

# L120





## Avisos e garantia

**EPSON**<sup>®</sup>  
EXCEED YOUR VISION

# Instruções de segurança importantes

Antes de usar o seu produto Epson, leia e proceda de acordo com estas instruções de segurança.

- Certifique-se de observar todas as advertências e instruções indicadas no seu produto.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta do produto.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação está de acordo com os padrões de segurança locais.
- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com a impressora. O uso de outro cabo pode causar incêndio ou choque. Não use o cabo com outro equipamento.
- Coloque a impressora próxima a uma tomada de onde possa ser facilmente desconectada.
- Evite conectar o produto a uma tomada no mesmo circuito de uma copiadora ou de um sistema de ar condicionado que ligue e desligue constantemente, ou a uma tomada controlada por um interruptor ou temporizador.
- Não deixe que o cabo de alimentação seja danificado ou descascado. Não coloque objetos sobre o cabo, não pise ou passe por cima dele e mantenha-o distorcido nas extremidades.
- Caso utilize um cabo de extensão com o produto, verifique se o valor nominal total em ampère do dispositivo conectado ao cabo não excede a capacidade nominal do mesmo. Verifique também se a voltagem nominal dos dispositivos conectados à tomada não excede a voltagem nominal da tomada.
- Sempre desligue o produto usando o botão  e aguarde até que a luz  pare de piscar antes de desconectar a impressora ou interromper a alimentação da tomada elétrica.
- Se não for usar a impressora por muito tempo, desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- Coloque a impressora em uma superfície plana, estável e maior que sua base em todas as direções. O equipamento não funcionará corretamente se estiver inclinado ou em ângulo.
- Deixe espaço suficiente atrás do produto para o(s) cabo(s), acima do produto para que possa abrir completamente a tampa da impressora e na frente do produto para que o papel possa ser completamente ejetado. Certifique-se de que o produto esteja a pelo menos 10 cm da parede.
- Evite locais sujeitos a altas temperaturas ou umidade, mudanças rápidas de temperatura ou de umidade, choques ou vibrações, água, poeira ou sujeira.
- Não coloque ou guarde o produto ao ar livre.
- Não coloque o produto próximo a fontes de calor excessivo, luz forte ou exposto à luz solar direta.
- Não bloqueie ou tampe as aberturas do gabinete nem insira objetos nesses orifícios do produto.
- Mantenha o seu sistema longe de fontes potenciais de interferência eletromagnética, como caixas de som e bases de telefones sem fio.
- Quando conectar o produto a um computador ou outro dispositivo usando um cabo, certifique-se de usar a orientação correta dos conectores. Cada conector tem somente uma orientação correta. Inserir um conector na direção errada pode danificar os dois dispositivos conectados pelo cabo.
- Não toque no cabo plano branco e nos tubos de tinta localizados dentro do produto.
- Não mova o cabeçote de impressão com as mãos; isso pode danificar o produto.

- Não derrame líquidos no produto ou use o produto com as mãos molhadas.
- Não use dentro ou ao redor da impressora produtos em aerossol que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar incêndio.
- Exceto quando especificamente explicado na documentação, não tente desmontar ou consertar qualquer parte do produto por conta própria.
- Desligue o produto da tomada e encaminhe-o para manutenção por profissionais qualificados sob as seguintes condições: se o cabo de alimentação ou o plugue estiver danificado; se alguma substância líquida penetrar na unidade; se o equipamento cair ou o gabinete for danificado; ou ainda se o equipamento não funcionar corretamente ou exibir alterações significativas no desempenho. Ajuste apenas os controles abordados nas instruções de uso.
- Se ocorrer danos ao plugue, substitua o conjunto do cabo ou consulte um eletricitista qualificado. Se houver fusíveis no plugue, certifique-se de substituí-los com fusíveis do tamanho e classificação corretos.
- Antes de transportar o produto, certifique-se de que o cabeçote de impressão está na posição inicial (completamente para a direita).
- Ao transportar ou armazenar o produto, não o incline, não o apóie em sua própria lateral e nem o vire de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.

## ***Instruções de segurança da tinta***

- Este produto foi originalmente criado para ser usado com tinta genuína Epson. Este produto pode não funcionar corretamente ou apresentar problemas técnicos caso utilize tintas não originais ou não adequadas a suas características, como por exemplo tinta sublimáticas e tintas solventes. Acarretará a perda do direito a garantia legal e contratual quando constatado o uso de tintas não originais ou não apropriadas para o funcionamento do equipamento.
- O uso de tinta não-genuína pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson e, sob certas circunstâncias, pode causar funcionamento irregular do produto.
- As garrafas de tinta incluídas devem ser usadas para a configuração da impressora e não são para revenda. Uma certa quantidade de tinta é consumida durante o carregamento inicial do cabeçote de impressão, o que garante uma alta qualidade de impressão. Esse processo é executado a primeira vez que ligar a impressora e garante o melhor desempenho dela.
- O rendimento varia consideravelmente de acordo com as imagens impressas, as configurações de impressão, os tipos de papel, a frequência de uso e a temperatura.
- A Epson recomenda que use a garrafa de tinta antes da data de validade impressa na embalagem.
- Mantenha as garrafas de tinta e a unidade do tanque de tinta fora do alcance das crianças. Não permita que as crianças bebam das garrafas ou que manuseiem as garrafas e suas tampas.
- Não incline ou balance uma garrafa de tinta depois de remover o selo; caso contrário, a tinta pode vazar.
- Não continue imprimindo quando o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior no tanque de tinta. Se continuar a usar o produto quando o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior, ele pode ser danificado.

- Use garrafas de tinta com o código correto para este produto.
- Tenha cuidado para não tocar na tinta quando manusear os tanques de tinta, as tampas dos tanques e as garrafas de tinta abertas ou as respectivas tampas. Se a tinta entrar em contato com a sua pele, lave a área cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, enxágue-os com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa a tinta.
- Este produto requer manuseio cuidadoso da tinta. A tinta pode espirrar quando os tanques forem carregados ou recarregados com tinta. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchar.
- Não abra a embalagem da garrafa de tinta até que esteja pronto para carregar um tanque de tinta. As garrafas são seladas a vácuo para manter sua fiabilidade. Se deixar uma garrafa de tinta desembalada por muito tempo antes de usá-la, a qualidade de impressão pode ser afetada.
- Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior no tanque, recarregue a tinta logo. Se continuar a usar o produto quando o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior no tanque de tinta, o produto pode ser danificado.
- Depois de tirar uma garrafa de tinta de um local frio, permita que aqueça em temperatura ambiente por pelo menos três horas antes de usá-la.
- Guarde as garrafas de tinta em um local fresco e escuro.
- Guarde as garrafas de tinta no mesmo ambiente que o produto. Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta depois de remover o selo dela, não incline a garrafa e não a sujeite a impactos ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vaziar mesmo que a tampa da garrafa esteja firmemente fechada. Certifique-se de que manter a garrafa de tinta de pé quando fechar a tampa e tome cuidado para evitar que a tinta vazie quando transportar a garrafa.
- Para manter o melhor funcionamento do cabeçote de impressão, um pouco de tinta é consumido de todos os tanques durante a impressão e durante a execução de operações de manutenção, como a limpeza do cabeçote de impressão.
- As garrafas de tinta podem conter materiais reciclados, mas isso não afeta a função ou funcionamento do produto.
- Quando fizer impressões monocromáticas ou em tons de cinza, pode ser que tinta colorida seja usada, ao invés da tinta preta, dependendo do tipo de papel ou das configurações de qualidade de impressão. Isso acontece porque uma mistura de tintas coloridas é usada para criar o preto.

## Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centros de Serviços Autorizados (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia da impressora na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou visite a página [www.epson.com.br/coleta](http://www.epson.com.br/coleta) para informações sobre o programa de coleta da Epson.

# Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto —papelão, plástico, isopor e espuma— são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto —plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada— são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que darão o destino ambientalmente adequado. Consulte nosso site [www.epson.com.br](http://www.epson.com.br), para uma lista de Centros de Serviços Autorizados.

## Garantia limitada

### *Suporte técnico ao cliente*

A Epson do Brasil disponibiliza aos seus clientes e usuários dos seus produtos vários canais de comunicação para a obtenção de suporte técnico, informações sobre produtos e serviços.

Para o download de drivers, manuais de usuário, consulta sobre garantia e demais informações técnicas, consulte a nossa página de Internet no endereço [www.epson.com.br](http://www.epson.com.br) e clique no link de Suporte.

Caso haja a necessidade de alguma informação complementar, localização de Centros de Serviços Autorizados, ou serviço não disponível na Internet, chame pelo telefone 3004-6627 (capitais e áreas metropolitanas) ou 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR (outras regiões).

Chame o Suporte Técnico da Epson. A maioria das dificuldades de uso dos equipamentos é possível resolver pelo telefone.

## Certificado de garantia

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA. Este documento é indispensável para o exercício da garantia em todo o território nacional através dos Centros de Serviços Autorizados Epson.

### **Termo de garantia limitada**

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada “EDB”, garante, nos termos aqui definidos, os produtos Epson comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o torne impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: cartucho de tinta, refil de tinta, toner, cartucho de fita, feltros absorventes.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

- a. Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo a utilização em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.
- b. Inabilidade no uso ou uso indevido.
- c. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.
- d. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados ou transporte do produto com a válvula de retenção de tinta aberta.
- e. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.
- f. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.
- g. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.
- h. Uso de suprimentos genuínos Epson com data de validade vencida ou reprocessados ou uso de suprimentos não-originais Epson.
- i. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos Epson, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.
- j. No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviços Autorizados.
- k. O enchimento dos depósitos de tinta (tanque) com a cor de tinta diferente da cor a que o tanque se destina, constitui em erro de operação praticado pelo usuário e a recuperação da condição original do equipamento não é coberta pela garantia. Portanto leia atentamente o *Manual do usuário* e proceda da forma nele recomendada.

A presente garantia limitada é válida pelo prazo de 1 (um) ano, sendo 90 dias de garantia legal sem limite de páginas impressas e mais 275 dias de garantia adicional do fabricante ou até 15.000 páginas\*, o que ocorrer primeiro. Para os itens de consumo e/ou sujeitos a desgaste natural, como cartucho de tinta, fita matricial, garrafa de tinta, bolsa de tinta, feltros absorventes e outros itens de reposição a garantia legal é de 30 (trinta) dias.

A garantia adicional do fabricante NÃO SE APLICA AOS SEGUINTEs ITENS DE CONSUMO: cartucho de tinta, fita matricial, garrafa de tinta, feltros absorventes de tinta. A garantia adicional não cobre os custos de mão-de-obra e de peças quando da substituição dos feltros absorventes de tinta e ajuste pertinente a esse serviço.

Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao primeiro comprador do produto. A apresentação da nota fiscal de venda do produto é obrigatória e é indispensável para o atendimento em garantia.

Em caso de troca do produto, como uma alternativa a sua reparação, o período da garantia do produto substituto será de no máximo 90 dias (garantia legal), ou a garantia remanescente do produto originalmente adquirido, o que for maior.

Em caso de equipamentos usados ou adquiridos de mostruário, vitrine, exposição, feiras, saldões, a garantia considerada será a garantia legal de 90 (noventa dias).

Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso inadequado ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado por mau uso do produto.

Em caso de não funcionamento adequado ao produto, adquirido dentro do prazo de garantia, o consumidor deverá entrar em contato com o suporte técnico da Epson no telefone 3004-6627 (capitais e áreas metropolitanas) ou 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR (outras regiões) a fim de obter esclarecimentos ou informação sobre a assistência técnica autorizada mais próxima.

A presente garantia é realizada exclusivamente na modalidade balcão, na qual o cliente providenciará o envio do equipamento a uma assistência técnica autorizada mais próxima de sua localidade, que será indicada pelo suporte técnico da Epson, com eventuais encargos e riscos com o transporte sendo de responsabilidade do cliente. Caso não encontre assistência técnica em sua cidade, o cliente deve contactar o suporte técnico da Epson para mais informações acerca do procedimento de garantia.

Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física pode estender ou modificar a presente garantia oferecida pela Epson do Brasil. Fica reservado à Epson do Brasil o direito de cancelamento desta garantia no caso de constatação do descumprimento do presente Termo de Garantia.

\*A garantia cobre até 15.000 páginas. Impressões em frente-e-verso serão consideradas como duas páginas.

#### EPSON DO BRASIL LTDA.

Suporte Técnico: 3004-6627 (capitais e áreas metropolitanas) ou 0800-337-6627 / 0800-EPSONBR (outras regiões)

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantia. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

### Marcas comerciais

EPSON é uma marca registrada e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Aviso Geral: Outros nomes de produtos são utilizados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.

Estas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2017 Epson America, Inc. 02/17

