Guide de l'utilisateur WF-100
# Table des matières

**Guide de l'utilisateur WF-100** ................................................................................................................ ..... 9

**Notions de base concernant le produit** ..................................................................................................... 10

- Utilisation du panneau de commande .................................................................................................... 10
- Boutons du panneau de commande ........................................................................................................ 10
- Écran ACL ............................................................................................................................................. 11
- Icônes d'état ............................................................................................................................................. 11
- Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL ............................................................................. 12
- Activation du Mode silencieux .................................................................................................................. 13

**Emplacement des pièces du produit** ........................................................................................................ 14

- Pièces de l'imprimante - Dessus ................................................................................................................ 15
- Pièces de l'imprimante - Intérieur et partie inférieure ............................................................................. 16

**Chargement de la pile** ................................................................................................................................ 16

- Chargement de la pile en utilisant l'adaptateur CA ................................................................................ 17
- Chargement de la pile en utilisant un câble USB .................................................................................... 18

**Minuterie d'extinction et de mise en veille** ................................................................................................ 18

- Modification de la minuterie d'extinction ................................................................................................ 19
- Modification du paramètre de minuterie de mise en veille .................................................................... 20

**Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus** ............................................. 21

- Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print .............................................................................................. 21
- Utilisation de l'application mobile Epson iPrint ....................................................................................... 22
- Utilisation d'Epson Remote Print .............................................................................................................. 22

**Utilisation d'AirPrint** .................................................................................................................................. 23

**Utilisation de Google Cloud Print** .......................................................................................................... 24

- Paramétrage de Google Cloud Print sur un Chromebook ........................................................................... 25

**Réseau Wi-Fi** ............................................................................................................................................... 27

- Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi ........................................................................................ 27
- Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande .................................... 28
- Configuration du mode Wi-Fi Direct ........................................................................................................... 30
- Activation du mode Wi-Fi Direct ............................................................................................................... 31
- Configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) ............................................................................................. 33
Utilisation du protocole WPS pour établir une connexion à un réseau .................................................. 34
Impression d'une feuille d'état réseau ................................................................................................ 34
Modification ou mise à jour des connexions réseau ........................................................................... 35
Accès à l'utilitaire Web Config ....................................................................................................... 36
Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi ........................................................................ 36
Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi ............................................................................................ 36
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi ............................................................................................. 37

Chargement du papier .............................................................................................................................. 38
Chargement de papier et d'enveloppes ................................................................................................ 38
Sélection des paramètres papier - Panneau de commande ................................................................ 40
Désactivation de l'alerte de configuration papier .............................................................................. 42
Capacité de chargement du papier ...................................................................................................... 42
Papiers Epson disponibles .................................................................................................................... 43
Compatibilité des types de papier sans marges .............................................................................. 45
Paramètres de type de papier ou de support .................................................................................... 45

Impression depuis un ordinateur ............................................................................................................. 47
Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows ............................................... 47
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows ................................................................ 48
Options de qualité d'impression - Windows .......................................................................................... 51
Options d'impression multi-pages - Windows .................................................................................... 51
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows ........................................................... 51
Options d'impression recto verso - Windows ...................................................................................... 53
Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows .......................... 54
Options de correction des couleurs personnalisées - Windows ............................................................ 56
Options d'image et paramètres additionnels - Windows ..................................................................... 57
Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows ......................................................................... 58
Sélection des présélections d'impression - Windows ....................................................................... 59
Sélection des paramètres étendus - Windows ................................................................................... 60
Paramètres étendus - Windows .......................................................................................................... 62
Impression de documents ou de photos - Windows ....................................................................... 63
Sélection des paramètres d'impression par défaut - Windows ............................................................. 64
Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression ..................................... 65
Modification des options de mises à jour automatiques .................................................................. 67
Impression avec le pilote de base intégré - Windows ................................................................. 68
Installation du pilote de base - Windows ................................................................................... 68
Sélection des paramètres d'impression - Pilote de base Windows ........................................... 69
Impression sous OS X .................................................................................................................. 72
Sélection des paramètres d'impression de base - OS X ............................................................ 72
Options de qualité d'impression - OS X ...................................................................................... 76
Options d'impression - OS X ...................................................................................................... 76
Sélection des paramètres du format d'impression - OS X .......................................................... 76
Sélection des options de mise en page - OS X .......................................................................... 77
Gestion des couleurs - OS X ...................................................................................................... 78
Options de couleurs et de concordance des couleurs - OS X ..................................................... 79
Sélection des préférences d'impression - OS X ...................................................................... 80
Préférences d'impression - OS X .............................................................................................. 81
Impression de documents ou de photos - OS X ....................................................................... 81
Vérification de l'état de l'impression - OS X ............................................................................ 81
Réglage de la densité d'impression ............................................................................................. 83
Réglage de la couleur ................................................................................................................... 84
Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit ..................................................... 85
Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance ....................................... 86
Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance ........................................... 86
Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance sur l'écran ACL ................... 86
Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance sous Windows ..................... 87
Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance sous OS X ............................. 90
Achat de cartouches d'encre et de boîtes de maintenance Epson .............................................. 91
Numéros de pièce pour les cartouches d'encre et la boîte de maintenance ................................ 91
Retrait et installation de cartouches d'encre ............................................................................. 92
Impression avec de l'encre noire et une cartouche d'encre couleur épuisée ................................ 96
Impression avec une cartouche d'encre couleur épuisée - Windows ........................................ 96
Impression avec une cartouche d'encre couleur épuisée - OS X .............................................. 96
Préservation de l'encre noire sous Windows ............................................................................. 98
Remplacement de la boîte de maintenance ............................................................................. 98
Réglage de la qualité d'impression ............................................................................................ 102
Entretien de la tête d'impression ............................................................................................... 102
Vérification des buses de la tête d'impression ................................................................. 102
Vérification des buses avec le panneau de commande ...................................................... 102
Vérification des buses en utilisant un utilitaire de votre ordinateur ............................... 105
Nettoyage de la tête d'impression ...................................................................................... 108
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande ......................... 108
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur ....................... 110
Alignement de la tête d'impression ................................................................................... 113
Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande ....................... 113
Alignement de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur ..................... 115
Nettoyage du trajet du papier en utilisant le panneau de commande ............................... 117
Transport et nettoyage de votre produit ............................................................................ 119
Déplacement et transport de votre produit ....................................................................... 119
Nettoyage de votre produit ................................................................................................ 120
Résolution des problèmes .................................................................................................. 122
Vérification des mises à jour du logiciel d'impression ...................................................... 122
Messages d'état du produit ............................................................................................... 123
Exécution d'une vérification du produit ........................................................................... 125
Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande ............................ 127
Résolution des problèmes de pile et d'alimentation .......................................................... 128
Le produit ne s'allume pas ................................................................................................. 128
Le produit ne s'éteint pas .................................................................................................... 128
Le produit s'éteint automatiquement ............................................................................... 129
Impossible de charger la pile depuis un ordinateur ......................................................... 129
Résolution des problèmes de configuration ....................................................................... 130
Le produit fait entendre des bruits après l'installation des cartouches d'encre ................. 130
Problèmes d'installation des logiciels ............................................................................... 130
Résolution des problèmes de réseau ................................................................................. 131
Le produit ne peut se connecter à un routeur ou un point d'accès sans fil ....................... 131
Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau ........................................... 133
Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes OS X ....................................... 133
Impossible d'imprimer via un réseau .............................................................................. 134
Résolution des problèmes de papier ................................................................................ 135
Problèmes d'alimentation du papier ............................................................................... 135
Caractéristiques des dimensions ................................................................. 160
Caractéristiques électriques ........................................................................... 161
Caractéristiques environnementales .............................................................. 163
Caractéristiques de l'interface ........................................................................ 163
Caractéristiques de l'interface réseau ............................................................ 163
Caractéristiques de normes et de conformité ................................................ 164
Avis .................................................................................................................. 166
Consignes de sécurité générales de l'imprimante ......................................... 166
Consignes de sécurité importantes pour les piles ........................................... 168
Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre ................................. 168
Consignes de sécurité pour l'écran ACL .......................................................... 169
Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil ................................. 169
Déclaration de conformité avec la FCC ........................................................ 170
Avis concernant les logiciels .......................................................................... 171
Marques de commerce .................................................................................... 171
Avis sur les droits d'auteur ............................................................................. 172
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur 172
Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson ......... 173
Attribution des droits réservés ...................................................................... 173
Guide de l'utilisateur WF-100

Bienvenue au Guide de l'utilisateur de l'appareil WF-100.
Pour une version PDF imprimable de ce guide, cliquez ici.
Notions de base concernant le produit

Consultez ces sections pour en savoir plus sur les fonctionnalités de base de votre produit.

Utilisation du panneau de commande
Emplacement des pièces du produit
Chargement de la pile
Minuterie d'extinction et de mise en veille
Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus
Utilisation d'AirPrint
Utilisation de Google Cloud Print

Utilisation du panneau de commande

Consultez ces sections pour en savoir plus sur la façon d'utiliser le panneau de commande et de configurer ses paramètres.

Boutons du panneau de commande
Écran ACL
Icônes d'état
Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL
Activation du Mode silencieux

Sujet parent: Notions de base concernant le produit

Boutons du panneau de commande

1   Bouton i/o d'alimentation
2   Écran ACL
3 Boutons fléchés et bouton OK; pour naviguer parmi les menus
5 Bouton d'annulation; pour cesser l'impression ou revenir à l'écran précédent

Sujet parent: Utilisation du panneau de commande

Écran ACL

1 Icône Ajustements couleurs
2 Icône Param. densité de papier
3 État du réseau
4 État de la pile
5 État de la boîte de maintenance et de l'encre

Sujet parent: Utilisation du panneau de commande

Icônes d'état

Différentes icônes d'état peuvent s'afficher à l'écran ACL selon l'état du produit.
### Icônes | Description
--- | ---
| ![Pile complètement chargée](image1) | La pile est complètement chargée.
| ![Pile faible](image2) | La pile est faible.
| ![Pile trop chaude ou trop froide](image3) | La pile est trop chaude ou trop froide. Sélectionnez **Menu > Batterie** afin de vérifier l'état de la pile.
| ![Pile en cours de chargement](image4) | La pile est en cours de chargement.
| ![Niveaux d'encre approximatifs](image5) | Affiche les niveaux d'encre approximatifs.
| ![Durée de vie utile restante de la boîte de maintenance](image6) | Affiche approximativement la durée de vie utile restante de la boîte de maintenance.
| ![Niveau d'encre faible ou boîte de maintenance presque pleine](image7) | S'allume lorsque le niveau d'encre est faible ou lorsque la boîte de maintenance est presque pleine.
| ![Cartouche d'encre vide](image8) | S'allume lorsqu'une cartouche d'encre est vide.
| ![Erreur Wi-Fi](image9) | Une erreur s'est produite au niveau du réseau Wi-Fi ou une recherche de connexion est en cours.
| ![Connexion Wi-Fi établie](image10) | Une connexion Wi-Fi a été établie. Le nombre de barres indique la puissance du signal de la connexion.
| ![Connexion Ad hoc](image11) | Une connexion Ad hoc a été établie.
| ![Connexion Wi-Fi Direct](image12) | Une connexion en mode Wi-Fi Direct a été établie.
| ![Connexion AP simple](image13) | Une connexion AP simple a été établie.
| ![Densité d'impression augmentée](image14) | La densité d'impression a été augmentée.
| ![Degré d'assombrissement de la couleur augmenté](image15) | Le degré d'assombrissement de la couleur a été augmenté.

**Sujet parent:** Utilisation du panneau de commande

**Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL**

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée sur l'écran ACL.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Menu** et appuyez sur le bouton **OK**.
L'écran suivant s'affiche :

2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner Configuration impr. et appuyez sur le bouton OK.
3. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner Language/Langue et appuyez sur le bouton OK.
4. Sélectionnez une langue et appuyez sur le bouton OK.

Sujet parent: Utilisation du panneau de commande

Activation du Mode silencieux

Vous pouvez réduire le bruit que le produit émet en activant le Mode silencieux.

Remarque: L'activation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez Menu et appuyez sur le bouton OK.
L'écran suivant s'affiche :

2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Configuration impr.** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Mode silencieux** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Oui** et appuyez sur le bouton **OK**.

**Sujet parent:** Utilisation du panneau de commande

**Emplacement des pièces du produit**

Consultez ces sections afin d'identifier les pièces de votre produit.

- Pièces de l'imprimante - Dessus
- Pièces de l'imprimante - Intérieur et partie inférieure

**Sujet parent:** Notions de base concernant le produit
Pièces de l'imprimante - Dessus

1  Port micro USB
2  Entrée d'alimentation
3  Fente d'alimentation de papier arrière
4  Guide-papier
5  Couvercle de l'imprimante
6  Panneau de commande
7  Fente de sortie
8  Témoin d'alimentation
9  Témoin de recharge de la pile

Sujet parent: Emplacement des pièces du produit
Pièces de l'imprimante - Intérieur et partie inférieure

1. Couvercle interne
2. Support pour cartouches d'encre (ne pas retirer)

1. Couvercle de la boîte de maintenance
2. Emplacement du verrou de sécurité (pour un câble de sécurité optionnel)

Sujet parent: Emplacement des pièces du produit

Chargement de la pile

Vous pouvez charger la pile en branchant le câble d'alimentation à l'adaptateur CA, puis en l'utilisant pour brancher le produit à une prise de courant. Ou vous pouvez brancher le produit à votre ordinateur (ou à une autre source d'alimentation USB) en utilisant le câble USB.
L'état de la pile est indiqué à l'écran ACL.

Veuillez noter ces informations :

• La pile n'est pas une pièce remplaçable par l'utilisateur.
• Même si le produit n'est pas utilisé, la charge de la pile diminue. Assurez-vous de mettre le produit hors tension lorsqu'il n'est pas utilisé et de charger régulièrement la pile.
• La charge de la pile diminue plus rapidement dans un environnement où la température est froide.
• Effectuez le chargement de la pile dans un environnement où la température est comprise entre 50 et 95 °F (10 et 35 °C). Il est possible que la pile ne se charge pas complètement ou qu'elle se détériore si vous la rechargez à des températures basses ou élevées.
• Le chargement complet de la pile prend environ 2,5 heures.
• Si la charge de la pile diminue rapidement après son chargement complet, il est possible que la pile ait atteint la fin de sa durée de vie. Communiquez avec l'assistance Epson pour remplacer la pile.
• Le témoin de chargement de la pile est orange pendant le chargement et il s'éteint lorsque la pile est complètement chargée. Le témoin clignote si la température de l'environnement est trop faible ou trop élevée pour charger la pile.

Chargement de la pile en utilisant l'adaptateur CA

Chargement de la pile en utilisant un câble USB

Sujet parent: Notions de base concernant le produit

Chargement de la pile en utilisant l'adaptateur CA

Vous pouvez charger la pile en utilisant l'adaptateur CA.

1. Branchez le câble d'alimentation à l'adaptateur CA et branchez l'adaptateur CA à l'imprimante.

2. Branchez l'autre extrémité du câble d'alimentation à une prise de courant.
Chargement de la pile

Vous pouvez charger la pile en branchant le câble micro USB inclus à un ordinateur ou une autre source d'alimentation USB compatible, incluant certaines automobiles.

Pour le chargement USB, l'imprimante doit être mise hors tension ou être en mode veille.

1. Pour effectuer le chargement à partir d'un ordinateur, assurez-vous que l'ordinateur est sous tension et qu'il n'est pas en mode veille ou veille prolongée.
2. Branchez l'imprimante à n'importe quel port USB de l'ordinateur en utilisant un câble USB.

Le témoin de chargement de la pile s'allume.

Lors du rechargement, l'ordinateur reconnaît l'imprimante en tant que périphérique de stockage de masse USB.

Minuterie d'extinction et de mise en veille

Le produit passe en mode de mise en veille ou s'éteint automatiquement s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps. Vous pouvez régler le délai avant que le produit ne s'éteigne, mais si vous augmentez ce délai, l'efficacité énergétique du produit sera réduite.
Modification de la minuterie d'extinction

Vous pouvez utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour modifier le délai avant que le produit ne s'éteigne automatiquement. Vous pouvez régler deux périodes de temps différentes : une pour l'alimentation externe et l'autre pour l'alimentation avec la pile.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez Menu et appuyez sur le bouton OK.
   L'écran suivant s'affiche :

```
Prêt

• Menu
• Configuration Wi-Fi
ok Sélectionner
```

2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner Configuration impr. et appuyez sur le bouton OK.

3. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner Minuterie d'extinction et appuyez sur le bouton OK.
   L'écran suivant s'affiche :
```
Minuterie d'extinction

Alim. externe

1/2

Préc
ok Pours.
```
4. Effectuez l'une des étapes suivantes :
   • Pour régler la minuterie lorsque vous utilisez une source d'alimentation externe, appuyez sur le bouton OK.
   • Pour régler la minuterie lorsque le produit est alimenté par la pile, appuyez sur le bouton fléché pour sélectionner Alim. sur batterie et appuyez sur le bouton OK.

5. Sélectionnez le délai après lequel vous souhaitez que le produit s'éteigne automatiquement lorsqu'il n'est pas en cours d'utilisation. Ensuite, appuyez sur le bouton OK.

Sujet parent: Minuterie d'extinction et de mise en veille

Modification du paramètre de minuterie de mise en veille
En mode de mise en veille, l'écran ACL s'assombrit. Appuyez sur n'importe quel bouton pour le réactiver.

Vous pouvez utiliser le panneau de commande du produit pour modifier le délai avant que le produit ne passe en mode de mise en veille.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez Menu et appuyez sur le bouton OK.
   L'écran suivant s'affiche :

   ![Écran de commande](image.png)

   2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner Configuration impr. et appuyez sur le bouton OK.
   3. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner Minuterie veille et appuyez sur le bouton OK.
L'écran suivant s'affiche :

![Minuterie veille](image)

4. Sélectionnez le délai souhaité avant que le produit ne passe en mode de mise en veille. Ensuite, appuyez sur le bouton **OK**.

**Sujet parent:** Minuterie d'extinction et de mise en veille

**Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus**

Imprimez des documents, des photos, des courriels et des pages Web depuis votre domicile, votre bureau ou à travers le monde entier à l'aide de votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur. Epson vous offre ces solutions pour imprimer où que vous soyez : Epson Email Print, l'application Epson iPrint Mobile et Epson Remote Print.

**Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print**

**Utilisation de l'application mobile Epson iPrint**

**Utilisation d'Epson Remote Print**

**Sujet parent:** Notions de base concernant le produit

**Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print**

Avec l'utilitaire Epson Email Print, vous pouvez imprimer à partir de n'importe quel dispositif pouvant envoyer un courriel, tel qu'un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur portable. Vous n'avez qu'à activer l'adresse courriel unique de votre produit. Lorsque vous souhaitez imprimer, envoyez un courriel à votre produit et joignez un PDF, un document Microsoft Office ou une photo.

2. Si vous n'avez pas déjà installé l'utilitaire Email Print lors de l'installation des logiciels de votre produit, visitez le site Web epson.com/connect pour en apprendre davantage sur l'utilitaire Email Print, vérifier la compatibilité et obtenir des instructions de configuration détaillées (site Web présenté en anglais seulement).

3. Envoyez un courriel avec des pièces jointes à l'adresse courriel Email Print de votre produit.

   **Remarque:** Le courriel ainsi que les pièces jointes s'imprimeront par défaut. Vous pouvez modifier les options d'impression en vous connectant à votre compte Epson Connect.

**Sujet parent:** Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus

**Sujets reliés**

Réseau Wi-Fi

---

**Utilisation de l'application mobile Epson iPrint**

Utilisez cette application Apple et Android gratuite pour imprimer avec des produits Epson qui sont près de vous et qui sont connectés à un réseau. L'application mobile Epson iPrint vous permet d'imprimer des PDF, des documents Microsoft Office, des photos et des pages Web via un réseau sans fil.


2. Visitez epson.com/connect pour en apprendre davantage sur Epson iPrint et pour vérifier la compatibilité de votre dispositif mobile.


4. Connectez votre dispositif mobile au même réseau sans fil que votre produit.

5. Imprimez depuis votre dispositif mobile avec votre produit Epson.

**Sujet parent:** Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus

**Sujets reliés**

Réseau Wi-Fi

---

**Utilisation d'Epson Remote Print**

Lorsque le logiciel Epson Remote Print est installé sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable, vous pouvez imprimer depuis un produit ayant une adresse courriel Epson, et ce, peu importe où il se trouve.

2. Visitez le site Web epson.com/connect pour en apprendre davantage sur Remote Print et pour les instructions de téléchargement du logiciel.

3. Téléchargez et installez le logiciel Remote Print.

4. Obtenez l'adresse courriel et la clé d'accès optionnelle du produit Epson que vous souhaitez utiliser pour l'impression et entrez l'adresse pendant la configuration du logiciel Remote Print.

5. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application et choisissez le pilote Remote Print pour votre produit Epson.

Sujet parent: Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus

Sujets reliés
Réseau Wi-Fi

**Utilisation d'AirPrint**

AirPrint vous permet d'imprimer sans fil vers votre produit configuré avec l'application AirPrint à partir d'un appareil iOS possédant la plus récente version d'iOS et à partir d'un Mac possédant OS X 10.7 ou une version ultérieure.

Remarque: Si vous avez désactivé les messages de configuration de papier sur le panneau de commande de votre produit, vous ne pouvez pas utiliser AirPrint. Voyez le lien ci-dessous pour activer les messages, au besoin.

1. Configurez votre produit pour l'impression sans fil tel que décrit dans ce manuel. Consultez le lien ci-dessous.

2. Connectez votre dispositif Apple au même réseau sans fil que votre produit.

3. Imprimez depuis votre dispositif avec votre produit.

Remarque: Pour obtenir plus de détails, consultez la page d'AirPrint sur le site Web d'Apple.

Sujet parent: Notions de base concernant le produit

23
Utilisation de Google Cloud Print

Si vous avez un compte Google, vous pouvez imprimer avec un produit Epson depuis votre appareil Apple ou Android. Vous pouvez également imprimer depuis Chromebook et le navigateur Google Chrome sans avoir besoin de pilotes ou de câbles.

Configurez votre produit Epson pour l'impression réseau tel que décrit dans ce manuel. Consultez le lien ci-dessous.

Remarque: Assurez-vous que votre imprimante Epson et votre ordinateur sont connectés au même réseau avant de commencer le paramétrage de Google Cloud Print.

1. Connectez votre dispositif au même réseau que votre produit Epson.
2. Imprimez une feuille d'état réseau.
3. Repérez l'adresse IP de votre produit sur la feuille d'état réseau.
4. Entrez l'adresse IP dans la barre d'adresse d'un navigateur Web.
5. Sélectionnez l'option Services Google Cloud Print.

Remarque: Si vous ne voyez pas l'option Services Google Cloud Print, éteignez votre produit, puis rallumez-le. Si l'option n'apparaît toujours pas, sélectionnez l'option Mettre à jour le micrologiciel et suivez les instructions à l'écran pour mettre à jour votre produit.

7. Cochez la case pour accepter les conditions d'utilisation et cliquez sur Suivant.
8. Cliquez sur OK pour accéder à la page d'ouverture d'une session.
   Une nouvelle fenêtre de votre navigateur s'ouvrira.
9. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre compte Google et cliquez sur Connexion, ou, si vous n'avez pas de compte, cliquez sur Créer un compte et suivez les instructions à l'écran.
10. Cliquez sur Terminer l'enregistrement de l'imprimante pour terminer la configuration et imprimer une page test.
Votre produit est maintenant lié à votre compte Google et vous pouvez y accéder depuis Chromebook, un ordinateur, un appareil Apple ou un appareil Android avec un accès Internet. Visitez le site de soutien Epson pour plus de détails sur la façon d’utiliser Google Cloud Print, ou le site de Google Cloud Print pour une liste des applications compatibles (site Web en anglais seulement).

Paramétrage de Google Cloud Print sur un Chromebook

Sujet parent: Notions de base concernant le produit

Tâches associées
Interest d'une feuille d'état réseau

Sujets reliés
Réseau Wi-Fi

Paramétrage de Google Cloud Print sur un Chromebook

À l'aide d'un compte Google, vous pouvez imprimer à partir d'un Chromebook sans pilote ou câble. Configurez votre produit Epson pour l'impression réseau tel que décrit dans ce manuel. Consultez le lien ci-dessous.

Remarque: Assurez-vous que votre produit Epson est connecté à votre réseau sans fil avant de commencer le paramétrage de Google Cloud Print.

1. Allumez votre Chromebook et connectez-le au même réseau sans fil que votre produit.

   Remarque: Consultez la documentation de votre Chromebook pour obtenir plus de détails sur la connexion à un réseau.

2. Effectuez l'une des étapes suivantes :
   • Cliquez sur Ajouter à Google Cloud Print dans l'écran de notification qui s'affiche dans le coin de l'écran de votre Chromebook.

      Remarque: Si vous n’apercevez pas de notification, vérifiez si un chiffre s'affiche dans la zone d'état dans le coin inférieur droit de votre écran. Cliquez sur ce chiffre pour ouvrir le menu des notifications, puis cliquez sur Ajouter à Google Cloud Print.

   • Ouvrez un navigateur Web et saisissez chrome://devices dans la barre d'adresse. Passez à l'étape 4.
3. Cliquez sur **Ajouter un périphérique**.
4. Cliquez sur le bouton **S'inscrire** qui s'affiche à côté de votre produit.
5. Cliquez sur **S'inscrire** à l'écran de confirmation. L'écran ACL de votre produit affiche un message de confirmation.
6. Sélectionnez **OK** ou appuyez sur le bouton **OK** de votre produit pour confirmer la connexion Google Cloud Print et imprimer une page de test.

   Votre produit est maintenant lié à votre compte Google et vous pouvez y accéder depuis Chromebook, un iPhone ou un téléphone Android avec un accès Internet. Pour obtenir plus d'informations concernant l'utilisation de Google Cloud Print, visitez le site de soutien d'Epson.

**Sujet parent:** Utilisation de Google Cloud Print  
**Tâches associées**  
Impression d'une feuille d'état réseau

**Sujets reliés**  
Réseau Wi-Fi
Réseau Wi-Fi

Consultez ces sections pour utiliser votre produit sur un réseau Wi-Fi.
- Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi
- Configuration du mode Wi-Fi Direct
- Configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS)
- Impression d'une feuille d'état réseau
- Modification ou mise à jour des connexions réseau

Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique avec votre ordinateur en utilisant un routeur ou un point d'accès sans fil. Le routeur ou le point d'accès sans fil peuvent être connectés à votre ordinateur via un réseau câblé ou sans fil.

1 Produit Epson
Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

Vous pouvez sélectionner ou modifier les paramètres de réseau sans fil en utilisant le panneau de commande du produit.

Pour connecter votre produit sur un réseau sans fil, suivez les instructions du Guide rapide et installez le logiciel nécessaire. Le programme d'installation vous guidera à travers la configuration réseau.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Configuration Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK**.

   L'écran suivant s'affiche :

   ![Config Wi-Fi](image)

2. Sélectionnez **Assistant configuration Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Effectuez l'une des étapes suivantes :
   • Appuyez sur le bouton OK pour sélectionner le réseau sans fil affiché.
   • Appuyez sur le bouton d'annulation pour sélectionner un autre réseau sans fil. Puis, appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner le nom du réseau sans fil et appuyez sur le bouton OK. Si vous ne voyez pas le nom de votre réseau sans fil, vous pouvez l'entrer manuellement.

   **Remarque:** Pour saisir manuellement le nom du réseau sans fil, sélectionnez Autres SSID et appuyez sur le bouton OK. Entrez le nom de réseau comme décrit à l'étape suivante.

4. Si l'écran suivant s'affiche, entrez le mot de passe sans fil (ou le nom du réseau, puis le mot de passe).

   • Appuyez sur les boutons fléchés du haut et du bas pour faire défiler les caractères (incluant les lettres minuscules et majuscules, les symboles et les chiffres). Ensuite, appuyez sur le bouton fléché de droite pour passer au caractère suivant.
   • Pour supprimer des caractères, appuyez sur le bouton fléché de gauche.
   • Lorsque vous avez terminé de saisir les caractères, appuyez sur le bouton OK.

   **Remarque:** Le nom du réseau et le mot de passe sont sensibles à la casse. Assurez-vous de saisir correctement les lettres majuscules, les lettres minuscules et les caractères numériques ou spéciaux.
5. Si vous voulez imprimer un rapport de configuration réseau, appuyez sur le bouton OK. (Sinon, appuyez sur le bouton d'annulation.)
Votre produit devrait maintenant être connecté au réseau.

**Remarque:** Si le symbole de connexion Wi-Fi n'est pas affiché sur l'écran ACL, il est possible que vous ayez sélectionné le mauvais nom de réseau ou saisi un mauvais mot de passe. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

**Sujet parent:** Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi

**Sujets reliés**
Modification ou mise à jour des connexions réseau

**Configuration du mode Wi-Fi Direct**

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique directement avec votre ordinateur ou un autre dispositif sans qu'un routeur ou qu'un point d'accès sans fil ne soit requis.

1. Produit Epson
2. Ordinateur avec une interface sans fil
3. Autre dispositif sans fil

Vous pouvez sélectionner l'un de ces modes pour communiquer avec votre ordinateur ou votre dispositif :
**Mode point d'accès**
Le produit agit lui-même comme point d'accès réseau pour un maximum de 4 appareils. Lorsqu'il fonctionne sous ce mode, votre produit affiche le symbole de connexion AP sur l'écran ACL.

**Mode point-à-point**
Le produit communique de manière individuelle avec un autre appareil compatible Wi-Fi Direct. Lorsqu'il fonctionne sous ce mode, votre produit affiche le symbole de connexion Direct ou D sur l'écran ACL.

Pour quitter le mode point-à-point, coupez la connexion à votre produit à partir de votre ordinateur ou d'un autre dispositif.

Pour activer le mode point-à-point, vous devez le sélectionner depuis l'utilitaire Web Config, sous Réglages avancés > Services > Wi-Fi Direct.

**Activation du mode Wi-Fi Direct**

**Sujet parent:** Réseau Wi-Fi

**Tâches associées**
Accès à l'utilitaire Web Config

**Activation du mode Wi-Fi Direct**
Vous pouvez activer le mode Wi-Fi Direct pour permettre la communication entre votre produit et votre ordinateur ou d'autres dispositifs sans un routeur ou un point d'accès sans fil.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez Configuration Wi-Fi et appuyez sur le bouton OK.
   L'écran suivant s'affiche :
2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Config Wi-Fi Direct** et appuyez sur le bouton **OK**.

3. Sélectionnez **Configuration connexion** et appuyez sur le bouton **OK**.

4. Appuyez sur le bouton fléché du bas, puis appuyez sur le bouton **OK** pour modifier le mot de passe.

   **Remarque:** Si vous avez déjà connecté des dispositifs et des ordinateurs à votre produit via Wi-Fi Direct, ils seront déconnectés lorsque vous modifierez le mot de passe.

5. Entrez le nouveau mot de passe Wi-Fi Direct.

   **Remarque:** Votre mot de passe doit avoir un minimum de 8 caractères et un maximum de 22 caractères.

   • Appuyez sur les boutons fléchés du haut et du bas pour faire défiler les caractères (incluant les lettres minuscules et majuscules, les symboles et les chiffres). Ensuite, appuyez sur le bouton fléché de droite pour passer au caractère suivant.

   • Pour supprimer des caractères, appuyez sur le bouton fléché de gauche.

   • Lorsque vous avez terminé de saisir les caractères, appuyez sur le bouton **OK**.

6. Appuyez sur le bouton **OK** à nouveau.
Un écran comme celui-ci s'affiche :

7. Utilisez votre ordinateur ou votre dispositif sans fil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL, puis saisissez le mot de passe affiché.

8. Appuyez sur le bouton OK pour quitter.
   Vous verrez le symbole de connexion AP (point d'accès) sur l'écran ACL et vous devriez être en mesure d'imprimer directement vers le produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif.

   **Remarque:** Si le symbole de connexion AP (point d'accès) n'est pas affiché sur l'écran ACL, le mode Wi-Fi Direct n'est pas activé. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

**Sujet parent:** Configuration du mode Wi-Fi Direct

### Configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si votre réseau utilise un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec WPS, vous pouvez rapidement connecter votre produit au réseau en utilisant le standard Wi-Fi Protected Setup (WPS).

**Remarque:** Pour vérifier si votre routeur est compatible avec WPS, essayez de trouver un bouton WPS sur votre routeur ou point d'accès. S'il n'y a pas de bouton tangible, il est possible qu'il y ait un bouton WPS virtuel dans le logiciel de votre dispositif. Vérifiez la documentation de votre produit de réseau pour obtenir plus de détails.

**Utilisation du protocole WPS pour établir une connexion à un réseau**
Sujet parent: Réseau Wi-Fi

Utilisation du protocole WPS pour établir une connexion à un réseau

Si vous avez un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec WPS, vous pouvez utiliser le standard Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour relier votre produit au réseau.

1. Appuyez sur le bouton **WPS** sur votre routeur.
2. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Configuration Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK**.
   L'écran suivant s'affiche :

3. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Bouton (WPS)** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Suivez les instructions sur l'écran ACL pour compléter la configuration WPS.
   Votre produit devrait maintenant afficher le symbole Wi-Fi sur l'écran ACL.

Sujet parent: Configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Impression d'une feuille d'état réseau

Vous pouvez imprimer une feuille d'état réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de votre produit sur un réseau.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Menu** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Paramètres réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.
L'écran suivant s'affiche :

3. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Imprimer feuille d'état** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez de nouveau sur le bouton **OK** pour imprimer la feuille d'état réseau.
   (Appuyez sur le bouton d'annulation si vous voulez annuler l'opération.)
Examinez les paramètres apparaissant sur la feuille d'état réseau afin de diagnostiquer tout problème.

**Sujet parent:** Réseau Wi-Fi

**Modification ou mise à jour des connexions réseau**
Consultez les sections suivantes pour modifier ou mettre à jour la façon dont votre produit se connecte à un réseau.

- Accès à l'utilitaire Web Config
- Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi
- Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi
- Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi

**Sujet parent:** Réseau Wi-Fi

**Tâches associées**

 Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande
Accès à l'utilitaire Web Config

Vous pouvez sélectionner les paramètres réseau de votre produit et confirmer son état de fonctionnement en utilisant un navigateur Web. Pour ce faire, vous devez accéder à l'utilitaire Web Config intégré à votre produit depuis votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit.

1. Imprimez une feuille d'état réseau.
2. Repérez l'adresse IP de votre produit dans la liste de la feuille d'état réseau.
3. Sur votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit, ouvrez un navigateur Web.
4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse.
   Les options de l'utilitaire Web Config disponibles s'affichent.

Sujet parent: Modification ou mise à jour des connexions réseau

Tâches associées
Impression d'une feuille d'état réseau

Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi

Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur en utilisant une connexion USB, vous pouvez passer à une connexion Wi-Fi ou ajouter une connexion Wi-Fi pour imprimer sans fil.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes :
   • Si vous souhaitez utiliser seulement une connexion Wi-Fi, débranchez le câble USB de votre produit. Sous Windows, vous devez aussi désinstaller les logiciels de votre produit.
   • Si vous souhaitez ajouter une connexion Wi-Fi en plus de la connexion USB, laissez le câble USB branché à votre produit.
2. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille Point de départ.
3. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions du Guide rapide.

Sujet parent: Modification ou mise à jour des connexions réseau

Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi

Si vous changez le routeur sans fil que vous utilisez sur le réseau, vous devez mettre à jour la connexion Wi-Fi de votre produit au nouveau routeur.

36
1. Effectuez l'une des étapes suivantes :
   - **Windows** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
   - **OS X** : Passez à l’étape suivante.

2. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions du *Guide rapide*.

Sujet parent: Modification ou mise à jour des connexions réseau

**Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi**

Il est possible que vous deviez désactiver les fonctionnalités Wi-Fi de votre produit si vous modifiez le type de connexion réseau ou si vous devez résoudre un problème avec votre connexion réseau.

**Remarque:** Avant de désactiver les fonctionnalités Wi-Fi, assurez-vous de noter le SSID (nom de réseau) et le mot de passe de votre produit ainsi que tous les paramètres réseau sélectionnés pour les services Epson Connect que vous utilisez.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Configuration Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK**.
   L'écran suivant s’affiche :

   ![Config WiFi](image)

2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Désactiver Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Lorsque l'écran de confirmation s'affiche, appuyez sur le bouton **OK** pour désactiver la technologie Wi-Fi.

Sujet parent: Modification ou mise à jour des connexions réseau
Chargement du papier
Avant d'imprimer, chargez le papier qui convient à votre travail d'impression.

Chargement de papier et d'enveloppes
Sélection des paramètres papier - Panneau de commande
Désactivation de l'alerte de configuration papier
Capacité de chargement du papier
Papiers Epson disponibles
Compatibilité des types de papier sans marges
Paramètres de type de papier ou de support

Chargement de papier et d'enveloppes
Vous pouvez charger des enveloppes et du papier allant jusqu'au format suivant dans la fente d'alimentation de papier arrière : Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]).

1. Soulevez et ouvrez le couvercle de l'imprimante.

2. Faites glisser le guide-papier vers la gauche.
3. Effectuez l'une des étapes suivantes :
   • Chargez le papier dans la fente d'alimentation de papier arrière derrière les languettes, avec la face d'impression ou glacée vers le haut.

   ![Image de papier dans la fente d'alimentation](image)

   • Chargez une enveloppe avec le rabat face vers le bas et vers la gauche, tel qu'illustré.

   ![Image d'une enveloppe](image)

   • Chargez une feuille mobile (ou un autre papier avec perforations dans la bordure) avec la face d'impression ou glacée vers le haut.

4. Faites glisser le guide-papier contre le papier, sans trop serrer.

   ![Image de glisser le guide-papier](image)
Remarque: Assurez-vous que le papier est sous les languettes du guide-papier. Si vous ne pouvez pas déplacer le guide-papier, assurez-vous que la partie du côté droit est dans la bonne position. Faites glisser le guide-papier le plus à gauche possible, faites glisser la partie sur le côté droit le plus à droite possible, puis essayez à nouveau.

5. À l'écran ACL du produit, sélectionnez la taille et le type de papier que vous avez chargé. Suivez toujours ces directives de chargement du papier :
   - Ne chargez que le nombre de feuilles recommandé.
   - Chargez le papier côté court en premier et face d'impression vers le haut.
   - Si vous avez de la difficulté à charger des enveloppes, pressez chaque enveloppe afin de la rendre lisse avant de la charger.
   - Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.

Sujet parent: Chargement du papier
Références associées
   Capacité de chargement du papier
   Caractéristiques du papier

Sélection des paramètres papier - Panneau de commande
Vous pouvez changer la taille du papier et le type de papier par défaut à l'aide du panneau de commande situé sur le produit.
1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez Menu et appuyez sur le bouton OK.
2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Configuration impr.** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :

![Configuration impr. paramètres de la source de papier]

3. Sélectionnez **Paramètres de la source de papier** et appuyez sur le bouton **OK**.

   **Remarque:** Pour désactiver l'affichage automatique de l'écran de sélection des paramètres de papier suite au chargement de papier dans l'imprimante, réglez le paramètre **Configuration papier** à **Non**. Si vous effectuez ce changement, vous ne pourrez pas utiliser AirPrint.

4. Sélectionnez **Config. papier** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez **Taille du papier** et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Sélectionnez le format de papier que vous avez chargé et appuyez sur le bouton **OK**.
7. Sélectionnez **Type de papier** et appuyez sur le bouton **OK**.
8. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé et appuyez sur le bouton **OK**.

**Sujet parent:** Chargement du papier

**Références associées**
- Paramètres de type de papier ou de support
Désactivation de l'alerte de configuration papier

L'alerte de configuration papier vous avertit lorsque les paramètres de papier ne correspondent pas au papier chargé. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité à partir du panneau de commande du produit.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Menu** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Configuration impr.** et appuyez sur le bouton **OK**.

   L'écran suivant s'affiche :

3. Sélectionnez **Paramètres de la source papier** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Alerte config. papier** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez **Non** et appuyez sur le bouton **OK**.

*Sujet parent: Chargement du papier*

**Capacité de chargement du papier**

Consultez ce tableau pour obtenir la capacité de chargement du produit.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Type de papier</th>
<th>Chargez jusqu'à ce nombre de feuilles</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Papier ordinaire</td>
<td>20 feuilles</td>
</tr>
<tr>
<td>Papier blanc brillant Epson</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Papier pour présentation – Mat Epson</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Papier photo – Glacé Epson</td>
<td>5 feuilles</td>
</tr>
<tr>
<td>Papier photo haute qualité – Glacé Epson</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson</td>
<td>1 feuille</td>
</tr>
<tr>
<td>Enveloppes</td>
<td>1 enveloppe</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Sujet parent:** Chargement du papier

**Papiers Epson disponibles**

Vous pouvez acheter des cartouches d'encre et du papier d'origine Epson au Epson Supplies Central à l'adresse epson.com/ink3 (États-Unis) ou epson.ca (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé.Composez le 1 800 463-7766 pour obtenir les coordonnées du revendeur le plus proche.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Type de support</th>
<th>Dimensions</th>
<th>Numéro du produit</th>
<th>Nombre de feuilles</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Papier blanc brillant Epson</td>
<td>Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])</td>
<td>S041586</td>
<td>500</td>
</tr>
<tr>
<td>Type de support</td>
<td>Dimensions</td>
<td>Numéro du produit</td>
<td>Nombre de feuilles</td>
</tr>
<tr>
<td>----------------------------------------------------</td>
<td>-----------------------------------</td>
<td>-------------------</td>
<td>--------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Papier photo – Glacé Epson</td>
<td>4 × 6 po (102 × 152 mm)</td>
<td>S041809</td>
<td>50</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>S042038</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])</td>
<td>S041141</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>S041649</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>S041271</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Papier photo haute qualité – Glacé Epson</td>
<td>4 × 6 po (102 × 152 mm)</td>
<td>S041808</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>S041727</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5 × 7 po (127 × 178 mm)</td>
<td>S041464</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>S041465</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>8 × 10 po (203 × 254 mm)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])</td>
<td>S042183</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>S041667</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson</td>
<td>4 × 6 po (102 × 152 mm)</td>
<td>S042181</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>S042174</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5 × 7 po (127 × 178 mm)</td>
<td>S041945</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>S041946</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>8 × 10 po (203 × 254 mm)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])</td>
<td>S042182</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>S042175</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson</td>
<td>4 × 6 po (102 × 152 mm)</td>
<td>S041982</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])</td>
<td>S041331</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>Papier pour présentation – Mat Epson</td>
<td>Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])</td>
<td>S041062</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])</td>
<td>S041067</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson</td>
<td>8 × 10 po (203 × 254 mm)</td>
<td>S041467</td>
<td>50</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])</td>
<td>S041257</td>
<td>50</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>S042180</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Compatibilité des types de papier sans marges
Vous pouvez imprimer des photos sans marges sur des types et formats de papier compatibles :

Types de papier sans marges
• Papier photo – Glacé Epson
• Papier photo haute qualité – Glacé Epson
• Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson
• Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson

Format de papier sans marges
• 4 × 6 po (102 × 152 mm)

Paramètres de type de papier ou de support

<table>
<thead>
<tr>
<th>Papier</th>
<th>Paramètre de type de papier ou type de support - pilote standard</th>
<th>Paramètre de support - pilote de base intégré</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Papier ordinaire</td>
<td>Papier ordinaire/Papier blanc brillant</td>
<td>Papier ordinaire</td>
</tr>
<tr>
<td>Papier blanc brillant Epson</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson</td>
<td>Papier photo ultra haute qualité Glacé</td>
<td>—</td>
</tr>
<tr>
<td>Papier photo haute qualité – Glacé Epson</td>
<td>Papier photo haute qualité Glacé</td>
<td>Prem. glacé</td>
</tr>
<tr>
<td>Papier photo – Glacé Epson</td>
<td>Papier photo Glacé</td>
<td>—</td>
</tr>
<tr>
<td>Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson</td>
<td>Papier photo haute qualité Semi-glacé</td>
<td>—</td>
</tr>
<tr>
<td>Papier pour présentation – Mat Epson</td>
<td>Papier pour présentation haute qualité Mat</td>
<td>Mat</td>
</tr>
<tr>
<td>Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Papier</td>
<td>Paramètre de type de papier ou type de support - pilote standard</td>
<td>Paramètre de support - pilote de base intégré</td>
</tr>
<tr>
<td>-----------</td>
<td>---------------------------------------------------------------</td>
<td>---------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Enveloppes</td>
<td>Enveloppe</td>
<td>---</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Sujet parent: Chargement du papier
Impression depuis un ordinateur

Avant d'imprimer depuis votre ordinateur, assurez-vous que vous avez configuré votre produit et installé les logiciels tel que décrit dans le Guide rapide.

Si le logiciel n'est pas installé, vous pouvez quand même imprimer à partir d'un ordinateur Windows en utilisant le pilote de base intégré.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit. Si un écran de mise à jour du logiciel apparaît, cliquez sur Activer la vérification automatique et cliquez sur OK. La mise à jour parcourra votre ordinateur pour s'assurer que vous possédez la version la plus récente du logiciel. Suivez les instructions à l'écran.

Mise en garde: Si vous utilisez l'adaptateur CA, ne le débranchez pas lorsque le produit fonctionne. Il est possible que l'impression ralentisse et entraîne un bourrage papier.

Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows
Impression avec le pilote de base intégré - Windows
Impression sous OS X
Réglage de la densité d'impression
Réglage de la couleur
Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit

Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows

Vous pouvez imprimer avec le logiciel d'impression Epson standard au moyen de n'importe quelle application d'impression Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows
Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows
Sélection des présélections d'impression - Windows
Sélection des paramètres étendus - Windows
Impression de documents ou de photos - Windows
Sélection des paramètres d'impression par défaut - Windows
Modification des options de mises à jour automatiques
Sujet parent: Impression depuis un ordinateur

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option *Imprimer* du menu *Fichier*, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

**Remarque:** Vous pourriez aussi devoir sélectionner *Propriétés* ou * Préférences* pour voir les paramètres d'impression.
L'onglet Principal de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :

4. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé pour le paramètre **Format document**.

   **Remarque:** Vous pouvez aussi sélectionner **Personnalisé(e)** pour créer un format de papier personnalisé, mais vous ne pourrez pas utiliser le paramètre **Sans marges**.

5. Si vous imprimez une photo sans marges, sélectionnez **Sans marges**. Vous pouvez cliquer sur **Configuration** pour accéder à des options additionnelles de l'impression sans marges.

   **Remarque:** Vous devez sélectionner un type et une taille de papier sans marges compatibles pour l'impression sans marges. Consultez la liste de compatibilité des papiers sans marges pour obtenir plus de détails.


   **Remarque:** Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez **Paysage**.
7. Au paramètre **Type de papier**, indiquez le type de papier que vous avez chargé.

   **Remarque:** Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.

8. Sélectionnez le paramètre **Qualité** qui correspond à la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser.

9. Sélectionnez une option de couleur :
   - Pour imprimer un document ou une photo couleur, sélectionnez le paramètre **Couleur**.
   - Pour imprimer du texte et des graphiques en noir ou en nuances de gris, sélectionnez le paramètre **Noir/Niveaux de gris**.

10. Pour imprimer sur les deux côtés du papier, sélectionnez une option d'*Impression recto verso*.

11. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou une seule image sur plusieurs feuilles, sélectionnez l'un des paramètres du menu **Multi-Pages** et sélectionnez les options souhaitées pour votre travail d'impression.

12. Pour imprimer plusieurs copies et déterminer l'ordre d'impression, sélectionnez les options correspondantes dans le menu **Copies**.

13. Pour réduire le bruit lors de l'impression lorsque vous sélectionnez **Papier ordinaire/Papier blanc brillant**, sélectionnez **Mode silencieux** (l'impression sera plus lente).

14. Pour prévisualiser votre travail avant d'imprimer, sélectionnez **Aperçu avant impression**.

15. Pour enregistrer votre travail d'impression comme un projet qui peut être modifié et combiné à d'autres travaux d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**.

Options de qualité d'impression - Windows  
Options d'impression multi-pages - Windows  

**Sujet parent:** Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows  

**Références associées**  
Compatibilité des types de papier sans marges  
Paramètres de type de papier ou de support  

**Tâches associées**  
Impression de documents ou de photos - Windows  
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows
Options de qualité d'impression - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles selon le paramètre de type de papier que vous avez choisi.

**Brouillon**
Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

**Standard**
Pour l'impression normale de texte et d'images.

**Haute**
Pour l'impression de texte et de graphiques avec une qualité d'impression élevée.

**Sujet parent:** Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

Options d'impression multi-pages - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles dans le menu Multi-Pages pour configurer votre travail d'impression multi-pages.

*2 en 1 et 4 en 1*
Imprime 2 ou 4 pages sur une feuille de papier. Cliquez sur le bouton **Ordre page** pour sélectionner la mise en page et les options de reliure.

*Poster 2 × 1, Poster 2 × 2, Poster 3 × 3, Poster 4 × 4*
Imprime une image sur plusieurs feuilles de papier pour créer un grand poster. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour sélectionner la mise en page de l'image et les options directrices.

**Sujet parent:** Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows

Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant l'une des options pour le paramètre **Impression recto verso** de l'onglet Principal.

**Remarque:** Certaines options peuvent être présélectionnées ou ne peuvent pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau.
1. Sélectionnez une des options suivantes pour le paramètre **Impression recto verso** :
   - **Manuel (Bord long de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso sur un côté. Puis, un message vous invitera à orienter le papier sur le bord long afin d'imprimer sur l'autre côté.
   - **Manuel (Bord court de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso sur un côté. Puis, un message vous invitera à orienter le papier sur le bord court afin d'imprimer sur l'autre côté.

2. Cliquez sur le bouton **Configuration**.
   
   Cette fenêtre s'affiche :

   ![Diagramme des paramètres d'impression recto verso](image)

3. Sélectionnez les options d'impression recto verso que vous voulez utiliser.
4. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet Principal.
5. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
6. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.
Options d'impression recto verso - Windows

**Sujet parent:** Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows

**Tâches associées**
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

**Options d'impression recto verso - Windows**

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Paramètres d'impression recto verso pour configurer les impressions recto verso.

**Options Bord de reliure**
Sélectionnez un paramètre pour orienter la reliure de l'impression recto verso dans la direction souhaitée.

**Options Marge de reliure**
Sélectionnez des options pour définir une marge plus large afin de permettre la reliure.

**Livret**
Cochez la case Livret pour imprimer les pages recto verso sous forme de livret.

**Sujet parent:** Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows
Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows

Vous pouvez sélectionner parmi plusieurs options additionnelles de mise en page et d'impression pour votre document ou votre photo sous l'onglet Plus d'options.

1. Pour redimensionner le document ou la photo à l'impression, cochez la case Réduire/Agrandir le document et sélectionnez l'un de ces paramètres de taille :
   • Sélectionnez l'option Ajuster à la page pour ajuster la taille de votre image en fonction du papier chargé. Sélectionnez la taille du document ou de la photo pour le paramètre Format document, et la taille de votre papier pour le paramètre Sortie papier. Si vous voulez centrer votre image sur le papier, choisissez l'option Centre.
   • Sélectionnez l'option Zoom pour réduire ou agrandir le document ou la photo d'un pourcentage spécifique. Sélectionnez le pourcentage dans la case %.

2. Sélectionnez l'une des options de Correction des couleurs suivantes :
   • Sélectionnez Automatique pour ajuster automatiquement la netteté, la luminosité, le contraste et la saturation des couleurs de votre image.
- Sélectionnez **Perso.** et cliquez sur le bouton **Plus d'options** pour ajuster manuellement les paramètres de correction des couleurs ou pour désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel de votre imprimante.
- Sélectionnez **Options image** pour accéder aux paramètres additionnels permettant d'améliorer les images imprimées.

**Remarque:** Vous pouvez aussi sélectionner des paramètres **Impression universelle en couleur.**

3. Pour ajouter les fonctions suivantes, cliquez sur le bouton **Options filigrane :**
   - **Filigrane :** ajoute un filigrane visible sur votre tirage.

   **Remarque:** Cliquez sur le bouton **Ajouter/Supprimer** pour créer votre propre filigrane et cliquez sur le bouton **Configuration** afin de personnaliser le filigrane.

   - **En-tête/Bas de page :** ajoute des informations telles que la date et l'heure dans le haut ou le bas de votre tirage.

   **Remarque:** Cliquez sur le bouton **Configuration** pour personnaliser le texte et l'endroit où s'affichera l’en-tête ou le pied de page.

4. Sélectionnez l'un des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression.

**Options de correction des couleurs personnalisées - Windows**
**Options d'image et paramètres additionnels - Windows**
**Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows**

**Sujet parent:** **Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows**

**Tâches associées**
**Impression de documents ou de photos - Windows**
Options de correction des couleurs personnalisées - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles dans la fenêtre Correction des couleurs pour personnaliser les couleurs de l'image de votre travail d'impression.

Calibration EPSON
Permet de sélectionner un paramètre Mode couleur, des paramètres individuels de Luminosité, Contraste, Saturation et Densité et des tonalités de couleur individuelles. Selon le Mode couleur sélectionné, vous pouvez aussi régler la densité des demi-tons en utilisant le paramètre Gamma.

Corriger photo
Améliore la couleur, le contraste et la netteté des photos avec défauts.

Remarque: La fonction Corriger photo utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option Corriger photo pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.
ICM
Permet de gérer les couleurs à l'aide des profils de couleur installés.

Pas de calibration couleur
Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n’utiliser que les réglages couleur de votre application.

Sujet parent: Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows

Options d'image et paramètres additionnels - Windows
Vous pouvez sélectionner des options d'image et des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

Options image

Souligner le texte
Ajuste la densité du texte imprimé pour augmenter la lisibilité.

Souligner les lignes fines
Ajuste la densité des lignes imprimées pour augmenter la lisibilité.

Contour lissé
Adoucit les bords irréguliers dans les images à basse résolution telles que les saisies d'écran ou les images provenant du Web.

Corriger yeux rouges
Réduit ou supprime les yeux rouges des photos.

Imprimer le texte en noir
Imprime le texte de couleur en noir.

Pour le texte en couleur
Imprime le texte de couleur sur un arrière-plan à motif ou souligné.

Pour les graphiques et les images en couleur
Imprime les graphiques et les images de couleur avec des motifs superposés.

Pour le texte, les graphiques et les images en couleur
Imprime le texte, les graphiques et les images de couleur avec des motifs superposés.

Options d'amélioration
Définit les paramètres d'amélioration pour l'Impression universelle en couleur pour le texte, les graphiques et les images.
Options de paramètres additionnels

Rotation 180°
Imprime l'image avec une rotation de 180° par rapport à son orientation d'origine.

Vitesse rapide
Accélère l'impression, mais peut réduire la qualité d'impression.

Image miroir
Inverse l'image imprimée de gauche à droite.

Sujet parent: Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows

Paramètres d’en-tête et de bas de page - Windows

Vous pouvez sélectionner tout paramètre d'en-tête/de bas de page pour ajouter des en-têtes ou des bas de page lorsque vous imprimez. Ils peuvent être imprimés dans le haut ou le bas de vos pages, soit à gauche, à droite ou dans le centre de la page.

Remarque: Ces paramètres ne sont pas enregistrés avec votre document.

Vous pouvez choisir d'imprimer les informations suivantes :

- Nom de l'utilisateur
- Nom de l'ordinateur
- Date
- Date/Heure
- Nombre assemblées (numéro de copie)

Remarque: Le nom de l'utilisateur, le nom de l'ordinateur, la date et l'heure proviennent du panneau de commande Windows de votre ordinateur.
Sujet parent: Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows

Sélection des présélections d'impression - Windows

Pour un accès rapide aux réglages d'impression les plus courants, vous pouvez choisir une présélection d'impression depuis l'onglet Principal ou l'onglet Plus d'options.

Remarque: Vous pouvez créer votre propre élément prédéfini en cliquant sur le bouton Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis.

1. Cliquez sur l'onglet **Principal** ou sur l'onglet **Plus d'options**.

Les options **Présélections impression** disponibles s'affichent à gauche :

![Présélections impression](image)

59
2. Placez votre curseur sur l'une des options **Présélections impression** pour afficher la liste de ses paramètres.

3. Cliquez sur une présélection que vous souhaitez modifier ou utilisez l'une des options disponibles à l'écran pour contrôler vos présélections d'impression.

4. Pour choisir une présélection pour l'impression, sélectionnez-la.

5. Cliquez sur **OK**.

**Sujet parent:** Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows

**Sélection des paramètres étendus - Windows**

Vous pouvez sélectionner parmi plusieurs paramètres additionnels qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

1. Accédez au bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône du produit dans la barre des tâches Windows.

2. Sélectionnez **Paramètres imprimateur**.

3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
Les options de maintenance s’affichent :

4. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.
Cette fenêtre s'affiche :

5. Sélectionnez l'un des paramètres étendus pour personnaliser votre impression.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre des Paramètres étendus.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

**Sujet parent:** Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows

**Paramètres étendus - Windows**

Vous pouvez choisir parmi ces réglages dans la fenêtre Paramètres étendus.

**Activer EPSON Status Monitor 3**
Permet au produit de faire le suivi de l'encre et du papier, ainsi que d'autres problèmes.

**Vérifier la largeur du papier avant impression**
Permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier si le paramètre de taille papier est incorrect, mais peut réduire la vitesse d'impression.

**Page de séparation**
Avant chaque document, imprime une page de séparation affichant le titre, l'utilisateur, la date et l'heure.
Toujours spouler les données en format RAW
Augmente la vitesse d'impression et pourrait résoudre d'autres problèmes d'impression.

Mode rendu de page
Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression.

Imprimer au format bitmap
Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression et que l'ajustement d'autres paramètres ne règle pas le problème.

Sauter les pages blanches
Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

Modifier la résolution standard
Réduit la résolution des données d'impression pour corriger des problèmes d'impression.

Affiner le motif de tramage
Imprime des graphiques avec un motif de trame plus fin.

Permettre aux applications d'exécuter une correspondance des couleurs ICM
Permet aux applications d'effectuer la correspondance des couleurs ICM.

Toujours utiliser le paramètre Source du pilote
Imprime en utilisant le paramètre de source papier du pilote d'impression de l'imprimante, plutôt que celui de votre application.

Sujet parent: Sélection des paramètres étendus - Windows

Impression de documents ou de photos - Windows
Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à sauvegarder vos paramètres et à imprimer.
1. Cliquez sur OK pour sauvegarder vos paramètres.
Une fenêtre d'impression de l'application semblable à celle-ci s'affiche :

2. Cliquez sur OK ou Imprimer pour lancer l'impression.

**Sujet parent:** Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows

**Sélection des paramètres d'impression par défaut - Windows**

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Accédez au bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône du produit dans la barre des tâches Windows.
2. Sélectionnez Paramètres imprimante.
La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :

![Options d'impression](image)

3. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.

4. Cliquez sur **OK**.

Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

**Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression**

**Sujet parent:** Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows

**Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression**

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée pour les écrans du logiciel d'impression sous Windows.

1. Accédez au bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône du produit dans la barre des tâches Windows.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
Les options de maintenance s'affichent :

![Options d'impression](image)

4. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser au paramètre **Langue**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

Les écrans du logiciel d'impression s'afficheront dans la langue que vous avez choisie la prochaine fois que vous accéderez au logiciel d'impression.

**Sujet parent:** Sélection des paramètres d'impression par défaut - Windows
Modification des options de mises à jour automatiques

Le logiciel d'impression de Windows vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles pour le logiciel du produit. Vous pouvez modifier la fréquence selon laquelle le logiciel vérifie si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez également désactiver cette fonction.

1. Accédez au bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône du produit dans la barre des tâches Windows.
2. Sélectionnez Configuration de la mise à jour des logiciels.
   Cette fenêtre s'affiche :

3. Effectuez l'une des étapes suivantes :
   • Pour modifier la fréquence selon laquelle le logiciel doit vérifier si des mises à jour sont disponibles, sélectionnez un paramètre dans le menu Fréquence de vérification.
   • Pour désactiver la fonction des mises à jour automatiques, sélectionnez l'option Jamais.
4. Cliquez sur OK pour quitter.

Remarque: Si vous choisissez de désactiver la fonction de mises à jour automatiques, vous pouvez tout de même vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles.

Sujet parent: Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows
Tâches associées
Vérification des mises à jour du logiciel d'impression
Impression avec le pilote de base intégré - Windows

Vous pouvez imprimer à partir de n’importe quel ordinateur Windows, même si vous n’avez pas le CD du produit ou une connexion Internet, tel que décrit dans ces sections.

Installation du pilote de base - Windows
Sélection des paramètres d’impression - Pilote de base Windows

Sujet parent: Impression depuis un ordinateur

Installation du pilote de base - Windows

Vous pouvez utiliser le câble USB inclus pour brancher le produit à votre ordinateur et installer le pilote de base à partir du produit.

1. Assurez-vous que le produit n’est pas branché à votre ordinateur.
2. Depuis le panneau de commande, sélectionnez Menu et appuyez sur le bouton OK.
3. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner Pilote base WF-100 et appuyez sur le bouton OK.
4. Suivez les instructions à l’écran ACL afin de brancher le produit à l’ordinateur en utilisant le câble micro USB et appuyez sur le bouton OK.

5. Allez à Poste de travail ou Ce PC sur votre ordinateur et double-cliquez sur EPSON > SETUP.

Sujet parent: Impression avec le pilote de base intégré - Windows
Sélection des paramètres d'impression - Pilote de base Windows

Sélectionnez les paramètres pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

**Remarque:** Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou ** Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

L'onglet Disposition de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :

![Options d'impression](image)
4. Sélectionnez l'orientation de votre document.

Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez Paysage.

5. Sélectionnez l'ordre et le format de page pour votre document.


L'écran suivant s'affiche :

7. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre Support.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier.
Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.

8. Sélectionnez une option de couleur :
   - Pour imprimer du texte et des graphiques en noir ou en nuances de gris, sélectionnez le paramètre Noir et blanc.
• Pour imprimer un document ou une photo couleur, sélectionnez le paramètre **Couleur**.

9. Cliquez sur **Avancé**.

L'écran suivant s'Affiche :

10. Au paramètre **Format du papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.

11. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

12. À l'écran suivant, cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

**Sujet parent:** Impression avec le pilote de base intégré - Windows

**Références associées**
- Paramètres de type de papier ou de support
- Tâches associées
  - Réglage de la densité d'impression
Réglage de la couleur

Impression sous OS X

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n’importe quelle application d’impression OS X, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d’Epson pour voir s’il existe des mises à jour du logiciel d’impression pour votre produit.

Sélection des paramètres d'impression de base - OS X
Sélection des paramètres du format d'impression - OS X
Sélection des options de mise en page - OS X
Gestion des couleurs - OS X
Sélection des préférences d'impression - OS X
Impression de documents ou de photos - OS X

Sujet parent: Impression depuis un ordinateur

Sélection des paramètres d'impression de base - OS X

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option Imprimer dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Sélectionnez votre produit pour le paramètre Imprimante.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Imprimante : EPSON</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Préréglages : Réglages par défaut</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
4. Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.

La fenêtre agrandie des paramètres d'impression pour votre produit s'affiche :

![Fenêtre d'impression](image.png)

**Remarque:** La fenêtre d'impression peut être différente selon la version d'OS X et l'application que vous utilisez.

5. Réglez les paramètres **Copies** et **Pages** au besoin.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer.
6. Sélectionnez les options de mise en page : **Taille du papier** et **Orientation**.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

7. Sélectionnez les paramètres propres à l'application qui apparaissent à l'écran tels que ceux illustrés dans l'image précédente pour l'application Aperçu.

8. Sélectionnez **Configuration imprimante** à partir du menu contextuel.
Ces paramètres s'affichent :

9. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre Support.

 **Remarque:** Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.

10. Sélectionnez le paramètre Qualité que vous souhaitez utiliser.
11. Sélectionnez l'une des options d'impression disponibles.

**Options de qualité d'impression - OS X**

**Options d'impression - OS X**

**Sujet parent:** Impression sous OS X

**Références associées**

Paramètres de type de papier ou de support

**Tâches associées**

Sélection des paramètres du format d'impression - OS X

Impression de documents ou de photos - OS X
Options de qualité d'impression - OS X
Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles selon le paramètre de type de papier que vous avez choisi.

**Brouillon**
Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

**Normal**
Pour l'impression normale de texte et d'images.

**Fin**
Pour l'impression de texte et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

**Qualité**
Pour l'impression de texte et de graphiques avec une qualité et vitesse d'impression améliorées.

**Qualité supérieure**
Pour l'impression de photos et de graphiques avec une qualité d'impression élevée.

**Qualité optimale**
Pour la meilleure qualité d'impression, mais la vitesse d'impression la plus lente.

*Sujet parent: Sélection des paramètres d'impression de base - OS X*

Options d'impression - OS X
Vous pouvez sélectionner l'une des options d'impression pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

**Niveaux de gris**
Imprime le texte et les graphiques en noir ou en nuances de gris.

**Image miroir**
Permet de retourner l'image imprimée horizontalement.

*Sujet parent: Sélection des paramètres d'impression de base - OS X*

Sélection des paramètres du format d'impression - OS X
Selon l'application que vous utilisez, il est possible que vous puissiez sélectionner les paramètres de taille et d'orientation du papier à partir de la fenêtre d'impression.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Taille du papier : Lettre US</th>
<th>8.50 par 11.00 pouces</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Orientation :</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
**Remarque:** Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

1. Au paramètre **Taille du papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé. Si vous imprimez une photo sans marges, cochez la case **Sans marges** ou sélectionnez une taille de papier avec une option **Sans marges**. Vous pouvez également sélectionner un paramètre personnalisé pour créer une taille de papier sur mesure, mais le paramètre Qualité sera limité à **Normal**.

2. Sélectionnez l'orientation de votre document ou photo comme indiqué dans la fenêtre d'impression.

**Remarque:** Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez l'icône.

**Remarque:** Vous pouvez réduire ou agrandir la taille de l'image imprimée en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu contextuel et en sélectionnant une option de report à l'échelle.

**Sujet parent:** Impression sous OS X  
**Références associées**  
Compatibilité des types de papier sans marges

**Sélection des options de mise en page - OS X**  
Vous pouvez sélectionner parmi différentes options de mise en page pour votre document ou photo en sélectionnant **Mise en page** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.
• Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier, sélectionnez le nombre de pages dans le menu contextuel Pages par feuille. Déterminez l’ordre dans lequel les pages sont imprimées en réglant le paramètre Orientation.

• Pour imprimer une bordure autour de chaque page, sélectionnez l’un des paramètres de ligne dans le menu contextuel Bordure.

• Vous pouvez inverser ou faire pivoter l’image en sélectionnant Inverser l'orientation de la page ou Retournement horizontal.

Sujet parent: Impression sous OS X

Gestion des couleurs - OS X

Vous pouvez modifier les paramètres de Concordance des couleurs et de Couleur afin d'affiner les couleurs de vos impressions. Vous pouvez aussi désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.

1. Sélectionnez Concordance des couleurs à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.

2. Sélectionnez l'une des options disponibles.

3. Sélectionnez Couleur à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.
Remarque: Les paramètres disponibles dans le menu Couleur dépendent de l'option que vous avez sélectionnée dans le menu Concordance des couleurs.

4. Sélectionnez l'une des options disponibles.

Options de couleurs et de concordance des couleurs - OS X

Sujet parent: Impression sous OS X

Options de couleurs et de concordance des couleurs - OS X

Vous pouvez sélectionner parmi ces paramètres dans les menus Concordance des couleurs et Couleur.

Paramètres de concordance des couleurs

Calibration EPSON
Permet de gérer la couleur en utilisant les commandes dans votre logiciel d'impression ou de désactiver la gestion des couleurs.

ColorSync
Imprime en utilisant des profils de couleur standards pour le produit et le papier afin de faire concorder les couleurs de l'image. Vous pouvez personnaliser la méthode de conversion et les paramètres de filtrage depuis le menu contextuel ColorSync dans la fenêtre d'impression.

Paramètres des options de couleurs

Configuration manuelle
Permet de sélectionner des réglages de couleur manuels. Cliquez sur la flèche à côté de Plus d'options et sélectionnez les paramètres de Luminosité, Contraste, Saturation et les tons de couleur individuels. Vous pouvez également sélectionner un paramètre de Mode couleurs pour l'impression de photos et de graphiques, et le paramètre Correction yeux rouges pour réduire ou supprimer les yeux rouges dans les photos. Selon le Mode couleur sélectionné, vous pouvez aussi régler la densité des demi-tons en utilisant le paramètre Gamma.

Corriger photo
Améliore la couleur, le contraste et la netteté des photos avec défauts. Cliquez sur la flèche près de Plus d'options et sélectionnez le paramètre Corriger yeux rouges pour réduire ou supprimer les yeux rouges dans les photos.

Remarque: La fonction Corriger photo utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l’option Corriger photo pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.
Désactivé (pas de calibrage couleur)
Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

Sujet parent: Gestion des couleurs - OS X

Sélection des préférences d'impression - OS X
Vous pouvez sélectionner parmi plusieurs préférences d'impression qui s’appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

2. Sélectionnez Imprimantes et fax ou Imprimantes et scanners, choisissez votre produit et sélectionnez Options et fournitures.
3. Sélectionnez Pilote ou Options.
   
   Un écran comme celui-ci s'affiche :

   ![Image du panneau Préférences d'impression]

4. Sélectionnez parmi les préférences d'impression disponibles.
5. Cliquez sur OK.

Préférences d'impression - OS X
Sujet parent: Impression sous OS X

Préférences d'impression - OS X
Vous pouvez choisir parmi ces paramètres sous l'onglet Options ou Pilote.

Sauter les pages blanches
Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

Impression vitesse rapide
Accélère l'impression, mais peut réduire la qualité d'impression.

Sujet parent: Sélection des préférences d'impression - OS X

Impression de documents ou de photos - OS X
Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à imprimer.
Cliquez sur Imprimer dans le bas de la fenêtre d'impression.

Vérification de l'état de l'impression - OS X
Sujet parent: Impression sous OS X

Vérification de l'état de l'impression - OS X
Pendant l'impression, vous pouvez suivre la progression du travail d'impression, contrôler l'impression et vérifier les niveaux d'encre.
1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante lorsqu'elle s'affiche sur le Dock.
La fenêtre d'état de l'impression s'affiche :

2. Sélectionnez, au besoin, les options suivantes :

   **OS X 10.6/10.7** :
   * Pour annuler l'impression, cliquez sur le travail d'impression et cliquez sur Supprimer.
   * Pour mettre en pause une impression, cliquez dessus, puis cliquez sur l'icône Suspendre. Pour reprendre l'impression d'un travail interrompu, cliquez sur le travail marqué « En attente », puis cliquez sur l'icône Reprendre.
   * Pour suspendre tous les travaux d'impression dans la file d'attente, cliquez sur l'icône Pause.
   * Pour vérifier les niveaux d'encre, cliquez sur l'icône Niveau des fournitures.

   **OS X 10.8/10.9** :
   * Pour annuler l'impression, cliquez sur le bouton à côté du travail d'impression.
   * Pour mettre en pause une impression, cliquez sur le bouton à côté du travail d'impression. Pour reprendre l'impression d'un travail interrompu, cliquez sur le bouton .
   * Pour suspendre tous les travaux d'impression dans la file d'attente, cliquez sur le bouton Pause.
   * Pour vérifier les niveaux d'encre, cliquez sur l'icône Réglages, puis cliquez sur l'onglet Niveau des fournitures.

**Sujet parent:** Impression de documents ou de photos - OS X
Réglage de la densité d'impression

Vous pouvez augmenter la densité d'impression afin de rendre vos tirages plus foncés sur le papier ordinaire. Cela s'avère particulièrement utile lorsque vous imprimez avec le pilote de base intégré, car il n'inclut pas les paramètres d'ajustement de la densité d'impression.

Remarque: Si vous augmentez la densité d'impression, il est possible que la vitesse d'impression soit réduite.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez Menu et appuyez sur le bouton OK.

   L'écran suivant s'affiche :

   ![Écran d'accueil](image)

   2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner Param. densité de papier ordinaire et appuyez sur le bouton OK.
3. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner +1 ou +2 et appuyez sur le bouton OK.

Sujet parent: Impression depuis un ordinateur

Réglage de la couleur

Vous pouvez utiliser le panneau de commande du produit pour rendre les couleurs de vos tirages plus pâles ou foncées. Cela s'avère particulièrement utile lorsque vous imprimez avec le pilote de base intégré, car il n'inclut pas les paramètres d'ajustement de couleur.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez Menu et appuyez sur le bouton OK.

L'écran suivant s'affiche :
2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Ajustement couleurs** et appuyez sur le bouton **OK**.
L'écran suivant s'affiche :

![Ajustement couleurs](image)

3. Effectuez l'une des étapes suivantes :
   - Pour rendre la couleur plus foncée, sélectionnez **+1** et appuyez sur le bouton **OK**.
   - Pour rendre la couleur plus pâle, sélectionnez **–1** et appuyez sur le bouton **OK**.

   **Sujet parent:** Impression depuis un ordinateur

**Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit**

Si vous devez annuler l'impression, appuyez sur le bouton ☑ d'annulation sur votre produit.

   **Sujet parent:** Impression depuis un ordinateur
Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance

La boîte de maintenance emmagasine l'encre rincée par le système durant le nettoyage de la tête d'impression. Lorsqu'une cartouche d'encre est vide ou que la boîte de maintenance est à la fin de sa durée de vie, vous devez la remplacer.

Lorsqu'une cartouche d'encre est en place depuis plus de six mois, il peut être nécessaire de la remplacer si la qualité de vos tirages laisse à désirer, même après le nettoyage et l'alignement de la tête d'impression.

Remarque: Veuillez vous défaire des cartouches d'encre usagées et des boîtes de maintenance Epson de façon responsable et conformément à la réglementation locale. Si vous souhaitez envoyer vos cartouches d'encre usagées et vos boîtes de maintenance à Epson pour une élimination appropriée, veuillez consulter le site Web epson.com/recycle pour obtenir plus d'informations (site Web disponible en anglais seulement).

Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance
Achat de cartouches d'encre et de boîtes de maintenance Epson
Retrait et installation de cartouches d'encre
Impression avec de l'encre noire et une cartouche d'encre couleur épuisée
Préservation de l'encre noire sous Windows
Remplacement de la boîte de maintenance

Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance sur l'écran ACL

Votre produit et ses logiciels vous avertiront lorsqu'une cartouche d'encre est faible ou épuisée, ou lorsque la boîte de maintenance doit être remplacée.

Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance sur l'écran ACL
Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance sous Windows
Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance sous OS X

Sujet parent: Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance

Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance sur l'écran ACL

Vous pouvez vérifier l'état de vos cartouches d'encre et de la boîte de maintenance en utilisant l'écran ACL de votre produit.
• Au besoin, appuyez sur le bouton d'annulation pour revenir à l'écran d'accueil.
L'état des cartouches d'encre et de la boîte de maintenance est affiché tel qu'illustré :

Remarque: Les niveaux affichés sont approximatifs.

Sujet parent: Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance
Tâches associées
Retrait et installation de cartouches d'encre
Remplacement de la boîte de maintenance

Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance sous Windows

Un rappel de niveau d'encre faible s’affiche lorsque vous essayez d'imprimer et que le niveau d'encre est bas. Vous pouvez vérifier l'état de la cartouche ou de la boîte de maintenance en tout temps en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Pour vérifier l'état de la cartouche, accédez au bureau Windows, double-cliquez sur l'icône du produit dans la barre des tâches Windows, puis cliquez sur Détails.
Cette fenêtre s’affiche :

2. Remplacez ou réinstallez la boîte de maintenance ou les cartouches d’encre indiquées à l’écran.

   **Remarque:** Si l’une des cartouches installées dans le produit est brisée, incompatible avec le modèle du produit ou mal installée, Epson Status Monitor ne pourra pas afficher avec précision l’état de la cartouche d’encre.

3. Pour désactiver le rappel de niveau d’encre faible, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l’icône d’imprimante et sélectionnez **Préférences du contrôle**.
Cette fenêtre s'ajoute :

4. Décochez l’option **Voir les alertes Rappel niveau d’encre faible** au bas de la fenêtre.
5. Pour désactiver les offres promotionnelles, décochez la case **Afficher les offres d’Epson**.
6. Cliquez sur **OK**.

**Sujet parent:** Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance

**Tâches associées**
- Retrait et installation de cartouches d'encre
Remplacement de la boîte de maintenance

Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance sous OS X

Vous pouvez vérifier l'état de vos cartouches d'encre et de votre boîte de maintenance en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Mac.


2. Sélectionnez EPSON Status Monitor.

Cette fenêtre s'affiche :
3. Effectuez les étapes suivantes, au besoin :
   • Cliquez sur Mise à jour pour mettre à jour l'état des cartouches d'encre et de la boîte de maintenance.
   • Remplacez ou réinstallez la boîte de maintenance ou les cartouches d'encre indiquées à l'écran.

   **Remarque:** Si l'une des cartouches installées dans le produit est brisée, incompatible avec le modèle du produit ou mal installée, Epson Status Monitor ne pourra pas afficher avec précision l'état de la cartouche d'encre.

**Sujet parent:** Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance

**Tâches associées**
- Retrait et installation de cartouches d'encre
- Remplacement de la boîte de maintenance

**Achat de cartouches d'encre et de boîtes de maintenance Epson**
Vous pouvez acheter des cartouches d'encre, des boîtes de maintenance et du papier d'origine Epson au Epson Supplies Central à epson.com/ink3 (États-Unis) ou epson.ca (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Composez le 1 800 463-7766 pour obtenir les coordonnées du revendeur le plus proche.

   **Remarque:** Ce produit utilise seulement des cartouches d'encre de marque Epson. Les fournitures et cartouches d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et même si elles sont décrites comme étant compatibles, il est possible qu'elles ne fonctionnent pas correctement.

Les cartouches incluses avec l'imprimante ont été conçues seulement pour la configuration de l'imprimante et non pas pour la revente. Une partie de l'encre est utilisée pour le chargement initial de l'imprimante et le reste de l'encre sera utilisé pour l'impression. Le rendement des cartouches varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température. Pour assurer la qualité des tirages, une petite quantité d'encre reste dans la cartouche après que le témoin de remplacement de cartouche s'allume.

**Numéros de pièces pour les cartouches d'encre et la boîte de maintenance**

**Sujet parent:** Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance

**Numéros de pièce pour les cartouches d'encre et la boîte de maintenance**
Utilisez ces numéros de pièce lorsque vous commandez ou achetez de nouvelles boîtes de maintenance ou cartouches d'encre.
Numéro de pièce de la boîte de maintenance : T2950

**Remarque:** Pour les meilleurs résultats, utilisez les cartouches dans les six mois suivant leur déballage.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Couleur de l'encre</th>
<th>Numéro de pièce</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Noir</td>
<td>215</td>
</tr>
<tr>
<td>Couleur</td>
<td>215</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Sujet parent:** Achat de cartouches d'encre et de boîtes de maintenance Epson

**Retrait et installation de cartouches d'encre**

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir des cartouches de rechange à portée de main. Vous devez installer les cartouches d'encre neuves dès que vous avez retiré les cartouches usées de l'imprimante.

**Mise en garde:** Laissez les cartouches usées dans l'imprimante jusqu'à ce que vous soyez prêt à les remplacer, sinon, les buses de la tête d'impression risquent de sécher. N'ouvrez pas l'emballage des cartouches d'encre avant d'être prêt à les installer. Les cartouches sont emballées sous vide pour assurer leur fiabilité.

1. Mettez le produit sous tension.
   - Si une cartouche d'encre est vide, un message s'affiche sur l'écran ACL. Notez la cartouche qu'il faut changer et appuyez sur le bouton **OK**. Sélectionnez l'option pour remplacer la cartouche d'encre et appuyez sur le bouton **OK**.
   - Si vous remplacez une cartouche avant de voir le message sur l'écran ACL, sélectionnez **Menu > Maintenance > Remplacement ctche**. Ensuite, appuyez sur le bouton **OK**.

2. Ouvrez le couvercle interne.
Mise en garde: Ne déplacez pas la tête d'impression à la main, sinon, vous risquez d'endommager votre produit. Ne touchez pas au câble plat blanc à l'intérieur de l'imprimante.

3. Abaissez la languette bleue pour déverrouiller la cartouche d'encre que vous souhaitez remplacer. Ensuite, levez le dessous de la cartouche d'encre afin de la remplacer.


4. Placez le bouchon fourni sur la cartouche d'encre usée.

Remarque: Mettez la cartouche au rebut en prenant les précautions nécessaires. Ne démontez pas les cartouches usées et ne tentez pas de les remplir.
5. Retirez la cartouche de son emballage et retirez le ruban jaune.

**Mise en garde:** Ne touchez pas les zones illustrées ci-dessous. Sinon, vous risquez de compromettre l'impression et le fonctionnement normal de l'imprimante.

6. Retirez le bouchon de la cartouche et rangez-le pour une utilisation ultérieure.

**Remarque:** Conservez le bouchon afin de pouvoir couvrir la zone du port de distribution des cartouches d'encre avant de les entreposer ou d'en disposer.

**Mise en garde:** Ne retirez aucune autre étiquette ni aucun ruban d'étanchéité, sinon l'encre risque de fuir.
7. Insérez la cartouche d'encre légèrement en angle dans le support des cartouches d'encre tel qu'illustré. Ensuite, appuyez sur le bas de la cartouche d'encre jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

8. Une fois que vous avez remplacé la ou les cartouches, fermez le couvercle interne et appuyez sur le bouton OK.

Le produit commence le chargement de l'encre. Ce processus prend quelques minutes. Lorsque vous voyez un message d'achèvement à l'écran ACL, cela signifie que le remplacement de la cartouche est complété.

**Remarque:** N'éteignez pas le produit lors du chargement d'encre initial ou vous gaspillerez de l'encre. Si un message d'erreur vous indiquant qu'une cartouche d'encre n'est pas installée correctement apparaît à l'écran, ouvrez le couvercle interne et appuyez sur la cartouche jusqu'à ce qu'elle produise un clic. Lorsque vous avez terminé, refermez le couvercle interne.

Si vous retirez une cartouche vide ou presque vide, vous ne pouvez pas la réinstaller et l'utiliser de nouveau.

**Mise en garde:** Si vous retirez une cartouche d'encre pour un usage ultérieur, remettez le bouchon sur la cartouche d'encre (en utilisant le bouchon fourni avec la cartouche) afin d'empêcher l'encre de sécher et d'éviter de tacher d'encre l'environnement autour de la cartouche. Stockez la cartouche d'encre dans le même environnement que le produit. Ne laissez pas l'imprimante sans cartouches d'encre pendant une période prolongée. Sinon, l'encre restante dans les buses de la tête d'impression pourrait sécher et il pourrait être impossible d'imprimer.

**Sujet parent:** Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance

**Concepts associés**

Achat de cartouches d'encre et de boîtes de maintenance Epson
Impression avec de l'encre noire et une cartouche d'encre couleur épuisée

Lorsque la cartouche d'encre couleur est épuisée, vous pouvez temporairement continuer à imprimer depuis votre ordinateur en utilisant l’encre noire. Remplacez la cartouche d'encre couleur dès que possible pour vos prochaines impressions.

Impression avec une cartouche d'encre couleur épuisée - Windows
Impression avec une cartouche d'encre couleur épuisée - OS X

Sujet parent: Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance

Impression avec une cartouche d'encre couleur épuisée - Windows

Si vous voyez un message durant l'impression qui vous indique que vous pouvez imprimer temporairement avec de l'encre noire même si une cartouche couleur est épuisée, vous pouvez annuler le travail d'impression et sélectionner des paramètres pour imprimer sur du papier ordinaire ou une enveloppe.

Remarque: Pour utiliser cette fonction, Epson Status Monitor doit être activé.

1. Cliquez sur Suspendre ou Annuler impr. pour annuler le travail d'impression.
2. Chargez du papier ordinaire ou une enveloppe dans votre produit.
3. Accédez aux paramètres d'impression dans votre application d'impression.
4. Cliquez sur l'onglet Principal.
5. Sélectionnez Papier ordinaire/Papier blanc brillant ou Enveloppe comme paramètre de type de papier.
6. Cochez la case Noir/Niveaux de gris.
7. Cliquez sur OK.
8. Imprimez votre document.
   Epson Status Monitor 3 affiche un message d'impression.

Sujet parent: Impression avec de l'encre noire et une cartouche d'encre couleur épuisée

Impression avec une cartouche d'encre couleur épuisée - OS X

Si l'impression cesse, vous pouvez annuler le travail d'impression et sélectionner des paramètres afin d'imprimer temporairement avec de l'encre noire seulement sur du papier ordinaire ou sur une enveloppe.
2. Si un message indiquant que vous pouvez imprimer avec de l'encre noire seulement apparaît, cliquez sur l'icône Supprimer pour annuler le travail d'impression. (OS X 10.8/10.9 : Cliquez sur l'icône pour annuler le travail d'impression. Si un message d'erreur s'affiche, cliquez sur OK.)
4. Sélectionnez Pilotes ou Options.
   Un écran comme celui-ci s'affiche :
   ![Écran d'options d'impression]

5. Sélectionnez Oui au paramètre Autoriser l'impression en noir temporaire.
6. Cliquez sur OK.
7. Fermez les fenêtres de l'utilitaire.
8. Chargez du papier ordinaire ou une enveloppe dans votre produit.
9. Accédez aux paramètres d'impression dans votre application d'impression.
10. Sélectionnez Configuration imprimante à partir du menu contextuel.
11. Sélectionnez **Papier ordinaire/Papier blanc brillant** ou **Enveloppe** comme paramètre de type de papier.

12. Sélectionnez l'option **Niveaux de gris**.

13. Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer votre document.

**Sujet parent:** Impression avec de l'encre noire et une cartouche d'encre couleur épuisée

### Préservation de l'encre noire sous Windows

La fenêtre ci-dessous s'affiche lorsque le niveau de l'encre noire est faible et que le niveau d'encre couleur est supérieur à celui de l'encre noire.

**Remarque:** Cette fenêtre s'affiche uniquement lorsque vous avez sélectionné **Papier ordinaire/Papier blanc brillant** comme paramètre de type de papier, selon les autres paramètres d'impression sélectionnés. Pour utiliser cette fonction, Epson Status Monitor doit être activé.

- Cliquez sur **Oui** pour utiliser un mélange d'encres couleur pour créer du noir ou **Non** pour continuer d'utiliser le reste de l'encre noire pour le document que vous imprimez.
- Cliquez sur **Désactiver cette fonction** pour poursuivre l'impression en utilisant l'encre noire restante.

**Remarque:** Si vous désactivez cette fonction, elle demeure désactivée jusqu'à ce que vous installiez une nouvelle cartouche d'encre noire.

**Sujet parent:** Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance

### Remplacement de la boîte de maintenance

Assurez-vous d'avoir une boîte de maintenance de remplacement avant de commencer.
**Mise en garde:** Ne réutilisez pas une boîte de maintenance qui a été retirée et laissée hors du produit pendant plus d'une semaine. Gardez la boîte de maintenance à l'abri des rayons directs du soleil.

1. Retirez la nouvelle boîte de maintenance de son emballage.
   
   **Mise en garde:** Ne touchez pas à la puce verte sur la boîte de maintenance.

2. Éteignez le produit et débranchez le câble d'alimentation et le câble USB.
3. Fermez le couvercle et retournez le produit.

4. Appuyez sur les languettes et retirez le couvercle de la boîte de maintenance.
5. Faites glisser la boîte de maintenance tel qu'illustré et retirez-la.

**Remarque:** Ne touchez pas les zones illustrées. Sinon, vous risquez de compromettre le fonctionnement normal de l'imprimante et entraîner une fuite d'encre.

**Avertissement:** Si vous recevez de l'encre sur votre peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l’eau. Si vous recevez de l’encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l’eau. Si de l’encre entre dans votre bouche, crachez-la et consultez immédiatement un médecin. Gardez la boîte de maintenance hors de la portée des enfants et ne buvez pas l'encre.

6. Placez la boîte de maintenance usée dans le sac de plastique fourni avec la nouvelle boîte de maintenance. Scellez le sac et jetez-le en prenant les précautions nécessaires.

7. Placez la nouvelle boîte de maintenance dans l’emplacement prévu à cet effet et faites-la glisser en place.
8. Replacez le couvercle de la boîte de maintenance.

**Sujet parent:** Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance

**Concepts associés**

Achat de cartouches d'encre et de boîtes de maintenance Epson
Réglage de la qualité d'impression

Si la qualité d'impression se dégrade, il est peut-être nécessaire d'exécuter un utilitaire de nettoyage ou d'alignement de la tête d'impression.

Entretien de la tête d'impression
Alignement de la tête d'impression
Nettoyage du trajet du papier en utilisant le panneau de commande

Entretien de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent estompés ou s'ils présentent des lignes horizontales claires ou foncées, il est peut-être nécessaire de nettoyer les buses de la tête d'impression. N'exécutez un nettoyage des buses que si la qualité d'impression se dégrade, car le processus consomme de l'encre.

Vous pouvez vérifier si les buses sont bouchées avant le nettoyage pour éviter de les nettoyer inutilement.

Remarque: Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si une cartouche d'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Vous devez d'abord remplacer la cartouche.

Vérification des buses de la tête d'impression
Nettoyage de la tête d'impression
Sujet parent: Réglage de la qualité d'impression
Sujets reliés
Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance

Vérification des buses de la tête d'impression

Vous pouvez imprimer un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées.

Vérification des buses avec le panneau de commande
Vérification des buses en utilisant un utilitaire de votre ordinateur
Sujet parent: Entretien de la tête d'impression

Vérification des buses avec le panneau de commande

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.
1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
2. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez Menu et appuyez sur le bouton OK.
   L'écran suivant s'affiche :

3. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner Maintenance et appuyez sur le bouton OK.
4. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner Vérif. buses et appuyez sur le bouton OK.
   L'écran suivant s'affiche :

5. Appuyez sur le bouton OK.
   Le motif de vérification des buses est imprimé.
6. Vérifiez le motif imprimé pour voir s’il y a des écarts dans les lignes.
La tête d'impression est propre.

7. Effectuez l'une des étapes suivantes :
- Si le motif ne présente aucun écart, la tête d'impression est propre. Sélectionnez **Non** et appuyez sur le bouton **OK**.
- S'il y a des écarts ou que le motif est estompé, sélectionnez **Oui**, appuyez sur le bouton **OK** et continuez. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression.
Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression jusqu'à 2 fois, mettez le
produit hors tension et attendez au moins 6 heures. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête
d'impression. Si la qualité ne s'est toujours pas améliorée, il se peut que l'une des cartouches d'encre
soit ancienne ou endommagée et ait besoin d'être remplacée.

**Sujet parent:** Vérification des buses de la tête d'impression

**Concepts associés**
Nettoyage de la tête d'impression

**Sujets reliés**
Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance

**Vérification des buses en utilisant un utilitaire de votre ordinateur**

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur
Windows ou Mac.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.

2. Effectuez l'une des étapes suivantes :
   - **Windows** : Accédez au bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur
     l'icône du produit dans la barre des tâches Windows.
   - **OS X** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez
     **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez
     **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de
     l'imprimante**.

3. Sélectionnez **Vérification des buses**.
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

4. Cliquez sur **Imprimer**.
5. Vérifiez le motif imprimé pour voir s’il y a des écarts dans les lignes.

La tête d’impression est propre.

La tête d’impression doit être nettoyée.

6. S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.
  
  Si le motif est estompé ou présente des écarts, nettoyez la tête d’impression.

**Sujet parent:** Vérification des buses de la tête d’impression
Nettoyage de la tête d'impression

Si la qualité d'impression s'est détériorée et que le motif de vérification des buses indique que les buses sont bouchées, vous pouvez nettoyer la tête d'impression.

Remarque: Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si une cartouche d'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Vous devez d'abord remplacer la cartouche.

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur

Sujet parent: Entretien de la tête d'impression

Tâches associées
Retrait et installation de cartouches d'encre

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
2. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez Menu et appuyez sur le bouton OK.
L'écran suivant s'affleche :

3. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner Maintenance et appuyez sur le bouton OK.
4. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner Nettoy. tête et appuyez sur le bouton OK.

L'écran suivant s'affiche :

5. Cliquez sur le bouton OK pour nettoyer la tête d'impression. Un message apparaît sur l'écran ACL au cours du cycle de nettoyage.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit pendant un cycle de nettoyage ou vous risquez de l'endommager.
Une fois le cycle de nettoyage terminé, un message s'affiche à l'écran ACL.

6. Sélectionnez Vérif. buses et appuyez sur le bouton OK.

7. Appuyez sur le bouton OK de nouveau pour exécuter une vérification des buses et confirmer que la tête d'impression est propre.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression jusqu'à 2 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins 6 heures. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité ne s'est toujours pas améliorée, il se peut que l'une des cartouches d'encre soit ancienne ou endommagée et ait besoin d'être remplacée.

Sujet parent: Nettoyage de la tête d'impression

Tâches associées
Vérification des buses avec le panneau de commande
Retrait et installation de cartouches d'encre

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.

2. Effectuez l'une des étapes suivantes :
   • **Windows** : Accédez au bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône du produit dans la barre des tâches Windows.

Une fenêtre comme celle-ci apparaît :

![Nettoyage des têtes](image)

4. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage.

**Mise en garde:** N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais le couvercle interne pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

5. À la fin du cycle de nettoyage, vous pouvez vérifier si les buses sont propres. Cliquez sur **Impression du motif de test des buses**, puis cliquez sur **Imprimer**.
6. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

La tête d'impression est propre.

La tête d'impression doit être nettoyée.

• S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur Terminer.
• Si le motif est estompé ou présente des écarts, cliquez sur Nettoyer pour nettoyer la tête d'impression de nouveau.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 2 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins 6 heures. Puis effectuez une vérification des buses de la tête
d'impression et essayez de nettoyer la tête à nouveau, si nécessaire. Si la qualité ne s'est toujours pas améliorée, il se peut que l'une des cartouches d'encre soit ancienne ou endommagée et ait besoin d'être remplacée.

**Sujet parent:** Nettoyage de la tête d'impression

**Tâches associées**

Vérification des buses en utilisant un utilitaire de votre ordinateur
Retrait et installation de cartouches d'encre

### Alignement de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent flous ou granuleux, ou si vous remarquez un décalage des lignes verticales ou des lignes horizontales claires ou foncées, il peut être nécessaire d'aligner la tête d'impression.

**Remarque:** Des lignes blanches peuvent également apparaître si les buses de la tête d'impression ont besoin d'être nettoyées.

### Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

### Alignement de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur

**Sujet parent:** Réglage de la qualité d'impression

### Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
2. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Menu** et appuyez sur le bouton **OK**.

   L'écran suivant s'affiche :

   ![Écran du panneau de commande](image)
3. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner Maintenance et appuyez sur le bouton OK.
4. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner Alignement tête et appuyez sur le bouton OK. L'écran suivant s'affiche :

![Alignement tête](image)

5. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner Alignement vertical ou Alignement horizontal et appuyez sur le bouton OK.
6. Appuyez de nouveau sur le bouton OK pour imprimer une feuille d'alignement.

**Remarque:** N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez un motif d'alignement de la tête.

7. Vérifiez le motif imprimé et sélectionnez le numéro du motif imprimé optimal pour chaque jeu à l'écran ACL.

**Alignement vertical**

![Alignement vertical](image)
Alignement horizontal

8. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton OK.

**Sujet parent:** Alignement de la tête d'impression

**Alignement de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur**

Vous pouvez aligner la tête d'impression en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
2. Effectuez l'une des étapes suivantes :
   - **Windows** : Accédez au bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône du produit dans la barre des tâches Windows.
   - **OS X** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**, Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Sélectionnez **Alignement des têtes**, puis sélectionnez le type d'alignement que vous souhaitez effectuer, au besoin.
4. Cliquez sur **Suivant**, puis cliquez sur **Imprimer** pour imprimer une feuille d'alignement.

**Remarque :** N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez un motif d'alignement de la tête.
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

5. Vérifiez le motif imprimé et suivez les instructions à l'écran pour choisir le chiffre représentant le motif imprimé optimal pour chaque ensemble.

**Alignement vertical**

![Alignment vertical image]
Alignement horizontal

1
2
3

• Après avoir choisi le chiffre pour chaque ensemble, cliquez sur Suivant.
• Si aucun des motifs n’est correctement aligné dans l’un ou plusieurs des ensembles, sélectionnez le motif le plus près du résultat recherché dans chaque ensemble et cliquez sur Réalignement. Ensuite, imprimez une autre feuille d’alignement et vérifiez-la.

Remarque: Cliquez sur Passer (le cas échéant) pour sauter une feuille d’alignement spécifique.

6. Quand vous avez terminé, cliquez sur Terminer.

Sujet parent: Alignement de la tête d'impression

Nettoyage du trajet du papier en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez nettoyer le trajet du papier en utilisant le panneau de commande de votre produit.
1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
2. À partir de l’écran d’accueil, sélectionnez Menu et appuyez sur le bouton OK.
L'écran suivant s'affiche :

3. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Maintenance** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Nettoyage du guide papier** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer le trajet du papier.
6. Répétez au besoin jusqu'à ce que le papier ressorte propre.

**Sujet parent:** **Réglage de la qualité d'impression**
Transport et nettoyage de votre produit

Suivez les instructions de ces sections afin de transporter votre produit ou de le nettoyer, au besoin.

Déplacement et transport de votre produit
Nettoyage de votre produit

Déplacement et transport de votre produit

Suivez ces conseils lors de vos déplacements avec le produit :

• Chargez le produit avant vos déplacements.
• Assurez-vous d'apporter le câble USB afin de pouvoir charger l'imprimante lors de vos déplacements.
• Prenez soin d'amener une boîte de maintenance et des cartouches d'encre supplémentaires avec vous.

Mise en garde: Respectez les directives suivantes lorsque vous transportez ou voyagez avec le produit :

• Lorsque vous voyagez par avion, Epson recommande d'apporter le produit avec vous comme bagage à main. Communiquez avec la compagnie aérienne afin de confirmer que vous pouvez apporter le produit avec vous dans la cabine.
• Évitez les chocs violents qui peuvent endommager le produit.
• Laissez la boîte de maintenance et les cartouches d'encre installées. Le retrait de la boîte de maintenance ou des cartouches peut assécher la tête d'impression ou provoquer une fuite d'encre.
• Ne laissez pas l'imprimante en plein soleil, près de radiateurs, dans des voitures ou à d'autres endroits qui sont exposés à des températures élevées. L'imprimante pourrait être déformée ou de l'encre pourrait fuir.

1. Mettez le produit hors tension et assurez-vous que le témoin d'alimentation et l'écran ACL sont éteints.
2. Débranchez l'adaptateur CA et le câble USB.
3. Fermez le couvercle de l'imprimante.
4. Si vous devez expédier le produit, placez-le dans son emballage d’origine, si possible, ou placez du matériel amortissant équivalent autour du produit.

**Remarque:** Lors du stockage ou du transport du produit, placez-le tel qu’illustré :

![Illustration d'emballage](image)

Si la qualité d'impression n’est plus la même au nouvel emplacement, nettoyez et alignez la tête d'impression.

**Sujet parent:** Transport et nettoyage de votre produit  
**Concepts associés**  
Chargement de la pile  
Achat de cartouches d'encre et de boîtes de maintenance Epson  
Nettoyage de la tête d'impression  
Alignement de la tête d'impression

**Nettoyage de votre produit**

Pour maintenir votre produit en état de fonctionnement optimal, nettoyez-le si nécessaire. Fermez le couvercle lorsque vous n'utilisez pas le produit afin de le protéger de la poussière.

**Mise en garde:** N'utilisez jamais une brosse dure ou abrasive, du benzène, de l'alcool ou un diluant pour nettoyer le produit, sinon, vous risquez de l'endommager. Ne placez rien sur le dessus du produit et n'utilisez pas le couvercle comme surface d'écriture, au risque de le rayer de façon permanente. N'utilisez pas d'huiles ni de lubrifiants dans le produit et ne laissez pas d'eau s'introduire à l'intérieur.

1. Mettez le produit hors tension.  
2. Débranchez le câble d'alimentation.  
3. Débranchez tous les câbles connectés.  
4. Retirez tout le papier.

**Sujet parent:** Transport et nettoyage de votre produit
Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

Vérification des mises à jour du logiciel d'impression
Messages d'état du produit
Exécution d'une vérification du produit
Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande
Résolution des problèmes de pile et d'alimentation
Résolution des problèmes de configuration
Résolution des problèmes de réseau
Résolution des problèmes de papier
Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur
Résolution des problèmes de mise en page et de contenu
Résolution des problèmes de qualité d'impression
Réinstallation des logiciels du produit
Comment obtenir de l'aide

Vérification des mises à jour du logiciel d'impression

Nous vous recommandons de visiter périodiquement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour gratuites du logiciel d'impression pour votre produit. Vous pouvez sélectionner Télécharger les plus récents pilotes à partir du menu d'accueil de ce manuel ou visiter le site de téléchargement des pilotes d'Epson (Téléchargements pour les États-Unis ou Téléchargements pour le Canada).

- **Windows** : votre imprimante vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez effectuer une mise à jour manuelle du logiciel d'impression en sélectionnant Mise à jour du logiciel dans l'un des endroits suivants :
  - En accédant au bureau de Windows et en cliquant avec le bouton de droite de la souris sur l'icône du produit dans la barre des tâches Windows.
  - Sous l'onglet Utilitaire dans la fenêtre des paramètres de l'imprimante.

Vous pouvez aussi mettre le logiciel à jour en sélectionnant EPSON Software Updater dans le groupe de programmes EPSON ou EPSON Software, accessible à partir du bouton Démarrer ou des écrans Accueil ou Applications, selon votre version de Windows.
• **OS X** : vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant le dossier Applications > Epson Software et en sélectionnant EPSON Software Updater.

**Sujet parent:** Résolution des problèmes

### Messages d'état du produit

Si un code d'erreur s'affiche sur l'écran ACL, consultez les solutions de cette section pour résoudre le problème.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Code ACL</th>
<th>Problème/solution</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>E-01</td>
<td>Une erreur d'imprimante s'est produite. Mettez le produit hors tension et mettez-le sous tension de nouveau. Si l'erreur persiste, vérifiez s'il y a un bourrage papier dans le produit. S'il n'y a pas de bourrage papier, communiquez avec Epson pour le soutien.</td>
</tr>
<tr>
<td>E-11</td>
<td>Le tampon encreur de l'imprimante est à la fin de sa vie utile. Éteignez le produit et communiquez avec Epson pour obtenir du soutien.</td>
</tr>
<tr>
<td>E-12</td>
<td>La boîte de maintenance est pleine. Mettez le produit hors tension et remplacez la boîte de maintenance.</td>
</tr>
<tr>
<td>E-13</td>
<td>La boîte de maintenance n'est pas installée ou est mal installée. Mettez le produit hors tension et installez la boîte de maintenance.</td>
</tr>
<tr>
<td>E-14</td>
<td>La boîte de maintenance n'est pas reconnue. Mettez le produit hors tension et installez la boîte de maintenance. Si l'erreur persiste, remplacez la boîte de maintenance.</td>
</tr>
<tr>
<td>E-21</td>
<td>Une erreur de pile s'est produite. Le produit s'est éteint automatiquement. Communiquez avec Epson pour obtenir du soutien.</td>
</tr>
<tr>
<td>E-22</td>
<td>La pile est trop froide pour être utilisée. Le produit s'est éteint automatiquement. Utilisez ce produit dans un environnement à une température de 50 à 95 °F (10 à 35 °C).</td>
</tr>
<tr>
<td>E-23</td>
<td>La pile est trop chaude pour être utilisée. Le produit s'est éteint automatiquement. Utilisez ce produit dans un environnement à une température de 50 à 95 °F (10 à 35 °C).</td>
</tr>
<tr>
<td>E-24</td>
<td>La pile est trop faible pour être utilisée. Le produit s'est éteint automatiquement. Chargez la pile ou branchez l'adaptateur secteur.</td>
</tr>
<tr>
<td>W-01</td>
<td>Un bourrage papier s'est produit dans la fente d'alimentation de papier arrière. Retirez le papier coincé, puis appuyez sur le bouton OK.</td>
</tr>
<tr>
<td>W-02</td>
<td>Il y a un bourrage papier à l'intérieur du produit. Retirez le papier coincé, puis appuyez sur le bouton OK.</td>
</tr>
<tr>
<td>Code ACL</td>
<td>Problème/solution</td>
</tr>
<tr>
<td>----------</td>
<td>-------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>W-11</td>
<td>Un tampon encreur arrive en fin de durée de vie utile. Communiquez avec Epson pour obtenir du soutien. (Pour continuer l'impression, appuyez sur le bouton OK.)</td>
</tr>
<tr>
<td>W-12</td>
<td>Une cartouche d'encre n'est pas installée correctement. Appuyez doucement sur chacune des cartouches d'encre afin de vous assurer qu'elles sont bien installées.</td>
</tr>
<tr>
<td>W-13</td>
<td>Une cartouche d'encre indiquée sur l'écran ACL n'est pas reconnue. Remplacez la cartouche d'encre. Epson recommande d'utiliser des cartouches d'encre Epson authentiques.</td>
</tr>
<tr>
<td>I-22</td>
<td>Pour établir une connexion sans fil utilisant un point d'accès, appuyez sur le bouton du point d'accès ou cliquez sur le bouton de l'écran de paramètres du point d'accès sans fil sur votre écran d'ordinateur.</td>
</tr>
<tr>
<td>I-23</td>
<td>Entrez le NIP affiché sur l'écran ACL dans le point d'accès ou sur l'ordinateur en moins de deux minutes. Si vous attendez plus de deux minutes, le délai de sécurité s'écoule, le code change, et vous devez entrer un nouveau code.</td>
</tr>
<tr>
<td>I-31</td>
<td>Pour établir les paramètres de connexion sans fil à partir de votre ordinateur, insérez le CD du produit dans l'ordinateur et suivez les instructions à l'écran.</td>
</tr>
<tr>
<td>I-41</td>
<td>Le paramètre Configuration papier doit être activé pour utiliser AirPrint.</td>
</tr>
<tr>
<td>I-81</td>
<td>Le produit passe en mode pile, car l'adaptateur CA est débranché. La vitesse d'impression peut être plus lente lorsque le produit est en mode pile.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Remarque:** Les tampons d'encre dans l'imprimante récupèrent, distribuent et contiennent l'encre qui n'a pas été utilisée sur les pages imprimées. Durant sa durée de vie, l'état de votre produit pourrait faire en sorte qu'il n'arrive plus à maintenir une qualité d'impression acceptable, ou alors, les tampons d'encre pourraient atteindre la fin de leur durée de vie utile. Epson Status Monitor, votre écran ACL ou les témoins sur le panneau de contrôle vous avertiront si ces pièces doivent être remplacées. Si une telle situation se produit durant la garantie standard de votre produit, le remplacement du produit ou des tampons d'encre sont couverts par la garantie standard. Si le produit n'est plus sous garantie, les tampons d'encre peuvent être remplacés par un technicien Epson autorisé. Les tampons d'encre usés ne sont pas des pièces qui peuvent être remplacées par l'utilisateur.

**Sujet parent:** Résolution des problèmes
Exécution d'une vérification du produit

L'exécution d'une vérification du produit vous aide à déterminer si votre produit fonctionne correctement.

1. Débranchez tous les câbles d'interface reliés à votre produit.
2. Chargez du papier ordinaire dans le produit.
3. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez Menu et appuyez sur le bouton OK. L'écran suivant s'affiche :

![Écran de menu](image)

4. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner Maintenance et appuyez sur le bouton OK.
5. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner Vérif. buses et appuyez sur le bouton OK.
L'écran suivant s'affiche :

6. Appuyez sur le bouton **OK**.
   Le motif de vérification des buses est imprimé.
7. Effectuez les étapes suivantes, selon les résultats de la vérification de votre produit :
   • Si la page s'imprime et que le motif de vérification est complet, le produit fonctionne correctement.
     Le problème de fonctionnement peut être causé par votre ordinateur, votre câble, votre logiciel ou
     les paramètres sélectionnés. Vérifiez les autres solutions dans ce manuel ou essayez de
     désinstaller et de réinstaller le logiciel d'impression.
   • Si la page s'imprime, mais que le motif de vérification des buses présente des écarts, nettoyez ou
     alignez la tête d'impression.
   • Si la page ne s'imprime pas, il est possible que le produit ait un problème. Vérifiez les autres
     solutions dans ce manuel. Si elles ne fonctionnent pas, communiquez avec Epson.

**Sujet parent:** Résolution des problèmes

**Concepts associés**
Nettoyage de la tête d'impression
Alignement de la tête d'impression
Réinstallation des logiciels du produit

**Références associées**
Comment obtenir de l'aide
Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande

Si vous rencontrez des difficultés avec le panneau de commande du produit, vous pouvez le réinitialiser aux paramètres d’usine. Vous pouvez choisir les paramètres à réinitialiser ou les réinitialiser tous.

1. À partir de l’écran d’accueil, sélectionnez Menu et appuyez sur le bouton OK.
   L’écran suivant s’affiche :

   ![Écran Menu](image)

2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner Rétablir param par déf., puis appuyez sur le bouton OK.

   ![Écran Rétablir](image)

3. Sélectionnez une des options et appuyez sur le bouton OK :
   - **Paramètre réseau** : réinitialise tous les paramètres réseau.
• **Tous sauf Réseau** : réinitialise tous les paramètres du panneau de commande, sauf les paramètres réseau.
• **Ts paramètres** : réinitialise tous les paramètres du panneau de commande.

Un écran de confirmation s'affiche.

4. Sélectionnez *Oui*, puis appuyez sur le bouton OK pour réinitialiser les paramètres sélectionnés. (Sélectionnez *Non* et appuyez sur le bouton OK si vous voulez annuler l'opération.)

*Sujet parent:* Résolution des problèmes

---

**Résolution des problèmes de pile et d'alimentation**

Consultez ces sections si des problèmes de pile ou d'alimentation se produisent.

**Le produit ne s'allume pas**

Si votre produit ne s'allume pas, essayez les solutions suivantes :
• Maintenez enfoncé le bouton I/0 d'alimentation pendant quelques secondes.
• Assurez-vous que le câble d'alimentation est bien branché.
• Assurez-vous que la pile est chargée.

*Sujet parent:* Résolution des problèmes de pile et d'alimentation

*Concepts associés*  
Chargement de la pile

**Le produit ne s'éteint pas**

Si votre produit ne s'éteint pas, essayez les solutions suivantes :
1. Débranchez l'adaptateur CA et le câble USB.
2. Maintenez enfoncé le bouton I/0 d'alimentation et le bouton ☎ d'annulation en même temps pendant au moins 7 secondes, puis relâchez les deux boutons.
3. Afin d'éviter que la tête d'impression ne s'assèche, mettez l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur le bouton I/Ô d'alimentation.

**Sujet parent:** Résolution des problèmes de pile et d'alimentation

### Le produit s'éteint automatiquement

Si votre produit s'éteint automatiquement, essayez ces solutions :

- L'écran ACL s'éteint lorsque le produit passe en mode veille. Appuyez sur n'importe quel bouton pour réactiver l'écran.
- La minuterie d'extinction du produit entraîne la mise hors tension du produit s'il n'est pas utilisé. Appuyez sur le bouton I/Ô d'alimentation afin que le produit soit mis sous tension.
- Si le produit est alimenté par la pile, il est possible que vous deviez brancher l'adaptateur CA afin de charger la pile. Appuyez sur le bouton I/Ô d'alimentation afin que le produit soit mis sous tension.

**Sujet parent:** Résolution des problèmes de pile et d'alimentation

**Concepts associés**
- Chargement de la pile

**Sujets reliés**
- Minuterie d'extinction et de mise en veille

### Impossible de charger la pile depuis un ordinateur

Si votre produit ne se charge pas lorsque vous le branchez, essayez ces solutions :

- Vérifiez le paramètre de pile sur le panneau de commande du produit.
  1. Débranchez le câble USB.
  2. À partir du panneau de commande, sélectionnez Menu > Batterie > Param. batterie > Alimentation USB par PC > Oui.
  3. Mettez le produit hors tension et rebranchez le câble USB.
- Assurez-vous que le produit est hors tension ou en mode veille.
- Assurez-vous que l'ordinateur est sous tension et qu'il n'est pas en mode veille ou veille prolongée.
- Branchez le produit directement à l'ordinateur et non pas à un concentrateur USB.

**Sujet parent:** Résolution des problèmes de pile et d'alimentation

**Concepts associés**
- Chargement de la pile
Résolution des problèmes de configuration
Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration de votre produit.

Le produit fait entendre des bruits après l'installation des cartouches d'encre
Problèmes d'installation des logiciels
Sujet parent: Résolution des problèmes

Le produit fait entendre des bruits après l'installation des cartouches d'encre
Si le produit fait entendre des bruits après l'installation des cartouches d'encre, vérifiez ce qui suit :
• La première fois que vous installez la cartouche d'encre, le produit doit charger sa tête d'impression. Attendez la fin du chargement avant de mettre le produit hors tension, sinon le chargement pourrait être perturbé et le produit risque d'utiliser trop d'encre la prochaine fois que vous le mettrez sous tension.
• Si la tête d'impression cesse de se déplacer ou si le produit n'émet plus de sons et que le chargement est toujours en cours après environ cinq minutes, mettez l'imprimante hors tension. Remettez le produit sous tension et vérifiez si le chargement est toujours en cours. Si le chargement est toujours en cours, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

Sujet parent: Résolution des problèmes de configuration

Références associées
Comment obtenir de l'aide

Problèmes d'installation des logiciels
Si vous avez des problèmes pendant l'installation des logiciels de votre produit, essayez ces solutions :
• Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles nécessaires sont bien connectés aux deux extrémités. Si vous éprouvez toujours des problèmes avec l'installation des logiciels, débranchez le câble et suivez attentivement les instructions du Guide rapide. Assurez-vous aussi que votre système est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation.
• Fermez tous les autres programmes, incluant les économiseurs d'écran et les logiciels de protection antivirus, et installez de nouveau les logiciels pour votre produit.
• Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le bon port est affiché dans les propriétés de l'imprimante.
• Si vous voyez un message d'erreur ou si votre logiciel ne s'installe pas sous Windows, il est possible que vous n'ayez pas les droits d'installation de logiciels. Communiquez avec votre administrateur de système.
Sujet parent: Résolution des problèmes de configuration
Concepts associés
Réinstallation des logiciels du produit
Références associées
Exigences système - Windows
Exigences système - OS X

Résolution des problèmes de réseau
Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration ou l'utilisation du produit sur un réseau.

Remarque: Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données de réseau et des paramètres. Epson n’est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau ou de les imprimer.

Le produit ne peut se connecter à un routeur ou un point d'accès sans fil
Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau
Le produit n’apparaît pas dans la fenêtre d’imprimantes OS X
Impossible d'imprimer via un réseau

Sujet parent: Résolution des problèmes
Références associées
Messages d’état du produit

Le produit ne peut se connecter à un routeur ou un point d'accès sans fil
Si votre produit ne parvient pas à trouver ou à se connecter à un routeur ou point d'accès sans fil, essayez ces solutions :

• Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi à l'écran ACL de votre produit n'est pas allumée ou ne s'affiche pas, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
• Assurez-vous de placer votre produit à portée de votre routeur ou point d'accès 2,4 GHz.
**Remarque:** Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).

- Reliez le routeur ou point d'accès à votre ordinateur ou à un autre dispositif afin de vérifier s'il fonctionne correctement.
- Il est possible que vous deviez désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.
- Assurez-vous qu'il n'existe pas de restrictions d'accès (comme le filtrage des adresses MAC) configurées sur votre routeur ou point d'accès sans fil. Si des restrictions d'accès ont été mises en place, enregistrez l'adresse MAC du produit sur le routeur ou point d'accès. Pour obtenir l'adresse MAC de votre produit, imprimez une feuille d'état réseau. Consultez ensuite les instructions dans la documentation de votre routeur ou point d'accès pour des directives sur l'ajout d'une adresse à la liste.
- Si votre routeur ou point d'accès sans fil ne diffuse pas son nom de réseau (SSID), suivez les instructions fournies avec votre produit pour la saisie manuelle du nom de réseau sans fil.
- Assurez-vous d'avoir établi une connexion à une bande de 2,4 GHz et non pas 5 GHz.
- Si la sécurité sans fil a été activée sur votre routeur ou point d'accès sans fil, vous devez déterminer le type de sécurité utilisé et tout mot de passe ou phrase passe requis pour la connexion. Ensuite, assurez-vous de saisir correctement la clé WEP ou la phrase passe WPA.
- Vérifiez si votre ordinateur limite les canaux sans fil disponibles. Si tel est le cas, assurez-vous que votre point d'accès sans fil utilise l'un des canaux utilisables et passez à un canal utilisable, au besoin.
- Si vous utilisez une connexion Wi-Fi et qu'elle est coupée, le mot de passe Wi-Fi Direct de votre dispositif pourrait avoir été modifié. Au besoin, supprimez les paramètres de connexion DIRECT-xxxxxxxx existants à partir de votre dispositif et entrez un nouveau mot de passe. Consultez la documentation de votre dispositif pour les instructions.
- Si vous connectez votre produit à un ordinateur Windows en utilisant Wi-Fi Direct et qu'il sélectionne automatiquement le mode de point d'accès, il est possible que vous éprouviez des difficultés pour accéder à une connexion Internet de faible priorité. Vérifiez la connexion réseau ou les paramètres d'adaptateur dans le panneau de commande Windows et réglez le paramètre Métrique Internet à 100 pour votre version du protocole Internet.

**Sujet parent:** Résolution des problèmes de réseau

**Concepts associés**
- Configuration du mode Wi-Fi Direct

**Tâches associées**
- Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande
- Impression d'une feuille d'état réseau
Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau

Si EpsonNet Setup ne peut pas trouver votre produit sur un réseau, essayez ces solutions :

• Assurez-vous que votre produit est sous tension et relié à votre réseau. Vérifiez la connexion en utilisant le panneau de commande du produit.
• Vérifiez si le nom de réseau (SSID) contient des caractères non-ASCII. Votre produit ne peut pas reconnaître les caractères non-ASCII.
• Assurez-vous que votre produit n'est pas connecté à un réseau invité.
• Au besoin, réinstallez les logiciels de votre produit et essayez d'exécuter EpsonNet Setup de nouveau :
  1. Réinitialisez les paramètres réseau du produit aux paramètres en usine.
  2. Windows seulement : désinstallez les logiciels de votre produit.
  3. Initialisez votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

  **Remarque:** Si vous lisez ces instructions en ligne, veuillez noter la prochaine étape, car la connexion Internet sera coupée lorsque vous réinitialiserez le routeur.

  4. Téléchargez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions du *Guide rapide*.
• Si vous avez remplacé votre routeur, réinstallez les logiciels du produit pour connecter le nouveau routeur.

**Sujet parent:** Résolution des problèmes de réseau

**Concepts associés**

Réinstallation des logiciels du produit

**Sujets reliés**

Réseau Wi-Fi

Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes OS X

Si votre produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes OS X, essayez ces solutions :

• Éteignez votre appareil, attendez 30 secondes, puis rallumez-le.
• Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi à l'écran ACL de votre produit n'est pas allumée, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.

• Si vous connectez le produit sans fil par EpsonNet Setup et que l'icône Wi-Fi ne s'allume pas sur votre écran ACL, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez votre logiciel.

Sujet parent: Résolution des problèmes de réseau
Tâches associées
Réinstallation des logiciels du produit - OS X

Impossible d'imprimer via un réseau

Si vous ne pouvez pas imprimer via un réseau, essayez ces solutions :

• Assurez-vous que votre produit est sous tension.

• Assurez-vous que le logiciel de réseau de votre produit a été installé tel que décrit dans la documentation de votre produit.

• Imprimez une feuille d'état réseau et assurez-vous que les paramètres de réseau sont réglés correctement. Si l'état du réseau est Déconnecté, vérifiez si tous les câbles sont bien connectés et éteignez puis rallumez le produit.

• Si vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP du produit est définie correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP en utilisant DHCP, configurez l'adresse IP manuellement.

• Assurez-vous que votre ordinateur et le produit utilisent le même réseau sans fil.

• Si l'impression en réseau est lente, imprimez une feuille d'état réseau et vérifiez la puissance du signal. Si le signal est faible, placez votre produit plus près du routeur ou du point d'accès.

Remarque: Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).

• Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher l'impression à partir d'un dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.
• Si vous connectez le produit sans fil par EpsonNet Setup et que le symbole de connexion Wi-Fi n'est pas allumé ou affiché sur l'écran ACL de votre produit, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez votre logiciel.

Sujet parent: Résolution des problèmes de réseau
Concepts associés
Réinstallation des logiciels du produit
Tâches associées
Impression d'une feuille d'état réseau
Sujets reliés
Réseau Wi-Fi

Résolution des problèmes de papier
Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation de papier avec votre produit.

Problèmes d'alimentation du papier
Bourrage papier dans la fente d'alimentation de papier arrière
Problèmes de bourrage papier dans le produit

Sujet parent: Résolution des problèmes

Problèmes d'alimentation du papier
Si l'alimentation du papier pose problème, essayez l'une de ces solutions :
• Placez le produit sur une surface plane.
• Si la charge de la pile est faible, branchez l'adaptateur CA.
• Si le papier n'est pas alimenté, retirez-le. Puis, rechargez-le dans la fente d'alimentation de papier arrière contre le côté droit et sous la languette. Assurez-vous que le guide-papier est contre le côté du papier.
• Si plusieurs pages sont alimentées à la fois, retirez le papier, aérez les bords afin de séparer les feuilles et rechargez le papier.
• Si le papier se coince lorsque vous imprimez des deux côtés du papier, essayez de charger moins de feuilles.
• Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
• Assurez-vous que les paramètres de type et de taille du papier ont bien été saisis sur le panneau de commande.
Pour obtenir les meilleurs résultats, suivez ces directives :
• Utilisez du papier neuf, lisse, de haute qualité qui n'est pas frisé, plissé, vieux, trop mince ou trop épais.
• Chargez le papier dans la fente d'alimentation de papier arrière avec la face d'impression vers le haut.
• Suivez toutes directives spéciales de chargement fournies avec le papier.

Sujet parent: Résolution des problèmes de papier
Références associées
Bourrage papier dans la fente d'alimentation de papier arrière
Problèmes de bourrage papier dans le produit
Caractéristiques du papier

Sujets reliés
Chargement du papier

Bourrage papier dans la fente d'alimentation de papier arrière
S'il y a un bourrage papier dans la fente d'alimentation de papier arrière, retirez le papier tel qu'il illustré.

Sujet parent: Résolution des problèmes de papier
Références associées
Problèmes de bourrage papier dans le produit
Problèmes de bourrage papier dans le produit

Si du papier est coincé à l'intérieur du produit, suivez les étapes de cette section.

1. Ouvrez le couvercle interne.

2. Retirez le papier coincé.

Mise en garde: Ne touchez pas le câble blanc plat ou la pièce translucide à l'intérieur du produit.

3. Fermez le couvercle interne du scanner.
Sujet parent: Résolution des problèmes de papier
Références associées
Bourrage papier dans la fente d'alimentation de papier arrière

Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur
Consultez ces sections si vous avez des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

Rien ne s'imprime
L'icône d'imprimante n'apparaît pas sur la barre des tâches Windows
Une erreur est survenue après le remplacement d'une cartouche d'encre
Impression lente

Sujet parent: Résolution des problèmes

Rien ne s'imprime
Si vous avez envoyé une tâche d'impression et que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :
• Assurez-vous que votre produit est sous tension.
• Assurez-vous que les câbles d'interface sont bien connectés aux deux extrémités.
• Si vous avez connecté votre produit à un concentrateur USB, assurez-vous qu'il s'agit d'un concentrateur de premier niveau. Si cela ne fonctionne pas, connectez votre produit directement à votre ordinateur au lieu d'un concentrateur.
• Exécutez une vérification du produit pour vérifier si la page de test s'imprime. Si la page de test s'imprime, vérifiez si le logiciel de votre produit est installé correctement.
• À partir du panneau de commande, sélectionnez Menu > Batterie > Param. batterie > Alimentation USB par PC > Non.
• Si vous imprimez une grande image, l'ordinateur peut ne pas avoir suffisamment de mémoire. Imprimez l'image à une résolution inférieure ou une taille plus petite.
• Sous Windows, cliquez sur File d'attente sur l'onglet Utilitaire dans la fenêtre des paramètres d'impression et vérifiez ce qui suit :
  • Vérifiez qu'il n'y a pas de tâches d'impression en attente. Annulez ou relancez les tâches d'impression, au besoin.
• Ouvrez le menu Imprimante et assurez-vous que le produit n'est pas hors ligne.
• Ouvrez le menu Imprimante et sélectionnez le produit comme imprimante par défaut, au besoin.
• Sous OS X, sélectionnez Préférences Systèmes depuis le menu Apple ou le Dock, sélectionnez Imprimantes et scanners ou Imprimantes et fax, puis double-cliquez sur l'icône d'imprimante. Vérifiez si certaines tâches sont en pause. Annulez ou relancez les tâches d'impression, au besoin.

**Sujet parent:** Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur

**Tâches associées**
Exécution d'une vérification du produit

**L'icône d'imprimante n'apparaît pas sur la barre des tâches Windows**

Si vous ne voyez pas l'icône de votre produit dans la barre des tâches Windows, essayez d'abord de redémarrer votre ordinateur. Si cela ne fonctionne pas, essayez cette solution :

1. Effectuez l'une des étapes suivantes :
   • **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran Applications et sélectionnez Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes.
   • **Windows 7** : Cliquez sur et sélectionnez Périphériques et imprimantes.
   • **Windows Vista** : Cliquez sur , sélectionnez Panneau de configuration et cliquez sur Imprimantes sous Matériel et son.
   • **Windows XP** : Cliquez sur Démarrer et sélectionnez Imprimantes et télecopieurs. (Ou ouvrez Panneau de configuration, sélectionnez Imprimantes et autres périphériques au besoin et Imprimantes et télecopieurs.)

2. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.

3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

4. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.

5. Sélectionnez Activer EPSON Status Monitor 3, puis cliquez sur OK.

6. Cliquez sur le bouton **Préférences du contrôle**.

7. Cochez la case de l'option qui permet d'ajouter une icône de raccourci sur la barre des tâches.

8. Cliquez sur OK pour fermer les fenêtres ouvertes du programme.

**Sujet parent:** Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur
Une erreur est survenue après le remplacement d'une cartouche d'encre

Si vous voyez un témoin d'erreur ou un message d'erreur après avoir remplacé une cartouche d'encre, suivez ces étapes :

1. Assurez-vous que la tête d'impression est en position de remplacement de cartouche. (Le support des cartouches d'encre devrait être sous l'ouverture dans le boîtier du produit.)

   **Remarque:** Si la tête d'impression n'est pas en position de remplacement de cartouche d'encre, suivez les instructions sur le remplacement de cartouche d'encre dans ce manuel afin de la déplacer.

2. Retirez et réinsérez la cartouche d'encre que vous avez remplacée et assurez-vous de la pousser dans le fond de son logement.

3. Complétez les étapes d'installation des cartouches d'encre.

**Sujet parent:** Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur

**Tâches associées**
Retrait et installation de cartouches d'encre

**Impression lente**

Si l'impression devient lente, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous imprimez une image à haute résolution, la configuration minimale ne sera peut-être pas suffisante. Au besoin, augmentez la mémoire de votre ordinateur.
- Si vous utilisez Windows 7, fermez la fenêtre **Périphériques et imprimantes** avant d'imprimer.
- Si vous utilisez OS X, assurez-vous d'avoir téléchargé et installé le pilote d'impression Epson.
- Assurez-vous que le **Mode silencieux** est désactivé.
- Faites de l'espace sur votre disque dur ou exécutez un utilitaire de défragmentation pour libérer de l'espace.
- Fermez tous les programmes que vous n'utilisez pas lorsque vous imprimez.
- Si vous aviez raccordé votre produit à votre ordinateur au moyen d’un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Branchez l'adaptateur CA au lieu d'utiliser la pile pour faire fonctionner l'imprimante.
- Si l'impression devient plus lente après l'impression en continu pendant une longue période de temps, le produit peut avoir automatiquement ralenti afin d'empêcher le mécanisme d'impression de
surchauffer ou d'être endommagé. Cessez d'utiliser le produit durant 30 minutes tout en le laissant allumé, puis essayez d'imprimer de nouveau.

Pour l'impression la plus rapide, sélectionnez les paramètres suivants dans le logiciel de votre produit :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Activez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Sélectionnez un réglage de qualité d'impression inférieur.
- À partir du panneau de commande, assurez-vous que le paramètre **Param. densité de papier ordinaire** est réglé à **Standard**.
- **Windows** : Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**, sélectionnez **Paramètres étendus** et sélectionnez les paramètres suivants :
  - **Toujours spouler les données en format RAW**
  - **Mode rendu de page**
  - **Imprimer au format bitmap**

Sujet parent: **Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur**

Références associées

- **Exigences système - Windows**
- **Exigences système - OS X**
- **Paramètres de type de papier ou de support**

Tâches associées

- **Activation du Mode silencieux**
- **Réglage de la densité d'impression**
- ** Sélection des paramètres d'impression de base - Windows**
- **Sélection des paramètres étendus - Windows**
- **Sélection des paramètres d'impression de base - OS X**
- **Sélection des préférences d'impression - OS X**

**Résolution des problèmes de mise en page et de contenu**

Consultez ces sections si vous avez des problèmes avec la mise en page ou le contenu de vos pages imprimées.

**Remarque:** Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.
**Image inversée**

Si votre image imprimée est inversée de manière inattendue, essayez ces solutions :

- Désactivez tout paramètre d'image miroir ou d'inversion dans l'application d'impression.
- Désactivez les paramètres **Image miroir**, **Retournement horizontal** ou **Inverser l'orientation de la page** dans votre application d'impression. (Cette option est nommée différemment, selon votre version du système d'exploitation.)

**Remarque:** Laissez ces options activées lorsque vous imprimez sur du Papier décalque au fer chaud Epson, si disponible pour votre produit.

**Sujet parent:** Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

**Impression d'un trop grand nombre de copies**

Assurez-vous que le paramètre **Copies** du logiciel d'impression ou de l'application n'est pas réglé pour l'impression de copies multiples.

**Sujet parent:** Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

**Impression de pages vides**

Si des pages vides s'impriment, essayez l'une des solutions suivantes :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme d'impression et dans le logiciel d'impression.
• S'il y a une page blanche dans un document que vous voulez imprimer et que vous souhaitez passer cette page, sélectionnez le paramètre **Sauter les pages blanches** dans le logiciel d'impression, si disponible.

• Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.

• Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme d'impression.

**Sujet parent:** Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

**Concepts associés**
- Vérification des buses de la tête d'impression
- Nettoyage de la tête d'impression

**Tâches associées**
- Sélection des paramètres étendus - Windows
- Sélection des paramètres d'impression de base - Windows
- Sélection des préférences d'impression - OS X
- Sélection des paramètres d'impression de base - OS X

**Les marges sont incorrectes sur les imprimés**

Si les marges de vos pages imprimées sont incorrectes, essayez ces solutions :

• Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme d'impression et dans le logiciel d'impression.

• Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme d'impression.

• Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans l'imprimante.

• Assurez-vous que la partie du côté droit de la fente d'alimentation de papier arrière est complètement placée à la droite, puis chargez le papier de nouveau.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

**Sujet parent:** Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

**Tâches associées**
- Chargement de papier et d'enveloppes
- Sélection des paramètres d'impression de base - Windows
- Sélection des paramètres d'impression de base - OS X
Sélection des paramètres du format d'impression - OS X
Sélection des paramètres d'impression - Pilote de base Windows

Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges
Si vous voyez une bordure sur des tirages sans marges, essayez ces solutions :
• Assurez-vous d'imprimer sur du papier sans marges de taille et de type compatibles.

  Remarque: Évitez de choisir un paramètre de taille personnalisée lorsque vous imprimez des tirages sans marges.

• Windows : Assurez-vous d'avoir sélectionné le paramètre Sans marges dans le logiciel d'impression.
• OS X : Assurez-vous d'avoir coché la case Sans marges ou d'avoir sélectionné une taille de papier avec une option Sans marges dans le logiciel d'impression.
• Ajustez le paramètre Agrandissement pour régler la quantité d'extension de l'image sur les bords des tirages sans marges.
• Assurez-vous que la taille de l'image et le format du papier sont bien réglés; si l'image est petite, il est possible que l'agrandissement ne couvre pas tout le papier.

Sujet parent: Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

Références associées
Compatibilité des types de papier sans marges

Tâches associées
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows
Sélection des paramètres d'impression de base - OS X
Sélection des paramètres du format d'impression - OS X

Impression de caractères erronés
Si des caractères erronés apparaissent dans vos impressions, essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :
• Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés aux deux extrémités.
• Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows :

  • Windows 8.x : Naviguez vers l'écran Applications et sélectionnez Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez Afficher les travaux d'impression en cours et, au besoin,
sélectionnez le nom du produit de nouveau. Cliquez avec le bouton de droite sur le travail d'impression suspendu, cliquez sur Annuler et cliquez sur Oui.

- **Windows 7** : Cliquez sur et sélectionnez Périphériques et imprimantes. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez Afficher les travaux d'impression en cours et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le travail d'impression suspendu, cliquez sur Annuler et cliquez sur Oui.

- **Windows Vista** : Cliquez sur et sélectionnez Panneau de configuration. Cliquez sur Imprimante sous Matériel et audio, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre produit, puis sélectionnez Ouvrir. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le travail d'impression bloqué, cliquez sur Annuler et cliquez sur Oui.

- **Windows XP** : Cliquez sur Démarrer et sélectionnez Imprimantes et télexcopieurs. (Ou ouvrez le Panneau de configuration, sélectionnez Imprimantes et autres périphériques au besoin, et sélectionnez Imprimantes et télexcopieurs.) Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez Ouvrir, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le travail d'impression suspendu, cliquez sur Annuler et cliquez sur Oui.

- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur File d'attente dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.

- Si vous aviez raccordé votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.

- Si votre ordinateur est entré en mode veille durant votre dernier travail d'impression, le prochain travail d'impression (une fois le mode veille désactivé) pourrait contenir des caractères inintelligibles. Imprimez votre document à nouveau.

**Sujet parent:** Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

**Taille ou position de l'image incorrecte**

Si la taille ou la position de votre image imprimée est incorrecte, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier et de disposition dans le programme d'impression et dans le logiciel d'impression.

- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans l'imprimante.

- Assurez-vous que la partie du côté droit de la fente d'alimentation de papier arrière est complètement placée à la droite, puis chargez le papier de nouveau.
Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

Sujet parent: Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

Tâches associées
- Sélection des paramètres d'impression de base - Windows
- Sélection des paramètres d'impression de base - OS X
- Sélection des paramètres du format d'impression - OS X
- Sélection des paramètres d'impression - Pilote de base Windows
- Chargement de papier et d'enveloppes

Tirage incliné

Si vos tirages sont inclinés, essayez ces solutions :
- Assurez-vous que le guide-papier est contre le côté du papier.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur dans le logiciel d'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Assurez-vous que le produit n'est pas incliné lors de l'impression.

Sujet parent: Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

Concepts associés
- Alignement de la tête d'impression

Tâches associées
- Sélection des paramètres d'impression de base - Windows
- Sélection des paramètres d'impression de base - OS X

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Consultez ces sections si vos tirages présentent un problème de qualité d'impression, mais que l'image semble correcte sur l'écran de votre ordinateur.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

Tirage présentant des lignes claires ou foncées
Tirage flou ou maculé
Tirage estompé ou comportant des vides
Tirage granuleux
Les couleurs du tirage sont incorrectes

**Sujet parent:** Résolution des problèmes

**Tirage présentant des lignes claires ou foncées**

Si vous remarquez des lignes claires ou foncées sur vos tirages (aussi appelées bandes), essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Vous pourriez avoir besoin de remplacer les cartouches d'encre.

**Sujet parent:** Résolution des problèmes de qualité d'impression

**Concepts associés**
Vérification des buses de la tête d'impression
Nettoyage de la tête d'impression
Alignement de la tête d'impression

**Références associées**
Paramètres de type de papier ou de support

**Tâches associées**
 Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows
 Sélection des préférences d'impression - OS X
 Sélection des paramètres d'impression - Pilote de base Windows
 Chargement de papier et d'enveloppes

**Sujets reliés**
Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance
Tirage flou ou maculé

Si vos tirages sont flous ou maculés, essayez ces solutions :

• Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
• Pour les papiers spéciaux, utilisez une feuille de support ou chargez une seule feuille à la fois.
• Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
• Utilisez des supports d'impression Epson pour assurer une bonne saturation et absorption des encres Epson d'origine.
• Assurez-vous que le paramètre de type de papier sélectionné dans le logiciel d'impression correspond bien au papier que vous avez chargé.
• Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
• Retirez chaque feuille du plateau de sortie dès l'impression terminée.
• Évitez de manipuler les tirages imprimés sur du papier glacé immédiatement après l'impression.
• Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
• Si vous utilisez du papier pour impression recto verso et que vous imprimez des images sombres ou fortement saturées au recto de la feuille, il se pourrait que votre tirage soit maculé au recto après l'impression au verso. Imprimez d'abord le côté avec l'image ou le texte le moins foncé pour éviter le maculage.
• Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
• Alignez la tête d'impression.
• Nettoyez le circuit papier.

Remarque: Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez-le sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.

Sujet parent: Résolution des problèmes de qualité d'impression

Concepts associés
Vérification des buses de la tête d'impression
Nettoyage de la tête d'impression

Références associées
Caractéristiques du papier
Tâches associées
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows
Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows
Sélection des paramètres d'impression de base - OS X
Sélection des préférences d'impression - OS X
Sélection des paramètres d'impression - Pilote de base Windows
Nettoyage du trajet du papier en utilisant le panneau de commande
Chargement de papier et d'enveloppes

Tirage estompé ou comportant des vides
Si vos tirages sont estompés ou comportent des vides, essayez ces solutions :

• Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
• Les cartouches d'encre sont peut-être périmées ou leur niveau d'encre est peut-être faible; vous pourriez avoir besoin de les remplacer.
• Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
• Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
• À partir du panneau de commande, sélectionnez Menu > Param. densité de papier ordinaire et réglez la densité.
• À partir du panneau de commande, sélectionnez Menu > Ajustement couleurs et réglez les couleurs.
• Alignez la tête d'impression.
• Nettoyez le circuit papier.

Sujet parent: Résolution des problèmes de qualité d'impression
Concepts associés
Vérification des buses de la tête d'impression
Nettoyage de la tête d'impression
Alignement de la tête d'impression
Références associées
Paramètres de type de papier ou de support
Tâches associées
Nettoyage du trajet du papier en utilisant le panneau de commande
Chargement de papier et d'enveloppes

Sujets reliés
Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance

Tirage granuleux
Si vos tirages sont granuleux, essayez ces solutions :
• Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
• Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur et désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
• Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
• Alignez la tête d'impression.
• Il pourrait être nécessaire d'augmenter la résolution de l'image ou d'imprimer dans un format plus petit; consultez la documentation du logiciel.
• Si vous comptez agrandir l'image dans un programme d'édition d'images, vous devez augmenter le paramètre de résolution afin d'obtenir une qualité d'image élevée. Augmentez la résolution de l'image selon l'augmentation de la taille de l'image. Par exemple, si la résolution est de 300 ppp (point par pouce) et que vous décidez de doubler la taille de l'image, modifiez le paramètre de résolution à 600 ppp.

Remarque: Les paramètres de résolution élevés augmentent la taille des fichiers, donc plus de temps sera nécessaire pour le traitement et l'impression. Prenez en considération les limitations de votre système informatique lorsque vous sélectionnez une résolution, et choisissez la résolution la plus basse possible afin d'offrir une qualité acceptable et des fichiers dont la taille est facile à traiter.

Sujet parent: Résolution des problèmes de qualité d'impression
Concepts associés
Vérification des buses de la tête d'impression
Nettoyage de la tête d'impression
Alignement de la tête d'impression

Tâches associées
Chargement de papier et d'enveloppes
Les couleurs du tirage sont incorrectes

Si les couleurs de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le paramètre Noir/Niveaux de gris ou Niveaux de gris n'est pas sélectionné dans le logiciel d'impression.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Les cartouches d'encre sont peut-être périmées ou leur niveau d'encre est peut-être faible; vous pourriez avoir besoin de les remplacer.
- Les couleurs imprimées ne correspondent jamais exactement aux couleurs affichées à l'écran. Cependant, vous pouvez utiliser un système de gestion des couleurs pour obtenir une concordance aussi précise que possible. Essayez d'utiliser les options de gestion des couleurs dans le logiciel de l'imprimante.
- Pour de meilleurs résultats, utilisez toujours de l'encre et du papier Epson d'origine.
- À partir du panneau de commande, sélectionnez Menu > Ajustement couleurs et réglez les couleurs.

Sujet parent: Résolution des problèmes de qualité d'impression

Concepts associés
Vérification des buses de la tête d'impression
Nettoyage de la tête d'impression

Références associées
Papiers Epson disponibles

Tâches associées
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows
Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows
Sélection des paramètres d'impression de base - OS X
Gestion des couleurs - OS X
Sélection des paramètres d'impression - Pilote de base Windows
Réglage de la couleur

Sujets reliés
Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance

Réinstallation des logiciels du produit
Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller votre logiciel, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.

Réinstallation des logiciels d'impression - Windows
Réinstallation des logiciels du produit - OS X

Sujet parent: Résolution des problèmes

Réinstallation des logiciels d'impression - Windows
Vous pouvez désinstaller et réinstaller les logiciels d'impression de votre produit pour résoudre certains problèmes.
1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez tous les câbles d'interface.
3. Effectuez l'une des étapes suivantes :
   - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran Applications et sélectionnez Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez Désinstaller/Modifier.

   **Remarque:** Si une fenêtre Contrôle de compte d'utilisateur s'affiche, cliquez sur Oui ou Continuer.

   Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit, s'il y a lieu, et cliquez sur OK. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

   - **Windows** (autres versions) : Cliquez sur ou Démarrer, puis sélectionnez Tous les programmes ou Programmes. Sélectionnez Epson, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur Désinstallation du pilote d'impression EPSON.

   **Remarque:** Si vous voyez une fenêtre Contrôle de compte d'utilisateur, cliquez sur Oui ou Continuer.
Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit, s'il y a lieu, et cliquez sur OK. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

4. Redémarrez votre ordinateur et réinstallez vos logiciels.

**Remarque:** Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

_Sujet parent:_ Réinstallation des logiciels du produit

**Réinstallation des logiciels du produit - OS X**

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de Mac n’ont pas besoin de désinstaller les logiciels du produit existants avant d’effectuer une réinstallation. Cependant, vous pouvez télécharger l'utilitaire Uninstaller depuis le site Web de soutien d'Epson pour désinstaller les logiciels du produit comme décrit ici.

**Remarque:** Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

1. Pour télécharger l'utilitaire Uninstaller, visitez le site de téléchargements d'Epson (téléchargements aux États-Unis ou téléchargements au Canada).
2. Suivez les instructions à l'écran pour installer Uninstaller.
3. Quittez toutes les applications en cours d'exécution sur votre Mac.
4. Double-cliquez sur l'icône _Uninstall_.
5. Cochez la case pour chaque programme informatique que vous souhaitez désinstaller.
6. Cliquez sur _Uninstall_ (Désinstaller).
7. Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller les logiciels.
8. Pour réinstaller les logiciels de votre produit, consultez le _Guide rapide_ pour obtenir les instructions.

**Remarque:** Si vous désinstallez le pilote d'impression, mais que le nom de votre produit apparaît toujours dans la fenêtre _Imprimantes et fax_ ou _Imprimantes et scanners_, sélectionnez le nom de votre produit et cliquez sur l'icône – (supprimer) pour l'enlever.

_Sujet parent:_ Réinstallation des logiciels du produit
Comment obtenir de l'aide

Si vous avez besoin de contacter Epson pour obtenir des services de soutien technique, utilisez l'une des options suivantes :

**Assistance via Internet**

Consultez le site Web [epson.ca](http://epson.ca) et cliquez sur **Français**. Pour télécharger les pilotes, cliquez sur **Pilotes et soutien**. Pour communiquer avec Epson par courriel, veuillez cliquer sur **Soutien par courriel**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

**Appel téléphonique avec un représentant du soutien**

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique
- Description du problème

Ensuite, composez le numéro suivant :

- États-Unis : 562 276-7202, de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi et de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, le samedi.
- Canada : 905 709-2567, de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi et de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, le samedi.

Les jours et les heures de service peuvent changer sans préavis. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

**Achat de fournitures et d'accessoires**

Vous pouvez acheter des cartouches d'encre et du papier d'origine Epson au Epson Supplies Central à l'adresse [epson.com/ink3](http://epson.com/ink3) (États-Unis) ou [epson.ca](http://epson.ca) (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Composez le 1 800 463-7766 pour obtenir les coordonnées du revendeur le plus proche.

**Sujet parent:** Résolution des problèmes
Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits en fin de vie. Veuillez consulter ce site pour obtenir des informations sur la façon de retourner votre produit pour une élimination appropriée (site Web disponible en anglais seulement).

Exigences système - Windows
Exigences système - OS X
Caractéristiques de l'impression
Caractéristiques du papier
Caractéristiques de la zone d'impression
Caractéristiques des cartouches d'encre
Caractéristiques des dimensions
Caractéristiques électriques
Caractéristiques environnementales
Caractéristiques de l'interface
Caractéristiques de l'interface réseau
Caractéristiques de normes et de conformité

Exigences système - Windows

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre ordinateur doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation Microsoft suivants :

• Windows 8.x
• Windows 7
• Windows Vista
• Windows XP Professional x64 Edition
• Windows XP SP3
• Windows Server 2012R2*
• Windows Server 2012*
• Windows Server 2008R2*
• Windows Server 2008*
• Windows Server 2003R2*
• Windows Server 2003*
* Windows Server supporte seulement le pilote d'impression; les autres logiciels additionnels ne sont pas pris en charge.

**Remarque:** Visitez le site Web de soutien d'Epson epson.com/support (É.-U.) ou epson.ca/support (Canada) pour obtenir des informations récentes concernant la compatibilité et les pilotes pour votre produit.

**Sujet parent:** Caractéristiques techniques

**Exigences système - OS X**

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre Mac doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation suivants :
• OS X 10.9.x
• OS X 10.8.x
• OS X 10.7.x
• OS X 10.6.x

**Remarque:** Visitez le site Web de soutien d'Epson epson.com/support (É.-U.) ou epson.ca/support (Canada) pour obtenir des informations récentes concernant la compatibilité et les pilotes pour votre produit.

**Sujet parent:** Caractéristiques techniques

**Caractéristiques de l'impression**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fente d'insertion du papier</th>
<th>Fente d'alimentation de papier arrière, à insertion par le haut</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Capacité de la fente d'alimentation de papier arrière</td>
<td>Environ 20 feuilles de 17 lb (64 g/m²) à 24 lb (90 g/m²)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Sujet parent:** Caractéristiques techniques
Caractéristiques du papier

Utilisez le papier dans des conditions normales :
• Température : 50 à 95 ºF (10 à 35 ºC)
• Humidité : 20 à 80 % RH

Remarque: Étant donné que la qualité d'une marque ou d'un type de papier peut être modifiée par le fabricant à tout moment, Epson ne peut garantir la qualité d'un type de papier de marque autre qu'Epson. Faites toujours l'essai du support d'impression avant d'acheter des quantités importantes ou d'imprimer des travaux à grand tirage.

Feuilles individuelles

Dimensions

- A4 (8,3 x 11,7 po [210 x 297 mm])
- Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])
- Légal (8,5 x 14 po [216 x 356 mm])
- A6 (4,1 x 5,8 po [105 x 148 mm])
- 3,5 x 5 po (89 x 127 mm)
- 4 x 6 po (102 x 152 mm)
- 5 x 7 po (127 x 178 mm)
- 8 x 10 po (203 x 254 mm)

Types de papier
- Papier ordinaire et papier distribué par Epson

Poids
- 17 lb (64 g/m²) à 24 lb (90 g/m²)

Enveloppes

Dimensions
- N° 10 (4,1 x 9,5 po [105 x 241 mm])

Types de papier
- Papier pour titres ordinaire

Poids
- 20 lb (75 g/m²) à 24 lb (90 g/m²)

Sujet parent: Caractéristiques techniques
Caractéristiques de la zone d'impression

Remarque: Il est possible que la qualité d'impression diminue dans les zones ombrées tel qu'illustré ici en raison du mécanisme de l'imprimante.

Feuilles individuelles - impression normale

1 Marges : 0,12 po (3 mm) minimum (marges gauche et droite de 0,24 po [6 mm] sur le papier de format lettre ou légal)
2 Qualité de bordure/haut : 1,42 po (36 mm) minimum
3 Qualité de bordure/bas : 1,46 po (37 mm) minimum
Feuilles individuelles - impression sans marge

1. Qualité de bordure/haut : 1,54 po (39 mm) minimum
2. Qualité de bordure/bas : 1,57 po (40 mm) minimum

Enveloppes

1. Bordures de gauche et de droite : 0,12 po (3 mm) minimum
2. Bordures du haut et du bas : 0,20 po (5 mm) minimum
3. Qualité de bordure/droite : 0,71 po (18 mm) minimum
4. Qualité de bordure/gauche : 1,42 po (36 mm) minimum

Sujet parent: Caractéristiques techniques
Caractéristiques des cartouches d'encre

Remarque: Ce produit utilise seulement des cartouches d'encre de marque Epson. Les fournitures et cartouches d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et même si elles sont décrites comme étant compatibles, il est possible qu'elles ne fonctionnent pas correctement.

Les cartouches incluses avec l'imprimante ont été conçues seulement pour la configuration de l'imprimante et non pas pour la revente. Une partie de l'encre est utilisée pour le chargement initial de l'imprimante et le reste de l'encre sera utilisé pour l'impression. Le rendement des cartouches varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température. Pour assurer la qualité des tirages, une petite quantité d'encre reste dans la cartouche après que le témoin de remplacement de cartouche s'allume.

**Couleur**

Trois couleurs, noir

**Durée de vie des cartouches**

Emballage ouvert : 6 mois

Emballage intact : n'utilisez pas la cartouche si la date d'expiration indiquée sur l'emballage est dépassée.

**Température**

Stockage : –22 à 104 °F (–30 à 40 °C)

1 mois à 104 °F (40 °C)

L'encre gèle à 3,2 °F (–16 °C).

L'encre dégèle et devient utilisable après environ 3 heures à 77 °F (25 °C).

Remarque: Pour les meilleurs résultats, utilisez les cartouches dans les six mois suivant leur déballage.

**Sujet parent:** Caractéristiques techniques

**Références associées**

Numéros de pièce pour les cartouches d'encre et la boîte de maintenance

Caractéristiques des dimensions

**Hauteur**

Stockage : 2,4 po (61 mm)

Mode impression : 8,5 po (217 mm)
Largeur
Stockage : 12,2 po (309 mm)
Mode impression : 12,2 po (309 mm)

Profondeur
Stockage : 6,1 po (154 mm)
Mode impression : 9,1 po (232 mm)

Poids
3,5 lb (1,6 kg)
(sans les cartouches d'encre)

Sujet parent: Caractéristiques techniques

Caractéristiques électriques

Adaptateur CA

Modèle d'adaptateur secteur
A461H

Entrée
AC 100–240 V, 1 A, 50–60 Hz

Sortie
DC 24 V, 1 A

Imprimante utilisée avec l'adaptateur CA

Entrée CC nominale
24 V CC

Courant d’entrée nominal CC
Sans recharge de pile : 0,6 A
Avec recharge de pile : 0,7 A

Consommation électrique
Sans recharge de pile :
(Connexion USB)
Mode impression : environ 11 W (ISO/IEC24712)
Mode prêt : environ 4 W
Mode veille : environ 1,3 W
Mode hors tension : environ 0,3 W
Avec recharge de la pile :
Mode impression : environ 14 W (ISO/IEC24712)
Mode prêt : environ 14 W
Mode veille : environ 12 W
Mode hors tension : environ 11 W

Pile

<table>
<thead>
<tr>
<th>Type</th>
<th>Li-ion</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tension d'alimentation nominale</td>
<td>3,6 V</td>
</tr>
<tr>
<td>Capacité du courant</td>
<td>1860 mAh</td>
</tr>
<tr>
<td>Nombre d'impression en continu</td>
<td>Couleur : environ 50 feuilles</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Monochrome : environ 100 feuilles</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>(A4 ISO/IEC24712, complètement chargée à 77 °F [25 °C])</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Durée de recharge

| Adaptateur CA : environ 2,5 heures |
| Port USB (5 V/0,5 A) : environ 10 heures |
| Port USB (5 V/1,5 A) : environ 2,5 heures |
| (Hors tension à 77 °F [25 °C]) |

Sujet parent: Caractéristiques techniques
Caractéristiques environnementales

**Température**
- Température de fonctionnement recommandée : 50 à 95 °F (10 à 35 °C)
- Température de fonctionnement garantie avec l'adaptateur CA : 32 à 104 °F (0 à 40 °C)
- Température de fonctionnement garantie avec fonctionnement sur la pile : 41 à 104 °F (5 à 40 °C)
- Stockage : –22 à 140 °F (–30 à 60 °C)
- 1 semaine à 140 °F (60 °C)

**Humidité**
- Fonctionnement : 20 à 80 % HR
- (sans condensation)
- Stockage : 5 à 85 % HR

Sujet parent: Caractéristiques techniques

Caractéristiques de l'interface

Un port USB haute vitesse pour un ordinateur

Sujet parent: Caractéristiques techniques

Caractéristiques de l'interface réseau

**Wi-Fi**

**Standards**
- IEEE 802.11b/g/n

**Sécurité**
- WEP (64/128 bits)
- WPA-PSK (AES); WPA2 compatible avec soutien pour WPA/WPA2 personnel

**Intervalle de fréquence**
- 2,4 GHz
Modes de coordination
Mode infrastructure
Mode Ad hoc (non supporté pour IEEE 802.11n)
Wi-Fi Direct (non supporté pour IEEE 802.11b)

Remarque: Le mode Simple AD est compatible avec le mode infrastructure Wi-Fi.

Protocole de sécurité
SSL/TLS : HTTPS Serveur/Client, IPPS

Sujet parent: Caractéristiques techniques

Caractéristiques de normes et de conformité

Product

États-Unis

Sécurité : UL60950-1
CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe B

Canada

Sécurité : CAN/CSA C22.2 No. 60950-1
CEM : CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 classe B

Cet équipement contient le module sans fil suivant :
• Fabricant : Askey Computer Corporation.
• Type : WLU6320-D69 (RoHS)

Ce produit est conforme au Chapitre 15 du Règlement FCC et RSS-210 du Règlement IC. Epson décline toute responsabilité en cas de non-respect des normes de sécurité suite à la modification non recommandée du produit. L’utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut pas causer d’interférences nuisibles et (2) l’appareil doit accepter toute interférence en réception, y compris les interférences causant un dysfonctionnement de l’appareil.

Pour éviter les interférences radio du service sous licence, l’appareil doit être utilisé à l’intérieur et être éloigné des fenêtres afin de garantir une protection optimale. Le matériel (ou l’antenne émettrice) placé à l’extérieur doit faire l’objet d’une autorisation.
Adaptateur CA

États-Unis
Sécurité : UL60950-1
CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe B

Canada
Sécurité : CAN/CSA C22.2 No. 60950-1
CEM : CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B

Sujet parent: Caractéristiques techniques
Avis

Vérifiez ces sections pour des avis importants concernant votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits en fin de vie. Veuillez consulter ce site pour obtenir des informations sur la façon de retourner votre produit pour une élimination appropriée (site Web disponible en anglais seulement).

Consignes de sécurité générales de l'imprimante
Déclaration de conformité avec la FCC
Avis concernant les logiciels
Marques de commerce
Avis sur les droits d'auteur

Consignes de sécurité générales de l'imprimante

• Observez les instructions et les avertissements indiqués sur l'imprimante.

• N'utilisez que le cordon d'alimentation, l'adaptateur CA et le câble USB livrés avec l'imprimante. L'utilisation d'autres câbles peut occasionner un incendie ou provoquer une décharge électrique. N'utilisez pas le câble d'alimentation, l'adaptateur CA ou le câble avec d'autres équipements.

• N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'adaptateur CA.

• Placez l'imprimante près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.

• Évitez de brancher l'imprimante dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui s'allume et s'éteint à intervalles réguliers, ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.

• N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché.

• Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.

• Éteignez toujours l'imprimante au moyen du bouton d'alimentation et attendez que le témoin d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher l'imprimante ou d'interrompre le courant de la prise murale.

• Placez l'imprimante sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés. Elle ne fonctionnera pas correctement si elle est inclinée.
• Laissez suffisamment d'espace à l'avant de l'imprimante pour permettre la sortie complète du papier.
• Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
• Ne placez pas l'imprimante près d'un appareil ou d'un événement de chauffage et ne l'exposez pas à la lumière directe du soleil.
• Prévoyez suffisamment d'espace autour de l'imprimante pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas ou ne recouvrez pas les ouvertures de l'imprimante; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
• Éloignez l'imprimante des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
• Ne touchez pas au câble plat blanc à l'intérieur de l'imprimante.
• Pour éviter d'endommager l'imprimante, ne déplacez jamais la tête d'impression manuellement.
• Ne renversez pas de liquide sur l'imprimante ou l'adaptateur CA et ne manipulez pas l'imprimante ou l'adaptateur CA avec les mains mouillées.
• N'insérez pas d'objets dans les fentes de l'imprimante.
• N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante. Cela risque de causer un incendie.
• Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer vous-même l'imprimante.
• Débranchez l'imprimante et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.
• Si la fiche est endommagée, remplacez le cordon ou adressez-vous à un électricien qualifié. Si la fiche comporte des fusibles, veillez à les remplacer par des fusibles de taille et de calibre appropriés.
• Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le bon fonctionnement de l'imprimante.
• Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est bien immobilisée à droite et que les cartouches d'encre sont installées.
• L'imprimante inclut une batterie intégrée. Lors de la mise au rebut de l'imprimante, veillez à respecter la réglementation locale en vigueur en matière de mise au rebut.

AVERTISSEMENT: Les câbles/cordons fournis avec ce produit contiennent des produits chimiques, y compris du plomb, reconnus par l'État la Californie comme étant la cause d'anomalies congénitales et
d'autres dangers pour le système reproductif. *Lavez-vous les mains après chaque manipulation.*
(Cet avis est fourni en conformité avec la Proposition 65 du Code de santé et de sécurité de l'État de la Californie, § 25249.5 et suivants.)

Consignes de sécurité importantes pour les piles
Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre
Consignes de sécurité pour l'écran ACL
Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil

**Sujet parent:** Avis

**Consignes de sécurité importantes pour les piles**

- Si la pile n'est pas complètement rechargée dans le délai spécifié, arrêtez de la recharger. Sinon, la pile pourrait chauffer, dégager de la fumée, se briser ou s'enflammer.
- Ne placez pas l'imprimante dans un four à micro-ondes ou un conteneur à haute pression. Sinon, la pile pourrait chauffer, dégager de la fumée, se briser ou s'enflammer.
- Si le liquide d'une pile alcaline entre en contact avec la peau ou les yeux, rincez-les immédiatement à l'eau claire et consultez un médecin. Sinon, vous pourriez subir des dommages oculaires permanents.
- Si du liquide fuit du produit (ou que l'imprimante dégage une mauvaise odeur), placez immédiatement le produit à l'écart des objets inflammables. Sans cela, les électrolytes qui ont fui de la pile pourraient s'enflammer et créer de la fumée et des flammes.
- Ne laissez pas tomber le produit et ne l'exposez pas à des chocs violents. Sinon, la pile risque de fuir ou le circuit de protection de la pile pourrait être endommagé.
- N'utilisez pas le produit s'il fuit ou est endommagé de quelque façon que ce soit.
- Ne laissez pas le produit dans un véhicule. Sinon, la pile pourrait surchauffer.

**Sujet parent:** Consignes de sécurité générales de l'imprimante

**Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre**

- Rangez les cartouches d'encre hors de portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.
- Redoublez de vigilance lorsque vous manipulez des cartouches d'encre usagées; il pourrait y avoir de l'encre autour du port de distribution d'encre. En cas de contact de l'encre avec la peau, lavez bien avec de l'eau et du savon. En cas de projection d'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau.
- N'introduisez pas vos mains à l'intérieur du produit et ne touchez pas aux cartouches d'encre pendant l'impression.
• Installez une cartouche d'encre neuve dès que vous avez retiré une cartouche épuisée. Si vous négligez de remplacer des cartouches d'encre, cela risque d'assécher la tête d'impression et d'empêcher le produit d'imprimer.

• Ne touchez pas la puce à circuit intégré verte située sur le côté de la cartouche. Cela peut nuire au fonctionnement normal.

• Ne secouez pas les cartouches d'encre trop vigoureusement après avoir ouvert l'emballage; cela pourrait causer une fuite.

• Si vous retirez une cartouche d'encre pour un usage ultérieur, remettez le bouchon sur la cartouche d'encre (en utilisant le bouchon fourni avec la cartouche) afin d'empêcher l'encre de sécher et d'éviter de tacher d'encre l'environnement autour de la cartouche.

• N'utilisez pas une cartouche d'encre dont la date indiquée sur l'emballage est expirée.

• Rangez les cartouches d'encre dans un endroit frais et sombre.

• Après avoir sorti une cartouche d'encre d'un site d'entreposage froid, laissez-la se réchauffer à la température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.

• N'appuyez pas trop fort sur l'écran ACL.

• N'utilisez pas d'objet pointu tel qu'un crayon ou votre ongle lorsque vous utilisez l'écran ACL.

Sujet parent: Consignes de sécurité générales de l'imprimante

Consignes de sécurité pour l'écran ACL

• Utilisez un chiffon sec et doux pour nettoyer l'écran ACL. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou chimiques.

• Si l'écran ACL est endommagé, communiquez avec Epson. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec les mains, lavez-les bien avec de l'eau et du savon. Si vous recevez de la solution à cristaux liquides dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous éprouvez de l'inconfort ou des problèmes de vision après avoir rincé vos yeux, consultez immédiatement un médecin.

• N'appuyez pas trop fort sur l'écran ACL.

• N'utilisez pas d'objet pointu tel qu'un crayon ou votre ongle lorsque vous utilisez l'écran ACL.

Sujet parent: Consignes de sécurité générales de l'imprimante

Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil

Les ondes radio de ce produit pourraient perturber le fonctionnement de l'équipement médical ou des appareils contrôlés automatiquement tels que les stimulateurs cardiaques, les portes automatiques ou les alarmes d'incendie. Lorsque vous utilisez ce produit près de tels appareils ou dans un établissement
médical, suivez les directives données par les membres du personnel autorisé de l'établissement, et suivez toutes les directives et tous les avertissements affichés sur l'appareil pour éviter de provoquer un accident.

Sujet parent: Consignes de sécurité générales de l'imprimante

Déclaration de conformité avec la FCC

Pour les utilisateurs américains
À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection adéquat contre les interférences néfastes dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio ou télévisuelles. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévisuelles, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

• Réoriente ou déplacez l'antenne.
• Éloignez l'appareil du récepteur.
• Branchez l'appareil à une autre prise ou sur un autre circuit que celui du récepteur.
• Demandez conseil au revendeur de l'appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

AVERTISSEMENT
Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

Pour les utilisateurs du Canada
CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)
Sujet parent: Avis
Avis concernant les logiciels

1. This printer product includes open source software programs according to the license terms of each open source software program.

2. We provide the source code of some of such open source software until five (5) years after the discontinuation of same model of this printer product. If you desire to receive the source code above, please contact the customer support of your region. You shall comply with the license terms of each open source software program.

3. The open source software programs are WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the license agreements of each open source software program for more details, which are described in OSS.pdf on the Epson support site.

4. The license terms of each open source software program are described in OSS.pdf on the Epson support site.

Sujet parent: Avis

Marques de commerce

EPSON® et Supplies Central® sont des marques déposées, EPSON Exceed Your Vision est un logotype déposé et Epson ConnectMC est une marque de commerce de Seiko Epson Corporation.

Epson Store® est une marque de service d’Epson America, Inc.

Epson iPrintMC et Remote PrintMC sont des marques de commerce de Seiko Epson Corporation.

Apple, iPhone, Mac et OS X sont des marques de commerce d’Apple Inc., enregistrées aux É.-U. et dans d’autres pays. AirPrint et le logo AirPrint sont des marques de commerce d’Apple Inc.

Google est une marque de commerce déposée et Android, Chromebook, Google Chrome, Google Cloud Print et Google Drive sont des marques de commerce de Google Inc.

Wi-Fi Direct® est une marque de commerce déposée de Wi-Fi Alliance®.

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu’à titre d’identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.
Sujet parent: Avis

Avis sur les droits d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L’information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu’avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d’utilisation de cette information avec d’autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables par l’acheteur de ce produit ou par des tiers de tout dommage, pertes, frais ou dépenses encourus par l’acheteur ou les tiers suite à : un accident, le mauvais usage ou l’usage abusif de ce produit, ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d’utilisation et d’entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l’utilisation d’options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits Epson d’origine ou comme produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l’utilisation de câbles d’interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des Produits approuvés par Epson.

L’information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d’auteur. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d’auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

Sujet parent: Avis sur les droits d'auteur
Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson

Ce produit passera en mode veille après une certaine période de non utilisation. Cela permet d'assurer que le produit répond aux normes d'Energy Star en matière d'efficacité énergétique. Il est possible d'économiser plus d'énergie en diminuant l'intervalle avant la mise en veille du produit.

Sujet parent: Avis sur les droits d'auteur

Attribution des droits réservés

© 2014 Epson America, Inc.
11/14
CPD-41558
Sujet parent: Avis sur les droits d'auteur