

# L220





## **Avisos y garantía**

## **Notices and Warranty**

**EPSON®**  
EXCEED YOUR VISION

# Instrucciones de seguridad importantes

Antes de utilizar su producto Epson®, lea y siga estas instrucciones de seguridad.

- Siga los avisos e instrucciones indicados en el producto.
- Utilice solamente el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.
- Compruebe que el cable de alimentación CA cumpla las normas de seguridad locales pertinentes.
- Utilice únicamente el cable de alimentación incluido con el producto. El uso de otro cable puede producir incendios o descargas. No utilice el cable con ningún otro equipo.
- Coloque el producto cerca de una toma de corriente desde donde pueda desconectar el cable fácilmente.
- No conecte el producto a un enchufe que esté en el mismo circuito que una fotocopiadora o un sistema de aire acondicionado que se apaga y se enciende regularmente, o a una toma de corriente que esté controlada por un interruptor de pared o un temporizador automático.
- Procure que no se estropee el cable de alimentación. No coloque objetos encima del cable, no pise o aplaste el cable y mantenga el cable recto en los extremos.
- Si utiliza un cable de extensión con el producto, compruebe que el amperaje total de los dispositivos conectados al cable de extensión no supere el amperaje máximo de dicho cable. Además, verifique que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de corriente no supere el amperaje máximo de la toma de corriente.
- Siempre utilice el botón  de encendido para apagar el producto y espere hasta que termine de parpadear el indicador  de encendido antes de desconectar el producto o de cortar la corriente eléctrica.
- Si no va a utilizar el producto durante un largo periodo de tiempo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- Coloque el producto en una superficie plana y estable que abarque toda la base, en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.
- Deje suficiente espacio detrás del producto para los cables, así como por encima del producto para que pueda abrir la tapa del escáner. También deje suficiente espacio por delante del producto para que el papel se pueda expulsar por completo. Debe haber una distancia mínima de 4 pulg. (10 cm) entre el producto y la pared.
- Evite lugares expuestos a altas temperaturas o humedad, a variaciones rápidas de temperatura o de humedad, a golpes o vibraciones, al agua, o a suciedad o polvo.
- No coloque o almacene el producto al aire libre.
- No coloque el producto cerca de fuentes de calor excesivo, o donde esté expuesto a luces fuertes o a luz solar directa.
- Deje suficiente espacio alrededor del producto para permitir una ventilación adecuada. No obstruya o tape las aberturas en la carcasa o introduzca objetos por las ranuras del producto.

- Mantenga el producto alejado de posibles fuentes de interferencia electromagnética, tales como altoparlantes o unidades de base de teléfonos inalámbricos.
- Cuando conecte el producto a una computadora u a otro dispositivo con un cable, asegúrese de que la orientación de los conectores sea correcta. Cada conector tiene sólo una orientación correcta. Si introduce un conector de forma equivocada, puede dañar los dos dispositivos que están conectados por el cable.
- No toque el cable plano blanco o los tubos de tinta que se encuentran en el interior del producto.
- No mueva el cabezal de impresión con la mano o podría dañar el producto.
- No meta la mano dentro del producto mientras esté imprimiendo.
- No derrame líquidos sobre el producto y no lo utilice con las manos mojadas.
- No emplee productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor del producto. Si lo hace, podría ocasionar un incendio.
- No presione demasiado fuerte sobre el cristal del escáner cuando coloque los originales.
- No abra la unidad del escáner mientras el producto esté copiando, imprimiendo, escaneando o realizando cualquier otra función.
- Tenga cuidado de no lastimarse los dedos al bajar la tapa del escáner o la unidad del escáner.
- Salvo cuando se indique específicamente en la documentación, no intente desmontar o reparar ninguna parte del producto usted mismo.
- Desconecte el producto y llévalo a reparar por personal calificado si se presenta alguna de las siguientes condiciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, si ha penetrado líquido en el producto, si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada, si el producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. Ajuste sólo los controles indicados en las instrucciones de uso.
- Antes de transportar el producto, compruebe que el cabezal de impresión se encuentre en la posición de inicio (a la derecha).
- Al almacenar o transportar el producto, no lo incline, no lo coloque sobre un costado y no lo ponga boca abajo puesto que puede derramarse la tinta.

## ***Instrucciones de seguridad relacionadas con la tinta***

- Este producto fue originalmente diseñado para trabajar con tinta Epson original. Es posible que el producto no funcione correctamente si utiliza otros tipos de tinta y podría afectar a la garantía de Epson.
- Las botellas de tinta incluidas deben utilizarse para la configuración del equipo y no son para la reventa. Las botellas de tinta que se incluyen con la impresora están llenas; parte de la tinta de estas primeras botellas se utiliza para cargar el cabezal de impresión. El rendimiento de la tinta varía según las imágenes impresas, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. Para mantener la calidad de impresión, una pequeña cantidad de tinta permanece en el tanque cuando el producto indica que tiene que rellenar la tinta.

- Las botellas de tinta incluidas con la impresora tienen un menor rendimiento debido al proceso de inicialización. Este proceso se realiza sólo la primera vez que enciende la impresora y garantiza un mejor rendimiento. No cargue papel antes de llenar los tanques de tinta.
- Mantenga las botellas de tinta y la unidad de tanques de tinta fuera del alcance de los niños. No deje que los niños ingieren la tinta y tampoco deje que manipulen las botellas de tinta y sus tapas.
- Aunque algunas de las botellas de tinta estén abolladas, la calidad y la cantidad de tinta están garantizadas y pueden ser utilizadas de forma segura.
- No incline o agite una botella de tinta después de retirar su sello; de lo contrario, la tinta se podría derramar.
- No siga imprimiendo cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior podría dañar el producto. Epson recomienda llenar todos los tanques de tinta hasta la línea superior del tanque de tinta.
- Utilice las botellas de tinta con el código correcto para este producto.
- El uso de tinta no original puede causar daños que no están cubiertos por la garantía de Epson y, bajo ciertas circunstancias, puede causar un funcionamiento irregular del producto.
- Tenga cuidado de no tocar la tinta cuando manipule los tanques de tinta, los tapones de los tanques, las botellas de tinta abiertas o sus tapas. Si se mancha la piel con tinta, lave bien el área con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuáguelos con agua. Si le entra tinta en la boca, escúpala.
- Este producto requiere un manejo cuidadoso de la tinta. La tinta puede salpicar cuando llene o rellene los tanques de tinta. Si se mancha la ropa o sus pertenencias con tinta, es posible que la mancha sea permanente.
- No saque las botellas de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para llenar un tanque de tinta. Las botellas de tinta están embaladas herméticamente para garantizar su fiabilidad. Si deja una botella de tinta en su envoltorio por un largo período de tiempo antes de utilizarla, la calidad de impresión se puede ver afectada.
- Termine de utilizar la tinta antes de la fecha impresa en el envoltorio
- Si una botella de tinta estaba almacenada en un sitio frío, espere por lo menos tres horas para que se ajuste a la temperatura ambiente antes de usarla.
- Guarde las botellas de tinta a temperatura ambiente y fuera de la luz solar directa.
- Guarde las botellas de tinta en las mismas condiciones ambientales que el producto. Cuando guarde o transporte una botella de tinta después de retirar el sello, no incline la botella y no la someta a impactos o a cambios de temperatura. De lo contrario, la tinta se podría derramar aún si la tapa de la botella de tinta está bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical cuando esté apretando la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta al transportar la botella.
- Para mantener el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume una cierta cantidad de tinta de todos los tanques de tinta durante la impresión y cuando la impresora esté realizando operaciones de mantenimiento, tal como limpiar el cabezal de impresión.

## 4 Instrucciones de seguridad importantes

- Las botellas de tinta pueden contener materiales reciclados, pero esto no afecta al funcionamiento o al rendimiento del producto.
- Cuando imprima en modo monocromático o en escala de grises, se puede utilizar tinta de color en vez de tinta negra, según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión. Esto es porque se utiliza una mezcla de colores para crear negro.

## Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina



La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente.

Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.

Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Para otros países y otras localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

## Garantía limitada

### 1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Asimismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección “Cobertura de garantía limitada Epson”, la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea “Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica”), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (tintas, cartuchos de tinta, tóner, cintas o pilas) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

### 2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto originalmente adquirido.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con los productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

### **3. Limitaciones y exclusiones**

La garantía no será válida en los siguientes casos:

- 3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.
- 3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.
- 3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.
- 3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).
- 3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.
- 3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio Epson.
- 3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.
- 3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas, maltratadas o quebradas.
- 3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (tintas, cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, pilas, fotoconductores, fusores, perillas, cabezales de impresión y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados del país.

### **4. Obtención del servicio de garantía**

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Asimismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países, más adelante).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En el caso de que no exista un Centro Autorizado de Servicio cercano a su localidad, por favor comuníquese con el Centro de Asistencia Técnica o su distribuidor de preferencia para que le indique dónde obtener servicio calificado.

### **5. Responsabilidades del cliente**

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

## **6 Garantía limitada**

El cliente es responsable de almacenar toda la documentación que respalde la garantía del equipo así como todos los materiales de empaque necesarios para su traslado.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

## 6. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto	Modelo	Duración	Condiciones
Impresora multifuncional	L220	De 0 a 3 meses, sin límite de páginas, y de 4 a 12 meses o hasta 15.000 páginas*, lo que ocurra primero.	Centro de servicio

\* Páginas impresas en un solo lado. Las páginas impresas por ambos lados serán consideradas como dos páginas.

### Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson en [global.latin.epson.com/Soporte](http://global.latin.epson.com/Soporte).

### Centros de asistencia técnica

País	Número de teléfono	País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766	México México, D.F.	01-800-087-1080 (52 55) 1323-2052
Bolivia*	800-100-116	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Chile	(56 2) 2484-3400	Panamá*	00-800-052-1376
Colombia Bogotá	018000-915235 (57 1) 523-5000	Paraguay	009-800-521-0019
Costa Rica	800-377-6627	Perú Lima	0800-10-126 (51 1) 418-0210
Ecuador*	1-800-000-044	República Dominicana*	1-888-760-0068
El Salvador*	800-6570	Uruguay	00040-5210067
Guatemala*	1-800-835-0358	Venezuela	(58 212) 240-1111
Honduras**	800-0122 Código NIP: 8320		

\* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

\*\* Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Registre su equipo Epson en nuestra página de Internet, en [global.latin.epson.com/Soporte](http://global.latin.epson.com/Soporte), luego seleccione **Registre su producto**.

## Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

### **Epson Argentina S.A.**

Avenida Belgrano 964/970  
(1092), Buenos Aires, Argentina  
Tel: (54 11) 5167-0300  
Fax: (54 11) 5167-0333

### **Epson Costa Rica, S.A**

102 Avenida Escazú  
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402  
Escazú, San José  
Costa Rica  
Tel: (506) 2588-7855  
Fax: (506) 2588-7888

### **Epson Perú, S.A.**

Av. Canaval y Moreyra 590  
San Isidro, Lima 27, Perú  
Tel: (51 1) 418-0210  
Fax: (51 1) 418-0220

### **Epson Chile, S.A.**

La Concepción 322  
Providencia, Santiago  
Tel: (56 2) 2484-3400  
Fax: (56 2) 2484-3413

### **Epsodecua Cia. Ltda.**

Av. de los Shyris N36-120 y Suecia,  
Edificio Allure Park, Piso PH  
Quito, Ecuador  
Tel: (593 2) 395-5951  
Tel: (593 2) 602-3070

### **Epson Venezuela, S.A.**

Calle 4 con Calle 11-1  
La Urbina Sur  
Caracas, Venezuela  
Tel: (58 212) 240-1111  
Fax: (58 212) 240-1128

### **Epson Colombia, Ltda.**

Calle 100, No. 19-64, Piso 7  
Bogotá, Colombia  
Tel: (57 1) 523-5000  
Fax: (57 1) 523-4180

### **Epson México, S.A. de C.V.**

Bldv. Manuel Avila Camacho 389  
Edificio 1 Conjunto Legaria  
Col. Irrigación, C.P 11500  
México, D.F.  
Tel: (52 55) 1323-2000  
Fax: (52 55) 1323-2183

## Marcas registradas

EPSON es una marca registrada y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.



© 2015 Epson America, Inc., 12/15





# Important Safety Instructions

Before using your Epson® product, read and follow these safety instructions.

- Be sure to follow all warnings and instructions marked on the product.
- Use only the type of power source indicated on the product's label.
- Make sure the AC power cord meets the relevant local safety standards.
- Use only the power cord that comes with the product. Use of another cord may cause fires or shock. Do not use the cord with any other equipment.
- Place the product near a wall outlet where the plug can be easily unplugged.
- Avoid plugging the product into an outlet on the same circuit as a photocopier or air conditioning system that regularly switches on and off, or on an outlet controlled by a wall switch or timer.
- Do not let the power cord become damaged or frayed. Do not place objects on top of the cord, do not step on or run over the cord, and keep the cord straight at the ends.
- If you use an extension cord with the product, make sure the total ampere rating of the devices plugged into the extension cord does not exceed the cord's ampere rating. Also, make sure the total ampere rating of all devices plugged into the wall outlet does not exceed the wall outlet's ampere rating.
- Always turn off the product using the  power button, and wait until the  power light stops flashing before unplugging the product or cutting off power to the electrical outlet.
- If you will not be using the product for a long period, unplug the power cord from the electrical outlet.
- Place the product on a flat, stable surface that extends beyond its base in all directions. It will not operate properly if it is tilted or at an angle.
- Leave enough space behind the product for the cable(s), above the product so that you can fully raise the document cover, and in front of the product for the paper to be fully ejected. Make sure the back of the product is at least 4 inches (10 cm) away from the wall.
- Avoid locations that are subject to high temperature or humidity, rapid changes in temperature or humidity, shocks or vibrations, water, dust or dirt.
- Do not place or store the product outdoors.
- Do not place the product near excessive heat sources, strong light, or in direct sunlight.
- Leave enough room around the product for sufficient ventilation. Do not block or cover openings in the case or insert objects through the slots in the product.
- Keep the product away from potential sources of electromagnetic interference, such as loudspeakers or the base units of cordless telephones.
- When connecting the product to a computer or other device with a cable, ensure the correct orientation of the connectors. Each connector has only one correct orientation. Inserting a connector in the wrong orientation may damage both devices connected by the cable.

- Do not touch the flat white cable and ink tubes inside the product.
- Do not move the print head by hand; this may damage the product.
- Do not put your hand inside the product while it is printing.
- Do not spill liquid on the product or use the product with wet hands.
- Do not use aerosol products that contain flammable gases inside or around the product. Doing so may cause fire.
- Do not press too hard on the scanner glass when placing originals.
- Do not open the scanner section while the product is copying, printing, scanning, or performing any other functions.
- Be careful not to trap your fingers when closing the document cover or scanner unit.
- Except as specifically explained in your documentation, do not attempt to disassemble or service any part of the product yourself.
- Unplug the product and refer servicing to qualified service personnel under the following conditions: if the power cord or plug is damaged; if liquid has entered the product; if the product has been dropped or the case damaged; if the product does not operate normally or exhibits a distinct change in performance. Adjust only those controls that are covered by the operating instructions.
- Before transporting the product, make sure that the print head is in the home (far right) position.
- When storing or transporting the product, do not tilt it, stand it on its side, or turn it upside down; otherwise ink may leak.

## ***Ink Safety Instructions***

- This product was originally designed to work with genuine Epson inks. Your product may not function properly if you use other types of ink and may affect Epson's warranty.
- The included ink bottles must be used for printer setup and are not for resale. The printer ships with full ink bottles and part of the ink from the first bottles is used to charge the print head. Yields vary considerably based on images printed, print settings, paper type, frequency of use, and temperature. For print quality, a small amount of ink remains in the tank when the product indicates it is time to refill the ink.
- The ink bottles that came with your printer have a lower yield due to the ink charging process. This process is carried out the first time you turn on the printer and guarantees better performance. Do not load paper before refilling the ink tanks.
- Keep ink bottles and the ink tank unit out of the reach of children. Do not allow children to drink from or handle the ink bottles and bottle caps.
- Even if any of the ink bottles are dented, the quality and quantity of ink is unaffected and can be used safely.
- Do not tilt or shake an ink bottle after removing its seal; otherwise, ink may leak.

- Do not continue printing when the ink level is below the lower line on the ink tank. Continued use of the product when the ink level is below the lower line could damage the product. Epson recommends filling all ink tanks to the upper line on the ink tank.
- Use ink bottles with the correct part number for this product.
- The use of non-genuine ink may cause damage that is not covered by Epson’s warranty, and under certain circumstances, may cause erratic product behavior.
- Be careful not to touch any ink when you handle the ink tanks, ink tank caps, and opened ink bottles or ink bottle caps. If ink gets on your skin, wash the area thoroughly with soap and water. If ink gets into your eyes, flush them with water. If ink gets into your mouth, spit it out.
- This product requires careful handling of ink. Ink may splatter when the ink tanks are filled or refilled with ink. If ink gets on your clothes or belongings, it may not come off.
- Do not open the ink bottle package until you are ready to fill an ink tank. Ink bottles are vacuum packed to maintain reliability. If you leave an ink bottle unpacked for a long time before using it, print quality may be affected.
- Use the ink before the date printed on the package.
- After bringing an ink bottle inside from a cold storage site, allow it to warm up at room temperature for at least three hours before using it.
- Store ink bottles at normal room temperature and keep them away from sunlight.
- Store the ink bottles in the same environment as the product. When storing or transporting an ink bottle after removing its seal, do not tilt the bottle and do not subject it to impacts or temperature changes. Otherwise, ink may leak even if the cap on the ink bottle is tightened securely. Be sure to keep the ink bottle upright when tightening the cap, and take measures to prevent ink from leaking when you transport the bottle.
- To maintain optimum print head performance, some ink is consumed from all ink tanks during printing and when performing maintenance operations, such as cleaning the print head.
- The ink bottles may contain recycled materials, but this does not affect product function or performance.
- When printing in monochrome or grayscale, color ink may be used, instead of black ink, depending on the paper type or print quality settings. This is because a mixture of color inks is used to create black.

## Limited Warranty

### 1. Limited Warranty for Epson Products

Epson products are covered by warranty against defects in workmanship and materials when operated under normal use and handling conditions, as indicated in the product’s documentation, for the period specified in section “Limited Warranty Coverage”. Coverage begins as of the date of delivery to the purchaser by Epson or by an authorized Epson dealer (see “Epson Subsidiaries and Offices in Latin America”), in the country of purchase.

Epson also guarantees that the consumables (inks, ink cartridges, toner, batteries, or ink ribbons) included with the product will perform according to the usage specifications as long as they are used prior to the expiration of their warranty period.

## 2. Scope of Warranty

Should Epson receive notice of a defect during the warranty period, it may, at its discretion, repair or replace the defective product at no cost to the purchaser. In the event of a replacement, the replaced equipment will become property of Epson. The replaced item may be new or previously repaired to the Epson standard of quality, and will assume the remaining warranty period of the product that was originally purchased.

This warranty does not provide compensation or cover damages resulting from the operating failures of the Epson product. In any event, Epson's maximum liability toward the purchaser will be limited to the purchase price paid to Epson or to the authorized dealer.

Epson's warranty does not cover software not manufactured by Epson, even when delivered with an Epson product. The software may have a warranty provided by the manufacturer, as indicated in the documentation attached thereto.

## 3. Limitations and Exclusions

The warranty will be invalid in the following cases:

- 3.1 When the product's serial number has been removed or altered.
- 3.2 When the product has been misused, has undergone unauthorized modifications, has been used or stored in ways that are not in compliance with the environmental specifications of the product.
- 3.3 When the damage resulted from the use of non-genuine Epson accessories or consumables, such as the use of paper types not specified for this product.
- 3.4 When damages resulted from the inappropriate transport of the equipment (packaging, installation, maintenance, transportation).
- 3.5 When damages were caused by natural or intentional disasters (fire, floods, lightning, earthquakes, etc.), power surges, or interaction with other brand products.
- 3.6 When the product has been totally or partially disassembled, or has been repaired other than by an Epson Authorized Service Center.
- 3.7 When substances have been spilled on the product.
- 3.8 When the external plastic case has been scratched, broken, or abused.
- 3.9 When damages resulted from inappropriate tests, installation, maintenance or adjustments.

The warranty does not extend to accessories (lids, covers, trays) or replenishing supplies and consumables (inks, ink cartridges, toner, ink ribbons, batteries, photosensitive units, knobs, print heads, and lamps), which, due to their nature, must be regularly purchased through authorized dealers.

## 4. How to Obtain Warranty Service

Refer to the user documentation provided with the product to ensure that the product settings have been properly set and to perform the diagnostic tests indicated therein. Furthermore, in order for the unit to operate optimally, always use original Epson supplies, accessories, and consumables.

To obtain warranty service, the purchaser may take the product to any Epson Authorized Service Center, along with proof of purchase, or call any of the Epson Technical Assistance Centers (see country list below).

Upon calling an Epson Authorized Service Center, the purchaser will be asked to provide the product model and serial numbers, and may be asked to provide information on the location and the date of purchase (the warranty is only valid in the country of purchase).

If there are no Authorized Service Centers in your area, call the Technical Assistance Center or your preferred dealer for service referral.

## 5. Responsibilities of Purchaser

The purchaser is responsible for the safety of all confidential and proprietary information stored on the product, as well as for recovery backup files in case of damage. Any activity related with the re-installation or resetting of the software that was delivered with the equipment, will be billed to the purchaser at the rates in effect at the Epson Service Center. This also applies if the failure was the result of a defect in the purchaser's proprietary software or of a computer "virus".

It is the responsibility of the purchaser to save all documentation that supports the product's warranty, as well as all the packaging materials required for its transport.

In order to obtain home or on-site service, the purchase will be required to provide: access to the product; an appropriate working area; access to electrical facilities; access to the resources that may be necessary for the installation, repair or maintenance of the unit; a safety environment for Epson staff and their work tools.

## 6. Limited Warranty Coverage

Product	Model	Coverage	Conditions
Multifunction Printer	L220	From 0 to 3 months, unlimited pages, and from 4 to 12 months or up to 15,000 pages*, whichever happens first.	Service Center

\* Single-sided pages. Double-sided pages are counted as two pages.

### Technical Support Service

Epson offers technical assistance through electronic and telephone services. Before calling Epson, refer to the documentation included with your product. If you do not find the solution to your problem, visit Epson's website at: [global.latin.epson.com/Soportre](http://global.latin.epson.com/Soportre) or call the local Epson office or an authorized dealer.

### Service centers

Country	Telephone Number	Country	Telephone Number
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766	Honduras**	800-0122 Code: 8320
Bolivia*	800-100-116	Mexico Mexico City	01-800-087-1080 (52 55) 1323-2052
Chile	(56 2) 2484-3400		
Colombia Bogota	018000-915235 (57 1) 523-5000	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
		Panama*	00-800-052-1376
Costa Rica	800-377-6627	Paraguay	009-800-521-0019
Dominican Republic*	1-888-760-0068	Peru Lima	0800-10-126 (51 1) 418-0210
Ecuador*	1-800-000-044		
El Salvador*	800-6570	Uruguay	00040-5210067
Guatemala*	1-800-835-0358	Venezuela	(58 212) 240-1111

\* Contact your local phone company to call this toll free number from a mobile phone.

\*\* Dial first 7 digits, wait for a message, then enter code.

If your country does not appear on the preceding list, please contact the dealer where you purchased the product.

You may receive help or consult information online for all Epson products. Register your Epson equipment on our website, at [global.latin.epson.com/Soportre](http://global.latin.epson.com/Soportre) (website available only in Spanish and Portuguese).

## Epson Subsidiaries and Offices in Latin America

### **Epson Argentina S.A.**

Avenida Belgrano 964/970  
(1092), Buenos Aires, Argentina  
Tel: (54 11) 5167-0300  
Fax: (54 11) 5167-0333

### **Epson Costa Rica, S.A**

102 Avenida Escazú  
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402  
Escazú, San José  
Costa Rica  
Tel: (506) 2588-7855  
Fax: (506) 2588-7888

### **Epson Perú, S.A.**

Av. Canaval y Moreyra 590  
San Isidro, Lima 27, Perú  
Tel: (51 1) 418-0210  
Fax: (51 1) 418-0220

### **Epson Chile, S.A.**

La Concepción 322  
Providencia, Santiago  
Tel: (56 2) 2484-3400  
Fax: (56 2) 2484-3413

### **Epsodecua Cia. Ltda.**

Av. de los Shyris N36-120 y Suecia,  
Edificio Allure Park, Piso PH  
Quito, Ecuador  
Tel: (593 2) 395-5951  
Tel: (593 2) 602-3070

### **Epson Venezuela, S.A.**

Calle 4 con Calle 11-1  
La Urbina Sur  
Caracas, Venezuela  
Tel: (58 212) 240-1111  
Fax: (58 212) 240-1128

### **Epson Colombia, Ltda.**

Calle 100, No. 19-64, Piso 7  
Bogotá, Colombia  
Tel: (57 1) 523-5000  
Fax: (57 1) 523-4180

### **Epson México, S.A. de C.V.**

Bld. Manuel Avila Camacho 389  
Edificio 1 Conjunto Legaria  
Col. Irrigación, C.P 11500  
México, D.F.  
Tel: (52 55) 1323-2000  
Fax: (52 55) 1323-2183

## Trademarks

EPSON is a registered trademark and EPSON Exceed Your Vision is a registered logomark of Seiko Epson Corporation.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

This information is subject to change without notice.

© 2015 Epson America, Inc., 12/15







\*413144000\*

CPD-42416R1  
Impreso en XXXXXX  
Printed in XXXXXX