

**Epson® SureColor® P400 Series**

**Guide de base**

## **Avis sur les droits d'auteur**

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit — reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre — sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. Les renseignements contenus dans le présent guide concernent uniquement ce produit Epson. Epson ne peut être tenue responsable de l'utilisation de ces renseignements pour faire fonctionner d'autres équipements.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses filiales ne sauraient être tenues responsables vis-à-vis de l'acheteur de ce produit, ou de tiers, des dommages, pertes, frais ou dépenses découlant : d'un accident, d'une utilisation incorrecte ou abusive, de modifications non autorisées, de réparations ou (à l'exception des États-Unis) du non-respect des directives d'utilisation ou d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits Epson d'origine ou comme produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

### **Utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur**

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteurs. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou une réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteurs, communiquez avec votre conseiller juridique.

### **Marques de commerce**

EPSON, UltraChrome et SureColor sont des marques déposées et EPSON Exceed Your Vision est un logotype déposé de Seiko Epson Corporation.

UltraSmooth est une marque déposée, AccuPhoto est une marque de commerce et Epson Connection est une marque de service d'Epson America, Inc.

Mac et OS X sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Wi-Fi Direct® est une marque déposée et Wi-Fi CERTIFIED<sup>MC</sup> est une marque de commerce de Wi-Fi Alliance®.

Avis général : Les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à titre d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.

L'information contenue dans le présent document peut être modifiée sans préavis.

# Table des matières

<b>Introduction</b> .....	<b>4</b>
<b>Chargement du papier</b> .....	<b>5</b>
Chargement du papier dans l'alimenteur .....	5
Chargement du papier beaux-arts .....	7
Chargement d'un rouleau de papier .....	9
Chargement des supports épais .....	13
<b>Impression du début à la fin</b> .....	<b>15</b>
Impression sous Windows .....	15
Impression sous OS X .....	20
Sélection du type de support approprié .....	23
<b>Entretien de l'imprimante</b> .....	<b>26</b>
Vérification et nettoyage de la tête d'impression .....	26
Vérification et alignement de la tête d'impression .....	28
Vérification de l'état des cartouches .....	29
Remplacement des cartouches d'encre .....	31
Nettoyage des rouleaux .....	35
<b>Dépannage</b> .....	<b>37</b>
Vérification des mises à jour du logiciel .....	37
Vérification des témoins de l'imprimante .....	38
Problèmes et solutions .....	42
Comment obtenir de l'aide .....	48
<b>Avis</b> .....	<b>49</b>

# Introduction

L'imprimante Epson® SureColor® P400 Series permet de produire de magnifiques tirages photo de qualité archive sur une foule de papiers glacés et mats dans les formats les plus divers.

Ces tirages remarquables sont obtenus grâce aux fonctions avancées suivantes :

- Cartouches d'encre Epson® UltraChrome® HG2, incluant les encre de couleurs rouge et orange afin d'améliorer les tons de chair et d'obtenir des couleurs plus vives
- Optimiseur de brillance amélioré offrant un fini glacé uniforme et lisse sur les papiers glacés pour une allure sans précédent
- Traitement amélioré des supports (incluant le papier épais ou beaux-arts, le support épais jusqu'à 1,3 mm et le rouleau de papier) afin de permettre l'impression jusqu'au format 13 x 129 po (33 x 328 cm), avec ou sans bordures
- Technologie AccuPhoto<sup>MC</sup> HG pour maximiser la gamme de couleurs tout en offrant des transitions plus douces pour les couleurs
- Résolution jusqu'à 5760 x 1440 ppp (points par pouce) optimisée avec des gouttelettes aussi petites que 1,5 picolitre pour les détails les plus précis
- Impression directe sur des CD et DVD pour imprimante à jet d'encre permettant d'obtenir une allure professionnelle
- Port USB 2.0 de haute vitesse, 100 Mb/s Ethernet et Wi-Fi CERTIFIED<sup>MC</sup> 802.11n pour une connectivité sans fil et rapide avec plusieurs ordinateurs
- Profils couleur ICC supérieurs téléchargeables pour une gestion précise des couleurs

Veuillez suivre les consignes ci-après pendant la lecture de la documentation :

**Avertissement :** Les avertissements doivent être suivis à la lettre pour éviter les blessures.

**Mise en garde :** Les mises en garde doivent être observées afin d'éviter d'endommager votre équipement.

**Remarque :** Les remarques contiennent des informations importantes au sujet de votre P400 Series.

**Astuce :** Les astuces vous donnent des conseils sur la façon d'optimiser l'impression.

# Chargement du papier

Vous pouvez imprimer sur une vaste gamme de types de papier avec l'alimenteur ou utiliser le chargeur feuille à feuille pour certains papiers spéciaux (voir page 7). Pour les photos multiples, les panoramiques et les bannières, chargez un rouleau de papier en utilisant les porte-rouleau (voir page 9). Pour un support épais, utilisez la fente d'alimentation manuelle avant (voir page 13).

Epson offre un vaste choix de papiers de haute qualité vous permettant ainsi de maximiser l'impact de vos photos, présentations et projets créatifs.

Vous pouvez acheter l'encre et le papier d'origine Epson à l'adresse [epson.ca](http://epson.ca). Vous pouvez aussi acheter vos fournitures auprès d'un détaillant Epson autorisé.

Composez le 1 800 463-7766 pour obtenir les coordonnées d'un détaillant près de chez vous.

## Chargement du papier dans l'alimenteur

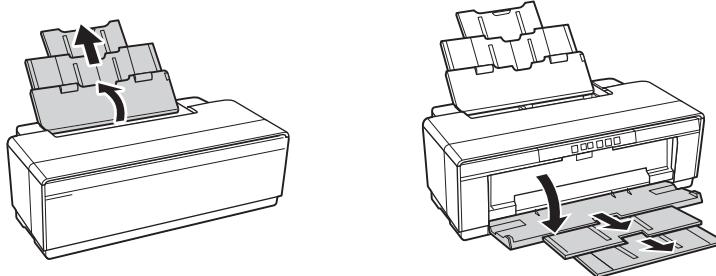
Vous pouvez charger les types de papier et les quantités suivants dans l'alimenteur. Chargez les autres types de papier dans la fente d'alimentation manuelle arrière en utilisant le chargeur feuille à feuille (voir page 7) ou le porte-rouleau pour rouleau de papier (voir page 9).

Type de support	Nombre maximal de feuilles selon la taille
Papier ordinaire	Environ 120
Papier pour présentation Mat Epson	100 (Lettre) 50 (B ou Super B)
Papier blanc brillant Epson	80
Papier photo – Glacé Epson	30
Papier photo haute qualité – Glacé Epson Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	30 (4 x 6 po [102 x 152 mm], 8 x 10 po [203 x 254 mm], Lettre, 11 x 14 po [279 x 356 mm]) 20 (5 x 7 po [127 x 178 mm]) 10 (B, A3 ou Super B)

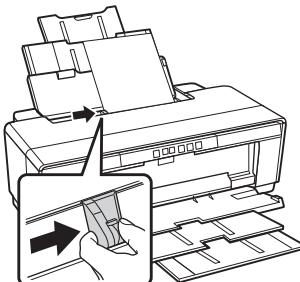
Type de support	Nombre maximal de feuilles selon la taille
Papier photo ultra haute qualité – Lustré Epson Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat Epson	30 (Lettre) 10 (A3 ou Super B)
Epson Metallic Photo Paper Glossy Epson Metallic Photo Paper Luster	30 (Letter) 10 (Super B)
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	30 (4 x 6 po ou Lettre) 10 (B)
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	30 (8 x 10 po ou Lettre) 10 (11 x 14 po [279 x 356 mm], A3, ou Super B)
Papier pour présentation haute qualité – Mat recto verso Epson Feuilles autocollantes de qualité photo Epson	1 feuille

**Astuce :** Lorsque vous imprimez sur une grande quantité de papier mat, il est recommandé d'utiliser une feuille de nettoyage « Ink Jet Cleaning Sheet » (S041150) après 25-50 feuilles imprimées afin que le circuit papier demeure propre (voir page 35).

1. Ouvrez le support à papier et tirez sur les rallonges. Ensuite, ouvrez le plateau de sortie et tirez les rallonges.



2. Placez le papier face d'impression ou brillante vers le haut, côté court en premier, contre le bord droit de l'alimenteur et derrière la languette. Appuyez sur le bouton du guide-papier et glissez-le contre le papier (sans trop serrer).



Chargez toujours le côté court du papier en premier, même lorsque vous faites une impression paysage. Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.



**Remarque :**

Le guide-papier se déplace légèrement pendant l'alimentation du papier et l'impression. Ne l'ajustez pas pendant que l'impression est en cours.

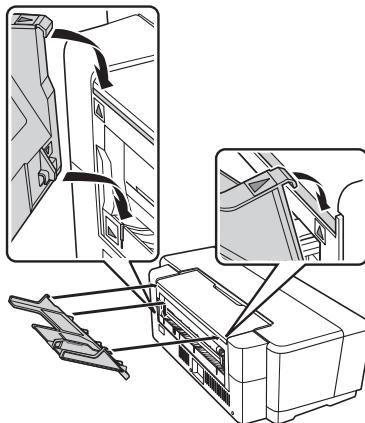
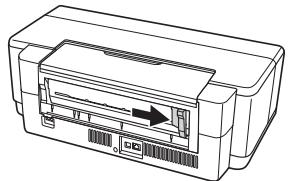
---

## Chargement du papier beaux-arts

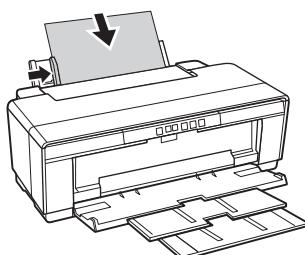
Vous pouvez imprimer des photos de qualité professionnelle sur ces types de papiers en utilisant le guide d'alimentation feuille à feuille et la fente d'alimentation manuelle arrière :

- Epson Velvet Fine Art Paper
- Epson® UltraSmooth® Fine Art Paper
- Epson Watercolor Paper Radiant White
- Epson Exhibition Watercolor Paper Textured
- Epson Hot Press Bright
- Epson Hot Press Natural
- Epson Cold Press Bright
- Epson Cold Press Natural

1. Retirez tout papier de l'alimenteur et fermez le support à papier.
2. Ouvrez le plateau de sortie et tirez ses rallonges.
3. Retirez le porte-rouleau s'il est installé.
4. Glissez le guide-papier du rouleau de papier (situé au dos de l'imprimante) complètement vers la droite.
5. Insérez le guide d'alimentation feuille à feuille en alignant les encoches de sa base avec les fentes à l'arrière de l'imprimante. Ensuite, accrochez les languettes dans les fentes (marquées par des triangles orange).



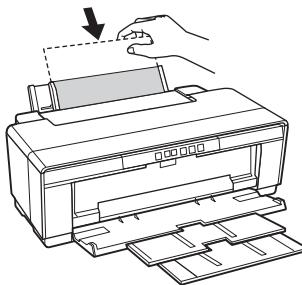
6. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension afin qu'elle puisse charger le papier correctement.
7. Insérez une feuille de papier, face d'impression vers le haut et contre le côté droit, puis alignez le guide-papier afin que les bords du papier soient de niveau et droits de chaque côté.



**Remarque :**

Chargez le côté court en premier, peu importe l'orientation de vos photos. Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.

8. Alimentez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce que vous ressentiez une résistance. Continuez d'appliquer une légère pression jusqu'à ce que l'imprimante alimente un peu le papier. Une fois que l'alimentation du papier dans l'imprimante est enclenchée, lâchez prise.



9. Ouvrez le capot de l'imprimante et assurez-vous que le papier est alimenté correctement et chargé bien droit. Le papier doit être chargé bien droit afin que l'imprimante puisse identifier le bord.

Si le papier n'est pas droit ou si le bord avant est visible, vous pourriez recevoir une erreur de bourrage de papier lorsque vous tentez d'imprimer. Pour éviter cette erreur, appuyez sur le bouton  de papier durant trois secondes pour éjecter le papier. Retirez le papier de l'imprimante, appuyez sur le bouton  de papier de nouveau pour effacer l'erreur de fin de papier et rechargez le papier.

10. Fermez le capot de l'imprimante et ne l'ouvrez pas durant l'impression.

---

## Chargement d'un rouleau de papier

Vous pouvez charger du papier ou de la toile en rouleau pour l'impression d'images grand format, d'images panoramiques ou de photos multiples, avec ou sans marges.

Vous pouvez charger un rouleau de papier de formats suivants :

- 8,3 po (210 mm) de largeur
- 13 po (330 mm) de largeur

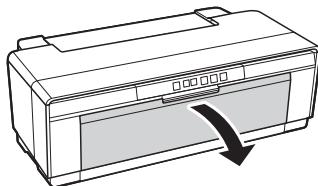
(Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir la liste de papiers ou de toiles en rouleau et leurs tailles.)

**Astuce :**

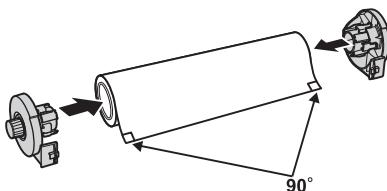
Il est conseillé de vérifier le niveau d'encre et de remplacer les cartouches, au besoin, avant de charger un rouleau de papier (voir page 29). Si vous devez remplacer une cartouche alors qu'un rouleau de papier est chargé, retirez le papier pour éviter les marques de séchage.

Vous pouvez visionner des vidéos d'instructions à l'adresse [epson.com/support/p400](http://epson.com/support/p400) (vidéos présentées seulement en anglais).

1. Allumez l'imprimante.
2. Retirez le papier chargé dans l'alimenteur et retirez le guide d'alimentation feuille à feuille, si ce dernier est installé (voir page 7). Fermez ensuite le support à papier.
3. Ouvrez le plateau de sortie, mais ne tirez pas les rallonges.



4. Installez le rouleau de papier sur le porte-rouleau tel que montré.



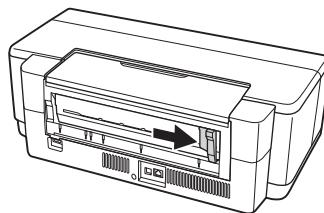
5. Enlevez le ruban adhésif et le papier protecteur de l'extrémité du rouleau et assurez-vous que les coins du papier sont coupés bien droits, à un angle de 90°, afin d'éviter tout problème d'alimentation du papier.

**Remarque :**

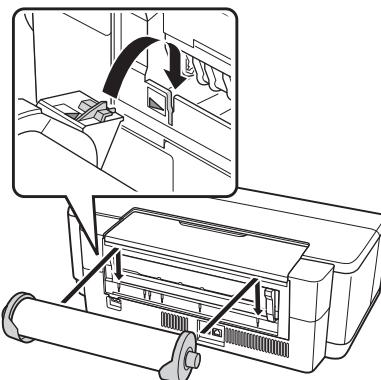
Évitez de toucher la surface à imprimer du papier ou de la toile.

Pour la toile que vous avez chargée préalablement, il est recommandé de couper le bord droit chaque fois que vous la chargez.

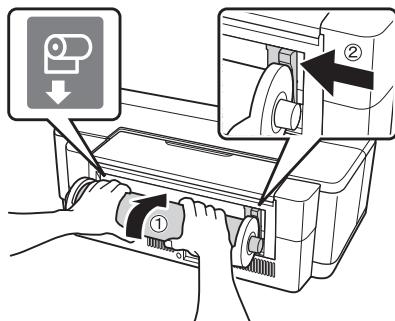
6. Déplacez le guide-papier du rouleau de papier (situé au dos de l'imprimante) complètement vers la droite.



7. Insérez le côté gauche du porte-rouleau (marqué d'un triangle) dans la fente gauche à l'arrière de l'imprimante (marquée d'un triangle orange). Insérez ensuite l'autre côté du porte-rouleau dans la fente correspondante à droite.



8. Insérez partiellement le papier dans l'alimenteur du rouleau de papier situé sous le rouleau et marqué par l'icône  de rouleau de papier.
9. Faites glisser le guide-papier du rouleau de papier contre le côté droit, sans trop serrer.



**Mise en garde :**

Ne chargez pas le papier ou la toile en rouleau dans l'alimenteur automatique de feuilles (marqué par les triangles orange vers le haut).

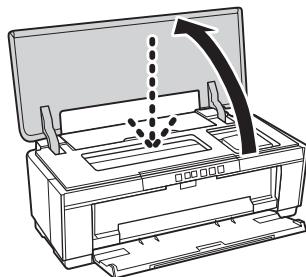
10. Guidez le papier dans la fente jusqu'à ce que vous sentiez une résistance et tenez-le jusqu'à ce que l'imprimante entraîne légèrement le papier à l'intérieur. Une fois que l'alimentation du papier est enclenchée, lâchez prise.

**Remarque :**

Lorsque vous chargez la toile, laissez un peu de jeu, soit 2 à 3 po (5 à 8 cm), entre le rouleau et l'imprimante pour obtenir les meilleurs résultats. Si vous éprouvez des difficultés avec l'alimentation de la toile, assurez-vous que le bord est coupé bien droit et rechargez-la; n'oubliez pas de laisser un peu de jeu.

11. Ouvrez le capot de l'imprimante et regardez à l'intérieur pour vérifier que le papier ou la toile en rouleau est chargé bien droit. Le papier doit être chargé bien droit afin que l'imprimante puisse identifier le bord de ce dernier.

Si le papier n'est pas droit ou si le bord avant est visible, vous pourriez obtenir une erreur de bourrage de papier lorsque vous tentez d'imprimer. Pour éviter cela, appuyez sur le bouton  de rouleau de papier durant trois secondes pour éjecter le papier. Retirez le papier de l'imprimante, appuyez sur le bouton  de papier pour effacer l'erreur de fin de papier, puis rechargez le papier ou la toile en rouleau de nouveau.



12. Pour le rouleau de papier, tournez les molettes du porte-rouleau vers l'arrière afin de réduire le jeu. (Laissez de 2 à 3 po [5 à 8 cm] de jeu lorsque vous imprimez sur de la toile.)
13. Fermez le capot de l'imprimante et ne l'ouvrez pas durant l'impression.

## ***Retrait du rouleau de papier et des tirages***

1. Pour retirer les tirages sur papier ou toile en rouleau, appuyez sur le bouton  de rouleau de papier pour alimenter le papier vers l'avant et découpez les photos imprimées tout droit sur la ligne de coupe.

**Mise en garde :**

Ne tirez pas sur le papier lorsque vous effectuez la coupe, car vous risqueriez d'endommager votre impression. Ne coupez pas le papier trop près de l'imprimante afin d'éviter tout problème d'alimentation du papier.

2. Pour continuer l'impression sur le papier ou la toile en rouleau, appuyez sur le bouton  de rouleau de papier de nouveau afin que le papier retourne en position d'impression.

3. Si vous avez terminé l'impression sur le papier ou la toile en rouleau, maintenez enfoncé le bouton  de rouleau de papier durant trois secondes afin d'alimenter le papier en sens inverse et ainsi l'éjecter. Si le papier ne sort pas complètement de l'imprimante, appuyez sur le bouton  de rouleau de papier de nouveau.
4. Tournez les molettes du porte-rouleau vers l'arrière pour enrouler le reste du papier. Ensuite, retirez le papier et les supports de l'imprimante.
5. Appuyez sur le bouton  de papier pour que le témoin  de papier cesse de clignoter.

Rangez le papier ou la toile en rouleau inutilisé dans son emballage d'origine et à l'abri des températures élevées, de l'humidité ou de la lumière directe du soleil.

---

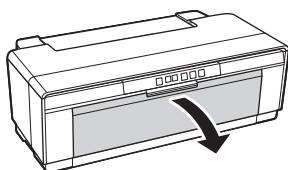
## Chargement des supports épais

Utilisez la fente d'alimentation manuelle avant pour charger les supports de 13 x 19 pouces (330 x 483 mm) d'une épaisseur de 1,0 à 1,3 mm.

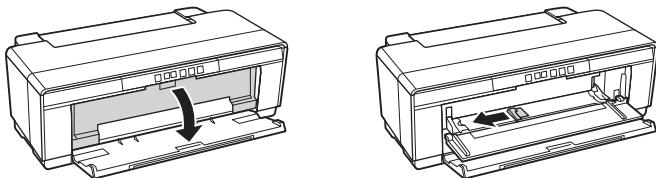
### Remarque :

Vérifiez qu'il y a assez de place derrière l'imprimante pour que le support puisse être alimenté dans l'imprimante.

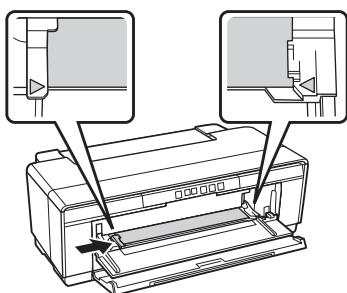
1. Allumez l'imprimante.
2. Retirez le rouleau de papier, la toile ou le papier chargé dans l'alimenteur ou le guide d'alimentation feuille à feuille. Fermez ensuite le support à papier.
3. Au besoin, retirez le guide d'alimentation feuille à feuille (voir page 7) ou le porte-rouleau (voir page 12).
4. Ouvrez le plateau de sortie.



5. Ouvrez le couvercle de la fente d'alimentation manuelle avant et glissez le guide-papier vers la gauche.



6. Insérez une feuille de support épais dans la fente d'alimentation manuelle avant, côté court en premier, avec la face d'impression vers le haut, jusqu'à ce que le bord arrière soit aligné avec les flèches.
7. Faites glisser le guide-papier contre le support, sans trop serrer.



**Remarque :**

Si l'imprimante ne charge pas le support et si le témoin  de papier clignote pendant l'impression, sortez le support délicatement et éteignez l'imprimante. Allumez ensuite l'imprimante et faites un nouvel essai.

**Mise en garde :**

N'éteignez pas l'imprimante quand un support épais est chargé, au risque d'endommager l'imprimante. Pour retirer le support de l'imprimante sans imprimer, sortez-le doucement.

8. Lorsque vous avez terminé d'imprimer sur un support épais, fermez le couvercle de la fente d'alimentation manuelle avant.

# Impression du début à la fin

Cette section décrit les étapes de base pour imprimer sur votre ordinateur Windows® ou Mac. Pour obtenir des instructions détaillées, consultez le *Guide de l'utilisateur*.

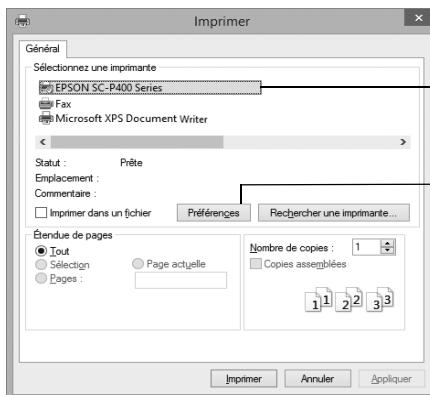
Vous pouvez aussi imprimer des étiquettes directement sur un CD/DVD pour imprimante à jet d'encre. Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour plus de détails.

## Astuce :

Nous vous recommandons de vérifier s'il existe des mises à jour du logiciel de l'imprimante Epson SureColor P400 Series. Consultez la section « Vérification des mises à jour du logiciel » à la page 37 pour les directives.

## Impression sous Windows

1. Ouvrez la photo ou le document depuis une application d'impression, puis sélectionnez l'option d'impression.

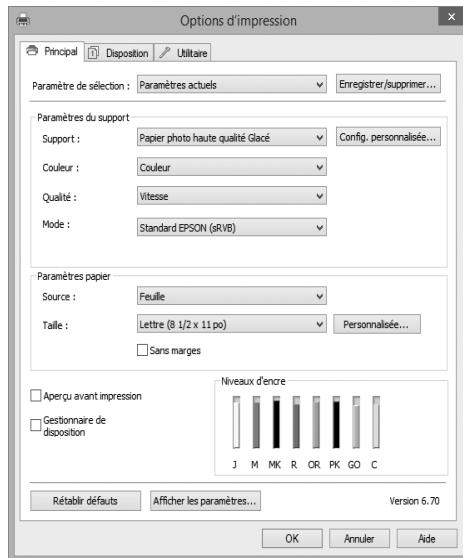


2. Sélectionnez votre produit, puis cliquez sur le bouton **Préférences** ou **Propriétés**.

### Remarque :

Si un bouton **Configuration**, **Imprimante** ou **Options** s'affiche, cliquez dessus. Puis, cliquez sur **Propriétés** ou **Préférences** dans la fenêtre suivante.

3. Depuis l'onglet Principal, sélectionnez le paramètre **Support** correspondant au papier chargé dans l'imprimante (voir page 23).



4. Pour le paramètre **Couleur**, sélectionnez **Couleur** ou **Niveaux de gris** pour tout type d'impression de photographies.
5. Pour le paramètre **Qualité**, sélectionnez **Vitesse** ou **Qualité** ou sélectionnez **Options qualité** pour afficher une fenêtre comme celle-ci :



Utilisez le curseur Vitesse/Qualité pour choisir l'un des niveaux de qualité ci-dessous :

- **NIVEAU 1** : pour une impression rapide en qualité brouillon.
- **NIVEAU 2** : pour l'impression quotidienne de texte et d'images.
- **NIVEAU 3** : bonne qualité et rapidité d'impression pour photos et graphiques.
- **NIVEAU 4** : qualité supérieure et impression moins rapide pour photos et graphiques.
- **NIVEAU 5** : pour obtenir la meilleure qualité possible et la vitesse d'impression la plus lente (recommandé pour l'impression sur toile).

Selectionnez ensuite l'une des options additionnelles suivantes, puis cliquez sur **OK** :

- **Vitesse rapide** : pour activer l'impression rapide et bidirectionnelle pour une qualité réduite.
- **Contour lissé** : pour améliorer la qualité d'impression des images à faible résolution.
- **Détails plus fins** : pour imprimer avec plus de précision les bords des images avec données vectorisées, contenant du texte, des graphiques et des dessins au trait. (Ce paramètre n'affecte pas les photos.)
- **Optimiseur de brillance** : pour ajouter un fini glacé à vos impressions.

6. Selectionnez l'une des options suivantes comme paramètre **Mode** :

- **Standard EPSON (sRGB)** : augmente le contraste dans les images.
- **Adobe RGB** : permet de faire correspondre les couleurs des images à la norme des couleurs Adobe RGB. Utilisez ce paramètre si votre fichier d'origine a été saisi sous Adobe RGB.
- **Couleurs vives Epson** : traite les couleurs afin de créer des teintes standard.
- **PhotoEnhance** : permet de choisir parmi plusieurs paramètres de Correction de scène afin d'analyser automatiquement vos photos et, au besoin, régler la luminosité, le contraste et la saturation.
- **ICM** : permet de régler automatiquement les couleurs selon un profil ICC de l'imprimante et le paramètre de Support sélectionné, en utilisant le système de Concordance des couleurs.

- **Désactivé (pas de calibrage couleur)** : permet de désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.

**Remarque :**

Pour obtenir des instructions concernant la gestion des couleurs, consultez le site Web [epson.ca/scp400profiles](http://epson.ca/scp400profiles) (site présenté seulement en anglais). Pour obtenir plus d'informations concernant les paramètres d'impression, cliquez sur **Aide** ou consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

7. Choisissez la **Source** où vous chargez le papier :

- **Feuille** : pour les feuilles de papier chargées dans l'alimenteur.
- **Papier rouleau** : pour les photos ou panoramiques jusqu'à 27 pouces (68,6 cm) de long. Si désiré, cliquez sur **Ligne de découpe** pour imprimer une ligne de découpe autour de chaque photo.
- **Papier rouleau (bannière)** : pour les photos ou bannières d'une longueur supérieure à 27 po (68,6 cm). Si vous le voulez, cliquez sur **Sauvegarder papier rouleau** pour alimenter des petites quantités du rouleau de papier entre chaque bannière.
- **Arrière - Beaux-arts** : pour une feuille de papier compatible chargée dans le plateau d'alimentation manuelle arrière (voir page 7 pour les instructions de chargement).
- **Avant - Carton poster** : pour un support épais chargé dans le bac d'alimentation manuelle (voir page 13).
- **CD/DVD** : pour un disque chargé dans le plateau pour CD/DVD (Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour des directives d'impression).

8. Sélectionnez le paramètre **Taille** correspondant au papier chargé.

Si vous avez chargé un rouleau de papier, créez une taille de papier personnalisée. Sélectionnez **Personnalisée** dans le menu Taille, puis cliquez sur le bouton **Personnalisée**. Entrez un nom pour votre taille personnalisée. Pour la largeur du papier, entrez 8,27 po (210 mm) pour le format A4 ou 12,95 po (330 mm) pour le format Super B de rouleau de papier. Pour la hauteur du papier, entrez la hauteur désirée jusqu'à une possibilité de 129 po (328 cm). Cliquez sur **Enregistrer**, cliquez sur **OK**, puis sélectionnez votre taille de papier personnalisée dans le menu Taille.

**Remarque :**

Pour le rouleau de papier, assurez-vous que la largeur maximale de votre photo est de 8,3 po (210 mm) ou 13 po (330 mm) afin qu'elle puisse tenir sur votre rouleau de papier (inscrivez la valeur 0 pour les marges dans votre logiciel d'application).

9. Si vous imprimez des photos sans bordure, sélectionnez **Sans marges**, si disponible. Pour ajuster le paramètre d'extension sans marges, cliquez sur **Extension**.
10. Pour réduire ou augmenter la taille du tirage ou effectuer une impression recto verso, cliquez sur l'onglet **Disposition** et sélectionnez vos réglages selon vos besoins. (Cliquez sur **Aide** ou consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour plus de détails.)
11. Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos paramètres.
12. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

La fenêtre suivante s'affiche et indique la progression de votre travail d'impression.



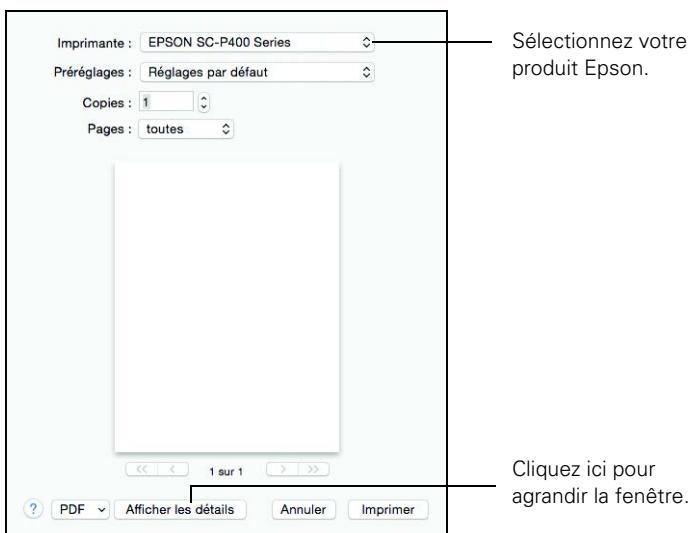
**Remarque :**

Si vous imprimez sur un rouleau de papier, consultez la page 12 pour les instructions sur le retrait des photos et du papier.

# Impression sous OS X

Suivez les étapes ci-dessous pour imprimer sous OS X 10.7.x à 10.10.x.

1. Ouvrez la photo ou le document depuis une application d'impression, puis sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez votre produit comme paramètre **Imprimante**.
3. Au besoin, cliquez sur la flèche pour agrandir la fenêtre Imprimer.

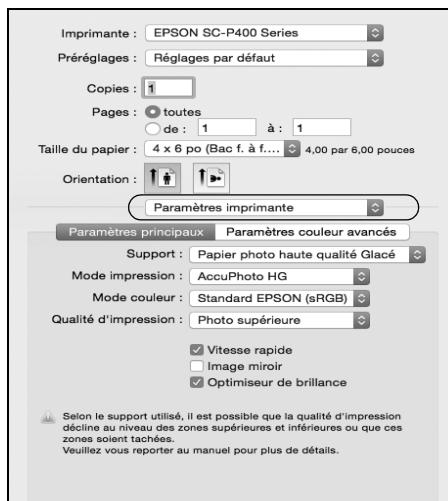


4. Sélectionnez le paramètre **Taille du papier** correspondant à la taille de papier et à la source utilisées :
  - Pour des tirages sans marges, sélectionnez un format ayant une option **Sans marges**.
  - Pour imprimer sur un rouleau de papier, créez un format de papier personnalisé. Sélectionnez **Gérer les tailles personnalisées** comme option **Taille du papier**. Cliquez sur + (signe plus), double-cliquez sur **Sans titre** et donnez un nom à votre format de papier. Pour la largeur, entrez **8,27 po** (210 mm) pour le format A4 ou **12,95 po** (330 mm) pour le format Super B de rouleau de papier. Pour la hauteur, entrez la hauteur désirée jusqu'à une possibilité de **129 po** (328 cm). Configurez les marges à **0** et cliquez sur **OK**. Sélectionnez votre format de papier personnalisé dans le menu **Taille**.

**Remarque :**

Pour le rouleau de papier, assurez-vous que la largeur maximale de votre photo est de 8,3 po (210 mm) ou 13 po (330 mm) afin qu'elle puisse tenir sur votre rouleau de papier (inscrivez la valeur **0** pour les marges dans votre logiciel d'application).

5. Choisissez portrait ou paysage comme paramètre **Orientation** de votre document ou photo. Selon votre application, il est possible de configurer cette option dans la fenêtre de configuration de la page.
6. Sélectionnez **Paramètres imprimante** dans le menu contextuel.



**Remarque :**

Dans certains programmes, vous pourriez avoir besoin de sélectionner **Avancé** avant de pouvoir sélectionner **Configuration imprimante** (ou **Disposition** dans Photoshop). Pour de plus amples renseignements sur les paramètres d'impression, cliquez sur le bouton **?**

7. Sélectionnez le paramètre **Support** correspondant au papier chargé dans l'imprimante (voir page 23).
8. Pour le paramètre **Mode impression**, sélectionnez **AccuPhoto HG** pour tout type d'impression de photographies. Pour imprimer des photos en noir et blanc en utilisant le mode **Noir/Niveaux de gris**, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir des instructions.

9. Sélectionnez l'une des options suivantes pour le paramètre **Mode couleur** :
  - **Standard EPSON (sRGB)** : augmente le contraste dans les images.
  - **Couleurs vives Epson** : traite les couleurs afin de créer des teintes standard.
  - **Adobe RGB** : permet de faire correspondre les couleurs des images à la norme des couleurs Adobe RGB. Utilisez ce paramètre si votre fichier d'origine a été saisi sous Adobe RGB.

**Remarque :**

Pour obtenir des instructions concernant la gestion des couleurs, consultez le site [Web.epson.ca/scp400profiles](http://Web.epson.ca/scp400profiles) (site présenté seulement en anglais). Pour obtenir plus d'informations concernant les paramètres d'impression, cliquez sur **Aide** ou consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

10. Sélectionnez un paramètre de **Qualité d'impression** (les paramètres disponibles varient selon le type de support sélectionné) :
  - **Économie** : pour une impression rapide avec une qualité réduite sur papier ordinaire.
  - **Brouillon** : pour une impression rapide en qualité brouillon.
  - **Normal** : pour l'impression de texte et d'images quotidienne.
  - **Photo** : haute qualité d'impression à un rythme plus lent pour les photos et les graphiques.
  - **Photo supérieure** : pour une impression de haute qualité des photos et graphiques et une vitesse d'impression plus lente (bon résultat pour les papiers beaux-arts).
  - **Photo RPM** : pour une qualité d'impression optimale et la vitesse d'impression la plus lente (meilleur résultat avec les papiers beaux-arts).

Ensuite, sélectionnez parmi les options supplémentaires suivantes :

- **Vitesse rapide** : pour activer l'impression rapide et bidirectionnelle pour une qualité réduite.
- **Image miroir** : pour inverser l'image lors de l'impression.
- **Optimiseur de brillance** : pour maximiser la finition sur les papiers glacés ou avec relief (hautement recommandé).

11. Cliquez sur **Imprimer**.

12. Pour suivre la progression du travail d'impression, cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le Dock.



**Remarque :**

Si vous imprimez sur un rouleau de papier, consultez la page 12 pour les instructions sur le retrait des photos et du papier, le cas échéant.

---

## Sélection du type de support approprié

Sélectionnez le paramètre **Support** dans votre logiciel d'impression (voir la page 16 pour Windows ou la page 21 pour OS X). Cela ajuste la couverture d'encre pour votre support.

Une cartouche d'encre noir mat et une cartouche d'encre noir photo sont incluses avec votre imprimante. Bien que les deux cartouches doivent être installées afin que votre imprimante fonctionne, l'imprimante ne peut utiliser qu'un seul type d'encre à la fois. L'imprimante sélectionnera automatiquement le type d'encre noire selon le type de support que vous avez choisi.

*Support utilisable avec l'encre Noir photo :*

<b>Pour ce papier/support</b>	<b>Sélectionnez ce paramètre</b>
Papier ordinaire Papier blanc brillant Epson	Papier ordinaire/Papier blanc brillant
Papier photo – Glacé Epson	Papier photo – Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Papier photo haute qualité Glacé
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Papier photo ultra haute qualité – Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Papier photo haute qualité – Semi-glacé
Papier photo ultra haute qualité – Lustré Epson	Papier photo ultra haute qualité Lustré
Epson Metallic Photo Paper Glossy	Metallic Photo Paper Glossy
Epson Metallic Photo Paper Luster	Metallic Photo Paper Luster
Epson Exhibition Canvas Satin	Exhibition Canvas Satin
Epson Exhibition Canvas Natural Satin	Exhibition Canvas Natural Satin
Epson Exhibition Canvas Gloss	Exhibition Canvas Gloss
Epson Exhibition Canvas Natural Gloss	Exhibition Canvas Natural Gloss
CD/DVD pour imprimante à jet d'encre DVD ou disques Blu-ray	CD/DVD
	CD/DVD surface haute qualité

*Support utilisable avec l'encre Noir mat :*

<b>Pour ce papier/support</b>	<b>Sélectionnez ce paramètre</b>
Papier ordinaire Papier blanc brillant Epson	Papier ordinaire/Papier blanc brillant
Papier pour présentation Mat Epson Feuilles autocollantes de qualité photo Epson	Papier pour présentation Mat
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Papier pour présentation haute qualité Mat
Papier pour présentation haute qualité – Mat recto verso Epson	Papier mat recto-verso

<b>Pour ce papier/support</b>	<b>Sélectionnez ce paramètre</b>
Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat Epson	Papier pour présentation ultra haute qualité Mat
Epson Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art Paper
Epson Watercolor Paper Radiant White	Watercolor Paper Radiant White
Epson Exhibition Watercolor Paper Textured	Exhibition Watercolor Paper Textured
Epson UltraSmooth Fine Art Paper 325 gsm Epson Matte Scrapbook Photo Paper	Papier beaux-arts UltraSmooth
Epson Exhibition Canvas Matte	Exhibition Canvas Matte
Epson Exhibition Canvas Natural Matte	Exhibition Canvas Natural Matte
Epson Hot Press Bright	Hot Press Bright
Epson Hot Press Natural	Hot Press Natural
Epson Cold Press Bright	Cold Press Bright
Epson Cold Press Natural	Cold Press Natural
CD/DVD pour imprimante à jet d'encre DVD ou disques Blu-ray	CD/DVD
	CD/DVD surface haute qualité

# Entretien de l'imprimante

Suivez les étapes des sections ci-après pour que l'imprimante Epson SureColor P400 Series fonctionne de façon optimale :

- « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » ci-après
- « Vérification et alignement de la tête d'impression » à la page 28
- « Vérification de l'état des cartouches » à la page 29
- « Remplacement des cartouches d'encre » à la page 31
- « Nettoyage des rouleaux » à la page 35

## Vérification et nettoyage de la tête d'impression

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression en utilisant l'utilitaire Vérification des buses de votre logiciel d'impression. Un motif de vérification des buses s'imprime et indique si certaines des buses de l'imprimante sont bloquées. Si les buses sont bloquées, vous pouvez les nettoyer avec l'utilitaire Nettoyage des têtes.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans l'alimenteur (voir page 5).
2. Effectuez l'une des étapes suivantes :

**Windows** : Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'imprimante  dans la barre des tâches et sélectionnez **Vérification des buses**. (Si l'icône n'est pas visible, cliquez sur l'icône de flèche vers le haut dans la barre des tâches.)



**OS X :** Dans le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et scanners** ou **Imprimantes et fax**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**. Puis, sélectionnez **Vérification des buses**.

3. Suivez les instructions à l'écran, puis cliquez sur **Imprimer** afin d'imprimer le motif de vérification des buses. Comparez le motif de vérification des buses au motif de l'ordinateur.

Si le motif de vérification des buses indique que les buses sont obstruées, nettoyez la tête d'impression.

## ***Nettoyage de la tête d'impression***

Si la qualité d'impression s'est dégradée et que le motif de test indique que les buses sont obstruées, vous pouvez nettoyer la tête d'impression en utilisant l'utilitaire de nettoyage des têtes d'impression de votre logiciel d'impression.

N'exécutez un nettoyage de la tête d'impression que lorsque cela est nécessaire, car le processus consomme de l'encre.

### **Remarque :**

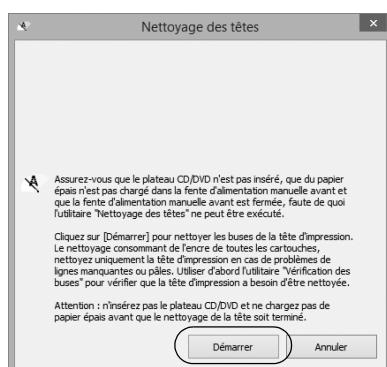
Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si l'une des cartouches est vide, et il est probable que vous ne pourrez pas nettoyer la tête d'impression lorsqu'une cartouche est presque vide. Vous devez d'abord remplacer la cartouche vide (voir page 31).

### **Mise en garde :**

**OS X :** N'utilisez pas le bouton **Nettoyer les têtes d'impression** sur l'onglet **Utilitaire** du pilote afin d'effectuer le nettoyage des têtes d'impression de l'imprimante P400. Utilisez l'utilitaire **Nettoyage des têtes** dans Epson Printer Utility 4.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans l'alimenteur (voir page 5).
2. Si vous avez complété une vérification des buses, cliquez sur **Nettoyage** dans la boîte de dialogue **Vérification des buses**. Sinon, effectuez l'une des étapes suivantes :

**Windows :** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  d'imprimante dans la barre des tâches et sélectionnez **Nettoyage des têtes**.



**OS X :** Dans le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et scanners** ou **Imprimantes et fax**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**. Puis, sélectionnez **Nettoyage des têtes**.

**3.** Suivez les instructions à l'écran, puis sélectionnez **Démarrer**.

Le nettoyage prend environ 2 minutes. Une fois l'opération terminée, un message s'affiche à l'écran.

**Mise en garde :**

N'éteignez jamais l'imprimante pendant le nettoyage de la tête d'impression, car vous risquez de l'endommager.

**4.** Effectuez une autre vérification des buses afin de confirmer si la tête d'impression est propre, ou quittez l'utilitaire.

**Remarque :**

Si vous ne remarquez aucune amélioration après quatre nettoyages, éteignez l'imprimante et attendez au moins six heures afin que l'encre sèche puisse ramollir. Ensuite, essayez d'imprimer de nouveau.

Si vous n'utilisez pas souvent l'imprimante P400 Series, il est conseillé d'imprimer quelques pages au moins une fois par mois pour maintenir une bonne qualité d'impression.

---

## Vérification et alignement de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent maculés ou granuleux, ou qu'ils sont traversés par des lignes claires ou foncées, il vous faudra peut-être aligner la tête d'impression.

Il est recommandé d'utiliser d'abord l'utilitaire d'alignement automatique pour permettre à l'imprimante de vérifier et d'aligner la tête d'impression, au besoin. Si les problèmes d'alignement persistent, vous pouvez aligner manuellement la tête d'impression.

**Remarque :**

Des lignes blanches peuvent également apparaître si les buses de la tête d'impression ont besoin d'être nettoyées (voir page 26).

1. Chargez quelques feuilles de Papier pour présentation - Mat Epson (ou du papier photo que vous avez sous la main) dans l'alimenteur (voir page 5). Il est recommandé d'utiliser du papier mat ou du papier photo pour obtenir l'alignement le plus exact possible.
2. Effectuez l'une des étapes suivantes :

**Windows** : Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans le coin inférieur droit de l'écran (barre des tâches) et sélectionnez **Alignement des têtes**.

**OS X** : Dans le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et scanners**, ou **Imprimantes et fax**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**. Sélectionnez ensuite **Alignement des têtes**.



3. Suivez les instructions à l'écran, puis cliquez sur **Imprimer** afin d'imprimer le motif de vérification des buses.
4. Suivez les instructions à l'écran, puis quittez l'utilitaire.

---

## Vérification de l'état des cartouches

Votre imprimante P400 Series vous avertira lorsqu'une cartouche d'encre est faible ou épuisée selon l'une des méthodes suivantes :

- Le témoin  d'encre clignote lorsque l'encre est faible dans l'une ou plusieurs des cartouches.
- Le témoin  d'encre reste allumé si une cartouche est vide. Il n'est pas possible d'imprimer lorsqu'une cartouche d'encre est épuisée, même si les autres cartouches ne le sont pas. Remplacez la ou les cartouches usées avant d'imprimer.

- Un message s'affichera à l'écran de votre ordinateur lorsque vous essayez d'imprimer. Cette fenêtre a la possibilité d'afficher des offres d'achat d'encre et d'autres mises à jour provenant d'un site Web Epson.

#### **Remarque :**

Sur un ordinateur Windows branché à Internet, vous pourriez voir s'afficher une fenêtre vous demandant si vous souhaitez recevoir des offres d'Epson la première fois que vous lancez l'impression et que le niveau d'encre d'une cartouche est faible. Cliquez sur Oui ou Non. Pour désactiver les offres et mises à jour d'Epson, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

Pour vérifier les niveaux d'encre en tout temps, effectuez l'une des étapes suivantes :

#### **Windows :**

Double-cliquez sur l'icône  d'imprimante dans le coin inférieur droit de l'écran (barre des tâches).

L'écran à droite s'affichera.



#### **OS X :**

1. Dans le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et scanners**, ou **Imprimantes et fax**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire**, puis **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **EPSON Status Monitor**.

L'écran à droite s'affichera.



# Remplacement des cartouches d'encre

Vous pouvez acheter l'encre et le papier d'origine Epson à l'adresse [epson.ca](http://epson.ca). Vous pouvez aussi acheter vos fournitures auprès d'un détaillant Epson autorisé.

Composez le 1 800 463-7766 pour obtenir les coordonnées d'un détaillant près de chez vous.

Précisez les numéros de pièce ci-après lorsque vous commandez ou achetez de nouvelles cartouches :

Couleur d'encre	Numéro de pièce
Noir photo	T324120
Cyan	T324220
Magenta	T324320
Jaune	T324420
Rouge	T324720
Orange	T324920
Noir mat	T324820
Optimiseur de brillance (ensemble de deux)	T324020

## Remarque :

Nous vous recommandons d'utiliser des cartouches d'encre Epson d'origine et de ne pas les recharger. L'utilisation d'autres produits peut nuire à la qualité d'impression et risque d'endommager l'imprimante.

Le rendement des cartouches varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température. Pour garantir la qualité de l'impression, la cartouche n'est pas complètement vide lorsque l'indicateur « Remplacer la cartouche » s'affiche. L'imprimante est livrée avec des cartouches neuves; une certaine quantité d'encre des premières cartouches est utilisée aux fins du chargement du système de distribution d'encre.

Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez les cartouches d'encre dans les six mois après leur installation.

### **Mise en garde :**

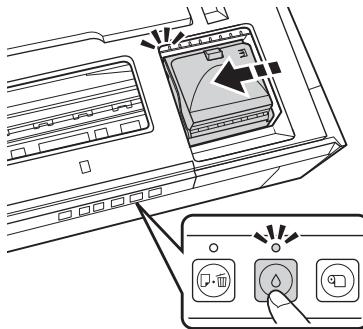
Ouvrez les emballages des cartouches d'encre seulement quand vous êtes prêt à installer ces dernières. Les cartouches sont emballées sous vide pour maintenir leur fiabilité.

Laissez les cartouches épuisées dans l'imprimante P400 Series jusqu'à ce que vous soyez prêt à les remplacer afin d'éviter que l'encre restante dans les buses de la tête d'impression ne sèche.

Retirez le plateau de CD/DVD avant de remplacer les cartouches d'encre.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir une cartouche de recharge. Vous devez installer les cartouches d'encre neuves dès que vous avez retiré les cartouches usées de l'appareil.

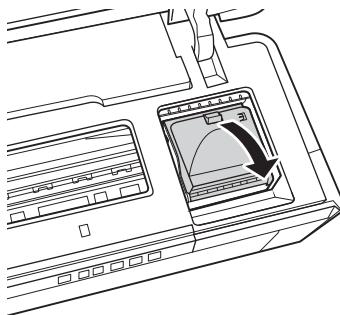
1. Avant de remplacer les cartouches d'encre, retirez le plateau pour CD/DVD ou les supports épais et fermez le couvercle de la fente d'alimentation manuelle avant. Retirez tout papier ou toile en rouleau chargé dans l'imprimante afin d'éviter le maculage de ces supports (voir page 12).
2. Ouvrez le capot de l'imprimante.
3. Appuyez sur le bouton  $\Delta$  d'encre pour déplacer la tête d'impression en position de remplacement de cartouche. Lorsqu'une cartouche est épuisée ou que son niveau d'encre est bas, le témoin au-dessus de cette cartouche clignote ou reste allumé.



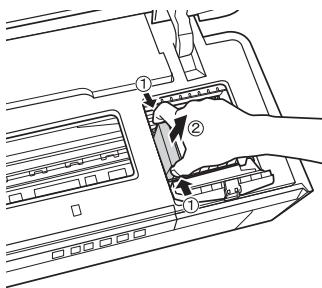
### **Mise en garde :**

Pour éviter d'endommager votre imprimante, ne déplacez pas la tête d'impression manuellement et ne touchez pas le câble plat blanc situé derrière la tête d'impression.

4. Ouvrez le couvercle du support de cartouches d'encre.



5. Pressez la languette de la cartouche et soulevez la cartouche tout droit pour la sortir de l'imprimante. Mettez-la au rebut comme il se doit. Ne démontez pas la cartouche usée et ne tentez pas de la remplir.



**Avertissement :**

Si vous avez de l'encre sur les mains, lavez-les soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Tenez les cartouches d'encre hors de portée des enfants.

6. Retirez la cartouche de son emballage en faisant bien attention de ne pas toucher sa puce verte.

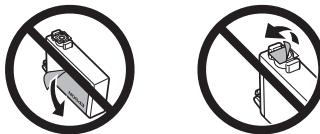
7. Retirez la bande jaune en dessous de la cartouche d'encre.



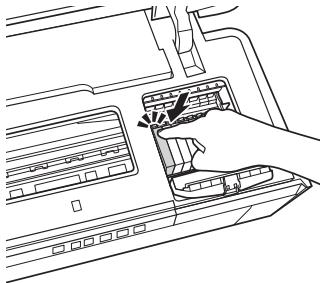
**Mise en garde :**

Ne secouez pas les cartouches d'encre après les avoir déballées, sinon l'encre risque de fuir.

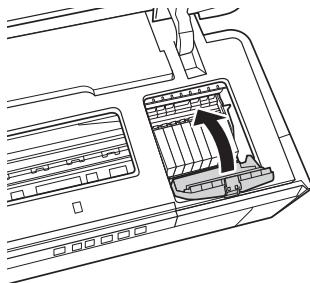
Ne retirez aucune autre étiquette ni aucun ruban d'étanchéité, sinon l'encre risque de fuir.



8. Introduisez la cartouche neuve dans son logement et appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



9. Une fois que vous avez remplacé toutes les cartouches d'encre, fermez le couvercle des cartouches et appuyez dessus jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



10. Fermez le capot de l'imprimante.

11. Appuyez sur le bouton  $\Delta$  d'encre pour commencer à charger l'encre. Le chargement dure environ 4 minutes. Le témoin  $\textcircled{O}$  d'alimentation clignote pendant le chargement de l'encre. L'imprimante P400 Series secoue les cartouches d'encre lorsqu'elle effectue l'optimisation de la densité d'encre. Lorsque le témoin  $\textcircled{O}$  d'alimentation cesse de clignoter et que le témoin  $\Delta$  d'encre s'éteint, le chargement de l'encre est terminé.

**Mise en garde :**

N'éteignez jamais l'imprimante P400 Series pendant le chargement de l'encre, au risque de gaspiller de l'encre.

Si le témoin  $\Delta$  d'encre clignote, appuyez sur le bouton  $\Delta$  d'encre et poussez sur chaque cartouche afin qu'elle soit bien enclenchée.

Si vous retirez une cartouche d'encre vide, vous ne pourrez plus la réinstaller et la réutiliser.

---

## Nettoyage des rouleaux

Si vous voyez des lignes ou stries sur vos imprimés, vous pourriez avoir besoin de nettoyer les rouleaux à l'intérieur de l'imprimante en chargeant plusieurs feuilles de papier ordinaire ou une feuille de nettoyage « Ink Jet Cleaning Sheet » (numéro de pièce S041150).

**Astuce :**

Vous pouvez visionner des vidéos d'instructions à l'adresse [epson.ca/support/p400](http://epson.ca/support/p400) (vidéos présentées seulement en anglais).

**Remarque :**

Si de la poussière de papier s'accumule sur les rouleaux, il est possible qu'ils perdent leur traction et qu'ils ne puissent alimenter le papier correctement.

1. Allumez l'imprimante.
2. Ouvrez le support à papier et le plateau de sortie.
3. Si vous utilisez une feuille de nettoyage, retirez la pellicule protectrice de la feuille.

**Remarque :**

Il y a un ruban adhésif sous la pellicule protectrice. Ne touchez pas au ruban adhésif et ne le fixez pas à d'autres objets.

4. Chargez plusieurs feuilles de papier ordinaire ou la feuille de nettoyage (avec le côté adhésif vers le haut) dans l'alimenteur (voir page 5).
5. Appuyez sur le bouton  de papier pour alimenter une feuille de papier dans l'imprimante.
6. Si vous utilisez une feuille de nettoyage, alimentez-la trois fois dans l'imprimante. Si vous utilisez du papier ordinaire, continuez de charger du papier dans l'imprimante jusqu'à ce que le papier éjecté soit propre.

# Dépannage

En cas de problème avec le produit Epson, vérifiez l'état des témoins sur l'imprimante pour en déterminer la cause. Vous pouvez aussi vérifier les suggestions de dépannage de base ci-après ou dans votre *Guide de l'utilisateur* en ligne. Le *Guide de l'utilisateur* fournit une aide détaillée et un accès facile au site Web de soutien d'Epson, à la FAQ et au service d'achat de papier et d'encre.

## Vérification des mises à jour du logiciel

Visitez régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour gratuites du logiciel de votre produit. Visitez le site de téléchargement des pilotes à l'adresse [epson.ca/support/p400downloadsfr](http://epson.ca/support/p400downloadsfr).

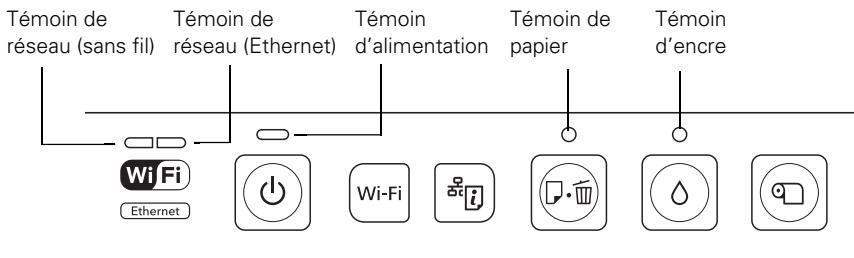
Sous Windows, le logiciel d'impression vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez aussi sélectionner **Mise à jour du pilote** sur l'onglet **Utilitaire** dans la fenêtre des paramètres d'impression, ou cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans le coin inférieur droit (la barre des tâches) et sélectionner **Mise à jour du logiciel**.

Vous pouvez aussi mettre à jour le logiciel en sélectionnant **EPSON Software Updater** dans le groupe de programmes **EPSON** ou **EPSON Software**, accessible via le bouton **Démarrer** ou les écrans **Démarrer** ou **Applications**, selon votre version de Windows.

Sous OS X, vous pouvez mettre à jour le logiciel manuellement en ouvrant le dossier **Applications** > **Epson Software** et en sélectionnant **EPSON Software Updater**.

# Vérification des témoins de l'imprimante

Vérifiez l'état des témoins afin de résoudre la plupart des problèmes courants. Si une erreur se produit, suivez les directives dans le tableau ci-dessous.



État du témoin	Problème et solution
Le témoin ⚡ d'alimentation est allumé.	L'imprimante est allumée et prête à imprimer.
Le témoin ⚡ d'alimentation clignote.	La mise hors tension ou la mise sous tension de l'imprimante est peut-être en cours.
	L'optimisation de la densité d'encre est peut-être en cours.
	Les cartouches d'encre sont peut-être en cours de réinitialisation ou de chargement.
	L'imprimante tente peut-être d'établir une connexion réseau.
	Le nettoyage de la tête est peut-être en cours.
	L'imprimante reçoit peut-être des données, ou un travail d'impression est peut-être en cours.
	Une mise à jour du micrologiciel est peut-être en cours.

État du témoin	Problème et solution
Le témoin  de papier est allumé.	Il n'y a peut-être plus de papier ou plusieurs feuilles ont peut-être été alimentées dans l'alimenteur. Chargez du papier, au besoin (voir page 5), et appuyez sur le bouton  de papier.
	Il n'y a peut-être plus de papier ou de toile en rouleau. Consultez la page 9 pour charger le rouleau de papier.
	Le plateau CD/DVD n'est peut-être pas inséré. Consultez le <i>Guide de l'utilisateur</i> pour obtenir les instructions pour le chargement des CD et DVD.
	Si vous imprimez sur un support épais, le support n'est pas inséré. Insérez le support épais et appuyez sur le bouton  de papier.
Le témoin réseau de gauche clignote et le témoin  d'alimentation clignote.	L'imprimante reçoit des données ou imprime avec une connexion réseau.
Le témoin réseau de gauche est allumé.	Le LAN sans fil est connecté.
Le témoin réseau de droite est allumé.	Le LAN Ethernet est connecté.
Le témoin réseau de droite clignote.	Une erreur s'est produite durant la configuration du bouton poussoir WPS/AOSS. Réglez vos paramètres et essayez de nouveau. Déplacez l'imprimante plus près du point d'accès. Assurez-vous que le point d'accès est aussi en mode configuration.
	Une tentative de connexion au réseau sans fil a été effectuée alors qu'un câble Ethernet était branché. Retirez le câble Ethernet avant d'essayer d'établir une connexion à un réseau sans fil.
Les deux témoins réseau clignotent en même temps.	La saisie du code NIP WPS est en cours, ou l'imprimante prépare une mise à jour du micrologiciel.
Les deux témoins réseau clignotent en alternance.	La configuration du bouton poussoir WPS est en cours, ou l'imprimante se met sous tension.
Le témoin  d'encre est allumé.	Une cartouche d'encre est épuisée, n'est pas installée correctement ou n'est pas compatible avec l'imprimante. Remplacez ou réinstallez la cartouche (voir page 31).

État du témoin	Problème et solution
Le témoin  d'encre est allumé.	Le niveau d'encre dans la cartouche est bas. Vous pouvez continuer l'impression ou vérifier quelle cartouche est presque épuisée (voir page 29) et la remplacer (voir page 31).
Le témoin  de papier clignote.	Le capot de l'imprimante est ouvert.
	<p>Le papier s'est peut-être coincé dans l'alimenteur, la fente manuelle d'alimentation arrière ou avant, ou la fente du rouleau de papier.</p> <p><b>Alimenteur ou fente d'alimentation manuelle arrière :</b> Appuyez sur le bouton  de papier pour éjecter toute feuille coincée, puis ouvrez le couvercle et retirez le papier coincé à l'intérieur. Rechargez du papier et appuyez sur le bouton  de papier pour effacer l'erreur.</p> <p><b>Fente d'alimentation manuelle avant :</b> Tirez avec précaution sur le papier pour le sortir et appuyez sur le bouton  de papier pour effacer l'erreur.</p> <p><b>Fente pour rouleau de papier :</b> Coupez tout papier ou toile en rouleau imprimé, puis retirez (voir page 12) et rechargez le papier (voir page 9).</p>
	Un travail d'impression utilisant la fente d'alimentation manuelle avant a été annulé. Insérez le support et appuyez sur le bouton  de papier.
	La source sélectionnée dans le pilote d'impression ne correspond pas à la source actuelle. Sélectionnez la bonne source dans le pilote d'impression.
	Une vérification des buses a été lancée en utilisant une source autre que l'alimenteur. Appuyez sur le bouton  de papier et chargez du papier dans l'alimenteur avant d'essayer de nouveau.
Les témoins  de papier et  d'encre clignotent.	Une erreur irréparable s'est produite. Éteignez l'imprimante, puis allumez-la.
Le témoin  de papier clignote et le témoin  d'encre clignote rapidement.	Le couvercle de la fente d'alimentation avant est ouvert alors que vous imprimez sur du papier chargé dans l'alimenteur. Retirez le papier chargé pour imprimer sur un support épais ou un CD/DVD, ou encore fermez le couvercle de la fente d'alimentation avant pour imprimer sur le papier chargé dans l'alimenteur. Appuyez sur le bouton  de papier pour effacer l'erreur.

État du témoin	Problème et solution
Le témoin  d'alimentation est éteint et les témoins  de papier et  d'encre clignotent en alternance.	Des pièces à l'intérieur de l'imprimante P400 Series sont en fin de durée de vie utile ou une erreur inconnue s'est produite. Communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide (voir page 48).
Le témoin  d'alimentation est éteint et les témoins  de papier et  d'encre clignotent rapidement.	La tête d'impression est obstruée par du papier ou tout autre matériau étranger. Mettez l'imprimante hors tension, éliminez l'obstruction et remettez-la sous tension. Si l'erreur persiste, communiquez avec Epson (voir page 48).
Les témoins  d'alimentation et  de papier clignotent.	<p>Le papier s'est peut-être coincé dans l'alimenteur, la fente manuelle d'alimentation arrière ou avant, ou la fente du rouleau de papier.</p> <p><b>Alimenteur ou fente d'alimentation manuelle arrière :</b> Appuyez sur le bouton  de papier pour éjecter toute feuille coincée, puis ouvrez le couvercle et retirez le papier coincé à l'intérieur. Rechargez du papier et appuyez sur le bouton  de papier pour effacer l'erreur.</p> <p><b>Fente d'alimentation manuelle avant :</b> Tirez avec précaution sur le papier pour le sortir et appuyez sur le bouton  de papier pour effacer l'erreur.</p> <p><b>Fente pour rouleau de papier :</b> Coupez tout papier ou toile en rouleau, puis retirez (voir page 12) et rechargez le papier (voir page 9).</p>
	Le plateau de CD/DVD ne peut être éjecté. Tirez avec précaution sur le plateau CD/DVD pour le sortir et appuyez sur le bouton  de papier.
	Le capot de l'imprimante est peut-être ouvert. Fermez le capot de l'imprimante pour continuer. (L'ouverture du capot de l'imprimante provoquera l'arrêt de l'impression ou empêchera l'impression.)

# Problèmes et solutions

Consultez les solutions suivantes lorsque des problèmes surviennent pendant l'utilisation de l'imprimante.

## Problèmes d'alimentation

- Assurez-vous que le câble d'alimentation est bien branché dans l'imprimante et dans la prise de courant.
- Assurez-vous que la prise de courant est bien alimentée.
- Maintenez enfoncé le bouton  d'alimentation pendant 2 secondes.

## Problèmes d'impression

- Assurez-vous que le papier est chargé avec la face d'impression vers le haut, le côté court en premier et contre le bord droit (voir page 5 et page 7).
- Lorsque vous utilisez l'alimenteur, ne chargez pas de papier au-dessus de la flèche du guide-papier gauche. Ne chargez qu'une seule feuille de papier compatible à l'aide du guide d'alimentation feuille à feuille (voir page 7).
- Assurez-vous que les paramètres de taille de papier dans le logiciel d'impression conviennent au papier chargé dans l'imprimante.
- Si les témoins  d'alimentation et  de papier clignotent et que l'impression est interrompue, assurez-vous que le capot de l'imprimante est fermé. L'ouverture du capot de l'imprimante provoquera l'arrêt de l'impression ou empêchera l'impression.
- Essayez d'imprimer un motif de vérification des buses.
- OS X : Cliquez sur le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système**, puis sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**. Si le nom de l'imprimante n'est pas affiché, ajoutez l'imprimante. Si vous avez installé le pilote d'impression et que le modèle de l'imprimante n'est pas affiché parmi la liste d'imprimantes que vous pouvez ajouter, redémarrez l'ordinateur et essayez de nouveau.

## Problèmes d'alimentation du papier

- Si le papier n'est pas alimenté dans l'alimenteur, retirez le papier et aérez la pile afin de séparer les feuilles. Rechargez le papier contre le côté droit et faites glisser le guide-papier contre le papier. Ne chargez pas trop de feuilles à la fois dans l'alimenteur (voir page 5) et assurez-vous que le capot de l'imprimante est fermé.
- Si le papier chargé avec le guide d'alimentation feuille à feuille n'est pas alimenté, assurez-vous que vous avez installé correctement le guide et que vous avez guidé complètement le papier dans l'imprimante (voir page 7).
- Si de la poussière de papier s'accumule sur les rouleaux, il est possible qu'ils perdent leur traction et qu'ils ne puissent alimenter le papier correctement. Consultez la page 35 pour les directives de nettoyage.
- Assurez-vous que le plateau d'alimentation manuelle avant n'est pas déployé si vous imprimez sur un rouleau de papier ou avec l'alimenteur. Déployez-le seulement pour charger le plateau CD/DVD ou du papier pour panneaux publicitaires.
- Si l'alimentation du rouleau de papier ne se fait pas, coupez son extrémité en ligne droite et redressez-la en la roulant vers l'arrière, au besoin. Chargez de nouveau le papier (voir page 9).
- Si vous avez de la difficulté à charger un support épais, assurez-vous que vous le chargez tout droit dans l'imprimante et non pas de biais (voir page 13).
- Si le papier est coincé, essayez l'une des solutions suivantes selon le mode d'impression :

**Alimenteur ou fente d'alimentation manuelle arrière :** Appuyez sur le bouton  de papier pour éjecter toute feuille coincée, puis ouvrez le couvercle et retirez le papier coincé à l'intérieur. Appuyez sur le bouton  de papier pour effacer l'erreur et chargez du papier de nouveau.

**Fente pour rouleau de papier :** Coupez tout papier ou toile en rouleau, puis retirez (voir page 12) et rechargez le papier (voir page 9).

**Fente d'alimentation manuelle avant :** Tirez avec précaution sur le papier pour le sortir et appuyez sur le bouton  de papier pour effacer l'erreur.

## Problèmes d'impression sur CD/DVD

- Si le plateau de CD/DVD n'est pas chargé ou se coince dans l'imprimante, tirez avec précaution sur le plateau et appuyez sur le bouton  de papier s'il clignote. Rechargez le plateau de CD/DVD en vous assurant que le plateau est correctement inséré dans ses guides et en l'alignant avec les flèches (consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir les instructions). Assurez-vous que le capot de l'imprimante est fermé.
- Si votre image n'est pas positionnée correctement sur le disque ou si elle ne couvre pas la zone d'impression correctement, vous devez ajuster la position d'impression en utilisant le logiciel Epson Print CD. Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour les directives.
- Si l'encre macule votre disque, vérifiez que vous imprimez sur des CD ou DVD pour impression à jet d'encre et que la surface du disque est sèche. Manipulez les disques imprimés avec précaution et laissez-les sécher pendant 24 heures avant de les insérer dans un lecteur. Au besoin, ajustez la qualité d'impression à l'aide du logiciel Epson Print CD. Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour les directives.

## Problèmes de qualité d'impression

- Pour une qualité d'impression optimale, utilisez les papiers Epson (voir *Guide de l'utilisateur* en ligne) et les cartouches d'encre Epson d'origine (voir page 31).
- Chargez le papier face d'impression vers le haut (habituellement plus blanche ou plus brillante).
- Assurez-vous que le papier n'est pas humide ou gondolé.
- Certains papiers peuvent seulement être chargés une feuille à la fois (voir page 5).
- Assurez-vous que le type de papier chargé dans l'imprimante correspond aux paramètres de taille et de support sélectionnés dans le logiciel d'impression (voir page 23).
- Retirez les feuilles du plateau de sortie au fur et à mesure qu'elles sont éjectées. Laissez vos tirages sécher séparément durant au moins 12 heures avant de les placer dans un cadre ou dans une pochette. Si vous devez empiler vos photos, placez une feuille de papier ordinaire entre chaque photo.

- Si vous remarquez des lignes horizontales claires ou foncées sur vos tirages ou si ces derniers sont estompés, vous pourriez avoir besoin de nettoyer la tête d'impression. Exécutez une vérification des buses et nettoyez la tête d'impression au besoin (voir page 26).
- Si vous remarquez des lignes verticales dentelées, exécutez l'utilitaire d'alignement de la tête d'impression pour vérifier et aligner la tête d'impression (voir page 28).
- Le niveau des cartouches peut être bas. Vérifiez l'état des cartouches (voir page 29) et remplacez au besoin les cartouches (voir page 31).

## ***Problèmes de réseau***

Si la connexion sans fil est médiocre, placez le produit à un autre endroit. Évitez de placer l'imprimante près d'un four micro-ondes, d'un téléphone sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille, comme un classeur.

### **Remarque :**

Pour bénéficier d'une vitesse d'impression optimale, le routeur sans fil et/ou l'ordinateur doivent être conformes à la norme 802.11n. Les normes précédentes (802.11a/b/g) ne sont pas supportées.

### ***La configuration réseau a échoué***

- Placez le produit à un autre endroit.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de restrictions d'accès en vigueur (comme le filtrage d'adresse MAC) sur le routeur sans fil. Si des restrictions sont en vigueur, enregistrez l'adresse MAC du produit sur le routeur sans fil. Pour obtenir l'adresse MAC, imprimez une feuille d'état réseau en appuyant sur le bouton  d'information réseau. Consultez ensuite le guide du routeur pour des directives.
- Si la sécurité est activée sur votre routeur sans fil, assurez-vous d'avoir saisi correctement la clé WEP ou la phrase passe WPA.
- Réinstallez le logiciel de votre produit.

### ***Le produit ne peut trouver ou se connecter au routeur ou au point d'accès sans fil***

- Tentez de connecter votre ordinateur ou un autre appareil à votre routeur ou point d'accès sans fil pour confirmer qu'il fonctionne correctement.
- Assurez-vous que le produit est à portée du routeur ou point d'accès sans fil.

- Si votre routeur ou point d'accès sans fil ne diffuse pas son nom de réseau (SSID), saisissez manuellement le nom de réseau sans fil. Si la sécurité sans fil a été activée sur votre routeur ou point d'accès sans fil, vous devrez également connaître le type de sécurité utilisé.

### ***Le produit ne s'affiche pas dans la fenêtre Ajouter l'imprimante (OS X)***

Assurez-vous que le pilote d'impression est bien installé et que les paramètres TCP/IP de l'ordinateur sont correctement configurés.

### ***Vous ne pouvez pas imprimer en réseau***

- Assurez-vous que le logiciel a été correctement configuré pour l'impression réseau. Consultez la feuille *Point de départ* pour les directives.
- Imprimez une feuille d'état réseau en appuyant sur le bouton  d'information réseau et vérifiez que les paramètres réseau sont corrects.
- Lorsque vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP du produit convient à votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP au moyen du protocole DHCP, vous devrez définir l'adresse IP manuellement.
- Si vous utilisez une connexion Ethernet, assurez-vous que le produit est sous tension et que le témoin DEL du routeur, du point d'accès, du commutateur ou du concentrateur correspondant au port auquel le produit est raccordé est allumé ou clignote. Si le témoin DEL est éteint, essayez les suggestions suivantes :
  - Assurez-vous que le câble Ethernet est bien branché dans le produit et dans le routeur, le point d'accès, le commutateur ou le concentrateur.
  - Reliez le produit à un autre port du routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
  - Reliez le produit à un autre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur en utilisant un autre câble Ethernet.
  - Imprimez depuis un autre ordinateur sur le réseau pour vérifier si le problème persiste.

### ***Le témoin Wi-Fi est allumé, mais il est impossible d'imprimer***

- Il est possible que le routeur n'attribue pas automatiquement les adresses IP en utilisant le protocole DHCP. Si cela n'est pas fait automatiquement, vous devrez configurer manuellement l'adresse IP du produit. Assurez-vous qu'elle est configurée correctement pour le réseau. Contactez le fabricant du routeur pour obtenir de l'aide.
- Assurez-vous que le pare-feu ou le logiciel de sécurité n'est pas paramétré pour bloquer le port 3629 (TCP/UDP). Communiquez avec le fabricant du pare-feu pour obtenir de l'aide.

### ***Impression lente ou tirage rogné***

Imprimez une feuille d'état réseau en appuyant sur le bouton  d'information réseau pour vérifier la portée du signal. Si le signal est faible, déplacez le produit pour le rapprocher du routeur ou du point d'accès sans fil. Évitez de placer le produit près d'un four micro-ondes, d'un téléphone sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille, comme un classeur.

---

# Comment obtenir de l'aide

## ***Soutien technique Epson***

### **Soutien Internet**

Visitez le site Web [epson.ca](http://epson.ca) et cliquez sur Français. Vous pouvez y télécharger des pilotes et de la documentation en français, consulter la foire aux questions et obtenir des conseils de dépannage ou écrire un courriel à Epson (site présenté en anglais seulement).

### **Pour parler à un représentant du soutien**

Avant d'appeler le service de soutien Epson, veuillez avoir à portée de la main les renseignements suivants :

- Nom du produit (Epson SureColor P400 Series)
- Numéro de série du produit (situé au dos de l'appareil)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration de votre ordinateur
- Description du problème

Composez ensuite le 905 709-2567, de 6 h à 20h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi et le samedi de 7 h à 16 h.

Les heures et les jours de soutien peuvent être sujets à changement sans préavis. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

## ***Achat de fournitures et d'accessoires***

Vous pouvez acheter l'encre et le papier d'origine Epson à l'adresse [epson.ca](http://epson.ca). Vous pouvez aussi acheter vos fournitures auprès d'un détaillant Epson autorisé.

Composez le 1 800 463-7766 pour obtenir les coordonnées d'un détaillant près de chez vous.

# Avis

## Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser l'imprimante P400 Series, lisez et suivez les consignes de sécurité suivantes :

- Observez les directives et les avertissements indiqués sur l'imprimante.
- N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- Utilisez le câble d'alimentation fourni avec ce produit. L'utilisation d'un autre câble pourrait entraîner un incendie ou un choc électrique.
- Placez l'imprimante près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.
- Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une longue période, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.
- Éteignez toujours l'imprimante au moyen du bouton  d'alimentation et attendez que le témoin  d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher l'imprimante ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Évitez de brancher l'imprimante dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système d'aération qui s'allume et s'éteint à intervalles réguliers ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.
- N'utilisez pas un câble d'alimentation endommagé ou effiloché.
- Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Prévoyez suffisamment d'espace autour de l'imprimante pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas ou ne recouvrez pas les ouvertures du boîtier de l'imprimante. N'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Ne placez pas l'imprimante près d'un radiateur, d'un évent de chauffage ou dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante. Cela risque de causer un incendie.

- Placez l'imprimante sur une surface plane, stable et plus grande que sa base. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est inclinée.
- Prévoyez un espace d'environ 4 po (10 cm) entre le dos de l'imprimante et le mur.
- Ne touchez pas le câble blanc plat à l'intérieur de l'imprimante.
- Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer vous-même l'imprimante.
- Lorsque vous connectez le produit à un autre appareil, assurez-vous que les connecteurs sont bien orientés, sinon les produits branchés pourraient être endommagés.
- Assurez-vous que votre ordinateur est à l'abri des sources potentielles d'interférences électriques, comme les enceintes acoustiques ou les unités de base de téléphones sans fil.
- Débranchez l'imprimante et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans l'imprimante; si l'imprimante est tombée ou son boîtier a été endommagé; si l'imprimante ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Réglez uniquement les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.
- Pendant le stockage ou le transport de l'imprimante, ne la penchez pas, ne la placez pas sur ses côtés et ne la tournez pas à l'envers, car les cartouches d'encre risquent de fuir.

## ***Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre***

- Gardez les cartouches d'encre hors de portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.
- Redoublez de vigilance lorsque vous manipulez des cartouches d'encre usées; il pourrait y avoir de l'encre autour du port de distribution d'encre. En cas de contact de l'encre avec la peau, lavez bien avec de l'eau et du savon. Si vous en recevez dans les yeux, rincez-les immédiatement à grande eau.
- N'introduisez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante et ne touchez pas aux cartouches d'encre pendant l'impression.
- Installez une cartouche d'encre neuve dès que vous avez retiré une cartouche usée de l'imprimante. Si vous négligez de remplacer des cartouches d'encre, cela risque d'assécher la tête d'impression et d'empêcher l'appareil d'imprimer.
- Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez la zone de distribution d'encre de la saleté et la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement que celui dans lequel se trouve l'imprimante. Le port de

distribution d'encre comporte un clapet. Les couvercles et bouchons ne sont donc pas nécessaires, mais une attention particulière est requise pour empêcher l'encre de tacher les articles entrant en contact avec la cartouche. Ne touchez pas le port de distribution d'encre de la cartouche ni toute surface à proximité de celui-ci. Ne stockez pas les cartouches à l'envers.

- Ne secouez pas les cartouches d'encre après les avoir déballées; l'encre pourrait fuir.
- Utilisez les cartouches d'encre avant la date indiquée sur l'emballage.
- Utilisez les cartouches d'encre dans les six mois suivant l'installation pour obtenir des résultats optimaux.
- Ne démontez pas les cartouches usées et ne tentez pas de les remplir. Cela pourrait endommager la tête d'impression.
- Ne touchez pas la puce à circuit intégré verte située sur le côté de la cartouche. La puce à circuit intégré contient une variété d'informations concernant la cartouche, comme l'état de la cartouche, afin que la cartouche puisse être retirée et réinsérée librement. Cependant, chaque fois que la cartouche est réinsérée, l'imprimante effectue une vérification de la fiabilité et ce processus consomme de l'encre.
- Ne retirez pas et ne déchirez pas l'étiquette sur le côté de la cartouche; cela peut causer une fuite d'encre.

## ***Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil***

- N'utilisez pas le produit avec une connexion sans fil dans une installation médicale ni à proximité d'appareils médicaux. Les ondes radio émises par l'imprimante peuvent nuire au fonctionnement des équipements médicaux.
- Gardez l'imprimante à au moins 22 cm (9 po) des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio émises par l'imprimante peuvent nuire à leur fonctionnement.
- N'utilisez pas l'imprimante à proximité des dispositifs commandés automatiquement comme les portes automatiques et les alarmes d'incendie. Les ondes radio émises par l'imprimante peuvent nuire à leur fonctionnement.

---

# Garantie limitée d'Epson America, Inc.

**Éléments couverts par la garantie :** Epson America, Inc. (« Epson ») garantit à l'acheteur d'origine au détail que l'imprimante Epson couverte par la présente garantie limitée, si elle est achetée et utilisée au Canada, aux États-Unis et à Puerto Rico, sera exempte de défaut de fabrication et de vice matériel durant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat. Pour toute intervention au titre de la garantie, vous devez fournir la preuve de la date d'achat d'origine.

**Ce que fera Epson pour remédier aux problèmes :** Si, durant la période de garantie, l'imprimante Epson s'avère défectueuse, veuillez communiquer avec Epson Connection au (905) 709-2567 (Canada) ou au (562) 276-7272 (É.-U.) pour obtenir des directives concernant les réparations sous garantie et une autorisation de retour de la marchandise. Un technicien en entretien et réparation Epson réalisera un diagnostic téléphonique pour déterminer si le produit a besoin d'être réparé. Si l'imprimante a besoin d'être réparée, Epson peut, selon son choix, la remplacer ou la réparer, sans frais de pièces ni de main-d'œuvre. Si Epson autorise le remplacement du produit défectueux, on vous enverra un produit de remplacement, en port payé si vous avez une adresse au Canada, aux États-Unis ou à Puerto Rico. Les livraisons vers d'autres destinations s'effectueront en port payable à l'arrivée. Il vous incombe d'emballer correctement le produit défectueux et de le retourner à Epson dans un délai de cinq (5) jours ouvrables après avoir reçu l'unité de remplacement. Epson vous demandera un numéro de carte de crédit ou de débit pour couvrir le coût du produit de remplacement au cas où vous ne retourneriez pas le produit défectueux. Pour une réparation du produit, Epson vous demandera de lui envoyer ce dernier directement ou à son centre de service autorisé qui réparera le produit et vous le renverra. Vous avez la responsabilité d'emballer le produit et devez défrayer les coûts d'expédition vers et depuis le centre de service autorisé Epson. Lorsqu'une intervention au titre de la garantie nécessite l'échange du produit ou d'une pièce, l'élément remplacé devient propriété d'Epson. Le produit ou la pièce de remplacement pourra être neuf ou remis à neuf selon les normes de qualité d'Epson et, au choix d'Epson, pourra être un autre modèle de même type et qualité. Les produits et pièces remplacés sont couverts pour la période de garantie restante du produit d'origine couvert par la présente garantie limitée.

**Éléments non couverts par la garantie :** Cette garantie ne s'applique qu'au Canada, aux États-Unis et à Puerto Rico dans le contexte d'une utilisation normale. L'utilisation excessive et continue de ce produit n'est pas considérée comme une utilisation normale; tout dommage, entretien ou besoin de réparations découlant d'une telle utilisation n'est pas couvert par la présente garantie. Cette garantie n'est pas transférable. Cette garantie ne couvre pas la décoloration, le jaunissement des tirages, ni le remboursement des matériaux ou services nécessaires pour les travaux de réimpression. Elle ne s'applique pas aux dommages subis par le produit Epson du fait de l'utilisation de pièces ou fournitures qui ne sont pas fabriquées, distribuées ni homologuées par Epson. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'encre, les unités d'alimentation d'encre ou les sacs d'encre. Sont

notamment exclus de la garantie : pièces, composants ou périphériques fabriqués par des tiers et ajoutés au produit Epson après son expédition par Epson, par exemple des cartes ou composants ajoutés par l'utilisateur ou le revendeur. Epson ne sera pas tenue d'effectuer d'intervention au titre de la garantie lorsque l'étiquette ou le logo Epson, le numéro de série ou la plaque signalétique ont été enlevés du produit; si le produit n'est pas correctement entretenu ou ne fonctionne pas correctement du fait d'une utilisation inadéquate ou abusive, d'une installation incorrecte, d'une négligence, d'avaries lors du transport, de dommages causés par des désastres tels un incendie, une inondation ou la foudre, d'une surtension électrique, de problèmes logiciels, d'une interaction avec des produits d'une autre marque qu'Epson ou d'une intervention effectuée par un tiers autre qu'un réparateur Epson agréé. Si une anomalie signalée ne peut être décelée ni reproduite, les frais engagés seront à votre charge.

**STIPULATION D'EXONÉRATION DE GARANTIES : CE QUI PRÉCÈDE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE ET EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE ET DE NON-VIOLATION DE DROITS. SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES, TOUTE DÉCLARATION OU GARANTIE FAITES PAR UNE AUTRE PERSONNE OU SOCIÉTÉ EST NULLE.**

**Recours :** Votre recours exclusif et l'entièr responsabilité d'Epson en cas de violation substantielle de cette entente seront limités à un remboursement du prix payé pour les produits Epson couverts par la présente entente. Toute action au titre de la garantie doit intervenir dans les 3 mois à compter de la date d'expiration de la garantie. Epson ne sera pas tenue responsable des retards ou des périodes de non-fonctionnement en raison de causes indépendantes de sa volonté. Sauf dispositions contraires dans la présente garantie écrite, Epson et ses filiales ne peuvent être tenues responsables des pertes, inconvénients ou dommages, incluant des dommages directs, particuliers, consécutifs ou indirects, incluant la perte de bénéfices, les coûts de l'équipement de substitution, le temps d'arrêt, les réclamations des tiers, incluant les clients, ou les dommages matériels résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les produits Epson, qu'elle soit causée par une violation de la garantie ou toute autre théorie juridique. Certaines juridictions n'autorisent pas de limitations sur les garanties ou les recours pour violation dans certaines transactions. Dans de telles juridictions, les limites indiquées dans ce paragraphe et dans le paragraphe précédent pourraient ne pas s'appliquer.

Au Canada, les garanties englobent les garanties et les conditions.

**Arbitrage, lois applicables :** Tout litige découlant de cette Entente sera réglé par arbitrage, devant un seul arbitre, à Los Angeles, Californie, É.-U., conformément aux règles d'arbitrage commerciales de l'American Arbitration Association, et la décision rendue lors de l'arbitrage pourra faire l'objet d'un jugement par tout tribunal compétent. La présente Entente s'interprète conformément aux lois de l'État de la Californie, à l'exception de cette clause d'arbitrage, qui sera interprétée conformément au Federal Arbitration Act.

Pour trouver le revendeur Epson le plus près, visitez notre site Web à l'adresse [epson.ca](http://epson.ca).

Pour obtenir les coordonnées du centre de service après-vente Epson le plus près de votre domicile, visitez notre site Web à l'adresse [epson.ca/support](http://epson.ca/support).

Ou encore, écrivez-nous à l'adresse : Epson America, Inc., P.O. Box 93012, Long Beach, CA 90809-3012.

---

## Déclaration de conformité

Selon la norme 47CFR, parties 2 et 15 régissant : les ordinateurs personnels et périphériques de classe B, et/ou les unités centrales et les dispositifs d'alimentation électrique utilisés avec les ordinateurs personnels de classe B :

Nous : Epson America, Inc.

Situés à : MS 3-13

3840 Kilroy Airport Way

Long Beach, CA 90806

Téléphone : 1 562 981-3840

Déclarons sous notre seule et unique responsabilité que le produit identifié dans la présente est conforme à la norme 47CFR, parties 2 et 15, des règles FCC régissant les dispositifs numériques de classe B. Chaque produit commercialisé est identique à l'appareil représentatif testé et jugé conforme aux normes. Les dossiers indiquent que l'équipement produit se situe dans les limites acceptables, du fait de la production en quantité et des essais statistiques réalisés, conformément au règlement 47CFR, alinéa 2.909. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences néfastes, et 2) cet appareil doit tolérer les interférences reçues, y compris celles qui risquent de provoquer un fonctionnement indésirable.

Nom commercial : Epson

Type de produit: Imprimante à jet d'encre

Modèle : B472A

# Déclaration de conformité FCC

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC/IC énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les lignes directrices d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) de la FCC dans le Supplément C à OET65 et les règles d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 de l'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance de 20 cm (7,9 po) ou plus entre le radiateur et le corps de l'utilisateur (à l'exception des extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

## **Pour les utilisateurs aux États-Unis**

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection adéquat contre les interférences dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio ou télévisuelles. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévisuelles, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne.
- Eloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil dans une autre prise ou dans un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil au revendeur de l'appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

## **AVERTISSEMENT**

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation de l'appareil.

## ***Pour les utilisateurs au Canada***

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.