

# Guide de l'utilisateur Epson<sup>®</sup> SureColor<sup>®</sup> P400



---

# Table des matières

<b>Guide de l'utilisateur SureColor P400.....</b>	<b>9</b>
<b>Notions de base concernant le produit .....</b>	<b>10</b>
Boutons et témoins du panneau de commande .....	10
Emplacement des pièces du produit .....	11
Pièces du produit - Avant.....	11
Pièces du produit - Intérieur.....	12
Pièces du produit - Arrière .....	13
Minuterie d'extinction.....	13
Modification du paramètre de la minuterie d'extinction - Windows .....	14
Modification du paramètre de la minuterie d'extinction - OS X.....	15
Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus.....	15
Utilisation de l'application mobile Epson iPrint.....	16
<b>Réseau Wi-Fi ou câblé .....</b>	<b>17</b>
Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi .....	17
Configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) .....	18
Utilisation du protocole WPS pour établir une connexion à un réseau.....	18
Impression d'une feuille d'état réseau .....	19
Modification ou mise à jour des connexions réseau .....	19
Accès à l'utilitaire Web Config .....	19
Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi.....	20
Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé .....	20
Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi .....	21
<b>Chargement du support.....</b>	<b>22</b>
Chargement du papier dans l'alimenteur de feuilles .....	22
Chargement de supports beaux-arts .....	24
Chargement de papier épais et de carton .....	28
Chargement de rouleau de papier .....	30
Coupe et retrait du rouleau de papier .....	34
Capacité de chargement de feuilles précoupées.....	36
Papiers Epson disponibles .....	38

Compatibilité des types de papier sans marges .....	43
Paramètres de type de papier ou de média - Logiciel du produit .....	44
<b>Impression depuis un ordinateur .....</b>	<b>46</b>
Impression sous Windows .....	46
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows .....	46
Options de qualité d'impression - Windows .....	49
Options de gestion des couleurs - Windows .....	49
Options de couleurs avancées - Windows .....	51
Options de source papier - Windows .....	51
Utilisation du Gestionnaire de disposition - Windows seulement .....	53
Sélection des options de mise en page - Windows .....	59
Options d'impression proportionnelle - Windows .....	60
Options d'impression multi-pages - Windows .....	61
Options d'impression recto verso - Windows .....	61
Sélection des paramètres additionnels - Windows .....	61
Impression de documents ou de photos - Windows .....	63
Vérification de l'état de l'impression - Windows .....	65
Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression .....	65
Enregistrement et partage des paramètres d'impression - Windows .....	66
Enregistrement et partage des paramètres de support - Windows .....	67
Modification de l'affichage des paramètres d'impression - Windows .....	68
Sélection des paramètres d'impression par défaut - Windows .....	70
Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression .....	71
Modification des options de mises à jour automatiques .....	73
Impression sous OS X .....	74
Sélection des paramètres d'impression de base - OS X .....	74
Paramètres de couleur avancés - OS X .....	79
Paramètres de résolution de sortie - OS X .....	81
Options d'impression - OS X .....	81
Sélection des paramètres de rouleau de papier - OS X .....	81
Sélection des options de mise en page - OS X .....	83
Gestion des couleurs - OS X .....	84
Options de concordance des couleurs - OS X .....	84

Redimensionnement des images imprimées - OS X .....	85
Sélection des préférences d'impression - OS X.....	86
Préférences d'impression - OS X.....	86
Impression de documents ou de photos - OS X.....	87
Vérification de l'état de l'impression - OS X.....	88
Gestion des couleurs à l'aide des profils .....	89
<b>Impression sur CD/DVD .....</b>	<b>90</b>
Chargement d'un CD/DVD .....	90
Retrait d'un CD/DVD imprimé.....	92
Impression de CD/DVD depuis un ordinateur.....	93
Lancement d'Epson Print CD - Windows.....	93
Impression de votre étiquette pour CD/DVD - Windows .....	94
Lancement d'Epson Print CD - OS X .....	95
Impression de votre étiquette pour CD/DVD - OS X .....	96
<b>Remplacement des cartouches d'encre .....</b>	<b>98</b>
Vérification de l'état des cartouches .....	98
Vérification de l'état des cartouches sous Windows .....	98
Vérification de l'état des cartouches sous OS X .....	101
Achat de cartouches d'encre Epson.....	102
Numéros de pièce des cartouches d'encre.....	102
Retrait et installation de cartouches d'encre.....	103
<b>Réglage de la qualité d'impression.....</b>	<b>108</b>
Entretien de la tête d'impression .....	108
Vérification des buses de la tête d'impression .....	108
Vérification des buses avec le panneau de commande .....	109
Vérification des buses en utilisant un utilitaire de votre ordinateur.....	110
Nettoyage de la tête d'impression.....	113
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande.....	113
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur .....	114
Alignement de la tête d'impression.....	117
Alignement de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur .....	117
Utilisation de l'optimisation de la densité d'encre .....	120
Nettoyage des galets de guide-papier.....	120

<b>Nettoyage et transport de votre produit .....</b>	<b>122</b>
Nettoyage de votre produit .....	122
Transport de votre produit .....	123
<b>Résolution des problèmes.....</b>	<b>125</b>
Vérification des mises à jour du logiciel d'impression .....	125
État des témoins du produit.....	126
Exécution d'une vérification du produit.....	129
Résolution des problèmes de configuration .....	130
Le produit émet des bruits après l'installation des cartouches d'encre .....	130
Problèmes d'installation des logiciels .....	131
Résolution des problèmes de réseau .....	131
Le produit ne peut se connecter à un routeur ou un point d'accès sans fil .....	132
Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau.....	133
Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes OS X .....	133
Impossible d'imprimer via un réseau .....	134
Résolution des problèmes de papier .....	135
Problèmes d'alimentation du papier .....	136
Problèmes de bourrage de papier dans l'alimenteur de feuilles .....	137
Problèmes de bourrage de papier - Plateau d'alimentation manuelle arrière .....	140
Problèmes de bourrage de papier - Support épais ou CD/DVD.....	141
Problèmes de bourrage de papier - Rouleau de papier .....	142
Problèmes d'éjection du papier .....	143
Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur .....	143
Rien ne s'imprime .....	143
Des bruits se font entendre, mais rien n'est imprimé .....	145
L'icône d'imprimante n'apparaît pas sur la barre des tâches Windows.....	145
Une erreur est survenue après le remplacement d'une cartouche d'encre.....	146
Impression lente .....	146
Résolution des problèmes de mise en page et de contenu .....	147
Image inversée .....	148
Impression d'un trop grand nombre de copies.....	148
Impression de pages vides .....	148
Les marges sont incorrectes sur les imprimés.....	149

Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges.....	149
Impression de caractères erronés .....	150
Taille ou position de l'image incorrecte .....	150
Tirage incliné .....	151
Résolution des problèmes de qualité d'impression .....	151
Tirage présentant des lignes claires ou foncées.....	152
Tirage flou ou maculé .....	153
Tirage estompé ou comportant des vides.....	154
Tirage granuleux.....	155
Les couleurs du tirage sont incorrectes .....	156
Résolution de problèmes CD/DVD .....	157
L'image n'est pas centrée sur le CD/DVD.....	157
L'image ne couvre pas la zone d'impression complète.....	157
Des taches d'encre apparaissent sur le CD/DVD .....	158
L'image est pâle sur le CD/DVD .....	158
Désinstallation des logiciels du produit.....	158
Réinstallation des logiciels d'impression - Windows .....	158
Réinstallation des logiciels du produit - OS X .....	159
Comment obtenir de l'aide.....	160
<b>Caractéristiques techniques .....</b>	<b>162</b>
Exigences système - Windows.....	162
Exigences système - OS X.....	163
Caractéristiques du papier .....	163
Caractéristiques de la zone d'impression .....	165
Caractéristiques des cartouches d'encre .....	169
Caractéristiques des dimensions .....	170
Caractéristiques électriques.....	171
Caractéristiques environnementales.....	172
Caractéristiques de l'interface .....	172
Caractéristiques de l'interface réseau .....	172
Caractéristiques de normes et de conformité .....	173
<b>Avis.....</b>	<b>174</b>
Consignes de sécurité importantes .....	174

Consignes de sécurité générales de l'imprimante .....	174
Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre .....	176
Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil .....	177
Déclaration de conformité avec la FCC .....	177
Marques de commerce.....	178
Avis sur les droits d'auteur.....	178
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur	179
Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson .....	179
Attribution des droits réservés .....	180

---

# Guide de l'utilisateur SureColor P400

Bienvenue au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil SureColor P400.

Pour une version PDF imprimable de ce guide, cliquez [ici](#).

---

## Notions de base concernant le produit

Consultez ces sections pour en savoir plus sur les fonctionnalités de base de votre produit.

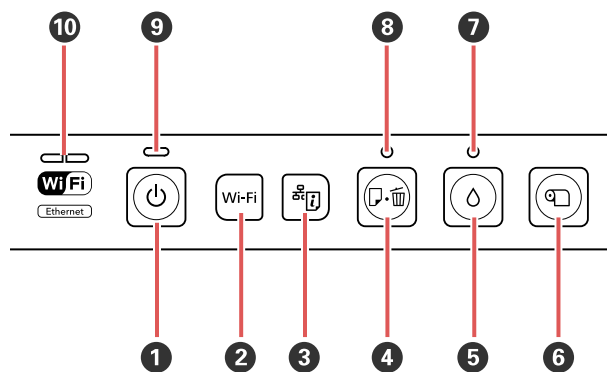
[Boutons et témoins du panneau de commande](#)









[Emplacement des pièces du produit](#)

[Minuterie d'extinction](#)

[Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

### Boutons et témoins du panneau de commande



- 1 Bouton  d'alimentation
- 2 Bouton **Wi-Fi**
- 3 Bouton  d'état du réseau
- 4 Bouton  de papier/d'annulation
- 5 Bouton  d'encre
- 6 Bouton  de rouleau de papier
- 7 Témoin  d'encre
- 8 Témoin  de papier/d'annulation
- 9 Témoin  d'alimentation
- 10 Témoin de réseau

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

## Emplacement des pièces du produit

Consultez ces sections afin d'identifier les pièces de votre produit.

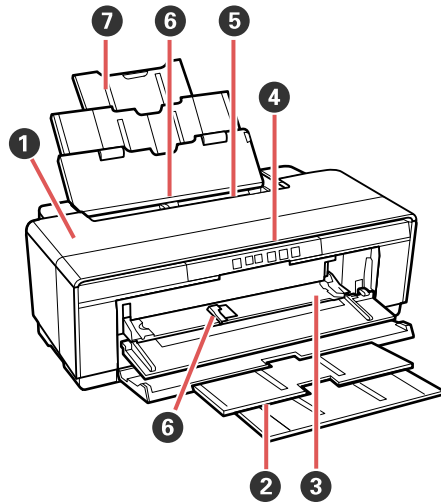
[Pièces du produit - Avant](#)

[Pièces du produit - Intérieur](#)

[Pièces du produit - Arrière](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

### Pièces du produit - Avant

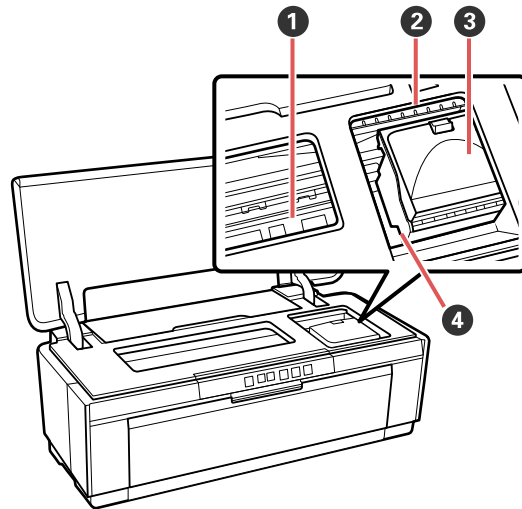


- 1 Couvercle de l'imprimante
- 2 Rallonges et plateau de sortie
- 3 Plateau d'alimentation manuelle avant
- 4 Panneau de commande
- 5 Alimenteur de feuilles automatique
- 6 Guide-papier

## 7 Appui et rallonges

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

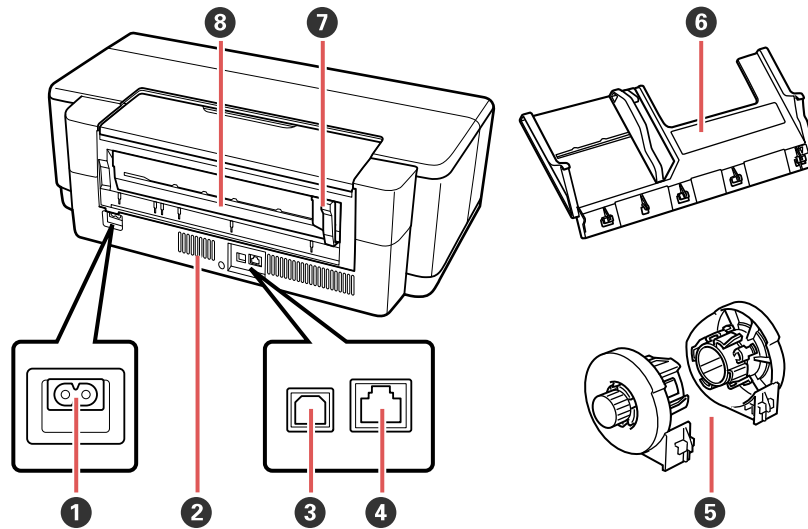
### Pièces du produit - Intérieur



- 1 Absorbeur d'encre
- 2 Témoins de vérification d'encre
- 3 Couvercle des cartouches d'encre
- 4 Tête d'impression

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

## Pièces du produit - Arrière



- 1 Entrée CA
- 2 Évent
- 3 Port **USB**
- 4 Port **LAN**
- 5 Porte-rouleaux
- 6 Guide d'alimentation manuelle arrière
- 7 Guide-papier pour rouleau de papier
- 8 Alimenteur de rouleau de papier

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

## Minuterie d'extinction

Le produit s'éteint automatiquement s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps après être entré en mode de veille. Vous pouvez régler le délai avant la mise hors tension, mais si vous augmentez ce délai, l'efficacité énergétique du produit sera réduite.

[Modification du paramètre de la minuterie d'extinction - Windows](#)

[Modification du paramètre de la minuterie d'extinction - OS X](#)

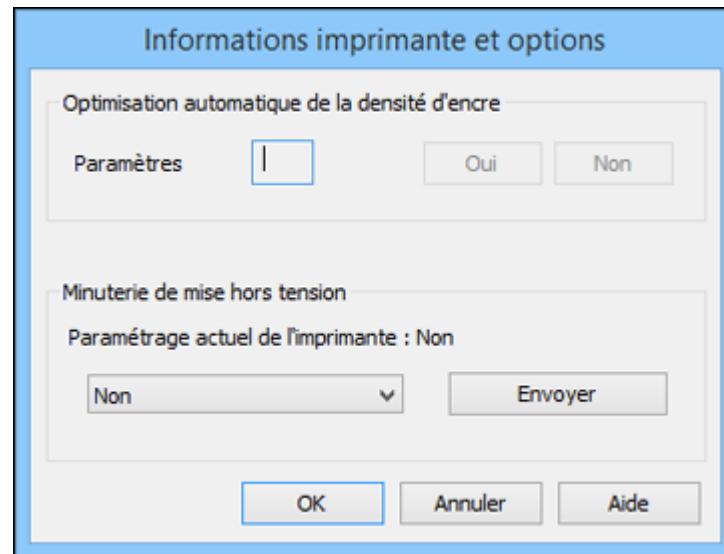
**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

## Modification du paramètre de la minuterie d'extinction - Windows

Vous pouvez utiliser le logiciel d'impression pour modifier le délai avant que l'imprimante ne s'éteigne automatiquement.

1. Accédez au bureau de Windows, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône du produit dans la barre des tâches Windows et sélectionnez **Paramètres imprimante**.
2. Appuyez sur l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Informations imprimante et options**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Dans le menu déroulant, sélectionnez le délai après lequel vous souhaitez que le produit s'éteigne automatiquement lorsqu'il n'est pas en cours d'utilisation.
4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Lorsque le délai sélectionné apparaît dans la liste des paramètres actuels, cliquez sur **OK**.

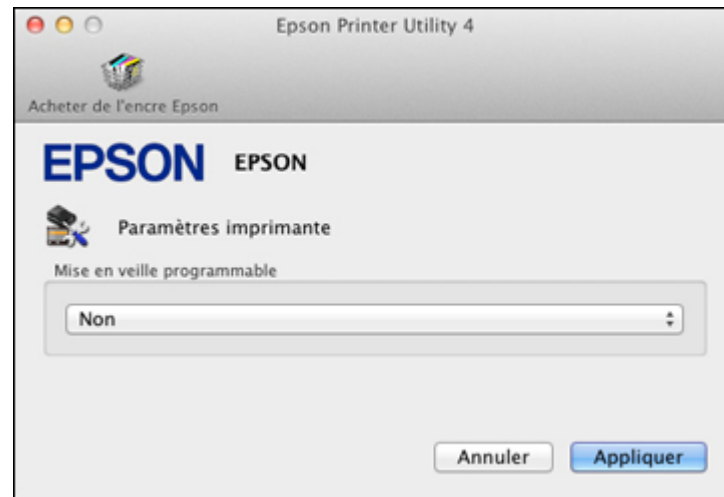
**Sujet parent:** [Minuterie d'extinction](#)

## Modification du paramètre de la minuterie d'extinction - OS X

Vous pouvez utiliser le logiciel d'impression pour modifier le délai avant que l'imprimante ne s'éteigne automatiquement.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Au paramètre **Minuterie de mise en veille**, sélectionnez le délai après lequel vous souhaitez que le produit s'éteigne automatiquement lorsqu'il n'est pas en cours d'utilisation.
4. Cliquez sur **Appliquer**.
5. Fermez la fenêtre Paramètres imprimante.

**Sujet parent:** [Minuterie d'extinction](#)

## Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus

Vous pouvez utiliser votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur pour imprimer des documents, des photos, des courriels et des pages Web depuis votre ordinateur à la maison ou au bureau.

Utilisation de l'application mobile Epson iPrint

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Utilisation de l'application mobile Epson iPrint

Utilisez cette application Apple et Android gratuite pour imprimer avec des produits Epson qui sont près de vous et qui sont connectés à un réseau.

1. Configurez votre produit sur un réseau. Consultez le lien sous Sujets reliés.
2. Visitez [epson.ca/epsonconnect-fr](http://epson.ca/epsonconnect-fr) pour en apprendre davantage sur Epson iPrint et pour vérifier la compatibilité de votre dispositif mobile.
3. Téléchargez Epson iPrint dans l'App Store d'Apple ou sur Google Play.
4. Connectez votre dispositif mobile au même réseau sans fil que votre produit.
5. Imprimez depuis votre dispositif mobile avec votre produit Epson.

**Sujet parent:** [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

---

## Réseau Wi-Fi ou câblé

Consultez ces sections pour utiliser votre produit sur un réseau Wi-Fi ou câblé.

[Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

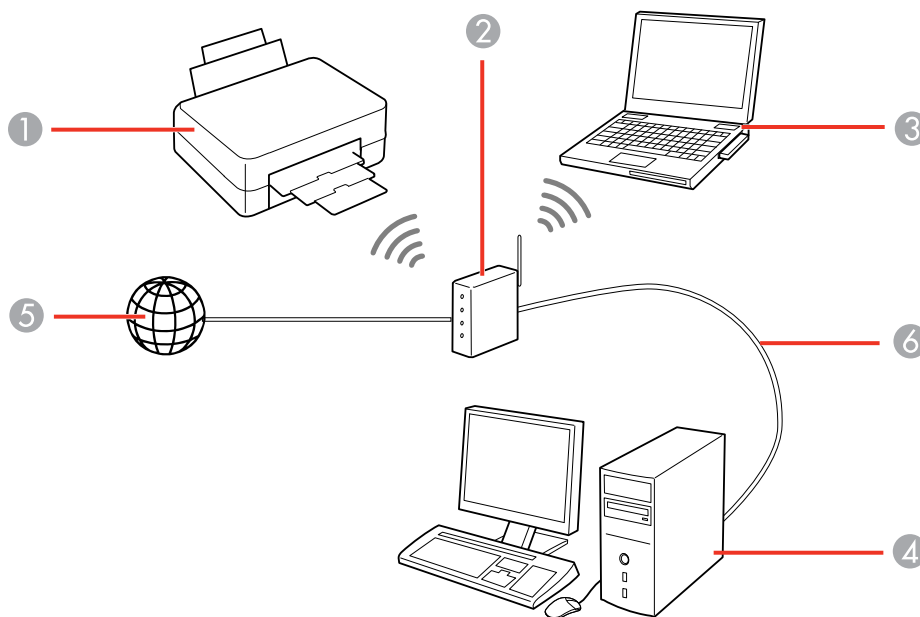
[Configuration Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

### Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique avec votre ordinateur en utilisant un routeur ou un point d'accès sans fil. Le routeur ou le point d'accès sans fil peuvent être connectés à votre ordinateur via un réseau câblé ou sans fil.



- 1 Produit Epson
- 2 Routeur ou point d'accès sans fil

- 3 Ordinateur avec une interface sans fil
- 4 Ordinateur
- 5 Internet
- 6 Câble Ethernet (utilisé seulement pour une connexion câblée au routeur ou au point d'accès sans fil)

**Sujet parent:** [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si votre réseau utilise un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec WPS, vous pouvez rapidement connecter votre produit au réseau en utilisant le standard Wi-Fi Protected Setup (WPS).

**Remarque:** Pour vérifier si votre routeur est compatible avec WPS, essayez de trouver un bouton **WPS** sur votre routeur ou point d'accès. S'il n'y a pas de bouton tangible, il est possible qu'il y ait un bouton WPS virtuel dans le logiciel de votre dispositif. Vérifiez la documentation de votre produit de réseau pour obtenir plus de détails.

[Utilisation du protocole WPS pour établir une connexion à un réseau](#)

**Sujet parent:** [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Utilisation du protocole WPS pour établir une connexion à un réseau

Si vous avez un point d'accès ou un routeur compatible avec WPS, vous pouvez utiliser le standard Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour relier votre appareil au réseau.

**Remarque:** Pour vérifier si votre routeur est compatible avec WPS, essayez de trouver un bouton **WPS** sur votre routeur ou point d'accès. S'il n'y a pas de bouton tangible, il est possible qu'il y ait un bouton WPS virtuel dans le logiciel de votre dispositif. Vérifiez la documentation réseau de votre produit pour obtenir plus de détails.


1. Pour connecter le produit à un routeur compatible avec WPS, appuyez sur le bouton **WPS** sur votre routeur ou votre point d'accès.
2. Maintenez enfoncé le bouton **Wi-Fi** sur le produit durant 3 secondes.  
Le côté gauche du témoin de réseau deviendra bleu pour indiquer que la connexion a été établie avec succès.

**Remarque:** Assurez-vous de maintenir le bouton **Wi-Fi** enfoncé sur votre produit dans les 2 minutes après avoir appuyé sur le bouton **WPS** de votre routeur ou point d'accès.

**Sujet parent:** [Configuration Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

## Impression d'une feuille d'état réseau

Vous pouvez imprimer une feuille d'état réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de votre produit sur un réseau.

Pour imprimer la feuille d'état réseau, appuyez sur le bouton  d'état du réseau sur le produit. Examinez les paramètres apparaissant sur la feuille d'état réseau afin de diagnostiquer tout problème qui peut survenir.

**Sujet parent:** [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Modification ou mise à jour des connexions réseau

Consultez les sections suivantes pour modifier ou mettre à jour la façon dont votre produit se connecte à un réseau.

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi](#)

[Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé](#)

[Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi](#)

**Sujet parent:** [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Accès à l'utilitaire Web Config

Vous pouvez sélectionner les paramètres réseau de votre produit et confirmer son état de fonctionnement en utilisant un navigateur Web. Pour ce faire, vous devez accéder à l'utilitaire Web Config intégré à votre produit depuis votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit.

1. Imprimez une feuille d'état réseau.
2. Repérez l'adresse IP de votre produit dans la liste de la feuille d'état réseau.
3. Sur votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit, ouvrez un navigateur Web.
4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse.  
Les options de l'utilitaire Web Config disponibles s'affichent.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

**Tâches associées**

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

## Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi

Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur en utilisant une connexion USB, vous pouvez passer à une connexion Wi-Fi.

1. Débranchez le câble USB de votre produit.
2. Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

**Tâches associées**

[Réinstallation des logiciels d'impression - Windows](#)

[Réinstallation des logiciels du produit - OS X](#)

## Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé

Si vous avez déjà établi une connexion sans fil entre le produit et votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion au réseau câblé au besoin.

1. Branchez une des extrémités d'un câble réseau Ethernet au port **LAN** du produit.
2. Branchez l'autre extrémité dans un port LAN disponible de votre routeur ou point d'accès.
3. Désinstallez les logiciels de votre produit.
4. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson.
5. Suivez les instructions à l'écran pour installer les logiciels.
6. Lorsque l'écran de sélection de la connexion s'affiche, sélectionnez **Connexion à un réseau câblé**.
7. Si un écran de sélection de la configuration apparaît, sélectionnez **Configuration de l'imprimante pour la première fois**.
8. Continuez de suivre les instructions à l'écran.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

**Tâches associées**

[Réinstallation des logiciels d'impression - Windows](#)

## Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi

Si vous changez le routeur sans fil que vous utilisez sur le réseau, vous devez mettre à jour la connexion Wi-Fi de votre produit au nouveau routeur.

**Remarque:** Si vous passez à un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bbande (2,4 GHz et 5 GHz). Consultez la documentation de votre routeur pour les instructions.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes :
  - **Windows** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
  - **OS X** : Passez à l'étape suivante.
2. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

### Tâches associées

[Réinstallation des logiciels d'impression - Windows](#)

---

## Chargement du support

Avant d'imprimer, chargez le support qui convient à votre travail d'impression.

[Chargement du papier dans l'alimenteur de feuilles](#)

[Chargement de supports beaux-arts](#)

[Chargement de papier épais et de carton](#)

[Chargement de rouleau de papier](#)

[Capacité de chargement de feuilles précoupées](#)

[Papiers Epson disponibles](#)

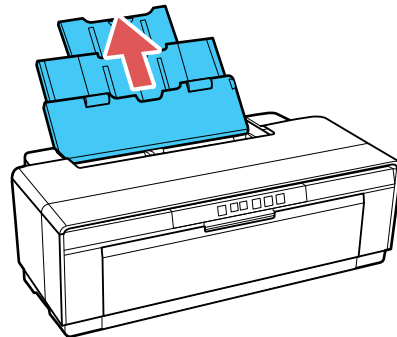
[Compatibilité des types de papier sans marges](#)

[Paramètres de type de papier ou de média - Logiciel du produit](#)

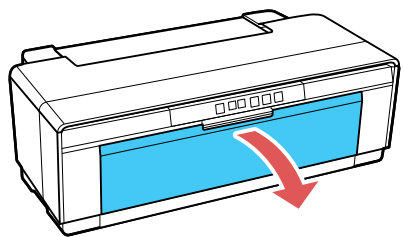
## Chargement du papier dans l'alimenteur de feuilles

Vous pouvez charger sur une variété de types et de formats de papier chargés dans l'alimenteur de feuilles.

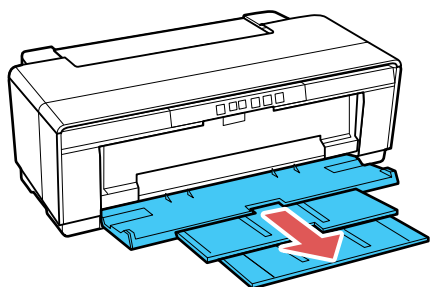
1. Mettez le produit sous tension.
2. Déployez l'appui pour papier et tirez les rallonges vers le haut.



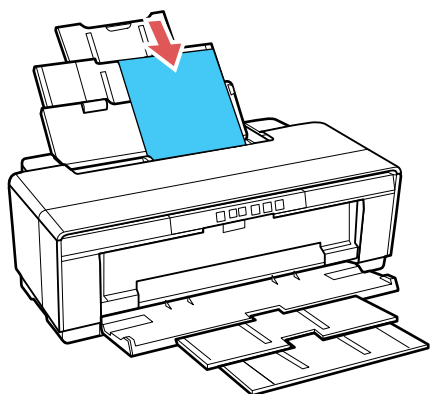
3. Ouvrez le capot avant.



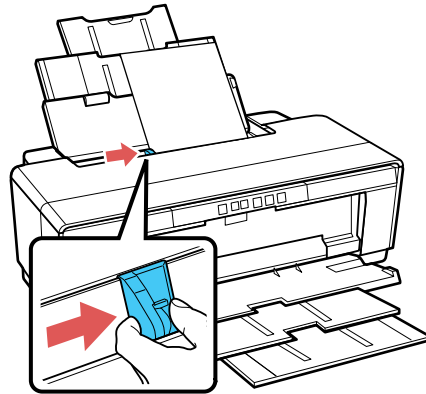
4. Allongez le plateau de sortie.



5. Insérez le papier face d'impression ou brillante vers le haut, côté court en premier, contre le bord droit du chargeur et derrière la languette.



6. Appuyez sur le bouton sur le bord du guide-papier et glissez-le jusqu'à ce qu'il soit contre le papier.



Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

- Ne chargez que le nombre de feuilles recommandé.
- Chargez le papier côté court en premier, peu importe l'orientation de votre document.
- Chargez le papier avec la face imprimable vers le haut.
- Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.
- Ne chargez pas de support au-dessus de la flèche à l'intérieur du guide-papier.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.

**Sujet parent:** [Chargement du support](#)

**Références associées**

[Capacité de chargement de feuilles précoupées](#)

**Tâches associées**

[Chargement de supports beaux-arts](#)

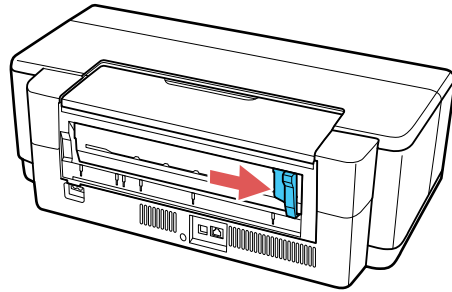
[Chargement de papier épais et de carton](#)

## Chargement de supports beaux-arts

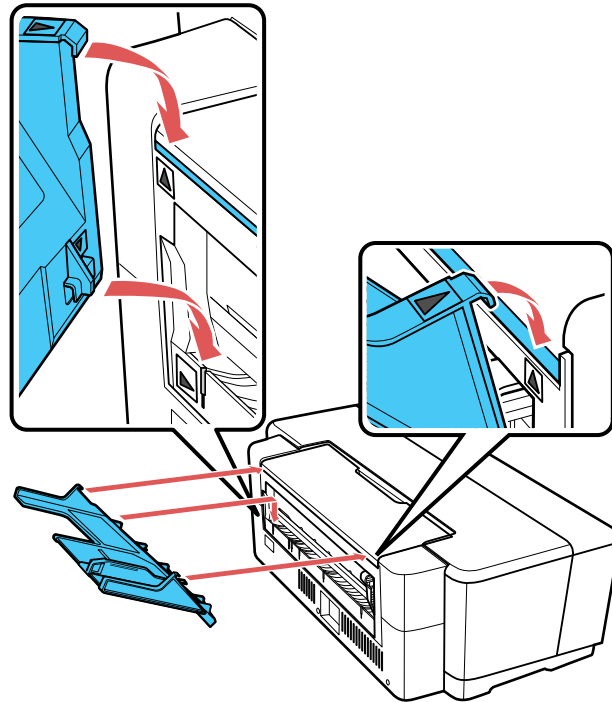
Utilisez le guide d'alimentation manuelle arrière afin de charger des supports beaux-arts.

**Remarque:** Vous pouvez charger des supports beaux-arts d'une épaisseur de 0,012 à 0,028 po (0,3 à 0,7 mm).

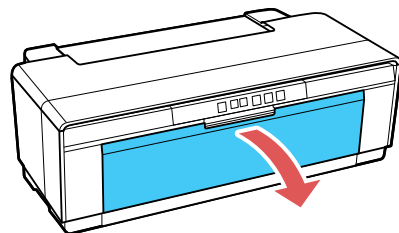
1. Mettez le produit sous tension.
2. Retirez tout papier chargé dans l'alimenteur de feuilles et fermez l'appui pour papier.
3. Retirez tout rouleau de papier et tout porte-rouleau.
4. Faites glisser le guide-papier de rouleau de papier arrière complètement vers la droite.



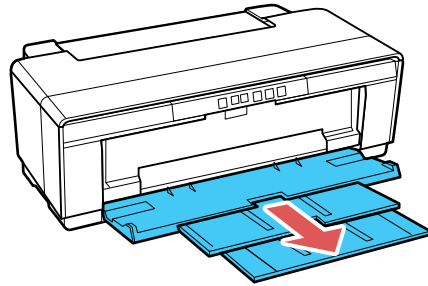
5. Aligned les flèches du guide d'alimentation manuelle arrière avec les flèches à l'arrière du produit et accrochez le guide d'alimentation sur la rainure.



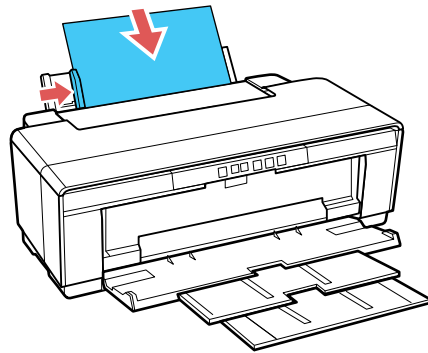
6. Ouvrez le capot avant.



7. Ouvrez le plateau de sortie.



8. Insérez une seule feuille de papier beaux-arts dans le guide d'alimentation manuelle arrière, côté court en premier et face imprimable vers le haut. Faites glisser le guide-papier contre le bord du papier.






9. Alimentez le papier jusqu'à ce qu'il s'arrête et tenez-le en place durant trois secondes.

Le produit alimente automatiquement le papier.

Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

- Chargez une feuille à la fois.
- Chargez le support beaux-arts côté court en premier, peu importe l'orientation de votre document.
- Chargez le papier avec la face imprimable vers le haut.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.

**Remarque:** Si vous devez éjecter le papier depuis l'arrière de l'imprimante sans imprimer, appuyez sur le bouton  de rouleau de papier durant trois secondes. Retirez le papier et appuyez sur le bouton  de rouleau de papier de nouveau afin que le témoin  de papier/d'annulation cesse de clignoter.

**Sujet parent:** [Chargement du support](#)

**Références associées**

[Capacité de chargement de feuilles précoupées](#)

[Papiers Epson disponibles](#)

**Tâches associées**

[Chargement de rouleau de papier](#)

[Chargement du papier dans l'alimenteur de feuilles](#)

[Chargement de papier épais et de carton](#)

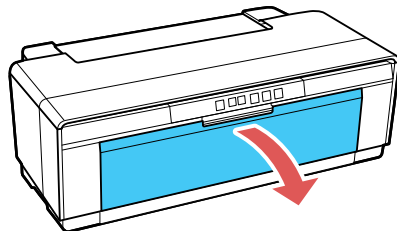
## Chargement de papier épais et de carton

Utilisez le plateau d'alimentation manuelle pour charger un support d'une épaisseur de 0,028 à 0,051 po (0,7 à 1,3 mm).

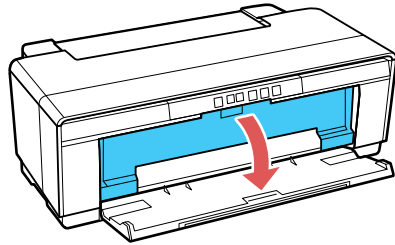
**Mise en garde:** N'ouvrez pas le plateau d'alimentation manuelle avant et ne chargez pas de papier épais lorsque le produit fonctionne. Cela pourrait endommager le produit.

**Remarque:** Assurez-vous de laisser au moins 13 po (32 cm) d'espace derrière votre produit pour que le support soit bien alimenté.

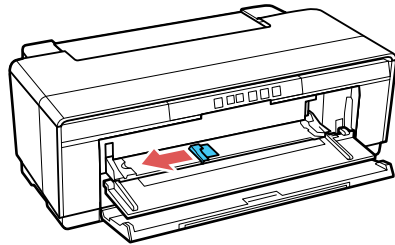
1. Mettez le produit sous tension.
2. Retirez tout papier chargé dans l'alimenteur de feuilles et fermez l'appui pour papier.
3. Retirez tout rouleau de papier et tout porte-rouleau.
4. Ouvrez le capot avant.



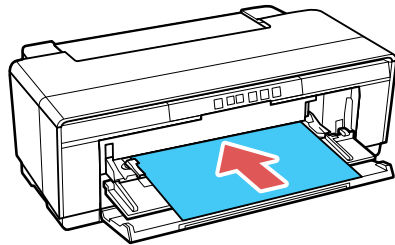
5. Ouvrez le plateau d'alimentation manuelle avant.



6. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.

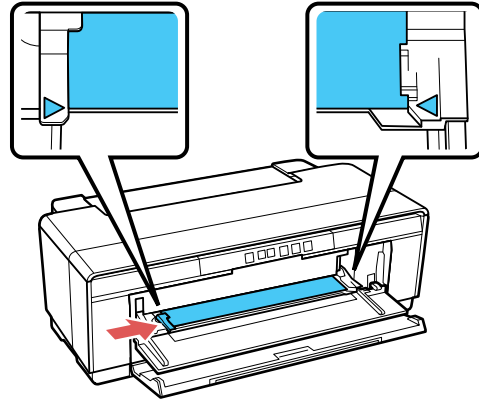


7. Insérez une seule feuille de carton ou de papier épais dans le plateau d'alimentation manuelle, côté court en premier et face imprimable vers le haut.



**Mise en garde:** Ne chargez jamais de support depuis l'arrière, ou vous risquez d'endommager votre produit.

- Alimentez le papier jusqu'aux triangles près de l'extrémité du plateau. Assurez-vous que le papier est bien placé contre le côté droit et faites glisser le guide-papier contre le bord du papier.



**Sujet parent:** [Chargement du support](#)

**Références associées**

[Capacité de chargement de feuilles précoupées](#)

**Tâches associées**

[Chargement de supports beaux-arts](#)

[Chargement du papier dans l'alimenteur de feuilles](#)

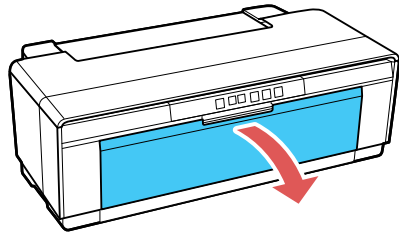
## Chargement de rouleau de papier

Vous pouvez charger des rouleaux de papier de 13 po (329 mm, A3+) de largeur pour imprimer de grandes images, des images panoramiques ou plusieurs photos (avec ou sans marges).

**Remarque:** Nous vous recommandons de vérifier l'état de l'encre et de remplacer les cartouches si nécessaire avant de lancer un travail d'impression de grande envergure. Si vous devez remplacer une cartouche d'encre durant l'impression, vous pouvez continuer d'imprimer, mais vous pourriez remarquer une différence de couleur sur vos tirages selon les conditions de séchage choisies.

- Mettez le produit sous tension.
- Retirez tout papier chargé dans l'alimenteur de feuilles et fermez l'appui pour papier.
- Retirez le guide d'alimentation manuelle arrière.

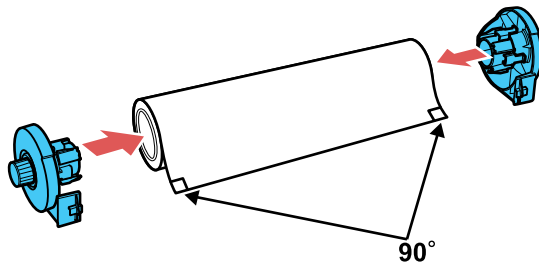
4. Ouvrez le capot avant.



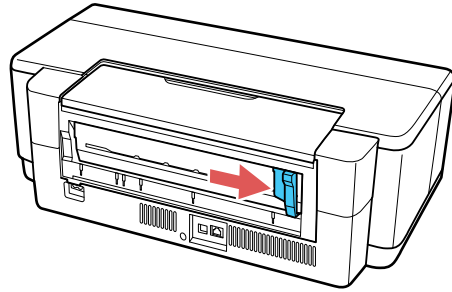
5. Retirez tout ruban adhésif et papier de protection sur les extrémités du rouleau de papier. Assurez-vous que le bord du papier est coupé droit pour éviter les problèmes d'alimentation.

**Remarque:** Évitez de toucher à la surface du papier. Pour les supports en toile que vous avez chargés précédemment, coupez le bord bien droit chaque fois que vous le chargez à nouveau pour de meilleurs résultats.

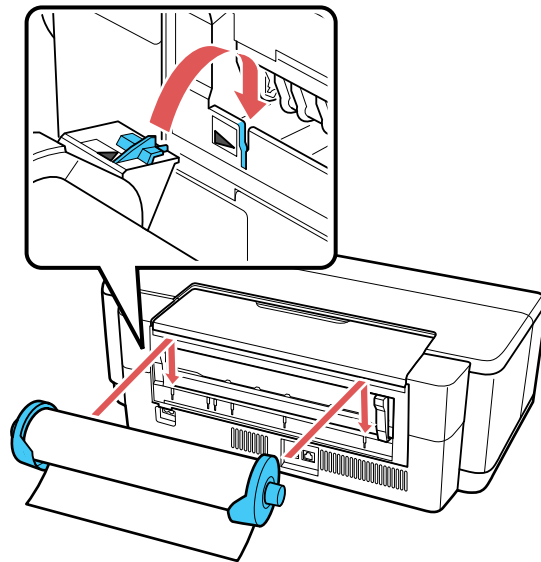
6. Insérez les porte-rouleaux dans chaque extrémité du rouleau comme indiqué.



7. Déplacez le guide-papier de rouleau de papier complètement vers la droite.

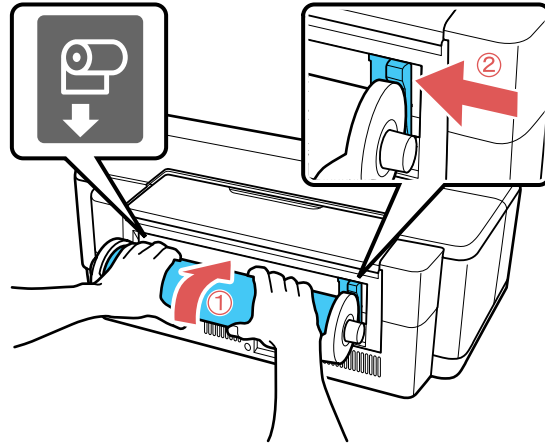


8. Fixez les porte-rouleaux comme indiqué. Accrochez les porte-rouleaux sur les points d'attache indiqués par des triangles orange.

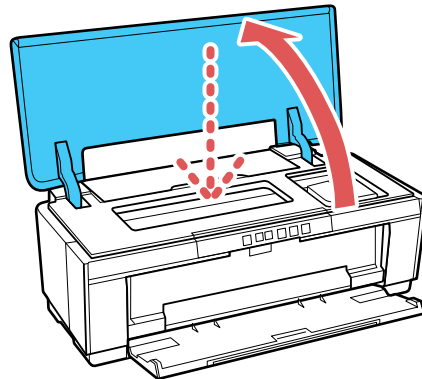


**Remarque:** Assurez-vous que le rouleau de papier est orienté de sorte que le papier soit alimenté depuis le dessus du rouleau tel qu'illustré.

9. Alimentez le papier dans l'alimenteur de rouleau de papier (avec une icône tel qu'illustré) jusqu'à rencontrer une résistance. Déplacez le guide-papier du rouleau contre le bord du papier. Quelques secondes plus tard, le papier sera chargé automatiquement.



10. Ouvrez le capot de l'imprimante et assurez-vous que le papier est bien aligné. Si le bord est alimenté en angle, retirez le rouleau de papier et chargez-le de nouveau. Assurez-vous que le bord est bien coupé selon un angle de 90°.




Coupe et retrait du rouleau de papier  
Sujet parent: **Chargement du support**

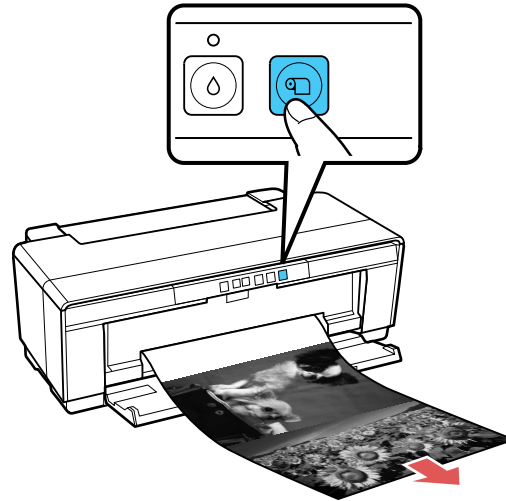
## Références associées

[Compatibilité des types de papier sans marges](#)


### Coupe et retrait du rouleau de papier

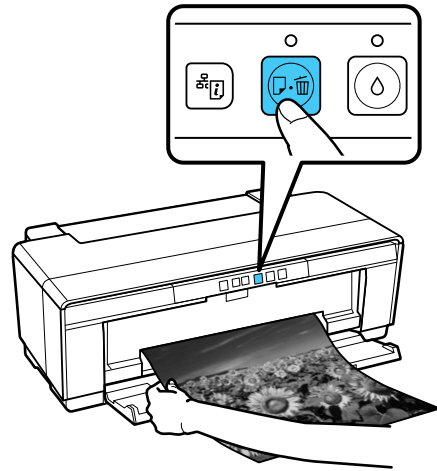
Après l'impression sur un rouleau de papier, utilisez des ciseaux tel que décrit ici pour couper et séparer votre tirage du rouleau de papier.

1. Lorsque l'impression est terminée, appuyez sur le bouton  de rouleau de papier.

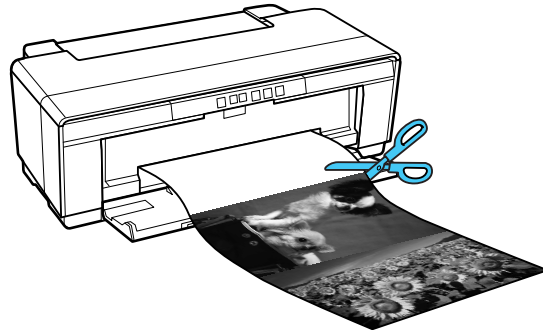


L'imprimante imprime une ligne de coupe et alimente le rouleau de papier.



**Remarque:** Si le rouleau de papier se termine, le papier ne s'éjecte pas automatiquement. Tenez le rouleau de papier et appuyez sur le bouton  de papier/d'annulation.



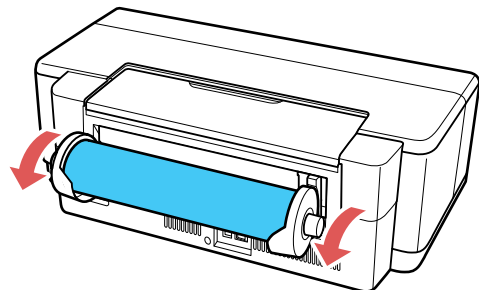
2. Utilisez des ciseaux pour couper le papier le long de la ligne de coupe.




3. Choisissez une des méthodes suivantes :

- Pour continuer d'imprimer sur un rouleau de papier, appuyez sur le bouton  de rouleau de papier afin de déplacer le rouleau de papier en position d'impression.
- Pour retirer le rouleau de papier, appuyez et maintenez enfoncé le bouton  de rouleau de papier durant trois secondes. Le rouleau de papier s'éjecte depuis l'arrière du produit. Tournez les

poignées des porte-rouleaux dans le sens opposé alors que le papier se décharge, puis retirez le papier et les porte-rouleaux de votre produit.



4. Appuyez sur le bouton  de rouleau de papier pour effacer l'erreur de fin de papier.

**Sujet parent:** [Chargement de rouleau de papier](#)

## Capacité de chargement de feuilles précoupées

Vous pouvez charger dans votre produit des feuilles précoupées correspondant aux types papier et aux quantités listés ci-dessous.

### Alimenteur de feuilles

Type de papier	Capacité de chargement
Papier ordinaire	120 feuilles
Papier pour présentation – Mat Epson	100 feuilles Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) 50 feuilles 13 × 19 po (330 × 483 mm)
Papier blanc brillant Epson	80 feuilles
Papier photo – Glacé Epson	30 feuilles

Type de papier	Capacité de chargement
Papier photo haute qualité – Glacé Epson Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	30 feuilles 4 × 6 po (102 × 152 mm), 8 × 10 po (203 × 254 mm), Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), 11 × 14 po (279 × 356 mm) 20 feuilles 5 × 7 po (127 × 178 mm) 10 feuilles A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm]), B4 (13,9 × 9,84 po [353 × 250 mm]), 13 × 19 po (330 × 483 mm)
Papier photo ultra haute qualité – Lustré Epson Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat Epson	30 feuilles Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) 10 feuilles A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm]), 13 × 19 po (330 × 483 mm)
Epson Metallic Photo Paper Glossy Epson Metallic Photo Paper Luster	30 feuilles Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) 10 feuilles A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm]), 13 × 19 po (330 × 483 mm)
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	30 feuilles 4 × 6 po (102 × 152 mm), Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) 10 feuilles B4 (13,9 × 9,84 po [353 × 250 mm])
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	30 feuilles 8 × 10 po (203 × 254 mm), Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) 10 feuilles 11 × 14 po (279 × 356 mm), A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm]), 13 × 19 po (330 × 483 mm)
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson Feuilles autocollantes de qualité photo Epson	1 feuille

#### Plateau d'alimentation manuelle

Vous pouvez charger une affiche de carton ou une feuille d'un autre type de support épais d'une épaisseur de 0,028 à 0,051 po (0,7 à 1,3 mm) correspondant au format suivant dans le plateau d'alimentation manuelle avant : 13 × 19 po (330 × 483 mm). Vous pouvez également charger une feuille des types de support suivants :

- Epson Velvet Fine Art Paper
- Epson UltraSmooth Fine Art Paper

- Epson Watercolor Paper Radiant White
- Epson Exhibition Fiber Paper
- Epson Exhibition Watercolor Paper Textured
- Epson Hot Press Bright
- Epson Hot Press Natural
- Epson Cold Press Bright
- Epson Cold Press Natural
- Epson Exhibition Canvas Matte
- Epson Exhibition Canvas Natural Matte
- Epson Exhibition Canvas Gloss
- Epson Exhibition Canvas Natural Gloss
- Epson Exhibition Canvas Satin
- Epson Exhibition Canvas Natural Satin

**Sujet parent:** [Chargement du support](#)

## Papiers Epson disponibles

Vous pouvez acheter de l'encre et du papier d'origine Epson à l'adresse [epson.com/ink3](http://epson.com/ink3) (États-Unis) ou [epson.ca](http://epson.ca) (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Composez le 1 800 463-7766 pour obtenir les coordonnées du revendeur le plus proche.

Type de support	Dimensions	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier blanc brillant Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041586	500
Epson Cold Press Bright	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042307	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S042310	25
Epson Cold Press Natural	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042297	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S042300	25

Type de support	Dimensions	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Epson Velvet Fine Art Paper	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041636	20
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041637	20
Epson Hot Press Bright	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042327	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S042330	25
Epson Hot Press Natural	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042317	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S042320	25
Epson Exhibition Watercolor Paper Textured	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S045486	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S045487	20
Feuilles autocollantes de qualité photo Epson	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])	S041106	10
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042175	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041946	20
Epson Premium Luster Photo Paper (260)	13 po (330 mm) × 32 pi (9,8 m)	S041409	1 rouleau
	10 po (254 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042077	1 rouleau
Epson Metallic Photo Paper Glossy	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S045589	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S045590	25
Epson Metallic Photo Paper Luster	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S045516	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S045517	25

Type de support	Dimensions	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier photo – Glacé Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041649	50
	11 × 17 po (279 × 432 mm)	S041156	20
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041143	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041271	100
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041286	20
	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm])	S041288	20
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041289	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041667	50
	11 × 17 po (279 × 432 mm)	S041290	20
	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041727	100
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041465	20
11 × 14 po (279 × 356 mm)	S041466	20	

Type de support	Dimensions	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041982	40
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041331	20
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041327	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041467	50
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041257	50
	11 × 14 po (279 × 356 mm)	S041468	50
	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm])	S041260	50
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041263	50
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041568	50
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041062	100
	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])	S041067	100
	11 × 17 po (279 × 432 mm)	S041070	100
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041069	100
	16,5 × 23,4 po (420 × 594 mm)	S041079	30
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S041171	100
Epson Signature Worthy Sample Pack	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S045234	14

Type de support	Dimensions	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier photo ultra haute qualité – Lustré Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041405	50
	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm])	S041406	50
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041407	50
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041604	100
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S042084	25
	13 po (330 mm) × 32,8 pi (10 m)	S041409	1 rouleau
Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041341	50
	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm])	S041343	50
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041339	50
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041605	100
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S041908	100
Epson UltraSmooth Fine Art Paper	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041896	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S041897	25
Epson Watercolor Paper Radiant White	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041351	20
Epson Exhibition Canvas Matte	13 po (330 mm) × 20 pi (6,1 m)	S045255	1 rouleau
Epson Exhibition Canvas Natural Matte	13 po (330 mm) × 20 pi (6,1 m)	S045396	1 rouleau
Epson Exhibition Canvas Gloss	13 po (330 mm) × 20 pi (6,1 m)	S045241	1 rouleau
Epson Exhibition Canvas Natural Gloss	13 po (330 mm) × 20 pi (6,1 m)	S045410	1 rouleau
Epson Exhibition Canvas Satin	13 po (330 mm) × 20 pi (6,1 m)	S045248	1 rouleau

Type de support	Dimensions	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Epson Exhibition Canvas Natural Satin	13 po (330 mm) × 20 pi (6,1 m)	S045403	1 rouleau

Sujet parent: [Chargement du support](#)

## Compatibilité des types de papier sans marges

Vous pouvez imprimer des photos sans marges sur des types et formats de papier compatibles.

### Types de papier sans marges

- Papier pour brochure et dépliant – Mat Recto verso Epson
- Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat Epson
- Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson
- Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson
- Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson
- Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson
- Papier photo ultra haute qualité – Lustré Epson
- Epson Velvet Fine Art Paper
- Epson Watercolor Paper Radiant White
- Epson UltraSmooth Fine Art Paper 325 gsm
- Papier photo haute qualité – Glacé Epson
- Papier photo – Glacé Epson

### Formats de papier sans marges

- 4 × 6 po (102 × 152 mm)
- 5 × 7 po (127 × 178 mm)
- 8 × 10 po (203 × 254 mm)
- Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])
- 11 × 14 po (279 × 356 mm)
- A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])

- A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm])
- 13 × 19 po (330 × 483 mm)

**Sujet parent:** [Chargement du support](#)

## Paramètres de type de papier ou de média - Logiciel du produit

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type de papier ou Support
Papier ordinaire Papier blanc brillant Epson	Papier ordinaire/Papier blanc brillant
Papier photo haute qualité – Glacé Epson Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Papier photo haute qualité Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Papier photo Glacé
Papier pour présentation – Mat Epson	Papier pour présentation Mat
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Papier photo haute qualité Semi-glacé
Premium Luster Photo Paper (260) Papier photo ultra haute qualité – Lustré Epson	Ultra Premium Photo Paper Luster
Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat Epson	Papier pour présentation ultra haute qualité Mat
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson Papier pour brochure et dépliant – Mat Recto verso Epson Feuilles autocollantes de qualité photo Epson	Papier pour présentation haute qualité Mat
Epson Velvet Fine Art Paper	Papier beaux-arts velouté
Epson Metallic Photo Paper Glossy	Metallic Photo Glossy
Epson Metallic Photo Paper Luster	Metallic Photo Luster
Epson Hot Press Bright	Hot Press Bright

<b>Pour ce papier</b>	<b>Sélectionnez ce paramètre Type de papier ou Support</b>
Epson Hot Press Natural	Hot Press Natural
Epson Cold Press Bright	Cold Press Bright
Epson Cold Press Natural	Cold Press Natural
Epson Exhibition Watercolor Paper Textured	Exhibition Watercolor Textured
Epson Watercolor Paper Radiant White	Watercolor Paper - Radiant White
Epson UltraSmooth Fine Art Paper Epson UltraSmooth Fine Art Paper 325 gsm	Papier beaux-arts UltraSmooth
Epson Exhibition Canvas Matte	Exhibition Canvas Matte
Epson Exhibition Canvas Natural Matte	Exhibition Canvas Natural Matte
Epson Exhibition Canvas Gloss	Exhibition Canvas Gloss
Epson Exhibition Canvas Natural Gloss	Exhibition Canvas Natural Gloss
Epson Exhibition Canvas Satin	Exhibition Canvas Satin
Epson Exhibition Canvas Natural Satin	Exhibition Canvas Natural Satin
CD ou DVD pour jet d'encre	CD/DVD ou Surface de CD/DVD de haute qualité (plateau d'alimentation manuelle avant seulement)

**Sujet parent:** [Chargement du support](#)

---

## Impression depuis un ordinateur

Avant d'imprimer depuis votre ordinateur, assurez-vous que vous avez configuré votre produit et installé les logiciels tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

**Remarque:** Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit. Si un écran de mise à jour du logiciel apparaît, cliquez sur **Activer la vérification automatique** et cliquez sur **OK**. La mise à jour parcourra votre ordinateur pour s'assurer que vous possédez la version la plus récente du logiciel. Suivez les instructions à l'écran.

[Impression sous Windows](#)

[Impression sous OS X](#)

[Gestion des couleurs à l'aide des profils](#)

### Impression sous Windows

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options de mise en page - Windows](#)

[Sélection des paramètres additionnels - Windows](#)

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

[Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression](#)

[Sélection des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

[Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression](#)

[Modification des options de mises à jour automatiques](#)

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

### Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.

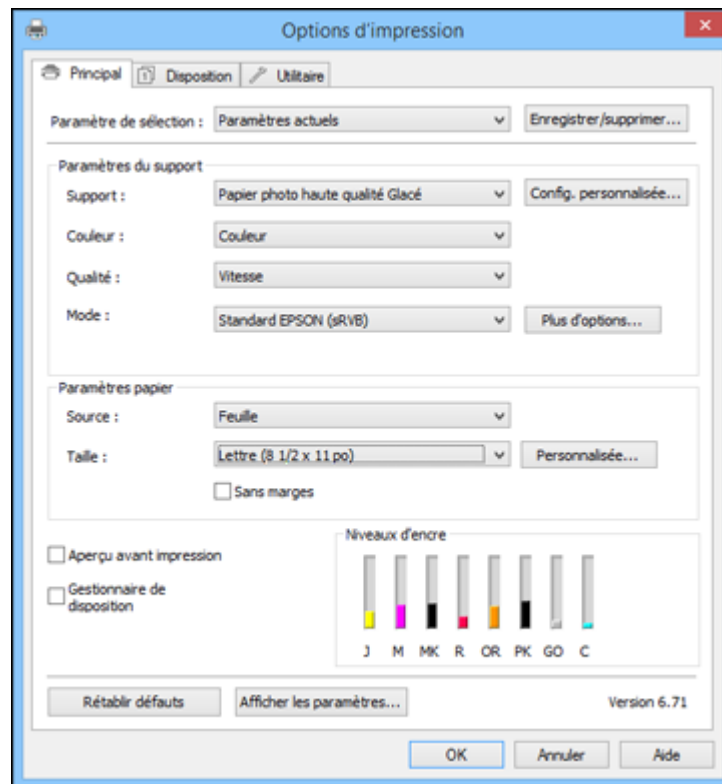
- Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

- Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

**Remarque:** Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

L'onglet Principal de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :



- Sélectionnez un paramètre **Support** qui correspond au papier que vous avez chargé.

5. Si vous utilisez du papier ou un support qui n'est pas d'origine Epson et que vous devez affiner ses performances, cliquez sur le bouton **Config. personnalisée** et modifiez les options de configuration papier au besoin.
6. Sélectionnez une option **Couleur** :
  - Pour imprimer un document ou une photo couleur, sélectionnez le paramètre **Couleur**.
  - Pour imprimer du texte et des graphiques en noir ou en nuances de gris, sélectionnez le paramètre **Niveaux de gris**.

**Remarque:** Le paramètre **Niveaux de gris** est disponible seulement lorsque le papier ordinaire est sélectionné comme paramètre **Support**.

7. Au paramètre **Qualité**, sélectionnez **Vitesse** ou **Qualité** ou sélectionnez **Options qualité** et choisissez l'option de qualité qui correspond à la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser.
8. Sélectionnez l'option de gestion de la couleur désirée au paramètre **Mode**.
9. Sélectionnez le paramètre **Source** qui correspond à la source d'alimentation du papier que vous utilisez.
10. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé pour le paramètre **Taille**.

**Remarque:** Vous pouvez aussi sélectionner **Personnalisée** pour créer un format de papier personnalisé.

11. Si vous souhaitez imprimer une photo sans bordures, sélectionnez **Sans marges**.

**Remarque:** Vous devez sélectionner un type et une taille de papier sans marges compatibles pour l'impression sans marges. Consultez la liste de compatibilité des papiers sans marges pour obtenir plus de détails.

12. Pour voir un aperçu de ce que votre document ou photo aura l'air une fois imprimé, sélectionnez **Aperçu avant impression**. (L'aperçu apparaît après que vous avez appuyé sur **Imprimer**, mais avant que l'impression ne commence.)
13. Pour configurer la mise en page de plusieurs travaux d'impression à la fois, sélectionnez **Gestionnaire de disposition**.

[Options de qualité d'impression - Windows](#)

[Options de gestion des couleurs - Windows](#)

[Options de couleurs avancées - Windows](#)

[Options de source papier - Windows](#)

[Utilisation du Gestionnaire de disposition - Windows seulement](#)

**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

### **Références associées**

[Options d'impression recto verso - Windows](#)

### **Tâches associées**

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

## **Options de qualité d'impression - Windows**

Vous pouvez utiliser le curseur Vitesse/Qualité pour ajuster le niveau de qualité désiré, et sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles, selon les paramètres de type de papier et de marges que vous avez choisis.

### **Vitesse rapide**

Accélère l'impression, mais peut réduire la qualité d'impression.

### **Contour lissé**

Adoucit les bords irréguliers dans les images à basse résolution telles que les saisies d'écran ou les images provenant du Web.

### **Détails plus fins**

Augmente la netteté des contours des données vectorielles incluant le texte, les graphiques et les dessins au trait. (Ce paramètre n'affecte pas les photos.)

### **Optimiseur de brillance**

Ajoute un fini brillant à vos tirages.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

## **Options de gestion des couleurs - Windows**

Vous pouvez modifier le paramètre **Mode** afin d'affiner les couleurs de vos impressions. Vous pouvez aussi désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.

### **Standard EPSON (sRVB)**

Augmente le contraste des images. Cliquez sur le bouton **Plus d'options** pour utiliser des options de couleur avancées.

### **Adobe RGB**

Fait correspondre les couleurs de l'image aux standards de couleur Adobe RGB. Utilisez ce paramètre si votre fichier source a été créé avec le standard Adobe RGB. Cliquez sur le bouton **Plus d'options** pour utiliser des options de couleur avancées.

**EPSON Vivid**

Traite les couleurs afin de créer des teintes standards. Cliquez sur le bouton **Plus d'options** pour utiliser des options de couleur avancées.

**PhotoEnhance**

Permet de sélectionner parmi différents paramètres Correction de la scène afin d'analyser automatiquement vos photos.

**Remarque:** L'option PhotoEnhance utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée pour optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option **PhotoEnhance** pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

**ICM**

Ajuste automatiquement les couleurs selon le profil ICC de l'imprimante et selon le paramètre **Support** sélectionné à l'aide du système Concordance des couleurs. Cliquez sur le bouton **Plus d'options** pour choisir le profil d'entrée et d'autres paramètres.

**Remarque:** Dans la plupart des cas, vous obtiendrez de meilleurs résultats en appliquant la gestion des couleurs dans votre application plutôt que dans le pilote d'impression.

**Désactivé (pas de calibrage couleur)**

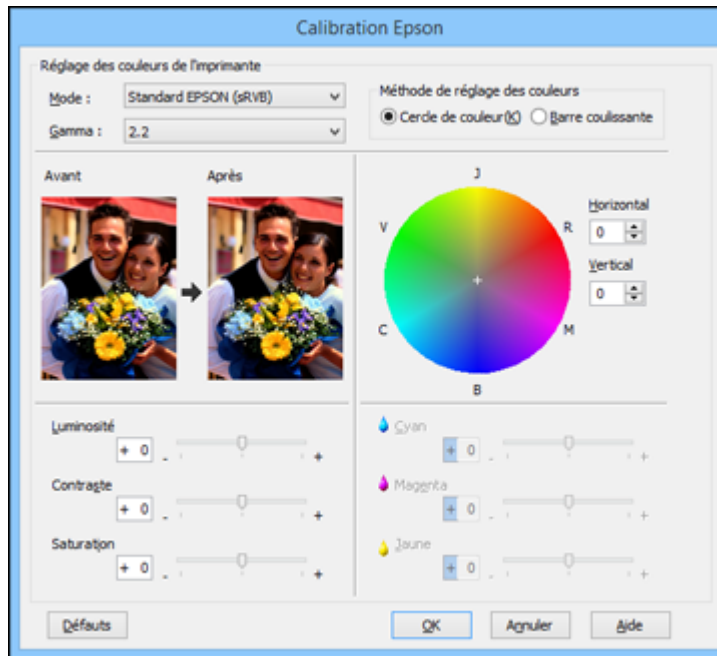
Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

**Remarque:** Un profil ICC est nécessaire si les réglages couleur sont désactivés.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

## Options de couleurs avancées - Windows

Si vous sélectionnez **Standard EPSON (sRGB)**, **Adobe RGB** ou **EPSON Vivid** au paramètre **Mode**, vous pouvez cliquer sur le bouton **Plus d'options** pour sélectionner des paramètres détaillés.



L'écran Calibration Epson vous permet de spécifier les valeurs d'ajustement de la luminosité, du contraste, de la saturation et des tons de couleur individuelle (cyan, magenta et jaune). Vous pouvez choisir parmi trois modes Réglage des couleurs de l'imprimante et deux paramètres Gamma, et utiliser un cercle de couleur ou un curseur pour ajuster la couleur.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

## Options de source papier - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles dans le menu Source pour imprimer sur le papier chargé dans cette source.

### Feuille

Sélectionne les feuilles de papier chargées dans l'alimenteur de feuilles.

**Papier rouleau**

Sélectionne le rouleau de papier installé sur les porte-rouleaux pour l'impression de photos ou d'images panoramiques de jusqu'à 27 po (68,6 cm) de longueur. Cliquez sur **Ligne de découpe** pour imprimer une ligne de coupe autour de chaque photo.

**Papier rouleau (Bannière)**

Sélectionne le rouleau de papier installé sur les porte-rouleaux pour l'impression de photos ou de bannières de jusqu'à 27 po (68,6 cm) de longueur.

**Arrière - Beaux-arts**

Sélectionne le papier beaux-arts chargé dans le plateau d'alimentation manuelle arrière.

**Avant - Carton poster**

Sélectionne l'affiche en carton ou tout autre support épais chargé dans le plateau d'alimentation manuelle avant.

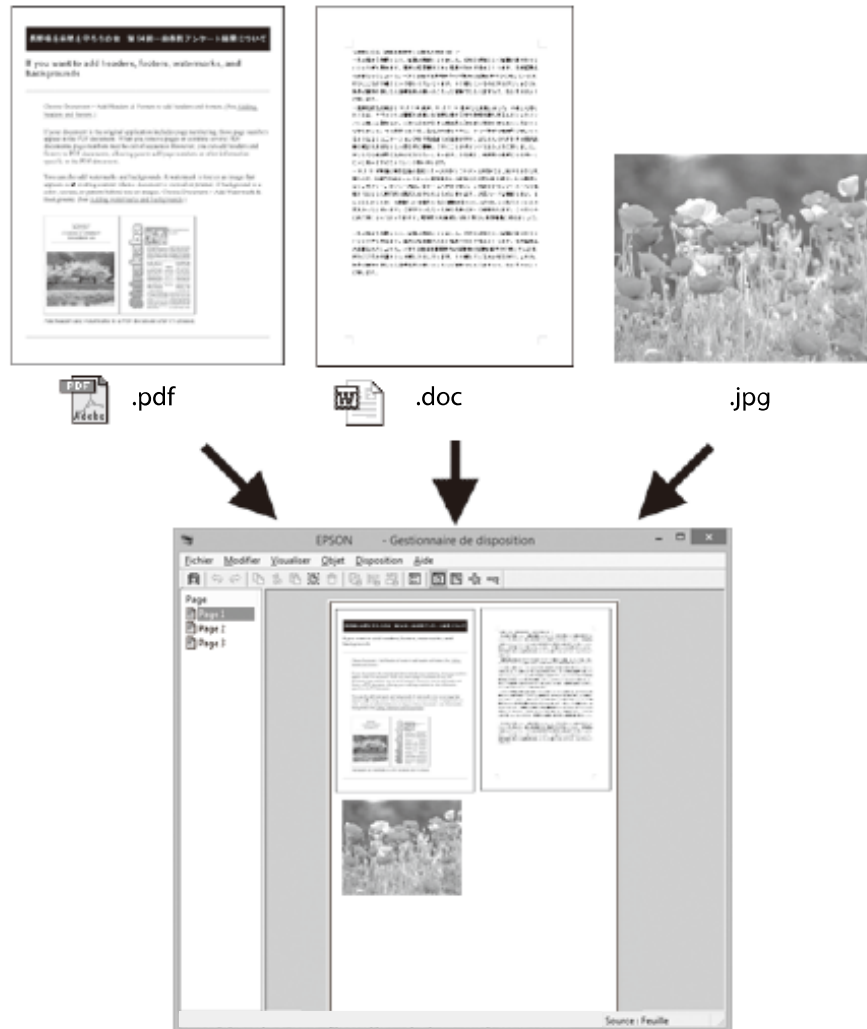
**CD/DVD**

Sélectionne le CD ou le DVD chargé comme source.

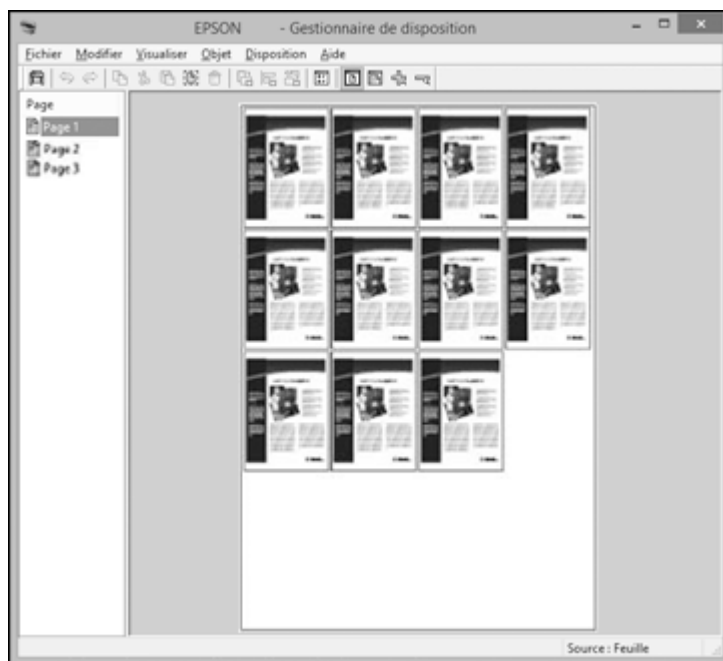
**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

## Utilisation du Gestionnaire de disposition - Windows seulement

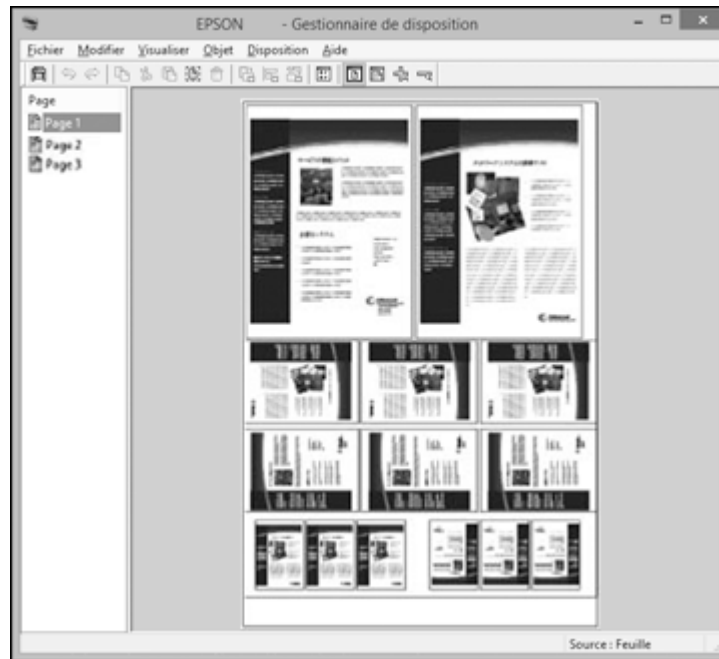
Le Gestionnaire de disposition vous permet de créer une affiche ou un montage en combinant plusieurs données d'impression créées dans différentes applications pour l'impression sur une seule feuille.



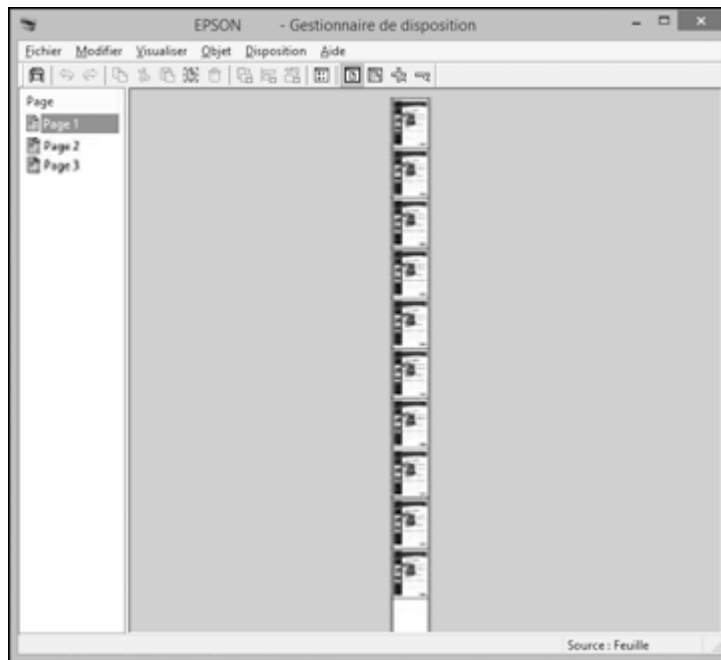
Vous pouvez également placer les mêmes données d'impression plusieurs fois, comme illustré ici.



Vous pouvez placer des données d'impression de différentes tailles et orientations pour maximiser l'usage du support, comme illustré ici.

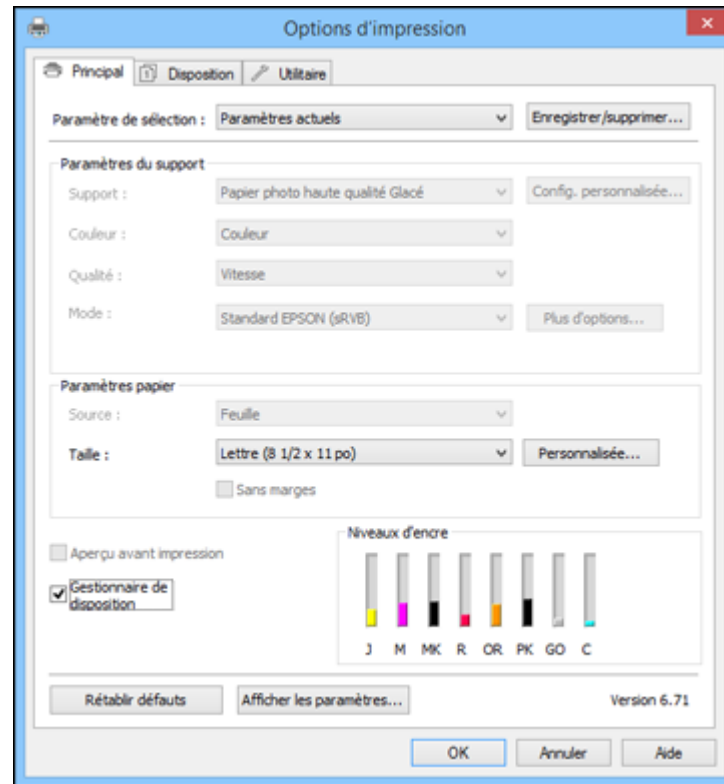


Vous pouvez aussi placer des données d'impression en vue de l'impression sur un rouleau de papier, comme illustré ici.



1. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer dans votre application.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

3. Sélectionnez **Gestionnaire de disposition** sur l'onglet Principal et choisissez le paramètre **Taille** qui correspond à la taille du document dans l'application.



**Remarque:** Vous sélectionnez la taille du papier sur lequel vous imprimez à une étape ultérieure.

4. Cliquez sur **OK**, puis cliquez sur **Imprimer**, au besoin.  
L'écran Gestionnaire de disposition s'ouvre et affiche une page dans le montage.
5. Laissez l'écran Gestionnaire de disposition ouvert et répétez les étapes 1 à 4 pour mettre en page des données d'impression additionnelles. Les pages sont ajoutées à l'écran Gestionnaire de disposition.
6. Effectuez les actions suivantes pour organiser les éléments à l'écran Gestionnaire de disposition :
  - Faites glisser les pages pour les déplacer et les redimensionner.

- Utilisez les boutons des outils et le menu **Object** pour aligner et faire pivoter les pages.
- Redimensionnez et remplacez des pages entières aux écrans **Préférences** ou **Paramètres de disposition**.

**Remarque:** Consultez l'aide de l'écran **Gestionnaire de disposition** pour plus de détails.

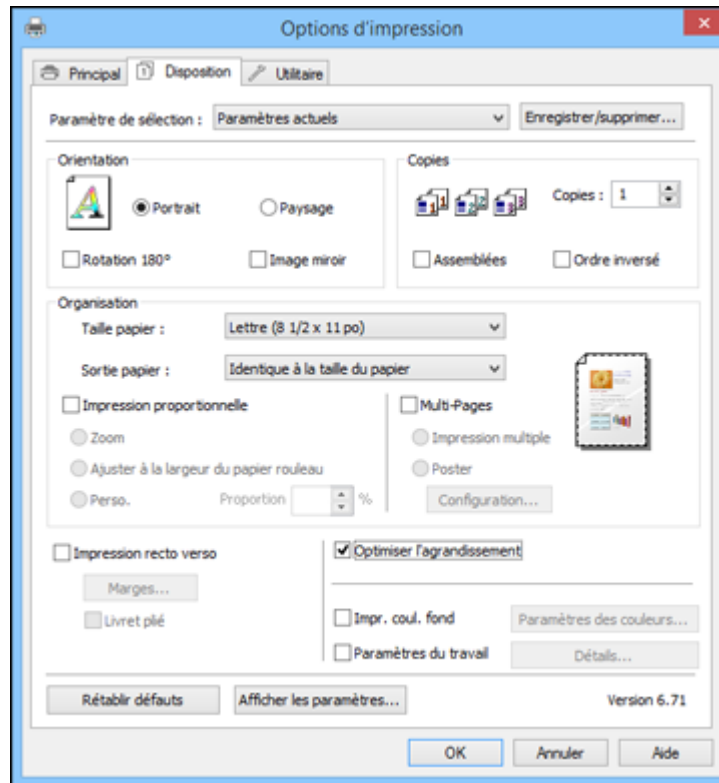
7. Cliquez sur **Fichier > Propriétés**, puis sélectionnez vos paramètres d'impression sur l'onglet **Principal**.
8. Cliquez sur le menu **Fichier** à l'écran **Gestionnaire de disposition** et cliquez sur **Imprimer**.

**Remarque:** Pour enregistrer le travail d'impression actuel, cliquez sur le menu **Fichier** à l'écran **Gestionnaire de disposition**, sauvegardez le fichier, puis fermez l'écran **Gestionnaire de disposition**. Pour ouvrir le fichier sauvegardé afin de le modifier ou de le réimprimer, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches **Windows**, sélectionnez **Gestionnaire de disposition**, puis ouvrez le fichier.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

## Sélection des options de mise en page - Windows

Vous pouvez sélectionner parmi plusieurs options de taille et de mise en page pour votre document ou votre photo sous l'onglet Disposition.



- Pour modifier l'orientation de votre document ou photo à imprimer, cochez la case **Portrait** ou **Paysage**.
- Pour pivoter ou inverser l'image à imprimer, cochez la case **Rotation 180°** ou **Image miroir**.
- Pour imprimer plusieurs copies et spécifier leur ordre d'impression, sélectionnez les options **Copies**, **Assemblées** et **Ordre inversé**.
- Pour redimensionner le document ou la photo à l'impression, cochez la case **Impression proportionnelle** et sélectionnez vos paramètres de taille.

- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou une seule image sur plusieurs feuilles, cochez la case **Multi-Pages** et sélectionnez les options souhaitées pour votre document.
- Pour imprimer sur les deux côtés du papier, sélectionnez l'option **Impression recto-verso**.

**Remarque:** Le logiciel de votre produit vous demandera de réinsérer votre papier lorsqu'il sera temps d'imprimer sur l'autre côté.

- Pour agrandir votre image au-delà des limites de votre application, sélectionnez **Optimiser l'agrandissement**.

**Remarque:** Le pilote peut augmenter la taille de l'image jusqu'à 650 % et réduire la résolution de sortie afin de respecter les limitations de pixels. Selon la résolution de l'image d'origine et la taille du tirage, vous pourriez remarquer une réduction de la qualité de l'impression.

- Pour imprimer une couleur de fond sur la page, sélectionnez **Impr. coul. fond** et cliquez sur **Paramètres des couleurs** pour choisir la couleur à utiliser.
- Pour imprimer l'heure, la date et d'autres informations à propos de votre travail d'impression dans le haut ou le bas de la page, sélectionnez **Paramètres du travail** et cliquez sur **Détails** pour choisir les paramètres à utiliser.

[Options d'impression proportionnelle - Windows](#)

[Options d'impression multi-pages - Windows](#)

[Options d'impression recto verso - Windows](#)

**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

### **Options d'impression proportionnelle - Windows**

Vous pouvez sélectionner les options d'Impression proportionnelle pour ajuster la taille de l'image imprimée.

#### **Identique à la taille du papier**

Redimensionne votre image imprimée afin qu'elle corresponde à la taille du papier que vous avez chargé et que vous avez sélectionné au paramètre Sortie papier.

#### **Ajuster à la largeur du papier rouleau**

Redimensionne votre image imprimée afin qu'elle corresponde à la taille du rouleau de papier que vous avez chargé.

#### **Perso.**

Redimensionne votre image imprimée selon le pourcentage sélectionné au paramètre **Proportion**.

**Sujet parent:** [Sélection des options de mise en page - Windows](#)

## Options d'impression multi-pages - Windows

Vous pouvez sélectionner ces options Multi-Pages pour configurer votre travail d'impression multi-pages.

### Impression multiple

Imprime **2 pages** ou **4 pages** sur une seule feuille de papier.

### Poster

Imprime une image sur plusieurs feuilles de papier pour créer une grande affiche avec ou sans marges. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour sélectionner la mise en page et les options directrices.

**Sujet parent:** [Sélection des options de mise en page - Windows](#)

## Options d'impression recto verso - Windows

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options recto verso disponibles pour configurer les impressions recto verso.

### Marges

Cliquez sur **Marges** pour personnaliser les marges utilisées durant l'impression recto verso.

### Options Bord de reliure

Sélectionnez un paramètre pour orienter la reliure de l'impression recto verso dans la direction souhaitée.

### Options Marge de reliure

Sélectionnez des options pour définir une marge plus large afin de permettre la reliure.

### Option Livret plié

Choisissez l'option de reliure à utiliser lors de la création d'un livret plié.

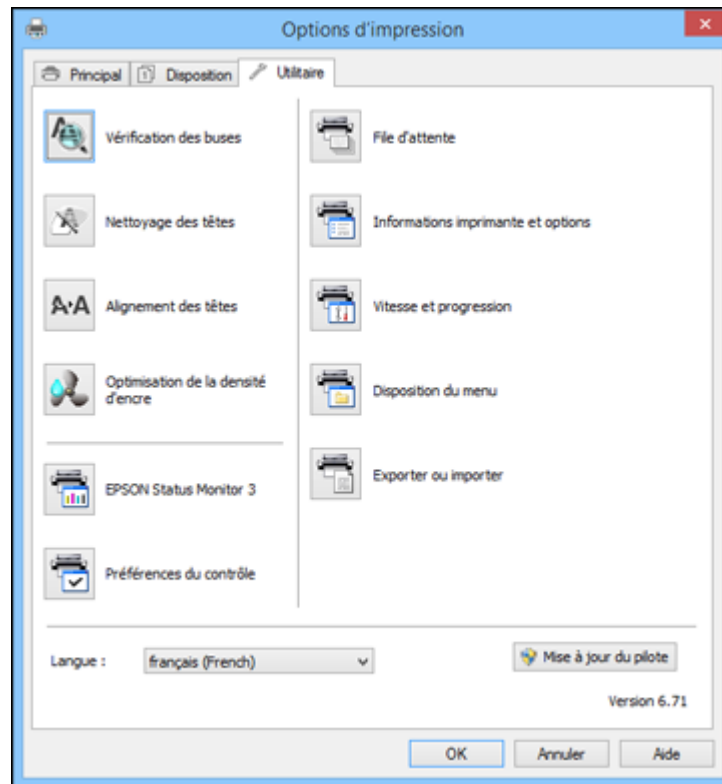
**Sujet parent:** [Sélection des options de mise en page - Windows](#)

## Sélection des paramètres additionnels - Windows

Vous pouvez lancer des utilitaires de maintenance et sélectionner parmi plusieurs paramètres additionnels qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

1. Accédez au bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône du produit dans la barre des tâches Windows.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



4. Sélectionnez, au besoin, les options suivantes :

- **Vérification des buses** : imprime un motif de vérification des buses pour vérifier si la tête d'impression est obstruée.
- **Nettoyage des têtes** : nettoie la tête d'impression si vous remarquez des bandes ou des écarts dans vos tirages.
- **Alignement des têtes** : aligne la tête d'impression si vos tirages sont granuleux ou flous.
- **Optimisation de la densité d'encre** : mélange l'encre automatiquement.
- **Epson Status Monitor 3** : vérifie l'état de l'impression.

- **Préférences du contrôle** : active la notification en cas d'erreur affichée sur l'écran Epson Status Monitor 3, ou ajoute un raccourci vers l'utilitaire dans la barre des tâches Windows.
- **File d'attente** : affiche une liste des travaux d'impression en attente, des informations sur les données en attente d'impression et permet de supprimer ou de réimprimer les travaux d'impression.
- **Informations imprimante et options** : définit l'heure à laquelle l'imprimante s'éteint automatiquement.
- **Vitesse et progression** : définit des options variées.
- **Disposition du menu** : organise les options **Paramètre de sélection**, **Support** et **Taille papier** en ordre de fréquence d'utilisation.
- **Exporter ou importer** : enregistre les paramètres d'impression dans un fichier, ou importe les paramètres d'impression d'un fichier déjà enregistré. Cette option est utile lorsque vous voulez utiliser les mêmes paramètres d'impression sur plusieurs ordinateurs.
- **Langue** : définit la langue d'affichage pour les écrans du logiciel d'impression.
- **Mise à jour du pilote** : vérifie s'il existe des mises à jour pour le logiciel d'impression sur le site Web Epson et les installe automatiquement.

5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

**Tâches associées**

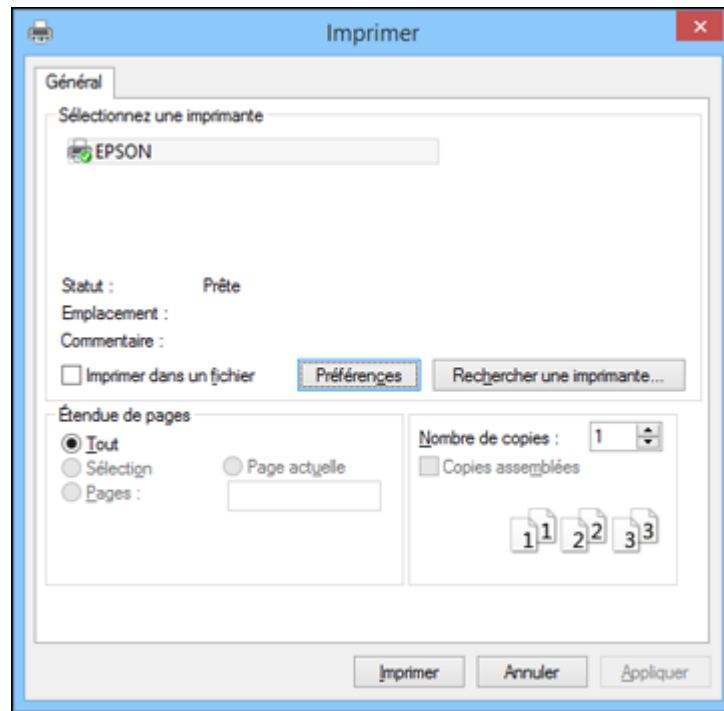
[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

## Impression de documents ou de photos - Windows

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à sauvegarder vos paramètres et à imprimer.

1. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

Une fenêtre d'impression de l'application semblable à celle-ci s'affiche :



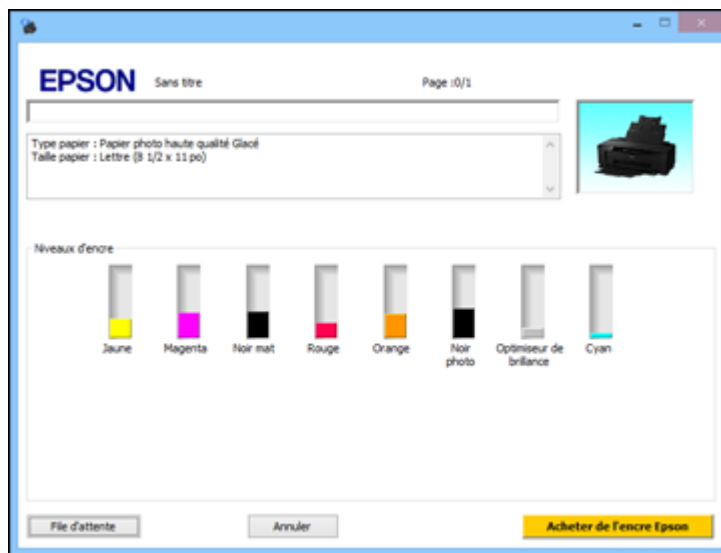
2. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

[Vérification de l'état de l'impression - Windows](#)

**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

## Vérification de l'état de l'impression - Windows

Pendant l'impression, la fenêtre suivante s'affiche pour indiquer la progression du travail. Cette fenêtre permet de contrôler l'impression et de vérifier les niveaux d'encre.



- Pour annuler l'impression, cliquez sur **Annuler**.
- Pour voir la file d'attente des travaux d'impression, cliquez sur **File d'attente**.

**Sujet parent:** [Impression de documents ou de photos - Windows](#)

## Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression

Vous pouvez enregistrer des groupes de paramètres d'impression ou de paramètres de support afin de les réutiliser ultérieurement. Vous pouvez exporter ces paramètres sous forme de fichiers pour les partager avec d'autres utilisateurs. Vous pouvez également modifier les paramètres affichés sur les écrans du logiciel d'impression.

[Enregistrement et partage des paramètres d'impression - Windows](#)

[Enregistrement et partage des paramètres de support - Windows](#)

[Modification de l'affichage des paramètres d'impression - Windows](#)

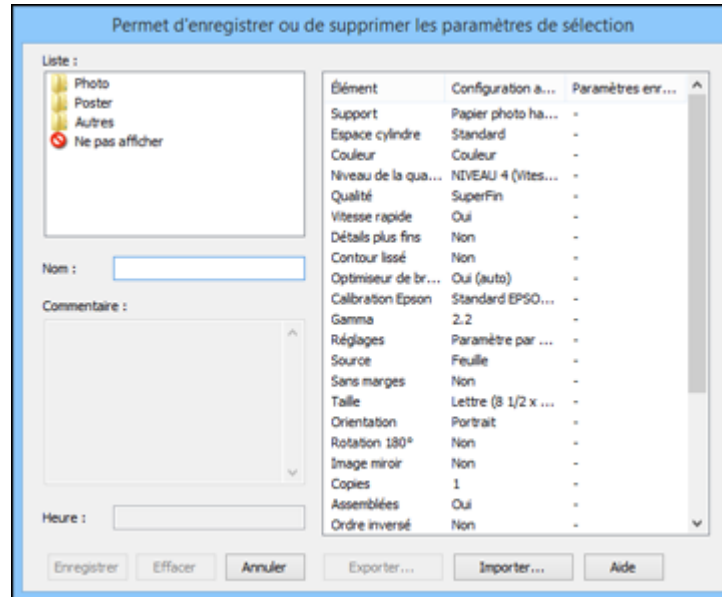
**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

## Enregistrement et partage des paramètres d'impression - Windows

Vous pouvez enregistrer vos paramètres d'impression afin de les utiliser ultérieurement.

1. Sélectionnez les paramètres d'impression que vous souhaitez enregistrer.
2. Cliquez sur **Enregistrer/supprimer** sur l'onglet Principal ou Disposition de votre logiciel d'impression.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Confirmez les paramètres, entrez le nom pour le groupe de paramètres dans le champ **Nom**, et cliquez sur **Enregistrer**.

**Remarque:** Si vous devez supprimer un groupe de paramètres que vous avez créé, sélectionnez le nom du groupe dans la liste et cliquez sur **Effacer**.

4. Effectuez les étapes suivantes, au besoin :
  - Sélectionnez le nom du groupe de paramètres dans la liste Paramètres du support et utilisez-le pour imprimer.

- Pour exporter les paramètres, cliquez sur **Enregistrer/supprimer**, sélectionnez le nom du groupe de paramètres, cliquez sur **Exporter**, sélectionnez un emplacement et entrez un nom de fichier.
- Pour importer un groupe de paramètres, cliquez sur **Enregistrer/supprimer**, cliquez sur **Importer**, sélectionnez le fichier à utiliser et cliquez sur **Ouvrir**. Puis, utilisez les paramètres pour imprimer.

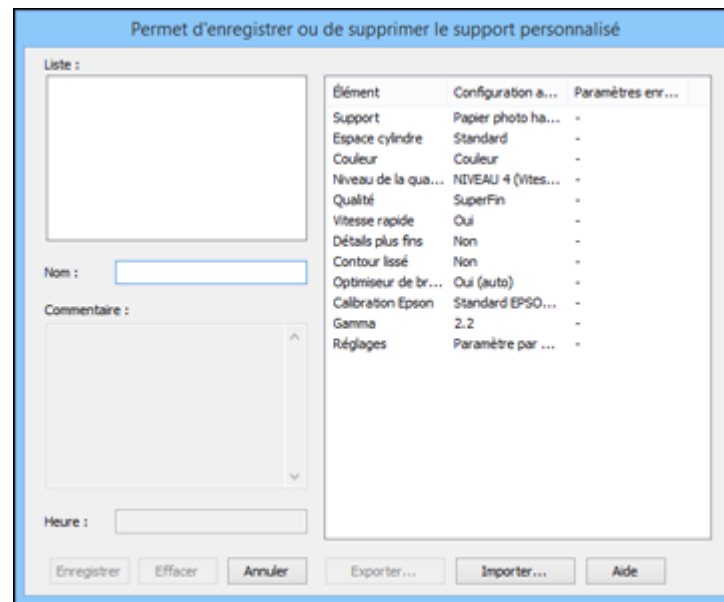
**Sujet parent:** [Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression](#)

### Enregistrement et partage des paramètres de support - Windows

Vous pouvez enregistrer et partager les paramètres sélectionnés pour un certain type de support afin de les réutiliser ultérieurement.

1. Sélectionnez les Paramètres du support que vous voulez enregistrer sur l'onglet Principal, tel que nécessaire.
2. Cliquez sur **Config. personnalisée**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Confirmez les paramètres, entrez le nom pour les paramètres de support dans le champ **Nom**, et cliquez sur **Enregistrer**.

**Remarque:** Si vous devez supprimer un groupe de paramètres que vous avez créé, sélectionnez le nom du groupe de paramètres dans la liste et cliquez sur **Effacer**.

4. Effectuez les étapes suivantes, au besoin :
  - Sélectionnez le nom des paramètres de support sous **Support** et utilisez-les pour imprimer.
  - Pour exporter les paramètres, cliquez sur **Config. personnalisée**, sélectionnez le nom des paramètres de support, cliquez sur **Exporter**, sélectionnez un emplacement et entrez un nom de fichier.
  - Pour importer les paramètres, cliquez sur **Config. personnalisée**, sélectionnez le nom des paramètres de support, cliquez sur **Importer**, sélectionnez le fichier à utiliser et cliquez sur **Ouvrir**. Puis, utilisez les paramètres pour imprimer.

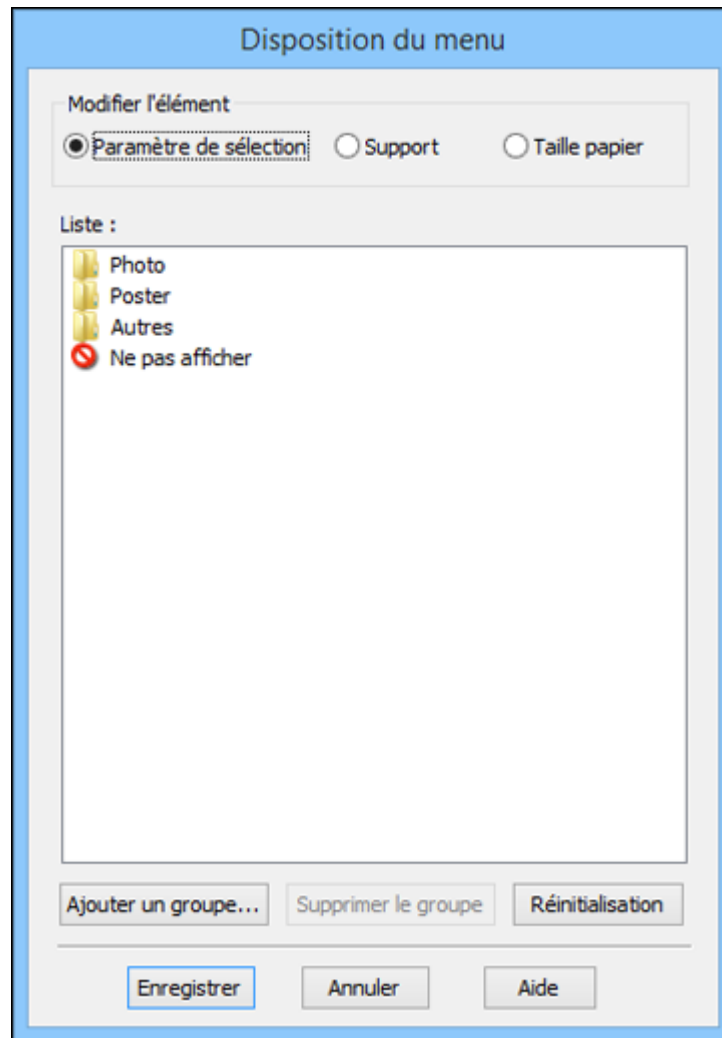
**Sujet parent:** [Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression](#)

#### **Modification de l'affichage des paramètres d'impression - Windows**

Vous pouvez réorganiser les paramètres d'impression affichés afin de sélectionner avec plus de facilité les paramètres que vous utilisez régulièrement.

1. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire** dans le logiciel d'impression.
2. Sélectionnez **Disposition du menu**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Sélectionnez l'élément à modifier.
4. Organisez ou groupez des éléments dans le champ **Liste**.
  - Pour déplacer et réorganiser des éléments, cliquez dessus et faites-les glisser dans la liste.

- Pour ajouter un nouveau groupe (dossier), cliquez sur **Ajouter un groupe**.
- Pour supprimer un groupe (dossier), sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer le groupe**.
- Pour masquer un groupe, cliquez dessus et sélectionnez **Ne pas afficher**.

**Remarque:** Si vous supprimez un groupe, le dossier du groupe sera effacé, mais pas les éléments dans le dossier.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

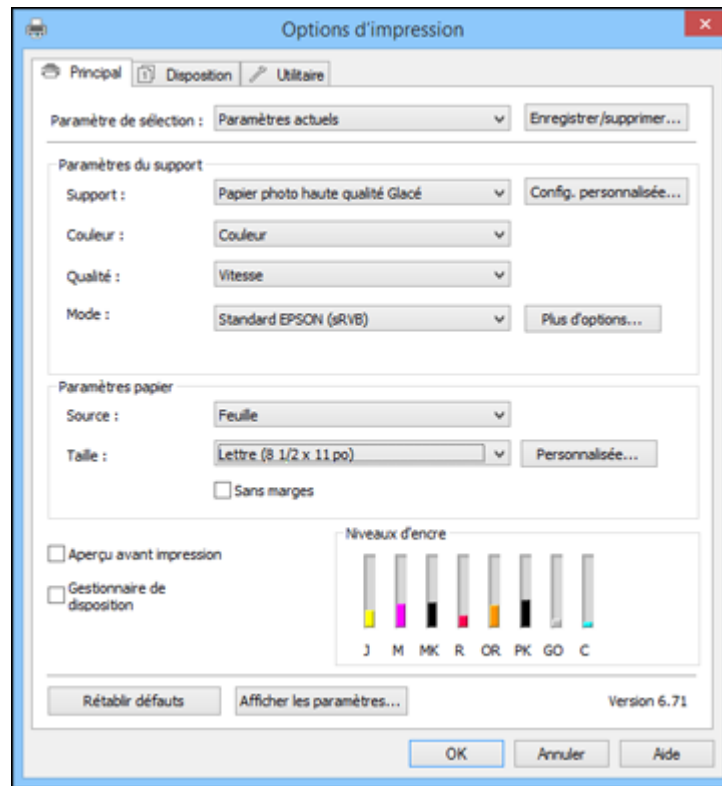
**Sujet parent:** [Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression](#)

## **Sélection des paramètres d'impression par défaut - Windows**

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Accédez au bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône du produit dans la barre des tâches Windows.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
4. Cliquez sur **OK**.

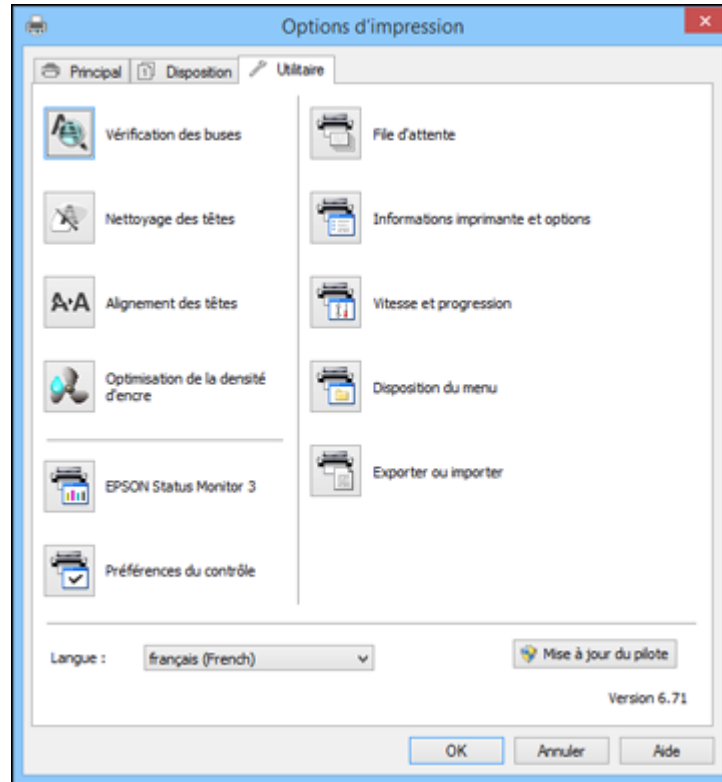
Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

## Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée pour les écrans du logiciel d'impression sous Windows.

1. Accédez au bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône du produit dans la barre des tâches Windows.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.  
La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.  
Les options suivantes s'affichent :



4. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser au paramètre **Langue**.
  5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.
- Les écrans du logiciel d'impression s'afficheront dans la langue que vous avez choisie la prochaine fois que vous accéderez au logiciel d'impression.

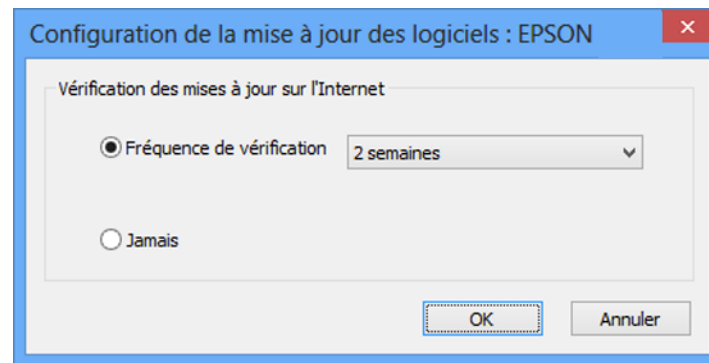
Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

## Modification des options de mises à jour automatiques

Le logiciel d'impression de Windows vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles pour le logiciel du produit. Vous pouvez modifier la fréquence à laquelle le logiciel vérifie si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez également désactiver cette fonction.

1. Accédez au bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône du produit dans la barre des tâches Windows.
2. Sélectionnez **Configuration de la mise à jour des logiciels**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez l'une des étapes suivantes :
  - Pour modifier la fréquence à laquelle le logiciel doit vérifier si des mises à jour sont disponibles, sélectionnez un paramètre dans le menu **Fréquence de vérification**.
  - Pour désactiver la fonction des mises à jour automatiques, sélectionnez l'option **Jamais**.
4. Cliquez sur **OK** pour quitter.

**Remarque:** Si vous choisissez de désactiver la fonction des mises à jour automatiques, vous pouvez tout de même vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

## Impression sous OS X

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application d'impression OS X, tel que décrit dans les sections qui suivent.

**Remarque:** Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit.

[Sélection des paramètres d'impression de base - OS X](#)

[Sélection des paramètres de rouleau de papier - OS X](#)

[Sélection des options de mise en page - OS X](#)

[Gestion des couleurs - OS X](#)

[Redimensionnement des images imprimées - OS X](#)

[Sélection des préférences d'impression - OS X](#)

[Impression de documents ou de photos - OS X](#)

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

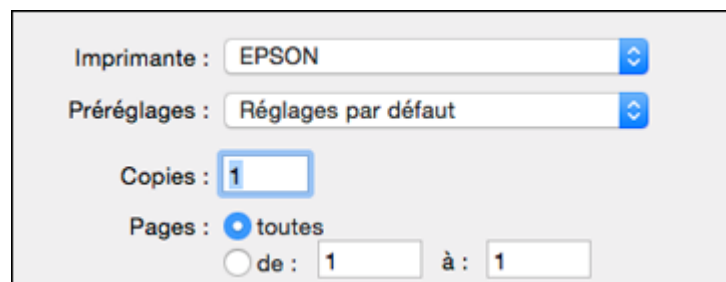
### Sélection des paramètres d'impression de base - OS X

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Sélectionnez votre produit pour le paramètre **Imprimante**.



The image shows a printer settings dialog box with the following fields:

- Imprimante : EPSON
- Préréglages : Réglages par défaut
- Copies : 1
- Pages :  toutes
- de : 1 à : 1

4. Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.

La fenêtre agrandie des paramètres d'impression pour votre produit s'affiche :



Imprimante : EPSON

Préréglages : Réglages par défaut

Copies : 1

Pages :  toutes  
 de : 1 à : 1

Taille du papier : Lettre US 8,50 par 11,00 pouces

Orientation :  

Aperçu

Rotation automatique

Échelle : 100 %  
 Ajuster :  Imprimer toute l'image  
 Remplir le papier en entier

Copies par page : 1

Annuler Imprimer

**Remarque:** La fenêtre d'impression peut être différente selon la version d'OS X et l'application que vous utilisez.

5. Réglez les paramètres **Copies** et **Pages** au besoin.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer.

6. Au paramètre **Taille du papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
  - Pour imprimer une photo sans marges, sélectionnez une taille de papier avec une option (**Sans marges**).
  - Pour imprimer sur un rouleau de papier, sélectionnez une taille de rouleau de papier ou une taille avec une option **Sans marges**.

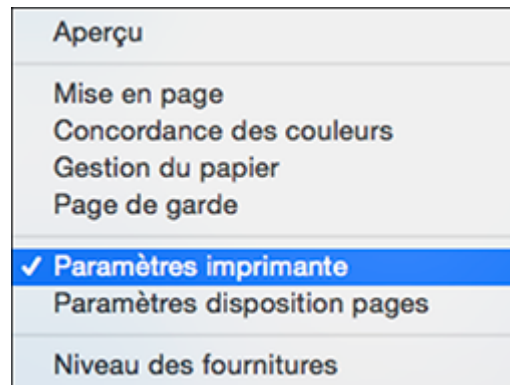
**Remarque:** Pour le rouleau de papier, assurez-vous que la largeur maximum de votre photo est réglée à 13 po afin de convenir à la largeur de votre rouleau de papier (réglez les marges à 0 dans votre logiciel d'application).

- Pour imprimer sur le papier chargé dans le plateau d'alimentation manuelle, sélectionnez une taille de papier avec l'option **Arrière - Beaux-arts**.

**Remarque:** Vous pouvez réduire ou agrandir la taille de l'image imprimée en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu contextuel et en sélectionnant une option de report à l'échelle.

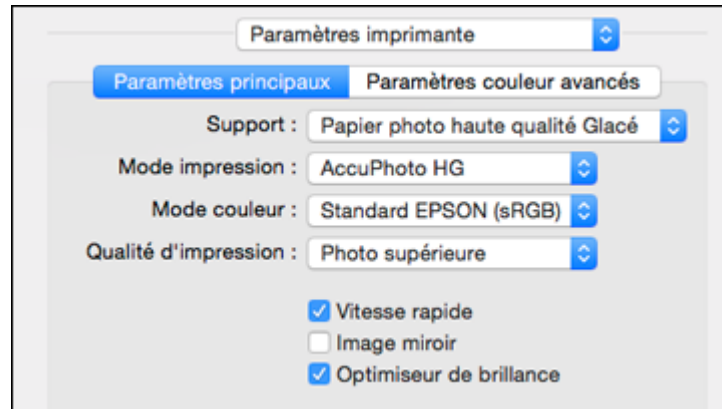
**Remarque:** Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

7. Choisissez portrait ou paysage au paramètre **Orientation**.
8. Sélectionnez les paramètres propres à l'application qui apparaissent à l'écran tels que ceux illustrés dans l'image ci-dessus pour l'application Aperçu.
9. Sélectionnez **Paramètres imprimante** à partir du menu contextuel.



**Remarque:** Dans certains programmes, il est possible que vous deviez sélectionner **Avancé** avant de pouvoir sélectionner **Paramètres imprimante**. Pour obtenir plus d'informations sur les paramètres d'impression, appuyez sur le bouton ?.

Ces paramètres s'affichent :



10. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

**Remarque:** Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de support pour plus de détails.

**Remarque:** Le type d'encre peut varier selon la taille et le type de papier que vous avez sélectionnés. Pour éviter de changer le type d'encre trop souvent, vous pouvez régler le type d'encre noire par défaut sur celui que vous utilisez régulièrement.

11. Sélectionnez l'une des options suivantes pour le paramètre **Mode impression** :

- Sélectionnez **AccuPhoto HG** pour tout type d'impression de photo.
- Sélectionnez **Noir/Niveaux de gris** lorsque vous utilisez du papier ordinaire.

12. Sélectionnez l'un de ces paramètres **Paramètres couleurs** :

- **Standard EPSON (sRGB)** : Augmente le contraste des images. Cliquez sur l'onglet **Paramètres couleur avancés** pour utiliser des options de couleur avancées.
- **Couleurs vives EPSON** : Traite les couleurs afin de créer des teintes standards. Cliquez sur l'onglet **Paramètres couleur avancés** pour utiliser des options de couleur avancées.

- **Adobe RGB** : Fait correspondre les couleurs de l'image aux standards de couleur Adobe RGB. Utilisez ce paramètre si votre fichier source a été créé avec le standard Adobe RGB. Cliquez sur l'onglet **Paramètres couleur avancés** pour utiliser des options de couleur avancées.
- **Désactivé (pas de calibrage couleur)** : Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

**Remarque:** Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser ColorSync pour la gestion des couleurs. Dans la plupart des cas, vous obtiendrez de meilleurs résultats en appliquant la gestion des couleurs dans votre application plutôt que dans le pilote d'impression.

13. Sélectionnez le paramètre **Qualité d'impression** de votre choix.

14. Sélectionnez les options d'impression disponibles.

[Paramètres de couleur avancés - OS X](#)

[Paramètres de résolution de sortie - OS X](#)

[Options d'impression - OS X](#)

**Sujet parent:** [Impression sous OS X](#)

#### **Références associées**

[Paramètres de type de papier ou de média - Logiciel du produit](#)

#### **Tâches associées**

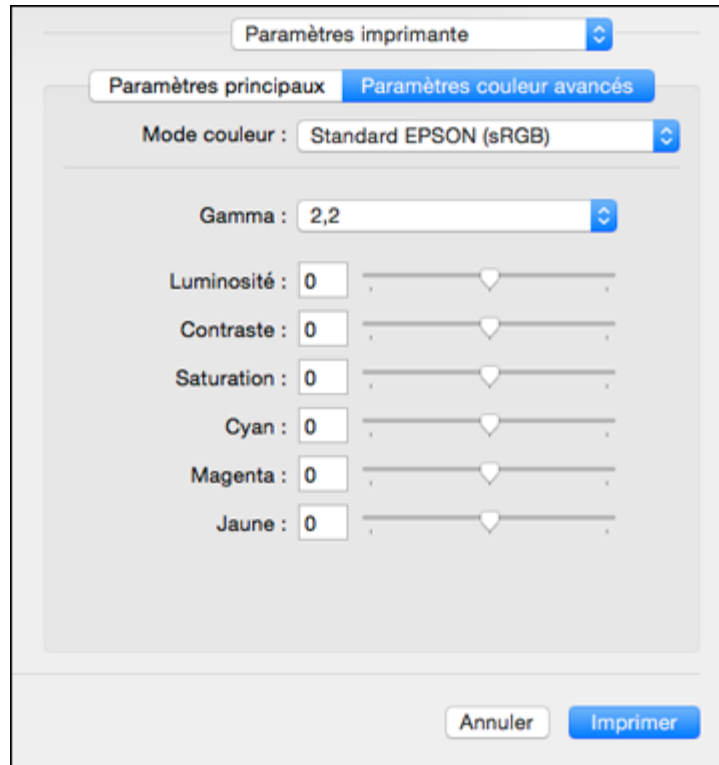
[Sélection des paramètres de rouleau de papier - OS X](#)

### **Paramètres de couleur avancés - OS X**

Lorsque vous cliquez sur l'onglet **Paramètres couleur avancés**, l'écran suivant s'affiche.

Spécifiez les valeurs d'ajustement de la luminosité, du contraste, de la saturation et des tons de couleur individuelle (cyan, magenta et jaune).

**Remarque:** Si vous sélectionnez **Noir/Niveaux de gris** comme paramètre **Mode impression**, vous ne pouvez pas sélectionner de **Mode couleur** et vous pouvez seulement ajuster les paramètres **Gamma**, **Luminosité** et **Contraste**.



Vous pouvez sélectionner **Corriger photo** depuis le menu **Mode couleur**. La fonction **Corriger photo** permet d'améliorer la couleur, le contraste et la netteté des photos avec défauts.

**Remarque:** La fonction Corriger photo utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option **Améliorer** pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - OS X](#)

## Paramètres de résolution de sortie - OS X

Vous pouvez sélectionner l'un des paramètres **Qualité d'impression** pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles, selon les paramètres de type de papier et de marges que vous avez choisis.

### **Économie**

Pour l'impression rapide avec une qualité réduite.

### **Brouillon**

Pour l'impression d'un brouillon sur papier photo.

### **Normal**

Pour l'impression normale de texte et d'images.

### **Photo**

Pour l'impression de photos et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

### **Photo supérieure**

Pour l'impression de photos et de graphiques avec une qualité d'impression élevée.

### **Photo RPM**

Pour la meilleure qualité d'impression, mais la vitesse d'impression la plus lente.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - OS X](#)

## Options d'impression - OS X

Vous pouvez sélectionner l'une des options d'impression pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

### **Vitesse rapide**

Accélère l'impression, mais peut réduire la qualité d'impression.

### **Image miroir**

Inverse l'image imprimée de gauche à droite.

### **Optimiseur de brillance**

Ajoute un fini brillant à vos tirages.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - OS X](#)

## Sélection des paramètres de rouleau de papier - OS X

Pour imprimer sur un rouleau de papier, sélectionnez la taille du rouleau de papier et les options de rouleau de papier dans le menu Paramètres imprimante.

1. Sélectionnez **Gérer les tailles personnalisées** au paramètre **Taille du papier**.

2. Cliquez sur **+**, double-cliquez sur **Sans titre** et entrez un nom pour la taille de votre rouleau de papier.
3. Entrez l'une des valeurs suivantes au paramètre **Largeur** :
  - **8,3** pour un rouleau de 8,3 po (211 mm) de largeur.
  - **12,95** pour un rouleau de 13 po (330 mm) de largeur.

**Remarque:** Assurez-vous que la taille de votre image n'est pas trop grande pour la largeur de votre rouleau de papier.

4. Entrez la longueur de l'image à imprimer sur le rouleau de papier sous **Hauteur** (jusqu'à 129 po [327,66 cm]).
5. Réglez le paramètre de marge sur **0**.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Sélectionnez votre nouvelle taille de rouleau de papier personnalisée au paramètre **Taille du papier**.
8. Sélectionnez **Paramètres disposition pages**.

Cette fenêtre s'affiche :



**Remarque:** Certains paramètres pourraient ne pas être disponibles selon l'option Taille du papier sélectionnée pour votre rouleau de papier.

9. Sélectionnez les paramètres suivants, au besoin :

- Cliquez sur **Ligne de découpe** pour imprimer une ligne de coupe autour des images.
- Ajustez la proportion d'agrandissement de l'image lorsque vous imprimez des images sans marges.

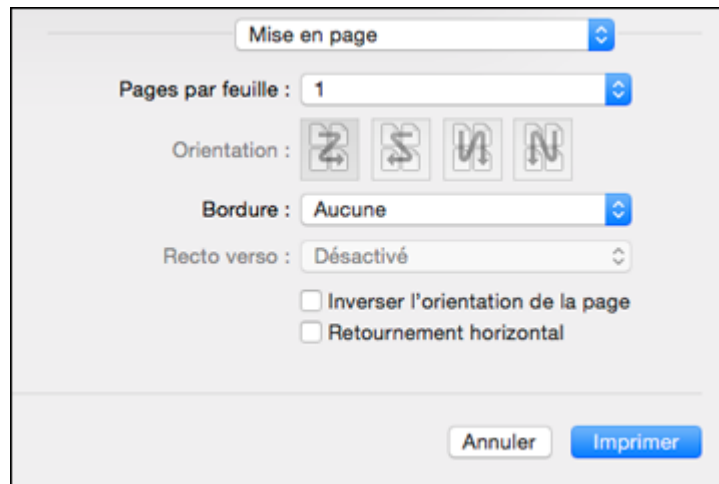
**Remarque:** Cette option n'est disponible que lorsque vous choisissez un paramètre Taille du papier avec une option **Sans marges**.

10. Cliquez sur **Imprimer**.

**Sujet parent:** [Impression sous OS X](#)

## Sélection des options de mise en page - OS X

Vous pouvez sélectionner parmi différentes options de mise en page en sélectionnant **Mise en page** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.



- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier, sélectionnez le nombre de pages dans le menu contextuel **Pages par feuille**. Déterminez l'ordre dans lequel les pages sont imprimées en réglant le paramètre **Orientation**.
- Pour imprimer une bordure autour de chaque page, sélectionnez l'un des paramètres de ligne dans le menu contextuel **Bordure**.

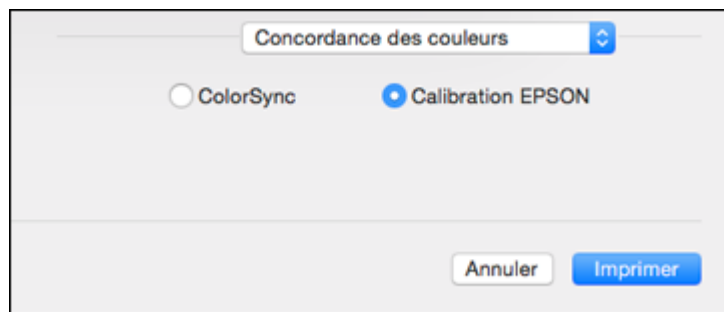
- Vous pouvez inverser ou faire pivoter l'image en sélectionnant **Inverser l'orientation de la page** ou **Retournement horizontal**.

**Sujet parent:** [Impression sous OS X](#)

## Gestion des couleurs - OS X

Vous pouvez modifier les paramètres de Concordance des couleurs afin d'affiner les couleurs de vos impressions. Vous pouvez aussi désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.



2. Sélectionnez l'une des options disponibles.

[Options de concordance des couleurs - OS X](#)

**Sujet parent:** [Impression sous OS X](#)

## Options de concordance des couleurs - OS X

Vous pouvez choisir parmi ces paramètres dans le menu **Concordance des couleurs**.

### ColorSync

Imprime en utilisant des profils de couleur standards pour le produit et le papier afin de faire concorder les couleurs de l'image. Vous pouvez personnaliser la méthode de conversion et les paramètres de filtrage depuis le menu contextuel ColorSync dans la fenêtre d'impression.

### Calibration EPSON

Permet de gérer la couleur en utilisant les commandes dans votre logiciel d'impression ou de désactiver la gestion des couleurs.

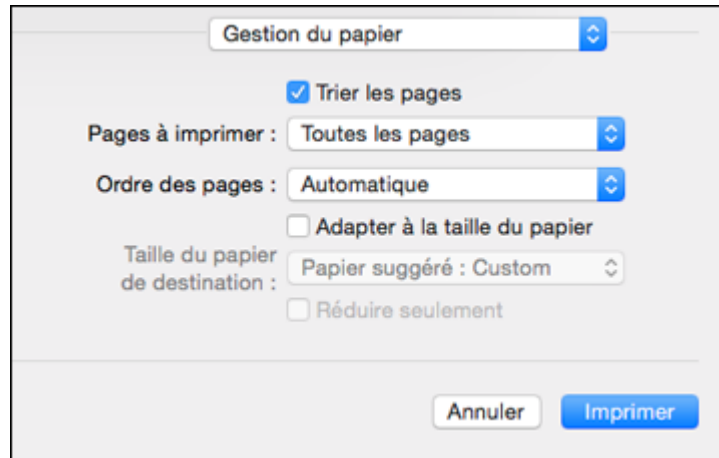
**Sujet parent:** [Gestion des couleurs - OS X](#)

## Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - OS X](#)

## Redimensionnement des images imprimées - OS X

Vous pouvez ajuster la taille de l'image alors que vous l'imprimez en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu contextuel sur la fenêtre d'impression.



- Pour assembler plusieurs copies en groupes de documents, cochez la case **Trier les pages**.
- Pour imprimer uniquement les pages sélectionnées dans un document de plusieurs pages, sélectionnez une option du menu contextuel **Pages à imprimer**.
- Pour ajuster l'ordre dans lequel les pages sont imprimées, sélectionnez une option du menu contextuel **Ordre des pages**.
- Pour redimensionner l'image afin qu'elle s'adapte à un format de papier spécifique, cochez l'option **Adapter à la taille du papier** et sélectionnez un format de papier dans le menu contextuel **Taille du papier de destination**.
- Pour limiter le redimensionnement de l'image au rapetissement seulement, cochez la case **Réduire seulement**. (Décochez la case si vous voulez agrandir l'image.)

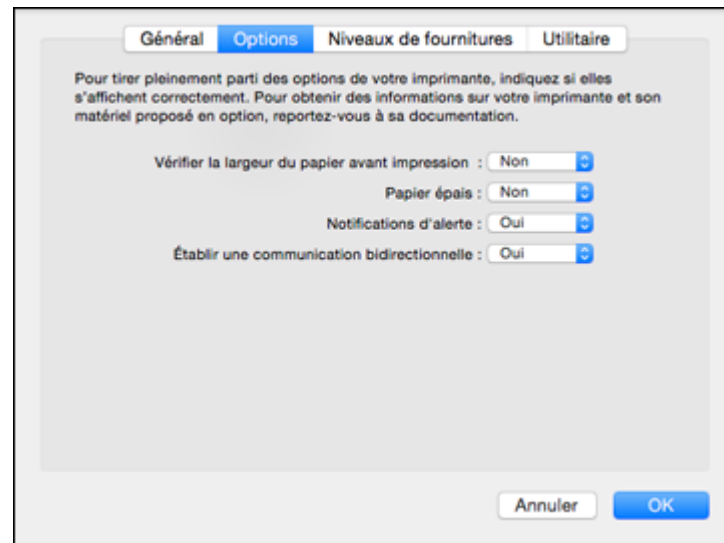
**Sujet parent:** [Impression sous OS X](#)

## Sélection des préférences d'impression - OS X

Vous pouvez sélectionner parmi plusieurs préférences d'impression qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**.
2. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
3. Sélectionnez **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez les options d'impression disponibles.
5. Cliquez sur **OK**.

[Préférences d'impression - OS X](#)

**Sujet parent:** [Impression sous OS X](#)

### Préférences d'impression - OS X

Vous pouvez choisir parmi ces paramètres sous l'onglet **Options**.

**Vérifier la largeur du papier avant impression**

Permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier si le paramètre de taille papier est incorrect, mais peut réduire la vitesse d'impression.

**Papier épais**

Permet de sélectionner l'épaisseur de votre papier ou support.

**Notifications d'alerte**

Permet de choisir de recevoir ou non les avertissements du logiciel d'impression pour différentes conditions d'exploitation.

**Établir une communication bidirectionnelle**

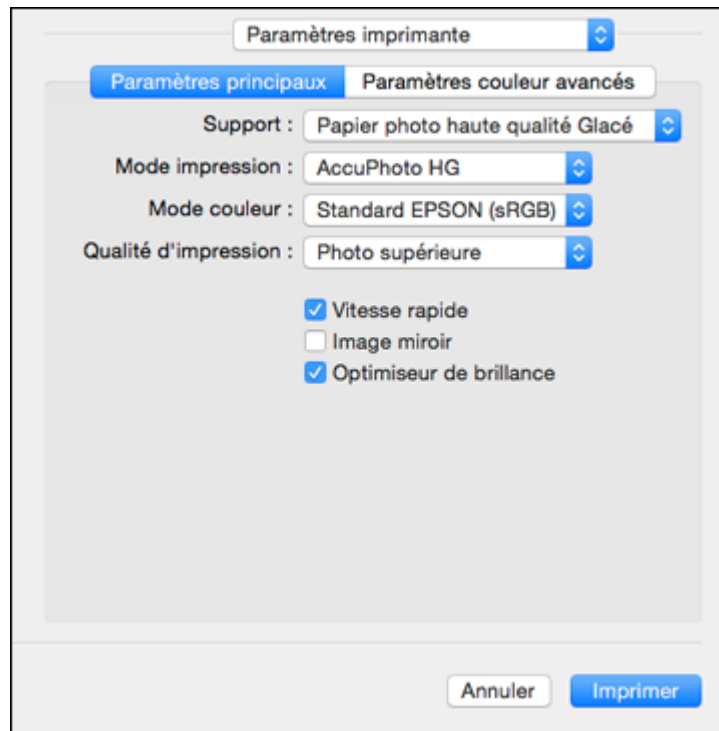
Permet au produit de communiquer avec l'ordinateur. Ne modifiez pas le réglage par défaut pour ce paramètre à moins que vous éprouviez des difficultés lorsque vous partagez plusieurs imprimantes.

**Sujet parent:** [Sélection des préférences d'impression - OS X](#)

**Impression de documents ou de photos - OS X**

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à imprimer.

Cliquez sur **Imprimer** dans le bas de la fenêtre d'impression.



[Vérification de l'état de l'impression - OS X](#)

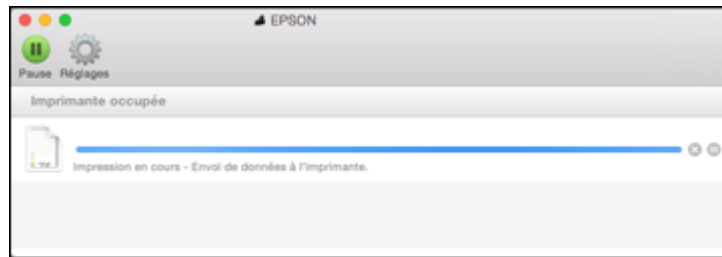
**Sujet parent:** [Impression sous OS X](#)

### Vérification de l'état de l'impression - OS X




Pendant l'impression, vous pouvez suivre la progression du travail d'impression, contrôler l'impression et vérifier les niveaux d'encre.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante lorsqu'elle s'affiche sur le Dock.

La fenêtre d'état de l'impression s'affiche :



2. Sélectionnez, au besoin, les options suivantes selon votre version d'OS X :

- Pour annuler l'impression, cliquez sur le travail d'impression et cliquez sur  ou sur **Supprimer**.
- Pour mettre en pause une impression, cliquez dessus, puis cliquez sur  ou sur **Suspendre**.  
Pour reprendre l'impression d'un travail interrompu, cliquez sur le travail en attente, puis cliquez sur  ou sur **Reprendre**.
- Pour suspendre tous les travaux d'impression dans la file d'attente, cliquez sur **Pause** ou sur **Mettre l'imprimante en pause**.
- Pour afficher d'autres informations d'impression, cliquez sur **Réglages** ou **Niveaux des fournitures**.

**Sujet parent:** [Impression de documents ou de photos - OS X](#)

## Gestion des couleurs à l'aide des profils

Pour obtenir les plus profils ICC de haute qualité les plus récents et de l'information concernant leur utilisation avec gestion de la couleur, consultez le site Web <http://www.epson.com/scp400profiles> (É.-U.) ou <http://www.epson.ca/scp400profiles> (Canada).

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

---

## Impression sur CD/DVD

Suivez les instructions de cette section pour imprimer un motif sur des CD ou DVD compatibles avec l'impression à jet d'encre afin de créer des étiquettes personnalisées.

[Chargement d'un CD/DVD](#)

[Retrait d'un CD/DVD imprimé](#)

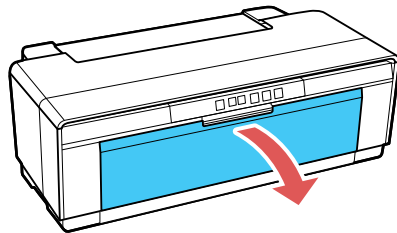
[Impression de CD/DVD depuis un ordinateur](#)

### Chargement d'un CD/DVD

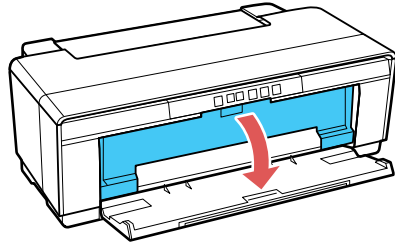
Vous pouvez utiliser votre produit et le logiciel Epson Print CD fourni pour imprimer directement sur des CD ou DVD compatibles avec l'impression à jet d'encre. Pour éviter de causer des erreurs, nous vous recommandons de graver les fichiers, la musique ou les vidéos sur votre CD ou DVD avant l'impression.

**Mise en garde:** N'ouvrez pas le plateau d'alimentation manuelle avant et ne chargez pas de CD/DVD lorsque le produit fonctionne. Cela pourrait endommager le produit.

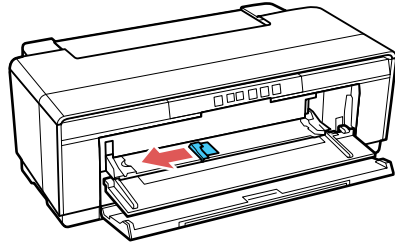
1. Mettez le produit sous tension.
2. Ouvrez le capot avant.



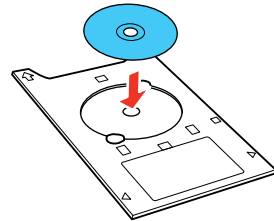
3. Ouvrez le plateau d'alimentation manuelle avant.



4. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.

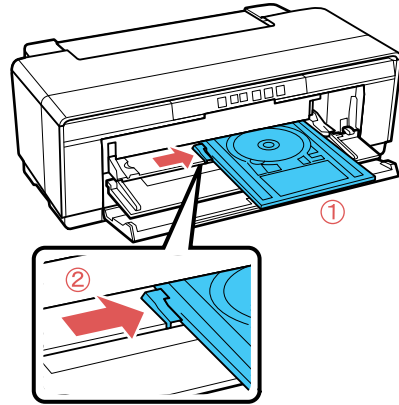


5. Placez votre disque sur le plateau CD/DVD inclus, face à imprimer vers le haut.

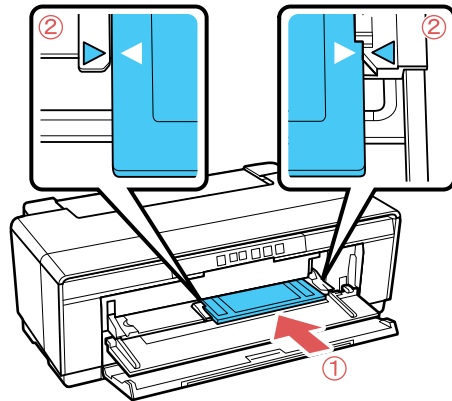


**Mise en garde:** Utilisez le plateau CD/DVD fourni avec le produit. L'utilisation d'un autre plateau pourrait endommager le produit, le plateau ou le disque et empêcher le produit de bien fonctionner.

6. Placez le plateau CD/DVD contre le côté droit du plateau d'alimentation manuelle avant et faites glisser le guide-papier contre le plateau.



7. Faites glisser le plateau CD/DVD jusqu'à ce que les flèches sur le plateau CD/DVD soient alignées avec les flèches sur le plateau d'alimentation manuelle avant. Assurez-vous que plateau CD/DVD est bien aligné avec le côté droit.

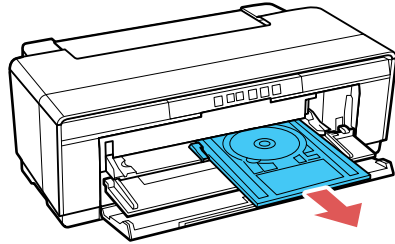


Sujet parent: [Impression sur CD/DVD](#)

## Retrait d'un CD/DVD imprimé

Après avoir imprimé sur le CD ou DVD, le plateau s'éjecte partiellement du produit.

1. Tirez le plateau CD/DVD hors de l'imprimante et retirez le disque.



2. Fermez le plateau d'alimentation manuelle avant.

**Sujet parent:** [Impression sur CD/DVD](#)

## Impression de CD/DVD depuis un ordinateur

Avant d'imprimer directement sur les CD ou les DVD depuis votre ordinateur, assurez-vous que vous avez configuré votre produit tel que décrit sur l'affiche *Point de départ* et que vous avez installé le logiciel Epson Print CD.

[Lancement d'Epson Print CD - Windows](#)

[Impression de votre étiquette pour CD/DVD - Windows](#)

[Lancement d'Epson Print CD - OS X](#)

[Impression de votre étiquette pour CD/DVD - OS X](#)

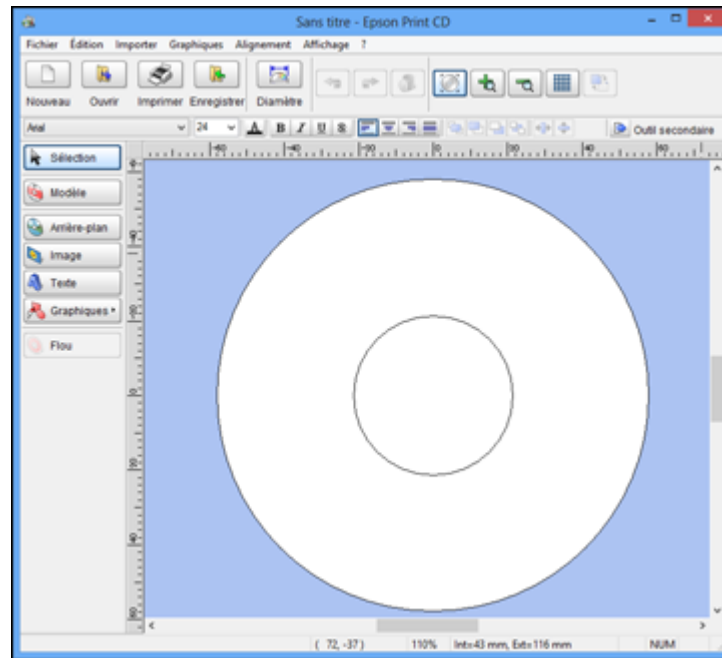
**Sujet parent:** [Impression sur CD/DVD](#)

## Lancement d'Epson Print CD - Windows

Vous pouvez utiliser Epson Print CD pour concevoir l'étiquette de votre disque en important des photos, en ajoutant du texte et en créant des effets spéciaux.

1. Sélectionnez l'icône Epson Print CD sur votre bureau Windows.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Utilisez les boutons à la gauche de l'écran pour sélectionner un modèle préconçu, ou ajouter une image d'arrière-plan, une image, du texte ou un élément graphique. Pour plus d'informations, sélectionnez le menu **Aide**.
3. Lorsque vous avez fini la création de votre étiquette, cliquez sur **Enregistrer** et sauvegardez le fichier.

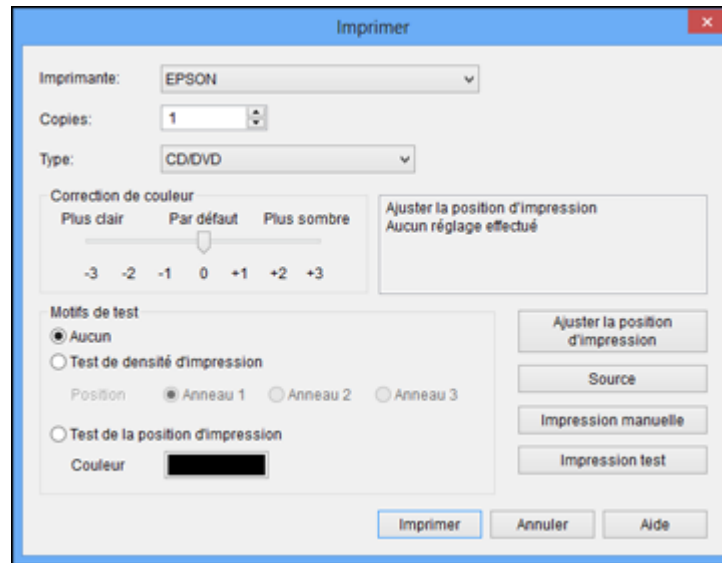
**Sujet parent:** [Impression de CD/DVD depuis un ordinateur](#)

## Impression de votre étiquette pour CD/DVD - Windows

Après avoir créé votre étiquette, vous pouvez l'imprimer sur du papier aux fins de test, puis l'imprimer sur le CD ou DVD contenant vos données, vos photos, vos vidéos ou votre musique. Assurez-vous que le disque est chargé avant de démarrer l'impression.

1. Ouvrez votre fichier dans Epson Print CD et cliquez sur **Imprimer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Assurez-vous que votre appareil Epson est sélectionné comme **Imprimante**.
3. Pour voir un aperçu de votre étiquette sans l'imprimer sur le disque, cliquez sur **Impression test** et suivez les instructions à l'écran.
4. Lorsque vous êtes prêt à imprimer sur le disque, cliquez sur le bouton **Imprimer** apparaissant à l'écran.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

**Remarque:** Si vous avez besoin d'ajuster la position d'impression ou la qualité d'impression, consultez l'utilitaire d'aide Epson Print CD pour obtenir des instructions.

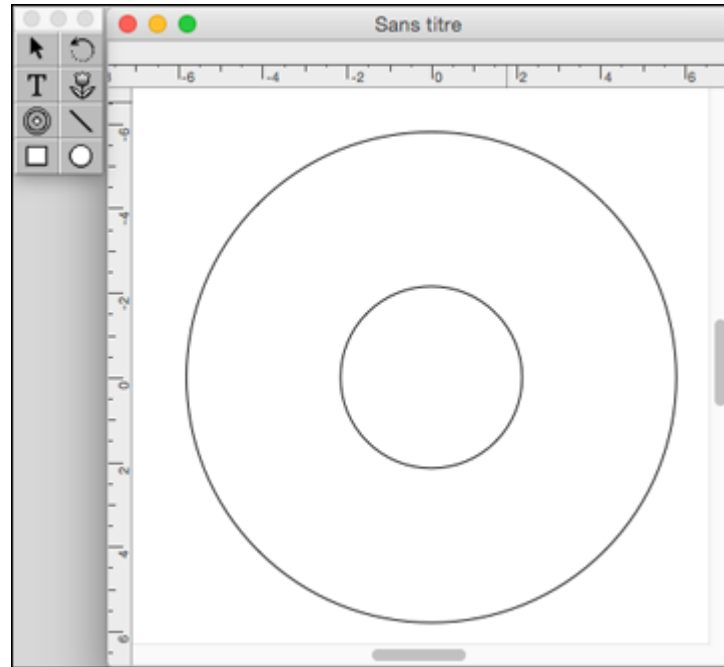
**Sujet parent:** [Impression de CD/DVD depuis un ordinateur](#)

## Lancement d'Epson Print CD - OS X

Vous pouvez utiliser Epson Print CD pour concevoir l'étiquette de votre disque en important des photos, en ajoutant du texte et en créant des effets spéciaux.

1. Ouvrez le programme Epson Print CD dans le dossier **Applications > Epson Software > Print CD** de votre Mac.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Utilisez les icônes à la gauche de l'écran pour ajouter une image d'arrière-plan, une image, du texte ou un élément graphique.
3. Lorsque vous avez fini la création de votre étiquette, assurez-vous de la sauvegarder.

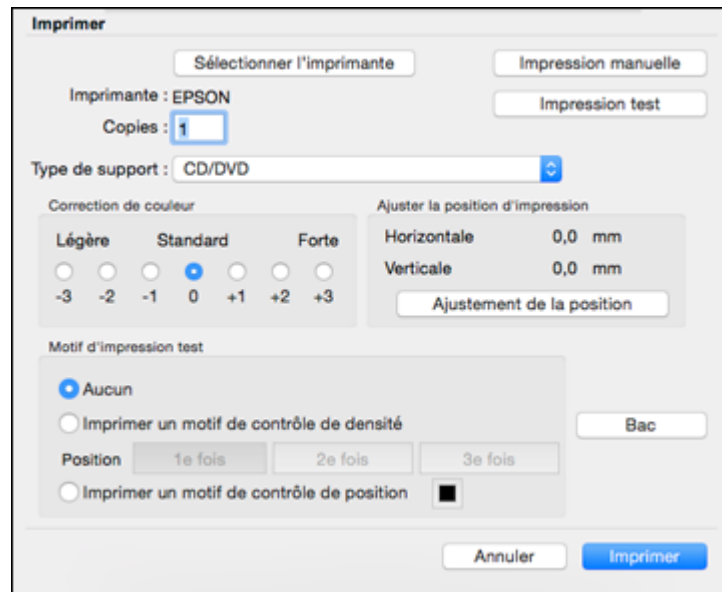
**Sujet parent:** [Impression de CD/DVD depuis un ordinateur](#)

## Impression de votre étiquette pour CD/DVD - OS X

Après avoir créé votre étiquette, vous pouvez l'imprimer sur du papier aux fins de test, puis l'imprimer sur le CD ou DVD contenant vos données, vos photos, vos vidéos ou votre musique. Assurez-vous que le disque est chargé avant de démarrer l'impression.

1. Ouvrez votre fichier dans Epson Print CD et sélectionnez **Imprimer** à partir du menu Fichier.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Assurez-vous que votre appareil Epson est sélectionné comme **Imprimante**.
3. Pour voir un aperçu de votre étiquette sans l'imprimer sur le disque, sélectionnez **Impression test** et suivez les instructions à l'écran.
4. Lorsque vous êtes prêt à imprimer sur le disque, cliquez sur le bouton **Imprimer** apparaissant à l'écran.

**Remarque:** Si vous avez besoin d'ajuster la position d'impression ou la qualité d'impression, consultez l'utilitaire d'aide Epson Print CD pour obtenir des instructions.

**Sujet parent:** [Impression de CD/DVD depuis un ordinateur](#)

---

## Remplacement des cartouches d'encre

Lorsqu'une cartouche d'encre est épuisée, vous devez la remplacer.

Si une cartouche d'encre est en place depuis plus de six mois ou si la qualité de vos tirages laisse à désirer même après le nettoyage et l'alignement de la tête d'impression, il peut être nécessaire de la remplacer.

**Remarque:** Veuillez vous défaire des cartouches d'encre Epson usagées de façon responsable et conformément à la réglementation locale. Si vous souhaitez retourner vos cartouches d'encre usagées à Epson pour une élimination appropriée, veuillez visiter le site Web [epson.com/recycle](http://epson.com/recycle) pour obtenir plus d'informations (site Web disponible en anglais seulement).

[Vérification de l'état des cartouches](#)

[Achat de cartouches d'encre Epson](#)

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

### Vérification de l'état des cartouches

Votre produit et ses logiciels d'impression vous avertiront lorsqu'une cartouche d'encre est faible ou épuisée.

[Vérification de l'état des cartouches sous Windows](#)

[Vérification de l'état des cartouches sous OS X](#)

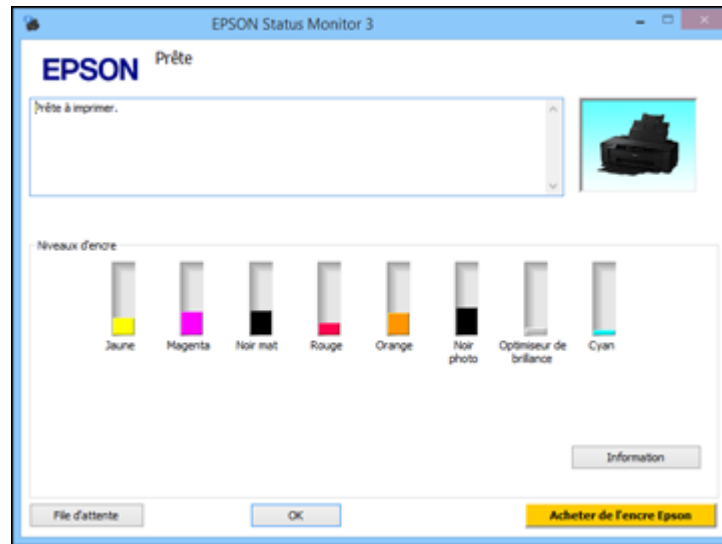
**Sujet parent:** [Remplacement des cartouches d'encre](#)

### Vérification de l'état des cartouches sous Windows

Un rappel de niveau d'encre faible s'affiche lorsque vous essayez d'imprimer et que le niveau d'encre est bas. Vous pouvez vérifier l'état des cartouches en tout temps en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Pour vérifier l'état des cartouches d'encre, accédez au bureau de Windows et double-cliquez sur l'icône du produit dans la barre des tâches Windows.

Cette fenêtre s'affiche :

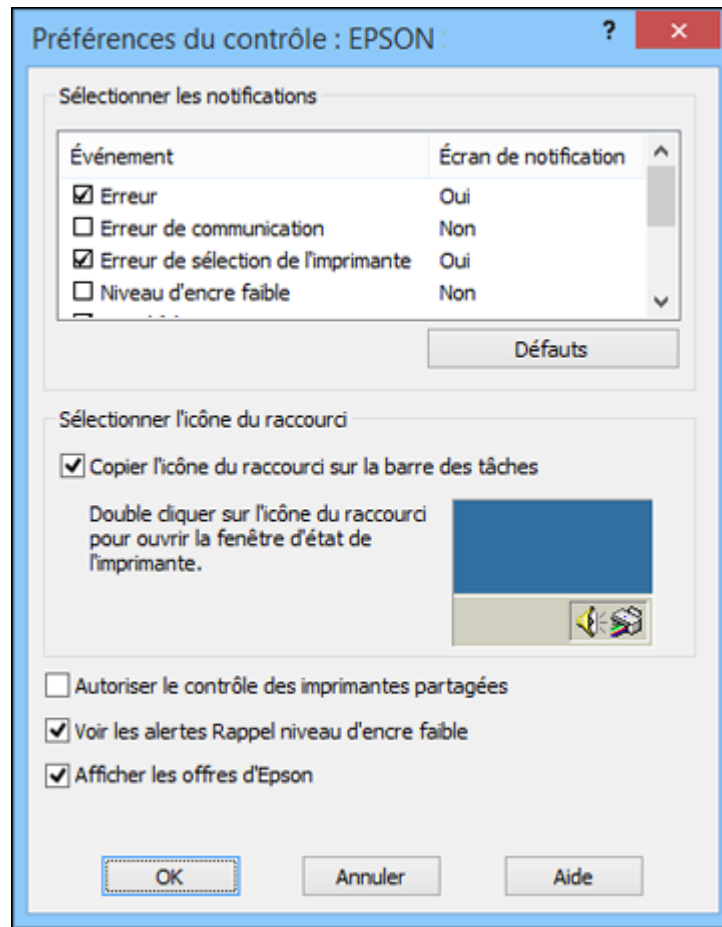


2. Remplacez ou réinstallez les cartouches d'encre indiquées à l'écran.

**Remarque:** Si l'une des cartouches d'encre installées dans l'imprimante est brisée, incompatible avec le modèle d'imprimante ou mal installée, Epson Status Monitor ne pourra pas afficher avec précision l'état de la cartouche d'encre.

3. Pour désactiver le rappel de niveau d'encre faible, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône d'imprimante et sélectionnez **Préférences du contrôle**.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Décochez l'option **Voir les alertes Rappel niveau d'encre faible** au bas de la fenêtre.
5. Pour désactiver les offres promotionnelles, décochez la case **Afficher les offres d'Epson**.

**Sujet parent:** [Vérification de l'état des cartouches](#)

**Tâches associées**

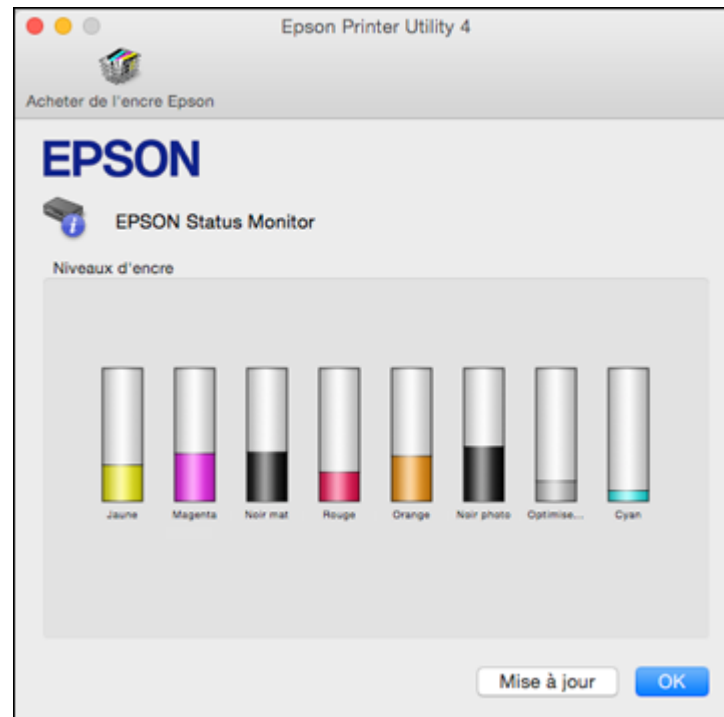
[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

## Vérification de l'état des cartouches sous OS X

Vous pouvez vérifier l'état des cartouches d'encre en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Mac.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **EPSON Status Monitor**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Effectuez les étapes suivantes, au besoin :
  - Pour mettre à jour l'état des cartouches d'encre, cliquez sur **Mise à jour**.

- Remplacez ou réinstallez les cartouches d'encre indiquées à l'écran.

**Remarque:** Si l'une des cartouches d'encre installées dans l'imprimante est brisée, incompatible avec le modèle d'imprimante ou mal installée, Epson Status Monitor ne pourra pas afficher avec précision l'état de la cartouche d'encre.

**Sujet parent:** [Vérification de l'état des cartouches](#)

**Tâches associées**

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

## Achat de cartouches d'encre Epson

Vous pouvez acheter de l'encre et du papier d'origine Epson à l'adresse [epson.com/ink3](http://epson.com/ink3) (États-Unis) ou [epson.ca](http://epson.ca) (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Composez le 1 800 463-7766 pour obtenir les coordonnées du revendeur le plus proche.

**Remarque:** Nous vous recommandons d'utiliser des cartouches Epson d'origine et de ne pas les remplir. L'utilisation d'autres produits peut nuire à la qualité d'impression et risque d'endommager l'imprimante.

Les cartouches incluses avec l'imprimante ont été conçues seulement pour la configuration de l'imprimante et non pas pour la revente. Une partie de l'encre est utilisée pour le chargement de l'imprimante et le reste de l'encre sera utilisé pour l'impression. Le rendement varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température. Pour assurer la qualité des tirages, une petite quantité d'encre reste dans la cartouche après que le témoin de remplacement de cartouche s'allume.

[Numéros de pièce des cartouches d'encre](#)

**Sujet parent:** [Remplacement des cartouches d'encre](#)

## Numéros de pièce des cartouches d'encre

Utilisez ces numéros de pièce lorsque vous commandez ou achetez de nouvelles cartouches d'encre.

**Remarque:** Pour les meilleurs résultats, utilisez les cartouches dans les six mois suivant leur déballage.

Couleur de l'encre	Numéro de pièce
Noir photo	T324120

Couleur de l'encre	Numéro de pièce
Cyan	T324220
Magenta	T324320
Jaune	T324420
Rouge	T324720
Orange	T324920
Noir mat	T324820
Optimiseur de brillance (2 paquets)	T324020

**Sujet parent:** [Achat de cartouches d'encre Epson](#)

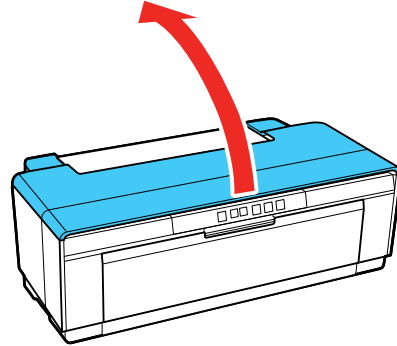
## Retrait et installation de cartouches d'encre

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir des cartouches de rechange à portée de main. Vous devez installer les cartouches d'encre neuves dès que vous avez retiré les cartouches usagées de l'imprimante.

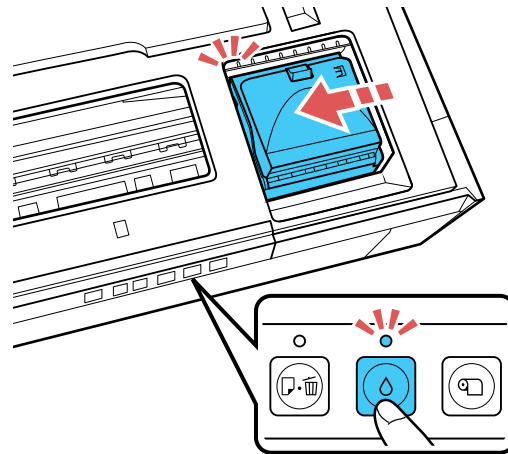
**Mise en garde:** Laissez les cartouches usagées dans l'imprimante jusqu'à ce que vous soyez prêt à les remplacer, sinon, les buses de la tête d'impression risquent de sécher. N'ouvrez pas l'emballage des cartouches d'encre avant d'être prêt à les installer. Les cartouches sont emballées sous vide pour assurer leur fiabilité.

1. Mettez le produit sous tension.

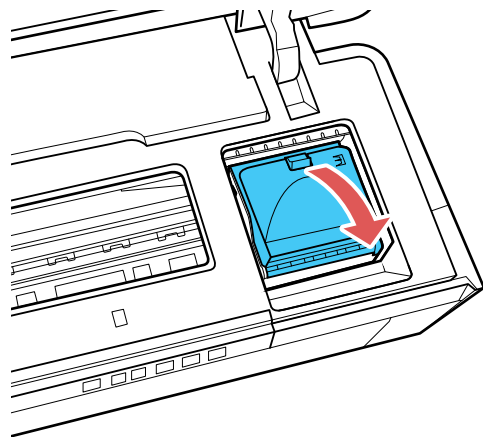
2. Ouvrez le couvercle de l'imprimante.



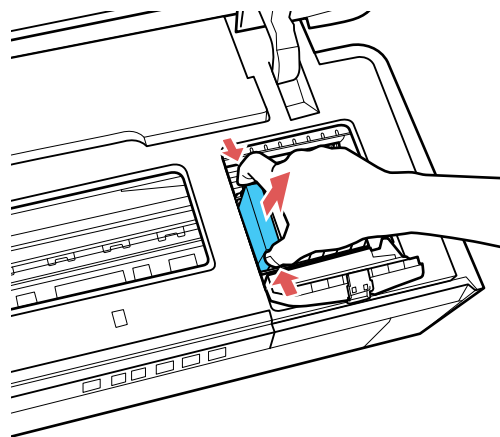
3. Appuyez sur le bouton  $\Delta$  d'encre. La tête d'impression se déplace en position de remplacement d'encre.



4. Appuyez sur le loquet et ouvrez le couvercle des cartouches d'encre, comme indiqué.



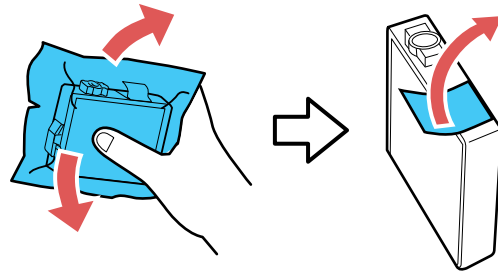
5. Appuyez sur la languette de la cartouche et tirez la cartouche vers le haut pour la sortir de l'imprimante.



**Remarque:** Mettez la cartouche au rebut en prenant les précautions nécessaires. Ne démontez pas les cartouches usagées et ne tentez pas de les remplir.

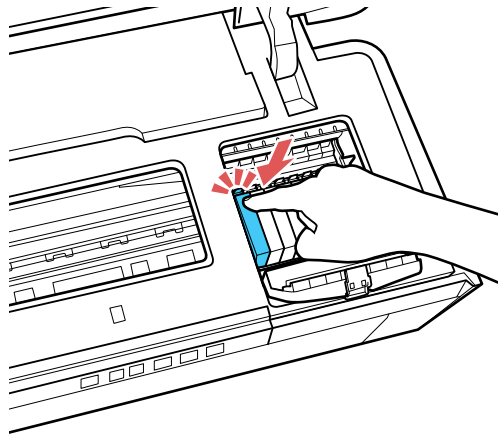
**Avertissement:** Si vous recevez de l'encre sur votre peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si de l'encre entre dans votre bouche, crachez-la et consultez immédiatement un médecin. Gardez les cartouches d'encre hors de portée des enfants.

6. Avant de déballer la cartouche, secouez-la doucement quatre ou cinq fois tel qu'illustré. Puis, retirez la cartouche de son emballage et retirez le ruban jaune situé sur le dessous de la cartouche.

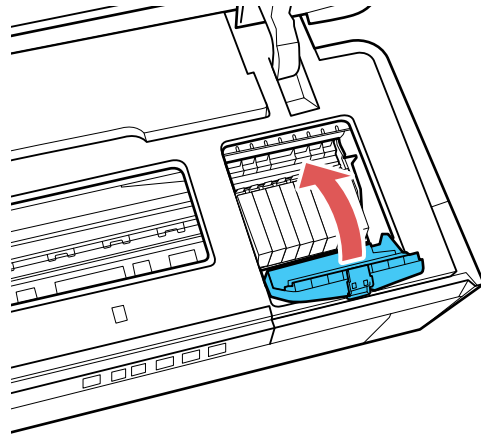


**Mise en garde:** Les cartouches pourraient produire un cliquetis lorsque vous les secouez. Ne retirez aucune autre étiquette ni aucun ruban d'étanchéité, sinon l'encre risque de fuir. Ne touchez pas à la puce verte sur la cartouche.

7. Placez la cartouche neuve dans son logement et appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



8. Refermez le couvercle des cartouches et appuyez dessus pour l'enclencher.



9. Fermez le couvercle de l'imprimante.

Attendez que votre produit vérifie les cartouches d'encre et charge le système de distribution d'encre, si nécessaire. N'éteignez pas le produit lors du chargement de l'encre.

**Mise en garde:** Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez le port de distribution d'encre de la saleté et la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement que votre imprimante. La valve du port de distribution d'encre est conçue pour contenir tout excédent d'encre, mais ne touchez pas le port de distribution d'encre ni la zone près de ce dernier. Rangez toujours les cartouches d'encre avec l'étiquette vers le haut; ne rangez pas les cartouches d'encre à l'envers.

**Sujet parent:** [Remplacement des cartouches d'encre](#)

---

## Réglage de la qualité d'impression

Si la qualité d'impression se dégrade, il est peut-être nécessaire d'exécuter un utilitaire de nettoyage ou d'alignement de la tête d'impression.

Si votre problème persiste après exécution de ces utilitaires, il est possible que vous deviez remplacer les cartouches d'encre.

[Entretien de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Utilisation de l'optimisation de la densité d'encre](#)

[Nettoyage des galets de guide-papier](#)

## Entretien de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent estompés ou s'ils présentent des lignes horizontales claires ou foncées, il est peut-être nécessaire de nettoyer les buses de la tête d'impression. N'exécutez un nettoyage des buses que si la qualité d'impression se dégrade, car le processus consomme de l'encre.

Vous pouvez vérifier si les buses sont bouchées avant le nettoyage pour éviter de les nettoyer inutilement.

**Remarque:** Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si une cartouche d'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Vous devez d'abord remplacer la cartouche.

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

**Sujet parent:** [Réglage de la qualité d'impression](#)

**Tâches associées**

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

## Vérification des buses de la tête d'impression

Vous pouvez imprimer un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées.


[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

[Vérification des buses en utilisant un utilitaire de votre ordinateur](#)

**Sujet parent:** [Entretien de la tête d'impression](#)

## Vérification des buses avec le panneau de commande

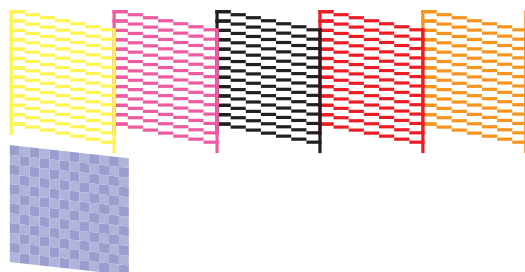
Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans l'alimenteur de feuilles.
2. Mettez le produit hors tension.
3. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton  de papier/d'annulation et mettez le produit sous tension.

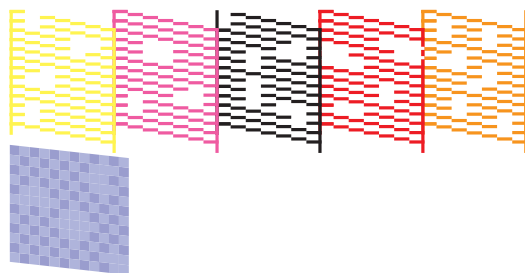
Le produit se met sous tension et imprime un motif de vérification des buses.

4. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**



5. Si le motif est estompé ou présente des écarts, nettoyez la tête d'impression.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 4 fois, attendez au moins 6 heures. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité ne s'est

toujours pas améliorée, il se peut que l'une des cartouches d'encre soit ancienne ou endommagée et ait besoin d'être remplacée.

**Sujet parent:** [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

#### **Tâches associées**

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

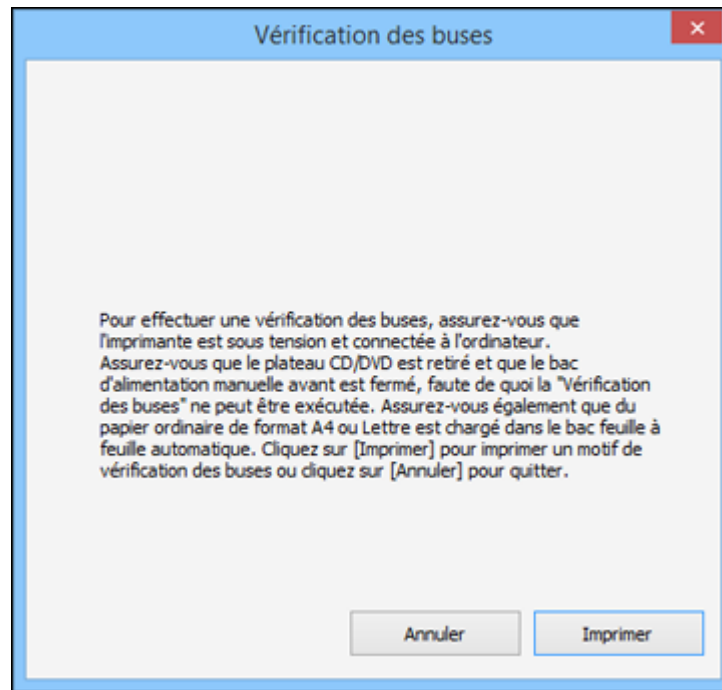
[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

#### **Vérification des buses en utilisant un utilitaire de votre ordinateur**

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans l'alimenteur de feuilles.
2. Effectuez l'une des étapes suivantes :
  - **Windows** : Accédez au bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône du produit dans la barre des tâches Windows.
  - **OS X** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Sélectionnez **Vérification des buses**.

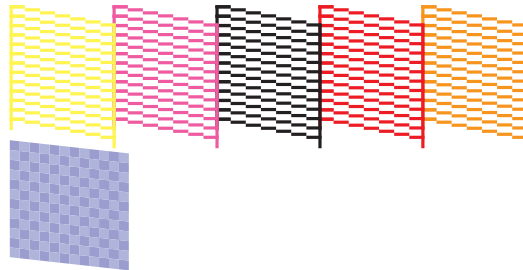
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



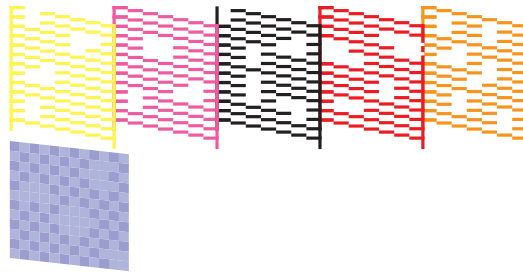
4. Cliquez sur **Imprimer**.

5. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**



6. S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.

Si le motif est estompé ou présente des écarts, nettoyez la tête d'impression.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 4 fois, attendez au moins 6 heures. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité ne s'est toujours pas améliorée, il se peut que l'une des cartouches d'encre soit ancienne ou endommagée et ait besoin d'être remplacée.

**Sujet parent:** [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

**Tâches associées**

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

## Nettoyage de la tête d'impression

Si la qualité d'impression s'est détériorée et que le motif de vérification des buses indique que les buses sont bouchées, vous pouvez nettoyer la tête d'impression.

**Remarque:** Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si une cartouche d'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Vous devez d'abord remplacer la cartouche.

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

**Sujet parent:** [Entretien de la tête d'impression](#)

**Tâches associées**

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

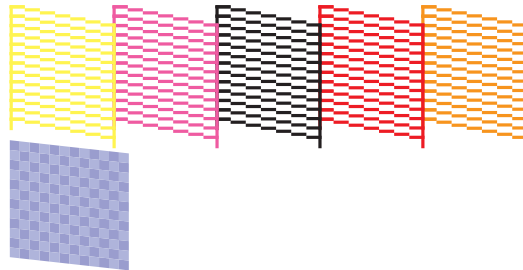
### Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

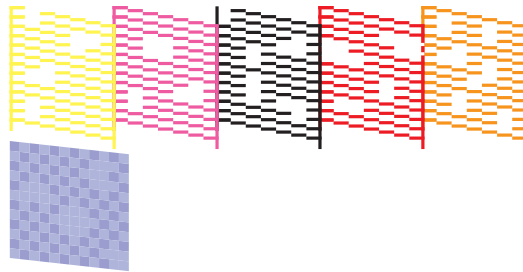
1. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton  $\hat{\Delta}$  d'encre durant 3 secondes ou plus afin de lancer le nettoyage de la tête. Le nettoyage de la tête dure environ 3 minutes.
2. Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, vous pouvez vérifier si les buses sont propres en effectuant une vérification des buses.

3. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**



4. Si le motif est estompé ou présente des écarts, nettoyez la tête d'impression de nouveau.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 4 fois, attendez au moins 6 heures. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité ne s'est toujours pas améliorée, il se peut que l'une des cartouches d'encre soit ancienne ou endommagée et ait besoin d'être remplacée.

**Sujet parent:** [Nettoyage de la tête d'impression](#)

**Tâches associées**

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

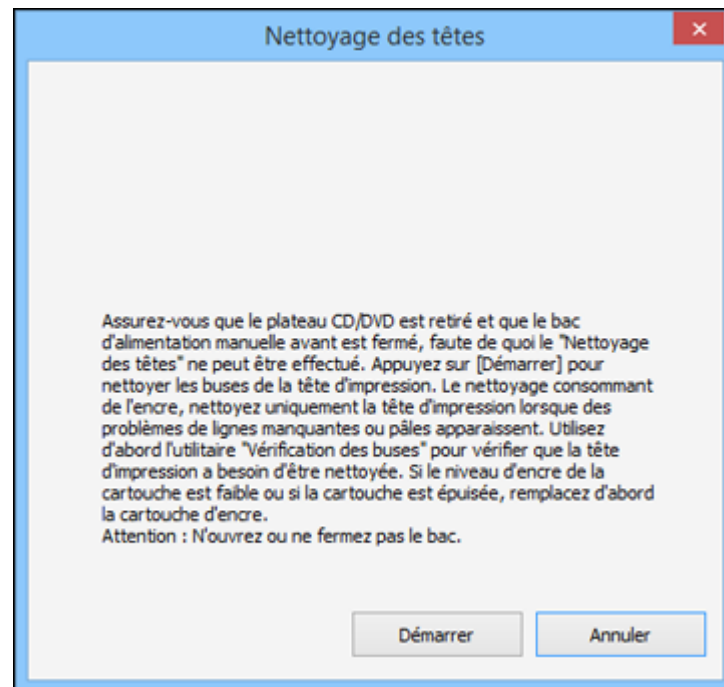
### **Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur**

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.


1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans l'alimenteur de feuilles.
2. Effectuez l'une des étapes suivantes :
  - **Windows** : Accédez au bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône du produit dans la barre des tâches Windows.
  - Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

**Remarque:** N'utilisez pas le bouton **Nettoyer les têtes d'impression** sous l'onglet **Utilitaire** du pilote pour effectuer le nettoyage de la tête de votre produit. Utilisez seulement l'utilitaire Epson Printer Utility 4.

3. Sélectionnez **Nettoyage des têtes**.  
Une fenêtre comme celle-ci apparaît :



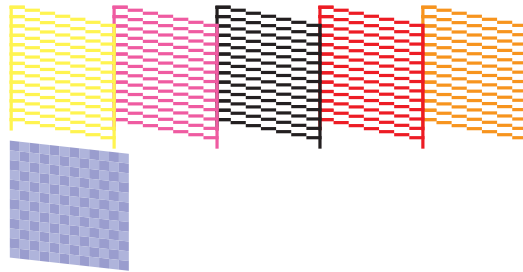
4. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage.

Le témoin  d'alimentation clignote durant le cycle de nettoyage et il demeure allumé lorsque le cycle de nettoyage est terminé.

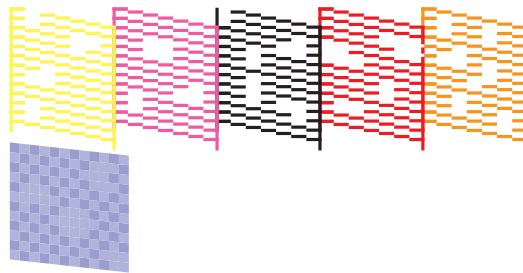
**Mise en garde:** N'éteignez jamais le produit pendant un cycle de nettoyage ou vous risquez de l'endommager.

5. Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, vous pouvez vérifier si les buses sont propres. Cliquez sur **Impression du motif de test des buses**, puis cliquez sur **Imprimer**.
6. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**



- S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.
- Si le motif est estompé ou présente des écarts, cliquez sur **Nettoyer** pour nettoyer la tête d'impression de nouveau.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 4 fois, attendez au moins 6 heures. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité ne s'est toujours pas améliorée, il se peut que l'une des cartouches d'encre soit ancienne ou endommagée et ait besoin d'être remplacée.

**Sujet parent:** [Nettoyage de la tête d'impression](#)

#### **Tâches associées**

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Vérification des buses en utilisant un utilitaire de votre ordinateur](#)

## **Alignement de la tête d'impression**

Si vos tirages deviennent flous ou granuleux, ou si vous remarquez un décalage des lignes verticales ou des lignes horizontales claires ou foncées, il peut être nécessaire d'aligner la tête d'impression.

**Remarque:** Des lignes blanches peuvent également apparaître si les buses de la tête d'impression ont besoin d'être nettoyées.

[Alignement de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

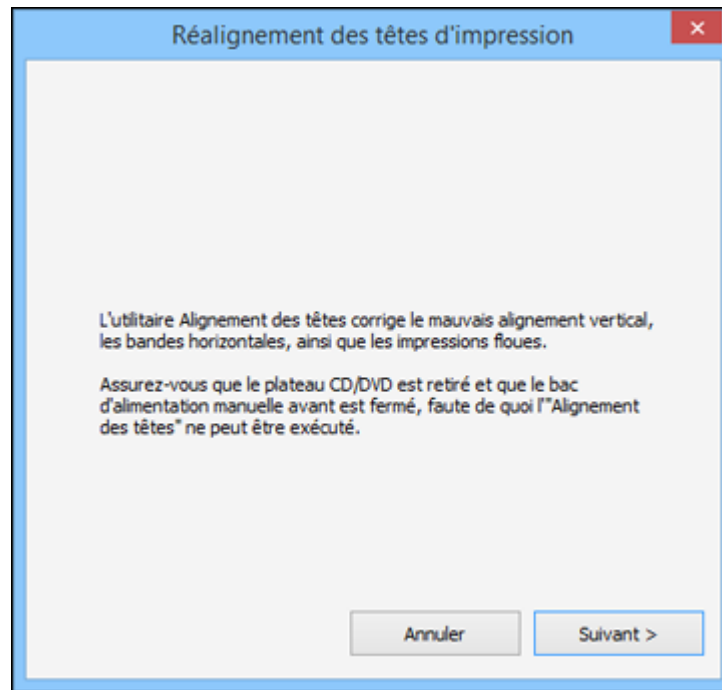
**Sujet parent:** [Réglage de la qualité d'impression](#)

## **Alignement de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur**

Vous pouvez aligner la tête d'impression en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans l'alimenteur de feuilles.
2. Effectuez l'une des étapes suivantes :
  - **Windows** : Accédez au bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône du produit dans la barre des tâches Windows.
  - Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Sélectionnez **Réalignement des têtes d'impression**, puis cliquez sur **Suivant**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



4. Cliquez sur **Suivant**, puis cliquez sur **Imprimer** pour imprimer une feuille d'alignement.

**Remarque:** N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez un motif d'alignement de la tête.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

Réalignement des têtes d'impression

Regardez la feuille d'alignement.  
Recherchez le carré sans bandes visibles dans les jeux n°1 à 9.  
Sélectionnez le numéro correspondant à ce carré dans la liste ci-dessous,  
pour tous les jeux. Puis, cliquez sur [Terminer].  
Si chaque carré contient une bande, sélectionnez le carré avec la ou les  
bandes les plus fines. Puis, cliquez sur [Réalignement].

#1	5	#7	5
#2	5	#8	5
#3	5	#9	5
#4	5		
#5	5		
#6	5		

Réalignement Annuler Terminer

5. Vérifiez le motif imprimé et suivez les instructions à l'écran pour choisir le chiffre représentant le motif imprimé optimal pour chaque ensemble.
  - Après avoir choisi le chiffre pour chaque ensemble, cliquez sur **Suivant**.
  - Si aucun des motifs n'est correctement aligné dans l'un ou plusieurs des ensembles, sélectionnez le motif le plus près du résultat recherché dans chaque ensemble et cliquez sur **Réalignement**. Ensuite, imprimez une autre feuille d'alignement et vérifiez-la.

**Remarque:** Cliquez sur **Passer** (le cas échéant) pour sauter une feuille d'alignement spécifique.

6. Quand vous avez terminé, cliquez sur **Terminer**.

**Sujet parent:** [Alignement de la tête d'impression](#)

## Utilisation de l'optimisation de la densité d'encre

Votre produit peut automatiquement agiter les cartouches d'encre afin d'éliminer toute irrégularité dans la densité de l'encre (optimisation automatique de la densité d'encre).

**Remarque:** L'optimisation de la densité d'encre ne consomme pas d'encre.


Le paramètre est réglé à **Oui** par défaut et nous vous recommandons de le laisser activer. Si vous désactivez le paramètre Optimisation de la densité d'encre automatique, exécutez manuellement l'utilitaire Optimisation de la densité d'encre une fois par semaine, tel que décrit ci-dessous.

1. Choisissez une des méthodes suivantes :

- **Windows** : accédez au bureau de Windows, cliquez à droite sur l'icône du produit dans la barre des tâches Windows et sélectionnez **Paramètres imprimante**. Appuyez sur l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Informations imprimante et options**.
- **OS X** : sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

2. Sélectionnez **Optimisation de la densité d'encre** et suivez les instructions à l'écran.

Le témoin  d'alimentation commence à clignoter. L'optimisation dure environ 30 secondes.

**Remarque:** N'ouvrez pas le capot de l'imprimante ou le plateau d'alimentation manuelle avant lorsque le témoin  d'alimentation clignote.

**Sujet parent:** [Réglage de la qualité d'impression](#)

## Nettoyage des galets de guide-papier

Si vous remarquez des traces d'encre au dos de vos tirages, vous pouvez nettoyer les galets de guidage du papier afin de retirer tout excès d'encre.


Si le papier ordinaire ne fonctionne pas, vous pouvez utiliser les feuilles de nettoyage Epson Ink Jet Printer Cleaning Sheets (numéro de pièce S041150) afin de nettoyer les galets. La poussière peut entraîner un manque d'adhérence et empêcher le papier d'être bien alimenté; une feuille de nettoyage peut aider à enlever la poussière des galets.

**Mise en garde:** Retirez la feuille d'instructions jointe aux feuilles de nettoyage Epson Ink Jet Printer Cleaning Sheets et veillez à ne pas suivre les étapes indiquées sur cette feuille; elles ne sont pas

correctes pour votre imprimante. N'utilisez pas les feuilles de nettoyage fournies avec certains papiers spéciaux Epson; elles pourraient se coincer dans votre imprimante.

1. Chargez plusieurs feuilles de papier ordinaire (ou une feuille de nettoyage) de ce format dans l'alimenteur : A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm])

**Remarque:** Si vous utilisez une feuille de nettoyage, insérez-la avec le côté adhésif vers le haut et la partie non-adhésive de la feuille vers le bas.

2. Appuyez sur le bouton  de papier/d'annulation pour charger le papier dans le produit.
3. Répétez ces étapes au besoin jusqu'à ce qu'aucune trace d'encre n'apparaisse au dos de vos tirages. Si vous utilisez une feuille de nettoyage, faites la passer dans votre produit jusqu'à trois fois.

**Sujet parent:** [Réglage de la qualité d'impression](#)

---

## Nettoyage et transport de votre produit

Consultez ces sections si vous devez nettoyer ou transporter votre produit.

[Nettoyage de votre produit](#)

[Transport de votre produit](#)

### Nettoyage de votre produit

Pour maintenir votre produit en état de fonctionnement optimal, nettoyez-le plusieurs fois par année.

**Mise en garde:** N'utilisez jamais une brosse dure ou abrasive, du benzène, de l'alcool ou un diluant pour nettoyer le produit, sinon, vous risquez de l'endommager. Ne placez rien sur le dessus du capot et n'utilisez pas le capot comme surface d'écriture, au risque de le rayer de façon permanente. N'utilisez pas d'huiles ni de lubrifiants dans le produit et ne laissez pas d'eau s'introduire à l'intérieur.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez le câble d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Retirez tout le papier et les porte-rouleaux du produit.
5. Nettoyez les appuis pour papier et le plateau d'alimentation manuelle à l'aide d'une brosse souple et d'un chiffon en microfibre.
6. Fermez l'appui pour papier, le plateau d'alimentation manuelle, le plateau de sortie et tous les couvercles.
7. Nettoyez le boîtier extérieur avec un chiffon doux imbibé d'un détergent doux.
8. Branchez le câble d'alimentation de nouveau et mettez le produit sous tension.
9. Chargez plusieurs feuilles de papier ordinaire (ou une feuille de nettoyage) dans l'alimenteur de feuilles et nettoyez le guide-papier.

Fermez l'appui pour papier arrière et le bac de sortie lorsque vous n'utilisez pas le produit pour les maintenir en bon état.

**Sujet parent:** [Nettoyage et transport de votre produit](#)

## Transport de votre produit

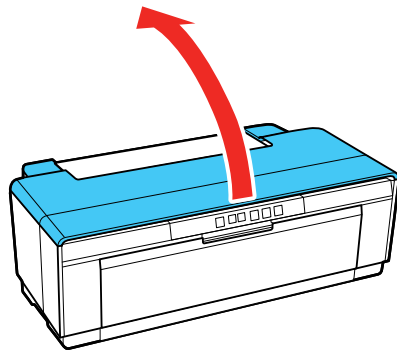
Si vous devez ranger votre produit ou le déplacer sur une distance importante, préparez-le pour le transport tel que décrit ici.

**Mise en garde:** Durant le transport et l'entreposage, suivez les directives suivantes :

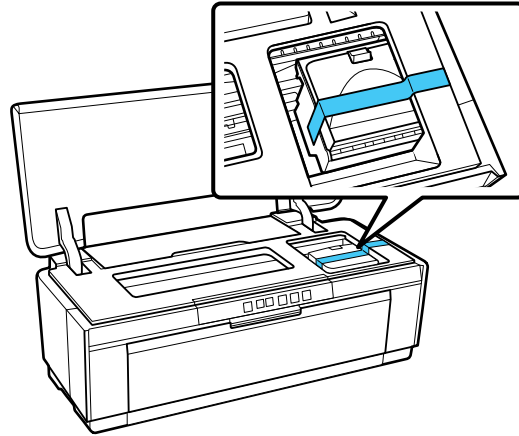
- Évitez d'incliner le produit, de le placer à la verticale ou à l'envers; sinon l'encre pourrait fuir.
- Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le produit d'imprimer.

**Remarque:** Avant d'entreposer votre produit pour une longue période, remplacez l'encre si le niveau est bas, ou si l'encre est épuisée ou expirée afin d'éviter que la tête d'impression ne s'assèche. Entrez votre produit dans un environnement sec et frais.

1. Mettez le produit hors tension et débranchez tous les câbles.
2. Retirez tout le papier du produit.
3. Retirez les porte-rouleaux.
4. Fermez le support à papier arrière et le plateau de sortie.
5. Ouvrez le couvercle de l'imprimante.



6. Fixez le support de cartouches d'encre au boîtier à l'aide de ruban adhésif. Ne retirez pas les cartouches d'encre installées afin d'éviter d'endommager le produit.



7. Fermez le capot de l'imprimante.
8. Placez le produit dans son emballage d'origine, si possible, ou placez du matériel amortissant équivalent autour du produit. Assurez-vous que le boîtier protège adéquatement le panneau de commande du produit.
9. Après avoir déballé le produit, assurez-vous de retirer tous les rubans adhésifs.

**Remarque:** Si vous ne retirez pas le ruban adhésif promptly après le transport, il pourrait être difficile à décoller. Retirez le ruban adhésif immédiatement après le transport du produit.

Gardez le produit de niveau pendant le transport. Si la qualité d'impression n'est plus la même au nouvel emplacement, nettoyez et alignez la tête d'impression.

**Sujet parent:** [Nettoyage et transport de votre produit](#)

#### **Concepts associés**

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

---

## Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

[Vérification des mises à jour du logiciel d'impression](#)

[État des témoins du produit](#)

[Exécution d'une vérification du produit](#)

[Résolution des problèmes de configuration](#)

[Résolution des problèmes de réseau](#)

[Résolution des problèmes de papier](#)

[Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

[Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

[Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

[Résolution de problèmes CD/DVD](#)

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Comment obtenir de l'aide](#)

### Vérification des mises à jour du logiciel d'impression

Nous vous recommandons de visiter périodiquement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour gratuites du logiciel d'impression pour votre produit. Visitez le site de téléchargements à l'adresse ([téléchargements des É.-U.](#) ou [téléchargements du Canada](#)).

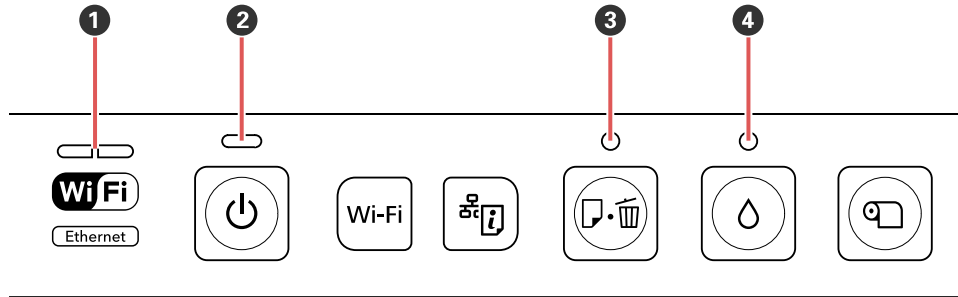
- **Windows** : Votre imprimante vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez effectuer une mise à jour manuelle du logiciel d'impression de cette façon :
  - Accédez au bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône du produit dans la barre des tâches Windows, puis cliquez sur **Configuration de la mise à jour des logiciels**.
  - Cliquez sur l'onglet **Utilitaire** dans la fenêtre des paramètres de l'imprimante et sélectionnez **Mise à jour du pilote**.

Vous pouvez aussi mettre le logiciel à jour en sélectionnant **EPSON Software Updater** dans le groupe de programmes **EPSON** ou **EPSON Software**, accessible à partir du bouton **Démarrer** ou des écrans **Accueil** ou **Applications**, selon votre version de Windows.

- **OS X** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant le dossier **Applications** > **Epson Software** et en sélectionnant **EPSON Software Updater**.



## État des témoins du produit











Vous pouvez souvent diagnostiquer les problèmes de votre produit en vérifiant ses témoins.






Témoins	
1	de réseau
2	⏻ d'alimentation
3	📄🗑️ de papier/d'annulation
4	💧 d'encre

État des témoins	Problème/solution
Le témoin ⏻ d'alimentation est allumé.	Le produit est sous tension et prêt pour l'impression.

État des témoins	Problème/solution
Le témoin  d'alimentation clignote.	L'un des problèmes suivants s'est produit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La mise sous tension du produit est en cours.</li> <li>• La mise hors tension du produit est en cours.</li> <li>• L'optimisation de la densité d'encre est en cours.</li> <li>• Le remplacement des cartouches d'encre est en cours.</li> <li>• Le produit vérifie l'état de la connexion réseau.</li> <li>• Le nettoyage de la tête est en cours.</li> <li>• Le produit reçoit des données ou imprime.</li> <li>• La mise à jour du micrologiciel est en cours.</li> </ul>
Le côté gauche du témoin de réseau est allumé.	Le réseau sans fil est actif.
Le côté droit du témoin de réseau est allumé.	La connexion Ethernet est active.
Le témoin  d'alimentation clignote. Le côté gauche du témoin de réseau clignote.	Le produit reçoit des données ou imprime alors qu'il est connecté à un réseau sans fil ou Ethernet.
Le côté droit du témoin de réseau clignote.	L'un des problèmes suivants s'est produit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une erreur s'est produite durant la configuration réseau WPS. Assurez-vous que le routeur est en mode de configuration et qu'il n'est trop éloigné (moins de 10 pieds [3 mètres]). Il est possible qu'un autre appareil sans fil tente de se connecter avec WPS. Attendez quelques minutes et essayez de nouveau.</li> <li>• Vous avez tenté d'établir une connexion sans fil pendant qu'une connexion Ethernet était établie. Débranchez la connexion Ethernet avant d'établir une connexion sans fil.</li> </ul>
Les deux côtés de réseau du témoin clignotent en même temps.	Le produit passe en mode code NIP WPS ou une mise à jour du micrologiciel est en cours.

État des témoins	Problème/solution
Les deux côtés du témoin de réseau clignotent en alternance.	La configuration réseau WPS est en cours ou la mise sous tension du produit est en cours.
Le témoin  d'encre est allumé.	Une cartouche d'encre est épuisée, non installée, non détectée ou non compatible avec votre produit. Installez ou remplacez la cartouche d'encre.
Le témoin  d'encre clignote.	Une ou plusieurs des cartouches d'encre sont presque épuisées. Préparez une nouvelle cartouche d'encre.
Le témoin  de papier/d'annulation est allumé.	L'un des problèmes suivants s'est produit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun papier ou CD/DVD n'est chargé.</li> <li>• Le plateau CD/DVD n'est pas bien chargé dans le produit.</li> <li>• Plusieurs feuilles de papier ont été alimentées en même temps.</li> <li>• Il n'y a plus de papier. Chargez un nouveau rouleau de papier.</li> </ul> Insérez bien le papier ou le plateau et appuyez sur le bouton  de papier/d'annulation.
Le témoin  de papier/d'annulation clignote.	L'un des problèmes suivants s'est produit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le capot de l'imprimante est ouvert. Fermez le capot de l'imprimante.</li> <li>• Le papier ou le plateau CD/DVD est coincé. Retirez le papier coincé.</li> <li>• L'impression a été annulée lors de l'impression sur papier épais ou sur un CD ou DVD. Retirez le papier ou le disque et appuyez sur le bouton  de papier/d'annulation.</li> <li>• La source sélectionnée dans le pilote de l'imprimante ne correspond pas à la source du papier. Modifiez la source du papier dans le pilote de l'imprimante afin qu'elle corresponde à la bonne source du papier et appuyez sur le bouton  de papier/d'annulation.</li> <li>• Une vérification des buses a été lancée sans avoir placé de papier dans l'alimenteur automatique de feuilles. Chargez du papier et appuyez sur le bouton  de papier/d'annulation.</li> </ul>
Les témoins  de papier/d'annulation et  d'encre clignotent simultanément.	Une erreur irréparable s'est produite. Mettez le produit hors tension et mettez-le sous tension de nouveau.

État des témoins	Problème/solution
Les témoins   de papier/d'annulation et  d'encre clignotent en alternance.	L'un des problèmes suivants s'est produit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les tampons encres du produit sont près de leur fin de vie utile. Communiquez avec Epson afin d'obtenir des tampons encres de remplacement. Vous devez remplacer les tampons encres avant d'utiliser le produit de nouveau.</li> <li>• Le plateau d'alimentation manuelle avant n'est pas en bonne position. Lors de l'impression sur du papier épais, un CD ou DVD, ouvrez le plateau d'alimentation manuelle avant et positionnez bien le papier ou le plateau.</li> </ul>

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

#### Références associées

[Problèmes d'alimentation du papier](#)

[Problèmes de bourrage de papier dans l'alimenteur de feuilles](#)

[Problèmes de bourrage de papier - Plateau d'alimentation manuelle arrière](#)

[Problèmes de bourrage de papier - Support épais ou CD/DVD](#)

[Problèmes de bourrage de papier - Rouleau de papier](#)

[Comment obtenir de l'aide](#)

#### Tâches associées

[Utilisation de l'optimisation de la densité d'encre](#)

[Vérification des mises à jour du logiciel d'impression](#)

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)




#### Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

[Chargement du support](#)

## Exécution d'une vérification du produit

L'exécution d'une vérification du produit vous aide à déterminer si votre produit fonctionne correctement.

1. Assurez-vous qu'il y a du papier ordinaire dans l'alimenteur de feuilles.
2. Mettez le produit hors tension.
3. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton   de papier/d'annulation, et appuyez sur le bouton  d'alimentation.

Le motif de vérification des buses s'imprime.

4. Effectuez les étapes suivantes, selon les résultats de la vérification de votre produit :
  - Si la page s'imprime et que le motif de vérification est complet, le produit fonctionne correctement. Le problème de fonctionnement peut être causé par votre ordinateur, câble, logiciel ou les paramètres sélectionnés. Vérifiez les autres solutions dans ce manuel ou essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel de l'imprimante.
  - Si la page s'imprime, mais que le motif de vérification des buses présente des écarts, nettoyez ou alignez la tête d'impression.
  - Si la page ne s'imprime pas, il est possible que le produit ait un problème. Vérifiez les autres solutions dans ce manuel. Si elles ne fonctionnent pas, communiquez avec Epson.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Résolution des problèmes de configuration

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration de votre produit.


[Le produit émet des bruits après l'installation des cartouches d'encre](#)

[Problèmes d'installation des logiciels](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Le produit émet des bruits après l'installation des cartouches d'encre

Si le produit émet des bruits après l'installation des cartouches d'encre, vérifiez ce qui suit :

- La première fois que vous installez des cartouches d'encre, le produit doit charger sa tête d'impression. Attendez la fin du chargement avant de mettre le produit hors tension, sinon le chargement pourrait être perturbé et le produit risque d'utiliser trop d'encre la prochaine fois que vous le mettrez sous tension. Votre produit a terminé de charger la tête d'impression lorsque le témoin  d'alimentation cesse de clignoter.
- Si la tête d'impression cesse de se déplacer ou si le produit n'émet plus de sons et que le chargement est toujours en cours après environ cinq minutes, mettez l'imprimante hors tension. Remettez le produit sous tension et vérifiez si le chargement est toujours en cours. Si le chargement est toujours en cours, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.
- Éteignez le produit, puis assurez-vous que les cartouches d'encre sont insérées jusqu'au fond et que le couvercle des cartouches d'encre est bien fermé. Assurez-vous également qu'il n'y a aucun matériel d'emballage à l'intérieur du produit. Attendez un moment, puis mettez le produit sous tension de nouveau pour effacer l'erreur.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de configuration](#)

## Problèmes d'installation des logiciels

Si vous avez des problèmes pendant l'installation des logiciels de votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles nécessaires sont bien connectés aux deux extrémités. Si vous éprouvez toujours des problèmes avec l'installation des logiciels, débranchez le câble d'alimentation et suivez attentivement les instructions de l'affiche *Point de départ*. Assurez-vous aussi que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation.
- Fermez tous les autres programmes, incluant les économiseurs d'écran et les logiciels de protection antivirus, et installez de nouveau les logiciels pour votre produit.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le bon port est affiché dans les propriétés de l'imprimante.
- Si vous voyez un message d'erreur ou si votre logiciel ne s'installe pas sous Windows, il est possible que vous n'ayez pas les droits d'installation de logiciels. Communiquez avec votre administrateur de système.
- Si vous imprimez sur un réseau, assurez-vous que votre produit est bien configuré sur le réseau.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de configuration](#)

### Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - OS X](#)

### Tâches associées

[Réinstallation des logiciels d'impression - Windows](#)

[Réinstallation des logiciels du produit - OS X](#)

## Résolution des problèmes de réseau

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration ou l'utilisation du produit sur un réseau.

**Remarque:** Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données de réseau et des paramètres. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau ou de les imprimer.

[Le produit ne peut se connecter à un routeur ou un point d'accès sans fil](#)

[Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau](#)

Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes OS X

Impossible d'imprimer via un réseau

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Le produit ne peut se connecter à un routeur ou un point d'accès sans fil

Si votre produit ne parvient pas à trouver un routeur ou point d'accès sans fil ou à se connecter, essayez ces solutions :

- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que le témoin WiFi sur votre produit n'est pas allumé en vert solide, assurez-vous d'appuyer sur le bouton **Wi-Fi** du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS de votre routeur. Maintenez enfoncé le bouton **Wi-Fi** sur le produit durant 3 secondes.
- Assurez-vous de placer votre produit à portée de votre routeur ou point d'accès 2,4 GHz. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).

**Remarque:** Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Consultez la documentation de votre routeur pour les instructions.

- Reliez le routeur ou point d'accès à votre ordinateur ou à un autre dispositif afin de vérifier s'il fonctionne correctement.
- Il est possible que vous deviez désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.
- Assurez-vous qu'il n'existe pas de restrictions d'accès (comme le filtrage des adresses MAC) configurées sur votre routeur ou point d'accès sans fil. Si des restrictions d'accès ont été mises en place, enregistrez l'adresse MAC du produit sur le routeur ou point d'accès. Pour obtenir l'adresse MAC de votre produit, imprimez une feuille d'état réseau. Consultez ensuite les instructions dans la documentation de votre routeur ou point d'accès pour des directives sur l'ajout d'une adresse à la liste.
- Si votre routeur ou point d'accès sans fil ne diffuse pas son nom de réseau (SSID), suivez les instructions fournies avec votre produit pour la saisie manuelle du nom de réseau sans fil.
- Si la sécurité sans fil a été activée sur votre routeur ou point d'accès sans fil, vous devez déterminer le type de sécurité utilisé et tout mot de passe ou phrase passe requis pour la connexion. Ensuite, assurez-vous de saisir correctement la clé WEP ou la phrase passe WPA.
- Vérifiez si votre ordinateur limite les canaux sans fil disponibles. Si tel est le cas, assurez-vous que votre point d'accès sans fil utilise l'un des canaux utilisables et passez à un canal utilisable, au besoin.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

## Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

## Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

### Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau

Si EpsonNet Setup ne peut pas trouver votre produit sur un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et relié à votre réseau. Vérifiez la connexion en utilisant le panneau de commande du produit.
- Vérifiez si le nom de réseau (SSID) contient des caractères non-ASCII. Votre produit ne peut pas reconnaître les caractères non-ASCII.
- Assurez-vous que votre produit n'est pas connecté à un réseau invité.
- Au besoin, réinstallez les logiciels de votre produit et essayez d'exécuter EpsonNet Setup de nouveau :
  1. Réinitialisez les paramètres réseau du produit aux paramètres en usine.
  2. Windows seulement : désinstallez les logiciels de votre produit.
  3. Initialisez votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

**Remarque:** Si vous lisez ces instructions en ligne, veuillez noter la prochaine étape, car la connexion Internet sera coupée lorsque vous réinitialiserez le routeur.

4. Téléchargez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.
- Si vous avez remplacé votre routeur, réinstallez les logiciels du produit pour connecter le nouveau routeur.

**Remarque:** Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bande (2,4 GHz et 5 GHz). Consultez la documentation de votre routeur pour les instructions.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

### Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes OS X

Si votre produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes OS X, essayez ces solutions :

- Éteignez votre appareil, attendez 30 secondes, puis rallumez-le.

- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que le côté gauche du témoin de réseau sur votre produit n'est pas allumé en bleu solide, assurez-vous d'appuyer sur le bouton **Wi-Fi** du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS de votre routeur. Maintenez enfoncé le bouton **Wi-Fi** sur le produit durant 3 secondes.

**Remarque:** Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Consultez la documentation de votre routeur pour les instructions.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

**Concepts associés**

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

## Impossible d'imprimer via un réseau

Si vous ne pouvez pas imprimer via un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension.
- Assurez-vous que le logiciel de réseau de votre produit a été installé tel que décrit dans la documentation de votre produit.
- Imprimez une feuille d'état réseau et assurez-vous que les paramètres de réseau sont réglés correctement. Si l'état du réseau est **Déconnecté**, vérifiez si tous les câbles sont bien connectés et éteignez puis rallumez le produit.
- Si vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP du produit est définie correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP en utilisant DHCP, configurez l'adresse IP manuellement.
- Assurez-vous que votre ordinateur et le produit utilisent le même réseau sans fil.
- Si l'impression en réseau est lente, imprimez une feuille d'état réseau et vérifiez la puissance du signal. Si le signal est faible, placez votre produit plus près du routeur ou du point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).

**Remarque:** Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Consultez le routeur de votre dispositif pour les instructions.

- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher l'impression à partir d'un dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.

- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que le côté gauche du témoin de réseau sur votre produit n'est pas allumé en bleu solide, assurez-vous d'appuyer sur le bouton **Wi-Fi** du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS de votre routeur. Maintenez enfoncé le bouton **Wi-Fi** sur le produit durant 3 secondes.
- Vérifiez le routeur de votre réseau local (LAN) ou votre point d'accès pour voir si le témoin lumineux du port auquel votre produit est connecté est allumé ou clignote. Si le témoin est éteint, essayez les solutions suivantes :
  - Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre produit et à votre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
  - Essayez de connecter votre produit à un autre port ou à un autre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
  - Essayez de connecter votre produit avec un câble Ethernet différent.
  - Essayez d'imprimer avec votre produit depuis un autre ordinateur sur le réseau.

**Remarque:** Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Consultez le routeur de votre dispositif pour les instructions.

- Si vous connectez le produit par EpsonNet Setup et que le côté gauche du témoin de réseau sur votre produit n'est pas allumé en bleu solide, assurez-vous que le logiciel de votre produit a été installé correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

#### **Concepts associés**

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

#### **Tâches associées**

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

#### **Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## **Résolution des problèmes de papier**

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation de papier avec votre produit.

[Problèmes d'alimentation du papier](#)

[Problèmes de bourrage de papier dans l'alimenteur de feuilles](#)

[Problèmes de bourrage de papier - Plateau d'alimentation manuelle arrière](#)

[Problèmes de bourrage de papier - Support épais ou CD/DVD](#)

Problèmes de bourrage de papier - Rouleau de papier

Problèmes d'éjection du papier

**Sujet parent:** Résolution des problèmes

## Problèmes d'alimentation du papier

Si l'alimentation du papier pose un problème, essayez l'une de ces solutions :

- Si le papier ne s'alimente pas dans l'alimenteur de feuilles, retirez le papier et aérez les bords pour séparer les feuilles. Rechargez le papier contre le côté droit et glissez le guide-papier contre la pile. Ne chargez pas trop de feuilles dans l'alimenteur de feuilles et assurez-vous que le couvercle du produit est fermé.
- Lorsque vous utilisez l'alimenteur de feuilles, ne chargez pas de papier au-dessus de la flèche à l'intérieur du guide-papier gauche. Ne chargez qu'une feuille de papier compatible lorsque vous utilisez le plateau d'alimentation manuelle avant.
- Ne chargez qu'une seule feuille de support dans le plateau d'alimentation manuelle avant. Pour les affiches de carton, assurez-vous qu'il y a assez d'espace derrière le produit pour que le support soit alimenté d'un bout à l'autre.
- Si plusieurs pages sont alimentées à la fois, retirez le papier, aérez les bords afin de séparer les feuilles et rechargez le papier.
- Si vous n'arrivez pas à insérer le papier aisément dans le plateau d'alimentation manuelle avant, assurez-vous que le papier est parfaitement droit et n'est pas enroulé.
- Si vous imprimez sur un rouleau de papier ou avec l'alimenteur de feuilles, assurez-vous que le plateau d'alimentation manuelle n'est pas allongé. Ne l'allongez que pour charger du papier beaux-arts ou des affiches de carton.
- Si le papier chargé dans le plateau d'alimentation manuelle avant ne s'alimente pas correctement, assurez-vous que vous avez bien placé le papier et que vous l'avez guidé jusqu'au fond du produit.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé.
- Assurez-vous que vous avez chargé le papier dans la bonne direction. Chargez les feuilles préoccupées à la verticale dans l'alimenteur de feuilles.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Si de la poussière de papier s'accumule sur les rouleaux, leur traction pourrait diminuer et les rouleaux pourraient être incapables d'alimenter le papier correctement. Nettoyez les guide-papier.
- Si le rouleau de papier ne s'alimente pas correctement, coupez l'extrémité de façon droite d'un bout à l'autre et retirez toute ondulation en roulant l'extrémité dans le sens contraire, si nécessaire. Puis, rechargez le papier.

- Si le support épais ne s'alimente pas correctement, assurez-vous que vous le chargez bien droit dans le produit, et non pas de biais.
- Si le papier se coince lorsque vous imprimez des deux côtés du papier, essayez de charger moins de feuilles.
- Pour obtenir les meilleurs résultats, suivez ces directives :
  - Utilisez du papier neuf, lisse, de haute qualité qui n'est pas humide, ondulé, plissé, vieux, trop mince ou trop épais.
  - Chargez le papier avec la face d'impression vers le haut.
  - Suivez toutes directives de chargement spéciales fournies avec le papier.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de papier](#)

#### **Références associées**

[Problèmes de bourrage de papier dans l'alimenteur de feuilles](#)

[Problèmes de bourrage de papier - Plateau d'alimentation manuelle arrière](#)

[Problèmes de bourrage de papier - Support épais ou CD/DVD](#)

[Problèmes de bourrage de papier - Rouleau de papier](#)

[Problèmes d'éjection du papier](#)

[Capacité de chargement de feuilles précoupées](#)

[Caractéristiques du papier](#)

#### **Sujets reliés**

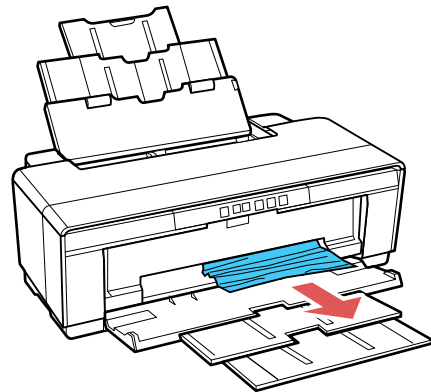
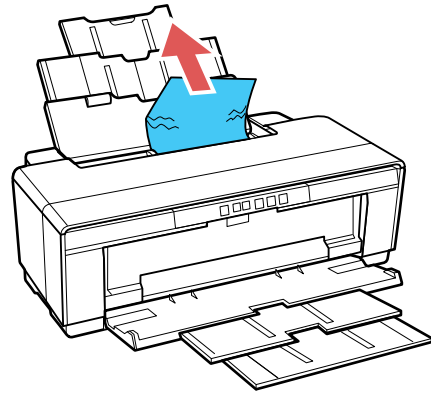
[Chargement du support](#)

## **Problèmes de bourrage de papier dans l'alimenteur de feuilles**

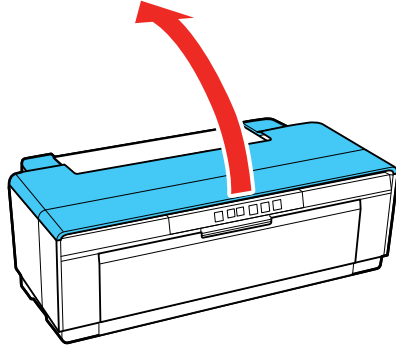
Si un bourrage de papier se produit dans l'alimenteur de feuilles, essayez ces solutions :

1. Au besoin, annulez le travail d'impression à partir de votre ordinateur.

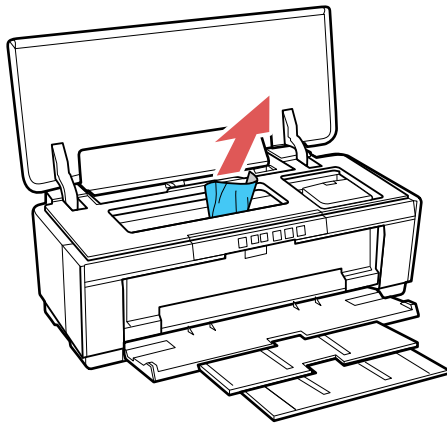
2. Retirez avec précaution tout papier coincé dans l'alimenteur de feuilles ou dans le plateau de sortie.





3. Ouvrez le couvercle de l'imprimante.



4. Retirez doucement tout papier coincé dans le produit.



5. Fermez le couvercle de l'imprimante, puis appuyez sur le bouton  de papier/d'annulation pour effacer l'erreur.

6. Si le témoin  de papier/d'annulation clignote toujours, éteignez le produit, patientez un instant, puis mettez-le sous tension de nouveau.

**Remarque:** Si vous n'arrivez pas à retirer le papier ou effacer l'erreur, contactez le soutien Epson.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de papier](#)

### Références associées


[Problèmes de bourrage de papier - Plateau d'alimentation manuelle arrière](#)

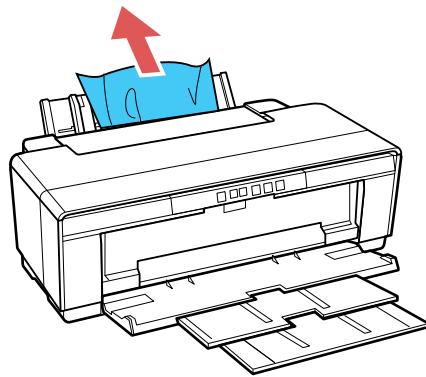
[Problèmes de bourrage de papier - Support épais ou CD/DVD](#)


[Problèmes de bourrage de papier - Rouleau de papier](#)

## Problèmes de bourrage de papier - Plateau d'alimentation manuelle arrière

Si du papier est coincé dans le plateau d'alimentation manuelle arrière, essayez ces solutions :

1. Au besoin, annulez le travail d'impression à partir de votre ordinateur.
2. Appuyez sur le bouton  de papier/d'annulation afin d'éjecter le papier depuis l'arrière du produit.
3. Retirez délicatement le papier coincé tel qu'illustré.



4. Après avoir retiré le papier, appuyez sur le bouton  de papier/d'annulation pour effacer l'erreur.
5. Si vous ne pouvez pas retirer le papier, mettez le produit hors tension et tirez lentement le papier hors du produit.

**Remarque:** Si vous n'arrivez toujours pas à retirer le papier ou effacer l'erreur, contactez le soutien Epson.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de papier](#)

### Références associées

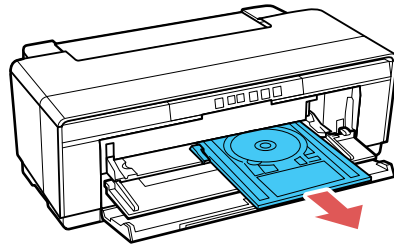
[Problèmes de bourrage de papier - Support épais ou CD/DVD](#)

[Problèmes de bourrage de papier dans l'alimenteur de feuilles](#)





## Problèmes de bourrage de papier - Support épais ou CD/DVD

Si un support épais ou le plateau de CD/DVD est coincé dans le produit, essayez l'une des solutions suivantes :

1. Au besoin, annulez le travail d'impression à partir de votre ordinateur.
2. Tirez le papier ou le plateau depuis l'avant et en dehors du produit.



**Remarque:** Un plateau de CD/DVD est illustré dans cette section, mais la même procédure s'applique au support épais.

3. Après avoir retiré le plateau ou le papier coincé, appuyez sur le bouton   de papier/d'annulation pour effacer l'erreur.
4. Si le témoin   de papier/d'annulation clignote toujours, éteignez le produit, patientez un instant, puis mettez-le sous tension de nouveau.

**Remarque:** Si vous n'arrivez pas à retirer le papier ou le plateau, ou effacer l'erreur, contactez le soutien Epson.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de papier](#)

### Références associées


[Problèmes de bourrage de papier - Plateau d'alimentation manuelle arrière](#)

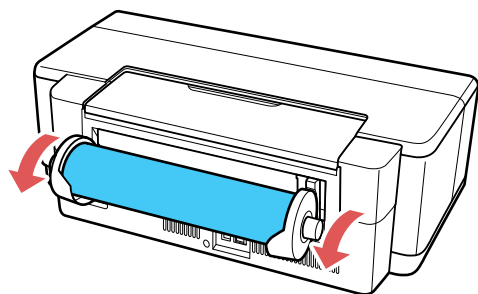
[Problèmes de bourrage de papier dans l'alimenteur de feuilles](#)


[Problèmes de bourrage de papier - Rouleau de papier](#)

## Problèmes de bourrage de papier - Rouleau de papier


Si un rouleau de papier est coincé dans le produit, essayez l'une des solutions suivantes :

1. Au besoin, annulez le travail d'impression à partir de votre ordinateur.
2. Appuyez sur le bouton  de papier/d'annulation afin d'éjecter le papier depuis l'arrière du produit.
3. Tournez les poignées des porte-rouleaux de papier afin d'enrouler le papier.



4. Appuyez sur le bouton  de papier/d'annulation pour annuler l'erreur.
5. Si vous ne pouvez pas retirer le papier, mettez l'imprimante hors tension et tirez lentement le papier hors du produit depuis l'arrière.
6. Si le papier ne peut être retiré depuis l'arrière, coupez le papier près de l'alimenteur du rouleau de papier et tirez le papier depuis l'avant.

**Mise en garde:** L'usage de la force pour retirer le papier coincé pourrait endommager le produit.

7. Si le témoin  de papier/d'annulation clignote toujours, éteignez le produit, patientez un instant, puis mettez-le sous tension de nouveau.

**Remarque:** Si vous n'arrivez pas à retirer le papier, contactez le soutien Epson.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de papier](#)

### Références associées


[Problèmes de bourrage de papier dans l'alimenteur de feuilles](#)

[Problèmes de bourrage de papier - Plateau d'alimentation manuelle arrière](#)

[Problèmes de bourrage de papier - Support épais ou CD/DVD](#)

## Problèmes d'éjection du papier

Si le papier n'est pas éjecté correctement, essayez l'une des solutions suivantes :

- Si le papier n'est pas complètement éjecté, il est possible que vous ayez choisi une taille de papier incorrecte. Annulez l'impression à l'aide du panneau de commande du produit, puis appuyez sur le bouton  de papier/d'annulation pour éjecter le papier. Retirez le papier qui reste dans le produit. Sélectionnez la bonne taille de papier lorsque vous réimprimez.
- Si le papier est froissé quand il est éjecté, il peut être humide ou trop mince. Chargez de nouvelles feuilles de papier et assurez-vous de sélectionner le bon type de papier dans le logiciel d'impression lorsque vous réimprimez.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de papier](#)

### Références associées

[Problèmes de bourrage de papier - Rouleau de papier](#)

[Problèmes de bourrage de papier dans l'alimenteur de feuilles](#)

[Problèmes de bourrage de papier - Plateau d'alimentation manuelle arrière](#)

[Problèmes de bourrage de papier - Support épais ou CD/DVD](#)

### Sujets reliés

[Chargement du support](#)

## Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur

Consultez ces sections si vous avez des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur.

[Rien ne s'imprime](#)

[Des bruits se font entendre, mais rien n'est imprimé](#)

[L'icône d'imprimante n'apparaît pas sur la barre des tâches Windows](#)

[Une erreur est survenue après le remplacement d'une cartouche d'encre](#)




[Impression lente](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Rien ne s'imprime

Si vous avez envoyé une tâche d'impression et que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension.
- Assurez-vous que le câble d'interface est bien branché aux deux extrémités.

- Assurez-vous que les caractéristiques d'interface correspondent aux caractéristiques pour l'imprimante et l'ordinateur.
- Si vous avez branché votre produit à un concentrateur USB, assurez-vous qu'il s'agit d'un concentrateur de premier niveau. Si cela ne fonctionne pas, connectez votre produit directement à votre ordinateur au lieu d'un concentrateur.
- Exécutez une vérification du produit pour vérifier si la page de test s'imprime. Si la page de test s'imprime, vérifiez si le logiciel de votre produit est installé correctement.
- Assurez-vous que l'appareil est bien sélectionné comme imprimante par défaut dans Windows.
- Sous Windows, assurez-vous que le paramètre du port de l'imprimante correspond au port de connexion de l'imprimante.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression suspendus à partir du spouleur Windows :
  - **Windows 10** : Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur  et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Afficher les travaux d'impression en cours** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le travail d'impression suspendu, cliquez sur **Annuler** et cliquez sur **Oui**.
  - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Afficher les travaux d'impression en cours** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le travail d'impression suspendu, cliquez sur **Annuler** et cliquez sur **Oui**.
  - **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Afficher les travaux d'impression en cours** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le travail d'impression suspendu, cliquez sur **Annuler** et cliquez sur **Oui**.
- Assurez-vous que la file d'attente d'impression n'a pas été mise en pause.
  - Sous Windows, sélectionnez **Périphériques et imprimantes, Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs** et double-cliquez sur l'icône d'imprimante. Sélectionnez le travail mis en pause parmi la liste et désélectionnez **Suspendre l'impression** dans le menu **Imprimante**.
  - Sous OS X, sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et cliquez sur  ou **Reprendre**.
- Sous OS X, assurez-vous que l'imprimante est ajoutée à la liste d'imprimantes.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

**Tâches associées**

[Exécution d'une vérification du produit](#)

## Des bruits se font entendre, mais rien n'est imprimé



Si votre produit émet des bruits d'impression, mais que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez-le sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.
- Si vous remplacez les cartouches d'encre pendant que le produit est éteint, le produit ne peut déterminer correctement les niveaux d'encre. Remplacez toujours les cartouches d'encre lorsque le produit est sous tension.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

## L'icône d'imprimante n'apparaît pas sur la barre des tâches Windows

Si vous ne voyez pas l'icône de votre produit dans la barre des tâches Windows, essayez d'abord de redémarrer votre ordinateur. Si cela ne fonctionne pas, essayez cette solution :

1. Choisissez une des méthodes suivantes :
  - **Windows 10** : Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur  et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**.
  - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**.
  - **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
4. Cliquez sur le bouton **Préférences du contrôle**.
5. Cochez la case de l'option qui permet d'ajouter une icône de raccourci sur la barre des tâches.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer les fenêtres ouvertes du programme.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

## Une erreur est survenue après le remplacement d'une cartouche d'encre

Si vous voyez un témoin d'erreur ou un message d'erreur après avoir remplacé une cartouche d'encre, suivez ces étapes :

1. Assurez-vous que la tête d'impression est en position de remplacement de cartouche. (Le support des cartouches d'encre devrait être sous l'ouverture dans le boîtier du produit.)

**Remarque:** Si la tête d'impression n'est pas en position de remplacement de cartouche d'encre, suivez les instructions sur le remplacement de cartouche d'encre dans ce manuel afin de la déplacer.

2. Retirez et réinsérez la cartouche d'encre que vous avez remplacée et assurez-vous de la pousser dans le fond de son logement.
3. Complétez les étapes d'installation des cartouches d'encre.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

## Impression lente

Si l'impression devient lente, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, augmentez la mémoire de votre ordinateur.
- Si vous utilisez Windows 7, fermez la fenêtre **Périphériques et imprimantes** avant d'imprimer.
- Si vous utilisez OS X, assurez-vous d'avoir téléchargé et installé le pilote d'impression Epson.
- Faites de l'espace sur votre disque dur ou exécutez un utilitaire de défragmentation pour libérer de l'espace.
- Fermez tous les programmes que vous n'utilisez pas lorsque vous imprimez.
- Si vous aviez raccordé votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si l'impression devient plus lente après avoir imprimé en continu pendant une longue période de temps, le produit peut avoir automatiquement ralenti afin d'empêcher le mécanisme d'impression de surchauffer ou d'être endommagé. Cessez d'utiliser le produit durant 30 minutes tout en le laissant allumé, puis essayez d'imprimer de nouveau.

Pour l'impression la plus rapide, ajustez les paramètres suivants dans le logiciel de votre produit :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Activez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.

- Sélectionnez un réglage de qualité d'impression inférieur.
- **Windows** : Cliquez sur l'onglet **Entretien** ou **Utilitaire**, sélectionnez **Paramètres étendus** ou **Vitesse et progression**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
  - **Copies rapides**
  - **Toujours spouler les données en format RAW**
  - **Mode rendu de page**
  - **Imprimer au format bitmap**

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

#### Références associées

[Paramètres de type de papier ou de média - Logiciel du produit](#)

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - OS X](#)

#### Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres additionnels - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - OS X](#)

## Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

Consultez ces sections si vous avez des problèmes avec la mise en page ou le contenu de vos pages imprimées.

[Image inversée](#)

[Impression d'un trop grand nombre de copies](#)

[Impression de pages vides](#)

[Les marges sont incorrectes sur les imprimés](#)

[Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges](#)

[Impression de caractères erronés](#)

[Taille ou position de l'image incorrecte](#)

[Tirage incliné](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Image inversée

Si votre image imprimée est inversée de manière inattendue, essayez ces solutions :

- Désactivez tout paramètre d'image miroir ou d'inversion dans l'application d'impression.
- Désactivez les paramètres **Image miroir**, **Retournement horizontal** ou **Inverser l'orientation de la page** dans votre application d'impression. (Cette option est nommée différemment, selon votre version du système d'exploitation.)

**Remarque:** Laissez ces options activées lorsque vous imprimez sur du Papier décalque au fer chaud Epson, si disponible pour votre produit.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

### Tâches associées

[Sélection des options de mise en page - Windows](#)

[Sélection des paramètres additionnels - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - OS X](#)

## Impression d'un trop grand nombre de copies

Assurez-vous que le paramètre **Copies** du logiciel d'impression ou de l'application n'est pas réglé pour l'impression de copies multiples.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

### Tâches associées

[Sélection des options de mise en page - Windows](#)

[Sélection des paramètres additionnels - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - OS X](#)

## Impression de pages vides

Si des pages vides s'impriment, essayez l'une des solutions suivantes :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme d'impression et dans le logiciel d'impression.
- S'il y a une page blanche dans un document que vous voulez imprimer et que vous souhaitez passer cette page, sélectionnez le paramètre **Sauter les pages blanches** dans le logiciel d'impression, si disponible.

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme d'impression.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

**Concepts associés**

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

**Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres additionnels - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - OS X](#)

[Sélection des préférences d'impression - OS X](#)

## **Les marges sont incorrectes sur les imprimés**

Si les marges de vos pages imprimées sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme d'impression et dans le logiciel d'impression.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme d'impression.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans l'imprimante.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

**Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - OS X](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

**Sujets reliés**

[Chargement du support](#)

## **Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges**

Si vous voyez une bordure sur des tirages sans marges, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'imprimer sur du papier sans marges de taille et de type compatibles.

**Remarque:** Pour les tailles de papier personnalisées, assurez-vous de sélectionner une largeur de page sans marges supportée.

- **Windows** : Assurez-vous d'avoir sélectionné le paramètre **Sans marges** dans le logiciel d'impression.
- **OS X** : Assurez-vous d'avoir coché la case **Sans marges** ou d'avoir sélectionné une taille de papier avec une option **Sans marges** dans le logiciel d'impression.
- Ajustez le paramètre **Agrandissement** pour régler la quantité d'extension de l'image sur les bords des tirages sans marges.
- Assurez-vous que la taille de l'image et le format du papier sont bien réglés; si l'image est petite, il est possible que l'agrandissement ne couvre pas tout le papier.
- Assurez-vous d'avoir bien entreposé le papier. Le papier peut s'élargir ou se contracter s'il n'est pas bien entreposé. Consultez les instructions fournies avec votre papier pour plus de détails concernant l'entreposage.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

## Impression de caractères erronés

Si des caractères erronés apparaissent dans vos impressions, essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés aux deux extrémités.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Si vous aviez raccordé votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si des caractères erronés apparaissent toujours sur vos tirages, essayez de brancher votre produit à l'aide d'un câble différent.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

## Taille ou position de l'image incorrecte

Si la taille ou la position de votre image imprimée est incorrecte, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier et de disposition dans le programme d'impression et dans le logiciel d'impression.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans l'imprimante.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

**Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres additionnels - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - OS X](#)

[Sélection des préférences d'impression - OS X](#)

## Tirage incliné

Si vos tirages sont inclinés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le guide-papier est contre le côté du papier.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur dans le logiciel d'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Assurez-vous que le produit n'est pas incliné lors de l'impression.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

**Concepts associés**

[Alignement de la tête d'impression](#)

**Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - OS X](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

**Sujets reliés**

[Chargement du support](#)

## Résolution des problèmes de qualité d'impression

Consultez ces sections si vos tirages présentent un problème de qualité d'impression, mais que l'image semble correcte sur l'écran de votre ordinateur.

[Tirage présentant des lignes claires ou foncées](#)

[Tirage flou ou maculé](#)

[Tirage estompé ou comportant des vides](#)

[Tirage granuleux](#)

[Les couleurs du tirage sont incorrectes](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## **Tirage présentant des lignes claires ou foncées**

Si vous remarquez des lignes claires ou foncées sur vos tirages (aussi appelées bandes), essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Vous pourriez avoir besoin de remplacer les cartouches d'encre.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

### **Concepts associés**

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

### **Références associées**

[Paramètres de type de papier ou de média - Logiciel du produit](#)

### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - OS X](#)

[Sélection des paramètres additionnels - Windows](#)

[Sélection des options de mise en page - Windows](#)

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

### **Sujets reliés**

[Chargement du support](#)

## Tirage flou ou maculé

Si vos tirages sont flous ou maculés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Pour les papiers spéciaux, utilisez une feuille de support ou chargez une seule feuille à la fois.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Utilisez des supports d'impression Epson pour assurer une bonne saturation et absorption des encres d'origine Epson.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier sélectionné dans le logiciel d'impression correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Si vous imprimez sur du papier épais ou des affiches, assurez-vous de sélectionner les paramètres appropriés.
- Retirez chaque feuille du plateau de sortie dès l'impression terminée.
- Évitez de manipuler les tirages imprimés sur du papier glacé immédiatement après l'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Si vous utilisez du papier pour impression recto verso et que vous imprimez des images sombres ou fortement saturées au recto de la feuille, il se pourrait que votre tirage soit maculé au recto après l'impression au verso. Imprimez d'abord le côté avec l'image ou le texte le moins foncé pour éviter le maculage.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression.
- Nettoyez le circuit papier.

**Remarque:** Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez-le sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

### Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

### **Références associées**

[Caractéristiques du papier](#)

[Papiers Epson disponibles](#)

[Options d'impression recto verso - Windows](#)

### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres additionnels - Windows](#)

[Sélection des options de mise en page - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - OS X](#)

[Sélection des préférences d'impression - OS X](#)

[Nettoyage des galets de guide-papier](#)

### **Sujets reliés**

[Chargement du support](#)

## **Tirage estompé ou comportant des vides**

Si vos tirages sont estompés ou comportent des vides, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Les cartouches d'encre sont peut-être périmées ou leur niveau d'encre est peut-être faible; vous pourriez avoir besoin de les remplacer.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Nettoyez le circuit papier.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

### **Concepts associés**

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

### **Références associées**

[Paramètres de type de papier ou de média - Logiciel du produit](#)

### Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - OS X](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Nettoyage des galets de guide-papier](#)

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

### Sujets reliés

[Chargement du support](#)

## Tirage granuleux

Si vos tirages sont granuleux, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur et désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression.
- Il pourrait être nécessaire d'augmenter la résolution de l'image ou d'imprimer dans un format plus petit; consultez la documentation du logiciel.

**Remarque:** Les images provenant d'Internet pourraient être de basse résolution et résulter en des tirages de mauvaise qualité.

- Si vous comptez agrandir l'image dans un programme d'édition d'images, vous devez augmenter le paramètre de résolution afin d'obtenir une qualité d'image élevée. Augmentez la résolution de l'image selon l'augmentation de la taille de l'image. Par exemple, si la résolution est de 300 ppp (point par pouce) et que vous décidez de doubler la taille de l'image, modifiez le paramètre de résolution à 600 ppp.

**Remarque:** Les paramètres de résolution élevés augmentent la taille des fichiers, donc plus de temps sera nécessaire pour le traitement et l'impression. Prenez en considération les limitations de votre système informatique lorsque vous sélectionnez une résolution, et choisissez la résolution la plus basse possible de qualité acceptable afin d'obtenir des fichiers dont la taille est facile à traiter.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

### Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

### Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - OS X](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options de mise en page - Windows](#)

[Sélection des paramètres additionnels - Windows](#)

## Les couleurs du tirage sont incorrectes

Si les couleurs de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que le paramètre **Noir/Niveaux de gris** ou **Niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le logiciel d'impression.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Les cartouches d'encre sont peut-être périmées ou leur niveau d'encre est peut-être faible; vous pourriez avoir besoin de les remplacer.
- Après l'impression, les couleurs dans votre tirage doivent sécher. Au cours de cette période de séchage, les couleurs pourraient être différentes de ce à quoi vous vous attendiez. Pour accélérer le séchage, n'empilez pas vos tirages les uns sur les autres.
- Les couleurs imprimées ne correspondent jamais exactement aux couleurs affichées à l'écran. Cependant, vous pouvez utiliser un système de gestion des couleurs pour obtenir une concordance aussi précise que possible. Essayez d'utiliser les options de gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.
- Essayez de désactiver le paramètre **Corriger photo** sous Windows.
- Essayez d'ajuster le paramètre **Gamma**.
- Pour de meilleurs résultats, utilisez toujours de l'encre et du papier d'origine Epson.
- Assurez-vous que l'optimisation automatique de la densité d'encre est activée.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

### **Concepts associés**

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

### **Références associées**

[Papiers Epson disponibles](#)

### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - OS X](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options de mise en page - Windows](#)

[Sélection des paramètres additionnels - Windows](#)

[Gestion des couleurs - OS X](#)

## **Résolution de problèmes CD/DVD**

Consultez ces solutions si vous éprouvez des problèmes lors de l'impression sur un CD/DVD avec votre produit.

[L'image n'est pas centrée sur le CD/DVD](#)

[L'image ne couvre pas la zone d'impression complète du disque](#)

[Des taches d'encre apparaissent sur le CD/DVD](#)

[L'image est pâle sur le CD/DVD](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

### **L'image n'est pas centrée sur le CD/DVD**

Si l'image imprimée n'est pas centrée sur le disque, ajustez la position d'impression à l'aide du logiciel Epson Print CD. Consultez l'utilitaire d'aide Epson Print CD pour plus de détails.

**Sujet parent:** [Résolution de problèmes CD/DVD](#)

### **L'image ne couvre pas la zone d'impression complète du disque**

Si vous utilisez des disques dont la zone d'impression s'étend jusqu'à 0,16 po (4 mm) du bord du trou, il se peut que vous deviez ajuster le paramètre **Paramètres du diamètre interne/externe** dans le logiciel EPSON Print CD. Consultez l'utilitaire d'aide Epson Print CD pour plus de détails.

**Sujet parent:** [Résolution de problèmes CD/DVD](#)

## Des taches d'encre apparaissent sur le CD/DVD

Si vous remarquez des taches d'encre sur votre disque, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que vous imprimez sur un CD ou DVD compatible avec l'impression à jet d'encre et que la surface du disque est sèche.
- Manipulez les disques imprimés avec soin et laissez-les sécher pendant 24 heures avant de les insérer dans un lecteur de disque.
- Ajustez la qualité d'impression à l'aide du logiciel Epson Print CD. Consultez l'utilitaire d'aide Epson Print CD pour plus de détails.

**Sujet parent:** [Résolution de problèmes CD/DVD](#)

## L'image est pâle sur le CD/DVD

Si votre image imprimée est trop pâle, ajustez la qualité d'impression à l'aide du logiciel Epson Print CD. Consultez l'utilitaire d'aide Epson Print CD pour plus de détails.

**Sujet parent:** [Résolution de problèmes CD/DVD](#)

## Désinstallation des logiciels du produit

Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller vos logiciels, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.


[Réinstallation des logiciels d'impression - Windows](#)

[Réinstallation des logiciels du produit - OS X](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Réinstallation des logiciels d'impression - Windows

Vous pouvez désinstaller et réinstaller les logiciels d'impression de votre produit pour résoudre certains problèmes.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez tous les câbles d'interface.
3. Choisissez une des méthodes suivantes :
  - **Windows 10** : Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur  et sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

**Remarque:** Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Sélectionnez votre produit de nouveau, au besoin, puis sélectionnez **OK**, et cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.

- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

**Remarque:** Si une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit, s'il y a lieu, et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

- **Windows** (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson**, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Désinstallation du pilote d'impression EPSON**.

**Remarque:** Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit, s'il y a lieu, et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

4. Redémarrez votre ordinateur et réinstallez vos logiciels.

**Remarque:** Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

**Sujet parent:** [Désinstallation des logiciels du produit](#)

## Réinstallation des logiciels du produit - OS X

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de Mac n'ont pas besoin de désinstaller les logiciels du produit existants avant d'effectuer une réinstallation. Cependant, vous pouvez télécharger l'utilitaire Uninstaller depuis le site Web de soutien d'Epson pour désinstaller les logiciels du produit comme décrit ici.

**Remarque:** Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

1. Pour télécharger l'utilitaire Uninstaller, visitez le site de téléchargements d'Epson ([téléchargements aux États-Unis](#) ou [téléchargements au Canada](#)).
2. Suivez les instructions à l'écran pour installer Uninstaller.
3. Quittez toutes les applications en cours d'exécution sur votre Mac.
4. Double-cliquez sur l'icône **Uninstaller**.
5. Cochez la case pour chaque programme informatique que vous souhaitez désinstaller.
6. Cliquez sur **Uninstall** (Désinstaller).
7. Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller les logiciels.
8. Pour réinstaller les logiciels de votre produit, consultez l'affiche *Point de départ* pour obtenir les instructions.

**Remarque:** Si vous désinstallez le pilote d'impression, mais que le nom de votre produit apparaît toujours dans la fenêtre **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez le nom de votre produit et cliquez sur l'icône – (supprimer) pour l'enlever.

**Sujet parent:** [Désinstallation des logiciels du produit](#)

## Comment obtenir de l'aide

Si vous avez besoin de contacter Epson pour obtenir des services de soutien technique, utilisez l'une des options suivantes :

### Assistance via Internet

Consultez le site Web [epson.ca](#) et cliquez sur **Français**. Pour télécharger les pilotes, cliquez sur **Pilotes et soutien**. Pour communiquer avec Epson par courriel, veuillez cliquer sur **Soutien par courriel**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

### Appel téléphonique avec un représentant du soutien

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique

- Description du problème

Ensuite, composez le numéro suivant :

- États-Unis : 562 276-7272, de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi et de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, le samedi.
- Canada : 905 709-2567, de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi et de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, le samedi.

Les jours et les heures de service peuvent changer sans préavis. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

### **Achat de fournitures et d'accessoires**

Vous pouvez acheter de l'encre et du papier d'origine Epson à l'adresse [epson.com/ink3](https://www.epson.com/ink3) (États-Unis) ou [epson.ca](https://www.epson.ca) (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Composez le 1 800 463-7766 pour obtenir les coordonnées du revendeur le plus proche.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

---

## Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

**Remarque:** Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner votre produit Epson pour une élimination appropriée (site Web disponible en anglais seulement).

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - OS X](#)

[Caractéristiques du papier](#)

[Caractéristiques de la zone d'impression](#)

[Caractéristiques des cartouches d'encre](#)

[Caractéristiques des dimensions](#)

[Caractéristiques électriques](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)

[Caractéristiques de l'interface réseau](#)

[Caractéristiques de normes et de conformité](#)

### Exigences système - Windows

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre ordinateur doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation Microsoft suivants :

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista

**Remarque:** Visitez le site Web de soutien d'Epson [epson.com/support](http://epson.com/support) (É.-U.) ou [epson.ca/support](http://epson.ca/support) (Canada) pour obtenir des informations récentes concernant la compatibilité et les pilotes pour votre produit.

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Exigences système - OS X

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre Mac doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

**Remarque:** Visitez le site Web de soutien d'Epson [epson.com/support](http://epson.com/support) (É.-U.) ou [epson.ca/support](http://epson.ca/support) (Canada) pour obtenir des informations récentes concernant la compatibilité et les pilotes pour votre produit.

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques du papier

**Remarque:** Étant donné que la qualité d'une marque ou d'un type de papier peut être modifiée par le fabricant à tout moment, Epson ne peut garantir la qualité d'un type de papier de marque autre qu'Epson. Faites toujours l'essai du support d'impression avant d'acheter des quantités importantes ou d'imprimer des travaux à grand tirage.

## Feuilles coupées - papier ordinaire

<b>Capacité</b>	<p>Pile de papier d'une épaisseur de jusqu'à 0,47 po (12 mm) pour ces tailles de papier :</p> <p>A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm]) A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm]) A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm]) Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])</p> <p>Pile de papier d'une épaisseur de jusqu'à 0,20 po (5 mm) pour ces tailles de papier :</p> <p>A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm]) B4 (13,9 × 9,84 po [353 × 250 mm]) Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])</p> <p>Tailles non standard entre 3,5 po (89 mm) et 13 po (329 mm) de largeur, et entre 5 po (127 mm) et 44 po (1117,6 mm) de longueur</p>
<b>Épaisseur</b>	0,003 à 0,01 po (0,08 à 0,3 mm)
<b>Poids</b>	17 lb (64 g/m <sup>2</sup> ) à 20 lb (90 g/m <sup>2</sup> )

## Feuilles coupées - papier épais

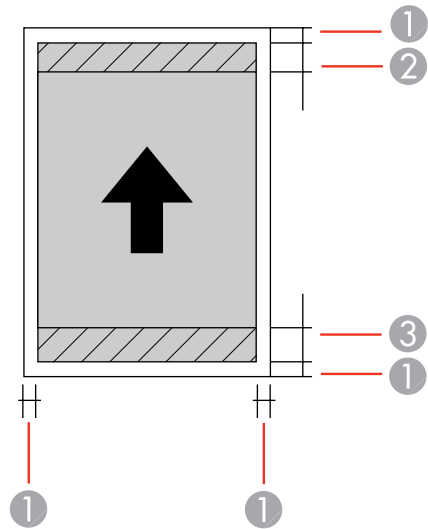
<b>Dimensions</b>	Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm]) A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]) 11 × 14 po (279 × 356 mm) 11 × 17 po (279 × 432 mm) A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm]) 12 × 12 po (305 × 305 mm) 13 × 19 po (330 × 483 mm)  Support artistique : tailles non standard entre 8,27 po (210 mm) et 13 po (329 mm) de largeur et entre 11,7 po (297 mm) et 19 po (483 mm) de longueur  Cartons pour affiche : tailles non standard entre 8 po (203,2 mm) et 13 po (329 mm) de largeur et entre 10 po (254 mm) et 19 po (483 mm) de longueur
<b>Capacité</b>	1 feuille
<b>Épaisseur</b>	Support artistique : 0,012 po (0,3 mm) à 0,023 po (0,7 mm) Affiche de carton : 0,023 po (0,7 mm) à 0,051 po (1,3 mm)
<b>Rouleau de papier</b>	
<b>Dimensions</b>	Largeur : 13 po (329 mm) Longueur : 19 po (483 mm); qualité d'impression garantie

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de la zone d'impression

**Remarque:** Lorsque vous imprimez avec la fonction sans marges, il se peut que la qualité d'impression se dégrade dans la zone d'impression agrandie.

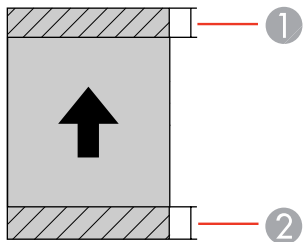
### Feuilles coupées - impression normale



- 1 Bordures du haut et des côtés : 0,12 po (3 mm) minimum
- 2 Zone de qualité d'impression réduite/supérieure : 1,30 po (33 mm) minimum
- 3 Zone de qualité d'impression réduite/inférieure : 1,42 po (36 mm) minimum

**Remarque:** Les marges des affiches de carton sont 0,79 po (20 mm).

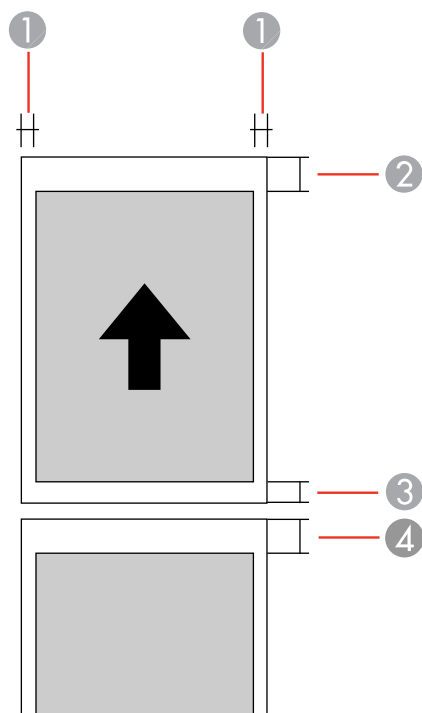
### Feuilles coupées - impression sans marge



- 1 Zone de qualité d'impression réduite/supérieure : 1,42 po (36 mm) minimum
- 2 Zone de qualité d'impression réduite/inférieure : 1,54 po (39 mm) minimum

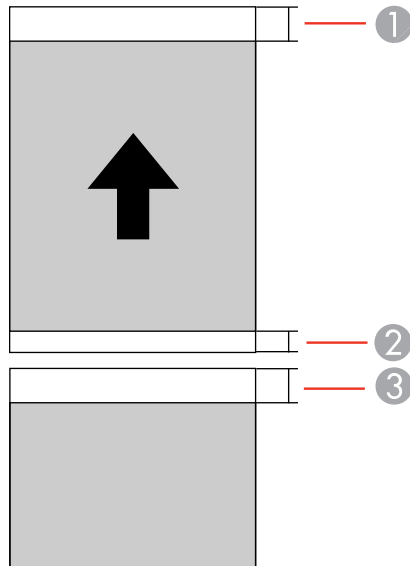
**Remarque:** Vous ne pouvez pas imprimer sans marge sur une affiche de carton.

### Rouleau de papier - impression normale



- 1 Bordures des côtés : 0,12 po (3 mm) minimum
- 2 Bordure du haut : 1,57 po (40 mm) minimum
- 3 Bordure du bas : 0,55 po (14 mm) minimum
- 4 Bordure du haut : 1,97 po (50 mm) minimum

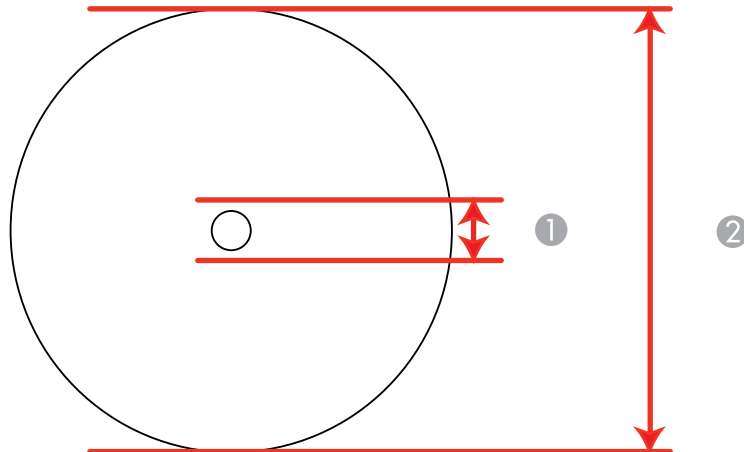
## Rouleau de papier - impression sans marge



- 2 Bordure du haut : 1,57 po (40 mm) minimum
- 2 Bordure du bas : 0,55 po (14 mm) minimum
- 3 Bordure du haut : 1,97 po (50 mm) minimum

**Remarque:** Pour l'impression continue sur un rouleau de papier, aucune marge n'est ajoutée entre les images imprimées (impression normale et sans marge).

## CD/DVD



- 1 Marge intérieure minimale : 0,83 po (21 mm)
- 2 Marge extérieure minimale : 4,72 po (120 mm)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques des cartouches d'encre

**Remarque:** Ce produit utilise seulement des cartouches d'encre de marque Epson. Les fournitures et cartouches d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et même si elles sont décrites comme étant compatibles, il est possible qu'elles ne fonctionnent pas correctement.

Les cartouches incluses avec l'imprimante ont été conçues seulement pour la configuration de l'imprimante et non pas pour la revente. Une partie de l'encre est utilisée pour le chargement de l'imprimante et le reste de l'encre sera utilisé pour l'impression. Le rendement varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température. Pour assurer la qualité des tirages, une petite quantité d'encre reste dans la cartouche après que le témoin de remplacement de cartouche s'allume.

### Couleur

Encre noir photo, cyan, magenta, jaune, rouge, noir mat, orange et optimiseur de brillance.

<b>Durée de vie des cartouches</b>	Emballage ouvert : 6 mois. Emballage intact : n'utilisez pas la cartouche si la date d'expiration indiquée sur l'emballage est dépassée.
<b>Température</b>	–4 à 104 °F (–20 à 40 °C) Dans un délai d'un mois à 104 °F (40 °C). L'encre gèle à 5 °F (–15 °C) si elle est laissée à cette température pour une longue période. L'encre dégèle et devient utilisable après environ 3 heures à 77 °F (25 °C) sans condensation.

**Remarque:** Pour les meilleurs résultats, utilisez les cartouches dans les six mois suivant leur déballage.

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

**Références associées**

[Numéros de pièce des cartouches d'encre](#)

## Caractéristiques des dimensions

<b>Hauteur</b>	Stockage : 8,6 po (219 mm) Mode impression : 16,5 po (418 mm)
<b>Largeur</b>	Stockage : 24,5 po (622 mm) Mode d'impression : 24,5 po (622 mm)
<b>Profondeur</b>	Stockage : 12,8 po (324 mm) Mode d'impression : 31,4 po (797 mm)
<b>Poids</b> (sans cartouches d'encre ou accessoires)	27,1 lb (12,3 kg)

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques électriques

<b>Alimentation en électricité</b>	100 à 120 V 220 à 240 V
<b>Plage de tensions d'entrée</b>	Modèle 100 à 120 V : 90 à 132 V Modèle 220 à 240 V : 198 à 264 V
<b>Intervalle de fréquence nominale</b>	50/60 Hz
<b>Intervalle de fréquence d'entrée</b>	49,5/60,5 Hz
<b>Courant nominal</b>	Modèle 100 à 120 V : 0,6 A Modèle 220 à 240 V : 0,3 A
<b>Consommation électrique</b> (modèle 100 à 120 V)	Mode impression : environ 20 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 4,4 W Mode veille : environ 1,3 W Mode hors tension : environ 0,15 W
<b>Consommation électrique</b> (modèle 200 à 240 V)	Mode impression : environ 20 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 4,4 W Mode veille : environ 1,3 W Mode hors tension : environ 0,3 W

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques environnementales

<b>Température</b>	Fonctionnement : 50 à 95 °F (10 à 35 °C) Stockage avant le déballage : -4 à 140 °F (-20 à 60 °C) Dans un délai de 120 heures à 140 °F (60 °C); dans un délai d'un mois à 104 °F (40 °C) Stockage après le déballage : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C) Dans un délai d'un mois à 104 °F (40 °C).
<b>Humidité</b> (sans condensation)	Fonctionnement : 20 à 80 % HR Stockage : 5 à 85 % HR

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de l'interface

Un port USB1 haute vitesse pour une connexion à un ordinateur.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de l'interface réseau

### Wi-Fi

<b>Standard</b>	IEEE 802.11b/g/n
<b>Securité</b>	WPA-PSK (TKIP/AES); conforme à WPA2 WEP (64/128 bits)
<b>Bande de fréquence</b>	2,4 GHz
<b>Mode de communication</b>	Mode infrastructure Mode Ad hoc (dans ce mode, IEEE 802.11n n'est pas pris en charge)

## Ethernet

Ethernet 100BASE-TX/10 Base T standard

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de normes et de conformité

### États-Unis

Sécurité : UL60950-1

CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe B

### Canada

Sécurité : CAN/CSA C22.2 No. 60950-1

CEM : CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 classe B

Cet équipement contient le module sans fil suivant :

- Fabricant : Marvell Semiconductor Inc.
- Type : WLU6117-D69 (WLU6117-D69 [RoHS])

Ce produit est conforme au Chapitre 15 du Règlement FCC et RSS-210 du Règlement IC. Epson décline toute responsabilité en cas de non-respect des normes de sécurité suite à la modification non recommandée du produit. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) l'appareil doit accepter toute interférence en réception, y compris les interférences causant un dysfonctionnement de l'appareil.

Pour éviter les interférences radio du service sous licence, l'appareil doit être utilisé à l'intérieur et être éloigné des fenêtres afin de garantir une protection optimale. Le matériel (ou l'antenne émettrice) placé à l'extérieur doit faire l'objet d'une autorisation.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC/IC énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les lignes directrices d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) de la FCC dans le Supplément C à OET65 et les règles d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 de l'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance de 20 cm (7,9 po) ou plus entre le radiateur et le corps de l'utilisateur (à l'exception des extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

---

## Avis

Vérifiez ces sections pour des avis importants concernant votre produit.

**Remarque:** Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner votre produit Epson pour une élimination appropriée (site Web disponible en anglais seulement).

[Consignes de sécurité importantes](#)

[Déclaration de conformité avec la FCC](#)

[Marques de commerce](#)

[Avis sur les droits d'auteur](#)

## Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit Epson, lisez et suivez les consignes de sécurité présentées dans ces sections :

[Consignes de sécurité générales de l'imprimante](#)

[Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre](#)

[Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil](#)

**Sujet parent:** [Avis](#)

## Consignes de sécurité générales de l'imprimante

- Observez les instructions et les avertissements indiqués sur l'imprimante.
- N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation livré avec l'imprimante. L'utilisation d'un autre cordon peut occasionner un incendie ou provoquer une décharge électrique. N'utilisez pas le cordon avec d'autres équipements.
- Placez l'imprimante près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.
- Évitez de brancher l'imprimante dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui s'allume et s'éteint à intervalles réguliers, ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché.

- Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Éteignez toujours l'imprimante au moyen du bouton d'alimentation et attendez que le témoin d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher l'imprimante ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Placez l'imprimante sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés. Elle ne fonctionnera pas correctement si elle est inclinée.
- Lors de l'impression sur un support épais, veillez à laisser au moins 12 po (305 mm) d'espace à l'arrière de l'imprimante.
- Laissez suffisamment d'espace à l'avant de l'imprimante pour permettre la sortie complète du papier.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Ne placez pas l'imprimante près d'un appareil ou d'un événement de chauffage et ne l'exposez pas à la lumière directe du soleil.
- Prévoyez suffisamment d'espace autour de l'imprimante pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas ou ne recouvrez pas les ouvertures de l'imprimante; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Éloignez l'imprimante des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- Ne touchez pas au câble plat blanc à l'intérieur de l'imprimante.
- Pour éviter d'endommager l'imprimante, ne déplacez jamais la tête d'impression manuellement.
- Ne renversez pas de liquide sur l'imprimante.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante. Cela risque de causer un incendie.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer vous-même l'imprimante.
- Débranchez l'imprimante et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.
- Si la fiche est endommagée, remplacez le cordon ou adressez-vous à un électricien qualifié. Si la fiche comporte des fusibles, veillez à les remplacer par des fusibles de taille et de calibre appropriés.

- Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le bon fonctionnement de l'imprimante.
- Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est bien immobilisée à droite et que les cartouches d'encre sont installées.
- Pendant le stockage ou le transport de l'imprimante, ne la penchez pas, ne la placez pas sur ses côtés et ne la tournez pas à l'envers, car les cartouches d'encre risquent de fuir.

**Sujet parent:** [Consignes de sécurité importantes](#)

## **Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre**

- Rangez les cartouches d'encre hors de portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.
- Redoublez de vigilance lorsque vous manipulez des cartouches d'encre usagées; il pourrait y avoir de l'encre autour du port de distribution d'encre. En cas de contact de l'encre avec la peau, lavez bien avec de l'eau et du savon. En cas de projection d'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau.
- N'introduisez pas vos mains à l'intérieur du produit et ne touchez pas aux cartouches d'encre pendant l'impression.
- Installez une cartouche d'encre neuve dès que vous avez retiré une cartouche épuisée. Si vous négligez de remplacer des cartouches d'encre, cela risque d'assécher la tête d'impression et d'empêcher le produit d'imprimer.
- Ne retirez pas ou ne déchirez pas l'étiquette sur la cartouche; cela pourrait entraîner une fuite.
- Ne retirez pas le sceau transparent en dessous de la cartouche. Cela pourrait rendre la cartouche inutilisable.
- Prenez soin de ne pas briser les crochets sur le côté des cartouches d'encre lorsque vous les retirez de l'emballage.
- Ne touchez pas la puce à circuit intégré verte située sur le côté de la cartouche. Cela peut nuire au fonctionnement normal.
- Ne secouez pas les cartouches d'encre trop vigoureusement après avoir ouvert l'emballage; cela pourrait causer une fuite.
- Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez le port de distribution d'encre de la saleté et la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement que votre produit. Le port de distribution d'encre possède une valve qui rend inutile la présence d'un couvercle ou d'un bouchon, mais nécessite toutefois certaines précautions de manipulation pour éviter de tacher les éléments que la cartouche viendrait à toucher. Ne touchez pas le port de distribution d'encre de la cartouche ni toute surface à proximité de celui-ci.

- N'utilisez pas une cartouche d'encre dont la date indiquée sur l'emballage est expirée.
- Ne démontez pas une cartouche d'encre. Cela risque d'endommager la tête d'impression.
- Rangez les cartouches d'encre dans un endroit frais et sombre.
- Assurez-vous d'installer toutes les cartouches d'encre. L'imprimante fonctionne seulement lorsque toutes les cartouches d'encre sont correctement installées.
- Après avoir sorti une cartouche d'encre d'un site d'entreposage froid, laissez-la se réchauffer à la température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- Rangez les cartouches d'encre avec l'étiquette vers le haut. Ne stockez pas les cartouches à l'envers.

**Sujet parent:** [Consignes de sécurité importantes](#)

## Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil

Les ondes radio de ce produit pourraient perturber le fonctionnement de l'équipement médical ou des appareils contrôlés automatiquement tels que les stimulateurs cardiaques, les portes automatiques ou les alarmes d'incendie. Lorsque vous utilisez ce produit près de tels appareils ou dans un établissement médical, suivez les directives données par les membres du personnel autorisé de l'établissement, et suivez toutes les directives et tous les avertissements affichés sur l'appareil pour éviter de provoquer un accident.

**Sujet parent:** [Consignes de sécurité importantes](#)

## Déclaration de conformité avec la FCC

### Pour les utilisateurs américains

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection adéquat contre les interférences néfastes dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio ou télévisuelles. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévisuelles, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil à une autre prise ou sur un autre circuit que celui du récepteur.

- Demandez conseil au revendeur de l'appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

### **AVERTISSEMENT**

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

### **Pour les utilisateurs du Canada**

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Sujet parent: [Avis](#)

## **Marques de commerce**

EPSON® et SureColor® sont des marques déposées, EPSON Exceed Your Vision est un logotype déposé et Epson Connect™ est une marque de commerce de Seiko Epson Corporation.

Epson Store™ est une marque de service d'Epson America, Inc.

Epson iPrint™ est une marque de commerce de Seiko Epson Corporation.

Mac et OS X sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux É.-U. et dans d'autres pays.

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à titre d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.



Sujet parent: [Avis](#)

## **Avis sur les droits d'auteur**

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L'information contenue dans la présente ne peut être

utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables par l'acheteur de ce produit ou par des tiers de tout dommage, pertes, frais ou dépenses encourus par l'acheteur ou les tiers suite à : un accident, le mauvais usage ou l'usage abusif de ce produit, ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits d'origine Epson ou comme produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des Produits approuvés par Epson.

L'information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

[Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur](#)

[Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson](#)

[Attribution des droits réservés](#)

**Sujet parent:** [Avis](#)

## **Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur**

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteur. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

**Sujet parent:** [Avis sur les droits d'auteur](#)

## **Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson**

Ce produit passera en mode veille après une certaine période de non utilisation. Cela permet d'assurer que le produit répond aux normes d'Energy Star en matière d'efficacité énergétique. Il est possible d'économiser plus d'énergie en diminuant l'intervalle avant la mise en veille du produit.

**Sujet parent:** [Avis sur les droits d'auteur](#)

## **Attribution des droits réservés**

© 2015 Epson America, Inc.

10/15

CPD-43302

**Sujet parent:** [Avis sur les droits d'auteur](#)