

Guia de instalação sem fios L575/L655/L656

Conteúdo

Guia de instalação sem fios	5
Utilização do painel de controle.....	6
Botões e luzes do painel de controle.....	6
Ícones de estado	7
Digitar caracteres no visor LCD.....	8
Como mudar o idioma da tela LCD	8
Como desativar os sons do painel de controle	9
Ajuste do contraste do visor	9
Configuração do seu produto em uma rede sem fios	11
Configuração do seu produto com a conexão automática de Wi-Fi	18
Configuração do seu produto usando o painel de controle	27
Configuração do seu produto usando uma conexão USB temporária.....	33
Resolução de problemas de rede	45
O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso.....	45
Não é possível imprimir em rede	46
O software de rede não consegue encontrar o produto na rede.....	47
O produto não aparece na janela de impressora do OS X	48
Não é possível digitalizar em rede.....	49
Avisos.....	50
Marcas registradas.....	50
Avisos sobre direitos autorais.....	50
Atribuição de direitos autorais	51

Guia de instalação sem fios

Bem-vindo ao *Guia de instalação sem fios*.

Antes de começar

Certifique-se de que carregou os tanques de tinta e colocou papel conforme descrito no pôster *Guia de instalação*. Depois siga as instruções neste guia para configurar o produto para uso em uma rede sem fios.

Utilização do painel de controle

Consulte estas seções para aprender sobre o painel de controle e selecionar configurações.

[Botões e luzes do painel de controle](#)

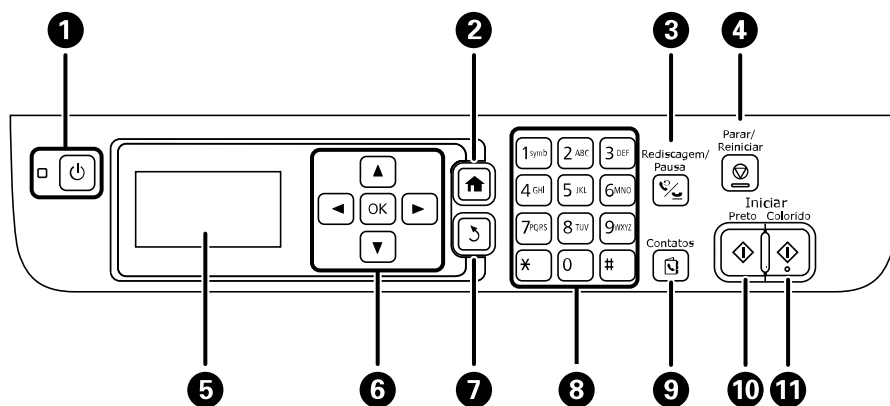
[Digitar caracteres no visor LCD](#)

[Como mudar o idioma da tela LCD](#)




[Como desativar os sons do painel de controle](#)

[Ajuste do contraste do visor](#)

Botões e luzes do painel de controle



- 1 Botão e luz ligar
- 2 Botão início
- 3 Botão **Rediscagem/Pausa**
- 4 Botão **Parar/Reiniciar**
- 5 Visor LCD
- 6 Botões de seta e botão **OK**
- 7 Botão voltar
- 8 Teclado numérico











- 9 Botão  **Contatos**
- 10 Botão **Iniciar**  **Preto**
- 11 Botão **Iniciar**  **Colorido**

Ícones de estado

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Ícones de estado

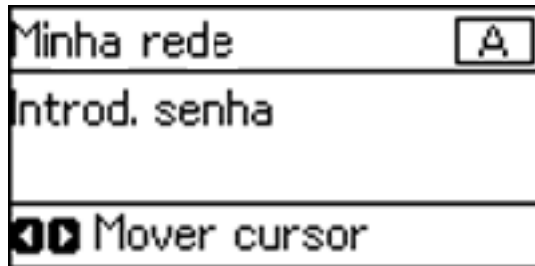
Ícones de estado podem ser exibidos no visor LCD dependendo do estado do produto.

Ícones	Descrição
	Originais são detectados no AAD (alimentador automático de documentos).
	Não há uma conexão Ethernet.
	Uma conexão Ethernet foi estabelecida.
	Ocorreu um erro de rede Wi-Fi ou o produto está procurando por uma conexão.
	Uma conexão Wi-Fi foi estabelecida; o número de barras indica a intensidade do sinal da conexão.
	Uma conexão Ad hoc foi estabelecida.
	Uma conexão de modo Wi-Fi Direct foi estabelecida.
	Uma conexão AP simples foi estabelecida.
	Não está conectado a uma rede Wi-Fi.
	Modos AP simples e Wi-Fi Direct estão desativados.
	A configuração de modo Eco está ativada.

Tema principal: [Botões e luzes do painel de controle](#)

Digitar caracteres no visor LCD

Siga estas diretrizes para digitar caracteres para senhas e outras configurações.



- Para digitar letras ou símbolos, aperte os botões no teclado numérico repetidamente para navegar pelos caracteres.
- Para digitar números ou mudar a caixa das letras, aperte o botão de seta para cima ou para baixo.
- Para apagar o caractere anterior, pressione a seta para a esquerda.
- Para adicionar um espaço, aperte o botão de seta para a direita.

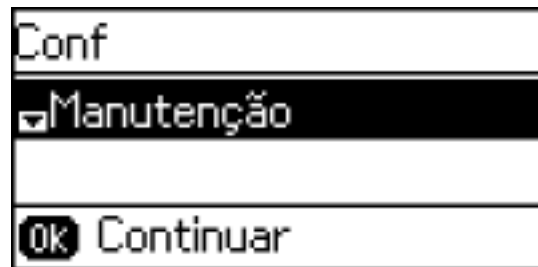
Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)


Como mudar o idioma da tela LCD

Você pode alterar o idioma usado na tela LCD.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf** e aperte o botão **OK**.

Você verá uma tela como esta:




2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Definições comuns** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para baixo para selecionar **Idioma/Language** e aperte o botão **OK**.
4. Selecione um idioma e pressione o botão **OK**.
5. Pressione o botão  início para sair.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Como desativar os sons do painel de controle

Você pode desativar o som ouvido ao pressionar botões no painel de controle.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf** e aperte o botão **OK**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Definições comuns** e aperte o botão **OK**.
3. Selecione **Som** e aperte o botão **OK**.
4. Selecione **Botão apertado** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para baixo até que o som seja desligado, depois aperte o botão **OK**.
6. Aperte o botão  início para sair.

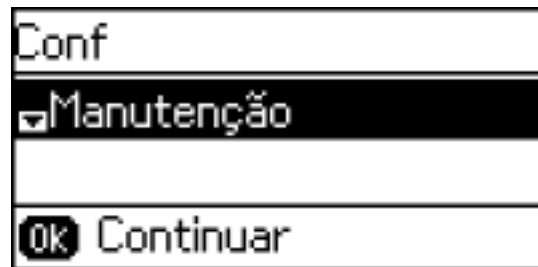
Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)


Ajuste do contraste do visor

Você pode ajustar o contraste do visor LCD.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf** e aperte o botão **OK**.

Você verá uma tela como esta:



2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Definições comuns** e aperte o botão **OK**.
3. Selecione **Contraste do LCD** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para ajustar o contraste.
5. Aperte o botão **OK**.
6. Aperte o botão  início para sair.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Configuração do seu produto em uma rede sem fios

Para adicionar o seu produto a uma rede sem fios, pode ser necessário que saiba o nome (SSID) e senha da sua rede sem fios. Se a segurança da rede estiver ativada, você também precisará saber a chave WEP ou a senha WPA.

Observação: Se o seu computador não tiver um drive de CD/DVD ou estiver usando um Mac, uma conexão de internet será necessária para obter software do produto.

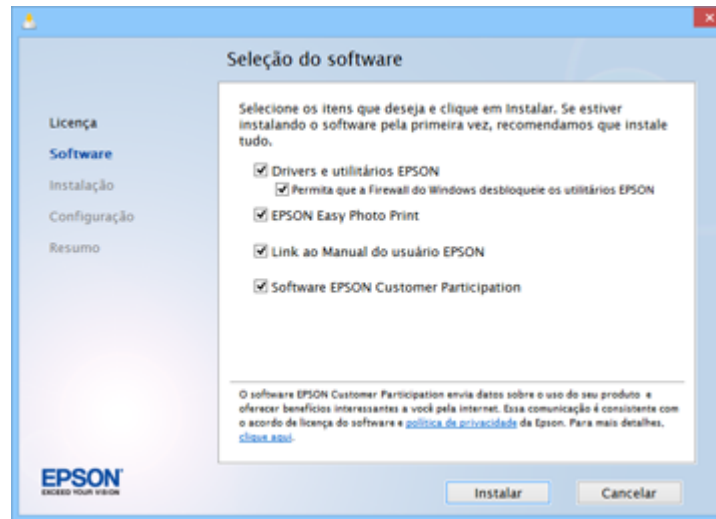
1. Certifique-se de que o seu produto está ligado, mas **NÃO CONECTADO** ao computador através de um cabo USB.

Observação: Em Windows, caso veja uma tela do Assistente para adicionar hardware, clique em **Cancelar** e desconecte o cabo USB.

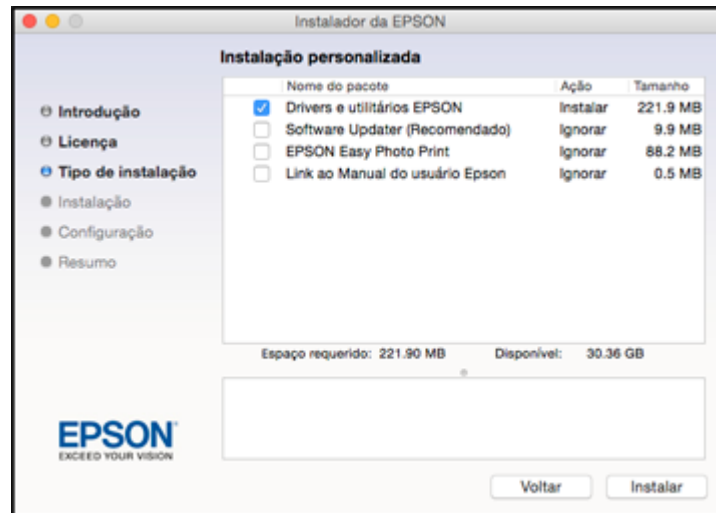
2. Coloque o CD do produto ou baixe o pacote de software no endereço global.latin.epson.com/Suporte.
3. Selecione o seu idioma e clique em **Próximo** (Windows) ou clique em **Continuar** e depois clique em **Continuar** novamente (OS X).
4. Aceite o acordo de licença do software para continuar com a instalação do software.

5. Quando vir uma destas telas, clique em **Instalar**.

Windows



OS X



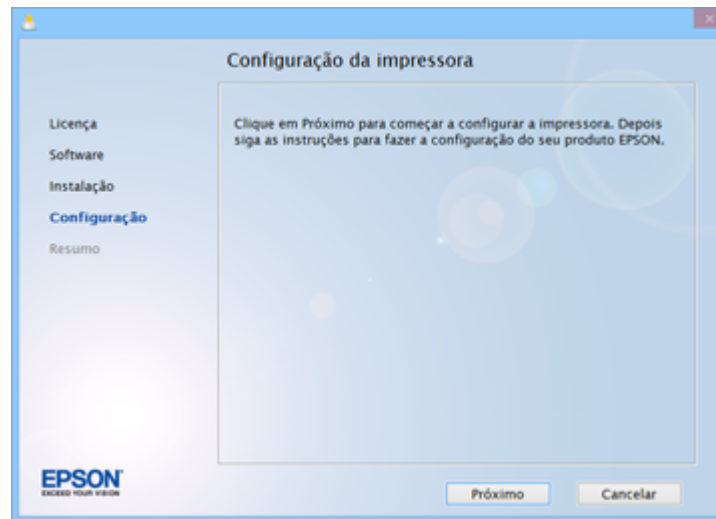
Observação: Em OS X, certifique-se de instalar o Software Updater para receber atualizações de firmware e software para o seu produto.

A instalação do software pode levar vários minutos. Aguarde até que a instalação termine.

6. **OS X:** caso veja a mensagem a seguir, clique em **Sim** ou **Não** para continuar.



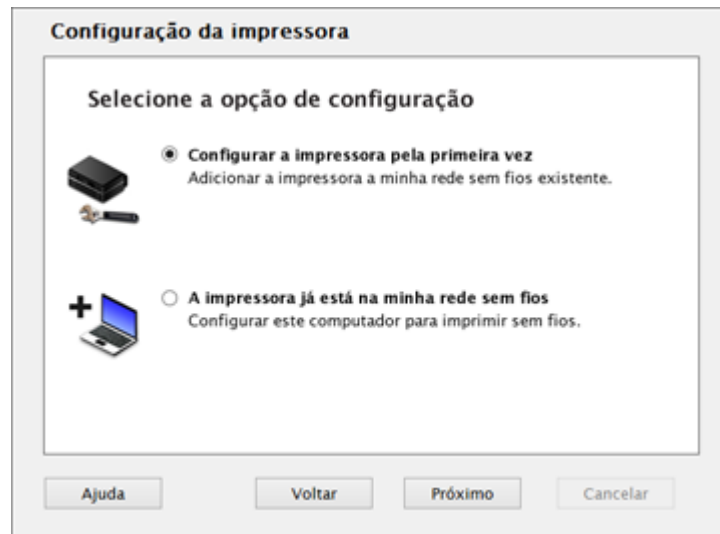
7. Quando a tela de configuração da impressora aparecer, clique em **Próximo** (Windows) ou **Iniciar** (OS X) para começar a configuração do seu produto na rede.



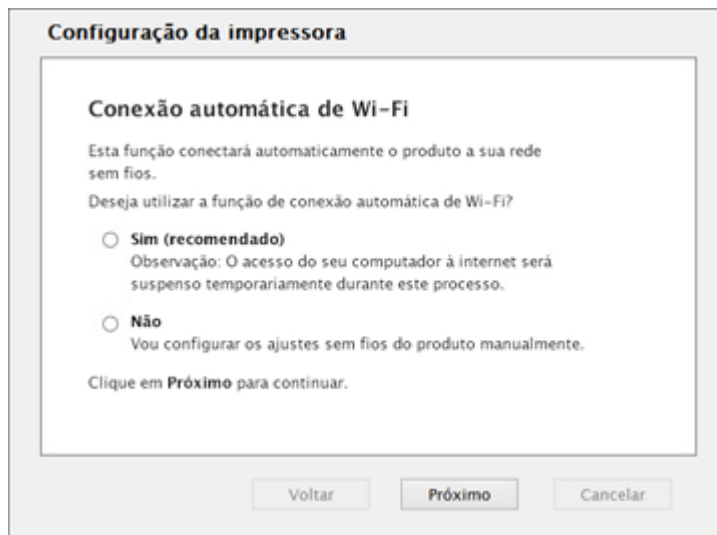
8. Quando vir esta tela, selecione **Conexão sem fios** e clique em **Próximo** (Windows) ou **Continuar** (OS X).



9. Quando vir esta tela, selecione **Configurar a impressora pela primeira vez** e clique em **Próximo** (Windows) ou **Continuar** (OS X).



10. A tela que aparece a seguir depende de se o seu computador consegue se conectar automaticamente sem fios ao seu produto ou não.
- Se o seu computador conseguir se conectar automaticamente, você vê a tela abaixo. Vá para o passo 12.



Configuração da impressora

Conexão automática de Wi-Fi

Esta função conectará automaticamente o produto a sua rede sem fios.

Deseja utilizar a função de conexão automática de Wi-Fi?

Sim (recomendado)
Observação: O acesso do seu computador à internet será suspenso temporariamente durante este processo.

Não
Vou configurar os ajustes sem fios do produto manualmente.

Clique em **Próximo** para continuar.

Voltar Próximo Cancelar

- Se o seu computador não conseguir se conectar automaticamente, você vê a tela abaixo. Vá para o passo 11.



11. Selecione um destes métodos de configuração de rede:
 - Para configurar o produto usando os botões no painel de controle, selecione **Usar os botões da impressora** e clique em **Próximo** (Windows) ou em **Continuar** (OS X).
 - Para configurar o produto usando uma conexão USB temporária, selecione **Conectar um cabo USB temporariamente** e clique em **Próximo** (Windows) ou em **Continuar** (OS X).
12. Para completar a instalação, siga os passos para o método que selecionou nos passos 10 e 11:
 - Se o seu computador conseguir se conectar automaticamente, veja o link abaixo para as instruções de conexão automática.
 - Para configurar o seu produto usando os botões no painel de controle, veja o link abaixo para as instruções.
 - Para configurar o seu produto usando uma conexão USB temporária, veja o link abaixo para as instruções.

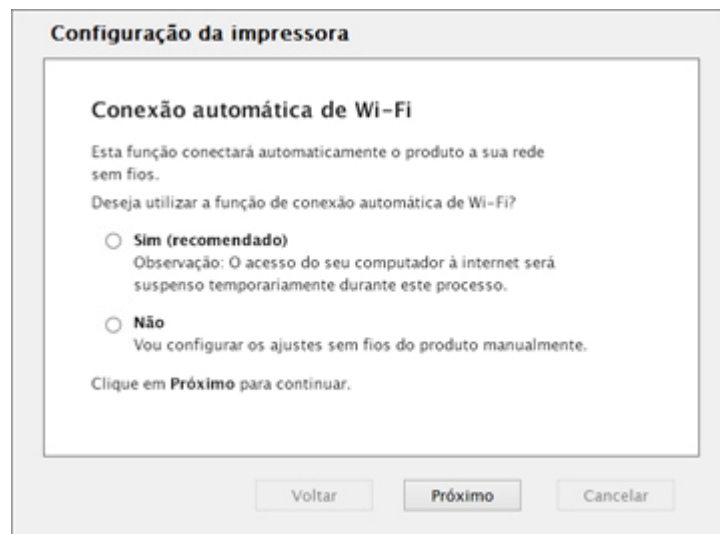
[Configuração do seu produto com a conexão automática de Wi-Fi](#)

[Configuração do seu produto usando o painel de controle](#)

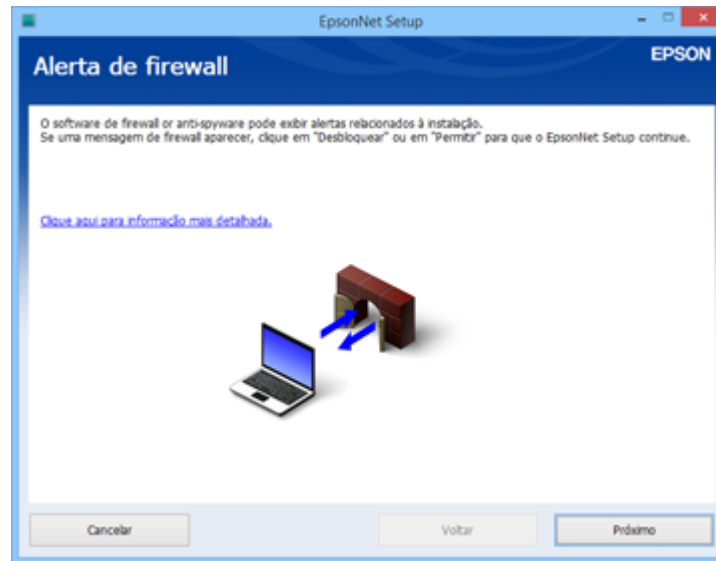
[Configuração do seu produto usando uma conexão USB temporária](#)

Configuração do seu produto com a conexão automática de Wi-Fi

1. Quando vir esta tela, selecione **Sim** e clique em **Próximo** (Windows) ou **Continuar** (OS X).



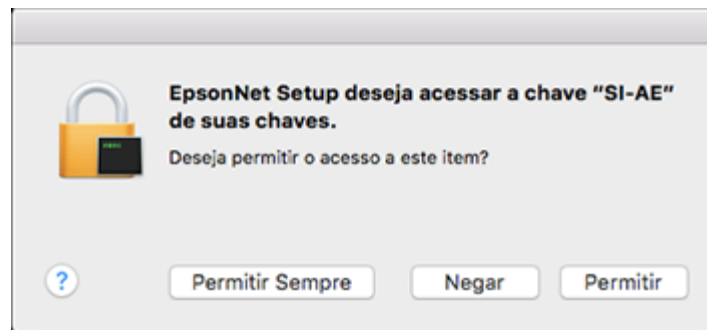
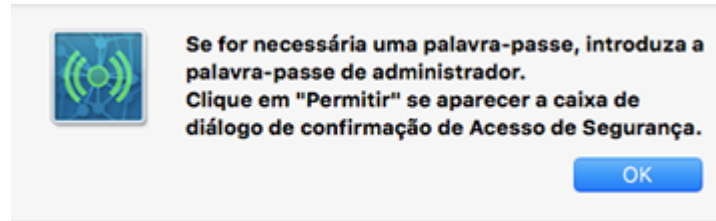
Você verá uma tela como esta:



2. Clique em **Próximo** para continuar.

Observação: Se você vir um alerta de firewall, clique em **Desbloquear** ou em **Permitir** para que o EpsonNet Setup continue. Não selecione **Perguntar depois**, **Manter Bloqueado** ou **Bloquear**.

3. **OS X:** Caso veja as mensagens a seguir, clique em **OK** e clique em **Permitir** para que o EpsonNet Setup acesse a sua informação de senha.

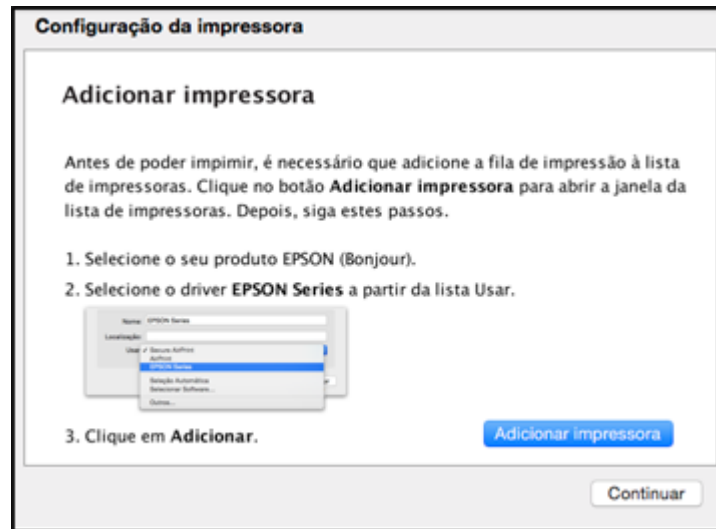


4. Siga as instruções na tela para permitir que o sistema configure automaticamente o seu produto na rede.

Observação: O seu produto transmite a sua informação de rede por 60 minutos a partir do momento em que a preparação da tinta começa. Se você não completar a configuração de Wi-Fi dentro de 60 minutos, não será possível fazer a conexão automaticamente e pode ser pedido que digite o nome (SSID) e a senha da sua rede em uma tela exibida. Você pode selecionar um método de configuração de Wi-Fi diferente.

5. Quando vir a tela de Configuração do endereço IP, selecione **Configuração automática de endereço IP (DHCP)** e clique em **Próximo**.

6. **OS X:** Quando vir esta tela, clique em **Adicionar impressora** e siga as instruções na tela para adicionar o seu produto e a fila de impressão ao seu sistema. Depois clique em **Continuar**.



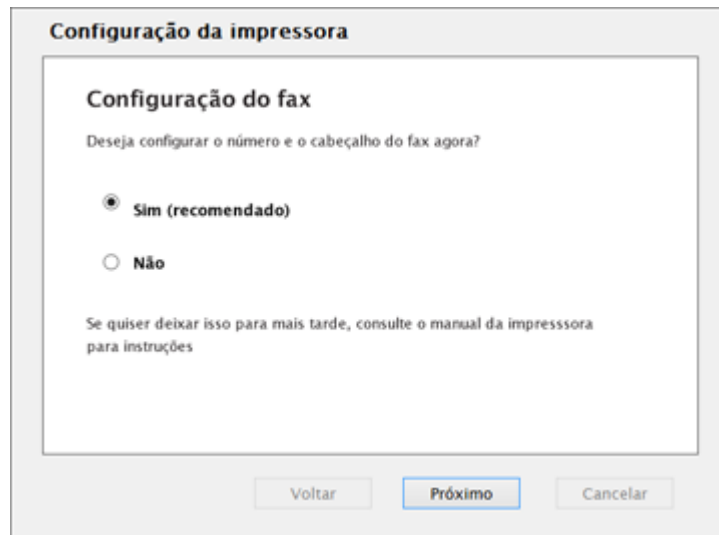
Observação: Certifique-se de selecionar o seu produto Epson na lista suspensa **Usar** ou **Imprimir usando**.

7. Quando vir esta tela, imprima uma página de teste e clique em **Próximo** (Windows) ou em **Continuar** (OS X).



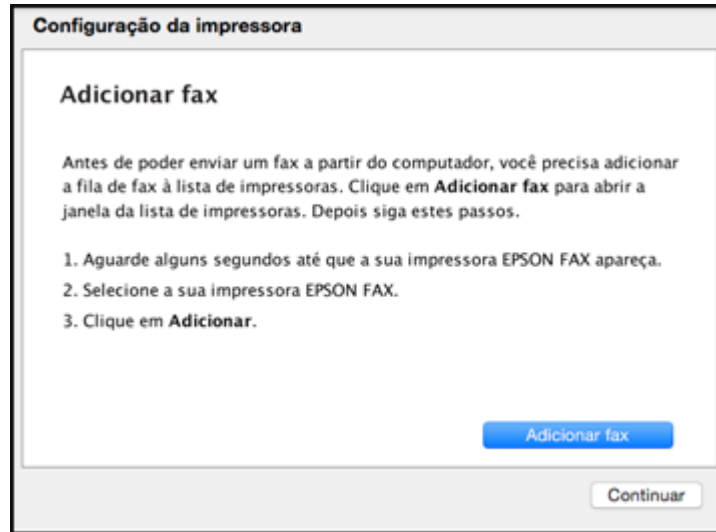
8. Execute um dos seguintes procedimentos para configurar o fax:

- **Windows:** Quando vir esta tela, você pode configurar o seu número e cabeçalho de fax. Selecione **Sim** para configurar o fax agora ou selecione **Não** para configurá-lo mais tarde. Depois clique em **Próximo**.



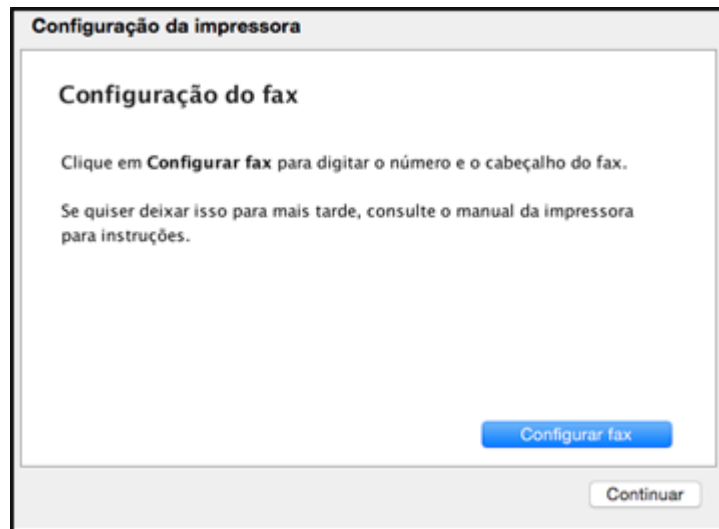
The image shows a Windows dialog box titled "Configuração da impressora". Inside the dialog, there is a section titled "Configuração do fax" with the question "Deseja configurar o número e o cabeçalho do fax agora?". There are two radio button options: "Sim (recomendado)" which is selected, and "Não". Below the options, there is a note: "Se quiser deixar isso para mais tarde, consulte o manual da impressora para instruções". At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Voltar", "Próximo" (highlighted in blue), and "Cancelar".

- **OS X:** Quando vir esta tela, selecione **Adicionar Fax** e siga as instruções na tela para adicionar a fila de fax ao seu sistema. Depois clique em **Continuar**.

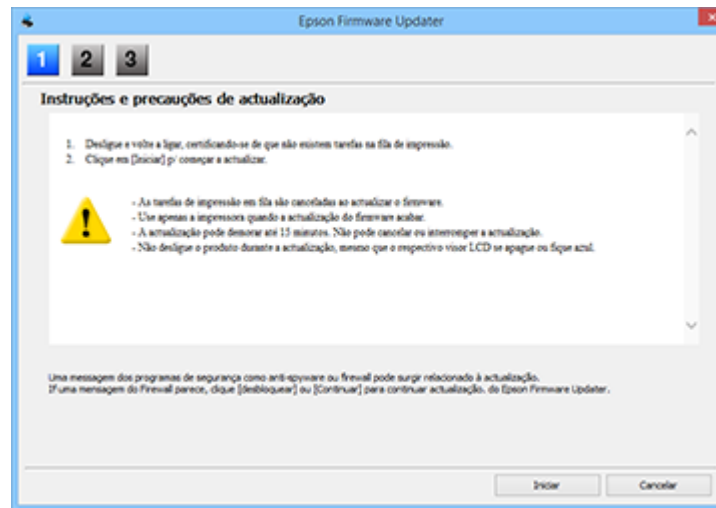


Observação: Certifique-se de selecionar o seu produto Epson na lista suspensa **Usar** ou **Imprimir usando**.

Quando vir esta tela, você pode configurar o seu número e cabeçalho de fax. Clique em **Configurar fax** para definir as configurações de fax agora ou clique em **Continuar** para defini-las mais tarde.

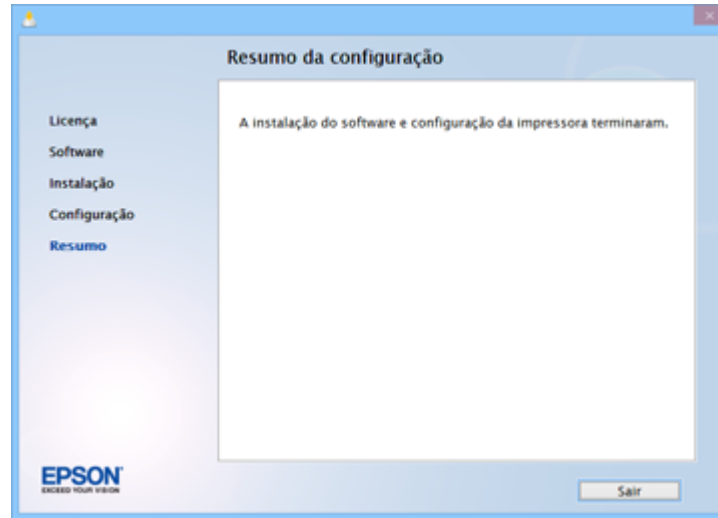


9. **Windows:** O sistema inicia a busca pelo firmware mais atual para o seu produto. Quando vir esta tela, há novo firmware disponível. Clique **Próximo** e siga as instruções na tela. Quando estiver pronto, clique em **Iniciar** e aguarde até que a atualização do firmware termine.



IMPORTANTE: NÃO DESLIGUE O SEU PRODUTO OU INTERROMPA A BUSCA DO FIRMWARE DE QUALQUER FORMA.

10. Siga as instruções na tela para completar a configuração do produto. Quando vir esta tela, clique em **Sair** (Windows) ou em **Fechar** (OS X) para fechar o programa de instalação.

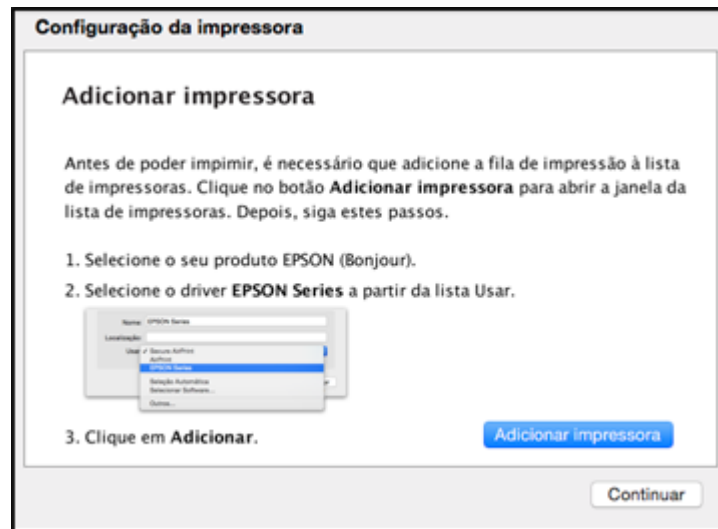


Tema principal: [Configuração do seu produto em uma rede sem fios](#)

Configuração do seu produto usando o painel de controle

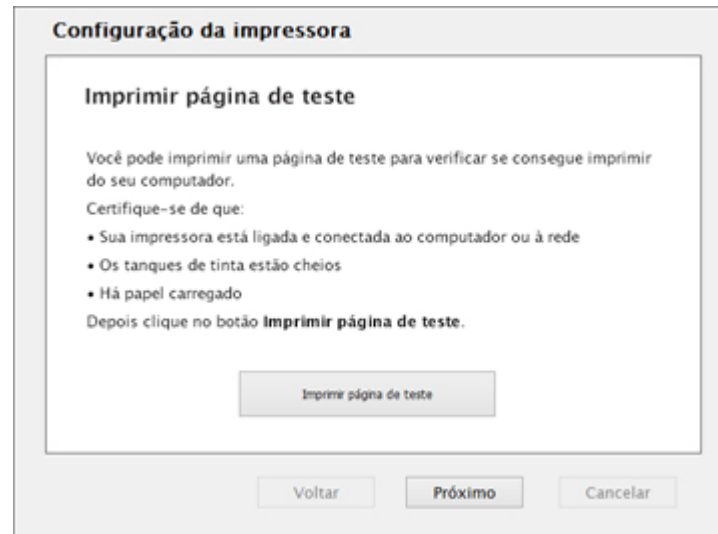
1. Quando vir a tela Conheça a sua rede sem fios, clique em **Próximo** (Windows) ou **Continuar** (OS X).
2. Siga as instruções na tela para selecionar as configurações da sua rede sem fio a partir do painel de controle do produto. Quando terminar, siga estes passos.

3. **OS X:** Quando vir esta tela, clique em **Adicionar impressora** e siga as instruções na tela para adicionar o seu produto e a fila de impressão ao seu sistema. Depois clique em **Continuar**.



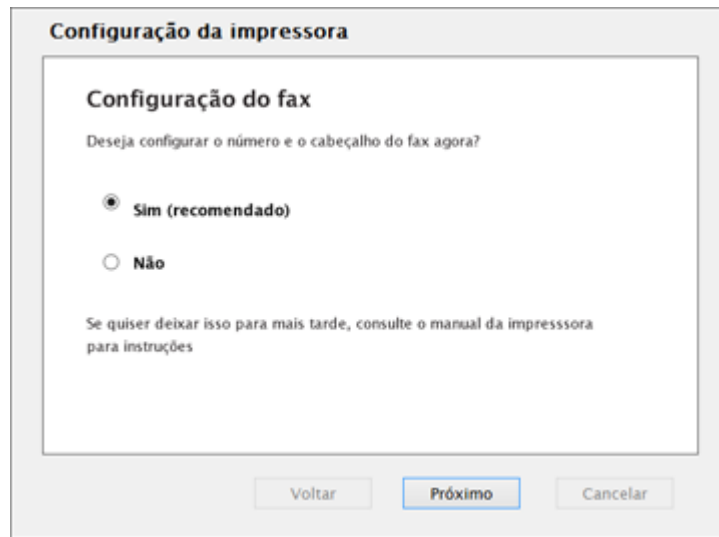
Observação: Certifique-se de selecionar o seu produto Epson na lista suspensa **Usar** ou **Imprimir usando**.

4. Quando vir esta tela, imprima uma página de teste e clique em **Próximo** (Windows) ou em **Continuar** (OS X).



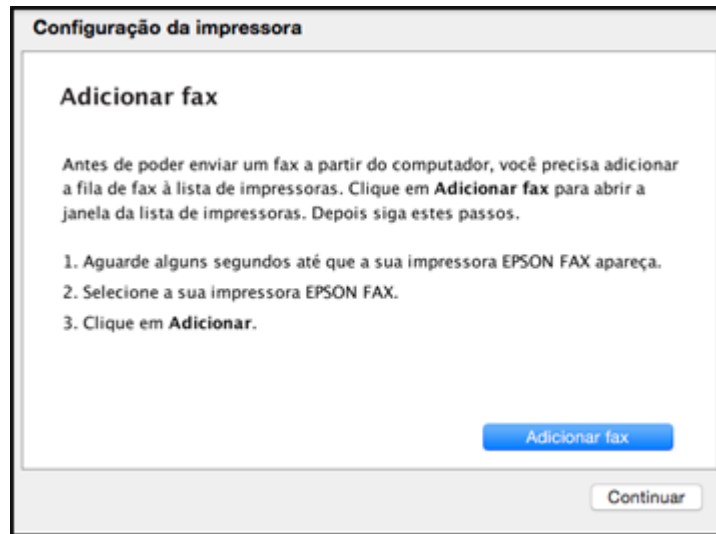
5. Execute um dos seguintes procedimentos para configurar o fax:

- **Windows:** Quando vir esta tela, você pode configurar o seu número e cabeçalho de fax. Selecione **Sim** para configurar o fax agora ou selecione **Não** para configurá-lo mais tarde. Depois clique em **Próximo**.



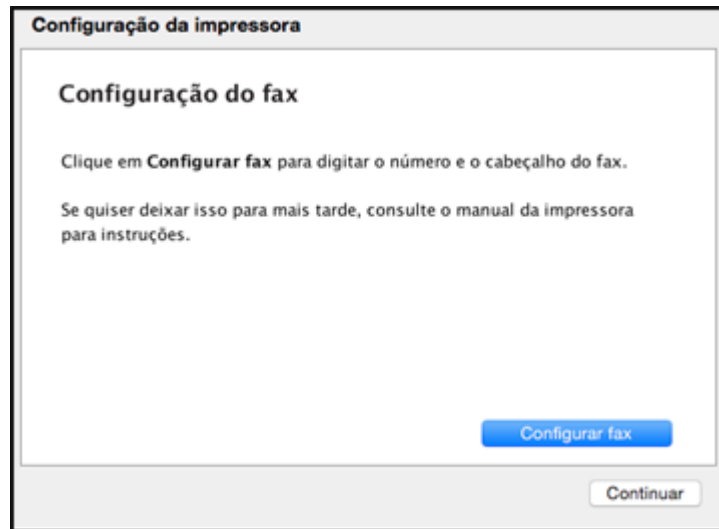
The image shows a Windows dialog box titled "Configuração da impressora". Inside, there is a section titled "Configuração do fax" with the question "Deseja configurar o número e o cabeçalho do fax agora?". There are two radio button options: "Sim (recomendado)" which is selected, and "Não". Below the options, there is a note: "Se quiser deixar isso para mais tarde, consulte o manual da impressora para instruções". At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Voltar", "Próximo" (highlighted in blue), and "Cancelar".

- **OS X:** Quando vir esta tela, selecione **Adicionar Fax** e siga as instruções na tela para adicionar a fila de fax ao seu sistema. Depois clique em **Continuar**.

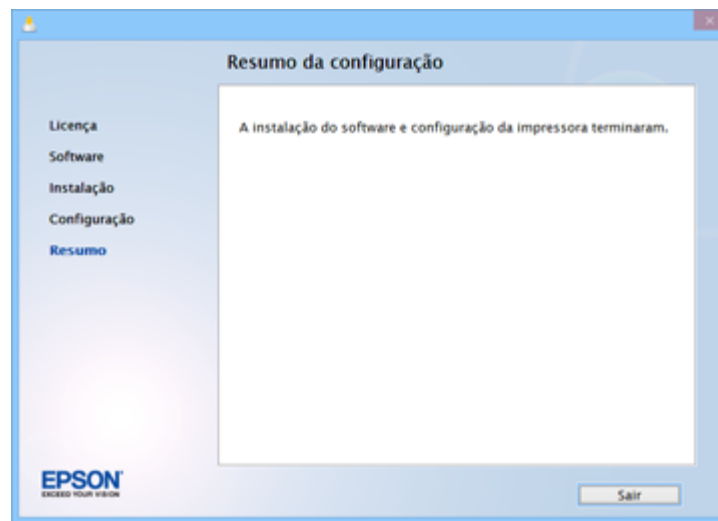


Observação: Certifique-se de selecionar o seu produto Epson na lista suspensa **Usar** ou **Imprimir usando**.

Quando vir esta tela, você pode configurar o seu número e cabeçalho de fax. Clique **Configurar fax** to set up fax settings now, or click **Continuar** to set them up later.



6. Siga as instruções na tela para completar a configuração do produto. Quando vir esta tela, clique em **Sair** (Windows) ou em **Fechar** (OS X) para fechar o programa de instalação.



Tema principal: [Configuração do seu produto em uma rede sem fios](#)

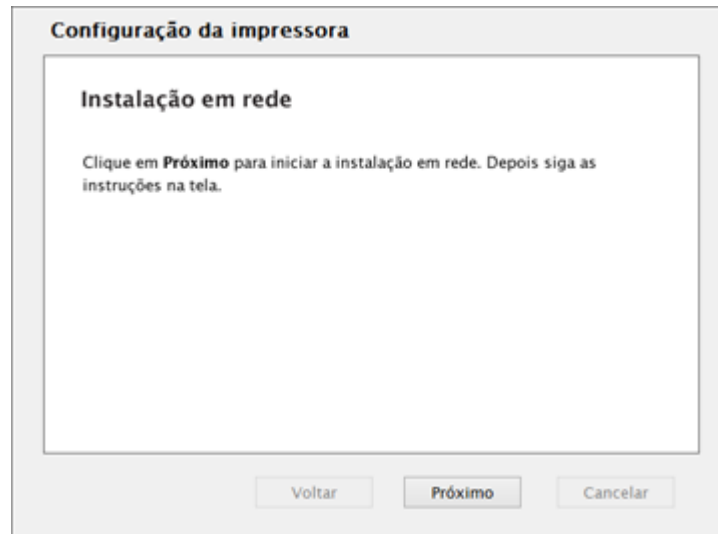
Configuração do seu produto usando uma conexão USB temporária

1. Quando vir a tela Conheça a sua rede sem fios, clique em **Próximo** (Windows) ou **Continuar** (OS X).
2. Na próxima tela, certifique-se de que o seu produto terminou de preparar a tinta, depois clique em **Próximo** (Windows) ou em **Continuar** (OS X).
3. Quando vir esta tela, conecte um cabo USB conforme mostrado e aguarde até que o programa de instalação detecte o seu produto.



Observação: Se o seu produto não for detectado, certifique-se de que ele está ligado.

- Quando vir esta tela, clique em **Próximo** (Windows) ou em **Iniciar configuração de rede** (OS X).

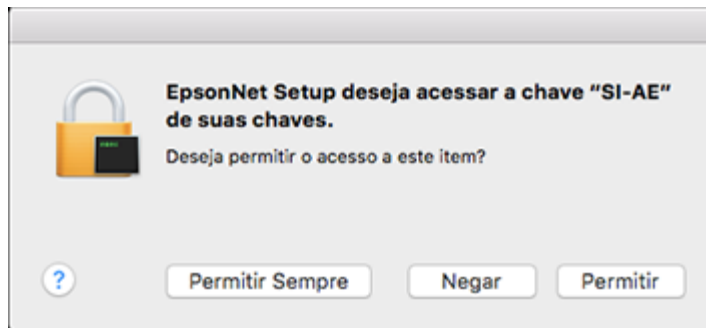
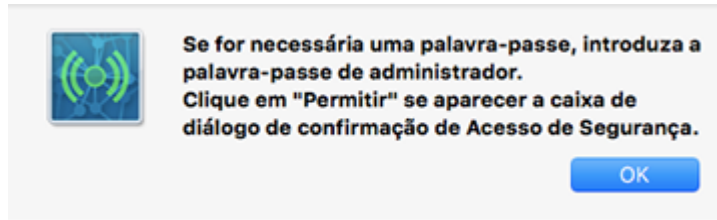


- Quando vir a tela de aviso de firewall, clique em **Próximo**.

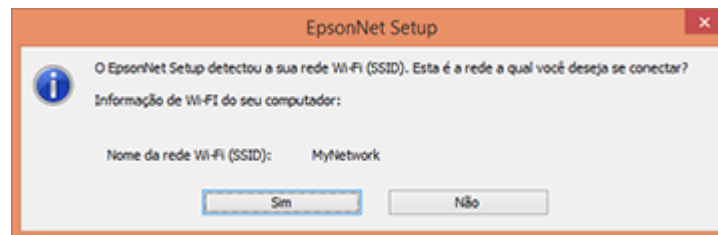
Observação: Se você vir um alerta de firewall, clique em **Desbloquear** ou em **Permitir** para que o EpsonNet Setup continue. Não selecione **Perguntar depois**, **Manter Bloqueado** ou **Bloquear**.

- Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Se você tiver um computador sem fios ou um laptop, vá para o passo 10.

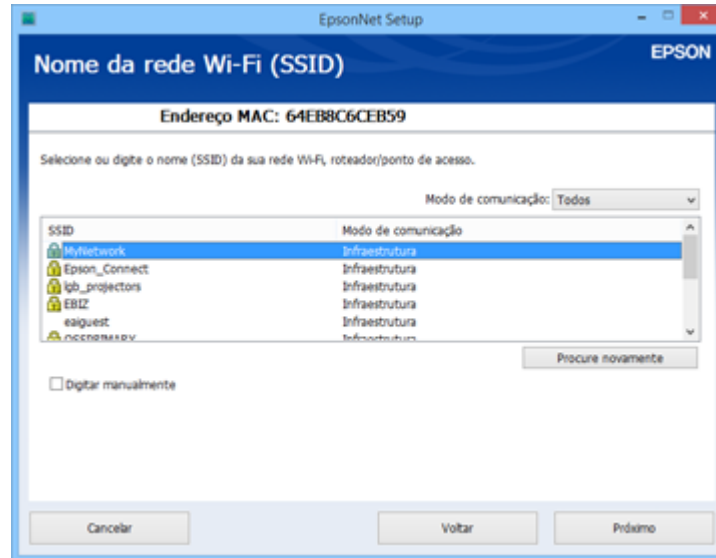
- **OS X:** Se você tiver um computador sem fios e um laptop e vir as mensagens a seguir, clique em **OK** e clique em **Permitir** para que o EpsonNet Setup acesse a sua informação de senha. Depois continue com o passo 7.



- Todos os outros usuários: Continue com o passo 8.
7. Se vir esta tela, clique em **Sim** (Windows) ou em **OK** (OS X), depois vá para o passo 10.

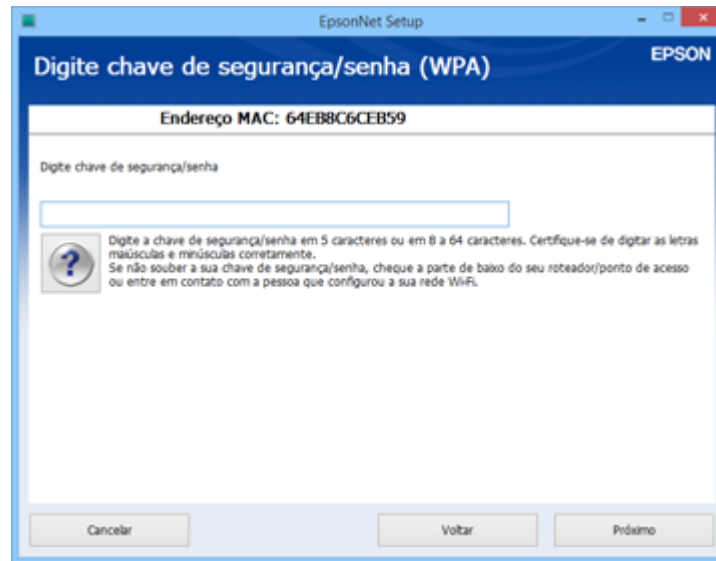


8. Se você vir esta tela, aguarde enquanto o seu sistema busca pelo nome da sua rede (SSID), depois selecione o SSID na lista exibida e clique em **Próximo**.

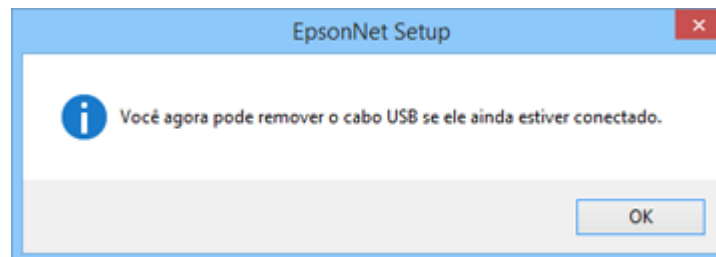


Observação: Se a sua senha WPA tiver letras maiúsculas ou minúsculas, digite-as corretamente. Se não souber o nome (SSID), a chave WEP ou a senha WPA da sua rede sem fios, entre em contato com a pessoa que configurou a sua rede sem fios antes de continuar.

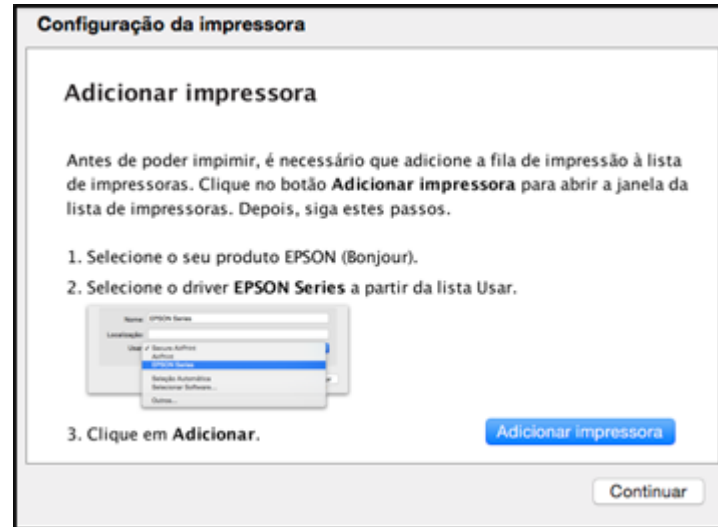
9. Quando vir esta tela, digite a senha da sua rede e clique em **Próximo**.



10. Aguarde vários minutos até que a configuração da rede termine e exiba uma mensagem de confirmação. Quando você vir essa mensagem, desconecte o cabo USB e clique em **OK**. Depois clique em **Terminar** na tela Instalação concluída.

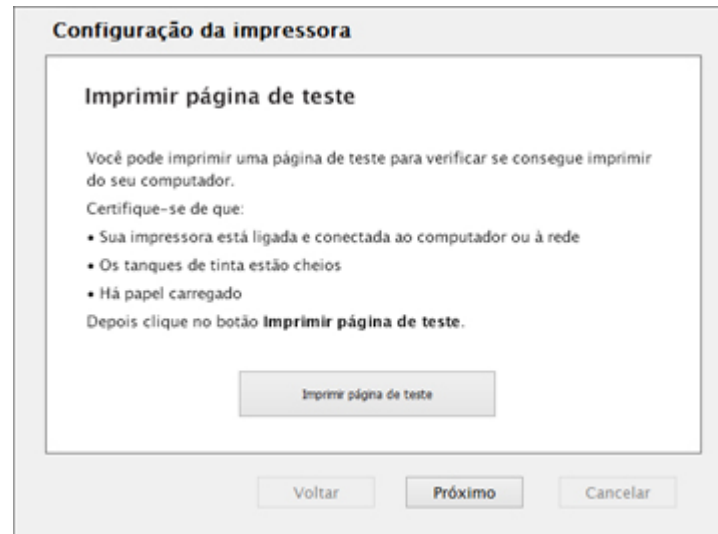


11. **OS X:** Quando vir esta tela, clique em **Adicionar impressora** e siga as instruções na tela para adicionar o seu produto e a fila de impressão ao seu sistema. Depois clique em **Continuar**.



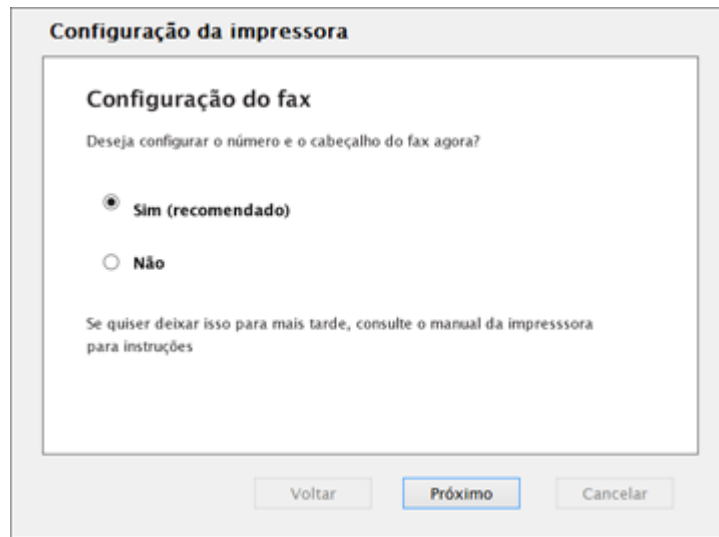
Observação: Certifique-se de selecionar o seu produto Epson na lista suspensa **Usar** ou **Imprimir usando**.

12. Quando vir esta tela, imprima uma página de teste e clique em **Próximo** (Windows) ou em **Continuar** (OS X).



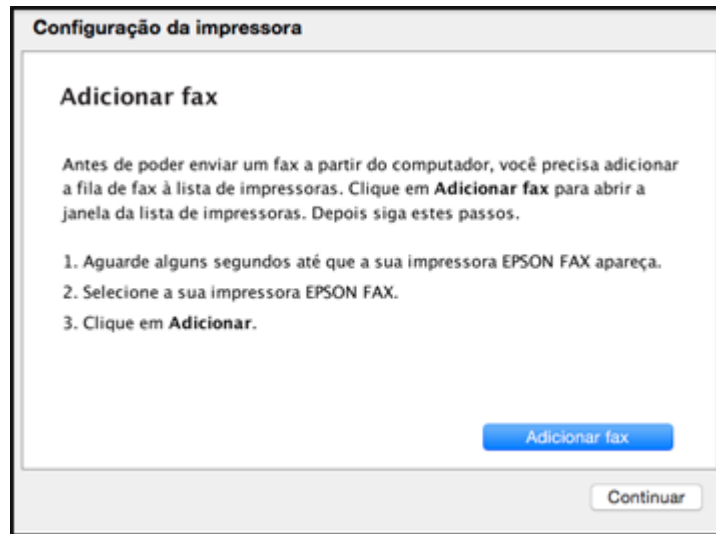
13. Execute um dos seguintes procedimentos para configurar o fax:

- **Windows:** Quando vir esta tela, você pode configurar o seu número e cabeçalho de fax. Selecione **Sim** para configurar o fax agora ou selecione **Não** para configurá-lo mais tarde. Depois clique em **Próximo**.



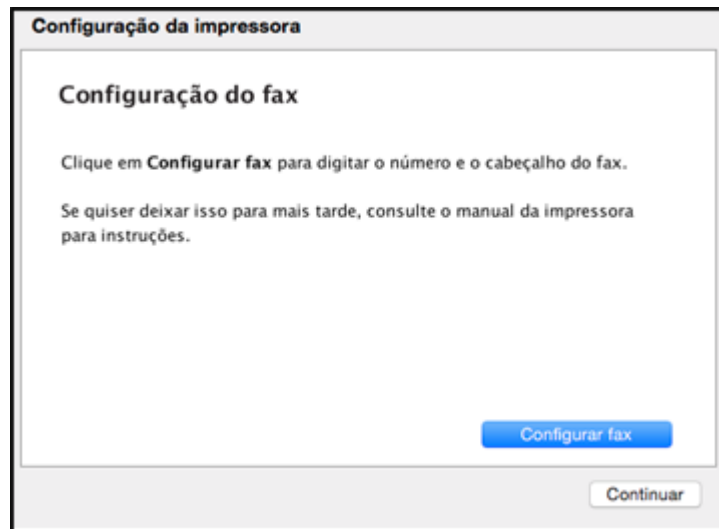
The image shows a Windows dialog box titled "Configuração da impressora". Inside the dialog, there is a section titled "Configuração do fax" with the question "Deseja configurar o número e o cabeçalho do fax agora?". There are two radio button options: "Sim (recomendado)" which is selected, and "Não". Below the options, there is a note: "Se quiser deixar isso para mais tarde, consulte o manual da impressora para instruções". At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Voltar", "Próximo" (which is highlighted in blue), and "Cancelar".

- **OS X:** Quando vir esta tela, selecione **Adicionar Fax** e siga as instruções na tela para adicionar a fila de fax ao seu sistema. Depois clique em **Continuar**.

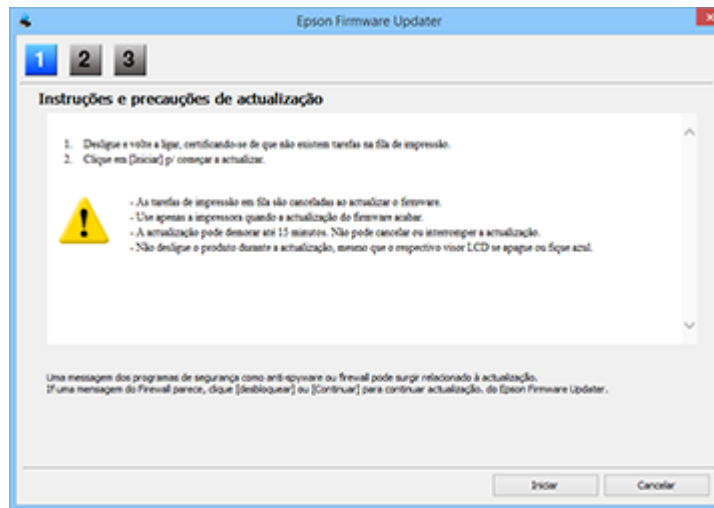


Observação: Certifique-se de selecionar o seu produto Epson na lista suspensa **Usar** ou **Imprimir usando**.

Quando vir esta tela, você pode configurar o seu número e cabeçalho de fax. Clique em **Configurar fax** para definir as configurações de fax agora ou clique em **Continuar** para defini-las mais tarde.

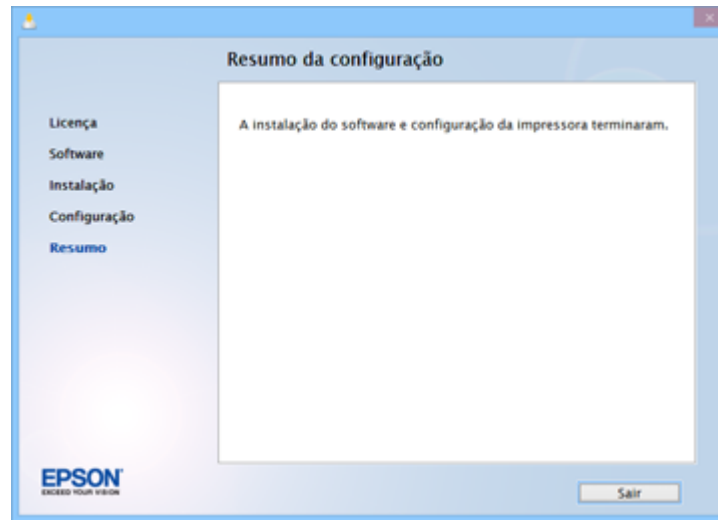


14. **Windows:** O sistema inicia a busca pelo firmware mais atual para o seu produto. Quando vir esta tela, há novo firmware disponível. Clique **Próximo** e siga as instruções na tela. Quando estiver pronto, clique em **Iniciar** e aguarde até que a atualização do firmware termine.



IMPORTANTE: NÃO DESLIGUE O SEU PRODUTO OU INTERROMPA A BUSCA DO FIRMWARE DE QUALQUER FORMA.

15. Siga as instruções na tela para completar a configuração do produto. Quando vir esta tela, clique em **Sair** (Windows) ou em **Fechar** (OS X) para fechar o programa de instalação.



Tema principal: [Configuração do seu produto em uma rede sem fios](#)

Resolução de problemas de rede

Confira estas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede. Para detalhes, consulte o *Manual do usuário* do seu produto.

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Não é possível imprimir em rede

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

O produto não aparece na janela de impressora do OS X

Não é possível digitalizar em rede

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Se o produto tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador sem fio ou ponto de acesso, tente estas soluções:

- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi não acender ou aparecer no visor LCD do seu produto, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Certifique-se de colocar seu produto dentro da área de contato do seu roteador de 2,4 GHz ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Talvez seja preciso desabilitar o firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso sem fios.
- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu produto, imprima uma folha de estado da rede. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.

- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede sem fios manualmente.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.
- Veja se o seu computador está restringindo os canais sem fios disponíveis. Se esse for o caso, confirme que o seu ponto de acesso sem fios esteja usando um dos canais utilizáveis ou mude para um canal utilizável, se necessário.
- Se estiver usando uma conexão Wi-Fi Direct e ela desconectar repentinamente, a senha do Wi-Fi Direct pode ter sido modificada. Se necessário, delete as configurações de conexão **DIRECT-xxxxxxx** existentes do seu dispositivo e digite uma nova senha. Consulte a documentação do dispositivo para obter instruções.
- Se tiver conectado o seu produto a um computador Windows usando Wi-Fi Direct e ele tiver selecionado automaticamente o modo de ponto de acesso, você pode ter problemas para acessar uma conexão de Internet de baixa prioridade. Verifique a conexão de rede ou as configurações de adaptador no Painel de controle do Windows e configure a opção **Métrica da interface** como **100** para a sua versão do protocolo de Internet.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.
- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede for **Desconectado**, verifique as conexões de cabo, desligue o seu produto e depois volte a ligá-lo.
- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede sem fios.
- Se a impressão em rede estiver lenta, imprima uma folha de estado da rede e verifique a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso sem fios tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a impressão de um dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi não aparecer no visor LCD do seu produto, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Cheque o seu roteador LAN com fios ou ponto de acesso para ver se o LED para a porta na qual o produto está conectado está acesa ou piscando. Se o link LED estiver apagado, tente fazer o seguinte:
 - Certifique-se de que o cabo de Ethernet está conectado seguramente ao seu produto e ao seu roteador, ponto de acesso, comutador ou hub.
 - Tente conectar o seu produto a uma porta diferente ou a um roteador, ponto de acesso, comutador ou hub diferente.
 - Tente conectar um cabo de Ethernet diferente.
 - Tente imprimir com o seu produto a partir de outro computador na rede.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

- Se conectar o produto através do EpsonNet Setup e o ícone de Wi-Fi não aparecer no visor LCD, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.

- Veja se o nome da sua rede (SSID) contém caracteres não-ASCII. O seu produto não pode exibir caracteres que não sejam ASCII.
- Certifique-se de que o produto não está conectado a uma rede de convidado (guest network).
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.
 1. Retorne as configurações de rede do seu produto às configurações padrão de fábrica.
 2. Windows: desinstale o software do produto.
 3. Inicialize o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

Observação: Se estiver lendo estas instruções online, você irá perder a conexão com a Internet quando inicializar o roteador, portanto anote o próximo passo antes de fazer a inicialização.

4. Baixe o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.
- Se tiver substituído o roteador, reinstale o software do produto para se conectar ao novo roteador.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

O produto não aparece na janela de impressora do OS X

Se o seu produto não aparecer na janela de impressora do OS X, tente estas soluções:

- Desligue o seu produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi não aparecer no visor LCD do seu produto, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Se conectar o produto sem fios através do EpsonNet Setup e o ícone de Wi-Fi não aparecer no visor LCD, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Não é possível digitalizar em rede


Se você não conseguir iniciar o Epson Scan para digitalizar em rede, tente estas soluções:

- Se você não conseguir digitalizar usando o painel de controle do produto, certifique-se de que reiniciou o computador depois de ter instalado o software do produto. Certifique-se de que o programa Event Manager não está sendo bloqueado por uma firewall ou por um software de segurança.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

- Se você estiver digitalizando um original grande em alta resolução, um erro de comunicação de rede pode ocorrer. Tente digitalizar novamente em uma resolução mais baixa.
- Se a comunicação de rede tiver sido interrompida durante a inicialização do Epson Scan, saia do Epson Scan, aguarde alguns segundos e volte a iniciá-lo. Se o Epson Scan não conseguir reiniciar, desligue o produto, ligue-o novamente e tente reiniciar novamente o Epson Scan.
- Cheque a configuração de conexão e teste a conexão usando a opção Definições Epson Scan:

Windows 8.x: Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

Windows (outras versões): Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON > EPSON Scan > Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

OS X: Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

- Certifique-se de que a opção selecionada como **Cronômetro desligamento** no programa Definições Epson Scan oferece tempo suficiente para concluir a digitalização em rede.
- Talvez seja preciso desabilitar o firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso sem fios.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Marcas registradas](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

Marcas registradas

EPSON® é uma marca registrada e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Mac e OS X são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[Atribuição de direitos autorais](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Atribuição de direitos autorais

© 2015 Epson America, Inc.

12/15

CPD-50575

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)