

XP-241





Avisos y garantía

Notices and Warranty

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

Instrucciones de seguridad importantes

Antes de utilizar su producto Epson®, lea y siga estas instrucciones de seguridad.

- Siga los avisos e instrucciones indicados en el producto.
- Algunos de los símbolos utilizados en el producto tienen el propósito de garantizar la seguridad y el uso adecuado del mismo. Consulte la siguiente página web para conocer el significado de cada símbolo: <http://support.epson.net/symbols>.
- Utilice solamente el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.
- Compruebe que el cable de alimentación CA cumpla las normas de seguridad locales pertinentes.
- Utilice únicamente el cable de alimentación incluido con el producto. El uso de otro cable puede producir incendios o descargas. No utilice el cable con ningún otro equipo.
- Coloque el producto cerca de una toma de corriente desde donde pueda desconectar el cable fácilmente.
- No conecte el producto a un enchufe que esté en el mismo circuito que una fotocopiadora o un sistema de aire acondicionado que se apaga y se enciende regularmente, o a una toma de corriente que esté controlada por un interruptor de pared o un temporizador automático.
- Procure que no se estropee el cable de alimentación. No coloque objetos encima del cable, no pise o aplaste el cable y mantenga el cable recto en los extremos.
- Si utiliza un cable de extensión con el producto, compruebe que el amperaje total de los dispositivos conectados al cable de extensión no supere el amperaje máximo de dicho cable. Además, verifique que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de corriente no supere el amperaje máximo de la toma de corriente.
- Siempre utilice el botón  de encendido para apagar el producto y espere hasta que termine de parpadear el indicador  de encendido antes de desconectar el producto o de cortar la corriente eléctrica.
- Si no va a utilizar el producto durante un largo periodo de tiempo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- Coloque el producto en una superficie plana y estable que abarque toda la base, en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.
- Deje suficiente espacio detrás del producto para los cables, así como por encima del producto para que pueda abrir la tapa del escáner. También deje suficiente espacio por delante del producto para que el papel se pueda expulsar por completo. Debe haber una distancia mínima de 4 pulg. (10 cm) entre el producto y la pared.
- Evite lugares expuestos a altas temperaturas o humedad, a variaciones rápidas de temperatura o de humedad, a golpes o vibraciones, al agua, o a suciedad o polvo.
- No coloque o almacene el producto al aire libre.
- No coloque el producto cerca de fuentes de calor excesivo, o donde esté expuesto a luces fuertes o a luz solar directa.

- Deje suficiente espacio alrededor del producto para permitir una ventilación adecuada. No obstruya o tape las aberturas en la carcasa o introduzca objetos por las ranuras del producto.
- Mantenga el producto alejado de posibles fuentes de interferencia electromagnética, tales como altoparlantes o unidades de base de teléfonos inalámbricos.
- Cuando conecte el producto a una computadora u a otro dispositivo con un cable, asegúrese de que la orientación de los conectores sea correcta. Cada conector tiene sólo una orientación correcta. Si introduce un conector de forma equivocada, puede dañar los dos dispositivos que están conectados por el cable.
- No toque el cable plano blanco que se encuentra en el interior del producto.
- No mueva el cabezal de impresión con la mano o podría dañar el producto.
- No meta la mano dentro del producto mientras esté imprimiendo.
- No derrame líquidos sobre el producto y no lo utilice con las manos mojadas.
- No emplee productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor del producto. Si lo hace, podría ocasionar un incendio.
- No presione demasiado fuerte sobre el cristal del escáner cuando coloque los originales.
- No abra la unidad del escáner mientras el producto esté copiando, imprimiendo, escaneando o realizando cualquier otra función.
- Tenga cuidado de no lastimarse los dedos al bajar la tapa del escáner o la unidad del escáner.
- Salvo cuando se indique específicamente en la documentación, no intente desmontar o reparar ninguna parte del producto usted mismo.
- Desconecte el producto y llévalo a reparar por personal calificado si se presenta alguna de las siguientes condiciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, si ha penetrado líquido en el producto, si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada, si el producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. Ajuste sólo los controles indicados en las instrucciones de uso.
- Antes de transportar el producto, compruebe que el cabezal de impresión se encuentre en la posición de inicio (a la derecha).
- Al almacenar o transportar el producto, no lo incline, no lo coloque sobre un costado y no lo ponga boca abajo puesto que puede derramarse la tinta.

Instrucciones de seguridad relacionadas con redes inalámbricas

Para no afectar adversamente el funcionamiento del siguiente equipo y evitar accidentes, no utilice el producto: cerca de equipo médico en una instalación médica; dentro de 8,7 pulg. (22 cm) de un marcapasos; cerca de dispositivos controlados automáticamente, como puertas automáticas o alarmas contra incendios. Las ondas de radio emitidas por este producto pueden afectar negativamente el funcionamiento de estos dispositivos.

Instrucciones de seguridad relacionadas con los cartuchos de tinta

- Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños.
- Manipule los cartuchos de tinta usados con cuidado ya que puede quedar algo de tinta alrededor del orificio del suministro de tinta. Si se mancha la piel con tinta, lávesela bien con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. Si le entra tinta en la boca, acuda a un médico de inmediato.
- No introduzca la mano dentro del producto y no toque los cartuchos de tinta durante la impresión.
- Instale un cartucho de tinta nuevo inmediatamente después de retirar uno agotado. Si no instala los cartuchos, es posible que el cabezal de impresión se reseque y esto puede impedir el funcionamiento del producto.
- Retire la cinta adhesiva amarilla del cartucho antes de instalarlo; de lo contrario, la calidad de impresión puede disminuir y es posible que no pueda imprimir.
- No retire o arranque la etiqueta del cartucho ya que la tinta se podría derramar. No retire el sello transparente de la parte inferior del cartucho; de lo contrario, es posible que no pueda utilizar el cartucho.
- No toque el chip verde CI o la ventana pequeña del lateral del cartucho. Esto podría impedir un funcionamiento normal.
- No agite los cartuchos de tinta con demasiada fuerza o después de abrir sus envoltorios; esto puede causar que la tinta se derrame.
- Si retira un cartucho de tinta temporalmente, proteja la zona de suministro de tinta contra la suciedad y el polvo y guárdelo en el mismo entorno que el producto. Tenga en cuenta que hay una válvula en el orificio de suministro de tinta, lo que hace innecesario el uso de cubiertas o tapones, pero tenga cuidado y evite que la tinta manche los elementos que están en contacto con el cartucho. No toque el orificio de suministro de tinta del cartucho o el área circundante.
- Esta impresora utiliza cartuchos de tinta que llevan incorporado un chip IC para supervisar información como la cantidad de tinta que queda en cada cartucho. Esto significa que, incluso aunque el cartucho se extraiga de la impresora antes de agotarse, puede seguir utilizándolo después de volver a colocarlo en la impresora. No obstante, es posible que al volver a colocar un cartucho, se consuma algo de tinta para garantizar el rendimiento de la impresora.
- Para obtener el máximo rendimiento, solamente retire un cartucho de tinta cuando esté listo para reemplazarlo. Es posible que no pueda volver a instalar cartuchos que tengan un nivel de tinta bajo.
- Todos los cartuchos de tinta deben estar instalados para poder imprimir.
- No reemplace los cartuchos de tinta cuando el la impresora esté apagada.
- No apague la impresora durante la carga de tinta. Si no se termina de cargar la tinta, es posible que no pueda imprimir.
- Utilice un cartucho de tinta antes de la fecha que se indica en el envoltorio.

- No desmonte los cartuchos de tinta; de lo contrario, es posible que no pueda imprimir normalmente.
- Guarde los cartuchos de tinta a una temperatura ambiente normal y manténgalos fuera de la luz solar directa.
- Después de que un cartucho haya sido trasladado de un lugar frío, espere al menos tres horas para que alcance la temperatura ambiente antes de usarlo.
- Guarde los cartuchos de tinta con el orificio de suministro de tinta orientado hacia abajo. No almacene los cartuchos boca abajo.
- Tenga cuidado de no romper los ganchos localizados en el costado del cartucho al sacarlo de su envoltorio.
- No puede utilizar los cartuchos incluidos con el producto para sustituciones.
- Los cartuchos de tinta pueden contener materiales reciclados, pero esto no afecta al funcionamiento o al rendimiento de la impresora.
- Las especificaciones y la apariencia del cartucho de tinta están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el producto.

Avisos para Argentina

Homologación CNC

CNC ID: C-12902

Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina



La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente.

Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.

Esta información solo aplica para los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Para otros países y localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: C462Q (XP-241)
Marca: Epson
Nº de homologación: RCPEPC414-1286-A2

Garantía limitada

1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Asimismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección “Cobertura de garantía limitada”, la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea “Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica”), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner y baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad de Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

- 3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.
- 3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.
- 3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenos o reutilizados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.
- 3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).

- 3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.
- 3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio Epson.
- 3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.
- 3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.
- 3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas, cabezales de impresión y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Asimismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países más adelante).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En caso de que en su localidad no tenga un Centro Autorizado de Servicio cercano, por favor llame al Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique la forma de obtener servicio.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. Cobertura de garantía limitada

Producto	Modelo	Duración	Condiciones
Impresora multifuncional	XP-241	Un año	Centro de servicio

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: www.latin.epson.com/soporte.

Centros de asistencia técnica

País	Número de teléfono	País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766	México México, D.F.	01-800-087-1080 (52 55) 1323-2052
Bolivia*	800-100-116	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Chile	(56 2) 2484-3400	Panamá*	00-800-052-1376
Colombia Bogotá	018000-915235 (57 1) 523-5000	Paraguay	009-800-521-0019
Costa Rica	800-377-6627	Perú Lima	0800-10-126 (51 1) 418-0210
Ecuador*	1-800-000-044	República Dominicana*	1-888-760-0068
El Salvador*	800-6570		
Guatemala*	1-800-835-0358	Uruguay	00040-5210067
Honduras**	800-0122 Código NIP: 8320	Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

** Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson.

Busque la página de soporte de su producto en www.latin.epson.com/soporte y haga clic en **Registro** para registrar su producto.

SopORTE y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.A.

Avenida Belgrano 964/970 (1092)
Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Costa Rica, S.A

102 Avenida Escazú
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402
Escazú, San José, Costa Rica
Tel: (506) 2588-7855
Fax: (506) 2588-7888

Epson Perú, S.A.

Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson Chile, S.A.

La Concepción 322
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (56 2) 2484-3400
Fax: (56 2) 2484-3413

Epsodecua Cia. Ltda.

Av. de los Shyris N36-120 y Suecia,
Edificio Allure Park, Piso PH
Quito, Ecuador
Tel: (593 2) 395-5951
Tel: (593 2) 602-3070

Epson Venezuela, S.A.

Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

Epson Colombia, Ltda.

Calle 100, No. 19-64 Piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson México, S.A. de C.V.

Blvd. Manuel Ávila Camacho 389
Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P 11500
México, D.F., México
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

Marcas registradas

EPSON es una marca registrada y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.



Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2016 Epson America, Inc., 4/16

Important Safety Instructions

Before using your Epson® product, read and follow these safety instructions.

- Be sure to follow all warnings and instructions marked on the product.
- Some of the symbols on your printer are to ensure safety and proper use of the printer. Visit the following website to learn the meaning of the symbols: <http://support.epson.net/symbols>.
- Use only the type of power source indicated on the product's label.
- Make sure the AC power cord meets the relevant local safety standards.
- Use only the power cord that comes with the product. Use of another cord may cause fires or shock. Do not use the cord with any other equipment.
- Place the product near a wall outlet where the plug can be easily unplugged.
- Avoid plugging the product into an outlet on the same circuit as a photocopier or air conditioning system that regularly switches on and off, or on an outlet controlled by a wall switch or timer.
- Do not let the power cord become damaged or frayed. Do not place objects on top of the cord, do not step on or run over the cord, and keep the cord straight at the ends.
- If you use an extension cord with the product, make sure the total ampere rating of the devices plugged into the extension cord does not exceed the cord's ampere rating. Also, make sure the total ampere rating of all devices plugged into the wall outlet does not exceed the wall outlet's ampere rating.
- Always turn off the product using the  power button, and wait until the  power light stops flashing before unplugging the product or cutting off power to the electrical outlet.
- If you will not be using the product for a long period, unplug the power cord from the electrical outlet.
- Place the product on a flat, stable surface that extends beyond its base in all directions. It will not operate properly if it is tilted or at an angle.
- Leave enough space behind the product for the cable(s), above the product so that you can fully raise the document cover, and in front of the product for the paper to be fully ejected. Make sure the back of the product is at least 4 inches (10 cm) away from the wall.
- Avoid locations that are subject to high temperature or humidity, rapid changes in temperature or humidity, shocks or vibrations, water, dust or dirt.
- Do not place or store the product outdoors.
- Do not place the product near excessive heat sources, strong light, or in direct sunlight.
- Leave enough room around the product for sufficient ventilation. Do not block or cover openings in the case or insert objects through the slots in the product.
- Keep the product away from potential sources of electromagnetic interference, such as loudspeakers or the base units of cordless telephones.
- When connecting the product to a computer or other device with a cable, ensure the correct orientation of the connectors. Each connector has only one correct orientation. Inserting a connector in the wrong orientation may damage both devices connected by the cable.

- Do not touch the flat white cable inside the product.
- Do not move the print head by hand; this may damage the product.
- Do not put your hand inside the product while it is printing.
- Do not spill liquid on the product or use the product with wet hands.
- Do not use aerosol products that contain flammable gases inside or around the product. Doing so may cause fire.
- Do not press too hard on the scanner glass when placing originals.
- Do not open the scanner unit while the product is copying, printing, scanning, or performing any other function.
- Be careful not to trap your fingers when closing the document cover or scanner unit.
- Except as specifically explained in your documentation, do not attempt to disassemble or service any part of the product yourself.
- Unplug the product and refer servicing to qualified service personnel under the following conditions: if the power cord or plug is damaged; if liquid has entered the product; if the product has been dropped or the case damaged; if the product does not operate normally or exhibits a distinct change in performance. Adjust only those controls that are covered by the operating instructions.
- Before transporting the product, make sure that the print head is in the home (far right) position.
- When storing or transporting the product, do not tilt it, stand it on its side, or turn it upside down; otherwise ink may leak.

Wireless Network Safety Instructions

To avoid adversely affecting the operation of the following equipment and causing an accident, do not use the product: near medical equipment in a medical facility; within 8.7 inches (22 cm) of a cardiac pacemaker; near automatically controlled devices, such as automatic doors or fire alarms. Radio waves from this product may adversely affect these devices.

Ink Cartridge Safety Instructions

- Keep ink cartridges out of the reach of children.
- Be careful when you handle used ink cartridges; there may be ink remaining around the ink supply port. If ink gets on your skin, wash it thoroughly with soap and water. If it gets in your eyes, flush them immediately with water. If ink gets in your mouth and see a doctor right away.
- Do not put your hand inside the product or touch any cartridges during printing.
- Install a new ink cartridge immediately after removing an expended one. Leaving cartridges uninstalled can dry out the print head and may prevent the product from printing.
- Remove the yellow tape from the cartridge before installing it; otherwise, print quality may decline or you may not be able to print.

- Do not remove or tear the label on the cartridge; this can cause leakage. Do not remove the transparent seal from the bottom of the cartridge; otherwise, the cartridge may become unusable.
- Do not touch the green IC chip or the small window on the side of the cartridge. This may prevent normal operation.
- Do not shake ink cartridges too vigorously or after opening their packages; this can cause them to leak.
- If you remove an ink cartridge temporarily, protect the ink supply area from dirt and dust and store it in the same environment as the product. Note that there is a valve in the ink supply port, making covers or plugs unnecessary, but care is needed to prevent the ink from staining items that the cartridge touches. Do not touch the ink cartridge ink supply port or surrounding area.
- This printer uses ink cartridges equipped with a green chip that monitors information such as the amount of remaining ink for each cartridge. This means that even if the cartridge is removed from the printer before it is expended, you can still use the cartridge after reinserting it back into the printer. However, when reinserting a cartridge, some ink may be consumed to guarantee printer performance.
- For maximum efficiency, only remove an ink cartridge when you are ready to replace it. Ink cartridges with low ink status may not be used when reinserted.
- All ink cartridges must be installed in order to print.
- Do not replace ink cartridges with the power off.
- Do not turn off the printer during ink charging. If the ink charging is incomplete, you may not be able to print.
- Use an ink cartridge before the date printed on its package.
- Do not disassemble or remodel an ink cartridge; otherwise, you may not be able to print normally.
- Store ink cartridges at normal room temperature and keep them away from direct sunlight.
- After bringing an ink cartridge inside from a cold storage site, allow it to warm up at room temperature for at least three hours before using it.
- Store ink cartridges with the supply port down. Do not store cartridges upside down.
- Be careful not to break the hooks on the side of the ink cartridge when you remove it from the package.
- You cannot use the cartridges that came with the product for replacement.
- Although the ink cartridges may contain recycled materials, this does not affect the printer function or performance.
- Specifications and appearance of the ink cartridge are subject to change without prior notice for improvement.

Limited Warranty

1. Limited Warranty for Epson Products

Epson products are covered by warranty against defects in workmanship and materials when operated under normal use and handling conditions, as indicated in the product documentation, for the period specified in section “Limited Warranty Coverage”. Coverage begins as of the date of delivery to the purchaser by Epson or by an authorized Epson dealer (see “Epson Subsidiaries and Offices in Latin America”), in the country of purchase.

Epson also guarantees that the consumables (ink cartridges, toner, batteries) included with the product, will perform according to the usage specifications as long as they are used prior to the expiration of their warranty period.

2. Scope of Warranty

Should Epson receive notice of a defect during the warranty period, it may, at its discretion, repair or replace the defective product at no cost to the purchaser. In the event of a replacement, the replaced equipment will become property of Epson. The replaced item may be new or previously repaired to the Epson standard of quality, and will assume the remaining warranty period of the product that was originally purchased.

This warranty does not include any compensation or damages whatsoever, resulting from the operating failures of the Epson product. In any event, Epson’s maximum liability toward the purchaser will be limited to the purchase price paid to Epson or to the authorized Epson dealer.

Epson’s warranty does not cover any software not manufactured by Epson, even when delivered with an Epson product. The software may have a warranty provided by the manufacturer, as indicated in the documentation attached thereto.

3. Limitations and Exclusions

The warranty will be invalid in the following cases:

- 3.1 When the product’s serial number has been removed or altered.
- 3.2 When the product has been misused, has undergone unauthorized modifications, has been used or stored in ways that are not in compliance with the environmental specifications of the product.
- 3.3 When the damage resulted from the use of refilled supplies or consumables, or when damages are the result of use of media that does not meet the product’s specifications.
- 3.4 When damages resulted from the inappropriate transport of the equipment (packaging, installation, maintenance, transportation).
- 3.5 When damages were caused by natural or intentional disasters (fire, floods, lightning, earthquakes, etc.), power surges, or interaction with other brand products.
- 3.6 When the product has been totally or partially disassembled, or has been repaired other than by an Authorized Epson Service Center.
- 3.7 When substances have been spilled on the product.
- 3.8 When the external plastic case has been scratched or abused.
- 3.9 When damages resulted from inappropriate tests, installation, maintenance or adjustments.

The warranty does not extend to accessories (lids, covers, trays) or replenishing supplies and consumables (ink cartridges, toner, ink ribbons, batteries, photosensitive units, knobs, print heads, lamps), which, due to their nature, must be regularly purchased through authorized dealers.

4. How to Obtain Warranty Service

Please refer to the user documentation to ensure that the product settings have been properly set and to perform the diagnostic tests indicated therein. Furthermore, in order for the unit to operate optimally, always use original Epson supplies and consumables.

To obtain warranty service, the purchaser may take the product to any Authorized Epson Service Center, along with proof of purchase, or call any of the Epson Technical Assistance Centers (see country list starting on below).

Upon calling an Authorized Epson Service Center, the purchaser will be asked to provide the product model and serial numbers, and may be asked to provide information on the location and the date of purchase (the warranty is only valid in the country of purchase).

If there are no Authorized Service Centers in your area, call the Technical Assistance Center for service referral.

5. Responsibilities of Purchaser

The purchaser is responsible for the safety of all confidential and proprietary information stored on the product, as well as for recovery backup files in case of damage. Any activity related with the re-installation or resetting of the software that was delivered with the equipment, will be billed to the purchaser at the rates in effect at the Epson Service Center. This also applies if the failure was the result of a defect in the purchaser's proprietary software or of a computer "virus".

In order to obtain on-site service, the purchaser will be required to provide: access to the product; an appropriate working area; access to electrical facilities; access to the resources that may be necessary for the installation, repair or maintenance of the unit; a safety environment for Epson staff and their work tools.

6. Limited Warranty Coverage

Product	Model	Coverage	Conditions
Multifunction Printer	XP-241	One year	Service Center

Technical Support Service

Epson offers technical assistance through electronic and telephone services. Before calling Epson, refer to the documentation included with your product. If you do not find the solution to your problem, visit Epson's website at: www.epson.com.jm/support or call the local Epson office or an authorized Epson dealer.

Service centers

Country	Telephone Number	Country	Telephone Number
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766	Honduras**	800-0122 Code: 8320
Bolivia*	800-100-116	Mexico Mexico City	01-800-087-1080 (52 55) 1323-2052
Chile	(56 2) 2484-3400		
Colombia Bogota	018000-915235 (57 1) 523-5000	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
		Panama*	00-800-052-1376
Costa Rica	800-377-6627	Paraguay	009-800-521-0019
Dominican Republic*	1-888-760-0068	Peru Lima	0800-10-126 (51 1) 418-0210
Ecuador*	1-800-000-044		
El Salvador*	800-6570	Uruguay	00040-5210067
Guatemala*	1-800-835-0358	Venezuela	(58 212) 240-1111

* Contact your local phone company to call this toll free number from a mobile phone.

** Dial first 7 digits, wait for a message, then enter code.

If your country does not appear on the preceding list, please contact the dealer where you purchased the product.

You may receive help or consult information online for all Epson products. Go to Epson's website at www.epson.com.jm/support and search for your product, then click on **Registration** to register your product.

Extended Warranty Support and Service

In some countries, Epson offers warranty extension services. You may purchase this service by calling the Technical Service Center.

Epson Subsidiaries and Offices in Latin America

Epson Argentina S.A.

Avenida Belgrano 964/970 (1092)
Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Costa Rica, S.A

102 Avenida Escazú
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402
Escazú, San José, Costa Rica
Tel: (506) 2588-7855
Fax: (506) 2588-7888

Epson Perú, S.A.

Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson Chile, S.A.

La Concepción 322
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (56 2) 2484-3400
Fax: (56 2) 2484-3413

Epsodecua Cia. Ltda.

Av. de los Shyris N36-120 y Suecia,
Edificio Allure Park, Piso PH
Quito, Ecuador
Tel: (593 2) 395-5951
Tel: (593 2) 602-3070

Epson Venezuela, S.A.

Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

Epson Colombia, Ltda.

Calle 100, No. 19-64 Piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson México, S.A. de C.V.

Blvd. Manuel Ávila Camacho 389
Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P 11500
México, D.F., México
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

Trademarks

EPSON is a registered trademark and EPSON Exceed Your Vision is a registered logomark of Seiko Epson Corporation.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

This information is subject to change without notice.

© 2016 Epson America, Inc., 4/16



413174600

CPD-51355
Impreso en XXXXXX
Printed in XXXXXX