

XP-241





Avisos e garantia

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

Instruções de segurança importantes

Antes de usar o seu produto Epson®, leia e proceda de acordo com estas instruções de segurança.

- Certifique-se de observar todas as advertências e instruções indicadas no seu produto.
- Alguns dos símbolos na sua impressora têm o propósito de garantir a segurança e uso correto da impressora. Visite o site <http://support.epson.net/symbols> para aprender o significado dos símbolos.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta do produto.
- Certifique-se de que o cabo AC está de acordo com os padrões de segurança local.
- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com a impressora. O uso de outro cabo pode causar incêndio ou choque. Não use o cabo com outro equipamento.
- Coloque o produto próximo a uma tomada de parede de onde ela possa ser facilmente desconectada.
- Evite conectar o produto a uma tomada no mesmo circuito de uma copiadora ou de um sistema de ar condicionado que ligue e desligue constantemente, ou a uma tomada controlada por um interruptor ou temporizador.
- Não deixe o cabo de eletricidade ser danificado ou descascado. Não coloque objetos sobre o cabo, não pise ou ande no cabo e mantenha o cabo reto nas extremidades.
- Caso utilize um cabo de extensão com o produto, verifique se o valor nominal total em ampère do dispositivo conectado ao cabo não excede a capacidade nominal do mesmo. Verifique também se a voltagem nominal dos dispositivos conectados à tomada não excede a voltagem nominal da tomada.
- Sempre desligue o produto usando o botão  aguarde até que a luz  pare de piscar antes de desconectar a impressora ou interromper a alimentação da tomada.
- Se não for usar a impressora por um longo período, desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- Coloque o produto em uma superfície plana que se estenda além da base em todas as direções. Ele não funcionará corretamente se estiver inclinado em ângulo.
- Deixe espaço suficiente atrás do produto para o(s) cabo(s), acima do produto para que possa abrir completamente a tampa de documentos e na frente do produto para que o papel possa ser completamente ejetado. Certifique-se de que o produto esteja a pelo menos 10 cm da parede.
- Evite locais sujeitos a altas temperaturas ou umidade, mudanças rápidas de temperatura ou umidade, choques ou vibrações, água, poeira ou sujeira.
- Não coloque ou guarde o produto ao ar livre.
- Não coloque o produto próximo a fontes de calor excessivo, luz forte ou exposto à luz solar direta.
- Deixe espaço suficiente em torno do produto para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas do gabinete nem insira objetos nesses orifícios do produto.

- Mantenha o produto longe de fontes potenciais de interferência eletromagnética, como caixas de som e bases de telefones sem fio.
- Quando conectar o produto a um computador ou outro dispositivo usando um cabo, certifique-se de usar a orientação correta dos conectores. Cada conector tem somente uma orientação correta. Inserir um conector na direção errada pode danificar os dois dispositivos conectados pelo cabo.
- Não toque no cabo plano branco localizado dentro do produto.
- Não mova o cabeçote de impressão com as mãos; isso pode danificar o produto.
- Não coloque a mão dentro do produto durante a impressão.
- Não derrame líquidos no produto ou use o produto com as mãos molhadas.
- Não use dentro ou ao redor da impressora, produtos em aerossol que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar incêndio.
- Não aperte o vidro do scanner com muita força quando colocar originais nele.
- Não abra a unidade do scanner enquanto o produto estiver copiando, imprimindo, digitalizando ou executando qualquer outra função.
- Tenha cuidado para não prender os dedos quando fechar a tampa de documentos ou unidade do scanner.
- Exceto quando especificamente explicado na documentação, não tente desmontar ou consertar qualquer parte do produto por conta própria.
- Desconecte o produto e busque assistência técnica de pessoal qualificado sob as seguintes circunstâncias: se o cabo de alimentação ou o plugue estiver danificado; se alguma substância líquida penetrar na unidade; se o equipamento cair ou o gabinete for danificado; ou ainda se o equipamento não funcionar corretamente ou exibir alterações significativas no desempenho. Ajuste apenas os controles abordados nas instruções de uso.
- Antes de transportar o produto, certifique-se de que o cabeçote de impressão está na posição inicial (completamente para a direita).
- Ao transportar ou armazenar o produto, não o incline, não o apoie em sua própria lateral e nem o vire de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vaziar.

Instruções de segurança da rede sem fios

Para evitar afetar de forma negativa a operação do seguinte equipamento e causar um acidente, não use o produto: próximo a equipamentos médicos em uma instalação médica; a uma distância de até 22 cm de um marcapasso; próximo a dispositivos controlados automaticamente, como portas automáticas e alarmes de incêndio. Ondas de rádio deste produto podem afetar negativamente esses dispositivos.

Instruções de segurança dos cartuchos de tinta

- Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças.
- Tenha cuidado quando manusear os cartuchos de tinta; pode haver tinta ao redor da porta de distribuição da tinta. Se a tinta entrar em contato com a sua pele, lave a área completamente com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os seus olhos, enxágue-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa a tinta e consulte um médico imediatamente.
- Não coloque a mão dentro do produto ou toque nos cartuchos de tinta durante a impressão.
- Instale um cartucho novo imediatamente após remover um gasto. Deixar cartuchos sem instalar pode ressecar o cabeçote de impressão e prevenir que o produto imprima.
- Remova a fita amarela do cartucho antes de instalá-lo; caso contrário, a qualidade de impressão pode decair ou pode ser que não consiga imprimir.
- Não remova o rasgue a etiqueta do cartucho; isso pode causar vazamento. Não remova o selo transparente da parte inferior do cartucho; caso contrário, o cartucho pode ficar inutilizável.
- Não toque no chip verde ou na janela pequena na lateral do cartucho. Isso pode impedir o funcionamento normal.
- Não balance os cartuchos com muita força ou depois de abrir a embalagem; isso pode causar vazamento.
- Se remover um cartucho de tinta temporariamente para usá-lo mais tarde, proteja a área de distribuição da tinta contra poeira e sujeira, e guarde-o no mesmo ambiente que o produto. Observe que há uma válvula na porta de distribuição da tinta, tornando tampas ou coberturas desnecessárias, mas tenha cuidado para prevenir que a tinta manche itens que venham a entrar em contato com o cartucho. Não toque na porta de distribuição do cartucho de tinta ou na área ao redor dela.
- A impressora usa cartuchos de tinta equipados com um chip verde que monitora informação como a quantidade de tinta restante em cada cartucho. Isso significa que mesmo que o cartucho seja removido da impressora antes de esgotar, você ainda pode usar o cartucho depois de recolocá-lo na impressora. No entanto, ao reinserir um cartucho, um pouco da tinta pode ser usado para garantir o bom funcionamento da impressora.
- Para uma eficiência máxima, só remova um cartucho de tinta quando estiver pronto para substituí-lo. Cartuchos de tinta com pouca tinta podem não ser usados quando reinseridos.
- Todos os cartuchos de tinta devem estar instalados para imprimir.
- Não substitua cartuchos de tinta com a impressora desligada.
- Não desligue a impressora durante o carregamento da tinta. Se o carregamento não completar, você pode não conseguir imprimir.
- Use o cartucho de tinta antes da data de vencimento impressa na embalagem.
- Não desmonte ou modifique um cartucho de tinta, pois isso pode impedir a impressão normal.
- Guarde cartuchos de tinta em uma temperatura ambiente normal e os mantenha fora de luz solar direta.
- Depois de trazer um cartucho de tinta de um local de armazenamento frio, aguarde pelo menos três horas para que ela alcance a temperatura ambiente antes de usá-lo.

- Guarde os cartuchos com a porta de distribuição da tinta virada para baixo. Não guarde os cartuchos de cabeça para baixo.
- Tenha cuidado para não quebrar os ganchos na lateral do cartucho quando removê-lo da embalagem.
- Você não pode usar os cartuchos que vieram com o produto como substitutos.
- Apesar de os cartuchos de tinta poderem conter materiais reciclados, isso não afeta a função ou funcionamento da impressora.
- As especificações e a aparência do cartucho de tinta estão sujeitas a modificações para melhoria sem aviso prévio.

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centros de Serviços Autorizados (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia da impressora na documentação do produto na seção dos Centros de serviço autorizado, ou visite a página www.epson.com.br/coleta para informações sobre o programa de coleta da Epson.

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto —papelaço, plástico, isopor e espuma— são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto —plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada— são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que darão o destino ambientalmente adequado. Consulte nosso site www.epson.com.br, para uma lista de Centros de Serviços Autorizados.

Garantia limitada

Suporte técnico ao cliente

A Epson do Brasil disponibiliza aos seus clientes e usuários dos seus produtos vários canais de comunicação para a obtenção de suporte técnico, informações sobre produtos e serviços.

Para o download de drivers, manuais de usuário, consulta sobre garantia e demais informações técnicas, consulte a nossa página de Internet no endereço www.epson.com.br e clique no link de Suporte.

Caso haja a necessidade de alguma informação complementar, localização de Centros de Serviços Autorizados, ou serviço não disponível na Internet, chame pelo telefone 3004-6627 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR (outras regiões).

Chame o Suporte Técnico da Epson. A maioria das dificuldades de uso dos equipamentos é possível resolver pelo telefone.

Certificado de garantia

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA. Este documento é indispensável para o exercício da garantia em todo o território nacional através dos Centros de Serviços Autorizados Epson.

Suporte Técnico Gratuito (para equipamentos em garantia): 3004-6627 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR (outras regiões)

TERMO DE GARANTIA LIMITADA

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada “EDB”, garante, nos termos aqui definidos, os produtos Epson comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o torne impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: cartucho de tinta, toner, cartucho de fita, feltros absorventes e lâmpadas.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

- a. Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo a utilização em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.
- b. Inabilidade no uso ou uso indevido.
- c. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.
- d. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados.
- e. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.
- f. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.
- g. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.
- h. Uso de suprimentos genuínos Epson com data de validade vencida ou reprocessados ou uso de suprimentos não-originais Epson.
- i. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos Epson, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.

j. Ausência de cartuchos instalados nas impressoras jato de tinta, ainda que vazios.

A garantia legal do presente produto é de 90 (noventa) dias sem limite de páginas impressas.

O fabricante concede garantia adicional de 275 dias a contar do vencimento da garantia legal.

A garantia adicional do fabricante NÃO SE APLICA AOS SEGUINTEs ITENS DE CONSUMO: cartucho de tinta, fita matricial, garrafa de tinta, bolsa de tinta e feltros absorventes de tinta.

A garantia adicional não cobre os custos de mão-de-obra e de peças quando da substituição dos feltros absorventes de tinta e ajuste pertinente a esse serviço. O prazo da garantia do produto se inicia da data da primeira aquisição do produto que consta na nota fiscal.

Em caso de troca do produto, como uma alternativa a sua reparação, o período da garantia do produto substituto será de no máximo 90 dias (garantia legal), ou pelo período remanescente da garantia do produto originalmente adquirido, o que for maior.

Em caso de equipamentos usados ou adquiridos de mostruário, vitrine, exposição, feiras, saldões, a garantia considerada será a garantia legal de 90 (noventa dias). Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou perda resultante por uso inadequado, incapacidade de uso do produto, bem como o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que foi danificado por uso inadequado do produto. Em caso de defeito ou problemas no produto adquirido dentro do prazo de garantia, o consumidor deverá entrar em contato com o suporte técnico da Epson nos telefones 3004-6627 (capitais e áreas metropolitanas) ou 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR (demais localidades) a fim de obter informação sobre a assistência técnica autorizada mais próxima.

A presente garantia é realizada exclusivamente na modalidade balcão, na qual o cliente providenciará o envio do equipamento a uma assistência técnica autorizada mais próxima de sua localidade, que será indicada pelo suporte técnico da Epson, com eventuais encargos e riscos com o transporte sendo de responsabilidade do cliente. Caso não encontre assistência técnica em sua cidade, o cliente deve contatar o suporte técnico da Epson para mais informações acerca do procedimento de garantia.

Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física pode estender ou modificar a presente garantia oferecida pela Epson do Brasil. Fica reservado à Epson do Brasil o direito de cancelamento desta garantia no caso de constatação do descumprimento do presente Termo de Garantia.

EPSON DO BRASIL LTDA.

Suporte Técnico:

Capitais e áreas metropolitanas: 3004-6627

Demais localidades: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR

Site: www.epson.com.br

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantia. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

Marcas registradas

EPSON é uma marca registrada e EPSON Exceed Your Vision é um logotipo registrado da Seiko Epson Corporation.

Aviso geral: Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados servem apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson nega todo e qualquer direito sobre tais marcas.

A informação contida neste documento pode ser modificada sem aviso prévio.

© 2017 Epson America, Inc., 5/17



413473700

CPD-51356R2
País de impressão: XXXXXX