

## Declaration of Conformity

According to 47CFR, Part 2 and 15 for: Class B Personal Computers and Peripherals; and/or CPU Boards and Power Supplies used with Class B Personal Computers:

We: Epson America, Inc.  
Located at: 3840 Kilroy Airport Way, MS 3-13, Long Beach, CA 90806  
Telephone: (562) 981-3840

Declare under sole responsibility that the product identified herein, complies with 47CFR Part 2 and 15 of the FCC rules as a Class B digital device. Each product marketed is identical to the representative unit tested and found to be compliant with the standards. Records maintained continue to reflect the equipment being produced can be expected to be within the variation accepted, due to quantity production and testing on a statistical basis as required by 47CFR §2.909. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Trade Name: Epson®  
Type of Product: Ink jet printer  
Model: C522A  
Marketing Name: WF-C869R

## Epson America, Inc. Limited Warranty

**What Is Covered:** Epson America, Inc. (“Epson”) warrants to the original retail purchaser that the Epson printer covered by this limited warranty statement, if purchased and operated only in the United States, Canada, or Puerto Rico, will be free from defects in workmanship and materials for a period of one (1) year from the date of original purchase. For warranty service, you must provide proof of the date of original purchase.

**What Epson Will Do To Correct Problems:** Should your Epson printer prove defective during the warranty period, please call the Epson Connection<sup>SM</sup> at 866-212-8743 (U.S./Canada) for warranty repair instructions and return authorization. An Epson service technician will provide telephone diagnostic service to determine whether the printer requires service. If service is needed, Epson will at its option, schedule an on-site service, depot repair or exchange so long as you use an address in the United States, Canada, or Puerto Rico.

If on-site service is needed and you are within Epson’s on-site service territory, an Epson Authorized Servicer will be contacted to make the repair at your facility. If that determination is made prior to 12:00 PM Pacific Time on the day of the call, Epson will usually dispatch repair parts and a technician to your location within the next two business days. If that determination is made after 12:00 PM, dispatch will usually be for the third business day. An adult over 18 years of age must be available to accept the parts delivery and be present at all times while a technician is on-site. Epson’s shipment of service parts does not imply that replacement is required. If Epson authorizes a depot repair instead, Epson will direct you to send your printer to an Epson authorized service center, where the printer will be repaired and sent back to you usually within 5 business days. The customer must be able to prepare the original printer for shipping by following the procedures described in the user manual or documentation provided by Epson.

Epson may, at its sole discretion, elect to replace the printer. Under these rare circumstances, Epson will replace the printer with a similar printer refurbished to the Epson standard of quality. The replacement printer will not include promotional materials, accessories, stands, documentation, manuals, optional trays, software, or cables. Epson requires a debit or a credit card number to secure the cost of the replacement printer in the event that you fail to return the original one. When warranty service involves the exchange of the printer or a part, the item replaced becomes Epson property. The customer must be able to receive, unpack, and install the replacement printer, and prepare the original printer for return shipment by following the procedures described in the user manual or documentation provided by Epson. If the original printer is not returned within seven business days of receipt of the replacement

printer, the customer will be invoiced at the then current manufacturer's suggested retail price for the replacement printer. It is your responsibility to unpack, re-install optional parts (trays, and/or cabinet, etc.), and setup the exchange printer at your location. The replacement printer or part may be new or refurbished to the Epson standard of quality, and, at Epson's option, may be another model of like kind and quality. Exchange products and parts assume the remaining warranty period of your original product covered by this limited warranty.

**What This Warranty Does Not Cover:** This warranty covers only normal use in the United States, Canada, or Puerto Rico. Excessive, continuous use is not considered normal use; damage, maintenance or service from such use will not be covered under this warranty. This warranty does not cover:

1. Ink replacement
2. Maintenance tank replacement
3. Printer software usability training
4. Firmware updates
5. Any damage arising from your failure to do routine maintenance

**Note:** Refer to the maintenance requirements and troubleshooting in the *User's Guide*.

6. Print quality issues or damage due to use of third party inks
7. Control panel functionality training
8. Functions and adjustments that can be performed via the Printer Settings menu
9. Any damage caused by third-party software, applications, parts, components or peripheral devices added to the product after its shipment from Epson (for example, dealer or user-added modifications, components, or cables)
10. Any damage caused by misuse, abuse, improper installation, neglect, improper packing or shipping, disasters such as fire, flood, lightning, improper electrical currents, software problems, or interaction with non-Epson products
11. Any damage from service performed by other than an Epson Authorized Servicer
12. Service when the printer is used outside the U.S., Canada, or Puerto Rico
13. Service where the printer label, logo, rating media, or serial number has been removed
14. Any damage to used, refurbished, or reconditioned products
15. Any color change or fading of printed media or reimbursement of materials or services required for reprinting
16. Any damage caused by using improper packaging materials or improper packaging and shipping
17. Any damage caused by installing the printer next to a heat source or directly in the path of an air vent or air conditioner

This warranty is not transferable. If a claimed defect cannot be identified or reproduced in service, you will be held responsible for costs incurred.

**DISCLAIMER OF OTHER WARRANTIES:** THE WARRANTY AND REMEDY PROVIDED ABOVE ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NONINFRINGEMENT OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SOME LAWS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES. IF THESE LAWS APPLY, THEN ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED TO THE WARRANTY PERIOD IDENTIFIED ABOVE. UNLESS STATED HEREIN, ANY STATEMENTS OR REPRESENTATIONS MADE BY ANY OTHER PERSON OR FIRM ARE VOID.

**EXCLUSION OF DAMAGES; EPSON'S MAXIMUM LIABILITY:** IN NO EVENT SHALL EPSON OR ITS AFFILIATES BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY LOST PROFITS RESULTING FROM THE USE OR INABILITY TO USE THE EPSON PRODUCT, WHETHER RESULTING FROM BREACH OF

WARRANTY OR ANY OTHER LEGAL THEORY. IN NO EVENT SHALL EPSON OR ITS AFFILIATES BE LIABLE FOR DAMAGES OF ANY KIND IN EXCESS OF THE ORIGINAL RETAIL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

**Arbitration, Governing Laws:** Any dispute, claim or controversy arising out of or relating to this warranty shall be determined by arbitration in Los Angeles County, California before a single arbitrator. The arbitration shall be administered by JAMS pursuant to its Comprehensive Arbitration Rules and Procedures. Judgment on the award may be entered in any court having jurisdiction. Any action must be brought within three months of the expiration of the warranty. This clause shall not preclude parties from seeking provisional remedies in aid of arbitration from a court of appropriate jurisdiction. This warranty shall be construed in accordance with the laws of the State of California, except this arbitration clause which shall be construed in accordance with the Federal Arbitration Act.

**Other Rights You May Have:** This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

In Canada, warranties include both warranties and conditions.

To find the Epson Authorized Reseller nearest you, visit [www.epson.com](http://www.epson.com).

To find the Epson Customer Care Center nearest you, visit [www.epson.com/support](http://www.epson.com/support).

You can also write to: Epson America, Inc., P.O. Box 93012, Long Beach, CA 90809-3012.



## Déclaration de conformité

Selon la norme 47CFR, parties 2 et 15, régissant les ordinateurs personnels et périphériques de classe B ou les unités centrales et les dispositifs d'alimentation électrique utilisés avec les ordinateurs personnels de classe B :

Nous : Epson America, Inc.  
Situés au : 3840 Kilroy Airport Way, MS 3-13, Long Beach, CA 90806  
Téléphone : (562) 981-3840

Déclarons sous notre seule et unique responsabilité que le produit identifié dans la présente est conforme à la norme 47CFR, parties 2 et 15, des règles FCC régissant les dispositifs numériques de classe B. Chaque produit commercialisé est identique à l'appareil représentatif testé et jugé conforme aux normes. Les dossiers indiquent que l'équipement produit se situe dans les limites acceptables, du fait de la production en quantité et des essais statistiques réalisés, conformément au règlement 47CFR, alinéa 2.909. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : 1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences néfastes, et 2) cet appareil doit tolérer les interférences reçues, y compris celles qui risquent de provoquer un fonctionnement indésirable.

Nom commercial : Epson®  
Type de produit : Imprimante à jet d'encre  
Modèle : C522A  
Nom de marketing : WF-C869R

## Garantie limitée d'Epson America, Inc.

**Éléments couverts par la garantie :** Epson America, Inc. (« Epson ») garantit à l'acheteur d'origine au détail que l'imprimante Epson couverte par la présente garantie limitée, si elle est achetée et utilisée au Canada, aux États-Unis et à Puerto Rico, sera exempte de tout défaut de fabrication et de vice matériel durant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat d'origine. Pour toute intervention au titre de la garantie, vous devez fournir la preuve de la date d'achat d'origine.

**Ce que fera Epson pour remédier aux problèmes :** Veuillez communiquer avec Epson Connection<sup>MS</sup> au 1 866-212-4382 (É.-U./Canada) si, durant la période de garantie, l'imprimante Epson s'avère défectueuse, ou pour obtenir des instructions concernant les réparations sous garantie et une autorisation de retour de la marchandise. Un technicien Epson réalisera un diagnostic par téléphone pour déterminer si le produit a besoin d'être réparé. Si l'imprimante a besoin d'être réparée, Epson peut, selon son choix, fixer un rendez-vous pour un entretien sur place, autoriser la réparation dans un centre ou un échange, si vous avez une adresse au Canada, aux États-Unis ou à Puerto Rico.

Si un entretien sur place est requis et que vous habitez le territoire couvert par Epson à cet effet, un réparateur agréé d'Epson sera envoyé à votre adresse pour faire la réparation. Si la demande de réparation est faite par téléphone avant midi, heure du Pacifique, Epson devrait, en temps normal, envoyer les pièces pour la réparation et un technicien où vous vous trouvez au cours des deux jours ouvrables suivants. Si l'appel a lieu après midi, le rendez-vous sera normalement fixé au troisième jour ouvrable suivant. Un adulte âgé de 18 ans et plus doit être disposé à accepter la livraison des pièces et présent en tout temps pendant que le technicien est sur place. L'envoi des pièces pour la réparation par Epson ne signifie pas nécessairement qu'un remplacement est nécessaire. Pour une réparation du produit en centre, Epson vous demandera d'envoyer l'imprimante directement à un de ses centres de service autorisés qui réparera le produit et vous le renverra, normalement, dans les cinq jours ouvrables suivants. Le client doit être en mesure de préparer l'imprimante d'origine pour l'envoi en suivant les instructions indiquées dans le guide de l'utilisateur ou dans les documents fournis par Epson.

Epson peut, à son entière discrétion, décider de remplacer l'imprimante. Si tel est le cas, Epson remplacera l'imprimante par une imprimante similaire, remise à neuf conformément aux normes de qualité d'Epson. L'imprimante de remplacement ne comprendra pas le matériel de promotion, les accessoires, les supports, les documents, les guides, les bacs supplémentaires, les logiciels ou les câbles. Epson vous demandera un numéro de carte de crédit ou de débit pour couvrir le coût du produit de

remplacement au cas où vous ne retourneriez pas le produit original. Lorsqu'une intervention au titre de la garantie nécessite l'échange du produit ou d'une pièce, l'élément remplacé devient propriété d'Epson. Le client doit être en mesure de recevoir, de débiller et d'installer l'imprimante de remplacement, et de préparer l'imprimante originale pour le retour en suivant les instructions pour ce faire indiquées dans le guide de l'utilisateur ou dans les documents fournis par Epson. Si l'imprimante originale n'est pas retournée dans les sept jours ouvrables suivant la réception de l'imprimante de remplacement, le prix de détail suggéré par le fabricant à ce moment pour l'imprimante de remplacement sera facturé au client. Il vous incombe de débiller l'imprimante de remplacement, de réinstaller les pièces optionnelles (bacs, classeurs, etc.) et de la configurer sur place. Le produit ou la pièce de remplacement pourront être neufs ou remis à neuf selon les normes de qualité d'Epson et, au choix d'Epson, pourront être d'un autre modèle de même type et qualité. Les produits et pièces remplacés sont couverts pour la période de garantie restante du produit d'origine couvert par la présente garantie limitée.

**Éléments non couverts par la garantie :** La présente garantie suppose l'utilisation normale du produit au Canada, aux États Unis ou à Puerto Rico. L'utilisation excessive et continue de ce produit n'est pas considérée comme une utilisation normale; tout dommage, entretien ou besoin de réparations découlant d'une telle utilisation n'est pas couvert par la présente garantie. La garantie ne couvre pas ce qui suit :

1. le remplacement de l'encre;
2. le remplacement du réservoir à des fins d'entretien;
3. la formation sur l'utilisation du logiciel de l'imprimante;
4. les mises à jour des micrologiciels;
5. tous les dommages découlant de l'omission de faire les entretiens de routine;

**Remarque :** Reportez-vous aux exigences en matière d'entretien et à l'aide au dépannage du *Guide de l'utilisateur*.

6. les problèmes de qualité d'impression ou les dommages découlant de l'utilisation d'encre obtenue auprès de tiers;
7. la formation sur le fonctionnement du panneau de commande;
8. les modifications des fonctions et ajustements faits au moyen du menu des paramètres de l'imprimante;
9. tous les dommages causés par des logiciels, des applications, des pièces, des composantes ou des appareils périphériques de tiers ajoutés au produit après son envoi par Epson (par exemple les modifications faites par le revendeur ou l'utilisateur et les composantes ou câbles ajoutés par ceux-ci);
10. tous les dommages causés par une mauvaise utilisation, une utilisation abusive, une installation incorrecte, une négligence, des avaries lors de l'emballage ou du transport, les catastrophes comme un incendie, une inondation, la foudre, une surtension électrique, des problèmes logiciels ou une interaction avec des produits de marque autre qu'Epson;
11. tous les dommages résultant de l'entretien fait par un tiers autre qu'un réparateur Epson agréé;
12. l'entretien lorsque l'imprimante est utilisée hors du Canada, des États-Unis ou de Puerto Rico.
13. l'entretien lorsque l'étiquette de l'imprimante, le logo, la classification ou le numéro de série ont été enlevés;
14. tous les dommages causés aux produits usagés, remis à neuf ou remis en état;
15. le changement de couleur ou la décoloration des impressions, et le remboursement des matériaux ou des frais d'entretien nécessaires pour les réimpressions;
16. tous les dommages causés par des matériaux d'emballage inappropriés ou un emballage et un transport inappropriés;

17. tous les dommages causés par l'installation de l'imprimante près d'une source de chaleur ou directement dans la trajectoire d'une grille d'aération ou d'un climatiseur.

Cette garantie n'est pas transférable. Si une anomalie déclarée ne peut être identifiée ou reproduite lors de l'entretien, les frais engagés vous seront imputés.

**STIPULATION D'EXONÉRATION DES AUTRES GARANTIES :** CE QUI PRÉCÈDE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE ET EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. CERTAINES LOIS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION DE GARANTIES IMPLICITES. LE CAS ÉCHÉANT, L'EFFET DE TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES SE LIMITE À LA PÉRIODE DE GARANTIE MENTIONNÉE PRÉCÉDEMMENT. SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES, TOUTE DÉCLARATION OU GARANTIE FAITES PAR UNE AUTRE PERSONNE OU SOCIÉTÉ EST NULLE.

**EXCLUSION DES DOMMAGES ET RESPONSABILITÉ MAXIMALE D'EPSON :** NI EPSON NI LES MEMBRES DE SON GROUPE NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES EN CAS DE DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCIDENTELS OU INDIRECTS ET EN CAS DE PERTES DE PROFIT DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISATION DU PRODUIT EPSON, QUE CE SOIT À LA SUITE DU NON-RESPECT DE LA GARANTIE OU D'UNE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE. EN AUCUN CAS EPSON OU LES MEMBRES DE SON GROUPE NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES DE QUELQUE TYPE QUE CE SOIT QUI EXCÈDENT LE PRIX D'ACHAT AU DÉTAIL ORIGINAL DU PRODUIT.

**Arbitrage et lois applicables :** Les différends, réclamations ou controverses en lien avec la présente garantie seront réglés par arbitrage à Los Angeles, en Californie, devant un seul arbitre. L'arbitrage sera administré par JAMS conformément à ses règles et procédures en matière d'arbitrage. La décision rendue pourra faire l'objet d'un jugement par tout tribunal compétent. Toutes les actions doivent être intentées dans les trois mois à compter de la date d'expiration de la garantie. La présente clause n'interdit pas aux parties de chercher d'autres mesures provisoires pouvant s'appliquer dans le cadre de l'arbitrage auprès d'un tribunal compétent. La présente garantie s'interprète conformément aux lois de l'État de la Californie, à l'exception de cette clause d'arbitrage, qui sera interprétée conformément à la *Federal Arbitration Act*.

**Autres droits que vous pourriez avoir :** La présente garantie vous confère des droits précis, et vous pourriez avoir d'autres droits selon le territoire de compétence. Certains pays n'autorisent pas les limitations quant à la durée d'une garantie implicite ni les exclusions ou limitations des dommages exemplaires ou indirects; les limitations ou exclusions indiquées précédemment pourraient ainsi ne pas être applicables.

Au Canada, les garanties englobent les garanties et les conditions.

Pour obtenir les coordonnées du revendeur Epson le plus près de vous, visitez notre site Web à l'adresse [www.epson.ca](http://www.epson.ca).

Pour obtenir les coordonnées du centre de service après-vente Epson le plus près de votre domicile, visitez notre site Web à l'adresse [www.epson.ca/soutien](http://www.epson.ca/soutien).

Ou encore, écrivez-nous à l'adresse : Epson America, Inc., P.O. Box 93012, Long Beach, CA 90809-3012.



\*413317000\*

© 2016 Epson America, Inc., 9/16  
CPD-52581  
Printed in XXXXXX  
Pays d'impression : XXXXXX