



Guide de l'utilisateur WF-7210

Table des matières

Guide de l'utilisateur WF-7210	9
Notions de base concernant le produit	10
Utilisation du panneau de commande	10
Boutons et témoins du panneau de commande.....	11
Icônes d'état.....	11
Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL.....	12
Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande.....	13
Entrée de caractères à l'écran ACL	14
Ajustement du contraste de l'écran ACL.....	14
Emplacement des pièces du produit	15
Pièces de l'imprimante - Dessus.....	16
Pièces de l'imprimante - Intérieur	17
Pièces de l'imprimante - Derrière.....	18
Minuterie d'extinction et de mise en veille	18
Modification des paramètres de minuterie veille.....	19
Modification des paramètres d'économie d'énergie.....	19
Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus.....	20
Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print	20
Utilisation de l'application mobile Epson iPrint.....	21
Utilisation d'Epson Remote Print	22
Utilisation d'AirPrint	22
Utilisation de Google Cloud Print.....	23
Paramétrage de Google Cloud Print sur un Chromebook	24
Utilisation du service d'impression Mopria	25
Impression Android avec Epson Print Enabler	26
Impression avec Fire OS	26
Impression mobile avec Windows 10	27
Impression via CCP à partir de votre appareil Android.....	27
Réseau Wi-Fi ou câblé	30
Recommandations pour la sécurité réseau	30

Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi	31
Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande	32
Configuration du mode Wi-Fi Direct	34
Activation du mode Wi-Fi Direct	35
Modification du mot de passe pour le mode Wi-Fi Direct	36
Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)	39
Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau	39
Impression d'une feuille d'état réseau	40
Modification ou mise à jour des connexions réseau	40
Accès à l'utilitaire Web Config	41
Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi	41
Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé	42
Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi	42
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi	43
Chargement du papier	44
Chargement du papier pour documents dans le bac papier	44
Chargement du papier pour photos dans le bac papier	50
Chargement d'enveloppes dans le bac papier	54
Chargement de papier et d'enveloppes dans la fente d'alimentation de papier arrière	58
Capacité de chargement du papier	62
Papiers Epson disponibles	62
Compatibilité des types de papier sans marges	64
Paramètres de type de papier - Logiciel d'impression	65
Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande	66
Paramètres de type de papier - Panneau de commande	67
Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur	68
Sélection des paramètres de source papier par défaut - Administrateur	68
Paramètres Réglages source papier	69
Sélection des paramètres d'impression universels	70
Options des paramètres d'impression universels	71
Impression depuis un ordinateur	73
Impression sous Windows	73
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows	74

Options de source papier - Windows	76
Options de qualité d'impression - Windows.....	76
Options d'impression multi-pages - Windows	77
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows.....	77
Options d'impression recto verso - Windows	80
Ajustement de la densité d'impression - Windows	81
Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows	82
Options de correction des couleurs personnalisées - Windows	84
Options d'image et paramètres additionnels - Windows	85
Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows.....	86
Réglage des présélections d'impression - Windows.....	87
Sélection des paramètres étendus - Windows.....	89
Paramètres étendus - Windows.....	90
Impression de documents ou de photos - Windows	92
Vérification de l'état de l'impression - Windows.....	93
Sélection des paramètres d'impression par défaut - Windows	93
Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression	94
Modification des options de mises à jour automatiques.....	96
Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S	97
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S.....	97
Impression sur un Mac	101
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac	102
Options de source papier - Mac	106
Options de qualité d'impression - Mac	106
Options d'impression - Mac.....	106
Sélection des paramètres du format d'impression - Mac	107
Sélection des options de mise en page - Mac.....	108
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac.....	109
Options et ajustements d'impression recto verso - Mac	110
Gestion des couleurs - Mac	111
Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac	112
Sélection des préférences d'impression - Mac	113
Préférences d'impression - Mac.....	114

Impression de documents ou de photos - Mac	114
Vérification de l'état de l'impression - Mac	115
Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit	116
Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance	117
Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance	117
Vérification de l'état des cartouches sur l'écran ACL	117
Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance - Windows	118
Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance - Mac	121
Achat de cartouches d'encre et de boîtes de maintenance Epson	122
Numéros de pièce pour les cartouches d'encre et la boîte de maintenance	123
Retrait et installation de cartouches d'encre	123
Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées	127
Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Windows	128
Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Mac	129
Préservation de l'encre noire sous Windows	130
Remplacement de la boîte de maintenance	131
Réglage de la qualité d'impression.....	134
Entretien de la tête d'impression	134
Vérification des buses de la tête d'impression	135
Vérification des buses avec le panneau de commande	135
Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur	137
Nettoyage de la tête d'impression.....	139
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande	140
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur	142
Alignement de la tête d'impression.....	145
Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande	145
Nettoyage du guide-papier	146
Nettoyage et transport de votre produit	148
Nettoyage du produit.....	148
Transport de votre produit	148
Résolution des problèmes.....	151
Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante.....	151

Messages d'état du produit	152
Exécution d'une vérification du produit.....	154
Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande.....	155
Résolution des problèmes de configuration	156
Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre.....	157
Problèmes d'installation des logiciels	157
Résolution des problèmes de réseau	158
Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès.....	158
Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau.....	159
Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac.....	161
Impossible d'imprimer via un réseau	161
Résolution des problèmes de papier	163
Problèmes d'alimentation du papier	163
Problèmes de bourrage papier dans le produit.....	164
Problèmes de bourrage papier dans le bac papier	166
Problèmes de bourrage papier dans l'unité recto verso (capot arrière)	167
Problèmes d'éjection du papier	172
Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur	172
Rien ne s'imprime	173
L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows.....	173
Une erreur est survenue après le remplacement d'une cartouche d'encre	174
Impression lente	174
Résolution des problèmes de mise en page et de contenu	176
Image inversée.....	176
Impression d'un trop grand nombre de copies.....	177
Impression de pages vides	177
Les marges sont incorrectes sur les tirages.....	178
Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges.....	178
Impression de caractères erronés	179
Taille ou position de l'image incorrecte	180
Tirage incliné	180
Résolution des problèmes de qualité d'impression	181
Tirage présentant des lignes claires ou foncées.....	181

Tirage flou ou maculé	182
Tirage estompé ou comportant des vides	184
Tirage granuleux.....	184
Les couleurs du tirage sont incorrectes	186
Désinstallation des logiciels du produit.....	187
Désinstallation et réinstallation des logiciels d'impression - Windows	187
Désinstallation des logiciels du produit - Mac	188
Comment obtenir de l'aide.....	189
Caractéristiques techniques	190
Exigences système - Windows.....	190
Exigences système - Mac.....	191
Caractéristiques du papier	191
Caractéristiques de la zone d'impression	193
Caractéristiques des cartouches d'encre	195
Caractéristiques des dimensions	196
Caractéristiques électriques	196
Caractéristiques environnementales	197
Caractéristiques de l'interface	197
Caractéristiques de l'interface réseau	197
Caractéristiques de normes et de conformité	198
Avis.....	200
Consignes de sécurité importantes	200
Consignes de sécurité générales de l'imprimante	200
Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre	202
Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil	203
Consignes de sécurité pour l'écran ACL.....	203
Déclaration de conformité avec la FCC	204
Arbitrage exécutoire et recours collectifs.....	205
Marques de commerce.....	208
Avis sur les droits d'auteur.....	209
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur	210
Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson	210
Attribution des droits réservés	210

Guide de l'utilisateur WF-7210

Bienvenue au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil WF-7210.

Pour une version PDF imprimable de ce guide, cliquez ici.

Notions de base concernant le produit

Consultez ces sections pour en savoir plus sur les fonctionnalités de base de votre produit.

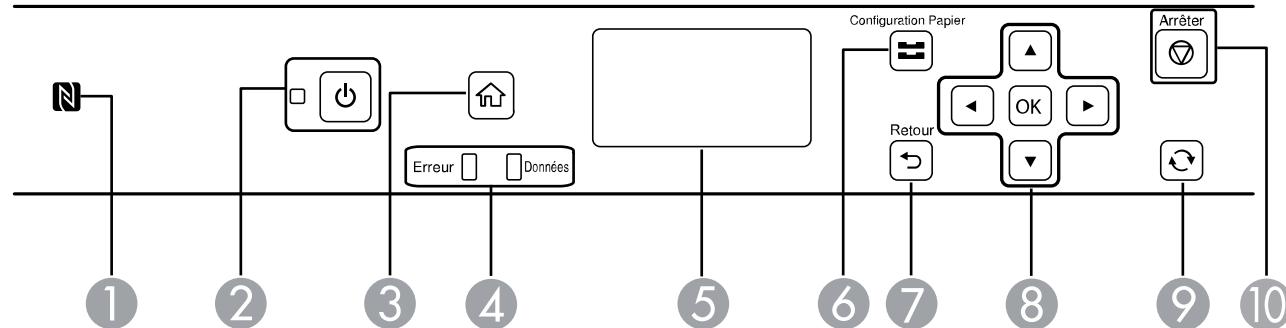
- [Utilisation du panneau de commande](#)
- [Emplacement des pièces du produit](#)
- [Minuterie d'extinction et de mise en veille](#)
- [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)
- [Utilisation d'AirPrint](#)
- [Utilisation de Google Cloud Print](#)
- [Utilisation du service d'impression Mopria](#)
- [Impression Android avec Epson Print Enabler](#)
- [Impression avec Fire OS](#)
- [Impression mobile avec Windows 10](#)
- [Impression via CCP à partir de votre appareil Android](#)

Utilisation du panneau de commande

Consultez ces sections pour en savoir plus sur la façon d'utiliser le panneau de commande et de configurer ses paramètres.

- [Boutons et témoins du panneau de commande](#)
 - [Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL](#)
 - [Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande](#)
 - [Ajustement du contraste de l'écran ACL](#)
- Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

Boutons et témoins du panneau de commande



Icônes d'état

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Icônes d'état

Différentes icônes d'état peuvent s'afficher à l'écran ACL selon l'état du produit.

Icônes	Description
	Aucune connexion Ethernet.

Icônes	Description
	Une connexion Ethernet est établie.
	Recherche d'une connexion Wi-Fi.
	Une connexion Wi-Fi est établie; le nombre de barres indique la puissance du signal de la connexion.
	Erreur de connexion au Wi-Fi.
	Une connexion Wi-Fi Direct est établie.
	Recherche d'une connexion Wi-Fi Direct.

Sujet parent: [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

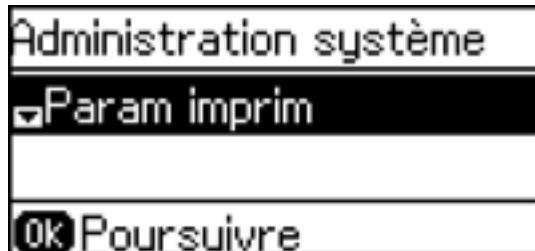
Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée sur l'écran ACL.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Appuyez sur la flèche du bas pour sélectionner **Administration système**, puis appuyez sur le bouton **OK**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Appuyez sur le bouton fléché du bas, sélectionnez **Param. communs** et appuyez sur le bouton **OK**.

4. Appuyez sur la flèche du bas pour sélectionner **Langue/Language** et appuyez sur le bouton **OK**.
 5. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner une langue et appuyez sur le bouton **OK**.
- Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande

Vous pouvez configurer un mot de passe administrateur pour verrouiller les paramètres Administration système. Vous devez entrer le mot de passe pour accéder aux paramètres verrouillés.

Remarque: Pour plus d'informations concernant les paramètres administrateur, consultez le [Guide de l'administrateur](#).

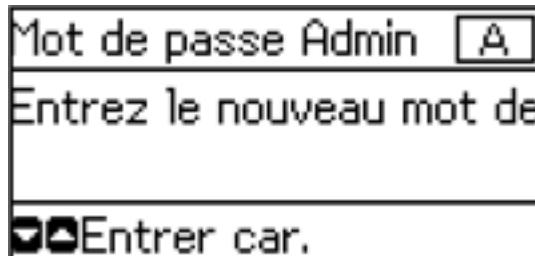
1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Appuyez sur la flèche du bas pour sélectionner **Param admin**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Mot de passe Admin** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Enreg.** et appuyez sur le bouton **OK**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Utilisez les boutons du panneau de commande pour saisir un mot de passe, puis appuyez sur le bouton **OK**.
6. Saisissez le mot de passe à nouveau pour confirmer et appuyez ensuite sur le bouton **OK**.
7. Appuyez sur le bouton **OK**.
8. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Verrouiller le réglage**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
9. Sélectionnez **Marche** et appuyez sur le bouton **OK**.

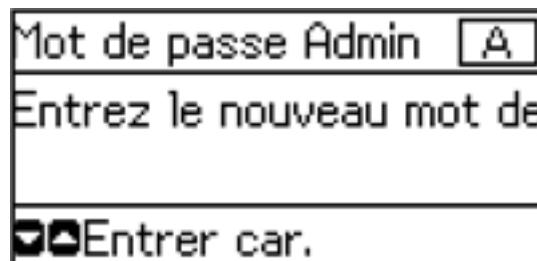
Remarque: Si vous oubliez votre mot de passe, contactez le soutien Epson pour obtenir de l'aide.

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Entrée de caractères à l'écran ACL

Suivez ces directives pour saisir les caractères des mots de passe et autres paramètres.



- Pour saisir des lettres ou des symboles, faites défiler les caractères en utilisant les boutons fléchés du haut et du bas et appuyez sur le bouton fléché de droite pour les sélectionner.
- Pour saisir des chiffres ou changer la casse des lettres, appuyez sur le bouton de réinitialisation.
- Pour supprimer le caractère précédent, appuyez sur le bouton fléché de gauche.
- Pour saisir une espace, appuyez sur le bouton fléché de droite.

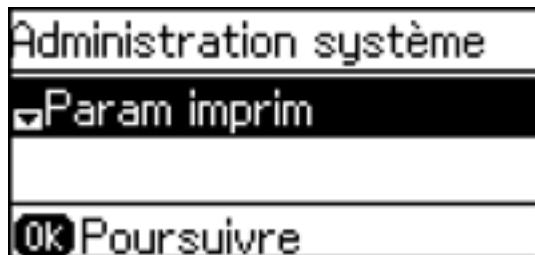
Sujet parent: [Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande](#)

Ajustement du contraste de l'écran ACL

Vous pouvez ajuster le contraste de l'écran ACL.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Appuyez sur la flèche du bas pour sélectionner **Administration système**, puis appuyez sur le bouton **OK**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Param. communs** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Contraste ACL** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Appuyez sur les boutons fléchés du haut ou du bas pour ajuster le contraste de l'écran.
6. Appuyez sur le bouton **OK** pour quitter.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Emplacement des pièces du produit

Consultez ces sections afin d'identifier les pièces de votre produit.

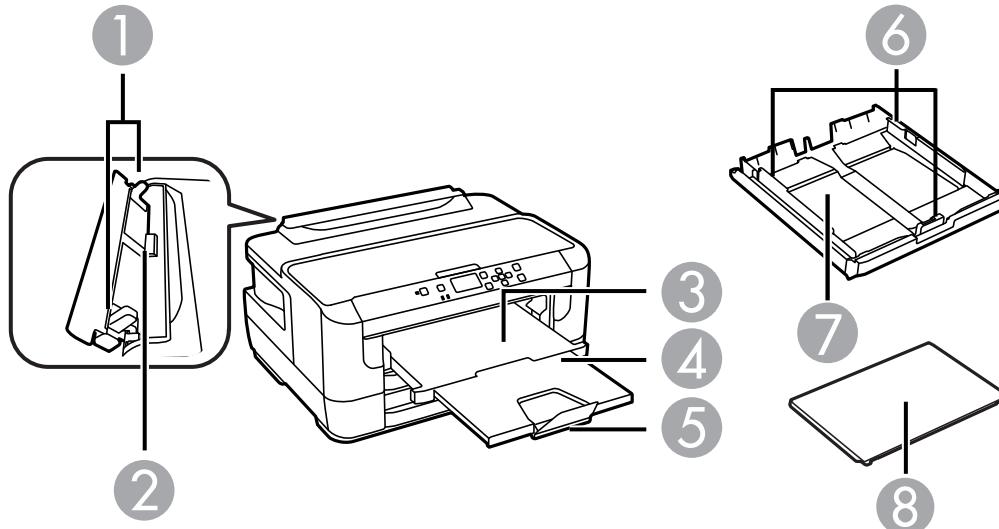
[Pièces de l'imprimante - Dessus](#)

[Pièces de l'imprimante - Intérieur](#)

[Pièces de l'imprimante - Derrière](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

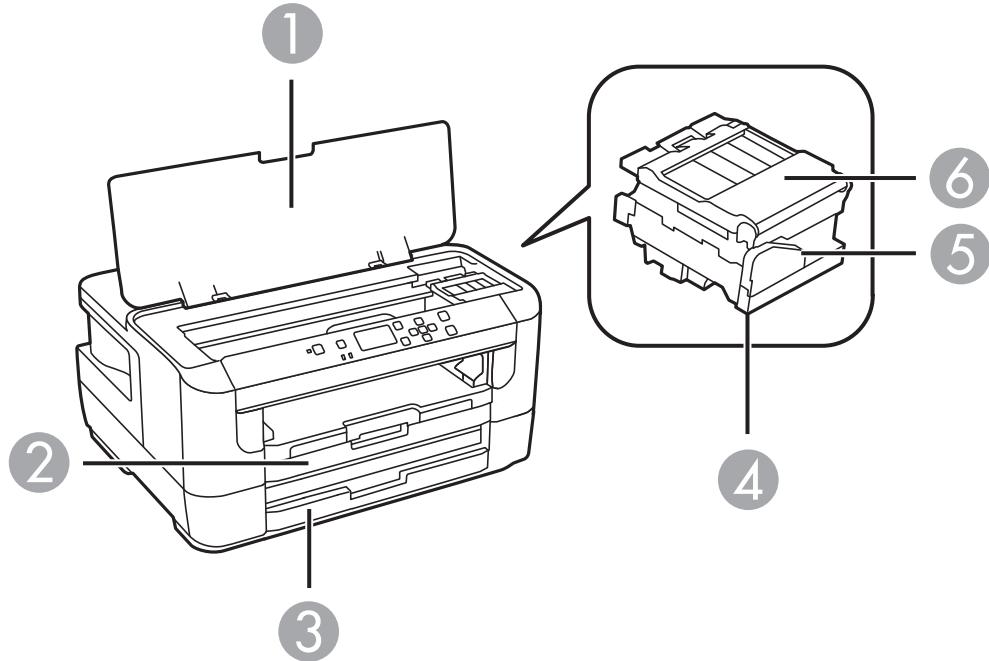
Pièces de l'imprimante - Dessus



- 1 Guide-papier de la fente d'alimentation de papier arrière
- 2 Fente d'alimentation de papier arrière
- 3 Plateau de sortie
- 4 Rallonge du plateau de sortie
- 5 Butoir
- 6 Guide-papier du bac
- 7 Bac papier
- 8 Couvercle du bac papier

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

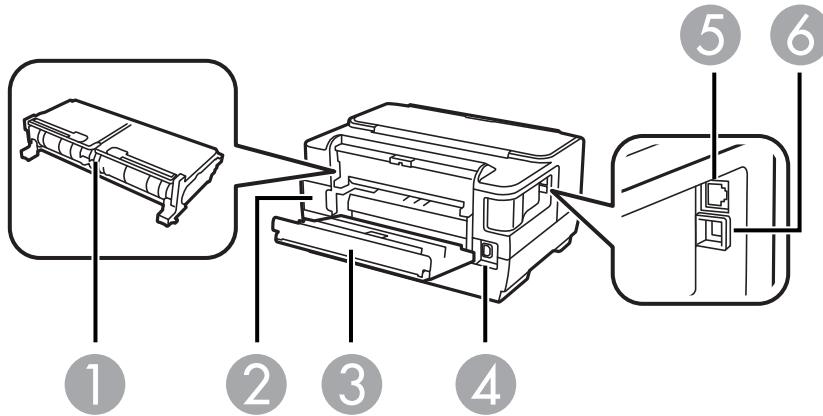
Pièces de l'imprimante - Intérieur



- 1 Couvercle de l'imprimante
- 2 Bac papier 1
- 3 Bac papier 2
- 4 Tête d'impression (ne pas retirer)
- 5 Logement des cartouches d'encre
- 6 Couvercle des cartouches d'encre

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Pièces de l'imprimante - Derrière



- 1 Unité recto verso
- 2 Boîte de maintenance
- 3 Capot arrière
- 4 Entrée CA
- 5 Port Ethernet **LAN**
- 6 Port **USB**

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Minuterie d'extinction et de mise en veille

Le produit passe en mode de mise en veille ou s'éteint automatiquement s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps. Vous pouvez régler le délai avant la mise hors tension, mais si vous augmentez ce délai, l'efficacité énergétique du produit sera réduite.

[Modification des paramètres de minuterie veille](#)

[Modification des paramètres d'économie d'énergie](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Modification des paramètres de minuterie veille

Vous pouvez ajuster le délai avant que le produit n'entre en mode veille et n'éteigne l'écran ACL.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Appuyez sur les boutons fléchés du haut ou du bas pour sélectionner **Administration système**, puis appuyez sur le bouton **OK**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.
3. Appuyez sur le bouton fléché du bas, sélectionnez **Param. communs** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Minut. veille** et appuyez sur le bouton **OK**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :

Param. communs
Minut. veille(1-240)
001minutes
Saisir le numéro

5. Appuyez sur les boutons fléchés du haut ou du bas pour augmenter ou réduire le nombre de minutes.
6. Appuyez sur les boutons fléchés de gauche ou de droite pour déplacer le curseur.
7. Appuyez sur le bouton **OK**.

Sujet parent: [Minuterie d'extinction et de mise en veille](#)

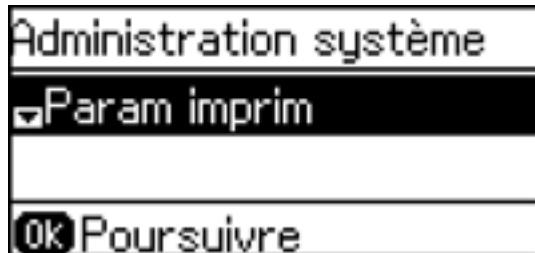
Modification des paramètres d'économie d'énergie

Vous pouvez faire en sorte que le produit s'éteigne automatiquement s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Appuyez sur la flèche du bas pour sélectionner **Administration système**, puis appuyez sur le bouton **OK**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Appuyez sur le bouton fléché du bas, sélectionnez **Param. communs** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché du bas pour sélectionner **Temporisation arrêt**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez un délai entre **30 minutes** et **12 h** et appuyez sur le bouton **OK**.

Sujet parent: [Minuterie d'extinction et de mise en veille](#)

Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus

Utilisez votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur pour imprimer des documents, des photos, des courriels et des pages Web depuis votre domicile, votre bureau ou à travers le monde entier.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print](#)

[Utilisation de l'application mobile Epson iPrint](#)

[Utilisation d'Epson Remote Print](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print

Avec l'utilitaire Epson Email Print, vous pouvez imprimer à partir de n'importe quel dispositif pouvant envoyer un courriel, tel qu'un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur portable. Vous n'avez qu'à activer l'adresse courriel unique de votre produit. Lorsque vous souhaitez imprimer, joignez un

fichier PDF, un document Microsoft Office ou une photo à un courriel et envoyez-le à votre produit. Le courriel et les pièces jointes s'imprimeront automatiquement.

1. Connectez votre produit à votre réseau. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré Email Print lors de l'installation des logiciels du produit, consultez le lien ci-dessous pour utiliser le panneau de commande afin d'activer votre adresse courriel unique. Visitez epson.ca/connect pour en apprendre davantage sur Email Print, pour créer un compte Epson Connect et pour enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.
3. Vous êtes prêt à envoyer et imprimer des courriels avec l'adresse Email Print de votre produit.

Remarque: Visitez le site Web epsonconnect.com et accédez à votre compte Epson Connect afin de personnaliser le courriel de votre produit, de régler les paramètres d'impression et de configurer d'autres services Epson Connect.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de l'application mobile Epson iPrint

Utilisez cette application Apple et Android gratuite pour imprimer avec des produits Epson qui sont connectés à un réseau. Epson iPrint vous permet d'imprimer des fichiers PDF, des documents Microsoft Office, des photos et des pages Web à partir de votre appareil ou un service en nuage tel que Box, Dropbox, Evernote, Google Drive ou Microsoft OneDrive.

1. Connectez votre produit à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Visitez epson.ca/connect pour en apprendre davantage sur Epson iPrint et pour vérifier la compatibilité de votre appareil mobile.
3. Téléchargez Epson iPrint dans l'App Store d'Apple ou sur Google Play.
4. Connectez votre dispositif mobile au même réseau sans fil que votre produit.
5. Ouvrez l'application Epson iPrint et sélectionnez votre produit Epson.

Vous êtes prêt à imprimer avec votre appareil mobile et votre produit Epson.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation d'Epson Remote Print

Lorsque le logiciel Epson Remote Print est installé sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable, vous pouvez imprimer à l'aide d'un produit ayant une adresse courriel Epson peu importe où il se trouve dans le monde.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré un compte Epson Connect lors de l'installation des logiciels de votre produit, visitez epsonconnect.com afin de créer votre compte et d'enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.

Remarque: Notez l'adresse courriel de votre produit.

3. Visitez le site Web epsonconnect.com pour en apprendre davantage sur Remote Print et pour les instructions de téléchargement du logiciel.
4. Téléchargez et installez le logiciel Remote Print.
5. Saisissez l'adresse courriel et la clé d'accès optionnelle du produit Epson pendant la configuration de Remote Print.
6. Vous êtes prêt à imprimer à distance. Sélectionnez la commande d'impression dans l'application sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable et choisissez l'option Remote Print pour votre produit Epson.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée depuis un iPhone, iPad ou iPod touch possédant la plus récente version d'iOS, ou depuis un Mac possédant la plus récente version d'OS X ou de macOS.



1. Chargez du papier dans votre produit.
2. Configurez votre produit pour l'impression sans fil. Consultez le lien ci-après.

3. Connectez votre dispositif Apple au même réseau sans fil que votre produit.
4. Imprimez depuis votre dispositif avec votre produit.

Remarque: Pour obtenir plus de détails, consultez la page d'AirPrint sur le site Web d'Apple.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Références associées

[Options de source papier - Mac](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de Google Cloud Print

Si vous avez un compte Google, vous pouvez imprimer avec un produit Epson depuis votre appareil Apple ou Android. Vous pouvez également imprimer depuis un Chromebook et le navigateur Google Chrome sans avoir besoin de pilote ou de câble.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Notez l'adresse IP de votre produit en vérifiant l'état du réseau. Consultez le lien ci-après.
3. Connectez votre ordinateur ou votre appareil Apple ou Android au même réseau sans fil que votre produit Epson.
4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse d'un navigateur Web.
5. Sélectionnez l'option **Services Google Cloud Print**.

Remarque: Si vous ne voyez pas l'option **Services Google Cloud Print**, éteignez votre produit, puis rallumez-le. Si l'option n'apparaît toujours pas, sélectionnez l'option **Mise à jour du micrologiciel** et suivez les instructions à l'écran pour mettre à jour votre produit.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.
7. Cochez la case pour accepter les conditions d'utilisation et cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **OK** pour accéder à la page d'ouverture d'une session.
Une nouvelle fenêtre de votre navigateur s'ouvrira.
9. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre compte Google et cliquez sur **Connexion**, ou, si vous n'avez pas de compte, cliquez sur **Créer un compte** et suivez les instructions à l'écran.

10. Cliquez sur **Terminer l'enregistrement de l'imprimante** pour terminer la configuration et imprimer une page de test.

Votre produit est maintenant lié à votre compte Google et vous pouvez y accéder depuis un Chromebook, un ordinateur, un appareil Apple ou un appareil Android avec un accès Internet. Visitez le [site de soutien Epson pour Google Cloud Print](#) (Canada) pour plus de détails sur la façon d'utiliser Google Cloud Print, ou le [site Web de Google Cloud Print](#) pour une liste des [applications compatibles](#) (site Web disponible en anglais seulement).

[Paramétrage de Google Cloud Print sur un Chromebook](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Paramétrage de Google Cloud Print sur un Chromebook

À l'aide d'un compte Google, vous pouvez imprimer à partir d'un Chromebook sans pilote ou câble.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Allumez votre Chromebook et connectez-le au même réseau sans fil que votre produit.

Remarque: Consultez la documentation de votre Chromebook pour obtenir plus de détails sur la connexion à un réseau.

3. Effectuez l'une des étapes suivantes :

- Cliquez sur **Ajouter à Google Cloud Print** à l'écran de notification qui s'affiche dans le coin de l'écran de votre Chromebook.

Remarque: Si vous n'apercevez pas de notification, vérifiez si un chiffre s'affiche dans la zone d'état dans le coin inférieur droit de votre écran. Cliquez sur ce chiffre pour ouvrir le menu des notifications, puis cliquez sur **Ajouter à Google Cloud Print**.

- Ouvrez un navigateur Web et saisissez **chrome://devices** dans la barre d'adresse. Passez à l'étape 5.

- Si un écran d'enregistrement s'affiche, cliquez sur **Enregistrer**.

4. Cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

5. Cliquez sur le bouton **S'inscrire** qui s'affiche à côté de votre produit.

6. Cliquez sur **S'inscrire** à l'écran de confirmation. L'écran ACL de votre produit affiche un message de confirmation.
7. Sélectionnez **OK** ou appuyez sur le bouton **OK** de votre produit pour confirmer la connexion à Google Cloud Print et imprimer une page de test.

Votre produit est maintenant lié à votre compte Google et vous pouvez y accéder depuis un Chromebook, un iPhone ou un téléphone Android avec un accès Internet. Visitez le [site de soutien Epson pour Google Cloud Print \(Canada\)](#) pour plus de détails sur la façon d'utiliser Google Cloud Print, ou le [site Web de Google Cloud Print](#) pour une liste des [applications compatibles](#) (site Web disponible en anglais seulement).

Sujet parent: [Utilisation de Google Cloud Print](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation du service d'impression Mopria

Vous pouvez utiliser le service d'impression Mopria afin d'imprimer depuis votre tablette ou téléphone Android (version 4.4 ou ultérieure) vers votre produit Epson ou tout produit certifié pour l'utilisation avec Mopria provenant d'un autre fabricant. Vous pouvez télécharger le service d'impression Mopria depuis Google Play.

Remarque: Pour obtenir plus de détails concernant le service d'impression Mopria, [cliquez ici](#) (É.-U.) ou [cliquez ici](#) (Canada).

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez le service d'impression Mopria depuis Google Play avec votre appareil Android.

Remarque: Mopria pourrait être préinstallé sur certains appareils Samsung Galaxy.

3. Accédez aux **Paramètres** sur votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le service d'impression Mopria.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et sélectionnez **Imprimer**. Puis, sélectionnez **Toutes les imprimantes**, sélectionnez votre produit Epson, réglez les paramètres d'impression et imprimez.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression Android avec Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil des documents, des courriels et des pages Web directement de votre tablette ou votre téléphone Android (Android version 4.4 ou ultérieure). En quelques étapes seulement, votre appareil Android détectera le produit Epson à proximité et imprimera.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez le logiciel Epson Print Enabler depuis Google Play sur votre appareil Android.
3. Accédez aux **Paramètres** de votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le logiciel Epson.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et imprimez ce qui se trouve à l'écran.

Remarque: Si vous ne voyez pas votre produit, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre produit.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression avec Fire OS

Vous pouvez imprimer sans fil depuis les tablettes et les téléphones Amazon Fire vers votre produit Epson connecté à un réseau. Vous n'avez pas besoin d'installer un logiciel, de télécharger des pilotes ou de brancher des câbles. Vous pouvez envoyer ce qui se trouve à l'écran vers un produit Epson en quelques étapes seulement sous Courriel, Contacts et WPS Office.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Connectez votre appareil Amazon au même réseau sans fil que votre produit.
3. Vous êtes prêt à imprimer. Depuis votre application Amazon, appuyez sur l'option d'impression et sélectionnez votre produit afin d'imprimer ce qui se trouve à l'écran.

Remarque: Si un message s'affiche indiquant qu'un logiciel est nécessaire, appuyez sur **OK**, puis sur **Télécharger**. Si votre produit Amazon Fire utilise Fire OS 5 ou une version plus récente, votre

appareil utilise automatiquement l'application du service d'impression Mopria intégrée pour imprimer.

Visitez epson.ca/connect pour en apprendre davantage sur l'impression avec Fire OS (une des nombreuses solutions Epson Connect de nos partenaires) et pour vérifier la compatibilité de votre appareil mobile.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression mobile avec Windows 10

Vous pouvez imprimer sans fil depuis les tablettes et les téléphones Windows 10 vers votre produit Epson situé à proximité et connecté à un réseau. Vous n'avez pas besoin d'installer un logiciel, de télécharger des pilotes ou de brancher des câbles. Repérez l'option d'impression dans votre application Windows 10 afin d'envoyer ce qui se trouve à l'écran vers un produit Epson.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Connectez votre appareil mobile Windows 10 au même réseau sans fil que votre produit.
3. Vous êtes prêt à imprimer. Depuis votre application Windows 10, appuyez sur l'option d'impression et sélectionnez votre produit afin d'imprimer ce qui se trouve à l'écran.

Visitez epson.ca/connect pour en apprendre davantage sur l'impression avec Windows 10 Mobile (une des nombreuses solutions Epson Connect de nos partenaires) et pour vérifier la compatibilité de votre appareil mobile.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression via CCP à partir de votre appareil Android

Vous pouvez connecter votre appareil Android 4.0 ou une version ultérieure à votre produit en utilisant la CCP (communication en champ proche). Une fois la connexion établie, vous pouvez imprimer en utilisant Epson iPrint.

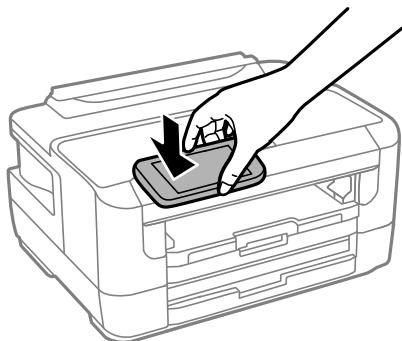
1. Assurez-vous qu'Epson iPrint est installé sur votre appareil mobile.

2. Assurez-vous que le mode Simple AP est activé sur votre produit, que vous utilisez le mot de passe Wi-Fi Direct par défaut et qu'il y a du papier chargé dans l'imprimante.

Remarque: L'impression via CCP ne fonctionnera pas si vous avez modifié le mot de passe Wi-Fi Direct par défaut.

3. Placez l'antenne CCP de votre appareil mobile contre l'étiquette CCP de votre produit.

Remarque: L'emplacement de l'antenne de votre appareil mobile peut varier. Pour plus de détails, consultez la documentation de votre appareil mobile.



Epson iPrint s'ouvre.

Remarque: Si vous n'avez pas encore installé Epson iPrint, la page Epson iPrint de la boutique d'applications s'affichera. Installez Epson iPrint et répétez cette étape.

4. Placez de nouveau l'antenne CCP de votre appareil mobile contre l'étiquette CCP de votre produit. L'imprimante et l'appareil mobile se connectent.

Remarque: Si l'appareil mobile et le produit se déconnectent, essayez d'imprimer un document. L'appareil mobile et le produit devraient se reconnecter automatiquement.

5. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer dans Epson iPrint.
6. Placez l'antenne CCP de votre appareil mobile contre l'étiquette CCP de votre produit pour lancer l'impression.

Sujet parent: Notions de base concernant le produit

Réseau Wi-Fi ou câblé

Consultez ces sections pour utiliser votre produit sur un réseau Wi-Fi ou câblé.

[Recommandations pour la sécurité réseau](#)

[Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

[Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Recommandations pour la sécurité réseau

Pour aider à prévenir l'accès non autorisé à votre produit sur un réseau, vous devriez protéger votre environnement réseau en prenant les mesures de sécurité appropriées.

Les mesures de sécurité énumérées ci-dessous peuvent aider à diminuer les risques d'intrusion tels que la perte de données, l'utilisation des lignes téléphoniques et de télécopie et autres :

- Activez la sécurité sur le LAN sans fil**

Activez la sécurité appropriée sur le LAN sans fil que vous planifiez utiliser avec votre produit. La sécurité réseau telle qu'un mot de passe réseau peut prévenir l'interception de trafic via le LAN sans fil. Il est possible que votre fournisseur de service Internet ait déjà activé un mot de passe pour votre routeur. Consultez votre fournisseur de service Internet et la documentation du routeur pour obtenir des instructions sur la façon de changer le mot de passe et de sécuriser votre réseau.

- Connectez le produit seulement à un réseau protégé par un pare-feu**

Votre produit pourrait être exposé à des menaces en matière de sécurité s'il est connecté directement à Internet. Connectez-le plutôt à un routeur ou via une connexion réseau protégée par un pare-feu. Votre fournisseur de service Internet pourrait avoir installé un pare-feu sur le routeur; vérifiez auprès du fournisseur pour obtenir une confirmation. Pour des résultats optimaux, configurez et utilisez une adresse IP privée pour votre connexion réseau.

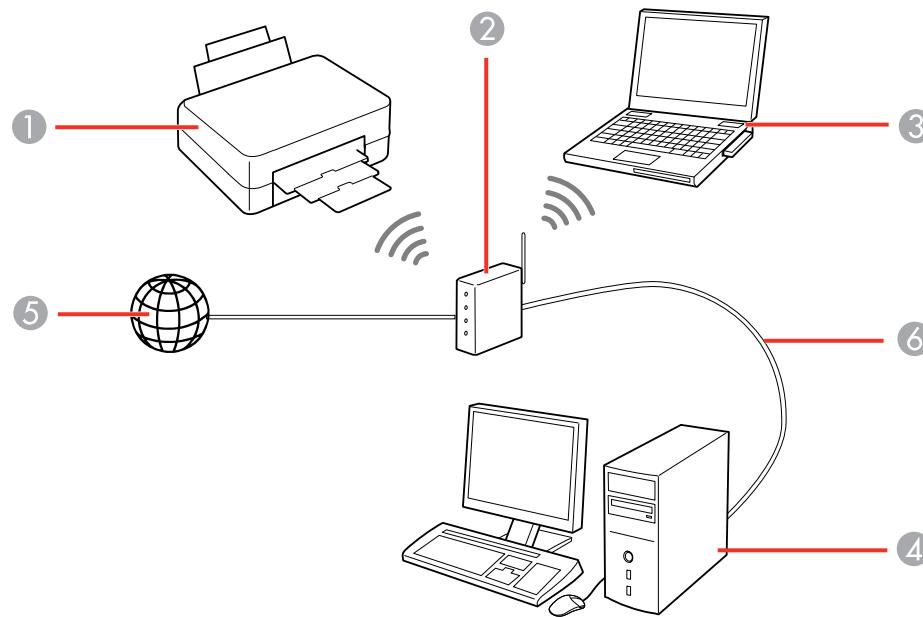
- Modifiez le mot de passe administrateur par défaut de votre produit**

Si votre produit est doté d'une option de réglage d'un mot de passe administrateur, modifiez le mot de passe administrateur par défaut pour empêcher l'accès à des données personnelles stockées sur le produit (telles que les identifiants, les mots de passe et les listes de contacts) par des utilisateurs non autorisés.

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique avec votre ordinateur en utilisant un routeur ou un point d'accès sans fil. Le routeur ou le point d'accès sans fil peuvent être connectés à votre ordinateur via un réseau câblé ou sans fil.



- 1 Produit Epson
- 2 Routeur ou point d'accès sans fil
- 3 Ordinateur avec une interface sans fil
- 4 Ordinateur
- 5 Internet
- 6 Câble Ethernet (utilisé seulement pour une connexion câblée au routeur ou au point d'accès sans fil)

[Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande](#)

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

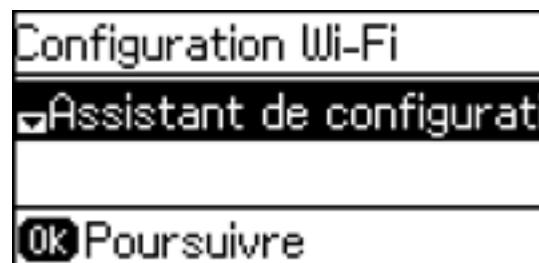
Vous pouvez sélectionner ou modifier les paramètres de réseau sans fil en utilisant le panneau de commande du produit.

Pour connecter votre produit sur un réseau sans fil, suivez les instructions sur l'affiche *Point de départ* et installez le logiciel nécessaire. Le programme d'installation vous guidera à travers la configuration réseau.

Remarque: Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données de réseau et des paramètres. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau ou de les imprimer.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



2. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.
3. Sélectionnez le nom du réseau sans fil et appuyez sur le bouton **OK**.

Remarque: Pour saisir manuellement le nom du réseau sans fil, sélectionnez **Autres réseaux** et appuyez sur le bouton **OK**. Saisissez le nom du réseau à l'aide des boutons de l'imprimante.

4. Saisissez le mot de passe du réseau à l'aide des boutons du panneau de commande.

Config Wi-Fi Direct	A
Saisir MdPasse	
12345678	
Entrer car.	

Remarque: Le nom du réseau et le mot de passe sont sensibles à la casse. Assurez-vous de saisir correctement les lettres majuscules, les lettres minuscules et les caractères numériques ou spéciaux.

- Pour saisir des lettres ou des symboles, faites défiler les caractères en utilisant les boutons fléchés du haut et du bas et appuyez sur le bouton fléché de droite pour les sélectionner.
 - Pour saisir des chiffres ou changer la casse des lettres, appuyez sur le bouton de réinitialisation.
 - Pour supprimer le caractère précédent, appuyez sur le bouton fléché de gauche.
 - Pour saisir une espace, appuyez sur le bouton fléché de droite.
5. Appuyez sur le bouton **OK** lorsque vous avez terminé de saisir le mot de passe.
 6. Confirmez les paramètres de réseau affichés et appuyez sur le bouton **OK** pour les sauvegarder.

Remarque: Si vous devez modifier un paramètre, appuyez sur le bouton Retour.

7. Si vous voulez imprimer un rapport de configuration réseau, appuyez sur la flèche du bas, sélectionnez **Imprimer le rapport de connexion** et appuyez sur le bouton **OK**. (Sinon, appuyez sur le bouton **OK**.)

Si la connexion au réseau s'établit avec succès, l'icône Wi-Fi () apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran ACL.

Sujet parent: Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi

Références associées

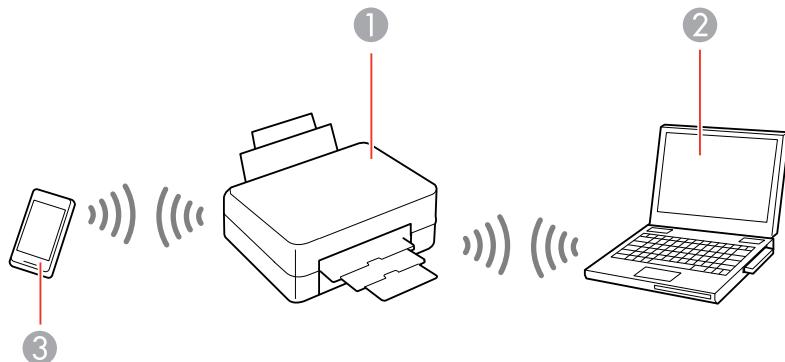
[Icônes d'état](#)

Tâches associées

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

Configuration du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique directement avec votre ordinateur ou un autre dispositif sans qu'un routeur ou qu'un point d'accès sans fil ne soit requis.



- 1 Produit Epson
- 2 Ordinateur avec une interface sans fil
- 3 Autre dispositif sans fil

Votre produit passe en mode point d'accès et agit comme point d'accès réseau pour un maximum de 4 dispositifs. Lorsqu'il fonctionne sous ce mode, votre produit affiche le symbole de connexion Wi-Fi Direct sur l'écran ACL.

Remarque: Les appareils connectés ne peuvent pas communiquer entre eux via la connexion à votre produit.

[Activation du mode Wi-Fi Direct](#)

[Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

[Références associées](#)

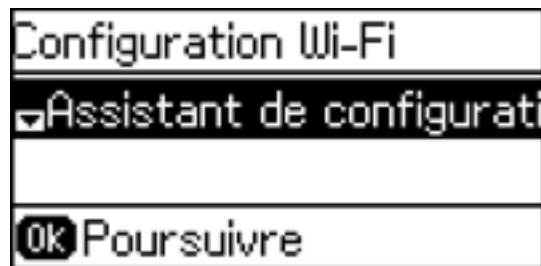
[Icônes d'état](#)

Activation du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez activer le mode Wi-Fi Direct pour permettre la communication entre votre produit et des ordinateurs ou d'autres dispositifs sans qu'un routeur ou un point d'accès sans fil ne soit requis.

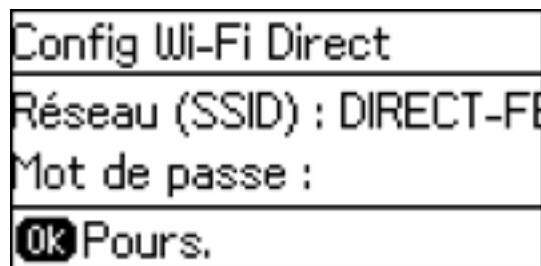
1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



2. Appuyez sur la flèche du bas pour sélectionner **Config Wi-Fi Direct**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Configuration connexion** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



5. Appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



6. Appuyez sur le bouton **OK** afin de compléter la configuration et retourner à l'écran d'accueil.

L'icône s'affichera sur l'écran ACL et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Notez le SSID et le mot de passe qui apparaissent à l'écran.

Si l'icône n'est pas affichée sur l'écran ACL, le mode Wi-Fi Direct n'est pas activé. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

[Modification du mot de passe pour le mode Wi-Fi Direct](#)

Sujet parent: Configuration du mode Wi-Fi Direct

[Références associées](#)

[Icônes d'état](#)

[Tâches associées](#)

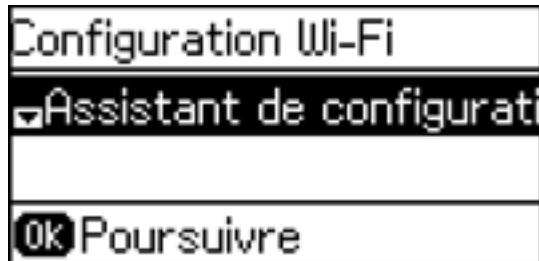
[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

Modification du mot de passe pour le mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez modifier le mot de passe du mode Wi-Fi Direct à partir du panneau de commande.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



2. Appuyez sur la flèche du bas pour sélectionner **Config Wi-Fi Direct**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Configuration connexion** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur le bouton **OK**.

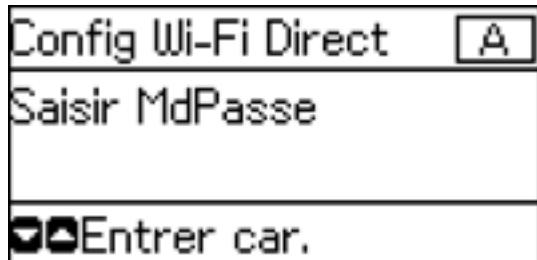
L'écran affiche le SSID (nom du réseau Wi-Fi) et le mot de passe actuel.



5. Appuyez sur le bouton fléché du bas pour sélectionner **Modifier**, puis appuyez sur le bouton fléché du haut pour sélectionner **Oui**.

Remarque: Si vous avez déjà connecté des appareils et des ordinateurs à votre produit via Wi-Fi Direct, ils seront déconnectés lorsque vous modifierez le mot de passe.

L'écran suivant s'affiche :



6. Appuyez sur le bouton fléché de gauche afin de supprimer le mot de passe actuel.
7. Saisissez un nouveau mot de passe à l'aide des boutons du panneau de commande.

Remarque: Votre mot de passe doit avoir un minimum de 8 caractères et un maximum de 22 caractères.

- Pour saisir des lettres ou des symboles, faites défiler les caractères en utilisant les boutons fléchés du haut et du bas et appuyez sur le bouton fléché de droite pour les sélectionner.
 - Pour saisir des chiffres ou changer la casse des lettres, appuyez sur le bouton ↵ de réinitialisation.
 - Appuyez sur le bouton fléché de droite pour saisir une espace ou passer au caractère suivant.
 - Pour supprimer le caractère précédent, appuyez sur le bouton fléché de gauche.
8. Lorsque vous avez terminé d'entrer le mot de passe, appuyez sur le bouton **OK**.

Lorsque la configuration est terminée, l'écran suivant s'affiche :



9. Appuyez sur le bouton **OK** pour voir le SSID et le nouveau mot de passe.
10. Appuyez sur le bouton  d'accueil du produit pour retourner à l'écran d'accueil.

Sujet parent: [Activation du mode Wi-Fi Direct](#)

Tâches associées

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si votre réseau utilise un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez rapidement connecter votre produit au réseau en utilisant la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Remarque: Pour vérifier si votre routeur est compatible avec la fonction WPS, essayez de trouver un bouton **WPS** sur votre routeur ou point d'accès. S'il n'y a pas de bouton tangible, il est possible qu'il y ait un bouton WPS virtuel dans le logiciel de votre dispositif. Vérifiez la documentation de votre produit de réseau pour obtenir plus de détails.

[Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau](#)

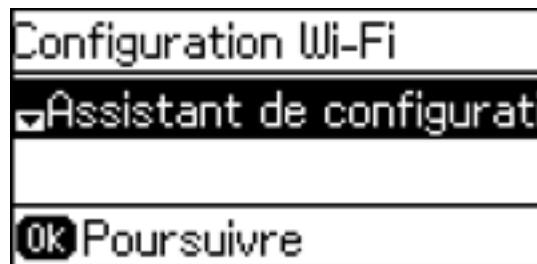
Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau

Si vous avez un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez utiliser la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour connecter votre produit au réseau.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



2. Appuyez sur la flèche du bas pour sélectionner **Config. boutons poussoirs** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Suivez les instructions sur l'écran ACL pour compléter la configuration WPS.
4. Appuyez sur le bouton ↵ **Retour** du produit pour retourner à l'écran d'accueil.

Si la connexion au réseau s'établit avec succès, l'icône Wi-Fi () apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran ACL.

Sujet parent: [Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Impression d'une feuille d'état réseau

Vous pouvez imprimer une feuille d'état réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de votre produit sur un réseau.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
L'écran suivant s'affiche :



2. Appuyez sur la flèche du bas pour sélectionner **État réseau**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Appuyez sur le bouton fléché du bas pour sélectionner **Feuille d'état d'impression**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché du haut pour imprimer la feuille d'état réseau.

Examinez les paramètres apparaissant sur la feuille d'état réseau afin de diagnostiquer tout problème.

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Modification ou mise à jour des connexions réseau

Consultez les sections suivantes pour modifier ou mettre à jour la façon dont votre produit se connecte à un réseau.

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi](#)

[Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé](#)

[Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi](#)

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Accès à l'utilitaire Web Config

Vous pouvez sélectionner les paramètres réseau de votre produit et confirmer son état de fonctionnement en utilisant un navigateur Web. Pour ce faire, vous devez accéder à l'utilitaire Web Config intégré à votre produit depuis votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit.

Remarque: Pour plus d'informations concernant les paramètres administrateur, consultez le [Guide de l'administrateur](#).

1. Imprimez une feuille d'état réseau.
2. Repérez l'adresse IP de votre produit dans la liste de la feuille d'état réseau.
3. Sur votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit, ouvrez un navigateur Web.
4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse.
Les options de l'utilitaire Web Config disponibles s'affichent.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi

Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur en utilisant une connexion USB, vous pouvez passer à une connexion Wi-Fi.

1. Débranchez le câble USB de votre produit.
2. Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé

Si vous avez déjà établi une connexion sans fil entre le produit et votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion au réseau câblé au besoin.

1. Désactivez les fonctionnalités Wi-Fi du produit.
2. Branchez une des extrémités d'un câble réseau Ethernet au port **LAN** du produit.
3. Branchez l'autre extrémité dans un port LAN disponible de votre routeur ou point d'accès.
4. Désinstallez les logiciels de votre produit.
5. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson.
6. Suivez les instructions à l'écran pour installer les logiciels.
7. Lorsque l'écran de sélection de la connexion s'affiche, sélectionnez **Connexion à un réseau câblé**.
8. Si un écran de sélection de la configuration apparaît, sélectionnez **Configuration de l'imprimante pour la première fois**.
9. Continuez de suivre les instructions à l'écran.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Tâches associées

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi

Si vous changez le routeur sans fil que vous utilisez sur le réseau, vous devez mettre à jour la connexion Wi-Fi de votre produit au nouveau routeur.

Remarque: Si vous passez à un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Consultez la documentation de votre routeur pour les instructions.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - **Windows** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
 - **Mac** : Passez à l'étape suivante.
2. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

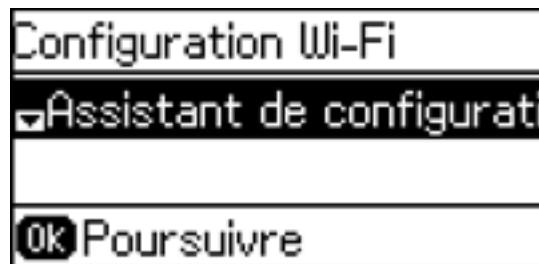
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi

Il est possible que vous deviez désactiver les fonctionnalités Wi-Fi de votre produit si vous modifiez le type de connexion réseau ou si vous devez résoudre un problème avec votre connexion réseau.

Remarque: Avant de désactiver les fonctionnalités Wi-Fi, assurez-vous de noter le SSID (nom de réseau) et le mot de passe de votre produit ainsi que tous les paramètres réseau sélectionnés pour les services Epson Connect que vous utilisez.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



2. Appuyez sur la flèche du bas pour sélectionner **Désactiver le Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Appuyez sur le bouton fléché du haut pour sélectionner **Oui**.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Chargement du papier

Avant d'imprimer, chargez le papier qui convient à votre travail d'impression.

[Chargement du papier pour documents dans le bac papier](#)

[Chargement du papier pour photos dans le bac papier](#)

[Chargement d'enveloppes dans le bac papier](#)

[Chargement de papier et d'enveloppes dans la fente d'alimentation de papier arrière](#)

[Capacité de chargement du papier](#)

[Papiers Epson disponibles](#)

[Compatibilité des types de papier sans marges](#)

[Paramètres de type de papier - Logiciel d'impression](#)

[Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

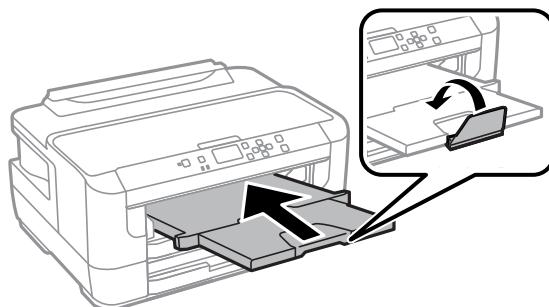
[Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur](#)

[Sélection des paramètres d'impression universels](#)

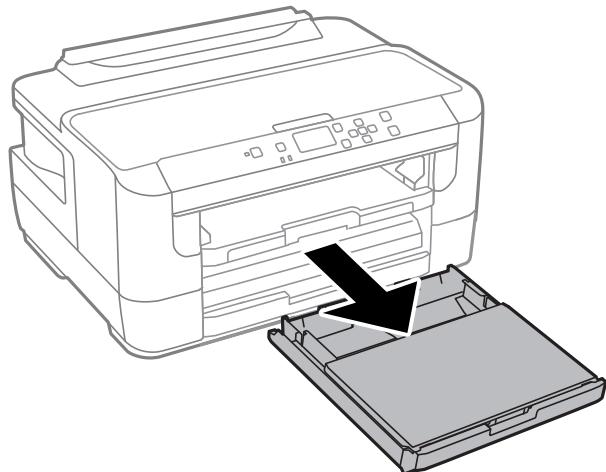
Chargement du papier pour documents dans le bac papier

Vous pouvez imprimer des documents sur une variété de types et de formats de papier différents.

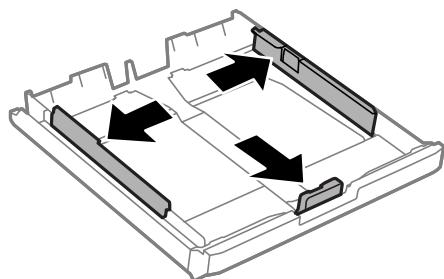
1. Fermez le butoir et le plateau de sortie, au besoin.



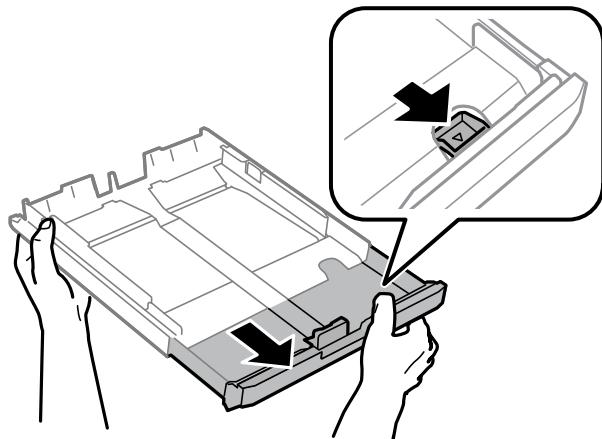
2. Sortez le bac papier en tirant et retirez le couvercle du bac papier.



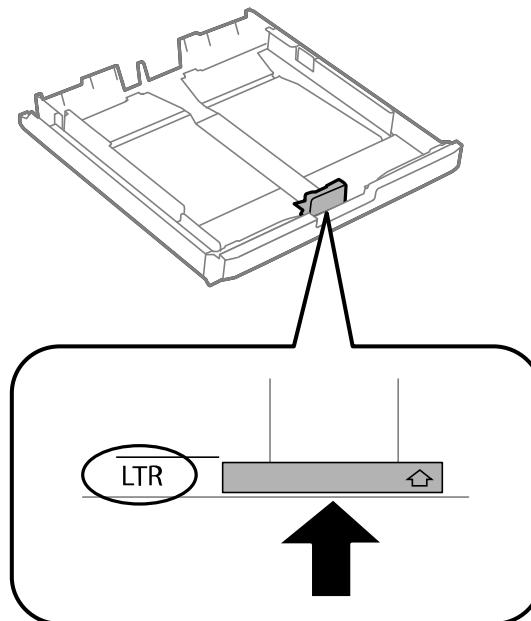
3. Faites glisser les guide-papier vers les côtés.



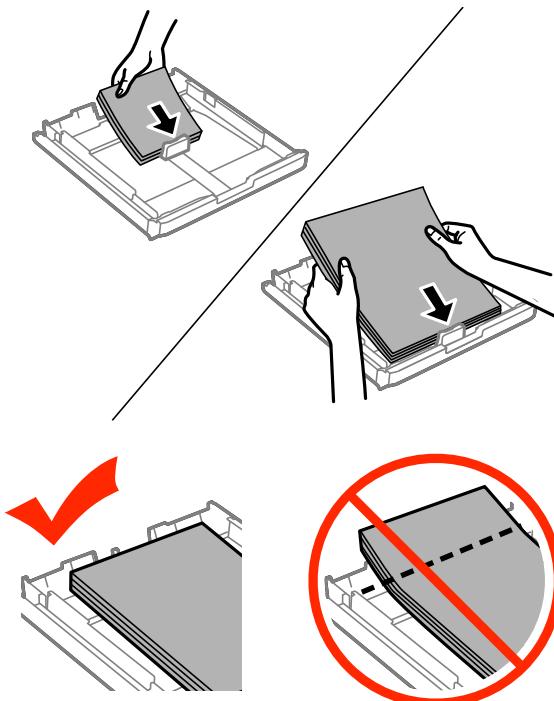
Remarque: Si vous utilisez du papier format légal ou plus large, appuyez sur l'onglet et allongez le bac papier.



4. Faites glisser le guide-papier jusqu'à la taille de votre papier.

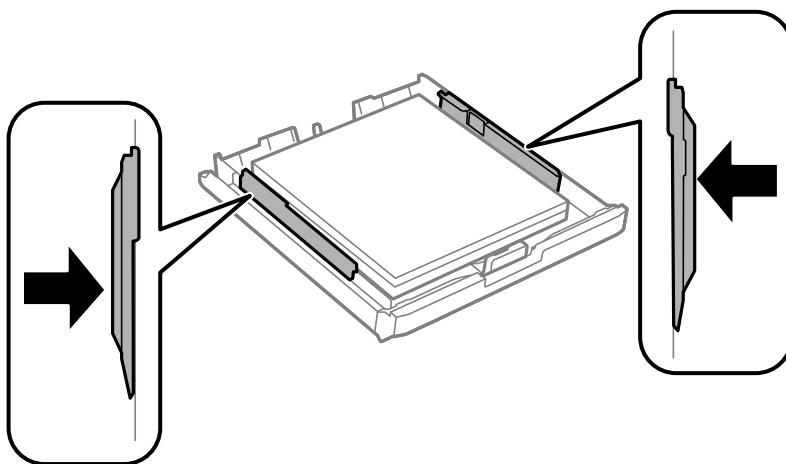


5. Chargez une pile de papier, face d'impression vers le bas, contre le guide-papier, comme illustré.



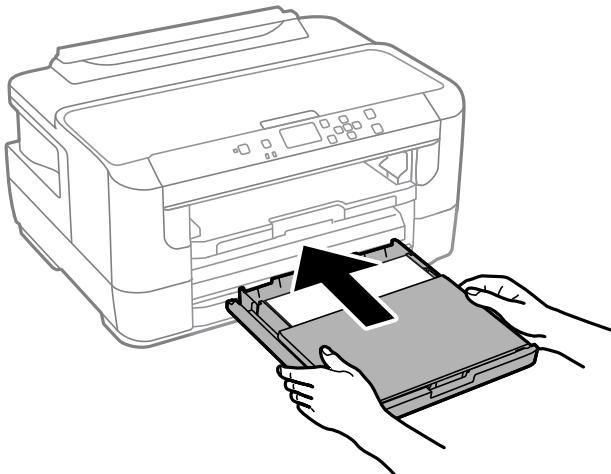
Remarque: Assurez-vous que le papier se trouve bien contre le guide-papier et ne dépasse pas l'extrême du bac papier.

6. Faites glisser les guide-papier contre le papier, sans trop serrer.



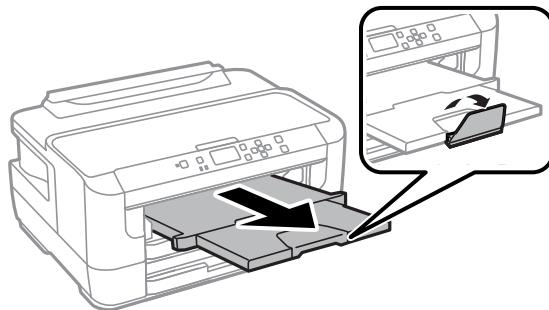
Mise en garde: Pour éviter les problèmes d'alimentation, assurez-vous que le papier est bien en dessous du bord supérieur des guides et ne chargez pas trop de papier dans le bac.

7. Refermez le couvercle du bac papier et insérez doucement le bac papier dans le produit.



Remarque: Le papier pourrait glisser légèrement vers l'avant lorsque vous replacez le bac. C'est normal.

8. Lorsqu'un message vous invite à l'écran ACL, sélectionnez la taille et le type de papier que vous avez chargé dans le produit et appuyez sur la touche **OK**.
9. Tirez les rallonges du plateau de sortie vers l'extérieur et levez le butoir.



Remarque: Si vous utilisez du papier de format légal ou du papier plus long, ne levez pas le butoir. Ne retirez pas ou n'insérez pas le bac papier pendant l'impression.

Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

- Ne chargez que le nombre de feuilles recommandé.
- Chargez le papier côté court en premier, peu importe l'orientation de votre document.
- Chargez le papier avec la face d'impression vers le bas.
- Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.
- Ne chargez pas de support au-dessus de la flèche à l'intérieur du guide-papier.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

[Capacité de chargement du papier](#)

[Paramètres de type de papier - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Chargement du papier pour photos dans le bac papier](#)

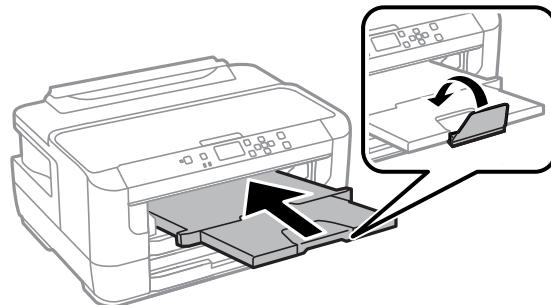
Chargement d'enveloppes dans le bac papier

Chargement de papier et d'enveloppes dans la fente d'alimentation de papier arrière

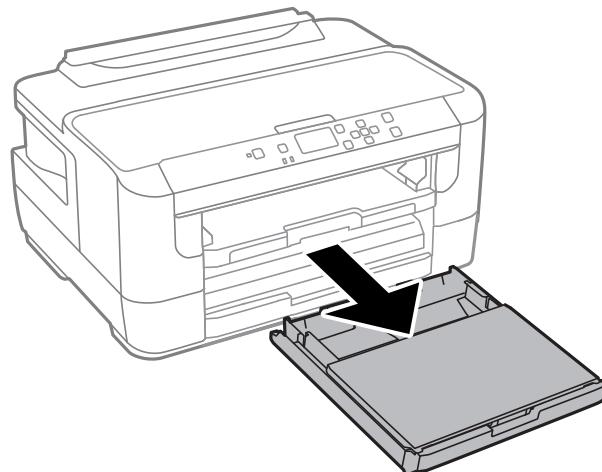
Chargement du papier pour photos dans le bac papier

Vous pouvez imprimer des photos sur une variété de types et de formats de papier différents. Vous pouvez charger du papier de divers formats dans le bac 1 seulement.

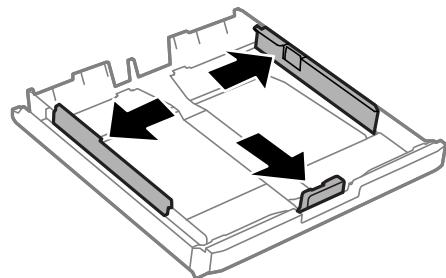
1. Fermez le butoir et le plateau de sortie, au besoin.



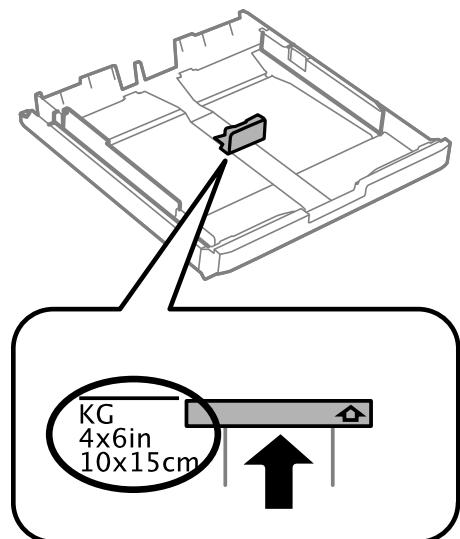
2. Sortez le bac papier en tirant et retirez le couvercle du bac papier.



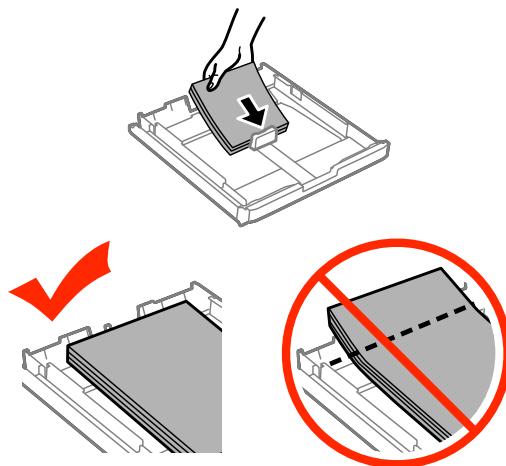
3. Faites glisser les guide-papier vers les côtés.



4. Faites glisser le guide-papier jusqu'à la taille de votre papier.

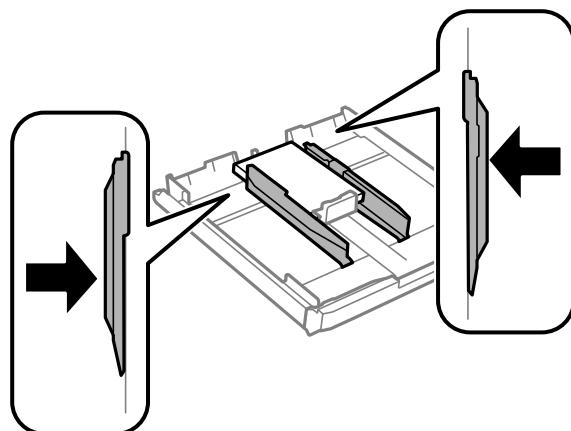


5. Chargez le papier photo, côté court et face d'impression vers le bas, contre le guide-papier, tel qu'indiqué.



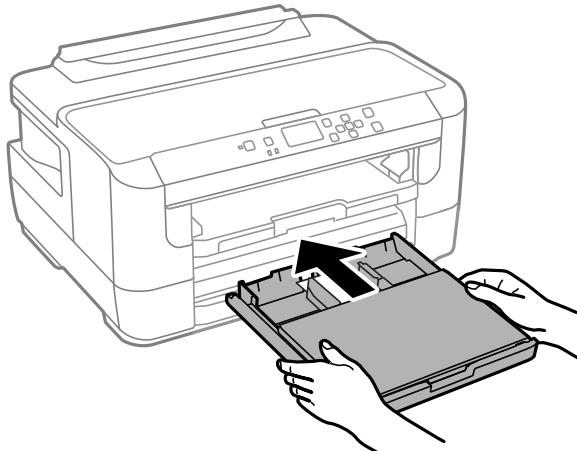
Remarque: Assurez-vous que le papier se trouve bien contre le guide-papier et ne dépasse pas l'extrémité du bac papier.

6. Faites glisser les guide-papier contre le papier, sans trop serrer.



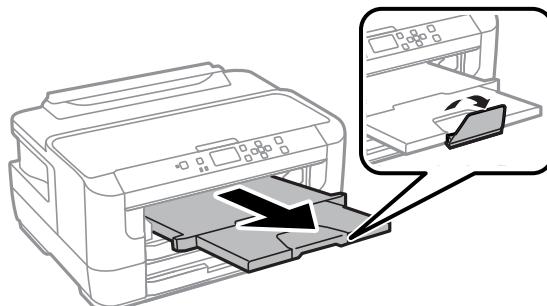
Mise en garde: Pour éviter les problèmes d'alimentation, assurez-vous que le papier est bien en dessous du bord supérieur des guides et ne chargez pas trop de papier dans le bac.

- Refermez le couvercle du bac papier et insérez doucement le bac papier dans le produit.



Remarque: Le papier pourrait glisser légèrement vers l'avant lorsque vous replacez le bac. C'est normal.

- Lorsqu'un message vous invite à l'écran ACL, sélectionnez la taille et le type de papier que vous avez chargé dans le produit et appuyez sur la touche **OK**.
- Tirez les rallonges du plateau de sortie vers l'extérieur et levez le butoir.



Remarque: Si vous utilisez du papier de format légal ou du papier plus long, ne levez pas le butoir. Ne retirez pas ou n'insérez pas le bac papier pendant l'impression.

Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

- Ne chargez que le nombre de feuilles recommandé.
- Chargez le papier côté court en premier, peu importe l'orientation de votre photo.
- Chargez le papier avec la face d'impression vers le bas.
- Ne chargez pas de papier au-dessus de la flèche à l'intérieur du guide-papier.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

[Capacité de chargement du papier](#)

[Paramètres de type de papier - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

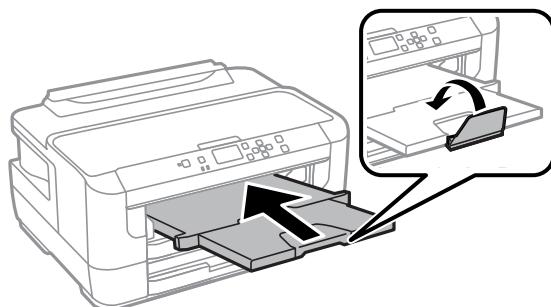
[Chargement du papier pour documents dans le bac papier](#)

[Chargement de papier et d'enveloppes dans la fente d'alimentation de papier arrière](#)

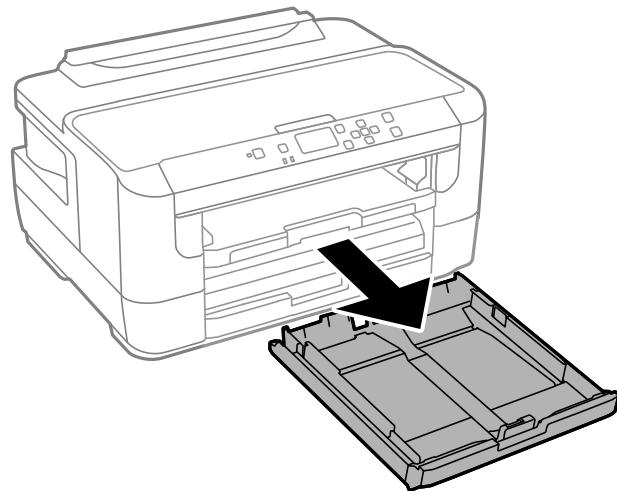
Chargement d'enveloppes dans le bac papier

Vous pouvez imprimer sur des enveloppes de papier ordinaire de format : N° 10 (4,1 × 9,5 po [105 × 241 mm]). Vous pouvez charger seulement des enveloppes de format No. 10 dans le bac 1.

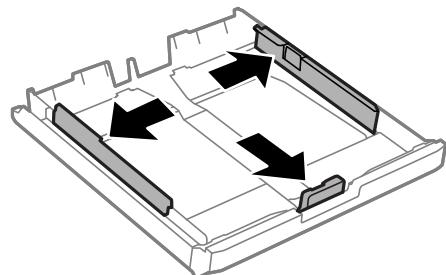
1. Fermez le butoir et le plateau de sortie, au besoin.



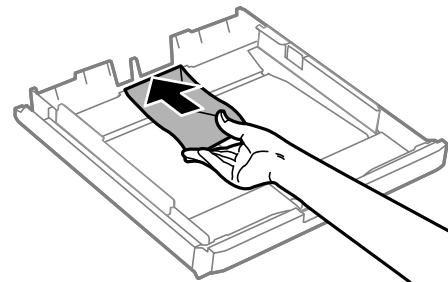
2. Sortez le bac papier en tirant et retirez le couvercle du bac papier.



3. Faites glisser les guide-papier vers les côtés.

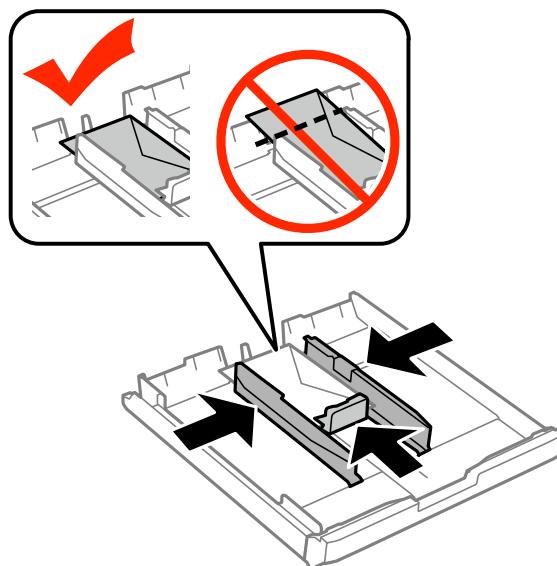


4. Chargez les enveloppes avec la face imprimable vers le bas et le rabat vers la droite tel qu'illustré.



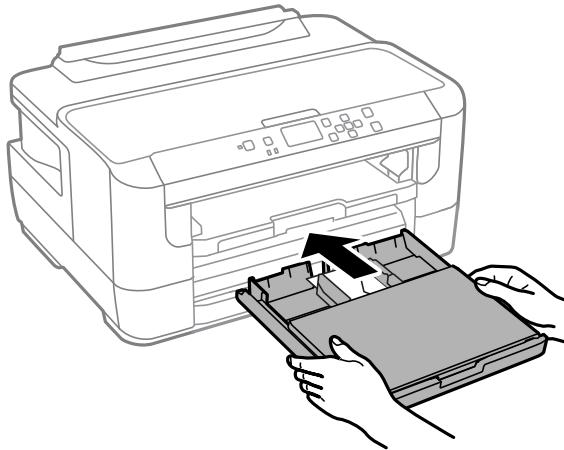
Mise en garde: Pour éviter des problèmes d'alimentation, assurez-vous que vous ne chargez pas trop d'enveloppes dans le bac papier.

5. Faites glisser les guide-papier contre les enveloppes, sans trop serrer.



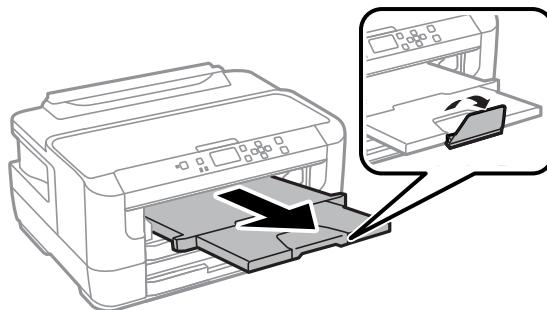
Remarque: Assurez-vous que les enveloppes se trouvent bien contre le guide-papier et ne dépassent pas l'extrémité du bac papier.

6. Refermez le couvercle du bac papier et insérez doucement le bac papier dans le produit.



Remarque: Les enveloppes pourraient glisser légèrement vers l'avant lorsque vous replacez le bac. C'est normal.

7. Lorsque vous y êtes invité à l'écran ACL, sélectionnez **Enveloppe #10** pour la taille de papier et **Enveloppe** pour le type de papier, puis appuyez sur la touche **OK**.
8. Tirez la rallonge du plateau de sortie vers l'extérieur et levez le butoir.



Suivez toujours ces directives de chargement d'enveloppes :

- Si vous avez de la difficulté à charger une pile d'enveloppes, pressez chaque enveloppe afin de la rendre lisse avant de la charger ou chargez une seule enveloppe à la fois.

- Si la qualité d'impression diminue lors de l'impression de plusieurs enveloppes, essayez de charger une seule enveloppe à la fois.
- Ne chargez pas d'enveloppes courbées, pliées ou trop minces.
- Ne chargez pas d'enveloppes qui ont des surfaces adhésives.
- Ne chargez pas d'enveloppes qui ont des fenêtres.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

[Capacité de chargement du papier](#)

[Paramètres de type de papier - Logiciel d'impression](#)

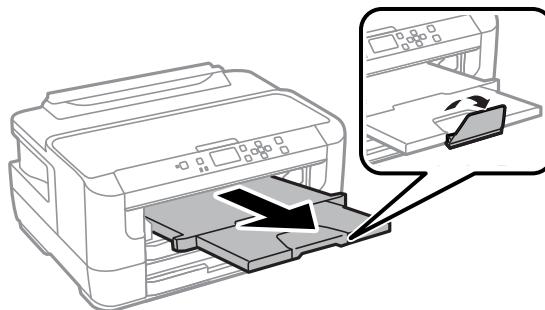
Tâches associées

[Chargement de papier et d'enveloppes dans la fente d'alimentation de papier arrière](#)

Chargement de papier et d'enveloppes dans la fente d'alimentation de papier arrière

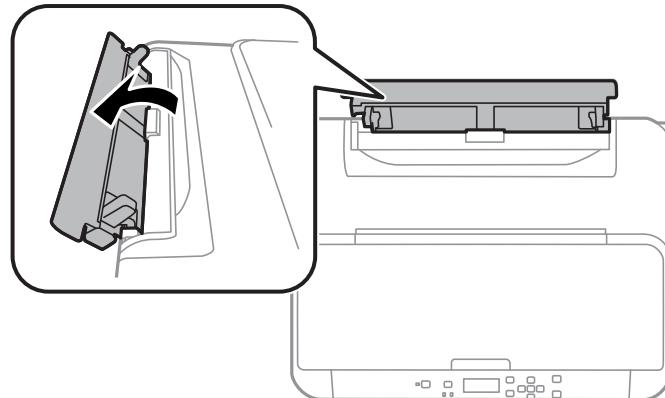
Vous pouvez charger une enveloppe, une feuille de papier standard ou une feuille de papier cartonné dans la fente d'alimentation de papier arrière.

1. Envoyez votre travail d'impression avant de charger le papier dans la fente d'alimentation de papier arrière.
2. Tirez les rallonges du plateau de sortie vers l'extérieur et levez le butoir.

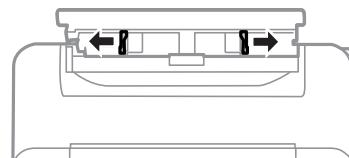


Remarque: Si vous utilisez du papier de format légal ou du papier plus long, ne levez pas le butoir.

3. Ouvrez la fente d'alimentation de papier arrière et poussez-la vers l'arrière.

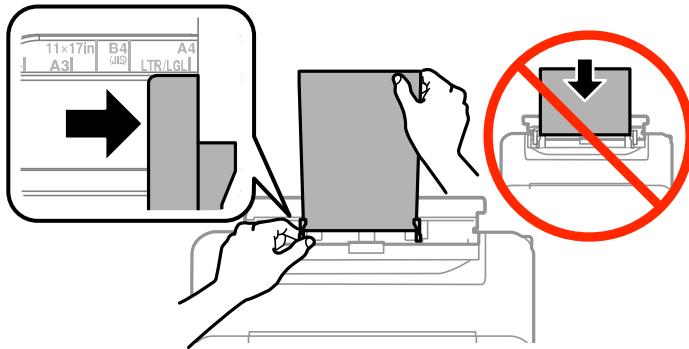


4. Faites glisser les guide-papier vers l'extérieur.

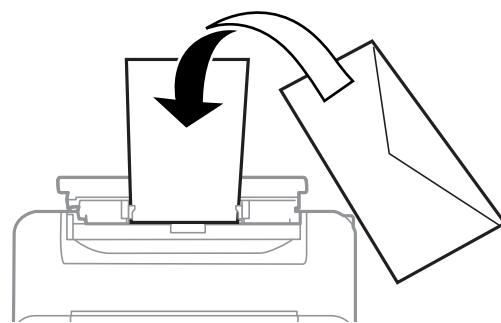


5. Choisissez l'une des méthodes suivantes :

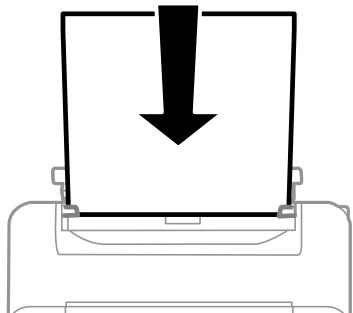
- Chargez une feuille de papier avec la face imprimable vers le haut et faites glisser les guides-papier contre le papier, sans trop serrer.



- Chargez une enveloppe côté court en premier, avec le rabat vers le bas et le côté du rabat vers la droite.



6. Insérez le papier ou l'enveloppe dans la fente jusqu'à ce qu'il ou elle soit alimenté(e) automatiquement par l'imprimante.



Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

- Chargez une seule feuille ou enveloppe à la fois.
- Chargez le papier côté court en premier, peu importe l'orientation de votre document.
- Chargez le papier avec la face d'impression vers le haut.
- Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.
- Ne chargez pas d'enveloppes courbées, pliées ou trop minces.
- Ne chargez pas d'enveloppes qui ont des surfaces adhésives.
- Ne chargez pas d'enveloppes qui ont des fenêtres.

Remarque: Vous pouvez charger une feuille de papier perforée sur l'un des côtés longs, mais pas pour l'impression recto verso.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

[Capacité de chargement du papier](#)

[Paramètres de type de papier - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Chargement d'enveloppes dans le bac papier](#)

Chargement du papier pour documents dans le bac papier

Chargement du papier pour photos dans le bac papier

Capacité de chargement du papier

Vous pouvez charger une enveloppe, une feuille de papier ou une feuille de papier cartonné de jusqu'à 68 lb (256 g/m²) dans toutes les tailles standard ou définies par l'utilisateur dans la fente d'alimentation de papier arrière :

Vous pouvez charger du papier des tailles suivantes dans le ou les bac(s) papier :

Type de support	Capacité de chargement par format de papier	
	Bac papier 1	Bac papier 2
Papier ordinaire dans toutes les tailles standard	250 feuilles	250 feuilles
Papier ordinaire de taille personnalisée	1 feuille	1 feuille
Papier blanc brillant Epson	200 feuilles	200 feuilles
Papier pour présentation – Mat Epson	80 feuilles	—
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson Papier photo – Glacé Epson Papier photo haute qualité – Glacé Epson Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	20 feuilles	—
Enveloppes	10 enveloppes	—

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Papiers Epson disponibles

Vous pouvez acheter de l'encre et du papier d'origine Epson à l'adresse [epson.com](#) (États-Unis), [epson.ca](#) (Canada) ou [epson.com.jm](#) (Caraïbes). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

Remarque: Les papiers/supports disponibles varient selon le pays.

Type de support	Dimensions	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier blanc brillant Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041586	500
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041467	50
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041257 S042180	50 100
	11 × 14 po (279 × 356 mm)	S041468	50
	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm])	S041260	50
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041263	50
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041568	50
Papier pour présentation – Mat Epson	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])	S041067	100
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041062	100
	11 × 17 po (279 × 432 mm)	S041070	100
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041069-L	100
Papier photo – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041809 S042038	50 100
	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])	S041140	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041141 S041649 S041271	20 50 100
	11 × 17 po (279 × 432 mm)	S041156	20
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041143	20

Type de support	Dimensions	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041727	100
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041465	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042183 S041667	25 50
	11 × 14 po (279 × 356 mm)	S041466	20
	11 × 17 po (279 × 432 mm)	S041290	20
	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm])	S041288	20
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041289	20
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041946	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042182 S042175	25 50
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041982	40
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041982	40
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041331	20
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041327	20

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Compatibilité des types de papier sans marge

Vous pouvez imprimer des photos sans marge sur ces types et formats de papier compatibles :

Types de papier sans marge

- Papier pour présentation – Mat Epson

- Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson
- Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson
- Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson
- Papier photo haute qualité – Glacé Epson
- Papier photo – Glacé Epson

Formats de papier sans marges

- 4 × 6 po (102 × 152 mm)
- 5 × 7 po (127 × 178 mm)
- 8 × 10 po (203 × 254 mm)
- Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])
- A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])
- A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm])
- Rapport 16:9 (4 × 7,1 po [102 × 181 mm])
- 11 × 14 po (279 × 356 mm)
- 11 × 17 po (279 × 432 mm)
- 13 × 19 po (330 × 483 mm)

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Paramètres de type de papier - Logiciel d'impression

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type de papier ou Support
Papier ordinaire Papier blanc brillant Epson	Papier ordinaire/Papier blanc brillant
Papier à en-tête	En-tête
Papier recyclé	Recyclé
Papier coloré	Couleur
Papier préimprimé	Pré-imprimé
Papier ordinaire de haute qualité	Papier ordinaire haute qualité

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type de papier ou Support
Enveloppes	Enveloppe
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Papier photo ultra haute qualité Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Papier photo haute qualité Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Papier photo Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Papier photo haute qualité Semi-glacé
Papier pour présentation – Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Papier pour présentation haute qualité Mat
Papier cartonné jusqu'à 68 lb (256 g/m ²)	Papier cartonné

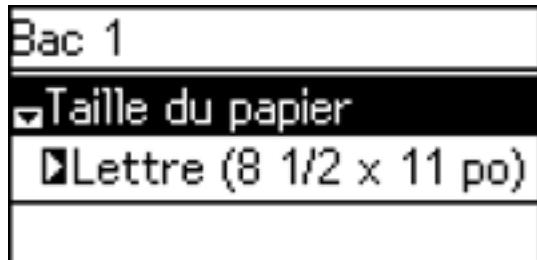
Sujet parent: [Changement du papier](#)

Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande

Vous pouvez changer la taille du papier et le type de papier par défaut pour chaque source à l'aide du panneau de commande situé sur le produit.

1. Appuyez sur le bouton  Configuration Papier.
2. Sélectionnez la source de papier que vous souhaitez modifier et appuyez sur le bouton OK.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Appuyez sur le bouton **OK**, sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé, puis appuyez sur le bouton **OK** de nouveau.
4. Appuyez sur la flèche du bas pour sélectionner **Type de papier** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Appuyez sur le bouton **Retour**.
7. Sélectionnez une autre source papier à modifier ou appuyez sur le bouton **Retour** pour retourner à l'écran d'accueil.

[Paramètres de type de papier - Panneau de commande](#)

Sujet parent: [Changement du papier](#)

Paramètres de type de papier - Panneau de commande

Sélectionnez un paramètre **Type de papier** qui correspond au papier que vous avez chargé.

Type de papier chargé	Paramètre de type de papier
Papier ordinaire	Papier ordinaire/Papier blanc brillant
Papier blanc brillant Epson	
Papier à en-tête	En-tête
Papier recyclé	Recyclé
Papier coloré	Couleur
Papier préimprimé	Pré-imprimé
Papier ordinaire haute qualité	Pap. ordi. haute qualité
Enveloppes	Enveloppe
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Papier photo ultra haute qualité Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Papier photo haute qualité Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Papier photo Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Papier photo haute qualité Semi-glacé

Type de papier chargé	Paramètre de type de papier
Papier pour présentation – Mat Epson	Papier pour présentation haute qualité Mat
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	

Sujet parent: [Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur

En tant qu'administrateur, vous pouvez ajuster les paramètres papier par défaut qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

Remarque: Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

[Sélection des paramètres de source papier par défaut - Administrateur](#)

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

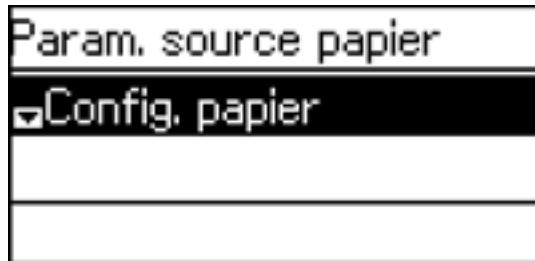
Sélection des paramètres de source papier par défaut - Administrateur

Vous pouvez changer les paramètres de source papier par défaut à l'aide du panneau de commande du produit.

Remarque: Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Appuyez sur la flèche du bas pour sélectionner **Param. source papier** et appuyez sur le bouton **OK**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser.
4. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton ↪ Retour pour retourner à l'écran d'accueil.

[Paramètres Réglages source papier](#)

Sujet parent: [Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur](#)

Paramètres Réglages source papier

Sélectionnez la source papier que vous souhaitez utiliser pour vos travaux d'impression.

Paramètres Réglages source papier	Options disponibles		Description
Config. papier	Bac 1	Taille du papier	Sélectionnez la taille et le type de papier que vous avez chargé pour chaque source papier.
		Type	
	Bac 2	Taille du papier	
		Type	
Modif auto A4/Lettre	Marche		Sélectionnez Marche pour changer automatiquement la taille de papier afin qu'elle corresponde au papier chargé (Lettre ou A4) si la mauvaise taille est sélectionnée.
	Arrêt		

Paramètres Réglages source papier	Options disponibles	Description
Sélect. auto param.	Marche	Sélectionnez Marche afin que l'imprimante sélectionne automatiquement la source contenant le papier qui correspond à vos paramètres papier lors de l'impression.
	Arrêt	
Avis d'erreur	Avis de taille papier	Sélectionnez Marche pour ces paramètres afin d'afficher un message d'erreur lorsque le paramètre de type ou de taille papier sélectionné ne correspond pas au papier chargé.
	Avis de type papier	
Affichage auto de configuration papier	Marche	Sélectionnez Marche afin d'afficher automatiquement un menu qui vous permet de sélectionner la taille et le type de papier quand vous chargez du papier dans l'imprimante. Si vous désactivez ce paramètre, vous ne pouvez pas imprimer avec AirPrint depuis un iPhone ou un iPad.
	Arrêt	

Sujet parent: [Sélection des paramètres de source papier par défaut - Administrateur](#)

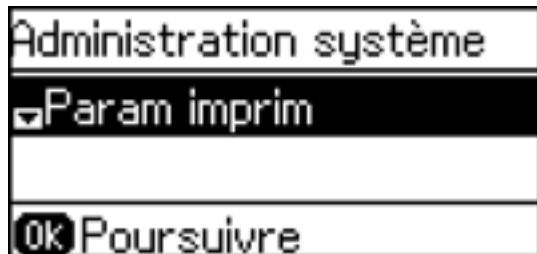
Sélection des paramètres d'impression universels

Vous pouvez changer les paramètres de source papier par défaut à l'aide du panneau de commande du produit.

Remarque: Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

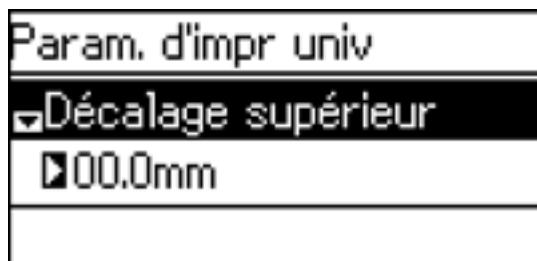
1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Appuyez sur la flèche du bas pour sélectionner **Administration système**, puis appuyez sur le bouton **OK**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.

L'écran suivant s'affiche :



3. Appuyez sur la flèche du bas pour sélectionner **Param. d'impr univ**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



4. Modifiez les paramètres au besoin.
5. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton **Retour** pour retourner à l'écran d'accueil.

[Options des paramètres d'impression universels](#)

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Options des paramètres d'impression universels

Sélectionnez les paramètres d'impression universels que vous souhaitez utiliser.

Paramètres d'impression universels	Options disponibles	Description
Décalage supérieur	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche.
Décal. gauche	—	
Décalage supérieur en arrière	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche du verso de la page lors de l'impression recto verso.
Décal. gauche en arrière	—	
Vérifiez largeur papier	Marche Arrêt	Active la vérification de la largeur du papier avant l'impression lorsque ce paramètre est réglé sur Marche . Cette option permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier lorsque les paramètres de taille du papier sont incorrects, mais peut réduire la vitesse d'impression.
Temps séchage de l'encre	Standard Long Plus long	Détermine le temps de séchage lors de l'impression recto verso.
Sauter pages blanches	Marche Arrêt	Saute l'impression des pages blanches automatiquement lorsque Marche est sélectionné.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression universels](#)

Impression depuis un ordinateur

Avant d'imprimer depuis votre ordinateur, assurez-vous que vous avez configuré votre produit et installé les logiciels tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit. Si un écran de mise à jour du logiciel apparaît, cliquez sur **Activer la vérification automatique** et cliquez sur **OK**. La mise à jour parcourra votre ordinateur pour s'assurer que vous possédez la version la plus récente du logiciel. Suivez les instructions à l'écran.

[Impression sous Windows](#)

[Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

[Impression sur un Mac](#)

[Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit](#)

Impression sous Windows

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Réglage des présélections d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

[Modification des options de mises à jour automatiques](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

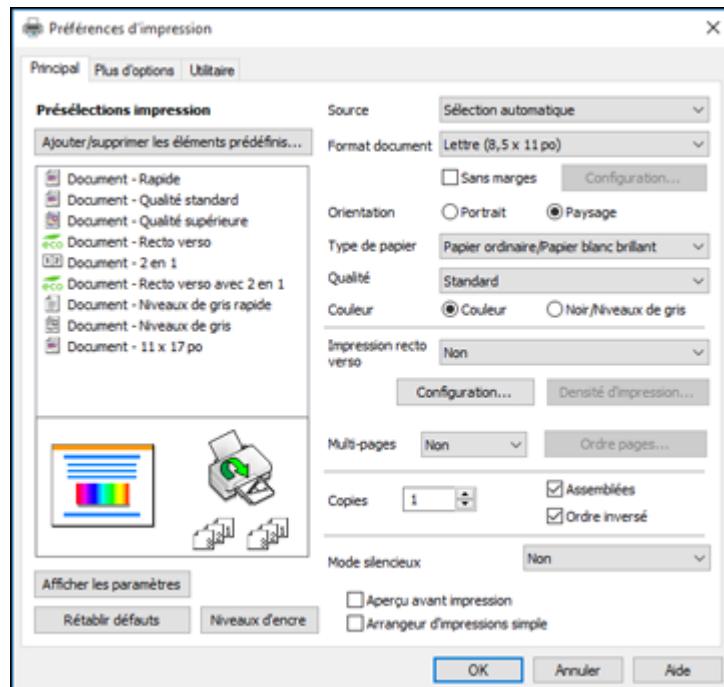
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

L'onglet Principal de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :



4. Pour le paramètre **Source**, sélectionnez où vous avez chargé le papier sur lequel vous désirez imprimer.
5. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé pour le paramètre **Format document**.

Remarque: Vous pouvez également sélectionner le paramètre **Personnalisé(e)** pour créer une taille de papier personnalisée, mais vous ne pourrez pas utiliser le paramètre **Sans marge**.

6. Si vous imprimez une photo sans marge, sélectionnez **Sans marge**. Vous pouvez cliquer sur **Configuration** pour accéder à des options additionnelles de l'impression sans marge.

Remarque: Vous devez sélectionner un type et une taille de papier sans marge compatibles avec l'impression sans marge. Consultez la liste de compatibilité des papiers sans marge pour obtenir plus de détails.

7. Sélectionnez l'orientation de votre document.

Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez **Paysage**.

8. Au paramètre **Type de papier**, indiquez le type de papier que vous avez chargé.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.

9. Sélectionnez le paramètre **Qualité** qui correspond à la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser.

10. Sélectionnez une option de couleur :

- Pour imprimer un document ou une photo couleur, sélectionnez le paramètre **Couleur**.
- Pour imprimer du texte et des graphiques en noir ou en nuances de gris, sélectionnez le paramètre **Noir/Niveaux de gris**.

11. Pour imprimer sur les deux côtés du papier, sélectionnez une option d'**Impression recto verso**.

12. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou une seule image sur plusieurs feuilles, sélectionnez l'un des paramètres du menu **Multi-Pages** et sélectionnez les options souhaitées pour votre travail d'impression.

13. Pour imprimer plusieurs copies et déterminer l'ordre d'impression, sélectionnez les options correspondantes dans le menu **Copies**.

14. Pour réduire le bruit lors de l'impression lorsque vous sélectionnez **Papier ordinaire/Papier blanc brillant**, activez **Mode silencieux** (l'impression sera plus lente).
15. Pour prévisualiser votre travail avant d'imprimer, sélectionnez **Aperçu avant impression**.
16. Pour enregistrer votre travail d'impression en tant que projet qui peut être modifié et combiné à d'autres travaux d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**.

[Options de source papier - Windows](#)

[Options de qualité d'impression - Windows](#)

[Options d'impression multi-pages - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier - Logiciel d'impression](#)

[Compatibilité des types de papier sans marges](#)

Tâches associées

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Options de source papier - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Source pour imprimer sur le papier chargé dans cette source.

Sélection automatique

Sélectionne automatiquement la source de papier selon la taille de papier sélectionnée.

Bac papier 1

Sélectionne le papier dans le bac 1 comme source de papier.

Bac papier 2

Sélectionne le papier dans le bac 2 comme source de papier.

Fente d'alimentation de papier arrière

Sélectionne le papier dans la fente d'alimentation de papier arrière comme source de papier.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options de qualité d'impression - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles, selon les paramètres de type de papier et de marges que vous avez choisis.

Brouillon

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

Standard

Pour l'impression normale de texte et d'images.

Haute

Pour l'impression de photos et de graphiques avec une qualité d'impression élevée.

Plus d'options

Ouvre une fenêtre qui permet de choisir parmi plusieurs niveaux de vitesse et de qualité.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options d'impression multi-pages - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Multi-Pages pour configurer votre travail d'impression multi-pages.

2 en 1 et 4 en 1

Imprime 2 ou 4 pages sur une feuille de papier. Cliquez sur le bouton **Ordre page** pour sélectionner la mise en page et les options de reliure.

Poster 2 × 1, Poster 2 × 2, Poster 3 × 3, Poster 4 × 4

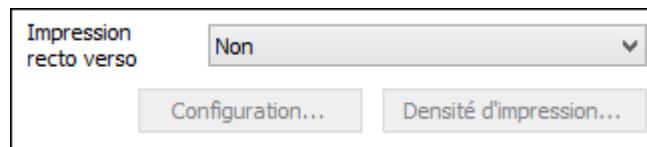
Imprime une image sur plusieurs feuilles de papier pour créer un grand poster. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour sélectionner la mise en page de l'image et les options directrices.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows

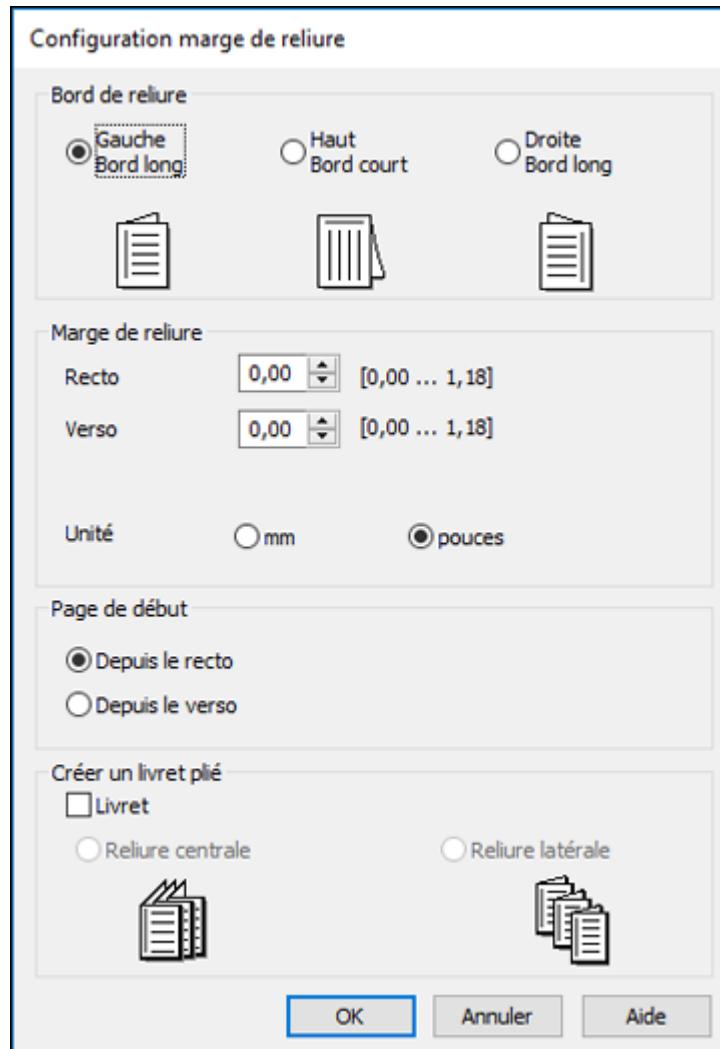
Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant l'une des options pour le paramètre **Impression recto verso** de l'onglet Principal.

Remarque: Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau.



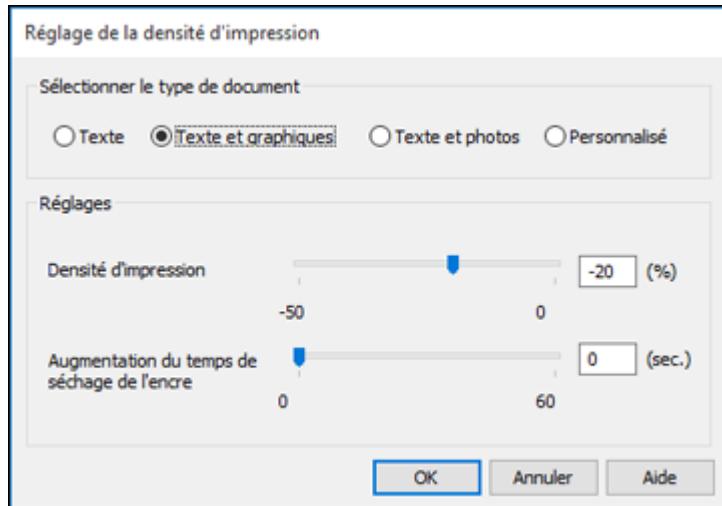
1. Sélectionnez une des options suivantes pour le paramètre **Impression recto verso** :
 - **Auto (Bord long de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord long.
 - **Auto (Bord court de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord court.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression recto verso que vous voulez utiliser.
4. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet **Principal**.
5. Cliquez sur le bouton **Densité d'impression**.

Cette fenêtre s'affiche :



6. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre **Sélectionner le type de document**. Le logiciel règle automatiquement les options du paramètre **Réglages** en fonction du type de document.
7. Au besoin, sélectionnez les options **Réglages** que vous souhaitez utiliser.
8. Cliquez sur OK pour retourner à l'onglet Principal.
9. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
10. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options d'impression recto verso - Windows](#)

[Ajustement de la densité d'impression - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Options d'impression recto verso - Windows

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Configuration marge de reliure pour configurer les impressions recto verso.

Options Bord de reliure

Sélectionnez un paramètre pour orienter la reliure de l'impression recto verso dans la direction souhaitée.

Marge de reliure

Sélectionnez des options pour définir une marge plus large afin de permettre la reliure.

Page de début

Choisissez si l'impression débute sur le recto ou le verso de la page.

Options Créer un livret plié

Cochez la case **Livret** et une option de reliure pour imprimer les pages recto verso sous forme de livret.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Ajustement de la densité d'impression - Windows

Vous pouvez choisir n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression pour ajuster la qualité d'impression recto verso.

Densité d'impression

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

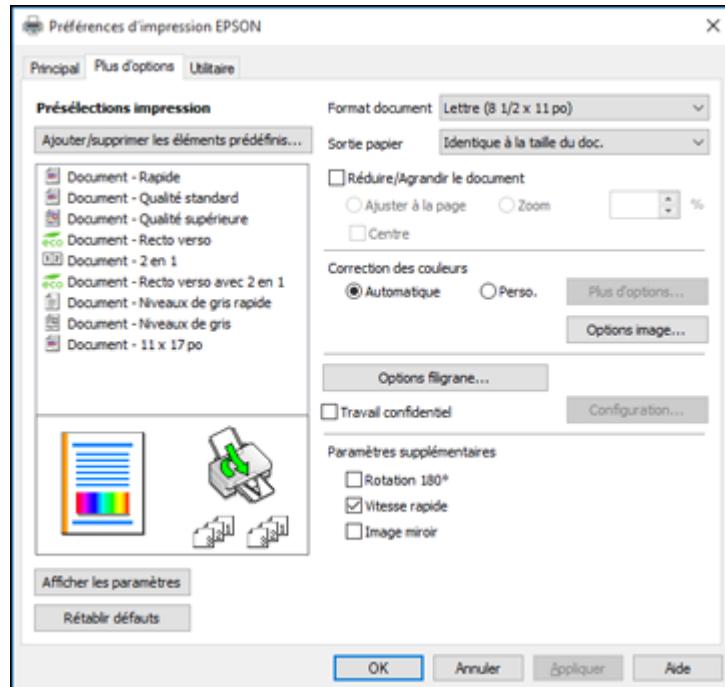
Augmentation du temps de séchage de l'encre

Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier avant l'impression de l'autre côté lors de l'impression recto verso pour empêcher l'encre de s'estomper.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs options additionnelles de mise en page et d'impression pour votre document ou votre photo sous l'onglet Plus d'options.



1. Pour redimensionner le document ou la photo à l'impression, cochez la case **Réduire/Agrandir le document** et sélectionnez l'un de ces paramètres de taille :
 - Sélectionnez l'option **Ajuster à la page** pour ajuster la taille de votre image en fonction du papier chargé. Sélectionnez la taille du document ou de la photo pour le paramètre **Format document**, et la taille de votre papier pour le paramètre **Sortie papier**. Si vous voulez centrer votre image sur le papier, choisissez l'option **Centre**.
 - Sélectionnez l'option **Zoom** pour réduire ou agrandir le document ou la photo d'un pourcentage spécifique. Sélectionnez le pourcentage dans la case %.
2. Sélectionnez l'une des options de Correction des couleurs suivantes :
 - Sélectionnez **Automatique** pour ajuster automatiquement la netteté, la luminosité, le contraste et la saturation des couleurs de votre image.

- Sélectionnez **Perso.** et cliquez sur le bouton **Plus d'options** pour ajuster manuellement les paramètres de correction des couleurs ou pour désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel de votre imprimante.
 - Sélectionnez **Options image** pour accéder aux paramètres additionnels permettant d'améliorer les images imprimées.
3. Pour ajouter les fonctions suivantes, cliquez sur le bouton **Options filigrane** :
- **Filigrane** : Ajoute un filigrane visible sur votre tirage.
 - **En-tête/Bas de page** : Ajoute des informations telles que la date et l'heure dans le haut ou le bas de votre tirage.
- Remarque:** Cliquez sur le bouton **Configuration** pour personnaliser le texte et l'endroit où s'affichera l'en-tête ou le bas de page.
4. Pour ajouter un mot de passe à votre travail d'impression, cochez la case **Travail confidentiel**, puis saisissez le mot de passe. Les travaux d'impression confidentiels sont enregistrés dans la mémoire du produit sans être imprimés. Pour imprimer le travail d'impression confidentiel, saisissez le mot de passe sur le panneau de commande du produit.

Remarque: Les travaux d'impression sont effacés de la mémoire du produit après l'impression.

5. Sélectionnez au besoin des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression.

[Options de correction des couleurs personnalisées - Windows](#)

[Options d'image et paramètres additionnels - Windows](#)

[Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows](#)

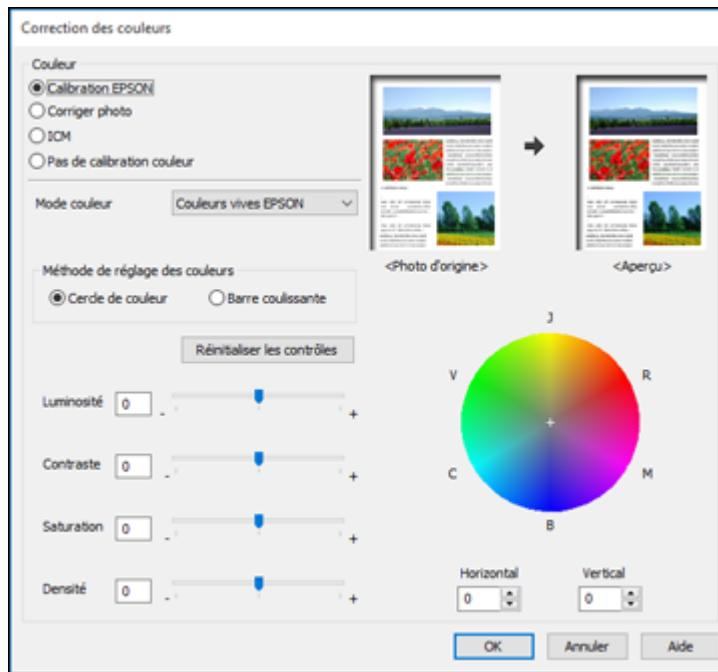
Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Tâches associées

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

Options de correction des couleurs personnalisées - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles dans la fenêtre Correction des couleurs pour personnaliser les couleurs de l'image de votre travail d'impression.



Calibration EPSON

Permet de sélectionner un paramètre **Mode couleur**, des paramètres individuels de **Luminosité**, **Contraste**, **Saturation** et **Densité** et des tonalités de couleur individuelles. Selon le Mode couleur sélectionné, vous pouvez aussi régler la densité des demi-tons en utilisant le paramètre **Gamma**.

Corriger photo

Améliore la couleur, le contraste et la netteté des photos avec défauts.

Remarque: La fonction Corriger photo utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option **Corriger photo** pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

ICM

Permet de gérer les couleurs à l'aide des profils de couleur installés.

Pas de calibration couleur

Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)**Options d'image et paramètres additionnels - Windows**

Vous pouvez sélectionner des options d'image et des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

Options image**Souligner le texte**

Ajuste la densité du texte imprimé pour augmenter la lisibilité.

Souligner les lignes fines

Ajuste la densité des lignes imprimées pour augmenter la lisibilité.

Contour lissé

Adoucit les bords irréguliers dans les images à basse résolution telles que les saisies d'écran ou les images provenant du Web.

Corriger yeux rouges

Réduit ou supprime les yeux rouges des photos.

Imprimer le texte en noir

Imprime le texte de couleur en noir.

Pour le texte en couleur

Imprime le texte de couleur sur un arrière-plan à motif ou souligné.

Pour les graphiques et les images en couleur

Imprime les graphiques et les images de couleur avec des motifs superposés.

Pour le texte, les graphiques et les images en couleur

Imprime le texte, les graphiques et les images de couleur avec des motifs superposés.

Options d'amélioration

Définit les paramètres d'amélioration pour l'impression universelle en couleur pour le texte, les graphiques et les images.

Options de paramètres additionnels

Rotation 180°

Imprime l'image avec une rotation de 180° par rapport à son orientation d'origine.

Vitesse rapide

Accélère l'impression, mais peut réduire la qualité d'impression.

Image miroir

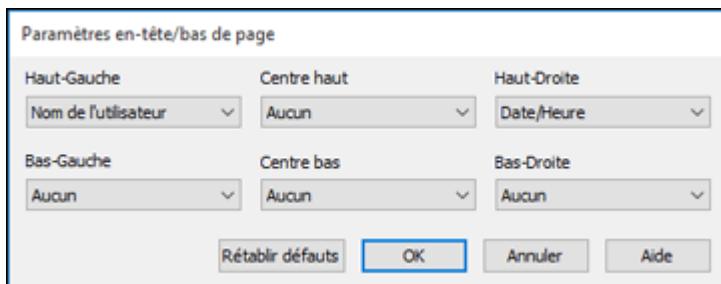
Inverse l'image imprimée de gauche à droite.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows

Vous pouvez sélectionner tout paramètre d'en-tête/de bas de page pour ajouter des en-têtes ou des bas de page lorsque vous imprimez. Ils peuvent être imprimés dans le haut ou le bas de vos pages, soit à gauche, à droite ou dans le centre de la page.

Remarque: Ces paramètres ne sont pas enregistrés avec votre document.



Vous pouvez choisir d'imprimer les informations suivantes :

- Nom de l'utilisateur
- Nom de l'ordinateur
- Date
- Date/Heure
- Nom du document
- Nombre assemblées (numéro de copie)

Remarque: Le nom de l'utilisateur, le nom de l'ordinateur, la date et l'heure proviennent du panneau de commande Windows de votre ordinateur.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

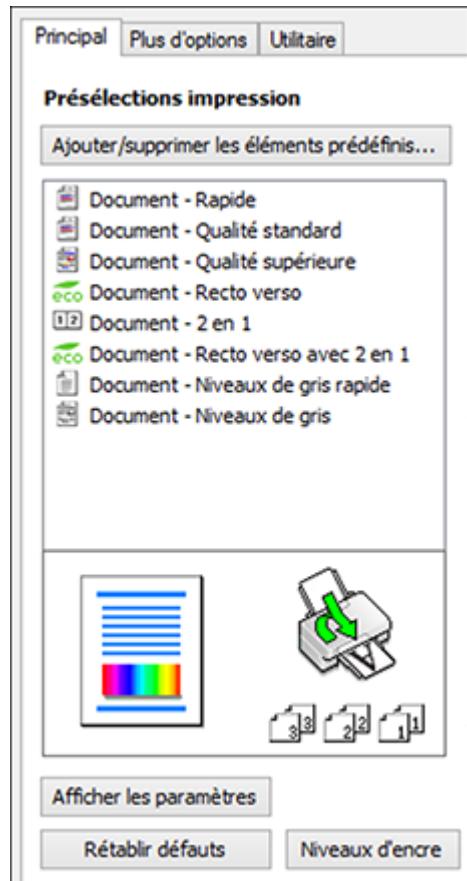
Réglage des présélections d'impression - Windows

Pour un accès rapide aux réglages d'impression les plus courants, vous pouvez choisir une présélection d'impression depuis l'onglet Principal ou l'onglet Plus d'options.

Remarque: Vous pouvez créer votre propre élément prédéfini en cliquant sur le bouton **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**.

1. Cliquez sur l'onglet **Principal** ou sur l'onglet **Plus d'options**.

Les options **Présélections impression** disponibles s'affichent à gauche :



2. Placez votre curseur sur l'une des options **Présélections impression** pour afficher la liste de ses paramètres.
3. Cliquez sur une présélection que vous souhaitez modifier, ou utilisez l'une des options disponibles à l'écran pour contrôler vos présélections d'impression.
4. Pour choisir une présélection d'impression, sélectionnez-la.
5. Cliquez sur **OK**.

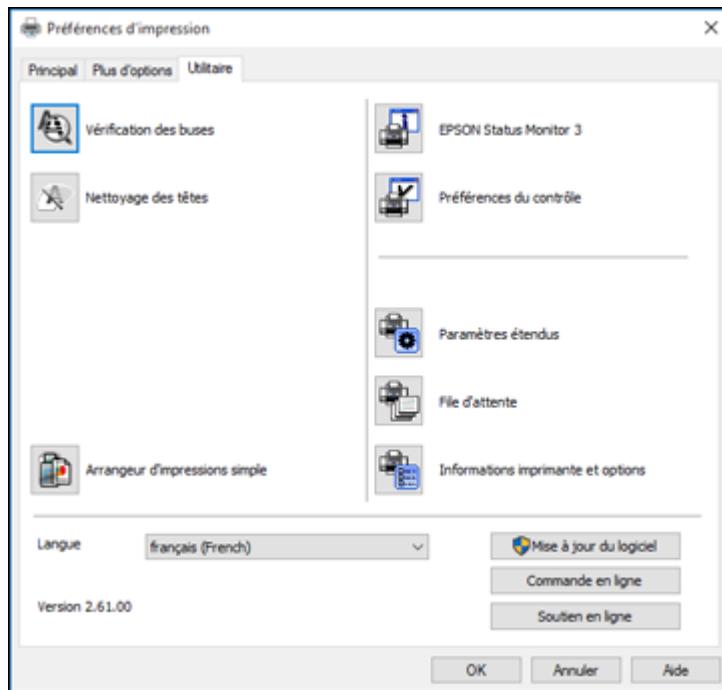
Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Sélection des paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs paramètres additionnels qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

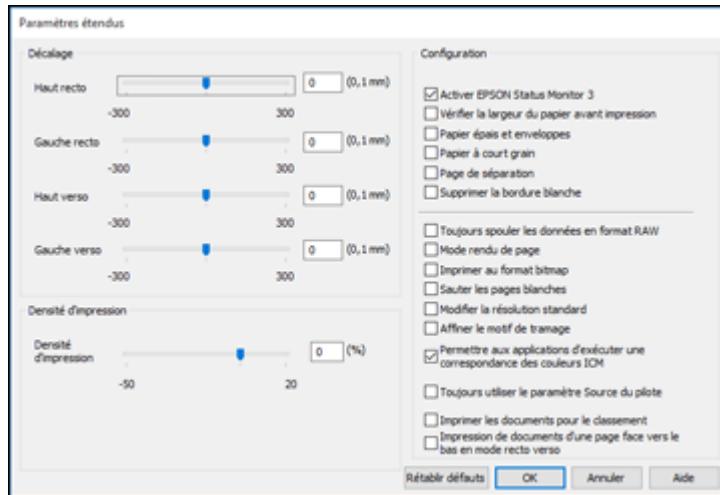
1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Les options de maintenance s'affichent :



4. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.

Cette fenêtre s'affiche :



5. Sélectionnez l'un des paramètres étendus pour personnaliser votre impression.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre des Paramètres étendus.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

Paramètres étendus - Windows

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir parmi ces réglages dans la fenêtre Paramètres étendus.

Activer EPSON Status Monitor 3

Permet au produit de faire le suivi de l'encre et du papier, ainsi que d'autres problèmes.

Vérifier la largeur du papier avant impression

Permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier si le paramètre de taille papier est incorrect, mais peut réduire la vitesse d'impression.

Papier épais et enveloppes

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais.

Papier à court grain

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais, et que le paramètre **Papier épais** ne règle pas le problème.

Page de séparation

Avant chaque document, imprime une page de séparation affichant le titre, l'utilisateur, la date et l'heure.

Supprimer la bordure blanche

Permet de supprimer la bordure blanche qui pourrait apparaître lorsque vous imprimez des photos sans marges.

Toujours spouler les données en format RAW

Augmente la vitesse d'impression et pourrait résoudre d'autres problèmes d'impression.

Mode rendu de page

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression.

Imprimer au format bitmap

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression et que l'ajustement d'autres paramètres ne règle pas le problème.

Sauter les pages blanches

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

Modifier la résolution standard

Réduit la résolution des données d'impression pour corriger des problèmes d'impression.

Affiner le motif de trame

Imprime des graphiques avec un motif de trame plus fin.

Permettre aux applications d'exécuter une correspondance des couleurs ICM

Permet aux applications d'effectuer la correspondance des couleurs ICM.

Toujours utiliser le paramètre Source du pilote

Imprime en utilisant le paramètre de source papier du pilote d'imprimante, plutôt que celui de votre application.

Impression de documents d'une page face vers le bas en mode recto verso

Produit les pages recto seulement d'un travail d'impression recto verso face vers le bas au lieu de face vers le haut.

Imprimer les documents pour le classement

Imprime tous les documents de format paysage, portrait, recto et recto verso dans la même orientation pour faciliter leur classement.

Mode code à barres

Réduit les bavures lors de l'impression de codes à barres sur du papier ordinaire, du papier à en-tête, du papier recyclé, du papier pré-imprimé, des enveloppes et du papier épais.

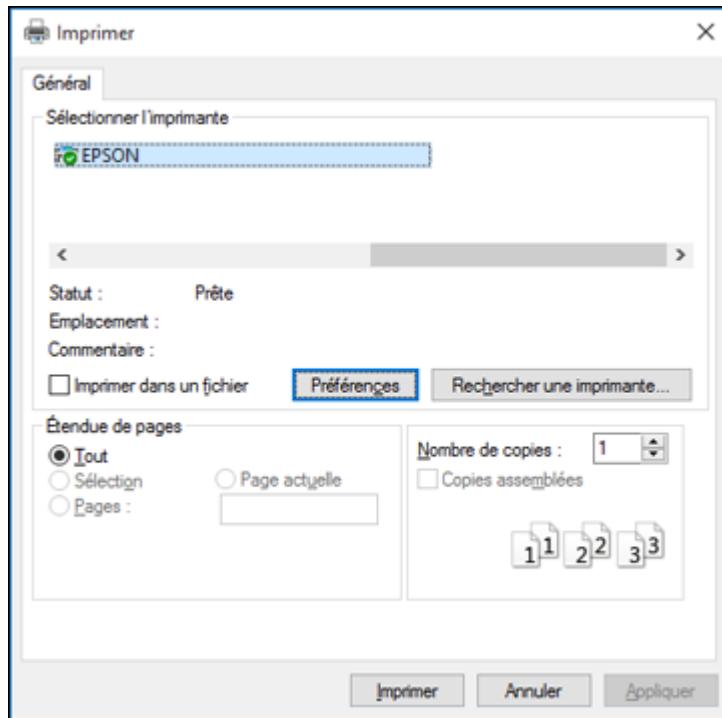
Sujet parent: [Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

Impression de documents ou de photos - Windows

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à sauvegarder vos paramètres et à imprimer.

1. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

Une fenêtre d'impression de l'application semblable à celle-ci s'affiche :



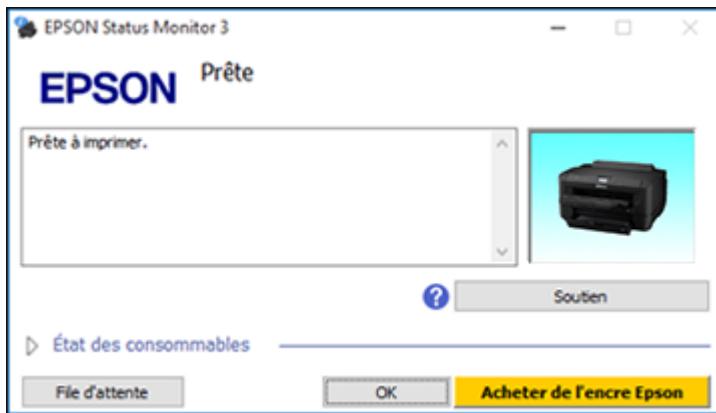
2. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

[Vérification de l'état de l'impression - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Vérification de l'état de l'impression - Windows

Pendant l'impression, la fenêtre suivante s'affiche pour indiquer la progression du travail. Cette fenêtre permet de contrôler l'impression et de vérifier les niveaux d'encre.



- Pour voir la file d'attente des travaux d'impression, cliquez sur **File d'attente**.
- Pour fermer la fenêtre d'état, cliquez sur **OK**.

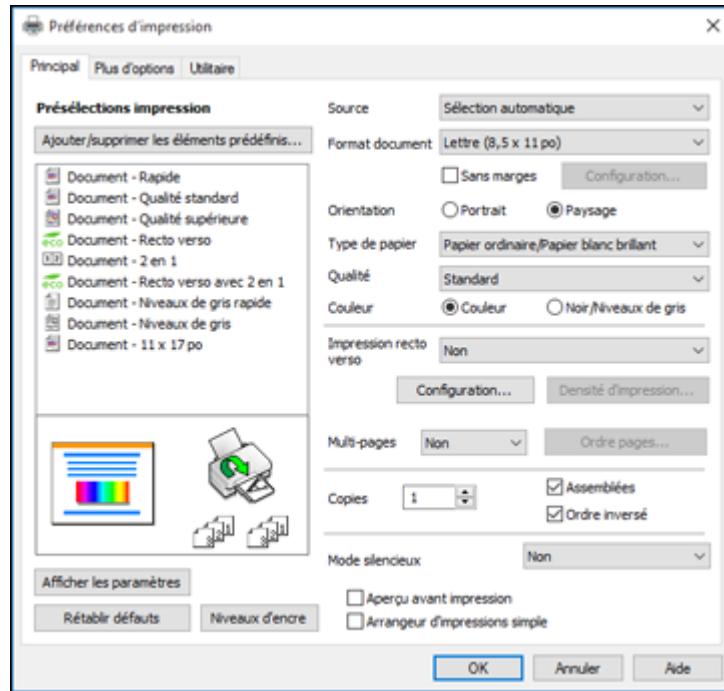
Sujet parent: [Impression de documents ou de photos - Windows](#)

Sélection des paramètres d'impression par défaut - Windows

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
4. Cliquez sur **OK**.

Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

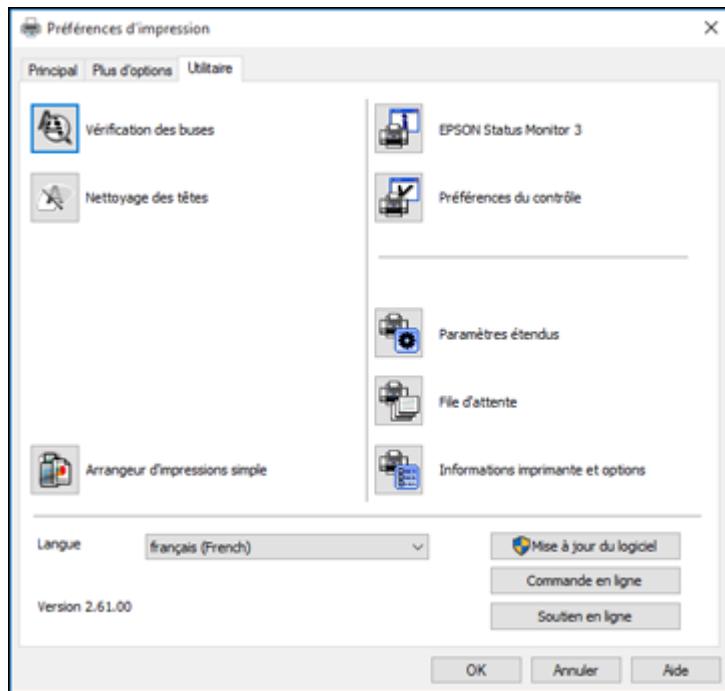
[Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée pour les écrans du logiciel d'impression sous Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
Les options de maintenance s'affichent :



4. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser au paramètre **Langue**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.
Les écrans du logiciel d'impression s'afficheront dans la langue que vous avez choisie la prochaine fois que vous accéderez au logiciel d'impression.

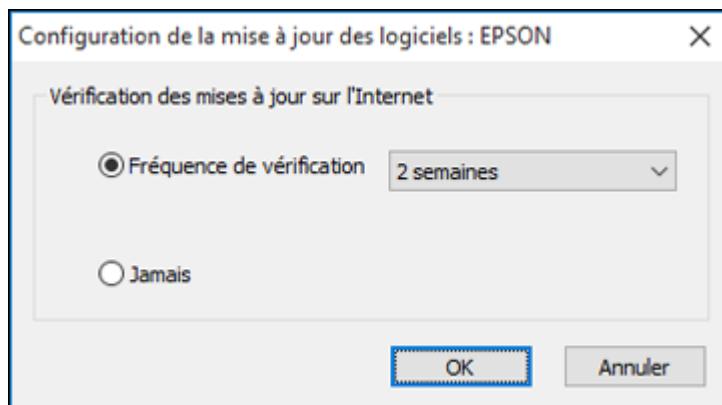
Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

Modification des options de mises à jour automatiques

Le logiciel d'impression de Windows vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles pour les logiciels du produit. Vous pouvez modifier la fréquence à laquelle le logiciel vérifie si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez également désactiver cette fonction.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Configuration de la mise à jour des logiciels**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - Pour modifier la fréquence à laquelle le logiciel doit vérifier si des mises à jour sont disponibles, sélectionnez un paramètre dans le menu **Fréquence de vérification**.
 - Pour désactiver la fonction des mises à jour automatiques, sélectionnez l'option **Jamais**.
4. Cliquez sur **OK** pour quitter.

Remarque: Si vous choisissez de désactiver la fonction des mises à jour automatiques, vous pouvez tout de même vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Tâches associées

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S

Vous pouvez imprimer avec le pilote d'imprimante Epson intégré au moyen de n'importe quelle application d'impression sous Windows 10 S, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Sous Windows 10 S, le pilote Epson intégré n'inclut pas tous les paramètres d'impression disponibles pour votre produit. Pour imprimer à l'aide de paramètres additionnels, téléchargez et installez l'utilitaire Epson Print and Scan depuis le Magasin Windows. Vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S

Sélectionnez les paramètres pour votre travail d'impression dans votre application Windows 10 S.

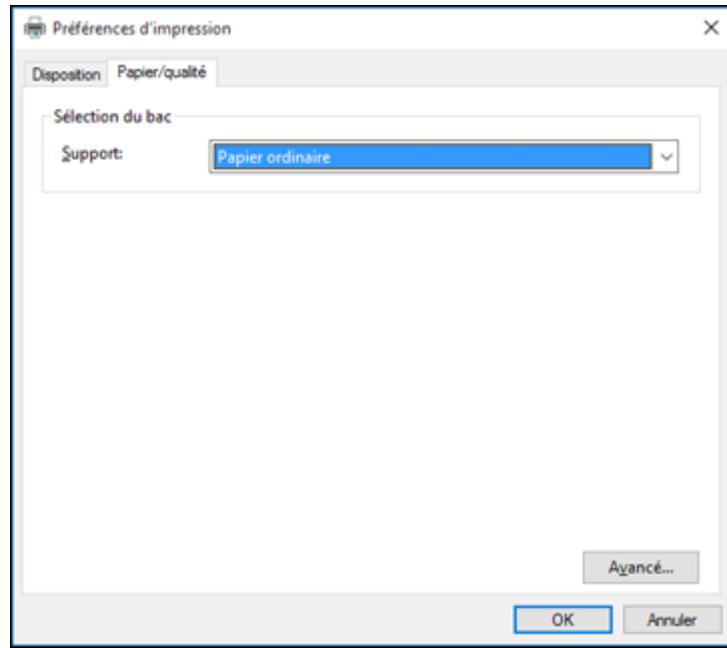
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

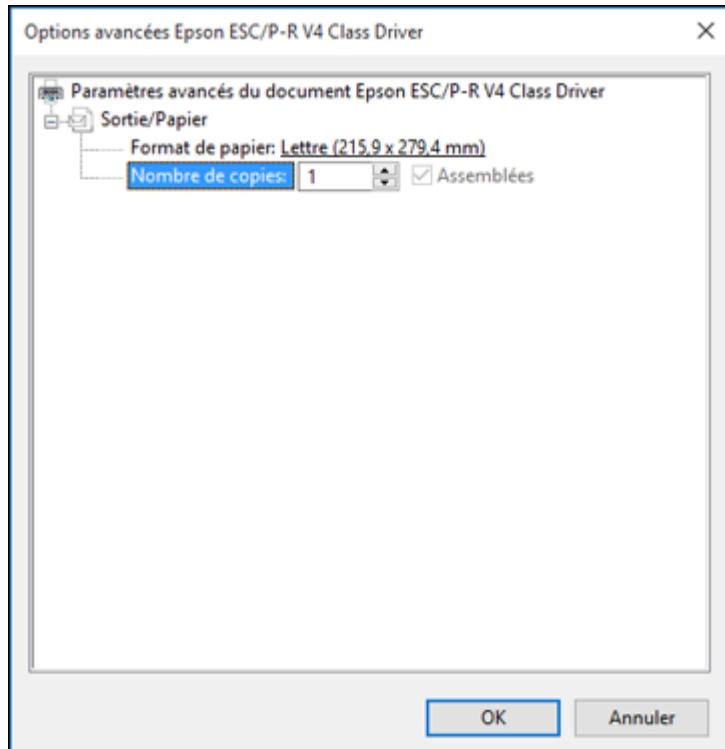


4. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

5. Cliquez sur le bouton **Avancé**.

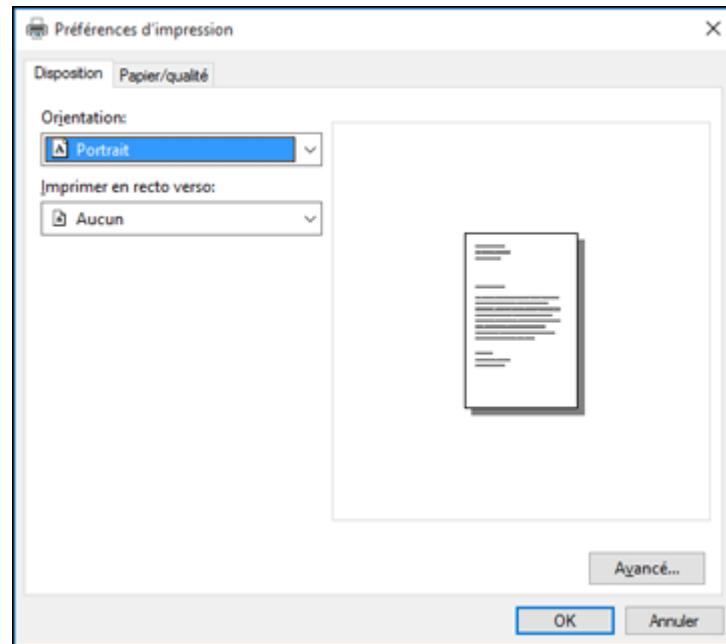
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



6. Au paramètre **Format de papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
7. Pour imprimer plusieurs copies, sélectionnez ou entrez le nombre désiré au paramètre **Nombre de copies**.
8. Pour imprimer plusieurs copies de documents multi-pages en groupes de documents, cochez la case **Assemblées**.
9. Cliquez sur **OK**.

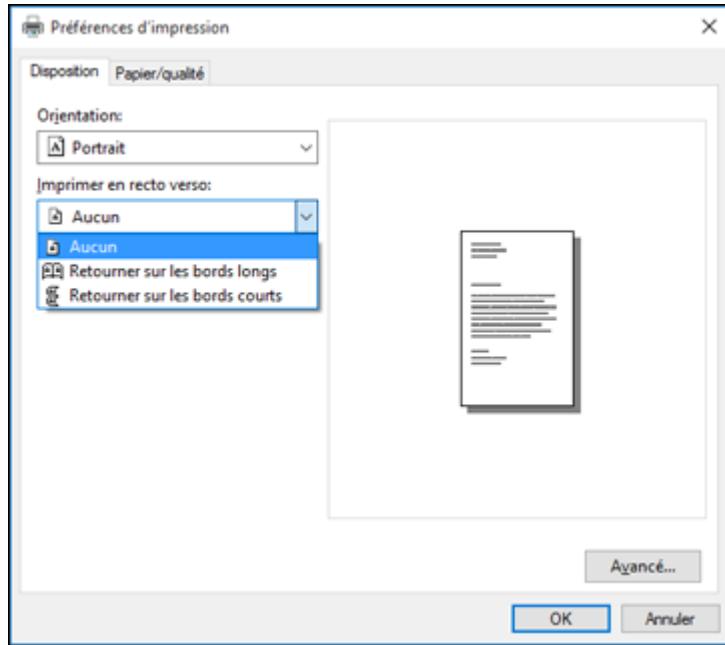
Vous retournez à la fenêtre des préférences d'impression.

10. Sélectionnez l'onglet **Disposition**.



11. Sélectionnez l'orientation de votre document au paramètre **Orientation**.

12. Pour imprimer recto verso, sélectionnez l'une des options **Imprimer en recto verso** selon l'orientation de la page désirée. L'icône accompagnant chaque option illustre son orientation.



13. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

La fenêtre **Imprimer** de votre application s'affiche.

14. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

Sujet parent: [Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

Impression sur un Mac

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application d'impression Mac, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)
[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)
[Sélection des options de mise en page - Mac](#)
[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)
[Gestion des couleurs - Mac](#)
[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)
[Impression de documents ou de photos - Mac](#)
Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

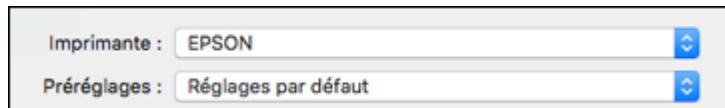
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

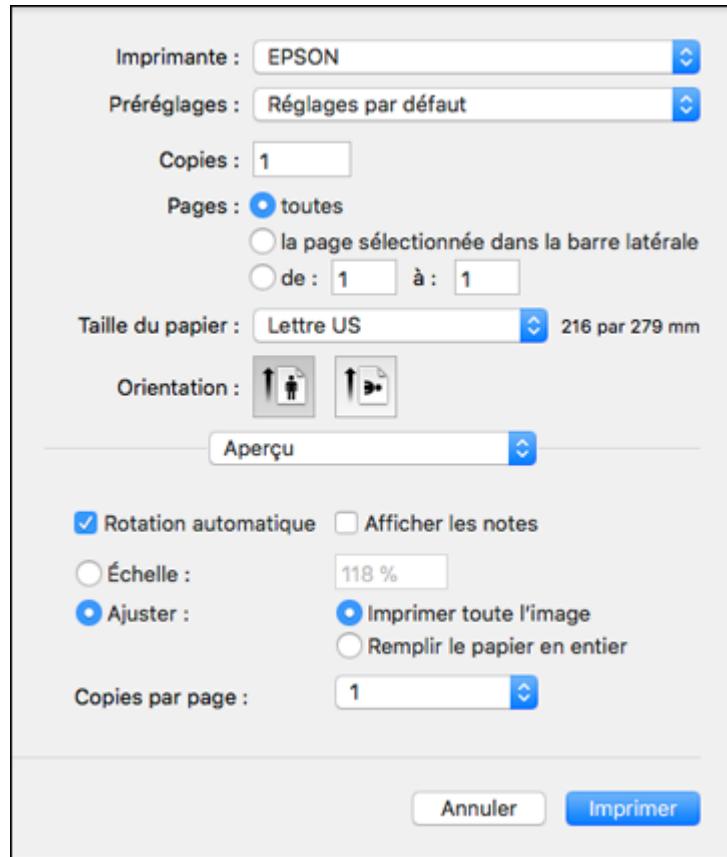
Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Sélectionnez votre produit pour le paramètre **Imprimante**.



4. Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.

La fenêtre agrandie des paramètres d'impression pour votre produit s'affiche :



Remarque: La fenêtre d'impression peut être différente selon la version de Mac et l'application que vous utilisez.

5. Réglez les paramètres **Copies** et **Pages** au besoin.

Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer.

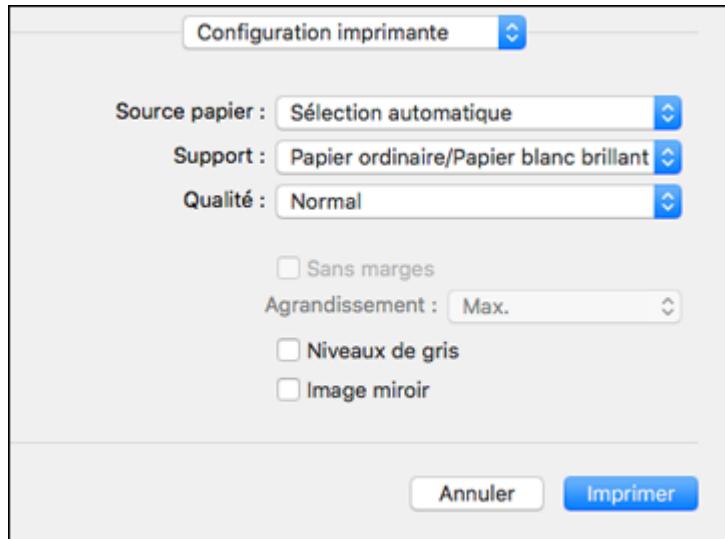
6. Sélectionnez les options de mise en page **Taille du papier** et **Orientation**.

Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

7. Sélectionnez les paramètres propres à l'application qui apparaissent à l'écran tels que ceux illustrés dans l'image précédente pour l'application Aperçu.
8. Sélectionnez **Configuration imprimante** à partir du menu contextuel.



Ces paramètres s'affichent :



9. Sélectionnez le **Support** à partir duquel vous souhaitez imprimer.
10. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

11. Sélectionnez le paramètre **Qualité** que vous souhaitez utiliser.
12. Cochez la case **Sans marges** si vous souhaitez imprimer une photo sans marges. Si l'option est grisée, modifiez le paramètre **Support** à un type de papier compatible avec l'impression sans marges.
13. Sélectionnez les options d'impression disponibles.

[Options de source papier - Mac](#)

[Options de qualité d'impression - Mac](#)

[Options d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

[Impression de documents ou de photos - Mac](#)

Options de source papier - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Source pour imprimer sur le papier chargé dans cette source.

Sélection automatique

Sélectionne automatiquement la source de papier selon la taille de papier sélectionnée.

Fente d'alimentation de papier arrière

Sélectionne le papier dans la fente d'alimentation de papier arrière comme source de papier.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Options de qualité d'impression - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles selon le paramètre de type de papier que vous avez choisi.

Brouillon

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

Normal

Pour l'impression normale de texte et d'images.

Fin

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

Qualité

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une qualité et vitesse d'impression améliorées.

Qualité optimale

Pour la meilleure qualité d'impression, mais la vitesse d'impression la plus lente.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Options d'impression - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options d'impression pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

Agrandissement

Si vous avez choisi un paramètre de taille de papier sans marges, cette option règle les paramètres d'agrandissement de l'image pour contrôler l'impression sur les bords des travaux d'impression sans marges.

Niveaux de gris

Imprime le texte et les graphiques en noir ou en nuances de gris.

Image miroir

Permet de retourner l'image imprimée horizontalement.

Remarque: Si vous sélectionnez l'option **Min.** pour le paramètre Agrandissement, il est possible que des bordures blanches apparaissent sur votre photo.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sélection des paramètres du format d'impression - Mac

Selon l'application que vous utilisez, il est possible que vous puissiez sélectionner les paramètres de taille et d'orientation du papier à partir de la fenêtre d'impression.



Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

1. Au paramètre **Taille du papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé. Si vous imprimez une photo sans marges, cochez la case **Sans marges** ou sélectionnez une taille de papier avec une option **Sans marges**. Vous pouvez également sélectionner un paramètre personnalisé pour créer une taille de papier sur mesure, mais le paramètre Qualité sera limité à **Normal**. Vous pouvez aussi sélectionner un paramètre personnalisé pour créer une taille de papier personnalisée. Le paramètre Qualité sera limité à **Normal**.

Remarque: Vous devez sélectionner un type et une taille de papier sans marges compatibles avec l'impression sans marges. Consultez la liste de compatibilité des papiers sans marges pour obtenir plus de détails.

2. Sélectionnez l'orientation de votre document ou photo comme indiqué dans la fenêtre d'impression.

Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez l'icône .

Remarque: Vous pouvez réduire ou agrandir la taille de l'image imprimée en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu contextuel et en sélectionnant une option de report à l'échelle.

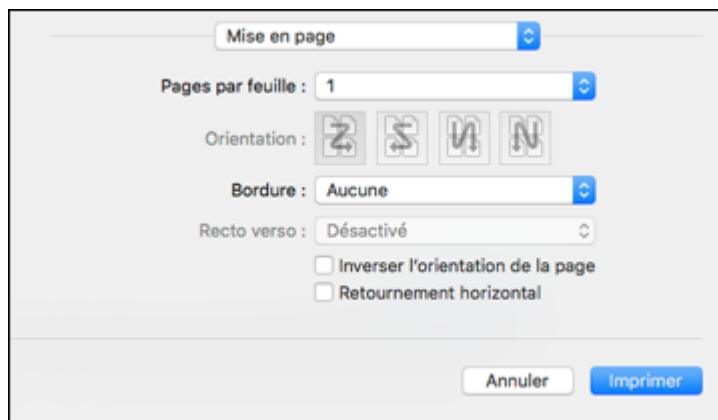
Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Références associées

[Compatibilité des types de papier sans marges](#)

Sélection des options de mise en page - Mac

Vous pouvez choisir parmi différentes options de mise en page pour votre document ou photo en sélectionnant **Mise en page** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.

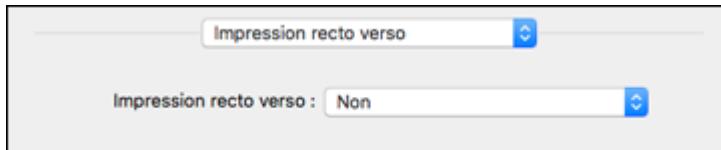


- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier, sélectionnez le nombre de pages dans le menu contextuel **Pages par feuille**. Déterminez l'ordre dans lequel les pages sont imprimées en réglant le paramètre **Orientation**.
- Pour imprimer une bordure autour de chaque page, sélectionnez l'un des paramètres de ligne dans le menu contextuel **Bordure**.
- Vous pouvez inverser ou faire pivoter l'image en sélectionnant **Inverser l'orientation de la page** ou **Retournement horizontal**.

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac

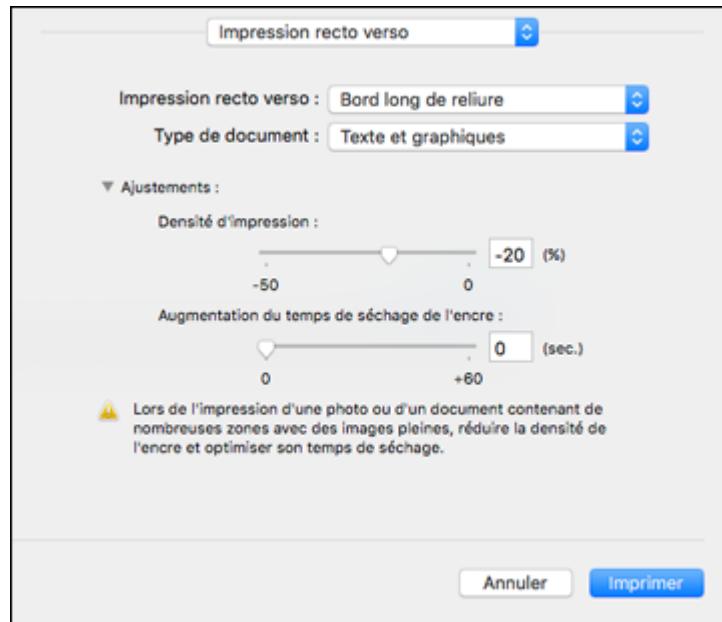
Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant **Impression recto verso** à partir du menu déroulant de la fenêtre d'impression.



Remarque: Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau. Cet écran peut varier selon la version de Mac OS que vous utilisez.

1. Sélectionnez une des options du paramètre **Impression recto verso**.

2. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre **Type de document**. Le logiciel règle automatiquement les options Ajustements en fonction du type de document.



3. Si nécessaire, personnalisez les paramètres Ajustements en suivant les instructions à l'écran.
4. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
5. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options et ajustements d'impression recto verso - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options et ajustements d'impression recto verso - Mac

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans le menu déroulant **Impression recto verso** ou **Paramètres de sortie** pour configurer les impressions recto verso.

Bord long de reliure

Oriente les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord long du papier.

Bord court de reliure

Oriente les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord court du papier.

Densité

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

Augmentation du temps de séchage de l'encre

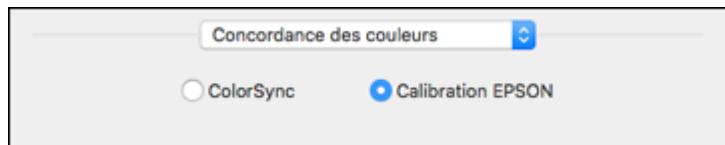
Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier (avant l'impression de l'autre côté) lors de l'impression recto verso.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)

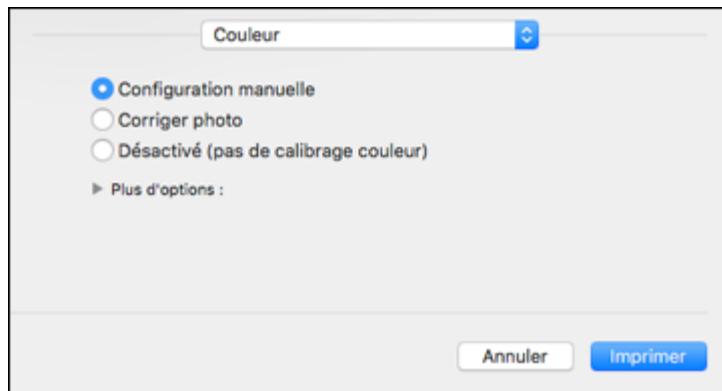
Gestion des couleurs - Mac

Vous pouvez modifier les paramètres de Concordance des couleurs et de Couleur afin d'affiner les couleurs de vos impressions. Vous pouvez aussi désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.



2. Sélectionnez l'une des options disponibles.
3. Sélectionnez **Couleur** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.



Remarque: Les paramètres disponibles dans le menu Couleur dépendent de l'option que vous avez sélectionnée dans le menu Concordance des couleurs.

4. Sélectionnez l'une des options disponibles.

[Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac

Vous pouvez choisir des options parmi ces paramètres dans les menus **Concordance des couleurs** et **Couleur**.

Paramètres Concordance des couleurs

Calibration EPSON

Permet de gérer la couleur en utilisant les commandes dans votre logiciel d'impression ou de désactiver la gestion des couleurs.

ColorSync

Imprime en utilisant des profils de couleur standards pour le produit et le papier afin de faire concorder les couleurs de l'image. Vous pouvez personnaliser la méthode de conversion et les paramètres de filtrage depuis le menu contextuel ColorSync dans la fenêtre d'impression.

Paramètres Couleur

Paramètres manuels

Permet de sélectionner des réglages de couleur manuels. Cliquez sur la flèche à côté de **Plus d'options** et sélectionnez les paramètres de **Luminosité**, **Contraste**, **Saturation** et les tons de couleur individuels. Vous pouvez également sélectionner un paramètre de **Mode couleurs** pour l'impression de photos et de graphiques, et le paramètre **Corriger yeux rouges** pour réduire ou supprimer les yeux rouges dans les photos. Selon le Mode couleur sélectionné, vous pouvez aussi régler la densité des demi-tons en utilisant le paramètre **Gamma**.

Corriger photo

Améliore la couleur, le contraste et la netteté des photos avec défauts. Cliquez sur la flèche près de **Plus d'options** et sélectionnez le paramètre **Corriger yeux rouges** pour réduire ou supprimer les yeux rouges dans les photos.

Remarque: La fonction Corriger photo utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option **Corriger photo** pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

Désactivé (pas de calibrage couleur)

Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

Remarque: Un profil ICC est nécessaire si les réglages couleur sont désactivés.

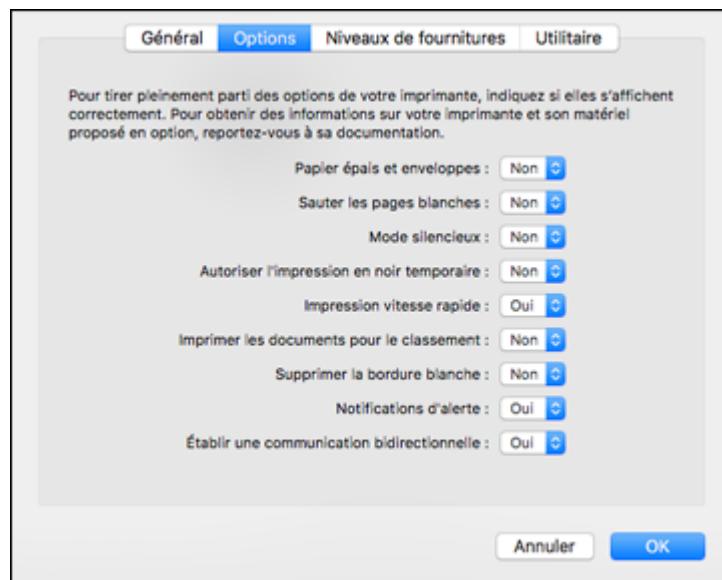
Sujet parent: [Gestion des couleurs - Mac](#)

Sélection des préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir parmi plusieurs préférences d'impression qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**.
2. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
3. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Choisissez parmi les préférences d'impression disponibles.

5. Cliquez sur **OK**.

[Préférences d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir parmi ces paramètres sous l'onglet **Options ou Pilote**.

Papier épais et enveloppes

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais.

Sauter les pages blanches

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

Mode silencieux

Réduit le bruit lors de l'impression, mais peut diminuer la vitesse d'impression.

Autoriser l'impression en noir temporaire

Permet d'imprimer en utilisant de l'encre noire lorsque l'encre couleur est épuisée.

Impression vitesse rapide

Accélère l'impression, mais peut réduire la qualité d'impression.

Imprimer les documents pour le classement

Imprime tous les documents de format paysage, portrait, recto et recto verso dans la même orientation pour faciliter leur classement.

Supprimer la bordure blanche

Permet de supprimer la bordure blanche qui pourrait apparaître lorsque vous imprimez des photos sans marges.

Notifications d'alerte

Permet de choisir de recevoir ou non les avertissements du logiciel d'impression pour différentes conditions d'exploitation.

Établir une communication bidirectionnelle

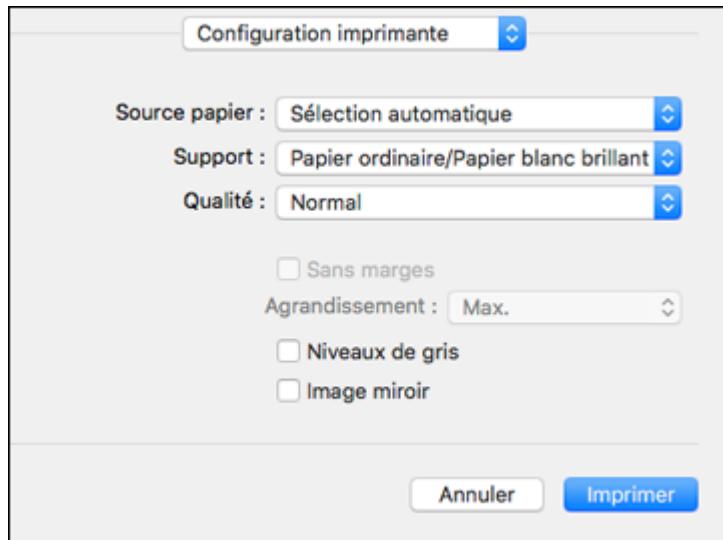
Permet au produit de communiquer avec l'ordinateur. Ne modifiez pas le réglage par défaut pour ce paramètre à moins que vous éprouviez des difficultés lorsque vous partagez plusieurs imprimantes.

Sujet parent: [Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Impression de documents ou de photos - Mac

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à imprimer.

Cliquez sur **Imprimer** dans le bas de la fenêtre d'impression.



[Vérification de l'état de l'impression - Mac](#)

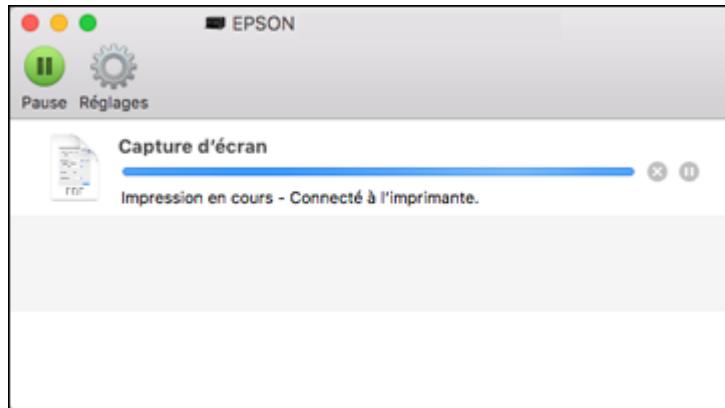
Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Vérification de l'état de l'impression - Mac

Pendant l'impression, vous pouvez suivre la progression du travail d'impression, contrôler l'impression et vérifier les niveaux d'encre.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante lorsqu'elle s'affiche sur le Dock.

La fenêtre d'état de l'impression s'affiche :



2. Sélectionnez, au besoin, les options suivantes selon votre version de Mac OS :
 - Pour annuler l'impression, cliquez sur le travail d'impression et cliquez sur ou sur **Supprimer**.
 - Pour mettre en pause une impression, cliquez dessus, puis cliquez sur ou sur **Suspendre**. Pour reprendre l'impression d'un travail interrompu, cliquez sur le travail en attente, puis cliquez sur ou sur **Reprendre**.
 - Pour suspendre tous les travaux d'impression dans la file d'attente, cliquez sur **Pause** ou sur **Mettre l'imprimante en pause**.
 - Pour afficher d'autres informations d'impression, cliquez sur **Réglages** ou **Niveaux des fournitures**.

Sujet parent: [Impression de documents ou de photos - Mac](#)

Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit

Si vous devez annuler l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêter** sur votre produit.

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance

La boîte de maintenance emmagasine l'encre rincée par le système durant le nettoyage de la tête d'impression. Lorsqu'une cartouche d'encre est vide ou que la boîte de maintenance est à la fin de sa durée de vie, vous devez la remplacer.

Lorsqu'une cartouche d'encre est en place depuis plus de six mois, il peut être nécessaire de la remplacer si la qualité de vos tirages laisse à désirer, même après le nettoyage et l'alignement de la tête d'impression.

Remarque: Veuillez vous défaire des cartouches d'encre usées et des boîtes de maintenance Epson de façon responsable et conformément à la réglementation locale. Si vous souhaitez envoyer vos cartouches d'encre et vos boîtes de maintenance usagées à Epson pour une élimination appropriée, veuillez consulter le site Web epson.ca/recycle pour obtenir plus d'informations.

[Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance](#)

[Achat de cartouches d'encre et de boîtes de maintenance Epson](#)

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées](#)

[Préservation de l'encre noire sous Windows](#)

[Remplacement de la boîte de maintenance](#)

Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance

Votre produit et ses logiciels vous avertiront lorsqu'une cartouche d'encre est faible ou épuisée, ou lorsque la boîte de maintenance doit être remplacée.

[Vérification de l'état des cartouches sur l'écran ACL](#)

[Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance - Windows](#)

[Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance - Mac](#)

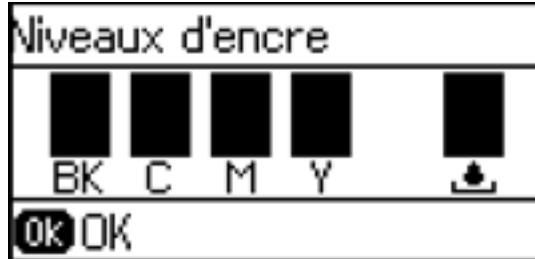
Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance](#)

Vérification de l'état des cartouches sur l'écran ACL

Lorsque l'une de vos cartouches est presque vide, le témoin **Erreur** orange clignote. Lorsqu'une cartouche est complètement vide, le témoin **Erreur** orange reste allumé sans clignoter. Vous pouvez utiliser l'option **Niveaux d'encre** pour vérifier l'état des cartouches et de la boîte de maintenance.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Niveaux d'encre**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Appuyez sur le bouton **OK** pour quitter.

Sujet parent: [Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Remplacement de la boîte de maintenance](#)

Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance - Windows

Un rappel de niveau d'encre faible s'affiche lorsque vous essayez d'imprimer et que le niveau d'encre est bas. Vous pouvez vérifier l'état des cartouches ou de la boîte de maintenance en tout temps en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Pour vérifier l'état de l'encre, accédez au Bureau de Windows et double-cliquez sur l'icône de votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et double-cliquez sur . Cliquez ensuite sur **Détails**.

Cette fenêtre s'affiche :

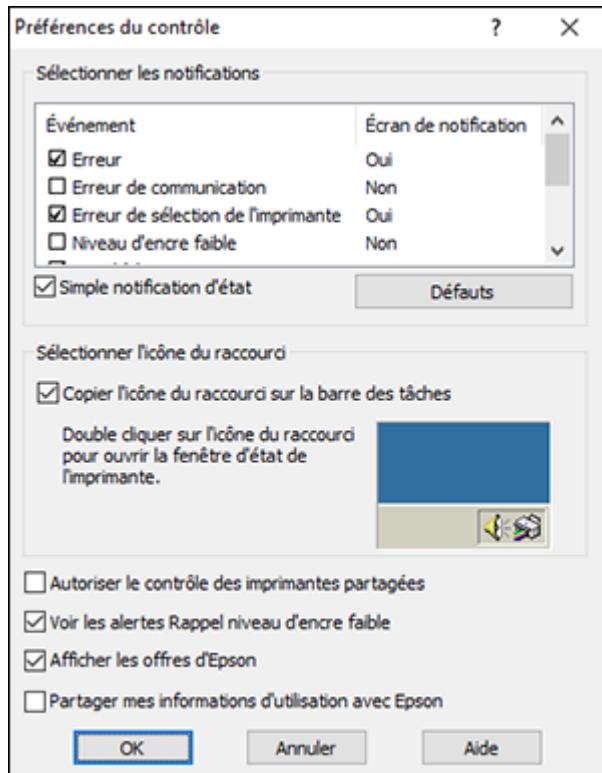


2. Remplacez ou réinstallez la boîte de maintenance ou les cartouches d'encre indiquées à l'écran.

Remarque: Si l'une des cartouches installées dans le produit est brisée, incompatible avec le modèle du produit ou mal installée, Epson Status Monitor ne pourra pas afficher avec précision l'état de la cartouche d'encre.

3. Pour désactiver le rappel de niveau d'encre faible, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône d'imprimante et sélectionnez **Préférences du contrôle**.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Décochez l'option **Voir les alertes Rappel niveau d'encre faible** au bas de la fenêtre.
5. Pour désactiver les offres promotionnelles, décochez la case **Afficher les offres d'Epson**.
6. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Remplacement de la boîte de maintenance](#)

[Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Windows](#)

Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance - Mac

Vous pouvez vérifier l'état de vos cartouches d'encre et de votre boîte de maintenance en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Mac.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **EPSON Status Monitor**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez les étapes suivantes, au besoin :
 - Cliquez sur **Mise à jour** pour mettre à jour l'état des cartouches d'encre et de la boîte de maintenance.
 - Remplacez ou réinstallez la boîte de maintenance ou les cartouches d'encre indiquées à l'écran.

Remarque: Si l'une des cartouches installées dans le produit est brisée, incompatible avec le modèle du produit ou mal installée, Epson Status Monitor ne pourra pas afficher avec précision l'état des cartouches d'encre.

Sujet parent: [Vérification de l'état des cartouches et de la boîte de maintenance](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Remplacement de la boîte de maintenance](#)

[Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Mac](#)

Achat de cartouches d'encre et de boîtes de maintenance Epson

Vous pouvez acheter de l'encre, du papier et des boîtes de maintenance d'origine Epson à l'adresse [epson.com](#) (États-Unis), [epson.ca](#) (Canada) ou [epson.com.jm](#) (Caraïbes). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

Remarque: Cette imprimante est conçue pour être utilisée seulement avec des cartouches de marque Epson, et non avec des cartouches ou de l'encre de tiers. Les fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles, et même si elles sont décrites comme étant compatibles, il est possible qu'elles ne fonctionnent pas correctement ou de façon continue. De telles restrictions peuvent être évitées avec d'autres imprimantes, comme les imprimantes sans cartouche EcoTank d'Epson.

Les cartouches initiales fournies sont conçues pour assurer la fiabilité de la configuration de l'imprimante et ne peuvent être utilisées comme cartouches de remplacement ni revendues. Après la configuration, l'encre restante peut être utilisée pour l'impression. Les rendements sont basés sur la norme ISO 24711 en mode par défaut en impression continue. Les rendements peuvent varier selon les images imprimées, les réglages et les températures. L'impression peu fréquente ou réalisée surtout avec une couleur réduit les rendements. Toutes les cartouches doivent être installées avec de l'encre pour les besoins de l'impression et de l'entretien de l'imprimante. Pour assurer une bonne qualité d'impression, il reste une certaine quantité d'encre dans les cartouches remplacées.

[Numéros de pièce pour les cartouches d'encre et la boîte de maintenance](#)

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance](#)

Numéros de pièce pour les cartouches d'encre et la boîte de maintenance

Utilisez ces numéros de pièce lorsque vous commandez ou achetez de nouvelles boîtes de maintenance ou cartouches d'encre.

Numéro de produit de la boîte de maintenance : T6711

Remarque: Pour les meilleurs résultats, utilisez les cartouches dans les six mois suivant leur déballage.

Couleur de l'encre	Numéro de produit		
	Capacité standard	Grande capacité	Très grande capacité
Noir	252	252XL	254XL
Cyan	252	252XL	—
Magenta	252	252XL	—
Jaune	252	252XL	—

Sujet parent: [Achat de cartouches d'encre et de boîtes de maintenance Epson](#)

Retrait et installation de cartouches d'encre

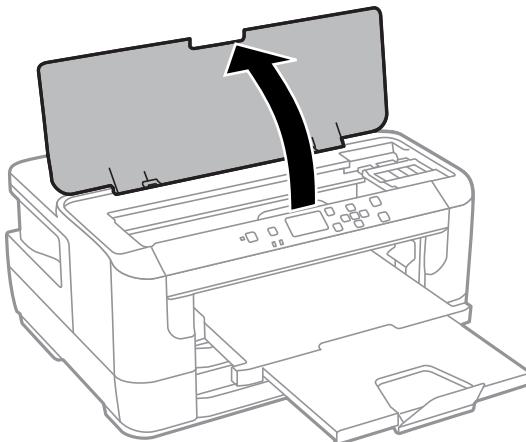
Avant de commencer, assurez-vous d'avoir des cartouches de recharge à portée de main. Vous devez installer les cartouches d'encre neuves dès que vous avez retiré les cartouches usagées de l'imprimante.

Mise en garde: Laissez les cartouches usagées dans l'imprimante jusqu'à ce que vous soyez prêt à les remplacer, sinon, les buses de la tête d'impression risquent de sécher. N'ouvrez pas l'emballage des cartouches d'encre avant d'être prêt à les installer. Les cartouches sont emballées sous vide pour assurer leur fiabilité.

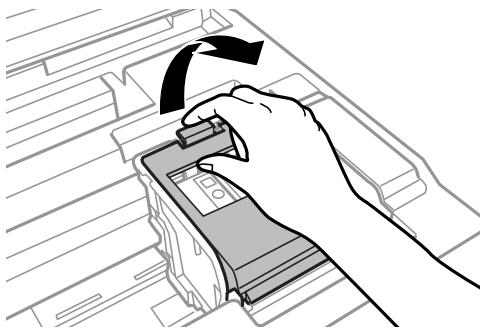
1. Mettez le produit sous tension.

- Si une cartouche d'encre est vide, un message s'affiche sur l'écran ACL. Notez les cartouches que vous devez changer, ensuite, appuyez sur le bouton **OK** et suivez les instructions à l'écran.
- Si vous remplacez une cartouche avant que le message ne s'affiche sur l'écran ACL, sélectionnez **Param. > Entretien > Remplact cart. d'encre** et appuyez sur le bouton **OK**.

2. Ouvrez le couvercle de l'imprimante.



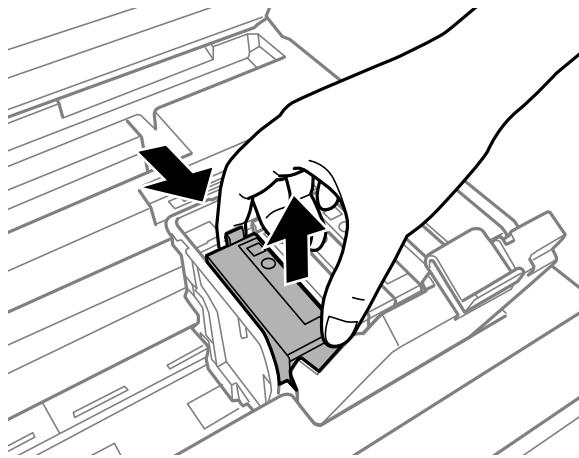
3. Ouvrez le couvercle des cartouches.



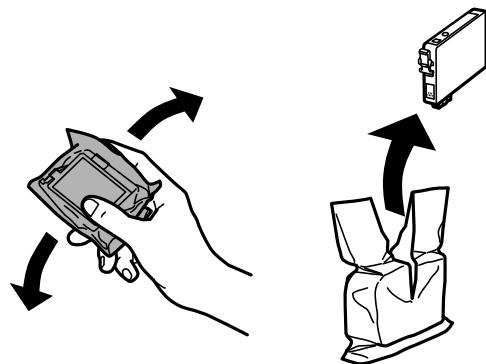
Remarque: Mettez la cartouche au rebut en prenant les précautions nécessaires. Ne démontez pas la cartouche usée et ne tentez pas de la remplir.

Avertissement: Si vous recevez de l'encre sur la peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, crachez-la et consultez immédiatement un médecin. Gardez les cartouches d'encre hors de portée des enfants.

4. Appuyez sur la languette de la cartouche et soulevez la cartouche vers le haut pour la sortir de l'imprimante.



5. Secouez doucement la nouvelle cartouche d'encre quatre ou cinq fois tel qu'illustré. Ensuite, retirez la cartouche de son emballage.

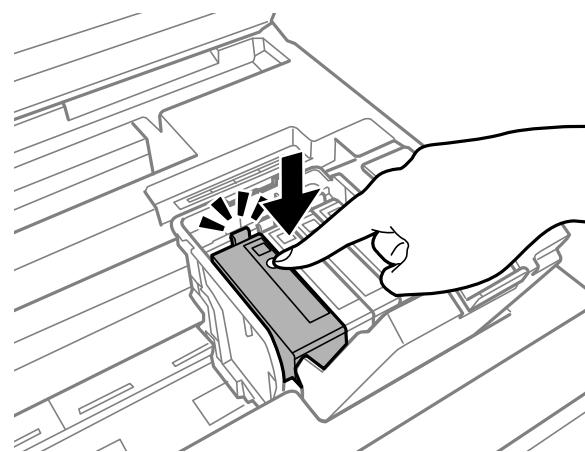


Mise en garde: Ne retirez aucune étiquette ni aucun ruban d'étanchéité, sinon l'encre risque de fuir. Ne touchez pas à la puce verte sur la cartouche. Si une nouvelle cartouche n'est pas installée immédiatement après avoir retiré l'ancienne, il se peut que la tête d'impression s'assèche et ne puisse pas imprimer.

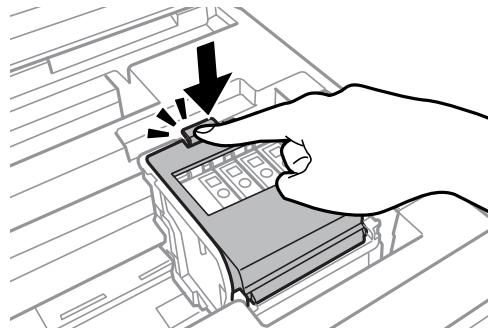
6. Retirez seulement le ruban jaune.



7. Placez la cartouche neuve dans son logement et appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



- Refermez le couvercle des cartouches et appuyez dessus pour l'enclencher.



- Fermez le couvercle de l'imprimante, puis appuyez sur le bouton **OK** pour commencer le chargement de l'encre.

Remarque: N'éteignez pas l'imprimante lors du chargement de l'encre.

Mise en garde: Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez le port de distribution d'encre de la saleté et la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement que votre imprimante. La valve du port de distribution d'encre est conçue pour contenir tout excédent d'encre, mais ne touchez pas le port de distribution d'encre ni la zone près de ce dernier. Rangez toujours les cartouches d'encre avec l'étiquette vers le haut; ne rangez pas les cartouches d'encre à l'envers.

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance](#)

Concepts associés

[Achat de cartouches d'encre et de boîtes de maintenance Epson](#)

Sujets reliés

[Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance](#)

Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées

Lorsqu'une cartouche d'encre couleur est épuisée, vous pouvez temporairement continuer à imprimer depuis votre ordinateur en utilisant l'encre noire. Remplacez la cartouche d'encre couleur dès que possible pour vos prochaines impressions.

[Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Windows](#)

[Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Mac](#)

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance](#)

Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Windows

Si vous voyez un message durant l'impression vous indiquant que vous pouvez imprimer temporairement avec de l'encre noire même si une cartouche couleur {1} est épuisée, vous pouvez annuler le travail d'impression et sélectionner des paramètres pour imprimer sur du papier ordinaire ou une enveloppe.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Remarque: Pour utiliser cette fonction, Epson Status Monitor doit être activé.

1. Cliquez sur **Arrêter** ou **Annuler impr.** pour annuler le travail d'impression.
2. Chargez du papier ordinaire ou une enveloppe dans votre produit.
3. Accédez aux paramètres d'impression dans votre application d'impression.
4. Cliquez sur l'onglet **Principal**.
5. Sélectionnez **Papier ordinaire/Papier blanc brillant** ou **Enveloppe** comme paramètre de type de papier.
6. Cochez la case **Noir/Niveaux de gris**.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Imprimez votre document.
Epson Status Monitor 3 affiche un message d'impression.
9. Cliquez sur **Imprimer en noir** pour imprimer votre document.

Sujet parent: [Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées](#)

Sujets reliés

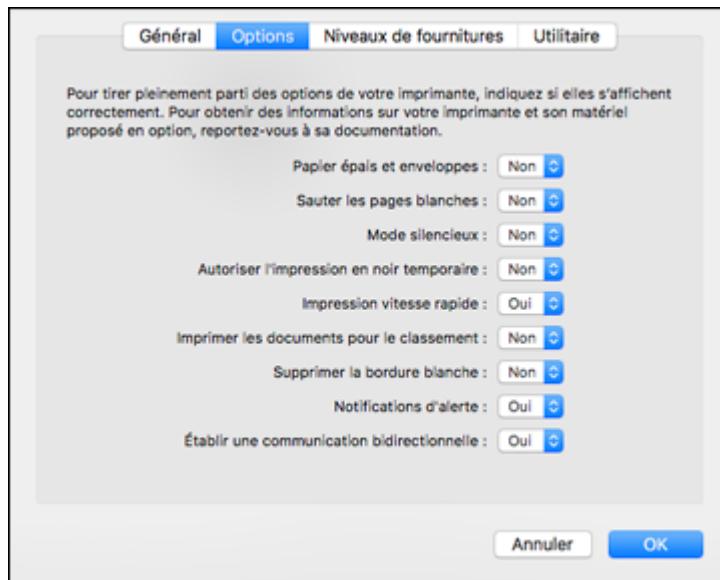
[Chargement du papier](#)

Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Mac

Si l'impression cesse, vous pouvez annuler le travail d'impression et sélectionner des paramètres afin d'imprimer temporairement avec de l'encre noire seulement sur du papier ordinaire ou sur une enveloppe.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le Dock.
2. Si un message indiquant que vous pouvez temporairement imprimer avec de l'encre noire seulement apparaît, cliquez sur le bouton **Supprimer** ou sur le bouton  pour annuler le travail d'impression. Si un message d'erreur s'affiche, cliquez sur **OK**.
3. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**.
4. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
5. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



6. Sélectionnez **Oui** au paramètre **Autoriser l'impression en noir temporaire**.
7. Cliquez sur **OK**.

8. Fermez les fenêtres de l'utilitaire.
9. Chargez du papier ordinaire ou une enveloppe dans votre produit.
10. Accédez aux paramètres d'impression dans votre application d'impression.
11. Sélectionnez **Configuration imprimante** à partir du menu contextuel.
12. Sélectionnez **Papier ordinaire/Papier blanc brillant** ou **Enveloppe** comme paramètre de type de papier.
13. Sélectionnez l'option **Niveaux de gris**.
14. Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer votre document.

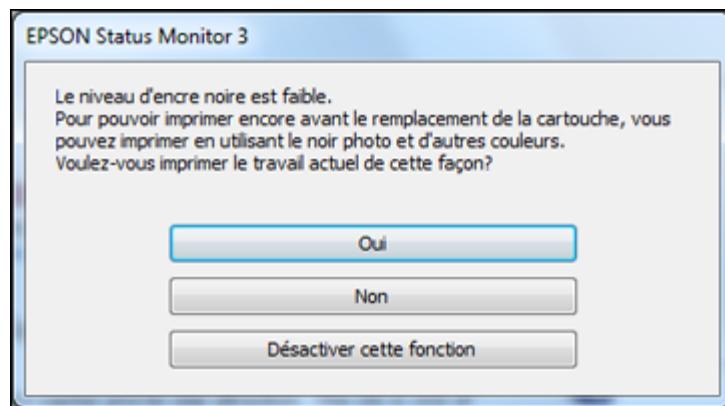
Sujet parent: [Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Préservation de l'encre noire sous Windows

La fenêtre ci-dessous s'affiche lorsque le niveau d'encre noire est faible et que le niveau d'encre couleur est supérieur à celui de l'encre noire.



Remarque: Cette fenêtre s'affiche uniquement lorsque vous avez sélectionné **Papier ordinaire/Papier blanc brillant** comme paramètre de type de papier, selon les autres paramètres d'impression sélectionnés. Pour utiliser cette fonction, Epson Status Monitor doit être activé.

- Cliquez sur **Oui** pour utiliser un mélange d'encre de couleur pour créer du noir ou **Non** pour continuer d'utiliser le reste de l'encre noire pour le document que vous imprimez.
- Cliquez sur **Désactiver cette fonction** pour poursuivre l'impression en utilisant l'encre noire restante.

Remarque: Si vous désactivez cette fonction, elle demeure désactivée jusqu'à ce que vous installiez une nouvelle cartouche d'encre noire.

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance](#)

Remplacement de la boîte de maintenance

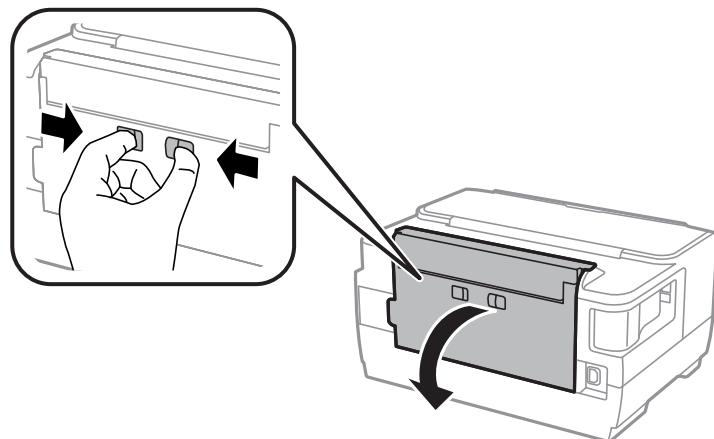
Assurez-vous d'avoir une boîte de maintenance de remplacement avant de commencer.

Mise en garde: Ne réutilisez pas une boîte de maintenance qui a été retirée et laissée hors du produit pendant plus d'une semaine. Gardez la boîte de maintenance à l'abri des rayons directs du soleil.

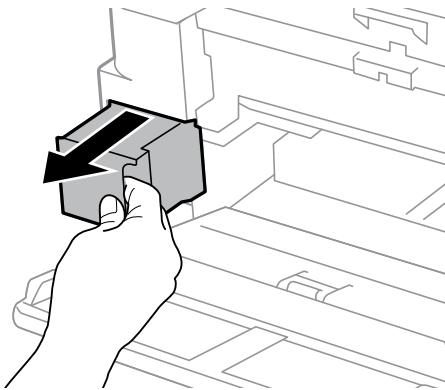
1. Retirez la nouvelle boîte de maintenance de son emballage.

Mise en garde: Ne touchez pas à la puce verte sur la boîte de maintenance.

2. Appuyez sur les languettes et ouvrez le couvercle arrière.



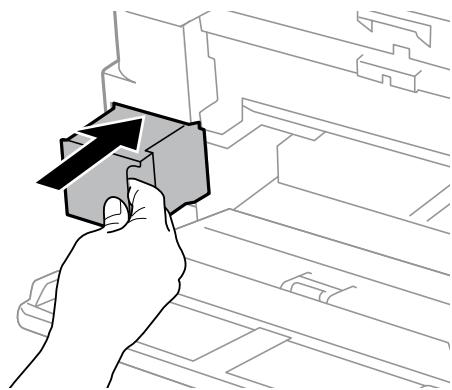
3. Agrippez la boîte de maintenance comme indiqué et retirez-la de son emplacement.



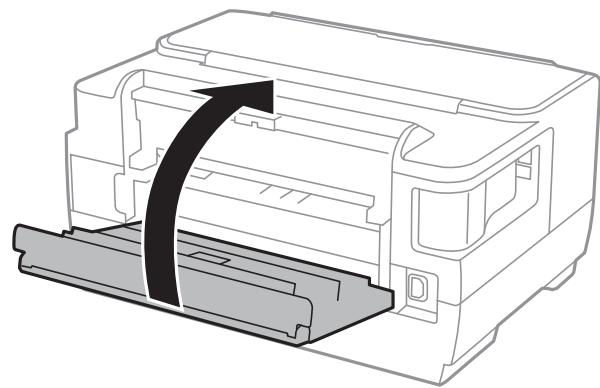
Remarque: N'inclinez pas la boîte de maintenance usée et ne la démontez pas.

Avertissement: Si vous recevez de l'encre sur la peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans la bouche, crachez-la immédiatement. Gardez la boîte de maintenance hors de la portée des enfants et ne buvez pas l'encre.

4. Placez la boîte de maintenance usée dans le sac de plastique fourni avec la nouvelle boîte de maintenance. Scellez le sac et jetez-le en prenant les précautions nécessaires.
5. Insérez la nouvelle boîte de maintenance dans son emplacement et poussez-la jusqu'au fond.



6. Fermez le couvercle arrière.



Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance](#)

Concepts associés

[Achat de cartouches d'encre et de boîtes de maintenance Epson](#)

Sujets reliés

[Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance](#)

Réglage de la qualité d'impression

Si la qualité d'impression se dégrade, il est peut-être nécessaire d'exécuter un utilitaire de nettoyage ou d'alignement de la tête d'impression.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Si votre problème persiste après exécution de ces utilitaires, il est possible que vous deviez remplacer les cartouches d'encre.

[Entretien de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage du guide-papier](#)

Entretien de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent estompés ou s'ils présentent des lignes horizontales claires ou foncées, il est peut-être nécessaire de nettoyer les buses de la tête d'impression. N'exécutez un nettoyage des buses que si la qualité d'impression se dégrade, car le processus consomme de l'encre.

Vous pouvez vérifier si les buses sont bouchées avant le nettoyage pour éviter de les nettoyer inutilement.

Remarque: Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si une cartouche d'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Vous devez d'abord remplacer la cartouche.

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Achat de cartouches d'encre et de boîtes de maintenance Epson](#)

Sujets reliés

[Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance](#)

Vérification des buses de la tête d'impression

Vous pouvez imprimer un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées.

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

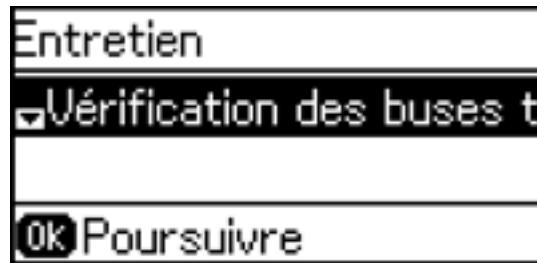
Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Vérification des buses avec le panneau de commande

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

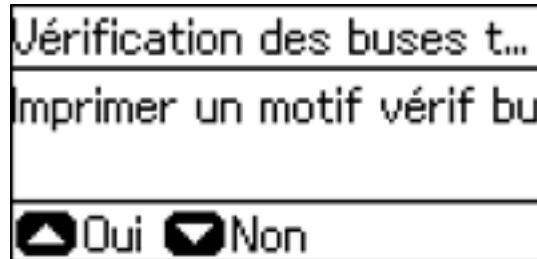
1. Assurez-vous qu'il y a du papier ordinaire chargé dans le bac 1.
2. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Appuyez sur la flèche du bas pour sélectionner **Entretien**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :

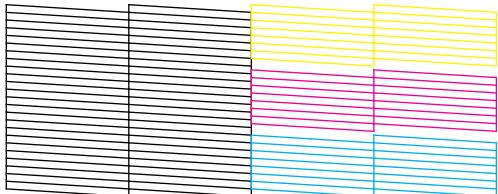


4. Appuyez sur bouton **OK**.

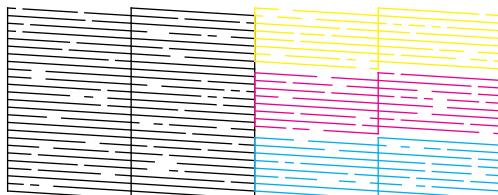
Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Appuyez sur le bouton fléché du haut pour sélectionner **Oui**.
Le motif de vérification des buses s'imprime.
6. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.
La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



7. Choisissez l'une des options suivantes :
 - S'il n'y a pas d'écarts, appuyez sur la flèche du bas pour sélectionner **Terminer**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
 - S'il y a des écarts ou que le motif est estompé, sélectionnez **Nettoyer tête d'impression**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
8. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression, puis vérifiez les buses et répétez le processus si nécessaire.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 4 fois, attendez au moins 6 heures. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité ne s'est toujours pas améliorée, il se peut que l'une des cartouches d'encre soit ancienne ou endommagée et ait besoin d'être remplacée.

Sujet parent: [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

Sujets reliés

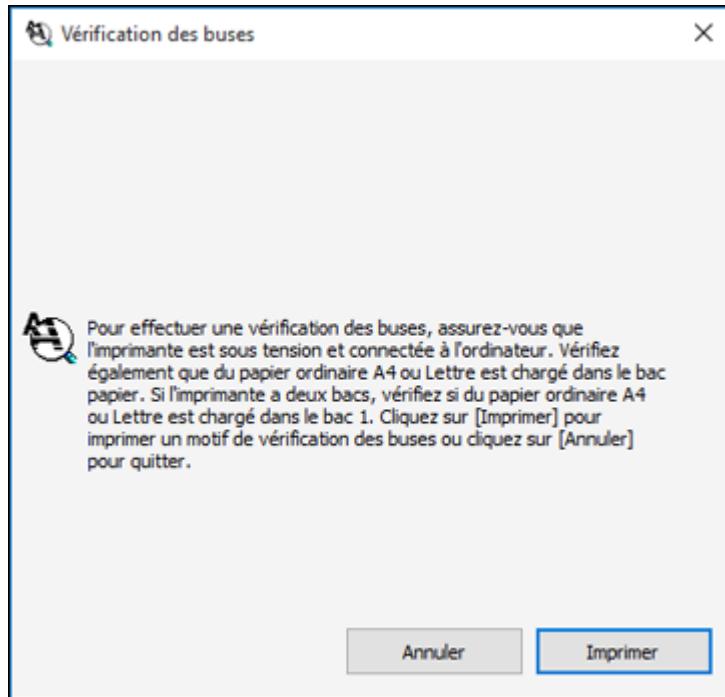
[Chargement du papier](#)

Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Assurez-vous qu'il y a du papier ordinaire chargé dans le bac 1.
2. Choisissez l'une des options suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Sélectionnez **Vérification des buses**.

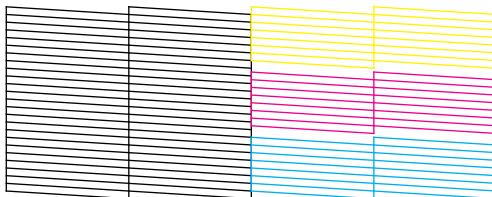
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



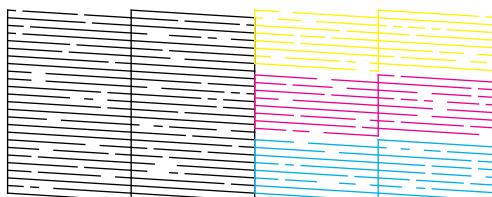
4. Cliquez sur **Imprimer**.

- Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



- S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.

Si le motif est estompé ou présente des écarts, nettoyez la tête d'impression.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 4 fois, attendez au moins 6 heures sans imprimer, ou encore plus longtemps si vous imprimez. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité ne s'est toujours pas améliorée, il se peut que l'une des cartouches d'encre soit ancienne ou endommagée et ait besoin d'être remplacée.

Sujet parent: [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Nettoyage de la tête d'impression

Si la qualité d'impression s'est détériorée et que le motif de vérification des buses indique que les buses sont bouchées, vous pouvez nettoyer la tête d'impression. Utilisez le motif de vérification des buses pour

déterminer quelles couleurs doivent être nettoyées. Vous pouvez économiser l'encre en nettoyant seulement certaines couleurs.

Remarque: Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si une cartouche d'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Vous devez d'abord remplacer la cartouche.

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Concepts associés

[Achat de cartouches d'encre et de boîtes de maintenance Epson](#)

Tâches associées

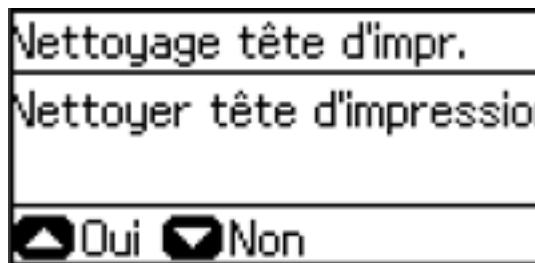
[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

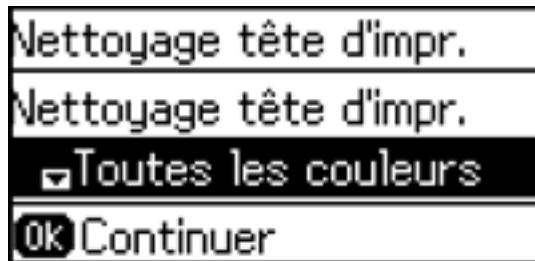
1. Assurez-vous qu'il y a du papier ordinaire chargé dans le bac 1.
2. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Appuyez sur le bouton fléché du bas pour sélectionner **Entretien**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché du bas pour sélectionner **Nettoyage tête d'impr.**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



5. Appuyez sur le bouton fléché du haut pour sélectionner **Oui**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



6. Appuyez sur les boutons fléchés du haut ou du bas pour sélectionner le cycle de nettoyage désiré, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Remarque: Utilisez le motif de vérification des buses pour déterminer quelles couleurs doivent être nettoyées. Vous pouvez économiser l'encre en nettoyant seulement certaines couleurs.

Une fois le cycle de nettoyage terminé, un message s'affiche à l'écran.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit pendant un cycle de nettoyage ou vous risquez de l'endommager.

7. Sélectionnez **Imprimer un motif vérif buse impr**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
8. Appuyez sur le bouton fléché du haut.
Le motif de vérification des buses s'imprime.
9. Appuyez sur le bouton fléché du bas, sélectionnez **Terminer**, puis appuyez sur le bouton **OK** pour confirmer que la tête d'impression est propre.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 4 fois, attendez au moins 6 heures. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité ne s'est toujours pas améliorée, il se peut que l'une des cartouches d'encre soit ancienne ou endommagée et ait besoin d'être remplacée.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

Sujets reliés

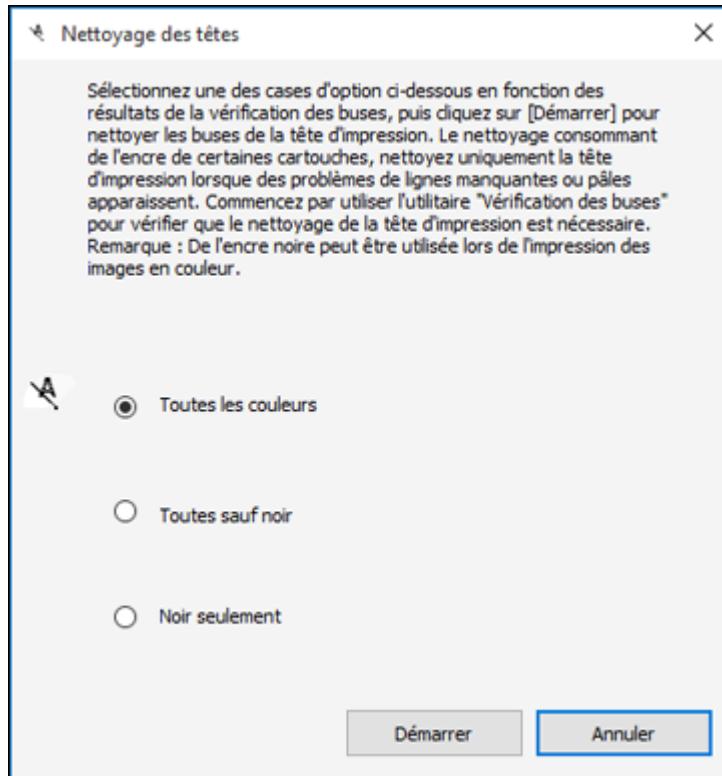
[Chargement du papier](#)

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Assurez-vous qu'il y a du papier ordinaire chargé dans le bac 1.
2. Choisissez l'une des options suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Sélectionnez **Nettoyage des têtes**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



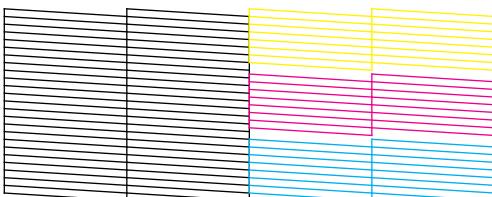
4. Sélectionnez le cycle de nettoyage que vous souhaitez exécuter en vous basant sur le motif de vérification des buses.
5. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage.

Le témoin ⚡ d'alimentation clignote durant le cycle de nettoyage et il demeure allumé lorsque le cycle de nettoyage est terminé.

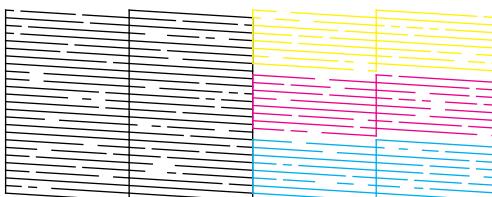
Mise en garde: N'éteignez jamais le produit pendant un cycle de nettoyage ou vous risquez de l'endommager.

- Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



- S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.
- Si le motif est estompé ou présente des écarts, cliquez sur **Nettoyer** pour nettoyer la tête d'impression de nouveau.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 4 fois, attendez au moins 6 heures sans imprimer, ou encore plus longtemps si vous imprimez. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité ne s'est toujours pas améliorée, il se peut que l'une des cartouches d'encre soit ancienne ou endommagée et ait besoin d'être remplacée.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Alignment de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent flous ou granuleux, ou si vous remarquez un décalage des lignes verticales ou des lignes horizontales claires ou foncées, il peut être nécessaire d'aligner la tête d'impression.

Remarque: Des lignes blanches peuvent également apparaître si les buses de la tête d'impression ont besoin d'être nettoyées.

[Alignment de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

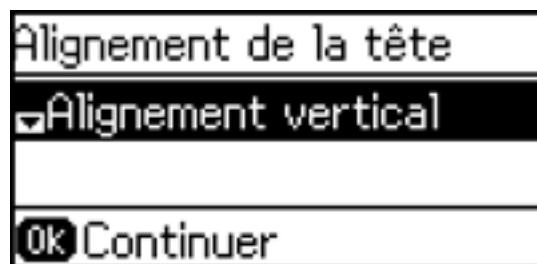
[Sujet parent: Réglage de la qualité d'impression](#)

Alignment de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez aligner la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il y a du papier ordinaire chargé dans le bac 1.
2. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Appuyez sur le bouton fléché du bas pour sélectionner **Entretien**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur la flèche du bas pour sélectionner **Alignment de la tête**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



5. Choisissez l'une des options suivantes :
 - Si vos tirages sont flous ou que les lignes verticales ne sont pas alignées, sélectionnez **Alignement vertical**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
 - Si des bandes horizontales apparaissent à intervalles réguliers, appuyez sur la flèche du bas, sélectionnez **Alignement horizontal**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

6. Appuyez sur le bouton fléché du haut pour imprimer une feuille d'alignement.

Remarque: N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez des motifs d'alignement de la tête.

Après avoir imprimé la feuille d'alignement, une série d'écrans vous demandant de sélectionner le meilleur carré de chaque ensemble de motifs s'affiche.

7. Vérifiez les motifs imprimés et choisissez le chiffre représentant le meilleur carré pour chaque ensemble, puis appuyez sur le bouton **OK**.
8. Après avoir sélectionné un chiffre pour chaque ensemble, appuyez sur le bouton **OK**.

Sujet parent: [Alignement de la tête d'impression](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Sujets reliés

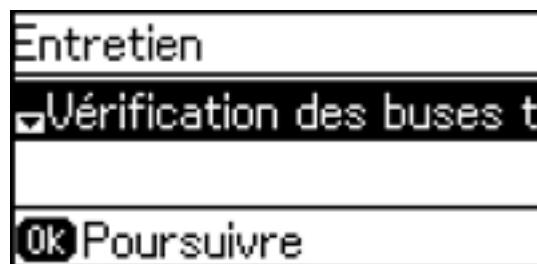
[Changement du papier](#)

Nettoyage du guide-papier

Si vous remarquez des traces d'encre au dos de vos tirages, vous pouvez nettoyer les galets de guidage du papier afin de retirer tout excès d'encre.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
2. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Appuyez sur la flèche du bas pour sélectionner **Entretien**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



4. Appuyez sur la flèche du bas pour sélectionner **Nettoyage guide papier**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

5. Sélectionnez le bac et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Appuyez sur la flèche du haut.
7. Vérifiez le verso du papier éjecté afin de voir s'il est propre.
8. Répétez au besoin jusqu'à ce que le papier ressorte propre.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Sujets reliés

[Changement du papier](#)

Nettoyage et transport de votre produit

Consultez ces sections si vous devez nettoyer ou transporter votre produit.

[Nettoyage du produit](#)

[Transport de votre produit](#)

Nettoyage du produit

Pour maintenir votre produit en état de fonctionnement optimal, nettoyez-le plusieurs fois par année.

Mise en garde: N'utilisez jamais une brosse dure ou abrasive, du benzène, de l'alcool ou un diluant pour nettoyer le produit, sinon, vous risquez de l'endommager. Ne placez rien sur le dessus du capot et n'utilisez pas le capot comme surface d'écriture, au risque de le rayer de façon permanente. N'utilisez pas d'huiles ni de lubrifiants dans le produit et ne laissez pas d'eau s'introduire à l'intérieur.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez le câble d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Retirez tout le papier du produit.
5. Nettoyez le ou les bac(s) papier à l'aide d'une brosse souple.
6. Nettoyez le boîtier externe au moyen d'un chiffon doux et sec. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou chimiques.

Remarque: Fermez la fente d'alimentation arrière et le bac de sortie lorsque vous n'utilisez pas le produit.

Sujet parent: [Nettoyage et transport de votre produit](#)

Transport de votre produit

Si vous devez ranger votre produit ou le déplacer sur une distance importante, préparez-le pour le transport tel que décrit ici.

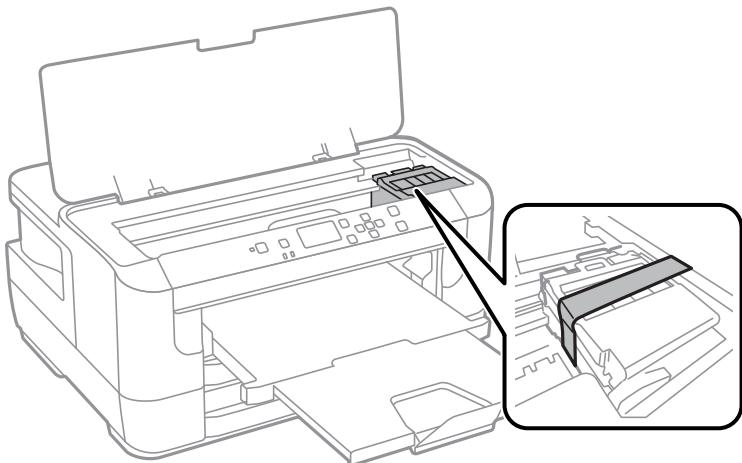
Mise en garde : Durant le transport et l'entreposage, suivez les directives suivantes.

- Évitez d'incliner le produit, de le placer à la verticale ou à l'envers; sinon l'encre pourrait fuir.

- Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le produit d'imprimer.

Remarque: Avant d'entreposer votre produit pour une longue période, remplacez l'encre si le niveau est bas, ou si l'encre est épuisée ou expirée afin d'éviter que la tête d'impression ne s'assèche. Entreposez votre produit dans un environnement sec et frais.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Ouvrez le couvercle de l'imprimante.
3. Assurez-vous que la tête d'impression est dans sa position initiale à la droite.
4. Fixez le support de cartouches d'encre au boîtier à l'aide de ruban adhésif comme illustré.



5. Fermez le couvercle de l'imprimante.
6. Retirez tout le papier du produit.
7. Débranchez le câble d'alimentation.
8. Débranchez tous les câbles connectés.
9. Fermez la fente d'alimentation de papier arrière et le plateau de sortie.
10. Placez le produit dans son emballage d'origine, si possible, ou placez du matériel amortissant équivalent autour du produit. Assurez-vous que la boîte protège adéquatement le panneau de commande du produit.

Gardez le produit de niveau pendant le transport. Si la qualité d'impression n'est plus la même au nouvel emplacement, nettoyez et alignez la tête d'impression.

Sujet parent: [Nettoyage et transport de votre produit](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

[Messages d'état du produit](#)

[Exécution d'une vérification du produit](#)

[Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande](#)

[Résolution des problèmes de configuration](#)

[Résolution des problèmes de réseau](#)

[Résolution des problèmes de papier](#)

[Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

[Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

[Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Comment obtenir de l'aide](#)

Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante

Nous vous recommandons de visiter périodiquement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour gratuites du logiciel d'imprimante pour votre produit. Visitez le site Web epson.ca/support et effectuez une recherche pour votre produit.

Remarque: Epson fournit périodiquement des mises à jour de micrologiciel afin de résoudre des problèmes de sécurité ou de performance, des bogues mineurs et pour s'assurer que votre produit fonctionne tel que prévu. Votre produit a été conçu pour fonctionner seulement avec des cartouches d'encre de marque Epson authentiques. Certaines mises à jour pourraient affecter le fonctionnement de l'encre de tiers.

- **Windows** : Votre imprimante vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez effectuer une mise à jour manuelle du logiciel d'imprimante en sélectionnant **Mise à jour du logiciel** de l'une des façons suivantes :
 - En accédant au Bureau de Windows et en cliquant avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre de tâches Windows, ou en cliquant sur la flèche du haut et en cliquant ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris.

- En accédant à l'onglet **Utilitaire** dans la fenêtre des paramètres de l'imprimante.

Vous pouvez aussi mettre le logiciel à jour en sélectionnant **EPSON Software Updater** dans le groupe de programmes **EPSON** ou **EPSON Software**, accessible à partir du bouton **Démarrer** ou des écrans **Accueil** ou **Applications**, selon votre version de Windows.

- **OS X** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant le dossier **Applications > Epson Software** et en sélectionnant **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant l'**App Store**, en sélectionnant **Mises à jour**, en cherchant une option de mise à jour pour Epson Software et en sélectionnant **Mettre à jour**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Messages d'état du produit

Vous pouvez souvent diagnostiquer les problèmes de votre produit en vérifiant les messages affichés sur l'écran ACL.

Remarque: Si l'écran est assombri, appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de commande pour désactiver le mode veille du produit.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Bourrage papier	Si du papier est coincé dans le produit, suivez les instructions dans ce guide pour retirer le papier coincé dans la zone indiquée.
Erreur imprimante	Une erreur sérieuse s'est produite. Mettez le produit hors tension et mettez-le sous tension de nouveau. Si l'erreur persiste, vérifiez s'il y a un bourrage papier dans le produit. S'il n'y a pas de bourrage papier, communiquez avec Epson pour le soutien.
0 papier	Chargez le papier et insérez ensuite le bac jusqu'au fond.
Le boîtier de maintenance approche sa fin de vie.	La boîte de maintenance est près de la fin de sa vie utile.
Le boîtier de maintenance a atteint sa fin de vie. Vous devez le remplacer.	Vous devez remplacer la boîte de maintenance pour pouvoir continuer à imprimer.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Vous devez remplacer la(les) cartouche(s) d'encre suivantes.	Remplacez la/les cartouche(s) lorsqu'il vous est demandé de le faire.
Un tampon encreur de l'imprimante est près de la fin de sa vie utile. Veuillez communiquer avec le Soutien Epson.	Les tampons d'encre de l'imprimante ont presque atteint la fin de leur vie utile. Le message continuera à apparaître jusqu'à ce que les tampons d'encre soient remplacés. Communiquez avec Epson pour remplacer les tampons d'encre avant la fin de leur vie utile.
Un tampon encreur de l'imprimante est à la fin de sa vie utile. Veuillez communiquer avec le Soutien Epson.	Le tampon d'encre de l'imprimante est à la fin de sa vie utile. Éteignez le produit et communiquez avec Epson pour obtenir du soutien.
L'affichage automatique de la configuration papier est désactivé. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles.	Si vous avez désactivé le paramètre Affichage auto de configuration papier , vous ne pouvez pas utiliser AirPrint.
Adresse IP et masque de sous réseau non valides.	Un problème est survenu lors de la connexion de votre produit au réseau.
Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.	Exécutez l'utilitaire Web Config d'Epson et mettez à jour le certificat racine.
Recovery mode (mode récupération)	Une erreur s'est produite pendant la mise à jour du micrologiciel. Connectez votre produit à l'aide d'un câble USB et essayez à nouveau de télécharger la mise à jour du micrologiciel depuis le site de soutien d'Epson. Si vous avez toujours besoin d'aide, contactez Epson pour obtenir du soutien.

Remarque: Les tampons d'encre dans l'imprimante récupèrent, distribuent et contiennent l'encre qui n'a pas été utilisée sur les pages imprimées. Au cours de la durée de vie du produit, son état pourrait se détériorer jusqu'à nuire au maintien d'une qualité d'impression acceptable, ou encore, les tampons d'encre pourraient atteindre la fin de leur durée de vie utile. Epson Status Monitor, votre écran ACL ou les témoins sur le panneau de commande vous avertiront si ces pièces doivent être remplacées. Si une telle situation se présente durant la garantie standard de votre produit, le remplacement du produit ou des tampons d'encre sont couverts par la garantie standard. Si le produit n'est plus sous garantie, les tampons d'encre peuvent être remplacés par un technicien Epson autorisé. Les tampons d'encre usés ne sont pas des pièces qui peuvent être remplacées par l'utilisateur.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Références associées

- [Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)
- [Problèmes de bourrage papier dans le bac papier](#)
- [Problèmes de bourrage papier dans l'unité recto verso \(capot arrière\)](#)
- [Paramètres Réglages source papier](#)
- [Comment obtenir de l'aide](#)

Tâches associées

- [Utilisation d'AirPrint](#)
- [Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

Sujets reliés

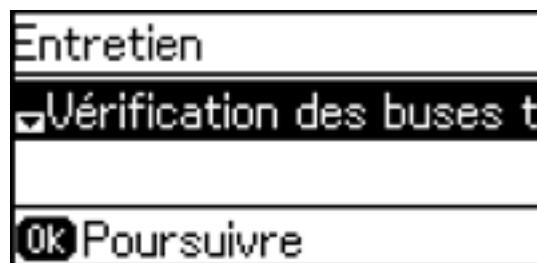
- [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)
- [Résolution des problèmes de papier](#)
- [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance](#)

Exécution d'une vérification du produit

L'exécution d'une vérification du produit vous aide à déterminer si votre produit fonctionne correctement.

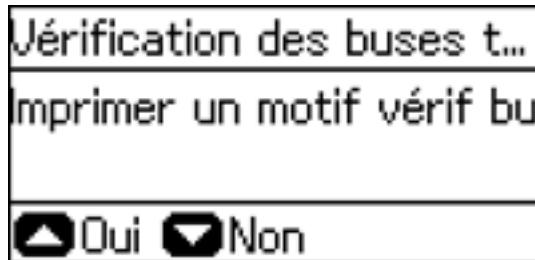
1. Débranchez tous les câbles d'interface reliés à votre produit.
2. Assurez-vous qu'il y a du papier ordinaire chargé dans le bac 1.
3. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché du bas pour sélectionner **Entretien**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



5. Sélectionnez **Vérification des buses tête d'impr.**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



6. Appuyez sur le bouton fléché du haut pour sélectionner **Oui**.
Le motif de vérification des buses s'imprime.
7. Effectuez les étapes suivantes, selon les résultats de la vérification de votre produit :
 - Si la page s'imprime et que le motif de vérification est complet, le produit fonctionne correctement. Le problème de fonctionnement peut être causé par votre ordinateur, votre câble, votre logiciel ou les paramètres sélectionnés. Vérifiez les autres solutions dans ce manuel ou essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel d'impression.
 - Si la page s'imprime, mais que le motif de vérification des buses présente des écarts, nettoyez ou alignez la tête d'impression.
 - Si la page ne s'imprime pas, il est possible qu'un problème soit survenu dans le produit. Vérifiez les autres solutions de ce manuel. Si elles ne fonctionnent pas, communiquez avec Epson.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Concepts associés

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

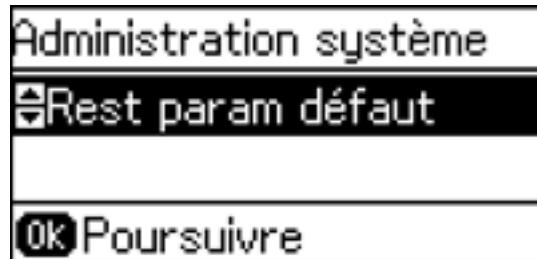
Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande

Si vous rencontrez des difficultés avec le panneau de commande du produit, vous pouvez le réinitialiser aux paramètres d'usine. Vous pouvez choisir les paramètres à réinitialiser ou les réinitialiser tous.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Appuyez sur le bouton fléché du bas pour sélectionner **Administration système**, puis appuyez sur le bouton **OK**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.
3. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Rest param défaut**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



4. Sélectionnez une des options et appuyez ensuite sur le bouton **OK** :
 - **Paramètres réseau** : réinitialise tous les paramètres réseau.
 - **Eff ttes données et param** : réinitialise tous les paramètres du panneau de commande.Un écran de confirmation s'affiche.
5. Sélectionnez le bouton fléché du haut pour réinitialiser les paramètres sélectionnés. (Appuyez sur le bouton fléché du bas si vous voulez annuler l'opération.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Résolution des problèmes de configuration

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration de votre produit.

[Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre](#)

[Problèmes d'installation des logiciels](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre

Si le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre, essayez ces solutions :

- La première fois que vous installez des cartouches d'encre, le produit doit charger sa tête d'impression. Attendez la fin du chargement avant de mettre le produit hors tension, sinon le chargement pourrait être perturbé et le produit risque d'utiliser trop d'encre la prochaine fois que vous le mettrez sous tension. Votre produit a terminé de charger la tête d'impression lorsque le témoin  d'alimentation cesse de clignoter.
- Si la tête d'impression cesse de se déplacer ou si le produit n'émet plus de sons et que le chargement est toujours en cours après 6 minutes, mettez l'imprimante hors tension. Remettez le produit sous tension et vérifiez si le chargement est toujours en cours. Si le chargement est toujours en cours, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Problèmes d'installation des logiciels

Si vous avez des problèmes pendant l'installation des logiciels de votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles nécessaires sont bien connectés aux deux extrémités. Si vous éprouvez toujours des problèmes avec l'installation des logiciels, débranchez le câble d'alimentation et suivez attentivement les instructions de l'affiche *Point de départ*. Assurez-vous aussi que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation.
- Fermez tous les autres programmes, incluant les économiseurs d'écran et les logiciels de protection antivirus, et installez de nouveau les logiciels pour votre produit.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le bon port est affiché dans les propriétés de l'imprimante.
- Si vous voyez un message d'erreur ou si votre logiciel ne s'installe pas sous Windows, il est possible que vous n'ayez pas les droits d'installation de logiciels. Communiquez avec votre administrateur de système.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Résolution des problèmes de réseau

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration ou l'utilisation du produit sur un réseau.

Remarque: Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données de réseau et des paramètres. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau ou de les imprimer.

[Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès](#)

[Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau](#)

[Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac](#)

[Impossible d'imprimer via un réseau](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès

Si votre produit ne parvient pas à trouver ou à se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès, essayez ces solutions :

- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi à l'écran ACL de votre produit n'est pas allumée ou ne s'affiche pas, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Assurez-vous de placer votre produit à portée de votre routeur ou point d'accès 2,4 GHz. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Branchez le routeur ou point d'accès à votre ordinateur ou à un autre appareil afin de vérifier s'il fonctionne correctement.
- Il est possible que vous deviez désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.

- Assurez-vous qu'il n'existe pas de restrictions d'accès (comme le filtrage des adresses MAC) configurées sur votre routeur ou point d'accès sans fil. Si des restrictions d'accès ont été mises en place, enregistrez l'adresse MAC du produit sur le routeur ou point d'accès. Pour obtenir l'adresse MAC de votre produit, imprimez une feuille d'état réseau. Consultez ensuite les instructions dans la documentation de votre routeur ou point d'accès pour des directives sur l'ajout d'une adresse à la liste.
- Si votre routeur ou point d'accès sans fil ne diffuse pas son nom de réseau (SSID), suivez les instructions fournies avec votre produit pour la saisie manuelle du nom de réseau sans fil.
- Si la sécurité sans fil a été activée sur votre routeur ou point d'accès sans fil, vous devez déterminer le type de sécurité utilisé et tout mot de passe ou phrase passe requis pour la connexion. Ensuite, assurez-vous de saisir correctement la clé WEP ou la phrase passe WPA.
- Vérifiez si votre ordinateur limite les canaux sans fil disponibles. Si tel est le cas, assurez-vous que votre point d'accès sans fil utilise l'un des canaux utilisables et passez à un canal utilisable, au besoin.
- Si vous utilisez une connexion Wi-Fi et qu'elle est coupée, le mot de passe Wi-Fi Direct de votre appareil pourrait avoir été modifié. Au besoin, supprimez les paramètres de connexion **DIRECT-xxxxxxxx** existants à partir de votre appareil et entrez un nouveau mot de passe. Consultez la documentation de votre appareil pour les instructions.
- Si vous connectez votre produit à un ordinateur Windows en utilisant Wi-Fi Direct et qu'il sélectionne automatiquement le mode de point d'accès, il est possible que vous éprouviez des difficultés à accéder à une connexion Internet de faible priorité. Vérifiez la connexion réseau ou les paramètres d'adaptateur dans le panneau de commande Windows et réglez le paramètre **Métrique Internet** à **100** pour votre version du protocole Internet.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau

Si EpsonNet Setup ne peut pas trouver votre produit sur un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et relié à votre réseau. Vérifiez la connexion en utilisant le panneau de commande du produit.

- Vérifiez si le nom de réseau (SSID) contient des caractères non-ASCII. Votre produit ne peut pas reconnaître les caractères non-ASCII.
- Assurez-vous que votre produit n'est pas connecté à un réseau invité.
- Au besoin, réinstallez les logiciels de votre produit et essayez d'exécuter EpsonNet Setup de nouveau :
 1. Réinitialisez les paramètres réseau du produit aux paramètres en usine.
 2. **Windows seulement** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
 3. Initialisez votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, veuillez noter la prochaine étape, car la connexion Internet sera coupée lorsque vous réinitialiserez le routeur.

- 4. Téléchargez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.
- Si vous avez remplacé votre routeur, réinstallez les logiciels du produit pour connecter le nouveau routeur.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher la détection de votre dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac

Si votre produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac, essayez ces solutions :

- Éteignez votre appareil, attendez 30 secondes, puis rallumez-le.
- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'est pas allumée à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Si vous connectez le produit sans fil par EpsonNet Setup et que l'icône Wi-Fi n'apparaît pas sur votre écran ACL, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Impossible d'imprimer via un réseau

Si vous ne pouvez pas imprimer via un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension.
- Assurez-vous que le logiciel de réseau de votre produit a été installé tel que décrit dans la documentation de votre produit.
- Imprimez une feuille d'état réseau et assurez-vous que les paramètres de réseau sont réglés correctement. Si l'état du réseau est **Déconnecté**, vérifiez si tous les câbles sont bien connectés et éteignez puis rallumez le produit.
- Si vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP du produit est définie correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP en utilisant DHCP, configurez l'adresse IP manuellement.
- Assurez-vous que votre ordinateur et le produit utilisent le même réseau sans fil.

- Si l'impression en réseau est lente, imprimez une feuille d'état réseau et vérifiez la puissance du signal. Si le signal est faible, placez votre produit plus près du routeur ou du point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Consultez la documentation de votre routeur pour les instructions.

- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher l'impression à partir d'un dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.
- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'apparaît pas à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Vérifiez le routeur de votre réseau local (LAN) ou votre point d'accès pour voir si le témoin lumineux du port auquel votre produit est connecté est allumé ou clignote. Si le témoin est éteint, essayez les solutions suivantes :
 - Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre produit et à votre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
 - Essayez de connecter votre produit à un autre port ou à un autre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
 - Essayez de connecter votre produit avec un câble Ethernet différent.
 - Essayez d'imprimer avec votre produit depuis un autre ordinateur sur le réseau.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Consultez la documentation de votre routeur pour les instructions.

- Si vous connectez le produit par EpsonNet Setup et que l'icône Wi-Fi n'apparaît pas sur l'écran ACL, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Résolution des problèmes de papier

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation de papier avec votre produit.

[Problèmes d'alimentation du papier](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le bac papier](#)

[Problèmes de bourrage papier dans l'unité recto verso \(capot arrière\)](#)

[Problèmes d'éjection du papier](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Problèmes d'alimentation du papier

Si l'alimentation du papier pose problème, essayez l'une de ces solutions :

- Si le papier n'est pas alimenté dans l'imprimante lors de l'impression, retirez-le de la fente d'alimentation de papier arrière ou du bac. Rechargez le papier, puis ajustez les guide-papier. Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas les guides à l'intérieur du bac. Assurez-vous de charger une seule feuille à la fois dans la fente d'alimentation arrière.
- Assurez-vous d'insérer le bac papier jusqu'au fond du produit.
- Si plusieurs pages sont alimentées à la fois, retirez le papier, aérez les bords afin de séparer les feuilles et rechargez le papier.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Si le papier se coince lorsque vous imprimez des deux côtés du papier, essayez de charger moins de feuilles.
- Pour obtenir les meilleurs résultats, suivez ces directives :
 - Utilisez du papier neuf, lisse et de haute qualité, qui n'est pas frisé, plissé, vieux, trop mince ou trop épais.
 - Chargez le papier dans le bac face imprimable vers le bas.
 - Ne chargez pas de papier perforé dans le bac papier.

- Suivez toute directive de chargement spéciale fournie avec le papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Capacité de chargement du papier](#)

[Caractéristiques du papier](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le bac papier](#)

[Problèmes de bourrage papier dans l'unité recto verso \(capot arrière\)](#)

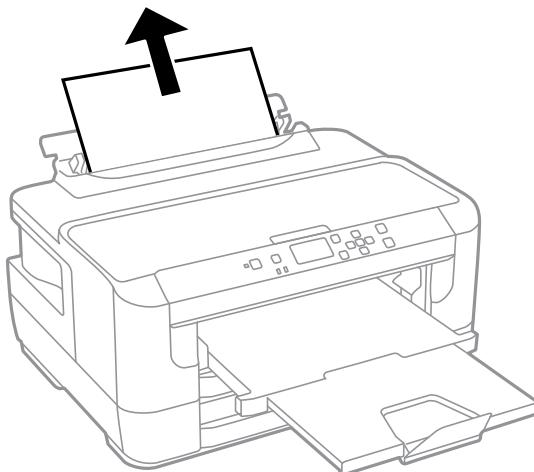
Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

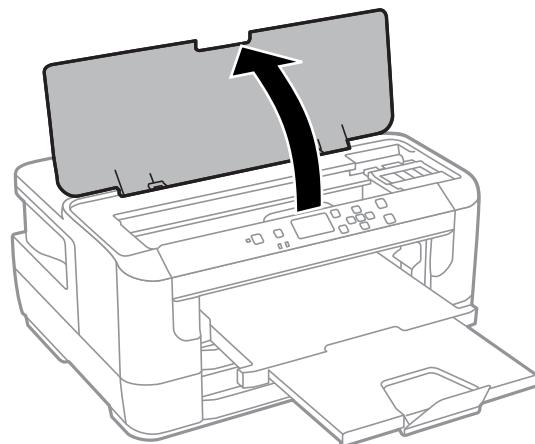
Problèmes de bourrage papier dans le produit

Si du papier est coincé à l'intérieur du produit, suivez les étapes de cette section pour régler le problème.

1. Au besoin, annulez le travail d'impression.
2. Retirez le papier coincé dans la fente d'alimentation de papier arrière.

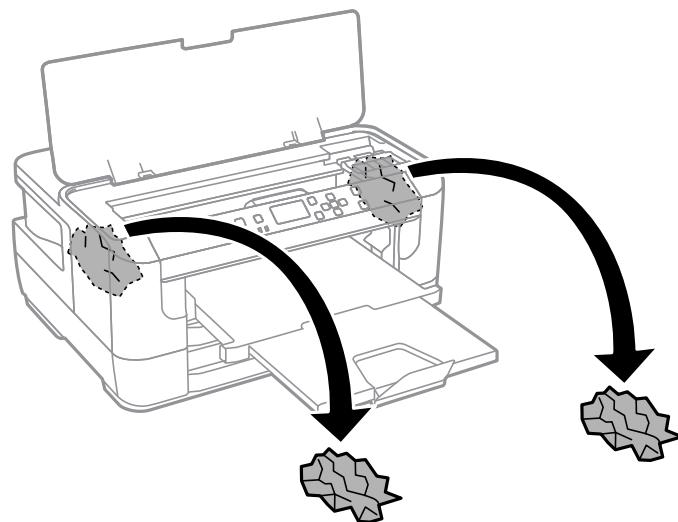


3. Ouvrez le capot de l'imprimante.



Mise en garde: Ne touchez pas à l'intérieur de l'imprimante.

4. Retirez tout le papier à l'intérieur du produit, incluant les morceaux déchirés.



5. Fermez le capot de l'imprimante.
6. Suivez les instructions à l'écran pour effacer les messages d'erreur. Si vous voyez toujours un message de bourrage papier, vérifiez les autres solutions pour bourrage papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage papier dans le bac papier](#)

[Problèmes de bourrage papier dans l'unité recto verso \(capot arrière\)](#)

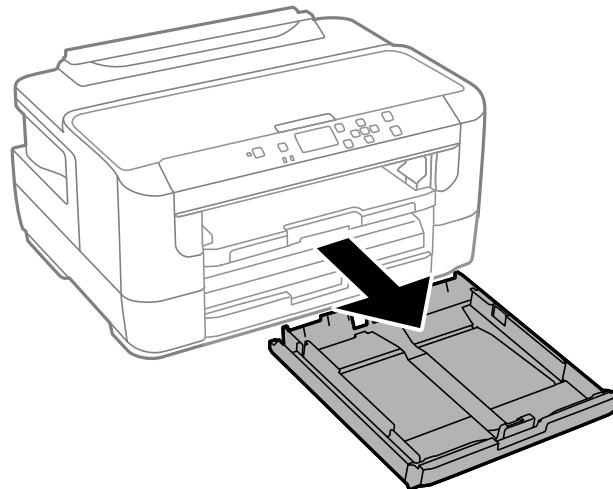
Tâches associées

[Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit](#)

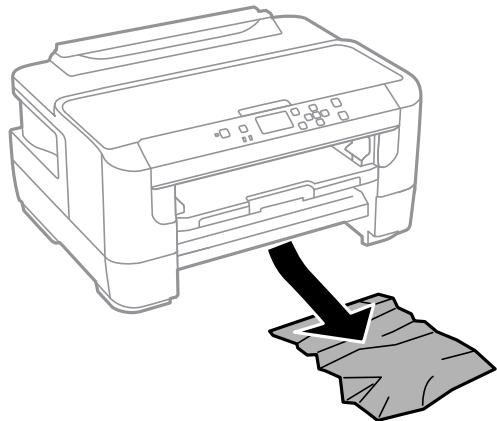
Problèmes de bourrage papier dans le bac papier

Si du papier est coincé dans un bac papier, suivez les étapes de cette section pour régler le problème.

1. Au besoin, annulez le travail d'impression.
2. Sortez le bac papier, retirez le couvercle du bac papier, puis retirez délicatement le papier coincé.



3. Retirez délicatement le papier coincé à l'intérieur du produit.



4. Insérez délicatement le bac papier.
5. Suivez les instructions à l'écran pour effacer les messages d'erreur. Si vous voyez toujours un message de bourrage papier, vérifiez les autres solutions pour bourrage papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Problèmes de bourrage papier dans l'unité recto verso \(capot arrière\)](#)

Tâches associées

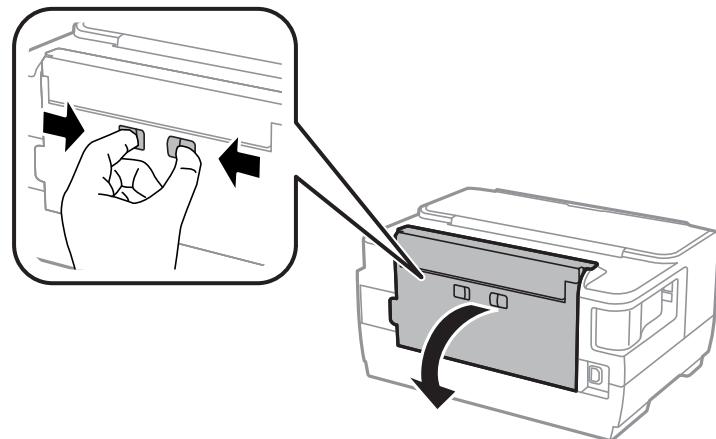
[Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit](#)

Problèmes de bourrage papier dans l'unité recto verso (capot arrière)

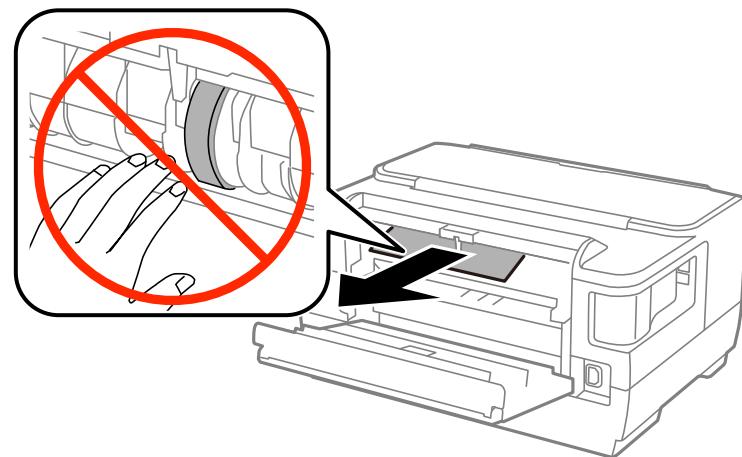
Si du papier est coincé dans l'unité recto verso (capot arrière), suivez les étapes de cette section pour régler le problème.

1. Au besoin, annulez le travail d'impression.

2. Appuyez sur les languettes et ouvrez le couvercle arrière.

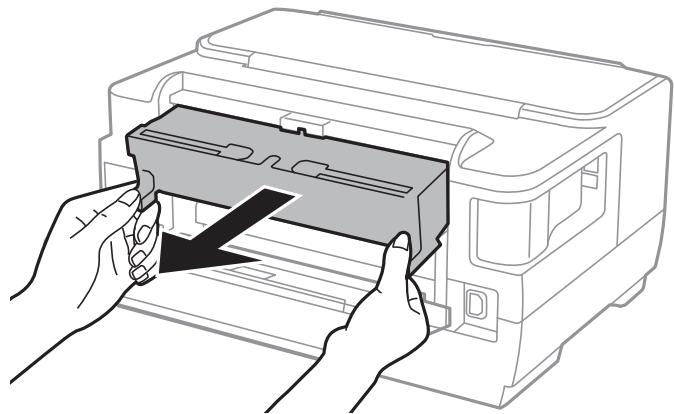


3. Retirez le papier coincé avec précaution.

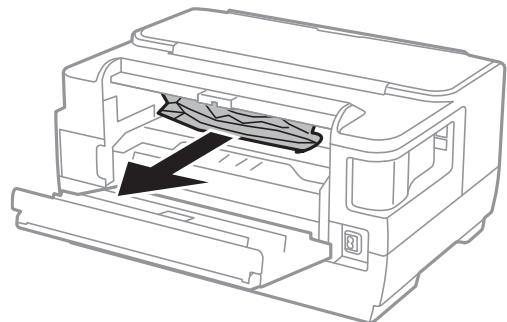


Remarque: Ne touchez pas aux galets de guidage du papier.

4. Retirez l'unité recto verso.

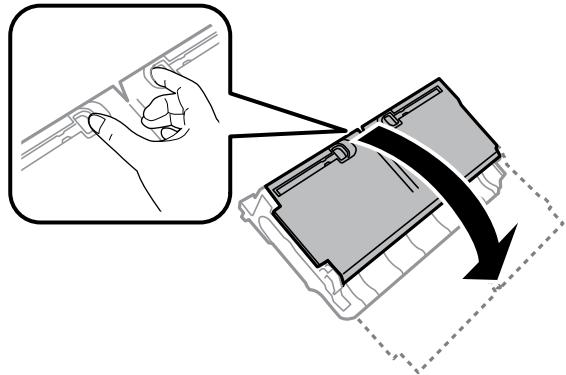


5. Retirez le papier coincé.

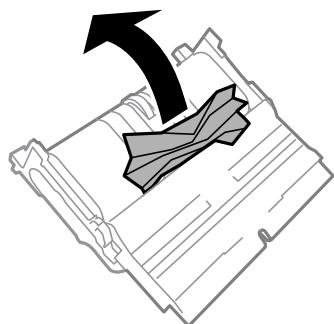


6. Retirez le papier coincé dans l'unité recto verso.

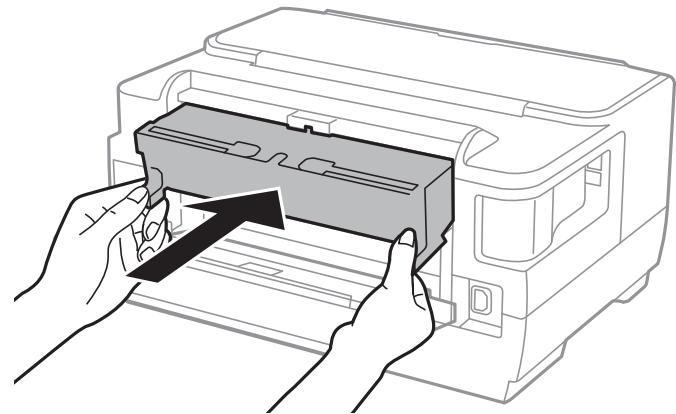
7. Appuyez sur les languettes pour ouvrir l'unité recto verso.



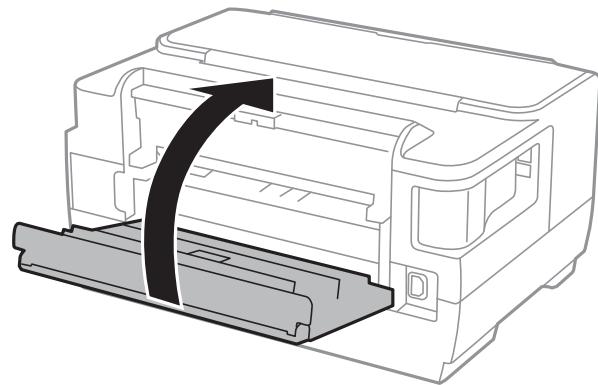
8. Retirez délicatement le papier coincé à l'intérieur, puis refermez l'unité recto verso.



9. Réinstallez l'unité recto verso.



10. Fermez le couvercle arrière.



11. Suivez les instructions à l'écran pour effacer les messages d'erreur. Si vous voyez toujours un message de bourrage papier, vérifiez les autres solutions pour bourrage papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le bac papier](#)

Tâches associées

[Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit](#)

Problèmes d'éjection du papier

Si le papier n'est pas éjecté correctement, essayez l'une des solutions suivantes :

- Si le papier n'est pas complètement éjecté, il est possible que vous ayez choisi une taille de papier inadéquate. Annulez l'impression afin d'éjecter le papier. Sélectionnez la bonne taille de papier lorsque vous réimprimez.
- Si le papier est froissé quand il est éjecté, il est peut-être humide ou trop mince. Chargez de nouvelles feuilles de papier et assurez-vous de sélectionner le bon type de papier lorsque vous réimprimez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Caractéristiques du papier](#)

[Paramètres de type de papier - Logiciel d'impression](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le bac papier](#)

[Problèmes de bourrage papier dans l'unité recto verso \(capot arrière\)](#)

Tâches associées

[Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur

Consultez ces sections si vous avez des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Rien ne s'imprime](#)

[L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows](#)

[Une erreur est survenue après le remplacement d'une cartouche d'encre](#)

[Impression lente](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Rien ne s'imprime

Si vous avez envoyé une tâche d'impression et que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension.
- Assurez-vous que le câble d'interface est bien branché aux deux extrémités.
- Si vous avez branché votre produit à un concentrateur USB, assurez-vous qu'il s'agit d'un concentrateur de premier niveau. Si l'impression ne fonctionne toujours pas, branchez votre produit directement à votre ordinateur au lieu d'un concentrateur.
- Exécutez une vérification du produit pour vérifier si la page de test s'imprime. Si la page de test s'imprime, vérifiez si le logiciel de votre produit est installé correctement.
- Assurez-vous que l'appareil est bien sélectionné comme imprimante par défaut dans Windows.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Tâches associées

[Exécution d'une vérification du produit](#)

L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows

Si vous ne voyez pas l'icône de votre produit dans la barre des tâches Windows, essayez d'abord de redémarrer votre ordinateur. Si cela ne fonctionne pas, essayez cette solution :

1. Choisissez l'une des méthodes suivantes :

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes et scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis **Gérer > Options d'impression**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
- **Windows Vista** : Cliquez sur , sélectionnez **Panneau de configuration** et cliquez sur **Imprimantes** sous **Matériel et son**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du

produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.

2. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
3. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.
4. Sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3** et cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur le bouton **Préférences du contrôle**.
6. Cochez la case de l'option qui permet d'ajouter une icône de raccourci sur la barre des tâches.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer les fenêtres ouvertes du programme.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Une erreur est survenue après le remplacement d'une cartouche d'encre

Si vous voyez un témoin d'erreur ou un message d'erreur après avoir remplacé une cartouche d'encre, suivez ces étapes :

1. Assurez-vous que la tête d'impression est en position de remplacement de cartouche. (Le support des cartouches d'encre devrait être sous l'ouverture dans le boîtier du produit.)

Remarque: Si la tête d'impression n'est pas en position de remplacement de cartouche d'encre, suivez les instructions sur le remplacement de cartouche d'encre dans ce manuel afin de la déplacer.

2. Retirez et réinsérez la cartouche d'encre que vous avez remplacée et assurez-vous de la pousser dans le fond de son logement.
3. Complétez les étapes d'installation des cartouches d'encre.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Sujets reliés

[Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance](#)

Impression lente

Si l'impression devient lente, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, augmentez la mémoire de votre ordinateur.
- Si vous utilisez Windows 7, fermez la fenêtre **Périphériques et imprimantes** avant d'imprimer.

- Faites de l'espace sur votre disque dur ou exécutez un utilitaire de défragmentation pour libérer de l'espace.
- Fermez tous les programmes que vous n'utilisez pas lorsque vous imprimez.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si l'impression devient plus lente après avoir imprimé en continu pendant une longue période de temps, le produit peut avoir automatiquement ralenti afin d'empêcher le mécanisme d'impression de surchauffer ou d'être endommagé. Cessez d'utiliser le produit durant 30 minutes tout en le laissant allumé, puis essayez d'imprimer de nouveau.

Pour l'impression la plus rapide, ajustez les paramètres suivants dans le logiciel de votre produit :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Activez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Sélectionnez un réglage de qualité d'impression inférieur.
- Assurez-vous que le temps de séchage de l'encre n'a pas été augmenté pour l'impression recto verso.
- **Windows** : Cliquez sur l'onglet **Entretien** ou **Utilitaire**, sélectionnez **Paramètres étendus** ou **Vitesse et progression**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
 - **Copies rapides**
 - **Toujours spouler les données en format RAW**
 - **Mode rendu de page**
 - **Imprimer au format bitmap**

Si l'impression demeure lente et que vous utilisez Windows 7 ou Windows Vista, essayez ceci :

1. Cliquez sur  et sélectionnez **Poste de travail** ou **Mon poste de travail**. Faites un double-clic sur le lecteur **C:** et ouvrez les dossiers suivants : **ProgramData > EPSON > PRINTER**.

Remarque: Si vous ne voyez pas le dossier ProgramData, ouvrez le menu **Organiser** et sélectionnez **Option des dossiers et de recherche**. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur l'onglet **Affichage**, sélectionnez **Afficher les fichiers, dossiers et lecteurs cachés** dans la liste des paramètres avancés et cliquez sur **OK**.

2. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le fichier **EPAUDF01.AUD** et sélectionnez **Supprimer**.
3. Redémarrez votre ordinateur et essayez d'imprimer à nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

[Paramètres de type de papier - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

Consultez ces sections si vous avez des problèmes avec la mise en page ou le contenu de vos pages imprimées.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Image inversée](#)

[Impression d'un trop grand nombre de copies](#)

[Impression de pages vides](#)

[Les marges sont incorrectes sur les tirages](#)

[Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges](#)

[Impression de caractères erronés](#)

[Taille ou position de l'image incorrecte](#)

[Tirage incliné](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Image inversée

Si votre image imprimée est inversée de manière inattendue, essayez ces solutions :

- Désactivez tout paramètre d'image miroir ou d'inversion dans le programme duquel vous imprimez.
- Désactivez les paramètres **Image miroir**, **Retournement horizontal** ou **Inverser l'orientation de la page** dans votre logiciel d'impression. (Le nom de cette option diffère selon votre version du système d'exploitation.)

Remarque: Laissez ces options activées lorsque vous imprimez sur du Papier décalque au fer chaud Epson, si disponible pour votre produit.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Impression d'un trop grand nombre de copies

Assurez-vous que le paramètre **Copies** du logiciel d'impression ou de l'application n'est pas réglé pour l'impression de copies multiples.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Impression de pages vides

Si des pages vides s'impriment, essayez l'une des solutions suivantes :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Si le document que vous voulez imprimer comporte une page blanche et que vous souhaitez passer cette page, sélectionnez le paramètre **Sauter les pages blanches** dans le logiciel d'impression, si disponible.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)
[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)
[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Les marges sont incorrectes sur les tirages

Si les marges de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'imprimante.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans le produit.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)
[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)
[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marge

Si vous voyez une bordure sur des tirages sans marge, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'imprimer sur du papier sans marge de taille et de type compatibles.

Remarque: Pour les tailles de papier personnalisées, assurez-vous de sélectionner une largeur de page sans marge supportée.

- Windows** : Assurez-vous d'avoir sélectionné le paramètre **Sans marge** dans le logiciel d'impression.
- Mac** : Assurez-vous d'avoir coché la case **Sans marge** ou d'avoir sélectionné une taille de papier avec une option **Sans marge** dans le logiciel d'impression.
- Ajustez le paramètre **Agrandissement** pour régler la quantité d'extension de l'image sur les bords des tirages sans marge.

- Assurez-vous que la taille de l'image et le format du papier sont bien réglés; si l'image est petite, il est possible que l'agrandissement ne couvre pas tout le papier.
- Accédez à la Configuration avancée (Windows) ou Préférences d'impression (Mac) et sélectionnez **Supprimer la bordure blanche**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Références associées

[Compatibilité des types de papier sans marges](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Impression de caractères erronés

Si des caractères erronés apparaissent dans vos impressions, essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés aux deux extrémités.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows :
 - Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques** > **Imprimantes et scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis **Gérer** > **Ouvrir la file d'attente d'impression**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le travail d'impression suspendu, cliquez sur **Annuler** et cliquez sur **Oui**.
 - Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Afficher les travaux d'impression en cours** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau. Cliquez avec le bouton de droite sur le travail d'impression suspendu, cliquez sur **Annuler** et cliquez sur **Oui**.
 - Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Afficher les travaux d'impression en cours** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le travail d'impression suspendu, cliquez sur **Annuler** et cliquez sur **Oui**.

- **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante sous Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre produit, puis sélectionnez **Ouvrir**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le travail d'impression bloqué, cliquez sur **Annuler** et cliquez sur **Oui**.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si des caractères erronés apparaissent toujours sur vos tirages, essayez de brancher votre produit à l'aide d'un câble différent.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Taille ou position de l'image incorrecte

Si la taille ou la position de votre image imprimée est incorrecte, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier et de disposition dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans l'imprimante.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Tirage incliné

Si vos tirages sont inclinés, essayez ces solutions :

- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur dans le logiciel d'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.

- Assurez-vous que le produit n'est pas incliné lors de l'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Concepts associés

[Alignement de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sujets reliés

[Changement du papier](#)

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Consultez ces sections si vos tirages présentent un problème de qualité d'impression, mais que l'image semble correcte sur l'écran de votre ordinateur.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Tirage présentant des lignes claires ou foncées](#)

[Tirage flou ou maculé](#)

[Tirage estompé ou comportant des vides](#)

[Tirage granuleux](#)

[Les couleurs du tirage sont incorrectes](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Tirage présentant des lignes claires ou foncées

Si vous remarquez des lignes claires ou foncées sur vos tirages (aussi appelées « bandes »), essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.

- Vous pourriez avoir besoin de remplacer les cartouches d'encre.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Sujets reliés

[Changement du papier](#)

[Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance](#)

Tirage flou ou maculé

Si vos tirages sont flous ou maculés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Pour les papiers spéciaux, utilisez une feuille de support ou chargez une seule feuille à la fois.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Utilisez des supports d'impression Epson pour assurer une bonne saturation et absorption des encres d'origine Epson.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier sélectionné dans le logiciel d'impression correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Si vous imprimez sur des enveloppes ou du papier épais, assurez-vous de sélectionner les paramètres appropriés. Sous Windows, vous pouvez aussi essayer de sélectionner **Papier à court grain** dans les Paramètres étendus.
- Retirez chaque feuille du bac de sortie dès l'impression terminée.
- Évitez de manipuler les tirages imprimés sur du papier glacé immédiatement après l'impression.

- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Si vous utilisez du papier pour impression recto verso et que vous imprimez des images sombres ou fortement saturées au recto de la feuille, il se pourrait que votre tirage soit maculé au recto après l'impression au verso. Imprimez d'abord le côté avec l'image ou le texte le moins foncé pour éviter le maculage. Réglez la densité et/ou les paramètres du temps de séchage de l'encre.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression.
- Nettoyez le circuit papier.

Remarque: Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez-le sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Caractéristiques du papier](#)

[Papiers Epson disponibles](#)

Tâches associées

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Sujets reliés

[Changement du papier](#)

Tirage estompé ou comportant des vides

Si vos tirages sont estompés ou comportent des vides, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Les cartouches d'encre sont peut-être périmées ou leur niveau d'encre est peut-être faible; vous pourriez avoir besoin de les remplacer.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Nettoyez le circuit papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Alignment de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sujets reliés

[Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance](#)

[Chargement du papier](#)

Tirage granuleux

Si vos tirages sont granuleux, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur et désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression.
- Il pourrait être nécessaire d'augmenter la résolution de l'image ou d'imprimer dans un format plus petit; consultez la documentation du logiciel.

Remarque: La résolution des images provenant d'Internet pourrait être basse et résulter en des tirages de mauvaise qualité.

- Si vous comptez agrandir la taille de l'image dans un programme d'édition d'images, vous devez augmenter le paramètre de résolution afin d'obtenir une qualité d'image élevée. Augmentez la résolution de l'image proportionnellement au facteur d'agrandissement de sa taille. Par exemple, si la résolution de l'image est de 300 ppp (point par pouce) et que vous décidez de doubler la taille de l'image pour l'imprimer, modifiez le paramètre de résolution à 600 ppp.

Remarque: Les paramètres de résolution élevés augmentent la taille des fichiers, ce qui allonge les délais de traitement et d'impression. Prenez en considération les limitations de votre système informatique lorsque vous sélectionnez une résolution, et choisissez la résolution la plus basse possible de qualité acceptable afin d'obtenir des fichiers dont la taille est facile à traiter.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Les couleurs du tirage sont incorrectes

Si les couleurs de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que le paramètre **Noir/Niveaux de gris** ou **Niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le logiciel d'impression.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Les cartouches d'encre sont peut-être périmées ou leur niveau d'encre est peut-être faible; vous pourriez avoir besoin de les remplacer.
- Après l'impression, les couleurs dans votre tirage doivent sécher. Au cours de cette période de séchage, les couleurs pourraient être différentes de ce à quoi vous vous attendiez. Pour accélérer le séchage, n'empilez pas vos tirages les uns sur les autres.
- Les couleurs imprimées ne correspondent jamais exactement aux couleurs affichées à l'écran. Cependant, vous pouvez utiliser un système de gestion des couleurs pour obtenir une concordance aussi précise que possible. Essayez d'utiliser les options de gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.
- Pour de meilleurs résultats, utilisez toujours du papier d'origine Epson.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Papiers Epson disponibles](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Gestion des couleurs - Mac](#)

Sujets reliés

[Remplacement des cartouches d'encre et des boîtes de maintenance](#)

Désinstallation des logiciels du produit

Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller vos logiciels, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.

[Désinstallation et réinstallation des logiciels d'impression - Windows](#)

[Désinstallation des logiciels du produit - Mac](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Désinstallation et réinstallation des logiciels d'impression - Windows

Vous pouvez désinstaller et réinstaller les logiciels d'impression de votre produit pour résoudre certains problèmes.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez tous les câbles d'interface.
3. Choisissez l'une des méthodes suivantes :

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Applications > Applis et fonctions**. Sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

Remarque: Si une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit, s'il y a lieu, et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

- **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson**, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Désinstallation du pilote d'impression EPSON**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit, s'il y a lieu, et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

4. Redémarrez votre ordinateur et réinstallez vos logiciels.

Remarque: Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

Sujet parent: [Désinstallation des logiciels du produit](#)

Désinstallation des logiciels du produit - Mac

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de Mac n'ont pas besoin de désinstaller les logiciels du produit existants avant d'effectuer une réinstallation. Cependant, vous pouvez télécharger l'utilitaire Uninstaller depuis le site Web de soutien d'Epson pour désinstaller les logiciels du produit comme décrit ici.

Remarque: Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

1. Pour télécharger l'utilitaire Uninstaller, visitez le site Web [epson.ca/support](#) et sélectionnez votre produit.
2. Cliquez sur **Téléchargements**.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation, cliquez sur **Utilitaires**, trouvez l'utilitaire Uninstaller dans la liste, puis cliquez sur **Télécharger**.
4. Lancez le fichier que vous avez téléchargé.
5. Double-cliquez sur l'icône **Uninstall**.
6. À l'écran Epson Uninstaller, cochez la case de chaque programme informatique que vous souhaitez désinstaller.
7. Cliquez sur **Désinstaller**.
8. Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller les logiciels.
9. Réinstallez les logiciels du produit.

Remarque: Si vous désinstallez le pilote d'imprimante, mais que le nom de votre produit apparaît toujours dans la fenêtre **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez le nom de votre produit et cliquez sur l'icône – (supprimer) pour l'enlever.

Sujet parent: [Désinstallation des logiciels du produit](#)

Comment obtenir de l'aide

Si vous avez besoin de contacter Epson pour obtenir des services de soutien technique, utilisez l'une des options suivantes :

Assistance via Internet

Visitez le site Web de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes et de la documentation en français, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

Contacter un représentant du soutien

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique
- Description du problème

Ensuite, composez le numéro suivant :

- États-Unis : 562 276-7202, de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi et de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, le samedi.
- Canada : 905 709-2567, de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi et de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, le samedi.

Les jours et les heures de service peuvent changer sans préavis. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez acheter de l'encre et du papier d'origine Epson à l'adresse epson.com (États-Unis), epson.ca (Canada) ou epson.com.jm (Caraïbes). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

[Caractéristiques du papier](#)

[Caractéristiques de la zone d'impression](#)

[Caractéristiques des cartouches d'encre](#)

[Caractéristiques des dimensions](#)

[Caractéristiques électriques](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)

[Caractéristiques de l'interface réseau](#)

[Caractéristiques de normes et de conformité](#)

Exigences système - Windows

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre ordinateur doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation Microsoft suivants :

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008

- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003
- Windows Server 2003 SP2 ou version ultérieure

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Exigences système - Mac

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre Mac doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques du papier

Remarque: Étant donné que la qualité d'une marque ou d'un type de papier peut être modifiée par le fabricant à tout moment, Epson ne peut garantir la qualité d'un type de papier de marque autre qu'Epson. Faites toujours l'essai du support d'impression avant d'acheter des quantités importantes ou d'imprimer des travaux à grand tirage.

Feuilles individuelles

Dimensions	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]) A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm]) 3,5 × 5 po (89 × 127 mm) 4 × 6 po (102 × 152 mm) 5 × 7 po (127 × 178 mm) B6 (5 × 7,2 po [128 × 182 mm]) A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm]) B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm]) Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]) 8 × 10 po (203 × 254 mm) Folio (8,5 × 13 po [216 × 330 mm]) B4 (13,9 × 9,84 po [353 × 250 mm]) 11 × 14 po (279 × 356 mm) 11 × 17 po (279 × 432 mm) A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm]) 13 × 19 po (330 × 483 mm) Rapport 16:9 (4 × 7,1 po [102 × 181 mm]) Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm])
Types de papier	Papier ordinaire et papier distribué par Epson
Poids	Papier ordinaire : 17 lb (64 g/m ²) à 24 lb (90 g/m ²) Papier épais : 25 lb (91 g/m ²) à 68 lb (256 g/m ²)

Enveloppes

Dimensions N° 10 (4,1 × 9,5 po [105 × 241 mm])

Types de papier Papier pour titres ordinaire

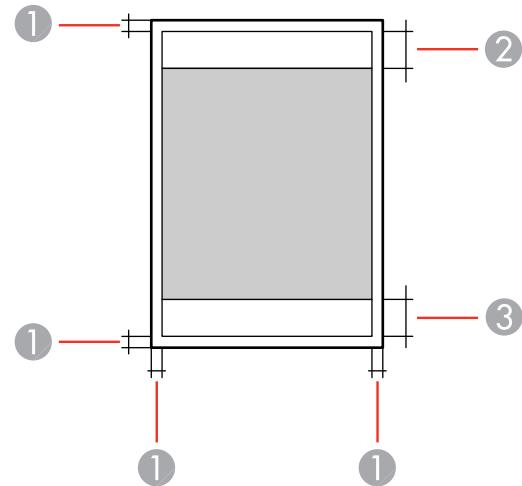
Poids 20 lb (75 g/m²) à 24 lb (90 g/m²)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de la zone d'impression

Remarque: Lorsque vous imprimez avec la fonction sans marges, il se peut que la qualité d'impression se dégrade dans la zone d'impression agrandie.

Feuilles individuelles

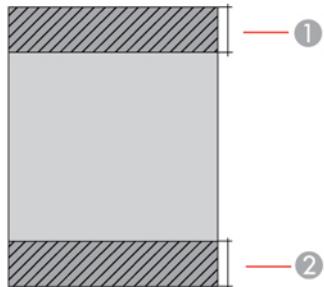


1 Bordures haut/bas : 0,12 po (3 mm)

2 Zone de qualité d'impression réduite/haut : 1,85 po (47 mm)

3 Zone de qualité d'impression réduite/bas : 1,77 po (45 mm)

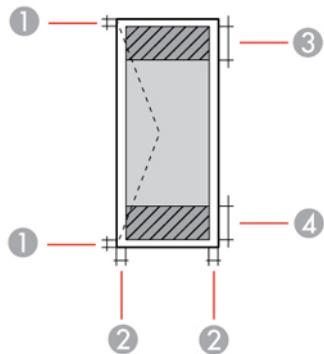
Sans bordure



1 Zone de qualité d'impression réduite/haut : 1,97 po (50 mm)

2 Zone de qualité d'impression réduite/bas : 1,89 po (48 mm)

Enveloppes



1 Bordures gauche/droite : 0,12 po (3 mm)

2 Haut/bas : 0,20 po (5 mm)

3 Zone de qualité d'impression réduite/droite : 1,85 po (47 mm)

4 Zone de qualité d'impression réduite/gauche : 0,71 po (18 mm)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques des cartouches d'encre

Remarque: Cette imprimante est conçue pour être utilisée seulement avec des cartouches de marque Epson, et non avec des cartouches ou de l'encre de tiers. Les fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles, et même si elles sont décrites comme étant compatibles, il est possible qu'elles ne fonctionnent pas correctement ou de façon continue. De telles restrictions peuvent être évitées avec d'autres imprimantes, comme les imprimantes sans cartouche EcoTank d'Epson.

Les cartouches initiales fournies sont conçues pour assurer la fiabilité de la configuration de l'imprimante et ne peuvent être utilisées comme cartouches de remplacement ni revendues. Après la configuration, l'encre restante peut être utilisée pour l'impression. Les rendements sont basés sur la norme ISO 24711 en mode par défaut en impression continue. Les rendements peuvent varier selon les images imprimées, les réglages et les températures. L'impression peu fréquente ou réalisée surtout avec une couleur réduit les rendements. Toutes les cartouches doivent être installées avec de l'encre pour les besoins de l'impression et de l'entretien de l'imprimante. Pour assurer une bonne qualité d'impression, il reste une certaine quantité d'encre dans les cartouches remplacées.

Couleur	Noir, Cyan, Magenta, Jaune
Durée de vie des cartouches	Emballage ouvert : 6 mois. Emballage intact : N'utilisez pas la cartouche si la date d'expiration indiquée sur l'emballage est dépassée.
Température	Stockage : –22 à 104 °F (–30 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C) L'encre gèle à 3,2 °F (–16 °C). L'encre dégèle et devient utilisable après environ 3 heures à 77 °F (25 °C).

Remarque: Pour les meilleurs résultats, utilisez les cartouches dans les six mois suivant leur déballage.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Concepts associés

[Achat de cartouches d'encre et de boîtes de maintenance Epson](#)

Références associées

[Numéros de pièce pour les cartouches d'encre et la boîte de maintenance](#)

Caractéristiques des dimensions

Hauteur	Stockage : 12 po (304 mm) Mode impression : 12,7 po (323 mm)
Largeur	Stockage : 22,3 po (567 mm) Mode impression : 22,3 po (567 mm)
Profondeur	Stockage : 16,7 po (424 mm) Mode impression : 31,8 po (807 mm)
Poids	34,2 lb (15,5 kg)
(sans l'encre ou le cordon d'alimentation)	

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques électriques

Intervalle de tension d'entrée	100 à 240 V
Intervalle de fréquence nominale	50 à 60 Hz
Courant nominal	0,4 à 0,2 A
Consommation électrique	Mode impression : environ 20 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 5,2 W Mode veille : environ 0,8 W Mode hors tension : environ 0,15 W

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques environnementales

Température	Fonctionnement : 50 à 95 °F (10 à 35 °C) Stockage : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C)
Humidité (sans condensation)	5 à 85 % d'humidité relative

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface

Type d'interface	USB haute vitesse (classe de périphériques pour ordinateurs)
Sujet parent: Caractéristiques techniques	

Caractéristiques de l'interface réseau

Remarque: Conforme aux normes IEEE 802.11 b/g ou IEEE 802.11 b/g/n, selon l'endroit où l'appareil a été acheté.

Wi-Fi

Standard	IEEE 802.11b/g/n
Sécurité	WPA2-PSK (AES); les normes WPA2 sont compatibles avec soutien pour WPA/WPA2 personnel WEP (64/128 bits)
Bandé de fréquence	2,4 GHz
Alimentation de fréquence radio transmise maximale	19,8 dBm (EIRP)
Modes de coordination	Mode infrastructure Wi-Fi Direct (Simple AP); non supporté pour IEEE 802.11b

Ethernet

Standard	IEEE802.3i (10BASE-T); pour éviter le risque d'interférence radio, utilisez un câble à paire torsadée blindé de catégorie 5e ou supérieure IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet); un appareil connecté doit être compatible avec la norme IEEE802.3az)
Mode de communication	Auto, duplex intégral 10Mbps, semi-duplex 10Mbps, duplex intégral 100 Mbps, semi-duplex 100Mbps
Ports	RJ-45

Sécurité

SSL/TLS : HTTPS Serveur/Client, IPPS

SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de normes et de conformité

États-Unis	Sécurité : UL60950-1 CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe B
Canada	Sécurité : CAN/CSA C22.2 No. 60950-1 CEM : CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 classe B

Cet équipement contient le module sans fil suivant :

- Fabricant : Askey Computer Corporation.
- Type : WLU6320-D69 (RoHS)

Ce produit est conforme au Chapitre 15 du Règlement FCC et CNR-210 du Règlement IC. Epson décline toute responsabilité en cas de non-respect des normes de sécurité suite à la modification non recommandée du produit. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) l'appareil doit accepter toute interférence en réception, y compris les interférences causant un dysfonctionnement de l'appareil.

Pour éviter les interférences radio du service sous licence, l'appareil doit être utilisé à l'intérieur et être éloigné des fenêtres afin de garantir une protection optimale. Le matériel (ou l'antenne émettrice) placé à l'extérieur doit faire l'objet d'une autorisation.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC/IC énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les lignes directrices d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) de la FCC dans le Supplément C à OET65 et les règles d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 d'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance de 20 cm (7,9 po) ou plus entre le radiateur et le corps de l'utilisateur (à l'exception des extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Avis

Consultez ces sections pour des avis importants concernant votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Consignes de sécurité importantes](#)

[Déclaration de conformité avec la FCC](#)

[Arbitrage exécutoire et recours collectifs](#)

[Marques de commerce](#)

[Avis sur les droits d'auteur](#)

Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit Epson, lisez et suivez les consignes de sécurité présentées dans les sections suivantes.

[Consignes de sécurité générales de l'imprimante](#)

[Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre](#)

[Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil](#)

[Consignes de sécurité pour l'écran ACL](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Consignes de sécurité générales de l'imprimante

- Respectez les instructions et les avertissements indiqués sur l'imprimante.
- N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation livré avec l'imprimante. L'utilisation d'un autre cordon peut occasionner un incendie ou provoquer une décharge électrique. N'utilisez pas le cordon avec d'autres équipements.
- Placez l'imprimante près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.
- Évitez de brancher l'imprimante dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui s'allume et s'éteint à intervalles réguliers, ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.

- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché.
- Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Éteignez toujours l'imprimante au moyen du bouton d'alimentation et attendez que le témoin d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher l'imprimante ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Placez l'imprimante sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés. Elle ne fonctionnera pas correctement si elle est inclinée.
- Prévoyez un espace d'environ 10 cm (4 po) entre le dos de l'imprimante et le mur.
- Laissez suffisamment d'espace à l'avant de l'imprimante pour permettre la sortie complète du papier.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Ne placez pas l'imprimante près d'un appareil ou d'un événement de chauffage et ne l'exposez pas à la lumière directe du soleil.
- Prévoyez suffisamment d'espace autour de l'imprimante pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas ou ne recouvrez pas les ouvertures de l'imprimante; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Éloignez l'imprimante des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- Quand vous branchez l'imprimante à un ordinateur ou un autre dispositif à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de manière incorrecte, vous risquez d'endommager les deux périphériques reliés à l'aide du câble.
- Ne touchez pas au câble plat blanc à l'intérieur de l'imprimante.
- Pour éviter d'endommager l'imprimante, ne déplacez jamais la tête d'impression manuellement.
- Ne renversez pas de liquide sur l'imprimante.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante. Cela risque de causer un incendie.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer vous-même l'imprimante.
- Débranchez l'imprimante et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le

produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.

- Si la fiche est endommagée, remplacez le cordon ou adressez-vous à un électricien qualifié. Si la fiche comporte des fusibles, veillez à les remplacer par des fusibles de taille et de calibre appropriés.
- Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le bon fonctionnement de l'imprimante.
- Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est bien immobilisée à droite et que les cartouches d'encre sont installées.
- Pendant le stockage ou le transport de l'imprimante, ne la penchez pas, ne la placez pas sur ses côtés et ne la tournez pas à l'envers, car les cartouches d'encre risquent de fuir.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre

- Rangez les cartouches d'encre hors de portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.
- Redoublez de vigilance lorsque vous manipulez des cartouches d'encre usagées; il pourrait y avoir de l'encre autour du port de distribution d'encre. En cas de contact de l'encre avec la peau, lavez bien avec de l'eau et du savon. En cas de projection d'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau.
- N'introduisez pas vos mains à l'intérieur du produit et ne touchez pas aux cartouches d'encre pendant l'impression.
- Installez une cartouche d'encre neuve dès que vous avez retiré une cartouche épuisée. Si vous négligez de remplacer la cartouche d'encre, cela risque d'assécher la tête d'impression et d'empêcher le produit d'imprimer.
- Ne retirez pas ou ne déchirez pas l'étiquette sur la cartouche; cela pourrait entraîner une fuite.
- Ne retirez pas le sceau transparent en dessous de la cartouche. Cela pourrait rendre la cartouche inutilisable.
- Prenez soin de ne pas briser les crochets sur le côté de la cartouche d'encre lorsque vous la retirez de l'emballage.
- Ne touchez pas à la puce à circuit intégré verte située sur le côté de la cartouche. Cela peut nuire au fonctionnement normal.
- Ne secouez pas la cartouche d'encre trop vigoureusement après avoir ouvert l'emballage; cela pourrait causer une fuite.

- Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez le port de distribution d'encre de la saleté et la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement que votre produit. Le port de distribution d'encre possède une valve qui rend inutile la présence d'un couvercle ou d'un bouchon, mais nécessite toutefois certaines précautions de manipulation pour éviter de tacher les éléments que la cartouche viendrait à toucher. Ne touchez pas le port de distribution d'encre de la cartouche ni toute surface à proximité de celui-ci.
- N'utilisez pas une cartouche d'encre dont la date indiquée sur l'emballage est expirée.
- Ne démontez pas une cartouche d'encre. Cela risque d'endommager la tête d'impression.
- Rangez les cartouches d'encre dans un endroit frais et sombre.
- Après avoir sorti une cartouche d'encre d'un site d'entreposage froid, laissez-la se réchauffer à la température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- Rangez les cartouches d'encre avec l'étiquette vers le haut. Ne stockez pas les cartouches à l'envers.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil

Les ondes radio de ce produit pourraient perturber le fonctionnement de l'équipement médical ou des appareils contrôlés automatiquement tels que les stimulateurs cardiaques, les portes automatiques ou les alarmes d'incendie. Lorsque vous utilisez ce produit près de tels appareils ou dans un établissement médical, suivez les directives données par les membres du personnel autorisé de l'établissement, et suivez toutes les directives et tous les avertissements affichés sur l'appareil pour éviter de provoquer un accident.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité pour l'écran ACL

- Utilisez un chiffon sec et doux pour nettoyer l'écran ACL. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou chimiques.
- Si l'écran ACL est endommagé, communiquez avec Epson. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec les mains, lavez-les bien avec de l'eau et du savon. Si vous recevez de la solution à cristaux liquides dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous éprouvez de l'inconfort ou des problèmes de vision après avoir rincé vos yeux, consultez immédiatement un médecin.
- N'appuyez pas trop fort sur l'écran ACL et ne le soumettez pas à des chocs violents.
- N'utilisez pas d'objets pointus tels qu'un crayon ou votre ongle lorsque vous utilisez l'écran ACL.

- Si l'écran ACL se morcelle ou fend, n'y touchez pas et n'essayez pas de retirer les pièces brisées; communiquez avec Epson pour obtenir de l'assistance.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Déclaration de conformité avec la FCC

Pour les utilisateurs américains

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection raisonnable contre les interférences néfastes dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio ou télévisuelles. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévisuelles, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil à une autre prise ou sur un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil au revendeur de l'appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

AVERTISSEMENT

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

Pour les utilisateurs du Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Sujet parent: [Avis](#)

Arbitrage exécutoire et recours collectifs

1. DIFFÉRENDS, ARBITRAGE INDIVIDUEL EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION À EXERCER DES RECOURS ET DES ARBITRAGES COLLECTIFS

1.1 Différends. Les dispositions du présent article 1 s'appliquent à tous les différends entre vous et Epson. Le terme « différend » doit être interprété de manière à donner le sens le plus large autorisé par la loi et inclut les différends, réclamations, controverses ou actions entre vous et Epson en lien avec le présent contrat, les produits de marque Epson (matériel et tout logiciel), ou toute autre opération conclue entre vous et Epson ou y ayant trait, qu'ils découlent d'un contrat, d'une garantie, d'une fausse déclaration, d'une fraude, d'un délit, d'un délit intentionnel, d'une loi, d'un règlement ou d'une ordonnance, en droit ou en equity. UN « DIFFÉREND » N'INCLUT PAS LES RÉCLAMATIONS EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, ou plus précisément, toute réclamation ou cause d'action pour (a) la contrefaçon ou la dilution d'une marque de commerce (b) la violation d'un brevet (c) la violation du droit d'auteur ou son utilisation abusive ou (d) l'usurpation d'un secret commercial (une « réclamation en matière de propriété intellectuelle »). Vous et Epson reconnaissiez également, nonobstant le paragraphe 1.6, qu'un tribunal, et non un arbitre, peut décider si une réclamation ou une action constitue une réclamation en matière de propriété intellectuelle.

1.2 Arbitrage exécutoire. Vous et Epson acceptez de régler tous les différends par arbitrage exécutoire conformément aux dispositions du présent contrat. **L'ARBITRAGE SIGNifie QUE VOUS RENONCEz À VOTRE DROIT À UN JUGE OU À UN JURY DANS LE CADRE D'UNE POURSUITE JUDICIAIRE ET QUE VOS MOTIFS D'APPEL SONT RESTREINTS.** En vertu du présent contrat, l'arbitrage exécutoire sera administré par JAMS, une autorité reconnue à l'échelle nationale en matière d'arbitrage, conformément à son code de procédure en vigueur pour les conflits liés aux consommateurs, à l'exception de toutes les règles qui autorisent les recours collectifs ou les arbitrages collectifs (pour plus de détails sur la procédure, consultez le paragraphe 1.6 ci-dessous). Vous et Epson comprenez et acceptez que (a) la loi Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1 et suivants) régit l'interprétation et l'application du présent article 1 (b) que le présent contrat consigne une opération de commerce entre États et que (c) le présent article 1 demeurera en vigueur même après la résiliation du présent contrat.

1.3 Préparation à l'arbitrage et envoi d'un avis. Avant de soumettre une demande d'arbitrage, vous et Epson devez chacun accepter de vous efforcer de résoudre tout différend de façon informelle pendant soixante (60) jours. Si vous et Epson ne parvenez pas à un accord pour régler le différend dans les soixante (60) jours, vous ou Epson pouvez entamer le processus d'arbitrage. L'avis de différend à l'intention d'Epson doit être envoyé à cette adresse : Epson America, Inc., ATTN : Legal Department, 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806 (l'« adresse d'Epson »). L'avis de différend vous sera envoyé à votre adresse la plus récente dans les dossiers d'Epson. Pour cette raison, il est important de nous informer de tout changement d'adresse par courriel à l'adresse EAISLegal@ea.epson.com, ou par la poste à l'adresse d'Epson indiquée précédemment. L'avis de différend doit inclure le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui l'envoie, les faits à l'origine du différend et la réparation demandée (l'«

avis de différend »). Après avoir reçu l'avis de différend, vous et Epson vous engagez à agir de bonne foi pour tenter de résoudre le conflit avant de commencer l'arbitrage.

1.4 Cour des petites créances. Nonobstant ce qui précède, vous pouvez intenter une action individuelle à la Cour des petites créances de votre province ou municipalité si l'action relève de la compétence de ce tribunal et qu'elle est en instance uniquement dans cette cour.

**1.5 RENONCIATION DE RECOURS COLLECTIF ET D'ARBITRAGE COLLECTIF. VOUS ET EPSON
ACCEPTEZ QUE CHAQUE PARTIE PUISSE SOULEVER UN DIFFÉREND À L'ENCONTRE DE
L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON COMME UN REQUÉRANT OU
COMME MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE ACTION COLLECTIVE OU UNE PROCÉDURE
REPRÉSENTATIVE, Y COMPRIS LES RECOURS COLLECTIFS FÉDÉRAUX, PROVINCIAUX OU
TERRITORIAUX OU LES ARBITRAGES COLLECTIFS. LES RECOURS COLLECTIFS, LES
ARBITRAGES COLLECTIFS, LES POURSUITES PRIVÉES ET TOUTE AUTRE PROCÉDURE OÙ UN
INDIVIDU AGIT EN TANT QUE REPRÉSENTANT SONT INTERDITS. EN VERTU DES
PROCÉDURES D'ARBITRAGE DÉCRITES DANS CET ARTICLE, L'ARBITRE NE PEUT COMBINER
OU CONSOLIDER PLUS D'UNE RÉCLAMATION D'UNE PARTIE SANS LE CONSENTEMENT
ÉCRIT DE TOUTES LES PARTIES CONCERNÉES PAR LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE.**

1.6 Procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson entamez le processus d'arbitrage, l'arbitrage sera régi par les règlements de JAMS, en vigueur au moment où l'arbitrage est initié, à l'exception de tous les règlements qui permettent un recours ou un arbitrage collectif (les « règlements de JAMS »), et par les règles énoncées dans le présent contrat. On peut prendre connaissance des règlements de JAMS à l'adresse <http://www.jamsadr.com> ou en composant le 1 800 352-5267. Tous les différends doivent être résolus par un seul arbitre neutre, et les deux parties doivent avoir une possibilité raisonnable de participer à la sélection de l'arbitre. L'arbitre est lié par les conditions de ce contrat. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, provincial, territorial ou local, détient le pouvoir exclusif de régler tous les différends découlant de l'interprétation, de l'applicabilité, du caractère exécutoire ou de la formation du présent contrat ou y étant liés, y compris toute déclaration indiquant qu'une partie ou l'intégralité du présent contrat est nulle ou annulable. Malgré cette vaste extension des pouvoirs de l'arbitre, un tribunal peut décider de ne se pencher que sur la question limitée visant à déterminer si une réclamation ou une cause d'action relève d'une réclamation en matière de propriété intellectuelle, ce qui est exclu de la définition du terme « différend » dans le paragraphe 1.1 ci-dessus. L'arbitre est habilité à accorder toute réparation qui serait offerte dans un tribunal en droit ou en equity. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages-intérêts qu'un tribunal, et peut accorder un jugement de constatation ou une mesure injonctive seulement à un requérant individuel et uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir la réparation garantie par la réclamation individuelle de cette partie. Dans certains cas, les frais d'arbitrage peuvent dépasser les coûts de procédure de litige, et le droit d'obtenir la communication peut être plus limité dans la procédure d'arbitrage que devant les tribunaux. La décision de l'arbitre lie les parties et pourra être considérée comme un jugement dans n'importe quel tribunal compétent.

Vous pouvez décider de participer à des audiences d’arbitrage par téléphone. Les audiences d’arbitrage en personne doivent avoir lieu dans un endroit raisonnablement accessible à partir de votre résidence principale, ou à Orange County, en Californie, à votre discrétion.

- a) Introduction de la procédure d’arbitrage. Si vous ou Epson décidez d’aller en arbitrage pour régler un différend, les deux parties consentent à suivre la procédure suivante :
 - (i) Rédigez une demande d’arbitrage. La demande doit comprendre une description du différend et la réparation demandée. Vous pouvez trouver un exemple d’une demande d’arbitrage sur le site <http://www.jamsadr.com> (la « demande d’arbitrage »).
 - (ii) Envoyez trois exemplaires de la demande d’arbitrage, ainsi que les droits de dépôt appropriés à l’adresse : JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868, U.S.A.
 - (iii) Envoyez un exemplaire de la demande d’arbitrage à l’autre partie (à la même adresse que l’avis de différend), ou selon ce que les parties auront convenu.
- b) Formule de l’audience. Pendant l’arbitrage, la somme de toute offre de règlement ne doit pas être divulguée à l’arbitre avant que celui-ci ne convienne de la somme, s’il y a lieu, à laquelle Epson a droit. Le partage ou l’échange de renseignements non confidentiels se rapportant au différend peuvent être autorisés pendant l’arbitrage.
- c) Frais d’arbitrage. Epson doit payer ou, s’il y a lieu, vous rembourser tous les frais de dépôt et d’arbitre de JAMS pour un arbitrage entamé (par vous ou par Epson), conformément aux dispositions du présent contrat.
- d) Décision en votre faveur. Pour ce qui est des différends dans lesquels vous ou Epson réclamez 75 000 \$ ou moins en dommages-intérêts à l’exclusion des honoraires d’avocat et frais engagés, si la sentence de l’arbitre vous octroie une réparation d’un montant plus élevé que la dernière offre écrite d’Epson dans le but de régler le différend, le cas échéant, Epson s’engage à : (i) vous payer le montant le plus élevé entre 1 000 \$ et le montant de la réparation (ii) vous payer le double du montant de vos honoraires d’avocat raisonnables, le cas échéant, et (iii) vous rembourser les frais (y compris les honoraires et coûts d’experts témoins) ayant été engagés raisonnablement par votre avocat pour l’analyse, la préparation et la présentation du différend en arbitrage. Sauf entente à l’effet contraire conclue par écrit entre vous et Epson, l’arbitre déterminera le montant des frais, des coûts et des dépenses à être payés par Epson conformément au présent alinéa 1.6d).
- e) Honoraires d’avocat. Epson ne réclamera pas les honoraires d’avocat et les dépenses engagées pour tout arbitrage entamé à propos d’un différend conformément au présent contrat. Votre droit d’obtenir le remboursement des honoraires d’avocat et des dépenses énoncé à l’alinéa 1.6d) ci-dessus ne limite pas vos droits d’obtenir le remboursement des honoraires d’avocat et des dépenses en vertu des lois applicables.

1.7 Retrait. Vous pouvez choisir de vous retirer (vous exclure) de la procédure d’arbitrage individuelle, exécutoire et finale, et de la renonciation des procédures de recours collectif et des mesures représentatives mentionnées dans le présent contrat en adressant une lettre à l’adresse

d'Epson dans les trente (30) jours à compter de votre acceptation du présent contrat (y compris l'achat, le téléchargement, l'installation de logiciel ou toute autre utilisation applicable des appareils, produits et services d'Epson) dans laquelle figurent (i) votre nom (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d'être exclu de la procédure d'arbitrage finale, exécutoire et individuelle et de la renonciation des procédures de recours collectif et de mesures représentatives indiquées dans le présent article 1. Dans le cas où vous choisissez de vous retirer de la procédure décrite ci-dessus, toutes les autres conditions continuent de s'appliquer, y compris l'obligation de fournir un avis préalable à un différend.

1.8 Modifications apportées à l'article 1. Nonobstant toute disposition à l'effet contraire dans le présent contrat, vous et Epson convenez que si Epson modifie la procédure de règlement des différends et les dispositions de la renonciation de recours collectif dans le présent contrat (sauf en cas de modification de l'adresse d'Epson), Epson obtiendra votre consentement relativement à la modification applicable. Si vous refusez la modification applicable, vous acceptez d'arbitrer tout différend entre les parties en fonction du libellé du présent article 1 (ou de résoudre les différends conformément au paragraphe 1.7, si vous vous êtes retiré en respectant le délai de rigueur pour ce faire à compter de votre acceptation initiale du présent contrat).

1.9 Dissociabilité. Si l'une ou l'autre des dispositions du présent article 1 est déclarée inexécutoire, cette disposition est retirée et le reste du présent contrat demeure en vigueur. **Ce qui précède ne s'applique pas à l'interdiction d'intenter des recours collectifs conformément au paragraphe 1.5. Cela signifie que si le paragraphe 1.5 est jugé inexécutoire, la totalité de l'article 1 (mais seulement l'article 1) sera nulle.**

Sujet parent: [Avis](#)

Marques de commerce

EPSON® est une marque de commerce, EPSON Exceed Your Vision est un logotype déposé et Epson Connect™ est une marque de commerce de Seiko Epson Corporation.

Epson Store™ est une marque de service d'Epson America, Inc.

Epson iPrint™ et Remote Print™ sont des marques de commerce de Seiko Epson Corporation.

Apple, App Store, AirPrint, le logo AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, Mac et OS X sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux É.-U. et dans d'autres pays.

Google® est une marque de commerce déposée et Android™, Chromebook™, Gmail™, Google Chrome™, Google Cloud Print™, Google Drive™ et Google Play™ sont des marques de commerce de Google LLC.

Wi-Fi Direct® est une marque de commerce déposée de Wi-Fi Alliance®.

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à titre d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.



Sujet parent: [Avis](#)

Avis sur les droits d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables par l'acheteur de ce produit ou par des tiers de tout dommage, pertes, frais ou dépenses encourus par l'acheteur ou les tiers suite à : un accident, le mauvais usage ou l'usage abusif de ce produit, ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits d'origine Epson ou comme produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits approuvés par Epson.

L'information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

[Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur](#)

[Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson](#)

[Attribution des droits réservés](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteur. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson

Ce produit passera en mode veille après une certaine période de non-utilisation. Cela permet d'assurer que le produit répond aux normes d'Energy Star en matière d'efficacité énergétique. Il est possible d'économiser plus d'énergie en diminuant l'intervalle avant la mise en veille du produit.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Attribution des droits réservés

© 2018 Epson America, Inc.

8/18

CPD-53895R1

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)