

# Notices

### FCC Compliance Statement

***For United States Users***

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING: The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

***For Canadian Users***

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

#### Declaration of Conformity

According to 47CFR, Part 2 and 15 for Class B Personal Computers and Peripherals; and/or CPU Boards and Power Supplies used with Class B Personal Computers:

We: Epson America, Inc.
Located at: 3840 Kilroy Airport Way, MS 3-13
Long Beach, CA 90806-2469
Telephone: (562) 981-3840

Declare under sole responsibility that the product identified herein, complies with 47CFR Part 2 and 15 of the FCC rules as a Class B digital device. Each product marketed, is identical to the representative unit tested and found to be compliant with the standards. Records maintained continue to reflect the equipment being produced can be expected to be within the variation accepted, due to quantity production and testing on a statistical basis as required by 47CFR §2.909. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Trade Name: Epson
Type of Product: Image scanner
Model: J391B/J342A/J381A/J381B/J381A/J381C/J351A/J411B
Marketing Name: DS-320/DS-410/DS-530/DS-575W/DS-770/DS-780N/DS-860/DS-1630

#### Epson America, Inc. Limited Warranty

**I. What Is Covered:** Epson America, Inc. (“Epson”) warrants to the original retail purchaser that the Epson product covered by this limited warranty statement, if purchased and operated only in the United States, Canada, or Puerto Rico, will be free from defects in workmanship and materials for a period of three years from the date of original purchase. For warranty service, you may be required to provide proof of the date of original purchase.

**II. What Epson Will Do To Correct Problems:** Should your Epson product require service during the warranty period, please call the Epson Connection<sup>SM</sup> at (562) 276-4300 in the U.S. or (905) 709-3839 in Canada for warranty repair instructions and return authorization. An Epson service technician will provide telephone diagnostics to determine whether the product requires service. If warranty service is required, Epson will, at its option, exchange or repair the product without charge for parts or labor. If Epson authorizes an exchange for the defective unit, Epson will ship a replacement product to you, freight prepaid, so long as you use an

address in the United States, Canada, or Puerto Rico. Epson will replace the product with the same or a comparable product refurbished to the Epson standard of quality. (The replacement product may not include promotional materials, accessories, documentation, manuals, software, or cables.) You are responsible for securely packaging the defective unit and returning it to Epson within five working days of receipt of the replacement. Epson requires a debit or a credit card number to secure the cost of the replacement product in the event that you fail to return the defective one. If Epson authorizes repair instead of exchange, Epson will direct you to send your product to Epson or its authorized service center, where the product will be repaired and sent back to you. You are responsible for packing the product and for all costs to and from the Epson authorized service center. When warranty service involves the exchange of the product or a part, the item replaced becomes Epson property. If service cannot be provided on the product for any reason and Epson no longer sells the same model, and if no refurbished product is available to provide to you, Epson will replace your product with a similar or equal model. Exchanged products and parts assume the remaining warranty period of your original product covered by this limited warranty, and may be new or remanufactured to Epson standards.

**III. What This Warranty Does Not Cover:** This warranty covers only normal use in the United States, Canada, or Puerto Rico. This warranty is not transferable. This warranty does not cover damage to the Epson product caused by parts or supplies not manufactured, distributed or certified by Epson. Consumables, supplies, accessories, other expendable items, such as rollers or pads, and items identified as being replaceable by the user in the product documentation, are not covered under this warranty. Consumables are items that wear out under normal use and must be replaced by the user as needed. This warranty does not cover third party parts, components, or peripheral devices added to the Epson product after its shipment from Epson, e.g., dealer or user-added boards or components. Epson is not responsible for warranty service should the Epson label or logo or the rating label or serial number be removed or should the product fail to be properly maintained or fail to function properly as a result of misuse, abuse, improper installation, neglect, improper shipping, damage caused by disasters such as fire, flood, and lightning, improper electrical current, software problems, interaction with non-Epson products, or service by other than an Epson Authorized Servicer. If a claimed defect cannot be identified or reproduced, you will be held responsible for the costs incurred.

**IV. DISCLAIMER OF OTHER WARRANTIES: THE WARRANTY AND REMEDY PROVIDED ABOVE ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NONINFRINGEMENT OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SOME LAWS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES. IF THESE LAWS APPLY, THEN ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED TO THE WARRANTY PERIOD IDENTIFIED ABOVE. UNLESS STATED HEREIN, ANY STATEMENTS OR REPRESENTATIONS MADE BY ANY OTHER PERSON OR FIRM ARE VOID.**

**V. EXCLUSION OF DAMAGES; EPSON’S MAXIMUM LIABILITY:** IN NO EVENT SHALL EPSON OR ITS AFFILIATES BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY LOST PROFITS RESULTING FROM THE USE OR INABILITY TO USE THE EPSON PRODUCT, WHETHER RESULTING FROM BREACH OF WARRANTY OR ANY OTHER LEGAL THEORY. IN NO EVENT SHALL EPSON OR ITS AFFILIATES BE LIABLE FOR DAMAGES OF ANY KIND IN EXCESS OF THE ORIGINAL RETAIL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

**VI. Other Rights You May Have:** This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

**VII. Disputes, Arbitration, Governing Laws:**

A. Any controversy or claim arising out of or relating to Epson products or services or this agreement, shall be resolved by arbitration, rather than in court, in Los Angeles County. If you or Epson commences arbitration, the arbitration shall be governed by the rules of JAMS that are in effect when the arbitration is filed, excluding any rules that permit arbitration on a class or representative basis, available at http://www.jamsadr.com or by calling (800) 352-5267, and under the rules set forth in this agreement. Disputes shall be resolved by a single neutral arbitrator, and both parties shall have a reasonable opportunity to participate in the selection of the arbitrator. The arbitrator is bound by the terms of this agreement.

B. Pre-Arbitration Steps and Notice. Before submitting a claim for arbitration, you agree to try, for sixty (60) days, to resolve any dispute informally by contacting us at ATTN: Legal Department, 3840 Kilroy

Airport Way, Long Beach, CA 90806, or EAILegal@ea.epson.com. Please include your name, address and contact information, the facts giving rise to the dispute, and the relief requested. You agree to act in good faith to resolve the dispute, but if you and Epson do not reach a resolution within the sixty (60) days, you may commence an arbitration.

C. Opt-out. You may elect to opt-out (exclude yourself) from the final, binding, individual arbitration procedure and waiver of class and representative proceedings specified in this agreement by sending a written letter to Epson America, Inc., ATTN: Legal Department, 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806, within thirty (30) days of your purchase of the Epson products and/or services that specifies (i) your name, (ii) your mailing address, and (iii) your request to be excluded from the final, binding individual arbitration procedure and waiver of class and representative proceedings specified in this Section VII. In the event that you opt-out consistent with the procedure set forth above, all other terms shall continue to apply.

D. Judgment on the award may be entered in any court having jurisdiction. There is no judge or jury in arbitration and your grounds for appeal are limited, however, the arbitrator is empowered to grant relief and award you the same damages as a court could, including declaratory or injunctive relief.

E. Notwithstanding the foregoing, you may bring an individual action in a small claims court of your state or municipality if the action is within that court’s jurisdiction and is pending only in that court.

F. Any action must be brought within three (3) months of the expiration of the warranty.

G. If any provision in this Section VII is found to be unenforceable, that provision shall be severed with the remainder of this agreement remaining in full force and effect. The foregoing shall not apply to the prohibition against class or representative actions. This means that if Section H (below) is found to be unenforceable, the entire Section VII (but only Section VII) shall be null and void.

**H. We each agree that any dispute resolution proceedings will be conducted only on an individual basis and not in a class, consolidated or representative action. If for any reason a claim proceeds in court rather than in arbitration we each waive any right to a jury trial. We also both agree that you or we may bring suit in court to enjoin infringement or other misuse of intellectual property rights.**

I. Except for this Section VII, which is governed by the Federal Arbitration Act, in the event of a dispute in which the provisions in this arbitration section are inapplicable, severed from the remainder of this agreement, or you opt-out, you and Epson both consent to the jurisdiction of your state of residence.

In Canada, warranties include both warranties and conditions.

To find the Epson Authorized Reseller nearest you, visit www.epson.com in the U.S. or www.epson.ca in Canada. To find the Epson Customer Care Center nearest you, visit www.epson.com/servicecenterlocator in the U.S. or www.epson.ca/servicecenterlocator in Canada.

EPSON is a registered trademark of Seiko Epson Corporation. Epson Connection is a service mark of Epson America, Inc.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

This information is subject to change without notice.

# Avis

### Déclaration de conformité FCC

***Pour les utilisateurs des États-Unis***

À l’issue des tests dont il a fait l’objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection adéquat contre les interférences dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s’il n’est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio ou télévision. Toutefois, il est impossible de garantir qu’aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévision, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l’équipement, nous vous encourageons à prendre l’une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l’antenne.
- Éloignez l’appareil du récepteur.
- Branchez l’appareil dans une autre prise ou dans un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil au revendeur de l’appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

AVERTISSEMENT : Le branchement d’un câble d’interface non blindé à ce matériel entraînera l’annulation de l’homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l’utilisateur de se procurer et d’utiliser un câble d’interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d’interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d’utilisation du matériel.

***Pour les utilisateurs du Canada***

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

#### Déclaration de conformité

Selon la norme 47CFR, parties 2 et 15, régissant les ordinateurs personnels et périphériques de classe B, et/ou les unités centrales et les dispositifs d’alimentation électrique utilisés avec les ordinateurs personnels de classe B :

Nous : Epson America, Inc.
Situés à : 3840 Kilroy Airport Way, MS 3-13
Long Beach, CA 90806-2469
Téléphone : 562 981-3840

Déclarons sous notre seule et unique responsabilité que le produit identifié dans la présente est conforme à la norme 47CFR, parties 2 et 15, des règles FCC régissant les dispositifs numériques de classe B. Chaque produit commercialisé est identique à l’appareil représentatif testé et jugé conforme aux normes. Les dossiers indiquent que l’équipement produit se situe dans les limites acceptables, du fait de la production en quantité et des essais statistiques réalisés, conformément au règlement 47CFR, alinéa 2.909. L’utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : 1) cet appareil ne doit pas provoquer d’interférences néfastes, et 2) cet appareil doit tolérer les interférences reçues, y compris celles qui risquent de provoquer un fonctionnement indésirable.

Nom commercial : Epson
Type de produit : Scanneur d’images
Modèle : J391B/J342A/J381A/J381B/J381A/J381C/J351A/J411B
Nom de marketing : DS-320/DS-410/DS-530/DS-575W/DS-770/DS-780N/DS-860/DS-1630

#### Garantie limitée d’Epson America, Inc.

**I. Éléments couverts par la garantie :** Epson America, Inc. (« Epson ») garantit à l’acheteur d’origine au détail que le produit Epson couvert par la présente garantie limitée, s’il est acheté et utilisé au Canada, aux États-Unis ou à Puerto Rico, sera exempt de défauts de fabrication et de vices de matériau pour une période de trois (3) ans à compter de la date d’achat d’origine. Pour toute intervention au titre de la garantie, il est possible que vous deviez fournir la preuve de la date d’achat d’origine.

**II. Ce que fera Epson pour remédier aux problèmes :** Si, durant la période de garantie, le produit Epson s’avère défectueux, veuillez communiquer avec Epson Connection<sup>SM</sup> au 905 709-3839 au Canada, ou au 562 276-4300 aux É.-U., pour obtenir des instructions concernant les réparations sous garantie et une autorisation de retour de la marchandise. Un technicien Epson réalisera des diagnostics téléphoniques pour déterminer si le produit a besoin d’être réparé. Si une intervention au titre de la garantie est nécessaire, Epson peut, selon son choix, remplacer ou réparer le produit sans frais de pièces ni de main-d’œuvre. Si Epson autorise le remplacement de l’unité défectueuse, Epson vous enverra un produit de remplacement, en port payé si vous avez une adresse au Canada, aux États-Unis ou à Puerto Rico. Epson remplacera le produit par un produit identique, ou par un produit comparable remis à neuf selon les normes de qualité d’Epson. (Le produit de remplacement pourrait ne pas inclure le matériel de promotion, les accessoires, les documents, les guides, les logiciels ou les câbles.) Il vous incombe d’emballer correctement l’appareil défectueux et de le retourner à Epson dans un délai de cinq jours ouvrables après avoir reçu l’unité de remplacement. Epson vous demandera un numéro de carte de crédit ou de débit pour couvrir le coût du produit de remplacement au cas où vous ne retourneriez pas le produit défectueux. Si Epson autorise la réparation du produit au lieu d’un échange, Epson vous demandera de lui envoyer le produit directement ou à son centre de service autorisé, qui réparera le produit et vous le renverra. Vous avez la responsabilité d’emballer le produit et devez assumer les frais d’expédition vers et depuis le centre de service autorisé Epson. Lorsqu’une intervention au titre de la garantie nécessite l’échange du produit ou d’une pièce, l’élément remplacé devient propriété d’Epson. S’il n’est pas possible de réparer le produit pour quelque raison que ce soit et qu’Epson ne vend plus le modèle en question, et si aucun produit remis à neuf ne peut vous être fourni, Epson remplacera le produit par un produit d’un autre modèle similaire ou de valeur égale. Les produits et pièces remplacés sont couverts pour la période de garantie restante du produit d’origine

couvert par la présente garantie limitée et pourraient être neufs ou remis à neuf selon les normes de qualité d’Epson.

**III. Éléments non couverts par la garantie :** Cette garantie suppose l’utilisation normale du produit au Canada, aux États-Unis ou à Puerto Rico. Cette garantie n’est pas transférables. Elle ne s’applique pas aux dommages subis par le produit Epson découlant de l’utilisation de pièces et fournitures qui ne sont pas fabriquées, distribuées ou homologuées par Epson. Les consommables, les fournitures, les accessoires, les autres articles remplaçables comme les rouleaux ou les tampons, et les articles indiqués dans les documents relatifs au produit comme étant remplaçables par l’utilisateur ne sont pas couverts par cette garantie. Les consommables sont des articles qui s’usent dans le cadre d’une utilisation normale du produit et qui doivent être remplacés par l’utilisateur au besoin. Sont notamment exclus de la garantie : pièces, composants ou périphériques fabriqués par des tiers et ajoutés au produit Epson après son expédition par Epson, par exemple des cartes ou composants ajoutés par l’utilisateur ou le revendeur. Epson ne sera pas tenue d’effectuer d’interventions au titre de la garantie si l’étiquette ou le logo Epson, le numéro de série ou la plaque signalétique ont été enlevés du produit; si le produit n’est pas correctement entretenu ou ne fonctionne pas correctement du fait d’une utilisation inadéquatu ou abusive, d’une installation incorrecte, d’une négligence, d’avaries lors du transport, de dommages causés par des désastres tels un incendie, une inondation ou la foudre, d’une surtension électrique, de problèmes logiciels, d’une interaction avec des produits d’une autre marque qu’Epson; ou si une intervention est effectuée par un tiers autre qu’un réparateur Epson agréé. Si une anomalie signalée ne peut être décelée ni reproduite, il vous incombera d’assumer les frais engagés.

**IV. STIPULATION D’EXONÉRATION DES AUTRES GARANTIES : CE QUI PRÉCÈDE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE ET LE SEUL RECOURS, ET EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S’Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D’ABSENCE DE CONTREFAÇON OU D’APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE. CERTAINES LOIS NE PERMETTENT PAS L’EXCLUSION DE GARANTIES IMPLICITES. LE CAS ÉCHÉANT, L’EFFET DE TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES SE LIMITE À LA PÉRIODE DE GARANTIE MENTIONNÉE PRÉCÉDEMMENT. SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES, TOUTE DÉCLARATION OU GARANTIE FAITES PAR UNE AUTRE PERSONNE OU SOCIÉTÉ EST NULLE.**

**V. EXCLUSION DES DOMMAGES; RESPONSABILITÉ MAXIMALE D’EPSON : NI EPSON NI LES MEMBRES DE SON GROUPE NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES EN CAS DE DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCIDENTELS OU INDIRECTS ET EN CAS DE PERTES DE PROFIT DÉCOULANT DE L’UTILISATION OU DE L’IMPOSSIBILITÉ D’UTILISATION DU PRODUIT EPSON, QUE CE SOIT À LA SUITE DU NON-RESPECT DE LA GARANTIE OU D’UNE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE. EN AUCUN CAS EPSON OU LES MEMBRES DE SON GROUPE NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES DE QUELQUE TYPE QUE CE SOIT QUI EXCÈDENT LE PRIX D’ACHAT AU DÉTAIL ORIGINAL DU PRODUIT.**

**VI. Autres droits que vous pourriez avoir :** La présente garantie vous confère des droits précis, et vous pourriez avoir d’autres droits selon le territoire de compétence. Certains pays n’autorisent pas les limitations quant à la durée d’une garantie implicite ni les exclusions ou limitations des dommages exemplaires ou indirects; les limitations ou exclusions indiquées précédemment pourraient ainsi ne pas être applicables.

**VII. Litiges, arbitrage, lois applicables :**

A. Les controverses ou réclamations reliées aux produits et services d’Epson ou à la présente entente doivent être résolues par arbitrage à Los Angeles plutôt que par un tribunal. Si vous ou Epson entamez le processus d’arbitrage, il sera régi par les règlements de JAMS en vigueur au moment où la demande d’arbitrage est déposée et par les règles énoncées dans la présente entente, tout règlement permettant les recours collectifs ou les mesures représentatives étant exclu. On peut prendre connaissance des règlements de JAMS à l’adresse http://www.jamsadr.com ou en composant le 1 800 352-5267. Les différends doivent être résolus par un seul arbitre neutre, et les deux parties doivent avoir une possibilité raisonnable de participer à la sélection de l’arbitre. L’arbitre est lié par les modalités de la présente entente.

B. Préparation à l’arbitrage et envoi d’un avis. Avant de soumettre une demande d’arbitrage, vous acceptez de vous efforcer de résoudre tout différend de façon informelle pendant soixante (60) jours en communiquant avec nous à l’une de ces adresses : Legal Department, 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806 ou EAILegal@ea.epson.com. Veuillez mentionner votre nom, votre adresse et vos coordonnées, les faits à l’origine du différend et la réparation demandée. Vous vous engagez à agir de bonne foi pour tenter de résoudre le conflit. Toutefois, si vous et Epson ne parvenez

pas à un accord pour régler le différend dans les sesoixante (60) jours, vous pouvez entamer la procédure d’arbitrage.

C. Retrait. Vous pouvez choisir de vous retirer (vous exclure) de la procédure d’arbitrage individuelle, exécutoire et finale ainsi que de la renonciation des procédures de recours collectif et des mesures représentatives mentionnées dans la présente entente en envoyant une lettre à Epson America, Inc., à l’attention du Legal Department, 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806, dans les trente (30) jours suivant l’achat de produits Epson ou le recours à des services d’Epson. Indiquez-y (i) votre nom (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d’être exclu de la procédure d’arbitrage finale, exécutoire et individuelle ainsi que de la renonciation des procédures de recours collectif et des mesures représentatives mentionnées dans le présent article VII. Dans le cas où vous choisiriez de vous retirer de la procédure décrite ci-dessus, toutes les autres conditions continuent de s’appliquer.

D. La décision rendue pourra faire l’objet d’un jugement par tout tribunal compétent. Aucun juge ni jury n’intervient dans une procédure d’arbitrage et vos motifs d’appel sont restreints, mais l’arbitre est habilité à vous accorder une réparation et les mêmes dommages-intérêts qu’un tribunal pourrait le faire, y compris un jugement de constatation ou une mesure injonctive.

E. Nonobstant ce qui précède, vous pouvez intentar une action individuelle à la Cour des petites créances de votre province ou municipalité si l’action relève de la compétence de ce tribunal et qu’elle est en instance uniquement dans cette cour.

F. Toutes les acciones doivent être intentées dans les trois (3) mois à compter de la date d’expiration de la garantía.

G. Si l’une ou l’autre des disposiciones du présent article VII est déclarée inexecutoire, cette disposition sera retirée et le reste de la présente entente restera en vigueur. Ce qui précède ne s’applique pas à l’interdiction de recours collectif ou de medidas representativas. Cela signifie que si l’article H (ci-dessous) est jugé inexecutoire, l’intégralité de l’article VII (mais seulement de l’article VII) devient alors nulle et non avenue.

**H. Les deux parties aux présentes conviennent que les procédures de règlement des différends ne pourront être entamées qu’à titre individuel et non dans le cadre d’un recours collectif, d’une action de groupe ou de mesures représentatives. Si, pour quelque raison que ce soit, une réclamation est soumise à un tribunal plutôt que dans le cadre d’une procédure d’arbitrage, les deux parties aux présentes renoncent à leur droit d’obtenir un procès devant jury. Toutes deux conviennent en outre qu’une poursuite judiciaire peut être initiée par l’une ou l’autre d’entre elles pour contrer une violation ou une utilisation abusive des droits de propriété intellectuelle.**

I. À l’exception de ce qui est prévu aux disposiciones du présent article VII qui sont régies par la Federal Arbitration Act, dans l’éventualité d’un différend au cours duquel les disposiciones du présent article sur l’arbitrage seraient inapplicables et disjointes du reste de la présente entente, ou si vous choisissez de vous exclure, vous et Epson reconnaissez la compétence des tribunaux de votre province/territoire de résidence.

Au Canada, les garantías englobent les garantías et les conditions.

Pour trouver le revendeur Epson autorisé le plus près de chez vous, visitez notre site Web à l’adresse www.epson.ca (ou www.epson.com aux É.-U.). Pour trouver le centre de service agréé Epson le plus près de chez vous, visitez le site www.epson.ca/servicecenterlocator (ou www.epson.com/servicecenterlocator aux É.-U.).

EPSON est une marque déposée de Seiko Epson Corporation. Epson Connection est une marque de service d’Epson America, Inc.

Avis général : Les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu’à titre d’identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.

L’information contenue dans le présent document peut être modifiée sans préavis.

## Avisos

### Garantía limitada

1. **Garantía limitada de productos Epson**

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Así mismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección “Cobertura de garantía limitada Epson”, la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea “Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica”), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner y baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. **Alcance de la garantía**

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. **Limitaciones y exclusiones**

La garantía no será válida en los siguientes casos:

3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido retirados o alterados.

3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.

3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenos o reentintados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.

3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).

3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.

3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros de Servicios Autorizados Epson.

3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.

3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.

3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. **Obtención del servicio de garantía**

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Así mismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de asistencia técnica Epson (vea la lista por países en la sección “Centros de asistencia técnica”).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En caso de que en su localidad no tenga un Centro Autorizado de Servicio cercano, por favor llame al Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique la forma de obtener servicio.

5. **Responsabilidades del cliente**

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de

programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. **Cobertura de garantía limitada Epson**

Producto	Modelo	Duración	Condiciones
Escáner	DS	Un año	Centro de servicio

**Servicio de asistencia técnica**

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: **www.latin.epson.com/soporte**.

País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Chile	(56 2) 2484-3400
Colombia Bogotá	018000-915235 (57 1) 523-5000
Costa Rica	800-377-6627
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código NIP: 8320
México México, D.F.	01-800-087-1080 (52 55) 1323-2052
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Perú Lima	0800-10126 (51 1) 418-0210
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

\* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

\*\* Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Busque la página de soporte de su producto en **www.latin.epson.com/soporte** y haga clic en **Registro** para registrar su producto.

**Soporte y servicio de garantía extendida**

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

**Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica**

**Epson Argentina S.A.**
Avenida Belgrano 964/970 (1092), Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300, Fax: (54 11) 5167-0333

**Epson Chile, S.A.**
La Concepción 322, Providencia, Santiago, Chile
Tel: (56 2) 2484-3400, Fax: (56 2) 2484-3413

**Epson Colombia, Ltda.**
Calle 100, No. 21-64,Piso 7, Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000, Fax: (57 1) 523-4180

**Epson Costa Rica, S.A.**
102 Avenida Escazú, Torre 1 Piso 4, Suite 401/402, Escazú, San José, Costa Rica
Tel: (506) 2588-7855, Fax: (506) 2588-7888


**Epsodecua Cia. Ltda.**
Av. de los Shyris N36-120 y Suecia, Edificio Allure Park, Piso PH, Quito, Ecuador
Tel: (593 2) 395-5951, Tel: (593 2) 602-3070

**Epson México, S.A. de C.V.**
Blvd. Manuel Ávila Camacho 389, Edificio 1 Conjunto Legaria, Col. Irrigación, C.P. 11500, México, D.F., México
Tel: (52 55) 1323-2000, Fax: (52 55) 1323-2183

**Epson Perú, S.A.**
Av. Canaval y Moreyra 590, San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210, Fax: (51 1) 418-0220

**Epson Venezuela, S.A.**
Calle 4 con Calle 11-1, La Urbina Sur, Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111, Fax: (58 212) 240-1128

### Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina

 La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.

Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Para otros países y otras localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

EPSON es una marca registrada de Seiko Epson Corporation.
Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

# Avisos

### Garantía limitada

***Suporte técnico ao cliente***

A Epson do Brasil disponibiliza aos seus clientes e usuários dos seus produtos vários canais de comunicação para a obtenção de suporte técnico, informações sobre produtos e serviços.

Para o download de drivers, manuais de usuário, consulta sobre garantia e demais informações técnicas, consulte a nossa página de Internet no endereço **www.epson.com.br/suporte**.

Caso haja a necessidade de alguma informação complementar, localização de Centro de Serviço Autorizado, ou serviço não disponível na Internet, chame pelo telefone 3004-6627 (capitais e áreas metropolitanas) ou 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR (outras regiões)

***Certificado de garantia***

Este certificado de garantía é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA. Este documento é imprescindível para o exercício da garantía em todo o território nacional através do Centro de Serviço Autorizado Epson.

TERMO DE GARANTIA LIMITADA

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada “EDB”, garante, nos termos aqui definidos, os produtos Epson comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o torne impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: rolete de tracionamento de papel.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

- Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo a utilização em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.
- Inabilidade no uso ou uso indevido, como por exemplo utilização de folhas com grampos, clips para digitalização, uso de folhas com tintas ou líquidos corretivos úmidos.
- Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.
- Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados.

e. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.

f. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.

g. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.

h. Uso de suprimentos genuínos Epson com data de validade vencida ou reprocessados ou uso de suprimentos não-originais Epson.

i. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos Epson, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.

No caso de perda da garantía por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviço Autorizados\*. A presente garantía limitada é válida pelo prazo de 1 (um) ano, sendo (90 dias de garantía legal, mais 275 dias de garantía adicional do fabricante) para cobertura de defeitos de fabricação, exceto para itens de consumo (suprimentos) ou desgaste natural no decorrer da utilização do produto, tais como: rolete de tracionamento de papel e itens de reposição que contam com garantía de 30 (trinta) dias. Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da nota fiscal da primeira aquisição do produto. No caso de troca do produto, como uma alternativa à sua reparação, o período da garantía do produto substituto será de no mínimo 90 dias (garantía legal) ou do saldo da garantía adicional remanescente do produto substituído.

Esta garantía não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado.

O direito de garantía pode ser exercido diretamente em qualquer Centro de Serviço Autorizado\* Epson, devendo o usuário encaminhar o produto acompanhado da nota fiscal de venda e o presente Certificado de Garantia, sendo de sua responsabilidade as despesas de transporte e seguro.

Não existe nenhuma outra garantía além da expressa neste documento. Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física tem o direito de estender ou modificar a presente garantía oferecida pela EDB. Fica reservado à EDB o direito de cancelamento desta garantía, no caso de constatação do descumprimento de quaisquer desses termos.

EPSON DO BRASIL LTDA.

Suporte Técnico:

Capitais e áreas metropolitanas: 3004-6627

Outras regiões: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR

Site: **www.epson.com.br/suporte**

Etiqueta do Produto:

Modelo:

Nº de Série:

Revenda:

Tel:

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantía. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

(\* Procure por um Centro de Serviço Autorizado para o seu produto no site **www.epson.com.br/suporte**.

EPSON é uma marca registrada da Seiko Epson Corporation.
Aviso geral: Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados servem apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson nega todo e qualquer direito sobre tais marcas.

A informação contida neste documento pode ser modificada sem aviso prévio.

© 2017 Epson America, Inc., 5/17

CPD-53929R1