

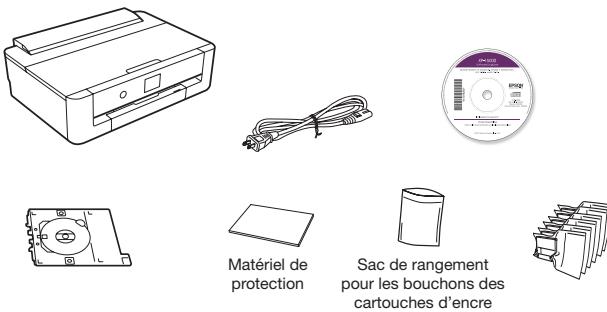
XP-15000

# Point de départ

**Veuillez lire ces instructions avant d'utiliser le produit.**

**Remarque pour les hispanophones :** Pour obtenir des instructions de configuration en espagnol, consultez le guide d'installation à l'adresse [www.epson.com/support/xp15000sp](http://www.epson.com/support/xp15000sp) (requiert une connexion à Internet).

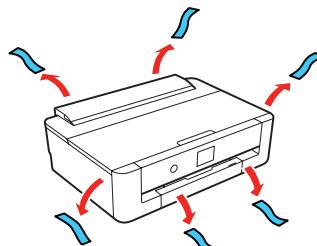
## 1 Déballez le produit



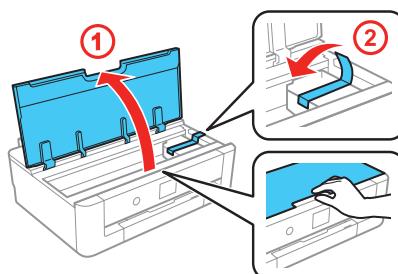
### Remarque :

- Ouvrez les emballages des cartouches d'encre seulement quand vous êtes prêt à installer ces dernières. Les cartouches sont emballées sous vide pour maintenir leur fiabilité.
- Ne jetez pas le matériel de protection illustré ci-dessus. Fixez cette pièce sur le dessus du support des cartouches d'encre à l'aide de ruban adhésif lors du transport du produit. Pour obtenir plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne.
- Le plateau CD/DVD est rangé dans la partie inférieure du bac papier.

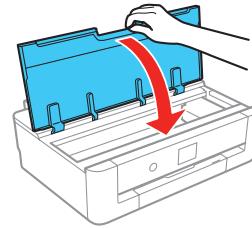
### 1 Retirez tout le matériel de protection du produit.



### 2 Ouvrez le capot de l'imprimante et retirez tout le matériel de protection à l'intérieur du produit.

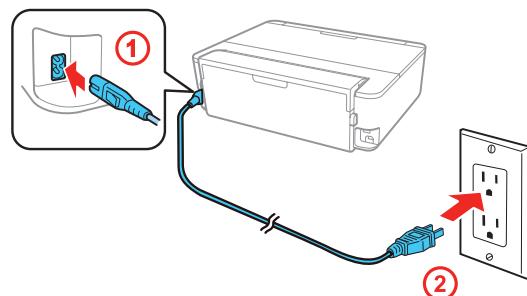


### 3 Fermez le capot de l'imprimante.



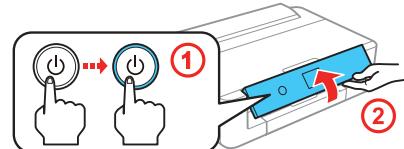
## 2 Allumez le produit et configuez-le

### 1 Branchez le câble d'alimentation à l'arrière du produit et dans une prise de courant.



**Mise en garde :** Ne branchez pas le produit à l'ordinateur tout de suite.

### 2 Mettez le produit sous tension, puis ajustez le panneau de commande.



### 3 Sélectionnez votre langue.

#### Remarque :

- Vous pourrez modifier ce paramètre plus tard en utilisant le panneau de commande du produit. Pour obtenir plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne.
- Si un message d'erreur s'affiche, mettez le produit hors tension et vérifiez qu'aucun matériel de protection ne se trouve à l'intérieur du produit.



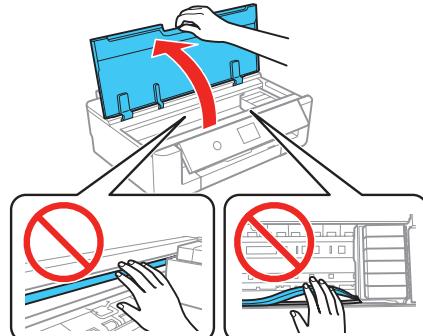
\*413525200\*

**EPSON®**  
EXCEED YOUR VISION

### 3 Installez les cartouches d'encre

**Mise en garde :** Gardez les cartouches d'encre hors de la portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.

- Ouvrez le capot de l'imprimante.



**Mise en garde :** Ne touchez pas au câble plat blanc ou au circuit de la tête d'impression.

- Déballez les cartouches d'encre.

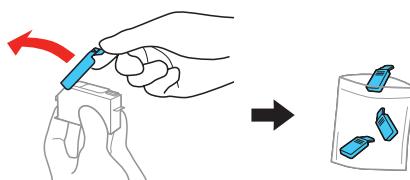


**Mise en garde :**

- Ne secouez pas les cartouches d'encre.
- Ne touchez pas les zones illustrées ci-dessous. Cela pourrait nuire à l'impression et au rendement normal.

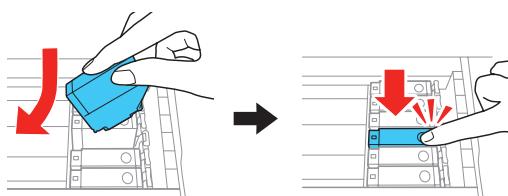


- Retirez le bouchon de chaque cartouche d'encre. Rangez les bouchons dans le sac de plastique inclus.

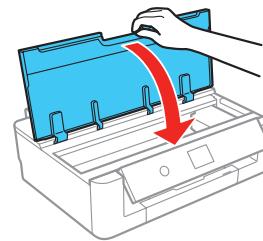


**Remarque :** Conservez les bouchons et utilisez-les pour couvrir les cartouches d'encre après les avoir retirées de l'imprimante à des fins de stockage ou lorsque vous souhaitez procéder à leur élimination.

- Insérez les cartouches en angle dans le logement de chaque couleur. Appuyez sur chaque cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



- Fermez le capot de l'imprimante.



- L'imprimante commence le chargement de l'encre. Le chargement de l'encre prend environ 10 minutes. Lorsque vous voyez un message d'achèvement à l'écran ACL de l'imprimante, le chargement est terminé.

**Mise en garde :** N'éteignez pas l'imprimante pendant le chargement, sinon vous gaspillerez de l'encre.

**Remarque :**

- L'imprimante a été conçue pour être utilisée seulement avec les cartouches Epson®, et non avec des cartouches ou de l'encre d'un tiers.
- Les cartouches incluses avec l'imprimante ont été conçues pour la configuration de l'imprimante et non pour la revente. Une partie de l'encre est utilisée pour le chargement et le reste de l'encre est disponible pour l'impression.

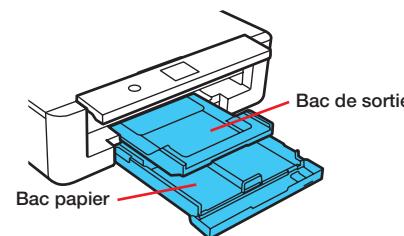
- Suivez les instructions à l'écran pour régler la qualité d'impression de votre produit.

**Remarque :**

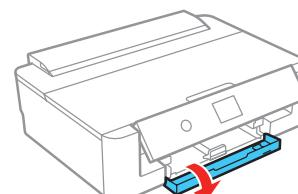
- Vous devez charger du papier avant de pouvoir ajuster la qualité d'impression. Consultez la section « Chargez le papier » ci-après pour les détails.
- Selectionnez **Ajuster plus tard** si vous souhaitez ajuster la qualité d'impression plus tard. Pour obtenir plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

### 4 Chargez le papier

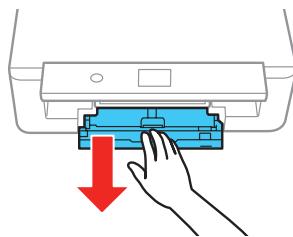
Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir de l'information concernant les types et les formats de papier disponibles, la capacité de chargement, l'utilisation de la fente d'alimentation de papier arrière et les instructions pour charger les CD, DVD et les disques Blu-ray®.



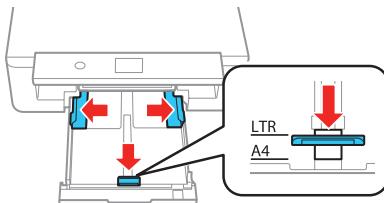
- Abaissez le capot avant jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



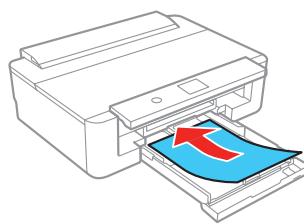
## 2 Tirez le bac papier.



## 3 Faites glisser les guides latéraux vers l'extérieur et réglez le guide-papier avant selon le format de papier que vous utilisez.

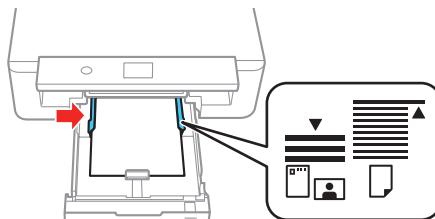


## 4 Insérez le papier avec la face d'impression ou le côté glacé vers le bas.

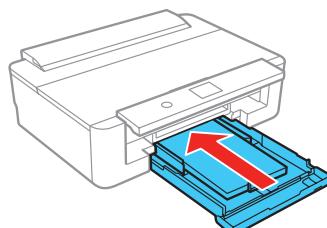


**Remarque :** Assurez-vous que le papier est bien chargé contre la paroi arrière du bac et qu'il ne dépasse pas l'extrémité avant du bac.

## 5 Faites glisser les guide-papier latéraux contre le papier, sans trop serrer. Assurez-vous que le papier ne dépasse pas la flèche pour votre type de papier. Pour obtenir plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne.



## 6 Maintenez le bac droit lorsque vous l'insérez complètement dans le produit, puis fermez le capot avant.



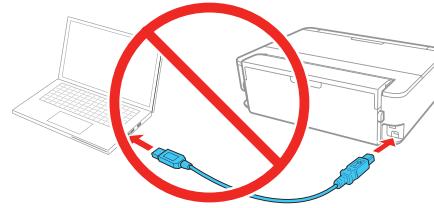
## 7 Sélectionnez les paramètres de papier sur le panneau de commande du produit.

# 5 Installez les logiciels

**Remarque :** Si votre ordinateur ne possède pas de lecteur CD/DVD ou si vous utilisez un Mac, une connexion Internet est requise pour obtenir les logiciels de votre produit.

Pour imprimer depuis un Chromebook<sup>MC</sup>, visitez le site [www.epson.ca/support/gcp](http://www.epson.ca/support/gcp) pour les instructions.

### 1 Assurez-vous que le produit **N'EST PAS BRANCHÉ** à votre ordinateur.



**Windows® :** Si une fenêtre Nouveau matériel détecté s'affiche, cliquez sur **Annuler** et débranchez le câble USB.

### 2 Insérez le CD de votre produit ou téléchargez et exécutez le progiciel de votre produit. Pour obtenir la version la plus récente du progiciel, visitez le site [www.epson.ca/soutien/xp15000](http://www.epson.ca/soutien/xp15000).

### 3 Suivez les instructions à l'écran pour exécuter le programme de configuration.

**Mac :** Assurez-vous d'installer Epson Software Updater afin de recevoir des mises à jour pour le micrologiciel et les logiciels de votre produit.

### 4 Lorsque l'écran Sélectionnez votre connexion s'affiche, sélectionnez l'une des connexions suivantes :

#### • Connexion sans fil

Dans la plupart des cas, le programme d'installation des logiciels essaie automatiquement de configurer votre connexion sans fil. Si la configuration échoue, il est possible que vous deviez saisir le nom de réseau (SSID) et le mot de passe.

#### • Connexion USB directe

Assurez-vous d'avoir un câble USB (non inclus).

#### • Connexion à un réseau câblé

Assurez-vous d'avoir un câble Ethernet (non inclus).

## Impression mobile

Connectez-vous sans fil à partir de votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur. Imprimez vos documents et photos, que vous soyez à l'autre bout de la pièce ou à l'autre bout du monde :

- Imprimez directement à partir de votre appareil iOS. Vous n'avez qu'à connecter votre imprimante et l'appareil au même réseau et à appuyer sur l'icône d'action pour sélectionner l'option d'impression.
- Utilisez Epson Print Enabler (gratuit sur Google Play<sup>MC</sup>) avec les appareils Android<sup>MC</sup> (v4.4 ou une version ultérieure). Ensuite, connectez votre imprimante et l'appareil au même réseau et appuyez sur l'icône de menu pour sélectionner l'option d'impression.

- Imprimez à distance avec Epson Connect<sup>MC</sup> et Google Cloud Print<sup>MC</sup>. Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir les instructions ou visitez le site [www.epson.ca/connect](http://www.epson.ca/connect).

## Des problèmes?

### La configuration réseau a échoué.

- Assurez-vous d'avoir sélectionné le bon nom de réseau (SSID).
- Redémarrez votre routeur (éteignez-le et rallumez-le), puis essayez de vous reconnecter au routeur.
- Le produit ne peut être connecté qu'à un réseau qui prend en charge les connexions 2,4 GHz. Si votre routeur offre des connexions 2,4 GHz et 5 GHz, assurez-vous que la fréquence 2,4 GHz est activée.
- Si vous apercevez un message d'alerte de pare-feu, cliquez sur **Débloquer** ou **Permettre** pour permettre à la configuration de se poursuivre.
- Si la sécurité de votre réseau est activée, assurez-vous d'avoir bien saisi le mot de passe du réseau (clé WEP ou phrase passe WPA). Le mot de passe doit être saisi selon la casse appropriée.

### Il y a des lignes ou des couleurs incorrectes sur mes tirages.

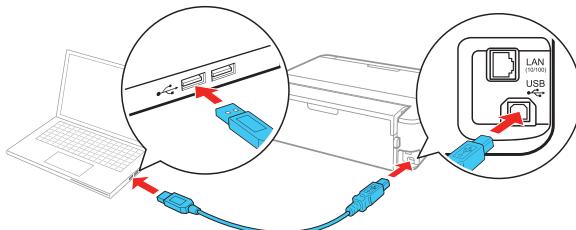
Exécutez une vérification des buses pour voir s'il y a des écarts sur le tirage. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin. Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir plus d'informations.

### L'écran de l'imprimante s'est assombri.

Assurez-vous que votre produit est sous tension et appuyez sur l'un des boutons afin que le produit quitte le mode veille.

### Impossible de détecter le produit après l'avoir relié avec un câble USB.

Assurez-vous que le produit est allumé et qu'il est bien branché tel qu'illustré ci-dessous :



## Des questions?

### Guide de l'utilisateur

**Windows** : Cliquez sur l'icône sur le bureau ou sur l'écran Applications afin d'accéder au *Guide de l'utilisateur* en ligne.

**Mac** : Cliquez sur l'icône dans le dossier **Applications/Epson Software/Guide** afin d'accéder au *Guide de l'utilisateur* en ligne.

Si vous n'avez pas l'icône du Guide de l'utilisateur, visitez le site d'Epson, comme indiqué ci-après.

### Soutien technique

Visitez le site [www.epson.ca/soutien](http://www.epson.ca/soutien) et effectuez une recherche pour votre produit afin de télécharger des pilotes, voir les manuels, consulter les FAQ et communiquer avec Epson.

Composez le 905 709-2567, de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi, et de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, le samedi. Les heures et les jours de soutien peuvent être modifiés sans préavis. Des frais d'interurbain sont éventuellement à prévoir.

### Recyclage

Epson offre un programme de recyclage pour le matériel et les cartouches d'encre en fin de vie utile. Veuillez consulter le site Web [www.epson.ca/recycle](http://www.epson.ca/recycle) pour obtenir de l'information concernant le retour de vos produits pour une élimination appropriée.

## Achat de papier et d'encre

Pour garantir un rendement optimal et d'excellents résultats, utilisez l'encre et les papiers pour usages spéciaux d'origine Epson, conçus spécialement pour les imprimantes Epson. Vous pouvez acheter l'encre et les papiers pour usages spéciaux d'origine Epson à l'adresse [www.epson.ca](http://www.epson.ca) et auprès d'un détaillant Epson autorisé. Composez le 1 800 463-7766.



**DESIGNED for EXCELLENCE™**

Imprimantes, encre et papiers spécialisés Epson.



### Cartouches d'encre de remplacement XP-15000

Couleur	Capacité standard	Grande capacité
Noir	312	312XL
Cyan	312	312XL
Magenta	312	312XL
Jaune	312	312XL
Rouge	—	314XL
Gris	—	314XL



EPSON et Claria sont des marques déposées, Epson Connect est une marque de commerce et EPSON Exceed Your Vision est un logotype déposé de Seiko Epson Corporation. Designed for Excellence est une marque de commerce d'Epson America, Inc.

Mac est une marque de commerce d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.

Android, Google Cloud Print, Chromebook et Google Play sont des marques de commerce de Google Inc.

Avis général : Les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à titre d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.

L'information contenue dans le présent document peut être modifiée sans préavis.

© 2017 Epson America, Inc., 8/17