

# **Guide de l'utilisateur WF-C529R**



---

# Table des matières

<b>Guide de l'utilisateur WF-C529R .....</b>	<b>11</b>
<b>Notions de base concernant le produit .....</b>	<b>12</b>
Installation des unités de bac papier optionnelles .....	12
Activation du bac papier optionnel - Windows .....	17
Activation du bac papier optionnel - Mac .....	20
Utilisation du panneau de commande .....	21
Boutons et témoins du panneau de commande.....	21
Écran ACL.....	22
Informations sur les icônes d'état.....	23
Navigation à l'écran ACL.....	24
Entrée de caractères à l'écran ACL .....	25
Visionnement des animations .....	27
Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL.....	28
Réglage de la date et de l'heure .....	29
Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande.....	31
Ajustement de la luminosité de l'écran.....	32
Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil .....	32
Désactivation de la connexion d'un ordinateur via USB.....	33
Emplacement des pièces du produit .....	34
Pièces du produit - Avant.....	35
Pièces du produit - Intérieur.....	37
Pièces du produit - Arrière .....	38
Utilisation des paramètres de consommation d'énergie .....	39
Modification des paramètres de minuterie veille.....	39
Modification des paramètres d'économie d'énergie.....	40
Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus.....	40
Configuration des services Epson Connect.....	41
Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print .....	41
Utilisation de l'application mobile Epson iPrint.....	42
Utilisation d'Epson Remote Print .....	43

Utilisation d'AirPrint .....	43
Paramétrage de l'impression sur un Chromebook .....	44
Impression Android avec Epson Print Enabler .....	44
Impression avec Fire OS .....	45
Impression mobile avec Windows 10 .....	45
Utilisation du service d'impression Mopria .....	46
<b>Réseau Wi-Fi ou câblé .....</b>	<b>47</b>
Recommandations pour la sécurité réseau .....	47
Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi .....	48
Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande .....	49
Configuration du mode Wi-Fi Direct .....	51
Activation du mode Wi-Fi Direct .....	52
Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS) .....	54
Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau .....	54
Impression d'une feuille d'état réseau .....	55
Modification ou mise à jour des connexions réseau .....	56
Accès à l'utilitaire Web Config .....	56
Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi .....	57
Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé .....	57
Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi .....	57
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi .....	58
<b>Activation du pilote Epson Universal Print Driver (PCL) ou de l'impression PostScript .....</b>	<b>60</b>
Installation du pilote Epson Universal Print Driver - Windows .....	60
Installation du logiciel d'impression PostScript (PS3) - Windows .....	65
Installation du logiciel d'impression PostScript (PS3) - Mac .....	65
Sélection des paramètres PDL (langage de description de page) .....	66
Options de configuration de l'impression PDL .....	67
Sélection des paramètres de langage et d'interface de l'imprimante .....	69
Options de langage d'impression et d'interface .....	71
Impression d'une liste de polices de caractères PCL ou PS3 .....	71
<b>Chargement du papier .....</b>	<b>73</b>
Chargement du papier dans le bac papier .....	73
Chargement de papier ou d'enveloppes dans la fente d'alimentation de papier arrière .....	77

Capacité de chargement du papier .....	80
Capacité d'impression recto verso .....	83
Papiers Epson compatibles .....	84
Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression .....	86
Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande .....	87
Paramètres de type de papier - Panneau de commande .....	88
Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur .....	89
Sélection des paramètres d'imprimante par défaut .....	90
Paramètres du menu Réglages source papier .....	91
Sélection des paramètres d'impression universels .....	92
Options des paramètres d'impression universels .....	93
<b>Impression depuis un ordinateur .....</b>	<b>95</b>
Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows .....	95
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows .....	96
Options du menu Source - Windows .....	99
Options de qualité d'impression - Windows .....	99
Options d'impression multi-pages - Windows .....	100
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows .....	100
Options d'impression recto verso - Windows .....	103
Ajustement de la densité d'impression - Windows .....	103
Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows .....	104
Options de correction des couleurs personnalisées - Windows .....	106
Options d'image et paramètres additionnels - Windows .....	107
Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows .....	108
Réglage des présélections d'impression - Windows .....	109
Sélection des paramètres étendus - Windows .....	110
Paramètres étendus - Windows .....	112
Impression de documents ou de photos - Windows .....	114
Verrouillage des paramètres d'impression - Windows .....	114
Options des paramètres verrouillés .....	116
Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression .....	117
Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows .....	118
Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression .....	119

Modification des options de mises à jour automatiques.....	121
Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S .....	122
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S.....	122
Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac .....	126
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac .....	127
Options du menu Source - Mac.....	130
Options de qualité d'impression - Mac .....	131
Options d'impression - Mac.....	131
Sélection des paramètres du format d'impression - Mac .....	131
Sélection des options de mise en page - Mac.....	132
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac.....	133
Options et ajustements d'impression recto verso - Mac .....	134
Gestion des couleurs - Mac .....	135
Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac.....	136
Sélection des préférences d'impression - Mac .....	137
Préférences d'impression - Mac.....	138
Impression de documents ou de photos - Mac .....	139
Vérification de l'état de l'impression - Mac .....	140
Impression avec le pilote Epson Universal Print Driver - Windows.....	140
Synchronisation des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows.....	141
Sélection des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows.....	143
Sélection des paramètres d'impression par défaut - Epson Universal Print Driver - Windows.....	145
Verrouillage des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows .....	147
Options des paramètres de verrouillage - Epson Universal Print Driver .....	147
Ajout d'imprimantes réseau - Epson Universal Print Driver - Windows.....	148
Impression avec le logiciel d'impression PostScript (PS3) - Windows.....	151
Activation des bacs papier optionnels - Logiciel d'impression PostScript (PS3) - Windows .....	151
Sélection des paramètres d'impression - Logiciel d'impression PostScript - Windows .....	152
Sélection des paramètres d'impression par défaut - Logiciel d'impression PostScript - Windows .....	156
Impression avec le logiciel d'impression PostScript (PS3) - Mac .....	157
Activation des bacs papier optionnels - Logiciel d'impression PostScript (PS3) - Mac .....	158
Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit .....	159

<b>Remplacement des unités d'alimentation d'encre (sacs d'encre) et des boîtiers de maintenance .</b>	<b>160</b>
Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance .....	160
Vérification de l'état de l'encre sur l'écran ACL .....	161
Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance - Windows.....	161
Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance - Mac .....	164
Achat de sacs d'encre et de boîtiers de maintenance EPSON .....	165
Numéros de produit pour les unités d'alimentation d'encre (sacs d'encre) .....	166
Retrait et installation des sacs d'encre .....	166
Impression avec de l'encre noire et des sacs d'encre de couleur épuisés.....	169
Impression avec des sacs d'encre de couleur épuisés - Windows .....	169
Impression avec des sacs d'encre de couleur épuisés - Mac .....	170
Préservation de l'encre noire sous Windows.....	172
Remplacement du boîtier de maintenance.....	172
<b>Réglage de la qualité d'impression.....</b>	<b>174</b>
Entretien de la tête d'impression .....	174
Vérification des buses de la tête d'impression .....	175
Vérification des buses avec le panneau de commande .....	175
Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur .....	177
Nettoyage de la tête d'impression.....	179
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande.....	180
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur .....	181
Alignement de la tête d'impression.....	183
Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande.....	184
Nettoyage du guide-papier .....	185
<b>Nettoyage et transport de votre produit .....</b>	<b>186</b>
Nettoyage de votre produit .....	186
Transport de votre produit .....	186
<b>Résolution des problèmes.....</b>	<b>194</b>
Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante.....	194
Messages d'état du produit .....	195
Exécution d'une vérification du produit.....	197
Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande .....	199
Résolution des problèmes de configuration .....	200

Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas .....	200
Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre .....	200
Problèmes d'installation des logiciels .....	200
Résolution des problèmes de réseau .....	201
Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès .....	202
Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau .....	203
Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac .....	204
Impossible d'imprimer via un réseau .....	205
Résolution des problèmes de papier .....	207
Problèmes d'alimentation du papier .....	207
Problèmes de bourrage papier dans le produit .....	208
Problèmes d'éjection du papier .....	208
Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur .....	209
Rien ne s'imprime .....	209
L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows .....	210
Impression lente .....	211
Résolution des problèmes de mise en page et de contenu .....	213
Image inversée .....	213
Impression d'un trop grand nombre de copies .....	213
Impression de pages vides .....	214
Les marges sont incorrectes sur les tirages .....	214
Impression de caractères erronés .....	215
Taille ou position de l'image incorrecte .....	216
Tirage incliné .....	216
Résolution des problèmes de qualité d'impression .....	217
Tirage présentant des lignes claires ou foncées .....	217
Tirage flou ou maculé .....	218
Tirage estompé ou comportant des vides .....	219
Tirage granuleux .....	220
Les couleurs du tirage sont incorrectes .....	221
Désinstallation des logiciels du produit .....	222
Désinstallation et réinstallation des logiciels d'impression - Logiciel d'impression Epson standard - Windows .....	223



Désinstallation du logiciel du produit - Mac.....	224
Comment obtenir de l'aide.....	224
<b>Caractéristiques techniques .....</b>	<b>226</b>
Exigences système - Windows.....	226
Exigences système - Mac.....	227
Caractéristiques du papier .....	228
Caractéristiques de la zone d'impression .....	229
Caractéristiques des sacs d'encre.....	230
Caractéristiques des dimensions .....	231
Caractéristiques électriques.....	232
Caractéristiques environnementales.....	232
Caractéristiques de l'interface .....	233
Caractéristiques de l'interface réseau .....	233
Caractéristiques de normes et de conformité .....	234
<b>Avis.....</b>	<b>236</b>
Consignes de sécurité importantes .....	236
Consignes de sécurité générales de l'imprimante .....	236
Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre .....	238
Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil .....	239
Consignes de sécurité pour l'écran ACL.....	239
Déclaration de conformité avec la FCC .....	239
Arbitrage exécutoire et recours collectifs.....	240
Marques de commerce.....	244
Avis sur les droits d'auteur.....	245
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur .....	245
Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson .....	246
Attribution du droit d'auteur.....	246



---

# Guide de l'utilisateur WF-C529R

Bienvenue au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil WF-C529R.

Pour une version PDF imprimable de ce guide, cliquez [ici](#).

---

## Notions de base concernant le produit

Consultez ces sections pour en savoir plus sur les fonctionnalités de base de votre produit.

[Installation des unités de bac papier optionnelles](#)

[Utilisation du panneau de commande](#)

[Emplacement des pièces du produit](#)

[Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

[Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

[Utilisation d'AirPrint](#)

[Paramétrage de l'impression sur un Chromebook](#)

[Impression Android avec Epson Print Enabler](#)

[Impression avec Fire OS](#)

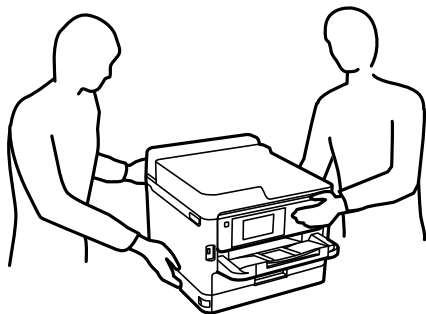
[Impression mobile avec Windows 10](#)

[Utilisation du service d'impression Mopria](#)

## Installation des unités de bac papier optionnelles

Vous pouvez utiliser jusqu'à trois unités de bac papier optionnelles pour obtenir une plus grande capacité de papier.

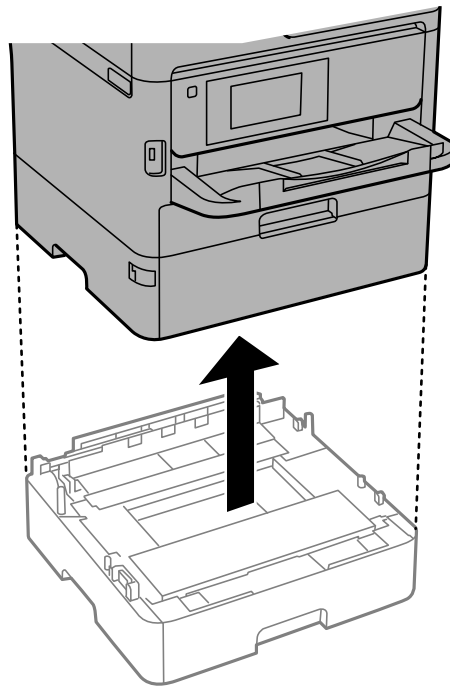
**Avertissement:** Pour soulever le produit, demandez à deux personnes de le tenir comme illustré ci-dessous. Si vous agrippez d'autres zones, vous risquez de laisser tomber le produit ou de coincer vos doigts lorsque vous le déposez. Si des bacs papier additionnels sont déjà installés, désinstallez-les avant de soulever le produit.



1. Éteignez le produit et débranchez le cordon d'alimentation ainsi que tous les câbles connectés.

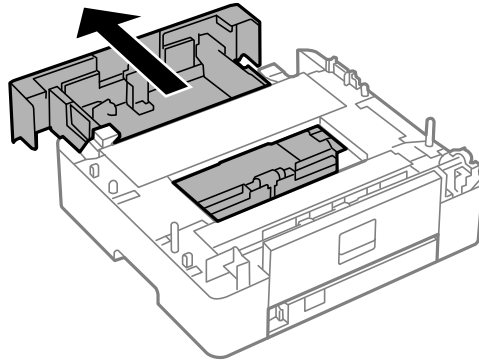
**Avertissement:** Pour éviter un choc électrique, assurez-vous de débrancher le cordon d'alimentation.

2. Sortez l'unité de bac papier optionnelle de son emballage et retirez les matériaux de protection.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si votre produit possède un seul bac papier et que vous ajoutez un bac additionnel, passez à l'étape 8.
  - Si le bac papier 2 est déjà installé, désinstallez-le et passez à l'étape 4.

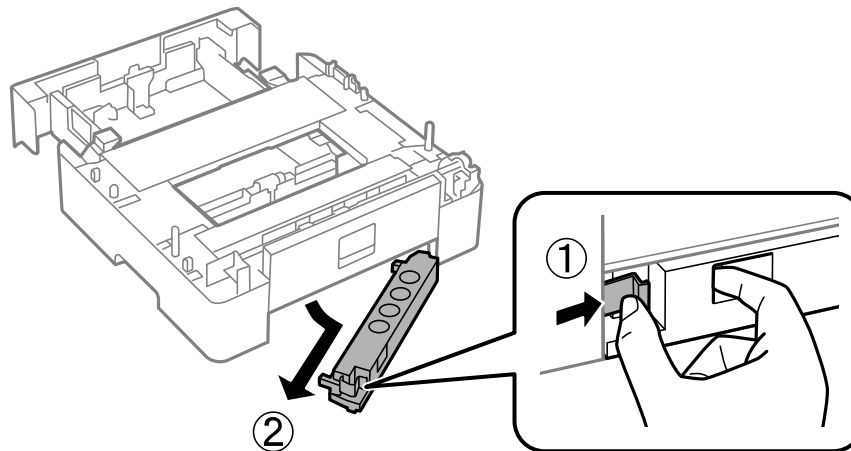


- Si votre produit possède un seul bac papier et que vous ajoutez deux bacs additionnels, passez à l'étape 4.

4. Tirez légèrement le plateau de bac papier du bac papier 2.

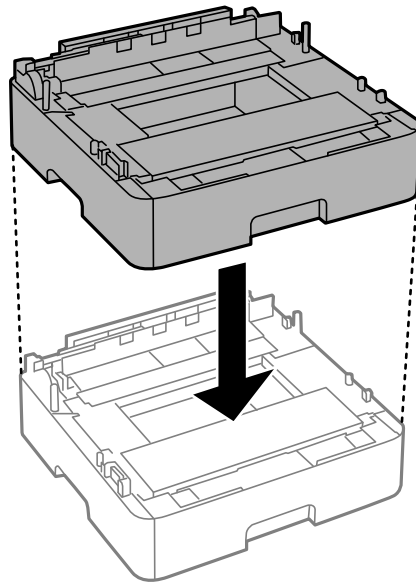


5. Faites glisser l'onglet comme indiqué et retirez la pièce arrière du bac papier 2.



6. Refermez complètement le plateau dans le bac papier 2.

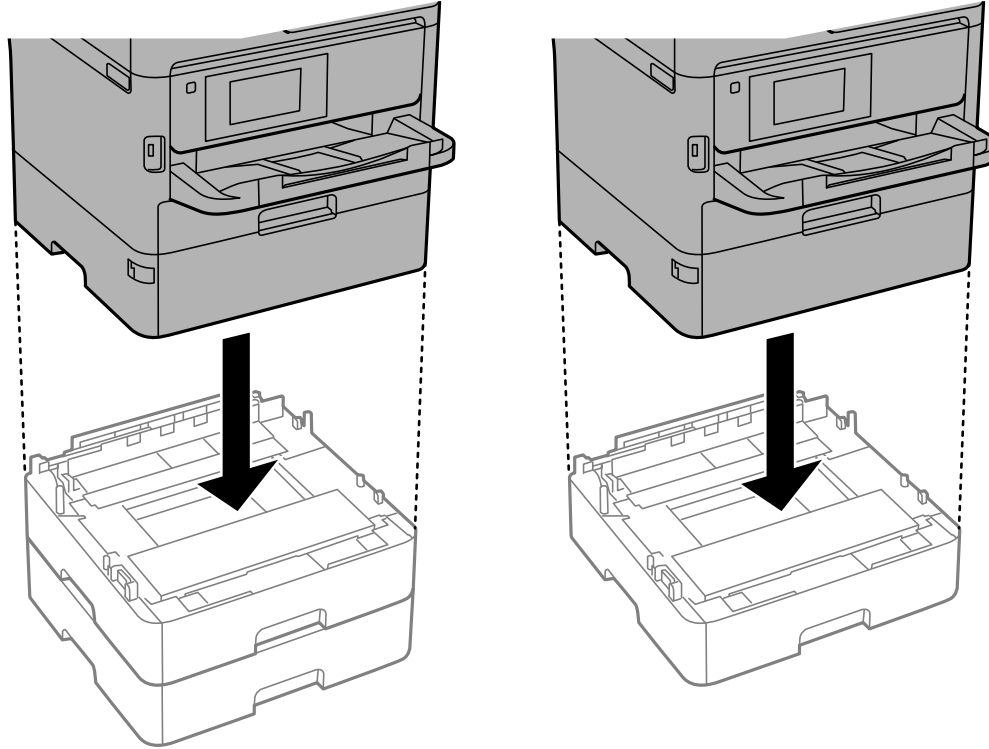
7. Placez le bac papier 2 sur le bac papier 3 comme indiqué.



8. Effectuez l'une des actions suivantes :

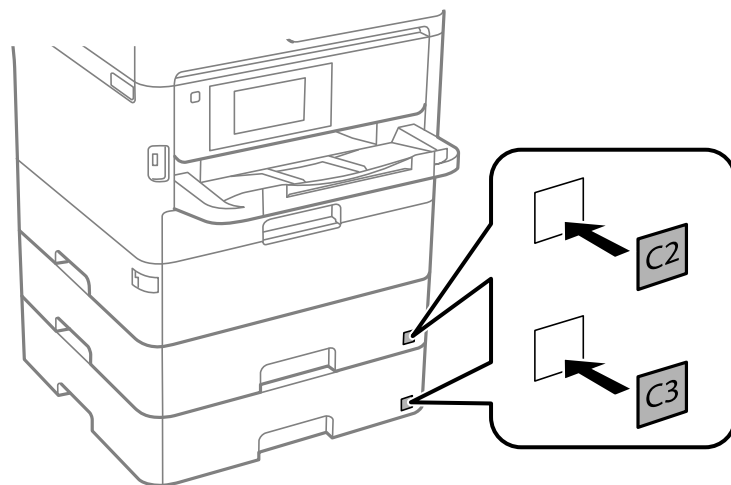
- Si vous avez deux unités de bac papier additionnelles, abaissez le produit sur les bacs papier 2 et 3.

- Si vous avez une unité de bac papier additionnelle, abaissez le produit sur le bac papier 2.





9. Placez le ou les collants inclus au besoin.



10. Branchez le cordon d'alimentation et les autres câbles de connexion, puis branchez le produit à une prise d'alimentation.
11. Mettez le produit sous tension.
12. Retirez et réinsérez le plateau du bac papier dans l'unité de bac papier optionnelle et confirmez que le numéro de l'unité de bac papier s'affiche à l'écran.
13. Activez l'unité de bac papier optionnelle dans le logiciel de l'imprimante.

[Activation du bac papier optionnel - Windows](#)

[Activation du bac papier optionnel - Mac](#)





**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

## Activation du bac papier optionnel - Windows

Vous devez activer l'unité de bac papier optionnelle avant de pouvoir l'utiliser avec le logiciel d'impression.

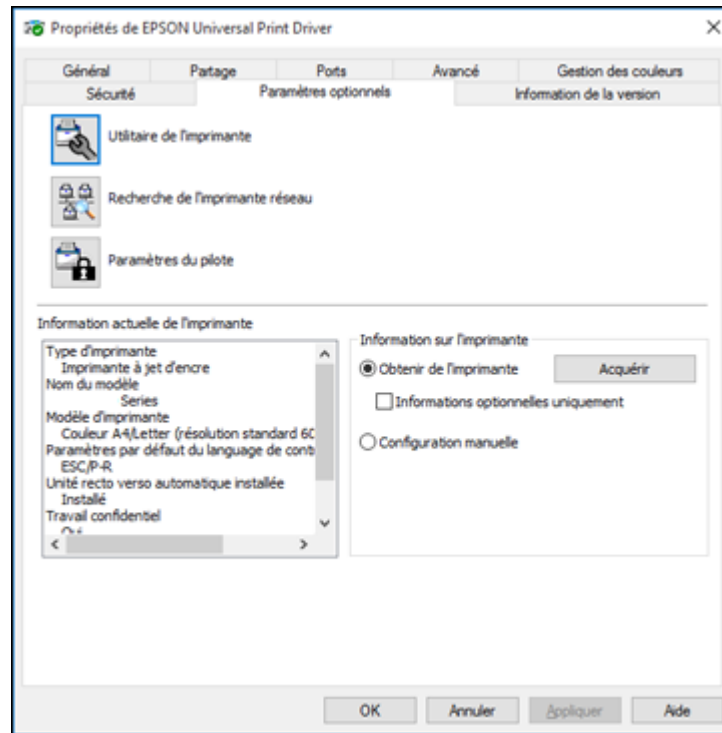
**Remarque:** Si vous utilisez le pilote Epson Universal Print Driver ou PostScript (PS3), consultez le lien ci-dessous pour activer l'unité de bac papier optionnelle.

1. Choisissez l'une des options suivantes :

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes et scanneurs**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis sélectionnez **Gérer > Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre imprimante et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Assurez-vous que l'option **Obtenir de l'imprimante** est sélectionnée, puis cliquez sur **Acquérir**.

Les sources papier optionnelles seront affichées dans la section Information actuelle de l'imprimante.

4. Cliquez sur **OK**.

Le bac papier optionnel est maintenant activé.

**Sujet parent:** [Installation des unités de bac papier optionnelles](#)

#### **Tâches associées**

[Synchronisation des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows](#)

[Activation des bacs papier optionnels - Logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Windows](#)

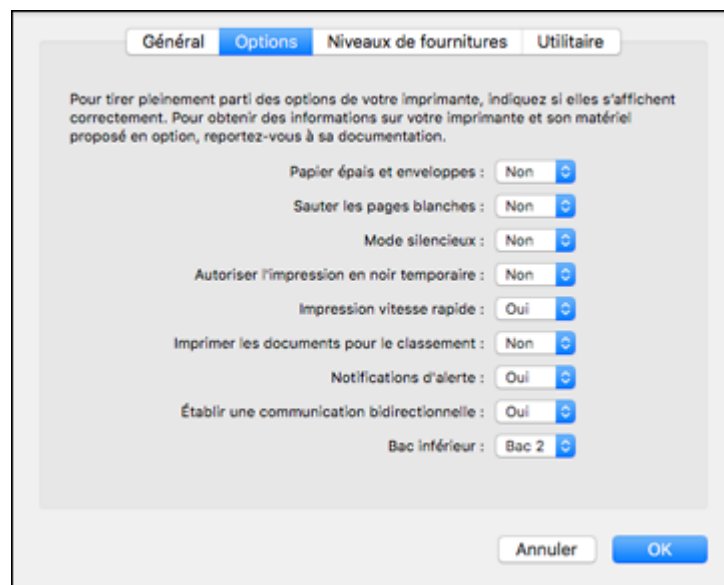
## Activation du bac papier optionnel - Mac

Vous devez activer l'unité de bac papier optionnelle avant de pouvoir l'utiliser avec le logiciel d'impression.

**Remarque:** Si vous utilisez le pilote Epson Universal Print Driver ou PostScript (PS3), consultez le lien ci-dessous pour activer l'unité de bac papier optionnelle.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**.
2. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
3. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Au paramètre **Bac inférieur**, sélectionnez l'unité de bac papier optionnelle que vous avez installée.
5. Cliquez sur **OK**.

Le bac papier optionnel est maintenant activé.

**Sujet parent:** [Installation des unités de bac papier optionnelles](#)

## Tâches associées

Activation des bacs papier optionnels - Logiciel d'impression PostScript (PS3) - Mac

## Utilisation du panneau de commande

Consultez ces sections pour en savoir plus sur la façon d'utiliser le panneau de commande et de configurer ses paramètres.

Boutons et témoins du panneau de commande

Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL

Réglage de la date et de l'heure

Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande

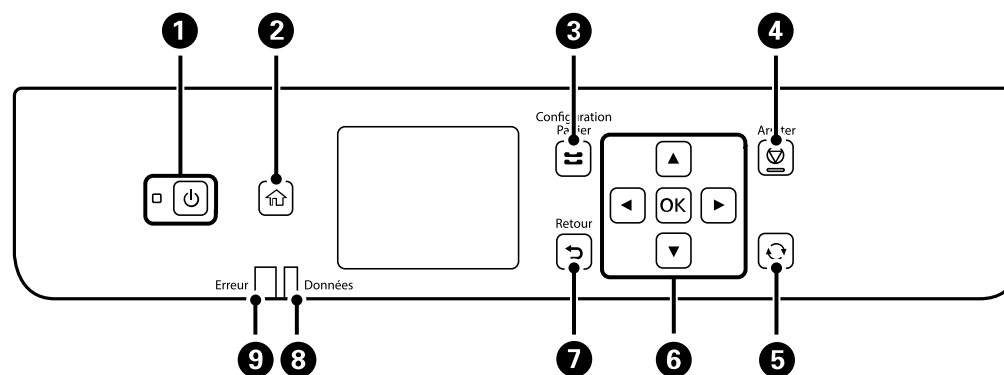
Ajustement de la luminosité de l'écran

Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil



Désactivation de la connexion d'un ordinateur via USB

**Sujet parent:** Notions de base concernant le produit

## Boutons et témoins du panneau de commande



- 1 Bouton et témoin d'alimentation
- 2 Bouton d'accueil
- 3 Bouton **Configuration papier**
- 4 Bouton **Arrêter**

- 5 Bouton  de réinitialisation
- 6 Boutons fléchés et bouton **OK**
- 7 Bouton  **Retour**
- 8 Témoin **Données**
- 9 Témoin **Erreur**

## Écran ACL

Informations sur les icônes d'état

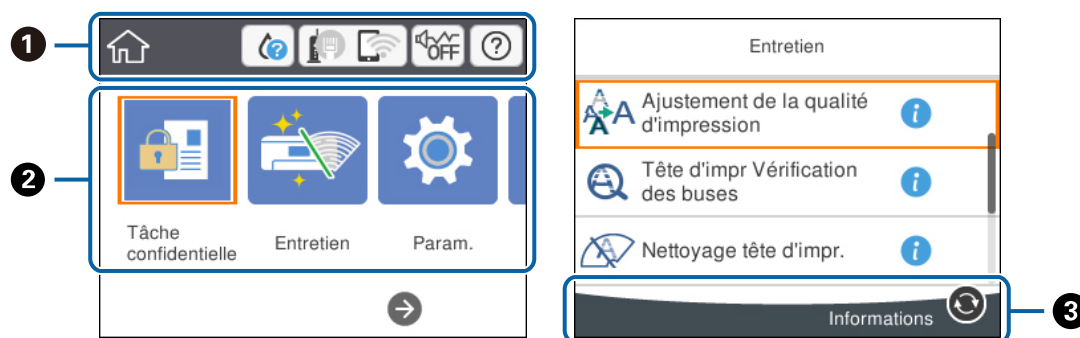
Navigation à l'écran ACL

Entrée de caractères à l'écran ACL

Visionnement des animations

**Sujet parent:** Utilisation du panneau de commande

## Écran ACL
















- 1 Affiche les informations d'état; sélectionner une icône pour consulter l'état ou ajuster les paramètres.
- 2 Affiche les options du menu.
- 3 Affiche les boutons que vous pouvez presser.

**Sujet parent:** Boutons et témoins du panneau de commande

## Informations sur les icônes d'état

Votre produit affiche des icônes à l'écran ACL pour indiquer certains états.

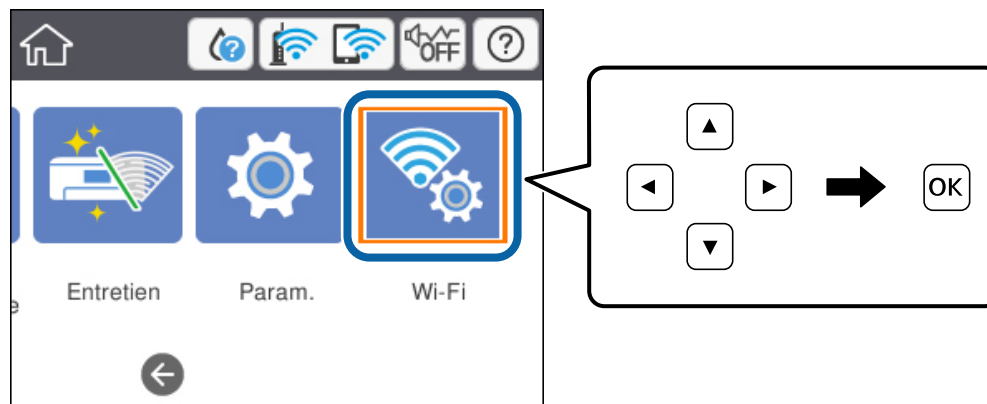
Icônes	Description
	Affiche l'état de l'encre et de la boîte de maintenance. Sélectionnez l'icône pour consulter les niveaux de l'encre et de la boîte de maintenance.
	<p>Affiche l'état de la connexion réseau. Sélectionnez l'icône pour configurer et modifier la connexion réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Le produit n'est pas connecté à un réseau Ethernet (câblé).</li> <li> Le produit est connecté à un réseau Ethernet (câblé).</li> <li> Le produit n'est pas connecté à un réseau sans fil.</li> <li> Le produit recherche un SSID ou a rencontré un problème de connexion au réseau sans fil.</li> <li> Le produit est connecté à un réseau sans fil. Le nombre de barres indique la puissance du signal de la connexion.</li> <li> Le mode Wi-Fi Direct n'est pas activé.</li> <li> Le mode Wi-Fi Direct est activé.</li> </ul>
	Le paramètre <b>Mode silencieux</b> est activé ou désactivé. Sélectionnez l'icône pour modifier le réglage. Lorsque cette fonctionnalité est activée et selon le type de papier et la qualité d'impression sélectionnés, le bruit durant l'impression est réduit, mais la vitesse d'impression est réduite.
	Le paramètre indiqué a rencontré un problème. Sélectionnez l'icône pour obtenir des informations sur la façon de résoudre le problème.
	Affiche des informations ou des instructions additionnelles. Sélectionnez cette icône pour afficher l'information.
	Affiche l'écran d'aide.

Sujet parent: [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

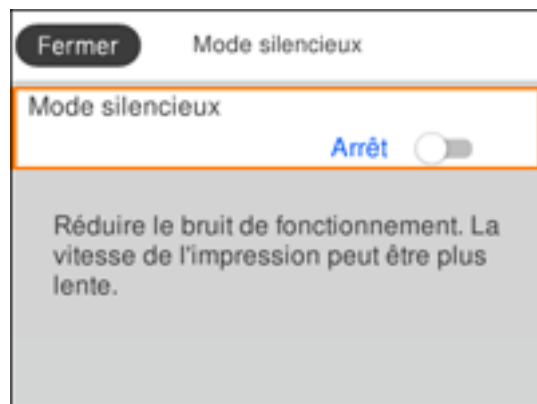
## Navigation à l'écran ACL

Suivez ces instructions pour utiliser et naviguer dans les menus à l'écran ACL.

Pour naviguer les menus, appuyez sur les boutons fléchés pour modifier la sélection mise en surbrillance et appuyez sur le bouton **OK** pour confirmer votre sélection.



Pour modifier un paramètre, appuyez sur les boutons fléchés pour mettre un paramètre en surbrillance et appuyez sur le bouton **OK**.





Pour entrer une valeur dans le champ, appuyez sur les boutons fléchés pour mettre le champ en surbrillance et appuyez sur le bouton **OK** pour afficher le clavier à l'écran.

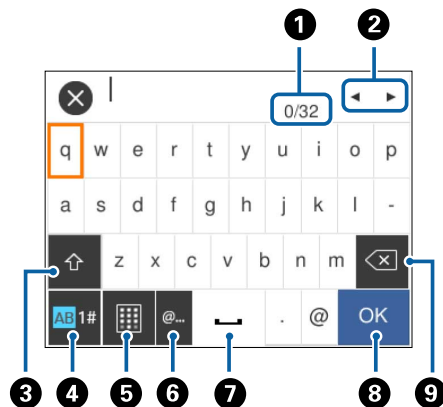


**Sujet parent:** [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

#### Entrée de caractères à l'écran ACL

Suivez ces directives pour entrer les caractères des mots de passe et autres paramètres.

#### Utilisation du clavier à l'écran

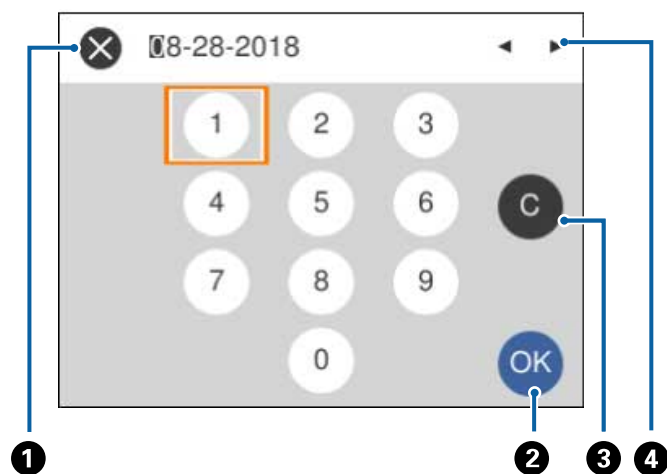


1 Affiche le nombre de caractères.

- 2 Déplace le curseur vers la gauche ou la droite.
- 3 Bascule entre les caractères majuscules et minuscules, les chiffres et les symboles.
- 4 Bascule entre les caractères et les chiffres ou les symboles.
- 5 Modifie l'orientation du clavier.
- 6 Affiche une liste de noms de domaine communs parmi lesquels choisir.
- 7 Saisit une espace.
- 8 À sélectionner lorsque vous avez terminé.
- 9 Supprime le caractère précédent.

**Remarque:** Vous pouvez aussi modifier le type de caractère en appuyant sur le bouton ↺ de réinitialisation.

#### Utilisation du pavé numérique à l'écran



- 1 Annule l'entrée et ferme le pavé numérique.
- 2 À sélectionner lorsque vous avez terminé.
- 3 Efface les chiffres saisis.

- 4 Déplace le curseur vers la gauche ou la droite.

**Sujet parent:** Boutons et témoins du panneau de commande

### Visionnement des animations

Vous pouvez voir des animations sur l'écran ACL qui vous guideront à travers une procédure ou qui vous aideront à résoudre un problème.

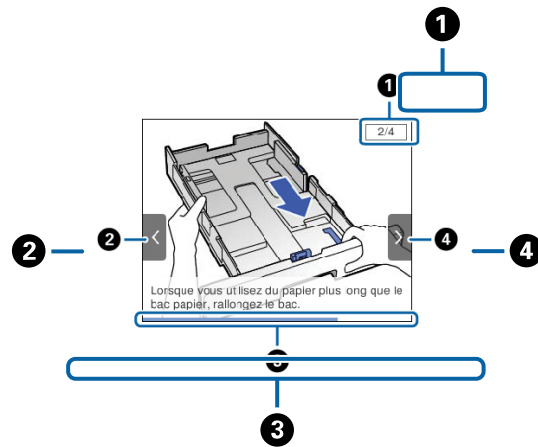
1. Sélectionnez l'icône ? d'aide.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Sélectionnez **Dépannage** si vous rencontrez un problème, ou sélectionnez **Comment faire** pour voir des instructions sur des procédures courantes.
3. Choisissez un sujet parmi la liste des sujets disponibles, puis suivez les instructions à l'écran.

Lors du visionnement de sujets, il est possible que des écrans comme ceux-ci s'affichent :




- 1 Affiche le numéro de l'étape actuelle et le nombre total d'étapes.
- 2 Appuyez sur le bouton fléché de gauche pour voir l'étape précédente.
- 3 Indique la progression à travers la procédure.
- 4 Appuyez sur le bouton fléché de droite pour voir l'étape suivante.

**Sujet parent:** [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

## Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée sur l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base** > **Langue/Language**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :




3. Sélectionnez une langue.

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Réglage de la date et de l'heure

Vous pouvez régler la date, l'heure, et l'heure d'été ou d'hiver de votre région, puis choisissez le format de date et d'heure souhaité.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base** > **Régl. Date/Heure**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :

Régl. Date/Heure	
Date/Heure	
Heure d'été	Hiver
Décalage horaire	

3. Sélectionnez **Heure d'été**.
4. Sélectionnez les paramètres qui s'appliquent à votre région :
  - **Hiver** : C'est l'hiver ou votre région ne suit pas l'heure d'été.
  - **Été** : C'est le printemps ou l'été et votre région est à l'heure d'été.

**Remarque:** Si votre région suit l'heure d'été, vous devez modifier ce paramètre pour qu'il corresponde à la saison. Quand vous passez du paramètre **Hiver** à **Été**, votre produit avance automatiquement son horloge d'une heure. Quand vous passez du paramètre **Été** à **Hiver**, il recule l'horloge d'une heure.

5. À l'écran Régl. Date/Heure, sélectionnez **Date/Heure**.
6. Sélectionnez le format de date que vous souhaitez utiliser.
7. Utilisez les boutons fléchés et le bouton **OK** pour entrer la date actuelle.
8. Sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez utiliser.
9. Utilisez les boutons fléchés et le bouton **OK** pour entrer l'heure actuelle.
10. À l'écran Régl. Date/Heure, sélectionnez **Décalage horaire**.
11. Utilisez les boutons fléchés et le bouton **OK** pour entrer la différence d'heure entre votre fuseau horaire et l'UTC (temps universel coordonné).


**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande

Vous pouvez régler un mot de passe administrateur pour verrouiller les paramètres suivants et empêcher quiconque de les modifier :

- Certains paramètres de base et paramètres d'impression
- Paramètres Administration système
- Paramètres réseau
- Paramètres du service Web

**Remarque:** Pour plus d'informations concernant les paramètres administrateur, consultez le [Guide de l'administrateur](#).

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Administration système > Param. de sécurité > Param admin > Mot de passe Admin > Enreg.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Utilisez le clavier affiché pour entrer un mot de passe.
4. Saisissez le mot de passe à nouveau pour confirmer.
5. À l'écran Param Admin, sélectionnez **Act.** comme paramètre **Verrouiller le réglage**.


Lorsque le panneau de commande est verrouillé, vous devez entrer le mot de passe pour accéder aux paramètres verrouillés.

**Remarque:** Si vous oubliez votre mot de passe, contactez Epson pour obtenir de l'aide.

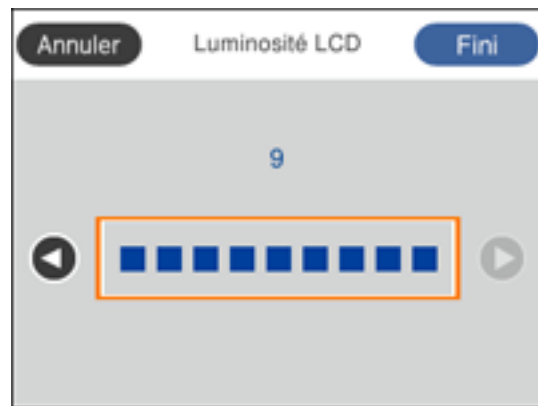
**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Ajustement de la luminosité de l'écran

Vous pouvez ajuster la luminosité de l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base** > **Luminosité LCD**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :




3. Appuyez sur le bouton fléché de gauche ou de droite pour réduire ou augmenter la luminosité.
4. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Fini**.

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil

Le paramètre Expiration opération force l'écran ACL à retourner à l'écran d'accueil après quelques minutes d'inactivité. Cette fonction est activée par défaut, mais vous pouvez la désactiver.

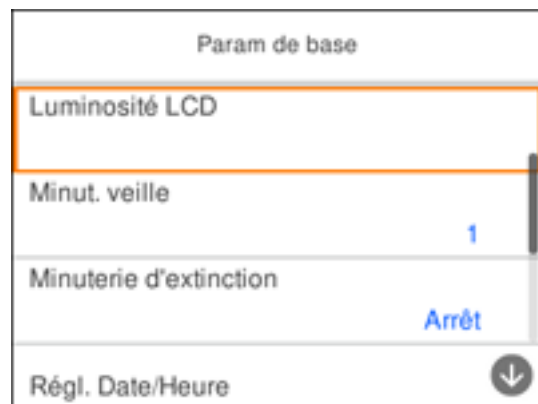
**Remarque:** Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.



2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :




3. Sélectionnez **Arrêt** comme paramètre **Expiration opération**.

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Désactivation de la connexion d'un ordinateur via USB

Vous pouvez empêcher tout ordinateur de se connecter à votre produit via USB. Cela restreint l'accès hors réseau au produit.

**Remarque:** Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param imprim** > **PC Connexion via USB**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Désactiver**.

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Emplacement des pièces du produit

Consultez ces sections afin d'identifier les pièces de votre produit.

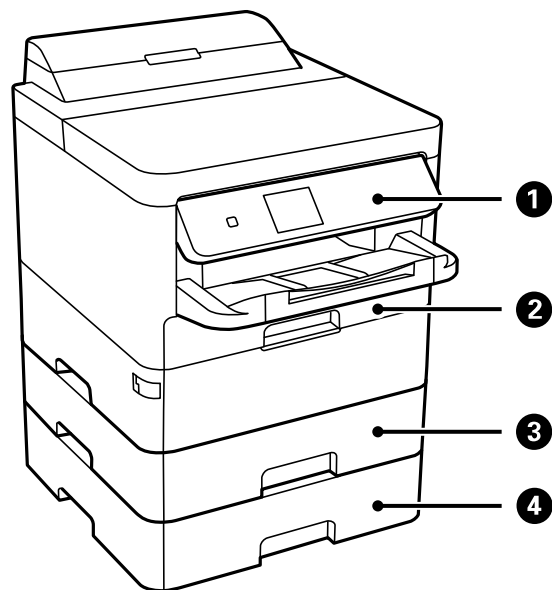
[Pièces du produit - Avant](#)

[Pièces du produit - Intérieur](#)

[Pièces du produit - Arrière](#)

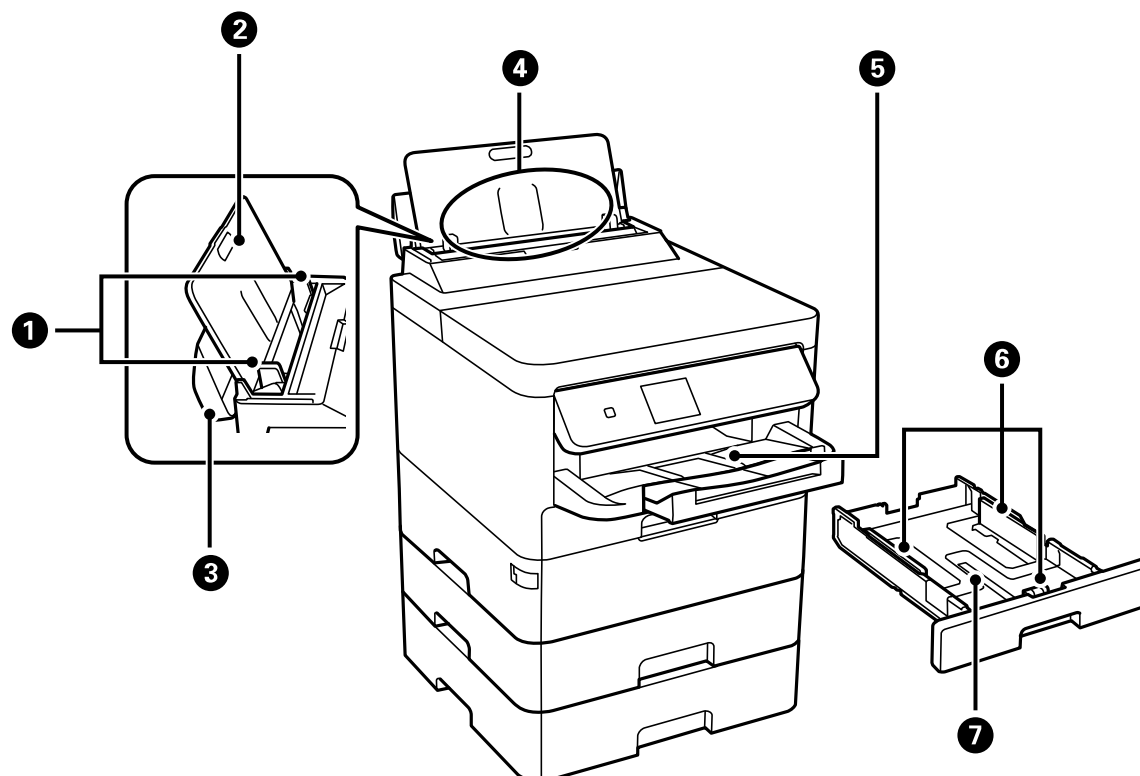
**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

## Pièces du produit - Avant



- 1    Panneau de commande
- 2    Unité de bac papier 1 (C1)
- 3    Unité de bac papier optionnelle 2 (C2)

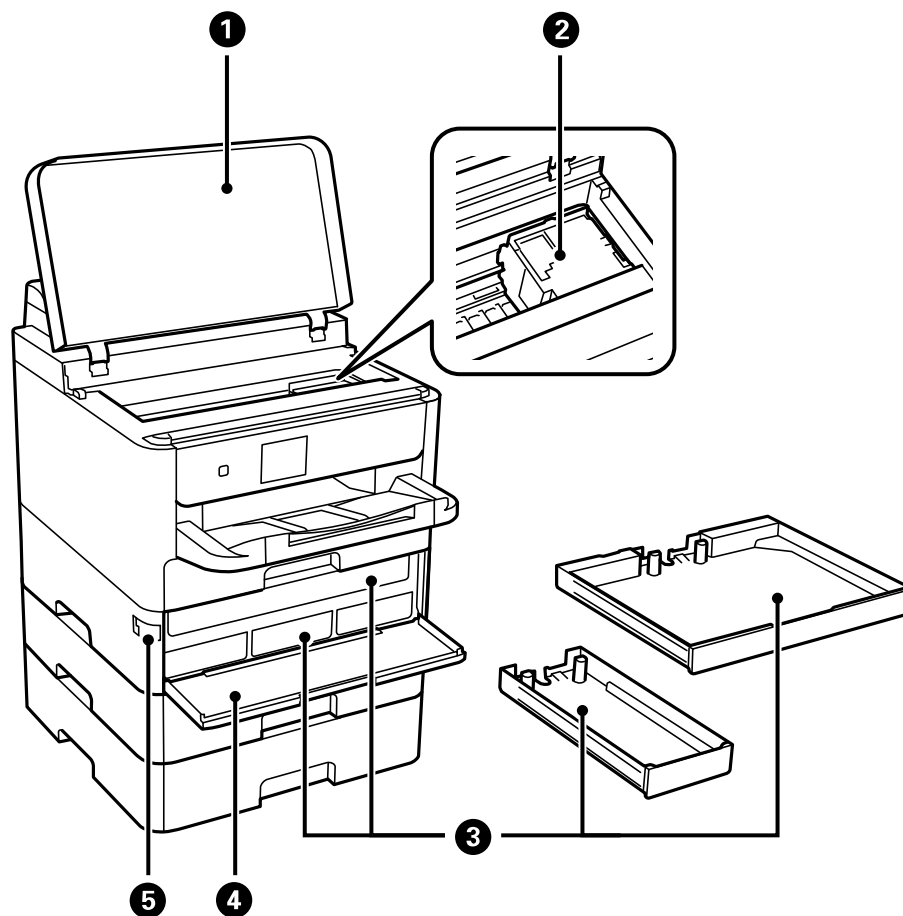
#### 4 Unité de bac papier optionnelle 3 (C3)



- 1 Guide-papier de la fente d'alimentation de papier arrière
- 2 Support à papier
- 3 Volet protecteur de l'alimenteur
- 4 Fente d'alimentation de papier arrière (B)
- 5 Bac de sortie
- 6 Guides latéraux du bac papier
- 7 Bac papier

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

## Pièces du produit - Intérieur

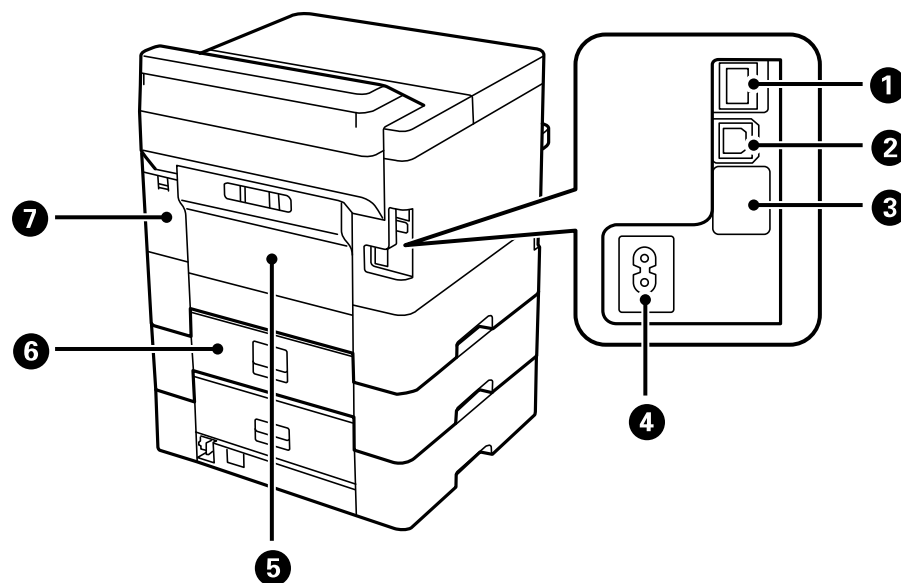


- 1 Couvercle de l'imprimante (J)
- 2 Tête d'impression
- 3 Bacs de sac d'encre

- 4 Capot avant (A)
- 5 Verrou du capot avant

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

## Pièces du produit - Arrière



- 1 Port **LAN**
- 2 Port **USB**
- 3 Port de maintenance USB (ne retirez pas l'autocollant)
- 4 Entrée CA
- 5 Capot arrière (D)
- 6 Couvercle arrière du bac papier (E)
- 7 Couvercle de la boîte de maintenance (H)

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

## Utilisation des paramètres de consommation d'énergie

Le produit passe automatiquement en mode de mise en veille et l'écran ACL s'éteint s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps. Vous pouvez réduire la période de temps et sélectionner d'autres options pour économiser de l'énergie et des fournitures.


[Modification des paramètres de minuterie veille](#)

[Modification des paramètres d'économie d'énergie](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

## Modification des paramètres de minuterie veille

Vous pouvez ajuster le délai avant que le produit n'entre en mode veille et n'éteigne l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base** > **Minut. veille**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :




3. Appuyez sur le bouton **OK**.
4. Utilisez le pavé numérique affiché pour sélectionner la durée.
5. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Fini** à l'écran Minut. veille.

Sujet parent: [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

## Modification des paramètres d'économie d'énergie

Vous pouvez faire en sorte que le produit s'éteigne automatiquement s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base** > **Minuterie d'extinction**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez un délai entre **30 minutes** et **12h**.

**Sujet parent:** [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

## Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus

Utilisez votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur pour imprimer des documents, des photos, des courriels et des pages Web depuis votre domicile, votre bureau ou à travers le monde entier.

**Remarque:** Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Configuration des services Epson Connect](#)

[Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print](#)




[Utilisation de l'application mobile Epson iPrint](#)

[Utilisation d'Epson Remote Print](#)

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

## Configuration des services Epson Connect

Si l'adresse courriel de votre produit n'a pas été activée lors de la configuration de votre produit afin que vous puissiez l'utiliser avec Epson Connect, vous pouvez l'activer à partir du panneau de commande.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur le bouton fléché de droite pour sélectionner **Param. > Paramètres généraux > Paramètres du service Web > Services Epson Connect.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Enregistrer**.
4. Sélectionnez **Démarrer la configuration**.
5. Suivez les instructions à l'écran afin d'activer l'adresse courriel de votre produit.

**Sujet parent:** [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

## Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print

Avec l'utilitaire Epson Email Print, vous pouvez imprimer à partir de n'importe quel dispositif pouvant envoyer un courriel, tel qu'un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur portable. Vous n'avez qu'à activer l'adresse courriel unique de votre produit. Lorsque vous souhaitez imprimer, joignez un

fichier PDF, un document Microsoft Office ou une photo à un courriel et envoyez-le à votre produit. Le courriel et les pièces jointes s'imprimeront automatiquement.

1. Connectez votre produit à votre réseau. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré Email Print lors de l'installation des logiciels du produit, consultez le lien ci-dessous pour utiliser le panneau de commande afin d'activer votre adresse courriel unique. Ou visitez [epson.ca/connect](http://epson.ca/connect) pour en apprendre davantage sur Email Print, pour créer un compte Epson Connect et pour enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.
3. Vous êtes prêt à envoyer et imprimer des courriels avec l'adresse Email Print de votre produit.

**Remarque:** Visitez le site Web [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) et accédez à votre compte Epson Connect afin de personnaliser le courriel de votre produit, de régler les paramètres d'impression et de configurer d'autres services Epson Connect.

**Sujet parent:** [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

#### **Tâches associées**

[Configuration des services Epson Connect](#)

#### **Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## **Utilisation de l'application mobile Epson iPrint**

Utilisez cette application Apple et Android gratuite pour imprimer avec des produits Epson qui sont connectés à un réseau. Epson iPrint vous permet d'imprimer des fichiers PDF, des documents Microsoft Office, des photos et des pages Web à partir de votre appareil ou un service en nuage tel que Box, Dropbox, Evernote, Google Drive ou Microsoft OneDrive.

1. Connectez votre produit à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Visitez [epson.ca/connect](http://epson.ca/connect) pour en apprendre davantage sur Epson iPrint et pour vérifier la compatibilité de votre appareil mobile.
3. Téléchargez Epson iPrint dans l'App Store d'Apple ou sur Google Play.
4. Connectez votre dispositif mobile au même réseau sans fil que votre produit.
5. Ouvrez l'application Epson iPrint et sélectionnez votre produit Epson.

Vous êtes prêt à imprimer avec votre appareil mobile et votre produit Epson.

**Sujet parent:** [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

## Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Utilisation d'Epson Remote Print

Lorsque le logiciel Epson Remote Print est installé sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable, vous pouvez imprimer à l'aide d'un produit ayant une adresse courriel Epson peu importe où il se trouve dans le monde.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré un compte Epson Connect lors de l'installation des logiciels de votre produit, visitez [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) afin de créer votre compte et d'enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.

**Remarque:** Notez l'adresse courriel de votre produit.

3. Visitez le site Web [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) pour en apprendre davantage sur Remote Print et pour les instructions de téléchargement du logiciel.
4. Téléchargez et installez le logiciel Remote Print.
5. Saisissez l'adresse courriel et la clé d'accès optionnelle du produit Epson pendant la configuration de Remote Print.
6. Vous êtes prêt à imprimer à distance. Sélectionnez la commande d'impression dans l'application sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable et choisissez l'option Remote Print pour votre produit Epson.

**Sujet parent:** [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

## Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Utilisation d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée depuis un iPhone, iPad, iPod touch et Mac sans avoir à installer des pilotes ou télécharger un logiciel.



**Remarque:** Si vous avez désactivé les messages de configuration de papier sur le panneau de commande de votre produit, vous ne pouvez pas utiliser AirPrint. Consultez le lien ci-après pour activer les messages, au besoin.

1. Chargez du papier dans votre produit.
2. Configurez votre produit pour l'impression sans fil. Consultez le lien ci-après.
3. Connectez votre dispositif Apple au même réseau sans fil que votre produit.
4. Imprimez depuis votre dispositif avec votre produit.

**Remarque:** Pour obtenir plus de détails, consultez la page d'AirPrint sur le site Web d'Apple.

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

[Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur](#)

## Paramétrage de l'impression sur un Chromebook

Votre imprimante Epson prend en charge l'impression native sur Chromebook; cela vous permet d'imprimer à partir d'un Chromebook sans pilotes ou câbles.

Pour obtenir des instructions pour la configuration de votre imprimante, visitez [Configurez votre imprimante Epson sur votre Chromebook](#).

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Impression Android avec Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil des documents, des courriels et des pages Web directement de votre tablette ou votre téléphone Android (Android version 4.4 ou ultérieure). En quelques étapes seulement, votre appareil Android détectera le produit Epson à proximité et imprimera.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez le plugiciel Epson Print Enabler depuis Google Play sur votre appareil Android.
3. Accédez aux **Paramètres** de votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le plugiciel Epson, au besoin.

4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et imprimez ce qui se trouve à l'écran.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas votre produit, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre produit.

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Impression avec Fire OS

Vous pouvez imprimer sans fil depuis les tablettes et les téléphones Amazon Fire vers votre produit Epson connecté à un réseau. Vous n'avez pas besoin d'installer un logiciel, de télécharger des pilotes ou de brancher des câbles. Vous pouvez envoyer ce qui se trouve à l'écran vers un produit Epson en quelques étapes seulement sous Courriel, Contacts et WPS Office.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Connectez votre appareil Amazon au même réseau sans fil que votre produit.
3. Vous êtes prêt à imprimer. Depuis votre application Amazon, appuyez sur l'option d'impression et sélectionnez votre produit afin d'imprimer ce qui se trouve à l'écran.

**Remarque:** Si un message s'affiche indiquant qu'un plugiciel est nécessaire, appuyez sur **OK**, puis sur **Télécharger**. Si votre produit Amazon Fire utilise Fire OS 5 ou une version plus récente, votre appareil utilise automatiquement l'application du service d'impression Mopria intégrée pour imprimer.

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Impression mobile avec Windows 10

Vous pouvez imprimer sans fil depuis les tablettes et les téléphones Windows 10 vers votre produit Epson situé à proximité et connecté à un réseau. Vous n'avez pas besoin d'installer un logiciel, de télécharger des pilotes ou de brancher des câbles. Repérez l'option d'impression dans votre application Windows 10 afin d'envoyer ce qui se trouve à l'écran vers un produit Epson.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Connectez votre appareil mobile Windows 10 au même réseau sans fil que votre produit.
3. Vous êtes prêt à imprimer. Depuis votre application Windows 10, appuyez sur l'option d'impression et sélectionnez votre produit afin d'imprimer ce qui se trouve à l'écran.

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Utilisation du service d'impression Mopria

Vous pouvez utiliser le service d'impression Mopria afin d'imprimer depuis votre tablette ou téléphone Android (version 4.4 ou ultérieure) vers votre produit Epson ou tout produit certifié pour l'utilisation avec Mopria provenant d'un autre fabricant. Vous pouvez télécharger le service d'impression Mopria depuis Google Play.

**Remarque:** Pour obtenir plus de détails concernant le service d'impression Mopria, [cliquez ici](#) (É.-U.) ou [cliquez ici](#) (Canada).

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez l'application du service d'impression Mopria depuis Google Play avec votre appareil Android.

**Remarque:** Mopria pourrait être préinstallé sur certains appareils Samsung Galaxy.

3. Accédez aux **Paramètres** sur votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le service d'impression Mopria, au besoin.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et sélectionnez **Imprimer**. Puis, sélectionnez **Toutes les imprimantes**, sélectionnez votre produit Epson, réglez les paramètres d'impression et imprimez.

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

---

## Réseau Wi-Fi ou câblé

Consultez ces sections pour utiliser votre produit sur un réseau Wi-Fi ou câblé.

[Recommandations pour la sécurité réseau](#)

[Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

[Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

### Recommandations pour la sécurité réseau

Pour aider à prévenir l'accès non autorisé à votre produit sur un réseau, vous devriez protéger votre environnement réseau en prenant les mesures de sécurité appropriées.

Les mesures de sécurité énumérées ci-dessous peuvent aider à diminuer les risques d'intrusion tels que la perte de données, l'utilisation des lignes téléphoniques et de télécopie et autres :

- **Activez la sécurité sur le LAN sans fil**

Activez la sécurité appropriée sur le LAN sans fil que vous planifiez utiliser avec votre produit. La sécurité réseau telle qu'un mot de passe réseau peut prévenir l'interception de trafic via le LAN sans fil. Il est possible que votre fournisseur de service Internet ait déjà activé un mot de passe pour votre routeur. Consultez votre fournisseur de service Internet et la documentation du routeur pour obtenir des instructions sur la façon de changer le mot de passe et de sécuriser votre réseau.

- **Connectez le produit seulement à un réseau protégé par un pare-feu**

Votre produit pourrait être exposé à des menaces en matière de sécurité s'il est connecté directement à Internet. Connectez-le plutôt à un routeur ou via une connexion réseau protégée par un pare-feu. Votre fournisseur de service Internet pourrait avoir installé un pare-feu sur le routeur; vérifiez auprès du fournisseur pour obtenir une confirmation. Pour des résultats optimaux, configurez et utilisez une adresse IP privée pour votre connexion réseau.

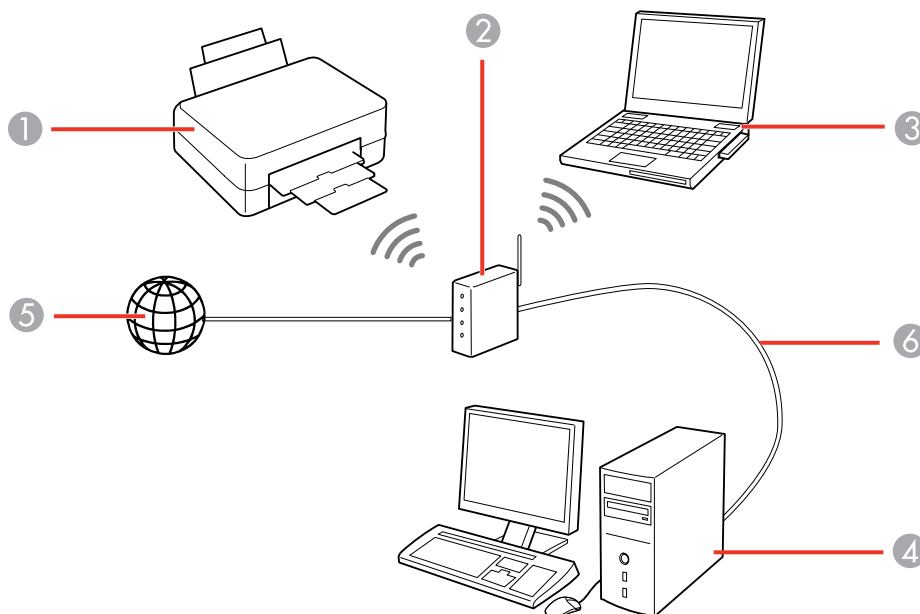
- **Modifiez le mot de passe administrateur par défaut de votre produit**

Si votre produit est doté d'une option de réglage d'un mot de passe administrateur, modifiez le mot de passe administrateur par défaut pour empêcher l'accès à des données personnelles stockées sur le produit (telles que les identifiants, les mots de passe et les listes de contacts) par des utilisateurs non autorisés.

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique avec votre ordinateur en utilisant un routeur ou un point d'accès sans fil. Le routeur ou le point d'accès sans fil peuvent être connectés à votre ordinateur via un réseau câblé ou sans fil.



- 1 Produit Epson
- 2 Routeur ou point d'accès sans fil
- 3 Ordinateur avec une interface sans fil
- 4 Ordinateur
- 5 Internet
- 6 Câble Ethernet (utilisé seulement pour une connexion câblée au routeur ou au point d'accès sans fil)

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

**Sujet parent:** Réseau Wi-Fi ou câblé




## Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

Vous pouvez sélectionner ou modifier les paramètres de réseau sans fil en utilisant le panneau de commande du produit.

Pour connecter votre produit à un réseau sans fil, suivez les instructions sur l'affiche *Point de départ* et installez les logiciels nécessaires en les téléchargeant sur le site d'Epson. Le programme d'installation vous guidera à travers la configuration réseau.

**Remarque:** Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données de réseau et des paramètres. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau ou de les imprimer.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Wi-Fi**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :









3. Sélectionnez **Routeur**.
4. Sélectionnez **Commencer la configuration**, **Changer les paramètres** ou **Changer à connexion Wi-Fi**, selon vos paramètres de connexion actuels.
5. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi**.
6. Sélectionnez le nom de votre réseau sans fil parmi la liste ou sélectionnez **Entrez manuel**, pour saisir le nom manuellement. Utilisez le clavier affiché pour saisir le nom du réseau.


7. Sélectionnez le champ **Saisissez Mot de passe**, puis saisissez le mot de passe sans fil en utilisant le clavier affiché.




**Remarque:** Le nom du réseau et le mot de passe sont sensibles à la casse. Assurez-vous de saisir correctement les lettres majuscules, les lettres minuscules et les caractères numériques ou spéciaux.

- Sélectionnez les flèches de gauche ou de droite pour déplacer le curseur.
  - Pour changer la casse des lettres, sélectionnez .
  - Pour supprimer le caractère précédent, sélectionnez .
  - Pour entrer des chiffres et des symboles, sélectionnez .
  - Pour changer la disposition du clavier, sélectionnez .
  - Pour entrer une espace, sélectionnez .
8. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé de saisir le mot de passe.
9. Confirmez les paramètres de réseau affichés et sélectionnez **Démarrer la configuration** pour sauvegarder.
10. Si vous voulez imprimer un rapport de paramètres réseau, sélectionnez **Imprimer rapport de vérification**. (Sinon, sélectionnez **Omettre**.)

11. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

L'icône  s'affichera sur l'écran ACL et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas l'icône , il est possible que vous ayez sélectionné un nom de réseau incorrect ou saisi un mot de passe incorrect. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

**Sujet parent:** [Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

**Références associées**

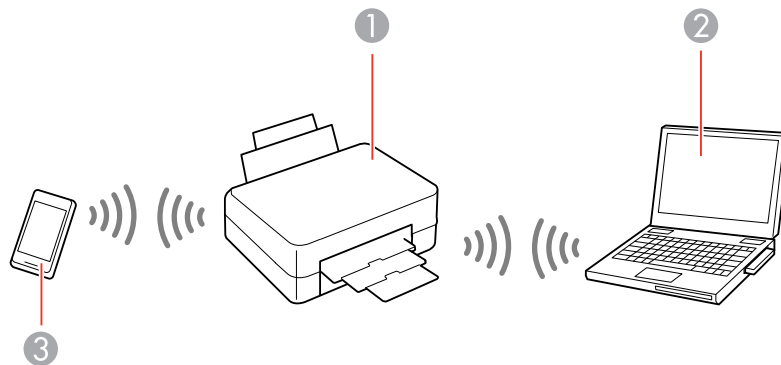
[Informations sur les icônes d'état](#)

**Tâches associées**

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

## Configuration du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique directement avec votre ordinateur ou un autre appareil sans qu'un routeur ou qu'un point d'accès sans fil ne soit requis. En mode Wi-Fi Direct, le produit agit lui-même comme point d'accès réseau pour un maximum de 4 appareils.



1 Produit Epson

2 Ordinateur avec une interface sans fil


### 3 Autre appareil sans fil

#### Activation du mode Wi-Fi Direct

**Sujet parent:** Réseau Wi-Fi ou câblé

### Activation du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez activer le mode Wi-Fi Direct pour permettre la communication entre votre produit et votre ordinateur ou d'autres dispositifs sans qu'un routeur ou un point d'accès sans fil ne soit requis.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Wi-Fi**.


Un écran comme celui-ci s'affiche :





3. Sélectionnez **Wi-Fi Direct > Commencer la configuration**.
4. Sélectionnez **Commencer la configuration**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Utilisez votre ordinateur ou votre dispositif sans fil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL, puis saisissez le mot de passe affiché.
6. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

L'icône  s'affichera sur l'écran ACL et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas l'icône  à l'écran ACL, il est possible que vous ayez sélectionné un nom de réseau incorrect ou saisi un mot de passe incorrect. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

**Sujet parent:** [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

#### Références associées

[Informations sur les icônes d'état](#)

#### Tâches associées

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

## Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si votre réseau utilise un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez rapidement connecter votre produit au réseau en utilisant la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS).


**Remarque:** Pour vérifier si votre routeur est compatible avec la fonction WPS, essayez de trouver un bouton **WPS** sur votre routeur ou point d'accès. S'il n'y a pas de bouton tangible, il est possible qu'il y ait un bouton WPS virtuel dans le logiciel de votre dispositif. Vérifiez la documentation de votre produit de réseau pour obtenir plus de détails.

Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau

**Sujet parent:** Réseau Wi-Fi ou câblé

### Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau


Si vous avez un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez utiliser la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour connecter votre produit au réseau.


1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Wi-Fi**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Routeur**.

4. Sélectionnez **Commencer la configuration**, **Changer les paramètres** ou **Changer à connexion Wi-Fi**, selon vos paramètres de connexion actuels.
5. Sélectionnez **Config. boutons poussoirs (WPS)**.
6. Suivez les instructions sur l'écran ACL pour compléter la configuration WPS.
7. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.


L'icône  s'affichera sur l'écran ACL et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas l'icône  , répétez ces étapes pour réessayer.

**Sujet parent:** [Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

## Impression d'une feuille d'état réseau

Vous pouvez imprimer une feuille d'état réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de votre produit sur un réseau.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Paramètres généraux > Paramètres réseau > État réseau > feuille état**.
4. Sélectionnez **Impression**.

Examinez les paramètres apparaissant sur la feuille d'état réseau afin de diagnostiquer tout problème.

**Sujet parent:** [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Modification ou mise à jour des connexions réseau

Consultez les sections suivantes pour modifier ou mettre à jour la façon dont votre produit se connecte à un réseau.

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi](#)

[Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé](#)

[Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi](#)

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

**Sujet parent:** [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Accès à l'utilitaire Web Config

Vous pouvez sélectionner les paramètres réseau de votre produit et confirmer son état de fonctionnement en utilisant un navigateur Web. Pour ce faire, vous devez accéder à l'utilitaire Web Config intégré à votre produit depuis votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit.

**Remarque:** Pour plus d'informations concernant les paramètres administrateur, consultez le [Guide de l'administrateur](#).

1. Imprimez une feuille d'état réseau.
2. Repérez l'adresse IP de votre produit dans la liste de la feuille d'état réseau.
3. Sur votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit, ouvrez un navigateur Web.
4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse.

Les options de l'utilitaire Web Config disponibles s'affichent.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)



## Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi

Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur en utilisant une connexion USB, vous pouvez passer à une connexion Wi-Fi.

1. Débranchez le câble USB de votre produit.
2. Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

## Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé

Si vous avez déjà établi une connexion sans fil entre le produit et votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion au réseau câblé au besoin.

1. Désactivez les fonctionnalités Wi-Fi du produit.
2. Branchez une des extrémités d'un câble réseau Ethernet au port **LAN** du produit.
3. Branchez l'autre extrémité dans un port LAN disponible de votre routeur ou point d'accès.
4. Désinstallez les logiciels de votre produit.
5. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson.
6. Suivez les instructions à l'écran pour installer les logiciels.
7. Lorsque l'écran de sélection de la connexion s'affiche, sélectionnez **Connexion à un réseau câblé**.
8. Si un écran de sélection de la configuration apparaît, sélectionnez **Configuration de l'imprimante pour la première fois**.
9. Continuez de suivre les instructions à l'écran.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

### Tâches associées

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

## Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi

Si vous changez le routeur sans fil que vous utilisiez sur le réseau, vous devez mettre à jour la connexion Wi-Fi de votre produit au nouveau routeur.

**Remarque:** Si vous passez à un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et la bande 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chacune, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur pour les instructions.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes :
  - **Windows** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
  - **Mac** : Passez à l'étape suivante.
2. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)


**Concepts associés**

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

## Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi

Il est possible que vous deviez désactiver les fonctionnalités Wi-Fi de votre produit si vous modifiez le type de connexion réseau ou si vous devez résoudre un problème avec votre connexion réseau.

**Remarque:** Avant de désactiver les fonctionnalités Wi-Fi, assurez-vous de noter le SSID (nom de réseau) et le mot de passe de votre produit ainsi que tous les paramètres réseau sélectionnés pour les services Epson Connect que vous utilisez.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Wi-Fi**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Routeur** > **Changer les paramètres** > **Autres** > **Désactiver le Wi-Fi**.
4. Sélectionnez **Démarrer la configuration** pour désactiver le Wi-Fi.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

---

# Activation du pilote Epson Universal Print Driver (PCL) ou de l'impression PostScript

Avant d'activer le pilote Epson Universal Print Driver (PCL) ou l'impression PostScript, assurez-vous que vous avez installé les logiciels de votre produit tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

[Installation du pilote Epson Universal Print Driver - Windows](#)

[Installation du logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Windows](#)

[Installation du logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Mac](#)

[Sélection des paramètres PDL \(langage de description de page\)](#)

[Sélection des paramètres de langage et d'interface de l'imprimante](#)

[Impression d'une liste de polices de caractères PCL ou PS3](#)

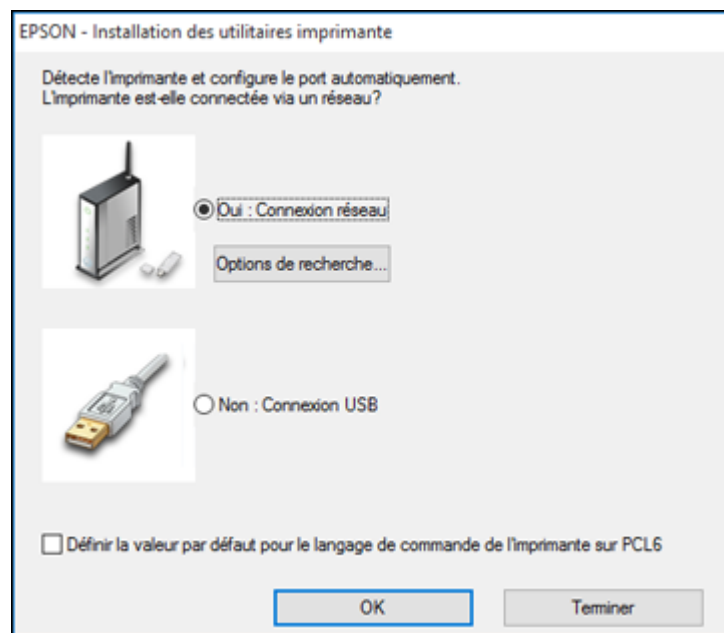
## Installation du pilote Epson Universal Print Driver - Windows

Le pilote Epson Universal Print Driver est compatible avec plusieurs langages d'imprimante comme PCL et ESC/P-R, et peut être installé sur un ordinateur Windows.

**Remarque:** Assurez-vous que votre produit est sous tension et est connecté au même réseau que votre ordinateur avant d'installer le logiciel d'impression. Selon votre modèle, certains langages d'imprimantes pourraient ne pas être compatibles.

1. Pour télécharger le fichier **EPSON Universal Print Driver**, visitez [epson.ca/support](http://epson.ca/support) et sélectionnez votre produit.
2. Après avoir téléchargé le fichier d'installation, double-cliquez sur le fichier téléchargé pour lancer l'installation.

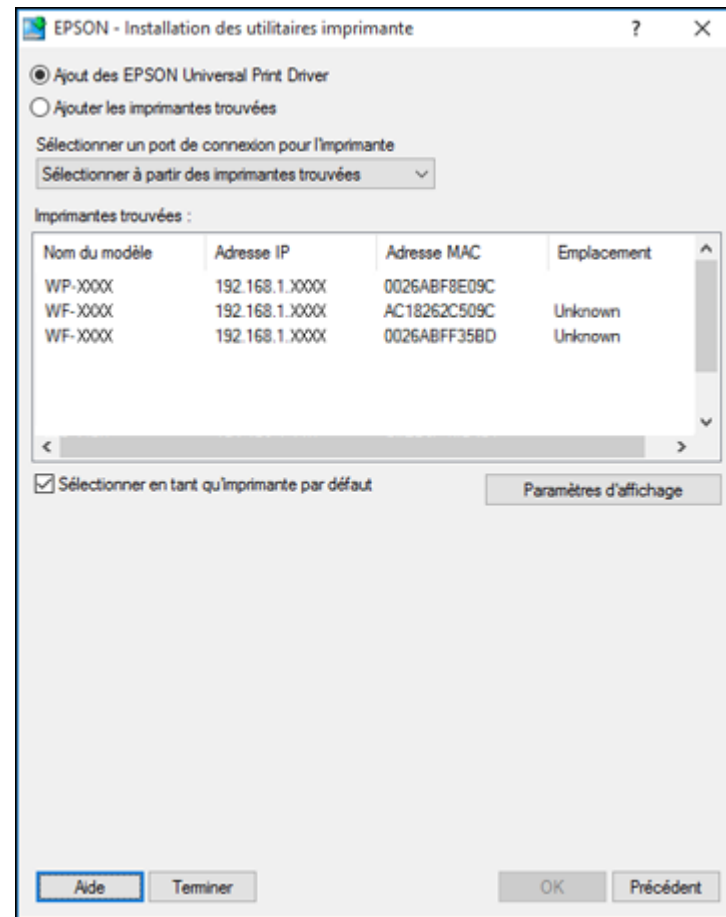
3. Suivez les instructions à l'écran jusqu'à ce que cette fenêtre s'affiche :



4. Sélectionnez **Oui : Connexion réseau** et cliquez sur **OK**.

**Remarque:** Cochez la case **Définir la valeur par défaut pour le langage de commande de l'imprimante sur PCL6** si vous souhaitez que le langage d'imprimante par défaut soit PCL6. Laissez cette case décochée si vous souhaitez que le langage d'imprimante par défaut soit ESC/P-R. (Vous pouvez modifier ce paramètre ultérieurement, tel que nécessaire.)

Une fois que le logiciel a terminé la recherche des produits, un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Choisissez une des méthodes suivantes :
  - Si vous voulez installer un seul produit, assurez-vous que l'option **Ajout des EPSON Universal Print Driver** est sélectionnée, et passez à l'étape suivante.

- Si vous voulez installer plusieurs produits, sélectionnez **Ajouter les imprimantes trouvées** et passez à l'étape 9.

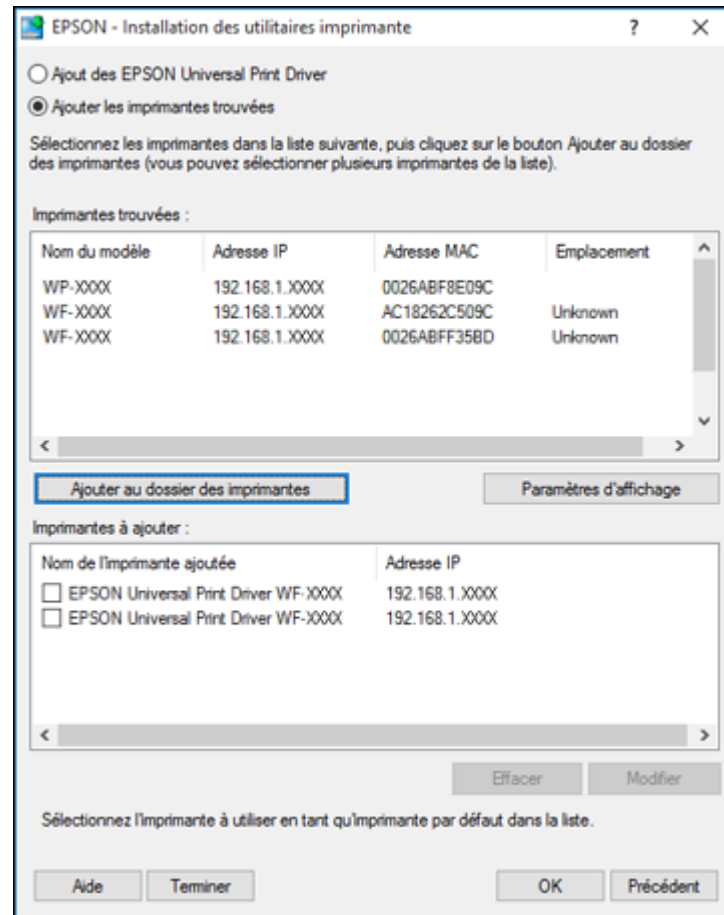
**Remarque:** Vous pouvez personnaliser et filtrer les résultats de la recherche de produits en cliquant sur **Paramètres d'affichage**.

6. Ouvrez le menu **Sélectionner un port de connexion pour l'imprimante** et sélectionnez un port d'imprimante existant, si nécessaire. Sinon, passez cette option pour créer un nouveau port automatiquement.
7. Sélectionnez le produit que vous voulez installer dans la liste Imprimantes trouvées.

**Remarque:** Décochez la case **Sélectionner en tant qu'imprimante par défaut** si vous ne voulez pas que le produit devienne l'imprimante par défaut.

8. Cliquez sur **OK**, puis passez les étapes suivantes.

9. Si vous installez plus d'un produit, sélectionnez les produits depuis la liste Imprimantes trouvées et cliquez sur **Ajouter les imprimantes trouvées**.



Les produits sélectionnés apparaîtront dans la section inférieure de l'écran.

10. Cochez la case d'un des produits pour le définir en tant qu'imprimante par défaut, si nécessaire.
11. Cliquez sur **OK**.

**Sujet parent:** [Activation du pilote Epson Universal Print Driver \(PCL\) ou de l'impression PostScript](#)



## Installation du logiciel d'impression PostScript (PS3) - Windows

Si vous n'avez pas installé le logiciel d'impression Epson standard ou le logiciel Epson Universal Print Driver, vous devez installer le logiciel d'impression PostScript (PS3) avant de pouvoir ajuster les paramètres d'impression et imprimer avec l'imprimante depuis le réseau.

**Remarque:** Assurez-vous que votre produit est sous tension et est connecté au même réseau que votre ordinateur avant d'installer le logiciel d'impression.

1. Pour télécharger l'**Ensemble des pilotes et logiciels - PS3 PostScript**, visitez le site [epson.ca/support](http://epson.ca/support) et effectuez une recherche pour votre produit.
2. Après avoir téléchargé le fichier d'installation, double-cliquez sur le fichier téléchargé pour lancer l'installation.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Installer**.
6. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions à l'écran.

**Sujet parent:** [Activation du pilote Epson Universal Print Driver \(PCL\) ou de l'impression PostScript](#)

## Installation du logiciel d'impression PostScript (PS3) - Mac

Si vous n'avez pas installé le logiciel d'impression Epson standard, vous devez installer le logiciel d'impression PostScript (PS3) avant de pouvoir ajuster les paramètres d'impression et imprimer avec l'imprimante depuis le réseau.

**Remarque:** Assurez-vous que votre produit est sous tension et est connecté au même réseau que votre ordinateur avant d'installer le logiciel d'impression.

1. Pour télécharger le fichier **Ensemble des pilotes et logiciels - PS3 PostScript**, visitez [epson.ca/support](http://epson.ca/support) et sélectionnez votre produit.
2. Après avoir téléchargé le fichier d'installation, double-cliquez sur le fichier téléchargé pour lancer l'installation.
3. Double-cliquez sur **EPSON**.
4. Cliquez sur **Continuer** aux deux prochains écrans.
5. Cliquez sur **Accepter**.


6. Cliquez sur **Exécuter**.
7. Si nécessaire, entrez le mot de passe administrateur.
8. Cliquez sur **Démarrer** et suivez les instructions à l'écran.

**Sujet parent:** [Activation du pilote Epson Universal Print Driver \(PCL\) ou de l'impression PostScript](#)

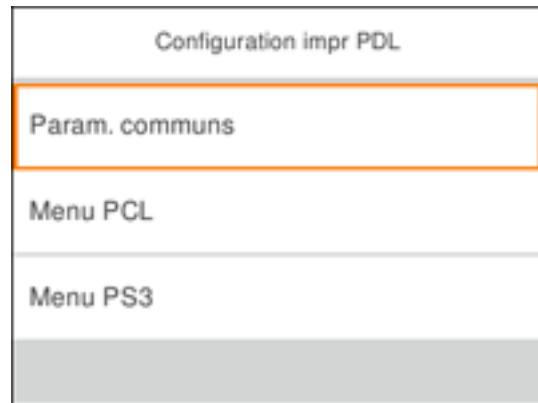
## Sélection des paramètres PDL (langage de description de page)


Vous pouvez sélectionner les paramètres d'impression PCL et PostScript à l'aide du panneau de commande du produit.

**Remarque:** Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim > Configuration impr PDL**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez l'une des options affichées ci-dessus, puis sélectionnez les options de configuration d'impression PDL que vous souhaitez utiliser.
4. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

[Options de configuration de l'impression PDL](#)

**Sujet parent:** [Activation du pilote Epson Universal Print Driver \(PCL\) ou de l'impression PostScript](#)

## Options de configuration de l'impression PDL

Sélectionnez les options **Configuration impr PDL** que vous souhaitez utiliser pour l'impression PCL ou PostScript.

Options de configuration de l'impression PDL	Options disponibles	Description
<b>Param. communs</b>		
<b>Taille du papier</b>	Différents formats	Définit la taille de papier par défaut pour l'impression PCL ou PostScript.
<b>Type de papier</b>	Différents types de papier	Définit le type de papier par défaut pour l'impression PCL ou PostScript.
<b>Orientation</b>	<b>Portrait</b>	Définit l'orientation par défaut pour l'impression PCL ou PostScript.
	<b>Paysage</b>	
<b>Qualité</b>	<b>Brouillon</b>	Définit la qualité par défaut pour l'impression PCL ou PostScript.
	<b>Standard</b>	
	<b>Meilleur</b>	
<b>Mode économie encre</b>	<b>Act./Arrêt</b>	Économise l'encre en réduisant la densité d'impression.
<b>Ordre d'impr</b>	<b>Dern. page au-dessus</b>	Commence l'impression avec la première page d'un fichier.
	<b>Prem. page au-dessus</b>	Commence l'impression avec la dernière page d'un fichier.
<b>Nbre copies</b>	1 à 999	Définit le nombre de copies à imprimer.
<b>Marge de reliure</b>	<b>Bord gauche</b>	Définit le bord de reliure pour les documents recto verso.
	<b>Bord supérieur</b>	
<b>Éject auto papier</b>	<b>Act./Arrêt</b>	Éjecte automatiquement le papier lorsqu'un travail d'impression est interrompu.
<b>Impr. 2 côtés</b>	<b>Act./Arrêt</b>	Sélectionne l'impression recto verso.
<b>Menu PCL</b>		

Options de configuration de l'impression PDL	Options disponibles	Description
<b>Source police</b>	<b>Résidente</b>	Utilise une police de caractères préinstallée sur l'imprimante.
	<b>Télécharger</b>	Utilise une police de caractères que vous avez téléchargée.
<b>Numéro Police</b>	1 à 111	Définit le numéro de la police par défaut pour la source de police par défaut.
<b>Taille de la police</b>	0,44 à 99,99 cpp	Définit la taille de police par défaut si la police est extensible et non fixe (la disponibilité dépend des paramètres de source et de numéro de la police).
<b>Taille du point</b>	4,00 à 999,75 pt	Sélectionne la taille du point de la police par défaut si la police est extensible et proportionnelle (la disponibilité dépend des paramètres de source et de numéro de la police).
<b>Jeu symboles</b>	Varié	Sélectionne le jeu de symboles par défaut. Si la police sélectionnée n'est pas disponible pour le jeu de symboles choisi, la source et le numéro de la police sont remplacés par <b>IBM-US</b> (le paramètre par défaut).
<b>Ligne</b>	5 à 128 lignes	Définit le nombre de lignes pour la taille papier et l'orientation sélectionnées. Modifie l'interligne (VMI) stocké dans l'imprimante. Toute modification ultérieure à la taille de la page ou à l'orientation causera des changements dans la valeur de <b>Ligne</b> selon le VMI stocké.
<b>Retour chariot</b>	<b>RC</b>	Sélectionne les commandes de retour de chariot et de saut de ligne lors de l'impression avec un pilote provenant d'un système d'exploitation spécifique.
	<b>RC+SL</b>	
<b>Saut de ligne</b>	<b>SL</b>	
	<b>RC+SL</b>	


Options de configuration de l'impression PDL	Options disponibles	Description
Attrib alim papier	4	Rend la commande de sélection de la source papier compatible avec HP LaserJet 4.
	4K	Rend la commande de sélection de la source papier compatible avec HP LaserJet 4000, 5000 et 8000.
	5S	Rend la commande de sélection de la source papier compatible avec HP LaserJet 5S.
<b>Menu PS3</b>		
Page d'Erreur	Act./Arrêt	Imprime une feuille affichant l'état lorsqu'une erreur se produit durant l'impression PostScript ou PDF.
Mode	Couleur	Sélectionne le mode couleur pour l'impression PostScript.
	Mono	
Binaire	Act./Arrêt	À activer lors de l'impression de fichiers contenant des images binaires (disponible lorsque le produit est connecté au réseau). Permet d'imprimer des images binaires même si le pilote est réglé sur ASCII.
Taille page PDF	Différents formats	Sélectionne la taille papier lors de l'impression d'un fichier PDF. Si <b>Auto</b> est sélectionné, la taille papier est déterminée selon la taille de la première page.

Sujet parent: [Sélection des paramètres PDL \(langage de description de page\)](#)

## Sélection des paramètres de langage et d'interface de l'imprimante

Vous pouvez sélectionner les paramètres de langage et d'interface de l'imprimante à l'aide du panneau de commande du produit.

**Remarque:** Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

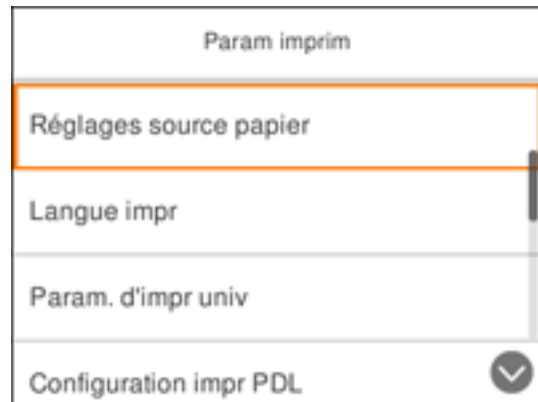
1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.> Paramètres généraux**.


Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Param imprim**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Langue impr**.
5. Sélectionnez le langage d'impression et les options d'interface pour votre type de connexion.
6. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton  d'accueil pour retourner à l'écran d'accueil.

[Options de langage d'impression et d'interface](#)

Sujet parent: [Activation du pilote Epson Universal Print Driver \(PCL\) ou de l'impression PostScript](#)

## Options de langage d'impression et d'interface


Sélectionnez le langage d'impression et les options d'interface que vous souhaitez utiliser.

Option	Paramètres disponibles	Description
Régl expir I/F USB	0,5 à 300 secondes	Spécifie le délai avant l'arrêt de la communication USB à un ordinateur utilisant le pilote PCL ou PostScript. Ce paramètre est nécessaire afin d'éviter des communications USB illimitées.
Langue impr	Auto	Permet de sélectionner le langage d'impression pour l'interface réseau USB, ou de sélectionner <b>Auto</b> pour détecter automatiquement le langage.
	PCL	
	PS3	
	PDF	
PC Connexion via USB	Activer	Permet ou non la connexion USB entre un ordinateur et le produit.
	Activer	

Sujet parent: [Sélection des paramètres de langage et d'interface de l'imprimante](#)

## Impression d'une liste de polices de caractères PCL ou PS3

Vous pouvez imprimer une liste de polices de caractères PCL ou PS3 (PostScript) pour confirmer les informations de police de caractères.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Faites défiler les options vers le bas et sélectionnez **État/Impression de l'imprimante**.
  4. Sélectionnez **Impr. feui. d'état**.
  5. Sélectionnez **Liste police PCL** ou **Liste Police PS3**.
  6. Sélectionnez **Impression** pour imprimer la liste de polices de caractères.
- Sujet parent:** [Activation du pilote Epson Universal Print Driver \(PCL\) ou de l'impression PostScript](#)



---

## Chargement du papier

Avant d'imprimer, chargez le papier qui convient à votre travail d'impression.

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Chargement de papier ou d'enveloppes dans la fente d'alimentation de papier arrière](#)

[Capacité de chargement du papier](#)

[Capacité d'impression recto verso](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

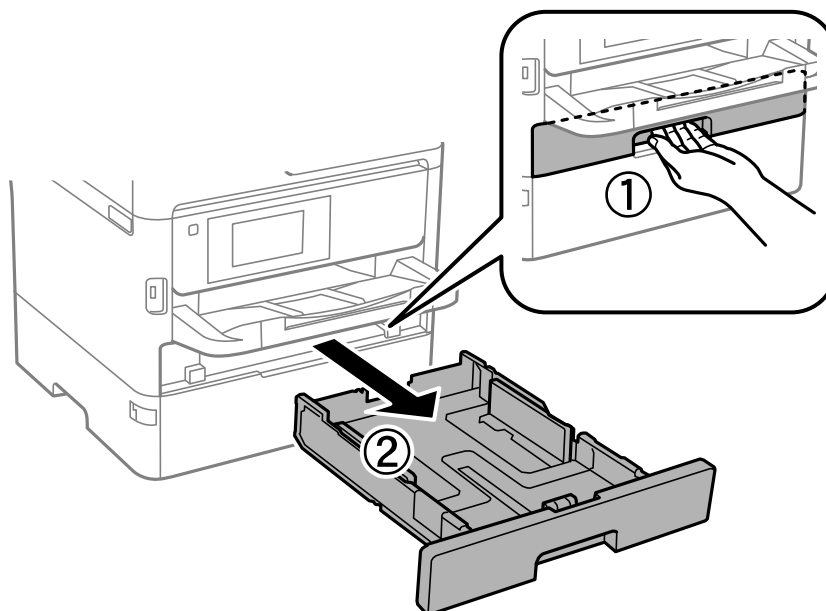
[Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur](#)

### Chargement du papier dans le bac papier

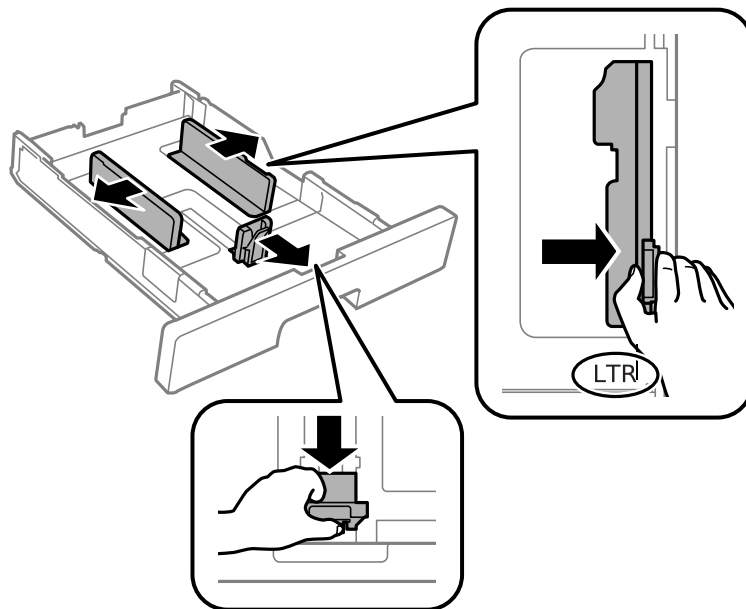
Vous pouvez charger du papier allant jusqu'à cette taille dans le bac papier : Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])

**Remarque:** Si l'unité de bac papier optionnelle est installée, ne retirez pas plus d'un bac papier à la fois.

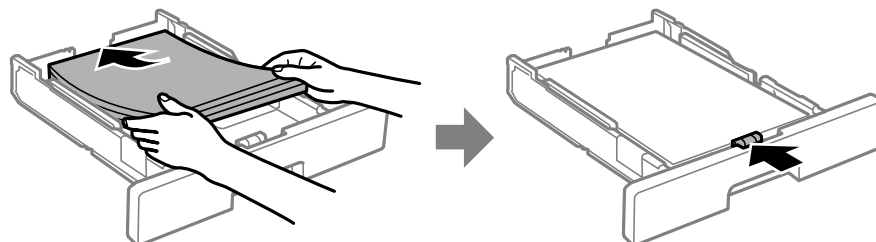
1. Assurez-vous que le produit n'est pas en cours d'utilisation, puis retirez le bac papier.



2. Faites glisser le guide-papier avant vers l'extérieur, puis faites glisser les guide-papier latéraux jusqu'à ce qu'ils correspondent au format de papier que vous utilisez.

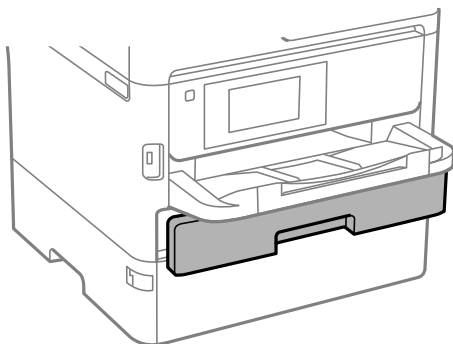


3. Chargez le papier face d'impression vers le bas et placez le guide-papier avant contre le papier.




**Remarque:** Assurez-vous que le papier est bien en dessous des flèches situées sur les bords intérieurs des guides.

4. Insérez le bac papier jusqu'au fond du produit.



5. Choisissez l'une des options suivantes :

- À l'écran ACL, sélectionnez la taille et le type de papier que vous avez chargé.
- Appuyez sur le bouton  **Configuration papier** et sélectionnez la source papier, puis sélectionnez la taille et le type du papier que vous avez chargé.
- Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim > Réglages source papier > Réglage du papier** pour régler la taille et le type du papier que vous avez chargé.

Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

- Ne chargez que le nombre de feuilles recommandé.
- Chargez le papier côté court en premier, peu importe l'orientation de votre document.
- Chargez le papier avec la face d'impression vers le bas.
- Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.
- Ne chargez pas de support au-dessus de la flèche à l'intérieur des guide-papier.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.

**Sujet parent:** [Chargement du papier](#)

#### **Références associées**

[Capacité de chargement du papier](#)

[Caractéristiques du papier](#)

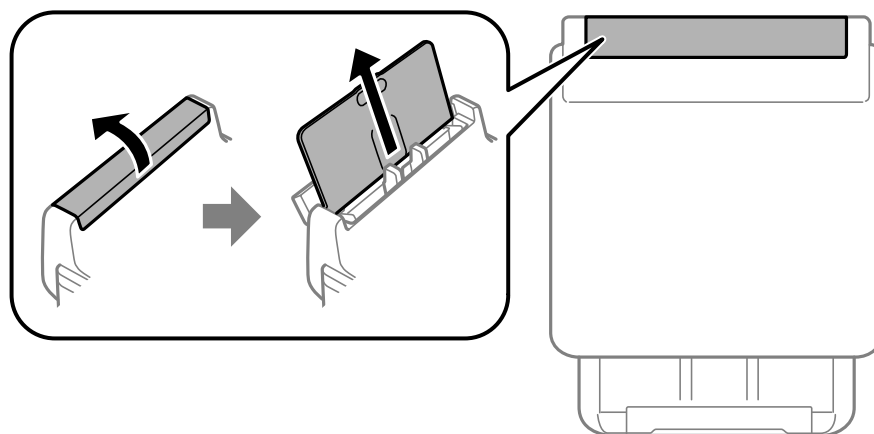
#### **Tâches associées**

[Chargement de papier ou d'enveloppes dans la fente d'alimentation de papier arrière](#)

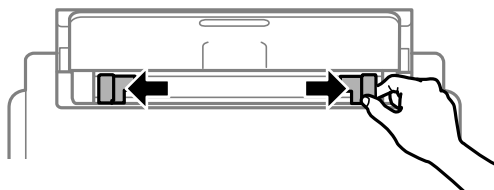
## Chargement de papier ou d'enveloppes dans la fente d'alimentation de papier arrière

Vous pouvez imprimer des enveloppes ou des documents sur une variété de types et de tailles de papier chargé dans la fente d'alimentation de papier arrière.

1. Ouvrez le volet protecteur de l'alimenteur et tirez le support pour papier vers le haut.

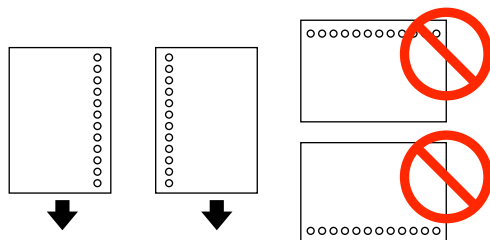


2. Faites glisser les guide-papier vers les côtés.



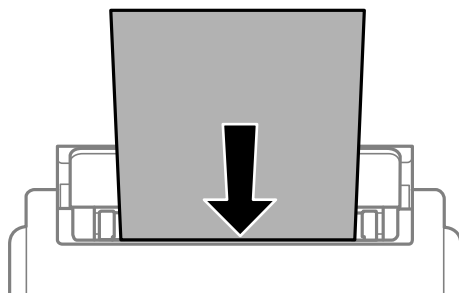
3. Si vous insérez une pile de papier, aérez-la puis tapez-la sur une surface plate pour égaliser les bords.

**Remarque:** Vous pouvez charger une feuille de papier perforée dont les trous se trouvent sur l'un des côtés longs, comme illustré. Ne sélectionnez pas l'impression recto verso automatique pour ce type de papier.



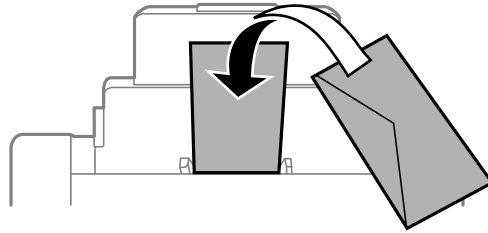
4. Effectuez l'une des étapes suivantes :

- Insérez le papier face d'impression ou brillante vers le haut, côté court en premier, au centre de la fente.

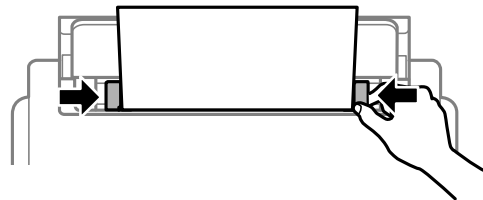


**Mise en garde:** Pour prévenir les problèmes d'alimentation, ne chargez pas le papier au-dessus des flèches situées sur les bords intérieurs des guide-papier.

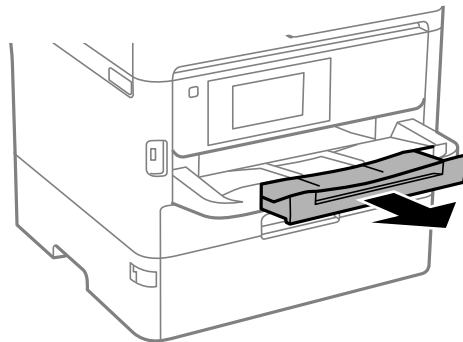
- Chargez les enveloppes côté court en premier, avec le rabat vers le bas et le côté du rabat vers la gauche, au centre de la fente.




5. Faites glisser les guide-papier contre le papier ou les enveloppes, sans trop serrer.



6. Allongez le bac de sortie.



7. Choisissez l'une des options suivantes :
  - À l'écran ACL, sélectionnez la taille et le type de papier que vous avez chargé.

- Appuyez sur le bouton  **Configuration papier** et sélectionnez la source papier, puis sélectionnez la taille et le type du papier que vous avez chargé.
- Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim > Réglages source papier > Réglage du papier** pour régler la taille et le type du papier que vous avez chargé.

Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

- Ne chargez que le nombre de feuilles recommandé.
- Chargez le papier côté court en premier, peu importe l'orientation de votre document.
- Chargez le papier avec la face d'impression vers le haut.
- Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.
- Ne chargez pas de support au-dessus de la flèche à l'intérieur des guide-papier.
- Si vous avez de la difficulté à charger une pile d'enveloppes, pressez chaque enveloppe afin de la rendre lisse avant de la charger ou chargez une seule enveloppe à la fois.
- Si la qualité d'impression diminue lors de l'impression de plusieurs enveloppes, essayez de charger une seule enveloppe à la fois.
- Ne chargez pas d'enveloppes courbées, pliées ou trop minces.
- Ne chargez pas d'enveloppes à fenêtre ou d'enveloppes à rabat adhésif.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.

**Sujet parent:** [Chargement du papier](#)

**Références associées**

[Capacité de chargement du papier](#)



[Caractéristiques du papier](#)

**Tâches associées**

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

## Capacité de chargement du papier

Tel que décrit dans les tableaux ci-dessous, ne chargez pas de papier au-dessus de la flèche indiquée sur ces autocollants à l'intérieur des bacs :

- Utilisez ce guide pour le papier ordinaire : 
- Utilisez ce guide pour le papier épais : 



### Capacité de papier ordinaire et épais

Vous pouvez charger jusqu'au nombre de feuilles indiqué ci-dessous dans la fente d'alimentation de papier arrière :

- 80 feuilles de papier ordinaire; ne chargez qu'une seule feuille de papier de taille personnalisée entre 14 po (355,6 mm) et 236 po (6000 mm) de longueur.
- 30 feuilles de papier épais (24 à 68 lb [91 à 256 g/m<sup>2</sup>]); ne chargez qu'une seule feuille de papier épais de taille personnalisée entre 14 po (355,6 mm) et 44 po (1117,6 mm) de longueur (disponible seulement lorsque vous imprimez depuis un ordinateur).
- 10 enveloppes

Type de papier	Taille du papier	Capacité de chargement	
		Bac 1	Bac 2 Bac 3 (optionnel)
Papier ordinaire Papier à en-tête Papier recyclé Papier coloré Papier préimprimé	Tailles de papier prises en charge* Personnalisée (4 × 5,8 po [100 × 148 mm] à 8,5 × 14 po [216 × 355,6 mm])	Jusqu'à la flèche sur l'autocollant du bac papier	
Papier ordinaire haute qualité	Personnalisée (3,5 × 5 po [89 × 127 mm] à 4 × 5,8 po [100 × 148 mm])	Jusqu'à la flèche sur l'autocollant du bac papier	—
Enveloppes	#10	10	—
Papier épais (24 à 43 lb [91 à 160 g/m <sup>2</sup> ])	Tailles de papier prises en charge* Personnalisée (4 × 5,8 po [100 × 148 mm] à 8,5 × 14 po [216 × 355,6 mm])	90	250
	Personnalisée (3,5 × 5 po [89 × 127 mm] à 4 × 5,8 po [100 × 148 mm])	90	—

\* Consultez le lien sur les caractéristiques papier ci-après pour voir la liste des tailles de papier prises en charge.

### Capacité papier Epson

Type de papier	Capacité de chargement		
	Bac 1	Bac 2 Bac 3 (optionnel)	Fente d'alimentation de papier arrière
Papier blanc brillant professionnel Epson	200 feuilles	400 feuilles	50 feuilles
Papier pour présentation – Mat Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	80 feuilles	—	70 feuilles
Papier photo – Glacé Epson Papier photo haute qualité – Glacé Epson Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	50 feuilles	—	20 feuilles
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	20 feuilles	—	20 feuilles

**Remarque:** Lorsque vous imprimez avec une taille personnalisée sur du papier d'origine Epson, vous pouvez imprimer avec la qualité d'impression **Standard** ou **Normale**. Même si le pilote d'imprimante vous permet de choisir une qualité d'impression plus élevée, le produit imprimera automatiquement avec la qualité **Standard** ou **Normale**.

**Sujet parent:** [Chargement du papier](#)

**Références associées**

[Caractéristiques du papier](#)

## Capacité d'impression recto verso

### Impression recto verso automatique

Vous pouvez imprimer automatiquement des deux côtés du papier depuis toute source de papier contenant du papier ordinaire et épais des tailles suivantes (jusqu'à 43 lb [160 g/m<sup>2</sup>]) :

- Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])
- A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])
- Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm])
- A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm])
- B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm])

### Impression recto verso manuelle

Vous pouvez utiliser la fente d'alimentation de papier arrière pour l'impression recto verso manuelle sur les types de papier suivants :

Type de papier	Dimensions	Capacité d'impression recto verso manuelle
Papier ordinaire	Tailles de papier prises en charge <sup>1</sup>	30 feuilles
Papier à photocopie	Personnalisée (8,5 × 14 à 236 po [216 × 355,6 à 6000 mm]) <sup>2</sup>	1 feuille
Papier à en-tête		
Papier recyclé		
Papier coloré		
Papier préimprimé		
Papier ordinaire haute qualité		

Type de papier	Dimensions	Capacité d'impression recto verso manuelle
Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	30 feuilles
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	1 feuille
Papier épais 1 (25 à 43 lb [91 à 160 g/m <sup>2</sup> ])	Tailles de papier prises en charge <sup>1</sup>	5 feuilles
Papier épais 2 (43 à 68 lb [161 à 256 g/m <sup>2</sup> ])	Personnalisée (8,5 × 14 à 44 po [216 × 355,6 à 1117,6 mm]) <sup>2</sup>	1 feuille

<sup>1</sup> : Consultez le lien sur les caractéristiques papier ci-après pour voir la liste des tailles de papier prises en charge.

<sup>2</sup> : Disponible uniquement lors de l'impression depuis un ordinateur.

**Sujet parent:** [Chargement du papier](#)

**Références associées**

[Caractéristiques du papier](#)

## Papiers Epson compatibles

Vous pouvez acheter de l'encre, des boîtiers de maintenance et du papier d'origine Epson à [epson.com](http://epson.com) (ventes aux États-Unis), [epson.ca](http://epson.ca) (ventes au Canada) ou [latin.epson.com](http://latin.epson.com) (ventes d'Amérique latine). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

**Remarque:** Les papiers/supports disponibles varient selon le pays.

Type de papier	Dimensions	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier blanc brillant professionnel Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041586	500

Type de papier	Dimensions	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450218	500
Papier multiusage plus Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450217	500
Papier pour présentation – Mat Epson	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])	S041067	100
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041062	100
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041467	50
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041257 S042180	50 100
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041568	50
Papier photo – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041809 S042038	50 100
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041141	20
		S041649 S041271	50 100
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041727	100
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041465	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042183	25
		S041667	50
	11 × 14 po (279 × 356 mm)	S041466	20

Type de papier	Dimensions	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S042181	60
		S042174	100
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041946	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042182	25
		S042175	50
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041982	40
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041331	20

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

## Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression


Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type ou Support
Papier ordinaire Papier blanc brillant Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	Papier ordinaire / Papier blanc brillant
Papier ordinaire haute qualité	Papier ordinaire haute qualité
Papier à en-tête	Papier à en-tête
Papier recyclé	Recyclé
Papier coloré	Couleur
Papier préimprimé	Pré-imprimé
Enveloppes	Enveloppe
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Papier photo ultra haute qualité Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Papier photo haute qualité Glacé

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type ou Support
Papier photo – Glacé Epson	Papier photo Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Papier photo haute qualité Semi-glacé
Papier pour présentation – Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Papier pour présentation haute qualité Mat
Papier épais 1 (25 à 43 lb [91 à 160 g/m <sup>2</sup> ])	Papier cartonné 1
Papier épais (43 à 68 lb [161 à 256 g/m <sup>2</sup> ])	Papier cartonné 2

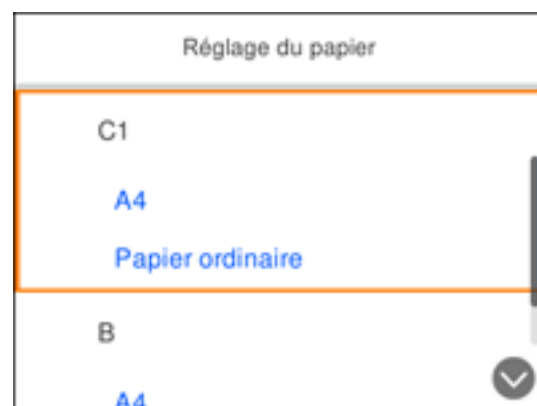
Sujet parent: [Chargement du papier](#)

## Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande

Vous pouvez changer la taille du papier et le type de papier par défaut pour chaque source à l'aide du panneau de commande situé sur le produit.

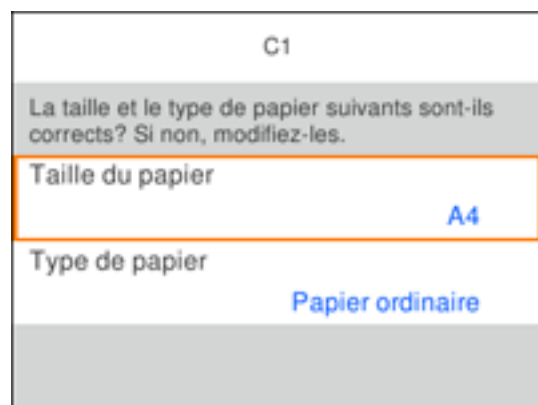
1. Appuyez sur le bouton  **Configuration papier**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Sélectionnez l'identifiant pour la source papier dont vous voulez modifier les paramètres. Assurez-vous que l'identifiant correspond au terme indiqué pour la source de papier sur le produit.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Taille du papier**.
4. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé.
5. Sélectionnez **Type de papier**.
6. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
7. Appuyez sur le bouton **Retour** pour sélectionner une autre source de papier ou appuyez sur le bouton d'accueil pour quitter.

[Paramètres de type de papier - Panneau de commande](#)

**Sujet parent:** [Chargement du papier](#)

## Paramètres de type de papier - Panneau de commande

Sélectionnez un paramètre **Type de papier** qui correspond au papier que vous avez chargé.

Type de papier chargé	Paramètre du menu Type de papier
Papier ordinaire	Papier ordinaire
Papier blanc brillant Epson	
Papier à en-tête	En-tête



Type de papier chargé	Paramètre du menu Type de papier
Papier recyclé	Recyclé
Papier coloré	Couleur
Papier préimprimé	Pré-imprimé
Papier ordinaire haute qualité	Pap. ordi. haute qualité
Enveloppes	Enveloppe
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Ultra Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Prem. Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Premium Semi-Glacé
Papier pour présentation – Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Prem. Mat
Papier épais allant jusqu'à 25 à 43 lb (91 à 160 g/m <sup>2</sup> )	Papier cartonné 1
Papier épais allant jusqu'à 43 à 68 lb (161 à 256 g/m <sup>2</sup> )	Papier cartonné 2

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

## Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur

En tant qu'administrateur, vous pouvez ajuster les paramètres papier par défaut qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

**Remarque:** Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

[Sélection des paramètres d'imprimante par défaut](#)


[Sélection des paramètres d'impression universels](#)

**Sujet parent:** [Chargement du papier](#)

## Sélection des paramètres d'imprimante par défaut

Vous pouvez changer les paramètres d'imprimante par défaut à l'aide du panneau de commande du produit.

**Remarque:** Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

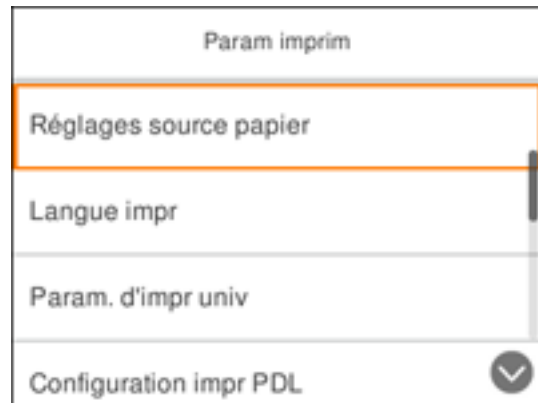
1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.> Paramètres généraux**.


Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Param imprim**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez une de ces options pour le paramètre **Solveur d'erreur auto** :
  - Activez ce paramètre pour afficher un avertissement et imprimer sur un côté seulement du papier lorsqu'une erreur d'impression recto verso se produit, ou pour imprimer les données que l'imprimante a pu traiter lorsqu'une erreur de mémoire pleine se produit.
  - Désactivez ce paramètre pour afficher un message d'erreur et stopper l'impression lorsqu'une erreur se produit.
5. Sélectionnez **Réglages source papier**.
6. Sélectionnez les options Réglages source papier que vous souhaitez utiliser.
7. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

[Paramètres du menu Réglages source papier](#)

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur](#)

#### Paramètres du menu Réglages source papier

Sélectionnez les options du menu Réglages source papier que vous souhaitez utiliser pour vos travaux d'impression.

Paramètre de source papier	Options disponibles	Description
Réglage du papier	Varié	Définit la taille et le type de papier pour chaque source papier.


Paramètre de source papier	Options disponibles	Description
<b>Fente insertion arrière Priorité</b>	<b>Act</b>	Lorsque l'option <b>Act</b> est sélectionnée, donne la priorité d'impression au papier chargé dans la fente d'alimentation de papier arrière.
	<b>Arrêt</b>	
<b>Modif auto A4/Lettre</b>	<b>Act.</b>	Lorsque l'option <b>Act.</b> est sélectionnée, l'imprimante change automatiquement la taille de papier afin qu'elle corresponde au papier chargé (Lettre ou A4) si la mauvaise taille est sélectionnée.
	<b>Arrêt</b>	
<b>Sélect. auto param.</b>	<b>C1</b>	Choisissez <b>Act.</b> pour ces paramètres afin que l'imprimante sélectionne automatiquement la source contenant le papier qui correspond à vos paramètres papier lors de l'impression.
	<b>C2</b>	
	<b>B</b>	
<b>Avis d'erreur</b>	<b>Avis de taille papier</b>	Lorsque l'option <b>Act</b> est sélectionnée pour ces paramètres, affiche un message d'erreur si le paramètre de type ou de taille papier sélectionné ne correspond pas au papier chargé.
	<b>Avis de type papier</b>	
<b>Affichage auto de configuration papier</b>	<b>Act</b>	Lorsque l'option <b>Act.</b> est sélectionnée, affiche automatiquement un menu qui vous permet de sélectionner la taille et le type de papier quand vous chargez du papier dans l'imprimante.
	<b>Arrêt</b>	
		<b>Remarque:</b> Si vous désactivez ce paramètre, vous ne pourrez pas utiliser AirPrint.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'imprimante par défaut](#)

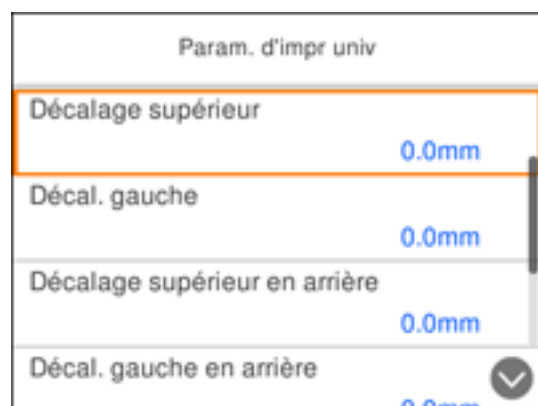
## Sélection des paramètres d'impression universels


Vous pouvez changer les paramètres de source papier par défaut à l'aide du panneau de commande du produit.

**Remarque:** Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim > Param. d'impr univ.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres au besoin.
4. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

[Options des paramètres d'impression universels](#)

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur](#)

### Options des paramètres d'impression universels

Sélectionnez les options du menu Param. d'impr univ que vous souhaitez utiliser pour vos travaux d'impression.

Paramètres d'impression universels	Options disponibles	Description
Décalage supérieur	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche.
Décal. gauche		
Décalage supérieur en arrière	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche du verso de la page lors de l'impression recto verso.
Décal. gauche en arrière		

Paramètres d'impression universels	Options disponibles	Description
Vérifiez largeur papier	Act.	Active la vérification de la largeur du papier avant l'impression lorsque ce paramètre est réglé sur <b>Act.</b> Cette option permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier lorsque les paramètres de taille du papier sont incorrects, mais peut réduire la vitesse d'impression.
	Arrêt	
Sauter pages blanches	Act.	Saute l'impression des pages blanches automatiquement lorsque <b>Act.</b> est sélectionné.
	Arrêt	

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression universels](#)

---

# Impression depuis un ordinateur

Avant d'imprimer depuis votre ordinateur, assurez-vous que vous avez configuré votre produit et installé les logiciels tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

**Remarque:** Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit. Si un écran de mise à jour du logiciel apparaît, cliquez sur **Activer la vérification automatique** et cliquez sur **OK**. La mise à jour parcourra votre ordinateur pour s'assurer que vous possédez la version la plus récente du logiciel. Suivez les instructions à l'écran.

[Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

[Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

[Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

[Impression avec le pilote Epson Universal Print Driver - Windows](#)

[Impression avec le logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Windows](#)

[Impression avec le logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Mac](#)

[Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit](#)

## Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows

Vous pouvez imprimer avec le logiciel d'impression Epson standard au moyen de n'importe quelle application d'impression Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

**Remarque:** Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Réglage des présélections d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

[Verrouillage des paramètres d'impression - Windows](#)

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression](#)

[Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

[Modification des options de mises à jour automatiques](#)

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

## Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

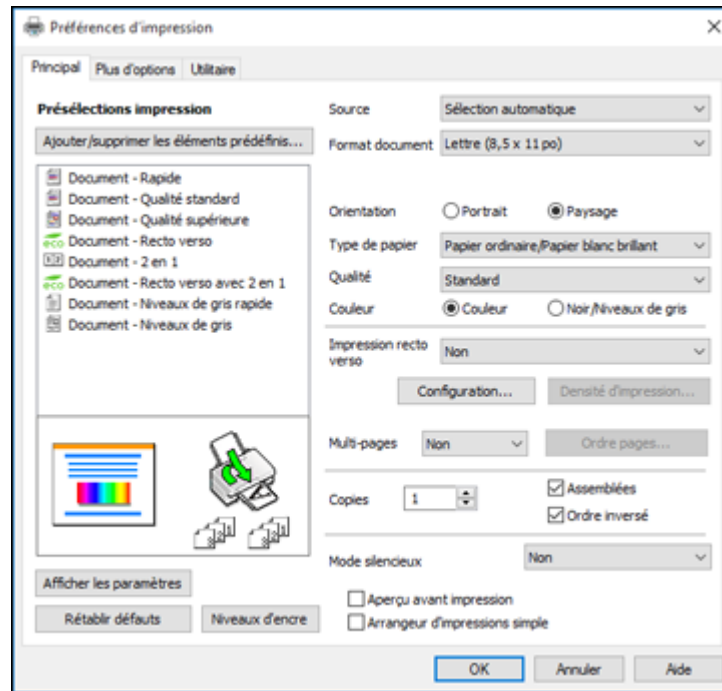
**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

**Remarque:** Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.



L'onglet Principal de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :



4. Pour le paramètre **Source**, sélectionnez où vous avez chargé le papier sur lequel vous désirez imprimer.
5. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé pour le paramètre Format document.

**Remarque:** Vous pouvez aussi sélectionner **Personnalisée** pour créer un format de papier personnalisé.

6. Sélectionnez l'orientation de votre document.

**Remarque:** Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez **Paysage**.

7. Au paramètre Type de papier, indiquez le type de papier que vous avez chargé.

**Remarque:** Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.

8. Sélectionnez le paramètre **Qualité** qui correspond à la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser.
9. Sélectionnez une option de couleur :
  - Pour imprimer un document ou une photo couleur, sélectionnez le paramètre **Couleur**.
  - Pour imprimer du texte et des graphiques en noir ou en nuances de gris, sélectionnez le paramètre **Niveaux de gris**.
10. Pour imprimer sur les deux côtés du papier, sélectionnez le paramètre **Impression recto verso** et choisissez les options souhaitées.
11. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou une seule image sur plusieurs feuilles, sélectionnez l'un des paramètres du menu Multi-Pages et sélectionnez les options souhaitées pour votre travail d'impression.
12. Pour imprimer plusieurs copies et déterminer l'ordre d'impression, sélectionnez les options correspondantes dans le menu **Copies**.
13. Pour prévisualiser votre travail avant d'imprimer, sélectionnez **Aperçu avant impression**.
14. Pour enregistrer votre travail d'impression en tant que projet qui peut être modifié et combiné à d'autres travaux d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**.
15. Pour réduire le bruit lors de l'impression lorsque vous sélectionnez **Papier ordinaire/Papier blanc brillant**, sélectionnez **Oui** au paramètre Mode silencieux.

**Remarque:** Activer le **Mode silencieux** peut réduire la vitesse d'impression.

[Options du menu Source - Windows](#)

[Options de qualité d'impression - Windows](#)

[Options d'impression multi-pages - Windows](#)

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

#### Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Capacité d'impression recto verso](#)

### Tâches associées

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression](#)

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

### Options du menu **Source** - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Source pour imprimer sur le papier chargé dans cette source.

**Remarque:** Les options **Bac papier 2** et **Bac papier 3** ne sont disponibles que si vous avez installé les bacs papier optionnels.

#### **Sélection automatique**

Sélectionne automatiquement la source de papier selon la taille de papier sélectionnée.

#### **Bac papier 1**

Sélectionne le papier dans le bac 1 comme source de papier.

#### **Bac papier 2**

Sélectionne le papier dans le bac 2 comme source de papier.

#### **Bac papier 3**

Sélectionne le papier dans le bac 3 comme source de papier.

#### **Alim. manuelle arrière**

Sélectionne le papier dans la fente d'alimentation de papier arrière comme source de papier.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

### Options de qualité d'impression - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles, selon les paramètres de type de papier et de marges que vous avez choisis.

#### **Brouillon**

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

#### **Standard**

Pour l'impression normale de texte et d'images.

#### **Haute**

Pour l'impression de photos et de graphiques avec une qualité d'impression élevée.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

## Options d'impression multi-pages - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Multi-Pages pour configurer votre travail d'impression multi-pages.

### 2 en 1 et 4 en 1

Imprime 2 ou 4 pages sur une feuille de papier. Cliquez sur le bouton **Ordre page** pour sélectionner la mise en page et les options de reliure.

### Poster 2 × 1, Poster 2 × 2, Poster 3 × 3, Poster 4 × 4

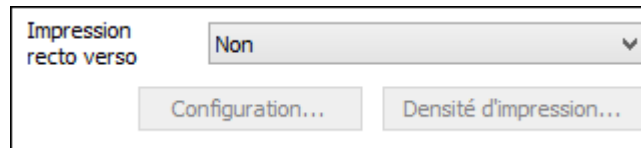
Imprime une image sur plusieurs feuilles de papier pour créer un grand poster. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour sélectionner la mise en page de l'image et les options directrices.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

## Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows

Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant l'une des options pour le paramètre Impression recto verso de l'onglet Principal.

**Remarque:** Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau.



The screenshot shows a small dialog box titled "Impression recto verso". It features a dropdown menu with "Non" selected. Below the dropdown are two buttons: "Configuration..." and "Densité d'impression...".

1. Sélectionnez une des options suivantes pour le paramètre **Impression recto verso** :
  - **Auto (Bord long de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord long.
  - **Auto (Bord court de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord court.
  - **Manuel (Bord long de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso sur un côté. Un message vous invitera ensuite à orienter le papier sur le bord long afin d'imprimer sur l'autre côté (recommandé pour les types de papier qui ne supportent pas l'impression recto verso automatique).
2. Cliquez sur le bouton **Configuration**.

Cette fenêtre s'affiche :

Configuration marge de reliure

Bord de reliure

☒ Gauche  
Bord long

☐ Haut  
Bord court

☐ Droite  
Bord long

Marge de reliure

Recto  [0,00 ... 1,18]

Verso  [0,00 ... 1,18]

Unité ☐ mm ☒ pouces

Page de début

☒ Depuis le recto

☐ Depuis le verso

Créer un livret plié

☐ Livret

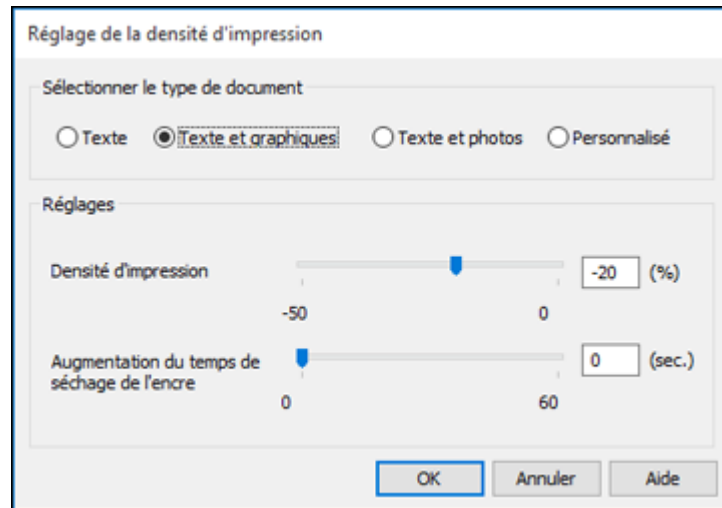
☐ Reliure centrale

☐ Reliure latérale

OK Annuler Aide

3. Sélectionnez les options d'impression recto verso que vous voulez utiliser.
4. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet Principal.
5. Cliquez sur le bouton **Densité d'impression**.

Cette fenêtre s'affiche :



6. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre Sélectionner le type de document. Le logiciel règle automatiquement les options Réglages en fonction du type de document.
7. Au besoin, sélectionnez les options Réglages que vous souhaitez utiliser.
8. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet Principal.
9. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
10. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options d'impression recto verso - Windows](#)

[Ajustement de la densité d'impression - Windows](#)

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

#### Références associées

[Capacité d'impression recto verso](#)

#### Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

## **Options d'impression recto verso - Windows**

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Configuration marge de reliure pour configurer les impressions recto verso.

### **Options Bord de reliure**

Sélectionnez un paramètre pour orienter la reliure de l'impression recto verso dans la direction souhaitée.

### **Marge de reliure**

Sélectionnez des options pour définir une marge plus large afin de permettre la reliure.

### **Page de début**

Choisissez si l'impression débute sur le recto ou le verso de la page.

### **Options Créer un livret plié**

Cochez la case **Livret** et une option de reliure pour imprimer les pages recto verso sous forme de livret.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

## **Ajustement de la densité d'impression - Windows**

Vous pouvez choisir n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression pour ajuster la qualité d'impression recto verso.

### **Densité d'impression**

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

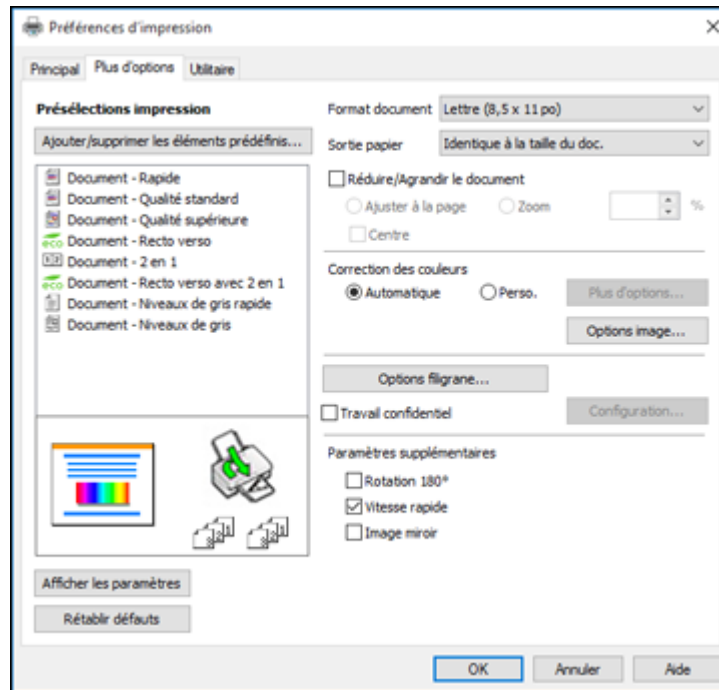
### **Augmentation du temps de séchage de l'encre**

Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier avant l'impression de l'autre côté lors de l'impression recto verso pour empêcher l'encre de s'estomper.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

## Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs options additionnelles de mise en page et d'impression pour votre document ou votre photo sous l'onglet Plus d'options.



1. Pour redimensionner le document ou la photo à l'impression, cochez la case **Réduire/Agrandir le document** et sélectionnez l'un de ces paramètres de taille :
  - Sélectionnez l'option **Ajuster à la page** pour ajuster la taille de votre image en fonction du papier chargé. Sélectionnez la taille du document ou de la photo pour le paramètre Format document, et la taille de votre papier pour le paramètre Sortie papier. Si vous voulez centrer votre image sur le papier, choisissez l'option **Centre**.
  - Sélectionnez l'option **Zoom** pour réduire ou agrandir le document ou la photo d'un pourcentage spécifique. Sélectionnez le pourcentage dans la case %.
2. Sélectionnez l'une des options de Correction des couleurs suivantes :
  - Sélectionnez **Automatique** pour ajuster automatiquement la netteté, la luminosité, le contraste et la saturation des couleurs de votre image.



- Sélectionnez **Perso.** et cliquez sur le bouton **Plus d'options** pour ajuster manuellement les paramètres de correction des couleurs ou pour désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel de votre imprimante.
- Sélectionnez **Options image** pour accéder aux paramètres additionnels permettant d'améliorer les images imprimées.

**Remarque:** Vous pouvez aussi sélectionner des paramètres **Impression universelle en couleur**.

3. Pour ajouter les fonctions suivantes, cliquez sur le bouton **Options filigrane** :

- **Motif anti-copie** : Ajoute un filigrane qui n'apparaît que lorsque votre tirage est copié.
- **Filigrane** : Ajoute un filigrane visible sur votre tirage.

**Remarque:** Cliquez sur le bouton **Personnalisé** pour créer votre propre filigrane et cliquez sur le bouton **Configuration** afin de personnaliser le filigrane.

- **En-tête/Bas de page** : Ajoute des informations telles que la date et l'heure dans le haut ou le bas de votre tirage.

**Remarque:** Cliquez sur le bouton **Configuration** pour personnaliser le texte et l'endroit où s'affichera l'en-tête ou le bas de page.

4. Pour ajouter un mot de passe à votre travail d'impression, cochez la case **Travail confidentiel**, puis saisissez le mot de passe. Les travaux d'impression confidentiels sont enregistrés dans la mémoire du produit sans être imprimés. Pour imprimer le travail d'impression confidentiel, saisissez le mot de passe sur le panneau de commande du produit.

**Remarque:** Les travaux d'impression sont effacés de la mémoire du produit après l'impression.

5. Sélectionnez au besoin des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression.

[Options de correction des couleurs personnalisées - Windows](#)

[Options d'image et paramètres additionnels - Windows](#)

[Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows](#)

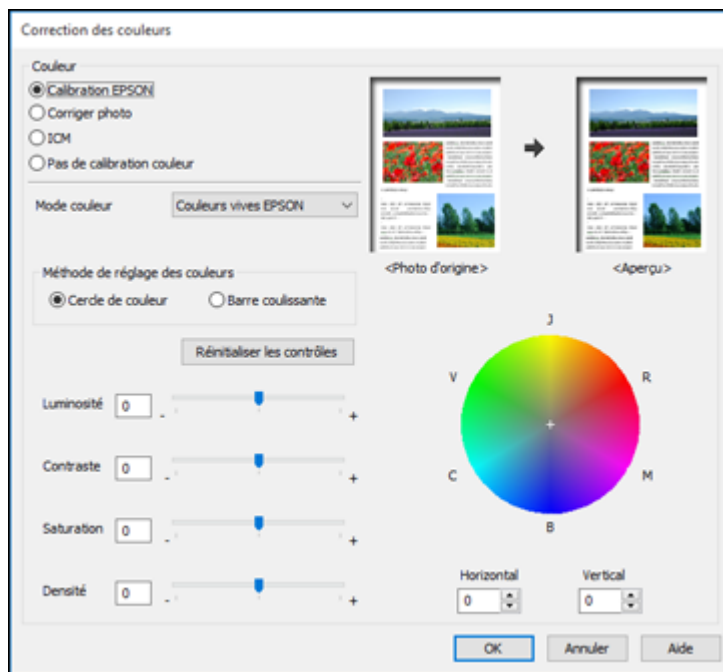
**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

**Tâches associées**

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

## Options de correction des couleurs personnalisées - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles dans la fenêtre Correction des couleurs pour personnaliser les couleurs de l'image de votre travail d'impression.



### Calibration EPSON

Permet de sélectionner un paramètre **Mode couleur**, des paramètres individuels de **Luminosité**, **Contraste**, **Saturation** et **Densité** et des tonalités de couleur individuelles. Selon le Mode couleur sélectionné, vous pouvez aussi régler la densité des demi-tons en utilisant le paramètre **Gamma**.

### Corriger photo

Améliore la couleur, le contraste et la netteté des photos avec défauts.

**Remarque:** La fonction Corriger photo utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option **Corriger photo** pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

**ICM**

Permet de gérer les couleurs à l'aide des profils de couleur installés.

**Pas de calibration couleur**

Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

**Sujet parent:** [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

**Options d'image et paramètres additionnels - Windows**

Vous pouvez sélectionner des options d'image et des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

**Options image****Souligner le texte**

Ajuste la densité du texte imprimé pour augmenter la lisibilité.

**Souligner les lignes fines**

Ajuste la densité des lignes imprimées pour augmenter la lisibilité.

**Contour lissé**

Adoucit les bords irréguliers dans les images à basse résolution telles que les saisies d'écran ou les images provenant du Web.

**Corriger yeux rouges**

Réduit ou supprime les yeux rouges des photos.

**Imprimer le texte en noir**

Imprime le texte de couleur en noir.

**Pour le texte en couleur**

Imprime le texte de couleur sur un arrière-plan à motif ou souligné.

**Pour les graphiques et les images en couleur**

Imprime les graphiques et les images de couleur avec des motifs superposés.

**Pour le texte, les graphiques et les images en couleur**

Imprime le texte, les graphiques et les images de couleur avec des motifs superposés.

**Options d'amélioration**

Définit les paramètres d'amélioration pour l'impression universelle en couleur pour le texte, les graphiques et les images.

## Options de paramètres supplémentaires

### Rotation 180°

Imprime l'image avec une rotation de 180° par rapport à son orientation d'origine.

### Vitesse rapide

Accélère l'impression, mais peut réduire la qualité d'impression.

### Image miroir

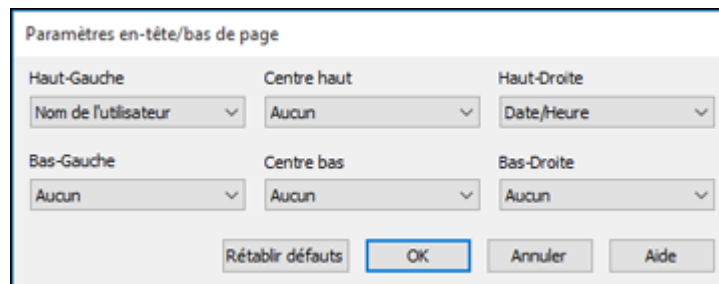
Inverse l'image imprimée de gauche à droite.

**Sujet parent:** [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

## Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows

Vous pouvez sélectionner tout paramètre d'en-tête/de bas de page pour ajouter des en-têtes ou des bas de page lorsque vous imprimez. Ils peuvent être imprimés dans le haut ou le bas de vos pages, soit à gauche, à droite ou dans le centre de la page.

**Remarque:** Ces paramètres ne sont pas enregistrés avec votre document.



Vous pouvez choisir d'imprimer les informations suivantes :

- Nom de l'utilisateur
- Nom de l'ordinateur
- Date
- Date/Heure
- Nom du document
- Nombre assemblées (numéro de copie)

**Remarque:** Le nom de l'utilisateur, le nom de l'ordinateur, la date et l'heure proviennent du panneau de commande Windows de votre ordinateur.

**Sujet parent:** [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

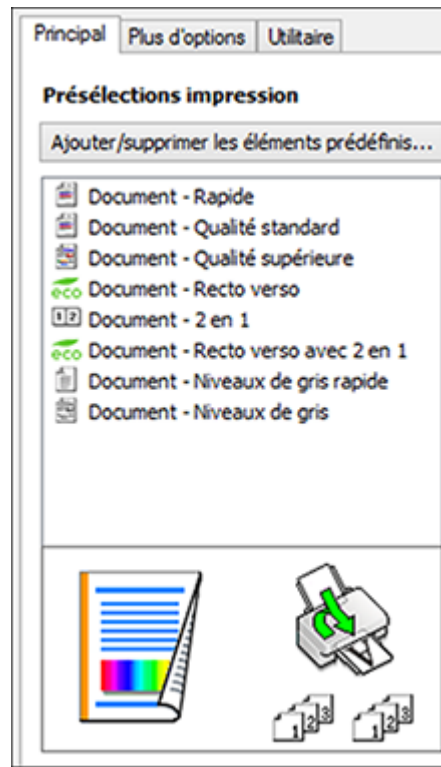
## Réglage des présélections d'impression - Windows

Pour un accès rapide aux réglages d'impression les plus courants, vous pouvez choisir une présélection d'impression depuis l'onglet Principal ou l'onglet Plus d'options.

**Remarque:** Vous pouvez créer votre propre élément prédéfini en cliquant sur le bouton **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**.

1. Cliquez sur l'onglet **Principal** ou sur l'onglet **Plus d'options**.

Les options **Présélections impression** disponibles s'affichent à gauche :





2. Placez votre curseur sur l'une des options **Présélections impression** pour afficher la liste de ses paramètres.
3. Cliquez sur une présélection pour modifier ses paramètres ou pour la supprimer, ou utilisez l'une des options disponibles à l'écran pour contrôler vos présélections d'impression.
4. Pour choisir une présélection d'impression, sélectionnez-la.
5. Cliquez sur **OK**.

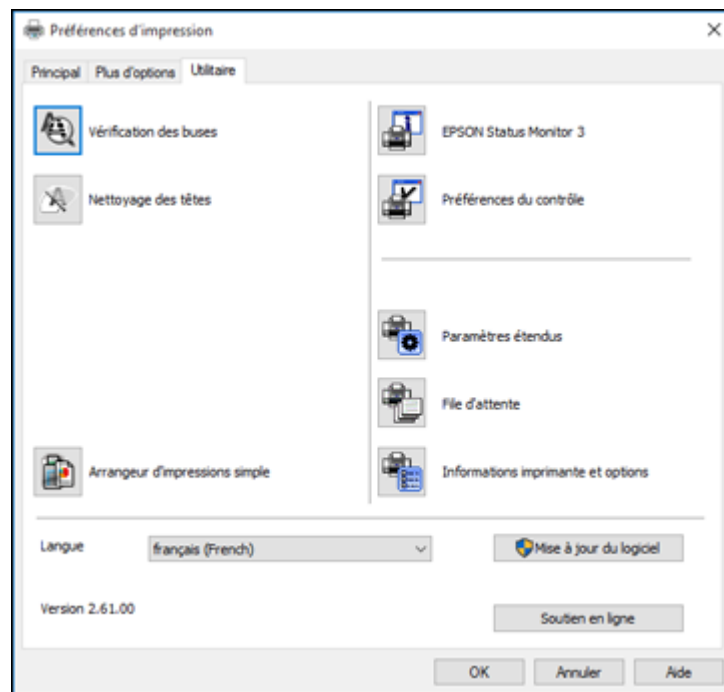
**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

## Sélection des paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs paramètres additionnels qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

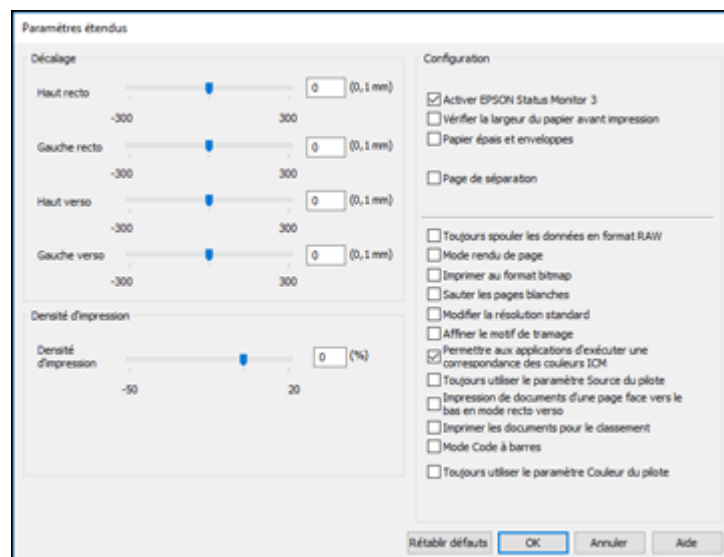
1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Les options de maintenance s'affichent :



4. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.

Cette fenêtre s'affiche :



5. Sélectionnez l'un des paramètres étendus pour personnaliser votre impression.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre des Paramètres étendus.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

[Paramètres étendus - Windows](#)

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

### Paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir ces réglages dans la fenêtre Paramètres étendus.

#### **Activer EPSON Status Monitor 3**

Permet au produit de faire le suivi de l'encre et du papier, ainsi que d'autres problèmes.

#### **Vérifier la largeur du papier avant impression**

Permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier si le paramètre de taille papier est incorrect, mais peut réduire la vitesse d'impression.

#### **Papier épais et enveloppes**

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais.



**Page de séparation**

Avant chaque document, imprime une page de séparation affichant le titre, l'utilisateur, la date et l'heure.

**Toujours spouler les données en format RAW**

Augmente la vitesse d'impression et pourrait résoudre d'autres problèmes d'impression.

**Mode rendu de page**

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression.

**Imprimer au format bitmap**

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression et que l'ajustement d'autres paramètres ne règle pas le problème.

**Sauter les pages blanches**

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

**Modifier la résolution standard**

Réduit la résolution des données d'impression pour corriger des problèmes d'impression.

**Affiner le motif de tramage**

Imprime des graphiques avec un motif de trame plus fin.

**Permettre aux applications d'exécuter une correspondance des couleurs ICM**

Permet aux applications d'effectuer la correspondance des couleurs ICM.

**Toujours utiliser le paramètre Source du pilote**

Imprime en utilisant le paramètre de source papier du pilote d'imprimante, plutôt que celui de votre application.

**Impression de documents d'une page face vers le bas en mode recto verso**

Produit les pages recto seulement d'un travail d'impression recto verso face vers le bas au lieu de face vers le haut.

**Imprimer les documents pour le classement**

Imprime tous les documents de format paysage, portrait, recto et recto verso dans la même orientation pour faciliter leur classement.

**Mode code à barres**

Réduit les bavures lors de l'impression de codes à barres sur du papier ordinaire, du papier à en-tête, du papier recyclé, du papier pré-imprimé, des enveloppes et du papier épais.

**Toujours utiliser le paramètre Couleur du pilote**

Établit la priorité des paramètres de couleur du logiciel du pilote d'imprimante.

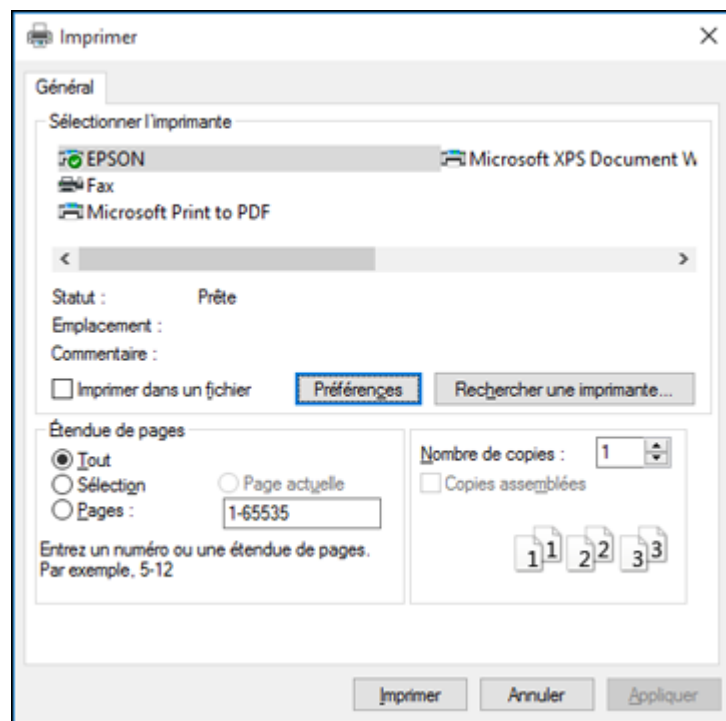
**Sujet parent:** [Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

## Impression de documents ou de photos - Windows

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à sauvegarder vos paramètres et à imprimer.

1. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

Une fenêtre d'impression de l'application semblable à celle-ci s'affiche :







2. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

## Verrouillage des paramètres d'impression - Windows

Les administrateurs Windows peuvent verrouiller l'accès à certains paramètres d'impression pour empêcher toute modification non autorisée.

1. Choisissez l'une des méthodes suivantes :

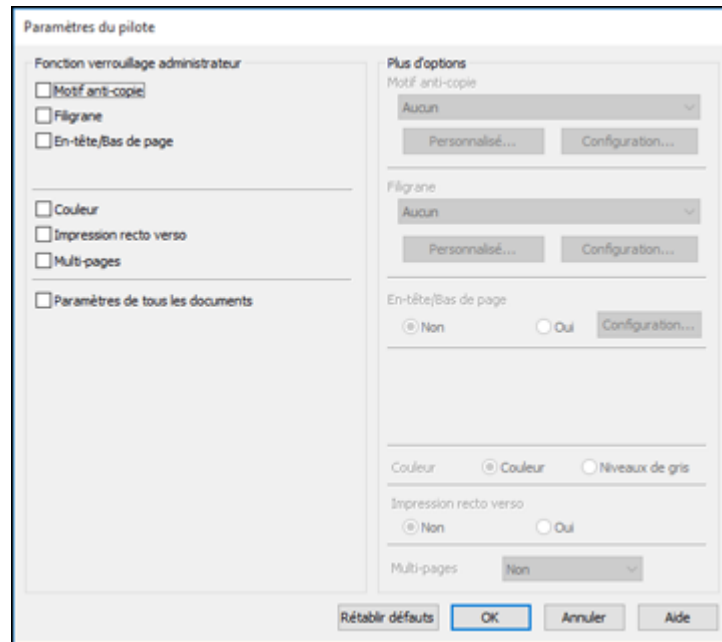
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes et scanneurs**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis sélectionnez **Gérer > Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre produit, puis sélectionnez **Options d'impression**.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

**Remarque:** Vous pouvez interdire l'accès à l'onglet **Paramètres optionnels** en changeant les permissions d'utilisateur ou de groupe sur l'onglet **Sécurité**.

3. Cliquez sur **Paramètres du pilote**.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Cochez la case de chaque paramètre que vous souhaitez verrouiller. Pour verrouiller tous les paramètres d'impression, sélectionnez **Paramètres de tous les documents**.
5. Sous **Plus d'options**, sélectionnez l'option que vous souhaitez utiliser pour chaque paramètre verrouillé.
6. Cliquez sur **OK**.

[Options des paramètres verrouillés](#)

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

### Options des paramètres verrouillés

Sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser pour les paramètres d'impression verrouillés.



Paramètre	Options	Description
<b>Motif anti-copie</b>	Différentes données	Permet de sélectionner les données à utiliser pour le motif ou d'interdire l'utilisation de motifs anti-copie.
	<b>Personnalisé</b>	Permet d'ajouter ou de supprimer un motif anti-copie personnalisé.
	<b>Configuration</b>	Permet de sélectionner l'arrangement, la taille et d'autres paramètres pour le motif anti-copie personnalisé.
<b>Filigrane</b>	Différents textes pour le filigrane	Permet de sélectionner le texte pour le filigrane ou d'interdire l'utilisation d'un filigrane.
	<b>Personnalisé</b>	Permet d'ajouter ou de supprimer un filigrane personnalisé de type texte ou image.
	<b>Paramètres</b>	Permet de sélectionner la taille, la position et d'autres paramètres de filigrane.
<b>En-tête/Bas de page</b>	<b>Non</b>	Permet d'interdire l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	<b>Oui</b>	Permet d'autoriser l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	<b>Configuration</b>	Permet de sélectionner le texte et la position des en-têtes et/ou des bas de page.
<b>Couleur</b>	<b>Couleur</b>	Permet d'autoriser l'impression en couleur.
	<b>Niveaux de gris</b>	Permet d'imprimer en noir ou en niveaux de gris seulement.
<b>Impression recto verso</b>	<b>Non</b>	Permet d'imprimer sur un seul côté du papier.
	<b>Oui</b>	Permet d'imprimer sur les deux côtés du papier.
<b>Multi-Pages</b>	<b>Non</b>	Permet d'interdire l'utilisation de paramètres multi-pages.
	<b>2 en 1</b>	Permet d'imprimer 2 pages sur une seule feuille de papier.
	<b>4 en 1</b>	Permet d'imprimer 4 pages sur une seule feuille de papier.

Sujet parent: [Verrouillage des paramètres d'impression - Windows](#)

## Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression

Si vous activez le contrôle d'accès sur le produit, vous devez entrer un identifiant et un mot de passe dans le pilote de l'imprimante pour pouvoir imprimer.



**Remarque:** Si vous ne connaissez pas votre identifiant d'utilisateur ou mot de passe, contactez votre administrateur pour de l'assistance.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris. Sélectionnez **Param imprim** et cliquez sur l'onglet **Entretien**.
2. Cliquez sur le bouton **Informations imprimante et options**.
3. Cochez la case **Sauvegarder les paramètres du contrôle d'accès**.
4. Cliquez sur le bouton **Configuration**.
5. Saisissez votre identifiant d'utilisateur et mot de passe.
6. Cliquez sur **OK**.

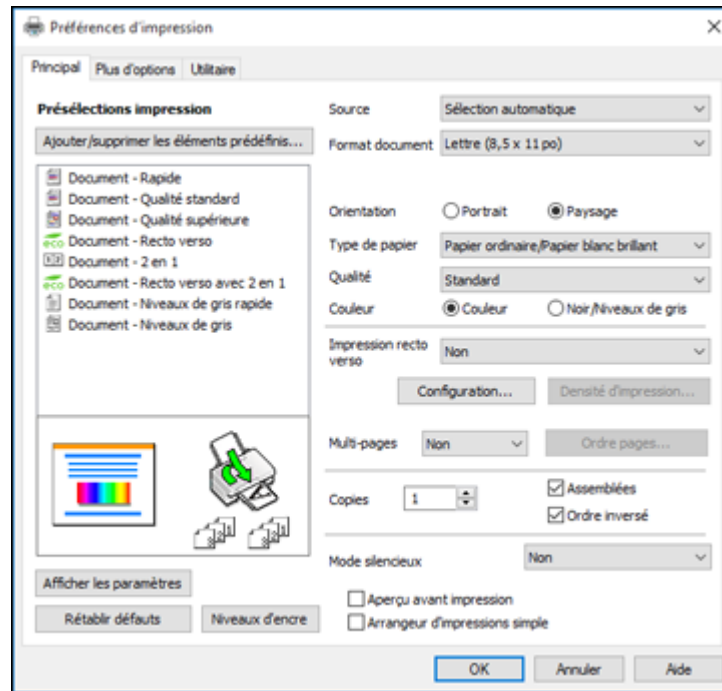
**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

## Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
4. Cliquez sur **OK**.



Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

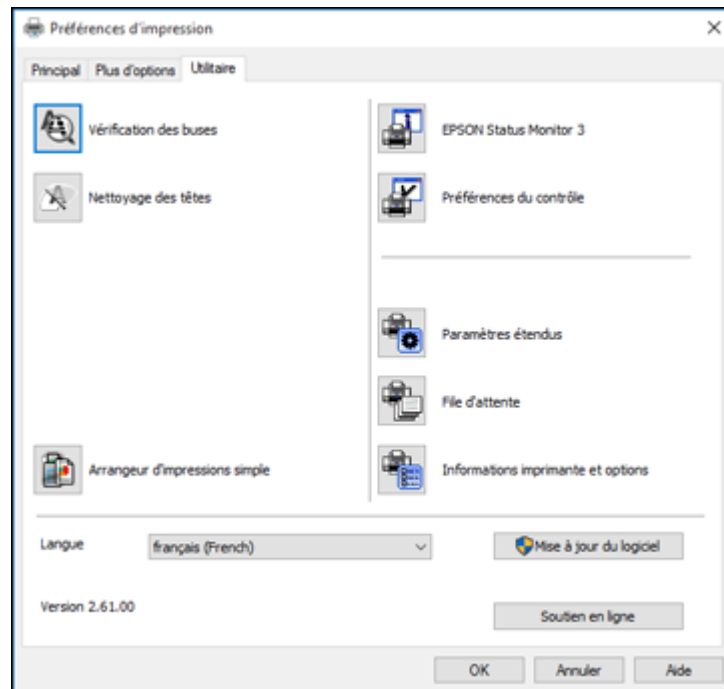
[Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression](#)

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

### **Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression**

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée pour les écrans du logiciel d'impression sous Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.  
La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.  
Les options de maintenance s'affichent :



4. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser au paramètre **Langue**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.



Les écrans du logiciel d'impression s'afficheront dans la langue que vous avez choisie la prochaine fois que vous accéderez au logiciel d'impression.

**Sujet parent:** [Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

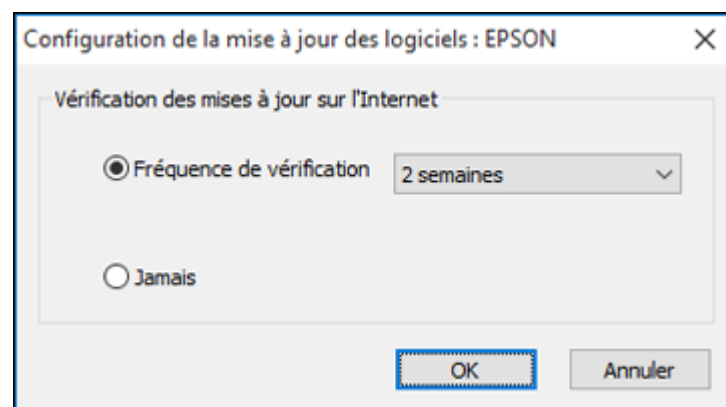


## Modification des options de mises à jour automatiques

Le logiciel d'impression de Windows vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles pour les logiciels du produit. Vous pouvez modifier la fréquence à laquelle le logiciel vérifie si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez également désactiver cette fonction.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Configuration de la mise à jour des logiciels**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez l'une des étapes suivantes :
  - Pour modifier la fréquence à laquelle le logiciel doit vérifier si des mises à jour sont disponibles, sélectionnez un paramètre dans le menu **Fréquence de vérification**.
  - Pour désactiver la fonction des mises à jour automatiques, sélectionnez l'option **Jamais**.
4. Cliquez sur **OK** pour quitter.

**Remarque:** Si vous choisissez de désactiver la fonction des mises à jour automatiques, vous pouvez tout de même vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles.

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

## Tâches associées

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

# Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S

Vous pouvez imprimer avec le pilote d'imprimante Epson intégré au moyen de n'importe quelle application d'impression sous Windows 10 S, tel que décrit dans les sections qui suivent.

**Remarque:** Sous Windows 10 S, le pilote Epson intégré n'inclut pas tous les paramètres d'impression disponibles pour votre produit. Pour imprimer à l'aide de paramètres additionnels, téléchargez et installez l'utilitaire Epson Print and Scan depuis le Magasin Windows. Vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S](#)

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

## Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S

Sélectionnez les paramètres pour votre travail d'impression dans votre application Windows 10 S.

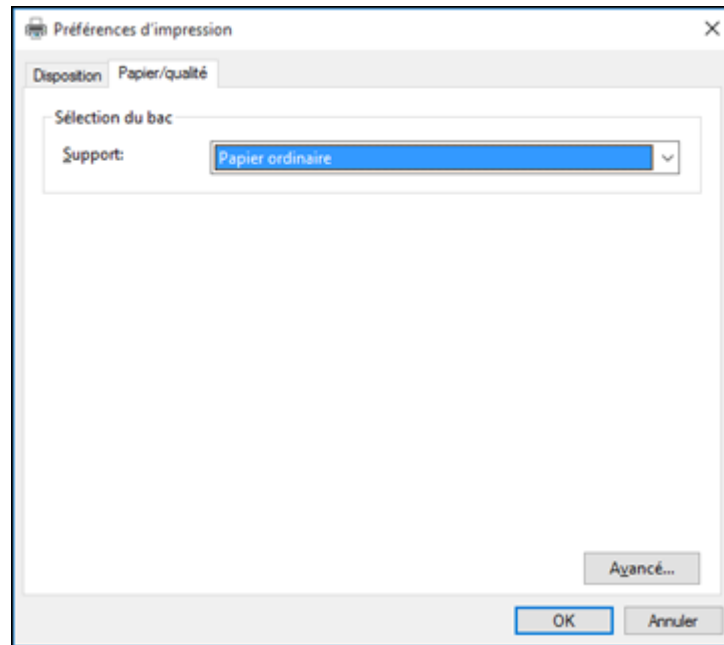
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

**Remarque:** Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

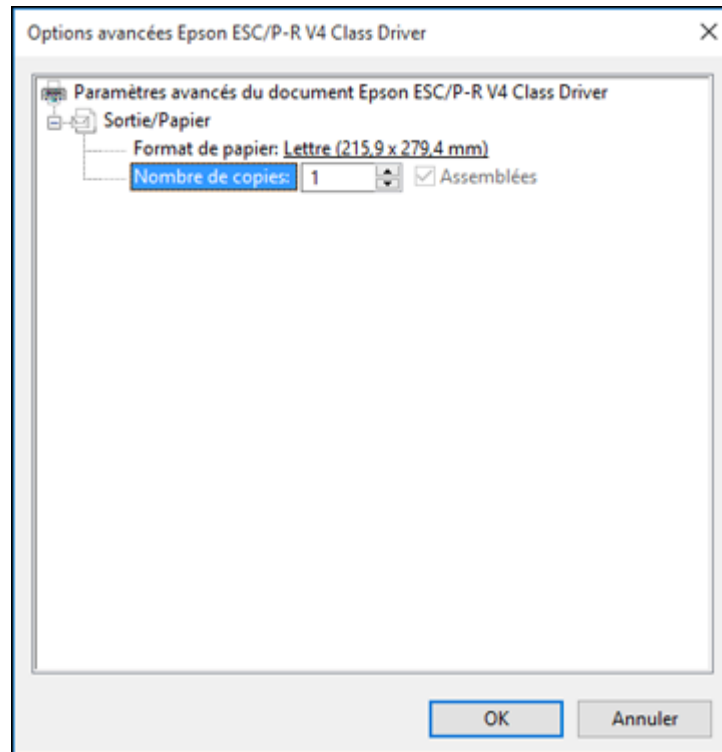


4. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

**Remarque:** Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

5. Cliquez sur le bouton **Avancé**.

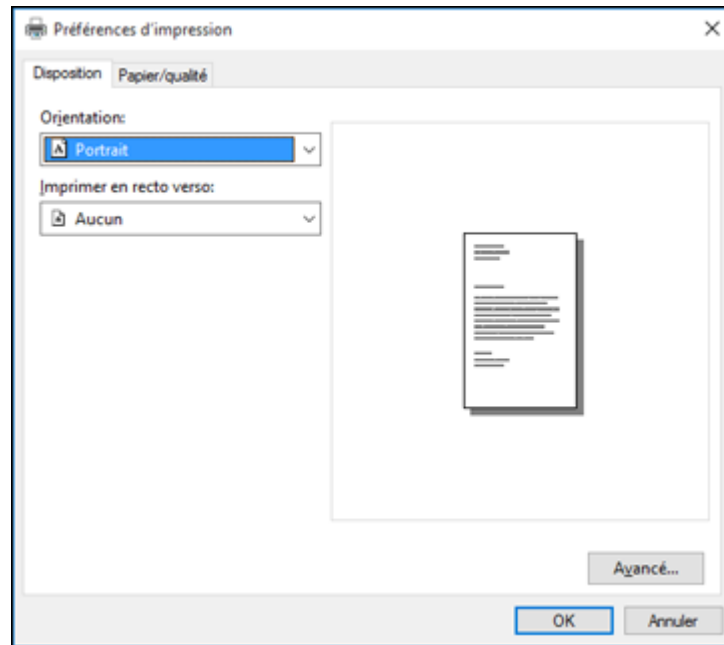
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



6. Au paramètre **Format de papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
7. Pour imprimer plusieurs copies, sélectionnez ou entrez le nombre désiré au paramètre **Nombre de copies**.
8. Pour imprimer plusieurs copies de documents multi-pages en groupes de documents, cochez la case **Assemblées**.
9. Cliquez sur **OK**.

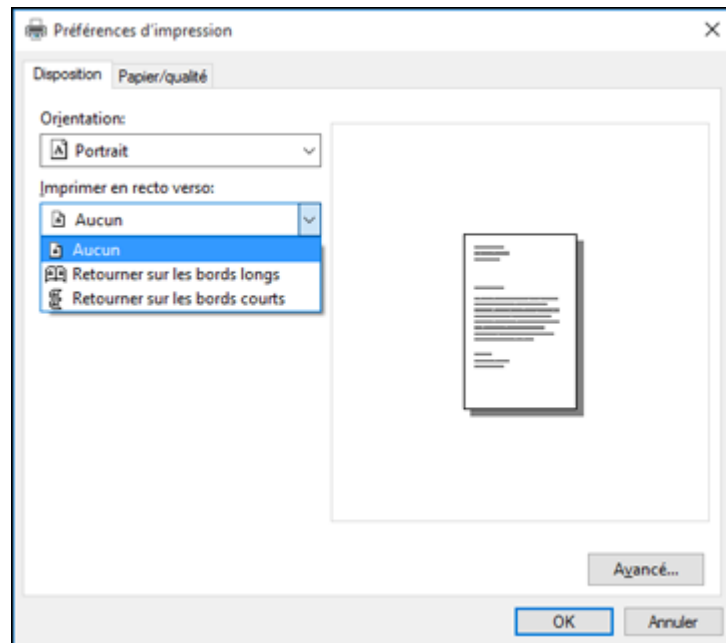
Vous retournez à la fenêtre des préférences d'impression.

10. Sélectionnez l'onglet **Disposition**.



11. Sélectionnez l'orientation de votre document au paramètre **Orientation**.

12. Pour imprimer recto verso, sélectionnez l'une des options **Imprimer en recto verso** selon l'orientation de la page désirée. L'icône accompagnant chaque option illustre son orientation.



13. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

La fenêtre **Imprimer** de votre application s'affiche.

14. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

**Sujet parent:** [Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

## Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application d'impression Mac, tel que décrit dans les sections qui suivent.

**Remarque:** Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)  
[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)  
[Sélection des options de mise en page - Mac](#)  
[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)  
[Gestion des couleurs - Mac](#)  
[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)  
[Impression de documents ou de photos - Mac](#)

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

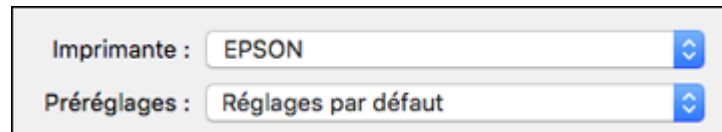
## Sélection des paramètres d'impression de base - Mac

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Sélectionnez votre produit pour le paramètre **Imprimante**.



4. Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.

La fenêtre agrandie des paramètres d'impression pour votre produit s'affiche :



Imprimante : EPSON

Préréglages : Réglages par défaut

Copies : 1

Pages : ☒ toutes  
☐ la page sélectionnée dans la barre latérale  
☐ de : 1 à : 1

Taille du papier : Lettre US 216 par 279 mm

Orientation :  

Aperçu

☒ Rotation automatique ☐ Afficher les notes

☐ Échelle : 118 %

☒ Ajuster : ☒ Imprimer toute l'image  
☐ Remplir le papier en entier

Copies par page : 1

Annuler Imprimer

**Remarque:** La fenêtre d'impression peut être différente selon la version de Mac et l'application que vous utilisez.

5. Réglez les paramètres **Copies** et **Pages** au besoin.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer.



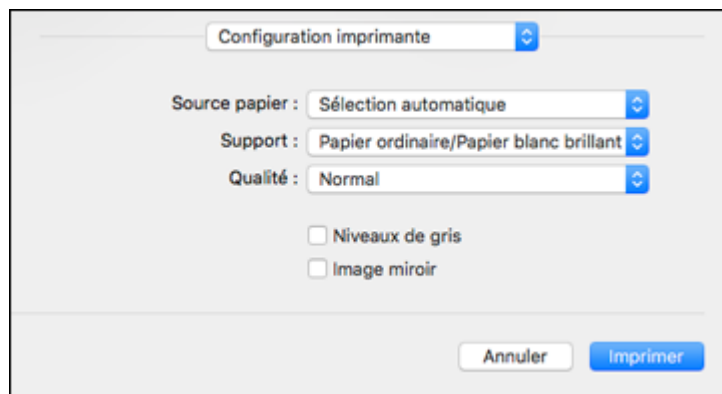
6. Sélectionnez les options de mise en page **Taille du papier** et **Orientation**.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

7. Sélectionnez les paramètres propres à l'application qui apparaissent à l'écran tels que ceux illustrés dans l'image ci-dessus pour l'application Aperçu.
8. Sélectionnez **Configuration imprimante** ou **Fonctions d'imprimante** depuis le menu contextuel.



Ces paramètres s'affichent :



9. Sélectionnez le **Support** à partir duquel vous souhaitez imprimer.
10. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

**Remarque:** Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.

11. Sélectionnez le paramètre **Qualité** que vous souhaitez utiliser.
12. Sélectionnez les options d'impression disponibles.

[Options du menu Source - Mac](#)

[Options de qualité d'impression - Mac](#)

[Options d'impression - Mac](#)

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

**Tâches associées**

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

#### **Options du menu Source - Mac**

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Source pour imprimer sur le papier chargé dans cette source.

**Remarque:** Les options **Bac papier 2** et **Bac papier 3** ne sont disponibles que si vous avez installé les bacs papier optionnels.

#### **Sélection automatique**

Sélectionne automatiquement la source de papier selon la taille de papier sélectionnée.

#### **Bac 1**

Sélectionne le papier dans le bac 1 comme source de papier.

#### **Bac 2**

Sélectionne le papier dans le bac 2 comme source de papier.

#### **Bac 3**

Sélectionne le papier dans le bac 3 comme source de papier.

#### **Alim. manuelle arrière**

Sélectionne le papier dans la fente d'alimentation de papier arrière comme source de papier.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

## Options de qualité d'impression - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles selon le paramètre de type de papier que vous avez choisi.

### Brouillon

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

### Normal

Pour l'impression normale de texte et d'images.

### Fin

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

### Qualité optimale

Pour la meilleure qualité d'impression, mais la vitesse d'impression la plus lente.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

## Options d'impression - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options d'impression pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

### Niveaux de gris

Imprime le texte et les graphiques en noir ou en nuances de gris.

### Image miroir

Permet de retourner l'image imprimée horizontalement.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)


## Sélection des paramètres du format d'impression - Mac

Selon l'application que vous utilisez, il est possible que vous puissiez sélectionner les paramètres de taille et d'orientation du papier à partir de la fenêtre d'impression.



**Remarque:** Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

1. Au paramètre **Taille du papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
2. Sélectionnez l'orientation de votre document ou photo comme indiqué dans la fenêtre d'impression.

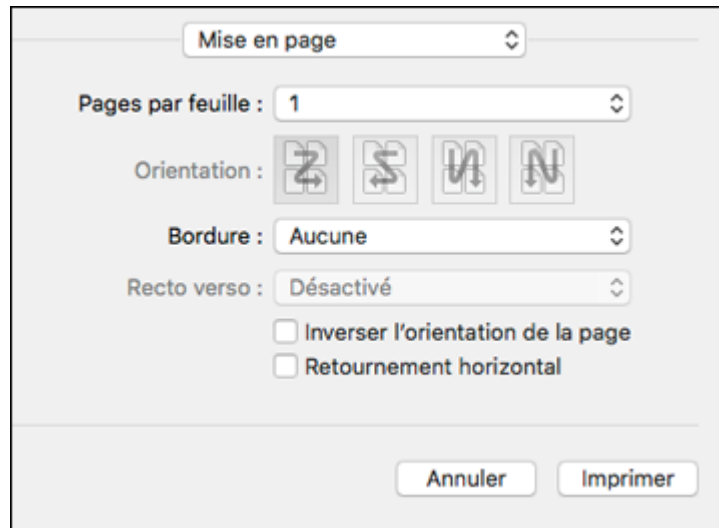
**Remarque:** Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez l'icône .

**Remarque:** Vous pouvez réduire ou agrandir la taille de l'image imprimée en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu contextuel et en sélectionnant une option de report à l'échelle.

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

## Sélection des options de mise en page - Mac

Vous pouvez choisir parmi différentes options de mise en page pour votre document ou photo en sélectionnant **Mise en page** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.



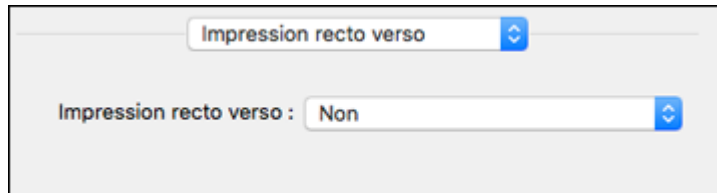
- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier, sélectionnez le nombre de pages dans le menu contextuel **Pages par feuille**. Déterminez l'ordre dans lequel les pages sont imprimées en réglant le paramètre **Orientation**.
- Pour imprimer une bordure autour de chaque page, sélectionnez l'un des paramètres de ligne dans le menu contextuel **Bordure**.

- Pour imprimer sur les deux côtés de chaque page, sélectionnez une des options du menu contextuel **Recto verso**.
- Vous pouvez inverser ou faire pivoter l'image en sélectionnant **Inverser l'orientation de la page** ou **Retournement horizontal**.

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

## Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac

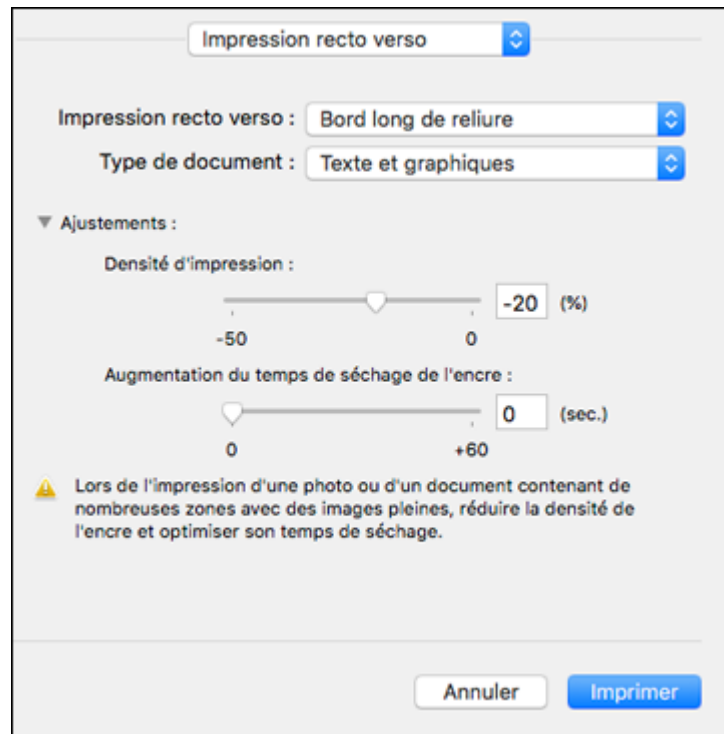
Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant **Impression recto verso** à partir du menu déroulant de la fenêtre d'impression.



**Remarque:** Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau. Cet écran peut varier selon la version de Mac OS que vous utilisez.

1. Sélectionnez une des options du paramètre **Impression recto verso**.

- Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre **Type de document**. Le logiciel règle automatiquement les options Ajustements en fonction du type de document.



- Si nécessaire, personnalisez les paramètres Ajustements en suivant les instructions à l'écran.
- Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
- Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options et ajustements d'impression recto verso - Mac](#)

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

**Références associées**

[Capacité d'impression recto verso](#)

### **Options et ajustements d'impression recto verso - Mac**

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans le menu déroulant **Impression recto verso** ou **Paramètres de sortie** pour configurer les impressions recto verso.

**Bord long de reliure**

Orienté les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord long du papier.

**Bord court de reliure**

Orienté les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord court du papier.

**Densité**

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

**Augmentation du temps de séchage de l'encre**

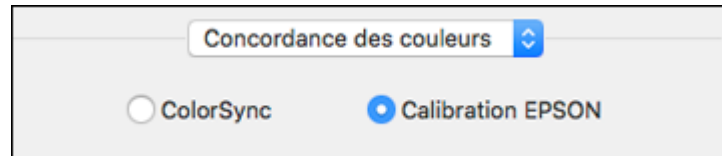
Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier (avant l'impression de l'autre côté) lors de l'impression recto verso.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)

## Gestion des couleurs - Mac

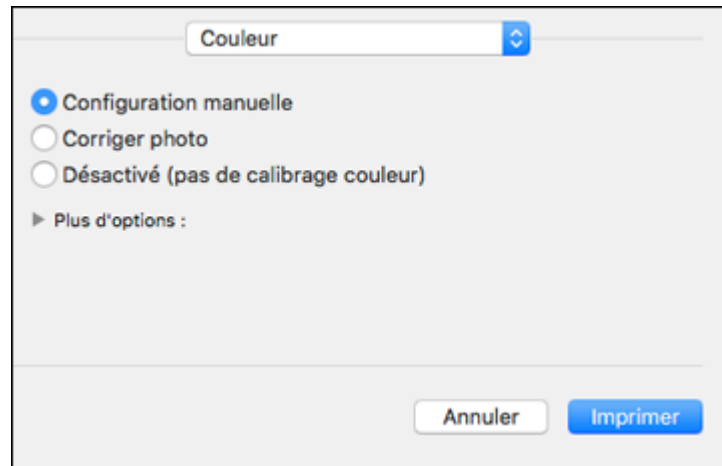
Vous pouvez modifier les paramètres de Concordance des couleurs et de Couleur afin d'affiner les couleurs de vos impressions. Vous pouvez aussi désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.



2. Sélectionnez l'une des options disponibles.

3. Sélectionnez **Couleur** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.



**Remarque:** Les paramètres disponibles dans le menu Couleur dépendent de l'option que vous avez sélectionnée dans le menu Concordance des couleurs.

4. Sélectionnez l'une des options disponibles.

[Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac](#)

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

### Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac

Vous pouvez choisir ces paramètres dans les menus **Concordance des couleurs** et **Couleur**.

#### Paramètres Concordance des couleurs

##### Calibration EPSON

Permet de gérer la couleur en utilisant les commandes du pilote d'imprimante ou de désactiver la gestion des couleurs.

##### ColorSync

Imprime en utilisant des profils de couleur standards pour le produit et le papier afin de faire concorder les couleurs de l'image. Vous pouvez personnaliser la méthode de conversion et les paramètres de filtrage depuis le menu contextuel ColorSync dans la fenêtre d'impression.



## Paramètres Couleur

### Paramètres manuels

Permet de sélectionner des réglages de couleur manuels. Cliquez sur la flèche à côté de **Plus d'options** et sélectionnez les paramètres de **Luminosité**, **Contraste**, **Saturation** et les tons de couleur individuels. Vous pouvez également sélectionner un paramètre de **Mode couleurs** pour l'impression de photos et de graphiques, et le paramètre **Corriger yeux rouges** pour réduire ou supprimer les yeux rouges dans les photos. Selon le Mode couleur sélectionné, vous pouvez aussi régler la densité des demi-tons en utilisant le paramètre **Gamma**.

### Corriger photo

Améliore la couleur, le contraste et la netteté des photos avec défauts. Cliquez sur la flèche près de **Plus d'options** et sélectionnez le paramètre **Corriger yeux rouges** pour réduire ou supprimer les yeux rouges dans les photos.

**Remarque:** La fonction Corriger photo utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option **Corriger photo** pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

### Désactivé (pas de calibrage couleur)

Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

**Remarque:** Un profil ICC est nécessaire si les réglages couleur sont désactivés.

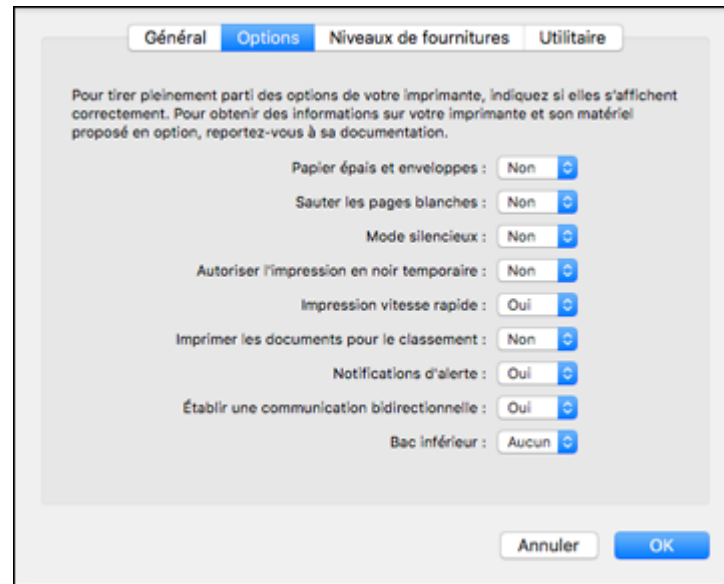
**Sujet parent:** [Gestion des couleurs - Mac](#)

## Sélection des préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir parmi plusieurs préférences d'impression qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**.
2. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
3. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Choisissez parmi les préférences d'impression disponibles.

5. Cliquez sur **OK**.

[Préférences d'impression - Mac](#)

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

### Préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir ces paramètres sous l'onglet **Options** ou **Pilote**.

#### **Papier épais et enveloppes**

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais.

#### **Sauter les pages blanches**

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

#### **Mode silencieux**

Réduit le bruit lors de l'impression, mais peut diminuer la vitesse d'impression.

#### **Autoriser l'impression en noir temporaire**

Permet d'imprimer en utilisant de l'encre noire lorsque l'encre couleur est épuisée.

**Impression vitesse rapide**

Accélère l'impression, mais peut réduire la qualité d'impression.

**Imprimer les documents pour le classement**

Imprime tous les documents de format paysage, portrait, recto et recto verso dans la même orientation pour faciliter leur classement.

**Notifications d'alerte**

Permet de choisir de recevoir ou non les avertissements du logiciel d'impression pour différentes conditions d'exploitation.

**Établir une communication bidirectionnelle**

Permet au produit de communiquer avec l'ordinateur. Ne modifiez pas le réglage par défaut pour ce paramètre à moins que vous éprouviez des difficultés lorsque vous partagez plusieurs imprimantes.

**Bac inférieur**

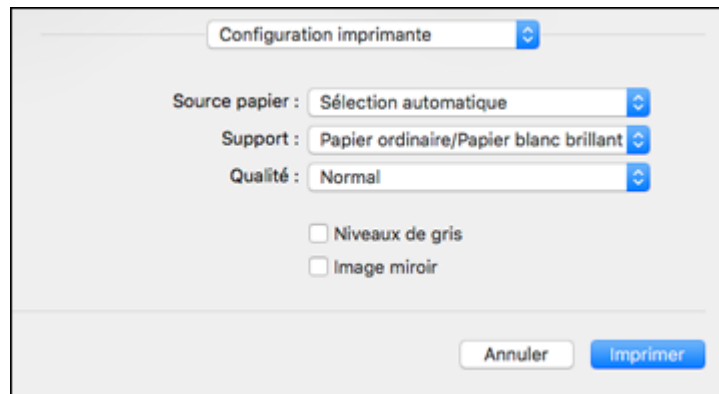
Spécifie si le bac optionnel est en place.

**Sujet parent:** [Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

**Impression de documents ou de photos - Mac**

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à imprimer.

Cliquez sur **Imprimer** dans le bas de la fenêtre d'impression.



[Vérification de l'état de l'impression - Mac](#)

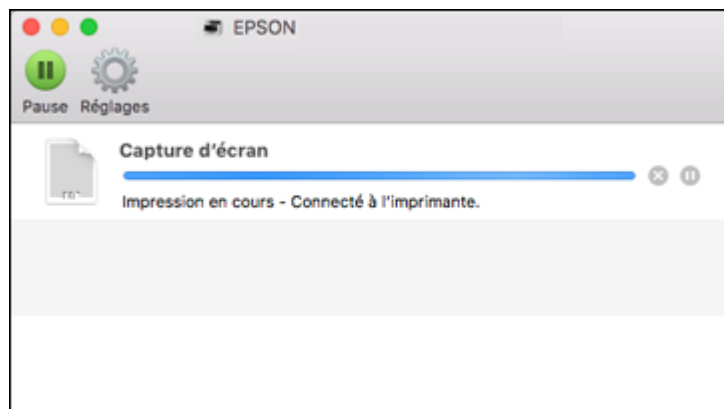
**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)




## Vérification de l'état de l'impression - Mac

Pendant l'impression, vous pouvez suivre la progression du travail d'impression, contrôler l'impression et vérifier les niveaux d'encre.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante lorsqu'elle s'affiche sur le Dock.

La fenêtre d'état de l'impression s'affiche :



2. Sélectionnez, au besoin, les options suivantes selon votre version de Mac OS :
  - Pour annuler l'impression, cliquez sur le travail d'impression et cliquez sur  ou sur **Supprimer**.
  - Pour mettre en pause une impression, cliquez dessus, puis cliquez sur  ou sur **Suspendre**. Pour reprendre l'impression d'un travail interrompu, cliquez sur le travail en attente, puis cliquez sur  ou sur **Reprendre**.
  - Pour suspendre tous les travaux d'impression dans la file d'attente, cliquez sur **Pause** ou sur **Mettre l'imprimante en pause**.
  - Pour afficher d'autres informations d'impression, cliquez sur **Réglages** ou **Niveaux des fournitures**.

Sujet parent: [Impression de documents ou de photos - Mac](#)

## Impression avec le pilote Epson Universal Print Driver - Windows

Vous pouvez imprimer avec le pilote Epson Universal Print Driver au moyen de n'importe quelle application d'impression Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

[Synchronisation des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows](#)  
[Sélection des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows](#)  
[Sélection des paramètres d'impression par défaut - Epson Universal Print Driver - Windows](#)  
[Verrouillage des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows](#)  
[Ajout d'imprimantes réseau - Epson Universal Print Driver - Windows](#)

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

## Synchronisation des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows

Vous devrez peut-être synchroniser le pilote d'imprimante avec le produit s'il ne détecte pas correctement les informations ou les paramètres du produit.

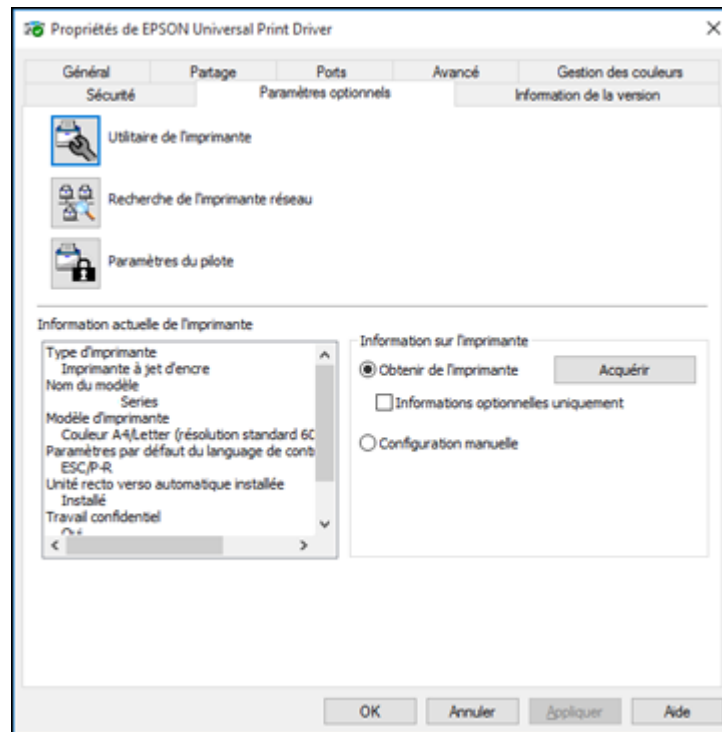
**Remarque:** Vous devez synchroniser le pilote d'imprimante avant d'utiliser tout équipement optionnel installé sur le produit, tel qu'une unité de bac papier optionnelle.

1. Choisissez l'une des options suivantes :

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques** > **Imprimantes et scanneurs**. Sélectionnez **EPSON Universal Print Driver**, puis **Gérer** > **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre imprimante, puis sélectionnez **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Propriétés**.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Assurez-vous que l'option **Obtenir de l'imprimante** est sélectionnée, puis cliquez sur **Acquérir**.

**Remarque:** Cochez la case **Informations optionnelles uniquement** si vous ne voulez qu'activer l'équipement optionnel, tel qu'une unité de bac papier optionnelle.

Les paramètres du produit et d'autres informations s'affichent dans la zone Informations relatives à l'imprimante.

4. Cliquez sur **OK**.

**Sujet parent:** [Impression avec le pilote Epson Universal Print Driver - Windows](#)

**Tâches associées**

[Activation du bac papier optionnel - Windows](#)

## Sélection des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

**Remarque:** Les noms des paramètres du pilote Epson Universal Print Driver pourraient varier légèrement, selon la version du pilote d'imprimante que vous avez installée.

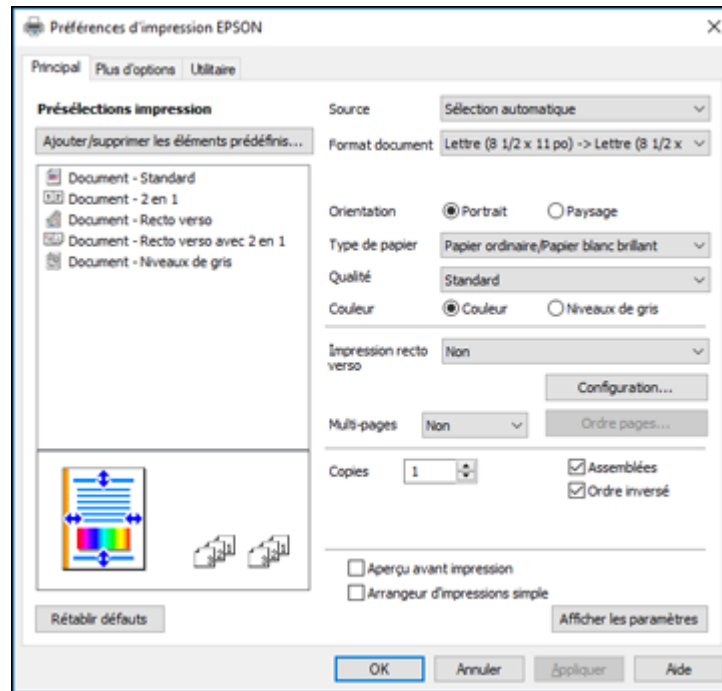
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Si nécessaire, sélectionnez **EPSON Universal Print Driver** comme imprimante à utiliser.

**Remarque:** Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

L'onglet **Principal** de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :



**Remarque:** Pour plus d'informations concernant un paramètre, cliquez dessus avec le bouton de droite de la souris et sélectionnez **Aide**.

4. Pour le paramètre **Source**, sélectionnez où vous avez chargé le papier sur lequel vous désirez imprimer.
5. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé pour le paramètre **Format document**.

**Remarque:** Vous pouvez également sélectionner le paramètre **Personnalisé(e)** pour créer une taille de papier personnalisée.

6. Au paramètre **Type de papier**, indiquez le type de papier que vous avez chargé.

**Remarque:** Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.



7. Sélectionnez les options d'impression disponibles.
8. Pour choisir parmi plusieurs options additionnelles de mise en page et d'impression pour votre document ou votre photo, sélectionnez l'onglet **Plus d'options** et sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser.
9. Pour sélectionner les paramètres d'entretien et les autres paramètres optionnels, sélectionnez l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser.

**Sujet parent:** [Impression avec le pilote Epson Universal Print Driver - Windows](#)

#### Références associées

[Options du menu Source - Windows](#)

[Options de qualité d'impression - Windows](#)

[Options d'impression multi-pages - Windows](#)

#### Tâches associées




[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)


[Réglage des présélections d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

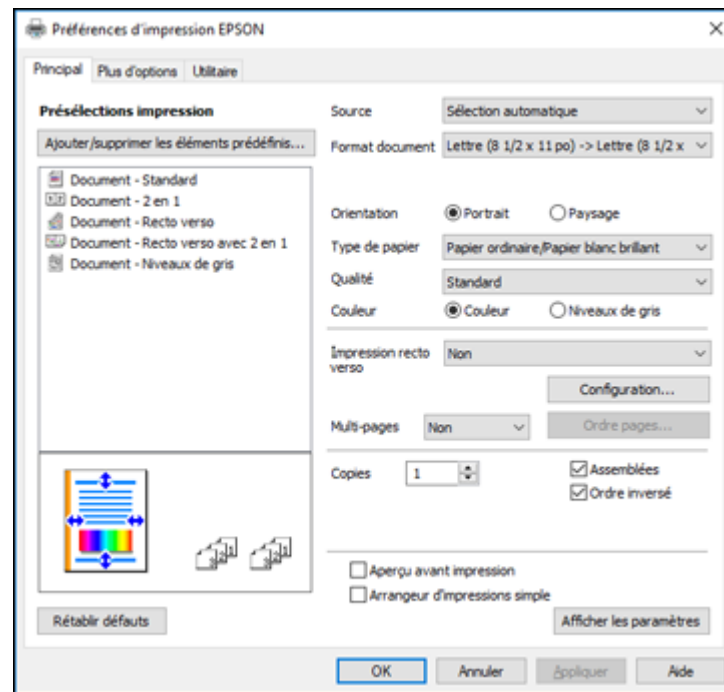
## Sélection des paramètres d'impression par défaut - Epson Universal Print Driver - Windows

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Choisissez l'une des options suivantes :
  - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes et scanneurs**. Sélectionnez **EPSON Universal Print Driver**, puis **Gérer > Options d'impression**.
  - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Options d'impression**.
  - **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Options d'impression**.

- **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre imprimante, puis sélectionnez **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Options d'impression**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



**Remarque:** Pour plus d'informations concernant un paramètre, cliquez dessus avec le bouton de droite de la souris et sélectionnez **Aide**.

2. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
3. Cliquez sur **OK**.

Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

**Sujet parent:** [Impression avec le pilote Epson Universal Print Driver - Windows](#)

## Verrouillage des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows

Les administrateurs peuvent verrouiller certains paramètres d'impression pour empêcher toute modification non autorisée.

1. Choisissez l'une des options suivantes :

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques** > **Imprimantes et scanneurs**. Sélectionnez **EPSON Universal Print Driver**, puis **Gérer** > **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre imprimante, puis sélectionnez **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Propriétés**.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

3. Cliquez sur **Paramètres du pilote**.

Cette fenêtre s'affiche :

4. Cochez la case des paramètres que vous souhaitez verrouiller. Pour verrouiller tous les paramètres d'impression, sélectionnez **Paramètres de tous les documents**.
5. Sous **Plus d'options**, sélectionnez l'option que vous souhaitez utiliser pour chaque paramètre verrouillé.
6. Cliquez sur **OK**.

[Options des paramètres de verrouillage - Epson Universal Print Driver](#)

**Sujet parent:** [Impression avec le pilote Epson Universal Print Driver - Windows](#)

### Options des paramètres de verrouillage - Epson Universal Print Driver

Sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser pour les paramètres d'impression verrouillés.

Paramètre	Options	Description
<b>Filigrane</b>	Différents textes pour le filigrane.	Permet de sélectionner le texte pour le filigrane ou d'interdire l'utilisation d'un filigrane.
	<b>Ajouter/Supprimer</b>	Permet d'ajouter ou de supprimer un filigrane personnalisé de type texte ou image.
	<b>Configuration</b>	Permet de sélectionner la taille, la position et d'autres paramètres de filigrane.
<b>En-tête/Bas de page</b>	<b>Non</b>	Permet d'interdire l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	<b>Oui</b>	Permet d'autoriser l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	<b>Configuration</b>	Permet de sélectionner le texte et la position des en-têtes et/ou des bas de page.
<b>Couleur</b>	<b>Couleur</b>	Permet d'autoriser l'impression en couleur.
	<b>Niveaux de gris</b>	Permet d'imprimer en noir ou en niveaux de gris seulement.
<b>Impression recto verso</b>	<b>Non</b>	Permet d'autoriser l'impression sur un seul côté du papier.
	<b>Oui</b>	Permet d'imprimer sur les deux côtés du papier.
<b>Multi-pages</b>	<b>Non</b>	Permet d'interdire l'utilisation de paramètres multi-pages.
	<b>2 en 1</b>	Permet d'imprimer 2 pages sur une seule feuille de papier.
	<b>4 en 1</b>	Permet d'imprimer 4 pages sur une seule feuille de papier.



Sujet parent: [Verrouillage des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows](#)

## Ajout d'imprimantes réseau - Epson Universal Print Driver - Windows

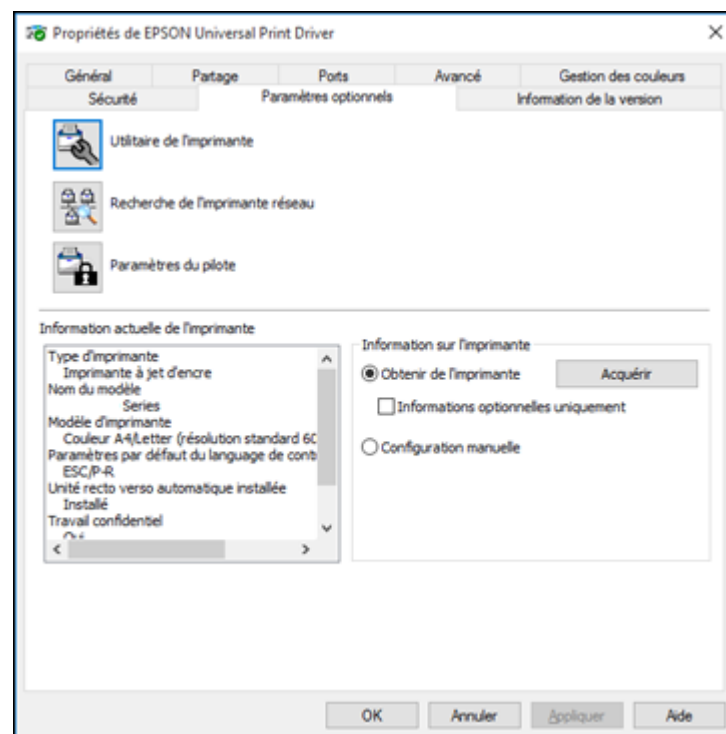
Vous pouvez utiliser le pilote Epson Universal Print Driver pour trouver et ajouter des imprimantes réseau.

1. Choisissez l'une des options suivantes :

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques** > **Imprimantes et scanners**. Sélectionnez **EPSON Universal Print Driver**, puis **Gérer** > **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.

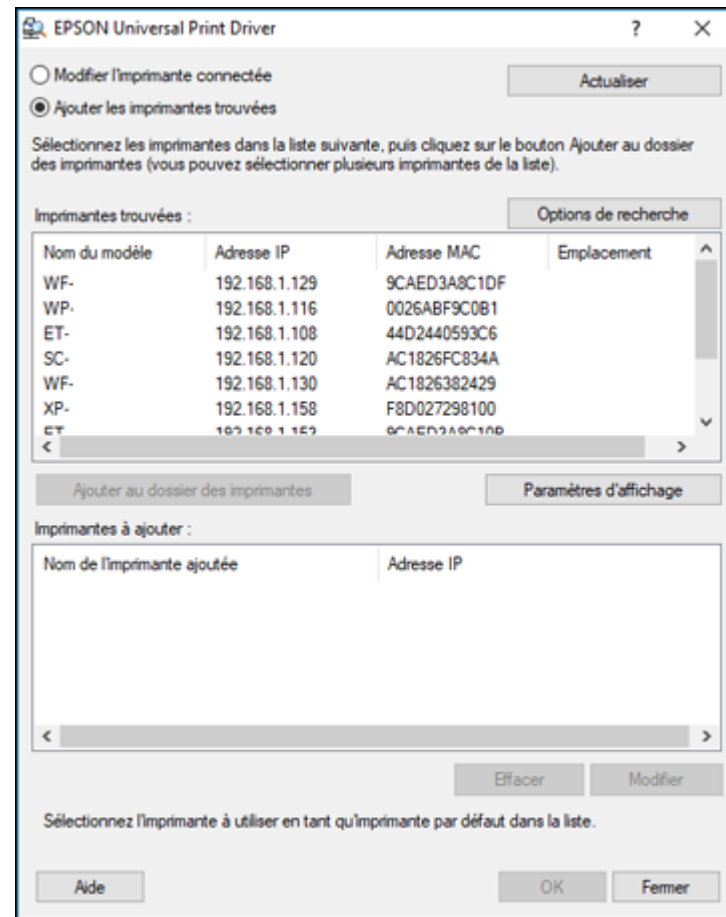
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
  - **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre imprimante, puis sélectionnez **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Cliquez sur **Recherche de l'imprimante réseau**.
4. Lorsque les résultats de la recherche s'affichent, sélectionnez **Ajouter les imprimantes trouvées**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



- Sélectionnez la ou les imprimante(s) que vous voulez ajouter.
- Cliquez sur **Ajouter au dossier des imprimantes**.  
La ou les imprimante(s) sélectionnée(s) apparaîtront dans la section inférieure de l'écran.
- Cochez la case d'un des produits pour le définir en tant qu'imprimante par défaut, si nécessaire.
- Cliquez sur **OK**.

**Sujet parent:** [Impression avec le pilote Epson Universal Print Driver - Windows](#)

## Impression avec le logiciel d'impression PostScript (PS3) - Windows

Vous pouvez imprimer avec le logiciel d'impression PostScript (PS3) au moyen de n'importe quelle application d'impression Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

**Remarque:** Le logiciel d'impression PostScript est compatible avec les produits connectés via Ethernet. Si votre produit est connecté via USB, vous devrez installer le logiciel d'impression Epson standard. Pour télécharger le logiciel d'impression Epson standard, visitez le site [epson.ca/support](http://epson.ca/support) et sélectionnez votre produit.

[Activation des bacs papier optionnels - Logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression - Logiciel d'impression PostScript - Windows](#)





[Sélection des paramètres d'impression par défaut - Logiciel d'impression PostScript - Windows](#)

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

## Activation des bacs papier optionnels - Logiciel d'impression PostScript (PS3) - Windows

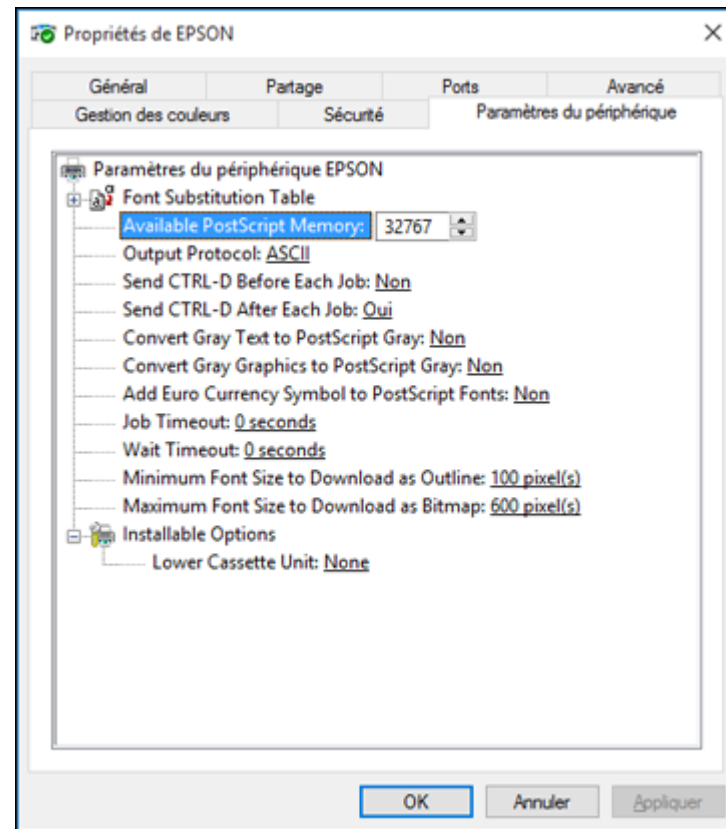
Si vous avez installé des unités de bac de papier en option, vous devez les activer avant de pouvoir les utiliser avec le logiciel d'impression PS3.

1. Choisissez l'une des options suivantes :

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques** > **Imprimantes et scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis sélectionnez **Gérer** > **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre produit, puis sélectionnez **Options d'impression**.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Sélectionnez le nombre de bacs papier optionnels installés au paramètre Bac inférieur.
4. Cliquez sur **OK**.

Les bacs papier optionnels sont maintenant activés.

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Windows](#)

## Sélection des paramètres d'impression - Logiciel d'impression PostScript - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.



Le logiciel d'impression PostScript est compatible avec l'impression sur ces tailles de papier et d'enveloppe :

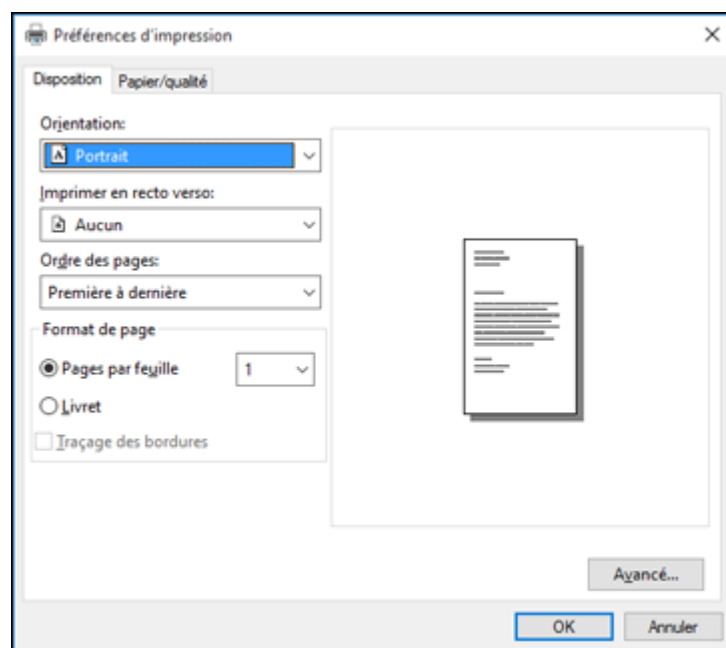
- A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])
- Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])
- Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])
- A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])
- B6 (5 × 7,2 po [128 × 182 mm])
- Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm])
- 8,5 × 13 po (216 × 330 mm)
- N° 10 (4,1 × 9,5 po [105 × 241 mm])

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

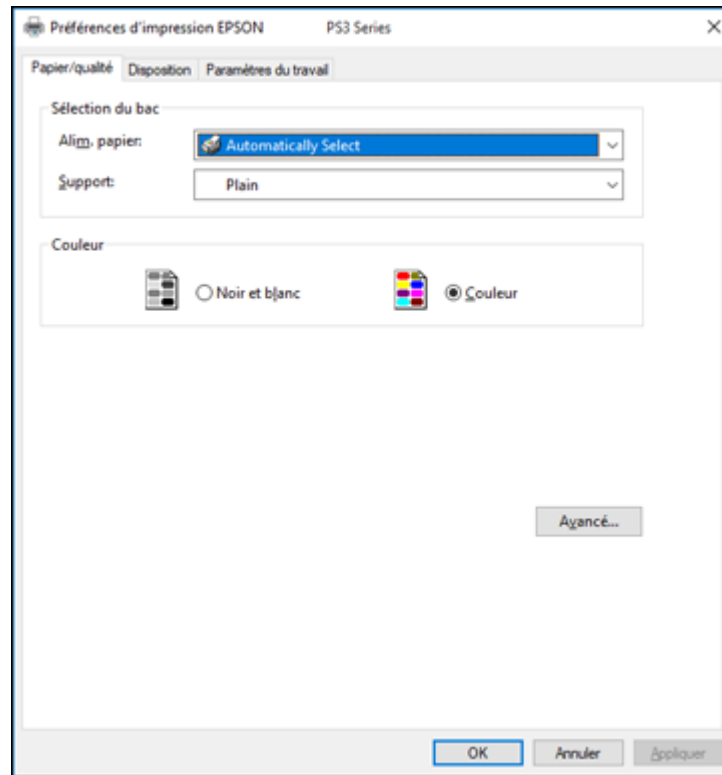
3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur le bouton **Préférences**.

L'onglet Disposition de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :



4. Sélectionnez les options d'impression, au besoin.
5. Cliquez sur l'onglet **Papier/qualité**.

Cette fenêtre s'affiche :



6. Sélectionnez les paramètres **Alim. papier** correspondants à l'endroit où vous avez chargé le papier sur lequel vous désirez imprimer.
7. Sélectionnez **Plain** (Ordinaire) au paramètre **Support**.
8. Pour sélectionner les options d'impression et de disposition additionnelles, sélectionnez **Avancé** et sélectionnez les paramètres additionnels, au besoin.

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Windows](#)

#### Références associées

[Options du menu Source - Windows](#)





#### Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

## Sélection des paramètres d'impression par défaut - Logiciel d'impression PostScript - Windows

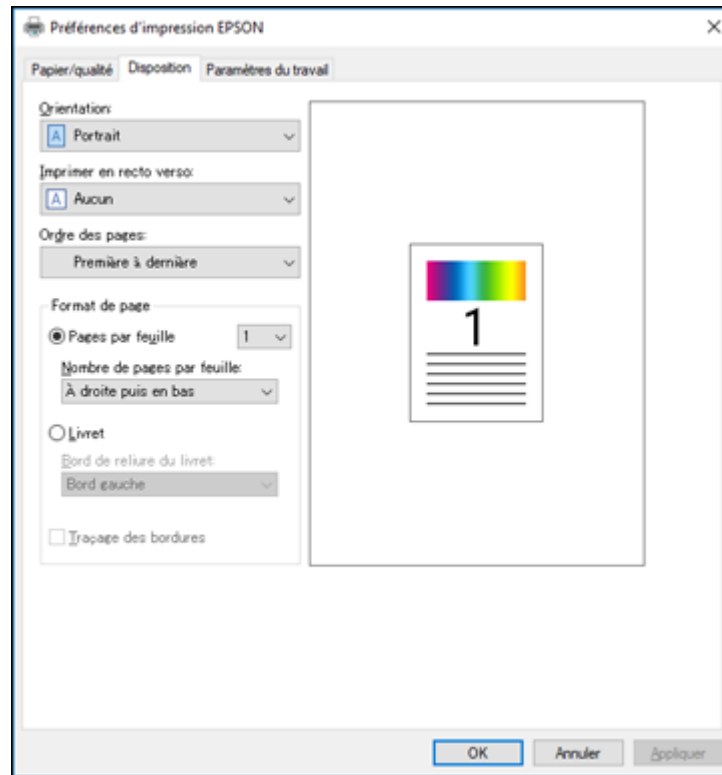
Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Choisissez l'une des options suivantes :

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques** > **Imprimantes et scanneurs**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis **Gérer** > **Options d'impression**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit et sélectionnez **Options d'impression**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit et sélectionnez **Options d'impression**.
- **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre produit, puis sélectionnez **Options d'impression**.

2. Cliquez sur l'onglet **Disposition**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.

4. Cliquez sur **OK**.

Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Windows](#)

## Impression avec le logiciel d'impression PostScript (PS3) - Mac

Vous pouvez imprimer avec le logiciel d'impression PostScript (PS3) au moyen de n'importe quelle application d'impression Mac, tel que décrit dans les sections qui suivent.

**Remarque:** Le logiciel d'impression PostScript est compatible avec les produits connectés via Ethernet. Si votre produit est connecté via USB, vous devrez installer le logiciel d'impression Epson standard. Pour télécharger le logiciel d'impression Epson standard, visitez le site [epson.ca/support](http://epson.ca/support) et sélectionnez votre produit.

Activation des bacs papier optionnels - Logiciel d'impression PostScript (PS3) - Mac

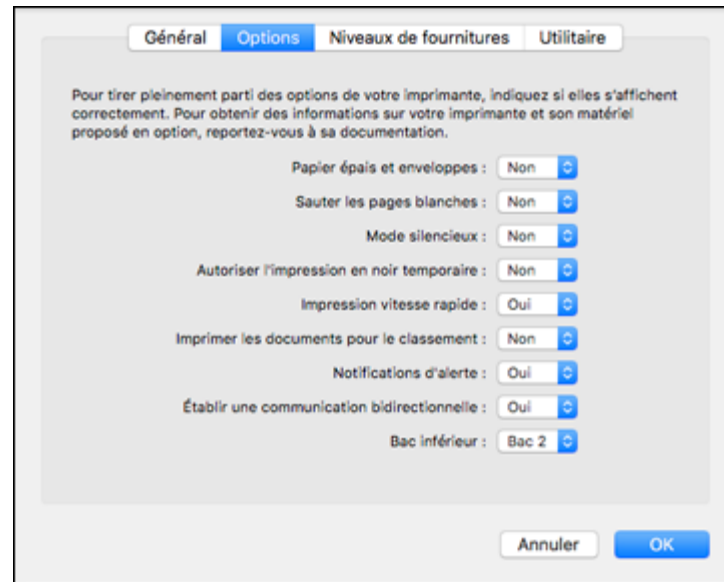
**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

## Activation des bacs papier optionnels - Logiciel d'impression PostScript (PS3) - Mac

Si vous avez installé des unités de bac papier optionnelles, vous devez les activer avant de pouvoir les utiliser avec le logiciel d'impression PS3.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**.
2. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
3. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez le nombre de bacs papier optionnels installés au paramètre Bac inférieur.
5. Cliquez sur **OK**.


Les bacs papier optionnels sont maintenant activés.

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Mac](#)

**Tâches associées**

[Activation du bac papier optionnel - Mac](#)

## **Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit**

Si vous devez annuler l'impression, appuyez sur le bouton  **Arrêter**.

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

---

# Remplacement des unités d'alimentation d'encre (sacs d'encre) et des boîtiers de maintenance

Lorsque le sac d'encre est vide ou que le boîtier de maintenance est à la fin de sa durée de vie, vous devez le remplacer. Le boîtier de maintenance emmagasine l'encre rincée par le système durant le nettoyage de la tête d'impression.

**Remarque:** Veuillez vous défaire des sacs d'encre et des boîtiers de maintenance Epson usagés de façon responsable et conformément à la réglementation locale. Si vous souhaitez envoyer vos sacs d'encre et vos boîtiers de maintenance usagés à Epson pour une élimination appropriée, veuillez consulter le site Web [epson.ca/recycle](http://epson.ca/recycle) pour obtenir plus d'informations.

[Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance](#)

[Achat de sacs d'encre et de boîtiers de maintenance EPSON](#)

[Retrait et installation des sacs d'encre](#)

[Impression avec de l'encre noire et des sacs d'encre de couleur épuisés](#)

[Préservation de l'encre noire sous Windows](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

## Concepts associés

[Entretien de la tête d'impression](#)

## Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance

Votre produit et ses logiciels vous avertiront lorsque l'encre est vide ou presque vide, ou lorsque le boîtier de maintenance doit être remplacé.

**Remarque:** Lorsque vous utilisez le pilote Epson Universal Print Driver ou PostScript (PS3) avec le produit, vous pouvez vérifier l'état de l'encre et du boîtier de maintenance en utilisant les touches du produit ou les utilitaires inclus avec le logiciel d'impression Epson standard. Pour télécharger le logiciel d'impression Epson standard, visitez [epson.ca/support](http://epson.ca/support) et sélectionnez votre produit.

[Vérification de l'état de l'encre sur l'écran ACL](#)

[Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance - Windows](#)

[Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance - Mac](#)



**Sujet parent:** [Remplacement des unités d'alimentation d'encre \(sacs d'encre\) et des boîtiers de maintenance](#)



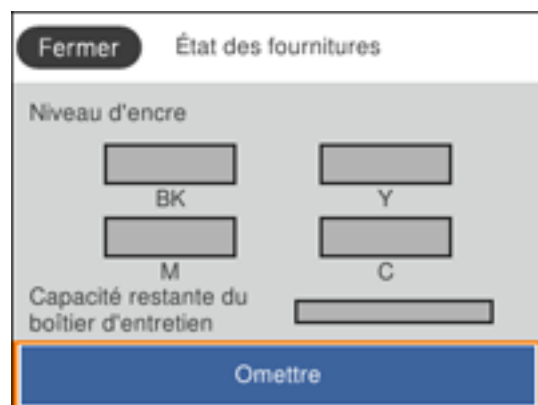
## Vérification de l'état de l'encre sur l'écran ACL

Lorsqu'un sac d'encre est vide ou que son niveau est bas, un message s'affichera à l'écran ACL. Sélectionnez **Comment faire...** et suivez les étapes à l'écran ACL pour remplacer le sac d'encre.

Vous pouvez aussi utiliser le panneau de commande du produit pour vérifier l'état des sacs d'encre et de la boîte de maintenance.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



**Remarque:** Les niveaux d'encre et de la boîte de maintenance affichés sont approximatifs.

**Sujet parent:** [Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance](#)

**Concepts associés**



[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

**Tâches associées**

[Retrait et installation des sacs d'encre](#)

## Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance - Windows

Si vous imprimez lorsque le niveau d'encre est bas, un rappel d'encre faible apparaîtra. Vous pouvez aussi vérifier l'état de l'encre ou du boîtier de maintenance en tout temps en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Pour vérifier l'état de l'encre, accédez au Bureau de Windows et double-cliquez sur l'icône  de votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur . Cliquez ensuite sur **Détails**.

Cette fenêtre s'affiche :

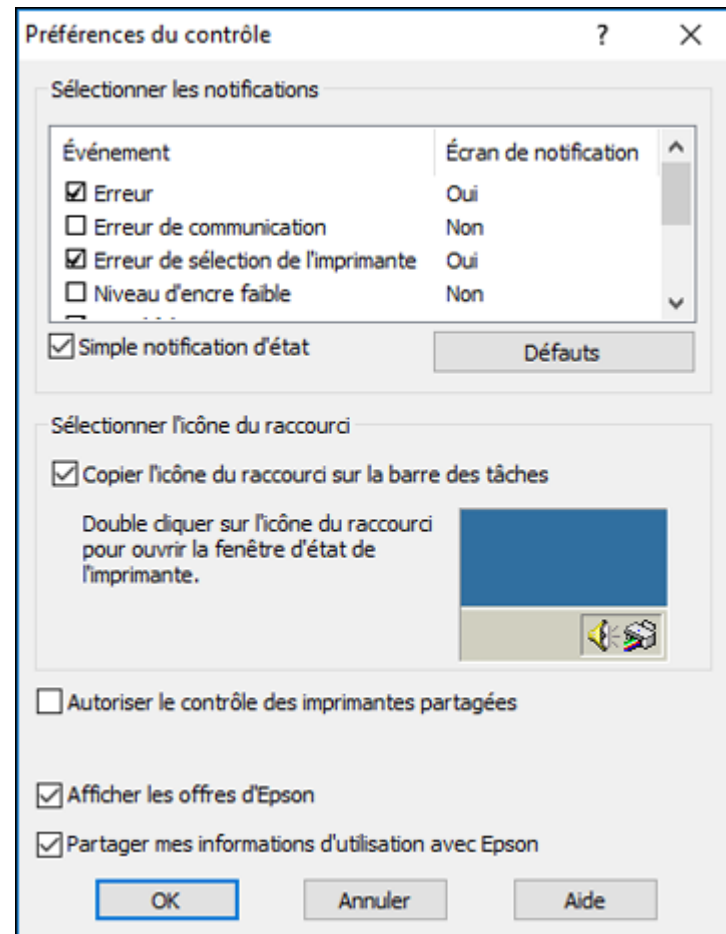


2. Remplacez ou réinstallez le boîtier de maintenance ou le sac d'encre indiqué à l'écran.

**Remarque:** Si l'un des sacs d'encre installés dans l'imprimante est brisé, incompatible avec le modèle d'imprimante ou mal installé, Epson Status Monitor ne pourra pas afficher avec précision l'état du sac d'encre.

3. Pour désactiver les offres promotionnelles, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône d'imprimante et sélectionnez **Préférences du contrôle**.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Décochez la case **Afficher les offres d'Epson**.

**Sujet parent:** [Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance](#)

**Concepts associés**

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

## Tâches associées

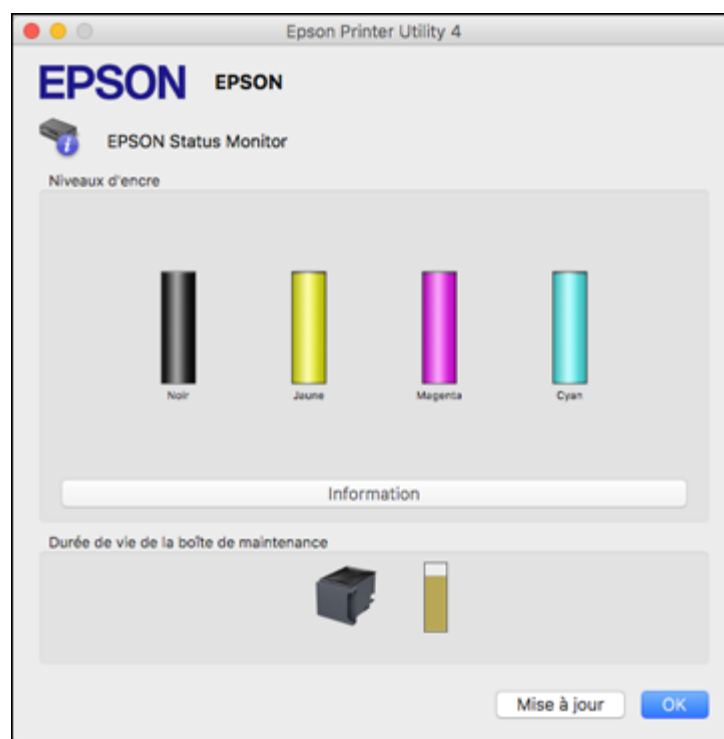
[Retrait et installation des sacs d'encre](#)

### Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance - Mac

Vous pouvez vérifier l'état de l'encre et de votre boîtier de maintenance à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Mac.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **EPSON Status Monitor**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez les étapes suivantes, au besoin :

- Cliquez sur **Mise à jour** pour mettre à jour l'état de l'encre et du boîtier de maintenance.
- Remplacez ou réinstallez le boîtier de maintenance ou le sac d'encre indiqué à l'écran.

**Remarque:** Si un sac d'encre installé dans l'imprimante est brisé, incompatible avec le modèle d'imprimante ou mal installé, Epson Status Monitor ne pourra pas afficher avec précision l'état du sac d'encre.

**Sujet parent:** [Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance](#)

**Concepts associés**

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

**Tâches associées**

[Retrait et installation des sacs d'encre](#)

## Achat de sacs d'encre et de boîtiers de maintenance EPSON

Vous pouvez acheter de l'encre, des boîtiers de maintenance et du papier d'origine Epson à [epson.com](http://epson.com) (ventes aux États-Unis), [epson.ca](http://epson.ca) (ventes au Canada) ou [latin.epson.com](http://latin.epson.com) (ventes d'Amérique latine). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

**Remarque:** Votre imprimante a été conçue pour fonctionner seulement avec des sacs d'encre authentiques Epson. Les sacs d'encre et fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et, même s'ils sont décrits comme étant compatibles, ils risquent de mal fonctionner, voire de ne pas fonctionner du tout. Epson fournit périodiquement des mises à jour de micrologiciel afin de résoudre des problèmes de sécurité ou de performance, des bogues mineurs et pour s'assurer que votre imprimante fonctionne tel que prévu. Ces mises à jour peuvent altérer la fonctionnalité de l'encre d'autres fabricants. Il est possible que les sacs d'encre non Epson ou les sacs d'encre Epson modifiés qui fonctionnaient avant la mise à jour du micrologiciel cessent de fonctionner.

Les sacs d'encre initiaux fournis sont conçus pour la configuration adéquate de l'imprimante et ne peuvent être utilisés comme sacs d'encre de remplacement ni revendus. Après la configuration, l'encre restante peut être utilisée pour l'impression. Les rendements sont basés sur la norme ISO 24711 en mode par défaut, selon une impression continue. Les rendements peuvent varier selon les images imprimées, les paramètres choisis et la température ambiante. L'impression peu fréquente ou réalisée principalement avec une seule couleur réduit les rendements. Tous les sacs d'encre installés doivent contenir de l'encre pour les besoins de l'impression et de l'entretien de l'imprimante. Pour assurer une bonne qualité d'impression, une certaine quantité d'encre demeure dans les sacs d'encre remplacés.

Numéros de produit pour les unités d'alimentation d'encre (sacs d'encre)

**Sujet parent:** [Remplacement des unités d'alimentation d'encre \(sacs d'encre\) et des boîtiers de maintenance](#)

## Numéros de produit pour les unités d'alimentation d'encre (sacs d'encre)

Utilisez ces numéros de pièce lorsque vous commandez ou achetez de nouveaux sacs d'encre.

Numéro de pièce de la boîte de maintenance : T6716

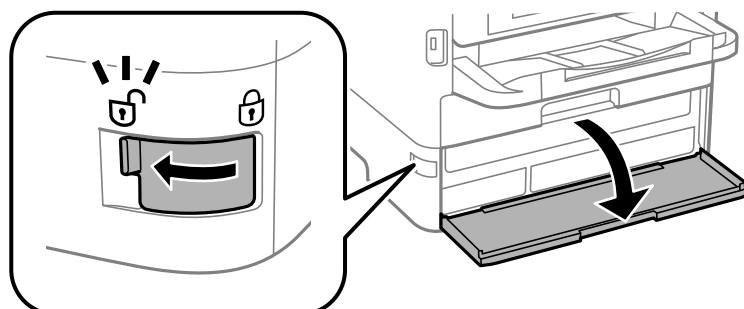
Couleur de l'encre	Numéro de produit	
	Capacité standard	Grande capacité
Noir	T01C	T01D
Cyan	T01C	T01D
Magenta	T01C	T01D
Jaune	T01C	T01D

**Sujet parent:** [Achat de sacs d'encre et de boîtiers de maintenance EPSON](#)

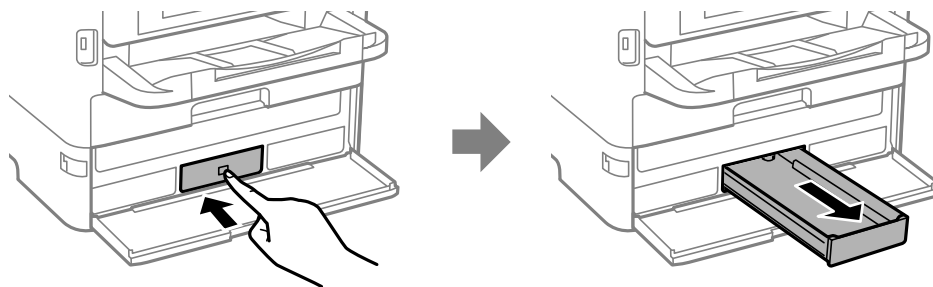
## Retrait et installation des sacs d'encre

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir des sacs de rechange à portée de main. Vous devez installer les sacs d'encre neufs dès que vous avez retiré les sacs usagés de l'imprimante.

1. Si un sac d'encre est vide ou presque vide, un message apparaît sur l'écran ACL de votre produit et sur votre écran d'ordinateur. Notez les sacs que vous devez changer.
2. Déverrouillez et ouvrez le capot avant.



3. Appuyez sur le bac du sac d'encre pour l'éjecter, puis retirez-le.



4. Retirez le sac d'encre usé du bac.

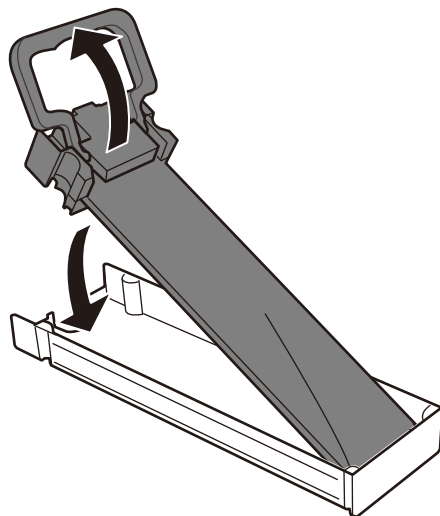
**Remarque:** Mettez le sac d'encre usé au rebut en prenant les précautions nécessaires. Ne démontez pas le sac d'encre usé et ne tentez pas de le remplir.

**Avertissement:** Si vous recevez de l'encre sur la peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Consultez un médecin si le problème persiste. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, crachez-la et consultez immédiatement un médecin. Gardez les sacs d'encre hors de portée des enfants.

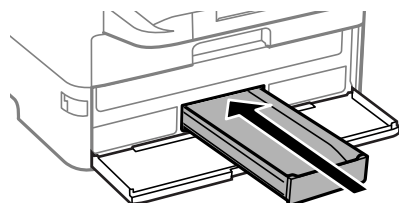
5. Secouez le nouveau sac d'encre 10 fois, puis retirez-le de son emballage.

**Mise en garde:** Ne touchez pas à la puce verte sur le sac d'encre.

6. Insérez le nouveau sac d'encre dans le bac du sac d'encre comme indiqué. Assurez-vous que le sac d'encre ne dépasse pas le dessus du bac.



7. Glissez le bac d'encre dans le produit jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

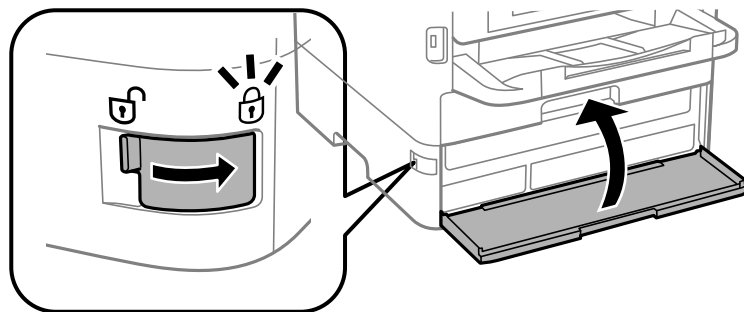


**Remarque:** Si vous n'arrivez pas à insérer le bac jusqu'au bout, assurez-vous qu'il s'agit de la bonne couleur de sac d'encre et que le dessus du sac d'encre ne déborde pas du bac. Les sacs d'encre ne peuvent être insérés que dans le logement correspondant à leur couleur.

8. Répétez ces étapes pour chaque sac d'encre que vous souhaitez installer.



9. Lorsque vous avez terminé, fermez et verrouillez le capot avant.



10. Suivez les instructions à l'écran pour charger l'encre de votre produit.

**Sujet parent:** [Remplacement des unités d'alimentation d'encre \(sacs d'encre\) et des boîtiers de maintenance](#)

**Concepts associés**

[Achat de sacs d'encre et de boîtiers de maintenance EPSON](#)

## Impression avec de l'encre noire et des sacs d'encre de couleur épuisés

Lorsqu'un sac d'encre de couleur est épuisé, vous pouvez temporairement continuer à imprimer depuis votre ordinateur en utilisant l'encre noire. Remplacez le sac d'encre de couleur dès que possible pour vos prochaines impressions.

[Impression avec des sacs d'encre de couleur épuisés - Windows](#)

[Impression avec des sacs d'encre de couleur épuisés - Mac](#)

**Sujet parent:** [Remplacement des unités d'alimentation d'encre \(sacs d'encre\) et des boîtiers de maintenance](#)

## Impression avec des sacs d'encre de couleur épuisés - Windows

Si vous voyez un message durant l'impression qui vous indique que vous pouvez imprimer temporairement avec de l'encre noire même si un sac couleur est épuisé, vous pouvez annuler le travail d'impression et sélectionner des paramètres pour imprimer avec de l'encre noire seulement sur du papier ordinaire ou une enveloppe.

**Remarque:** Pour utiliser cette fonction, Epson Status Monitor doit être activé.

1. Cliquez sur **Suspendre** ou **Annuler impr.** pour annuler le travail d'impression.


**Remarque:** Si le message s'affiche sur un autre ordinateur sur le réseau, vous devrez peut-être annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande du produit.

2. Chargez du papier ordinaire ou une enveloppe dans votre produit.
3. Accédez aux paramètres d'impression dans votre application d'impression.
4. Cliquez sur l'onglet **Principal**.
5. Sélectionnez **Papier ordinaire/Papier blanc brillant** ou **Enveloppe** comme paramètre de type de papier.
6. Cochez la case **Noir/Niveaux de gris** ou **Niveaux de gris**.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Imprimez votre document.  
Epson Status Monitor 3 affiche un message d'impression.
9. Cliquez sur **Imprimer en noir** pour imprimer votre document.

**Sujet parent:** [Impression avec de l'encre noire et des sacs d'encre de couleur épuisés](#)

## Impression avec des sacs d'encre de couleur épuisés - Mac

Si l'impression cesse, vous pouvez annuler le travail d'impression et sélectionner des paramètres afin d'imprimer temporairement avec de l'encre noire seulement sur du papier ordinaire ou sur une enveloppe.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le Dock.
2. Si vous voyez un message indiquant que vous pouvez temporairement imprimer avec de l'encre noire seulement, cliquez sur l'icône **Supprimer** ou  pour annuler le travail d'impression. (Si un message d'erreur s'affiche, cliquez sur **OK**.)

**Remarque:** Si le message s'affiche sur un autre ordinateur sur le réseau, vous devrez peut-être annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande du produit.

3. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**.
4. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
5. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :

Général Options Niveaux de fournitures Utilitaire

Pour tirer pleinement parti des options de votre imprimante, indiquez si elles s'affichent correctement. Pour obtenir des informations sur votre imprimante et son matériel proposé en option, reportez-vous à sa documentation.

Papier épais et enveloppes : Non

Sauter les pages blanches : Non

Mode silencieux : Non

Autoriser l'impression en noir temporaire : Non

Impression vitesse rapide : Oui

Imprimer les documents pour le classement : Non

Notifications d'alerte : Oui

Établir une communication bidirectionnelle : Oui

Bac inférieur : Aucun

Annuler OK

6. Sélectionnez **Oui** au paramètre **Autoriser l'impression en noir temporaire**.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Fermez les fenêtres de l'utilitaire.
9. Chargez du papier ordinaire ou une enveloppe dans votre produit.
10. Accédez aux paramètres d'impression dans votre application d'impression.
11. Sélectionnez **Configuration imprimante** à partir du menu contextuel.
12. Sélectionnez **Papier ordinaire/Papier blanc brillant** ou **Enveloppe** comme paramètre de type de papier.
13. Sélectionnez l'option **Niveaux de gris**.
14. Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer votre document.

**Sujet parent:** [Impression avec de l'encre noire et des sacs d'encre de couleur épuisés](#)

## Préservation de l'encre noire sous Windows

Lorsque le sac d'encre noire est presque vide et que le niveau des sacs d'encre de couleur est plus élevé, un message pourrait apparaître vous indiquant que vous pouvez imprimer avec un mélange d'encres de couleur pour créer du noir.

**Remarque:** Cette fenêtre s'affiche uniquement lorsque vous avez sélectionné **Papier ordinaire/Papier blanc brillant** comme paramètre de type de papier, selon les autres paramètres d'impression sélectionnés. Pour utiliser cette fonction, Epson Status Monitor doit être activé.

- Cliquez sur **Oui** pour utiliser un mélange d'encres de couleur pour créer du noir ou **Non** pour continuer d'utiliser le reste de l'encre noire pour le document que vous imprimez.
- Cliquez sur **Désactiver cette fonction** pour poursuivre l'impression en utilisant l'encre noire restante.

**Remarque:** Si vous désactivez cette fonction, elle demeure désactivée jusqu'à ce que vous remplaciez le sac d'encre noire.

**Sujet parent:** [Remplacement des unités d'alimentation d'encre \(sacs d'encre\) et des boîtiers de maintenance](#)

## Remplacement du boîtier de maintenance

Le boîtier de maintenance emmagasine l'encre excédentaire recueillie durant l'impression ou le nettoyage de la tête d'impression. Lorsqu'un message s'affiche à l'écran ACL, suivez les instructions à l'écran pour remplacer le boîtier de maintenance.

Notez bien les précautions suivantes lorsque vous remplacez le boîtier de maintenance :

- Ne retirez pas le boîtier de maintenance ou son couvercle sauf lorsque vous remplacez le boîtier de maintenance; sinon, l'encre pourrait fuir.
- Ne touchez pas à la puce verte sur le côté du boîtier de maintenance.
- N'inclinez pas le boîtier de maintenance après l'avoir retiré; de l'encre pour s'en écouler.
- Ne touchez pas aux ouvertures sur le boîtier de maintenance ou vous risquez de tacher vos mains d'encre.
- N'échappez pas le boîtier de maintenance et ne l'exposez pas à des chocs violents.
- Si vous n'arrivez pas à replacer le couvercle, le boîtier de maintenance est peut-être mal installé. Retirez et réinstallez le boîtier de maintenance.
- Ne stockez pas le boîtier de maintenance dans des endroits trop chauds ou trop froids.

**Mise en garde:** Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé hors du produit pendant une longue période. Gardez le boîtier de maintenance à l'abri des rayons directs du soleil.

**Remarque:** Le boîtier de maintenance est une pièce remplaçable par l'utilisateur et n'est pas couvert par la garantie du produit.

**Sujet parent:** [Remplacement des unités d'alimentation d'encre \(sacs d'encre\) et des boîtiers de maintenance](#)

**Concepts associés**

[Achat de sacs d'encre et de boîtiers de maintenance EPSON](#)

---

## Réglage de la qualité d'impression

Si la qualité d'impression se dégrade, il est peut-être nécessaire d'exécuter un utilitaire de nettoyage ou d'alignement de la tête d'impression.

**Remarque:** Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

**Remarque:** Lorsque vous utilisez les logiciels d'impression Epson Universal Print Driver ou PostScript (PS3) avec le produit, vous pouvez nettoyer la tête d'impression, ajuster la qualité d'impression et effectuer une vérification des buses en utilisant les boutons du produit ou les utilitaires inclus avec le logiciel d'impression Epson standard. Pour télécharger le logiciel d'impression Epson standard, visitez le site [epson.ca/support](http://epson.ca/support) et sélectionnez votre produit.

Si votre problème persiste après exécution de ces utilitaires, il est possible que vous deviez remplacer les sacs d'encre.

[Entretien de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage du guide-papier](#)

## Entretien de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent estompés ou s'ils présentent des lignes horizontales claires ou foncées, il est peut-être nécessaire de nettoyer les buses de la tête d'impression. N'exécutez un nettoyage des buses que si la qualité d'impression se dégrade, car le processus consomme de l'encre.

Vous pouvez vérifier si les buses sont bouchées avant le nettoyage pour éviter de les nettoyer inutilement.

**Remarque:** Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si l'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre est bas. Vous devez d'abord remplacer le sac d'encre.

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

**Sujet parent:** [Réglage de la qualité d'impression](#)

## Vérification des buses de la tête d'impression

Vous pouvez imprimer un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées.


[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

**Sujet parent:** [Entretien de la tête d'impression](#)

### Vérification des buses avec le panneau de commande

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien** > **Tête d'impr** **Vérification des buses**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez **Impression**.

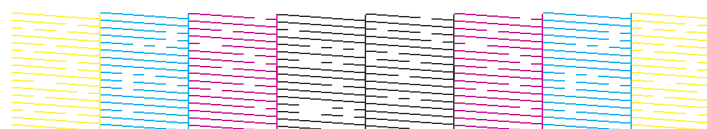
Le motif de vérification des buses s'imprime.

6. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**



7. Choisissez l'une des options suivantes :
- S'il n'y a pas d'écarts, sélectionnez **O**.
  - S'il y a des écarts ou que le motif est estompé, sélectionnez **X** et continuez.
8. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression, puis vérifiez les buses et répétez le processus si nécessaire.

**Mise en garde:** N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais le capot pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 4 fois, attendez au moins 6 heures sans imprimer, ou encore plus longtemps si vous imprimez. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité ne s'améliore toujours pas, contactez Epson.

**Sujet parent:** [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

**Concepts associés**

[Nettoyage de la tête d'impression](#)



**Sujets reliés**

[Chargement du papier](#)

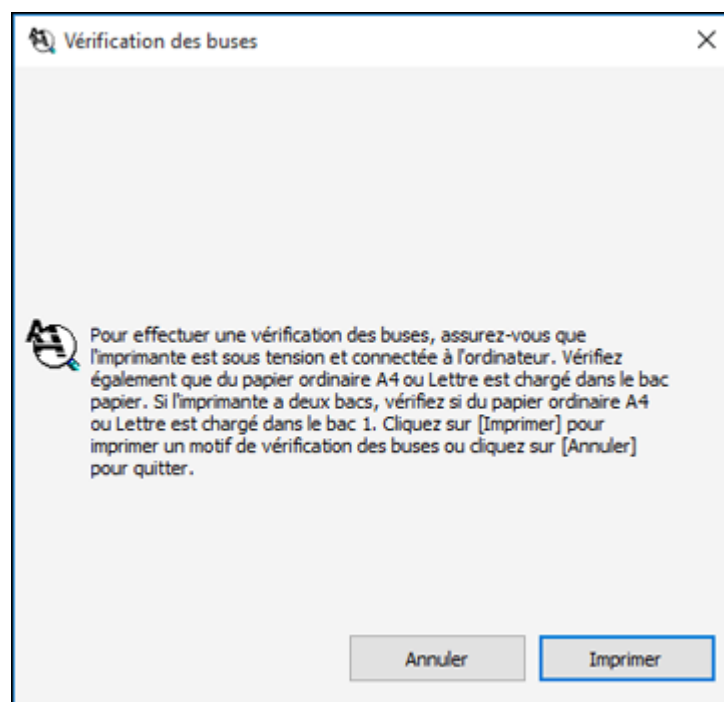


## Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
  - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Vérification des buses**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



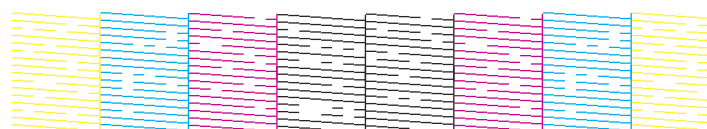
5. Cliquez sur **Imprimer**.

6. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**



7. Effectuez l'une des actions suivantes :

- S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.
- Si le motif est estompé ou présente des écarts, nettoyez la tête d'impression.

**Sujet parent:** [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

**Concepts associés**

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

**Sujets reliés**

[Chargement du papier](#)

## Nettoyage de la tête d'impression

Si la qualité d'impression s'est détériorée et que le motif de vérification des buses indique que les buses sont bouchées, vous pouvez nettoyer la tête d'impression.

**Remarque:** Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si l'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre est bas. Vous devez d'abord remplacer le sac d'encre.


[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

**Sujet parent:** [Entretien de la tête d'impression](#)

**Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande**

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien** > **Nettoyage tête d'impr.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez **Démarrer** pour nettoyer la tête d'impression.

Une fois le cycle de nettoyage terminé, un message s'affiche à l'écran.

**Mise en garde:** N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais le capot pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

6. Sélectionnez **Vérifier** puis **Impression** pour imprimer un motif de vérification des buses et confirmer que la tête d'impression est propre.

7. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**



Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 4 fois, attendez au moins 6 heures sans imprimer, ou encore plus longtemps si vous imprimez. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité ne s'améliore toujours pas, contactez Epson.



**Sujet parent:** [Nettoyage de la tête d'impression](#)

**Sujets reliés**

[Chargement du papier](#)

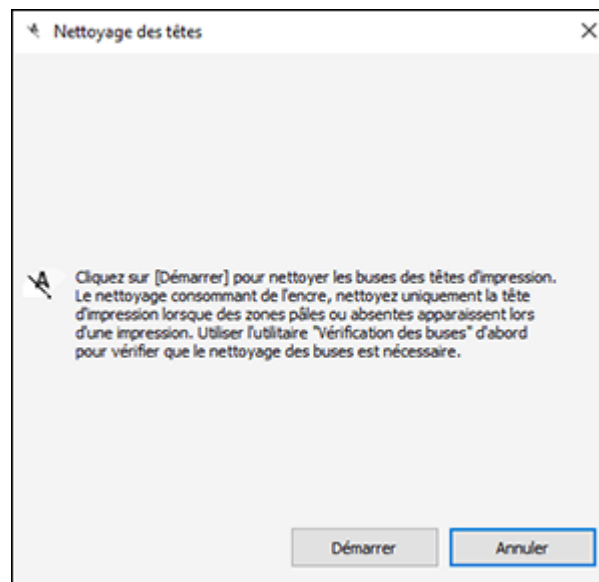
### **Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur**

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.


1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
  - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

4. Sélectionnez **Nettoyage des têtes**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



5. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage.

Le témoin  d'alimentation clignote durant le cycle de nettoyage et il demeure allumé lorsque le cycle de nettoyage est terminé.

**Mise en garde:** N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais le capot pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

6. Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, vous pouvez vérifier si les buses sont propres. Cliquez sur **Impression du motif de test des buses**, puis cliquez sur **Impression**.

7. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**



- S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.
- Si le motif est estompé ou présente des écarts, cliquez sur **Nettoyer** pour nettoyer la tête d'impression de nouveau.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 4 fois, attendez au moins 6 heures sans imprimer, ou si vous continuez d'imprimer, attendez encore plus longtemps. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité ne s'améliore toujours pas, contactez Epson.

**Sujet parent:** [Nettoyage de la tête d'impression](#)

**Sujets reliés**

[Chargement du papier](#)

## Alignement de la tête d'impression


Si vos tirages deviennent flous ou granuleux, ou si vous remarquez un décalage des lignes verticales ou des lignes horizontales claires ou foncées, il peut être nécessaire d'aligner la tête d'impression.

**Remarque:** Des lignes blanches peuvent également apparaître si les buses de la tête d'impression ont besoin d'être nettoyées.

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

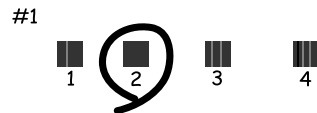
## Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez aligner la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

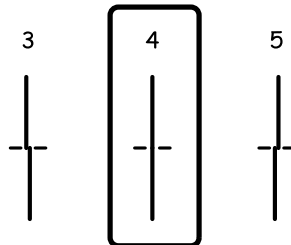
1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien** > **Alignement ligne règle**.
5. Sélectionnez **Impression**.
6. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer une feuille d'alignement.

**Remarque:** N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez des motifs d'alignement de la tête.

7. Vérifiez les motifs imprimés sur la feuille d'alignement et choisissez les numéros représentant le meilleur motif imprimé pour chaque jeu.
  - Sélectionnez le chiffre correspondant au motif présentant le moins de séparation ou de chevauchement.



- Sélectionnez le chiffre correspondant au motif présentant la ligne verticale la moins désalignée.



8. Continuez de suivre les instructions à l'écran pour compléter l'alignement.




**Sujet parent:** [Alignement de la tête d'impression](#)

**Sujets reliés**

[Chargement du papier](#)

## Nettoyage du guide-papier

Si vous remarquez des traces d'encre au dos de vos tirages, vous pouvez nettoyer les galets de guidage du papier afin de retirer tout excès d'encre.

1. Si les tirages sont maculés ou rayés, chargez du papier ordinaire de l'une de ces tailles dans la source de papier que vous souhaitez nettoyer : Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]).
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Entretien > Nettoyage guide papier**.
4. Sélectionnez la source papier que vous souhaitez nettoyer.
5. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer le guide-papier.
6. Répétez ces étapes au besoin jusqu'à ce que le papier ressorte propre.

**Remarque:** Si le papier est toujours maculé ou rayé, répétez ces étapes pour nettoyer les autres sources papier.

**Sujet parent:** [Réglage de la qualité d'impression](#)

**Sujets reliés**

[Chargement du papier](#)

---

## Nettoyage et transport de votre produit

Consultez ces sections si vous devez nettoyer ou transporter votre produit.


[Nettoyage de votre produit](#)

[Transport de votre produit](#)

### Nettoyage de votre produit

Pour maintenir votre produit en état de fonctionnement optimal, nettoyez-le plusieurs fois par année.

**Mise en garde:** N'utilisez jamais une brosse dure ou abrasive, du benzène, de l'alcool ou un diluant pour nettoyer le produit, sinon, vous risquez de l'endommager. N'utilisez pas d'huiles ni de lubrifiants dans le produit et ne laissez pas d'eau s'introduire à l'intérieur. Fermez la fente d'alimentation de papier arrière lorsque vous n'utilisez pas le produit afin d'empêcher la poussière d'y entrer.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Attendez que le témoin  d'alimentation s'éteigne, puis débranchez le câble d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Retirez tout le papier du produit.
5. Nettoyez le boîtier externe et le panneau de commande au moyen d'un chiffon doux et sec. N'utilisez pas de nettoyeurs liquides ou chimiques.
6. Nettoyez les bacs papier à l'aide d'une brosse souple.

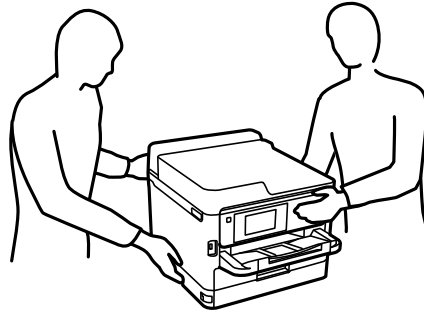
**Sujet parent:** [Nettoyage et transport de votre produit](#)

### Transport de votre produit

Si vous devez ranger votre produit ou le déplacer sur une distance importante, préparez-le pour le transport tel que décrit ici.


**Mise en garde :** Durant le transport et l'entreposage, suivez les directives suivantes.

- Ce produit est lourd. Veillez à ce que son transport soit assuré par deux personnes positionnant leurs mains comme illustré :

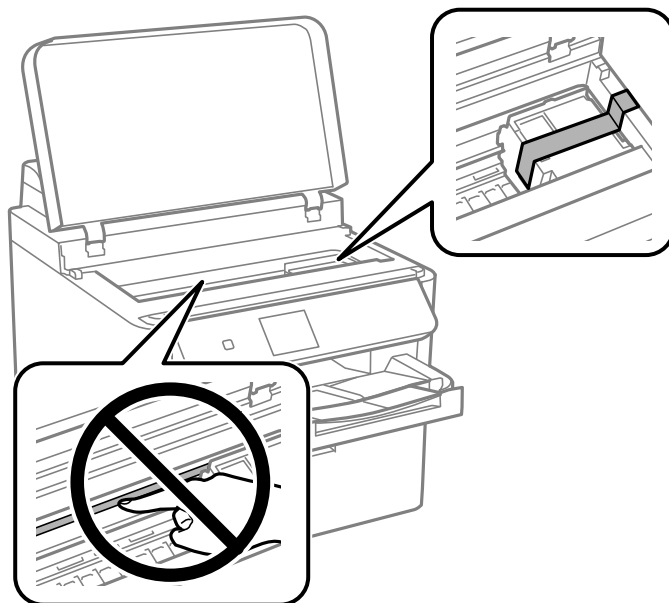


- Si des bacs papier additionnels sont installés, désinstallez-les avant de soulever l'imprimante.
- Évitez d'incliner le produit, de le placer à la verticale ou à l'envers; sinon l'encre pourrait fuir.
- Laissez les sacs d'encre installés. Le retrait des sacs d'encre peut assécher la tête d'impression et empêcher le produit d'imprimer.

**Remarque:** Avant d'entreposer votre produit pour une longue période, remplacez l'encre si le niveau est bas, ou si l'encre est épuisée ou expirée afin d'éviter que la tête d'impression ne s'assèche. Entreposez votre produit dans un environnement sec et frais.

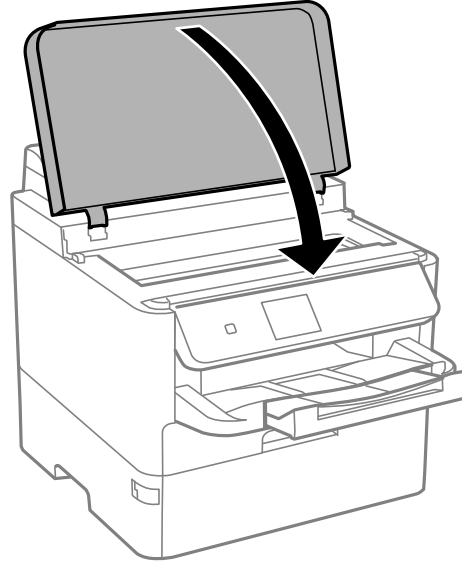
1. Mettez le produit hors tension.
2. Attendez que le témoin  d'alimentation s'éteigne, puis débranchez le câble d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Retirez tout le papier du produit.
5. Ouvrez le couvercle de l'imprimante.
6. Assurez-vous que la tête d'impression est dans sa position initiale à la droite.

7. Fixez la tête d'impression au boîtier à l'aide de ruban adhésif, comme illustré.

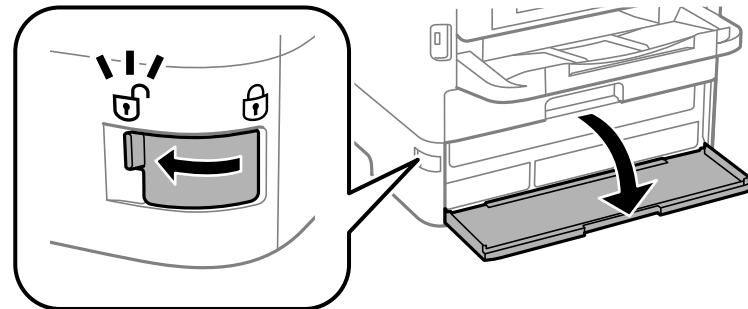


**Mise en garde:** Ne touchez pas à la pellicule translucide à l'intérieur du produit, sinon, vous risquez d'endommager votre produit.

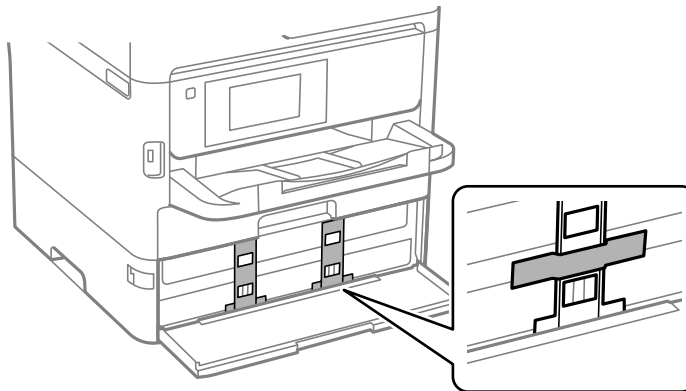
8. Abaissez le couvercle de l'imprimante.



9. Déverrouillez et ouvrez le capot avant.

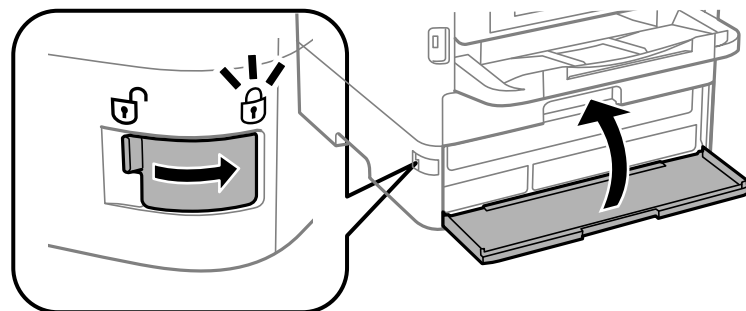


10. Si vous avez le matériel de protection inclus avec l'imprimante, utilisez-le afin de fixer les bacs de sacs d'encre.

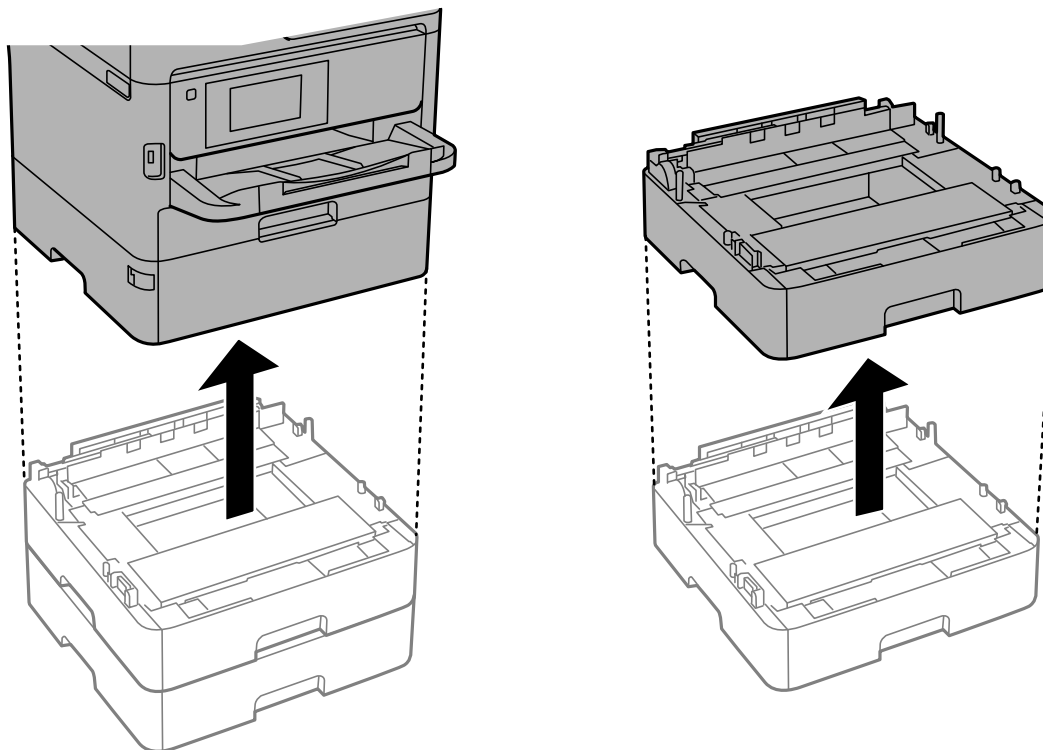


**Remarque:** Le matériel de protection pourrait ne pas avoir été inclus avec votre produit tout dépendant du moment auquel vous l'avez acheté.

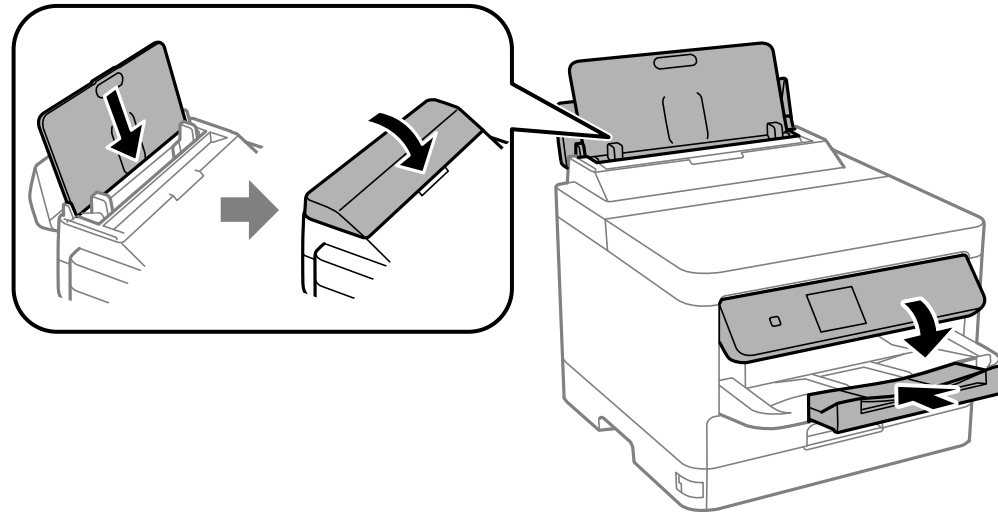
11. Lorsque vous avez terminé, fermez et verrouillez le capot avant.



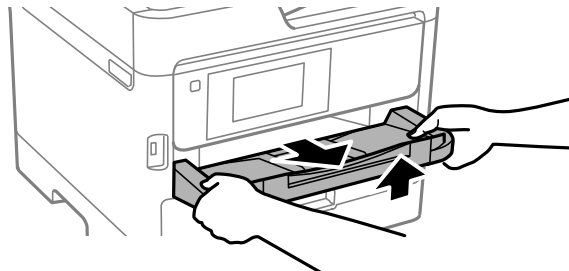
12. Désinstallez le bac papier optionnel, si nécessaire.



13. Fermez la fente d'alimentation de papier arrière, le volet protecteur de l'alimenteur, le bac de sortie, et abaissez le panneau de commande.



14. Retirez le bac de sortie.



15. Placez le produit dans son emballage d'origine, si possible, ou placez du matériel amortissant équivalent autour du produit.

Maintenez le produit de niveau pendant le transport. Si la qualité d'impression n'est plus la même au nouvel emplacement, nettoyez et alignez la tête d'impression. Assurez-vous de retirer le ruban adhésif maintenant la tête d'impression en place et le matériel de protection fixé aux bacs de sacs d'encre avant d'utiliser l'imprimante.



**Sujet parent:** Nettoyage et transport de votre produit

**Concepts associés**

Nettoyage de la tête d'impression

Alignement de la tête d'impression

---

## Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

[Messages d'état du produit](#)

[Exécution d'une vérification du produit](#)

[Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande](#)

[Résolution des problèmes de configuration](#)

[Résolution des problèmes de réseau](#)

[Résolution des problèmes de papier](#)

[Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

[Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

[Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)



[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Comment obtenir de l'aide](#)

### Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante

Nous vous recommandons de visiter périodiquement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour gratuites du logiciel d'imprimante pour votre produit. Visitez [epson.ca/support](http://epson.ca/support) et sélectionnez votre produit.

**Remarque:** Votre imprimante a été conçue pour fonctionner seulement avec des sacs d'encre authentiques Epson. Les sacs d'encre et fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et, même s'ils sont décrits comme étant compatibles, ils risquent de mal fonctionner, voire de ne pas fonctionner du tout. Epson fournit périodiquement des mises à jour de micrologiciel afin de résoudre des problèmes de sécurité ou de performance, des bogues mineurs et pour s'assurer que votre imprimante fonctionne tel que prévu. Ces mises à jour peuvent altérer la fonctionnalité de l'encre d'autres fabricants. Il est possible que les sacs d'encre non Epson ou les sacs d'encre Epson modifiés qui fonctionnaient avant la mise à jour du micrologiciel cessent de fonctionner.

- **Windows** : Votre imprimante vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez effectuer une mise à jour manuelle du logiciel d'imprimante en sélectionnant **Mise à jour du logiciel** de l'une des façons suivantes :
  - En accédant au Bureau de Windows et en cliquant avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou en cliquant sur la flèche du haut et en cliquant ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris.
  - En accédant à l'onglet **Utilitaire** dans la fenêtre des paramètres de l'imprimante.

Vous pouvez aussi mettre le logiciel à jour en sélectionnant **EPSON Software Updater** dans le groupe de programmes **EPSON** ou **EPSON Software**, accessible à partir du bouton **Démarrer** ou des écrans **Accueil** ou **Applications**, selon votre version de Windows.
- **OS X** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant le dossier **Applications > Epson Software** et en sélectionnant **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x à 11.x** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant l'**App Store**, en sélectionnant **Mises à jour**, en cherchant une option de mise à jour pour Epson Software et en sélectionnant **Mettre à jour**.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Messages d'état du produit

Vous pouvez souvent diagnostiquer les problèmes de votre produit en vérifiant les messages et les icônes d'état affichés sur l'écran ACL.

**Remarque:** Si l'écran est assombri, appuyez dessus pour désactiver le mode veille du produit.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Err impr. Allumez l'imprimante de nouveau. Consultez votre documentation pour plus de détails.	<p>Éteignez le produit et allumez-le de nouveau. Si l'erreur persiste, vérifiez s'il y a un bouchage papier ou du matériel de protection dans le produit et retirez-le si nécessaire. Si l'erreur persiste toujours, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.</p> <p>Si vous voyez un des codes d'erreur suivants, assurez-vous que vous n'avez pas dépassé la capacité de chargement de toute source papier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 000181</li> <li>• 000184</li> </ul>

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Pas de papier dans XX.	Chargez du papier de la bonne taille et du bon type dans la source de papier indiquée.
Trop d'unités de cassette de papier sont installées. Éteindre et désinstaller autres unités. Consultez votre documentation pour plus de détails.	Vous pouvez utiliser jusqu'à trois bacs papier. Retirez toute unité additionnelle.
Ne peut pas imprimer parce que XX est défectueux. Vous pouvez imprimer à partir d'un autre bac papier.	Éteignez le produit et allumez-le de nouveau. Réinsérez les bacs papier indiqués. Si l'erreur persiste, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.
Vous devez remplacer les unités d'alimentation en encre.	Remplacez les sacs d'encre indiqués.
Configuration papier est configuré pour être désactivé. Cert. fnct. peuvent ne pas être disp. Consultez votre doc pour plus détails.	AirPrint n'est pas disponible quand le paramètre <b>Affichage auto de configuration papier</b> est désactivé. Réglez le paramètre <b>Affichage auto de configuration papier</b> à <b>Act.</b>
La combinaison adresse IP et masque de sous-réseau est invalide. Consultez votre documentation pour plus de détails.	Communiquez avec votre administrateur de produit.
Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.	Communiquez avec votre administrateur de produit.
Vérifiez si les paramètres du port de l'imprimante (tels que l'Adresse IP) ou le pilote de l'imprimante sont corrects à l'ordinateur.	Assurez-vous que le port de l'imprimante est sélectionné correctement dans <b>Propriétés &gt; Port</b> du menu Imprimante. Sélectionnez le paramètre <b>USBXXX</b> pour une connexion USB, ou <b>Port EpsonNet Print</b> pour une connexion réseau.
Vérifiez si les paramètres du port ou le pilote de l'imprimante sont corrects à l'ordinateur.	
Recovery mode (mode récupération)	Communiquez avec votre administrateur de produit.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

### Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

### Tâches associées

[Retrait et installation des sacs d'encre](#)

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)


[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

### Sujets reliés

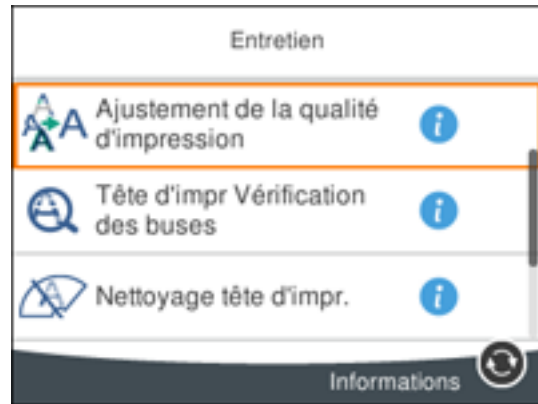
[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Exécution d'une vérification du produit

L'exécution d'une vérification du produit vous aide à déterminer si votre produit fonctionne correctement.

1. Débranchez tous les câbles d'interface reliés à votre produit.
2. Chargez du papier ordinaire dans le bac papier.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez **Tête d'impr Vérification des buses**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



6. Sélectionnez **Impression**.

Le motif de vérification des buses s'imprime.

7. Effectuez les étapes suivantes, selon les résultats de la vérification de votre produit :

- Si la page s'imprime et que le motif de vérification est complet, le produit fonctionne correctement. Le problème de fonctionnement peut être causé par l'ordinateur, le câble, le logiciel ou les paramètres sélectionnés. Vérifiez les autres solutions dans ce guide ou essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel d'impression.
- Si la page s'imprime, mais que le motif de vérification des buses comporte des écarts, nettoyez la tête d'impression.
- Si la page ne s'imprime pas, il est possible qu'un problème soit survenu dans le produit. Vérifiez les autres solutions de ce manuel. Si elles ne fonctionnent pas, communiquez avec Epson.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

**Concepts associés**

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Désinstallation des logiciels du produit](#)


**Références associées**

[Comment obtenir de l'aide](#)

## Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande

Si vous rencontrez des difficultés avec le panneau de commande du produit, vous pouvez le réinitialiser aux paramètres d'usine. Vous pouvez choisir les paramètres à réinitialiser ou les réinitialiser tous.

**Remarque:** Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres** > **Paramètres généraux** > **Administration système** > **Rest param défaut**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez l'une de ces options :
  - **Paramètre réseau** : Réinitialise tous les paramètres réseau.
  - **Tout sauf Paramètres réseau** : Réinitialise tous les paramètres sauf les paramètres réseau.
  - **Tous les paramètres** : Réinitialise tous les paramètres du panneau de commande.

Un écran de confirmation s'affiche.

4. Sélectionnez **Oui** pour réinitialiser les paramètres sélectionnés. (Sélectionnez **Non** si vous voulez annuler l'opération.)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Résolution des problèmes de configuration

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration de votre produit.

[Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas](#)

[Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre](#)

[Problèmes d'installation des logiciels](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

### Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas

Si votre produit ne s'allume pas ou ne s'éteint pas, essayez les solutions suivantes :

- Si vous n'arrivez pas à allumer votre produit, assurez-vous que le câble d'alimentation est bien branché, puis maintenez la touche d'alimentation enfoncée un peu plus longtemps.
- Si vous n'arrivez pas à éteindre votre produit, maintenez la touche d'alimentation enfoncée un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas éteindre votre produit, débranchez le cordon d'alimentation, rebranchez-le, puis allumez et éteignez votre produit à nouveau à l'aide de la touche d'alimentation.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de configuration](#)

### Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre

Si le produit émet des bruits après l'installation de l'encre, vérifiez ce qui suit :

- La première fois que vous installez les sacs d'encre, le produit doit charger sa tête d'impression. Attendez la fin du chargement avant de mettre le produit hors tension, sinon le chargement pourrait être perturbé et le produit risque d'utiliser trop d'encre la prochaine fois que vous le mettrez sous tension.
- Si la tête d'impression cesse de se déplacer ou si le produit n'émet plus de sons et que le chargement est toujours en cours après environ cinq minutes, mettez l'imprimante hors tension. Remettez le produit sous tension et vérifiez si le chargement est toujours en cours. Si le chargement est toujours en cours, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de configuration](#)

### Problèmes d'installation des logiciels

Si vous avez des problèmes pendant l'installation des logiciels de votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles nécessaires sont bien connectés aux deux extrémités. Si vous éprouvez toujours des problèmes avec l'installation des logiciels,



débranchez le câble d'alimentation et suivez attentivement les instructions de l'affiche *Point de départ*. Assurez-vous aussi que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation.

- Fermez tous les autres programmes, incluant les économiseurs d'écran et les logiciels de protection antivirus, et installez de nouveau les logiciels pour votre produit.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le bon port est affiché dans les propriétés de l'imprimante.
- Si vous voyez un message d'erreur ou si votre logiciel ne s'installe pas sous Windows, il est possible que vous n'ayez pas les droits d'installation de logiciels. Communiquez avec votre administrateur de système.
- Si vous imprimez sur un réseau, assurez-vous que votre produit est bien configuré sur le réseau.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de configuration](#)

#### Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

## Résolution des problèmes de réseau

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration ou l'utilisation du produit sur un réseau.

**Remarque:** Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données de réseau et des paramètres. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau ou de les imprimer.

[Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès](#)

[Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau](#)

[Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac](#)

[Impossible d'imprimer via un réseau](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès

Si votre produit ne parvient pas à trouver ou à se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès, essayez ces solutions :

- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi à l'écran ACL de votre produit n'est pas allumée ou ne s'affiche pas, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Assurez-vous de placer votre produit à portée de votre routeur ou point d'accès 2,4 GHz. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).

**Remarque:** Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Branchez le routeur ou point d'accès à votre ordinateur ou à un autre appareil afin de vérifier s'il fonctionne correctement.
- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.
- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

**Remarque:** Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Assurez-vous qu'il n'existe pas de restrictions d'accès (comme le filtrage des adresses MAC) configurées sur votre routeur ou point d'accès sans fil. Si des restrictions d'accès ont été mises en place, enregistrez l'adresse MAC du produit sur le routeur ou point d'accès. Pour obtenir l'adresse MAC de votre produit, imprimez une feuille d'état réseau. Consultez ensuite les instructions dans la documentation de votre routeur ou point d'accès pour des directives sur l'ajout d'une adresse à la liste.
- Si votre routeur ou point d'accès sans fil ne diffuse pas son nom de réseau (SSID), suivez les instructions fournies avec votre produit pour la saisie manuelle du nom de réseau sans fil.
- Si la sécurité sans fil a été activée sur votre routeur ou point d'accès sans fil, vous devez déterminer le type de sécurité utilisé et tout mot de passe ou phrase passe requis pour la connexion. Ensuite, assurez-vous de saisir correctement la clé WEP ou la phrase passe WPA.

- Vérifiez si votre ordinateur limite les canaux sans fil disponibles. Si tel est le cas, assurez-vous que votre point d'accès sans fil utilise l'un des canaux utilisables et passez à un canal utilisable, au besoin.
- Si vous utilisez une connexion Wi-Fi et qu'elle est coupée, le mot de passe Wi-Fi Direct de votre appareil pourrait avoir été modifié. Au besoin, supprimez les paramètres de connexion **DIRECT-xxxxxxx** existants à partir de votre appareil et entrez un nouveau mot de passe. Consultez la documentation de votre appareil pour les instructions.
- Si vous connectez votre produit à un ordinateur Windows en utilisant Wi-Fi Direct et qu'il sélectionne automatiquement le mode de point d'accès, il est possible que vous éprouviez des difficultés à accéder à une connexion Internet de faible priorité. Vérifiez la connexion réseau ou les paramètres d'adaptateur dans le panneau de commande Windows et réglez le paramètre **Métrique Internet** à **100** pour votre version du protocole Internet.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

**Concepts associés**

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

**Tâches associées**

[Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

## Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau

Si EpsonNet Setup ne peut pas trouver votre produit sur un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et relié à votre réseau. Vérifiez la connexion en utilisant le panneau de commande du produit.
- Vérifiez si le nom de réseau (SSID) contient des caractères non-ASCII. Votre produit ne peut pas reconnaître les caractères non-ASCII.
- Assurez-vous que votre produit n'est pas connecté à un réseau invité.
- Au besoin, réinstallez les logiciels de votre produit et essayez d'exécuter EpsonNet Setup de nouveau :
  1. Réinitialisez les paramètres réseau du produit aux paramètres en usine.
  2. **Windows seulement** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
  3. Redémarrez votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

**Remarque:** Si vous lisez ces instructions en ligne, veuillez noter la prochaine étape, car la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

4. Téléchargez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.
- Si vous avez remplacé votre routeur, réinstallez les logiciels du produit pour connecter le nouveau routeur.

**Remarque:** Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher la détection de votre dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

**Concepts associés**

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac

Si votre produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac, essayez ces solutions :

- Éteignez votre appareil, attendez 30 secondes, puis rallumez-le.
- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'est pas allumée à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Si vous connectez le produit sans fil par EpsonNet Setup et que vous ne voyez pas l'icône d'antenne Wi-Fi avec les barres de connexion sur votre écran ACL, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.

**Remarque:** Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison

2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

**Concepts associés**

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

## Impossible d'imprimer via un réseau

Si vous ne pouvez pas imprimer via un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension.
- Assurez-vous que le logiciel de réseau de votre produit a été installé tel que décrit dans la documentation de votre produit.
- Imprimez une feuille d'état réseau et assurez-vous que les paramètres de réseau sont réglés correctement. Si l'état du réseau est **Déconnecté**, vérifiez si tous les câbles sont bien connectés et éteignez puis rallumez le produit.
- Si vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP du produit est définie correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP en utilisant DHCP, configurez l'adresse IP manuellement.
- Assurez-vous que votre ordinateur et le produit utilisent le même réseau sans fil.
- Si l'impression en réseau est lente, imprimez une feuille d'état réseau et vérifiez la puissance du signal. Si le signal est faible, placez votre produit plus près du routeur ou du point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).

**Remarque:** Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bbande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

**Remarque:** Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher l'impression à partir d'un dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.
- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'est pas allumée à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Vérifiez le routeur de votre réseau local (LAN) ou votre point d'accès pour voir si le témoin lumineux du port auquel votre produit est connecté est allumé ou clignote. Si le témoin est éteint, essayez les solutions suivantes :
  - Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre produit et à votre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
  - Essayez de connecter votre produit à un autre port ou à un autre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
  - Essayez de connecter votre produit avec un câble Ethernet différent.
  - Essayez d'imprimer avec votre produit depuis un autre ordinateur sur le réseau.

**Remarque:** Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Si vous connectez le produit par EpsonNet Setup et que l'icône Wi-Fi ne s'allume pas sur l'écran ACL, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

**Concepts associés**

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

**Tâches associées**

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Résolution des problèmes de papier

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation de papier avec votre produit.

[Problèmes d'alimentation du papier](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Problèmes d'éjection du papier](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

### Problèmes d'alimentation du papier

Si l'alimentation du papier pose problème, essayez l'une de ces solutions :

- Si le papier n'est pas alimenté dans l'imprimante lors de l'impression, retirez-le de la fente d'alimentation de papier arrière ou du bac. Rechargez le papier, puis ajustez les guide-papier. Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas les guides à l'intérieur du bac ou dans la fente d'alimentation arrière.
- Placez le produit sur une surface plane et utilisez-le selon les conditions environnementales recommandées.
- Assurez-vous d'insérer le bac papier jusqu'au fond du produit.
- Si plusieurs pages sont alimentées à la fois, retirez le papier, aérez les bords afin de séparer les feuilles et rechargez le papier.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé. Pour le papier ordinaire, ne chargez pas de support au-dessus de la marque de flèche à l'intérieur des guide-papier.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Si le papier se coince lorsque vous imprimez des deux côtés du papier, essayez de charger moins de feuilles.
- Assurez-vous que les paramètres de type et de taille du papier correspondent bien à la source papier.
- Si votre produit s'interrompt durant l'impression, assurez-vous que le capot avant est bien fermé.
- Pour obtenir les meilleurs résultats, suivez ces directives :
  - Utilisez du papier neuf, lisse et de haute qualité, qui n'est pas frisé, plissé, vieux, trop mince ou trop épais.
  - Chargez le papier dans le bac face imprimable vers le bas.
  - Ne chargez pas de papier perforé dans le bac papier.
  - Suivez toute directive de chargement spéciale fournie avec le papier.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de papier](#)

**Références associées**

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Capacité de chargement du papier](#)

[Caractéristiques du papier](#)

**Tâches associées**

[Nettoyage du guide-papier](#)

**Sujets reliés**

[Chargement du papier](#)

## **Problèmes de bourrage papier dans le produit**

Si un message s'affiche indiquant que du papier est coincé à l'intérieur du produit, suivez les instructions à l'écran pour trouver et retirer le papier coincé.

Suivez les précautions suivantes lorsque vous retirez du papier coincé dans le produit :

- Retirez délicatement le papier coincé. Toute force excessive pourrait endommager le produit.
- À moins d'indication contraire, évitez d'incliner le produit, de le placer sur le côté ou de le retourner, au risque de causer un dégât d'encre.

**Avertissement:** Ne touchez jamais aux boutons sur le panneau de commande lorsque votre main est à l'intérieur du produit. Vous pourriez vous blesser si le produit s'active. Ne touchez à aucune pièce saillante à l'intérieur du produit.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de papier](#)

**Sujets reliés**

[Chargement du papier](#)

## **Problèmes d'éjection du papier**

Si le papier n'est pas éjecté correctement, essayez l'une des solutions suivantes :

- Si le papier n'est pas complètement éjecté, il est possible que vous ayez choisi une taille de papier inadéquate. Annulez l'impression afin d'éjecter le papier. Sélectionnez la bonne taille de papier lorsque vous réimprimez.
- Si le papier est froissé quand il est éjecté, il est peut-être humide ou trop mince. Chargez de nouvelles feuilles de papier et assurez-vous de sélectionner le bon type de papier lorsque vous réimprimez.



**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de papier](#)

**Références associées**

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

**Tâches associées**

[Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit](#)

**Sujets reliés**

[Chargement du papier](#)

## Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur

Consultez ces sections si vous avez des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur.

**Remarque:** Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

**Remarque:** Si vous avez de la difficulté à imprimer avec le pilote Epson Universal Print Driver ou PostScript, veuillez consulter les sections traitant de ce logiciel dans ce manuel.

[Rien ne s'imprime](#)

[L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows](#)

[Impression lente](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

### Rien ne s'imprime

Si vous avez envoyé une tâche d'impression et que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et est relié à votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble d'interface est bien branché aux deux extrémités.
- Si vous avez branché votre produit à un concentrateur USB, assurez-vous qu'il s'agit d'un concentrateur de premier niveau. Si l'impression ne fonctionne toujours pas, branchez votre produit directement à votre ordinateur au lieu d'un concentrateur.
- Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas hors ligne ou en attente.
- Exécutez une vérification du produit pour vérifier si la page de test s'imprime. Si la page de test s'imprime, vérifiez si le logiciel de votre produit est installé correctement.

- Assurez-vous que votre système est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Imprimez la photo à une résolution plus basse ou, au besoin, augmentez la mémoire de votre système.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le paramètre de port d'imprimante correspond au port de connexion de l'imprimante.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Sur un Mac, assurez-vous que l'imprimante est ajoutée à la liste d'imprimantes et que l'imprimante n'a pas été mise sur pause.
- Si vous utilisez le logiciel d'impression PostScript, assurez-vous que le langage d'impression est réglé sur **Auto** ou **PS3** sur le panneau de commande.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.
- Sous Windows, le produit pourrait ne pas imprimer si une grande quantité de travaux d'impression sont envoyés à la fois. Essayez de sélectionner **Imprimer directement sur l'imprimante** sous l'onglet Avancé dans les propriétés de l'imprimante.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

#### **Tâches associées**

[Exécution d'une vérification du produit](#)



[Utilisation d'AirPrint](#)



[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression](#)

## **L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows**

Si vous ne voyez pas l'icône de votre produit dans la barre des tâches Windows, essayez d'abord de redémarrer votre ordinateur. Si cela ne fonctionne pas, essayez cette solution :

1. Choisissez l'une des méthodes suivantes :

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques** > **Imprimantes et scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis **Gérer** > **Options d'impression**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.

- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
  - **Windows Vista** : Cliquez sur , sélectionnez **Panneau de configuration** et cliquez sur **Imprimantes** sous **Matériel et son**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
2. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
  3. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.
  4. Sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3** et cliquez sur **OK**.
  5. Cliquez sur le bouton **Préférences du contrôle**.
  6. Cochez la case de l'option qui permet d'ajouter une icône de raccourci sur la barre des tâches.
  7. Cliquez sur **OK** pour fermer les fenêtres ouvertes du programme.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

## Impression lente

Si l'impression devient lente, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, augmentez la mémoire de votre ordinateur.
- Si vous utilisez Windows 7, fermez la fenêtre **Périphériques et imprimantes** avant d'imprimer.
- Assurez-vous que le **Mode silencieux** est désactivé.
- Faites de l'espace sur votre disque dur ou exécutez un utilitaire de défragmentation pour libérer de l'espace.
- Fermez tous les programmes que vous n'utilisez pas lorsque vous imprimez.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si l'impression devient plus lente après avoir imprimé en continu pendant une longue période de temps, le produit peut avoir automatiquement ralenti afin d'empêcher le mécanisme d'impression de surchauffer ou d'être endommagé. Cessez d'utiliser le produit durant 30 minutes tout en le laissant allumé, puis essayez d'imprimer de nouveau.

- Si vous utilisez le logiciel d'impression Windows PostScript, essayez de sélectionner **Rapide** au paramètre **Qualité d'impression** sous l'onglet Avancé du logiciel d'impression.

Pour l'impression la plus rapide, ajustez les paramètres suivants dans le logiciel de votre produit :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Activez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Sélectionnez un réglage de qualité d'impression inférieur.
- Assurez-vous que le temps de séchage de l'encre n'a pas été augmenté pour l'impression recto verso.
- **Windows** : Cliquez sur l'onglet **Entretien** ou **Utilitaire**, sélectionnez **Paramètres étendus** ou **Vitesse et progression**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
  - **Toujours spouler les données en format RAW**
  - **Mode rendu de page**
  - **Imprimer au format bitmap**
- **Windows** : Sélectionnez **Préférences d'impression**, cliquez sur l'onglet **Plus d'options** et assurez-vous que le paramètre **Vitesse rapide** est activé.
- **Mac** : Sélectionnez **Préférences Système, Imprimantes et scanners**, puis sélectionnez votre produit. Sélectionnez **Options et fournitures**, puis **Options** (ou **Pilotes**) et activez le paramètre **Impression vitesse rapide**.

Si l'impression demeure lente et que vous utilisez Windows 7 ou Windows Vista, essayez ceci :

1. Cliquez sur  et sélectionnez **Poste de travail** ou **Mon poste de travail**. Faites un double-clic sur le lecteur **C:** et ouvrez les dossiers suivants : **ProgramData > EPSON > PRINTER**.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas le dossier ProgramData, ouvrez le menu **Organiser** et sélectionnez **Option des dossiers et de recherche**. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur l'onglet **Affichage**, sélectionnez **Afficher les fichiers, dossiers et lecteurs cachés** dans la liste des paramètres avancés et cliquez sur **OK**.

2. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le fichier **EPAUDF01.AUD** et sélectionnez **Supprimer**.
3. Redémarrez votre ordinateur et essayez d'imprimer à nouveau.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

**Références associées**

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

#### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

## **Résolution des problèmes de mise en page et de contenu**

Consultez ces sections si vous avez des problèmes avec la mise en page ou le contenu de vos pages imprimées.

[Image inversée](#)

[Impression d'un trop grand nombre de copies](#)

[Impression de pages vides](#)

[Les marges sont incorrectes sur les tirages](#)

[Impression de caractères erronés](#)

[Taille ou position de l'image incorrecte](#)

[Tirage incliné](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

### **Image inversée**

Si votre image imprimée est inversée de manière inattendue, essayez ces solutions :

- Désactivez tout paramètre d'image miroir ou d'inversion dans le programme duquel vous imprimez.
- Désactivez les paramètres **Image miroir**, **Retournement horizontal** ou **Inverser l'orientation de la page** dans votre logiciel d'impression. (Le nom de cette option diffère selon votre version du système d'exploitation.)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

#### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

### **Impression d'un trop grand nombre de copies**

Assurez-vous que le paramètre **Copies** du logiciel d'impression ou de l'application n'est pas réglé pour l'impression de copies multiples.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

**Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

## Impression de pages vides

Si des pages vides s'impriment, essayez l'une des solutions suivantes :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Si le document que vous voulez imprimer comporte une page blanche et que vous souhaitez passer cette page, sélectionnez le paramètre **Sauter les pages blanches** dans le logiciel d'impression, si disponible.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

**Concepts associés**

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

**Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

## Les marges sont incorrectes sur les tirages

Si les marges de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'imprimante.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans le produit.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

#### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

#### **Sujets reliés**

[Chargement du papier](#)

## **Impression de caractères erronés**

Si des caractères erronés apparaissent dans vos impressions, essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés aux deux extrémités.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si des caractères erronés apparaissent toujours sur vos tirages, essayez de brancher votre produit à l'aide d'un câble différent.
- Si votre ordinateur est entré en mode veille durant votre dernier travail d'impression, le prochain travail d'impression (une fois le mode veille désactivé) pourrait contenir des caractères inintelligibles. Imprimez votre document à nouveau.
- Assurez-vous d'utiliser le bon logiciel d'impression pour votre produit. Vérifiez le nom du produit dans le haut de la fenêtre du pilote.
- Si vous utilisez le logiciel d'impression PostScript, les fichiers EPS créés dans le format binaire pourraient ne pas s'imprimer correctement. Essayez plutôt de créer le fichier en format ASCII.
- Si vous utilisez le logiciel d'impression Windows PostScript, le produit ne peut pas imprimer de données binaires s'il est branché à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Essayez de sélectionner **ASCII** ou **TBCP** au paramètre **Protocole de sortie** sous l'onglet Paramètres du périphérique des propriétés de l'imprimante.
- Si vous utilisez le logiciel d'impression Windows PostScript, sélectionnez les polices de substitution appropriées dans l'onglet Paramètres du périphérique des propriétés de l'imprimante.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

## Taille ou position de l'image incorrecte

Si la taille ou la position de votre image imprimée est incorrecte, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier et de disposition dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Assurez-vous que vous avez sélectionné la bonne taille de papier sur le panneau de commande du produit.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans l'imprimante.
- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

### Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

## Tirage incliné

Si vos tirages sont inclinés, essayez ces solutions :

- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur dans le logiciel d'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression.
- Assurez-vous que le produit n'est pas incliné lors de l'impression.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

### Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)



## Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

# Résolution des problèmes de qualité d'impression

Consultez ces sections si vos tirages présentent un problème de qualité d'impression, mais que l'image semble correcte sur l'écran de votre ordinateur.

**Remarque:** Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Tirage présentant des lignes claires ou foncées](#)

[Tirage flou ou maculé](#)

[Tirage estompé ou comportant des vides](#)

[Tirage granuleux](#)

[Les couleurs du tirage sont incorrectes](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Tirage présentant des lignes claires ou foncées

Si vous remarquez des lignes claires ou foncées sur vos tirages (aussi appelées « bandes »), essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Si vous continuez de voir des lignes horizontales sur vos tirages après avoir ajusté la qualité d'impression et après avoir nettoyé la tête d'impression, ajustez la qualité d'impression pour chaque type de papier.
- Vous pourriez avoir besoin de remplacer un sac d'encre.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

**Concepts associés**

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

**Références associées**

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

**Tâches associées**

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Retrait et installation des sacs d'encre](#)

**Sujets reliés**

[Chargement du papier](#)

## **Tirage flou ou maculé**

Si vos tirages sont flous ou maculés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- Pour les papiers spéciaux, utilisez une feuille de support ou chargez une seule feuille à la fois.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Utilisez des supports d'impression Epson pour assurer une bonne saturation et absorption des encres d'origine Epson.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier sélectionné dans le logiciel d'impression correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Si vous imprimez sur des enveloppes ou du papier épais, assurez-vous de sélectionner les paramètres appropriés.
- Retirez chaque feuille du bac de sortie dès l'impression terminée.
- Évitez de manipuler les tirages imprimés sur du papier glacé immédiatement après l'impression.
- Si vous utilisez du papier pour impression recto verso et que vous imprimez des images sombres ou fortement saturées au recto de la feuille, il se pourrait que votre tirage soit maculé au recto après

l'impression au verso. Imprimez d'abord le côté avec l'image ou le texte le moins foncé pour éviter le maculage. Réglez la densité et/ou les paramètres du temps de séchage de l'encre.

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Nettoyez le circuit papier.

**Remarque:** Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez-le sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

**Concepts associés**

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

**Références associées**

[Papiers Epson compatibles](#)

[Caractéristiques du papier](#)

**Tâches associées**

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

**Sujets reliés**

[Chargement du papier](#)

## **Tirage estompé ou comportant des vides**

Si vos tirages sont estompés ou comportent des vides, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.

- Les sacs d'encre sont peut-être périmés ou leur niveau d'encre est peut-être faible; vérifiez si vous devez les remplacer.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Nettoyez le circuit papier.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

#### **Concepts associés**

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

#### **Références associées**

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

#### **Tâches associées**

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Retrait et installation des sacs d'encre](#)

#### **Sujets reliés**

[Chargement du papier](#)

## **Tirage granuleux**

Si vos tirages sont granuleux, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur et désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression.

- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Il pourrait être nécessaire d'augmenter la résolution de l'image ou d'imprimer dans un format plus petit; consultez la documentation du logiciel.

**Remarque:** La résolution des images provenant d'Internet pourrait être basse et résulter en des tirages de mauvaise qualité.

- Si vous comptez agrandir la taille de l'image dans un programme d'édition d'images, vous devez augmenter le paramètre de résolution afin d'obtenir une qualité d'image élevée. Augmentez la résolution de l'image proportionnellement au facteur d'agrandissement de sa taille. Par exemple, si la résolution de l'image est de 300 ppp (point par pouce) et que vous décidez de doubler la taille de l'image pour l'imprimer, modifiez le paramètre de résolution à 600 ppp.

**Remarque:** Les paramètres de résolution élevés augmentent la taille des fichiers, ce qui allonge les délais de traitement et d'impression. Prenez en considération les limitations de votre système informatique lorsque vous sélectionnez une résolution, et choisissez la résolution la plus basse possible de qualité acceptable afin d'obtenir des fichiers dont la taille est facile à traiter.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

#### **Concepts associés**

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

#### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

## **Les couleurs du tirage sont incorrectes**

Si les couleurs de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que le paramètre **Niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le logiciel d'impression.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.

- Les sacs d'encre sont peut-être périmés; vérifiez si vous devez les remplacer.
- Après l'impression, les couleurs de votre tirage doivent sécher. Au cours de cette période de séchage, les couleurs pourraient être différentes de ce à quoi vous vous attendiez. Pour accélérer le séchage, n'empilez pas vos tirages les uns sur les autres.
- Les couleurs imprimées ne correspondent jamais exactement aux couleurs affichées à l'écran. Cependant, vous pouvez utiliser un système de gestion des couleurs pour obtenir une concordance aussi précise que possible. Essayez d'utiliser les options de gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.
- Si vous utilisez le logiciel d'impression Windows PostScript, essayez d'ajuster le paramètre **Mode couleur** sous l'onglet Avancé du logiciel d'impression.
- Pour de meilleurs résultats, utilisez toujours du papier d'origine Epson.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

#### **Concepts associés**

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

#### **Références associées**

[Papiers Epson compatibles](#)

#### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Gestion des couleurs - Mac](#)

[Retrait et installation des sacs d'encre](#)

## **Désinstallation des logiciels du produit**

Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller vos logiciels, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.



[Désinstallation et réinstallation des logiciels d'impression - Logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

[Désinstallation du logiciel du produit - Mac](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Désinstallation et réinstallation des logiciels d'impression - Logiciel d'impression Epson standard - Windows

Vous pouvez désinstaller et réinstaller les logiciels d'impression de votre produit pour résoudre certains problèmes.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez tous les câbles d'interface.
3. Choisissez l'une des méthodes suivantes :
  - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Applications > Applis et fonctions**. Sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.
  - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

**Remarque:** Si une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit, s'il y a lieu, et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

- **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson**, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Désinstallation du pilote d'impression EPSON**.

**Remarque:** Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit, s'il y a lieu, et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

4. Redémarrez votre ordinateur et réinstallez vos logiciels.

**Remarque:** Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

**Sujet parent:** [Désinstallation des logiciels du produit](#)

## Désinstallation du logiciel du produit - Mac

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de Mac n'ont pas besoin de désinstaller le logiciel du produit existant avant d'effectuer une réinstallation. Cependant, vous pouvez télécharger l'utilitaire Uninstaller depuis le site Web de soutien d'Epson pour désinstaller les logiciels du produit comme décrit ici.

**Remarque:** Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

1. Pour télécharger l'utilitaire Uninstaller, visitez [epson.com/support](http://epson.com/support) (É.-U.), [epson.ca/support](http://epson.ca/support) (Canada) ou [latin.epson.com/support](http://latin.epson.com/support) (Amérique latine) et sélectionnez votre produit.
2. Cliquez sur **Téléchargements**.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation, cliquez sur **Utilitaires**, trouvez l'utilitaire Uninstaller dans la liste, puis cliquez sur **Télécharger**.
4. Lancez le fichier que vous avez téléchargé.
5. Double-cliquez sur l'icône **Uninstaller**.
6. À l'écran Epson Uninstaller, cochez la case de chaque programme informatique que vous souhaitez désinstaller.
7. Cliquez sur **Désinstaller**.
8. Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller le logiciel.
9. Réinstallez le logiciel du produit.

**Remarque:** Si vous désinstallez le pilote d'imprimante, mais que le nom de votre produit apparaît toujours dans la fenêtre **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez le nom de votre produit et cliquez sur l'icône – (supprimer) pour l'enlever.

**Sujet parent:** [Désinstallation des logiciels du produit](#)

## Comment obtenir de l'aide

Si vous avez besoin de contacter Epson pour obtenir des services de soutien technique, utilisez l'une des options suivantes :

### Assistance par Internet

Visitez le site de soutien d'Epson à [epson.com/support](http://epson.com/support) (É.-U.), [epson.ca/support](http://epson.ca/support) (Canada) ou [latin.epson.com/support](http://latin.epson.com/support) (Amérique latine) et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes et de la documentation en français,



consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

### **Contacter un représentant du soutien**

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique
- Description du problème

Ensuite, composez le numéro suivant :

- États-Unis : 562 276-7202, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi
- Canada : 905 709-2567, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi

Les heures et les jours de soutien sont modifiables sans préavis. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

### **Achat de fournitures et d'accessoires**

Vous pouvez acheter de l'encre et du papier d'origine Epson à [epson.com](http://epson.com) (ventes aux États-Unis), [epson.ca](http://epson.ca) (ventes au Canada) ou [latin.epson.com](http://latin.epson.com) (ventes d'Amérique latine). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

---

# Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

**Remarque:** Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

[Caractéristiques du papier](#)

[Caractéristiques de la zone d'impression](#)

[Caractéristiques des sacs d'encre](#)

[Caractéristiques des dimensions](#)

[Caractéristiques électriques](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)

[Caractéristiques de l'interface réseau](#)

[Caractéristiques de normes et de conformité](#)

## Exigences système - Windows

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre ordinateur doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation Microsoft suivants :

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professionnel Édition x64
- Windows XP SP3 ou version ultérieure
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003
- Windows Server 2003 SP2 ou version ultérieure

**Remarque:** Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse [epson.ca/support](https://epson.ca/support), sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Exigences système - Mac

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre Mac doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- macOS 11.x
- macOS 10.15.x
- macOS 10.14.x
- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

**Remarque:** Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse [epson.ca/support](https://epson.ca/support), sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques du papier

**Remarque:** Étant donné que la qualité d'une marque ou d'un type de papier peut être modifiée par le fabricant à tout moment, Epson ne peut garantir la qualité d'un type de papier de marque autre qu'Epson. Faites toujours l'essai du support d'impression avant d'acheter des quantités importantes ou d'imprimer des travaux à grand tirage.

### Feuilles individuelles

<b>Dimensions</b>	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])
	A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])
	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])
	8,5 × 13 po (216 × 330 mm)
	Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm])
	Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm])
	Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm])
	4 × 6 po (102 × 152 mm)
	5 × 7 po (127 × 178 mm)
	8 × 10 po (203 × 254 mm)
	3,5 × 5 po (89 × 127 mm)
	Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm])
<b>Types de papier</b>	Papier ordinaire et papier distribué par Epson
<b>Poids</b>	Papier ordinaire : 17 lb (64 g/m <sup>2</sup> ) à 24 lb (90 g/m <sup>2</sup> )
	Papier épais : 25 lb (91 g/m <sup>2</sup> ) à 68 lb (256 g/m <sup>2</sup> )

### Enveloppes

<b>Dimensions</b>	N° 10 (4,1 × 9,5 po [105 × 241 mm])
<b>Types de papier</b>	Papier pour titres ordinaire
<b>Poids</b>	20 lb (95 g/m <sup>2</sup> ) à 24 lb (90 g/m <sup>2</sup> )

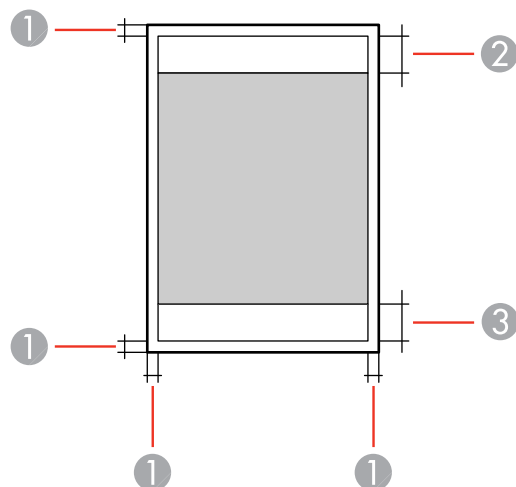
Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Références associées

[Papiers Epson compatibles](#)

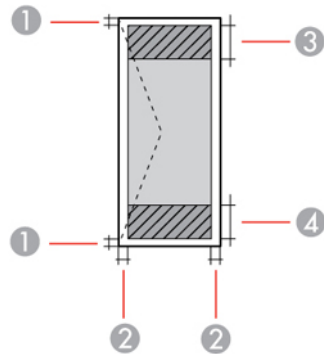
## Caractéristiques de la zone d'impression

Feuilles individuelles



- 1 Haut/bas/droite/gauche : 0,12 po (3 mm) minimum
- 2 Zone de qualité d'impression réduite/haut : 1,85 po (47 mm) minimum
- 3 Zone de qualité d'impression réduite/bas : 1,77 po (45 mm) minimum

## Enveloppes



- 1 Gauche/droite : 0,12 po (3 mm) minimum
- 2 Haut/bas : 0,20 po (5 mm) minimum
- 3 Zone de qualité d'impression réduite/gauche : 0,71 po (18 mm) minimum
- 4 Zone de qualité d'impression réduite/droite : 1,85 po (47 mm) minimum

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques des sacs d'encre

**Remarque:** Votre imprimante a été conçue pour fonctionner seulement avec des sacs d'encre authentiques Epson. Les sacs d'encre et fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et, même s'ils sont décrits comme étant compatibles, ils risquent de mal fonctionner, voire de ne pas fonctionner du tout. Epson fournit périodiquement des mises à jour de micrologiciel afin de résoudre des problèmes de sécurité ou de performance, des bogues mineurs et pour s'assurer que votre imprimante fonctionne tel que prévu. Ces mises à jour à jour peuvent altérer la fonctionnalité de l'encre d'autres fabricants. Il est possible que les sacs d'encre non Epson ou les sacs d'encre Epson modifiés qui fonctionnaient avant la mise à jour du micrologiciel cessent de fonctionner.

Les sacs d'encre initiaux fournis sont conçus pour la configuration adéquate de l'imprimante et ne peuvent être utilisés comme sacs d'encre de remplacement ni revendus. Après la configuration, l'encre restante peut être utilisée pour l'impression. Les rendements sont basés sur la norme ISO 24711 en mode par défaut, selon une impression continue. Les rendements peuvent varier selon les images imprimées, les paramètres choisis et la température ambiante. L'impression peu fréquente ou réalisée principalement avec une seule couleur réduit les rendements. Tous les sacs d'encre installés doivent

contenir de l'encre pour les besoins de l'impression et de l'entretien de l'imprimante. Pour assurer une bonne qualité d'impression, une certaine quantité d'encre demeure dans les sacs d'encre remplacés.

<b>Couleur</b>	Cyan, Magenta, Jaune, Noir
<b>Durée de vie des sacs d'encre</b>	Emballage ouvert : 6 mois Emballage intact : N'utilisez pas l'encre si la date d'expiration indiquée sur l'emballage est dépassée.
<b>Température</b>	Stockage : -22 à 104 °F (-30 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C). L'encre gèle à 8,6 °F (-13 °C). L'encre dégèle et devient utilisable après environ 3 heures à 77 °F (25 °C).

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques des dimensions

<b>Hauteur</b>	Stockage avec l'unité de bac papier 1 installée : 16,3 po (413 mm) Stockage avec l'unité de bac papier 1 et l'unité de bac papier 2 optionnelle installées : 20,2 po (513 mm) Stockage avec l'unité de bac papier 1 et les unités de bacs papier 2 et 3 optionnelles installées : 24,1 po (613 mm) Impression avec l'unité de bac papier 1 installée : 19,9 po (505 mm) Impression avec l'unité de bac papier 1 et l'unité de bac papier 2 optionnelle installées : 23,8 po (605 mm) Impression avec l'unité de bac papier 1 et les unités de bacs papier 2 et 3 optionnelles installées : 27,8 po (705 mm)
<b>Largeur</b>	16,7 po (425 mm)
<b>Profondeur</b>	Stockage : 21,1 po (535 mm)
(avec le bac de sortie installé)	Mode impression : 22,8 po (578 mm)

<b>Poids</b>	Avec l'unité de bac papier 1 installée : 38,6 lb (17,5 kg)
(sans les sacs d'encre ou le cordon d'alimentation)	Avec l'unité de bac papier 1 et l'unité de bac papier 2 optionnelle installées : 48,7 lb (22,1 kg)
	Avec l'unité de bac papier 1 et les unités de bacs papier 2 et 3 optionnelles installées : 58,6 lb (26,6 kg)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques électriques

<b>Alimentation en électricité</b>	100 à 240 V
<b>Intervalle de fréquence nominale</b>	50 à 60 Hz
<b>Courant nominal</b>	0,7 à 0,4 A
<b>Consommation électrique</b>	Mode impression : Environ 24 W (ISO/IEC24712)
	Mode prêt : Environ 8 W
	Mode veille : Environ 1,2 W
	Mode hors tension : Environ 0,2 W

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques environnementales

<b>Température</b>	Fonctionnement : 50 à 95 °F (10 à 35 °C)
	Stockage : –4 à 104 °F (–20 à 40 °C)
	1 mois à 104 °F (40 °C)
<b>Humidité</b>	Fonctionnement : 20 à 80 % HR
(sans condensation)	Stockage : 5 à 85 % HR

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)



## Caractéristiques de l'interface

**Type d'interface** USB haute vitesse (classe de périphériques pour ordinateurs)

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de l'interface réseau

### Wi-Fi

<b>Standard</b>	IEEE 802.11 b/g/n; conforme aux normes IEEE 802.11 b/g ou IEEE 802.11 b/g/n, selon l'endroit où l'appareil a été acheté.
<b>Sécurité</b>	WPA2-PSK (AES); les normes WPA2 sont compatibles avec soutien pour WPA/WPA2 personnel WEP (64/128 bits)
<b>Bande de fréquence</b>	2,4 GHz
<b>Alimentation de fréquence radio transmise maximale</b>	20 dBm (EIRP)
<b>Mode de communication</b>	Mode infrastructure Wi-Fi Direct (point d'accès simple)

**Remarque:** Mode Wi-Fi Direct Simple AP disponible même si vous connectez le produit à un réseau Ethernet.

### Ethernet

<b>Standard</b>	IEEE802.3i (10BASE-T)* IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3ab (1000BASE-T)* IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet); un appareil connecté doit être compatible avec la norme IEEE802.3az)
<b>Mode de communication</b>	Auto, duplex intégral 10Mbps, semi-duplex 10Mbps, duplex intégral 100 Mbps, semi-duplex 100Mbps
<b>Ports</b>	RJ-45

\*Pour éviter le risque d'interférence radio, utilisez un câble à paire torsadée blindé de catégorie 5e ou supérieure.

### **Sécurité**

IEEE802.1X; l'appareil connecté doit être conforme à la norme IEEE802.1X

IPsec/filtrage IP

SSL/TLS; HTTPS Serveur/Client ou IPPS

SMTPS (StartTLS, SSL/TLS)

SNMPv3

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## **Caractéristiques de normes et de conformité**

### **États-Unis**

Sécurité : UL60950-1

CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe B

### **Canada**

Sécurité : CAN/CSA C22.2 No. 60950-1

CEM : CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 classe B

Cet équipement contient le module sans fil suivant :

- Fabricant : Seiko Epson Corporation
- Type : J26H006

Ce produit est conforme au Chapitre 15 du Règlement FCC et CNR-210 du Règlement IC. Epson décline toute responsabilité en cas de non-respect des normes de sécurité suite à la modification non recommandée du produit. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) l'appareil doit accepter toute interférence en réception, y compris les interférences causant un dysfonctionnement de l'appareil.

Pour éviter les interférences radio du service sous licence, l'appareil doit être utilisé à l'intérieur et être éloigné des fenêtres afin de garantir une protection optimale. Le matériel (ou l'antenne émettrice) placé à l'extérieur doit faire l'objet d'une autorisation.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC/IC énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les lignes directrices d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) de la FCC dans le Supplément C à OET65 et les règles d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 d'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant

une distance de 20 cm (7,9 po) ou plus entre le radiateur et le corps de l'utilisateur (à l'exception des extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

---

# Avis

Consultez ces sections pour des avis importants concernant votre produit.

**Remarque:** Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Consignes de sécurité importantes](#)  
[Déclaration de conformité avec la FCC](#)  
[Arbitrage exécutoire et recours collectifs](#)  
[Marques de commerce](#)  
[Avis sur les droits d'auteur](#)

## Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit Epson, lisez et suivez les consignes de sécurité présentées dans les sections suivantes.

[Consignes de sécurité générales de l'imprimante](#)  
[Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre](#)  
[Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil](#)  
[Consignes de sécurité pour l'écran ACL](#)

**Sujet parent:** [Avis](#)

## Consignes de sécurité générales de l'imprimante

- Respectez les instructions et les avertissements indiqués sur l'imprimante.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation CA respecte les normes de sécurité locales.
- Placez l'imprimante près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.
- Évitez de brancher l'imprimante dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui s'allume et s'éteint à intervalles réguliers, ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché.
- Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.

Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.

- Éteignez toujours l'imprimante au moyen du bouton d'alimentation et attendez que le témoin d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher l'imprimante ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Placez l'imprimante sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés. Elle ne fonctionnera pas correctement si elle est inclinée.
- Laissez suffisamment d'espace à l'avant de l'imprimante pour permettre la sortie complète du papier.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Ne placez pas l'imprimante près d'un appareil ou d'un événement de chauffage et ne l'exposez pas à la lumière directe du soleil.
- Prévoyez suffisamment d'espace autour de l'imprimante pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas ou ne recouvrez pas les ouvertures de l'imprimante; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Éloignez l'imprimante des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- Quand vous branchez l'imprimante à un ordinateur ou un autre dispositif à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de manière incorrecte, vous risquez d'endommager les deux périphériques reliés à l'aide du câble.
- Ne touchez pas au câble plat blanc à l'intérieur de l'imprimante.
- Pour éviter d'endommager l'imprimante, ne déplacez jamais la tête d'impression manuellement.
- Ne renversez pas de liquide sur l'imprimante et ne manipulez pas l'imprimante avec les mains humides.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante. Cela risque de causer un incendie.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer vous-même l'imprimante.
- Débranchez l'imprimante et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.

- Si la fiche est endommagée, remplacez le cordon ou adressez-vous à un électricien qualifié. Si la fiche comporte des fusibles, veillez à les remplacer par des fusibles de taille et de calibre appropriés.
- Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pour une période prolongée.
- Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est bien immobilisée à droite et que les sacs d'encre sont installés.
- Pendant le stockage ou le transport de l'imprimante, ne la penchez pas, ne la placez pas sur ses côtés et ne la tournez pas à l'envers, car l'encre risque de fuir.

**Sujet parent:** [Consignes de sécurité importantes](#)

## **Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre**

- Rangez les sacs d'encre et les boîtiers de maintenance hors de portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.
- Redoublez de vigilance lorsque vous manipulez des sacs d'encre usagés; il pourrait y avoir de l'encre autour du port de distribution d'encre. En cas de contact de l'encre avec la peau, lavez bien avec de l'eau et du savon. En cas de projection d'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous éprouvez de l'inconfort ou des problèmes de vision après avoir rincé vos yeux, consultez immédiatement un médecin. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, consultez immédiatement un médecin.
- N'introduisez pas vos mains à l'intérieur du produit et ne touchez pas aux sacs d'encre pendant l'impression.
- Installez un sac d'encre neuf dès que vous avez retiré le sac épuisé. Si vous négligez de remplacer des sacs d'encre, vous risquez d'assécher la tête d'impression et d'empêcher le produit d'imprimer.
- Ne retirez pas ou ne déchirez pas l'étiquette sur le sac; cela pourrait entraîner une fuite.
- Ne retirez pas le sceau transparent sur la zone de distribution d'encre. Vous risquez de rendre le sac d'encre inutilisable.
- Ne touchez pas à la puce à circuit intégré verte située sur le côté de la poignée. Cela peut nuire au fonctionnement normal.
- Ne secouez pas les sacs d'encre trop vigoureusement, sinon de l'encre risque de fuir.
- N'utilisez pas un sac d'encre dont la date indiquée sur l'emballage est expirée.
- Ne désassemblez pas un sac d'encre ou un boîtier de maintenance. De l'encre pourrait entrer en contact avec vos yeux ou votre peau.
- Rangez les sacs d'encre dans un endroit frais et sombre.

- Après avoir sorti un sac d'encre d'un site d'entreposage froid, laissez-le se réchauffer à la température ambiante pendant au moins 12 heures avant de l'utiliser.
- Rangez les sacs d'encre à l'endroit.

**Sujet parent:** [Consignes de sécurité importantes](#)

## Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil

Les ondes radio de ce produit pourraient perturber le fonctionnement de l'équipement médical ou des appareils contrôlés automatiquement tels que les stimulateurs cardiaques, les portes automatiques ou les alarmes d'incendie. Lorsque vous utilisez ce produit près de tels appareils ou dans un établissement médical, suivez les directives données par les membres du personnel autorisé de l'établissement, et suivez toutes les directives et tous les avertissements affichés sur l'appareil pour éviter de provoquer un accident.

**Sujet parent:** [Consignes de sécurité importantes](#)

## Consignes de sécurité pour l'écran ACL

- Utilisez un chiffon sec et doux pour nettoyer l'écran ACL. N'utilisez pas de nettoyeurs liquides ou chimiques.
- Si l'écran ACL est endommagé, communiquez avec Epson. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec les mains, lavez-les bien avec de l'eau et du savon. Si vous recevez de la solution à cristaux liquides dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous éprouvez de l'inconfort ou des problèmes de vision après avoir rincé vos yeux, consultez immédiatement un médecin.
- N'appuyez pas trop fort sur l'écran ACL et ne le soumettez pas à des chocs violents.
- N'utilisez pas d'objets pointus tels qu'un crayon ou votre ongle lorsque vous utilisez l'écran ACL.
- Si l'écran ACL se morcelle ou fend, n'y touchez pas et n'essayez pas de retirer les pièces brisées; communiquez avec Epson pour obtenir de l'assistance.
- Ne soumettez pas le produit à des changements brusques de température ou d'humidité; cela pourrait causer de la condensation à l'intérieur de l'écran ACL et nuire à sa performance.

**Sujet parent:** [Consignes de sécurité importantes](#)

## Déclaration de conformité avec la FCC

### Pour les utilisateurs américains

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont

destinées à assurer un niveau de protection raisonnable contre les interférences néfastes dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio ou télévisuelles. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévisuelles, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil à une autre prise ou sur un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil au revendeur de l'appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

#### **AVERTISSEMENT**

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

#### **Pour les utilisateurs du Canada**

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Sujet parent: [Avis](#)

## **Arbitrage exécutoire et recours collectifs**

### **1. DIFFÉRENDS, ARBITRAGE INDIVIDUEL EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION À EXERCER DES RECOURS ET DES ARBITRAGES COLLECTIFS**

**1.1 Différends.** Les dispositions du présent article 1 s'appliquent à tous les différends entre vous et Epson. Le terme « différend » doit être interprété de manière à donner le sens le plus large autorisé par la loi et inclut les différends, réclamations, controverses ou actions entre vous et Epson en lien avec le présent contrat, les produits de marque Epson (matériel et tout logiciel), ou toute autre opération conclue entre vous et Epson ou y ayant trait, qu'ils découlent d'un contrat, d'une garantie, d'une fausse déclaration, d'une fraude, d'un délit, d'un délit intentionnel, d'une loi, d'un règlement ou d'une ordonnance, en droit ou en équité. UN « DIFFÉREND » N'INCLUT PAS LES RÉCLAMATIONS EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, ou plus précisément, toute réclamation ou cause d'action pour (a) la contrefaçon ou la dilution d'une marque de commerce (b) la violation d'un brevet (c)



la violation du droit d'auteur ou son utilisation abusive ou (d) l'usurpation d'un secret commercial (une « réclamation en matière de propriété intellectuelle »). Vous et Epson reconnaissez également, nonobstant le paragraphe 1.6, qu'un tribunal, et non un arbitre, peut décider si une réclamation ou une action constitue une réclamation en matière de propriété intellectuelle.

**1.2 Arbitrage exécutoire.** Vous et Epson acceptez de régler tous les différends par arbitrage exécutoire conformément aux dispositions du présent contrat. **L'ARBITRAGE SIGNIFIE QUE VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT À UN JUGE OU À UN JURY DANS LE CADRE D'UNE POURSUITE JUDICIAIRE ET QUE VOS MOTIFS D'APPEL SONT RESTREINTS.** En vertu du présent contrat, l'arbitrage exécutoire sera administré par JAMS, une autorité reconnue à l'échelle nationale en matière d'arbitrage, conformément à son code de procédure en vigueur pour les conflits liés aux consommateurs, à l'exception de toutes les règles qui autorisent les actions collectives, les recours collectifs ou les arbitrages collectifs (pour plus de détails sur la procédure, consultez le paragraphe 1.6 ci-dessous). Vous et Epson comprenez et acceptez que (a) la loi Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1 et suivants) régit l'interprétation et l'application du présent article 1 (b) que le présent contrat consigne une opération de commerce entre États et que (c) le présent article 1 demeurera en vigueur même après la résiliation du présent contrat.

**1.3 Préparation à l'arbitrage et envoi d'un avis.** Avant de soumettre une demande d'arbitrage, vous et Epson devez chacun accepter de vous efforcer de résoudre tout différend de façon informelle pendant soixante (60) jours. Si vous et Epson ne parvenez pas à un accord pour régler le différend dans les soixante (60) jours, vous ou Epson pouvez entamer le processus d'arbitrage. L'avis de différend à l'intention d'Epson doit être envoyé à cette adresse : Epson America, Inc., ATTN : Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720, U.S.A. (l'« adresse d'Epson »). L'avis de différend vous sera envoyé à votre adresse la plus récente dans les dossiers d'Epson. Pour cette raison, il est important de nous informer de tout changement d'adresse par courriel à l'adresse [EALegal@ea.epson.com](mailto:EALegal@ea.epson.com), ou par la poste à l'adresse d'Epson indiquée précédemment. L'avis de différend doit inclure le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui l'envoie, les faits à l'origine du différend et la réparation demandée (l'« avis de différend »). Après avoir reçu l'avis de différend, vous et Epson vous engagez à agir de bonne foi pour tenter de résoudre le conflit avant de commencer l'arbitrage.

**1.4 Cour des petites créances.** Nonobstant ce qui précède, vous pouvez intenter une action individuelle à la Cour des petites créances de votre province ou municipalité si l'action relève de la compétence de ce tribunal et qu'elle est en instance uniquement dans cette cour.

**1.5 RENONCIATION D'ACTION COLLECTIVE, DE RECOURS COLLECTIF ET D'ARBITRAGE COLLECTIF. VOUS ET EPSON ACCEPTEZ QUE CHAQUE PARTIE PUISSE SOULEVER UN DIFFÉREND À L'ENCONTRE DE L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON COMME UN REQUÉRANT OU COMME MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE PROCÉDURE COLLECTIVE OU UN RECOURS COLLECTIF, Y COMPRIS LES RECOURS COLLECTIFS FÉDÉRAUX, LES PROVINCIAUX OU LES TERRITORIAUX OU LES ARBITRAGES COLLECTIFS. LES ACTIONS COLLECTIVES, RECOURS COLLECTIFS, ARBITRAGES COLLECTIFS, LES POURSUITES PRIVÉES ET TOUTE AUTRE PROCÉDURE OÙ UN INDIVIDU AGIT EN TANT QUE**

**REPRÉSENTANT SONT INTERDITS. EN VERTU DES PROCÉDURES D'ARBITRAGE DÉCRITES DANS CET ARTICLE, L'ARBITRE NE PEUT COMBINER OU CONSOLIDER PLUS D'UNE RÉCLAMATION D'UNE PARTIE SANS LE CONSENTEMENT ÉCRIT DE TOUTES LES PARTIES CONCERNÉES PAR LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE.**

**1.6 Procédure d'arbitrage.** Si vous ou Epson entamez le processus d'arbitrage, l'arbitrage sera régi par les règlements de JAMS, en vigueur au moment où l'arbitrage est initié, à l'exception de tous les règlements qui permettent un recours ou un arbitrage collectif (les « règlements de JAMS »), et par les règles énoncées dans le présent contrat. On peut prendre connaissance des règlements de JAMS à l'adresse <http://www.jamsadr.com> ou en composant le 1 800 352-5267. Tous les différends doivent être résolus par un seul arbitre neutre, et les deux parties doivent avoir une possibilité raisonnable de participer à la sélection de l'arbitre. L'arbitre est lié par les conditions de ce contrat. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, provincial, territorial ou local, détient le pouvoir exclusif de régler tous les différends découlant de l'interprétation, de l'applicabilité, du caractère exécutoire ou de la formation du présent contrat ou y étant liés, y compris toute déclaration indiquant qu'une partie ou l'intégralité du présent contrat est nulle ou annulable. Malgré cette vaste extension des pouvoirs de l'arbitre, un tribunal peut décider de ne se pencher que sur la question limitée visant à déterminer si une réclamation ou une cause d'action relève d'une réclamation en matière de propriété intellectuelle, ce qui est exclu de la définition du terme « différend » dans le paragraphe 1.1 ci-dessus. L'arbitre est habilité à accorder toute réparation qui serait offerte dans un tribunal en droit ou en équité. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages-intérêts qu'un tribunal, et peut accorder un jugement de constatation ou une mesure injonctive seulement à un requérant individuel et uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir la réparation garantie par la réclamation individuelle de cette partie. Dans certains cas, les frais d'arbitrage peuvent dépasser les coûts de procédure de litige, et le droit d'obtenir la communication peut être plus limité dans la procédure d'arbitrage que devant les tribunaux. La décision de l'arbitre lie les parties et pourra être considérée comme un jugement dans n'importe quel tribunal compétent.

Vous pouvez décider de participer à des audiences d'arbitrage par téléphone. Les audiences d'arbitrage en personne doivent avoir lieu dans un endroit raisonnablement accessible à partir de votre résidence principale, ou à Orange County, en Californie, à votre discrétion.

a) Introduction de la procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson décidez d'aller en arbitrage pour régler un différend, les deux parties consentent à suivre la procédure suivante :

(i) Rédigez une demande d'arbitrage. La demande doit comprendre une description du différend et la réparation demandée. Vous pouvez trouver un exemple d'une demande d'arbitrage sur le site <http://www.jamsadr.com> (la « demande d'arbitrage »).

(ii) Envoyez trois exemplaires de la demande d'arbitrage, ainsi que les droits de dépôt appropriés à l'adresse : JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Envoyez un exemplaire de la demande d'arbitrage à l'autre partie (à la même adresse que l'avis de différend), ou selon ce que les parties auront convenu.

b) Formule de l'audience. Pendant l'arbitrage, la somme de toute offre de règlement ne doit pas être divulguée à l'arbitre avant que celui-ci ne convienne de la somme, s'il y a lieu, à laquelle Epson ou vous avez droit. Le partage ou l'échange de renseignements non confidentiels se rapportant au différend peuvent être autorisés pendant l'arbitrage.

c) Frais d'arbitrage. Epson doit payer ou, s'il y a lieu, vous rembourser tous les frais de dépôt et d'arbitre de JAMS pour un arbitrage entamé (par vous ou par Epson), conformément aux dispositions du présent contrat.

d) Décision en votre faveur. Pour ce qui est des différends dans lesquels vous ou Epson réclamez 75 000 \$ ou moins en dommages-intérêts à l'exclusion des honoraires d'avocat et frais engagés, si la sentence de l'arbitre vous octroie une réparation d'un montant plus élevé que la dernière offre écrite d'Epson dans le but de régler le différend, le cas échéant, Epson s'engage à : (i) vous payer le montant le plus élevé entre 1 000 \$ et le montant de la réparation (ii) vous payer le double du montant de vos honoraires d'avocat raisonnables, le cas échéant, et (iii) vous rembourser les frais (y compris les honoraires et coûts d'experts témoins) ayant été engagés raisonnablement par votre avocat pour l'analyse, la préparation et la présentation du différend en arbitrage. Sauf entente à l'effet contraire conclue par écrit entre vous et Epson, l'arbitre déterminera le montant des frais, des coûts et des dépenses à être payés par Epson conformément au présent alinéa 1.6d).

e) Honoraires d'avocat. Epson ne réclamera pas les honoraires d'avocat et les dépenses engagées pour tout arbitrage entamé à propos d'un différend lié au présent contrat. Votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses énoncé à l'alinéa 1.6d) ci-dessus ne limite pas vos droits d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses en vertu des lois applicables.

**1.7 Retrait. Vous pouvez choisir de vous retirer (vous exclure) de la procédure d'arbitrage individuelle, exécutoire et finale, et de la renonciation des procédures d'action collective ou de recours collectif mentionnées dans le présent contrat en adressant une lettre à l'adresse d'Epson dans les trente (30) jours à compter de votre acceptation du présent contrat (y compris l'achat, le téléchargement, l'installation de logiciel ou toute autre utilisation applicable des appareils, produits et services d'Epson) dans laquelle figurent (i) votre nom (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d'être exclu de la procédure d'arbitrage finale, exécutoire et individuelle et de la renonciation des procédures d'action collective et de recours collectif indiquées dans le présent article 1. Dans le cas où vous choisissez de vous retirer de la procédure décrite ci-dessus, toutes les autres conditions continuent de s'appliquer, y compris l'obligation de fournir un avis préalable à un différend.**

**1.8 Modifications apportées à l'article 1.** Nonobstant toute disposition à l'effet contraire dans le présent contrat, vous et Epson convenez que si Epson modifie la procédure de règlement des différends et les dispositions de la renonciation à toute action collective ou recours collectif dans le présent contrat (sauf en cas de modification de l'adresse d'Epson), Epson obtiendra votre consentement relativement à la modification applicable. Si vous n'acceptez pas de façon expresse la modification applicable, vous convenez d'arbitrer tout différend entre les parties en fonction du libellé du présent article 1 (ou de

résoudre les différends conformément au paragraphe 1.7, si vous vous êtes retiré en respectant le délai de rigueur pour ce faire à compter de votre acceptation initiale du présent contrat).

**1.9 Dissociabilité.** Si l'une ou l'autre des dispositions du présent article 1 est déclarée inexécutoire, cette disposition est retirée et le reste du présent contrat demeure en vigueur. **Ce qui précède ne s'applique pas à l'interdiction d'intenter des actions collectives ou des recours collectifs conformément au paragraphe 1.5. Cela signifie que si le paragraphe 1.5 est jugé inexécutoire, la totalité de l'article 1 (mais seulement l'article 1) sera nulle.**

Sujet parent: [Avis](#)

## Marques de commerce

EPSON® est une marque déposée, EPSON Exceed Your Vision est un logotype déposé et Epson Connect<sup>MC</sup> est une marque de commerce de Seiko Epson Corporation.

Epson Store<sup>MS</sup> est une marque de service d'Epson America, Inc.

Epson iPrint<sup>MC</sup> et Remote Print<sup>MC</sup> sont des marques de commerce de Seiko Epson Corporation.

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Apple, App Store, AirPrint, AirPrint logo, Mac, macOS et OS X sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux É.-U. et dans d'autres pays.

L'utilisation de la badge « Fonctionne avec Apple » désigne un accessoire qui a été conçu spécifiquement pour fonctionner avec la technologie identifiée dans la badge et qui est certifié conforme aux normes de performance d'Apple par le développeur.

Google® est une marque déposée et Android<sup>MC</sup>, Chromebook<sup>MC</sup>, Gmail<sup>MC</sup>, Google Chrome<sup>MC</sup>, Google Cloud Print<sup>MC</sup>, Google Drive<sup>MC</sup> et Google Play<sup>MC</sup> sont des marques de commerce de Google LLC.

Wi-Fi Direct® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à titre d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.



Sujet parent: [Avis](#)

## Avis sur les droits d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables par l'acheteur de ce produit ou par des tiers de tout dommage, pertes, frais ou dépenses encourus par l'acheteur ou les tiers suite à : un accident, le mauvais usage ou l'usage abusif de ce produit, ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits d'origine Epson ou comme produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits approuvés par Epson.

L'information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

[Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur](#)

[Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson](#)

[Attribution du droit d'auteur](#)

**Sujet parent:** [Avis](#)

## Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteur. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

**Sujet parent:** [Avis sur les droits d'auteur](#)

## **Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson**

Ce produit passera en mode veille après une certaine période de non-utilisation. Cela permet d'assurer que le produit répond aux normes d'Energy Star en matière d'efficacité énergétique. Il est possible d'économiser plus d'énergie en diminuant l'intervalle avant la mise en veille du produit.

**Sujet parent:** [Avis sur les droits d'auteur](#)

## **Attribution du droit d'auteur**

© 2021 Epson America, Inc.

9/21

CPD-55870R2

**Sujet parent:** [Avis sur les droits d'auteur](#)