

# Manual do administrador



---

# Conteúdo

<b>Manual do administrador</b> .....	<b>7</b>
<b>Uso do software de configuração de rede Web Config</b> .....	<b>8</b>
Sobre Web Config .....	8
Acesso ao Web Config .....	8
Restrição de recursos disponíveis a usuários .....	10
Restrição a recurso de usuário .....	10
Configuração de restrições de recurso de usuário .....	10
Mudança da senha de administrador no Web Config .....	12
Bloqueio das configurações .....	13
Desativação da interface externa .....	13
Alteração das configurações padrão de cópia e digitalização .....	14
Atualização do Firmware usando o Web Config.....	14
Uso do seu produto em uma rede segura .....	15
Configuração de comunicação SSL/TLS .....	16
Configuração de ajustes SSL/TLS .....	16
Configuração de um certificado de servidor para o produto.....	17
Configuração de filtragem IPsec/IP .....	17
Sobre IPsec/Filtro de IP .....	18
Configuração de política de filtragem IPsec/IP padrão .....	18
Configuração de políticas de IPsec/Filtro de IP de grupo.....	19
Configurações de política de filtragem IPsec/IP.....	20
Exemplos de configuração de filtragem IPsec/IP.....	25
Configuração de um certificado de filtragem IPsec/IP.....	27
Configuração de protocolo SNMPv3 .....	27
Configurações SNMPv3.....	28
Conexão do produto a uma rede IEEE 802.1X .....	29
Configuração de uma rede IEEE802.1X.....	29
Configurações da rede IEEE 802.1X .....	30
Configuração de um certificado para uma rede IEEE 802.1X.....	31
Estado da rede IEEE 802.1X .....	32

Uso de um certificado digital.....	33
Sobre certificação digital.....	33
Obtenção e importação de Certificado CA assinado.....	34
Ajustes de configuração CSR.....	36
Configurações de importação CSR.....	36
Exclusão de certificado CA assinado.....	37
Atualização de um certificado autoassinado.....	38
Configuração de protocolos em Web Config.....	39
Configurações de protocolo.....	39
Uso de um servidor de e-mail.....	43
Configuração de um servidor de e-mail.....	43
Configuração do servidor de e-mail.....	44
Verificação da conexão do servidor de e-mail.....	45
Mensagens de relatório de conexão do servidor de e-mail.....	45
Configuração de notificação por e-mail.....	47
Desativação da interface externa.....	48
<b>Uso do software de configuração de rede EpsonNet Config.....</b>	<b>50</b>
Instalação do EpsonNet Config.....	50
Configuração de um endereço IP do produto usando EpsonNet Config.....	50
<b>Uso do software de configuração Epson Device Admin.....</b>	<b>53</b>
<b>Solução de problemas.....</b>	<b>54</b>
Resolução de problemas do uso de software de rede.....	54
Não é possível acessar o Web Config.....	54
Uma mensagem aparece indicando que o certificado venceu.....	55
A mensagem "O nome do certificado de segurança não é igual" aparece.....	55
Nome do modelo ou endereço IP não exibidos no EpsonNet Config.....	55
Resolução de problemas de segurança de rede.....	56
Chave pré-compartilhada foi esquecida.....	56
Não é possível fazer a comunicação com o produto usando comunicação IPsec.....	56
Comunicação estava funcionando, mas parou.....	57
Não é possível criar a porta de impressão segura IPP.....	57
Não é possível fazer a conexão depois da configuração de filtragem IPsec/IP.....	57
Não é possível acessar o produto depois de configurar IEEE 802.1X.....	57

Resolução de problemas de certificado digital .....	57
Mensagens de aviso de certificado digital .....	58
Não é possível importar um certificado digital .....	59
Não é possível atualizar um certificado nem criar um CSR .....	60
Certificado CA assinado excluído .....	60
Onde obter ajuda.....	60
<b>Avisos.....</b>	<b>63</b>
Marcas registradas.....	63
Avisos sobre direitos autorais.....	63
Atribuição de direitos autorais .....	64



---

# Manual do administrador

Seja bem-vindo ao *Manual do administrador*.

Para uma versão imprimível em PDF deste manual, clique [aqui](#).

**Observação:** Nem todos os recursos mencionados neste *Manual do administrador* estão disponíveis em todo modelo de produto.

Você pode usar dois softwares para fazer as configurações de rede avançadas do seu produto: Web Config e EpsonNet Config. Este manual trata do Web Config em detalhes; para informações sobre uso do EpsonNet Config, consulte o utilitário de ajuda do EpsonNet Config.

As funções de rede disponíveis podem variar de acordo com o produto. (Funções indisponíveis não são exibidas no painel de controle do produto nem na tela de configurações do software.) Os produtos Epson suportam as seguintes funções de administração de sistema:

- Comunicação SSL/TLS: use Secure Sockets Layer/Transport Layer Security para codificar tráfego e evitar spoofing entre o produto e um computador
- Filtragem IPsec/IP: controle acesso e comunicações seguras entre o produto e um gateway de rede
- Controle de protocolo individual: habilite e desabilite serviços únicos
- Ativação ou desativação de conexões diretas através de USB
- Importação e exportação de configurações de impressora: transfira configurações de um produto a outro

---

# Uso do software de configuração de rede Web Config

Siga as instruções nessas seções para fazer as configurações de rede administradora usando o software Web Config.

**Observação:** Antes de poder fazer as configurações de administração do sistema, é preciso que conecte o produto a uma rede. Consulte o *Manual do usuário* do produto para mais instruções.

[Sobre Web Config](#)

[Acesso ao Web Config](#)

[Restrição de recursos disponíveis a usuários](#)

[Alteração das configurações padrão de cópia e digitalização](#)

[Atualização do Firmware usando o Web Config](#)

[Uso do seu produto em uma rede segura](#)

## Sobre Web Config

Web Config é um aplicativo a base de navegador que você pode usar para configurar o seu produto. Páginas de configurações básicas e avançadas estão disponíveis.

**Observação:** Antes de poder fazer as configurações de administração do sistema, é preciso que conecte o produto a uma rede. Consulte o *Manual do usuário* do produto para mais instruções.

Você pode bloquear as configurações que seleciona definindo uma senha de administrador para o produto. Consulte o *Manual do usuário* do produto para instruções.

**Tema principal:** [Uso do software de configuração de rede Web Config](#)

## Acesso ao Web Config

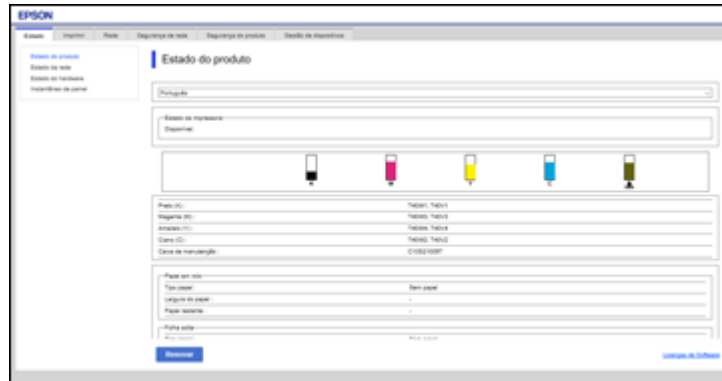
Você pode acessar o Web Config do seu navegador usando HTTP ou HTTPS.

O padrão é acessar o Web Config pela primeira vez usando HTTP. Se continuar usando HTTP, Web Config não exibirá todos os menus disponíveis.

1. Imprima uma folha de estado de rede para o seu produto e identifique o endereço IP do produto. Consulte o *Manual do usuário* do produto para mais instruções.
2. Inicie seu navegador e verifique se JavaScript está habilitado.



3. Digite o endereço IP do produto no navegador assim, dependendo do protocolo que está usando
  - IPv4: `http://endereço IP do produto`
  - IPv6: `http://[endereço IP do produto]/`A página de estado aparece:



4. Caso veja um aviso sobre o certificado autoassinado, ignore o aviso e siga para o endereço IP do produto. Veja a ajuda do navegador para obter detalhes.

**Observação:** Você pode desativar o requerimento de HTTPS, atualizar o certificado autoassinado ou importar um certificado CA (Certificate Authority) para remover a mensagem de alerta. Consulte os links abaixo para mais informações.

Para acessar o Web Config depois de configurar HTTPS, digite `https://` antes do endereço IP do produto, mostrado no passo 3.

**Observação:** Se o nome do produto está registrado com o servidor DNS, você pode usar o nome do produto ao invés do endereço IP para acessar o Web Config.

**Tema principal:** [Uso do software de configuração de rede Web Config](#)

**Tarefas relacionadas**

[Configuração de ajustes SSL/TLS](#)

[Obtenção e importação de Certificado CA assinado](#)

[Atualização de um certificado autoassinado](#)

## Restrição de recursos disponíveis a usuários

Siga as instruções nessas seções para restringir usuários de usarem certos recursos do produto e crie uma senha de administrador para bloquear as restrições usando o software Web Config.

[Restrição a recurso de usuário](#)

[Configuração de restrições de recurso de usuário](#)

[Mudança da senha de administrador no Web Config](#)

[Bloqueio das configurações](#)

[Desativação da interface externa](#)

**Tema principal:** [Uso do software de configuração de rede Web Config](#)

## Restrição a recurso de usuário

Você pode restringir recursos do produto disponíveis para até 10 usuários individuais, com diferentes recursos disponíveis a cada usuário. Isso requer que usuários entrem no painel de controle do produto usando seu nome de usuário e senha antes de usar recursos do painel de controle.

Com Windows, você também pode restringir impressão e digitalização do software do produto. Isso requer que usuários façam login no software de impressão ou digitalização e permite que o software autentique os usuários antes que impressão ou digitalização prossiga. Para instruções em configurar restrições de software, consulte o utilitário de ajuda no software de impressão ou digitalização.

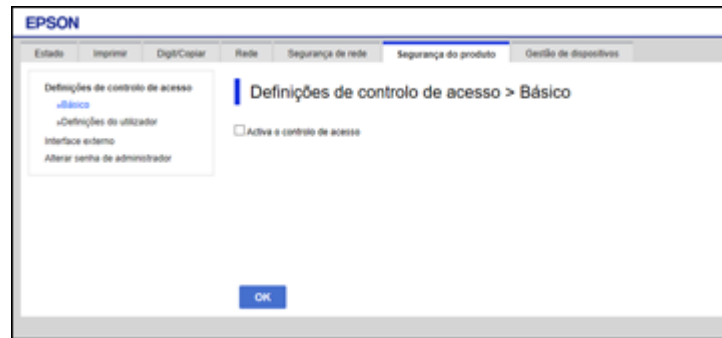
**Tema principal:** [Restrição de recursos disponíveis a usuários](#)

## Configuração de restrições de recurso de usuário

Você pode criar até 10 contas de usuário e restringir acesso a recursos do painel de controle separadamente para cada um.

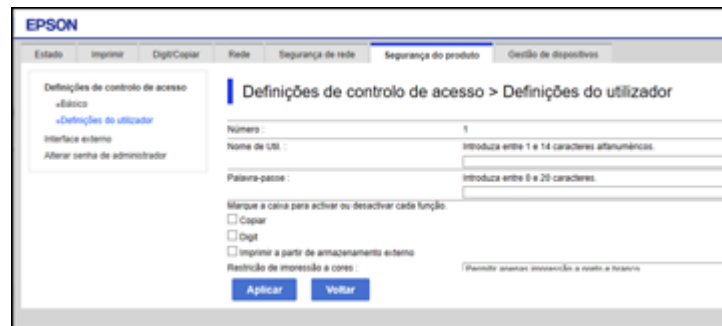
1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança do Produto**.

Você verá uma janela como esta:



2. Marque a caixa de diálogo **Activa o controlo de acesso**.
3. Clique em **OK**.
4. Selecione **Definições do utilizador**.
5. Clique em **Adicionar**.

Você verá uma janela como esta:



6. Digite um nome para o usuário no campo Nome de usuário seguindo as diretrizes na tela. Use caracteres ASCII (0x20-0x7E).
7. Digite uma senha para o usuário no campo Senha seguindo as diretrizes na tela.

**Observação:** Se precisar resetar uma senha, deixe o campo Senha em branco.

8. Marque a caixa de diálogo para cada função que deseja que o usuário possa realizar e desmarque cada função a qual queira restringir o acesso.
9. Clique em **Aplicar**.

**Observação:** Quando você edita uma conta de usuário completa, você vê a opção **Excluir**. Clique aí para excluir um usuário, se necessário.

**Observação:** Você pode importar e exportar uma lista de recursos de usuário usando o EpsonNet Config. Consulte o utilitário de ajuda no software para instruções.

**Tema principal:** [Restrição de recursos disponíveis a usuários](#)

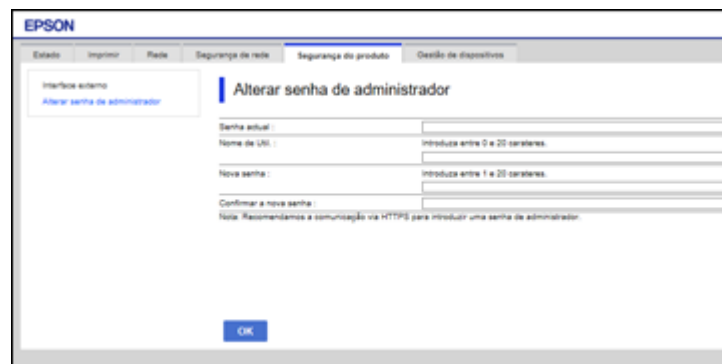
## Mudança da senha de administrador no Web Config

Você pode definir uma senha de administrador usando o painel de controle do produto, Web Config ou EpsonNet Config. Você usa a mesma senha de administrador em todos os casos.

**Observação:** Consulte o *Manual do usuário* do produto para instruções sobre como configurar uma senha de administrador usando o painel de controle. Se esquecer sua senha de administrador, entre em contato com a Epson para obter ajuda, conforme descrito no *Manual do usuário* do produto.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança do Produto**.
2. Selecione **Alterar senha de administrador**.

Você verá uma janela como esta:



A captura de tela mostra a interface de configuração de senha de administrador do Epson Web Config. No topo, há uma barra de navegação com as opções: Estado, Impressor, Rede, Segurança de rede, Segurança do produto (selecionada) e Gestão de dispositivos. Abaixo, há uma seção "Interface externa" com o link "Alterar senha de administrador". O formulário principal, intitulado "Alterar senha de administrador", contém os seguintes campos:

- Senha atual: campo de texto.
- Nome de usuário: campo de texto com o texto "Introduza entre 0 e 20 caracteres." abaixo dele.
- Nova senha: campo de texto com o texto "Introduza entre 1 e 20 caracteres." abaixo dele.
- Confirmar a nova senha: campo de texto.

Na base do formulário, há uma nota: "Nota: Recomendamos a comunicação via HTTPS para introduzir uma senha de administrador." Um botão "OK" azul está localizado na parte inferior do formulário.

3. Digite um nome de usuário, se necessário.
4. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Se definiu uma senha de administrador antes, digite a senha atual, depois digite e confirme a nova senha nos campos fornecidos.
  - Se não definiu uma senha de administrador antes, digite uma nova senha e a confirme nos campos fornecidos.
5. Clique em **OK**.

**Tema principal:** [Restrição de recursos disponíveis a usuários](#)

## **Bloqueio das configurações**

Se definiu uma senha de administrador, você pode usar a interface Web Config ou o painel de controle para prevenir que indivíduos que não sejam administradores modifiquem certas opções no menu de configurações.

1. Certifique-se de que tenha definido uma senha de administrador.
2. Acesse o Web Config e faça o log in usando o nome e senha de administrador.
3. Selecione **Gestão de Dispositivo > Painel de controle**.
4. Ative a configuração **Bloqueio do painel** e clique em **OK**.

**Observação:** Algumas configurações bloqueadas podem permanecer disponíveis através de outras funções do produto. Você também pode bloquear ou desbloquear algumas configurações individualmente usando o painel de controle do produto.

**Tema principal:** [Restrição de recursos disponíveis a usuários](#)

## **Desativação da interface externa**

Você pode restringir a habilidade de impressão usando um dispositivo de memória ou uma conexão USB se desativar a porta USB. Você também pode desativar a porta USB usando o painel de controle do produto.

1. Acesse o Web Config e selecione **Segurança de Produto > Interface externo**.

Você verá uma janela como esta:



2. Selecione a interface que deseja desativar e siga um destes passos:
  - Selecione **Desativar** para impedir uma conexão.
  - Selecione **Ativar** para permitir uma conexão.
3. Clique em **OK** para salvar a sua configuração.

**Tema principal:** [Restrição de recursos disponíveis a usuários](#)

## Alteração das configurações padrão de cópia e digitalização

Você pode modificar as configurações padrão para várias funções usando a interface Web Config.

1. Acesse o Web Config e selecione **Digit/Copiar > Predefinições do utilizador**
2. Selecione uma função e modifique as configurações padrão para cada opção, conforme necessário.
3. Clique em **OK** para modificar as configurações padrão.

**Observação:** Se selecionou uma combinação inválida de configurações, elas serão automaticamente modificadas para configurações válidas.

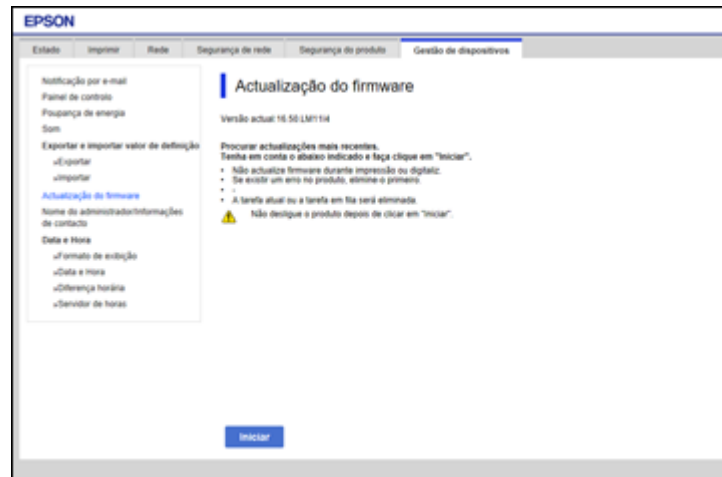
**Tema principal:** [Uso do software de configuração de rede Web Config](#)

## Atualização do Firmware usando o Web Config

Se o seu produto estiver conectado à Internet, você pode atualizar o Firmware do produto usando o Web Config.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Gestão de Dispositivo > Atualização de Firmware**.

Você verá uma janela como esta:



2. Clique em **Iniciar** para procurar pelo Firmware mais recente.
3. Se houver uma atualização de Firmware, clique em **Iniciar** para começar a atualização.

**Observação:** Certifique-se de que o produto não esteja sendo usado e elimine quaisquer erros no visor LCD antes de começar a atualização.

**Tema principal:** [Uso do software de configuração de rede Web Config](#)

## Uso do seu produto em uma rede segura

Siga as instruções nessas seções para configurar recursos de segurança para o seu produto na rede usando o software Web Config.

[Configuração de comunicação SSL/TLS](#)

[Configuração de filtragem IPsec/IP](#)

[Configuração de protocolo SNMPv3](#)

[Conexão do produto a uma rede IEEE 802.1X](#)

[Uso de um certificado digital](#)

[Configuração de protocolos em Web Config](#)

[Uso de um servidor de e-mail](#)

Desativação da interface externa

**Tema principal:** Uso do software de configuração de rede Web Config

## Configuração de comunicação SSL/TLS

Siga as instruções nessas seções para configurar comunicação SSL/TLS usando o Web Config.

[Configuração de ajustes SSL/TLS](#)

[Configuração de um certificado de servidor para o produto](#)

**Tema principal:** Uso do seu produto em uma rede segura

## Configuração de ajustes SSL/TLS

Se seu produto suporta HTTPS, você pode configurar SSL/TLS para codificar comunicações com seu produto.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança de Rede**.
2. Sob **SSL/TLS**, selecione **Básico**.

Você verá uma janela como esta:



3. Selecione uma das opções para a configuração **Força da encriptação**.
4. Selecione **Ativar** ou **Desativar** como configuração de **Redireccionar HTTP para HTTPS** conforme necessário.
5. Clique em **Avançar**.

Você verá uma mensagem de confirmação.



6. Clique em **OK**.

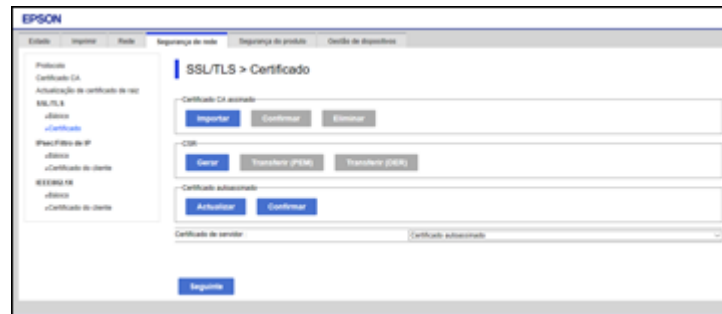
**Tema principal:** [Configuração de comunicação SSL/TLS](#)

### Configuração de um certificado de servidor para o produto

Você pode configurar um certificado de servidor para o produto.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança de Rede**.
2. Sob **SSL/TLS**, selecione **Certificado**.

Você verá uma janela como esta:



3. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Certificado CA assinado:** selecione **Importar** se você obteve certificado CA assinado. Selecione o arquivo a ser importado e clique em **OK**.
  - **Certificado autoassinado:** selecione **Atualizar** se você não obteve um certificado CA (Certificate Authority) assinado e deseja que o produto gere um certificado autoassinado
4. Clique em **Avançar**.

Você verá uma mensagem de confirmação.
5. Clique em **OK**.

**Tema principal:** [Configuração de comunicação SSL/TLS](#)

### Configuração de filtragem IPsec/IP

Siga as instruções nessas seções para configurar a filtragem de tráfego IPsec/IP usando o Web Config.

[Sobre IPsec/Filtro de IP](#)

[Configuração de política de filtragem IPsec/IP padrão](#)

[Configuração de políticas de IPsec/Filtro de IP de grupo](#)

[Configurações de política de filtragem IPsec/IP](#)

[Exemplos de configuração de filtragem IPsec/IP](#)

[Configuração de um certificado de filtragem IPsec/IP](#)

**Tema principal:** [Uso do seu produto em uma rede segura](#)

## Sobre IPsec/Filtro de IP

Você pode filtrar tráfego para o produto pela rede com base em endereço IP, serviço e porta configurando uma política padrão que se aplica a todo usuário ou grupo se conectando ao produto. Para controle de usuários individuais ou grupos de usuários, você pode configurar políticas de grupo.

**Observação:** Apenas computadores rodando Windows Vista ou posterior, ou Windows Server 2008 ou posterior suportam IPsec.

**Tema principal:** [Configuração de filtragem IPsec/IP](#)

## Configuração de política de filtragem IPsec/IP padrão

Você pode configurar a política padrão para filtragem de tráfego IPsec/IP usando o Web Config.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança de Rede**.
2. Sob **IPsec/Filtro de IP**, selecione **Básico**.

Você verá uma janela como esta:



3. Selecione **Ativar** para habilitar filtragem IPsec/IP.
4. Selecione as opções de filtragem que deseja usar como política padrão.

5. Clique em **Avançar**.  
Você verá uma mensagem de confirmação.
6. Clique em **OK**.

**Tema principal:** [Configuração de filtragem IPsec/IP](#)

### Configuração de políticas de IPsec/Filtro de IP de grupo

Você pode configurar as políticas de grupo para filtragem de tráfego IPsec/IP usando o Web Config.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança de Rede**.
2. Sob **IPsec/Filtro de IP**, selecione **Básico**.
3. Clique em um número de guia para o número da política que deseja configurar.

Você verá uma janela como esta:



4. Marque a caixa de diálogo **Ativar esta Política de Grupo**.
5. Selecione as opções de filtragem que deseja para esta política de grupo.
6. Clique em **Avançar**.  
Você verá uma mensagem de confirmação.
7. Clique em **OK**.
8. Se desejar configurar políticas de grupo adicionais, clique no próximo número de guia e repita os passos de configuração conforme necessário.

**Tema principal:** [Configuração de filtragem IPsec/IP](#)

## Configurações de política de filtragem IPsec/IP

### Configurações de política predefinida

Configuração	Opções/Descrição
<b>Controlo de Acesso</b>	<b>Permitir Acesso</b> para permitir que pacotes IP passem <b>Recusar Acesso</b> para evitar que pacotes IP passem <b>IPsec</b> para permitir que pacotes IPsec passem
<b>Versão de IKE</b>	Selecione uma versão do protocolo de Internet Key Exchange (IKE) que corresponda ao seu ambiente de rede.
<b>Método de autenticação</b>	Selecione um método de autenticação, ou selecione <b>Certificado</b> se você importou um certificado CA assinado
<b>Chave pré-partilhada</b>	Se necessário, digite uma chave pré-compartilhada entre 1 e 127 caracteres
<b>Confirmar chave pré-partilhada</b>	Confirme a chave pré-compartilhada que você digitou.
<b>Tipo de ID</b>	Se você selecionou <b>Chave pré-partilhada</b> como <b>Método de autenticação</b> , selecione o tipo de identificação na lista.
<b>ID</b>	Se você selecionou <b>IKEv2</b> como a configuração de <b>Versão de IKE</b> , digite a informação de identificação necessária.
<b>Encapsulamento</b>	Se selecionou <b>IPsec</b> como opção de <b>Controlo de Acesso</b> , selecione um desses modos de encapsulamento: <b>Modo de transporte:</b> se estiver usando o produto na mesma rede LAN; pacotes de camada 4 ou posterior são codificados <b>Modo Túnel:</b> se estiver usando o produto em uma rede com capacidade de internet, tal como IPsec-VPN; o cabeçalho e dados de pacotes IP são codificados
<b>Endereço gateway remoto</b>	Se selecionou <b>Modo Túnel</b> como opção de <b>Encapsulamento</b> , digite um endereço gateway entre 1 e 39 caracteres

Configuração	Opções/Descrição
<b>Protocolo de segurança</b>	Se selecionou <b>IPsec</b> como opção de <b>Controlo de Acesso</b> , selecione um desses protocolos de segurança: <b>ESP</b> : para garantir a integridade de autenticação e dados, e codificar dados <b>AH</b> : para garantir a integridade de autenticação e dados, se codificação de dados for proibida, você pode usar IPsec
<b>Definições de algoritmo</b>	Selecione as configurações do algoritmo de criptografia para o protocolo de segurança que você selecionou.

#### Configurações de política de grupo

Configuração	Opções/Descrição
<b>Controlo de Acesso</b>	<b>Permitir Acesso</b> para permitir que pacotes IP passem <b>Recusar Acesso</b> para evitar que pacotes IP passem <b>IPsec</b> para permitir que pacotes IPsec passem
<b>Endereço local (Impressora)</b>	Selecione um endereço IPv4 ou IPv6 que seja igual ao seu ambiente de rede; se o endereço IP é definido automaticamente, selecione <b>Usar endereço IPv4 obtido automaticamente</b>
<b>Endereço remoto (Anfitrião)</b>	Digite o endereço IP do dispositivo (entre 0 e 43 caracteres) para controlar acesso, ou deixe em branco para controlar todos os endereços; se o endereço IP for definido automaticamente, tal como por DHCP, a conexão pode estar indisponível, então configure um endereço estático ao invés disso
<b>Método de seleção da porta</b>	Selecione o método que deseja usar para especificar portas
<b>Nome do serviço</b>	Se selecionou <b>Nome de Serviço</b> como opção de <b>Método de Escolha de Porta</b> , selecione uma opção de nome de serviço aqui, consulte a tabela a seguir para mais informações

<b>Configuração</b>	<b>Opções/Descrição</b>
<b>Protocolo de Transporte</b>	<p>Se selecionou <b>Número da Porta</b> como opção de <b>Método de seleção da porta</b>, selecione um desses modos de encapsulamento:</p> <p><b>Qualquer protocolo</b>  <b>TCP</b>  <b>UDP</b>  <b>ICMPv4</b></p> <p>Consulte a tabela de Diretrizes de política de grupo para mais informações</p>
<b>Porta Local</b>	<p>Se selecionou <b>Número da Porta</b> como opção de <b>Método de seleção da porta</b> e <b>TCP</b> ou <b>UDP</b> para opção de <b>Protocolo de transporte</b>, digite os números de porta que controlam o recebimento de pacotes (até 10 portas), separados por vírgulas, por exemplo <b>25,80,143,5220</b>; deixe esta configuração em branco para controlar todas as portas; consulte a próxima tabela para mais informações</p>
<b>Porta remota</b>	<p>Se selecionou <b>Número da Porta</b> como opção de <b>Método de seleção da porta</b> e <b>TCP</b> ou <b>UDP</b> para opção de <b>Protocolo de transporte</b>, digite os números de porta que controlam o envio de pacotes (até 10 portas), separados por vírgulas, por exemplo <b>25,80,143,5220</b>; deixe esta configuração em branco para controlar todas as portas; consulte a próxima tabela para mais informações</p>
<b>Versão de IKE</b>	<p>Selecione <b>IKEv1</b> ou <b>IKEv2</b> dependendo do dispositivo ao qual o produto esteja conectado.</p>
<b>Método de autenticação</b>	<p>Se selecionou <b>IPsec</b> como opção de <b>Controle de Acesso</b>, selecione um método de autenticação aqui</p>
<b>Chave pré-partilhada</b>	<p>Se selecionou <b>Chave pré-partilhada</b> como opção de <b>Método de autenticação</b>, digite uma chave pré-compartilhada entre 1 e 127 caracteres aqui e no campo <b>Confirmar chave pré-partilhada</b></p>
<b>Tipo de ID</b>	<p>Se você selecionou <b>Chave pré-partilhada</b> como <b>Método de autenticação</b>, selecione o tipo de identificação na lista</p>

Configuração	Opções/Descrição
<b>ID</b>	Se você selecionou <b>IKEv2</b> como a configuração de <b>Versão de IKE</b> , digite a informação de identificação necessária.
<b>Encapsulamento</b>	Se selecionou <b>IPsec</b> como opção de <b>Controlo de Acesso</b> , selecione um desses modos de encapsulamento:  <b>Modo de transporte:</b> se estiver usando o produto na mesma rede LAN; pacotes de camada 4 ou posterior são codificados  <b>Modo Túnel:</b> se estiver usando o produto em uma rede com capacidade de internet, tal como IPsec-VPN; o cabeçalho e dados de pacotes IP são codificados
<b>Endereço gateway remoto</b>	Se selecionou <b>Modo Túnel</b> como opção de <b>Encapsulamento</b> , digite um endereço gateway entre 1 e 39 caracteres
<b>Protocolo de segurança</b>	Se selecionou <b>IPsec</b> como opção de <b>Controlo de Acesso</b> , selecione um desses protocolos de segurança:  <b>ESP:</b> para garantir a integridade de autenticação e dados, e codificar dados  <b>AH:</b> para garantir a integridade de autenticação e dados, se codificação de dados for proibida, você pode usar IPsec
<b>Definições de algoritmo</b>	Selecione as configurações do algoritmo de criptografia para o protocolo de segurança que você selecionou.

#### Diretrizes de Política de Grupo

Nome de serviço	Tipo de protocolo	Número de porta local/remota	Controla essas operações
ENPC	UDP	3289/Qualquer porta	Buscando um produto a partir de aplicações tais como drivers de impressora ou scanner ou EpsonNet Config

<b>Nome de serviço</b>	<b>Tipo de protocolo</b>	<b>Número de porta local/remota</b>	<b>Controla essas operações</b>
SNMP	UDP	161/Qualquer porta	Adquirindo e configurando MIB de aplicações tais como drivers de impressora ou scanner ou EpsonNet Config
LPR	TCP	515/Qualquer porta	Encaminhamento de dados LPR
RAW (Porta9100)	TCP	9100/Qualquer porta	Encaminhamento de dados RAW
IPP/IPPS	TCP	631/Qualquer porta	Encaminhamento de dados AirPrint (impressão IPP/IPPS)
WSD	TCP	Qualquer porta/5357	Controle de WSD
WS-Discovery	UDP	3702/Qualquer porta	Buscando um produto de WSD
Pesquisa de rede	TCP	1865/Qualquer porta	Encaminhamento de dados de scan do Document Capture Pro
Digitalização em rede por botão	TCP	Qualquer porta/2968	Adquirindo informação de trabalho sobre push scanning do Document Capture Pro
Network Push Scan Discovery	UDP	2968/Qualquer porta	Buscando um computador durante push scanning do Document Capture Pro
Dados FTP (Local)	TCP	20/Qualquer porta	Encaminhando dados de impressão FTP para servidor FTP
Controlo FTP (Local)	TCP	21/Qualquer porta	Controlando impressão FTP para servidor FTP
Dados FTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta/20	Encaminhando dados de scan e dados de fax recebido para cliente FTP; controla apenas um servidor FTP que usa porta remota 20
Controlo FTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta/21	Encaminhando dados de scan e dados de fax recebido para cliente FTP
CIFS (Local)*	TCP	445/Qualquer porta	Compartilhando uma pasta de rede em servidor CIFS



Nome de serviço	Tipo de protocolo	Número de porta local/remota	Controla essas operações
CIFS (Remoto)*	TCP	Qualquer porta/445	Encaminhando dados de scan e dados de fax recebido para uma pasta em servidor CIFS
NetBIOS Name Service (Local)	UDP	137/Qualquer porta	Compartilhando uma pasta de rede em servidor CIFS
NetBIOS Datagram Service (Local)	UDP	138/Qualquer porta	
NetBIOS Session Service (Local)	TCP	139/Qualquer porta	
NetBIOS Name Service (Remoto)	UDP	Qualquer porta/137	Encaminhando dados de scan e dados de fax recebido para uma pasta em servidor CIFS
NetBIOS Datagram (Remoto)	UDP	Qualquer porta/138	
NetBIOS Session Service (Remoto)	TCP	Qualquer porta/139	
HTTP (Local)	TCP	80/Qualquer porta	Encaminhando dados de Web Config e WSD para um servidor HTTP ou HTTPS
HTTPS (Local)	TCP	443/Qualquer porta	
HTTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta/80	Comunicando com Epson Connect, Google Cloud Print, atualização de firmware e atualização de certificado de raiz em um cliente HTTP ou HTTPS
HTTPS (Remoto)	TCP	Qualquer porta/443	

\* Para controlar encaminhamento de dados de scan e de fax recebido, compartilhe uma pasta da rede ou dados de fax recebido de um PC-Fax, selecione **Número da Porta** como opção de **Método de seleção da porta** e especifique os números de porta para CIFS e NetBIOS.

**Tema principal:** [Configuração de filtragem IPsec/IP](#)

#### **Exemplos de configuração de filtragem IPsec/IP**

Você pode configurar filtragem IPsec e IP de diversas formas, conforme mostrado nos exemplos aqui.

### **Recepção apenas de pacotes IPsec**

Use este exemplo apenas para configurar uma política padrão.

- **IPsec/Filtro de IP: Ativar**
- **Controlo de Acesso: IPsec**
- **Método de autenticação: Chave pré-partilhada**
- **Chave pré-partilhada:** Digite uma chave de até 127 caracteres

### **Recepção de dados de impressão e configurações de impressora**

Use este exemplo para permitir comunicação de dados de impressão e configurações de impressora de serviços especificados.

Política padrão:

- **IPsec/Filtro de IP: Ativar**
- **Controlo de Acesso: Recusar acesso**

Política de grupo:

- **Controlo de Acesso: Permitir acesso**
- **Endereço remoto (Anfitrião):** Endereço IP de cliente
- **Método de seleção da porta: Nome do serviço**
- **Nome do serviço:** Selecione **ENPC**, **SNMP**, **HTTP (Local)**, **HTTPS (Local)** e **RAW (Porta9100)**

### **Recepção de acesso apenas de um endereço especificado para acesso ao produto**

Nesses exemplos, o cliente será capaz de acessar e configurar o produto em qualquer configuração de política.

Política padrão:

- **IPsec/Filtro de IP: Ativar**
- **Controlo de Acesso: Recusar acesso**

Política de grupo:

- **Controlo de Acesso: Permitir acesso**
- **Endereço remoto (Anfitrião):** Endereço IP de cliente do administrador

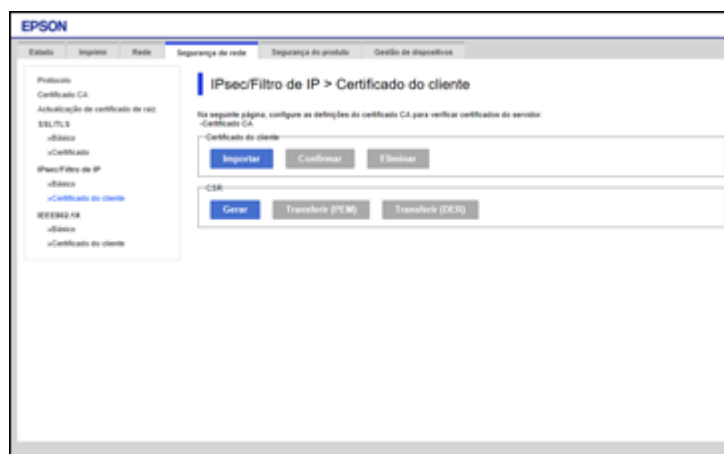
**Tema principal:** [Configuração de filtragem IPsec/IP](#)

## Configuração de um certificado de filtragem IPsec/IP

Você pode configurar um certificado para filtragem de tráfego IPsec/IP usando o Web Config.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança de Rede**.
2. Sob **IPsec/Filtro de IP**, selecione **Certificado do cliente**.

Você verá uma janela como esta:



3. Clique em **Importar** para adicionar um novo certificado de cliente e fazer qualquer configuração necessária.
4. Clique em **OK**.

**Tema principal:** [Configuração de filtragem IPsec/IP](#)

## Configuração de protocolo SNMPv3

Se seu produto suporta o protocolo SNMPv3, você pode monitorar e controlar acesso ao seu produto usando esse protocolo.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança de Rede**.

Você verá uma janela como esta:



2. Navegue para baixo e selecione a caixa de diálogo **Ativar SNMPv3** para habilitar configurações SNMPv3.
3. Selecione as configurações que deseja na seção Configurações SNMPv3.
4. Clique em **Avançar**.  
Você verá uma mensagem de confirmação.
5. Clique em **OK**.

### Configurações SNMPv3

**Tema principal:** [Uso do seu produto em uma rede segura](#)

### Configurações SNMPv3

Você pode configurar esses ajustes de SNMPv3 no Web Config.

Configuração	Opções/Descrição
<b>Nome de Util.</b>	Digite um nome de usuário de 1 a 32 caracteres em ASCII
<b>Definições de autenticação</b>	
<b>Algoritmo</b>	Selecione o algoritmo para autenticação
<b>Palavra-passe</b>	Digite uma senha de 8 a 32 caracteres em ASCII
<b>Confirmar palavra-passe</b>	Digite a senha de autenticação novamente
<b>Definições de encriptação</b>	
<b>Algoritmo</b>	Selecione o algoritmo para criptografia

Configuração	Opções/Descrição
Palavra-passe	Digite uma senha de 8 a 32 caracteres em ASCII
Confirmar palavra-passe	Digite a senha de codificação novamente
Nome de contexto	Digite um nome de contexto de 1 a 32 caracteres em ASCII

Tema principal: [Configuração de protocolo SNMPv3](#)

## Conexão do produto a uma rede IEEE 802.1X

Siga as instruções nessas seções para conectar o produto a uma rede IEEE 802.1X usando o Web Config.

[Configuração de uma rede IEEE802.1X](#)

[Configurações da rede IEEE 802.1X](#)

[Configuração de um certificado para uma rede IEEE 802.1X](#)

[Estado da rede IEEE 802.1X](#)

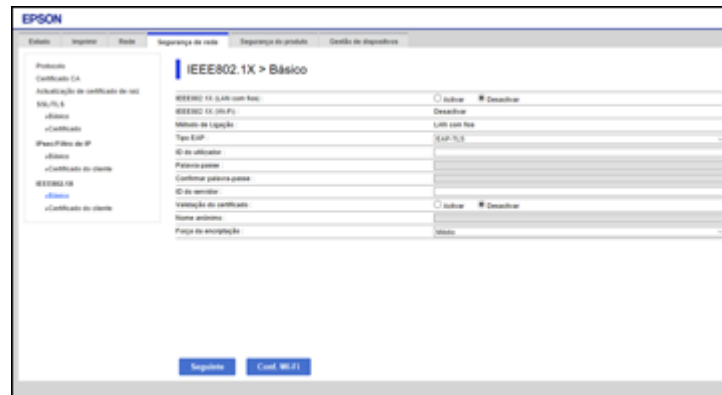
Tema principal: [Uso do seu produto em uma rede segura](#)

### Configuração de uma rede IEEE802.1X

Se seu produto suporta IEEE 802.1X, você pode usá-lo em uma rede com autenticação fornecida por um servidor RADIUS com um hub como autenticador usando o Web Config.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança de Rede**.
2. Sob **IEEE802.1X**, selecione **Básico**.

Você verá uma janela como esta:



3. Selecione **Ativar** como configuração de **IEEE802.1X (Rede com Fio)**.
4. Para usar o produto em uma rede Wi-Fi, habilite as configurações de Wi-Fi do seu produto. Consulte o *Manual do usuário* do seu produto para mais instruções.

O estado da conexão é exibido como a configuração **IEEE802.1X (Wi-Fi)**.

**Observação:** Você pode compartilhar as configurações de rede para Ethernet e Wi-Fi.

5. Selecione as opções de configurações IEEE 802.1X que deseja usar.
6. Clique em **Avançar**.  
Você verá uma mensagem de confirmação.
7. Clique em **OK**.

**Tema principal:** [Conexão do produto a uma rede IEEE 802.1X](#)

### Configurações da rede IEEE 802.1X

Você pode configurar esses ajustes da rede IEEE 802.1X no Web Config.

Configuração	Opções/Descrição
Método de Ligação	Exibe o método de conexão de rede atual.

Configuração	Opções/Descrição
<b>Tipo EAP</b>	Selecione um desses métodos de autenticação para conexões entre o produto e um servidor RADIUS:  <b>EAP-TLS</b> ou <b>PEAP-TLS</b> : Você deve obter e importar um certificado CA assinado.  <b>PEAP/MSCHAPv2</b> : Você precisa configurar uma senha.
<b>ID do utilizador</b>	Digite uma identificação entre 1 e 128 ASCII caracteres para autenticação em um servidor RADIUS.
<b>Senha</b>	Digite uma senha entre 1 e 128 ASCII caracteres para autenticação do produto. Se estiver usando Windows como um servidor RADIUS, digite até 127 caracteres ASCII.
<b>Confirmar palavra-passe</b>	Digite a senha de autenticação novamente.
<b>ID do servidor</b>	Digite uma identificação do servidor entre 1 e 128 caracteres ASCII para autenticação em um servidor RADIUS especificado; a identificação do servidor é verificada no campo subject/subjectAltName de um certificado de servidor enviado de um servidor RADIUS.
<b>Validação de certificado</b>	Selecione um certificado válido independentemente do método de autenticação; importe o certificado usando a opção de <b>Certificado de CA</b> .
<b>Nome Anônimo</b>	Se selecionou <b>PEAP-TLS</b> ou <b>PEAP/MSCHAPv2</b> como a configuração de <b>Método de Autenticação</b> , você pode configurar um nome anônimo entre 1 e 128 caracteres ASCII ao invés de uma identificação de usuário para fase 1 de uma autenticação PEAP.
<b>Força da encriptação</b>	Selecione uma das seguintes forças de encriptação:  <b>Alta</b> para AES256/3DES  <b>Média</b> para AES256/3DES/AES128/RC4

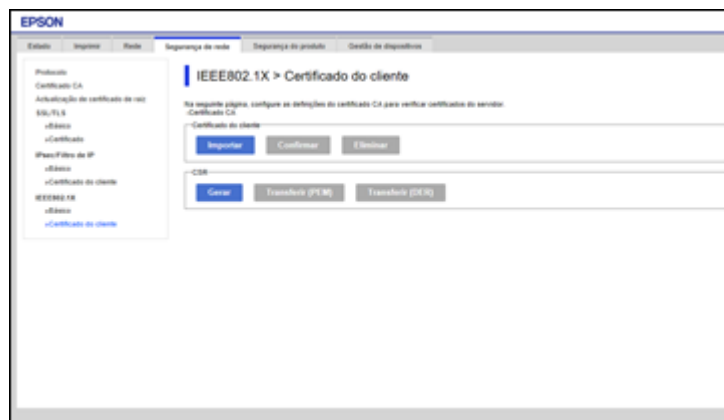
Tema principal: [Conexão do produto a uma rede IEEE 802.1X](#)

### Configuração de um certificado para uma rede IEEE 802.1X

Se seu produto suporta IEEE 802.1X, você pode configurar um certificado para a rede usando o Web Config.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança de Rede**.
2. Sob **IEEE802.1X**, selecione **Certificado do cliente**.

Você verá uma janela como esta:



3. Clique em **Importar** para adicionar um novo certificado de cliente.
4. Clique em **OK**.

**Tema principal:** [Conexão do produto a uma rede IEEE 802.1X](#)

### Estado da rede IEEE 802.1X

Você pode verificar o estado das configurações da rede IEEE 802.1X imprimindo uma folha de estado do seu produto. Consulte o *Manual do usuário* do produto para instruções sobre impressão de uma folha de estado de rede.

A folha de estado de rede exibe as informações nesta tabela para redes IEEE 802.1X.

Identificação do estado	Descrição do estado
Disable (Desativar)	IEEE 802.1X está desativado
EAP Success (EAP bem-sucedido)	Autenticação IEEE 802.1X está confirmada e a conexão de rede está disponível
Authenticating (Autenticando)	Autenticação IEEE 802.1X em andamento



Identificação do estado	Descrição do estado
Config Error (Erro de configuração)	Autenticação falhou porque a identificação de usuário não foi definida
Client Certificate Error (Erro de certificado do cliente)	Autenticação falhou porque o certificado de cliente está fora da validade
Timeout Error (Erro de tempo esgotado)	Autenticação falhou porque não há resposta do servidor RADIUS e/ou do autenticador
User ID Error (Erro de identificação de usuário)	Autenticação falhou porque a identificação de usuário do produto e/ou o protocolo de certificado está incorreto
Server ID Error (Erro de identificação de servidor)	Autenticação falhou porque a identificação de servidor no certificado do servidor e a identificação do servidor não batem
Server Certificate Error (Erro de certificado de servidor)	Autenticação falhou porque o certificado de servidor está fora da validade ou a cadeia do certificado de servidor está incorreta
CA Certificate Error (Erro de certificado de CA)	Autenticação falhou porque o certificado CA está incorreto, não importado ou fora da validade
EAP Failure (Falha de EAP)	Autenticação falhou porque o certificado de cliente está incorreto (EAP-TLS ou PEAP-TLS), ou a identificação de usuário ou senha estão incorretas (PEAP/MSCHAPv2)

**Tema principal:** [Conexão do produto a uma rede IEEE 802.1X](#)

## Uso de um certificado digital

Siga as instruções nessas seções para configurar e usar certificados digitais usando o Web Config.

[Sobre certificação digital](#)

[Obtenção e importação de Certificado CA assinado](#)

[Ajustes de configuração CSR](#)

[Configurações de importação CSR](#)

[Exclusão de certificado CA assinado](#)

[Atualização de um certificado autoassinado](#)

**Tema principal:** [Uso do seu produto em uma rede segura](#)

## Sobre certificação digital

Você pode configurar os seguintes certificados digitais para sua rede usando Web Config:

### Certificado CA assinado

Você pode garantir comunicações seguras usando um certificado CA assinado para cada recurso de segurança. Os certificados devem ser assinados por e obtidos de uma CA (autoridade de certificado).

### Certificado autoassinado

Um certificado autoassinado é emitido e assinado pelo próprio produto. Você pode usar o certificado apenas para comunicação SSL/TLS, porém a segurança não é confiável e você pode ver um alerta de segurança no navegador durante o uso.

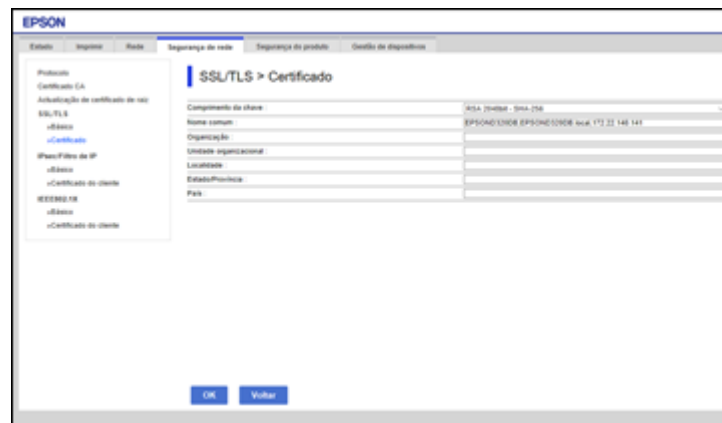
**Tema principal:** [Uso de um certificado digital](#)

### Obtenção e importação de Certificado CA assinado

Você pode obter um certificado CA assinado criando um CSR (Certificate Signing Request ou pedido de assinatura de certificado) usando Web Config e enviando a uma autoridade de certificado (CA). O CSR criado no Web Config é no formato PEM/DER. Você pode importar um CSR criado no Web Config de cada vez.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança de Rede**.
2. Sob uma das opções de segurança de rede a seguir, selecione o certificado correspondente:
  - **SSL/TLS e Certificado**
  - **IPsec/Filtro IP e Certificado de Cliente**
  - **IEEE802.1X e Certificado de Cliente**
3. Na seção CSR, selecione **Gerar**.

Você verá uma janela como esta:



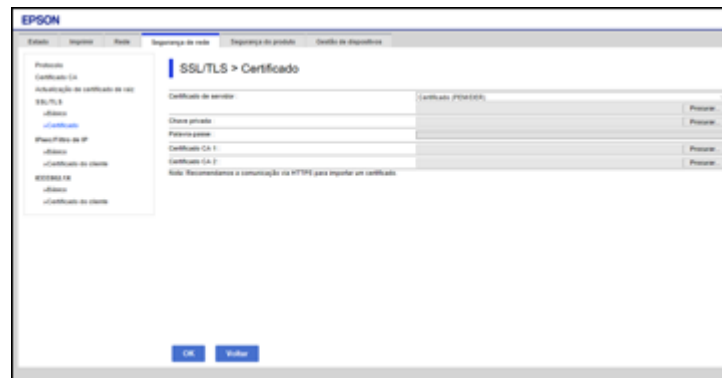
The screenshot shows the EPSON Web Config interface. The top navigation bar includes 'Estado', 'Impressor', 'Rede', 'Segurança de rede', 'Segurança de produto', and 'Gerenciamento de dispositivos'. The main content area is titled 'SSL/TLS > Certificado'. On the left, there is a sidebar menu with options: 'Protocolo', 'Certificado CA', 'Ativação de certificado de rede', 'SSL/TLS', 'IPsec/Filtro de IP', and 'IEEE802.1X'. The main area contains a form with the following fields: 'Componente de chave' (with a dropdown menu), 'Nome comum', 'Organização', 'Unidade organizacional', 'Localidade', 'Estado/Província', and 'País'. At the bottom of the form, there are 'OK' and 'Voltar' buttons.

4. Selecione as opções de configuração de CSR que deseja usar.
5. Clique em **OK**.  
Você verá uma mensagem de conclusão.
6. Selecione a guia **Segurança de Rede** novamente e selecione a opção de segurança da rede e o certificado correspondente.
7. Na seção CSR, clique na opção **Transferir** que seja igual ao formato especificado pela sua autoridade de certificado para baixar o CSR.

**Cuidado:** Não gere outro CSR senão você poderá não ser capaz de importar um certificado CA assinado.

8. Envie o CSR à autoridade de certificado seguindo as diretrizes de formato fornecidas pela autoridade.
9. Salve o certificado CA assinado emitido em um computador conectado ao produto.  
Antes de prosseguir, as configurações de data e hora do produto devem estar corretas. Consulte o *Manual do usuário* do produto para mais instruções.
10. Selecione a guia **Segurança de Rede** novamente e selecione a opção de segurança da rede e o certificado correspondente.
11. Na seção Certificado CA assinado, clique em **Importar**.

Você verá uma janela como esta:



12. Selecione o formato do certificado como configuração de **Certificado de Servidor**.

13. Selecione as configurações de importação de certificado conforme necessário para o formato e a fonte para a qual você o obteve.

14. Clique em **OK**.

Você verá uma mensagem de confirmação.

15. Clique em **Confirmar** para verificar a informação do certificado.

**Tema principal:** [Uso de um certificado digital](#)

### Ajustes de configuração CSR

Você pode selecionar essas configurações ao configurar um CSR no Web Config.

**Observação:** O tamanho da chave e abreviações disponíveis variam de acordo com a autoridade de certificado (CA), então siga as regras daquela autoridade ao digitar informações no CSR.

Configuração	Opções/Descrição
Comprimento de chave	Selecione um tamanho da chave para o CSR
Nome Comum	Digite um nome ou endereço de IP estático de 1 a 128 caracteres; por exemplo, <b>Impressora da recepção</b> ou <b>https://10.152.12.225</b>
Organização, Unidade organizacional, Localidade, Estado/Província	Digite informações em cada campo conforme necessário, de 0 a 64 caracteres em ASCII; separe múltiplos nomes com vírgulas
País	Digite um código de país de dois dígitos conforme especificado pelo padrão ISO-316

**Tema principal:** [Uso de um certificado digital](#)

### Configurações de importação CSR

Você pode configurar esses ajustes ao importar um CSR no Web Config.

**Observação:** Os requisitos de configuração de importação variam de acordo com o formato do certificado e como você obteve o certificado.

<b>Formato de certificado</b>	<b>Descrições de configuração</b>
Formato PEM/DER obtido do Web Config	<b>Chave privada:</b> Não configure porque o produto contém uma chave particular <b>Senha:</b> Não configure <b>Certificado CA 1/Certificado CA 2:</b> Opcional
Formato PEM/DER obtido de um computador	<b>Chave privada:</b> Configure uma chave particular <b>Senha:</b> Não configure <b>Certificado CA 1/Certificado CA 2:</b> Opcional
Formato PKCS#12 obtido de um computador	<b>Chave Particular:</b> Não configure <b>Senha:</b> Opcional <b>Certificado CA 1/Certificado CA 2:</b> Não configure

**Tema principal:** [Uso de um certificado digital](#)

#### **Exclusão de certificado CA assinado**

Você pode excluir um certificado CA assinado com Web Config quando o certificado vence ou se não tem mais necessidade de uma conexão codificada.

**Observação:** Se você obteve um certificado CA assinado do Web Config, você não pode importar um certificado excluído; você deve obter e importar um novo certificado.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança de Rede**.
2. Sob uma das opções de segurança de rede a seguir, selecione o certificado correspondente:
  - **SSL/TLS e Certificado**
  - **IPsec/Filtro IP e Certificado de Cliente**
  - **IEEE802.1X e Certificado de Cliente**
3. Clique em **Excluir**.  
Você verá uma mensagem de conclusão.
4. Clique em **OK**.

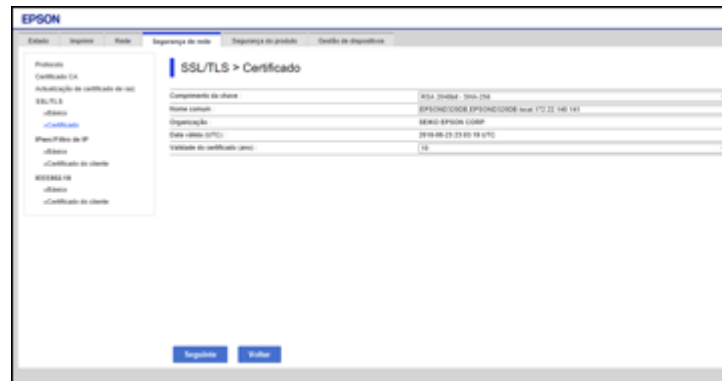
**Tema principal:** [Uso de um certificado digital](#)

## Atualização de um certificado autoassinado

Se seu produto suporta o recurso de servidor HTTPS, você pode atualizar o certificado autoassinado usando o Web Config.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança de Rede**.
2. Sob **SSL/TLS**, selecione **Certificado**.
3. Clique em **Atualizar**.

Você verá uma janela como esta:



4. Digite um identificador para o seu produto de 1 a 128 caracteres no campo **Nome Comum**.

**Observação:** Você pode adicionar até 5 endereços IPv4, endereços IPv6, nomes de anfitrião ou FQDNs; separados por vírgulas. O primeiro valor é designado ao campo Nome Comum e o resto é adicionado ao campo Alias do assunto do certificado. Você não pode adicionar um espaço antes ou depois de uma vírgula.

5. Selecione um período de validade para o certificado como configuração de **Validade do Certificado (ano)**.
6. Clique em **Avançar**.  
Você verá uma mensagem de conclusão.
7. Clique em **OK**.
8. Clique em **Confirmar** para verificar a informação do certificado.

**Tema principal:** [Uso de um certificado digital](#)

## Configuração de protocolos em Web Config

Você pode ativar ou desativar protocolos usando o Web Config.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança de Rede**.
2. Selecione ou desmarque a caixa ao lado do nome do serviço para ativar ou desativar um protocolo.
3. Defina quaisquer outras configurações de protocolo.
4. Clique em **Avançar**.
5. Clique em **OK**.

Depois dos protocolos reiniciarem, as modificações são aplicadas.

[Configurações de protocolo](#)

**Tema principal:** [Uso do seu produto em uma rede segura](#)

### Configurações de protocolo

#### Protocolos

Nome	Descrição
Bonjour	Bonjour é usado para procurar por dispositivos e AirPrint.
SLP	SLP é usado para push-scanning e busca em rede no EpsonNet Config.
WSD	Adicione dispositivos WSD ou imprima e digitalize da porta WSD.
LLTD	Exibe o produto no mapa da rede do Windows.
LLMNR	Use resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.
LPR	Imprima a partir da porta LPR.
RAW(Porta9100)	Imprima a partir da porta RAW (Porta 9100).
IPP	Imprima pela internet, incluindo AirPrint.
FTP	Imprima por FTP.
SNMPv1/v2c	Configure e monitore o seu produto remotamente.
SNMPv3	Configure e monitore o seu produto remotamente usando o protocolo SNMPv3.

### Configurações Bonjour

Configuração	Opções/Descrição
Utilizar Bonjour	Procure e use dispositivos através do Bonjour (você não pode usar AirPrint se estiver desativado).
Nome Bonjour	Exibe o nome do Bonjour.
Nome de Serv. Bonjour	Exibe o nome de serviço do Bonjour.
Localização	Exibe o nome da localização do Bonjour.
Protocolo de Prioridade Máxima	Selecione o protocolo que é de mais alta prioridade para impressão com Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Ativa o protocolo Wide-Area Bonjour; registre todos os produtos no servidor DNS para localizá-los em um segmento.

### Configurações SLP

Configuração	Opções/Descrição
Activar SLP	Ative a função SLP para usar a função Push Scan e busca em rede no EpsonNet Config.

### Configurações WSD

Configuração	Opções/Descrição
Activar WSD	Ative a adição de dispositivos usando WSD, e a impressão e digitalização a partir da porta WSD.
Tempo limite de impressão (seg)	Digite um valor para interrupção da comunicação para impressão WSD entre 3 e 3.600 segundos.
Tempo limite de digitalização (seg)	Digite um valor para interrupção da comunicação para digitalização WSD entre 3 e 3.600 segundos.
Nome do dispositivo	Exibe o nome do dispositivo WSD.
Localização	Exibe o nome da localização do WSD.



### Configurações LLTD

Configuração	Opções/Descrição
Activar LLTD	Ative LLTD para exibir o produto no mapa da rede do Windows.
Nome do dispositivo	Exibe o nome do dispositivo LLTD.

### Configurações LLMNR

Configuração	Opções/Descrição
Activar LLMNR	Ative LLMNR para usar a resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.

### Configurações LPR

Configuração	Opções/Descrição
Permitir impressão da porta LPR	Permita a impressão a partir da porta LPR.
Tempo limite de impressão (seg)	Digite um valor para impressão LPR que entre 0 e 3.600 segundos.

### Configurações RAW (Porta9100)

Configuração	Opções/Descrição
Permitir impressão RAW (Porta9100)	Permita impressão a partir da porta RAW (Porta 9100).
Tempo limite de impressão (seg)	Digite um valor para impressão RAW (Porta 9100) entre 0 e 3.600 segundos.

### Configurações IPP

Configuração	Opções/Descrição
Activar IPP	Ative a comunicação IPP para produtos que suportem IPP sejam exibidos (você não pode usar AirPrint se estiver desativado).

Configuração	Opções/Descrição
<b>Permitir comunicação não segura</b>	Permite que a impressora se comunique sem qualquer medida de segurança (IPP).
<b>Tempo limite de comunicação (seg)</b>	Digite um valor para impressão IPP entre 0 e 3.600 segundos.
<b>URL(Rede)</b>	Exibe os URLs de IPP (http e https) quando o produto está conectado usando LAN com fios ou Wi-Fi (o URL é o valor combinado do endereço IP do produto, número da porta e nome IPP da impressora).
<b>URL(Wi-Fi Direct)</b>	Exibe os URLs de IPP (http e https) quando o produto está conectado usando Wi-Fi Direct (o URL é o valor combinado do endereço IP do produto, número da porta e nome IPP da impressora).
<b>Nome da impressora</b>	Exibe o nome IPP da impressora.
<b>Localização</b>	Exibe a localização do IPP.

#### Configurações FTP

Configuração	Opções/Descrição
<b>Activar Servidor FTP</b>	Ative a impressão FTP para produtos que suportem impressão FTP.
<b>Tempo limite de comunicação (seg)</b>	Digite um valor para interrupção da comunicação FTP entre 3 e 3.600 segundos.

#### Configurações SNMPv1/v2c

Configuração	Opções/Descrição
<b>Activar SNMPv1/v2c</b>	Ative SNMPv1/v2c para produtos que suportem SNMPv3.
<b>Autoridade de acesso</b>	Defina a autoridade de acesso quando SNMPv1/v2c estiver ativado para <b>Apenas leitura ou Escrita/leitura</b> .
<b>Nome da comunidade (Apenas leitura)</b>	Digite entre 0 e 32 caracteres ASCII.
<b>Nome da comunidade (Escrita/leitura)</b>	Digite entre 0 e 32 caracteres ASCII.

## Configurações SNMPv3

Configuração	Opções/Descrição
Ative SNMPv3	Ative SNMPv3 para produtos que suportem SNMPv3.
Nome de utilizador	Digite entre 1 e 32 caracteres.
Definições de autenticação	Selecione um algoritmo e determine uma senha para autenticação.
Definições de encriptação	Selecione um algoritmo e determine uma senha para encriptação.
Nome do contexto	Digite entre 1 e 32 caracteres.

Tema principal: [Configuração de protocolos em Web Config](#)

### Referências relacionadas

[Configurações SNMPv3](#)

## Uso de um servidor de e-mail

Siga as instruções nessas seções para usar um servidor de e-mail para enviar notificações por e-mail usando o Web Config.

[Configuração de um servidor de e-mail](#)

[Configuração do servidor de e-mail](#)

[Verificação da conexão do servidor de e-mail](#)

[Mensagens de relatório de conexão do servidor de e-mail](#)

[Configuração de notificação por e-mail](#)

Tema principal: [Uso do seu produto em uma rede segura](#)

### Configuração de um servidor de e-mail

Você pode configurar um servidor de e-mail usando o Web Config.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Rede**.
2. Sob **Servidor de e-mail**, selecione **Básico**.

Você verá uma janela como esta:



3. Selecione as configurações do servidor de e-mail.
4. Clique em **OK**.

**Tema principal:** [Uso de um servidor de e-mail](#)

### Configuração do servidor de e-mail

Você pode configurar esses ajustes de servidor de e-mail no Web Config.

Configuração	Opções/Descrição
<b>Método de autenticação</b>	Selecione o método de autenticação que seja igual o seu servidor de e-mail
<b>Conta autenticada</b>	Digite o nome da conta autenticada de 1 a 255 caracteres em ASCII
<b>Palavra-passe autenticada</b>	Digite a senha autenticada de 1 a 20 caracteres em ASCII usando A-Z, a-z, 0-9 e esses caracteres: ! # \$ % ' * + - . / = ? ^ _ { ! } ~ @
<b>Endereço de e-mail do remetente</b>	Digite o endereço de e-mail do remetente de 1 a 255 caracteres em ASCII; não use ponto (.) como o primeiro caractere nem use esses caracteres: ( ) < > [ ] ;
<b>Endereço do servidor SMTP</b>	Digite o endereço do servidor SMTP de 1 a 255 caracteres usando A-Z, a-z, 0-9 e "-" no formato IPv4 ou FQDN

Configuração	Opções/Descrição
<b>Número da porta do servidor SMTP</b>	Digite o número de porta do servidor SMTP entre 1 e 65535
<b>Ligação segura</b>	Selecione o método de segurança para o servidor de e-mail; opções disponíveis dependem da configuração de <b>Método de autenticação</b>
<b>Validação de certificado</b>	Ative a verificação de certificados válidos; a opção recomendada é <b>Ativar</b>
<b>Endereço do servidor POP3</b>	Digite o endereço do servidor POP de 1 a 255 caracteres usando A-Z, a-z, 0-9 e "-" no formato IPv4 ou FQDN
<b>Número da porta do servidor POP3</b>	Digite o número de porta do servidor POP entre 1 e 65535

**Tema principal:** [Uso de um servidor de e-mail](#)

#### Verificação da conexão do servidor de e-mail

Você pode testar a conexão do servidor de e-mail e visualizar um relatório de conexão usando Web Config.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Rede**.
2. Sob **Servidor de e-mail**, selecione **Teste de ligação**.
3. Clique em **Iniciar**.

Web Config testa a conexão e exibe o relatório de conexão quando termina.

**Tema principal:** [Uso de um servidor de e-mail](#)

#### Mensagens de relatório de conexão do servidor de e-mail

Você pode revisar as mensagens de relatório de conexão para diagnosticar problemas com a conexão do servidor de e-mail no Web Config.

Mensagem	Descrição
<b>O teste de ligação foi concluído com sucesso</b>	A conexão com o servidor foi bem-sucedida

Mensagem	Descrição
<b>Erro de comunicação com o servidor SMTP Verifique o seguinte - Configurações de Rede</b>	Uma das seguintes condições ocorreu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O produto não está conectado a uma rede</li> <li>• O servidor SMTP está fora do ar</li> <li>• A conexão com a rede foi interrompida durante a comunicação</li> <li>• Dados incompletos foram recebidos</li> </ul>
<b>Erro de comunicação com o servidor POP3 Verifique o seguinte - Configurações de Rede</b>	Uma das seguintes condições ocorreu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O produto não está conectado a uma rede</li> <li>• O servidor POP3 está fora do ar</li> <li>• A conexão com a rede foi interrompida durante a comunicação</li> <li>• Dados incompletos foram recebidos</li> </ul>
<b>Ocorreu um erro ao se conectar ao servidor SMTP. Verifique o seguinte - Endereço do servidor SMTP - Servidor DNS</b>	Uma das seguintes condições ocorreu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A resolução DNS falhou</li> <li>• A resolução de nome para um servidor SMTP falhou</li> </ul>
<b>Ocorreu um erro ao se conectar ao servidor POP3. Verifique o seguinte - Endereço do servidor POP3 - Servidor DNS</b>	Uma das seguintes condições ocorreu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A resolução DNS falhou</li> <li>• A resolução de nome para um servidor POP3 falhou</li> </ul>
<b>Erro de autenticação com o servidor SMTP. Verifique o seguinte - Método de autenticação - Conta autenticada - Senha autenticada</b>	A autenticação do servidor SMTP falhou
<b>Erro de autenticação com o servidor POP3. Verifique o seguinte - Método de autenticação - Conta autenticada - Senha autenticada</b>	A autenticação do servidor POP3 falhou
<b>Método de comunicação não suportado. Verifique o seguinte - Endereço do servidor SMTP - Número da porta do servidor SMTP</b>	O protocolo de comunicação não é suportado

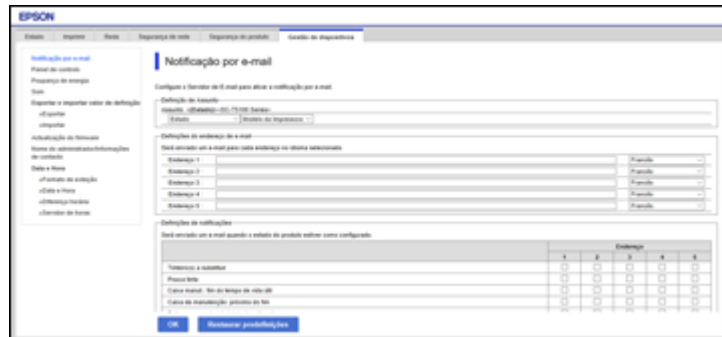
<b>Mensagem</b>	<b>Descrição</b>
<b>Conexão ao servidor SMTP falhou. Mude conexão segura para Nenhum.</b>	Existe uma desigualdade de SMTP entre um servidor e um cliente, ou quando o servidor não suporta uma conexão segura SMTP
<b>Conexão ao servidor SMTP falhou. Mude conexão segura para SSL/TLS.</b>	Existe uma desigualdade de SMTP entre um servidor e um cliente, ou o servidor solicita uma conexão SSL/TLS para SMTP
<b>Conexão ao servidor SMTP falhou. Mude conexão segura para STARTTLS.</b>	Existe uma desigualdade de SMTP entre um servidor e um cliente, ou quando o servidor solicita uma conexão STARTTLS para SMTP
<b>A conexão não é de confiança. Verifique o seguinte - Data e hora</b>	A configuração de data e hora do produto está incorreta ou o certificado venceu
<b>A conexão não é de confiança. Verifique o seguinte - Certificado de CA</b>	O produto possui uma desigualdade de certificado de raiz ou um certificado CA não foi importado
<b>A conexão não é segura.</b>	O certificado está danificado
<b>A autenticação do servidor SMTP falhou. Mude o método de autenticação para SMTP-AUTH.</b>	Desigualdade de método de autenticação entre um servidor e um cliente. O servidor não suporta SMTP AUTH.
<b>A autenticação do servidor SMTP falhou. Mude o método de autenticação para POP antes de SMTP.</b>	Desigualdade de método de autenticação entre um servidor e um cliente. O servidor não suporta SMTP AUTH.
<b>Endereço de e-mail do remetente está incorreto. Mude para o endereço de e-mail do seu serviço de e-mail.</b>	O endereço de e-mail do remetente especificado está errado
<b>Não pode acessar a impressora até o processamento estar concluído</b>	O produto está ocupado

**Tema principal:** [Uso de um servidor de e-mail](#)

### **Configuração de notificação por e-mail**

Você pode configurar notificações por e-mail usando o Web Config para você poder receber alertas por e-mail quando certos eventos ocorrerem no produto, tais como ficando sem papel. Você pode registrar até 5 endereços de e-mail e selecionar os eventos para os quais você deseja ser notificado.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Gestão de Dispositivo**.  
Você verá uma janela como esta:



2. Digite um endereço de e-mail no campo **1**.
3. Selecione o idioma no qual você deseja receber as notificações por e-mail a partir do menu para o primeiro endereço de e-mail.
4. Digite endereços de e-mail adicionais nos campos **2** até **5** conforme necessário e selecione o idioma para cada.
5. Selecione as caixas de diálogo para indicar os eventos dos quais você deseja receber notificações por e-mail.
6. Clique em **OK**.

**Tema principal:** [Uso de um servidor de e-mail](#)

## Desativação da interface externa

Você pode restringir a habilidade de impressão usando uma conexão USB desativando a porta USB. Você também pode desativar a porta USB usando o painel de controle do produto.

1. Acesse o Web Config e selecione **Segurança de Produto > Interface externo**.



Você verá uma janela como esta:



2. Selecione **Ligação do PC através de USB** e siga um destes passos:
  - Selecione **Desativar** para impedir conexões USB.
  - Selecione **Ativar** para permitir conexão USB.
3. Clique em **OK** para salvar a sua configuração.

**Tema principal:** [Uso do seu produto em uma rede segura](#)

---

# Uso do software de configuração de rede EpsonNet Config

Siga as instruções nessas seções para fazer as configurações de rede administradora usando o software EpsonNet Config.

No Windows, você pode fazer as configurações de rede em uma operação em lote. Consulte o utilitário de ajuda do EpsonNet Config para instruções.

**Observação:** Antes de poder fazer as configurações de administração do sistema, precisa conectar o produto a uma rede. Consulte o *Manual do usuário* do produto para mais instruções.

[Instalação do EpsonNet Config](#)

[Configuração de um endereço IP do produto usando EpsonNet Config](#)



## Instalação do EpsonNet Config

Para instalar o EpsonNet Config, baixe o software da página de suporte do produto no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) e siga as instruções na tela.

**Tema principal:** [Uso do software de configuração de rede EpsonNet Config](#)

## Configuração de um endereço IP do produto usando EpsonNet Config

Você pode configurar o endereço IP do produto usando o EpsonNet Config.

1. Ligue o produto.
2. Conecte o produto a uma rede usando um cabo de Ethernet.
3. Siga um destes passos para iniciar o EpsonNet Config:
  - **Windows 10:** Clique em  > **Todos os aplicativos > EpsonNet > EpsonNet Config.**
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **EpsonNet > EpsonNet Config.**
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EpsonNet > EpsonNet Config.**
  - **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **EpsonNet > EpsonNet Config > EpsonNet Config.**

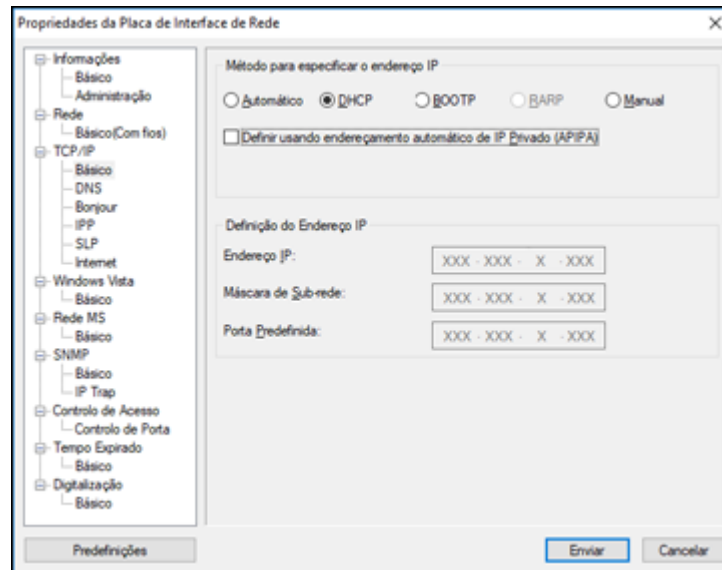
Depois de alguns momentos, o programa exibe os produtos conectados.

4. Clique duas vezes no produto que está configurando.

**Observação:** Se diversos produtos do mesmo modelo estiverem conectados, você pode identificá-los pelo endereço MAC.

5. Do menu à esquerda, sob **TCP/IP**, selecione **Básico**.

Você verá uma janela como esta:



6. Selecione **Manual**.
7. Digite as configurações de **Endereço IP**, **Máscara de Sub-rede** e **Gateway predefinido** do produto nos campos fornecidos.

**Observação:** Para conectar o produto a uma rede segura, digite um endereço de IP estático. Você também pode configurar o DNS selecionando **DNS** e digitar configurações de proxy selecionando **Internet** do menu **TCP/IP**.

8. Selecione **Enviar**.
9. Digite a senha atual de administrador, se necessário, e clique em **OK**.

**Tema principal:** [Uso do software de configuração de rede EpsonNet Config](#)

---

## Uso do software de configuração Epson Device Admin

No Windows, você pode descobrir e monitorar dispositivos remotos, e fazer as configurações de rede em uma operação em lote. Consulte a ajuda do Epson Device Admin para instruções.

Para instalar o Epson Device Admin, baixe o software da página de suporte no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) e siga as instruções na tela.

---

## Solução de problemas

Consulte essas seções para resolver problemas que possa ter com o software de configuração de rede.

[Resolução de problemas do uso de software de rede](#)

[Resolução de problemas de segurança de rede](#)

[Resolução de problemas de certificado digital](#)

[Onde obter ajuda](#)

### Resolução de problemas do uso de software de rede

Consulte essas seções se tiver problemas usando o software de rede.

[Não é possível acessar o Web Config](#)

[Uma mensagem aparece indicando que o certificado venceu](#)


[A mensagem "O nome do certificado de segurança não é igual" aparece](#)


[Nome do modelo ou endereço IP não exibidos no EpsonNet Config](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### Não é possível acessar o Web Config

Se você não consegue acessar o Web Config no seu produto, tente essas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à sua rede usando o endereço IP correto. Verifique a conexão usando o painel de controle do seu produto. Consulte o *Manual do usuário* do seu produto para mais instruções.
- Se selecionou **Alta** como configuração de **Força da encriptação** no Web Config, seu navegador deve suportar codificação AES (256 bits) ou 3DES (168 bits). Verifique o suporte de codificação do seu navegador ou selecione uma opção diferente em **Força da encriptação**.
- Se estiver usando um servidor proxy com seu produto, configure as configurações de proxy do navegador assim:
  - **Windows 10:** Clique em  > **Configurações** > **Rede e Internet** > **Proxy**. Navegue para baixo e configure **Usar servidor proxy** como **ativado**. Selecione **Não usar proxy para endereços locais (Intranet)**.
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Configurações do computador** > **Rede** > **Proxy**. Navegue para baixo e configure **Usar servidor proxy** como **ativado**. Selecione **Não usar proxy para endereços locais (Intranet)**.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Painel de controle > Rede e Internet > Opções da Internet > Conexões > Configurações da LAN > Servidor Proxy > Não usar proxy para endereços locais**.
- **Mac:** Selecione **Preferências do Sistema > Rede > Avançado > Proxies**. Registre o endereço local sob **Ignorar configurações de proxy para estes Servidores & Domínios**. Por exemplo, 192.168.1.\*: Endereço local 192.168.1.XXX, máscara de sub-rede 255.255.255.0.

**Tema principal:** [Resolução de problemas do uso de software de rede](#)

## Uma mensagem aparece indicando que o certificado venceu

Se uma mensagem indicando que o certificado venceu aparece quando você acessa o Web Config usando comunicação SSL (HTTPS), o certificado está vencido. A data e a hora do produto devem estar configuradas corretamente e obtenha um novo certificado.

**Tema principal:** [Resolução de problemas do uso de software de rede](#)

## A mensagem "O nome do certificado de segurança não é igual" aparece

Se uma mensagem começando com "O nome do certificado de segurança não é igual" aparece quando você acessa o Web Config usando comunicação SSL (HTTPS), o endereço IP do produto no CSR ou certificado autoassinado não é igual ao que digitou no seu navegador. Mude o endereço IP que digitou na configuração **Nome Comum** e obtenha e importe um certificado novamente ou mude o nome do produto.

**Tema principal:** [Resolução de problemas do uso de software de rede](#)

## Nome do modelo ou endereço IP não exibidos no EpsonNet Config

Se o nome do modelo do produto e/ou endereço IP não é exibido no EpsonNet Config, tente essas soluções:

- Se selecionou a opção bloquear, cancelar ou desligar na segurança do Windows ou tela do firewall, o endereço IP e nome do modelo não podem ser exibidos no EpsonNet Config. Registre EpsonNet Config como uma exceção no seu firewall ou software de segurança, ou feche o software de segurança e tente rodar o EpsonNet Config novamente.
- O tempo de operação pode ter se esgotado. Selecione **Ferramentas**, selecione **Opções**, selecione **Tempo Limite** e aumente a opção de tempo para a configuração de **Erro de Comunicação**. Porém isso pode fazer com que o EpsonNet Config rode mais devagar.

**Tema principal:** [Resolução de problemas do uso de software de rede](#)

## Resolução de problemas de segurança de rede

Consulte essas seções se tiver problemas usando os recursos de segurança de rede.

[Chave pré-compartilhada foi esquecida](#)

[Não é possível fazer a comunicação com o produto usando comunicação IPsec](#)

[Comunicação estava funcionando, mas parou](#)

[Não é possível criar a porta de impressão segura IPP](#)

[Não é possível fazer a conexão depois da configuração de filtragem IPsec/IP](#)

[Não é possível acessar o produto depois de configurar IEEE 802.1X](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Chave pré-compartilhada foi esquecida

Se você esqueceu uma chave pré-compartilhada, mude a chave usando o Web Config para o padrão ou política de grupo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de segurança de rede](#)

## Não é possível fazer a comunicação com o produto usando comunicação IPsec

Seu computador precisa estar usando um desses algoritmos suportados com o produto:

Método de segurança	Algoritmos suportados
Algoritmo de criptografia IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritmo de autenticação IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de troca de chave IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Algoritmo de criptografia ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritmo de autenticação ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de autenticação AH	



\* Disponível somente para IKEv2

**Tema principal:** [Resolução de problemas de segurança de rede](#)

## **Comunicação estava funcionando, mas parou**

Se comunicação de rede estava funcionando, mas parou de repente, o endereço IP do produto e/ou do computador pode ter mudado ou é inválido. Tente estas soluções:

- Se DHCP estiver vencido ou o endereço IPv6 estiver vencido ou não foi obtido, você pode não conseguir achar o endereço IP registrado no Web Config.
- Se isso não resolver o problema, digite um endereço de IP estático usando Web Config.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de segurança de rede](#)

## **Não é possível criar a porta de impressão segura IPP**

Se você não consegue criar a porta de impressão segura IPP, tente essas soluções:

- Você precisa especificar o certificado de servidor correto para comunicação SSL/TLS usando o Web Config.
- Se estiver usando um certificado CA, você deve importá-lo para o computador que está acessando o produto.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de segurança de rede](#)

## **Não é possível fazer a conexão depois da configuração de filtragem IPsec/IP**

O valor configurado pode estar incorreto. Desative a filtragem IPsec/IP a partir do painel de controle do produto. Conecte-se a partir do computador e configure as definições de filtragem IPsec/IP Filtering novamente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de segurança de rede](#)

## **Não é possível acessar o produto depois de configurar IEEE 802.1X**

Se você não puder acessar o produto depois de o configurar para IEEE 802.1X, desative IEEE 802.1X usando o painel de controle do produto. Depois conecte o produto a um computador e configure IEEE 802.1X usando o Web Config novamente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de segurança de rede](#)

## **Resolução de problemas de certificado digital**

Consulte essas seções se tiver problemas usando um certificado digital.

Mensagens de aviso de certificado digital  
Não é possível importar um certificado digital  
Não é possível atualizar um certificado nem criar um CSR  
Certificado CA assinado excluído

**Tema principal:** Solução de problemas

## Mensagens de aviso de certificado digital

Se você vir uma mensagem de aviso ao usar um certificado digital, confira as soluções nesta tabela.

Mensagem	Solução
Digite um certificado de servidor.	Selecione um arquivo de certificado e clique em <b>Importar</b> .
Certificado CA 1 não está digitado.	Importe certificado CA 1 antes de importar outros certificados.
Valor inválido abaixo.	Remova quaisquer caracteres não suportados no caminho do arquivo e senha.
Data e hora inválidas.	Defina a data e a hora no produto usando Web Config, EpsonNet Config, ou o painel de controle do produto.
Senha inválida.	Digite a senha que seja igual à senha do certificado CA.
Arquivo inválido.	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none"><li>• Importe apenas os arquivos de certificado no formato X509 enviado por uma autoridade de certificado confiável.</li><li>• O tamanho do arquivo deve ser de 5KB ou menos e não esteja corrompido nem fabricado.</li><li>• A corrente no certificado deve ser válida; consulte o website da autoridade do certificado.</li></ul>
Não pode usar os certificados de servidor que incluam mais de três certificados CA.	Importe arquivos de certificado no formato PKCS#12 que contenham um ou mais certificados CA, ou converta cada certificado para o formato PRM e importe-os novamente.

<b>Mensagem</b>	<b>Solução</b>
O certificado está vencido. Verifique se o certificado é válido ou verifique a data e a hora na sua impressora.	A data e a hora do produto devem estar corretas, e se o certificado estiver vencido, obtenha e importe um novo certificado.
Chave particular é necessária.	<p>Faça o seguinte para emparelhar uma chave particular com o certificado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para certificados do formato PEM/DER obtidos de um CSR usando um computador, especifique o arquivo de chave particular.</li> <li>• Para certificados do formato PKCS#12 obtidos de um CSR usando um computador, crie um arquivo contendo a chave particular.</li> </ul> <p>Se você importou novamente um certificado de formato PEM/DER obtido de um CSR usando Web Config, você só pode importá-lo uma vez. Você deve obter e importar um novo certificado.</p>
Configuração falhou.	O produto e o computador devem estar conectados e o arquivo de certificado não deve estar corrompido, depois importe o certificado novamente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de certificado digital](#)

## **Não é possível importar um certificado digital**

Se você não consegue importar um certificado digital, tente essas soluções:

- O certificado CA assinado e o CSR precisam ter as mesmas informações. Se não forem iguais, importe o certificado para um dispositivo que tenha a mesma informação ou use o CSR para obter um certificado CA assinado novamente.
- O tamanho do arquivo do certificado CA assinado tem que ser menor do que 5KB.
- Você deve digitar a senha correta.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de certificado digital](#)

## Não é possível atualizar um certificado nem criar um CSR

Se você não consegue atualizar um certificado autoassinado nem criar um CSR para um certificado CA assinado, tente essas soluções:

- Você deve digitar uma configuração de **Nome Comum** no Web Config.
- A configuração de **Nome Comum** não pode conter caracteres não suportados nem ser separado por vírgula. Corrija a configuração e atualize o certificado novamente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de certificado digital](#)

## Certificado CA assinado excluído

Se você excluiu acidentalmente um certificado CA assinado, tente essas soluções:

- Se você reteve um arquivo de backup, importe o certificado CA assinado novamente.
- Se você obteve o certificado usando um CSR criado no Web Config, você não pode importar um certificado excluído. Crie um novo CSR e obtenha um novo certificado.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de certificado digital](#)

## Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

### Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

### Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

<b>País</b>	<b>Telefone</b>
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	Para obter o número de suporte para o seu produto, visite o site de suporte da Epson em <a href="http://epson.com.br/suporte">epson.com.br/suporte</a> , selecione o seu produto e clique na guia <b>Entre em contato conosco</b> .
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: (57 1) 592-2200 Outras cidades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

\*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular. Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

**Compra de suprimentos e acessórios**

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

---

## Avisos

Consulte estas seções para conferir avisos importantes.

[Marcas registradas](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

### Marcas registradas

EPSON® é uma marca registrada e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Mac é uma marca comercial da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Windows é uma marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Google Cloud Print™ é uma marca comercial da Google LLC.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

### Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[Atribuição de direitos autorais](#)

**Tema principal:** [Avisos](#)

## **Atribuição de direitos autorais**

© 2019 Epson America, Inc.

10/19

CPD-56278R1

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)