M3170

Avisos e garantia

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

Instruções de segurança importantes

Antes de usar o seu produto Epson® leia e proceda de acordo com estas instruções de segurança.

- Certifique-se de observar todas as advertências e instruções indicadas no seu produto.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta do produto.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação está de acordo com os padrões de segurança local.
- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com a impressora. O uso de outro cabo pode causar incêndio ou choque. Não use o cabo com outro equipamento.
- Coloque o produto próximo a uma tomada de parede de onde ele possa ser facilmente desconectado.
- Não conecte o produto a uma tomada no mesmo circuito de uma copiadora ou de um sistema de ar condicionado que ligue e desligue constantemente, ou a uma tomada controlada por um interruptor ou temporizador.
- Não deixe que o cabo de alimentação seja danificado ou descascado. Não coloque objetos sobre o cabo, não pise ou ande no cabo e mantenha o cabo reto nas extremidades.
- Caso utilize um cabo de extensão com o produto, verifique se o valor nominal total em ampère do dispositivo conectado ao cabo não excede a capacidade nominal do mesmo. Verifique também se a voltagem nominal dos dispositivos conectados à tomada não excede a voltagem nominal da tomada.
- Sempre desligue o produto usando o botão ⏻ de energia aguarde até que a luz ⏻ de energia pare de piscar antes de desconectar a impressora ou interromper a alimentação da tomada elétrica.
- Se não for usar o produto por um longo período, desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- Coloque o produto em uma superfície plana que se estenda além da base em todas as direções. Ele não funcionará corretamente se estiver inclinado em ângulo.
- Deixe espaço suficiente ao redor do produto para os cabos, para abrir a tampa do scanner e para carregar e ejetar o papel completamente.
- Evite locais sujeitos a altas temperaturas ou umidade, mudanças rápidas de temperatura ou umidade, choques ou vibrações, água, poeira ou sujeira.
- Não coloque ou guarde o produto ao ar livre.
- Não coloque o produto próximo a fontes de calor excessivo, luz forte ou exposto à luz solar direta.
- Deixe espaço suficiente em torno do produto para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas do gabinete nem insira objetos nesses orifícios do produto.
- Mantenha o produto longe de fontes potenciais de interferência eletromagnética, como caixas de som e bases de telefones sem fio.
- Quando conectar o produto a um computador ou outro dispositivo usando um cabo, certifique-se de usar a orientação correta dos conectores. Cada conector tem somente uma orientação correta. Inserir um conector na direção errada pode danificar os dois dispositivos conectados pelo cabo.
- Não toque no cabo plano branco, na película translúcida ou nos tubos de tinta localizados dentro do produto.
- Não mova o cabeçote de impressão com as mãos; isso pode danificar o produto.

- Não coloque a mão dentro do produto durante a impressão.
- Não derrame líquidos no produto ou use o produto com as mãos molhadas.
- Não use dentro ou ao redor da impressora, produtos em aerossol que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar incêndio.
- Não aperte o vidro do scanner com muita força quando colocar originais nele.
- Não abra a a tampa da impressora ou desligue o produto durante a limpeza do cabeçote de impressão.
- Tome cuidado para não prender os dedos ao fechar a tampa do scanner.
- Exceto quando especificamente explicado na documentação, não tente desmontar, modificar ou consertar qualquer parte do produto por conta própria.
- Desconecte o produto e busque assistência técnica de pessoal qualificado sob as seguintes circunstâncias: se o cabo de alimentação ou o plugue estiver danificado; se alguma substância líquida penetrar na unidade; se o equipamento cair ou o gabinete for danificado; ou ainda se o equipamento não funcionar corretamente ou exibir alterações significativas no desempenho. Ajuste apenas os controles abordados nas instruções de uso.
- Antes de transportar o produto, certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja na posição inicial (completamente para a direita). Se não estiver, desligue o produto e volte a ligá-lo.
- Ao transportar ou armazenar o produto, não o incline, não o apoie em sua própria lateral e nem o vire de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.

Instruções de segurança da tela de toque digital

- Utilize somente um pano seco e macio para limpar a tela de toque digital. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.
- A tela de toque digital pode conter alguns pontos claros ou escuros e, por causa de suas características, pode ter um brilho desigual. Isso é normal e não indica que ela está danificada.
- A cobertura externa da tela de toque digital pode quebrar se sofrer um impacto grande. Caso a tela de toque digital seja danificada, não toque nela ou tente remover os pedaços quebrados e entre em contato com a Epson. Caso haja contato da solução de cristal líquido com as mãos, lave-as bem com água e sabão. Caso a solução de cristal líquido entre em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com bastante água. Caso problemas de visão ou desconforto persistam após a lavagem, consulte um médico imediatamente.
- Não aperte a tela de toque digital com muita força.
- Não use objetos pontiagudos ou afiados, como uma caneta ou suas unhas, para operar a tela de toque digital.
- Não submeta o produto a mudanças bruscas de temperatura ou umidade, pois isso pode causar condensação dentro da tela de toque digital e afetar seu desempenho.

Instruções de segurança da rede sem fios

Para não afetar negativamente o funcionamento do equipamento a seguir e evitar acidentes, não utilize o produto: em proximidade de equipamento médico em uma instalação médica; a 22 cm de um marcapasso; próximo a dispositivos controlados automaticamente, como portas automáticas ou alarmes de incêndio. As ondas de rádio emitidas por este produto podem afetar negativamente o funcionamento desses dispositivos.

Instruções de segurança da tinta

- Este produto foi originalmente criado para trabalhar com tinta genuína Epson. O seu produto pode não funcionar corretamente se usar outros tipos de tinta e isso pode afetar a garantia da Epson.
- Use uma das garrafas de tinta incluídas para a configuração da impressora. As garrafas de tinta não são para revenda. A impressora é fornecida com garrafas de tinta cheias e parte da tinta da primeira garrafa é usada para carregar o cabeçote de impressão. O rendimento varia consideravelmente de acordo com os trabalhos de impressão, configurações da impressora, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantia pequena de tinta permanece no tanque quando o produto indica que está na hora de recarregar a tinta.
- A garrafa de tinta usada para a instalação inicial tem um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Esse processo é executado a primeira vez que ligar a impressora e garante o melhor desempenho dela. Não coloque papel antes de recarregar os tanques de tinta.
- Mantenha as garrafas de tinta, a unidade do tanque de tinta e a caixa de manutenção fora do alcance das crianças. Não permita que as crianças bebam das garrafas ou que manuseiem as garrafas e suas tampas.
- Não aperte as garrafas de tinta.
- Não balance as garrafas de tinta com força e não permita que elas sofram impactos fortes ou a tinta pode vazar.
- Verifique visualmente o nível da tinta no produto para confirmar a quantidade de tinta restante. Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue o tanque. O uso contínuo do produto quando a tinta estiver abaixo da linha inferior pode danificar o produto. A Epson recomenda que carregue o tanque de tinta até a linha superior quando o produto estiver inativo; depois, deve reiniciar o nível da tinta como indicado no *Manual do usuário* online.
- Para obter os melhores resultados de impressão, não deixe o nível da tinta no mínimo durante muito tempo e recarregue o tanque de tinta até a linha superior pelo menos uma vez por ano.
- Use as garrafas de tinta com o código correto para o produto.
- O uso de tinta não original pode causar danos que não sejam cobertos pela garantia da Epson e, sob certas circunstâncias, pode causar um funcionamento irregular do produto.
- Tenha cuidado para não tocar na tinta quando manusear os tanques de tinta, as tampas dos tanques de tinta e as garrafas abertas ou as tampas das garrafas. Caso a tinta entre em contato com a sua pele, lave a área afetada cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, enxágue-os com água. Se problemas ou incômodos de visão persistirem depois de lavar os olhos, consulte um médico imediatamente. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa e consulte um médico imediatamente.
- Este produto requer manuseio cuidadoso da tinta. A tinta pode espirrar quando os tanques forem carregados ou recarregados com tinta. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchar.
- Não abra a embalagem da garrafa de tinta até que esteja pronto para carregar um tanque de tinta. As garrafas são seladas a vácuo para manter sua qualidade. Se deixar uma garrafa desembalada por muito tempo antes de usá-la, é possível que não consiga imprimir normalmente.
- Uma vez que abrir uma garrafa de tinta, recomendamos que a use assim que possível.
- Termine de usar a tinta antes da data impressa na embalagem.

- Se tirar uma garrafa de tinta de um local frio, deixe que aqueça em temperatura ambiente por pelo menos três horas antes de usá-la.
- Não guarde as garrafas de tinta em ambientes com temperaturas excessivamente altas ou baixas e as mantenha fora da luz solar direta.
- Guarde as garrafas em uma temperatura ambiente normal e as mantenha fora da luz solar direta.
- Guarde as garrafas de tinta no mesmo ambiente que o produto. Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta depois de remover a tampa dela, não incline a garrafa e não a sujeite a impactos ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar mesmo que a tampa da garrafa esteja firmemente fechada. Certifique-se de que manter a garrafa de tinta de pé quando fechar a tampa e tome cuidado para evitar que a tinta vaze quando transportar a garrafa.
- Para manter o melhor funcionamento do cabeçote de impressão, um pouco de tinta é consumido durante a execução de operações de manutenção, como a limpeza do cabeçote de impressão. A tinta também pode ser consumida quando o produto é ligado.
- As garrafas de tinta podem conter materiais reciclados, mas isso não afeta a função ou atuação do produto.

Instruções de segurança da caixa de manutenção

- Depois de instalar uma caixa de manutenção em um produto, ela não pode ser instalada em outro produto.
- Não remova a caixa de manutenção ou a sua tampa, a não ser que vá trocar a caixa.
- Não desmonte a caixa de manutenção; a tinta pode entrar em contato com os seus olhos ou pele.
- Não toque no chip verde localizado na lateral da caixa de manutenção.
- Não substitua a caixa de manutenção durante a impressão ou a tinta pode vazar.
- Não incline a caixa de manutenção depois de removê-la ou a tinta pode vazar.
- Não toque nas aberturas na caixa de manutenção ou a tinta pode entrar em contato com você.
- Não deixe a caixa de manutenção cair ou a sujeite a choques fortes.
- Se não puder recolocar a tampa, a caixa de manutenção pode não estar instalada corretamente. Remova e reinstale a caixa de manutenção.
- Não guarde a caixa de manutenção em temperaturas altas ou congelantes. Mantenha a caixa de manutenção fora de luz solar direta.
- Não reuse uma caixa de manutenção que tenha sido removida e deixada desinstalada por muito tempo.

ANATEL

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL em **www.anatel.gov.br**.

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia da impressora na documentação do produto na seção dos Centros de serviço autorizado, ou visite a página **www.epson.com.br/coleta** para informações sobre o programa de coleta da Epson.

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto —papelão, plástico, isopor e espuma— são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto —plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada— são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que darão o destino ambientalmente adequado. Consulte nosso site **www.epson.com.br**, para uma lista de Centros de Serviço Autorizados.

Suporte técnico ao cliente

A Epson do Brasil disponibiliza aos seus clientes e usuários dos seus produtos vários canais de comunicação para a obtenção de suporte técnico, informações sobre produtos e serviços.

Para o download de drivers, manuais de usuário, consulta sobre garantia e demais informações técnicas, consulte a nossa página de Internet no endereço **www.epson.com.br** no link do Suporte.

Caso haja a necessidade de alguma informação complementar, localização de Centro de Serviço Autorizado, ou serviço não disponível na Internet, chame pelo telefone 3004-6627 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR (demais localidades).

Chame o Suporte Técnico da Epson. A maioria das dificuldades de uso dos equipamentos é possível resolver pelo telefone.

Certificado de garantia

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA. Este documento é indispensável para o exercício da garantia em todo o território nacional através dos Centros de Serviços Autorizados Epson.

Suporte técnico gratuito (para equipamentos em garantia):
Capitais e regiões metropolitanas: 3004-6627
Demais localidades: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR

Termo de garantia limitada

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada “EDB”, garante, nos termos aqui definidos, os produtos Epson comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o torne impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: cartucho de tinta, refil de tinta, toner, cartucho de fita, feltros absorventes.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

a. Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo a utilização em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.

b. Inabilidade no uso ou uso indevido.

c. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.

d. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados ou transporte do produto com a válvula de retenção de tinta aberta.

e. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.

f. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.

g. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.

h. Uso de suprimentos genuínos Epson com data de validade vencida ou reprocessados ou uso de suprimentos não-originais Epson.

i. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos Epson, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.

j. No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviço Autorizado.

k. O enchimento dos depósitos de tinta (tanque) com a cor de tinta diferente da cor a que o tanque se destina, constitue em erro de operação praticado pelo usuário e a recuperação da condição original do equipamento não é coberta pela garantia. Portanto leia atentamente o *Manual do usuário* online e proceda da forma nele recomendada.

A presente garantia limitada é válida pelo prazo de 1 (um) ano, sendo 90 dias de garantia legal sem limite de páginas impressas e mais 275 dias de garantia adicional do fabricante ou até 25.000 páginas*, o que ocorrer primeiro. Para os itens de consumo e/ou sujeitos a desgaste natural, como cartucho de tinta, fita matricial, garrafa de tinta, bolsa de tinta, feltros absorventes e outros itens de reposição a garantia legal é de 30 (trinta) dias. A garantia adicional do fabricante NÃO SE APLICA AOS SEGUINTES ITENS DE CONSUMO: cartucho de tinta, fita matricial, garrafa de tinta, bolsa de tinta e feltros absorventes de tinta. A garantia adicional não cobre os custos de mão-de-obra e de peças quando da substituição dos feltros absorventes de tinta e ajuste pertinente a esse serviço.

Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao primeiro comprador do produto. A apresentação da nota fiscal de venda do produto é obrigatória e é indispensável para o atendimento em garantia

Em caso de troca do produto, como uma alternativa a sua reparação, o período da garantia do produto substituto será de no máximo 90 dias (garantia legal), ou a garantia remanescente do produto originalmente adquirido, o que for maior.

Equipamentos usados ou adquiridos de mostruário, vitrine, exposição, feiras, saldões, a garantia considerada será a garantia legal de 90 (noventa dias).

Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso inadequado ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado por mau uso do produto.

Em caso de não funcionamento adequado ao produto, adquirido dentro do prazo de garantia, o consumidor deverá entrar em contato com o suporte técnico da Epson no telefone 3004-6627 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR (outras regiões) a fim de obter esclarecimentos ou informação sobre a assistência técnica autorizada mais próxima.

A presente garantia é realizada exclusivamente na modalidade balcão, na qual o cliente providenciará o envio do equipamento a uma assistência técnica autorizada mais próxima de sua localidade, que será indicada pelo suporte técnico da Epson, com eventuais encargos e riscos com o transporte sendo de responsabilidade do cliente. Caso não encontre assistência técnica em sua cidade, o cliente deve contatar o suporte técnico da Epson para mais informações acerca do procedimento de garantia.

Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física pode estender ou modificar a presente garantia oferecida pela Epson do Brasil. Fica reservado à Epson do Brasil o direito de cancelamento desta garantia no caso de constatação do descumprimento do presente Termo de Garantia.

Suporte e serviço de garantia estendida

A Garantia Contratual Epson para sua impressora Epson é limitada e válida pelo prazo de 1 (um) ano ou 25.000 páginas impressas*. A garantia é vigente a partir da data da compra do produto, ou seja, da emissão da nota fiscal.

Para ter direito à Garantia Estendida Condicional Epson que, para a impressora equivale a 1 (um) ano adicional limitado ou total de 50.000 (cinquenta mil) páginas impressas*, você deve registrar seus dados e os dados do produto adquirido no site **www.epson.com.br/suporte**, no prazo máximo de 30 dias a partir da data da compra do produto, ou seja, da emissão da nota fiscal.

*Páginas em frente-e-verso serão consideradas como duas páginas.

EPSON DO BRASIL LTDA.

Suporte Técnico: 3004-6627 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR (demais localidades), ou através do site **www.epson.com.br/suporte**

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantia. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

Marcas comerciais

EPSON é uma marca registrada e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Aviso Geral: Outros nomes de produtos são utilizados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.

Estas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2021 Epson America, Inc., 7/21

414199200

CPD-56668R1