

Guide de l'utilisateur ST-M1000

Table des matières

Guide de l'utilisateur ST-M1000	9
Notions de base concernant le produit	10
Boutons et témoins du panneau de commande	10
Emplacement des pièces du produit	11
Pièces du produit - Avant/intérieur	11
Pièces du produit - Arrière	13
Minuterie d'extinction et de mise en veille	13
Modification des paramètres de la mise en veille programmable et de la minuterie de mise en veille - Windows	14
Modification des paramètres de la minuterie de mise hors tension et de la minuterie de mise en veille - Mac	14
Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus	15
Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print	16
Utilisation de l'application mobile Epson iPrint	17
Utilisation d'Epson Remote Print	17
Utilisation de Google Cloud Print	18
Paramétrage de Google Cloud Print sur un Chromebook	19
Utilisation du service d'impression Mopria	20
Impression Android avec Epson Print Enabler	21
Impression avec Fire OS	21
Impression mobile avec Windows 10	22
Réseau Wi-Fi ou câblé	23
Recommandations pour la sécurité réseau	23
Configuration du mode Wi-Fi Direct	24
Activation du mode Wi-Fi Direct	24
Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)	25
Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau	26
Impression d'une feuille d'état réseau	26
Impression d'un rapport de connexion réseau	27
Codes et messages sur le rapport de connexion réseau	27
Modification ou mise à jour des connexions réseau	35

Accès à l'utilitaire Web Config	35
Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi	35
Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé	36
Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi	36
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi	37
Chargement du papier	38
Chargement du papier dans le bac papier.....	38
Chargement de papier dans la fente d'alimentation de papier arrière	43
Capacité de chargement du papier	46
Capacité d'impression recto verso	48
Papiers Epson compatibles.....	49
Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression	50
Impression depuis un ordinateur.....	51
Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows	51
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows.....	52
Options de source papier - Windows	54
Options de qualité d'impression - Windows.....	55
Options d'impression multi-pages - Windows	55
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows.....	55
Options d'impression recto verso - Windows	58
Ajustement de la densité d'impression - Windows	59
Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows	60
Options de correction du ton personnalisées - Windows	62
Options d'image et paramètres additionnels - Windows	63
Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows.....	63
Réglage des présélections d'impression - Windows.....	64
Sélection des paramètres étendus - Windows.....	66
Paramètres étendus - Windows	67
Impression de documents - Windows.....	68
Verrouillage des paramètres d'impression - Windows	69
Options des paramètres verrouillés	71
Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows	72
Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression	73

Modification des options de mises à jour automatiques.....	75
Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S	76
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S.....	76
Impression sur un Mac	80
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac	81
Options de source papier - Mac	84
Options de qualité d'impression - Mac	84
Sélection des paramètres du format d'impression - Mac	85
Sélection des options de mise en page - Mac.....	86
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac.....	87
Options et ajustements d'impression recto verso - Mac	88
Sélection des préférences d'impression - Mac	88
Préférences d'impression - Mac.....	89
Impression de documents - Mac.....	90
Vérification de l'état de l'impression - Mac	90
Impression avec le pilote Epson Universal Print Driver - Windows.....	91
Installation du pilote Epson Universal Print Driver - Windows	92
Synchronisation des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows.....	97
Sélection des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows.....	98
Sélection des paramètres d'impression par défaut - Epson Universal Print Driver - Windows.....	100
Verrouillage des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows	102
Options des paramètres de verrouillage - Epson Universal Print Driver	103
Ajout d'imprimantes réseau - Epson Universal Print Driver - Windows.....	104
Impression depuis un Chromebook.....	107
Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit	108
Rechargement de l'encre et remplacement de la boîte de maintenance	109
Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre.....	109
Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance	111
Vérification du niveau d'encre sur le produit	111
Vérification du niveau de la boîte de maintenance - Windows	112
Vérification du niveau de la boîte de maintenance - Mac.....	113
Désactivation des offres spéciales sous Windows	114
Achat d'encre et de boîtes de maintenance Epson	115

Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et la boîte de maintenance	116
Remplissage du réservoir d'encre	116
Remplacement de la boîte de maintenance	121
Réglage de la qualité d'impression.....	126
Entretien de la tête d'impression	126
Vérification des buses de la tête d'impression	127
Vérification des buses en utilisant les boutons du produit	127
Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur	129
Nettoyage de la tête d'impression.....	132
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant les boutons du produit	132
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur	133
Nettoyage puissant.....	136
Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur	136
Alignement de la tête d'impression	139
Alignement de la tête d'impression au moyen d'un utilitaire de l'ordinateur	139
Nettoyage du circuit papier	141
Vérification du nombre de feuilles alimentées	141
Vérification du compteur de feuilles - Windows	142
Vérification du compteur de feuilles - Mac	142
Nettoyage et transport de votre produit	144
Nettoyage de votre produit	144
Nettoyage du circuit de la tête d'impression	144
Nettoyage des rouleaux de guidage du papier	146
Transport de votre produit	149
Résolution des problèmes.....	151
Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante.....	151
État des témoins du produit.....	152
Exécution d'une vérification du produit	154
Résolution des problèmes de configuration	156
Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas	156
Le produit fait entendre des bruits après le remplissage de l'encre	157
Problèmes d'installation des logiciels	157
Résolution des problèmes de réseau	158

Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau	158
Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès	159
Impossible d'imprimer via un réseau	161
La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac	163
Résolution des problèmes de papier	163
Problèmes d'alimentation du papier	163
Problèmes de bourrage papier dans la partie avant du produit	164
Problèmes de bourrage papier dans le produit	166
Problèmes de bourrage papier dans le capot arrière	168
Problèmes d'éjection du papier	170
Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur	171
Rien ne s'imprime	171
L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows	172
Impression lente	173
Résolution des problèmes de mise en page et de contenu	175
Image inversée	175
Impression d'un trop grand nombre de copies	175
Impression de pages vides	176
Les marges sont incorrectes sur les tirages	176
Impression de caractères erronés	177
Taille ou position de l'image incorrecte	177
Tirage incliné	178
Résolution des problèmes de qualité d'impression	179
Tirage présentant des lignes claires ou foncées	179
Tirage flou ou maculé	180
Tirage estompé ou comportant des vides	182
Tirage granuleux	183
Désinstallation des logiciels du produit	184
Désinstallation et réinstallation des logiciels d'impression - Logiciel d'impression Epson standard - Windows	184
Désinstallation des logiciels du produit - Mac	185
Comment obtenir de l'aide	186

Caractéristiques techniques	188
Exigences système - Windows	188
Exigences système - Mac.....	189
Caractéristiques du papier	190
Caractéristiques de la zone d'impression	191
Caractéristiques de l'encre	192
Caractéristiques des dimensions	193
Caractéristiques électriques	193
Caractéristiques environnementales	194
Caractéristiques de l'interface	194
Caractéristiques de l'interface réseau	194
Caractéristiques de normes et de conformité	195
Caractéristiques de normes et de conformité pour l'Amérique latine.....	196
Avis.....	198
Consignes de sécurité importantes	198
Consignes de sécurité générales de l'imprimante	198
Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil	200
Déclaration de conformité avec la FCC	200
Arbitrage exécutoire et recours collectifs.....	201
Marques de commerce.....	204
Avis sur les droits d'auteur.....	205
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur	206
Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson	206
Attribution du droit d'auteur.....	206

Guide de l'utilisateur ST-M1000

Bienvenue au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil ST-M1000.

Pour une version PDF imprimable de ce guide, [cliquez ici](#).

Notions de base concernant le produit

Consultez ces sections pour en savoir plus sur les fonctionnalités de base de votre produit.

[Boutons et témoins du panneau de commande](#)

[Emplacement des pièces du produit](#)

[Minuterie d'extinction et de mise en veille](#)

[Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

[Utilisation de Google Cloud Print](#)

[Paramétrage de Google Cloud Print sur un Chromebook](#)

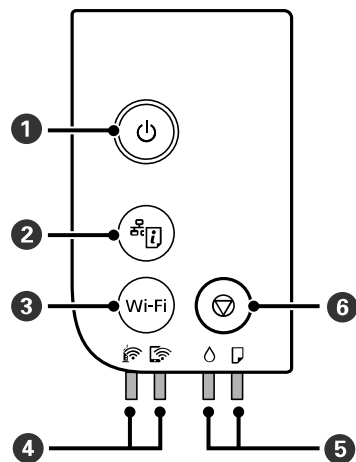
[Utilisation du service d'impression Mopria](#)

[Impression Android avec Epson Print Enabler](#)

[Impression avec Fire OS](#)

[Impression mobile avec Windows 10](#)

Boutons et témoins du panneau de commande



- 1 Bouton et témoin  d'alimentation
- 2 Bouton  d'état réseau
- 3 Bouton **Wi-Fi**

- 4 Témoins  Wi-Fi et  Wi-Fi Direct
- 5 Témoins  d'encre et  de papier
- 6 Bouton  d'arrêt

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Références associées

[État des témoins du produit](#)

Emplacement des pièces du produit

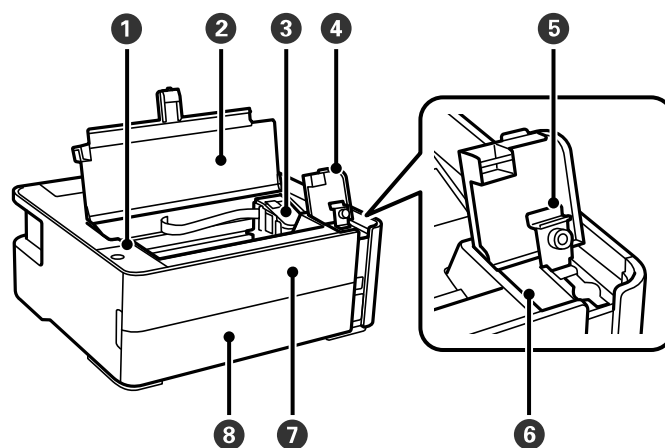
Consultez ces sections afin d'identifier les pièces de votre produit.

[Pièces du produit - Avant/intérieur](#)

[Pièces du produit - Arrière](#)

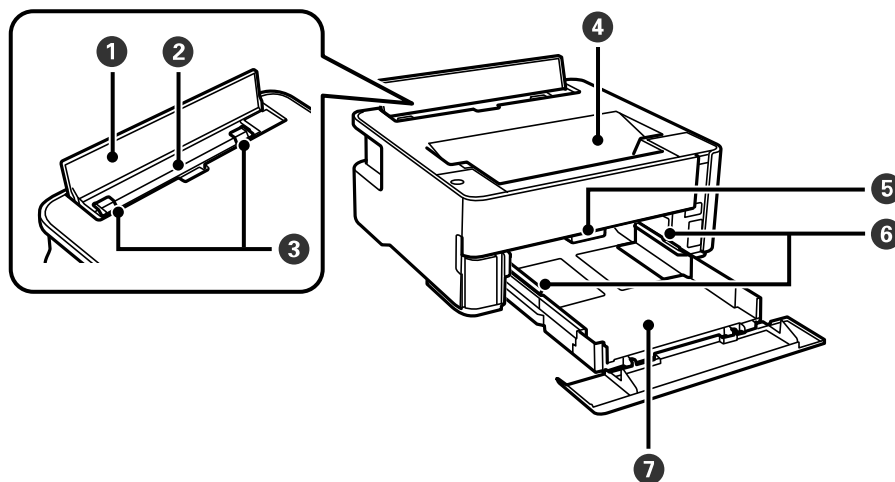
Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Pièces du produit - Avant/intérieur



- 1 Panneau de commande
- 2 Capot de l'imprimante

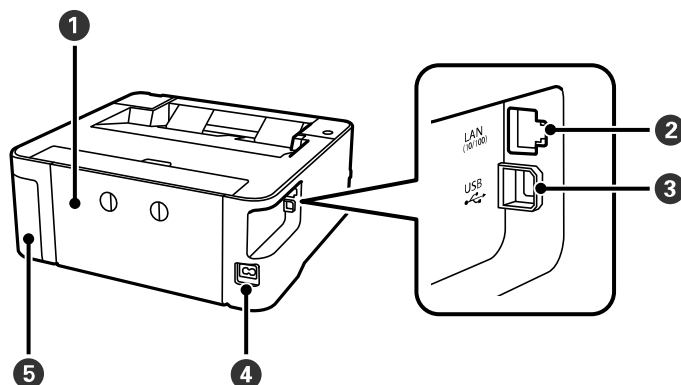
- 3 Tête d'impression
- 4 Couvercle du réservoir d'encre
- 5 Bouchon du réservoir d'encre
- 6 Réservoir d'encre
- 7 Capot avant
- 8 Couvercle du bac papier



- 1 Volet protecteur de l'alimenteur
- 2 Fente d'alimentation de papier arrière
- 3 Guide-papier de la fente de papier arrière
- 4 Plateau de sortie
- 5 Sélecteur de sortie
- 6 Guide-papier du bac
- 7 Bac papier

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Pièces du produit - Arrière



- 1 Capot arrière
- 2 Port **LAN**
- 3 Port **USB**
- 4 Entrée CA
- 5 Capot de la boîte de maintenance

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Minuterie d'extinction et de mise en veille

Le produit passe en mode de mise en veille ou s'éteint automatiquement s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps. Vous pouvez régler le délai avant la mise hors tension, mais si vous augmentez ce délai, l'efficacité énergétique du produit sera réduite.

[Modification des paramètres de la mise en veille programmable et de la minuterie de mise en veille - Windows](#)

[Modification des paramètres de la minuterie de mise hors tension et de la minuterie de mise en veille - Mac](#)

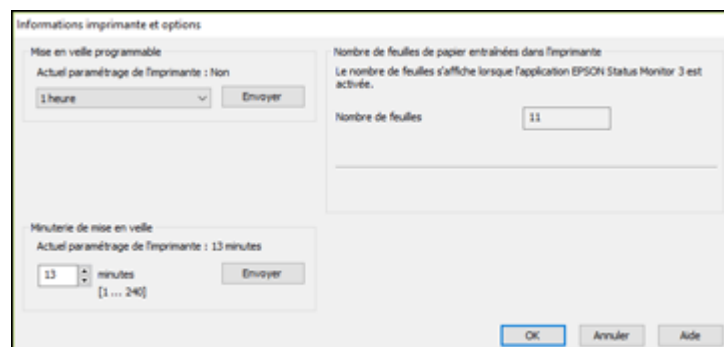
Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Modification des paramètres de la mise en veille programmable et de la minuterie de mise en veille - Windows

Vous pouvez utiliser le logiciel d'impression pour modifier le délai avant que l'imprimante ne passe en mode de mise en veille ou avant qu'elle ne s'éteigne automatiquement.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris. Sélectionnez **Param imprim** et cliquez sur l'onglet **Entretien**.
2. Cliquez sur le bouton **Informations imprimante et options**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Sélectionnez le délai souhaité pour le paramètre **Mise en veille programmable**.
4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Sélectionnez le délai souhaité pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer les fenêtres ouvertes du programme.

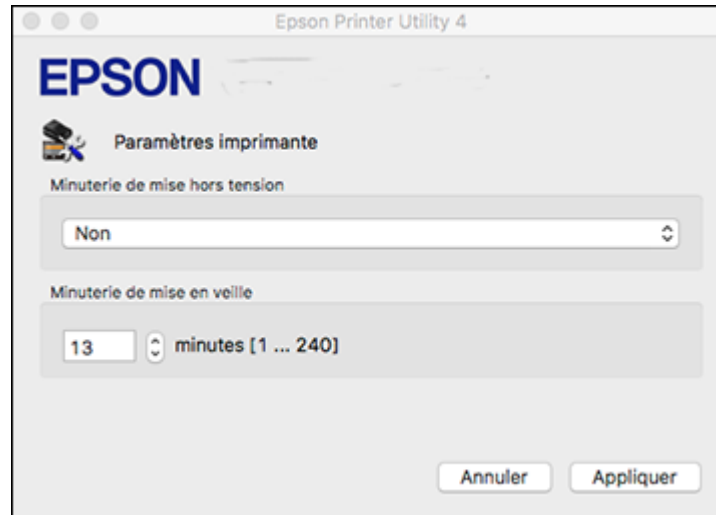
Sujet parent: [Minuterie d'extinction et de mise en veille](#)

Modification des paramètres de la minuterie de mise hors tension et de la minuterie de mise en veille - Mac

Vous pouvez utiliser le logiciel d'impression pour modifier le délai avant que l'imprimante ne passe en mode de mise en veille ou avant qu'elle ne s'éteigne automatiquement.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.

L'écran suivant s'affiche :



3. Sélectionnez le délai souhaité pour le paramètre **Minuterie de mise hors tension**.
4. Sélectionnez le délai souhaité pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**.
5. Cliquez sur **Appliquer**.
6. Si le message de confirmation apparaît, cliquez sur **Oui**, puis fermez la fenêtre des Paramètres de l'imprimante.

Sujet parent: [Minuterie d'extinction et de mise en veille](#)

Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus

Utilisez votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur pour imprimer des documents, des photos, des courriels et des pages Web depuis votre domicile, votre bureau ou à travers le monde entier.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print](#)

[Utilisation de l'application mobile Epson iPrint](#)

[Utilisation d'Epson Remote Print](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Tâches associées

[Utilisation de Google Cloud Print](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print

Avec l'utilitaire Epson Email Print, vous pouvez imprimer à partir de n'importe quel dispositif pouvant envoyer un courriel, tel qu'un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur portable. Vous n'avez qu'à activer l'adresse courriel unique de votre produit. Lorsque vous souhaitez imprimer, joignez un fichier PDF, un document Microsoft Office ou une photo à un courriel et envoyez-le à votre produit. Le courriel et les pièces jointes s'imprimeront automatiquement.

1. Connectez votre produit à votre réseau. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré un compte Email Print lors de l'installation des logiciels de votre produit, visitez epson.ca/connect pour en apprendre davantage sur Email Print, pour créer un compte Epson Connect et pour enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.
3. Vous êtes prêt à envoyer et imprimer des courriels avec l'adresse Email Print de votre produit.

Remarque: Visitez le site Web epsonconnect.com et accédez à votre compte Epson Connect afin de personnaliser le courriel de votre produit, de régler les paramètres d'impression et de configurer d'autres services Epson Connect.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de l'application mobile Epson iPrint

Utilisez cette application Apple et Android gratuite pour imprimer avec des produits Epson qui sont connectés à un réseau. Epson iPrint vous permet d'imprimer des fichiers PDF, des documents Microsoft Office, des photos et des pages Web à partir de votre appareil ou un service en nuage tel que Box, Dropbox, Evernote, Google Drive ou Microsoft OneDrive.

1. Connectez votre produit à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Visitez epson.ca/connect pour en apprendre davantage sur Epson iPrint et pour vérifier la compatibilité de votre appareil mobile.
3. Téléchargez Epson iPrint dans l'App Store d'Apple ou sur Google Play.
4. Connectez votre dispositif mobile au même réseau sans fil que votre produit.
5. Ouvrez l'application Epson iPrint et sélectionnez votre produit Epson.

Vous êtes prêt à imprimer avec votre appareil mobile et votre produit Epson.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation d'Epson Remote Print

Lorsque le logiciel Epson Remote Print est installé sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable, vous pouvez imprimer à l'aide d'un produit ayant une adresse courriel Epson peu importe où il se trouve dans le monde.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré un compte Epson Connect lors de l'installation des logiciels de votre produit, visitez epsonconnect.com afin de créer votre compte et d'enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.

Remarque: Notez l'adresse courriel de votre produit.

3. Visitez le site Web epsonconnect.com pour en apprendre davantage sur Remote Print et pour les instructions de téléchargement du logiciel.
4. Téléchargez et installez le logiciel Remote Print.
5. Saisissez l'adresse courriel et la clé d'accès optionnelle du produit Epson pendant la configuration de Remote Print.

6. Vous êtes prêt à imprimer à distance. Sélectionnez la commande d'impression dans l'application sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable et choisissez l'option Remote Print pour votre produit Epson.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de Google Cloud Print

Si vous avez un compte Google, vous pouvez imprimer avec un produit Epson depuis votre appareil Apple ou Android. Vous pouvez également imprimer depuis un Chromebook et le navigateur Google Chrome sans avoir besoin de pilote ou de câble.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Notez l'adresse IP de votre produit en vérifiant l'état du réseau. Consultez le lien ci-après.
3. Connectez votre ordinateur ou votre appareil mobile au même réseau sans fil que votre produit Epson.
4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse d'un navigateur Web.
5. Sélectionnez l'option **Services Google Cloud Print**.

Remarque: Si vous ne voyez pas l'option **Services Google Cloud Print**, éteignez votre produit, puis rallumez-le. Si l'option n'apparaît toujours pas, sélectionnez l'option **Mise à jour du micrologiciel** et suivez les instructions à l'écran pour mettre à jour votre produit.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.
7. Cochez la case pour accepter les conditions d'utilisation et cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **OK** pour accéder à la page d'ouverture d'une session.
Une nouvelle fenêtre de votre navigateur s'ouvrira.
9. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre compte Google et cliquez sur **Connexion**, ou, si vous n'avez pas de compte, cliquez sur **Créer un compte** et suivez les instructions à l'écran.
10. Cliquez sur **Terminer l'enregistrement de l'imprimante** pour terminer la configuration et imprimer une page de test.

Votre produit est maintenant lié à votre compte Google et vous pouvez y accéder depuis un Chromebook, un ordinateur, un appareil Apple ou un appareil Android avec un accès Internet. Visitez le [site de soutien Epson pour Google Cloud Print](#) (Canada) pour plus de détails sur la façon d'utiliser

Google Cloud Print, ou le [site Web de Google Cloud Print](#) pour une liste des [applications compatibles](#) (site Web disponible en anglais seulement).

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Paramétrage de Google Cloud Print sur un Chromebook

À l'aide d'un compte Google, vous pouvez imprimer à partir d'un Chromebook sans pilote ou câble.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Allumez votre Chromebook et connectez-le au même réseau sans fil que votre produit.

Remarque: Consultez la documentation de votre Chromebook pour obtenir plus de détails sur la connexion à un réseau.

3. Effectuez l'une des étapes suivantes :

- Cliquez sur **Ajouter à Google Cloud Print** à l'écran de notification qui s'affiche dans le coin de l'écran de votre Chromebook.

Remarque: Si vous n'apercevez pas de notification, vérifiez si un chiffre s'affiche dans la zone d'état dans le coin inférieur droit de votre écran. Cliquez sur ce chiffre pour ouvrir le menu des notifications, puis cliquez sur **Ajouter à Google Cloud Print**.

- Ouvrez un navigateur Web et saisissez **chrome://devices** dans la barre d'adresse. Passez à l'étape 5.
- Si un écran d'enregistrement s'affiche, cliquez sur **Enregistrer**.

4. Cliquez sur **Ajouter un périphérique**.
5. Cliquez sur le bouton **S'inscrire** qui s'affiche à côté de votre produit.
6. Cliquez sur **S'inscrire** à l'écran de confirmation.
7. Sélectionnez **OK** ou appuyez sur le bouton **OK** de votre produit pour confirmer la connexion à Google Cloud Print et imprimer une page de test.

Votre produit est maintenant lié à votre compte Google et vous pouvez y accéder depuis un Chromebook, un iPhone ou un téléphone Android avec un accès Internet. Visitez le [site de soutien Epson pour Google Cloud Print](#) (Canada) pour plus de détails sur la façon d'utiliser Google Cloud Print, ou le [site Web de Google Cloud Print](#) pour une liste des [applications compatibles](#) (site Web disponible en anglais seulement).

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation du service d'impression Mopria

Vous pouvez utiliser le service d'impression Mopria afin d'imprimer depuis votre tablette ou téléphone Android (version 4.4 ou ultérieure) vers votre produit Epson ou tout produit certifié pour l'utilisation avec Mopria provenant d'un autre fabricant. Vous pouvez télécharger le service d'impression Mopria depuis Google Play.

Remarque: Pour obtenir plus de détails concernant le service d'impression Mopria, [cliquez ici](#) (É.-U.) ou [cliquez ici](#) (Canada).

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien plus bas.
2. Téléchargez l'application du service d'impression Mopria depuis Google Play avec votre appareil Android.

Remarque: Mopria pourrait être préinstallé sur certains appareils Samsung Galaxy.

3. Accédez aux **Paramètres** sur votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le service d'impression Mopria, au besoin.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et sélectionnez **Imprimer**. Puis, sélectionnez **Toutes les imprimantes**, sélectionnez votre produit Epson, réglez les paramètres d'impression et imprimez.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression Android avec Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil des documents, des courriels et des pages Web directement de votre tablette ou votre téléphone Android (Android version 4.4 ou ultérieure). En quelques étapes seulement, votre appareil Android détectera le produit Epson à proximité et imprimera.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez le plugiciel Epson Print Enabler depuis Google Play sur votre appareil Android.
3. Accédez aux **Paramètres** de votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le plugiciel Epson, au besoin.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et imprimez ce qui se trouve à l'écran.

Remarque: Si vous ne voyez pas votre produit, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre produit.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression avec Fire OS

Vous pouvez imprimer sans fil depuis les tablettes et les téléphones Amazon Fire vers votre produit Epson connecté à un réseau. Vous n'avez pas besoin d'installer un logiciel, de télécharger des pilotes ou de brancher des câbles. Vous pouvez envoyer ce qui se trouve à l'écran vers un produit Epson en quelques étapes seulement sous Courriel, Contacts et WPS Office.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Connectez votre appareil Amazon au même réseau sans fil que votre produit.
3. Vous êtes prêt à imprimer. Depuis votre application Amazon, appuyez sur l'option d'impression et sélectionnez votre produit afin d'imprimer ce qui se trouve à l'écran.

Remarque: Si un message s'affiche indiquant qu'un plugiciel est nécessaire, appuyez sur **OK**, puis sur **Télécharger**. Si votre produit Amazon Fire utilise Fire OS 5 ou une version plus récente, votre appareil utilise automatiquement l'application du service d'impression Mopria intégrée pour imprimer.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression mobile avec Windows 10

Vous pouvez imprimer sans fil depuis les tablettes et les téléphones Windows 10 vers votre produit Epson situé à proximité et connecté à un réseau. Vous n'avez pas besoin d'installer un logiciel, de télécharger des pilotes ou de brancher des câbles. Repérez l'option d'impression dans votre application Windows 10 afin d'envoyer ce qui se trouve à l'écran vers un produit Epson.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Connectez votre appareil mobile Windows 10 au même réseau sans fil que votre produit.
3. Vous êtes prêt à imprimer. Depuis votre application Windows 10, appuyez sur l'option d'impression et sélectionnez votre produit afin d'imprimer ce qui se trouve à l'écran.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Réseau Wi-Fi ou câblé

Consultez ces sections pour utiliser votre produit sur un réseau Wi-Fi ou câblé.

[Recommandations pour la sécurité réseau](#)

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

[Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Recommandations pour la sécurité réseau

Pour aider à prévenir l'accès non autorisé à votre produit sur un réseau, vous devriez protéger votre environnement réseau en prenant les mesures de sécurité appropriées.

Les mesures de sécurité énumérées ci-dessous peuvent aider à diminuer les risques d'intrusion tels que la perte de données, l'utilisation des lignes téléphoniques et de télécopie et autres :

- **Activez la sécurité sur le LAN sans fil**

Activez la sécurité appropriée sur le LAN sans fil que vous planifiez utiliser avec votre produit. La sécurité réseau telle qu'un mot de passe réseau peut prévenir l'interception de trafic via le LAN sans fil. Il est possible que votre fournisseur de service Internet ait déjà activé un mot de passe pour votre routeur. Consultez votre fournisseur de service Internet et la documentation du routeur pour obtenir des instructions sur la façon de changer le mot de passe et de sécuriser votre réseau.

- **Connectez le produit seulement à un réseau protégé par un pare-feu**

Votre produit pourrait être exposé à des menaces en matière de sécurité s'il est connecté directement à Internet. Connectez-le plutôt à un routeur ou via une connexion réseau protégée par un pare-feu. Votre fournisseur de service Internet pourrait avoir installé un pare-feu sur le routeur; vérifiez auprès du fournisseur pour obtenir une confirmation. Pour des résultats optimaux, configurez et utilisez une adresse IP privée pour votre connexion réseau.

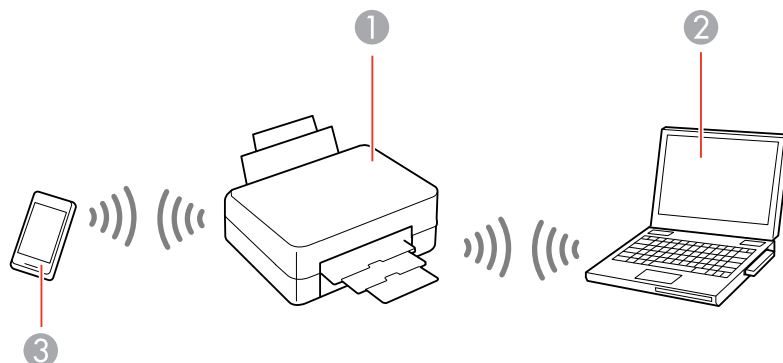
- **Modifiez le mot de passe administrateur par défaut de votre produit**

Si votre produit est doté d'une option de réglage d'un mot de passe administrateur, modifiez le mot de passe administrateur par défaut pour empêcher l'accès à des données personnelles stockées sur le produit (telles que les identifiants, les mots de passe et les listes de contacts) par des utilisateurs non autorisés.

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Configuration du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique directement avec votre ordinateur ou un autre appareil sans qu'un routeur ou qu'un point d'accès sans fil ne soit requis. En mode Wi-Fi Direct, le produit agit lui-même comme point d'accès réseau pour un maximum de 8 appareils.



- 1 Produit Epson
- 2 Ordinateur avec une interface sans fil
- 3 Autre appareil sans fil

Activation du mode Wi-Fi Direct

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

Activation du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez activer le mode Wi-Fi Direct pour permettre la communication entre votre produit et votre ordinateur ou d'autres dispositifs sans qu'un routeur ou un point d'accès sans fil ne soit requis. Assurez-vous que du papier est chargé dans le produit avant de commencer.

Remarque: Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

1. Maintenez le bouton **Wi-Fi** enfoncé et appuyez sur le bouton  d'état réseau jusqu'à ce que les témoins  Wi-Fi et  Wi-Fi Direct clignotent en alternance. Puis, relâchez les deux boutons.
Lorsque les deux témoins cessent de clignoter, le témoin  Wi-Fi Direct demeure allumé.

2. Maintenez enfoncé le bouton  d'état réseau du produit pendant au moins cinq secondes pour imprimer une feuille d'état.

Remarque: Si vous relâchez le bouton avant un délai de cinq secondes, un rapport de connexion réseau s'imprimera au lieu de la feuille d'état du réseau.

3. Utilisez votre ordinateur ou votre dispositif sans fil pour entrer le nom du réseau Wi-Fi (SSID) et le mot de passe inscrits dans la section Wi-Fi Direct de la feuille d'état réseau.

Remarque: Si vous connectez un appareil Android, les témoins  Wi-Fi et  Wi-Fi Direct clignotent simultanément. Choisissez l'une des options suivantes :

- Appuyez sur le bouton **Wi-Fi** pour connecter l'appareil.
- Appuyez sur le bouton  d'arrêt pour annuler la demande de connexion.

Vous devriez être en mesure d'imprimer directement vers le produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif. Si vous n'arrivez pas à imprimer, répétez les étapes ci-dessus et assurez-vous d'entrer le mot de passe exactement tel qu'il apparaît sur la feuille d'état réseau.

Sujet parent: [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si votre réseau utilise un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez rapidement connecter votre produit au réseau en utilisant la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Remarque: Pour vérifier si votre routeur est compatible avec la fonction WPS, essayez de trouver un bouton **WPS** sur votre routeur ou point d'accès. S'il n'y a pas de bouton tangible, il est possible qu'il y ait un bouton WPS virtuel dans le logiciel de votre dispositif. Vérifiez la documentation de votre produit de réseau pour obtenir plus de détails.

[Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau

Si vous avez un point d'accès ou un routeur compatible avec la fonction WPS, vous pouvez utiliser la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour relier votre appareil au réseau.

Remarque: Pour vérifier si votre routeur est compatible avec la fonction WPS, essayez de localiser un bouton **WPS** sur votre routeur ou point d'accès. S'il n'y a pas de bouton tangible, il est possible qu'il y ait un bouton WPS virtuel dans le logiciel de votre dispositif. Consultez la documentation de votre produit de réseau pour obtenir plus de détails.

1. Appuyez sur le bouton **WPS** sur votre routeur ou votre point d'accès.
2. Maintenez enfoncé le bouton **Wi-Fi** sur votre produit pendant environ cinq secondes jusqu'à ce que le témoin  Wi-Fi et le témoin  Wi-Fi Direct clignotent en alternance.

Le témoin  Wi-Fi deviendra vert pour indiquer que la connexion a été établie avec succès.

Remarque: Assurez-vous d'appuyer sur le bouton **Wi-Fi** moins de 2 minutes après avoir appuyé sur le bouton **WPS** de votre routeur ou point d'accès.

Sujet parent: [Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Impression d'une feuille d'état réseau

Vous pouvez imprimer une feuille d'état réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de votre produit sur un réseau.

Pour imprimer une feuille d'état, maintenez enfoncé le bouton  d'état réseau du produit pendant au moins cinq secondes.

Remarque: Si vous relâchez le bouton avant un délai de cinq secondes, un rapport de connexion réseau s'imprimera au lieu de la feuille d'état du réseau.

Examinez les paramètres apparaissant sur la feuille d'état réseau afin de diagnostiquer tout problème.

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Tâches associées

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour consulter des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation du produit sur un réseau.

Pour imprimer le rapport, appuyez sur le bouton  d'état réseau du produit.

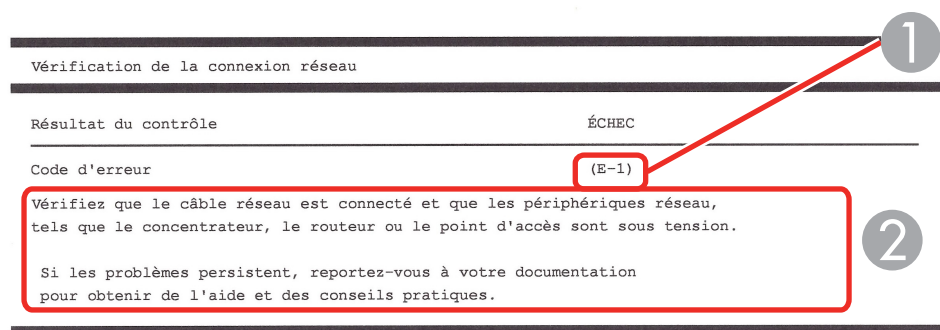
Examinez les codes d'erreur et les solutions indiquées sur le rapport de vérification réseau.

[Codes et messages sur le rapport de connexion réseau](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Codes et messages sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les codes d'erreur et les messages indiqués sur le rapport de connexion réseau pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer avec les connexions réseau. Les tableaux ci-dessous listent les solutions aux problèmes selon les codes d'erreur et les messages qui pourraient s'afficher dans la partie supérieure du rapport.



Vérification de la connexion réseau	
Résultat du contrôle	ÉCHEC
Code d'erreur	(E-1)
Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès sont sous tension. Si les problèmes persistent, reportez-vous à votre documentation pour obtenir de l'aide et des conseils pratiques.	

1 Code d'erreur

2 Message

Remarque: Certains des codes d'erreur et des messages listés ici pourraient ne pas s'appliquer à votre produit.

Codes d'erreur et messages

Code d'erreur et message	Solution
E1 Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès, sont sous tension.	Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés et que le câble réseau est bien connecté à votre appareil et votre produit. Si vous essayez de configurer le Wi-Fi, retirez le câble réseau et configurez le Wi-Fi de nouveau. Il n'est pas possible d'établir une connexion Ethernet et Wi-Fi en même temps.

Code d'erreur et message	Solution
E2, E3 ou E7 Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le routeur/point d'accès est allumé et que le réseau sans fil (SSID) est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide. Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le nom du réseau sans fil (SSID) du PC que vous voulez connecter est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide. Le mot de passe/la clé de sécurité entré(e) ne correspond pas au réglage de votre routeur/point d'accès. Vérifiez le mot de passe/la clé de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Vérifiez ce qui suit : • Assurez-vous que votre routeur ou point d'accès est allumé, et est correctement connecté à votre ordinateur ou votre périphérique réseau. • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. De plus, éloignez votre produit des autres appareils comme les téléphones sans fil et les micro-ondes. • Assurez-vous que le SSID indiqué sur le rapport de connexion réseau correspond à celui sur l'étiquette de votre routeur ou point d'accès. De plus, assurez-vous que votre SSID inclut seulement des caractères et des symboles ASCII, sinon votre produit ne peut afficher le SSID correctement. • Si vous utilisez la configuration via une touche WPS pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès prend en charge le protocole WPS. • Si vous utilisez un mot de passe réseau, vérifiez l'étiquette sur votre routeur ou point d'accès pour confirmer que vous utilisez le bon mot de passe, ou vérifiez avec votre administrateur réseau ou dans la documentation du routeur/point d'accès. • Si vous vous connectez à un SSID généré par un appareil intelligent d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté. • Si votre connexion sans fil se déconnecte soudainement, et qu'un autre appareil intelligent a été ajouté au réseau en utilisant la configuration via une touche WPS ou que votre réseau a été configuré en utilisant une autre méthode, essayez de télécharger et d'installer de nouveau le logiciel du produit.

Code d'erreur et message	Solution
E5 Le mode de sécurité (par ex. WEP, WPA) ne correspond pas au paramètre actuel du produit. Vérifiez le mode de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que le type de sécurité du routeur ou point d'accès est réglé sur l'un des types suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur ou point d'accès, puis réinitialisez les paramètres réseau du produit. • WEP 64 bits (40 bits) • WEP 128 bits (104 bits) • WPA PSK (TKIP/AES); également appelé WPA Personal • WPA2 PSK (TKIP/AES); également appelé WPA2 Personal • WPA (TKIP/AES) • WPA2 (TKIP/AES) De plus, assurez-vous d'être connecté à la fréquence 2,4 GHz de votre réseau et d'utiliser le mot de passe pour cette fréquence.
E6 L'adresse MAC de votre imprimante est peut-être filtrée. Déterminez si le routeur/point d'accès dispose de limitations, telles que le filtrage des adresses MAC. Reportez-vous à la documentation du routeur/point d'accès ou contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si le filtrage d'adresse MAC est activé sur votre routeur ou point d'accès, enregistrez l'adresse MAC du produit de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Localisez l'adresse MAC sur le rapport de connexion réseau et consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour obtenir les instructions. Si votre routeur ou point d'accès utilise une authentification partagée au niveau de la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects. Si votre routeur ou point d'accès limite le nombre d'appareils connectés, augmentez le nombre maximum de connexions. Consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour les instructions.

Code d'erreur et message	Solution
E8 Une adresse IP incorrecte est attribuée à l'imprimante. Vérifiez la configuration d'adresse IP du périphérique réseau (concentrateur, routeur ou point d'accès). Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit est réglé à Auto, activez la fonction DHCP sur votre routeur ou point d'accès. Si ce paramètre est réglé à Manuel, l'adresse IP définie est peut-être hors de la plage ou sur un segment réseau différent; définissez une adresse IP valide en utilisant le panneau de commande ou l'utilitaire Web Config. Vous pouvez aussi éteindre votre produit et le routeur ou point d'accès, attendre 10 secondes et les allumer de nouveau.
E9 Vérifiez la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil réseau est allumé. Assurez-vous aussi de pouvoir accéder à Internet et aux autres appareils sur le même réseau depuis les appareils que vous tentez de connecter au produit. S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le. Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau.

Code d'erreur et message	Solution
E10 Vérifiez la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit : • Si le paramètre Obtenir l'adresse IP de votre produit est réglé à Manuel, vérifiez les adresses réseau (l'adresse IP, le masque sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sur le rapport de connexion réseau afin de confirmer qu'ils sont corrects. S'ils ne le sont pas, corrigez les paramètres. • Si la fonction DHCP est activée, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit à Auto. Si vous souhaitez utiliser l'adresse attribuée par la fonction DHCP comme une adresse statique, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP à Manuel, entrez l'adresse IP du produit comme listé dans le rapport de connexion réseau et réglez le masque sous-réseau à 255.255.255.0. S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le.
E11 La configuration est incomplète. Vérifiez la configuration de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si vous réglez le paramètre Configuration TCP/IP de votre produit à Manuel, vérifiez que l'adresse de la passerelle par défaut indiquée sur le rapport de connexion réseau est correcte. Vous devez aussi allumer l'appareil qui est configuré comme passerelle par défaut.

Code d'erreur et message	Solution
E12 Vérifiez les éléments suivants - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau ou de la passerelle par défaut est correcte Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit : • Si vous les entrez manuellement, assurez-vous que les adresses réseau (l'adresse IP, le masque sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sont correctes. • Vérifiez que les adresses du masque sous-réseau et de la passerelle par défaut pour les autres appareils sont les mêmes. • Assurez-vous que l'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres appareils. Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit : • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Code d'erreur et message	Solution
E13 Vérifiez les éléments suivants - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques sont correctes Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés. Assurez-vous aussi que la configuration TCP/IP sur votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur n'est pas effectuée manuellement; sinon, les paramètres réseau de votre produit pourraient être différents de ceux des appareils configurés manuellement. Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit : • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Messages dans l'environnement réseau

Message	Solution
L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.	Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. Puis, éteignez votre routeur ou point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas à votre produit, consultez la documentation fournie avec votre routeur ou point d'accès pour obtenir des solutions.
*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.	Vous pouvez connecter simultanément jusqu'à 8 ordinateurs et appareils reliés via une connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). Pour ajouter un autre appareil, déconnectez d'abord l'un des appareils connectés.

Sujet parent: [Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Modification ou mise à jour des connexions réseau

Consultez les sections suivantes pour modifier ou mettre à jour la façon dont votre produit se connecte à un réseau.

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi](#)

[Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé](#)

[Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi](#)

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Accès à l'utilitaire Web Config

Vous pouvez sélectionner les paramètres réseau de votre produit et confirmer son état de fonctionnement en utilisant un navigateur Web. Pour ce faire, vous devez accéder à l'utilitaire Web Config intégré à votre produit depuis votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit.

1. Imprimez une feuille d'état réseau.
2. Repérez l'adresse IP de votre produit dans la liste de la feuille d'état réseau.
3. Sur votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit, ouvrez un navigateur Web.
4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse.

Les options de l'utilitaire Web Config disponibles s'affichent.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi

Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur en utilisant une connexion USB, vous pouvez passer à une connexion Wi-Fi.

1. Débranchez le câble USB de votre produit.
2. Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Tâches associées

[Désinstallation et réinstallation des logiciels d'impression - Logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

[Désinstallation des logiciels du produit - Mac](#)

Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé

Si vous avez déjà établi une connexion sans fil entre le produit et votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion au réseau câblé au besoin.

1. Branchez une des extrémités d'un câble réseau Ethernet au port **LAN** du produit.
2. Branchez l'autre extrémité dans un port LAN disponible de votre routeur ou point d'accès.
3. Désinstallez les logiciels de votre produit.
4. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson.
5. Suivez les instructions à l'écran pour installer les logiciels.
6. Lorsque l'écran de sélection de la connexion s'affiche, sélectionnez **Connexion à un réseau câblé**.
7. Si un écran de sélection de la configuration apparaît, sélectionnez **Configuration de l'imprimante pour la première fois**.
8. Continuez de suivre les instructions à l'écran.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Tâches associées

[Désinstallation et réinstallation des logiciels d'impression - Logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

[Désinstallation des logiciels du produit - Mac](#)

Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi

Si vous changez le routeur sans fil que vous utilisiez sur le réseau, vous devez mettre à jour la connexion Wi-Fi de votre produit au nouveau routeur.

Remarque: Si vous passez à un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et la bande 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chacune, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur pour les instructions.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - **Windows** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
 - **Mac** : Passez à l'étape suivante.
2. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Tâches associées

[Désinstallation et réinstallation des logiciels d'impression - Logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi

Il est possible que vous deviez désactiver les fonctionnalités Wi-Fi de votre produit si vous modifiez le type de connexion réseau ou si vous devez résoudre un problème avec votre connexion réseau. Vous pouvez désactiver les fonctionnalités Wi-Fi en réinitialisant les paramètres réseau à leurs valeurs par défaut.

Remarque: Avant de désactiver les fonctionnalités Wi-Fi, assurez-vous de noter le SSID (nom de réseau) et le mot de passe de votre produit ainsi que tous les paramètres réseau sélectionnés pour les services Epson Connect que vous utilisez. Ces paramètres seront réinitialisés à leurs valeurs par défaut.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Maintenez le bouton  d'état réseau enfoncé et appuyez sur le bouton  d'alimentation jusqu'à ce que les témoins  Wi-Fi et  Wi-Fi Direct clignotent en alternance. Puis, relâchez les deux boutons.

Lorsque le témoin  Wi-Fi et le témoin  Wi-Fi Direct sont éteints, le Wi-Fi est désactivé.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Chargement du papier

Avant d'imprimer, chargez le papier qui convient à votre travail d'impression.

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Chargement de papier dans la fente d'alimentation de papier arrière](#)

[Capacité de chargement du papier](#)

[Capacité d'impression recto verso](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

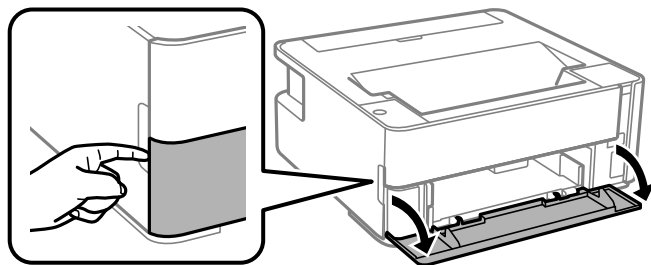
[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Chargement du papier dans le bac papier

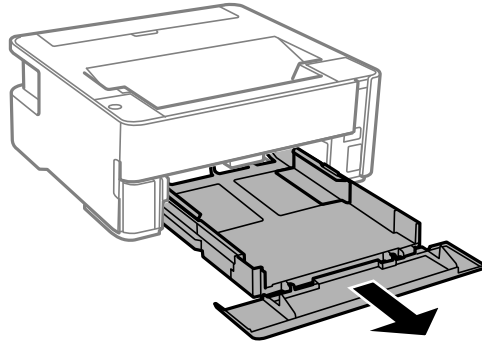
Vous pouvez charger du papier allant jusqu'à cette taille dans le bac papier : Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]).

Remarque: Avant de charger le papier, assurez-vous que votre produit n'est pas en cours d'impression.

1. Ouvrez le capot du bac papier.

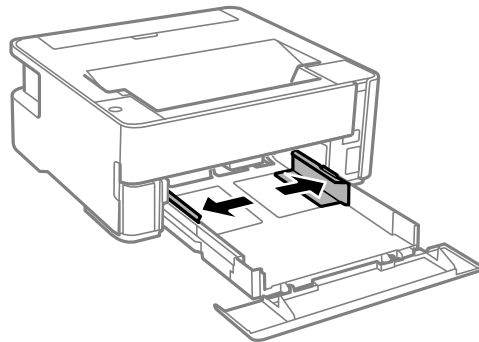


2. Tirez le bac papier jusqu'au bout.



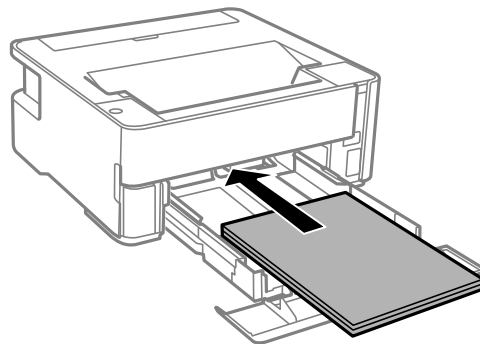
Remarque: Vous ne pouvez pas retirer le bac papier.

3. Faites glisser les guide-papier vers les côtés.



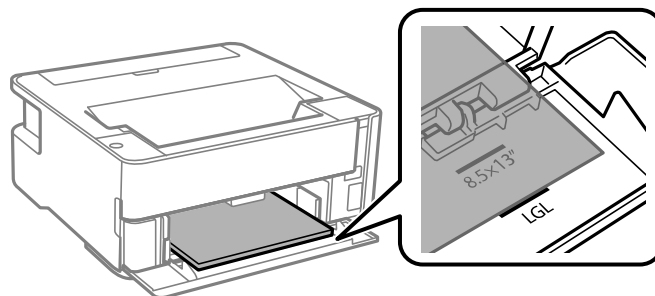
4. Choisissez l'une des options suivantes :

- Insérez le papier dans le bac avec la face d'impression vers le bas, et glissez-le à l'intérieur jusqu'au bout.

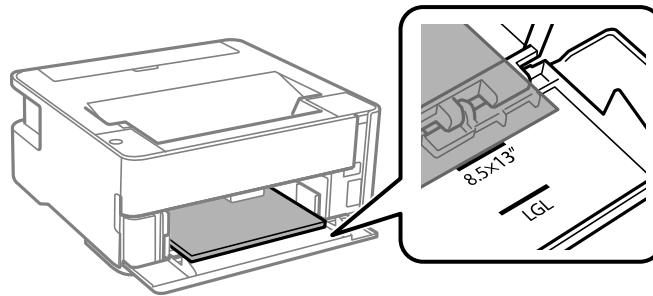


Remarque: Assurez-vous que le papier se trouve bien contre l'extrémité arrière du bac papier.

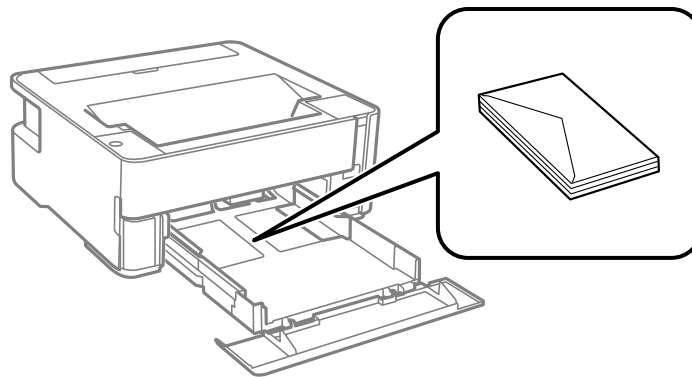
- Pour le papier de format légal, chargez le papier en utilisant la ligne guide tel qu'illustré.



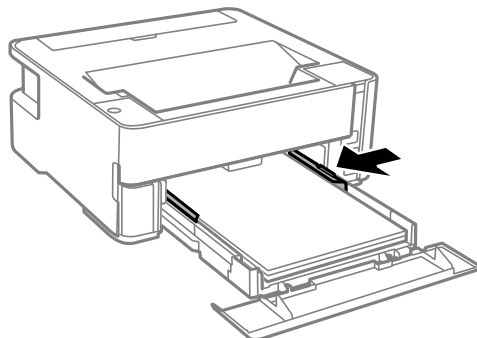
- Pour le papier 8,5 × 13 po (216 × 330 mm), chargez le papier en utilisant la ligne guide tel qu'illustré.



- Insérez jusqu'à 10 enveloppes, face d'impression vers le bas et rabat vers la gauche, tel qu'illustré.

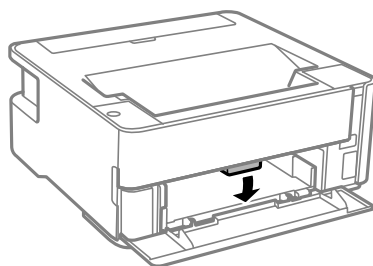


5. Faites glisser les guide-papier contre le papier, sans trop serrer.



Remarque: Assurez-vous que le papier est sous les languettes des guide-papier.

6. Glissez le bac papier dans le produit jusqu'au bout.
7. Choisissez l'une des options suivantes :
- Fermez le capot du bac papier.
 - Si vous avez chargé des enveloppes, du papier épais ou des cartes professionnelles, abaissez le sélecteur de sortie afin que le papier soit éjecté depuis l'avant de l'imprimante et laissez le capot du bac papier ouvert.



Remarque: Ne retirez pas ou n'insérez pas le bac papier pendant l'impression.

Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

- Ne chargez que le nombre de feuilles recommandé.
- Chargez le papier côté court en premier et face d'impression vers le bas.
- Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.
- Assurez-vous que le papier est sous les languettes des guide-papier et ne dépasse pas l'extrémité arrière du bac papier.
- Si vous avez de la difficulté à charger une pile d'enveloppes, pressez chaque enveloppe afin de la rendre lisse avant de la charger ou chargez une seule enveloppe à la fois.
- Si la qualité d'impression diminue lors de l'impression de plusieurs enveloppes, essayez de charger une seule enveloppe à la fois.
- Ne chargez pas une enveloppe courbée, pliée ou trop mince, ou une enveloppe à fenêtre en plastique.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

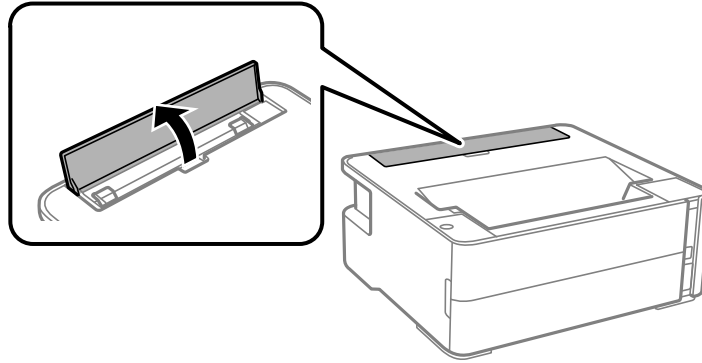
[Capacité de chargement du papier](#)

[Capacité d'impression recto verso](#)

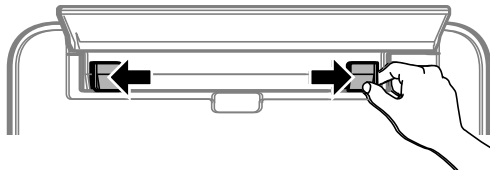
Chargement de papier dans la fente d'alimentation de papier arrière

Vous pouvez imprimer des documents sur une variété de types et de formats de papier différents chargés dans la fente d'alimentation de papier arrière.

1. Faites basculer le volet protecteur de l'alimenteur vers l'avant.

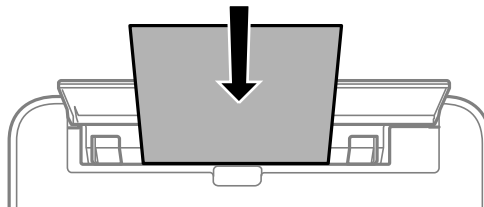


2. Faites glisser les guide-papier complètement vers l'extérieur.

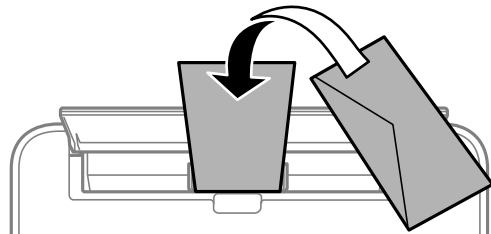


3. Choisissez l'une des options suivantes :

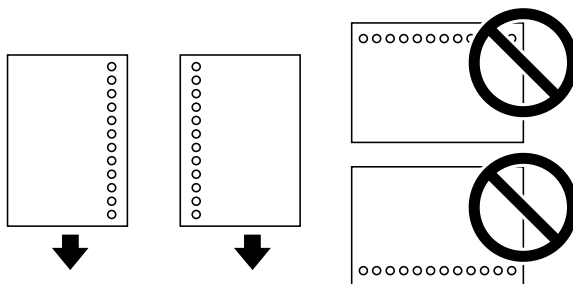
- Insérez une feuille de papier, face d'impression vers le haut et côté court en premier, dans le centre de la fente d'alimentation de papier arrière.



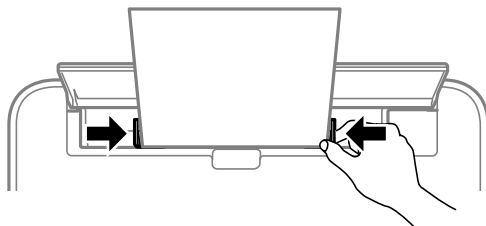
- Chargez une seule enveloppe à la fois dans le centre de la fente d'alimentation de papier arrière. Chargez-la face d'impression vers le haut et rabat vers la gauche.



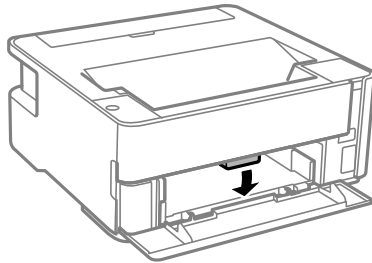
- Chargez une feuille mobile ou un autre type de papier avec perforations tel qu'illustré. Ne chargez qu'une seule feuille à la fois, dans les formats suivants seulement : Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) ou Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]).



4. Faites glisser les guide-papier contre le papier, sans trop serrer.



5. Si vous avez chargé des enveloppes ou du papier épais, ouvrez le capot du bac papier, abaissez le sélecteur de sortie afin que le papier soit éjecté depuis l'avant de l'imprimante et laissez le capot du bac papier ouvert.



Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

- Chargez seulement une feuille ou une enveloppe à la fois.
- Chargez le papier côté court en premier et face d'impression vers le haut.
- Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.
- Si vous avez de la difficulté à charger une enveloppe, pressez chaque enveloppe afin de la rendre lisse avant de la charger.
- Ne chargez pas une enveloppe courbée, pliée ou trop mince, ou une enveloppe à fenêtre en plastique.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

[Capacité de chargement du papier](#)

[Capacité d'impression recto verso](#)

Capacité de chargement du papier

Remarque: Le bac de sortie peut contenir jusqu'à 100 feuilles de papier ordinaire. Si cette limite n'est pas respectée, le papier peut tomber ou un bourrage papier peut se produire. Au besoin, retirez les tirages afin qu'il n'y ait pas plus de 100 feuilles dans le bac de sortie.

Type de papier	Capacité de chargement	
	Bac	Fente d'alimentation de papier arrière
Papier ordinaire Papier à lettres Papier à en-tête Papier ordinaire haute qualité	Format Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) ou plus petit : 250 feuilles	1 feuille
	Format Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]) : 1 feuille	
	Personnalisé (3,5 × 5 po [89 × 127 mm] à 8,5 × 47,2 po [215,9 × 1200 mm]) : 1 feuille	—
	Personnalisé (2,1 × 3,4 po [54 × 86 mm] à 8,5 × 47,2 po [215,9 × 1200 mm]) : —	1 feuille
	Personnalisé (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm] à 8,5 × 11,7 po [215,9 × 297 mm]) : 1 feuille	
Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	200 feuilles	
Papier pour présentation – Mat Epson	100 feuilles	
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	20 feuilles	
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	1 feuille	
Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat Epson Papier épais (25 à 68 lb [91 à 256 g/m²])	—	
Enveloppes	10 enveloppes	1 enveloppe

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Capacité d'impression recto verso

Vous pouvez imprimer recto verso sur les types et tailles de papier indiqués ci-dessous.

Type de papier	Dimensions	Capacité d'impression recto verso	
		Bac	Fente d'alimentation de papier arrière
Papier ordinaire Papier à lettres Papier ordinaire haute qualité	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) ou plus petit	250 feuilles	1 feuille
	Personnalisé (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm] à 8,5 × 11,7 po [215,9 × 297 mm])	1 feuille	
Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	200 feuilles	

Vous ne pouvez pas imprimer recto verso sur les types de papier suivants :

- Papier pour présentation – Mat Epson
- Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson
- Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson
- Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat Epson
- Enveloppes

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Papiers Epson compatibles

Vous pouvez acheter de l'encre, du papier et des boîtes de maintenance d'origine Epson à l'adresse epson.com (États-Unis), epson.ca (Canada) ou epson.com.jm (Caraïbes). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

Remarque: Les papiers/supports disponibles varient selon le pays.

Type de papier	Dimensions	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier blanc brillant professionnel Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041586	500
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450218-4	500
Papier multiusage plus Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450217-4	500
Papier pour présentation – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041062	100
	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])	S041067	100
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041467	50
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041257 S042180	50 100
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041568	50
Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041341	50

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type ou Support
Papier ordinaire Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	Papier ordinaire / Papier blanc brillant
Papier à en-tête	En-tête
Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat Epson Papier épais 25 à 68 lb (91 à 256 g/m ²)	Papier cartonné
Papier pour présentation – Mat Epson	Papier pour présentation Mat
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Papier pour présentation haute qualité Mat
Enveloppes	Enveloppe

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Impression depuis un ordinateur

Avant d'imprimer depuis votre ordinateur, assurez-vous que vous avez configuré votre produit et installé les logiciels tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit. Si un écran de mise à jour du logiciel apparaît, cliquez sur **Activer la vérification automatique** et cliquez sur **OK**. La mise à jour parcourra votre ordinateur pour s'assurer que vous possédez la version la plus récente du logiciel. Suivez les instructions à l'écran.

[Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

[Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

[Impression sur un Mac](#)

[Impression avec le pilote Epson Universal Print Driver - Windows](#)

[Impression depuis un Chromebook](#)

[Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit](#)

Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows

Vous pouvez imprimer avec le logiciel d'impression Epson standard au moyen de n'importe quelle application d'impression Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Réglage des présélections d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Impression de documents - Windows](#)

[Verrouillage des paramètres d'impression - Windows](#)

[Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

[Modification des options de mises à jour automatiques](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Tâches associées

[Impression depuis un Chromebook](#)

Sujets reliés

[Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

[Impression avec le pilote Epson Universal Print Driver - Windows](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

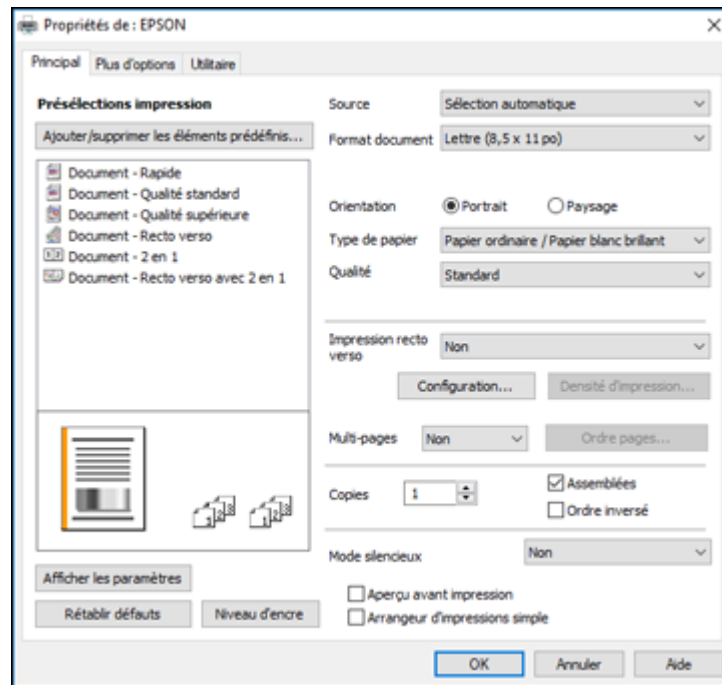
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

L'onglet **Principal** de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :



4. Pour le paramètre **Source**, sélectionnez où vous avez chargé le papier sur lequel vous désirez imprimer.
5. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé pour le paramètre **Format document**.

Remarque: Vous pouvez aussi sélectionner **Personnalisée** pour créer un format de papier personnalisé.

6. Sélectionnez l'orientation de votre document.

Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez **Paysage**.

7. Au paramètre **Type de papier**, indiquez le type de papier que vous avez chargé.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.

8. Sélectionnez le paramètre **Qualité** qui correspond à la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser.
9. Pour imprimer sur les deux côtés du papier, sélectionnez une option d'**Impression recto verso**.
10. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou une seule image sur plusieurs feuilles, sélectionnez l'un des paramètres du menu **Multi-Pages** et sélectionnez les options souhaitées pour votre travail d'impression.
11. Pour imprimer plusieurs copies et déterminer l'ordre d'impression, sélectionnez les options correspondantes dans le menu **Copies**.
12. Pour prévisualiser votre travail avant d'imprimer, sélectionnez **Aperçu avant impression**.
13. Pour enregistrer votre travail d'impression en tant que projet qui peut être modifié et combiné à d'autres travaux d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**.
14. Pour réduire le bruit lors de l'impression lorsque vous sélectionnez **Papier ordinaire/Papier blanc brillant**, sélectionnez **Oui** au paramètre Mode silencieux.

Remarque: Activer le **Mode silencieux** peut réduire la vitesse d'impression.

[Options de source papier - Windows](#)

[Options de qualité d'impression - Windows](#)

[Options d'impression multi-pages - Windows](#)

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Options de source papier - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Source pour imprimer sur le papier chargé dans cette source.

Sélection automatique

Sélectionne automatiquement la source de papier selon la taille de papier sélectionnée.

Bac papier

Sélectionne le papier dans le bac comme source de papier.

Fente d'alimentation de papier arrière

Sélectionne le papier dans la fente d'alimentation de papier arrière comme source de papier.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options de qualité d'impression - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles, selon les paramètres de type de papier et de marges que vous avez choisis.

Brouillon

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

Standard

Pour l'impression normale de texte et d'images.

Haute

Pour l'impression de photos et de graphiques avec une qualité d'impression élevée.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options d'impression multi-pages - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Multi-Pages pour configurer votre travail d'impression multi-pages.

2 en 1 et 4 en 1

Imprime 2 ou 4 pages sur une feuille de papier. Cliquez sur le bouton **Ordre page** pour sélectionner la mise en page et les options de reliure.

Poster 2 × 1, Poster 2 × 2, Poster 3 × 3, Poster 4 × 4

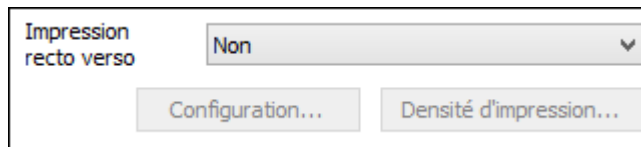
Imprime une image sur plusieurs feuilles de papier pour créer un grand poster. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour sélectionner la mise en page de l'image et les options directrices.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows

Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant l'une des options pour le paramètre **Impression recto verso** de l'onglet Principal.

Remarque: Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau.

A screenshot of a software interface for 'Impression recto verso' settings. It features a label 'Impression recto verso' on the left. To its right is a dropdown menu currently showing 'Non' with a downward arrow. Below these are two buttons: 'Configuration...' and 'Densité d'impression...'.

Impression recto verso	Non
Configuration...	Densité d'impression...

1. Sélectionnez une des options suivantes pour le paramètre **Impression recto verso** :
 - **Auto (Bord long de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord long.
 - **Auto (Bord court de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord court.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration**.

Cette fenêtre s'affiche :

Configuration marge de reliure

Bord de reliure

☒ Gauche
Bord long

☐ Haut
Bord court

☐ Droite
Bord long



Marge de reliure

Recto [0,00 ... 1,18]

Verso [0,00 ... 1,18]

Unité ☐ mm ☒ pouces

Page de début

☒ Depuis le recto

☐ Depuis le verso

Créer un livret plié

☐ Livret

☐ Reliure centrale

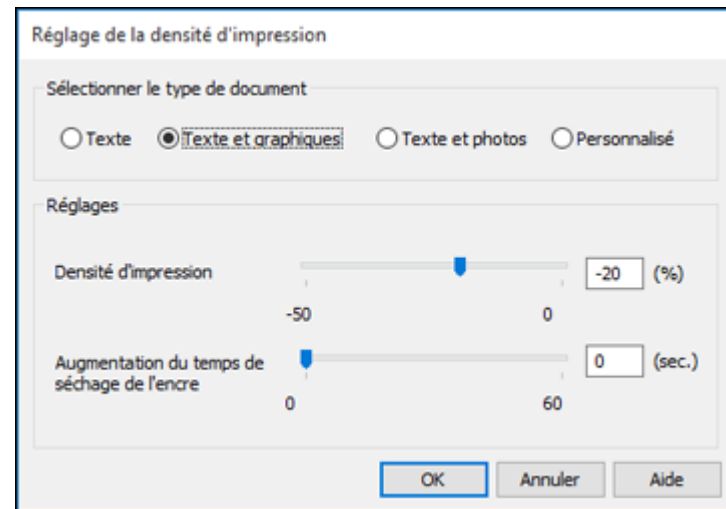
☐ Reliure latérale



OK Annuler Aide

3. Sélectionnez les options d'impression recto verso que vous voulez utiliser.
4. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet **Principal**.
5. Cliquez sur le bouton **Densité d'impression**.

Cette fenêtre s'affiche :



6. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre Sélectionner le type de document. Le logiciel règle automatiquement les options du paramètre **Réglages** en fonction du type de document.
7. Au besoin, sélectionnez les options **Réglages** que vous souhaitez utiliser.
8. Cliquez sur OK pour retourner à l'onglet Principal.
9. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
10. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options d'impression recto verso - Windows](#)

[Ajustement de la densité d'impression - Windows](#)

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options d'impression recto verso - Windows

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Impressions recto verso pour configurer les impressions recto verso.

Options Bord de reliure

Sélectionnez un paramètre pour orienter la reliure de l'impression recto verso dans la direction souhaitée.

Marge de reliure

Sélectionnez des options pour définir une marge plus large afin de permettre la reliure.

Page de début

Choisissez si l'impression débute sur le recto ou le verso de la page.

Options Créer un livret plié

Cochez la case **Livret** et une option de reliure pour imprimer les pages recto verso sous forme de livret.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Ajustement de la densité d'impression - Windows

Vous pouvez choisir n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression pour ajuster la qualité d'impression recto verso.

Densité d'impression

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

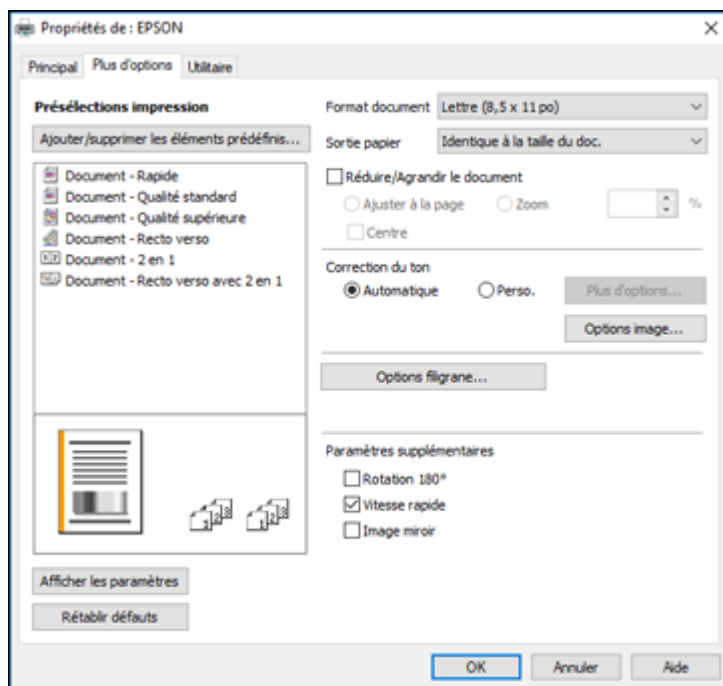
Augmentation du temps de séchage de l'encre

Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier avant l'impression de l'autre côté lors de l'impression recto verso pour empêcher l'encre de s'estomper.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs options additionnelles de mise en page et d'impression pour votre document ou votre photo sous l'onglet Plus d'options.



1. Pour redimensionner le document ou la photo à l'impression, cochez la case **Réduire/Agrandir le document** et sélectionnez l'un de ces paramètres de taille :
 - Sélectionnez l'option **Ajuster à la page** pour ajuster la taille de votre image en fonction du papier chargé. Sélectionnez la taille du document ou de la photo pour le paramètre **Format document**, et la taille de votre papier pour le paramètre **Sortie papier**. Si vous voulez centrer votre image sur le papier, choisissez l'option **Centre**.
 - Sélectionnez l'option **Zoom** pour réduire ou agrandir le document ou la photo d'un pourcentage spécifique. Sélectionnez le pourcentage dans la case %.
2. Sélectionnez l'une des options de Correction du ton suivantes :
 - Sélectionnez **Automatique** pour ajuster automatiquement la luminosité et le contraste de votre image.

- Sélectionnez **Perso.** et cliquez sur le bouton **Plus d'options** pour ajuster manuellement les paramètres de correction du ton ou pour désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel de votre imprimante.
 - Sélectionnez **Options image** pour accéder aux paramètres additionnels permettant d'améliorer les images imprimées.
3. Pour ajouter les fonctions suivantes, cliquez sur le bouton **Options filigrane** :
- **Motif anti-copie** : Ajoute un filigrane qui n'apparaît que lorsque votre tirage est copié.
 - **Filigrane** : Ajoute un filigrane visible sur votre tirage.
 - **En-tête/Bas de page** : Ajoute des informations telles que la date et l'heure dans le haut ou le bas de votre tirage.

Remarque: Cliquez sur le bouton **Configuration** pour personnaliser le texte et l'endroit où s'affichera l'en-tête ou le bas de page.

4. Sélectionnez au besoin des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression.

[Options de correction du ton personnalisées - Windows](#)

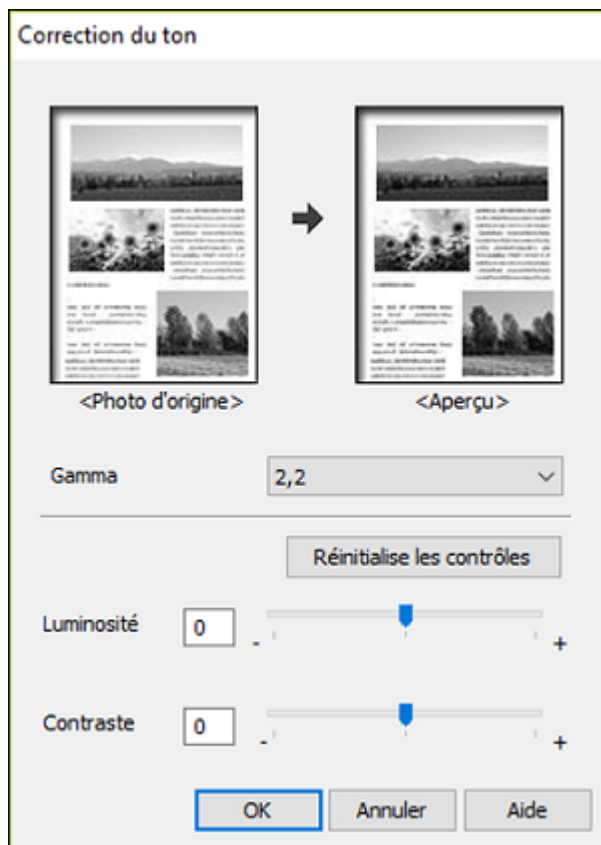
[Options d'image et paramètres additionnels - Windows](#)

[Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows](#)

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

Options de correction du ton personnalisées - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles dans la fenêtre Correction du ton pour personnaliser le ton de l'image de votre travail d'impression.



Gamma

Règle la densité des tons moyens de l'image.

Luminosité

Règle les paramètres de luminosité et d'assombrissement de l'image numérisée.

Contraste

Règle la différence entre les zones claires et sombres de l'image numérisée.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

Options d'image et paramètres additionnels - Windows

Vous pouvez sélectionner des options d'image et des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

Options image

Souligner le texte

Ajuste la densité du texte imprimé pour augmenter la lisibilité.

Souligner les lignes fines

Ajuste la densité des lignes imprimées pour augmenter la lisibilité.

Contour lissé

Adoucit les bords irréguliers dans les images à basse résolution telles que les saisies d'écran ou les images provenant du Web.

Améliorer le texte et les lignes claires

Ajuste la densité du texte et des lignes imprimées pour augmenter la lisibilité.

Options de paramètres additionnels

Rotation 180°

Imprime l'image avec une rotation de 180° par rapport à son orientation d'origine.

Vitesse rapide

Accélère l'impression, mais peut réduire la qualité d'impression.

Image miroir

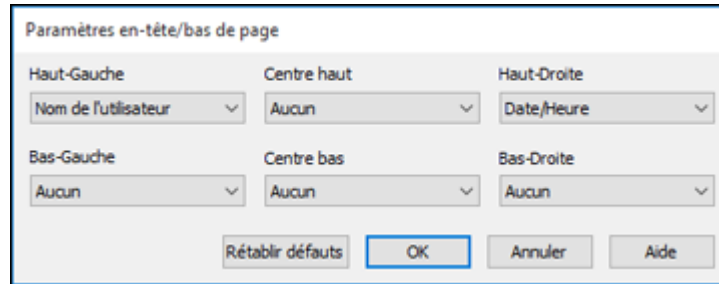
Inverse l'image imprimée de gauche à droite.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows

Vous pouvez sélectionner tout paramètre d'en-tête/de bas de page pour ajouter des en-têtes ou des bas de page lorsque vous imprimez. Ils peuvent être imprimés dans le haut ou le bas de vos pages, soit à gauche, à droite ou dans le centre de la page.

Remarque: Ces paramètres ne sont pas enregistrés avec votre document.



Paramètres en-tête/bas de page

Haut-Gauche	Centre haut	Haut-Droite
Nom de l'utilisateur	Aucun	Date/Heure
Bas-Gauche	Centre bas	Bas-Droite
Aucun	Aucun	Aucun

Rétablir défauts OK Annuler Aide

Vous pouvez choisir d'imprimer les informations suivantes :

- Nom de l'utilisateur
- Nom de l'ordinateur
- Date
- Date/Heure
- Nom du document
- Nombre assemblées

Remarque: Le nom de l'utilisateur, le nom de l'ordinateur, la date et l'heure proviennent du panneau de commande Windows de votre ordinateur.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

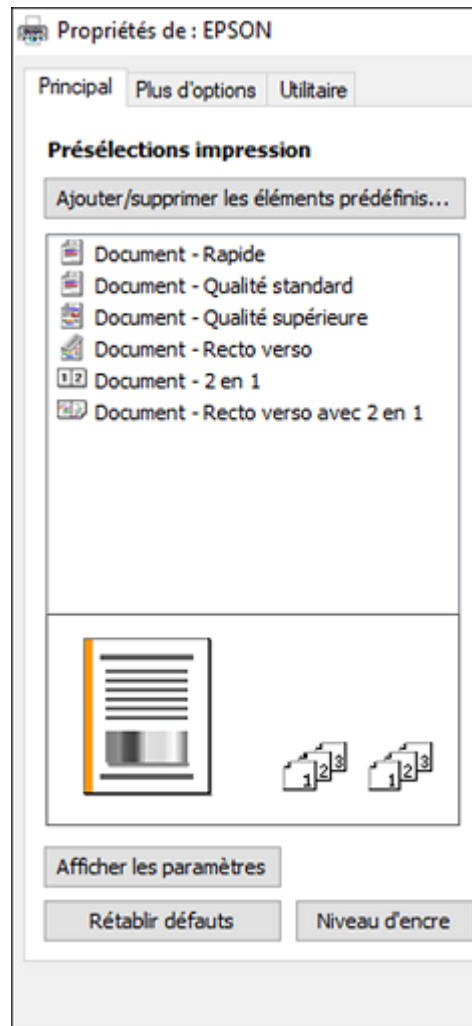
Réglage des présélections d'impression - Windows

Pour un accès rapide aux réglages d'impression les plus courants, vous pouvez choisir une présélection d'impression depuis l'onglet Principal ou l'onglet Plus d'options.

Remarque: Vous pouvez créer votre propre élément prédéfini en cliquant sur le bouton **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**.

1. Cliquez sur l'onglet **Principal** ou sur l'onglet **Plus d'options**.

Les options **Présélections impression** disponibles s'affichent à gauche :



2. Placez votre curseur sur l'une des options **Présélections impression** pour afficher la liste de ses paramètres.
3. Cliquez sur une présélection que vous souhaitez modifier, ou utilisez l'une des options disponibles à l'écran pour contrôler vos présélections d'impression.

4. Pour choisir une présélection d'impression, sélectionnez-la.
5. Cliquez sur **OK**.

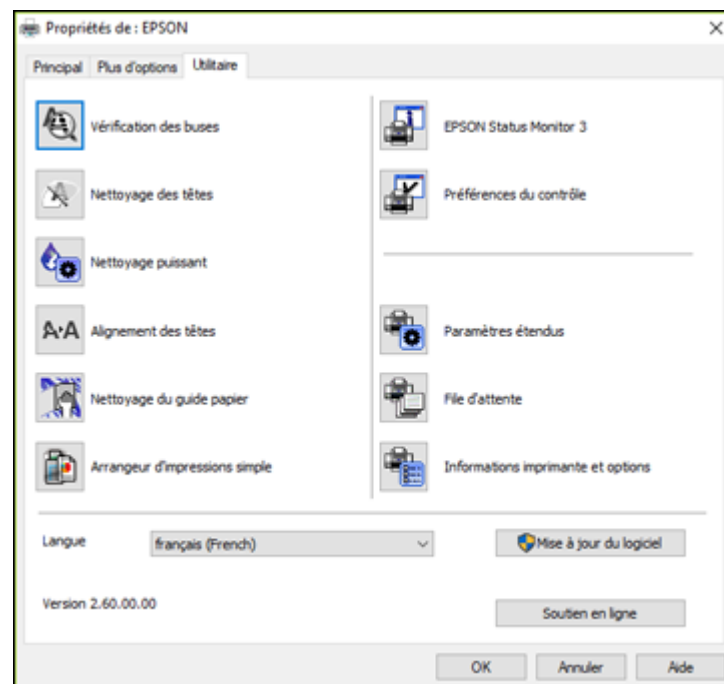
Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

Sélection des paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs paramètres additionnels qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

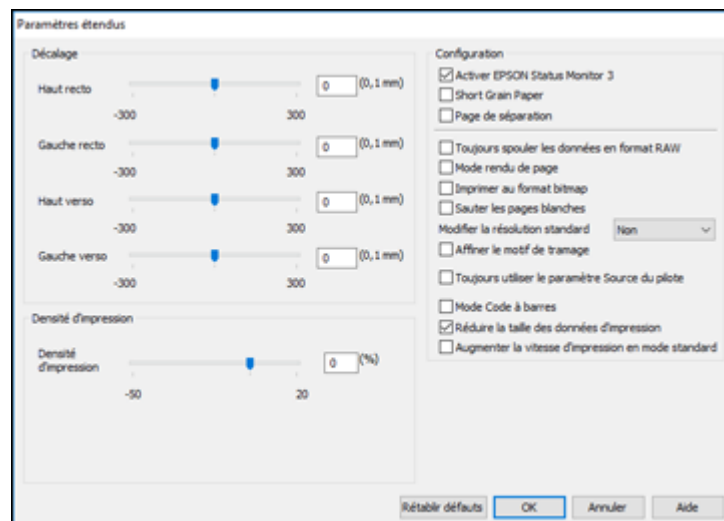
1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Les options de maintenance s'affichent :



4. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.

Cette fenêtre s'affiche :



5. Sélectionnez l'un des paramètres étendus pour personnaliser votre impression.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre des Paramètres étendus.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

[Paramètres étendus - Windows](#)

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

Paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir ces réglages dans la fenêtre Paramètres étendus.

Activer EPSON Status Monitor 3

Permet au produit de faire le suivi de l'encre et du papier, ainsi que d'autres problèmes.

Papier à court grain

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais.

Page de séparation

Avant chaque document, imprime une page de séparation affichant le titre, l'utilisateur, la date et l'heure.

Toujours spouler les données en format RAW

Augmente la vitesse d'impression et pourrait résoudre d'autres problèmes d'impression.

Mode rendu de page

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression.

Imprimer au format bitmap

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression et que l'ajustement d'autres paramètres ne règle pas le problème.

Sauter les pages blanches

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

Modifier la résolution standard

Réduit la résolution des données d'impression pour corriger des problèmes d'impression.

Affiner le motif de tramage

Imprime des graphiques avec un motif de trame plus fin.

Toujours utiliser le paramètre Source du pilote

Imprime en utilisant le paramètre de source papier du pilote d'imprimante, plutôt que celui de votre application.

Mode code à barres

Réduit les bavures lors de l'impression de codes à barres sur du papier ordinaire, du papier à en-tête, du papier recyclé, du papier pré-imprimé, des enveloppes et du papier épais.

Réduire la taille des données d'impression

Augmente la compression des données d'impression pour améliorer la vitesse d'impression. Non recommandé lors de l'impression de motifs fins.

Augmenter la vitesse d'impression en mode standard

Augmente la vitesse d'impression lorsque vous imprimez sur du papier ordinaire avec un paramètre de qualité standard.

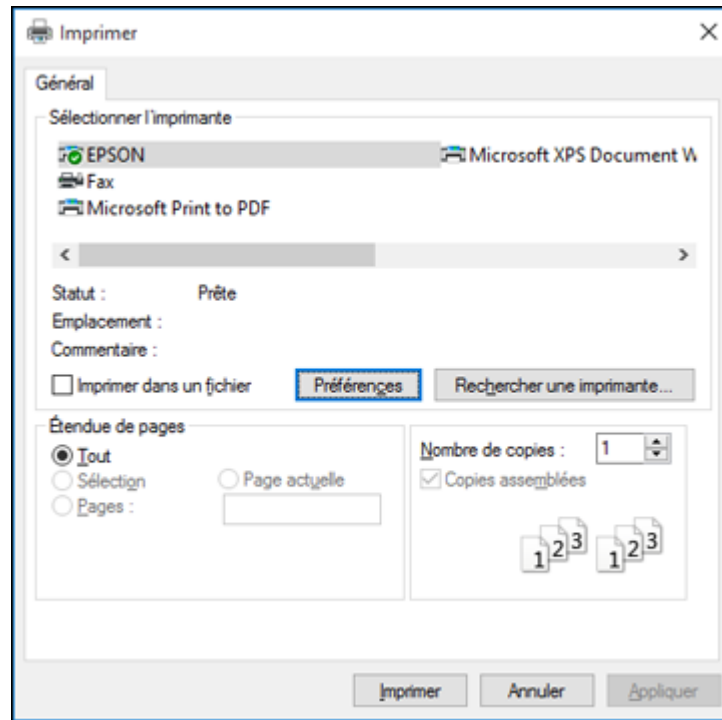
Sujet parent: [Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

Impression de documents - Windows

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à sauvegarder vos paramètres et à imprimer.

1. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

Une fenêtre d'impression de l'application semblable à celle-ci s'affiche :



2. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

Verrouillage des paramètres d'impression - Windows

Les administrateurs Windows peuvent verrouiller l'accès à certains paramètres d'impression pour empêcher toute modification non autorisée.

1. Choisissez l'une des méthodes suivantes :

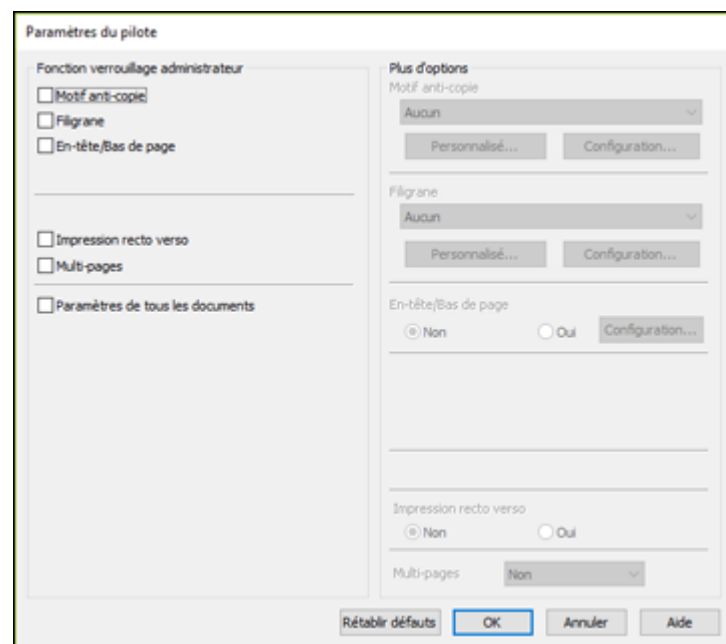
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques** > **Imprimantes et scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis sélectionnez **Gérer** > **Propriétés de l'imprimante**.

- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
 - **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
 - **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre produit, puis sélectionnez **Options d'impression**.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

Remarque: Vous pouvez interdire l'accès à l'onglet **Paramètres optionnels** en changeant les permissions d'utilisateur ou de groupe sur l'onglet **Sécurité**.

3. Cliquez sur **Paramètres du pilote**.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Cochez la case de chaque paramètre que vous souhaitez verrouiller. Pour verrouiller tous les paramètres d'impression, sélectionnez **Paramètres de tous les documents**.
5. Sous **Plus d'options**, sélectionnez l'option que vous souhaitez utiliser pour chaque paramètre verrouillé.
6. Cliquez sur **OK**.

[Options des paramètres verrouillés](#)

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

Options des paramètres verrouillés

Sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser pour les paramètres d'impression verrouillés.

Paramètre	Options	Description
Motif anti-copie	Différentes données	Permet de sélectionner les données à utiliser pour le motif ou d'interdire l'utilisation de motifs anti-copie.
	Personnalisé	Permet d'ajouter ou de supprimer un motif anti-copie personnalisé.
	Configuration	Permet de sélectionner l'arrangement, la taille et d'autres paramètres pour le motif anti-copie personnalisé.
Filigrane	Différents textes pour le filigrane	Permet de sélectionner le texte pour le filigrane ou d'interdire l'utilisation d'un filigrane.
	Personnalisé	Permet d'ajouter ou de supprimer un filigrane personnalisé de type texte ou image.
	Paramètres	Permet de sélectionner la taille, la position et d'autres paramètres de filigrane.
En-tête/Bas de page	Non	Permet d'interdire l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	Oui	Permet d'autoriser l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	Configuration	Permet de sélectionner le texte et la position des en-têtes et/ou des bas de page.
Impression recto verso	Non	Permet d'imprimer sur un seul côté du papier.
	Oui	Permet d'imprimer sur les deux côtés du papier.

Paramètre	Options	Description
Multi-Pages	Non	Permet d'interdire l'utilisation de paramètres multi-pages.
	2 en 1	Permet d'imprimer 2 pages sur une seule feuille de papier.
	4 en 1	Permet d'imprimer 4 pages sur une seule feuille de papier.

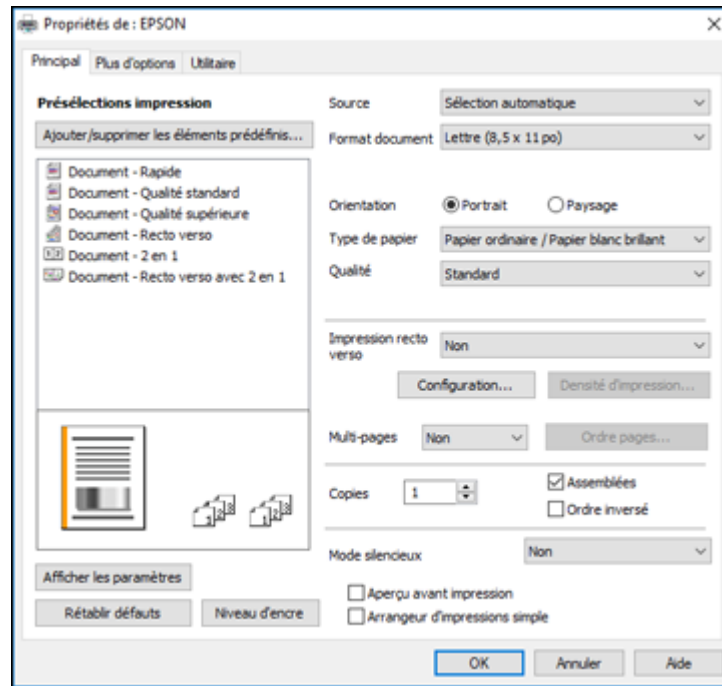
Sujet parent: [Verrouillage des paramètres d'impression - Windows](#)

Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.

4. Cliquez sur **OK**.

Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

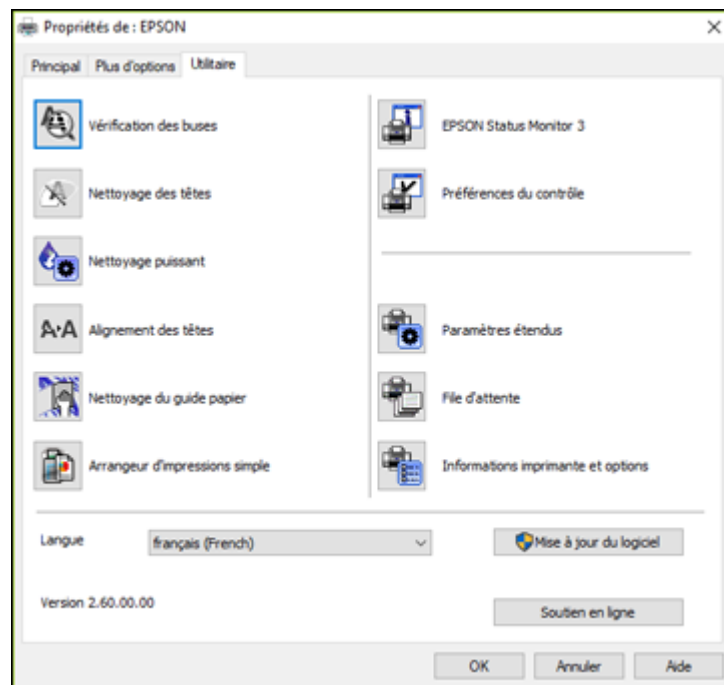
[Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression](#)

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée pour les écrans du logiciel d'impression sous Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
Les options de maintenance s'affichent :



4. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser au paramètre **Langue**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

Les écrans du logiciel d'impression s'afficheront dans la langue que vous avez choisie la prochaine fois que vous accéderez au logiciel d'impression.

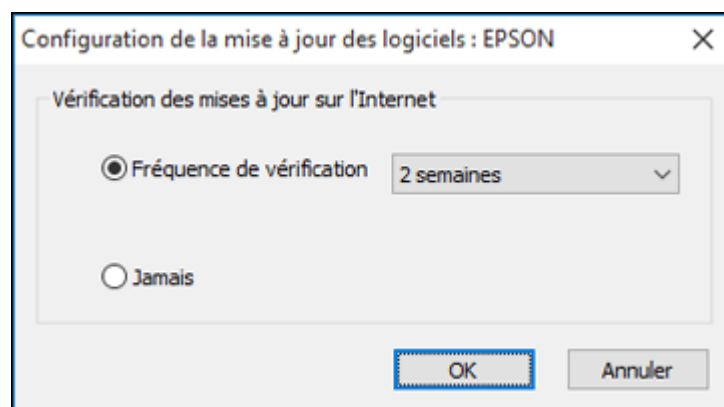
Sujet parent: [Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

Modification des options de mises à jour automatiques

Le logiciel d'impression de Windows vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles pour les logiciels du produit. Vous pouvez modifier la fréquence à laquelle le logiciel vérifie si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez également désactiver cette fonction.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Configuration de la mise à jour des logiciels**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - Pour modifier la fréquence à laquelle le logiciel doit vérifier si des mises à jour sont disponibles, sélectionnez un paramètre dans le menu **Fréquence de vérification**.
 - Pour désactiver la fonction des mises à jour automatiques, sélectionnez l'option **Jamais**.
4. Cliquez sur **OK** pour quitter.

Remarque: Si vous choisissez de désactiver la fonction des mises à jour automatiques, vous pouvez tout de même vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles.

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

Tâches associées

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S

Vous pouvez imprimer avec le pilote d'imprimante Epson intégré au moyen de n'importe quelle application d'impression sous Windows 10 S, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Sous Windows 10 S, le pilote Epson intégré n'inclut pas tous les paramètres d'impression disponibles pour votre produit. Pour imprimer à l'aide de paramètres additionnels, téléchargez et installez l'utilitaire Epson Print and Scan depuis le Magasin Windows. Vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S

Sélectionnez les paramètres pour votre travail d'impression dans votre application Windows 10 S.

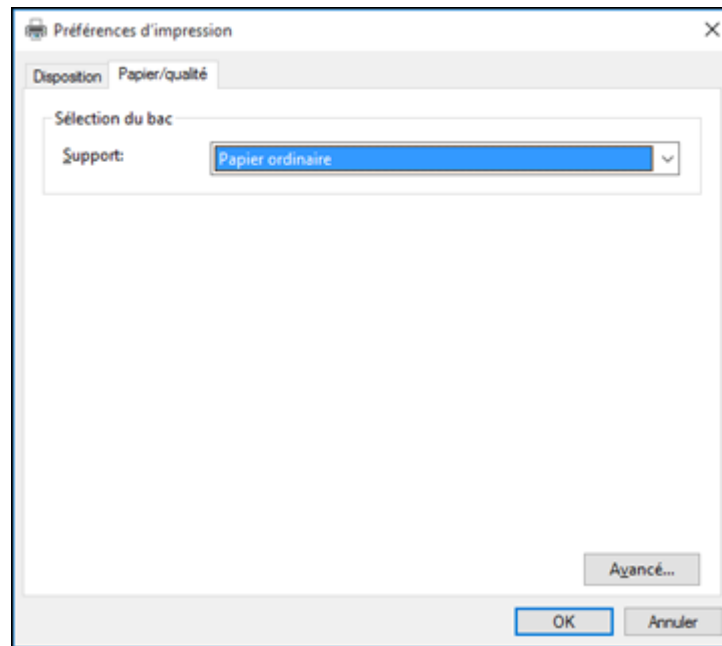
1. Ouvrez un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

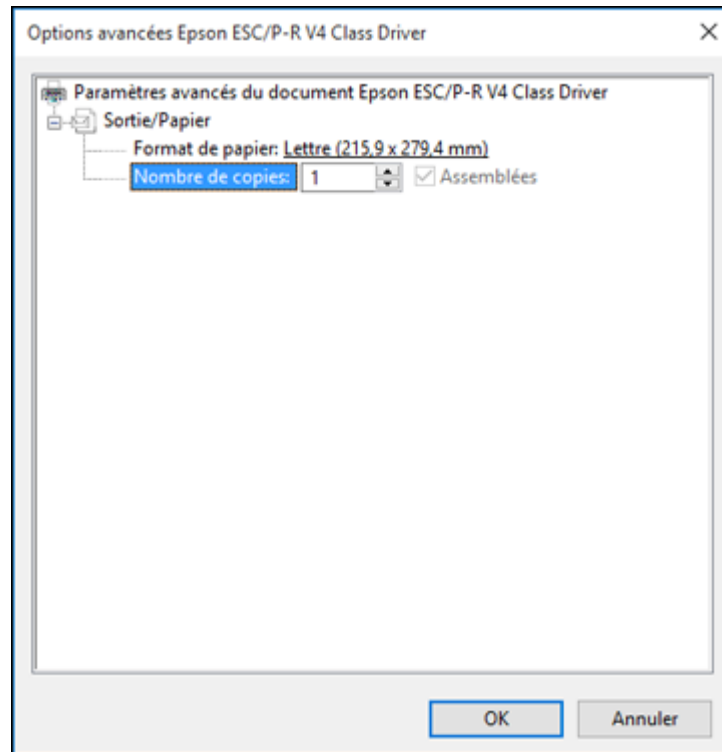


4. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

5. Cliquez sur le bouton **Avancé**.

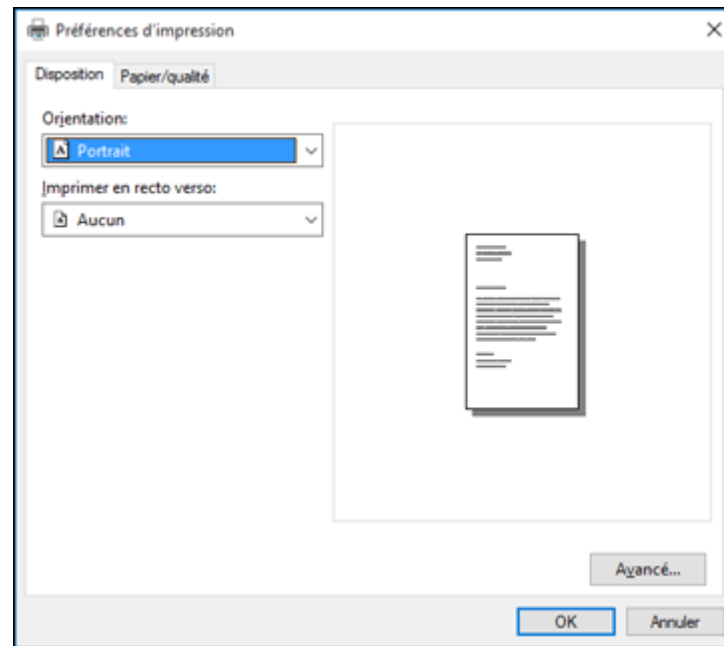
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



6. Au paramètre **Format de papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
7. Pour imprimer plusieurs copies, sélectionnez ou entrez le nombre désiré au paramètre **Nombre de copies**.
8. Pour imprimer plusieurs copies de documents multi-pages en groupes de documents, cochez la case **Assemblées**.
9. Cliquez sur **OK**.

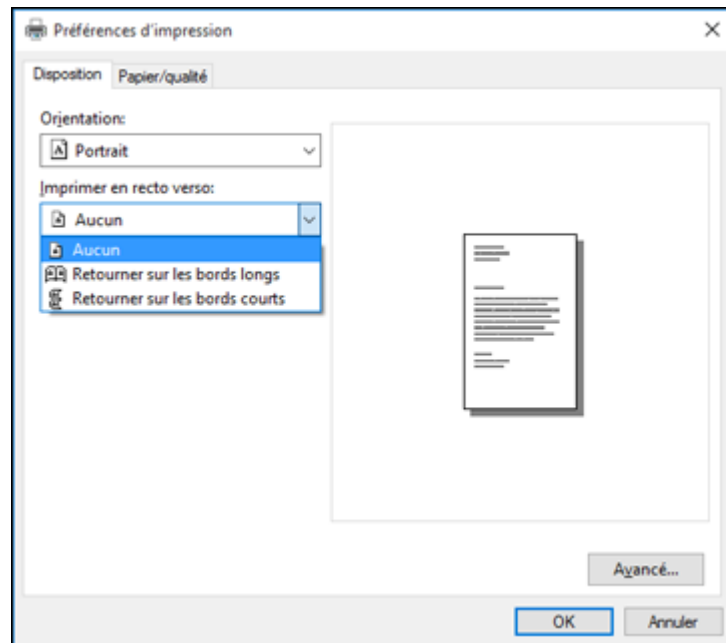
Vous retournez à la fenêtre des préférences d'impression.

10. Sélectionnez l'onglet **Disposition**.



11. Sélectionnez l'orientation de votre document au paramètre **Orientation**.

12. Pour imprimer recto verso, sélectionnez l'une des options **Imprimer en recto verso** selon l'orientation de la page désirée. L'icône accompagnant chaque option illustre son orientation.



13. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

La fenêtre **Imprimer** de votre application s'affiche.

14. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

Sujet parent: [Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

Impression sur un Mac

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application d'impression Mac, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)
[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)
[Sélection des options de mise en page - Mac](#)
[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)
[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)
[Impression de documents - Mac](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

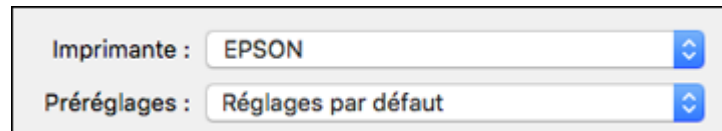
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Sélectionnez votre produit pour le paramètre **Imprimante**.



4. Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.

La fenêtre agrandie des paramètres d'impression pour votre produit s'affiche :

Imprimante : EPSON

Préréglages : Réglages par défaut

Copies : 1

Pages : ☒ toutes
☐ la page sélectionnée dans la barre latérale
☐ de : 1 à : 1

Taille du papier : Lettre US 216 par 279 mm

Orientation :  

Aperçu

☒ Rotation automatique ☐ Afficher les notes

☐ Échelle : 118 %
☒ Ajuster : ☒ Imprimer toute l'image
☐ Remplir le papier en entier

Copies par page : 1

Annuler Imprimer

Remarque: La fenêtre d'impression peut être différente selon la version de Mac et l'application que vous utilisez.

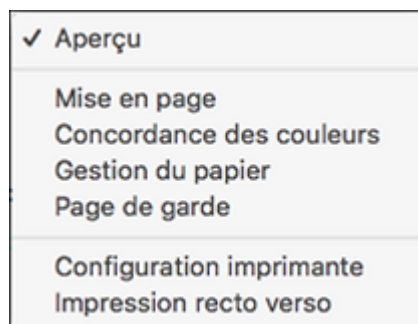
5. Réglez les paramètres **Copies** et **Pages** au besoin.

Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer.

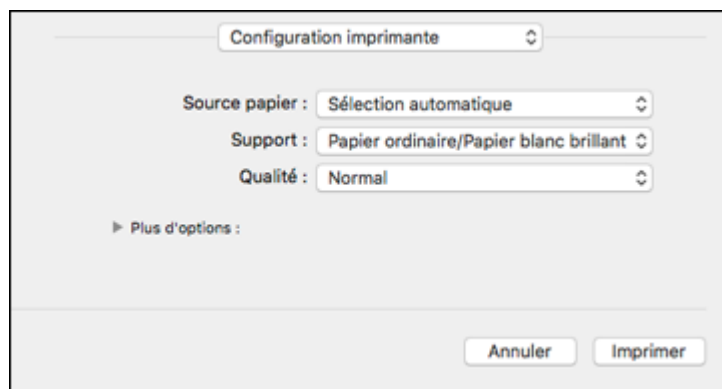
- Sélectionnez les options de mise en page **Taille du papier** et **Orientation**.

Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

- Sélectionnez les paramètres propres à l'application qui apparaissent à l'écran tels que ceux illustrés dans l'image ci-dessus pour l'application Aperçu.
- Sélectionnez **Configuration imprimante** ou **Fonctions d'imprimante** depuis le menu contextuel.



Ces paramètres s'affichent :



Remarque: Les paramètres d'impression offerts et l'apparence de la fenêtre d'impression peuvent différer de ceux indiqués ici, selon la version de Mac OS et l'application que vous utilisez.

9. Sélectionnez le **Support** à partir duquel vous souhaitez imprimer.
10. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

11. Sélectionnez le paramètre **Qualité** que vous souhaitez utiliser.
12. Sélectionnez les options d'impression disponibles.

[Options de source papier - Mac](#)

[Options de qualité d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

Options de source papier - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Source pour imprimer sur le papier chargé dans cette source.

Sélection automatique

Sélectionne automatiquement la source de papier selon la taille de papier sélectionnée.

Bac papier

Sélectionne le papier dans le bac comme source de papier.

Fente d'alimentation de papier arrière

Sélectionne le papier dans la fente d'alimentation de papier arrière comme source de papier.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Options de qualité d'impression - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles selon le paramètre de type de papier que vous avez choisi.

Brouillon

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

Normal

Pour l'impression normale de texte et d'images.

Fin

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

Qualité

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une qualité et vitesse d'impression améliorées.

Qualité optimale

Pour la meilleure qualité d'impression, mais la vitesse d'impression la plus lente.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sélection des paramètres du format d'impression - Mac

Selon l'application que vous utilisez, il est possible que vous puissiez sélectionner les paramètres de taille et d'orientation du papier à partir de la fenêtre d'impression.



Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

1. Au paramètre **Taille du papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
2. Sélectionnez l'orientation de votre document ou photo comme indiqué dans la fenêtre d'impression.

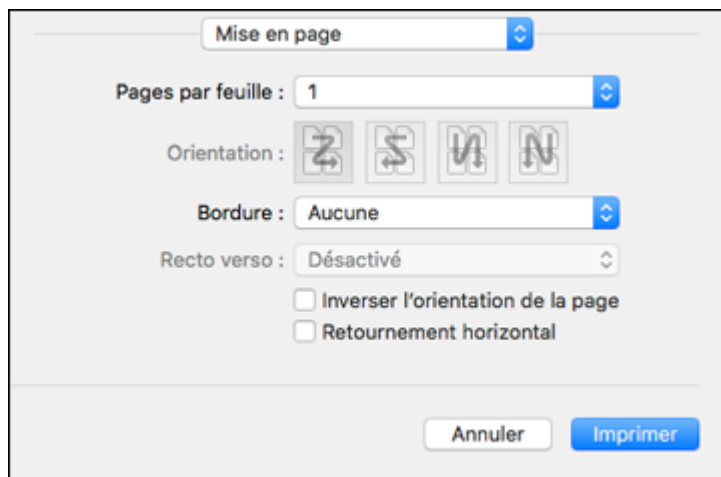
Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez l'icône .

Remarque: Vous pouvez réduire ou agrandir la taille de l'image imprimée en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu contextuel et en sélectionnant une option de report à l'échelle.

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Sélection des options de mise en page - Mac

Vous pouvez choisir parmi différentes options de mise en page pour votre document ou photo en sélectionnant **Mise en page** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.

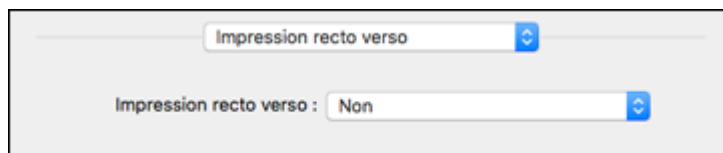


- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier, sélectionnez le nombre de pages dans le menu contextuel **Pages par feuille**. Déterminez l'ordre dans lequel les pages sont imprimées en réglant le paramètre **Orientation**.
- Pour imprimer une bordure autour de chaque page, sélectionnez l'un des paramètres de ligne dans le menu contextuel **Bordure**.
- Pour imprimer sur les deux côtés de chaque page, sélectionnez une des options du menu contextuel **Recto verso**.
- Vous pouvez inverser ou faire pivoter l'image en sélectionnant **Inverser l'orientation de la page** ou **Retournement horizontal**.

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

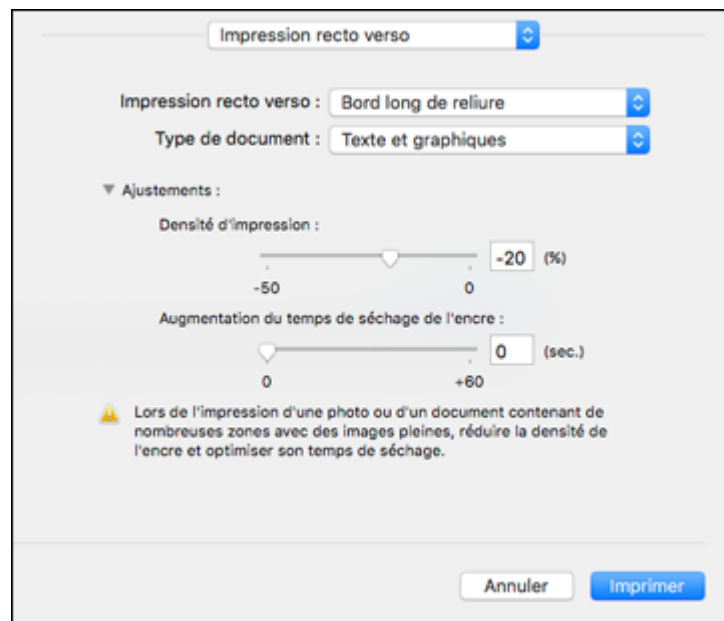
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac

Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant **Impression recto verso** à partir du menu déroulant de la fenêtre d'impression.



Remarque: Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau. Cet écran peut varier selon la version de Mac OS que vous utilisez.

1. Sélectionnez une des options du paramètre **Impression recto verso**.
2. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre **Type de document**. Le logiciel règle automatiquement les options Ajustements en fonction du type de document.



3. Si nécessaire, personnalisez les paramètres Ajustements en suivant les instructions à l'écran.
4. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
5. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options et ajustements d'impression recto verso - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Options et ajustements d'impression recto verso - Mac

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans le menu déroulant **Impression recto verso** ou **Paramètres de sortie** pour configurer les impressions recto verso.

Bord long de reliure

Orienté les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord long du papier.

Bord court de reliure

Orienté les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord court du papier.

Densité

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

Augmentation du temps de séchage de l'encre

Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier (avant l'impression de l'autre côté) lors de l'impression recto verso.

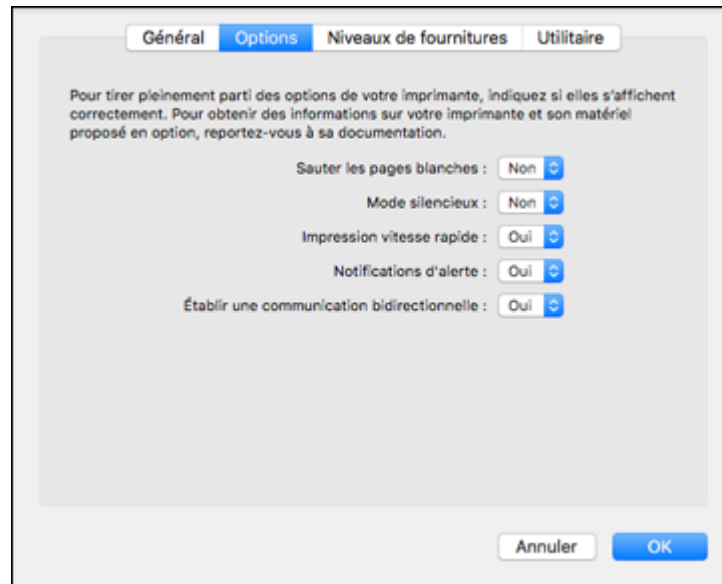
Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)

Sélection des préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir parmi plusieurs préférences d'impression qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**.
2. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
3. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Choisissez parmi les préférences d'impression disponibles.
5. Cliquez sur **OK**.

[Préférences d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir ces paramètres sous l'onglet **Options** ou **Pilote**.

Sauter les pages blanches

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

Mode silencieux

Réduit le bruit lors de l'impression, mais peut diminuer la vitesse d'impression.

Impression vitesse rapide

Accélère l'impression, mais peut réduire la qualité d'impression.

Notifications d'alerte

Permet de choisir de recevoir ou non les avertissements du logiciel d'impression pour différentes conditions d'exploitation.

Établir une communication bidirectionnelle

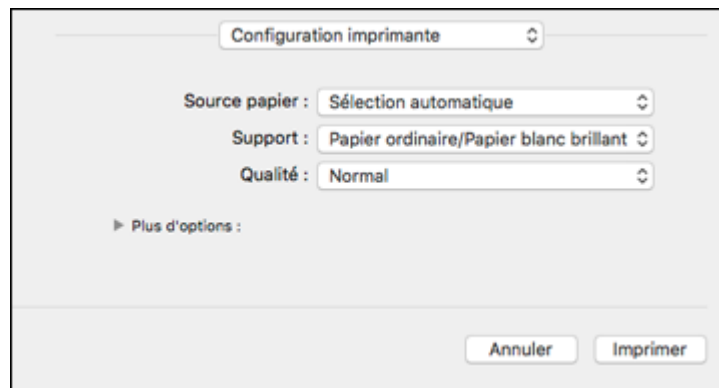
Permet au produit de communiquer avec l'ordinateur. Ne modifiez pas le réglage par défaut pour ce paramètre à moins que vous éprouviez des difficultés lorsque vous partagez plusieurs imprimantes.

Sujet parent: [Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Impression de documents - Mac

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à imprimer.

Cliquez sur **Imprimer** dans le bas de la fenêtre d'impression.

[Vérification de l'état de l'impression - Mac](#)

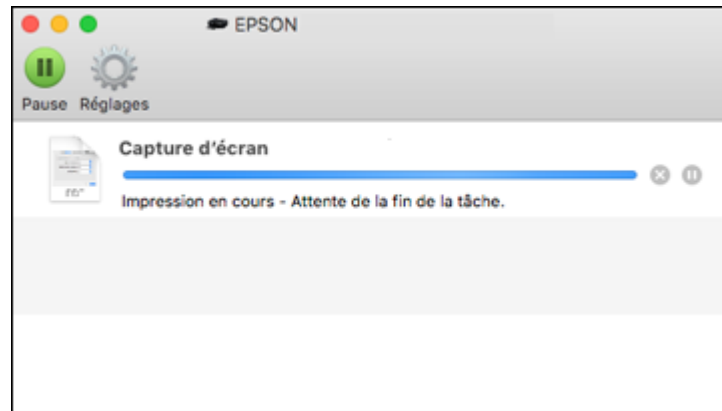
Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Vérification de l'état de l'impression - Mac

Pendant l'impression, vous pouvez suivre la progression du travail d'impression, contrôler l'impression et vérifier les niveaux d'encre.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante lorsqu'elle s'affiche sur le Dock.

La fenêtre d'état de l'impression s'affiche :



2. Sélectionnez, au besoin, les options suivantes selon votre version de Mac OS :

- Pour annuler l'impression, cliquez sur le travail d'impression et cliquez sur  ou sur **Supprimer**.
- Pour mettre en pause une impression, cliquez dessus, puis cliquez sur  ou sur **Suspendre**.
Pour reprendre l'impression d'un travail interrompu, cliquez sur le travail en attente, puis cliquez sur  ou sur **Reprendre**.
- Pour suspendre tous les travaux d'impression dans la file d'attente, cliquez sur **Pause** ou sur **Mettre l'imprimante en pause**.
- Pour afficher d'autres informations d'impression, cliquez sur **Réglages** ou **Niveaux des fournitures**.

Sujet parent: [Impression de documents - Mac](#)

Impression avec le pilote Epson Universal Print Driver - Windows

Vous pouvez imprimer avec le pilote Epson Universal Print Driver au moyen de n'importe quelle application d'impression Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

[Installation du pilote Epson Universal Print Driver - Windows](#)

[Synchronisation des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression par défaut - Epson Universal Print Driver - Windows](#)

[Verrouillage des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows](#)

[Ajout d'imprimantes réseau - Epson Universal Print Driver - Windows](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

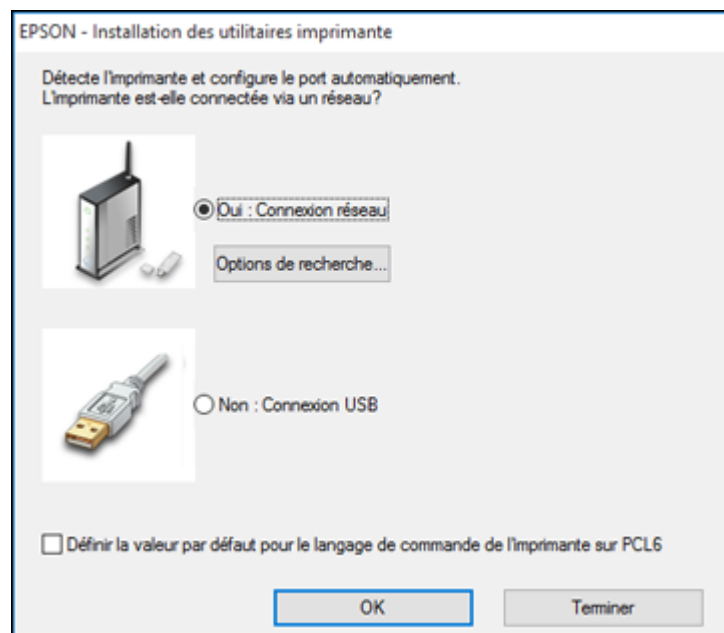
Installation du pilote Epson Universal Print Driver - Windows

Le pilote Epson Universal Print Driver est compatible avec plusieurs langages d'imprimante comme PCL et ESC/P-R, et peut être installé sur un ordinateur Windows. Avant d'activer le pilote Epson Universal Print Driver (PCL) , assurez-vous que vous avez installé les logiciels de votre produit tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Assurez-vous que votre produit est sous tension et est connecté au même réseau que votre ordinateur avant d'installer le logiciel d'impression. Selon votre modèle, certains langages d'imprimantes pourraient ne pas être compatibles.

1. Pour télécharger le fichier **EPSON Universal Print Driver (PCL)**, visitez le site epson.ca/support et effectuez une recherche pour votre produit.
2. Après avoir téléchargé le fichier d'installation, double-cliquez sur le fichier téléchargé pour lancer l'installation.

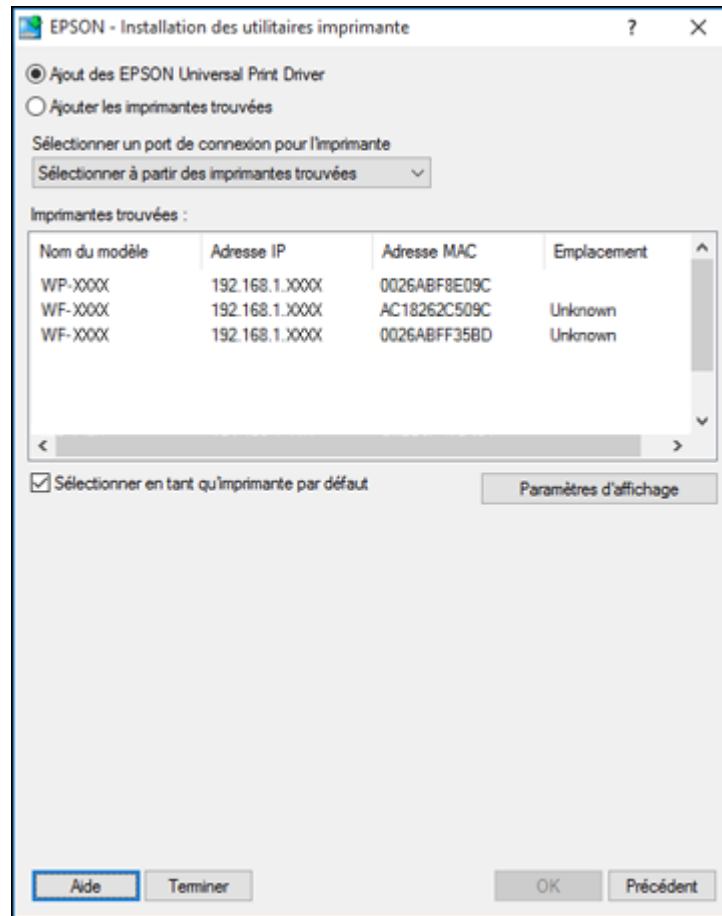
3. Suivez les instructions à l'écran jusqu'à ce que cette fenêtre s'affiche :



4. Sélectionnez **Oui : Connexion réseau** et cliquez sur **OK**.

Remarque: Cochez la case **Définir la valeur par défaut pour le langage de commande de l'imprimante sur PCL6** si vous souhaitez que le langage d'imprimante par défaut soit PCL6. Laissez cette case décochée si vous souhaitez que le langage d'imprimante par défaut soit ESC/P-R. (Vous pouvez modifier ce paramètre ultérieurement, tel que nécessaire.)

Une fois que le logiciel a terminé la recherche des produits, un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Choisissez une des méthodes suivantes :

- Si vous voulez installer un seul produit, assurez-vous que l'option **Ajout des EPSON Universal Print Driver** est sélectionnée, et passez à l'étape suivante.

- Si vous voulez installer plusieurs produits, sélectionnez **Ajouter les imprimantes trouvées** et passez à l'étape 9.

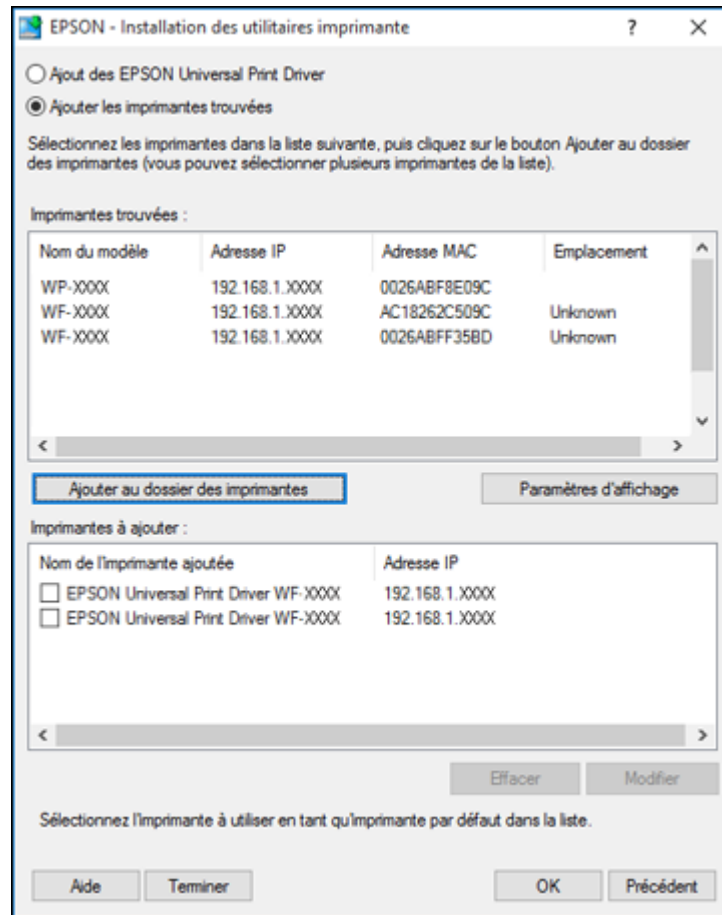
Remarque: Vous pouvez personnaliser et filtrer les résultats de la recherche de produits en cliquant sur **Paramètres d'affichage**.

6. Ouvrez le menu **Sélectionner un port de connexion pour l'imprimante** et sélectionnez un port d'imprimante existant, si nécessaire. Sinon, passez cette option pour créer un nouveau port automatiquement.
7. Sélectionnez le produit que vous voulez installer dans la liste Imprimantes trouvées.

Remarque: Décochez la case **Sélectionner en tant qu'imprimante par défaut** si vous ne voulez pas que le produit devienne l'imprimante par défaut.

8. Cliquez sur **OK**, puis passez les étapes suivantes.

9. Si vous installez plus d'un produit, sélectionnez les produits depuis la liste Imprimantes trouvées et cliquez sur **Ajouter les imprimantes trouvées**.



Les produits sélectionnés apparaîtront dans la section inférieure de l'écran.

10. Cochez la case d'un des produits pour le définir en tant qu'imprimante par défaut, si nécessaire.
11. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Impression avec le pilote Epson Universal Print Driver - Windows](#)

Synchronisation des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows

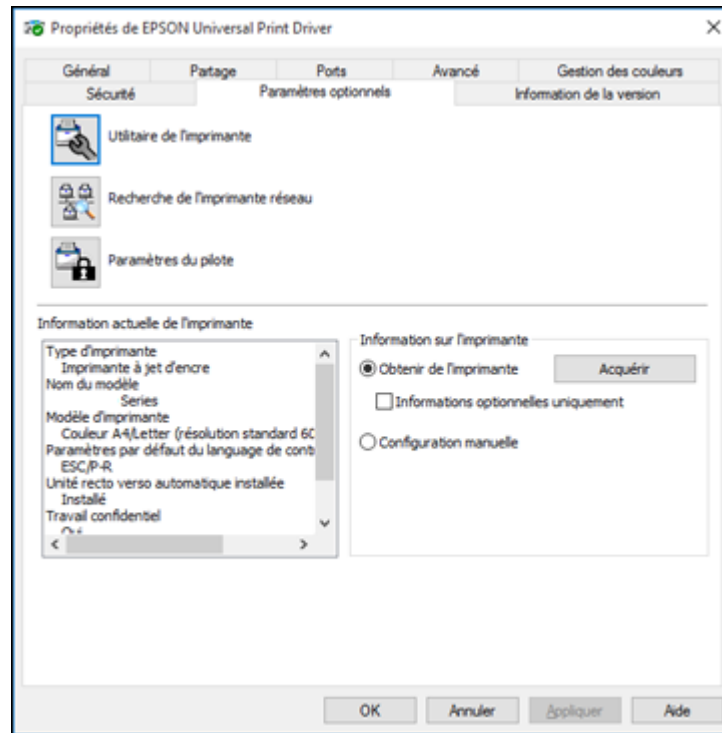
Vous devrez peut-être synchroniser le pilote d'imprimante avec le produit s'il ne détecte pas correctement les informations ou les paramètres du produit.

1. Choisissez l'une des options suivantes :

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques** > **Imprimantes et scanneurs**. Sélectionnez **EPSON Universal Print Driver**, puis **Gérer** > **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre imprimante, puis sélectionnez **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Propriétés**.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Assurez-vous que l'option **Obtenir de l'imprimante** est sélectionnée, puis cliquez sur **Acquérir**.
Les paramètres du produit et d'autres informations s'affichent dans la zone Informations relatives à l'imprimante.

4. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Impression avec le pilote Epson Universal Print Driver - Windows](#)

Sélection des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

Remarque: Les noms des paramètres du pilote Epson Universal Print Driver pourraient varier légèrement, selon la version du pilote d'imprimante que vous avez installée.

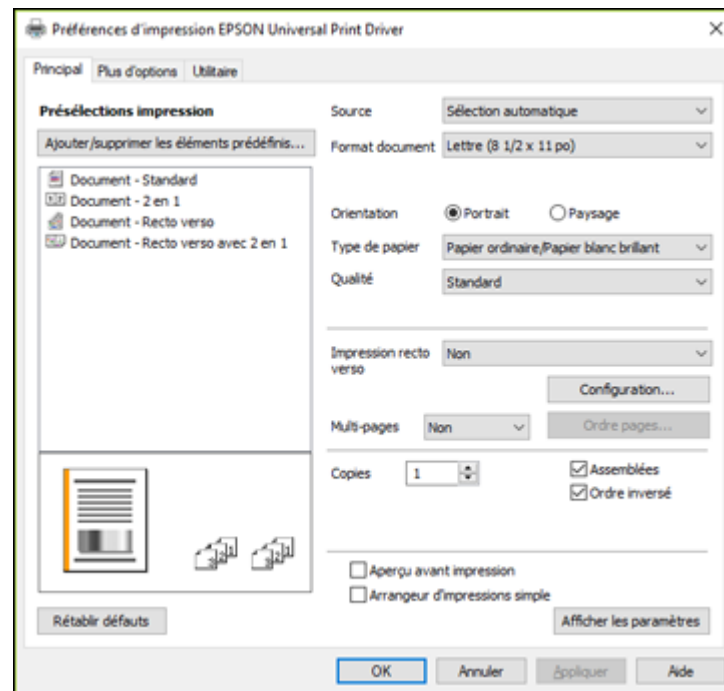
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Si nécessaire, sélectionnez **EPSON Universal Print Driver** comme imprimante à utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

L'onglet **Principal** de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :



Remarque: Pour plus d'informations concernant un paramètre, cliquez dessus avec le bouton de droite de la souris et sélectionnez **Aide**.

4. Pour le paramètre **Source**, sélectionnez où vous avez chargé le papier sur lequel vous désirez imprimer.
5. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé pour le paramètre **Format document**.

Remarque: Vous pouvez également sélectionner le paramètre **Personnalisé(e)** pour créer une taille de papier personnalisée.

6. Sélectionnez l'orientation de votre document.

Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez **Paysage**.

7. Au paramètre **Type de papier**, indiquez le type de papier que vous avez chargé.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

8. Sélectionnez les options d'impression disponibles.
9. Pour choisir parmi plusieurs options additionnelles de mise en page et d'impression pour votre document ou votre photo, sélectionnez l'onglet **Plus d'options** et sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser.
10. Pour sélectionner les paramètres d'entretien et les autres paramètres optionnels, sélectionnez l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser.

Sujet parent: [Impression avec le pilote Epson Universal Print Driver - Windows](#)

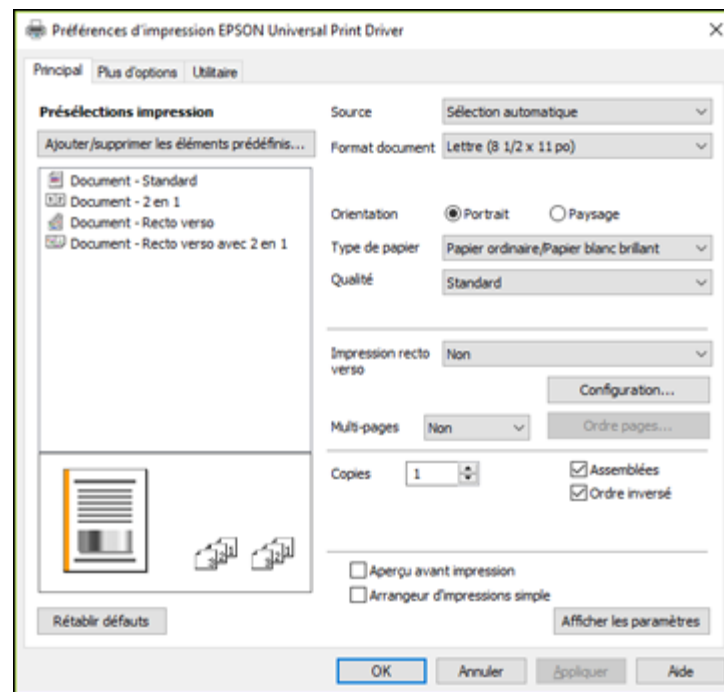
Sélection des paramètres d'impression par défaut - Epson Universal Print Driver - Windows

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Choisissez l'une des options suivantes :
 - **Windows 10 :** Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes et scanners**. Sélectionnez **EPSON Universal Print Driver**, puis **Gérer > Options d'impression**.

- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Options d'impression**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Options d'impression**.
- **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre imprimante, puis sélectionnez **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Options d'impression**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



Remarque: Pour plus d'informations concernant un paramètre, cliquez dessus avec le bouton de droite de la souris et sélectionnez **Aide**.

2. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
3. Cliquez sur **OK**.

Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

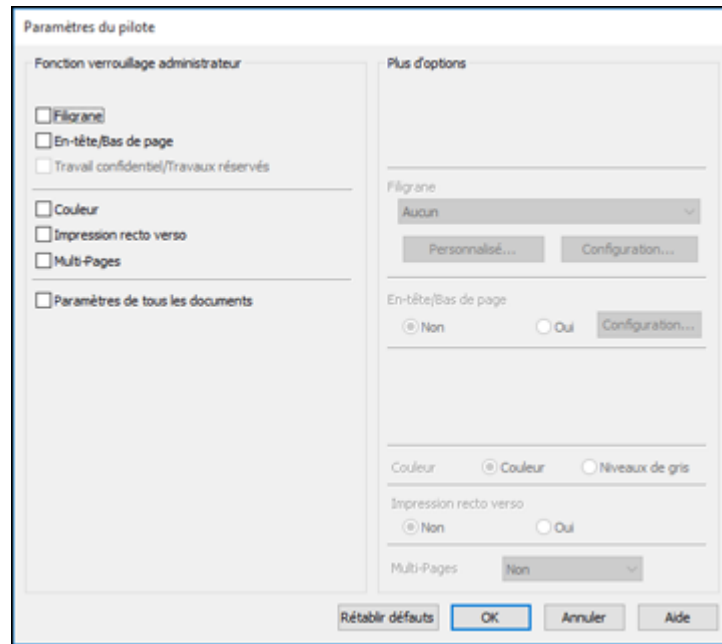
Sujet parent: [Impression avec le pilote Epson Universal Print Driver - Windows](#)

Verrouillage des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows

Les administrateurs peuvent verrouiller certains paramètres d'impression pour empêcher toute modification non autorisée.

1. Choisissez l'une des options suivantes :
 - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques** > **Imprimantes et scanneurs**. Sélectionnez **EPSON Universal Print Driver**, puis **Gérer** > **Propriétés de l'imprimante**.
 - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
 - **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
 - **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre imprimante, puis sélectionnez **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.
3. Cliquez sur **Paramètres du pilote**.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Cochez la case des paramètres que vous souhaitez verrouiller. Pour verrouiller tous les paramètres d'impression, sélectionnez **Paramètres de tous les documents**.
5. Sous **Plus d'options**, sélectionnez l'option que vous souhaitez utiliser pour chaque paramètre verrouillé.
6. Cliquez sur **OK**.

[Options des paramètres de verrouillage - Epson Universal Print Driver](#)

Sujet parent: [Impression avec le pilote Epson Universal Print Driver - Windows](#)

Options des paramètres de verrouillage - Epson Universal Print Driver

Sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser pour les paramètres d'impression verrouillés.

Paramètre	Options	Description
Filigrane	Différents textes pour le filigrane.	Permet de sélectionner le texte pour le filigrane ou d'interdire l'utilisation d'un filigrane.
	Ajouter/Supprimer	Permet d'ajouter ou de supprimer un filigrane personnalisé de type texte ou image.
	Configuration	Permet de sélectionner la taille, la position et d'autres paramètres de filigrane.
En-tête/Bas de page	Non	Permet d'interdire l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	Oui	Permet d'autoriser l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	Configuration	Permet de sélectionner le texte et la position des en-têtes et/ou des bas de page.
Impression recto verso	Non	Permet d'autoriser l'impression sur un seul côté du papier.
	Oui	Permet d'imprimer sur les deux côtés du papier.
Multi-pages	Non	Permet d'interdire l'utilisation de paramètres multi-pages.
	2 en 1	Permet d'imprimer 2 pages sur une seule feuille de papier.
	4 en 1	Permet d'imprimer 4 pages sur une seule feuille de papier.

Sujet parent: [Verrouillage des paramètres d'impression - Epson Universal Print Driver - Windows](#)

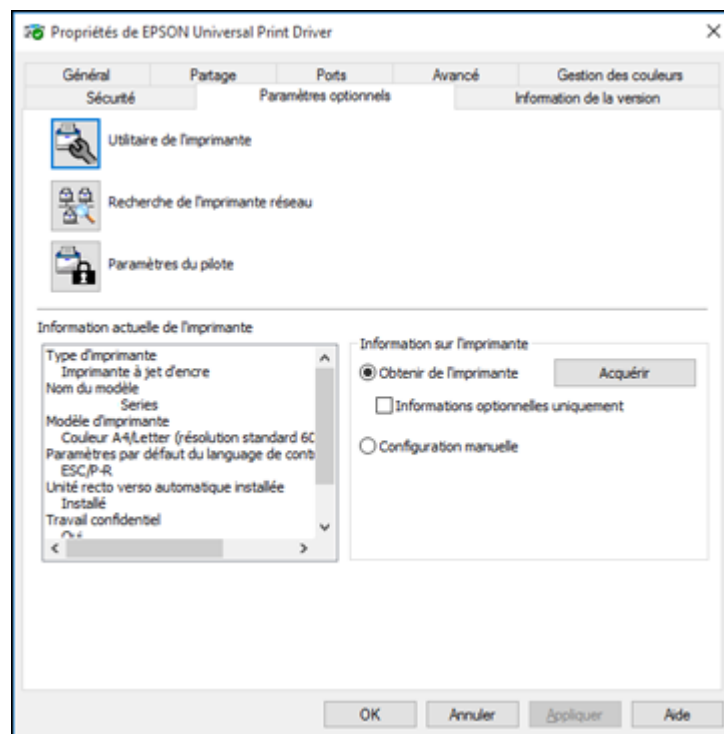
Ajout d'imprimantes réseau - Epson Universal Print Driver - Windows

Vous pouvez utiliser le pilote Epson Universal Print Driver pour trouver et ajouter des imprimantes réseau.

1. Choisissez l'une des options suivantes :

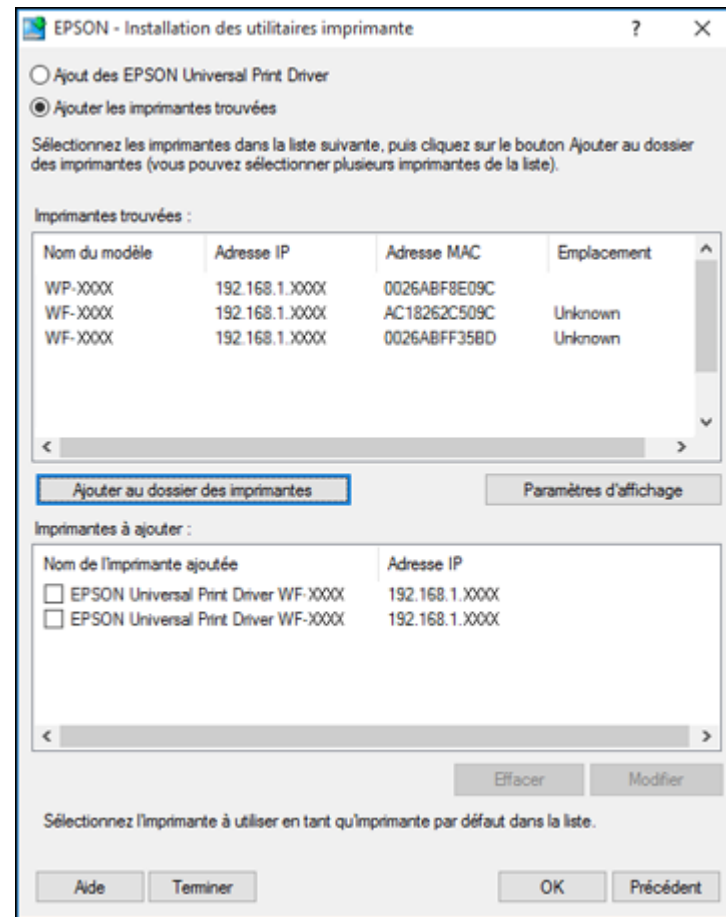
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques** > **Imprimantes et scanners**. Sélectionnez **EPSON Universal Print Driver**, puis **Gérer** > **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.

- **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre imprimante, puis sélectionnez **EPSON Universal Print Driver** et sélectionnez **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.
- Cette fenêtre s'affiche :



3. Cliquez sur **Recherche de l'imprimante réseau**.
4. Lorsque les résultats de la recherche s'affichent, sélectionnez **Ajouter les imprimantes trouvées**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



- Sélectionnez la ou les imprimante(s) que vous voulez ajouter.
- Cliquez sur **Ajouter au dossier des imprimantes**.
La ou les imprimante(s) sélectionnée(s) apparaîtront dans la section inférieure de l'écran.
- Cochez la case d'un des produits pour le définir en tant qu'imprimante par défaut, si nécessaire.
- Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Impression avec le pilote Epson Universal Print Driver - Windows](#)

Impression depuis un Chromebook

À l'aide d'un compte Google, vous pouvez imprimer à partir d'un Chromebook sans pilote ou câble.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Allumez votre Chromebook et connectez-le au même réseau sans fil que votre produit.

Remarque: Consultez la documentation de votre Chromebook pour obtenir plus de détails sur la connexion à un réseau.

3. Effectuez l'une des étapes suivantes :

- Cliquez sur **Ajouter à Google Cloud Print** à l'écran de notification qui s'affiche dans le coin de l'écran de votre Chromebook.

Remarque: Si vous n'apercevez pas de notification, vérifiez si un chiffre s'affiche dans la zone d'état dans le coin inférieur droit de votre écran. Cliquez sur ce chiffre pour ouvrir le menu des notifications, puis cliquez sur **Ajouter à Google Cloud Print**.

- Ouvrez un navigateur Web et saisissez **chrome://devices** dans la barre d'adresse. Passez à l'étape 5.
 - Si un écran d'enregistrement s'affiche, cliquez sur **Enregistrer**.
4. Cliquez sur **Ajouter un périphérique**.
 5. Cliquez sur le bouton **S'inscrire** qui s'affiche à côté de votre produit.
 6. Cliquez sur **S'inscrire** à l'écran de confirmation.
 7. Sélectionnez **OK** ou appuyez sur le bouton **OK** de votre produit pour confirmer la connexion Google Cloud Print et imprimer une page de test.
 8. Pour imprimer via le produit connecté, sélectionnez la commande d'impression dans votre application Chrome.

Votre produit est maintenant lié à votre compte Google et vous pouvez y accéder depuis un Chromebook où vous avez ouvert une session, tant que vous avez accès à Internet. Visitez le [site de soutien Epson pour Google Cloud Print](#) (Canada) pour plus de détails sur la façon d'utiliser Google Cloud Print, ou le [site Web de Google Cloud Print](#) pour une liste des [applications compatibles](#) (site Web disponible en anglais seulement).

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit

Si vous devez annuler l'impression, appuyez sur le bouton  d'arrêt sur votre produit.

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Rechargement de l'encre et remplacement de la boîte de maintenance

Lorsque le niveau d'encre se trouve sous la ligne la plus basse du réservoir, il est temps d'effectuer un remplissage. Vérifiez régulièrement le réservoir d'encre pour voir s'il doit être rempli.

Avant de vérifier le niveau d'encre ou de remplir le réservoir d'encre tel que décrit dans cette section, assurez-vous de lire les mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre.

Mise en garde: Si le niveau d'encre se situe sous la ligne la plus basse du réservoir d'encre, remplissez le réservoir jusqu'à la ligne la plus haute. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse d'un réservoir, vous pourriez l'endommager.

[Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre](#)

[Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance](#)

[Achat d'encre et de boîtes de maintenance Epson](#)

[Remplissage du réservoir d'encre](#)

[Remplacement de la boîte de maintenance](#)

Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre

Précautions de manipulation de l'encre

Suivez les précautions suivantes lorsque vous manipulez l'encre :

- Gardez les bouteilles et le réservoir d'encre hors de portée des enfants. Ne laissez pas les enfants boire de l'encre ou manipuler les bouteilles et les bouchons d'encre.
- Ne penchez et ne secouez pas les bouteilles d'encre après avoir retiré le sceau, sinon, l'encre risque de couler.
- Prenez soin de ne pas toucher à l'encre lorsque vous manipulez le réservoir d'encre, le bouchon du réservoir d'encre et les bouteilles d'encre ouvertes ou les bouchons d'encre.
- Si vous recevez de l'encre sur la peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans la bouche, crachez-la immédiatement. Consultez un médecin si le problème persiste.

Précautions de remplissage de l'encre

- N'utilisez que les bouteilles d'encre compatibles avec ce produit (vérifiez les numéros de pièce).

- Les garanties d'Epson ne couvrent aucun dommage causé par l'utilisation d'encre provenant de tiers ni d'encre non conçue pour votre imprimante.
- Ce produit nécessite une manipulation prudente de l'encre. Des éclaboussures d'encre pourraient se produire lorsque vous remplissez le réservoir d'encre. Si de l'encre entre en contact avec vos vêtements ou vos biens, il pourrait être impossible de les nettoyer.
- N'ouvrez pas l'emballage de la bouteille d'encre avant d'être prêt à remplir le réservoir. Les bouteilles d'encre sont emballées sous vide pour assurer leur fiabilité. Si vous laissez une bouteille d'encre déballée durant une longue période avant de l'utiliser, la qualité d'impression pourrait en souffrir.
- Si le niveau d'encre se situe sous la ligne la plus basse du réservoir d'encre, remplissez le réservoir rapidement. L'utilisation du produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir risque d'endommager le produit.
- Epson recommande de remplir le réservoir à la ligne la plus haute lorsque le produit n'est pas en cours d'utilisation.
- Après avoir sorti une bouteille d'encre d'un site d'entreposage froid, laissez-la se réchauffer à la température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- Rangez les bouteilles d'encre dans un endroit frais et sombre.
- Stockez la bouteille d'encre dans le même environnement que le produit. Lorsque vous rangez ou transportez une bouteille d'encre après avoir retiré son sceau, ne l'inclinez pas et évitez de la soumettre à des impacts ou à des changements de température. Sinon, l'encre pourrait fuir même si le bouchon est bien serré. Assurez-vous de maintenir les bouteilles bien droites lorsque vous serrez le bouchon, et prenez les précautions nécessaires pour éviter les fuites d'encre lors du transport des bouteilles.
- Utilisez la bouteille d'encre avant la date d'expiration indiquée sur l'emballage.
- Ne secouez pas ou ne pressez pas la bouteille d'encre.

Informations sur les bouteilles et les réservoirs d'encre

- Afin de maintenir la tête d'impression en état optimal, une certaine quantité d'encre provenant du réservoir est utilisée durant l'impression et lors des opérations d'entretien telles que le nettoyage de la tête d'impression.
- Les bouteilles d'encre peuvent contenir du matériel recyclé, mais la performance et les fonctions du produit n'en sont pas affectées.

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement de la boîte de maintenance](#)

Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance

Votre produit et ses logiciels vous avertiront lorsque de l'encre doit être ajoutée, ou lorsque la boîte de maintenance doit être remplacée.

[Vérification du niveau d'encre sur le produit](#)

[Vérification du niveau de la boîte de maintenance - Windows](#)

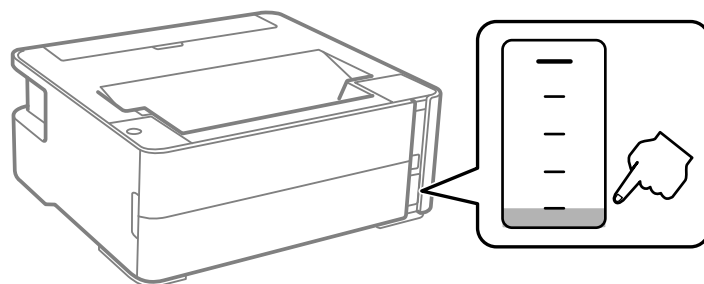
[Vérification du niveau de la boîte de maintenance - Mac](#)

[Désactivation des offres spéciales sous Windows](#)

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement de la boîte de maintenance](#)

Vérification du niveau d'encre sur le produit

Pour confirmer le niveau d'encre restante, vérifiez visuellement le niveau d'encre dans le réservoir du produit. Assurez-vous que le niveau d'encre se situe au-dessus de la ligne la plus basse du réservoir.



Mise en garde: Si le niveau d'encre se situe sous la ligne la plus basse du réservoir d'encre, remplissez le réservoir jusqu'à la ligne la plus haute. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse d'un réservoir, vous pourriez l'endommager.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance](#)

Concepts associés

[Achat d'encre et de boîtes de maintenance Epson](#)

Tâches associées

[Remplissage du réservoir d'encre](#)

Vérification du niveau de la boîte de maintenance - Windows

Vous pouvez vérifier le niveau de la boîte de maintenance en tout temps en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et double-cliquez sur l'icône  de votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et double-cliquez sur .

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



2. Remplacez la boîte de maintenance, au besoin.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance](#)

Concepts associés

[Achat d'encre et de boîtes de maintenance Epson](#)

Tâches associées

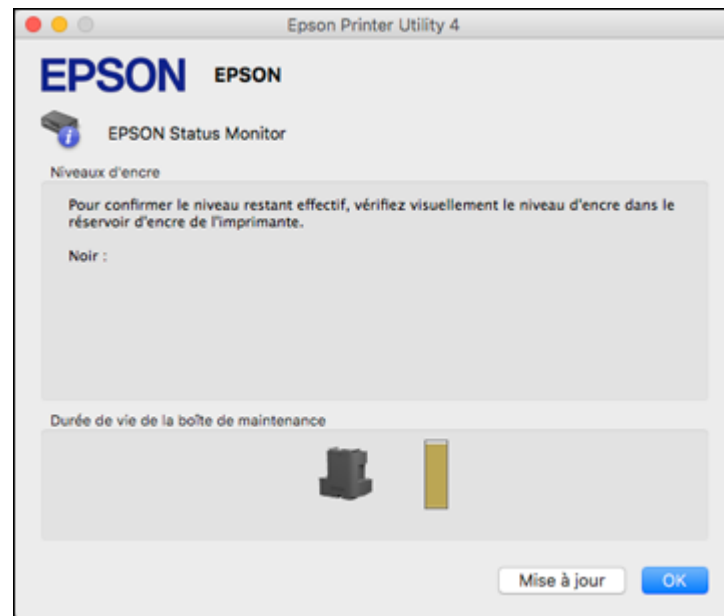
[Remplacement de la boîte de maintenance](#)

Vérification du niveau de la boîte de maintenance - Mac

Vous pouvez vérifier le niveau de la boîte de maintenance en tout temps en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Mac.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **EPSON Status Monitor**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Effectuez les étapes suivantes, au besoin :
 - Cliquez sur **Mise à jour** pour mettre à jour l'état de la boîte de maintenance.

- Remplacez la boîte de maintenance, au besoin.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance](#)

Concepts associés

[Achat d'encre et de boîtes de maintenance Epson](#)

Tâches associées

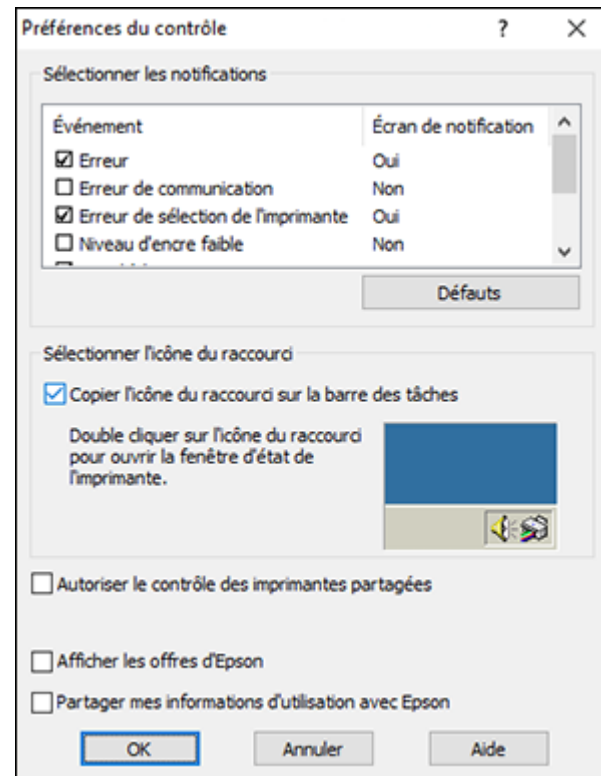
[Remplacement de la boîte de maintenance](#)

Désactivation des offres spéciales sous Windows

Vous pouvez désactiver l'affichage d'offres spéciales d'Epson à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris. Sélectionnez **Préférences du contrôle**.

Cette fenêtre s'affiche :



2. Pour désactiver les offres promotionnelles, décochez la case **Afficher les offres d'Epson**.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance](#)

Achat d'encre et de boîtes de maintenance Epson

Vous pouvez acheter de l'encre, du papier et des boîtes de maintenance d'origine Epson à l'adresse epson.com (États-Unis), epson.ca (Canada) ou epson.com.jm (Caraïbes). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

Remarque: Les garanties d'Epson ne couvrent aucun dommage causé par l'utilisation d'encre provenant de tiers ni d'encre non conçue pour votre imprimante.

La bouteille d'encre incluse doit être utilisée pour la configuration de l'imprimante et ne peut pas être revendue. Une bouteille d'encre pleine est fournie avec l'imprimante, mais une partie de l'encre de cette bouteille est utilisée pour charger la tête d'impression. Le rendement varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température.

Vérifiez régulièrement le niveau de l'encre dans votre produit, et remplissez le réservoir si nécessaire.

[Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et la boîte de maintenance](#)

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement de la boîte de maintenance](#)

Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et la boîte de maintenance

Utilisez ces numéros de pièce lorsque vous commandez ou achetez une nouvelle boîte de maintenance ou de nouvelles bouteilles d'encre. Utilisez l'encre avant la date d'expiration indiquée sur l'emballage.

Couleur de l'encre	Numéro de pièce
Noir	532

Numéro de produit de la boîte de maintenance : T04D100

Sujet parent: [Achat d'encre et de boîtes de maintenance Epson](#)

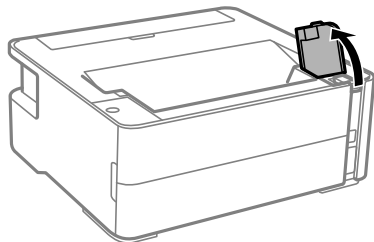
Remplissage du réservoir d'encre

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir une bouteille d'encre de remplacement à portée de main et lisez les mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre.

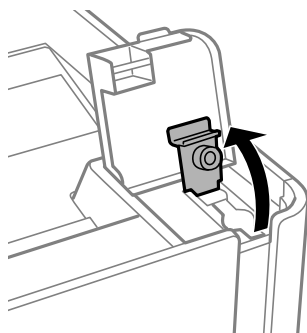
Vous pouvez continuer d'utiliser le produit même si le réservoir n'est pas rempli jusqu'à la limite.

Mise en garde: Portez des gants jetables lorsque vous remplissez le réservoir pour éviter de tacher vos mains. Si vous renversez de l'encre, essuyez-la immédiatement avec une serviette humide pour éviter les taches permanentes. Si de l'encre entre en contact avec vos vêtements ou vos biens, il pourrait être impossible de les nettoyer.

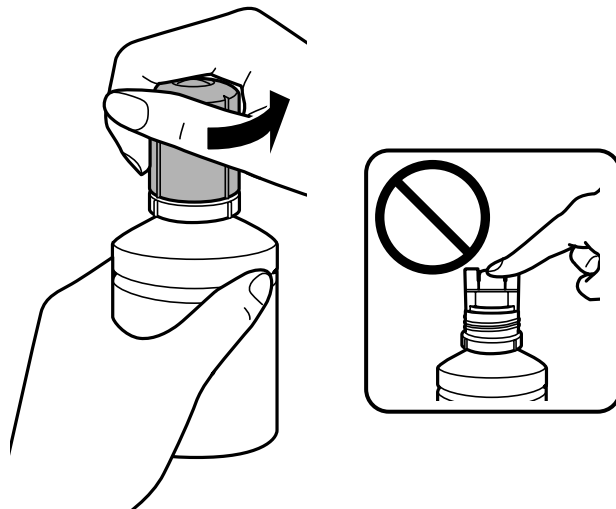
1. Ouvrez le couvercle du réservoir d'encre.



2. Ouvrez le capot du réservoir d'encre.



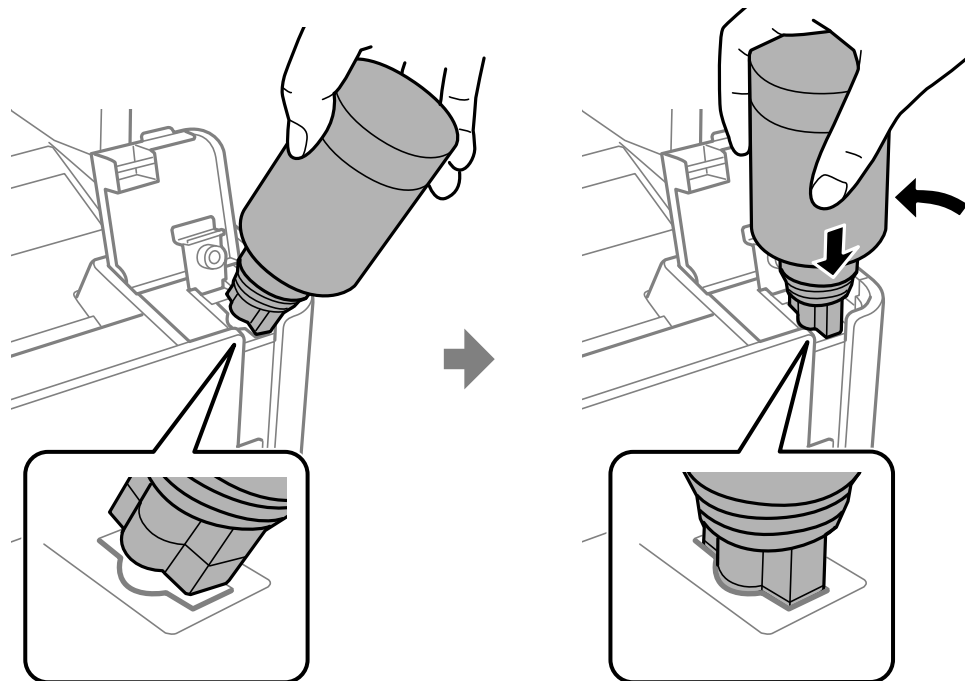
3. Tenez la bouteille d'encre à la verticale et tournez lentement le bouchon pour le retirer.



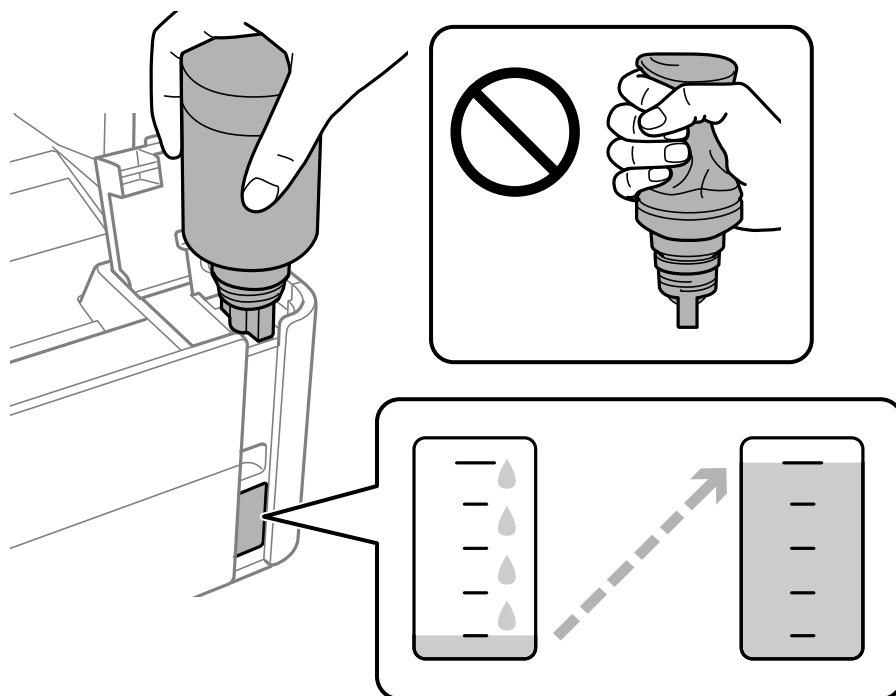
Mise en garde: Ne secouez pas la bouteille et ne la pressez pas. Ne touchez pas au goulot de la bouteille une fois le bouchon retiré.

Avertissement: Si vous recevez de l'encre sur la peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans la bouche, crachez-la immédiatement. Consultez un médecin si le problème persiste. Rangez les bouteilles d'encre hors de portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.

4. Alignez le goulot de la bouteille avec la fente devant le port de remplissage, puis levez lentement la bouteille pour l'insérer.

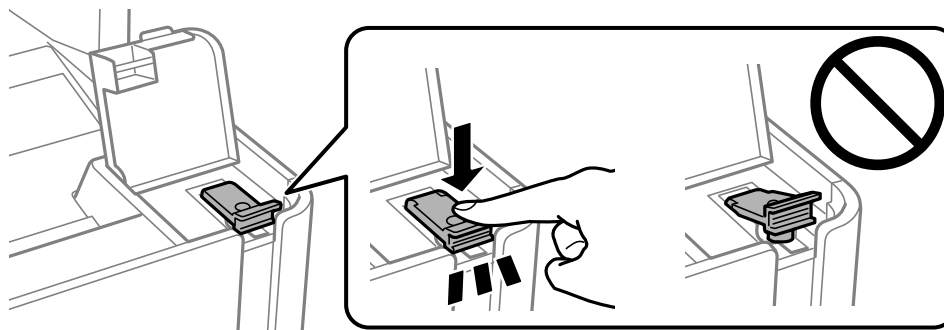


5. Attendez que l'encre remplisse le réservoir. L'encre s'écoule dans le réservoir et s'arrête automatiquement une fois le réservoir rempli jusqu'à la ligne supérieure.



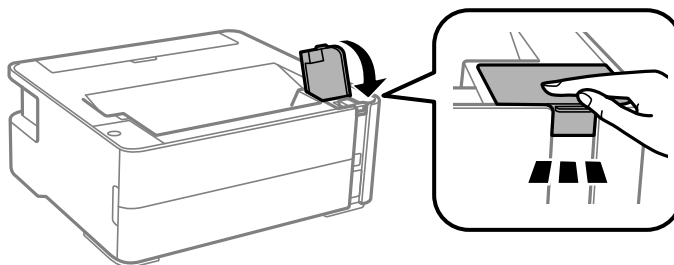
Remarque: Si l'encre ne s'écoule pas, levez et réinsérez la bouteille.

6. Lorsque le réservoir est plein, retirez la bouteille d'encre et refermez bien le couvercle du réservoir.



Remarque: S'il reste de l'encre dans la bouteille, remettez en place le bouchon et fermez-le bien. Rangez la bouteille d'encre afin de pouvoir l'utiliser ultérieurement.

7. Refermez le couvercle de l'unité du réservoir d'encre.



8. Si le témoin Δ d'encre clignote, appuyez sur le bouton ∇ d'arrêt.

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement de la boîte de maintenance](#)

Concepts associés

[Achat d'encre et de boîtes de maintenance Epson](#)

Remplacement de la boîte de maintenance

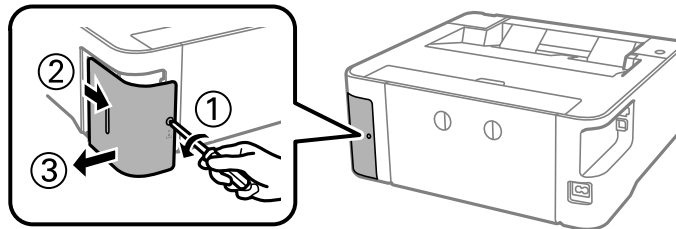
Assurez-vous d'avoir une boîte de maintenance de remplacement avant de commencer.

Respectez ce qui suit lorsque vous remplacez la boîte de maintenance :

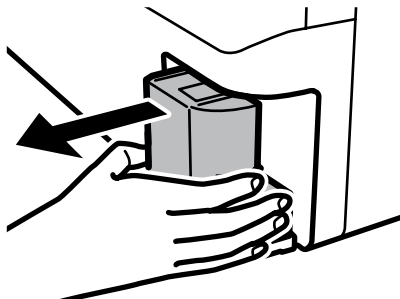
- N'échappez pas la boîte de maintenance et ne l'exposez pas à des chocs violents.
 - Ne remplacez pas la boîte de maintenance durant l'impression; sinon, l'encre pourrait couler.
 - Ne retirez pas la boîte de maintenance ou son couvercle sauf lorsque vous remplacez la boîte de maintenance.
 - Si vous n'arrivez pas à replacer le couvercle, la boîte de maintenance est peut-être mal installée. Retirez et réinstallez la boîte de maintenance.
 - N'inclinez pas la boîte de maintenance usagée avant de l'avoir placé dans le sac en plastique fermé hermétiquement, car cela pourrait provoquer une fuite.
 - Ne touchez pas aux ouvertures sur la boîte de maintenance ou vous risquez de tacher vos mains d'encre.
 - Ne réutilisez pas une boîte de maintenance qui a été retirée et laissée hors du produit pendant plus d'une semaine.
 - Gardez la boîte de maintenance à l'abri des rayons directs du soleil.
 - Ne stockez pas la boîte de maintenance dans des endroits trop chauds ou trop froids.
1. Retirez la nouvelle boîte de maintenance de son emballage.

Mise en garde: Ne touchez pas à la puce verte sur la boîte de maintenance. Sinon, vous risquez de compromettre l'impression et le fonctionnement normal de l'imprimante.

2. À l'aide d'un tournevis à pointe plate, desserrez la vis sur le couvercle de la boîte de maintenance et retirez le couvercle tel qu'illustré.

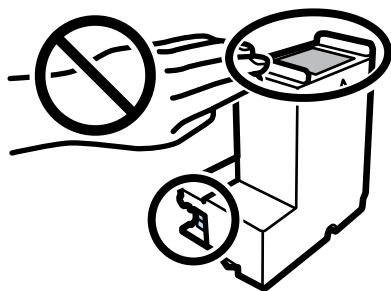


3. Retirez la boîte de maintenance usée.



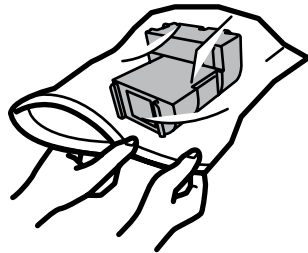
Remarque: N'inclinez pas la boîte de maintenance usagée avant de l'avoir placé dans le sac en plastique fermé hermétiquement, car cela pourrait provoquer une fuite.

Mise en garde: Ne touchez pas aux zones montrées ci-dessous sur la boîte de maintenance; sinon, l'encre risque de fuir.

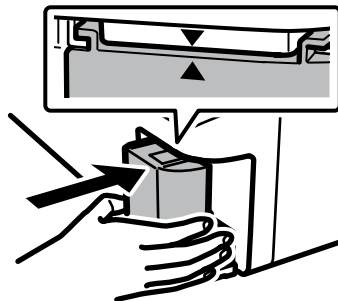


Avertissement: Si vous recevez de l'encre sur la peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans la bouche, crachez-la immédiatement. Gardez la boîte de maintenance hors de la portée des enfants et ne buvez pas l'encre.

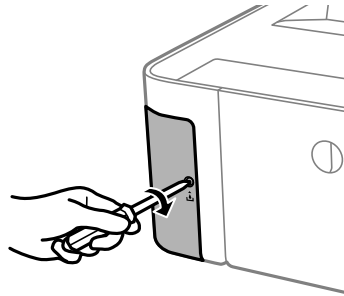
4. Placez la boîte de maintenance usée dans le sac de plastique fourni avec la nouvelle boîte de maintenance. Scellez le sac et jetez-le en prenant les précautions nécessaires.



5. Insérez la nouvelle boîte de maintenance et poussez-la jusqu'au fond.



6. Remplacez le couvercle de la boîte de maintenance et serrez la vis.



Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement de la boîte de maintenance](#)

Réglage de la qualité d'impression

Si la qualité d'impression se dégrade, il est peut-être nécessaire d'exécuter un utilitaire de nettoyage ou d'alignement de la tête d'impression.

Si ces utilitaires ne règlent pas le problème, vous devrez peut-être effectuer un nettoyage puissant ou un nettoyage du circuit papier.

[Entretien de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage du circuit papier](#)

[Vérification du nombre de feuilles alimentées](#)

Entretien de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent estompés ou s'ils présentent des lignes horizontales claires ou foncées, il est peut-être nécessaire de nettoyer les buses de la tête d'impression. N'exécutez un nettoyage des buses que si la qualité d'impression se dégrade, car le processus consomme de l'encre.

Vous pouvez vérifier si les buses sont bouchées avant le nettoyage pour éviter de les nettoyer inutilement.

Remarque: Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si le niveau d'encre a atteint la ligne la plus basse dans le réservoir d'encre, et il est possible que vous ne puissiez pas la nettoyer lorsque le niveau d'encre du réservoir est bas. Vous devez d'abord remplir le réservoir.

Si vous apercevez toujours des lignes foncées ou vides sur vos tirages même après avoir nettoyé la tête d'impression plusieurs fois, effectuez un nettoyage puissant.

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Nettoyage puissant](#)

Tâches associées

[Remplissage du réservoir d'encre](#)

Vérification des buses de la tête d'impression

Vous pouvez imprimer un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées.

[Vérification des buses en utilisant les boutons du produit](#)

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Vérification des buses en utilisant les boutons du produit

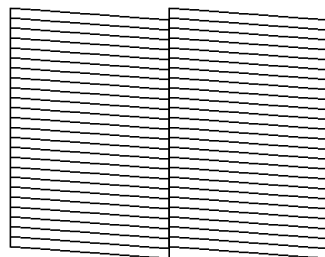
Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression en utilisant les boutons de votre produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'alimentation pour éteindre le produit.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le bac papier.
3. Maintenez le bouton  d'arrêt enfoncé et appuyez sur le bouton  d'alimentation pour allumer le produit.
4. Lorsque le produit s'allume, relâchez les deux boutons.

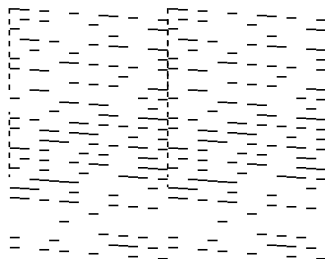
Le produit commence l'impression d'un motif de vérification des buses.

5. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

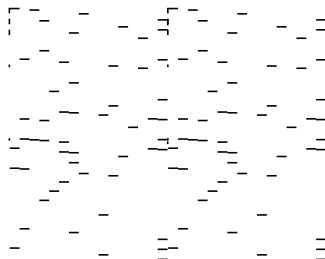
La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



La tête d'impression a besoin d'un nettoyage puissant.



6. Si le motif ne présente aucun écart, la tête d'impression est propre et vous pouvez continuer à imprimer.

Si le motif est estompé ou présente des écarts, nettoyez la tête d'impression. Si le motif est presque inexistant, voyez le lien ci-dessous pour obtenir les instructions concernant le nettoyage puissant.

Sujet parent: [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Concepts associés

[Nettoyage puissant](#)

Tâches associées

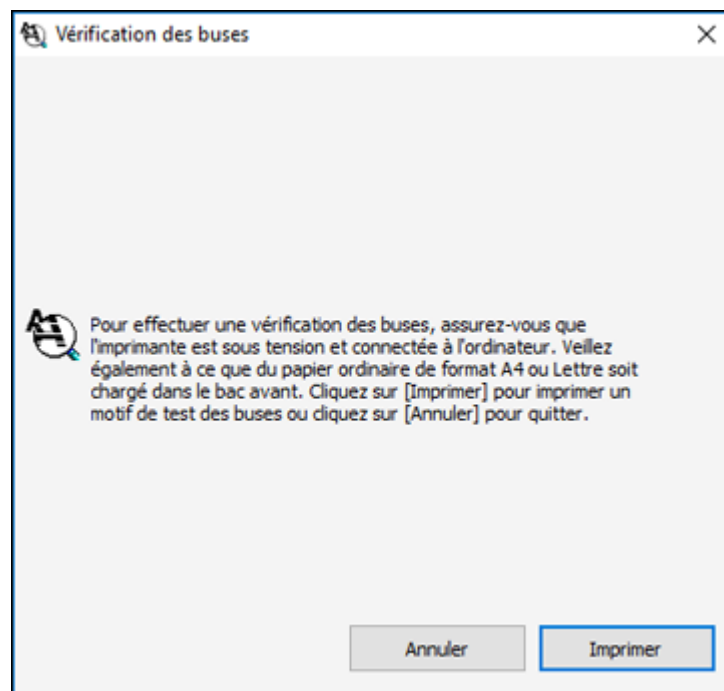
[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant les boutons du produit](#)

Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le bac papier.
2. Choisissez l'une des options suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Sélectionnez **Vérification des buses**.

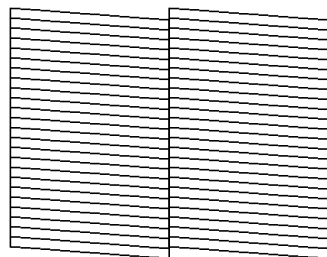
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



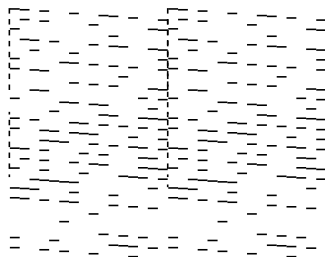
4. Cliquez sur **Imprimer**.

5. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

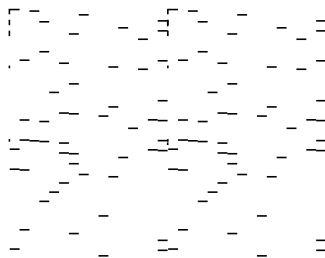
La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



La tête d'impression a besoin d'un nettoyage puissant.



6. S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.

Si le motif est estompé ou présente des écarts, nettoyez la tête d'impression. Si le motif est presque inexistant, voyez le lien ci-dessous pour obtenir les instructions concernant le nettoyage puissant.

Sujet parent: [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Concepts associés

[Nettoyage puissant](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

Nettoyage de la tête d'impression

Si la qualité d'impression s'est détériorée et que le motif de vérification des buses indique que les buses sont bouchées, vous pouvez nettoyer la tête d'impression.

Remarque: Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si le niveau d'encre a atteint la ligne la plus basse dans le réservoir d'encre, et il est possible que vous ne puissiez pas la nettoyer lorsque le niveau d'encre du réservoir est bas. Vous devez d'abord remplir le réservoir.

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant les boutons du produit](#)

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant les boutons du produit

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression en utilisant les boutons de votre produit.

1. Assurez-vous qu'aucun témoin n'indique une erreur.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le bac papier.
3. Maintenez enfoncé le bouton  d'arrêt durant secondes pour lancer le cycle de nettoyage.

Le témoin  d'alimentation clignote durant le cycle de nettoyage et il demeure allumé lorsque le cycle de nettoyage est terminé.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais le capot de l'imprimante pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

4. Exécutez une vérification des buses pour confirmer que la tête d'impression est propre.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins six heures. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête

d'impression. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage puissant. S'il n'y a toujours pas d'amélioration, contactez Epson pour obtenir de l'assistance.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Concepts associés

[Nettoyage puissant](#)

Tâches associées

[Vérification des buses en utilisant les boutons du produit](#)

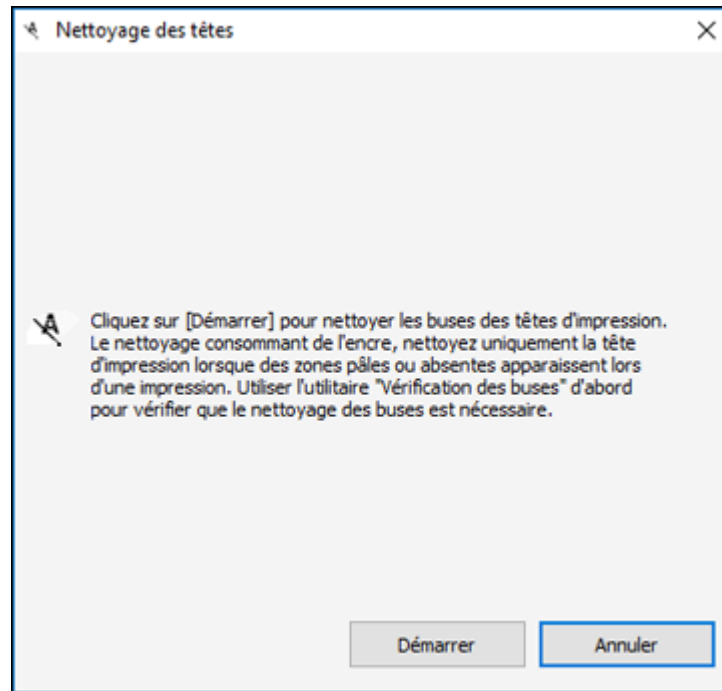
[Remplissage du réservoir d'encre](#)

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Assurez-vous qu'aucun témoin n'indique une erreur.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le bac papier.
3. Choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Nettoyage tête d'impr.**

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



5. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage.

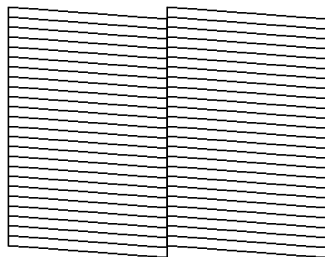
Le témoin  d'alimentation clignote durant le cycle de nettoyage et il demeure allumé lorsque le cycle de nettoyage est terminé.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais le capot de l'imprimante pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

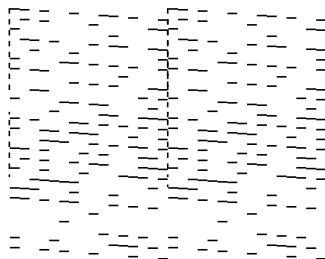
6. Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, vous pouvez vérifier si les buses sont propres. Cliquez sur **Impression du motif de test des buses**, puis cliquez sur **Impression**.

7. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

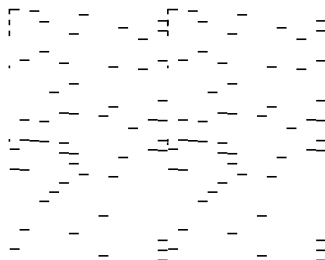
La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



La tête d'impression a besoin d'un nettoyage puissant.



- S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.

- Si le motif est estompé ou présente des écarts, cliquez sur **Nettoyer** pour nettoyer la tête d'impression de nouveau.
- Si le motif est presque inexistant, cliquez sur **Terminer** et effectuez un nettoyage puissant.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins six heures. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage puissant. S'il n'y a toujours pas d'amélioration, contactez Epson pour obtenir de l'assistance.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Concepts associés

[Nettoyage puissant](#)

Tâches associées

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

[Remplissage du réservoir d'encre](#)

Nettoyage puissant

Si vous apercevez toujours des lignes blanches, des lignes foncées ou l'absence de certaines couleurs sur vos tirages même après avoir nettoyé la tête d'impression plusieurs fois, effectuez un nettoyage puissant.

Si vous ne voyez pas d'amélioration après avoir effectué un nettoyage puissant, éteignez le produit et attendez au moins 12 heures avant d'effectuer un autre nettoyage puissant.

Mise en garde: Le nettoyage puissant consomme beaucoup d'encre. Ne l'effectuez que si nécessaire. Assurez-vous que le réservoir d'encre est rempli au moins au tiers avant d'effectuer un nettoyage puissant, ou vous risquez d'endommager le produit.

[Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur](#)

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

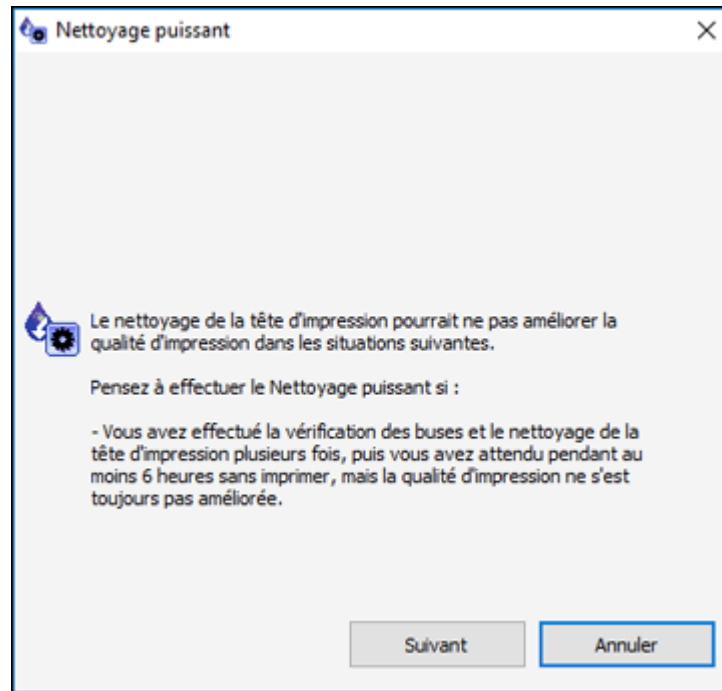
Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur

Vous pouvez effectuer un nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

Remarque: Après avoir effectué un nettoyage puissant, vous devez éteindre le produit et attendre au moins 12 heures avant d'effectuer un autre nettoyage puissant.

1. Assurez-vous qu'aucun témoin n'indique une erreur.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le bac papier.
3. Choisissez l'une des options suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris. Sélectionnez **Param imprim** et cliquez sur l'onglet **Entretien**.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Nettoyage puissant**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



5. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer un nettoyage puissant.

6. Une fois le nettoyage puissant terminé, effectuez une vérification des buses.

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, éteignez le produit et attendez au moins 12 heures avant d'effectuer un nouveau nettoyage puissant.

Si la qualité d'impression ne s'améliore toujours pas après avoir effectué plusieurs nettoyages puissants, contactez Epson pour obtenir du soutien.

Sujet parent: [Nettoyage puissant](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Remplissage du réservoir d'encre](#)

Alignement de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent flous ou granuleux, ou si vous remarquez un décalage des lignes verticales ou des lignes horizontales claires ou foncées, il peut être nécessaire d'aligner la tête d'impression.

Remarque: Des lignes blanches peuvent également apparaître si les buses de la tête d'impression ont besoin d'être nettoyées.

[Alignement de la tête d'impression au moyen d'un utilitaire de l'ordinateur](#)

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

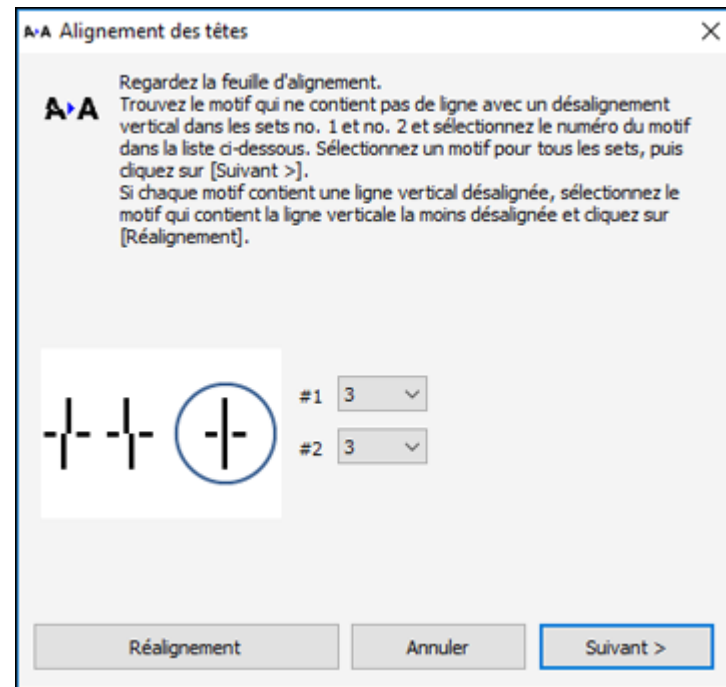
Alignement de la tête d'impression au moyen d'un utilitaire de l'ordinateur

Vous pouvez aligner la tête d'impression au moyen d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Assurez-vous qu'aucun témoin n'indique une erreur.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Alignement des têtes**.
5. Cliquez sur **Suivant**, puis cliquez sur **Imprimer** pour imprimer une feuille d'alignement.

Remarque: N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez un motif d'alignement de la tête.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



6. Vérifiez le motif imprimé et suivez les instructions à l'écran pour choisir le chiffre du motif imprimé optimal pour chaque ensemble.
 - Après avoir choisi un chiffre pour chaque ensemble, cliquez sur **Suivant**.
 - Si aucun des motifs n'est correctement aligné dans l'un ou plusieurs des ensembles, sélectionnez le motif le plus près du résultat recherché dans chaque ensemble et cliquez sur **Réalignement**. Ensuite, imprimez une autre feuille d'alignement et vérifiez-la.

Remarque: Cliquez sur **Passer** (le cas échéant) pour sauter une feuille d'alignement spécifique.

7. Quand vous avez terminé, cliquez sur **Terminer**.

Sujet parent: [Alignement de la tête d'impression](#)

Nettoyage du circuit papier

Si vous remarquez des traces d'encre au dos de vos tirages, vous pouvez nettoyer le circuit papier afin de retirer tout excès d'encre.

1. Assurez-vous qu'aucun témoin n'indique une erreur.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris. Sélectionnez **Param imprim** et cliquez sur l'onglet **Entretien**.
 - Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Nettoyage guide papier**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour alimenter le papier dans le produit.
6. Vérifiez le verso du papier éjecté afin de voir s'il est propre.
7. Répétez au besoin jusqu'à ce que le papier ressorte propre.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Nettoyage des rouleaux de guidage du papier](#)

Vérification du nombre de feuilles alimentées

Vous pouvez vérifier le nombre de feuilles de papier qui ont été alimentées dans le produit.

Remarque: Vous pouvez également voir le nombre de feuilles alimentées dans le produit en imprimant une vérification des buses.

[Vérification du compteur de feuilles - Windows](#)

[Vérification du compteur de feuilles - Mac](#)

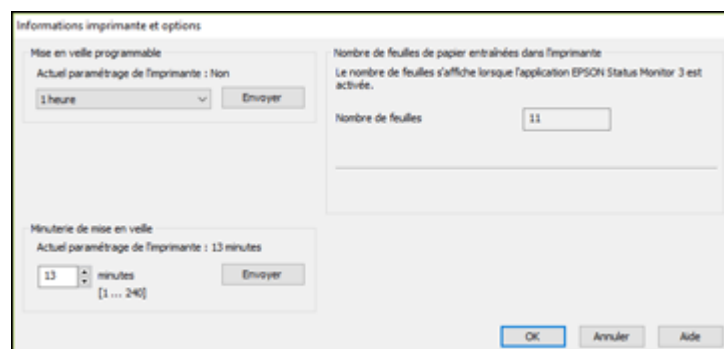
Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Vérification du compteur de feuilles - Windows

Vous pouvez consulter un compteur indiquant le nombre de feuilles qui ont été alimentées dans le produit.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
4. Sélectionnez **Informations imprimante et options**.

Cette fenêtre s'affiche :



5. Après avoir vu le nombre de feuilles qui ont été alimentées dans l'imprimante, cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

Remarque: Le nombre de feuilles ne s'affiche que si Epson Status Monitor 3 est activé.

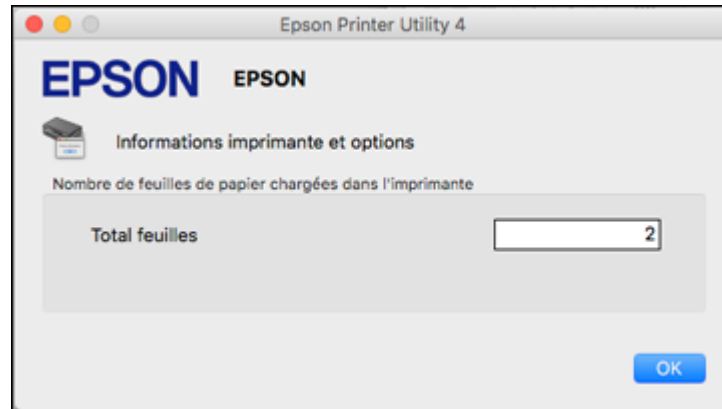
Sujet parent: [Vérification du nombre de feuilles alimentées](#)

Vérification du compteur de feuilles - Mac

Vous pouvez consulter un compteur indiquant le nombre de feuilles qui ont été alimentées dans le produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **Informations imprimante et options**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Après avoir vu le nombre de feuilles qui ont été alimentées dans l'imprimante, cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

Sujet parent: [Vérification du nombre de feuilles alimentées](#)

Nettoyage et transport de votre produit

Consultez ces sections si vous devez nettoyer ou transporter votre produit.

[Nettoyage de votre produit](#)

[Nettoyage du circuit de la tête d'impression](#)

[Nettoyage des rouleaux de guidage du papier](#)

[Transport de votre produit](#)

Nettoyage de votre produit

Pour maintenir votre produit en état de fonctionnement optimal, nettoyez-le plusieurs fois par année.

Fermez le capot de l'imprimante et le capot avant lorsque vous n'utilisez pas le produit afin de le protéger de la poussière.

Mise en garde: N'utilisez jamais une brosse dure ou abrasive, du benzène, de l'alcool ou un diluant pour nettoyer le produit, sinon, vous risquez de l'endommager. Ne placez rien sur le dessus du capot et n'utilisez pas le capot comme surface d'écriture, au risque de le rayer de façon permanente. N'utilisez pas d'huiles ni de lubrifiants dans le produit et ne laissez pas d'eau s'introduire à l'intérieur.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez le câble d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Retirez tout le papier.
5. Nettoyez le boîtier externe au moyen d'un chiffon doux et sec. N'utilisez pas de nettoyeurs liquides ou chimiques.

Sujet parent: [Nettoyage et transport de votre produit](#)

Nettoyage du circuit de la tête d'impression

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas après un alignement de la tête d'impression et un nettoyage du circuit papier, le circuit de la tête d'impression à l'intérieur du produit est peut-être taché d'encre.

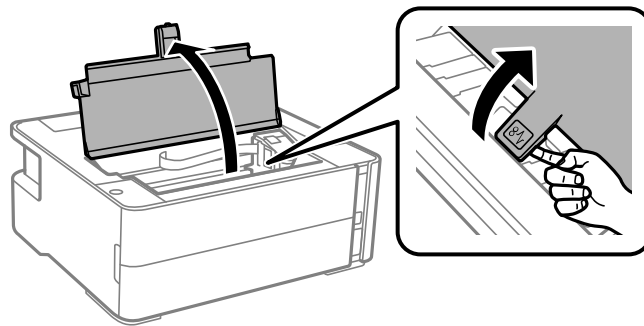
Pour nettoyer le circuit de la tête d'impression, utilisez les outils suivants :

- Plusieurs bâtonnets ouatés
- ¼ de tasse (59 ml) d'eau avec 2 à 3 gouttes de liquide à vaisselle doux

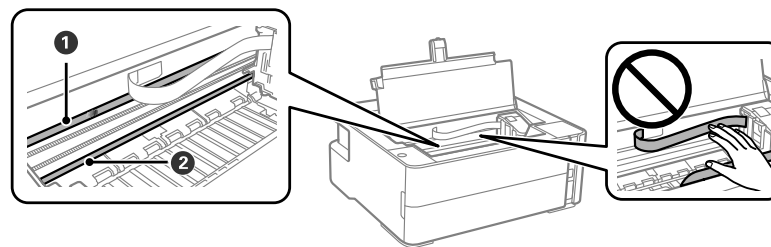
- Une petite lampe de poche

Mise en garde: N'utilisez aucun autre liquide pour nettoyer le circuit de la tête d'impression, car vous risqueriez d'endommager votre produit.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez le câble d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Ouvrez le capot de l'imprimante.



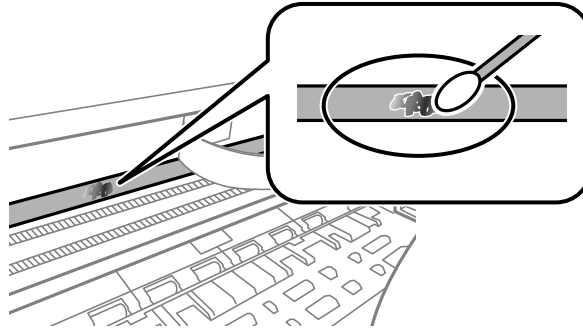
5. Utilisez la lampe de poche pour vérifier si de l'encre se trouve sur la pellicule translucide illustrée ici.



- 1 Pellicule translucide
- 2 Rail de guidage de la tête d'impression

Mise en garde: Ne touchez pas au câble plat blanc, sinon, vous risquez de ne plus pouvoir imprimer. N'essuyez pas le lubrifiant sur le rail de guidage.

6. Humectez un bâtonnet ouaté avec le mélange d'eau et de liquide à vaisselle, puis pressez-le pour extraire l'excédent d'eau. Utilisez-le pour essuyer délicatement l'encre sur la pellicule translucide.



Mise en garde: N'appuyez pas trop fort sur la pellicule, car vous risqueriez de déloger les ressorts d'ancrage et d'endommager le produit.

7. Utilisez un autre bâtonnet ouaté sec pour sécher la pellicule translucide.
8. Répétez les étapes 6 et 7 tel que nécessaire pour nettoyer toutes les taches d'encre.
9. Lorsque la pellicule translucide est sèche, rabaissez le capot de l'imprimante.
10. Branchez le câble d'alimentation et rebranchez tout câble d'interface.

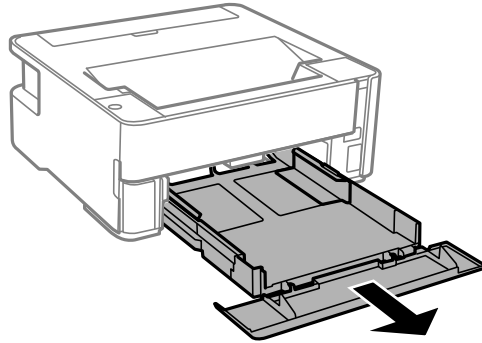
Sujet parent: [Nettoyage et transport de votre produit](#)

Nettoyage des rouleaux de guidage du papier

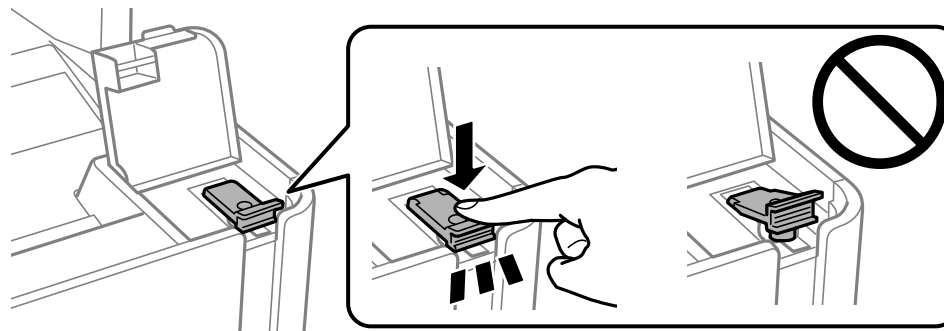
Si des problèmes répétés d'alimentation de papier dans le bac se produisent, nettoyez les rouleaux de guidage du papier à l'intérieur du produit.

1. Éteignez le produit.
2. Débranchez le câble d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.

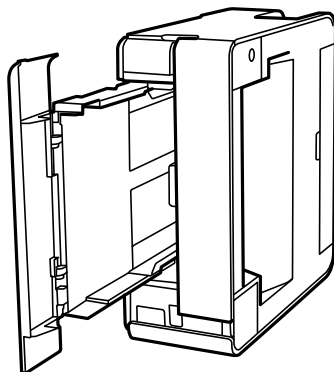
4. Sortez le bac papier en tirant et retirez le papier.



5. Ouvrez le couvercle du réservoir d'encre et assurez-vous que le bouchon du réservoir est bien fermé.

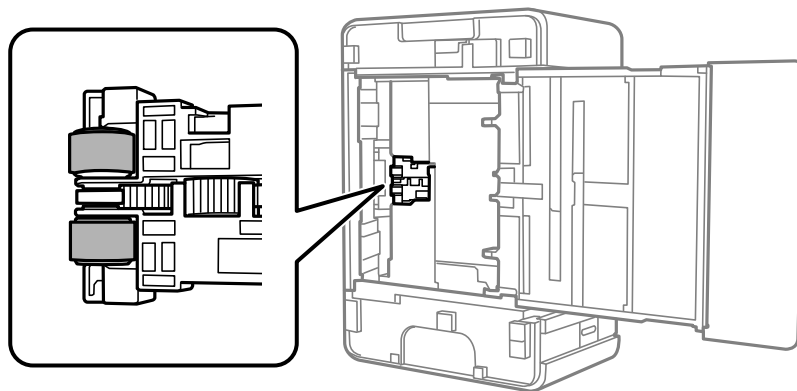


6. Placez le produit sur le côté, avec le réservoir d'encre sur le dessous.



Avertissement: Prenez soin de ne pas coincer vos doigts sous le produit.

7. Utilisez un chiffon doux et humide pour nettoyer les rouleaux de papier comme indiqué. Faites pivoter les rouleaux pour bien les nettoyer.



8. Remplacez le produit dans sa position normale.

Mise en garde: Ne laissez pas le produit sur le côté pendant une période prolongée.

9. Remplacez le papier, glissez le bac papier dans le produit, puis branchez le cordon d'alimentation et les câbles d'interface.

Sujet parent: [Nettoyage et transport de votre produit](#)

Transport de votre produit

Si vous devez ranger votre produit ou le déplacer sur une distance importante, préparez-le pour le transport tel que décrit ici.

Mise en garde : Durant le transport et l'entreposage, suivez les directives suivantes.

- Évitez d'incliner le produit, de le placer à la verticale ou à l'envers; sinon l'encre pourrait fuir.
- Lorsque vous rangez ou transportez une bouteille d'encre après avoir retiré son sceau, ne l'inclinez pas et évitez de la soumettre à des impacts ou à des changements de température. Sinon, l'encre pourrait fuir même si le bouchon est bien serré. Assurez-vous de tenir la bouteille bien droite lorsque vous serrez le bouchon, et prenez les précautions nécessaires pour éviter les fuites d'encre lors du transport.
- Ne placez pas de bouteilles d'encre ouvertes dans la boîte avec le produit.

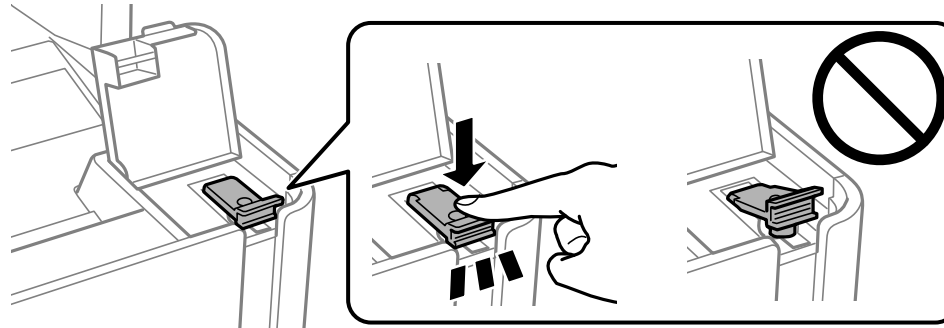
Remarque: Avant d'entreposer votre produit pour une longue période, remplacez l'encre si le niveau est bas, ou si l'encre est épuisée ou expirée afin d'éviter que la tête d'impression ne s'assèche. Entreposez votre produit dans un environnement sec et frais.

1. Éteignez le produit.
2. Ouvrez le capot de l'imprimante et vérifiez que la tête d'impression se trouve en position extrême droite (en position de repos). Au besoin, allumez le produit, attendez que la tête d'impression retourne en position de repos complètement à droite, puis éteignez le produit de nouveau.
3. Fixez la tête d'impression au boîtier à l'aide de ruban adhésif.

Mise en garde: Ne placez pas de ruban adhésif sur le câble plat blanc ou les tubes d'encre à l'intérieur du produit, sinon, vous risquez d'endommager votre produit.

4. Retirez tout le papier du produit.
5. Débranchez le câble d'alimentation.
6. Débranchez tous les câbles connectés.

7. Ouvrez le couvercle du réservoir d'encre et assurez-vous que le bouchon du réservoir est bien installé.



8. Refermez le couvercle du réservoir d'encre.
9. Placez le produit dans un sac de plastique.
10. Placez le produit dans son emballage d'origine, si possible, ou placez du matériel amortissant équivalent autour du produit.

N'oubliez pas de retirer le ruban adhésif sur la tête d'impression avant de mettre le produit sous tension. Si la qualité d'impression n'est plus la même au nouvel emplacement, nettoyez et alignez la tête d'impression.

Sujet parent: [Nettoyage et transport de votre produit](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante

État des témoins du produit

Exécution d'une vérification du produit

Résolution des problèmes de configuration

Résolution des problèmes de réseau

Résolution des problèmes de papier

Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur

Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Désinstallation des logiciels du produit

Comment obtenir de l'aide

Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante

Nous vous recommandons de visiter périodiquement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour gratuites du logiciel d'imprimante pour votre produit. Visitez le site Web epson.ca/support et effectuez une recherche pour votre produit.

- **Windows** : Votre imprimante vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez effectuer une mise à jour manuelle du logiciel d'imprimante en sélectionnant **Mise à jour du logiciel** de l'une des façons suivantes :
 - En accédant au Bureau de Windows et en cliquant avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou en cliquant sur la flèche du haut et en cliquant ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - En accédant à l'onglet **Utilitaire** dans la fenêtre des paramètres de l'imprimante.

Vous pouvez aussi mettre le logiciel à jour en sélectionnant **EPSON Software Updater** dans le groupe de programmes **EPSON** ou **EPSON Software**, accessible à partir du bouton **Démarrer** ou des écrans **Accueil** ou **Applications**, selon votre version de Windows.

- **OS X** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant le dossier **Applications** > **Epson Software** et en sélectionnant **EPSON Software Updater**.

- **macOS 10.12.x, 10.13.x ou 10.14.x** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant l'**App Store**, en sélectionnant **Mises à jour**, en cherchant une option de mise à jour pour Epson Software et en sélectionnant **Mettre à jour**.

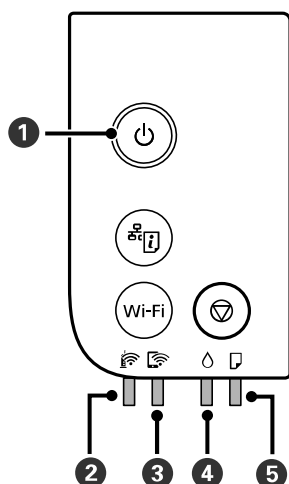
Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Tâches associées

[Modification des options de mises à jour automatiques](#)

État des témoins du produit

Vous pouvez souvent diagnostiquer les problèmes de votre produit en vérifiant ses témoins.



- 1 Témoin d'alimentation
- 2 Témoin Wi-Fi
- 3 Témoin Wi-Fi Direct
- 4 Témoin d'encre
- 5 Témoin de papier

État des témoins	Problème/solution
Le témoin  d'alimentation est allumé.	Le produit est sous tension.
Le témoin  Wi-Fi est allumé.	Le produit est connecté à un réseau sans fil.
Le témoin  Wi-Fi Direct est allumé.	Le produit est connecté à un appareil utilisant Wi-Fi Direct.
Le témoin  d'alimentation clignote.	Le produit est occupé. Attendez que le témoin  d'alimentation cesse de clignoter avant d'éteindre le produit.
Les témoins  Wi-Fi et  Wi-Fi Direct clignent.	Une erreur de connexion Wi-Fi est survenue. Appuyez sur le bouton Wi-Fi pour effacer l'erreur et essayez de nouveau.
Le témoin  d'encre est allumé.	Le chargement initial ou le remplissage de l'encre n'est peut-être pas terminé. Consultez la feuille <i>Point de départ</i> pour les instructions concernant le chargement initial de l'encre.
Le témoin  d'encre clignote.	Le niveau de l'encre est faible ou la boîte de maintenance est près de la fin de sa durée de vie. Si un message apparaît sur votre ordinateur vous demandant si vous souhaitez continuer d'imprimer, appuyez sur le bouton  d'arrêt pour poursuivre l'impression.
Le témoin  de papier est allumé.	Il n'y a pas de papier chargé ou la taille du papier chargé ne correspond pas au paramètre d'impression. Chargez la bonne taille de papier dans le produit et appuyez sur le bouton  d'arrêt pour effacer l'erreur.
Le témoin  de papier clignote.	Il y a du papier coincé dans le produit ou du matériel de protection se trouve encore à l'intérieur du produit. Retirez le papier coincé ou tout matériel de protection et appuyez sur le bouton  d'arrêt pour effacer l'erreur.
Le témoin  d'encre est allumé. Le témoin  de papier est allumé.	Le produit n'a pas été éteint correctement. Appuyez sur le bouton  d'arrêt pour effacer l'erreur, puis effectuez une vérification des buses et annulez tout travail d'impression en attente. Appuyez toujours sur le bouton  d'alimentation pour éteindre le produit.
Les témoins  d'encre et  de papier clignent simultanément.	Le capot de l'imprimante est ouvert ou le sélecteur de sortie est en position incorrecte. Fermez le capot de l'imprimante ou modifiez la position du sélecteur de sortie.

État des témoins	Problème/solution
Les témoins  d'encre et  de papier clignotent en alternance.	La boîte de maintenance est à la fin de sa durée de vie, n'est pas reconnue ou n'est pas bien installée. Remplacez la boîte de maintenance ou assurez-vous qu'elle est bien installée.
Tous les témoins clignotent.	Du papier ou du matériel de protection est coincé à l'intérieur du produit. Ouvrez le capot avant et retirez tout papier ou matériel de protection coincé. Éteignez le produit et allumez-le de nouveau. Si l'erreur persiste, communiquez avec le soutien Epson.
Tous les témoins clignotent à l'exception du témoin  d'alimentation.	Une erreur s'est produite pendant la mise à jour du micrologiciel. Connectez votre produit à l'aide d'un câble USB et essayez à nouveau d'effectuer la mise à jour du micrologiciel. Si l'erreur persiste, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage papier dans la partie avant du produit](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le capot arrière](#)

[Comment obtenir de l'aide](#)

Tâches associées

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

[Rechargement de l'encre et remplacement de la boîte de maintenance](#)

Exécution d'une vérification du produit

L'exécution d'une vérification du produit vous aide à déterminer si votre produit fonctionne correctement.

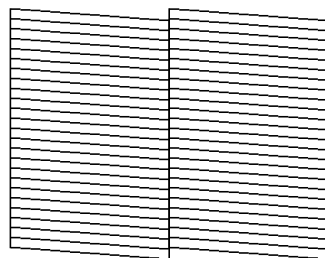
1. Appuyez sur le bouton  d'alimentation pour mettre le produit hors tension.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Maintenez le bouton  d'arrêt enfoncé et appuyez sur le bouton  d'alimentation pour mettre le produit sous tension.
4. Lorsque le produit s'allume, relâchez les deux boutons.

Le produit commence l'impression d'un motif de vérification des buses.

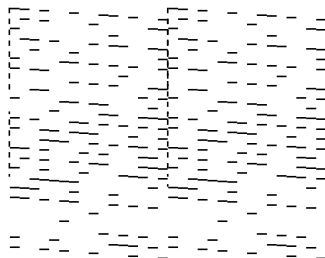
Remarque: Quelques secondes pourraient s'écouler avant le lancement de l'impression du motif. Si le motif de vérification des buses ne commence pas à s'imprimer après quelques secondes, assurez-vous que du papier est chargé dans l'imprimante.

5. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

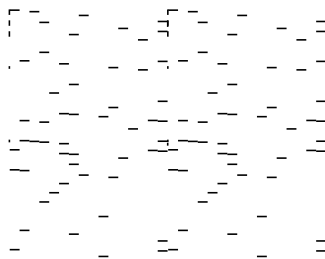
La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



La tête d'impression a besoin d'un nettoyage puissant.



6. Effectuez les étapes suivantes, selon les résultats de la vérification de votre produit :
- Si la page s'imprime et que le motif de vérification est complet, le produit fonctionne correctement. Le problème de fonctionnement peut être causé par votre ordinateur, votre câble, votre logiciel ou les paramètres sélectionnés. Vérifiez les autres solutions dans ce manuel ou essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel d'impression.
 - Si la page s'imprime, mais que le motif de vérification des buses présente des écarts, nettoyez ou alignez la tête d'impression.
 - Si la page ne s'imprime pas, il est possible qu'un problème soit survenu dans le produit. Vérifiez les autres solutions de ce manuel. Si elles ne fonctionnent pas, communiquez avec Epson.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Résolution des problèmes de configuration

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration de votre produit.

[Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas](#)

[Le produit fait entendre des bruits après le remplissage de l'encre](#)

[Problèmes d'installation des logiciels](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas

Si votre produit ne s'allume pas ou ne s'éteint pas, essayez les solutions suivantes :

- Si vous n'arrivez pas à allumer votre produit, assurez-vous que le câble d'alimentation est bien branché, puis maintenez le bouton d'alimentation enfoncé un peu plus longtemps.

- Si vous n'arrivez pas à éteindre votre produit, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas éteindre votre produit, débranchez le cordon d'alimentation, rebranchez-le, puis allumez et éteignez votre produit à nouveau à l'aide du bouton d'alimentation.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Le produit fait entendre des bruits après le remplissage de l'encre

Si le produit fait entendre des bruits après le remplissage du réservoir d'encre, consultez ces solutions :

- La première fois que vous remplissez le réservoir d'encre, le produit doit charger sa tête d'impression. Attendez la fin du chargement avant d'éteindre le produit, sinon le chargement pourrait être perturbé et le produit risque d'utiliser trop d'encre la prochaine fois que vous le mettrez sous tension. Votre produit a terminé de charger la tête d'impression lorsque le témoin  d'alimentation cesse de clignoter.
- Si la tête d'impression cesse de se déplacer ou si le produit n'émet plus de sons et que le chargement n'est pas terminé, éteignez l'imprimante. Rallumez le produit et vérifiez si le chargement est toujours en cours. Si le chargement est toujours en cours, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Problèmes d'installation des logiciels

Si vous avez des problèmes pendant l'installation des logiciels de votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles nécessaires sont bien connectés aux deux extrémités. Si vous éprouvez toujours des problèmes avec l'installation des logiciels, débranchez le câble d'alimentation et suivez attentivement les instructions de l'affiche *Point de départ*. Assurez-vous aussi que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation.
- Fermez tous les autres programmes, incluant les économiseurs d'écran et les logiciels de protection antivirus, et installez de nouveau les logiciels pour votre produit.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le bon port est affiché dans les propriétés de l'imprimante.
- Si vous voyez un message d'erreur ou si votre logiciel ne s'installe pas sous Windows, il est possible que vous n'ayez pas les droits d'installation de logiciels. Communiquez avec votre administrateur de système.
- Si vous imprimez sur un réseau, assurez-vous que votre produit est bien configuré sur le réseau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Résolution des problèmes de réseau

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration ou l'utilisation du produit sur un réseau.

Remarque: Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données de réseau et des paramètres. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau ou de les imprimer.

[Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau](#)

[Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès](#)

[Impossible d'imprimer via un réseau](#)

[La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau

Si EpsonNet Setup ne peut pas trouver votre produit sur un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et relié à votre réseau. Vérifiez la connexion en utilisant le panneau de commande du produit.
- Vérifiez si le nom de réseau (SSID) contient des caractères non-ASCII. Votre produit ne peut pas reconnaître les caractères non-ASCII.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Assurez-vous que votre produit n'est pas connecté à un réseau invité.
- Au besoin, réinstallez les logiciels de votre produit et essayez d'exécuter EpsonNet Setup de nouveau :
 1. Réinitialisez les paramètres réseau du produit aux paramètres en usine.

2. **Windows seulement** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Redémarrez votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, veuillez noter la prochaine étape, car la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

4. Téléchargez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.
- Si vous avez remplacé votre routeur, réinstallez les logiciels du produit pour connecter le nouveau routeur.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher la détection de votre dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès

Si votre produit ne parvient pas à trouver ou à se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès, essayez ces solutions :

- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que le témoin  Wi-Fi sur votre produit n'est pas allumé en vert solide, assurez-vous d'appuyer sur le bouton **Wi-Fi** du

produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur. Maintenez enfoncé le bouton **Wi-Fi** sur le produit durant 5 secondes ou jusqu'à ce que les témoins  Wi-Fi et  Wi-Fi Direct clignotent.

- Assurez-vous de placer votre produit à portée de votre routeur ou point d'accès 2,4 GHz. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Branchez le routeur ou point d'accès à votre ordinateur ou à un autre appareil afin de vérifier s'il fonctionne correctement.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.
- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Assurez-vous qu'il n'existe pas de restrictions d'accès (comme le filtrage des adresses MAC) configurées sur votre routeur ou point d'accès sans fil. Si des restrictions d'accès ont été mises en place, enregistrez l'adresse MAC du produit sur le routeur ou point d'accès. Pour obtenir l'adresse MAC de votre produit, imprimez une feuille d'état réseau. Consultez ensuite les instructions dans la documentation de votre routeur ou point d'accès pour des directives sur l'ajout d'une adresse à la liste.
- Si votre routeur ou point d'accès sans fil ne diffuse pas son nom de réseau (SSID), suivez les instructions fournies avec votre produit pour la saisie manuelle du nom de réseau sans fil.
- Si la sécurité sans fil a été activée sur votre routeur ou point d'accès sans fil, vous devez déterminer le type de sécurité utilisé et tout mot de passe ou phrase passe requis pour la connexion. Ensuite, assurez-vous de saisir correctement la clé WEP ou la phrase passe WPA.
- Vérifiez si votre ordinateur limite les canaux sans fil disponibles. Si tel est le cas, assurez-vous que votre point d'accès sans fil utilise l'un des canaux utilisables et passez à un canal utilisable, au besoin.

- Si vous ne pouvez pas connecter votre produit à un appareil en utilisant Wi-Fi Direct, il est possible que le nombre d'appareils connectés à votre produit dépasse le nombre maximum permis (4). Imprimez une feuille d'état réseau ou accédez à Web Config dans le navigateur de votre appareil, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés. Si 4 appareils sont déjà connectés, déconnectez un appareil en supprimant le SSID du produit à l'écran Wi-Fi de cet appareil. Si moins de 4 appareils sont connectés, vérifiez l'exactitude des autres paramètres réseau, déplacez votre appareil plus près du produit et essayez de vous connecter de nouveau.
- Si vous utilisez une connexion Wi-Fi et qu'elle est coupée, le mot de passe Wi-Fi Direct de votre appareil pourrait avoir été modifié. Au besoin, supprimez les paramètres de connexion **DIRECT-xxxxxxx** existants à partir de votre appareil et entrez un nouveau mot de passe. Consultez la documentation de votre appareil pour les instructions.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impossible d'imprimer via un réseau

Si vous ne pouvez pas imprimer via un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension.
- Assurez-vous que le logiciel de réseau de votre produit a été installé tel que décrit dans la documentation de votre produit.
- Imprimez une feuille d'état réseau et assurez-vous que les paramètres de réseau sont réglés correctement. Si l'état du réseau est **Déconnecté**, vérifiez si tous les câbles sont bien connectés et mettez le produit sous tension de nouveau.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Si vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP du produit est définie correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP en utilisant DHCP, configurez l'adresse IP manuellement.
- Assurez-vous que votre ordinateur et le produit utilisent le même réseau sans fil.

- Si l'impression en réseau est lente, imprimez une feuille d'état réseau et vérifiez la puissance du signal. Si le signal est faible, placez votre produit plus près du routeur ou du point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher l'impression à partir d'un dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.
- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que le témoin  Wi-Fi sur votre produit n'est pas allumé en vert solide, assurez-vous d'appuyer sur le bouton **Wi-Fi** du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur. Maintenez enfoncé le bouton **Wi-Fi** sur le produit durant 5 secondes ou jusqu'à ce que les témoins  Wi-Fi et  Wi-Fi Direct clignotent.
- Si vous connectez le produit par EpsonNet Setup et que le témoin  Wi-Fi sur votre produit n'est pas allumé en vert solide, assurez-vous que le logiciel de votre produit a été installé correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac

Si vous avez branché un appareil à un port USB 3.0 sur votre Mac, il est possible qu'il y ait de l'interférence réseau sans fil entre votre produit et votre Mac.

Si vous ne pouvez pas connecter votre produit au réseau sans fil ou si la connexion ne demeure pas stable, éloignez l'appareil branché au port USB 3.0 de votre Mac.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Résolution des problèmes de papier

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation de papier avec votre produit.

[Problèmes d'alimentation du papier](#)

[Problèmes de bourrage papier dans la partie avant du produit](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le capot arrière](#)

[Problèmes d'éjection du papier](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Problèmes d'alimentation du papier

Si l'alimentation du papier pose problème, essayez l'une de ces solutions :

- Si le papier n'est pas alimenté dans l'imprimante lors de l'impression, retirez-le de la fente d'alimentation de papier arrière ou du bac. Rechargez le papier, puis ajustez les guide-papier. Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas les guides à l'intérieur du bac. Assurez-vous de charger une seule feuille à la fois dans la fente d'alimentation arrière.
- Placez le produit sur une surface plane et utilisez-le selon les conditions environnementales recommandées.
- Assurez-vous d'insérer le bac papier jusqu'au fond du produit.
- Si plusieurs pages sont alimentées à la fois, retirez le papier, aérez les bords afin de séparer les feuilles et rechargez le papier.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Si le papier se coince lorsque vous imprimez des deux côtés du papier, essayez de charger moins de feuilles.
- Assurez-vous que les paramètres de type et de taille du papier correspondent bien à la source papier.

- Exécutez l'utilitaire de nettoyage du guide-papier pour nettoyer le circuit papier.
- Nettoyez le rouleau à l'intérieur de l'imprimante pour enlever la poussière sur le circuit papier.
- Pour obtenir les meilleurs résultats, suivez ces directives :
 - Utilisez du papier neuf, lisse et de haute qualité, qui n'est pas frisé, plissé, vieux, trop mince ou trop épais.
 - Chargez le papier dans le bac face imprimable vers le bas.
 - Ne chargez pas de papier perforé dans le bac papier.
 - Suivez toute directive de chargement spéciale fournie avec le papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Caractéristiques du papier](#)

[Capacité de chargement du papier](#)

[Capacité d'impression recto verso](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Nettoyage du circuit papier](#)

[Nettoyage des rouleaux de guidage du papier](#)

Sujets reliés

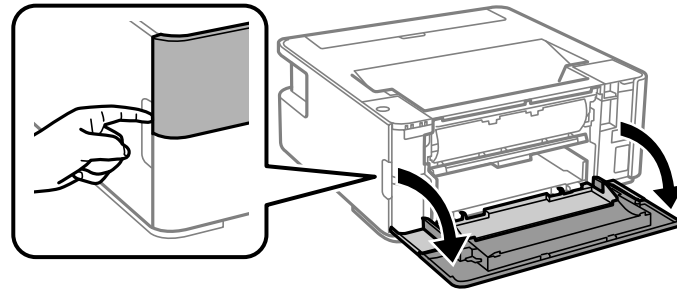
[Chargement du papier](#)

Problèmes de bourrage papier dans la partie avant du produit

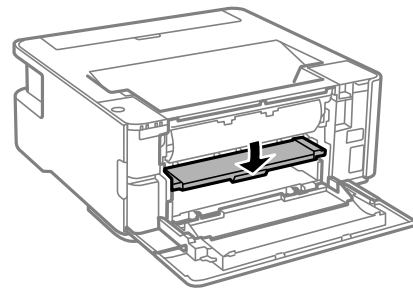
Si du papier est coincé dans la partie avant du produit, suivez les étapes de cette section.

1. Au besoin, annulez le travail d'impression.

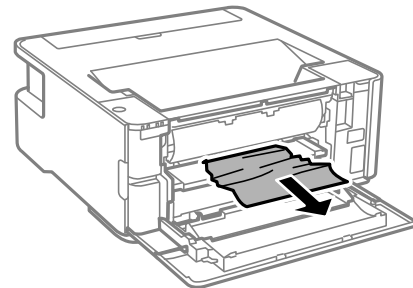
2. Ouvrez le capot avant.



3. Abaissez le sélecteur de sortie.



4. Retirez le papier coincé à l'avant du produit.



5. Levez le sélecteur de sortie.

6. Fermez le capot avant.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le capot arrière](#)

Tâches associées

[Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

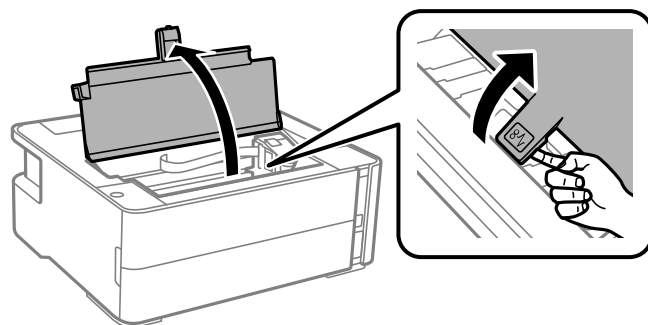
Problèmes de bourrage papier dans le produit

Si du papier est coincé à l'intérieur du produit, suivez les étapes de cette section.

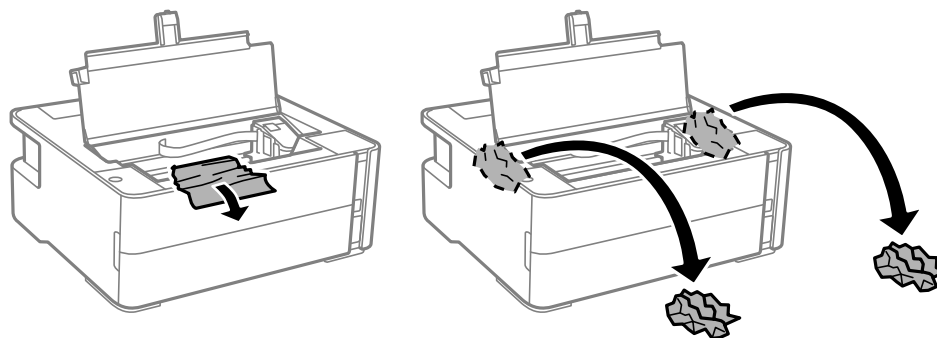
Avertissement: Ne touchez jamais aux boutons sur le panneau de commande lorsque votre main est à l'intérieur du produit. Vous pourriez vous blesser si le produit s'active. Ne touchez à aucune pièce saillante à l'intérieur du produit.

1. Au besoin, annulez le travail d'impression.

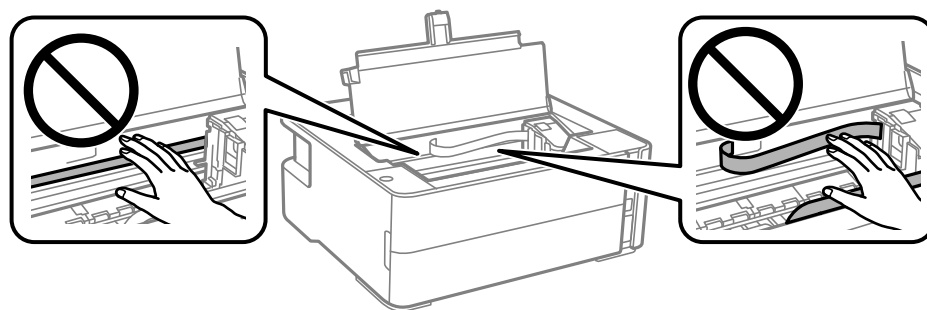
2. Levez le capot de l'imprimante.



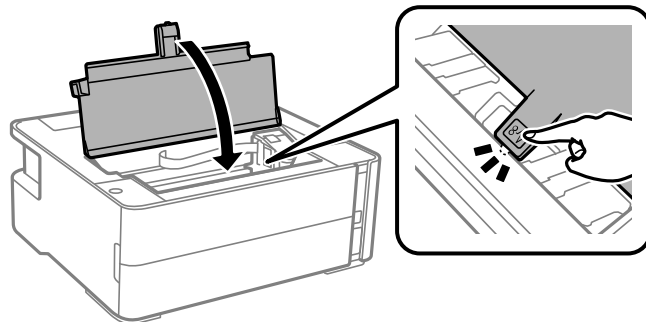
3. Retirez le papier coincé à l'intérieur du produit.



Mise en garde: Ne touchez pas au câble blanc plat ou à la pellicule translucide à l'intérieur du produit.



4. Fermez le capot de l'imprimante jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage papier dans la partie avant du produit](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le capot arrière](#)

Tâches associées

[Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit](#)

Sujets reliés

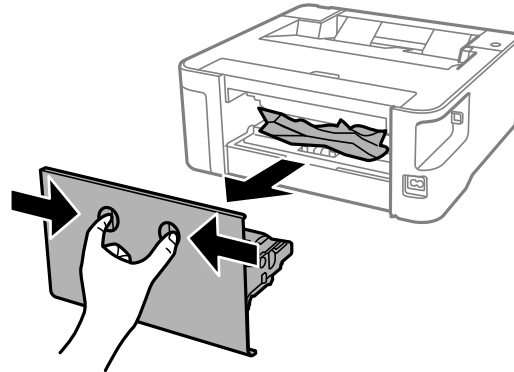
[Chargement du papier](#)

Problèmes de bourrage papier dans le capot arrière

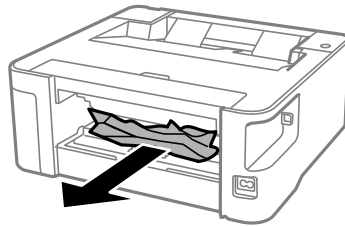
Si du papier est coincé dans le capot arrière, suivez les étapes de cette section.

1. Au besoin, annulez le travail d'impression.

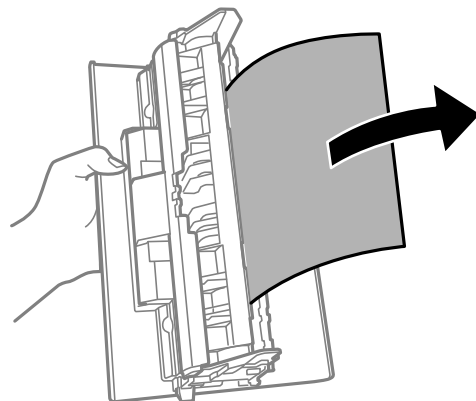
2. Pincez les boutons entre vos doigts pour libérer le capot arrière et retirez-le de votre produit.



3. Retirez délicatement le papier coincé à l'intérieur du produit.



4. Retirez le papier coincé dans le capot arrière.



5. Appuyez sur les boutons et remplacez le capot arrière.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage papier dans la partie avant du produit](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

Tâches associées

[Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Problèmes d'éjection du papier

Si le papier n'est pas éjecté correctement, essayez l'une des solutions suivantes :

- Si le papier n'est pas complètement éjecté, il est possible que vous ayez choisi une taille de papier inadéquate. Annulez l'impression afin d'éjecter le papier. Sélectionnez la bonne taille de papier lorsque vous réimprimez.
- Si le papier est froissé quand il est éjecté, il est peut-être humide ou trop mince. Chargez de nouvelles feuilles de papier et assurez-vous de sélectionner le bon type de papier lorsque vous réimprimez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit](#)

Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur

Consultez ces sections si vous avez des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur.

[Rien ne s'imprime](#)

[L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows](#)

[Impression lente](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Rien ne s'imprime

Si vous avez envoyé une tâche d'impression et que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et est relié à votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble d'interface est bien branché aux deux extrémités.
- Si vous avez branché votre produit à un concentrateur USB, assurez-vous qu'il s'agit d'un concentrateur de premier niveau. Si l'impression ne fonctionne toujours pas, branchez votre produit directement à votre ordinateur au lieu d'un concentrateur.
- Si l'imprimante ne peut pas imprimer par connexion USB, débranchez le câble USB de l'ordinateur, faites un clic droit sur l'icône d'imprimante affichée sur l'ordinateur et sélectionnez **Supprimer le périphérique**. Puis, branchez le câble USB à l'ordinateur et faites un test d'impression.
- Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas hors ligne ou en attente.
- Exécutez une vérification du produit pour vérifier si la page de test s'imprime. Si la page de test s'imprime, vérifiez si le logiciel de votre produit est installé correctement.
- Assurez-vous que votre système est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Imprimez la photo à une résolution plus basse ou, au besoin, augmentez la mémoire de votre système.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le paramètre de port d'imprimante correspond au port de connexion de l'imprimante.

- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Sur un Mac, assurez-vous que l'imprimante est ajoutée à la liste d'imprimantes et que l'imprimante n'a pas été mise sur pause.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Tâches associées

[Exécution d'une vérification du produit](#)

L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows

Si vous ne voyez pas l'icône de votre produit dans la barre des tâches Windows, essayez d'abord de redémarrer votre ordinateur. Si cela ne fonctionne pas, essayez cette solution :

1. Choisissez l'une des méthodes suivantes :

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes et scanneurs**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis **Gérer > Options d'impression**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
- **Windows Vista** : Cliquez sur , sélectionnez **Panneau de configuration** et cliquez sur **Imprimantes** sous **Matériel et son**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.

2. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

3. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.

4. Sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3** et cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur le bouton **Préférences du contrôle**.
6. Cochez la case de l'option qui permet d'ajouter une icône de raccourci sur la barre des tâches.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer les fenêtres ouvertes du programme.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Impression lente

Si l'impression devient lente, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, augmentez la mémoire de votre ordinateur.
- Si vous utilisez Windows 7, fermez la fenêtre **Périphériques et imprimantes** avant d'imprimer.
- Si vous utilisez un Mac, assurez-vous d'avoir téléchargé et installé le pilote d'imprimante Epson.
- Assurez-vous que le **Mode silencieux** est désactivé.
- Faites de l'espace sur votre disque dur ou exécutez un utilitaire de défragmentation pour libérer de l'espace.
- Fermez tous les programmes que vous n'utilisez pas lorsque vous imprimez.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si l'impression devient plus lente après avoir imprimé en continu pendant une longue période de temps, le produit peut avoir automatiquement ralenti afin d'empêcher le mécanisme d'impression de surchauffer ou d'être endommagé. Cessez d'utiliser le produit durant 30 minutes tout en le laissant allumé, puis essayez d'imprimer de nouveau.
- Si vous imprimez via un réseau sans fil, un signal de faible intensité, le trafic sur le réseau et de l'interférence peuvent affecter la vitesse d'impression.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

Pour l'impression la plus rapide, ajustez les paramètres suivants dans le logiciel de votre produit :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Activez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Sélectionnez un réglage de qualité d'impression inférieur.
- **Windows** : Cliquez sur l'onglet **Entretien** ou **Utilitaire**, sélectionnez **Paramètres étendus** ou **Vitesse et progression**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
 - **Toujours spouler les données en format RAW**
 - **Mode rendu de page**
 - **Imprimer au format bitmap**
- **Windows** : Sélectionnez **Paramètres imprimante**, cliquez sur l'onglet **Plus d'options** et assurez-vous que le paramètre **Vitesse rapide** est activé.
- **Mac** : Sélectionnez **Préférences Système, Imprimantes et scanners**, puis sélectionnez votre produit. Sélectionnez **Options et fournitures**, puis **Options** (ou **Pilotes**) et activez le paramètre **Impression vitesse rapide**.

Si l'impression demeure lente et que vous utilisez Windows 7 ou Windows Vista, essayez ceci :

1. Cliquez sur  et sélectionnez **Poste de travail** ou **Mon poste de travail**. Faites un double-clic sur le lecteur **C:** et ouvrez les dossiers suivants : **ProgramData > EPSON > PRINTER**.

Remarque: Si vous ne voyez pas le dossier ProgramData, ouvrez le menu **Organiser** et sélectionnez **Option des dossiers et de recherche**. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur l'onglet **Affichage**, sélectionnez **Afficher les fichiers, dossiers et lecteurs cachés** dans la liste des paramètres avancés et cliquez sur **OK**.

2. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le fichier **EPAUDF01.AUD** et sélectionnez **Supprimer**.
3. Redémarrez votre ordinateur et essayez d'imprimer à nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

Consultez ces sections si vous avez des problèmes avec la mise en page ou le contenu de vos pages imprimées.

[Image inversée](#)

[Impression d'un trop grand nombre de copies](#)

[Impression de pages vides](#)

[Les marges sont incorrectes sur les tirages](#)

[Impression de caractères erronés](#)

[Taille ou position de l'image incorrecte](#)

[Tirage incliné](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Image inversée

Si votre image imprimée est inversée de manière inattendue, essayez ces solutions :

- Désactivez tout paramètre d'image miroir ou d'inversion dans le programme duquel vous imprimez.
- Désactivez les paramètres **Image miroir**, **Retournement horizontal** ou **Inverser l'orientation de la page** dans votre logiciel d'impression. (Le nom de cette option diffère selon votre version du système d'exploitation.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des options de mise en page - Mac](#)

Impression d'un trop grand nombre de copies

Assurez-vous que le paramètre **Copies** du logiciel d'impression ou de l'application n'est pas réglé pour l'impression de copies multiples.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Impression de pages vides

Si des pages vides s'impriment, essayez l'une des solutions suivantes :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Si le document que vous voulez imprimer comporte une page blanche et que vous souhaitez passer cette page, sélectionnez le paramètre **Sauter les pages blanches** dans le logiciel d'impression, si disponible.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.
- Vous pourriez devoir remplir l'encre. Vérifiez visuellement le niveau d'encre.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Les marges sont incorrectes sur les tirages

Si les marges de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'imprimante.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans le produit.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Impression de caractères erronés

Si des caractères erronés apparaissent dans vos impressions, essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés aux deux extrémités.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si votre ordinateur est entré en mode veille durant votre dernier travail d'impression, le prochain travail d'impression (une fois le mode veille désactivé) pourrait contenir des caractères inintelligibles. Imprimez votre document à nouveau.
- Si des caractères erronés apparaissent toujours sur vos tirages, essayez de brancher votre produit à l'aide d'un câble différent.
- Assurez-vous d'utiliser le bon logiciel d'impression pour votre produit. Vérifiez le nom du produit dans le haut de la fenêtre du pilote.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

Taille ou position de l'image incorrecte

Si la taille ou la position de votre image imprimée est incorrecte, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier et de disposition dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans l'imprimante.
- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des options de mise en page - Mac](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Tirage incliné

Si vos tirages sont inclinés, essayez ces solutions :

- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur dans le logiciel d'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Assurez-vous que le produit n'est pas incliné lors de l'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Concepts associés

[Alignement de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Consultez ces sections si vos tirages présentent un problème de qualité d'impression, mais que l'image semble correcte sur l'écran de votre ordinateur.

[Tirage présentant des lignes claires ou foncées](#)

[Tirage flou ou maculé](#)

[Tirage estompé ou comportant des vides](#)

[Tirage granuleux](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Tirage présentant des lignes claires ou foncées

Si vous remarquez des lignes claires ou foncées sur vos tirages (aussi appelées « bandes »), essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Si des lignes verticales apparaissent ou si le papier est maculé d'encre, nettoyez le circuit papier.
- Vous pourriez devoir remplir l'encre. Vérifiez visuellement le niveau d'encre.
- Si vous n'avez pas utilisé le produit depuis longtemps, exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant.

Remarque: Le nettoyage puissant consomme une grande quantité d'encre. Ne l'utilisez que si vous n'arrivez pas à améliorer la qualité d'impression avec un nettoyage de la tête d'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

Tâches associées

[Nettoyage du circuit papier](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

[Rechargement de l'encre et remplacement de la boîte de maintenance](#)

Tirage flou ou maculé

Si vos tirages sont flous ou maculés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Pour les papiers spéciaux, utilisez une feuille de support ou chargez une seule feuille à la fois.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Utilisez des supports d'impression Epson pour assurer une bonne saturation et absorption des encres d'origine Epson.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier sélectionné dans le logiciel d'impression correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Si vous imprimez sur du papier à en-tête, assurez-vous que le paramètre de taille de papier correspond à la taille de papier que vous avez chargé. Si vous sélectionnez une taille de papier qui est trop large pour le papier chargé, il est possible que le produit imprime hors des bordures du papier et cause des bavures d'encre.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Si vous imprimez sur des enveloppes ou du papier épais, assurez-vous de sélectionner les paramètres appropriés. Sous Windows, vous pouvez aussi essayer de sélectionner **Papier à court grain** dans les Paramètres étendus.
- Si vous imprimez sur des enveloppes ou du papier épais, assurez-vous de sélectionner les paramètres appropriés.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Si vous utilisez du papier pour impression recto verso et que vous imprimez des images sombres ou fortement saturées au recto de la feuille, il se pourrait que votre tirage soit maculé au recto après l'impression au verso. Imprimez d'abord le côté avec l'image ou le texte le moins foncé pour éviter le

maculage. Assurez-vous que l'encre est sèche avant de recharger le papier pour l'impression de l'autre côté. Réglez la densité et/ou les paramètres du temps de séchage de l'encre.

- Le niveau d'encre pourrait être bas et vous pourriez devoir remplir l'encre. Vérifiez visuellement le niveau d'encre.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Nettoyez le circuit papier.
- Si vous avez imprimé lorsque le niveau d'encre était si bas que vous ne pouviez pas voir l'encre à travers la fenêtre du réservoir, remplissez le réservoir jusqu'à la ligne du haut et exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant. Puis, effectuez une vérification des buses pour voir si la qualité d'impression s'est améliorée.
- Si vous n'avez pas utilisé le produit depuis longtemps, exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant.

Remarque: Le nettoyage puissant consomme une grande quantité d'encre. Ne l'utilisez que si vous n'arrivez pas à améliorer la qualité d'impression avec un nettoyage de la tête d'impression.

Remarque: Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez-le sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

Références associées

[Caractéristiques du papier](#)

Tâches associées

[Nettoyage du circuit papier](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

[Rechargement de l'encre et remplacement de la boîte de maintenance](#)

Tirage estompé ou comportant des vides

Si vos tirages sont estompés ou comportent des vides, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Le niveau d'encre pourrait être bas. Vérifiez visuellement le niveau d'encre.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Nettoyez le circuit papier.
- Si vous n'avez pas utilisé le produit depuis longtemps, exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant.

Remarque: Le nettoyage puissant consomme une grande quantité d'encre. Ne l'utilisez que si vous n'arrivez pas à améliorer la qualité d'impression avec un nettoyage de la tête d'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

Tâches associées

[Nettoyage du circuit papier](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Tirage granuleux

Si vos tirages sont granuleux, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur et désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Il pourrait être nécessaire d'augmenter la résolution de l'image ou d'imprimer dans un format plus petit; consultez la documentation du logiciel.

Remarque: La résolution des images provenant d'Internet pourrait être basse et résulter en des tirages de mauvaise qualité.

- Si vous comptez agrandir la taille de l'image dans un programme d'édition d'images, vous devez augmenter le paramètre de résolution afin d'obtenir une qualité d'image élevée. Augmentez la résolution de l'image proportionnellement au facteur d'agrandissement de sa taille. Par exemple, si la résolution de l'image est de 300 ppp (point par pouce) et que vous décidez de doubler la taille de l'image pour l'imprimer, modifiez le paramètre de résolution à 600 ppp.

Remarque: Les paramètres de résolution élevés augmentent la taille des fichiers, ce qui allonge les délais de traitement et d'impression. Prenez en considération les limitations de votre système informatique lorsque vous sélectionnez une résolution, et choisissez la résolution la plus basse possible de qualité acceptable afin d'obtenir des fichiers dont la taille est facile à traiter.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Désinstallation des logiciels du produit

Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller vos logiciels, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.

[Désinstallation et réinstallation des logiciels d'impression - Logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

[Désinstallation des logiciels du produit - Mac](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Désinstallation et réinstallation des logiciels d'impression - Logiciel d'impression Epson standard - Windows

Vous pouvez désinstaller et réinstaller les logiciels d'impression de votre produit pour résoudre certains problèmes.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez tous les câbles d'interface.
3. Choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Applications** > **Applis et fonctions**. Sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.
 - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Programmes** > **Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

Remarque: Si une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit, s'il y a lieu, et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

- **Windows** (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson**, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Désinstallation du pilote d'impression EPSON**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit, s'il y a lieu, et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

4. Redémarrez votre ordinateur et réinstallez vos logiciels.

Remarque: Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

Sujet parent: [Désinstallation des logiciels du produit](#)

Désinstallation des logiciels du produit - Mac

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de Mac n'ont pas besoin de désinstaller les logiciels du produit existants avant d'effectuer une réinstallation. Cependant, vous pouvez télécharger l'utilitaire Uninstaller depuis le site Web de soutien d'Epson pour désinstaller les logiciels du produit comme décrit ici.

Remarque: Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

1. Pour télécharger l'utilitaire Uninstaller, visitez le site Web epson.ca/support et sélectionnez votre produit.
2. Cliquez sur **Téléchargements**.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation, cliquez sur **Utilitaires**, trouvez l'utilitaire Uninstaller dans la liste, puis cliquez sur **Télécharger**.
4. Lancez le fichier que vous avez téléchargé.
5. Double-cliquez sur l'icône **Uninstall**.
6. À l'écran Epson Uninstaller, cochez la case de chaque programme informatique que vous souhaitez désinstaller.
7. Cliquez sur **Désinstaller**.
8. Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller les logiciels.
9. Réinstallez les logiciels du produit.

Remarque: Si vous désinstallez le pilote d'imprimante, mais que le nom de votre produit apparaît toujours dans la fenêtre **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez le nom de votre produit et cliquez sur l'icône – (supprimer) pour l'enlever.

Sujet parent: [Désinstallation des logiciels du produit](#)

Comment obtenir de l'aide

Si vous avez besoin de contacter Epson pour obtenir des services de soutien technique, utilisez l'une des options suivantes :

Assistance via Internet

Visitez le site Web de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes et de la documentation en français, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

Contacter un représentant du soutien

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique
- Description du problème

Ensuite, composez le numéro suivant :

- États-Unis : 562 276-7202, de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi et de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, le samedi.
- Canada : 905 709-2567, de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi et de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, le samedi.

Les jours et les heures de service peuvent changer sans préavis. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez acheter de l'encre et du papier d'origine Epson à l'adresse epson.com (États-Unis), epson.ca (Canada) ou epson.com.jm (Caraïbes). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

[Caractéristiques du papier](#)

[Caractéristiques de la zone d'impression](#)

[Caractéristiques de l'encre](#)

[Caractéristiques des dimensions](#)

[Caractéristiques électriques](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)

[Caractéristiques de l'interface réseau](#)

[Caractéristiques de normes et de conformité](#)

[Caractéristiques de normes et de conformité pour l'Amérique latine](#)

Exigences système - Windows

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre ordinateur doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation Microsoft suivants :

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2

- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003 SP2 ou version ultérieure

Windows Server supporte seulement le pilote d'impression; les autres logiciels additionnels ne sont pas pris en charge.

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Exigences système - Mac

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre Mac doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- macOS 10.14.x
- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques du papier

Remarque: Étant donné que la qualité d'une marque ou d'un type de papier peut être modifiée par le fabricant à tout moment, Epson ne peut garantir la qualité d'un type de papier de marque autre qu'Epson. Faites toujours l'essai du support d'impression avant d'acheter des quantités importantes ou d'imprimer des travaux à grand tirage.

Feuilles individuelles

Dimensions

A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])
A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])
Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])
Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])
8 × 10 po (203 × 254 mm)
Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm])
Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm])
Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm])
8,5 × 13 po (216 × 330 mm)
Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm])

Types de papier

Papier ordinaire

Remarque: Votre produit prend aussi en charge les papiers compatibles distribués par Epson. Consultez le lien à la fin de cette section pour obtenir une liste des papiers Epson compatibles.

Poids

Papier ordinaire : 17 lb (64 g/m²) à 24 lb (90 g/m²)

Enveloppes

Dimensions

N° 10 (4,1 × 9,5 po [105 × 241 mm])

Types de papier

Papier ordinaire

Poids

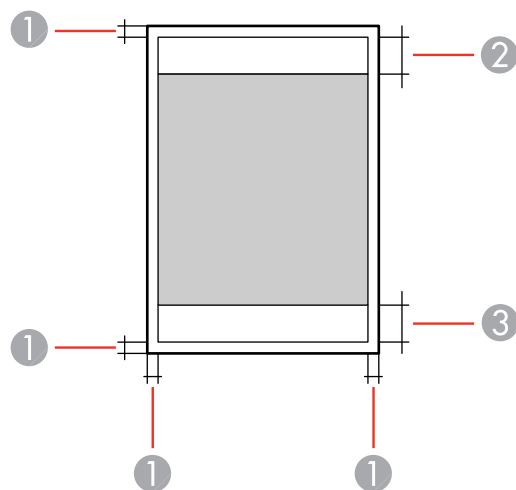
20 lb (75 g/m²) à 24 lb (90 g/m²)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Références associées
[Papiers Epson compatibles](#)

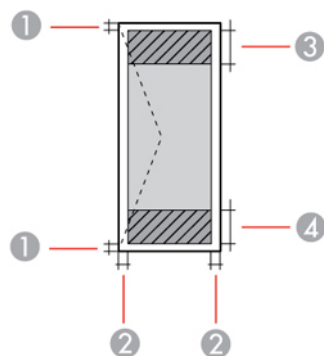
Caractéristiques de la zone d'impression

Feuilles individuelles



- 1 Bordures haut/bas/gauche/droite : 0,12 po (3 mm) minimum
- 2 Zone de qualité d'impression réduite/haut : 1,81 po (46 mm) minimum
- 3 Zone de qualité d'impression réduite/bas : 1,73 po (44 mm) minimum

Enveloppes



- 1 Bordures droite/gauche : 0,12 po (3 mm) minimum
- 2 Bordures haut/bas : 0,20 po (5 mm) minimum
- 3 Zone de qualité d'impression réduite/droite : 0,95 po (24 mm) minimum
- 4 Zone de qualité d'impression réduite/gauche : 1,81 po (46 mm) minimum

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'encre

Remarque: Les garanties d'Epson ne couvrent aucun dommage causé par l'utilisation d'encre provenant de tiers ni d'encre non conçue pour votre imprimante.

La bouteille d'encre incluse doit être utilisée pour la configuration de l'imprimante et ne peut pas être revendue. Une bouteille d'encre pleine est fournie avec l'imprimante, mais une partie de l'encre de cette bouteille est utilisée pour charger la tête d'impression. Le rendement varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température.

Vérifiez régulièrement le niveau de l'encre dans votre produit, et remplissez le réservoir si nécessaire.

Couleur

Noir

Durée de vie utile de la bouteille d'encre

Epson recommande d'utiliser une bouteille d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.

Température	Stockage : –4 à 104 °F (–20 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C) L'encre gèle à 5 °F (–15 °C). L'encre dégèle et devient utilisable après environ 2 heures à 77 °F (25 °C).
--------------------	--

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Références associées

[Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et la boîte de maintenance](#)

Caractéristiques des dimensions

Taille	Stockage : 5,9 po (151 mm) Impression : 5,9 po (151 mm)
Largeur	Stockage : 14,8 po (375 mm) Mode impression : 14,8 po (375 mm)
Profondeur	Stockage : 13,7 po (347 mm) Mode d'impression : 13,7 po (347 mm)
Poids (sans l'encre et le cordon d'alimentation)	Approximativement 9,5 lb (4,3 kg)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques électriques

Remarque: Vérifiez l'étiquette sur le produit pour connaître sa tension électrique.

Alimentation en électricité	100 à 240 V
Intervalle de fréquence nominale	50 à 60 Hz
Courant nominal	0,5 à 0,2 A

Consommation électrique	Mode impression : environ 14 W (ISO/IEC24712)
	Mode prêt : Environ 3,4 W
	Mode veille : Environ 0,7 W
	Mode hors tension : Environ 0,2 W

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques environnementales

Température	Fonctionnement : 50 à 95 °F (10 à 35 °C)
	Stockage : –4 à 104 °F (–20 à 40 °C)
	1 mois à 104 °F (40 °C)
Humidité (sans condensation)	Fonctionnement : 20 à 80 % HR
	Stockage : 5 à 85 % HR

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface

Type d'interface	USB haute vitesse
-------------------------	-------------------

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface réseau

Wi-Fi

Standard	IEEE 802.11 b/g/n; IEEE 802.11n est disponible seulement pour le HT20
Sécurité	WPA2-PSK (AES); WPA2 compatible avec soutien pour WPA/WPA2 personnel WEP (64/128 bits)
Intervalle de fréquence	2,4 GHz

Alimentation de fréquence radio transmise maximale	20 dBm (EIRP)
Modes de coordination	Mode infrastructure Wi-Fi Direct (Simple AP); non supporté pour IEEE 802.11b
	Remarque: Mode Wi-Fi Direct Simple AP est disponible même si vous connectez le produit à un réseau Ethernet.
Ethernet	
Standard	IEEE802.3i (10BASE-T); utilisez un câble à paire torsadée blindé de catégorie 5e ou supérieure. IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet); un appareil connecté doit être compatible avec la norme IEEE802.3az)
Mode de communication	Auto, duplex intégral 10 Mbps, semi-duplex 10 Mbps, duplex intégral 100 Mbps, semi-duplex 100Mbps
Ports	RJ-45

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de normes et de conformité

États-Unis	Sécurité : UL60950-1 CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe B
Canada	Sécurité : CAN/CSA C22.2 No. 60950-1 CEM : CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 classe B

Cet équipement contient le module sans fil suivant :

- Fabricant : Seiko Epson Corporation
- Type : J26H006

Ce produit est conforme au Chapitre 15 du Règlement FCC et CNR-210 du Règlement IC. Epson décline toute responsabilité en cas de non-respect des normes de sécurité suite à la modification non recommandée du produit. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne

peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) l'appareil doit accepter toute interférence en réception, y compris les interférences causant un dysfonctionnement de l'appareil.

Pour éviter les interférences radio du service sous licence, l'appareil doit être utilisé à l'intérieur et être éloigné des fenêtres afin de garantir une protection optimale. Le matériel (ou l'antenne émettrice) placé à l'extérieur doit faire l'objet d'une autorisation.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC/IC énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les lignes directrices d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) de la FCC dans le Supplément C à OET65 et les règles d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 d'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance de 20 cm (7,9 po) ou plus entre le radiateur et le corps de l'utilisateur (à l'exception des extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de normes et de conformité pour l'Amérique latine

Avis pour l'Argentine

Module WLAN

 **CNC** ID: C-20841

Avis pour le Mexique

L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) l'appareil doit accepter toute interférence en réception, y compris les interférences causant un dysfonctionnement de l'appareil.

Modèle du produit : B632B (M1180)

Modèle du module WLAN : J26H006

Marque : EPSON

Numéro de certification IFT : RCPEPJ218-0025

Avis pour le Paraguay

Importé par :

Fastrax, S.A.

Av. Perú esq. Río de Janeiro, Barrios Las Mercedes, Asunción, Paraguay

Importé par :

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti, Asunción, Paraguay

Avis pour le Pérou

Modèle du produit : M1180 (B632B)

Marque : EPSON

Ce produit utilise le module WLAN suivant :

Modèle du module WLAN : J26H006

Identifiant FCC : BKMFBJ26H006

Fabricant du produit : Seiko Epson Corporation

Adresse : 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japon

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Avis

Consultez ces sections pour des avis importants concernant votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Consignes de sécurité importantes](#)
[Déclaration de conformité avec la FCC](#)
[Arbitrage exécutoire et recours collectifs](#)
[Marques de commerce](#)
[Avis sur les droits d'auteur](#)

Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit Epson, lisez et suivez les consignes de sécurité présentées dans les sections suivantes.

[Consignes de sécurité générales de l'imprimante](#)
[Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Consignes de sécurité générales de l'imprimante

- Respectez les instructions et les avertissements indiqués sur l'imprimante.
- N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation livré avec l'imprimante. L'utilisation d'un autre cordon peut occasionner un incendie ou provoquer une décharge électrique. N'utilisez pas le cordon avec d'autres équipements.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation CA respecte les normes de sécurité locales.
- Placez l'imprimante près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.
- Évitez de brancher l'imprimante dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui s'allume et s'éteint à intervalles réguliers, ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché.

- Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Éteignez toujours l'imprimante au moyen du bouton d'alimentation et attendez que le témoin d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher l'imprimante ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Placez l'imprimante sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés. Elle ne fonctionnera pas correctement si elle est inclinée.
- Gardez le produit à une distance d'au moins 8,7 po (22 cm) de tout stimulateur cardiaque afin d'éviter que les ondes radio du produit n'affectent le fonctionnement du stimulateur.
- Laissez suffisamment d'espace à l'avant de l'imprimante pour permettre la sortie complète du papier.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Ne placez pas l'imprimante près d'un appareil ou d'un événement de chauffage et ne l'exposez pas à la lumière directe du soleil.
- Prévoyez suffisamment d'espace autour de l'imprimante pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas ou ne recouvrez pas les ouvertures de l'imprimante; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Éloignez l'imprimante des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- N'insérez pas votre main dans l'imprimante lorsqu'elle imprime.
- Ne touchez pas au câble plat blanc à l'intérieur de l'imprimante.
- Pour éviter d'endommager l'imprimante, ne déplacez jamais la tête d'impression manuellement.
- Ne renversez pas de liquide sur l'imprimante et ne manipulez pas l'imprimante avec les mains humides.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante. Cela risque de causer un incendie.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer vous-même l'imprimante.
- Débranchez l'imprimante et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.

- Si la fiche est endommagée, remplacez le cordon ou adressez-vous à un électricien qualifié. Si la fiche comporte des fusibles, veillez à les remplacer par des fusibles de taille et de calibre appropriés.
- Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est bien immobilisée à droite.
- Pendant le stockage ou le transport de l'imprimante, ne la penchez pas, ne la placez pas sur ses côtés et ne la tournez pas à l'envers, car l'encre risque de fuir.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil

Les ondes radio de ce produit pourraient perturber le fonctionnement de l'équipement médical ou des appareils contrôlés automatiquement tels que les stimulateurs cardiaques, les portes automatiques ou les alarmes d'incendie. Lorsque vous utilisez ce produit près de tels appareils ou dans un établissement médical, suivez les directives données par les membres du personnel autorisé de l'établissement, et suivez toutes les directives et tous les avertissements affichés sur l'appareil pour éviter de provoquer un accident.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Déclaration de conformité avec la FCC

Pour les utilisateurs américains

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection raisonnable contre les interférences néfastes dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio ou télévisuelles. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévisuelles, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil à une autre prise ou sur un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil au revendeur de l'appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

AVERTISSEMENT

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

Pour les utilisateurs du Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Sujet parent: [Avis](#)

Arbitrage exécutoire et recours collectifs

1. DIFFÉRENDS, ARBITRAGE INDIVIDUEL EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION À EXERCER DES RECOURS ET DES ARBITRAGES COLLECTIFS

1.1 Différends. Les dispositions du présent article 1 s'appliquent à tous les différends entre vous et Epson. Le terme « différend » doit être interprété de manière à donner le sens le plus large autorisé par la loi et inclut les différends, réclamations, controverses ou actions entre vous et Epson en lien avec le présent contrat, les produits de marque Epson (matériel et tout logiciel), ou toute autre opération conclue entre vous et Epson ou y ayant trait, qu'ils découlent d'un contrat, d'une garantie, d'une fausse déclaration, d'une fraude, d'un délit, d'un délit intentionnel, d'une loi, d'un règlement ou d'une ordonnance, en droit ou en equity. **UN « DIFFÉREND » N'INCLUT PAS LES RÉCLAMATIONS EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**, ou plus précisément, toute réclamation ou cause d'action pour (a) la contrefaçon ou la dilution d'une marque de commerce (b) la violation d'un brevet (c) la violation du droit d'auteur ou son utilisation abusive ou (d) l'usurpation d'un secret commercial (une « réclamation en matière de propriété intellectuelle »). Vous et Epson reconnaissez également, nonobstant le paragraphe 1.6, qu'un tribunal, et non un arbitre, peut décider si une réclamation ou une action constitue une réclamation en matière de propriété intellectuelle.

1.2 Arbitrage exécutoire. Vous et Epson acceptez de régler tous les différends par arbitrage exécutoire conformément aux dispositions du présent contrat. **L'ARBITRAGE SIGNIFIE QUE VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT À UN JUGE OU À UN JURY DANS LE CADRE D'UNE POURSUITE JUDICIAIRE ET QUE VOS MOTIFS D'APPEL SONT RESTREINTS.** En vertu du présent contrat, l'arbitrage exécutoire sera administré par JAMS, une autorité reconnue à l'échelle nationale en matière d'arbitrage, conformément à son code de procédure en vigueur pour les conflits liés aux consommateurs, à l'exception de toutes les règles qui autorisent les actions collectives, recours collectifs ou les arbitrages collectifs (pour plus de détails sur la procédure, consultez le paragraphe 1.6 ci-dessous). Vous et Epson comprenez et acceptez que (a) la loi Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1 et suivants) régit

l'interprétation et l'application du présent article 1 (b) que le présent contrat consigne une opération de commerce entre États et que (c) le présent article 1 demeurera en vigueur même après la résiliation du présent contrat.

1.3 Préparation à l'arbitrage et envoi d'un avis. Avant de soumettre une demande d'arbitrage, vous et Epson devez chacun accepter de vous efforcer de résoudre tout différend de façon informelle pendant soixante (60) jours. Si vous et Epson ne parvenez pas à un accord pour régler le différend dans les soixante (60) jours, vous ou Epson pouvez entamer le processus d'arbitrage. L'avis de différend à l'intention d'Epson doit être envoyé à cette adresse : Epson America, Inc., ATTN : Legal Department, 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806 (l'« adresse d'Epson »). L'avis de différend vous sera envoyé à votre adresse la plus récente dans les dossiers d'Epson. Pour cette raison, il est important de nous informer de tout changement d'adresse par courriel à l'adresse EALegal@ea.epson.com, ou par la poste à l'adresse d'Epson indiquée précédemment. L'avis de différend doit inclure le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui l'envoie, les faits à l'origine du différend et la réparation demandée (l'« avis de différend »). Après avoir reçu l'avis de différend, vous et Epson vous engagez à agir de bonne foi pour tenter de résoudre le conflit avant de commencer l'arbitrage.

1.4 Cour des petites créances. Nonobstant ce qui précède, vous pouvez intenter une action individuelle à la Cour des petites créances de votre province ou municipalité si l'action relève de la compétence de ce tribunal et qu'elle est en instance uniquement dans cette cour.

1.5 RENONCIATION D'ACTION COLLECTIVE, DE RECOURS COLLECTIF ET D'ARBITRAGE COLLECTIF. VOUS ET EPSON ACCEPTEZ QUE CHAQUE PARTIE PUISSE SOULEVER UN DIFFÉREND À L'ENCONTRE DE L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON COMME UN REQUÉRANT OU COMME MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE ACTION COLLECTIVE OU UN RECOURS COLLECTIF, Y COMPRIS LES RECOURS COLLECTIFS FÉDÉRAUX, PROVINCIAUX OU TERRITORIAUX OU LES ARBITRAGES COLLECTIFS. LES ACTIONS COLLECTIVES, RECOURS COLLECTIFS, ARBITRAGES COLLECTIFS, LES POURSUITES PRIVÉES ET TOUTE AUTRE PROCÉDURE OÙ UN INDIVIDU AGIT EN TANT QUE REPRÉSENTANT SONT INTERDITS. EN VERTU DES PROCÉDURES D'ARBITRAGE DÉCRITES DANS CET ARTICLE, L'ARBITRE NE PEUT COMBINER OU CONSOLIDER PLUS D'UNE RÉCLAMATION D'UNE PARTIE SANS LE CONSENTEMENT ÉCRIT DE TOUTES LES PARTIES CONCERNÉES PAR LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE.

1.6 Procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson entamez le processus d'arbitrage, l'arbitrage sera régi par les règlements de JAMS, en vigueur au moment où l'arbitrage est initié, à l'exception de tous les règlements qui permettent un recours ou un arbitrage collectif (les « règlements de JAMS »), et par les règles énoncées dans le présent contrat. On peut prendre connaissance des règlements de JAMS à l'adresse <http://www.jamsadr.com> ou en composant le 1 800 352-5267. Tous les différends doivent être résolus par un seul arbitre neutre, et les deux parties doivent avoir une possibilité raisonnable de participer à la sélection de l'arbitre. L'arbitre est lié par les conditions de ce contrat. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, provincial, territorial ou local, détient le pouvoir exclusif de régler tous les différends découlant de l'interprétation, de l'applicabilité, du caractère exécutoire ou de la formation

du présent contrat ou y étant liés, y compris toute déclaration indiquant qu'une partie ou l'intégralité du présent contrat est nulle ou annulable. Malgré cette vaste extension des pouvoirs de l'arbitre, un tribunal peut décider de ne se pencher que sur la question limitée visant à déterminer si une réclamation ou une cause d'action relève d'une réclamation en matière de propriété intellectuelle, ce qui est exclu de la définition du terme « différend » dans le paragraphe 1.1 ci-dessus. L'arbitre est habilité à accorder toute réparation qui serait offerte dans un tribunal en droit ou en equity. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages-intérêts qu'un tribunal, et peut accorder un jugement de constatation ou une mesure injonctive seulement à un requérant individuel et uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir la réparation garantie par la réclamation individuelle de cette partie. Dans certains cas, les frais d'arbitrage peuvent dépasser les coûts de procédure de litige, et le droit d'obtenir la communication peut être plus limité dans la procédure d'arbitrage que devant les tribunaux. La décision de l'arbitre lie les parties et pourra être considérée comme un jugement dans n'importe quel tribunal compétent.

Vous pouvez décider de participer à des audiences d'arbitrage par téléphone. Les audiences d'arbitrage en personne doivent avoir lieu dans un endroit raisonnablement accessible à partir de votre résidence principale, ou à Orange County, en Californie, à votre discrétion.

a) Introduction de la procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson décidez d'aller en arbitrage pour régler un différend, les deux parties consentent à suivre la procédure suivante :

(i) Rédigez une demande d'arbitrage. La demande doit comprendre une description du différend et la réparation demandée. Vous pouvez trouver un exemple d'une demande d'arbitrage sur le site <http://www.jamsadr.com> (la « demande d'arbitrage »).

(ii) Envoyez trois exemplaires de la demande d'arbitrage, ainsi que les droits de dépôt appropriés à l'adresse : JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Envoyez un exemplaire de la demande d'arbitrage à l'autre partie (à la même adresse que l'avis de différend), ou selon ce que les parties auront convenu.

b) Formule de l'audience. Pendant l'arbitrage, la somme de toute offre de règlement ne doit pas être divulguée à l'arbitre avant que celui-ci ne convienne de la somme, s'il y a lieu, à laquelle Epson a droit. Le partage ou l'échange de renseignements non confidentiels se rapportant au différend peuvent être autorisés pendant l'arbitrage.

c) Frais d'arbitrage. Epson doit payer ou, s'il y a lieu, vous rembourser tous les frais de dépôt et d'arbitre de JAMS pour un arbitrage entamé (par vous ou par Epson), conformément aux dispositions du présent contrat.

d) Décision en votre faveur. Pour ce qui est des différends dans lesquels vous ou Epson réclamez 75 000 \$ ou moins en dommages-intérêts à l'exclusion des honoraires d'avocat et frais engagés, si la sentence de l'arbitre vous octroie une réparation d'un montant plus élevé que la dernière offre écrite d'Epson dans le but de régler le différend, le cas échéant, Epson s'engage à : (i) vous payer le montant le plus élevé entre 1 000 \$ et le montant de la réparation (ii) vous payer le double du montant de vos honoraires d'avocat raisonnables, le cas échéant, et (iii) vous rembourser les frais (y compris les

honoraires et coûts d'experts témoins) ayant été engagés raisonnablement par votre avocat pour l'analyse, la préparation et la présentation du différend en arbitrage. Sauf entente à l'effet contraire conclue par écrit entre vous et Epson, l'arbitre déterminera le montant des frais, des coûts et des dépenses à être payés par Epson conformément au présent alinéa 1.6d).

e) Honoraires d'avocat. Epson ne réclamera pas les honoraires d'avocat et les dépenses engagées pour tout arbitrage entamé à propos d'un différend lié au présent contrat. Votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses énoncé à l'alinéa 1.6d) ci-dessus ne limite pas vos droits d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses en vertu des lois applicables.

1.7 Retrait. Vous pouvez choisir de vous retirer (vous exclure) de la procédure d'arbitrage individuelle, exécutoire et finale, et de la renonciation des procédures d'action collective ou de recours collectif mentionnées dans le présent contrat en adressant une lettre à l'adresse d'Epson dans les trente (30) jours à compter de votre acceptation du présent contrat (y compris l'achat, le téléchargement, l'installation de logiciel ou toute autre utilisation applicable des appareils, produits et services d'Epson) dans laquelle figurent (i) votre nom (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d'être exclu de la procédure d'arbitrage finale, exécutoire et individuelle et de la renonciation des procédures d'action collective et de recours collectif indiquées dans le présent article 1. Dans le cas où vous choisissez de vous retirer de la procédure décrite ci-dessus, toutes les autres conditions continuent de s'appliquer, y compris l'obligation de fournir un avis préalable à un différend.

1.8 Modifications apportées à l'article 1. Nonobstant toute disposition à l'effet contraire dans le présent contrat, vous et Epson convenez que si Epson modifie la procédure de règlement des différends et les dispositions de la renonciation à toute action collective ou recours collectif dans le présent contrat (sauf en cas de modification de l'adresse d'Epson), Epson obtiendra votre consentement relativement à la modification applicable. Si vous n'acceptez pas de façon expresse la modification applicable, vous convenez d'arbitrer tout différend entre les parties en fonction du libellé du présent article 1 (ou de résoudre les différends conformément au paragraphe 1.7, si vous vous êtes retiré en respectant le délai de rigueur pour ce faire à compter de votre acceptation initiale du présent contrat).

1.9 Dissociabilité. Si l'une ou l'autre des dispositions du présent article 1 est déclarée inexécutoire, cette disposition est retirée et le reste du présent contrat demeure en vigueur. **Ce qui précède ne s'applique pas à l'interdiction d'intenter des actions collectives ou des recours collectifs conformément au paragraphe 1.5. Cela signifie que si le paragraphe 1.5 est jugé inexécutoire, la totalité de l'article 1 (mais seulement l'article 1) sera nulle.**

Sujet parent: [Avis](#)

Marques de commerce

EPSON® est une marque déposée, EPSON Exceed Your Vision est un logotype déposé et Epson Connect^{MC} est une marque de commerce de Seiko Epson Corporation.

Epson Store^{MS} est une marque de service d'Epson America, Inc.

Epson iPrint^{MC} et Remote Print^{MC} sont des marques de commerce de Seiko Epson Corporation.

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Apple, App Store, Mac, macOS et OS X sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux É.-U. et dans d'autres pays.

Google[®] est une marque déposée et Android^{MC}, Chromebook^{MC}, Gmail^{MC}, Google Chrome^{MC}, Google Cloud Print^{MC}, Google Drive^{MC} et Google Play^{MC} sont des marques de commerce de Google LLC.

Wi-Fi Direct[®] est une marque déposée de Wi-Fi Alliance[®].

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à titre d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.



Sujet parent: [Avis](#)

Avis sur les droits d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables par l'acheteur de ce produit ou par des tiers de tout dommage, pertes, frais ou dépenses encourus par l'acheteur ou les tiers suite à : un accident, le mauvais usage ou l'usage abusif de ce produit, ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits d'origine Epson ou comme produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits approuvés par Epson.

L'information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

[Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur](#)

[Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson](#)

[Attribution du droit d'auteur](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteur. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson

Ce produit passera en mode veille après une certaine période de non-utilisation. Cela permet d'assurer que le produit répond aux normes d'Energy Star en matière d'efficacité énergétique. Il est possible d'économiser plus d'énergie en diminuant l'intervalle avant la mise en veille du produit.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Attribution du droit d'auteur

© 2019 Epson America, Inc.

6/19

CPD-56748

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)