



Guide de l'utilisateur ET-M2170

Table des matières

Guide de l'utilisateur ET-M2170	11
Notions de base concernant le produit	12
Utilisation du panneau de commande	12
Boutons et témoins du panneau de commande.....	13
Écran ACL	14
Informations sur les icônes d'état	14
Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL.....	15
Emplacement des pièces du produit	16
Pièces du produit - Avant.....	16
Pièces du produit - Intérieur.....	17
Pièces du produit - Arrière	18
Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante.....	18
Réglage des paramètres de consommation d'énergie	19
Modification du paramètre de la minuterie de mise en veille à partir du panneau de commande ..	19
Modification du paramètre de la minuterie d'extinction depuis le panneau de commande	21
Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus.....	22
Configuration des services Epson Connect.....	23
Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print	24
Utilisation de l'application mobile Epson iPrint.....	24
Utilisation d'Epson Remote Print	25
Utilisation d'AirPrint	26
Utilisation de Google Cloud Print.....	26
Paramétrage de Google Cloud Print sur un Chromebook	27
Impression Android avec Epson Print Enabler	28
Utilisation du service d'impression Mopria	29
Impression avec Fire OS	30
Impression mobile avec Windows 10	30
Utilisation de l'application Epson Print and Scan avec les tablettes Windows	31
Impression à commande vocale.....	31

Réseau Wi-Fi ou câblé	33
Recommandations pour la sécurité réseau	33
Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi	34
Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande	35
Configuration du mode Wi-Fi Direct	37
Connexion d'un appareil mobile en utilisant Wi-Fi Direct (Simple AP)	38
Activation du mode Wi-Fi Direct (Simple AP).....	39
Modification du nom du réseau et du mot de passe Wi-Fi Direct	40
Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)	42
Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau	42
Impression d'une feuille d'état réseau	43
Impression d'un rapport de connexion réseau.....	44
Codes et messages sur le rapport de connexion réseau	45
Modification ou mise à jour des connexions réseau	53
Accès à l'utilitaire Web Config	53
Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi	54
Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé	54
Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi	55
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi.....	55
Chargement du papier	57
Chargement du papier dans le bac papier.....	57
Chargement de papier dans la fente d'alimentation de papier arrière	63
Capacité de chargement du papier	66
Capacité d'impression recto verso	68
Papiers Epson compatibles.....	69
Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression	70
Sélection des paramètres papier - Panneau de commande	70
Paramètres de type papier ou support - Panneau de commande.....	71
Sélection des paramètres de source papier par défaut	72
Paramètres du menu Réglages source papier	73
Positionnement des originaux sur le produit.....	74
Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner.....	74

Copie	76
Copie de documents ou de photos	76
Paramètres du menu Copie	78
Impression depuis un ordinateur.....	80
Impression sous Windows.....	80
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows.....	81
Options de source papier - Windows	83
Options de qualité d'impression - Windows.....	84
Options d'impression multi-pages - Windows	84
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows.....	84
Options d'impression recto verso - Windows	87
Ajustement de la densité d'impression - Windows	88
Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows	89
Options de correction du ton personnalisées - Windows	91
Options d'image et paramètres additionnels - Windows	92
Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows.....	92
Réglage des présélections d'impression - Windows.....	93
Sélection des paramètres étendus - Windows.....	95
Paramètres étendus - Windows	96
Impression de documents - Windows.....	97
Verrouillage des paramètres d'impression - Windows	98
Options des paramètres verrouillés	100
Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows	101
Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression	102
Modification des options de mises à jour automatiques.....	104
Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S	105
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S.....	105
Impression sur un Mac	109
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac	110
Options de source papier - Mac	113
Options de qualité d'impression - Mac	113
Sélection des paramètres du format d'impression - Mac	114
Sélection des options de mise en page - Mac.....	115

Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac.....	116
Options et ajustements d'impression recto verso - Mac	117
Sélection des préférences d'impression - Mac	117
Préférences d'impression - Mac.....	118
Impression de documents - Mac.....	119
Vérification de l'état de l'impression - Mac	119
Impression depuis un Chromebook.....	120
Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit	121
Numérisation	123
Lancement d'une numérisation	123
Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit.....	123
Modification des paramètres par défaut du travail de numérisation	125
Configuration d'un port WSD (Windows 7/Windows Vista)	125
Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2.....	126
Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation	129
Lancement d'une numérisation depuis un appareil intelligent	131
Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2	131
Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux	134
Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés	135
Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2.....	136
Options de format d'image.....	138
Directives pour modifier la résolution de la numérisation.....	138
Rechargement de l'encre et remplacement de la boîte de maintenance	140
Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre.....	140
Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance	142
Vérification du niveau d'encre sur le produit	142
Vérification de l'état de la boîte de maintenance sur l'écran ACL	143
Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance - Windows.....	143
Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance - Mac.....	145
Désactivation des offres spéciales sous Windows	147
Achat d'encre et de boîtes de maintenance Epson	148
Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et la boîte de maintenance	149
Remplissage du réservoir d'encre	149

Remplacement de la boîte de maintenance	154
Réglage de la qualité d'impression.....	156
Entretien de la tête d'impression	156
Vérification des buses de la tête d'impression	156
Vérification des buses avec le panneau de commande	157
Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur	160
Nettoyage de la tête d'impression.....	163
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande	163
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur	165
Nettoyage puissant.....	168
Nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande.....	169
Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur.....	170
Alignement de la tête d'impression.....	172
Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande	172
Nettoyage du guide-papier	173
Nettoyage du circuit de la tête d'impression	174
Vérification du nombre de feuilles alimentées	177
Vérification du compteur de feuilles - Windows	178
Vérification du compteur de feuilles - Mac	178
Nettoyage et transport de votre produit	180
Nettoyage de votre produit	180
Nettoyage des rouleaux de guidage du papier	181
Transport de votre produit	183
Résolution des problèmes.....	187
Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante.....	187
Messages d'état du produit	188
Un message vous demandant de réinitialiser le niveau d'encre apparaît.....	189
Exécution d'une vérification du produit	190
Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande	192
Résolution des problèmes de configuration	192
Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas	193
Le produit fait entendre des bruits après le remplissage de l'encre	193
Problèmes d'installation des logiciels	193

Résolution des problèmes de réseau	194
Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès	195
Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau.....	196
Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac.....	197
La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac	198
La connexion au réseau câblé est instable	198
Impossible d'imprimer via un réseau	199
Impossible de numériser via un réseau	201
Résolution des problèmes de copie	202
Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime	202
Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps	202
Résolution des problèmes de papier	203
Problèmes d'alimentation du papier	203
Problèmes de bourrage papier dans la partie avant du produit	204
Problèmes de bourrage papier dans le produit.....	206
Problèmes de bourrage papier dans le capot arrière.....	207
Problèmes d'éjection du papier	209
Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur	209
Rien ne s'imprime	209
L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows	210
Impression lente	211
Résolution des problèmes de mise en page et de contenu	213
Image inversée	213
Impression d'un trop grand nombre de copies	214
Impression de pages vides	214
Les marges sont incorrectes sur les tirages.....	215
Impression de caractères erronés	215
Taille ou position de l'image incorrecte	216
Tirage incliné	217
Résolution des problèmes de qualité d'impression	217
Tirage présentant des lignes claires ou foncées.....	218
Tirage flou ou maculé	219
Tirage estompé ou comportant des vides	221

Tirage granuleux.....	222
Résolution des problèmes de numérisation	223
Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement	223
Impossible de lancer Epson Scan 2.....	224
La numérisation est lente.....	224
Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée.....	225
L'image n'est constituée que de quelques points.....	225
Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées	226
Les lignes droites d'une image apparaissent courbées	226
L'image est déformée ou floue.....	226
Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords.....	227
L'image est trop sombre	227
Le verso du document original apparaît sur l'image numérisée	227
Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image	227
Les couleurs des images numérisées ne correspondent pas aux couleurs d'origine.....	228
Les bords de l'image numérisée sont rognés	228
Les caractères ne sont pas reconnus lors de la conversion en texte modifiable (reconnaissance optique des caractères)	228
Désinstallation des logiciels du produit.....	229
Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows	229
Désinstallation des logiciels du produit - Mac	231
Comment obtenir de l'aide.....	231
Caractéristiques techniques	233
Exigences système - Windows.....	233
Exigences système - Mac.....	234
Caractéristiques du papier	234
Caractéristiques de la zone d'impression	236
Caractéristiques de la numérisation	237
Caractéristiques de l'encre	238
Caractéristiques des dimensions	238
Caractéristiques électriques	239
Caractéristiques environnementales	239
Caractéristiques de l'interface	240

Caractéristiques de l'interface réseau	240
Caractéristiques de normes et de conformité	241
Avis.....	242
Consignes de sécurité importantes	242
Consignes de sécurité générales du produit.....	242
Consignes de sécurité pour l'écran ACL.....	244
Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil	245
Déclaration de conformité avec la FCC	245
Arbitrage exécutoire et recours collectifs.....	246
Marques de commerce.....	249
Avis sur les droits d'auteur.....	250
Accord pour le logiciel LibTIFF	251
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur	251
Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson	252
Attribution des droits réservés	252

Guide de l'utilisateur ET-M2170

Bienvenue au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil ET-M2170.

Pour une version PDF imprimable de ce guide, cliquez ici.

Notions de base concernant le produit

Consultez ces sections pour en savoir plus sur les fonctionnalités de base de votre produit.

[Utilisation du panneau de commande](#)

[Emplacement des pièces du produit](#)

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

[Réglage des paramètres de consommation d'énergie](#)

[Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

[Utilisation d'AirPrint](#)

[Utilisation de Google Cloud Print](#)

[Impression Android avec Epson Print Enabler](#)

[Utilisation du service d'impression Mopria](#)

[Impression avec Fire OS](#)

[Impression mobile avec Windows 10](#)

[Utilisation de l'application Epson Print and Scan avec les tablettes Windows](#)

[Impression à commande vocale](#)

Utilisation du panneau de commande

Consultez ces sections pour en savoir plus sur la façon d'utiliser le panneau de commande et de configurer ses paramètres.

[Boutons et témoins du panneau de commande](#)

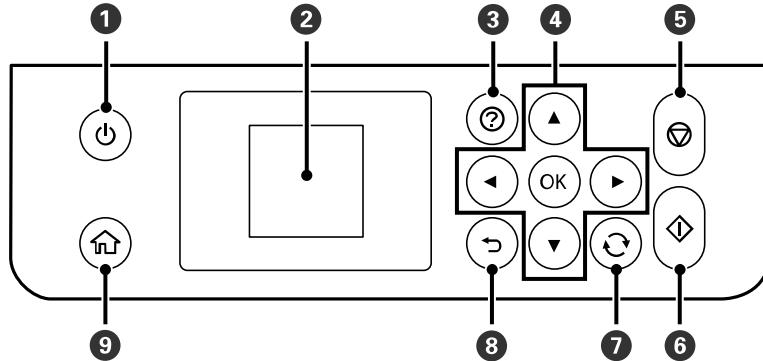
[Écran ACL](#)

[Informations sur les icônes d'état](#)

[Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

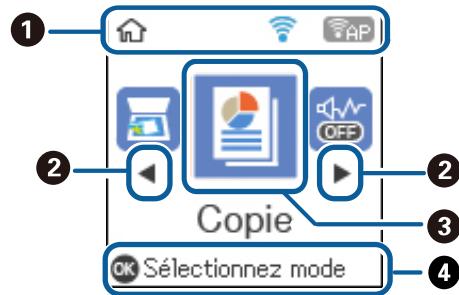
Boutons et témoins du panneau de commande



- 1 Bouton et témoin \odot d'alimentation
- 2 Écran ACL
- 3 Bouton $\textcircled{?}$ d'aide
- 4 Boutons fléchés et bouton OK
- 5 Bouton $\textcircled{\times}$ d'arrêt
- 6 Bouton \diamond de démarrage
- 7 Bouton $\curvearrowleft\curvearrowright$ de réinitialisation
- 8 Bouton \curvearrowleft de retour
- 9 Bouton \square d'accueil

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Écran ACL



- 1 Icônes d'état réseau
- 2 Utiliser le bouton fléché de droite ou de gauche pour faire défiler les menus ou les options
- 3 Élément actuellement sélectionné
- 4 Fonction des boutons disponibles

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Informations sur les icônes d'état

Votre produit affiche des icônes à l'écran ACL pour indiquer certains états.

Icône	Description
	Le produit n'est pas connecté à un réseau Ethernet (câblé).
	Le produit est connecté à un réseau Ethernet (câblé).
	Le réseau sans fil est désactivé ou une connexion est actuellement en cours.
	Le produit recherche un SSID ou a rencontré un problème de connexion au réseau sans fil.
	Le produit est connecté à un réseau sans fil. Le nombre de barres indique la puissance du signal de la connexion.
	Le mode Wi-Fi Direct n'est pas activé.
	Le mode Wi-Fi Direct est activé.

Sujet parent: Utilisation du panneau de commande

Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée sur l'écran ACL.

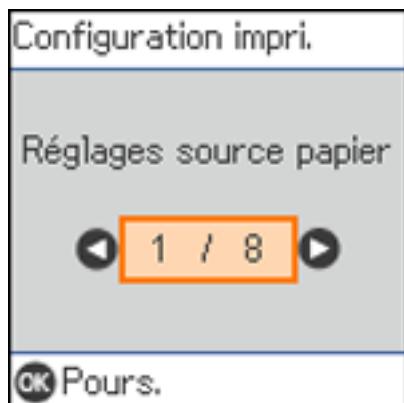
1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Configuration impri.** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



4. Sélectionnez **Langue/Language** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez une langue et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Emplacement des pièces du produit

Consultez ces sections afin d'identifier les pièces de votre produit.

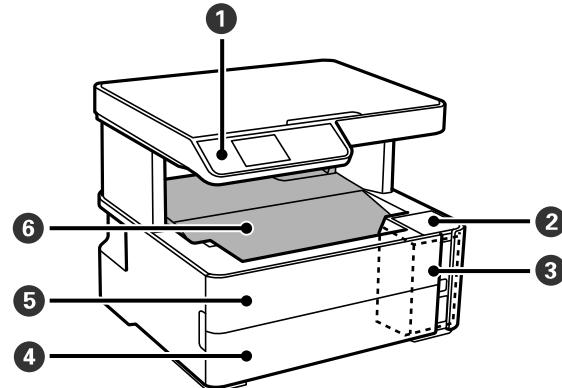
[Pièces du produit - Avant](#)

[Pièces du produit - Intérieur](#)

[Pièces du produit - Arrière](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

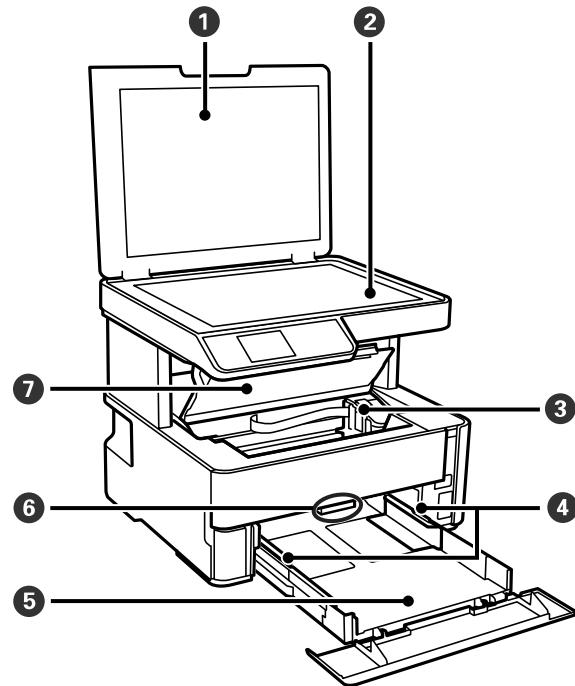
Pièces du produit - Avant



- 1 Panneau de commande
- 2 Couvercle du réservoir d'encre
- 3 Réservoir d'encre
- 4 Capot du bac papier
- 5 Capot avant
- 6 Bac de sortie

Sujet parent: Emplacement des pièces du produit

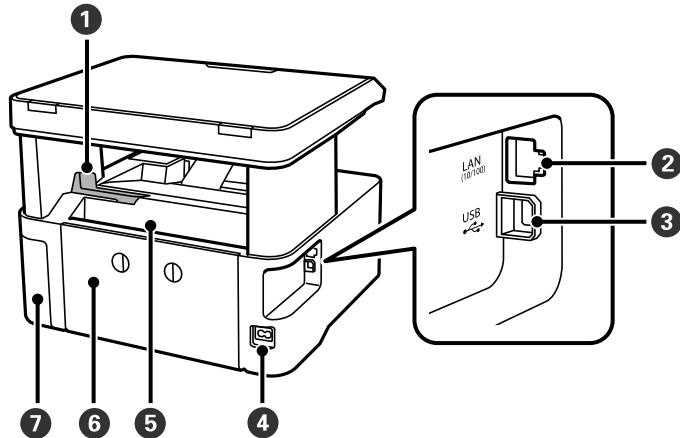
Pièces du produit - Intérieur



- 1 Couvre-document
- 2 Vitre d'exposition du scanner
- 3 Tête d'impression
- 4 Guide-papier du bac papier
- 5 Bac papier
- 6 Sélecteur de sortie
- 7 Capot de l'imprimante

Sujet parent: Emplacement des pièces du produit

Pièces du produit - Arrière



- 1 Butoir
- 2 Port **LAN**
- 3 Port **USB**
- 4 Entrée CA
- 5 Fente d'alimentation de papier arrière
- 6 Capot arrière
- 7 Capot de la boîte de maintenance

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante

Nous vous recommandons de visiter périodiquement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour gratuites du logiciel d'impression pour votre produit. Visitez le site Web epson.ca/support et effectuez une recherche pour votre produit.

- **Windows** : Votre imprimante vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez effectuer une mise à jour manuelle du logiciel d'imprimante en sélectionnant **Mise à jour du logiciel** de l'une des façons suivantes :
 - En accédant au Bureau de Windows et en cliquant avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou en cliquant sur la flèche du haut et en cliquant ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - En accédant à l'onglet **Utilitaire** dans la fenêtre des paramètres de l'imprimante.
- Vous pouvez aussi mettre le logiciel à jour en sélectionnant **EPSON Software Updater** dans le groupe de programmes **EPSON** ou **EPSON Software**, accessible à partir du bouton **Démarrer** ou des écrans **Accueil** ou **Applications**, selon votre version de Windows.
- **OS X** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant le dossier **Applications > Epson Software** et en sélectionnant **EPSON Software Updater**.
 - **macOS 10.12.x, 10.13.x ou 10.14.x** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant l'**App Store**, en sélectionnant **Mises à jour**, en cherchant une option de mise à jour pour Epson Software et en sélectionnant **Mettre à jour**.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Réglage des paramètres de consommation d'énergie

Le produit passe automatiquement en mode de mise en veille et l'écran ACL s'éteint s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps. Vous pouvez réduire la période de temps et sélectionner d'autres options pour économiser de l'énergie et des fournitures.

[Modification du paramètre de la minuterie de mise en veille à partir du panneau de commande](#)

[Modification du paramètre de la minuterie d'extinction depuis le panneau de commande](#)

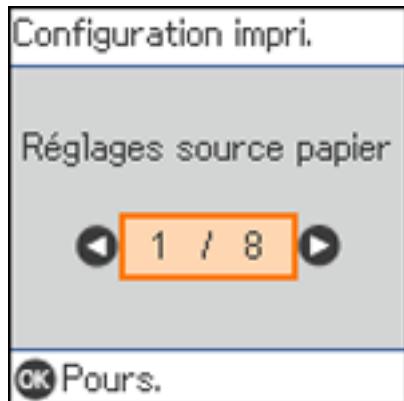
Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Modification du paramètre de la minuterie de mise en veille à partir du panneau de commande

Vous pouvez utiliser le panneau de commande du produit pour modifier la période de temps avant que le produit ne passe en mode de mise en veille.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Configuration impri.** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



4. Sélectionnez **Minuterie veille** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



5. Appuyez sur le bouton fléché de gauche ou de droite pour déplacer le curseur, et appuyez sur le bouton fléché du haut ou du bas pour ajuster le nombre de minutes d'inactivité avant que le produit n'entre en mode veille. Ensuite, appuyez sur le bouton **OK**.
6. Appuyez sur le bouton d'accueil pour quitter.

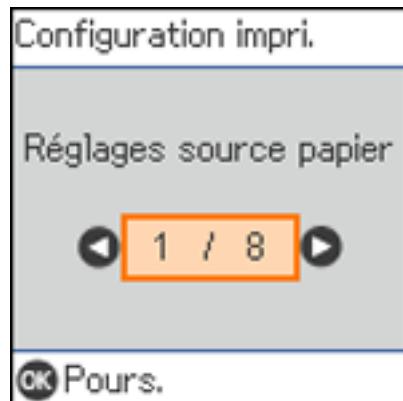
Sujet parent: [Réglage des paramètres de consommation d'énergie](#)

Modification du paramètre de la minuterie d'extinction depuis le panneau de commande

Vous pouvez utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour modifier le délai avant que le produit ne s'éteigne automatiquement.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Configuration impri.** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



4. Sélectionnez **Minuterie d'extinction** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



5. Sélectionnez le délai après lequel vous souhaitez que le produit s'éteigne automatiquement lorsqu'il n'est pas en cours d'utilisation. Ensuite, appuyez sur le bouton **OK**.
6. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

Sujet parent: [Réglage des paramètres de consommation d'énergie](#)

Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus

Utilisez votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur pour imprimer et numériser des documents, des photos, des courriels et des pages Web depuis votre domicile, votre bureau ou à travers le monde entier.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Imprimez depuis n'importe où avec ces solutions Epson Connect :

- Epson Email Print
- Application Epson iPrint Mobile
- Epson Remote Print

Numérissez et envoyez un fichier par courriel ou téléversez-le vers un service en ligne directement depuis votre produit Epson avec l'application Epson iPrint Mobile.

[Configuration des services Epson Connect](#)

[Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print](#)

[Utilisation de l'application mobile Epson iPrint](#)

[Utilisation d'Epson Remote Print](#)

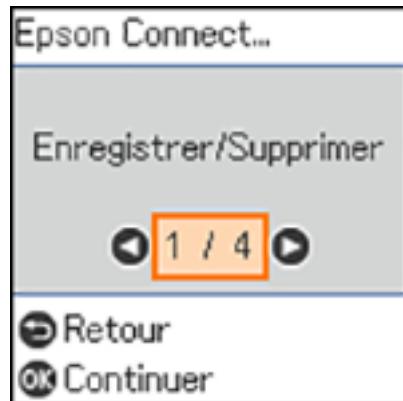
Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Configuration des services Epson Connect

Si l'adresse courriel de votre produit n'a pas été activée lors de la configuration de votre produit afin que vous puissiez l'utiliser avec Epson Connect, vous pouvez l'activer à partir du panneau de commande.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur le bouton fléché de gauche ou de droite pour sélectionner **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Services Epson Connect** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



4. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Enregistrer/Supprimer**.
5. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Oui** et suivez les instructions à l'écran ACL pour activer l'adresse courriel de votre produit.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print

Avec l'utilitaire Epson Email Print, vous pouvez imprimer à partir de n'importe quel dispositif pouvant envoyer un courriel, tel qu'un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur portable. Vous n'avez qu'à activer l'adresse courriel unique de votre produit. Lorsque vous souhaitez imprimer, joignez un fichier PDF, un document Microsoft Office ou une photo à un courriel et envoyez-le à votre produit. Le courriel et les pièces jointes s'imprimeront automatiquement.

1. Connectez votre produit à votre réseau. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré Email Print lors de l'installation des logiciels du produit, consultez le lien ci-dessous pour utiliser le panneau de commande afin d'activer votre adresse courriel unique. Visitez [epson.ca/connect](#) pour en apprendre davantage sur Email Print, pour créer un compte Epson Connect et pour enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.
3. Vous êtes prêt à envoyer et imprimer des courriels avec l'adresse Email Print de votre produit.

Remarque: Visitez le site Web [epsonconnect.com](#) et accédez à votre compte Epson Connect afin de personnaliser le courriel de votre produit, de régler les paramètres d'impression et de configurer d'autres services Epson Connect.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Tâches associées

[Configuration des services Epson Connect](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de l'application mobile Epson iPrint

Utilisez cette application Apple et Android gratuite pour imprimer et numériser avec des produits Epson qui sont connectés à un réseau. Epson iPrint vous permet d'imprimer des PDF, des documents Microsoft Office, des photos et des pages Web via un réseau sans fil. Vous pouvez numériser et sauvegarder un fichier sur votre appareil, l'envoyer sous forme de courriel ou le téléverser vers un service en ligne tel que Box, Dropbox, Evernote ou Google Drive.

1. Connectez votre produit à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Visitez [epson.ca/connect](#) pour en apprendre davantage sur Epson iPrint et pour vérifier la compatibilité de votre appareil mobile.
3. Téléchargez Epson iPrint dans l'App Store d'Apple ou sur Google Play.

4. Connectez votre dispositif mobile au même réseau sans fil que votre produit.
5. Ouvrez l'application Epson iPrint et sélectionnez votre produit Epson.

Vous êtes prêt à imprimer ou numériser avec votre appareil mobile et votre produit Epson.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Tâches associées

[Configuration des services Epson Connect](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation d'Epson Remote Print

Lorsque le logiciel Epson Remote Print est installé sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable, vous pouvez imprimer à l'aide d'un produit ayant une adresse courriel Epson peu importe où il se trouve dans le monde.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré un compte Epson Connect lors de l'installation des logiciels de votre produit, visitez epsonconnect.com afin de créer votre compte et d'enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.

Remarque: Notez l'adresse courriel de votre produit.

3. Visitez le site Web epsonconnect.com pour en apprendre davantage sur Remote Print et pour les instructions de téléchargement du logiciel.
4. Téléchargez et installez le logiciel Remote Print.
5. Saisissez l'adresse courriel et la clé d'accès optionnelle du produit Epson pendant la configuration de Remote Print.
6. Vous êtes prêt à imprimer à distance. Sélectionnez la commande d'impression dans l'application sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable et choisissez l'option Remote Print pour votre produit Epson.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Tâches associées

[Configuration des services Epson Connect](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée depuis un iPhone, iPad, iPod touch et Mac sans avoir à installer des pilotes ou télécharger un logiciel.



Remarque: Si vous avez désactivé les messages de configuration de papier sur le panneau de commande de votre produit, vous ne pouvez pas utiliser AirPrint. Consultez le lien ci-après pour activer les messages, au besoin.

1. Chargez du papier dans votre produit.
2. Configurez votre produit pour l'impression sans fil. Consultez le lien ci-après.
3. Connectez votre dispositif Apple au même réseau sans fil que votre produit.
4. Imprimez depuis votre dispositif avec votre produit.

Remarque: Pour obtenir plus de détails, consultez la page d'AirPrint sur le site Web d'Apple.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Références associées

[Paramètres du menu Réglages source papier](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de Google Cloud Print

Si vous avez un compte Google, vous pouvez imprimer avec un produit Epson depuis votre appareil Apple ou Android. Vous pouvez également imprimer depuis un Chromebook et le navigateur Google Chrome sans avoir besoin de pilote ou de câble.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Notez l'adresse IP de votre produit en vérifiant l'état du réseau. Consultez le lien ci-après.

3. Connectez votre ordinateur ou votre appareil mobile au même réseau sans fil que votre produit Epson.
4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse d'un navigateur Web.
5. Sélectionnez l'option **Services Google Cloud Print**.

Remarque: Si vous ne voyez pas l'option **Services Google Cloud Print**, éteignez votre produit, puis rallumez-le. Si l'option n'apparaît toujours pas, sélectionnez l'option **Mise à jour du micrologiciel** et suivez les instructions à l'écran pour mettre à jour votre produit.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.
7. Cochez la case pour accepter les conditions d'utilisation et cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **OK** pour accéder à la page d'ouverture d'une session.
Une nouvelle fenêtre de votre navigateur s'ouvrira.
9. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre compte Google et cliquez sur **Connexion**, ou, si vous n'avez pas de compte, cliquez sur **Créer un compte** et suivez les instructions à l'écran.
10. Cliquez sur **Terminer l'enregistrement de l'imprimante** pour terminer la configuration et imprimer une page de test.

Votre produit est maintenant lié à votre compte Google et vous pouvez y accéder depuis un Chromebook, un ordinateur, un appareil Apple ou un appareil Android avec un accès Internet. Visitez le [site de soutien Epson pour Google Cloud Print](#) (Canada) pour plus de détails sur la façon d'utiliser Google Cloud Print, ou le [site Web de Google Cloud Print](#) pour une liste des [applications compatibles](#) (site Web disponible en anglais seulement).

[Paramétrage de Google Cloud Print sur un Chromebook](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Tâches associées

[Configuration des services Epson Connect](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Paramétrage de Google Cloud Print sur un Chromebook

À l'aide d'un compte Google, vous pouvez imprimer à partir d'un Chromebook sans pilote ou câble.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.

2. Allumez votre Chromebook et connectez-le au même réseau sans fil que votre produit.

Remarque: Consultez la documentation de votre Chromebook pour obtenir plus de détails sur la connexion à un réseau.

3. Effectuez l'une des étapes suivantes :

- Cliquez sur **Ajouter à Google Cloud Print** à l'écran de notification qui s'affiche dans le coin de l'écran de votre Chromebook.

Remarque: Si vous n'apercevez pas de notification, vérifiez si un chiffre s'affiche dans la zone d'état dans le coin inférieur droit de votre écran. Cliquez sur ce chiffre pour ouvrir le menu des notifications, puis cliquez sur **Ajouter à Google Cloud Print**.

- Ouvrez un navigateur Web et saisissez **chrome://devices** dans la barre d'adresse. Passez à l'étape 5.
- Si un écran d'enregistrement s'affiche, cliquez sur **Enregistrer**.

4. Cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

5. Cliquez sur le bouton **S'inscrire** qui s'affiche à côté de votre produit.

6. Cliquez sur **S'inscrire** à l'écran de confirmation. L'écran ACL de votre produit affiche un message de confirmation.

7. Sélectionnez **OK** ou appuyez sur le bouton **OK** de votre produit pour confirmer la connexion à Google Cloud Print et imprimer une page de test.

Votre produit est maintenant lié à votre compte Google et vous pouvez y accéder depuis un Chromebook, un iPhone ou un téléphone Android avec un accès Internet. Visitez le [site de soutien Epson pour Google Cloud Print \(Canada\)](#) pour plus de détails sur la façon d'utiliser Google Cloud Print, ou le [site Web de Google Cloud Print](#) pour une liste des [applications compatibles](#) (site Web disponible en anglais seulement).

Sujet parent: [Utilisation de Google Cloud Print](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression Android avec Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil des documents, des courriels et des pages Web directement de votre tablette ou votre téléphone Android (Android version 4.4 ou ultérieure). En quelques étapes seulement, votre appareil Android détectera le produit Epson à proximité et imprimera.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez le logiciel Epson Print Enabler depuis Google Play sur votre appareil Android.
3. Accédez aux **Paramètres** de votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le logiciel Epson.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et imprimez ce qui se trouve à l'écran.

Remarque: Si vous ne voyez pas votre produit, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre produit.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Tâches associées

[Configuration des services Epson Connect](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation du service d'impression Mopria

Vous pouvez utiliser le service d'impression Mopria afin d'imprimer depuis votre tablette ou téléphone Android (version 4.4 ou ultérieure) vers votre produit Epson ou tout produit certifié pour l'utilisation avec Mopria provenant d'un autre fabricant. Vous pouvez télécharger le service d'impression Mopria depuis Google Play.

Remarque: Pour obtenir plus de détails concernant le service d'impression Mopria, [cliquez ici](#) (É.-U.) ou [cliquez ici](#) (Canada).

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien plus bas.
2. Téléchargez l'application du service d'impression Mopria depuis Google Play avec votre appareil Android.

Remarque: Mopria pourrait être préinstallé sur certains appareils Samsung Galaxy.

3. Accédez aux **Paramètres** sur votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le service d'impression Mopria.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.

5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et sélectionnez **Imprimer**. Puis, sélectionnez **Toutes les imprimantes**, sélectionnez votre produit Epson, réglez les paramètres d'impression et imprimez.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression avec Fire OS

Vous pouvez imprimer sans fil depuis les tablettes et les téléphones Amazon Fire vers votre produit Epson connecté à un réseau. Vous n'avez pas besoin d'installer un logiciel, de télécharger des pilotes ou de brancher des câbles. Vous pouvez envoyer ce qui se trouve à l'écran vers un produit Epson en quelques étapes seulement sous Courriel, Contacts et WPS Office.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Connectez votre appareil Amazon au même réseau sans fil que votre produit.
3. Vous êtes prêt à imprimer. Depuis votre application Amazon, appuyez sur l'option d'impression et sélectionnez votre produit afin d'imprimer ce qui se trouve à l'écran.

Remarque: Si un message s'affiche indiquant qu'un plugiciel est nécessaire, appuyez sur **OK**, puis sur **Télécharger**. Si votre produit Amazon Fire utilise Fire OS 5 ou une version plus récente, votre appareil utilise automatiquement l'application du service d'impression Mopria intégrée pour imprimer.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Tâches associées

[Configuration des services Epson Connect](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression mobile avec Windows 10

Vous pouvez imprimer sans fil depuis les tablettes et les téléphones Windows 10 vers votre produit Epson situé à proximité et connecté à un réseau. Vous n'avez pas besoin d'installer un logiciel, de télécharger des pilotes ou de brancher des câbles. Repérez l'option d'impression dans votre application Windows 10 afin d'envoyer ce qui se trouve à l'écran vers un produit Epson.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.

2. Connectez votre appareil mobile Windows 10 au même réseau sans fil que votre produit.
3. Vous êtes prêt à imprimer. Depuis votre application Windows 10, appuyez sur l'option d'impression et sélectionnez votre produit afin d'imprimer ce qui se trouve à l'écran.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de l'application Epson Print and Scan avec les tablettes Windows

Vous pouvez utiliser l'application gratuite Epson Print and Scan pour imprimer des photos et numériser depuis votre tablette Pro ou Surface RT Windows (Windows 8 ou version ultérieure) avec les produits Epson connectés à un réseau. Cette application vous permet de numériser et saisir des images directement vers votre tablette ou vers Microsoft OneDrive.

Remarque: L'application Epson Print and Scan ne prend pas en charge l'impression mobile avec Windows 10.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez l'application Epson Print and Scan depuis la boutique d'applications Microsoft Windows Store.
3. Connectez votre tablette Windows 10 au même réseau sans fil que votre produit.
4. Ouvrez l'application Epson Print and Scan et sélectionnez votre produit Epson.

Vous êtes prêt à imprimer des photos et à numériser.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression à commande vocale

Tirez le meilleur parti de l'impression mains libres à commande vocale au moyen de votre produit Epson, avec l'aide d'Alexa, de Siri ou de l'Assistant Google. Selon l'assistant à commande vocale que vous utilisez, vous pouvez demander au produit d'imprimer des photos, des calendriers, des recettes, des accessoires photos et encore plus. [Cliquez ici](#) pour obtenir plus d'informations.

1. Connectez votre produit à votre réseau. Consultez le lien ci-dessous.

2. Choisissez l'une des options suivantes :
 - Alexa ou l'Assistant Google : Configurez l'adresse courriel de votre produit afin de l'utiliser avec Epson Connect. Consultez le lien ci-dessous pour l'activer à partir du panneau de commande du produit.
 - Siri : Téléchargez et installez l'application Epson iPrint, puis sélectionnez votre produit. Consultez le lien ci-dessous pour des instructions à ce sujet.
3. [Cliquez ici](#) pour obtenir les instructions concernant la configuration de votre produit et de votre assistant à commande vocale afin d'utiliser la fonctionnalité d'impression à commande vocale.

Vous êtes maintenant prêt à imprimer avec votre voix et votre produit Epson.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Tâches associées

[Configuration des services Epson Connect](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Réseau Wi-Fi ou câblé

Consultez ces sections pour utiliser votre produit sur un réseau Wi-Fi ou câblé.

[Recommandations pour la sécurité réseau](#)

[Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

[Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Recommandations pour la sécurité réseau

Pour aider à prévenir l'accès non autorisé à votre produit sur un réseau, vous devriez protéger votre environnement réseau en prenant les mesures de sécurité appropriées.

Les mesures de sécurité énumérées ci-dessous peuvent aider à diminuer les risques d'intrusion tels que la perte de données, l'utilisation des lignes téléphoniques et de télécopie et autres :

- Activez la sécurité sur le LAN sans fil**

Activez la sécurité appropriée sur le LAN sans fil que vous planifiez utiliser avec votre produit. La sécurité réseau telle qu'un mot de passe réseau peut prévenir l'interception de trafic via le LAN sans fil. Il est possible que votre fournisseur de service Internet ait déjà activé un mot de passe pour votre routeur. Consultez votre fournisseur de service Internet et la documentation du routeur pour obtenir des instructions sur la façon de changer le mot de passe et de sécuriser votre réseau.

- Connectez le produit seulement à un réseau protégé par un pare-feu**

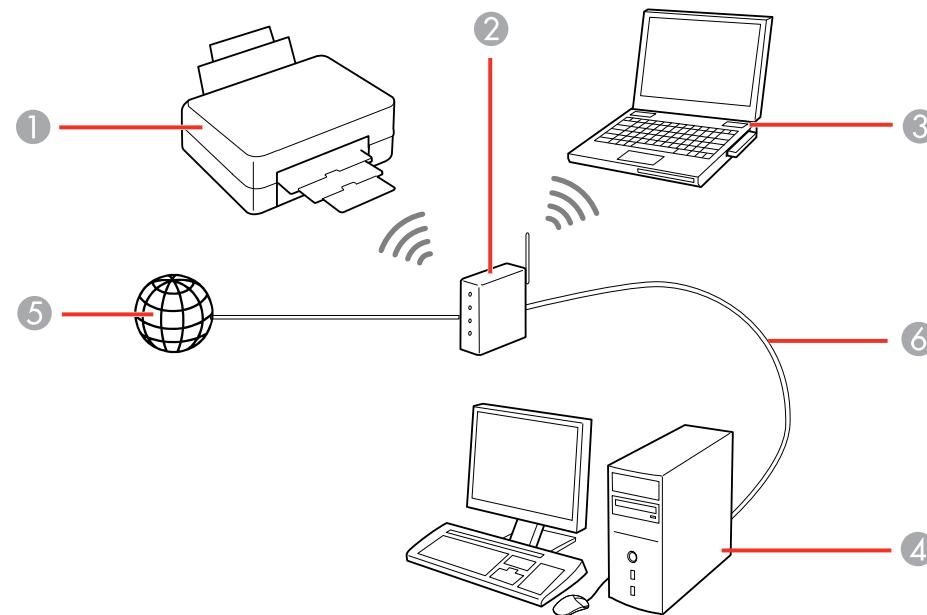
Votre produit pourrait être exposé à des menaces en matière de sécurité s'il est connecté directement à Internet. Connectez-le plutôt à un routeur ou via une connexion réseau protégée par un pare-feu. Votre fournisseur de service Internet pourrait avoir installé un pare-feu sur le routeur; vérifiez auprès du fournisseur pour obtenir une confirmation. Pour des résultats optimaux, configurez et utilisez une adresse IP privée pour votre connexion réseau.

- Modifiez le mot de passe administrateur par défaut de votre produit**

Si votre produit est doté d'une option de réglage d'un mot de passe administrateur, modifiez le mot de passe administrateur par défaut pour empêcher l'accès à des données personnelles stockées sur le produit (telles que les identifiants, les mots de passe et les listes de contacts) par des utilisateurs non autorisés.

Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique avec votre ordinateur en utilisant un routeur ou un point d'accès sans fil. Le routeur ou le point d'accès sans fil peuvent être connectés à votre ordinateur via un réseau câblé ou sans fil.



- 1 Produit Epson
- 2 Routeur ou point d'accès sans fil
- 3 Ordinateur avec une interface sans fil
- 4 Ordinateur
- 5 Internet
- 6 Câble Ethernet (utilisé seulement pour une connexion câblée au routeur ou au point d'accès sans fil)

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

Vous pouvez sélectionner ou modifier les paramètres de réseau sans fil en utilisant le panneau de commande du produit.

Pour connecter votre produit sur un réseau sans fil, suivez les instructions sur l'affiche *Point de départ* et installez le logiciel nécessaire. Le programme d'installation vous guidera à travers la configuration réseau.

Remarque: Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données de réseau et des paramètres. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau ou de les imprimer.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Configuration Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



3. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Wi-Fi (Recommandé)** et appuyez deux fois sur le bouton **OK**.

- Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Assistant de configuration Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK** deux fois.
- Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner le nom du réseau sans fil et appuyez sur le bouton **OK**. Si vous ne voyez pas le nom de votre réseau sans fil, vous pouvez l'entrer manuellement.

Remarque: Pour saisir manuellement le nom du réseau sans fil, sélectionnez **Autres SSID** et appuyez sur le bouton **OK**. Entrez le nom de réseau comme décrit à l'étape suivante.

- Entrez le mot de passe sans fil (ou le nom du réseau, puis le mot de passe).



- Pour faire défiler les caractères, appuyez sur les boutons fléchés du haut et du bas.
 - Pour déplacer le curseur vers la droite ou pour entrer une espace, appuyez sur le bouton fléché de droite.
 - Pour changer la casse ou le type des caractères, appuyez sur le bouton ⌂ de réinitialisation.
 - Pour supprimer le caractère précédent, appuyez sur le bouton fléché de gauche.
 - Lorsque vous avez terminé de saisir les caractères, appuyez sur le bouton **OK**.
- Si vous voulez imprimer un rapport de configuration réseau, appuyez sur le bouton ⌂ de démarrage. (Sinon, appuyez sur le bouton ⌂ d'arrêt.)
 - Appuyez sur le bouton **OK** pour quitter, si nécessaire.

Votre produit devrait maintenant afficher une icône Wi-Fi  sur l'écran ACL.

Remarque: Si l'icône Wi-Fi  n'est pas affichée sur l'écran ACL, il est possible que vous ayez sélectionné un nom de réseau incorrect ou saisi un mot de passe incorrect. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

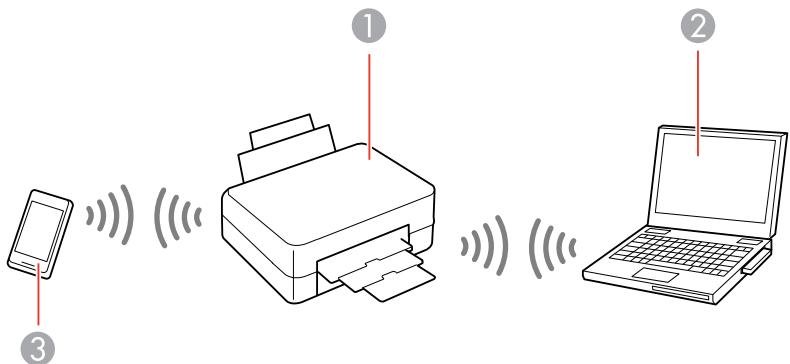
Sujet parent: [Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Configuration du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique directement avec votre ordinateur ou un autre appareil sans qu'un routeur ou qu'un point d'accès sans fil ne soit requis. En mode Wi-Fi Direct, le produit agit lui-même comme point d'accès réseau pour un maximum de 8 appareils.



- 1 Produit Epson
- 2 Ordinateur avec une interface sans fil
- 3 Autre appareil sans fil

[Connexion d'un appareil mobile en utilisant Wi-Fi Direct \(Simple AP\)](#)

[Activation du mode Wi-Fi Direct \(Simple AP\)](#)

[Modification du nom du réseau et du mot de passe Wi-Fi Direct](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Connexion d'un appareil mobile en utilisant Wi-Fi Direct (Simple AP)

Vous pouvez connecter un appareil mobile directement à l'imprimante sans un routeur sans fil ou un point d'accès.

Remarque: Assurez-vous que l'application Epson iPrint app est installée sur votre appareil mobile avant d'établir une connexion à l'imprimante.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Configuration Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Wi-Fi Direct** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Consultez l'information sur les écrans suivants et appuyez sur le bouton **OK** au besoin.
5. Choisissez l'une des options suivantes :
 - Pour les appareils iOS, sélectionnez **iOS**. Appuyez sur le bouton fléché du bas au besoin pour voir l'information affichée. Numérisez le code QR avec l'application d'appareil photo de votre appareil et suivez les instructions sur votre appareil. Appuyez sur le bouton fléché du bas afin de vérifier l'information de l'imprimante, puis ouvrez l'application Epson iPrint sur votre appareil et sélectionnez l'imprimante affichée à l'écran ACL. Appuyez sur le bouton **OK**.
 - Pour les appareils Android, sélectionnez **Android**. Appuyez sur le bouton fléché du bas pour afficher l'information de l'imprimante. Ouvrez l'application Epson iPrint sur votre appareil et sélectionnez l'imprimante affichée à l'écran ACL. Appuyez sur le bouton **OK**.

- Pour d'autres types d'appareils, sélectionnez **Appareils avec autres SE**. Appuyez sur le bouton fléché du bas pour afficher l'information de l'imprimante. Utilisez votre appareil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL, puis saisissez le mot de passe affiché.
6. Suivez les instructions à l'écran ACL pour compléter la configuration Wi-Fi Direct.

L'icône  Wi-Fi Direct s'affiche à l'écran ACL et indique si le mode Wi-Fi Direct est activé sur le produit.

Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Sujet parent: [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

Activation du mode Wi-Fi Direct (Simple AP)

Vous pouvez activer le mode Wi-Fi Direct pour permettre la communication directe entre votre produit et votre ordinateur ou d'autres dispositifs sans qu'un routeur ou un point d'accès sans fil ne soit requis.

Pour modifier le mot de passe ou le nom de réseau Wi-Fi Direct, suivez le lien à la fin de cette section.

Remarque: Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Configuration Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



3. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Wi-Fi Direct** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez deux fois sur le bouton **OK**.
5. Appuyez sur les boutons fléchés pour afficher **Appareils avec autres SE** et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Appuyez sur le bouton fléché du bas pour afficher le nom du réseau Wi-Fi et le mot de passe sélectionnés.
7. Appuyez sur le bouton **OK** deux fois pour quitter.

L'icône  Wi-Fi Direct s'affiche à l'écran ACL et indique si le mode Wi-Fi Direct est activé sur le produit.

Remarque: Si l'icône  Wi-Fi Direct n'est pas affichée en bleu sur l'écran ACL, le mode Wi-Fi Direct n'est pas activé. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

Pour désactiver Wi-Fi Direct, suivez les étapes ci-dessus pour afficher **Appareils avec autres SE** et appuyez sur le bouton fléché du bas. Appuyez sur le bouton fléché de gauche ou de droite pour sélectionner **Désactiver Wi-Fi Direct** et appuyez deux fois sur le bouton **OK**. Appuyez sur le bouton **OK** pour revenir au menu principal.

Sujet parent: [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

Tâches associées

[Modification du nom du réseau et du mot de passe Wi-Fi Direct](#)

Modification du nom du réseau et du mot de passe Wi-Fi Direct

Vous pouvez modifier le nom et mot de passe Wi-Fi Direct afin de créer un réseau Wi-Fi Direct plus sécurisé et descriptif.

Remarque: Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Configuration Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



3. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Wi-Fi Direct** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez deux fois sur le bouton **OK**.
5. Appuyez sur le bouton fléché du bas et sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Pour modifier le nom de réseau Wi-Fi Direct, sélectionnez **Modifier le nom du réseau** et appuyez deux fois sur le bouton **OK**. Appuyez sur le bouton fléché de droite afin d'afficher l'écran de saisie de nom de réseau. Maintenez enfoncé le bouton fléché de gauche afin de supprimer le nom actuel, puis suivez les instructions à l'écran afin d'entrer un nouveau nom de réseau.
 - Pour modifier le mot de passe Wi-Fi Direct, sélectionnez **Modifier Mot de passe** et appuyez deux fois sur le bouton **OK**. Maintenez enfoncé le bouton fléché de gauche afin de supprimer le mot de passe actuel, puis suivez les instructions à l'écran afin d'entrer un nouveau mot de passe Wi-Fi Direct.

Remarque: Votre mot de passe doit avoir un minimum de 8 caractères et un maximum de 22 caractères.

Remarque: Si vous avez déjà connecté des appareils et des ordinateurs à votre produit via Wi-Fi Direct, ils seront déconnectés lorsque vous modifierez le nom du réseau ou le mot de passe.

6. Lorsque vous entrez votre nom de réseau ou mot de passe Wi-Fi Direct, effectuez ce qui suit :
 - Pour faire défiler les caractères, appuyez sur les boutons fléchés du haut et du bas.
 - Pour déplacer le curseur vers la droite, appuyez sur le bouton fléché de droite.

- Pour changer la casse ou le type des caractères, appuyez sur le bouton  de réinitialisation.
 - Pour supprimer le caractère précédent, appuyez sur le bouton fléché de gauche.
 - Lorsque vous avez terminé de saisir les caractères, appuyez sur le bouton **OK**.
7. Appuyez sur le bouton **OK**.
 8. Utilisez votre ordinateur ou votre dispositif sans fil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL, puis saisissez le mot de passe affiché.

Remarque: Notez le SSID et le mot de passe qui apparaissent à l'écran.

9. Appuyez sur le bouton **OK** pour quitter.

Des ordinateurs et appareils sans fil peuvent maintenant accéder au produit en utilisant le nouveau nom de réseau et mot de passe.

Sujet parent: [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si votre réseau utilise un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez rapidement connecter votre produit au réseau en utilisant la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Remarque: Pour vérifier si votre routeur est compatible avec la fonction WPS, essayez de trouver un bouton **WPS** sur votre routeur ou point d'accès. S'il n'y a pas de bouton tangible, il est possible qu'il y ait un bouton WPS virtuel dans le logiciel de votre dispositif. Vérifiez la documentation de votre produit de réseau pour obtenir plus de détails.

[Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau

Si vous avez un point d'accès ou un routeur compatible avec WPS, vous pouvez utiliser la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour relier votre produit au réseau.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil sur le produit, au besoin.
2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Configuration Wi-Fi > Wi-Fi (Recommandé)** et appuyez deux fois sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



3. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Réglage par bouton de commande (WPS)** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Suivez les instructions sur l'écran ACL pour compléter la configuration WPS.

Si la connexion réseau est établie avec succès, l'icône s'affiche sur l'écran ACL.

Remarque: Si l'icône ne s'affiche pas à l'écran ACL, répétez ces étapes pour essayer d'établir la connexion à nouveau.

Sujet parent: [Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Impression d'une feuille d'état réseau

Vous pouvez imprimer une feuille d'état réseau pour obtenir des informations détaillées concernant l'état réseau de votre produit.

1. Appuyez sur le bouton d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Param. > Param réseau > Imprimer feuille d'état** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



3. Appuyez sur le bouton de démarrage pour imprimer la feuille d'état réseau.

Si vous voulez annuler l'opération, appuyez sur le bouton d'arrêt.

Examinez les paramètres apparaissant sur la feuille d'état réseau afin de diagnostiquer tout problème.

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Tâches associées

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour consulter des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation du produit sur un réseau.

1. Appuyez sur le bouton d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Param. réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Vérif. connexion** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Appuyez sur le bouton \diamond de démarrage pour imprimer le rapport de connexion réseau.

Examinez les codes d'erreur et les solutions indiquées sur le rapport de vérification réseau.

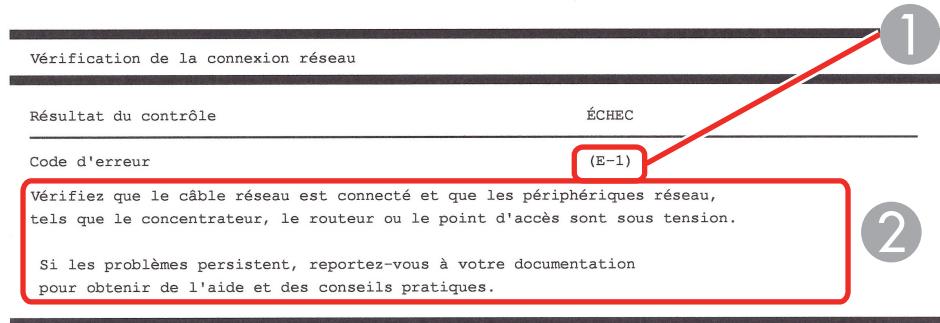
[Codes et messages sur le rapport de connexion réseau](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Codes et messages sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les codes d'erreur et les messages indiqués sur le rapport de connexion réseau pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer avec les connexions réseau. Les tableaux ci-dessous listent

les solutions aux problèmes selon les codes d'erreur et les messages qui pourraient s'afficher dans la partie supérieure du rapport.



- 1 Code d'erreur
- 2 Message

Remarque: Certains des codes d'erreur et des messages listés ici pourraient ne pas s'appliquer à votre produit.

Codes d'erreur et messages

Code d'erreur et message	Solution
E1 Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès, sont sous tension.	Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés et que le câble réseau est bien connecté à votre appareil et votre produit. Si vous essayez de configurer le Wi-Fi, retirez le câble réseau et configurez le Wi-Fi de nouveau. Il n'est pas possible d'établir une connexion Ethernet et Wi-Fi en même temps.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E2, E3 ou E7</p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le routeur/point d'accès est allumé et que le réseau sans fil (SSID) est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le nom du réseau sans fil (SSID) du PC que vous voulez connecter est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Le mot de passe/la clé de sécurité entré(e) ne correspond pas au réglage de votre routeur/point d'accès. Vérifiez le mot de passe/la clé de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Vérifiez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que votre routeur ou point d'accès est allumé, et est correctement connecté à votre ordinateur ou votre périphérique réseau. Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. De plus, éloignez votre produit des autres appareils comme les téléphones sans fil et les micro-ondes. Assurez-vous que le SSID indiqué sur le rapport de connexion réseau correspond à celui sur l'étiquette de votre routeur ou point d'accès. De plus, assurez-vous que votre SSID inclut seulement des caractères et des symboles ASCII, sinon votre produit ne peut afficher le SSID correctement. Si vous utilisez la configuration via une touche WPS pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès prend en charge le protocole WPS. Si vous utilisez un mot de passe réseau, vérifiez l'étiquette sur votre routeur ou point d'accès pour confirmer que vous utilisez le bon mot de passe, ou vérifiez avec votre administrateur réseau ou dans la documentation du routeur/point d'accès. Si vous vous connectez à un SSID généré par un appareil intelligent d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté. Si votre connexion sans fil se déconnecte soudainement, et qu'un autre appareil intelligent a été ajouté au réseau en utilisant la configuration via une touche WPS ou que votre réseau a été configuré en utilisant une autre méthode, essayez de télécharger et d'installer de nouveau le logiciel du produit.

Code d'erreur et message	Solution
E5 Le mode de sécurité (par ex. WEP, WPA) ne correspond pas au paramètre actuel du produit. Vérifiez le mode de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	<p>Assurez-vous que le type de sécurité du routeur ou point d'accès est réglé sur l'un des types suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur ou point d'accès, puis réinitialisez les paramètres réseau du produit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits (40 bits) • WEP 128 bits (104 bits) • WPA PSK (TKIP/AES); également appelé WPA Personal • WPA2 PSK (TKIP/AES); également appelé WPA2 Personal • WPA (TKIP/AES) • WPA2 (TKIP/AES) <p>De plus, assurez-vous d'être connecté à la fréquence 2,4 GHz de votre réseau et d'utiliser le mot de passe pour cette fréquence.</p>
E6 L'adresse MAC de votre imprimante est peut-être filtrée. Déterminez si le routeur/point d'accès dispose de limitations, telles que le filtrage des adresses MAC. Reportez-vous à la documentation du routeur/point d'accès ou contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	<p>Si le filtrage d'adresse MAC est activé sur votre routeur ou point d'accès, enregistrez l'adresse MAC du produit de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Localisez l'adresse MAC sur le rapport de connexion réseau et consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour obtenir les instructions.</p> <p>Si votre routeur ou point d'accès utilise une authentification partagée au niveau de la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.</p> <p>Si votre routeur ou point d'accès limite le nombre d'appareils connectés, augmentez le nombre maximum de connexions. Consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour les instructions.</p>

Code d'erreur et message	Solution
E8 Une adresse IP incorrecte est attribuée à l'imprimante. Vérifiez la configuration d'adresse IP du périphérique réseau (concentrateur, routeur ou point d'accès). Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit est réglé à Auto , activez la fonction DHCP sur votre routeur ou point d'accès. Si ce paramètre est réglé à Manuel , l'adresse IP définie est peut-être hors de la plage ou sur un segment réseau différent; définissez une adresse IP valide en utilisant le panneau de commande ou l'utilitaire Web Config. Vous pouvez aussi éteindre votre produit et le routeur ou point d'accès, attendre 10 secondes et les allumer de nouveau.
E9 Vérifiez la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil réseau est allumé. Assurez-vous aussi de pouvoir accéder à Internet et aux autres appareils sur le même réseau depuis les appareils que vous tentez de connecter au produit. S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le. Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau.

Code d'erreur et message	Solution
E10 Vérifiez la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> Si le paramètre Obtenir l'adresse IP de votre produit est réglé à Manuel, vérifiez les adresses réseau (l'adresse IP, le masque sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sur le rapport de connexion réseau afin de confirmer qu'ils sont corrects. S'ils ne le sont pas, corrigez les paramètres. Si la fonction DHCP est activée, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit à Auto. Si vous souhaitez utiliser l'adresse attribuée par la fonction DHCP comme une adresse statique, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP à Manuel, entrez l'adresse IP du produit comme listé dans le rapport de connexion réseau et réglez le masque sous-réseau à 255.255.255.0. S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le.
E11 La configuration est incomplète. Vérifiez la configuration de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si vous réglez le paramètre Configuration TCP/IP de votre produit à Manuel , vérifiez que l'adresse de la passerelle par défaut indiquée sur le rapport de connexion réseau est correcte. Vous devez aussi allumer l'appareil qui est configuré comme passerelle par défaut.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E12</p> <p>Vérifiez les éléments suivants</p> <ul style="list-style-type: none"> - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau ou de la passerelle par défaut est correcte <p>Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous les entrez manuellement, assurez-vous que les adresses réseau (l'adresse IP, le masque sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sont correctes. • Vérifiez que les adresses du masque sous-réseau et de la passerelle par défaut pour les autres appareils sont les mêmes. • Assurez-vous que l'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres appareils. <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E13</p> <p>Vérifiez les éléments suivants</p> <ul style="list-style-type: none"> - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques sont correctes <p>Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés. Assurez-vous aussi que la configuration TCP/IP sur votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur n'est pas effectuée manuellement; sinon, les paramètres réseau de votre produit pourraient être différents de ceux des appareils configurés manuellement.</p> <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Message dans l'environnement réseau

Message	Solution
<p>*Plusieurs noms de réseaux (SSID) correspondant au nom de réseau (SSID) saisi ont été détectés. Vérifiez le nom du réseau (SSID).</p>	<p>Vérifiez les paramètres sur votre routeur ou autres points d'accès afin de vous assurer que chacun utilise un SSID différent.</p>
<p>L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.</p>	<p>Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. Puis, éteignez votre routeur ou point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas à votre produit, consultez la documentation fournie avec votre routeur ou point d'accès pour obtenir des solutions.</p>
<p>*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.</p>	<p>Vous pouvez connecter simultanément jusqu'à 8 ordinateurs et appareils reliés via une connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). Pour ajouter un autre appareil, déconnectez d'abord l'un des appareils connectés.</p>

Message	Solution
Le même SSID que Wi-Fi Direct existe dans l'environnement. Modifiez le SSID Wi-Fi Direct si vous ne pouvez pas raccorder un appareil connecté à l'imprimante.	Modifiez le SSID Wi-Fi Direct.

Sujet parent: [Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Modification ou mise à jour des connexions réseau

Consultez les sections suivantes pour modifier ou mettre à jour la façon dont votre produit se connecte à un réseau.

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi](#)

[Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé](#)

[Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi](#)

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Accès à l'utilitaire Web Config

Vous pouvez sélectionner les paramètres réseau de votre produit et confirmer son état de fonctionnement en utilisant un navigateur Web. Pour ce faire, vous devez accéder à l'utilitaire Web Config intégré à votre produit depuis votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit.

1. Imprimez une feuille d'état réseau.
2. Repérez l'adresse IP de votre produit dans la liste de la feuille d'état réseau.
3. Sur votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit, ouvrez un navigateur Web.
4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse.

Les options de l'utilitaire Web Config disponibles s'affichent.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi

Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur en utilisant une connexion USB, vous pouvez passer à une connexion Wi-Fi.

1. Débranchez le câble USB de votre produit.
2. Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé

Si vous avez déjà établi une connexion sans fil entre le produit et votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion au réseau câblé au besoin.

1. Désactivez les fonctionnalités Wi-Fi du produit.
2. Branchez une des extrémités d'un câble réseau Ethernet au port **LAN** du produit.
3. Branchez l'autre extrémité dans un port LAN disponible de votre routeur ou point d'accès.
4. Désinstallez les logiciels de votre produit.
5. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson.
6. Suivez les instructions à l'écran pour installer les logiciels.
7. Lorsque l'écran de sélection de la connexion s'affiche, sélectionnez **Connexion à un réseau câblé**.
8. Si un écran de sélection de la configuration apparaît, sélectionnez **Configuration de l'imprimante pour la première fois**.
9. Continuez de suivre les instructions à l'écran.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Tâches associées

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi

Si vous changez le routeur sans fil que vous utilisez sur le réseau, vous devez mettre à jour la connexion Wi-Fi de votre produit au nouveau routeur.

Remarque: Si vous passez à un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et la bande 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chacune, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur pour les instructions.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - **Windows** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
 - **Mac** : Passez à l'étape suivante.
2. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Tâches associées

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi

Il est possible que vous deviez désactiver les fonctionnalités Wi-Fi de votre produit si vous modifiez le type de connexion réseau ou si vous devez résoudre un problème avec votre connexion réseau.

Remarque: Avant de désactiver les fonctionnalités Wi-Fi, assurez-vous de noter le SSID (nom de réseau) et le mot de passe de votre produit ainsi que tous les paramètres réseau sélectionnés pour les services Epson Connect que vous utilisez.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Param. réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



4. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Configuration Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Wi-Fi (Recommandé)** et appuyez deux fois sur le bouton **OK**.
6. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Autres** et appuyez sur le bouton **OK**.
7. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Désactiver Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK**.
8. Appuyez sur le bouton **OK** pour désactiver les fonctionnalités Wi-Fi.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Chargement du papier

Avant d'imprimer, chargez le papier qui convient à votre travail d'impression.

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Chargement de papier dans la fente d'alimentation de papier arrière](#)

[Capacité de chargement du papier](#)

[Capacité d'impression recto verso](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Sélection des paramètres papier - Panneau de commande](#)

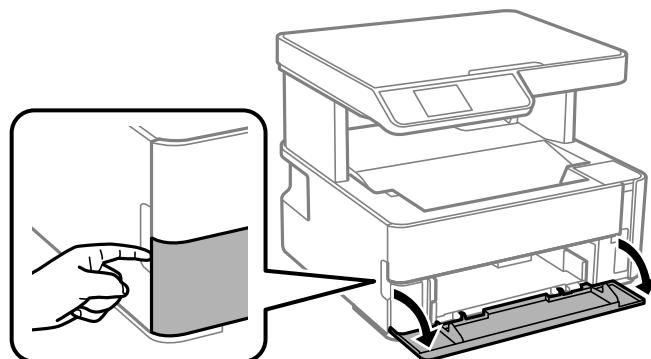
[Sélection des paramètres de source papier par défaut](#)

Chargement du papier dans le bac papier

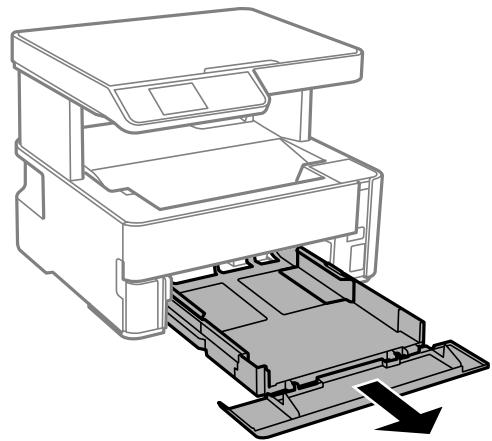
Vous pouvez charger du papier allant jusqu'à cette taille dans le bac papier : Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]).

Remarque: Avant de charger le papier, assurez-vous que votre produit n'est pas en cours d'impression, de numérisation ou de copie.

1. Ouvrez le capot du bac papier.

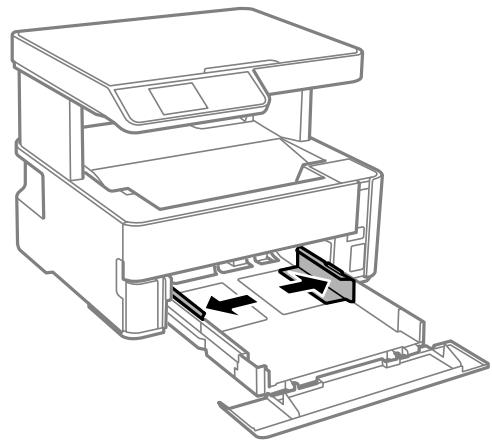


2. Tirez le bac papier jusqu'au bout.



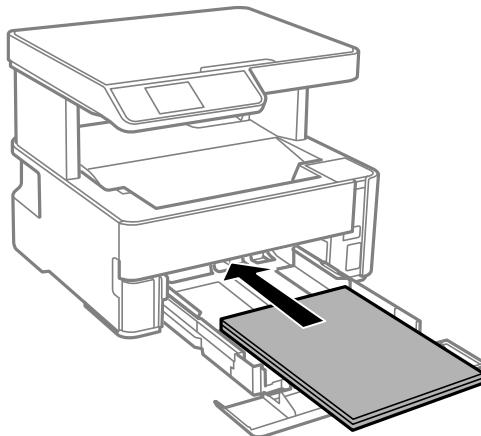
Remarque: Vous ne pouvez pas retirer le bac papier.

3. Faites glisser les guide-papier vers les côtés.



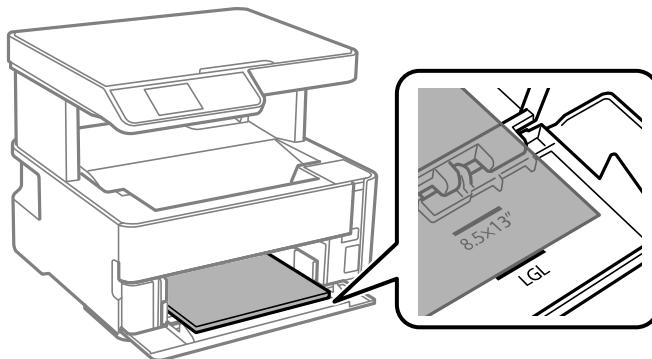
4. Choisissez l'une des options suivantes :

- Insérez le papier dans le bac avec la face d'impression vers le bas, et glissez-le à l'intérieur jusqu'au bout.

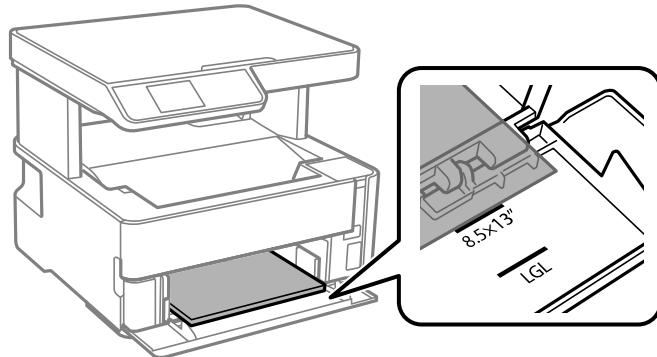


Remarque: Assurez-vous que le papier se trouve bien contre l'extrême arrière du bac papier.

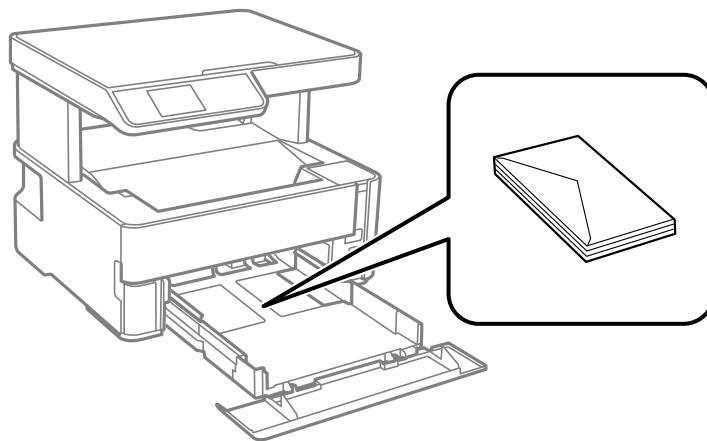
- Pour le papier de format légal, chargez le papier en utilisant la ligne guide tel qu'illustré.



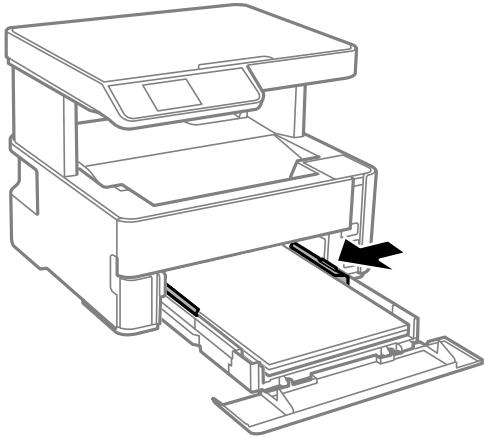
- Pour le papier 8,5 × 13 po (216 × 330 mm), chargez le papier en utilisant la ligne guide tel qu'illustré.



- Insérez jusqu'à 10 enveloppes, face d'impression vers le bas et rabat vers la gauche, tel qu'illustré.



5. Faites glisser les guide-papier contre le papier, sans trop serrer.



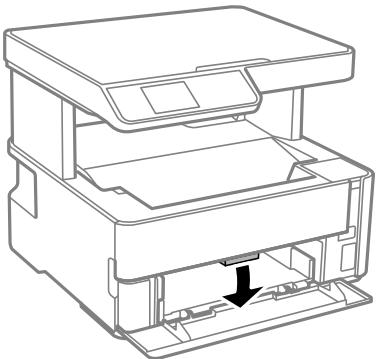
Remarque: Assurez-vous que le papier est sous les languettes des guide-papier.

6. Glissez le bac papier dans le produit jusqu'au bout.
7. Sélectionnez la taille et le type de papier chargés à l'écran ACL du produit et appuyez sur le bouton **OK**. Si la taille de votre papier n'est pas affichée, sélectionnez **User Defined** et appuyez sur le bouton **OK**.

Remarque: Si vous imprimez sur du papier à en-tête, sélectionnez **En-tête** comme type de papier. Si vous sélectionnez **En-tête** et que vous imprimez sur du papier de taille plus petite que le paramètre du pilote d'imprimante, assurez-vous de sélectionner le bon paramètre de taille de papier, sinon l'imprimante pourrait imprimer au-delà des bords du papier. L'impression recto verso n'est disponible pour le papier à en-tête.

8. Choisissez l'une des options suivantes :
 - Fermez le capot du bac papier.

- Si vous avez chargé des enveloppes, du papier épais ou des cartes professionnelles, abaissez le sélecteur de sortie afin que le papier soit éjecté depuis l'avant du produit et laissez le capot du bac papier ouvert.



Remarque: Ne retirez pas ou n'insérez pas le bac papier pendant l'impression.

Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

- Ne chargez que le nombre de feuilles recommandé.
- Chargez le papier côté court en premier et face d'impression vers le bas.
- Assurez-vous que le papier est sous les languettes des guide-papier et ne dépasse pas l'extrémité arrière du bac papier.
- Ne chargez pas une enveloppe courbée, pliée ou trop mince.
- Ne chargez pas d'enveloppes à fenêtre ou d'enveloppes à rabat adhésif.
- Si vous avez de la difficulté à charger une pile d'enveloppes, pressez chaque enveloppe afin de la rendre lisse avant de la charger ou chargez une seule enveloppe à la fois.
- Si la qualité d'impression diminue lors de l'impression de plusieurs enveloppes, essayez de charger une seule enveloppe à la fois.
- Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

[Capacité de chargement du papier](#)

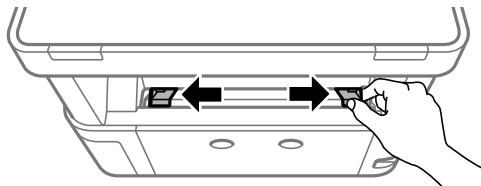
Tâches associées

[Sélection des paramètres de source papier par défaut](#)

Chargement de papier dans la fente d'alimentation de papier arrière

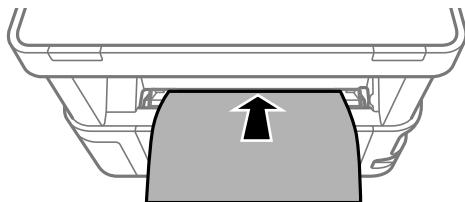
Vous pouvez imprimer des documents sur une variété de types et de formats de papier différents chargés dans la fente d'alimentation de papier arrière.

1. Faites glisser les guide-papier complètement vers l'extérieur.

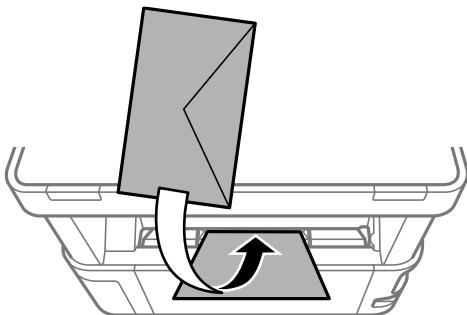


2. Choisissez l'une des options suivantes :

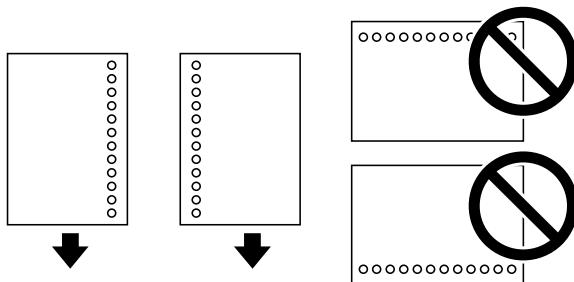
- Insérez une feuille de papier, face d'impression vers le haut et côté court en premier, dans le centre de la fente d'alimentation de papier arrière.



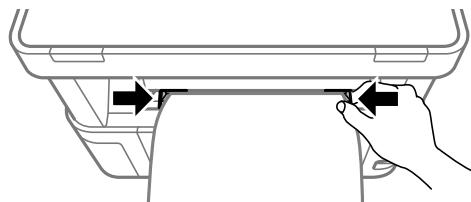
- Chargez une seule enveloppe à la fois dans le centre de la fente d'alimentation de papier arrière. Chargez-la face d'impression vers le haut et rabat vers la gauche.



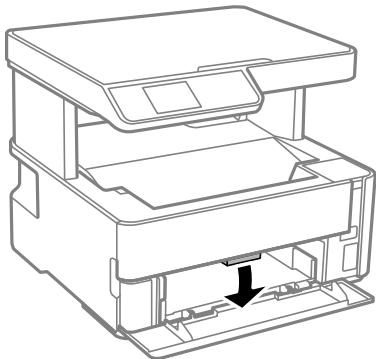
- Chargez une feuille mobile ou un autre type de papier avec perforations tel qu'illustré. Ne chargez qu'une seule feuille à la fois, dans les formats suivants seulement : Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm]), A4 (8,3 x 11,7 po [210 x 297 mm]) ou Légal (8,5 x 14 po [216 x 356 mm]).



3. Faites glisser les guide-papier contre le papier, sans trop serrer.



4. Si vous avez chargé des enveloppes ou du papier épais, ouvrez le capot du bac papier, abaissez le sélecteur de sortie afin que le papier soit éjecté depuis l'avant de l'imprimante et laissez le capot du bac papier ouvert.



5. Sélectionnez **Param. > Configuration impri. > Réglages source papier > Réglage du papier** pour sélectionner la taille et le type de papier que vous avez chargé. Si la taille de votre papier n'est pas affichée, sélectionnez **User Defined**.

Remarque: Si vous imprimez sur du papier à en-tête, sélectionnez **En-tête** comme type de papier. Si vous sélectionnez **En-tête** et que vous imprimez sur du papier de taille plus petite que le paramètre du pilote d'imprimante, assurez-vous de sélectionner le bon paramètre de taille de papier, sinon l'imprimante pourrait imprimer au-delà des bords du papier. L'impression recto verso n'est disponible pour le papier à en-tête.

Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

- Chargez seulement une feuille ou une enveloppe à la fois.
- Chargez le papier côté court en premier et face d'impression vers le haut.
- Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.
- Si vous avez de la difficulté à charger une enveloppe, pressez chaque enveloppe afin de la rendre lisse avant de la charger.
- Ne chargez pas une enveloppe courbée, pliée ou trop mince.
- Ne chargez pas d'enveloppes à fenêtre ou d'enveloppes à rabat adhésif.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

[Capacité de chargement du papier](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres de source papier par défaut](#)

Capacité de chargement du papier

Remarque: Le bac de sortie peut contenir jusqu'à 100 feuilles de papier ordinaire. Si cette limite n'est pas respectée, le papier peut tomber ou un bourrage papier peut se produire. Au besoin, retirez les tirages afin qu'il n'y ait pas plus de 100 feuilles dans le bac de sortie.

Type de papier	Capacité de chargement	
	Bac	Fente d'alim. man. arr.
Papier ordinaire Papier à lettres Papier à en-tête Papier ordinaire haute qualité	Format Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) ou plus petit : 250 feuilles	1 feuille — 1 feuille
	Format Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]) : 1 feuille	
	Personnalisé (3,5 × 5 po [89 × 127 mm] à 8,5 × 47,2 po [215,9 × 1200 mm]) : 1 feuille	
	Personnalisé (2,1 × 3,4 po [54 × 86 mm] à 8,5 × 47,2 po [215,9 × 1200 mm]) : —	
Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	Personnalisé (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm] à 8,5 × 11,7 po [215,9 × 297 mm]) : 1 feuille	—
	200 feuilles	
	100 feuilles	
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	20 feuilles	—
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	1 feuille	
Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat Epson Papier épais (25 à 68 lb [91 à 256 g/m ²])	—	
Enveloppes	10 enveloppes	1 enveloppe

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

[Caractéristiques du papier](#)

Capacité d'impression recto verso

Vous pouvez imprimer recto verso sur les types et tailles de papier indiqués ci-dessous.

Type de papier	Dimensions	Capacité d'impression recto verso	
		Bac papier	Fente d'alimentation de papier arrière
Papier ordinaire Papier à lettres Papier ordinaire haute qualité	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])	250 feuilles	1 feuille
	Personnalisé (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm] à 8,5 × 11,7 po [215,9 x 297 mm])	1 feuille	
Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	200 feuilles	

Vous ne pouvez pas imprimer recto verso sur les types de papier suivants :

- Papier pour présentation – Mat Epson
- Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson
- Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat Epson
- Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson
- Enveloppes

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Papiers Epson compatibles

Vous pouvez acheter de l'encre, du papier et des boîtes de maintenance d'origine Epson à l'adresse epson.com (États-Unis), epson.ca (Canada) ou epson.com.jm (Caraïbes). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

Type de papier	Dimensions	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier blanc brillant professionnel Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041586	500
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450218-4	500
Papier multiusage plus Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450217-4	500
Papier pour présentation – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041062	100
	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])	S041067	100
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041467	50
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041257	50
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041568	50
Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041341	50

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type ou Support
Papier ordinaire	Papier ordinaire / Papier blanc brillant
Papier blanc brillant professionnel Epson	
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	
Papier multiusage plus Epson	
Papier à en-tête	En-tête
Enveloppes	Enveloppe
Papier pour présentation – Mat Epson	Papier pour présentation Mat
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Papier pour présentation haute qualité Mat
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	
Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat Epson	Papier cartonné
Papier épais 25 à 68 lb (91 à 256 g/m ²)	

Remarque: Les paramètres listés ici ne sont disponibles que si vous imprimez depuis votre ordinateur. Ils ne s'appliquent pas aux paramètres du panneau de commande de votre produit.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

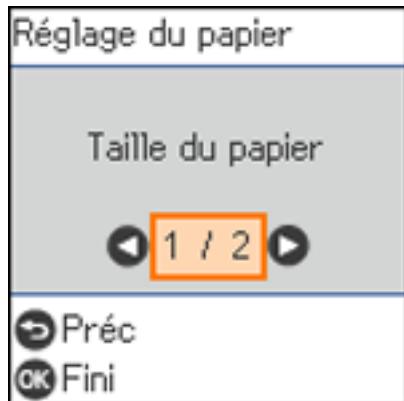
Sélection des paramètres papier - Panneau de commande

Vous pouvez changer la taille du papier et le type de papier par défaut à l'aide du panneau de commande situé sur le produit.

Remarque: Ces paramètres s'affichent automatiquement lorsque le papier est inséré si vous avez réglé le paramètre **Affic. auto config. pap** à **Oui**.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Configuration impri. > Réglages source papier > Réglage du papier**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Taille du papier**.
4. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé.
5. Sélectionnez **Type de papier**.
6. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
7. Sélectionnez le bouton d'accueil pour quitter.

[Paramètres de type papier ou support - Panneau de commande](#)

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Paramètres de type papier ou support - Panneau de commande

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type de papier
Papier ordinaire	Papier ordinaire
Papier blanc brillant professionnel Epson	
Papier à en-tête	En-tête
Papier ordinaire haute qualité	Pap. ordi. haute qual.
Papier pour présentation – Mat Epson	Présentation mat

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type de papier
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Mat
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	
Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat Epson	Papier cartonné
Papier épais 25 à 68 lb (91 à 256 g/m ²)	
Enveloppe	Enveloppe

Sujet parent: [Sélection des paramètres papier - Panneau de commande](#)

Sélection des paramètres de source papier par défaut

Vous pouvez changer les paramètres de source papier par défaut à l'aide du panneau de commande du produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Configuration impri.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Solveur d'erreur auto** et sélectionnez une de ces options :
 - Activez ce paramètre pour afficher un avertissement et imprimer sur un côté seulement du papier lorsqu'une erreur d'impression recto verso se produit, ou pour imprimer les données que l'imprimante a pu traiter lorsqu'une erreur de mémoire pleine se produit.
 - Désactivez ce paramètre pour afficher un message d'erreur et stopper l'impression lorsqu'une erreur se produit.
4. Sélectionnez les options **Réglages source papier** que vous souhaitez utiliser.
5. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

[Paramètres du menu Réglages source papier](#)

Sujet parent: [Changement du papier](#)

Paramètres du menu Réglages source papier

Sélectionnez les options du menu Réglages source papier que vous souhaitez utiliser pour vos travaux d'impression.

Paramètre de source papier	Options disponibles	Description
Réglage du papier	Varié	Définit la taille et le type de papier pour chaque source papier.
Modif auto A4/Lettre	Oui	Lorsque l'option Oui est sélectionnée, l'imprimante change automatiquement la taille de papier afin qu'elle corresponde au papier chargé (Lettre ou A4) si la mauvaise taille est sélectionnée.
	Non	
Avis d'erreur	Avis de taille papier	Sélectionnez Oui pour ces paramètres afin d'afficher un message d'erreur lorsque le paramètre de type ou de taille papier sélectionné ne correspond pas au papier chargé.
	Avis de type papier	
Affichage auto config. papier	Oui	Sélectionnez Oui afin d'afficher automatiquement un menu qui vous permet de sélectionner la taille et le type de papier quand vous chargez du papier dans l'imprimante. Remarque: Si ce paramètre est désactivé, vous ne pouvez pas imprimer avec AirPrint.
	Non	

Sujet parent: [Sélection des paramètres de source papier par défaut](#)

Positionnement des originaux sur le produit

Suivez ces instructions pour placer des photos ou documents originaux sur le produit.

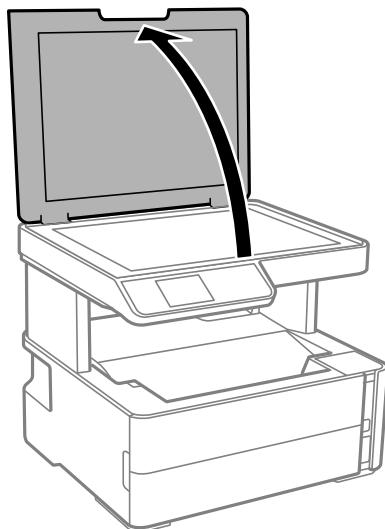
Mise en garde: Ne placez rien sur le dessus de votre produit et n'utilisez pas son capot comme surface d'écriture afin d'éviter de l'endommager.

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

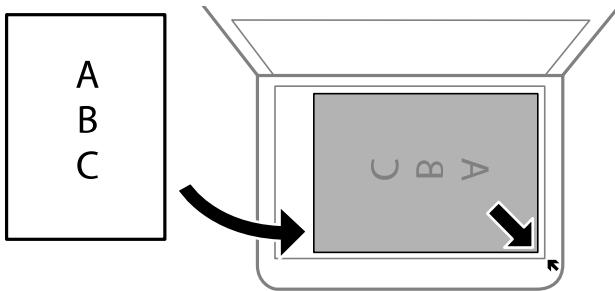
Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner

Les originaux que vous placez sur la vitre d'exposition du scanner ne doivent pas dépasser la taille des formats suivants : Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]).

1. Soulevez le couvre-document.



2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre d'exposition du scanner, avec le bord supérieur orienté vers le coin. Faites glisser l'original près des bords du coin indiqué.



Remarque: Il est possible que les bords gauches et supérieurs de vos originaux soient rognés de 0,06 po (1,5 mm) depuis le bord de la vitre d'exposition du scanner. Éloignez votre original des bords afin d'éviter qu'il soit rogné.

Remarque: Si vous placez une carte d'identité sur la vitre d'exposition du scanner, placez la carte à 0,19 po (5 mm) du coin de la vitre d'exposition du scanner.

3. Fermez doucement le couvre-document afin d'éviter de déplacer l'original.

Mise en garde: N'exercez pas de pression sur le couvre-document ou sur la vitre d'exposition du scanner, au risque d'endommager le produit.

Retirez vos originaux après la numérisation. Si vous laissez les originaux sur la vitre d'exposition du scanner, ils pourraient coller sur la surface.

Sujet parent: [Positionnement des originaux sur le produit](#)

Sujets reliés

[Copie](#)

[Numérisation](#)

Copie

Consultez les informations suivantes pour copier des documents ou photos à l'aide de votre produit.

Remarque: Il se peut que la taille des copies ne soit pas identique à celle du document original.

[Copie de documents ou de photos](#)

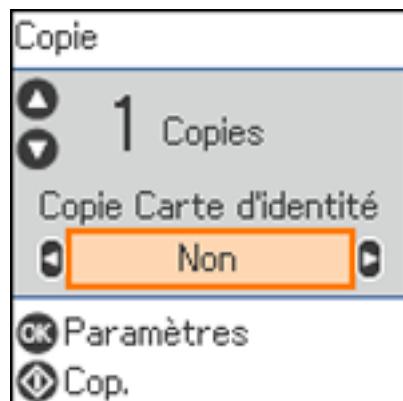
[Paramètres du menu Copie](#)

Copie de documents ou de photos

Vous pouvez copier des documents ou des photos sur différents formats et types de papier, y compris les papiers spéciaux Epson.

1. Placez l'original de votre document ou photo sur la vitre d'exposition du scanner.
2. Chargez le papier sur lequel vous souhaitez imprimer.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Appuyez sur le bouton fléché de gauche ou de droite, sélectionnez **Copie** et appuyez sur le bouton **OK**.

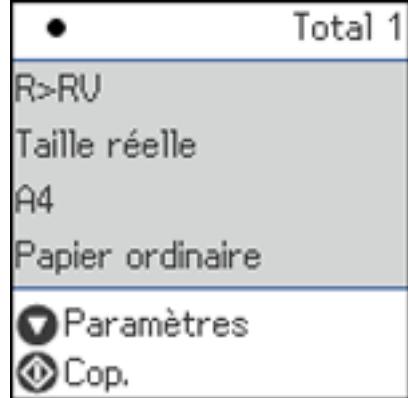
L'écran suivant s'affiche :



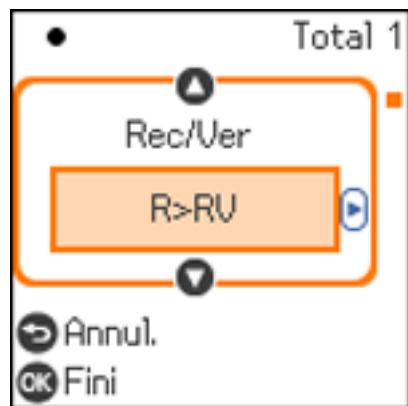
5. Pour imprimer plus d'une copie, appuyez sur le bouton fléché du haut ou du bas pour sélectionner le nombre désiré (jusqu'à 99).

6. Pour copier les deux côtés d'une carte d'identité sur un côté de la feuille de papier, appuyez sur le bouton fléché de gauche ou de droite afin d'activer **Copie Carte d'identité**.
7. Appuyez sur le bouton **OK** pour voir les paramètres d'impression pour les copies.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



8. Appuyez sur le bouton fléché du bas pour modifier les paramètres d'impression individuels.
L'écran suivant s'affiche :



9. Pour modifier les paramètres d'impression, appuyez sur les boutons fléchés de droite ou de gauche et sélectionnez les paramètres nécessaires. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton **OK**.

Remarque: Pour copier sur du papier dans la fente d'alimentation arrière, assurez-vous de sélectionner **Paramètre papier > Fente insert. arrière**.

10. Lorsque vous êtes prêt à copier, appuyez sur le bouton \diamond de démarrage.

Remarque: Pour annuler la copie, appuyez sur le bouton \otimes d'arrêt.

Sujet parent: [Copie](#)

Références associées

[Paramètres du menu Copie](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

[Capacité de chargement du papier](#)

Sujets reliés

[Changement du papier](#)

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Paramètres du menu Copie

Selectionnez les paramètres du menu Copie que vous voulez utiliser pour vos copies.

Remarque: Certains paramètres pourraient ne pas être disponibles, selon les autres paramètres de copie sélectionnés.

Paramètres

Paramètre de copie	Options disponibles	Description
Rec/Ver	R>RV	Permet d'imprimer recto verso. Lorsque vous sélectionnez 1> 2-Faces , sélectionnez aussi l'orientation et le bord de reliure de vos originaux ou copies.
	1> 2-Faces	
Densité	Divers niveaux	Ajuste la clarté des copies.
Taille papier	Divers réglages.	Sélectionne le format de papier.

Paramètre de copie	Options disponibles	Description
Type papier	Divers réglages.	Sélectionne le type de papier.
Paramètre papier	Bac papier Fente insert. arrière	Définit la source papier.
Réduire/agrand.	Taille réelle	Copie l'original en pleine dimension.
	Ajuster page	Redimensionne automatiquement l'image pour qu'elle tienne sur le format de papier sélectionné.
	Personnalisé, 100% et d'autres conversions	Affiche la proportion du redimensionnement de l'image originale. Changez la proportion en ajustant le paramètre Taille personnalisée .
Taille personnalisée	25 - 400 en incrément de 1 %	Affiche la proportion du redimensionnement de l'image originale.
Format original	Différents formats.	Définit la taille de votre document original.
Multi-Pages	Une page	Copie chaque page de l'original sur une feuille individuelle.
	2-haut	Copie des documents multi-pages sur une seule feuille. Faites défiler la liste et sélectionnez les paramètres d'orientation du document et d'ordre de disposition au besoin.
Type de document	Texte	Définit le type de vos documents originaux et ajuste la qualité de vos copies.
	Texte et image	
	Photo	
	Texte et image (Meilleure)	

Sujet parent: [Copie](#)

Impression depuis un ordinateur

Avant d'imprimer depuis votre ordinateur, assurez-vous que vous avez configuré votre produit et installé les logiciels tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit. Si un écran de mise à jour du logiciel apparaît, cliquez sur **Activer la vérification automatique** et cliquez sur **OK**. La mise à jour parcourra votre ordinateur pour s'assurer que vous possédez la version la plus récente du logiciel. Suivez les instructions à l'écran.

[Impression sous Windows](#)

[Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

[Impression sur un Mac](#)

[Impression depuis un Chromebook](#)

[Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit](#)

Impression sous Windows

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Réglage des présélections d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Impression de documents - Windows](#)

[Verrouillage des paramètres d'impression - Windows](#)

[Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

[Modification des options de mises à jour automatiques](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

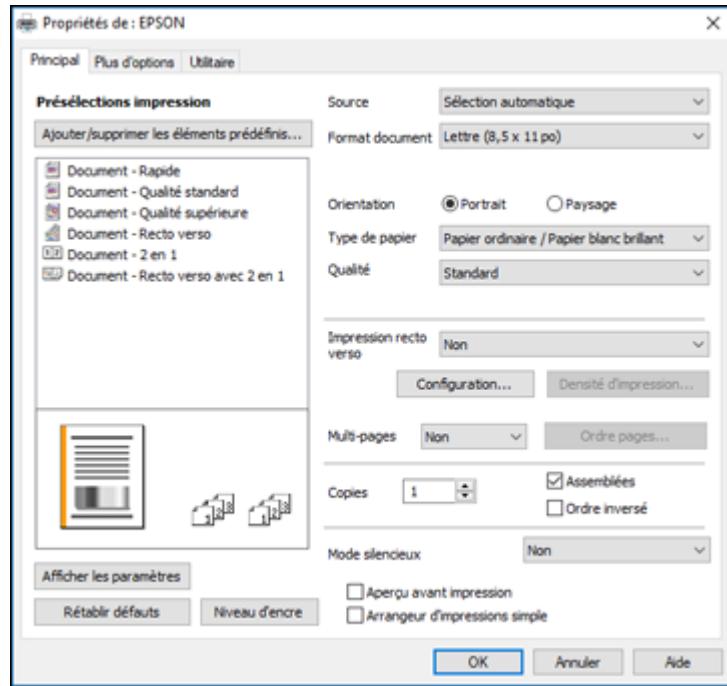
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

L'onglet **Principal** de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :



4. Pour le paramètre **Source**, sélectionnez où vous avez chargé le papier sur lequel vous désirez imprimer.
5. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé pour le paramètre **Format document**.

Remarque: Vous pouvez aussi sélectionner **Personnalisée** pour créer un format de papier personnalisé.

6. Sélectionnez l'orientation de votre document.

Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez **Paysage**.

7. Au paramètre **Type de papier**, indiquez le type de papier que vous avez chargé.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.

8. Sélectionnez le paramètre **Qualité** qui correspond à la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser.
9. Pour imprimer sur les deux côtés du papier, sélectionnez une option d'**Impression recto verso**.
10. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou une seule image sur plusieurs feuilles, sélectionnez l'un des paramètres du menu **Multi-Pages** et sélectionnez les options souhaitées pour votre travail d'impression.
11. Pour imprimer plusieurs copies et déterminer l'ordre d'impression, sélectionnez les options correspondantes dans le menu **Copies**.
12. Pour prévisualiser votre travail avant d'imprimer, sélectionnez **Aperçu avant impression**.
13. Pour enregistrer votre travail d'impression en tant que projet qui peut être modifié et combiné à d'autres travaux d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**.
14. Pour réduire le bruit lors de l'impression lorsque vous sélectionnez **Papier ordinaire/Papier blanc brillant**, sélectionnez **Oui** au paramètre Mode silencieux.

Remarque: Activer le **Mode silencieux** peut réduire la vitesse d'impression.

[Options de source papier - Windows](#)

[Options de qualité d'impression - Windows](#)

[Options d'impression multi-pages - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Options de source papier - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Source pour imprimer sur le papier chargé dans cette source.

Sélection automatique

Sélectionne automatiquement la source de papier selon la taille de papier sélectionnée.

Bac papier

Sélectionne le papier dans le bac comme source de papier.

Fente d'alimentation de papier arrière

Sélectionne le papier dans la fente d'alimentation de papier arrière comme source de papier.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options de qualité d'impression - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles, selon les paramètres de type de papier et de marges que vous avez choisis.

Brouillon

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

Standard

Pour l'impression normale de texte et d'images.

Haute

Pour l'impression de photos et de graphiques avec une qualité d'impression élevée.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options d'impression multi-pages - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Multi-Pages pour configurer votre travail d'impression multi-pages.

2 en 1 et 4 en 1

Imprime 2 ou 4 pages sur une feuille de papier. Cliquez sur le bouton **Ordre page** pour sélectionner la mise en page et les options de reliure.

Poster 2 × 1, Poster 2 × 2, Poster 3 × 3, Poster 4 × 4

Imprime une image sur plusieurs feuilles de papier pour créer un grand poster. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour sélectionner la mise en page de l'image et les options directrices.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

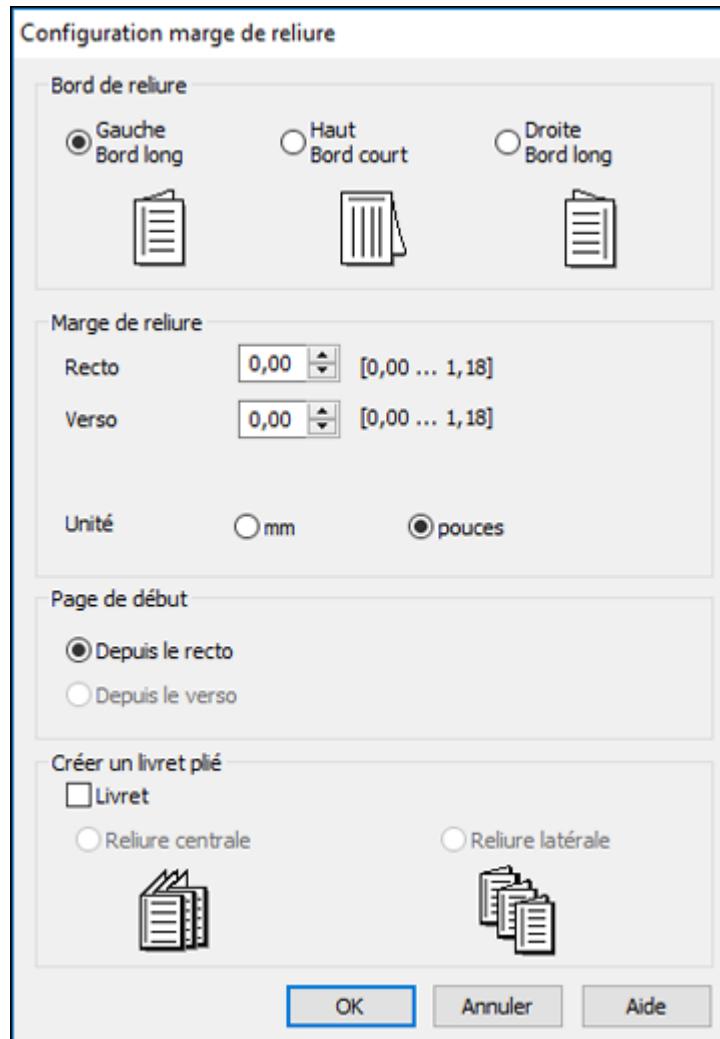
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows

Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant l'une des options pour le paramètre **Impression recto verso** de l'onglet Principal.

Remarque: Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau.

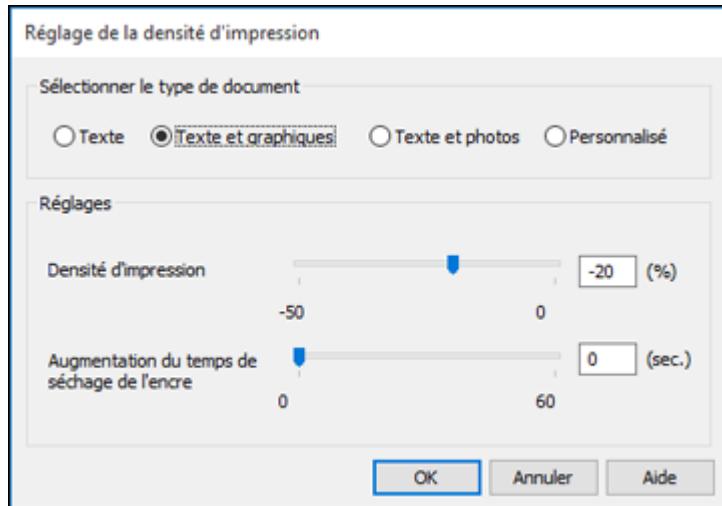
1. Sélectionnez une des options suivantes pour le paramètre **Impression recto verso** :
 - **Auto (Bord long de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord long.
 - **Auto (Bord court de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord court.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression recto verso que vous voulez utiliser.
4. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet **Principal**.
5. Cliquez sur le bouton **Densité d'impression**.

Cette fenêtre s'affiche :



6. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre **Sélectionner le type de document**. Le logiciel règle automatiquement les options du paramètre **Réglages** en fonction du type de document.
7. Au besoin, sélectionnez les options **Réglages** que vous souhaitez utiliser.
8. Cliquez sur OK pour retourner à l'onglet Principal.
9. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
10. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options d'impression recto verso - Windows](#)

[Ajustement de la densité d'impression - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options d'impression recto verso - Windows

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Configuration marge de reliure pour configurer les impressions recto verso.

Options Bord de reliure

Sélectionnez un paramètre pour orienter la reliure de l'impression recto verso dans la direction souhaitée.

Marge de reliure

Sélectionnez des options pour définir une marge plus large afin de permettre la reliure.

Page de début

Choisissez si l'impression débute sur le recto ou le verso de la page.

Options Créer un livret plié

Cochez la case **Livret** et une option de reliure pour imprimer les pages recto verso sous forme de livret.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Ajustement de la densité d'impression - Windows

Vous pouvez choisir n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression pour ajuster la qualité d'impression recto verso.

Densité d'impression

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

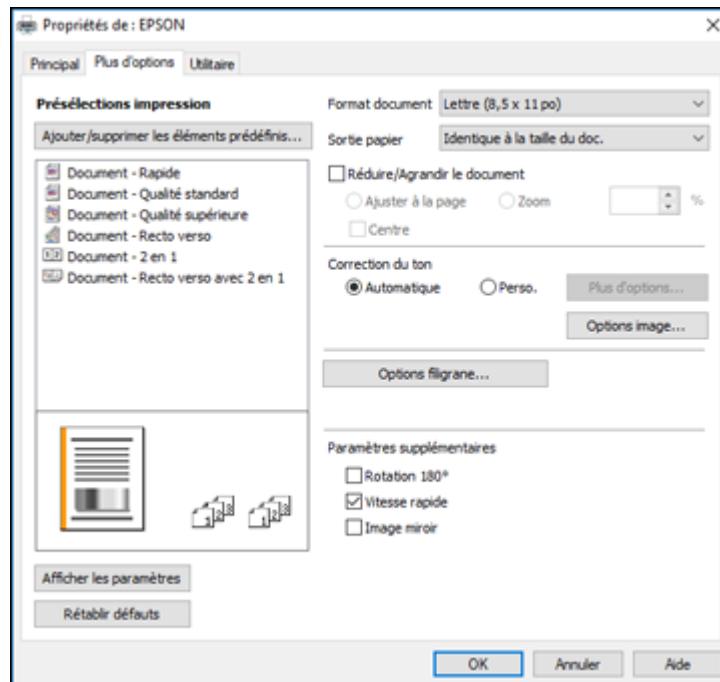
Augmentation du temps de séchage de l'encre

Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier avant l'impression de l'autre côté lors de l'impression recto verso pour empêcher l'encre de s'estomper.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs options additionnelles de mise en page et d'impression pour votre document ou votre photo sous l'onglet Plus d'options.



1. Pour redimensionner le document ou la photo à l'impression, cochez la case **Réduire/Agrandir le document** et sélectionnez l'un de ces paramètres de taille :
 - Sélectionnez l'option **Ajuster à la page** pour ajuster la taille de votre image en fonction du papier chargé. Sélectionnez la taille du document ou de la photo pour le paramètre **Format document**, et la taille de votre papier pour le paramètre **Sortie papier**. Si vous voulez centrer votre image sur le papier, choisissez l'option **Centre**.
 - Sélectionnez l'option **Zoom** pour réduire ou agrandir le document ou la photo d'un pourcentage spécifique. Sélectionnez le pourcentage dans la case %.
2. Sélectionnez l'une des options de Correction du ton suivantes :
 - Sélectionnez **Automatique** pour ajuster automatiquement la luminosité et le contraste de votre image.

- Sélectionnez **Perso.** et cliquez sur le bouton **Plus d'options** pour ajuster manuellement les paramètres de correction du ton ou pour désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel de votre imprimante.
 - Sélectionnez **Options image** pour accéder aux paramètres additionnels permettant d'améliorer les images imprimées.
3. Pour ajouter les fonctions suivantes, cliquez sur le bouton **Options filigrane** :
- **Motif anti-copie** : Ajoute un filigrane qui n'apparaît que lorsque votre tirage est copié.
 - **Filigrane** : Ajoute un filigrane visible sur votre tirage.
 - **En-tête/Bas de page** : Ajoute des informations telles que la date et l'heure dans le haut ou le bas de votre tirage.

Remarque: Cliquez sur le bouton **Configuration** pour personnaliser le texte et l'endroit où s'affichera l'en-tête ou le bas de page.

4. Sélectionnez au besoin des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression.

[Options de correction du ton personnalisées - Windows](#)

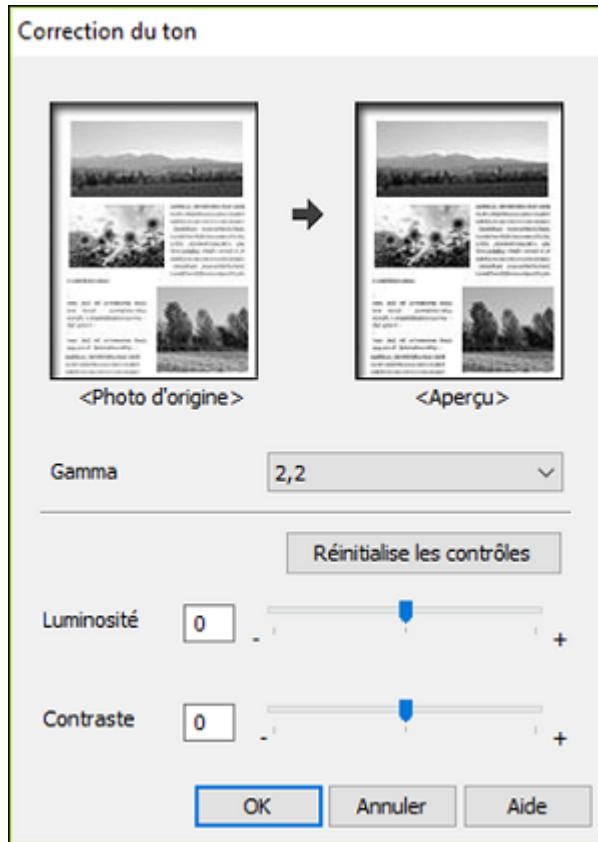
[Options d'image et paramètres additionnels - Windows](#)

[Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Options de correction du ton personnalisées - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles dans la fenêtre Correction du ton pour personnaliser le ton de l'image de votre travail d'impression.



Gamma

Règle la densité des tons moyens de l'image.

Luminosité

Règle les paramètres de luminosité et d'assombrissement de l'image numérisée.

Contraste

Règle la différence entre les zones claires et sombres de l'image numérisée.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

Options d'image et paramètres additionnels - Windows

Vous pouvez sélectionner des options d'image et des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

Options image

Souligner le texte

Ajuste la densité du texte imprimé pour augmenter la lisibilité.

Souligner les lignes fines

Ajuste la densité des lignes imprimées pour augmenter la lisibilité.

Contour lissé

Adoucit les bords irréguliers dans les images à basse résolution telles que les saisies d'écran ou les images provenant du Web.

Améliorer le texte et les lignes claires

Ajuste la densité du texte et des lignes imprimées pour augmenter la lisibilité.

Options de paramètres additionnels

Rotation 180°

Imprime l'image avec une rotation de 180° par rapport à son orientation d'origine.

Vitesse rapide

Accélère l'impression, mais peut réduire la qualité d'impression.

Image miroir

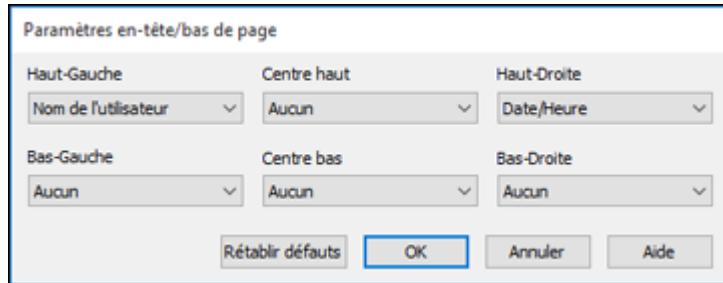
Inverse l'image imprimée de gauche à droite.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows

Vous pouvez sélectionner tout paramètre d'en-tête/de bas de page pour ajouter des en-têtes ou des bas de page lorsque vous imprimez. Ils peuvent être imprimés dans le haut ou le bas de vos pages, soit à gauche, à droite ou dans le centre de la page.

Remarque: Ces paramètres ne sont pas enregistrés avec votre document.



Vous pouvez choisir d'imprimer les informations suivantes :

- Nom de l'utilisateur
- Nom de l'ordinateur
- Date
- Date/Heure
- Nom du document
- Nombre assemblées

Remarque: Le nom de l'utilisateur, le nom de l'ordinateur, la date et l'heure proviennent du panneau de commande Windows de votre ordinateur.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

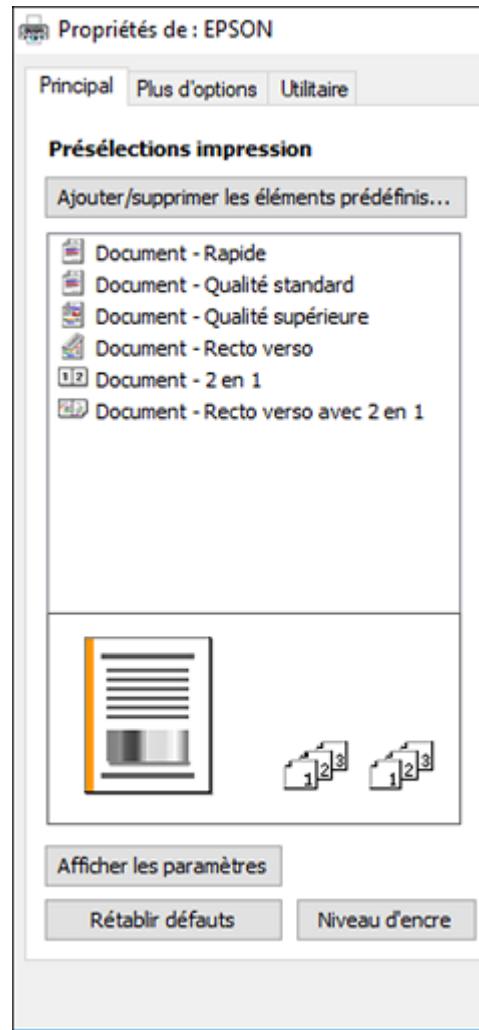
Réglage des présélections d'impression - Windows

Pour un accès rapide aux réglages d'impression les plus courants, vous pouvez choisir une présélection d'impression depuis l'onglet Principal ou l'onglet Plus d'options.

Remarque: Vous pouvez créer votre propre élément prédéfini en cliquant sur le bouton **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**.

1. Cliquez sur l'onglet **Principal** ou sur l'onglet **Plus d'options**.

Les options **Présélections impression** disponibles s'affichent à gauche :



2. Placez votre curseur sur l'une des options **Présélections impression** pour afficher la liste de ses paramètres.
3. Cliquez sur une présélection que vous souhaitez modifier, ou utilisez l'une des options disponibles à l'écran pour contrôler vos présélections d'impression.

4. Pour choisir une présélection d'impression, sélectionnez-la.
5. Cliquez sur **OK**.

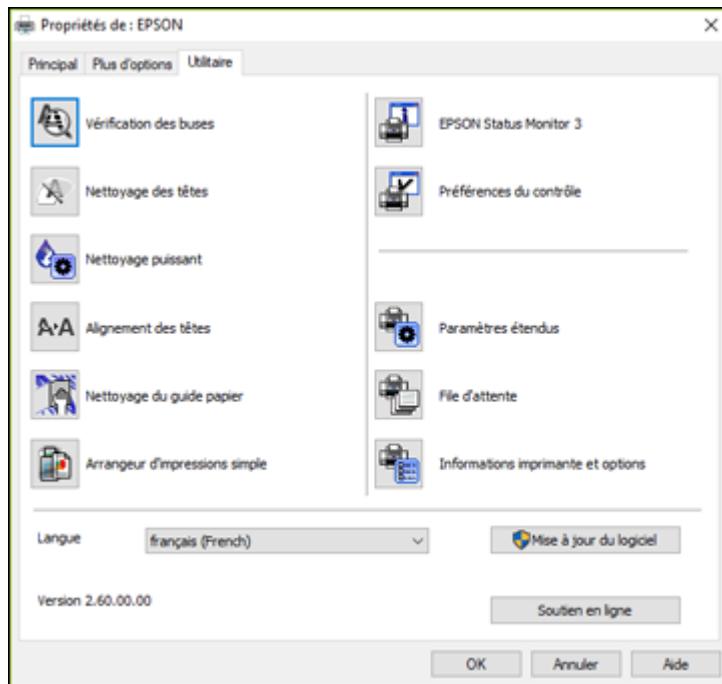
Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Sélection des paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs paramètres additionnels qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

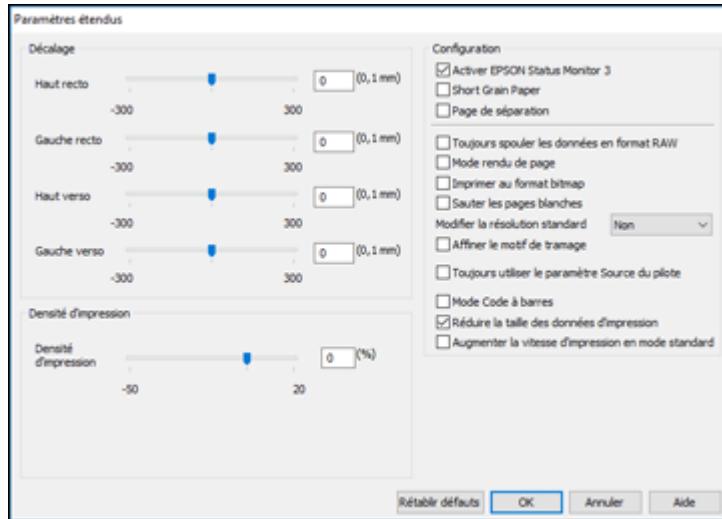
1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Les options de maintenance s'affichent :



4. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.

Cette fenêtre s'affiche :



5. Sélectionnez l'un des paramètres étendus pour personnaliser votre impression.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre des Paramètres étendus.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

Paramètres étendus - Windows

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir parmi ces réglages dans la fenêtre Paramètres étendus.

Activer EPSON Status Monitor 3

Permet au produit de faire le suivi de l'encre et du papier, ainsi que d'autres problèmes.

Papier à court grain

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais.

Page de séparation

Avant chaque document, imprime une page de séparation affichant le titre, l'utilisateur, la date et l'heure.

Toujours spouler les données en format RAW

Augmente la vitesse d'impression et pourrait résoudre d'autres problèmes d'impression.

Mode rendu de page

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression.

Imprimer au format bitmap

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression et que l'ajustement d'autres paramètres ne règle pas le problème.

Sauter les pages blanches

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

Modifier la résolution standard

Réduit la résolution des données d'impression pour corriger des problèmes d'impression.

Affiner le motif de trame

Imprime des graphiques avec un motif de trame plus fin.

Toujours utiliser le paramètre Source du pilote

Imprime en utilisant le paramètre de source papier du pilote d'imprimante, plutôt que celui de votre application.

Mode code à barres

Réduit les bavures lors de l'impression de codes à barres sur du papier ordinaire, du papier à en-tête, du papier recyclé, du papier pré-imprimé, des enveloppes et du papier épais.

Réduire la taille des données d'impression

Augmente la compression des données d'impression pour améliorer la vitesse d'impression. Non recommandé lors de l'impression de motifs fins.

Augmenter la vitesse d'impression en mode standard

Augmente la vitesse d'impression lorsque vous imprimez sur du papier ordinaire avec un paramètre de qualité standard.

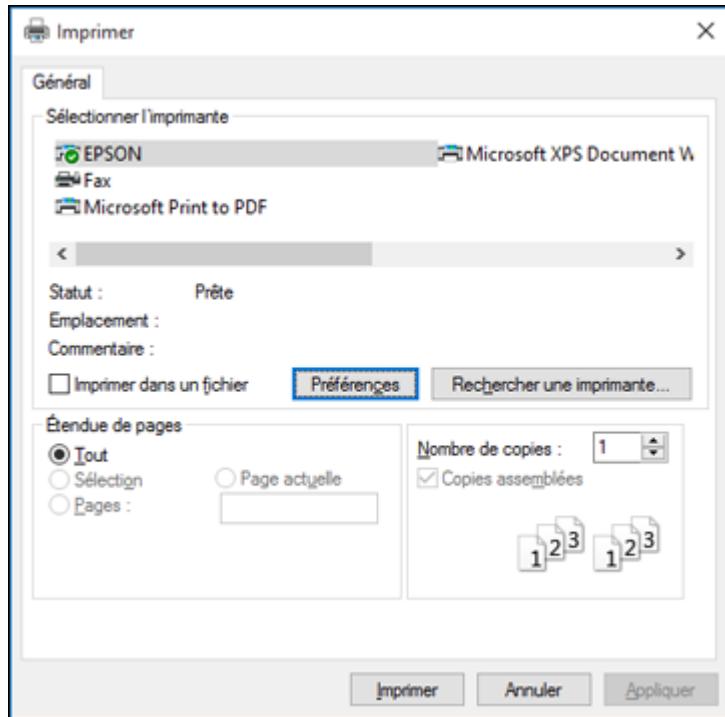
Sujet parent: [Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

Impression de documents - Windows

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à sauvegarder vos paramètres et à imprimer.

1. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

Une fenêtre d'impression de l'application semblable à celle-ci s'affiche :



2. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Verrouillage des paramètres d'impression - Windows

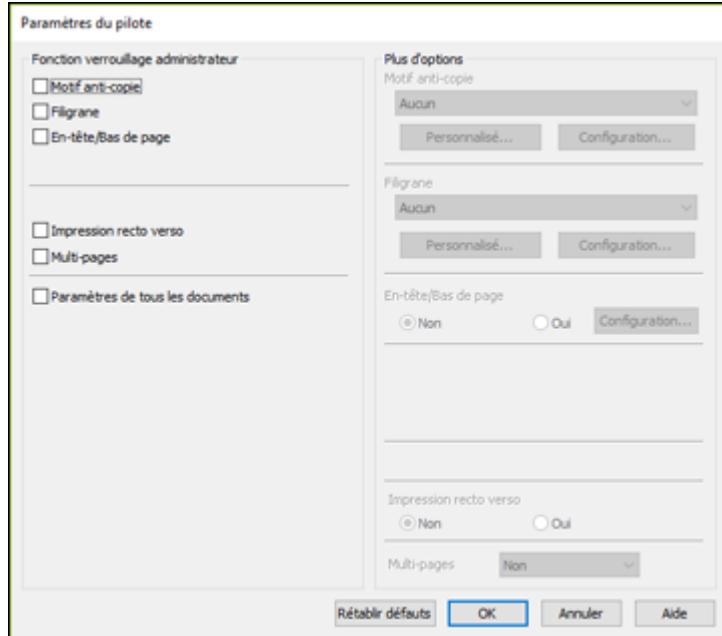
Les administrateurs Windows peuvent verrouiller l'accès à certains paramètres d'impression pour empêcher toute modification non autorisée.

1. Choisissez l'une des méthodes suivantes :

- **Windows 10** : Cliquez sur et sélectionnez (Paramètres) > **Pérophériques > Imprimantes et scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis sélectionnez **Gérer > Propriétés de l'imprimante**.

- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
 - **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
 - **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre produit, puis sélectionnez **Options d'impression**.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.
- Remarque:** Vous pouvez interdire l'accès à l'onglet **Paramètres optionnels** en changeant les permissions d'utilisateur ou de groupe sur l'onglet **Sécurité**.
3. Cliquez sur **Paramètres du pilote**.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Cochez la case de chaque paramètre que vous souhaitez verrouiller. Pour verrouiller tous les paramètres d'impression, sélectionnez **Paramètres de tous les documents**.
5. Sous **Plus d'options**, sélectionnez l'option que vous souhaitez utiliser pour chaque paramètre verrouillé.
6. Cliquez sur **OK**.

[Options des paramètres verrouillés](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Options des paramètres verrouillés

Sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser pour les paramètres d'impression verrouillés.

Paramètre	Options	Description
Motif anti-copie	Différentes données	Permet de sélectionner les données à utiliser pour le motif ou d'interdire l'utilisation de motifs anti-copie.
	Personnalisé	Permet d'ajouter ou de supprimer un motif anti-copie personnalisé.
	Configuration	Permet de sélectionner l'arrangement, la taille et d'autres paramètres pour le motif anti-copie personnalisé.
Filigrane	Différents textes pour le filigrane	Permet de sélectionner le texte pour le filigrane ou d'interdire l'utilisation d'un filigrane.
	Personnalisé	Permet d'ajouter ou de supprimer un filigrane personnalisé de type texte ou image.
	Paramètres	Permet de sélectionner la taille, la position et d'autres paramètres de filigrane.
En-tête/Bas de page	Non	Permet d'interdire l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	Oui	Permet d'autoriser l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	Configuration	Permet de sélectionner le texte et la position des en-têtes et/ou des bas de page.
Impression recto verso	Non	Permet d'imprimer sur un seul côté du papier.
	Oui	Permet d'imprimer sur les deux côtés du papier.

Paramètre	Options	Description
Multi-Pages	Non	Permet d'interdire l'utilisation de paramètres multi-pages.
	2 en 1	Permet d'imprimer 2 pages sur une seule feuille de papier.
	4 en 1	Permet d'imprimer 4 pages sur une seule feuille de papier.

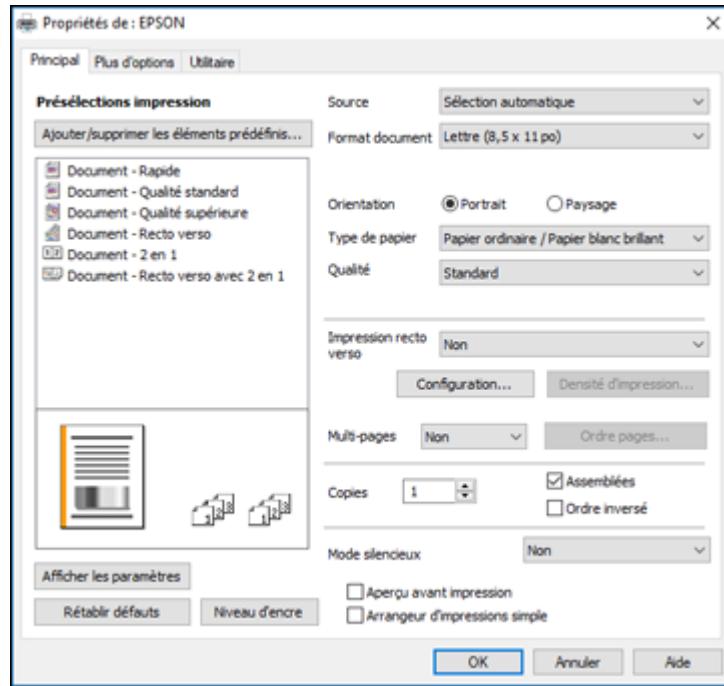
Sujet parent: [Verrouillage des paramètres d'impression - Windows](#)

Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
4. Cliquez sur **OK**.

Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

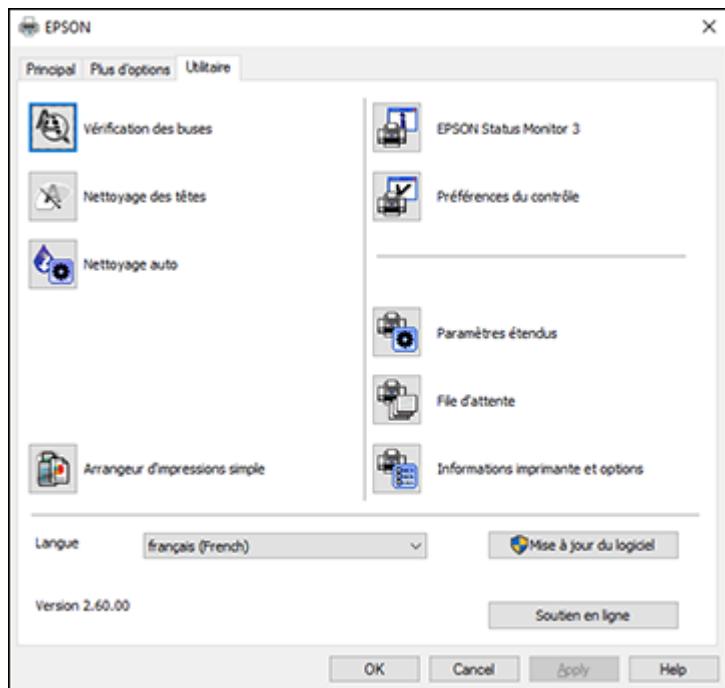
[Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée pour les écrans du logiciel d'impression sous Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
Les options de maintenance s'affichent :



4. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser au paramètre **Langue**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.
Les écrans du logiciel d'impression s'afficheront dans la langue que vous avez choisie la prochaine fois que vous accéderez au logiciel d'impression.

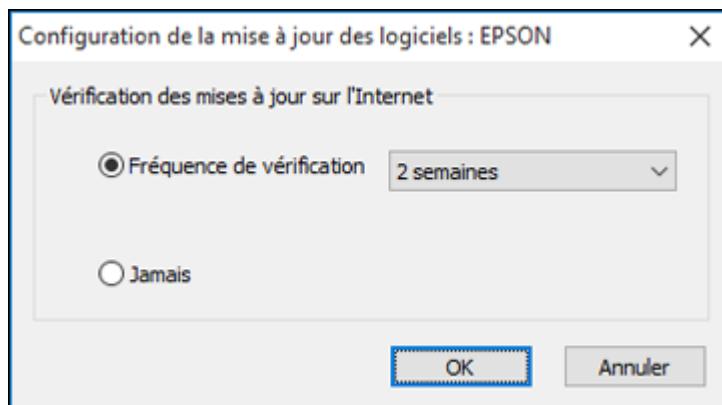
Sujet parent: [Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

Modification des options de mises à jour automatiques

Le logiciel d'impression de Windows vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles pour les logiciels du produit. Vous pouvez modifier la fréquence à laquelle le logiciel vérifie si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez également désactiver cette fonction.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Configuration de la mise à jour des logiciels**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - Pour modifier la fréquence à laquelle le logiciel doit vérifier si des mises à jour sont disponibles, sélectionnez un paramètre dans le menu **Fréquence de vérification**.
 - Pour désactiver la fonction des mises à jour automatiques, sélectionnez l'option **Jamais**.
4. Cliquez sur **OK** pour quitter.

Remarque: Si vous choisissez de désactiver la fonction des mises à jour automatiques, vous pouvez tout de même vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Tâches associées

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S

Vous pouvez imprimer avec le pilote d'imprimante Epson intégré au moyen de n'importe quelle application d'impression sous Windows 10 S, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Sous Windows 10 S, le pilote Epson intégré n'inclut pas tous les paramètres d'impression disponibles pour votre produit. Pour imprimer à l'aide de paramètres additionnels, téléchargez et installez l'utilitaire Epson Print and Scan depuis le Magasin Windows. Vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S

Sélectionnez les paramètres pour votre travail d'impression dans votre application Windows 10 S.

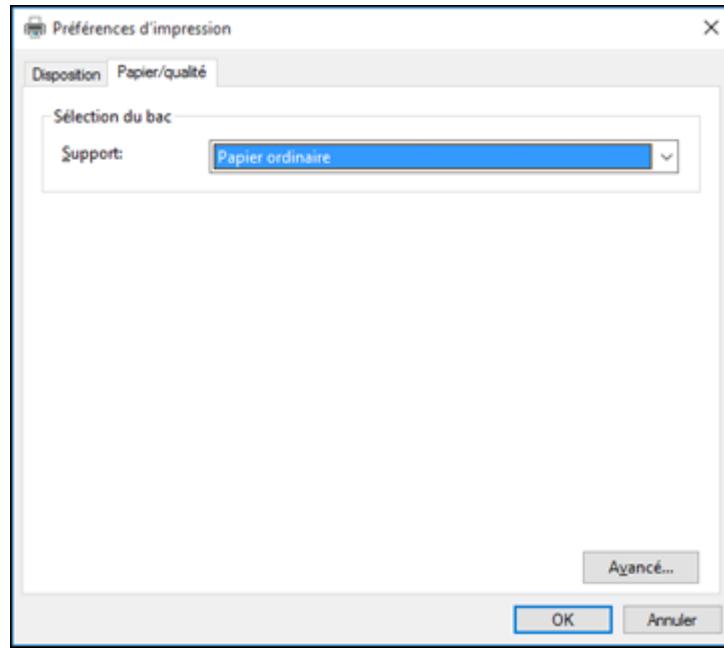
1. Ouvrez un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

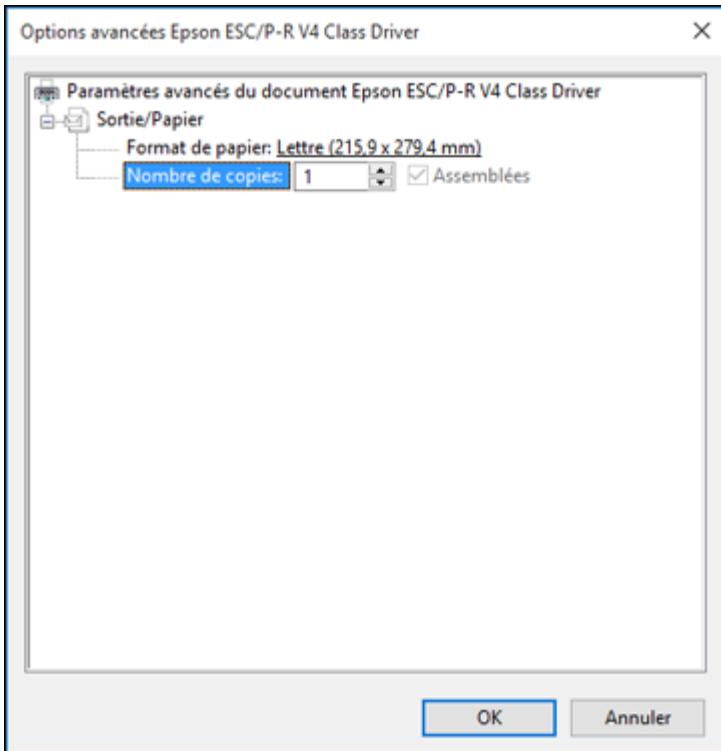


4. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

5. Cliquez sur le bouton **Avancé**.

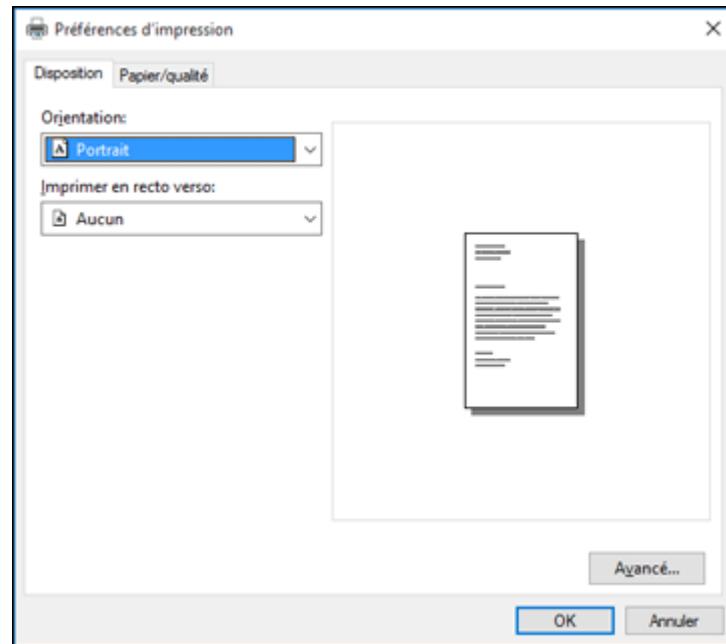
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



6. Au paramètre **Format de papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
7. Pour imprimer plusieurs copies, sélectionnez ou entrez le nombre désiré au paramètre **Nombre de copies**.
8. Pour imprimer plusieurs copies de documents multi-pages en groupes de documents, cochez la case **Assemblées**.
9. Cliquez sur **OK**.

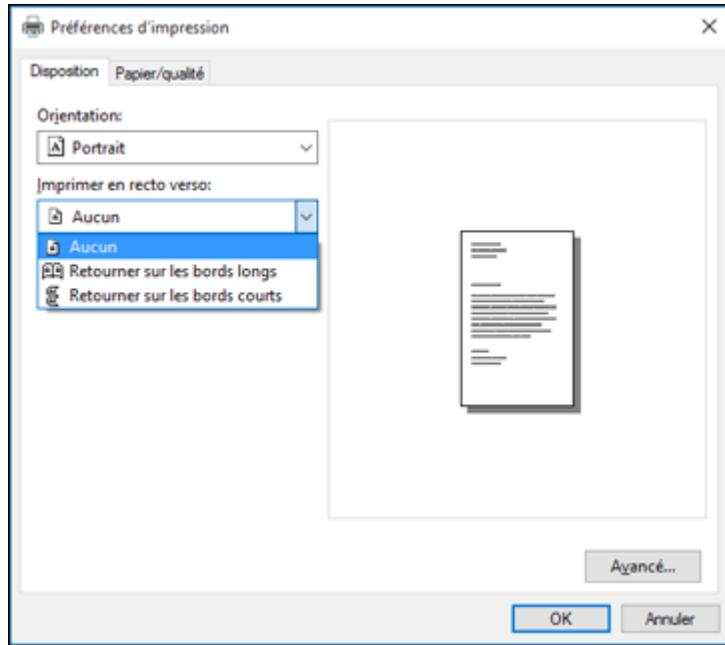
Vous retournez à la fenêtre des préférences d'impression.

10. Sélectionnez l'onglet **Disposition**.



11. Sélectionnez l'orientation de votre document au paramètre **Orientation**.

12. Pour imprimer recto verso, sélectionnez l'une des options **Imprimer en recto verso** selon l'orientation de la page désirée. L'icône accompagnant chaque option illustre son orientation.



13. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

La fenêtre **Imprimer** de votre application s'affiche.

14. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

Sujet parent: [Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

Impression sur un Mac

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application d'impression Mac, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)
[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)
[Sélection des options de mise en page - Mac](#)
[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)
[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)
[Impression de documents - Mac](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

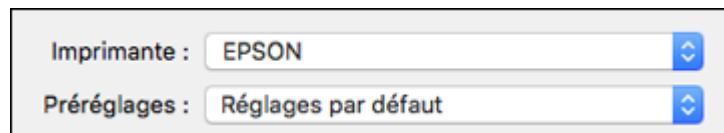
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

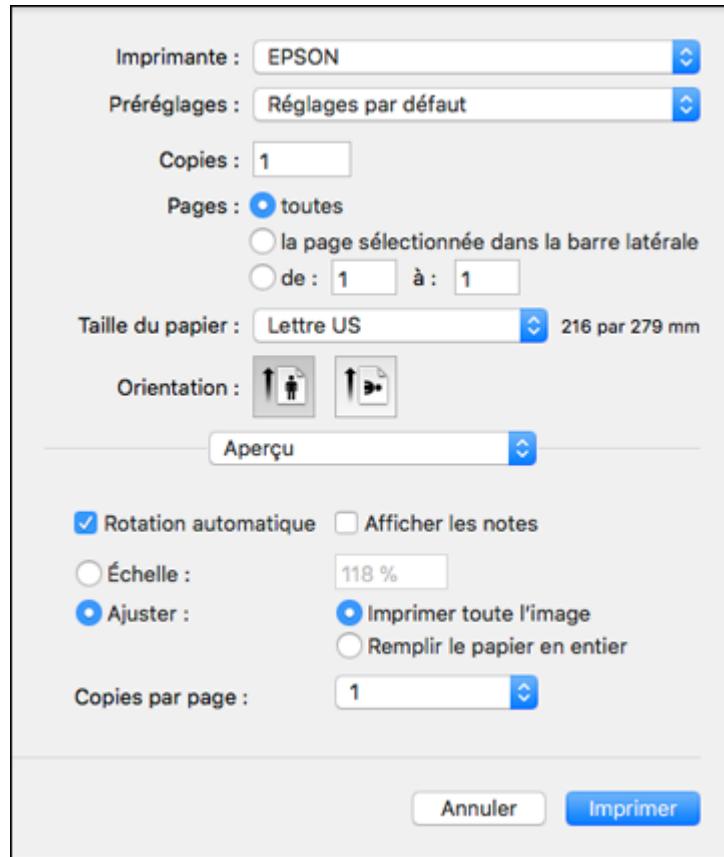
Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Sélectionnez votre produit pour le paramètre **Imprimante**.



4. Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.

La fenêtre agrandie des paramètres d'impression pour votre produit s'affiche :



Remarque: La fenêtre d'impression peut être différente selon la version de Mac et l'application que vous utilisez.

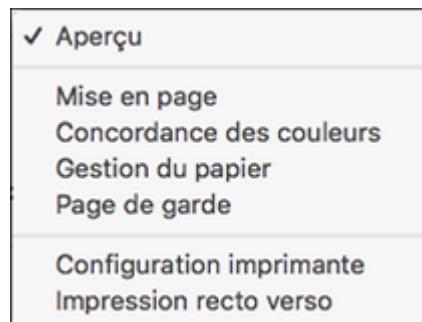
5. Réglez les paramètres **Copies** et **Pages** au besoin.

Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer.

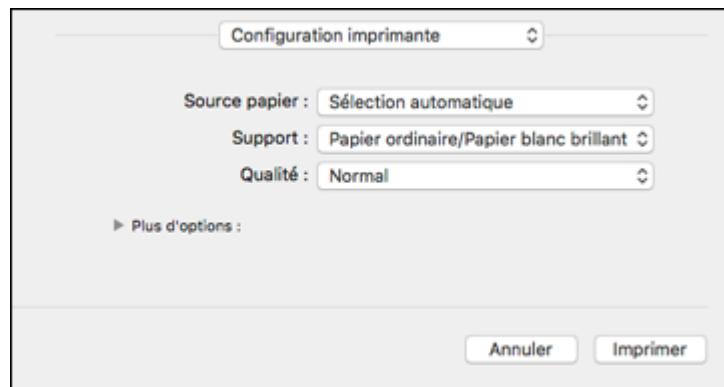
6. Sélectionnez les options de mise en page **Taille du papier** et **Orientation**.

Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

7. Sélectionnez les paramètres propres à l'application qui apparaissent à l'écran tels que ceux illustrés dans l'image ci-dessus pour l'application Aperçu.
8. Sélectionnez **Configuration imprimante** ou **Fonctions d'imprimante** depuis le menu contextuel.



Ces paramètres s'affichent :



Remarque: Les paramètres d'impression offerts et l'apparence de la fenêtre d'impression peuvent différer de ceux indiqués ici, selon la version de Mac OS et l'application que vous utilisez.

9. Sélectionnez le **Support** à partir duquel vous souhaitez imprimer.
10. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

11. Sélectionnez le paramètre **Qualité** que vous souhaitez utiliser.
12. Sélectionnez les options d'impression disponibles.

[Options de source papier - Mac](#)

[Options de qualité d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

[Impression de documents - Mac](#)

Options de source papier - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Source pour imprimer sur le papier chargé dans cette source.

Sélection automatique

Sélectionne automatiquement la source de papier selon la taille de papier sélectionnée.

Bac papier

Sélectionne le papier dans le bac comme source de papier.

Fente d'alimentation de papier arrière

Sélectionne le papier dans la fente d'alimentation de papier arrière comme source de papier.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Options de qualité d'impression - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles selon le paramètre de type de papier que vous avez choisi.

Brouillon

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

Normal

Pour l'impression normale de texte et d'images.

Fin

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

Qualité

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une qualité et vitesse d'impression améliorées.

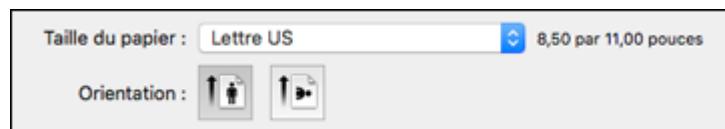
Qualité optimale

Pour la meilleure qualité d'impression, mais la vitesse d'impression la plus lente.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sélection des paramètres du format d'impression - Mac

Selon l'application que vous utilisez, il est possible que vous puissiez sélectionner les paramètres de taille et d'orientation du papier à partir de la fenêtre d'impression.



Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

1. Au paramètre **Taille du papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
2. Sélectionnez l'orientation de votre document ou photo comme indiqué dans la fenêtre d'impression.

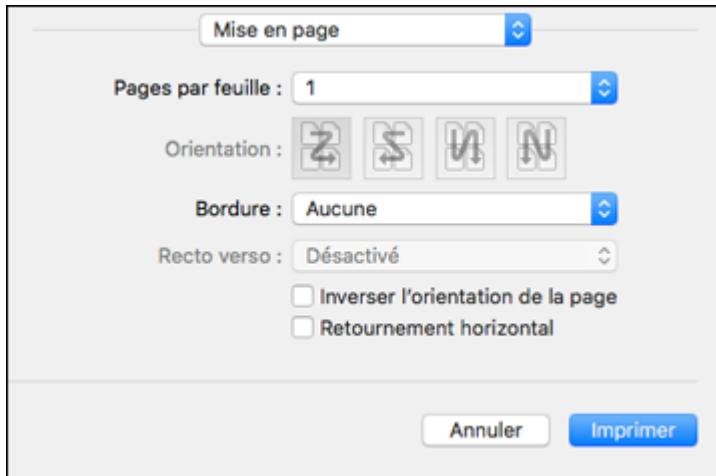
Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez l'icône .

Remarque: Vous pouvez réduire ou agrandir la taille de l'image imprimée en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu contextuel et en sélectionnant une option de report à l'échelle.

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Sélection des options de mise en page - Mac

Vous pouvez choisir parmi différentes options de mise en page pour votre document ou photo en sélectionnant **Mise en page** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.

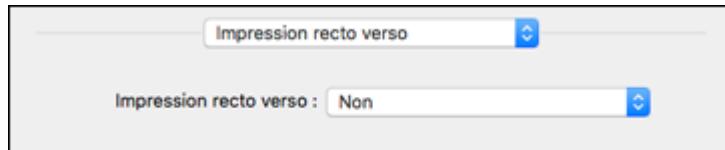


- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier, sélectionnez le nombre de pages dans le menu contextuel **Pages par feuille**. Déterminez l'ordre dans lequel les pages sont imprimées en réglant le paramètre **Orientation**.
- Pour imprimer une bordure autour de chaque page, sélectionnez l'un des paramètres de ligne dans le menu contextuel **Bordure**.
- Pour imprimer sur les deux côtés de chaque page, sélectionnez une des options du menu contextuel **Recto verso**.
- Vous pouvez inverser ou faire pivoter l'image en sélectionnant **Inverser l'orientation de la page** ou **Retournement horizontal**.

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

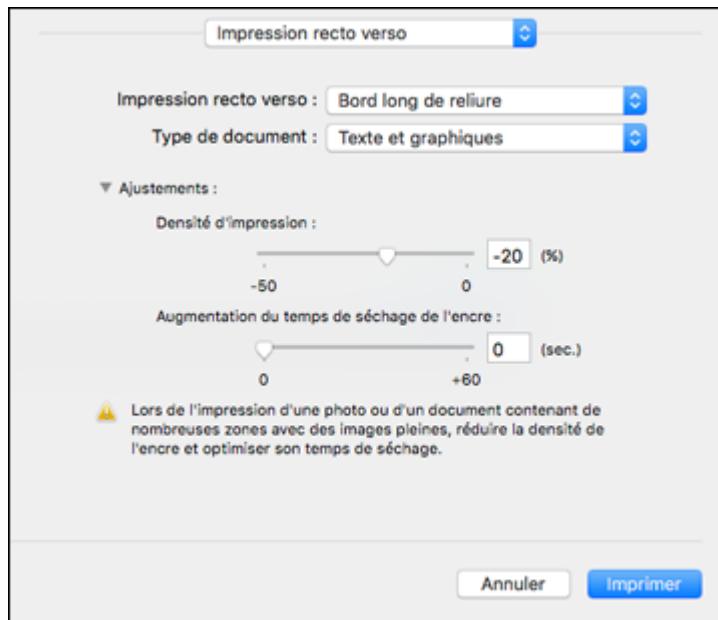
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac

Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant **Impression recto verso** à partir du menu déroulant de la fenêtre d'impression.



Remarque: Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau. Cet écran peut varier selon la version de Mac OS que vous utilisez.

1. Sélectionnez une des options du paramètre **Impression recto verso**.
2. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre **Type de document**. Le logiciel règle automatiquement les options Ajustements en fonction du type de document.



3. Si nécessaire, personnalisez les paramètres Ajustements en suivant les instructions à l'écran.
4. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
5. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[**Options et ajustements d'impression recto verso - Mac**](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Options et ajustements d'impression recto verso - Mac

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans le menu déroulant **Impression recto verso** ou **Paramètres de sortie** pour configurer les impressions recto verso.

Bord long de reliure

Oriente les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord long du papier.

Bord court de reliure

Oriente les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord court du papier.

Densité

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

Augmentation du temps de séchage de l'encre

Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier (avant l'impression de l'autre côté) lors de l'impression recto verso.

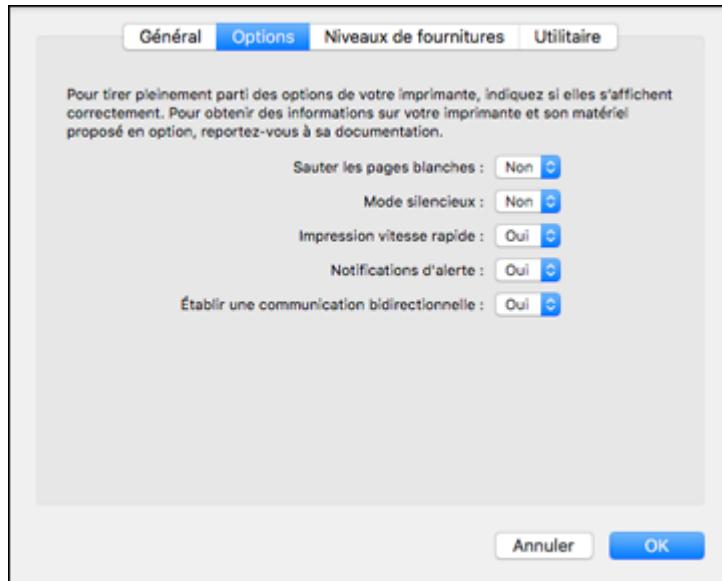
Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)

Sélection des préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir parmi plusieurs préférences d'impression qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**.
2. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
3. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Choisissez parmi les préférences d'impression disponibles.
5. Cliquez sur **OK**.

[Préférences d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir parmi ces paramètres sous l'onglet **Options** ou **Pilote**.

Sauter les pages blanches

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

Mode silencieux

Réduit le bruit lors de l'impression, mais peut diminuer la vitesse d'impression.

Impression vitesse rapide

Accélère l'impression, mais peut réduire la qualité d'impression.

Notifications d'alerte

Permet de choisir de recevoir ou non les avertissements du logiciel d'impression pour différentes conditions d'exploitation.

Établir une communication bidirectionnelle

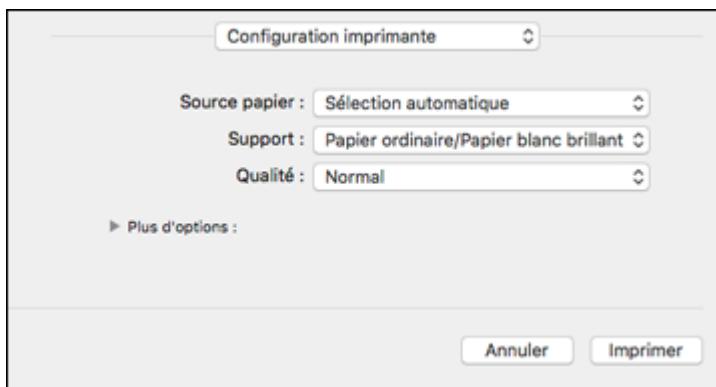
Permet au produit de communiquer avec l'ordinateur. Ne modifiez pas le réglage par défaut pour ce paramètre à moins que vous éprouviez des difficultés lorsque vous partagez plusieurs imprimantes.

Sujet parent: [Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Impression de documents - Mac

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à imprimer.

Cliquez sur **Imprimer** dans le bas de la fenêtre d'impression.



[Vérification de l'état de l'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

[Sélection des options de mise en page - Mac](#)

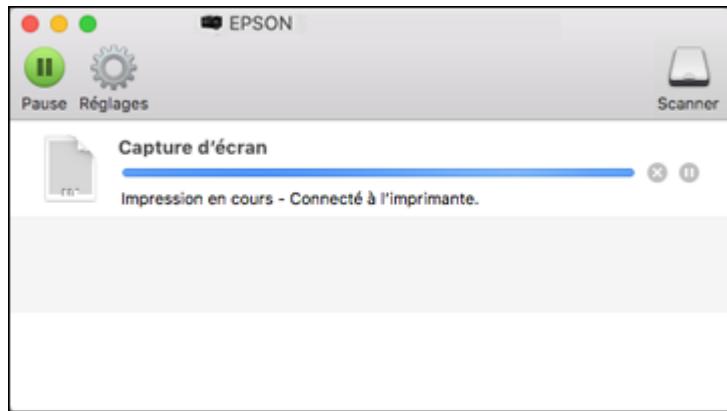
[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Vérification de l'état de l'impression - Mac

Pendant l'impression, vous pouvez suivre la progression du travail d'impression, contrôler l'impression et vérifier les niveaux d'encre.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante lorsqu'elle s'affiche sur le Dock.

La fenêtre d'état de l'impression s'affiche :



2. Sélectionnez, au besoin, les options suivantes selon votre version de Mac OS :

- Pour annuler l'impression, cliquez sur le travail d'impression et cliquez sur ou sur **Supprimer**.
- Pour mettre en pause une impression, cliquez dessus, puis cliquez sur ou sur **Suspendre**. Pour reprendre l'impression d'un travail interrompu, cliquez sur le travail en attente, puis cliquez sur ou sur **Reprendre**.
- Pour suspendre tous les travaux d'impression dans la file d'attente, cliquez sur **Pause** ou sur **Mettre l'imprimante en pause**.
- Pour afficher d'autres informations d'impression, cliquez sur **Réglages** ou **Niveaux des fournitures**.

Sujet parent: [Impression de documents - Mac](#)

Impression depuis un Chromebook

À l'aide d'un compte Google, vous pouvez imprimer à partir d'un Chromebook sans pilote ou câble.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.

2. Allumez votre Chromebook et connectez-le au même réseau sans fil que votre produit.

Remarque: Consultez la documentation de votre Chromebook pour obtenir plus de détails sur la connexion à un réseau.

3. Effectuez l'une des étapes suivantes :

- Cliquez sur **Ajouter à Google Cloud Print** à l'écran de notification qui s'affiche dans le coin de l'écran de votre Chromebook.

Remarque: Si vous n'apercevez pas de notification, vérifiez si un chiffre s'affiche dans la zone d'état dans le coin inférieur droit de votre écran. Cliquez sur ce chiffre pour ouvrir le menu des notifications, puis cliquez sur **Ajouter à Google Cloud Print**.

- Ouvrez un navigateur Web et saisissez **chrome://devices** dans la barre d'adresse. Passez à l'étape 4.
- Si un écran d'enregistrement s'affiche, cliquez sur **Enregistrer**.

4. Cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

5. Cliquez sur le bouton **S'inscrire** qui s'affiche à côté de votre produit.

6. Cliquez sur **S'inscrire** à l'écran de confirmation.

7. Sélectionnez **OK** ou appuyez sur le bouton **OK** de votre produit pour confirmer la connexion Google Cloud Print et imprimer une page de test.

8. Pour imprimer via le produit connecté, sélectionnez la commande d'impression dans votre application Chrome.

Votre produit est maintenant lié à votre compte Google et vous pouvez y accéder depuis un Chromebook où vous avez ouvert une session, tant que vous avez accès à Internet. Visitez le [site de soutien Epson pour Google Cloud Print](#) (Canada) pour plus de détails sur la façon d'utiliser Google Cloud Print, ou le [site Web de Google Cloud Print](#) pour une liste des [applications compatibles](#) (site Web disponible en anglais seulement).

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit

Si vous devez annuler l'impression, appuyez sur le bouton  d'arrêt sur votre produit.

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Numérisation

Vous pouvez numériser vos originaux et les enregistrer sous forme de fichiers numériques.

[Lancement d'une numérisation](#)

[Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Lancement d'une numérisation

Après avoir placé les originaux sur votre produit pour les numériser, lancez la numérisation en utilisant l'une des méthodes présentées dans ces sections.

[Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

[Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2](#)

[Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation](#)

[Lancement d'une numérisation depuis un appareil intelligent](#)

Sujet parent: [Numérisation](#)

Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit

Vous pouvez numériser une image vers votre ordinateur en utilisant les boutons du panneau de commande du produit.

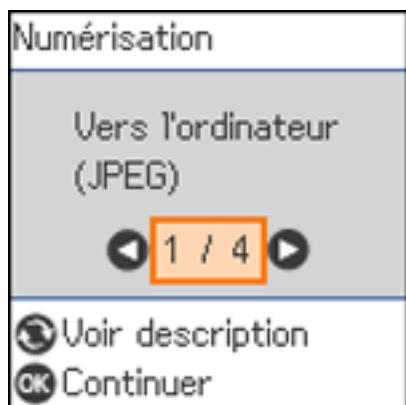
Votre produit sélectionne automatiquement les paramètres de numérisation par défaut, mais vous pouvez les voir ou les changer au besoin. Si vous numérissez vers un ordinateur, vous pouvez modifier les paramètres de numérisation par défaut à l'aide de l'utilitaire Event Manager sur l'ordinateur.

1. Assurez-vous d'avoir installé les logiciels du produit et d'avoir connecté le produit à l'ordinateur ou au réseau.

Remarque: Redémarrez votre ordinateur après avoir installé les logiciels du produit afin de pouvoir numériser depuis le panneau de commande. De plus, assurez-vous que le programme Event Manager n'est pas bloqué par votre pare-feu ou un logiciel de sécurité.

2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Appuyez sur le bouton fléché de gauche ou de droite pour sélectionner **Numérisation** et appuyez sur le bouton **OK**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Appuyez sur le bouton fléché de gauche ou de droite pour sélectionner une option de numérisation et appuyez sur le bouton **OK**.
 - La fonctionnalité **Vers l'ordinateur (JPEG)** sauvegarde votre numérisation en fichier JPEG sur votre ordinateur ou comme saisie d'image sur un Mac.
 - La fonctionnalité **Vers l'ordinateur (PDF)** sauvegarde votre numérisation en fichier PDF sur votre ordinateur ou comme saisie d'image sur un Mac.
 - La fonction **Vers l'ordinateur (Email)** numérisé votre original et le met en pièce jointe d'un message dans votre programme de courriel. Vous pouvez sélectionner le programme de courriel que vous désirez utiliser et changer la taille de la photo, si nécessaire, à partir d'un écran d'options sur votre ordinateur.

Remarque: Cette option fonctionne avec les courriels de type Mapi, comme Microsoft Outlook, Windows Live Mail, Mac Mail et Entourage, mais ne fonctionne pas avec les courriels sur Internet comme Gmail.

- La fonction **Vers l'ordinateur (sur mesure)** sauvegarde votre numérisation en utilisant les paramètres personnalisés que vous avez sélectionnés avec l'option des paramètres de numérisation personnalisés d'Event Manager.
- La fonction **Vers l'ordinateur (WSD)** vous permet de gérer la numérisation réseau sous Windows 10, Windows 8.x, Windows 7 ou Windows Vista (en anglais seulement). Pour utiliser cette fonction, vous devez d'abord configurer un port WSD (Web Services for Devices [Services Web

[pour appareils]) sur votre ordinateur avec Windows 7 ou Windows Vista (le port est configuré automatiquement avec Windows 10 et Windows 8.x).

5. Appuyez sur le bouton  de démarrage pour commencer la numérisation.

[Modification des paramètres par défaut du travail de numérisation](#)

[Configuration d'un port WSD \(Windows 7/Windows Vista\)](#)

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Modification des paramètres par défaut du travail de numérisation

Vous pouvez voir ou modifier les paramètres du travail de numérisation par défaut utilisés par votre produit. Pour ce faire, utilisez le programme Event Manager.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes pour ouvrir Event Manager :
 - **Windows 10 :** Cliquez sur , sélectionnez **EPSON Software > Event Manager**.
 - **Windows 8.x :** Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Event Manager**.
 - **Windows (autres versions) :** Cliquez sur  ou **Démarrer > Tous les programmes ou Programmes > EPSON Software > Event Manager**.
 - **Mac :** Ouvrez le dossier **Applications**, cliquez sur **Epson Software** et sélectionnez **Event Manager**.
2. Ouvrez la liste déroulante **Scanner** (Windows) ou **Sélectionner le scanner** (Mac) et sélectionnez votre produit, si nécessaire.
3. Cliquez sur **Définir les paramètres du travail**.
4. Ouvrez la liste déroulante **Modifier les paramètres du travail** et sélectionnez les paramètres de travail de numérisation que vous souhaitez voir ou modifier.
5. Sélectionnez les paramètres selon vos besoins.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Fermer** pour fermer la fenêtre d'Event Manager.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Configuration d'un port WSD (Windows 7/Windows Vista)

Vous pouvez numériser vers un ordinateur Windows sur réseau en utilisant WSD (Web Services for Devices [Services Web pour appareils]). Vous devez d'abord configurer un port WSD sur votre ordinateur avec le système d'exploitation Windows 7 ou Windows Vista (le port est configuré automatiquement avec Windows 10 et Windows 8.x).

Avant de configurer un port WSD, assurez-vous que vous avez installé le logiciel du produit et que vous avez connecté le produit et l'ordinateur au même réseau.

1. Allumez le produit.
2. Imprimez une feuille d'état réseau afin d'identifier le nom du réseau et du modèle de votre produit sur le réseau.
3. Cliquez sur  ou **Démarrer** et sélectionnez **Ordinateur**.
4. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez **Réseau**.
5. Localisez votre produit dans l'écran Réseau, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le produit et sélectionnez **Installer**.
6. Lorsque l'écran Contrôle de compte d'utilisateur s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

Remarque: Si l'écran Désinstaller s'affiche, cliquez sur **Désinstaller** et répétez ces étapes au besoin.

7. Lorsque le message **Votre périphérique est prêt à être utilisé** s'affiche dans la barre des tâches Windows, cliquez sur le message.
8. Dans l'écran d'installation des logiciels, assurez-vous que votre produit est listé comme **Prêt à utiliser**. Puis, cliquez sur **Fermer**.
9. Choisissez l'une des options suivantes :
 - **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows Vista** : Cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Panneau de configuration > Sons et périphériques > Imprimantes**.
10. Assurez-vous qu'une icône avec le nom du produit sur le réseau est affichée.

Lorsque vous utilisez WSD, sélectionnez le nom du produit pour numériser sur le réseau.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2

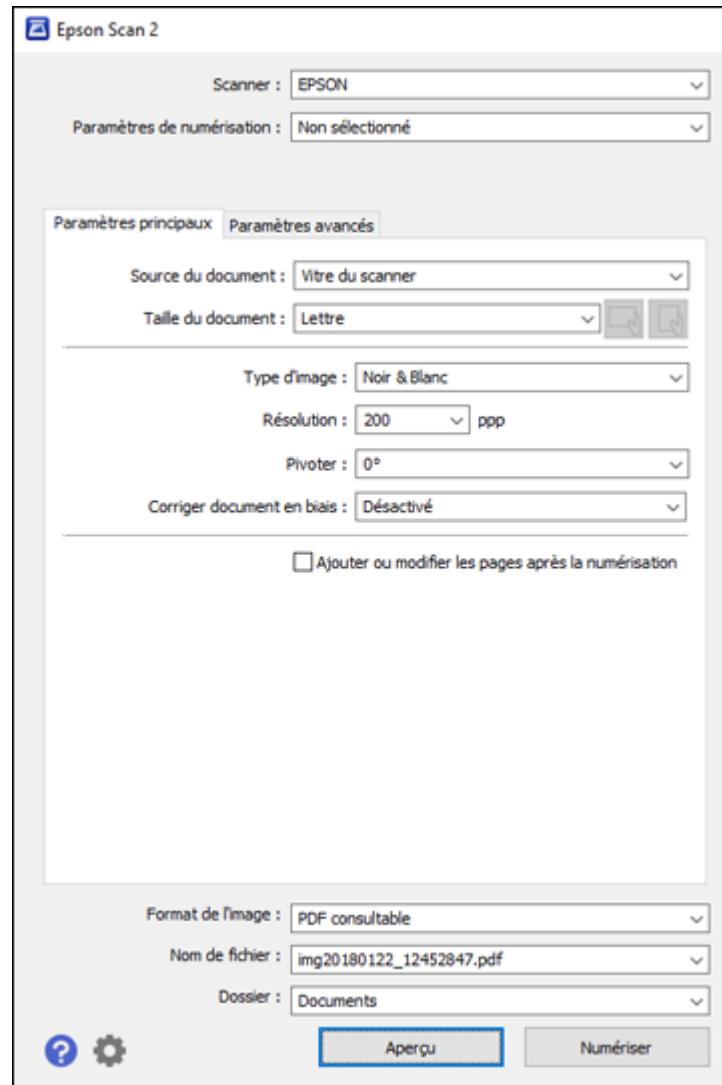
Vous pouvez lancer le programme Epson Scan 2 pour sélectionner les paramètres de numérisation et enregistrer l'image numérisée dans un fichier.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et

installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson Scan 2**.
- **Windows** (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.
- **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson Scan 2**.

Une fenêtre d'Epson Scan 2 comme celle-ci s'affiche :



Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation

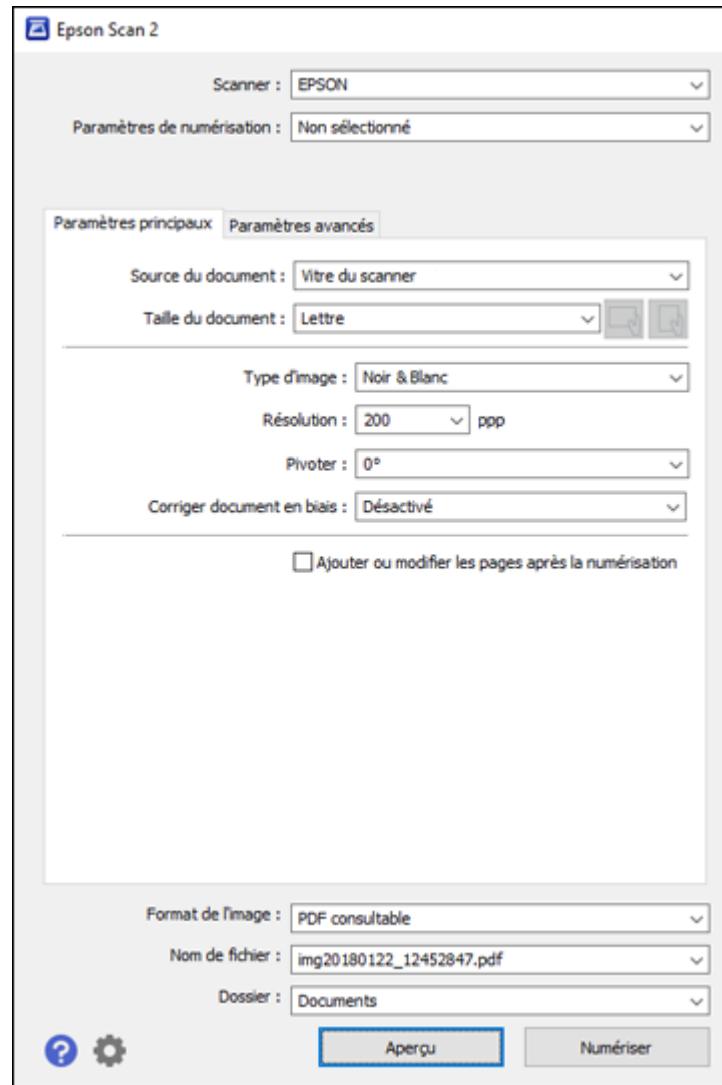
Vous pouvez lancer Epson Scan 2 à partir d'un programme de numérisation compatible TWAIN pour sélectionner les paramètres de numérisation, numériser et ouvrir l'image numérisée dans le programme.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

1. Ouvrez votre programme de numérisation et sélectionnez son option de numérisation. (Consultez l'aide de votre programme de numérisation pour obtenir les instructions.)
2. Sélectionnez votre produit.

Remarque: Dans certains programmes, vous pourriez devoir d'abord choisir votre produit comme la « source ». Si vous voyez une option **Sélectionner la source**, sélectionnez-la et choisissez votre produit. Sous Windows, ne sélectionnez pas une option **WIA** pour votre produit; certaines fonctions de numérisation ne seront pas disponibles.

Une fenêtre d'Epson Scan 2 comme celle-ci s'affiche :



Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Lancement d'une numérisation depuis un appareil intelligent

Vous pouvez lancer la numérisation depuis un appareil intelligent à l'aide de l'application Epson iPrint, puis sauvegarder le document sur votre appareil ou sur un service en nuage, l'envoyer par courriel ou l'imprimer.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Remarque: Votre appareil doit être connecté au même réseau sans fil que votre produit Epson.

1. Téléchargez l'application Epson iPrint depuis la boutique d'applications de votre appareil ou depuis le site Web d'Epson.
2. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.
3. Ouvrez l'application Epson iPrint et sélectionnez votre produit.
4. Sélectionnez les paramètres de numérisation et numérisez votre document original.
5. Sauvegardez votre image numérisée dans un fichier ou sur le nuage.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Tâches associées

[Utilisation de l'application mobile Epson iPrint](#)

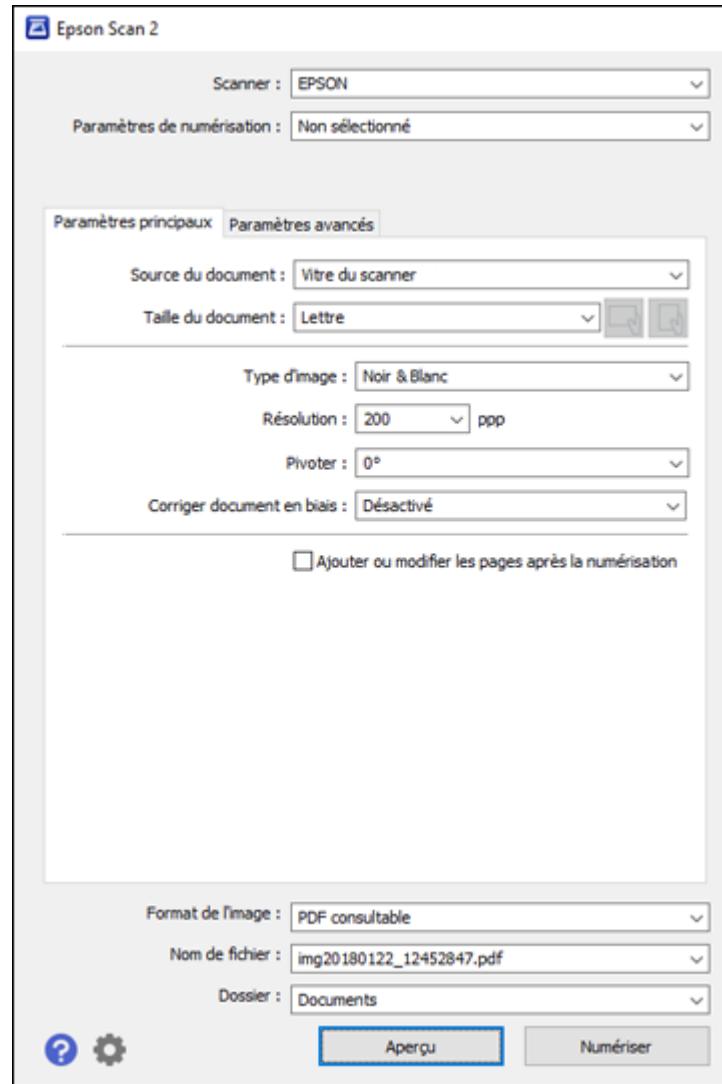
Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2

Epson Scan 2 numérisé automatiquement vos documents et les enregistre en format PDF dans le dossier Documents ou Mes documents, ou les affiche dans un programme de numérisation. Vous pouvez sélectionner les paramètres ainsi que prévisualiser et modifier les paramètres du fichier numérisé, au besoin.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

1. Lancez Epson Scan 2.

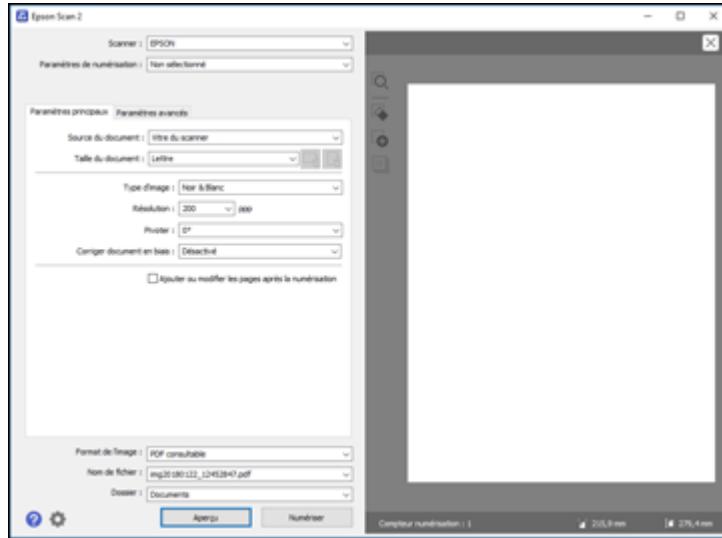
Cette fenêtre s'affiche :



2. Sélectionnez le paramètre **Source du document** qui correspond à l'emplacement où vous avez placé les originaux.

3. Sélectionnez le paramètre **Taille du document** correspondant à la taille de votre document original. Vous pouvez également sélectionner **Personnaliser** pour entrer une taille personnalisée, si nécessaire.
4. Sélectionnez le type de votre image originale et la méthode de numérisation au paramètre **Type d'image**.
5. Sélectionnez le paramètre **Résolution** que vous souhaitez utiliser pour la numérisation.
6. Sélectionnez le paramètre **Pivoter** pour faire pivoter l'image numérisée.
7. Sélectionnez le paramètre **Corriger document en biais** pour corriger l'inclinaison des originaux, du contenu des images, ou des deux.
8. Cliquez sur le bouton **Aperçu**.

Epson Scan 2 permet de prévisualiser l'original et d'afficher le résultat dans la fenêtre Epson Scan 2.



9. Sélectionnez les paramètres additionnels que vous souhaitez utiliser sous l'onglet Paramètres principaux.
10. Cliquez sur l'onglet **Paramètres avancés** et sélectionnez les paramètres que vous souhaitez utiliser.

11. Au paramètre **Format de l'image**, sélectionnez le format dans lequel vous voulez enregistrer vos fichiers numérisés. Si nécessaire, sélectionnez **Options**, puis choisissez les options de format désirées.
12. Dans le champ **Nom de fichier**, entrez le nom désiré pour votre fichier numérisé. Si nécessaire, sélectionnez **Paramètres** pour modifier les options du nom de fichier.
13. Au paramètre **Dossier**, sélectionnez l'emplacement dans lequel vous voulez enregistrer vos fichiers numérisés. Si nécessaire, cliquez sur **Sélectionner** pour créer un nouveau dossier.
14. Cliquez sur **Numériser**.

Le produit numérisera votre original et enregistrera le fichier numérisé dans l'emplacement spécifié.

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux](#)

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

[Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2](#)

[Options de format d'image](#)

[Directives pour modifier la résolution de la numérisation](#)

Sujet parent: [Numérisation](#)

Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux

Vous pouvez sélectionner ces paramètres de numérisation additionnels sous l'onglet Paramètres principaux d'Epson Scan 2. Il est possible que certains paramètres ne soient pas disponibles, selon les autres paramètres sélectionnés.

Pivoter

Fait pivoter l'image d'origine dans le sens des aiguilles d'une montre à l'angle désiré avant de la numériser. Lorsque l'option **Auto** est sélectionnée, permet au produit de faire pivoter automatiquement l'image selon l'orientation du texte (pourrait augmenter la durée de la numérisation).

Corriger document en biais

Corrige les originaux inclinés ou le contenu incliné des images, ou les deux.

Ajouter ou Éditer page

Permet d'ajouter, de retirer ou de modifier les pages d'une numérisation, incluant la modification de l'ordre des pages et la rotation des pages.

Remarque: Pour enregistrer plusieurs pages dans un seul fichier, vous devez sélectionner un format de fichier qui prend en charge les originaux de plusieurs pages comme **PDF** ou **Multi-TIFF**. Si vous sélectionnez un autre format de fichier, chaque page ou image numérisée sera enregistrée dans un fichier séparé.

Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés

Vous pouvez sélectionner ces paramètres de numérisation additionnels sous l'onglet Paramètres avancés d'Epson Scan 2. Il est possible que certains paramètres ne soient pas disponibles, selon les autres paramètres sélectionnés.

Supprimer arrière-plan

Supprime l'arrière-plan des originaux.

Optimisation du texte

Améliore l'apparence des lettres dans les documents contenant du texte.

Segmentation zone auto

Rend les images en noir et blanc plus claires et la reconnaissance de texte plus précise en séparant le texte des graphiques.

Seuil Noir/Blanc

Règle le niveau de délimitation des zones noires du texte et du dessin au trait, et améliore ainsi la reconnaissance des caractères des applications de ROC (reconnaissance optique de caractères).

Accentuer la couleur

Améliore les tons de la couleur sélectionnée dans l'image numérisée. Ce paramètre n'est disponible que si vous sélectionnez **Niveaux de gris** ou **Noir & Blanc** au paramètre Type d'image.

Luminosité

Règle les paramètres de luminosité et d'assombrissement de l'image.

Contraste

Règle la différence entre les zones claires et sombres de l'image.

Gamma

Règle la densité des tons moyens de l'image numérisée.

Netteté

Accentue les bords de différentes zones de votre image. Désactivez ce paramètre pour atténuer les bords.

Détramage

Supprime l'effet d'ondulation qui caractérise parfois les zones d'image subtilement ombrées, p. ex., les tons chair. Cette option améliore également les résultats lors de la numérisation d'images provenant de magazines ou de journaux. (Les résultats du détramage n'apparaissent que dans l'image numérisée et non à l'aperçu.)

Remplissage des bords

Corrige l'ombrage autour des bords de l'image en remplissant les ombres avec du blanc ou du noir.

Sortie d'image double

Numérisé l'image d'origine deux fois selon différents paramètres de sortie (Windows seulement).

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

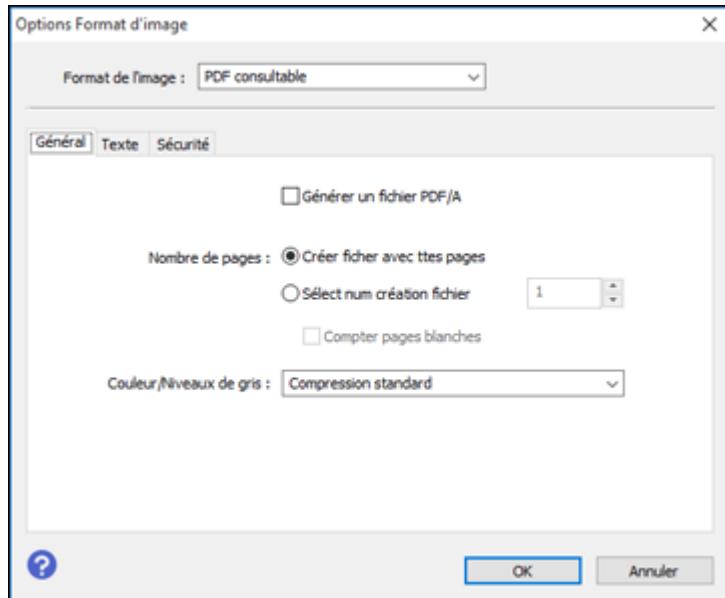
Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2

Vous pouvez numériser un document et enregistrer le texte dans un PDF consultable. Dans un PDF consultable, le texte est reconnu en utilisant la reconnaissance optique de caractères (ROC), puis intégré dans la numérisation originale.

Remarque: Le composant Epson Scan 2 OCR Component requis est installé automatiquement lorsque vous installez les logiciels de numérisation de votre produit tel qu'indiqué sur l'affiche *Point de départ*. Si vous les installez individuellement, assurez-vous d'installer également ce composant pour pouvoir effectuer la reconnaissance optique de caractères.

1. Chargez votre original dans le produit pour la numérisation.
2. Lancez Epson Scan 2.
3. Sélectionnez vos paramètres de numérisation.
4. Cliquez sur **Aperçu** et réglez la zone que vous souhaitez numériser, au besoin.
5. Sélectionnez **PDF consultable** comme paramètre Format de l'image.
6. Sélectionnez **Options** depuis la liste Format de l'image.

Cette fenêtre s'affiche :



7. Sélectionnez l'une des options sur l'onglet **Général**.
8. Sélectionnez l'onglet **Texte**.
9. Assurez-vous que la langue utilisée dans le document est sélectionnée comme paramètre **Langue du texte**.
10. Sélectionnez l'onglet **Sécurité** si vous souhaitez ajouter un mot de passe au fichier PDF ou si vous souhaitez protéger l'impression et les propriétés d'impression.
11. Cliquez sur **OK**.
12. Confirmez le paramètre **Nom de fichier** et sélectionnez le paramètre **Dossier** pour votre document.
13. Cliquez sur **Numériser**.

L'image numérisée est enregistrée comme PDF consultable.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Options de format d'image

Vous pouvez sélectionner différents formats d'image et des options reliées. Pour plus de détails sur les options disponibles, cliquez sur l'icône ? dans la fenêtre Format de l'image d'Epson Scan 2. Certains formats d'image n'ont aucune option.

BITMAP (*.bmp)

Format de fichier d'image standard pour la plupart des applications Windows.

JPEG (*.jpg)

Ce format permet de compresser davantage les données d'image. Toutefois, plus le taux de compression est élevé, plus la qualité de l'image diminue. (Le format TIFF est recommandé lorsque des modifications et des retouches sont requises.)

PNG (*.png)

Format d'image dont la qualité ne diminue pas durant le traitement.

TIFF (*.tif)

Format de fichier créé pour échanger des données entre plusieurs applications telles que des logiciels graphiques et d'édition.

Multi-TIFF (*.tif)

Format TIFF qui permet d'enregistrer plusieurs pages dans le même fichier et de modifier les images dans une application prenant en charge ce type de fichier.

PDF (*.pdf)

Format de document pouvant être lu sur les systèmes Windows et Mac au moyen d'Adobe Reader, d'Acrobat ou d'autres programmes. Les documents à pages multiples peuvent être enregistrés dans un seul fichier PDF.

PDF consultable (*.pdf)

Format de document pouvant être lu sur les systèmes Windows et Mac au moyen d'Adobe Reader, d'Acrobat ou d'autres programmes. Les documents à pages multiples peuvent être enregistrés dans un seul fichier PDF. Le texte reconnu dans les documents numérisés est consultable.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Directives pour modifier la résolution de la numérisation

Le paramètre **Résolution**, mesuré en ppp (point par pouce), règle la précision des détails saisis pour vos numérisations. L'augmentation de la résolution permet une plus grande précision des détails, mais entraîne les désavantages suivants :

- Fichiers de taille plus grande
- Numérisation des originaux, envoi/réception des numérisations par courriel ou télécopie et impression des numérisations plus lents

- Risque que l'image devienne trop large pour l'affichage ou l'impression sur papier

Si vous prévoyez agrandir l'image afin de l'imprimer en plus grand format, il vous faudra peut-être augmenter la résolution par défaut réglée par Epson Scan 2. Suivez ces directives pour déterminer la résolution appropriée :

- Vous numériserez l'image à sa taille originale, mais l'agrandirez plus tard dans une application de retouche d'images :

Vous devez augmenter le paramètre Résolution d'Epson Scan 2. Augmentez la résolution proportionnellement au facteur d'agrandissement de la taille de l'image pour conserver une qualité d'image élevée. Par exemple, si la résolution est de 300 ppp (points par pouce) et que vous souhaitez doubler la taille de l'image, augmentez alors le paramètre Résolution à 600 ppp.

- Vous numériserez l'image à 100 % ou à une taille plus petite :

Ajustez le paramètre Résolution dans Epson Scan 2 selon l'utilisation prévue de l'image numérisée :

- Envoi par courriel, affichage sur un écran d'ordinateur ou affichage sur le Web : 96 à 200 ppp
- Impression, télécopie, conversion vers du texte éditable ou création d'un fichier PDF consultable : 200 à 300 ppp

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Rechargement de l'encre et remplacement de la boîte de maintenance

Lorsque le niveau d'encre se trouve sous la ligne la plus basse du réservoir, il est temps d'effectuer un remplissage. Vérifiez régulièrement le réservoir d'encre pour voir s'il doit être rempli.

Avant de vérifier le niveau d'encre ou de remplir le réservoir d'encre tel que décrit dans cette section, assurez-vous de lire les mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre.

Mise en garde: Si le niveau d'encre se situe sous la ligne la plus basse du réservoir d'encre, remplissez le réservoir jusqu'à la ligne la plus haute. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse d'un réservoir, vous pourriez l'endommager.

[Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre](#)

[Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance](#)

[Achat d'encre et de boîtes de maintenance Epson](#)

[Remplissage du réservoir d'encre](#)

[Remplacement de la boîte de maintenance](#)

Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre

Remarque: Le produit possède un système d'alerte de niveau d'encre faible. L'utilisateur doit remplir le réservoir d'encre correctement pour assurer la précision de ce système. Le produit ne peut pas mesurer directement le niveau d'encre du réservoir. Il estime plutôt la quantité d'encre restante en faisant le suivi interne de l'utilisation de l'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre faible pourrait générer des messages inexacts si le réservoir d'encre n'est pas rempli selon ces instructions.

Par mesure de précaution, effectuez régulièrement une inspection visuelle du réservoir d'encre pour vous assurer que le niveau d'encre ne descend pas sous la ligne la plus basse. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

Précautions de manipulation de l'encre

Suivez les précautions suivantes lorsque vous manipulez l'encre :

- Gardez les bouteilles et le réservoir d'encre hors de portée des enfants. Ne laissez pas les enfants boire de l'encre ou manipuler les bouteilles et les bouchons d'encre.

- Ne penchez et ne secouez pas les bouteilles d'encre après avoir retiré le sceau, sinon, l'encre risque de couler.
- Prenez soin de ne pas toucher à l'encre lorsque vous manipulez le réservoir d'encre, le bouchon du réservoir d'encre et les bouteilles d'encre ouvertes ou les bouchons d'encre.
- Si vous recevez de l'encre sur la peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans la bouche, crachez-la immédiatement. Consultez un médecin si le problème persiste.

Précautions de remplissage de l'encre

- N'utilisez que les bouteilles d'encre compatibles avec ce produit (vérifiez les numéros de pièce).
- Les garanties d'Epson ne couvrent aucun dommage causé par l'utilisation d'encre provenant de tiers ni d'encre non conçue pour votre imprimante.
- Ce produit nécessite une manipulation prudente de l'encre. Des éclaboussures d'encre pourraient se produire lorsque vous remplissez le réservoir d'encre. Si de l'encre entre en contact avec vos vêtements ou vos biens, il pourrait être impossible de les nettoyer.
- N'ouvrez pas l'emballage de la bouteille d'encre avant d'être prêt à remplir le réservoir. Les bouteilles d'encre sont emballées sous vide pour assurer leur fiabilité. Si vous laissez une bouteille d'encre déballée durant une longue période avant de l'utiliser, la qualité d'impression pourrait en souffrir.
- Si le niveau d'encre se situe sous la ligne la plus basse du réservoir d'encre, remplissez le réservoir rapidement. L'utilisation du produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir risque d'endommager le produit.
- Epson recommande de remplir le réservoir à la ligne la plus haute lorsque le produit n'est pas en cours d'utilisation.
- Après avoir sorti une bouteille d'encre d'un site d'entreposage froid, laissez-la se réchauffer à la température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- Rangez les bouteilles d'encre dans un endroit frais et sombre.
- Stockez la bouteille d'encre dans le même environnement que le produit. Lorsque vous rangez ou transportez une bouteille d'encre après avoir retiré son sceau, ne l'inclinez pas et évitez de la soumettre à des impacts ou à des changements de température. Sinon, l'encre pourrait fuir même si le bouchon est bien serré. Assurez-vous de maintenir les bouteilles bien droites lorsque vous serrez le bouchon, et prenez les précautions nécessaires pour éviter les fuites d'encre lors du transport des bouteilles.
- Utilisez la bouteille d'encre avant la date d'expiration indiquée sur l'emballage.
- Ne secouez pas ou ne pressez pas la bouteille d'encre.

Informations sur les bouteilles et les réservoirs d'encre

- Afin de maintenir la tête d'impression en état optimal, une certaine quantité d'encre provenant du réservoir est utilisée durant l'impression et lors des opérations d'entretien telles que le nettoyage de la tête d'impression.
- Les bouteilles d'encre peuvent contenir du matériel recyclé, mais la performance et les fonctions du produit n'en sont pas affectées.

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement de la boîte de maintenance](#)

Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance

Votre produit et ses logiciels vous avertiront lorsque de l'encre doit être ajoutée, ou lorsque la boîte de maintenance doit être remplacée.

[Vérification du niveau d'encre sur le produit](#)

[Vérification de l'état de la boîte de maintenance sur l'écran ACL](#)

[Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance - Windows](#)

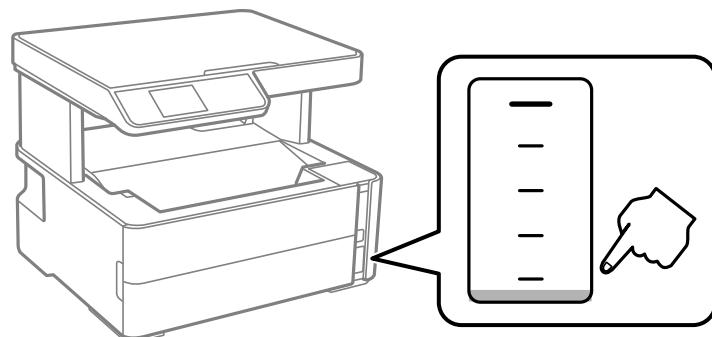
[Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance - Mac](#)

[Désactivation des offres spéciales sous Windows](#)

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement de la boîte de maintenance](#)

Vérification du niveau d'encre sur le produit

Pour confirmer le niveau d'encre restante actuel, vérifiez visuellement le niveau d'encre dans le réservoir du produit. Assurez-vous que le niveau d'encre se situe au-dessus de la ligne la plus basse du réservoir.



Remarque: Le produit possède un système d'alerte de niveau d'encre faible. L'utilisateur doit remplir le réservoir d'encre correctement pour assurer la précision de ce système. Le produit ne peut pas mesurer directement le niveau d'encre du réservoir. Il estime plutôt la quantité d'encre restante en faisant le suivi interne de l'utilisation de l'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre faible pourrait générer des messages inexacts si le réservoir d'encre n'est pas rempli selon ces instructions.

Par mesure de précaution, effectuez régulièrement une inspection visuelle du réservoir d'encre pour vous assurer que le niveau d'encre ne descend pas sous la ligne la plus basse. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance](#)

Tâches associées

[Remplissage du réservoir d'encre](#)

Vérification de l'état de la boîte de maintenance sur l'écran ACL

Vous pouvez vérifier l'état de la boîte de maintenance en utilisant l'écran ACL de votre produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Maintenance > Durée de vie de la boîte de maintenance** et appuyez sur le bouton **OK**.

Vous pouvez voir la capacité d'encre restante de la boîte de maintenance.

3. Appuyez sur le bouton **OK** à nouveau pour quitter l'écran.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance](#)

Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance - Windows

Une alerte de niveau d'encre faible s'affiche lorsque vous essayez d'imprimer et que le niveau d'encre est bas. Vous pouvez vérifier le niveau d'encre en tout temps en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Pour vérifier les niveaux d'encre et de la boîte de maintenance, accédez au Bureau de Windows et double-cliquez sur l'icône  de votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et double-cliquez sur .

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



2. Remplissez le réservoir d'encre ou remplacez la boîte de maintenance, au besoin.

Remarque: Le produit possède un système d'alerte de niveau d'encre faible. L'utilisateur doit remplir le réservoir d'encre correctement pour assurer la précision de ce système. Le produit ne peut pas mesurer directement le niveau d'encre du réservoir. Il estime plutôt la quantité d'encre restante en faisant le suivi interne de l'utilisation de l'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre faible

pourrait générer des messages inexacts si le réservoir d'encre n'est pas rempli selon ces instructions.

Par mesure de précaution, effectuez régulièrement une inspection visuelle du réservoir d'encre pour vous assurer que le niveau d'encre ne descend pas sous la ligne la plus basse. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance](#)

Tâches associées

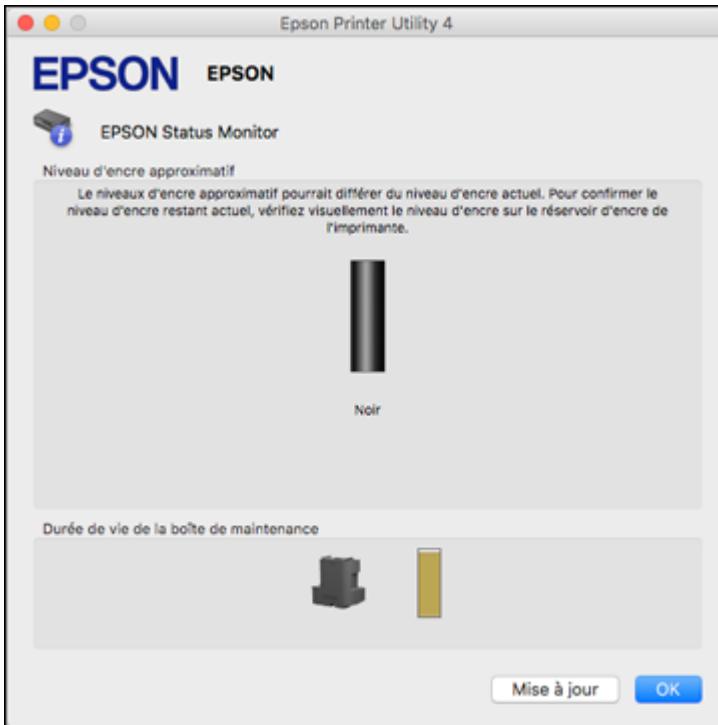
[Remplissage du réservoir d'encre](#)

Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance - Mac

Vous pouvez vérifier le niveau d'encre en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Mac.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **EPSON Status Monitor**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Remplissez le réservoir d'encre ou remplacez la boîte de maintenance, au besoin.

Remarque: Pour mettre à jour ou actualiser le niveau d'encre affiché, cliquez sur **Mise à jour**.

Remarque: Le produit possède un système d'alerte de niveau d'encre faible. L'utilisateur doit remplir le réservoir d'encre correctement pour assurer la précision de ce système. Le produit ne peut pas mesurer directement le niveau d'encre du réservoir. Il estime plutôt la quantité d'encre restante en faisant le suivi interne de l'utilisation de l'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre faible pourrait générer des messages inexacts si le réservoir d'encre n'est pas rempli selon ces instructions.

Par mesure de précaution, effectuez régulièrement une inspection visuelle du réservoir d'encre pour vous assurer que le niveau d'encre ne descend pas sous la ligne la plus basse. Si vous continuez

d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance](#)

Tâches associées

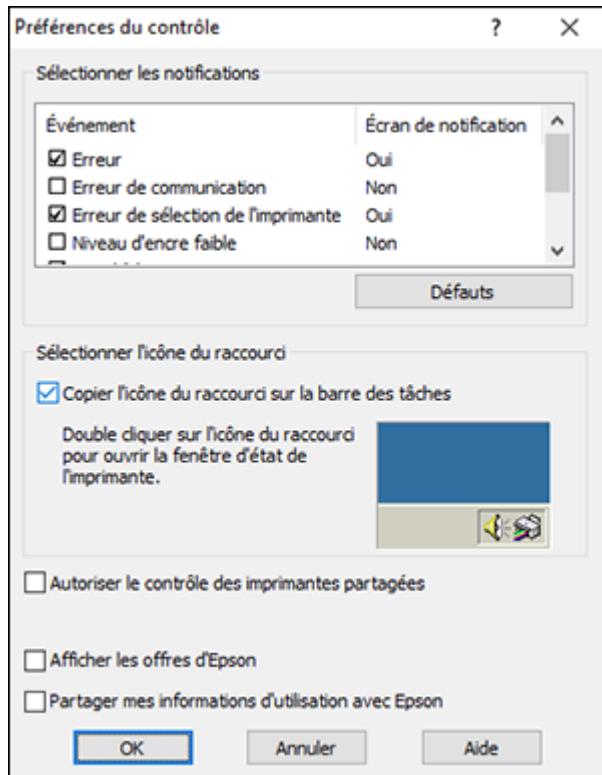
[Remplissage du réservoir d'encre](#)

Désactivation des offres spéciales sous Windows

Vous pouvez désactiver l'affichage d'offres spéciales d'Epson à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris. Sélectionnez **Préférences du contrôle**.

Cette fenêtre s'affiche :



2. Pour désactiver les offres promotionnelles, décochez la case **Afficher les offres d'Epson**.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance](#)

Achat d'encre et de boîtes de maintenance Epson

Vous pouvez acheter de l'encre, du papier et des boîtes de maintenance d'origine Epson à l'adresse epson.com (États-Unis), epson.ca (Canada) ou epson.com.jm (Caraïbes). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

Remarque: Les garanties d'Epson ne couvrent aucun dommage causé par l'utilisation d'encre provenant de tiers ni d'encre non conçue pour votre imprimante.

La bouteille d'encre incluse doit être utilisée pour la configuration de l'imprimante et ne peut pas être revendue. Une bouteille d'encre pleine est fournie avec l'imprimante, mais une partie de l'encre de cette bouteille est utilisée pour charger la tête d'impression. Le rendement varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température.

Vérifiez régulièrement le niveau de l'encre dans votre produit, et remplissez le réservoir si nécessaire.

[Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et la boîte de maintenance](#)

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement de la boîte de maintenance](#)

Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et la boîte de maintenance

Utilisez ces numéros de pièce lorsque vous commandez ou achetez une nouvelle boîte de maintenance ou de nouvelles bouteilles d'encre. Utilisez l'encre avant la date d'expiration indiquée sur l'emballage.

Couleur de l'encre	Numéro de pièce
Noir	532

Numéro de produit de la boîte de maintenance : T04D100

Sujet parent: [Achat d'encre et de boîtes de maintenance Epson](#)

Remplissage du réservoir d'encre

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir une bouteille d'encre de remplacement à portée de main et lisez les mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre.

Vous pouvez continuer d'utiliser le produit même si le réservoir n'est pas rempli jusqu'à la limite. Cependant, pour un suivi plus précis du niveau d'encre, remplissez le réservoir jusqu'à la ligne la plus haute.

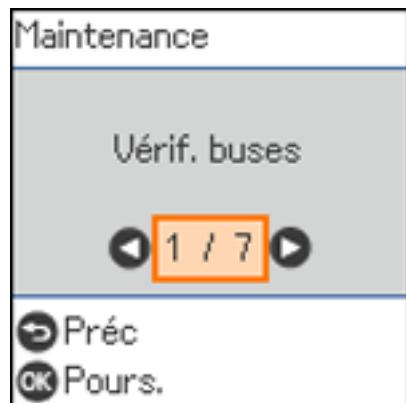
Remarque: Le produit possède un système d'alerte de niveau d'encre faible. L'utilisateur doit remplir le réservoir d'encre correctement pour assurer la précision de ce système. Le produit ne peut pas mesurer directement le niveau d'encre du réservoir. Il estime plutôt la quantité d'encre restante en faisant le suivi interne de l'utilisation de l'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre faible pourrait générer des messages inexacts si le réservoir d'encre n'est pas rempli selon ces instructions.

Par mesure de précaution, effectuez régulièrement une inspection visuelle du réservoir d'encre pour vous assurer que le niveau d'encre ne descend pas sous la ligne la plus basse. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

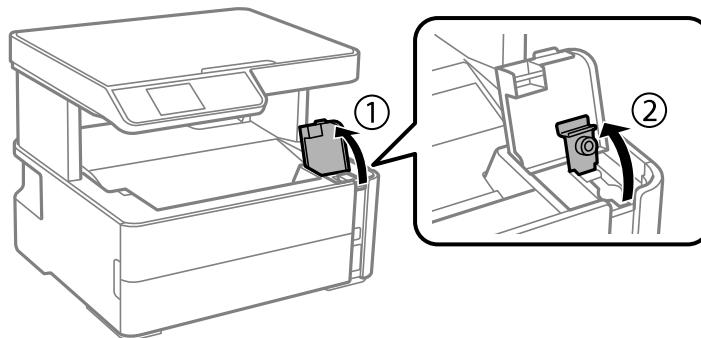
Mise en garde: Si vous renversez de l'encre, essuyez-la immédiatement avec une serviette humide pour éviter les taches permanentes. Si de l'encre entre en contact avec vos vêtements ou vos biens, il pourrait être impossible de les nettoyer.

1. Allumez le produit.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Maintenance** et appuyez sur le bouton **OK**.

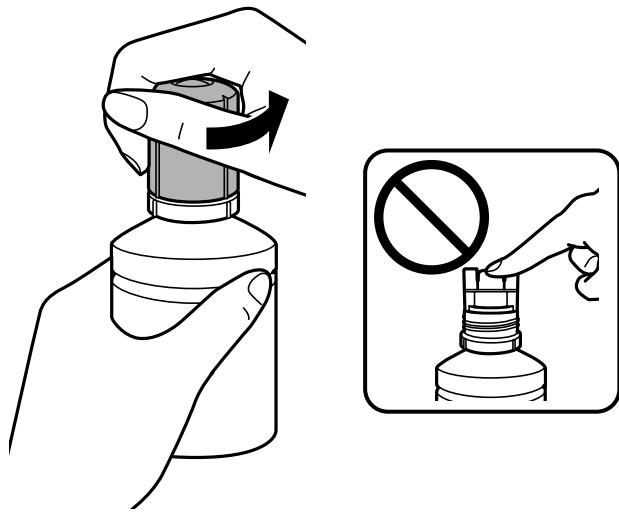
L'écran suivant s'affiche :



4. Sélectionnez **Réinit. Niveau d'Encre**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
5. Ouvrez le couvercle du réservoir d'encre, puis ouvrez le bouchon du réservoir d'encre.



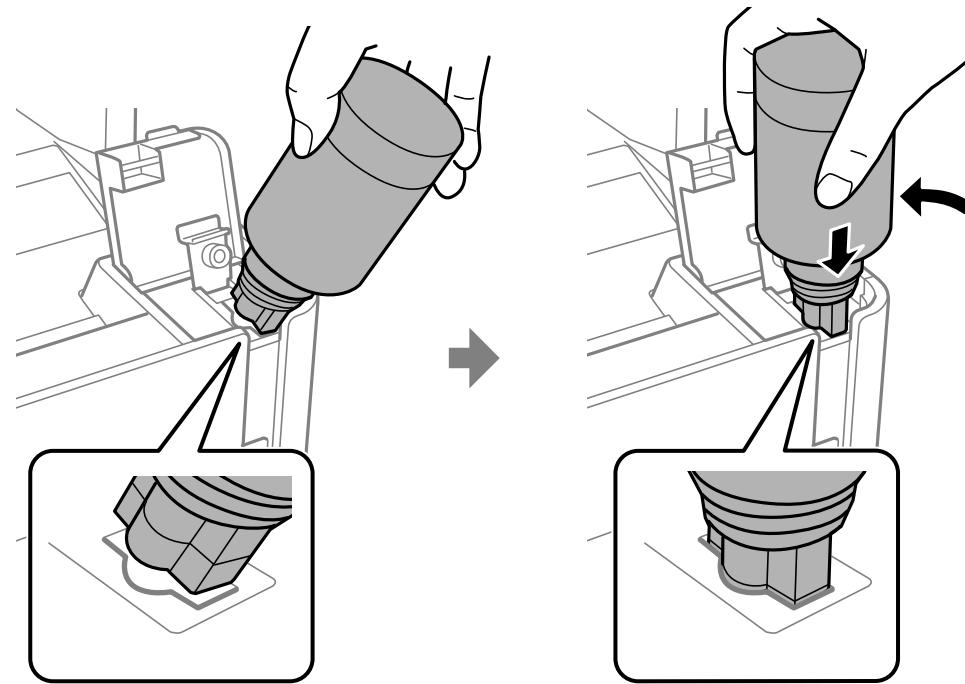
6. Tenez la bouteille d'encre à la verticale et tournez lentement le bouchon pour le retirer.



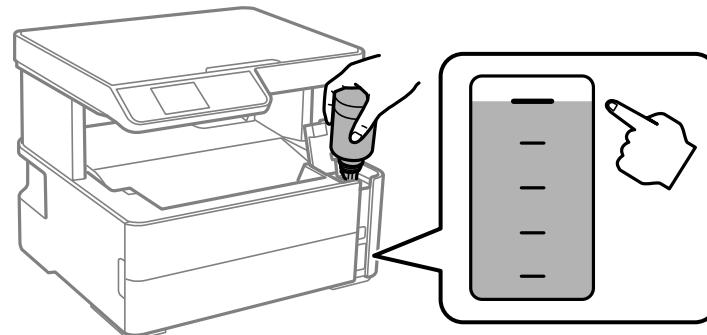
Mise en garde: Ne secouez pas la bouteille et ne la pressez pas. Ne touchez pas au goulot de la bouteille une fois le bouchon retiré.

Avertissement: Si vous recevez de l'encre sur la peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans la bouche, crachez-la immédiatement. Consultez un médecin si le problème persiste. Rangez les bouteilles d'encre hors de portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.

7. Insérez la bouteille d'encre dans le port de remplissage, tel qu'illustré.

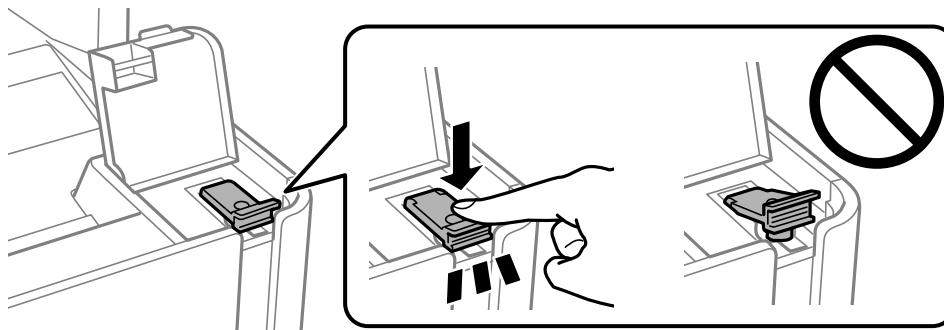


8. Attendez que l'encre remplisse le réservoir. Ne pressez pas la bouteille. L'encre s'écoule dans le réservoir et s'arrête automatiquement une fois le réservoir rempli jusqu'à la ligne supérieure.



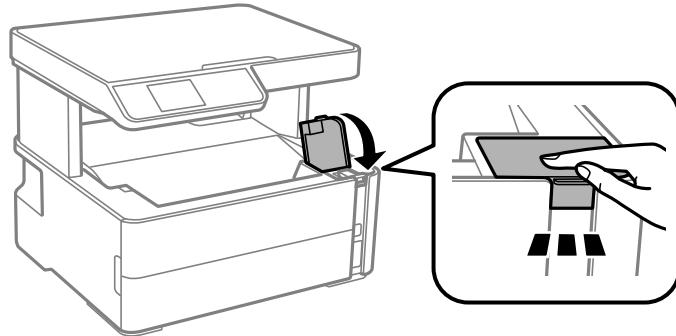
Remarque: Si l'encre ne s'écoule pas, levez et réinsérez la bouteille.

9. Lorsque le réservoir est plein, retirez la bouteille d'encre et refermez bien le couvercle du réservoir.



Remarque: S'il reste de l'encre dans la bouteille, remettez en place le bouchon et fermez-le bien. Rangez la bouteille d'encre afin de pouvoir l'utiliser ultérieurement.

10. Refermez le couvercle du réservoir d'encre.



11. Appuyez sur le bouton \diamond de démarrage et lisez l'information à l'écran. Appuyez sur le bouton **OK**, au besoin.
12. Appuyez sur le bouton \diamond de démarrage de nouveau pour réinitialiser le niveau d'encre.

Mise en garde: Si vous avez réinitialisé le niveau d'encre sans avoir rempli le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure, il est possible que votre imprimante soit endommagée si vous imprimez

sans le niveau minimum d'encre dans le réservoir. Avant d'imprimer, assurez-vous de vérifier visuellement le niveau d'encre dans le réservoir.

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement de la boîte de maintenance](#)

Concepts associés

[Achat d'encre et de boîtes de maintenance Epson](#)

Tâches associées

[Vérification du niveau d'encre sur le produit](#)

Remplacement de la boîte de maintenance

La boîte de maintenance emmagasine l'encre excédentaire recueillie durant l'impression ou le nettoyage de la tête d'impression. Lorsqu'un message s'affiche à l'écran ACL, suivez les instructions à l'écran pour remplacer la boîte de maintenance.

Remarque: Lorsque la boîte de maintenance est pleine, vous ne pouvez pas imprimer ou nettoyer la tête d'impression avant de remplacer la boîte. Vous pouvez quand même effectuer des opérations qui ne requièrent pas d'encre, comme la numérisation.

Notez bien les précautions suivantes lorsque vous remplacez la boîte de maintenance :

- Ne retirez pas la boîte de maintenance ou son couvercle sauf lorsque vous remplacez la boîte de maintenance; sinon, l'encre pourrait fuir.
- Ne touchez pas à la puce verte sur le côté de la boîte de maintenance.
- N'inclinez pas la boîte de maintenance après l'avoir retirée; de l'encre pourrait s'en écouler.
- Ne touchez pas aux ouvertures sur la boîte de maintenance ou vous risquez de tacher vos mains d'encre.
- N'échappez pas la boîte de maintenance et ne l'exposez pas à des chocs violents.
- Si vous n'arrivez pas à replacer le couvercle, la boîte de maintenance est peut-être mal installée. Retirez et réinstallez la boîte de maintenance.
- Ne stockez pas la boîte de maintenance dans des endroits trop chauds ou trop froids.
- Ne remplacez pas la boîte de maintenance durant l'impression; sinon, l'encre pourrait couler.
- Si vous ne pouvez pas fermer le capot de la boîte de maintenance, assurez-vous que la boîte de maintenance est bien installée.
- Gardez la boîte de maintenance à l'abri des rayons directs du soleil.

Mise en garde: Ne réutilisez pas une boîte de maintenance qui a été retirée et laissée hors du produit pendant une longue période. Gardez la boîte de maintenance à l'abri des rayons directs du soleil.

Remarque: La boîte de maintenance est une pièce remplaçable par l'utilisateur et n'est pas couverte par la garantie du produit.

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement de la boîte de maintenance](#)

Réglage de la qualité d'impression

Si la qualité d'impression se dégrade, il est peut-être nécessaire d'exécuter un utilitaire de nettoyage ou d'alignement de la tête d'impression.

Si ces utilitaires ne règlent pas le problème, vous devrez peut-être effectuer un nettoyage puissant ou un nettoyage du circuit papier ou du circuit de la tête d'impression.

[Entretien de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Nettoyage du circuit de la tête d'impression](#)

[Vérification du nombre de feuilles alimentées](#)

Entretien de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent estompés ou s'ils présentent des lignes horizontales claires ou foncées, il est peut-être nécessaire de nettoyer les buses de la tête d'impression. N'exécutez un nettoyage des buses que si la qualité d'impression se dégrade, car le processus consomme de l'encre.

Vous pouvez vérifier si les buses sont bouchées avant le nettoyage pour éviter de les nettoyer inutilement.

Remarque: Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si le niveau d'encre a atteint la ligne la plus basse dans le réservoir d'encre, et il est possible que vous ne puissiez pas la nettoyer lorsque le niveau d'encre du réservoir est bas. Vous devez d'abord remplir le réservoir.

Si vous apercevez toujours des lignes foncées ou vides sur vos tirages même après avoir nettoyé la tête d'impression plusieurs fois, effectuez un nettoyage puissant.

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Remplissage du réservoir d'encre](#)

Vérification des buses de la tête d'impression

Vous pouvez imprimer un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées.

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Tâches associées

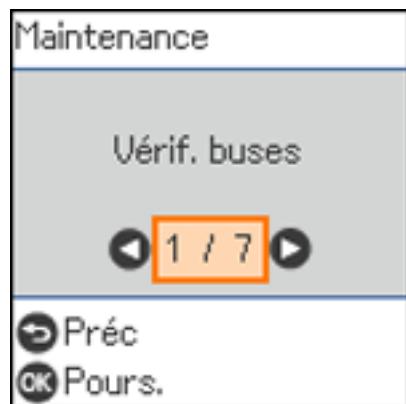
[Remplissage du réservoir d'encre](#)

Vérification des buses avec le panneau de commande

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

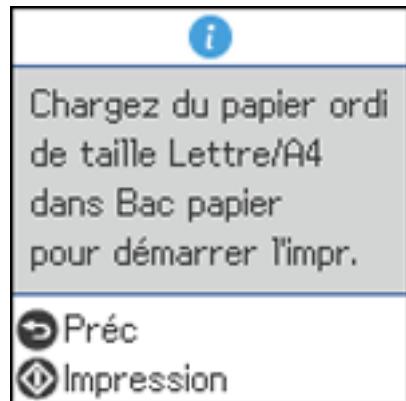
1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le bac papier.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Maintenance** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran suivant s'affiche :



5. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Vérif. buses**.

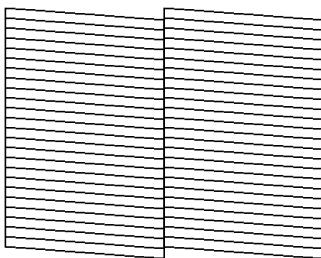
L'écran suivant s'affiche :



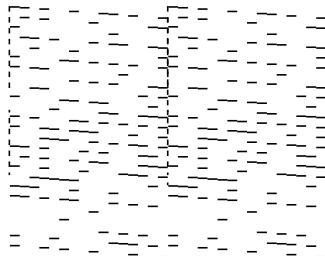
6. Appuyez sur le bouton \diamond de démarrage pour imprimer.
Le motif de vérification des buses s'imprime.

7. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

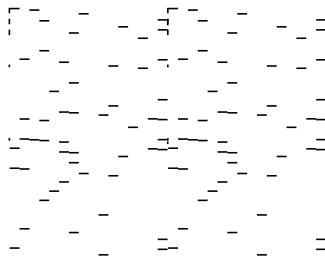
La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



La tête d'impression a besoin d'un nettoyage puissant.



8. Choisissez l'une des options suivantes :
 - Si le motif ne présente aucun écart, la tête d'impression est propre. Sélectionnez **Non** et appuyez sur le bouton **OK**.
 - S'il y a des écarts ou que le motif est estompé, sélectionnez **Oui** et appuyez sur le bouton **OK**. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression.
 - Si le motif est presque inexistant, sélectionnez **Non** et appuyez sur le bouton **OK**. Consultez le lien ci-dessous pour des instructions sur le nettoyage puissant.

Sujet parent: [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande](#)

[Remplissage du réservoir d'encre](#)

Sujets reliés

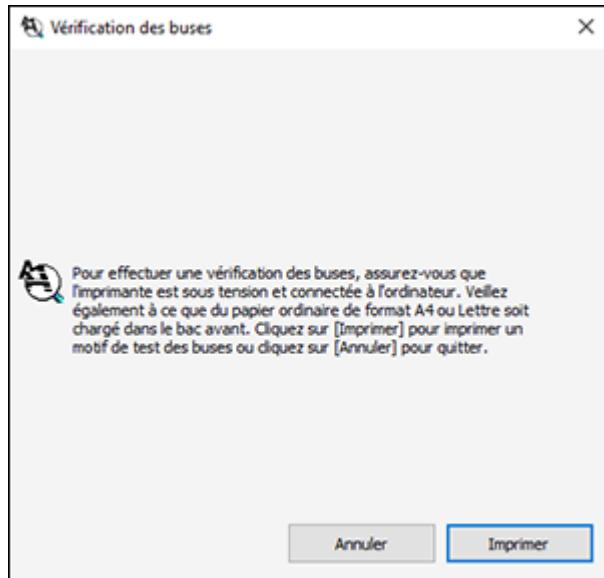
[Chargement du papier](#)

Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le bac papier.
3. Choisissez l'une des options suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Vérification des buses**.

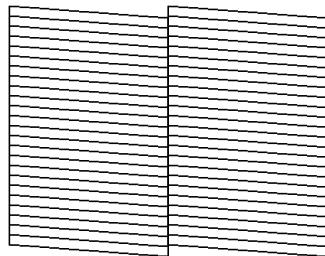
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



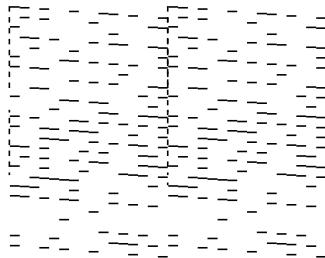
5. Cliquez sur **Imprimer**.

6. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

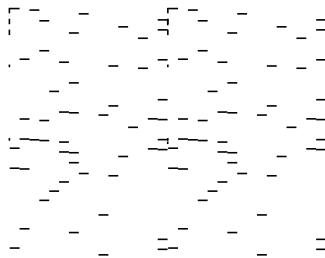
La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



La tête d'impression a besoin d'un nettoyage puissant.



7. S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.

Si le motif est estompé ou présente des écarts, nettoyez la tête d'impression. Si le motif est presque inexistant, voyez le lien ci-dessous pour obtenir les instructions concernant le nettoyage puissant.

Sujet parent: [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

[Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur](#)

[Remplissage du réservoir d'encre](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Nettoyage de la tête d'impression

Si la qualité d'impression s'est détériorée et que le motif de vérification des buses indique que les buses sont bouchées, vous pouvez nettoyer la tête d'impression.

Remarque: Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si le niveau d'encre a atteint la ligne la plus basse dans le réservoir d'encre, et il est possible que vous ne puissiez pas la nettoyer lorsque le niveau d'encre du réservoir est bas. Vous devez d'abord remplir le réservoir.

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Tâches associées

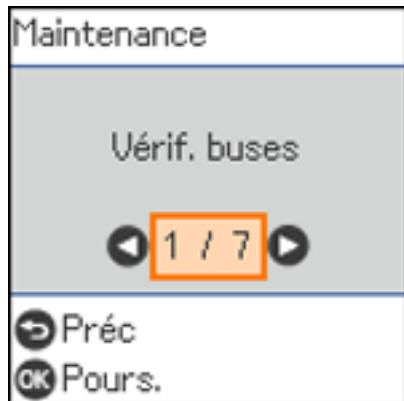
[Remplissage du réservoir d'encre](#)

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

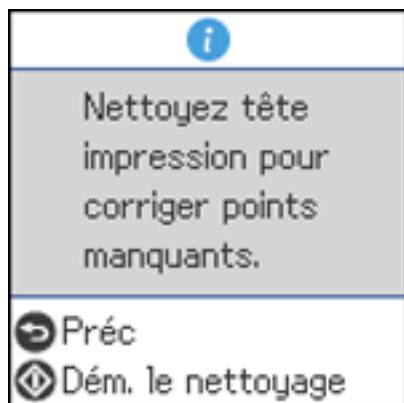
Vous pouvez nettoyer les buses de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le bac papier.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

4. Sélectionnez **Maintenance** et appuyez sur le bouton **OK**.



5. Sélectionnez **Nettoy. tête** et appuyez sur le bouton **OK**.



6. Cliquez sur le bouton \diamond de démarrage pour nettoyer la tête d'impression. Un message apparaît sur l'écran ACL au cours du cycle de nettoyage.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais le capot de l'imprimante pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

Une fois le cycle de nettoyage terminé, un message s'affiche à l'écran ACL.

7. Sélectionnez **Vérif. buses**, appuyez sur le bouton **OK** et appuyez sur le bouton de démarrage pour exécuter une vérification des buses et confirmer que la tête d'impression est propre.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins 6 heures. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage puissant. S'il n'y a toujours pas d'amélioration, contactez Epson pour obtenir de l'assistance.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

[Nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande](#)

[Remplissage du réservoir d'encre](#)

Sujets reliés

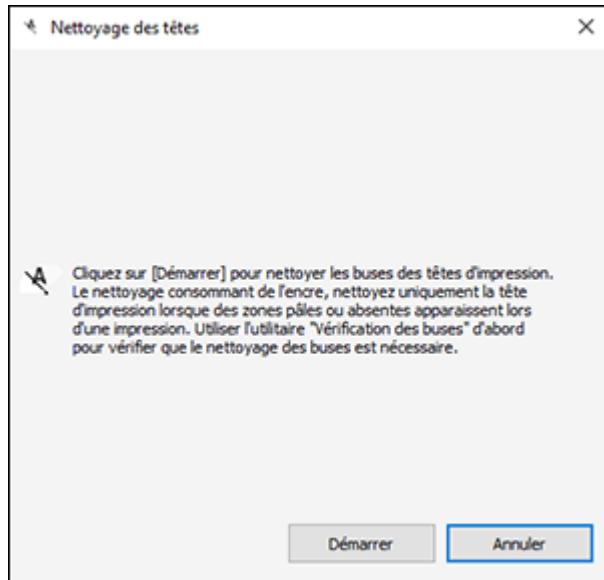
[Chargement du papier](#)

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le bac papier.
3. Choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur avec le bouton de droite de la souris.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Nettoyage des têtes**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



5. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage.

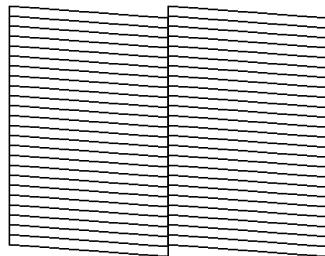
Le témoin d'alimentation clignote durant le cycle de nettoyage et il demeure allumé lorsque le cycle de nettoyage est terminé.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais le capot de l'imprimante pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

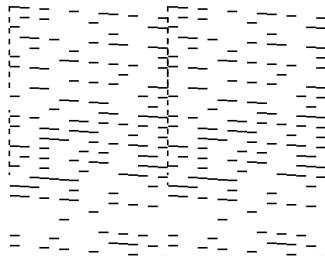
6. Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, vous pouvez vérifier si les buses sont propres. Cliquez sur **Impression du motif de test des buses**, puis cliquez sur **Impression**.

7. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

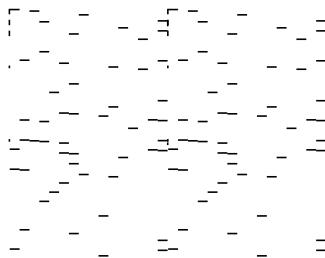
La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



La tête d'impression a besoin d'un nettoyage puissant.



- S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.

- Si le motif est estompé ou présente des écarts, cliquez sur **Nettoyer** pour nettoyer la tête d'impression de nouveau.
- Si le motif est presque inexistant, cliquez sur **Terminer** et effectuez un nettoyage puissant.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins six heures. Effectuez une vérification des buses de nouveau. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage puissant. S'il n'y a toujours pas d'amélioration, contactez Epson pour obtenir de l'assistance.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Tâches associées

[Remplissage du réservoir d'encre](#)

[Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Nettoyage puissant

Si vous apercevez toujours des lignes blanches, des lignes foncées ou l'absence de certaines couleurs sur vos tirages même après avoir nettoyé la tête d'impression plusieurs fois, effectuez un nettoyage puissant.

Si vous ne voyez pas d'amélioration après avoir effectué un nettoyage puissant, éteignez le produit et attendez au moins 12 heures avant d'effectuer un autre nettoyage puissant.

Mise en garde: Le nettoyage puissant consomme beaucoup d'encre. Ne l'effectuez que si nécessaire. Assurez-vous que le réservoir d'encre est rempli au moins au tiers avant d'effectuer un nettoyage puissant, ou vous risquez d'endommager le produit.

Mise en garde: Le nettoyage puissant pourrait accélérer la fin de vie utile de la boîte de maintenance. Lorsque la boîte de maintenance est pleine, vous devez la remplacer pour continuer à imprimer.

[Nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande](#)

[Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur](#)

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Remplissage du réservoir d'encre](#)

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

[Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance - Windows](#)

[Vérification des niveaux d'encre et de la boîte de maintenance - Mac](#)

[Vérification du niveau d'encre sur le produit](#)

[Vérification de l'état de la boîte de maintenance sur l'écran ACL](#)

Nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande

Vous pouvez effectuer un nettoyage puissant en utilisant le panneau de commande de votre produit.

Remarque: Après avoir effectué un nettoyage puissant, vous devez éteindre le produit et attendre au moins 12 heures avant d'effectuer un autre nettoyage puissant.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Éteignez le produit.
3. Vérifiez visuellement le niveau d'encre et assurez-vous que le réservoir d'encre est rempli au moins au tiers.

Mise en garde: Si vous effectuez un nettoyage puissant lorsque le niveau d'encre est bas, vous risquez d'endommager le produit.

4. Maintenez le bouton ⌂ d'alimentation et ⓘ d'aide enfoncé en même temps jusqu'à ce que l'écran Nettoyage puissant s'affiche à l'écran. Puis, relâchez les deux boutons.
5. Suivez les instructions à l'écran ACL pour effectuer un nettoyage puissant.
6. Une fois le nettoyage puissant terminé, effectuez une vérification des buses.

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, éteignez le produit et attendez au moins 12 heures avant d'effectuer un nouveau nettoyage puissant.

Si la qualité d'impression ne s'améliore toujours pas après avoir effectué plusieurs nettoyages puissants, contactez Epson pour obtenir du soutien.

Sujet parent: [Nettoyage puissant](#)

Tâches associées

[Remplissage du réservoir d'encre](#)

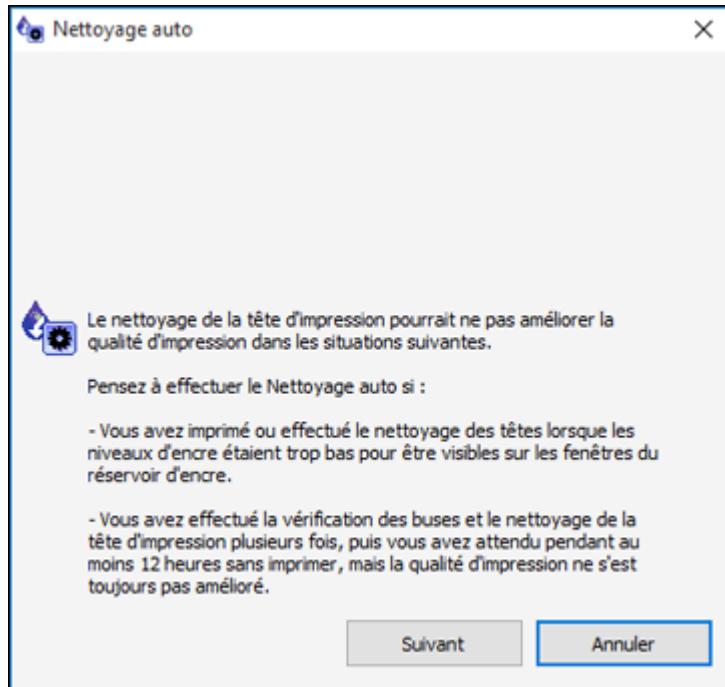
Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur

Vous pouvez effectuer un nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

Remarque: Après avoir effectué un nettoyage puissant, vous devez éteindre le produit et attendre au moins 12 heures avant d'effectuer un autre nettoyage puissant.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le bac.
3. Choisissez l'une des options suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris. Sélectionnez **Param imprim** et cliquez sur l'onglet **Entretien**.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Nettoyage puissant**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



5. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer un nettoyage puissant.
6. Une fois le nettoyage puissant terminé, effectuez une vérification des buses.

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, éteignez le produit et attendez au moins 12 heures avant d'effectuer un nouveau nettoyage puissant.

Si la qualité d'impression ne s'améliore toujours pas après avoir effectué plusieurs nettoyages puissants, contactez Epson pour obtenir du soutien.

Sujet parent: [Nettoyage puissant](#)

Tâches associées

[Remplissage du réservoir d'encre](#)

Alignement de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent flous ou granuleux, ou si vous remarquez un décalage des lignes verticales ou des lignes horizontales claires ou foncées, il peut être nécessaire d'aligner la tête d'impression.

Remarque: Des lignes blanches peuvent également apparaître si les buses de la tête d'impression ont besoin d'être nettoyées.

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Sujet parent: Réglage de la qualité d'impression](#)

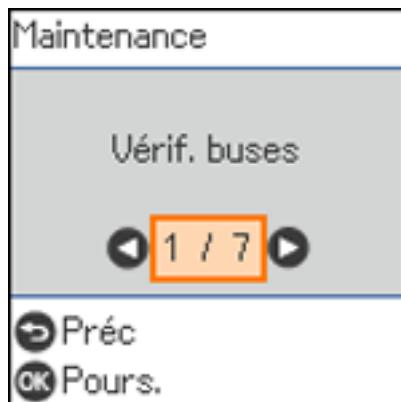
[Tâches associées](#)

[Remplissage du réservoir d'encre](#)

Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez aligner la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le bac.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Maintenance** et appuyez sur le bouton **OK**.



5. Sélectionnez **Alignement tête** et appuyez sur le bouton **OK**.

6. Choisissez l'une des options suivantes :
 - Sélectionnez **Alignement vertical** et appuyez sur le bouton **OK**.
 - Sélectionnez **Alignement horizontal** et appuyez sur le bouton **OK**.
7. Appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer une feuille d'alignement.

Remarque: N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez un motif d'alignement de la tête.

8. Vérifiez le motif imprimé et sélectionnez le numéro du motif imprimé optimal pour chaque jeu à l'écran ACL.

Alignement vertical

#1



Alignement horizontal



9. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton **OK**.

Sujet parent: [Alignement de la tête d'impression](#)

Sujets reliés

[Changement du papier](#)

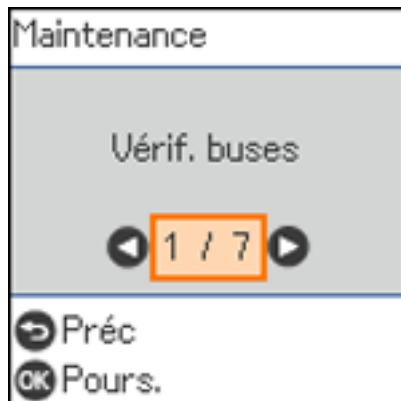
Nettoyage du guide-papier

Si vous remarquez des traces d'encre au dos de vos tirages ou si vos tirages sont maculés ou abîmés, vous pouvez nettoyer le galet de guidage du papier afin de retirer tout excès d'encre.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.

2. Chargez du papier ordinaire de format Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) dans le bac papier.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Maintenance**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez **Nettoyage guide papier** et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Suivez les instructions à l'écran ACL pour nettoyer le guide-papier.
7. Répétez ces étapes au besoin jusqu'à ce que le papier ressorte propre.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

Nettoyage du circuit de la tête d'impression

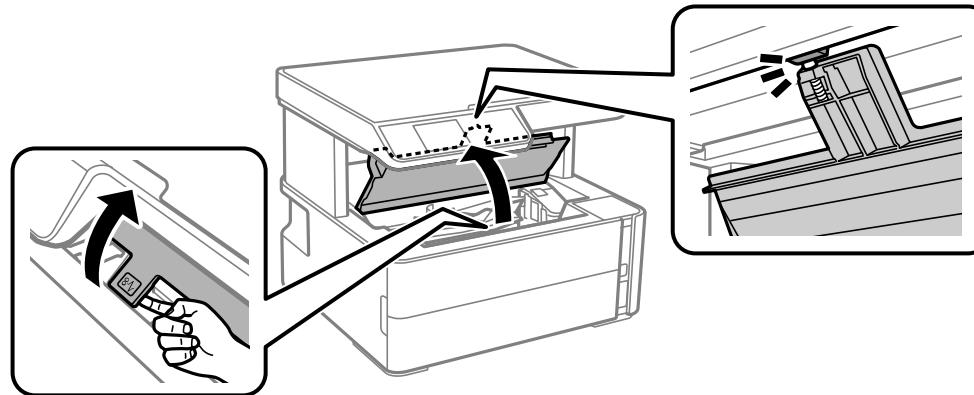
Si la qualité d'impression ne s'améliore pas après un nettoyage, un alignement de la tête d'impression et un nettoyage du circuit papier, le circuit de la tête d'impression à l'intérieur de l'imprimante est peut-être taché d'encre.

Pour nettoyer le circuit de la tête d'impression, utilisez les outils suivants :

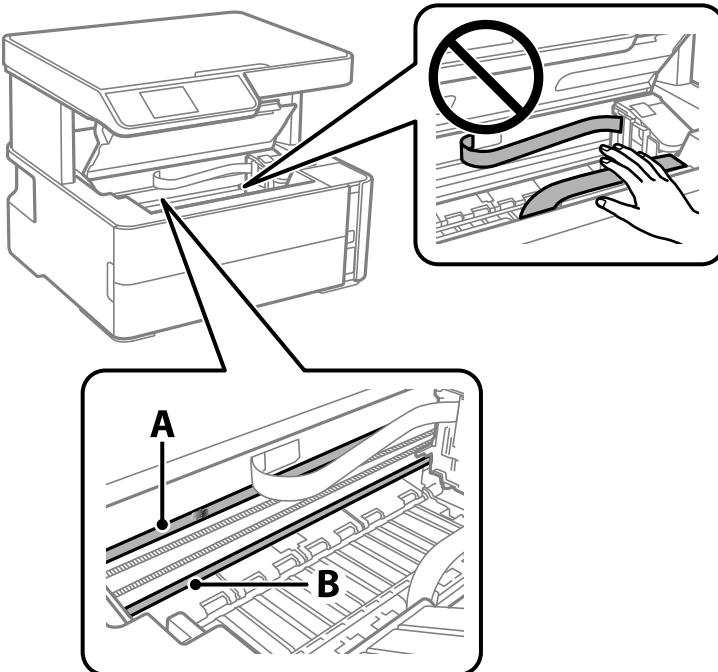
- Plusieurs bâtonnets ouatés
- ¼ de tasse (60 ml) d'eau avec 2 à 3 gouttes de liquide à vaisselle doux
- Une petite lampe de poche

Mise en garde: N'utilisez aucun autre liquide pour nettoyer le circuit de la tête d'impression, au risque d'endommager votre produit.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez le câble d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Ouvrez le capot de l'imprimante.



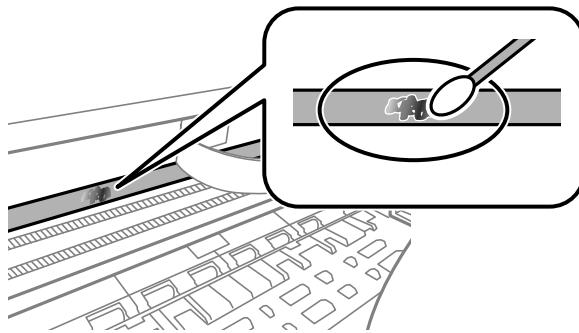
5. Utilisez la lampe de poche pour vérifier si de l'encre se trouve sur la pellicule translucide illustrée ici.



A Pellicule translucide
B Rail de guidage de la tête d'impression

Mise en garde: Ne touchez pas au rail de guidage de la tête d'impression et n'essuyez pas le lubrifiant sur le rail. Sinon, vous pourriez compromettre l'impression. Ne touchez pas au câble plat blanc ou aux tubes d'encre.

6. Humectez un bâtonnet ouaté avec le mélange d'eau et de liquide à vaisselle, puis pressez-le pour extraire l'excédent d'eau. Essuyez délicatement l'encre sur la pellicule translucide.



Mise en garde: N'appuyez pas trop fort sur la pellicule, au risque de déloger les ressorts d'ancre et d'endommager votre produit.

7. Utilisez un autre bâtonnet ouaté sec pour sécher la pellicule translucide. Assurez-vous qu'il n'y a pas de fibres de coton sur la pellicule.
8. Répétez les étapes 6 et 7 tel que nécessaire pour nettoyer toutes les taches d'encre.
9. Lorsque la pellicule translucide est sèche, rabaissez le capot de l'imprimante.
10. Rebranchez tous les câbles débranchés, branchez le cordon d'alimentation et allumez le produit.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Vérification du nombre de feuilles alimentées

Vous pouvez vérifier le nombre de feuilles de papier qui ont été alimentées dans le produit.

Remarque: Vous pouvez également voir le nombre de feuilles alimentées dans le produit en imprimant une vérification des buses.

[Vérification du compteur de feuilles - Windows](#)

[Vérification du compteur de feuilles - Mac](#)

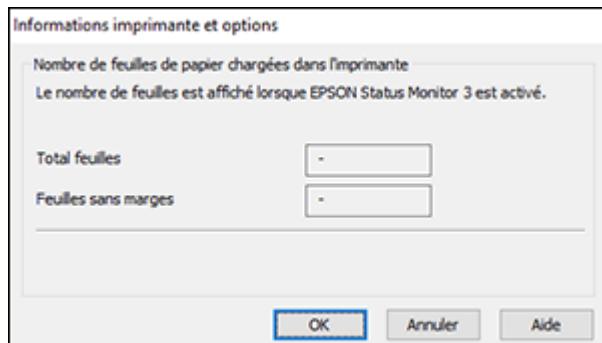
Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Vérification du compteur de feuilles - Windows

Vous pouvez consulter un compteur indiquant le nombre de feuilles qui ont été alimentées dans le produit.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
4. Sélectionnez **Informations imprimante et options**.

Cette fenêtre s'affiche :



5. Après avoir vu le nombre de feuilles qui ont été alimentées dans l'imprimante, cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

Remarque: Le nombre de feuilles ne s'affiche que si Epson Status Monitor 3 est activé.

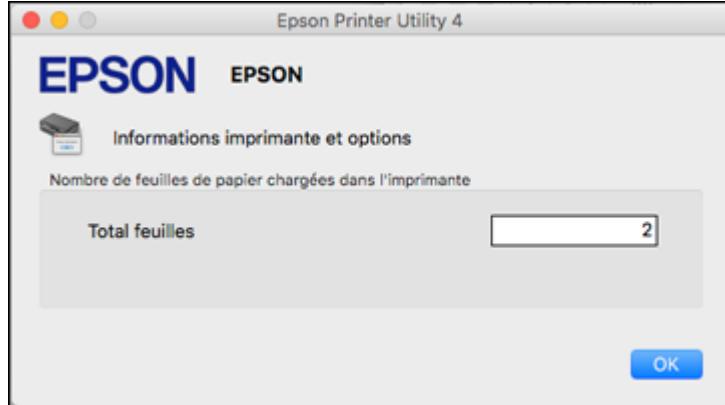
Sujet parent: [Vérification du nombre de feuilles alimentées](#)

Vérification du compteur de feuilles - Mac

Vous pouvez consulter un compteur indiquant le nombre de feuilles qui ont été alimentées dans le produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **Informations imprimante et options**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Après avoir vu le nombre de feuilles qui ont été alimentées dans l'imprimante, cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

Sujet parent: [Vérification du nombre de feuilles alimentées](#)

Nettoyage et transport de votre produit

Consultez ces sections si vous devez nettoyer ou transporter votre produit.

[Nettoyage de votre produit](#)

[Nettoyage des rouleaux de guidage du papier](#)

[Transport de votre produit](#)

Nettoyage de votre produit

Pour maintenir votre produit en état de fonctionnement optimal, nettoyez-le plusieurs fois par année.

Fermez le couvercle et le bac papier lorsque vous n'utilisez pas le produit afin de le protéger de la poussière.

Mise en garde: N'utilisez jamais une brosse dure ou abrasive, de l'alcool ou un diluant pour nettoyer votre produit, sinon vous risquez de l'endommager. N'utilisez pas d'huiles ni de lubrifiants dans le produit et ne laissez pas d'eau s'introduire à l'intérieur.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez le câble d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Retirez tout le papier.
5. Soulevez le couvre-document.
6. Nettoyez la vitre d'exposition du scanner à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux (un chiffon fait de microfibres est recommandé), imbibé d'un peu de nettoyant pour vitres.

Mise en garde: Ne vaporisez pas de nettoyant pour vitres directement sur la vitre d'exposition et n'appuyez pas sur la vitre d'exposition du scanner avec force.

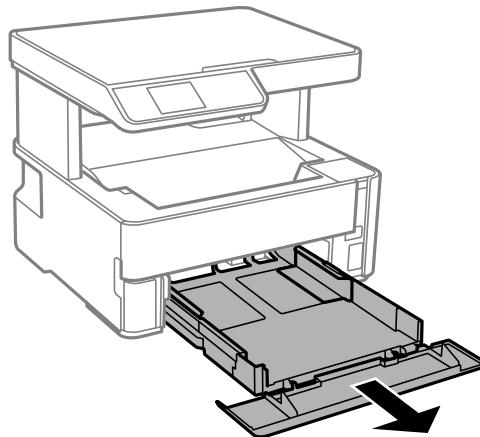
7. Fermez le couvre-document.
8. Nettoyez le boîtier externe et le panneau de commande au moyen d'un chiffon doux et sec.
N'utilisez pas de nettoyants liquides ou chimiques.

Sujet parent: [Nettoyage et transport de votre produit](#)

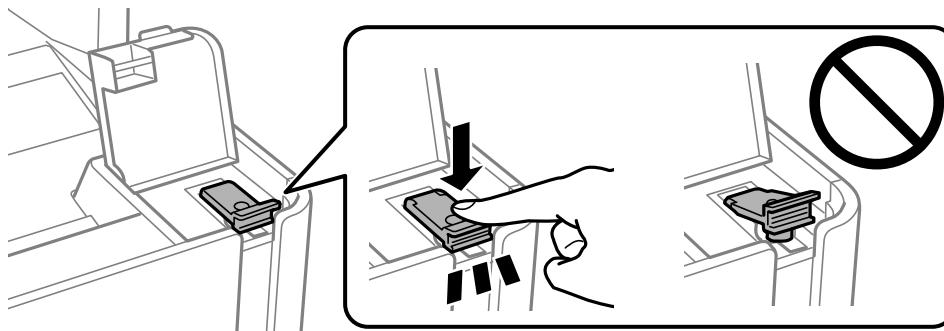
Nettoyage des rouleaux de guidage du papier

Si des problèmes répétés d'alimentation de papier dans le bac se produisent, nettoyez les rouleaux de guidage du papier à l'intérieur du produit.

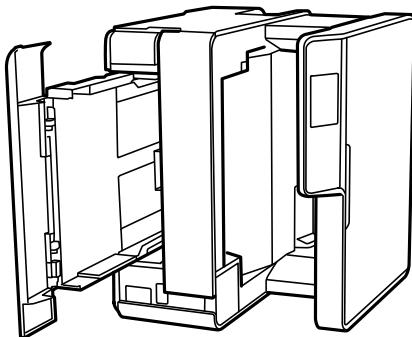
1. Éteignez le produit.
2. Débranchez le câble d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Sortez le bac papier en tirant et retirez le papier.



5. Assurez-vous que le couvercle du réservoir est bien fermé.

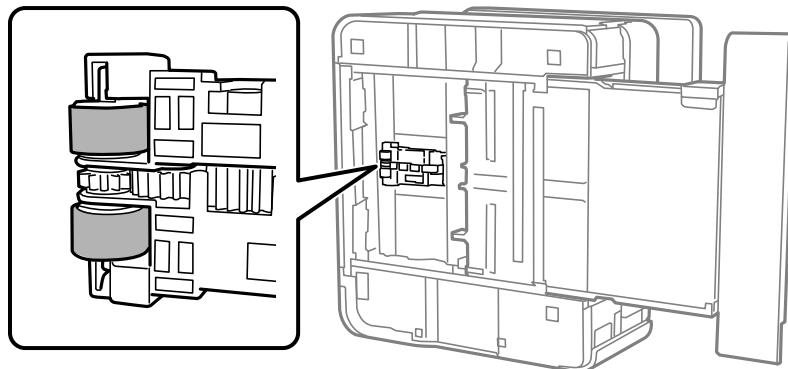


6. Placez le produit sur le côté, avec le réservoir d'encre sur le dessous.



Avertissement: Prenez soin de ne pas coincer vos doigts sous le produit.

7. Utilisez un chiffon doux et humide pour nettoyer les rouleaux de papier comme indiqué. Faites pivoter les rouleaux pour bien les nettoyer.



8. Replacez le produit dans sa position normale.

Mise en garde: Ne laissez pas le produit sur le côté pendant une période prolongée.

9. Replacez le papier, glissez le bac papier dans le produit, puis branchez le cordon d'alimentation et les câbles d'interface.

Transport de votre produit

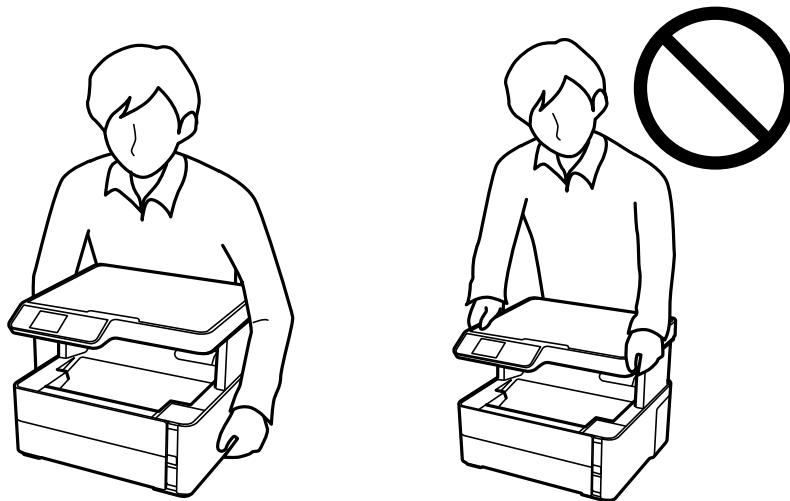
Si vous devez ranger votre produit ou le déplacer sur une distance importante, préparez-le pour le transport tel que décrit ici.

Mise en garde : Durant le transport et l'entreposage, suivez les directives suivantes.

- Évitez d'incliner le produit, de le placer à la verticale ou à l'envers; sinon l'encre pourrait fuir.



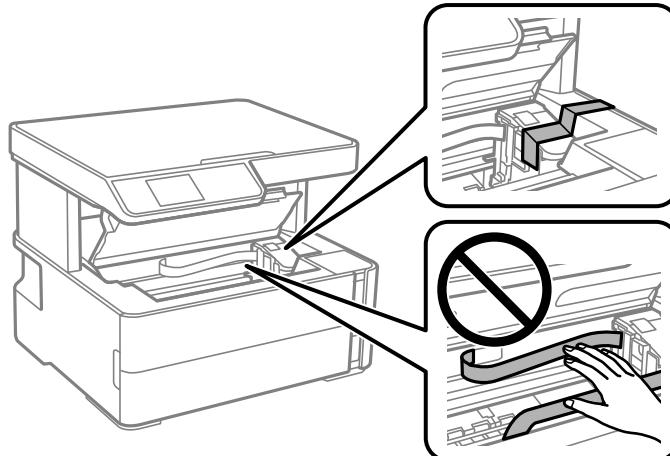
- Ne levez pas le produit en le prenant par l'unité du scanner. Assurez-vous de lever le produit en utilisant les poignées dans la partie inférieure.



- Lorsque vous rangez ou transportez une bouteille d'encre après avoir retiré son sceau, ne l'inclinez pas et évitez de la soumettre à des impacts ou à des changements de température. Sinon, l'encre pourrait fuir même si le bouchon est bien serré. Assurez-vous de tenir la bouteille bien droite lorsque vous serrez le bouchon, et prenez les précautions nécessaires pour éviter les fuites d'encre lors du transport.
- Ne placez pas de bouteilles d'encre ouvertes dans la boîte avec le produit.
- Ne transportez pas le produit en tenant le panneau de commande; cela pourrait endommager le produit.

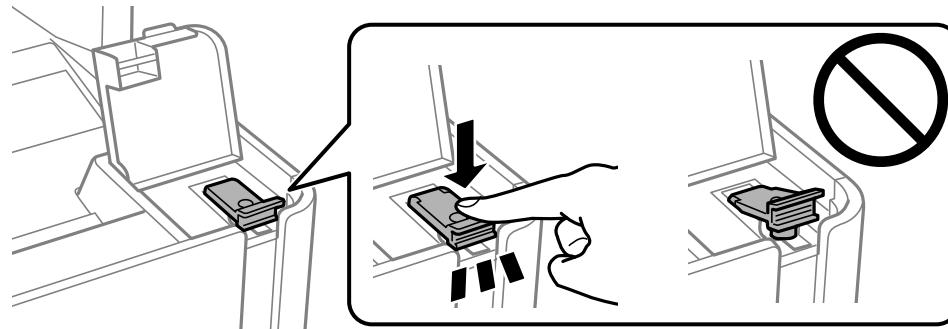
Remarque: Avant d'entreposer votre produit pour une longue période, remplacez l'encre si le niveau est bas, ou si l'encre est épuisée ou expirée afin d'éviter que la tête d'impression ne s'assèche. Entreposez votre produit dans un environnement sec et frais.

1. Éteignez le produit.
2. Ouvrez le capot de l'imprimante et vérifiez que la tête d'impression se trouve en position extrême droite (en position de repos). Au besoin, allumez le produit, attendez que la tête d'impression retourne en position de repos complètement à droite, puis éteignez le produit de nouveau.
3. Fixez la tête d'impression au boîtier à l'aide de ruban adhésif.

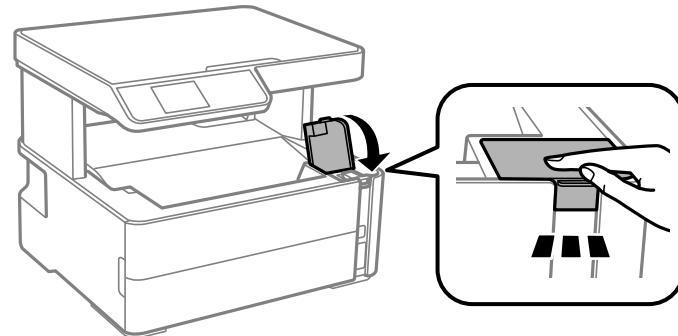


Mise en garde: Ne placez pas de ruban adhésif sur le câble plat blanc ou les tubes d'encre à l'intérieur du produit, sinon, vous risquez d'endommager votre produit.

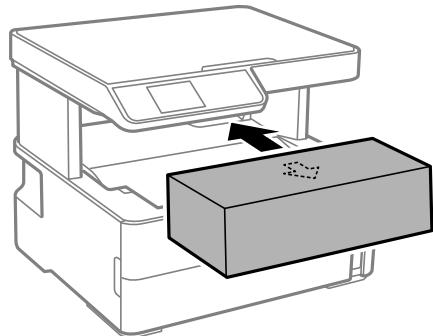
4. Retirez tout le papier du produit.
5. Débranchez le câble d'alimentation.
6. Débranchez tous les câbles connectés.
7. Ouvrez le couvercle du réservoir d'encre et assurez-vous que le bouchon du réservoir est bien installé.



8. Refermez le couvercle du réservoir d'encre.



9. Insérez la boîte d'accessoires fournie avec l'imprimante avec le rabat face à la partie avant tel qu'illustré ci-dessous.



10. Placez le produit dans un sac de plastique.
 11. Placez le produit dans son emballage d'origine, si possible, ou placez du matériel amortissant équivalent autour du produit.
- N'oubliez pas de retirer le ruban adhésif sur la tête d'impression avant de mettre le produit sous tension. Si la qualité d'impression n'est plus la même au nouvel emplacement, nettoyez et alignez la tête d'impression.

Sujet parent: [Nettoyage et transport de votre produit](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

[Messages d'état du produit](#)

[Un message vous demandant de réinitialiser le niveau d'encre apparaît](#)

[Exécution d'une vérification du produit](#)

[Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande](#)

[Résolution des problèmes de configuration](#)

[Résolution des problèmes de réseau](#)

[Résolution des problèmes de copie](#)

[Résolution des problèmes de papier](#)

[Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

[Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

[Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

[Résolution des problèmes de numérisation](#)

[Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Comment obtenir de l'aide](#)

Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante

Nous vous recommandons de visiter périodiquement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour gratuites du logiciel d'impression pour votre produit. Visitez le site Web epson.ca/support et effectuez une recherche pour votre produit.

- **Windows** : Votre imprimante vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez effectuer une mise à jour manuelle du logiciel d'imprimante en sélectionnant **Mise à jour du logiciel** de l'une des façons suivantes :
 - En accédant au Bureau de Windows et en cliquant avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou en cliquant sur la flèche du haut et en cliquant ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - En accédant à l'onglet **Utilitaire** dans la fenêtre des paramètres de l'imprimante.

Vous pouvez aussi mettre le logiciel à jour en sélectionnant **EPSON Software Updater** dans le groupe de programmes **EPSON** ou **EPSON Software**, accessible à partir du bouton **Démarrer** ou des écrans **Accueil** ou **Applications**, selon votre version de Windows.

- **OS X** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant le dossier **Applications > Epson Software** et en sélectionnant **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x ou ultérieure** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant l'**App Store**, en sélectionnant **Mises à jour**, en cherchant une option de mise à jour pour Epson Software et en sélectionnant **Mettre à jour**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Messages d'état du produit

Vous pouvez souvent diagnostiquer les problèmes de votre produit en vérifiant les messages affichés sur l'écran ACL.

Code ACL	Problème/solution
(E-01)	Une erreur d'imprimante s'est produite. Mettez le produit hors tension et mettez-le sous tension de nouveau. Si l'erreur persiste, vérifiez s'il y a un bourrage papier dans le produit. S'il n'y a pas de bourrage papier, communiquez avec Epson pour le soutien.
(E-02)	Une erreur de scanner s'est produite. Éteignez le produit et allumez-le de nouveau.
(W-01)	Du papier est coincé dans le produit. Retirez le papier coincé et appuyez sur le bouton indiqué à l'écran ACL pour effacer l'erreur. Si l'erreur persiste, mettez le produit hors tension et mettez-le sous tension de nouveau.
(I-22)	Pour établir une connexion sans fil en utilisant un point d'accès, appuyez sur le bouton du point d'accès ou cliquez sur le bouton apparaissant à l'écran des paramètres du point d'accès affiché sur votre ordinateur.
(I-23)	Entrez le NIP affiché sur l'écran ACL dans le point d'accès ou sur l'ordinateur en moins de deux minutes. Si vous attendez plus de deux minutes, le délai imparti s'écoulera et le code changera. Vous devrez alors entrer un nouveau code.
(I-31)	Pour établir les paramètres de connexion sans fil à partir de votre ordinateur, lancez l'installateur et suivez les instructions à l'écran.
(I-41)	L'option Affichage auto config. papier est désactivée. Vous devez activer Affichage auto config. pap pour utiliser AirPrint.

Code ACL	Problème/solution
(I-60)	Votre ordinateur ne supporte peut-être pas la fonction WSD (Web Services for Devices). La fonction de numérisation vers PC (WSD) est disponible sur les ordinateurs fonctionnant sous la version anglaise de Windows 10, Windows 8.x, Windows 7 ou Windows Vista.
Recovery mode (mode de récupération)	Une mise à jour du micrologiciel a échoué. Connectez votre produit à l'aide d'un câble USB et essayez à nouveau d'effectuer la mise à jour du micrologiciel. Si vous continuez de recevoir ce message d'erreur, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Tâches associées

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

Sujets reliés

[Résolution des problèmes de papier](#)

[Chargement du papier](#)

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Un message vous demandant de réinitialiser le niveau d'encre apparaît

Si un message vous demandant de réinitialiser le niveau d'encre apparaît à l'écran ACL, effectuez les étapes suivantes :

1. Remplissez le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure.

Remarque: Selon les conditions d'opération, ce message pourrait apparaître même s'il y a encore de l'encre dans le réservoir.

2. Suivez les instructions à l'écran ACL pour réinitialiser le niveau d'encre.

Remarque: Le produit possède un système d'alerte de niveau d'encre faible. L'utilisateur doit remplir le réservoir d'encre correctement pour assurer la précision de ce système. Le produit ne peut pas mesurer directement le niveau d'encre du réservoir. Il estime plutôt la quantité d'encre restante en faisant le suivi interne de l'utilisation de l'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre faible pourrait générer des messages inexacts si le réservoir d'encre n'est pas rempli selon ces instructions.

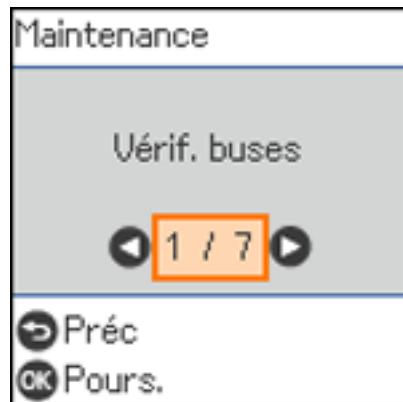
Par mesure de précaution, effectuez régulièrement une inspection visuelle du réservoir d'encre pour vous assurer que le niveau d'encre ne descend pas sous la ligne la plus basse. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

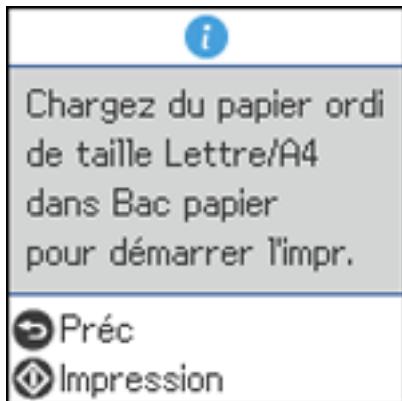
Exécution d'une vérification du produit

L'exécution d'une vérification du produit vous aide à déterminer si votre produit fonctionne correctement.

1. Débranchez tous les câbles d'interface reliés à votre produit.
2. Chargez du papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Maintenance** et appuyez sur le bouton **OK**.



5. Sélectionnez **Vérif. buses** et appuyez sur le bouton **OK**.



6. Appuyez sur le bouton \diamond de démarrage.
Le motif de vérification des buses s'imprime.
7. Effectuez les étapes suivantes, selon les résultats de la vérification de votre produit :
 - Si la page s'imprime et que le motif de vérification est complet, le produit fonctionne correctement. Le problème de fonctionnement peut être causé par votre ordinateur, votre câble, votre logiciel ou les paramètres sélectionnés. Vérifiez les autres solutions dans ce manuel ou essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel d'impression.
 - Si la page s'imprime, mais que le motif de vérification des buses présente des écarts, nettoyez ou alignez la tête d'impression.
 - Si la page ne s'imprime pas, il est possible qu'un problème soit survenu dans le produit. Vérifiez les autres solutions de ce manuel. Si elles ne fonctionnent pas, communiquez avec Epson.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

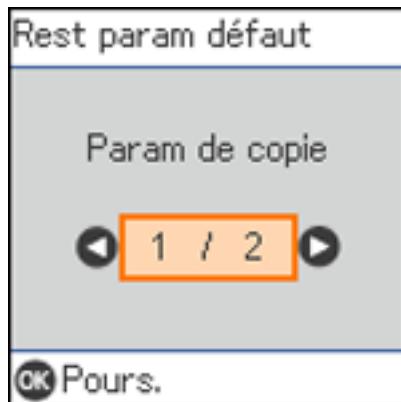
Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande

Si vous rencontrez des difficultés avec le panneau de commande du produit, vous pouvez le réinitialiser aux paramètres d'usine. Vous pouvez choisir les paramètres à réinitialiser ou les réinitialiser tous.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur les boutons fléchés pour sélectionner **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Rest param. défaut** et appuyez sur le bouton **OK**.



4. Sélectionnez l'une de ces options :
 - **Param de copie** : réinitialise tous les paramètres de copie.
 - **Param. de numér.** : réinitialise tous les paramètres de numérisation.
 - **Paramètre réseau** : réinitialise tous les paramètres réseau.
 - **Eff ttes données et param** : Réinitialise tous les paramètres du panneau de commande.
5. Sélectionnez le bouton **OK** pour réinitialiser les paramètres sélectionnés. (Appuyez sur le bouton  d'arrêt si vous voulez annuler l'opération.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Résolution des problèmes de configuration

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration de votre produit.

[Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas](#)
[Le produit fait entendre des bruits après le remplissage de l'encre](#)
[Problèmes d'installation des logiciels](#)
Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas

Si votre produit ne s'allume pas ou ne s'éteint pas, essayez les solutions suivantes :

- Si vous n'arrivez pas à allumer votre produit, assurez-vous que le câble d'alimentation est bien branché, puis maintenez le bouton d'alimentation enfoncé un peu plus longtemps.
- Si vous n'arrivez pas à éteindre votre produit, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas éteindre votre produit, débranchez le cordon d'alimentation, rebranchez-le, puis allumez et éteignez votre produit à nouveau à l'aide du bouton d'alimentation.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Le produit fait entendre des bruits après le remplissage de l'encre

Si le produit fait entendre des bruits après le remplissage du réservoir d'encre, consultez ces solutions :

- La première fois que vous remplissez le réservoir d'encre, le produit doit charger sa tête d'impression. Attendez la fin du chargement avant d'éteindre le produit, sinon le chargement pourrait être perturbé et le produit risque d'utiliser trop d'encre la prochaine fois que vous le mettrez sous tension. Votre produit a terminé de charger la tête d'impression lorsque le témoin  d'alimentation cesse de clignoter.
- Si la tête d'impression cesse de se déplacer ou si le produit n'émet plus de sons et que le chargement n'est pas terminé, éteignez l'imprimante. Rallumez le produit et vérifiez si le chargement est toujours en cours. Si le chargement est toujours en cours, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Problèmes d'installation des logiciels

Si vous avez des problèmes pendant l'installation des logiciels de votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles nécessaires sont bien connectés aux deux extrémités. Si vous éprouvez toujours des problèmes avec l'installation des logiciels, débranchez le câble d'alimentation et suivez attentivement les instructions de l'affiche *Point de départ*. Assurez-vous aussi que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation.

- Fermez tous les autres programmes, incluant les économiseurs d'écran et les logiciels de protection antivirus, et installez de nouveau les logiciels pour votre produit.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le bon port est affiché dans les propriétés de l'imprimante.
- Si vous voyez un message d'erreur ou si votre logiciel ne s'installe pas sous Windows, il est possible que vous n'ayez pas les droits d'installation de logiciels. Communiquez avec votre administrateur de système.
- Si vous imprimez sur un réseau, assurez-vous que votre produit est bien configuré sur le réseau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Résolution des problèmes de réseau

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration ou l'utilisation du produit sur un réseau.

Remarque: Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données de réseau et des paramètres. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau ou de les imprimer.

[Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès](#)

[Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau](#)

[Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac](#)

[La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac](#)

[La connexion au réseau câblé est instable](#)

[Impossible d'imprimer via un réseau](#)

[Impossible de numériser via un réseau](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès

Si votre produit ne parvient pas à trouver ou à se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès, essayez ces solutions :

- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi à l'écran ACL de votre produit n'est pas allumée ou ne s'affiche pas, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Assurez-vous de placer votre produit à portée de votre routeur ou point d'accès 2,4 GHz. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Branchez le routeur ou point d'accès à votre ordinateur ou à un autre appareil afin de vérifier s'il fonctionne correctement.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.
- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Assurez-vous qu'il n'existe pas de restrictions d'accès (comme le filtrage des adresses MAC) configurées sur votre routeur ou point d'accès sans fil. Si des restrictions d'accès ont été mises en place, enregistrez l'adresse MAC du produit sur le routeur ou point d'accès. Pour obtenir l'adresse MAC de votre produit, imprimez une feuille d'état réseau. Consultez ensuite les instructions dans la documentation de votre routeur ou point d'accès pour des directives sur l'ajout d'une adresse à la liste.
- Si votre routeur ou point d'accès sans fil ne diffuse pas son nom de réseau (SSID), suivez les instructions fournies avec votre produit pour la saisie manuelle du nom de réseau sans fil.

- Si la sécurité sans fil a été activée sur votre routeur ou point d'accès sans fil, vous devez déterminer le type de sécurité utilisé et tout mot de passe ou phrase passe requis pour la connexion. Ensuite, assurez-vous de saisir correctement la clé WEP ou la phrase passe WPA.
- Vérifiez si votre ordinateur limite les canaux sans fil disponibles. Si tel est le cas, assurez-vous que votre point d'accès sans fil utilise l'un des canaux utilisables et passez à un canal utilisable, au besoin.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre produit à un appareil en utilisant Wi-Fi Direct, il est possible que le nombre d'appareils connectés à votre produit dépasse le nombre maximum permis (8). Imprimez une feuille d'état réseau ou accédez à Web Config dans le navigateur de votre appareil, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés. Si 8 appareils sont déjà connectés, déconnectez un appareil en supprimant le SSID du produit à l'écran Wi-Fi de cet appareil. Si moins de 8 appareils sont connectés, vérifiez l'exactitude des autres paramètres réseau, déplacez votre appareil plus près du produit et essayez de vous connecter de nouveau.
- Si vous utilisez une connexion Wi-Fi et qu'elle est coupée, le mot de passe Wi-Fi Direct de votre appareil pourrait avoir été modifié. Au besoin, supprimez les paramètres de connexion **DIRECT-xxxxxxxx** existants à partir de votre appareil et entrez un nouveau mot de passe. Consultez la documentation de votre appareil pour les instructions.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau

Si EpsonNet Setup ne peut pas trouver votre produit sur un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et relié à votre réseau. Vérifiez la connexion en utilisant le panneau de commande du produit.
- Vérifiez si le nom de réseau (SSID) contient des caractères non-ASCII. Votre produit ne peut pas reconnaître les caractères non-ASCII.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.

- Assurez-vous que votre produit n'est pas connecté à un réseau invité.
- Au besoin, réinstallez les logiciels de votre produit et essayez d'exécuter EpsonNet Setup de nouveau :
 1. Réinitialisez les paramètres réseau du produit aux paramètres en usine.
 2. **Windows seulement** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
 3. Redémarrez votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, veuillez noter la prochaine étape, car la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

4. Téléchargez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.
- Si vous avez remplacé votre routeur, réinstallez les logiciels du produit pour connecter le nouveau routeur.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode binaire (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher la détection de votre dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac

Si votre produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac, essayez ces solutions :

- Éteignez votre appareil, attendez 30 secondes, puis rallumez-le.

- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'apparaît pas à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Si vous connectez le produit sans fil par EpsonNet Setup et que vous ne voyez pas l'icône d'antenne Wi-Fi avec les barres de connexion sur votre écran ACL, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac

Si vous avez branché un appareil à un port USB 3.0 sur votre Mac, il est possible qu'il y ait de l'interférence réseau sans fil entre votre produit et votre Mac.

Si vous ne pouvez pas connecter votre produit au réseau sans fil ou si la connexion ne demeure pas stable, éloignez l'appareil branché au port USB 3.0 de votre Mac.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

La connexion au réseau câblé est instable

Lorsque vous branchez le produit à un réseau câblé à l'aide d'un routeur ou d'un point d'accès compatible avec IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), la connexion pourrait devenir instable, vous pourriez être incapable de vous connecter au produit et la communication pourrait devenir lente. Si ces problèmes se produisent, suivez les étapes ci-dessous pour désactiver IEEE 802.3az, puis reconnectez votre produit.

1. Débranchez les câbles Ethernet connectés entre votre ordinateur et le produit.
2. Désactivez IEEE 802.3az sur l'adaptateur réseau de l'ordinateur s'il est activé (vérifiez les paramètres de connexion Ethernet de votre système d'exploitation).
3. Branchez directement le produit à l'ordinateur à l'aide d'un câble Ethernet.

4. Imprimez un rapport de connexion réseau depuis votre produit.
5. À l'ordinateur, ouvrez une fenêtre de navigateur Web et entrez l'adresse IP de votre produit telle qu'indiquée sur le rapport de connexion réseau.
6. Sélectionnez **Réglages avancés > Paramètres réseau > Réseau local câblé**.
7. Sélectionnez **ARRÊT** pour IEEE 802.3az. et cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **OK** et débranchez le câble Ethernet reliant le produit à l'ordinateur.
9. Si vous avez désactivé IEEE 802.3az sur l'adaptateur réseau de l'ordinateur, activez-le.
10. Rebranchez les câbles Ethernet du routeur ou du point d'accès à l'ordinateur et au produit.
Si le problème persiste, d'autres appareils sur le réseau sont peut-être la cause.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Tâches associées

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Impossible d'imprimer via un réseau

Si vous ne pouvez pas imprimer via un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension.
- Assurez-vous que le logiciel de réseau de votre produit a été installé tel que décrit dans la documentation de votre produit.
- Imprimez une feuille d'état réseau et assurez-vous que les paramètres de réseau sont réglés correctement. Si l'état du réseau est **Déconnecté**, vérifiez si tous les câbles sont bien connectés et éteignez puis rallumez le produit.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Si vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP du produit est définie correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP en utilisant DHCP, configurez l'adresse IP manuellement.
- Assurez-vous que votre ordinateur et le produit utilisent le même réseau sans fil.
- Si l'impression en réseau est lente, imprimez une feuille d'état réseau et vérifiez la puissance du signal. Si le signal est faible, placez votre produit plus près du routeur ou du point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Consultez la documentation de votre routeur pour les instructions.

- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Assurez-vous qu'il n'y a pas de tâches d'impression en attente.
- Assurez-vous que l'imprimante est bien sélectionnée comme imprimante par défaut.
- Vérifiez si le bon port d'imprimante est sélectionné.
- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher l'impression à partir d'un dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.
- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'apparaît pas à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Vérifiez le routeur de votre réseau local (LAN) ou votre point d'accès pour voir si le témoin lumineux du port auquel votre produit est connecté est allumé ou clignote. Si le témoin est éteint, essayez les solutions suivantes :
 - Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre produit et à votre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
 - Essayez de connecter votre produit à un autre port ou à un autre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
 - Essayez de connecter votre produit avec un câble Ethernet différent.
 - Essayez d'imprimer avec votre produit depuis un autre ordinateur sur le réseau.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Consultez la documentation de votre routeur pour les instructions.

- Si vous connectez le produit par EpsonNet Setup et que l'icône Wi-Fi n'apparaît pas sur l'écran ACL, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.

Sujet parent: Résolution des problèmes de réseau

Références associées

[Impossible de numériser via un réseau](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impossible de numériser via un réseau

Si vous ne pouvez pas lancer Epson Scan 2 pour la numérisation en réseau, essayez ces solutions :

- Si vous ne pouvez pas numériser à partir du panneau de commande de votre produit, assurez-vous d'avoir redémarré votre ordinateur après avoir installé les logiciels du produit. Assurez-vous que le programme Event Manager n'est pas bloqué par votre pare-feu ou un logiciel de sécurité.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Si vous numérissez un original de grande taille à une résolution élevée, il est possible qu'une erreur de communication réseau survienne. Essayez de numériser à une résolution inférieure.
- Si la communication réseau a été interrompue pendant le démarrage d'Epson Scan 2, quittez le programme Epson Scan 2, attendez quelques secondes, et redémarrez-le. Si Epson Scan 2 ne peut pas redémarrer, éteignez votre produit, rallumez-le, et essayez de redémarrer Epson Scan 2 de nouveau.
- Vérifiez les paramètres de numérisation et réinitialisez la connexion si nécessaire à l'aide de l'utilitaire Epson Scan 2 :

Windows 10 : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows 8.x : Naviguez vers l'écran **Applications**, sélectionnez **EPSON**, puis **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows (autres versions) : Cliquez sur  ou Démarrer > Tous les programmes ou Programmes > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet Autre et cliquez sur Réinitialiser.

Mac : Ouvrez le dossier Applications, cliquez sur Epson Software et cliquez sur Epson Scan 2 Utility. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet Autre et cliquez sur Réinitialiser.

- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Tâches associées

[Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

[Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2](#)

Résolution des problèmes de copie

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de copie avec votre produit.

[Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime](#)

[Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime

Si votre produit émet des bruits, mais que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Si la page de vérification des buses ne s'imprime pas, mais que le témoin d'alimentation du produit est allumé, assurez-vous que les logiciels du produit sont installés correctement.
- Assurez-vous que votre produit est de niveau (non incliné).

Sujet parent: [Résolution des problèmes de copie](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps

Votre produit exécute un cycle d'entretien. Ces bruits sont normaux.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de copie](#)

Résolution des problèmes de papier

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation de papier avec votre produit.

[Problèmes d'alimentation du papier](#)

[Problèmes de bourrage papier dans la partie avant du produit](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le capot arrière](#)

[Problèmes d'éjection du papier](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Problèmes d'alimentation du papier

Si l'alimentation du papier pose problème, essayez l'une de ces solutions :

- Si le papier n'est pas alimenté dans l'imprimante lors de l'impression, retirez-le de la fente d'alimentation de papier arrière ou du bac. Rechargez le papier, puis ajustez les guide-papier. Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas les guides à l'intérieur du bac. Assurez-vous de charger une seule feuille à la fois dans la fente d'alimentation arrière.
- Assurez-vous d'insérer le bac papier jusqu'au fond du produit.
- Si plusieurs pages sont alimentées à la fois, retirez le papier, aérez les bords afin de séparer les feuilles et rechargez le papier.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Si le papier se coince lorsque vous imprimez des deux côtés du papier, essayez de charger moins de feuilles.
- Exécutez l'utilitaire de nettoyage du guide-papier pour nettoyer le rouleau de papier.
- Nettoyez le rouleau à l'intérieur de l'imprimante pour enlever la poussière sur le circuit papier.
- Pour obtenir les meilleurs résultats, suivez ces directives :
 - Utilisez du papier neuf, lisse et de haute qualité, qui n'est pas frisé, plissé, vieux, trop mince ou trop épais.
 - Chargez le papier dans le bac face imprimable vers le bas.
 - Suivez toute directive de chargement spéciale fournie avec le papier.

- Utilisez du papier à long grain. Si vous n'êtes pas certain du type de papier que vous utilisez, vérifiez l'emballage du papier ou communiquez avec le fabricant pour confirmer les caractéristiques du papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage papier dans la partie avant du produit](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

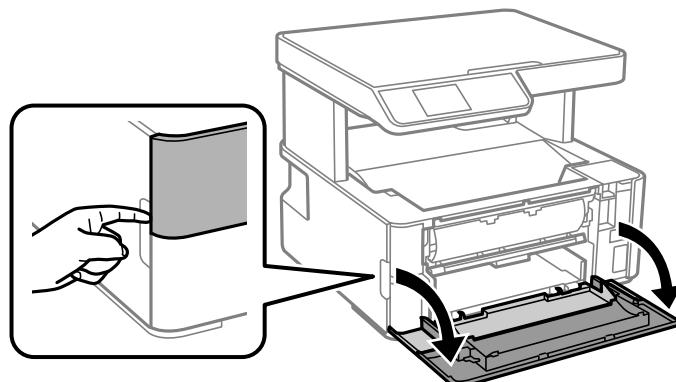
[Problèmes de bourrage papier dans le capot arrière](#)

[Caractéristiques du papier](#)

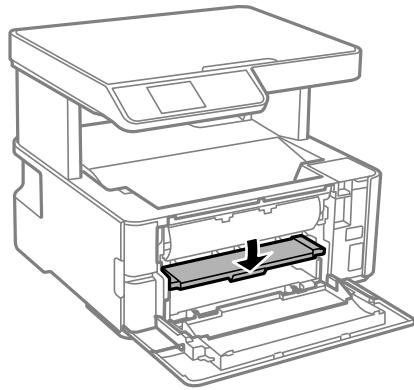
Problèmes de bourrage papier dans la partie avant du produit

Si un message indiquant que du papier est coincé dans la partie avant du produit s'affiche, suivez les étapes ci-dessous.

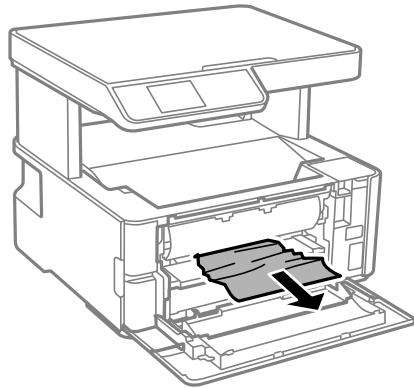
1. Au besoin, annulez le travail d'impression.
2. Ouvrez le capot avant.



3. Abaissez le sélecteur de sortie.



4. Retirez le papier coincé à l'avant du produit.



5. Levez le sélecteur de sortie.

6. Fermez le capot avant.

7. Suivez les instructions à l'écran pour effacer les messages d'erreur. Si vous voyez toujours un message de bourrage papier, vérifiez les autres solutions pour bourrage papier.

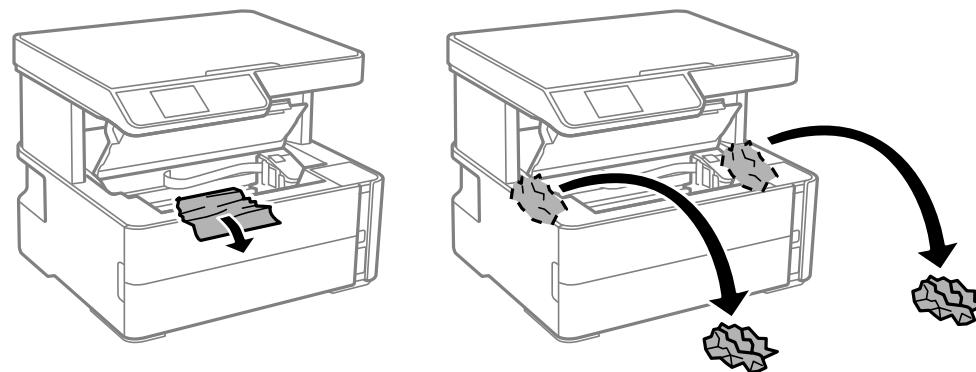
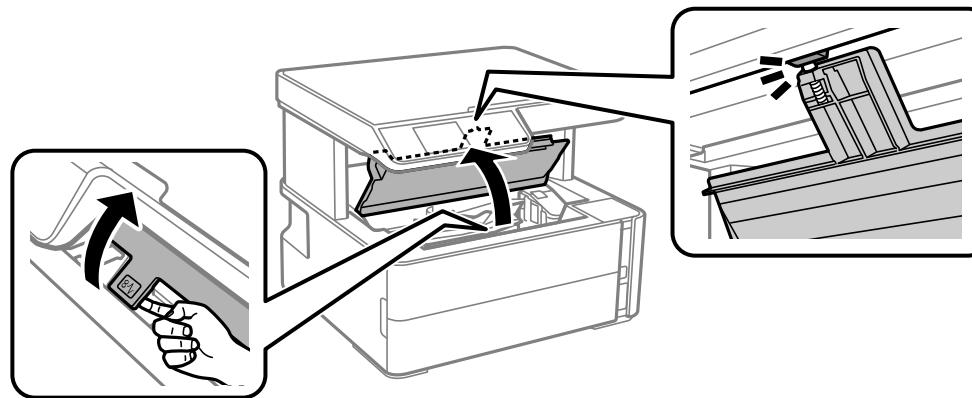
Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Problèmes de bourrage papier dans le produit

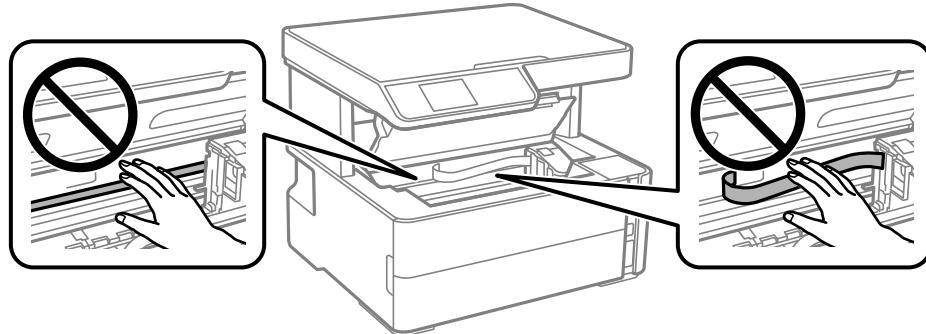
Si un message indiquant que du papier est coincé dans le produit s'affiche, suivez les étapes ci-dessous.

Avertissement: Ne touchez jamais aux boutons sur le panneau de commande lorsque votre main est à l'intérieur du produit. Vous pourriez vous blesser si le produit s'active. Ne touchez à aucune pièce saillante à l'intérieur du produit.

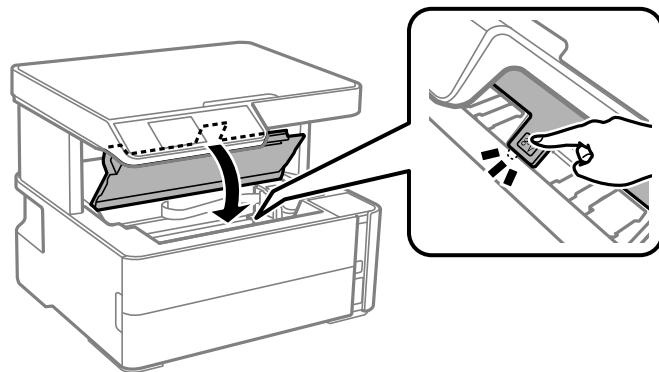
1. Au besoin, annulez le travail d'impression.
2. Levez le capot de l'imprimante jusqu'à ce qu'il s'enclenche et retirez tout le papier coincé à l'intérieur.



Mise en garde: Ne touchez pas au câble plat blanc ou à la pellicule translucide à l'intérieur de l'imprimante.



3. Fermez le capot de l'imprimante.



4. Suivez les instructions à l'écran pour effacer les messages d'erreur. Si vous voyez toujours un message de bourrage papier, vérifiez les autres solutions pour bourrage papier.

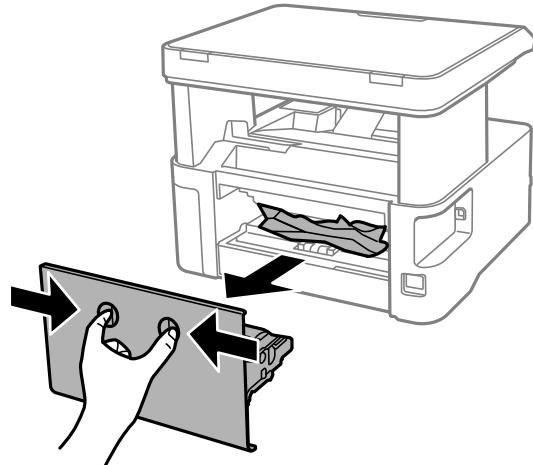
Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Problèmes de bourrage papier dans le capot arrière

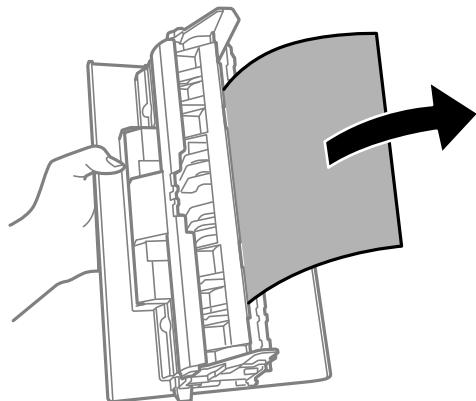
Si un message indiquant que du papier est coincé dans le capot arrière s'affiche, suivez les étapes ci-dessous.

1. Au besoin, annulez le travail d'impression.

2. Pincez les boutons entre vos doigts pour libérer le capot arrière et retirez-le de votre produit. Retirez délicatement le papier coincé à l'intérieur du produit.



3. Retirez le papier coincé dans le capot arrière.



4. Appuyez sur les boutons et replacez le capot arrière.
5. Suivez les instructions à l'écran ACL pour effacer les messages d'erreur. Si vous voyez toujours un message de bourrage papier, vérifiez les autres solutions pour bourrage papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Problèmes d'éjection du papier

Si le papier n'est pas éjecté correctement, essayez l'une des solutions suivantes :

- Si le papier n'est pas complètement éjecté, il est possible que vous ayez choisi une taille de papier inadéquate. Annulez l'impression afin d'éjecter le papier. Sélectionnez la bonne taille de papier lorsque vous réimprimez.
- Si le papier tombe du plateau d'entrée, allongez la butée.
- Si le papier est froissé quand il est éjecté, il est peut-être humide ou trop mince. Chargez de nouvelles feuilles de papier et assurez-vous de sélectionner le bon type de papier lorsque vous réimprimez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Paramètres de type papier ou support - Panneau de commande](#)

[Capacité de chargement du papier](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur

Consultez ces sections si vous avez des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Rien ne s'imprime](#)

[L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows](#)

[Impression lente](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Rien ne s'imprime

Si vous avez envoyé une tâche d'impression et que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et est relié à votre ordinateur.

- Assurez-vous que le câble d'interface est bien branché aux deux extrémités.
- Si vous avez branché votre produit à un concentrateur USB, assurez-vous qu'il s'agit d'un concentrateur de premier niveau. Si l'impression ne fonctionne toujours pas, branchez votre produit directement à votre ordinateur au lieu d'un concentrateur.
- Si l'imprimante ne peut pas imprimer par connexion USB, débranchez le câble USB de l'ordinateur, faites un clic droit sur l'icône d'imprimante affichée sur l'ordinateur et sélectionnez **Supprimer le périphérique**. Puis, branchez le câble USB à l'ordinateur et faites un test d'impression.
- Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas hors ligne ou en attente.
- Exécutez une vérification du produit pour vérifier si la page de test s'imprime. Si la page de test s'imprime, vérifiez si le logiciel de votre produit est installé correctement.
- Assurez-vous que votre système est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Imprimez la photo à une résolution plus basse ou, au besoin, augmentez la mémoire de votre système.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le paramètre de port d'imprimante correspond au port de connexion de l'imprimante.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Sur un Mac, assurez-vous que l'imprimante est ajoutée à la liste d'imprimantes et que l'imprimante n'a pas été mise sur pause.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Tâches associées

[Exécution d'une vérification du produit](#)

L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows

Si vous ne voyez pas l'icône de votre produit dans la barre des tâches Windows, essayez d'abord de redémarrer votre ordinateur. Si cela ne fonctionne pas, essayez cette solution :

1. Choisissez l'une des méthodes suivantes :

- **Windows 10 :** Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes et scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis **Gérer > Options d'impression**.

- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
 - **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
 - **Windows Vista** : Cliquez sur , sélectionnez **Panneau de configuration** et cliquez sur **Imprimantes** sous **Matériel et son**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
2. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
 3. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.
 4. Sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3** et cliquez sur **OK**.
 5. Cliquez sur le bouton **Préférences du contrôle**.
 6. Cochez la case de l'option qui permet d'ajouter une icône de raccourci sur la barre des tâches.
 7. Cliquez sur **OK** pour fermer les fenêtres ouvertes du programme.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Impression lente

Si l'impression devient lente, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, augmentez la mémoire de votre ordinateur.
- Si vous utilisez Windows 7, fermez la fenêtre **Périphériques et imprimantes** avant d'imprimer.
- Assurez-vous que le **Mode silencieux** est désactivé.
- Faites de l'espace sur votre disque dur ou exécutez un utilitaire de défragmentation pour libérer de l'espace.
- Fermez tous les programmes que vous n'utilisez pas lorsque vous imprimez.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.

- Si l'impression devient plus lente après avoir imprimé en continu pendant une longue période de temps, le produit peut avoir automatiquement ralenti afin d'empêcher le mécanisme d'impression de surchauffer ou d'être endommagé. Cessez d'utiliser le produit durant 30 minutes tout en le laissant allumé, puis essayez d'imprimer de nouveau.
- Si vous imprimez via un réseau sans fil, un signal de faible intensité, le trafic sur le réseau et de l'interférence peuvent affecter la vitesse d'impression.

Pour l'impression la plus rapide, ajustez les paramètres suivants dans le logiciel de votre produit :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Activez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Sélectionnez un réglage de qualité d'impression inférieur.
- Assurez-vous que le temps de séchage de l'encre n'a pas été augmenté pour l'impression recto verso.
- **Windows** : Cliquez sur l'onglet **Entretien** ou **Utilitaire**, sélectionnez **Paramètres étendus** ou **Vitesse et progression**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
 - **Toujours spouler les données en format RAW**
 - **Mode rendu de page**
 - **Imprimer au format bitmap**
- **Windows** : Sélectionnez **Paramètres imprimante**, cliquez sur l'onglet **Plus d'options** et assurez-vous que le paramètre **Vitesse rapide** est activé.
- **Mac** : Sélectionnez **Préférences Système**, **Imprimantes et scanners**, puis sélectionnez votre produit. Sélectionnez **Options et fournitures**, puis **Options** (ou **Pilotes**) et activez le paramètre **Impression vitesse rapide**.

Si l'impression demeure lente et que vous utilisez Windows 7 ou Windows Vista, essayez ceci :

1. Cliquez sur  et sélectionnez **Poste de travail** ou **Mon poste de travail**. Faites un double-clic sur le lecteur **C:** et ouvrez les dossiers suivants : **ProgramData > EPSON > PRINTER**.

Remarque: Si vous ne voyez pas le dossier ProgramData, ouvrez le menu **Organiser** et sélectionnez **Option des dossiers et de recherche**. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur l'onglet **Affichage**, sélectionnez **Afficher les fichiers, dossiers et lecteurs cachés** dans la liste des paramètres avancés et cliquez sur **OK**.

2. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le fichier **EPAUDF01.AUD** et sélectionnez **Supprimer**.
3. Redémarrez votre ordinateur et essayez d'imprimer à nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

Consultez ces sections si vous avez des problèmes avec la mise en page ou le contenu de vos pages imprimées.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Image inversée](#)

[Impression d'un trop grand nombre de copies](#)

[Impression de pages vides](#)

[Les marges sont incorrectes sur les tirages](#)

[Impression de caractères erronés](#)

[Taille ou position de l'image incorrecte](#)

[Tirage incliné](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Image inversée

Si votre image imprimée est inversée de manière inattendue, essayez ces solutions :

- Désactivez tout paramètre d'image miroir ou d'inversion dans le programme duquel vous imprimez.
- Désactivez les paramètres **Image miroir**, **Retournement horizontal** ou **Inverser l'orientation de la page** dans votre logiciel d'impression. (Le nom de cette option diffère selon votre version du système d'exploitation.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Impression d'un trop grand nombre de copies

Assurez-vous que le paramètre **Copies** du logiciel d'impression ou de l'application n'est pas réglé pour l'impression de copies multiples.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Impression de pages vides

Si des pages vides s'impriment, essayez l'une des solutions suivantes :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Si le document que vous voulez imprimer comporte une page blanche et que vous souhaitez passer cette page, sélectionnez le paramètre **Sauter les pages blanches** dans le logiciel d'impression, si disponible.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.
- Vous pourriez devoir remplir l'encre. Vérifiez visuellement le niveau d'encre.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Sujets reliés

[Changement du papier](#)

Les marges sont incorrectes sur les tirages

Si les marges de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'imprimante.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans le produit.
- Lorsque vous placez des originaux sur la vitre d'exposition du scanner, alignez le coin de l'original avec le coin du cadre de la vitre désigné par une flèche. Si les bords de la copie sont rognés, écartez légèrement l'original des bords du coin.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le couvre-document. Si de la poussière ou de la saleté se trouve sur la vitre, la zone de copie pourrait s'étendre jusqu'à inclure la poussière ou la saleté.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Références associées

[Paramètres du menu Copie](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Impression de caractères erronés

Si des caractères erronés apparaissent dans vos impressions, essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés aux deux extrémités.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.

- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si votre ordinateur est entré en mode veille durant votre dernier travail d'impression, le prochain travail d'impression (une fois le mode veille désactivé) pourrait contenir des caractères inintelligibles. Imprimez votre document à nouveau.
- Si des caractères erronés apparaissent toujours sur vos tirages, essayez de brancher votre produit à l'aide d'un câble différent.
- Assurez-vous d'utiliser le bon logiciel d'impression pour votre produit. Vérifiez le nom du produit dans le haut de la fenêtre du pilote.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

Taille ou position de l'image incorrecte

Si la taille ou la position de votre image imprimée est incorrecte, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier et de disposition dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Assurez-vous que vous avez sélectionné la bonne taille de papier sur le panneau de commande du produit.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans l'imprimante.
- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le couvre-document.
- Si les bords d'une copie sont rognés, écartez légèrement l'original des bords de la vitre d'exposition du scanner.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous de sélectionner le paramètre **Format original** correspondant à votre original dans les paramètres de copie.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Références associées

[Paramètres du menu Copie](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Tirage incliné

Si vos tirages sont inclinés, essayez ces solutions :

- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur dans le logiciel d'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Assurez-vous que le produit n'est pas incliné lors de l'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Consultez ces sections si vos tirages présentent un problème de qualité d'impression, mais que l'image semble correcte sur l'écran de votre ordinateur.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Tirage présentant des lignes claires ou foncées](#)

[Tirage flou ou maculé](#)

[Tirage estompé ou comportant des vides](#)

[Tirage granuleux](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Sujets reliés

[Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Tirage présentant des lignes claires ou foncées

Si vous remarquez des lignes claires ou foncées sur vos tirages (aussi appelées « bandes »), essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Si vous continuez de voir des lignes horizontales ou verticales ou des traces sur vos tirages après avoir nettoyé et aligné la tête d'impression, vous pouvez affiner l'alignement horizontal ou vertical dans le menu d'entretien ou de maintenance.
- Si vous continuez de voir des lignes horizontales sur vos tirages après avoir ajusté la qualité d'impression et après avoir nettoyé la tête d'impression, ajustez la qualité d'impression pour chaque type de papier.
- Si des lignes verticales apparaissent ou si le papier est maculé d'encre, nettoyez le circuit papier.
- Vous pourriez devoir remplir l'encre. Vérifiez visuellement le niveau d'encre.
- Si vous n'avez pas utilisé le produit depuis longtemps, exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant.

Remarque: Le nettoyage puissant consomme une grande quantité d'encre. Ne l'utilisez que si vous n'arrivez pas à améliorer la qualité d'impression avec un nettoyage de la tête d'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)
[Alignement de la tête d'impression](#)
[Nettoyage puissant](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Remplissage du réservoir d'encre](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Tirage flou ou maculé

Si vos tirages sont flous ou maculés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Pour les papiers spéciaux, utilisez une feuille de support ou chargez une seule feuille à la fois.
- Placez une feuille de papier noire sur le dos de votre document original et copiez-le à nouveau.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Utilisez des supports d'impression Epson pour assurer une bonne saturation et absorption des encres d'origine Epson.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier sélectionné dans le logiciel d'impression correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Si vous imprimez sur du papier à en-tête, assurez-vous que le paramètre de taille de papier correspond à la taille de papier que vous avez chargé. Si vous sélectionnez une taille de papier qui est trop large pour le papier chargé, il est possible que le produit imprime hors des bordures du papier et cause des bavures d'encre.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Si vous imprimez sur des enveloppes ou du papier épais, assurez-vous de sélectionner les paramètres appropriés. Sous Windows, vous pouvez aussi essayer de sélectionner **Papier à court grain** dans les Paramètres étendus.
- Si vous imprimez sur des enveloppes ou du papier épais, assurez-vous de sélectionner les paramètres appropriés.

- Lors de l'impression recto verso manuelle, assurez-vous que l'encre est complètement sèche avant de charger le papier.
- N'empilez pas les tirages immédiatement après l'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Si vous utilisez du papier pour impression recto verso et que vous imprimez des images sombres ou fortement saturées au recto de la feuille, il se pourrait que votre tirage soit maculé au recto après l'impression au verso. Imprimez d'abord le côté avec l'image ou le texte le moins foncé pour éviter le maculage. Réglez la densité et/ou les paramètres du temps de séchage de l'encre.
- Le niveau d'encre pourrait être bas et vous pourriez devoir remplir l'encre. Vérifiez visuellement le niveau d'encre.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Nettoyez les rouleaux de guidage du papier.
- N'appuyez pas trop fort sur l'original ou sur le couvre-document lorsque numérissez au moyen de la vitre d'exposition du scanner.
- Si vous n'avez pas utilisé le produit depuis longtemps, exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant.

Remarque: Le nettoyage puissant consomme une grande quantité d'encre. Ne l'utilisez que si vous n'arrivez pas à améliorer la qualité d'impression avec un nettoyage de la tête d'impression.

Remarque: Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez-le sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

Références associées

[Caractéristiques du papier](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

Tâches associées

- [Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)
- [Sélection des préférences d'impression - Mac](#)
- [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)
- [Sélection des paramètres étendus - Windows](#)
- [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)
- [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)
- [Nettoyage du guide-papier](#)

Tirage estompé ou comportant des vides

Si vos tirages sont estompés ou comportent des vides, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Le niveau d'encre pourrait être bas. Vérifiez visuellement le niveau d'encre.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Nettoyez les rouleaux de guidage du papier.
- Si vous n'avez pas utilisé le produit depuis longtemps, exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant.

Remarque: Le nettoyage puissant consomme une grande quantité d'encre. Ne l'utilisez que si vous n'arrivez pas à améliorer la qualité d'impression avec un nettoyage de la tête d'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Références associées

- [Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)
- [Paramètres de type papier ou support - Panneau de commande](#)

Tâches associées

- [Nettoyage du guide-papier](#)
- [Remplissage du réservoir d'encre](#)

Sujets reliés

[Changement du papier](#)

Tirage granuleux

Si vos tirages sont granuleux, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur et désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Il pourrait être nécessaire d'augmenter la résolution de l'image ou d'imprimer dans un format plus petit; consultez la documentation du logiciel.

Remarque: La résolution des images provenant d'Internet pourrait être basse et résulter en des tirages de mauvaise qualité.

- Si vous comptez agrandir la taille de l'image dans un programme d'édition d'images, vous devez augmenter le paramètre de résolution afin d'obtenir une qualité d'image élevée. Augmentez la résolution de l'image proportionnellement au facteur d'agrandissement de sa taille. Par exemple, si la résolution de l'image est de 300 ppp (point par pouce) et que vous décidez de doubler la taille de l'image pour l'imprimer, modifiez le paramètre de résolution à 600 ppp.

Remarque: Les paramètres de résolution élevés augmentent la taille des fichiers, ce qui allonge les délais de traitement et d'impression. Prenez en considération les limitations de votre système informatique lorsque vous sélectionnez une résolution, et choisissez la résolution la plus basse possible de qualité acceptable afin d'obtenir des fichiers dont la taille est facile à traiter.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Résolution des problèmes de numérisation

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de numérisation avec votre produit.

[Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement](#)

[Impossible de lancer Epson Scan 2](#)

[La numérisation est lente](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement

Si votre logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur dispose de suffisamment de mémoire et qu'il satisfait les exigences système selon votre système d'exploitation.
- Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie, soit en mode attente ou veille. Si c'est le cas, quittez le mode attente ou veille et redémarrez le logiciel de numérisation.
- Si vous avez mis à jour votre système d'exploitation, mais que vous n'avez pas réinstallé le logiciel de numérisation, essayez de le réinstaller.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit fait partie de la liste d'appareils valides dans le panneau de commande **Scanneurs et appareils photo**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Impossible de lancer Epson Scan 2

Si vous n'arrivez pas à lancer Epson Scan 2, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles d'interface sont bien connectés aux deux extrémités.
- Assurez-vous qu'Epson Scan 2 est bien sélectionné en tant que logiciel de numérisation.
- Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie, soit en mode attente ou veille. Si c'est le cas, quittez le mode attente ou veille et redémarrez Epson Scan 2.
- Vérifiez les paramètres de connexion et testez la connexion en utilisant l'utilitaire Epson Scan 2 :

Windows 10 : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows 8.x : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer > Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Mac : Ouvrez le dossier **Applications**, cliquez sur **Epson Software** et cliquez sur **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

- Assurez-vous qu'il n'y a pas plusieurs versions d'Epson Scan 2 installées. Si c'est le cas, désinstallez toutes les versions et réinstallez une seule version.
- Si vous avez mis à jour votre système d'exploitation, mais que vous n'avez pas réinstallé le programme Epson Scan 2, essayez de le réinstaller.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Sujets reliés

[Lancement d'une numérisation](#)

La numérisation est lente

Si la numérisation devient lente, essayez ces solutions :

- Si possible, numérissez votre original avec une résolution moins élevée.

- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès de numériser une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, réduisez la résolution ou augmentez la mémoire de votre ordinateur.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée

Consultez ces sections si une image numérisée vers votre ordinateur présente un problème de qualité.

[L'image n'est constituée que de quelques points](#)

[Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées](#)

[Les lignes droites d'une image apparaissent courbées](#)

[L'image est déformée ou floue](#)

[Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords](#)

[L'image est trop sombre](#)

[Le verso du document original apparaît sur l'image numérisée](#)

[Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image](#)

[Les couleurs des images numérisées ne correspondent pas aux couleurs d'origine](#)

[Les bords de l'image numérisée sont rognés](#)

[Les caractères ne sont pas reconnus lors de la conversion en texte modifiable \(reconnaissance optique des caractères\)](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

L'image n'est constituée que de quelques points

Si votre image numérisée n'est constituée que de quelques points, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le document est bien placé sur la vitre d'exposition du scanner, face à numériser vers le bas.
- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil** et numérissez à nouveau.
- N'appuyez pas trop fermement sur l'original ou le couvre-document.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées

Si une ligne de points apparaît dans toutes vos images numérisées, nettoyez la vitre d'exposition du scanner avec un chiffon doux, sec et non pelucheux ou utilisez une petite quantité de nettoyant pour vitres sur le chiffon, au besoin. Les serviettes en papier ne sont pas recommandées.

Mise en garde: Ne vaporisez pas de nettoyant directement sur la vitre d'exposition du scanner.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Les lignes droites d'une image apparaissent courbées

Si les lignes droites d'un original semblent courbées dans l'image numérisée, assurez-vous de placer votre original bien droit lorsque vous le numérissez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Tâches associées

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

L'image est déformée ou floue

Si une image numérisée apparaît déformée ou floue, essayez ces solutions :

- Ne déplacez pas votre original ou votre produit durant la numérisation.
- Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.
- Réglez ces paramètres Epson Scan 2 (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :
 - Augmentez le paramètre **Résolution**.
 - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil**.
 - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, sélectionnez le paramètre **Netteté**.
 - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, sélectionnez **Optimisation du texte**. Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Optimisation du texte à Elevé**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux](#)

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords

Si vous numérissez un original épais ou déformé, couvrez ses bords avec du papier afin de bloquer la lumière extérieure lorsque vous le numérissez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

L'image est trop sombre

Si votre image numérisée est trop sombre, essayez ces solutions :

- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Luminosité**.
- Vérifiez les paramètres de luminosité et de contraste définis pour l'écran de votre ordinateur.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux](#)

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

Le verso du document original apparaît sur l'image numérisée

Si l'image au dos d'un document original très mince apparaît sur votre image numérisée, essayez ces solutions :

- Placez une feuille de papier noire sur le dos de votre document original et numérissez-le à nouveau.
- Réglez ces paramètres Epson Scan 2 (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :
 - Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** et ajustez le paramètre **Luminosité**.
 - Sélectionnez **Optimisation du texte**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image

Le motif d'ondulation (appelé « effet de moiré ») consiste en des hachures croisées apparaissant sur l'image numérisée d'un document imprimé. Des interférences créées par les différents angles de trame du scanner et la trame de demi-tons du document original en sont la cause. Pour réduire cet effet, ajustez les paramètres Epson Scan 2 suivants (si disponibles) et essayez de numériser à nouveau :

- Sélectionnez le paramètre **Détramage**.
- Sélectionnez un paramètre **Résolution** de valeur inférieure.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux](#)

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

Les couleurs des images numérisées ne correspondent pas aux couleurs d'origine

Les couleurs imprimées ne pourront jamais correspondre exactement aux couleurs de votre moniteur d'ordinateur, car les imprimantes et les moniteurs utilisent des systèmes de couleurs différents : les moniteurs utilisent le système RGB (rouge, vert et bleu) et les imprimantes utilisent le système CMYK (cyan, magenta, jaune et noir).

Vérifiez les capacités de concordance des couleurs et de gestion des couleurs de l'ordinateur, de la carte graphique et du logiciel que vous utilisez afin de voir s'ils ont une incidence sur la palette de couleurs que vous voyez sur votre écran.

Pour ajuster les couleurs de votre image numérisée, réglez ces paramètres Epson Scan (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :

- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Contraste**.
- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Accentuer la couleur**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Les bords de l'image numérisée sont rognés

Si les bords d'une image numérisée sont rognés, assurez-vous que votre original est bien placé pour la numérisation. Au besoin, éloignez légèrement votre original des bords de la vitre d'exposition du scanner.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Tâches associées

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

Les caractères ne sont pas reconnus lors de la conversion en texte modifiable (reconnaissance optique des caractères)

Si les caractères dans vos images numérisées ne sont pas reconnus pendant la conversion de ROC, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre original est chargé bien droit sur le produit.
- Utilisez un original avec du texte bien net.

- Sur la fenêtre **Options Format d'image** d'Epson Scan 2, vérifiez si **Langue du texte** est réglé correctement sous l'onglet **Texte**.
- Sélectionnez **Paramètres > Paramètres du scanner > Paramètres de numérisation**, ajustez les paramètres suivants et essayez de numériser à nouveau :
 - Dans l'onglet **Paramètres principaux**, assurez-vous de choisir le bon **Type d'image** pour votre original.
 - Dans l'onglet **Paramètres avancés**, sélectionnez **Optimisation du texte** et choisissez un paramètre.

Remarque: Le paramètre **Optimisation du texte** dépend du **Type d'image** sélectionné.

- Si le paramètre **Type d'image** est réglé à **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil Noir/Blanc** dans l'onglet **Paramètres avancés**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Tâches associées

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

Désinstallation des logiciels du produit

Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller vos logiciels, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.

[Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows](#)

[Désinstallation des logiciels du produit - Mac](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows

Vous pouvez désinstaller et réinstaller les logiciels de votre produit pour résoudre certains problèmes.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez tous les câbles d'interface.
3. Choisissez l'une des options suivantes :

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Applications ou Système > Applis et fonctions**. Puis, sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.

- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Sélectionnez votre produit de nouveau, au besoin, puis sélectionnez **OK**, et cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.

- **Windows** (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **EPSON**, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Désinstallation du pilote d'impression EPSON**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

4. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson Event Manager, puis suivez les instructions à l'écran :
 - **Windows 10/8.x** : Sélectionnez **Epson Event Manager** et cliquez sur **Désinstaller**.
 - **Windows 7/Windows Vista** : Ouvrez l'utilitaire **Panneau de configuration** de Windows. Sélectionnez **Programmes et Fonctionnalités**. (Si vous utilisez l'affichage classique, sélectionnez **Programmes** et cliquez sur **Désinstaller un programme**.) Sélectionnez **EPSON Event Manager** et cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
5. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson Scan 2, puis suivez les instructions à l'écran :
 - **Windows 10** : Sélectionnez **Epson Scan 2** et cliquez sur **Désinstaller**.
 - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista** : Sélectionnez **Epson Scan 2** et cliquez sur **Désinstaller/Modifier**.
6. Redémarrez votre ordinateur et consultez l'affiche *Point de départ* pour réinstaller vos logiciels.

Remarque: Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

Sujet parent: [Désinstallation des logiciels du produit](#)

Désinstallation des logiciels du produit - Mac

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de Mac n'ont pas besoin de désinstaller les logiciels du produit existants avant d'effectuer une réinstallation. Cependant, vous pouvez télécharger l'utilitaire Uninstaller depuis le site Web de soutien d'Epson pour désinstaller les logiciels du produit comme décrit ici.

Remarque: Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

1. Pour télécharger l'utilitaire Uninstaller, visitez le site Web epson.ca/support et sélectionnez votre produit.
2. Cliquez sur **Téléchargements**.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation, cliquez sur **Utilitaires**, trouvez l'utilitaire Uninstaller dans la liste, puis cliquez sur **Télécharger**.
4. Lancez le fichier que vous avez téléchargé.
5. Double-cliquez sur l'icône **Uninstall**.
6. À l'écran Epson Uninstaller, cochez la case de chaque programme informatique que vous souhaitez désinstaller.
7. Cliquez sur **Désinstaller**.
8. Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller les logiciels.
9. Réinstallez les logiciels du produit.

Remarque: Si vous désinstallez le pilote d'imprimante, mais que le nom de votre produit apparaît toujours dans la fenêtre **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez le nom de votre produit et cliquez sur l'icône – (supprimer) pour l'enlever.

Sujet parent: [Désinstallation des logiciels du produit](#)

Comment obtenir de l'aide

Si vous avez besoin de contacter Epson pour obtenir des services de soutien technique, utilisez l'une des options suivantes :

Assistance via Internet

Visitez le site Web de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes et de la

documentation en français, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

Contacter un représentant du soutien

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique
- Description du problème

Ensuite, composez le numéro suivant :

- États-Unis : 562 276-4382, de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi et de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, le samedi.
- Canada : 905 709-3839, de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi et de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, le samedi.

Les jours et les heures de service peuvent changer sans préavis. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez acheter de l'encre et du papier d'origine Epson à l'adresse epson.com (États-Unis), epson.ca (Canada) ou epson.com.jm (Caraïbes). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

[Caractéristiques du papier](#)

[Caractéristiques de la zone d'impression](#)

[Caractéristiques de la numérisation](#)

[Caractéristiques de l'encre](#)

[Caractéristiques des dimensions](#)

[Caractéristiques électriques](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)

[Caractéristiques de l'interface réseau](#)

[Caractéristiques de normes et de conformité](#)

Exigences système - Windows

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre ordinateur doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation Microsoft suivants :

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2

- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003 SP2 ou version ultérieure

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Exigences système - Mac

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre Mac doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- macOS 10.14.x
- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques du papier

Remarque: Étant donné que la qualité d'une marque ou d'un type de papier peut être modifiée par le fabricant à tout moment, Epson ne peut garantir la qualité d'un type de papier de marque autre

qu'Epson. Faites toujours l'essai du support d'impression avant d'acheter des quantités importantes ou d'imprimer des travaux à grand tirage.

Feuilles individuelles

Dimensions	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm]) Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]) 8 × 10 po (203 × 254 mm) 8,5 × 13 po (216 × 330 mm) Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm]) Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]) Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]) Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm])
Types de papier	Papier ordinaire

Remarque: Votre produit prend aussi en charge les papiers compatibles distribués par Epson. Consultez le lien à la fin de cette section pour obtenir une liste des papiers Epson compatibles.

Poids	Papier ordinaire : 17 lb (64 g/m ²) à 24 lb (90 g/m ²)
--------------	--

Enveloppes

Dimensions	N° 10 (4,1 × 9,5 po [105 × 241 mm])
Types de papier	Papier pour titres ordinaire
Poids	20 lb (75 g/m ²) à 24 lb (90 g/m ²)

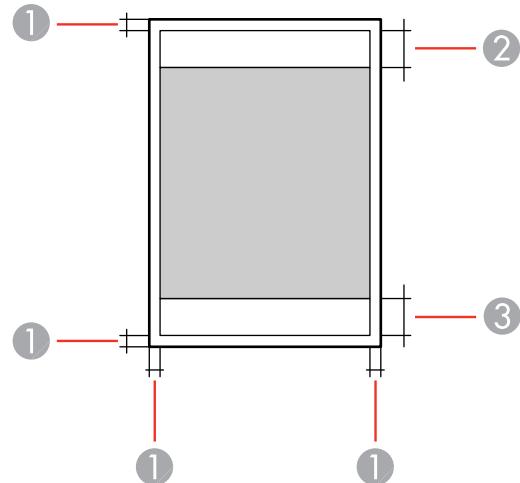
Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Références associées

[Papiers Epson compatibles](#)

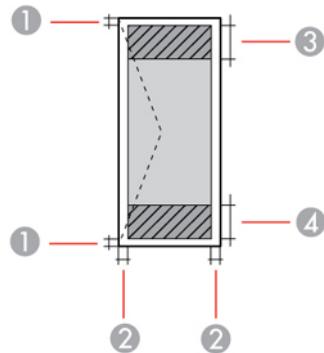
Caractéristiques de la zone d'impression

Feuilles individuelles - avec marges



- 1 Bordures haut/bas/gauche/droite : 0,12 po (3 mm) minimum
- 2 Zone de qualité d'impression réduite/haut : 1,81 po (46 mm) minimum
- 3 Zone de qualité d'impression réduite/bas : 1,73 po (44 mm) minimum

Enveloppes



- 1 Bordures droite/gauche : 0,12 po (3 mm) minimum
- 2 Bordures haut/bas : 0,20 po (5 mm) minimum
- 3 Zone de qualité d'impression réduite/droite : 0,95 po (24 mm) minimum
- 4 Zone de qualité d'impression réduite/gauche : 1,81 po (46 mm) minimum

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de la numérisation

Type de scanner	Couleur, à plat
Dispositif photoélectrique	Capteur de ligne CIS
Nombre de pixels effectifs	10 200 × 14 040 pixels à 1200 ppp
Taille du document	Maximum : 8,5 × 11,7 po (216 × 297 mm) Vitre d'exposition du scanner : lettre US ou A4
Résolution de numérisation	1200 ppp (numérisation principale) 2400 ppp (numérisation secondaire)
Résolution de sortie	50 à 9600 ppp par incrément de 1 ppp
Données d'image	Couleur : 48 bits par pixel par couleur interne (16 bits par pixel par couleur interne) 24 bits par pixel par couleur externe (8 bits par pixel par couleur externe) Niveaux de gris : 16 bits par pixel interne 8 bits par pixel externe Noir et blanc : 16 bits par pixel interne 1 bit par pixel externe
Source lumineuse	DEL

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'encre

Remarque: Les garanties d'Epson ne couvrent aucun dommage causé par l'utilisation d'encre provenant de tiers ni d'encre non conçue pour votre imprimante.

La bouteille d'encre incluse doit être utilisée pour la configuration de l'imprimante et ne peut pas être revendue. Une bouteille d'encre pleine est fournie avec l'imprimante, mais une partie de l'encre de cette bouteille est utilisée pour charger la tête d'impression. Le rendement varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température.

Vérifiez régulièrement le niveau de l'encre dans votre produit, et remplissez le réservoir si nécessaire.

Couleur	Noir
Durée de vie utile de la bouteille d'encre	Epson recommande d'utiliser une bouteille d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.
Température	Stockage : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C) L'encre gèle à 5 °F (-15 °C). L'encre dégèle et devient utilisable après environ 2 heures à 77 °F (25 °C).

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Références associées

[Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et la boîte de maintenance](#)

Caractéristiques des dimensions

Taille	Entreposé : 11,9 po (302 mm) Mode impression: 11,9 po (302 mm)
Largeur	Stockage : 14,8 po (375 mm) Mode impression : 14,8 po (375 mm)

Profondeur	Stockage : 13,7 po (347 mm) Mode d'impression : 13,7 po (347 mm)
Poids (sans l'encre et le cordon d'alimentation)	Approximativement 13,7 lb (6,2 kg)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques électriques

Alimentation en électricité	100 à 240 V
Intervalle de fréquence nominale	50/60 Hz
Courant nominal	0,5 à 0,2 A
Consommation électrique (avec connexion USB)	Copie autonome : Environ 12,0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 4,9 W Mode veille : Environ 0,7 W Mode hors tension : Environ 0,2 W

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques environnementales

Température	Fonctionnement : 50 à 95 °F (10 à 35 °C) Stockage : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C)
Humidité (sans condensation)	Fonctionnement : 20 à 80 % HR Stockage : 5 à 85 % HR

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface

Type d'interface USB haute vitesse

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface réseau

Wi-Fi

Standard IEEE 802.11 b/g/n; IEEE 802.11n est disponible seulement avec HT20

Intervalle de fréquence 2,4 GHz

Alimentation de fréquence radio transmise maximale 20 dBm (EIRP)

Modes de coordination Mode infrastructure

Wi-Fi Direct (Simple AP); non supporté pour IEEE 802.11b

Remarque: Mode Wi-Fi Direct Simple AP est disponible même si vous connectez le produit à un réseau Ethernet.

Sécurité WPA2-PSK (AES); WPA2 compatible avec soutien pour WPA/WPA2 personnel; Wi-Fi Direct supporte seulement la sécurité WPA2-PSK (AES).
WEP (64/128 bits)

Ethernet

Standard IEEE802.3i (10BASE-T); pour éviter le risque d'interférence radio, utiliser un câble à paire torsadée blindé de catégorie 5e ou supérieure.

IEEE802.3u (100BASE-TX)

IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet); un appareil connecté doit être compatible avec la norme IEEE802.3az)

Mode de communication Auto, duplex intégral 10 Mbps, semi-duplex 10 Mbps, duplex intégral 100 Mbps, semi-duplex 100Mbps

Ports

RJ-45

Protocole de sécurité

SSL/TLS : HTTPS Serveur/Client, IPPS

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de normes et de conformité

États-Unis

Sécurité : UL60950-1

CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe B

Canada

Sécurité : CAN/CSA C22.2 No. 60950-1

CEM : CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 classe B

Cet équipement contient le module sans fil suivant :

- Fabricant : Seiko Epson Corporation
- Type : J26H006

Ce produit est conforme au Chapitre 15 du Règlement FCC et CNR-210 du Règlement IC. Epson décline toute responsabilité en cas de non-respect des normes de sécurité suite à la modification non recommandée du produit. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) l'appareil doit accepter toute interférence en réception, y compris les interférences causant un dysfonctionnement de l'appareil.

Pour éviter les interférences radio du service sous licence, l'appareil doit être utilisé à l'intérieur et être éloigné des fenêtres afin de garantir une protection optimale. Le matériel (ou l'antenne émettrice) placé à l'extérieur doit faire l'objet d'une autorisation.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC/IC énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les lignes directrices d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) de la FCC dans le Supplément C à OET65 et les règles d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 d'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance de 20 cm (7,9 po) ou plus entre le radiateur et le corps de l'utilisateur (à l'exception des extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Avis

Consultez ces sections pour des avis importants concernant votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Consignes de sécurité importantes](#)

[Déclaration de conformité avec la FCC](#)

[Arbitrage exécutoire et recours collectifs](#)

[Marques de commerce](#)

[Avis sur les droits d'auteur](#)

Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit Epson, lisez et suivez les consignes de sécurité présentées dans les sections suivantes.

[Consignes de sécurité générales du produit](#)

[Consignes de sécurité pour l'écran ACL](#)

[Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Consignes de sécurité générales du produit

- Respectez les instructions et les avertissements indiqués sur le produit.
- N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation livré avec le produit. L'utilisation d'un autre cordon peut occasionner un incendie ou provoquer une décharge électrique. N'utilisez pas le cordon avec d'autres équipements.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation CA respecte les normes de sécurité locales.
- Placez le produit près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.
- Évitez de brancher le produit dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui s'allume et s'éteint à intervalles réguliers, ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.

- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché. Placez-le de manière à éviter l'usure, les coupures, les ondulations, l'effilochage et les torsions. Ne placez aucun objet sur le cordon d'alimentation et placez ce dernier de façon à éviter que l'on passe ou marche dessus. Prenez soin de placer le cordon afin qu'il soit droit à chaque extrémité.
- Si vous utilisez une rallonge avec le produit, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Éteignez toujours le produit au moyen du bouton d'alimentation et attendez que le témoin d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher le produit ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Si vous prévoyez une longue période d'inutilisation de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.
- Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés. Il ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné.
- Laissez de l'espace derrière le produit pour les câbles et au-dessus du produit de manière à pouvoir ouvrir complètement le couvre-document.
- Laissez suffisamment d'espace à l'avant du produit pour permettre la sortie complète du papier.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Évitez de placer ou de ranger le produit à l'extérieur.
- Ne placez pas le produit près d'un radiateur, d'un évent de chauffage ou dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- Prévoyez suffisamment d'espace autour du produit pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas ou ne recouvrez pas les ouvertures du boîtier du produit; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Éloignez le produit des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- Gardez le produit à une distance d'au moins 8,7 po (22 cm) de tout stimulateur cardiaque afin d'éviter que les ondes radio du produit n'affectent le fonctionnement du stimulateur.
- Lorsque vous branchez le produit à un ordinateur ou un autre dispositif à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de manière incorrecte, vous risquez d'endommager les deux périphériques reliés à l'aide du câble.

- Ne tentez pas de vous asseoir ou de vous appuyer sur le produit. Ne placez pas d'objets lourds sur le produit.
- Ne touchez pas au câble plat blanc ou aux tubes d'encre à l'intérieur du produit.
- Pour éviter d'endommager le produit, ne déplacez jamais la tête d'impression manuellement.
- N'insérez pas votre main dans le produit lorsqu'il imprime.
- Ne déversez pas de liquide sur le produit et ne le manipulez pas avec des mains humides.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour du produit. Cela risque de causer un incendie.
- N'exercez pas de pression excessive sur la vitre d'exposition du scanner lorsque vous placez les originaux.
- Ne soulevez pas la section du scanner du produit pendant la copie, l'impression, la numérisation ou lorsque toute autre fonction est en cours.
- Prenez garde de ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le couvre-document ou le capot de l'imprimante.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer ou de désassembler vous-même le produit.
- Débranchez le produit et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.
- Avant de transporter le produit, assurez-vous que la tête d'impression est bien immobilisée à droite.
- Pendant le stockage ou le transport du produit, ne le penchez pas, ne le placez pas sur ses côtés et ne le tournez pas à l'envers, car l'encre risque de fuir.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité pour l'écran ACL

- Utilisez un chiffon sec et doux pour nettoyer l'écran ACL. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou chimiques.
- Si l'écran ACL est endommagé, communiquez avec Epson. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec les mains, lavez-les bien avec de l'eau et du savon. Si vous recevez de la solution à cristaux liquides dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous éprouvez de l'inconfort ou des problèmes de vision après avoir rincé vos yeux, consultez immédiatement un médecin.

- N'appuyez pas trop fort sur l'écran ACL et ne le soumettez pas à des chocs violents.
- N'utilisez pas d'objets pointus tels qu'un crayon ou votre ongle lorsque vous utilisez l'écran ACL.
- Si l'écran ACL se morcelle ou fend, n'y touchez pas et n'essayez pas de retirer les pièces brisées; communiquez avec Epson pour obtenir de l'assistance.
- Il est possible que la luminosité de l'écran ACL soit inégale ou même que des points clairs ou foncés apparaissent sur la surface. Ces effets sont normaux et n'indiquent en aucun cas que l'écran est endommagé.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil

Les ondes radio de ce produit pourraient perturber le fonctionnement de l'équipement médical ou des appareils contrôlés automatiquement tels que les stimulateurs cardiaques, les portes automatiques ou les alarmes d'incendie. Lorsque vous utilisez ce produit près de tels appareils ou dans un établissement médical, suivez les directives données par les membres du personnel autorisé de l'établissement, et suivez toutes les directives et tous les avertissements affichés sur l'appareil pour éviter de provoquer un accident.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Déclaration de conformité avec la FCC

Pour les utilisateurs américains

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection raisonnable contre les interférences néfastes dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio ou télévisuelles. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévisuelles, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil à une autre prise ou sur un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil au revendeur de l'appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

AVERTISSEMENT

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

Pour les utilisateurs du Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Sujet parent: [Avis](#)

Arbitrage exécutoire et recours collectifs

1. DIFFÉRENDS, ARBITRAGE INDIVIDUEL EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION À EXERCER DES RECOURS ET DES ARBITRAGES COLLECTIFS

1.1 Différends. Les dispositions du présent article 1 s'appliquent à tous les différends entre vous et Epson. Le terme « différend » doit être interprété de manière à donner le sens le plus large autorisé par la loi et inclut les différends, réclamations, controverses ou actions entre vous et Epson en lien avec le présent contrat, les produits de marque Epson (matériel et tout logiciel), ou toute autre opération conclue entre vous et Epson ou y ayant trait, qu'ils découlent d'un contrat, d'une garantie, d'une fausse déclaration, d'une fraude, d'un délit, d'un délit intentionnel, d'une loi, d'un règlement ou d'une ordonnance, en droit ou en equity. UN « DIFFÉREND » N'INCLUT PAS LES RÉCLAMATIONS EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, ou plus précisément, toute réclamation ou cause d'action pour (a) la contrefaçon ou la dilution d'une marque de commerce (b) la violation d'un brevet (c) la violation du droit d'auteur ou son utilisation abusive ou (d) l'usurpation d'un secret commercial (une « réclamation en matière de propriété intellectuelle »). Vous et Epson reconnaissiez également, nonobstant le paragraphe 1.6, qu'un tribunal, et non un arbitre, peut décider si une réclamation ou une action constitue une réclamation en matière de propriété intellectuelle.

1.2 Arbitrage exécutoire. Vous et Epson acceptez de régler tous les différends par arbitrage exécutoire conformément aux dispositions du présent contrat. **L'ARBITRAGE SIGNIFIE QUE VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT À UN JUGE OU À UN JURY DANS LE CADRE D'UNE POURSUITE JUDICIAIRE ET QUE VOS MOTIFS D'APPEL SONT RESTREINTS.** En vertu du présent contrat, l'arbitrage exécutoire sera administré par JAMS, une autorité reconnue à l'échelle nationale en matière d'arbitrage, conformément à son code de procédure en vigueur pour les conflits liés aux consommateurs, à l'exception de toutes les règles qui autorisent les recours collectifs ou les arbitrages collectifs (pour plus de détails sur la procédure, consultez le paragraphe 1.6 ci-dessous). Vous et Epson comprenez et acceptez que (a) la loi Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1 et suivants) régit l'interprétation et

l'application du présent article 1 (b) que le présent contrat consigne une opération de commerce entre États et que (c) le présent article 1 demeurera en vigueur même après la résiliation du présent contrat.

1.3 Préparation à l'arbitrage et envoi d'un avis. Avant de soumettre une demande d'arbitrage, vous et Epson devez chacun accepter de vous efforcer de résoudre tout différend de façon informelle pendant soixante (60) jours. Si vous et Epson ne parvenez pas à un accord pour régler le différend dans les soixante (60) jours, vous ou Epson pouvez entamer le processus d'arbitrage. L'avis de différend à l'intention d'Epson doit être envoyé à cette adresse : Epson America, Inc., ATTN : Legal Department, 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806 (l'« adresse d'Epson »). L'avis de différend vous sera envoyé à votre adresse la plus récente dans les dossiers d'Epson. Pour cette raison, il est important de nous informer de tout changement d'adresse par courriel à l'adresse EAILegal@ea.epson.com, ou par la poste à l'adresse d'Epson indiquée précédemment. L'avis de différend doit inclure le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui l'envoie, les faits à l'origine du différend et la réparation demandée (l'« avis de différend »). Après avoir reçu l'avis de différend, vous et Epson vous engagez à agir de bonne foi pour tenter de résoudre le conflit avant de commencer l'arbitrage.

1.4 Cour des petites créances. Nonobstant ce qui précède, vous pouvez intenter une action individuelle à la Cour des petites créances de votre province ou municipalité si l'action relève de la compétence de ce tribunal et qu'elle est en instance uniquement dans cette cour.

1.5 RENONCIATION DE RECOURS COLLECTIF ET D'ARBITRAGE COLLECTIF. VOUS ET EPSON ACCEPTEZ QUE CHAQUE PARTIE PUISSE SOULEVER UN DIFFÉREND À L'ENCONTRE DE L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON COMME UN REQUÉRANT OU COMME MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE ACTION COLLECTIVE OU UNE PROCÉDURE REPRÉSENTATIVE, Y COMPRIS LES RECOURS COLLECTIFS FÉDÉRAUX, PROVINCIAUX OU TERRITORIAUX OU LES ARBITRAGES COLLECTIFS. LES RECOURS COLLECTIFS, LES ARBITRAGES COLLECTIFS, LES POURSUITES PRIVÉES ET TOUTE AUTRE PROCÉDURE OÙ UN INDIVIDU AGIT EN TANT QUE REPRÉSENTANT SONT INTERDITS. EN VERTU DES PROCÉDURES D'ARBITRAGE DÉCRITES DANS CET ARTICLE, L'ARBITRE NE PEUT COMBINER OU CONSOLIDER PLUS D'UNE RÉCLAMATION D'UNE PARTIE SANS LE CONSENTEMENT ÉCRIT DE TOUTES LES PARTIES CONCERNÉES PAR LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE.

1.6 Procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson entamez le processus d'arbitrage, l'arbitrage sera régi par les règlements de JAMS, en vigueur au moment où l'arbitrage est initié, à l'exception de tous les règlements qui permettent un recours ou un arbitrage collectif (les « règlements de JAMS »), et par les règles énoncées dans le présent contrat. On peut prendre connaissance des règlements de JAMS à l'adresse <http://www.jamsadr.com> ou en composant le 1 800 352-5267. Tous les différends doivent être résolus par un seul arbitre neutre, et les deux parties doivent avoir une possibilité raisonnable de participer à la sélection de l'arbitre. L'arbitre est lié par les conditions de ce contrat. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, provincial, territorial ou local, détient le pouvoir exclusif de régler tous les différends découlant de l'interprétation, de l'applicabilité, du caractère exécutoire ou de la formation du présent contrat ou y étant liés, y compris toute déclaration indiquant qu'une partie ou l'intégralité du présent contrat est nulle ou annulable. Malgré cette vaste extension des pouvoirs de l'arbitre, un tribunal

peut décider de ne se pencher que sur la question limitée visant à déterminer si une réclamation ou une cause d'action relève d'une réclamation en matière de propriété intellectuelle, ce qui est exclu de la définition du terme « différend » dans le paragraphe 1.1 ci-dessus. L'arbitre est habilité à accorder toute réparation qui serait offerte dans un tribunal en droit ou en equity. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages-intérêts qu'un tribunal, et peut accorder un jugement de constatation ou une mesure injonctive seulement à un requérant individuel et uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir la réparation garantie par la réclamation individuelle de cette partie. Dans certains cas, les frais d'arbitrage peuvent dépasser les coûts de procédure de litige, et le droit d'obtenir la communication peut être plus limité dans la procédure d'arbitrage que devant les tribunaux. La décision de l'arbitre lie les parties et pourra être considérée comme un jugement dans n'importe quel tribunal compétent.

Vous pouvez décider de participer à des audiences d'arbitrage par téléphone. Les audiences d'arbitrage en personne doivent avoir lieu dans un endroit raisonnablement accessible à partir de votre résidence principale, ou à Orange County, en Californie, à votre discrétion.

- a) Introduction de la procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson décidez d'aller en arbitrage pour régler un différend, les deux parties consentent à suivre la procédure suivante :
 - (i) Rédigez une demande d'arbitrage. La demande doit comprendre une description du différend et la réparation demandée. Vous pouvez trouver un exemple d'une demande d'arbitrage sur le site <http://www.jamsadr.com> (la « demande d'arbitrage »).
 - (ii) Envoyez trois exemplaires de la demande d'arbitrage, ainsi que les droits de dépôt appropriés à l'adresse : JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868, U.S.A.
 - (iii) Envoyez un exemplaire de la demande d'arbitrage à l'autre partie (à la même adresse que l'avis de différend), ou selon ce que les parties auront convenu.
- b) Formule de l'audience. Pendant l'arbitrage, la somme de toute offre de règlement ne doit pas être divulguée à l'arbitre avant que celui-ci ne convienne de la somme, s'il y a lieu, à laquelle Epson a droit. Le partage ou l'échange de renseignements non confidentiels se rapportant au différend peuvent être autorisés pendant l'arbitrage.
- c) Frais d'arbitrage. Epson doit payer ou, s'il y a lieu, vous rembourser tous les frais de dépôt et d'arbitre de JAMS pour un arbitrage entamé (par vous ou par Epson), conformément aux dispositions du présent contrat.
- d) Décision en votre faveur. Pour ce qui est des différends dans lesquels vous ou Epson réclamez 75 000 \$ ou moins en dommages-intérêts à l'exclusion des honoraires d'avocat et frais engagés, si la sentence de l'arbitre vous octroie une réparation d'un montant plus élevé que la dernière offre écrite d'Epson dans le but de régler le différend, le cas échéant, Epson s'engage à : (i) vous payer le montant le plus élevé entre 1 000 \$ et le montant de la réparation (ii) vous payer le double du montant de vos honoraires d'avocat raisonnables, le cas échéant, et (iii) vous rembourser les frais (y compris les honoraires et coûts d'experts témoins) ayant été engagés raisonnablement par votre avocat pour l'analyse, la préparation et la présentation du différend en arbitrage. Sauf entente à l'effet contraire

conclue par écrit entre vous et Epson, l'arbitre déterminera le montant des frais, des coûts et des dépenses à être payés par Epson conformément au présent alinéa 1.6d).

e) Honoraires d'avocat. Epson ne réclamera pas les honoraires d'avocat et les dépenses engagées pour tout arbitrage entamé à propos d'un différend conformément au présent contrat. Votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses énoncé à l'alinéa 1.6d) ci-dessus ne limite pas vos droits d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses en vertu des lois applicables.

1.7 Retrait. Vous pouvez choisir de vous retirer (vous exclure) de la procédure d'arbitrage individuelle, exécutoire et finale, et de la renonciation des procédures de recours collectif et des mesures représentatives mentionnées dans le présent contrat en adressant une lettre à l'adresse d'Epson dans les trente (30) jours à compter de votre acceptation du présent contrat (y compris l'achat, le téléchargement, l'installation de logiciel ou toute autre utilisation applicable des appareils, produits et services d'Epson) dans laquelle figurent (i) votre nom (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d'être exclu de la procédure d'arbitrage finale, exécutoire et individuelle et de la renonciation des procédures de recours collectif et de mesures représentatives indiquées dans le présent article 1. Dans le cas où vous choisissez de vous retirer de la procédure décrite ci-dessus, toutes les autres conditions continuent de s'appliquer, y compris l'obligation de fournir un avis préalable à un différend.

1.8 Modifications apportées à l'article 1. Nonobstant toute disposition à l'effet contraire dans le présent contrat, vous et Epson convenez que si Epson modifie la procédure de règlement des différends et les dispositions de la renonciation de recours collectif dans le présent contrat (sauf en cas de modification de l'adresse d'Epson), Epson obtiendra votre consentement relativement à la modification applicable. Si vous refusez la modification applicable, vous acceptez d'arbitrer tout différend entre les parties en fonction du libellé du présent article 1 (ou de résoudre les différends conformément au paragraphe 1.7, si vous vous êtes retiré en respectant le délai de rigueur pour ce faire à compter de votre acceptation initiale du présent contrat).

1.9 Dissociabilité. Si l'une ou l'autre des dispositions du présent article 1 est déclarée inexécutoire, cette disposition est retirée et le reste du présent contrat demeure en vigueur. **Ce qui précède ne s'applique pas à l'interdiction d'intenter des recours collectifs conformément au paragraphe 1.5.** Cela signifie que si le paragraphe 1.5 est jugé inexécutoire, la totalité de l'article 1 (mais seulement l'article 1) sera nulle.

Sujet parent: [Avis](#)

Marques de commerce

EPSON® est une marque de commerce, EPSON Exceed Your Vision est un logotype déposé et Epson Connect™ est une marque de commerce de Seiko Epson Corporation.

Epson iPrint™ et Remote Print™ sont des marques de commerce de Seiko Epson Corporation.

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Apple, App Store, AirPrint, le logo AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, Mac, macOS et OS X sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux É.-U. et dans d'autres pays.

L'utilisation de la badge « Fonctionne avec Apple » désigne un accessoire qui a été conçu spécifiquement pour fonctionner avec la technologie identifiée dans la badge et qui est certifié conforme aux normes de performance d'Apple par le développeur.

Google® est une marque de commerce déposée et Android™, Chromebook™, Gmail™, Google Chrome™ et Google Cloud Print™ sont des marques de commerce de Google LLC.

Wi-Fi Direct® est une marque de commerce déposée de Wi-Fi Alliance®.

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à titre d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.



Sujet parent: [Avis](#)

Avis sur les droits d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables par l'acheteur de ce produit ou par des tiers de tout dommage, pertes, frais ou dépenses encourus par l'acheteur ou les tiers suite à : un accident, le mauvais usage ou l'usage abusif de ce produit, ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits d'origine Epson ou comme produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits approuvés par Epson.

L'information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

[Accord pour le logiciel LibTIFF](#)

[Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur](#)

[Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson](#)

[Attribution des droits réservés](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Accord pour le logiciel LibTIFF

Droits d'auteur (c) 1988-1997 Sam Leffler

Droits d'auteur (c) 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Le droit d'utiliser, de copier, de modifier, de diffuser et de vendre le présent logiciel et sa documentation est gracieusement accordé en vertu des présentes, sous réserve que (i) les avis de droits d'auteur ci-dessus et le présent avis d'autorisation figurent dans chaque exemplaire du logiciel et de la documentation connexe, et (ii) que les noms Sam Leffler et Silicon Graphics ne soient mentionnés dans aucune publicité ou promotion du logiciel sans autorisation expresse, préalable et écrite de Sam Leffler et de Silicon Graphics.

LE LOGICIEL EST FOURNI EN L'ÉTAT ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE, IMPLICITE OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE.

EN AUCUN CAS SAM LEFFLER OU SILICON GRAPHICS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCIDENTELS, INDIRECTS OU ACCESSOIRES D'AUCUNE SORTE, OU DE DOMMAGES QUELCONQUES RÉSULTANT DE LA PERTE D'EXPLOITATION, DE DONNÉES OU DE PROFITS, QUE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES AIT ÉTÉ ANNONCÉE OU NON, QUELLE QUE PUISSE ÊTRE LA PRÉSOMPTION DE RESPONSABILITÉ, RÉSULTANTE OU SOUS-JACENTE À L'UTILISATION OU AUX PERFORMANCES DE CE LOGICIEL.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteur. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou réutilisation limitée de

matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson

Ce produit passera en mode veille après une certaine période de non-utilisation. Cela permet d'assurer que le produit répond aux normes d'Energy Star en matière d'efficacité énergétique. Il est possible d'économiser plus d'énergie en diminuant l'intervalle avant la mise en veille du produit.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Tâches associées

Modification du paramètre de la minuterie de mise en veille à partir du panneau de commande

Modification du paramètre de la minuterie d'extinction depuis le panneau de commande

Attribution des droits réservés

© 2019 Epson America, Inc.

11/19

CPD-56775R1

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)