

Epson® SureColor® F6370

Garantía y avisos
Warranty and notices
Garantia e avisos

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

Avisos

Consulte las instrucciones de seguridad incluidas en el *Manual del usuario* en línea.

Información sobre la gestión de Residuos y Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)*



La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.

* Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Esta información se aplica para la República del Perú, en cumplimiento con el reglamento RAEE DS-001-2012 MINAM sobre la gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). Para más información sobre los puntos de acopio, contacte con nuestra línea de atención al cliente 0800-10-126 ó 418-0210.

Para otros países y localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

Garantía limitada

1. Garantía limitada de productos Epson

Una vez registradas, las impresoras de gran formato Epson F-Series tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Asimismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección “Cobertura de garantía limitada Epson”, la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea “Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica”), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los cartuchos de tinta y tintas incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

Para que aplique la garantía, se debe registrar la impresora antes de utilizarla. La cobertura de la garantía se terminará si la impresora se utiliza en cualquier momento con cartuchos de tintas nuevos o rellenos, tintas o sistemas de suministro de tinta que no sean del sistema Epson UltraChrome® DS para el cuál esta impresora fue diseñada. EPSON VENDE LA IMPRESORA Y LOS CARTUCHOS DE TINTA O TINTAS “EN EL ESTADO QUE SE ENCUENTRAN,” SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, SALVO QUE SE REGISTRE LA IMPRESORA DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, ya sea emprender la reparación del producto en el lugar donde se utiliza y/o almacena o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reparación en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, Epson mandará a un Técnico de servicio Epson autorizado para realizar las reparaciones en la ubicación registrada para la impresora. Es posible que tendrá que pagar un costo para cubrir los gastos de transporte del representante de servicio si la impresora está en un lugar remoto. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aun cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

- 3.1 Si la impresora se utiliza en cualquier momento con cartuchos de tintas nuevos o rellenos, tintas o sistemas de suministro de tinta que no sean del sistema Epson UltraChrome DS para el cuál esta impresora fue diseñada. En este caso, cualquier garantía para el cabezal de impresión y el sistema de suministro de tinta se da por terminada de forma permanente.
 - 3.2 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.
 - 3.3 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.
 - 3.4 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.
 - 3.5 Cuando el producto sufra daños debido al uso de suministros o consumibles rellenos, o cuando los daños se deben al uso de papel que no cumple con las especificaciones del producto.
 - 3.6 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).
 - 3.7 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.
 - 3.8 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros de Servicio Autorizado Epson.
 - 3.9 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.
 - 3.10 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.
 - 3.11 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.
- La garantía no incluye accesorios (tapas, cubiertas, adaptadores de rollo, cuchillas de corte, bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (tinta, cartuchos de tinta y perillas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Registro de la impresora para obtener la cobertura de la garantía

Se debe registrar la impresora antes de utilizarla para obtener el beneficio de cobertura de la garantía. Cuando el comprador registra la impresora, el comprador tendrá la oportunidad de participar en el programa de lealtad de Epson, en el que puede acumular puntos en base a la compra de tinta Epson genuina y canjearlos para futuras compras de productos y servicios Epson.

Para registrar la impresora, visite la página www.latin.epson.com/soporte y busque su producto, haga clic en **Registro** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

5. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Asimismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente debe llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países más adelante).

En el caso de que el cliente llame a un Centro de Servicio Autorizado Epson, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En caso de que en su localidad no tenga un Centro de Servicio Autorizado Epson cercano, por favor llame al Centro de Asistencia Técnica Epson para que uno de nuestros representantes le indique la forma de obtener servicio.

6. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Autorizado Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el comprador deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

7. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto	Modelo	Duración	Condiciones
Impresora de gran formato	Epson SureColor F6370	De 0 a 3 meses, sin límite de pasadas de carro, y de 4 a 12 meses o 5.000.000 pasadas de carro, lo que ocurra primero	En el lugar donde se utiliza y/o almacena

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Epson en www.latin.epson.com/soporte o llame a la oficina Epson local o a un distribuidor de productos Epson autorizado.

Centros de Asistencia Técnica Epson

País	Número de teléfono	País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766	México México, D.F.	01-800-087-1080 (52 55) 1323-2052
Bolivia*	800-100-116	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Chile	(56 2) 2484-3400	Panamá*	00-800-052-1376
Colombia Bogotá	018000-915235 (57 1) 592-2200	Paraguay	009-800-521-0019
Costa Rica	800-377-6627	Perú Lima	0800-10126 (51 1) 418-0210
Ecuador*	1-800-000-044	República Dominicana*	1-888-760-0068
El Salvador*	800-6570	Uruguay	00040-5210067
Guatemala*	1-800-835-0358	Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

4 Garantía limitada

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Busque la página de soporte de su producto en www.latin.epson.com/soporte, haga clic en **Registro** para registrar su producto.

Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Para obtener información acerca de los planes de servicio extendido, comuníquese con Epson. La cobertura extendida es de un año, **siempre que no se supere el máximo de 5.000.000 pasadas de carro**. La cobertura del cabezal de impresión y el sistema de suministro de tinta se da por terminado si la impresora se utiliza en cualquier momento con cartuchos de tintas nuevos o rellenos, tintas o sistemas de suministro de tinta que no sean del sistema Epson UltraChrome DS para el cual esta impresora fue diseñada. Puede comprar hasta 2 planes de servicio extendido, para una posible cobertura total de 3 años (1 año de garantía, más 2 años de servicio extendido), **siempre que no se supere el máximo de 5.00.000 pasadas de carro**. **Los planes de servicio extendido no extienden el límite de las pasadas de carro**. La compra del primer plan de servicio extendido se debe realizar antes de que se venza la garantía de un año. La compra del segundo plan de servicio extendido se debe realizar antes de que se venza el primer plan.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina, S.A.
San Martín 344, Piso 4
(C1004AAH), Buenos Aires,
Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Costa Rica, S.A.
102 Avenida Escazú
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402
Escazú, San José, Costa Rica
Tel: (506) 2588-7855
Fax: (506) 2588-7888

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago
Tel: (56 2) 2484-3400
Fax: (56 2) 2484-3413

Epsodecua Cia. Ltda.
Av. de los Shyris N36-120 y Suecia,
Edificio Allure Park, Piso PH
Quito, Ecuador
Tel: (593 2) 395-5951
Tel: (593 2) 602-3070

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100, No. 19-54, Piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 592-2200

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Ávila Camacho 389
Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P. 11500
México, D.F.
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

Marcas registradas

EPSON, SureColor y UltraChrome son marcas registradas y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2019 Epson America, Inc., 5/19

Notices

Please see the safety instructions in the online *User's Guide*.

Limited Warranty

1. Limited Warranty for Epson Products

Once registered, this Epson F-Series large format printer is covered by warranty against defects in workmanship and materials when operated under normal use and handling conditions, as indicated in the product documentation, for the period specified in section “Limited Warranty Coverage”. Coverage begins as of the date of delivery to the purchaser by Epson or by an authorized Epson dealer (see “Epson Subsidiaries and Offices in Latin America”), in the country of purchase.

Epson also guarantees that ink cartridges and inks included with the product will perform according to the usage specifications as long as they are used prior to the expiration of their warranty period.

For the above warranties to apply, the printer must be registered before it is used. Warranty coverage is terminated if the printer is ever used with new or refilled ink cartridges, ink, or ink delivery systems other than the Epson UltraChrome® DS system for which the printer was designed. EPSON SELLS THE PRINTER AND ITS INK CARTRIGES AND INKS “AS IS,” WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, UNLESS THE PRINTER IS TIMELY REGISTERED.

2. Scope of Warranty

Should Epson receive notice of a defect during the warranty period, it may, at its discretion, either undertake on-site repair of the product, or replace the defective product at no cost to the purchaser. In the event of on-site repair, Epson will send an Epson Authorized Servicer to make the repair at the location registered for the printer. You may be required to pay a fee to cover the service representative's transportation cost if the printer is in a remote area. In the event of a replacement, the replaced equipment will become property of Epson. The replaced item may be new or previously repaired to the Epson standard of quality, and will assume the remaining warranty period of the product that was originally purchased.

This warranty does not include any compensation or damages whatsoever, resulting from the operating failures of the Epson product. In any event, Epson's maximum liability toward the purchaser will be limited to the purchase price paid to Epson or to the authorized Epson dealer.

Epson's warranty does not cover any software not manufactured by Epson, even when delivered with an Epson product. The software may have a warranty provided by the manufacturer, as indicated in the documentation attached thereto.

3. Limitations and Exclusions

The warranty will be invalid in the following cases:

- 3.1 If the printer is ever used with new or refilled ink cartridges, inks, or ink delivery systems other than the Epson UltraChrome DS system for which the printer was designed. In this case, any warranty for the print head and ink delivery system is terminated permanently.
- 3.2 When the damage to the product resulted directly from the use of media types which are not specified for use with the product.
- 3.3 When the product's serial number has been removed or altered.
- 3.4 When the product has been misused, has undergone unauthorized modifications, has been used or stored in ways that are not in compliance with the environmental specifications of the product.
- 3.5 When damages resulted from the use of refilled supplies or consumables, or when damages are the result of use of media that does not meet the product's specifications.
- 3.6 When damages resulted from the inappropriate transport of the equipment (packaging, installation, maintenance, transportation).

- 3.7 When damages were caused by natural or intentional disasters (fire, floods, lightning, earthquakes, etc.), power surges, or interaction with other brand products.
- 3.8 When the product has been totally or partially disassembled, or has been repaired other than by an Authorized Epson Service Center.
- 3.9 When substances have been spilled on the product.
- 3.10 When the external plastic case has been scratched or abused.
- 3.11 When damages resulted from inappropriate tests, installation, maintenance or adjustments.

The warranty does not extend to accessories (lids, covers, roll adapters, blades, trays) or replenishing supplies and consumables (inks, ink cartridges, and knobs), which, due to their nature, must be regularly purchased through authorized dealers.

4. How to Register the Printer to Obtain Warranty Service

The printer must be registered before it is used, in order to have the benefit of warranty coverage. When the purchaser registers the printer, the purchaser will be invited to join Epson's loyalty program, where points can be accumulated based on the purchase of genuine Epson inks, and redeemed against future purchases of Epson products and services.

To register the printer, visit www.epson.com.jm/support and search for your product, click **Registration** and follow the on-screen instructions.

5. How to Obtain Warranty Service

Please refer to the user documentation to ensure that the product settings have been properly set and to perform the diagnostic tests indicated therein. Furthermore, in order for the unit to operate optimally, always use original Epson supplies and consumables.

To obtain warranty service, the purchaser should call any of the Epson Technical Assistance Centers (see country list starting on page 8).

Upon calling an Authorized Epson Service Center, the purchaser will be asked to provide the product model and serial numbers, and may be asked to provide information on the location and the date of purchase (the warranty is only valid in the country of purchase).

If there are no Authorized Epson Service Centers in your area, call the Epson Technical Assistance Center for service referral.

6. Responsibilities of Purchaser

The purchaser is responsible for the safety of all confidential and proprietary information stored on the product, as well as for recovery backup files in case of damage. Any activity related with the re-installation or resetting of the software that was delivered with the equipment, will be billed to the purchaser at the rates in effect at the Authorized Epson Service Center. This also applies if the failure was the result of a defect in the purchaser's proprietary software or of a computer virus.

In order to obtain on-site service, the purchaser will be required to provide: access to the product; an appropriate working area; access to electrical facilities; access to the resources that may be necessary for the installation, repair or maintenance of the unit; a safety environment for Epson staff and their work tools.

7. Limited Warranty Coverage

Product	Model	Coverage	Conditions
Large Format Printer	Epson SureColor F6370	From 0 to 3 months, without carriage pass limits, and from 4 to 12 months or 5,000,000 carriage passes, whichever occurs first	On-site

Technical Support Service

Epson offers technical assistance through electronic and telephone services. Before calling Epson, refer to the documentation included with your product. If you do not find the solution to your problem, visit Epson's website at: www.epson.com.jm/support or call the local Epson office or an authorized Epson dealer.

Epson Technical Assistance Centers

Country	Telephone Number	Country	Telephone Number
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766	Guatemala*	1-800-835-0358
Bolivia*	800-100-116	Mexico Mexico City	01-800-087-1080 (52 55) 1323-2052
Chile	(56 2) 2484-3400	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Colombia Bogota	018000-915235 (57 1) 592-2200	Panama*	00-800-052-1376
Costa Rica	800-377-6627	Paraguay	009-800-521-0019
Dominican Republic*	1-888-760-0068	Peru Lima	0800-10-126 (51 1) 418-0210
Ecuador*	1-800-000-044	Uruguay	00040-5210067
El Salvador*	800-6570	Venezuela	(58 212) 240-1111

*Contact your local phone company to call this toll free number from a mobile phone.

If your country does not appear on the preceding list, please contact the dealer where you purchased the product.

You may receive help or consult information online for all Epson products. Register your Epson equipment on our website at www.epson.com.jm/support.

Extended Warranty Support and Service

In some countries, Epson offers warranty extension services. For information on the extended service plans, please contact Epson. Extended coverage is for one year, **provided that the limitation of 5,000,000 carriage passes is not exceeded**, and coverage for the print head and ink delivery system is terminated if the printer is ever used with new or refilled ink cartridges, inks, or ink delivery systems other than the Epson UltraChrome DS system for which the printer was designed. Up to 2 extended service plans may be purchased, for a total potential coverage of 3 years (1 year of warranty plus 2 years of extended service), **provided that the limitation of 5,000,000 carriage passes is not exceeded**. **Epson's extended service plans do not extend the carriage passes limitation**. Purchase of a first extended plan must be made before the one-year warranty expires. Purchase of a second plan must be made before the first plan expires.

Epson Subsidiaries and Offices in Latin America

Epson Argentina, S.A.

San Martín 344, Piso 4
(C1004AAH), Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Costa Rica, S.A.

102 Avenida Escazú
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402
Escazú, San José, Costa Rica
Tel: (506) 2588-7855
Fax: (506) 2588-7888

Epson Perú, S.A.

Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson Chile, S.A.

La Concepción 322
Providencia, Santiago
Tel: (56 2) 2484-3400
Fax: (56 2) 2484-3413

Epsodecua Cia. Ltda.

Av. de los Shyris N36-120 y Suecia,
Edificio Allure Park, Piso PH
Quito, Ecuador
Tel: (593 2) 395-5951
Tel: (593 2) 602-3070

Epson Venezuela, S.A.

Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

Epson Colombia, Ltda.

Calle 100, No. 19-54, Piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 592-2200

Epson México, S.A. de C.V.

Bldv. Manuel Ávila Camacho 389
Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P. 11500
México, D.F.
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

Trademarks

EPSON, SureColor, and UltraChrome are registered trademarks and EPSON Exceed Your Vision is a registered logomark of Seiko Epson Corporation.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

This information is subject to change without notice.

© 2019 Epson America, Inc., 5/19

Avisos

Consulte as instruções de segurança no *Manual do usuário* online.

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia da impressora na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou na página www.epson.com.br/coleta, acessando o link de Assistência Técnica.

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto —papelão, plástico, isopor e espuma— são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto —plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada— são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que darão o destino ambientalmente adequado. Consulte nosso site www.epson.com.br, para uma lista de Centros de Serviço Autorizados

Suporte técnico ao cliente

A Epson do Brasil disponibiliza aos seus clientes e usuários dos seus produtos vários canais de comunicação para a obtenção de suporte técnico, informações sobre produtos e serviços.

Para o download de drivers, manuais de usuário, consulta sobre garantia e demais informações técnicas, consulte a nossa página de Internet no endereço www.epson.com.br, no link do Suporte Técnico.

Caso haja a necessidade de alguma informação complementar, localização de Centro de Serviço Autorizado, ou serviço não disponível na Internet, chame pelo telefone:

Suporte corporativo: 0800-882-1015

Chame o Suporte Técnico da Epson. A maioria das dificuldades de uso dos equipamentos é possível resolver pelo telefone.

Certificado de garantia

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA. Este documento é indispensável para o exercício da garantia em todo o território nacional através dos Centros de Serviços Autorizados Epson.

Suporte Técnico Gratuito (para equipamentos em garantia):

Todas as localidades: 0800-007-5000

Horário: segunda à sexta, 08h as 18h

Termo de garantia limitada

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada “EDB”, garante, nos termos aqui definidos, os produtos Epson comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o torne impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: cartuchos de tinta, kit de peças de manutenção; (unidade de absorção e almofada de descarga), frascos de resíduos de tinta.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

- a. Uso de cartuchos de tinta reconicionados, tintas ou sistemas de distribuição que não sejam da marca Epson UltraChrome® DS para a qual a impressora foi projetada, assim como o uso de papel impróprio para as especificações do produto.
- b. Uso de suprimentos genuínos Epson com data de validade vencida ou reprocessadas ou uso de suprimentos não originais Epson.
- c. Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo a utilização em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.
- d. Inabilidade no uso ou uso indevido, inclusive quebra de partes internas do equipamento causados por impactos não condizentes ao uso normal do equipamento.
- e. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.
- f. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados.
- g. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.
- h. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.
- i. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.
- j. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos Epson, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto
- k. Ausência de tinta nas impressoras jato de tinta, ainda que vazios.

No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviço Autorizado.

A presente garantia limitada é válida pelo prazo de 1 ano (0 a 90 dias sem limites e os 275 dias restantes ou 5.000.000 de passagens do carro, o que ocorrer primeiro), para cobertura de defeitos de fabricação, exceto para itens de consumo (suprimentos) ou desgaste natural no decorrer da utilização do produto, tais como: cartucho de tinta, frascos de resíduos de tinta e outros itens de reposição que contam com garantia de 30 dias. Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da nota fiscal da primeira aquisição do produto.

No caso de troca do produto, como uma alternativa a sua reparação, o período da garantia do produto substituto será de no mínimo 90 dias (garantia legal) ou do saldo da garantia adicional remanescente do produto substituído quando maior de 90 dias.

Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado.

Todo o processo de assistência técnica se inicia através do contato 0800-007-5000 com o Suporte Técnico, que oferecerá as alternativas mais adequadas às necessidades do cliente ou reparação do produto.

A Modalidade de Garantia tratada neste certificado é on-site, ou seja, cabe a EDB designar um técnico para atendimento no local de instalação original do equipamento.

Não existe nenhuma outra garantia além da expressa neste documento. Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física tem o direito de estender ou modificar a presente garantia oferecida pela EDB. Fica reservado a EDB o direito de cancelamento desta garantia, no caso de constatação do descumprimento de quaisquer desses termos.

Suporte e serviço de garantia estendida

Em alguns países, a Epson oferece o serviço de extensão de garantia. Para mais informações entre em contato com a Epson. A garantia estendida tem duração de um ano, **desde que o carro de impressão não ultrapasse o limite de 5.000.000 de movimentos**, a garantia da cabeça de impressão e sistema de impressão é encerrada se a impressora for utilizada com cartuchos de tinta novos ou recarregados, que não sejam Epson UltraChrome DS para o qual a impressora foi desenvolvida. A garantia pode ser estendida por até dois anos, totalizando três anos de cobertura (um ano de garantia e mais dois de garantia estendida), **desde que o carro de impressão não ultrapasse o limite de 5.000.000 de movimentos. As garantias estendidas não estendem o limite de movimento do carro.** A aquisição da primeira extensão deve ser feita antes do vencimento da garantia de um ano. A compra do segundo ano deve ser feita antes do vencimento da primeira extensão.

EPSON DO BRASIL LTDA.

Suporte Técnico:

Todas as localidades: 0800-007-5000

Horário: segunda à sexta, 08h as 18h

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantia.

Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

Marcas registradas

EPSON, SureColor e UltraChrome são marcas registradas e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Aviso geral: Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados servem apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson nega todo e qualquer direito sobre tais marcas.

A informação aqui contida está sujeita a modificações sem aviso prévio.

© 2019 Epson America, Inc., 5/19