

Garantia limitada para
Epson® TM-T88V

Termos e Condições

Garantia Limitada para produtos comerciais

I. O que está coberto: Epson America, Inc. (Epson) dá garantia ao primeiro cliente usuário final que a impressora Epson® TM-T88V coberta por esta declaração de garantia limitada, se adquirida e usada nos países latino-americanos listados na página 5, seguirá as especificações do fabricante e será livre de defeitos de fabricação e de materiais por um período de 0 a 3 meses, com um número ilimitado de linhas impressas e de 4 a 48 meses ou até setenta milhões (70.000.000) de linhas, o que ocorrer primeiro (“Período de Garantia da Impressora”). É necessário fornecer prova de compra. O cortador automático embutido da Epson TM-T88V, seguirá as especificações do fabricante e será livre de defeitos de fabricação e de materiais por um período de 0 a 3 meses, com um número ilimitado de cortes e de 4 a 48 meses ou até dois milhões (2.000.000)cortes, o que ocorrer primeiro (“Período de Garantia do Cortador”). (O Período de Garantia do Cortador coletivamente com o Período de Garantia da Impressora será referido como o “Período de Garantia”).

II. O que a Epson fará para corrigir problemas: Entre em contato com o telefone de ajuda dos Centros de Suporte Técnico Epson identificados na página 5 caso sua impressora Epson TM-T88V se mostre defeituosa durante o Período de Garantia da Impressora, ou caso o cortador automático da Epson TM-T88V se mostre defeituoso durante o Período de Garantia do Cortador.

III. Troca de impressora: A Epson pode, a seu exclusivo critério, decidir substituir uma impressora que por qualquer motivo aparente necessitar de serviços técnicos além da capacidade de conserto. Nessas raras circunstâncias, a Epson pode substituir a impressora por uma reconcondicionada igual ou comparável ao padrão Epson de qualidade. (A impressora não incluirá materiais promocionais, acessórios, bases, documentação, manuais, software nem cabos.) O cliente deve receber, abrir, instalar a impressora e preparar a impressora defeituosa para envio de volta seguindo os procedimentos descritos nesse manual ou documentação fornecida pela Epson.

IV. O que essa garantia não cobre:

A. Exclusões padrão:

- i. Qualquer dano causado por uso impróprio, abuso, instalação imprópria, negligência, falta de manutenção, embalagem ou transporte impróprio, desastres como incêndio, enchente, trovão, correntes elétricas impróprias, problemas de software ou interação com produtos não Epson.
- ii. Qualquer dano causado pelo uso de mídia não Epson (exceto mídia recomendada pela Epson).
- iii. Qualquer dano, manutenção ou serviço causado por uso contínuo ou excessivo.
- iv. Qualquer dano causado por, ou qualquer serviço para, software de terceiros, aplicativos, peças, componentes ou dispositivos periféricos adicionados ao produto após seu envio pela Epson. Por exemplo, cabos, componentes ou placas adicionados pelo revendedor ou pelo usuário.

- v. Qualquer dano causado pela instalação da impressora próxima a uma fonte de calor ou na frente de duto de ar ou ar condicionado.
- vi. Serviço em que a etiqueta de classificação ou número de série foram removidos.
- vii. Dano causado por serviço realizado por outro além de um Serviço Autorizado Epson.
- viii. Qualquer dano cosmético ou desgaste do gabinete ou tampas do produto.
- ix. Qualquer mudança de cor ou desbotamento de mídia impressa, vestimentas, ou reembolso de materiais ou serviços necessários para reimpressão.
- x. Qualquer produto ou peças adquiridos como usado ou reconicionado.
- xi. Qualquer dano causado por uso impróprio de materiais de embalagem ou embalagem e envio impróprios ao retornar um produto para conserto ou substituição. Você será cobrado por tais danos de envio ao produto.

V. Exclusões específicas de produto

- i. Não há cobertura de garantia uma vez que a impressora tenha alcançado setenta milhões (70.000.000) de linhas.
- ii. Não há cobertura de garantia no cortador uma vez que tenha alcançado dois milhões (2.000.000) cortes.

VI. REJEIÇÃO DE OUTRAS GARANTIAS:

A GARANTIA E AMPARO FORNECIDOS ACIMA SÃO EXCLUSIVOS E EM VEZ DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS INCLUINDO, PORÉM NÃO LIMITADO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE

COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR E NÃO VIOLAÇÃO. ALGUMAS LEIS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS. SE TAIS SE APLICAM, ENTÃO TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS SÃO LIMITADAS AO PERÍODO DE GARANTIA IDENTIFICADO. A MENOS QUE DECLARADO, QUAISQUER DECLARAÇÕES OU REPRESENTAÇÃO DE OUTRA PESSOA OU FIRMA SÃO INVÁLIDAS.

VII. EXCLUSÃO DE DANOS; RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA EPSON:

A única e exclusiva responsabilidade da Epson e seu amparo exclusivo por quebra de garantia será limitado a, critério da Epson, conserto ou substituição conforme determinado acima. Se o amparo acima falhar por qualquer motivo, toda a responsabilidade da Epson será limitada ao preço pago pelo produto. Qualquer ação por quebra de garantia deve ser submetida dentro de noventa (90) dias do vencimento da garantia. A Epson não se responsabiliza por atrasos de desempenho ou por falta de desempenho devido a causas além de seu controle cabível. Exceto conforme fornecido nesta garantia por escrito, nem a Epson nem suas afiliadas serão responsáveis por qualquer perda, inconveniência ou dano, incluindo danos diretos, especiais, incidentais ou consequentes, incluindo perda de lucros, custo de substituição de equipamento, tempo ocioso, pedidos de terceiros, incluindo clientes, ou dano a propriedade, resultado do uso ou inabilidade de usar os produtos Epson, quer resultante de uma quebra de garantia ou qualquer outra teoria legal. Algumas competências não permitem limites em garantias ou amparos por quebra em certas transações. Em tais competências, os limites neste parágrafo e no parágrafo anterior podem não se aplicar.

VIII. Disputas, Arbitragem, Leis Vigentes:

- A. Qualquer controvérsia ou pedido surgidos de, ou relacionados a, produtos ou serviços da Epson ou este contrato, serão resolvidos em arbitragem, e não no tribunal, no condado de Los Angeles. Se você ou a Epson começarem arbitragem, ela será regida pelas regras de JAMS que estão em efeito quando a arbitragem é depositada, excluindo quaisquer regras que permitam arbitragem em base coletiva ou representativa, disponíveis em <https://www.jamsadr.com/about/> ou ligando para +1-949-224-1810 (de fora dos Estados Unidos) ou 1-800-352-5267 (de dentro dos Estados Unidos), e sob as regras definidas neste contrato. Um único árbitro neutro resolverá disputas, e ambas as partes terão uma oportunidade razoável de participar na seleção do árbitro. O árbitro é obrigado a seguir as condições deste contrato.
- B. Notificação e Etapas Pré-Arbitragem. Antes de depositar um pedido de arbitragem, você concorda em tentar, por sessenta (60) dias, resolver qualquer disputa informalmente entrando em contato conosco em customer.inquires@ea.epson.com. Inclua seu nome, endereço e informação de contato, os fatos gerando a disputa e a compensação solicitada. Você concorda em agir de boa-fé para resolver a disputa, mas se você e a Epson não chegarem a uma resolução dentro de sessenta (60) dias, você pode iniciar uma arbitragem.
- C. Não Participação. Você pode escolher não participar (excluir-se) do processo de arbitragem individual, vinculativo, final e repúdio de ações coletivas e representativas especificados neste contrato enviando uma carta por escrito para Epson America, Inc., ATTN: Legal Department, 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806 dentro de trinta (30) dias da sua aquisição dos seus produtos e/ou serviços da Epson a qual especifica (i) seu nome, (ii) seu endereço de correspondência, e (iii) sua solicitação de ser excluído do processo de arbitragem individual, vinculativo, final e repúdio de ações coletivas e representativas especificados nesta Seção VIII. No caso de o Usuário não participar consistente com o procedimento determinado acima, todas as outras condições continuarão a valer, inclusive a exigência de fornecer aviso prévio de litígio.
- D. Julgamento da compensação de arbitragem pode ser depositado em qualquer tribunal competente. Não há júri nem juiz em arbitragem e fundamentos para recorrência são limitados, contudo, o árbitro tem o poder de conceder qualquer reparação que estaria disponível em um tribunal, incluindo ação inibitória ou declarativa.
- E. Não obstante o precedente, você pode mover uma ação individual em um tribunal de pequenas causas do seu estado ou município se a ação for de competência do tribunal e pendente apenas naquele tribunal.
- F. Qualquer ação deve ser depositada dentro de três meses do vencimento da garantia.
- G. Você e a Epson concordam que quaisquer audiências de resolução serão conduzidas apenas individualmente e não em uma ação coletiva, consolidada ou representativa. Se por qualquer motivo um pedido seguir no tribunal e não em**

arbitragem, ambos abdicamos qualquer direito a um tribunal do júri. Ambos concordamos também que você ou nós podemos levar ação ao tribunal para proibir violação ou uso impróprio de direitos de propriedade intelectual.

- H. Se qualquer disposição nesta Seção VIII for inexecutável, tal disposição será expurgada com o restante deste contrato permanecendo em pleno efeito. O precedente não se aplica à proibição
- I. Contra ações coletivas, consolidadas ou representativas na Seção VIII G acima. Isso significa que se a Seção VIII G for inexecutável, toda a Seção VIII, exceto por essa Seção H será nula e sem efeito.

Centros de Suporte Técnico

Você também pode falar com um técnico de serviço ligando para um desses números. Tenha o seu número de série em mãos para o especialista do suporte técnico. Tarifas de longa distância podem ocorrer.

Brasil

Capitais e regiões metropolitanas: 3004-6627

Demais regiões: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR

Se o seu país não aparece aqui, entre em contato com o escritório de vendas Epson mais próximo.