

# Garantia limitada

## ***Suporte técnico ao cliente***

A Epson do Brasil disponibiliza aos seus clientes e usuários dos seus produtos vários canais de comunicação para a obtenção de suporte técnico, informações sobre produtos e serviços.

Para o download de drivers, manuais de usuário, consulta sobre garantia e demais informações técnicas, consulte a nossa página de Internet no endereço [www.epson.com.br](http://www.epson.com.br), no link do Suporte.

Caso haja a necessidade de alguma informação complementar, localização de Centro de Serviço Autorizado, ou serviço não disponível na Internet, chame pelo telefone 0800-007-5000.

Chame o Suporte Técnico da Epson. A maioria das dificuldades de uso dos equipamentos é possível resolver pelo telefone.

## ***Certificado de garantia***

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA. Este documento é indispensável para o exercício da garantia em todo o território nacional através dos Centros de Serviços Autorizados Epson.

Suporte Técnico Gratuito (para equipamentos em garantia): 0800-007-5000

Horário: segunda à sexta, 08h as 18h

## ***Termo de garantia limitada***

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada “EDB”, garante, nos termos aqui definidos, os produtos Epson comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o torne impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: cartuchos de tinta, kit de peças de manutenção; (unidade de absorção e almofada de descarga), frascos de resíduos de tinta.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

- a. Uso de cartuchos de tinta reconicionados, tintas ou sistemas de distribuição que não sejam da marca Epson UltraChrome® DL para a qual a impressora foi projetada, assim como o uso de papel impróprio para as especificações do produto.
- b. Uso de suprimentos genuínos Epson com data de validade vencida ou reprocessadas ou uso de suprimentos não originais Epson.
- c. Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo a utilização em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.
- d. Inabilidade no uso ou uso indevido, inclusive quebra de partes internas do equipamento causados por impactos não condizentes ao uso normal do equipamento.
- e. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.
- f. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados.
- g. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.
- h. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.
- i. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.
- j. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos Epson, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto
- k. Ausência de tinta nas impressoras jato de tinta, ainda que vazios.

No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviço Autorizado.

A presente garantia limitada é válida pelo prazo de 1 (um) ano, sendo 90 dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia adicional do fabricante, para cobertura de defeitos de fabricação, exceto para itens de consumo (suprimentos) ou desgaste natural no decorrer da utilização do produto, tais como: cartucho de tinta, tanque de manutenção e outros itens de reposição que contam com garantia de 30 (trinta) dias. Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da nota fiscal da primeira aquisição do produto.

No caso de troca do produto, como uma alternativa a sua reparação, o período da garantia do produto substituído será de no mínimo 90 dias (garantia legal) ou do saldo da garantia adicional remanescente do produto substituído quando maior de 90 dias. Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado.

Em caso de não funcionamento adequado ao produto, adquirido dentro do prazo de garantia, o consumidor deverá entrar em contato com o suporte técnico da Epson no telefone 0800-007-5000 a fim de obter esclarecimentos ou informação sobre a assistência técnica autorizada mais próxima. A presente garantia é realizada exclusivamente na modalidade balcão, na qual o cliente providenciará o envio do equipamento a uma assistência técnica autorizada mais próxima de sua localidade, que será indicada pelo suporte técnico da Epson, com eventuais encargos e riscos com o transporte sendo de responsabilidade do cliente. Caso não encontre assistência técnica em sua cidade, o cliente deve contatar o suporte técnico da Epson para mais informações acerca do procedimento de garantia. Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física pode estender ou modificar a presente garantia oferecida pela Epson do Brasil. Fica reservado à Epson do Brasil o direito de cancelamento desta garantia no caso de constatação do descumprimento do presente Termo de Garantia.

EPSON DO BRASIL LTDA.

Suporte técnico: 0800-007-5000 ou pelo site: [www.epson.com.br](http://www.epson.com.br)

Etiqueta do Produto:

Modelo:

Nº de Série:

Revenda:

Tel:

Atenção:

A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantia. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento. (\*) Vide lista de Centros de Serviço Autorizados no site [www.epson.com.br](http://www.epson.com.br).

Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

#### **Marcas registradas**

EPSON e UltraChrome são marcas registradas e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Aviso geral: Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados servem apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson nega todo e qualquer direito sobre tais marcas.

A informação aqui contida está sujeita a modificações sem aviso prévio.

© 2019 Epson America, Inc., 5/19