



Guide de l'utilisateur ET-16600/ET-16650

Table des matières

Guide de l'utilisateur ET-16600/ET-16650	13
Notions de base concernant le produit	14
Utilisation du panneau de commande	14
Boutons et témoins du panneau de commande.....	15
Écran ACL.....	16
Informations sur les icônes d'état.....	16
Entrée de caractères à l'écran ACL	17
Écran Job/Status.....	19
Visionnement des animations	19
Sélection de la date et de l'heure.....	20
Sélection de votre pays ou région.....	21
Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande.....	22
Utilisation des paramètres prédéfinis	24
Configuration des restrictions de fonctions imposées aux utilisateurs (contrôle d'accès).....	26
Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL.....	27
Réglage du son du panneau de commande	28
Ajustement de la luminosité de l'écran.....	30
Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil	30
Désactivation de la connexion d'un ordinateur par un port USB	31
Emplacement des pièces du produit	32
Pièces du produit - Avant.....	33
Pièces du produit - Intérieur.....	35
Pièces du produit - Arrière	37
Utilisation des paramètres de consommation d'énergie	37
Modification des paramètres de minuterie veille.....	38
Modification des paramètres d'économie d'énergie.....	38
Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus.....	39
Configuration des services Epson Connect.....	40
Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print	41
Utilisation de l'application mobile Epson iPrint.....	42

Utilisation d'Epson Remote Print	42
Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson	43
Utilisation d'AirPrint	44
Impression Android avec Epson Print Enabler	44
Impression avec Fire OS	45
Impression mobile avec Windows 10	45
Utilisation de l'application Epson Print and Scan avec les tablettes Windows	46
Utilisation du service d'impression Mopria	46
Réseau Wi-Fi ou câblé	48
Recommandations pour la sécurité réseau	48
Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi	49
Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande	50
Configuration du mode Wi-Fi Direct	53
Activation du mode Wi-Fi Direct (Simple AP).....	53
Modification du nom du réseau et du mot de passe Wi-Fi Direct	55
Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)	58
Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau	58
Impression d'une feuille d'état réseau	59
Impression d'un rapport de connexion réseau.....	60
Codes et messages sur le rapport de connexion réseau	61
Configuration des paramètres du serveur de courriel.....	69
Modification ou mise à jour des connexions réseau	70
Accès à l'utilitaire Web Config	71
Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi	71
Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé	71
Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi	72
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi	72
Chargement du papier	74
Chargement de papier dans les bacs	74
Chargement de papier dans la fente d'alimentation de papier arrière	78
Capacité de chargement du papier	80
Capacité d'impression recto verso	85
Papiers Epson compatibles	86

Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression	88
Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande	89
Paramètres du menu Type de papier - Panneau de commande	89
Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur.....	90
Sélection des paramètres d'imprimante par défaut.....	91
Paramètres du menu Réglages source papier.....	91
Sélection des paramètres d'impression universels.....	92
Options du menu Param. d'impr univ	93
Positionnement des originaux sur le produit.....	95
Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner.....	95
Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents.....	97
Copie	101
Copie de documents ou de photos	101
Options de copie	102
Impression depuis un ordinateur.....	106
Impression sous Windows.....	106
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows.....	107
Options du menu Source - Windows.....	110
Options de qualité d'impression - Windows.....	110
Options d'impression multi-pages - Windows	111
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows.....	111
Options d'impression recto verso - Windows	114
Ajustement de la densité d'impression - Windows	114
Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows	115
Options de correction des couleurs personnalisées - Windows	117
Options d'image et paramètres additionnels - Windows	118
Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows.....	119
Réglage des présélections d'impression - Windows.....	120
Sélection des paramètres étendus - Windows.....	122
Paramètres étendus - Windows	123
Impression de documents ou de photos - Windows	125
Verrouillage des paramètres d'impression - Windows	126
Options des paramètres verrouillés	127

Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression	129
Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows	130
Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression	132
Modification des options de mises à jour automatiques.....	133
Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S	134
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S.....	134
Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac	138
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac	139
Options de source papier - Mac	142
Options de qualité d'impression - Mac	142
Sélection des paramètres du format d'impression - Mac	143
Sélection des options de mise en page - Mac.....	144
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac.....	145
Options et ajustements d'impression recto verso - Mac	147
Sélection des préférences d'impression - Mac	147
Préférences d'impression - Mac.....	148
Impression de documents ou de photos - Mac	149
Vérification de l'état de l'impression - Mac	150
Annulation de l'impression en utilisant une touche du produit	151
Numérisation	152
Lancement d'une numérisation	152
Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit.....	152
Numérisation vers un courriel	154
Numérisation vers un ordinateur connecté au produit.....	156
Numérisation vers un dispositif de stockage	158
Numérisation vers le nuage	160
Paramètres du menu Numériser - panneau de commande	162
Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP	164
Création d'un dossier réseau partagé	165
Enregistrement de contacts pour la numérisation FTP ou vers dossier réseau - Web Config. 167	
Enregistrement des contacts pour les courriels, le réseau et la numérisation FTP - Panneau de commande	168
Numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP	170

Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2.....	172
Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation	175
Numérisation depuis un téléphone intelligent ou une tablette.....	177
Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour la numérisation.....	177
Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart	178
Enregistrement d'une numérisation	181
Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel	182
Envoi d'une numérisation vers un service en nuage.....	184
Impression d'une numérisation.....	185
Sélection des paramètres Epson ScanSmart.....	186
Changement du produit Epson	186
Modification des paramètres de numérisation	187
Modification des paramètres de nom de fichier	189
Modification des paramètres d'enregistrement.....	191
Paramètres d'enregistrement.....	193
Personnalisation des icônes d'action.....	195
Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2	196
Paramètres de source du document.....	199
Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux	200
Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés	201
Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2.....	202
Options de format d'image.....	204
Directives pour modifier la résolution de la numérisation.....	204
Envoi et réception de télécopies.....	206
Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur	206
Configuration des fonctions de télécopie.....	209
Configuration des fonctions de télécopie de base	209
Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur	209
Sélection du type de ligne	211
Réglage du nombre de sonneries avant réponse.....	212
Sélection des paramètres de télécopie avancés	213
Paramètres de base - Télécopie	214
Paramètres d'envoi - Télécopie	216

Paramètres de réception - Télécopie	217
Paramètres de rapports - Télécopie.....	220
Paramètres du menu Param. de sécurité - Télécopie	221
Configuration de FAX Utility - Windows	222
Configuration des fonctions de télécopie avec FAX Utility - Mac	225
Configuration des contacts et des groupes de contacts	226
Création d'un contact.....	226
Modification ou suppression d'un contact	229
Création d'un groupe de contacts	230
Modification ou suppression d'un groupe de contacts	232
Envoi de télécopies	234
Envoi de télécopies à partir du panneau de commande	234
Envoi d'une télécopie à l'aide du clavier, de la liste de contacts ou de l'historique	234
Options d'envoi de télécopies	237
Envoi d'une télécopie à une heure spécifique	239
Envoi d'une télécopie sur demande	241
Envoi d'une télécopie stockée.....	242
Composition des numéros de télécopieur depuis un téléphone connecté	244
Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Windows	245
Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Mac	247
Réception de télécopies	250
Réception de télécopies	250
Réception automatique des télécopies	251
Réception manuelle des télécopies	251
Transfert des télécopies reçues.....	252
Réception d'une télécopie sur demande.....	253
Visionnement d'une télécopie sur l'écran ACL (en utilisant la boîte de télécopies).....	254
Vérification de l'état des télécopies	256
Impression de rapports de télécopie	257
Options de rapport de télécopie.....	258
Utilisation de dispositifs USB avec votre produit.....	259
Connexion d'un dispositif USB	259
Caractéristiques des fichiers photo sur un dispositif USB.....	259

Déconnexion d'un dispositif USB	260
Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance	261
Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre.....	261
Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance.....	263
Vérification des niveaux d'encre sur le produit.....	263
Vérification de l'état du boîtier de maintenance sur l'écran ACL	264
Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Windows.....	265
Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Mac	267
Désactivation des offres spéciales sous Windows	269
Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson	270
Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et le boîtier de maintenance	271
Remplissage des réservoirs d'encre	271
Remplacement du boîtier de maintenance.....	276
Réglage de la qualité d'impression.....	278
Entretien de la tête d'impression	278
Vérification des buses de la tête d'impression	278
Vérification des buses avec le panneau de commande	279
Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur	280
Nettoyage de la tête d'impression.....	282
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande	283
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur	284
Ajustement de la qualité d'impression	286
Ajustement de la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande	287
Nettoyage puissant	288
Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur	289
Nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande	290
Nettoyage du guide-papier	291
Nettoyage et transport de votre produit	293
Nettoyage de votre produit	293
Transport de votre produit	296
Résolution des problèmes.....	302
Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante.....	302

Messages d'état du produit	303
Exécution d'une vérification du produit	305
Réinitialiser les paramètres par défaut du panneau de commande	307
Résolution des problèmes de configuration	308
Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas	309
Le produit fait entendre des bruits après le remplissage de l'encre	309
Problèmes d'installation des logiciels	309
Résolution des problèmes de réseau	310
Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès	310
Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau	312
Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac	313
La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac	313
Impossible d'imprimer via un réseau	314
Impossible de numériser via un réseau	315
Résolution des problèmes de copie	316
Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime	316
Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps	316
Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents ..	316
Résolution des problèmes de papier	317
Problèmes d'alimentation du papier	318
Problèmes de bourrage papier dans le produit	319
Problèmes d'éjection du papier	319
Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur	320
Rien ne s'imprime	320
L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows	321
Impression lente	322
Résolution des problèmes de mise en page et de contenu	324
Image inversée	324
Impression d'un trop grand nombre de copies	324
Impression de pages vides	325
Les marges sont incorrectes sur les tirages	325
Impression de caractères erronés	326
Taille ou position de l'image incorrecte	327

Tirage incliné	327
Résolution des problèmes de qualité d'impression	328
Tirage présentant des lignes claires ou foncées.....	328
Tirage flou ou maculé	329
Tirage estompé ou comportant des vides	331
Tirage granuleux.....	332
Les couleurs du tirage sont incorrectes	333
Résolution des problèmes de numérisation	334
Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement	335
Impossible de lancer Epson Scan 2.....	335
La numérisation est lente.....	336
Impossible d'enregistrer une numérisation vers un dossier partagé sur un réseau	337
Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée.....	339
L'image n'est constituée que de quelques points.....	339
Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées	340
Les lignes droites d'une image apparaissent courbées	340
Problèmes de qualité de l'image numérisée	340
Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords.....	342
Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image	342
Les bords de l'image numérisée sont rognés	342
Résolution des problèmes de télécopie.....	343
Impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies.....	343
Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit.....	346
Une erreur de mémoire fax pleine apparaît	346
La télécopie envoyée est reçue dans la mauvaise taille	347
La télécopie reçue ne s'imprime pas.....	347
Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB.....	348
Impossible de voir ou d'imprimer des fichiers sur un dispositif USB	348
Impossible d'enregistrer des fichiers sur un dispositif USB.....	348
Impossible de transférer des fichiers vers ou depuis un dispositif USB	349
Désinstallation des logiciels du produit.....	349
Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows	349
Désinstallation du logiciel du produit - Mac.....	351

Comment obtenir de l'aide.....	351
Caractéristiques techniques	353
Exigences système - Windows.....	353
Exigences système - Mac.....	354
Caractéristiques du papier	355
Caractéristiques de la zone d'impression	356
Caractéristiques du chargeur automatique de documents (ADF).....	357
Caractéristiques de la numérisation	358
Caractéristiques de télécopie	359
Caractéristiques de l'encre	359
Caractéristiques des dimensions	360
Caractéristiques électriques	361
Caractéristiques environnementales	361
Caractéristiques de l'interface	362
Caractéristiques des périphériques USB externes	362
Caractéristiques de l'interface réseau	363
Spécifications de sécurité et d'homologations.....	366
Avis.....	367
Consignes de sécurité importantes	367
Consignes de sécurité générales du produit.....	367
Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil	370
Consignes de sécurité pour l'écran ACL.....	370
Consignes de sécurité concernant le matériel téléphonique.....	370
Déclaration de conformité avec la FCC	371
Arbitrage exécutoire et recours collectifs.....	374
Marques de commerce.....	377
Avis sur les droits d'auteur.....	378
Accord pour le logiciel LibTIFF	379
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur	379
Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson	380
Attribution du droit d'auteur	380

Guide de l'utilisateur ET-16600/ET-16650

Bienvenue au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil ET-16600/ET-16650.

Pour une version PDF imprimable de ce guide, cliquez [ici](#).

Notions de base concernant le produit

Consultez ces sections pour en savoir plus sur les fonctionnalités de base de votre produit.

[Utilisation du panneau de commande](#)

[Emplacement des pièces du produit](#)

[Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

[Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

[Utilisation d'AirPrint](#)

[Impression Android avec Epson Print Enabler](#)

[Impression avec Fire OS](#)

[Impression mobile avec Windows 10](#)

[Utilisation de l'application Epson Print and Scan avec les tablettes Windows](#)

[Utilisation du service d'impression Mopria](#)

Utilisation du panneau de commande

Consultez ces sections pour en savoir plus sur la façon d'utiliser le panneau de commande et de configurer ses paramètres.

[Boutons et témoins du panneau de commande](#)

[Sélection de la date et de l'heure](#)

[Sélection de votre pays ou région](#)

[Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande](#)

[Configuration des restrictions de fonctions imposées aux utilisateurs \(contrôle d'accès\)](#)

[Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL](#)

[Réglage du son du panneau de commande](#)

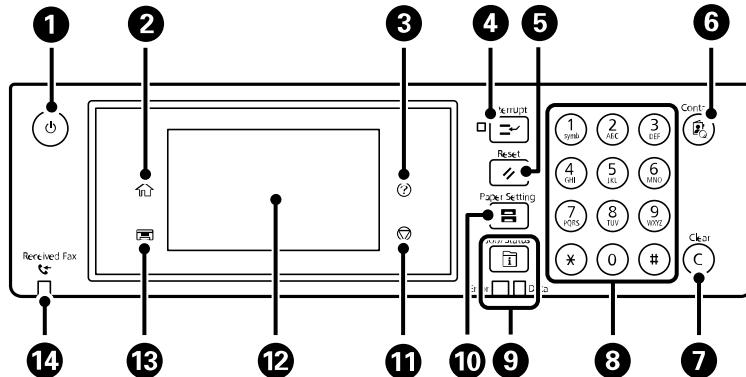
[Ajustement de la luminosité de l'écran](#)

[Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil](#)

[Désactivation de la connexion d'un ordinateur par un port USB](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Boutons et témoins du panneau de commande



- 1 Bouton d'alimentation et témoin d'alimentation
- 2 Bouton d'accueil
- 3 Bouton d'aide
- 4 Bouton Interrompre
- 5 Bouton Réinitialiser
- 6 Bouton Contacts
- 7 Bouton C Effacer
- 8 Clavier numérique
- 9 Bouton Tâche/Statut, témoin **Erreur** et témoin **Données**
- 10 Bouton Config. papier
- 11 Bouton d'arrêt
- 12 Écran ACL
- 13 Bouton du bac de sortie
- 14 Témoin Fax reçus

Écran ACL

Informations sur les icônes d'état

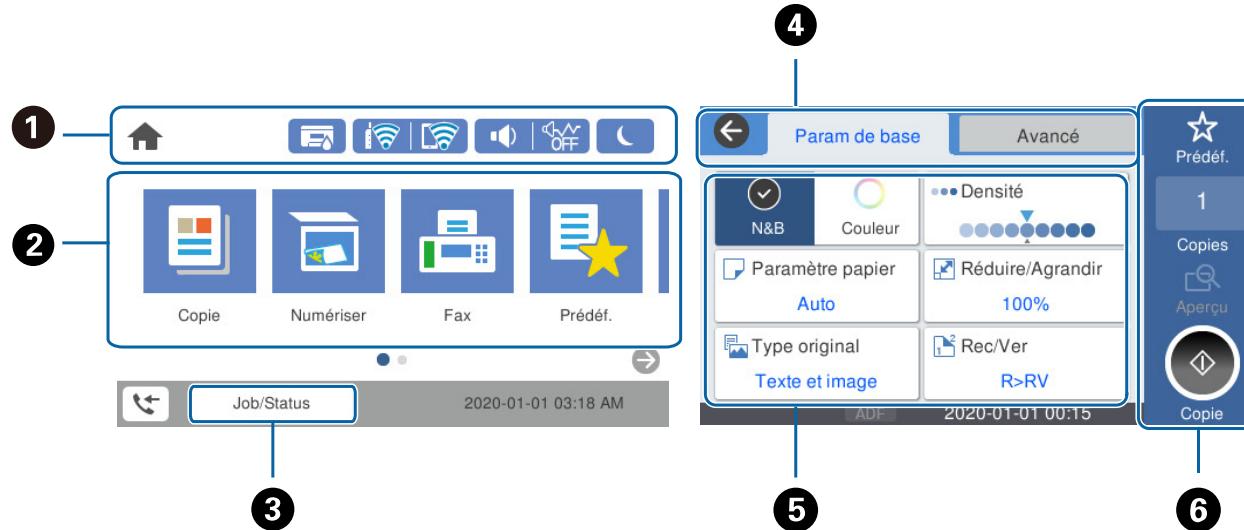
Entrée de caractères à l'écran ACL

Écran Job/Status

Visionnement des animations

Sujet parent: Utilisation du panneau de commande

Écran ACL



- 1 Affiche différentes informations d'état; sélectionnez une icône pour consulter l'état ou ajuster les paramètres.
- 2 Affiche les options du menu.
- 3 Permet d'afficher le menu **Job/Status**.
- 4 Permet de sélectionner un onglet pour voir différentes options et différents paramètres.
- 5 Affiche les options des paramètres.
- 6 Affiche les boutons disponibles.

Sujet parent: Boutons et témoins du panneau de commande

Informations sur les icônes d'état

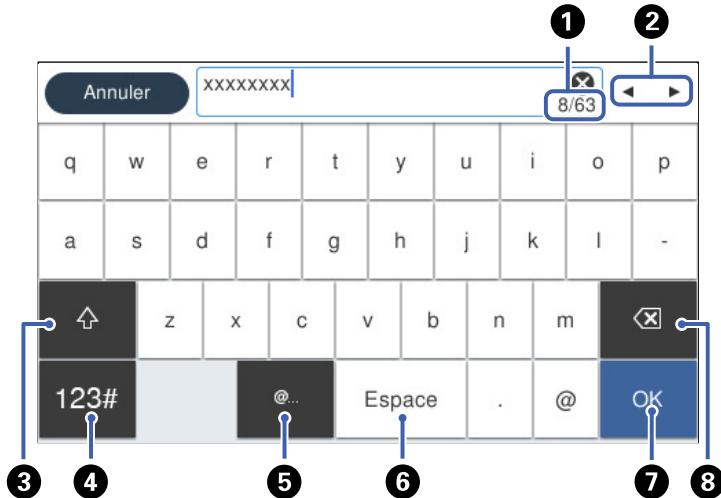
Votre produit affiche des icônes à l'écran ACL pour indiquer certains états.

Icône	Description
	Affiche l'écran d'état du boîtier de maintenance.
	Affiche l'état de la connexion réseau. Sélectionnez l'icône pour configurer et modifier la connexion réseau. <ul style="list-style-type: none"> Le produit n'est pas connecté à un réseau Ethernet (câblé). Le produit est connecté à un réseau Ethernet (câblé). Le produit n'est pas connecté à un réseau sans fil. Le produit recherche un SSID ou a rencontré un problème de connexion au réseau sans fil. Le produit est connecté à un réseau sans fil. Le nombre de barres indique la puissance du signal de la connexion. Le mode Wi-Fi Direct n'est pas activé. Le mode Wi-Fi Direct est activé.
	Le paramètre Mode silencieux est activé ou désactivé. Sélectionnez l'icône pour modifier le réglage. Lorsque cette fonctionnalité est activée et selon le type de papier et la qualité d'impression sélectionnés, le bruit durant l'impression est réduit, mais la vitesse d'impression peut aussi être réduite.
	Affiche l'écran Informations sur les données du fax .
	Affiche des informations ou des instructions additionnelles, par exemple sur la façon de charger du papier ou de placer un document sur le scanner. Sélectionnez cette icône pour afficher l'information.
	Il y a un problème avec le paramètre indiqué. Sélectionnez l'icône pour obtenir des informations sur la façon de résoudre le problème.

Sujet parent: [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

Entrée de caractères à l'écran ACL

Suivez ces directives pour entrer les caractères des mots de passe et autres paramètres.

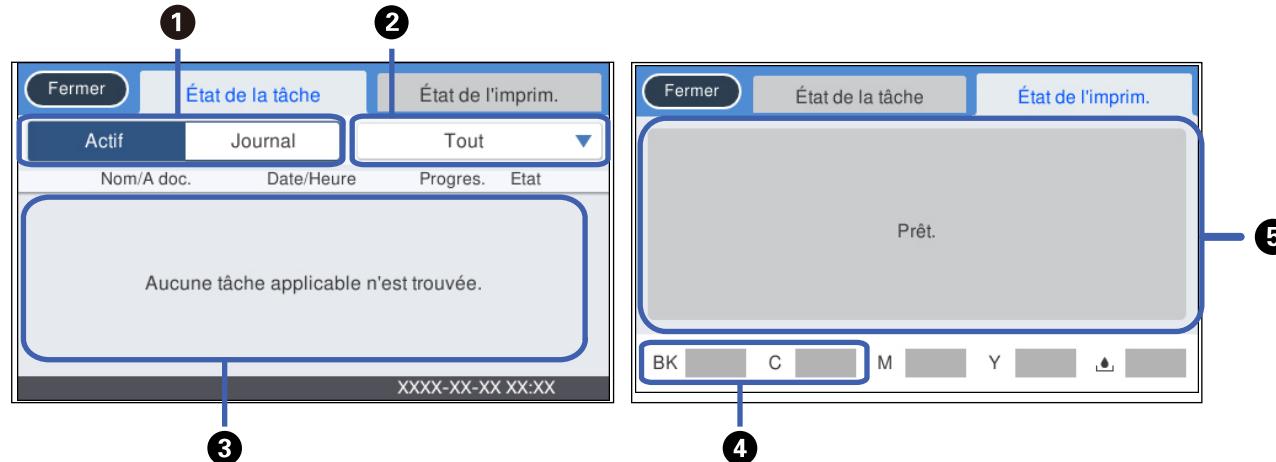


- 1 Affiche le nombre de caractères.
- 2 Déplace le curseur vers la gauche ou la droite.
- 3 Bascule entre les caractères majuscules et minuscules, les chiffres et les symboles.
- 4 Bascule entre les caractères et les chiffres ou les symboles.
- 5 Affiche une liste de noms de domaine communs parmi lesquels choisir.
- 6 Saisit une espace.
- 7 À sélectionner lorsque vous avez terminé.
- 8 Supprime le caractère précédent.

Sujet parent: [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

Écran Job/Status

Vous pouvez appuyer sur le bouton  **Tâche/Statut** pour voir l'état de votre produit ou de vos travaux d'impression.



- 1 Affiche les travaux d'impression actifs ou l'historique des travaux d'impression lorsque sélectionné.
- 2 Permet de filtrer l'affichage des travaux d'impression.
- 3 Affiche une liste des travaux d'impression en cours ou l'historique des travaux d'impression.
- 4 Affiche le niveau approximatif du boîtier de maintenance.
- 5 Affiche les erreurs; sélectionner pour accéder aux détails.

Sujet parent: [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

Visionnement des animations

Vous pouvez voir des animations sur l'écran ACL qui vous guideront à travers une procédure ou qui vous aideront à résoudre un problème.

1. Sélectionnez l'icône  d'aide.
2. Sélectionnez **Dépannage** si vous rencontrez un problème, ou sélectionnez **Comment faire** pour voir des instructions sur des procédures courantes.
3. Choisissez un sujet parmi la liste des sujets disponibles, puis suivez les instructions à l'écran.

Sujet parent: Boutons et témoins du panneau de commande

Sélection de la date et de l'heure

Avant d'utiliser votre produit, sélectionnez la date, l'heure et l'heure d'été ou d'hiver de votre région, puis choisissez le format de date et d'heure désiré.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur la touche  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base > Régl. Date/Heure**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Heure d'été**.
4. Sélectionnez les paramètres qui s'appliquent à votre région :
 - **Hiver** : c'est l'hiver ou votre région ne suit pas l'heure d'été.
 - **Été** : c'est le printemps ou l'été et votre région est à l'heure d'été.

Remarque: Si votre région suit l'heure d'été, vous devez modifier ce paramètre pour qu'il corresponde à la saison. Quand vous passez d'**Hiver** à **Été**, votre produit avance automatiquement

son horloge d'une heure. Quand vous passez d'**Été** à **Hiver**, votre produit avance automatiquement son horloge d'une heure.

5. Sélectionnez **Date/Heure**.
6. Sélectionnez le format de date que vous souhaitez utiliser.
7. Utilisez le clavier numérique pour entrer la date actuelle.
8. Sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez utiliser.
9. Utilisez le clavier numérique pour entrer l'heure actuelle.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Sélection de votre pays ou région

Avant d'utiliser votre produit, sélectionnez le pays ou la région où vous allez l'utiliser.

Remarque: Si vous changez ce pays ou cette région, les paramètres de votre télécopieur reviennent à leurs valeurs par défaut et vous devez les sélectionner à nouveau. Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base > Pays/Région**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Faites défiler l'écran vers le haut ou vers le bas, puis sélectionnez votre pays ou région.
Un écran de confirmation s'affiche.
4. Si le réglage est correct, sélectionnez **Oui**. (S'il n'est pas correct, sélectionnez **Non** et essayez de nouveau.)

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande

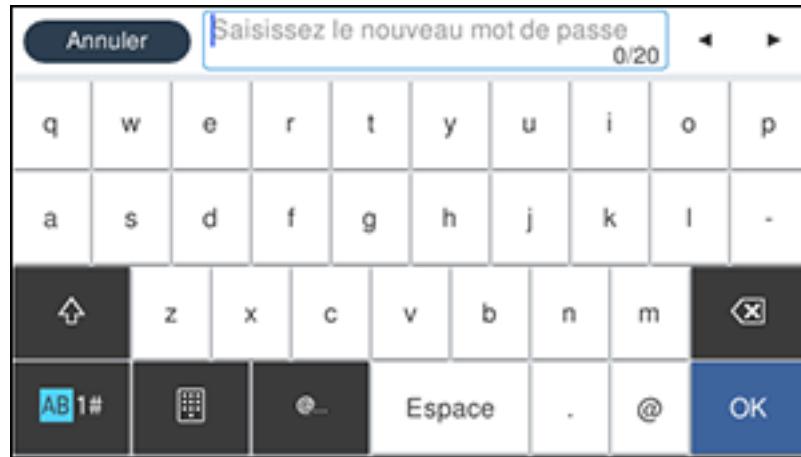
Vous pouvez régler un mot de passe administrateur pour verrouiller les paramètres suivants et empêcher quiconque de les modifier :

- Paramètres réseau
- Paramètres du service Web
- Paramètres de numérisation
- Paramètres d'administration système
- Paramètres de télécopie
- Paramètres Web Config
- Paramètres EpsonNet Config

Remarque: Pour plus d'informations concernant les paramètres administrateur, consultez le [Guide de l'administrateur](#).

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Administration système** > **Param. de sécurité** > **Param admin** > **Mot de passe Admin** > **Enreg.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Utilisez le clavier affiché pour entrer un mot de passe, puis appuyez sur **OK**.
4. Saisissez le mot de passe à nouveau pour confirmer.

Remarque: Conservez une copie de votre mot de passe en lieu sûr.

5. Sélectionnez **OK**.
6. Activez le paramètre **Verrouiller le réglage**.

Lorsque le panneau de commande est verrouillé, vous devez entrer le mot de passe pour accéder aux paramètres verrouillés.

Remarque: Si vous oubliez votre mot de passe, contactez Epson pour obtenir de l'aide.

[Utilisation des paramètres prédéfinis](#)

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Configuration des restrictions de fonctions imposées aux utilisateurs \(contrôle d'accès\)](#)

Utilisation des paramètres prédéfinis

Vous pouvez enregistrer des paramètres de copie, de télécopie et de numérisation que vous utilisez souvent en tant que paramètres prédéfinis. Ainsi, vous pouvez les réutiliser rapidement lorsque vous en avez besoin.

Remarque: Les paramètres prédéfinis peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder aux paramètres prédéfinis ou à les modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Prédéfinis**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Ajouter nouveau**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.

Remarque: Vous pouvez sauvegarder jusqu'à 50 paramètres prédéfinis.

4. Sélectionnez la fonction que vous voulez configurer pour les paramètres prédéfinis.

L'écran principal de cette fonction s'affiche, tel que cet écran Copie :



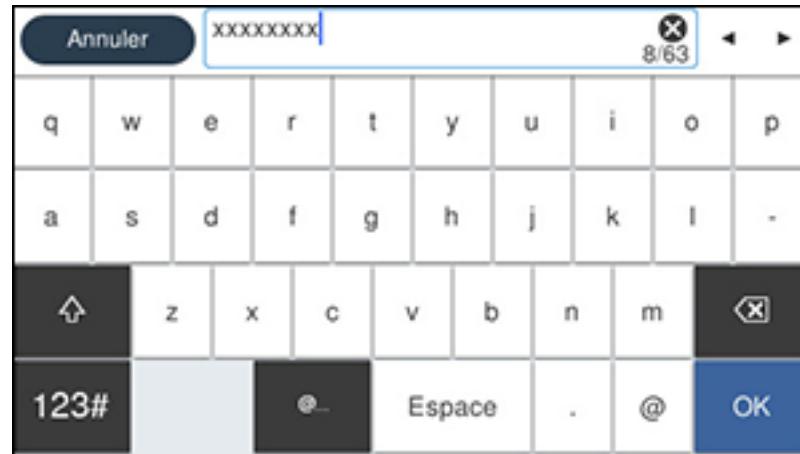
5. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez sauvegarder, puis sélectionnez **Enreg.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



6. Sélectionnez **Nom**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



7. Utilisez le clavier affiché afin d'entrer un nom pour ces paramètres prédéfinis, puis appuyez sur **OK**.
8. Sélectionnez **OK**.

Lorsque vous copiez, télécopiez ou numérisez, vous pouvez utiliser ces paramètres prédéfinis en sélectionnant **Prédéfinis**, puis en sélectionnant le nom que vous avez attribué à cet ensemble dans la liste.

Sujet parent: [Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

Configuration des restrictions de fonctions imposées aux utilisateurs (contrôle d'accès)

À l'aide des paramètres de contrôle d'accès de Web Config, vous pouvez restreindre l'utilisation des fonctions du produit pour prévenir une utilisation abusive du produit. Les fonctions restreintes nécessitent la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe sur le panneau de commande pour être utilisées.

Une fois que vous avez configuré des restrictions de fonctions, vous devez les activer à l'aide du panneau de commande du produit.

Remarque: Pour plus d'informations concernant les paramètres administrateur, consultez le [Guide de l'administrateur](#).

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Faites défiler l'écran vers le bas et sélectionnez **Administration système > Param. de sécurité > Contrôle d'accès**.
4. Sélectionnez **Activé**.
5. Activez le paramètre **Accepter les tâches d'utilisateur inconnu** pour permettre à des utilisateurs d'imprimer à partir de pilotes génériques ou d'utiliser la fonction de numérisation WSD.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande](#)

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour la numérisation](#)

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression](#)

Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée sur l'écran ACL.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Param de base**.
4. Faites défiler l'écran vers le bas et sélectionnez **Langue/Language**.
5. Sélectionnez une langue.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Réglage du son du panneau de commande

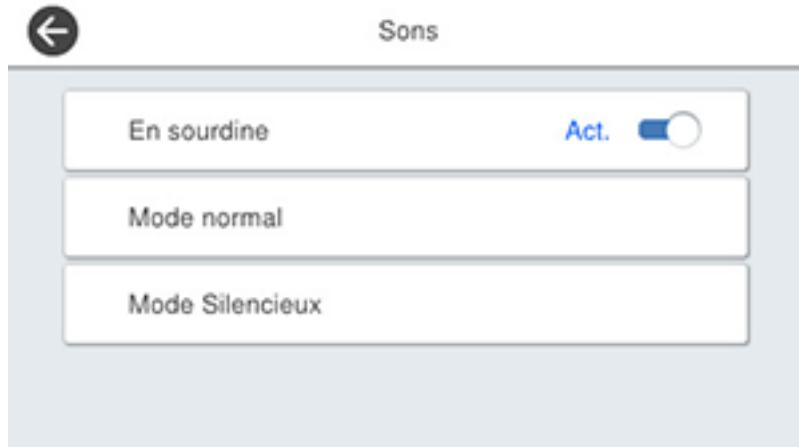
Vous pouvez ajuster le volume du son émis lorsque vous appuyez sur les touches du panneau de commande.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base > Sons.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour désactiver tous les sons du panneau de commande, activez le paramètre **En sourdine**.
- Pour sélectionner un niveau sonore, sélectionnez **Mode normal** ou **Mode silencieux**.

Remarque: Appuyez sur l'icône  de l'écran d'accueil pour basculer entre le Mode normal et le Mode silencieux.

4. Si vous ne mettez pas les sons en sourdine, sélectionnez **Pression bouton** pour ajuster le volume.

5. Appuyez sur  pour baisser le volume, ou sur  pour augmenter le volume.
6. Sélectionnez **OK** pour quitter.

Remarque: Vous pouvez ajuster le **Type de son** et le niveau du son pour différentes fonctions du produit.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Ajustement de la luminosité de l'écran

Vous pouvez ajuster la luminosité de l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Param de base > Luminosité LCD**.
4. Appuyez sur les icônes – ou + pour réduire ou augmenter la luminosité.
5. Sélectionnez **OK** pour quitter.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil

Le paramètre **Expiration** opération force l'écran ACL à retourner à l'écran d'accueil après quelques minutes d'inactivité. Cette fonction est activée par défaut, mais vous pouvez la désactiver.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Param de base**.
4. Faites défiler la liste et réglez **Expiration opération** à **Arrêt**.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Désactivation de la connexion d'un ordinateur par un port USB

Vous pouvez empêcher tout ordinateur de se connecter au produit par un port USB. Cette fonction restreint l'accès hors réseau au produit et protège la confidentialité des documents numérisés.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim > PC Connexion via USB**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Désactiver**.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Emplacement des pièces du produit

Consultez ces sections afin d'identifier les pièces de votre produit.

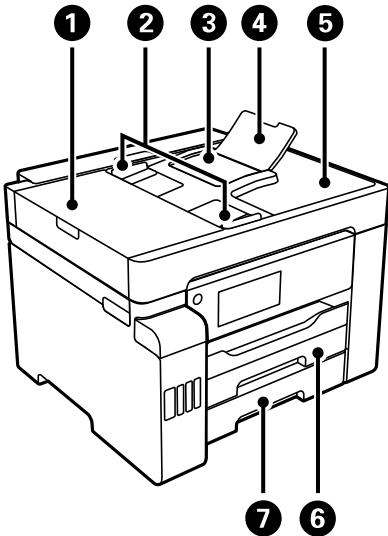
[Pièces du produit - Avant](#)

[Pièces du produit - Intérieur](#)

[Pièces du produit - Arrière](#)

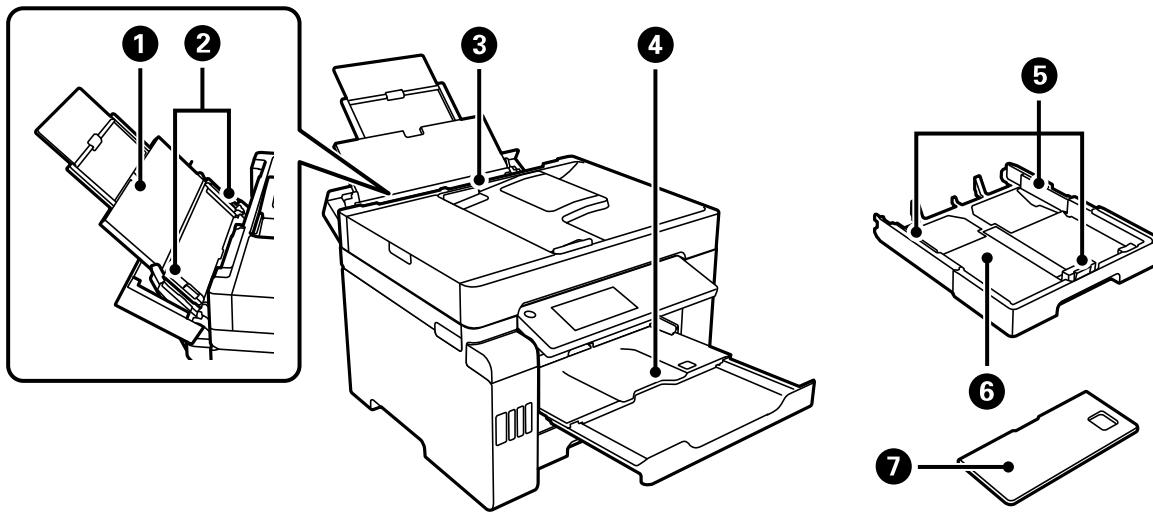
Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Pièces du produit - Avant



- 1 Capot du chargeur automatique de documents (ADF)
- 2 Guide-papier du chargeur automatique de documents (ADF)
- 3 Bac d'alimentation du chargeur automatique de documents (ADF)
- 4 Support d'entrée du chargeur automatique de documents (ADF)
- 5 Bac de sortie du chargeur automatique de documents (ADF)
- 6 Bac papier 1

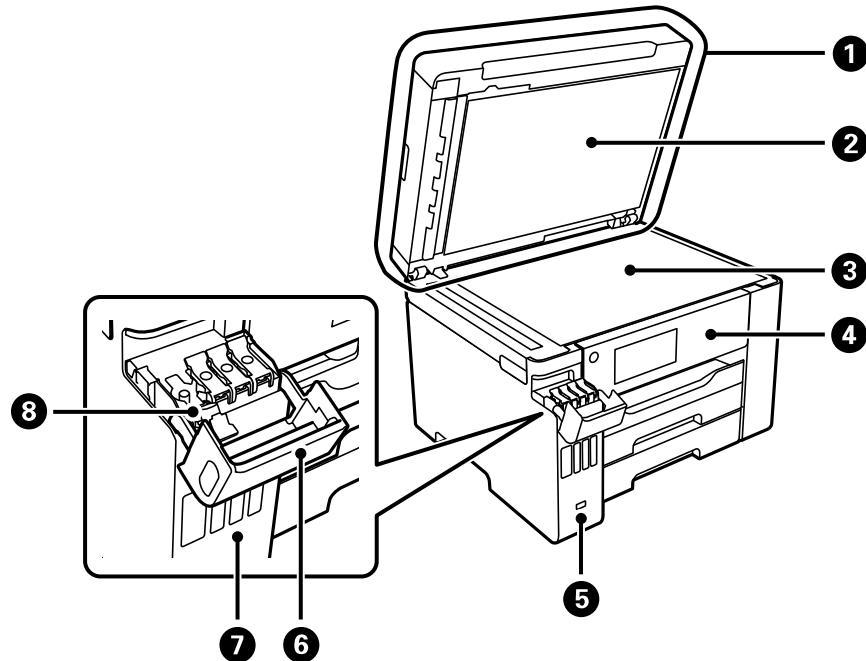
7 Bac papier 2



- 1 Support papier et rallonge
- 2 Guide-papier de la fente d'alimentation de papier arrière
- 3 Fente d'alimentation de papier arrière (plateau papier)
- 4 Bac de sortie
- 5 Guide-papier du bac papier
- 6 Bac papier
- 7 Capot du bac papier

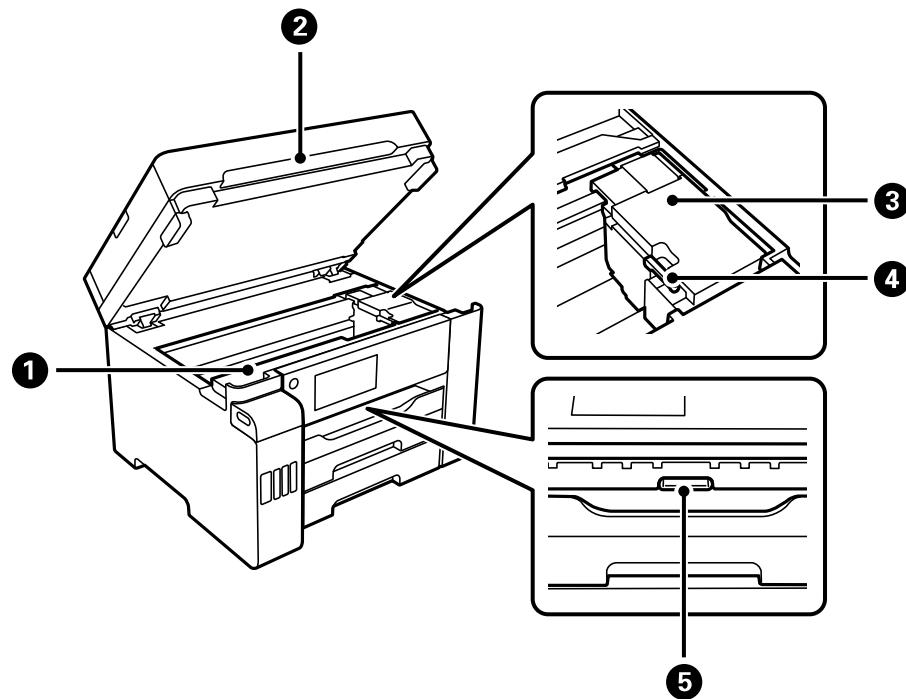
Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Pièces du produit - Intérieur



- 1 Couvre-document
- 2 Cache pour documents
- 3 Vitre d'exposition
- 4 Panneau de commande
- 5 Port USB de type A pour les dispositifs externes
- 6 Capot des réservoirs d'encre
- 7 Réservoirs d'encre

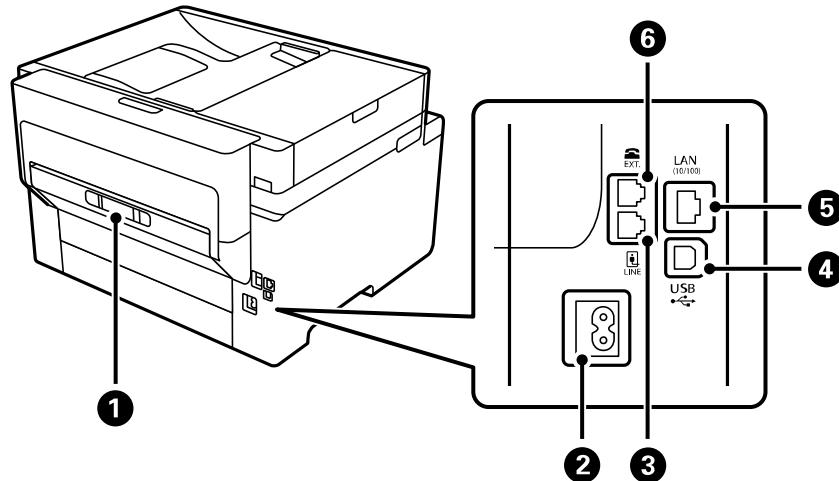
8 Bouchon du réservoir d'encre



- 1 Couvercle du boîtier de maintenance
- 2 Unité de scanner
- 3 Tête d'impression
- 4 Verrou de transport
- 5 Couvercle interne

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Pièces du produit - Arrière



- 1 Capot arrière
- 2 Entrée CA
- 3 Port **LINE**
- 4 Port **USB**
- 5 Port **LAN**
- 6 Port **EXT.**

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Utilisation des paramètres de consommation d'énergie

Le produit passe automatiquement en mode de mise en veille et l'écran ACL s'éteint s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps. Vous pouvez réduire la période de temps et sélectionner d'autres options pour économiser de l'énergie et des fournitures.

[Modification des paramètres de minuterie veille](#)

[Modification des paramètres d'économie d'énergie](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

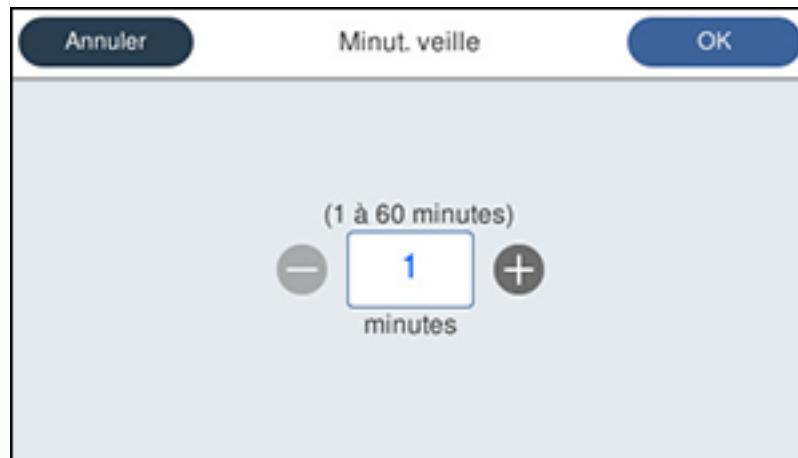
Modification des paramètres de minuterie veille

Vous pouvez ajuster le délai avant que le produit n'entre en mode veille et n'éteigne l'écran ACL.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base > Minut. veille.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Choisissez l'une des options suivantes :
 - Sélectionnez l'icône – ou + pour réduire ou augmenter le nombre de minutes.
 - Sélectionnez le champ du nombre de minutes sur l'écran ACL, puis entrez le nombre de minutes désiré sur le clavier numérique et sélectionnez **OK**.
4. Sélectionnez **OK**.

Sujet parent: [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

Modification des paramètres d'économie d'énergie

Vous pouvez faire en sorte que le produit s'éteigne automatiquement s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base > Minuterie d'extinction.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez un délai entre **30 minutes** et **12h** (12 heures).

Sujet parent: [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus

Utilisez votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur pour imprimer et numériser des documents, des photos, des courriels et des pages Web depuis votre domicile, votre bureau ou à travers le monde entier.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Imprimez depuis n'importe où avec ces solutions Epson Connect :

- Epson Email Print
- Application Epson iPrint Mobile
- Epson Remote Print

Numérissez et envoyez un fichier par courriel ou téléversez-le vers un service en ligne directement depuis votre produit Epson avec la numérisation en nuage d'Epson ou l'application Epson iPrint Mobile.

[Configuration des services Epson Connect](#)

[Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print](#)

[Utilisation de l'application mobile Epson iPrint](#)

[Utilisation d'Epson Remote Print](#)

[Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson](#)

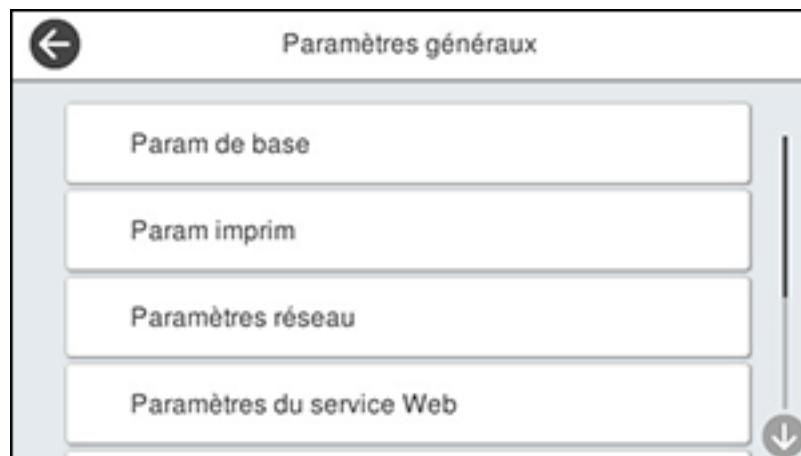
Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Configuration des services Epson Connect

Si l'adresse courriel de votre produit n'a pas été activée lors de la configuration de votre produit afin que vous puissiez l'utiliser avec Epson Connect, vous pouvez l'activer à partir du panneau de commande.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Paramètres du service Web > Services Epson Connect**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Enregistrer**.

5. Suivez les instructions à l'écran afin d'activer l'adresse courriel de votre produit.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print

Avec l'utilitaire Epson Email Print, vous pouvez imprimer à partir de n'importe quel dispositif pouvant envoyer un courriel, tel qu'un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur portable. Vous n'avez qu'à activer l'adresse courriel unique de votre produit. Lorsque vous souhaitez imprimer, joignez un fichier PDF, un document Microsoft Office ou une photo à un courriel et envoyez-le à votre produit. Le courriel et les pièces jointes s'imprimeront automatiquement.

1. Connectez votre produit à votre réseau. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré Email Print lors de l'installation des logiciels du produit, consultez le lien ci-dessous pour utiliser le panneau de commande afin d'activer votre adresse courriel unique. Ou visitez epson.ca/connect pour en apprendre davantage sur Email Print, pour créer un compte Epson Connect et pour enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.
3. Vous êtes prêt à envoyer et imprimer des courriels avec l'adresse Email Print de votre produit.

Remarque: Visitez le site Web epsonconnect.com et accédez à votre compte Epson Connect afin de personnaliser le courriel de votre produit, de régler les paramètres d'impression et de configurer d'autres services Epson Connect.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Tâches associées

[Configuration des services Epson Connect](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de l'application mobile Epson iPrint

Utilisez cette application Apple et Android gratuite pour imprimer et numériser avec des produits Epson qui sont connectés à un réseau. Epson iPrint vous permet d'imprimer des PDF, des documents Microsoft Office, des photos et des pages Web via un réseau sans fil. Vous pouvez numériser et sauvegarder un fichier sur votre appareil, l'envoyer sous forme de courriel ou le téléverser vers un service en ligne tel que Box, Dropbox, Evernote ou Google Drive.

1. Connectez votre produit à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Visitez epson.ca/connect pour en apprendre davantage sur Epson iPrint et pour vérifier la compatibilité de votre appareil mobile.
3. Téléchargez Epson iPrint dans l'App Store d'Apple ou sur Google Play.
4. Connectez votre dispositif mobile au même réseau sans fil que votre produit.
5. Ouvrez l'application Epson iPrint et sélectionnez votre produit Epson.

Vous êtes prêt à imprimer ou numériser avec votre appareil mobile et votre produit Epson.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation d'Epson Remote Print

Lorsque le logiciel Epson Remote Print est installé sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable, vous pouvez imprimer à l'aide d'un produit ayant une adresse courriel Epson peu importe où il se trouve dans le monde.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.

2. Si vous n'avez pas déjà configuré un compte Epson Connect lors de l'installation des logiciels de votre produit, visitez epsonconnect.com afin de créer votre compte et d'enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.

Remarque: Notez l'adresse courriel de votre produit.

3. Visitez le site Web epsonconnect.com pour en apprendre davantage sur Remote Print et pour les instructions de téléchargement du logiciel.
4. Téléchargez et installez le logiciel Remote Print.
5. Saisissez l'adresse courriel et la clé d'accès optionnelle du produit Epson pendant la configuration de Remote Print.
6. Vous êtes prêt à imprimer à distance. Sélectionnez la commande d'impression dans l'application sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable et choisissez l'option Remote Print pour votre produit Epson.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson

Les services de numérisation en nuage d'Epson vous permettent de numériser et d'envoyer un fichier par courriel ou de le téléverser vers un service en ligne directement depuis votre produit Epson.

Enregistrez une adresse courriel ou un service en ligne comme Box, DropBox, Evernote ou Google Drive sur votre compte Epson Connect.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré un compte Epson Connect lors de l'installation des logiciels de votre produit, visitez epsonconnect.com afin de créer votre compte et d'enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.

Remarque: Notez l'adresse courriel et le mot de passe de votre produit.

3. Visitez epson.ca/epsonconnect-fr afin d'accéder à votre compte avec l'adresse courriel et le mot de passe que vous avez sélectionnés.
4. Sélectionnez votre produit, sélectionnez **Numér. vers Cloud** et sélectionnez **Liste de destination**.
5. Cliquez sur **Ajouter**, puis suivez les instructions à l'écran pour créer votre liste de destinations.

6. Vous êtes prêt à utiliser la numérisation en nuage. Sélectionnez le paramètre de numérisation en nuage (ou cloud) sur le panneau de commande de votre produit Epson.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée depuis un iPhone, iPad, iPod touch et Mac sans avoir à installer des pilotes ou télécharger un logiciel.



1. Chargez du papier dans votre produit.
2. Configurez votre produit pour l'impression sans fil. Consultez le lien ci-après.
3. Connectez votre dispositif Apple au même réseau sans fil que votre produit.
4. Imprimez depuis votre dispositif avec votre produit.

Remarque: Pour obtenir plus de détails, consultez la page d'AirPrint sur le site Web d'Apple.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

[Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur](#)

Impression Android avec Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil des documents, des courriels et des pages Web directement de votre tablette ou votre téléphone Android (Android version 4.4 ou ultérieure). En quelques étapes seulement, votre appareil Android détectera le produit Epson à proximité et imprimera.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez le logiciel Epson Print Enabler depuis Google Play sur votre appareil Android.

3. Accédez aux **Paramètres** de votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le plugiciel Epson, au besoin.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et imprimez ce qui se trouve à l'écran.

Remarque: Si vous ne voyez pas votre produit, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre produit.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression avec Fire OS

Vous pouvez imprimer sans fil depuis les tablettes et les téléphones Amazon Fire vers votre produit Epson connecté à un réseau. Vous n'avez pas besoin d'installer un logiciel, de télécharger des pilotes ou de brancher des câbles. Vous pouvez envoyer ce qui se trouve à l'écran vers un produit Epson en quelques étapes seulement sous Courriel, Contacts et WPS Office.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Connectez votre appareil Amazon au même réseau sans fil que votre produit.
3. Vous êtes prêt à imprimer. Depuis votre application Amazon, appuyez sur l'option d'impression et sélectionnez votre produit afin d'imprimer ce qui se trouve à l'écran.

Remarque: Si un message s'affiche indiquant qu'un plugiciel est nécessaire, appuyez sur **OK**, puis sur **Télécharger**. Si votre produit Amazon Fire utilise Fire OS 5 ou une version plus récente, votre appareil utilise automatiquement l'application du service d'impression Mopria intégrée pour imprimer.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression mobile avec Windows 10

Vous pouvez imprimer sans fil depuis les tablettes et les téléphones Windows 10 vers votre produit Epson situé à proximité et connecté à un réseau. Vous n'avez pas besoin d'installer un logiciel, de

télécharger des pilotes ou de brancher des câbles. Repérez l'option d'impression dans votre application Windows 10 afin d'envoyer ce qui se trouve à l'écran vers un produit Epson.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Connectez votre appareil mobile Windows 10 au même réseau sans fil que votre produit.
3. Vous êtes prêt à imprimer. Depuis votre application Windows 10, appuyez sur l'option d'impression et sélectionnez votre produit afin d'imprimer ce qui se trouve à l'écran.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de l'application Epson Print and Scan avec les tablettes Windows

Vous pouvez utiliser l'application gratuite Epson Print and Scan pour imprimer des photos et numériser depuis votre tablette Pro ou Surface RT Windows (Windows 8 ou version ultérieure) avec les produits Epson connectés à un réseau. L'application Epson Print and Scan vous permet de numériser et saisir des images directement vers votre tablette ou vers Microsoft OneDrive.

Remarque: L'application Epson Print and Scan ne prend pas en charge l'impression avec Windows 10 Mobile et n'offre pas de fonctions de numérisation pour les produits sans scanner.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez l'application Epson Print and Scan depuis la boutique d'applications Microsoft Windows Store.
3. Connectez votre tablette Windows au même réseau sans fil que votre produit.
4. Ouvrez l'application Epson Print and Scan et sélectionnez votre produit Epson.

Vous êtes prêt à imprimer des photos et à numériser.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation du service d'impression Mopria

Vous pouvez utiliser le service d'impression Mopria afin d'imprimer depuis votre tablette ou téléphone Android (version 4.4 ou ultérieure) vers votre produit Epson ou tout produit certifié pour l'utilisation avec

Mopria provenant d'un autre fabricant. Vous pouvez télécharger le service d'impression Mopria depuis Google Play.

Remarque: Pour obtenir plus de détails concernant le service d'impression Mopria, [cliquez ici](#) (É.-U.) ou [cliquez ici](#) (Canada).

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez l'application du service d'impression Mopria depuis Google Play avec votre appareil Android.

Remarque: Mopria pourrait être préinstallé sur certains appareils Samsung Galaxy.

3. Accédez aux **Paramètres** sur votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le service d'impression Mopria, au besoin.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et sélectionnez **Imprimer**. Puis, sélectionnez **Toutes les imprimantes**, sélectionnez votre produit Epson, réglez les paramètres d'impression et imprimez.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Réseau Wi-Fi ou câblé

Consultez ces sections pour utiliser votre produit sur un réseau Wi-Fi ou câblé.

[Recommandations pour la sécurité réseau](#)

[Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

[Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Configuration des paramètres du serveur de courriel](#)

[Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Recommandations pour la sécurité réseau

Pour aider à prévenir l'accès non autorisé à votre produit sur un réseau, vous devriez protéger votre environnement réseau en prenant les mesures de sécurité appropriées.

Les mesures de sécurité énumérées ci-dessous peuvent aider à diminuer les risques d'intrusion tels que la perte de données, l'utilisation des lignes téléphoniques et de télécopie et autres :

- Activez la sécurité sur le LAN sans fil**

Activez la sécurité appropriée sur le LAN sans fil que vous planifiez utiliser avec votre produit. La sécurité réseau telle qu'un mot de passe réseau peut prévenir l'interception de trafic via le LAN sans fil. Il est possible que votre fournisseur de service Internet ait déjà activé un mot de passe pour votre routeur. Consultez votre fournisseur de service Internet et la documentation du routeur pour obtenir des instructions sur la façon de changer le mot de passe et de sécuriser votre réseau.

- Connectez le produit seulement à un réseau protégé par un pare-feu**

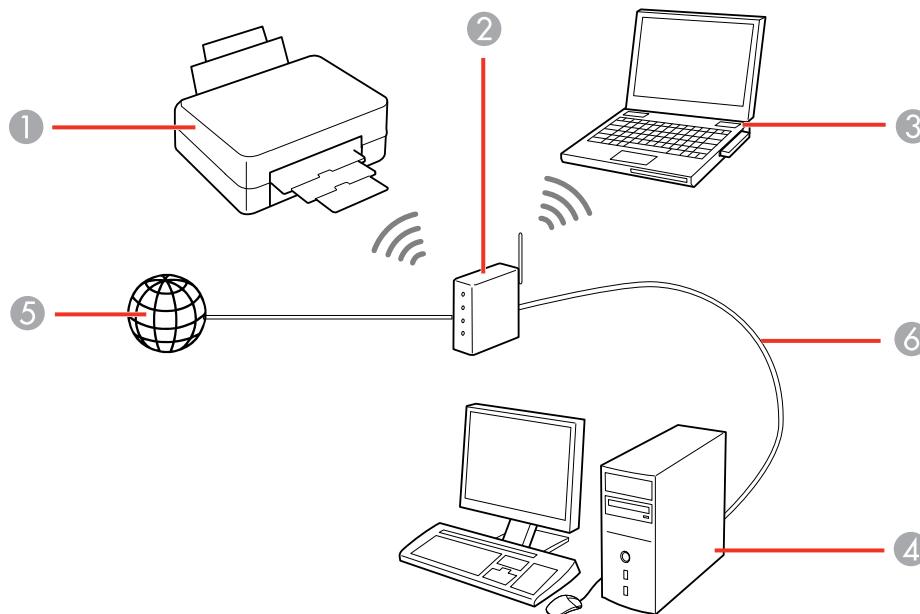
Votre produit pourrait être exposé à des menaces en matière de sécurité s'il est connecté directement à Internet. Connectez-le plutôt à un routeur ou via une connexion réseau protégée par un pare-feu. Votre fournisseur de service Internet pourrait avoir installé un pare-feu sur le routeur; vérifiez auprès du fournisseur pour obtenir une confirmation. Pour des résultats optimaux, configurez et utilisez une adresse IP privée pour votre connexion réseau.

- Modifiez le mot de passe administrateur par défaut de votre produit**

Si votre produit est doté d'une option de réglage d'un mot de passe administrateur, modifiez le mot de passe administrateur par défaut pour empêcher l'accès à des données personnelles stockées sur le produit (telles que les identifiants, les mots de passe et les listes de contacts) par des utilisateurs non autorisés.

Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique avec votre ordinateur en utilisant un routeur ou un point d'accès sans fil. Le routeur ou le point d'accès sans fil peuvent être connectés à votre ordinateur via un réseau câblé ou sans fil.



- 1 Produit Epson
- 2 Routeur ou point d'accès sans fil
- 3 Ordinateur avec une interface sans fil
- 4 Ordinateur
- 5 Internet
- 6 Câble Ethernet (utilisé seulement pour une connexion câblée au routeur ou au point d'accès sans fil)

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

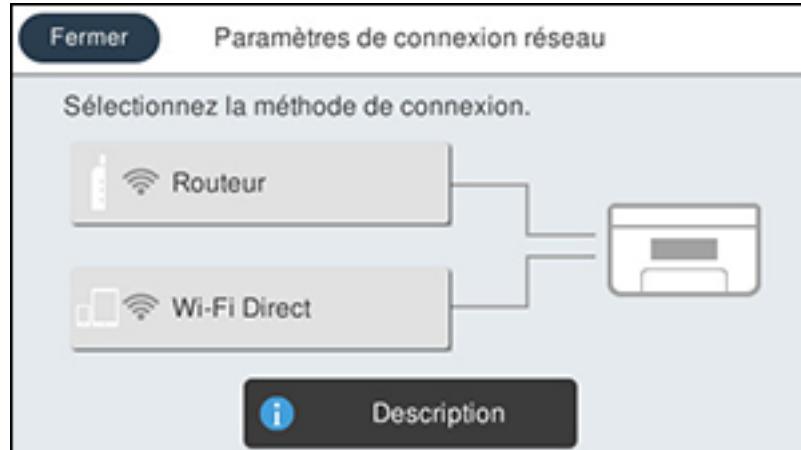
Vous pouvez sélectionner ou modifier les paramètres de réseau sans fil en utilisant le panneau de commande du produit.

Pour connecter votre produit à un réseau sans fil, suivez les instructions sur l'affiche *Point de départ* et installez les logiciels nécessaires en les téléchargeant sur le site d'Epson. Le programme d'installation vous guidera à travers la configuration réseau.

Remarque: Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données de réseau et des paramètres. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau ou de les imprimer.

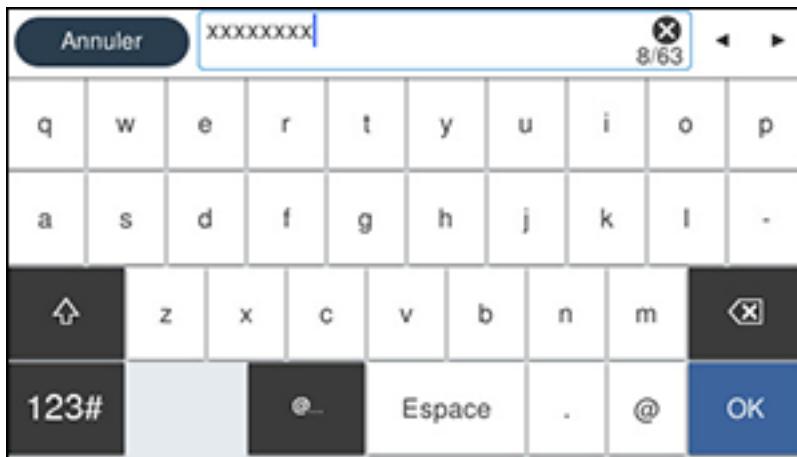
1. Appuyez sur l'icône  d'accueil, au besoin.
2. Sélectionnez l'icône .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Routeur**.

4. Sélectionnez **Commencer la configuration**, **Changer les paramètres** ou **Changer à connexion Wi-Fi**, selon vos paramètres de connexion actuels.
5. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi**.
6. Sélectionnez le nom de votre réseau sans fil parmi la liste ou sélectionnez **Saisissez manuellement** pour saisir le nom manuellement. Utilisez le clavier affiché pour saisir le nom du réseau.
7. Sélectionnez le champ **Entrer mot passe**, puis saisissez le mot de passe sans fil en utilisant le clavier affiché à l'écran.



Remarque: Le nom du réseau et le mot de passe sont sensibles à la casse. Assurez-vous de saisir correctement les lettres majuscules, les lettres minuscules et les caractères numériques ou spéciaux.

- Appuyez sur les flèches de gauche ou de droite pour déplacer le curseur.

- Pour changer la casse des lettres, sélectionnez 

- Pour supprimer le caractère précédent, sélectionnez 

- Pour entrer des chiffres et des symboles, sélectionnez 

- Pour entrer une espace, sélectionnez **Espace**.

8. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé de saisir le mot de passe.

9. Confirmez les paramètres de réseau affichés et sélectionnez **Commencer la configuration** pour les sauvegarder.
10. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si la configuration a réussi, sélectionnez **Fermer** pour quitter.
 - Si la configuration a échoué, sélectionnez **Imprimer rapport de vérification** pour imprimer un rapport de configuration réseau, ou sélectionnez **Entrez de nouveau** pour entrer votre nom de réseau et votre mot de passe de nouveau.
11. Appuyez sur l'icône  d'accueil du produit pour retourner à l'écran d'accueil.



L'icône Wi-Fi affichée à l'écran ACL indique l'état de votre connexion sans fil. Si votre produit n'est pas connecté au réseau, il est possible que vous ayez sélectionné le mauvais nom de réseau ou saisi le mauvais mot de passe. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Sujet parent: [Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

Références associées

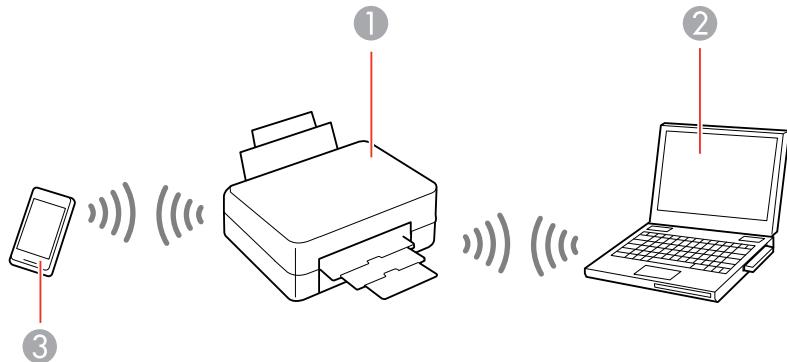
[Informations sur les icônes d'état](#)

Tâches associées

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

Configuration du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique directement avec votre ordinateur ou un autre appareil sans qu'un routeur ou qu'un point d'accès sans fil ne soit requis. En mode Wi-Fi Direct, le produit agit lui-même comme point d'accès réseau pour un maximum de 8 appareils.



- 1 Produit Epson
- 2 Ordinateur avec une interface sans fil
- 3 Autre appareil sans fil

[Activation du mode Wi-Fi Direct \(Simple AP\)](#)

[Modification du nom du réseau et du mot de passe Wi-Fi Direct](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Activation du mode Wi-Fi Direct (Simple AP)

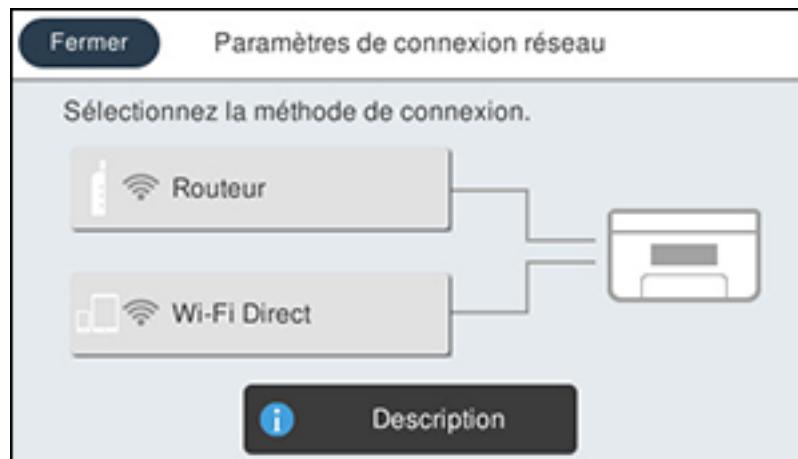
Vous pouvez activer le mode Wi-Fi Direct pour permettre la communication entre votre produit et votre ordinateur, des appareils mobiles ou d'autres dispositifs (jusqu'à 8) sans qu'un routeur ou un point d'accès sans fil ne soit requis.

Remarque: Assurez-vous que l'application Epson iPrint ou une autre application d'impression compatible avec Epson est installée sur votre appareil mobile avant d'établir une connexion au produit.

1. Appuyez sur l'icône d'accueil, au besoin.

2. Sélectionnez l'icône .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
4. Sélectionnez **Commencer la configuration**.

L'écran suivant s'affiche :



5. Effectuez l'une des actions suivantes pour compléter la configuration Wi-Fi Direct :
 - Pour les appareils iOS, sélectionnez **iOS**. Numérissez le code QR avec l'application d'appareil photo de votre appareil et suivez les instructions sur votre appareil. Sélectionnez **Suivant** à l'écran ACL pour afficher l'information du produit, puis ouvrez une application d'impression compatible avec Epson sur votre appareil et sélectionnez votre produit. Sélectionnez **Terminé** à l'écran ACL.
 - Pour les appareils Android, sélectionnez **Android**. Ouvrez une application d'impression compatible avec Epson sur votre appareil et sélectionnez votre produit. Sélectionnez **Terminé** à l'écran ACL.
 - Pour d'autres types d'appareils, sélectionnez **Appareils avec autres SE**. Utilisez votre appareil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL et saisissez le mot de passe affiché. Sélectionnez **Suivant** à l'écran ACL pour afficher l'information du produit, puis suivez les instructions à l'écran ACL.



L'icône Wi-Fi Direct s'affiche à l'écran ACL et indique si le mode Wi-Fi Direct est activé sur le produit.

Sujet parent: [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

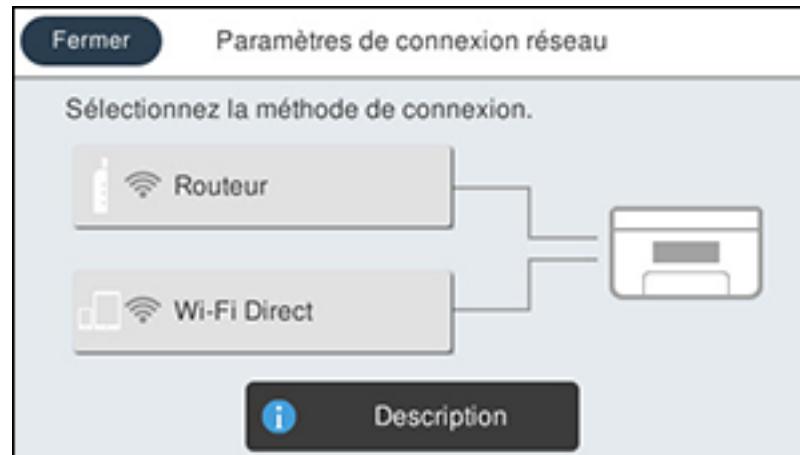
Modification du nom du réseau et du mot de passe Wi-Fi Direct

Vous pouvez modifier le nom et mot de passe Wi-Fi Direct afin de créer un réseau Wi-Fi Direct plus sécurisé et descriptif.

Remarque: Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

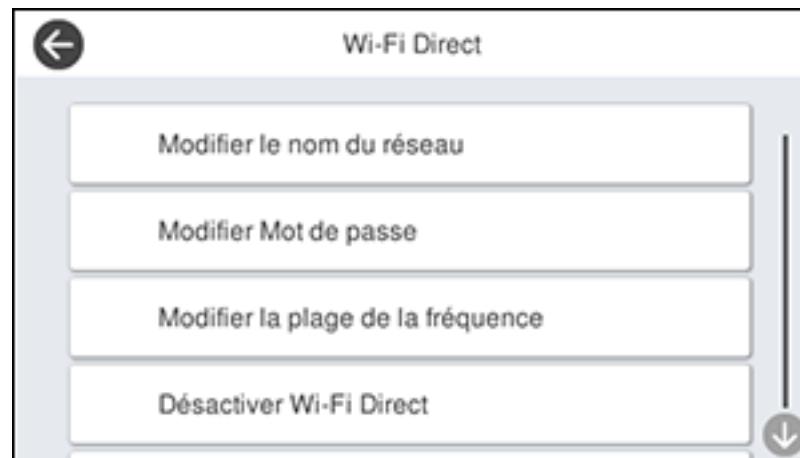
1. Appuyez sur le bouton d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
4. Sélectionnez **Commencer la configuration**.
5. Sélectionnez **Changer**.

L'écran suivant s'affiche :



6. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour modifier le nom de réseau Wi-Fi Direct, sélectionnez **Modifier le nom du réseau** et sélectionnez **Oui**. Sélectionnez **Changer**, puis utilisez le clavier à l'écran pour entrer le nouveau nom de réseau.
 - Pour modifier le mot de passe Wi-Fi Direct, sélectionnez **Modifier Mot de passe** et sélectionnez **Oui**. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer le nouveau mot de passe Wi-Fi Direct.

Remarque: Votre mot de passe doit avoir un minimum de 8 caractères et un maximum de 22 caractères.

Remarque: Si vous avez déjà connecté des appareils et des ordinateurs à votre produit via Wi-Fi Direct, ils seront déconnectés lorsque vous modifierez le nom du réseau ou le mot de passe.

7. Lorsque vous entrez votre nom de réseau ou mot de passe Wi-Fi Direct, effectuez ce qui suit :
 - Appuyez sur la flèche de gauche ou de droite pour déplacer le curseur.
 - Pour changer la casse des lettres, sélectionnez 
 - Pour supprimer le caractère précédent, sélectionnez 
 - Pour entrer des chiffres et des symboles, sélectionnez 
 - Pour entrer une espace, sélectionnez **Espace**.
 - Pour terminer la saisie du nom de votre réseau ou de votre mot de passe, sélectionnez **OK**.
8. Utilisez votre ordinateur ou votre appareil sans fil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL, puis saisissez le mot de passe affiché.

Remarque: Notez le SSID et le mot de passe qui apparaissent à l'écran.

9. Appuyez sur le bouton  d'accueil du produit pour retourner à l'écran d'accueil. Des ordinateurs et appareils sans fil peuvent maintenant accéder au produit en utilisant le nouveau nom de réseau et mot de passe.

Sujet parent: [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si votre réseau utilise un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez rapidement connecter votre produit au réseau en utilisant la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Remarque: Pour vérifier si votre routeur est compatible avec la fonction WPS, essayez de trouver un bouton **WPS** sur votre routeur ou point d'accès. S'il n'y a pas de bouton tangible, il est possible qu'il y ait un bouton WPS virtuel dans le logiciel de votre dispositif. Vérifiez la documentation de votre produit de réseau pour obtenir plus de détails.

[Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau](#)

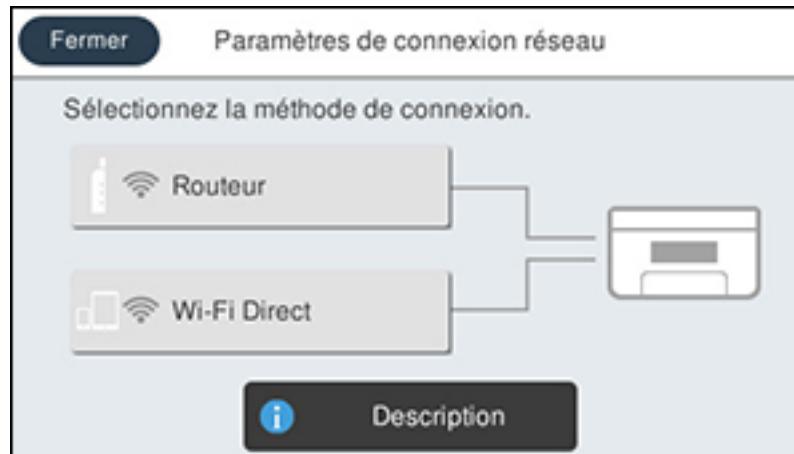
Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau

Si vous avez un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez utiliser la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour connecter votre produit au réseau.

1. Appuyez sur l'icône  d'accueil, au besoin.
2. Sélectionnez l'icône .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Routeur**.

4. Sélectionnez **Commencer la configuration** ou **Changer les paramètres**.
5. Sélectionnez **Config. boutons pousoirs (WPS)**.
6. Suivez les instructions sur l'écran ACL pour compléter la configuration WPS.

Remarque: Assurez-vous d'appuyer sur **Commencer la configuration** dans un délai de deux minutes suivant l'activation WPS sur votre routeur.

7. Appuyez sur l'icône  d'accueil du produit pour retourner à l'écran d'accueil.

L'icône  Wi-Fi affichée à l'écran ACL indique l'état de votre connexion sans fil. Si le produit n'est toujours pas connecté au réseau, répétez ces étapes et essayez d'établir la connexion à nouveau.

Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

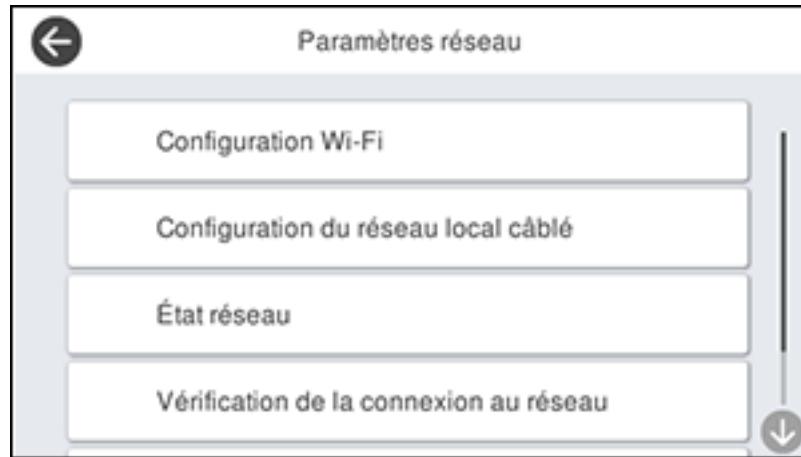
Sujet parent: [Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Impression d'une feuille d'état réseau

Vous pouvez imprimer une feuille d'état réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de votre produit sur un réseau.

1. Assurez-vous que quelques feuilles de papier ordinaire sont chargées dans le bac.
2. Appuyez sur l'icône  d'accueil, au besoin.
3. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Paramètres réseau**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **État réseau > Impr.feui.d'état**.
5. Sélectionnez **Impression**.

Examinez les paramètres apparaissant sur la feuille d'état réseau afin de diagnostiquer tout problème.

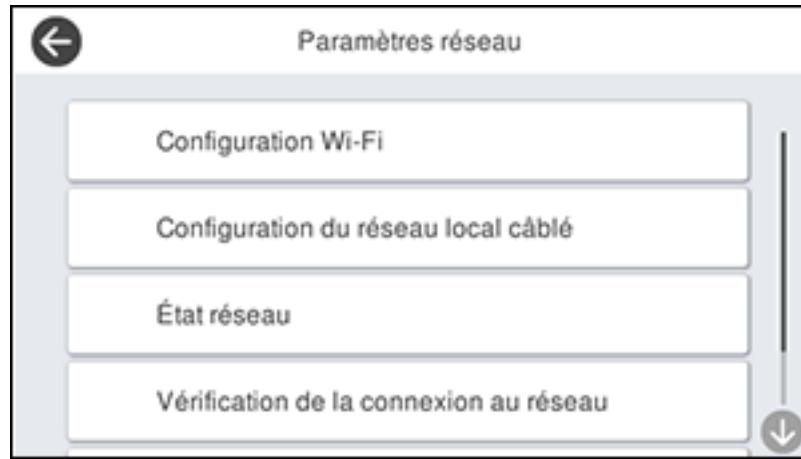
Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour consulter des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation du produit sur un réseau.

1. Assurez-vous que quelques feuilles de papier ordinaire sont chargées dans le bac inférieur.
2. Appuyez sur l'icône  d'accueil, au besoin.
3. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Paramètres réseau**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :

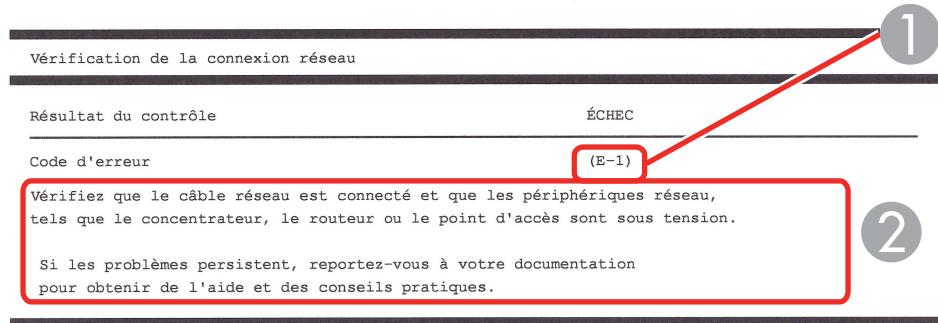


4. Sélectionnez **Vérification de la connexion au réseau**.
5. Sélectionnez **Imprimer rapport de vérification** pour imprimer le rapport de connexion réseau.
Examinez les codes d'erreur et les solutions indiqués sur le rapport de connexion réseau.
[Codes et messages sur le rapport de connexion réseau](#)
Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Codes et messages sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les codes d'erreur et les messages indiqués sur le rapport de connexion réseau pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer avec les connexions réseau. Les tableaux ci-dessous listent

les solutions aux problèmes selon les codes d'erreur et les messages qui pourraient s'afficher dans la partie supérieure du rapport.



- 1 Code d'erreur
- 2 Message

Remarque: Certains des codes d'erreur et des messages listés ici pourraient ne pas s'appliquer à votre produit.

Codes d'erreur et messages

Code d'erreur et message	Solution
E-1 Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès, sont sous tension.	Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés et que le câble réseau est bien connecté à votre appareil et votre produit. Si vous essayez de configurer le Wi-Fi, retirez le câble réseau et configurez le Wi-Fi de nouveau. Il n'est pas possible d'établir une connexion Ethernet et Wi-Fi en même temps.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-2, E-3 ou E-7</p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le routeur/point d'accès est allumé et que le réseau sans fil (SSID) est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le nom du réseau sans fil (SSID) du PC que vous voulez connecter est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Le mot de passe/la clé de sécurité entré(e) ne correspond pas au réglage de votre routeur/point d'accès. Vérifiez le mot de passe/la clé de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Vérifiez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que votre routeur ou point d'accès est allumé, et est correctement connecté à votre ordinateur ou votre périphérique réseau. Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. De plus, éloignez votre produit des autres appareils comme les téléphones sans fil et les micro-ondes. Assurez-vous que le SSID indiqué sur le rapport de connexion réseau correspond à celui sur l'étiquette de votre routeur ou point d'accès. De plus, assurez-vous que votre SSID inclut seulement des caractères et des symboles ASCII, sinon votre produit ne peut afficher le SSID correctement. Si vous utilisez la configuration via une touche WPS pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès prend en charge le protocole WPS. Si vous utilisez un mot de passe réseau, vérifiez l'étiquette sur votre routeur ou point d'accès pour confirmer que vous utilisez le bon mot de passe, ou vérifiez avec votre administrateur réseau ou dans la documentation du routeur/point d'accès. Si vous vous connectez à un SSID généré par un appareil intelligent d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté. Si votre connexion sans fil se déconnecte soudainement, et qu'un autre appareil intelligent a été ajouté au réseau en utilisant la configuration via une touche WPS ou que votre réseau a été configuré en utilisant une autre méthode, essayez de télécharger et d'installer de nouveau le logiciel du produit.

Code d'erreur et message	Solution
E-5 Le mode de sécurité (par ex. WEP, WPA) ne correspond pas au paramètre actuel du produit. Vérifiez le mode de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que le type de sécurité du routeur ou point d'accès est réglé sur l'un des types suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur ou point d'accès, puis réinitialisez les paramètres réseau du produit. <ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits (40 bits) • WEP 128 bits (104 bits) • WPA PSK (TKIP/AES); également appelé WPA Personal • WPA2 PSK (TKIP/AES); également appelé WPA2 Personal • WPA (TKIP/AES) • WPA2 (TKIP/AES) • WPA3-SAE (AES) • WPA2/WPA3-Entreprise
E-6 L'adresse MAC de votre imprimante est peut-être filtrée. Déterminez si le routeur/point d'accès dispose de limitations, telles que le filtrage des adresses MAC. Reportez-vous à la documentation du routeur/point d'accès ou contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si le filtrage d'adresses MAC est activé sur votre routeur ou point d'accès, enregistrez l'adresse MAC du produit de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Localisez l'adresse MAC sur le rapport de connexion réseau et consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour obtenir les instructions. Si votre routeur ou point d'accès utilise une authentification partagée au niveau de la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects. Si votre routeur ou point d'accès limite le nombre d'appareils connectés, augmentez le nombre maximum de connexions. Consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour les instructions.

Code d'erreur et message	Solution
E-8 Une adresse IP incorrecte est attribuée à l'imprimante. Vérifiez la configuration d'adresse IP du périphérique réseau (concentrateur, routeur ou point d'accès). Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit est réglé à Auto , activez la fonction DHCP sur votre routeur ou point d'accès. Si ce paramètre est réglé à Manuel , l'adresse IP définie est peut-être hors de la plage ou sur un segment réseau différent; définissez une adresse IP valide en utilisant le panneau de commande ou l'utilitaire Web Config. Vous pouvez aussi éteindre votre produit et le routeur ou point d'accès, attendre 10 secondes et les allumer de nouveau.
E-9 Vérifiez la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil réseau est allumé. Assurez-vous aussi de pouvoir accéder à Internet et aux autres appareils sur le même réseau depuis les appareils que vous tentez de connecter au produit. S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le. Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau.

Code d'erreur et message	Solution
E-10 Vérifiez la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> Si le paramètre Obtenir l'adresse IP de votre produit est réglé à Manuel, vérifiez les adresses réseau (l'adresse IP, le masque de sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sur le rapport de connexion réseau afin de confirmer qu'ils sont corrects. S'ils ne le sont pas, corrigez les paramètres. Si la fonction DHCP est activée, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit à Auto. Si vous souhaitez utiliser l'adresse attribuée par la fonction DHCP comme une adresse statique, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP à Manuel, entrez l'adresse IP du produit comme listé dans le rapport de connexion réseau et réglez le masque sous-réseau à 255.255.255.0. S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le.
E-11 La configuration est incomplète. Vérifiez la configuration de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si vous réglez le paramètre Configuration TCP/IP de votre produit à Manuel , vérifiez que l'adresse de la passerelle par défaut indiquée sur le rapport de connexion réseau est correcte. Vous devez aussi allumer l'appareil qui est configuré comme passerelle par défaut.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-12</p> <p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau ou de la passerelle par défaut est correcte <p>Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous les entrez manuellement, assurez-vous que les adresses réseau (l'adresse IP, le masque sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sont correctes. • Vérifiez que les adresses du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut pour les autres appareils sont les mêmes. • Assurez-vous que l'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres appareils. <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-13</p> <p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques sont correctes <p>Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés. Assurez-vous aussi que la configuration TCP/IP sur votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur n'est pas effectuée manuellement; sinon, les paramètres réseau de votre produit pourraient être différents de ceux des appareils configurés manuellement.</p> <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Messages dans l'environnement réseau

Message	Solution
<p>L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.</p>	<p>Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. Puis, éteignez votre routeur ou point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas à votre produit, consultez la documentation fournie avec votre routeur ou point d'accès pour obtenir des solutions.</p>
<p>*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.</p>	<p>Vous pouvez connecter simultanément jusqu'à 8 ordinateurs et appareils reliés via une connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). Pour ajouter un autre appareil, déconnectez d'abord l'un des appareils connectés.</p>
<p>Le même SSID que Wi-Fi Direct existe dans l'environnement. Modifiez le SSID Wi-Fi Direct si vous ne pouvez pas raccorder un appareil connecté à l'imprimante.</p>	<p>Modifiez le SSID Wi-Fi Direct.</p>

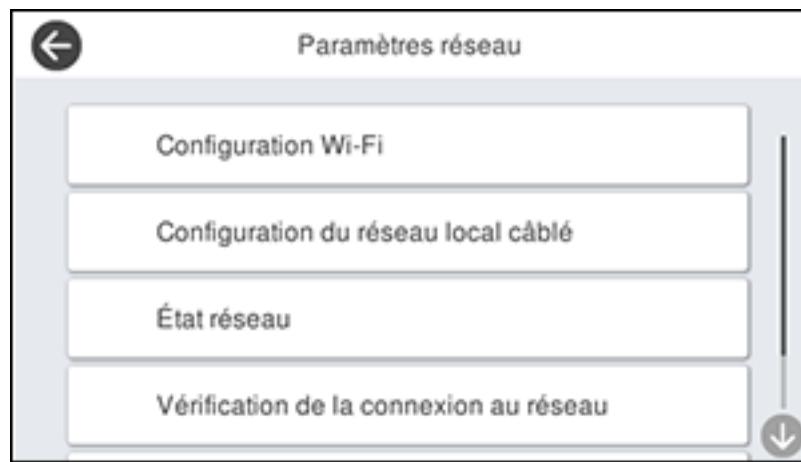
Configuration des paramètres du serveur de courriel

Pour utiliser les fonctions telles que la numérisation vers courriel ou le transfert des télécopies par courriel, vous devez d'abord configurer le serveur de courriel. Vous pouvez sélectionner les paramètres du serveur de courriel à l'aide du panneau de commande du produit.

Remarque: Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Paramètres réseau**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Avancé > Serveur d'email > Param. serveur**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez l'une des options affichées ci-dessus, puis sélectionnez les paramètres que vous souhaitez utiliser. Contactez votre fournisseur d'accès Internet si nécessaire pour confirmer la méthode d'authentification du serveur de courriel.
5. Sélectionnez **Continuer** pour sauvegarder vos réglages.
6. Sélectionnez **Fermer** pour quitter.
7. Sélectionnez **Vérification de la connexion au réseau** pour vérifier la connexion au serveur de courriel.

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Tâches associées

[Numérisation vers un courriel](#)

[Transfert des télécopies reçues](#)

Modification ou mise à jour des connexions réseau

Consultez les sections suivantes pour modifier ou mettre à jour la façon dont votre produit se connecte à un réseau.

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi](#)

[Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé](#)

Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi
Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

Accès à l'utilitaire Web Config

Vous pouvez sélectionner les paramètres réseau de votre produit et confirmer son état de fonctionnement en utilisant un navigateur Web. Pour ce faire, vous devez accéder à l'utilitaire Web Config intégré à votre produit depuis votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit.

Remarque: Pour plus d'informations concernant l'utilitaire Web Config, consultez le [Guide de l'administrateur](#).

1. Imprimez une feuille d'état réseau.
2. Repérez l'adresse IP de votre produit dans la liste de la feuille d'état réseau.
3. Sur votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit, ouvrez un navigateur Web.
4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse.

Les options de l'utilitaire Web Config disponibles s'affichent.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi

Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur en utilisant une connexion USB, vous pouvez passer à une connexion Wi-Fi.

1. Débranchez le câble USB de votre produit.
2. Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé

Si vous avez déjà établi une connexion sans fil entre le produit et votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion au réseau câblé au besoin.

1. Désactivez les fonctionnalités Wi-Fi du produit.
2. Branchez une des extrémités d'un câble réseau Ethernet au port **LAN** du produit.
3. Branchez l'autre extrémité dans un port LAN disponible de votre routeur ou point d'accès.
4. Désinstallez les logiciels de votre produit.
5. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson.
6. Suivez les instructions à l'écran pour installer les logiciels.
7. Lorsque l'écran de sélection de la connexion s'affiche, sélectionnez **Connexion à un réseau câblé**.
8. Si un écran de sélection de la configuration apparaît, sélectionnez **Configuration de l'imprimante pour la première fois**.
9. Continuez de suivre les instructions à l'écran.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Tâches associées

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi

Si vous changez le routeur sans fil que vous utilisez sur le réseau, vous devez mettre à jour la connexion Wi-Fi de votre produit au nouveau routeur.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - **Windows** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
 - **Mac** : Passez à l'étape suivante.
2. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

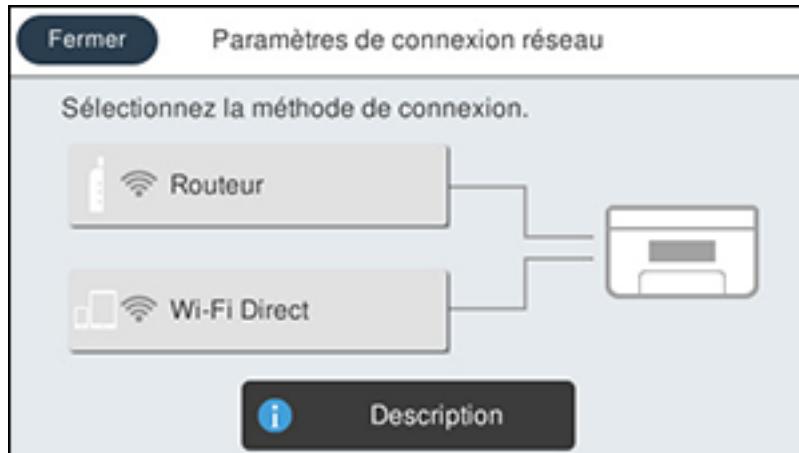
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi

Il est possible que vous deviez désactiver les fonctionnalités Wi-Fi de votre produit si vous modifiez le type de connexion réseau ou si vous devez résoudre un problème avec votre connexion réseau.

Remarque: Avant de désactiver les fonctionnalités Wi-Fi, assurez-vous de noter le SSID (nom de réseau) et le mot de passe de votre produit ainsi que tous les paramètres réseau sélectionnés pour les services Epson Connect que vous utilisez.

1. Appuyez sur l'icône  d'accueil, au besoin.
2. Sélectionnez l'icône  .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Routeur**.
4. Sélectionnez **Changer les paramètres**.
5. Sélectionnez **Autres**.
6. Sélectionnez **Désactiver le Wi-Fi**.
7. Sélectionnez **Commencer la configuration** pour désactiver le Wi-Fi.
8. Sélectionnez **Fermer**.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Chargement du papier

Avant d'imprimer, chargez le papier qui convient à votre travail d'impression.

[Chargement de papier dans les bacs](#)

[Chargement de papier dans la fente d'alimentation de papier arrière](#)

[Capacité de chargement du papier](#)

[Capacité d'impression recto verso](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

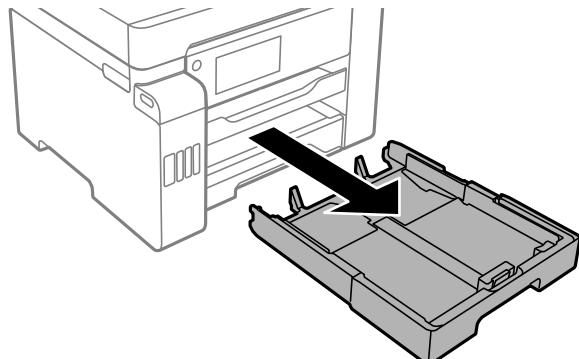
[Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

[Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur](#)

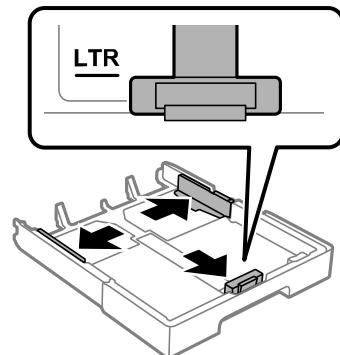
Chargement de papier dans les bacs

Vous pouvez charger du papier allant jusqu'à cette taille dans les bacs papier : A3 (11,7 x 16,5 po [297 x 420 mm])

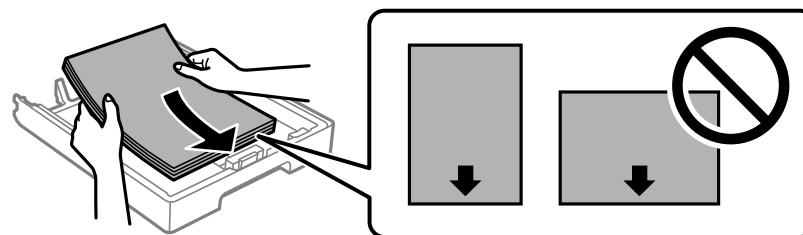
1. Assurez-vous que le produit n'est pas en cours d'utilisation, puis retirez le bac papier.



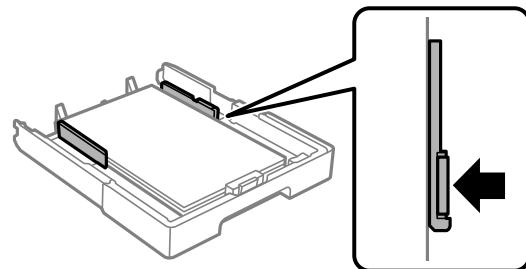
2. Faites glisser les guide-papier latéraux vers l'extérieur, puis faites glisser le guide-papier avant jusqu'à ce qu'il corresponde au format de papier que vous utilisez.



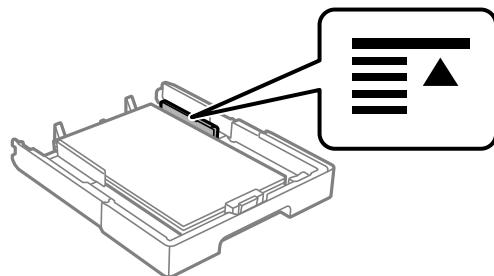
3. Chargez le papier avec la face d'impression vers le bas.



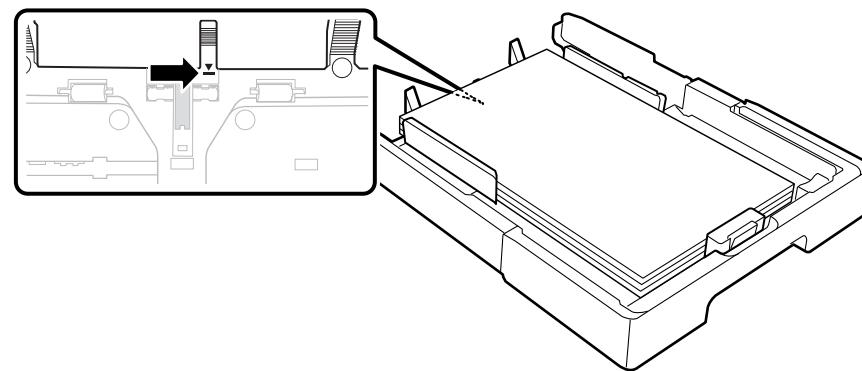
4. Faites glisser les guide-papier latéraux contre le papier.



Mise en garde: Assurez-vous que le papier est bien en dessous des flèches situées sur les bords intérieurs des guides.

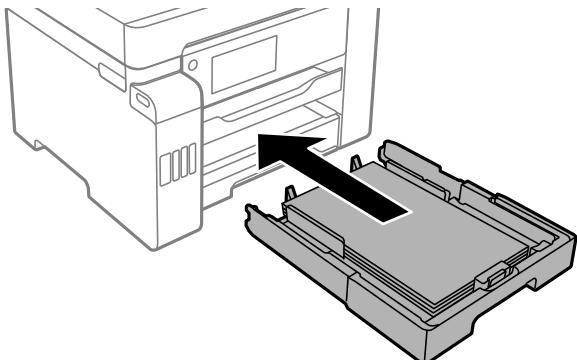


Le papier doit s'appuyer contre le guide de longueur. Assurez-vous que le papier ne dépasse pas la ligne indiquée par une flèche ci-dessous.



5. Insérez doucement le bac papier dans le produit afin de vous assurer que le papier demeure en place dans le bac. Le papier devrait continuer de s'appuyer contre le guide de longueur. Évitez

d'utiliser une force excessive, sinon le papier pourrait se déplacer dans le bac et entraîner un bourrage papier.



6. Choisissez l'une des options suivantes :

- À l'écran ACL, sélectionnez la taille et le type de papier que vous avez chargé.
- Appuyez sur le bouton **Config. papier** et sélectionnez la source papier, puis sélectionnez la taille et le type du papier que vous avez chargé.
- Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim > Réglages source papier > Réglage du papier** pour sélectionner la taille et le type de papier que vous avez chargé.

Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

- Ne chargez que le nombre de feuilles recommandé.
- Chargez seulement du papier ordinaire dans le bac 2.
- Chargez le papier côté court en premier, peu importe l'orientation de votre document.
- Chargez le papier avec la face d'impression vers le bas.
- Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.
- Ne chargez pas de papier au-dessus de la ligne située sous la flèche à l'intérieur des guide-papier.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.

Remarque: Lors de l'impression sur des papiers photo glacés, le temps de séchage de l'encre augmente considérablement (l'humidité, la température et les autres conditions de l'environnement peuvent affecter le temps de séchage des photos). Pour éviter le maculage de vos photos, ne touchez pas à la face d'impression avant que l'encre ne soit complètement sèche. La moiteur et les huiles de

vos photos peuvent aussi affecter la qualité d'impression, veuillez éviter de frotter ou égratigner la surface de vos photos même après qu'elles soient sèches.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

[Capacité de chargement du papier](#)

[Caractéristiques du papier](#)

Chargement de papier dans la fente d'alimentation de papier arrière

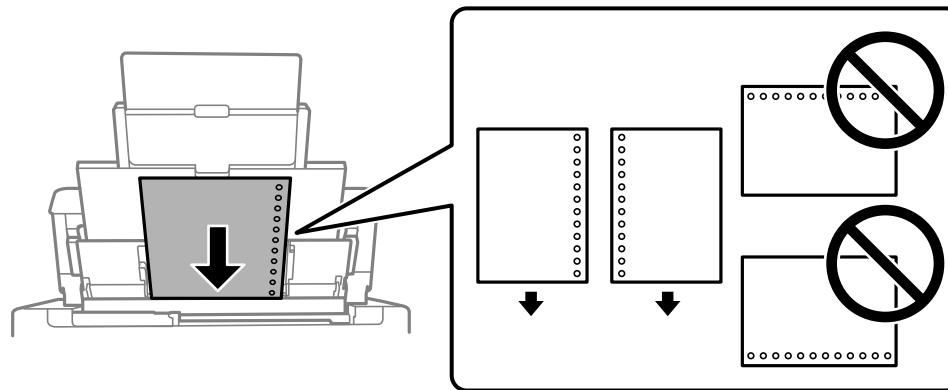
Vous pouvez charger du papier d'une variété de types et tailles en utilisant la fente d'alimentation de papier arrière. Vous pouvez voir, sur le panneau de commande, des instructions sur la façon de charger du papier dans la fente d'alimentation de papier arrière.

1. Sélectionnez l'icône  à l'écran ACL.
2. Sélectionnez **Comment faire**.
3. Sélectionnez **Chargez le papier**.
4. Sélectionnez la source et le type de papier que vous souhaitez utiliser et suivez les instructions sur l'écran pour charger du papier dans le produit.

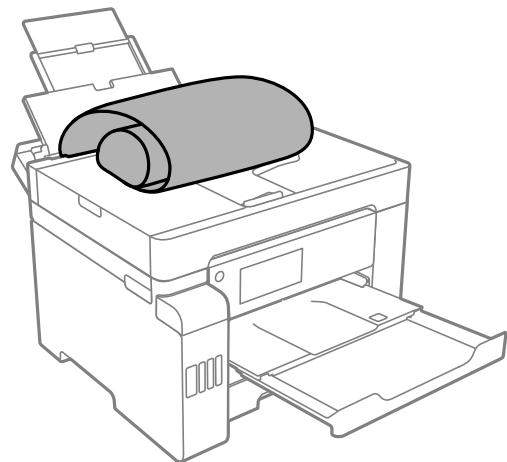
Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

- Ne chargez que le nombre de feuilles recommandé.
- Chargez le papier côté court en premier, peu importe l'orientation de votre document.
- Chargez le papier avec la face d'impression vers le haut.
- Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.
- Si vous chargez du papier pré-perforé, assurez-vous d'utiliser une seule feuille de papier de format pris en charge (Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm]), Légal (8,5 x 14 po [216 x 356 mm]), A3

(11,7 x 16,5 po [297 x 420 mm]), A4 (8,3 x 11,7 po [210 x 297 mm]) et A6 (4,1 x 5,8 po [105 x 148 mm]) avec perforations comme illustré.



- Si vous chargez une longue feuille de papier d'un format personnalisé, laissez le bord s'enrouler et assurez-vous que l'extrémité du papier est coupée bien droite.



Mise en garde: N'utilisez pas du papier présentant les caractéristiques ci-dessous. L'utilisation de ces papiers pourrait provoquer des bourrages papier, des tirages maculés ou des dommages à l'imprimante.

- Du papier ondulé ou humide

- Du papier qui n'est pas encore sec après l'impression sur un côté
- Du papier froissé ou enroulé
- Du papier déchiré, coupé ou plié
- Du papier trop mince ou trop épais
- Du papier avec autocollants
- Des enveloppes enroulées ou pliées
- Des enveloppes trop minces
- Des enveloppes avec des surfaces adhésives ou à fenêtre

Remarque: Lors de l'impression sur des papiers photo glacés, le temps de séchage de l'encre augmente considérablement (l'humidité, la température et les autres conditions de l'environnement peuvent affecter le temps de séchage des photos). Pour éviter le maculage de vos photos, ne touchez pas à la face d'impression avant que l'encre ne soit complètement sèche. La moiteur et les huiles de votre peau peuvent aussi affecter la qualité d'impression, veuillez éviter de frotter ou égratigner la surface de vos photos même après qu'elles soient sèches.

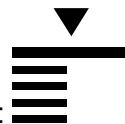
Sujet parent: [Changement du papier](#)

Capacité de chargement du papier

Tel que décrit dans les tableaux ci-dessous, ne chargez pas de papier au-dessus de la flèche indiquée sur ces autocollants à l'intérieur des bacs :



- Utilisez ce guide pour le papier ordinaire :



- Utilisez ce guide pour le papier épais et les enveloppes :

Capacité de papier ordinaire et épais

Vous pouvez charger jusqu'au nombre de feuilles indiqué ci-dessous dans la fente d'alimentation de papier arrière (plateau papier) :

- 50 feuilles de papier standard; ne chargez qu'une seule feuille de papier de taille personnalisée entre 19 po (483,1 mm) et 236 po (6 000 mm) de longueur (disponible seulement lorsque vous imprimez depuis un ordinateur).

- 20 feuilles de papier épais (25 à 68 lb [91 à 256 g/m²]); ne chargez qu'une seule feuille de papier épais de taille personnalisée entre 19 po (483,1 mm) et 236 po (6 000 mm) de longueur (disponible seulement lorsque vous imprimez depuis un ordinateur).
- 10 enveloppes

Type de papier	Taille du papier	Capacité de chargement		
		Bac 1	Bac 2	Fente d'alimentation de papier arrière (plateau papier)
Papier ordinaire Papier à en-tête	13 × 19 po (330 × 483 mm)	—		50
Papier recyclé Papier coloré Papier préimprimé Papier ordinaire haute qualité	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]), Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]), 11 × 17 po (279 × 432 mm), Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]), Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]), Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm])	250		50
	A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm]), Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm])	250	—	50

Capacité de chargement				
Type de papier	Taille du papier	Bac 1	Bac 2	Fente d'alimentation de papier arrière (plateau papier)
Papier ordinaire	Personnalisé (3,5 × 5 po [89 × 127 mm] à 11,7 × 17 po [297 × 431,8 mm])	250	—	—
Papier à en-tête				
Papier recyclé				
Papier coloré	Personnalisé (3,5 × 17 po [89 × 431,9 mm] à 11,7 × 47,2 po [297 × 1200 mm])	1	—	—
Papier préimprimé				
Papier ordinaire haute qualité	Personnalisé (7,5 × 10,1 po [182 × 257 mm] à 11,7 × 17 po [297 × 431,8 mm])	—	250	—
	Personnalisé (7,5 × 17 po [182 × 431,9 mm] à 11,7 × 47,2 po [297 × 1200 mm])	—	1	—
	Personnalisé (2,5 × 5 po [64 × 127 mm] à 13 × 19 po [329 × 483])	—	—	50
	Personnalisé (2,5 × 19 po [64 × 483,1] à 13 × 236,2 po [329 × 6000 mm])	—	—	1
Enveloppes	#10	10	—	10

Type de papier	Taille du papier	Capacité de chargement		
		Bac 1	Bac 2	Fente d'alimentation de papier arrière (plateau papier)
Papier épais (24 à 43 lb [91 à 160 g/m ²])	Tailles de papier prises en charge*	50	—	20
	Personnalisé (3,5 × 5 po [89 × 127 mm] à 11,7 × 17 po [297 × 431,8 mm])	50	—	—
	Personnalisé (3,5 × 17 po [89 × 431,9 mm] à 11,7 × 47,2 po [297 × 1200 mm])	1	—	—
	Personnalisé (2,5 × 5 po [64 × 127 mm] à 13 × 19 po [329 × 483 mm])	—	—	20
	Personnalisé (2,5 × 13 po [64 × 329 mm] à 19 × 236,2 po [483,1 × 6000 mm])	—	—	1

* Consultez le lien sur les caractéristiques papier ci-après pour voir la liste des tailles de papier prises en charge.

Capacité papier Epson

Type de papier	Capacité de chargement		
	Bac 1	Bac 2	Fente d'alimentation de papier arrière
Papier blanc brillant Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	250 feuilles		50 feuilles
Papier pour présentation – Mat Epson Papier jet d'encre de haute qualité Epson	100 feuilles	—	20 feuilles
Papier photo haute qualité – Glacé Epson Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	50 feuilles	—	20 feuilles

Remarque: Lorsque vous imprimez avec une taille personnalisée sur du papier d'origine Epson, vous pouvez imprimer avec la qualité d'impression **Standard** ou **Normale**. Même si le pilote d'imprimante vous permet de choisir une qualité d'impression plus élevée, le produit imprimera automatiquement avec la qualité **Standard** ou **Normale**.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

[Caractéristiques du papier](#)

Capacité d'impression recto verso

Impression recto verso automatique

Vous pouvez imprimer automatiquement des deux côtés du papier depuis toute source de papier contenant du papier standard des tailles suivantes :

- Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])
- A4 (8,3 x 11,7 po [210 x 297 mm])
- A6 (4,1 x 5,8 po [105 x 148 mm])
- Exécutif (7,25 x 10,5 po [184 x 267 mm])
- Demi-lettre (5,5 x 8,5 po [140 x 216 mm])
- Mexico-Oficio (8,5 x 13,4 po [216 x 340 mm])
- Oficio 9 (8,46 x 12,4 po [215 x 315 mm])
- Légal (8,5 x 14 po [216 x 356 mm])
- 11 x 17 po (279 x 432 mm)
- A3 (11,7 x 16,5 po [297 x 420 mm])

Remarque: Vous pouvez imprimer automatiquement des deux côtés du papier épais sur les tailles de papier prises en charge dans le bac 1 ou dans la fente d'alimentation arrière de papier (plateau papier) seulement.

Impression recto verso manuelle

Vous pouvez utiliser la fente d'alimentation de papier arrière pour l'impression recto verso manuelle sur les types de papier suivants :

Type de papier	Dimensions	Capacité d'impression recto verso manuelle
Papier ordinaire Papier à photocopie Papier à en-tête Papier recyclé Papier coloré Papier préimprimé Papier ordinaire haute qualité	Tailles de papier prises en charge ¹	30 feuilles
Papier blanc brillant Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	30 feuilles
Papier épais 1 (25 à 43 lb [91 à 160 g/m ²]) Papier épais 2 (43 à 68 lb [161 à 256 g/m ²])	Tailles de papier prises en charge ¹ Personnalisé ²	10 feuilles 1 feuille

¹ : Consultez le lien sur les caractéristiques papier ci-après pour voir la liste des tailles de papier prises en charge.

² : Disponible uniquement lors de l'impression depuis un ordinateur.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

[Caractéristiques du papier](#)

Papiers Epson compatibles

Vous pouvez acheter de l'encre, des boîtiers de maintenance et du papier d'origine Epson à [epson.com](#) (ventes aux États-Unis), [epson.ca](#) (ventes au Canada) ou [latin.epson.com](#) (ventes d'Amérique latine). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

Remarque: Les papiers/supports disponibles varient selon le pays.

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier blanc brillant professionnel Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S041586	500
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S450218	500
Papier multiusage plus Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S450217	500
Papier pour présentation – Mat Epson	Légal (8,5 x 14 po [216 x 356 mm])	S041067	100
	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S041062	100
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	8 x 10 po (203 x 254 mm)	S041467	50
	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S041257	50
		S042180	100
Papier photo – Glacé Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S041141	20
		S041649	50
		S041271	100
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	8 x 10 po (203 x 254 mm)	S041465	20
	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S042183	25
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	8 x 10 po (203 x 254 mm)	S041946	20
	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S042182	25
		S042175	50
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S041331	20

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type ou Support
Papier ordinaire	Papier ordinaire / Papier blanc brillant
Papier blanc brillant Epson	
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	
Papier multiusage plus Epson	
Papier ordinaire haute qualité	Papier ordinaire haute qualité
Papier à en-tête	Papier à en-tête
Papier recyclé	Recyclé
Papier coloré	Couleur
Papier préimprimé	Pré-imprimé
Enveloppes	Enveloppe
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Papier photo ultra haute qualité Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Papier photo haute qualité Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Papier photo Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Papier photo haute qualité Semi-glacé
Papier pour présentation – Mat Epson	Papier pour présentation haute qualité Mat
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	
Papier épais (25 à 40 lb [91 à 150 g/m ²])	Papier cartonné 1
Papier épais (40 à 53 lb [151 à 200 g/m ²])	Papier cartonné 2
Papier épais (53 à 68 lb [201 à 256 g/m ²])	Papier cartonné 3

Remarque: Les paramètres listés ici ne sont disponibles que si vous imprimez depuis votre ordinateur. Ils ne s'appliquent pas aux paramètres du panneau de commande de votre produit.

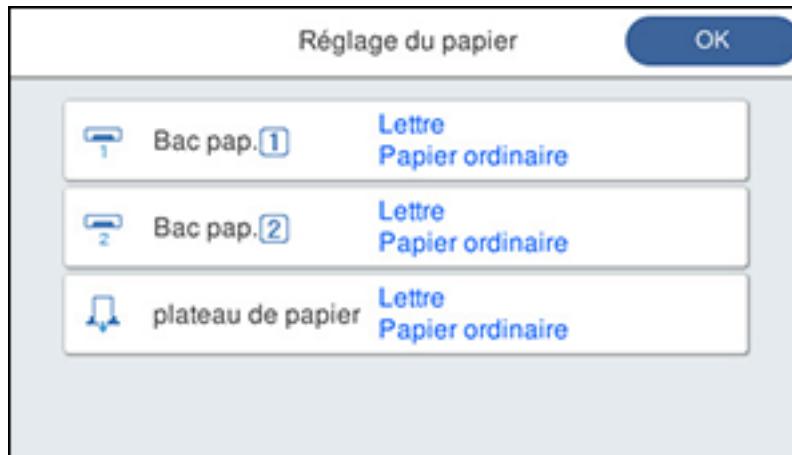
Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande

Vous pouvez changer la taille du papier et le type de papier par défaut pour chaque source à l'aide du panneau de commande situé sur le produit.

1. Appuyez sur la touche  **Config. papier**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Sélectionnez une source papier.
3. Sélectionnez la taille et le type de papier chargé.
4. Sélectionnez la flèche arrière pour sélectionner une autre source papier ou appuyez sur le bouton  d'accueil pour retourner à l'écran d'accueil.

[Paramètres du menu Type de papier - Panneau de commande](#)

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Paramètres du menu Type de papier - Panneau de commande

Sélectionnez un paramètre **Type de papier** qui correspond au papier que vous avez chargé.

Type de papier chargé	Paramètre du menu Type de papier
Papier ordinaire	Papier ordinaire
Papier blanc brillant Epson	
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	
Papier multiusage plus Epson	
Papier à en-tête	En-tête
Papier recyclé	Recyclé
Papier coloré	Couleur
Papier préimprimé	Pré-imprimé
Papier ordinaire haute qualité	Pap. ordi. haute qualité
Enveloppes	Enveloppe
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Ultra Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Prem. Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Premium Semi-Glacé
Papier pour présentation – Mat Epson	Prem. Mat
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	
Papier épais (25 à 40 lb [91 à 150 g/m ²])	Papier cartonné 1
Papier épais (40 à 53 lb [151 à 200 g/m ²])	Papier cartonné 2
Papier épais (53 à 68 lb [201 à 256 g/m ²])	Papier cartonné 3

Sujet parent: [Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur

En tant qu'administrateur, vous pouvez ajuster les paramètres papier par défaut qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

Remarque: Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

[Sélection des paramètres d'imprimante par défaut](#)

[Sélection des paramètres d'impression universels](#)

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Sélection des paramètres d'imprimante par défaut

Vous pouvez changer les paramètres d'imprimante par défaut à l'aide du panneau de commande du produit.

Remarque: Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim.**
3. Sélectionnez une de ces options pour le paramètre **Solveur d'erreur auto** :
 - Activez ce paramètre pour afficher un avertissement et imprimer sur un côté seulement du papier lorsqu'une erreur d'impression recto verso se produit, ou pour imprimer les données que l'imprimante a pu traiter lorsqu'une erreur de mémoire pleine se produit.
 - Désactivez ce paramètre pour afficher un message d'erreur et stopper l'impression lorsqu'une erreur se produit.
4. Sélectionnez **Réglages source papier**.
5. Sélectionnez les options Réglages source papier que vous souhaitez utiliser.
6. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur la touche  d'accueil pour retourner à l'écran d'accueil.

[Paramètres du menu Réglages source papier](#)

Sujet parent: [Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur](#)

Paramètres du menu Réglages source papier

Sélectionnez les options du menu Réglages source papier que vous souhaitez utiliser pour vos travaux d'impression.

Paramètre de source papier	Options disponibles	Description
Réglage du papier	Varié	Définit la taille et le type de papier pour chaque source papier.

Paramètre de source papier	Options disponibles	Description
Priorité Alim. papier arrière	Act	Lorsque l'option Activé est sélectionnée, donne la priorité d'impression au papier chargé dans la fente d'alimentation de papier arrière.
	Arrêt	
Modif auto A4/Lettre	Act	Lorsque l'option Activé est sélectionnée, l'imprimante change automatiquement la taille de papier afin qu'elle corresponde au papier chargé (Lettre ou A4) si la mauvaise taille est sélectionnée.
	Arrêt	
Sélect. auto param.	Copie	Lorsque l'option Activé est sélectionnée pour ces paramètres, l'imprimante sélectionne automatiquement la source contenant le papier qui correspond à vos paramètres papier lors de l'impression.
	Fax	
	Autre	
Avis d'erreur	Avis de taille papier	Sélectionnez Act pour ces paramètres afin d'afficher un message d'erreur lorsque le paramètre de type ou de taille papier sélectionné ne correspond pas au papier chargé.
	Avis de type papier	
Affichage auto de configuration papier	Act	Sélectionnez Act afin d'afficher automatiquement un menu qui vous permet de sélectionner la taille et le type de papier quand vous chargez du papier dans l'imprimante.
	Arrêt	Remarque: Si vous désactivez ce paramètre, vous ne pourrez pas utiliser AirPrint.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'imprimante par défaut](#)

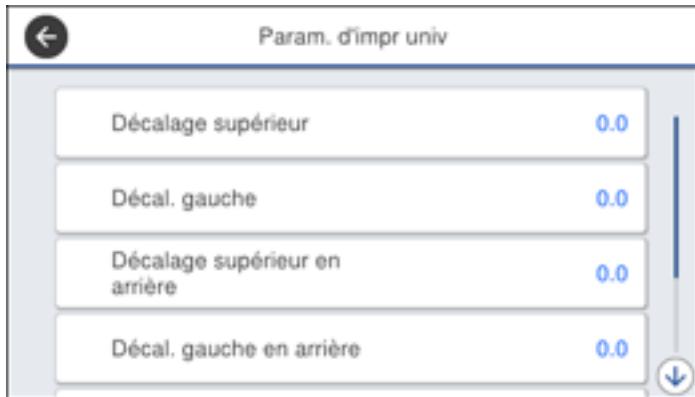
Sélection des paramètres d'impression universels

Vous pouvez changer les paramètres de source papier par défaut à l'aide du panneau de commande du produit.

Remarque: Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim > Param. d'impr univ.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres au besoin.
4. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton  d'accueil pour retourner à l'écran d'accueil.

[Options du menu Param. d'impr univ](#)

Sujet parent: [Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur](#)

Options du menu Param. d'impr univ

Sélectionnez les options du menu Param. d'impr univ que vous souhaitez utiliser pour vos travaux d'impression.

Paramètres d'impression universels	Options disponibles	Description
Décalage supérieur	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche.
Décal. gauche	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche du verso de la page lors de l'impression recto verso.
Décalage supérieur en arrière	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche du verso de la page lors de l'impression recto verso.
Décal. gauche en arrière	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche du verso de la page lors de l'impression recto verso.

Paramètres d'impression universels	Options disponibles	Description
Vérifiez largeur papier	Act	Active la vérification de la largeur du papier avant l'impression lorsque ce paramètre est réglé sur Activé . Cette option permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier lorsque les paramètres de taille du papier sont incorrects, mais peut réduire la vitesse d'impression.
	Arrêt	
Sauter pages blanches	Act	Saute l'impression des pages blanches automatiquement lorsque Activé est sélectionné.
	Arrêt	

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression universels](#)

Positionnement des originaux sur le produit

Suivez ces instructions pour placer des photos ou documents originaux sur le produit.

Mise en garde: Ne placez rien sur le dessus de votre produit et n'utilisez pas son capot comme surface d'écriture afin d'éviter de l'endommager.

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

[Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents](#)

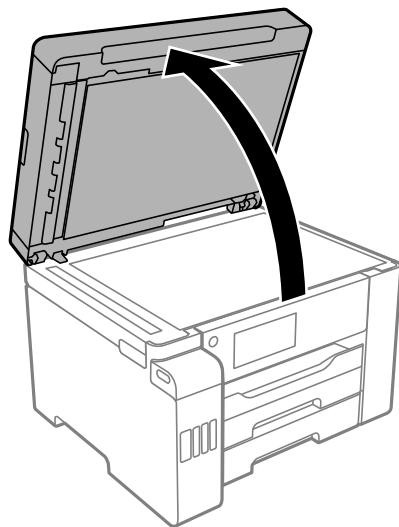
Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner

Les originaux que vous placez sur la vitre d'exposition du scanner ne doivent pas dépasser la taille : A3 (11,7 x 16,5 po [297 x 420 mm]).

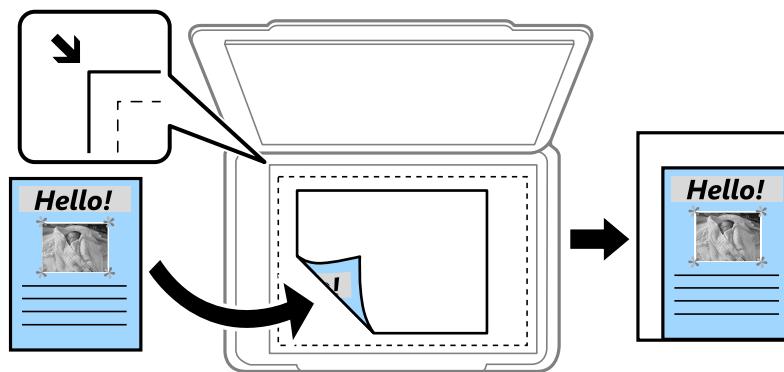
Remarque: Pour voir des instructions animées sur la façon de placer les originaux sur la vitre du scanner, appuyez sur le bouton  d'aide et sélectionnez **Comment faire > Placez les originaux > Vitre du scanner.**

Remarque: Lorsque des originaux sont placés dans le chargeur automatique de documents et sur la vitre d'exposition, la priorité sera accordée aux originaux dans le chargeur.

1. Soulevez le couvre-document.



2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre d'exposition du scanner, avec le bord supérieur orienté vers le coin. Faites glisser l'original près des bords du coin indiqué.



Remarque: Il est possible que les bords gauches et supérieurs de vos originaux soient rognés de 0,06 po (1,5 mm) depuis le bord de la vitre d'exposition du scanner. Eloignez votre original des bords afin d'éviter qu'il soit rogné.

3. Fermez doucement le couvre-document afin d'éviter de déplacer l'original.

Mise en garde: N'exercez pas de pression sur le couvre-document ou sur la vitre d'exposition du scanner, au risque d'endommager le produit.

Retirez vos originaux après la numérisation. Si vous laissez les originaux sur la vitre d'exposition du scanner, ils pourraient coller sur la surface.

Sujet parent: [Positionnement des originaux sur le produit](#)

Sujets reliés

[Numérisation](#)

[Copie](#)

[Envoi et réception de télécopies](#)

Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents

Vous pouvez placer des documents d'une ou de plusieurs pages dans le chargeur automatique de documents (ADF). Vous pouvez également utiliser le chargeur automatique de documents pour numériser les deux côtés d'un document recto verso. Assurez-vous que les originaux répondent aux spécifications du chargeur automatique de documents avant de les charger.

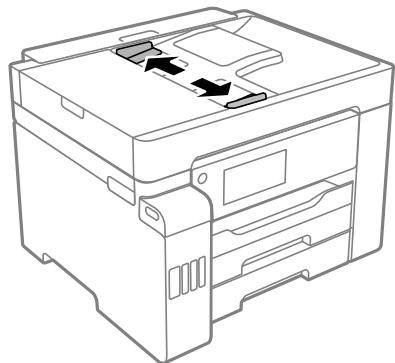
Mise en garde: Assurez-vous que vos originaux ne sont ni froissés ni pliés, et qu'ils ne contiennent pas de trous, d'agrafes, de ruban adhésif ou d'autres matériaux qui pourraient coincer le chargeur.

Mise en garde: Ne placez pas des photos ou des œuvres de grande valeur dans le chargeur automatique. Placez les originaux fragiles ou précieux sur la vitre d'exposition du scanner pour éviter de les plisser ou de les endommager.

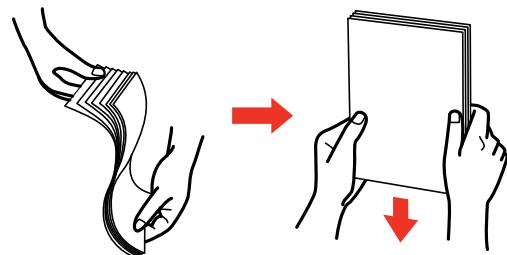
Remarque: Pour voir des instructions animées sur la façon de placer les originaux dans le chargeur automatique de documents, appuyez sur le bouton ⓘ d'aide et sélectionnez **Comment faire > Placez les originaux > Unité ADF**.

Remarque: Lorsque des originaux sont placés dans le chargeur automatique de documents et sur la vitre d'exposition, la priorité sera accordée aux originaux dans le chargeur.

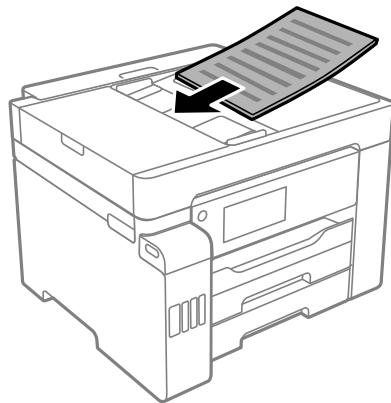
1. Faites glisser les guide-papier vers l'extérieur.



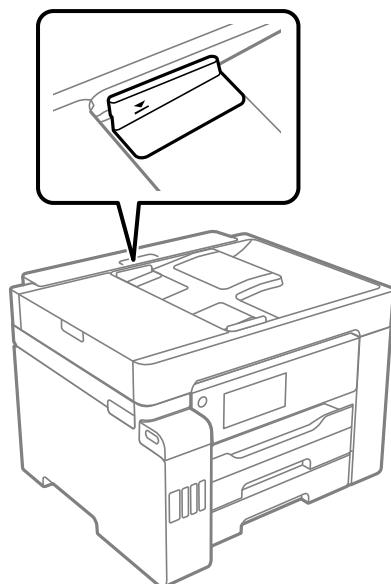
2. Aérez votre pile de papier et taquez-la contre une surface plate pour aligner les bords.



3. Insérez les originaux dans le chargeur automatique de documents, face vers le haut, côté court en premier.

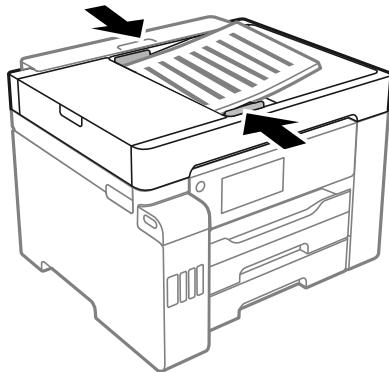


Remarque: Ne chargez pas d'originaux au-dessus de la flèche sur le guide-papier du chargeur automatique de documents.



L'icône **ADF** s'allume sur les écrans de copie, de numérisation et de télécopie.

4. Faites glisser les guide-papier du chargeur automatique de documents contre le papier, sans trop serrer.



Sujet parent: [Positionnement des originaux sur le produit](#)

Sujets reliés

[Numérisation](#)

[Copie](#)

[Envoi et réception de télécopies](#)

Copie

Consultez les informations suivantes pour copier des documents ou photos à l'aide de votre produit.

Remarque: Il se peut que la taille des copies ne soit pas identique à celle du document original.

[Copie de documents ou de photos](#)

[Options de copie](#)

Copie de documents ou de photos

Vous pouvez copier des documents ou des photos sur différents formats et types de papier, y compris les papiers spéciaux Epson.

1. Placez l'original de votre document ou photo sur la vitre d'exposition du scanner ou dans le chargeur automatique de documents.
2. Chargez le papier sur lequel vous souhaitez imprimer.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Copie**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Pour imprimer plus d'une copie, appuyez sur un chiffre sur le panneau de commande du produit, ou sélectionnez **Copies** et utilisez le pavé numérique qui s'affiche pour entrer le nombre de copies désiré.
6. Modifiez les paramètres disponibles selon vos besoins.
7. Sélectionnez **Avancé** pour voir et modifier des paramètres de copie additionnels, au besoin.
8. Sélectionnez **Aperçu** pour voir un aperçu de votre copie à l'écran ACL.
9. Sélectionnez **Prédéfinis** pour sauvegarder vos paramètres de copie.

Remarque: Les paramètres prédéfinis peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

10. Lorsque vous êtes prêt à copier, appuyez sur l'icône **Copie**.

Remarque: Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton  d'arrêt ou sélectionnez **Annuler**.

Sujet parent: [Copie](#)

Références associées

[Options de copie](#)

Tâches associées

[Utilisation des paramètres prédéfinis](#)

Sujets reliés

[Changement du papier](#)

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Options de copie

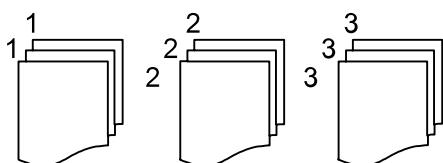
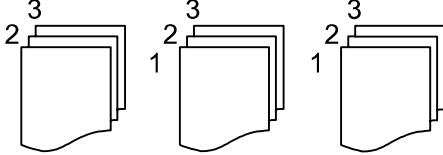
Sélectionnez les paramètres du menu Copie que vous voulez utiliser pour vos copies.

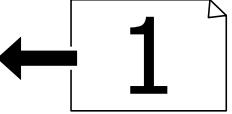
Remarque: Certains paramètres pourraient ne pas être disponibles, selon les autres paramètres de copie sélectionnés.

Param de base

Paramètre de copie	Options disponibles	Description
N&B	—	Copie le document en noir et blanc.
Couleur	—	Copie le document en couleur.
Paramètre papier	Différentes sources	Définit la source papier à utiliser. Si vous sélectionnez Automatique , le papier sera alimenté automatiquement, selon les paramètres papier que vous avez sélectionnés pour la source du papier.
Type original	Texte	Définit le type de vos originaux et ajuste la qualité de vos copies.
	Texte et image	
	Photo	
	Texte et image(Meilleure)	
Densité	Différents niveaux.	Ajuste la clarté des copies.
Réduire/Agrandir	Réduire pr adapter pap.	Redimensionne automatiquement l'image pour qu'elle tienne sur le format de papier sélectionné.
	100%	Copie l'original en pleine dimension.
	195%->45% et autres conversions.	Convertit automatiquement d'un format à l'autre.
	%	Réduit ou augmente automatiquement la taille de l'image selon le pourcentage que vous entrez (de 25 % à 400 %).
Rec/Ver	R>RV	Sélectionnez ce paramètre pour imprimer recto verso. Lorsque vous sélectionnez 1> 2-Faces ou 2> 1-Faces , sélectionnez aussi l'orientation et le bord de reliure de vos originaux ou copies.
	2> 2-Faces	
	1> 2-Faces	
	2> 1-Faces	

Paramètres Avancé

Paramètre de copie	Options disponibles	Description
Multi-Pages	Une page	Copie chaque page de l'original sur une feuille individuelle.
	2-haut	Copie des documents multi-pages sur une seule feuille.
	4-haut	Faites défiler la liste et sélectionnez les paramètres d'orientation du document et d'ordre de disposition au besoin.
Format original	Différents formats.	Sélectionnez le format du document original.
Finition	Groupe (Mêmes pages)	Imprime plusieurs copies d'un document multi-pages en groupes non ordonnés. 
	Assemblées (Ordre page)	Imprime plusieurs copies d'un document multi-pages en groupes ordonnés. 
Origin. de tailles diff.	Arrêt	Copie des documents originaux de tailles variées dans leur format d'origine lorsque le paramètre est réglé sur Act .
	Act	

Paramètre de copie	Options disponibles	Description
Orientation (Original)	Sens lisible	Définit l'orientation de vos originaux. Sens lisible :
	Direction gauche	 Direction gauche :
Qualité de l'image	Divers réglages.	Définit des paramètres avancés comme Saturation et Netteté .
Marge de reliure	Arrêt	Ajuste la marge et l'orientation des pages lors de la copie d'un livre lorsque ce paramètre est réglé sur Act .
	Act	
Réduire pr adapter pap.	Arrêt	Réduit automatiquement la taille de l'image selon le pourcentage sélectionné lorsque ce paramètre est réglé sur Act .
	Act	
Enlever ombre	Arrêt	Lorsque le paramètre est réglé sur Act , efface les ombres qui apparaissent au centre du document lors de la photocopie d'un livre ou qui apparaissent autour d'un document lors de la photocopie de papier épais.
	Act	
Retirer perforations	Arrêt	Efface les perforations d'un document lorsque le paramètre est réglé sur Act .
	Act	
Copie Carte d'identité	Arrêt	Sélectionnez Act pour copier les deux côtés d'une carte d'identité sur un côté d'une feuille de papier.
	Act	

Sujet parent: [Copie](#)

Impression depuis un ordinateur

Avant d'imprimer depuis votre ordinateur, assurez-vous que vous avez configuré votre produit et installé les logiciels tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit. Si un écran de mise à jour du logiciel apparaît, cliquez sur **Activer la vérification automatique** et cliquez sur **OK**. La mise à jour parcourra votre ordinateur pour s'assurer que vous possédez la version la plus récente du logiciel. Suivez les instructions à l'écran.

[Impression sous Windows](#)

[Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

[Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

[Annulation de l'impression en utilisant une touche du produit](#)

Impression sous Windows

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Réglage des présélections d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

[Verrouillage des paramètres d'impression - Windows](#)

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression](#)

[Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

[Modification des options de mises à jour automatiques](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

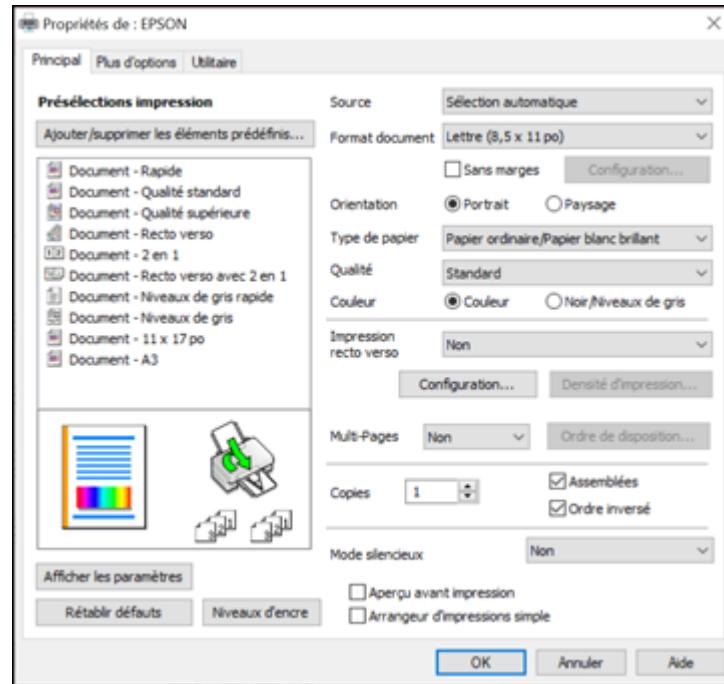
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

L'onglet Principal de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :



4. Pour le paramètre **Source**, sélectionnez où vous avez chargé le papier sur lequel vous désirez imprimer.
5. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé pour le paramètre **Format document**.

Remarque: Vous pouvez aussi sélectionner **Personnalisé(e)** pour créer un format de papier personnalisé.

6. Si vous imprimez une photo sans marge, sélectionnez **Sans marge**. Vous pouvez cliquer sur **Configuration** pour accéder à des options additionnelles de l'impression sans marge.

Remarque: Vous devez sélectionner un type et une taille de papier sans marge compatibles avec l'impression sans marge. Consultez la liste de compatibilité des papiers sans marge pour obtenir plus de détails.

7. Sélectionnez l'orientation de votre document.

Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez **Paysage**.

8. Au paramètre **Type de papier**, indiquez le type de papier que vous avez chargé.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.

9. Sélectionnez le paramètre **Qualité** qui correspond à la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser.

10. Sélectionnez une option de couleur :

- Pour imprimer un document ou une photo couleur, sélectionnez le paramètre **Couleur**.
- Pour imprimer du texte et des graphiques en noir ou en nuances de gris, sélectionnez le paramètre **Noir/Niveaux de gris**.

11. Pour imprimer sur les deux côtés du papier, sélectionnez une option d'**Impression recto verso**.

12. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou une seule image sur plusieurs feuilles, sélectionnez l'un des paramètres du menu **Multi-Pages** et sélectionnez les options souhaitées pour votre travail d'impression.

13. Pour imprimer plusieurs copies et déterminer l'ordre d'impression, sélectionnez les options correspondantes dans le menu **Copies**.

14. Pour réduire le bruit lors de l'impression, activez **Mode silencieux** (l'impression sera plus lente).

15. Pour prévisualiser votre travail avant d'imprimer, sélectionnez **Aperçu avant impression**.

16. Pour enregistrer votre travail d'impression en tant que projet qui peut être modifié et combiné à d'autres travaux d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**.

[Options du menu Source - Windows](#)

[Options de qualité d'impression - Windows](#)

[Options d'impression multi-pages - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Capacité d'impression recto verso](#)

Tâches associées

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression](#)

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

Options du menu Source - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Source pour imprimer sur le papier chargé dans cette source.

Sélection automatique

Sélectionne automatiquement la source de papier selon la taille de papier sélectionnée.

Bac papier 1

Sélectionne le papier dans le bac 1 comme source de papier.

Bac papier 2

Sélectionne le papier dans le bac 2 comme source de papier.

Plateau de papier

Sélectionne le papier dans la fente d'alimentation de papier arrière comme source de papier.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options de qualité d'impression - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles, selon les paramètres de type de papier et de marges que vous avez choisis.

Brouillon

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

Standard

Pour l'impression normale de texte et d'images.

Standard - Vif

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

Haute

Pour l'impression de photos et de graphiques avec une qualité d'impression élevée.

Plus d'options

Ouvre une fenêtre qui permet de choisir parmi plusieurs niveaux de vitesse et de qualité.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options d'impression multi-pages - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Multi-Pages pour configurer votre travail d'impression multi-pages.

2 en 1, 4 en 1, 6 en 1, 8 en 1, 9 en 1 et 16 en 1

Imprime plusieurs pages sur une feuille de papier. Cliquez sur le bouton **Ordre de disposition** pour sélectionner la mise en page et les options de reliure.

Poster 2 x 1, Poster 2 x 2, Poster 3 x 3, Poster 4 x 4

Imprime une image sur plusieurs feuilles de papier pour créer un grand poster. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour sélectionner la mise en page de l'image et les options directrices.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

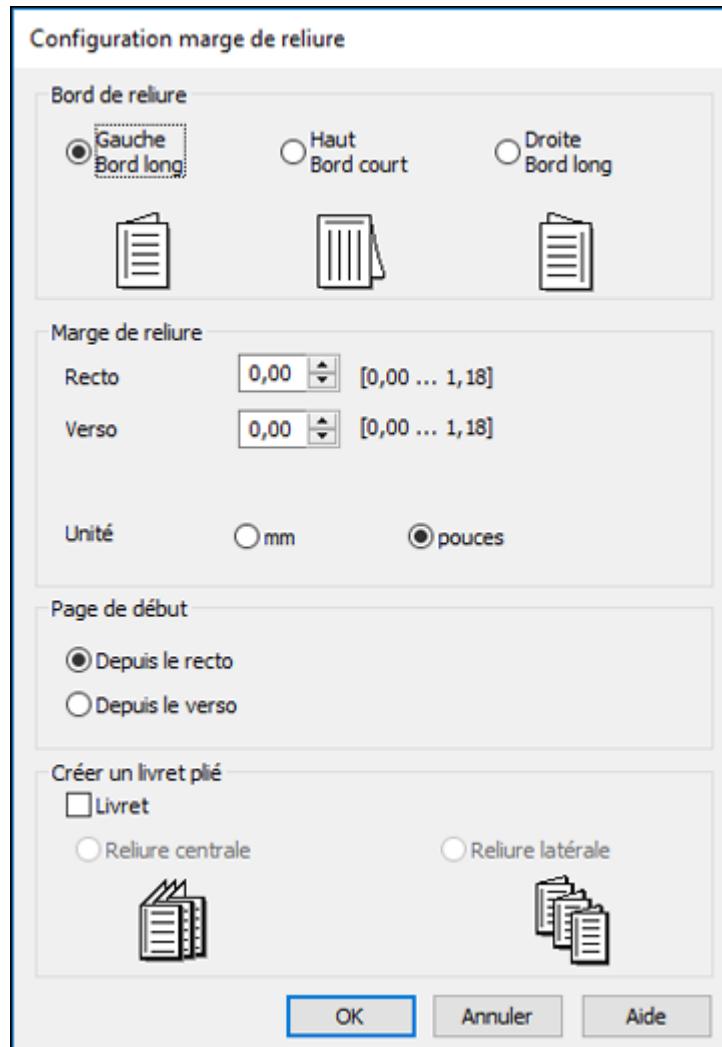
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows

Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant l'une des options pour le paramètre Impression recto verso de l'onglet Principal.

Remarque: Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau.

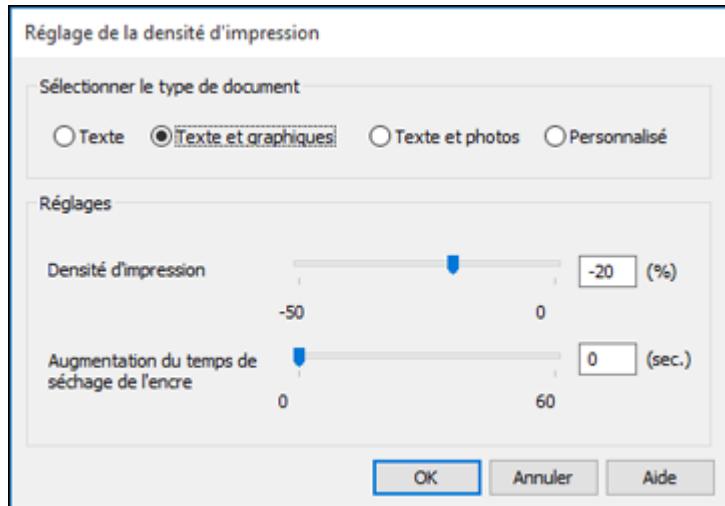
1. Sélectionnez une des options suivantes pour le paramètre **Impression recto verso** :
 - **Auto (Bord long de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord long.
 - **Auto (Bord court de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord court.
 - **Manuel (Bord long de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso sur un côté. Un message vous invitera ensuite à orienter le papier sur le bord long afin d'imprimer sur l'autre côté (recommandé pour les types de papier qui ne supportent pas l'impression recto verso automatique).
2. Cliquez sur le bouton **Configuration**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression recto verso que vous voulez utiliser.
4. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet Principal.
5. Cliquez sur le bouton **Densité d'impression**.

Cette fenêtre s'affiche :



6. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre Sélectionner le type de document. Le logiciel règle automatiquement les options Réglages en fonction du type de document.
7. Au besoin, sélectionnez les options Réglages que vous souhaitez utiliser.
8. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet Principal.
9. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
10. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options d'impression recto verso - Windows](#)

[Ajustement de la densité d'impression - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Références associées

[Capacité d'impression recto verso](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options d'impression recto verso - Windows

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Impressions recto verso pour configurer les impressions recto verso.

Options Bord de reliure

Sélectionnez un paramètre pour orienter la reliure de l'impression recto verso dans la direction souhaitée.

Marge de reliure

Sélectionnez des options pour définir une marge plus large afin de permettre la reliure.

Page de début

Choisissez si l'impression débute sur le recto ou le verso de la page.

Options Créer un livret plié

Cochez la case **Livret** et une option de reliure pour imprimer les pages recto verso sous forme de livret.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Ajustement de la densité d'impression - Windows

Vous pouvez choisir n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression pour ajuster la qualité d'impression recto verso.

Densité d'impression

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

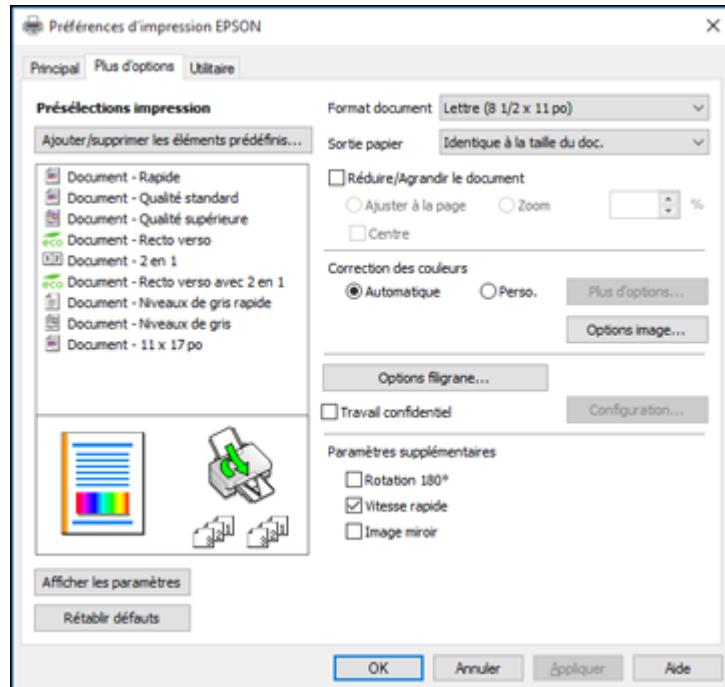
Augmentation du temps de séchage de l'encre

Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier avant l'impression de l'autre côté lors de l'impression recto verso pour empêcher l'encre de s'estomper.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs options additionnelles de mise en page et d'impression pour votre document ou votre photo sous l'onglet Plus d'options.



1. Pour redimensionner le document ou la photo à l'impression, cochez la case **Réduire/Agrandir le document** et sélectionnez l'un de ces paramètres de taille :
 - Sélectionnez l'option **Ajuster à la page** pour ajuster la taille de votre image en fonction du papier chargé. Sélectionnez la taille du document ou de la photo pour le paramètre Format document, et la taille de votre papier pour le paramètre Sortie papier. Si vous voulez centrer votre image sur le papier, choisissez l'option **Centre**.
 - Sélectionnez l'option **Zoom** pour réduire ou agrandir le document ou la photo d'un pourcentage spécifique. Sélectionnez le pourcentage dans la case %.
2. Sélectionnez l'une des options de Correction des couleurs suivantes :
 - Sélectionnez **Automatique** pour ajuster automatiquement la netteté, la luminosité, le contraste et la saturation des couleurs de votre image.

- Sélectionnez **Perso.** et cliquez sur le bouton **Plus d'options** pour ajuster manuellement les paramètres de correction des couleurs ou pour désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel de votre imprimante.
 - Sélectionnez **Options image** pour accéder aux paramètres additionnels permettant d'améliorer les images imprimées.
3. Pour ajouter les fonctions suivantes, cliquez sur le bouton **Options filigrane** :
- **Filigrane** : Ajoute un filigrane visible sur votre tirage.
 - **En-tête/Bas de page** : Ajoute des informations telles que la date et l'heure dans le haut ou le bas de votre tirage.

Remarque: Cliquez sur le bouton **Configuration** pour personnaliser le texte et l'endroit où s'affichera l'en-tête ou le bas de page.

4. Pour ajouter un mot de passe à votre travail d'impression, cochez la case **Travail confidentiel**, puis saisissez le mot de passe. Les travaux d'impression confidentiels sont enregistrés dans la mémoire du produit sans être imprimés. Pour imprimer le travail d'impression confidentiel, saisissez le mot de passe sur le panneau de commande du produit.

Remarque: Les travaux d'impression sont effacés de la mémoire du produit après l'impression.

5. Sélectionnez au besoin des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression.

[Options de correction des couleurs personnalisées - Windows](#)

[Options d'image et paramètres additionnels - Windows](#)

[Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows](#)

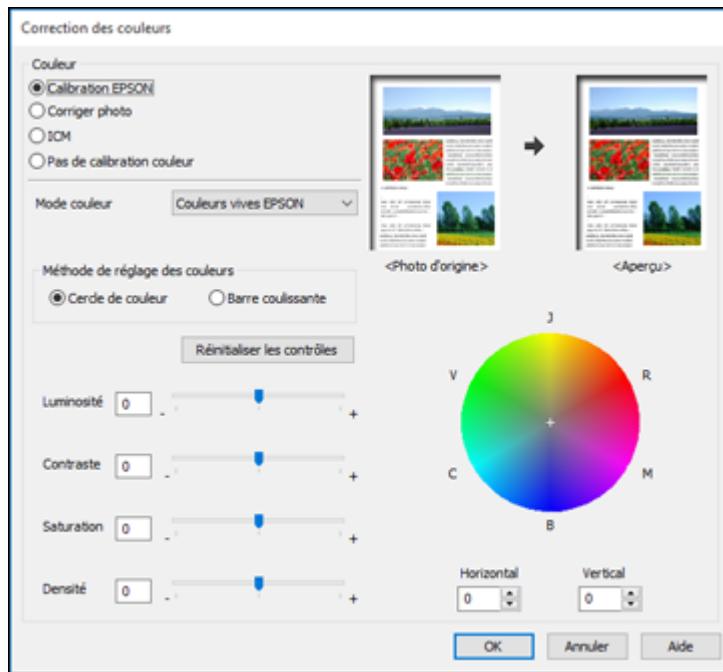
Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Tâches associées

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

Options de correction des couleurs personnalisées - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles dans la fenêtre Correction des couleurs pour personnaliser les couleurs de l'image de votre travail d'impression.



Calibration EPSON

Permet de sélectionner un paramètre **Mode couleur**, des paramètres individuels de **Luminosité**, **Contraste**, **Saturation** et **Densité** et des tonalités de couleur individuelles. Selon le Mode couleur sélectionné, vous pouvez aussi régler la densité des demi-tons en utilisant le paramètre **Gamma**.

Corriger photo

Améliore la couleur, le contraste et la netteté des photos avec défauts.

Remarque: La fonction Corriger photo utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option **Corriger photo** pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

ICM

Permet de gérer les couleurs à l'aide des profils de couleur installés.

Pas de calibration couleur

Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

Options d'image et paramètres additionnels - Windows

Vous pouvez sélectionner des options d'image et des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

Options image**Souligner le texte**

Ajuste la densité du texte imprimé pour augmenter la lisibilité.

Souligner les lignes fines

Ajuste la densité des lignes imprimées pour augmenter la lisibilité.

Contour lissé

Adoucit les bords irréguliers dans les images à basse résolution telles que les saisies d'écran ou les images provenant du Web.

Corriger yeux rouges

Réduit ou supprime les yeux rouges des photos.

Options de paramètres supplémentaires**Rotation 180°**

Imprime l'image avec une rotation de 180° par rapport à son orientation d'origine.

Impression bidirectionnelle

Imprime dans les deux sens (de droite à gauche et de gauche à droite), entraînant une augmentation de la vitesse d'impression, mais pouvant causer une réduction de la qualité d'impression.

Image miroir

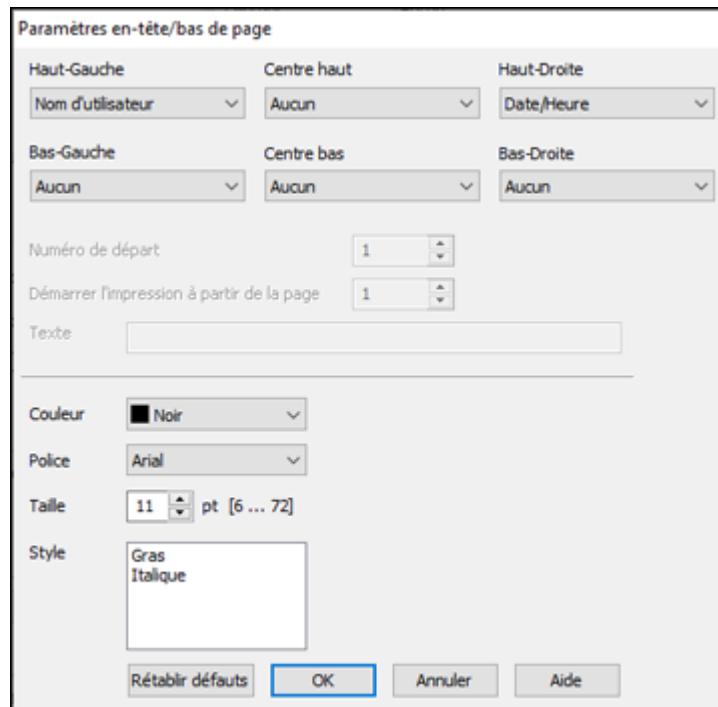
Inverse l'image imprimée de gauche à droite.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows

Vous pouvez sélectionner tout paramètre d'en-tête/de bas de page pour ajouter des en-têtes ou des bas de page lorsque vous imprimez. Ils peuvent être imprimés dans le haut ou le bas de vos pages, soit à gauche, à droite ou dans le centre de la page.

Remarque: Ces paramètres ne sont pas enregistrés avec votre document.



Vous pouvez choisir d'imprimer les informations suivantes :

- Nom de l'utilisateur
- Nom de l'ordinateur
- Date
- Date/Heure
- Nom du document

- Nombre assemblées
- Numéro de page
- Texte

Vous pouvez aussi ajuster les paramètres de texte pour l'information imprimée.

Remarque: Le nom de l'utilisateur, le nom de l'ordinateur, la date et l'heure proviennent du panneau de commande Windows de votre ordinateur.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

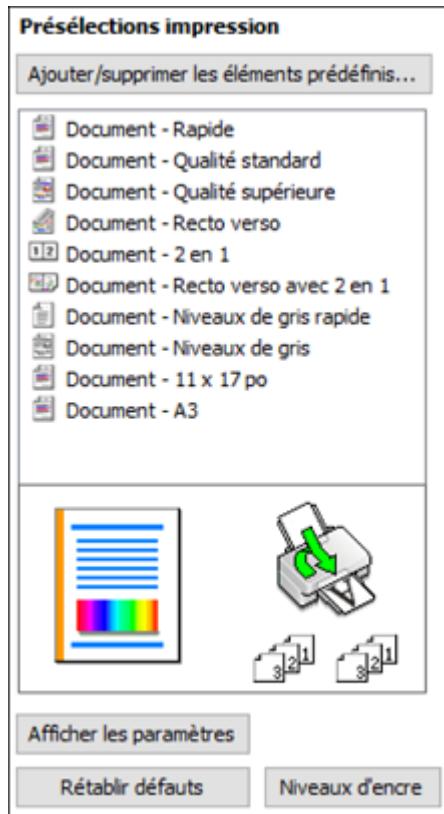
Réglage des présélections d'impression - Windows

Pour un accès rapide aux réglages d'impression les plus courants, vous pouvez choisir une présélection d'impression depuis l'onglet Principal ou l'onglet Plus d'options.

Remarque: Vous pouvez créer votre propre élément prédéfini en cliquant sur le bouton **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**.

1. Cliquez sur l'onglet **Principal** ou sur l'onglet **Plus d'options**.

Les options **Présélections impression** disponibles s'affichent à gauche :



2. Placez votre curseur sur l'une des options **Présélections impression** pour afficher la liste de ses paramètres.
3. Cliquez sur une présélection pour modifier ses paramètres ou pour la supprimer, ou utilisez l'une des options disponibles à l'écran pour contrôler vos présélections d'impression.
4. Pour choisir une présélection d'impression, sélectionnez-la.
5. Cliquez sur **OK**.

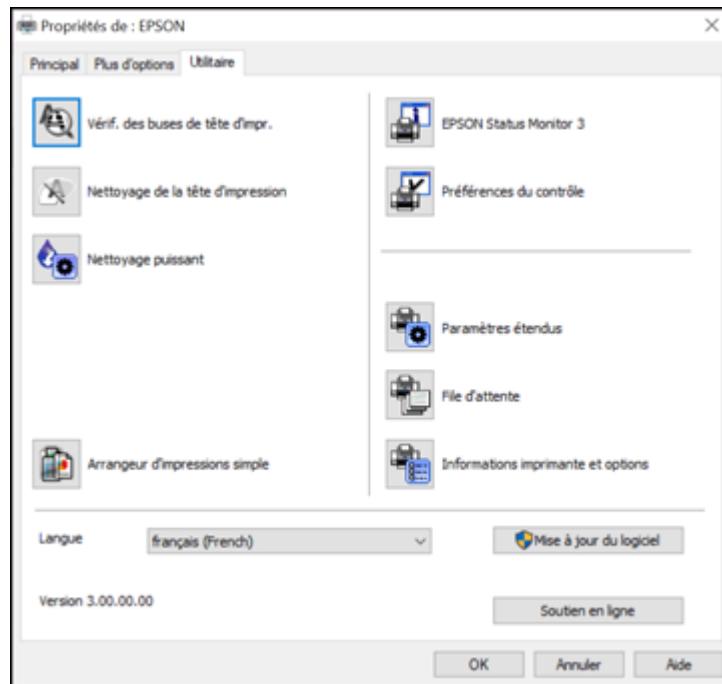
Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Sélection des paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs paramètres additionnels qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

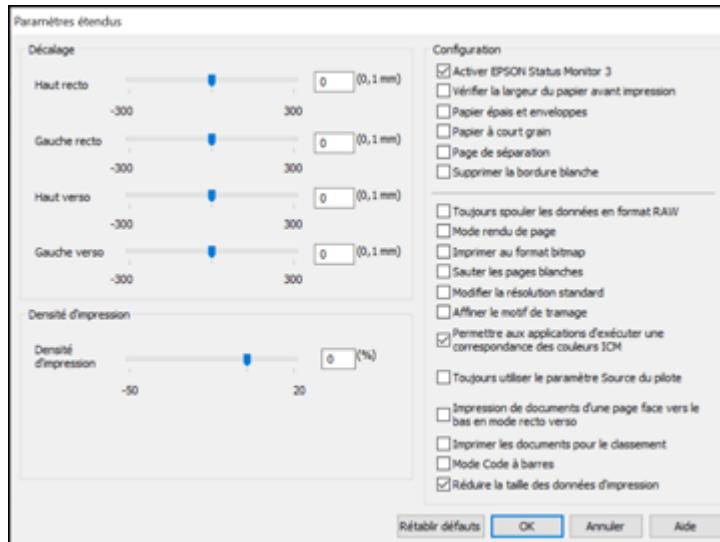
1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Les options de maintenance s'affichent :



4. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.

Cette fenêtre s'affiche :



5. Sélectionnez l'un des paramètres étendus pour personnaliser votre impression.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre des Paramètres étendus.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

Paramètres étendus - Windows

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir ces réglages dans la fenêtre Paramètres étendus.

Activer EPSON Status Monitor 3

Permet au produit de faire le suivi de l'encre et du papier, ainsi que d'autres problèmes.

Vérifier la largeur du papier avant impression

Permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier si le paramètre de taille papier est incorrect, mais peut réduire la vitesse d'impression.

Papier épais et enveloppes

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais.

Papier à court grain

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais, et que le paramètre **Papier épais** ne règle pas le problème.

Page de séparation

Avant chaque document, imprime une page de séparation affichant le titre, l'utilisateur, la date et l'heure.

Supprimer la bordure blanche

Permet de supprimer la bordure blanche qui pourrait apparaître lorsque vous imprimez des photos sans marges.

Toujours spouler les données en format RAW

Augmente la vitesse d'impression et pourrait résoudre d'autres problèmes d'impression.

Mode rendu de page

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression.

Imprimer au format bitmap

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression et que l'ajustement d'autres paramètres ne règle pas le problème.

Sauter les pages blanches

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

Modifier la résolution standard

Réduit la résolution des données d'impression pour corriger des problèmes d'impression.

Affiner le motif de trame

Imprime des graphiques avec un motif de trame plus fin.

Permettre aux applications d'exécuter une correspondance des couleurs ICM

Permet aux applications d'effectuer la correspondance des couleurs ICM.

Toujours utiliser le paramètre Source du pilote

Imprime en utilisant le paramètre de source papier du pilote d'imprimante, plutôt que celui de votre application.

Impression de documents d'une page face vers le bas en mode recto verso

Produit les pages recto seulement d'un travail d'impression recto verso face vers le bas au lieu de face vers le haut.

Imprimer les documents pour le classement

Imprime tous les documents de format paysage, portrait, recto et recto verso dans la même orientation pour faciliter leur classement.

Mode code à barres

Réduit les bavures lors de l'impression de codes à barres sur du papier ordinaire, du papier à en-tête, du papier recyclé, du papier pré-imprimé, des enveloppes et du papier épais.

Réduire la taille des données d'impression

Augmente la compression des données d'impression pour améliorer la vitesse d'impression. Non recommandé lors de l'impression de motifs fins.

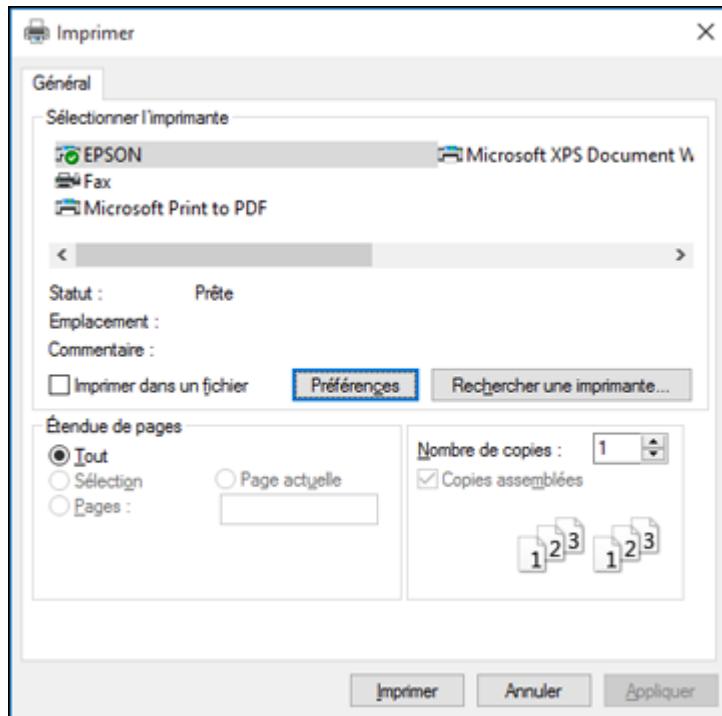
Sujet parent: [Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

Impression de documents ou de photos - Windows

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à sauvegarder vos paramètres et à imprimer.

1. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

Une fenêtre d'impression de l'application semblable à celle-ci s'affiche :



2. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Verrouillage des paramètres d'impression - Windows

Les administrateurs Windows peuvent verrouiller l'accès à certains paramètres d'impression pour empêcher toute modification non autorisée.

1. Choisissez l'une des méthodes suivantes :

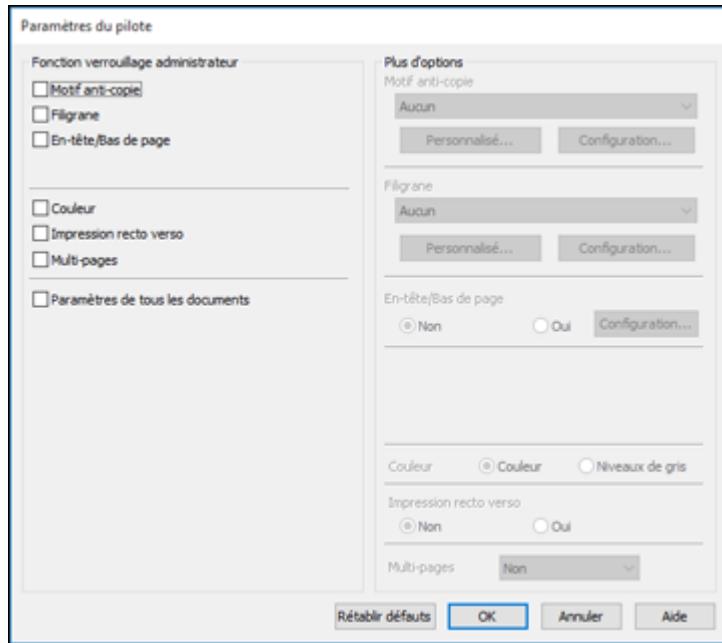
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Pérophériques > Imprimantes et scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis sélectionnez **Gérer > Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Pérophériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Pérophériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre produit, puis sélectionnez **Options d'impression**.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

Remarque: Vous pouvez interdire l'accès à l'onglet **Paramètres optionnels** en changeant les permissions d'utilisateur ou de groupe sur l'onglet **Sécurité**.

3. Cliquez sur **Paramètres du pilote**.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Cochez la case de chaque paramètre que vous souhaitez verrouiller. Pour verrouiller tous les paramètres d'impression, sélectionnez **Paramètres de tous les documents**.
5. Sous **Plus d'options**, sélectionnez l'option que vous souhaitez utiliser pour chaque paramètre verrouillé.
6. Cliquez sur **OK**.

[Options des paramètres verrouillés](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Options des paramètres verrouillés

Sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser pour les paramètres d'impression verrouillés.

Paramètre	Options	Description
Motif anti-copie	Différentes données	Permet de sélectionner les données à utiliser pour le motif ou d'interdire l'utilisation de motifs anti-copie.
	Personnalisé	Permet d'ajouter ou de supprimer un motif anti-copie personnalisé.
	Configuration	Permet de sélectionner l'arrangement, la taille et d'autres paramètres pour le motif anti-copie personnalisé.
Filigrane	Différents textes pour le filigrane	Permet de sélectionner le texte pour le filigrane ou d'interdire l'utilisation d'un filigrane.
	Personnalisé	Permet d'ajouter ou de supprimer un filigrane personnalisé de type texte ou image.
	Paramètres	Permet de sélectionner la taille, la position et d'autres paramètres de filigrane.
En-tête/Bas de page	Non	Permet d'interdire l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	Oui	Permet d'autoriser l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	Configuration	Permet de sélectionner le texte et la position des en-têtes et/ou des bas de page.
Couleur	Couleur	Permet d'autoriser l'impression en couleur.
	Niveaux de gris	Permet d'imprimer en noir ou en niveaux de gris seulement.
Impression recto verso	Non	Permet d'imprimer sur un seul côté du papier.
	Oui	Permet d'imprimer sur les deux côtés du papier.
Multi-Pages	Non	Permet d'interdire l'utilisation de paramètres multi-pages.
	2 en 1	Permet d'imprimer 2 pages sur une seule feuille de papier.
	4 en 1	Permet d'imprimer 4 pages sur une seule feuille de papier.
	6 en 1	Permet d'imprimer 6 pages sur une seule feuille de papier.
	8 en 1	Permet d'imprimer 8 pages sur une seule feuille de papier.
	9 en 1	Permet d'imprimer 9 pages sur une seule feuille de papier.
	16 en 1	Permet d'imprimer 16 pages sur une seule feuille de papier.

Paramètre	Options	Description
Paramètres de tous les documents	—	Permet de verrouiller tous les paramètres d'impression.

Sujet parent: [Verrouillage des paramètres d'impression - Windows](#)

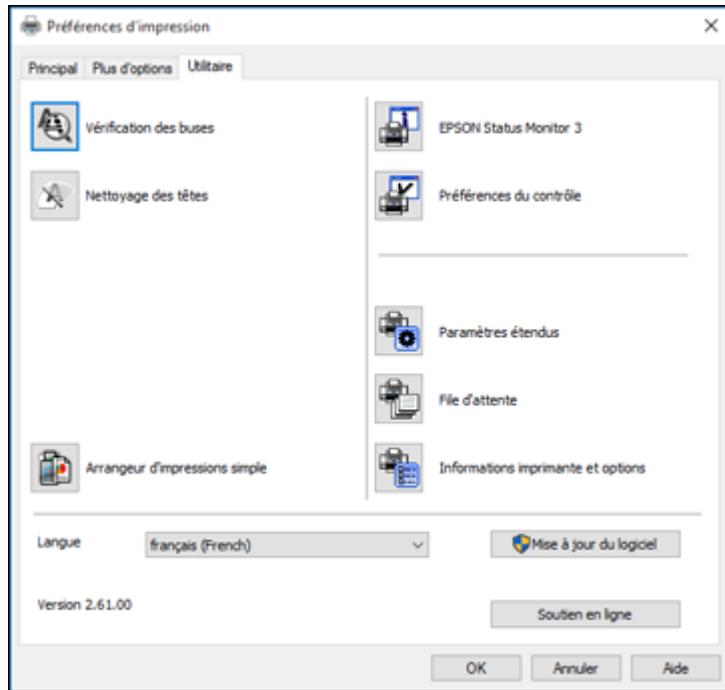
Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression

Si vous activez le contrôle d'accès sur le produit, vous devez entrer un identifiant et un mot de passe dans le pilote de l'imprimante pour pouvoir imprimer.

Remarque: Si vous ne connaissez pas votre identifiant d'utilisateur ou mot de passe, contactez votre administrateur pour de l'assistance.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et

cliquez ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris. Sélectionnez **Param imprim** et cliquez sur l'onglet **Entretien**.



2. Cliquez sur le bouton **Informations imprimante et options**.
3. Cochez la case **Sauvegarder les paramètres du contrôle d'accès**.
4. Cliquez sur le bouton **Configuration**.
5. Saisissez votre identifiant d'utilisateur et mot de passe.
6. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

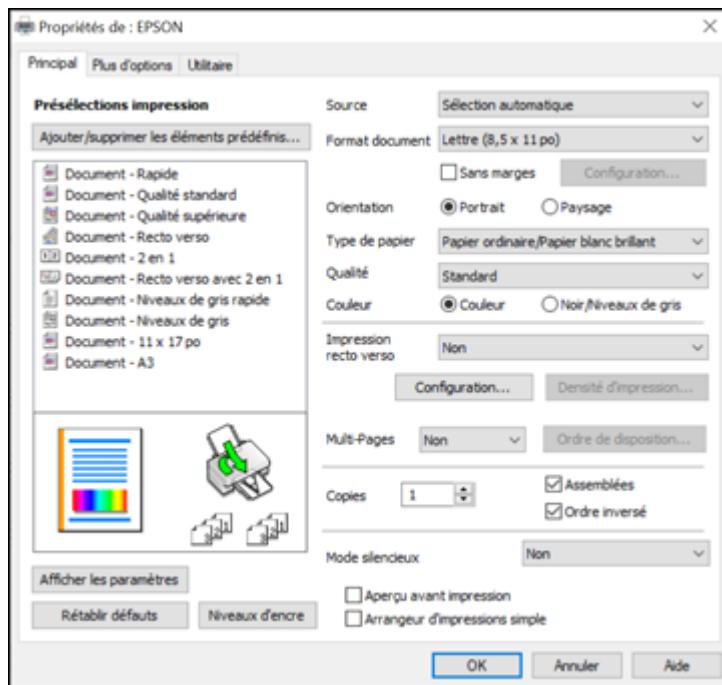
Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres

d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
4. Cliquez sur **OK**.

Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

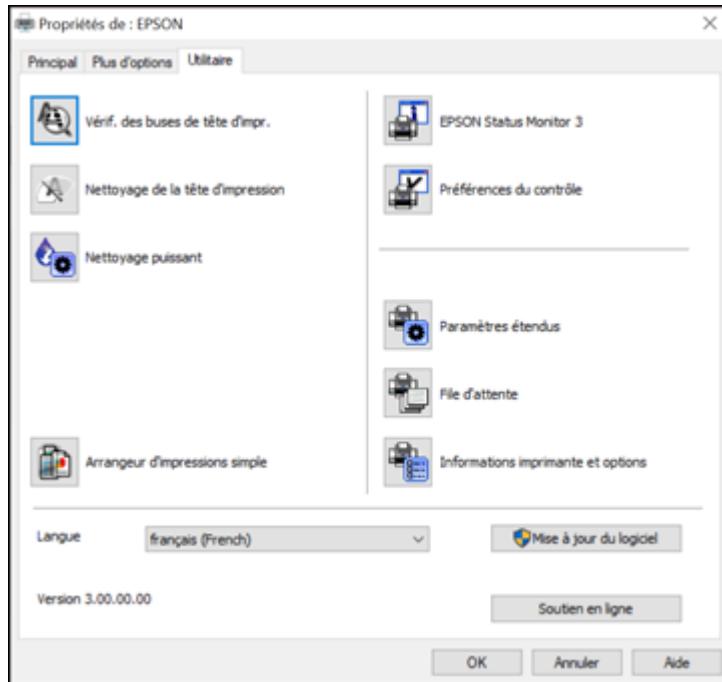
[Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée pour les écrans du logiciel d'impression sous Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
Les options de maintenance s'affichent :



4. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser au paramètre **Langue**.

5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

Les écrans du logiciel d'impression s'afficheront dans la langue que vous avez choisie la prochaine fois que vous accéderez au logiciel d'impression.

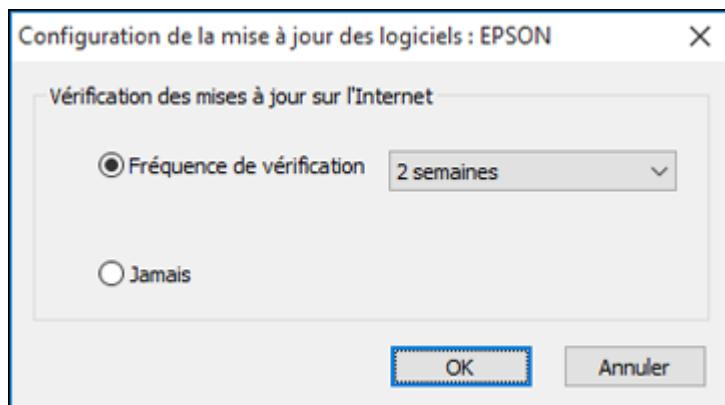
Sujet parent: [Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

Modification des options de mises à jour automatiques

Le logiciel d'impression de Windows vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles pour les logiciels du produit. Vous pouvez modifier la fréquence à laquelle le logiciel vérifie si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez également désactiver cette fonction.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Configuration de la mise à jour des logiciels**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - Pour modifier la fréquence à laquelle le logiciel doit vérifier si des mises à jour sont disponibles, sélectionnez un paramètre dans le menu **Fréquence de vérification**.
 - Pour désactiver la fonction des mises à jour automatiques, sélectionnez l'option **Jamais**.
4. Cliquez sur **OK** pour quitter.

Remarque: Si vous choisissez de désactiver la fonction des mises à jour automatiques, vous pouvez tout de même vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Tâches associées

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S

Vous pouvez imprimer avec le pilote d'imprimante Epson intégré au moyen de n'importe quelle application d'impression sous Windows 10 S, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Sous Windows 10 S, le pilote Epson intégré n'inclut pas tous les paramètres d'impression disponibles pour votre produit. Pour imprimer à l'aide de paramètres additionnels, téléchargez et installez l'utilitaire Epson Print and Scan depuis le Magasin Windows. Vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S

Sélectionnez les paramètres pour votre travail d'impression dans votre application Windows 10 S.

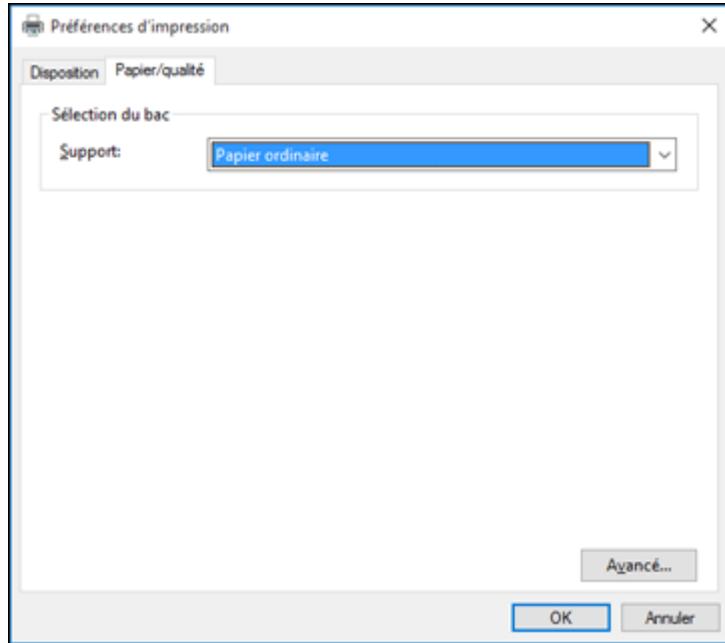
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

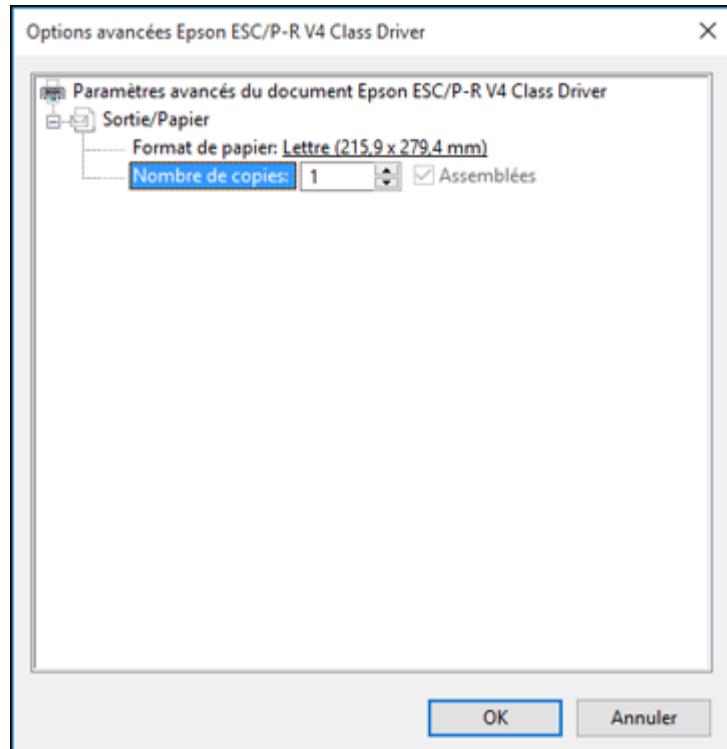


4. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

5. Cliquez sur le bouton **Avancé**.

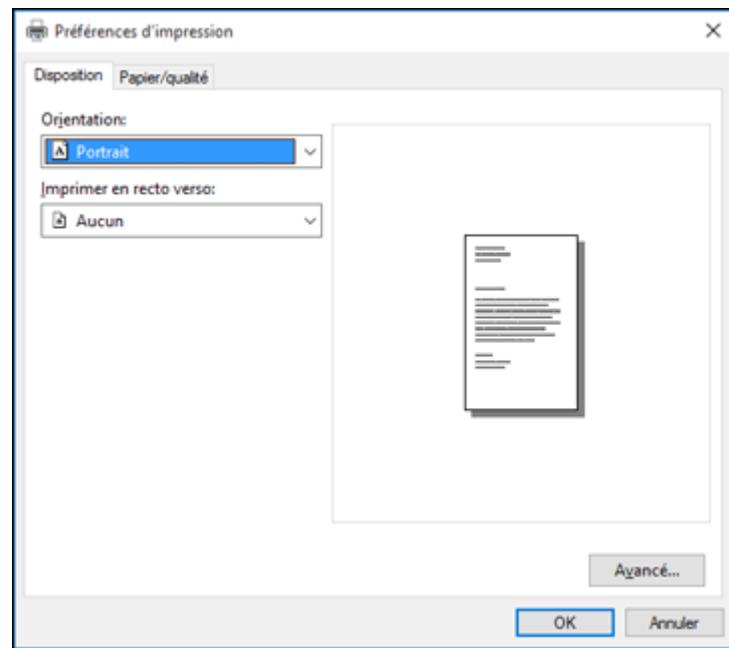
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



6. Au paramètre **Format de papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
7. Pour imprimer plusieurs copies, sélectionnez ou entrez le nombre désiré au paramètre **Nombre de copies**.
8. Pour imprimer plusieurs copies de documents multi-pages en groupes de documents, cochez la case **Assemblées**.
9. Cliquez sur **OK**.

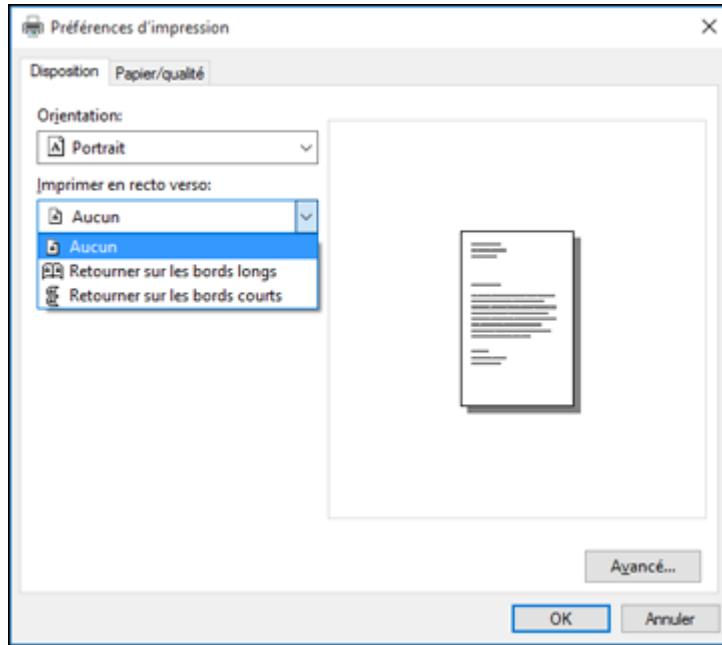
Vous retournez à la fenêtre des préférences d'impression.

10. Sélectionnez l'onglet **Disposition**.



11. Sélectionnez l'orientation de votre document au paramètre **Orientation**.

12. Pour imprimer recto verso, sélectionnez l'une des options **Imprimer en recto verso** selon l'orientation de la page désirée. L'icône accompagnant chaque option illustre son orientation.



13. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

La fenêtre **Imprimer** de votre application s'affiche.

14. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

Sujet parent: [Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application d'impression Mac, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)
[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)
[Sélection des options de mise en page - Mac](#)
[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)
[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)
[Impression de documents ou de photos - Mac](#)
Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

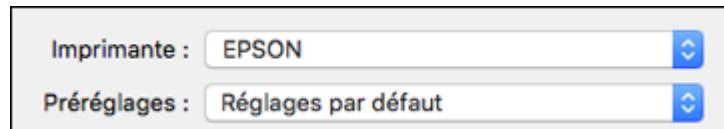
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

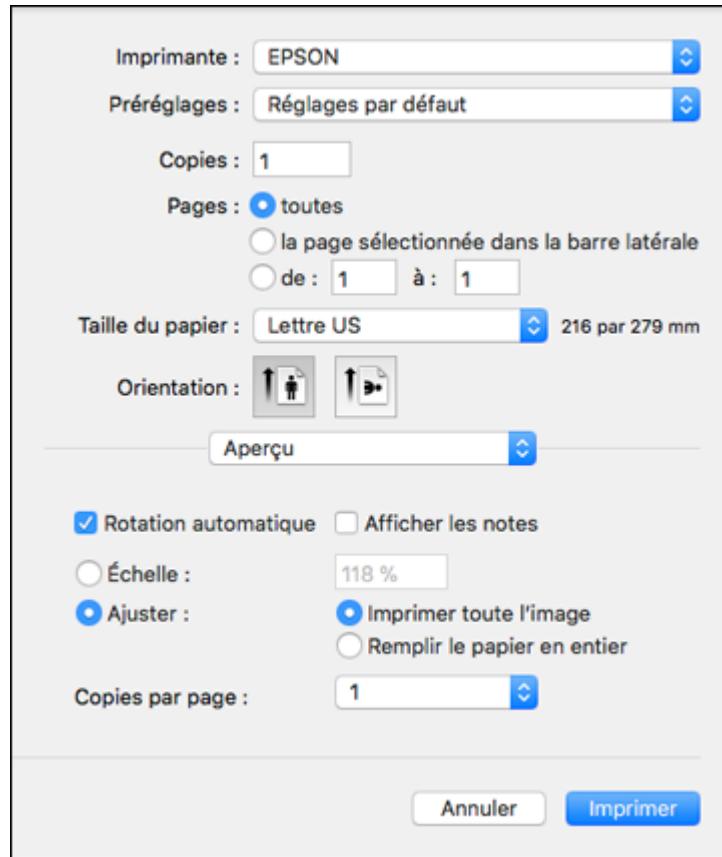
Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Sélectionnez votre produit pour le paramètre **Imprimante**.



4. Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.

La fenêtre agrandie des paramètres d'impression pour votre produit s'affiche :



Remarque: La fenêtre d'impression peut être différente selon la version de Mac et l'application que vous utilisez.

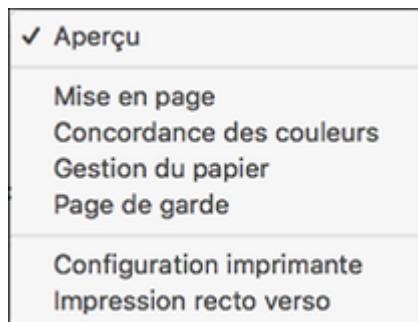
5. Réglez les paramètres **Copies** et **Pages** au besoin.

Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer.

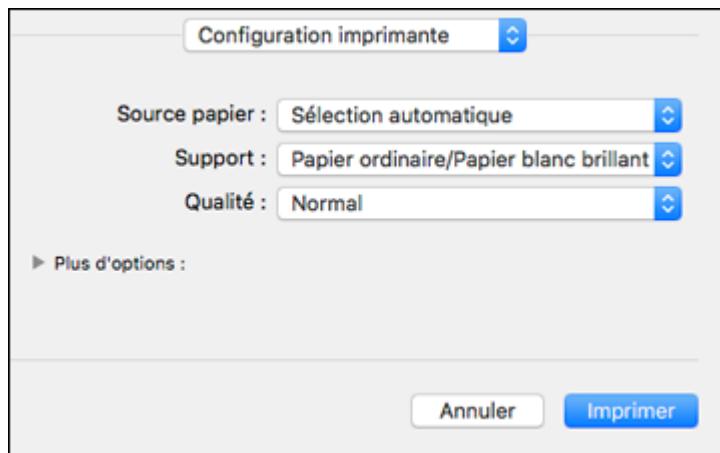
6. Sélectionnez les options de mise en page **Taille du papier** et **Orientation**.

Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

7. Sélectionnez les paramètres propres à l'application qui apparaissent à l'écran tels que ceux illustrés dans l'image ci-dessus pour l'application Aperçu.
8. Sélectionnez **Configuration imprimante** ou **Fonctions d'imprimante** depuis le menu contextuel.



Ces paramètres s'affichent :



Remarque: Les paramètres d'impression offerts et l'apparence de la fenêtre d'impression peuvent différer de ceux indiqués ici, selon la version de Mac OS et l'application que vous utilisez.

9. Sélectionnez le **Support** à partir duquel vous souhaitez imprimer.
10. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.

11. Sélectionnez le paramètre **Qualité** que vous souhaitez utiliser.
12. Sélectionnez les options d'impression disponibles.

[Options de source papier - Mac](#)

[Options de qualité d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

Options de source papier - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Source pour imprimer sur le papier chargé dans cette source.

Sélection automatique

Sélectionne automatiquement la source de papier selon la taille de papier sélectionnée.

Plateau de papier

Sélectionne le papier dans la fente d'alimentation de papier arrière comme source de papier.

Bac 1

Sélectionne le papier dans le bac 1 comme source de papier.

Bac 2

Sélectionne le papier dans le bac 2 comme source de papier.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Options de qualité d'impression - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles selon le paramètre de type de papier que vous avez choisi.

Brouillon

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

Normal

Pour l'impression normale de texte et d'images.

Fin

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

Qualité

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une qualité et vitesse d'impression améliorées.

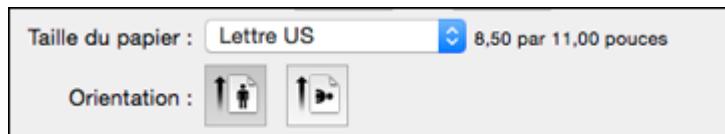
Qualité optimale

Pour la meilleure qualité d'impression, mais la vitesse d'impression la plus lente.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sélection des paramètres du format d'impression - Mac

Selon l'application que vous utilisez, il est possible que vous puissiez sélectionner les paramètres de taille et d'orientation du papier à partir de la fenêtre d'impression.



Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

1. Au paramètre **Taille du papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
2. Sélectionnez l'orientation de votre document ou photo comme indiqué dans la fenêtre d'impression.

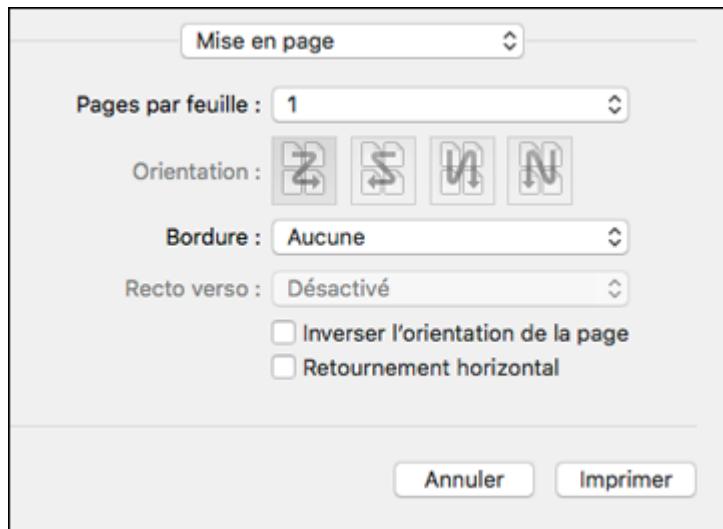
Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez l'icône .

Remarque: Vous pouvez réduire ou agrandir la taille de l'image imprimée en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu contextuel et en sélectionnant une option de report à l'échelle.

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

Sélection des options de mise en page - Mac

Vous pouvez choisir parmi différentes options de mise en page pour votre document ou photo en sélectionnant **Mise en page** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.

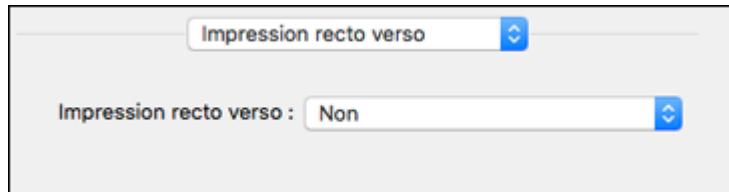


- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier, sélectionnez le nombre de pages dans le menu contextuel **Pages par feuille**. Déterminez l'ordre dans lequel les pages sont imprimées en réglant le paramètre **Orientation**.
- Pour imprimer une bordure autour de chaque page, sélectionnez l'un des paramètres de ligne dans le menu contextuel **Bordure**.
- Pour imprimer sur les deux côtés de chaque page, sélectionnez une des options du menu contextuel **Recto verso**.
- Vous pouvez inverser ou faire pivoter l'image en sélectionnant **Inverser l'orientation de la page** ou **Retournement horizontal**.

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac

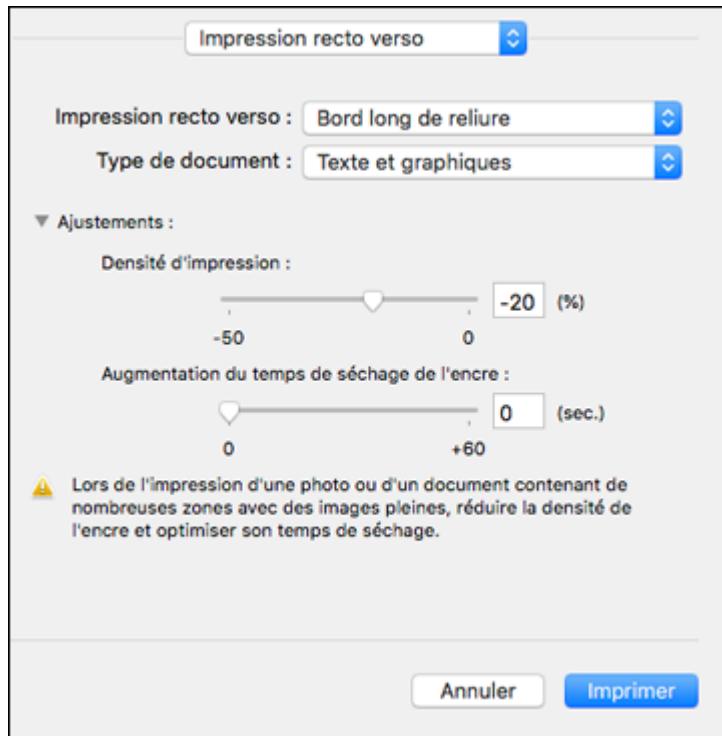
Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant **Impression recto verso** à partir du menu déroulant de la fenêtre d'impression.



Remarque: Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau. Cet écran peut varier selon la version de Mac OS que vous utilisez.

1. Sélectionnez une des options du paramètre **Impression recto verso**.

2. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre **Type de document**. Le logiciel règle automatiquement les options Ajustements en fonction du type de document.



3. Si nécessaire, personnalisez les paramètres Ajustements en suivant les instructions à l'écran.
4. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
5. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options et ajustements d'impression recto verso - Mac](#)

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

Références associées

[Capacité d'impression recto verso](#)

Options et ajustements d'impression recto verso - Mac

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans le menu déroulant **Impression recto verso** ou **Paramètres de sortie** pour configurer les impressions recto verso.

Bord long de reliure

Oriente les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord long du papier.

Bord court de reliure

Oriente les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord court du papier.

Densité

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

Augmentation du temps de séchage de l'encre

Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier (avant l'impression de l'autre côté) lors de l'impression recto verso.

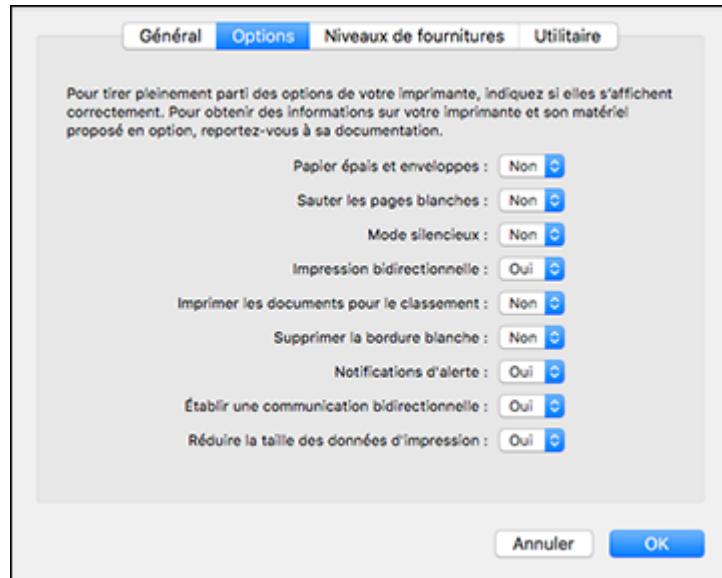
Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)

Sélection des préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir parmi plusieurs préférences d'impression qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**.
2. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
3. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Choisissez parmi les préférences d'impression disponibles.
5. Cliquez sur **OK**.

[Préférences d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

Préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir ces paramètres sous l'onglet **Options** ou **Pilote**.

Papier épais et enveloppes

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais.

Sauter les pages blanches

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

Mode silencieux

Réduit le bruit lors de l'impression, mais peut diminuer la vitesse d'impression.

Impression bidirectionnelle

Imprime dans les deux sens (de droite à gauche et de gauche à droite), entraînant une augmentation de la vitesse d'impression, mais pouvant causer une réduction de la qualité d'impression.

Imprimer les documents pour le classement

Imprime tous les documents de format paysage, portrait, recto et recto verso dans la même orientation pour faciliter leur classement.

Supprimer la bordure blanche

Permet de supprimer la bordure blanche qui pourrait apparaître lorsque vous imprimez des photos sans marges.

Notifications d'alerte

Permet de choisir de recevoir ou non les avertissements du logiciel d'impression pour différentes conditions d'exploitation.

Établir une communication bidirectionnelle

Permet au produit de communiquer avec l'ordinateur. Ne modifiez pas le réglage par défaut pour ce paramètre à moins que vous éprouviez des difficultés lorsque vous partagez plusieurs imprimantes.

Réduire la taille des données d'impression

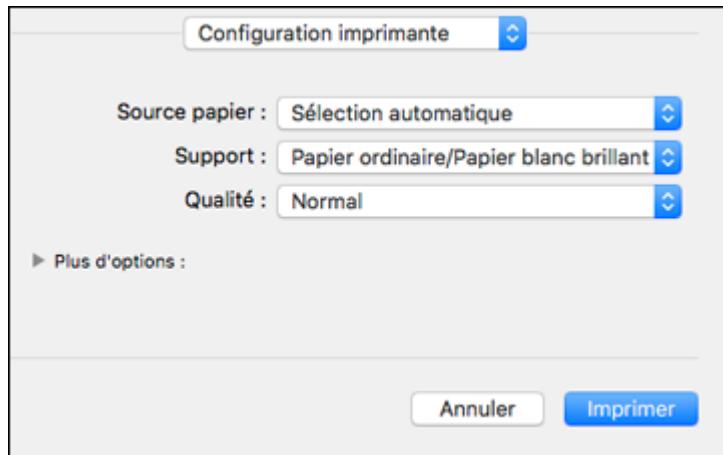
Augmente la compression des données d'impression pour améliorer la vitesse d'impression. Non recommandé lors de l'impression de motifs fins.

Sujet parent: [Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Impression de documents ou de photos - Mac

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à imprimer.

Cliquez sur **Imprimer** dans le bas de la fenêtre d'impression.



[Vérification de l'état de l'impression - Mac](#)

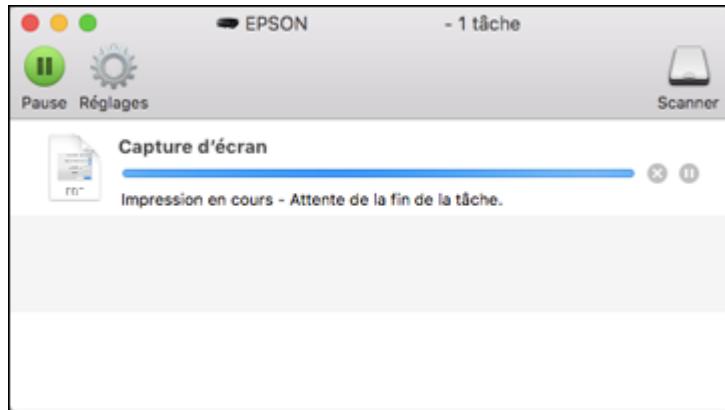
Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

Vérification de l'état de l'impression - Mac

Pendant l'impression, vous pouvez suivre la progression du travail d'impression, contrôler l'impression et vérifier les niveaux d'encre.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante lorsqu'elle s'affiche sur le Dock.

La fenêtre d'état de l'impression s'affiche :



2. Sélectionnez, au besoin, les options suivantes selon votre version de Mac OS :
 - Pour annuler l'impression, cliquez sur le travail d'impression et cliquez sur ou sur **Supprimer**.
 - Pour mettre en pause une impression, cliquez dessus, puis cliquez sur ou sur **Suspendre**. Pour reprendre l'impression d'un travail interrompu, cliquez sur le travail en attente, puis cliquez sur ou sur **Reprendre**.
 - Pour suspendre tous les travaux d'impression dans la file d'attente, cliquez sur **Pause** ou sur **Mettre l'imprimante en pause**.
 - Pour afficher d'autres informations d'impression, cliquez sur **Réglages** ou **Niveaux des fournitures**.

Sujet parent: [Impression de documents ou de photos - Mac](#)

Annulation de l'impression en utilisant une touche du produit

Si vous devez annuler l'impression, sélectionnez **Annuler** sur l'écran ACL.

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Numérisation

Vous pouvez numériser vos originaux et les enregistrer sous forme de fichiers numériques.

[Lancement d'une numérisation](#)

[Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

[Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

[Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Lancement d'une numérisation

Après avoir placé les originaux sur votre produit pour les numériser, lancez la numérisation en utilisant l'une des méthodes présentées dans ces sections.

[Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

[Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

[Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2](#)

[Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation](#)

[Numérisation depuis un téléphone intelligent ou une tablette](#)

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour la numérisation](#)

Sujet parent: [Numérisation](#)

Tâches associées

[Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit

Vous pouvez numériser une image vers une variété de destinations à l'aide du panneau de commande du produit.

1. Assurez-vous d'avoir installé les logiciels du produit et d'avoir connecté le produit à l'ordinateur ou au réseau.

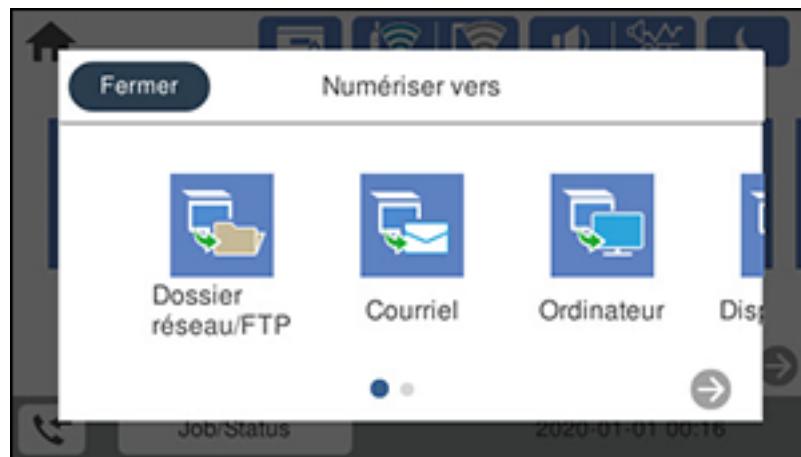
Remarque: Redémarrez votre ordinateur après avoir installé les logiciels du produit afin de pouvoir numériser depuis le panneau de commande.

2. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

Remarque: Pour numériser un document recto verso ou multi-pages, placez vos originaux dans le chargeur automatique de documents.

3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Numériser**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez l'une des options **Numériser vers** suivantes :

- **Dossier réseau/FTP** enregistre votre fichier numérisé dans un dossier spécifié sur le réseau.
- La fonction **Courriel** vous permet d'envoyer des fichiers numérisés via un serveur de courriel préconfiguré.
- La fonction **Ordinateur** vous permet de numériser vers un ordinateur connecté au produit en utilisant les paramètres de numérisation prédéfinis.
- La fonction **Dispositif mémoire** sauvegarde votre fichier numérisé sur un dispositif USB et vous permet de sélectionner le format, la qualité et d'autres paramètres du fichier.
- La fonction **Cloud** envoie vos fichiers numérisés vers une destination que vous avez enregistrée dans Epson Connect.

- La fonction **WSD** vous permet de gérer la numérisation réseau sous Windows 10, Windows 8.x, Windows 7 ou Windows Vista (en anglais seulement). Pour utiliser cette fonction, vous devez d'abord configurer un port WSD (Web Services for Devices [Services Web pour appareils]) sur votre ordinateur avec Windows 7 ou Windows Vista (le port est configuré automatiquement avec Windows 10 et Windows 8.x).
6. Suivez les instructions fournies dans les liens ci-dessous pour compléter la numérisation.

[Numérisation vers un courriel](#)

[Numérisation vers un ordinateur connecté au produit](#)

[Numérisation vers un dispositif de stockage](#)

[Numérisation vers le nuage](#)

[Paramètres du menu Numériser - panneau de commande](#)

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Tâches associées

[Utilisation des paramètres prédéfinis](#)

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Numérisation vers un courriel

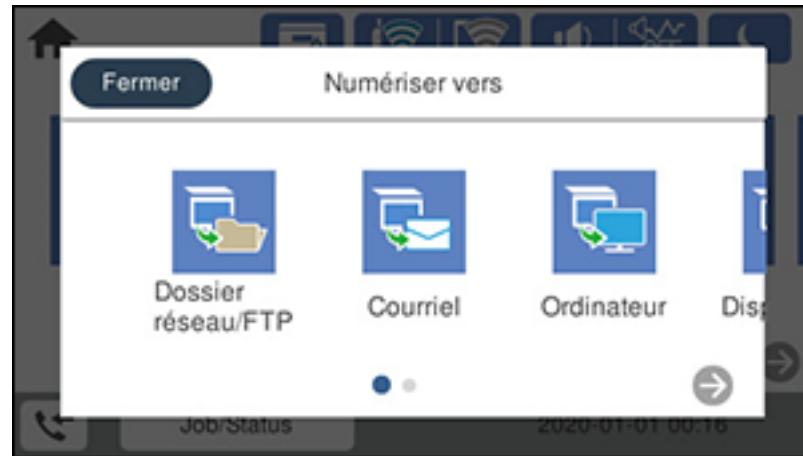
Vous pouvez numériser un original et envoyer l'image numérisée par courriel en utilisant le panneau de commande du produit. Vous devez disposer d'un serveur de courriel préconfiguré pour pouvoir numériser vers un courriel. Vous pouvez entrer les adresses courriel directement sur le panneau de commande du produit ou les sélectionner sous l'onglet **Destinataire**. Assurez-vous que les paramètres de date et d'heure sont réglés correctement afin que l'estampille temporelle sur vos courriels soit exacte.

1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

Remarque: Pour numériser un document recto verso ou multi-pages, placez toutes les pages dans le chargeur automatique de documents.

2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Numériser**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Courriel**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Choisissez l'une des options suivantes :

- Sélectionnez une adresse courriel dans la liste des contacts fréquents affichés.

- Sélectionnez **Clavier** afin d'utiliser le clavier à l'écran pour entrer l'adresse courriel du ou des destinataires, puis sélectionnez **OK**.
 - Sélectionnez **Contacts** et choisissez une adresse courriel dans la liste.
 - Sélectionnez **Historique** pour choisir une adresse courriel dans votre historique de numérisations récentes.
6. Sélectionnez **Param. de numér..**
 7. Sélectionnez **Format du fichier** pour choisir le format du fichier numérisé.
 8. Faites défiler la liste vers le bas pour modifier les paramètres **Sujet** et **Nom du fichier**, au besoin.
 9. Sélectionnez tout autre paramètre de numérisation au besoin.
 10. Sélectionnez **Prédéf.** pour enregistrer vos paramètres de numérisation.

Remarque: Les paramètres prédéfinis peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

11. Sélectionnez  **Envoyer**.

Votre produit numérisera votre document original et l'envoie par courriel.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Numérisation vers un ordinateur connecté au produit

Vous pouvez numériser un document original et l'enregistrer sur un ordinateur connecté au produit en utilisant le panneau de commande du produit. L'ordinateur doit être branché à l'aide d'un câble USB ou connecté au même réseau que votre produit.

Vous pouvez enregistrer le fichier numérisé en format JPEG ou PDF, ou le joindre à un courriel. Vous pouvez aussi configurer des paramètres de numérisation personnalisés à l'aide d'Event Manager et numériser automatiquement avec ces paramètres depuis le panneau de contrôle de votre produit.

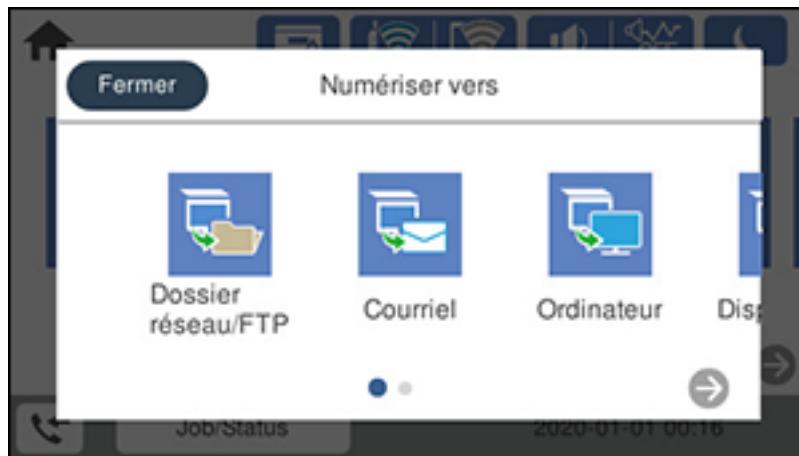
Remarque: Assurez-vous que vous avez installé Epson Scan 2, ScanSmart et Event Manager sur votre ordinateur avant de numériser vers votre ordinateur.

1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

Remarque: Pour numériser un document de plusieurs pages, placez toutes les pages dans le chargeur automatique de documents.

2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Numériser**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Ordinateur**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez **Sélectionner une action** et choisissez l'une des options suivantes :
 - **Prévisualiser sur l'ordinateur** : permet de prévisualiser la numérisation et de sélectionner les paramètres d'enregistrement de fichier sous ScanSmart.
 - **Enreg. en JPEG** : pour enregistrer l'image numérisée en tant que fichier JPEG.
 - **Enreg. en PDF** : pour enregistrer l'image ou le document numérisé en tant que fichier PDF.
6. Modifiez les paramètres disponibles selon vos besoins.

7. Sélectionnez  **Envoyer**.

Votre produit numérisé l'original et envoie le fichier vers l'ordinateur connecté.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Numérisation vers un dispositif de stockage

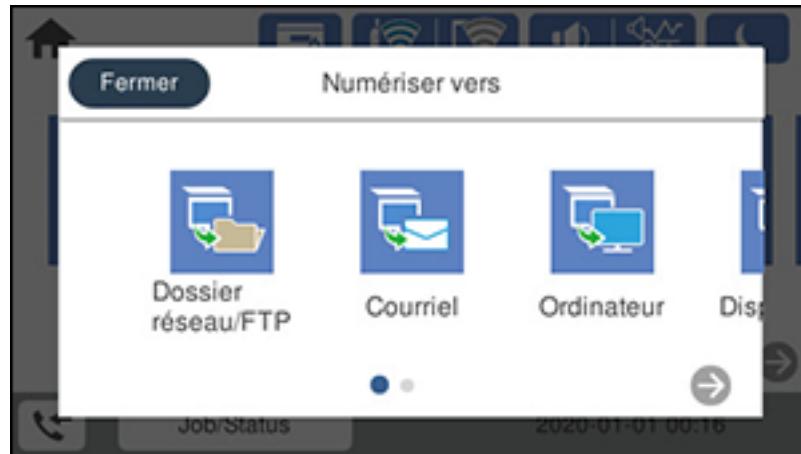
Vous pouvez numériser un original et sauvegarder l'image numérisée vers un dispositif USB externe connecté au produit.

1. Insérez un dispositif USB externe dans le port USB du produit.
2. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

Remarque: Pour numériser un document recto verso ou multi-pages, placez toutes les pages dans le chargeur automatique de documents.

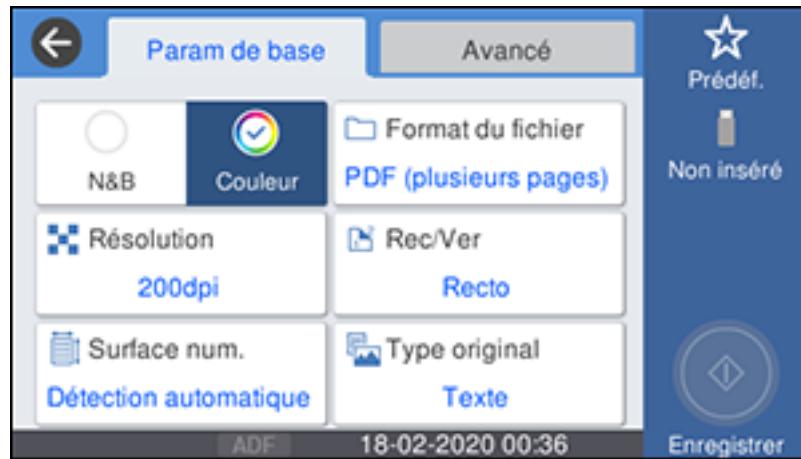
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Numériser**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez **Dispositif mémoire**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



6. Sélectionnez les paramètres au besoin.

7. Sélectionnez **Prédef.** pour enregistrer vos paramètres de numérisation.

Remarque: Les paramètres prédéfinis peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

8. Sélectionnez  **Enregistrer.**

Votre produit numérisera l'original et l'enregistre sur le dispositif de mémoire sélectionné.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Numérisation vers le nuage

Vous pouvez utiliser le panneau de commande pour envoyer vos fichiers numérisés vers une destination que vous avez enregistrée sur Epson Connect.

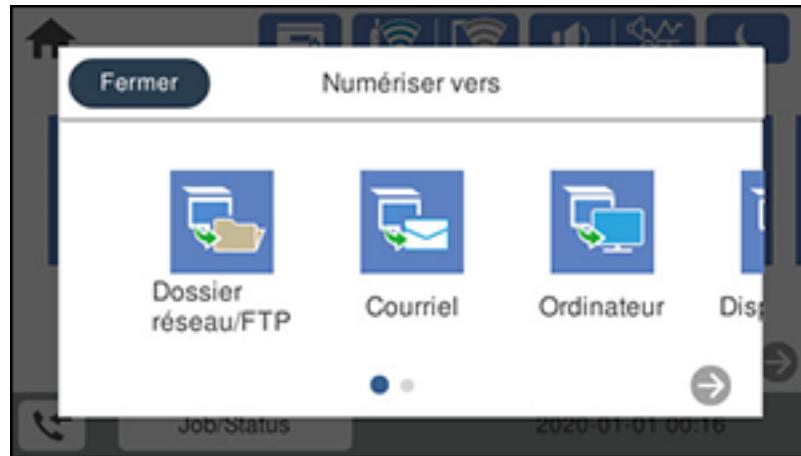
Remarque: Assurez-vous que vous avez configuré Epson Connect avec votre produit avant d'utiliser cette fonctionnalité.

1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

Remarque: Pour numériser un document recto verso ou multi-pages, placez toutes les pages dans le chargeur automatique de documents.

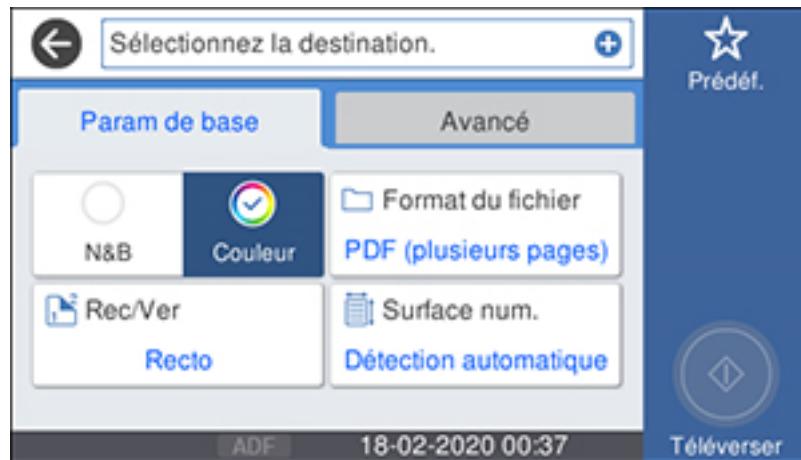
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Numériser.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Cloud**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez l'icône + et sélectionnez une destination sur le nuage.
6. Sélectionnez les paramètres au besoin.

7. Sélectionnez **Prédef.** pour enregistrer vos paramètres de numérisation.

Remarque: Les paramètres prédéfinis peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

8. Sélectionnez  **Téléverser.**

Votre produit numérisera votre document original et le sauvegarde dans l'emplacement sélectionné.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Paramètres du menu Numériser - panneau de commande

Sélectionnez les options que vous voulez utiliser pour la numérisation.

Remarque: Certaines options pourraient ne pas être disponibles selon l'option **Numér. vers** sélectionnée.

Paramètres de numérisation	Options disponibles	Description
Mode couleur	N&B	Choisissez cette option pour numériser les images en noir et blanc.
	Couleur	Choisissez cette option pour numériser les images en couleur.

Paramètres de numérisation	Options disponibles	Description
Format du fichier	JPEG	Sélectionnez cette option pour les photos. Vous pouvez aussi sélectionner le paramètre Taux de compression .
	PDF (une seule page)	Sélectionnez cette option pour les documents. Vous pouvez aussi sélectionner le paramètre Taux de compression et PDF Réglages .
	PDF (plusieurs pages)	
	PDF/A (une seule page)	
	PDF/A (plusieurs pages)	
	TIFF (page unique)	Sélectionnez cette option pour les fichiers numérisés que vous pouvez imprimer depuis un appareil. Les documents TIFF multi-pages sont numérisés en noir et blanc.
Résolution	200dpi	Sélectionnez cette option pour les documents.
	300dpi	Sélectionnez cette option pour les photos.
	600dpi	Sélectionnez cette option pour l'impression de la meilleure qualité.
Rec/Ver	Recto	Permet de numériser des originaux recto verso placés dans le chargeur automatique de documents. Si vous sélectionnez Rec/Ver , vous pouvez aussi sélectionner les paramètres Orientation (Original) et Reliure (Original) .
	Rec/Ver	
Surface num.	Détection automatique	Sélectionnez cette option pour ajuster automatiquement la surface de numérisation.
	Différents formats.	Sélectionnez la taille des documents.
	Zone Max	Sélectionnez cette option pour la plupart des photos.

Paramètres de numérisation	Options disponibles	Description
Type original	Texte	Sélectionnez le type d'original que vous numérissez.
	Texte et image	
	Photo	
Orientation (Original)	Sens lisible	Sélectionnez le sens dans lequel vous avez placé les originaux.
	Direction gauche	
Origin. de tailles diff.	Arrêt	Sélectionnez Act pour numériser des documents originaux de tailles variées dans leur format d'origine.
	Act	
Densité	Différents niveaux.	Ajustez la clarté des images numérisées.
Enlever ombre	Arrêt	Effacez les ombres qui apparaissent au centre du document lors de la photocopie d'un livre ou les ombres qui apparaissent autour d'un document lors de la photocopie de papier épais.
	Act	
Retirer perforations	Arrêt	Effacez les perforations d'un document.
	Act	
Subjet	—	Entrez un sujet pour votre courriel.
Taille max fichier joint	Différents formats.	Sélectionnez la taille maximale du fichier qui peut être joint à un courriel.
Nom du fichier	—	Saisissez un préfixe, la date et l'heure qui apparaîtront dans le nom du fichier numérisé.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP

Avant de pouvoir numériser vers un dossier réseau sur votre ordinateur ou un serveur FTP, vous devez créer un dossier partagé et, si vous le souhaitez, enregistrer son emplacement dans la liste des contacts de votre produit. Sélectionnez les liens ci-dessous au besoin afin de créer et d'enregistrer le dossier, et pour numériser vers le dossier sur le réseau.

[Création d'un dossier réseau partagé](#)

[Enregistrement de contacts pour la numérisation FTP ou vers dossier réseau - Web Config](#)

Enregistrement des contacts pour les courriels, le réseau et la numérisation FTP - Panneau de commande

Numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP

Sujet parent: Lancement d'une numérisation

Création d'un dossier réseau partagé

Vous pouvez créer un dossier réseau partagé sur votre ordinateur ou un site FTP et enregistrer son emplacement dans la liste des **Contacts** de votre produit.

Remarque: Si vous créez un dossier réseau partagé sur un Mac, consultez la documentation de votre Mac pour obtenir les instructions sur la création d'un dossier. Les instructions pour Windows sont incluses ici.

Premièrement, assurez-vous d'avoir connecté votre ordinateur et votre produit au même réseau.

Remarque: Si vous exécutez une version Famille du système d'exploitation Windows, vous ne pouvez pas créer un dossier partagé sur votre bureau Windows ou dans le dossier Documents ou Images sans avoir préalablement créé une configuration pour groupe résidentiel pour le partage. Cependant, vous pouvez créer un dossier partagé dans la racine du lecteur C: de votre système.

Si vous souhaitez numériser vers un dossier sur un serveur FTP, communiquez avec l'administrateur du serveur FTP pour obtenir l'adresse du serveur et l'accès d'authentification à un dossier partagé sur le serveur.

1. Si vous numérissez vers un dossier réseau sur votre ordinateur, effectuez l'une des actions suivantes pour vérifier le format du nom de votre ordinateur :
 - **Windows 10 ou Windows 8.x** : Maintenez enfoncée la touche Windows sur votre clavier et appuyez sur la touche X. Sélectionnez **Système** dans la liste qui s'affiche. Vérifiez le nom de l'ordinateur ou le nom de l'appareil listé pour votre ordinateur dans la fenêtre Système.
 - **Windows 7** : Cliquez sur , cliquez avec le bouton de droite sur **Ordinateur** et sélectionnez **Propriétés**. Vérifiez le nom de l'ordinateur listé pour votre ordinateur dans la fenêtre Système.

Remarque: Les paramètres de ces étapes peuvent varier selon votre version de Windows. Consultez l'aide Windows pour obtenir des détails sur votre système d'exploitation.

2. Si le nom de votre ordinateur contient des caractères qui ne sont pas alphanumériques (lettres ou chiffres), effectuez l'une de ces actions pour modifier le nom de l'ordinateur :
 - **Windows 10 ou 8.x** : Sélectionnez **Renommer ce PC** et suivez les indications à l'écran.

- **Windows 7** : Sélectionnez **Modifier les paramètres**, modifiez le nom de l'ordinateur et cliquez sur **OK**. (Consultez l'aide Windows pour obtenir les instructions, au besoin.)

Remarque: Vous devez vous connecter à Windows en tant qu'administrateur pour modifier le nom de l'ordinateur. Après le changement de nom, redémarrez votre ordinateur.

3. Lancez File Explorer ou Windows Explorer.
4. Créez un dossier sur le bureau Windows ayant un nom de dossier de 12 caractères ou moins; sinon, il est possible que votre produit ne puisse pas y accéder.

Remarque: Vous devez vous connecter à Windows en tant qu'administrateur pour accéder au dossier du bureau et au dossier contenant les documents pour chaque utilisateur.

5. Cliquez sur le bouton de droite de la souris sur le dossier que vous avez créé et sélectionnez **Propriétés**.
6. Sur l'onglet **Général**, désélectionnez la case **Lecture seule** pour permettre aux utilisateurs d'accéder au dossier sur le réseau.
7. Sélectionnez l'onglet **Partage** et cliquez sur le bouton **Partage avancé**.

Remarque: Vous devez vous connecter à Windows en tant qu'administrateur pour sélectionner le bouton **Partage avancé**.

8. À l'écran de partage avancé, sélectionnez la case **Partager ce dossier**.
9. Cliquez sur le bouton **Autorisations** et sélectionnez ce qui suit sous l'onglet Autorisations du partage :
 - Sélectionnez **Tout le monde** sous noms de groupes ou d'utilisateurs.
 - Sélectionnez la case dans la colonne **Autoriser** pour le paramètre **Modifier**.
10. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres, puis cliquez sur **OK** de nouveau pour fermer la fenêtre de partage avancé.
11. Sélectionnez l'onglet **Sécurité** et vérifiez que la liste des noms de groupes ou d'utilisateurs de la partie supérieure inclut les administrateurs et les utilisateurs de l'ordinateur actuels pouvant maintenant accéder au dossier.
12. Sélectionnez l'onglet **Partage** de nouveau et écrivez le **Chemin réseau** listé dans la section de partage de fichiers et de dossiers en réseau dans la partie supérieure. Il s'agit du chemin que vous enregistrerez dans la liste des contacts de votre produit afin de pouvoir le sélectionner pour la numérisation réseau.

13. Cliquez sur **OK** ou **Fermer**.

Vous pouvez maintenant enregistrer le chemin vers le dossier dans la liste de contacts de votre produit.

Sujet parent: [Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

Enregistrement de contacts pour la numérisation FTP ou vers dossier réseau - Web Config

Vous pouvez enregistrer une liste de contacts pour numériser vers un dossier réseau ou un serveur FTP en utilisant Web Config et le navigateur Internet de votre ordinateur.

Avant de commencer, imprimez une feuille d'état réseau et repérez l'adresse IP de votre produit sur la feuille.

Remarque: Pour le présent exemple, les instructions utilisent Internet Explorer comme navigateur.

1. Lancez Internet Explorer sur un ordinateur utilisant le même réseau que votre produit.
2. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse et appuyez sur **Enter**.
3. Cliquez sur **Poursuivre avec ce site Web (non recommandé)**.
4. Cliquez sur l'onglet **Numériser/Copier**.
5. Cliquez sur **Contacts**.
6. Sélectionnez le numéro libre que vous souhaitez utiliser pour le contact à ajouter et cliquez sur **Modifier**.
7. Saisissez les informations suivantes pour le contact :
 - **Nom** : Le nom à afficher dans la liste de contacts de votre produit.
 - **Mot d'index** : Entrez un mot pour identifier cette entrée lorsque vous faites une recherche pour celle-ci (jusqu'à 30 caractères). Ce champ est facultatif.
 - **Type** : Sélectionnez **Dossier réseau (SMB)** ou **FTP**.
 - **Assigner à utilisation fréq.** : Si vous souhaitez identifier le contact comme une adresse utilisée fréquemment, sélectionnez **Activé**. Cela rend l'accès au contact plus rapide lorsque vous effectuez une numérisation.
 - **Enregistrer dans** : Le chemin d'accès réseau pour le dossier partagé.
Entrez le nom du chemin du dossier dans l'un des formats suivants selon le paramètre **Type** que vous avez sélectionné :
 - **SMB** : nom_de_l'hôte\dossier
 - **FTP** : nom_de _hôte/nom_du_dossier

- **Connexion sécurisée** : Pour les emplacements FTP, sélectionnez le type de connexion sécurisée.
- **Nom utilisateur et Mot de passe** : Entrez ceci seulement si vous avez défini un mot de passe sur votre ordinateur.
- **Mode de connexion** : Pour les emplacements FTP, sélectionnez **Mode passif** s'il y a un pare-feu entre le produit et le serveur FTP.
- **Num. port** : Pour les emplacements FTP, entrez le numéro du port.
- **Validation certificat** : For FTP locations, choose to enable or disable an imported certificate.

8. Cliquez sur **Appliquer**.

Après un instant, un message indiquant que l'enregistrement du contact est terminé s'affiche.

9. Fermez votre navigateur Web.

Sujet parent: [Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

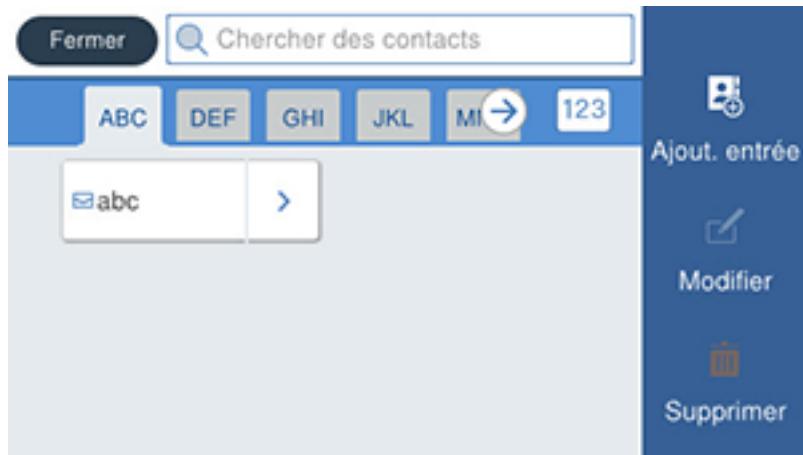
Enregistrement des contacts pour les courriels, le réseau et la numérisation FTP - Panneau de commande

Vous pouvez créer une liste de contacts pour numériser vers un courriel ou vers un dossier réseau ou un serveur FTP.

Remarque: Les contacts peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder aux contacts ou à les modifier, contactez votre administrateur. Vous pouvez créer jusqu'à 200 contacts et groupes de contacts (incluant les contacts de télécopie).

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Gestionnaire des Contacts** > **Enreg./Supprimer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Ajoutez une entrée**.
4. Sélectionnez **Ajouter contact**.
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour créer un contact pour la numérisation vers télécopie, sélectionnez **Fax**.
 - Pour créer un contact pour la numérisation vers courriel, sélectionnez **Courriel**.
 - Pour créer un emplacement pour la numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP, sélectionnez **Dossier réseau/FTP**.
6. Entrez le numéro que vous souhaitez utiliser pour le contact à ajouter.
7. Sélectionnez le champ **Nom**. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer le nom du contact (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**.
8. Sélectionnez le champ **Mot d'index**. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer un mot à utiliser lorsque vous recherchez cette entrée (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**. (Ce champ est facultatif.)
9. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour un contact de télécopie, sélectionnez le champ **Inscrire num. téléc.**. Utilisez le clavier affiché afin d'entrer le numéro de télécopieur, puis appuyez sur **OK**.Sélectionnez tout autre paramètre de télécopie au besoin.

- Pour un contact de courriel, sélectionnez le champ **Saisissez Adresse de courriel**. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer l'adresse courriel, puis sélectionnez **OK**.
- Pour un emplacement de dossier réseau ou de serveur FTP, sélectionnez le champ **Mode de communication** et sélectionnez une option. Sélectionnez le champ **Saisissez Emplacement**, utilisez le clavier à l'écran pour entrer l'emplacement du dossier et sélectionnez **OK**. Entrez d'autres informations, si nécessaire.

Entrez le nom du chemin du dossier au paramètre Emplacement dans l'un des formats suivants selon le paramètre **Mode de communication** sélectionné :

- **SMB** : \\nom de l'hôte\dossier
- **FTP** : ftp://nom de l'hôte/nom du dossier

10. Sélectionnez **OK**.

Remarque: Si vous devez modifier ou supprimer des contacts de numérisation, la procédure est la même que pour les contacts de télécopie.

Sujet parent: [Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

Numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP

Vous pouvez numériser une image et l'enregistrer dans un dossier réseau en utilisant les boutons du panneau de commande du produit. Vous pouvez sélectionner le chemin du dossier directement sur le panneau de commande du produit ou le sélectionner sous l'onglet **Destination**.

Remarque: Assurez-vous que la date et l'heure sont réglées correctement avant d'utiliser cette fonction.

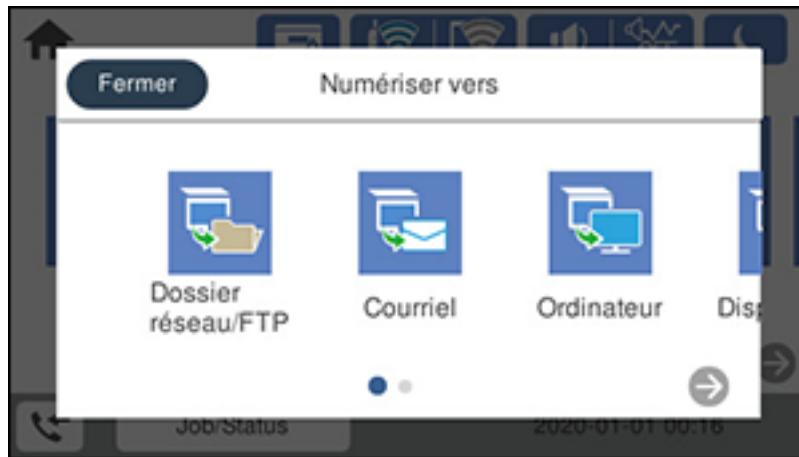
1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

Remarque: Pour numériser un document recto verso ou multi-pages, placez vos originaux dans le chargeur automatique de documents.

2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

3. Sélectionnez **Numériser**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Dossier réseau/FTP**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Choisissez un emplacement enregistré sous l'onglet **Destination**.
- Sélectionnez **Clavier**, sélectionnez le champ **Mode communication** et sélectionnez **Dossier réseau (SMB)** ou **FTP**. Sélectionnez le champ **Saisissez Emplacement**, entrez l'emplacement du dossier et sélectionnez **OK**. Entrez d'autres informations, si nécessaire.

Entrez le nom du chemin du dossier au paramètre Emplacement dans l'un des formats suivants selon le paramètre **Mode de communication** sélectionné :

- **SMB** : \\nom de l'hôte\dossier
- **FTP** : ftp://nom de l'hôte/nom du dossier
- Sélectionnez une adresse courriel dans la liste des contacts fréquents affichés.

6. Sélectionnez **Param. de numér.**
7. Sélectionnez **Format du fichier** pour choisir le format du fichier numérisé.
8. Faites défiler la liste vers le bas pour sélectionner **Nom du fichier**, et modifiez-le au besoin.
9. Sélectionnez tout autre paramètre de numérisation au besoin.
10. Sélectionnez **Prédéf.** pour enregistrer vos paramètres de numérisation.

Remarque: Les paramètres prédéfinis peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

11. Sélectionnez  **Enregistrer.**

Votre produit numérisera votre document original et le sauvegarde dans l'emplacement sélectionné.

Sujet parent: [Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

Tâches associées

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

[Sélection de la date et de l'heure](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

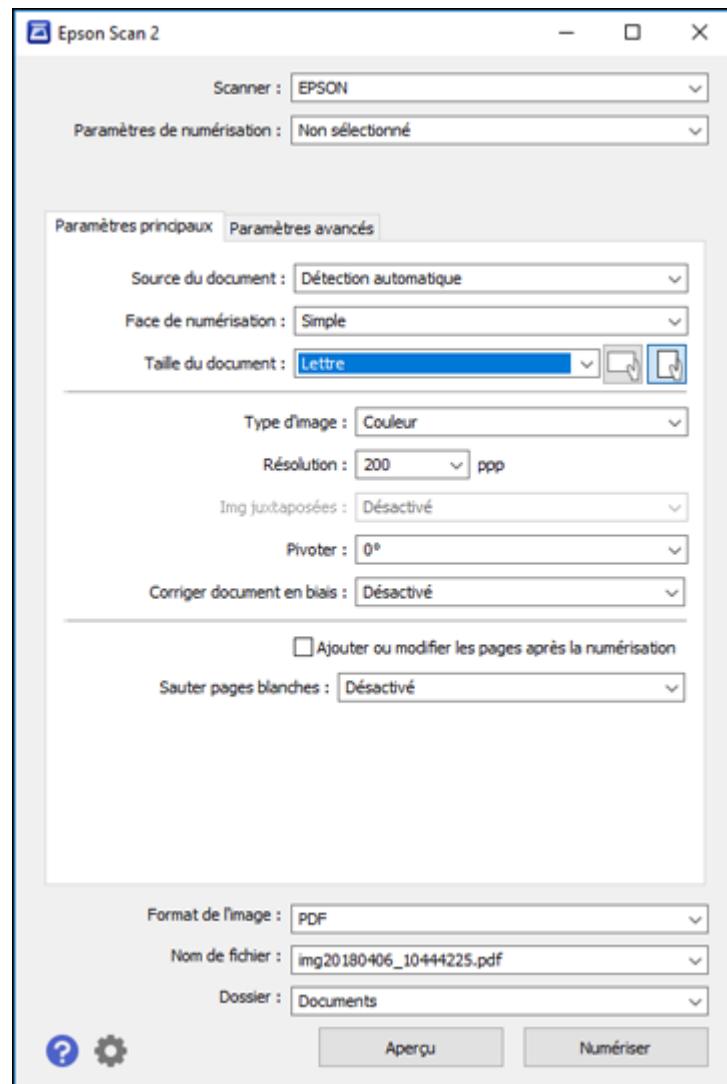
Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2

Vous pouvez lancer le programme Epson Scan 2 pour sélectionner les paramètres de numérisation et enregistrer l'image numérisée dans un fichier.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson Scan 2**.
- **Windows** (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes ou Programmes**. Sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.
- **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson Scan 2**.

Une fenêtre d'Epson Scan 2 comme celle-ci s'affiche :



Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Tâches associées

[Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation](#)

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour la numérisation](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation

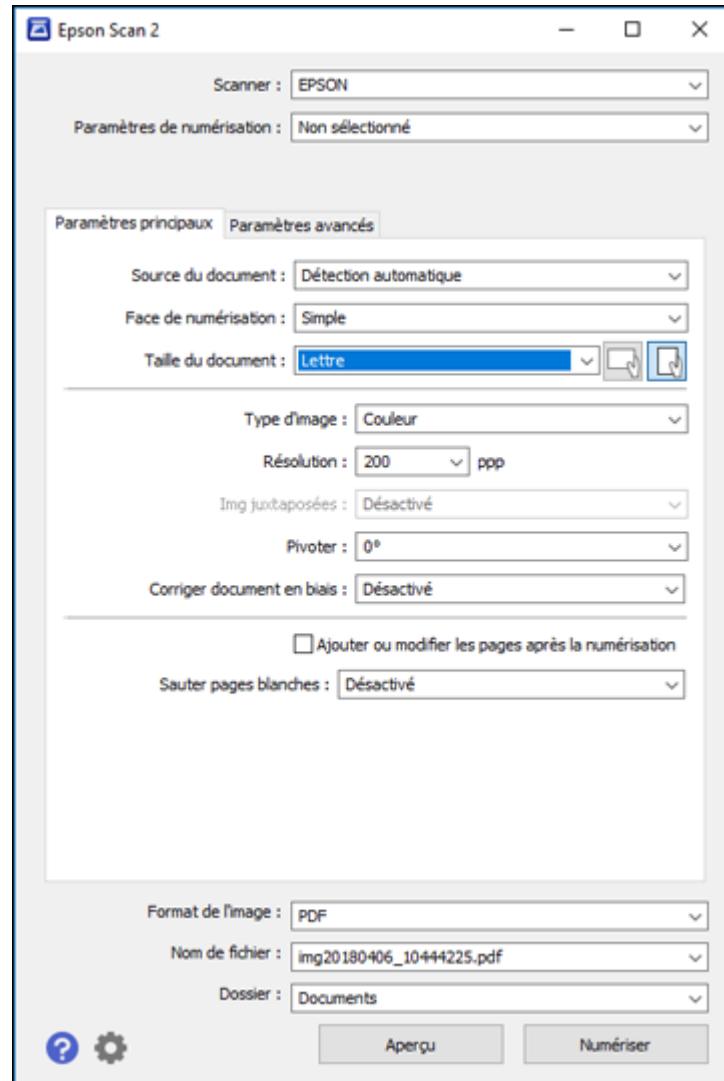
Vous pouvez lancer Epson Scan 2 à partir d'un programme de numérisation compatible TWAIN pour sélectionner les paramètres de numérisation, numériser et ouvrir l'image numérisée dans le programme.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

1. Ouvrez votre programme de numérisation et sélectionnez son option de numérisation. (Consultez l'aide de votre programme de numérisation pour obtenir les instructions.)
2. Sélectionnez votre produit.

Remarque: Dans certains programmes, vous pourriez devoir d'abord choisir votre produit comme la « source ». Si vous voyez une option **Sélectionner la source**, sélectionnez-la et choisissez votre produit. Sous Windows, ne sélectionnez pas une option **WIA** pour votre produit; certaines fonctions de numérisation ne seront pas disponibles.

Une fenêtre d'Epson Scan 2 comme celle-ci s'affiche :



Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Tâches associées

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour la numérisation](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Numérisation depuis un téléphone intelligent ou une tablette

Vous pouvez lancer la numérisation depuis un appareil intelligent à l'aide de l'application Epson iPrint, puis sauvegarder le document sur votre appareil ou sur un service en nuage, l'envoyer par courriel ou l'imprimer.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Remarque: Votre appareil doit être connecté au même réseau sans fil que votre produit Epson.

1. Téléchargez l'application Epson iPrint depuis la boutique d'applications de votre appareil ou depuis le site Web d'Epson.
2. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.
3. Ouvrez l'application Epson iPrint et sélectionnez votre produit.
4. Sélectionnez les paramètres de numérisation et numérisez votre document original.
5. Sauvegardez votre image numérisée dans un fichier ou sur le nuage.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

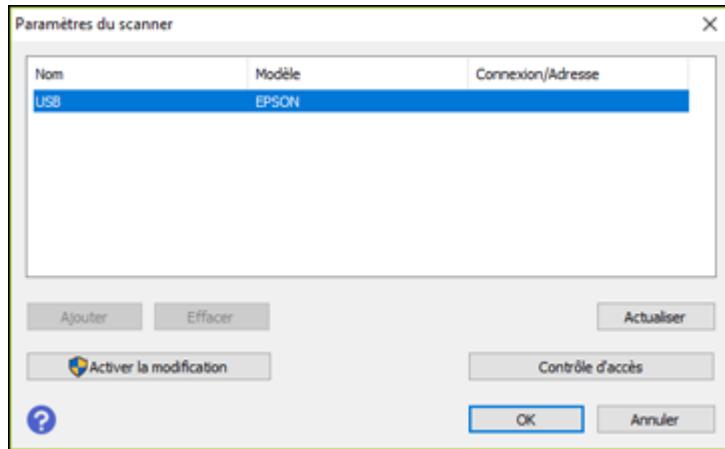
Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour la numérisation

Si la fonction Contrôle d'accès est activée sur le produit, un identifiant d'utilisateur et un mot de passe pourraient être requis pour numériser. Vous pouvez entrer l'identifiant d'utilisateur et le mot passe dans les paramètres Epson Scan 2.

Remarque: Si vous ne connaissez pas votre identifiant d'utilisateur ou mot de passe, contactez votre administrateur pour de l'assistance.

1. Lancez Epson Scan 2.
2. Sélectionnez **Paramètres** dans le menu déroulant **Scanner**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Sélectionnez **Contrôle d'accès**.
4. Saisissez votre identifiant d'utilisateur et mot de passe.
5. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart

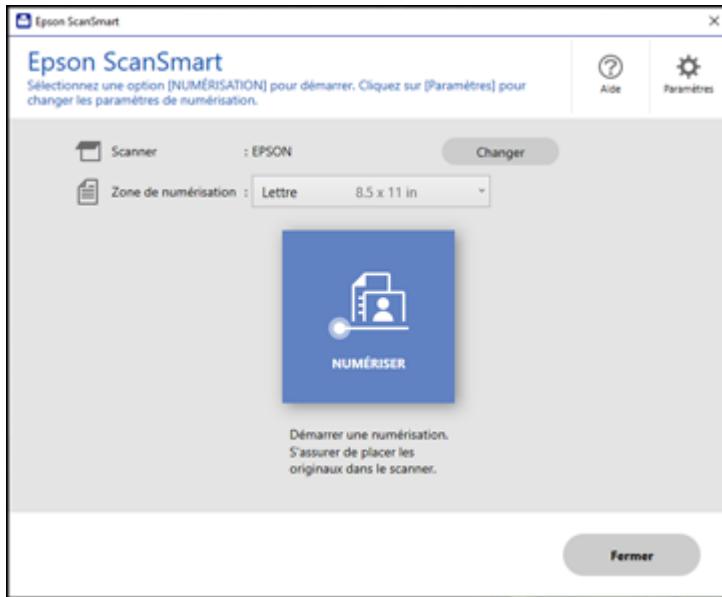
Vous pouvez numériser et vérifier vos documents et vos photos dans Epson ScanSmart.

Remarque: Les images dans ce guide montrent des écrans de Windows. Les écrans de Mac peuvent être quelque peu différents. Selon le modèle de votre produit et la version de votre logiciel, il est possible que certaines options ne soient pas disponibles.

1. Chargez l'original dans le produit.
2. Ouvrez Epson ScanSmart sur votre ordinateur. Choisissez l'une des options suivantes :
 - **Windows 10** : Cliquez sur  > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
 - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.
 - **Windows** (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

- **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :

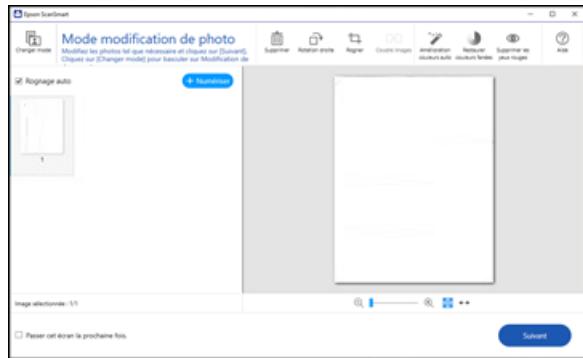


3. Sélectionnez une option pour le paramètre **Zone de numérisation**, au besoin.

Remarque: Le paramètre **Zone de numérisation** limite la zone de numérisation à une taille sélectionnée à partir de la flèche de placement sur le plateau du scanner. Cela ne redimensionne pas l'image à la taille sélectionnée.

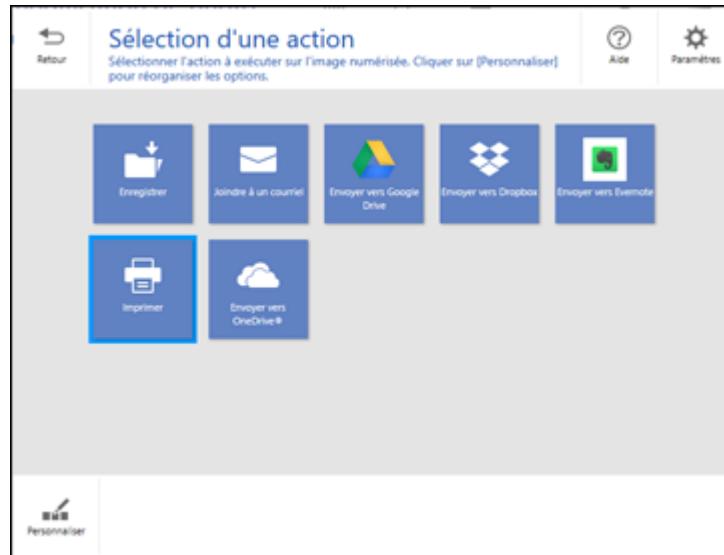
4. Sélectionnez **NUMÉRISER**.

L'original est numérisé. Lorsque la numérisation est terminée, l'écran suivant s'affiche :



5. Vous pouvez vérifier, modifier ou réordonner les images numérisées en effectuant ceci :
 - Sélectionnez **+Numériser** pour numériser plus de documents originaux.
 - Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer les images numérisées sélectionnées.
 - Sélectionnez **Rotation droite** pour faire pivoter chaque image numérisée.
 - Sélectionnez **Rogner** pour rogner une image sélectionnée.
 - Faites un contrôle-clic sur deux images, sélectionnez **Joindre les images** et suivez les instructions à l'écran pour les combiner en une seule image.
6. Si le mode photo est automatiquement détecté, les options d'amélioration suivantes sont disponibles :
 - **Amélioration couleurs auto** : Ajuste automatiquement la luminosité, le contraste et la saturation des photos.
 - **Restaurer couleurs fanées** : Restaure automatiquement les couleurs ternes dans les photos.
 - **Supprimer les yeux rouges** : Corrige automatiquement les yeux rouges dans les photos.
 - **Rognage auto** : Rogne automatiquement les bords de l'image numérisée.
7. Lorsque vous avez fini de vérifier et modifier les images numérisées, cliquez sur **Suivant**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



8. Sélectionnez une option pour enregistrer, envoyer ou imprimer les images numérisées. Consultez les liens ci-dessous.

[Enregistrement d'une numérisation](#)

[Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel](#)

[Envoi d'une numérisation vers un service en nuage](#)

[Impression d'une numérisation](#)

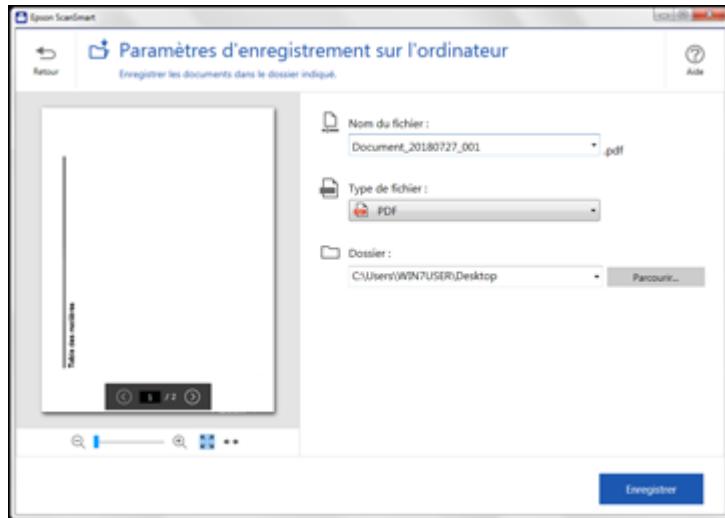
Sujet parent: [Numérisation](#)

Enregistrement d'une numérisation

Vous pouvez enregistrer une image numérisée sur votre ordinateur dans plusieurs formats.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur **Enregistrer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :
 - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
 - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).
 - Sélectionnez le dossier de votre ordinateur où le document est enregistré.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Sujet parent: [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel

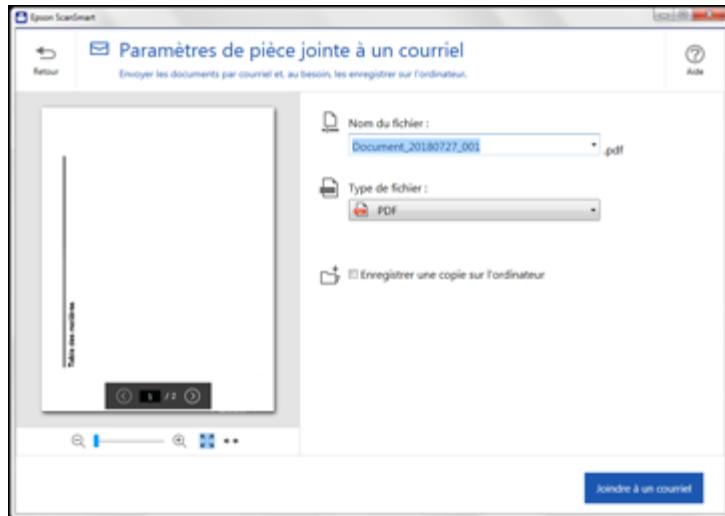
Vous pouvez joindre une image numérisée à un courriel en tant que fichier joint.

Remarque: Les paramètres de votre compte et de votre application de courriel devraient être configurés avant de numériser. Vous devez installer un programme de courriel de type MAPI tel que Outlook Express, Windows Live Mail, Entourage ou Mac Mail. Les services de courriel Web tels que Gmail ne

sont pas pris en charge. Si vous n'avez pas un programme de courriel pris en charge, un message d'erreur s'affiche.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur **Joindre à un courriel**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :
 - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
 - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).
 - Si vous souhaitez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée sur votre ordinateur, assurez-vous que la case est sélectionnée et sélectionnez le dossier de votre ordinateur où enregistrer le fichier.
4. Cliquez sur **Joindre à un courriel**.

Votre programme de messagerie électronique s'ouvre, et le fichier est joint à un nouveau courriel.

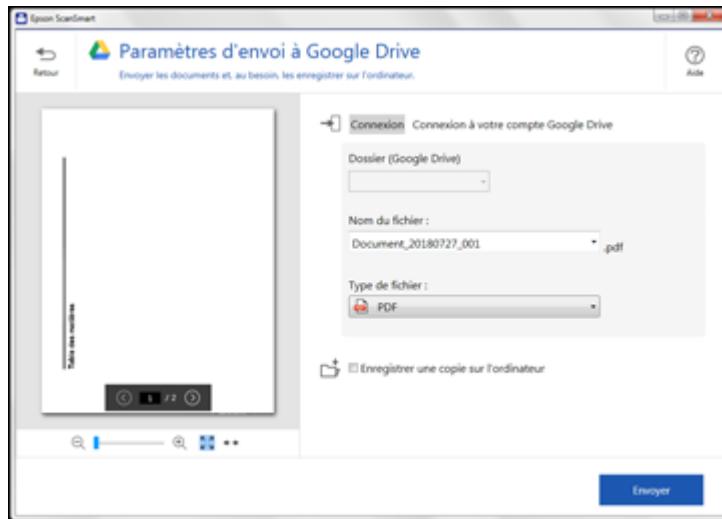
Sujet parent: [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

Envoi d'une numérisation vers un service en nuage

Vous pouvez téléverser les images numérisées vers un service en nuage.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur une option d'envoi vers un service en nuage.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Connectez-vous à votre compte.

Remarque: Il est possible que vous deviez autoriser Epson ScanSmart à accéder à votre compte. Lors de la première ouverture de session, il est possible que vous deviez entrer un code d'authentification.

4. Modifiez les paramètres de cette façon :
 - Sélectionnez le dossier de votre compte où vous voulez envoyer le document.
 - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
 - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).

- Si vous voulez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée vers votre ordinateur, cliquez sur la case à cocher.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Sujet parent: [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

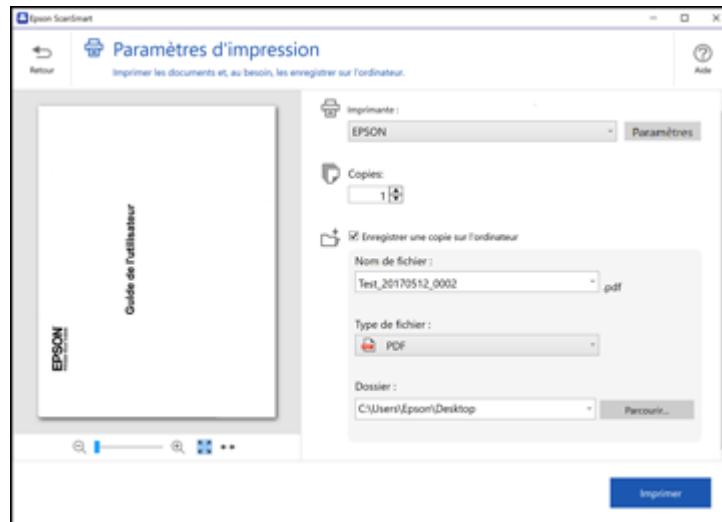
Impression d'une numérisation

Vous pouvez imprimer votre image numérisée et enregistrer le fichier numérisé sur votre ordinateur.

Remarque: L'impression des images numérisées est seulement possible avec les imprimantes Epson.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur **Imprimer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :
 - Sélectionnez l'imprimante Epson et modifiez les paramètres d'impression, au besoin.
 - Sélectionnez le nombre de copies que vous souhaitez imprimer.

- Si vous voulez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée vers votre ordinateur, cliquez sur la case à cocher.
- Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
- Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).
- Sélectionnez le dossier sur votre ordinateur où vous souhaitez enregistrer le fichier.

4. Cliquez sur **Imprimer**.

Sujet parent: [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

Sélection des paramètres Epson ScanSmart

Après avoir lancé Epson ScanSmart, vous pouvez modifier divers paramètres de numérisation.

[Changement du produit Epson](#)

[Modification des paramètres de numérisation](#)

[Modification des paramètres de nom de fichier](#)

[Modification des paramètres d'enregistrement](#)

[Personnalisation des icônes d'action](#)

Sujet parent: [Numérisation](#)

Changement du produit Epson

Si vous utilisez plus d'un produit Epson avec Epson ScanSmart, vous pouvez changer le produit utilisé au moyen de votre ordinateur.

Remarque: Un produit connecté à votre ordinateur par USB a la priorité sur un produit connecté par Wi-Fi.

1. À l'écran principal, cliquez sur **Changer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Sélectionnez le produit Epson que vous voulez utiliser avec votre ordinateur et cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

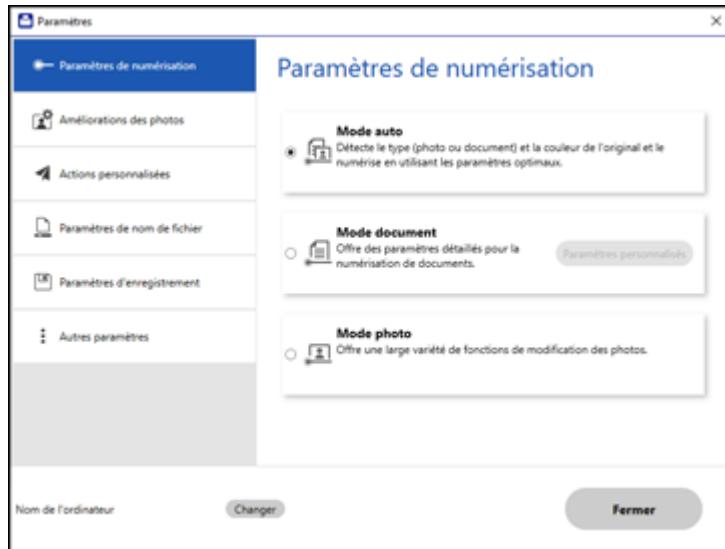
Modification des paramètres de numérisation

Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation avancés comme la résolution, la taille de document et plus encore.

Remarque: Si vous sélectionnez le **Mode auto**, vous ne pouvez pas modifier les paramètres de numérisation.

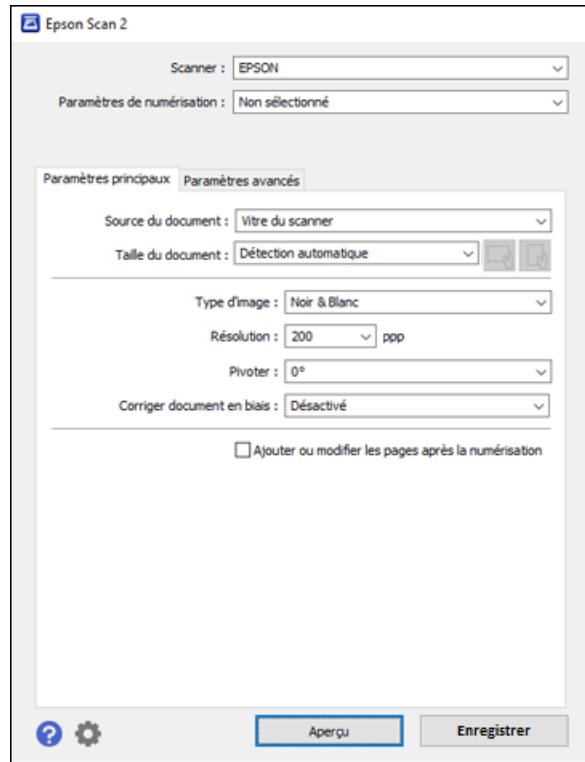
1. Cliquez sur la touche  **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Choisissez l'une des options suivantes :
 - Pour modifier les paramètres du Mode document, sélectionnez **Mode document > Paramètres personnalisés**.
 - Pour modifier les paramètres du Mode photo, sélectionnez **Mode photo** et cliquez sur **Fermer**. Lorsque vous lancez une numérisation, vous serez invité à sélectionner les paramètres de numérisation.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres selon vos besoins et cliquez sur **Enregistrer**.

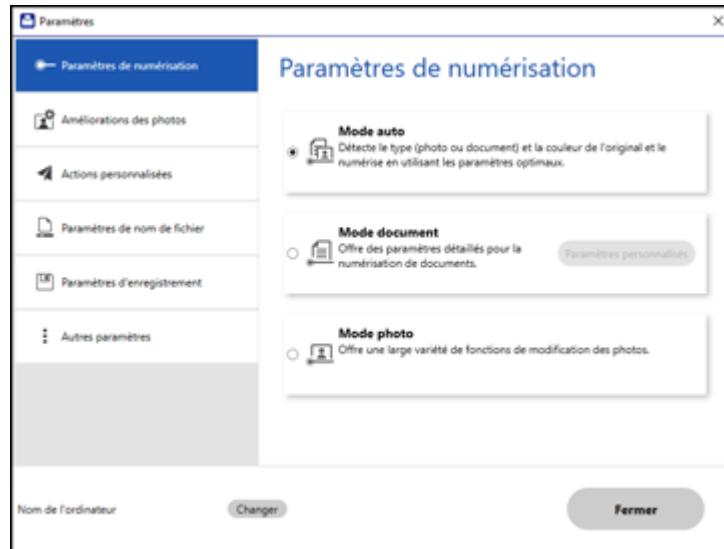
Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

Modification des paramètres de nom de fichier

Vous pouvez modifier la méthode de dénomination de fichiers par défaut pour vos numérisations.

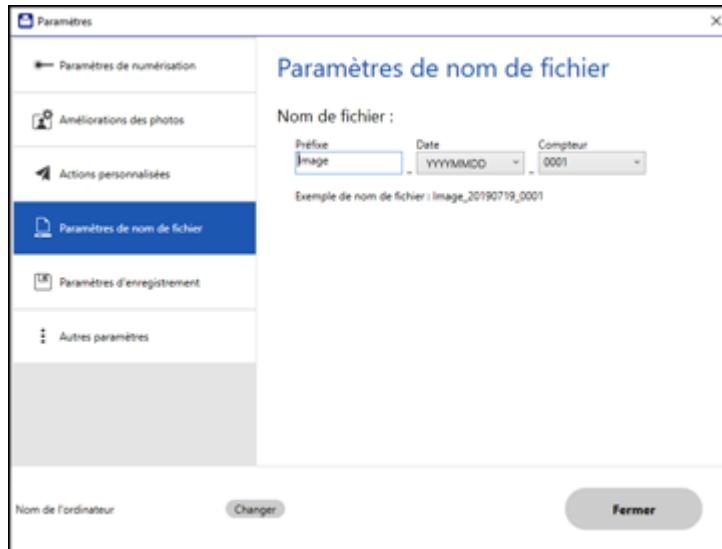
1. Cliquez sur la touche **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres de nom de fichier**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres selon vos besoins.
 - Entrez un préfixe pour le nom de fichier.
 - Sélectionnez le format de date.
 - Sélectionnez un format de numérotation pour le format de compteur.
4. Cliquez sur **Fermer**.

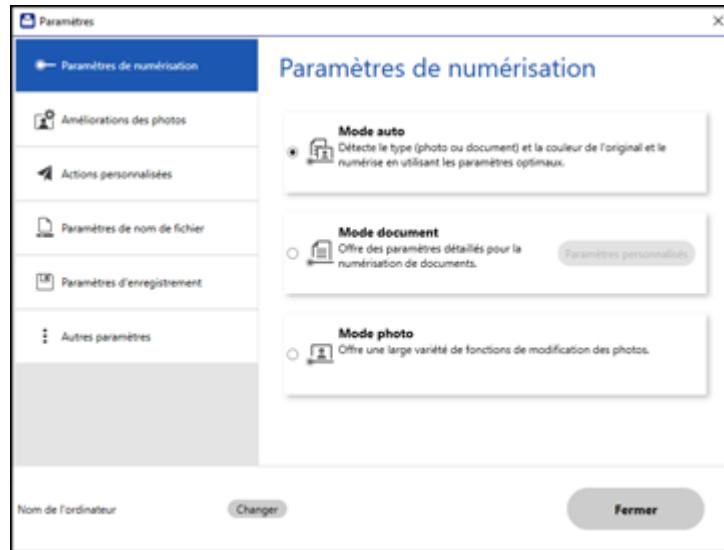
Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

Modification des paramètres d'enregistrement

Vous pouvez modifier les options de type de fichiers pour enregistrer vos numérisations.

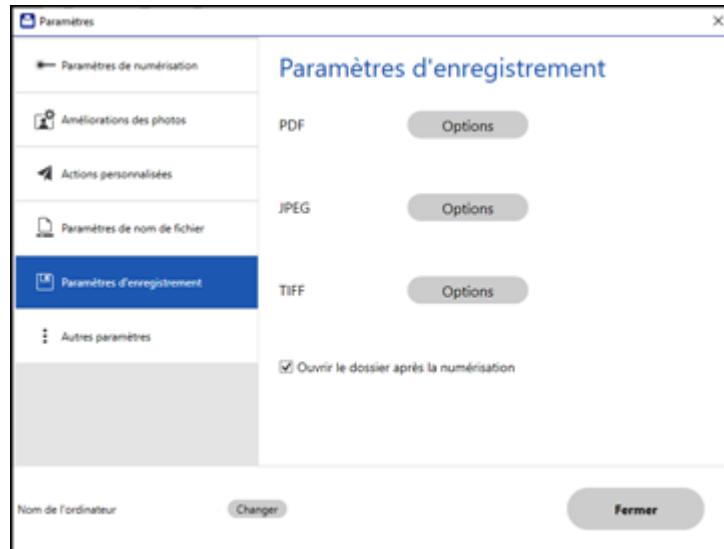
1. Cliquez sur la touche  **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres d'enregistrement**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Cliquez sur **Options** pour un format de fichier et modifiez les paramètres au besoin.
4. Cliquez sur **Ouvrir le dossier après la numérisation** pour ouvrir un dossier de fichier suite à l'enregistrement d'un fichier.
5. Cliquez sur **Fermer**.

[Paramètres d'enregistrement](#)

Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

Paramètres d'enregistrement

Vous pouvez modifier les paramètres d'enregistrement des images numérisées.

Options pour les fichiers PDF

Paramètre	Options	Description
Général	Générer un fichier PDF/A	Crée un PDF compatible avec les normes PDF/A-1.
	Conv. ttes pages en fichier	Enregistre toutes les pages dans un seul fichier.
	Niveau de compression	Sélectionne le taux de compression pour les images en couleur ou en niveaux de gris.

Options pour les fichiers JPEG

Paramètre	Options	Description
Options Qualité d'image	—	Détermine un taux de compression en déplaçant un curseur ou en saisissant une valeur. La taille du fichier augmente selon la résolution.
Encodage (Windows seulement)	Standard	Les images sont chargées du haut vers le bas dans un navigateur Web. Le chargement de l'image complète est plus long.
	Progressif	Les images sont d'abord chargées complètement en basse résolution, puis ajustées en haute résolution dans un navigateur Web.
Intégration du profil ICC (Windows seulement)	—	Permet d'ajouter des profils ICC à l'image.

Options pour les fichiers TIFF

Paramètre	Options	Description
Séquence d'octets	Windows Macintosh	Spécifie le système d'exploitation où les images numérisées seront utilisées.

Paramètre	Options	Description
Compression (Windows seulement)	—	Spécifie le niveau et le format de compression pour les images Couleur/Niveaux de gris et N&B. La taille de l'image augmente lorsque la qualité est plus élevée.
Intégration du profil ICC (Windows seulement)	—	Permet d'ajouter des profils ICC à l'image.

Sujet parent: [Modification des paramètres d'enregistrement](#)

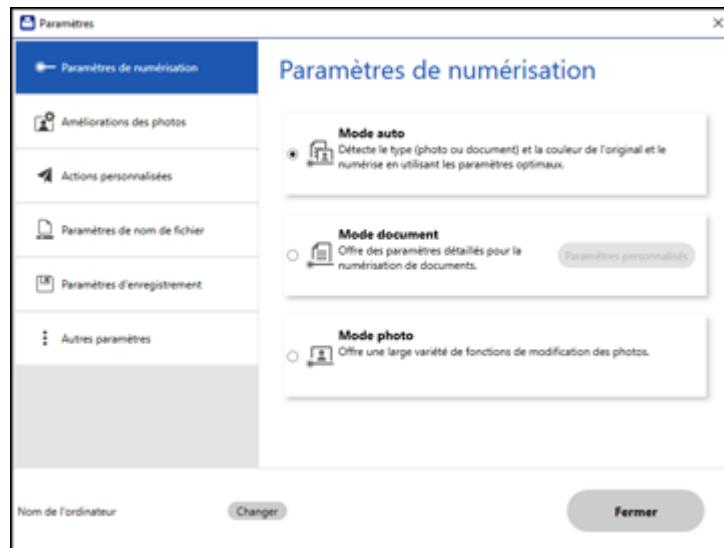
Personnalisation des icônes d'action

Vous pouvez personnaliser quelles icônes d'action s'affichent à l'écran **Sélection d'une action**.

Remarque: Vous pouvez également les personnaliser en cliquant sur l'icône **Personnaliser** à l'écran **Sélection d'une action**.

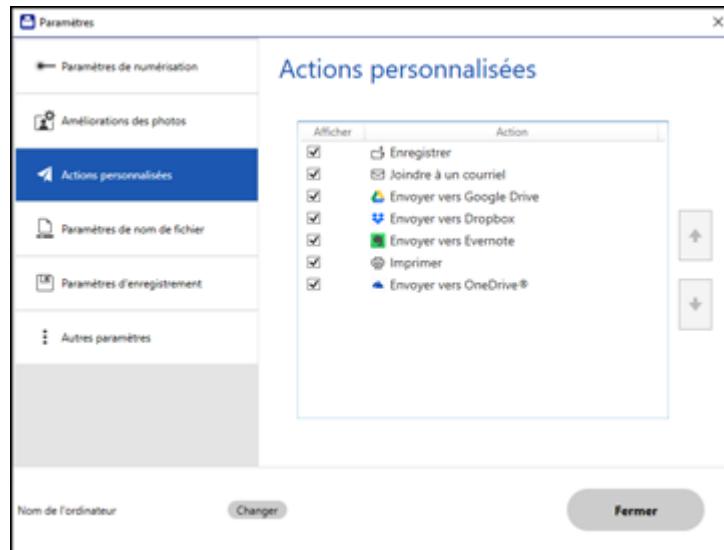
1. Cliquez sur la touche  **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Actions personnalisées**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Choisissez les icônes d'action à afficher en sélectionnant ou en désélectionnant chaque case. Cliquez sur les icônes fléchées pour faire monter ou descendre les icônes afin d'obtenir l'ordre souhaité.
4. Cliquez sur **Fermer**.

Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2

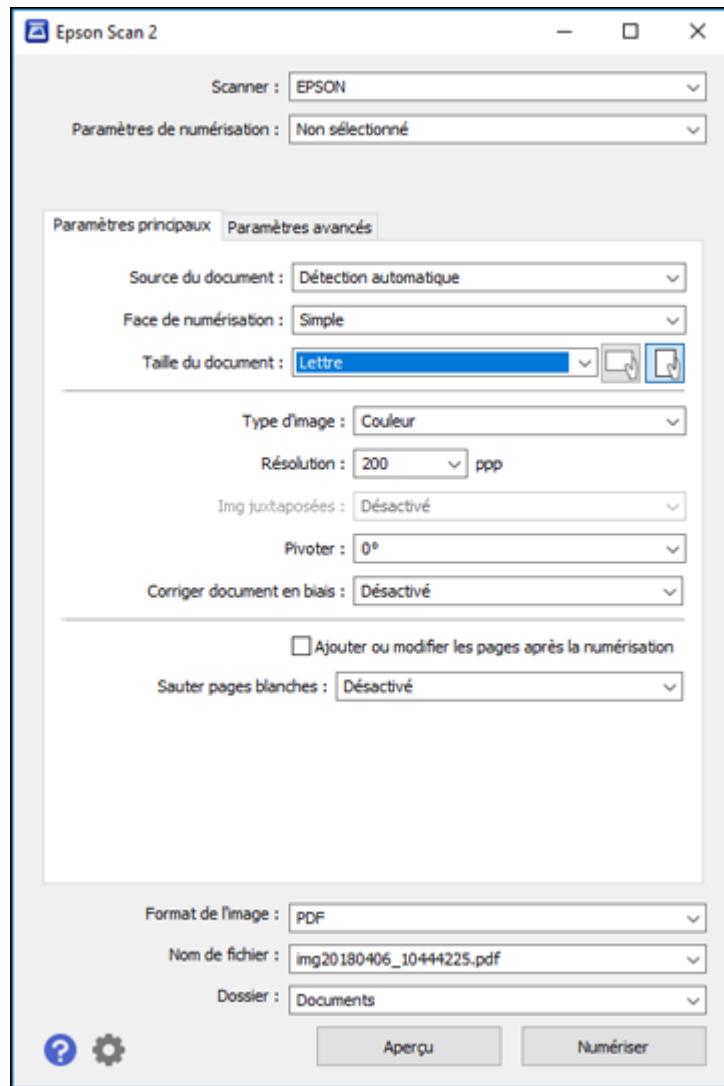
Epson Scan 2 vous permet d'accéder à des fonctionnalités de numérisation de base et avancées. Vous pouvez numériser votre document et enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats dans le dossier Documents ou Mes documents de votre ordinateur, ou l'ouvrir dans un programme de numérisation. Vous pouvez prévisualiser l'image numérisée et sélectionner ou modifier les paramètres, au besoin.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et

installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

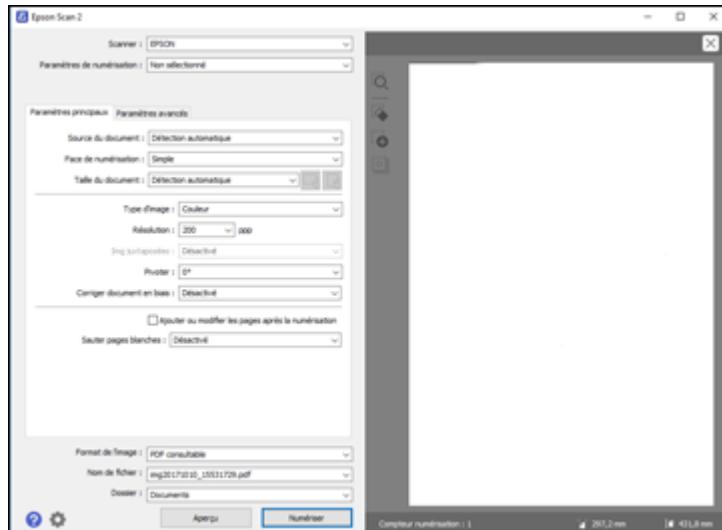
1. Lancez Epson Scan 2.

Cette fenêtre s'affiche :



2. Sélectionnez le paramètre **Source du document** qui correspond à l'emplacement où vous avez placé les originaux, ou sélectionnez **Détection automatique** afin qu'Epson Scan 2 détecte automatiquement l'emplacement.
3. Sélectionnez le paramètre **Face de numérisation** si vous numérissez depuis le chargeur automatique de documents.
4. Sélectionnez le paramètre **Taille du document** correspondant à la taille de votre document original ou sélectionnez **Détection automatique** afin qu'Epson détecte automatiquement la bonne taille. Vous pouvez également sélectionner **Personnaliser** pour entrer une taille personnalisée, si nécessaire.
5. Sélectionnez le type de votre image originale et la méthode de numérisation au paramètre **Type d'image**.
6. Sélectionnez le paramètre **Résolution** que vous souhaitez utiliser pour la numérisation.
7. Sélectionnez le paramètre **Pivoter** pour faire pivoter l'image numérisée.
8. Sélectionnez le paramètre **Corriger document en biais** pour corriger l'inclinaison des originaux, du contenu des images, ou des deux.
9. Cliquez sur le bouton **Aperçu**.

Epson Scan 2 permet de prévisualiser l'original et d'afficher le résultat dans la fenêtre Epson Scan 2.



10. Réinsérez votre original dans le chargeur automatique de documents, si nécessaire.
11. Sélectionnez les paramètres additionnels que vous souhaitez utiliser sous l'onglet Paramètres principaux.
12. Cliquez sur l'onglet **Paramètres avancés** et sélectionnez les paramètres que vous souhaitez utiliser.
13. Au paramètre **Format de l'image**, sélectionnez le format dans lequel vous voulez enregistrer vos fichiers numérisés. Si nécessaire, sélectionnez **Options**, puis choisissez les options de format désirées.
14. Dans le champ **Nom de fichier**, entrez le nom désiré pour votre fichier numérisé. Si nécessaire, sélectionnez **Paramètres** pour modifier les options du nom de fichier.
15. Au paramètre **Dossier**, sélectionnez l'emplacement dans lequel vous voulez enregistrer vos fichiers numérisés. Si nécessaire, cliquez sur **Sélectionner** pour créer un nouveau dossier.
16. Cliquez sur **Numériser**.

Le produit numérisera votre original et enregistrera le fichier numérisé dans l'emplacement spécifié.

[Paramètres de source du document](#)

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux](#)

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

[Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2](#)

[Options de format d'image](#)

[Directives pour modifier la résolution de la numérisation](#)

Sujet parent: [Numérisation](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Paramètres de source du document

Vous pouvez sélectionner ces paramètres Source du document dans Epson Scan 2 :

Détection automatique

Déetecte automatiquement où les originaux sont placés sur votre produit pour la numérisation.

Chargeur

Sélectionne le chargeur automatique de documents comme endroit où les originaux sont placés sur votre produit pour la numérisation.

Vitre du scanner

Sélectionne la vitre d'exposition comme endroit où les originaux sont placés sur votre produit pour la numérisation.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux

Vous pouvez sélectionner ces paramètres de numérisation additionnels sous l'onglet Paramètres principaux d'Epson Scan 2. Il est possible que certains paramètres ne soient pas disponibles, selon les autres paramètres sélectionnés.

Img juxtaposées

Lors de la numérisation des originaux recto verso, permet de disposer les images provenant des deux côtés de l'original sur une seule page.

Pivoter

Fait pivoter l'image d'origine dans le sens des aiguilles d'une montre à l'angle désiré avant de la numériser. Lorsque l'option **Auto** est sélectionnée, permet au produit de faire pivoter automatiquement l'image selon l'orientation du texte (pourrait augmenter la durée de la numérisation).

Corriger document en biais

Corrige les originaux inclinés ou le contenu incliné des images, ou les deux.

Ajouter ou Éditer page

Permet d'ajouter, de retirer ou de modifier les pages d'une numérisation, incluant la modification de l'ordre des pages et la rotation des pages.

Remarque: Pour enregistrer plusieurs pages dans un seul fichier, vous devez sélectionner un format de fichier qui prend en charge les originaux de plusieurs pages comme **PDF** ou **Multi-TIFF**. Si vous sélectionnez un autre format de fichier, chaque page ou image numérisée sera enregistrée dans un fichier séparé.

Sauter pages blanches

Si le scanner détecte des marques au verso d'une page blanche et qu'il les ajoute dans l'image numérisée, ajustez ce paramètre pour régler le problème.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés

Vous pouvez sélectionner ces paramètres de numérisation additionnels sous l'onglet Paramètres avancés d'Epson Scan 2. Il est possible que certains paramètres ne soient pas disponibles, selon les autres paramètres sélectionnés.

Supprimer arrière-plan

Supprime l'arrière-plan des originaux.

Optimisation du texte

Améliore l'apparence des lettres dans les documents contenant du texte.

Segmentation zone auto

Rend les images en noir et blanc plus claires et la reconnaissance de texte plus précise en séparant le texte des graphiques.

Seuil Noir/Blanc

Règle le niveau de délimitation des zones noires du texte et du dessin au trait, et améliore ainsi la reconnaissance des caractères des applications de ROC (reconnaissance optique de caractères).

Accentuer la couleur

Améliore les tons de la couleur sélectionnée dans l'image numérisée. Ce paramètre n'est disponible que si vous sélectionnez **Niveaux de gris** ou **Noir & Blanc** au paramètre Type d'image.

Luminosité

Règle les paramètres de luminosité et d'assombrissement de l'image.

Contraste

Règle la différence entre les zones claires et sombres de l'image.

Gamma

Règle la densité des tons moyens de l'image numérisée.

Netteté

Accentue les bords de différentes zones de votre image. Désactivez ce paramètre pour atténuer les bords.

Détramage

Supprime l'effet d'ondulation qui caractérise parfois les zones d'image subtilement ombrées, p. ex., les tons chair. Cette option améliore également les résultats lors de la numérisation d'images provenant de magazines ou de journaux. (Les résultats du détramage n'apparaissent que dans l'image numérisée et non à l'aperçu.)

Remplissage des bords

Corrige l'ombrage autour des bords de l'image en remplissant les ombres avec du blanc ou du noir.

Sortie d'image double

Numérisé l'image d'origine deux fois selon différents paramètres de sortie (Windows seulement).

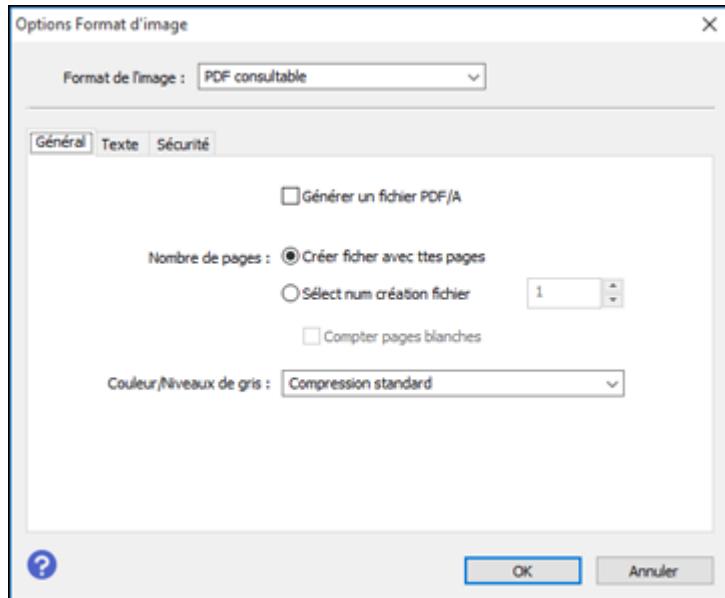
Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2

Vous pouvez numériser un document et enregistrer le texte dans un PDF consultable. Dans un PDF consultable, le texte est reconnu en utilisant la reconnaissance optique de caractères (ROC), puis intégré dans la numérisation originale.

Remarque: Le composant Epson Scan 2 OCR Component requis est installé automatiquement lorsque vous installez les logiciels de numérisation de votre produit tel qu'indiqué sur l'affiche *Point de départ*. Si vous les installez individuellement, assurez-vous d'installer également ce composant pour pouvoir effectuer la reconnaissance optique de caractères.

1. Chargez votre original dans le produit pour la numérisation.
2. Lancez Epson Scan 2.
3. Sélectionnez vos paramètres de numérisation.
4. Cliquez sur **Aperçu** et réglez la zone que vous souhaitez numériser, au besoin.
5. Si vous utilisez le chargeur automatique de documents, rechargez l'original éjecté.
6. Sélectionnez **PDF consultable** comme paramètre Format de l'image.
7. Sélectionnez **Options** depuis la liste Format de l'image.

Cette fenêtre s'affiche :



8. Sélectionnez l'une des options sur l'onglet Général.
 9. Sélectionnez l'onglet **Texte**.
 10. Assurez-vous que la langue utilisée dans le document est sélectionnée comme paramètre **Langue du texte**.
 11. Sélectionnez l'onglet **Sécurité** si vous souhaitez ajouter un mot de passe au fichier PDF ou si vous souhaitez protéger l'impression et les propriétés d'impression.
 12. Cliquez sur **OK**.
 13. Confirmez le paramètre **Nom de fichier** et sélectionnez le paramètre **Dossier** pour votre document.
 14. Cliquez sur **Numériser**.
- L'image numérisée est enregistrée comme PDF consultable.
- Sujet parent:** [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)
- Sujets reliés**
- [Positionnement des originaux sur le produit](#)

Options de format d'image

Vous pouvez sélectionner différents formats d'image et des options reliées. Pour plus de détails sur les options disponibles, cliquez sur l'icône ? dans la fenêtre Format de l'image d'Epson Scan 2. Certains formats d'image n'ont aucune option.

BITMAP (*.bmp)

Format de fichier d'image standard pour la plupart des applications Windows.

JPEG (*.jpg)

Ce format permet de compresser davantage les données d'image. Toutefois, plus le taux de compression est élevé, plus la qualité de l'image diminue. (Le format TIFF est recommandé lorsque des modifications et des retouches sont requises.)

PNG (*.png)

Format d'image dont la qualité ne diminue pas durant le traitement.

TIFF (*.tif)

Format de fichier créé pour échanger des données entre plusieurs applications telles que des logiciels graphiques et d'édition.

Multi-TIFF (*.tif)

Format TIFF qui permet d'enregistrer plusieurs pages dans le même fichier et de modifier les images dans une application prenant en charge ce type de fichier.

PDF (*.pdf)

Format de document pouvant être lu sur les systèmes Windows et Mac au moyen d'Adobe Reader, d'Acrobat ou d'autres programmes. Les documents à pages multiples peuvent être enregistrés dans un seul fichier PDF.

PDF consultable (*.pdf)

Format de document pouvant être lu sur les systèmes Windows et Mac au moyen d'Adobe Reader, d'Acrobat ou d'autres programmes. Les documents à pages multiples peuvent être enregistrés dans un seul fichier PDF. Le texte reconnu dans les documents numérisés est consultable.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Directives pour modifier la résolution de la numérisation

Le paramètre **Résolution**, mesuré en ppp (point par pouce), règle la précision des détails saisis pour vos numérisations. L'augmentation de la résolution permet une plus grande précision des détails, mais entraîne les désavantages suivants :

- Fichiers de taille plus grande
- Numérisation des originaux, envoi/réception des numérisations par courriel ou télécopie et impression des numérisations plus lents

- Risque que l'image devienne trop large pour l'affichage ou l'impression sur papier

Si vous prévoyez agrandir l'image afin de l'imprimer en plus grand format, il vous faudra peut-être augmenter la résolution par défaut réglée par Epson Scan 2. Suivez ces directives pour déterminer la résolution appropriée :

- Vous numériserez l'image à sa taille originale, mais l'agrandirez plus tard dans une application de retouche d'images :

Vous devez augmenter le paramètre Résolution d'Epson Scan 2. Augmentez la résolution proportionnellement au facteur d'agrandissement de la taille de l'image pour conserver une qualité d'image élevée. Par exemple, si la résolution est de 300 ppp (points par pouce) et que vous souhaitez doubler la taille de l'image, augmentez alors le paramètre Résolution à 600 ppp.

- Vous numériserez l'image à 100 % ou à une taille plus petite.

Ajustez le paramètre Résolution dans Epson Scan 2 selon l'utilisation prévue de l'image numérisée :

- Envoi par courriel, affichage sur un écran d'ordinateur ou affichage sur le Web : 96 à 200 ppp
- Impression, télécopie, conversion vers du texte éditable ou création d'un fichier PDF consultable : 200 à 300 ppp

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Envoi et réception de télécopies

Consultez ces sections pour utiliser votre produit afin d'envoyer et recevoir des télécopies.

Remarque: Ce produit vous permet de stocker des noms, des numéros de téléphone et de télécopieur, ainsi que des données dans sa mémoire, même lorsque l'appareil est éteint. Assurez-vous de restaurer tous les paramètres par défaut si vous donnez ou jetez ce produit. Cela effacera tous vos paramètres réseau et les données de télécopie.

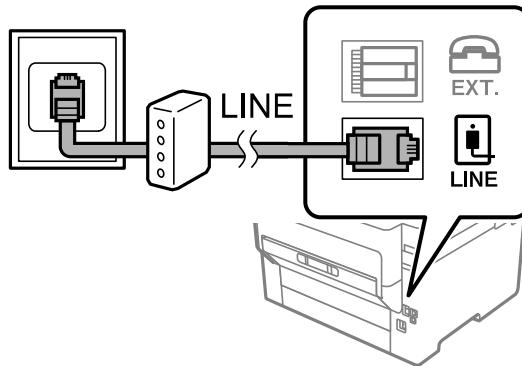
[Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur](#)
[Configuration des fonctions de télécopie](#)
[Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)
[Envoi de télécopies](#)
[Réception de télécopies](#)
[Vérification de l'état des télécopies](#)
[Impression de rapports de télécopie](#)

Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur

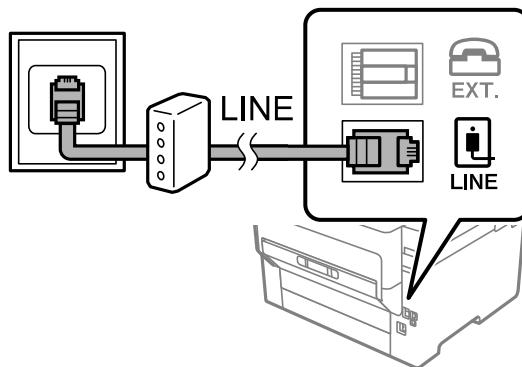
Vous devez connecter votre produit à une prise téléphonique murale pour envoyer ou recevoir des télécopies. Si vous voulez utiliser la même ligne téléphonique pour recevoir des appels, vous pouvez connecter un téléphone ou un répondeur à votre produit en utilisant un câble téléphonique supplémentaire.

Remarque: Si vous ne branchez pas de téléphone au produit, assurez-vous que le Mode réception est réglé sur **Auto**. Autrement, vous ne pourrez pas recevoir de télécopies.

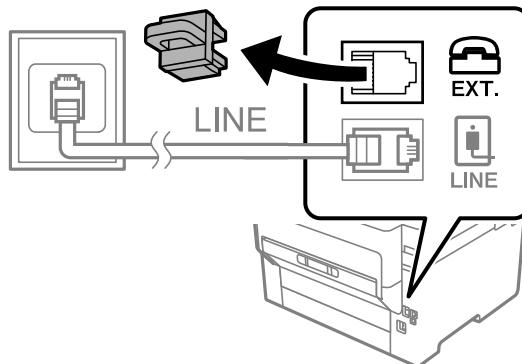
1. Branchez un câble téléphonique à votre prise téléphonique murale et au port **LINE** de votre produit.



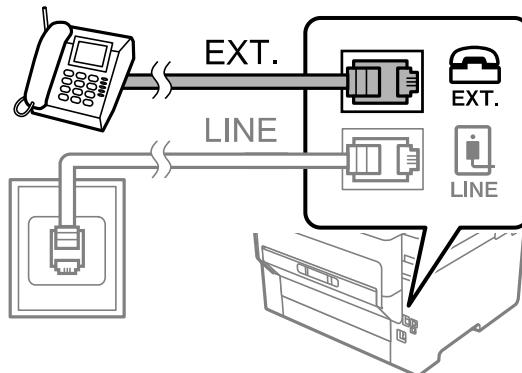
Remarque: Si vous avez une connexion DSL ou ISDN, vous devez connecter le filtre DSL, l'adaptateur de terminal ou le routeur ISDN approprié à la prise murale pour être en mesure d'utiliser la ligne pour les appels vocaux ou les télécopies par l'entremise de votre produit. Communiquez avec votre fournisseur d'accès DSL ou ISDN pour savoir quel équipement est nécessaire.



2. Si vous connectez un téléphone ou un répondeur à votre produit à l'aide d'un second câble de téléphone, retirez le bouchon du port **EXT** de votre produit.



3. Branchez un câble téléphonique à votre prise téléphonique murale et au port **EXT** de votre produit.



Remarque: Si vous branchez un répondeur et que le Mode réception est réglé sur **Auto**, réglez le nombre de sonneries au bout duquel votre produit répond à un nombre plus élevé que celui au bout duquel votre répondeur se déclenche.

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Références associées

[Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit](#)

Tâches associées

- [Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)
- [Réception automatique des télécopies](#)

Configuration des fonctions de télécopie

Avant d'envoyer des télécopies avec votre produit, configurez votre en-tête de télécopie et sélectionnez les fonctions de télécopie que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Si vous laissez votre produit débranché pendant une longue période, vous devrez peut-être réinitialiser les paramètres de date et d'heure pour les télécopies.

[Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

[Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

[Configuration de FAX Utility - Windows](#)

[Configuration des fonctions de télécopie avec FAX Utility - Mac](#)

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Configuration des fonctions de télécopie de base

Consultez ces sections pour configurer les paramètres de base des fonctions de télécopie du produit.

[Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)

[Sélection du type de ligne](#)

[Réglage du nombre de sonneries avant réponse](#)

Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie](#)

Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur

Vous pouvez régler les paramètres de télécopieur de base du produit à l'aide de l'assistant de configuration du télécopieur. L'assistant de configuration s'affiche automatiquement lorsque vous allumez le produit pour la première fois. Vous pouvez également modifier ces paramètres individuellement depuis le menu Param. fax.

Remarque: Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres ou à les modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax > Assistant param fax.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Continu**.
 4. À l'écran En-tête de fax, utilisez le clavier affiché pour entrer votre nom d'expéditeur en tant que source de la télécopie, tel que votre nom ou le nom de votre compagnie. Vous pouvez saisir jusqu'à 40 caractères. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé.
 5. À l'écran Votre n° de tél., utilisez le clavier affiché pour entrer votre numéro de télécopieur (jusqu'à 20 caractères). Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé.
- Remarque:** Le nom et le numéro de télécopieur dans l'en-tête de la télécopie permettent d'identifier la source des télécopies que vous envoyez.
6. À l'écran Param Sonnerie distincte, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous êtes abonné à un service de sonnerie distincte via votre compagnie de téléphone, sélectionnez **Continu**. Choisissez la sonnerie à utiliser pour la réception de télécopies, ou sélectionnez **Tout**. Passez à l'étape suivante.
 - Si vous n'avez pas de service de sonnerie distincte, sélectionnez **Sauter**, puis passez à l'étape 9.

Remarque: Le service de sonnerie distincte vous permet de réunir plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne. Chaque numéro possède sa propre sonnerie. Vous pouvez utiliser un numéro de téléphone pour les appels, et un pour les télécopies. Sélectionnez la sonnerie à assigner aux

télécopies dans le paramètre Sonnerie distincte. Si vous sélectionnez une sonnerie autre que **Tout**, le Mode réception est automatiquement réglé à **Auto**.

7. À l'écran Continue, confirmez les paramètres affichés et sélectionnez **Continu**, ou appuyez sur la flèche de retour pour modifier les paramètres.
8. À l'écran Lancer Vérif. connex fax, sélectionnez **Démarrer vérification** et suivez les instructions à l'écran pour vérifier la connexion au télécopieur et imprimer un rapport de vérification. Si le rapport indique des erreurs, essayez les solutions affichées et imprimez un nouveau rapport de vérification.

Si l'écran Sélect. type de ligne s'affiche, sélectionnez le bon type de ligne.

Si l'écran de sélection de Détection de tonalité s'affiche, sélectionnez **Désactiver**. Cependant, si vous désactivez la détection de tonalité, le premier chiffre du numéro de télécopieur pourrait ne pas être entré correctement, et la télécopie pourrait être envoyée au mauvais numéro.

Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

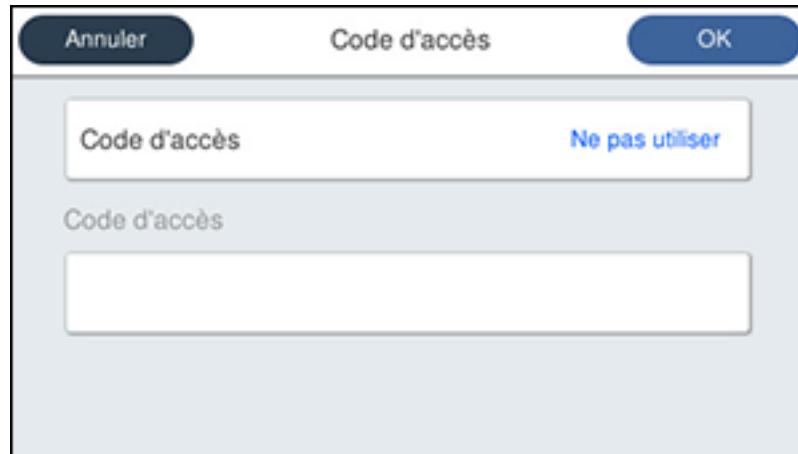
Sélection du type de ligne

Si vous branchez le produit à un système de téléphonie PBX ou un adaptateur de terminal, vous devez changer le type de ligne du produit. Le PBX (autocommutateur privé) est souvent utilisé dans les environnements de travail où un code d'accès extérieur tel que « 9 » doit être entré avant de composer un numéro de téléphone extérieur. Le paramètre de Type de ligne par défaut est PSTN (réseau téléphonique commuté public), qui est en fait une ligne de téléphone standard à domicile.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax > Param de base > Type de ligne > PBX**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Code d'accès**.
4. Sélectionnez **Utiliser**.
5. Sélectionnez le champ **Code d'accès**.
6. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer le code d'accès (comme le 9), puis sélectionnez **OK**.

Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

Réglage du nombre de sonneries avant réponse

Si vous branchez un répondeur externe et que vous choisissez de recevoir les télécopies automatiquement, assurez-vous que le paramètre Sonneries avant réponse est réglé correctement. Le nombre de sonneries avant réponse devrait être plus élevé que le nombre de sonneries nécessaire pour déclencher votre répondeur.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax > Param de base > Sonneries avant réponse**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez le nombre de sonneries, puis sélectionnez **OK**. Assurez-vous que le nombre de sonneries avant réponse est plus élevé que le nombre de sonneries nécessaire pour déclencher votre répondeur.

Remarque: Un répondeur répond aux appels plus rapidement que le produit, mais le produit peut détecter les tonalités de télécopieur et déclencher la réception de télécopies. Si vous répondez au téléphone et que vous entendez une tonalité de télécopieur, confirmez que le produit a bien lancé la réception de la télécopie, puis raccrochez le téléphone.

Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

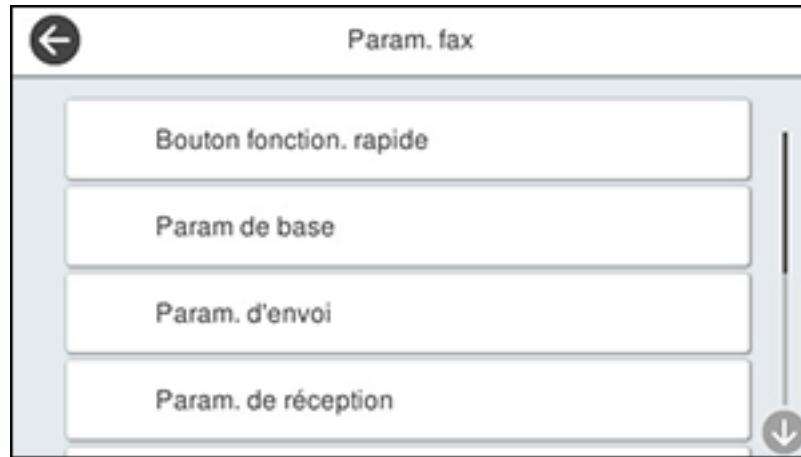
Sélection des paramètres de télécopie avancés

Vous pouvez choisir parmi une variété de paramètres de télécopie avancés.

Remarque: Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres ou à les modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Si vous voulez créer des raccourcis pour jusqu'à trois fonctions de télécopie, sélectionnez **Bouton fonction. rapide** et sélectionnez un paramètre et un bouton de raccourci.

Remarque: Ces raccourcis s'afficheront dans l'onglet des paramètres de télécopie à l'écran principal **Fax**.

4. Sélectionnez le groupe de paramètres que vous voulez modifier.

[Paramètres de base - Télécopie](#)

[Paramètres d'envoi - Télécopie](#)

[Paramètres de réception - Télécopie](#)

[Paramètres de rapports - Télécopie](#)

[Paramètres du menu Param. de sécurité - Télécopie](#)

Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie](#)

Paramètres de base - Télécopie

Définissez les options de base que vous voulez utiliser pour les télécopies entrantes et sortantes.

Paramètre	Options	Description
Vitesse fax	Rapide(33 600bps)	Règle la vitesse à laquelle vous envoyez et recevez des télécopies.
	Moyen(14 400bps)	
	Faible(9 600bps)	
ECM	Act	Active le mode de correction d'erreur (ECM) afin qu'il corrige automatiquement les erreurs des données de télécopies entrantes ou sortantes.
	Arrêt	Désactive le mode de correction d'erreur (ECM); les télécopies en couleur ne peuvent pas être reçues ou transmises.
Détection de tonalité	Act	Compose automatiquement le numéro de télécopieur que vous entrez pour envoyer une télécopie dès que l'appareil détecte une tonalité sur la ligne.
	Arrêt	Permet de désactiver la détection de la tonalité automatique, ce qui pourrait être nécessaire si vous avez branché votre produit à un autocommutateur privé (PBX) ou un adaptateur de terminal (TA). Notez cependant que la désactivation de ce paramètre pourrait faire en sorte que le produit n'entre pas le premier chiffre d'un numéro de télécopieur.
Type de ligne	PSTN	Sélectionne une ligne téléphonique standard (réseau téléphonique commuté public).
	PBX	Sélectionne un autocommutateur privé, le type de ligne téléphonique utilisé dans les environnements de travail où un code d'accès tel que 9 doit être entré pour composer un numéro de téléphone extérieur.
En-tête	Votre num. de téléph	Permet d'entrer les informations d'en-tête et votre numéro de téléphone à inclure sur les télécopies sortantes.
	En-tête télécopie	

Paramètre	Options	Description
Mode réception	Manuel	Permet de confirmer si une télécopie entrante devrait être imprimée. Un téléphone doit être branché au produit.
	Auto	Reçoit et imprime les télécopies automatiquement.
Sonnerie distincte	Tout	Si vous utilisez un service de sonnerie distincte sur votre ligne téléphonique, votre compagnie de téléphone peut assigner deux ou trois numéros de plus à la même ligne et des sonneries distinctes à chacun d'entre eux. Si vous utilisez ce service, réglez le nombre de sonneries au bout duquel votre produit recevra les télécopies pour votre numéro de télécopieur. Sélectionnez Tout pour les lignes téléphoniques qui n'utilisent pas ce service.
	Unique	
	Double	
	Triple	
	Double et triple	
Sonneries avant réponse	1 à 9	Définit le nombre de sonneries qui retentissent avant que votre produit ne reçoive un fax. Si le Mode réception est réglé à Auto et qu'un répondeur est branché au produit, assurez-vous que cette option est réglée à un nombre de sonneries plus élevé que celui au bout duquel votre répondeur se déclenche.
Réception à distance	Arrêt	Permet de recevoir des télécopies à l'aide de votre téléphone au lieu de manipuler le produit (si le Mode réception est réglé à Auto). Lorsque vous sélectionnez Act , vous devez aussi configurer un Code de démarr . Si vous utilisez un casque téléphonique sans fil dont la base est branchée au produit, vous pouvez lancer la réception de la télécopie en entrant le code sur le casque téléphonique.
	Act	
	Code de démarr	
Rejet de Fax	Variés.	Permet de rejeter automatiquement les télécopies provenant de numéros bloqués ou de contacts non reconnus, ainsi que les télécopies dont l'en-tête est vide.

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

Paramètres d'envoi - Télécopie

Définissez les paramètres d'envoi que vous voulez utiliser pour les télécopies sortantes.

Paramètre	Options	Description
Rotation auto	Arrêt	Envoie un document de format A4 ou lettre placé avec le côté long en premier dans le chargeur automatique de documents en tant que télécopie de format A3.
	Act	
Envoi par lots	Arrêt	Trie les télécopies sortantes par destinataire dans la mémoire du produit, puis les envoie par lot.
	Act	
Enreg données de panne	Arrêt	Sauvegarde les télécopies qui n'ont pas pu être envoyées dans la mémoire du produit. Vous pouvez les envoyer à nouveau depuis le menu État de la tâche du produit.
	Act	Lorsque vous sélectionnez Act , vous pouvez sélectionner une période pendant laquelle conserver les télécopies enregistrées.
Délai pour l'original suivant	Arrêt	Définit le délai avant l'envoi de la télécopie suivante.
	Act	
Durée d'affichage de l'aperçu de la télécopie	Arrêt	Définit la durée d'affichage du document numérisé à l'écran ACL avant son envoi.
	Act	

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

Paramètres de réception - Télécopie

Choisissez les options d'enregistrement/transfert ou d'impression que vous voulez utiliser pour les télécopies entrantes.

Enregis./Trans. paramètres

Paramètre	Options	Description
Enregistrement/Transfert inconditionnel	Enreg. dans boîte de réception	Enregistre les télécopies reçues dans la boîte de réception de l'imprimante.
	Enreg. sur ordi	Convertit les télécopies reçues en fichiers PDF et les enregistre sur un ordinateur connecté à l'imprimante.
	Enreg. sur le dispos mém	Convertit les télécopies reçues en documents PDF et les enregistre sur un dispositif de mémoire externe connecté à l'imprimante.
	Transférer	Transfère les télécopies reçues à un autre télécopieur, ou les convertit en documents PDF et les transfère vers un dossier partagé sur un réseau ou une adresse courriel. Les télécopies transférées sont supprimées de l'imprimante.
	Avis par courriel	Envoie une notification par courriel après qu'une télécopie est reçue, imprimée, enregistrée ou transférée.
Enregistrement/Transfert conditionnel	—	Définit les conditions qui s'appliquent à l'enregistrement, au transfert ou à l'impression des télécopies reçues. Sélectionnez Act pour activer une condition. Sélectionnez l'icône de flèche pour entrer des conditions et définir d'autres réglages.
Param. communs	Param. de la Boîte de réception	Définit ce qui se produit quand la mémoire du télécopieur est pleine, ou définit un mot de passe pour la boîte de réception.
	Objet email à transférer	Spécifie un sujet lors de l'envoi d'une télécopie vers une adresse de courriel.

Paramètres d'impression

Paramètre	Options	Description
Réduction automatique	Act	Réduit la taille des télécopies entrantes trop larges pour être imprimées sur la taille de papier dans la source papier sélectionnée.
	Arrêt	Imprime de grandes télécopies dans leur taille originale sur plusieurs feuilles.

Paramètre	Options	Description
Paramètres de Partage de pages	Supprimer données d'impression après partage	Sélectionne la façon de partager des télécopies entrantes volumineuses sur plusieurs feuilles lorsque l'option Réduction automatique est utilisée.
	Chevauchement lorsque partagé	
Rotation auto	Act	Lorsque le paramètre Act est sélectionné, pivote les télécopies entrantes orientées sur le mode paysage afin qu'elles s'impriment correctement sur le papier lorsque vous chargez du papier de taille A4.
	Arrêt	
Ajouter informations de la réception	Act	Lorsque le paramètre Act est sélectionné, inclut la date, l'heure, les informations de l'expéditeur et un numéro de page dans l'en-tête de vos télécopies entrantes.
	Arrêt	
Rec/Ver	Act	Lorsque le paramètre Act est sélectionné, imprime les télécopies entrantes recto verso. Vous pouvez aussi sélectionner le paramètre Marge de reliure .
	Arrêt	
Moment de démarrage de l'impression	Toutes les pages reçues	Imprime les télécopies entrantes après que le produit a reçu toutes les pages du document.
	Première page reçue	Imprime les télécopies entrantes dès que le produit a reçu la première page du document.
Pile de collecte	Act	Lorsque le paramètre Act est sélectionné, imprime les télécopies entrantes et les empile dans le bon ordre. (Si la mémoire du produit est insuffisante, cette option pourrait ne pas être disponible.)
	Arrêt	
Temps suspension impr	Arrêt	Lorsque le paramètre Act est sélectionné, définit une période de temps durant laquelle l'impression de télécopies ou de rapports est désactivée et les télécopies reçues sont sauvegardées dans la mémoire du produit. (Assurez-vous que le produit dispose d'assez de mémoire libre avant d'activer cette fonction.)
	Act	
	Temps d'arrêt	
	Entr. heure de redém.	

Paramètre	Options	Description
Mode silencieux	Act	Sélectionnez Act pour réduire le bruit durant l'impression (il se peut que la vitesse d'impression diminue).
	Arrêt	

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

Paramètres de rapports - Télécopie

Réglez les paramètres d'envoi pour les rapports de télécopies.

Paramètre	Options	Description
Rapport transfert	Imprimer sur erreur	Imprime un rapport après le transfert d'un document reçu si une erreur survient.
	Imprimer	Imprime un rapport après le transfert d'un document reçu.
	Ne pas impr.	N'imprime pas de rapport après le transfert d'un document reçu.
Rapport d'erreur de sauvegarde	Act	Lorsque l'option Act est sélectionnée, imprime un rapport en cas d'erreur de sauvegarde liée à l'envoi de télécopies.
	Arrêt	
Impression auto du journal fax	Arrêt	N'imprime pas de journal de télécopie.
	Activé(Chaque30)	Imprime un journal de télécopie après chaque lot de 30 tâches de télécopie.
	A(Heure)	Imprime un journal de télécopie à l'heure choisie. Si le nombre de tâches de télécopie achevées est supérieur à 30, le journal de télécopie s'imprime avant le temps spécifié.
Joindre l'image au rapport	Arrêt	N'inclut pas d'images sur le rapport de transmission.
	Marche (grande image)	Imprime un rapport de transmission qui inclut la partie supérieure de la première page du document envoyé.
	Marche (petite image)	Imprime un rapport de transmission qui inclut une version en taille réduite de la première page du document envoyé.

Paramètre	Options	Description
Mise en page du journal télécopie	Combiner l'expédition et la réception	Imprime un rapport de transmission et un rapport de réception sur la même feuille lorsque vous imprimez un journal de télécopie.
	Séparer l'expédition et la réception	Imprime un rapport de transmission et un rapport de réception sur des feuilles séparées lorsque vous imprimez un journal de télécopie.
Format rapport	Simple	Imprime un rapport de télécopie simple.
	Détails	Imprime un rapport de télécopie qui inclut les codes d'erreur.
Méthode de sortie	Imprimer	Imprime les rapports de télécopie.
	Enreg. sur le dispositif mém	Enregistre les rapports de télécopie sur un dispositif de mémoire inséré. Sélectionnez Créez un dossier pour enreg. pour créer un dossier sur le dispositif de mémoire inséré.
	Transférer	Transfère les rapports de télécopie à un emplacement choisi.

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

Paramètres du menu Param. de sécurité - Télécopie

Sélectionnez les options de sécurité que vous désirez utiliser pour les données de télécopie.

Paramètre	Options	Description
Restrictions de numérotation directe	Arrêt	Ne restreint pas les numéros de télécopieur composés.
	Act	Ne permet l'envoi de télécopies qu'aux numéros enregistrés dans la liste de contacts ou dans l'historique.
	Entrez deux fois	Nécessite la double saisie des numéros de télécopieur afin d'éviter les erreurs.
Restrictions de diffusion générale	Arrêt	Sélectionnez Activé pour n'autoriser la saisie que d'un seul numéro de télécopieur comme destinataire.
	Act	

Paramètre	Options	Description
Confirmer liste d'adresses	Arrêt	Définit si l'écran de confirmation du destinataire doit s'afficher ou non avant l'envoi de la télécopie.
	Act	
Effac auto donn. sauveg	Arrêt	Efface automatiquement les données des télécopies reçues ou envoyées se trouvant dans la mémoire de votre produit.
	Act	
Effac. données sauvegarde	—	Efface toutes les données des télécopies reçues ou envoyées enregistrées dans la mémoire de votre produit. Activez cette fonction si vous donnez ou jetez votre produit.

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

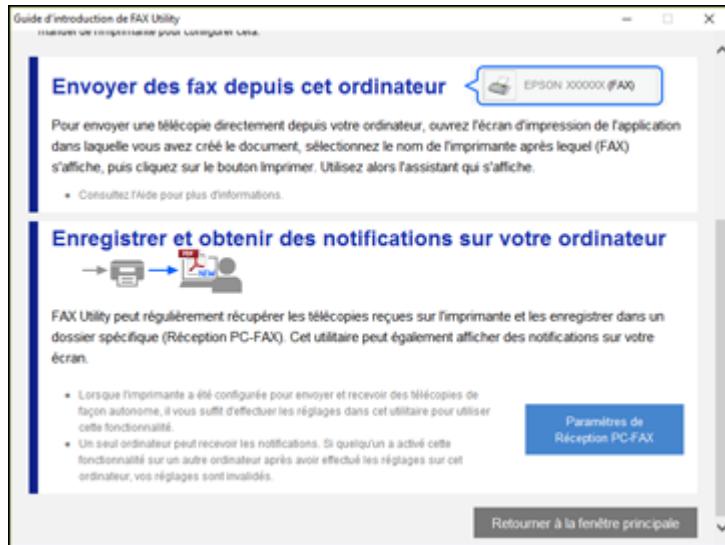
Configuration de FAX Utility - Windows

Vous pouvez configurer FAX Utility sous Windows afin de l'utiliser avec votre produit.

Remarque: Avant d'utiliser FAX Utility sous Windows, assurez-vous d'avoir configuré les fonctions de télécopie sur votre produit au moyen du panneau de commande du produit. Confirmez d'abord que vous pouvez envoyer et recevoir des télécopies au moyen du panneau de commande.

1. Choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON Software**.
 - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications**.
 - **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer > Programmes ou Tous les programmes > EPSON Software**.
2. Sélectionnez **FAX Utility**.

À votre première utilisation de FAX Utility, la fenêtre de présentation suivante s'affichera :



3. Lisez l'information concernant FAX Utility et cliquez sur **Retourner à la fenêtre principale** au bas de la fenêtre.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Cliquez sur **Sélectionner l'imprimante** et suivez les instructions à l'écran pour transférer les paramètres de télécopie de votre produit vers FAX Utility.

Remarque: Pour plus d'informations, cliquez sur **Aide** ou sur **Ouvrir l'aide en ligne**.

Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie](#)

Configuration des fonctions de télécopie avec FAX Utility - Mac

Vous pouvez configurer votre en-tête de télécopie et sélectionner les paramètres de télécopie en utilisant FAX Utility sur un Mac.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez l'option **FAX** pour votre produit, puis sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Double-cliquez sur **FAX Utility**, au besoin.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Sélectionnez votre produit **FAX** dans la liste Imprimante, au besoin.
4. Sélectionnez **Paramètres fax**.
5. Suivez les invites qui apparaissent à l'écran pour saisir les renseignements d'en-tête et sélectionner vos paramètres de télécopie.

Remarque: Pour obtenir de l'information détaillée, sélectionnez l'icône ? de FAX Utility.

Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie](#)

Configuration des contacts et des groupes de contacts

Vous pouvez configurer une liste de contacts avec leurs numéros de télécopieur afin de pouvoir les sélectionner rapidement lors de l'envoi d'une télécopie. Vous pouvez également créer des groupes de contacts pour envoyer une télécopie à plusieurs contacts à la fois.

Remarque: Les contacts peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder aux contacts ou à les modifier, contactez votre administrateur.

[Création d'un contact](#)

[Modification ou suppression d'un contact](#)

[Création d'un groupe de contacts](#)

[Modification ou suppression d'un groupe de contacts](#)

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

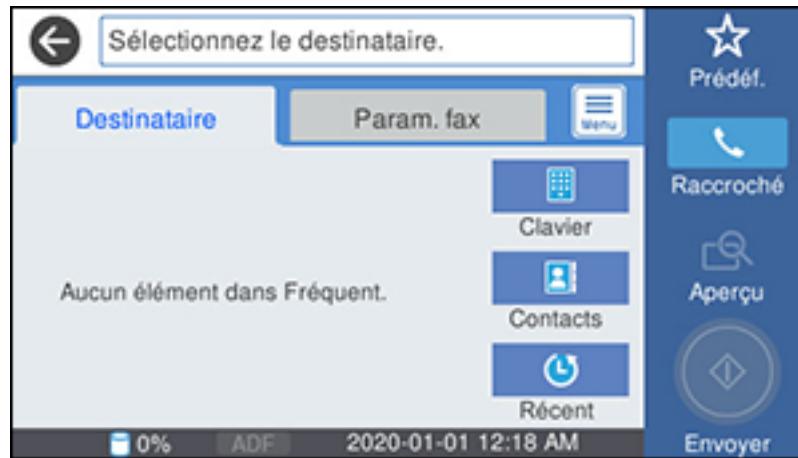
Création d'un contact

Vous pouvez créer une liste de contacts pour enregistrer les numéros de télécopieur que vous utilisez fréquemment.

Remarque: Vous pouvez créer jusqu'à 200 contacts et groupes de contacts (combinés).

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Contacts**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez l'icône .
5. Sélectionnez **Ajouter contact**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



6. Entrez le numéro de registre que vous souhaitez utiliser pour le contact à ajouter.
7. Sélectionnez le champ **Nom**, utilisez le clavier affiché pour saisir le nom du contact (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**.
8. Sélectionnez le champ **Mot d'index** servez-vous du clavier affiché pour saisir un mot-clé à utiliser lorsque vous recherchez l'entrée (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**.

Remarque: Ce champ se remplit automatiquement après que vous avez entré le nom. Ce champ est facultatif.

9. Sélectionnez le champ **Num. fax** et utilisez le pavé numérique à l'écran ACL ou les boutons du produit pour saisir le numéro de télécopieur. Vous pouvez saisir jusqu'à 64 caractères. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé.

Remarque: Si nécessaire, entrez le code d'accès à la ligne extérieure (tel que **9**) au début du numéro de télécopieur. Si un code d'accès a été configuré au paramètre **Type de ligne**, entrez le symbole **#** au lieu du code.

10. Réglez les paramètres **Vitesse fax**, **Sous-adresse** et **Mot de passe**, au besoin.
11. Sélectionnez **OK**.

Sujet parent: [Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

Modification ou suppression d'un contact

Vous pouvez modifier ou supprimer les contacts de votre liste.

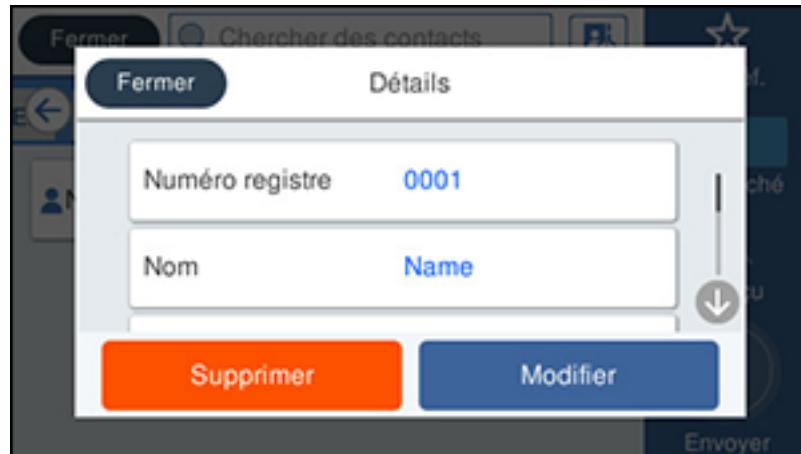
1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Contacts**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.
4. Sélectionnez l'icône  à côté du contact à modifier ou supprimer.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour supprimer le contact, sélectionnez **Supprimer**, puis **Oui** à l'écran de confirmation.
 - Pour modifier le contact, sélectionnez **Modifier**, choisissez le champ à modifier, entrez la nouvelle information, puis sélectionnez **OK**. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **OK**.

Sujet parent: [Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

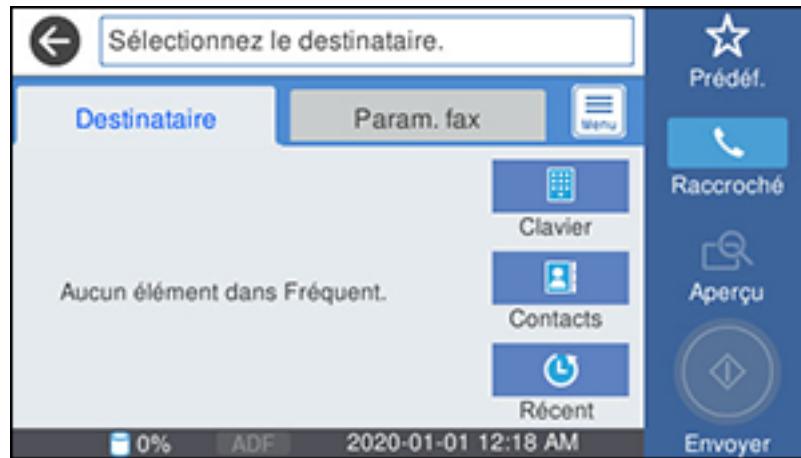
Création d'un groupe de contacts

Vous pouvez créer un groupe de contacts afin d'envoyer aisément des télécopies à plusieurs destinataires à la fois.

Remarque: Vous pouvez créer jusqu'à 200 contacts et groupes de contacts (combinés).

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Contacts**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.
4. Sélectionnez l'icône .
5. Sélectionnez **Ajouter groupe**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



6. Sélectionnez le numéro de registre que vous souhaitez utiliser pour le groupe à ajouter.
7. Sélectionnez le champ **Nom du groupe**, utilisez le clavier affiché pour saisir le nom du groupe (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**.
8. Sélectionnez le champ **Mot d'index**, servez-vous du clavier affiché pour saisir un mot-clé à utiliser lorsque vous recherchez le groupe (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**.

Remarque: Ce champ se remplit automatiquement après que vous avez entré le nom du groupe. Ce champ est facultatif.

9. Sélectionnez **Contact(s) ajouté(s) au groupe**.
Votre liste de contacts s'affiche.
10. Sélectionnez chaque contact que vous souhaitez inclure dans votre groupe.
Chaque contact sélectionné est mis en évidence.
11. Sélectionnez **Fermer**.
12. Sélectionnez **OK**.

Sujet parent: [Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

Modification ou suppression d'un groupe de contacts

Vous pouvez modifier un groupe de contacts existant pour ajouter ou supprimer des entrées. Vous pouvez également supprimer le groupe de contacts en entier.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Contacts**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.
4. Sélectionnez l'icône  à côté du groupe à modifier ou à supprimer.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



Remarque: Si vous souhaitez supprimer le groupe en entier, sélectionnez **Supprimer**.

5. Pour modifier le groupe, sélectionnez **Modifier**.
6. Sélectionnez **Contact(s) ajouté(s) au groupe**.
Une liste des contacts dans votre groupe s'affiche.
7. Sélectionnez le contact à ajouter ou à supprimer.
Chaque contact sélectionné est mis en évidence.
8. Sélectionnez **Fermer**.
9. Sélectionnez **OK**.

Sujet parent: [Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

Envoi de télécopies

Consultez ces sections pour utiliser votre produit afin d'envoyer des télécopies.

[Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

[Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Windows](#)

[Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Mac](#)

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Envoi de télécopies à partir du panneau de commande

Consultez ces sections pour envoyer des télécopies avec le panneau de commande de votre produit.

[Envoi d'une télécopie à l'aide du clavier, de la liste de contacts ou de l'historique](#)

[Options d'envoi de télécopies](#)

[Envoi d'une télécopie à une heure spécifique](#)

[Envoi d'une télécopie sur demande](#)

[Envoi d'une télécopie stockée](#)

[Composition des numéros de télécopieur depuis un téléphone connecté](#)

Sujet parent: [Envoi de télécopies](#)

Envoi d'une télécopie à l'aide du clavier, de la liste de contacts ou de l'historique

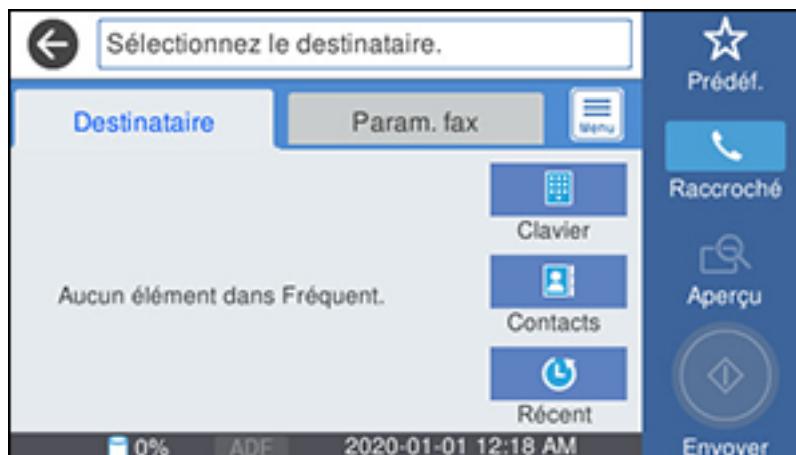
Vous pouvez envoyer une télécopie à partir du panneau de commande de votre produit en entrant le numéro de télécopieur ou en sélectionnant le numéro depuis la liste de contacts ou l'historique de télécopie.

Remarque: Vous pouvez envoyer une télécopie en noir et blanc à jusqu'à 200 destinataires à la fois, ou envoyer une télécopie en couleur à un destinataire à la fois. Si le télécopieur de votre destinataire n'imprime pas en couleur, votre télécopie est automatiquement envoyée en noir et blanc.

Remarque: Le produit peut placer jusqu'à 50 travaux d'envoi de télécopie en noir et blanc dans une file d'attente. Vous pouvez vérifier ou annuler les travaux de télécopie dans la file d'attente à l'aide du menu État du travail.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



Remarque: Pour télécopier un document recto verso, placez-le dans le chargeur automatique de documents (ADF) et activez le paramètre **ADF Rec/Ver**. (Vous ne pouvez pas télécopier les documents recto verso en couleur.)

4. Effectuez l'une des actions suivantes pour sélectionner les destinataires de la télécopie :
 - Sélectionnez **Clavier** et entrez un numéro de télécopieur. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé. Pour ajouter un autre numéro de télécopieur, répétez les mêmes étapes. Vous pouvez aussi utiliser le clavier numérique du panneau de commande pour saisir un numéro de télécopieur.

Remarque: Si la numérotation directe est restreinte, vous ne pouvez que sélectionner des numéros depuis la liste de contacts ou l'historique de télécopie. Si nécessaire, entrez le code d'accès à la ligne extérieure (tel que 9) au début du numéro de télécopieur. Si un code d'accès a été configuré au paramètre **Type de ligne**, entrez le symbole # au lieu du code. Si le numéro de télécopieur nécessite une pause, sélectionnez l'icône  pour insérer un symbole de pause (-).

- Sélectionnez **Contacts** pour afficher la liste des contacts. Sélectionnez un ou plusieurs contacts (sélectionnez le contact à nouveau pour le désélectionner). Vous pouvez aussi sélectionner le champ **Chercher des contacts** pour rechercher des destinataires par nom, index ou numéro d'entrée. Sélectionnez **Fermer** lorsque vous avez terminé.
- Sélectionnez **Récent** pour afficher l'historique des télécopies envoyées.

Remarque: Pour supprimer les destinataires entrés, sélectionnez le champ **Sélectionnez le destinataire**, choisissez le destinataire à supprimer, puis choisissez **Supprimer**.

5. Si vous devez modifier les paramètres de télécopie, sélectionnez **Param. fax** et sélectionnez les paramètres voulus.
6. Si vous souhaitez voir un aperçu de vos télécopies en noir et blanc sur l'écran ACL, appuyez sur l'icône  **Aperçu**. (Si l'aperçu vous semble incorrect, sélectionnez **Annuler**, repositionnez le document ou changez les paramètres de télécopie, puis répétez cette étape.)

Remarque: Si vous ne touchez pas l'écran d'aperçu selon la durée sélectionnée comme paramètre **Param > Paramètres généraux > Param. fax > Param. d'envoi > Durée d'affichage de l'aperçu de la télécopie**, votre produit envoie automatiquement la télécopie. Vous ne pouvez pas voir un aperçu de vos télécopies lorsque le paramètre Envoi direct est activé.

7. Si vous souhaitez sauvegarder ces paramètres de télécopie pour les réutiliser ultérieurement, sélectionnez **Prédefinis** et ajoutez une nouvelle entrée.
8. Sélectionnez l'icône  **Envoyer**.

Remarque: Pour annuler la télécopie, sélectionnez le bouton  d'arrêt. Vous pouvez aussi annuler le travail ou vérifier l'état du travail depuis le menu **État du travail**.

Votre produit numérise votre original et vous invite à placer des pages supplémentaires, si nécessaire.

Après la numérisation de vos originaux, votre produit compose le numéro et envoie la télécopie.

Remarque: Votre produit ne sauvegarde pas dans sa mémoire les télécopies en couleur que vous envoyez. Si l'option **Enreg données de panne** est activée, les télécopies dont l'envoi échoue sont stockées dans la mémoire du produit, et vous pouvez les envoyer à nouveau depuis l'écran Menu État du travail.

Sujet parent: [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

Références associées

[Options d'envoi de télécopies](#)

Tâches associées

[Utilisation des paramètres prédéfinis](#)

[Sélection du type de ligne](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

[Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

Options d'envoi de télécopies

Durant l'envoi d'une télécopie, vous pouvez sélectionner **Param. fax** et choisir les options suivantes.

Paramètre	Options	Description
Résolution	Standard	Ajuste la résolution de la numérisation et la qualité de l'impression des télécopies sortantes.
	Fin	
	Super Fin	
	Ultra-Fin	
Densité	Différents niveaux disponibles.	Permet de choisir parmi différents niveaux de densité.
Type original	Texte	Définit le type de vos originaux et ajuste la qualité de vos copies.
	Texte et image	
	Photo	
Supprimer arrière-plan	Automatique	Supprime automatiquement toute couleur en arrière-plan des images numérisées.
	Différents niveaux disponibles	Permet de choisir parmi différents niveaux d'ajustement de la couleur de l'arrière-plan.

Paramètre	Options	Description
Netteté	Différents niveaux disponibles.	Permet d'ajuster le niveau de netteté des télécopies sortantes.
ADF Rec/Ver	Arrêt	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, active la télécopie recto verso depuis le chargeur automatique de documents. La fonction Envoi direct et l'envoi de télécopies en couleur sont désactivés lorsque vous activez ce paramètre.
	Act	
Numérisation continue (ADF)	Arrêt	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, configure le produit afin qu'il vous demande si vous voulez numériser une autre page une fois la numérisation d'un document dans le chargeur automatique de documents (ADF) terminée.
	Act	
Format original (Vitre)	Différents formats.	Sélectionnez le format du document placé sur la vitre du scanner, ou sélectionnez Détection automatique pour que le produit détecte automatiquement le format du document.
	Détection automatique	
Mode couleur	N&B	Choisissez si les images sont numérisées en couleur ou en noir et blanc.
	Couleur	
Envoi direct	Arrêt	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, envoie des télécopies en noir et blanc à un seul destinataire dès que la connexion est établie, sans sauvegarder l'image télécopiée en mémoire. Vous ne pouvez pas utiliser ce paramètre lorsque vous envoyez une télécopie en couleur ou lorsque vous envoyez une télécopie à plusieurs destinataires.
	Act	
Envoi prioritaire	Arrêt	Lorsque le paramètre Act est sélectionné, envoie la télécopie actuelle avant d'envoyer d'autres télécopies en attente de transmission.
	Act	
Envoi différé fax	Arrêt	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, envoie la télécopie actuelle à l'heure sélectionnée.
	Act	

Paramètre	Options	Description
Ajouter les info. de l'expéditeur	Arrêt	Permet d'inclure un en-tête, votre numéro de téléphone ou une liste de destinations à l'emplacement sélectionné de vos télécopies sortantes.
	Extérieur de l'image	
	Intérieur de l'image	
Aviser résultat envoi	Arrêt	Envoie une notification à l'adresse courriel sélectionnée quand une télécopie sortante est envoyée.
	Act	
Rapp. Transmiss.	Imprimer sur erreur	Permet de configurer l'impression des rapports de transmission.
	Imprimer	
	Ne pas impr.	
Sauvegarde	Arrêt	Sauvegarde une copie de la télécopie numérisée vers l'adresse courriel ou le dossier réseau/l'emplacement FTP sélectionné.
	Act	

Sujet parent: [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

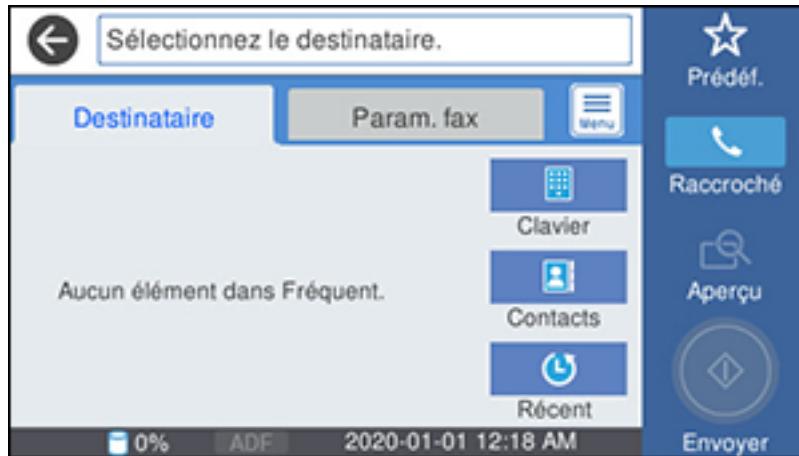
Envoi d'une télécopie à une heure spécifique

Vous pouvez décider de l'heure à laquelle sera envoyée votre télécopie.

Remarque: Assurez-vous que les paramètres de date et d'heure du produit sont définis correctement. Si vous utilisez cette option, vous ne pouvez envoyer que des télécopies en noir et blanc.

1. Placez votre original sur le produit pour le télékopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Entrez un numéro de télécopieur ou sélectionnez un numéro depuis les listes **Contacts** ou **Récent**.
5. Sélectionnez **Param. fax**.
6. Sélectionnez **Envoi différé fax**.
7. Sélectionnez **Activé**.
8. Sélectionnez **Activé**, utilisez le clavier affiché à l'écran ACL pour entrer l'heure désirée, puis sélectionnez **OK**.
9. Sélectionnez l'icône  **Envoyer**.

Remarque: Pour annuler la télécopie, sélectionnez la touche  d'arrêt.

Après la numérisation de vos originaux, votre produit compose le numéro et envoie la télécopie à l'heure indiquée.

Remarque: Si le produit est éteint à l'heure spécifiée, la télécopie sera envoyée lorsque vous rallumerez le produit.

Sujet parent: [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

Références associées

[Options d'envoi de télécopies](#)

Tâches associées

[Sélection de la date et de l'heure](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

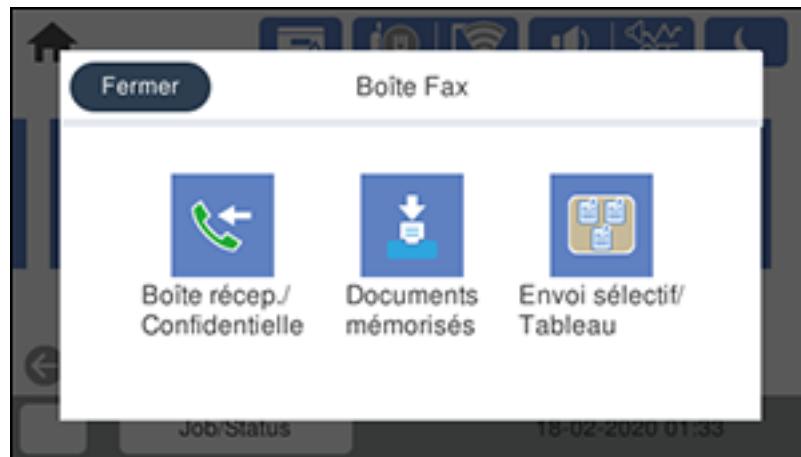
[Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

Envoi d'une télécopie sur demande

Vous pouvez stocker un document numérisé (jusqu'à 100 pages en noir et blanc) et l'envoyer automatiquement lorsqu'un télécopieur le demande. Les autres utilisateurs de télécopieur peuvent recevoir le document en appelant votre numéro de télécopieur et en utilisant la fonction de réception sur demande sur leur télécopieur.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Boîte Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Envoi sélectif/Tableau**.
5. Sélectionnez **Envoi vote**.

6. Examinez les paramètres affichés de la Boîte d'envoi sélectif. S'il est nécessaire d'apporter des corrections, sélectionnez l'icône  et sélectionnez **Param.** Apportez les modifications nécessaires puis sélectionnez **OK**.
7. Sélectionnez **Ajouter document**.
8. Examinez les Param. fax affichés. Apportez les modifications nécessaires.
9. Sélectionnez  **Mémoriser**.

Votre document sera numérisé, puis stocké jusqu'à ce que vous le remplacez ou le supprimiez.

Vous ne pouvez stocker qu'un seul document à la fois. Les documents stockés subséquemment remplaceront automatiquement le document précédent. Vous pouvez également supprimer un document stocké depuis le Menu État du travail.

Sujet parent: [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

Références associées

[Options d'envoi de télécopies](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Envoi d'une télécopie stockée

Vous pouvez stocker un document numérisé en noir et blanc (jusqu'à 100 pages) et l'envoyer lorsque nécessaire.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez l'icône .
5. Sélectionnez **Fax avancé**.
6. Sélectionnez **Mémoriser données fax** et sélectionnez **Activé**.
7. Sélectionnez **Fermer**.
8. Sélectionnez tout autre paramètre de télécopie au besoin, puis sélectionnez **Fermer**.
9. Sélectionnez  **Mémoriser**.
Votre document est numérisé et stocké, puis un aperçu s'affiche brièvement.
10. Lorsque vous êtes prêt à envoyer le document, appuyez sur la touche  d'accueil au besoin et sélectionnez **Boîte Fax**.
11. Sélectionnez **Documents mémorisés**.
12. Sélectionnez la tâche de télécopie mémorisée à envoyer.
13. Sélectionnez l'icône  **Envoyer**.
Vous ne pouvez stocker qu'un seul document à la fois. Les documents stockés subséquemment remplaceront automatiquement le document précédent.

Sujet parent: [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

Références associées

[Options d'envoi de télécopies](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Composition des numéros de télécopieur depuis un téléphone connecté

Si vous avez connecté un téléphone au port **EXT** de votre produit, vous pouvez envoyer une télécopie en composant le numéro de télécopieur à partir du téléphone connecté. Si le numéro de téléphone et le numéro de télécopieur du destinataire sont les mêmes, vous devrez parler au destinataire avant d'envoyer la télécopie.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur la touche  d'accueil, si nécessaire.
3. Composez le numéro de télécopieur à partir du téléphone connecté. Parlez avec le destinataire, si nécessaire.

Remarque: Si vous utilisez une carte d'appel prépayée, entrez le numéro et le mot de passe requis pour utiliser la carte avant d'entrer le numéro du télécopieur du destinataire.

4. Sélectionnez **Fax** à l'écran ACL.
5. Sélectionnez **Param. fax** et sélectionnez tous les paramètres nécessaires.

Remarque: Votre produit communique maintenant avec le télécopieur du destinataire. Ne raccrochez pas le téléphone.

6. Lorsque vous entendez une tonalité de télécopie, sélectionnez l'icône  **Envoyer** pour lancer la transmission de la télécopie.

Remarque: Si le télécopieur de votre destinataire n'imprime pas en couleur, votre télécopie est automatiquement envoyée en noir et blanc.

7. Raccrochez le téléphone.

Sujet parent: [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

Références associées

[Options d'envoi de télécopies](#)

Sujets reliés

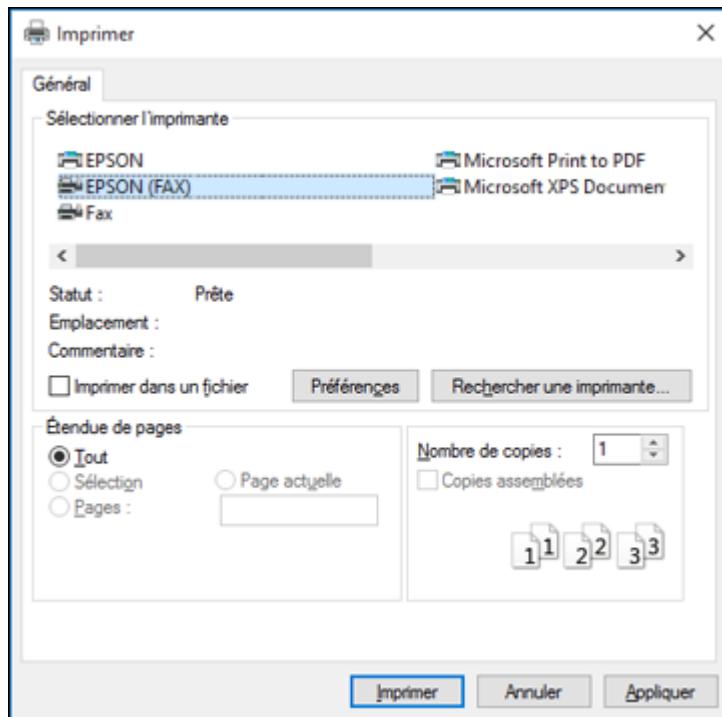
[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Windows

Vous pouvez envoyer une télécopie à partir d'un programme d'impression sous Windows. Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages à la fois par télécopie, feuille de couverture comprise.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez envoyer par télécopie et sélectionnez la commande d'impression.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



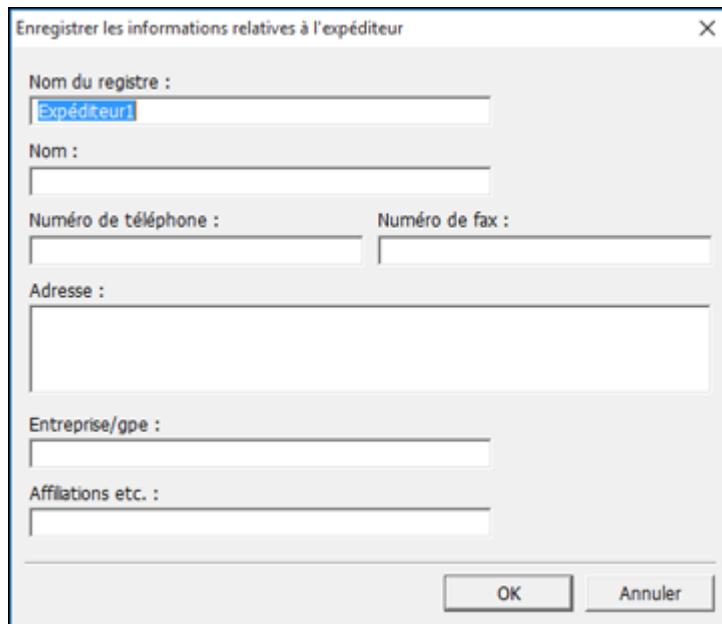
2. Sélectionnez l'option **FAX** de votre produit comme imprimante.

3. Pour changer les paramètres de format du papier, d'orientation, de couleur, de qualité d'image ou de densité des caractères, cliquez sur le bouton **Préférences** ou **Propriétés**, modifiez les paramètres au besoin, puis cliquez sur **OK**.

Remarque: Si vous voyez un bouton **Configuration**, **Imprimante** ou **Options**, cliquez dessus. Cliquez ensuite sur **Préférences** ou **Propriétés** sur l'écran suivant. Pour plus d'informations sur la sélection des paramètres d'impression du télécopieur, cliquez sur **Aide**.

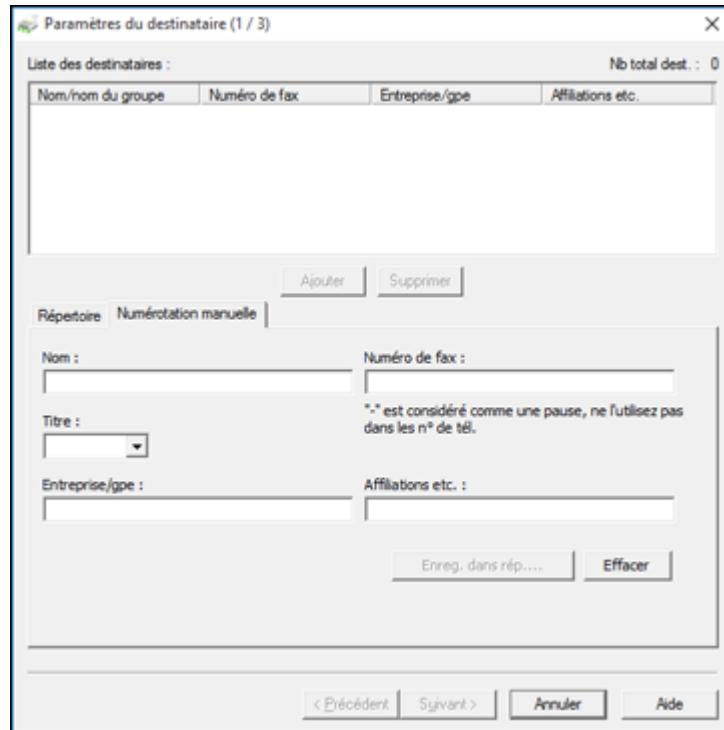
4. Sélectionnez la série de pages, au besoin. (Laissez le nombre de copies sur **1**.)
5. Cliquez sur **Imprimer** ou **OK**.

Si c'est la première fois que vous envoyez une télécopie, une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



6. Saisissez vos coordonnées d'expéditeur afin que les destinataires puissent identifier l'origine de la télécopie. Cliquez ensuite sur **OK** pour les sauvegarder.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



7. Entrez le nom et le numéro de télécopieur du destinataire ou sélectionnez un destinataire dans le carnet d'adresses, puis appuyez sur **Suivant**.

Remarque: Pour des instructions sur l'utilisation d'Epson FAX Utility, cliquez sur **Aide**.

8. Sélectionnez une feuille de couverture, entrez le sujet et le message, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Envoyer** pour transmettre votre télécopie.

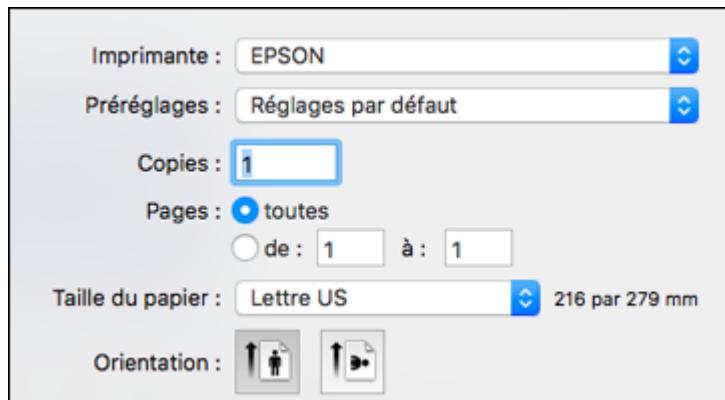
Sujet parent: [Envoi de télécopies](#)

Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Mac

Vous pouvez envoyer une télécopie à partir d'un logiciel d'impression Mac à l'aide de FAX Utility. Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages à la fois par télécopie, feuille de couverture comprise.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez envoyer par télécopie.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

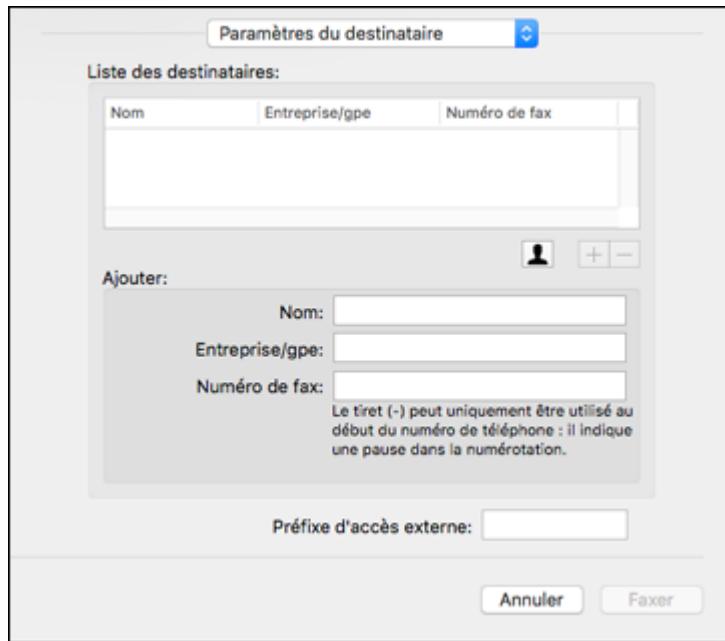


3. Sélectionnez l'option **FAX** de votre produit comme paramètre **Imprimante**.
4. Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.
5. Sélectionnez le nombre de pages à télécopier comme paramètre **Pages**.

Remarque: Laissez le paramètre **Copies** sur 1.

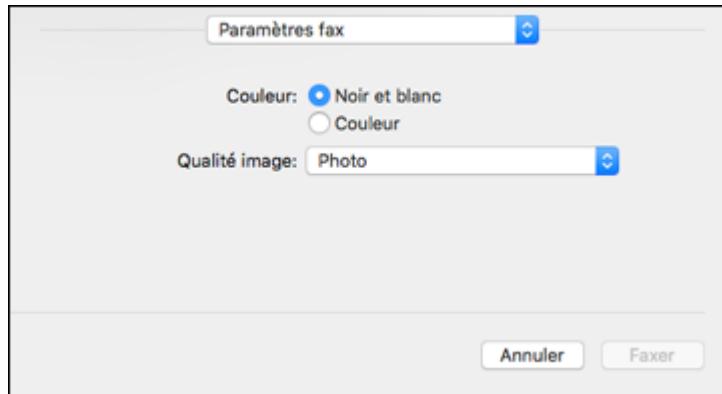
6. Sélectionnez **Paramètres du destinataire** dans le menu contextuel.

Cette fenêtre s'affiche :



7. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour choisir votre destinataire :
 - Sélectionnez un nom ou un groupe dans la **Liste des destinataires**.
 - Entrez un nom, une entreprise et un numéro de télécopieur, puis cliquez sur le bouton **+**.
 - Cliquez sur l'icône  et sélectionnez un destinataire dans votre carnet d'adresses.
8. Sélectionnez **Paramètres fax** dans le menu contextuel.

Cette fenêtre s'affiche :



9. Sélectionnez les paramètres **Couleur** et **Qualité image** que vous souhaitez utiliser avec votre télécopieur.
10. Cliquez sur **Faxer**.

Sujet parent: [Envoi de télécopies](#)

Réception de télécopies

Consultez ces sections pour utiliser votre produit afin de recevoir des télécopies.

[Réception de télécopies](#)

[Réception automatique des télécopies](#)

[Réception manuelle des télécopies](#)

[Transfert des télécopies reçues](#)

[Réception d'une télécopie sur demande](#)

[Visionnement d'une télécopie sur l'écran ACL \(en utilisant la boîte de télécopies\)](#)

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Réception de télécopies

Votre produit reçoit et imprime automatiquement les télécopies lorsque le Mode réception est réglé sur **Auto**.

Si vous avez connecté un téléphone à votre produit pour pouvoir utiliser la même ligne téléphonique pour les appels vocaux et les télécopies, vous pouvez aussi régler votre produit afin de recevoir les télécopies manuellement. Cela vous permet de vérifier la tonalité de télécopie avec le téléphone et d'appuyer sur un bouton pour recevoir une télécopie.

Veillez à charger du papier dans votre produit et à sélectionner vos paramètres de télécopie avant de recevoir une télécopie.

Remarque: Si vous êtes à court de papier pendant l'impression d'une télécopie, chargez plus de papier et appuyez sur le bouton indiqué sur l'écran ACL de votre produit pour continuer.

Sujet parent: [Réception de télécopies](#)

Réception automatique des télécopies

Pour recevoir automatiquement les télécopies, assurez-vous que le Mode réception est réglé sur **Auto** (le paramètre par défaut du produit).

Pour modifier le paramètre Mode réception au besoin, sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax > Param de base > Mode réception**.

Si un répondeur est connecté au produit, assurez-vous que le réglage **Sonneries avant réponse** est réglé sur un nombre de sonneries plus grand que celui au bout duquel votre répondeur se déclenche. Par exemple, si le répondeur est réglé pour décrocher au bout de quatre sonneries, réglez le produit pour qu'il décroche à la cinquième sonnerie ou plus tard.

Sujet parent: [Réception de télécopies](#)

Références associées

[Paramètres de base - Télécopie](#)

Tâches associées

[Réception manuelle des télécopies](#)

Réception manuelle des télécopies

Vous pouvez configurer votre produit afin de recevoir les télécopies manuellement en réglant le Mode réception sur **Manuel**. Cela vous permet de vérifier la tonalité de télécopie sur le téléphone connecté avant de recevoir une télécopie.

1. Pour modifier le paramètre Mode réception, sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax > Param de base > Mode réception** et sélectionnez **Manuel**.
2. Lorsque le téléphone connecté sonne, répondez à l'appel.
3. Si vous entendez une tonalité de télécopie, sélectionnez **Fax** sur l'écran ACL.

4. Sélectionnez **Envoyer/Recevoir**.
5. Sélectionnez **Réception**.
6. Sélectionnez l'icône  **Réception** pour commencer la réception de la télécopie.
7. Raccrochez le téléphone.

Sujet parent: [Réception de télécopies](#)

Références associées

[Paramètres de base - Télécopie](#)

Tâches associées

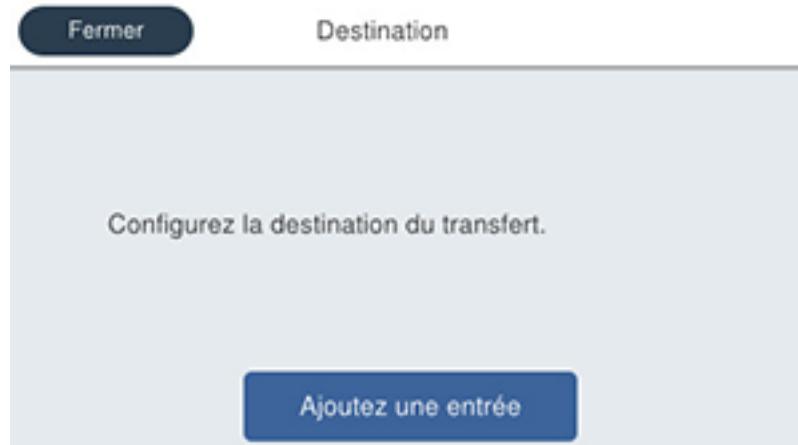
[Réception automatique des télécopies](#)

Transfert des télécopies reçues

Vous pouvez transférer les télécopies reçues à un autre télécopieur, ou convertir les télécopies en documents PDF et les transférer vers un dossier partagé sur le réseau ou les envoyer à une adresse courriel. Les télécopies transférées sont supprimées de la mémoire du produit. Avant d'utiliser cette fonction, assurez-vous que la date et l'heure sont réglées correctement, que la destination de transfert est configurée dans la liste des contacts et que les paramètres du serveur de courriel sont bien réglés.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax > Param. de réception > Enregis./Trans. paramètres > Enregistrement/Transfert inconditionnel > Transférer > Oui**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



Remarque: Si vous voulez imprimer automatiquement la télécopie avant de la transférer, sélectionnez **Oui et Imprimer**.

3. Sélectionnez **Ajoutez une entrée** et sélectionnez les destinations de transfert dans la liste des contacts.
4. Lorsque vous avez terminé de sélectionner les destinations de transfert, choisissez **Fermer**.
5. Confirmez les destinations de transfert affichées à l'écran et sélectionnez **Fermer**.
6. Au paramètre **Opt. lorsque le transfert échoue**, sélectionnez l'action voulue lorsque le transfert des télécopies reçues échoue : imprimer les télécopies ou les sauvegarder dans la boîte de réception de l'imprimante.

Sujet parent: [Réception de télécopies](#)

Réception d'une télécopie sur demande

Vous pouvez utiliser la réception sur demande pour recevoir une télécopie provenant d'un autre appareil de télécopie (tel qu'un service d'informations de télécopie).

Remarque: Vous ne pouvez pas utiliser la réception sur demande pour une télécopie provenant d'un service d'informations de télécopie utilisant le guidage audio.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez l'icône .
4. Sélectionnez **Fax avancé**.
5. Réglez **Réception vote à Activé**.
6. Sélectionnez **Fermer**.
7. Sélectionnez **Fermer**.
8. Entrez le numéro du télécopieur duquel vous prévoyez recevoir la télécopie.
9. Sélectionnez l'icône  **Invit. à émet**. pour commencer la réception de la télécopie.

Sujet parent: [Réception de télécopies](#)

Visionnement d'une télécopie sur l'écran ACL (en utilisant la boîte de télécopies)

Vous pouvez sauvegarder les télécopies reçues dans la mémoire de votre produit et les visionner sur l'écran ACL.

Remarque: La boîte de réception peut être verrouillée par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à y accéder, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax > Param. de réception > Enregis./Trans. paramètres > Enregistrement/Transfert inconditionnel.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Réglez **Enreg. dans boîte de réception** à **Activé**.
4. Appuyez sur la touche  d'accueil.
5. Sélectionnez **Boîte Fax**.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Sélectionnez **Boîte récep./Confidentielle** pour visualiser les documents reçus.
 - Sélectionnez **Documents mémorisés** pour voir les documents enregistrés qui n'ont pas été envoyés lorsque **Mémoriser données fax** est réglé à **Activé**.
 - Sélectionnez **Envoi sélectif/Tableau** pour voir les documents stockés à des fins de télécopie selective.
7. Sélectionnez la télécopie que vous souhaitez voir.
La télécopie s'affiche à l'écran.

8. Sélectionnez l'icône .
9. Sélectionnez l'une des options d'impression ou de suppression et suivez les instructions à l'écran.

Remarque: Supprimez les télécopies après les avoir lues ou imprimées afin d'éviter que la mémoire du produit n'atteigne le maximum de sa capacité. Lorsque la mémoire est pleine, vous pouvez seulement transférer ou imprimer les télécopies entrantes.

Sujet parent: [Réception de télécopies](#)

Vérification de l'état des télécopies

Vous pouvez consulter l'état des tâches de télécopie en cours ou les télécopies qui ont été reçues ou envoyées sur le panneau de commande du produit.

1. Appuyez sur la touche  **Tâche/Statut**. Sélectionnez l'onglet **État de la tâche** au besoin.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - Pour consulter l'état d'une tâche de télécopie en cours, sélectionnez la tâche de télécopie que vous voulez consulter.

- Pour consulter l'historique des télécopies envoyées ou reçues, sélectionnez **Journal** et sélectionnez la tâche que vous voulez consulter.

Remarque: Si une icône avec un numéro s'affiche au-dessus de l'icône  à l'écran ACL de votre produit ou que le témoin  **Fax reçus** clignote, les télécopies reçues ont été temporairement enregistrées dans la mémoire du produit.

Sujet parent: Envoi et réception de télécopies

Impression de rapports de télécopie

Vous pouvez imprimer différents types de rapports de télécopie lorsque nécessaire. Vous pouvez également activer le paramètre **Impression auto du journal fax**.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
 2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez l'icône  .
 4. Sélectionnez **Rapport de fax**.
 5. Sélectionnez le rapport de télécopie que vous voulez imprimer.

Options de rapport de télécopie

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Options de rapport de télécopie

Sélectionnez le rapport fax ou la liste que vous souhaitez imprimer.

Dernière transmission

Imprime un rapport de la dernière télécopie reçue ou envoyée sur demande.

Journal fax

Affiche ou imprime un rapport sur les transmissions par télécopie récentes.

Documents fax enregistrés

Imprime une liste des tâches de télécopie stockées dans la mémoire du produit.

Liste param fax

Imprime une liste des paramètres de communication par télécopie actuels.

Liste Enregis./ Transfert condit.

Imprime une liste des paramètres d'enregistrement/de transfert conditionnels actuels.

Trace protocole

Imprime un rapport détaillé de la télécopie la plus récemment reçue ou envoyée.

Sujet parent: [Impression de rapports de télécopie](#)

Utilisation de dispositifs USB avec votre produit

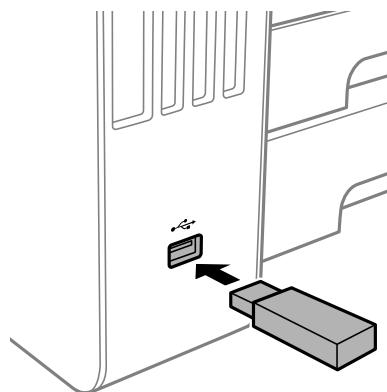
Suivez les instructions fournies dans cette section pour travailler avec un dispositif USB externe connecté à votre produit.

[Connexion d'un dispositif USB](#)

[Déconnexion d'un dispositif USB](#)

Connexion d'un dispositif USB

Connectez un dispositif USB ou son câble USB dans le port USB situé à l'avant du produit.



Remarque: Epson ne peut garantir la compatibilité de votre dispositif. Assurez-vous que les fichiers qui y sont enregistrés sont compatibles avec le produit.

[Caractéristiques des fichiers photo sur un dispositif USB](#)

[Sujet parent: Utilisation de dispositifs USB avec votre produit](#)

[Tâches associées](#)

[Déconnexion d'un dispositif USB](#)

Caractéristiques des fichiers photo sur un dispositif USB

Vous pouvez utiliser des cartes mémoire et des dispositifs USB contenant des fichiers conformes aux spécifications suivantes.

Format de fichier	JPEG avec la norme Exif version 2.31 pris avec un appareil photo numérique utilisant DCF (Design Rule for Camera File system) compatible avec la version 1.0 ou 2.0 standard
	Images non compressées compatibles avec TIFF 6.0 : RGB couleur totale ou binaire (sans encodage CCITT)
	Fichier PDF créé par la fonction Numér. vers dispos mém.
Taille d'image	80 × 80 pixels à 10 200 × 10 200 pixels
Taille de fichier	Jusqu'à 2 Go
Nombre de fichiers	JPEG : Jusqu'à 9990* TIFF : Jusqu'à 999 PDF : jusqu'à 999

* Si le nombre de fichiers dépasse 999, les fichiers seront affichés en groupes.

Sujet parent: [Connexion d'un dispositif USB](#)

Déconnexion d'un dispositif USB

Lorsque vous avez terminé d'utiliser un dispositif USB, suivez les étapes suivantes pour le retirer :

1. Si votre produit est connecté à votre ordinateur via un câble USB, choisissez l'une des options suivantes :
 - **Windows** : Ouvrez **Ordinateur**, **Poste de travail**, **Ce PC** ou l'**Explorateur Windows**. Puis, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre dispositif USB (apparaissant comme disque amovible) et sélectionnez **Éjecter**.
 - **Mac** : Faites glisser l'icône de disque amovible de votre dispositif USB située sur le bureau de votre ordinateur vers la corbeille.

Mise en garde: Ne retirez pas un dispositif USB avant d'avoir complété la procédure ci-dessus. Sinon, vous pourriez perdre des données contenues sur le dispositif USB.

2. Retirez le dispositif ou le câble USB du port USB situé à l'avant de votre produit.

Sujet parent: [Utilisation de dispositifs USB avec votre produit](#)

Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance

Vérifiez régulièrement les réservoirs d'encre pour voir s'ils doivent être remplis.

Avant de vérifier le niveau d'encre ou de remplir le réservoir d'encre tel que décrit dans cette section, assurez-vous de lire les mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre.

Mise en garde: Pour confirmer les quantités réelles d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque l'encre est épuisée, vous pourriez l'endommager.

[Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre](#)

[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

[Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

[Concepts associés](#)

[Entretien de la tête d'impression](#)

Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre

Précautions de manipulation de l'encre

- Maintenez les bouteilles et les réservoirs d'encre hors de portée des enfants. Ne laissez pas les enfants boire de l'encre ou manipuler les bouteilles et les bouchons d'encre.
- Ne penchez pas et ne secouez pas les bouteilles d'encre après les avoir ouvertes, sinon, l'encre risque de couler.
- Si vous recevez de l'encre sur votre peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si l'inconfort ou les problèmes persistent, consultez immédiatement un médecin. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, crachez-la et consultez immédiatement un médecin.
- Ne secouez pas ou pressez pas les bouteilles d'encre.
- Si l'encre fuit, essuyez-la immédiatement. Pour éviter que l'encre ne se répande, épongez-la avec un chiffon sec, puis essuyez l'encre restante avec un chiffon humide. Il sera difficile d'enlever l'encre une fois qu'elle sera sèche.

Précautions de remplissage de l'encre

- N'utilisez que les bouteilles d'encre compatibles avec ce produit (vérifiez les numéros de pièce).
- Les garanties d'Epson ne couvrent aucun dommage causé par l'utilisation d'encre provenant de tiers ni d'encre non conçue pour votre imprimante.
- Ce produit nécessite une manipulation prudente de l'encre. Des éclaboussures d'encre pourraient se produire lorsque vous remplissez les réservoirs d'encre. Si de l'encre entre en contact avec vos vêtements ou vos biens, il pourrait être impossible de les nettoyer.
- N'ouvrez pas l'emballage des bouteilles d'encre avant d'être prêt à remplir un réservoir. Les bouteilles d'encre sont emballées sous vide pour assurer leur fiabilité. Si vous laissez une bouteille d'encre déballée durant une longue période avant de l'utiliser, la qualité d'impression pourrait en souffrir.
- Si le niveau d'encre se situe sous la ligne la plus basse d'un réservoir, remplissez le réservoir. L'utilisation du produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse d'un réservoir risque d'endommager le produit.
- Pour confirmer les quantités réelles d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque l'encre est épuisée, vous pourriez l'endommager.
- Pour des résultats d'impression optimaux, remplissez les réservoirs d'encre jusqu'à la ligne la plus haute au moins une fois par année.
- Après avoir sorti une bouteille d'encre d'un site d'entreposage froid, laissez-la se réchauffer à la température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- Utilisez la bouteille d'encre avant la date d'expiration indiquée sur l'emballage.
- Epson recommande d'utiliser une bouteille d'encre le plus tôt possible après qu'elle a été ouverte.
- Rangez les bouteilles d'encre dans un endroit frais et sombre. Gardez-les à l'abri des rayons directs du soleil.
- Ne stockez pas les bouteilles d'encre dans des endroits trop chauds ou trop froids.
- Stockez les bouteilles d'encre dans le même environnement que le produit. Lorsque vous rangez ou transportez une bouteille ouverte, ne l'inclinez pas et évitez de la soumettre à des impacts ou à des changements de température. Sinon, l'encre pourrait fuir même si le bouchon est bien serré. Assurez-vous de maintenir les bouteilles bien droites lorsque vous serrez le bouchon, et prenez les précautions nécessaires pour éviter les fuites d'encre lors du transport des bouteilles.

Informations sur les bouteilles et les réservoirs d'encre

- Afin de maintenir la tête d'impression en état optimal, une certaine quantité d'encre provenant de tous les réservoirs est utilisée durant l'impression et lors des opérations d'entretien telles que le nettoyage de la tête d'impression. De l'encre pourrait être utilisée lorsque le produit est allumé.
- Une partie de l'encre des bouteilles incluses est utilisée pour la configuration de l'imprimante. Vous remarquerez que les niveaux d'encre dans le réservoir diminuent pendant le chargement. Cette diminution est normale et n'affecte pas les rendements indiqués sur la boîte.
- Les rendements d'encre indiqués peuvent varier en fonction des images que vous imprimez, du type de papier que vous utilisez, de la fréquence à laquelle vous imprimez et des conditions environnementales telles que la température.
- Les bouteilles d'encre peuvent contenir du matériel recyclé, mais le rendement et les fonctions du produit n'en sont pas affectées.
- Lorsque vous imprimez en noir et blanc ou en niveaux de gris, de l'encre de couleur pourrait être utilisée au lieu du noir selon le type de papier et les paramètres de qualité d'impression choisis. Un mélange d'encre de couleur est alors utilisé pour créer du noir.
- Une certaine quantité d'encre de réserve demeure dans le réservoir lorsque votre produit indique qu'un remplissage est nécessaire.

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance](#)

Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance

Votre produit et votre logiciel vous avertiront lorsqu'un réservoir d'encre doit être rempli, ou lorsque le boîtier de maintenance doit être remplacé.

[Vérification des niveaux d'encre sur le produit](#)

[Vérification de l'état du boîtier de maintenance sur l'écran ACL](#)

[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Windows](#)

[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Mac](#)

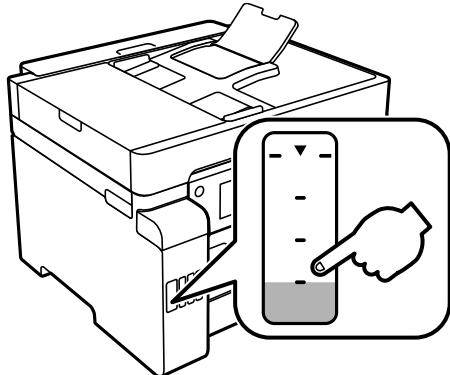
[Désactivation des offres spéciales sous Windows](#)

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance](#)

Vérification des niveaux d'encre sur le produit

Pour confirmer les quantités réelles d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Assurez-vous que les niveaux d'encre se situent au-dessus de la ligne la plus basse des

réservoirs. Si le niveau d'encre de l'un des réservoirs se situe sous la ligne la plus basse, remplissez le réservoir jusqu'à la ligne la plus haute.



Remarque: Le produit possède un système d'alerte de niveau d'encre faible. L'utilisateur doit remplir les réservoirs d'encre correctement pour assurer la précision de ce système. Le produit ne peut pas mesurer directement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Il estime plutôt la quantité d'encre restante en faisant le suivi interne de l'utilisation de l'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre faible pourrait générer des messages inexacts si les réservoirs d'encre ne sont pas remplis selon ces instructions.

Par mesure de précaution, effectuez régulièrement une inspection visuelle des réservoirs d'encre pour vous assurer que les niveaux d'encre ne descendent pas sous la ligne la plus basse. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Vérification de l'état du boîtier de maintenance sur l'écran ACL

Vous pouvez vérifier l'état du boîtier de maintenance en utilisant l'écran ACL de votre produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param**.
3. Sélectionnez **État des fournitures**.

Vous pouvez voir la capacité d'encre restante du boîtier de maintenance.

4. Appuyez sur le bouton  d'accueil à nouveau pour quitter l'écran.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Concepts associés

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Windows

Une alerte de niveau d'encre faible s'affiche lorsque vous essayez d'imprimer et que le niveau d'encre est bas. Vous pouvez vérifier les niveaux d'encre en tout temps en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Pour vérifier les niveaux d'encre et du boîtier de maintenance, accédez au Bureau de Windows et double-cliquez sur l'icône  de votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et double-cliquez sur .

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



2. Remplissez les réservoirs d'encre ou remplacez le boîtier de maintenance, au besoin.

Remarque: Les niveaux d'encre affichés ne sont que des estimations et pourraient différer des quantités actuelles d'encre restante dans les réservoirs. Pour confirmer les quantités réelles d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs d'encre. Si vous continuez

d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Concepts associés

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées

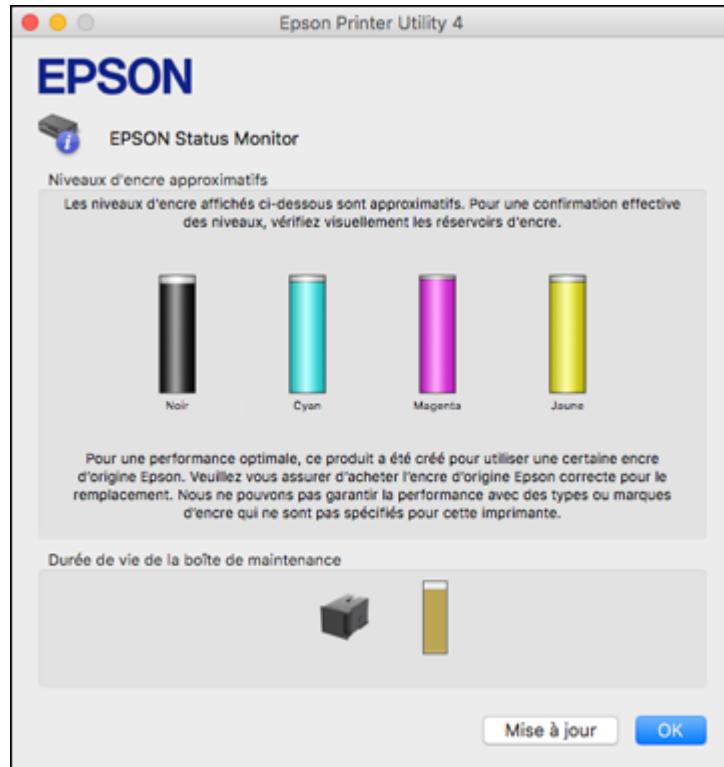
[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Mac

Vous pouvez vérifier les niveaux d'encre en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Mac.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **EPSON Status Monitor**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Remplissez les réservoirs d'encre ou remplacez le boîtier de maintenance, au besoin.

Remarque: Pour mettre à jour ou rafraîchir les niveaux d'encre affichés, cliquez sur **Mise à jour**.

Remarque: Les niveaux d'encre affichés ne sont que des estimations et pourraient différer des quantités actuelles d'encre restante dans les réservoirs. Pour confirmer les quantités réelles d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs d'encre. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Concepts associés

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées

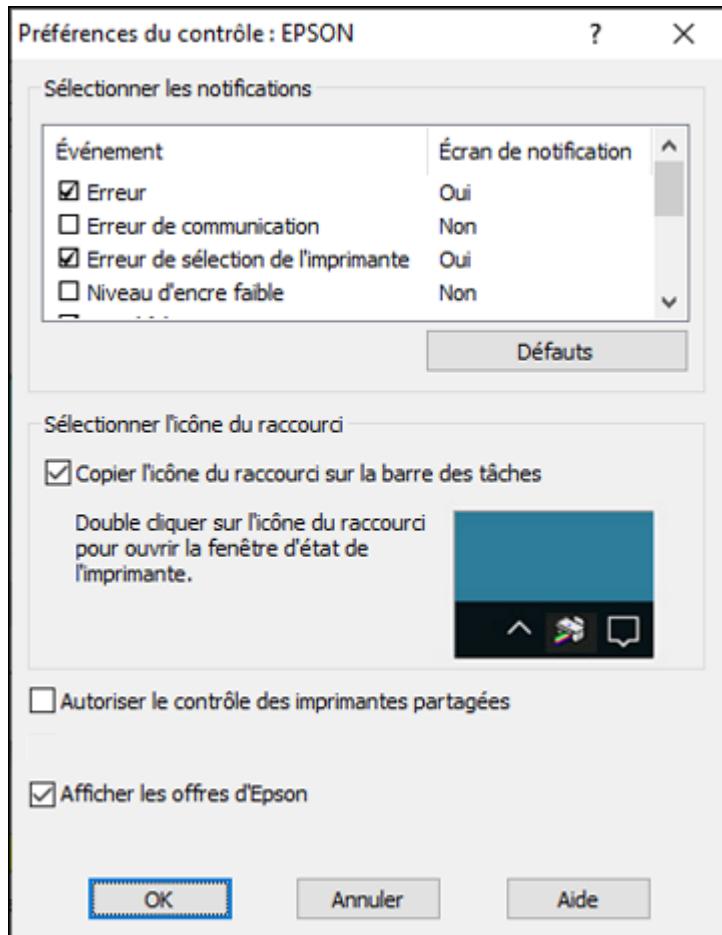
[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

Désactivation des offres spéciales sous Windows

Vous pouvez désactiver l'affichage d'offres spéciales d'Epson à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris. Sélectionnez **Préférences du contrôle**.

Cette fenêtre s'affiche :



2. Pour désactiver les offres promotionnelles, décochez la case **Afficher les offres d'Epson**.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson

Vous pouvez acheter de l'encre, des boîtiers de maintenance et du papier d'origine Epson à [epson.com](#) (ventes aux États-Unis), [epson.ca](#) (ventes au Canada) ou [latin.epson.com](#) (ventes d'Amérique latine). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

Remarque: Les garanties d'Epson ne couvrent aucun dommage causé par l'utilisation d'encre provenant de tiers ni d'encre non conçue pour votre imprimante.

Les bouteilles d'encre initiales incluses doivent être utilisées pour la configuration de l'imprimante et ne peuvent pas être revendues. Des bouteilles d'encre pleines sont fournies avec l'imprimante, mais une partie de l'encre de ces bouteilles initiales est utilisée pour charger la tête d'impression. Le rendement varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température.

[Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et le boîtier de maintenance](#)

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance](#)

Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et le boîtier de maintenance

Utilisez ces numéros de pièce lorsque vous commandez ou achetez un nouveau boîtier de maintenance ou de nouvelles bouteilles d'encre. Utilisez l'encre avant la date d'expiration indiquée sur l'emballage.

Couleur de l'encre	Numéro de pièce
Noir	542120
Cyan	542220
Magenta	542320
Jaune	542420

Numéro de pièce du boîtier de maintenance : C12C934591

Sujet parent: [Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Remplissage des réservoirs d'encre

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir une bouteille d'encre de remplacement à portée de main et lisez les mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre.

Vous pouvez continuer d'utiliser le produit même si un ou plusieurs réservoirs ne sont pas remplis jusqu'à la limite. Cependant, pour un suivi plus précis du niveau d'encre, remplissez tous les réservoirs jusqu'à la ligne la plus haute.

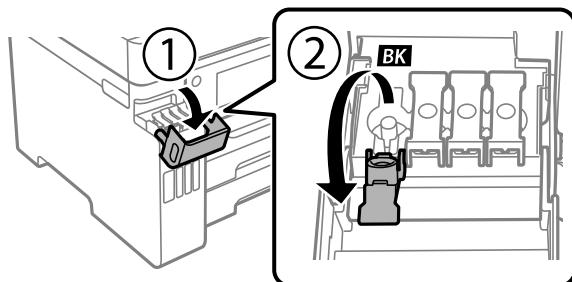
Remarque: Le produit possède un système d'alerte de niveau d'encre faible. L'utilisateur doit remplir les réservoirs d'encre correctement pour assurer la précision de ce système. Le produit ne peut pas mesurer directement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Il estime plutôt la quantité d'encre restante

en faisant le suivi interne de l'utilisation de l'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre faible pourrait générer des messages inexacts si les réservoirs d'encre ne sont pas remplis selon ces instructions.

Par mesure de précaution, effectuez régulièrement une inspection visuelle des réservoirs d'encre pour vous assurer que les niveaux d'encre ne descendent pas sous la ligne la plus basse. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

Mise en garde: En cas de fuite, essuyez immédiatement l'encre avec une serviette humide afin d'éviter toute tache permanente. Si de l'encre entre en contact avec vos vêtements ou vos biens, il pourrait être impossible de les nettoyer.

1. Mettez le produit sous tension.
2. Ouvrez le couvercle des réservoirs d'encre, puis retirez le couvercle du réservoir d'encre que vous comptez remplir.



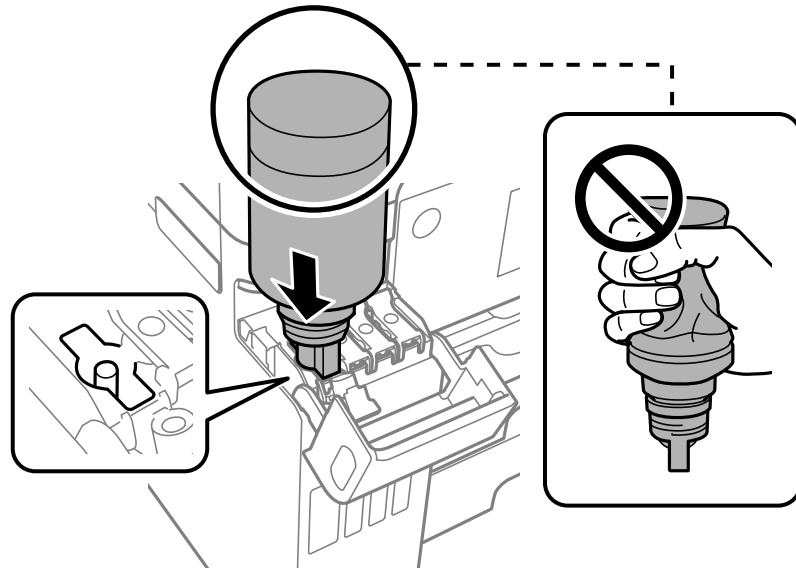
3. Tenez la bouteille à la verticale et tournez lentement le bouchon pour le retirer.



Mise en garde: Ne secouez pas ou ne pressez pas la bouteille d'encre. Ne touchez pas au goulot de la bouteille une fois le bouchon retiré.

Avertissement: Si vous recevez de l'encre sur la peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans la bouche, crachez-la immédiatement. Consultez un médecin si le problème persiste. Conservez les bouteilles d'encre hors de la portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.

4. Insérez la bouteille d'encre dans le port de remplissage et attendez que l'encre remplisse le réservoir. Ne pressez pas la bouteille. L'encre s'écoule dans le réservoir et s'arrête automatiquement une fois le réservoir rempli jusqu'à la ligne supérieure.



Remarque: Référez-vous à l'autocollant des codes de couleur sur l'unité des réservoirs d'encre pour identifier la couleur de chaque réservoir. N'utilisez pas de force excessive pour mettre les bouteilles en place; elles sont conçues pour s'insérer dans le bon réservoir selon la couleur.

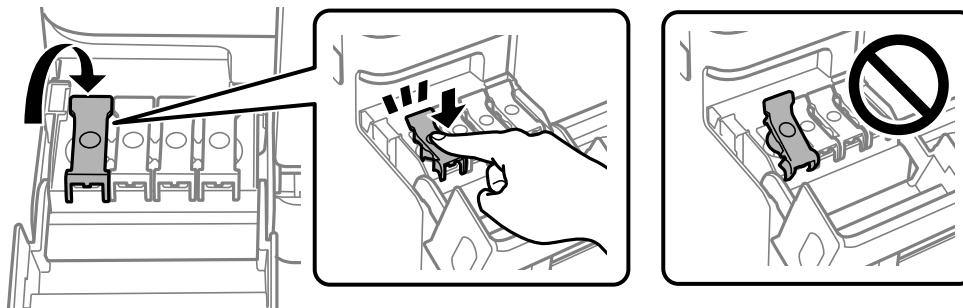
Remarque: Si l'encre ne s'écoule pas de la bouteille, levez et réinsérez la bouteille.

5. Une fois le réservoir d'encre rempli, retirez la bouteille et replacez bien son bouchon.



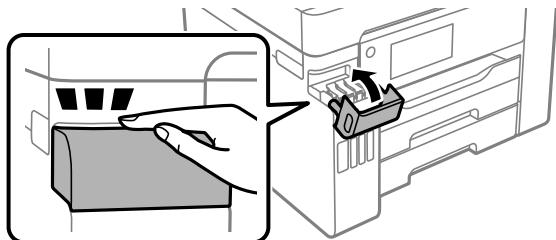
Remarque: S'il reste de l'encre dans la bouteille, rangez-la en position verticale pour une utilisation ultérieure.

6. Fermez le bouchon du réservoir d'encre.



7. Répétez les étapes précédentes tel que nécessaire pour chaque réservoir d'encre que vous devez remplir.

8. Fermez le capot du réservoir d'encre.



9. Sélectionnez **Param. > Entretien > Remplir l'encre** et suivez les instructions à l'écran pour réinitialiser les niveaux d'encre.

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance](#)

Remplacement du boîtier de maintenance

Le boîtier de maintenance emmagasine l'encre excédentaire recueillie durant l'impression ou le nettoyage de la tête d'impression. Lorsqu'un message s'affiche à l'écran ACL, suivez les instructions à l'écran pour remplacer le boîtier de maintenance.

Remarque: Lorsque le boîtier de maintenance est plein, vous ne pouvez pas imprimer ou nettoyer la tête d'impression avant de remplacer le boîtier. Vous pouvez quand même effectuer des opérations qui ne requièrent pas d'encre, comme la numérisation.

Notez bien les précautions suivantes lorsque vous remplacez le boîtier de maintenance :

- Ne retirez pas le boîtier de maintenance ou son couvercle sauf lorsque vous remplacez le boîtier de maintenance; sinon, l'encre pourrait fuir.
- Ne touchez pas à la puce verte sur le côté du boîtier de maintenance.
- N'inclinez pas le boîtier de maintenance après l'avoir retiré; de l'encre pourra s'en écouter.
- Ne touchez pas aux ouvertures sur le boîtier de maintenance ou vous risquez de tacher vos mains d'encre.
- N'échappez pas le boîtier de maintenance et ne l'exposez pas à des chocs violents.
- Si vous n'arrivez pas à replacer le couvercle, le boîtier de maintenance est peut-être mal installé. Retirez et réinstallez le boîtier de maintenance.
- Ne stockez pas le boîtier de maintenance dans des endroits trop chauds ou trop froids.

- Ne remplacez pas le boîtier de maintenance durant l'impression; sinon, l'encre pourrait couler.
- Gardez le boîtier de maintenance à l'abri des rayons directs du soleil.

Mise en garde: Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé hors du produit pendant une longue période. Gardez le boîtier de maintenance à l'abri des rayons directs du soleil.

Remarque: Le boîtier de maintenance est une pièce remplaçable par l'utilisateur et n'est pas couvert par la garantie du produit.

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance](#)

Réglage de la qualité d'impression

Si la qualité d'impression se dégrade, il est peut-être nécessaire d'exécuter un utilitaire de nettoyage ou d'alignement de la tête d'impression.

Si ces utilitaires ne règlent pas le problème, vous devrez peut-être effectuer un nettoyage puissant ou un nettoyage du circuit papier.

[Entretien de la tête d'impression](#)

[Ajustement de la qualité d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

[Nettoyage du guide-papier](#)

Entretien de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent estompés ou s'ils présentent des lignes horizontales claires ou foncées, il est peut-être nécessaire de nettoyer les buses de la tête d'impression. N'exécutez un nettoyage des buses que si la qualité d'impression se dégrade, car le processus consomme de l'encre.

Vous pouvez vérifier si les buses sont bouchées avant le nettoyage pour éviter de les nettoyer inutilement.

Remarque: Il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression si le niveau d'encre est bas dans l'un des réservoirs d'encre. Vous devrez peut-être remplir le réservoir.

Si vous apercevez toujours des lignes foncées ou vides sur vos tirages même après avoir nettoyé la tête d'impression plusieurs fois, effectuez un nettoyage puissant.

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Vérification des buses de la tête d'impression

Vous pouvez imprimer un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées.

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Vérification des buses avec le panneau de commande

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Param. > Entretien > Tête d'impr Vérification des buses**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez **Démarrer**.
- Le motif de vérification des buses s'imprime.
6. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.
- La tête d'impression est propre.**



La tête d'impression doit être nettoyée.



7. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - S'il n'y a pas d'écart, sélectionnez **O**.
 - S'il y a des écarts ou que le motif est estompé, sélectionnez **X** et continuez.
8. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression, vérifiez les buses et répétez le processus si nécessaire.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais le capot pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, attendez au moins 12 heures sans imprimer, ou encore plus longtemps si vous imprimez. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité d'impression ne s'améliore toujours pas, effectuez un nettoyage puissant. Si la qualité ne s'améliore toujours pas, contactez Epson.

Sujet parent: [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

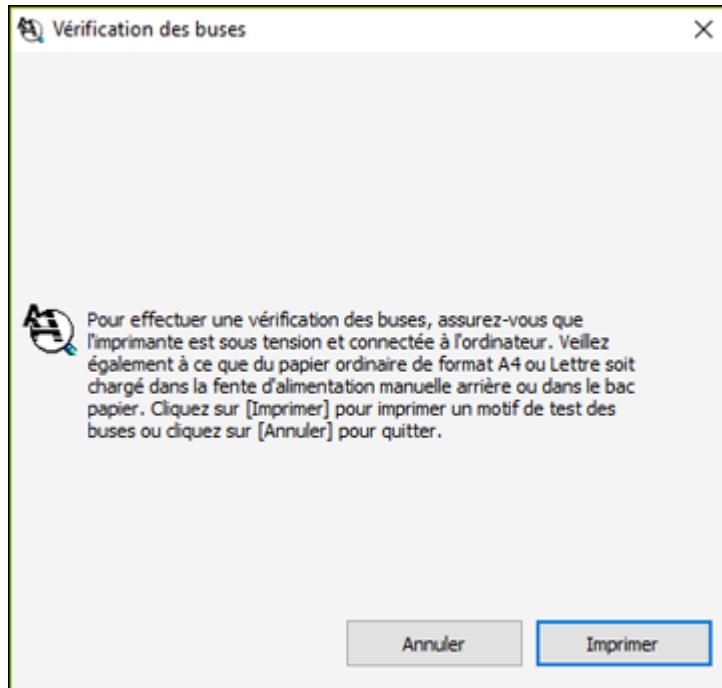
Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.

- **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
- 3. Sélectionnez **Vérif. des buses de tête d'impr.**

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



4. Cliquez sur **Imprimer**.

5. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



6. Effectuez l'une des actions suivantes :

- S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.
- Si le motif est estompé ou présente des écarts, nettoyez la tête d'impression.

Sujet parent: [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Sujets reliés

[Changement du papier](#)

Nettoyage de la tête d'impression

Si la qualité d'impression s'est détériorée et que le motif de vérification des buses indique que les buses sont bouchées, vous pouvez nettoyer la tête d'impression.

Remarque: Il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression si le niveau d'encre est bas dans l'un des réservoirs d'encre. Vous devrez peut-être remplir le réservoir.

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

Sujet parent: Entretien de la tête d'impression

Tâches associées

Remplissage des réservoirs d'encre

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Param. > Entretien > Nettoyage tête d'impr.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez **Démarrer** pour nettoyer la tête d'impression.

Une fois le cycle de nettoyage terminé, un message s'affiche à l'écran.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais le capot pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

6. Sélectionnez **Oui** si vous voulez imprimer un nouveau motif de vérification des buses.

7. Sélectionnez **Démarrer** pour imprimer un motif de vérification des buses et confirmer que la tête d'impression est propre.
8. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, attendez au moins 12 heures sans imprimer, ou encore plus longtemps si vous imprimez. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité d'impression ne s'améliore toujours pas, effectuez un nettoyage puissant. Si la qualité ne s'améliore toujours pas, contactez Epson.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

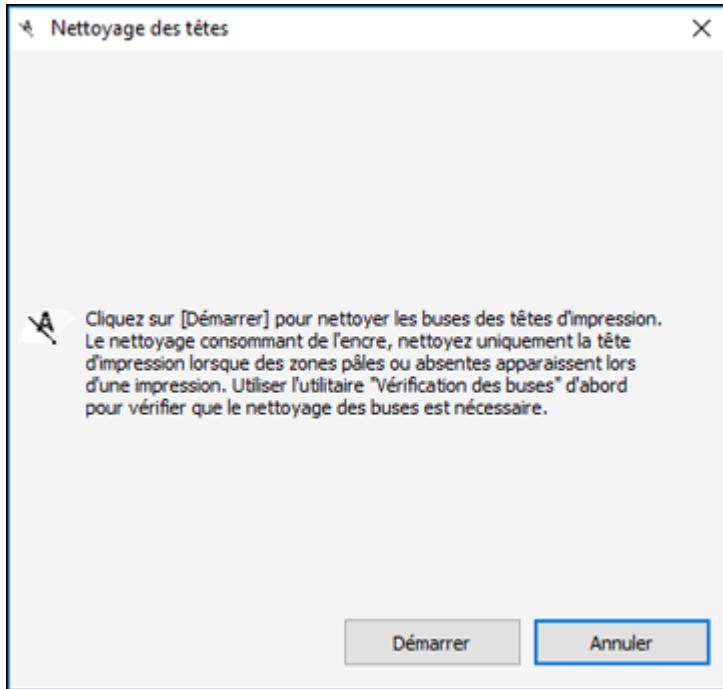
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.

- **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
- 4. Sélectionnez **Nettoyage de la tête d'impression**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



5. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage.

Le témoin  d'alimentation clignote durant le cycle de nettoyage et il demeure allumé lorsque le cycle de nettoyage est terminé.

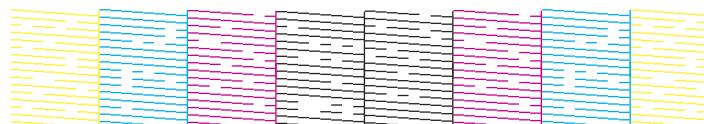
Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais l'unité du scanner pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

6. Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, vous pouvez vérifier si les buses sont propres. Cliquez sur **Impression du motif de test des buses**, puis cliquez sur **Impression**.
7. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



- S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.
- Si le motif est estompé ou présente des écarts, cliquez sur **Nettoyer** pour nettoyer la tête d'impression de nouveau.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins 12 heures. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage puissant. S'il n'y a toujours pas d'amélioration, contactez Epson pour obtenir de l'assistance.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Ajustement de la qualité d'impression

Si vos tirages deviennent flous ou granuleux, ou si vous remarquez un décalage des lignes verticales ou des lignes horizontales claires ou foncées, il peut être nécessaire d'ajuster la qualité d'impression.

Remarque: Des lignes blanches peuvent également apparaître si les buses de la tête d'impression ont besoin d'être nettoyées.

Ajustement de la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande

Sujet parent: Réglage de la qualité d'impression

Ajustement de la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez ajuster la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

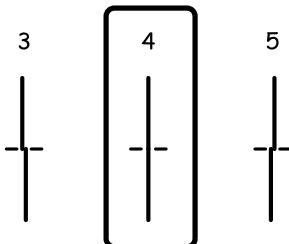
1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Param. > Entretien > Ajustement de la qualité d'impression**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer une feuille d'alignement.

Remarque: N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez des motifs d'alignement de la tête.

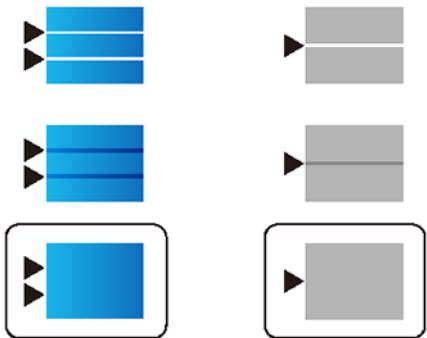
6. Vérifiez les motifs imprimés sur la feuille d'alignement et choisissez les numéros représentant le meilleur motif imprimé pour chaque jeu.
 - Sélectionnez le chiffre correspondant au motif présentant le moins de séparation ou de chevauchement.



- Sélectionnez le chiffre correspondant au motif présentant la ligne verticale la moins désalignée.



- Sélectionnez le chiffre correspondant au motif présentant le moins de séparation ou de chevauchement.



7. Continue following the on-screen instructions to finish the print quality adjustment.

Sujet parent: [Ajustement de la qualité d'impression](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Nettoyage puissant

Si vous apercevez toujours des lignes blanches, des lignes foncées ou l'absence de certaines couleurs sur vos tirages même après avoir nettoyé la tête d'impression plusieurs fois, effectuez un nettoyage puissant.

Si vous ne voyez pas d'amélioration après avoir effectué un nettoyage puissant, éteignez le produit et attendez au moins 12 heures avant d'effectuer un autre nettoyage puissant.

Mise en garde: Le nettoyage puissant consomme beaucoup d'encre. Ne l'effectuez que si nécessaire. Assurez-vous que chaque réservoir d'encre est rempli au moins au tiers avant d'effectuer un nettoyage puissant, ou vous risquez d'endommager le produit.

Mise en garde: Le nettoyage puissant pourrait accélérer la fin de vie utile du boîtier de maintenance. Lorsque le boîtier de maintenance est plein, vous devez le remplacer pour continuer à imprimer.

[Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur](#)

[Nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande](#)

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

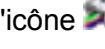
Tâches associées

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

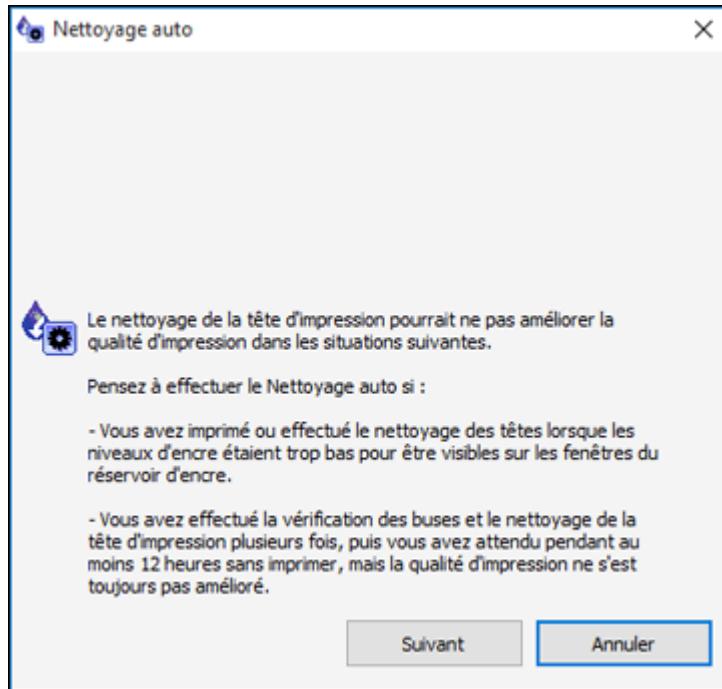
Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur

Vous pouvez effectuer un nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

Remarque: Après avoir effectué un nettoyage puissant, vous devez éteindre le produit et attendre au moins 12 heures avant d'effectuer un autre nettoyage puissant.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Choisissez l'une des options suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris. Sélectionnez **Param imprim** et cliquez sur l'onglet **Entretien**.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Nettoyage puissant**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



5. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer un nettoyage puissant.
6. Une fois le nettoyage puissant terminé, effectuez une vérification des buses.

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas après avoir exécuté un nettoyage puissant, patientez pendant au moins 12 heures sans imprimer, puis imprimez un motif de vérification des buses de nouveau. Exécutez un nettoyage des têtes ou un nettoyage puissant de nouveau selon le motif imprimé. Si la qualité ne s'est pas améliorée, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

Sujet parent: [Nettoyage puissant](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande

Vous pouvez effectuer un nettoyage puissant en utilisant le panneau de commande de votre produit.

Après avoir effectué un nettoyage puissant, vous devez éteindre le produit et attendre au moins 12 heures avant d'effectuer un autre nettoyage puissant.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre et assurez-vous que chaque réservoir d'encre est rempli au moins au tiers.

Mise en garde: Si vous effectuez un nettoyage puissant lorsque les niveaux d'encre sont bas, vous risquez d'endommager le produit.

3. Maintenez le bouton  d'alimentation et  d'aide enfoncé en même temps jusqu'à ce que l'écran Nettoyage puissant s'affiche à l'écran ACL.
4. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer un nettoyage puissant.
5. Une fois le nettoyage puissant terminé, effectuez une vérification des buses.

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, éteignez le produit et attendez au moins 12 heures avant d'effectuer un nouveau nettoyage puissant.

Si la qualité d'impression ne s'améliore toujours pas après avoir effectué plusieurs nettoyages puissants, contactez Epson pour obtenir du soutien.

Sujet parent: [Nettoyage puissant](#)

Tâches associées

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Nettoyage du guide-papier

Si vous remarquez des traces d'encre au dos de vos tirages, vous pouvez nettoyer les galets de guidage du papier afin de retirer tout excès d'encre.

1. Si les tirages sont maculés ou rayés, chargez du papier ordinaire de l'une de ces tailles dans la source de papier que vous souhaitez nettoyer : Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm]) ou A4 (8,3 x 11,7 po [210 x 297 mm]).
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Param. > Entretien > Nettoyage guide papier**.
4. Sélectionnez la source papier que vous souhaitez nettoyer.
5. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer le guide-papier.

6. Répétez ces étapes au besoin jusqu'à ce que le papier ressorte propre.

Remarque: Si le papier est toujours maculé ou rayé, répétez ces étapes pour nettoyer les autres sources papier.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Sujets reliés

[Changement du papier](#)

Nettoyage et transport de votre produit

Consultez ces sections si vous devez nettoyer ou transporter votre produit.

[Nettoyage de votre produit](#)

[Transport de votre produit](#)

Nettoyage de votre produit

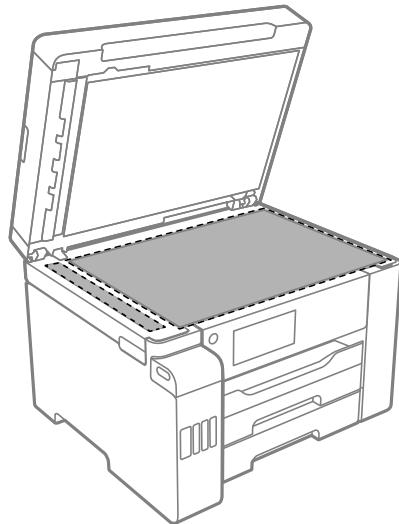
Pour maintenir votre produit en état de fonctionnement optimal, nettoyez-le plusieurs fois par année.

Mise en garde: N'utilisez jamais une brosse dure ou abrasive, du benzène, de l'alcool ou un diluant pour nettoyer le produit, sinon, vous risquez de l'endommager. N'utilisez pas d'huiles ni de lubrifiants dans le produit et ne laissez pas d'eau s'introduire à l'intérieur. Fermez la fente d'alimentation de papier arrière lorsque vous n'utilisez pas le produit afin d'empêcher la poussière d'y entrer.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Attendez que le témoin  d'alimentation s'éteigne, puis débranchez le câble d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Retirez tout le papier du produit.
5. Nettoyez le boîtier externe et le panneau de commande au moyen d'un chiffon doux et sec. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou chimiques.
6. Nettoyez les bacs papier à l'aide d'une brosse souple.

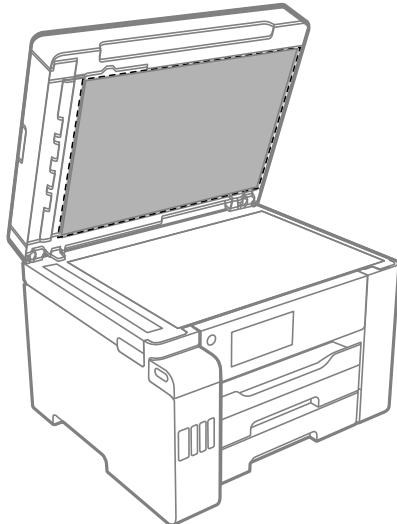
7. Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et la zone vitrée à gauche à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux (un chiffon fait de microfibres est recommandé), imbibé d'un peu de nettoyant pour vitres.

Mise en garde: Ne vaporisez pas de nettoyant pour vitres directement sur la vitre d'exposition et n'appuyez pas sur la vitre d'exposition du scanner avec force.

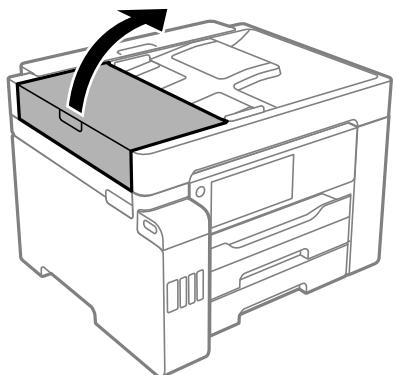


Remarque: Si des lignes apparaissent sur votre tirage ou sur les images numérisées, nettoyez la partie gauche de la vitre d'exposition du scanner avec soin.

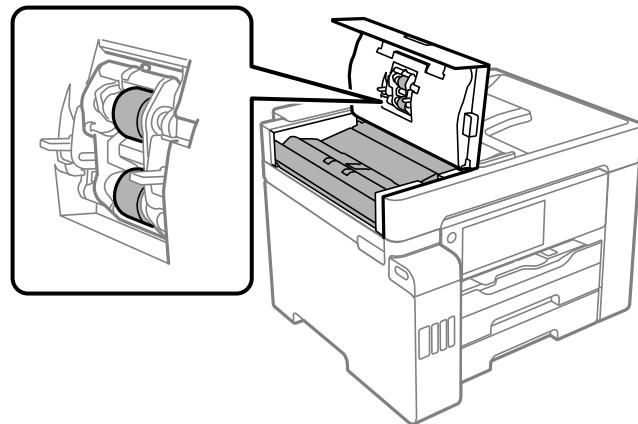
8. Nettoyez le couvre-document en utilisant un chiffon doux sans peluche (un chiffon de microfibres est recommandé) et imbibé avec un détergent doux.



9. Essuyez le couvre-document avec une chiffon sec et propre.
10. Ouvrez le capot du chargeur automatique de documents.



11. Utilisez un chiffon doux, sec et non pelucheux (un chiffon fait de microfibres est recommandé) pour nettoyer les rouleaux et l'intérieur du chargeur automatique de documents.



12. Fermez le couvercle du chargeur automatique de documents.

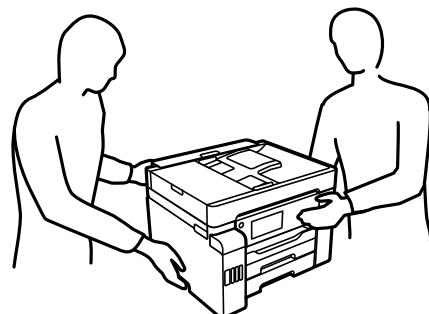
Sujet parent: [Nettoyage et transport de votre produit](#)

Transport de votre produit

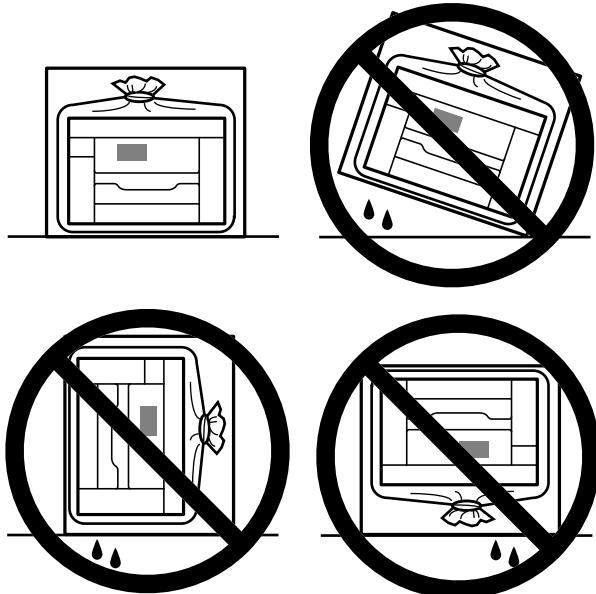
Si vous devez ranger votre produit ou le déplacer sur une distance importante, préparez-le pour le transport tel que décrit ici.

Mise en garde : Durant le transport et l'entreposage, suivez les directives suivantes.

- Ce produit est lourd. Veillez à ce que son transport soit assuré par deux personnes positionnant leurs mains comme illustré :

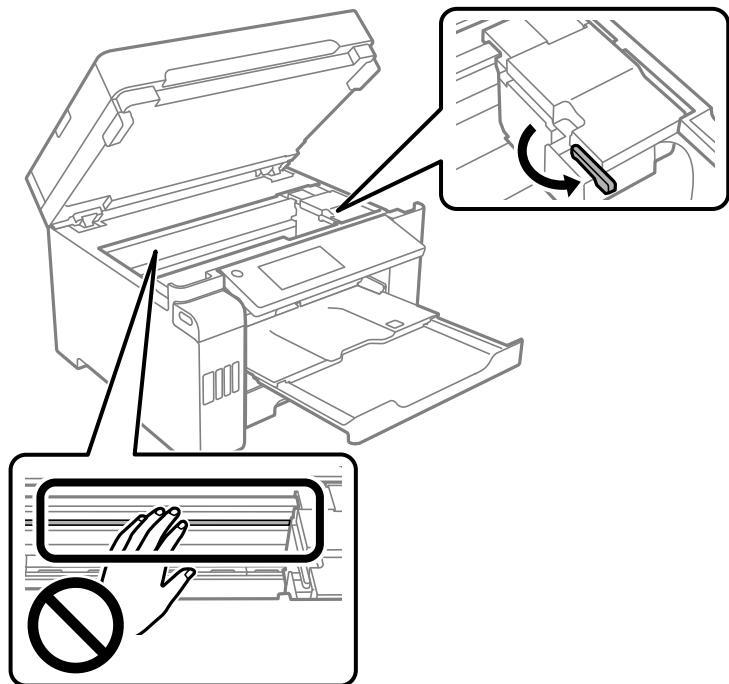


- Évitez d'incliner le produit, de le placer à la verticale ou à l'envers; sinon l'encre pourrait fuir. Lors de l'entreposage ou du transport du produit, placez-le dans un sac en plastique et pliez-le pour le fermer.



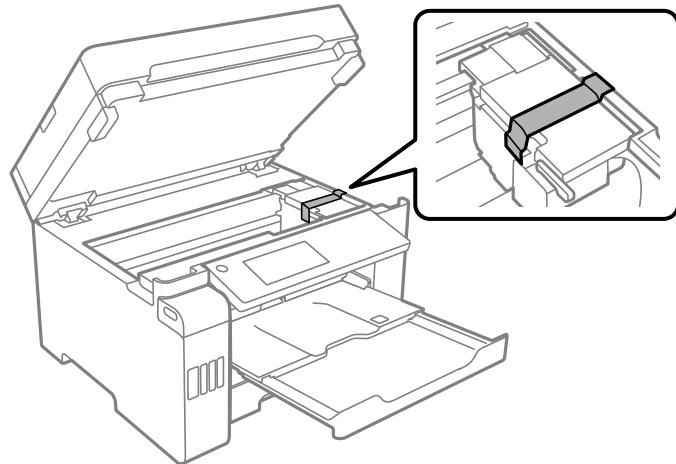
- Lorsque vous rangez ou transportez une bouteille d'encre après avoir retiré son sceau, ne l'inclinez pas et évitez de la soumettre à des impacts ou à des changements de température. Sinon, l'encre pourrait fuir même si le bouchon est bien serré. Assurez-vous de tenir la bouteille bien droite lorsque vous serrez le bouchon, et prenez les précautions nécessaires pour éviter les fuites d'encre lors du transport.
 - Ne placez pas de bouteilles d'encre ouvertes dans la boîte avec le produit.
1. Mettez le produit hors tension.
 2. Attendez que le témoin  d'alimentation s'éteigne, puis débranchez le câble d'alimentation.
 3. Débranchez tous les câbles connectés.
 4. Retirez tout le papier du produit et assurez-vous qu'il n'y a aucun original sur la vitre d'exposition du scanner.
 5. Soulevez l'unité du scanner.

6. Assurez-vous que la tête d'impression est bien immobilisée à droite et placez le verrou de transport en position de transport.

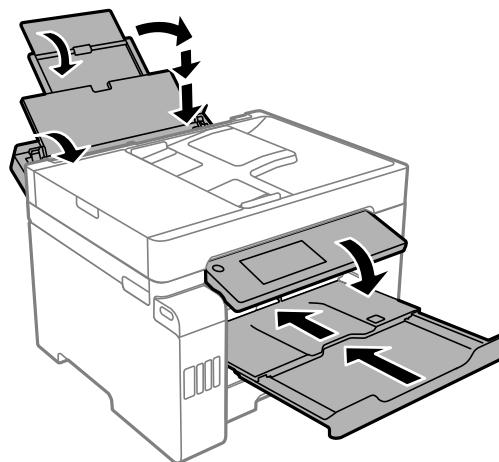


Mise en garde: Ne touchez pas à la pellicule translucide à l'intérieur du produit, sinon, vous risquez d'endommager votre produit.

7. Fixez la tête d'impression au boîtier à l'aide de ruban adhésif, comme illustré.

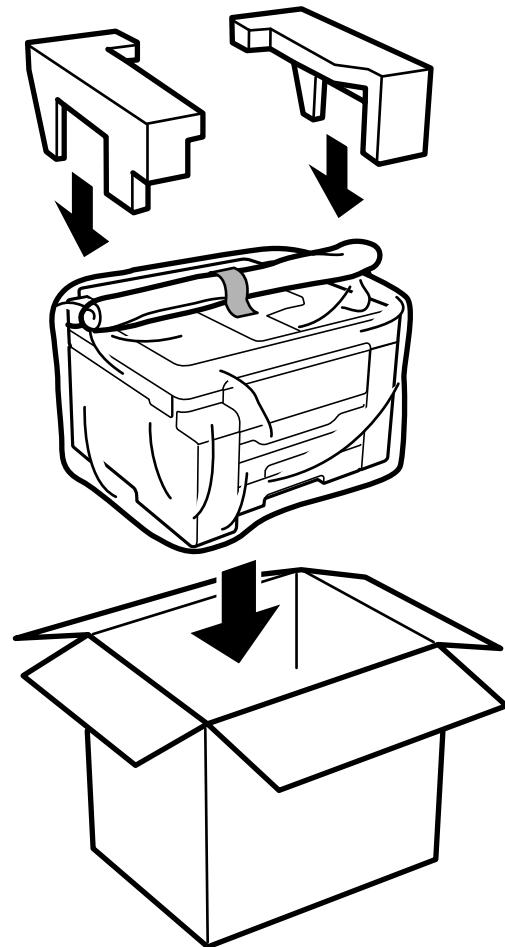


8. Abaissez l'unité du scanner.
9. Fermez la fente d'alimentation de papier arrière et le bac de sortie, et abaissez le panneau de commande.



10. Placez le produit dans un sac de plastique et fermez le sac en le pliant.

11. Placez le produit dans son emballage d'origine, si possible, ou placez du matériel amortissant équivalent autour du produit.



Gardez le produit de niveau pendant le transport. Si la qualité d'impression n'est plus la même au nouvel emplacement, nettoyez et alignez la tête d'impression. Assurez-vous de retirer le ruban adhésif maintenant la tête d'impression en place avant d'utiliser l'imprimante.

Sujet parent: [Nettoyage et transport de votre produit](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)
[Ajustement de la qualité d'impression](#)

Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

[Messages d'état du produit](#)

[Exécution d'une vérification du produit](#)

[Réinitialiser les paramètres par défaut du panneau de commande](#)

[Résolution des problèmes de configuration](#)

[Résolution des problèmes de réseau](#)

[Résolution des problèmes de copie](#)

[Résolution des problèmes de papier](#)

[Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

[Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

[Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

[Résolution des problèmes de numérisation](#)

[Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

[Résolution des problèmes de télécopie](#)

[Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB](#)

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Comment obtenir de l'aide](#)

Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante

Nous vous recommandons de visiter périodiquement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour gratuites du logiciel d'impression pour votre produit. Visitez epson.com/support (É.-U.), epson.ca/support (Canada) ou latin.epson.com/support (Amérique latine) et sélectionnez votre produit.

- **Windows** : Votre imprimante vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez effectuer une mise à jour manuelle du logiciel d'imprimante en sélectionnant **Mise à jour du logiciel** de l'une des façons suivantes :
 - En accédant au Bureau de Windows et en cliquant avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou en cliquant sur la flèche du haut et en cliquant ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - En accédant à l'onglet **Utilitaire** dans la fenêtre des paramètres de l'imprimante.

Vous pouvez aussi mettre le logiciel à jour en sélectionnant **EPSON Software Updater** dans le groupe de programmes **EPSON** ou **Epson Software**, accessible à partir du bouton **Démarrer** ou des écrans **Accueil** ou **Applications**, selon votre version de Windows.

- **OS X** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant le dossier **Applications > Epson Software** et en sélectionnant **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x, 10.13.x, 10.14.x, ou 10.15.x** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant l'**App Store**, en sélectionnant **Mises à jour**, en cherchant une option de mise à jour pour Epson Software et en sélectionnant **Mettre à jour**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Messages d'état du produit

Vous pouvez souvent diagnostiquer les problèmes de votre produit en vérifiant les messages et les icônes d'état affichés sur l'écran ACL. Vous pouvez aussi vérifier s'il y a des erreurs en appuyant sur le bouton  **Tâche/Statut** et en sélectionnant **État de l'imprim.**

Remarque: Si l'écran ACL est assombri, appuyez dessus pour désactiver le mode veille du produit.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Erreur d'imprimante. Éteindre et allumer. Si le problème persiste, communiquez avec le soutien Epson.	Éteignez le produit et allumez-le de nouveau. Si l'erreur persiste, vérifiez s'il y a un bourrage papier ou du matériel de protection dans le produit et retirez-le si nécessaire. Si l'erreur persiste toujours, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.
Erreur d'imprimante. Pour plus de détails, consultez votre documentation ou visitez Epson.com. Des fonctionnalités non reliées à l'impression sont disponibles.	Même si le produit est endommagé, des fonctions comme la numérisation demeurent disponibles. Communiquez avec Epson pour obtenir du soutien.
Erreur d'imprimante. Consultez votre documentation pour plus de détails.	Le produit est peut-être endommagé. Communiquez avec Epson pour obtenir du soutien.
Pas de papier dans XX. Chargez du papier. Taille du papier : XX/Type de papier : XX	Chargez du papier de la bonne taille et du bon type dans la source de papier indiquée.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Le tampon encreur d'impr. sans bordure de l'imprimante approche la fin de sa vie utile. Il ne peut pas être remplacé par l'util. Veuillez comm. avec le support Epson.	Le tampon encreur de l'imprimante a presque atteint la fin de sa vie utile. Le message continuera à apparaître jusqu'à ce que le tampon encreur soit remplacé. Communiquez avec Epson pour obtenir du soutien. (Pour reprendre l'impression, appuyez sur OK .)
Le tampon encreur d'impr. sans bordure de l'imprimante a atteint fin de vie utile. Il ne peut pas être rempl. par l'util. Veuillez comm. avec le support Epson.	Le tampon encreur de l'imprimante est en fin de vie utile. Éteignez le produit et communiquez avec Epson pour obtenir du soutien. Vous pouvez quand même effectuer des opérations qui n'utilisent pas d'encre, comme la numérisation.
Affiche Auto de la configuration du papier est configuré pour être désactivé. Cert. fnct. peuvent ne pas être disp. Consultez votre documentation pour plus de détails.	AirPrint n'est pas disponible quand le paramètre Affichage auto de configuration papier est désactivé. Réglez le paramètre Affichage auto de configuration papier à Act .
Aucune tonalité n'est détectée.	Assurez-vous que le câble téléphonique est branché correctement et que la ligne téléphonique fonctionne. Si vous avez connecté le produit à un autocommutateur privé (PBX) ou à un adaptateur de terminal, réglez le paramètre Type de ligne sur PBX . Utilisez un symbole # (dièse) au lieu du code d'accès lorsque vous entrez un numéro de télécopieur externe. Vous augmenterez ainsi la sécurité de votre connexion. Si vous êtes toujours incapable d'envoyer une télécopie, désactivez le paramètre Détection de tonalité . (Notez cependant que la désactivation du paramètre Détection de tonalité pourrait faire en sorte que le produit n'entre pas le premier chiffre d'un numéro de télécopieur.)
Capacité atteinte. Impossible de recevoir télécopies. Touchez Job/Status dans le bas de l'écran d'accueil pour les détails.	Appuyez sur le bouton  Statut et sélectionnez État de l'imprim. , puis remédiez à toute erreur survenue sur l'imprimante qui a empêché l'impression des télécopies. Assurez-vous que le produit est connecté à un ordinateur ou qu'un dispositif USB externe est connecté au produit.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
La combinaison adresse IP et masque de sous-réseau est invalide. Consultez votre documentation pour plus de détails.	Communiquez avec votre administrateur de produit.
Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.	Communiquez avec votre administrateur de produit.
Vérifiez si les paramètres de port de l'Imprimante (comme l'Adresse IP) ou le pilote d'imprimante sont corrects par ordinateur.	Sur un ordinateur Windows, accédez à Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes . Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'imprimante et sélectionnez Propriétés de l'imprimante . Assurez-vous que le port de l'imprimante est sélectionné sous l'onglet Ports . Sélectionnez le paramètre USBXXX pour une connexion USB, ou Port EpsonNet Print pour une connexion réseau.
Recovery mode	Communiquez avec votre administrateur de produit.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Exécution d'une vérification du produit

L'exécution d'une vérification du produit vous aide à déterminer si votre produit fonctionne correctement.

1. Débranchez tous les câbles d'interface reliés à votre produit.
2. Chargez du papier ordinaire dans le bac papier.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Param. > Entretien**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez **Tête d'impr Vérification des buses**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



6. Sélectionnez **Démarrer**.

Le motif de vérification des buses s'imprime.

7. Effectuez les étapes suivantes, selon les résultats de la vérification de votre produit :

- Si la page s'imprime et que le motif de vérification est complet, le produit fonctionne correctement. Le problème de fonctionnement peut être causé par l'ordinateur, le câble, le logiciel ou les

paramètres sélectionnés. Vérifiez les autres solutions dans ce guide ou essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel d'impression.

- Si la page s'imprime, mais que le motif de vérification des buses comporte des écarts, nettoyez la tête d'impression.
- Si la page ne s'imprime pas, il est possible qu'un problème soit survenu dans le produit. Vérifiez les autres solutions de ce manuel. Si elles ne fonctionnent pas, communiquez avec Epson.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Réinitialiser les paramètres par défaut du panneau de commande

Si vous rencontrez des difficultés avec le panneau de commande du produit, vous pouvez le réinitialiser aux paramètres d'usine. Vous pouvez choisir les paramètres à réinitialiser ou les réinitialiser tous.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Administration système**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.
3. Faites défiler l'écran vers le bas et sélectionnez **Restaurer param. défaut**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez l'une de ces options :
 - **Paramètre réseau** : Réinitialise tous les paramètres réseau.
 - **Param de copie** : Réinitialise tous les paramètres de copie.
 - **Param. de numér.** : Réinitialise tous les paramètres de numérisation.
 - **Param. fax** : Réinitialise tous les paramètres de télécopie.
 - **Eff ttes données et param** : Réinitialise tous les paramètres du panneau de commande, incluant la liste de contacts.

Un écran de confirmation s'affiche.

5. Sélectionnez **Oui** pour réinitialiser les paramètres sélectionnés. (Sélectionnez **Non** si vous voulez annuler l'opération.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Résolution des problèmes de configuration

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration de votre produit.

[Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas](#)

[Le produit fait entendre des bruits après le remplissage de l'encre](#)

[Problèmes d'installation des logiciels](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas

Si votre produit ne s'allume pas ou ne s'éteint pas, essayez les solutions suivantes :

- Si vous n'arrivez pas à allumer votre produit, assurez-vous que le câble d'alimentation est bien branché, puis maintenez la touche d'alimentation enfoncée un peu plus longtemps.
- Si vous n'arrivez pas à éteindre votre produit, maintenez la touche d'alimentation enfoncée un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas éteindre votre produit, débranchez le cordon d'alimentation, rebranchez-le, puis allumez et éteignez votre produit à nouveau à l'aide de la touche d'alimentation.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Le produit fait entendre des bruits après le remplissage de l'encre

Si le produit fait entendre des bruits après le remplissage des réservoirs d'encre, consultez ces explications :

- La première fois que vous remplissez les réservoirs d'encre, le produit doit charger sa tête d'impression. Attendez la fin du chargement avant de mettre le produit hors tension, sinon le chargement pourrait être perturbé et le produit risque d'utiliser trop d'encre la prochaine fois que vous le mettrez sous tension. Votre produit a terminé de charger la tête d'impression lorsque le témoin  d'alimentation cesse de clignoter.
- Si la tête d'impression cesse de se déplacer ou si le produit n'émet plus de sons et que le chargement est toujours en cours après environ 20 minutes, mettez l'imprimante hors tension. Remettez le produit sous tension et vérifiez si le chargement est toujours en cours. Si le chargement est toujours en cours, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Problèmes d'installation des logiciels

Si vous avez des problèmes pendant l'installation des logiciels de votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles nécessaires sont bien connectés aux deux extrémités. Si vous éprouvez toujours des problèmes avec l'installation des logiciels, débranchez le câble d'alimentation et suivez attentivement les instructions de l'affiche *Point de départ*. Assurez-vous aussi que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation.
- Fermez tous les autres programmes, incluant les économiseurs d'écran et les logiciels de protection antivirus, et installez de nouveau les logiciels pour votre produit.

- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le bon port est affiché dans les propriétés de l'imprimante.
- Si vous voyez un message d'erreur ou si votre logiciel ne s'installe pas sous Windows, il est possible que vous n'ayez pas les droits d'installation de logiciels. Communiquez avec votre administrateur de système.
- Si vous imprimez sur un réseau, assurez-vous que votre produit est bien configuré sur le réseau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Résolution des problèmes de réseau

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration ou l'utilisation du produit sur un réseau.

Remarque: Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données et des paramètres de télécopie et de réseau. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau et/ou de télécopie ou de les imprimer.

[Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès](#)

[Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau](#)

[Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac](#)

[La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac](#)

[Impossible d'imprimer via un réseau](#)

[Impossible de numériser via un réseau](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès

Si votre produit ne parvient pas à trouver ou à se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès, essayez ces solutions :

- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi à l'écran ACL de votre produit n'est pas allumée ou ne s'affiche pas, assurez-vous de sélectionner l'une

des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.

- Assurez-vous de placer votre produit à portée de votre routeur ou point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).
- Branchez le routeur ou point d'accès à votre ordinateur ou à un autre appareil afin de vérifier s'il fonctionne correctement.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.
- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Assurez-vous qu'il n'existe pas de restrictions d'accès (comme le filtrage des adresses MAC) configurées sur votre routeur ou point d'accès sans fil. Si des restrictions d'accès ont été mises en place, enregistrez l'adresse MAC du produit sur le routeur ou point d'accès. Pour obtenir l'adresse MAC de votre produit, imprimez une feuille d'état réseau. Consultez ensuite les instructions dans la documentation de votre routeur ou point d'accès pour des directives sur l'ajout d'une adresse à la liste.
- Si votre routeur ou point d'accès sans fil ne diffuse pas son nom de réseau (SSID), suivez les instructions fournies avec votre produit pour la saisie manuelle du nom de réseau sans fil.
- Si la sécurité sans fil a été activée sur votre routeur ou point d'accès sans fil, vous devez déterminer le type de sécurité utilisé et tout mot de passe ou phrase passe requis pour la connexion. Ensuite, assurez-vous de saisir correctement la clé WEP ou la phrase passe WPA.
- Vérifiez si votre ordinateur limite les canaux sans fil disponibles. Si tel est le cas, assurez-vous que votre point d'accès sans fil utilise l'un des canaux utilisables et passez à un canal utilisable, au besoin.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre produit à un appareil en utilisant Wi-Fi Direct, il est possible que le nombre d'appareils connectés à votre produit dépasse le nombre maximum permis (8). Imprimez une feuille d'état réseau ou accédez à Web Config dans le navigateur de votre appareil, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés. Si 8 appareils sont déjà connectés, déconnectez un appareil en supprimant le SSID du produit à l'écran Wi-Fi de cet appareil. Si moins de 8 appareils sont connectés, vérifiez l'exactitude des autres paramètres réseau, déplacez votre appareil plus près du produit et essayez de vous connecter de nouveau.
- Si vous utilisez une connexion Wi-Fi et qu'elle est coupée, le mot de passe Wi-Fi Direct de votre appareil pourrait avoir été modifié. Au besoin, supprimez les paramètres de connexion **DIRECT-**

xxxxxxxx existants à partir de votre appareil et entrez un nouveau mot de passe. Consultez la documentation de votre appareil pour les instructions.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau

Si EpsonNet Setup ne peut pas trouver votre produit sur un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et relié à votre réseau. Vérifiez la connexion en utilisant le panneau de commande du produit.
- Vérifiez si le nom de réseau (SSID) contient des caractères non-ASCII. Votre produit ne peut pas reconnaître les caractères non-ASCII.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Assurez-vous que votre produit n'est pas connecté à un réseau invité.
- Au besoin, réinstallez les logiciels de votre produit et essayez d'exécuter EpsonNet Setup de nouveau :
 - Réinitialisez les paramètres réseau du produit aux paramètres en usine.
 - Windows seulement** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
 - Redémarrez votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, veuillez noter la prochaine étape, car la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrez le routeur.

- Téléchargez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

- Si vous avez remplacé votre routeur, réinstallez les logiciels du produit pour connecter le nouveau routeur.
- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher la détection de votre dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Tâches associées

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac

Si votre produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac, essayez ces solutions :

- Éteignez votre appareil, attendez 30 secondes, puis rallumez-le.
- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'est pas allumée à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Si vous connectez le produit sans fil par EpsonNet Setup et que l'icône Wi-Fi n'apparaît pas sur votre écran ACL, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac

Si vous avez branché un appareil à un port USB 3.0 sur votre Mac, il est possible qu'il y ait de l'interférence réseau sans fil entre votre produit et votre Mac.

Si vous ne pouvez pas connecter votre produit au réseau sans fil ou si la connexion ne demeure pas stable, éloignez l'appareil branché au port USB 3.0 de votre Mac.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Impossible d'imprimer via un réseau

Si vous ne pouvez pas imprimer via un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension.
- Assurez-vous que le logiciel de réseau de votre produit a été installé tel que décrit dans la documentation de votre produit.
- Imprimez une feuille d'état réseau et assurez-vous que les paramètres de réseau sont réglés correctement. Si l'état du réseau est **Déconnecté**, vérifiez si tous les câbles sont bien connectés et éteignez puis rallumez le produit.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Si vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP du produit est définie correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP en utilisant DHCP, configurez l'adresse IP manuellement.
- Assurez-vous que votre ordinateur et le produit utilisent le même réseau sans fil.
- Si l'impression en réseau est lente, imprimez une feuille d'état réseau et vérifiez la puissance du signal. Si le signal est faible, placez votre produit plus près du routeur ou du point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).
- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher l'impression à partir d'un dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.
- Si vous connectez le produit sans fil par EpsonNet Setup et que le symbole de connexion Wi-Fi n'est pas allumé ou affiché sur l'écran ACL de votre produit, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez votre logiciel.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impossible de numériser via un réseau

Si vous rencontrez des problèmes de numérisation sur un réseau, essayez ces solutions :

- Si vous ne pouvez pas numériser à partir du panneau de commande de votre produit, assurez-vous d'avoir redémarré votre ordinateur après avoir installé les logiciels du produit. Assurez-vous que le programme Event Manager n'est pas bloqué par votre pare-feu ou un logiciel de sécurité.
- Si vous numérissez un original de grande taille à une résolution élevée, il est possible qu'une erreur de communication réseau survienne. Essayez de numériser à une résolution inférieure.
- Si la communication réseau a été interrompue pendant le démarrage d'Epson Scan 2, quittez le programme Epson Scan 2, attendez quelques secondes, et redémarrez-le. Si Epson Scan 2 ne peut pas redémarrer, éteignez votre produit, rallumez-le, et essayez de redémarrer Epson Scan 2 de nouveau.
- Vérifiez les paramètres de numérisation et réinitialisez la connexion si nécessaire à l'aide de l'utilitaire Epson Scan 2 :

Windows 10 : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows 8.x : Naviguez vers l'écran **Applications**, sélectionnez **EPSON**, puis **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer > Tous les programmes ou Programmes > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Mac : Ouvrez le dossier **Applications**, cliquez sur **Epson Software** et cliquez sur **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Résolution des problèmes de copie

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de copie avec votre produit.

[Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime](#)

[Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps](#)

[Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime

Si votre produit émet des bruits, mais que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Si la page de vérification des buses ne s'imprime pas, mais que le témoin d'alimentation du produit est allumé, assurez-vous que les logiciels du produit sont installés correctement.
- Assurez-vous que votre produit est de niveau (non incliné).

Sujet parent: [Résolution des problèmes de copie](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps

Votre produit exécute un cycle d'entretien. Ces bruits sont normaux.

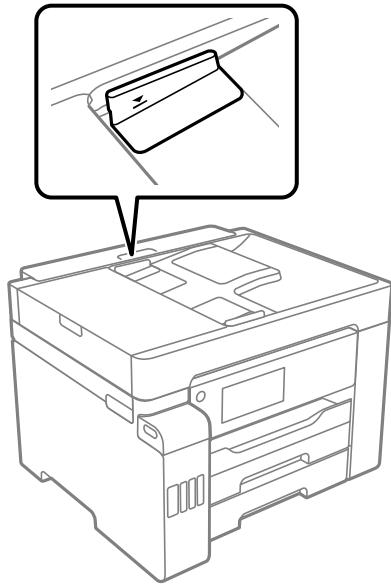
Sujet parent: [Résolution des problèmes de copie](#)

Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents

Si vos documents originaux ne sont pas alimentés lorsque vous les placez dans le chargeur automatique de documents, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que l'icône **ADF** s'allume à l'écran de copie, de télécopie ou de numérisation de l'écran ACL. Si ce n'est pas le cas, chargez les documents originaux à nouveau.
- Assurez-vous que la taille, le poids et le nombre de pages de vos documents originaux sont pris en charge par le chargeur automatique de documents.
- Assurez-vous que les documents originaux sont chargés correctement.

- Assurez-vous que le document n'est pas ondulé ni plié.
- Essayez de nettoyer l'intérieur du chargeur automatique de documents.
- Ne chargez pas d'originaux au-dessus du signe de flèche sur le guide-papier du chargeur automatique de documents.



Sujet parent: [Résolution des problèmes de copie](#)

Références associées

[Problèmes d'alimentation du papier](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

Tâches associées

[Nettoyage de votre produit](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Résolution des problèmes de papier

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation de papier avec votre produit.

[Problèmes d'alimentation du papier](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Problèmes d'éjection du papier](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Problèmes d'alimentation du papier

Si l'alimentation du papier pose problème, essayez l'une de ces solutions :

- Si le papier n'est pas alimenté pour l'impression, retirez-le du plateau ou du bac. Rechargez le papier, puis ajustez les guide-papier. Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas les guides à l'intérieur du bac ou dans l'alimenteur de papier arrière.
- Placez le produit sur une surface plane et utilisez-le selon les conditions environnementales recommandées.
- Assurez-vous d'insérer le bac papier jusqu'au fond du produit.
- Si plusieurs pages sont alimentées à la fois, retirez le papier, aérez les bords afin de séparer les feuilles et rechargez le papier.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé. Pour le papier ordinaire, ne chargez pas de support au-dessus de la marque de flèche à l'intérieur des guide-papier.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Si le papier se coince lorsque vous imprimez des deux côtés du papier, essayez de charger moins de feuilles.
- Assurez-vous que les paramètres de type et de taille du papier correspondent bien à la source papier.
- Exécutez l'utilitaire de nettoyage du guide-papier pour nettoyer le circuit papier.
- Pour obtenir les meilleurs résultats, suivez ces directives :
 - Utilisez du papier neuf, lisse et de haute qualité, qui n'est pas frisé, plissé, vieux, trop mince ou trop épais.
 - Chargez le papier dans le bac face imprimable vers le bas.
 - Suivez toute directive de chargement spéciale fournie avec le papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Capacité de chargement du papier](#)

[Caractéristiques du papier](#)

Tâches associées

[Nettoyage du guide-papier](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Problèmes de bourrage papier dans le produit

Si un message s'affiche indiquant que du papier est coincé à l'intérieur du produit, suivez les instructions à l'écran pour trouver et retirer le papier coincé.

Suivez les précautions suivantes lorsque vous retirez du papier coincé dans le produit :

- Retirez délicatement le papier coincé. Toute force excessive pourrait endommager le produit.
- À moins d'indication contraire, évitez d'incliner le produit, de le placer sur le côté ou de le retourner, au risque de causer un dégât d'encre.

Avertissement: Ne touchez jamais aux boutons sur le panneau de commande lorsque votre main est à l'intérieur du produit. Vous pourriez vous blesser si le produit s'active. Ne touchez à aucune pièce saillante à l'intérieur du produit.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Problèmes d'éjection du papier

Si le papier n'est pas éjecté correctement, essayez l'une des solutions suivantes :

- Si le papier n'est pas complètement éjecté, il est possible que vous ayez choisi une taille de papier inadéquate. Annulez l'impression afin d'éjecter le papier. Sélectionnez la bonne taille de papier lorsque vous réimprimez.
- Si le papier est froissé quand il est éjecté, il est peut-être humide ou trop mince. Chargez de nouvelles feuilles de papier et assurez-vous de sélectionner le bon type de papier lorsque vous réimprimez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Annulation de l'impression en utilisant une touche du produit](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur

Consultez ces sections si vous avez des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Rien ne s'imprime](#)

[L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows](#)

[Impression lente](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Rien ne s'imprime

Si vous avez envoyé une tâche d'impression et que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et est relié à votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble d'interface est bien branché aux deux extrémités.
- Si vous avez branché votre produit à un concentrateur USB, assurez-vous qu'il s'agit d'un concentrateur de premier niveau. Si l'impression ne fonctionne toujours pas, branchez votre produit directement à votre ordinateur au lieu d'un concentrateur.
- Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas hors ligne ou en attente.
- Exécutez une vérification du produit pour vérifier si la page de test s'imprime. Si la page de test s'imprime, vérifiez si le logiciel de votre produit est installé correctement.
- Assurez-vous de placer le verrou de transport en position de déverrouillage (impression).
- Assurez-vous que votre système est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Imprimez la photo à une résolution plus basse ou, au besoin, augmentez la mémoire de votre système.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le paramètre de port d'imprimante correspond au port de connexion de l'imprimante.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.

- Dans Windows, effectuez l'une des opérations suivantes pour ouvrir Epson Printer Connection Checker et suivez les directives à l'écran pour vérifier l'état de la connexion :
 - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
 - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez l'icône **Epson Printer Connection Checker**.
 - **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
- Sur un Mac, assurez-vous que l'imprimante est ajoutée à la liste d'imprimantes et que l'imprimante n'a pas été mise sur pause.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Tâches associées

[Exécution d'une vérification du produit](#)

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression](#)

[Utilisation d'AirPrint](#)

L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows

Si vous ne voyez pas l'icône de votre produit dans la barre des tâches Windows, essayez d'abord de redémarrer votre ordinateur. Si cela ne fonctionne pas, essayez cette solution :

1. Choisissez l'une des méthodes suivantes :

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes et scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis **Gérer > Options d'impression**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.

- **Windows Vista** : Cliquez sur , sélectionnez **Panneau de configuration** et cliquez sur **Imprimantes** sous **Matériel et son**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
2. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
 3. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.
 4. Sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3** et cliquez sur **OK**.
 5. Cliquez sur le bouton **Préférences du contrôle**.
 6. Cochez la case de l'option qui permet d'ajouter une icône de raccourci sur la barre des tâches.
 7. Cliquez sur **OK** pour fermer les fenêtres ouvertes du programme.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Impression lente

Si l'impression devient lente, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, augmentez la mémoire de votre ordinateur.
- Si vous utilisez Windows 7, fermez la fenêtre **Périphériques et imprimantes** avant d'imprimer.
- Si vous utilisez un Mac, assurez-vous d'avoir téléchargé et installé le pilote d'imprimante Epson.
- Assurez-vous que le **Mode silencieux** est désactivé.
- Faites de l'espace sur votre disque dur ou exécutez un utilitaire de défragmentation pour libérer de l'espace.
- Fermez tous les programmes que vous n'utilisez pas lorsque vous imprimez.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si l'impression devient plus lente après avoir imprimé en continu pendant une longue période de temps, le produit peut avoir automatiquement ralenti afin d'empêcher le mécanisme d'impression de surchauffer ou d'être endommagé. Cessez d'utiliser le produit durant 30 minutes tout en le laissant allumé, puis essayez d'imprimer de nouveau.
- Si vous imprimez via un réseau sans fil, un signal de faible intensité, le trafic sur le réseau et de l'interférence peuvent affecter la vitesse d'impression.

Pour l'impression la plus rapide, ajustez les paramètres suivants dans le logiciel de votre produit :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Activez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Sélectionnez un réglage de qualité d'impression inférieur.
- Assurez-vous que le temps de séchage de l'encre n'a pas été augmenté pour l'impression recto verso.
- **Windows** : Cliquez sur l'onglet **Entretien** ou **Utilitaire**, sélectionnez **Paramètres étendus** ou **Vitesse et progression**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
 - **Toujours spouler les données en format RAW**
 - **Mode rendu de page**
 - **Imprimer au format bitmap**
- **Mac** : Sélectionnez **Préférences Système**, **Imprimantes et scanners**, puis sélectionnez votre produit. Sélectionnez **Options et fournitures**, puis **Options** (ou **Pilotes**) et activez le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

Si l'impression demeure lente et que vous utilisez Windows 7 ou Windows Vista, essayez ceci :

1. Cliquez sur  et sélectionnez **Poste de travail** ou **Mon poste de travail**. Faites un double-clic sur le lecteur **C:** et ouvrez les dossiers suivants : **ProgramData > EPSON > PRINTER**.

Remarque: Si vous ne voyez pas le dossier ProgramData, ouvrez le menu **Organiser** et sélectionnez **Option des dossiers et de recherche**. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur l'onglet **Affichage**, sélectionnez **Afficher les fichiers, dossiers et lecteurs cachés** dans la liste des paramètres avancés et cliquez sur **OK**.

2. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le fichier **EPAUDF01.AUD** et sélectionnez **Supprimer**.
3. Redémarrez votre ordinateur et essayez d'imprimer à nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)
[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

Consultez ces sections si vous avez des problèmes avec la mise en page ou le contenu de vos pages imprimées.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Image inversée](#)

[Impression d'un trop grand nombre de copies](#)

[Impression de pages vides](#)

[Les marges sont incorrectes sur les tirages](#)

[Impression de caractères erronés](#)

[Taille ou position de l'image incorrecte](#)

[Tirage incliné](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Image inversée

Si votre image imprimée est inversée de manière inattendue, essayez ces solutions :

- Désactivez tout paramètre d'image miroir ou d'inversion dans le programme duquel vous imprimez.
- Désactivez les paramètres **Image miroir**, **Retournement horizontal** ou **Inverser l'orientation de la page** dans votre logiciel d'impression. (Le nom de cette option diffère selon votre version du système d'exploitation.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Impression d'un trop grand nombre de copies

Assurez-vous que le paramètre **Copies** du logiciel d'impression ou de l'application n'est pas réglé pour l'impression de copies multiples.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Impression de pages vides

Si des pages vides s'impriment, essayez l'une des solutions suivantes :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Si le document que vous voulez imprimer comporte une page blanche et que vous souhaitez passer cette page, sélectionnez le paramètre **Sauter les pages blanches** dans le logiciel d'impression, si disponible.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.
- Il est peut-être temps de remplir l'encre. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Les marges sont incorrectes sur les tirages

Si les marges de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'imprimante.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans le produit.

- Lorsque vous placez des originaux sur la vitre d'exposition du scanner, alignez le coin de l'original avec le coin du cadre de la vitre désigné par une flèche. Si les bords de la copie sont rognés, écartez légèrement l'original des bords du coin.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le couvre-document. Si de la poussière ou de la saleté se trouve sur la vitre, la zone de copie pourrait s'étendre jusqu'à inclure la poussière ou la saleté.
- Chargez le papier selon la bonne orientation et faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Sélectionnez le format original approprié pour les paramètres de copie.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Impression de caractères erronés

Si des caractères erronés apparaissent dans vos impressions, essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés aux deux extrémités.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si des caractères erronés apparaissent toujours sur vos tirages, essayez de brancher votre produit à l'aide d'un câble différent.
- Si votre ordinateur est entré en mode veille durant votre dernier travail d'impression, le prochain travail d'impression (une fois le mode veille désactivé) pourrait contenir des caractères inintelligibles. Imprimez votre document à nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Taille ou position de l'image incorrecte

Si la taille ou la position de votre image imprimée est incorrecte, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier et de disposition dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Assurez-vous que vous avez sélectionné la bonne taille de papier sur le panneau de commande du produit.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans l'imprimante.
- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le couvre-document.
- Si les bords d'une copie sont rognés, écartez légèrement l'original des bords de la vitre d'exposition du scanner.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous de sélectionner le paramètre de format original correspondant à votre original dans les paramètres de copie.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

Tirage incliné

Si vos tirages sont inclinés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que vous avez chargé le papier dans la bonne direction.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé.
- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur dans le logiciel d'impression.

- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Ajustez la qualité d'impression.
- Assurez-vous que le produit n'est pas incliné lors de l'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Consultez ces sections si vos tirages présentent un problème de qualité d'impression, mais que l'image semble correcte sur l'écran de votre ordinateur.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Tirage présentant des lignes claires ou foncées](#)

[Tirage flou ou maculé](#)

[Tirage estompé ou comportant des vides](#)

[Tirage granuleux](#)

[Les couleurs du tirage sont incorrectes](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Tirage présentant des lignes claires ou foncées

Si vous remarquez des lignes claires ou foncées sur vos tirages (aussi appelées « bandes »), essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.

- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Si vous continuez de voir des lignes horizontales ou verticales ou des traces sur vos tirages après avoir nettoyé et aligné la tête d'impression, vous pouvez affiner l'alignement horizontal ou vertical dans le menu d'entretien ou de maintenance.
- Il est peut-être temps de remplir l'encre. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre.
- Si vous n'avez pas utilisé le produit depuis longtemps, exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant.

Remarque: Le nettoyage puissant consomme une grande quantité d'encre. Ne l'utilisez que si vous n'arrivez pas à améliorer la qualité d'impression avec un nettoyage de la tête d'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Ajustement de la qualité d'impression](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

Sujets reliés

[Changement du papier](#)

Tirage flou ou maculé

Si vos tirages sont flous ou maculés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Pour les papiers spéciaux, utilisez une feuille de support ou chargez une seule feuille à la fois.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Utilisez des supports d'impression Epson pour assurer une bonne saturation et absorption des encres d'origine Epson.

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier sélectionné dans le logiciel d'impression correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Si vous imprimez sur des enveloppes ou du papier épais, assurez-vous de sélectionner les paramètres appropriés.
- Lors de l'impression recto verso manuelle, assurez-vous que l'encre est complètement sèche avant de charger le papier.
- Retirez chaque feuille du bac de sortie dès l'impression terminée.
- Évitez de manipuler les tirages imprimés sur du papier glacé immédiatement après l'impression.
- N'empilez pas les tirages immédiatement après l'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Si vous utilisez du papier pour impression recto verso et que vous imprimez des images sombres ou fortement saturées au recto de la feuille, il se pourrait que votre tirage soit maculé au recto après l'impression au verso. Imprimez d'abord le côté avec l'image ou le texte le moins foncé pour éviter le maculage. Assurez-vous que l'encre est sèche avant de recharger le papier pour l'impression de l'autre côté. Réglez la densité et/ou les paramètres du temps de séchage de l'encre.
- Réduisez le paramètre de densité de copie sur le panneau de commande du produit.
- Les niveaux d'encre pourraient être bas et vous pourriez devoir remplir l'encre. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Nettoyez le circuit papier.
- N'appuyez pas trop fort sur l'original ou sur le couvre-document lorsque numérissez au moyen de la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez le chargeur automatique de documents.
- Utilisez l'encre avant la date d'expiration indiquée sur l'emballage.
- Si vous avez imprimé lorsque les niveaux d'encre sont si bas que vous ne pouvez pas voir l'encre à travers les fenêtres des réservoirs, remplissez les réservoirs jusqu'aux lignes du haut et exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant à nouveau. Puis, effectuez une vérification des buses pour voir si la qualité d'impression s'est améliorée.

- Si vous n'avez pas utilisé le produit depuis longtemps, exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant.

Remarque: Le nettoyage puissant consomme une grande quantité d'encre. Ne l'utilisez que si vous n'arrivez pas à améliorer la qualité d'impression avec un nettoyage de la tête d'impression.

Remarque: Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez-le sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Ajustement de la qualité d'impression](#)

Références associées

[Papiers Epson compatibles](#)

[Caractéristiques du papier](#)

Tâches associées

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Tirage estompé ou comportant des vides

Si vos tirages sont estompés ou comportent des vides, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Les niveaux d'encre sont peut-être bas. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Nettoyez le circuit papier.
- Si vous n'avez pas utilisé le produit depuis longtemps, exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant.

Remarque: Le nettoyage puissant consomme une grande quantité d'encre. Ne l'utilisez que si vous n'arrivez pas à améliorer la qualité d'impression avec un nettoyage de la tête d'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Ajustement de la qualité d'impression](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Tirage granuleux

Si vos tirages sont granuleux, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur et désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Il pourrait être nécessaire d'augmenter la résolution de l'image ou d'imprimer dans un format plus petit; consultez la documentation du logiciel.

Remarque: La résolution des images provenant d'Internet pourrait être basse et résulter en des tirages de mauvaise qualité.

- Si vous comptez agrandir la taille de l'image dans un programme d'édition d'images, vous devez augmenter le paramètre de résolution afin d'obtenir une qualité d'image élevée. Augmentez la résolution de l'image proportionnellement au facteur d'agrandissement de sa taille. Par exemple, si la

résolution de l'image est de 300 ppp (point par pouce) et que vous décidez de doubler la taille de l'image pour l'imprimer, modifiez le paramètre de résolution à 600 ppp.

Remarque: Les paramètres de résolution élevés augmentent la taille des fichiers, ce qui allonge les délais de traitement et d'impression. Prenez en considération les limitations de votre système informatique lorsque vous sélectionnez une résolution, et choisissez la résolution la plus basse possible de qualité acceptable afin d'obtenir des fichiers dont la taille est facile à traiter.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Ajustement de la qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Les couleurs du tirage sont incorrectes

Si les couleurs de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que le paramètre **Noir/Niveaux de gris** ou **Niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le logiciel d'impression.
- Si vous avez sélectionné **Standard-Vif** (Windows) ou **Normal-Vif** (Mac) au paramètre de qualité dans le logiciel d'impression, essayez de sélectionner **Standard** (Windows) ou **Normal** (Mac).
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Les niveaux d'encre pourraient être bas et vous pourriez devoir remplir l'encre. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre.
- Si vous avez imprimé lorsque les niveaux d'encre sont si bas que vous ne pouvez pas voir l'encre à travers les fenêtres des réservoirs, remplissez les réservoirs jusqu'aux lignes du haut et exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant à nouveau. Puis, effectuez une vérification des buses pour voir si la qualité d'impression s'est améliorée.

- Après l'impression, les couleurs de votre tirage doivent sécher. Au cours de cette période de séchage, les couleurs pourraient être différentes de ce à quoi vous vous attendiez. Pour accélérer le séchage, n'empilez pas vos tirages les uns sur les autres.
- Les couleurs imprimées ne correspondent jamais exactement aux couleurs affichées à l'écran. Cependant, vous pouvez utiliser un système de gestion des couleurs pour obtenir une concordance aussi précise que possible. Essayez d'utiliser les options de gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.
- Pour de meilleurs résultats, utilisez toujours du papier d'origine Epson.
- Si vous n'avez pas utilisé le produit depuis longtemps, exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant.

Remarque: Le nettoyage puissant consomme une grande quantité d'encre. Ne l'utilisez que si vous n'arrivez pas à améliorer la qualité d'impression avec un nettoyage de la tête d'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Papiers Epson compatibles](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

Résolution des problèmes de numérisation

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de numérisation avec votre produit.

Remarque: Pour les solutions lorsque vous utilisez le logiciel Epson ScanSmart, consultez l'utilitaire d'aide d'Epson ScanSmart.

[Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement](#)

[Impossible de lancer Epson Scan 2](#)

[La numérisation est lente](#)

[Impossible d'enregistrer une numérisation vers un dossier partagé sur un réseau](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement

Si votre logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur dispose de suffisamment de mémoire et qu'il satisfait les exigences système selon votre système d'exploitation.
- Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie, soit en mode attente ou veille. Si c'est le cas, quittez le mode attente ou veille et redémarrez le logiciel de numérisation.
- Si vous avez mis à jour votre système d'exploitation, mais que vous n'avez pas réinstallé le logiciel de numérisation, essayez de le réinstaller.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit fait partie de la liste d'appareils valides dans le panneau de commande **Scanneurs et appareils photo**.
- Si vous numérissez avec le chargeur automatique de documents, assurez-vous que le couvre-document et le capot du chargeur automatique de documents sont bien fermés.
- Essayez de numériser avec une résolution moins élevée ou augmentez l'espace libre sur le disque dur de votre ordinateur. La numérisation cesse si les données totales atteignent la limite permise.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Impossible de lancer Epson Scan 2

Si vous n'arrivez pas à lancer Epson Scan 2, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles d'interface sont bien connectés aux deux extrémités.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si vous numérissez à une résolution élevée sur le réseau, il est possible qu'une erreur de communication réseau survienne. Réduisez la résolution.
- Si vous numérissez avec le chargeur automatique de documents, assurez-vous que le couvre-document et le capot du chargeur automatique de documents sont bien fermés.

- Assurez-vous qu'Epson Scan 2 est bien sélectionné en tant que logiciel de numérisation.
- Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie, soit en mode attente ou veille. Si c'est le cas, quittez le mode attente ou veille et redémarrez Epson Scan 2.
- Vérifiez les paramètres de connexion et testez la connexion en utilisant l'utilitaire Epson Scan 2 :

Windows 10 : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows 8.x : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer > Tous les programmes ou Programmes > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Mac : Ouvrez le dossier **Applications**, cliquez sur **Epson Software** et cliquez sur **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

- Assurez-vous qu'il n'y a pas plusieurs versions d'Epson Scan 2 installées. Si c'est le cas, désinstallez toutes les versions et réinstallez une seule version.
- Si vous avez mis à jour votre système d'exploitation, mais que vous n'avez pas réinstallé le programme Epson Scan 2, essayez de le réinstaller.
- Si la fonction de restriction des utilisateurs (Contrôle d'accès) est activée, un identifiant et un mot de passe sont requis pour numériser. Si vous ne connaissez pas votre identifiant d'utilisateur ou mot de passe, contactez votre administrateur pour de l'assistance.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Tâches associées

[Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2](#)

La numérisation est lente

Si la numérisation devient lente, essayez ces solutions :

- Si possible, numérissez votre original avec une résolution moins élevée.
- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès de numériser une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, réduisez la résolution ou augmentez la mémoire de votre ordinateur.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Tâches associées

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour la numérisation](#)

Sujets reliés

[Lancement d'une numérisation](#)

Impossible d'enregistrer une numérisation vers un dossier partagé sur un réseau

Si vous ne pouvez pas enregistrer une numérisation vers un dossier partagé lors de la numérisation sur un réseau, ou si l'enregistrement prend beaucoup de temps, essayez ces solutions :

- Si vous ne pouvez numériser vers un dossier partagé sur un réseau, assurez-vous d'avoir effectué ce qui suit :
 - Créez un dossier partagé sur votre ordinateur (Windows).
 - Si vous avez enregistré le chemin d'accès au dossier partagé dans la liste de contacts du panneau de commande de votre produit ou entré le chemin d'accès manuellement pour la numérisation, assurez-vous d'avoir utilisé le bon chemin d'accès.
 - Assurez-vous que le dossier réseau ne contient pas déjà un fichier avec le même nom. Si c'est le cas, renommez le fichier et essayez de nouveau.
- Si vous ne pouvez toujours pas numériser vers le dossier partagé, assurez-vous que votre type de réseau n'est pas réglé à **Public**. Vous ne pouvez pas numériser vers un dossier partagé lorsque vous utilisez un réseau public. Suivez les étapes indiquées ici pour vérifier et modifier votre type de réseau, au besoin. Assurez-vous d'ouvrir une session sur votre ordinateur Windows en tant qu'administrateur.

Remarque: Le nom des types de réseau disponibles varie selon les différentes versions de Windows. Pour obtenir des détails concernant la sélection des paramètres de partage réseau Windows, consultez l'aide Windows.

Windows 10 :

1. Cliquez sur  et sélectionnez **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Réseau et Internet**.
3. Cliquez sur votre type de réseau : **Ethernet** ou **Wi-Fi**.
4. Cliquez sur votre nom de réseau.
5. Assurez-vous que **Rendre ce PC détectable** est réglé à **Activé**. Sélectionnez ce paramètre lorsque vous êtes connecté à un réseau privé afin de pouvoir numériser vers un dossier partagé. Si vous sélectionnez **Arrêt**, vous ne pourrez pas enregistrer votre numérisation vers un dossier partagé sur un réseau privé.

Windows 8.1 :

1. À l'écran de démarrage, entrez **Paramètres du PC** pour automatiquement faire une recherche du système.
2. Cliquez sur **Réseau** dans la fenêtre Paramètres.
3. Cliquez sur votre nom de réseau.
4. Assurez-vous que **Rechercher des périphériques et du contenu** est réglé à **Activé**.
Sélectionnez ce paramètre lorsque vous êtes connecté à un réseau privé afin de pouvoir numériser vers un dossier partagé. Si vous sélectionnez **Arrêt**, vous ne pourrez pas enregistrer votre numérisation vers un dossier partagé sur un réseau privé.

Windows 8.0 :

1. À l'écran de démarrage, tapez **Paramètres** pour automatiquement faire une recherche du système.
2. Sélectionnez l'option **Paramètres** lorsqu'elle s'affiche et tapez **Réseau** dans le champ de recherche.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre nom de réseau dans la fenêtre qui s'affiche et cliquez sur **Activer ou désactiver le partage**.
4. Lorsque ce message s'affiche, sélectionnez **Oui** :

Voulez-vous activer le partage entre les PC et vous connecter aux périphériques de ce réseau?

Sélectionnez ce paramètre lorsque vous êtes connecté à un réseau privé afin de pouvoir numériser vers un dossier partagé. Si vous sélectionnez **Non**, vous ne pourrez pas enregistrer votre numérisation vers un dossier partagé sur un réseau privé.

Windows 7 :

1. Cliquez sur  ou appuyez sur la touche Windows de votre clavier.
2. Tapez **Centre Réseau et partage** dans le champ de recherche.
3. Dans Afficher vos réseaux actifs, assurez-vous que **Réseau domestique** ou **Réseau d'entreprise** est sélectionné lorsque vous êtes connecté à un réseau privé afin de pouvoir enregistrer un document numérisé dans un dossier partagé. (Si vous devez modifier le type de réseau, cliquez sur le nom du type de réseau.) Si vous sélectionnez **Réseau public**, vous ne pouvez pas enregistrer un document numérisé dans un dossier partagé.
 - Si l'enregistrement de votre numérisation vers un dossier partagé est lent, assurez-vous que le paramètre DNS et que le nom de domaine DNS sont corrects. Communiquez avec votre administrateur réseau pour obtenir les instructions.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée

Consultez ces sections si une image numérisée vers votre ordinateur présente un problème de qualité.

Remarque: Pour les solutions lorsque vous utilisez le logiciel Epson ScanSmart, consultez l'utilitaire d'aide d'Epson ScanSmart.

[L'image n'est constituée que de quelques points](#)

[Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées](#)

[Les lignes droites d'une image apparaissent courbées](#)

[Problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

[Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords](#)

[Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image](#)

[Les bords de l'image numérisée sont rognés](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

L'image n'est constituée que de quelques points

Si votre image numérisée n'est constituée que de quelques points, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le document est bien placé sur la vitre d'exposition du scanner, face à numériser vers le bas.
- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil** et numérisez à nouveau. (Le paramètre **Option image** doit être réglé à **Aucun** ou **Accentuer la couleur**.)
- Retirez toute peluche ou saleté sur votre original.
- N'appuyez pas trop fermement sur l'original ou le couvre-document.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées

Si une ligne de points apparaît sur toutes vos images numérisées, essayez ces solutions :

- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner avec un chiffon doux, sec et non pelucheux ou utilisez une petite quantité de nettoyant pour vitres sur le chiffon, au besoin. Les serviettes en papier ne sont pas recommandées.

Mise en garde: Ne vaporisez pas de nettoyant directement sur la vitre d'exposition du scanner.

- Assurez-vous que les câbles d'interface sont correctement connectés aux deux extrémités.

Si vous numérissez depuis le chargeur automatique de documents, assurez-vous que les guides latéraux du chargeur sont placés contre les originaux chargés. Vous pouvez aussi essayer de nettoyer le chargeur automatique de documents et essayez de numériser de nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Tâches associées

[Nettoyage de votre produit](#)

Les lignes droites d'une image apparaissent courbées

Si les lignes droites d'un original semblent courbées dans l'image numérisée, assurez-vous de placer votre original bien droit lorsque vous le numérissez.

Nettoyez la vitre d'exposition du scanner avec un chiffon doux, sec et non pelucheux ou utilisez une petite quantité de nettoyant pour vitres sur le chiffon, au besoin. Les serviettes en papier ne sont pas recommandées.

Si vous numérissez depuis le chargeur automatique de documents, assurez-vous que les guides latéraux du chargeur sont placés contre les originaux chargés. Vous pouvez aussi essayer de nettoyer le chargeur automatique de documents et essayez de numériser de nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Tâches associées

[Nettoyage de votre produit](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Problèmes de qualité de l'image numérisée

Si vous rencontrez des problèmes de qualité avec votre image numérisée, essayez ces solutions :

L'image est déformée ou floue

- Ne déplacez pas votre original ou votre produit durant la numérisation.
- Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.
- Réglez ces paramètres Epson Scan 2 (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :
 - Augmentez le paramètre **Résolution**.
 - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil**.
 - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, sélectionnez le paramètre **Netteté**.
 - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, sélectionnez **Optimisation du texte**. Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Optimisation du texte à Élevé**.

L'image est trop sombre

- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Luminosité**.
- Vérifiez les paramètres de luminosité et de contraste définis pour l'écran de votre ordinateur.

Le verso du document original apparaît sur l'image numérisée

- Placez une feuille de papier noire sur le dos de votre document original et numérissez-le à nouveau.
- Réglez ces paramètres Epson Scan 2 (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :
 - Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** et ajustez le paramètre **Luminosité**.

Les couleurs des images numérisées ne correspondent pas aux couleurs d'origine

Les couleurs imprimées ne pourront jamais correspondre exactement aux couleurs de votre moniteur d'ordinateur, car les imprimantes et les moniteurs utilisent des systèmes de couleurs différents : les moniteurs utilisent le système RGB (rouge, vert et bleu) et les imprimantes utilisent le système CMYK (cyan, magenta, jaune et noir).

Vérifiez les capacités de concordance des couleurs et de gestion des couleurs de l'ordinateur, de la carte graphique et du logiciel que vous utilisez afin de voir s'ils ont une incidence sur la palette de couleurs que vous voyez sur votre écran.

Pour ajuster les couleurs de votre image numérisée, réglez ces paramètres Epson Scan 2 (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :

- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Contraste**.
- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Accentuer la couleur**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords

Si vous numérissez un original épais ou déformé, couvrez ses bords avec du papier afin de bloquer la lumière extérieure lorsque vous le numérissez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image

Le motif d'ondulation (appelé « effet de moiré ») consiste en des hachures croisées apparaissant sur l'image numérisée d'un document imprimé. Des interférences créées par les différents angles de trame du scanner et la trame de demi-tons du document original en sont la cause. Pour réduire cet effet, ajustez les paramètres Epson Scan 2 suivants (si disponibles) et essayez de numériser à nouveau :

- Sélectionnez le paramètre **Détramage**.
- Sélectionnez un paramètre **Résolution** de valeur inférieure.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

Les bords de l'image numérisée sont rognés

Si les bords d'une image numérisée sont rognés, assurez-vous que votre original est bien placé pour la numérisation. Au besoin, éloignez légèrement votre original des bords de la vitre d'exposition du scanner.

Pour les paramètres d'Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart, réglez **Remplissage des bords** à **Aucun**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Résolution des problèmes de télécopie

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de télécopie avec votre produit.

[Impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies](#)

[Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit](#)

[Une erreur de mémoire fax pleine apparaît](#)

[La télécopie envoyée est reçue dans la mauvaise taille](#)

[La télécopie reçue ne s'imprime pas](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies

Si vous ne pouvez ni envoyer ni recevoir de télécopies, essayez ces solutions :

- Utilisez **Vérif. connex fax** sur le panneau de commande (**Paramètres > Paramètres généraux > Param. fax > Vérif. connex fax**) pour exécuter la vérification automatique de la connexion de télécopie. Essayez les solutions suggérées dans le rapport.
- Si vous télécopiez depuis un ordinateur, utilisez Epson FAX Utility pour envoyer votre télécopie.
- Assurez-vous que le télécopieur du destinataire est sous tension et qu'il fonctionne.
- Assurez-vous que le papier est bien chargé dans le produit.
- Assurez-vous que vous avez configuré vos informations d'en-tête correctement et que vous n'avez pas bloqué votre identification de l'appelant. Sinon, vos télécopies pourraient être rejetées par le télécopieur du destinataire.
- Si la restriction des utilisateurs a été activée, vous devrez peut-être entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Contactez votre administrateur pour de l'assistance.
- Si vous n'avez pas branché un téléphone à votre produit, réglez le paramètre Mode réception à **Auto** afin de recevoir les télécopies automatiquement.
- Assurez-vous que le câble reliant votre prise téléphonique murale au port **LINE** de votre produit est bien branché.
- Imprimez un rapport de connexion de télécopie en utilisant le panneau de commande de votre produit ou le logiciel de télécopie pour vous aider à diagnostiquer le problème.
- Assurez-vous que la prise téléphonique murale fonctionne en y connectant un téléphone et en le testant.

- S'il n'y a pas de tonalité et que vous avez connecté le produit à un autocommutateur privé (PBX) ou à un adaptateur de terminal, réglez le paramètre **Type de ligne** sur **PBX**. Si vous êtes toujours incapable d'envoyer une télécopie, désactivez le paramètre de détection de tonalité du produit. (Notez cependant que la désactivation de la détection de tonalité pourrait faire en sorte que le produit n'entre pas le premier chiffre d'un numéro de télécopieur.)
- Si vous avez connecté votre produit à une ligne téléphonique DSL, vous devez connecter un filtre DSL à la prise téléphonique pour pouvoir envoyer des télécopies sur la ligne. Communiquez avec votre fournisseur d'accès DSL pour savoir quel filtre est nécessaire.
- Si vous êtes connecté à une ligne téléphonique DSL, branchez votre produit directement à la prise murale et envoyez une télécopie. Si l'envoi fonctionne, le problème est peut-être causé par le filtre DSL. Contactez votre fournisseur d'accès DSL.
- S'il y a des parasites sur votre ligne téléphonique, désactivez le paramètre de communication télécopie pour le mode de correction d'erreur, puis essayez de nouveau d'envoyer une télécopie.
- Essayez de réduire le paramètre de vitesse de télécopie de votre produit.
- Si une erreur de communication se produit, modifiez le paramètre **Vitesse fax à Faible(9 600bps)** sur le panneau de commande.
- Assurez-vous que le paramètre du mode de correction d'erreur (ECM) est activé si vous essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie en couleur.
- Si votre ligne téléphonique utilise la fonction d'appels en attente et que vous avez de la difficulté à recevoir des télécopies, désactivez la fonction d'appels en attente afin d'éviter tout problème de réception des télécopies.
- Si vous êtes inscrit à un service de renvoi d'appels, il pourrait être impossible pour le produit de recevoir les télécopies. Contactez votre fournisseur de service pour obtenir de l'aide.
- Si le télécopieur du destinataire ne répond pas à votre appel dans les 50 secondes qui suivent la fin de l'appel émis par votre produit, ajoutez des pauses après le numéro de télécopieur pour envoyer la télécopie.
- Vérifiez votre boîte de réception et supprimez les télécopies après les avoir lues ou les avoir imprimées. Si la boîte de réception est pleine, le produit ne pourra plus recevoir de télécopies.
- Lorsque vous envoyez des télécopies en utilisant la fonction de sous-adresse, demandez au destinataire si son télécopieur est capable de recevoir des télécopies au moyen de cette fonction. Assurez-vous que la sous-adresse et le mot de passe sont exacts et vérifiez avec le destinataire si la sous-adresse et le mot de passe concordent. Effectuez aussi cette vérification lorsque vous recevez des télécopies.
- Vérifiez si le numéro de télécopieur du destinataire est enregistré sur la **Liste numéros rejetés**

- Si des options **Rejet de Fax** sont activées, assurez-vous que le destinataire n'est pas bloqué, qu'il a configuré les données de l'en-tête et qu'il est enregistré dans votre liste de contacts, au besoin.
- Si vous n'avez pas connecté un téléphone à l'imprimante, réglez le paramètre **Mode réception** à **Auto** sur le panneau de commande.
- Si vous recevez des télécopies au moyen d'Epson FAX Utility, vérifiez si votre produit est enregistré en tant que produit de télécopie dans le système d'exploitation.

Windows : Assurez-vous que le produit apparaît dans **Périphériques et imprimantes**, **Imprimante** ou **Imprimantes et autres périphériques**. Si le produit n'apparaît pas, désinstallez et réinstallez Epson FAX Utility.

Mac : Sélectionnez **Préférences Système** > **Imprimantes et scanners** (ou **Imprimer et scanner** ou **Imprimantes et fax**) et assurez-vous que le produit apparaît. Si votre produit n'apparaît pas, cliquez sur **+** et ajoutez votre produit. Si le produit apparaît, double-cliquez dessus et assurez-vous qu'il n'est pas sur pause.

Remarque: Ne mettez pas le produit hors tension pendant qu'il reçoit une télécopie. Sinon, la transmission de la télécopie sera perdue.

Remarque: Si votre produit est connecté à une ligne de téléphone voix sur IP (VoIP), gardez à l'esprit que les télécopieurs sont conçus pour fonctionner sur des lignes téléphoniques analogiques. Epson ne peut garantir que la transmission de télécopies fonctionnera lorsque vous utilisez le VoIP.

Si votre ligne téléphonique inclut des services de messagerie vocale, les appels ou les télécopies peuvent être reçus par erreur par votre service de messagerie vocale.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

Tâches associées

- [Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur](#)
- [Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)
- [Sélection du type de ligne](#)
- [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)
- [Réception automatique des télécopies](#)
- [Impression de rapports de télécopie](#)

Sujets reliés

- [Chargement du papier](#)

Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit

Si vous n'arrivez pas à recevoir des télécopies lorsqu'un téléphone est branché à votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre téléphone est branché sur le port **EXT** de votre produit.
- Assurez-vous que le Mode réception est réglé sur **Manuel**.

Remarque: Si vous répondez à un appel de télécopie, attendez que l'écran ACL affiche qu'une connexion est établie avant de raccrocher.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

Tâches associées

[Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur](#)

[Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)

Une erreur de mémoire fax pleine apparaît

Si une erreur vous indiquant que la mémoire du fax du produit est pleine, essayez ces solutions :

- Si vous avez configuré le produit afin qu'il enregistre les télécopies entrantes dans la mémoire ou la boîte de réception du produit, supprimez toutes les télécopies que vous avez déjà lues.

Remarque: Votre produit peut stocker jusqu'à 100 télécopies avant que la boîte de réception ne soit pleine.

- Si vous avez configuré le produit afin que les télécopies soient reçues sur un ordinateur, allumez l'ordinateur en question. Une fois que les télécopies sont sauvegardées sur l'ordinateur, elles sont supprimées dans la mémoire du produit.
- Si vous avez configuré le produit afin que les télécopies reçues soient enregistrées sur un dispositif de stockage, connectez le dispositif de stockage comprenant le dossier d'enregistrement des télécopies au produit. Une fois que les télécopies sont sauvegardées sur le dispositif de stockage, elles sont supprimées dans la mémoire du produit.

Remarque: Assurez-vous que le dispositif de stockage possède assez de mémoire disponible et n'est pas protégé en écriture.

- Si la mémoire est pleine, essayez les solutions suivantes :
 - Envoyer une télécopie monochrome en utilisant la fonctionnalité d'envoi direct

- Envoyer vos télécopies en petit lot
- Si le produit n'arrive pas à imprimer une télécopie reçue à cause d'une erreur du produit, telle qu'un bourrage papier, l'erreur de mémoire pleine peut s'afficher. Effacez toute erreur du produit, puis demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

La télécopie envoyée est reçue dans la mauvaise taille

Si votre destinataire reçoit une télécopie dans la mauvaise taille, essayez ces solutions :

- Si vous essayez de télécopier un document de taille A3, assurez-vous que le télécopieur de votre destinataire prend en charge cette taille de papier. Si le message **OK (taille réduite)** apparaît dans le rapport de transmission de la télécopie, le télécopieur du destinataire ne prend pas en charge les documents de taille A3.
- Si vous envoyez une télécopie à l'aide de la vitre d'exposition du scanner, assurez-vous que votre document original est placé correctement et que la bonne taille de papier est sélectionnée sur le panneau de commande.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le couvre-document.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

Tâches associées

[Nettoyage de votre produit](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

La télécopie reçue ne s'imprime pas

Si une télécopie reçue ne s'imprime pas, essayez ces solutions :

- Assurez-vous qu'aucune erreur n'est survenue sur le produit. Le produit ne peut pas imprimer les télécopies reçues si une erreur s'est produite, telle qu'un bourrage papier.
- Si le produit a été configuré afin d'enregistrer les télécopies reçues dans la mémoire ou la boîte de réception du produit, les télécopies entrantes ne sont pas automatiquement imprimées. Vérifiez le paramètre **Param. de réception** sur le panneau de commande du produit et modifiez-le si nécessaire.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

Références associées

[Paramètres de réception - Télécopie](#)

Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation des dispositifs USB avec votre produit.

[Impossible de voir ou d'imprimer des fichiers sur un dispositif USB](#)

[Impossible d'enregistrer des fichiers sur un dispositif USB](#)

[Impossible de transférer des fichiers vers ou depuis un dispositif USB](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Impossible de voir ou d'imprimer des fichiers sur un dispositif USB

Si vous ne pouvez pas voir ou imprimer des documents depuis un dispositif USB connecté à votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que les dispositifs de stockage sont autorisés sur le produit.
- Assurez-vous que votre dispositif USB est compatible avec le produit.
- Assurez-vous que les fichiers sur votre dispositif USB sont dans le bon format.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB](#)

Références associées

[Caractéristiques des périphériques USB externes](#)

[Caractéristiques des fichiers photo sur un dispositif USB](#)

Impossible d'enregistrer des fichiers sur un dispositif USB

Si vous ne pouvez pas enregistrer des fichiers sur un dispositif USB connecté à votre produit, essayez ces solutions :

- Pour enregistrer des télécopies sur un dispositif USB, créez un dossier au moyen du paramètre Enregistrement/Transfert inconditionnel du panneau de commande du produit.
- Assurez-vous que le dispositif USB n'est pas protégé en écriture.
- Assurez-vous qu'il y a assez d'espace sur le dispositif USB.
- Assurez-vous que les dispositifs de stockage sont autorisés sur le produit.
- Assurez-vous que votre dispositif USB est compatible avec le produit.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB](#)

Références associées

[Caractéristiques des périphériques USB externes](#)

[Caractéristiques des fichiers photo sur un dispositif USB](#)

Impossible de transférer des fichiers vers ou depuis un dispositif USB

Si vous avez des problèmes avec le transfert des fichiers vers ou depuis un dispositif USB connecté à votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre dispositif USB est compatible avec le produit.
- Assurez-vous que votre produit est bien connecté à votre ordinateur.
- Assurez-vous que le paramètre de partage de fichiers de votre produit est activé.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB](#)

Références associées

[Caractéristiques des périphériques USB externes](#)

[Caractéristiques des fichiers photo sur un dispositif USB](#)

Désinstallation des logiciels du produit

Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller vos logiciels, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.

[Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows](#)

[Désinstallation du logiciel du produit - Mac](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows

Vous pouvez désinstaller et réinstaller les logiciels de votre produit pour résoudre certains problèmes.

- Mettez le produit hors tension.
- Débranchez tous les câbles d'interface.
- Choisissez l'une des options suivantes :

- Windows 10 :** Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Applications ou Système > Applis et fonctions**. Puis, sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.
- Windows 8.x :** Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Sélectionnez votre produit de nouveau, au besoin, puis sélectionnez **OK**, et cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.

- **Windows** (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **EPSON**, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Désinstallation du pilote d'impression EPSON**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

4. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson Event Manager, puis suivez les instructions à l'écran :
 - **Windows 10/8.x** : Sélectionnez **Epson Event Manager** et cliquez sur **Désinstaller**.
 - **Windows 7/Windows Vista** : Ouvrez l'utilitaire **Panneau de configuration** de Windows. Sélectionnez **Programmes et Fonctionnalités**. (Si vous utilisez l'affichage classique, sélectionnez **Programmes** et cliquez sur **Désinstaller un programme**.) Sélectionnez **EPSON Event Manager** et cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
5. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson Scan 2, puis suivez les instructions à l'écran :
 - **Windows 10** : Sélectionnez **Epson Scan 2** et cliquez sur **Désinstaller**.
 - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista** : Sélectionnez **Epson Scan 2** et cliquez sur **Désinstaller/Modifier**.
6. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson ScanSmart, puis suivez les instructions à l'écran :
 - **Windows 10** : Sélectionnez **EPSON ScanSmart** et cliquez sur **Désinstaller**.
 - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista** : Sélectionnez **EPSON ScanSmart** et cliquez sur **Désinstaller/Modifier**.
7. Redémarrez votre ordinateur et consultez l'affiche *Point de départ* pour réinstaller vos logiciels.

Remarque: Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

Sujet parent: [Désinstallation des logiciels du produit](#)

Désinstallation du logiciel du produit - Mac

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de Mac n'ont pas besoin de désinstaller le logiciel du produit existant avant d'effectuer une réinstallation. Cependant, vous pouvez télécharger l'utilitaire Uninstaller depuis le site Web de soutien d'Epson pour désinstaller les logiciels du produit comme décrit ici.

Remarque: Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

1. Pour télécharger l'utilitaire Uninstaller, visitez epson.com/support (É.-U.), epson.ca/support (Canada) ou latin.epson.com/support (Amérique latine) et sélectionnez votre produit.
2. Cliquez sur **Téléchargements**.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation, cliquez sur **Utilitaires**, trouvez l'utilitaire Uninstaller dans la liste, puis cliquez sur **Télécharger**.
4. Lancez le fichier que vous avez téléchargé.
5. Double-cliquez sur l'icône **Uninstaller**.
6. À l'écran Epson Uninstaller, cochez la case de chaque programme informatique que vous souhaitez désinstaller.
7. Cliquez sur **Désinstaller**.
8. Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller le logiciel.
9. Réinstallez le logiciel du produit.

Remarque: Si vous désinstallez le pilote d'imprimante, mais que le nom de votre produit apparaît toujours dans la fenêtre **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez le nom de votre produit et cliquez sur l'icône – (supprimer) pour l'enlever.

Sujet parent: [Désinstallation des logiciels du produit](#)

Comment obtenir de l'aide

Si vous avez besoin de contacter Epson pour obtenir des services de soutien technique, utilisez l'une des options suivantes :

Assistance par Internet

Visitez le site de soutien d'Epson à epson.com/support (É.-U.), epson.ca/support (Canada) ou latin.epson.com/support (Amérique latine) et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes et de la documentation en français,

consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

Contacter un représentant du soutien

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique
- Description du problème

Ensuite, composez le numéro suivant :

- États-Unis : 562 276-4382, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi
- Canada : 905 709-3839, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi

Les heures et les jours de soutien sont modifiables sans préavis. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez acheter de l'encre et du papier d'origine Epson à epson.com (ventes aux États-Unis), epson.ca (ventes au Canada) ou latin.epson.com (ventes d'Amérique latine). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

[Caractéristiques du papier](#)

[Caractéristiques de la zone d'impression](#)

[Caractéristiques du chargeur automatique de documents \(ADF\)](#)

[Caractéristiques de la numérisation](#)

[Caractéristiques de télécopie](#)

[Caractéristiques de l'encre](#)

[Caractéristiques des dimensions](#)

[Caractéristiques électriques](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)

[Caractéristiques des périphériques USB externes](#)

[Caractéristiques de l'interface réseau](#)

[Spécifications de sécurité et d'homologations](#)

Exigences système - Windows

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre ordinateur doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation Microsoft suivants :

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016 R2

- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2

Windows Server supporte seulement le pilote d'impression et Epson Scan 2; les autres logiciels additionnels ne sont pas pris en charge.

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Exigences système - Mac

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre Mac doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- macOS 11.x
- macOS 10.15.x
- macOS 10.14.x
- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques du papier

Remarque: Étant donné que la qualité d'une marque ou d'un type de papier peut être modifiée par le fabricant à tout moment, Epson ne peut garantir la qualité d'un type de papier de marque autre qu'Epson. Faites toujours l'essai du support d'impression avant d'acheter des quantités importantes ou d'imprimer des travaux à grand tirage.

Feuilles individuelles

Dimensions	13 × 19 po (330 × 483 mm)
	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm])
	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])
	A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])
	Rapport 16:9 (4 × 7,1 po [102 × 181 mm])
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])
	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])
	8 × 10 po (203 × 254 mm)
	8,5 × 13 po (216 × 330 mm)
	11 × 17 po (279 × 432 mm)
	Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm])
	Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm])
	Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm])
	Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm])

Types de papier

Papier ordinaire et épais

Remarque: Votre produit prend aussi en charge les papiers compatibles distribués par Epson. Consultez le lien à la fin de cette section pour obtenir une liste des papiers Epson compatibles.

Poids

Papier ordinaire : 17 lb (64 g/m²) à 24 lb (90 g/m²)

Papier épais : 25 lb (91 g/m²) à 68 lb (256 g/m²)

Enveloppes**Dimensions**

N° 10 (4,1 × 9,5 po [105 × 241 mm])

Types de papier

Papier pour titres ordinaire

Poids

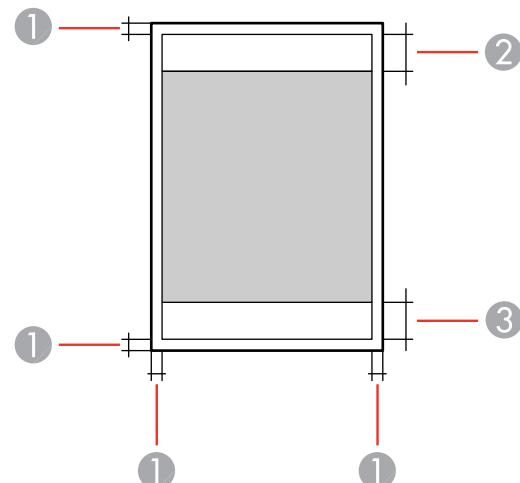
20 lb (95 g/m²) à 24 lb (90 g/m²)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Références associées

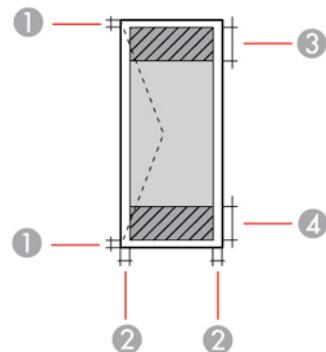
[Papiers Epson compatibles](#)

Caractéristiques de la zone d'impression

Feuilles individuelles

- 1 Haut/bas/droite/gauche : 0,12 po (3 mm) minimum
- 2 Zone de qualité d'impression réduite/haut : 1,89 po (48 mm) minimum
- 3 Zone de qualité d'impression réduite/bas : 1,93 po (49 mm) minimum

Enveloppes



- 1 Gauche/droite : 0,12 po (3 mm) minimum
- 2 Haut/bas : 0,12 po (3 mm) minimum
- 3 Zone de qualité d'impression réduite/gauche : 1,89 po (48 mm) minimum
- 4 Zone de qualité d'impression réduite/droite : 1,93 po (49 mm) minimum

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques du chargeur automatique de documents (ADF)

Alimentation papier	Chargement face vers le haut
Sortie papier	Sortie face vers le bas
Taille papier	Format lettre US, légal, A3, ou A4
Type papier	Papier ordinaire, papier ordinaire haute qualité ou papier recyclé
Poids papier	17 lb à 24 lb (64 g/m ² à 95 g/m ²)

Capacité d'alimentation	Épaisseur totale : 0,22 po (5,5 mm) Environ 50 feuilles
--------------------------------	--

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de la numérisation

Type de scanner	Couleur, à plat
Dispositif photoélectrique	Capteur de ligne CIS
Nombre de pixels effectifs	14 040 × 20 400 pixels à 1200 ppp
Taille du document	Maximum (chargeur automatique de documents) : 11,7 × 17 po (297 × 431,8 mm) Vitre d'exposition du scanner : A3 (11,7 × 16,5 po (297 × 420 mm)
Résolution de numérisation	1200 ppp (numérisation principale) 2400 ppp (numérisation secondaire)
Résolution de sortie	50 à 9600 ppp par incrément de 1 ppp
Données d'image	Couleur : 48 bits par pixel interne (16 bits par pixel par couleur) 24 bits par pixel externe (8 bits par pixel par couleur) Niveaux de gris : 16 bits par pixel interne 8 bits par pixel externe Noir et blanc : 16 bits par pixel interne 1 bit par pixel externe
Source lumineuse	DEL

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de télécopie

Type de télécopie	Capacité de télécopie en noir et blanc et en couleur (ITU-T Super Group 3)
Lignes supportées	Lignes téléphoniques analogiques standard Systèmes de téléphonie avec autocommutateur privé (PBX)
Vitesse	Jusqu'à 33,6 kbps
Résolution	Monochrome Standard : 203 pixels par pouce × 98 lignes par pouce (8 pixels par mm × 3,85 lignes par mm) Fin : 203 pixels par pouce × 196 lignes par pouce (8 pixels par mm × 7,7 lignes par mm) Super fin : 203 pixels par pouce × 392 lignes par pouce (8 pixels par mm × 15,4 lignes par mm) Ultra fin : 406 pixels par pouce × 392 lignes par pouce (16 pixels par mm × 15,4 lignes par mm) Couleur 200 × 200 ppp
Mémoire page	Jusqu'à 550 pages (lorsqu'un tableau ITU-T No. 1 est reçu en mode brouillon monochrome)
Recomposition	2 fois (avec 1 minute d'intervalle); les caractéristiques pourraient différer selon votre région ou pays.
Interface	Ligne téléphonique RJ-11 Connexion de combiné téléphonique RJ-11

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'encre

Remarque: Les garanties d'Epson ne couvrent aucun dommage causé par l'utilisation d'encre provenant de tiers ni d'encre non conçue pour votre imprimante.

Les bouteilles d'encre initiales incluses doivent être utilisées pour la configuration de l'imprimante et ne peuvent pas être revendues. Des bouteilles d'encre pleines sont fournies avec l'imprimante, mais une partie de l'encre de ces bouteilles initiales est utilisée pour charger la tête d'impression. Le rendement varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température.

Couleur	Noir, Cyan, Magenta, Jaune
Durée de vie de l'encre	N'utilisez pas l'encre si la date d'expiration indiquée sur l'emballage est dépassée.
Température	Stockage : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C) L'encre gèle à 5 °F (-15 °C). L'encre dégèle et devient utilisable après environ 2 heures à 77 °F (25 °C).

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques des dimensions

Hauteur	Stockage : 13,8 po (350 mm) Mode d'impression : 20,5 po (521 mm)
Largeur	Stockage : 20,3 po (515 mm) Mode d'impression : 20,3 po (515 mm)
Profondeur	Stockage : 19,7 po (500 mm) Mode impression : 38,4 po (976 mm)
Poids	ET-16650 : 46,1 lb (20,9 kg)
(sans l'encre ou le cordon d'alimentation)	ET-16660 : 44,5 lb (20,2 kg)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques électriques

Alimentation en électricité	100 à 240 V
Intervalle de tension d'entrée	90 à 264 V
Intervalle de fréquence nominale	50 à 60 Hz
Intervalle de fréquence d'entrée	49,5 à 60,5 Hz
Courant nominal	ET-16650 : 0,8 à 0,4 A ET-16660 : 0,7 à 0,4 A
Consommation électrique	Copie autonome : Environ 19 W (ISO/IEC24712) Mode prêt ET-16650 : Environ 9,5 W Mode prêt ET-16660 : Environ 8,9 W Mode veille : Environ 0,8 W Mode hors tension : Environ 0,15 W

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques environnementales

Température	Fonctionnement : 50 à 95 °F (10 à 35 °C) Stockage : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C)
Humidité (sans condensation)	Fonctionnement : 20 à 80 % HR Stockage : 5 à 85 % HR

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface

Type d'interface	USB haute vitesse (classe de périphériques pour ordinateurs) USB haute vitesse (classe de mémoire de grande capacité pour les dispositifs de mémoire externe)
------------------	--

Remarque: Epson ne peut pas garantir le bon fonctionnement des dispositifs externes connectés.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques des périphériques USB externes

N'utilisez pas les périphériques avec les équipements suivants :

- Pilote dédié
- Paramètres de sécurité
- Concentrateur USB intégré

Remarque: N'utilisez que des périphériques de mémoire externes avec alimentation indépendante CA. Il n'est pas recommandé d'utiliser des périphériques de mémoire externes alimentés par USB. Epson ne peut pas garantir le bon fonctionnement des périphériques externes connectés.

Clé USB, disque dur interne ou lecteur de cartes 2 To (formaté en FAT, FAT32 ou exFAT)

Remarque: Si vous avez un lecteur multi-cartes, insérez seulement une carte mémoire à la fois. Les lecteurs multicartes avec plus de deux cartes mémoire insérées ou plus ne sont pas pris en charge.

Vous pouvez utiliser des cartes mémoire et des dispositifs USB contenant des fichiers conformes aux spécifications suivantes.

Format de fichier	JPEG avec la norme Exif version 2.31 pris avec un appareil photo numérique utilisant DCF (Design Rule for Camera File system) compatible avec la version 1.0 ou 2.0 standard ¹
	Images non compressées compatibles avec TIFF 6.0 : RGB couleur totale ou binaire (sans encodage CCITT)
	Données compatibles avec le format PDF version 1.7
Taille d'image	80 × 80 pixels à 10 200 × 10 200 pixels
Taille de fichier	Jusqu'à 2 Go
Nombre de fichiers	JPEG : Jusqu'à 9990 ² TIFF : Jusqu'à 999 PDF : Jusqu'à 999

¹ Les fichiers enregistrés dans la mémoire intégrée d'un appareil photo numérique ne sont pas pris en charge.

² Si le nombre de fichiers dépasse 999, les fichiers seront affichés en groupes.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface réseau

Wi-Fi

Standard	IEEE802.11a/b/g/n/ac; IEEE802.11n disponible seulement avec le canal 20 MHz.
Plages de la fréquence	IEEE802.11a/n/ac : 5 GHz IEEE802.11b/g/n : 2,4 GHz

Canaux Wi-Fi	5 GHz* : W52 (36/40/44/48) W53 (52/56/60/64) W56 (100/104/108/112/116/132/136/140) W58 (149/153/157/161/165) 2,4 GHz : 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Canaux Wi-Fi Direct	5 GHz* : W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165) 2,4 GHz : 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Alimentation de fréquence radio transmise maximale	20 dBm (EIRP)
Modes de connexion	Mode infrastructure Wi-Fi Direct (point d'accès simple)
	Remarque: Mode Wi-Fi Direct (point d'accès simple) disponible pour IEEE 802.11b.
Protocoles de sécurité sans fil	WEP (64/128 bits) WPA2-PSK (AES); les normes WPA2 sont compatibles avec soutien pour WPA/WPA2 personnel WPA3-SAE (AES) WPA2/WPA3-Enterprise
	Remarque: Wi-Fi Direct compatible seulement avec WPA2-PSK (AES)

* La disponibilité d'une utilisation extérieure via ces canaux varie selon l'emplacement, comme décrit dans le tableau ci-dessous.

Restrictions concernant l'utilisation des fréquences 5 GHz à l'extérieur

Plage de la fréquence	W52	W53	W56	W58
Fréquence	5150-5250 MHz	5250-5350 MHz	5470-5725 MHz	5725-5850 MHz
Canal	36/40/44/48	52/56/60/64	100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140	149/153/157/161/165
É.-U.	Usage extérieur autorisé	Usage extérieur autorisé	Usage extérieur autorisé	Usage extérieur autorisé
Canada	Usage extérieur non autorisé	Usage extérieur autorisé	Usage extérieur autorisé	Usage extérieur autorisé

Ethernet

Normes	IEEE802.3i (10BASE-T) IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3ab (1000BASE-T)
	Remarque: Pour éviter le risque d'interférence radio, utilisez un câble à paire torsadée blindé de catégorie 5 ou supérieure.
Mode de communication	IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet); un appareil connecté doit être compatible avec la norme IEEE802.3az
Ports	Auto, duplex intégral 10 Mbps, semi-duplex 10 Mbps, duplex intégral 100 Mbps, semi-duplex 100Mbps

Protocole de sécurité

- IEEE802.1X (nécessite un appareil connecté conforme à la norme IEEE802.1X)
- IPsec/filtrage IP
- SSL/TLS : HTTPS Serveur/Client et IPPS
- SMTPS; STARTTLS et SSL/TLS
- SNMPv3

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Spécifications de sécurité et d'homologations

États-Unis	Sécurité : UL60950-1 CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe B
Canada	Sécurité : CAN/CSA C22.2 n° 60950-1 CEM : CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Cet équipement contient le module sans fil suivant :

- Fabricant : Seiko Epson Corporation
- Type : J26H005

Ce produit est conforme au Chapitre 15 du Règlement FCC et CNR-210 du Règlement IC. Epson décline toute responsabilité en cas de non-respect des normes de sécurité suite à la modification non recommandée du produit. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) l'appareil doit accepter toute interférence en réception, y compris les interférences causant un dysfonctionnement de l'appareil.

Pour éviter les interférences radio du service sous licence, l'appareil doit être utilisé à l'intérieur et être éloigné des fenêtres afin de garantir une protection optimale. Le matériel (ou l'antenne émettrice) placé à l'extérieur doit faire l'objet d'une autorisation.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC/IC énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les lignes directrices d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) de la FCC dans le Supplément C à OET65 et les règles d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 d'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance de 20 cm (7,9 po) ou plus entre le radiateur et le corps de l'utilisateur (à l'exception des extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Avis

Consultez ces sections pour des avis importants concernant votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Consignes de sécurité importantes](#)

[Déclaration de conformité avec la FCC](#)

[Arbitrage exécutoire et recours collectifs](#)

[Marques de commerce](#)

[Avis sur les droits d'auteur](#)

Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit Epson, lisez et suivez les consignes de sécurité présentées dans les sections suivantes.

[Consignes de sécurité générales du produit](#)

[Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil](#)

[Consignes de sécurité pour l'écran ACL](#)

[Consignes de sécurité concernant le matériel téléphonique](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Consignes de sécurité générales du produit

- Respectez les instructions et les avertissements indiqués sur le produit.
- N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation livré avec le produit. L'utilisation d'un autre cordon peut occasionner un incendie ou provoquer une décharge électrique. N'utilisez pas le cordon avec d'autres équipements.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation CA respecte les normes de sécurité locales.
- Placez le produit près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.

- Évitez de brancher le produit dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui s'allume et s'éteint à intervalles réguliers, ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché. Placez-le de manière à éviter l'usure, les coupures, les ondulations, l'effilochage et les torsions. Ne placez aucun objet sur le cordon d'alimentation et placez ce dernier de façon à éviter que l'on passe ou marche dessus. Prenez soin de placer le cordon afin qu'il soit droit à chaque extrémité.
- Si vous utilisez une rallonge avec le produit, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Mettez toujours le produit hors tension au moyen du bouton d'alimentation et attendez que le témoin d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher le produit ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Si vous prévoyez une longue période d'inutilisation de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.
- Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés. Il ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné.
- Laissez de l'espace derrière le produit pour les câbles et au-dessus du produit de manière à pouvoir ouvrir complètement le couvre-document.
- Laissez suffisamment d'espace à l'avant du produit pour permettre la sortie complète du papier.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Évitez de placer ou de ranger le produit à l'extérieur.
- Ne placez pas le produit près d'un radiateur, d'un évent de chauffage ou dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- Prévoyez suffisamment d'espace autour du produit pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas ou ne recouvrez pas les ouvertures du boîtier du produit; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Éloignez le produit des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- Gardez le produit à une distance d'au moins 8,7 po (22 cm) de tout stimulateur cardiaque afin d'éviter que les ondes radio du produit n'affectent le fonctionnement du stimulateur.
- Lorsque vous branchez le produit à un ordinateur ou un autre dispositif à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule

orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de manière incorrecte, vous risquez d'endommager les deux périphériques reliés à l'aide du câble.

- Ne tentez pas de vous asseoir ou de vous appuyer sur le produit. Ne placez pas d'objets lourds sur le produit.
- Ne touchez pas au câble plat blanc ou aux tubes d'encre à l'intérieur du produit.
- Pour éviter d'endommager le produit, ne déplacez jamais la tête d'impression manuellement.
- N'insérez pas votre main dans le produit lorsqu'il imprime.
- Ne déversez pas de liquide sur le produit et ne le manipulez pas avec des mains humides.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour du produit. Cela risque de causer un incendie.
- N'exercez pas de pression excessive sur la vitre d'exposition du scanner lorsque vous placez les originaux.
- Ne soulevez pas la section du scanner du produit pendant la copie, l'impression, la numérisation ou lorsque toute autre fonction est en cours.
- Prenez garde de ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le couvre-document ou l'unité du scanner.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer ou de désassembler vous-même le produit.
- Débranchez le produit et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.
- Si l'un des réservoirs d'encre n'est pas rempli jusqu'à la ligne la plus basse, remplissez le réservoir au plus tôt. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse, vous pourriez l'endommager.
- Avant de transporter le produit, assurez-vous que le verrou de transport est en position verrouillée et que la tête d'impression est bien immobilisée à droite.
- Pendant le stockage ou le transport du produit, ne le penchez pas, ne le placez pas sur ses côtés et ne le tournez pas à l'envers, car l'encre risque de fuir.
- N'essayez pas de déplacer ce produit par vous-même.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil

Les ondes radio de ce produit pourraient perturber le fonctionnement de l'équipement médical ou des appareils contrôlés automatiquement tels que les stimulateurs cardiaques, les portes automatiques ou les alarmes d'incendie. Lorsque vous utilisez ce produit près de tels appareils ou dans un établissement médical, suivez les directives données par les membres du personnel autorisé de l'établissement, et suivez toutes les directives et tous les avertissements affichés sur l'appareil pour éviter de provoquer un accident.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité pour l'écran ACL

- Utilisez un chiffon sec et doux pour nettoyer l'écran ACL. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou chimiques.
- Si l'écran ACL est endommagé, communiquez avec Epson. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec les mains, lavez-les bien avec de l'eau et du savon. Si vous recevez de la solution à cristaux liquides dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous éprouvez de l'inconfort ou des problèmes de vision après avoir rincé vos yeux, consultez immédiatement un médecin.
- N'appuyez pas trop fort sur l'écran ACL et ne le soumettez pas à des chocs violents.
- N'utilisez pas d'objets pointus tels qu'un crayon ou votre ongle lorsque vous utilisez l'écran ACL.
- Si l'écran ACL se morcelle ou fend, n'y touchez pas et n'essayez pas de retirer les pièces brisées; communiquez avec Epson pour obtenir de l'assistance.
- Ne soumettez pas le produit à des changements brusques de température ou d'humidité; cela pourrait causer de la condensation à l'intérieur de l'écran ACL et nuire à sa performance.
- Il est possible que la luminosité de l'écran ACL soit inégale ou même que des points clairs ou foncés apparaissent sur la surface. Ces effets sont normaux et n'indiquent en aucun cas que l'écran est endommagé.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant le matériel téléphonique

Lorsque vous utilisez du matériel téléphonique, suivez toujours les directives de sécurité de base afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures, incluant les directives suivantes :

- N'utilisez pas le produit Epson près de l'eau.
- Évitez d'utiliser un téléphone durant un orage électrique. Un éclair pourrait causer un faible risque d'électrocution.

- N'utilisez pas un téléphone pour signaler une fuite de gaz si vous vous trouvez près de la fuite en question.

Mise en garde: Afin de réduire les risques d'incendie, utilisez seulement un fil téléphonique n° 26 AWG ou plus large.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Déclaration de conformité avec la FCC

Pour les utilisateurs des États-Unis

Le présent matériel est conforme à la partie 68 de la réglementation FCC ainsi qu'aux exigences adoptées par l'Administrative Council for Terminal Attachments (ACTA). Une étiquette apposée sur la surface de cet appareil contient, entre autres, l'identificateur du produit dans le format américain suivant : US:AAAEQ##TXXXX. Sur demande, ce code doit être fourni à la compagnie de téléphone.

Certification Universal Service Order Codes (« USOC ») applicable de la prise du produit : RJ11C.

La fiche et la prise utilisées pour connecter le matériel au câblage de l'installation et au réseau téléphonique doivent être conformes aux règlements et exigences applicables de la partie 68 de la FCC adoptés par l'ACTA. Un cordon téléphonique conforme doté d'une fiche modulaire est fourni avec le produit. Il est conçu pour être connecté à une prise modulaire compatible également conforme. Consultez les directives d'installation pour les détails.

L'indice IES sert à déterminer le nombre d'appareils pouvant être connectés à votre ligne téléphonique. Si l'indice IES est trop élevé, les appareils risquent de ne pas sonner lors d'un appel entrant. Dans la plupart des régions, la somme des indices IES ne doit pas dépasser cinq (5,0). Pour vous assurer du nombre d'appareils que vous pouvez connecter à une ligne, tel que déterminé par la somme des indices IES, communiquez avec votre compagnie de téléphone locale. Pour les produits approuvés après le 23 juillet 2001, l'IES est intégré à l'identificateur du produit ayant le format américain : US:AAAEQ##TXXXX. Les chiffres ## correspondent à l'IES sans virgule décimale (c.-à-d. que 03 correspond à l'indice 0,3). Pour les produits plus anciens, l'IES est indiqué séparément sur l'étiquette.

Si ce matériel nuit au bon fonctionnement du réseau téléphonique, la compagnie de téléphone vous informera à l'avance qu'une interruption temporaire du service pourrait être nécessaire. Si elle ne peut pas vous envoyer de préavis, la compagnie de téléphone vous avisera dès que possible. Vous serez également avisé de votre droit de porter plainte auprès de la FCC si vous le croyez nécessaire.

La compagnie de téléphone peut apporter des changements à ses installations, équipements, modes d'exploitation ou procédures, lesquels changements pourraient avoir une incidence sur le fonctionnement du matériel. Le cas échéant, la compagnie de téléphone vous informera à l'avance pour

vous donner la possibilité d'apporter les changements nécessaires afin d'éviter une interruption du service.

Si vous éprouvez des problèmes avec ce produit et que vous avez besoin de communiquer avec le soutien technique ou le service à la clientèle, veuillez visiter le site www.epson.com pour plus d'informations.

Ce produit n'est pas conçu pour être réparé par le client. Si vous ne parvenez pas à connecter ce produit à une ligne téléphonique, veuillez contacter :

Nom : Epson America, Inc.

Adresse : 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720 U.S.A.

Téléphone : 1 562 981-3840

Si ce matériel nuit au bon fonctionnement du réseau téléphonique, la compagnie de téléphone pourrait vous demander de déconnecter ce matériel jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Ce matériel ne doit pas être utilisé sur une ligne d'appel à encaissement fournie par la compagnie de téléphone. La connexion aux services de ligne commune est sujette aux tarifs en vigueur dans votre région. Contactez la Commission des services publics de votre région, la Commission de la fonction publique ou la commission des corporations pour obtenir de l'information.

Si vous possédez de l'équipement d'alarme câblé spécial connecté au réseau téléphonique, assurez-vous que l'installation du présent modèle ne désactive pas l'équipement d'alarme. Si vous avez des questions concernant les appareils pouvant désactiver votre dispositif d'alarme, communiquez avec votre compagnie de téléphone locale ou un installateur qualifié.

La Loi sur la protection des consommateurs de services téléphoniques (Telephone Consumer Protection Act) de 1991 rend illégal pour toute personne d'utiliser un ordinateur ou tout autre dispositif électronique, y compris un télécopieur, pour envoyer un message à moins que ce message stipule clairement, dans la partie supérieure ou inférieure de chaque page transmise ou de la première page, la date et l'heure de l'envoi du message ainsi que l'identité de l'expéditeur commercial ou autre entité, ou de tout individu envoyant le message, ainsi que le numéro de téléphone de l'appareil expéditeur, de l'entreprise ou de toute autre entité ou tout autre individu. (Le numéro de téléphone indiqué ne peut pas être un numéro 900 ou tout autre numéro pour lequel des coûts excédants les frais d'acheminement local ou longue distance sont appliqués.)

Afin de programmer ces renseignements dans votre télécopieur, cliquez sur le lien ci-dessous pour obtenir les directives de configuration de l'en-tête de télécopie.

Selon les consignes de sécurité en électricité de la FCC, nous recommandons d'installer un suppresseur de transitoires CA dans la prise CA dans laquelle l'équipement sera connecté. Les compagnies de téléphone signalent que les surtensions, habituellement causées par la foudre, s'avèrent très destructives pour l'équipement terminal de client connecté aux sources d'alimentation CA, et que cela représente un problème important à l'échelle nationale.

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection raisonnable contre les interférences néfastes dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio ou télévisuelles. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévisuelles, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil à une autre prise ou sur un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil au revendeur de l'appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

AVERTISSEMENT

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

Pour les utilisateurs du Canada

1. This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.
2. The Ringer Equivalence Number indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices does not exceed five.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) sert à indiquer le nombre maximal de dispositifs qui peuvent être raccordés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, à la seule condition que la somme des IES de tous les dispositifs n'excède pas cinq.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Sujet parent: [Avis](#)

Tâches associées

[Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)

Arbitrage exécutoire et recours collectifs

1. DIFFÉRENDS, ARBITRAGE INDIVIDUEL EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION À EXERCER DES RECOURS ET DES ARBITRAGES COLLECTIFS

1.1 Différends. Les dispositions du présent article 1 s'appliquent à tous les différends entre vous et Epson. Le terme « différend » doit être interprété de manière à donner le sens le plus large autorisé par la loi et inclut les différends, réclamations, controverses ou actions entre vous et Epson en lien avec le présent contrat, les produits de marque Epson (matériel et tout logiciel), ou toute autre opération conclue entre vous et Epson ou y ayant trait, qu'ils découlent d'un contrat, d'une garantie, d'une fausse déclaration, d'une fraude, d'un délit, d'un délit intentionnel, d'une loi, d'un règlement ou d'une ordonnance, en droit ou en équité. UN « DIFFÉREND » N'INCLUT PAS LES RÉCLAMATIONS EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, ou plus précisément, toute réclamation ou cause d'action pour (a) la contrefaçon ou la dilution d'une marque de commerce (b) la violation d'un brevet (c) la violation du droit d'auteur ou son utilisation abusive ou (d) l'usurpation d'un secret commercial (une « réclamation en matière de propriété intellectuelle »). Vous et Epson reconnaissiez également, nonobstant le paragraphe 1.6, qu'un tribunal, et non un arbitre, peut décider si une réclamation ou une action constitue une réclamation en matière de propriété intellectuelle.

1.2 Arbitrage exécutoire. Vous et Epson acceptez de régler tous les différends par arbitrage exécutoire conformément aux dispositions du présent contrat. **L'ARBITRAGE SIGNIFIE QUE VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT À UN JUGE OU À UN JURY DANS LE CADRE D'UNE POURSUITE JUDICIAIRE ET QUE VOS MOTIFS D'APPEL SONT RESTREINTS.** En vertu du présent contrat, l'arbitrage exécutoire sera administré par JAMS, une autorité reconnue à l'échelle nationale en matière d'arbitrage, conformément à son code de procédure en vigueur pour les conflits liés aux consommateurs, à l'exception de toutes les règles qui autorisent les actions collectives, les recours collectifs ou les arbitrages collectifs (pour plus de détails sur la procédure, consultez le paragraphe 1.6 ci-dessous). Vous et Epson comprenez et acceptez que (a) la loi Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1 et suivants) régit l'interprétation et l'application du présent article 1 (b) que le présent contrat consigne une opération de commerce entre États et que (c) le présent article 1 demeurera en vigueur même après la résiliation du présent contrat.

1.3 Préparation à l'arbitrage et envoi d'un avis. Avant de soumettre une demande d'arbitrage, vous et Epson devez chacun accepter de vous efforcer de résoudre tout différend de façon informelle pendant soixante (60) jours. Si vous et Epson ne parvenez pas à un accord pour régler le différend dans les soixante (60) jours, vous ou Epson pouvez entamer le processus d'arbitrage. L'avis de différend à l'intention d'Epson doit être envoyé à cette adresse : Epson America, Inc., ATTN : Legal Department,

3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720, U.S.A. (l'« adresse d'Epson »). L'avis de différend vous sera envoyé à votre adresse la plus récente dans les dossiers d'Epson. Pour cette raison, il est important de nous informer de tout changement d'adresse par courriel à l'adresse EAILegal@ea.epson.com, ou par la poste à l'adresse d'Epson indiquée précédemment. L'avis de différend doit inclure le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui l'envoie, les faits à l'origine du différend et la réparation demandée (l'« avis de différend »). Après avoir reçu l'avis de différend, vous et Epson vous engagez à agir de bonne foi pour tenter de résoudre le conflit avant de commencer l'arbitrage.

1.4 Cour des petites créances. Nonobstant ce qui précède, vous pouvez intenter une action individuelle à la Cour des petites créances de votre province ou municipalité si l'action relève de la compétence de ce tribunal et qu'elle est en instance uniquement dans cette cour.

1.5 RENONCIATION D'ACTION COLLECTIVE, DE RE COURS COLLECTIF ET D'ARBITRAGE COLLECTIF. VOUS ET EPSON ACCEPTEZ QUE CHAQUE PARTIE PUISSE SOULEVER UN DIFFÉREND À L'ENCONTRE DE L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON COMME UN REQUÉRANT OU COMME MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE PROCÉDURE COLLECTIVE OU UN RE COURS COLLECTIF, Y COMPRIS LES RE COURS COLLECTIFS FÉDÉRAUX, LES PROVINCIAUX OU LES TERRITORIAUX OU LES ARBITRAGES COLLECTIFS. LES ACTIONS COLLECTIVES, RE COURS COLLECTIFS, ARBITRAGES COLLECTIFS, LES POURSUITES PRIVÉES ET TOUTE AUTRE PROCÉDURE OÙ UN INDIVIDU AGIT EN TANT QUE REPRÉSENTANT SONT INTERDITS. EN VERTU DES PROCÉDURES D'ARBITRAGE DÉCRITES DANS CET ARTICLE, L'ARBITRE NE PEUT COMBINER OU CONSOLIDER PLUS D'UNE RÉCLAMATION D'UNE PARTIE SANS LE CONSENTEMENT ÉCRIT DE TOUTES LES PARTIES CONCERNÉES PAR LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE.

1.6 Procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson entamez le processus d'arbitrage, l'arbitrage sera régi par les règlements de JAMS, en vigueur au moment où l'arbitrage est initié, à l'exception de tous les règlements qui permettent un recours ou un arbitrage collectif (les « règlements de JAMS »), et par les règles énoncées dans le présent contrat. On peut prendre connaissance des règlements de JAMS à l'adresse <http://www.jamsadr.com> ou en composant le 1 800 352-5267. Tous les différends doivent être résolus par un seul arbitre neutre, et les deux parties doivent avoir une possibilité raisonnable de participer à la sélection de l'arbitre. L'arbitre est lié par les conditions de ce contrat. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, provincial, territorial ou local, détient le pouvoir exclusif de régler tous les différends découlant de l'interprétation, de l'applicabilité, du caractère exécutoire ou de la formation du présent contrat ou y étant liés, y compris toute déclaration indiquant qu'une partie ou l'intégralité du présent contrat est nulle ou annulable. Malgré cette vaste extension des pouvoirs de l'arbitre, un tribunal peut décider de ne se pencher que sur la question limitée visant à déterminer si une réclamation ou une cause d'action relève d'une réclamation en matière de propriété intellectuelle, ce qui est exclu de la définition du terme « différend » dans le paragraphe 1.1 ci-dessus. L'arbitre est habilité à accorder toute réparation qui serait offerte dans un tribunal en droit ou en équité. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages-intérêts qu'un tribunal, et peut accorder un jugement de constatation ou une mesure injonctive seulement à un requérant individuel et uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir la

réparation garantie par la réclamation individuelle de cette partie. Dans certains cas, les frais d'arbitrage peuvent dépasser les coûts de procédure de litige, et le droit d'obtenir la communication peut être plus limité dans la procédure d'arbitrage que devant les tribunaux. La décision de l'arbitre lie les parties et pourra être considérée comme un jugement dans n'importe quel tribunal compétent.

Vous pouvez décider de participer à des audiences d'arbitrage par téléphone. Les audiences d'arbitrage en personne doivent avoir lieu dans un endroit raisonnablement accessible à partir de votre résidence principale, ou à Orange County, en Californie, à votre discrétion.

a) Introduction de la procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson décidez d'aller en arbitrage pour régler un différend, les deux parties consentent à suivre la procédure suivante :

(i) Rédigez une demande d'arbitrage. La demande doit comprendre une description du différend et la réparation demandée. Vous pouvez trouver un exemple d'une demande d'arbitrage sur le site <http://www.jamsadr.com> (la « demande d'arbitrage »).

(ii) Envoyez trois exemplaires de la demande d'arbitrage, ainsi que les droits de dépôt appropriés à l'adresse : JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Envoyez un exemplaire de la demande d'arbitrage à l'autre partie (à la même adresse que l'avis de différend), ou selon ce que les parties auront convenu.

b) Formule de l'audience. Pendant l'arbitrage, la somme de toute offre de règlement ne doit pas être divulguée à l'arbitre avant que celui-ci ne convienne de la somme, s'il y a lieu, à laquelle Epson ou vous avez droit. Le partage ou l'échange de renseignements non confidentiels se rapportant au différend peuvent être autorisés pendant l'arbitrage.

c) Frais d'arbitrage. Epson doit payer ou, s'il y a lieu, vous rembourser tous les frais de dépôt et d'arbitre de JAMS pour un arbitrage entamé (par vous ou par Epson), conformément aux dispositions du présent contrat.

d) Décision en votre faveur. Pour ce qui est des différends dans lesquels vous ou Epson réclamez 75 000 \$ ou moins en dommages-intérêts à l'exclusion des honoraires d'avocat et frais engagés, si la sentence de l'arbitre vous octroie une réparation d'un montant plus élevé que la dernière offre écrite d'Epson dans le but de régler le différend, le cas échéant, Epson s'engage à : (i) vous payer le montant le plus élevé entre 1 000 \$ et le montant de la réparation (ii) vous payer le double du montant de vos honoraires d'avocat raisonnables, le cas échéant, et (iii) vous rembourser les frais (y compris les honoraires et coûts d'experts témoins) ayant été engagés raisonnablement par votre avocat pour l'analyse, la préparation et la présentation du différend en arbitrage. Sauf entente à l'effet contraire conclue par écrit entre vous et Epson, l'arbitre déterminera le montant des frais, des coûts et des dépenses à être payés par Epson conformément au présent alinéa 1.6d).

e) Honoraires d'avocat. Epson ne réclamera pas les honoraires d'avocat et les dépenses engagées pour tout arbitrage entamé à propos d'un différend lié au présent contrat. Votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses énoncé à l'alinéa 1.6d) ci-dessus ne limite pas

vos droits d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses en vertu des lois applicables.

1.7 Retrait. Vous pouvez choisir de vous retirer (vous exclure) de la procédure d'arbitrage individuelle, exécutoire et finale, et de la renonciation des procédures d'action collective ou de recours collectif mentionnées dans le présent contrat en adressant une lettre à l'adresse d'Epson dans les trente (30) jours à compter de votre acceptation du présent contrat (y compris l'achat, le téléchargement, l'installation de logiciel ou toute autre utilisation applicable des appareils, produits et services d'Epson) dans laquelle figurent (i) votre nom (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d'être exclu de la procédure d'arbitrage finale, exécutoire et individuelle et de la renonciation des procédures d'action collective et de recours collectif indiquées dans le présent article 1. Dans le cas où vous choisissez de vous retirer de la procédure décrite ci-dessus, toutes les autres conditions continuent de s'appliquer, y compris l'obligation de fournir un avis préalable à un différend.

1.8 Modifications apportées à l'article 1. Nonobstant toute disposition à l'effet contraire dans le présent contrat, vous et Epson convenez que si Epson modifie la procédure de règlement des différends et les dispositions de la renonciation à toute action collective ou recours collectif dans le présent contrat (sauf en cas de modification de l'adresse d'Epson), Epson obtiendra votre consentement relativement à la modification applicable. Si vous n'acceptez pas de façon expresse la modification applicable, vous convenez d'arbitrer tout différend entre les parties en fonction du libellé du présent article 1 (ou de résoudre les différends conformément au paragraphe 1.7, si vous vous êtes retiré en respectant le délai de rigueur pour ce faire à compter de votre acceptation initiale du présent contrat).

1.9 Dissociabilité. Si l'une ou l'autre des dispositions du présent article 1 est déclarée inexécutoire, cette disposition est retirée et le reste du présent contrat demeure en vigueur. **Ce qui précède ne s'applique pas à l'interdiction d'intenter des actions collectives ou des recours collectifs conformément au paragraphe 1.5. Cela signifie que si le paragraphe 1.5 est jugé inexécutoire, la totalité de l'article 1 (mais seulement l'article 1) sera nulle.**

Sujet parent: [Avis](#)

Marques de commerce

EPSON® est une marque déposée, EPSON Exceed Your Vision est un logotype déposé et Epson Connect^{MC}, Epson iPrint^{MC} et Remote Print^{MC} sont des marques de commerce de Seiko Epson Corporation.

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mac, macOS, OS X, ColorSync, AirPrint, iPad, iPhone et iPod touch sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux É.-U. et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc., déposées aux É.-U. et dans d'autres pays.

L'utilisation de la badge « Fonctionne avec Apple » désigne un accessoire qui a été conçu spécifiquement pour fonctionner avec la technologie identifiée dans la badge et qui est certifié conforme aux normes de performance d'Apple par le développeur.

Google® est une marque de commerce déposée et Android™, Google Chrome™ et Google Drive™ sont des marques de commerce de Google LLC.

Wi-Fi Direct® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à titre d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.



Sujet parent: [Avis](#)

Avis sur les droits d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables par l'acheteur de ce produit ou par des tiers de tout dommage, pertes, frais ou dépenses encourus par l'acheteur ou les tiers suite à : un accident, le mauvais usage ou l'usage abusif de ce produit, ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits d'origine Epson ou comme produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits approuvés par Epson.

L'information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

Accord pour le logiciel LibTIFF

Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur

Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson

Attribution du droit d'auteur

Sujet parent: [Avis](#)

Accord pour le logiciel LibTIFF

Droits d'auteur (c) 1988-1997 Sam Leffler

Droits d'auteur (c) 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Le droit d'utiliser, de copier, de modifier, de diffuser et de vendre le présent logiciel et sa documentation est gracieusement accordé en vertu des présentes, sous réserve que (i) les avis de droits d'auteur ci-dessus et le présent avis d'autorisation figurent dans chaque exemplaire du logiciel et de la documentation connexe, et (ii) que les noms Sam Leffler et Silicon Graphics ne soient mentionnés dans aucune publicité ou promotion du logiciel sans autorisation expresse, préalable et écrite de Sam Leffler et de Silicon Graphics.

LE LOGICIEL EST FOURNI EN L'ÉTAT ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE, IMPLICITE OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE.

EN AUCUN CAS SAM LEFFLER OU SILICON GRAPHICS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCIDENTELS, INDIRECTS OU ACCESSOIRES D'AUCUNE SORTE, OU DE DOMMAGES QUELCONQUES RÉSULTANT DE LA PERTE D'EXPLOITATION, DE DONNÉES OU DE PROFITS, QUE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES AIT ÉTÉ ANNONCÉE OU NON, QUELLE QUE PUIsse ÊTRE LA PRÉSOMPTION DE RESPONSABILITÉ, RÉSULTANTE OU SOUS-JACENTE À L'UTILISATION OU AUX PERFORMANCES DE CE LOGICIEL.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteur. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson

Ce produit passera en mode veille après une certaine période de non-utilisation. Cela permet d'assurer que le produit répond aux normes d'Energy Star en matière d'efficacité énergétique. Il est possible d'économiser plus d'énergie en diminuant l'intervalle avant la mise en veille du produit.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Attribution du droit d'auteur

© 2021 Epson America, Inc.

11/21

CPD-57989R3

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)