



Guide de l'utilisateur

Epson® SureColor® F9470/F9470H

Table des matières

Guide de l'utilisateur SureColor F9470/F9470H	7
Introduction	8
Système de notation employé dans la documentation	8
Emplacement des pièces de l'imprimante	8
Pièces du produit - Dessus et côté droit	9
Pièces du produit - Intérieur.....	12
Pièces du produit - Arrière	13
Parties du panneau de commande.....	14
Consommables et pièces de rechange	18
Directives d'utilisation de l'imprimante.....	19
Utilisation de l'imprimante.....	20
Manipulation des sacs d'encre et des réservoirs d'encre.....	21
Manipulation des supports.....	21
Stockage de l'imprimante	22
Gestion du papier	24
Précautions de manipulation du support	24
Chargement du support.....	25
Consultation et modification des paramètres de support d'impression.....	41
Enregistrement de paramètres de support	42
Vérification de la zone imprimable et du format du support	44
Impression de la quantité de support restant.....	46
Alignement de la tête d'impression.....	47
Réglage de l'alimentation du support	48
Réglage automatique de l'alimentation du support.....	49
Réglage manuel de l'alimentation du support.....	50
Réglage de l'alimentation en cours d'impression	52
Réglage du chauffage et du séchage en cours d'impression	53
Coupe du support.....	53
Utilisation du système d'enroulement automatique	56
À propos du système d'enroulement automatique.....	57

Fixation du mandrin d'enroulement au système d'enroulement automatique	57
Enroulement avec la face d'impression vers l'intérieur	65
Enroulement avec la face d'impression vers l'extérieur	71
Retrait du support du système d'enroulement automatique.....	77
Utilisation des menus du panneau de commande	81
Accès aux menus de l'imprimante	81
Paramètres du menu Configuration support.....	81
Paramètres du menu Configuration Impr.	88
Paramètres du menu Maintenance	91
Paramètres du menu État De l'Imprimante.....	92
Paramètres du menu Autres paramètres	92
Maintenance.....	94
Quand procéder à la maintenance de votre produit	94
Préparation à la maintenance	96
Fournitures de maintenance.....	96
Précautions pour la maintenance	98
Utilisation du liquide de nettoyage de l'encre	100
Déplacement de la tête d'impression pour la maintenance.....	101
Mélange de l'encre noire haute densité et de l'encre fluorescente	102
Remplacement de l'encre et de la carte à puce.....	106
À propos du remplacement de l'encre et de la carte à puce	107
Précautions pour le remplissage de l'encre et le remplacement de la carte à puce.....	107
Remplacement de la carte à puce et remplissage de l'encre.....	108
Maintenance de la tête d'impression	121
Vérification de l'obstruction des buses de la tête d'impression	122
Nettoyage de la tête d'impression.....	123
Nettoyage autour des têtes d'impression	125
Nettoyage des capuchons anti-séchage	127
Nettoyage de la platine et des guides latéraux du support	133
Nettoyage de l'écran thermique.....	135
Remplacement du bidon d'encre résiduelle.....	137
Remplacement de la trousse de nettoyage de la tête d'impression.....	142
Remplacement des guides latéraux du support	146

Application de la graisse pour tiges de chariot	153
Déplacement ou transport du produit	159
Préparation au déplacement du produit	159
Configuration du produit après son déplacement	160
Résolution des problèmes.....	162
Messages d'état du produit	162
Résolution des problèmes d'imprimante	166
L'imprimante ne se met pas sous tension.....	167
L'écran ACL s'éteint de façon intermittente	167
L'élément de chauffage s'éteint	167
J'ai oublié le mot de passe administrateur	167
Une lumière rouge est allumée à l'intérieur de l'imprimante.....	168
Résolution des problèmes d'impression	168
Rien ne s'imprime	168
Impossible d'imprimer via un réseau	169
La tête d'impression se déplace, mais rien ne s'imprime	169
Le support est froissé	170
L'impression continue après que le rouleau du support est vide.....	171
Retrait de support coincé.....	171
Le support ne s'alimente pas correctement	174
Résolution de problèmes d'inclinaison du support	175
Outils de réglage parallèle	175
Réglage du système d'enroulement automatique (réglage parallèle).....	176
Résolution des problèmes de qualité d'impression	195
Les motifs de vérification des buses ne s'impriment pas correctement	196
Les buses de la tête d'impression restent obstruées	196
La qualité d'impression en général n'est pas satisfaisante	197
Le tirage est taché ou abîmé	198
L'impression n'est pas correctement positionnée sur le support.....	200
Désinstallation du logiciel du produit	200
Désinstallation et réinstallation du logiciel du produit - Windows	200
Comment obtenir de l'aide.....	201

Caractéristiques techniques	203
Exigences système - Windows.....	203
Caractéristiques de l'impression.....	204
Caractéristiques électriques	204
Caractéristiques environnementales	205
Caractéristiques des dimensions	205
Caractéristiques de l'interface	206
Caractéristiques des sacs d'encre.....	206
Caractéristiques du support	207
Spécifications de sécurité et d'homologations.....	207
Avis.....	208
Consignes de sécurité importantes	208
Consignes de sécurité générales du produit.....	208
Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre	210
Déclaration de conformité avec la FCC	211
Arbitrage exécutoire et recours collectifs.....	212
Marques de commerce.....	215
Avis sur les droits d'auteur.....	216
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur	216
Attribution du droit d'auteur.....	216

Guide de l'utilisateur SureColor F9470/F9470H

Bienvenue au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil SureColor F9470/F9470H.

Pour une version PDF imprimable de ce guide, cliquez [ici](#).

Introduction

Consultez ces sections pour en apprendre davantage sur votre imprimante et ce manuel.

Remarque: L'imprimante SureColor F9470 est représentée dans la plupart des illustrations de ce manuel, mais les instructions sont les mêmes pour les deux modèles, à moins d'indication contraire.

[Système de notation employé dans la documentation](#)

[Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

[Consommables et pièces de rechange](#)

[Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Système de notation employé dans la documentation

Suivez les directives de ces notations lorsque vous lisez votre documentation :

- **Avertissements** : Doivent être suivis à la lettre pour éviter les blessures.
- **Mises en garde** : Doivent être respectées afin d'éviter d'endommager votre matériel.
- **Remarques** : Contiennent des renseignements importants au sujet de votre imprimante.
- **Conseils** : Contiennent des renseignements additionnels concernant l'impression.

Sujet parent: [Introduction](#)

Emplacement des pièces de l'imprimante

Consultez les illustrations suivantes pour en savoir davantage sur les composants de votre imprimante.

[Pièces du produit - Dessus et côté droit](#)

[Pièces du produit - Intérieur](#)

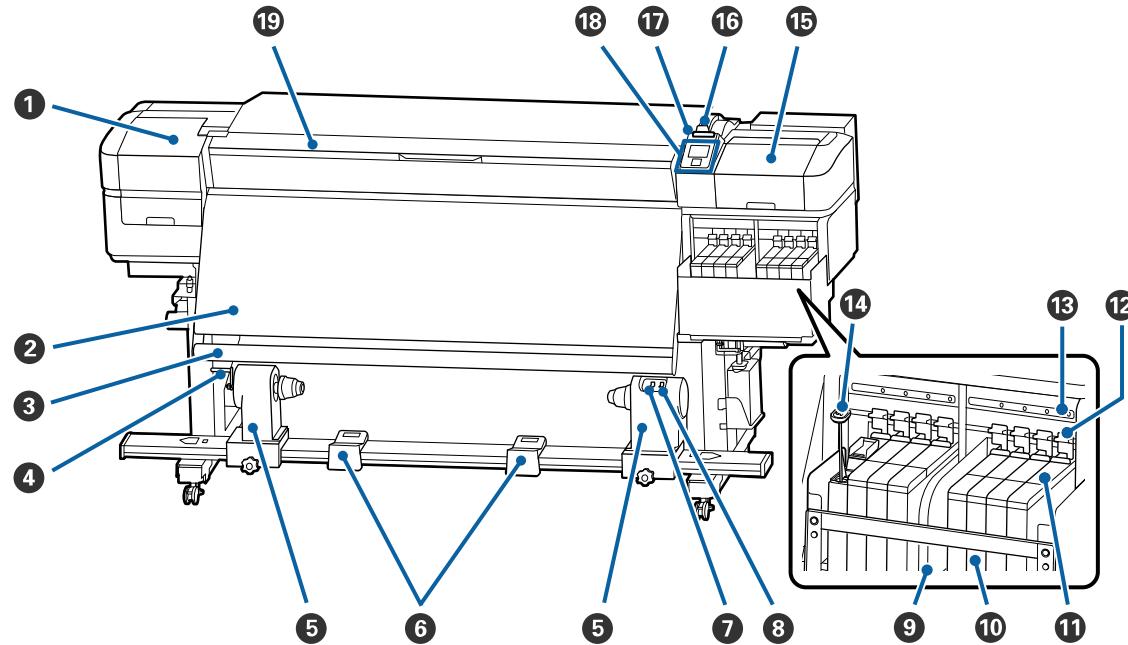
[Pièces du produit - Arrière](#)

[Parties du panneau de commande](#)

Sujet parent: [Introduction](#)

Pièces du produit - Dessus et côté droit

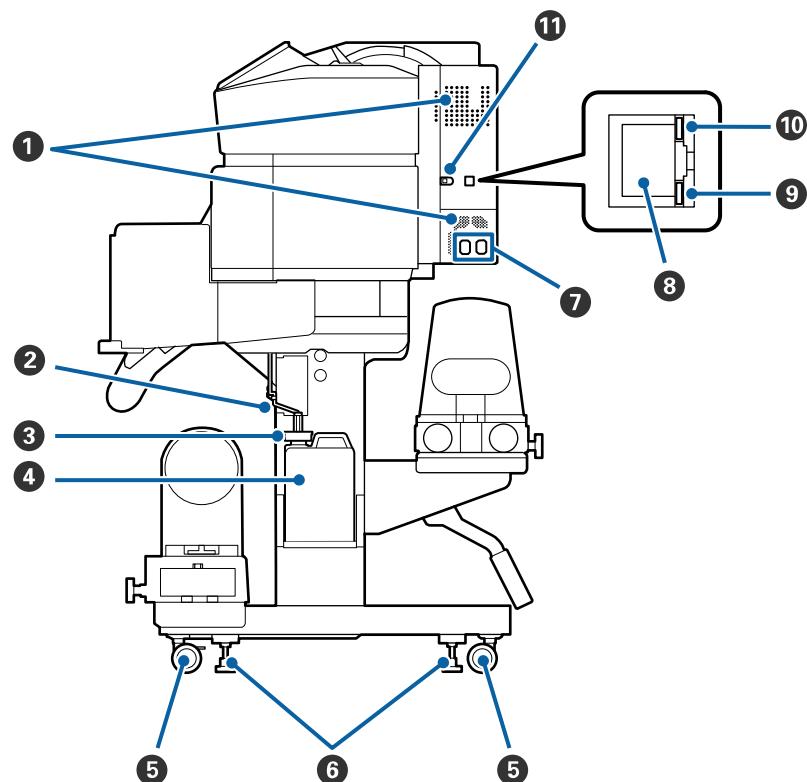
Avant/dessus



- 1 Capot de maintenance (gauche)
- 2 Élément chauffant
- 3 Barre de guidage du support
- 4 Poignée du porte-mandrin
- 5 Porte-mandrin (système d'enroulement automatique)
- 6 Supports du rouleau
- 7 Interrupteur **Auto**
- 8 Interrupteur **Manual**
- 9 Écran thermique
- 10 Réservoir d'encre

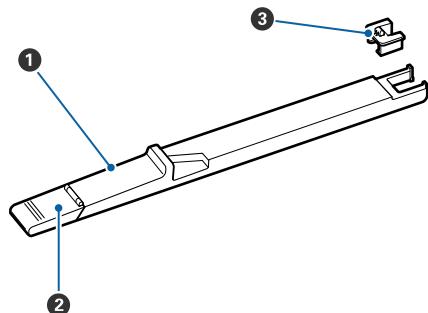
- 11 Curseur (support à puce)
- 12 Loquet de verrouillage
- 13 Témoin de vérification de la carte à puce
- 14 Bâtonnet mélangeur
- 15 Capot de maintenance (droit)
- 16 Levier de chargement du support
- 17 Témoin d'alerte
- 18 Panneau de commande
- 19 Capot avant

Côté droit



- 1 Sorties d'air
- 2 Tube d'encre résiduelle
- 3 Obturateur du bidon d'encre résiduelle
- 4 Bidon d'encre résiduelle
- 5 Roulettes
- 6 Boulons de serrage
- 7 Entrées CA 1 et 2
- 8 Port LAN
- 9 Témoin de données (orange)
- 10 Témoin d'état
 - Rouge : 100Base-TX
 - Vert : 1000Base-T
- 11 Port USB

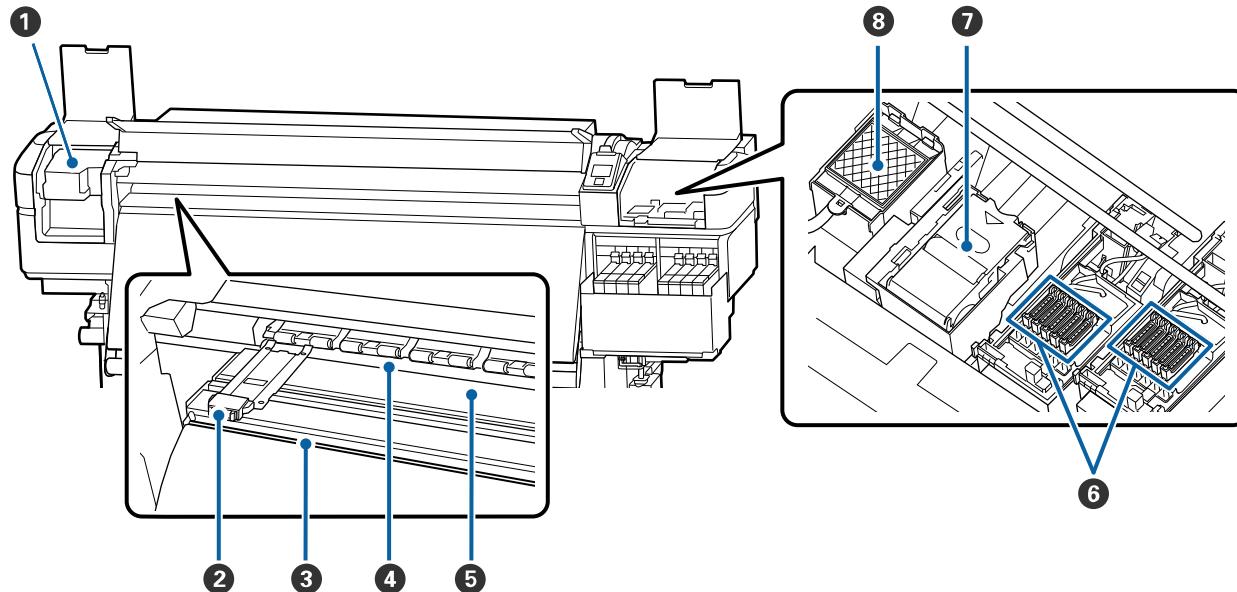
Pièces du curseur (support à puce)



- 1 Curseur
- 2 Capot de l'orifice du réservoir d'encre
- 3 Carte à puce

Sujet parent: [Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

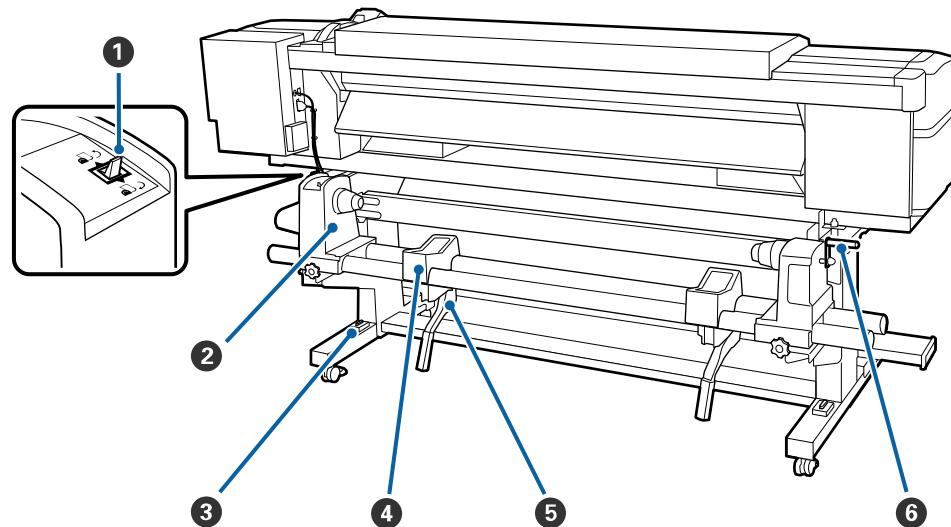
Pièces du produit - Intérieur



- 1 Tête d'impression
- 2 Guide latéral du support
- 3 Rainure de la lame de coupe
- 4 Rouleaux de l'imprimante
- 5 Platine
- 6 Capuchons anti-séchage
- 7 Unité d'essuyage
- 8 Tampon de lavage

Sujet parent: [Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

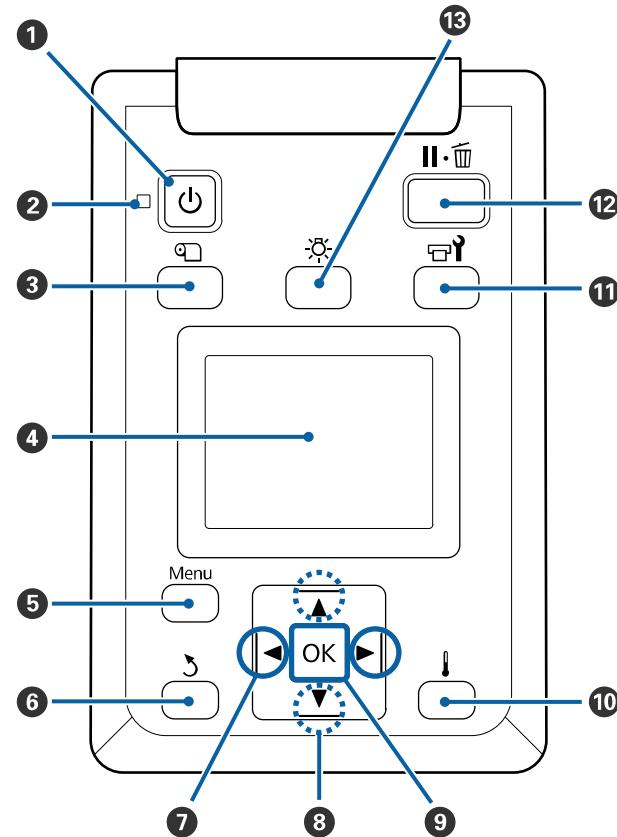
Pièces du produit - Arrière



- 1 Interrupteur du porte-rouleau
- 2 Porte-mandrin (unité d'alimentation du support)
- 3 Indicateur de niveau
- 4 Support du rouleau
- 5 Levier de levage
- 6 Poignée du porte-mandrin

Sujet parent: [Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

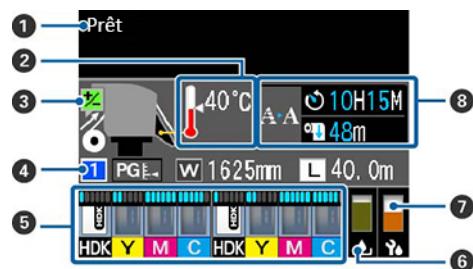
Parties du panneau de commande



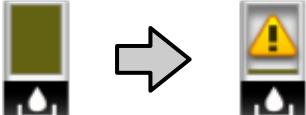
- 1 Touche  d'alimentation
- 2 Témoin  d'alimentation
- 3 Touche  de configuration du support
- 4 Écran ACL
- 5 Touche **Menu**
- 6 Touche  de retour
- 7 Touches fléchées gauche et droite

- 8 Touches fléchées haut et bas/touches d'alimentation du support
- 9 Touche **OK**
- 10 Touche **↓** du menu chauffage/séchage
- 11 Touche **¶** d'entretien
- 12 Touche **II·** de pause/annulation
- 13 Touche **♪** de lumière interne

Affichage de l'écran ACL

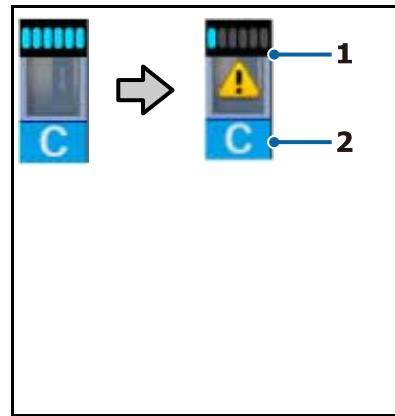


1	Messages d'état
2	État de la température de l'élément chauffant  : L'élément chauffant a atteint la température sélectionnée.  : L'élément chauffant n'a pas encore atteint la température sélectionnée.
3	Informations sur l'ajustement de l'alimentation, si vous avez entré une valeur pendant l'impression

4	<p>Informations sur le support</p> <p>Affiche, de gauche à droite, le support sélectionné (0 indique que les réglages du RIP sont utilisés), l'écart de la platine, la largeur du support, et le support restant.</p> <p> : l'écart de la platine est de 1,6</p> <p> : l'écart de la platine est de 2,0</p> <p> : l'écart de la platine est de 2,5</p> <p> : largeur du support chargé</p> <p> : longueur restante du support chargé (incrément de 3,9 po [0,1 m])</p> <p> : longueur restante du support chargé (incrément de 39,4 po [1 m])</p>
5	État de la carte à puce (voir le tableau suivant)
6	<p>État du bidon d'encre résiduelle</p> <p>L'état du bidon d'encre résiduelle indique le niveau d'encre résiduelle et passe de normal (à gauche) à un état d'erreur ou d'avertissement (à droite), si nécessaire.</p>  <p> : Le bidon d'encre résiduelle est presque plein; préparez un nouveau bidon d'encre résiduelle.</p> <p> : Le bidon d'encre résiduelle est plein; remplacez le bidon d'encre résiduelle.</p>
7	<p>État du kit de nettoyage de la tête d'impression</p>  <p> : Le niveau affiché sur l'icône baisse à mesure qu'approche le moment du remplacement.</p>

8	<p>Notification de nettoyage</p> <p>Affiche le délai ou la longueur restante du support avant qu'un nettoyage automatique ou période n'ait lieu.</p>
---	--

État de la carte à puce

	<p>L'état de la carte à puce (1) passe de normal (à gauche) à un état d'erreur ou d'avertissement (à droite), si nécessaire.</p> <p>La couleur de l'encre est indiquée ci-dessous (2).</p> <ul style="list-style-type: none"> • FY : Jaune fluorescent (SureColor F9470H) • FP : Rose fluorescent (SureColor F9470H) • HDK : Noir haute densité • Y : Jaune • M : Magenta • C : Cyan
	<p>Indicateurs de niveau d'encre restant</p>
	<p>Le niveau d'encre est bas.</p>
	<p>L'encre arrive en fin de durée de vie utile. Vérifiez l'encre restante dans le réservoir au moyen de la jauge sur le sac d'encre et, si nécessaire, remplissez le réservoir d'encre et remplacez la carte à puce.</p>
	<p>L'encre est épuisée et l'impression est interrompue. Remplacez la carte à puce et remplissez le réservoir d'encre.</p>
	<p>Une carte à puce pour le chargement automatique est installée. Quand le niveau d'encre devient faible, aucun avertissement de niveau d'encre faible ne s'affiche. Si l'icône clignote, la puce a été retirée.</p>

	Le loquet de verrouillage est soulevé; le chargement automatiquement ne peut pas avoir lieu. Abaissez le loquet de verrouillage.
	La carte à puce est installée incorrectement ou est incompatible.
	Vérifiez le message affiché au sujet de la carte à puce.

Sujet parent: [Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

Références associées

[Paramètres du menu Configuration support](#)

Tâches associées

[Remplacement du bidon d'encre résiduelle](#)

[Remplacement de la trousse de nettoyage de la tête d'impression](#)

[Remplacement de la carte à puce et remplissage de l'encre](#)

Consommables et pièces de rechange

Vous pouvez vous procurer de l'encre, du papier et des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près, visitez [proimaging.epson.com](#) (É.-U.) ou [proimaging.epson.ca](#) (Canada), sélectionnez la série et le produit et cliquez sur le bouton **Où faire un achat**. Ou encore, composez le 1 800 807-7766.

Mise en garde: L'utilisation d'encre provenant d'un sac d'encre non authentique peut entraîner un mauvais fonctionnement. Epson décline toute responsabilité en cas de dommages au produit ou de problèmes pouvant survenir en cas d'utilisation de sacs d'encre non authentiques.

Sac d'encre	Numéro de pièce
Noir haute densité	C13T46C820
Cyan	C13T46C220
Magenta	C13T46C320
Jaune	C13T46C420

Sac d'encre	Numéro de pièce
Jaune fluorescent (SureColor F9470H)	C13T46C620
Rose fluorescent (SureColor F9470H)	C13T46C520

Pièce de rechange	Numéro de pièce
Kit de maintenance	C13S210063
Bidon d'encre résiduelle	T724000
Guide latéral du support	C932121
Kit de nettoyage des têtes	C13S210051
Bâtonnet de nettoyage	C13S090013
Lingettes de nettoyage	C13S090016

Option	Numéro de pièce
Contrat de service prolongé de 1 an - Epson Preferred Plus	EPPF90SB1

Sujet parent: [Introduction](#)

Directives d'utilisation de l'imprimante

Suivez les directives dans ces sections lorsque vous utilisez l'imprimante, des consommables et un support d'impression.

[Utilisation de l'imprimante](#)

[Manipulation des sacs d'encre et des réservoirs d'encre](#)

[Manipulation des supports](#)

[Stockage de l'imprimante](#)

Sujet parent: [Introduction](#)

Utilisation de l'imprimante

Suivez ces directives lorsque vous utilisez l'imprimante :

- N'utilisez l'imprimante que dans des conditions respectant les plages de température et d'humidité adéquates au fonctionnement de votre produit et à votre support.
- Veillez à maintenir l'humidité à l'intérieur des plages spécifiées, surtout dans les régions arides et dans des environnements climatisés.
- Gardez l'imprimante à l'abri des rayons directs du soleil.
- N'installez pas l'imprimante près de sources de chaleur ou directement dans la trajectoire de la sortie d'air d'un ventilateur ou d'un climatiseur. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner l'assèchement ou l'obstruction des buses de la tête d'impression.
- Assurez-vous que l'espace de travail où est utilisé le produit demeure exempt de poussière ou de peluches qui pourraient obstruer les buses de la tête d'impression.
- Utilisez le produit dans une pièce adéquatement ventilée.
- Lorsque vous utilisez un appareil de chauffage disponible sur le marché, respectez les plages de températures indiquées pour maintenir la qualité d'impression et prévenir l'obstruction des buses de la tête d'impression.
- Procédez aux opérations de maintenance en fonction de la fréquence d'utilisation ou aux intervalles recommandés. L'omission d'une maintenance régulière pourrait réduire la qualité d'impression ou endommager la tête d'impression.
- Ne pliez pas et ne tirez pas sur les tubes d'encre résiduelle. Sinon, de l'encre pourrait couler à l'intérieur ou à l'extérieur de l'imprimante.
- Veillez à laisser le bidon d'encre résiduelle installé même si l'imprimante n'est pas sous tension.
- Si une erreur se produit et que l'imprimante se met hors tension avant la résolution du problème, la tête d'impression risque de ne pas se trouver en position de repos, ce qui pourrait provoquer l'assèchement de la tête. Le cas échéant, mettez l'imprimante sous tension et attendez que le chariot revienne à sa position de repos.
- Lorsque l'imprimante est sous tension, ne débranchez pas le câble d'alimentation et ne coupez pas l'électricité au niveau du disjoncteur. La tête d'impression pourrait ne pas se trouver en position de repos. Le cas échéant, mettez l'imprimante sous tension et attendez que le chariot revienne à sa position de repos.
- Pour assurer l'uniformité des couleurs, maintenez une température ambiante constante entre 59 °F (15 °C) et 77 °F (25 °C).

Remarque: Afin de maintenir la tête d'impression dans un état de fonctionnement optimal, de l'encre est également utilisée lors des opérations de maintenance telles que le nettoyage de la tête, tout comme lors de l'impression.

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Références associées

[Caractéristiques environnementales](#)

Manipulation des sacs d'encre et des réservoirs d'encre

Suivez ces directives lorsque vous manipulez les sacs d'encre et les réservoirs d'encre.

- Ne retirez pas les réservoirs d'encre. Ces réservoirs sont calibrés au moment de leur installation, et leur retrait pourrait nuire à leur fonctionnement.
- Ne placez aucun objet sur un réservoir d'encre, et ne soumettez jamais les réservoirs à des chocs violents, car ils pourraient se détacher. Si un réservoir d'encre se détache, contactez le soutien Epson.
- Stockez les sacs d'encre à la température ambiante et à l'abri de la lumière directe du soleil.
- Pour assurer une qualité d'impression optimale, utilisez toute l'encre d'un sac d'encre avant la date imprimée sur le sac, ou dans les 25 jours suivant la recharge du réservoir d'encre, selon la première éventualité.
- Si les sacs d'encre ont été stockés dans un endroit froid durant une période prolongée, laissez-les réchauffer à la température ambiante durant quatre heures avant de les utiliser.
- Remplissez le réservoir d'encre le plus rapidement possible après l'ouverture d'un sac d'encre.
- Lorsque vous remplissez un réservoir d'encre, utilisez toute l'encre du sac.

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Références associées

[Caractéristiques des sacs d'encre](#)

Manipulation des supports

Suivez les directives suivantes lorsque vous manipulez et stockez les supports :

- Lisez et suivez les directives fournies avec chaque type de support.
- Ne pliez pas le support et n'endommagez pas sa surface imprimable.
- Ne touchez pas la surface imprimable. Vous éviterez ainsi que l'huile de vos mains entraîne des problèmes de qualité d'impression.

- Lorsque vous manipulez un support, tenez-le par les bords, et portez des gants de coton si possible.
- Gardez le support au sec et évitez les emplacements de stockage soumis à la lumière directe du soleil ou à de la chaleur ou de l'humidité excessives.
- Conservez le matériel d'emballage du support afin d'y stocker le support non utilisé.
- Après l'impression, évitez de toucher, de frotter et de gratter la surface imprimée pour ne pas en retirer l'encre.
- Faites sécher complètement le support d'impression avant de le plier ou de l'empiler, autrement la surface imprimée pourrait être endommagée.
- Gardez les supports imprimés à l'abri des rayons directs du soleil.
- Affichez et stockez les supports imprimés tel qu'il est indiqué dans la documentation du support.
- Lorsque vous n'utilisez pas un support pour l'impression, retirez-le de l'imprimante et rangez-le dans son emballage d'origine pour en prévenir la détérioration.

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Stockage de l'imprimante

Suivez ces directives si vous devez stocker l'imprimante pour une période prolongée :

- Si vous prévoyez une longue période d'inutilisation de l'imprimante, pendant laquelle elle sera hors tension, nettoyez les buses de la tête d'impression. Mettez l'imprimante sous tension au moins une fois toutes les deux semaines pour nettoyer automatiquement la tête d'impression et éviter que les buses ne s'obstruent. Si vous laissez l'imprimante hors tension pendant une période prolongée, elle pourrait mal fonctionner.
- Si vous prévoyez ne pas utiliser l'imprimante pendant plus de deux semaines, un ingénieur de service doit procéder à sa maintenance avant et après cette période. Contactez le soutien Epson.
- L'encre accumulée dans le tube d'encre résiduelle pourrait couler, même si l'imprimante n'est pas mise sous tension. Veillez à laisser le bidon d'encre résiduelle installé même si l'imprimante n'est pas sous tension.
- Retirez tout support chargé de l'imprimante avant de stocker l'imprimante pour éviter que les rouleaux de l'imprimante ne créent des plis dans le support, ce qui pourrait donner lieu à des bourrages ou endommager la tête d'impression.
- Assurez-vous que la tête d'impression se trouve en position de repos avant de stocker l'imprimante. Si la tête d'impression est laissée dans une position autre que sa position de repos pendant une longue période, la qualité de l'impression pourrait diminuer.
- Fermez tous les capots de l'imprimante afin d'éviter que de la poussière ou d'autres débris ne s'infiltrent dans le produit. Si vous prévoyez une longue période d'inutilisation de l'imprimante,

protégez-la avec une housse antistatique ou toute autre couverture de protection. Si de la poussière fine se dépose sur la tête d'impression, les buses pourraient s'obstruer et provoquer un défaut de fonctionnement lors de l'impression.

- Stockez l'imprimante sur une surface plane; ne la penchez pas, et ne la stockez pas sur le côté ou à l'envers.

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Coupe du support](#)

Gestion du papier

Consultez ces sections pour charger et manipuler le support papier.

Remarque: L'imprimante SureColor F9470 est représentée dans la plupart des illustrations de ce manuel, mais les instructions sont les mêmes pour les deux modèles, à moins d'indication contraire.

[Précautions de manipulation du support](#)

[Chargement du support](#)

[Consultation et modification des paramètres de support d'impression](#)

[Enregistrement de paramètres de support](#)

[Vérification de la zone imprimable et du format du support](#)

[Impression de la quantité de support restant](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Réglage de l'alimentation du support](#)

[Réglage du chauffage et du séchage en cours d'impression](#)

[Coupe du support](#)

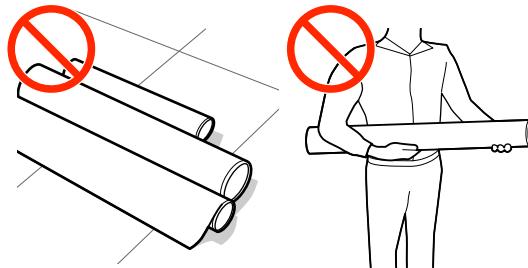
[Utilisation du système d'enroulement automatique](#)

Précautions de manipulation du support

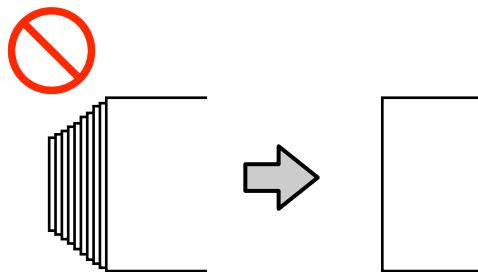
Suivez les directives suivantes pour charger le support dans votre produit et pour retirer le support imprimé.

- Faites attention quand vous touchez l'élément chauffant et les guides latéraux du support : ils peuvent être chauds et vous brûler.
- Faites attention à ne pas vous prendre les doigts quand vous ouvrez et fermez le capot avant.
- Ne frottez pas vos mains sur les côtés du support; ceux-ci pourraient vous couper la peau.
- Le support étant très lourd, faites appel à au moins deux personnes pour transporter les rouleaux.
- Chargez le support juste avant d'imprimer dessus pour éviter que les rouleaux de l'imprimante ne créent des plis, qui risqueraient de faire coincer le support ou de le faire se frotter contre la tête d'impression.

- Ne placez pas le support déballé directement sur le sol et ne l'appuyez pas contre vos vêtements, pour éviter d'endommager la surface du support.



- Placez le support non utilisé dans son emballage d'origine et rangez-le.
- Ne chargez pas le support si les côtés du rouleau sont inégaux; cela risquerait d'entraîner des problèmes d'alimentation. Rembobinez le support sur le rouleau ou utilisez un rouleau différent.



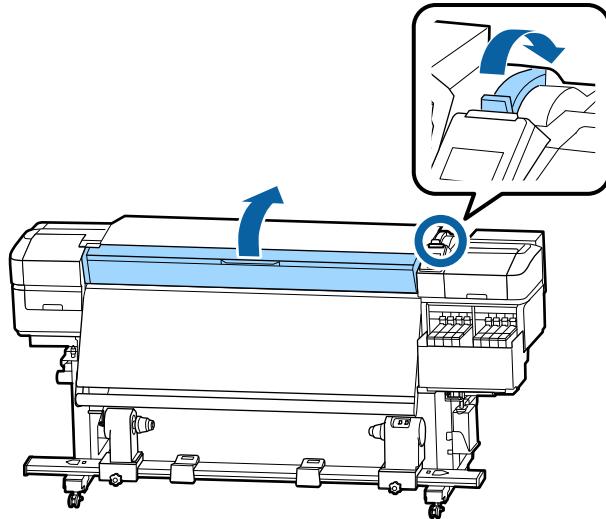
Sujet parent: [Gestion du papier](#)

Chargement du support

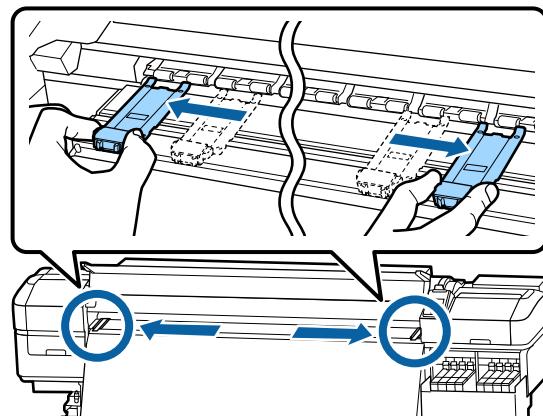
Avant de charger un support dans votre imprimante, prenez connaissance des directives de manipulation du support et suivez-les pour des résultats optimaux.

Mise en garde: Ne chargez un support qu'au moment où vous êtes prêt à lancer l'impression. Cela prévient la formation de plis dans le support par les rouleaux de l'imprimante. Les supports plissés, ondulés ou gondolés peuvent occasionner des bourrages dans l'imprimante ou entrer en contact avec la tête d'impression.

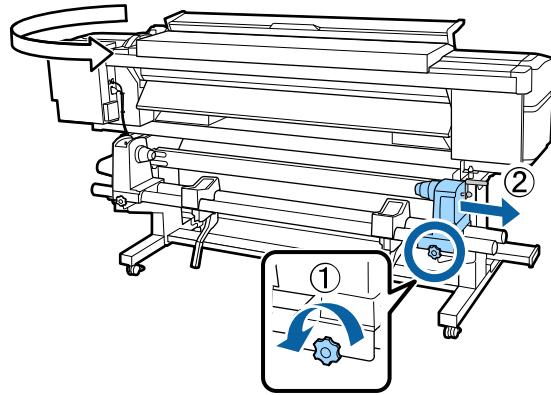
1. Appuyez sur la touche  d'alimentation et attendez que s'affiche ce message à l'écran ACL : **Charger le support**.
2. Ouvrez le capot avant et soulevez le levier de chargement du support.



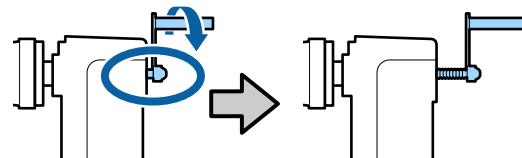
3. Pressez les languettes sur les guides latéraux du support et faites-les glisser vers l'extérieur.



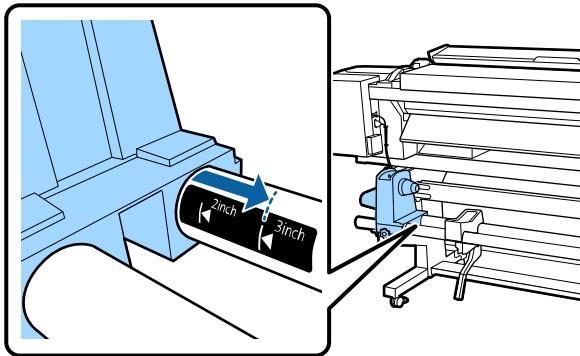
4. À l'arrière du produit, desserrez la vis de verrouillage du porte-mandrin de droite et faites glisser le porte-mandrin complètement vers l'extérieur.



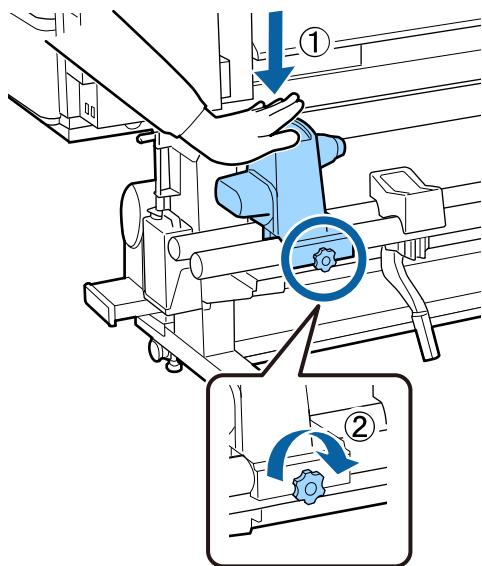
Remarque: Si l'axe de la poignée du porte-mandrin de droite n'est pas visible, faites tourner la poignée vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'arrête; sinon, le chargement du support ne pourra pas se faire correctement.



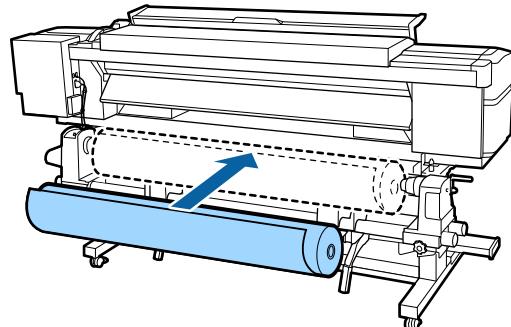
5. Déplacez le porte-mandrin de gauche jusqu'à l'emplacement qui convient selon la taille du rouleau que vous chargez.



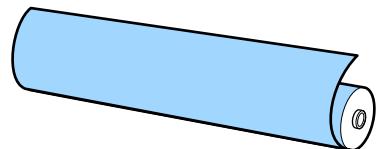
6. Maintenez le porte-mandrin de gauche en place et serrez la vis afin qu'il ne puisse plus bouger.



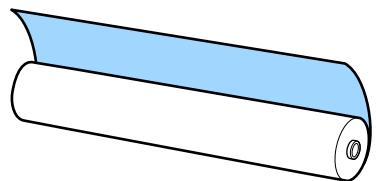
7. De façon temporaire, placez le support sur les supports du mandrin, en vous assurant que la face d'impression du support est du bon côté.



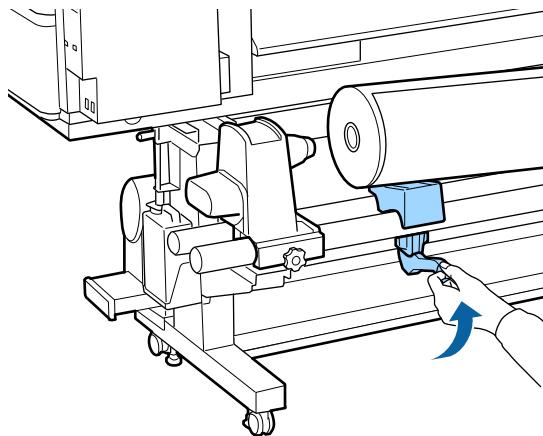
Face d'impression vers l'extérieur



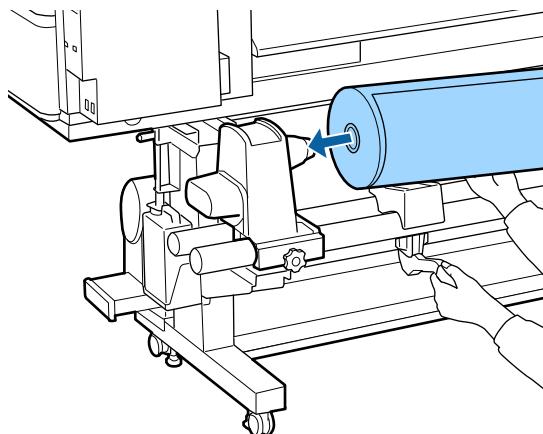
Face d'impression vers l'intérieur



8. Sur le côté gauche du produit, soulevez le levier de levage pour mettre en place le support.

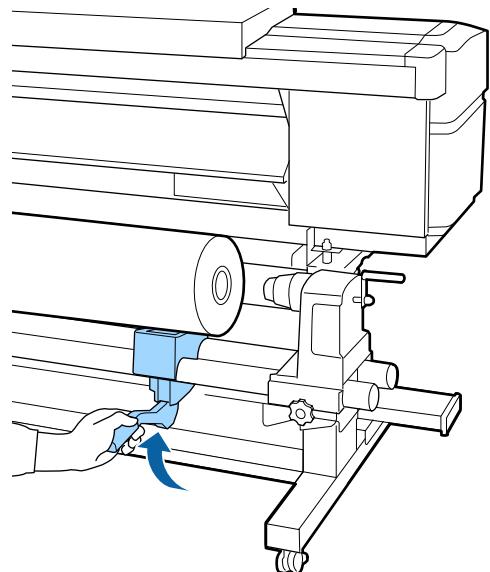


9. Insérez fermement le mandrin dans le porte-mandrin de gauche.

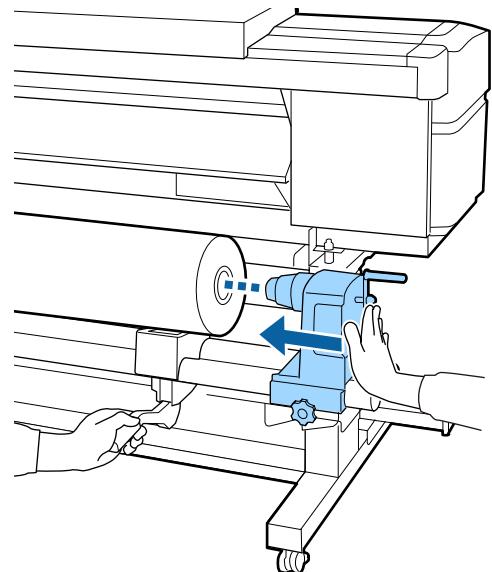


Remarque: Si le rouleau est trop petit pour être mis en place avec le levier de levage, utilisez votre main pour le soulever et le placer dans le porte-mandrin.

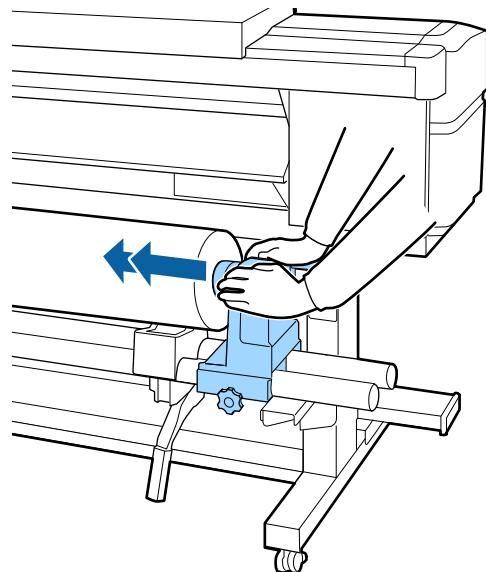
10. Sur le côté droit du produit, soulevez le levier de levage pour mettre en place le support.



11. Poussez fermement le porte-mandrin de droite dans le mandrin.

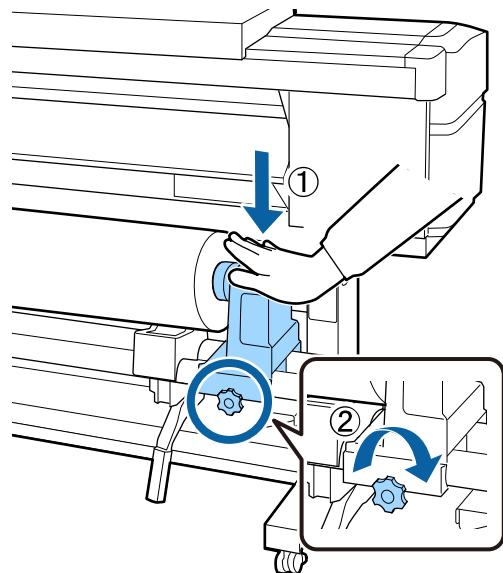


12. Poussez deux fois le porte-mandrin de droite pour bien l'insérer dans le mandrin.



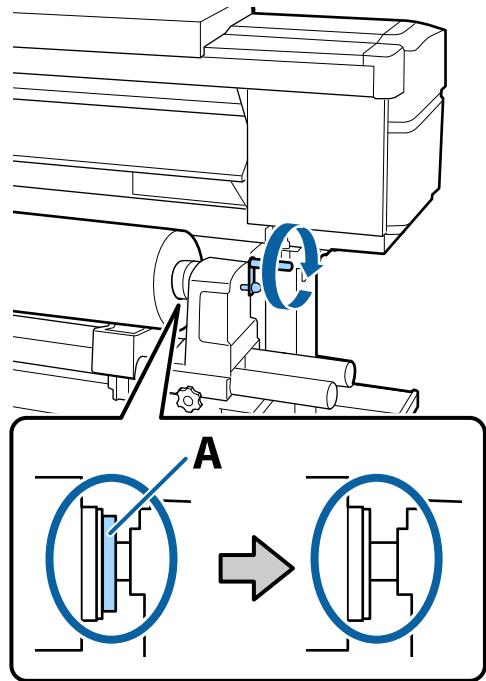
Remarque: Assurez-vous que le porte-mandrin est bien inséré dans le mandrin; sinon, l'alimentation du support risque de ne pas se faire correctement, le support pourrait glisser pendant l'impression, ou encore des lignes blanches pourraient apparaître dans vos tirages.

13. Maintenez le porte-mandrin de droite en place et serrez la vis de verrouillage afin qu'il ne puisse plus bouger.



Remarque: Assurez-vous que la vis de verrouillage est bien fixée, sinon le porte-mandrin pourrait bouger pendant l'impression et causer des lignes blanches dans vos tirages.

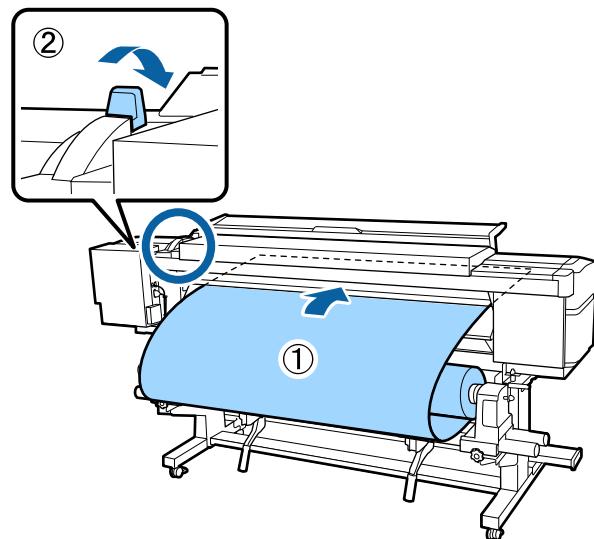
14. Tournez la poignée affichée ici jusqu'à ce que la partie A ne soit plus visible, puis cessez de tourner la poignée.



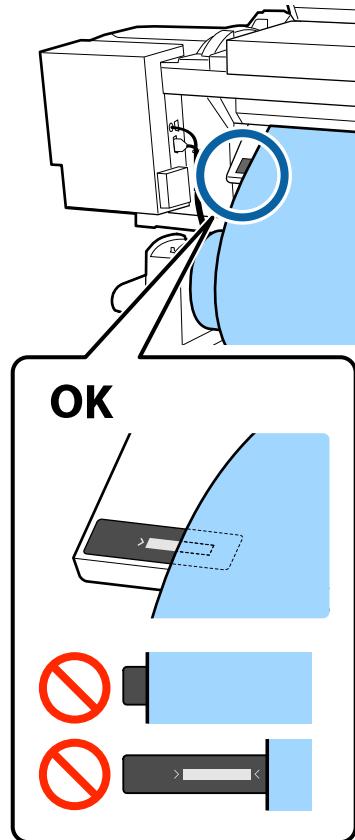
Mise en garde: Lorsque la partie A n'est plus visible, vous devez cesser de tourner la poignée, sinon vous risquez d'endommager le porte-mandrin. Si la partie A reste visible après que vous avez complètement tourné la poignée, desserrez la vis de verrouillage, puis rechargez dans le produit le côté droit du rouleau.

15. Assurez-vous que les côtés gauche et droit du rouleau du support sont alignés; au besoin, réalignez-les.

16. Insérez environ 11,8 po (30 cm) de support dans l'ouverture du produit, puis abaissez le levier de chargement du support.

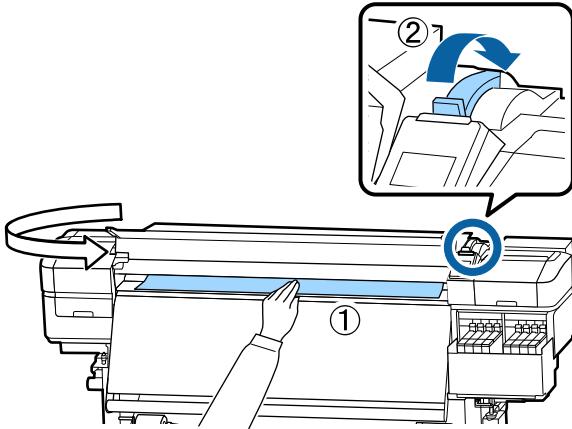


17. Assurez-vous que le bord gauche du support recouvre une partie du rectangle noir se trouvant sur l'étiquette du guide de chargement, comme illustré.

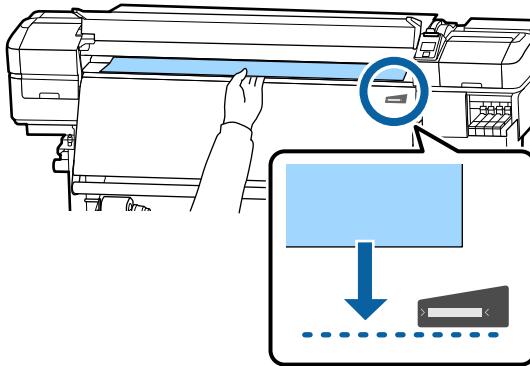


Remarque: Si le support ne recouvre pas le rectangle de l'étiquette, effectuez les étapes dans l'ordre inverse pour retirer le support puis chargez-le de nouveau. Ne déplacez pas les porte-mandrins lorsque le support est chargé.

18. À l'avant du produit, saisissez le support puis soulevez le levier de chargement du support.

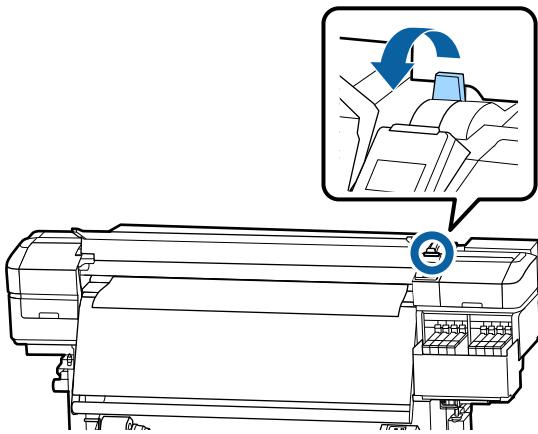


19. Tenez d'une main le centre du support et tirez-le directement vers le bas jusqu'à ce qu'il soit aligné sur le bord inférieur de l'étiquette se trouvant sur l'élément chauffant.

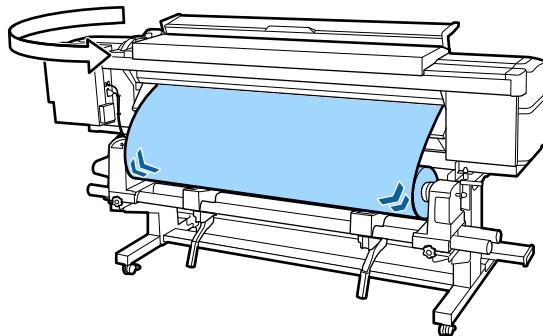


Remarque: N'utilisez pas les deux mains pour tirer le support, vous risqueriez de le déplacer ou de le placer de travers.

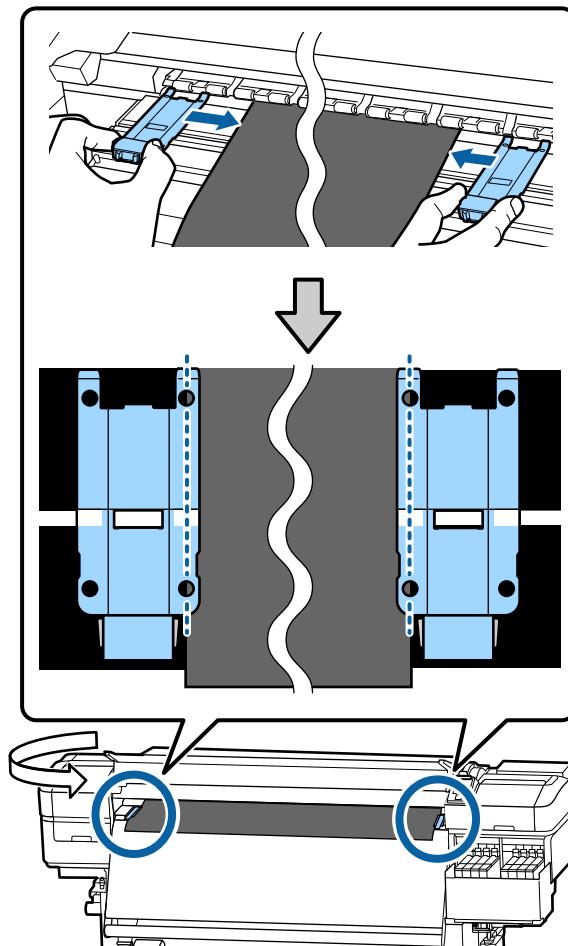
20. Abaissez le levier de chargement du support pour fixer en place le support.



21. À l'arrière du produit, frappez légèrement sur les deux extrémités du support pour vous assurer que la tension est la même des deux côtés. Au besoin, soulevez le levier de chargement du support et corrigez la tension du support, puis abaissez le levier de chargement du support.



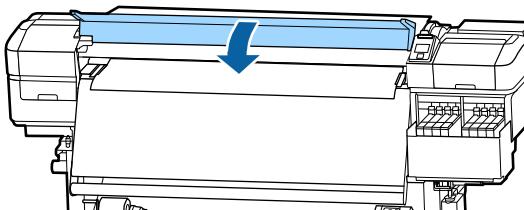
22. Saisissez les languettes des guides latéraux du support des deux côtés et déplacez-les jusqu'aux bords du support. Ajustez les guides de façon que les trous ronds sont centrés sur les bords du support, comme illustré.



Mise en garde: Si votre support a une épaisseur de plus de 0,02 po (0,4 mm), laissez les guides latéraux du support sur les côtés du produit, sinon ils risqueraient d'endommager la tête d'impression.

Remarque: Assurez-vous de positionner correctement les guides latéraux du support comme illustré, sinon vos tirages risquent de contenir des bandes ou des lignes blanches, ou des nuances irrégulières. N'utilisez pas les guides latéraux du support si les côtés de vos tirages sont maculés ou déchirés.

23. Fermez le capot avant.



24. Sélectionnez les paramètres du support au moyen du panneau de commande.

Sujet parent: [Gestion du papier](#)

Références associées

[Précautions de manipulation du support](#)

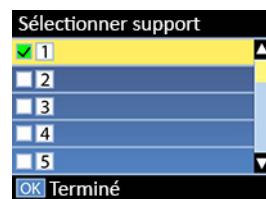
Tâches associées

[Consultation et modification des paramètres de support d'impression](#)

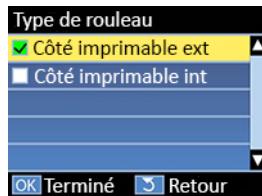
Consultation et modification des paramètres de support d'impression

Après avoir chargé le support dans votre produit, vous pouvez en configurer les paramètres. Les paramètres de support comprennent les options sélectionnées et enregistrées pour chaque groupe de paramètres de support ou paramètre RIP que vous avez créé.

1. Appuyez sur la touche fléchée haut ou bas pour sélectionner un numéro de paramètre de support enregistré ou vide et appuyez sur la touche **OK**.

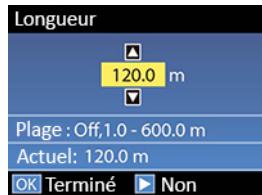


2. Appuyez sur la touche fléchée haut ou bas pour sélectionner le type de rouleau que vous avez chargé puis appuyez sur la touche **OK**.



Si vous avez activé le paramètre **Support restant**, une invite vous demandera d'entrer la longueur du support actuellement chargé.

3. Appuyez sur la touche fléchée haut ou bas pour sélectionner une longueur de rouleau entre 3 et 1 968 pi (1 et 600 m) et appuyez sur la touche **OK**.



Après quelques instants, le message **Prêt** s'affiche à l'écran ACL pour indiquer que l'imprimante est prête.

Sujet parent: [Gestion du papier](#)

Références associées

[Paramètres du menu Configuration support](#)

Tâches associées

[Enregistrement de paramètres de support](#)

Enregistrement de paramètres de support

Vous pouvez enregistrer des paramètres de support pour chaque type de support d'impression que vous utilisez. Cela vous permet de sélectionner rapidement tous les paramètres nécessaires pour lancer une impression sur ce type de support.

Remarque: Assurez-vous d'avoir bien chargé le type de support correspondant aux paramètres que vous sélectionnez.

1. Appuyez sur la touche **Menu** du panneau de commande du produit.
2. Appuyez sur la touche **OK** pour sélectionner **Configuration support**.
3. Appuyez sur la touche fléchée bas pour sélectionner **Config support facile** et appuyez sur la touche **OK**.
4. Appuyez sur la touche fléchée haut ou bas pour sélectionner un numéro (de 1 à 30) pour le paramètre de support à mémoriser et appuyez sur la touche **OK**.
5. Appuyez sur la touche fléchée haut ou bas pour afficher les caractères que vous pouvez utiliser pour nommer le paramètre de support. Quand vous voyez le caractère voulu, appuyez sur la touche fléchée droite pour le sélectionner et passer au caractère suivant. Répétez cette étape au besoin pour compléter le nom du paramètre. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur la touche **OK**.

Remarque: Si vous devez supprimer le caractère précédent, appuyez sur la touche fléchée gauche.

6. Appuyez sur la touche fléchée haut ou bas, au besoin, pour sélectionner chacun des paramètres de support disponibles et appuyez sur la touche **OK**. Si nécessaire, appuyez sur la touche **3** de retour pour revenir au menu et sélectionner d'autres paramètres.

Sujet parent: [Gestion du papier](#)

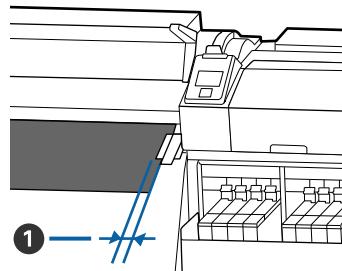
Tâches associées

[Chargement du support](#)

Vérification de la zone imprimable et du format du support

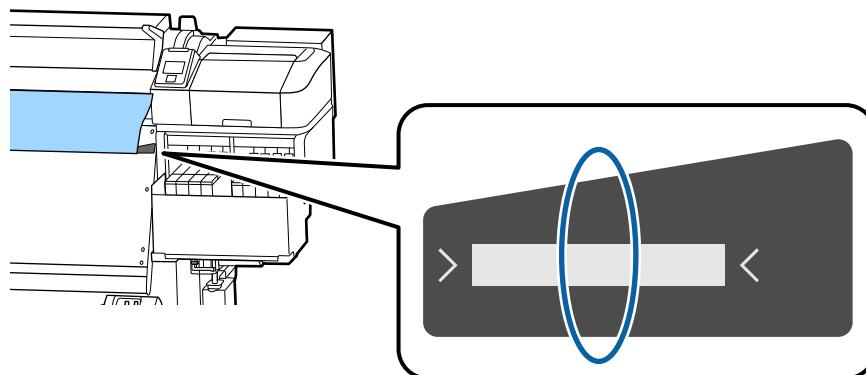
Les bords gauche et droit du support reconnus par votre produit varient en fonction du paramètre **Vérifier taille supp.**

- Lorsque le paramètre **Vérifier taille supp.** est activé, votre produit détecte automatiquement les bords de gauche et de droite du support à l'intérieur de 0,2 po (5 mm), pourvu que les guides latéraux du support soient correctement installés.

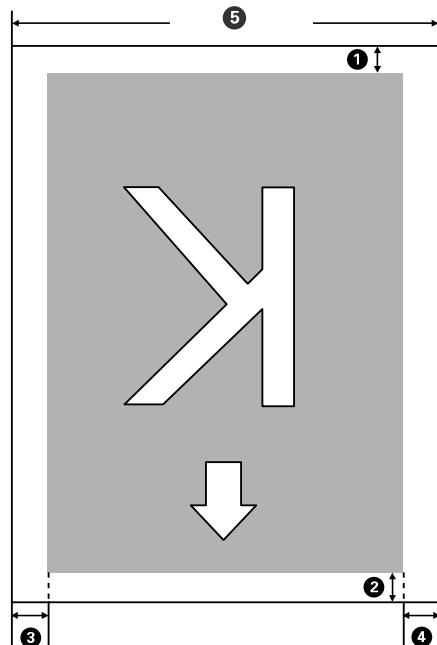


1 0,2 po (5 mm)

- Lorsque le paramètre **Vérifier taille supp.** est désactivé, votre produit utilise l'échelle la plus longue indiquée sur l'étiquette de l'élément chauffant correspondant à la position standard du bord droit du support. Le produit considère que le bord gauche du support se trouve à 64 po (1 626 mm) de la position standard du bord droit, peu importe la largeur du support chargé. Les plages de zones imprimables pour les différents supports sont décrites ici dans le tableau.



Remarque: Si vous désactivez le paramètre **Vérifier taille supp.**, l'impression pourrait se faire au-delà des bords de votre support, maculant ainsi votre produit d'encre. Assurez-vous que la largeur des données d'impression n'excède pas la largeur du support chargé. Lorsque vous chargez le support à gauche de la position de référence du côté droit, ajustez le paramètre **Position départ impr.**, dans le panneau de commande du produit, pour correspondre à la position à laquelle le support est chargé.



1	<p>Marge inférieure¹</p> <p>Le logiciel RIP vous permet de définir une largeur de 0,2 po (5 mm) à 0,7 po (17 mm) pour cette marge; si vous définissez une largeur inférieure à 0,2 po (5 mm) ou supérieure à 0,7 po (17 mm), celle-ci est redéfinie à 0,2 po (5 mm) ou à 0,7 po (17 mm) pour assurer la précision de l'alimentation.</p>
2	<p>Marge supérieure^{1, 2}</p> <p>Le logiciel RIP vous permet de définir une largeur de 0,2 po (5 mm) ou plus pour cette marge; si vous définissez une largeur inférieure à 0,2 po (5 mm), celle-ci est redéfinie à 0,2 po (5 mm) pour assurer la précision de l'alimentation. Cette marge varie en fonction de la quantité de support que vous avez tirée lors du chargement.</p>

3	Marge de gauche ^{3, 4} Vous pouvez définir cette marge au moyen de la valeur Marge latérale(gauche) du panneau de commande du produit. La valeur par défaut est de 0,2 po (5 mm), mais vous pouvez sélectionner une valeur située entre 0,12 po (3 mm) et 0,98 po (25 mm).
4	Marge de droite ^{3, 4} Vous pouvez définir cette marge comme étant le total des valeurs des paramètres Position départ impr. (la valeur par défaut est 0) et Marge latérale(droite) (la valeur par défaut est 0,2 po [5 mm]) du panneau de commande du produit. Vous pouvez sélectionner une valeur située entre 0,12 po (3 mm) et 32,5 po (825 mm).
5	Largeur du support De 11,8 à 64 po (de 300 à 1626 mm); si le paramètre Vérifier taille supp. est désactivé, le produit considère que la largeur est de 64 po (1 626 mm), peu importe la largeur réelle.

¹ La marge configurée et les résultats d'impression réels peuvent varier selon le logiciel RIP que vous utilisez. Communiquez avec le fabricant de votre RIP pour plus d'informations.

² Lorsque vous choisissez pour le paramètre **Marge entre les pages** l'option **Pas de marge** sur le panneau de commande du produit, vous pouvez ajuster la marge de -0,39 po (-10 mm) à 0,39 po (10 mm).

³ La possibilité de définir ces marges dépend de votre logiciel RIP. Communiquez avec le fabricant de votre RIP pour plus d'informations.

⁴ Lorsque vous utilisez les guides latéraux du support, laissez des marges d'au moins 0,4 po (10 mm) pour éviter d'imprimer dessus. Si la largeur totale des données d'impression et des marges gauche et droite est supérieure à la largeur de la zone d'impression, une partie des données d'impression ne sera pas imprimée.

Sujet parent: [Gestion du papier](#)

Références associées

[Paramètres du menu Configuration Impr.](#)

Impression de la quantité de support restant

Après l'impression, vous pouvez imprimer la quantité de support qui reste sur le bord d'attaque du rouleau restant. Cela vous permettra, la prochaine fois que vous chargerez le support, d'entrer cette quantité correspondant avec le plus de précision à ce qui reste de support sur chaque rouleau.

Remarque: Vous devez activer le paramètre **Support restant** sur le panneau de commande du produit pour calculer la quantité de support restant.

1. Assurez-vous que le produit est prêt à imprimer.
2. Appuyez sur la touche  de configuration du support.
3. Appuyez sur la touche fléchée bas pour sélectionner **Support restant** puis appuyez sur la touche **OK**.
4. Appuyez sur la touche **OK** pour sélectionner **Impr. longueur rest.**
5. Appuyez sur la touche **OK** pour imprimer la quantité de support restant.

Sujet parent: [Gestion du papier](#)

Références associées

[Paramètres du menu Configuration support](#)

Alignment de la tête d'impression

Si vos tirages sont granulés ou flous, vous devez aligner la tête d'impression. L'épaisseur de votre support d'impression détermine les options d'alignement que vous devez sélectionner. Vous pouvez enregistrer des valeurs d'alignement distinctes pour chaque type de support d'impression afin de les sélectionner rapidement.

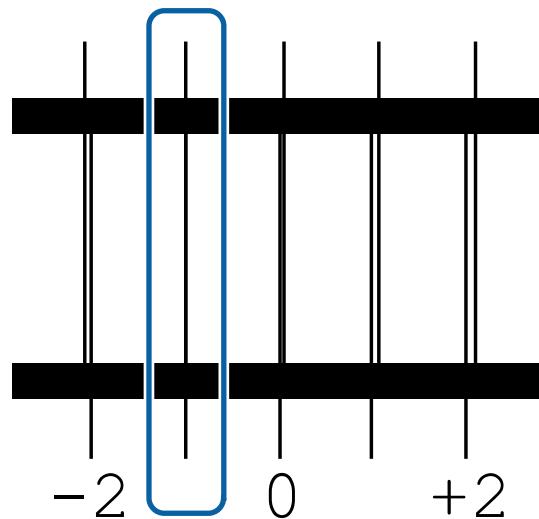
Avant d'aligner la tête d'impression, assurez-vous d'avoir correctement chargé le support sur lequel vous souhaitez imprimer.

1. Appuyez sur la touche **Menu**.
2. Appuyez sur la touche **OK** pour sélectionner **Configuration support**.
3. Appuyez sur la touche fléchée bas pour sélectionner **Personnaliser réglages** puis appuyez sur la touche **OK**.
4. Appuyez sur la touche fléchée haut ou bas pour sélectionner le numéro des paramètres de support que vous avez sélectionné pour le support actuellement chargé. Appuyez ensuite sur la touche **OK**.
5. Appuyez sur la touche fléchée bas pour sélectionner **Réglage du support** et appuyez sur la touche **OK**.
6. Appuyez sur la touche fléchée bas pour sélectionner **Manuel** et appuyez sur la touche **OK**.
7. Appuyez sur la touche fléchée bas pour sélectionner **Alignement Des Têtes** et appuyez sur la touche **OK**.

Votre produit imprime un motif d'alignement et charge automatiquement le support en position de visionnement.

Remarque: Si vous souhaitez couper le support pour mieux voir le motif, appuyez sur la touche fléchée haut pour déplacer le support au-delà de la rainure de la lame de coupe. Veillez à ne pas rembobiner du support courbé au-delà du capot avant.

8. Examinez le motif du test d'alignement afin de sélectionner le numéro du motif présentant le moins d'écart, comme illustré.



9. Appuyez sur la touche fléchée gauche ou droite pour sélectionner le numéro du meilleur motif puis appuyez sur la touche **OK**. Répétez cette étape pour les motifs de toutes les couleurs.

Quand vous avez sélectionné le numéro du motif de la dernière couleur, le panneau de commande revient à l'état Prêt.

Sujet parent: [Gestion du papier](#)

Références associées

[Paramètres du menu Configuration support](#)

Réglage de l'alimentation du support

Si vos tirages présentent des bandes, des lignes ou des couleurs inégales, vous devez régler l'alimentation du support. Pour ce faire, vous devez imprimer et examiner un motif de test, puis sélectionner les réglages de l'alimentation dont vous avez besoin.

Réglez l'alimentation au moyen du même type de support et dans les mêmes conditions que pour vos travaux d'impression. Par exemple, si vous utilisez le système d'enroulement automatique, utilisez-le également lors du réglage de l'alimentation. Vous pourriez avoir à régler l'alimentation de nouveau si vous chargez un support d'une largeur différente, si vous modifiez la tension d'alimentation ou la tension d'enroulement, ou si vous réglez l'aspiration.

Avant de régler l'alimentation, assurez-vous d'avoir correctement chargé le support sur lequel vous prévoyez imprimer et d'avoir sélectionné toutes les options que vous prévoyez utiliser pour l'impression.

Remarque: Vous pouvez également régler l'alimentation pendant l'impression sans imprimer de motif de test.

[Réglage automatique de l'alimentation du support](#)

[Réglage manuel de l'alimentation du support](#)

[Réglage de l'alimentation en cours d'impression](#)

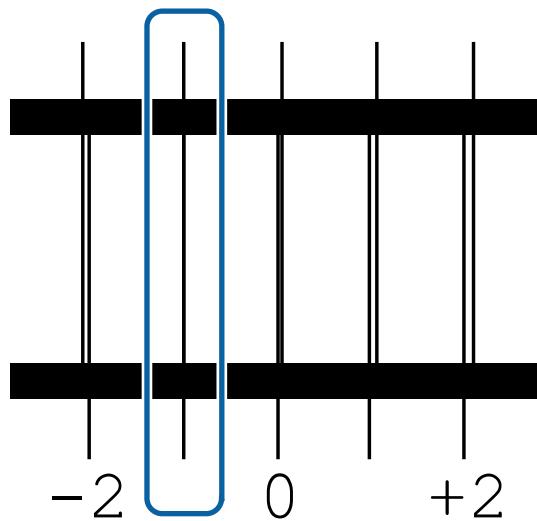
Sujet parent: [Gestion du papier](#)

Réglage automatique de l'alimentation du support

Vous pouvez effectuer un réglage automatique au moyen du panneau de commande du produit. Assurez-vous que la longueur du support chargé est d'au moins 26 po (670 mm).

1. Appuyez sur la touche **Menu**.
2. Appuyez sur la touche **OK** pour sélectionner **Configuration support**.
3. Appuyez sur la touche fléchée bas pour sélectionner **Personnaliser réglages** puis appuyez sur la touche **OK**.
4. Appuyez sur la touche fléchée bas pour sélectionner **Réglage du support** et appuyez sur la touche **OK**.
5. Appuyez sur la touche **OK** pour sélectionner **Réglage auto alimentation**.
Un motif d'ajustement s'imprime et le produit effectue des ajustements automatiques. Regardez les résultats et déterminez si un ajustement manuel est nécessaire.
6. Une fois les ajustements automatiques terminés, un motif d'alignement de la tête d'impression s'imprime.

7. Examinez le motif d'alignement afin de sélectionner le numéro du motif présentant le moins d'écart, comme illustré.



8. Appuyez sur la touche fléchée gauche ou droite pour sélectionner le numéro du meilleur motif puis appuyez sur la touche **OK**. Répétez cette étape pour les motifs de toutes les couleurs.

Quand vous avez sélectionné le numéro du motif de la dernière couleur, le panneau de commande revient à l'état Prêt.

Sujet parent: [Réglage de l'alimentation du support](#)

Références associées

[Paramètres du menu Configuration support](#)

Tâches associées

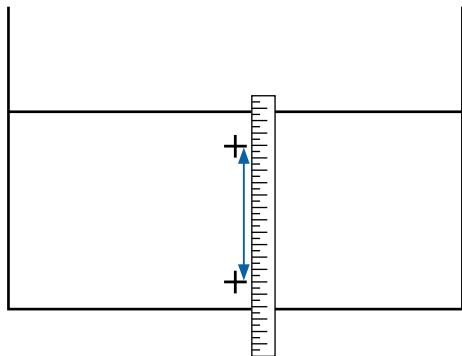
[Réglage manuel de l'alimentation du support](#)

Réglage manuel de l'alimentation du support

Vous pouvez effectuer un réglage manuel de l'alimentation au moyen du panneau de commande du produit, si vous voyez encore des lignes blanches après avoir effectué un réglage automatique de l'alimentation.

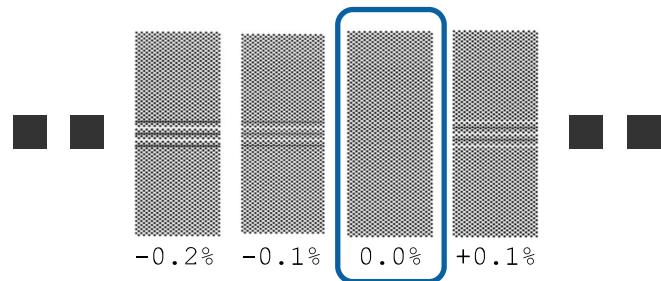
1. Appuyez sur la touche **Menu**.

2. Appuyez sur la touche **OK** pour sélectionner **Configuration support**.
 3. Appuyez sur la touche fléchée bas pour sélectionner **Personnaliser réglages** puis appuyez sur la touche **OK**.
 4. Appuyez sur la touche fléchée bas pour sélectionner **Réglage du support** et appuyez sur la touche **OK**.
 5. Appuyez sur la touche fléchée bas pour sélectionner **Manuel** et appuyez sur la touche **OK**.
 6. Appuyez sur la touche **OK** pour sélectionner **Réglage alimentation**.
 7. Appuyez sur la touche fléchée haut ou bas pour sélectionner un motif d'ajustement puis appuyez sur la touche **OK**.
 - **Motif 500mm** : Nous recommandons de commencer par ce motif. Assurez-vous que la longueur du support chargé est d'au moins 38 po (970 mm).
 - **Motif 250mm** : Assurez-vous que la longueur du support chargé est d'au moins 28 po (720 mm).
 - **Motif 100mm** : Assurez-vous que la longueur du support chargé est d'au moins 22 po (570 mm).
 - **Standard** : Assurez-vous que la longueur du support chargé est d'au moins 13 po (330 mm).
- Votre produit imprime un motif d'ajustement et charge automatiquement le support en position de visionnement.
8. Faites ce qui suit pour ajustement l'alimentation du support :
 - Si vous avez sélectionné **Motif 500mm** (recommandé), **Motif 250mm** ou **Motif 100mm**, mesurez la distance entre les signes + dans chaque motif, comme illustré.



Sur le panneau de commande du produit, entrez la valeur de la distance entre les signes + puis appuyez sur la touche **OK**.

- Si vous avez sélectionné **Standard**, votre produit imprime deux groupes de motifs d'ajustement (A et B).



Sur le panneau de commande du produit, entrez les valeurs présentant le moins de chevauchement ou d'écart pour chaque groupe puis appuyez sur la touche **OK** button.

Sujet parent: [Réglage de l'alimentation du support](#)

Références associées

[Paramètres du menu Configuration support](#)

Réglage de l'alimentation en cours d'impression

Vous pouvez régler l'alimentation et corriger l'apparition de lignes pendant l'impression sans imprimer de mire.

1. Durant l'impression, appuyez sur la touche  de configuration du support. Le panneau de commande du produit affiche une valeur d'ajustement.
2. Appuyez sur la touche fléchée haut ou bas pour régler l'alimentation en fonction des bandes qui s'affichent sur votre tirage :
 - Si votre tirage présente des bandes ou des lignes noires ou foncées, appuyez sur la touche fléchée haut pour augmenter la vitesse d'alimentation.
 - Si votre tirage présente des bandes ou des lignes blanches ou pâles, appuyez sur la touche fléchée bas pour réduire la vitesse d'alimentation.
3. Vérifiez le tirage et effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si d'autres réglages sont nécessaires, répétez la dernière étape.
 - Si la qualité d'impression est bonne, appuyez sur la touche **OK**.

Sujet parent: [Réglage de l'alimentation du support](#)

Réglage du chauffage et du séchage en cours d'impression

Suivez les étapes ci-dessous pour ajuster les réglages de chauffage et de séchage en cours d'impression.

Remarque: Si la température ambiante est trop basse et que vous lancez un travail d'impression à haute densité d'encre ou à faible nombre de passages d'impression, le travail d'impression peut marquer un temps d'arrêt pendant que chauffe l'élément chauffant.

1. Durant l'impression, appuyez sur la touche  du menu chauffage/séchage.
2. Appuyez sur la touche **OK** pour sélectionner **Température chauffage**.
3. Appuyez sur les touches fléchées haut ou bas pour modifier la température de l'élément chauffant.
4. Appuyez sur la touche **OK**.
5. Appuyez sur la touche  de retour jusqu'à ce que **Prêt** s'affiche à l'écran ACL.

Sujet parent: [Gestion du papier](#)

Références associées

[Paramètres du menu Configuration support](#)

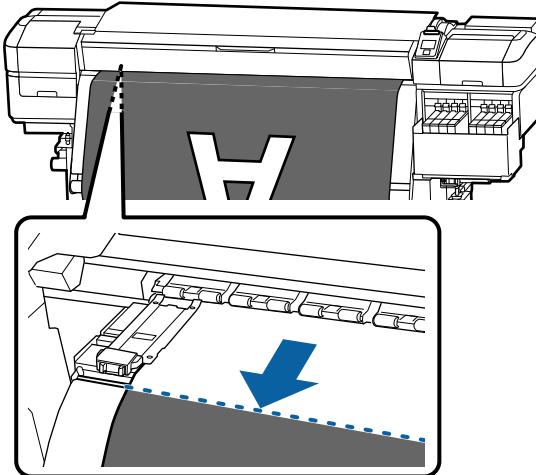
Coupe du support

Lorsque l'impression est terminée, utilisez une lame de coupe offerte sur le marché pour couper le support.

Avertissement: Veillez à ne pas vous couper quand vous utilisez une lame de coupe ou d'autres lames tranchantes. Faites également attention si vous touchez des endroits près de l'élément chauffant puisque celui-ci peut être chaud et vous risquez de vous brûler.

1. Appuyez sur la touche  de configuration du support.
2. Appuyez sur la touche **OK** pour sélectionner **Alim en position coupe**.

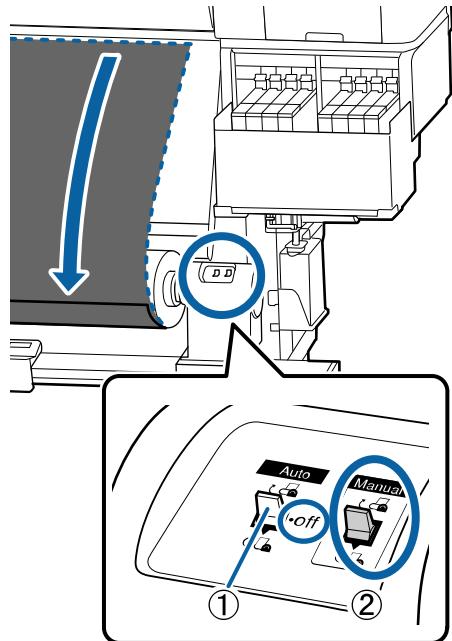
3. Assurez-vous que la partie inférieure du tirage dépasse la rainure de la lame de coupe sur le produit, puis ouvrez le capot avant.



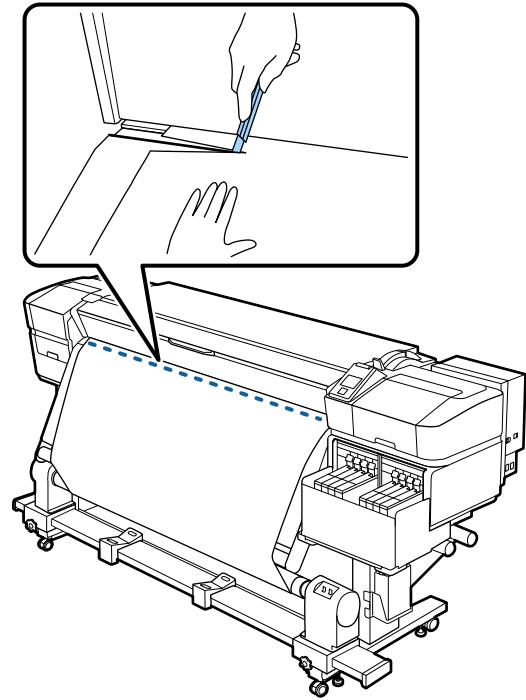
Remarque: Si vous avez imprimé la quantité de support restant sur votre support, appuyez sur la touche fléchée haut pour rembobiner le support au besoin pour conserver cette information avec le rouleau non imprimé.

4. Si vous utilisez le système d'enroulement automatique, mettez l'interrupteur **Auto** à la position **off**. Utilisez l'interrupteur **Manual** pour enrouler automatiquement le support coupé, selon la face imprimable du support :
 - Mettez l'interrupteur à la position  pour un support dont la face imprimable est vers l'extérieur.

- Mettez l'interrupteur à la position  pour un support dont la face imprimable est vers l'intérieur.



5. Utilisez votre outil de coupe pour couper le support le long de la rainure de la lame de coupe.



Sujet parent: [Gestion du papier](#)

Utilisation du système d'enroulement automatique

Consultez ces sections pour utiliser le système d'enroulement automatique avec votre produit.

[À propos du système d'enroulement automatique](#)

[Fixation du mandrin d'enroulement au système d'enroulement automatique](#)

[Enroulement avec la face d'impression vers l'intérieur](#)

[Enroulement avec la face d'impression vers l'extérieur](#)

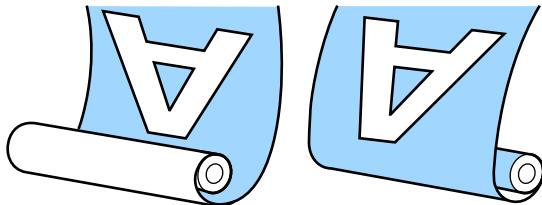
[Retrait du support du système d'enroulement automatique](#)

Sujet parent: [Gestion du papier](#)

À propos du système d'enroulement automatique

Le système d'enroulement automatique rembobine automatiquement les supports imprimés lors de l'impression.

Vous pouvez utiliser le système d'enroulement automatique pour enrouler les supports avec la face d'impression à l'intérieur (vers la gauche) ou à l'extérieur (vers la droite).



Il est préférable de suivre les directives suivantes lorsque vous utilisez le système d'enroulement automatique :

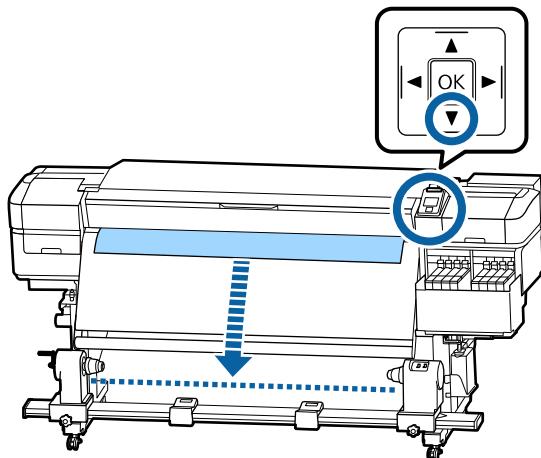
- Utilisez un support dont la largeur est d'au moins 36 po (91,44 cm).
- Chargez le support avec le côté imprimé à l'intérieur.
- Utilisez un mandrin d'enroulement de la même largeur que votre support afin d'empêcher le mandrin de plier ou d'enrouler incorrectement le support.

Sujet parent: [Utilisation du système d'enroulement automatique](#)

Fixation du mandrin d'enroulement au système d'enroulement automatique

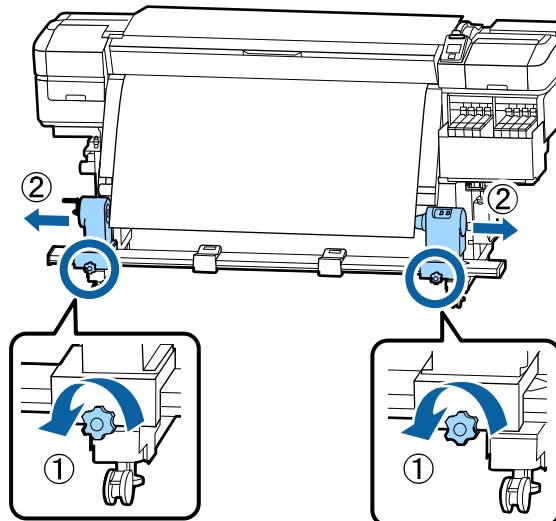
Assurez-vous d'installer un mandrin d'enroulement de la même largeur que votre support.

1. Maintenez la touche fléchée bas enfoncée jusqu'à ce que le bord du support d'impression chargé atteigne le porte-mandrin.

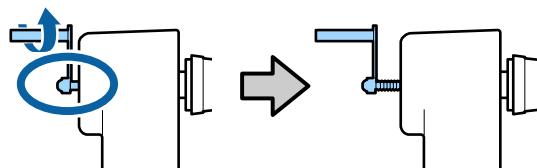


Remarque: Utilisez toujours la touche fléchée bas pour entraîner le support chargé, autrement le support pourrait se tordre pendant l'enroulement.

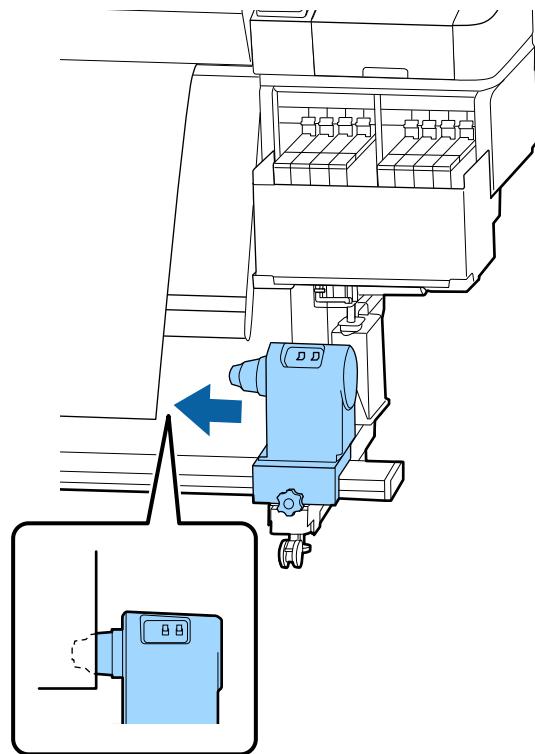
2. Desserrez les vis de verrouillage des porte-mandrins pour que la distance qui les sépare soit supérieure à la largeur de votre support d'impression. Centrez ensuite les supports du rouleau entre les porte-mandrins.



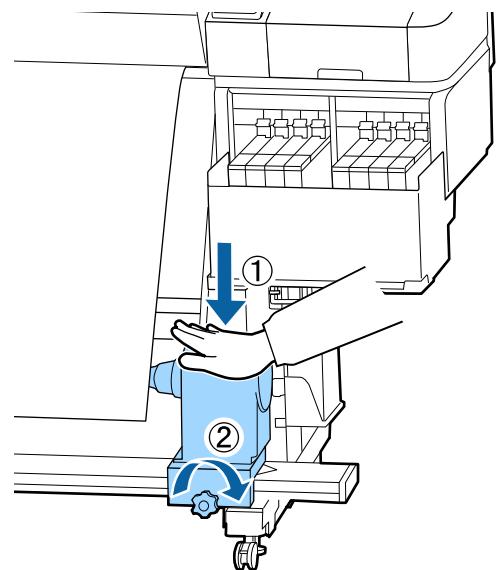
Remarque: Si l'axe de la poignée du porte-mandrin de gauche n'est pas visible, faites tourner la poignée comme dans l'illustration jusqu'à ce qu'elle s'arrête; sinon, le support ne pourra pas s'enrouler correctement sur le mandrin.



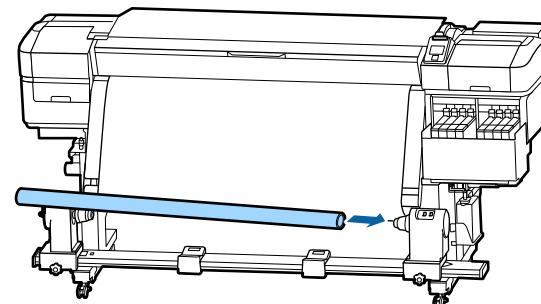
3. Alignez le porte-mandrin de droite avec le côté droit du support d'impression.



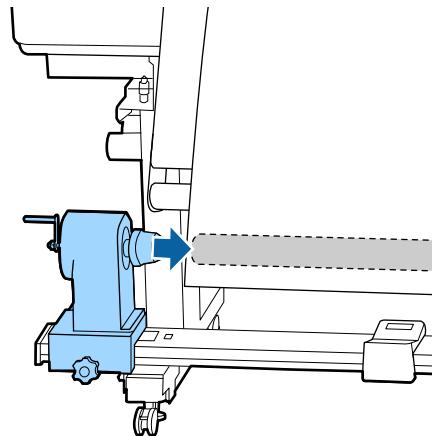
4. Maintenez le porte-mandrin de droite en place et serrez la vis de verrouillage afin qu'il ne puisse plus bouger.



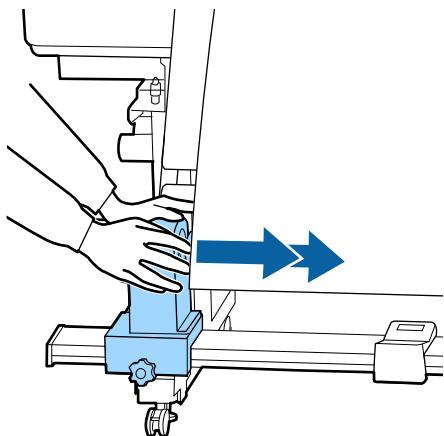
5. Insérez le mandrin dans le porte-mandrin de droite.



6. Insérez le côté gauche du mandrin dans le porte-mandrin de gauche.

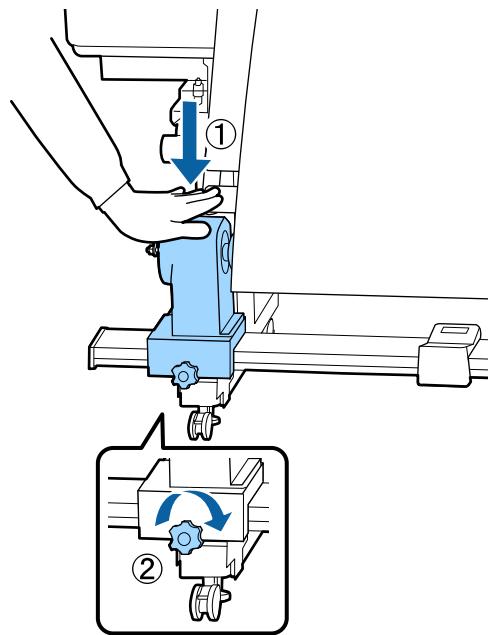


7. Poussez deux fois le porte-mandrin de gauche pour bien l'insérer dans le mandrin.

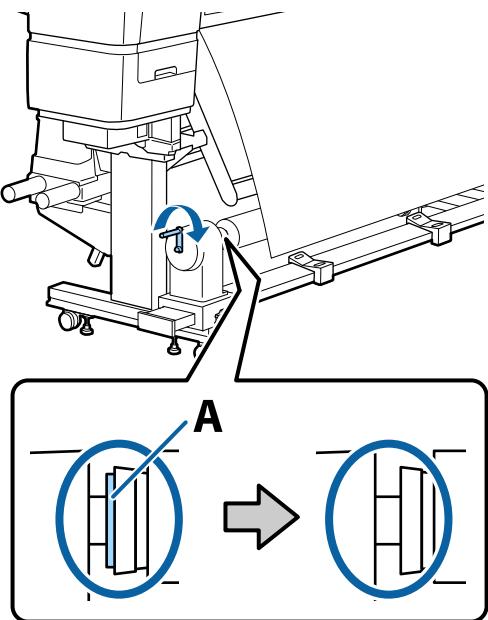


8. Confirmez l'alignement du mandrin d'enroulement et des bords du support d'impression. Si l'alignement est mauvais, desserrez la vis de verrouillage du porte-mandrin de droite et répétez ces étapes pour fixer le mandrin à nouveau.

9. Maintenez le porte-mandrin de gauche en place et serrez la vis afin qu'il ne puisse plus bouger.

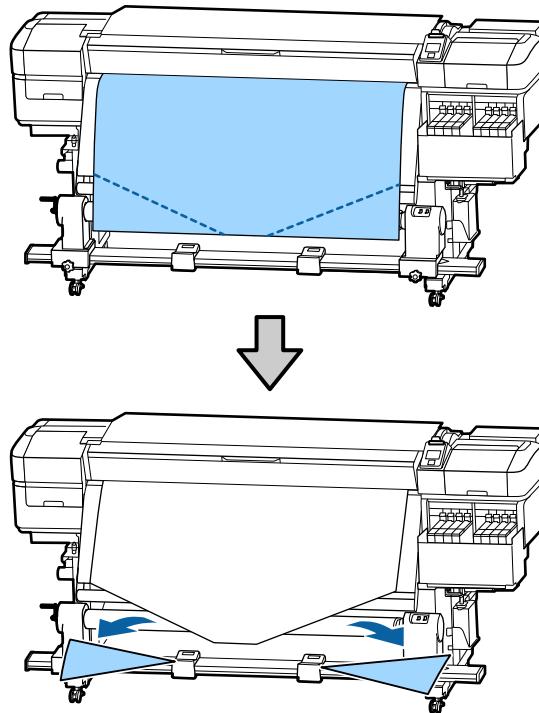


10. Tournez la poignée affichée ici jusqu'à ce que la partie A ne soit plus visible, puis cessez de tourner la poignée.



Mise en garde: Lorsque la partie A n'est plus visible, vous devez cesser de tourner la poignée, sinon vous risquez d'endommager le porte-mandrin. Si la partie A reste visible après que vous avez complètement tourné la poignée, desserrez la vis de verrouillage, puis rechargez le mandrin dans le système d'enroulement automatique.

11. Coupez environ 9,8 po (25 cm) des coins de chaque côté du support d'impression, comme dans l'illustration, pour éviter que le support ne plie ou ne coinçue avant l'enroulement.

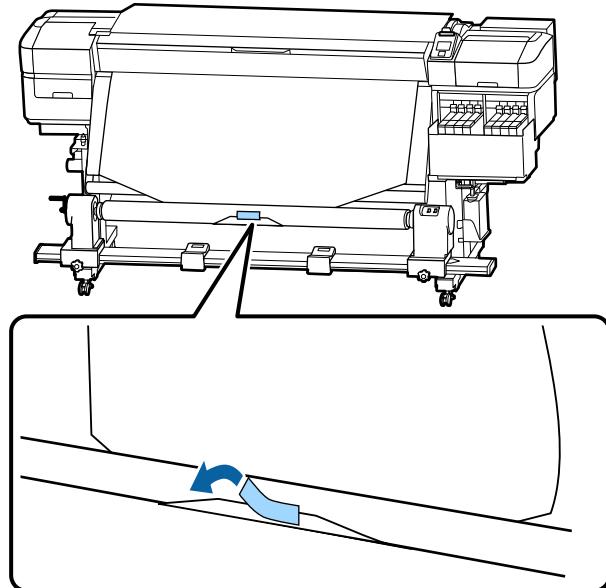


Sujet parent: [Utilisation du système d'enroulement automatique](#)

Enroulement avec la face d'impression vers l'intérieur

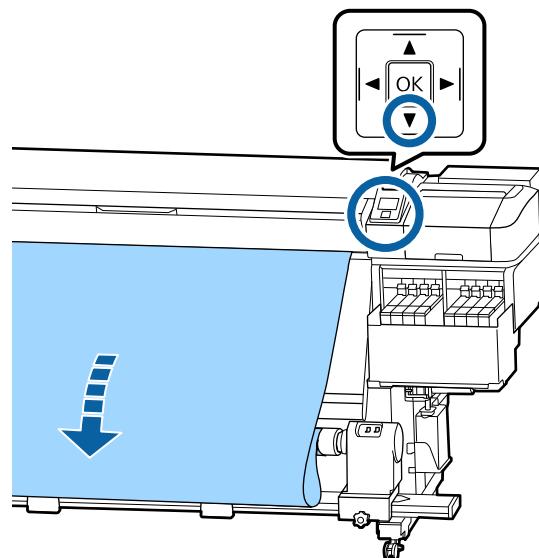
Après avoir installé le mandrin d'enroulement dans le système d'enroulement automatique, suivez ces étapes pour enrouler le support d'impression avec la face d'impression vers l'intérieur.

1. Guidez le support d'impression chargé derrière le mandrin, puis fixez-le au mandrin avec du ruban adhésif en respectant l'ordre indiqué.

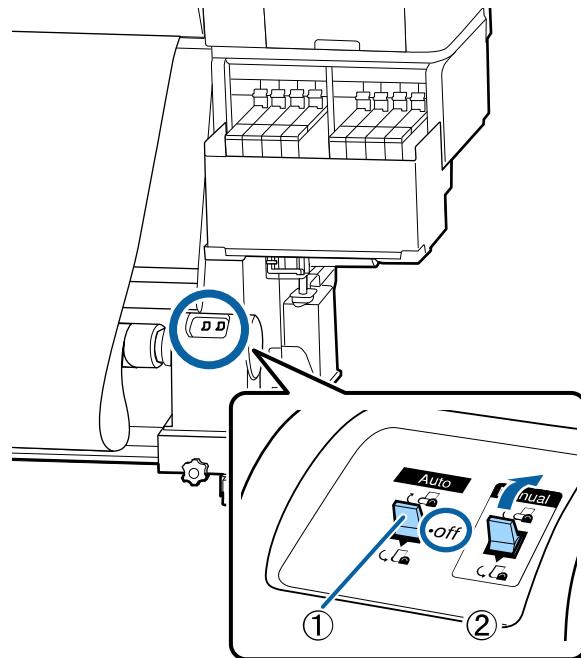


Remarque: Assurez-vous que le support soit bien à plat sur le mandrin, sans aucun écart. Au besoin, ajoutez du ruban adhésif ou appliquez-le de nouveau pour que le support s'enroule correctement.

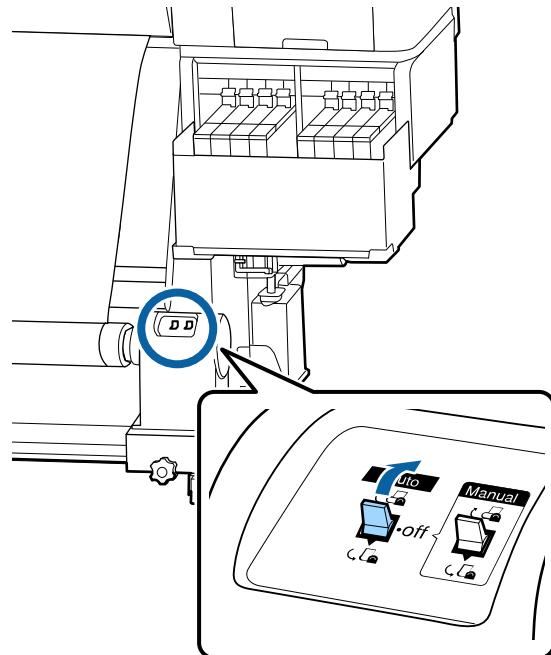
2. Maintenez enfoncée la touche fléchée bas du panneau de commande afin d'entraîner suffisamment de support d'impression pour faire un tour complet du mandrin.



3. Confirmez que l'interrupteur **Auto** du système d'enroulement automatique est en position **off**, puis maintenez l'interrupteur **Manual** en position  pour enrouler le support autour du mandrin.

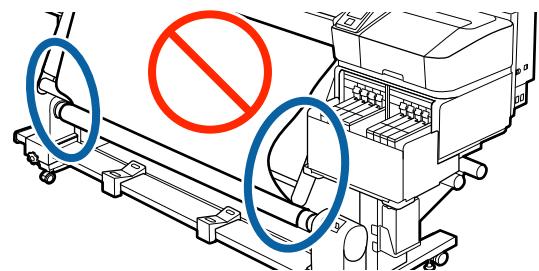


4. Placez l'interrupteur **Auto** en position .



5. Assurez-vous que le support est bien tendu et qu'il s'enroule également des deux côtés.

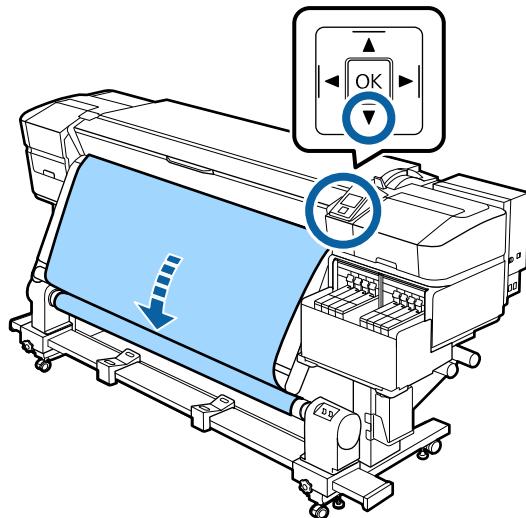
Remarque: Si le support est moins tendu d'un côté que de l'autre, il ne pourra pas s'enrouler correctement. Répétez ces étapes pour recommencer le chargement du support dans le système d'enroulement automatique.



6. Confirmez l'uniformité de la tension en tapotant légèrement les deux côtés du support, tel qu'il est illustré.



7. Maintenez enfoncée la touche fléchée bas du panneau de commande jusqu'à ce que les bords du support s'enroulent et que le support fasse un ou deux tours du mandrin.

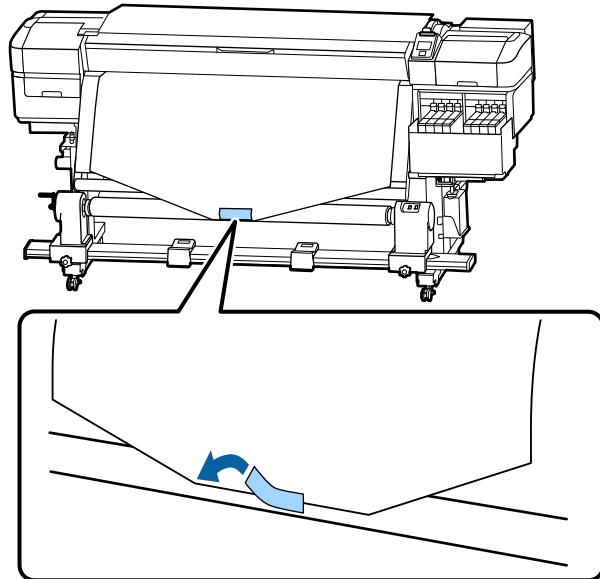


Sujet parent: [Utilisation du système d'enroulement automatique](#)

Enroulement avec la face d'impression vers l'extérieur

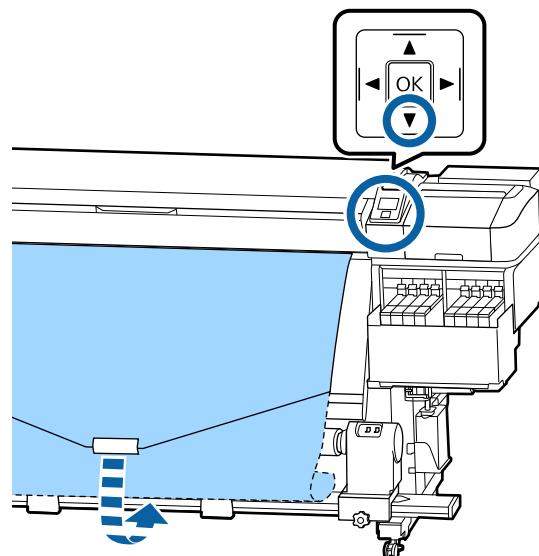
Après avoir installé le mandrin d'enroulement dans le système d'enroulement automatique, suivez ces étapes pour enrouler le support d'impression avec la face d'impression vers l'extérieur.

1. Guidez le support d'impression chargé par-dessus le mandrin, puis fixez-le au mandrin avec du ruban adhésif en respectant l'ordre indiqué.

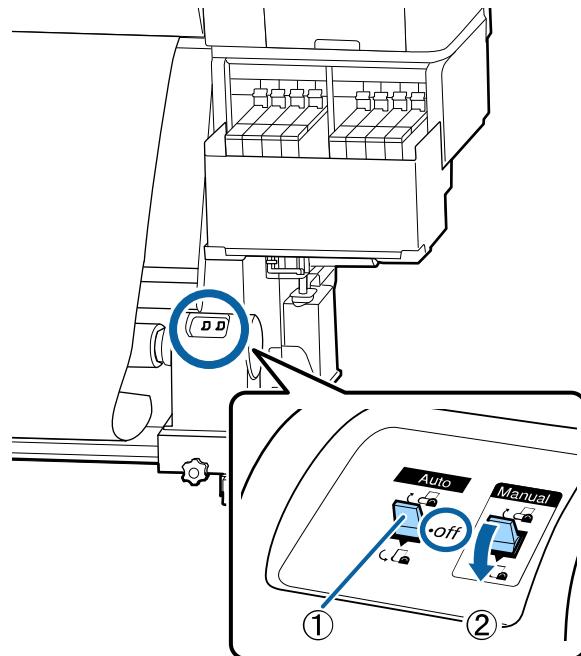


Remarque: Assurez-vous que le support soit bien à plat sur le mandrin, sans aucun écart. Au besoin, ajoutez du ruban adhésif ou appliquez-le de nouveau pour que le support s'enroule correctement.

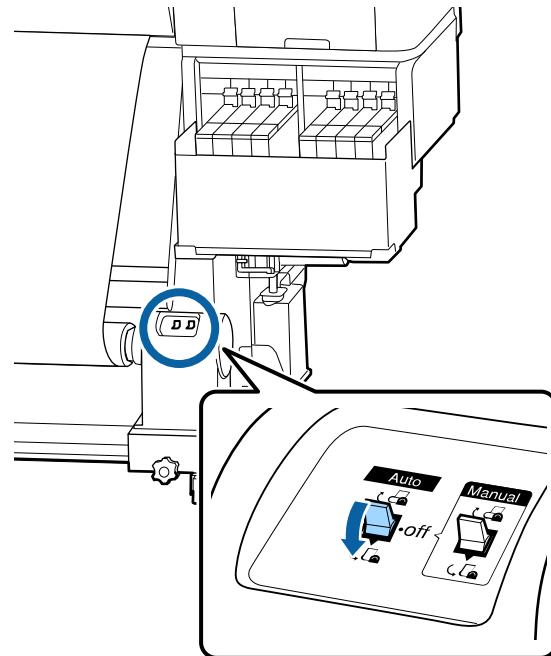
2. Maintenez enfoncée la touche fléchée bas du panneau de commande afin d'entraîner suffisamment de support d'impression pour faire un tour complet du mandrin.



3. Confirmez que l'interrupteur **Auto** est en position **off**, puis maintenez l'interrupteur **Manual** en position  pour enrouler le support autour du mandrin.

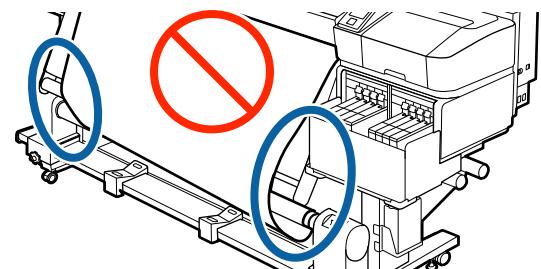


4. Placez l'interrupteur **Auto** en position **On**.

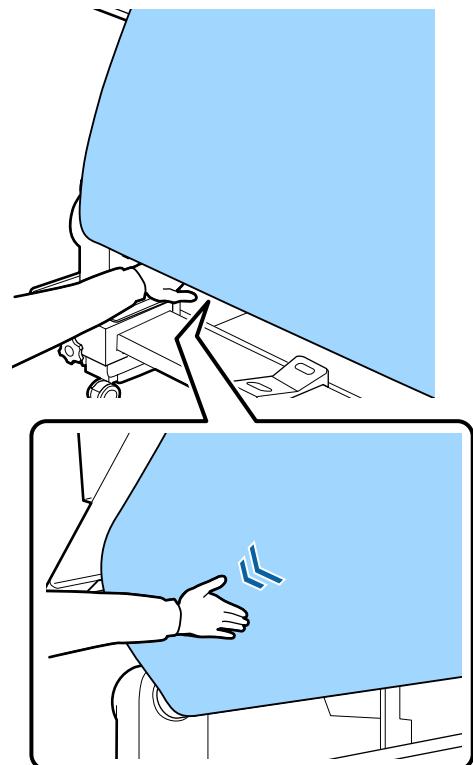


5. Assurez-vous que le support est bien tendu et qu'il s'enroule également des deux côtés.

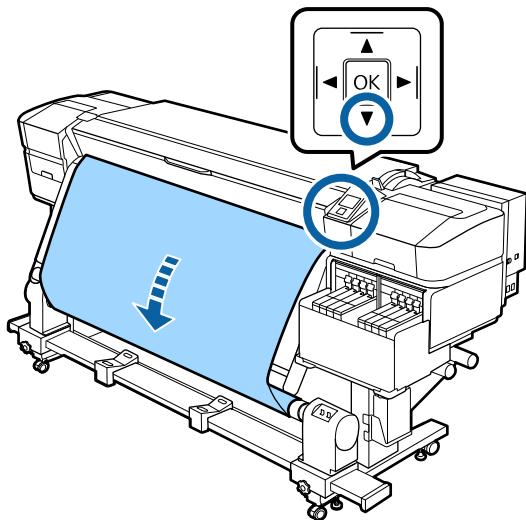
Remarque: Si le support est moins tendu d'un côté que de l'autre, il ne pourra pas s'enrouler correctement. Répétez ces étapes pour recommencer le chargement du support dans le système d'enroulement automatique.



6. Confirmez l'uniformité de la tension en tapotant légèrement les deux côtés du support, tel qu'il est illustré.



7. Maintenez enfoncée la touche fléchée bas du panneau de commande jusqu'à ce que les bords du support s'enroulent et que le support fasse un ou deux tours du mandrin.



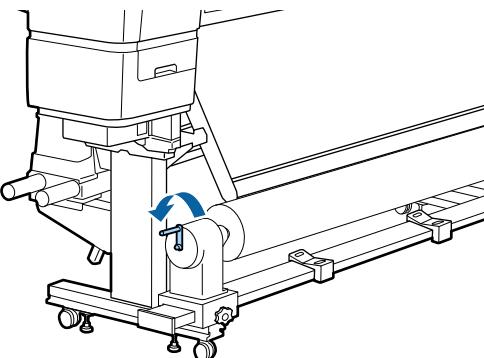
Sujet parent: [Utilisation du système d'enroulement automatique](#)

Retrait du support du système d'enroulement automatique

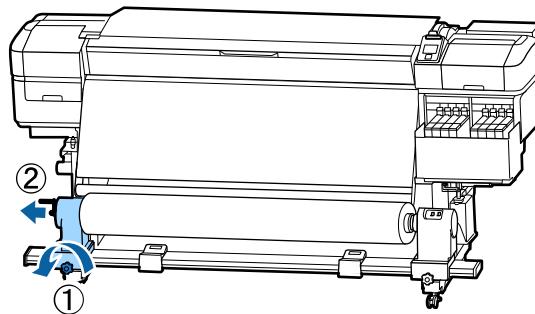
Une fois l'impression sur un support chargé dans le système d'enroulement automatique terminée, suivez ces étapes pour retirer le support.

Remarque: Assurez-vous que le support est coupé avant de le retirer du système d'enroulement automatique.

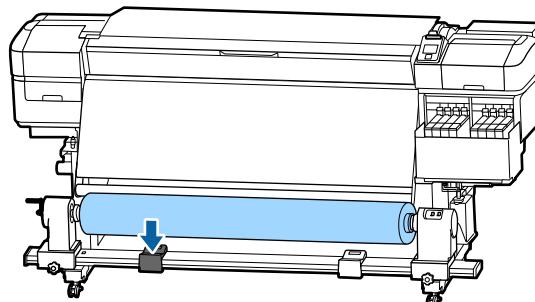
1. Tournez la poignée du porte-mandrin de gauche.



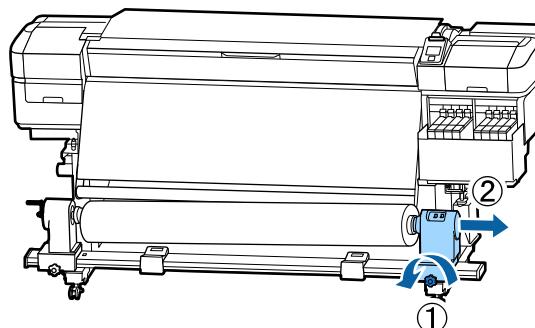
2. Tout en soutenant le côté gauche du rouleau, desserrez la vis de verrouillage du porte-mandrin de gauche et retirez le porte-mandrin du rouleau.



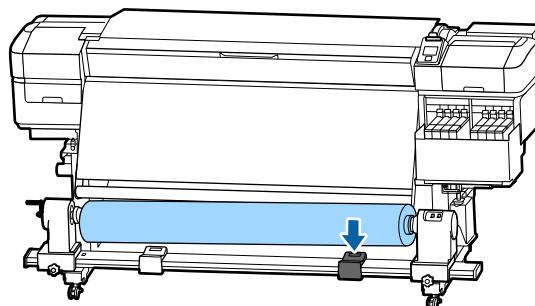
3. Abaissez le côté gauche du rouleau sur le support du rouleau.



4. Tout en soutenant le côté droit du rouleau, desserrez la vis de verrouillage du porte-mandrin de droite et retirez le porte-mandrin du rouleau.



5. Abaissez le côté droit du rouleau sur le support du rouleau.



Sujet parent: Utilisation du système d'enroulement automatique

Tâches associées

Coupe du support

Utilisation des menus du panneau de commande

Suivez les instructions des sections suivantes pour accéder au système de menus et configurer les paramètres.

[Accès aux menus de l'imprimante](#)

[Paramètres du menu Configuration support](#)

[Paramètres du menu Configuration Impr.](#)

[Paramètres du menu Maintenance](#)

[Paramètres du menu État De l'Imprimante](#)

[Paramètres du menu Autres paramètres](#)

Accès aux menus de l'imprimante

Vous pouvez accéder aux menus de l'imprimante afin d'ajuster les paramètres qui gèrent son fonctionnement.

1. Appuyez sur la touche **Menu** du panneau de commande.
Les menus s'afficheront à l'écran ACL.
2. Appuyez sur les touches fléchées haut ou bas pour naviguer dans les menus.

Remarque: Appuyez sur la touche  de retour pour revenir à l'écran précédent.

3. Pour modifier les paramètres du menu en surbrillance, appuyez sur la touche **OK**.
4. Appuyez sur les touches fléchées haut ou bas pour faire défiler les paramètres. Appuyez sur la touche fléchée droite ou gauche pour positionner le curseur lors de la saisie de donnée à l'écran.
5. Pour sélectionner un paramètre, appuyez sur la touche **OK**.
6. Lorsque vous avez terminé de modifier les paramètres d'un menu, appuyez sur la touche  de pause/annulation pour revenir à l'écran principal.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Paramètres du menu Configuration support

Les paramètres du menu Configuration support vous permettent de personnaliser différents ajustements pour un maximum de 30 types de support.

Mise en garde: Cliquez sur le lien « Sujet parent » situé sous le tableau et suivez les instructions qui y sont indiquées pour utiliser les paramètres de ce menu correctement.

Paramètre	Options	Description
Alim en position coupe	—	Envoie la fin du tirage à la rainure de la lame de coupe.
Config support facile	1 à 30	Enregistrez de nouveaux paramètres du support.
Affichage écran	Support restant	Affiche la longueur du support restant sur le rouleau par incrément de 3,9 po (0,1 m).
	Longueur d'impression	Affiche la longueur par tirage par incrément de 39,4 po (1 m).
Support restant	Impr. longueur rest.	Imprime la quantité de support restant sur le rouleau actuel.
	Longueur	Entrez la longueur total du rouleau, de 3 à 1 969 pi (de 1 à 600,0 m).
	Alerte restante	Entrez la longueur de support restant à compter de laquelle l'imprimante doit envoyer une alerte, de 3 à 50 pi (de 1 à 15 m).
Réinit long impression	Réinit. Manuelle	Réinitialise la valeur de la longueur d'impression à 0 lorsque vous appuyez sur la touche OK .
	Réinit. automatique	Sélectionnez Par tâche pour réinitialiser la valeur de la longueur d'impression à 0 pour chaque nouvelle tâche. Si vous sélectionnez Non , vous devez réinitialiser la valeur manuellement.

Paramètre	Options	Description
Personnaliser réglages	Réglages actuels	Sélectionnez le paramètre de support actuel pour le personnaliser (consultez le tableau suivant).
	1 à 30	Sélectionnez un paramètre de support enregistré pour le personnaliser (consultez le tableau suivant).
Sélectionner support	1 à 30	Sélectionnez un paramètre de support enregistré pour l'impression.

Options du paramètre **Personnaliser réglages**

Paramètre	Options	Description
Nom réglage	—	Entrez un nom comportant jusqu'à 22 caractères pour le groupe de paramètres de support.
Type de support	Le plus fin	Sélectionnez pour un support de 16 lb (60 g/m ²) ou moins.
	Fin	Sélectionnez pour un support de 17 à 22 lb (de 61 à 80 g/m ²).
	Épais	Sélectionnez pour un support de 23 à 32 lb (de 81 à 120 g/m ²).
	Le plus épais	Sélectionnez pour un support de 33 lb (121 g/m ²) ou plus.
	Adhésif	Sélectionnez lorsque vous utilisez un support adhésif, peu importe le grammage.

Paramètre	Options	Description
Réglage du support	Régl auto alimentation	Sélectionnez Impression pour effectuer un réglage automatique de l'alimentation.
	Manuel	Sélectionnez Réglage alimentation puis sélectionnez un type de motif (Standard , Motif 100mm , Motif 250mm ou Motif 500mm). Sélectionnez Alignement Des Têtes pour régler uniquement l'alignement des têtes.
Paramètres avancés	—	Voir le tableau suivant.
Rétablissement paramètres	—	Sélectionnez Oui pour rétablir les valeurs par défaut de tous les paramètres sélectionnés pour le support sélectionné.

Options de **Paramètres avancés**

Paramètre	Options	Description
Écart Du Cylindre	1,6	Sélectionnez si la qualité d'impression laisse à désirer.
	2,0	Sélectionnez pour la plupart des supports; valeur par défaut.
	2,5	Sélectionnez uniquement si les tirages sont rayés ou maculés. Le choix d'un écart plus grand que nécessaire risque de causer des taches d'encre à l'intérieur du produit, de réduire la qualité d'impression ou d'écourter la durée de vie du produit.

Paramètre	Options	Description
Chauffage et séchage	Température chauffage	Réglez de 86 à 131 °F (de 30 à 55 °C); la valeur par défaut est 122 °F (50 °C).
	Tps séchage par passag	Réglez de 0 à 10 secondes. Vous pouvez maintenir une durée de séchage constante en basant celle-ci sur la largeur du support.
	Alim. zone blanche	Accélère l'alimentation des zones blanches. Sélectionnez Rapide , Standard , Lent ou Plus lent .
	Alim après chauffage	<p>Sélectionnez une option pour entraîner la fin du tirage à l'élément de chauffage après l'impression (si le support sera coupé avant le début du prochain travail d'impression).</p> <p>Sélectionnez Court, Sans rembob ou Long, Sans rembob pour lancer le prochain travail d'impression immédiatement après la coupe du support.</p> <p>Sélectionnez Court, Rembobinage ou Long, Rembobinage pour rembobiner automatiquement le support avant d'imprimer le prochain travail d'impression. Ce paramètre convient à l'impression continue.</p> <p>Si vous coupez le support manuellement sans le rembobiner, le prochain travail d'impression ne sera pas exécuté correctement.</p> <p>Remarque: L'option Court entraîne le support jusqu'au tiers supérieur de l'élément chauffant. L'option Long entraîne le support jusqu'à 2 po (50 mm) sous le bord inférieur de l'élément chauffant.</p>

Paramètre	Options	Description
Tension d'alimentation	Lv1 à Lv8	Augmentez cette valeur si le support se plisse pendant l'impression.
Tension d'enroulement	Auto	Sélectionnez pour la plupart des supports.
	Manuel	Sélectionnez une valeur de Lv1 à Lv9 . Diminuez cette valeur si le support se plisse pendant l'impression ou si de l'encre adhère à l'endos du rouleau enroulé. Augmentez cette valeur si un support épais ne s'enroule pas correctement.
Aspiration du support	Lv0 à Lv10	Sélectionnez une valeur pour augmenter l'écart entre la tête d'impression et un support fin ou souple. Si la qualité de l'impression diminue ou si l'alimentation en support ne se fait pas correctement, il pourrait être nécessaire de réduire la valeur.
Mouvement des têtes	Largeur Des Données	Sélectionnez pour déplacer les têtes d'impression dans la plage de la largeur des données d'impression.
	Largeur Cpte Imprim	Sélectionnez pour déplacer les têtes d'impression dans la plage de la largeur maximale du support pour l'imprimante.
	Largeur support	Sélectionnez pour déplacer les têtes d'impression dans la plage de la largeur du support chargé.
Impr Plusieurs Cches	Non	Désactivez la fonction.
	2 à 8	Sélectionnez le nombre de fois que chaque ligne est imprimée.
Limit. valeur alim.	Oui	Sélectionnez si un support fin se froisse ou se déchire facilement (la vitesse d'impression diminue).
	Non	Sélectionnez pour l'impression normale.

Paramètre	Options	Description
Charge roul. pression	Faible	Sélectionnez s'il y a des plis autour des rouleaux de l'imprimante ou des taches sur le rouleau afin de réduire la pression sur les rouleaux.
	Moyen	Sélectionnez pour l'impression normale.
	Élevée	Sélectionnez si vous utilisez un support dont le revêtement est glissant afin d'augmenter la pression sur les rouleaux de l'imprimante.
Supprimer Inclinaison	Oui	Sélectionnez pour corriger l'inclinaison du support chargé.
	Non	Sélectionnez si les rouleaux laissent des traces sur le support.
Cycle nettoy periодiq	Auto	Sélectionnez pour laisser le produit déterminer quand effectuer le nettoyage des têtes d'après le paramètre de support sélectionné.
	Manuel	Sélectionnez pour régler l'intervalle du nettoyage des têtes. Vous pouvez choisir entre Temps d'impression ou Utilisation support .
Prévention adhérence	Oui	Ne sélectionnez que si le support adhère à la platine lors de la mise sous tension de l'imprimante ou au début de l'impression.
	Non	Sélectionnez pour l'impression normale.
Réduire stries impr	Non	Sélectionnez pour la plupart des travaux d'impression.
	léger	Si un tirage contient des stries, sélectionnez l'une des options pour rendre les stries moins apparentes.
	moyen	
	lourd	

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Tâches associées

- [Coupe du support](#)
- [Chargement du support](#)
- [Enregistrement de paramètres de support](#)
- [Réglage automatique de l'alimentation du support](#)
- [Réglage manuel de l'alimentation du support](#)
- [Réglage du chauffage et du séchage en cours d'impression](#)
- [Alignement de la tête d'impression](#)

Paramètres du menu Configuration Impr.

Le menu Configuration Impr. vous permet de contrôler les paramètres de marge, les cycles de nettoyage des têtes et d'autres aspects du fonctionnement de votre produit.

Mise en garde: Cliquez sur le lien « Sujet parent » situé sous le tableau et suivez les instructions qui y sont indiquées pour utiliser les paramètres de ce menu correctement.

Paramètre	Options	Description
Réglage marge	Marge latérale(droite)	Règle la largeur des marges de gauche ou de droite, entre 0,12 et 1,00 po (entre 3 et 25 mm).
	Marge latérale(gauche)	
Position départ impr.	0,00 à 32,00 po (0 à 800 mm)	Définit une marge supplémentaire du côté droit du support.
Marge entre les pages	Normale Pas de marge	Définit une marge entre les pages.
Ignorer support plissé	Oui Non	Sélectionnez Oui pour éviter d'imprimer sur un support plissé si celui-ci a été laissé sur l'élément chauffant.

Paramètre	Options	Description
Vérification support	Vérifier taille supp.	Déetecte automatiquement les bords du support. Sélectionnez Oui sauf si l'imprimante affiche Erreur taille support lorsque le support est chargé correctement. Si vous sélectionnez Non , l'imprimante risque d'imprimer au-delà des bords du support. Les modifications apportées à ces paramètres entrent en vigueur après le rechargement du support.
	Vérifier fin support	Déetecte automatiquement la fin du support. Sélectionnez Oui sauf si l'imprimante affiche Support sorti lorsque le support est chargé correctement.
	Vérifier biais support	Met fin à l'impression et affiche un message d'erreur lorsque qu'un support incliné est détecté. Sélectionnez Oui pour éviter les bourrages causés par un support incliné.
Option fin de support	Poursuivre Arrêter l'impression	Détermine s'il faut poursuivre un travail d'impression non terminé après le remplacement d'un rouleau de support d'impression.
Vérif buses entre pg	Non Motif d'impression (1 à 10 pages)	Permet de sélectionner l'intervalle de pages imprimées auquel imprimer un motif de vérification des buses.
Paramètre lampe	Auto Manuel	Détermine si la lumière à l'intérieur du capot avant s'allume automatiquement. Si vous sélectionnez Manuel , appuyez sur la touche  de lumière interne sur le panneau de commande pour allumer ou éteindre la lumière.

Paramètre	Options	Description
Mode tête	Mode 2 têtes Head1 Head2	Sélectionnez Mode 2 têtes dans la plupart des situations. S'il y a une buse bouchée dans une seule tête d'impression qu'il est impossible de déboucher après plusieurs nettoyages, vous pouvez poursuivre l'impression en sélectionnant l'une des têtes non bouchées.
Mode Veille	15 à 240 minutes	Règle le nombre de minutes d'inactivité avant que le produit n'entre en mode veille. Appuyez sur n'importe quelle touche du panneau de commande pour reprendre l'opération.
Paramètre de charge	Repousser mmt charge Charge forcée	Ajuste la carte à puce en cas d'écart entre l'indicateur de niveau d'encre estimé indiqué à l'écran ACL et le niveau d'encre restant réel.
Nettoyage pdt veille	Quand nettoyer Niveau nettoyage	Définit la durée (1 à 240 heures) d'exécution du nettoyage des têtes et le niveau de force du nettoyage lorsque le produit n'a pas été utilisé.
Interv maint. Tête	20 à 400 m	Définit quand effectuer la maintenance de la tête après que la longueur sélectionnée du support a été imprimée.
Rétablir paramètres	Oui Nom	Rétablit tous les éléments du menu Configuration Impr. à leurs valeurs par défaut.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Références associées

[Vérification de la zone imprimable et du format du support](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Vérification de l'obstruction des buses de la tête d'impression

Paramètres du menu Maintenance

Le menu Maintenance vous permet d'effectuer une vérification des buses, de lancer des cycles de nettoyage et de procéder à d'autres opérations de maintenance. Vous pouvez accéder directement au menu en appuyant sur la touche  d'entretien.

Mise en garde: Cliquez sur le lien « Sujet parent » situé sous le tableau et suivez les instructions qui y sont indiquées pour utiliser les paramètres de ce menu correctement.

Paramètre	Options	Description
Vérif Buses	Imprimer à droite Imprimer au centre Imprimer à gauche	Imprime un motif de vérification des buses à l'emplacement indiqué sur le support.
Nettoyage	Nettoyage (léger) Nettoyage (lourd) Nettoyage préventif	<p>Vous permet de nettoyer toutes les buses ou les buses sélectionnées, en fonction du motif de vérification des buses. Sélectionnez d'abord le niveau de nettoyage léger. Si les buses sont toujours obstruées, sélectionnez le niveau de nettoyage lourd.</p> <p>Si vous prévoyez qu'un nettoyage des têtes automatique ou périodique aura lieu lors d'un travail d'impression, sélectionnez Nettoyage préventif pour éviter le nettoyage et poursuivre le travail d'impression.</p>
Maintenance tête	Maintenance tête auto Nettoyage classique	<p>Sélectionnez Exécuter si les buses sont toujours obstruées après le nettoyage des têtes.</p> <p>Sélectionnez Déplacer tête pour positionner les têtes d'impression pour le nettoyage.</p>

Paramètre	Options	Description
Rempl collecteur encre	—	Lisez à l'écran ACL les instructions sur la façon de remplacer le bidon d'encre résiduelle.
Kit de nettoy tête	—	Lisez à l'écran ACL des renseignements sur le kit de nettoyage des têtes.
Autre maintenance	Graisser tige chariot	Selectionnez Oui si un message recommandant de graisser les tiges du chariot s'affiche à l'écran ACL.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Tâches associées

- [Vérification de l'obstruction des buses de la tête d'impression](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Remplacement du bidon d'encre résiduelle](#)
- [Remplacement de la trousse de nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Application de la graisse pour tiges de chariot](#)

Paramètres du menu État De l'Imprimante

Le menu État De l'Imprimante affiche la version du micrologiciel de l'imprimante et le nombre de passages du chariot.

Paramètre	Description
Version Micrologiciel	Affiche la version du micrologiciel de l'imprimante.
Passages chariot	Affiche le nombre de passages du chariot.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Paramètres du menu Autres paramètres

Le menu Autres paramètres inclut les paramètres réseau et d'autres préférences que vous pouvez personnaliser.

Paramètre	Options	Description
Configuration Réseau	Paramètre Adresse IP	Détermine si les adresses IP sont obtenues automatiquement au moyen du protocole DHCP ou manuellement. Sélectionnez Panneau pour entrer une adresse IP, un masque de sous-réseau et une adresse de passerelle par défaut.
	Imprimer rapport état	Imprime l'état et les paramètres actuels du réseau.
	Rétablissement réglages	Sélectionnez Oui pour réinitialiser tous les paramètres de Configuration Réseau à leurs valeurs par défaut.
Préférences	Date et heure	Permet de régler l'horloge intégrée de l'imprimante. L'heure et la date sont utilisées dans les journaux et les rapports d'état.
	Langue/Language	Permet de sélectionner la langue à utiliser pour l'affichage du panneau de commande.
	Unités	Sélectionnez les unités de longueur ou de température affichées à l'écran ACL ou imprimées dans les mires.
Réglage son alerte	Oui Non	Permet d'activer le son d'alerte quand une erreur se produit.
Son fin d'impression	Oui Non	Permet d'activer le son d'alerte quand un travail d'impression est terminé.
Réglage lampe alerte	Oui Non	Permet d'activer le témoin d'alerte quand une erreur se produit.
Rétablissement tous réglages	Oui Nom	Réinitialise tous les paramètres (sauf ceux du menu Préférences) à leurs valeurs par défaut.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Maintenance

Consultez les instructions dans ces sections pour maintenir le fonctionnement optimal de votre imprimante.

Remarque: L'imprimante SureColor F9470 est représentée dans la plupart des illustrations de ce manuel, mais les instructions sont les mêmes pour les deux modèles, à moins d'indication contraire.

[Quand procéder à la maintenance de votre produit](#)

[Préparation à la maintenance](#)

[Mélange de l'encre noire haute densité et de l'encre fluorescente](#)

[Remplacement de l'encre et de la carte à puce](#)

[Maintenance de la tête d'impression](#)

[Nettoyage autour des têtes d'impression](#)

[Nettoyage des capuchons anti-séchage](#)

[Nettoyage de la platine et des guides latéraux du support](#)

[Nettoyage de l'écran thermique](#)

[Remplacement du bidon d'encre résiduelle](#)

[Remplacement de la trousse de nettoyage de la tête d'impression](#)

[Remplacement des guides latéraux du support](#)

[Application de la graisse pour tiges de chariot](#)

Quand procéder à la maintenance de votre produit

Reportez-vous aux directives ci-dessous pour déterminer quand procéder aux opérations de maintenance de votre produit, ou quand remplacer ou remplir les consommables. Si vous devez effectuer une opération, utilisez les liens à la fin de cette section.

Mise en garde: Pour prévenir la sédimentation et l'impression de couleurs incorrectes sur vos tirages, mélangez l'encre noire haute densité et les encres fluorescentes (le cas échéant) qui se trouvent dans le réservoir d'encre une fois par semaine.

Remarque: Vous pouvez configurer l'exécution automatique de certaines opérations de maintenance au moyen de paramètres du panneau de commande.

Symptôme	Opération de maintenance ou de gestion des consommables
Un avertissement de niveau d'encre bas apparaît sur l'écran ACL.	Vérifiez si vous devez remplacer l'encre et la carte à puce pour la couleur indiquée.
Un message demandant la préparation et le remplacement apparaît sur l'écran ACL.	Remplacez le bidon d'encre résiduelle.
Un message à l'écran ACL vous recommande d'appliquer de la graisse pour tiges de chariot.	Appliquez de la graisse pour tiges de chariot sur les tiges du chariot.
Vous voulez vérifier la qualité de l'impression pour déterminer si des buses sont obstruées.	Lancez une vérification des buses pour imprimer un motif de vérification des buses.
Un motif de vérification des buses indique que des buses sont obstruées.	Nettoyez la tête d'impression.
La qualité d'impression a diminué.	
Les tirages sont pâles, ou comportent des bandes horizontales ou des couleurs inégales.	
Même après plusieurs nettoyages de la tête d'impression, la qualité de l'impression demeure mauvaise.	Effectuez les opérations suivantes, si nécessaire :
Les tirages présentent des taches.	<ul style="list-style-type: none"> Nettoyez autour des têtes d'impression. Nettoyez les capuchons anti-séchage.
De l'encre, des particules de papier ou des peluches provenant du support d'impression s'accumulent sur la platine ou sur les guides latéraux.	Nettoyez la platine et les guides latéraux, si nécessaire.
L'encre adhère à l'écran thermique.	Nettoyez l'écran thermique.
Les guides latéraux sont déformés ou endommagés.	Remplacez les guides latéraux.
Un message à l'écran ACL indique que le kit de nettoyage des têtes arrive en fin de durée de vie utile.	Remplacez le kit de nettoyage des têtes d'impression.

Remarque: Il peut être nécessaire d'effectuer plus fréquemment le nettoyage régulier (une fois par semaine, par exemple) selon l'environnement et le support d'impression utilisé.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Tâches associées

Remplacement de la carte à puce et remplissage de l'encre
Remplacement du bidon d'encre résiduelle
Application de la graisse pour tiges de chariot
Vérification de l'obstruction des buses de la tête d'impression
Nettoyage de la tête d'impression
Nettoyage autour des têtes d'impression
Nettoyage des capuchons anti-séchage
Nettoyage de la platine et des guides latéraux du support
Nettoyage de l'écran thermique
Remplacement des guides latéraux du support
Remplacement de la trousse de nettoyage de la tête d'impression

Préparation à la maintenance

Avant de procéder à toute opération de maintenance, consultez les sections suivantes pour vous préparer à la maintenance.

[Fournitures de maintenance](#)
[Précautions pour la maintenance](#)
[Utilisation du liquide de nettoyage de l'encre](#)
[Déplacement de la tête d'impression pour la maintenance](#)

Sujet parent: [Maintenance](#)

Fournitures de maintenance

Avant de procéder à toute tâche de maintenance ou de remplacer de l'encre, assurez-vous d'avoir les fournitures de maintenance indiquées ici.

Lunettes de protection

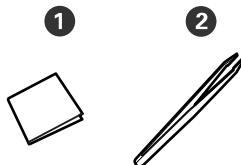
Procurez-vous des lunettes de protection disponibles sur le marché pour protéger vos yeux de l'encre et du liquide de nettoyage de l'encre.

Masque

Procurez-vous un masque disponible sur le marché pour protéger votre bouche et votre nez de l'encre et du liquide de nettoyage de l'encre.

Outils de maintenance

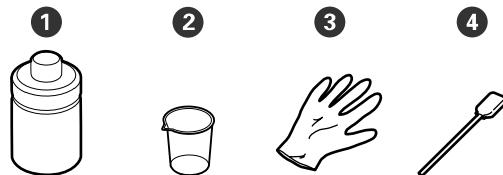
Pour le nettoyage général, utilisez les outils de maintenance livrés avec votre produit.



Numéro	Pièce	Quantité
1	Lingettes de nettoyage	100
2	Pinces	1

Kit de maintenance

Utilisez le kit de maintenance livré avec votre produit pour nettoyer les taches d'encre. Le kit comprend les articles suivants :



Numéro	Pièce	Quantité
1	Liquide de nettoyage de l'encre	1
2	Récipient	1
3	Gants	12
4	Bâtonnet de nettoyage	25

Bac de métal

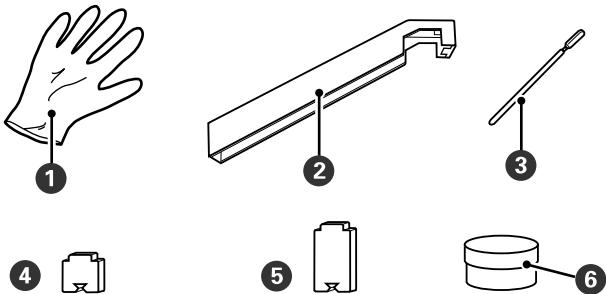
Utilisez le bac livré avec votre produit pour y poser les outils de nettoyage et les consommables retirés.

Chiffon doux

Procurez-vous un chiffon doux antistatique et sans peluches disponible sur le marché pour nettoyer l'intérieur de votre produit.

Kit de graissage

Utilisez le kit de graissage livré avec votre produit pour graisser les tiges du chariot.



Numéro	Pièce	Quantité
1	Gants	16
2	Outil de graissage	1
3	Bâtonnet de nettoyage	8
4	Tampon A	16
5	Tampon B	16
6	Graisse pour tiges de chariot secondaire	2

Sujet parent: [Préparation à la maintenance](#)

Références associées

[Consommables et pièces de rechange](#)

Précautions pour la maintenance

Prenez les précautions suivantes au moment de procéder à la maintenance de votre produit :

- Retirez tout support chargé dans le produit avant de procéder à une tâche de maintenance.
- Touchez à un objet en métal afin de disperser l'électricité statique avant d'effectuer une tâche de maintenance.

- Ne touchez jamais aux courroies, câbles, circuits intégrés ou toutes autres pièces auxquelles les étapes de la tâche de maintenance ne font pas référence, car vous pourriez dégrader la qualité de l'impression ou endommager votre produit.
- Utilisez uniquement les bâtonnets de nettoyage inclus dans la trousse de maintenance du produit pour nettoyer votre produit et éviter d'endommager la tête d'impression.
- Ne réutilisez pas les bâtonnets de nettoyage.
- Ne touchez pas au bout des bâtonnets de nettoyage avec vos doigts pour éviter que l'huile de vos mains endommage la tête d'impression.
- N'utilisez pas d'alcool ou d'eau pour nettoyer la surface des buses, les capuchons ou l'unité d'essuyage, car vous pourriez endommager votre produit.
- Entreposez les sacs d'encre, la graisse pour tiges de chariot secondaire, l'encre résiduelle et le liquide de nettoyage de l'encre hors de portée des enfants.
- Portez des lunettes, des gants et un masque de protection lorsque vous effectuez des tâches de maintenance.
- Lavez-vous les mains après avoir effectué toute procédure de maintenance.

Avertissement: Si l'encre, l'encre résiduelle, le liquide de nettoyage de l'encre ou la graisse pour tiges de chariot secondaire entre en contact avec votre peau ou vos yeux, ou pénètre dans votre bouche, prenez immédiatement les mesures suivantes :

- Nettoyez soigneusement la substance qui se trouve sur votre peau avec de l'eau savonneuse. Si votre peau devient irritée ou décolorée, communiquez avec un médecin.
- Rincez immédiatement avec de l'eau toute substance ayant pénétré dans vos yeux pour prévenir des rougeurs ou une légère inflammation au niveau des yeux. Si vous éprouvez des problèmes oculaires, consultez un médecin.
- Si une substance pénètre dans votre bouche, consultez immédiatement un médecin.
- Si vous avalez une substance, ne vous faites pas vomir et consultez immédiatement un médecin. Un vomissement pourrait faire pénétrer la substance dans votre trachée et entraîner des blessures.

Mise en garde: On considère que les bâtonnets de nettoyage utilisés, la graisse pour tiges de chariot secondaire et l'encre résiduelle sont des déchets industriels. Éliminez-les conformément à vos lois et réglementations locales, par exemple en les confiant à une entreprise de traitement des déchets industriels. Lorsque vous les confiez à une entreprise de traitement des déchets industriels, n'oubliez pas de leur fournir la fiche de données de sécurité (SDS) que vous trouverez sur le site de soutien Epson.

Sujet parent: Préparation à la maintenance

Références associées

[Fournitures de maintenance](#)

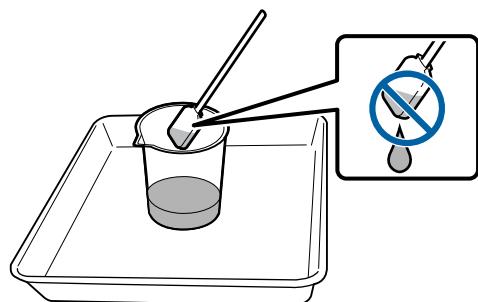
Utilisation du liquide de nettoyage de l'encre

Utilisez le liquide de nettoyage de l'encre et le récipient livré avec le kit de maintenance uniquement lorsque vous en recevez l'instruction. Chaque fois que vous utilisez le liquide de nettoyage de l'encre, suivez les étapes ci-dessous.

Mise en garde: L'utilisation du liquide de nettoyage de l'encre sur les autres parties de votre produit pourrait endommager celui-ci.

Assurez-vous de respecter les consignes suivantes :

- Stockez le liquide de nettoyage de l'encre à la température ambiante et à l'abri de la lumière directe du soleil.
 - Utilisez chaque fois un nouveau liquide de nettoyage de l'encre avec un nouveau bâtonnet de nettoyage; ne les réutilisez pas.
 - Jetez les bâtonnets de nettoyage et le liquide de nettoyage de l'encre usagés conformément aux directives d'élimination des pièces usagées; consultez le lien ci-dessous.
1. Placez le récipient sur un plateau et versez dans le récipient environ 0,3 oz (10 ml) de liquide de nettoyage de l'encre.
 2. Remettez le bouchon sur la bouteille de liquide de nettoyage.
 3. Trempez un nouveau bâtonnet de nettoyage dans le liquide de nettoyage de l'encre et laissez l'excès de liquide dégoutter dans le récipient.



Sujet parent: [Préparation à la maintenance](#)

Références associées

[Fournitures de maintenance](#)

Déplacement de la tête d'impression pour la maintenance

Pour certaines tâches de maintenance, vous devez d'abord déplacer la tête d'impression comme il est décrit ici.

Mise en garde: Déplacez toujours la tête d'impression comme il est décrit ici. Ne déplacez pas la tête d'impression manuellement : vous risqueriez de causer un mauvais fonctionnement du produit.

1. Lorsque le produit est sous tension, appuyez sur la touche  d'entretien du panneau de commande.
Le menu **Maintenance** s'affiche.
2. Appuyez sur la touche fléchée bas pour sélectionner **Maintenance tête** puis appuyez sur la touche **OK**.
3. Appuyez sur la touche fléchée bas pour sélectionner **Nettoyage classique** puis appuyez sur la touche **OK**.
La tête d'impression se déplacera en position de maintenance.
4. Effectuez la tâche de maintenance nécessaire.

Remarque: Après 10 minutes, une alarme se fait entendre pour vous signaler que la tête d'impression est toujours en position de maintenance. Un message à l'écran ACL vous invite par ailleurs à nettoyer les têtes d'impression après la maintenance. Après avoir effectué la tâche de maintenance, appuyez sur la touche **OK** pour nettoyer les têtes d'impression. L'alarme se fait entendre de nouveau à intervalles de 10 minutes si les têtes d'impression ne sont pas à la position de repos.

Sujet parent: [Préparation à la maintenance](#)

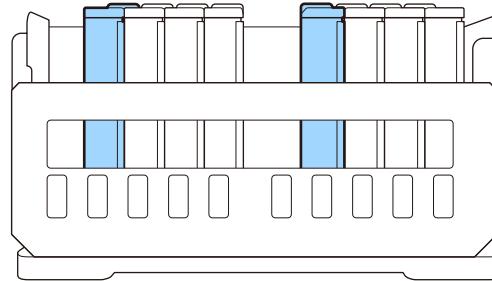
Références associées

[Paramètres du menu Maintenance](#)

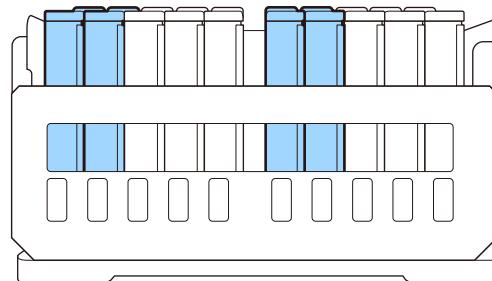
Mélange de l'encre noire haute densité et de l'encre fluorescente

Pour prévenir la sédimentation et l'impression de couleurs incorrectes sur vos tirages, mélangez l'encre noire haute densité et les encres fluorescentes (le cas échéant) qui se trouvent dans les réservoirs d'encre une fois par semaine.

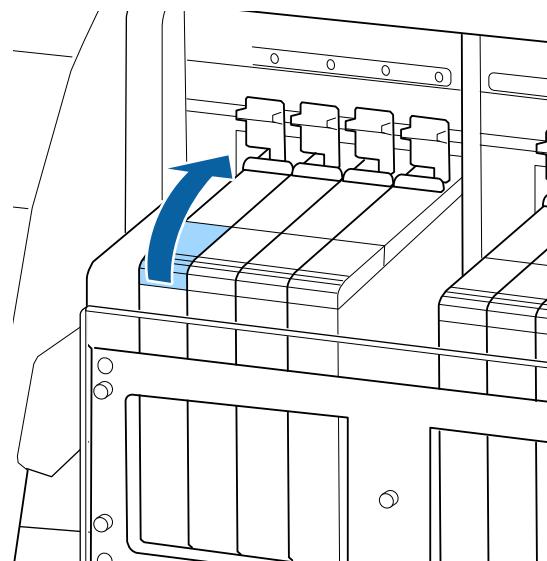
SureColor F9470



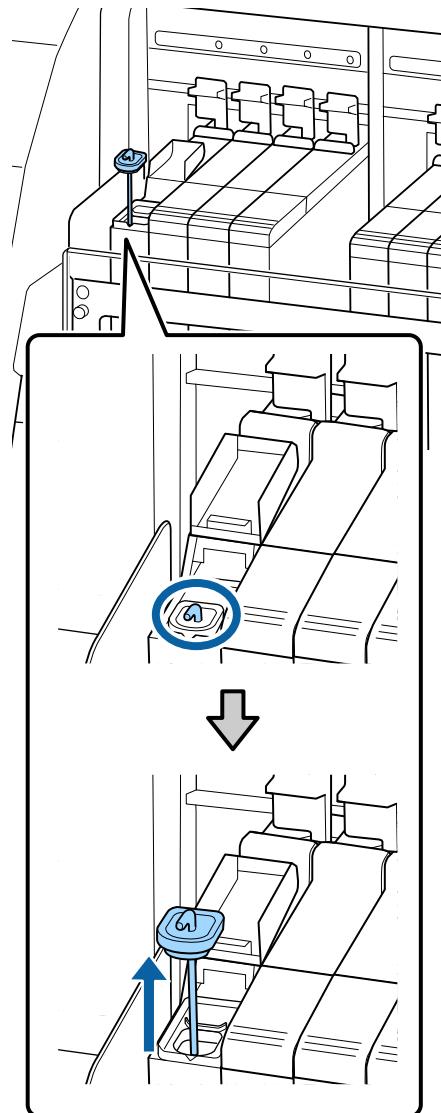
SureColor F9470H



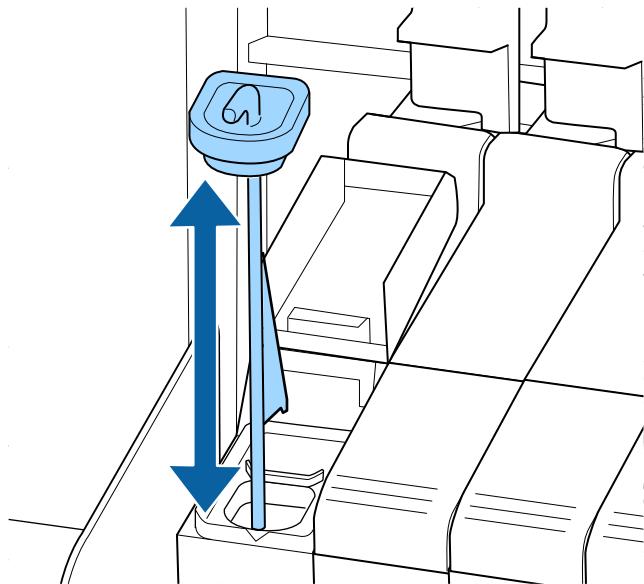
1. Ouvrez le capot de l'orifice du réservoir d'encre correspondant à l'encre à mélanger.



2. Saisissez la tige recourbée sur le bouchon de l'orifice du réservoir d'encre et retirez doucement le bouchon.

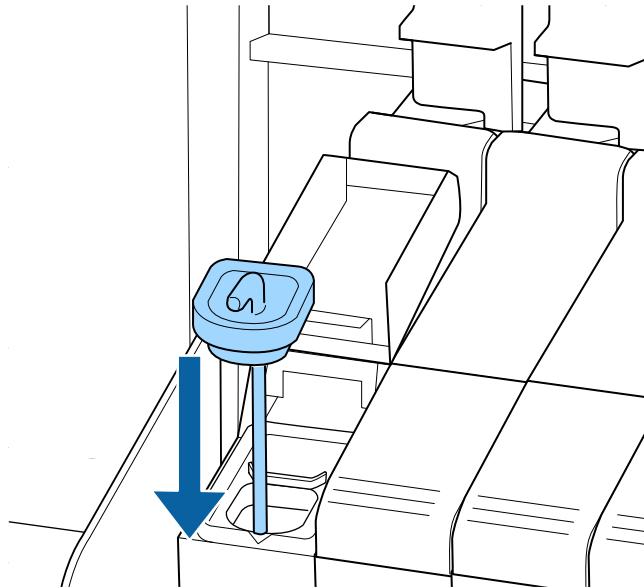


3. Remuez le bâtonnet mélangeur de bas en haut à 15 reprises. À chaque mouvement, insérez complètement le bâtonnet dans le réservoir d'encre et levez-le jusqu'au haut du réservoir.



Mise en garde: Remuez le bâtonnet lentement et à une vitesse constante pour éviter les éclaboussures d'encre.

4. Insérez le bâtonnet mélangeur dans le réservoir d'encre et remettez en place le bouchon de l'orifice du réservoir d'encre.



Mise en garde: Appuyez fermement sur le bouchon de l'orifice du réservoir d'encre. Si le curseur entre en contact avec le bouchon de l'orifice du réservoir d'encre lors de son retrait, le bouchon pourrait être endommagé.

5. Refermez le capot de l'orifice du réservoir d'encre.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Remplacement de l'encre et de la carte à puce

Consultez les sections suivantes pour remplacer l'encre et la carte à puce de votre produit.

[À propos du remplacement de l'encre et de la carte à puce](#)

[Précautions pour le remplissage de l'encre et le remplacement de la carte à puce](#)

[Remplacement de la carte à puce et remplissage de l'encre](#)

Sujet parent: [Maintenance](#)

Références associées

[Consommables et pièces de rechange](#)

À propos du remplacement de l'encre et de la carte à puce

Lorsque le message **Vérifiez niveaux encre** s'affiche à l'écran ACL, vous devrez remplir l'encre et remplacer la carte à puce prochainement. Procurez-vous un sac d'encre de la couleur appropriée le plus rapidement possible.

Vous ne pourrez pas imprimer si une carte à puce doit être remplacée. Si le message **Vérifiez niveaux encre** s'affiche pendant un travail d'impression, le travail s'interrompt pour vous permettre de remplir l'encre et de remplacer la carte à puce. La procédure de remplissage de l'encre et de remplacement des cartes à puce est la même pour toutes les couleurs.

Remarque: Lorsque le message **Remplissez le réservoir** s'affiche à l'écran ACL et que le niveau de l'encre restante est à plus de 2,0 po (50 mm) du fond du réservoir d'encre, il est temps de remplacer le réservoir d'encre. Il faut remplacer le réservoir d'encre, car la fine saleté, la poussière et d'autres corps étrangers causent un mauvais fonctionnement de son filtre. L'intervalle de remplacement d'un réservoir d'encre dépend de l'environnement et des conditions d'utilisation. Contactez le soutien Epson pour plus d'informations sur le remplacement des composants.

Remarque: Votre produit comporte un système d'avertissement de niveau d'encre bas. Ce système ne détecte pas directement la quantité d'encre restante dans le réservoir d'encre. La quantité d'encre restante est plutôt estimée en fonction des conditions d'utilisation de l'encre, et est affichée sous forme de message. La précision de ce système dépend d'un remplissage constant et approprié des réservoirs d'encre.

Si la procédure de remplacement et de remplissage de l'encre présentée ici n'est pas respectée, le système d'avertissement du niveau d'encre restant pourrait ne pas fonctionner correctement. Pour prévenir un mauvais fonctionnement du système, remplissez les réservoirs d'encre le plus rapidement possible dès que le niveau d'encre restante est à moins de 2,0 po (50 mm) du fond du réservoir d'encre.

Sujet parent: [Remplacement de l'encre et de la carte à puce](#)

Tâches associées

[Remplacement de la carte à puce et remplissage de l'encre](#)

Précautions pour le remplissage de l'encre et le remplacement de la carte à puce

Prenez les précautions suivantes au moment de remplir les réservoirs d'encre de votre produit :

- Entreposez les sacs d'encre hors de portée des enfants.

- Portez des lunettes de protection et des gants lorsque vous remplissez les réservoirs d'encre.
- Assurez-vous de lire la fiche de données de sécurité (SDS) avant d'utiliser les sacs d'encre. Pour la télécharger, visitez le site epson.com/support/sds (É.-U.) ou epson.ca/support/sds (Canada) et sélectionnez votre produit. (Les fiches de données de sécurité sont disponibles en anglais seulement.)
- Coupez ou déchirez doucement le sceau du bec verseur du sac d'encre. Si vous coupez trop rapidement le sceau du bec verseur d'encre, il y a un risque d'éclaboussures.
- N'appuyez pas sur les bords du sceau d'un sac d'encre pour l'ouvrir. De l'encre pourrait se renverser.
- Inclinez lentement le sac d'encre quand vous versez de l'encre dans le réservoir.
- Ne placez aucun objet sur un réservoir d'encre, et ne soumettez jamais les réservoirs à des chocs violents, car ils pourraient se détacher.
- N'alternez pas entre l'encre noire haute densité et les encres noires dans le même réservoir d'encre. Vous devez communiquer avec le soutien Epson pour qu'un ingénieur de service remplace le type d'encre utilisée dans un réservoir d'encre.

Avertissement: Si de l'encre entre en contact avec votre peau ou pénètre dans vos yeux ou votre bouche, prenez immédiatement les mesures suivantes :

- Si du liquide entre en contact avec votre peau, lavez immédiatement votre peau avec de grandes quantités d'eau savonneuse. Consultez un médecin si votre peau est irritée ou décolorée.
- Si du liquide pénètre dans vos yeux, rincez-le immédiatement avec de l'eau. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des rougeurs au niveau des yeux ou une légère inflammation. Si les problèmes persistent, consultez un médecin.
- Si vous en avalez, ne vous faites pas vomir et consultez immédiatement un médecin. Un vomissement pourrait faire pénétrer la substance dans votre trachée et entraîner des blessures.

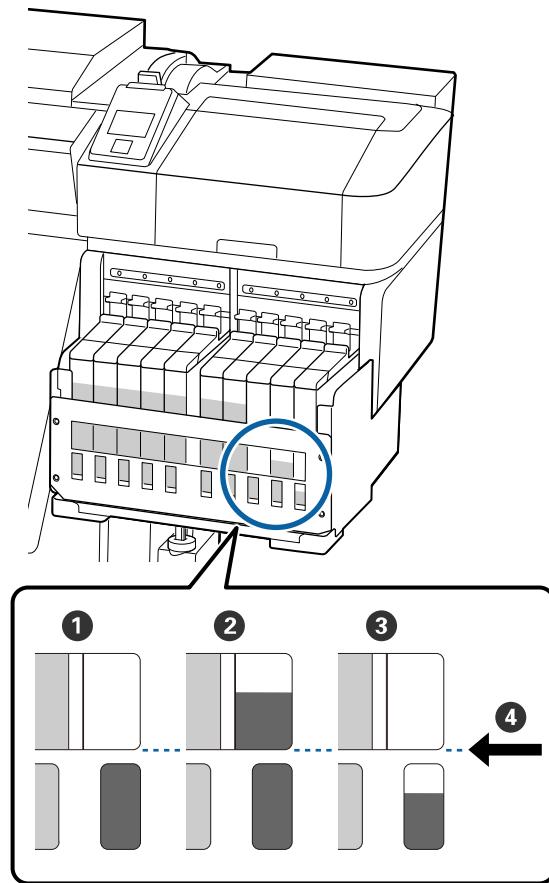
Sujet parent: [Remplacement de l'encre et de la carte à puce](#)

Remplacement de la carte à puce et remplissage de l'encre

Suivez les étapes de cette section pour remplacer la carte à puce et remplir le réservoir d'encre de votre produit.

Mise en garde: Les cartes à puce et les sacs d'encre usagés sont classés comme des déchets industriels. Éliminez-les conformément à vos lois et réglementations locales, par exemple en les confiant à une entreprise de traitement des déchets industriels. Lorsque vous les confiez à une entreprise de traitement des déchets industriels, n'oubliez pas de leur fournir la fiche de données de sécurité (SDS) que vous trouverez sur le site de soutien Epson.

1. Lorsque le message **Vérifiez niveaux encre** s'affiche à l'écran ACL, utilisez l'échelle figurant sur le sac d'encre pour vérifier la quantité d'encre restante dans le réservoir.

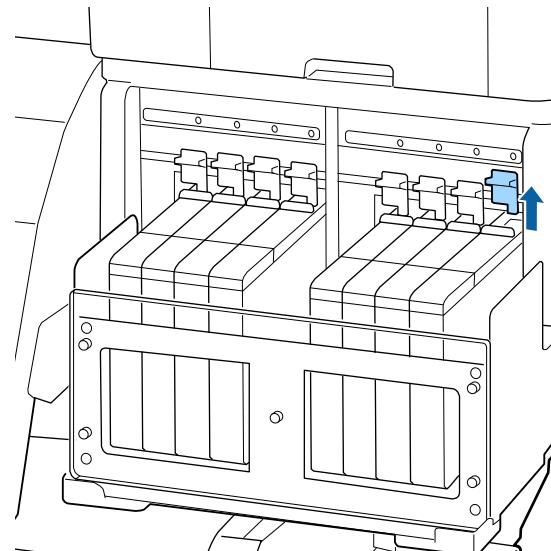


- 1 Le niveau d'encre restante est à 2,0 po (50 mm) ou moins du fond du réservoir d'encre. Vous pouvez refaire le plein d'encre.
- 2 Le niveau d'encre restante est à plus de 2,0 po (50 mm) du fond du réservoir d'encre. Continuez à imprimer jusqu'à ce que le niveau d'encre atteigne 2,0 po (50 mm).
- 3 Le niveau d'encre restante est trop bas. Refaites le plein d'encre immédiatement, sinon l'impression pourrait s'arrêter.

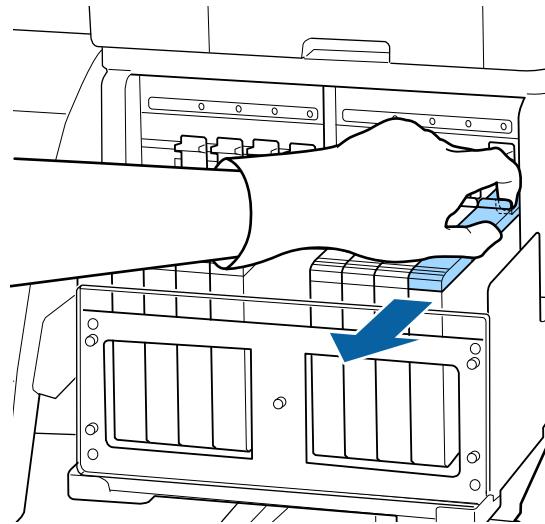
4 2,0 po (50 mm)

Remarque: Lorsque le message **Remplissez le réservoir** s'affiche à l'écran du panneau de commande et que le niveau de l'encre restante est à plus de 2,0 po (50 mm) du fond du réservoir d'encre, il est temps de remplacer le réservoir d'encre. Il faut remplacer le réservoir d'encre, car la fine saleté, la poussière et d'autres corps étrangers causent un mauvais fonctionnement de son filtre. L'intervalle de remplacement d'un réservoir d'encre dépend de l'environnement et des conditions d'utilisation. Contactez le soutien Epson pour plus d'informations sur le remplacement des composants.

2. Soulevez le loquet de verrouillage correspondant au curseur de la carte à puce à remplacer.

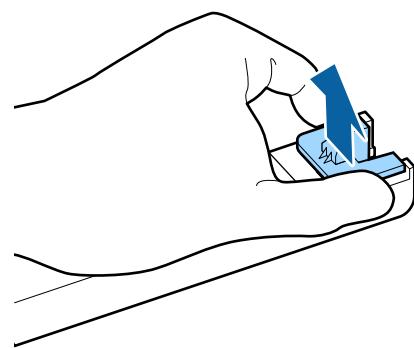


3. Insérez un doigt dans le creux sur le dessus du curseur et tirez le curseur hors de son logement.

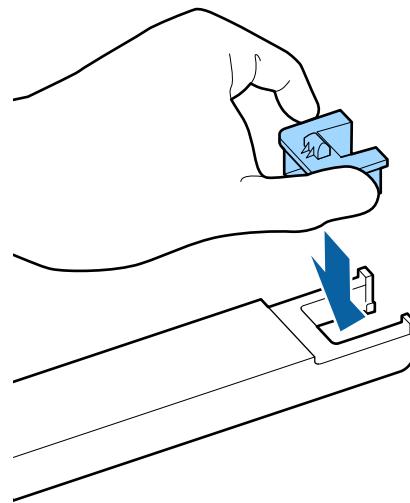


Mise en garde: N'inclinez pas le curseur. Si vous échappez la carte à puce, elle pourrait se briser.

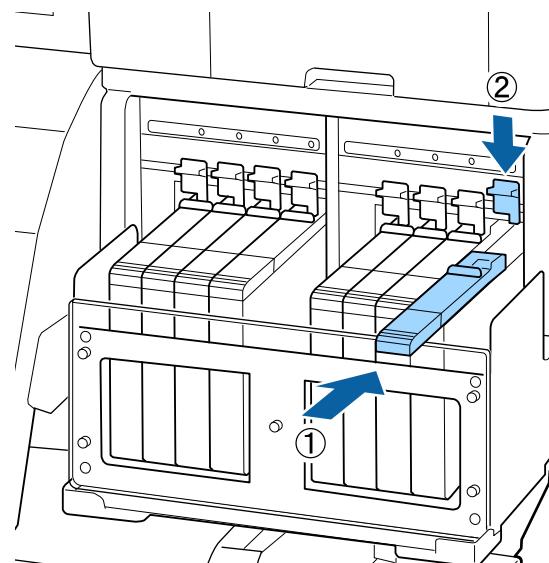
4. Retirez la carte à puce du curseur.



5. Confirmez que la couleur de l'étiquette du curseur correspond à celle du nouveau sac d'encre. Installez ensuite la carte à puce fournie avec le nouveau sac d'encre dans le curseur.

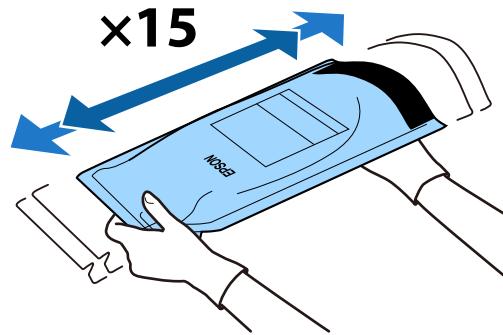


6. Maintenez le curseur de niveau et insérez-le. Abaissez le loquet de verrouillage.

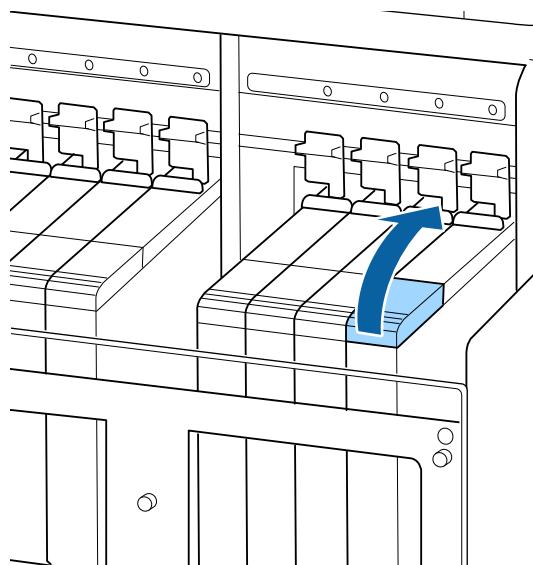


Mise en garde: N'appuyez pas trop fort sur le curseur pour le remettre en place. Le non-respect de cette consigne peut endommager l'imprimante.

7. Secouez le nouveau sac d'encre en faisant des mouvements horizontaux d'environ 2 po (5 cm) pendant 5 secondes (environ 15 allers-retours).

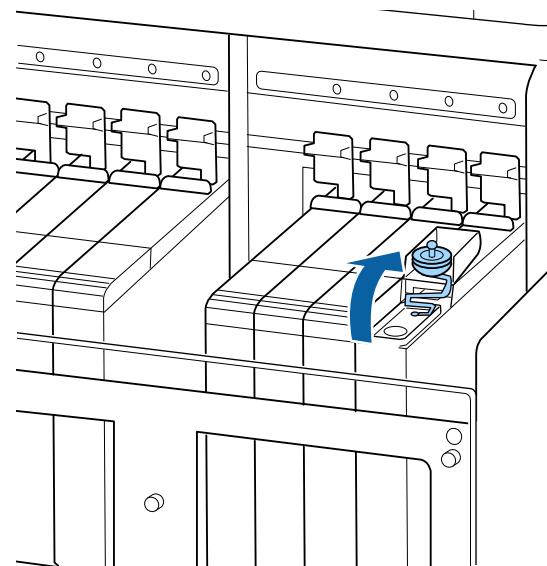


8. Ouvrez le capot de l'orifice du réservoir d'encre.

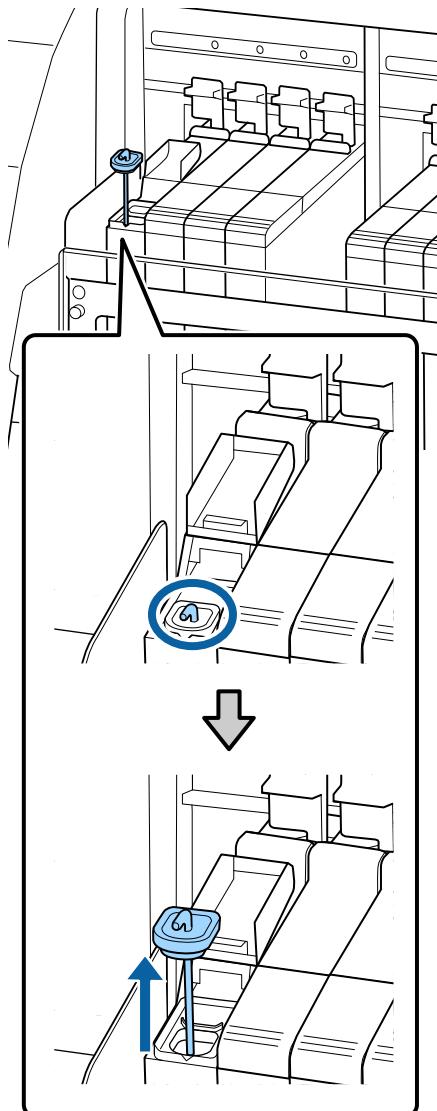


9. Effectuez ce qui suit :

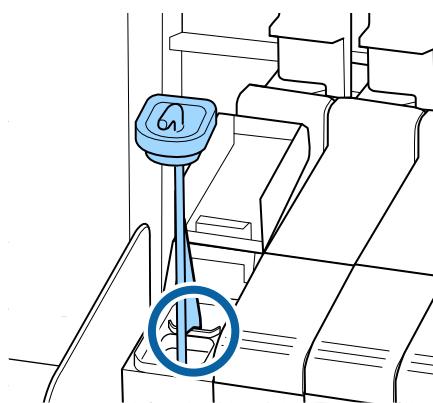
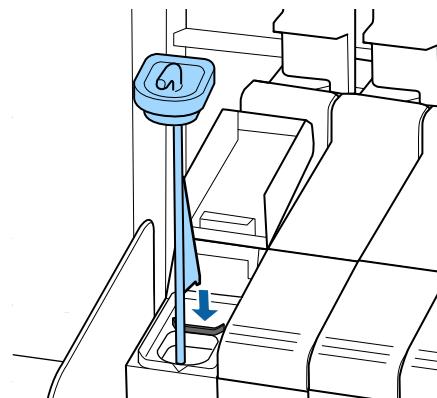
- Pour toutes les couleurs d'encre sauf l'encre noire haute densité et les encres fluorescentes (le cas échéant), retirez le bouchon de l'orifice du réservoir d'encre.



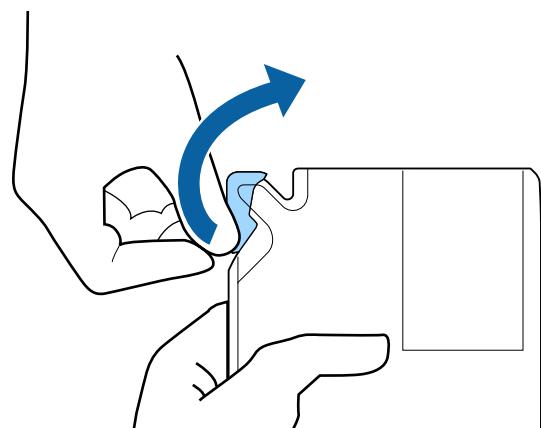
- Pour l'encre noire haute densité et les encres fluorescentes (le cas échéant), saisissez la tige recourbée sur le bouchon de l'orifice du réservoir d'encre et retirez doucement le bouchon.



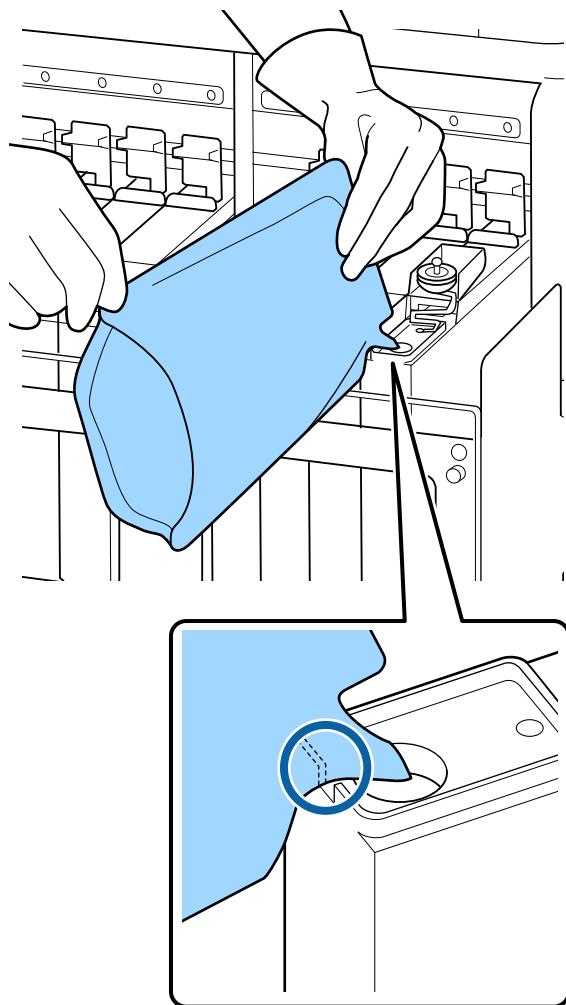
Déposez le bâtonnet mélangeur sur le rebord de l'orifice, tel qu'il est illustré.



10. Coupez ou déchirez le sceau du bec verseur du sac d'encre.



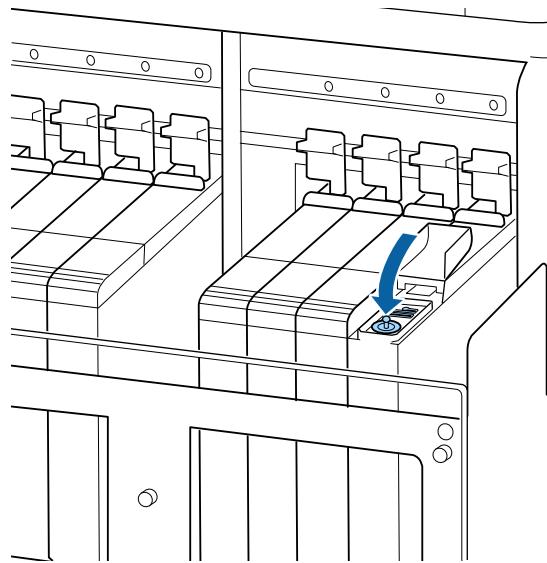
11. Insérez le bec verseur du sac d'encre dans le creux et inclinez doucement le sac pour verser l'encre.



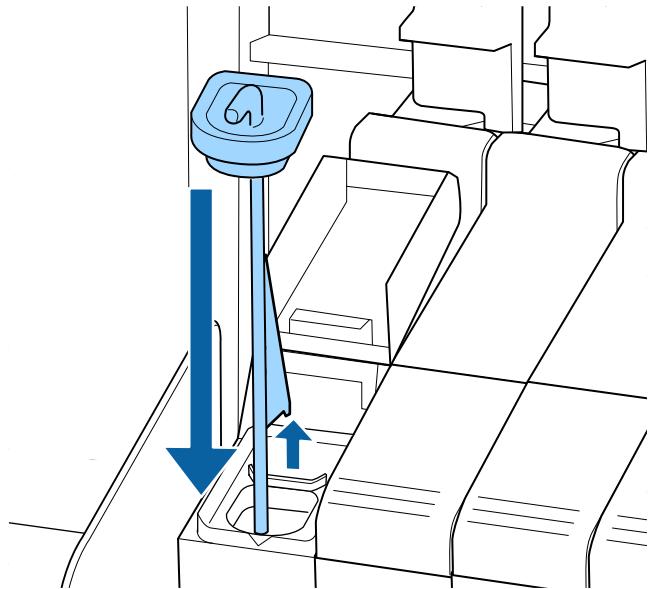
Remarque: Assurez-vous de vider complètement le sac d'encre dans le réservoir. Ne remplissez pas plusieurs réservoirs d'encre au moyen d'un même sac d'encre. Le cas échéant, le système d'avertissement du niveau d'encre restant pourrait ne pas afficher les messages correctement.

12. Effectuez ce qui suit :

- Pour toutes les couleurs d'encre sauf l'encre noire haute densité et les encres fluorescentes (le cas échéant), remettez en place le bouchon de l'orifice du réservoir d'encre.

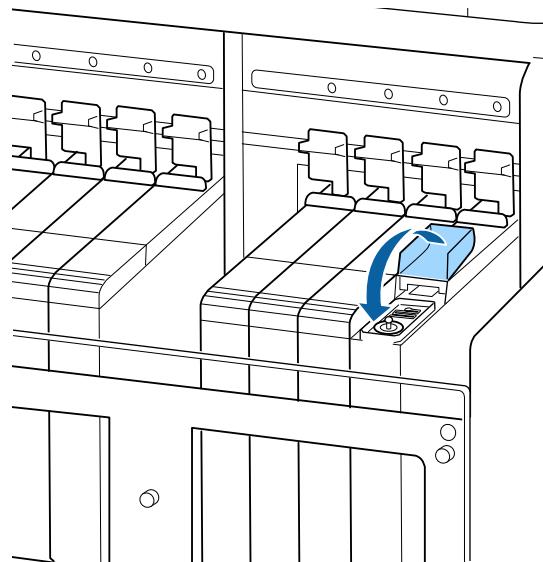


- Pour l'encre noire haute densité et les encres fluorescentes (le cas échéant), soulevez le bâtonnet mélangeur, guidez-le dans le réservoir d'encre et remettez en place le bouchon de l'orifice du réservoir d'encre tel qu'il est illustré.



Mise en garde: Appuyez fermement sur le bouchon de l'orifice du réservoir d'encre pour qu'il ne nuise pas au mouvement du curseur et ne soit pas endommagé par celui-ci.

13. Refermez le capot de l'orifice du réservoir d'encre.



Remarque: Si l'encre adhère à l'écran thermique, nettoyez l'écran thermique.

Sujet parent: [Remplacement de l'encre et de la carte à puce](#)

Concepts associés

[À propos du remplacement de l'encre et de la carte à puce](#)

Références associées

[Précautions pour le remplissage de l'encre et le remplacement de la carte à puce](#)

[Consommables et pièces de rechange](#)

[Comment obtenir de l'aide](#)

Tâches associées

[Nettoyage de l'écran thermique](#)

Maintenance de la tête d'impression

La maintenance de la tête d'impression permet d'assurer une qualité d'impression optimale.

Procédez aux opérations de maintenance suivantes, si nécessaire :

- **Vérification des buses** : Vérifiez si les buses sont obstruées avant chaque tâche d'impression ou si l'imprimante n'a pas été utilisée durant une longue période de temps. Examinez le motif de vérification des buses imprimé et nettoyez la tête d'impression si vous remarquez des zones pâles ou manquantes.
- **Nettoyage de la tête d'impression** : Nettoyez la tête d'impression si vous remarquez que vos tirages comportent des zones trop pâles ou s'ils présentent des écarts.
- **Alignement de la tête** : Alignez la tête d'impression si vos tirages sont granuleux ou flous.

[Vérification de l'obstruction des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Sujet parent: [Maintenance](#)

Vérification de l'obstruction des buses de la tête d'impression

Afin de maintenir une qualité d'impression optimale, procédez à une vérification des buses avant d'imprimer. Cette vérification vous permet d'inspecter visuellement le motif de vérification imprimé et de nettoyer les buses, au besoin. Il y a deux manières de vérifier les buses :

- Configurer le produit pour imprimer automatiquement un motif de vérification avant chaque travail d'impression. Vous pouvez définir la fréquence à laquelle le produit procède à la vérification des buses dans le menu **Configuration Impr.**
- Exécuter manuellement une vérification des buses au moyen du panneau de commande du produit, tel qu'il est décrit ici.

1. Appuyez sur la touche  d'entretien.

Le menu **Maintenance** s'affiche.

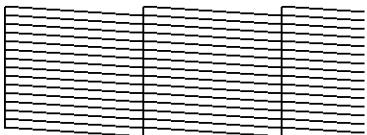
2. Appuyez sur la touche **OK** pour sélectionner **Vérif. Buses**.

3. Appuyez sur la touche fléchée haut ou bas pour sélectionner une position d'impression pour le motif de vérification puis appuyez sur la touche **OK**.

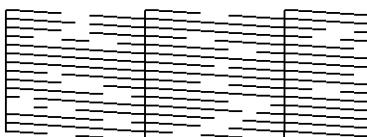
Le produit imprime un motif de vérification des buses.

4. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

Les buses sont propres



Les buses doivent être nettoyées



5. Si le motif ne présente aucun écart, la tête d'impression est propre et vous pouvez continuer à imprimer.

Si le motif est estompé ou présente des écarts, nettoyez la tête d'impression.

Sujet parent: [Maintenance de la tête d'impression](#)

Références associées

[Paramètres du menu Configuration Impr.](#)

[Paramètres du menu Maintenance](#)

Tâches associées

[Chargement du support](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Nettoyage de la tête d'impression

Si les tirages sont pâles ou présentent des écarts, nettoyez la tête d'impression pour déboucher les buses obstruées. Ne nettoyez la tête d'impression que si la qualité d'impression se dégrade ou si les couleurs des images sont incorrectes. Vous pouvez nettoyer la tête d'impression lorsque l'impression est mise en pause, au besoin, mais il est possible alors qu'après la reprise de l'impression les couleurs changent sur les tirages.

Remarque: Vous pouvez également configurer le produit pour qu'il nettoie automatiquement la tête d'impression à des intervalles sélectionnés au moyen du paramètre **Cycle nettoyage périodique** du menu **Configuration support**.

Vous pouvez choisir parmi deux niveaux de nettoyage de la tête d'impression :

- **Nettoyage (léger)** : Utilisez d'abord ce niveau de nettoyage.
- **Nettoyage (lourd)** : Utilisez ce niveau de nettoyage si le nettoyage léger ne permet pas de déboucher les buses obstruées.

Remarque: Si des couleurs sont pâles ou manquantes même après le nettoyage de la tête d'impression, effectuez un nettoyage manuel autour de la tête d'impression à l'intérieur du produit.

1. Appuyez sur la touche  d'entretien du panneau de commande.
Le menu **Maintenance** s'affiche.
2. Appuyez sur la touche fléchée bas pour sélectionner **Nettoyage** puis appuyez sur la touche **OK**.
3. Appuyez sur les touches fléchées haut ou bas pour choisir l'une des options de nettoyage suivantes :
 - **Nettoyage (léger) > Toutes les buses** : Sélectionnez cette option lorsque l'impression vous semble pâle ou si des écarts apparaissent sur toutes les rangées de buses dans le motif de vérification. Appuyez sur la touche **OK** pour lancer le nettoyage de la tête d'impression. Passez à l'étape 5.
 - **Nettoyage (lourd) > Buses sélectionnées** : Sélectionnez cette option lorsque l'impression vous semble pâle ou si des écarts apparaissent seulement sur certaines rangées de buses dans le motif de vérification. Appuyez sur la touche **OK**. Passez à l'étape 4.
4. Pour choisir une rangée de buses spécifique à nettoyer, appuyez sur les touches fléchées haut ou bas afin de mettre le numéro de la rangée en surbrillance, puis appuyez sur la touche **OK**. Répétez le processus pour chaque rangée que vous voulez nettoyer. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur la touche **OK** pour sélectionner **Terminé**.

Le nettoyage de la tête d'impression débute. Une fois le nettoyage terminé, le menu se ferme.

Remarque: Si vous avez mis en pause l'impression pour nettoyer la tête d'impression, l'impression reprendra une fois le nettoyage terminé.

5. Imprimez un motif de vérification ou vérifiez votre tirage pour vous assurer que toutes les buses sont débouchées.

Sujet parent: [Maintenance de la tête d'impression](#)

Références associées

[Paramètres du menu Configuration Impr.](#)

[Paramètres du menu Maintenance](#)

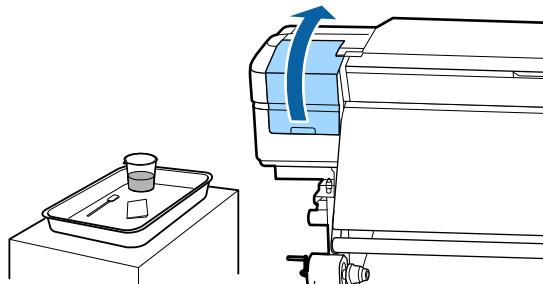
Tâches associées

[Vérification de l'obstruction des buses de la tête d'impression](#)

Nettoyage autour des têtes d'impression

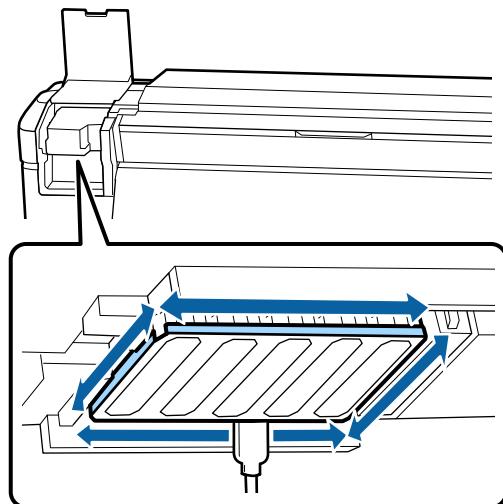
Nettoyez autour des têtes d'impression pour en retirer toute trace d'encre, de peluches ou de poussière qui pourrait affecter la qualité d'impression.

1. Avant de nettoyer autour des têtes d'impression, déplacez les têtes d'impression en position de maintenance.
2. Ouvrez le capot de maintenance (gauche).



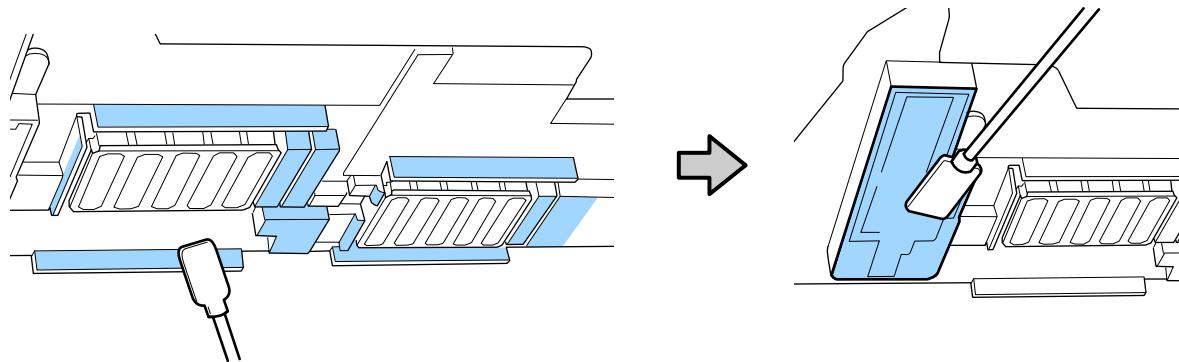
3. Humectez de liquide de nettoyage de l'encre un nouveau bâtonnet de nettoyage.

4. À l'aide du bâtonnet de nettoyage, essuyez toute trace d'encre, de peluches ou de poussière sur les pièces illustrées. Essuyez dans le sens de la flèche autour des deux têtes d'impression.



Mise en garde: Ne faites pas un mouvement de va-et-vient avec le bâtonnet de nettoyage; essuyez dans un sens seulement.

5. Essuyez toute trace d'encre, de peluches ou de poussière sur les parties illustrées.



6. Fermez le capot de maintenance (gauche).

Sujet parent: Maintenance

Références associées

Fournitures de maintenance

Précautions pour la maintenance

Tâches associées

Déplacement de la tête d'impression pour la maintenance

Nettoyage des capuchons anti-séchage

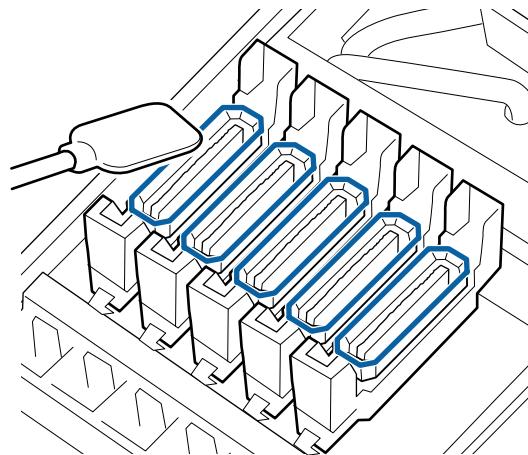
Nettoyez les capuchons anti-séchage pour retirer toute l'encre qui pourrait nuire à la qualité de l'impression.

1. Ouvrez le capot de maintenance (droite).

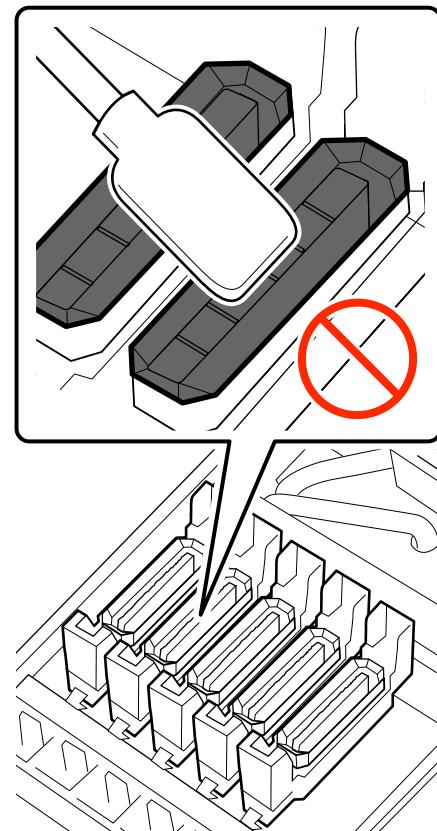


2. Humectez de liquide de nettoyage de l'encre un nouveau bâtonnet de nettoyage.

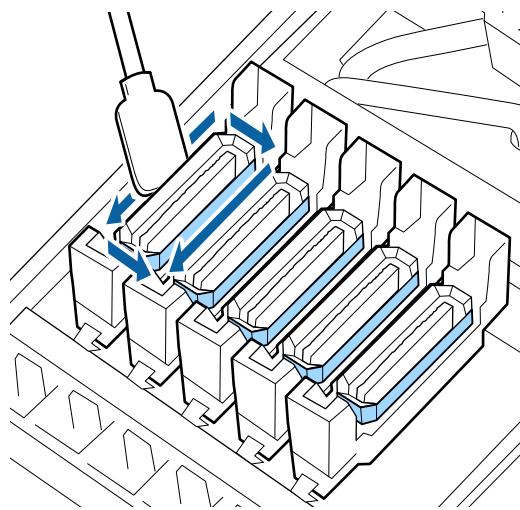
3. Tenez le bâtonnet de nettoyage à plat et essuyez le dessus des rebords des capuchons.



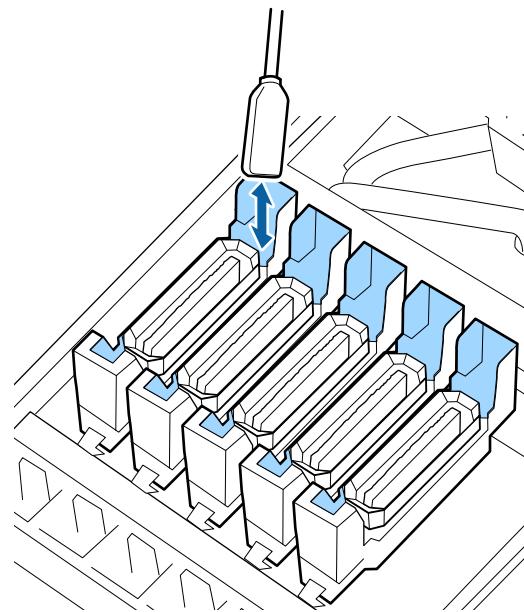
Remarque: Ne touchez pas l'intérieur des capuchons, illustré ici, pour éviter d'endommager les capuchons et d'empêcher l'obturation adéquate de la tête d'impression.



4. Tenez le bâtonnet de nettoyage de façon perpendiculaire et essuyez toute l'encre située autour des capuchons.

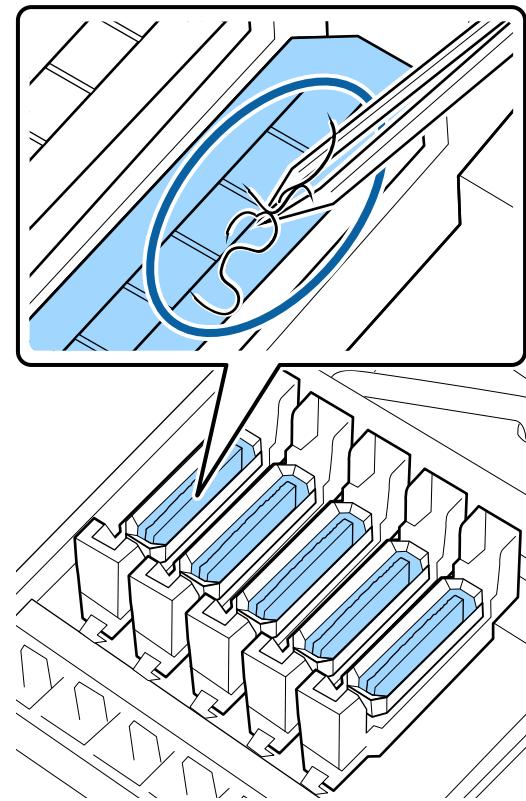


5. Essuyez l'intérieur des guides tel qu'il est illustré ici.

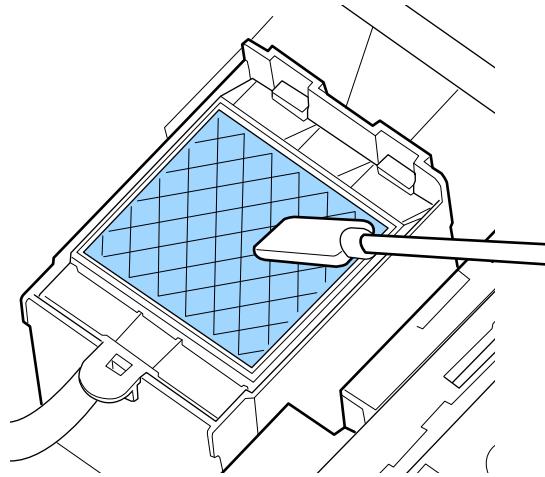


6. Utilisez un nouveau bâtonnet de nettoyage pour continuer à essuyer toute poussière ou tout liquide de nettoyage de l'encre qui reste sur le dessus et sur le rebord des capuchons et à l'intérieur des guides.

7. S'il y a de la poussière ou des peluches à l'intérieur du capuchon, utilisez le bout du bâtonnet de nettoyage ou les pinces pour la ou les retirer.



8. S'il y a de la poussière ou des peluches attachées au tampon de lavage, utilisez le bout du bâtonnet de nettoyage pour l'essuyer ou les retirer.



9. Quand vous avez terminé, fermez le capot de maintenance et appuyez sur la touche **OK**.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Références associées

[Fournitures de maintenance](#)

[Précautions pour la maintenance](#)

Tâches associées

[Déplacement de la tête d'impression pour la maintenance](#)

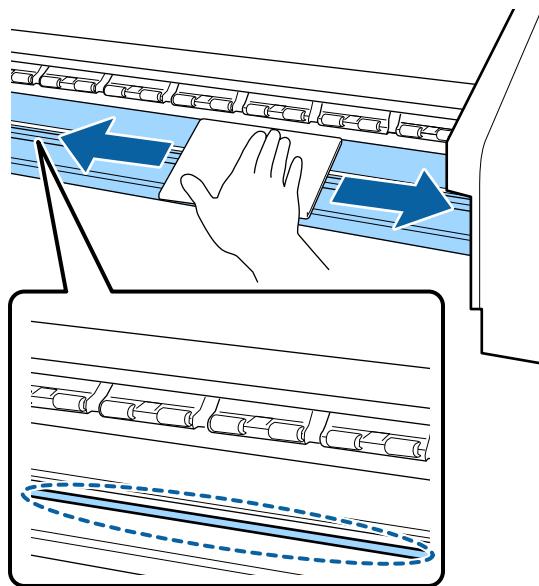
Nettoyage de la platine et des guides latéraux du support

Suivez attentivement ces étapes pour nettoyer la platine et les guides latéraux du support afin d'éliminer l'encre, les particules de papier et les peluches accumulées. Nous recommandons de nettoyer ces pièces tous les jours.

Mise en garde: Si de l'encre demeure sur ces pièces, elle pourrait tacher vos tirages. Si vous continuez d'imprimer avec votre produit alors que de l'encre, des particules de papier ou des peluches se trouvent sur ces surfaces, vous pourriez endommager la tête d'impression ou boucher les buses.

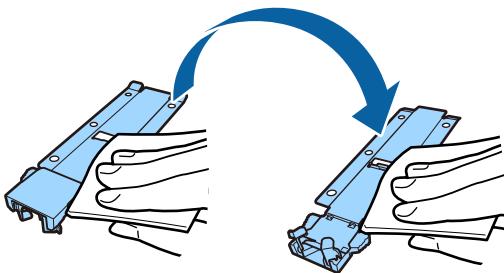
Avertissement: L'élément chauffant peut être chaud; faites attention de ne pas vous brûler en nettoyant le produit.

1. Mettez le produit hors tension, attendez que l'écran ACL s'éteigne et débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant.
2. Attendez une minute avant de poursuivre.
3. Ouvrez le capot avant.
4. À l'aide d'un chiffon doux légèrement humecté d'eau, essuyez la platine d'un mouvement latéral, comme dans l'illustration, pour la nettoyer. Retirez également la poussière ou les peluches qui pourraient s'être accumulées dans la rainure de la lame de coupe de la platine.



Remarque: N'utilisez pas le liquide de nettoyage de l'encre lorsque vous nettoyez la platine ou les guides latéraux du support.

5. À l'aide d'un chiffon doux légèrement humecté d'eau, essuyez les guides latéraux du support pour les nettoyer. Si de l'encre ou de la colle du support adhère aux guides latéraux du support, retirez-les et nettoyez les deux côtés comme dans l'illustration.



6. Refermez le capot avant, branchez le câble d'alimentation et mettez le produit sous tension.

Sujet parent: [Maintenance](#)

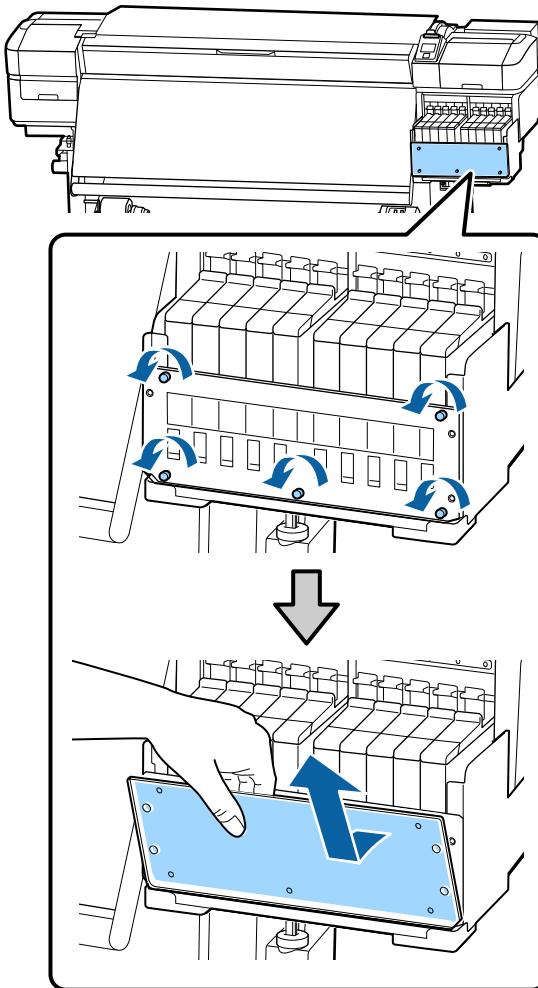
Tâches associées

[Remplacement des guides latéraux du support](#)

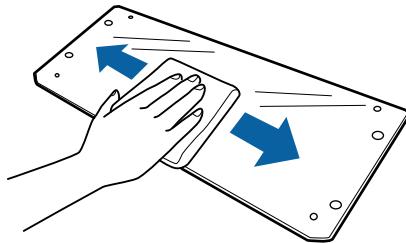
Nettoyage de l'écran thermique

Nettoyez l'écran thermique pour retirer toute l'encre qui pourrait nuire à la qualité de l'impression. Vous aurez besoin d'un tournevis cruciforme pour retirer l'écran pour le nettoyer.

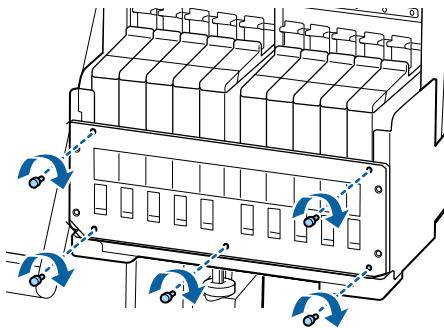
1. Utilisez le tournevis pour retirer les quatre vis de l'écran thermique puis retirez l'écran thermique du capot des réservoirs d'encre.



2. À l'aide d'un chiffon doux légèrement humecté d'eau, essuyez au besoin les deux côtés de l'écran thermique.



3. Alignez les trous de l'écran thermique sur ceux du capot des réservoirs d'encre. Ensuite, insérez et serrez les vis au moyen du tournevis pour fixer en place l'écran thermique.



Sujet parent: [Maintenance](#)

Remplacement du bidon d'encre résiduelle

Lorsque vous voyez l'un de ces messages à l'écran ACL du produit, vous devez remplacer le bidon d'encre résiduelle :

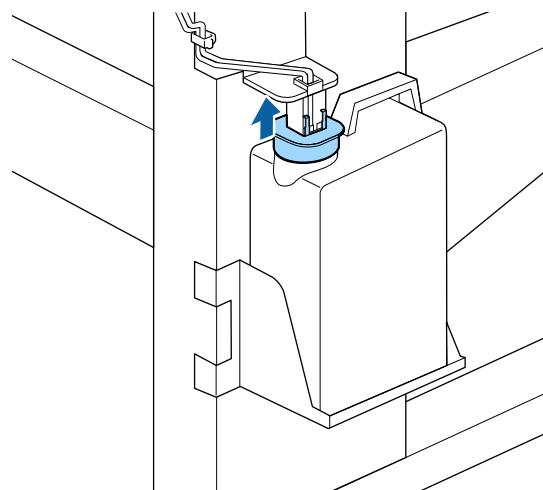
- **Préparez une bouteille d'encre usagée vide.**
- **Remplacer rés. encre usagée et appuyer sur OK**

Attendez que le produit ne soit pas en train d'imprimer ou de nettoyer les têtes d'impression avant de remplacer le bidon d'encre résiduelle.

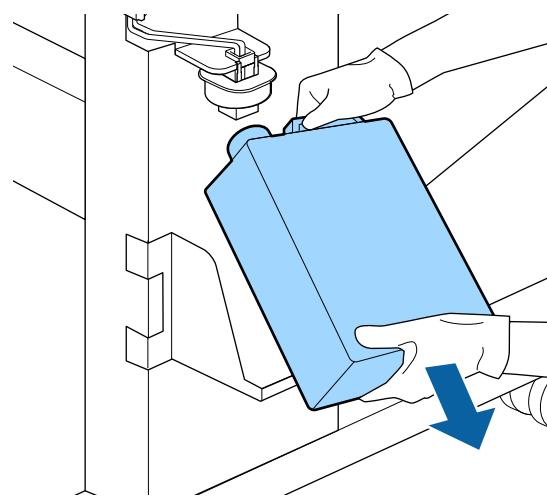
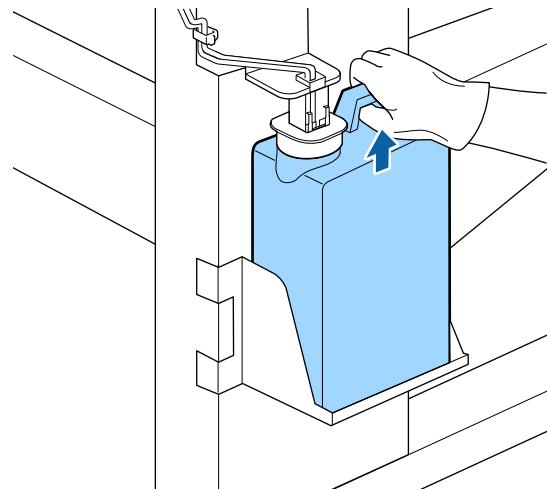
Mise en garde: Le remplacement du bidon d'encre résiduelle pendant l'impression ou le nettoyage pourrait entraîner des fuites d'encre résiduelle. Portez toujours les gants inclus dans la trousse de maintenance lorsque vous remplacez le bidon d'encre résiduelle. Laissez l'encre résiduelle dans le bidon en vue de son élimination; ne la transvitez pas dans un autre contenant.

Mise en garde: L'encre résiduelle est classée comme un déchet industriel. Éliminez-la conformément à vos lois et réglementations locales, par exemple en la confiant à une entreprise de traitement des déchets industriels. Lorsque vous remettez l'encre résiduelle à une entreprise de traitement des déchets industriels, n'oubliez pas de leur fournir la fiche de données de sécurité (SDS) que vous trouverez sur le site de soutien Epson.

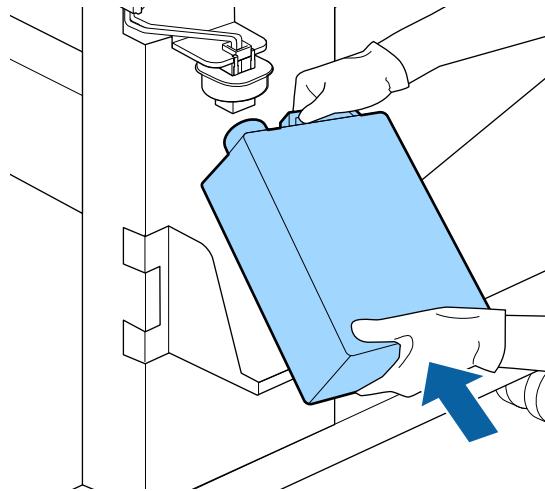
1. Soulevez l'obturateur du bidon d'encre résiduelle.



2. Soulevez le bidon d'encre résiduelle et retirez-le de son socle comme il est illustré.

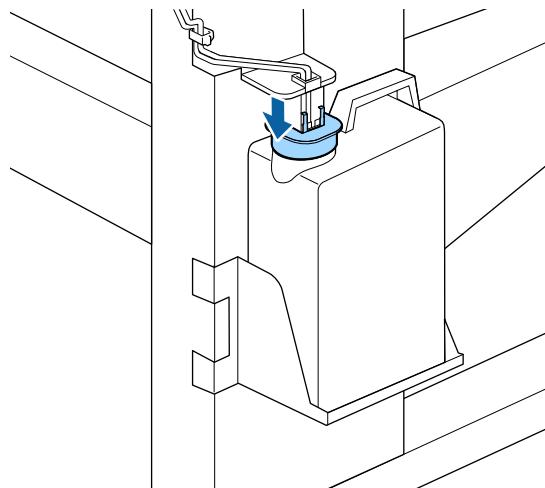


3. Retirez le sceau intérieur et le bouchon du nouveau bidon d'encre résiduelle et placez-les sur le bidon à mettre au rebut.
4. Insérez le tube d'encre résiduelle dans le bidon d'encre résiduelle et placez le bidon dans le socle.



Mise en garde: Assurez-vous que le tube d'encre résiduelle est bien inséré dans le bidon d'encre résiduelle, ou de l'encre résiduelle pourrait couler dans votre produit.

5. Abaissez l'obturateur sur le bidon d'encre résiduelle et assurez-vous qu'il en scelle l'orifice de façon étanche.



Mise en garde: Si la protection contre les projections d'encre ne scelle pas le bidon de façon étanche, de l'encre résiduelle pourrait couler dans votre produit.

6. Appuyez sur la touche **OK** du panneau de commande du produit.
7. Appuyez de nouveau sur la touche **OK** pour réinitialiser le compteur d'encre résiduelle.

Remarque: Si vous avez remplacé le bidon d'encre résiduelle avant que le message de remplacement ne se soit affiché sur le panneau de commande, appuyez sur la touche **ENT** d'entretien, puis sélectionnez **Rempl collecteur encre** pour réinitialiser le compteur d'encre.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Références associées

[Précautions pour la maintenance](#)

[Consommables et pièces de rechange](#)

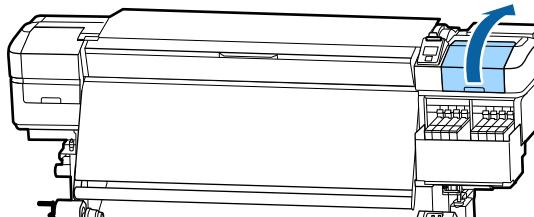
Remplacement de la trousse de nettoyage de la tête d'impression

Si vous remarquez l'un des problèmes suivants, vous devez remplacer la trousse de nettoyage de la tête d'impression.

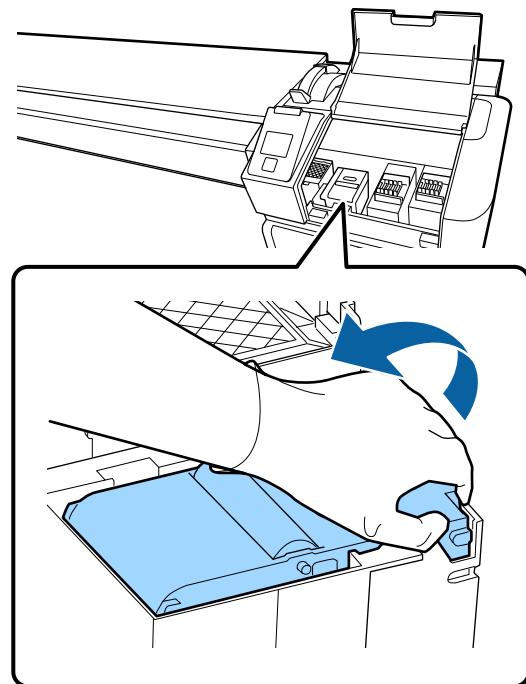
- Vos tirages sont estompés ou maculés.
- Il manque des segments, même si la tête d'impression a été nettoyée.
- Un message s'affiche à l'écran ACL.

Mise en garde: Les unités d'essuyage et les tampons de lavage utilisés sont classés comme des déchets industriels. Éliminez-les conformément à vos lois et réglementations locales, par exemple en les confiant à une entreprise de traitement des déchets industriels. Lorsque vous les confiez à une entreprise de traitement des déchets industriels, n'oubliez pas de leur fournir la fiche de données de sécurité (SDS) que vous trouverez sur le site de soutien Epson.

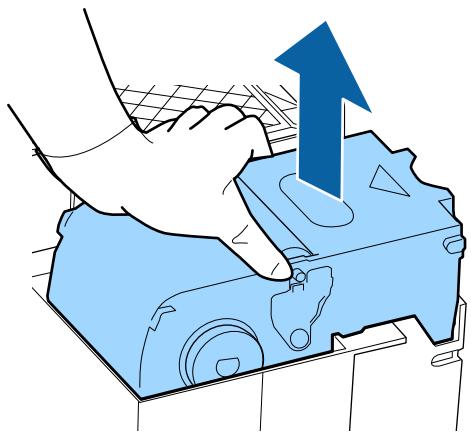
1. Avant de remplacer la trousse de la tête d'impression, déplacez la tête d'impression en position de maintenance.
2. Après que les têtes d'impression sont passées du côté gauche de l'imprimante, ouvrez le capot de maintenance droit.



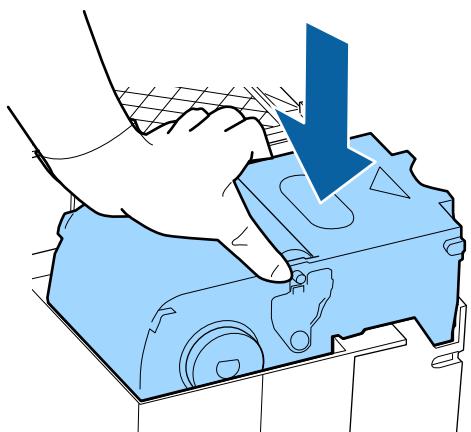
3. Saisissez l'arrière de l'unité d'essuyage et inclinez-la légèrement vers le haut.



4. Saisissez les côtés de l'unité d'essuyage et tirez-la directement vers le haut pour la retirer.

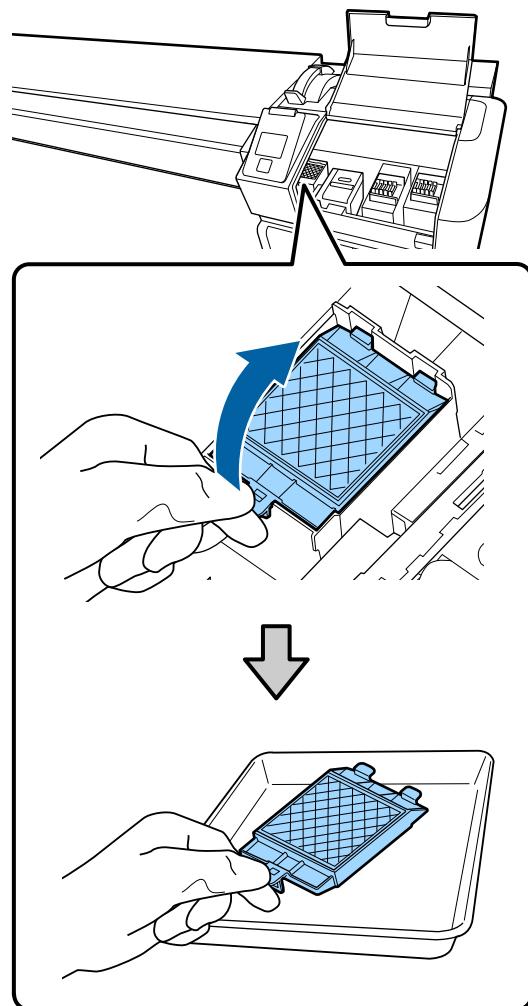


5. Enveloppez l'unité d'essuyage utilisée dans l'emballage livré avec la nouvelle unité d'essuyage pour éviter les écoulements d'encre.
6. Placez la nouvelle unité d'essuyage au point de fixation et appuyez dessus pour l'enclencher.

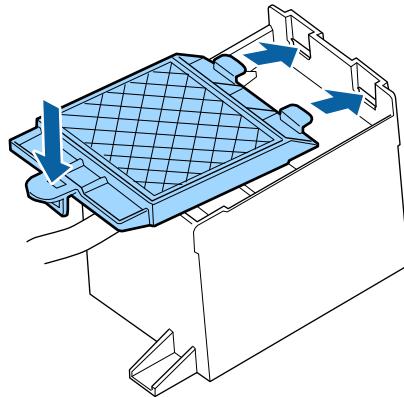


7. Appuyez sur la touche **OK**.

8. Soulevez la languette du tampon de lavage et retirez le tampon.



9. Insérez les deux onglets du nouveau tampon de lavage dans les logements puis appuyez sur la languette jusqu'à ce que le tampon de lavage s'enclenche.



10. Appuyez sur la touche **OK**.
11. Fermez le capot de maintenance et appuyez sur la touche **OK**.
12. Appuyez sur la touche fléchée haut ou bas pour sélectionner **Oui** puis appuyez sur la touche **OK** pour faire revenir les têtes d'impression à leur position d'origine.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Références associées

[Précautions pour la maintenance](#)

[Consommables et pièces de rechange](#)

Tâches associées

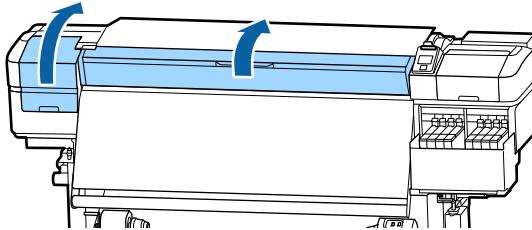
[Déplacement de la tête d'impression pour la maintenance](#)

Remplacement des guides latéraux du support

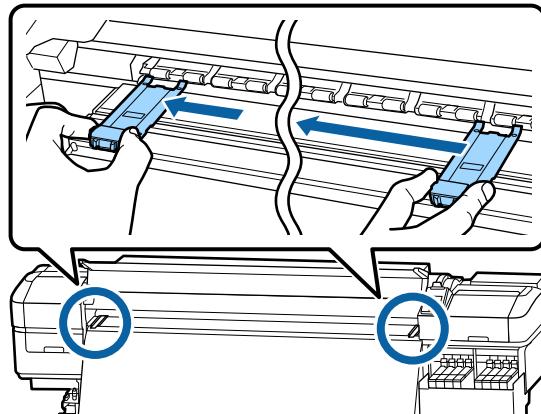
Si les guides latéraux du support livrés avec votre produit s'endommagent ou se déforment, vous devez les remplacer.

Mise en garde: L'utilisation continue de guides latéraux endommagés ou déformés peut endommager les têtes d'impression.

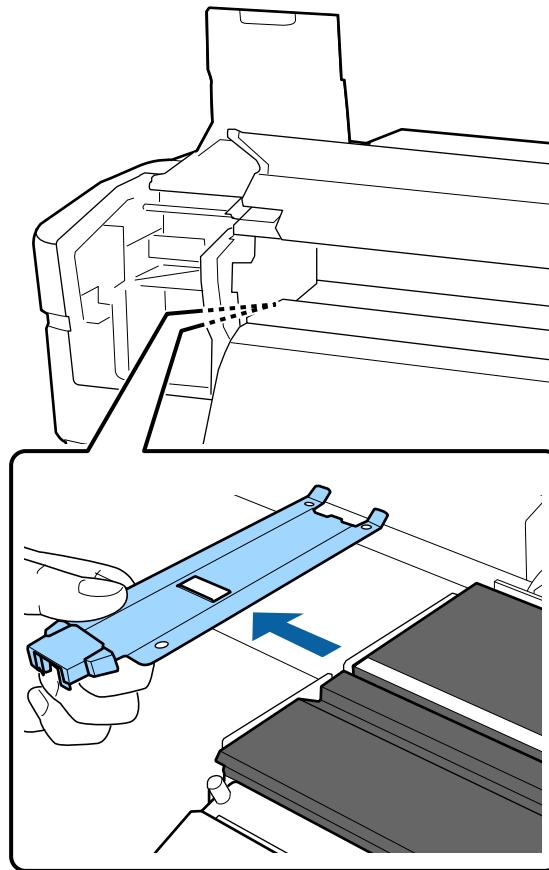
1. Retirez le support chargé dans le produit et mettez hors tension le produit. Attendez une minute avant de poursuivre.
2. Ouvrez le capot de maintenance gauche et le capot avant.



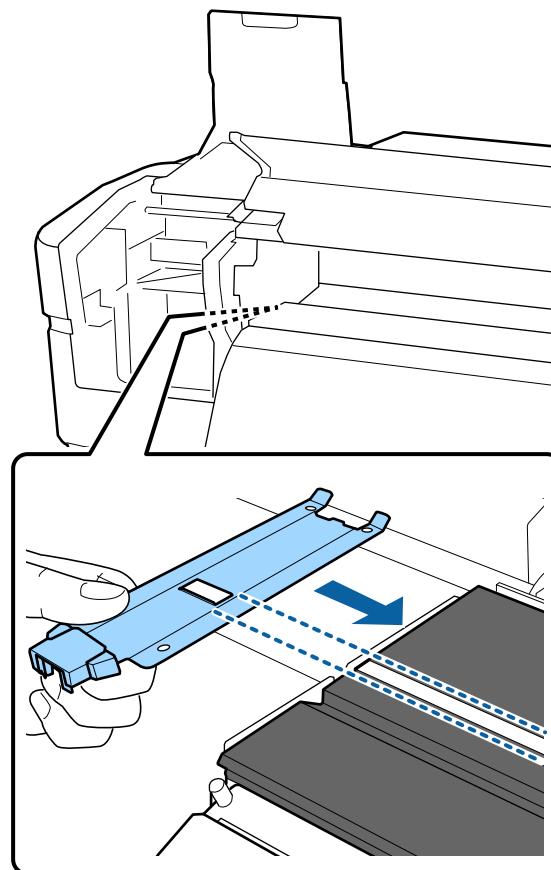
3. Saisissez les languettes sur les guides latéraux du support et faites-les glisser du côté gauche de la platine.



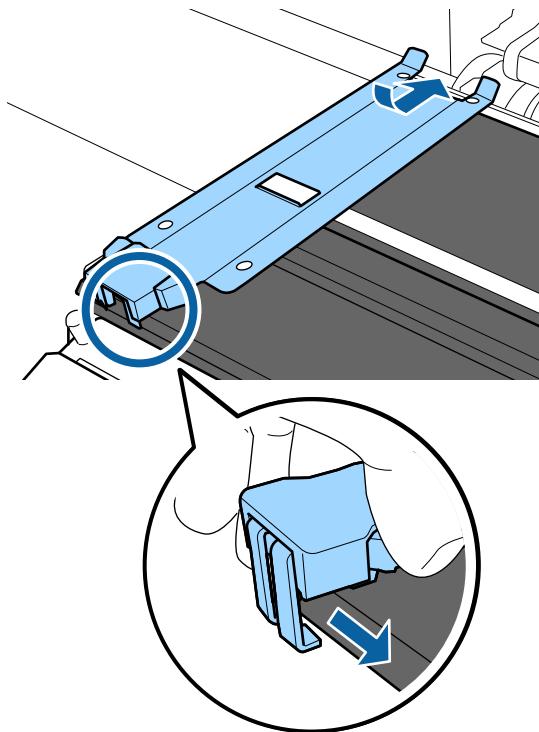
4. Retirez le guide latéral gauche comme dans l'illustration, puis retirez le guide latéral droit de la même façon.



5. Alignez la ligne blanche d'un nouveau guide latéral sur le rebord de la platine.



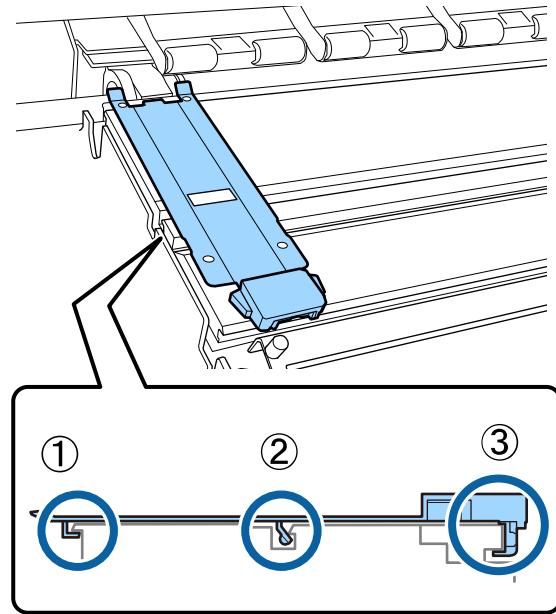
6. Tout en maintenant l'extrémité du guide latéral appuyée contre la platine, fixez les crochets au coin avant de la platine.



Mise en garde: N'installez pas les guides latéraux du côté droit de la platine car ils pourraient tomber dans le produit et entraîner un mauvais fonctionnement de celui-ci.

7. Assurez-vous que les trois crochets du guide latéral sont bien fixés comme dans l'illustration, c'est-à-dire sans écart entre le guide et la platine.
 - Le crochet situé à l'avant de la languette (1) doit être fixé aux coins de la platine.
 - Le crochet à l'arrière du trou carré (2) doit être fixé dans la rainure à l'avant de la ligne blanche sur la platine.

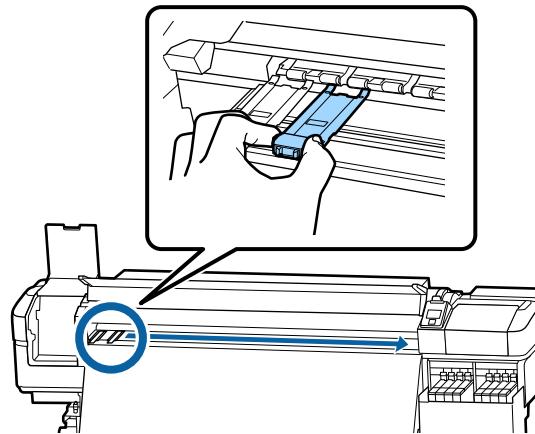
- Le crochet situé à l'arrière de la languette (3) doit être fixé au coin avant de la platine.



Mise en garde: Si les guides latéraux ne sont pas fixés correctement, répétez ces étapes pour les fixer à nouveau, sinon les têtes d'impression risquent d'être endommagées.

8. Répétez les étapes précédentes pour aligner et fixer l'autre guide latéral, et assurez-vous qu'il est installé correctement.

9. Saisissez les languettes sur les guides latéraux du support et faites-les glisser des côtés gauche et droit de la platine. Relâchez les languettes lorsqu'elles sont en place.



10. Fermez le capot de maintenance gauche et le capot avant.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Références associées

[Précautions pour la maintenance](#)

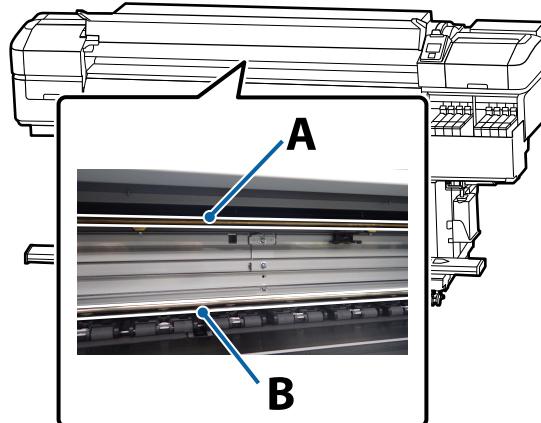
[Consommables et pièces de rechange](#)

Tâches associées

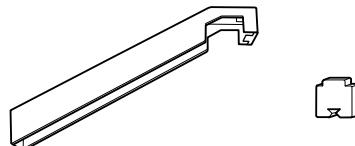
[Coupe du support](#)

Application de la graisse pour tiges de chariot

Lorsque le message **Appl. la graisse de l'axe du char. sec.** s'affiche à l'écran ACL, vous devez appliquer de la graisse sur les tiges A et B du chariot en utilisant la graisse et les outils livrés avec votre produit. Utilisez un nouveau tampon à graisse lorsque vous appliquez de graisse sur les tiges du chariot.

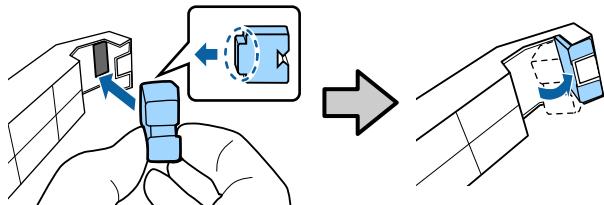


1. Pour graisser la tige A du chariot, prenez l'outil de graissage et le tampon A livrés avec votre produit.

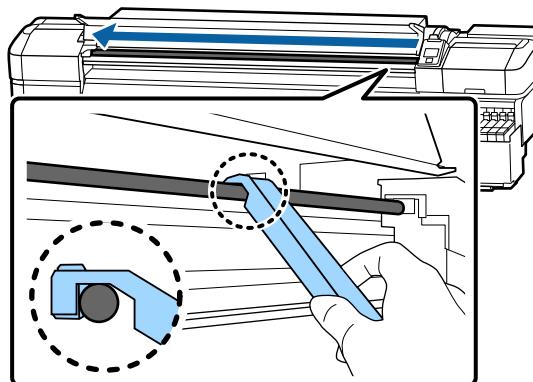


2. Appuyez sur la touche d'entretien.
Le menu **Maintenance** s'affiche.
3. Appuyez sur la touche fléchée bas pour sélectionner **Autre maintenance** puis appuyez sur la touche **OK**.
4. Appuyez sur la touche **OK** pour sélectionner **Graisser tige chariot**.
Le message suivant s'affiche : **Kit de graisse nécessaire. Continuer?**.
5. Appuyez sur la touche **OK** pour sélectionner **Oui**.

6. Ouvrez le capot avant.
7. Insérez fermement l'onglet du tampon A dans l'emplacement de l'outil de graissage et faites tourner le tampon dans l'outil comme dans l'illustration.



8. Placez l'outil de graissage contre l'arrière de la tige A et faites-le glisser doucement de droite à gauche quatre fois le long de la tige.



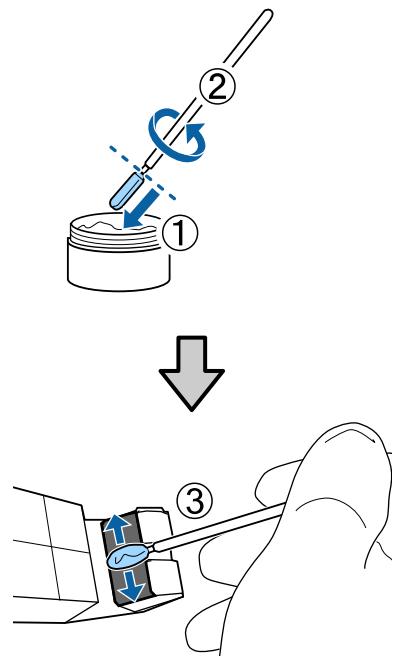
Mise en garde: Ne faites pas glisser l'outil d'un côté à l'autre; de la poussière pourrait entrer dans la tête d'impression et des dommages pourraient se produire.

9. Retirez le tampon souillé de l'outil de graissage.
10. Placez un nouveau tampon A dans l'outil de graissage.

11. Utilisez l'un des bâtonnets de nettoyage pour remuer la graisse dans le récipient environ 10 fois. Essuyez ensuite le bout du bâtonnet de nettoyage sur le rebord du récipient pour enlever l'excès de graisse.

Remarque: Assurez-vous d'enlever l'excès de graisse du bâtonnet de nettoyage, sinon il risque de tomber du bâtonnet sur la platine ou sur votre support.

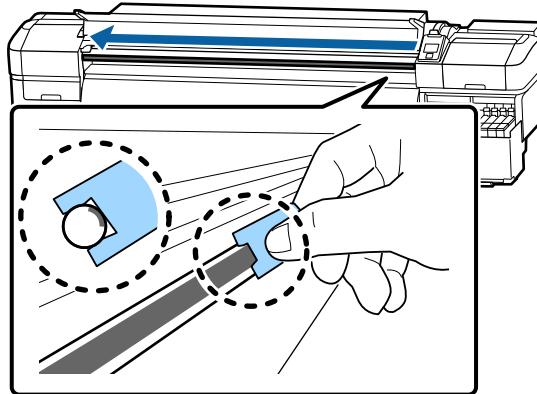
12. Immergez complètement le bout du bâtonnet de nettoyage dans la graisse, faites tourner le bâtonnet deux ou trois fois, puis sortez-le de la graisse. Appliquez ensuite la graisse au tampon A à l'extrémité de l'outil de graissage.



13. Placez l'outil de graissage contre l'arrière de la tige de chariot A et faites-le glisser doucement d'un côté à l'autre deux fois le long de la tige pour graisser la tige, comme le montre l'étape 8.
14. Pour graisser la tige B du chariot, prenez le tampon B livré avec votre produit.

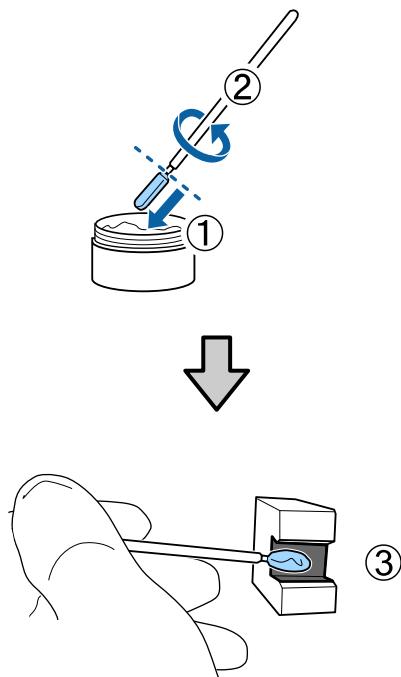


15. Placez le tampon B contre l'avant de la tige B et faites-le glisser doucement de droite à gauche quatre fois le long de la tige.



Mise en garde: Ne faites pas glisser l'outil d'un côté à l'autre; de la poussière pourrait entrer dans la tête d'impression et des dommages pourraient se produire.

16. Immergez complètement le bout d'un bâtonnet de nettoyage dans la graisse, faites tourner le bâtonnet deux ou trois fois, puis sortez-le de la graisse. Appliquez ensuite la graisse sur le tampon B.



17. Placez le tampon B contre l'avant de la tige B et faites-le glisser doucement d'un côté à l'autre deux fois le long de la tige pour graisser la tige, comme le montre l'étape 15.

18. Fermez le capot avant et appuyez sur la touche **OK**.

Le chariot avance et recule.

19. Retirez le tampon A usagé de l'outil de graissage, puis mettez au rebut les tampons A et B comme il se doit. Fermez le récipient de graisse et entreposez-le, avec l'outil de graissage et les autres fournitures, à la température ambiante et à l'abri de la lumière directe du soleil.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Références associées

[Précautions pour la maintenance](#)

[Consommables et pièces de rechange](#)

Fournitures de maintenance
Paramètres du menu Maintenance

Déplacement ou transport du produit

Avant de déplacer le produit, suivez les instructions dans ces sections pour le préparer, puis pour le reconfigurer après l'avoir déplacé.

Si vous devez transporter le produit sur une distance importante, contactez le soutien Epson.

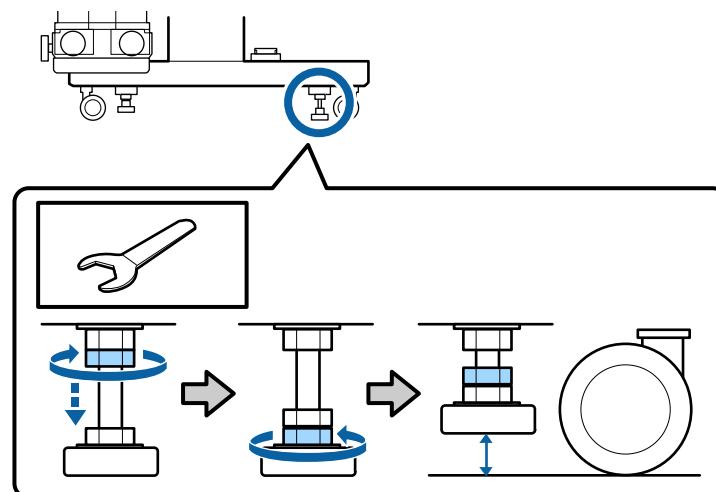
[Préparation au déplacement du produit](#)

[Configuration du produit après son déplacement](#)

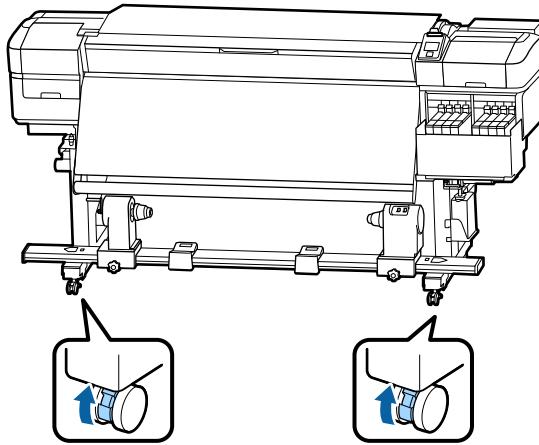
Préparation au déplacement du produit

Effectuez les opérations suivantes avant de déplacer le produit :

1. Retirez tout support chargé dans l'unité d'alimentation et dans le système d'enroulement automatique.
2. Mettez le produit hors tension.
3. Retirez le bidon d'encre résiduelle.
4. Débranchez tous les câbles.
5. Assurez-vous que les boulons de serrage près des roulettes sont soulevés. À l'aide d'une clé, desserrez l'écrou se trouvant dans la partie supérieure de chaque boulon de serrage et tournez dans le sens antihoraire l'écrou se trouvant dans la partie inférieure jusqu'à ce que le boulon ne touche plus le sol.



6. Déverrouillez les deux roulettes.



Mise en garde: Ne faites rouler le produit sur les roulettes que sur une courte distance, sur un plancher de niveau. Ne transportez pas le produit au moyen des roulettes.

Sujet parent: [Déplacement ou transport du produit](#)

Tâches associées

[Coupe du support](#)

[Remplacement du bidon d'encre résiduelle](#)

Configuration du produit après son déplacement

Suivez les étapes ci-dessous pour reconfigurer l'imprimante après l'avoir déplacée.

1. Vérifiez si l'emplacement choisi convient à l'installation.
2. Effectuez un réglage parallèle pour l'unité d'alimentation du support et le système d'enroulement automatique, au besoin.
3. Installez le bidon d'encre résiduelle.
4. Branchez le câble d'alimentation dans une prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.
5. Chargez le support dans le produit.
6. Réglez l'alimentation du support à partir du menu **Personnaliser réglages**.

Sujet parent: [Déplacement ou transport du produit](#)

Références associées

[Paramètres du menu Configuration support](#)

Tâches associées

[Remplacement du bidon d'encre résiduelle](#)

[Chargement du support](#)

[Vérification de l'obstruction des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Réglage du système d'enroulement automatique \(réglage parallèle\)](#)

Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

[Messages d'état du produit](#)

[Résolution des problèmes d'imprimante](#)

[Résolution des problèmes d'impression](#)

[Résolution de problèmes d'inclinaison du support](#)

[Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

[Désinstallation du logiciel du produit](#)

[Comment obtenir de l'aide](#)

Messages d'état du produit

Vous pouvez souvent diagnostiquer les problèmes de votre produit en vérifiant les messages affichés sur l'écran ACL.

Message à l'écran ACL	Solution
Préparez une bouteille d'encre usagée vide.	Le bidon d'encre résiduelle est presque plein. Assurez-vous que vous avez un bidon d'encre résiduelle de remplacement à votre disposition.

Message à l'écran ACL	Solution
Erreur de carte à puce Carte à puce non reconnue. Remplacez la carte à puce.	Retirez et réinsérez la carte à puce. Si l'erreur se reproduit, remplacez la carte à puce par une carte neuve. Assurez-vous que la carte à puce est installée correctement dans le réservoir d'encre de la bonne couleur. De la condensation peut s'être formée à l'intérieur du réservoir d'encre. Laissez l'encre à la température ambiante pendant au moins quatre heures avant de l'utiliser.
Erreur de carte à puce Reconnaissance impossible. Retirez ou remplacez l'unité à puce.	Si vous éprouvez toujours des problèmes, communiquez avec Epson pour obtenir du soutien.
Erreur de carte à puce Carte à puce non reconnue. Cette encre est-elle prise en charge par imprimante ?	
Erreur de carte à puce Remplacez par une carte à puce prise en charge par l'imprimante.	
Vérifier les niveaux d'encre. L'impress. va s'arrêt. si la carte n'est pas rpl.	Vérifiez l'encre restante dans le réservoir au moyen de la jauge sur le sac d'encre et, si nécessaire, remplissez le réservoir d'encre et remplacez la carte à puce. Assurez-vous d'avoir un sac d'encre de rechange de la bonne couleur à portée de main.
Chauffage En Cours OK Démarrage_forcé_impre s.	L'élément chauffant n'a pas encore atteint la température indiquée. Appuyez sur la touche OK pour lancer l'impression sans attendre que l'élément se réchauffe.
buses obstruées détectées. Nettoyage recommandé.	Appuyez sur la touche II· de pause/annulation et sélectionnez Annuler Le Travail pour annuler l'impression. Effectuez un nettoyage des têtes selon le résultat des tirages.

Message à l'écran ACL	Solution
Err inst micrologiciel Err mise à j micrologiciel Redémarrez l'imprimante.	Mettez le produit hors tension, attendez quelques minutes, puis remettez-le sous tension. Puis installez de nouveau le micrologiciel. Si le message persiste, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.
La tête d'impression est quasiment en fin de vie.	Communiquez avec le soutien Epson.
Bobine réceptrice auto arrêtée.	Appuyez sur la touche II· de pause/annulation et sélectionnez Annuler Le Travail pour annuler l'impression. Réglez ensuite l'interrupteur Auto du système d'enroulement automatique à la position off , remettez-le en position initiale, puis fixez de nouveau le support au système d'enroulement automatique.
Temp. interne élevée Diminuez temp. ambiante.	Abaissez la température ambiante jusqu'à la plage indiquée.
Temp. interne élevée Eteindre imprim. Attendre qu'elle refroidisse puis la rallumer.	Mettez le produit hors tension. Abaissez la température ambiante jusqu'à la plage indiquée. Si le message s'affiche toujours après que vous avez remis sous tension le produit, la température ambiante est encore trop élevée.
Erreur taille support Charger support de taille correcte.	Soulevez le levier de chargement du support et retirez le support actuellement chargé. Assurez-vous que la largeur du support est d'au moins 11,8 po (300 mm). Si ce message s'affiche même lorsque le support est de largeur adéquate, désactivez le paramètre Vérifier taille supp. et imprimez à nouveau.

Message à l'écran ACL	Solution
<p>Erreur capteur support Problème du capteur ou du support chargé. Reportez-vous au manuel pour plus de détails concernant l'erreur.</p>	<p>Appuyez sur la touche II · de pause/annulation et sélectionnez Annuler Le Travail pour annuler l'impression. Assurez-vous que le support possède une surface plane et que l'encre ne le traverse pas facilement. Réglez le paramètre Écart Du Cylindre à 2,5.</p> <p>Assurez-vous de placer le produit à l'abri de la lumière directe du soleil. Si l'erreur persiste, effectuez un réglage d'alimentation manuel dans le menu Configuration support.</p>
<p>Erreur capteur support Reportez-vous au manuel pour plus de détails concernant l'erreur. Régler manuellement ?</p>	
<p>Type rouleau incorrect Relâchez, puis réglez de nouveau le levier de chargement. Sélectionnez ensuite le réglage Type de rouleau adapté.</p>	<p>Assurez-vous que le paramètre Type de rouleau convient au support chargé. Suivez les instructions à l'écran pour effacer l'erreur.</p>
<p>Reportez-vous au manuel et effectuez l'entretien régul.</p>	<p>Vous n'avez pas effectué de nettoyage régulier depuis un mois. Si vous ne nettoyez pas la tête d'impression, les buses risquent de s'obstruer ou la tête d'impression de s'endommager.</p>
<p>Maintenance Requise Pièce À Changer/Proche Chgt Pièce XXXXXXXXXX</p>	<p>La pièce indiquée du produit est près de sa fin de vie utile ou est en fin de vie utile. Contactez le soutien Epson et communiquez-leur le code de service affiché à l'écran.</p> <p>Vous devez remplacer la pièce avant d'imprimer à nouveau. Si vous continuez à utiliser l'imprimante, il se produit alors une erreur Demande d'Entretien.</p>

Message à l'écran ACL	Solution
<p>Demande d'Entretien</p> <p>XXX Erreur XXX</p> <p>Mett. hors & ss tension. Si cela ne fonctionne pas, notez le code et contactez assistance.</p>	<p>Une demande d'entretien se produit dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le câble d'alimentation n'est pas bien branché. Une erreur qui ne peut pas être résolue se produit. <p>En cas de demande d'entretien, l'imprimante cesse automatiquement d'imprimer. Éteignez l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant et de l'imprimante, puis rebranchez-le. Allumez et éteignez l'imprimante plusieurs fois. Si la même demande d'entretien s'affiche à l'écran ACL, contactez le soutien Epson et communiquez-leur le code de service affiché à l'écran.</p>

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Paramètres du menu Configuration support](#)

[Paramètres du menu Configuration Impr.](#)

Tâches associées

[Remplacement du bidon d'encre résiduelle](#)

[Remplacement de la carte à puce et remplissage de l'encre](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Résolution des problèmes d'imprimante

Consultez ces solutions si vous éprouvez des problèmes lors de l'utilisation de votre produit.

[L'imprimante ne se met pas sous tension](#)

[L'écran ACL s'éteint de façon intermittente](#)

[L'élément de chauffage s'éteint](#)

[J'ai oublié le mot de passe administrateur](#)

[Une lumière rouge est allumée à l'intérieur de l'imprimante](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

L'imprimante ne se met pas sous tension

Si l'imprimante ne se met pas sous tension, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que le câble d'alimentation est bien branché.
- Assurez-vous que la prise de courant fonctionne en y branchant le cordon d'alimentation d'un autre appareil électrique.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

L'écran ACL s'éteint de façon intermittente

Si l'écran ACL s'éteint de manière intermittente, l'imprimante est peut-être en mode veille. Essayez ces solutions :

- Appuyez sur une touche du panneau de commande pour désactiver le mode veille.
- Vous pouvez ajuster le délai au bout duquel le produit entre en mode veille dans le menu Configuration Impr.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

Références associées

[Paramètres du menu Configuration Impr.](#)

L'élément de chauffage s'éteint

Si l'élément de chauffage s'éteint automatiquement, essayez ces solutions :

- L'élément de chauffage s'éteint lorsque le produit est en mode veille. Appuyez sur une touche du panneau de commande pour quitter le mode veille.
- Vous pouvez ajuster le délai au bout duquel le produit entre en mode veille dans le menu Configuration Impr.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

Références associées

[Paramètres du menu Configuration Impr.](#)

J'ai oublié le mot de passe administrateur

Si vous avez oublié le mot de passe que vous avez créé durant la configuration du réseau, contactez Epson pour obtenir du soutien.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Une lumière rouge est allumée à l'intérieur de l'imprimante

Cette lumière rouge est toujours allumée à l'intérieur de l'imprimante. C'est normal.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

Résolution des problèmes d'impression

Consultez ces solutions si vous éprouvez des problèmes lors de l'impression avec votre produit.

[Rien ne s'imprime](#)

[Impossible d'imprimer via un réseau](#)

[La tête d'impression se déplace, mais rien ne s'imprime](#)

[Le support est froissé](#)

[L'impression continue après que le rouleau du support est vide](#)

[Retrait de support coincé](#)

[Le support ne s'alimente pas correctement](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Rien ne s'imprime

Si vous avez envoyé une tâche d'impression et que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- Assurez-vous que le câble d'interface est bien branché aux deux extrémités. Si vous avez un câble de rechange, essayez-le.
- Vérifiez le modèle et les caractéristiques du câble d'interface pour vous assurer qu'il est compatible avec votre ordinateur et votre imprimante.
- Si vous avez branché votre imprimante à un concentrateur USB, assurez-vous qu'il s'agit d'un concentrateur de premier niveau. Si l'impression ne fonctionne toujours pas, branchez votre imprimante directement à votre ordinateur au lieu d'un concentrateur.
- Assurez-vous que votre ordinateur reconnaît bien le concentrateur USB. Débranchez tous les concentrateurs de l'ordinateur et branchez l'imprimante directement au port USB de l'ordinateur.
- Assurez-vous que la longueur du câble USB ne dépasse pas 10 pi (3 m).

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

Références associées

[Caractéristiques de l'interface](#)

Impossible d'imprimer via un réseau

Si vous ne pouvez pas imprimer sur un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre imprimante est sous tension.
- Si vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP de l'imprimante est définie correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP à l'aide du protocole DHCP, configurez l'adresse IP manuellement.
- Vérifiez le routeur de votre réseau local (LAN) ou votre point d'accès pour voir si le témoin du port auquel votre imprimante est connectée est allumé ou clignote. Si le témoin est éteint, essayez les solutions suivantes :
 - Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre imprimante et à votre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
 - Essayez de connecter votre imprimante à un autre port ou à un autre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
 - Essayez de connecter votre produit avec un câble Ethernet différent.
 - Essayez d'imprimer avec votre imprimante depuis un autre ordinateur sur le réseau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

Références associées

[Paramètres du menu](#) [Autres paramètres](#)

La tête d'impression se déplace, mais rien ne s'imprime

Si la tête d'impression se déplace, mais que rien ne s'imprime, imprimez un motif de vérification des buses. Si le motif ne s'imprime pas correctement, nettoyez la tête d'impression à nouveau. (Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante durant une période prolongée, les buses sont peut-être obstruées.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

Tâches associées

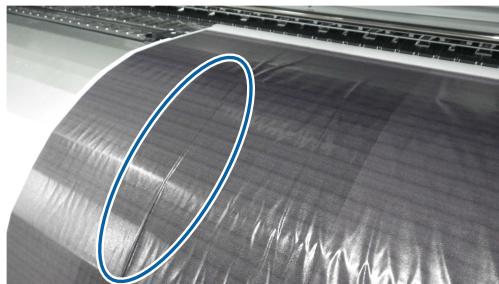
[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Vérification de l'obstruction des buses de la tête d'impression](#)

Le support est froissé

Si le support chargé dans votre imprimante est froissé, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que les paramètres **Tension d'alimentation** et **Limit. valeur alim.**, sur le panneau de commande du produit, conviennent au support actuellement chargé.
- Si vous avez imprimé sur un support fin ou sur un support allongé par absorption d'eau avec un paramètre d'enroulement à haute densité, il est possible que des froissements comme ceux qui sont illustrés ci-dessous apparaissent sur votre support dans l'élément chauffant :



Réglez le paramètre **Tension d'enroulement** à **Manuel** et diminuez les valeurs de tension, ou imprimez sur un support plus épais.

- Si vous avez imprimé sur un support fin ou sur un support allongé par absorption d'eau, il est possible que des froissements verticaux comme ceux qui sont illustrés ci-dessous apparaissent entre les rouleaux de l'imprimante :



Faites ce qui suit pour réduire le froissement :

- Réglez le paramètre **Tension d'alimentation** à **Manuel** et augmentez les valeurs de tension.
- Réglez le paramètre **Tension d'enroulement** à **Manuel** et diminuez les valeurs de tension.
- Installez un disque d'espacement dans le logement du levier de chargement du support.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

Références associées

[Paramètres du menu Configuration support](#)

L'impression continue après que le rouleau du support est vide

Si l'impression ne s'arrête pas après la fin du rouleau du support, assurez-vous que le paramètre **Vérifier fin support** est réglé à **Oui**. Pour obtenir les meilleurs résultats, laissez ce paramètre activé.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

Références associées

[Paramètres du menu Configuration Impr.](#)

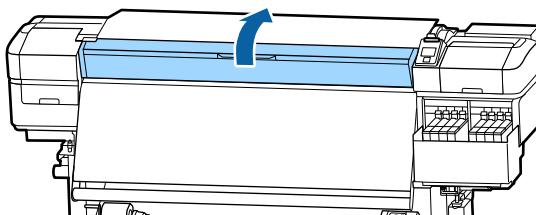
Retrait de support coincé

Si le support est coincé dans l'imprimante, vérifiez ce qui suit :

- Assurez-vous que le support n'est pas ondulé ni froissé et que le bord d'attaque du papier n'est pas plié. N'utilisez pas un support en mauvais état.
- Vérifiez les spécifications du support pour vous assurer qu'il est compatible avec votre imprimante et votre logiciel RIP. Consultez les directives pour les supports du fabricant du logiciel RIP.
- Réglez le paramètre **Aspiration du support** à une valeur inférieure, sur le panneau de commande du produit.

Suivez les étapes ci-dessous si le support est coincé dans le produit.

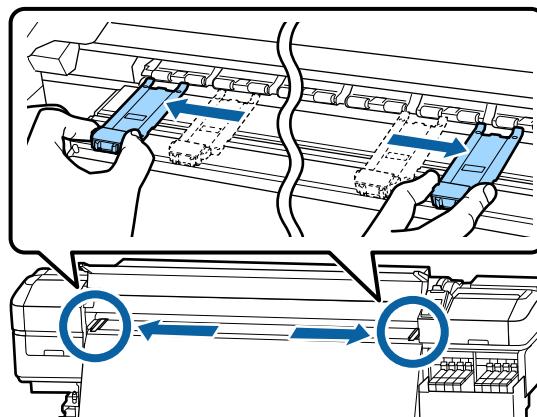
1. Ouvrez le capot avant.



2. Mettez le produit hors tension.

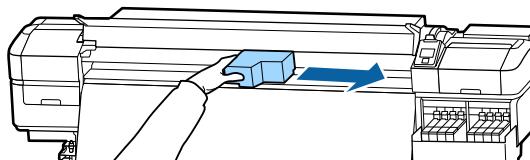
Remarque: Si un message s'affiche sur le panneau de commande du produit et que le produit ne se met pas hors tension, débranchez le cordon d'alimentation.

3. Saisissez les languettes sur les guides latéraux du support et faites-les glisser des côtés gauche et droit.

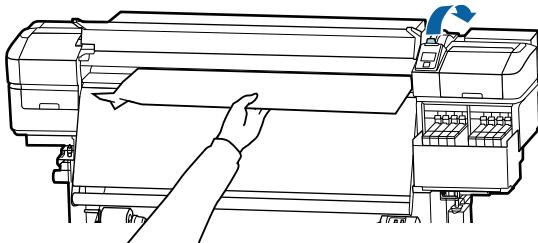


Mise en garde: Si les guides latéraux du support sont déformés ou endommagés, ne continuez pas à les utiliser : vous risqueriez d'endommager les rouleaux de l'imprimante ou les têtes d'impression. Remplacez les guides latéraux avant de passer aux étapes de retrait du support coincé.

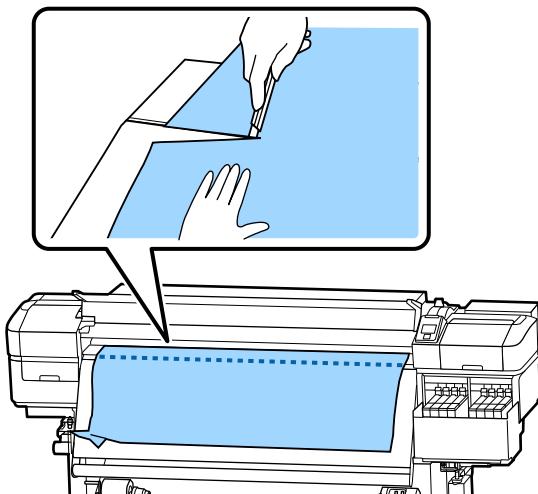
4. Si la tête d'impression se trouve sur le support, déplacez-la manuellement hors de la partie coincée.



5. Soulevez le levier de chargement du support.



6. Tirez le support vers la rainure de la lame de coupe et coupez la partie froissée ou déchirée du rouleau.



7. Rembobinez manuellement le support.
8. Enlevez tout support qui reste à l'intérieur du produit.

9. Remettez le produit sous tension, effectuez une vérification des buses et, au besoin, nettoyez les têtes d'impression.

Mise en garde: Ne laissez pas longtemps le produit hors tension avec les têtes d'impression à découvert. Les têtes d'impression risquent de sécher et le produit pourrait ne pas imprimer correctement.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

Références associées

[Paramètres du menu Configuration support](#)

Tâches associées

[Coupe du support](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Vérification de l'obstruction des buses de la tête d'impression](#)

Le support ne s'alimente pas correctement

Si le support ne s'alimente pas bien droit ou ne s'enroule pas correctement dans le système d'enroulement automatique, essayez ces solutions :

- Pour obtenir les meilleurs résultats, assurez-vous que votre support a une largeur d'au moins 36 po (91,4 cm).
- Si votre support est fixé au système d'enroulement automatique avec la face imprimable vers l'extérieur, tentez de l'installer plutôt avec la face imprimable vers l'intérieur.
- Pour obtenir les meilleurs résultats, si votre support est épais, réglez les paramètres du logiciel RIP pour 3 passages ou plus.
- Exécutez les procédures de réglage parallèle pour corriger le décalage d'alimentation, en particulier après avoir déplacé l'imprimante.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

Références associées

[Caractéristiques du support](#)

Tâches associées

[Chargement du support](#)

[Réglage du système d'enroulement automatique \(réglage parallèle\)](#)

Résolution de problèmes d'inclinaison du support

Si votre produit détecte une inclinaison du support, exécutez la procédure de réglage parallèle pour vous assurer que le support est alimenté bien droit dans le produit et dans le système d'enroulement automatique.

Remarque: Exécutez aussi la procédure de réglage parallèle après avoir déplacé l'imprimante.

Outre le réglage parallèle, faites ce qui suit pour éviter les problèmes d'inclinaison du support :

- Réglez le système d'enroulement automatique avec la face imprimable du support vers l'intérieur.
- Utilisez un support d'une largeur d'au moins 36 po (91,4 cm).
- Avec un support épais, réglez le logiciel RIP à 3 passages ou plus.

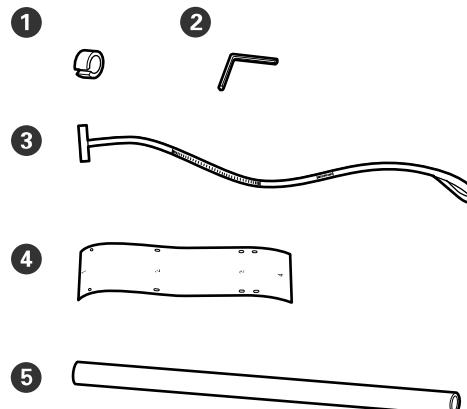
Outils de réglage parallèle

[Réglage du système d'enroulement automatique \(réglage parallèle\)](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Outils de réglage parallèle

Utilisez ces outils pour effectuer la procédure de réglage parallèle.



1 Contrepoids (2)

2 Clé hexagonale

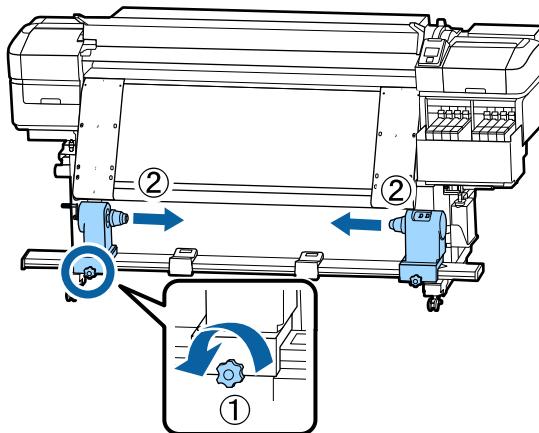
- 3 Outil de réglage
- 4 Guides de réglage (2)
- 5 Mandrin

Sujet parent: [Résolution de problèmes d'inclinaison du support](#)

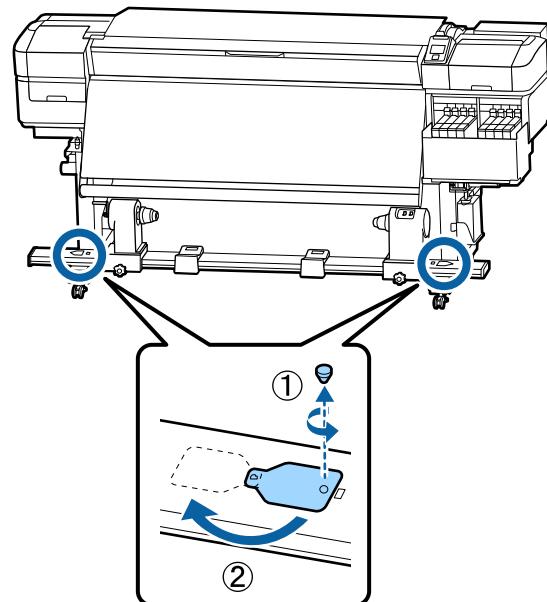
Réglage du système d'enroulement automatique (réglage parallèle)

Deux personnes sont nécessaires pour le réglage parallèle : l'une à l'avant de l'imprimante et l'autre à l'arrière.

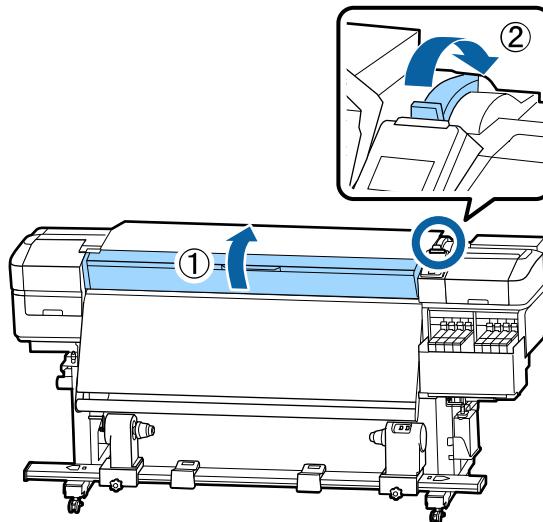
1. Mettez le produit hors tension.
2. Desserrez les deux vis de verrouillage des porte-mandrins et déplacez les porte-mandrins vers l'intérieur.



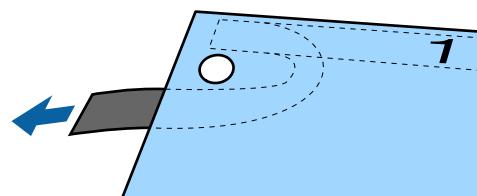
3. Retirez les vis des couvercles illustrés ici, et faites tourner les couvercles vers l'arrière.



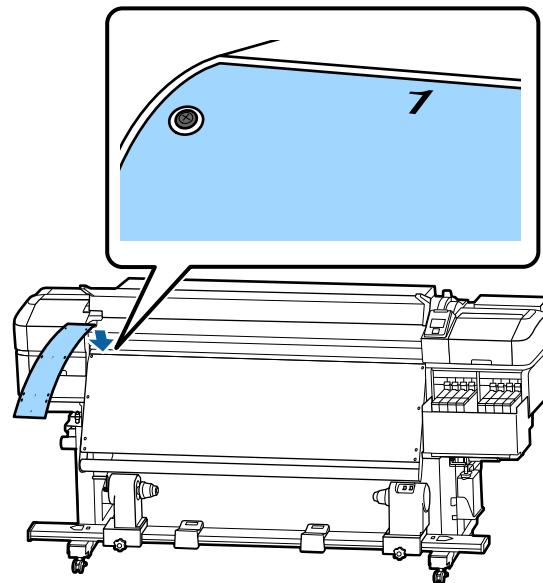
4. Ouvrez le capot avant et soulevez le levier de chargement du support.



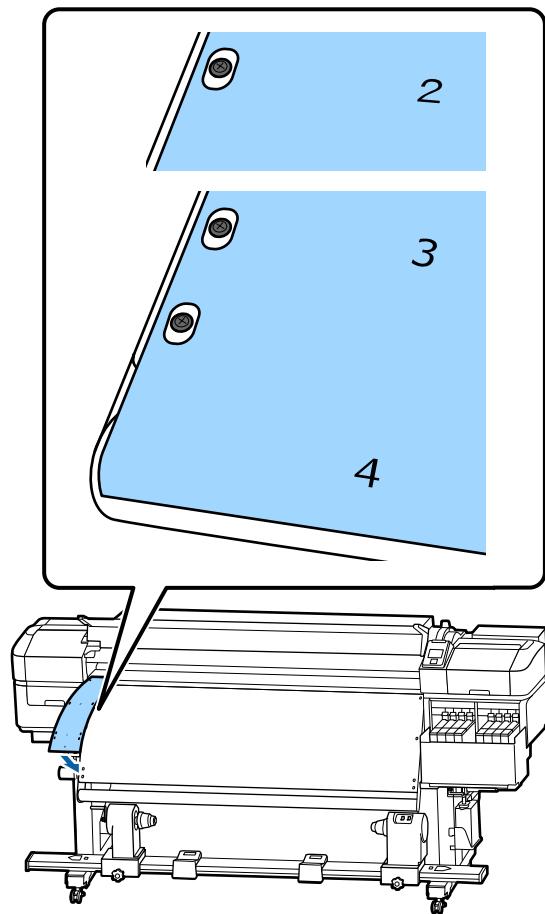
5. Retirez le film protecteur de l'arrière d'un guide de réglage.



6. Alignez le trou 1 du guide de réglage sur la vis située dans la partie supérieure gauche de l'élément chauffant et collez le guide de réglage à l'élément chauffant.

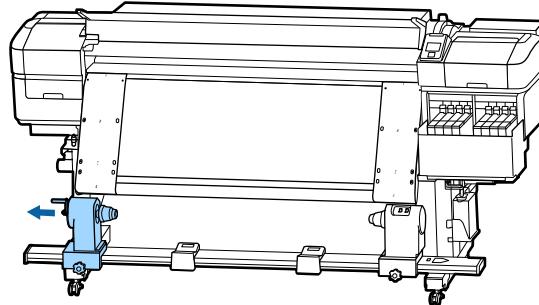


7. Alignez les trous 2, 3 et 4 sur les vis situées dans la partie gauche de l'élément chauffant de façon que le guide de réglage au complet adhère à l'élément chauffant.

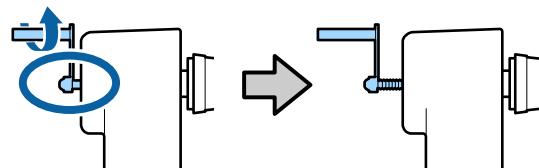


8. Répétez les étapes 5 à 7 pour installer l'autre guide de réglage du côté droit de l'élément chauffant.

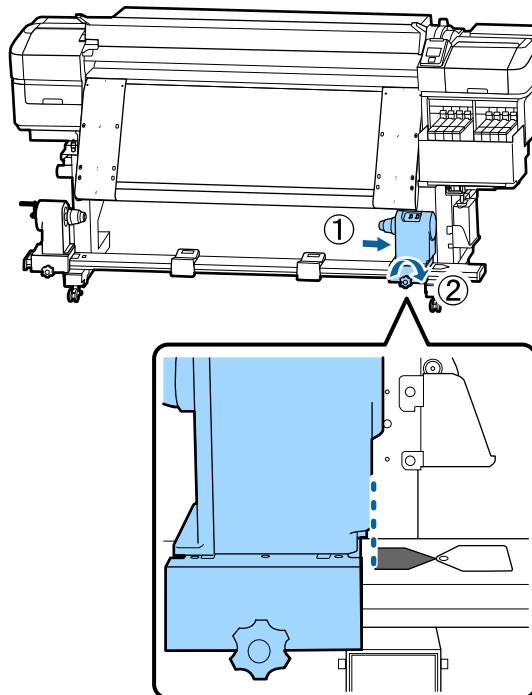
9. Déplacez le porte-mandrin de gauche vers l'extérieur.



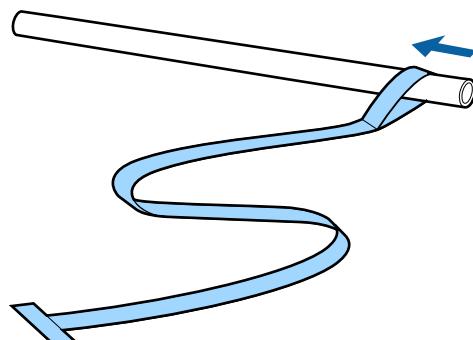
Remarque: Si l'axe de la poignée du porte-mandrin de gauche est rentré, tournez la poignée comme dans l'illustration jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



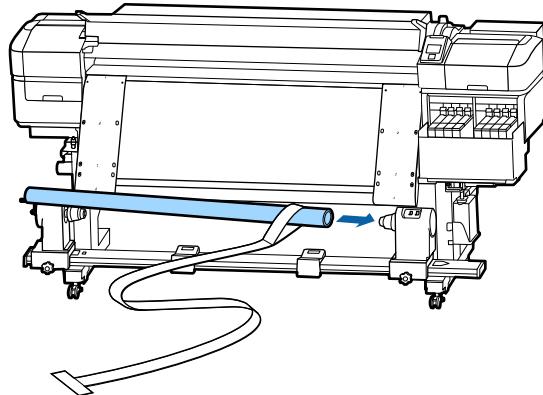
10. Alignez le porte-mandrin de droite sur la ligne pointillée comme dans l'illustration et resserrez la vis de verrouillage du porte-mandrin de droite.



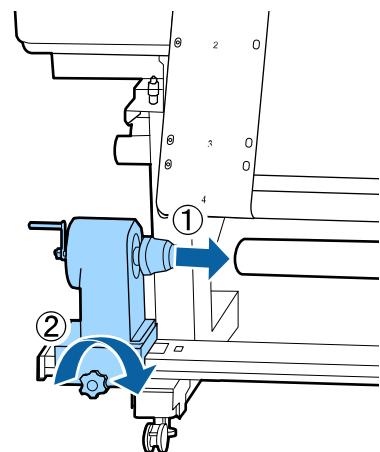
11. Passez la boucle située au bout de l'outil de réglage autour du mandrin du système d'enroulement automatique.



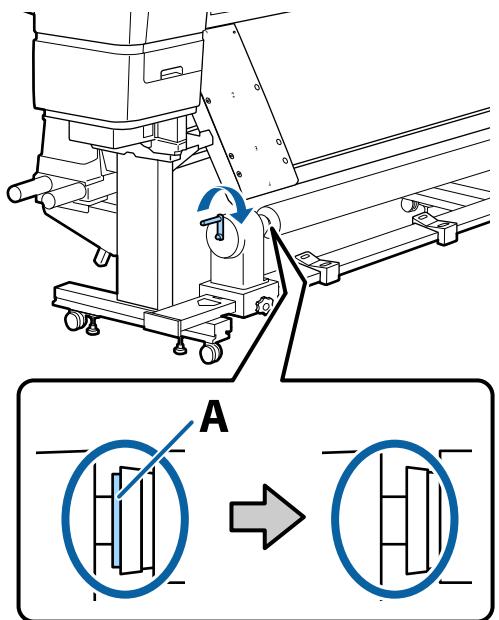
12. Insérez dans le mandrin le porte-mandrin de droite.



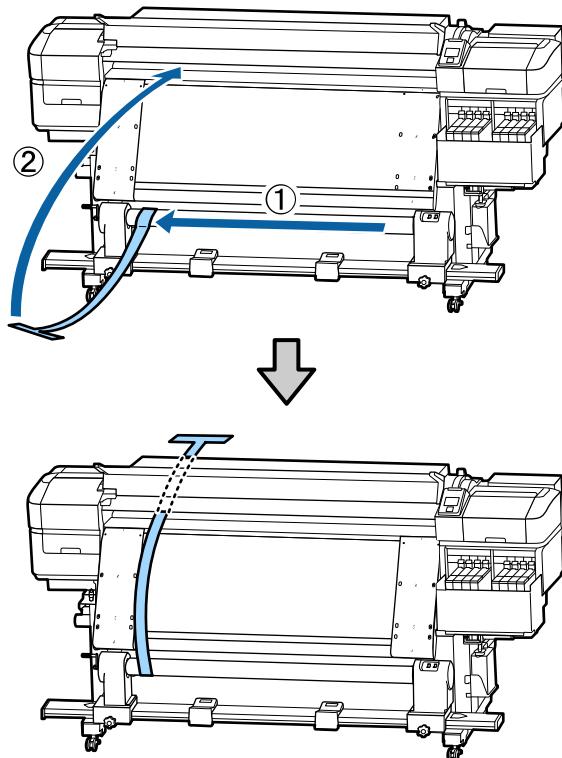
13. Insérez le porte-mandrin de gauche et serrez la vis de verrouillage du porte-mandrin.



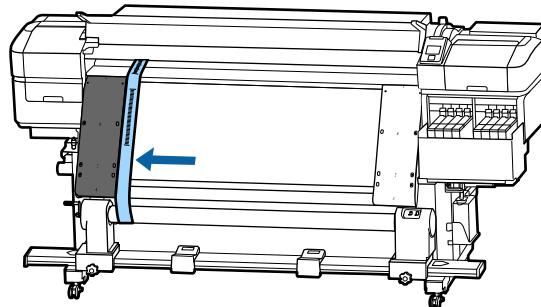
14. Tournez la poignée du porte-mandrin de gauche jusqu'à ce que la partie A soit complètement insérée, comme le montre l'illustration.



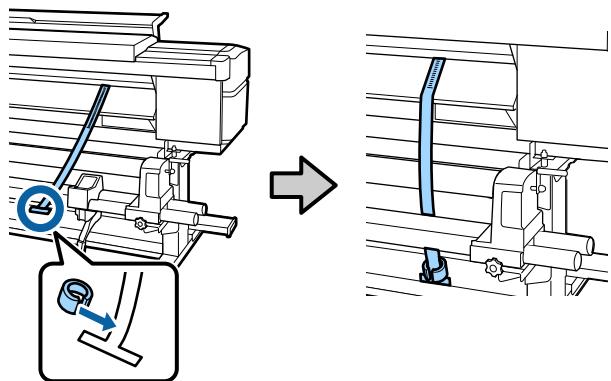
15. Déplacez l'outil de réglage du côté gauche de l'élément chauffant. Insérez le bord d'attaque de l'outil de réglage dans la fente d'insertion du support située entre la barre de guidage du support et l'élément chauffant.



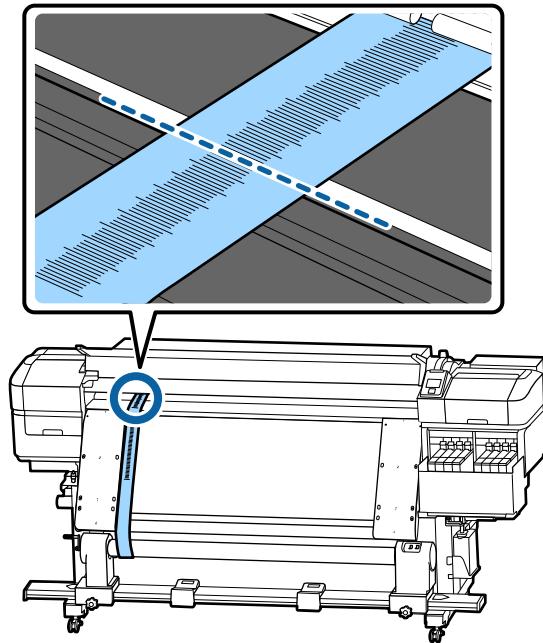
16. À l'avant du produit, alignez l'outil de réglage et le guide de réglage du côté gauche de l'élément chauffant.



17. Attachez un contrepoids à l'extrémité de l'outil de réglage à l'arrière du produit et laissez-le pendre comme le montre l'illustration. Attendez que le contrepoids s'immobilise complètement.

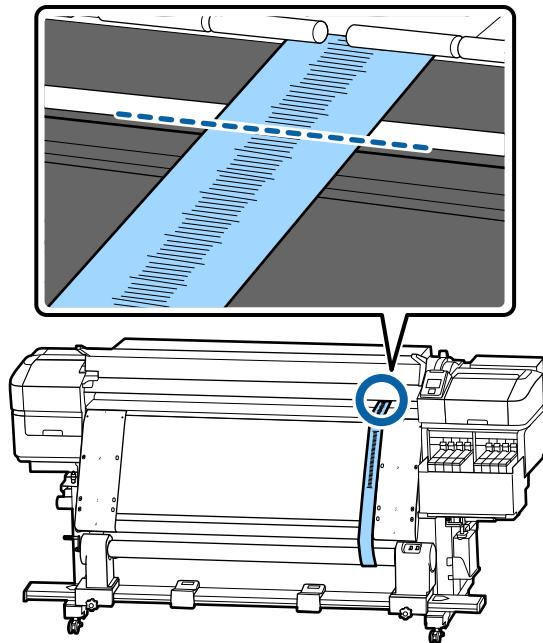


18. Remarquez la valeur de l'échelle où l'outil de réglage rencontre le rebord avant de la ligne blanche de la platine.



19. Soulevez l'outil de réglage et faites-le glisser du côté droit de l'élément chauffant. À l'avant du produit, alignez l'outil de réglage et le guide de réglage. Attendez que le contrepoids attaché à l'outil

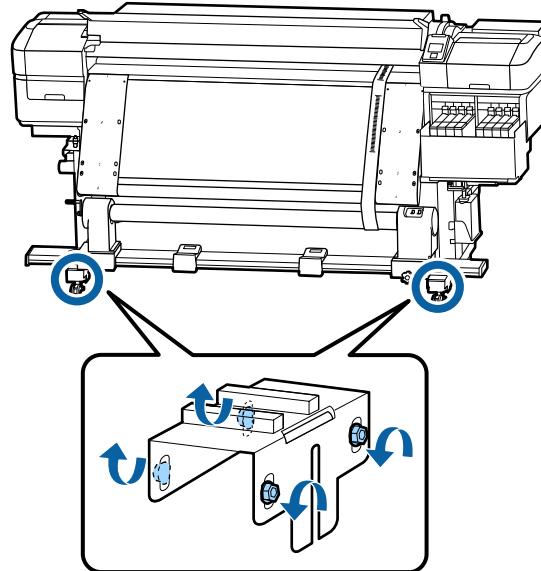
de réglage s'immobilise complètement. Remarquez la valeur de l'échelle où l'outil de réglage rencontre le rebord avant de la ligne blanche de la platine.



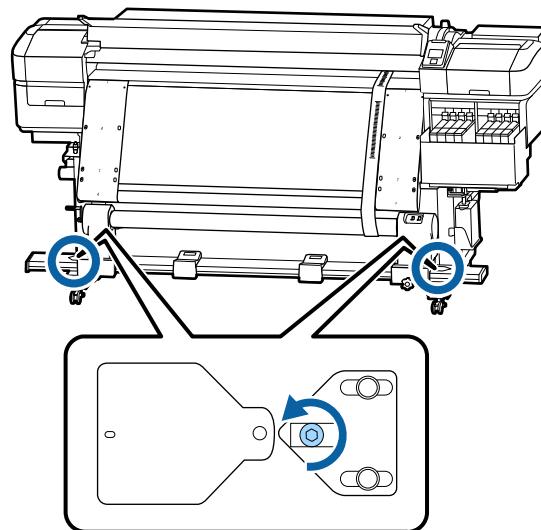
20. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si la différence entre les valeurs des deux côtés est supérieure à 0,02 po (0,5 mm), passez à l'étape suivante.
- Si la différence est inférieure à 0,02 po (0,5 mm), allez à l'étape 25.

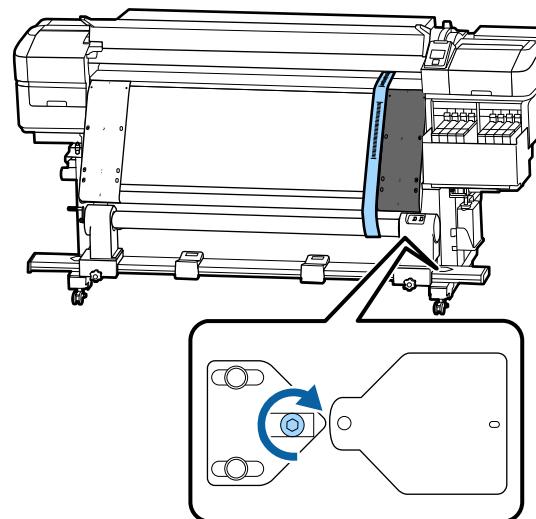
21. À l'aide de la clé hexagonale, desserrez toutes les vis de fixation en métal comme dans l'illustration.



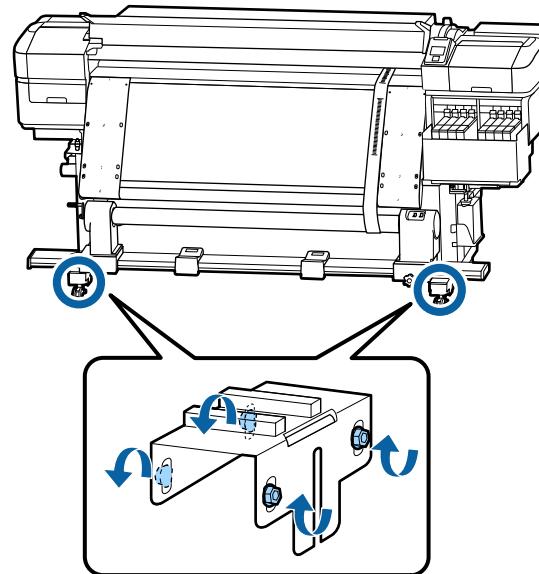
22. Desserrez les vis de réglage comme dans l'illustration.



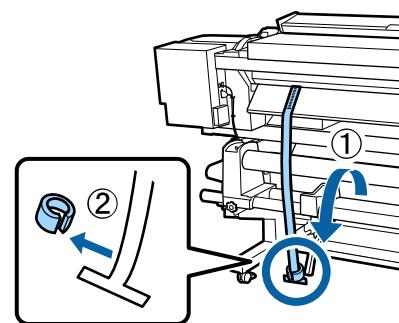
23. Tournez dans le sens horaire la vis de réglage de chaque côté présentant une valeur supérieure à 0,02 po (0,5 mm) jusqu'à ce que la valeur sur l'échelle soit inférieure à 0,02 po (0,5 mm). Assurez-vous que les valeurs sont les mêmes de chaque côté.



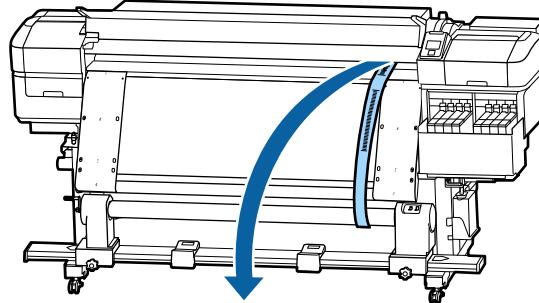
24. Serrez bien toutes les vis comme dans l'illustration.



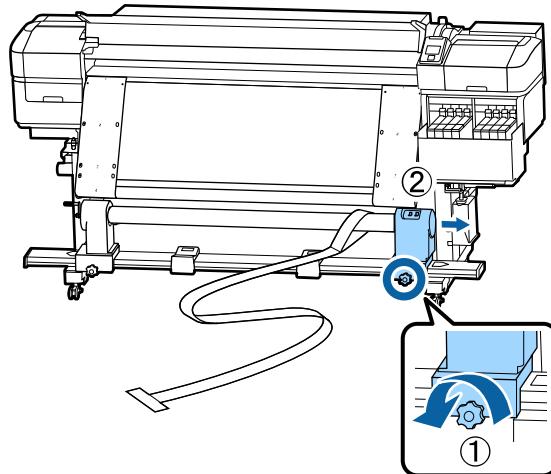
25. À l'arrière du produit, retirez le contrepoids.



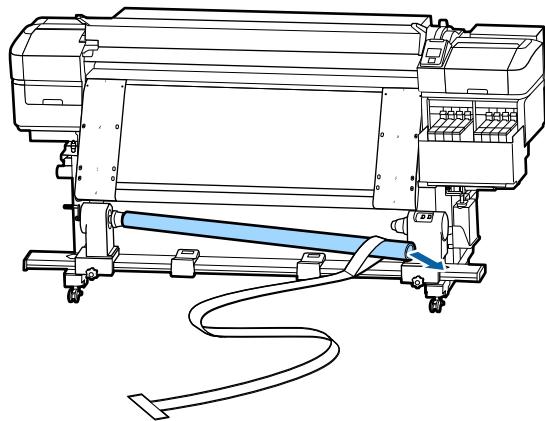
26. À l'avant du produit, retirez l'outil de réglage.



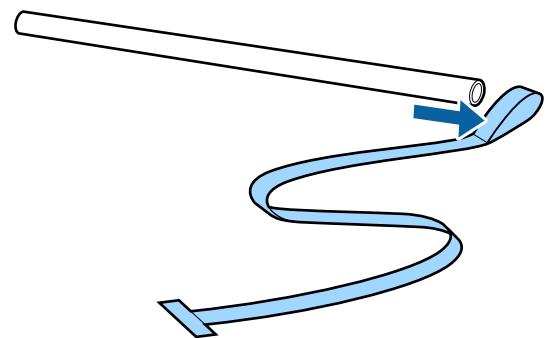
27. Desserrez la vis de verrouillage du porte-mandrin de droite et faites glisser le porte-mandrin vers la droite.



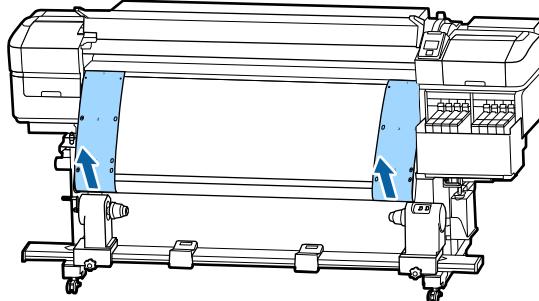
28. Retirez le mandrin.



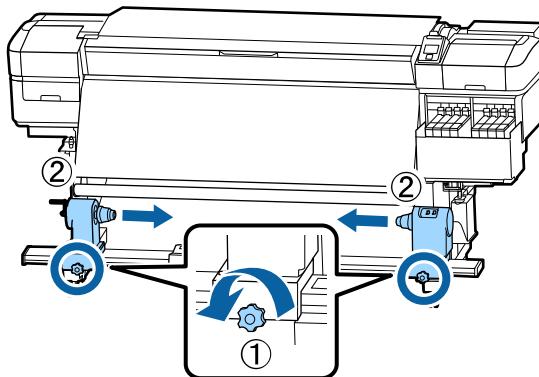
29. Retirez du mandrin l'outil de réglage.



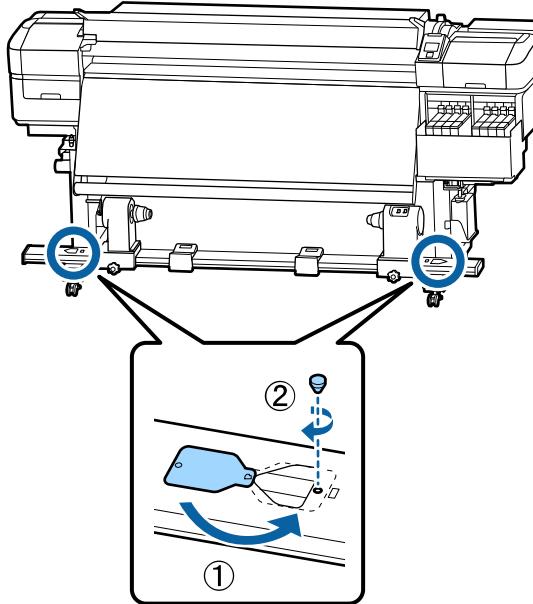
30. Retirez du produit les deux guides de réglage.



31. À l'aide d'un chiffon sans peluches humecté, essuyez la poussière et les peluches, le cas échéant, à l'arrière des guides de réglage. Enroulez l'outil de réglage et les guides de réglage et entreposez-les de façon qu'ils ne se froissent pas.
32. Desserrez la vis de verrouillage du porte-mandrin de gauche et déplacez les deux porte-mandrins vers l'intérieur.



33. Tournez les couvercles comme dans l'illustration puis resserrez les vis.



Sujet parent: [Résolution de problèmes d'inclinaison du support](#)

Références associées

[Outils de réglage parallèle](#)

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Consultez ces sections si vous éprouvez des problèmes de qualité d'impression.

[Les motifs de vérification des buses ne s'impriment pas correctement](#)

[Les buses de la tête d'impression restent obstruées](#)

[La qualité d'impression en général n'est pas satisfaisante](#)

[Le tirage est taché ou abîmé](#)

[L'impression n'est pas correctement positionnée sur le support](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Les motifs de vérification des buses ne s'impriment pas correctement

Si les motifs de vérification des buses ne s'impriment pas correctement, essayez ces solutions :

- Nettoyez la tête d'impression et vérifiez les motifs à nouveau.
- Effectuez un nettoyage léger depuis le menu **Maintenance** et imprimez le motif de vérification à nouveau. Si des écarts sont toujours présents, effectuez un nettoyage lourd.
- Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante durant une période prolongée, les buses sont peut-être sèches et obstruées. Mettez l'imprimante sous tension au moins toutes les deux semaines pour éviter que les buses ne s'obstruent.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Références associées

[Les buses de la tête d'impression restent obstruées](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Vérification de l'obstruction des buses de la tête d'impression](#)

Les buses de la tête d'impression restent obstruées

Si après avoir nettoyé plusieurs fois la tête d'impression les buses de la tête d'impression restent obstruées, vous devez nettoyer les parties illustrées ici :



Si de l'encre, des peluches ou de la poussière adhèrent aux parties indiquées ici, nettoyez ces parties ou pièces à l'intérieur de l'imprimante :

- Autour de la tête d'impression
- Capuchons anti-séchage
- Unités d'essuyage

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Nettoyage autour des têtes d'impression](#)

[Nettoyage des capuchons anti-séchage](#)

La qualité d'impression en général n'est pas satisfaisante

Si vous remarquez que la qualité d'impression est inégale, trop pâle ou trop foncée, ou si vous remarquez des lignes horizontales ou verticales sur le tirage (bandes), essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression.
- Réglez l'alimentation du support Pour un réglage plus précis, imprimez un motif de test à l'aide du paramètre **Manuel > Motif 500mm**. Le même support mais d'une largeur différente peut exiger des valeurs de réglage différentes.
- Augmentez la température de l'élément chauffant, et laissez le temps à l'élément chauffant et à votre support de se réchauffer avant d'imprimer de nouveau.
- Assurez-vous que les paramètres du support, dans votre logiciel RIP, conviennent au support que vous utilisez.
- Pour obtenir des tirages de meilleure qualité, réglez le paramètre **Mouvement des têtes à Largeur Cpte Imprim** sur le panneau de commande du produit.
- Si vous comparez les résultats de l'impression avec les images à l'écran de votre ordinateur, il se peut que les couleurs ne correspondent pas. Puisque les écrans d'ordinateur et les imprimantes produisent des couleurs différentes, les couleurs imprimées risquent de ne pas ressembler exactement à celles affichées à l'écran de l'ordinateur.
- Assurez-vous que le capot avant est fermé. N'ouvrez aucun capot durant l'impression. La tête d'impression peut alors s'arrêter brusquement, ce qui peut entraîner des couleurs inégales.
- Mélangez l'encre noire haute densité et les encres fluorescentes, au besoin.

- Assurez-vous que les guides latéraux du support sont installés correctement et qu'ils ne sont pas endommagés.
- Si vous utilisez les paramètres de support dans le panneau de commande du produit, réglez le paramètre **Tension d'alimentation** à **Lv 1**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Références associées

[Paramètres du menu Configuration support](#)

[Consommables et pièces de rechange](#)

Tâches associées

[Vérification de l'obstruction des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Mélange de l'encre noire haute densité et de l'encre fluorescente](#)

Le tirage est taché ou abîmé

Si le tirage est taché ou si la surface est abîmée, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le support n'est ni trop épais ni trop fin. Vérifiez que le support est conforme aux spécifications du support pour votre produit et votre logiciel RIP.
- Vérifiez que le support n'est pas froissé ni plié et qu'il n'entre pas en contact avec la tête d'impression. Au besoin, chargez un nouveau support.
- Si le support d'impression est ondulé, appuyez sur la touche fléchée bas sur le panneau de commande du produit pour entraîner le support au-delà de la partie affectée. Assurez-vous que l'environnement d'impression n'est ni trop chaud ni trop humide, ce qui risquerait de faire gondoler le support.
- Nettoyez la tête d'impression, l'unité d'essuyage et les capuchons au besoin pour enlever l'encre qui a pu tacher ces pièces et se transférer sur votre tirage.
- Ajustez le paramètre **Écart Du Cylindre** sur le panneau de commande du produit pour empêcher la tête d'impression de heurter le support pendant l'impression.

- Si vos tirages contiennent des marques qui ressemblent à celles de l'illustration, c'est parce que la tête d'impression heurte le support au cours de l'impression :



Essayez ces solutions, dans l'ordre, jusqu'à ce que les résultats s'améliorent :

- Coupez et jetez le support ondulé ou froissé et ne chargez le support que lorsque vous êtes prêt à imprimer.
- Rechargez le support et assurez-vous que tous les paramètres du support conviennent.
- Fixez de nouveau le support au système d'enroulement automatique et assurez-vous que le support s'enroule correctement.
- Réglez la température de l'élément chauffant.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Références associées

[Paramètres du menu Configuration support](#)

[Caractéristiques du support](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

Tâches associées

[Chargement du support](#)

Sujets reliés

[Utilisation du système d'enroulement automatique](#)

L'impression n'est pas correctement positionnée sur le support

Si l'impression n'est pas positionnée correctement sur le support, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir chargé le support correctement et d'avoir sélectionné les bonnes positions de départ et de marge sur le panneau de commande du produit.
- Activez les paramètres **Vérifier biais support** et **Vérifier taille supp.** sur le panneau de commande du produit pour empêcher l'impression de votre image hors de la zone d'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Références associées

[Paramètres du menu Configuration Impr.](#)

[Vérification de la zone imprimable et du format du support](#)

Tâches associées

[Chargement du support](#)

Désinstallation du logiciel du produit

Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller votre logiciel, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.

[Désinstallation et réinstallation du logiciel du produit - Windows](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Désinstallation et réinstallation du logiciel du produit - Windows

Vous pouvez désinstaller et réinstaller le logiciel d'impression de votre produit pour résoudre certains problèmes.

- Mettez le produit hors tension.
- Débranchez tous les câbles d'interface.
- Choisissez une des méthodes suivantes :

- Windows 10** : Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur  et sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Sélectionnez votre produit de nouveau, au besoin, puis sélectionnez **OK**, et cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.

- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Sélectionnez votre produit de nouveau, au besoin, puis sélectionnez **OK**, et cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.

- **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson**, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Désinstallation du pilote d'impression EPSON**.

Remarque: Si une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

4. Redémarrez votre ordinateur et réinstallez votre logiciel.

Remarque: Si la réinstallation du logiciel de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec le soutien Epson.

Sujet parent: [Désinstallation du logiciel du produit](#)

Comment obtenir de l'aide

Epson propose du soutien technique et de l'information sur l'installation, la configuration et l'utilisation de produits d'impression professionnels par le biais de la garantie limitée Epson Preferred. Composez le (905) 709-3841 (soutien en français) ou le 1 888 377-6611 (disponible en anglais seulement), de 6 h à 18 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi. Les jours et les heures de service peuvent changer sans préavis.

Remarque: Si vous rencontrez des difficultés avec le numéro sans frais, composez le 562 276-1305 (États-Unis).

Avant d'appeler le numéro, assurez-vous d'avoir le numéro de série et la preuve d'achat de votre imprimante sous la main.

Visitez le site Web de soutien d'Epson à l'adresse epson.com/support (É.-U.) ou epson.ca/soutien (Canada) et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes, le micrologiciel et de la documentation en français, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

Remarque: Pour obtenir de l'aide concernant tout autre logiciel utilisé sur votre système, consultez la documentation de ce logiciel afin d'obtenir des informations sur le soutien technique.

Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez vous procurer de l'encre, du papier et des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près, visitez proimaging.epson.com (É.-U.) ou proimaging.epson.ca (Canada), sélectionnez la série et le produit et cliquez sur le bouton **Où faire un achat**. Ou encore, composez le 1 800 807-7766.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Exigences système - Windows](#)

[Caractéristiques de l'impression](#)

[Caractéristiques électriques](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Caractéristiques des dimensions](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)

[Caractéristiques des sacs d'encre](#)

[Caractéristiques du support](#)

[Spécifications de sécurité et d'homologations](#)

Exigences système - Windows

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre ordinateur doit répondre à ces exigences :

Version du système d'exploitation Microsoft Windows (compatible 32/64 bits)	Windows 10, Windows 8.x, Windows 7
Processeur	Processeur multicœur (3,0 GHz ou plus rapide)
Mémoire	4 Go ou plus
Espace libre sur le disque dur	2 Go ou plus
Interface	USB haute vitesse Ethernet 1000Base-T
Résolution d'affichage	1280 × 1024 ou supérieure

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'impression

Méthode d'impression	Jet d'encre à la demande
Configuration des buses	360 buses \times 2 \times 2 rangées \times 4 couleurs
Résolution	720 \times 1440 ppp maximum
Code de commande	Balayage de trame ESC/P (commande non diffusée)
Méthode d'alimentation des supports	Alimentation par friction
Mémoire intégrée	Mémoire principale : 512 Mo Réseau : 128 Mo

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques électriques

Alimentation en électricité	100 à 120 V
Intervalle de fréquence nominale	50/60 Hz
Courant nominal	10 A

Consommation électrique

SureColor F9470 :

Mode impression : environ 570 W

Mode prêt : environ 340 W

Mode veille : environ 14 W

Mode hors tension : 1 W

SureColor F9470H :

Mode impression : environ 600 W

Mode prêt : environ 380 W

Mode veille : environ 14 W

Mode hors tension : 0,9 W

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques environnementales

Température

Fonctionnement : 59 à 95 °F (15 à 35 °C); 59 à 77 °F (15 à 25 °C) recommandée

Entreposage (avant le déballage) : -4 à 140 °F (-20 à 60 °C), maximum 120 heures à 140 °F (60 °C) et 1 mois à 104 °F (40 °C)

Entreposage (après le déballage) : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C); maximum 1 mois à 104 °F (40 °C)

Humidité

(sans condensation)

Fonctionnement : 20 à 80 % HR (40 à 60 % recommandée)

Entreposage (avant et après le déballage) : 5 à 85 % HR

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques des dimensions

Hauteur

Entreposé : 52,4 po (1 332 mm)

Mode d'impression : 65,7 po (1 670 mm)

Largeur	Entreposé : 103,1 po (2 620 mm) Mode d'impression : 103,1 po (2 620 mm)
Profondeur	Entreposé : 36,8 po (934 mm) Mode d'impression : 36,8 po (934 mm)
Poids (sans encre)	Approximativement 639,3 lb (290 kg)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface

Interface USB	Compatibilité USB haute vitesse de spécification USB 2.0
Interface réseau	100Base-TX/1000Base-T (nécessite un câble à paire torsadée blindé de catégorie 5 ou supérieure)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques des sacs d'encre

Couleurs d'encre à sublimation	Noir haute densité, cyan, magenta, jaune, jaune fluorescent (SureColor F9470H), rose fluorescent (SureColor F9470H)
Durée de vie de l'encre	N'utilisez pas l'encre après la date d'expiration indiquée sur l'emballage.
Qualité d'impression garantie	25 jours (à compter du jour où le réservoir d'encre a été rempli à partir du sac d'encre)
Température d'entreposage	41 à 95 °F (5 à 35 °C); 59 à 77 °F (15 à 25 °C) recommandée
Capacité	Sacs de départ : 1 000 ml (toutes les couleurs) Recharges : 1 100 ml (noir haute densité, cyan, magenta, jaune), 1 000 ml (jaune fluorescent, rose fluorescent)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Références associées

[Consommables et pièces de rechange](#)

Caractéristiques du support

La qualité d'impression dépend fortement du type et de la qualité du support utilisé. Faites toujours l'essai du support d'impression avant d'acheter des quantités importantes ou d'imprimer des travaux à grand tirage.

Remarque: N'utilisez pas un support d'impression froissé, abîmé, déchiré ou sale.

Taille du mandrin du rouleau	2 ou 3 po
Diamètre externe du rouleau	Jusqu'à 9,8 po (250 mm)
Largeur du support	11,8 à 64 po (300 à 1 626 mm)
Épaisseur du support	0,002 à 0,04 po (0,04 à 1 mm)
Poids du rouleau	Jusqu'à 99,2 lb (45 kg)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Spécifications de sécurité et d'homologations

États-Unis	Sécurité : UL60950-1 CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe A
Canada	Sécurité : CAN/CSA C22.2 n° 60950-1 CEM : CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 classe A

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Avis

Consultez ces sections pour des avis importants concernant votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Consignes de sécurité importantes](#)

[Déclaration de conformité avec la FCC](#)

[Arbitrage exécutoire et recours collectifs](#)

[Marques de commerce](#)

[Avis sur les droits d'auteur](#)

Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit Epson, lisez et suivez les consignes de sécurité présentées dans ces sections :

[Consignes de sécurité générales du produit](#)

[Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Consignes de sécurité générales du produit

- Respectez les instructions et les avertissements indiqués sur le produit.
- N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit.
- N'utilisez que le câble d'alimentation livré avec le produit. L'utilisation d'un autre câble peut occasionner un incendie ou provoquer une décharge électrique. N'utilisez pas le câble avec d'autres équipements.
- Placez le produit près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.
- Ce produit possède deux systèmes d'alimentation. Débranchez les deux câbles d'alimentation durant la maintenance pour éviter les risques de chocs électriques.
- Branchez votre produit à une prise de courant correctement mise à la terre. Évitez de brancher le produit dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui se met en marche et s'arrête à intervalles réguliers, ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.

- Assurez-vous que la fiche est complètement insérée dans la prise.
- N'utilisez pas un câble d'alimentation endommagé ou effiloché. Placez-le de manière à éviter l'usure, les coupures, les ondulations, l'effilochage et les torsions. Ne placez aucun objet sur le câble d'alimentation et placez ce dernier de façon à éviter que l'on passe ou marche dessus. Prenez soin de placer le câble afin qu'il soit droit à chaque extrémité.
- Si vous utilisez une rallonge avec le produit, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Si la fiche est endommagée, remplacez le câble ou adressez-vous à un électricien qualifié. Si la fiche comporte des fusibles, veillez à les remplacer par des fusibles de taille et de calibre appropriés.
- Mettez toujours le produit hors tension au moyen du bouton d'alimentation et attendez que le témoin d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher le produit ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Si vous prévoyez une longue période d'inutilisation de l'imprimante, débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant.
- Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés. Il ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Évitez de placer ou de ranger le produit à l'extérieur.
- Ne placez pas le produit près d'un radiateur, d'un évent de chauffage ou dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- Prévoyez suffisamment d'espace autour du produit pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas et ne recouvrez pas les ouvertures du boîtier du produit; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Éloignez le produit des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- Quand vous branchez le produit à un ordinateur ou un autre dispositif à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de la mauvaise manière, vous risquez d'endommager les deux périphériques reliés à l'aide du câble.
- Pour éviter d'endommager le produit, ne déplacez jamais la tête d'impression manuellement.
- Ne déversez pas de liquide sur le produit et ne le manipulez pas avec des mains humides.
- Ne branchez pas et ne débranchez pas la fiche avec des mains humides.

- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour du produit. Cela risque de causer un incendie.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer vous-même le produit.
- Débranchez le produit et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le câble d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.
- Pendant le stockage ou le transport du produit, ne le penchez pas, ne le placez pas sur ses côtés et ne le tournez pas à l'envers, car l'encre risque de fuir.

Remarque: Les batteries au lithium de ce produit contiennent du perchlorate. Une manipulation spéciale pourrait être nécessaire. [Cliquez ici](#) pour tous les détails (disponible seulement en anglais).

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre

- Rangez les sacs d'encre hors de portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.
- Portez des lunettes, des gants et un masque de protection lorsque vous procédez à la maintenance.
- Si de l'encre entre en contact avec votre peau ou pénètre dans vos yeux ou votre bouche, prenez immédiatement les précautions suivantes :
 - Si du liquide entre en contact avec votre peau, lavez immédiatement votre peau avec de grandes quantités d'eau savonneuse. Consultez un médecin si votre peau est irritée ou décolorée.
 - Si du liquide ou de l'encre s'introduit dans vos yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des rougeurs au niveau des yeux ou une légère inflammation. Si les problèmes persistent, consultez un médecin.
 - Si vous avalez du liquide ou de l'encre, ne vous faites pas vomir et consultez un médecin le plus tôt possible.
 - Si du liquide ou de l'encre pénètre dans votre bouche, consultez un médecin le plus tôt possible.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Déclaration de conformité avec la FCC

Pour les utilisateurs des États-Unis

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe A, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection raisonnable contre les interférences néfastes lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément au manuel d'instructions, peut brouiller les communications radio ou télévisuelles. L'utilisation de cet appareil dans une installation résidentielle peut entraîner des interférences nuisibles, lesquelles devront être corrigées aux frais de l'utilisateur.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement non désiré.

AVERTISSEMENT

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation ou de la déclaration FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

Pour les utilisateurs du Canada

Cet appareil numérique de classe A est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

AVERTISSEMENT

Produit de classe A. Dans un environnement domestique, ce produit peut créer des interférences radio, auquel cas l'utilisateur peut être amené à prendre des mesures adaptées.

Sujet parent: [Avis](#)

Arbitrage exécutoire et recours collectifs

1. DIFFÉRENDS, ARBITRAGE INDIVIDUEL EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION À EXERCER DES RECOURS ET DES ARBITRAGES COLLECTIFS

1.1 **Différends.** Les dispositions du présent article 1 s'appliquent à tous les différends entre vous et Epson. Le terme « différend » doit être interprété de manière à donner le sens le plus large autorisé par la loi et inclut les différends, réclamations, controverses ou actions entre vous et Epson en lien avec le présent contrat, les produits de marque Epson (matériel et tout logiciel), ou toute autre opération conclue entre vous et Epson ou y ayant trait, qu'ils découlent d'un contrat, d'une garantie, d'une fausse déclaration, d'une fraude, d'un délit, d'un délit intentionnel, d'une loi, d'un règlement ou d'une ordonnance, en droit ou en équité. UN « DIFFÉREND » N'INCLUT PAS LES RÉCLAMATIONS EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, ou plus précisément, toute réclamation ou cause d'action pour (a) la contrefaçon ou la dilution d'une marque de commerce (b) la violation d'un brevet (c) la violation du droit d'auteur ou son utilisation abusive ou (d) l'usurpation d'un secret commercial (une « réclamation en matière de propriété intellectuelle »). Vous et Epson reconnaissiez également, nonobstant le paragraphe 1.6, qu'un tribunal, et non un arbitre, peut décider si une réclamation ou une action constitue une réclamation en matière de propriété intellectuelle.

1.2 **Arbitrage exécutoire.** Vous et Epson acceptez de régler tous les différends par arbitrage exécutoire conformément aux dispositions du présent contrat. **L'ARBITRAGE SIGNifie QUE VOUS RENONCEz À VOTRE DROIT À UN JUGE OU À UN JURY DANS LE CADRE D'UNE POURSUITE JUDICIAIRE ET QUE VOS MOTIFS D'APPEL SONT RESTREINTS.** En vertu du présent contrat, l'arbitrage exécutoire sera administré par JAMS, une autorité reconnue à l'échelle nationale en matière d'arbitrage, conformément à son code de procédure en vigueur pour les conflits liés aux consommateurs, à l'exception de toutes les règles qui autorisent les actions collectives, recours collectifs ou les arbitrages collectifs (pour plus de détails sur la procédure, consultez le paragraphe 1.6 ci-dessous). Vous et Epson comprenez et acceptez que (a) la loi Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1 et suivants) régit l'interprétation et l'application du présent article 1 (b) que le présent contrat consigne une opération de commerce entre États et que (c) le présent article 1 demeurera en vigueur même après la résiliation du présent contrat.

1.3 **Préparation à l'arbitrage et envoi d'un avis.** Avant de soumettre une demande d'arbitrage, vous et Epson devez chacun accepter de vous efforcer de résoudre tout différend de façon informelle pendant soixante (60) jours. Si vous et Epson ne parvenez pas à un accord pour régler le différend dans les soixante (60) jours, vous ou Epson pouvez entamer le processus d'arbitrage. L'avis de différend à l'intention d'Epson doit être envoyé à cette adresse : Epson America, Inc., ATTN : Legal Department, 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806 (l'« adresse d'Epson »). L'avis de différend vous sera envoyé à votre adresse la plus récente dans les dossiers d'Epson. Pour cette raison, il est important de nous informer de tout changement d'adresse par courriel à l'adresse EAISLegal@ea.epson.com, ou par la poste à l'adresse d'Epson indiquée précédemment. L'avis de différend doit inclure le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui l'envoie, les faits à l'origine du différend et la réparation demandée

(l'« avis de différend »). Après avoir reçu l'avis de différend, vous et Epson vous engagez à agir de bonne foi pour tenter de résoudre le conflit avant de commencer l'arbitrage.

1.4 Cour des petites créances. Nonobstant ce qui précède, vous pouvez intenter une action individuelle à la Cour des petites créances de votre province ou municipalité si l'action relève de la compétence de ce tribunal et qu'elle est en instance uniquement dans cette cour.

1.5 RENONCIATION D'ACTION COLLECTIVE, DE RE COURS COLLECTIF ET D'ARBITRAGE COLLECTIF. VOUS ET EPSON ACCEPTEZ QUE CHAQUE PARTIE PUISSE SOULEVER UN DIFFÉREND À L'ENCONTRE DE L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON COMME UN REQUÉRANT OU COMME MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE ACTION COLLECTIVE OU UN RE COURS COLLECTIF, Y COMPRIS LES RE COURS COLLECTIFS FÉDÉRAUX, PROVINCIAUX OU TERRITORIAUX OU LES ARBITRAGES COLLECTIFS. LES ACTIONS COLLECTIVES, RE COURS COLLECTIFS, ARBITRAGES COLLECTIFS, LES POURSUITES PRIVÉES ET TOUTE AUTRE PROCÉDURE OÙ UN INDIVIDU AGIT EN TANT QUE REPRÉSENTANT SONT INTERDITS. EN VERTU DES PROCÉDURES D'ARBITRAGE DÉCRITES DANS CET ARTICLE, L'ARBITRE NE PEUT COMBINER OU CONSOLIDER PLUS D'UNE RÉCLAMATION D'UNE PARTIE SANS LE CONSENTEMENT ÉCRIT DE TOUTES LES PARTIES CONCERNÉES PAR LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE.

1.6 Procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson entamez le processus d'arbitrage, l'arbitrage sera régi par les règlements de JAMS, en vigueur au moment où l'arbitrage est initié, à l'exception de tous les règlements qui permettent un recours ou un arbitrage collectif (les « règlements de JAMS »), et par les règles énoncées dans le présent contrat. On peut prendre connaissance des règlements de JAMS à l'adresse <http://www.jamsadr.com> ou en composant le 1 800 352-5267. Tous les différends doivent être résolus par un seul arbitre neutre, et les deux parties doivent avoir une possibilité raisonnable de participer à la sélection de l'arbitre. L'arbitre est lié par les conditions de ce contrat. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, provincial, territorial ou local, détient le pouvoir exclusif de régler tous les différends découlant de l'interprétation, de l'applicabilité, du caractère exécutoire ou de la formation du présent contrat ou y étant liés, y compris toute déclaration indiquant qu'une partie ou l'intégralité du présent contrat est nulle ou annulable. Malgré cette vaste extension des pouvoirs de l'arbitre, un tribunal peut décider de ne se pencher que sur la question limitée visant à déterminer si une réclamation ou une cause d'action relève d'une réclamation en matière de propriété intellectuelle, ce qui est exclu de la définition du terme « différend » dans le paragraphe 1.1 ci-dessus. L'arbitre est habilité à accorder toute réparation qui serait offerte dans un tribunal en droit ou en équité. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages-intérêts qu'un tribunal, et peut accorder un jugement de constatation ou une mesure injonctive seulement à un requérant individuel et uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir la réparation garantie par la réclamation individuelle de cette partie. Dans certains cas, les frais d'arbitrage peuvent dépasser les coûts de procédure de litige, et le droit d'obtenir la communication peut être plus limité dans la procédure d'arbitrage que devant les tribunaux. La décision de l'arbitre lie les parties et pourra être considérée comme un jugement dans n'importe quel tribunal compétent.

Vous pouvez décider de participer à des audiences d'arbitrage par téléphone. Les audiences d'arbitrage en personne doivent avoir lieu dans un endroit raisonnablement accessible à partir de votre résidence principale, ou à Orange County, en Californie, à votre discrétion.

- a) Introduction de la procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson décidez d'aller en arbitrage pour régler un différend, les deux parties consentent à suivre la procédure suivante :
 - (i) Rédigez une demande d'arbitrage. La demande doit comprendre une description du différend et la réparation demandée. Vous pouvez trouver un exemple d'une demande d'arbitrage sur le site <http://www.jamsadr.com> (la « demande d'arbitrage »).
 - (ii) Envoyez trois exemplaires de la demande d'arbitrage, ainsi que les droits de dépôt appropriés à l'adresse : JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868, U.S.A.
 - (iii) Envoyez un exemplaire de la demande d'arbitrage à l'autre partie (à la même adresse que l'avis de différend), ou selon ce que les parties auront convenu.
- b) Formule de l'audience. Pendant l'arbitrage, la somme de toute offre de règlement ne doit pas être divulguée à l'arbitre avant que celui-ci ne convienne de la somme, s'il y a lieu, à laquelle Epson a droit. Le partage ou l'échange de renseignements non confidentiels se rapportant au différend peuvent être autorisés pendant l'arbitrage.
- c) Frais d'arbitrage. Epson doit payer ou, s'il y a lieu, vous rembourser tous les frais de dépôt et d'arbitre de JAMS pour un arbitrage entamé (par vous ou par Epson), conformément aux dispositions du présent contrat.
- d) Décision en votre faveur. Pour ce qui est des différends dans lesquels vous ou Epson réclamez 75 000 \$ ou moins en dommages-intérêts à l'exclusion des honoraires d'avocat et frais engagés, si la sentence de l'arbitre vous octroie une réparation d'un montant plus élevé que la dernière offre écrite d'Epson dans le but de régler le différend, le cas échéant, Epson s'engage à : (i) vous payer le montant le plus élevé entre 1 000 \$ et le montant de la réparation (ii) vous payer le double du montant de vos honoraires d'avocat raisonnables, le cas échéant, et (iii) vous rembourser les frais (y compris les honoraires et coûts d'experts témoins) ayant été engagés raisonnablement par votre avocat pour l'analyse, la préparation et la présentation du différend en arbitrage. Sauf entente à l'effet contraire conclue par écrit entre vous et Epson, l'arbitre déterminera le montant des frais, des coûts et des dépenses à être payés par Epson conformément au présent alinéa 1.6d).
- e) Honoraires d'avocat. Epson ne réclamera pas les honoraires d'avocat et les dépenses engagées pour tout arbitrage entamé à propos d'un différend lié au présent contrat. Votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses énoncé à l'alinéa 1.6d) ci-dessus ne limite pas vos droits d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses en vertu des lois applicables.

1.7 Retrait. Vous pouvez choisir de vous retirer (vous exclure) de la procédure d'arbitrage individuelle, exécutoire et finale, et de la renonciation des procédures d'action collective ou de recours collectif mentionnées dans le présent contrat en adressant une lettre à l'adresse

d’Epson dans les trente (30) jours à compter de votre acceptation du présent contrat (y compris l’achat, le téléchargement, l’installation de logiciel ou toute autre utilisation applicable des appareils, produits et services d’Epson) dans laquelle figurent (i) votre nom (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d’être exclu de la procédure d’arbitrage finale, exécutoire et individuelle et de la renonciation des procédures d’action collective et de recours collectif indiquées dans le présent article 1. Dans le cas où vous choisissez de vous retirer de la procédure décrite ci-dessus, toutes les autres conditions continuent de s’appliquer, y compris l’obligation de fournir un avis préalable à un différend.

1.8 Modifications apportées à l’article 1. Nonobstant toute disposition à l’effet contraire dans le présent contrat, vous et Epson convenez que si Epson modifie la procédure de règlement des différends et les dispositions de la renonciation à toute action collective ou recours collectif dans le présent contrat (sauf en cas de modification de l’adresse d’Epson), Epson obtiendra votre consentement relativement à la modification applicable. Si vous n’acceptez pas de façon expresse la modification applicable, vous convenez d’arbitrer tout différend entre les parties en fonction du libellé du présent article 1 (ou de résoudre les différends conformément au paragraphe 1.7, si vous vous êtes retiré en respectant le délai de rigueur pour ce faire à compter de votre acceptation initiale du présent contrat).

1.9 Dissociabilité. Si l’une ou l’autre des dispositions du présent article 1 est déclarée inexécutoire, cette disposition est retirée et le reste du présent contrat demeure en vigueur. **Ce qui précède ne s’applique pas à l’interdiction d’intenter des actions collectives ou des recours collectifs conformément au paragraphe 1.5. Cela signifie que si le paragraphe 1.5 est jugé inexécutoire, la totalité de l’article 1 (mais seulement l’article 1) sera nulle.**

Sujet parent: [Avis](#)

Marques de commerce

EPSON® et SureColor® sont des marques déposées, et EPSON Exceed Your Vision est un logotype déposé Seiko Epson Corporation.

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d’autres pays.

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu’à titre d’identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.



Sujet parent: [Avis](#)

Avis sur les droits d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables par l'acheteur de ce produit ou par des tiers de tout dommage, pertes, frais ou dépenses encourus par l'acheteur ou les tiers suite à : un accident, le mauvais usage ou l'usage abusif de ce produit, ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits d'origine Epson ou comme produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits approuvés par Epson.

L'information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

[Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur](#)
[Attribution du droit d'auteur](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteur. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Attribution du droit d'auteur

© 2020 Epson America, Inc.

1/20

CPD-58102

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)