

Guide de l'utilisateur WF-3820 Series

Table des matières

Guide de l'utilisateur WF-3820 Series	15
Notions de base concernant le produit	16
Utilisation du panneau de commande	16
Boutons et témoins du panneau de commande.....	17
Écran ACL.....	18
Informations sur les icônes d'état.....	19
Navigation à l'écran ACL.....	20
Entrée de caractères à l'écran ACL	22
Visionnement des animations.....	22
Réglage de la date et de l'heure	24
Sélection de votre pays ou région.....	26
Utilisation des paramètres prédéfinis.....	28
Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL.....	30
Réglage du son du panneau de commande	31
Ajustement de la luminosité de l'écran.....	32
Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil	33
Désactivation de la connexion d'un ordinateur par un port USB	34
Emplacement des pièces du produit	36
Pièces du produit - Avant.....	36
Pièces du produit - Intérieur.....	38
Pièces du produit - Arrière	40
Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante.....	40
Utilisation des paramètres de consommation d'énergie	41
Modification des paramètres de minuterie veille.....	41
Modification des paramètres d'économie d'énergie.....	42
Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus.....	43
Configuration des services Epson Connect.....	44
Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print	46
Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel	46
Utilisation de l'application mobile Epson iPrint.....	47

Utilisation d'Epson Remote Print	47
Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson	48
Utilisation d'AirPrint	49
Paramétrage de l'impression sur un Chromebook	50
Impression Android avec Epson Print Enabler	50
Utilisation du service d'impression Mopria	50
Impression avec Fire OS	51
Impression mobile avec Windows 10	52
Utilisation de l'application Epson Print and Scan avec les tablettes Windows	52
Impression à commande vocale	53
Réseau Wi-Fi ou câblé	54
Recommandations pour la sécurité réseau	54
Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi	55
Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande	56
Configuration de l'impression sans fil à partir d'un appareil intelligent en utilisant Epson Smart Panel	58
Configuration du mode Wi-Fi Direct	60
Connexion d'un appareil mobile	60
Activation du mode Wi-Fi Direct	62
Modification du nom du réseau et du mot de passe Wi-Fi Direct	64
Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)	67
Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau	67
Impression d'une feuille d'état réseau	68
Impression d'un rapport de connexion réseau	69
Codes et messages sur le rapport de connexion réseau	70
Configuration des paramètres du serveur de courriel	78
Paramètres du menu Serveur d'email	80
Modification ou mise à jour des connexions réseau	81
Accès à l'utilitaire Web Config	81
Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi	82
Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé	82
Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi	83
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi	83

Chargement du papier	85
Chargement du papier dans le bac papier.....	85
Capacité de chargement du papier.....	87
Capacité d'impression recto verso.....	90
Compatibilité des types de papier sans marges	92
Papiers Epson compatibles.....	93
Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression	95
Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande	96
Paramètres du menu Type de papier - Panneau de commande	97
Sélection des paramètres de source papier par défaut	98
Paramètres du menu Réglages source papier	99
Sélection des paramètres d'impression universels.....	99
Options du menu Param. d'impr univ.....	100
Positionnement des originaux sur le produit.....	102
Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner.....	102
Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents.....	104
Caractéristiques des originaux pour le chargeur automatique de documents	107
Copie	109
Copie de documents ou de photos	109
Options de copie	110
Impression depuis un ordinateur.....	114
Impression sous Windows.....	114
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows.....	115
Options de qualité d'impression - Windows.....	118
Options d'impression multi-pages - Windows	118
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows.....	118
Options d'impression recto verso - Windows	122
Ajustement de la densité d'impression - Windows	122
Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows	122
Options de correction des couleurs personnalisées - Windows	124
Options d'image et paramètres additionnels - Windows	125
Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows.....	126
Réglage des présélections d'impression - Windows.....	127

Sélection des paramètres étendus - Windows	129
Paramètres étendus - Windows	130
Impression de documents - Windows	132
Verrouillage des paramètres d'impression - Windows	133
Options des paramètres verrouillés	134
Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows	136
Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression	137
Modification des options de mises à jour automatiques	139
Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S	140
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S	140
Impression sur un Mac	144
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac	145
Options de qualité d'impression - Mac	149
Options d'impression - Mac	149
Sélection des paramètres du format d'impression - Mac	150
Sélection des options de mise en page - Mac	151
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac	152
Options et ajustements d'impression recto verso - Mac	153
Gestion des couleurs - Mac	154
Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac	155
Sélection des préférences d'impression - Mac	156
Préférences d'impression - Mac	157
Impression de documents ou de photos - Mac	158
Vérification de l'état de l'impression - Mac	159
Impression à partir d'un appareil intelligent	159
Annulation de l'impression sur le produit	160
Numérisation	161
Lancement d'une numérisation	161
Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit	161
Numérisation vers un courriel	163
Numérisation vers un ordinateur connecté au produit	165
Configuration d'un port WSD (Windows 7/Windows Vista)	167
Numérisation vers le nuage	168

Numérisation vers un dispositif de stockage	170
Paramètres du menu Numériser - panneau de commande	171
Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP	174
Création d'un dossier réseau partagé	174
Enregistrement des contacts pour les courriels, le réseau et la numérisation FTP - Panneau de commande	176
Enregistrement de contacts pour la numérisation FTP ou vers dossier réseau - Web Config	178
Numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP	179
Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2.....	181
Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation	183
Lancement d'une numérisation depuis un appareil intelligent	185
Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart	185
Enregistrement d'une numérisation	188
Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel	189
Envoi d'une numérisation vers un service en nuage.....	190
Impression d'une numérisation.....	192
Sélection des paramètres Epson ScanSmart.....	193
Changement du produit Epson	193
Modification des paramètres de numérisation	194
Modification des paramètres de nom de fichier	196
Modification des paramètres d'enregistrement.....	198
Paramètres d'enregistrement.....	200
Personnalisation des icônes d'action.....	202
Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2	203
Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux	206
Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés	207
Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2.....	208
Options de format d'image.....	210
Directives pour modifier la résolution de la numérisation.....	211
Envoi et réception de télécopies	212
Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur	212
Configuration des fonctions de télécopie.....	216
Configuration des fonctions de télécopie de base	216

Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur	216
Sélection du type de ligne	219
Réglage du nombre de sonneries avant réponse.....	220
Sélection des paramètres de télécopie avancés	221
Paramètres de base - Télécopie	221
Paramètres d'envoi - Télécopie	224
Paramètres de réception - Télécopie	224
Paramètres de rapports - Télécopies.....	226
Paramètres du menu Param. de sécurité - Télécopie	227
Configuration de FAX Utility - Windows	228
Configuration des fonctions de télécopie avec FAX Utility - Mac	231
Configuration des contacts et des groupes de contacts	232
Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit.....	232
Création d'un contact	232
Modification ou suppression d'un contact	234
Création d'un groupe de contacts	236
Modification ou suppression d'un groupe de contacts.....	238
Envoi de télécopies	239
Envoi de télécopies à partir du panneau de commande	239
Envoi d'une télécopie à l'aide du clavier, de la liste de contacts ou de l'historique	239
Options d'envoi de télécopies	242
Envoi d'une télécopie à une heure spécifique	243
Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Windows	245
Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Mac	247
Composition des numéros de télécopieur depuis un téléphone connecté	250
Réception de télécopies	251
Réception de télécopies	251
Réception automatique des télécopies	252
Réception manuelle des télécopies	252
Réception d'une télécopie sur demande.....	253
Sauvegarde et visualisation des télécopies reçues	254
Enregistrement de télécopies sur un dispositif USB externe	255
Vérification de l'état des télécopies	256

Impression de rapports de télécopie	257
Options de rapport de télécopie.....	258
Utilisation de dispositifs USB avec votre produit.....	260
Connexion d'un dispositif USB	260
Caractéristiques des fichiers photo sur un dispositif USB.....	261
Déconnexion d'un dispositif USB	261
Affichage et impression depuis l'écran ACL	262
Impression de photos JPEG	262
Impression de fichiers TIFF	263
Options des paramètres d'impression - Mode appareil.....	264
Transfert de fichiers sur un dispositif USB.....	265
Configuration du partage de fichiers pour les transferts de fichiers depuis votre ordinateur	266
Transfert de fichiers d'un dispositif USB à votre ordinateur	267
Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance	269
Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre.....	269
Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance	272
Vérification de l'état des cartouches sur l'écran ACL	272
Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Windows.....	273
Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Mac	275
Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson	277
Numéros de pièce pour les cartouches d'encre et le boîtier de maintenance	277
Retrait et installation de cartouches d'encre.....	278
Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées	283
Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Windows	284
Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Mac.....	285
Préservation de l'encre noire sous Windows	286
Remplacement du boîtier de maintenance.....	287
Réglage de la qualité d'impression.....	291
Entretien de la tête d'impression	291
Vérification des buses de la tête d'impression	292
Vérification des buses avec le panneau de commande	292
Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur	294
Nettoyage de la tête d'impression.....	295

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande	296
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur	297
Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande.....	299
Ajustement de la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande	301
Nettoyage du guide-papier	302
Vérification du nombre de feuilles alimentées à l'écran ACL	303
Nettoyage et transport de votre produit	304
Nettoyage de votre produit	304
Transport de votre produit	308
Résolution des problèmes.....	311
Accès à l'écran d'aide.....	311
Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante.....	312
Messages d'état du produit	313
Exécution d'une vérification du produit	317
Réinitialiser les paramètres par défaut du panneau de commande.....	319
Résolution des problèmes de configuration	320
Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas	320
Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre	320
Problèmes d'installation des logiciels	320
Résolution des problèmes de réseau	321
Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès	322
Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau.....	323
Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac.....	324
La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac	324
Impossible d'imprimer via un réseau	325
Impossible de numériser via un réseau	326
Résolution des problèmes de copie	328
Impossible de faire des copies avec le produit	328
Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime.....	328
Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps.....	329
Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents..	329
Résolution des problèmes de papier	329
Problèmes d'alimentation du papier	330

Problèmes de bourrage papier dans le bac papier	331
Problèmes de bourrage papier dans le capot arrière	332
Problèmes de bourrage de documents dans le chargeur automatique de documents	335
Problèmes d'éjection du papier	341
Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur	341
Rien ne s'imprime	342
L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows	343
Une erreur est survenue après le remplacement d'une cartouche d'encre	344
Impression lente	344
Résolution des problèmes de mise en page et de contenu	346
Image inversée	346
Impression d'un trop grand nombre de copies	347
Impression de pages vides	347
Les marges sont incorrectes sur les tirages	348
Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges	348
Impression de caractères erronés	349
Taille ou position de l'image incorrecte	349
Tirage incliné	350
Résolution des problèmes de qualité d'impression	351
Tirage présentant des lignes claires ou foncées	351
Tirage flou ou maculé	352
Tirage estompé ou comportant des vides	354
Tirage granuleux	355
Les couleurs du tirage sont incorrectes	356
Résolution des problèmes de numérisation	357
Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement	357
Impossible de lancer Epson Scan 2	358
La vitesse de numérisation est lente	359
Impossible d'enregistrer une numérisation vers un dossier partagé sur un réseau	359
Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée	361
Problèmes de qualité de l'image numérisée	361
L'image n'est constituée que de quelques points	363
Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées	364

Les lignes droites d'une image apparaissent courbées	364
Les caractères ne sont pas reconnus lors de la conversion en texte modifiable (reconnaissance optique des caractères)	364
Les caractères numérisés sont flous	365
Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords	366
Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image	366
Des stries apparaissent sur toutes les images numérisées	366
Les bords de l'image numérisée sont rognés	366
Résolution des problèmes de télécopie.....	367
Impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies.....	367
Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit.....	369
Une erreur de mémoire fax pleine apparaît	370
La télécopie est de piètre qualité	371
La télécopie envoyée est reçue dans la mauvaise taille	372
La télécopie reçue ne s'imprime pas.....	372
Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB.....	372
Impossible de voir ou d'imprimer des fichiers sur un dispositif USB	373
Impossible d'enregistrer des fichiers sur un dispositif USB.....	373
Impossible de transférer des fichiers vers ou depuis un dispositif USB	374
Désinstallation des logiciels du produit.....	374
Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows	374
Désinstallation des logiciels du produit - Mac	376
Comment obtenir de l'aide.....	377
Caractéristiques techniques	379
Exigences système - Windows.....	379
Exigences système - Mac.....	380
Caractéristiques du papier	380
Caractéristiques de la zone d'impression	382
Caractéristiques du chargeur automatique de documents (ADF).....	383
Caractéristiques de la numérisation	384
Caractéristiques de télécopie	384
Caractéristiques des cartouches d'encre	385
Caractéristiques des dimensions	386

Caractéristiques électriques	387
Caractéristiques environnementales	387
Caractéristiques des périphériques USB externes	388
Caractéristiques de l'interface	388
Caractéristiques de l'interface réseau	389
Caractéristiques de normes et de conformité	391
Avis.....	392
Consignes de sécurité importantes	392
Consignes de sécurité générales du produit.....	392
Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre	394
Consignes de sécurité pour l'écran ACL.....	396
Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil	396
Consignes de sécurité concernant le matériel téléphonique.....	397
Avis important sur la confidentialité (numéro de série de l'imprimante)	397
Déclaration de conformité avec la FCC	397
Arbitrage exécutoire et recours collectifs.....	400
Marques de commerce.....	404
Avis sur les droits d'auteur.....	405
Accord pour le logiciel LibTIFF	405
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur	406
Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson	406
Attribution du droit d'auteur.....	406

Guide de l'utilisateur WF-3820 Series

Bienvenue au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil WF-3820 Series.

Pour une version PDF imprimable de ce guide, cliquez [ici](#).

Notions de base concernant le produit

Consultez ces sections pour en savoir plus sur les fonctionnalités de base de votre produit.

[Utilisation du panneau de commande](#)

[Emplacement des pièces du produit](#)

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

[Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

[Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

[Utilisation d'AirPrint](#)

[Paramétrage de l'impression sur un Chromebook](#)

[Impression Android avec Epson Print Enabler](#)

[Utilisation du service d'impression Mopria](#)

[Impression avec Fire OS](#)

[Impression mobile avec Windows 10](#)

[Utilisation de l'application Epson Print and Scan avec les tablettes Windows](#)

[Impression à commande vocale](#)

Utilisation du panneau de commande

Consultez ces sections pour en savoir plus sur la façon d'utiliser le panneau de commande et de configurer ses paramètres.

[Boutons et témoins du panneau de commande](#)

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

[Visionnement des animations](#)

[Réglage de la date et de l'heure](#)

[Sélection de votre pays ou région](#)

[Utilisation des paramètres prédéfinis](#)

[Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL](#)

[Réglage du son du panneau de commande](#)

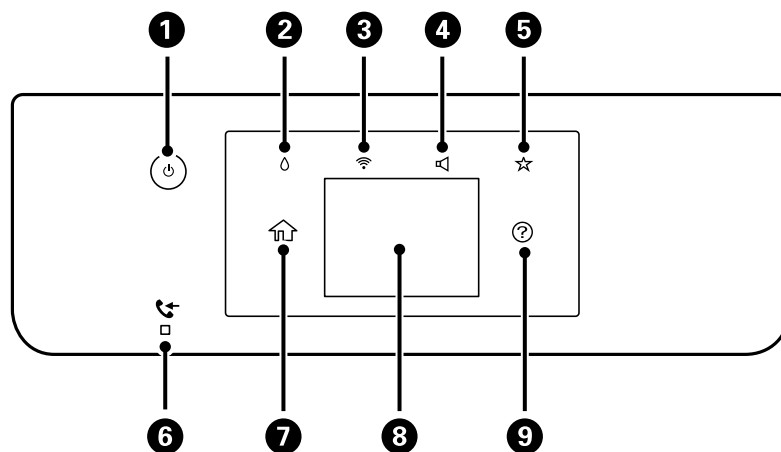
[Ajustement de la luminosité de l'écran](#)

[Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil](#)

[Désactivation de la connexion d'un ordinateur par un port USB](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Boutons et témoins du panneau de commande



- 1 Bouton et témoin d'alimentation
- 2 Bouton d'état des fournitures
- 3 Bouton d'état du réseau
- 4 Bouton des paramètres du son
- 5 Bouton des paramètres prédéfinis
- 6 Témoin de télécopie reçue
- 7 Bouton d'accueil
- 8 Écran ACL
- 9 Bouton d'aide

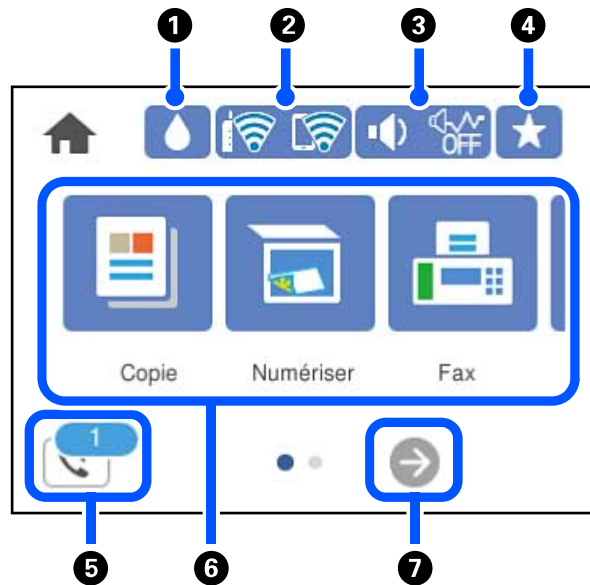
[Écran ACL](#)

[Informations sur les icônes d'état](#)

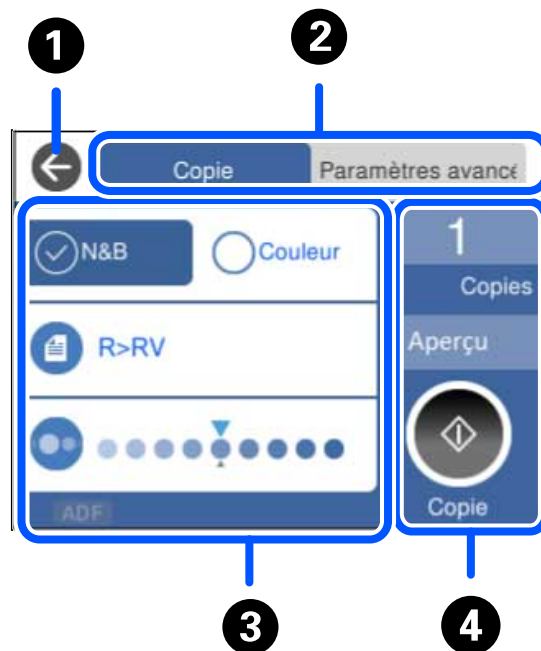
[Navigation à l'écran ACL](#)

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Écran ACL





- 1 Permet d'afficher l'écran État des fournitures
- 2 Affiche l'état de la connexion du réseau. Permet de configurer les connexions réseau.
- 3 Permet de modifier les paramètres de son.
- 4 Permet d'afficher une liste des présélections disponibles.
- 5 Permet d'afficher l'écran d'information des données du fax.
- 6 Affiche plusieurs paramètres et fonctions. Faire glisser vers la gauche pour voir des options additionnelles.
- 7 Fait glisser l'écran vers la droite.
















- 1 Revient à l'écran précédent.
- 2 Permet de sélectionner un onglet afin d'afficher des paramètres additionnels.
- 3 Affiche une liste des paramètres.
- 4 Permet d'effectuer l'action sélectionnée.

Sujet parent: [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

Informations sur les icônes d'état

Votre produit affiche des icônes à l'écran ACL pour indiquer certains états. Appuyez sur l'icône   pour voir ou changer les paramètres réseau actuels.

Icône	Description
	Affiche des informations ou des instructions additionnelles, par exemple sur la façon de charger du papier ou de placer un document.
	Affiche l'écran indiquant l'état des consommables.

Icône	Description
	Le Mode silencieux est activé. Le bruit est réduit durant l'impression, mais il se peut que la vitesse d'impression le soit aussi. Appuyez sur cette icône pour modifier les paramètres.
	Le Mode silencieux est désactivé. Appuyez sur cette icône pour modifier les paramètres.
	Affiche l'écran d'information des données du fax.
	Il y a un problème avec le paramètre indiqué. Appuyez sur l'icône pour le résoudre.
	Aucune connexion Ethernet.
	Une connexion Ethernet est établie.
	Aucune connexion Wi-Fi.
	Une erreur s'est produite au niveau du réseau Wi-Fi ou une recherche de connexion est en cours.
	Une connexion Wi-Fi est établie. Le nombre de barres indique la puissance du signal de la connexion.
	Aucune connexion Wi-Fi Direct.
	Une connexion Wi-Fi Direct est établie.

Sujet parent: [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

Navigation à l'écran ACL

Suivez ces instructions pour utiliser et naviguer dans les menus à l'écran ACL.




Touchez ou appuyez sur l'écran pour sélectionner un élément ou une icône.



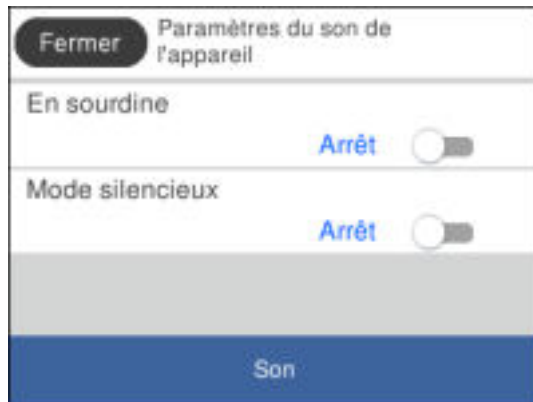
Faites un mouvement rapide du doigt pour faire défiler l'écran rapidement.



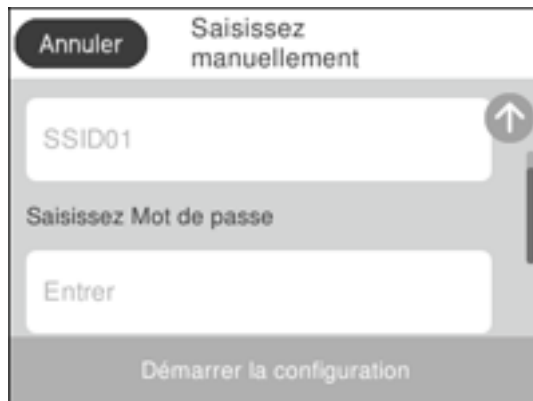
Faites glisser votre doigt sur l'écran pour déplacer des éléments.

 Placez deux doigts sur l'écran et écartez-les ou rapprochez-les pour faire un zoom avant ou arrière sur l'aperçu de l'image.

Pour modifier un paramètre, touchez à n'importe quel endroit sur le paramètre.



Pour entrer une valeur dans un champ, touchez le champ afin que le clavier s'affiche à l'écran.







Sujet parent: [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

Entrée de caractères à l'écran ACL

Suivez ces directives pour entrer les caractères des mots de passe et autres paramètres.



- Sélectionnez les flèches de gauche ou de droite pour déplacer le curseur.
- Pour changer la casse des lettres, sélectionnez .
- Pour supprimer le caractère précédent, sélectionnez .
- Pour entrer des chiffres ou des symboles, sélectionnez .
- Pour entrer une espace, sélectionnez .

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Visionnement des animations

Vous pouvez voir des animations sur l'écran ACL qui vous guideront à travers une procédure ou qui vous aideront à résoudre un problème.

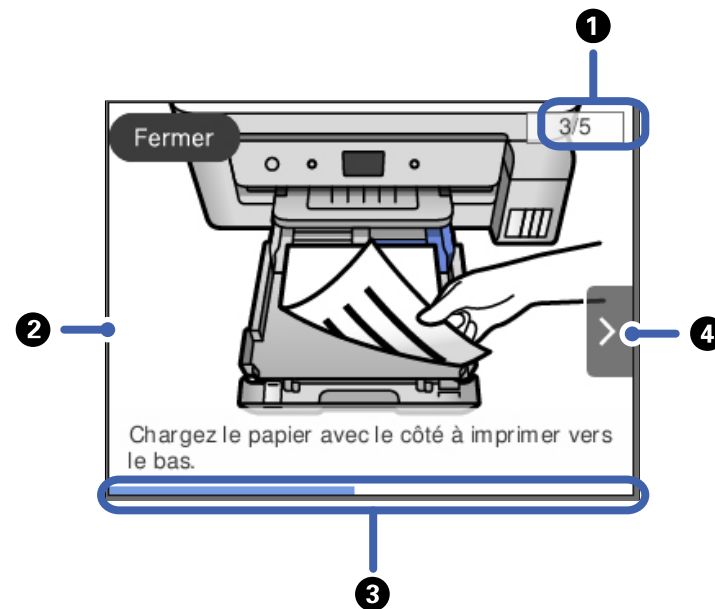
1. Appuyez sur le bouton  d'aide.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Sélectionnez **Dépannage** si vous rencontrez un problème, ou sélectionnez **Comment faire** pour voir des instructions sur des procédures courantes.
3. Choisissez un sujet parmi la liste des sujets disponibles, puis suivez les instructions à l'écran.

Lors du visionnement de sujets, il est possible que des écrans comme celui-ci s'affichent :



- 1 Affiche le numéro de l'étape actuelle et le nombre total d'étapes.
- 2 Sélectionnez la flèche de gauche pour afficher l'étape précédente.
- 3 Indique la progression à travers la procédure.
- 4 Sélectionnez la flèche de droite pour afficher l'étape suivante.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Réglage de la date et de l'heure

Avant d'envoyer une télécopie, réglez la date, l'heure, et l'heure d'été ou d'hiver de votre région, puis choisissez le format de date et d'heure souhaité.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres**.

3. Sélectionnez **Paramètres généraux**.



4. Sélectionnez **Param de base**.



5. Sélectionnez **Régl. Date/Heure**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :

Régl. Date/Heure	
Date/Heure	
Heure d'été	Hiver
Décalage horaire	

6. Sélectionnez **Heure d'été**.
7. Sélectionnez les paramètres qui s'appliquent à votre région :
 - **Hiver** : C'est l'hiver ou votre région ne suit pas l'heure d'été.
 - **Été** : C'est le printemps ou l'été et votre région est à l'heure d'été.

Remarque: Si votre région suit l'heure d'été, vous devez modifier ce paramètre pour qu'il corresponde à la saison. Quand vous passez de **L'hiver** à **L'été**, votre produit avance automatiquement son horloge d'une heure. Quand vous passez de **L'été** à **L'hiver**, il recule l'horloge d'une heure.

8. Sélectionnez **Date/Heure**.
9. Sélectionnez le format de date que vous souhaitez utiliser.
10. Utilisez le clavier numérique pour entrer la date actuelle.
11. Sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez utiliser.
12. Utilisez le clavier numérique pour entrer l'heure actuelle.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Sélection de votre pays ou région


Avant d'utiliser votre produit, sélectionnez le pays ou la région où vous allez l'utiliser.

Remarque: Si vous changez ce pays ou cette région, les paramètres de votre télécopieur reviennent à leurs valeurs par défaut et vous devez les sélectionner à nouveau. Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :





3. Sélectionnez **Paramètres généraux**.
4. Sélectionnez **Param de base**.
5. Sélectionnez **Pays/Région**.
6. Faites défiler l'écran vers le haut ou vers le bas, puis sélectionnez votre pays ou région.
Un écran de confirmation s'affiche.
7. Si le réglage est correct, cliquez sur **Oui**. (S'il n'est pas correct, sélectionnez **Non** et essayez de nouveau.)
8. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour retourner à l'écran d'accueil.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Utilisation des paramètres prédéfinis

Vous pouvez enregistrer des paramètres de copie, de télécopie et de numérisation que vous utilisez souvent en tant que paramètres prédéfinis. Ainsi, vous pouvez les réutiliser rapidement lorsque vous en avez besoin.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur le bouton  des paramètres prédéfinis.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Ajouter nouveau**.
4. Sélectionnez la fonction que vous voulez configurer pour les paramètres prédéfinis.

L'écran principal de cette fonction s'affiche, tel que cet écran Copie :



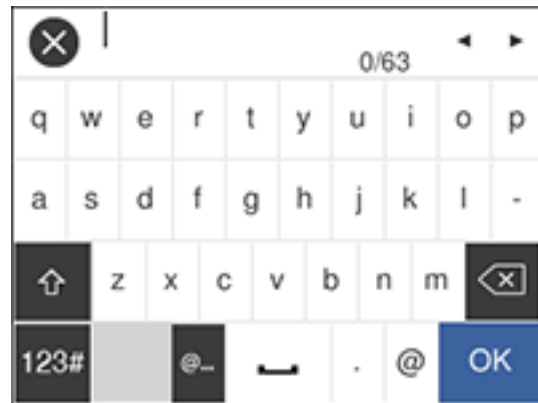
5. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez sauvegarder, puis sélectionnez **Enreg.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



6. Sélectionnez le champ **Nom**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



7. Utilisez le clavier affiché afin d'entrer un nom pour ces paramètres prédéfinis, puis appuyez sur **OK**.
8. Sélectionnez **OK**.

Lorsque vous copiez, télécopiez ou numérisez, vous pouvez utiliser ces paramètres prédéfinis en appuyant sur le bouton ★ des paramètres prédéfinis, puis en sélectionnant le nom que vous avez attribué à cet ensemble dans la liste.


Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée sur l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :




4. Sélectionnez **Param de base**.
5. Faites défiler l'écran vers le bas et sélectionnez **Langue/Language**.
6. Sélectionnez une langue.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Réglage du son du panneau de commande


Vous pouvez ajuster le volume du son émis lorsque vous appuyez sur les boutons du panneau de commande.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Param de base**.
5. Sélectionnez **Son**.
6. Sélectionnez **Mode normal** ou **Mode Silencieux**.

Remarque: Appuyez sur l'icône  de l'écran d'accueil pour basculer entre le Mode normal et le Mode silencieux.

7. Sélectionnez **Pression bouton**.
8. Appuyez sur les icônes – ou + pour réduire ou augmenter le son.
9. Sélectionnez **OK** pour quitter.

Remarque: Vous pouvez ajuster le **Type de son** et le niveau du son pour différentes fonctions du produit.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Ajustement de la luminosité de l'écran

Vous pouvez ajuster la luminosité de l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres**.

3. Sélectionnez **Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :




4. Sélectionnez **Param de base**.
5. Sélectionnez **Luminosité LCD**.
6. Appuyez sur les icônes – ou + pour réduire ou augmenter la luminosité.
7. Sélectionnez **OK** pour quitter.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil

Le paramètre Expiration opération force l'écran ACL à retourner à l'écran d'accueil après quelques minutes d'inactivité. Cette fonction est activée par défaut, mais vous pouvez la désactiver.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :




4. Sélectionnez **Param de base**.
5. Faites défiler la liste et réglez **Expiration opération** sur **Désactivé**.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Désactivation de la connexion d'un ordinateur par un port USB

Vous pouvez empêcher tout ordinateur de se connecter au produit par un port USB. Cette fonction restreint l'accès hors réseau au produit et protège la confidentialité des documents numérisés.

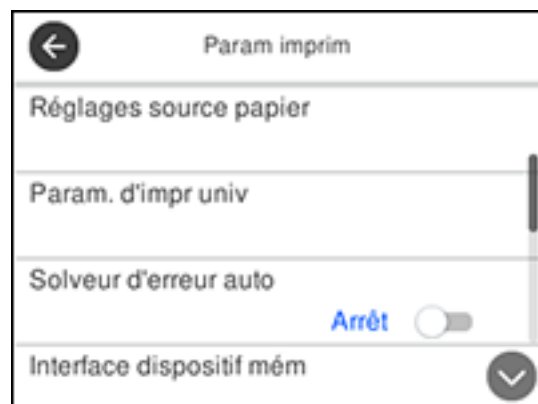
1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Param imprim**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Faites défiler l'écran vers le bas et sélectionnez **PC Connexion via USB**.
6. Sélectionnez **Désactiver**.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Emplacement des pièces du produit

Consultez ces sections afin d'identifier les pièces de votre produit.

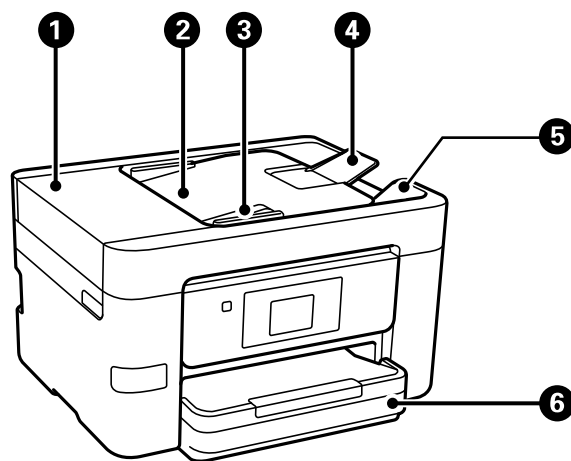
[Pièces du produit - Avant](#)

[Pièces du produit - Intérieur](#)

[Pièces du produit - Arrière](#)

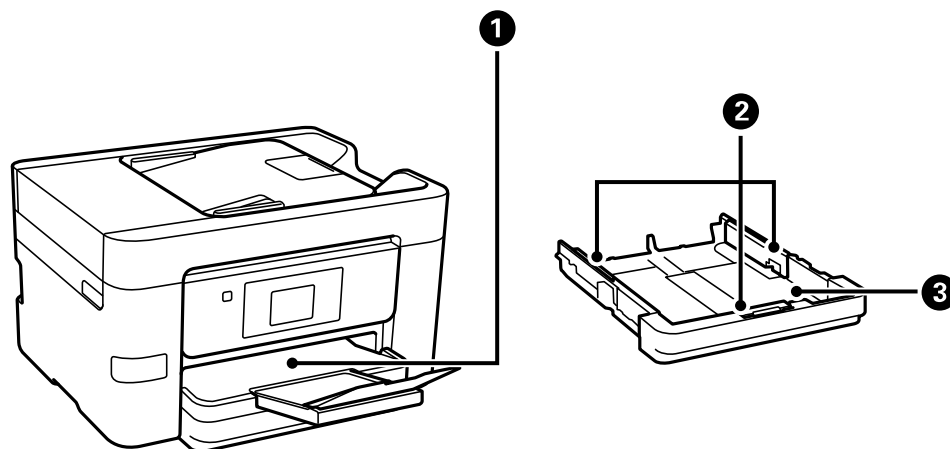
Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Pièces du produit - Avant



- 1 Capot du chargeur automatique de documents (ADF)
- 2 Bac d'alimentation du chargeur automatique de documents (ADF)
- 3 Guide-papier du chargeur automatique de documents
- 4 Support à document du chargeur automatique de documents (ADF)
- 5 Bac de sortie du chargeur automatique de documents (ADF)

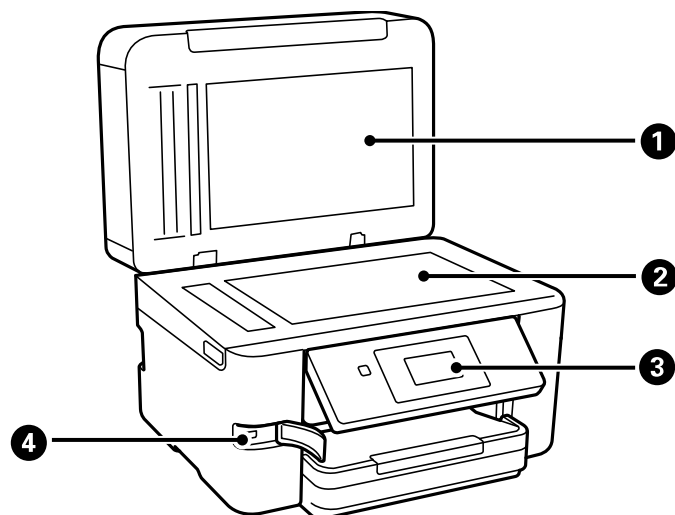
6 Bac papier 1



- 1 Bac de sortie
- 2 Guide-papier du bac
- 3 Bac papier

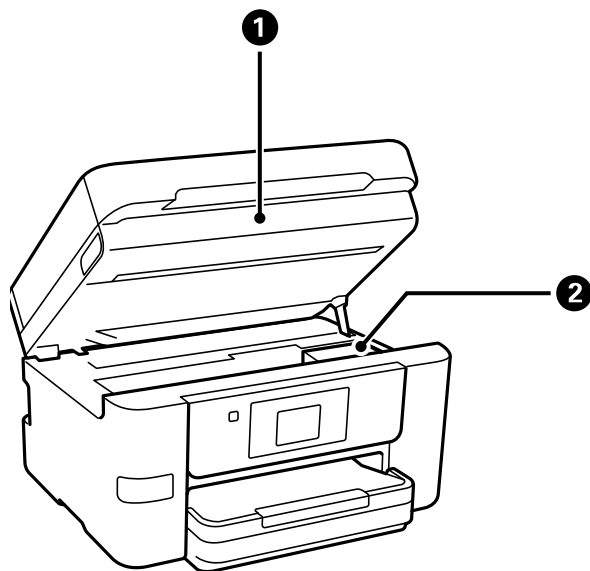
Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Pièces du produit - Intérieur



- 1 Couvre-document
- 2 Vitre d'exposition du scanner
- 3 Panneau de commande

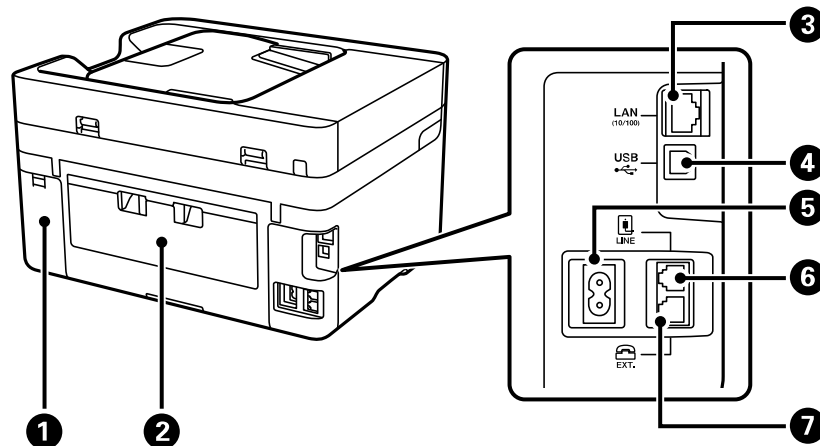
4 Port USB de type A pour les dispositifs externes



- 1 Unité du scanner
- 2 Support pour cartouches d'encre (ne pas retirer)

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Pièces du produit - Arrière



- 1 Couvercle du boîtier de maintenance
- 2 Couvercle arrière
- 3 Port **LAN**
- 4 Port **USB**
- 5 Entrée CA
- 6 Port **LINE**
- 7 Port **EXT**



Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante

Nous vous recommandons de visiter périodiquement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour gratuites du logiciel d'impression pour votre produit. Visitez le site Web epson.ca/support et sélectionnez votre produit.

Remarque: Votre imprimante a été conçue pour fonctionner seulement avec des cartouches d'encre authentiques Epson. Les cartouches et fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et, même si elles sont décrites comme étant compatibles, elles risquent de mal fonctionner, voire de ne

pas fonctionner du tout. Epson fournit périodiquement des mises à jour de micrologiciel afin de résoudre des problèmes de sécurité ou de performance, des bogues mineurs et pour s'assurer que votre imprimante fonctionne tel que prévu. Ces mises à jour peuvent altérer la fonctionnalité de l'encre d'autres fabricants. Il est possible que les cartouches non Epson ou les cartouches Epson modifiées qui fonctionnaient avant la mise à jour du micrologiciel cessent de fonctionner.

- **Windows** : Votre imprimante vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez effectuer une mise à jour manuelle du logiciel d'imprimante en sélectionnant **Mise à jour du logiciel** de l'une des façons suivantes :
 - En accédant au Bureau de Windows et en cliquant avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou en cliquant sur la flèche du haut et en cliquant ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - En accédant à l'onglet **Utilitaire** dans la fenêtre des paramètres de l'imprimante.

Vous pouvez aussi mettre le logiciel à jour en sélectionnant **EPSON Software Updater** dans le groupe de programmes **EPSON** ou **Epson Software**, accessible à partir du bouton **Démarrer** ou des écrans **Accueil** ou **Applications**, selon votre version de Windows.

- **OS X** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant le dossier **Applications** > **Epson Software** et en sélectionnant **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x, 10.13.x, 10.14.x, ou 10.15.x** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant l'**App Store**, en sélectionnant **Mises à jour**, en cherchant une option de mise à jour pour Epson Software et en sélectionnant **Mettre à jour**.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)
[Résolution des problèmes](#)

Utilisation des paramètres de consommation d'énergie

Le produit passe automatiquement en mode de mise en veille et l'écran ACL s'éteint s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps. Vous pouvez réduire la période de temps et sélectionner d'autres options pour économiser de l'énergie et des fournitures.


[Modification des paramètres de minuterie veille](#)

[Modification des paramètres d'économie d'énergie](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Modification des paramètres de minuterie veille

Vous pouvez ajuster le délai avant que le produit n'entre en mode veille et n'éteigne l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :




4. Sélectionnez **Param de base**.
5. Sélectionnez **Minut. veille**.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Appuyez sur l'icône – ou + pour réduire ou augmenter le nombre de minutes.
 - Appuyez sur le champ du nombre de minutes sur l'écran ACL, puis entrez le nombre de minutes désiré sur le pavé numérique et appuyez sur **OK**.
7. Sélectionnez **OK**.

Sujet parent: [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

Modification des paramètres d'économie d'énergie

Vous pouvez faire en sorte que le produit s'éteigne automatiquement s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Param de base**.
5. Sélectionnez **Temporisation arrêt**, puis sélectionnez un délai entre **30 minutes** et **12h**.

Sujet parent: [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus

Utilisez votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur pour imprimer et numériser des documents, des photos, des courriels et des pages Web depuis votre domicile, votre bureau ou à travers le monde entier.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Imprimez depuis n'importe où avec ces solutions Epson Connect :

- Epson Email Print
- Application Epson iPrint Mobile
- Epson Remote Print

Numérisez et envoyez un fichier par courriel ou téléversez-le vers un service en ligne directement depuis votre produit Epson avec la numérisation en nuage d'Epson ou l'application Epson iPrint Mobile.

[Configuration des services Epson Connect](#)
[Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print](#)
[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)
[Utilisation de l'application mobile Epson iPrint](#)
[Utilisation d'Epson Remote Print](#)
[Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson](#)


Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Tâches associées

[Utilisation d'AirPrint](#)
[Paramétrage de l'impression sur un Chromebook](#)
[Impression Android avec Epson Print Enabler](#)
[Impression avec Fire OS](#)
[Impression mobile avec Windows 10](#)
[Utilisation de l'application Epson Print and Scan avec les tablettes Windows](#)
[Impression à commande vocale](#)

Configuration des services Epson Connect

Si l'adresse courriel de votre produit n'a pas été activée lors de la configuration de votre produit afin que vous puissiez l'utiliser avec Epson Connect, vous pouvez l'activer à partir du panneau de commande.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.**
3. Sélectionnez **Paramètres généraux.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Paramètres du service Web**.
5. Sélectionnez **Services Epson Connect**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



6. Sélectionnez **Inscription**.
7. Suivez les instructions à l'écran afin d'activer l'adresse courriel de votre produit.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print

Avec l'utilitaire Epson Email Print, vous pouvez imprimer à partir de n'importe quel dispositif pouvant envoyer un courriel, tel qu'un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur portable. Vous n'avez qu'à activer l'adresse courriel unique de votre produit. Lorsque vous souhaitez imprimer, joignez un fichier PDF, un document Microsoft Office ou une photo à un courriel et envoyez-le à votre produit. Le courriel et les pièces jointes s'imprimeront automatiquement.

1. Connectez votre produit à votre réseau. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré Email Print lors de l'installation des logiciels du produit, consultez le lien ci-dessous pour utiliser le panneau de commande afin d'activer votre adresse courriel unique. Visitez epson.ca/connect pour en apprendre davantage sur Email Print, pour créer un compte Epson Connect et pour enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.
3. Vous êtes prêt à envoyer et imprimer des courriels avec l'adresse Email Print de votre produit.

Remarque: Visitez le site Web epsonconnect.com et accédez à votre compte Epson Connect afin de personnaliser le courriel de votre produit, de régler les paramètres d'impression et de configurer d'autres services Epson Connect.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel

Utilisez cette application Apple et Android gratuite pour imprimer, copier et numériser avec des produits Epson qui sont connectés à un réseau. Epson Smart Panel vous permet aussi de vérifier les niveaux d'encre et l'état du produit.

1. Connectez votre produit à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Visitez epson.ca/connect pour en apprendre davantage sur Epson Smart Panel et pour vérifier la compatibilité de votre appareil mobile.
3. Téléchargez Epson Smart Panel dans l'App Store d'Apple ou sur Google Play.
4. Connectez votre dispositif mobile au même réseau sans fil que votre produit.
5. Ouvrez Epson Smart Panel et sélectionnez votre produit Epson, au besoin.

Vous êtes prêt à imprimer, copier ou numériser avec votre appareil mobile et votre produit Epson.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Tâches associées

[Configuration de l'impression sans fil à partir d'un appareil intelligent en utilisant Epson Smart Panel](#)

[Impression à partir d'un appareil intelligent](#)

[Lancement d'une numérisation depuis un appareil intelligent](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de l'application mobile Epson iPrint

Utilisez cette application Apple et Android gratuite pour imprimer et numériser avec des produits Epson qui sont connectés à un réseau. Epson iPrint vous permet d'imprimer des PDF, des documents Microsoft Office, des photos et des pages Web via un réseau sans fil. Vous pouvez numériser et sauvegarder un fichier sur votre appareil, l'envoyer sous forme de courriel ou le téléverser vers un service en ligne tel que Box, Dropbox, Evernote ou Google Drive.

1. Connectez votre produit à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Visitez epson.ca/connect pour en apprendre davantage sur Epson iPrint et pour vérifier la compatibilité de votre appareil mobile.
3. Téléchargez Epson iPrint dans l'App Store d'Apple ou sur Google Play.
4. Connectez votre dispositif mobile au même réseau sans fil que votre produit.
5. Ouvrez l'application Epson iPrint et sélectionnez votre produit Epson.

Vous êtes prêt à imprimer ou numériser avec votre appareil mobile et votre produit Epson.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation d'Epson Remote Print

Lorsque le logiciel Epson Remote Print est installé sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable, vous pouvez imprimer à l'aide d'un produit ayant une adresse courriel Epson peu importe où il se trouve dans le monde.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.

2. Si vous n'avez pas déjà configuré un compte Epson Connect lors de l'installation des logiciels de votre produit, visitez epsonconnect.com afin de créer votre compte et d'enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.

Remarque: Notez l'adresse courriel de votre produit.

3. Visitez le site Web epsonconnect.com pour en apprendre davantage sur Remote Print et pour les instructions de téléchargement du logiciel.
4. Téléchargez et installez le logiciel Remote Print.
5. Saisissez l'adresse courriel et la clé d'accès optionnelle du produit Epson pendant la configuration de Remote Print.
6. Vous êtes prêt à imprimer à distance. Sélectionnez la commande d'impression dans l'application sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable et choisissez l'option Remote Print pour votre produit Epson.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson

Les services de numérisation en nuage d'Epson vous permettent de numériser et d'envoyer un fichier par courriel ou de le téléverser vers un service en ligne directement depuis votre produit Epson. Enregistrez une adresse courriel ou un service en ligne comme Box, DropBox, Evernote ou Google Drive sur votre compte Epson Connect.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré un compte Epson Connect lors de l'installation des logiciels de votre produit, visitez epsonconnect.com afin de créer votre compte et d'enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.

Remarque: Notez l'adresse courriel et le mot de passe de votre produit.

3. Visitez epson.ca/epsonconnect-fr afin d'accéder à votre compte avec l'adresse courriel et le mot de passe que vous avez sélectionnés.
4. Sélectionnez votre produit, sélectionnez **Numér. vers Cloud** et sélectionnez **Liste de destination**.
5. Cliquez sur **Ajouter**, puis suivez les instructions à l'écran pour créer votre liste de destinations.

6. Vous êtes prêt à utiliser la numérisation en nuage. Sélectionnez le paramètre de numérisation en nuage (ou cloud) sur le panneau de commande de votre produit Epson.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée depuis un iPhone, iPad, iPod touch et Mac sans avoir à installer des pilotes ou télécharger un logiciel.



Remarque: Si vous avez désactivé les messages de configuration de papier sur le panneau de commande de votre produit, vous ne pouvez pas utiliser AirPrint. Consultez le lien ci-après pour activer les messages, au besoin.

1. Chargez du papier dans votre produit.
2. Configurez votre produit pour l'impression sans fil. Consultez le lien ci-après.
3. Connectez votre dispositif Apple au même réseau sans fil que votre produit.
4. Imprimez depuis votre dispositif avec votre produit.

Remarque: Pour obtenir plus de détails, consultez la page d'AirPrint sur le site Web d'Apple.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Références associées

[Paramètres du menu Réglages source papier](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Paramétrage de l'impression sur un Chromebook

Votre imprimante Epson prend en charge l'impression native sur Chromebook; cela vous permet d'imprimer à partir d'un Chromebook sans pilotes ou câbles.

Pour obtenir des instructions pour le paramétrage de votre imprimante, visitez [Configurez votre imprimante Epson sur votre Chromebook](#).

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Impression Android avec Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil des documents, des courriels et des pages Web directement de votre tablette ou votre téléphone Android (Android version 4.4 ou ultérieure). En quelques étapes seulement, votre appareil Android détectera le produit Epson à proximité et imprimera.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez le plugiciel Epson Print Enabler depuis Google Play sur votre appareil Android.
3. Accédez aux **Paramètres** de votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le plugiciel Epson, au besoin.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et imprimez ce qui se trouve à l'écran.

Remarque: Si vous ne voyez pas votre produit, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre produit.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation du service d'impression Mopria

Vous pouvez utiliser le service d'impression Mopria afin d'imprimer depuis votre tablette ou téléphone Android (version 4.4 ou ultérieure) vers votre produit Epson ou tout produit certifié pour l'utilisation avec Mopria provenant d'un autre fabricant. Vous pouvez télécharger le service d'impression Mopria depuis Google Play.

Remarque: Pour obtenir plus de détails concernant le service d'impression Mopria, [cliquez ici](#) (É.-U.) ou [cliquez ici](#) (Canada).

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez l'application du service d'impression Mopria depuis Google Play avec votre appareil Android.

Remarque: Mopria pourrait être préinstallé sur certains appareils Samsung Galaxy.

3. Accédez aux **Paramètres** sur votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le service d'impression Mopria, au besoin.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et sélectionnez **Imprimer**. Puis, sélectionnez **Toutes les imprimantes**, sélectionnez votre produit Epson, réglez les paramètres d'impression et imprimez.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Impression avec Fire OS

Vous pouvez imprimer sans fil depuis les tablettes et les téléphones Amazon Fire vers votre produit Epson connecté à un réseau. Vous n'avez pas besoin d'installer un logiciel, de télécharger des pilotes ou de brancher des câbles. Vous pouvez envoyer ce qui se trouve à l'écran vers un produit Epson en quelques étapes seulement sous Courriel, Contacts et WPS Office.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Connectez votre appareil Amazon au même réseau sans fil que votre produit.
3. Vous êtes prêt à imprimer. Depuis votre application Amazon, appuyez sur l'option d'impression et sélectionnez votre produit afin d'imprimer ce qui se trouve à l'écran.

Remarque: Si un message s'affiche indiquant qu'un plugiciel est nécessaire, appuyez sur **OK**, puis sur **Télécharger**. Si votre produit Amazon Fire utilise Fire OS 5 ou une version plus récente, votre appareil utilise automatiquement l'application du service d'impression Mopria intégrée pour imprimer.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression mobile avec Windows 10

Vous pouvez imprimer sans fil depuis les tablettes et les téléphones Windows 10 vers votre produit Epson situé à proximité et connecté à un réseau. Vous n'avez pas besoin d'installer un logiciel, de télécharger des pilotes ou de brancher des câbles. Repérez l'option d'impression dans votre application Windows 10 afin d'envoyer ce qui se trouve à l'écran vers un produit Epson.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Connectez votre appareil mobile Windows 10 au même réseau sans fil que votre produit.
3. Vous êtes prêt à imprimer. Depuis votre application Windows 10, appuyez sur l'option d'impression et sélectionnez votre produit afin d'imprimer ce qui se trouve à l'écran.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de l'application Epson Print and Scan avec les tablettes Windows

Vous pouvez utiliser l'application gratuite Epson Print and Scan pour imprimer des photos et numériser depuis votre tablette Pro ou Surface RT Windows (Windows 8 ou version ultérieure) avec les produits Epson connectés à un réseau. L'application Epson Print and Scan vous permet de numériser et saisir des images directement vers votre tablette ou vers Microsoft OneDrive.

Remarque: L'application Epson Print and Scan ne prend pas en charge l'impression avec Windows 10 Mobile et n'offre pas de fonctions de numérisation pour les produits sans scanner.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez l'application Epson Print and Scan depuis la boutique d'applications Microsoft Windows Store.
3. Connectez votre tablette Windows au même réseau sans fil que votre produit.
4. Ouvrez l'application Epson Print and Scan et sélectionnez votre produit Epson.

Vous êtes prêt à imprimer des photos et à numériser.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression à commande vocale

Tirez le meilleur parti de l'impression mains libres à commande vocale au moyen de votre produit Epson, avec l'aide d'Alexa, de Siri ou de l'Assistant Google. Selon l'assistant à commande vocale que vous utilisez, vous pouvez demander au produit d'imprimer des photos, des calendriers, des recettes, des accessoires photos et encore plus. [Cliquez ici](#) pour obtenir plus d'informations.

1. Connectez votre produit à votre réseau. Consultez le lien ci-dessous.
2. Choisissez l'une des options suivantes :
 - Alexa ou l'Assistant Google : Configurez l'adresse courriel de votre produit afin de l'utiliser avec Epson Connect. Consultez le lien ci-dessous pour l'activer à partir du panneau de commande du produit.
 - Siri : Téléchargez et installez l'application Epson iPrint, puis sélectionnez votre produit. Consultez le lien ci-dessous pour des instructions à ce sujet.
3. [Cliquez ici](#) pour obtenir les instructions concernant la configuration de votre produit et de votre assistant à commande vocale afin d'utiliser la fonctionnalité d'impression à commande vocale.

Vous êtes maintenant prêt à imprimer avec votre voix et votre produit Epson.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Réseau Wi-Fi ou câblé

Consultez ces sections pour utiliser votre produit sur un réseau Wi-Fi ou câblé.

[Recommandations pour la sécurité réseau](#)

[Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

[Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Configuration des paramètres du serveur de courriel](#)

[Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Recommandations pour la sécurité réseau

Pour aider à prévenir l'accès non autorisé à votre produit sur un réseau, vous devriez protéger votre environnement réseau en prenant les mesures de sécurité appropriées.

Les mesures de sécurité énumérées ci-dessous peuvent aider à diminuer les risques d'intrusion tels que la perte de données, l'utilisation des lignes téléphoniques et de télécopie et autres :

- **Activez la sécurité sur le LAN sans fil**

Activez la sécurité appropriée sur le LAN sans fil que vous planifiez utiliser avec votre produit. La sécurité réseau telle qu'un mot de passe réseau peut prévenir l'interception de trafic via le LAN sans fil. Il est possible que votre fournisseur de service Internet ait déjà activé un mot de passe pour votre routeur. Consultez votre fournisseur de service Internet et la documentation du routeur pour obtenir des instructions sur la façon de changer le mot de passe et de sécuriser votre réseau.

- **Connectez le produit seulement à un réseau protégé par un pare-feu**

Votre produit pourrait être exposé à des menaces en matière de sécurité s'il est connecté directement à Internet. Connectez-le plutôt à un routeur ou via une connexion réseau protégée par un pare-feu. Votre fournisseur de service Internet pourrait avoir installé un pare-feu sur le routeur; vérifiez auprès du fournisseur pour obtenir une confirmation. Pour des résultats optimaux, configurez et utilisez une adresse IP privée pour votre connexion réseau.

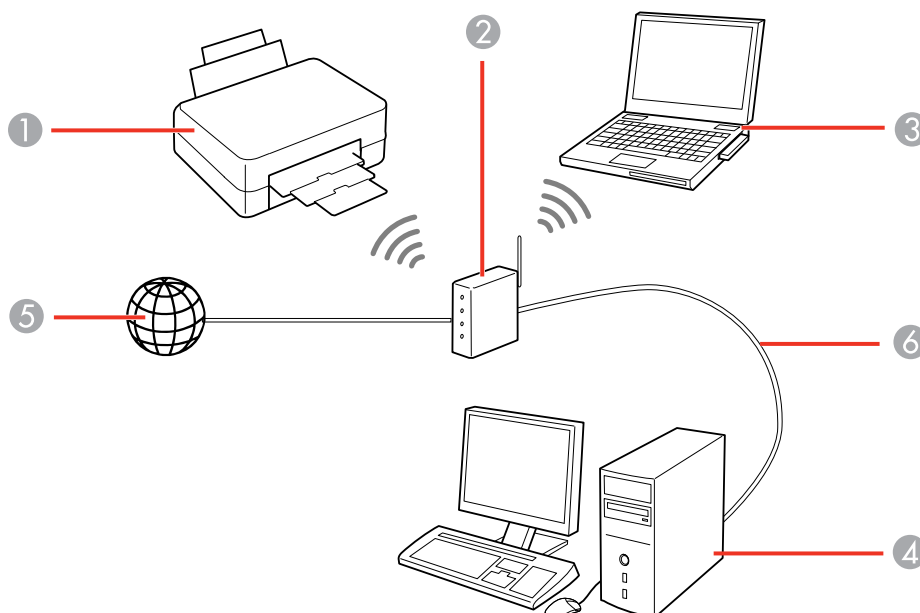
- **Modifiez le mot de passe administrateur par défaut de votre produit**

Si votre produit est doté d'une option de réglage d'un mot de passe administrateur, modifiez le mot de passe administrateur par défaut pour empêcher l'accès à des données personnelles stockées sur le produit (telles que les identifiants, les mots de passe et les listes de contacts) par des utilisateurs non autorisés.

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique avec votre ordinateur en utilisant un routeur ou un point d'accès sans fil. Le routeur ou le point d'accès sans fil peuvent être connectés à votre ordinateur via un réseau câblé ou sans fil.



- 1 Produit Epson
- 2 Routeur ou point d'accès sans fil
- 3 Ordinateur avec une interface sans fil
- 4 Ordinateur
- 5 Internet
- 6 Câble Ethernet (utilisé seulement pour une connexion câblée au routeur ou au point d'accès sans fil)

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

Configuration de l'impression sans fil à partir d'un appareil intelligent en utilisant Epson Smart Panel




Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

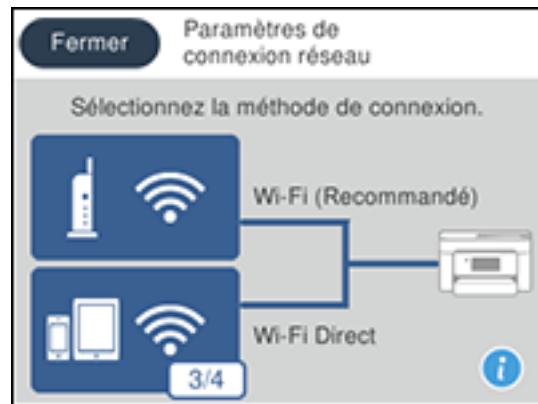
Vous pouvez sélectionner ou modifier les paramètres de réseau sans fil en utilisant le panneau de commande du produit.

Pour connecter votre produit à un réseau sans fil, suivez les instructions sur l'affiche *Point de départ* et installez les logiciels nécessaires en les téléchargeant sur le site d'Epson. Le programme d'installation vous guidera à travers la configuration réseau.

Remarque: Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données et des paramètres de télécopie et de réseau. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau et/ou de télécopie ou de les imprimer.

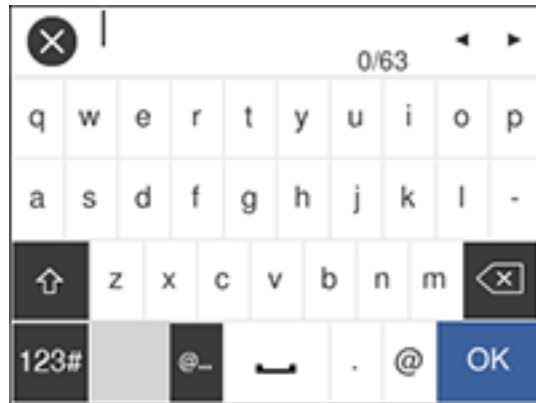
1. Appuyez sur la touche  d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur l'icône  .

Un écran comme celui-ci s'affiche :







3. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.

4. Sélectionnez **Commencer la configuration** ou **Changer les paramètres**.
5. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi**.
6. Sélectionnez le nom de votre réseau sans fil parmi la liste ou sélectionnez **Saisissez manuellement** pour saisir le nom manuellement. Utilisez le clavier affiché pour saisir le nom du réseau.
7. Sélectionnez le champ **Mot de passe**, puis saisissez le mot de passe sans fil en utilisant le clavier affiché.





Remarque: Le nom du réseau et le mot de passe sont sensibles à la casse. Assurez-vous de saisir correctement les lettres majuscules, les lettres minuscules et les caractères numériques ou spéciaux.

- Appuyez sur les flèches de gauche ou de droite pour déplacer le curseur.
 - Pour changer la casse des lettres, appuyez sur .
 - Pour supprimer le caractère précédent, appuyez sur .
 - Pour entrer des chiffres et des symboles, appuyez sur .
 - Pour entrer une espace, appuyez sur .
8. Appuyez sur **OK** lorsque vous avez terminé de saisir le mot de passe.
 9. Confirmez les paramètres de réseau affichés et sélectionnez **Commencer la configuration** pour les enregistrer.

10. Si vous voulez imprimer un rapport de configuration réseau, sélectionnez **Imprimer rapport de vérification**. (Sinon, sélectionnez **OK**.)

11. Appuyez sur la touche  d'accueil pour quitter.

L'icône  s'affichera sur l'écran ACL et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Si vous ne voyez pas l'icône  , il est possible que vous ayez sélectionné un nom de réseau incorrect ou saisi un mot de passe incorrect. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

Sujet parent: [Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

Références associées

[Informations sur les icônes d'état](#)

Tâches associées

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

Configuration de l'impression sans fil à partir d'un appareil intelligent en utilisant Epson Smart Panel

Vous pouvez utiliser l'application Epson Smart Panel pour connecter un produit Epson à un réseau sans fil ou connecter votre appareil intelligent directement à votre produit. Epson Smart Panel est disponible pour les appareils iOS et Android.

Assurez-vous d'avoir ce qui suit :

- Un appareil avec Bluetooth activé et connecté à un réseau sans fil.
- L'application Epson Smart Panel installée sur un appareil.
- Le nom du réseau sans fil (SSID) et le mot de passe.

Remarque: Votre appareil doit être placé assez près du produit afin de créer et maintenir une connexion Bluetooth.

1. Assurez-vous que le produit est allumé et prêt à imprimer.

Remarque: Vous devez effectuer la configuration initiale et l'installation de l'encre avant de configurer l'impression sans fil.

2. Ouvrez l'application Epson Smart Panel sur votre appareil.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si l'application reconnaît automatiquement le produit, suivez les instructions à l'écran pour établir la connexion sans fil.
 - Si l'application ne reconnaît pas automatiquement le produit, sélectionnez l'icône **+** et passez à l'étape suivante.
4. À l'écran suivant, sélectionnez **Connecter à un nouveau produit**.
5. Sélectionnez votre produit depuis la liste.

Remarque: Si votre produit n'est pas listé, rapprochez-vous du produit et essayez de nouveau. Si le produit n'est toujours pas listé, connectez votre imprimante au réseau sans fil en utilisant le panneau de commande et ensuite, sélectionnez **Connecter à un produit existant** dans l'application Epson Smart Panel et suivez les instructions à l'écran. Consultez le lien ci-dessous pour des instructions pour la configuration sans fil.

6. Sélectionnez **Suivant** pour sélectionner le réseau sans fil actuel.

Remarque: Si vous souhaitez connecter le produit à un réseau sans fil différent, sélectionnez **Changer à un autre Wi-Fi SSID**.

7. Entrez le mot de passe pour le réseau sans fil et sélectionnez **OK**.
L'application commence la configuration du produit.

Remarque: N'éloignez pas l'appareil intelligent du produit lors de la configuration. Le panneau de commande du produit pourrait indiquer une connexion sans fil établie avant que la procédure ne soit complétée sur votre appareil. Patientez jusqu'à ce que le message d'achèvement s'affiche dans l'application Smart Panel et n'annulez pas la configuration avant qu'elle ne soit complétée.

Votre produit est maintenant connecté à un réseau sans fil et configuré afin d'être utilisé avec l'application Epson Smart Panel.

Sujet parent: [Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

Tâches associées

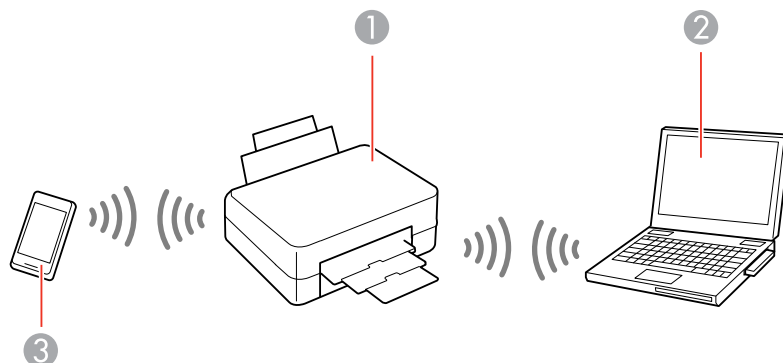
[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

[Impression à partir d'un appareil intelligent](#)

[Lancement d'une numérisation depuis un appareil intelligent](#)

Configuration du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique directement avec votre ordinateur ou un autre appareil sans qu'un routeur ou qu'un point d'accès sans fil ne soit requis. En mode Wi-Fi Direct, le produit agit lui-même comme point d'accès réseau pour un maximum de 8 appareils.



- 1 Produit Epson
- 2 Ordinateur avec une interface sans fil
- 3 Autre appareil sans fil

[Connexion d'un appareil mobile](#)

[Activation du mode Wi-Fi Direct](#)

[Modification du nom du réseau et du mot de passe Wi-Fi Direct](#)

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé



Références associées

[Informations sur les icônes d'état](#)

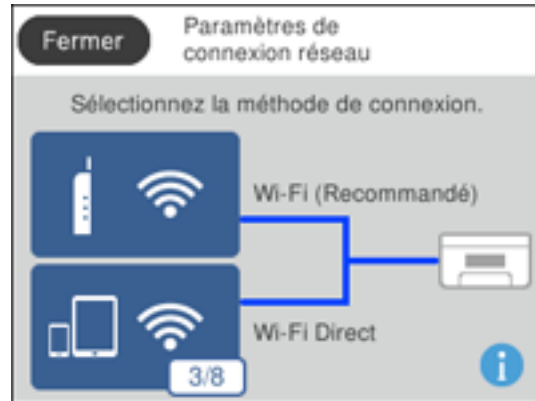
Connexion d'un appareil mobile

Vous pouvez connecter un appareil mobile directement à l'imprimante sans un routeur sans fil ou un point d'accès.

Remarque: Assurez-vous que l'application Epson iPrint Mobile est installée sur votre appareil mobile avant d'établir une connexion à l'imprimante.

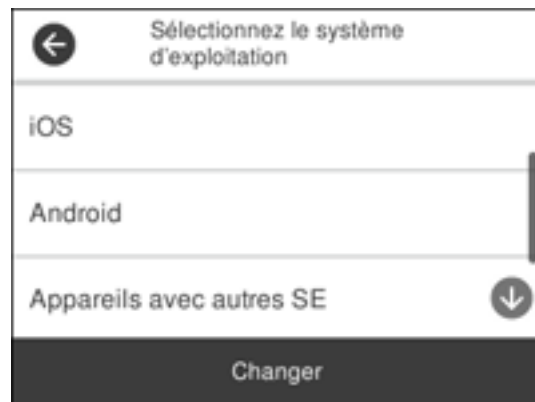
1. Appuyez sur la touche  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
4. Sélectionnez **Commencer la configuration**.

L'écran suivant s'affiche :



5. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour les appareils iOS, sélectionnez **iOS**. Numérisez le code QR avec l'application d'appareil photo de votre appareil et suivez les instructions sur votre appareil. Sélectionnez **Suivant** à l'écran ACL afin de vérifier l'information de l'imprimante, puis ouvrez l'application Epson iPrint sur votre appareil et sélectionnez l'imprimante affichée à l'écran ACL. Sélectionnez **Terminé** à l'écran ACL.
 - Pour les appareils Android, sélectionnez **Android**. Ouvrez l'application Epson iPrint sur votre appareil et sélectionnez l'imprimante affichée à l'écran ACL. Sélectionnez **Terminé** à l'écran ACL.
 - Pour d'autres types d'appareils, sélectionnez **Appareils avec autres SE**. Utilisez votre appareil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affichée à l'écran ACL, puis saisissez le mot de passe affiché.
6. Suivez les instructions à l'écran ACL pour compléter la configuration Wi-Fi Direct.






Wi-Fi Direct affichée à l'écran ACL indique si le mode Wi-Fi Direct est activé sur le produit.

Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Sujet parent: [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

Activation du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez activer le mode Wi-Fi Direct pour permettre la communication entre votre produit et votre ordinateur ou d'autres dispositifs sans qu'un routeur ou un point d'accès sans fil ne soit requis.

1. Appuyez sur la touche  d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur l'icône  .


Un écran comme celui-ci s'affiche :





3. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
4. Faites défiler la liste et sélectionnez **Commencer la configuration**.
5. Sélectionnez **Commencer la configuration**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



6. Utilisez votre ordinateur ou votre dispositif sans fil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL, puis saisissez le mot de passe affiché.
7. Appuyez sur la touche  d'accueil pour quitter.

L'icône  s'affichera sur l'écran ACL et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Si vous ne voyez pas l'icône  à l'écran ACL, il est possible que vous ayez sélectionné un nom de réseau incorrect ou saisi un mot de passe incorrect. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

Sujet parent: [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

Références associées

[Informations sur les icônes d'état](#)

Tâches associées

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

Modification du nom du réseau et du mot de passe Wi-Fi Direct

Vous pouvez modifier le nom et mot de passe Wi-Fi Direct afin de créer un réseau Wi-Fi Direct plus sécurisé et descriptif.

Remarque: Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
4. Sélectionnez **Commencer la configuration**.
5. Sélectionnez **Modifier**.




L'écran suivant s'affiche :




6. Appuyez sur la flèche du bas et sélectionnez l'une des options suivantes :
- Pour modifier le nom de réseau Wi-Fi Direct, sélectionnez **Modifier le nom du réseau** et sélectionnez **Oui**. Sélectionnez **Changer**, puis utilisez le clavier à l'écran pour entrer le nouveau nom de réseau.
 - Pour modifier le mot de passe Wi-Fi Direct, sélectionnez **Modifier Mot de passe** et sélectionnez **Oui**. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer le nouveau mot de passe Wi-Fi Direct.

Remarque: Votre mot de passe doit avoir un minimum de 8 caractères et un maximum de 22 caractères.

Remarque: Si vous avez déjà connecté des appareils et des ordinateurs à votre produit via Wi-Fi Direct, ils seront déconnectés lorsque vous modifierez le nom du réseau ou le mot de passe.

7. Lorsque vous entrez votre nom de réseau ou mot de passe Wi-Fi Direct, effectuez ce qui suit :
- Appuyez sur la flèche de gauche ou de droite pour déplacer le curseur.
 - Pour changer la casse des lettres, sélectionnez .
 - Pour supprimer le caractère précédent, sélectionnez .
 - Pour entrer des chiffres et des symboles, sélectionnez **123#**.
 - Pour entrer une espace, sélectionnez .
 - Pour terminer la saisie du nom de votre réseau ou de votre mot de passe, sélectionnez **OK**.
8. Utilisez votre ordinateur ou votre appareil sans fil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL, puis saisissez le mot de passe affiché.

Remarque: Notez le SSID et le mot de passe qui apparaissent à l'écran.

9. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour retourner à l'écran d'accueil.
- Des ordinateurs et appareils sans fil peuvent maintenant accéder au produit en utilisant le nouveau nom de réseau et mot de passe.

Sujet parent: [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si votre réseau utilise un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez rapidement connecter votre produit au réseau en utilisant la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS).




Remarque: Pour vérifier si votre routeur est compatible avec la fonction WPS, essayez de trouver un bouton **WPS** sur votre routeur ou point d'accès. S'il n'y a pas de bouton tangible, il est possible qu'il y ait un bouton WPS virtuel dans le logiciel de votre dispositif. Vérifiez la documentation de votre produit de réseau pour obtenir plus de détails.

Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau


Si vous avez un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez utiliser la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour connecter votre produit au réseau.


1. Appuyez sur la touche  d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur l'icône  .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.

4. Sélectionnez **Config. boutons poussoirs (WPS)**.
5. Suivez les instructions sur l'écran ACL pour compléter la configuration WPS.
6. Appuyez sur la touche  d'accueil pour quitter.


L'icône  s'affichera sur l'écran ACL et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Si vous ne voyez pas l'icône  , répétez ces étapes pour réessayer.

Sujet parent: [Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Impression d'une feuille d'état réseau

Vous pouvez imprimer une feuille d'état réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de votre produit sur un réseau.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Paramètres réseau**.


5. Sélectionnez **État réseau**.
6. Sélectionnez **Impr.feuil.d'état**.
7. Sélectionnez **Imprimer**.

Examinez les paramètres apparaissant sur la feuille d'état réseau afin de diagnostiquer tout problème.

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour consulter des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation du produit sur un réseau.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Paramètres réseau**.
5. Sélectionnez **Vérification de la connexion au réseau**.
6. Sélectionnez **Imprimer rapport de vérification**.
7. Sélectionnez **Imprimer**.

Examinez les codes d'erreur et les solutions indiquées sur le rapport de connexion réseau.

Codes et messages sur le rapport de connexion réseau

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

Codes et messages sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les codes d'erreur et les messages indiqués sur le rapport de connexion réseau pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer avec les connexions réseau. Les tableaux ci-dessous listent les solutions aux problèmes selon les codes d'erreur et les messages qui pourraient s'afficher dans la partie supérieure du rapport.

Vérification de la connexion réseau	
Résultat du contrôle	ÉCHEC
Code d'erreur	(E-1)
Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès sont sous tension.	
Si les problèmes persistent, reportez-vous à votre documentation pour obtenir de l'aide et des conseils pratiques.	

1 Code d'erreur

2 Message

Remarque: Certains des codes d'erreur et des messages listés ici pourraient ne pas s'appliquer à votre produit.

Codes d'erreur et messages

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-1</p> <p>Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès, sont sous tension.</p>	<p>Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés et que le câble réseau est bien connecté à votre appareil et votre produit.</p> <p>Si vous essayez de configurer le Wi-Fi, retirez le câble réseau et configurez le Wi-Fi de nouveau. Il n'est pas possible d'établir une connexion Ethernet et Wi-Fi en même temps.</p>

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-2, E-3 ou E-7</p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le routeur/point d'accès est allumé et que le réseau sans fil (SSID) est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le nom du réseau sans fil (SSID) du PC que vous voulez connecter est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Le mot de passe/la clé de sécurité entré(e) ne correspond pas au réglage de votre routeur/point d'accès. Vérifiez le mot de passe/la clé de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Vérifiez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que votre routeur ou point d'accès est allumé, et est correctement connecté à votre ordinateur ou votre périphérique réseau. • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. De plus, éloignez votre produit des autres appareils comme les téléphones sans fil et les micro-ondes. • Assurez-vous que le SSID indiqué sur le rapport de connexion réseau correspond à celui sur l'étiquette de votre routeur ou point d'accès. De plus, assurez-vous que votre SSID inclut seulement des caractères et des symboles ASCII, sinon votre produit ne peut afficher le SSID correctement. • Si vous utilisez la configuration via une touche WPS pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès prend en charge le protocole WPS. • Si vous utilisez un mot de passe réseau, vérifiez l'étiquette sur votre routeur ou point d'accès pour confirmer que vous utilisez le bon mot de passe, ou vérifiez avec votre administrateur réseau ou dans la documentation du routeur/point d'accès. • Si vous vous connectez à un SSID généré par un appareil intelligent d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté. • Si votre connexion sans fil se déconnecte soudainement, et qu'un autre appareil intelligent a été ajouté au réseau en utilisant la configuration via une touche WPS ou que votre réseau a été configuré en utilisant une autre méthode, essayez de télécharger et d'installer de nouveau le logiciel du produit.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-5</p> <p>Le mode de sécurité (par ex. WEP, WPA) ne correspond pas au paramètre actuel du produit. Vérifiez le mode de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que le type de sécurité du routeur ou point d'accès est réglé sur l'un des types suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur ou point d'accès, puis réinitialisez les paramètres réseau du produit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits (40 bits) • WEP 128 bits (104 bits) • WPA PSK (TKIP/AES); également appelé WPA Personal • WPA2 PSK (TKIP/AES); également appelé WPA2 Personal • WPA (TKIP/AES) • WPA2 (TKIP/AES) • WPA3-SAE (AES)
<p>E-6</p> <p>L'adresse MAC de votre imprimante est peut-être filtrée. Déterminez si le routeur/point d'accès dispose de limitations, telles que le filtrage des adresses MAC. Reportez-vous à la documentation du routeur/point d'accès ou contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Si le filtrage d'adresses MAC est activé sur votre routeur ou point d'accès, enregistrez l'adresse MAC du produit de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Localisez l'adresse MAC sur le rapport de connexion réseau et consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour obtenir les instructions.</p> <p>Si votre routeur ou point d'accès utilise une authentification partagée au niveau de la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.</p> <p>Si votre routeur ou point d'accès limite le nombre d'appareils connectés, augmentez le nombre maximum de connexions. Consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour les instructions.</p>

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-8</p> <p>Une adresse IP incorrecte est attribuée à l'imprimante. Vérifiez la configuration d'adresse IP du périphérique réseau (concentrateur, routeur ou point d'accès). Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Si le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit est réglé à Auto, activez la fonction DHCP sur votre routeur ou point d'accès. Si ce paramètre est réglé à Manuel, l'adresse IP définie est peut-être hors de la plage ou sur un segment réseau différent; définissez une adresse IP valide en utilisant le panneau de commande ou l'utilitaire Web Config.</p> <p>Vous pouvez aussi éteindre votre produit et le routeur ou point d'accès, attendre 10 secondes et les allumer de nouveau.</p>
<p>E-9</p> <p>Vérifiez la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil réseau est allumé. Assurez-vous aussi de pouvoir accéder à Internet et aux autres appareils sur le même réseau depuis les appareils que vous tentez de connecter au produit.</p> <p>S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le. Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau.</p>

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-10</p> <p>Vérifiez la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si le paramètre Obtenir l'adresse IP de votre produit est réglé à Manuel, vérifiez les adresses réseau (l'adresse IP, le masque de sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sur le rapport de connexion réseau afin de confirmer qu'ils sont corrects. S'ils ne le sont pas, corrigez les paramètres. • Si la fonction DHCP est activée, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit à Auto. Si vous souhaitez utiliser l'adresse attribuée par la fonction DHCP comme une adresse statique, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP à Manuel, entrez l'adresse IP du produit comme listé dans le rapport de connexion réseau et réglez le masque sous-réseau à 255.255.255.0. <p>S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le.</p>
<p>E-11</p> <p>La configuration est incomplète. Vérifiez la configuration de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Si vous réglez le paramètre Configuration TCP/IP de votre produit à Manuel, vérifiez que l'adresse de la passerelle par défaut indiquée sur le rapport de connexion réseau est correcte. Vous devez aussi allumer l'appareil qui est configuré comme passerelle par défaut.</p>

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-12</p> <p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau ou de la passerelle par défaut est correcte <p>Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous les entrez manuellement, assurez-vous que les adresses réseau (l'adresse IP, le masque sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sont correctes. • Vérifiez que les adresses du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut pour les autres appareils sont les mêmes. • Assurez-vous que l'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres appareils. <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Code d'erreur et message	Solution
E-13 Vérifiez les éléments suivants : - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques sont correctes Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés. Assurez-vous aussi que la configuration TCP/IP sur votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur n'est pas effectuée manuellement; sinon, les paramètres réseau de votre produit pourraient être différents de ceux des appareils configurés manuellement. Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.


Messages dans l'environnement réseau

Message	Solution
L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.	Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. Puis, éteignez votre routeur ou point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas à votre produit, consultez la documentation fournie avec votre routeur ou point d'accès pour obtenir des solutions.
*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.	Vous pouvez connecter simultanément jusqu'à 8 ordinateurs et appareils reliés via une connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). Pour ajouter un autre appareil, déconnectez d'abord l'un des appareils connectés.
Le même SSID que Wi-Fi Direct existe dans l'environnement. Modifiez le SSID Wi-Fi Direct si vous ne pouvez pas raccorder un appareil connecté à l'imprimante.	Modifiez le SSID Wi-Fi Direct.

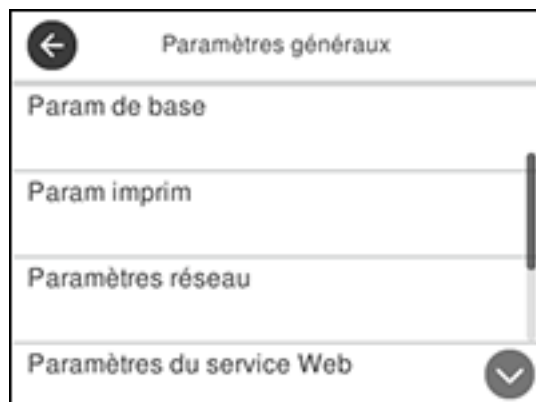
Sujet parent: [Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Configuration des paramètres du serveur de courriel

Pour utiliser les fonctions telles que la numérisation vers courriel ou le transfert des télécopies par courriel, vous devez d'abord configurer le serveur de courriel. Vous pouvez sélectionner les paramètres du serveur de courriel à l'aide du panneau de commande du produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Paramètres réseau**.
5. Faites défiler la liste et sélectionnez **Avancé**.
6. Sélectionnez **Serveur d'email**.
7. Sélectionnez **Param. serveur**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



8. Sélectionnez l'une des options affichées ci-dessus, puis sélectionnez les paramètres que vous souhaitez utiliser. Contactez votre fournisseur de courrier électronique si nécessaire pour confirmer la méthode d'authentification du serveur de courriel.

Remarque: Vous devrez peut-être essayer plus d'une méthode d'authentification parce que certains fournisseurs de courrier électronique possèdent plus d'une façon d'accéder à leurs serveurs.

9. Sélectionnez **Continuer** pour sauvegarder vos réglages.
10. Sélectionnez **Fermer** pour quitter.
11. Sélectionnez **Vérification de la connexion au réseau** pour vérifier la connexion au serveur de courriel.

[Paramètres du menu Serveur d'email](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Tâches associées

[Numérisation vers un courriel](#)

Paramètres du menu Serveur d'email

Nom du paramètre	Options disponibles	Description
Méthode d'authentification	Désactivé SMTP AUTH POP avant SMTP	Sélectionne la méthode d'authentification permettant à l'imprimante d'accéder au serveur de messagerie. SMTP AUTH : Authentifie sur le serveur SMTP (serveur de courriel sortant) lors de l'envoi du courriel. Le serveur de courriel doit être compatible avec l'authentification SMTP. POP avant SMTP Authentifie sur le serveur POP3 (serveur de courriel entrant) avant d'envoyer le courriel. Lorsque vous sélectionnez cet élément, définissez le serveur POP3.
Compte authentifié	—	Permet d'entrer un nom d'utilisateur ou une adresse courriel pour le serveur de courriel. Cette option est disponible avec les méthodes POP avant SMTP et SMTP AUTH .
MdPasse authentifié	—	Permet d'entrer un mot de passe pour le compte authentifié. Cette option est disponible avec les méthodes POP avant SMTP et SMTP AUTH .
Adr. messagerie expéditeur	—	Permet d'entrer l'adresse courriel à afficher au destinataire.
Adresse serveur SMTP	—	Permet d'entrer l'adresse du serveur SMTP.
Num. port serveur SMTP	—	Permet d'entrer le numéro de port du serveur SMTP. Le port par défaut est 25.
Connexion sécurisée	Aucune STARTTLS SSL/TLS	Définit le protocole de chiffage utilisé par le serveur de courriel. Cette option est disponible avec les méthodes d'authentification SMTP AUTH ou Désactivé .
Validation certificat	Activer Désactiver	Détermine si le certificat CA est validé. Vous devez importer un certificat CA pour utiliser ce paramètre.

Nom du paramètre	Options disponibles	Description
Adresse serveur POP3	—	Permet de saisir l'adresse du serveur POP3 au format IPv4 ou FQDN.
Num. port serveur POP3	—	Permet d'entrer le numéro de port du serveur POP3. Le port par défaut est 25.

Sujet parent: [Configuration des paramètres du serveur de courriel](#)

Modification ou mise à jour des connexions réseau

Consultez les sections suivantes pour modifier ou mettre à jour la façon dont votre produit se connecte à un réseau.

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi](#)

[Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé](#)

[Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi](#)

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Accès à l'utilitaire Web Config

Vous pouvez sélectionner les paramètres réseau de votre produit et confirmer son état de fonctionnement en utilisant un navigateur Web. Pour ce faire, vous devez accéder à l'utilitaire Web Config intégré à votre produit depuis votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit.

Remarque: Vous pouvez aussi accéder à l'utilitaire Web Config depuis la zone d'information du produit dans l'application Epson Smart Panel.

1. Imprimez une feuille d'état réseau.
2. Repérez l'adresse IP de votre produit dans la liste de la feuille d'état réseau.
3. Sur votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit, ouvrez un navigateur Web.
4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse.

5. Lors de la première visite de l'utilitaire Web Config, vous serez invité à définir un mot de passe d'administrateur. Le mot de passe d'administrateur est requis pour accéder aux pleines capacités de l'utilitaire Web Config.

Les options de l'utilitaire Web Config disponibles s'affichent.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi

Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur en utilisant une connexion USB, vous pouvez passer à une connexion Wi-Fi.

1. Débranchez le câble USB de votre produit.
2. Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé

Si vous avez déjà établi une connexion sans fil entre le produit et votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion au réseau câblé au besoin.

1. Désactivez les fonctionnalités Wi-Fi du produit.
2. Branchez une des extrémités d'un câble réseau Ethernet au port **LAN** du produit.
3. Branchez l'autre extrémité dans un port LAN disponible de votre routeur ou point d'accès.
4. Désinstallez les logiciels de votre produit.
5. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson.
6. Suivez les instructions à l'écran pour installer les logiciels.
7. Lorsque l'écran de sélection de la connexion s'affiche, sélectionnez **Connexion à un réseau câblé**.
8. Si un écran de sélection de la configuration apparaît, sélectionnez **Configuration de l'imprimante pour la première fois**.
9. Continuez de suivre les instructions à l'écran.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Tâches associées

Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi

Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi

Si vous changez le routeur sans fil que vous utilisiez sur le réseau, vous devez mettre à jour la connexion Wi-Fi de votre produit au nouveau routeur.

Remarque: Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et la bande 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chacune, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur pour les instructions.




1. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - **Windows** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
 - **Mac** : Passez à l'étape suivante.
2. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

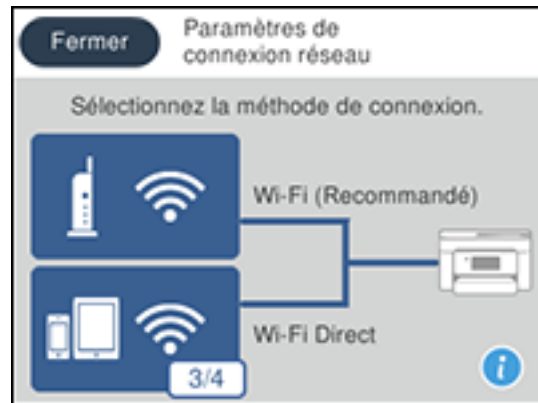
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi

Il est possible que vous deviez désactiver les fonctionnalités Wi-Fi de votre produit si vous modifiez le type de connexion réseau ou si vous devez résoudre un problème avec votre connexion réseau.

Remarque: Avant de désactiver les fonctionnalités Wi-Fi, assurez-vous de noter le SSID (nom de réseau) et le mot de passe de votre produit ainsi que tous les paramètres réseau sélectionnés pour les services Epson Connect que vous utilisez.

1. Appuyez sur la touche  d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur l'icône  | .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.
4. Sélectionnez **Changer les paramètres**.
5. Sélectionnez **Autres**.
6. Sélectionnez **Désactiver le Wi-Fi**.
7. Sélectionnez **Oui** pour désactiver le Wi-Fi.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Chargement du papier

Avant d'imprimer, chargez le papier qui convient à votre travail d'impression.

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

[Sélection des paramètres de source papier par défaut](#)

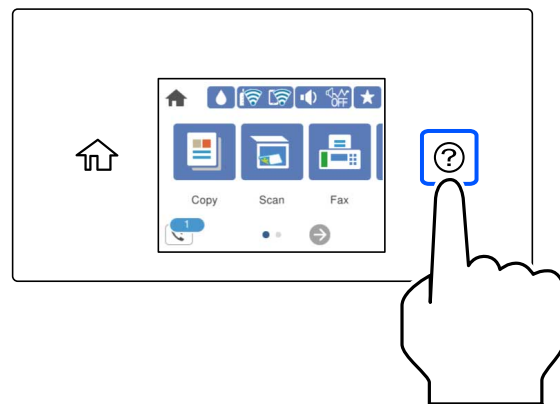
[Sélection des paramètres d'impression universels](#)

Chargement du papier dans le bac papier

Vous pouvez charger du papier allant jusqu'à cette taille dans le bac papier : Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]).

Remarque: Avant de charger le papier, assurez-vous que votre produit n'est pas en cours d'impression, de numérisation ou de copie.

1. Appuyez sur la touche ? d'aide.



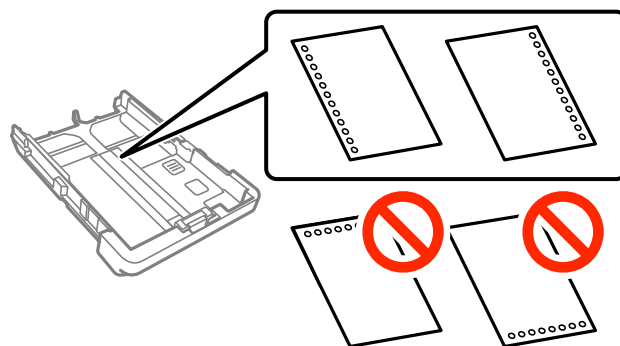
2. Sélectionnez **Comment faire**.
3. Sélectionnez **Chargez le papier**.

4. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour charger du papier au format Lettre, sélectionnez **De base**.
- Pour charger du papier plus grand que le format Lettre, sélectionnez **Papier qui excède la longueur du bac**.
- Pour charger des enveloppes, sélectionnez **Charger des enveloppes**.
- Pour charger du papier photo, sélectionnez **Charger du papier photo**.

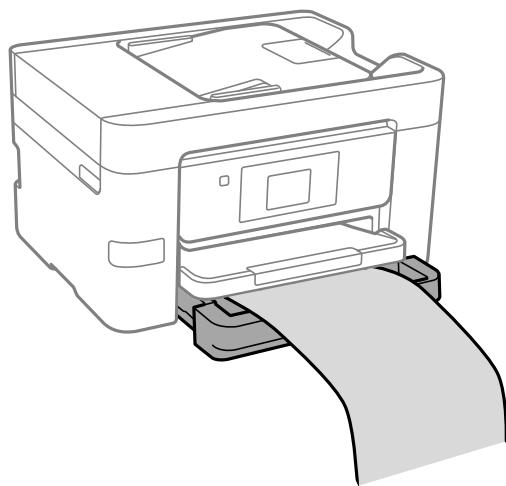
Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

- Ne retirez pas ou n'insérez pas le bac papier pendant l'impression.
- Ne chargez que le nombre de feuilles recommandé.
- Chargez le papier côté court en premier et face d'impression vers le bas.
- Assurez-vous que le papier est sous les languettes des guide-papier et ne dépasse pas l'extrémité arrière du bac papier.
- Si vous avez de la difficulté à charger une pile d'enveloppes, pressez chaque enveloppe afin de la rendre lisse avant de la charger ou chargez une seule enveloppe à la fois.
- Si la qualité d'impression diminue lors de l'impression de plusieurs enveloppes, essayez de charger une seule enveloppe à la fois.
- Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.
- Chargez une seule feuille mobile ou d'un autre type de papier avec perforations tel qu'illustré.



Remarque: Ne sélectionnez pas l'impression recto verso automatique pour ce type de papier et n'imprimez pas sur les perforations. Sélectionnez **En-tête** ou **Pré-imprimé** en tant que paramètre de type papier.

- Lorsque vous chargez du papier plus long que le bac, sélectionnez **Personnalisé(e)** pour le paramètre de taille papier. Assurez-vous que l'extrémité du papier est coupée perpendiculairement et ne touchez pas le papier en cours d'alimentation ou d'éjection.



[Capacité de chargement du papier](#)

[Capacité d'impression recto verso](#)

[Compatibilité des types de papier sans marges](#)

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

[Caractéristiques du papier](#)

Capacité de chargement du papier

Consultez ce tableau pour connaître la capacité de chargement des bacs papier.

Type de papier	Capacité de chargement
Papier ordinaire Papier à lettres Papier ordinaire de haute qualité Papier à en-tête Papier recyclé Papier coloré Papier préimprimé	Taille Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]), 8,5 × 13 po (216 × 330 mm), Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]), Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm]), Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]), Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]), Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm]) ou A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm]) : Jusqu'à la ligne indiquée par un triangle (250 feuilles) Format de papier personnalisé jusqu'à 14 po de long (356 mm) : 250 feuilles Format de papier personnalisé de 14 à 47,2 po de long (357 à 1200 mm) : 1 feuille
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier blanc brillant professionnel Epson Papier multiusage plus Epson	250 feuilles
Papier pour présentation – Mat Epson	100 feuilles
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson Papier pour brochure et dépliant – Mat Recto verso Epson Papier photo – Glacé Epson ¹ Papier photo haute qualité – Glacé Epson ¹ Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson ¹ Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson ¹	50 feuilles

Type de papier	Capacité de chargement
Papier cartonné	Taille Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]), 8,5 × 13 po (216 × 330 mm), Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]), Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm]), Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]), Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]), Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm]) ou A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm]) : 50 feuilles
	Format de papier personnalisé de 8,5 × 11 po (216 × 297 mm) à 8,5 × 14 po (216 × 356 mm) ¹ : 50 feuilles
	Format de papier personnalisé de 3,5 × 5 po (89 × 127 mm) à 8,5 × 14 po (216 × 297 mm) ¹ : 50 feuilles
	Format de papier personnalisé de 3,5 × 14 po (89 × 356 mm) à 8,5 × 47,2 po (216 × 1200 mm) ¹ : 1 feuille
Enveloppes	10 enveloppes

¹ Si le papier ne s'alimente pas correctement, ou si l'impression est inégale ou tachée d'encre, chargez 1 feuille à la fois.

Sujet parent: [Chargement du papier dans le bac papier](#)

Capacité d'impression recto verso

Type de papier	Dimensions	Capacité d'impression recto verso	
		Automatique	Manuel
Papier ordinaire Papier à lettres Papier à en-tête	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]), Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm])	Jusqu'à la flèche	30 feuilles
Papier recyclé Papier coloré Papier préimprimé Papier ordinaire de haute qualité	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]) 8,5 × 13 po (216 × 330 mm) Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm]), Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]) Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm]) A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])	—	30 feuilles
	Format de papier personnalisé de 8,5 × 11 pouces (216 × 297 mm) à 8,5 × 14 pouces (216 × 356 mm)	250 feuilles	30 feuilles
	Format de papier personnalisé de 3,5 × 5 po (89 × 127 mm) à 8,5 × 14 pouces (216 × 297 mm)	—	30 feuilles
	Format de papier personnalisé de 3,5 × 14 pouces (89 × 356 mm) à 8,5 × 47,2 pouces (216 × 1200 mm)	—	1 feuille
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier blanc brillant professionnel Epson Papier multiusage plus Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	250 feuilles	30 feuilles

Type de papier	Dimensions	Capacité d'impression recto verso	
		Automatique	Manuel
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson Papier pour brochure et dépliant – Mat Recto verso Epson Papier photo – Glacé Epson ¹ Papier photo haute qualité – Glacé Epson ¹ Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson ¹ Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson ¹	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) et formats plus petits	—	—

Type de papier	Dimensions	Capacité d'impression recto verso	
		Automatique	Manuel
Papier cartonné	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]), Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm])	50	10 feuilles
	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])8,5 × 13 po (216 × 330 mm)Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm]), Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm])Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm])A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])	—	10 feuilles
	Format de papier personnalisé de 8,5 × 11 pouces (216 × 297 mm) à 8,5 × 14 pouces (216 × 356 mm)	50 feuilles	10 feuilles
	Format de papier personnalisé de 3,5 × 5 po (89 × 127 mm) à 8,5 × 14 pouces (216 × 297 mm)	—	10 feuilles
	Format de papier personnalisé de 3,5 × 14 pouces (89 × 356 mm) à 8,5 × 47,2 pouces (216 × 1200 mm)	—	1 feuille
Enveloppes	N° 10 (4,1 × 9,5 po [105 × 241 mm])	—	—

Sujet parent: [Chargement du papier dans le bac papier](#)

Compatibilité des types de papier sans marges

Vous pouvez imprimer des photos sans marges sur ces types et formats de papier compatibles :

Types de papier sans marges

- Papier ordinaire ou cartonné (Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) uniquement)*
- Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson*
- Papier blanc brillant professionnel Epson*

- Papier multiusage plus Epson*
- Papier photo – Glacé Epson
- Papier photo haute qualité – Glacé Epson
- Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson
- Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson
- Papier pour présentation – Mat Epson*
- Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson
- Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson
- Papier pour brochure et dépliant – Mat Recto verso Epson

* Ces types de papier pourraient érafler la tête d'impression, cela pourrait entraîner des tirages maculés.

Formats de papier sans marges

- 4 × 6 po (102 × 152 mm)
- 5 × 7 po (127 × 178 mm)
- Rapport 16:9 (4 × 7,1 po [102 × 181 mm])
- A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])
- Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])

Sujet parent: [Chargement du papier dans le bac papier](#)

Papiers Epson compatibles

Vous pouvez acheter de l'encre, du papier et des boîtiers de maintenance d'origine Epson à l'adresse epson.com (États-Unis), epson.ca (Canada) ou epson.com.jm (Caraïbes). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier blanc brillant professionnel Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041586	500
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450218-4	500

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier multiusage plus Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450217-4	500
Papier pour présentation – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041062	100
	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])	S041067	100
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041467	50
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041257 S042180	50 100
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041568	50
Papier pour brochure et dépliant – Mat Recto verso Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042384	150
Papier photo – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041809 S042038	50 100
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041141	20
		S041649 S041271	50 100
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041808 S041727	40 100
	Rapport 16:9 (4 × 7,1 po [102 × 181 mm])	S042109	20
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041465	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042183 S041667	25 50

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S042181	60
		S042174	100
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041946	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042182	25
		S042175	50
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041982	40
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041331	20

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type ou Support
Papier ordinaire Papier blanc brillant professionnel Epson	Papier ordinaire / Papier blanc brillant
Papier à en-tête	Papier à en-tête
Papier recyclé	Recyclé
Papier coloré	Couleur
Papier préimprimé	Pré-imprimé
Papier ordinaire haute qualité Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	Papier ordinaire haute qualité
Papier épais	Papier cartonné
Enveloppes	Enveloppe
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Papier photo ultra haute qualité Glacé



Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type ou Support
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Papier photo haute qualité Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Papier photo Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Papier photo haute qualité Semi-glacé
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Papier pour présentation haute qualité Mat
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	
Papier pour brochure et dépliant – Mat Recto verso Epson	
Papier pour présentation – Mat Epson	Papier pour présentation Mat

Remarque: Les paramètres listés ici ne sont disponibles que si vous imprimez depuis votre ordinateur. Ils ne s'appliquent pas aux paramètres du panneau de commande de votre produit.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande

Vous pouvez changer la taille du papier et le type de papier par défaut pour chaque source à l'aide du panneau de commande situé sur le produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres** > **Paramètres généraux** > **Param imprim** > **Réglages source papier** > **Réglage du papier**.
3. Sélectionnez **Taille du papier**.
4. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé.
5. Sélectionnez **Type de papier**.
6. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
7. Sélectionnez **Param. pap. favoris** pour choisir parmi une liste de paramètres papier utilisés fréquemment.
8. Sélectionnez  pour choisir une autre source ou sortie papier.

Paramètres du menu Type de papier - Panneau de commande


Sélectionnez un paramètre **Type de papier** qui correspond au papier que vous avez chargé.

Type de papier chargé	Paramètre du menu Type de papier
Papier ordinaire Papier blanc brillant professionnel Epson	Papier ordinaire
Papier à en-tête	En-tête
Papier recyclé	Recyclé
Papier coloré	Couleur
Papier préimprimé	Pré-imprimé
Papier ordinaire de haute qualité Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	Pap. ordi. haute qualité
Enveloppes	Enveloppe
Papier épais	Papier cartonné
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Ultra Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Prem. Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Premium Semi-Glacé
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson Papier pour brochure et dépliant – Mat Recto verso Epson	Prem. Mat
Papier pour présentation – Mat Epson	Présentation – Mat

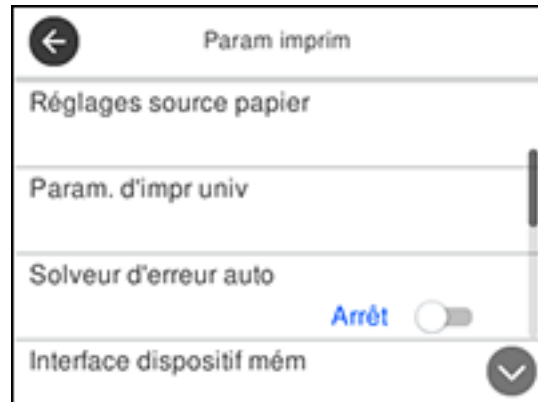
Sujet parent: [Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)


Sélection des paramètres de source papier par défaut

Vous pouvez changer les paramètres de source papier par défaut à l'aide du panneau de commande du produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres** > **Paramètres généraux** > **Param imprim.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez une de ces options pour le paramètre **Solveur d'erreur auto** :
 - Activez ce paramètre pour afficher un avertissement et imprimer sur un côté seulement du papier lorsqu'une erreur d'impression recto verso se produit, ou pour imprimer les données que l'imprimante a pu traiter lorsqu'une erreur de mémoire pleine se produit.
 - Désactivez ce paramètre pour afficher un message d'erreur et stopper l'impression lorsqu'une erreur se produit.
4. Sélectionnez les options **Réglages source papier** que vous souhaitez utiliser.
5. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur la touche  d'accueil pour quitter.

[Paramètres du menu Réglages source papier](#)

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Paramètres du menu Réglages source papier


Sélectionnez les options du menu Réglages source papier que vous souhaitez utiliser pour vos travaux d'impression.

Paramètre de source papier	Options disponibles	Description
Réglage du papier	Varié.	Définit la taille et le type de papier pour chaque source papier.
Modif auto A4/Lettre	Activé	Lorsque l'option Activé est sélectionnée, l'imprimante change automatiquement la taille de papier afin qu'elle corresponde au papier chargé (Lettre ou A4) si la mauvaise taille est sélectionnée.
	Désactivé	
Avis d'erreur	Avis de taille papier	Sélectionnez Oui pour ces paramètres afin d'afficher un message d'erreur lorsque le paramètre de type ou de taille papier sélectionné ne correspond pas au papier chargé.
	Avis de type papier	
Affichage auto de configuration papier	Activé	Sélectionnez Oui afin d'afficher automatiquement un menu qui vous permet de sélectionner la taille et le type de papier quand vous chargez du papier dans l'imprimante. Remarque: Si ce paramètre est désactivé, vous ne pouvez pas imprimer par AirPrint.
	Désactivé	

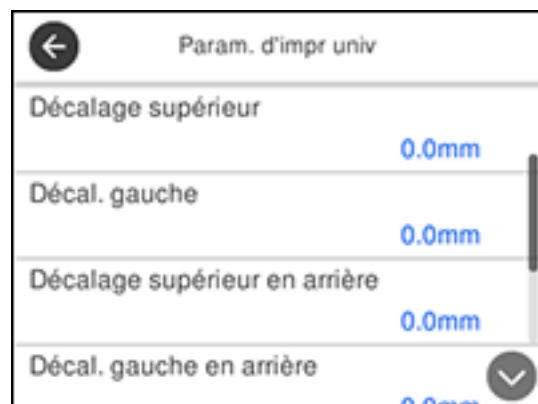
Sujet parent: [Sélection des paramètres de source papier par défaut](#)


Sélection des paramètres d'impression universels

Vous pouvez changer les paramètres d'impression universels par défaut à l'aide du panneau de commande du produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim > Param. d'impr univ.**

L'écran suivant s'affiche :



3. Modifiez les paramètres au besoin.
4. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur la touche  d'accueil pour quitter.

[Options du menu Param. d'impr univ](#)

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Options du menu Param. d'impr univ

Sélectionnez les options du menu Param. d'impr univ que vous souhaitez utiliser pour vos travaux d'impression.

Paramètres d'impression universels	Options disponibles	Description
Décalage supérieur	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche.
Décal. gauche		
Décalage supérieur en arrière	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche du verso de la page lors de l'impression recto verso.
Décal. gauche en arrière		

Paramètres d'impression universels	Options disponibles	Description
Vérifiez largeur papier	Activé	Active la vérification de la largeur du papier avant l'impression lorsque ce paramètre est réglé sur Activé . Cette option permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier lorsque les paramètres de taille du papier sont incorrects, mais peut réduire la vitesse d'impression.
	Désactivé	
Sauter pages blanches	Activé	Saute l'impression des pages blanches automatiquement lorsque Activé est sélectionné.
	Désactivé	

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression universels](#)

Positionnement des originaux sur le produit

Suivez ces instructions pour placer des photos ou documents originaux sur le produit.


Mise en garde: Ne placez rien sur le dessus de votre produit et n'utilisez pas son capot comme surface d'écriture afin d'éviter de l'endommager.

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

[Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents](#)

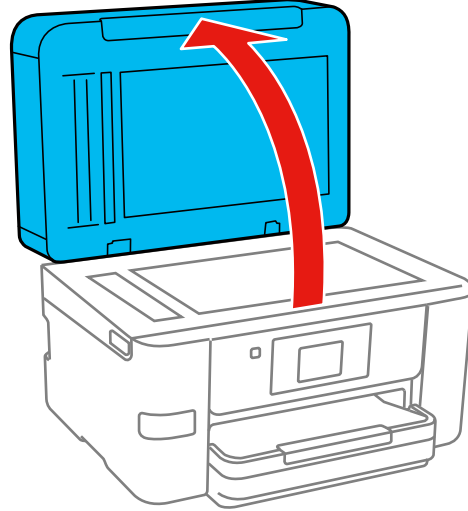
Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner

Les originaux que vous placez sur la vitre d'exposition du scanner ne doivent pas dépasser la taille des formats suivants : Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]).

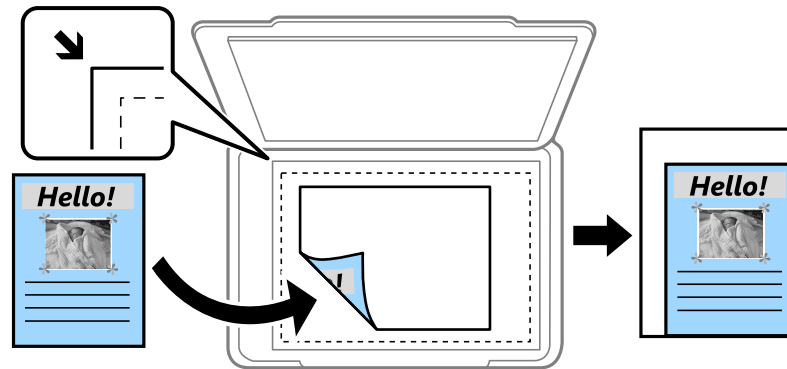
Remarque: Pour voir des instructions animées sur la façon de placer les originaux sur la vitre du scanner, appuyez sur la touche  d'aide et sélectionnez **Comment faire > Placez les originaux > Vitre du scanner**.

Remarque: Lorsque des originaux sont placés dans le chargeur automatique de documents et sur la vitre d'exposition, la priorité sera accordée aux originaux dans le chargeur.

1. Soulevez le couvre-document.



2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre d'exposition du scanner, avec le bord supérieur orienté vers le coin. Faites glisser l'original près des bords du coin indiqué.



Remarque: Il est possible que les bords gauches et supérieurs de vos originaux soient rognés de 0,06 po (1,5 mm) depuis le bord de la vitre d'exposition du scanner. Éloignez votre original des bords afin d'éviter qu'il soit rogné.

3. Fermez doucement le couvre-document afin d'éviter de déplacer l'original.

Mise en garde: N'exercez pas de pression sur le couvre-document ou sur la vitre d'exposition du scanner, au risque d'endommager le produit.

Retirez vos originaux après la numérisation. Si vous laissez les originaux sur la vitre d'exposition du scanner, ils pourraient coller sur la surface.

Sujet parent: [Positionnement des originaux sur le produit](#)

Sujets reliés

[Copie](#)

[Envoi et réception de télécopies](#)

[Numérisation](#)

Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents

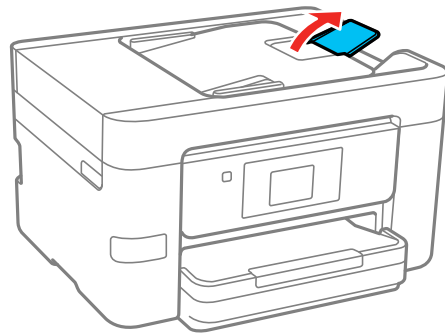
Vous pouvez placer des documents d'une ou de plusieurs pages dans le chargeur automatique de documents (ADF). Assurez-vous que les originaux répondent aux spécifications du chargeur automatique de documents avant de les charger.

Mise en garde: Assurez-vous que vos originaux ne sont ni froissés ni pliés, et qu'ils ne contiennent pas de trous, d'agrafes, de ruban adhésif ou d'autres matériaux qui pourraient coincer le chargeur.

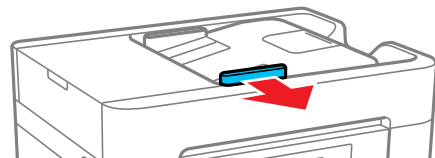
Remarque: Pour voir des instructions animées sur la façon de placer les originaux dans le chargeur automatique de documents, appuyez sur la touche ? d'aide et sélectionnez **Comment faire > Placez les originaux > Unité ADF**.

Remarque: Lorsque des originaux sont placés dans le chargeur automatique de documents et sur la vitre d'exposition, la priorité sera accordée aux originaux dans le chargeur.

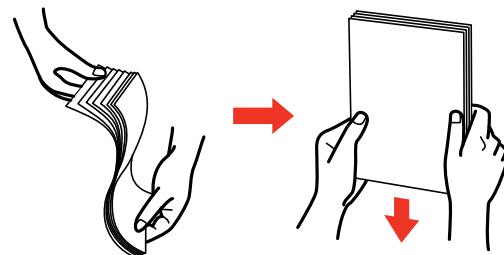
1. Ouvrez le support à document du chargeur automatique de documents.



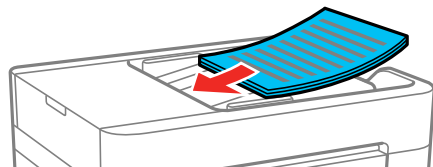
2. Faites glisser le guide-papier vers l'extérieur.



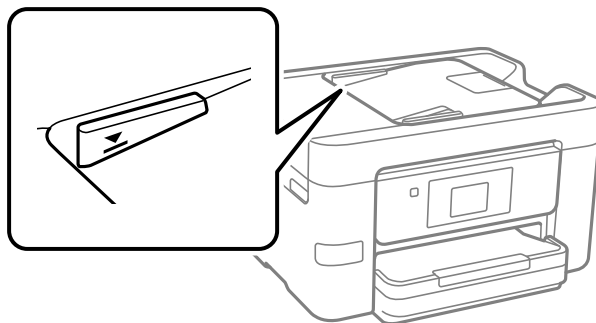
3. Aérez votre pile de papier et tapez-la contre une surface plate pour aligner les bords.



4. Insérez les originaux dans le chargeur automatique de documents, face vers le haut, côté court en premier.

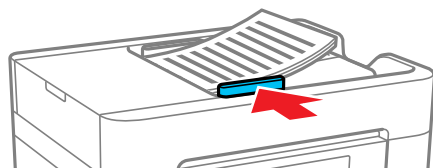


Remarque: Ne chargez pas d'originaux au-dessus de la flèche sur le guide-papier du chargeur automatique de documents.



L'icône **ADF** sur les écrans de copie, de numérisation et de fax s'allume.

5. Faites glisser le guide-papier du chargeur automatique de documents contre le papier, sans trop serrer.



Caractéristiques des originaux pour le chargeur automatique de documents

Sujet parent: Positionnement des originaux sur le produit

Sujets reliés

[Copie](#)

[Envoi et réception de télécopies](#)

[Numérisation](#)

Caractéristiques des originaux pour le chargeur automatique de documents

Vous pouvez charger les documents originaux qui satisfont aux caractéristiques suivantes dans le chargeur automatique de documents.

Type de papier	Taille du papier	Poids du papier	Capacité de chargement
Papier ordinaire	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	17 à 24 lb (64 à 90 g/m²)	Environ 35 feuilles
	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])		
	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])		Environ 10 feuilles
	8,5 × 13 po (216 × 330 mm)		

Mise en garde: Ne chargez pas les types de documents originaux suivants dans le chargeur automatique de documents, car cela pourrait les endommager ou endommager le scanner. Utilisez la vitre du scanner pour les types de documents suivants :

- Documents déchirés, enroulés, pliés, endommagés ou ondulés
- Photos ou illustrations originales précieuses
- Documents avec perforations de reliure
- Documents avec des agrafes ou des trombones
- Documents avec des étiquettes, collants ou notes autocollantes
- Papier thermique
- Documents avec du papier carbone à l'arrière
- Documents reliés
- Transparents
- Document coupés de manière irrégulière ou à angle

Sujet parent: [Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents](#)

Copie

Consultez les informations suivantes pour copier des documents ou photos à l'aide de votre produit.

Remarque: Il se peut que la taille des copies ne soit pas identique à celle du document original.


Remarque: L'apparence de votre produit peut être différente des illustrations de ce guide, mais les instructions sont les mêmes, sauf indication contraire.

[Copie de documents ou de photos](#)

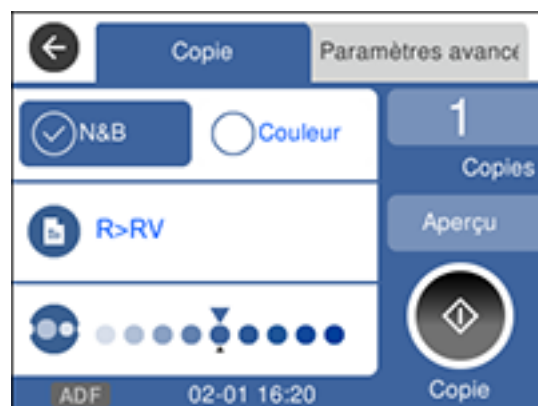
[Options de copie](#)

Copie de documents ou de photos

Vous pouvez copier des documents ou des photos sur différents formats et types de papier, y compris les papiers spéciaux Epson.

1. Placez votre document original sur la vitre d'exposition du scanner, ou placez vos documents de plusieurs pages dans le chargeur automatique de documents.
2. Chargez le papier sur lequel vous souhaitez imprimer.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Copie**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Pour imprimer plus d'une copie, sélectionnez **Copies** et utilisez le pavé numérique qui s'affiche pour entrer le nombre de copies désiré.
6. Modifiez les paramètres disponibles selon vos besoins.
7. Sélectionnez **Paramètres avancés** pour voir et modifier des paramètres de copie additionnels, au besoin.
8. Sélectionnez **Aperçu** pour voir un aperçu de votre copie à l'écran ACL.
9. Appuyez sur le bouton ★ des paramètres prédéfinis pour enregistrer les paramètres de copie.
10. Lorsque vous êtes prêt à copier, appuyez sur l'icône **Copie**.

Remarque: Pour annuler l'impression, sélectionnez **Annuler**.

Sujet parent: [Copie](#)

Références associées

[Options de copie](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

Tâches associées

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Utilisation des paramètres prédéfinis](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Options de copie

Sélectionnez les paramètres du menu Copie que vous voulez utiliser pour vos copies.

Remarque: Certains paramètres ou certaines options pourraient ne pas être disponibles, selon les autres paramètres de copie sélectionnés.

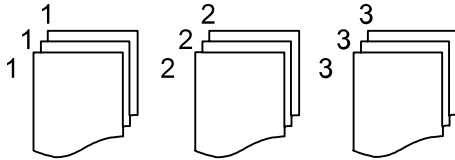
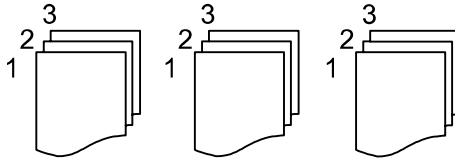
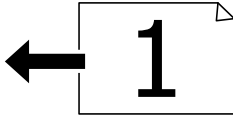
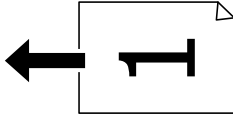
Copie

Option de copie	Paramètres disponibles	Description
N&B	—	Copie le document en noir et blanc.
Couleur	—	Copie le document en couleur.

Option de copie	Paramètres disponibles	Description
Rec/Ver	R>RV	Sélectionnez ce paramètre pour imprimer recto verso. Lorsque vous sélectionnez 1> 2-Faces , sélectionnez aussi l'orientation et le bord de reliure de vos originaux ou copies.
	1> 2-Faces	
Densité	Divers niveaux.	Ajuste la clarté des copies.

Paramètres avancés

Option de copie	Paramètres disponibles	Description
Réglage du papier	Différentes sources.	Sélectionnez la source de papier que vous souhaitez utiliser. Si vous sélectionnez Auto , le papier sera alimenté automatiquement, selon les paramètres papier que vous avez sélectionnés pour la source du papier.
Zoom	100%	Sélectionnez la valeur et entrez une valeur comprise entre 25 % et 400 % pour réduire ou agrandir l'original. Par exemple, 25 % créerait une copie d'un quart de la taille, tandis que 400 % créerait une copie quatre fois plus grande.
	Auto	Redimensionne automatiquement l'image pour qu'elle tienne sur le format de papier sélectionné.
	Taille réelle	Copie l'original en pleine dimension.
	Réduire adapter pap.	Copie le document dans un format inférieur à la valeur Zoom pour s'adapter au format du papier.
	Diverses options de conversion.	Convertit automatiquement d'un format à l'autre.
Taille document	Différentes tailles.	Sélectionnez le format du document original.
Multi-Pages	Une page	Copie chaque page de l'original sur une feuille individuelle.
	2-haut	Copie des documents de plusieurs pages sur une seule feuille. Faites défiler la liste et sélectionnez les paramètres d'orientation du document et d'ordre de disposition au besoin.
	4-haut	

Option de copie	Paramètres disponibles	Description
Type de document	Texte	Définit le type de vos documents originaux et ajuste la qualité de vos copies.
	Texte et image	
	Photo	
	Texte et image(Meilleure)	
Finition	Groupe (Mêmes pages)	<p>Imprime plusieurs copies d'un document multi-pages en groupes non ordonnés.</p> 
	Assemblées (Ordre page)	<p>Imprime plusieurs copies d'un document multi-pages en groupes ordonnés.</p> 
Orientation (Original)	Sens lisible	<p>Définit l'orientation de vos originaux.</p> <p>Sens lisible :</p>  <p>Direction gauche :</p> 
	Direction gauche	

Option de copie	Paramètres disponibles	Description
Qualité de l'image	Contraste :	Règle la différence entre les sections claires et sombres du document original :
	Saturation	Règle l'éclat des couleurs.
	Balance du rouge Balance du vert Balance du bleu	Ajuste la densité de chaque couleur.
	Netteté	Ajuste le contour de l'image.
	Réglage teinte	Règle la teinte de la peau. Sélectionnez + pour augmenter la teinte verte (froide), ou - pour augmenter la teinte rouge (chaude).
	Supprimer arrière-plan	Règle la densité de la couleur d'arrière-plan. Sélectionnez+ pour éclaircir l'arrière-plan, ou - pour le rendre plus sombre.
Réduire adapter pap.	Désactivé	Copie le document dans un format inférieur à la valeur Zoom pour s'adapter au format du papier.
	Activé	
Marge de reliure	Désactivé	Ajuste la marge et l'orientation des pages lors de la copie d'un livre lorsque ce paramètre est réglé sur Activé .
	Activé	
Enlever ombre	Désactivé	Lorsque le paramètre est réglé sur Activé , efface les ombres qui apparaissent au centre du document lors de la photocopie d'un livre ou qui apparaissent autour d'un document lors de la photocopie de papier épais.
	Activé	
Retirer perforations	Désactivé	Efface les perforations d'un document lorsque le paramètre est réglé sur Activé .
	Activé	
Copie Carte d'identité	Désactivé	Copie les deux côtés d'une carte d'identité sur une seule feuille de papier lorsque ce paramètre est réglé sur Activé .
	Activé	

Sujet parent: [Copie](#)

Impression depuis un ordinateur

Avant d'imprimer depuis votre ordinateur, assurez-vous que vous avez configuré votre produit et installé les logiciels tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit. Si un écran de mise à jour du logiciel apparaît, cliquez sur **Activer la vérification automatique** et cliquez sur **OK**. La mise à jour parcourra votre ordinateur pour s'assurer que vous possédez la version la plus récente du logiciel. Suivez les instructions à l'écran.

Remarque: L'apparence de votre produit peut être différente des illustrations de ce guide, mais les instructions sont les mêmes, sauf indication contraire.

[Impression sous Windows](#)

[Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

[Impression sur un Mac](#)

[Impression à partir d'un appareil intelligent](#)

[Annulation de l'impression sur le produit](#)

Impression sous Windows

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Réglage des présélections d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Impression de documents - Windows](#)

[Verrouillage des paramètres d'impression - Windows](#)

[Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

[Modification des options de mises à jour automatiques](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

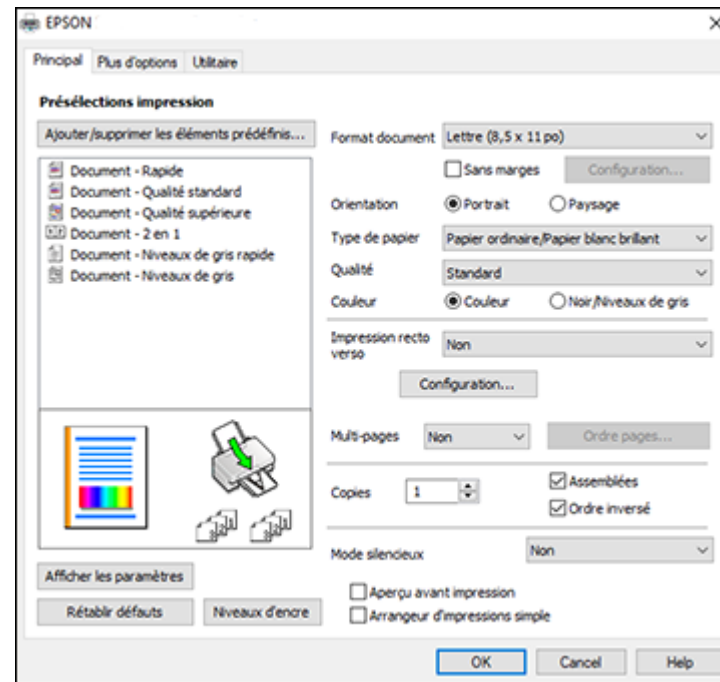
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

L'onglet **Principal** de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :



4. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé pour le paramètre **Format document**.

Remarque: Vous pouvez aussi sélectionner **Personnalisée** pour créer un format de papier personnalisé.

5. Si vous imprimez une photo sans marges, sélectionnez **Sans marges**. Vous pouvez cliquer sur **Configuration** pour accéder à des options additionnelles de l'impression sans marges.

Remarque: Vous devez sélectionner un type et une taille de papier sans marges compatibles avec l'impression sans marges. Consultez la liste de compatibilité des papiers sans marges pour obtenir plus de détails.

6. Sélectionnez l'orientation de votre document.

Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez **Paysage**.

7. Au paramètre **Type de papier**, indiquez le type de papier que vous avez chargé.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.

8. Sélectionnez le paramètre **Qualité** qui correspond à la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser.
9. Sélectionnez une option de couleur :
- Pour imprimer un document ou une photo couleur, sélectionnez le paramètre **Couleur**.
 - Pour imprimer du texte et des graphiques en noir ou en nuances de gris, sélectionnez le paramètre **Noir/Niveaux de gris**.
10. Pour imprimer sur les deux côtés du papier, sélectionnez le paramètre **Impression recto verso** et choisissez les options souhaitées.
11. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou une seule image sur plusieurs feuilles, sélectionnez l'un des paramètres du menu **Multi-Pages** et sélectionnez les options souhaitées pour votre travail d'impression.
12. Pour imprimer plusieurs copies et déterminer l'ordre d'impression, sélectionnez les options correspondantes dans le menu **Copies**.
13. Pour prévisualiser votre travail avant d'imprimer, sélectionnez **Aperçu avant impression**.
14. Pour enregistrer votre travail d'impression en tant que projet qui peut être modifié et combiné à d'autres travaux d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**.
15. Pour réduire le bruit lors de l'impression lorsque vous sélectionnez **Papier ordinaire/Papier blanc brillant**, sélectionnez **Oui** au paramètre Mode silencieux.

Remarque: Activer le **Mode silencieux** peut réduire la vitesse d'impression.

[Options de qualité d'impression - Windows](#)

[Options d'impression multi-pages - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Impression de documents - Windows](#)

Options de qualité d'impression - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles, selon les paramètres de type de papier et de marges que vous avez choisis.

Brouillon

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

Standard

Pour l'impression normale de texte et d'images.

Haute

Pour l'impression de photos et de graphiques avec une qualité d'impression élevée.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options d'impression multi-pages - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Multi-Pages pour configurer votre travail d'impression multi-pages.

2 en 1, 4 en 1, 6 en 1, 8 en 1, 9 en 1 et 16 en 1

Imprime plusieurs pages sur une feuille de papier. Cliquez sur le bouton **Ordre de disposition** pour sélectionner la mise en page et les options de reliure.

Poster 2 × 1, Poster 2 × 2, Poster 3 × 3, Poster 4 × 4

Imprime une image sur plusieurs feuilles de papier pour créer un grand poster. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour sélectionner la mise en page de l'image et les options directrices.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows

Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant l'une des options pour le paramètre **Impression recto verso** de l'onglet Principal.

Remarque: Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau.

Impression recto verso

Non

Configuration...

Densité d'impression...

1. Sélectionnez une des options suivantes pour le paramètre **Impression recto verso** :
 - **Auto (Bord long de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord long.
 - **Auto (Bord court de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord court.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration**.

Cette fenêtre s'affiche :




Configuration marge de reliure

Bord de reliure

☒ Gauche
Bord long

☐ Haut
Bord court

☐ Droite
Bord long

Marge de reliure

Recto [0,00 ... 1,18]

Verso [0,00 ... 1,18]

Unité ☐ mm ☒ pouces

Page de début

☒ Depuis le recto



☐ Depuis le verso

Créer un livret plié

☐ Livret

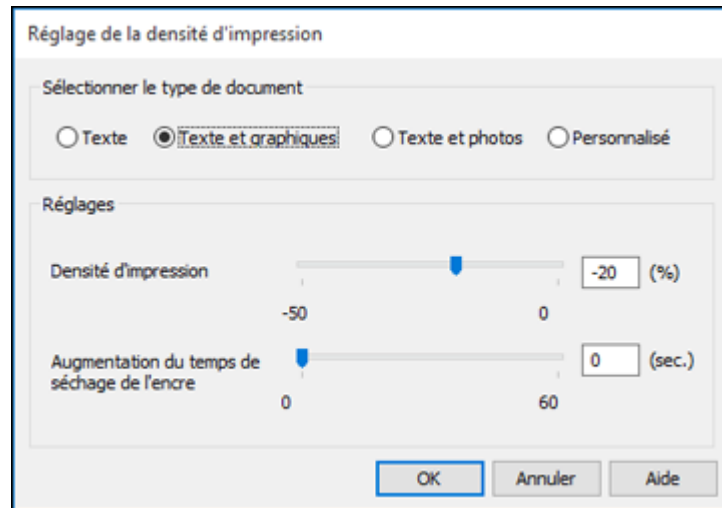
☐ Reliure centrale

☐ Reliure latérale

3. Sélectionnez les options d'impression recto verso que vous voulez utiliser.
4. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet **Principal**.
5. Cliquez sur le bouton **Densité d'impression**.

Cette fenêtre s'affiche :



6. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre Sélectionner le type de document. Le logiciel règle automatiquement les options du paramètre **Réglages** en fonction du type de document.
7. Au besoin, sélectionnez les options **Réglages** que vous souhaitez utiliser.
8. Cliquez sur OK pour retourner à l'onglet Principal.
9. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
10. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options d'impression recto verso - Windows](#)

[Ajustement de la densité d'impression - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Références associées

[Capacité d'impression recto verso](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options d'impression recto verso - Windows

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Configuration marge de reliure pour configurer les impressions recto verso.

Options Bord de reliure

Sélectionnez un paramètre pour orienter la reliure de l'impression recto verso dans la direction souhaitée.

Marge de reliure

Sélectionnez des options pour définir une marge plus large afin de permettre la reliure.

Page de début

Choisissez si l'impression débute sur le recto ou le verso de la page.

Options Créer un livret plié

Cochez la case **Livret** et une option de reliure pour imprimer les pages recto verso sous forme de livret.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Ajustement de la densité d'impression - Windows

Vous pouvez choisir n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression pour ajuster la qualité d'impression recto verso.

Densité d'impression

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

Augmentation du temps de séchage de l'encre

Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier avant l'impression de l'autre côté lors de l'impression recto verso pour empêcher l'encre de s'estomper.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs options additionnelles de mise en page et d'impression pour votre document ou votre photo sous l'onglet Plus d'options.

1. Pour redimensionner le document ou la photo à l'impression, cochez la case **Réduire/Agrandir le document** et sélectionnez l'un de ces paramètres de taille :
 - Sélectionnez l'option **Ajuster à la page** pour ajuster la taille de votre image en fonction du papier chargé. Sélectionnez la taille du document ou de la photo pour le paramètre **Format document**, et la taille de votre papier pour le paramètre **Sortie papier**. Si vous voulez centrer votre image sur le papier, choisissez l'option **Centre**.

- Sélectionnez l'option **Zoom** pour réduire ou agrandir le document ou la photo d'un pourcentage spécifique. Sélectionnez le pourcentage dans la case %.
2. Sélectionnez l'une des options de Correction des couleurs suivantes :
- Sélectionnez **Automatique** pour ajuster automatiquement la netteté, la luminosité, le contraste et la saturation des couleurs de votre image.
 - Sélectionnez **Perso.** et cliquez sur la touche **Avancé** pour ajuster manuellement les paramètres de correction des couleurs ou pour désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel de votre imprimante.
 - Sélectionnez **Options image** pour accéder aux paramètres additionnels permettant d'améliorer les images imprimées.

Remarque: Vous pouvez aussi sélectionner des paramètres **Impression universelle en couleur**.

3. Pour ajouter les fonctions suivantes, cliquez sur le bouton **Options filigrane** :

- **Motif anti-copie** : Ajoute un filigrane qui n'apparaît que lorsque votre tirage est copié.
- **Filigrane** : Ajoute un filigrane visible sur votre tirage.

Remarque: Cliquez sur le bouton **Personnalisé** pour créer votre propre filigrane et cliquez sur le bouton **Configuration** afin de personnaliser le filigrane.

- **En-tête/Bas de page** : Ajoute des informations telles que la date et l'heure dans le haut ou le bas de votre tirage.

Remarque: Cliquez sur le bouton **Configuration** pour personnaliser le texte et l'endroit où s'affichera l'en-tête ou le bas de page.

4. Sélectionnez au besoin des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression.

[Options de correction des couleurs personnalisées - Windows](#)

[Options d'image et paramètres additionnels - Windows](#)

[Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows](#)

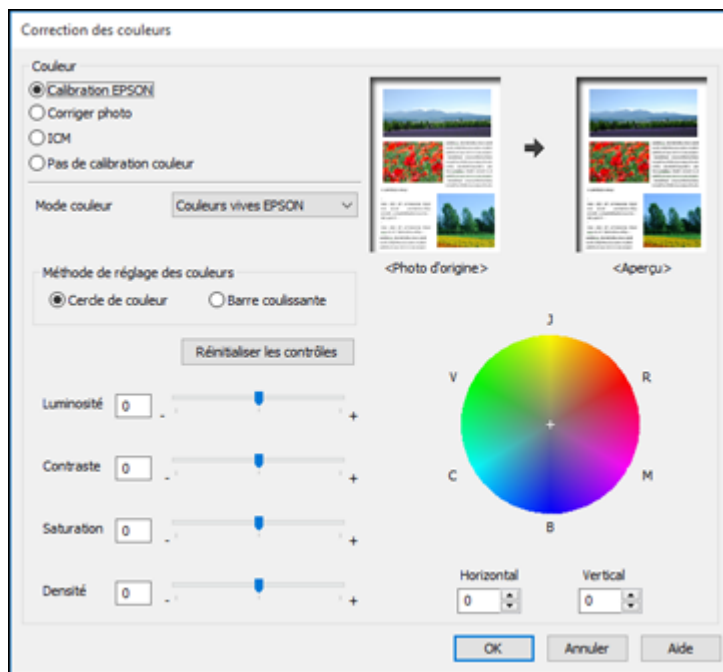
Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Tâches associées

[Impression de documents - Windows](#)

Options de correction des couleurs personnalisées - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles dans la fenêtre Correction des couleurs pour personnaliser les couleurs de l'image de votre travail d'impression.



Calibration EPSON

Permet de sélectionner un paramètre **Mode couleur**, des paramètres individuels de **Luminosité**, **Contraste**, **Saturation** et **Densité** et des tonalités de couleur individuelles. Selon le Mode couleur sélectionné, vous pouvez aussi régler la densité des demi-tons en utilisant le paramètre **Gamma**.

Corriger photo

Améliore la couleur, le contraste et la netteté des photos avec défauts.

Remarque: La fonction Corriger photo utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option **Corriger photo** pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

ICM

Permet de gérer les couleurs à l'aide des profils de couleur installés.

Pas de calibration couleur

Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

Options d'image et paramètres additionnels - Windows

Vous pouvez sélectionner des options d'image et des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

Options image**Souligner le texte**

Ajuste la densité du texte imprimé pour augmenter la lisibilité.

Souligner les lignes fines

Ajuste la densité des lignes imprimées pour augmenter la lisibilité.

Contour lissé

Adoucit les bords irréguliers dans les images à basse résolution telles que les saisies d'écran ou les images provenant du Web.

Corriger yeux rouges

Réduit ou supprime les yeux rouges des photos.

Imprimer le texte en noir

Imprime le texte de couleur en noir.

Pour le texte en couleur

Imprime le texte de couleur sur un arrière-plan à motif ou souligné.

Pour les graphiques et les images en couleur

Imprime les graphiques et les images de couleur avec des motifs superposés.

Pour le texte, les graphiques et les images en couleur

Imprime le texte, les graphiques et les images de couleur avec des motifs superposés.

Options d'amélioration

Définit les paramètres d'amélioration pour l'impression universelle en couleur pour le texte, les graphiques et les images.

Options de paramètres supplémentaires

Rotation 180°

Imprime l'image avec une rotation de 180° par rapport à son orientation d'origine.

Impression bidirectionnelle

Imprime dans les deux sens (de droite à gauche et de gauche à droite), entraînant une augmentation de la vitesse d'impression, mais pouvant causer une réduction de la qualité d'impression.

Image miroir

Inverse l'image imprimée de gauche à droite.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows

Vous pouvez sélectionner tout paramètre d'en-tête/de bas de page pour ajouter des en-têtes ou des bas de page lorsque vous imprimez. Ils peuvent être imprimés dans le haut ou le bas de vos pages, soit à gauche, à droite ou dans le centre de la page.

Remarque: Ces paramètres ne sont pas enregistrés avec votre document.

The screenshot shows the 'Paramètres en-tête/bas de page' (Header/Footer Settings) dialog box. It is organized into several sections:

- Header/Footer Selection:** A grid of dropdown menus for selecting content for different page areas:
 - Haut-Gauche:** Nom d'utilisateur
 - Centre haut:** Aucun
 - Haut-Droite:** Date/Heure
 - Bas-Gauche:** Aucun
 - Centre bas:** Aucun
 - Bas-Droite:** Aucun
- Page Range:** Two spinners for 'Numéro de départ' (set to 1) and 'Démarrer l'impression à partir de la page' (set to 1).
- Text Entry:** A text box labeled 'Texte'.
- Formatting:** A section for text appearance:
 - Couleur:** Noir (with a color swatch)
 - Police:** Arial
 - Taille:** 11 pt (range 6 to 72)
 - Style:** A list box showing 'Gras' and 'Italique'.
- Buttons:** 'Rétablir défauts', 'OK', 'Annuler', and 'Aide'.

Vous pouvez choisir d'imprimer les informations suivantes :

- Nom de l'utilisateur
- Nom de l'ordinateur
- Date
- Date/Heure
- Nom du document
- Nombre assemblées
- Numéro de page
- Texte

Vous pouvez aussi ajuster les paramètres de texte pour l'information imprimée.

Remarque: Le nom de l'utilisateur, le nom de l'ordinateur, la date et l'heure proviennent du panneau de commande Windows de votre ordinateur.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

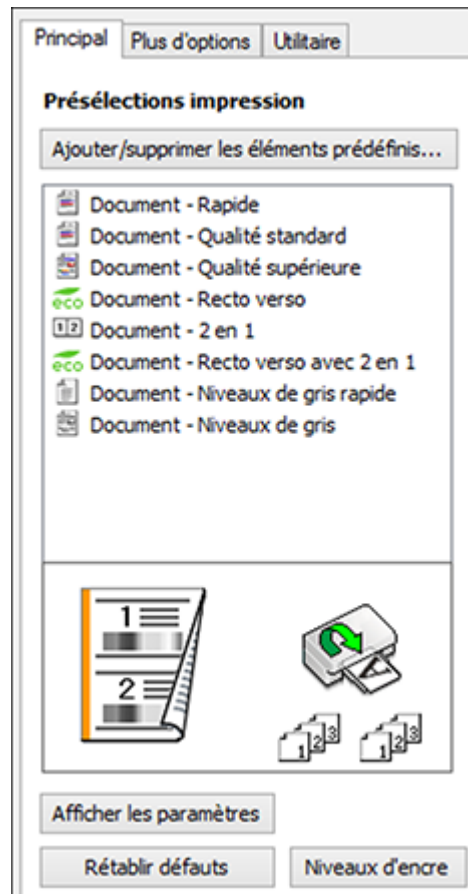
Réglage des présélections d'impression - Windows

Pour un accès rapide aux réglages d'impression les plus courants, vous pouvez choisir une présélection d'impression depuis l'onglet Principal ou l'onglet Plus d'options.

Remarque: Vous pouvez créer votre propre élément prédéfini en cliquant sur le bouton **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**.

1. Cliquez sur l'onglet **Principal** ou sur l'onglet **Plus d'options**.

Les options **Présélections impression** disponibles s'affichent à gauche :





2. Placez votre curseur sur l'une des options **Présélections impression** pour afficher la liste de ses paramètres.
3. Cliquez sur une présélection que vous souhaitez modifier, ou utilisez l'une des options disponibles à l'écran pour contrôler vos présélections d'impression.
4. Pour choisir une présélection d'impression, sélectionnez-la.
5. Cliquez sur **OK**.

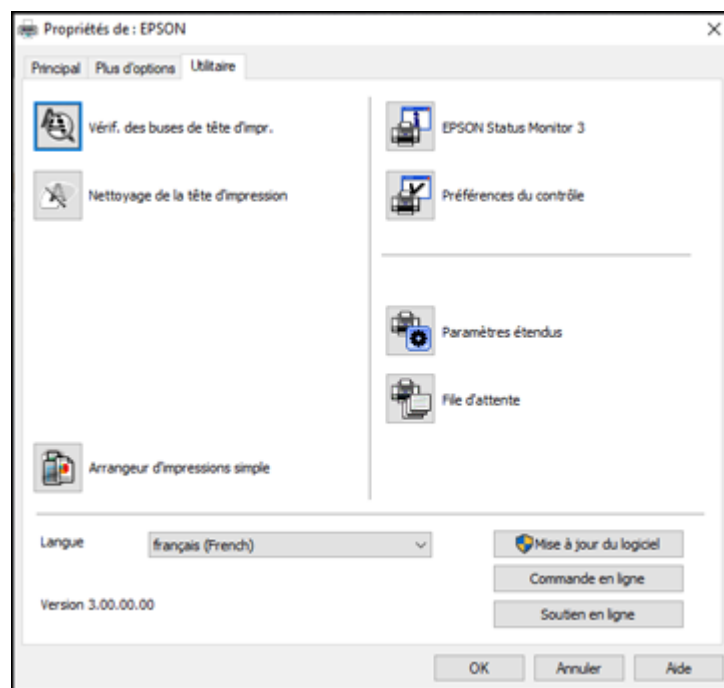
Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Sélection des paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs paramètres additionnels qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

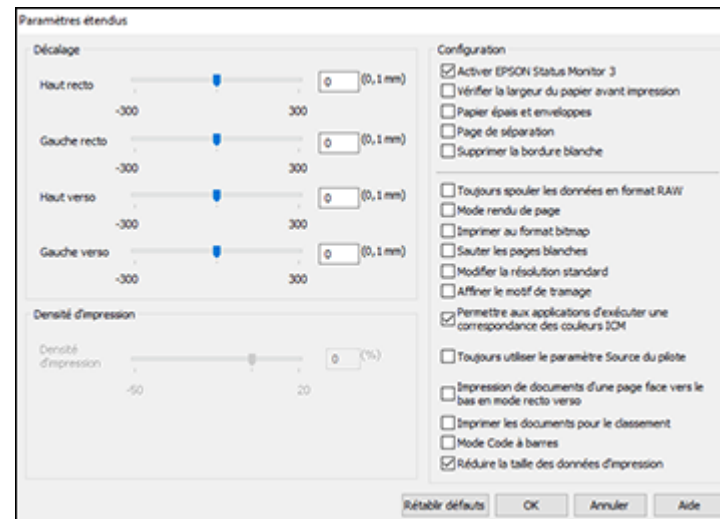
1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Les options de maintenance s'affichent :



4. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.

Cette fenêtre s'affiche :



5. Sélectionnez l'un des paramètres étendus pour personnaliser votre impression.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre des Paramètres étendus.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

[Paramètres étendus - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir ces réglages dans la fenêtre Paramètres étendus.

Activer EPSON Status Monitor 3

Permet au produit de faire le suivi de l'encre et du papier, ainsi que d'autres problèmes.

Vérifier la largeur du papier avant impression

Permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier si le paramètre de taille papier est incorrect, mais peut réduire la vitesse d'impression.

Papier épais et enveloppes

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais.

Page de séparation

Avant chaque document, imprime une page de séparation affichant le titre, l'utilisateur, la date et l'heure.

Supprimer la bordure blanche

Permet de supprimer la bordure blanche qui pourrait apparaître lorsque vous imprimez des photos sans marges.

Toujours spouler les données en format RAW

Augmente la vitesse d'impression et pourrait résoudre d'autres problèmes d'impression.

Mode rendu de page

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression.

Imprimer au format bitmap

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression et que l'ajustement d'autres paramètres ne règle pas le problème.

Sauter les pages blanches

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

Modifier la résolution standard

Réduit la résolution des données d'impression pour corriger des problèmes d'impression.

Affiner le motif de tramage

Imprime des graphiques avec un motif de trame plus fin.

Permettre aux applications d'exécuter une correspondance des couleurs ICM

Permet aux applications d'effectuer la correspondance des couleurs ICM.

Toujours utiliser le paramètre Source du pilote

Imprime en utilisant le paramètre de source papier du pilote d'imprimante, plutôt que celui de votre application.

Impression de documents d'une page face vers le bas en mode recto verso

Produit les pages recto seulement d'un travail d'impression recto verso face vers le bas au lieu de face vers le haut.

Imprimer les documents pour le classement

Imprime tous les documents de format paysage, portrait, recto et recto verso dans la même orientation pour faciliter leur classement.

Mode code à barres

Réduit les bavures lors de l'impression de codes à barres sur du papier ordinaire, du papier à en-tête, du papier recyclé, du papier pré-imprimé, des enveloppes et du papier épais.

Réduire la taille des données d'impression

Augmente la compression des données d'impression pour améliorer la vitesse d'impression. Non recommandé lors de l'impression de motifs fins.

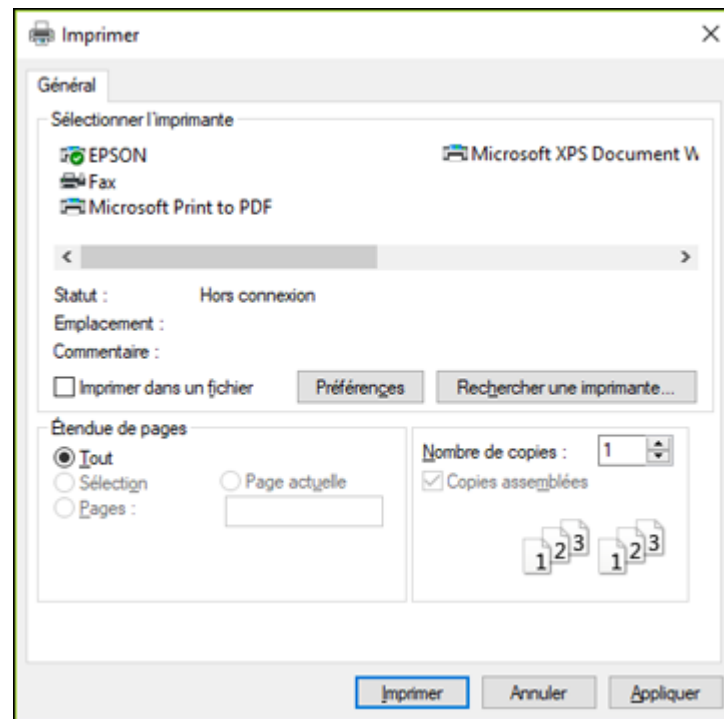
Sujet parent: [Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

Impression de documents - Windows

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à sauvegarder vos paramètres et à imprimer.

1. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

Une fenêtre d'impression de l'application semblable à celle-ci s'affiche :







2. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Verrouillage des paramètres d'impression - Windows

Les administrateurs Windows peuvent verrouiller l'accès à certains paramètres d'impression pour empêcher toute modification non autorisée.

1. Choisissez l'une des méthodes suivantes :

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques** > **Imprimantes et scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis sélectionnez **Gérer** > **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre produit, puis sélectionnez **Options d'impression**.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

Remarque: Vous pouvez interdire l'accès à l'onglet **Paramètres optionnels** en changeant les permissions d'utilisateur ou de groupe sur l'onglet **Sécurité**.

3. Cliquez sur **Paramètres du pilote**.

Cette fenêtre s'affiche :

4. Cochez la case de chaque paramètre que vous souhaitez verrouiller. Pour verrouiller tous les paramètres d'impression, sélectionnez **Paramètres de tous les documents**.
5. Sous **Plus d'options**, sélectionnez l'option que vous souhaitez utiliser pour chaque paramètre verrouillé.
6. Cliquez sur **OK**.

[Options des paramètres verrouillés](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Options des paramètres verrouillés

Sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser pour les paramètres d'impression verrouillés.



Paramètre	Options	Description
Motif anti-copie	Différentes données	Permet de sélectionner les données à utiliser pour le motif ou d'interdire l'utilisation de motifs anti-copie.
	Personnalisé	Permet d'ajouter ou de supprimer un motif anti-copie personnalisé.
	Configuration	Permet de sélectionner l'arrangement, la taille et d'autres paramètres pour le motif anti-copie personnalisé.
Filigrane	Différents textes pour le filigrane	Permet de sélectionner le texte pour le filigrane ou d'interdire l'utilisation d'un filigrane.
	Personnalisé	Permet d'ajouter ou de supprimer un filigrane personnalisé de type texte ou image.
	Paramètres	Permet de sélectionner la taille, la position et d'autres paramètres de filigrane.
En-tête/Bas de page	Non	Permet d'interdire l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	Oui	Permet d'autoriser l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	Configuration	Permet de sélectionner le texte et la position des en-têtes et/ou des bas de page.
Couleur	Couleur	Permet d'autoriser l'impression en couleur.
	Impression recto verso	Non Permet d'imprimer sur un seul côté du papier.
Permet d'imprimer 2 pages sur une seule feuille de papier.		2 en 1
	4 en 1	Permet d'imprimer 4 pages sur une seule feuille de papier.

Paramètre	Options	Description
Multi-Pages	Non	Permet d'interdire l'utilisation de paramètres multi-pages.
	2 en 1	Permet d'imprimer 2 pages sur une seule feuille de papier.
	4 en 1	Permet d'imprimer 4 pages sur une seule feuille de papier.
	6 en 1	Permet d'imprimer 6 pages sur une seule feuille de papier.
	8 en 1	Permet d'imprimer 8 pages sur une seule feuille de papier.
	9 en 1	Permet d'imprimer 9 pages sur une seule feuille de papier.
	16 en 1	Permet d'imprimer 16 pages sur une seule feuille de papier.
Paramètres de tous les documents	—	Permet de verrouiller tous les paramètres d'impression.

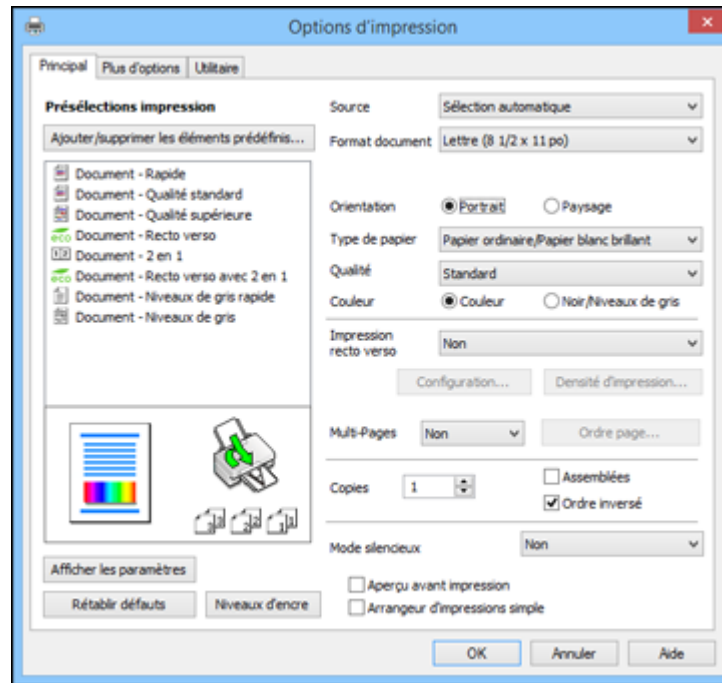
Sujet parent: [Verrouillage des paramètres d'impression - Windows](#)

Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
4. Cliquez sur **OK**.



Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

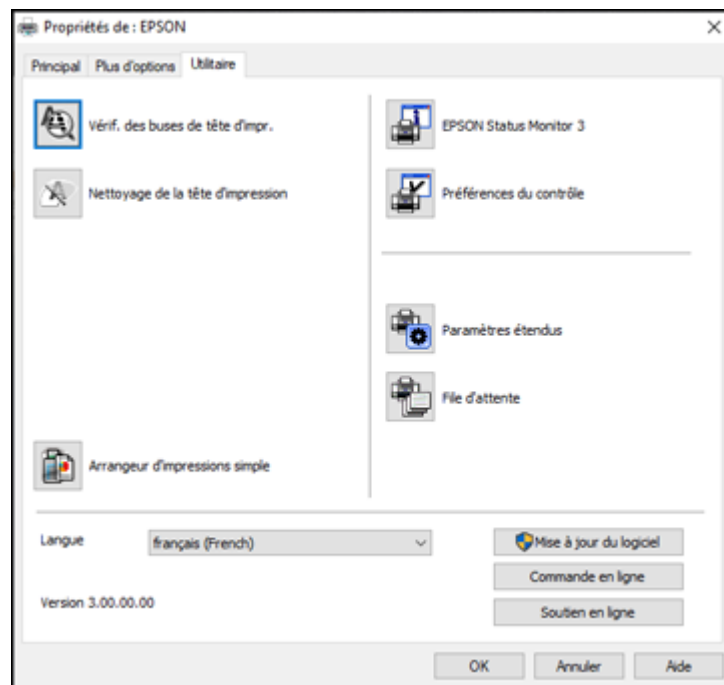
[Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée pour les écrans du logiciel d'impression sous Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
Les options de maintenance s'affichent :





4. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser au paramètre **Langue**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

Les écrans du logiciel d'impression s'afficheront dans la langue que vous avez choisie la prochaine fois que vous accéderez au logiciel d'impression.

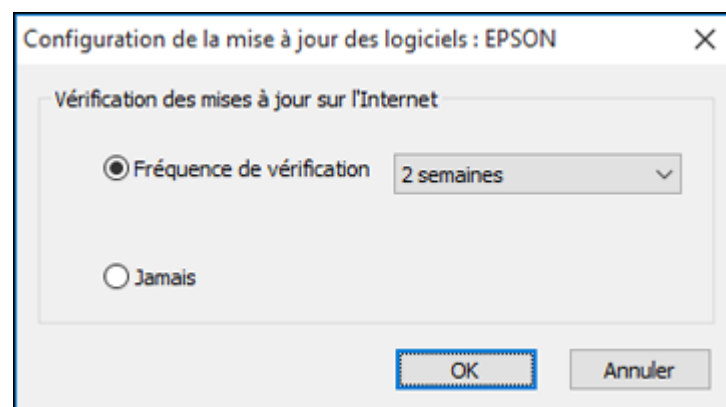
Sujet parent: [Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

Modification des options de mises à jour automatiques

Le logiciel d'impression de Windows vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles pour les logiciels du produit. Vous pouvez modifier la fréquence à laquelle le logiciel vérifie si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez également désactiver cette fonction.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Configuration de la mise à jour des logiciels**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - Pour modifier la fréquence à laquelle le logiciel doit vérifier si des mises à jour sont disponibles, sélectionnez un paramètre dans le menu **Fréquence de vérification**.
 - Pour désactiver la fonction des mises à jour automatiques, sélectionnez l'option **Jamais**.
4. Cliquez sur **OK** pour quitter.

Remarque: Si vous choisissez de désactiver la fonction des mises à jour automatiques, vous pouvez tout de même vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S

Vous pouvez imprimer avec le pilote d'imprimante Epson intégré au moyen de n'importe quelle application d'impression sous Windows 10 S, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Sous Windows 10 S, le pilote Epson intégré n'inclut pas tous les paramètres d'impression disponibles pour votre produit. Pour imprimer à l'aide de paramètres additionnels, téléchargez et installez l'utilitaire Epson Print and Scan depuis le Magasin Windows. Vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S

Sélectionnez les paramètres pour votre travail d'impression dans votre application Windows 10 S.

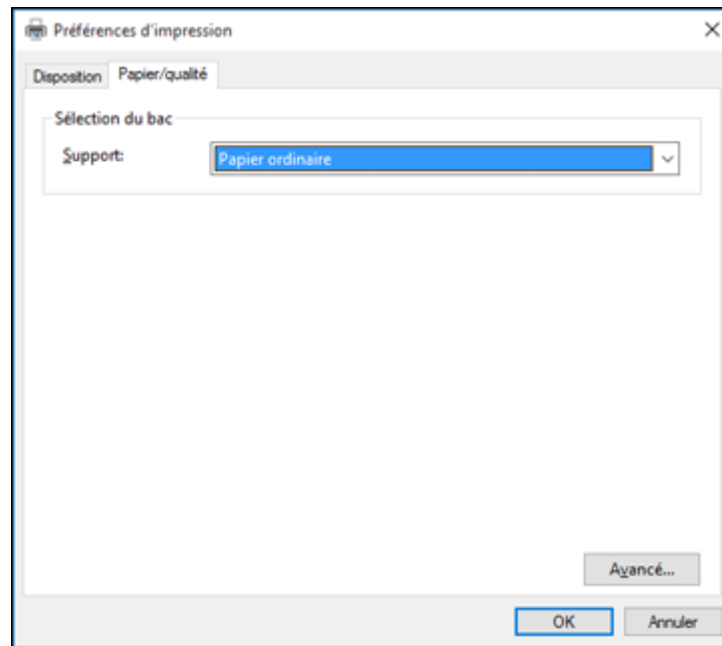
1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

2. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

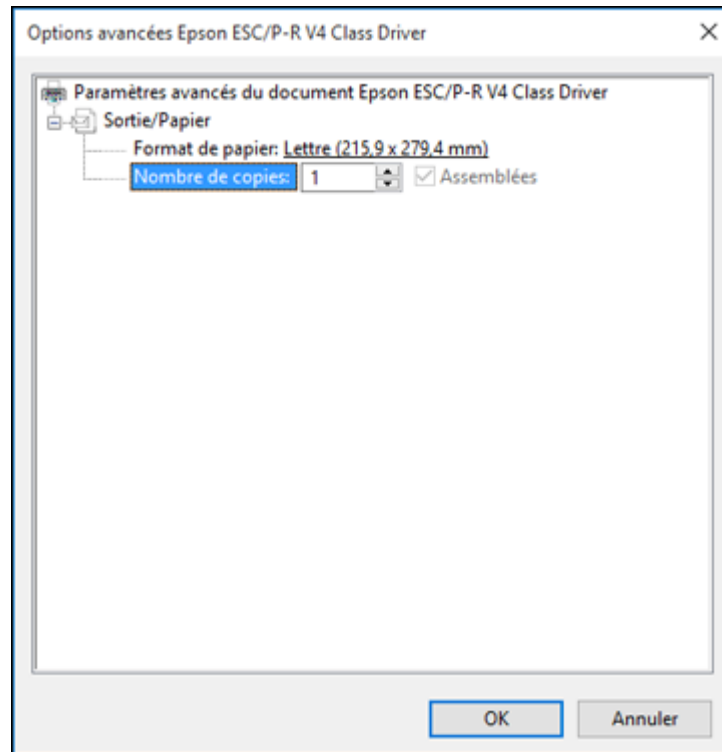


3. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

4. Cliquez sur le bouton **Avancé**.

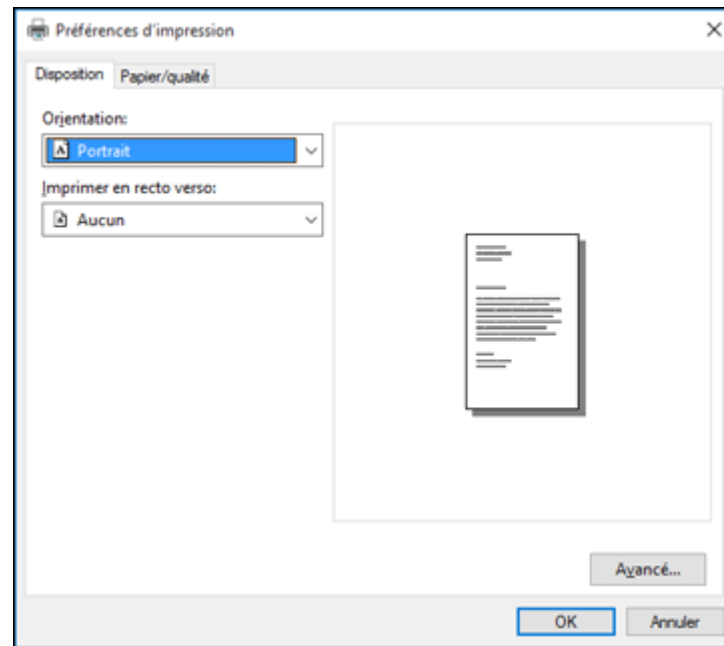
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



5. Au paramètre **Format de papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
6. Pour imprimer plusieurs copies, sélectionnez ou entrez le nombre désiré au paramètre **Nombre de copies**.
7. Pour imprimer plusieurs copies de documents multi-pages en groupes de documents, cochez la case **Assemblées**.
8. Cliquez sur **OK**.

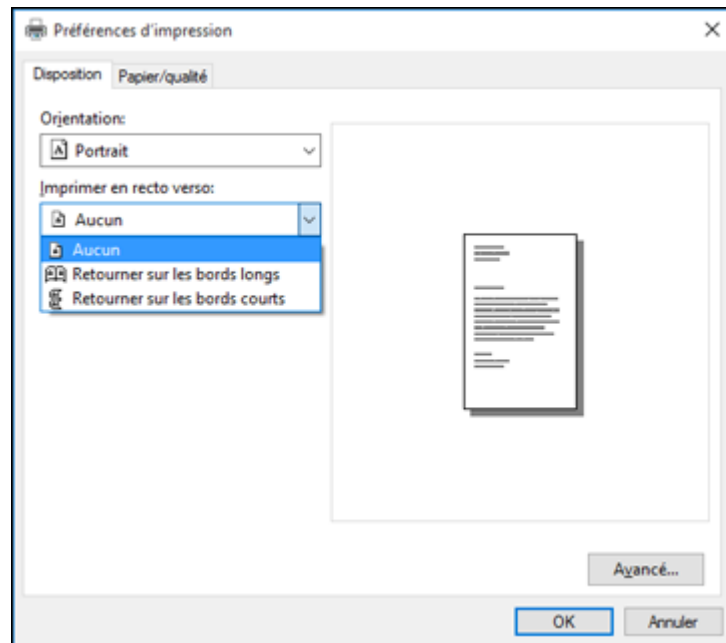
Vous retournez à la fenêtre des préférences d'impression.

9. Sélectionnez l'onglet **Disposition**.



10. Sélectionnez l'orientation de votre document au paramètre **Orientation**.

11. Pour imprimer recto verso, sélectionnez l'une des options **Imprimer en recto verso** selon l'orientation de la page désirée. L'icône accompagnant chaque option illustre son orientation.



12. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

La fenêtre **Imprimer** de votre application s'affiche.

13. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

Sujet parent: [Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

Impression sur un Mac

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application d'impression Mac, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)
[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)
[Sélection des options de mise en page - Mac](#)
[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)
[Gestion des couleurs - Mac](#)
[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)
[Impression de documents ou de photos - Mac](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

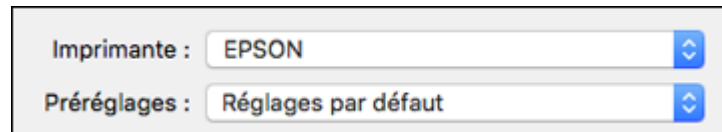
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Sélectionnez votre produit pour le paramètre **Imprimante**.



4. Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.

La fenêtre agrandie des paramètres d'impression pour votre produit s'affiche :



Imprimante : EPSON

Préréglages : Réglages par défaut

Copies : 1

Pages : ☒ toutes
☐ de : 1 à : 1

Taille du papier : A4 210 par 297 mm

Orientation :  

Aperçu

☒ Rotation automatique

☒ Échelle : 100 %
☐ Ajuster : ☒ Imprimer toute l'image
☐ Remplir le papier en entier

Copies par page : 1

Annuler Imprimer

Remarque: La fenêtre d'impression peut être différente selon la version de Mac et l'application que vous utilisez.

5. Pour utiliser un ensemble de présélections existant, sélectionnez **Préréglages** et sélectionnez une présélection depuis la liste.
6. Réglez les paramètres **Copies** et **Pages** au besoin.

Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer.

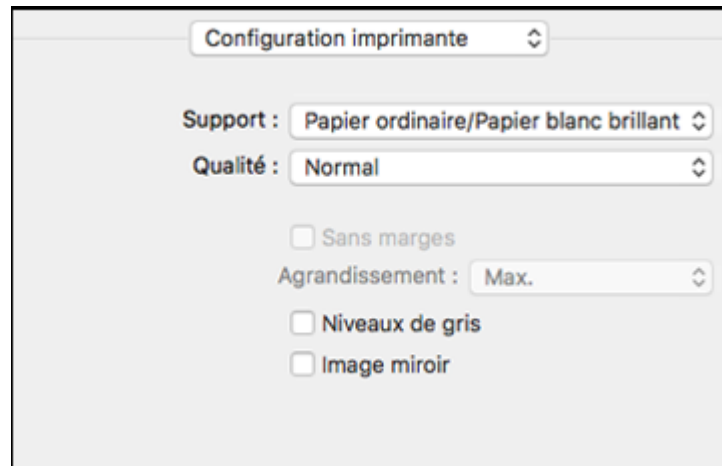
7. Sélectionnez les options de mise en page **Taille du papier** et **Orientation**.

Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

8. Sélectionnez les paramètres propres à l'application qui apparaissent à l'écran tels que ceux illustrés dans l'image ci-dessus pour l'application Aperçu.
9. Sélectionnez **Configuration imprimante** ou **Fonctions d'imprimante** depuis le menu contextuel.



Ces paramètres s'affichent :



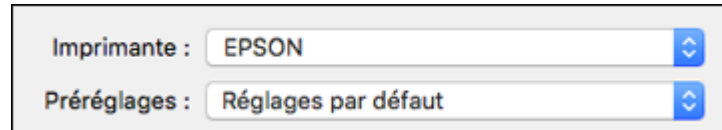
Remarque: Les paramètres d'impression offerts et l'apparence de la fenêtre d'impression peuvent différer de ceux indiqués ici, selon la version de Mac OS et l'application que vous utilisez.

10. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.

11. Sélectionnez le paramètre **Qualité** que vous souhaitez utiliser.
12. Cochez la case **Sans marges** si vous souhaitez imprimer une photo sans marges. Si l'option est grisée, modifiez le paramètre **Support** à un type de papier compatible avec l'impression sans marges.
13. Sélectionnez les options d'impression disponibles.

14. Si vous souhaitez enregistrer vos paramètres comme un nouveau préréglage d'impression, sélectionnez **Préréglages**, puis sélectionnez **Enregistrer les réglages actuels comme préréglage**.



[Options de qualité d'impression - Mac](#)

[Options d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

[Impression de documents ou de photos - Mac](#)

Options de qualité d'impression - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles selon le paramètre de type de papier que vous avez choisi.

Brouillon

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

Normal

Pour l'impression normale de texte et d'images.

Fin

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Options d'impression - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options d'impression pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

Agrandissement

Si vous avez choisi un paramètre de taille de papier sans marges, cette option règle les paramètres d'agrandissement de l'image pour contrôler l'impression sur les bords des travaux d'impression sans marges.

Niveaux de gris

Imprime le texte et les graphiques en noir ou en nuances de gris.

Image miroir

Permet de retourner l'image imprimée horizontalement.

Remarque: Si vous sélectionnez l'option **Min.** pour le paramètre Agrandissement, il est possible que des bordures blanches apparaissent sur votre photo.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sélection des paramètres du format d'impression - Mac

Selon l'application que vous utilisez, il est possible que vous puissiez sélectionner les paramètres de taille et d'orientation du papier à partir de la fenêtre d'impression.



Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

1. Au paramètre **Taille du papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé. Si vous imprimez une photo sans marges, cochez la case **Sans marges** ou sélectionnez une taille de papier avec une option **Sans marges**. Vous pouvez aussi sélectionner un paramètre personnalisé pour créer une taille de papier personnalisée.

Remarque: Vous devez sélectionner un type et une taille de papier sans marges compatibles avec l'impression sans marges. Consultez la liste de compatibilité des papiers sans marges pour obtenir plus de détails.

2. Sélectionnez l'orientation de votre document ou photo comme indiqué dans la fenêtre d'impression.

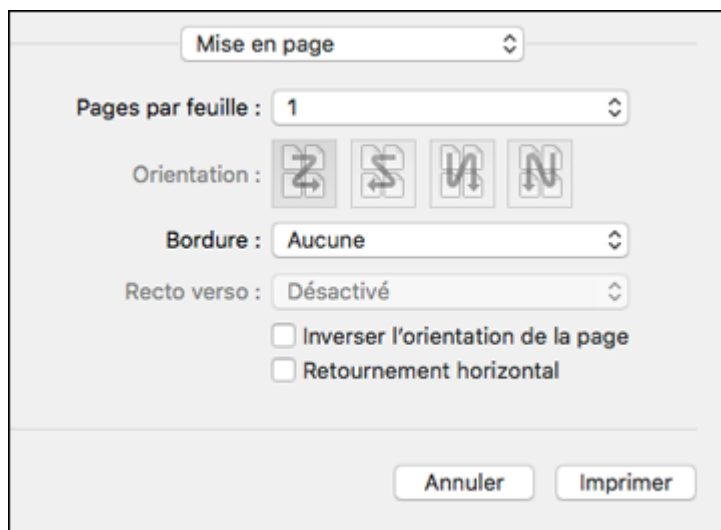
Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez l'icône .

Remarque: Vous pouvez réduire ou agrandir la taille de l'image imprimée en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu contextuel et en sélectionnant une option de report à l'échelle.

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Sélection des options de mise en page - Mac

Vous pouvez choisir parmi différentes options de mise en page pour votre document ou photo en sélectionnant **Mise en page** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.



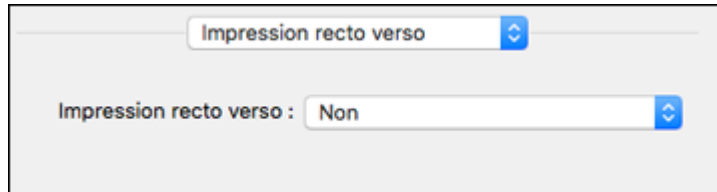
- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier, sélectionnez le nombre de pages dans le menu contextuel **Pages par feuille**. Déterminez l'ordre dans lequel les pages sont imprimées en réglant le paramètre **Orientation**.
- Pour imprimer une bordure autour de chaque page, sélectionnez l'un des paramètres de ligne dans le menu contextuel **Bordure**.
- Pour imprimer sur les deux côtés de chaque page, sélectionnez une des options du menu contextuel **Recto verso**.

- Vous pouvez inverser ou faire pivoter l'image en sélectionnant **Inverser l'orientation de la page** ou **Retournement horizontal**.

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac

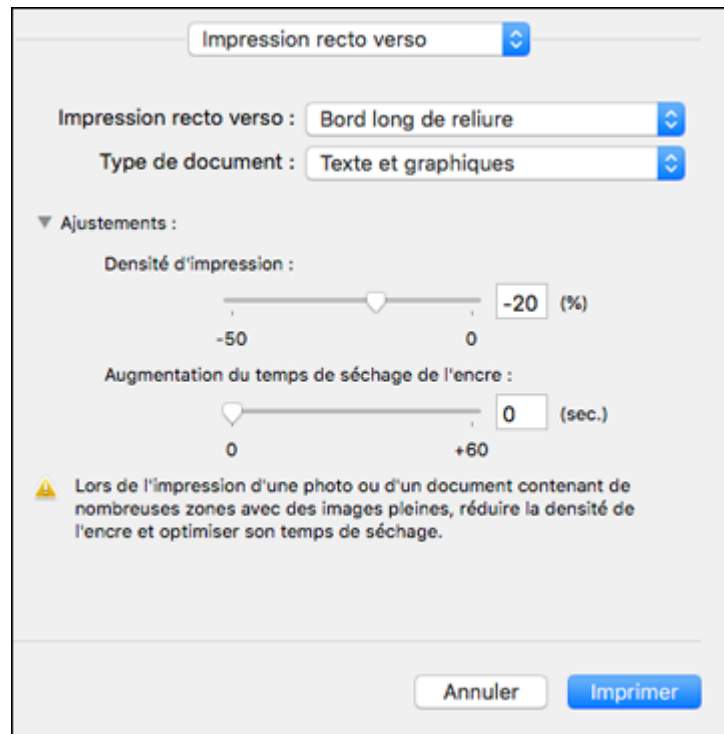
Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant **Impression recto verso** à partir du menu déroulant de la fenêtre d'impression.



Remarque: Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau. Cet écran peut varier selon la version de Mac OS que vous utilisez.

1. Sélectionnez une des options du paramètre **Impression recto verso**.

2. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre **Type de document**. Le logiciel règle automatiquement les options Ajustements en fonction du type de document.



3. Si nécessaire, personnalisez les paramètres Ajustements en suivant les instructions à l'écran.
4. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
5. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options et ajustements d'impression recto verso - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Options et ajustements d'impression recto verso - Mac

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans le menu déroulant **Impression recto verso** ou **Paramètres de sortie** pour configurer les impressions recto verso.

Bord long de reliure

Orienté les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord long du papier.

Bord court de reliure

Orienté les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord court du papier.

Densité

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

Augmentation du temps de séchage de l'encre

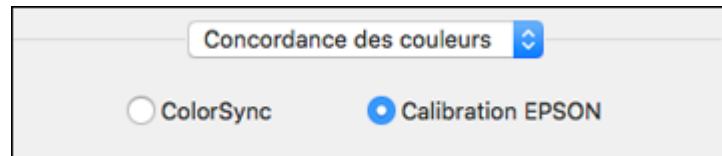
Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier (avant l'impression de l'autre côté) lors de l'impression recto verso.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)

Gestion des couleurs - Mac

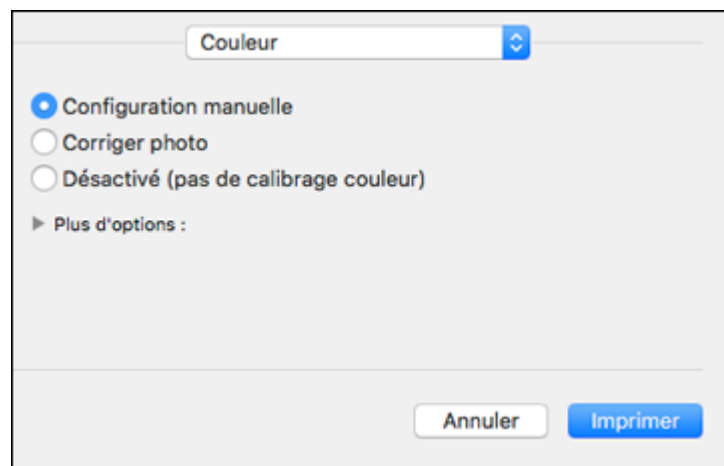
Vous pouvez modifier les paramètres de Concordance des couleurs et de Couleur afin d'affiner les couleurs de vos impressions. Vous pouvez aussi désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.



2. Sélectionnez l'une des options disponibles.

3. Sélectionnez **Couleur** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.



Remarque: Les paramètres disponibles dans le menu Couleur dépendent de l'option que vous avez sélectionnée dans le menu Concordance des couleurs.

4. Sélectionnez l'une des options disponibles.

[Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac

Vous pouvez choisir ces paramètres dans les menus **Concordance des couleurs** et **Couleur**.

Paramètres Concordance des couleurs

Calibration EPSON

Permet de gérer la couleur en utilisant les commandes dans votre logiciel d'impression ou de désactiver la gestion des couleurs.

ColorSync

Imprime en utilisant des profils de couleur standards pour le produit et le papier afin de faire concorder les couleurs de l'image. Vous pouvez personnaliser la méthode de conversion et les paramètres de filtrage depuis le menu contextuel ColorSync dans la fenêtre d'impression.

Paramètres Couleur

Paramètres manuels

Permet de sélectionner des réglages de couleur manuels. Cliquez sur la flèche à côté de **Plus d'options** et sélectionnez les paramètres de **Luminosité**, **Contraste**, **Saturation** et les tons de couleur individuels. Vous pouvez également sélectionner un paramètre de **Mode couleurs** pour l'impression de photos et de graphiques, et le paramètre **Corriger yeux rouges** pour réduire ou supprimer les yeux rouges dans les photos. Selon le Mode couleur sélectionné, vous pouvez aussi régler la densité des demi-tons en utilisant le paramètre **Gamma**.

Corriger photo

Améliore la couleur, le contraste et la netteté des photos avec défauts.

Remarque: La fonction Corriger photo utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option **Corriger photo** pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

Désactivé (pas de calibrage couleur)

Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

Remarque: Un profil ICC est nécessaire si les réglages couleur sont désactivés.

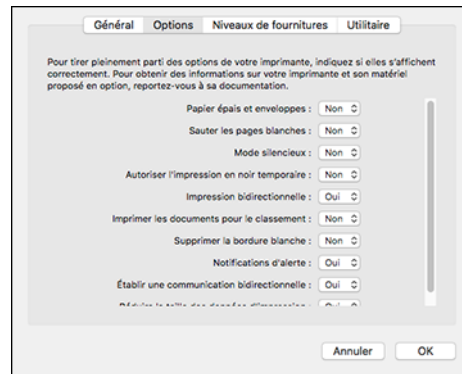
Sujet parent: [Gestion des couleurs - Mac](#)

Sélection des préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir parmi plusieurs préférences d'impression qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**.
2. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
3. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Choisissez parmi les préférences d'impression disponibles.
5. Cliquez sur **OK**.

[Préférences d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir ces paramètres sous l'onglet **Options** ou **Pilote**.

Papier épais et enveloppes

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais.

Sauter les pages blanches

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

Mode silencieux

Réduit le bruit lors de l'impression, mais peut diminuer la vitesse d'impression.

Autoriser l'impression en noir temporaire

Permet d'imprimer en utilisant de l'encre noire lorsque l'encre couleur est épuisée.

Impression bidirectionnelle

Imprime dans les deux sens (de droite à gauche et de gauche à droite), entraînant une augmentation de la vitesse d'impression, mais pouvant causer une réduction de la qualité d'impression.

Imprimer les documents pour le classement

Imprime tous les documents de format paysage, portrait, recto et recto verso dans la même orientation pour faciliter leur classement.

Supprimer la bordure blanche

Permet de supprimer la bordure blanche qui pourrait apparaître lorsque vous imprimez des photos sans marges.

Notifications d'alerte

Permet de choisir de recevoir ou non les avertissements du logiciel d'impression pour différentes conditions d'exploitation.

Établir une communication bidirectionnelle

Permet au produit de communiquer avec l'ordinateur. Ne modifiez pas le réglage par défaut pour ce paramètre à moins que vous éprouviez des difficultés lorsque vous partagez plusieurs imprimantes.

Réduire la taille des données d'impression

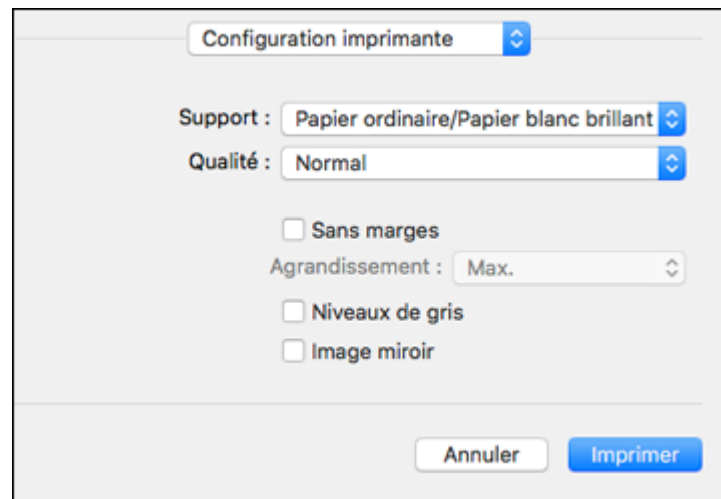
Augmente la compression des données d'impression pour améliorer la vitesse d'impression. Non recommandé lors de l'impression de motifs fins.

Sujet parent: [Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Impression de documents ou de photos - Mac

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à imprimer.

Cliquez sur **Imprimer** dans le bas de la fenêtre d'impression.



[Vérification de l'état de l'impression - Mac](#)

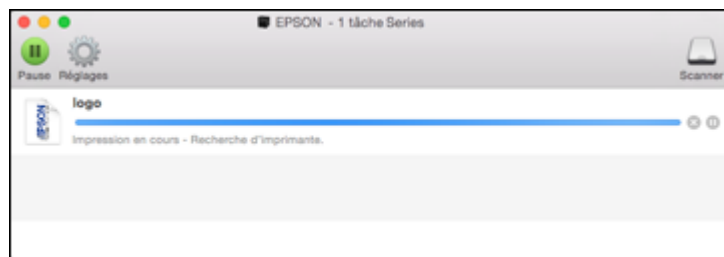
Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)




Vérification de l'état de l'impression - Mac

Pendant l'impression, vous pouvez suivre la progression du travail d'impression, contrôler l'impression et vérifier les niveaux d'encre.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante lorsqu'elle s'affiche sur le Dock.

La fenêtre d'état de l'impression s'affiche :



2. Sélectionnez, au besoin, les options suivantes selon votre version de Mac OS :
 - Pour annuler l'impression, cliquez sur le travail d'impression et cliquez sur  ou sur **Supprimer**.
 - Pour mettre en pause une impression, cliquez dessus, puis cliquez sur  ou sur **Suspendre**. Pour reprendre l'impression d'un travail interrompu, cliquez sur le travail en attente, puis cliquez sur  ou sur **Reprendre**.
 - Pour suspendre tous les travaux d'impression dans la file d'attente, cliquez sur **Pause** ou sur **Mettre l'imprimante en pause**.
 - Pour afficher d'autres informations d'impression, cliquez sur **Réglages** ou **Niveaux des fournitures**.

Sujet parent: [Impression de documents ou de photos - Mac](#)

Impression à partir d'un appareil intelligent

Vous pouvez imprimer un document à partir d'un périphérique intelligent exécutant iOS ou Android à l'aide de l'application Epson Smart Panel.

Remarque: Votre appareil doit être connecté au même réseau sans fil que votre produit Epson et Epson Smart Panel doit être configuré pour l'utilisation avec votre produit.

1. Téléchargez l'application Epson Smart Panel à partir de la boutique d'applications de votre appareil ou du site Web d'Epson. Consultez le lien ci-après.
2. Ouvrez l'application Epson Smart Panel et sélectionnez un menu d'impression sur l'écran d'accueil.
3. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et imprimer votre document.

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Tâches associées

[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

[Configuration de l'impression sans fil à partir d'un appareil intelligent en utilisant Epson Smart Panel](#)

Annulation de l'impression sur le produit

Si vous devez annuler l'impression, sélectionnez **Annuler**, puis **Annuler** à nouveau pour confirmer.

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Numérisation

Vous pouvez numériser vos originaux et les enregistrer sous forme de fichiers numériques.

[Lancement d'une numérisation](#)

[Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

[Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

[Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Lancement d'une numérisation

Après avoir placé les originaux sur votre produit pour les numériser, lancez la numérisation en utilisant l'une des méthodes présentées dans ces sections.

[Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

[Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

[Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2](#)

[Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation](#)

[Lancement d'une numérisation depuis un appareil intelligent](#)

Sujet parent: [Numérisation](#)

Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit

Vous pouvez numériser une image vers une variété de destinations à l'aide du panneau de commande du produit.

1. Assurez-vous d'avoir installé les logiciels du produit et d'avoir connecté le produit à l'ordinateur ou au réseau.

Remarque: Redémarrez votre ordinateur après avoir installé les logiciels du produit afin de pouvoir numériser depuis le panneau de commande.

2. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

Remarque: Pour numériser un document de plusieurs pages, placez vos originaux dans le chargeur automatique de documents.

3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Numériser**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez l'une des options **Numériser vers** suivantes :
 - La fonction **Dossier réseau/FTP** enregistre votre fichier numérisé dans un dossier pré-sélectionné sur un ordinateur en réseau ou un serveur FTP. Pour utiliser cette fonction, vous devez d'abord créer un dossier réseau partagé ou obtenir l'adresse du site FTP, et enregistrez (si vous le souhaitez) l'emplacement de la liste de contacts de votre produit.
 - La fonction **Courriel** vous permet d'envoyer des fichiers numérisés via un serveur de courriel préconfiguré.
 - La fonction **Ordinateur** vous permet de numériser vers un ordinateur connecté au produit en utilisant les paramètres de numérisation prédéfinis.
 - La fonction **Dispos mém** sauvegarde votre fichier numérisé sur un dispositif USB et vous permet de sélectionner le format, la qualité et d'autres paramètres du fichier.
 - La fonction **Cloud** envoie vos fichiers numérisés vers une destination que vous avez enregistrée dans Epson Connect.
 - La fonction **WSD** vous permet de gérer la numérisation réseau sous Windows 10, Windows 8.x, Windows 7 ou Windows Vista (en anglais seulement). Pour utiliser cette fonction, vous devez d'abord configurer un port WSD (Web Services for Devices [Services Web pour appareils]) sur votre ordinateur avec Windows 7 ou Windows Vista (le port est configuré automatiquement avec Windows 10 et Windows 8.x).
6. Suivez les instructions fournies dans les liens ci-dessous pour numériser ou compléter la numérisation.

[Numérisation vers un courriel](#)
[Numérisation vers un ordinateur connecté au produit](#)
[Configuration d'un port WSD \(Windows 7/Windows Vista\)](#)
[Numérisation vers le nuage](#)
[Numérisation vers un dispositif de stockage](#)
[Paramètres du menu Numériser - panneau de commande](#)

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Tâches associées

[Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson](#)
[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)
[Utilisation des paramètres prédéfinis](#)

Sujets reliés

[Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)
[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Numérisation vers un courriel

Vous pouvez numériser un original et envoyer l'image numérisée par courriel en utilisant le panneau de commande du produit. Vous devez disposer d'un serveur de courriel préconfiguré pour pouvoir numériser vers un courriel. Vous pouvez entrer l'adresse courriel directement sur le panneau de commande du produit ou sélectionner l'adresse dans la liste des **Contacts**. Assurez-vous que les paramètres de date et d'heure sont réglés correctement afin que l'estampille temporelle sur vos courriels soit exacte.

1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

Remarque: Pour numériser un document de plusieurs pages, placez toutes les pages dans le chargeur automatique de documents.

2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Numériser**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Courriel**.

Remarque: Si vous n'avez pas déjà configuré un serveur de courriel, vous serez invité à le faire. Sélectionnez **Continu** pour ouvrir les paramètres du serveur, ou sélectionnez **Fini** pour poursuivre.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez **Contacts** et choisissez une adresse courriel dans votre liste de **Contacts**.

- Sélectionnez **Clavier** pour utiliser le clavier affiché afin de saisir l'adresse du destinataire, puis appuyez sur **OK**.
 - Sélectionnez **Historique** pour choisir une adresse courriel dans votre historique de numérisations récentes.
6. Sélectionnez **Param. de numér.**
 7. Sélectionnez **Format du fichier** pour choisir le format du fichier numérisé.
 8. Faites défiler la liste et modifiez les paramètres **Sujet** et **Nom du fichier**, au besoin.
 9. Sélectionnez tout autre paramètre de numérisation au besoin.
 10. Appuyez sur le bouton ★ des paramètres prédéfinis pour enregistrer les paramètres de numérisation.
 11. Appuyez sur l'icône **Envoyer**.

Votre produit numérise votre document original et l'envoie par courriel.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Références associées

[Paramètres du menu Numériser - panneau de commande](#)

Tâches associées

[Configuration des paramètres du serveur de courriel](#)

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Numérisation vers un ordinateur connecté au produit

Vous pouvez numériser un document original et l'enregistrer sur un ordinateur connecté au produit en utilisant le panneau de commande du produit. L'ordinateur doit être branché à l'aide d'un câble USB ou connecté au même réseau que votre produit. Vous pouvez enregistrer le fichier numérisé en format JPEG ou PDF.

Remarque: Assurez-vous que vous avez installé Epson Scan 2, ScanSmart et Event Manager sur votre ordinateur avant de numériser vers votre ordinateur.

1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

Remarque: Pour numériser un document de plusieurs pages, placez toutes les pages dans le chargeur automatique de documents.

2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Numériser**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Ordinateur**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez **OK** pour fermer la fenêtre d'information, si nécessaire.

6. Choisissez **Sélectionnez un ordinateur** et choisissez l'une des options suivantes :
 - Si votre ordinateur est connecté à votre produit par un réseau, sélectionnez-le parmi la liste d'ordinateurs connectés. (Si l'ordinateur ne fait pas partie de la liste, sélectionnez **Cherchez de nouveau.**)
 - Si votre produit est connecté directement à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB, sélectionnez **Connexion USB.**
7. Choisissez **Enreg. en PDF** et choisissez l'une des options suivantes :
 - **Prévisualiser sur l'ordinateur** : permet de prévisualiser la numérisation et de sélectionner les paramètres d'enregistrement de fichier sous ScanSmart.
 - **Enreg. en JPEG** pour enregistrer l'image numérisée en tant que fichier JPEG.
 - **Enreg. en PDF** pour enregistrer l'image ou le document numérisé en tant que fichier PDF.
8. Sélectionnez **Enregistrer** pour lancer la numérisation.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Références associées

[Paramètres du menu Numériser - panneau de commande](#)

Tâches associées

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

[Réglage de la date et de l'heure](#)


Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Configuration d'un port WSD (Windows 7/Windows Vista)


Vous pouvez numériser vers un ordinateur Windows sur réseau en utilisant WSD (Web Services for Devices [Services Web pour appareils]). Vous devez d'abord configurer un port WSD sur votre ordinateur avec le système d'exploitation Windows 7 ou Windows Vista (le port est configuré automatiquement avec Windows 10 et Windows 8.x).

Avant de configurer un port WSD, assurez-vous que vous avez installé le logiciel du produit et que vous avez connecté le produit et l'ordinateur au même réseau.

1. Allumez le produit.
2. Imprimez une feuille d'état réseau afin d'identifier le nom du réseau et du modèle de votre produit sur le réseau.
3. Cliquez sur  ou **Démarrer** et sélectionnez **Ordinateur**.

4. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez **Réseau**.
5. Localisez votre produit dans l'écran Réseau, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le produit et sélectionnez **Installer**.
6. Lorsque l'écran Contrôle de compte d'utilisateur s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

Remarque: Si l'écran Désinstaller s'affiche, cliquez sur **Désinstaller** et répétez ces étapes au besoin.

7. Lorsque le message **Votre périphérique est prêt à être utilisé** s'affiche dans la barre des tâches Windows, cliquez sur le message.
8. Dans l'écran d'installation des logiciels, assurez-vous que votre produit est listé comme **Prêt à utiliser**. Puis, cliquez sur **Fermer**.
9. Choisissez l'une des options suivantes :
 - **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows Vista** : Cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Panneau de configuration > Sons et périphériques > Imprimantes**.

10. Assurez-vous qu'une icône avec le nom du produit sur le réseau est affichée.

Lorsque vous utilisez WSD, sélectionnez le nom du produit pour numériser sur le réseau.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Références associées

[Paramètres du menu Numériser - panneau de commande](#)


Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Numérisation vers le nuage

Vous pouvez utiliser le panneau de commande pour envoyer vos fichiers numérisés vers une destination que vous avez enregistrée sur Epson Connect.

Remarque: Assurez-vous que vous avez configuré Epson Connect avec votre produit avant d'utiliser cette fonctionnalité.

1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.
2. Appuyez sur l'icône  d'accueil, au besoin.

3. Sélectionnez **Numériser**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Appuyez sur l'icône de flèche droite et sélectionnez **Cloud**.
5. Sélectionnez **Sélect. destination** pour sélectionner une destination.

Remarque: Vous devez enregistrer votre produit avec Epson Connect pour sélectionner une destination.

6. Modifiez les paramètres de l'onglet **Numériser** au besoin.
7. Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** pour voir et modifier des paramètres de numérisation additionnels, au besoin.
8. Sous l'onglet **Numériser**, appuyez sur l'icône **Téléverser** pour lancer la numérisation.

Votre produit numérise le document original et l'enregistre dans l'emplacement sélectionné.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Références associées


[Paramètres du menu Numériser - panneau de commande](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Numérisation vers un dispositif de stockage

Vous pouvez numériser un original et enregistrer l'image numérisée sur une carte mémoire ou un dispositif USB externe.

1. Insérez une carte mémoire dans le logement pour carte mémoire du produit ou branchez un dispositif USB externe au port situé à l'avant du produit.
2. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Numériser**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez **Dispositif mémoire**.
6. À l'invite, sélectionnez un appareil.
7. Modifiez les paramètres de l'onglet **Numériser** au besoin.
8. Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** pour voir et modifier des paramètres de numérisation additionnels, au besoin.
9. Sous l'onglet **Numériser**, appuyez sur l'icône **Enregistrer** pour lancer la numérisation.

Votre produit numérise votre original et sauvegarde le fichier numérisé sur une carte mémoire ou un dispositif USB.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Références associées

[Paramètres du menu Numériser - panneau de commande](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Paramètres du menu Numériser - panneau de commande

Sélectionnez les options que vous voulez utiliser pour la numérisation.

Remarque: Certaines options pourraient ne pas être disponibles selon l'option **Numériser vers** sélectionnée.

Paramètre Numériser vers	Options disponibles	Description
Modifier emplacement	Mode de communication	Sélectionnez Dossier réseau (SMB) ou FTP .
	Emplacement	Entrez un chemin de dossier où sauvegarder vos images numérisées.
	Nom utilisateur	Entrez un nom d'utilisateur pour le chemin de dossier sélectionné.
	Mot de passe	Entrez un mot de passe pour le chemin de dossier sélectionné.
	Mode de connexion	Sélectionnez le mode de connexion.
	Num. port	Entrez un numéro de port.
Contacts	—	Sélectionnez une adresse courriel ou un chemin d'accès à un dossier pour envoyer ou enregistrer des images numérisées.
Mode couleur	Couleur	Choisissez si les images sont numérisées en couleur ou en noir et blanc.
	N&B	

Paramètre Numériser vers	Options disponibles	Description
Format du fichier	JPEG	Sélectionnez cette option pour les photos. Vous pouvez aussi sélectionner le paramètre Taux de compression .
	PDF (une seule page) PDF (plusieurs pages) PDF/A (une seule page) PDF/A (plusieurs pages)	Sélectionnez cette option pour les documents. Vous pouvez aussi sélectionner les paramètres Taux de compression et PDF Réglages .
	TIFF (page unique)	Sélectionnez cette option pour les fichiers numérisés que vous pouvez imprimer depuis un appareil. Les documents TIFF multipages sont numérisés en noir et blanc.
	TIFF (multipage)	
Résolution	200dpi	Sélectionnez cette option pour les documents.
	300dpi	Sélectionnez cette option pour les photos.
	600dpi	Sélectionnez cette option pour l'impression de la meilleure qualité.

Paramètre Numériser vers	Options disponibles	Description
Surface num.	Lettre	Sélectionnez la taille de la page des documents, puis sélectionnez l'orientation du document original.
	A4	
	Légal	
	Demi-lettre	
	Enveloppe #10	
	5 × 7	
	4 × 6	
	8 × 10	
	Recadrage auto	Sélectionnez cette option pour les photos avec des bords sombres.
	Zone Max	Sélectionnez cette option pour la plupart des photos.
Type de document	Texte	Définit le type de document que vous numérisez.
	Texte et image	
	Photo	
Densité	–4 à +4	Ajustez la clarté des images numérisées.
Enlever ombre	Activé	Efface les ombres qui apparaissent au centre du document lors de la photocopie d'un livre ou les ombres qui apparaissent autour d'un document lors de la photocopie sur du papier épais.
	Désactivé	
Retirer perforations	Activé	Efface les perforations d'un document.
	Désactivé	
Objet	—	Entrez un sujet pour votre courriel.
Taille max fichier joint	Différentes tailles.	Sélectionnez la taille maximale du fichier qui peut être joint à un courriel.
Nom du fichier	—	Saisissez un préfixe, la date et l'heure qui apparaîtront dans le nom du fichier numérisé.

Remarque: Lorsque vous activez le verrouillage avec un mot de passe, vous pouvez utiliser le clavier de l'écran ACL pour entrer le mot de passe.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP

Avant de pouvoir numériser vers un dossier réseau sur votre ordinateur ou un serveur FTP, vous devez créer un dossier partagé et, si vous le souhaitez, enregistrer son emplacement dans la liste des contacts de votre produit. Sélectionnez les liens ci-dessous au besoin afin de créer et d'enregistrer le dossier, et pour numériser vers le dossier sur le réseau.

[Création d'un dossier réseau partagé](#)

[Enregistrement des contacts pour les courriels, le réseau et la numérisation FTP - Panneau de commande](#)

[Enregistrement de contacts pour la numérisation FTP ou vers dossier réseau - Web Config](#)

[Numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Création d'un dossier réseau partagé

Vous pouvez créer un dossier réseau partagé sur votre ordinateur ou un site FTP et enregistrer son emplacement dans la liste des **Contacts** de votre produit.


Remarque: Si vous créez un dossier réseau partagé sur un Mac, consultez la documentation de votre Mac pour obtenir les instructions sur la création d'un dossier. Les instructions pour Windows sont incluses ici.

Premièrement, assurez-vous d'avoir connecté votre ordinateur et votre produit au même réseau.

Remarque: Si vous exécutez une version Famille du système d'exploitation Windows, vous ne pouvez pas créer un dossier partagé sur votre bureau Windows ou dans le dossier Documents ou Images sans avoir préalablement créé une configuration pour groupe résidentiel pour le partage. Cependant, vous pouvez créer un dossier partagé dans la racine du lecteur C: de votre système.

Si vous souhaitez numériser vers un dossier sur un serveur FTP, communiquez avec l'administrateur du serveur FTP pour obtenir l'adresse du serveur et l'accès d'authentification à un dossier partagé sur le serveur.

1. Si vous numérisez vers un dossier réseau sur votre ordinateur, effectuez l'une des actions suivantes pour vérifier le format du nom de votre ordinateur :

- **Windows 10 ou Windows 8.x** : Maintenez enfoncée la touche Windows sur votre clavier et appuyez sur la touche **X**. Sélectionnez **Système** dans la liste qui s'affiche. Vérifiez le nom de l'ordinateur ou le nom de l'appareil listé pour votre ordinateur dans la fenêtre Système.
- **Windows 7** : Cliquez sur , cliquez avec le bouton de droite sur **Ordinateur** et sélectionnez **Propriétés**. Vérifiez le nom de l'ordinateur listé pour votre ordinateur dans la fenêtre Système.

Remarque: Les paramètres de ces étapes peuvent varier selon votre version de Windows. Consultez l'aide Windows pour obtenir des détails sur votre système d'exploitation.

2. Si le nom de votre ordinateur contient des caractères qui ne sont pas alphanumériques (lettres ou chiffres), effectuez l'une de ces actions pour modifier le nom de l'ordinateur :

- **Windows 10 ou 8.x** : Sélectionnez **Renommer ce PC** et suivez les indications à l'écran.
- **Windows 7** : Sélectionnez **Modifier les paramètres**, modifiez le nom de l'ordinateur et cliquez sur **OK**. (Consultez l'aide Windows pour obtenir les instructions, au besoin.)

Remarque: Vous devez vous connecter à Windows en tant qu'administrateur pour modifier le nom de l'ordinateur. Après le changement de nom, redémarrez votre ordinateur.

3. Lancez File Explorer ou Windows Explorer.
4. Créez un dossier sur le bureau Windows ayant un nom de dossier de 12 caractères ou moins; sinon, il est possible que votre produit ne puisse pas y accéder.

Remarque: Vous devez vous connecter à Windows en tant qu'administrateur pour accéder au dossier du bureau et au dossier contenant les documents pour chaque utilisateur.

5. Cliquez sur le bouton de droite de la souris sur le dossier que vous avez créé et sélectionnez **Propriétés**.
6. Sur l'onglet **Général**, désélectionnez la case **Lecture seule** pour permettre aux utilisateurs d'accéder au dossier sur le réseau.
7. Sélectionnez l'onglet **Partage** et cliquez sur le bouton **Partage avancé**.

Remarque: Vous devez vous connecter à Windows en tant qu'administrateur pour sélectionner le bouton **Partage avancé**.

8. À l'écran de partage avancé, sélectionnez la case **Partager ce dossier**.
9. Cliquez sur le bouton **Autorisations** et sélectionnez ce qui suit sous l'onglet Autorisations du partage :
 - Sélectionnez **Tout le monde** sous noms de groupes ou d'utilisateurs.
 - Sélectionnez la case dans la colonne **Autoriser** pour le paramètre **Modifier**.
10. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres, puis cliquez sur **OK** de nouveau pour fermer la fenêtre de partage avancé.
11. Sélectionnez l'onglet **Sécurité** et vérifiez que la liste des noms de groupes ou d'utilisateurs de la partie supérieure inclut les administrateurs et les utilisateurs de l'ordinateur actuels pouvant maintenant accéder au dossier.
12. Sélectionnez l'onglet **Partage** de nouveau et écrivez le **Chemin réseau** listé dans la section de partage de fichiers et de dossiers en réseau dans la partie supérieure. Il s'agit du chemin que vous enregistrerez dans la liste des contacts de votre produit afin de pouvoir le sélectionner pour la numérisation réseau.
13. Cliquez sur **OK** ou **Fermer**.

Vous pouvez maintenant enregistrer le chemin vers le dossier dans la liste de contacts de votre produit.

Sujet parent: [Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

Tâches associées


[Enregistrement des contacts pour les courriels, le réseau et la numérisation FTP - Panneau de commande](#)

[Enregistrement de contacts pour la numérisation FTP ou vers dossier réseau - Web Config](#)

[Numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

Enregistrement des contacts pour les courriels, le réseau et la numérisation FTP - Panneau de commande

Vous pouvez enregistrer une liste de contacts pour numériser vers un courriel, vers un dossier réseau ou un serveur FTP.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Numériser** et effectuez l'action correspondante :
 - Pour créer un contact pour la numérisation vers courriel, sélectionnez **Courriel**.
 - Pour créer un emplacement pour la numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP, sélectionnez **Dossier réseau/FTP**.
3. Sélectionnez **Contacts > Ajout. entrée**.
4. Sélectionnez **Ajouter contact**, si nécessaire.

5. Sélectionnez le numéro que vous souhaitez utiliser pour le contact à ajouter.
6. Sélectionnez le champ **Nom**, utilisez le clavier affiché pour saisir le nom du contact (jusqu'à 30 caractères), puis appuyez sur **OK**.
7. Sélectionnez le champ **Mot d'index**, servez-vous du clavier affiché pour saisir un mot-clé à utiliser lorsque vous recherchez l'entrée (jusqu'à 30 caractères), puis appuyez sur **OK**. (Ce champ est facultatif.)
8. Effectuez les étapes suivantes pour votre contact, au besoin :
 - Pour un contact de courriel, sélectionnez le champ **Adresse de courriel**, utilisez le clavier affiché pour entrer l'adresse, puis appuyez sur **OK**.
 - Pour un emplacement de dossier réseau ou de serveur FTP, sélectionnez le champ **Mode de communication** et sélectionnez **Dossier réseau (SMB)** ou **FTP**. Sélectionnez ensuite le champ **Emplacement**, utilisez le clavier affiché pour saisir le chemin d'accès réseau vers le dossier partagé, et sélectionnez le bouton **OK**.

Entrez le chemin du dossier au paramètre **Emplacement** dans l'un des formats suivants selon le paramètre **Mode de communication** sélectionné :

 - **SMB** : \\nom_de_l'hôte\dossier
 - **FTP** : ftp://nom_de_hôte/nom_du_dossier
 - Pour un dossier réseau ou un emplacement FTP avec un mot de passe, sélectionnez le champ **Nom utilisateur** et utilisez le clavier affiché pour entrer le nom d'utilisateur. Puis, sélectionnez le champ **Mot de passe** et entrez le mot de passe.
 - Pour un emplacement FTP, entrez le numéro du port du serveur FTP dans le champ **Num. port**. S'il y a un pare-feu entre le produit et le serveur FTP, sélectionnez le champ **Mode de connexion** et sélectionnez **Mode passif**.
9. Sélectionnez **OK**.

Remarque: Si vous devez modifier ou supprimer des contacts de numérisation, la procédure est la même que pour les contacts de télécopie.

Sujet parent: [Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

Tâches associées

[Numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

Enregistrement de contacts pour la numérisation FTP ou vers dossier réseau - Web Config

Vous pouvez enregistrer une liste de contacts pour numériser vers un dossier réseau ou un serveur FTP en utilisant Web Config et le navigateur Internet de votre ordinateur.

Avant de commencer, imprimez une feuille d'état réseau et repérez l'adresse IP de votre produit sur la feuille.

Remarque: Pour le présent exemple, les instructions utilisent Internet Explorer comme navigateur.

1. Lancez Internet Explorer sur un ordinateur utilisant le même réseau que votre produit.
2. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse et appuyez sur **Enter**.
3. Cliquez sur **Accéder à la page Web (non recommandé)**.
4. Cliquez sur **Contacts**.
5. Sélectionnez le chiffre que vous souhaitez utiliser pour le contact à ajouter et cliquez sur **Modifier**.
6. Sélectionnez **Dossier réseau (SMB)** ou **FTP** pour le paramètre **Type**.
7. Saisissez les informations suivantes pour le contact :
 - **Nom** : Le nom à afficher dans la liste de contacts de votre produit.
 - **Mot d'index** : Entrez un mot pour identifier cette entrée lorsque vous faites une recherche pour celle-ci (jusqu'à 30 caractères). Ce champ est facultatif.
 - **Enregistrer dans** : Le chemin d'accès réseau pour le dossier partagé.
Entrez le nom du chemin du dossier dans l'un des formats suivants selon le paramètre **Type** que vous avez sélectionné :
 - **SMB** : nom_de_l'hôte\dossier
 - **FTP** : nom_de_hôte/nom_du_dossier
 - **Nom d'utilisateur et Mot de passe** : Entrez ceci seulement si vous avez défini un mot de passe sur votre ordinateur.
 - **Mode de connexion** : Pour les emplacements FTP, sélectionnez **Mode passif** s'il y a un pare-feu entre le produit et le serveur FTP.
 - **Numéro de port** : Pour les emplacements FTP, entrez le numéro du port.
8. Cliquez sur **Appliquer**.
Après un instant, un message indiquant que l'enregistrement du contact est terminé s'affiche.
9. Fermez votre navigateur Web.

Sujet parent: [Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

Tâches associées

[Numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP

Vous pouvez numériser une image et l'enregistrer dans un dossier réseau sur votre ordinateur ou sur un serveur FTP en utilisant les boutons du panneau de commande du produit. Vous pouvez sélectionner le chemin du dossier directement sur le panneau de commande du produit ou le sélectionner dans la liste des **Contacts**.

Remarque: Assurez-vous que la date et l'heure sont réglées correctement avant d'utiliser cette fonction.

1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

Remarque: Pour numériser un document de plusieurs pages, placez vos originaux dans le chargeur automatique de documents.

2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Numériser**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Dossier réseau/FTP**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez **Contacts** et choisissez un emplacement de sauvegarde dans votre liste de **Contacts**.
- Sélectionnez **Clavier**, puis sélectionnez le champ **Mode de communication** et choisissez **Dossier réseau (SMB)** ou **FTP**. Sélectionnez ensuite le champ **Emplacement** et saisissez l'emplacement du dossier, puis appuyez sur **OK**.

Entrez le chemin du dossier au paramètre **Emplacement** dans l'un des formats suivants selon le paramètre **Mode de communication** sélectionné :

- **SMB** : \\nom_de_l'hôte\dossier
- **FTP** : ftp://nom_de_hôte/nom_du_dossier
- Pour un dossier réseau ou un emplacement FTP avec un mot de passe, sélectionnez le champ **Nom utilisateur** et utilisez le clavier affiché pour entrer le nom d'utilisateur. Puis, sélectionnez le champ **Mot de passe** et entrez le mot de passe.
- Pour un emplacement FTP, entrez le numéro du port du serveur FTP dans le champ **Num. port**. S'il y a un pare-feu entre le produit et le serveur FTP, sélectionnez le champ **Mode de connexion** et sélectionnez **Mode passif**.

6. Sélectionnez **Param. de numér.**

7. Sélectionnez **Format du fichier** pour choisir le format du fichier numérisé.

8. Au besoin, faites défiler vers le bas et modifier le paramètre **Nom du fichier** listé sous l'en-tête Param fichier.
9. Sélectionnez tout autre paramètre de numérisation au besoin.
10. Appuyez sur le bouton ★ des paramètres prédéfinis pour enregistrer les paramètres de numérisation.
11. Sélectionnez **Enregistrer**

Votre produit numérise votre document original et le sauvegarde dans l'emplacement sélectionné.

Sujet parent: [Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

Références associées

[Paramètres du menu Numériser - panneau de commande](#)

[Paramètres du menu Numériser - panneau de commande](#)

Tâches associées

[Réglage de la date et de l'heure](#)

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

[Enregistrement des contacts pour les courriels, le réseau et la numérisation FTP - Panneau de commande](#)

[Enregistrement de contacts pour la numérisation FTP ou vers dossier réseau - Web Config](#)



Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2

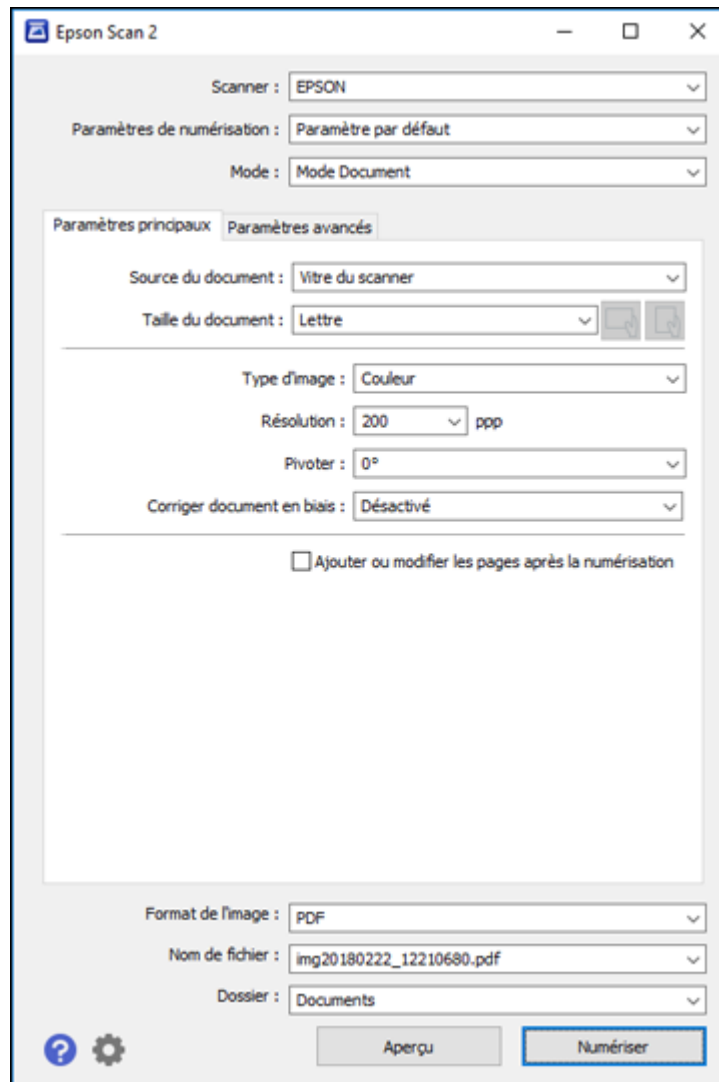
Vous pouvez lancer le programme Epson Scan 2 pour sélectionner les paramètres de numérisation et enregistrer l'image numérisée dans un fichier.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

- **Windows 10 :** Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2**.
- **Windows 8.x :** Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson Scan 2**.
- **Windows (autres versions) :** Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

- **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson Scan 2**.

Une fenêtre d'Epson Scan 2 comme celle-ci s'affiche :



Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation

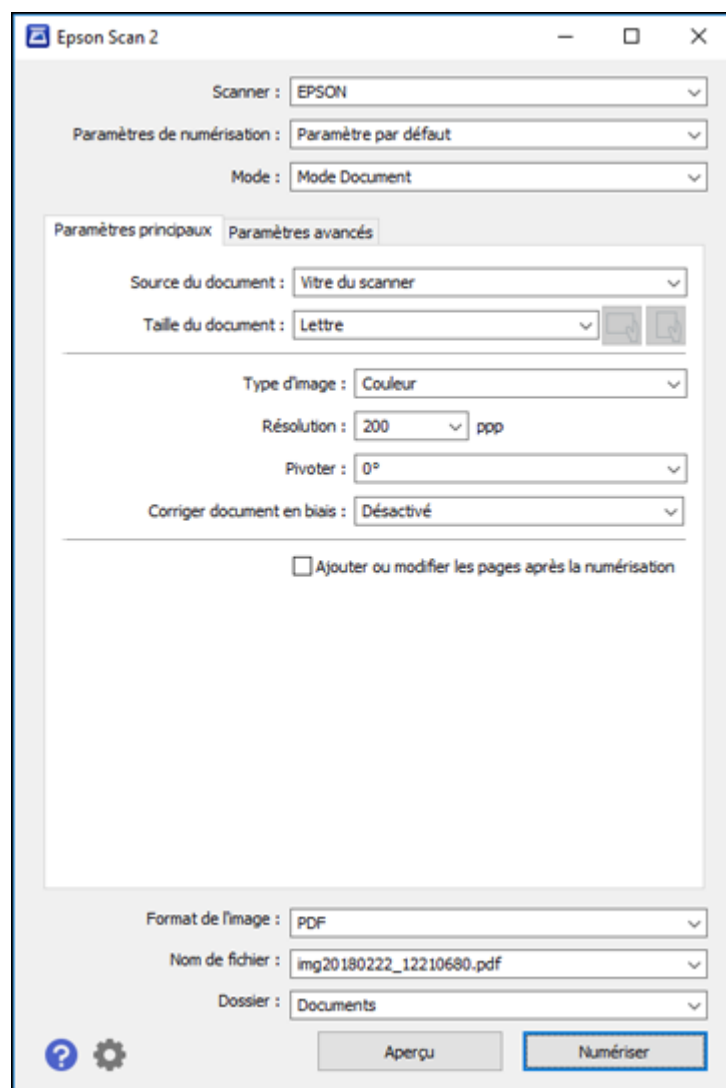
Vous pouvez lancer Epson Scan 2 à partir d'un programme de numérisation compatible TWAIN pour sélectionner les paramètres de numérisation, numériser et ouvrir l'image numérisée dans le programme.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

1. Ouvrez votre programme de numérisation et sélectionnez son option de numérisation. (Consultez l'aide de votre programme de numérisation pour obtenir les instructions.)
2. Sélectionnez votre produit.

Remarque: Dans certains programmes, vous pourriez devoir d'abord choisir votre produit comme la « source ». Si vous voyez une option **Sélectionner la source**, sélectionnez-la et choisissez votre produit. Sous Windows, ne sélectionnez pas une option **WIA** pour votre produit; certaines fonctions de numérisation ne seront pas disponibles.

Une fenêtre d'Epson Scan 2 comme celle-ci s'affiche :



Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Lancement d'une numérisation depuis un appareil intelligent

Vous pouvez lancer une numérisation à partir d'un appareil intelligent exécutant iOS ou Android à l'aide de l'application Epson Smart Panel.

Remarque: Votre appareil doit être connecté au même réseau sans fil que votre produit Epson et Epson Smart Panel doit être configuré pour l'utilisation avec votre produit.

1. Téléchargez l'application Epson Smart Panel à partir de la boutique d'applications de votre appareil ou du site Web d'Epson. Consultez le lien ci-après.
2. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.
3. Ouvrez l'application Epson Smart Panel et sélectionnez un menu de numérisation sur l'écran d'accueil.
4. Suivez les instructions à l'écran pour numériser et enregistrer votre original.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Tâches associées



[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

[Configuration de l'impression sans fil à partir d'un appareil intelligent en utilisant Epson Smart Panel](#)

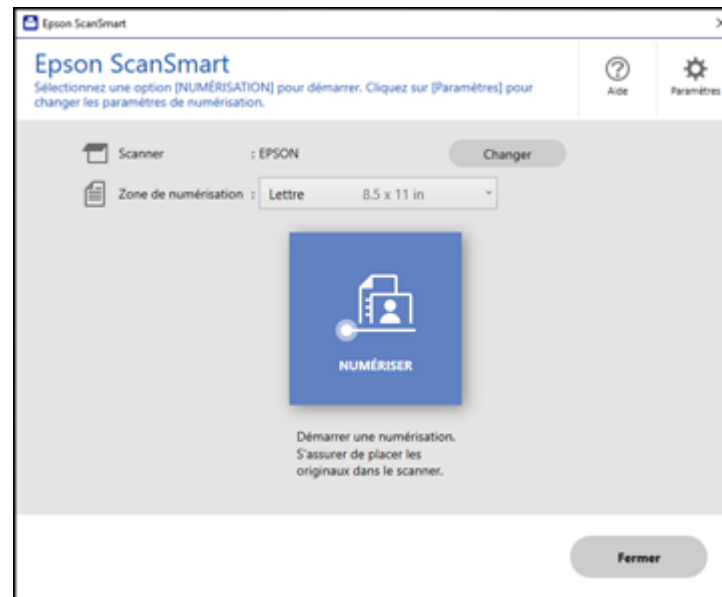
Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart

Vous pouvez numériser et vérifier vos documents et vos photos dans Epson ScanSmart.

Remarque: Les images dans ce guide montrent des écrans de Windows. Les écrans de Mac peuvent être quelque peu différents. Selon le modèle de votre produit et la version de votre logiciel, il est possible que certaines options ne soient pas disponibles.

1. Chargez l'original dans le produit.
2. Ouvrez Epson ScanSmart sur votre ordinateur. Choisissez l'une des options suivantes :
 - **Windows 10** : Cliquez sur  > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
 - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.
 - **Windows** (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
 - **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson Scansmart**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :

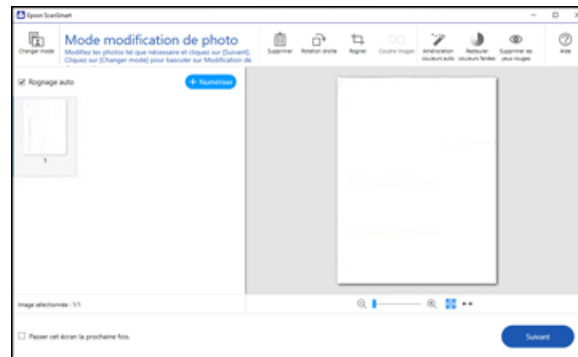


3. Sélectionnez une option pour le paramètre **Zone de numérisation**, au besoin.

Remarque: Le paramètre **Zone de numérisation** limite la zone de numérisation à une taille sélectionnée à partir de la flèche de placement sur le plateau du scanner. Cela ne redimensionne pas l'image à la taille sélectionnée.

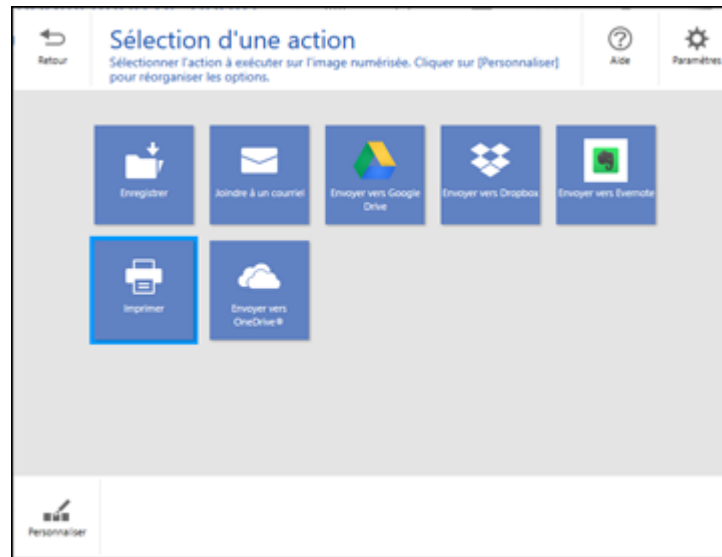
4. Sélectionnez **NUMÉRISER**.

L'original est numérisé. Lorsque la numérisation est terminée, l'écran suivant s'affiche :



5. Vous pouvez vérifier, modifier ou réordonner les images numérisées en effectuant ceci :
 - Sélectionnez **+Numériser** pour numériser plus de documents originaux.
 - Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer les images numérisées sélectionnées.
 - Sélectionnez **Rotation droite** pour faire pivoter chaque image numérisée.
 - Sélectionnez **Rogner** pour rogner une image sélectionnée.
 - Faites un contrôle-clic sur deux images, sélectionnez **Joindre les images** et suivez les instructions à l'écran pour les combiner en une seule image.
6. Si le mode photo est automatiquement détecté, les options d'amélioration suivantes sont disponibles :
 - **Amélioration couleurs auto** : Ajuste automatiquement la luminosité, le contraste et la saturation des photos.
 - **Restaurer couleurs fanées** : Restaure automatiquement les couleurs ternes dans les photos.
 - **Supprimer les yeux rouges** : Corrige automatiquement les yeux rouges dans les photos.
 - **Rognage auto** : rogne automatiquement les bords de l'image numérisée.
7. Lorsque vous avez fini de vérifier et modifier les images numérisées, cliquez sur **Suivant**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



8. Sélectionnez une option pour enregistrer, envoyer ou imprimer les images numérisées. Consultez les liens ci-dessous.

[Enregistrement d'une numérisation](#)

[Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel](#)

[Envoi d'une numérisation vers un service en nuage](#)

[Impression d'une numérisation](#)

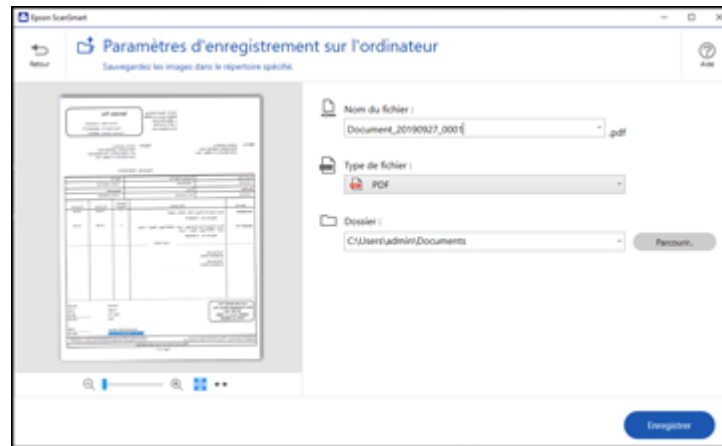
Sujet parent: [Numérisation](#)

Enregistrement d'une numérisation

Vous pouvez enregistrer une image numérisée sur votre ordinateur dans plusieurs formats.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur **Enregistrer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :

- Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
- Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).
- Sélectionnez le dossier sur votre ordinateur où vous souhaitez enregistrer le fichier.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Sujet parent: [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

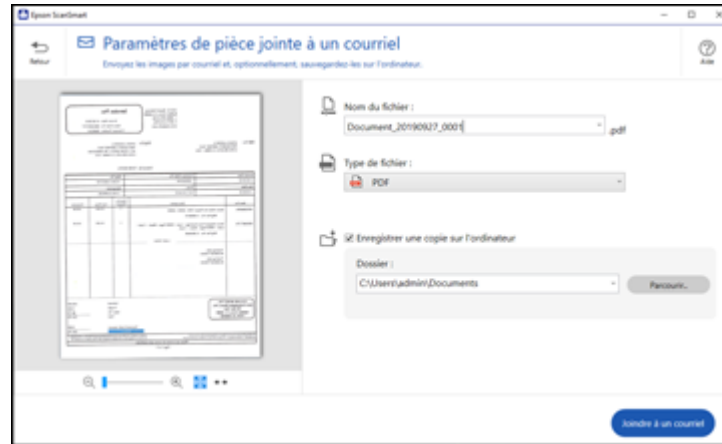
Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel

Vous pouvez joindre une image numérisée à un courriel en tant que fichier joint.

Remarque: Les paramètres de votre compte et de votre application de courriel devraient être configurés avant de numériser. Vous devez installer un programme de courriel de type MAPI tel que Outlook Express, Windows Live Mail, Entourage ou Mac Mail. Les services de courriel Web tels que Gmail ne sont pas pris en charge. Si vous n'avez pas un programme de courriel pris en charge, un message d'erreur s'affiche.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur **Joindre à un courriel**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :
 - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
 - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).
 - Si vous souhaitez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée sur votre ordinateur, assurez-vous que la case est sélectionnée et sélectionnez le dossier de votre ordinateur où enregistrer le fichier.
4. Cliquez sur **Joindre à un courriel**.

Votre programme de messagerie électronique s'ouvre, et le fichier est joint à un nouveau courriel.

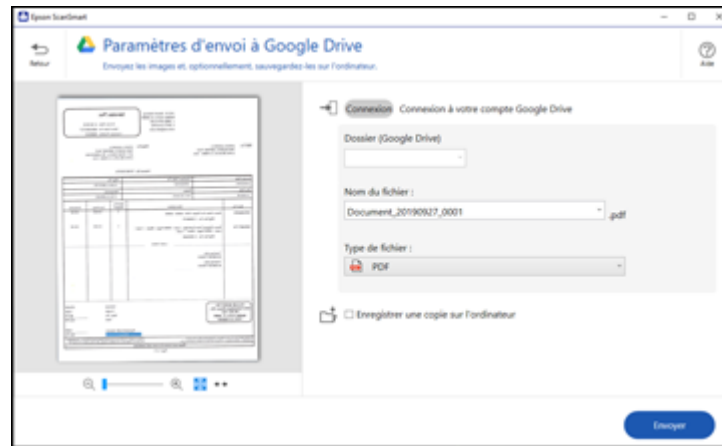
Sujet parent: [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

Envoi d'une numérisation vers un service en nuage

Vous pouvez téléverser les images numérisées vers un service en nuage.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.

2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur une option d'envoi vers un service en nuage.
Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Connectez-vous à votre compte.

Remarque: Il est possible que vous deviez autoriser Epson ScanSmart à accéder à votre compte. Lors de la première ouverture de session, il est possible que vous deviez entrer un code d'authentification.

4. Modifiez les paramètres de cette façon :
- Sélectionnez le dossier de votre compte où vous voulez envoyer le document.
 - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
 - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).
 - Si vous voulez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée vers votre ordinateur, cliquez sur la case à cocher.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Sujet parent: [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

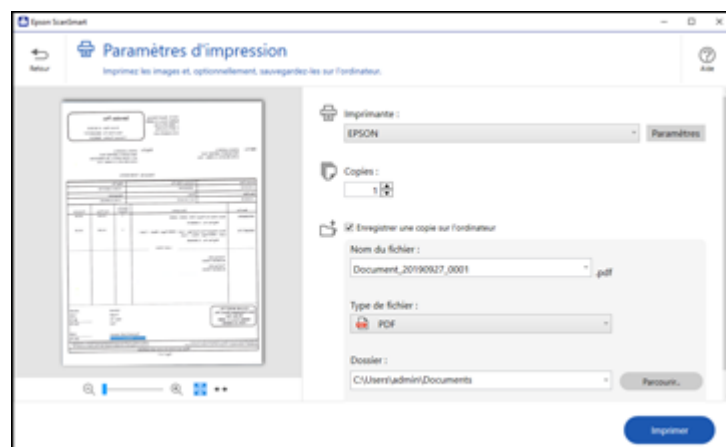
Impression d'une numérisation

Vous pouvez imprimer votre image numérisée et enregistrer le fichier numérisé sur votre ordinateur.

Remarque: L'impression des images numérisées est seulement possible avec les imprimantes Epson.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur **Imprimer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :
 - Sélectionnez l'imprimante Epson et modifiez les paramètres d'impression, au besoin.
 - Sélectionnez le nombre de copies que vous souhaitez imprimer.
 - Si vous voulez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée vers votre ordinateur, cliquez sur la case à cocher.
 - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
 - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).
 - Sélectionnez le dossier sur votre ordinateur où vous souhaitez enregistrer le fichier.

4. Cliquez sur **Imprimer**.

Sujet parent: [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

Sélection des paramètres Epson ScanSmart

Après avoir lancé Epson ScanSmart, vous pouvez modifier divers paramètres de numérisation.

[Changement du produit Epson](#)

[Modification des paramètres de numérisation](#)

[Modification des paramètres de nom de fichier](#)

[Modification des paramètres d'enregistrement](#)

[Personnalisation des icônes d'action](#)

Sujet parent: [Numérisation](#)

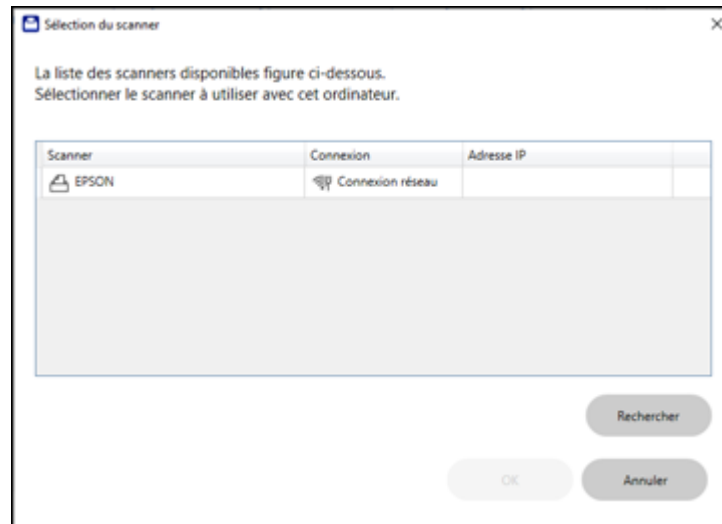
Changement du produit Epson

Si vous utilisez plus d'un produit Epson avec Epson ScanSmart, vous pouvez changer le produit utilisé au moyen de votre ordinateur.

Remarque: Un produit connecté à votre ordinateur par USB a la priorité sur un produit connecté par Wi-Fi.

1. À l'écran principal, cliquez sur **Changer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Sélectionnez le produit Epson que vous voulez utiliser avec votre ordinateur et cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

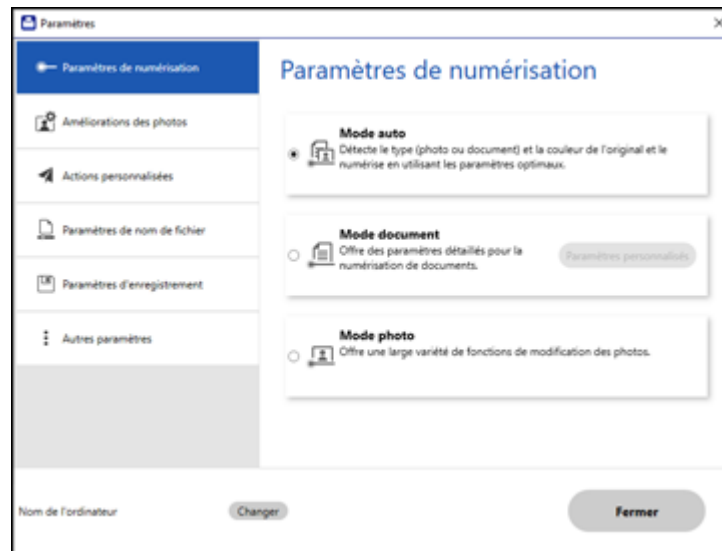
Modification des paramètres de numérisation

Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation avancés comme la résolution, la taille de document et plus encore.

Remarque: Si vous sélectionnez le **Mode auto**, vous ne pouvez pas modifier les paramètres de numérisation.

1. Cliquez sur la touche **Paramètres**.

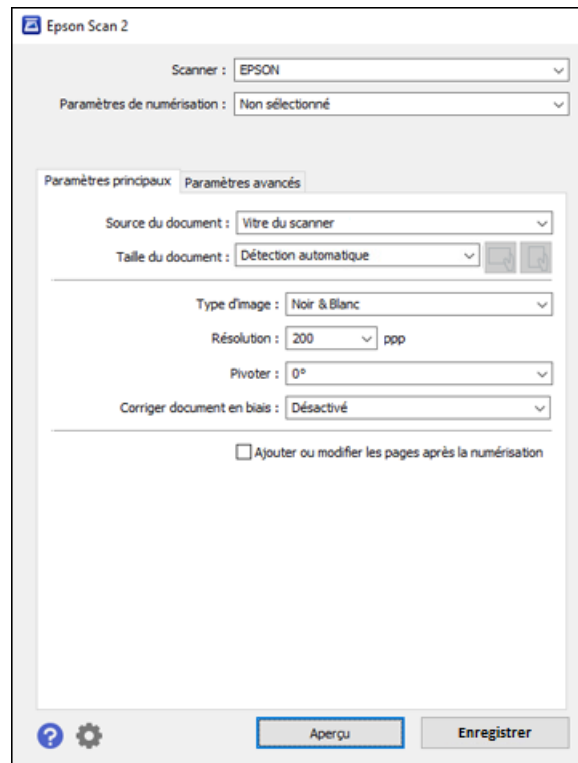
Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Choisissez l'une des options suivantes :

- Pour modifier les paramètres du Mode document, sélectionnez **Mode document** > **Paramètres personnalisés**.
- Pour modifier les paramètres du Mode photo, sélectionnez **Mode photo** et cliquez sur **Fermer**. Lorsque vous lancez une numérisation, vous serez invité à sélectionner les paramètres de numérisation.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres selon vos besoins et cliquez sur **Enregistrer**.

Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux](#)

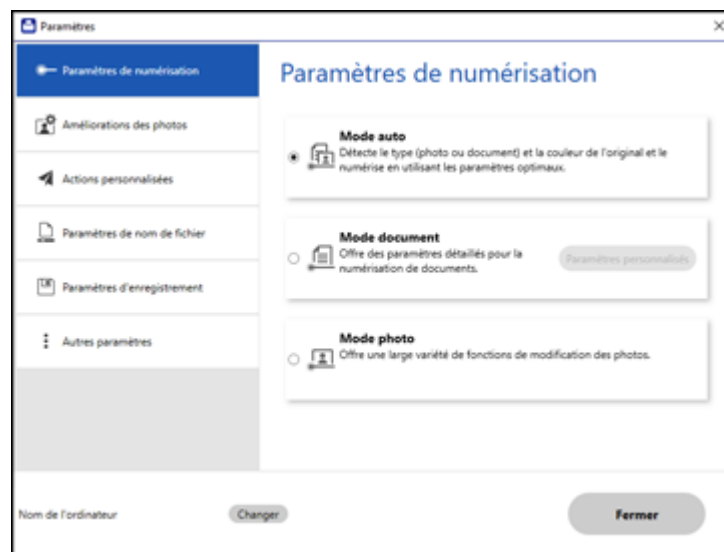
[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

Modification des paramètres de nom de fichier

Vous pouvez modifier la méthode de dénomination de fichiers par défaut pour vos numérisations.

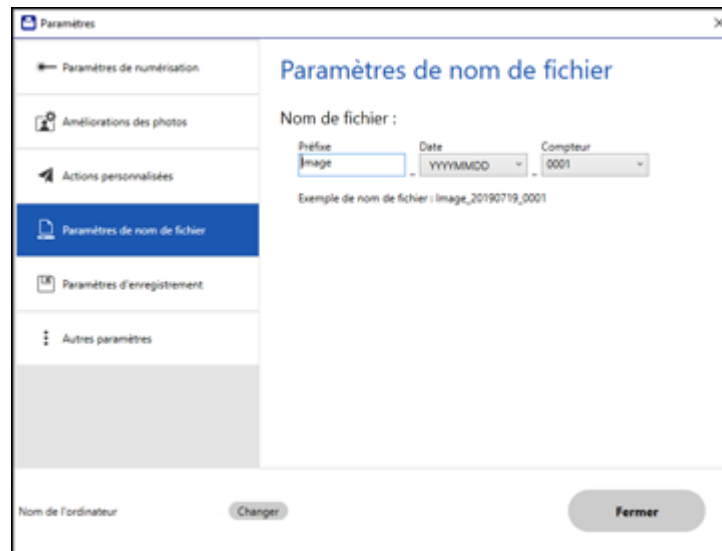
1. Cliquez sur la touche  **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres de nom de fichier**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres selon vos besoins.
 - Entrez un préfixe pour le nom de fichier.
 - Sélectionnez le format de date.
 - Sélectionnez un format de numérotation pour le format de compteur.
4. Cliquez sur **Fermer**.

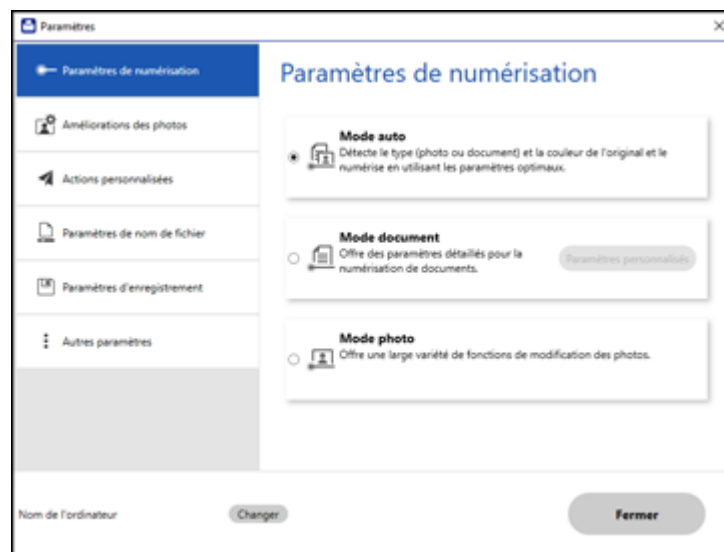
Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

Modification des paramètres d'enregistrement

Vous pouvez modifier les options de type de fichiers pour enregistrer vos numérisations.

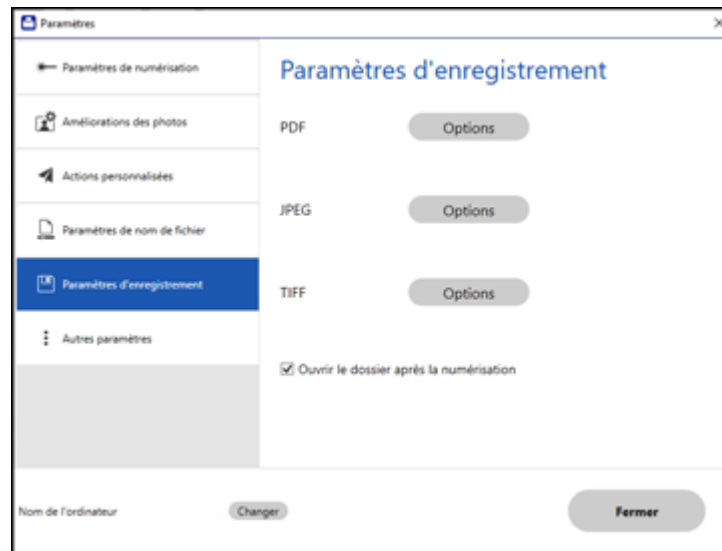
1. Cliquez sur la touche  **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres d'enregistrement**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Cliquez sur **Options** pour un format de fichier et modifiez les paramètres au besoin.
4. Cliquez sur **Ouvrir le dossier après la numérisation** pour ouvrir un dossier de fichier suite à l'enregistrement d'un fichier.
5. Cliquez sur **Fermer**.

[Paramètres d'enregistrement](#)

Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

Paramètres d'enregistrement

Vous pouvez modifier les paramètres d'enregistrement des images numérisées.

Options pour les fichiers PDF

Paramètre	Options	Description
Général	Générer un fichier PDF/A	Crée un PDF compatible avec les normes PDF/A-1.
	Conv. ttes pages en fichier	Enregistre toutes les pages dans un seul fichier.
	Niveau de compression	Sélectionne le taux de compression pour les images en couleur ou en niveaux de gris.

Options pour les fichiers JPEG

Paramètre	Options	Description
Options Qualité d'image	—	Détermine un taux de compression en déplaçant un curseur ou en saisissant une valeur. La taille de fichier augmente lorsqu'une résolution élevée est sélectionnée.
Encodage (Windows seulement)	Standard	Les images sont chargées du haut vers le bas dans un navigateur Web. Le chargement de l'image complète est plus long.
	Progressif	Les images sont d'abord chargées complètement en basse résolution, puis ajustées en haute résolution dans un navigateur Web.
Intégration du profil ICC (Windows seulement)	—	Permet d'ajouter des profils ICC à l'image.

Options pour les fichiers TIFF

Paramètre	Options	Description
Séquence d'octets	Windows Macintosh	Spécifie le système d'exploitation où les images numérisées seront utilisées.

Paramètre	Options	Description
Compression (Windows seulement)	—	Spécifie le niveau et le format de compression pour les images Couleur/Niveaux de gris et N&B. La taille de l'image augmente lorsque la qualité est plus élevée.
Intégration du profil ICC (Windows seulement)	—	Permet d'ajouter des profils ICC à l'image.

Sujet parent: [Modification des paramètres d'enregistrement](#)

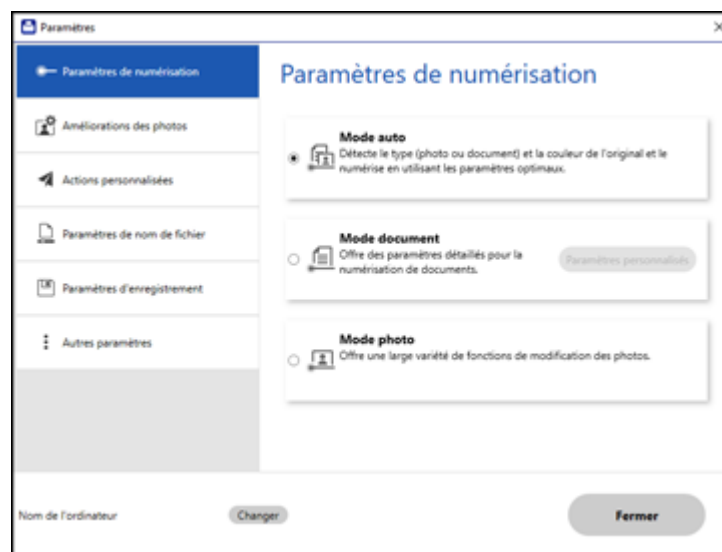
Personnalisation des icônes d'action

Vous pouvez personnaliser quelles icônes d'action s'affichent à l'écran **Sélection d'une action**.

Remarque: Vous pouvez également les personnaliser en cliquant sur l'icône **Personnaliser** à l'écran **Sélection d'une action**.

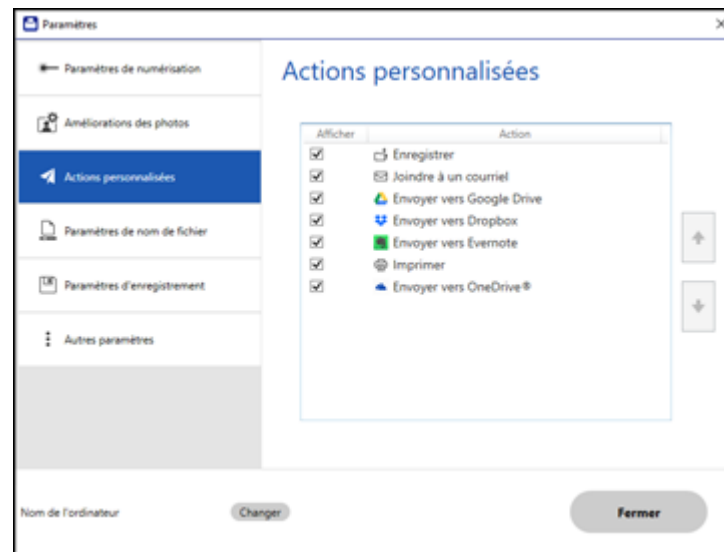
1. Cliquez sur la touche  **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Actions personnalisées**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Choisissez les icônes d'action à afficher en sélectionnant ou en désélectionnant chaque case. Cliquez sur les icônes fléchées pour faire monter ou descendre les icônes afin d'obtenir l'ordre souhaité.
4. Cliquez sur **Fermer**.

Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2

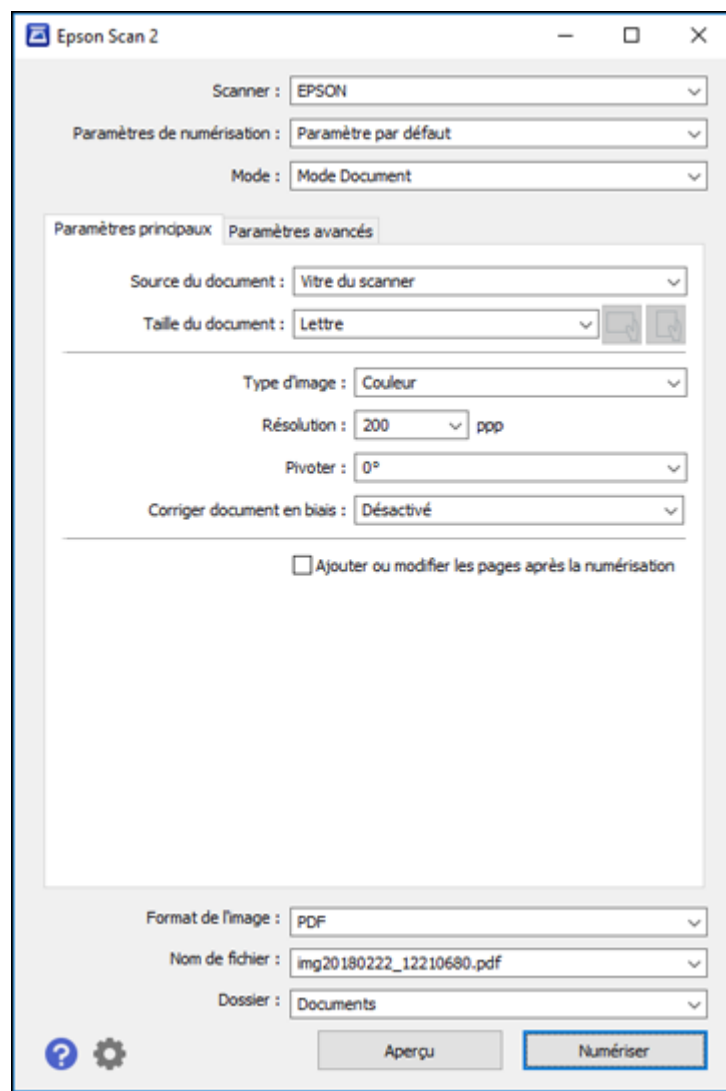
Epson Scan 2 vous permet d'accéder à des fonctionnalités de numérisation de base et avancées. Vous pouvez numériser votre document et enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats dans le dossier Documents ou Mes documents de votre ordinateur, ou l'ouvrir dans un programme de numérisation. Vous pouvez prévisualiser l'image numérisée et sélectionner ou modifier les paramètres, au besoin.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et

installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

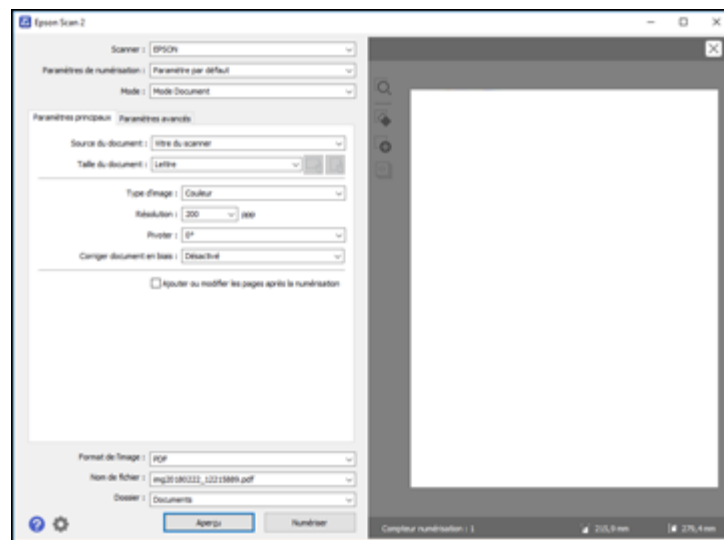
1. Lancez Epson Scan 2.

Cette fenêtre s'affiche :



2. Sélectionnez le paramètre **Mode** correspondant au type de document original que vous numérisez.
3. Sélectionnez le paramètre **Source du document** qui correspond à l'emplacement où vous avez placé les originaux, ou sélectionnez **Détection automatique** afin qu'Epson Scan 2 détecte automatiquement l'emplacement.
4. Sélectionnez le paramètre **Taille du document** correspondant à la taille de votre document original. Vous pouvez également sélectionner **Personnaliser** pour entrer une taille personnalisée, si nécessaire.
5. Sélectionnez le type de votre image originale et la méthode de numérisation au paramètre **Type d'image**.
6. Sélectionnez le paramètre **Résolution** que vous souhaitez utiliser pour la numérisation.
7. Sélectionnez le paramètre **Pivoter** pour faire pivoter l'image numérisée.
8. Sélectionnez le paramètre **Corriger document en biais** pour corriger l'inclinaison des originaux, du contenu des images, ou des deux.
9. Cliquez sur le bouton **Aperçu**.

Epson Scan 2 permet de prévisualiser l'original et d'afficher le résultat dans la fenêtre Epson Scan 2.



10. Réinsérez votre original dans le chargeur automatique de documents, si nécessaire.

11. Choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - Si vous numérisez en Mode Document, sélectionnez les paramètres additionnels que vous souhaitez utiliser sous l'onglet Paramètres avancés.
 - Si vous numérisez en Mode Photo, sélectionnez les options **Gestion couleurs** et **Options miniatures** selon vos besoins.
12. Cliquez sur l'onglet **Paramètres avancés** et sélectionnez les paramètres que vous souhaitez utiliser.
13. Au paramètre **Format de l'image**, sélectionnez le format dans lequel vous voulez enregistrer vos fichiers numérisés. Si nécessaire, sélectionnez **Options**, puis choisissez les options de format désirées.
14. Dans le champ **Nom de fichier**, entrez le nom désiré pour votre fichier numérisé. Si nécessaire, sélectionnez **Paramètres** pour modifier les options du nom de fichier.
15. Au paramètre **Dossier**, sélectionnez l'emplacement dans lequel vous voulez enregistrer vos fichiers numérisés. Si nécessaire, cliquez sur **Sélectionner** pour créer un nouveau dossier.
16. Cliquez sur **Numériser**.

Le produit numérisera votre original et enregistrera le fichier numérisé dans l'emplacement spécifié.

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux](#)

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

[Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2](#)

[Options de format d'image](#)

[Directives pour modifier la résolution de la numérisation](#)

Sujet parent: [Numérisation](#)

Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux

Vous pouvez sélectionner ces paramètres de numérisation additionnels sous l'onglet Paramètres principaux d'Epson Scan 2. Il est possible que certains paramètres ne soient pas disponibles, selon les autres paramètres sélectionnés.

Img juxtaposées

Lors de la numérisation des originaux recto verso, permet de disposer les images provenant des deux côtés de l'original sur une seule page.

Pivoter

Fait pivoter l'image d'origine dans le sens des aiguilles d'une montre à l'angle désiré avant de la numériser. Lorsque l'option **Auto** est sélectionnée, permet au produit de faire pivoter

automatiquement l'image selon l'orientation du texte (pourrait augmenter la durée de la numérisation).

Corriger document en biais

Corrige les originaux inclinés ou le contenu incliné des images, ou les deux.

Ajouter ou Éditer page

Permet d'ajouter, de retirer ou de modifier les pages d'une numérisation, incluant la modification de l'ordre des pages et la rotation des pages.

Remarque: Pour enregistrer plusieurs pages dans un seul fichier, vous devez sélectionner un format de fichier qui prend en charge les originaux de plusieurs pages comme **PDF** ou **Multi-TIFF**. Si vous sélectionnez un autre format de fichier, chaque page ou image numérisée sera enregistrée dans un fichier séparé.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés

Vous pouvez sélectionner ces paramètres de numérisation additionnels sous l'onglet Paramètres avancés d'Epson Scan 2. Il est possible que certains paramètres ne soient pas disponibles, selon les autres paramètres sélectionnés.

Supprimer arrière-plan

Supprime l'arrière-plan des originaux.

Optimisation du texte

Améliore l'apparence des lettres dans les documents contenant du texte.

Segmentation zone auto

Rend les images en noir et blanc plus claires et la reconnaissance de texte plus précise en séparant le texte des graphiques.

Seuil Noir/Blanc

Règle le niveau de délimitation des zones noires du texte et du dessin au trait, et améliore ainsi la reconnaissance des caractères des applications de ROC (reconnaissance optique de caractères).

Accentuer la couleur

Améliore les tons de la couleur sélectionnée dans l'image numérisée. Ce paramètre n'est disponible que si vous sélectionnez **Niveaux de gris** ou **Noir & Blanc** au paramètre Type d'image.

Luminosité

Règle les paramètres de luminosité et d'assombrissement de l'image.

Contraste

Règle la différence entre les zones claires et sombres de l'image.

Saturation

Règle la densité des couleurs de l'image.

Gamma

Règle la densité des tons moyens de l'image numérisée.

Netteté

Accentue les bords de différentes zones de votre image. Désactivez ce paramètre pour atténuer les bords.

Détramage

Supprime l'effet d'ondulation qui caractérise parfois les zones d'image subtilement ombrées, p. ex., les tons chair. Cette option améliore également les résultats lors de la numérisation d'images provenant de magazines ou de journaux. (Les résultats du détramage n'apparaissent que dans l'image numérisée et non à l'aperçu.)

Restauration de la couleur

Corrige les couleurs des images délavées (lors de la numérisation en Mode Photo).

Correction du rétroéclairage

Éclaircit les images sombres rétroéclairées (lors de la numérisation en Mode Photo).

Remplissage des bords

Corrige l'ombrage autour des bords de l'image en remplissant les ombres avec du blanc ou du noir.

Corriger document en biais

Corrige les originaux inclinés ou le contenu incliné des images, ou les deux.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2

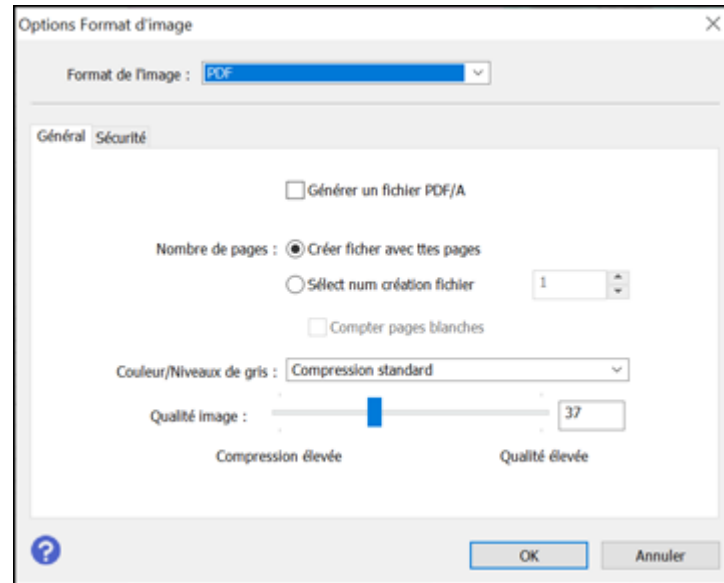
Vous pouvez numériser un document et enregistrer le texte dans un PDF consultable. Dans un PDF consultable, le texte est reconnu en utilisant la reconnaissance optique de caractères (ROC), puis intégré dans la numérisation originale.

Remarque: Le composant Epson Scan 2 OCR Component Pro requis est installé automatiquement lorsque vous installez les logiciels de numérisation de votre produit tel qu'indiqué sur l'affiche *Point de départ*. Si vous installez individuellement les logiciels de numérisation, assurez-vous d'installer également ce composant en utilisant Epson Software Updater pour pouvoir effectuer la reconnaissance optique de caractères.

1. Chargez votre original dans le produit pour la numérisation.
2. Lancez Epson Scan 2.

3. Sélectionnez vos paramètres de numérisation.
4. Cliquez sur **Aperçu** et réglez la zone que vous souhaitez numériser, au besoin.
5. Si vous utilisez le chargeur automatique de documents, rechargez l'original éjecté.
6. Sélectionnez **PDF consultable** comme paramètre Format de l'image.
7. Sélectionnez **Options** depuis la liste Format de l'image.

Cette fenêtre s'affiche :



8. Sélectionnez l'une des options sur l'onglet **Général**.
9. Sélectionnez l'onglet **Texte**.
10. Assurez-vous que la langue utilisée dans le document est sélectionnée comme paramètre **Langue du texte**.
11. Sélectionnez l'onglet **Sécurité** si vous souhaitez ajouter un mot de passe au fichier PDF ou si vous souhaitez protéger l'impression et les propriétés d'impression.
12. Cliquez sur **OK**.
13. Confirmez le paramètre **Nom de fichier** et sélectionnez le paramètre **Dossier** pour votre document.

14. Cliquez sur **Numériser**.

L'image numérisée est enregistrée comme PDF consultable.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Options de format d'image

Vous pouvez sélectionner différents formats d'image et des options reliées. Pour plus de détails sur les options disponibles, cliquez sur l'icône ? dans la fenêtre Format de l'image d'Epson Scan 2. Certains formats d'image n'ont aucune option.

BITMAP (*.bmp)

Format de fichier d'image standard pour la plupart des applications Windows.

JPEG (*.jpg)

Ce format permet de compresser davantage les données d'image. Toutefois, plus le taux de compression est élevé, plus la qualité de l'image diminue. (Le format TIFF est recommandé lorsque des modifications et des retouches sont requises.)

PNG (*.png)

Format d'image dont la qualité ne diminue pas durant le traitement.

TIFF (*.tif)

Format de fichier créé pour échanger des données entre plusieurs applications telles que des logiciels graphiques et d'édition.

Multi-TIFF (*.tif)

Format TIFF qui permet d'enregistrer plusieurs pages dans le même fichier et de modifier les images dans une application prenant en charge ce type de fichier.

PDF (*.pdf)

Format de document pouvant être lu sur les systèmes Windows et Mac au moyen d'Adobe Reader, d'Acrobat ou d'autres programmes. Les documents à pages multiples peuvent être enregistrés dans un seul fichier PDF.

PDF consultable (*.pdf)

Format de document pouvant être lu sur les systèmes Windows et Mac au moyen d'Adobe Reader, d'Acrobat ou d'autres programmes. Les documents à pages multiples peuvent être enregistrés dans un seul fichier PDF. Le texte reconnu dans les documents numérisés est consultable.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Directives pour modifier la résolution de la numérisation

Le paramètre **Résolution**, mesuré en ppp (point par pouce), règle la précision des détails saisis pour vos numérisations. L'augmentation de la résolution permet une plus grande précision des détails, mais entraîne les désavantages suivants :

- Fichiers de taille plus grande
- Numérisation des originaux, envoi/réception des numérisations par courriel ou télécopie et impression des numérisations plus lents
- Risque que l'image devienne trop large pour l'affichage ou l'impression sur papier

Si vous prévoyez agrandir l'image afin de l'imprimer en plus grand format, il vous faudra peut-être augmenter la résolution par défaut réglée par Epson Scan 2. Suivez ces directives pour déterminer la résolution appropriée :

- Vous numériserez l'image à sa taille originale, mais l'agrandirez plus tard dans une application de retouche d'images :

Vous devez augmenter le paramètre Résolution d'Epson Scan 2. Augmentez la résolution proportionnellement au facteur d'agrandissement de la taille de l'image pour conserver une qualité d'image élevée. Par exemple, si la résolution est de 300 ppp (points par pouce) et que vous souhaitez doubler la taille de l'image, augmentez alors le paramètre Résolution à 600 ppp.

- Vous numériserez l'image à 100 % ou à une taille plus petite.

Ajustez le paramètre Résolution dans Epson Scan 2 selon l'utilisation prévue de l'image numérisée :

- Envoi par courriel, affichage sur un écran d'ordinateur ou affichage sur le Web : 96 à 200 ppp
- Impression, télécopie, conversion vers du texte éditable ou création d'un fichier PDF consultable : 200 à 300 ppp

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Envoi et réception de télécopies

Consultez ces sections pour utiliser votre produit afin d'envoyer et recevoir des télécopies.

Remarque: Ce produit vous permet de stocker des noms, des numéros de téléphone et de télécopieur, ainsi que des données dans sa mémoire, même lorsque l'appareil est éteint. Assurez-vous de restaurer tous les paramètres par défaut si vous donnez ou jetez ce produit. Cela effacera tous vos paramètres réseau et les données de télécopie.

Remarque: L'apparence de votre produit peut être différente des illustrations de ce guide, mais les instructions sont les mêmes.

[Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur](#)

[Configuration des fonctions de télécopie](#)

[Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

[Envoi de télécopies](#)

[Réception de télécopies](#)

[Vérification de l'état des télécopies](#)

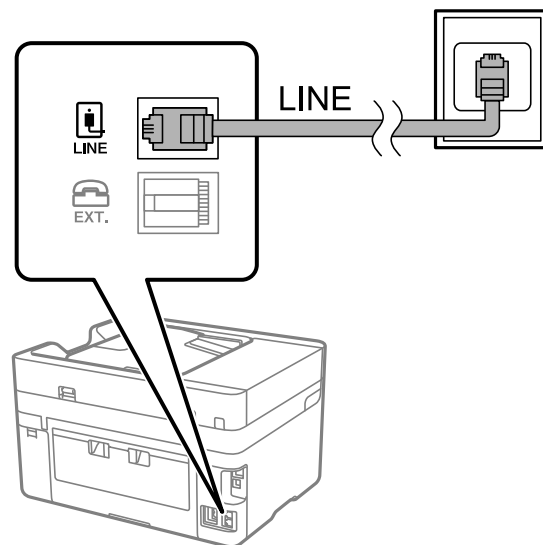
[Impression de rapports de télécopie](#)

Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur

Vous devez connecter votre produit à une prise téléphonique murale pour envoyer ou recevoir des télécopies. Si vous voulez utiliser la même ligne téléphonique pour recevoir des appels, vous pouvez connecter un téléphone ou un répondeur à votre produit en utilisant un câble téléphonique supplémentaire.

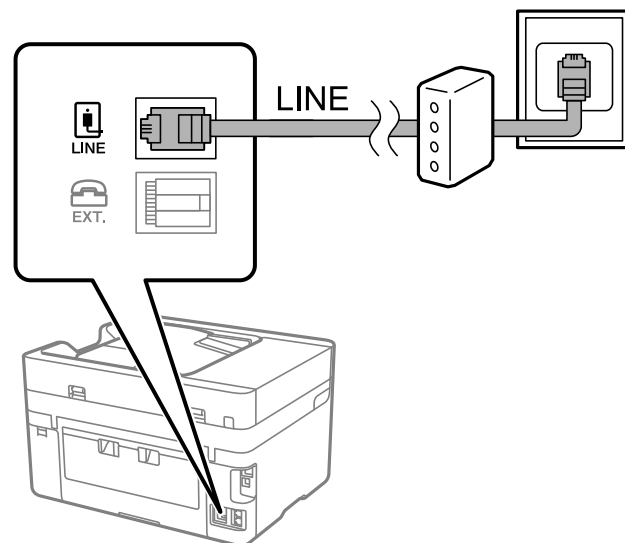
Remarque: Si vous ne branchez pas de téléphone au produit, assurez-vous que le Mode réception est réglé sur **Auto**. Autrement, vous ne pourrez pas recevoir de télécopies.

1. Branchez un câble téléphonique à votre prise téléphonique murale et au port **LINE** de votre produit.

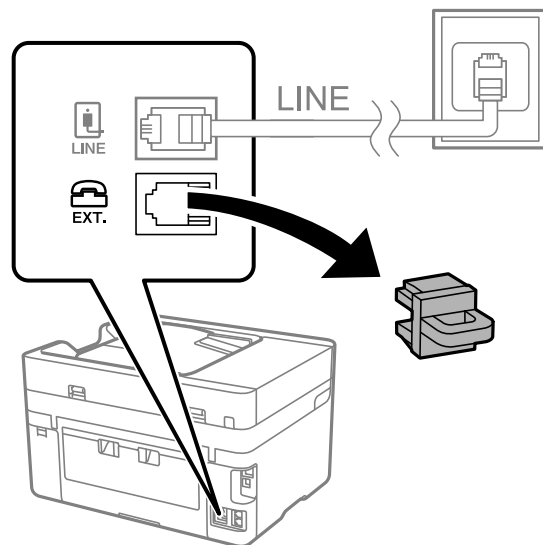


Remarque: Si vous avez une connexion DSL ou ISDN, vous devez connecter le filtre DSL, l'adaptateur de terminal ou le routeur ISDN approprié à la prise murale pour être en mesure d'utiliser

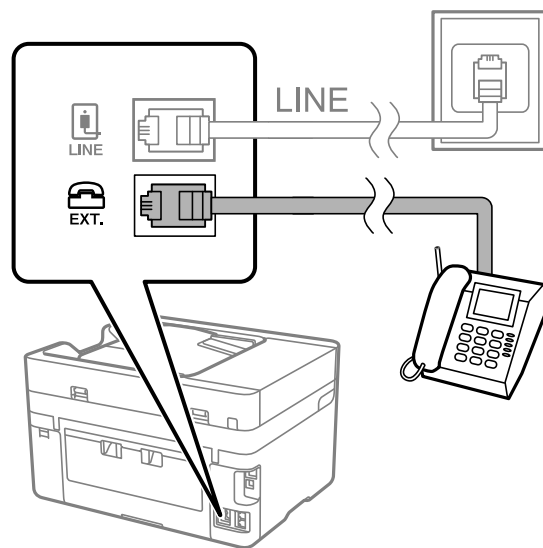
la ligne pour les appels vocaux ou les télécopies par l'entremise de votre produit. Communiquez avec votre fournisseur d'accès DSL ou ISDN pour savoir quel équipement est nécessaire.



2. Si vous connectez un téléphone ou un répondeur à votre produit à l'aide d'un second câble de téléphone, retirez le bouchon du port **EXT.** de votre produit.



3. Branchez un câble téléphonique à votre prise téléphonique murale et au port **EXT.** de votre produit.



Remarque: Si vous branchez un répondeur et que le Mode réception est réglé sur **Auto**, réglez le nombre de sonneries au bout duquel votre produit répond à un nombre plus élevé que celui au bout duquel votre répondeur se déclenche.

Les téléphones et les répondeurs, quels qu'ils soient, doivent être branchés au port **EXT** pour que votre produit détecte un appel de télécopie entrant lorsque le téléphone est déclenché. Epson ne peut pas garantir la compatibilité avec la voix sur IP, les systèmes de téléphonie par câble ou les services numériques à fibres optiques tels que FIOS.

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Tâches associées

[Réception automatique des télécopies](#)

Configuration des fonctions de télécopie

Avant d'envoyer des télécopies avec votre produit, configurez votre en-tête de télécopie et sélectionnez les fonctions de télécopie que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Si vous laissez votre produit débranché pendant une longue période, vous devrez peut-être réinitialiser les paramètres de date et d'heure pour les télécopies.

[Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

[Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

[Configuration de FAX Utility - Windows](#)

[Configuration des fonctions de télécopie avec FAX Utility - Mac](#)

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Configuration des fonctions de télécopie de base

Consultez ces sections pour configurer les paramètres de base des fonctions de télécopie du produit.

[Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)

[Sélection du type de ligne](#)


[Réglage du nombre de sonneries avant réponse](#)

Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie](#)

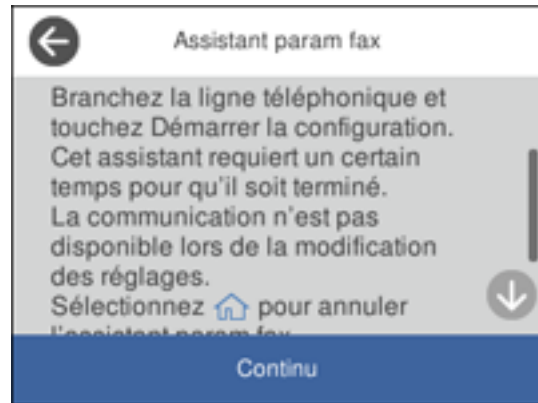
Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur

Vous pouvez régler les paramètres de télécopieur de base du produit à l'aide de l'assistant de configuration du télécopieur. L'assistant de configuration s'affiche automatiquement lorsque vous

allumez le produit pour la première fois. Vous pouvez également modifier ces paramètres individuellement depuis le menu Param. fax.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres** > **Paramètres généraux** > **Param. fax** > **Assistant param fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Assurez-vous qu'une ligne téléphonique est connectée, puis sélectionnez **Continuer**.
4. Utilisez le clavier numérique affiché pour entrer votre nom d'expéditeur en tant que source de la télécopie, tel que votre nom ou le nom de votre compagnie. Vous pouvez saisir jusqu'à 40 caractères. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé.
5. Utilisez le clavier numérique pour entrer votre numéro de télécopieur (jusqu'à 20 caractères). Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé.

Remarque: Le nom et le numéro de télécopieur dans l'en-tête de la télécopie permettent d'identifier la source des télécopies que vous envoyez.

6. À l'écran Param Sonnerie distincte, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous êtes abonné à un service de sonnerie distincte via votre compagnie de téléphone, sélectionnez **Paramètres**. Choisissez la sonnerie à utiliser pour la réception de télécopies, ou sélectionnez **Tout**. Si vous sélectionnez **Tout**, passez à la prochaine étape. Si vous sélectionnez un autre type de sonnerie, passez à l'étape 9.

- Si vous n'avez pas de service de sonnerie distincte, sélectionnez **Sauter**, puis passez à l'étape 9.

Remarque: Le service de sonnerie distincte vous permet de réunir plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne. Chaque numéro possède sa propre sonnerie. Vous pouvez utiliser un numéro de téléphone pour les appels, et un pour les télécopies. Sélectionnez la sonnerie à assigner aux télécopies dans le paramètre Sonnerie distincte. Si vous sélectionnez une sonnerie autre que **Tout**, le Mode réception est automatiquement réglé à **Auto**.

7. À l'écran Réglage Mode réception, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Sélectionnez **Oui** si vous avez branché un téléphone externe ou un répondeur au produit, puis passez à l'étape suivante.
 - Si vous n'avez pas branché un téléphone ou un répondeur externe au produit, sélectionnez **Non** et passez à l'étape 9. (Le paramètre Mode réception est automatiquement réglé sur **Auto**; sinon, vous ne pourrez pas recevoir de télécopies.)
8. Au prochain écran du paramètre Mode réception, sélectionnez **Oui** pour recevoir les télécopies automatiquement, ou sélectionnez **Non** pour recevoir les télécopies manuellement.

Remarque: Si vous branchez un répondeur externe et que vous choisissez de recevoir les télécopies automatiquement, assurez-vous que le paramètre **Sonneries avant réponse** est réglé correctement. Si vous choisissez de recevoir vos télécopies manuellement, vous devez répondre à tous les appels et utiliser le panneau de commande du produit ou votre téléphone pour recevoir des télécopies.

9. À l'écran Continuer, confirmez les paramètres affichés et sélectionnez **Continuer**, ou appuyez sur la flèche de retour pour modifier les paramètres.
10. À l'écran Lancer Vérif. connex fax, sélectionnez **Démarrer la vérification** et suivez les instructions à l'écran pour vérifier la connexion au télécopieur et imprimer un rapport de vérification. Si le rapport indique des erreurs, essayez les solutions affichées et imprimez un nouveau rapport de vérification.
11. Si l'écran Sélect. type de ligne s'affiche, sélectionnez le bon type de ligne.

Remarque: Si vous avez branché le produit à une ligne téléphonique standard, sélectionnez **PSTN**, puis sélectionnez **Désactiver** à l'écran de confirmation qui s'affiche. Cependant, si vous activez ce paramètre, le premier chiffre du numéro de télécopieur pourrait être omis, et la télécopie pourrait être envoyée au mauvais numéro.


Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

Tâches associées

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

Sélection du type de ligne

Si vous branchez le produit à un système de téléphonie PBX ou un adaptateur de terminal, vous devez changer le type de ligne du produit. Le PBX (autocommutateur privé) est souvent utilisé dans les environnements de travail où un code d'accès extérieur tel que « 9 » doit être entré avant de composer un numéro de téléphone extérieur. Le paramètre Type de ligne par défaut est PSTN (réseau téléphonique commuté public), qui est en fait une ligne de téléphone standard à domicile.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres** > **Paramètres généraux** > **Param. fax** > **Param de base** > **Type de ligne** > **PBX**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :

L'écran de configuration est divisé en sections. À l'en-tête, il y a trois boutons : 'Annuler' (gris), 'Code d'accès' (gris) et 'OK' (bleu). En dessous, il y a une section avec le texte 'Ne pas utiliser' en bleu et un interrupteur à droite qui est actuellement éteint. Ensuite, il y a un champ de saisie avec le texte 'Code d'accès' en gris. Le bas de l'écran est occupé par une zone grise.

3. Réglez le paramètre à **Utiliser** pour l'activer.
4. Sélectionnez **Code d'accès**.
5. Utilisez le clavier numérique affiché à l'écran pour entrer le code d'accès (comme le 9), puis sélectionnez **OK**.


Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

Tâches associées

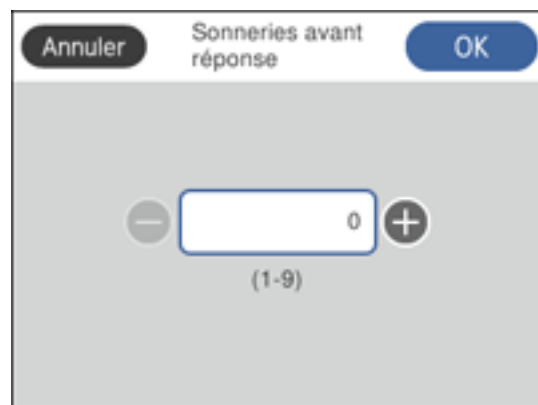
[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

Réglage du nombre de sonneries avant réponse

Si vous branchez un répondeur externe et que vous choisissez de recevoir les télécopies automatiquement, assurez-vous que le paramètre Sonneries avant réponse est réglé correctement. Le nombre de sonneries avant réponse devrait être plus élevé que le nombre de sonneries nécessaire pour déclencher votre répondeur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres** > **Paramètres généraux** > **Param. fax** > **Param de base** > **Sonneries avant réponse**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez le nombre de sonneries, puis sélectionnez **OK**. Assurez-vous que le nombre de sonneries avant réponse est plus élevé que le nombre de sonneries nécessaire pour déclencher votre répondeur.

Remarque: Un répondeur répond aux appels plus rapidement que le produit, mais le produit peut détecter les tonalités de télécopieur et déclencher la réception de télécopies. Si vous répondez au téléphone et que vous entendez une tonalité de télécopieur, confirmez que le produit a bien lancé la réception de la télécopie, puis raccrochez le téléphone.


Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

Tâches associées

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

Sélection des paramètres de télécopie avancés

Vous pouvez choisir parmi une variété de paramètres de télécopie avancés.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux**.
4. Faites défiler le menu vers le bas et sélectionnez **Param. fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez le groupe de paramètres que vous voulez modifier.

[Paramètres de base - Télécopie](#)

[Paramètres d'envoi - Télécopie](#)

[Paramètres de réception - Télécopie](#)

[Paramètres de rapports - Télécopies](#)

[Paramètres du menu Param. de sécurité - Télécopie](#)

Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie](#)

Paramètres de base - Télécopie

Définissez les options de base que vous voulez utiliser pour les télécopies entrantes et sortantes.

Paramètre	Options	Description
Vitesse fax	Rapide(33 600bps)	Règle la vitesse à laquelle vous envoyez et recevez des télécopies.
	Moyen(14 400bps)	
	Faible(9 600bps)	
ECM	Activé	Active le mode de correction d'erreur (ECM) afin qu'il corrige automatiquement les erreurs des données de télécopies entrantes ou sortantes.
	Désactivé	Désactive le mode de correction d'erreur (ECM); les télécopies en couleur ne peuvent pas être reçues ou transmises.
Détection de tonalité	Activé	Compose automatiquement le numéro de télécopieur que vous entrez pour envoyer une télécopie dès que l'appareil détecte une tonalité sur la ligne.
	Désactivé	Permet de désactiver la détection de la tonalité automatique, ce qui pourrait être nécessaire si vous avez branché votre produit à un autocommutateur privé (PBX) ou un adaptateur de terminal (TA). Notez cependant que la désactivation de ce paramètre pourrait faire en sorte que le produit n'entre pas le premier chiffre d'un numéro de télécopieur.
Type de ligne	PSTN	Sélectionne une ligne téléphonique standard (réseau téléphonique commuté public).
	PBX	Sélectionne un autocommutateur privé, le type de ligne téléphonique utilisé dans les environnements de travail où un code d'accès tel que 9 doit être entré pour composer un numéro de téléphone extérieur.
En-tête	En-tête fax	Permet d'entrer les informations d'en-tête et votre numéro de téléphone à inclure sur les télécopies sortantes.
	Votre num de téléph.	

Paramètre	Options	Description
Mode réception	Manuel	Permet de confirmer si une télécopie entrante devrait être imprimée. Un téléphone doit être branché au produit.
	Auto	Reçoit et imprime les télécopies automatiquement.
Sonnerie distincte	Tout	Si vous utilisez un service de sonnerie distincte sur votre ligne téléphonique, votre compagnie de téléphone peut assigner deux ou trois numéros de plus à la même ligne et des sonneries distinctes à chacun d'entre eux. Si vous utilisez ce service, réglez le nombre de sonneries au bout duquel votre produit recevra les télécopies pour votre numéro de télécopieur. Sélectionnez Tout pour les lignes téléphoniques qui n'utilisent pas ce service.
	Unique	
	Double	
	Triple	
	Double et triple	
Sonneries avant réponse	1 à 9	Définit le nombre de sonneries qui retentissent avant que votre produit ne reçoive une télécopie. Si le Mode réception est réglé à Auto et qu'un répondeur est branché au produit, assurez-vous que cette option est réglée à un nombre de sonneries plus élevé que celui au bout duquel votre répondeur se déclenche.
Réception à distance	Désactivé	Permet de recevoir des télécopies à l'aide de votre téléphone au lieu de manipuler le produit (si le Mode réception est réglé à Auto). Lorsque vous sélectionnez Activé , vous devez aussi configurer un Code de démarr . Si vous utilisez un casque téléphonique sans fil dont la base est branchée au produit, vous pouvez lancer la réception de la télécopie en entrant le code sur le casque téléphonique.
	Activé	
	Code de démarr	
Rejet de Fax	Varié.	Permet de rejeter automatiquement les télécopies provenant de numéros bloqués ou de contacts non reconnus, ainsi que les télécopies dont l'en-tête est vide.

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

Paramètres d'envoi - Télécopie

Définissez les paramètres d'envoi que vous voulez utiliser pour les télécopies sortantes.

Paramètre	Options	Description
Délai pour l'original suivant	Désactivé	Définit le délai avant l'envoi de la télécopie suivante.
	Activé	
Durée d'affichage de fax l'aperçu	Désactivé	Définit la durée d'affichage du document numérisé à l'écran ACL avant son envoi.
	Activé	

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

Paramètres de réception - Télécopie

Sélectionnez les paramètres de sortie fax ou d'impression que vous voulez utiliser pour les télécopies entrantes.

Paramètres de sortie fax

Paramètre	Options	Description
Enreg. dans boîte de réception	Enreg. dans boîte de réception	Enregistre les télécopies reçues dans la boîte de réception du produit.
	Options lorsque mém. pleine	Sélectionne une action à effectuer lorsque vous recevez une télécopie et que la boîte de réception est pleine.
	Rég MdPasse de Bte récep	Règle un mot de passe pour la boîte de réception. Vous ne pouvez pas régler un mot de passe si vous avez sélectionné l'option Recevoir et imprimer les téléc. au paramètre Options lorsque mém. pleine.
Enreg. sur ordi	Non	Convertit les télécopies reçues en fichiers PDF et les enregistre sur un ordinateur connecté au produit.
	Oui	
	Oui et Imprimer	

Paramètre	Options	Description
Enreg. sur le dispos mém	Non	Convertit les télécopies reçues en documents PDF et les enregistre sur un dispositif de mémoire externe connecté à l'imprimante.
	Oui	
	Oui et Imprimer	Vous pouvez également créer un dossier sur le périphérique de mémoire en sélectionnant Créez un dossier pour enreg. et en suivant les instructions à l'écran.

Paramètres d'impression

Paramètre	Options	Description
Réduction automatique	Activé	Réduit la taille des télécopies entrantes trop larges pour être imprimées sur la taille de papier.
	Désactivé	Imprime de grandes télécopies dans leur taille originale sur plusieurs feuilles.
Paramètres de Partage de pages	Suppr. données d'imp. après partage	Sélectionne la façon de partager des télécopies entrantes volumineuses sur plusieurs feuilles.
	Chevauchement lorsque partagé	
Rotation auto	Activé	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, pivote les télécopies entrantes orientées sur le mode paysage afin qu'elles s'impriment correctement sur le papier lorsque vous chargez du papier de taille A5.
	Désactivé	
Ajouter informations de la réception	Activé	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, inclut la date, l'heure, les informations de l'expéditeur et un numéro de page dans l'en-tête de vos télécopies entrantes.
	Désactivé	
Rec/Ver	Activé	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, imprime les télécopies entrantes recto verso. Vous pouvez aussi sélectionner le paramètre Marge de reliure .
	Désactivé	

Paramètre	Options	Description
Moment de démarrage de l'impression	Toutes les pages reçues	Imprime les télécopies entrantes après que le produit a reçu toutes les pages du document.
	Première page reçue	Imprime les télécopies entrantes dès que le produit a reçu la première page du document.
Pile de collecte	Activé	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, imprime les télécopies entrantes et les empile dans le bon ordre. (Si la mémoire du produit est insuffisante, cette option pourrait ne pas être disponible.)
	Désactivé	
Temps suspension impr	Désactivé	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, définit une période de temps durant laquelle l'impression de télécopies ou de rapports est désactivée et les télécopies reçues sont sauvegardées dans la mémoire du produit. (Assurez-vous que le produit dispose d'assez de mémoire libre avant d'activer cette fonction.)
	Activé	
	Temps d'arrêt	
	Entr. heure de redém.	
Mode silencieux	Activé	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, réduit le bruit durant l'impression. (Il se peut que la vitesse d'impression soit réduite.)
	Désactivé	

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

Paramètres de rapports - Télécopies

Sélectionnez les paramètres que vous voulez utiliser pour les rapports de télécopies.

Paramètre	Options	Description
Impression auto du journal fax	Désactivé	N'imprime pas de journal de télécopie.
	Le(Chaque 30)	Imprime un journal de télécopie après chaque lot de 30 tâches de télécopie.
	A(Heure)	Imprime un journal de télécopie à l'heure choisie. Si le nombre de tâches de télécopie achevées est supérieur à 30, le journal de télécopie s'imprime avant le temps spécifié.

Paramètre	Options	Description
Joindre l'image au rapport	Désactivé	N'inclut pas d'images sur le rapport de transmission.
	Marche (grande image)	Imprime un rapport de transmission qui inclut la partie supérieure de la première page du document envoyé.
	Marche (petite image)	Imprime un rapport de transmission qui inclut une version en taille réduite de la première page du document envoyé.
Format rapport	Simple	Imprime un rapport de télécopie simple.
	Détails	Imprime un rapport de télécopie qui inclut les codes d'erreur.

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

Paramètres du menu Param. de sécurité - Télécopie

Sélectionnez les options de sécurité que vous désirez utiliser pour les données de télécopie.

Paramètre	Options	Description
Restrictions de numérotation directe	Désactivé	Ne restreint pas les numéros de télécopieur composés.
	Activé	Ne permet l'envoi de télécopies qu'aux numéros enregistrés dans la liste de contacts ou dans l'historique.
	Entrez deux fois	Nécessite la double saisie des numéros de télécopieur afin d'éviter les erreurs.
Restrictions de diffusion générale	Désactivé	Permet d'envoyer des télécopies à plusieurs numéros.
	Activé	Autorise la télécopie à un seul numéro.
Confirmer liste d'adresses	Désactivé	Définit si l'écran de confirmation du destinataire doit s'afficher ou non avant l'envoi de la télécopie.
	Activé	
Effac auto donn. sauveg	Désactivé	Efface automatiquement les données des télécopies reçues ou envoyées se trouvant dans la mémoire de votre produit.
	Activé	



Paramètre	Options	Description
Effacer données sauvegarde	—	Efface toutes les données des télécopies reçues ou envoyées enregistrées dans la mémoire de votre produit. Activez cette fonction si vous donnez ou jetez votre produit.

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

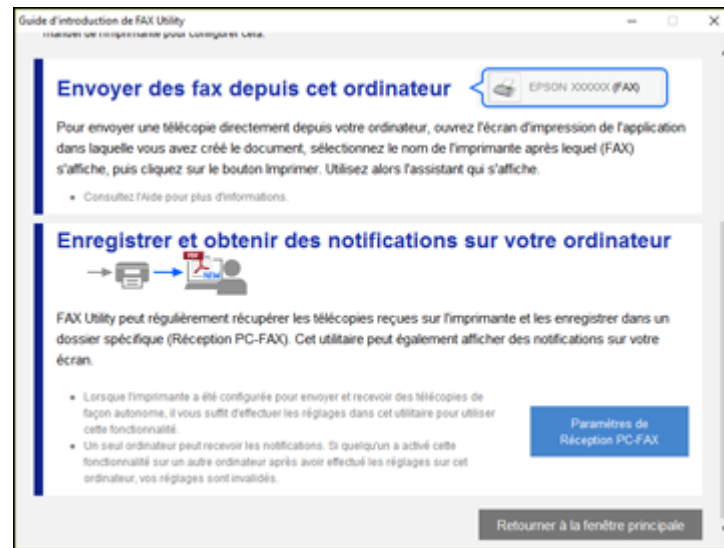
Configuration de FAX Utility - Windows

Vous pouvez configurer FAX Utility sous Windows afin de l'utiliser avec votre produit.

Remarque: Avant d'utiliser FAX Utility sous Windows, assurez-vous d'avoir configuré les fonctions de télécopie sur votre produit au moyen du panneau de commande du produit. Confirmez d'abord que vous pouvez envoyer et recevoir des télécopies au moyen du panneau de commande.

1. Choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON Software**.
 - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications**.
 - **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer > Programmes** ou **Tous les programmes > EPSON Software**.
2. Sélectionnez **FAX Utility**.

À votre première utilisation de FAX Utility, la fenêtre de présentation suivante s'affichera :



3. Lisez l'information concernant FAX Utility et cliquez sur **Retourner à la fenêtre principale** au bas de la fenêtre.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Cliquez sur **Sélectionner l'imprimante** et suivez les instructions à l'écran pour transférer les paramètres de télécopie de votre produit vers FAX Utility.

Remarque: Pour plus d'informations, cliquez sur **Aide** ou sur **Ouvrir l'aide en ligne**.

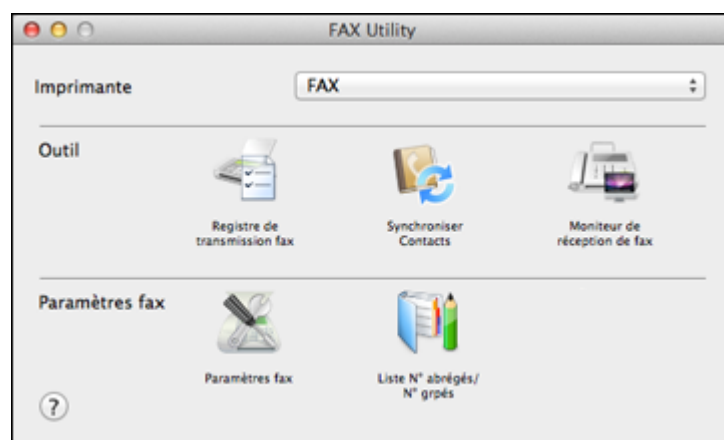
Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie](#)

Configuration des fonctions de télécopie avec FAX Utility - Mac

Vous pouvez configurer votre en-tête de télécopie et sélectionner les paramètres de télécopie en utilisant FAX Utility sur un Mac.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez l'option **FAX** pour votre produit, puis sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Double-cliquez sur **FAX Utility**, au besoin.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Sélectionnez votre produit **FAX** dans la liste Imprimante.
4. Sélectionnez **Paramètres fax**.
5. Suivez les invites qui apparaissent à l'écran pour saisir les renseignements d'en-tête et sélectionner vos paramètres de télécopie.

Remarque: Pour obtenir de l'information détaillée, sélectionnez l'icône ? de FAX Utility.

Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie](#)

Configuration des contacts et des groupes de contacts

Vous pouvez configurer une liste de contacts avec leurs numéros de télécopieur afin de pouvoir les sélectionner rapidement lors de l'envoi d'une télécopie. Vous pouvez également créer des groupes de contacts pour envoyer une télécopie à plusieurs contacts à la fois.

[Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit](#)

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit

Vous pouvez configurer vos contacts et vos groupes de contacts en utilisant le panneau de commande de votre produit.

[Création d'un contact](#)

[Modification ou suppression d'un contact](#)

[Création d'un groupe de contacts](#)

[Modification ou suppression d'un groupe de contacts](#)

Sujet parent: [Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

Tâches associées

[Réception manuelle des télécopies](#)

Création d'un contact

Vous pouvez créer une liste de contacts pour enregistrer les numéros de télécopieur que vous utilisez fréquemment.

Remarque: Vous pouvez créer jusqu'à 100 contacts et groupes de contacts (combinés).

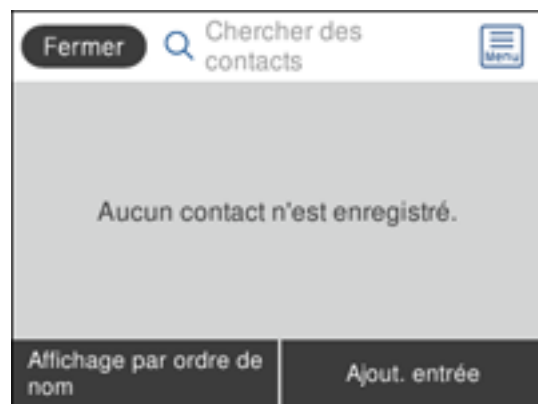
1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Contacts**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Ajout. entrée**.
5. Sélectionnez **Ajouter contact**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :

6. Entrez le numéro de registre que vous souhaitez utiliser pour le contact à ajouter.
7. Sélectionnez le champ **Nom**, utilisez le clavier affiché pour saisir le nom du contact (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**.
8. Sélectionnez le champ **Mot d'index**, servez-vous du clavier affiché pour saisir un mot-clé à utiliser lorsque vous recherchez l'entrée (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**. (Ce champ est facultatif.)
9. Sélectionnez le champ **Num. fax**, utilisez le clavier numérique pour saisir le numéro de télécopieur, puis sélectionnez **OK**. Vous pouvez saisir jusqu'à 64 caractères.

Remarque: Si nécessaire, entrez le code d'accès à la ligne extérieure (tel que **9**) au début du numéro de télécopieur. Si un code d'accès a été configuré au paramètre **Type de ligne**, entrez le symbole **#** au lieu du code.

10. Sélectionnez tout autre paramètre, au besoin.
11. Sélectionnez **OK**.

Sujet parent: [Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit](#)

Modification ou suppression d'un contact

Vous pouvez modifier ou supprimer les contacts de votre liste.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Contacts**.
4. Sélectionnez l'icône > à côté du contact à modifier ou supprimer.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour supprimer le contact, sélectionnez **Supprimer**, puis **Oui** à l'écran de confirmation.
 - Pour modifier le contact, sélectionnez **Modifier** et changez les informations au besoin. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé.

Sujet parent: [Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit](#)

Création d'un groupe de contacts

Vous pouvez créer un groupe de contacts afin d'envoyer aisément des télécopies à plusieurs destinataires à la fois.

Remarque: Vous pouvez créer jusqu'à 100 contacts et groupes de contacts (combinés). Vous devez d'abord créer un contact avant de créer un groupe de contacts.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Contacts**.
4. Sélectionnez **Ajout. entrée**.
5. Sélectionnez **Ajouter groupe**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :

6. Sélectionnez le numéro de registre que vous souhaitez utiliser pour le groupe à ajouter.
7. Sélectionnez le champ **Nom du groupe**, utilisez le clavier affiché pour saisir le nom du groupe (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**.
8. Sélectionnez le champ **Mot d'index**, servez-vous du clavier affiché pour saisir un mot-clé à utiliser lorsque vous recherchez l'entrée (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**. (Ce champ est facultatif.)
9. Sélectionnez **Contact(s) ajouté(s) au groupe**.
Votre liste de contacts s'affiche.
10. Sélectionnez chaque contact que vous souhaitez inclure dans votre groupe.

Remarque: Pour afficher les contacts en ordre alphabétique, sélectionnez **Affichage par ordre de nom**.

Une coche apparaîtra à côté de chaque contact sélectionné.

11. Sélectionnez **Fermer** lorsque vous avez terminé.
12. Sélectionnez **OK** pour enregistrer l'entrée.

Sujet parent: [Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit](#)


Modification ou suppression d'un groupe de contacts

Vous pouvez modifier un groupe de contacts existant pour ajouter ou supprimer des entrées. Vous pouvez également supprimer le groupe de contacts en entier.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Contacts**.
4. Sélectionnez l'icône  à côté du groupe à modifier ou à supprimer.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour supprimer le groupe, sélectionnez **Supprimer**, puis **Oui** à l'écran de confirmation.
- Pour modifier le groupe, sélectionnez **Modifier** et changez le nom du groupe ou les contacts inclus, si nécessaire. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé.

Sujet parent: [Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit](#)

Envoi de télécopies

Consultez ces sections pour utiliser votre produit afin d'envoyer des télécopies.

[Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

[Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Windows](#)

[Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Mac](#)

[Composition des numéros de télécopieur depuis un téléphone connecté](#)

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Envoi de télécopies à partir du panneau de commande

Consultez ces sections pour envoyer des télécopies avec le panneau de commande de votre produit.

[Envoi d'une télécopie à l'aide du clavier, de la liste de contacts ou de l'historique](#)

[Options d'envoi de télécopies](#)


[Envoi d'une télécopie à une heure spécifique](#)

Sujet parent: [Envoi de télécopies](#)

Envoi d'une télécopie à l'aide du clavier, de la liste de contacts ou de l'historique

Vous pouvez envoyer une télécopie à partir du panneau de commande de votre produit en entrant le numéro de télécopieur ou en sélectionnant le numéro depuis la liste de contacts ou l'historique de télécopie.

Remarque: Selon la mémoire libre du produit disponible, vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages à la fois par télécopie, feuille de couverture comprise. Vous pouvez envoyer une télécopie en noir et blanc à jusqu'à 100 contacts ou 99 groupes à la fois, ou envoyer une télécopie en couleur à un destinataire à la fois. Si le télécopieur de votre destinataire n'imprime pas en couleur, votre télécopie est automatiquement envoyée en noir et blanc.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

3. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Effectuez l'une des actions suivantes pour sélectionner les destinataires de la télécopie :

- **Saisissez le numéro de télécopie manuellement** : Sélectionnez **Clavier**, entrez le numéro de télécopie à l'aide du clavier numérique, puis sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé. Pour ajouter un autre numéro de télécopie, répétez cette étape; le nombre de destinataires s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran ACL.

Remarque: Si la numérotation directe est restreinte, vous ne pouvez que sélectionner des numéros depuis la liste de contacts ou l'historique de télécopie. Si nécessaire, entrez le code d'accès à la ligne extérieure (tel que 9) au début du numéro de télécopieur. Si un code d'accès a été configuré au paramètre **Type de ligne**, entrez le symbole **#** au lieu du code. Si le numéro de télécopieur nécessite une pause, sélectionnez **–** pour insérer un symbole de pause (–).

- **Sélectionner le numéro depuis la liste de contacts** : Sélectionnez **Contacts** pour afficher l'écran de la liste de contacts. Sélectionnez un ou plusieurs contacts (sélectionnez le contact à nouveau pour le désélectionner), puis sélectionnez **Fermer**.

- **Sélectionner le numéro depuis l'historique des télécopies envoyées** : Sélectionnez **Récent** pour afficher l'historique des télécopies envoyées. Sélectionnez un nom ou un groupe dans la liste.

Remarque: Pour supprimer les destinataires sélectionnés, appuyez sur le nombre de destinataires affiché dans la partie supérieure droite de l'écran ACL. Sélectionnez chaque destinataire que vous souhaitez supprimer et sélectionnez **Supprimer**.

5. Si vous devez modifier les paramètres de télécopie, sélectionnez **Param. fax** et sélectionnez les paramètres voulus.
6. Si vous souhaitez voir un aperçu de vos télécopies en noir et blanc sur l'écran ACL, sélectionnez **Aperçu**. (Si l'aperçu vous semble incorrect, sélectionnez **Annuler**, repositionnez le document ou changez les paramètres de télécopie, puis répétez cette étape.) Vous ne pouvez pas envoyer la télécopie en couleur après l'avoir vue en aperçu.

Remarque: Si vous ne touchez pas l'écran d'aperçu selon la durée sélectionnée comme paramètre **Paramètres > Paramètres généraux > Param. fax > Param. d'envoi > Durée d'affichage de fax l'aperçu**, votre produit envoie automatiquement la télécopie. Vous ne pouvez pas voir un aperçu de vos télécopies lorsque le paramètre Envoi direct est activé.

7. Sélectionnez **Envoyer**.

Remarque: Pour annuler la télécopie, sélectionnez **Annuler**.

Votre produit numérise votre original et vous invite à placer des pages supplémentaires, si nécessaire.

Après la numérisation de vos originaux, votre produit compose le numéro et envoie la télécopie.

Remarque: Si la ligne de télécopie est occupée ou si un problème survient, le produit recomposera automatiquement le numéro après un délai d'une minute. Lorsque le produit envoie une télécopie en couleur, les autres fonctionnalités ne sont pas disponibles.

Sujet parent: [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

Références associées

[Options d'envoi de télécopies](#)

Tâches associées

[Sélection du type de ligne](#)

[Utilisation des paramètres prédéfinis](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

[Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit](#)

Options d'envoi de télécopies

Durant l'envoi d'une télécopie, vous pouvez sélectionner **Param. fax** et choisir les options suivantes.

Paramètre	Options	Description
Résolution	Standard	Ajuste la résolution de la numérisation et la qualité de l'impression des télécopies sortantes.
	Fin	
	Photo	
Densité	Différents niveaux sont disponibles.	Permet de choisir parmi différents niveaux de densité.
Supprimer arrière-plan	Auto	Supprime automatiquement toute couleur en arrière-plan des images numérisées.
	Différents niveaux disponibles.	Permet de choisir parmi différents niveaux d'ajustement de la couleur de l'arrière-plan.
Netteté	Différents niveaux sont disponibles.	Permet d'améliorer le contour de l'image numérisée.
Numérisation continue (ADF)	Désactivé	Lorsque le paramètre Act est sélectionné, configure le produit afin qu'il vous demande si vous voulez numériser une autre page lorsque la numérisation d'un document dans le chargeur automatique de documents (ADF) est terminée.
	Activé	
Format original (Vitre)	Demi-lettre	Définit la taille d'un document placé sur la vitre du scanner.
	A5	
	Lettre	
	Légal	
	A4	


Paramètre	Options	Description
Mode couleur	N&B	Choisissez si les images sont numérisées en couleur ou en noir et blanc.
	Couleur	
Envoi direct	Désactivé	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, envoie des télécopies en noir et blanc à un seul destinataire dès que la connexion est établie, sans sauvegarder l'image télécopiée en mémoire. Vous ne pouvez pas utiliser ce paramètre lorsque vous envoyez une télécopie en couleur ou lorsque vous envoyez une télécopie à plusieurs destinataires.
	Activé	
Envoi différé fax	Désactivé	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, envoie la télécopie actuelle à l'heure sélectionnée.
	Activé	
Ajouter les info. de l'expéditeur	Désactivé	Inclut un en-tête, votre numéro de téléphone ou une liste de destinations à l'emplacement sélectionné de vos télécopies sortantes.
	Extérieur de l'image	
	Intérieur de l'image	
Rapp. Transmiss.	Imprimer sur erreur	Permet de configurer l'impression des rapports de transmission.
	Imprimer	
	Ne pas impr.	

Sujet parent: [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

Envoi d'une télécopie à une heure spécifique

Vous pouvez décider de l'heure à laquelle sera envoyée votre télécopie. Vous ne pouvez programmer qu'une seule télécopie à la fois.

Remarque: Assurez-vous que les paramètres de date et d'heure du produit sont définis correctement. Si vous utilisez cette option, vous ne pouvez envoyer que des télécopies en noir et blanc.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Entrez un numéro de télécopieur ou sélectionnez un numéro depuis la liste Contacts ou Récent.
5. Sélectionnez l'onglet **Param. fax**.
6. Sélectionnez **Envoi différé fax**.
7. Sélectionnez **Activé**.
8. Sélectionnez **Heure**, utilisez le clavier numérique affiché à l'écran ACL pour entrer l'heure désirée, et sélectionnez **OK**, puis sélectionnez **OK** de nouveau.
9. Sélectionnez l'onglet **Destinataire**, puis **Envoyer**.

Remarque: Pour annuler la télécopie, sélectionnez **Annuler**.

Après la numérisation de vos originaux, votre produit compose le numéro et envoie la télécopie à l'heure indiquée.

Remarque: Si le produit est éteint à l'heure spécifiée, la télécopie sera envoyée lorsque vous rallumerez le produit.

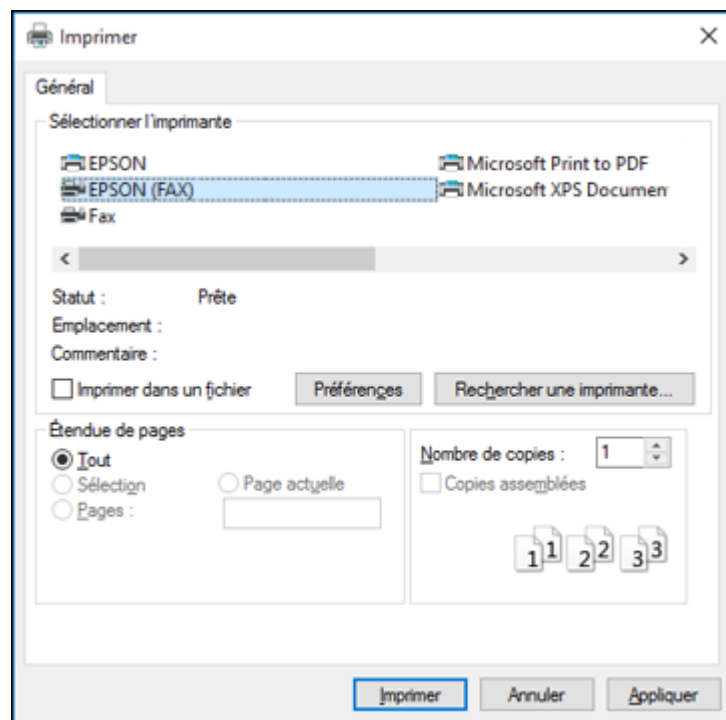
Sujet parent: [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Windows

Vous pouvez envoyer une télécopie à partir d'un programme d'impression sous Windows. Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages à la fois par télécopie, feuille de couverture comprise.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez envoyer par télécopie et sélectionnez la commande d'impression.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



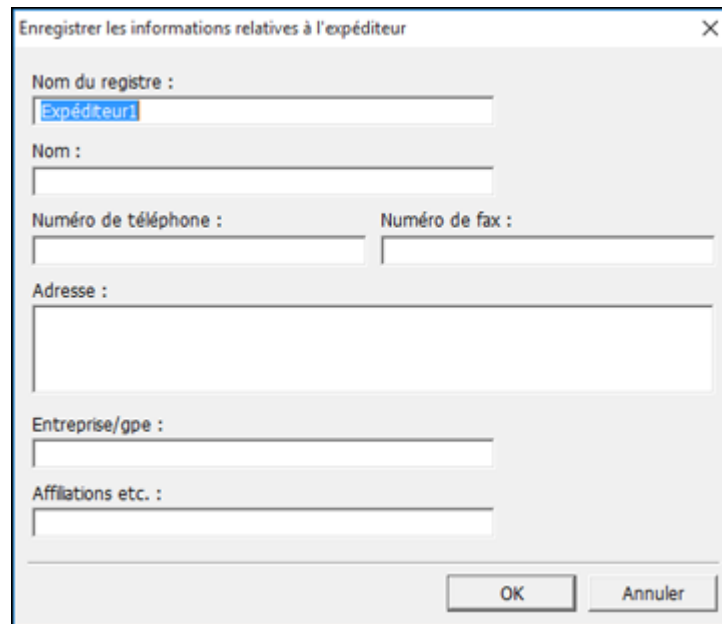
2. Sélectionnez l'option **FAX** de votre produit comme imprimante.

3. Pour changer les paramètres de format du papier, d'orientation, de couleur, de qualité d'image ou de densité des caractères, cliquez sur le bouton **Préférences** ou **Propriétés**, modifiez les paramètres au besoin, puis cliquez sur **OK**.

Remarque: Si vous voyez un bouton **Configuration**, **Imprimante** ou **Options**, cliquez dessus. Cliquez ensuite sur **Préférences** ou **Propriétés** sur l'écran suivant. Pour plus d'informations sur la sélection des paramètres d'impression du télécopieur, cliquez sur **Aide**.

4. Sélectionnez la série de pages, au besoin. (Laissez le nombre de copies sur **1**.)
5. Cliquez sur **Imprimer** ou **OK**.

Si c'est la première fois que vous envoyez une télécopie, une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



Enregistrer les informations relatives à l'expéditeur

Nom du registre :
Expéditeur1

Nom :

Numéro de téléphone :
Numéro de fax :

Adresse :

Entreprise/gpe :

Affiliations etc. :

OK Annuler

6. Saisissez vos coordonnées d'expéditeur afin que les destinataires puissent identifier l'origine de la télécopie. Cliquez ensuite sur **OK** pour les sauvegarder.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

7. Entrez le nom et le numéro de télécopieur du destinataire ou sélectionnez un destinataire dans le carnet d'adresses, puis appuyez sur **Suivant**.

Remarque: Pour des instructions sur l'utilisation d'Epson FAX Utility, cliquez sur **Aide**.

8. Sélectionnez une feuille de couverture, entrez le sujet et le message, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Envoyer** pour transmettre votre télécopie.

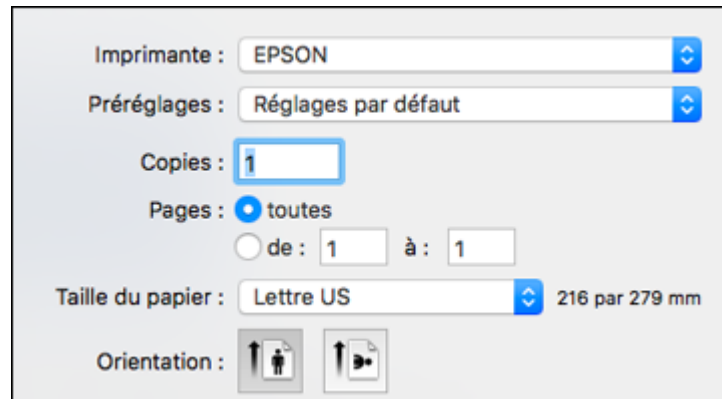
Sujet parent: [Envoi de télécopies](#)

Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Mac

Vous pouvez envoyer une télécopie à partir d'un logiciel d'impression Mac à l'aide de FAX Utility. Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages à la fois par télécopie, feuille de couverture comprise.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez envoyer par télécopie.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

A screenshot of a fax software settings window. The window has a light gray background and contains several settings. At the top, 'Imprimante : EPSON' is shown with a dropdown arrow. Below it, 'Préréglages : Réglages par défaut' also has a dropdown arrow. The 'Copies : 1' field is highlighted with a blue border. Under 'Pages :', the 'toutes' radio button is selected. Below that, the 'de : 1 à : 1' range is shown. The 'Taille du papier : Lettre US' is selected with a dropdown arrow, and '216 par 279 mm' is displayed to its right. At the bottom, 'Orientation : ' is followed by two icons: a portrait orientation icon (selected) and a landscape orientation icon.

3. Sélectionnez l'option **FAX** de votre produit comme paramètre **Imprimante**.
4. Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.
5. Sélectionnez le nombre de pages à télécopier comme paramètre **Pages**.

Remarque: Laissez le paramètre **Copies** sur **1**.

6. Sélectionnez **Paramètres du destinataire** dans le menu contextuel.

Cette fenêtre s'affiche :

Paramètres du destinataire

Liste des destinataires:

Nom	Entreprise/gpe	Numéro de fax
-----	----------------	---------------

Ajouter:

Nom:


Entreprise/gpe:

Numéro de fax:

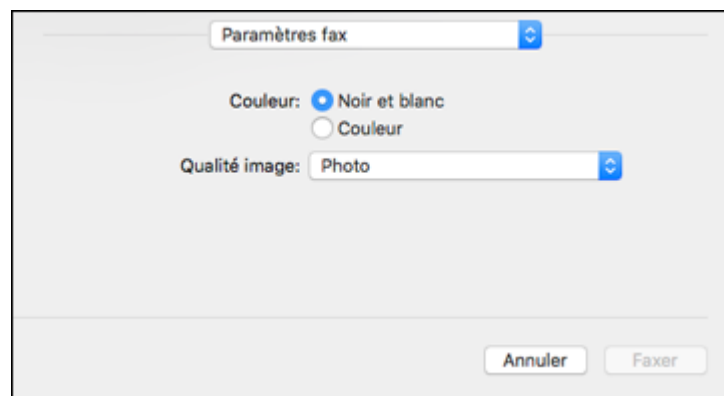
Le tiret (-) peut uniquement être utilisé au début du numéro de téléphone : il indique une pause dans la numérotation.

Préfixe d'accès externe:

Annuler Faxer

7. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour choisir votre destinataire :
 - Sélectionnez un nom ou un groupe dans la **Liste des destinataires**.
 - Entrez un nom, une entreprise et un numéro de télécopieur, puis cliquez sur le bouton +.
 - Cliquez sur l'icône  et sélectionnez un destinataire dans votre carnet d'adresses.
8. Sélectionnez **Param. fax** dans le menu contextuel.

Cette fenêtre s'affiche :



9. Sélectionnez les paramètres **Couleur** et **Qualité image** que vous souhaitez utiliser avec votre télécopieur.
10. Cliquez sur **Faxer**.


Sujet parent: [Envoi de télécopies](#)

Composition des numéros de télécopieur depuis un téléphone connecté

Si vous avez connecté un téléphone au port **EXT** de votre produit, vous pouvez envoyer une télécopie en composant le numéro de télécopieur à partir du téléphone connecté. Si le numéro de téléphone et le numéro de télécopieur du destinataire sont les mêmes, vous devrez parler au destinataire avant d'envoyer la télécopie.

Remarque: Lorsqu'un numéro de télécopie est composé à l'aide d'un téléphone branché au produit, l'envoi de la télécopie prend plus de temps parce que le produit doit numériser et envoyer la télécopie simultanément. Durant l'envoi de la télécopie, les autres fonctionnalités ne peuvent pas être utilisées.

Remarque: Selon la mémoire libre du produit disponible, vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages à la fois par télécopie, feuille de couverture comprise.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

3. Composez le numéro de télécopieur à partir du téléphone connecté. Parlez avec le destinataire, si nécessaire.

Remarque: Si vous utilisez une carte d'appel prépayée, entrez le numéro et le mot de passe requis pour utiliser la carte avant d'entrer le numéro du télécopieur du destinataire.

4. Sélectionnez **Fax** à l'écran ACL.
5. Sélectionnez l'onglet **Param. fax** et sélectionnez tous les paramètres nécessaires.

Remarque: Votre produit communique maintenant avec le télécopieur du destinataire. Ne raccrochez pas le téléphone.

6. Lorsque vous entendez une tonalité de télécopie, sélectionnez **Envoyer** sur l'onglet Destinataire pour lancer la transmission de la télécopie.

Remarque: Si le télécopieur de votre destinataire n'imprime pas en couleur, votre télécopie est automatiquement envoyée en noir et blanc.

7. Raccrochez le téléphone.

Sujet parent: [Envoi de télécopies](#)

Réception de télécopies

Consultez ces sections pour utiliser votre produit afin de recevoir des télécopies.

[Réception de télécopies](#)

[Réception automatique des télécopies](#)

[Réception manuelle des télécopies](#)

[Réception d'une télécopie sur demande](#)

[Sauvegarde et visualisation des télécopies reçues](#)

[Enregistrement de télécopies sur un dispositif USB externe](#)

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Réception de télécopies

Votre produit reçoit et imprime automatiquement les télécopies lorsque le Mode réception est réglé sur **Auto**.

Si vous avez connecté un téléphone à votre produit pour pouvoir utiliser la même ligne téléphonique pour les appels vocaux et les télécopies, vous pouvez aussi régler votre produit afin de recevoir les télécopies manuellement. Cela vous permet de vérifier la tonalité de télécopie avec le téléphone et d'appuyer sur une touche pour recevoir une télécopie.

Veillez à charger du papier dans votre produit et à sélectionner vos paramètres de télécopie avant de recevoir une télécopie.

Remarque: Si vous êtes à court de papier pendant l'impression d'une télécopie, chargez plus de papier et appuyez sur le bouton indiqué sur l'écran ACL de votre produit pour continuer.

Sujet parent: [Réception de télécopies](#)

Réception automatique des télécopies

Pour recevoir automatiquement les télécopies, assurez-vous que le Mode réception est réglé sur **Auto** (le paramètre par défaut du produit).

Pour modifier le paramètre **Mode réception** au besoin, sélectionnez **Paramètres > Paramètres généraux > Param. fax > Param de base > Mode réception**.

Si un répondeur est connecté au produit, assurez-vous que le réglage **Sonneries avant réponse** est réglé sur un nombre de sonneries plus grand que celui au bout duquel votre répondeur se déclenche. Par exemple, si le répondeur est réglé pour décrocher au bout de quatre sonneries, réglez le produit pour qu'il décroche à la cinquième sonnerie ou plus tard.

Sujet parent: [Réception de télécopies](#)

Références associées

[Paramètres de base - Télécopie](#)

Tâches associées

[Réception manuelle des télécopies](#)


Réception manuelle des télécopies

Vous pouvez configurer votre produit afin de recevoir les télécopies manuellement en réglant le Mode réception sur **Manuel**. Cela vous permet de vérifier la tonalité de télécopie sur le téléphone connecté avant de recevoir une télécopie.

1. Pour modifier le paramètre Mode réception, sélectionnez **Paramètres > Paramètres généraux > Param. fax > Param de base > Mode réception** et sélectionnez **Manuel**.
2. Lorsque le téléphone connecté sonne, répondez à l'appel.

3. Si vous entendez une tonalité de télécopie, sélectionnez **Fax** sur l'écran ACL.

Remarque: Pour recevoir une télécopie à l'aide d'un téléphone connecté à l'appareil au lieu du panneau de commande, activez le paramètre **Param. fax > Param de base > Réception à distance**.

4. Sélectionnez **Envoyer/Recevoir**.
5. Sélectionnez **Réception**.
6. Sélectionnez l'icône  pour commencer la réception de la télécopie.
7. Raccrochez le téléphone.

Sujet parent: [Réception de télécopies](#)

Références associées

[Paramètres de base - Télécopie](#)


Tâches associées

[Réception automatique des télécopies](#)

Réception d'une télécopie sur demande


Vous pouvez utiliser la réception sur demande pour recevoir une télécopie provenant d'un autre appareil de télécopie (tel qu'un service d'informations de télécopie).

Remarque: Vous ne pouvez pas utiliser la réception sur demande pour une télécopie provenant d'un service d'informations de télécopie utilisant le guidage audio.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :




3. Sélectionnez l'icône .
4. Réglez **Réception vote** sur **Activé**.
5. Sélectionnez **Fermer**.
6. Entrez le numéro du télécopieur duquel vous prévoyez recevoir la télécopie.
7. Sélectionnez **Invit. à émet.** pour commencer à recevoir la télécopie.

Sujet parent: [Réception de télécopies](#)



Sauvegarde et visualisation des télécopies reçues

Vous pouvez sauvegarder les télécopies reçues dans la mémoire de votre produit et les visionner sur l'écran ACL. La boîte de réception peut contenir jusqu'à 100 documents, mais ce nombre peut varier selon la taille des fichiers.


1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres** > **Paramètres généraux** > **Param. fax** > **Param. de réception** > **Sortie fax**.
3. Sélectionnez **Enreg. dans boîte de réception**.
4. Réglez **Enreg. dans boîte de réception** sur **Activé**.
5. Sélectionnez **Options lorsque mém. pleine**, puis choisissez une option.

6. Sélectionnez **Rég MdPasse de Bte récep** pour régler, modifier ou réinitialiser le mot de passe de la boîte de réception.

Remarque: Vous ne pouvez pas régler un mot de passe de boîte réception si vous réglez **Options lorsque mém. pleine à Recevoir et imprimer les téléc.**

7. Appuyez sur le bouton  d'accueil.
8. Sélectionnez . Sélectionnez la boîte de réception que vous souhaitez afficher et saisissez le mot de passe de la boîte de réception, si nécessaire.
9. Sélectionnez la télécopie que vous souhaitez voir.

La télécopie s'affiche à l'écran.


10. Sélectionnez l'icône .
11. Sélectionnez l'une des options d'impression ou de suppression et suivez les instructions à l'écran.

Remarque: Supprimez les télécopies après les avoir lues ou imprimées afin d'éviter que la mémoire du produit n'atteigne le maximum de sa capacité. Lorsque la mémoire est pleine, vous pouvez seulement imprimer ou refuser les télécopies entrantes.

Sujet parent: [Réception de télécopies](#)

Enregistrement de télécopies sur un dispositif USB externe

Vous pouvez enregistrer des télécopies entrantes sur un dispositif USB externe connecté à votre produit.

1. Insérez un dispositif USB externe qui est pris en charge dans le port USB du produit.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

3. Sélectionnez **Paramètres** > **Paramètres généraux** > **Param. fax** > **Param. de réception** > **Sortie fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :

Sortie fax	
Enreg. dans boîte de réception	Arrêt
Enreg. sur ordi	Non
Enreg. sur le dispos mém	Non

4. Sélectionnez **Enreg. sur le dispos mém.**
5. Sélectionnez **Oui** pour sauvegarder les télécopies, ou **Oui et Imprimer** pour sauvegarder et imprimer les télécopies.

Sujet parent: [Réception de télécopies](#)

Vérification de l'état des télécopies



Vous pouvez consulter l'état des tâches de télécopie en cours ou les télécopies qui ont été reçues ou envoyées sur le panneau de commande du produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez l'icône .
4. Sélectionnez **Journal de transmission** et sélectionnez le travail de télécopie à vérifier.

Remarque: Si une icône avec un numéro s'affiche au-dessus de l'icône  à l'écran ACL de votre produit ou que le témoin  de télécopie reçue clignote, les télécopies reçues ont été temporairement enregistrées dans la mémoire du produit.

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Impression de rapports de télécopie

Vous pouvez imprimer différents types de rapports de télécopie lorsque nécessaire.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez l'icône .
4. Sélectionnez **Rapport de fax**.
5. Sélectionnez le rapport de télécopie que vous voulez imprimer.

[Options de rapport de télécopie](#)

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Options de rapport de télécopie

Sélectionnez le rapport de télécopie ou la liste que vous souhaitez imprimer.

Dernière transmission

Imprime un rapport de la dernière télécopie reçue ou envoyée sur demande. Vous pouvez utiliser le paramètre **Param. fax > Rapp. Transmiss.** pour imprimer automatiquement le rapport.

Journal fax

Affiche ou imprime un rapport sur les transmissions par télécopie récentes. Vous pouvez utiliser le paramètre **Paramètres > Paramètres généraux > Param. fax > Paramètres de rapports > Impression auto du journal fax** pour imprimer automatiquement le rapport.

Liste param fax

Imprime une liste des paramètres de communication par télécopie actuels.

Trace protocole

Imprime un rapport détaillé de la télécopie la plus récemment reçue ou envoyée.

Sujet parent: [Impression de rapports de télécopie](#)

Utilisation de dispositifs USB avec votre produit

Suivez les instructions fournies dans cette section pour travailler avec un dispositif USB externe connecté à votre produit.

Remarque: L'apparence de votre produit peut être différente des illustrations de ce guide, mais les instructions sont les mêmes, sauf indication contraire.

[Connexion d'un dispositif USB](#)

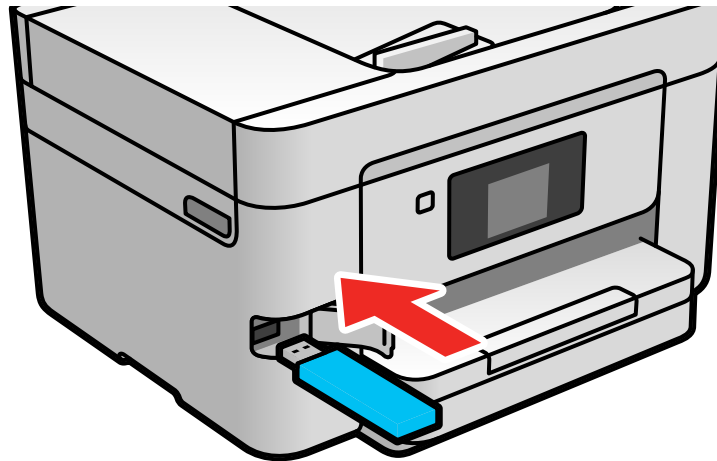
[Déconnexion d'un dispositif USB](#)

[Affichage et impression depuis l'écran ACL](#)

[Transfert de fichiers sur un dispositif USB](#)

Connexion d'un dispositif USB

Connectez un dispositif USB ou son câble USB dans le port USB situé à l'avant du produit.



Remarque: Epson ne peut garantir la compatibilité de votre dispositif. Assurez-vous que les fichiers qui y sont enregistrés sont compatibles avec le produit.

[Caractéristiques des fichiers photo sur un dispositif USB](#)

Sujet parent: [Utilisation de dispositifs USB avec votre produit](#)

Tâches associées

[Déconnexion d'un dispositif USB](#)

Caractéristiques des fichiers photo sur un dispositif USB

Vous pouvez utiliser des cartes mémoire et des dispositifs USB contenant des fichiers conformes aux spécifications suivantes.

Format de fichier	JPEG avec la norme Exif version 2.31 pris avec un appareil photo numérique utilisant DCF (Design Rule for Camera File system) compatible avec la version 1.0 ou 2.0 standard Images non compressées compatibles avec TIFF 6.0 : RGB couleur totale ou binaire (sans encodage CCITT) Fichier PDF créé par l'option Numér. vers dispos mém
Taille d'image	80 × 80 pixels à 10 200 × 10 200 pixels
Taille de fichier	Jusqu'à 2 Go
Nombre de fichiers	JPEG : Jusqu'à 9990* TIFF : Jusqu'à 999 PDF : jusqu'à 999

* Si le nombre de fichiers dépasse 999, les fichiers seront affichés en groupes.

Sujet parent: [Connexion d'un dispositif USB](#)

Déconnexion d'un dispositif USB

Lorsque vous avez terminé d'utiliser un dispositif USB, suivez les étapes suivantes pour le retirer :

1. Si votre produit est connecté à votre ordinateur via un câble USB, choisissez l'une des options suivantes :
 - **Windows** : Ouvrez **Ordinateur**, **Poste de travail**, **Ce PC** ou l'**Explorateur Windows**. Puis, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre dispositif USB (apparaissant comme disque amovible) et sélectionnez **Éjecter**.

- **Mac** : Faites glisser l'icône de disque amovible de votre dispositif USB située sur le bureau de votre ordinateur vers la corbeille.

Mise en garde: Ne retirez pas un dispositif USB avant d'avoir complété la procédure ci-dessus. Sinon, vous pourriez perdre des données contenues sur le dispositif USB.

2. Retirez le dispositif ou le câble USB du port USB situé à l'avant de votre produit.

Sujet parent: [Utilisation de dispositifs USB avec votre produit](#)

Affichage et impression depuis l'écran ACL

Pour afficher et imprimer des photos ou d'autres fichiers sur votre écran ACL, consultez les sections suivantes.

[Impression de photos JPEG](#)


[Impression de fichiers TIFF](#)

[Options des paramètres d'impression - Mode appareil](#)


Sujet parent: [Utilisation de dispositifs USB avec votre produit](#)

Impression de photos JPEG

Vous pouvez choisir des photos JPEG, les afficher et les imprimer à partir de l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Dispositif mémoire**.
3. Sélectionnez **JPEG**.

Remarque: S'il y a plus de 999 images JPEG sur votre appareil, les images seront séparées en groupes, et vous devrez d'abord sélectionner le groupe que vous souhaitez afficher.

4. Effectuez l'une des étapes suivantes pour sélectionner vos photos :
 - Dans **Vue en mosaïque**, sélectionnez les miniatures des photos que vous voulez imprimer.
 - Dans **Vue unique**, sélectionnez la miniature de la photo que vous voulez imprimer, puis appuyez sur le bouton de gauche ou de droite pour faire défiler et sélectionner d'autres photos, ou sélectionnez **Vue en mosaïque** pour retourner à la vue des miniatures et choisir d'autres photos.
 - Pour sélectionner toutes les photos, sélectionnez l'icône du menu , puis **Sélect. toutes les photos**.

5. Sélectionnez **Paramètres d'impression** et sélectionnez les paramètres nécessaires.
6. Sélectionnez **Copies** à l'écran ACL et utilisez le pavé numérique à l'écran pour indiquer le nombre de copies (jusqu'à 99).
7. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, cliquez sur l'icône **Imprimer**.

Remarque: Pour annuler l'impression, sélectionnez **Annuler**, puis sélectionnez **Annuler** à nouveau pour confirmer.


Sujet parent: [Affichage et impression depuis l'écran ACL](#)

Références associées

[Options des paramètres d'impression - Mode appareil](#)

Impression de fichiers TIFF

Vous pouvez sélectionner et imprimer des fichiers TIFF depuis un dispositif USB.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Dispositif mémoire**.
3. Sélectionnez **TIFF**.
Une liste des fichiers disponibles s'affiche.
4. Sélectionnez le fichier désiré.
De l'information à propos du fichier s'affiche.
5. Pour modifier les paramètres d'impression, sélectionnez **Paramètres et impression** et sélectionnez les paramètres nécessaires.
6. Sélectionnez **Vers vérifier l'impression** et sélectionnez les paramètres nécessaires.
7. Pour imprimer plus d'une copie, sélectionnez **Copies** à l'écran ACL et utilisez le pavé numérique à l'écran pour indiquer le nombre de copies (jusqu'à 99).
8. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, cliquez sur l'icône **Imprimer**.

Remarque: Pour annuler l'impression, sélectionnez **Annuler**, puis sélectionnez **Annuler** à nouveau pour confirmer.

Sujet parent: [Affichage et impression depuis l'écran ACL](#)

Références associées

[Options des paramètres d'impression - Mode appareil](#)

Options des paramètres d'impression - Mode appareil

Sélectionnez les paramètres d'impression que vous souhaitez utiliser lorsque vous imprimez depuis un dispositif USB.

Remarque: Certaines options pourraient ne pas être disponibles, selon le format du fichier.

Paramètres d'impression	Options disponibles	Description
Réglage du papier	Différents paramètres de formats et de types de papier.	Indique la source contenant la taille et le type de papier sur lequel vous voulez imprimer.
Mode couleur	N&B	Imprime la photo en noir et blanc.
	Couleur	Imprime la photo en couleur.
Mise en page	Sans bordure	Agrandit l'image jusqu'aux bords du papier (l'image pourrait être légèrement rognée).
	Avec bordures	Laisse une petite bordure autour de l'image.
	20-haut	Imprime 20 images sur une feuille.
	Index	Imprime les miniatures des images avec les informations du fichier.
Adapter au cadre	Activé	Rogne automatiquement la photo afin qu'elle tienne sur la disposition de photos sélectionnée.
	Désactivé	Désactive le rognage automatique.
Qualité	Standard	Offre une bonne qualité pour la plupart des impressions.
	Meilleur	Fournit la meilleure qualité pour les impressions spéciales.
Date	Différents formats de date.	Imprime la date à laquelle la photo a été prise sur la photo selon le format que vous avez sélectionné.

Paramètres d'impression	Options disponibles	Description
Améliorer	Auto	Règle automatiquement la luminosité, le contraste et la saturation de la photo selon le paramètre sélectionné.
	Personnes	
	Paysage	
	Scène de nuit	
	Corr.photo désact.	Désactive les réglages automatiques; voir la Remarque ci-dessous.
Corr. yeux rouges	Activé	Corrige automatiquement les yeux rouges dans les photos.
	Désactivé	
Ordre d'impr	Dern. page au-dessus	Définit l'ordre d'impression des fichiers TIFF multi-pages.
	Prem. page au-dessus	

Remarque: Le paramètre **Améliorer** utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option **Améliorer** pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

Sujet parent: [Affichage et impression depuis l'écran ACL](#)

Transfert de fichiers sur un dispositif USB

Vous pouvez transférer des fichiers vers et depuis un dispositif USB inséré dans le port USB situé à l'avant de votre produit.

[Configuration du partage de fichiers pour les transferts de fichiers depuis votre ordinateur](#)


[Transfert de fichiers d'un dispositif USB à votre ordinateur](#)

Sujet parent: [Utilisation de dispositifs USB avec votre produit](#)

Configuration du partage de fichiers pour les transferts de fichiers depuis votre ordinateur

Avant de transférer des fichiers depuis un ordinateur vers un dispositif USB inséré dans le port USB situé à l'avant de votre produit, vous devrez peut-être configurer les paramètres de partage de fichiers de votre produit.

Mise en garde: Retirez le dispositif USB avant de modifier ce paramètre, ou vous risquez de perdre les données du dispositif.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Param imprim**.
5. Sélectionnez **Interface dispositif mém.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



6. Assurez-vous que **Dispositif mémoire** est réglé à **Activer**.
7. Sélectionnez **Partage fich.**
8. Sélectionnez la façon dont votre ordinateur est connecté au produit : **USB** ou **Wi-Fi/Réseau**.

Sujet parent: [Transfert de fichiers sur un dispositif USB](#)

Transfert de fichiers d'un dispositif USB à votre ordinateur

Vous pouvez transférer des fichiers vers et depuis un dispositif USB inséré dans le port USB situé à l'avant de votre produit et un ordinateur branché à votre produit.

Remarque: Ne transférez pas de fichiers vers et depuis un dispositif USB lorsque vous imprimez depuis le dispositif.

1. Assurez-vous que votre produit est connecté à un ordinateur.
2. Connectez un dispositif USB ou son câble USB dans le port USB situé à l'avant de votre produit.
3. Suivez l'une des méthodes suivantes pour accéder aux fichiers sur le dispositif USB à partir de votre ordinateur :
 - **Windows** : Ouvrez **Ordinateur**, **Poste de travail**, **Ce PC** ou l'utilitaire **Explorateur Windows**, puis sélectionnez l'icône du disque amovible.
 - **Mac avec une connexion USB** : Recherchez l'icône du disque amovible sur votre bureau, puis sélectionnez-la.

- **Mac avec une connexion réseau** : Sélectionnez l'icône du disque dur sur votre bureau ou sélectionnez **Ordinateur** depuis le menu **Aller**, sélectionnez votre produit dans la section **PARTAGÉS** de la barre latérale (vous devrez peut-être agrandir la barre latérale pour voir le nom), puis sélectionnez l'icône **USBSTORAGE**.
4. Sélectionnez le dossier qui contient vos fichiers.
 5. Faites glisser les fichiers que vous souhaitez transférer vers le dossier désiré sur votre ordinateur ou sur votre dispositif USB.

Remarque: Si vous copiez ou supprimez des fichiers sur le dispositif USB alors qu'il est branché, les informations ne seront pas mises à jour à l'écran ACL de votre produit. Retirez et réinsérez le dispositif USB pour mettre à jour l'information.

Sujet parent: [Transfert de fichiers sur un dispositif USB](#)

Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance

Le boîtier de maintenance emmagasine l'encre rincée par le système durant le nettoyage de la tête d'impression. Lorsqu'une cartouche d'encre est vide ou que le boîtier de maintenance est à la fin de sa durée de vie, vous devez la ou le remplacer.

Lorsqu'une cartouche d'encre est en place depuis plus de six mois, il peut être nécessaire de la remplacer si la qualité de vos tirages laisse à désirer, même après le nettoyage et l'alignement de la tête d'impression.

Remarque: Veuillez vous défaire des cartouches d'encre usagées et des boîtiers de maintenance Epson de façon responsable et conformément à la réglementation locale. Si vous souhaitez envoyer vos cartouches d'encre et vos boîtiers de maintenance usagés à Epson pour une élimination appropriée, veuillez consulter le site Web epson.ca/recycle pour obtenir plus d'informations.

[Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre](#)

[Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance](#)

[Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées](#)

[Préservation de l'encre noire sous Windows](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre

- Rangez les cartouches d'encre et le boîtier de maintenance hors de portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.
- Gardez les cartouches d'encre à l'abri des rayons directs du soleil.
- Entrez les cartouches d'encre dans un endroit frais et sombre; n'entrez pas les cartouches d'encre dans un endroit soumis à des températures élevées ou très basses.
- Redoublez de vigilance lorsque vous manipulez des cartouches d'encre usagées; il pourrait y avoir de l'encre autour du port de distribution d'encre. En cas de contact de l'encre avec la peau, lavez bien avec de l'eau et du savon. En cas de projection d'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau.
- Ne démontez pas une cartouche d'encre. Cela risque d'endommager la tête d'impression.

- Ne désassemblez pas les cartouches d'encre ni ne les modifier ou le boîtier de maintenance; sinon, vous risquez de recevoir de l'encre dans les yeux ou sur la peau. Vous ne pourrez peut-être pas imprimer normalement.
- Ne secouez pas les cartouches trop vigoureusement; cela pourrait entraîner une fuite.
- N'échappez pas et ne frappez pas les cartouches d'encre contre des objets durs; cela pourrait entraîner une fuite.
- Ne retirez pas ou ne déchirez pas l'étiquette sur la cartouche; cela pourrait entraîner une fuite.
- Utilisez la cartouche d'encre avant la date imprimée sur l'emballage ou dans un délai n'excédant pas six mois après l'ouverture de l'emballage, selon la première éventualité.
- Stockez les cartouches avec la partie inférieure orientée vers le bas. Ne stockez pas les cartouches à l'envers.
- Après avoir sorti une cartouche d'encre d'un site d'entreposage froid, laissez-la se réchauffer à la température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- N'ouvrez pas l'emballage de la cartouche d'encre avant d'être prêt à l'installer dans l'imprimante. La cartouche est emballée sous vide pour assurer sa fiabilité. Une cartouche déballée durant une longue période avant d'être utilisée pourrait empêcher le fonctionnement normal.
- Prenez soin de ne pas briser les crochets sur le côté de la cartouche d'encre lorsque vous la retirez de l'emballage.
- Ne secouez pas la cartouche d'encre trop vigoureusement après avoir ouvert l'emballage; cela pourrait causer une fuite.
- Vous devez retirer le ruban jaune de la cartouche avant de l'installer, sinon la qualité d'impression pourrait être réduite ou il est possible que vous ne puissiez pas imprimer.
- Ne retirez pas le sceau transparent en dessous de la cartouche. Cela pourrait rendre la cartouche inutilisable.
- Ne touchez pas à la puce à circuit intégré verte située sur le côté de la cartouche. Cela peut nuire au fonctionnement normal.
- Assurez-vous d'installer toutes les cartouches d'encre. L'imprimante fonctionne seulement lorsque toutes les cartouches d'encre sont correctement installées.
- N'éteignez pas le produit lors du chargement de l'encre. Si le chargement de l'encre n'est pas complété, il est possible que vous ne puissiez pas imprimer.
- Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez le port de distribution d'encre de la saleté et la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement que votre produit. Le port de distribution d'encre possède une valve qui rend inutile la présence d'un couvercle ou d'un bouchon, mais nécessite toutefois certaines précautions de manipulation pour

éviter de tacher les éléments que la cartouche viendrait à toucher. Ne touchez pas au port de distribution d'encre de la cartouche ni à toute surface à proximité de celui-ci.

- Installez une cartouche d'encre neuve dès que vous avez retiré une cartouche épuisée. Si vous négligez de remplacer la cartouche d'encre, cela risque d'assécher la tête d'impression et d'empêcher le produit d'imprimer.
- N'éteignez pas l'imprimante lors du remplacement d'une cartouche. Sinon, l'encre restante dans les buses de la tête d'impression séchera et il pourrait être impossible d'imprimer.
- Ne retirez une cartouche d'encre que lorsque vous êtes prêt à la remplacer. Les cartouches d'encre dont le niveau d'encre est faible peuvent ne pas être utilisées lorsqu'elles sont réinsérées.
- N'introduisez pas vos mains à l'intérieur du produit et ne touchez pas aux cartouches d'encre pendant l'impression.
- De l'encre peut se trouver autour du port de distribution d'encre de toutes cartouches. Veillez à ne rien tacher d'encre autour de vous en retirant les cartouches.

Consommation d'encre

- Cette imprimante utilise des cartouches d'encre équipées d'une puce verte qui surveille les informations telles que la quantité d'encre restante pour chaque cartouche. Cela signifie que même si la cartouche est retirée de l'imprimante avant qu'elle ne soit épuisée, vous pouvez toujours utiliser la cartouche après l'avoir réinsérée dans l'imprimante. Cependant, lors de la réinsertion d'une cartouche, de l'encre peut être consommée pour garantir les performances de l'imprimante.
- Pour garantir une qualité d'impression supérieure et aider à protéger votre tête d'impression, une réserve de sécurité d'encre variable reste dans la cartouche lorsque votre imprimante indique qu'il est temps de remplacer la cartouche. Les rendements d'encre indiqués n'incluent pas cette réserve.
- Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images que vous imprimez, du type de papier que vous utilisez, de la fréquence de vos impressions et des conditions environnementales telles que la température.
- N'utilisez pas les cartouches fournies avec l'imprimante pour le remplacement des cartouches.
- Afin de maintenir des performances optimales de la tête d'impression, une partie de l'encre est consommée par toutes les cartouches d'encre pendant les opérations de maintenance. L'encre peut également être consommée lorsque vous remplacez une cartouche d'encre ou allumez l'imprimante.
- Lors de l'impression en monochrome ou en niveaux de gris, des encres couleur peuvent être utilisées à la place de l'encre noire selon le type de papier ou les paramètres de qualité d'impression que vous utilisez.

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance

Votre produit et ses logiciels vous avertiront lorsqu'une cartouche d'encre est faible ou épuisée, ou lorsque le boîtier de maintenance doit être remplacé.

[Vérification de l'état des cartouches sur l'écran ACL](#)

[Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Windows](#)

[Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Mac](#)

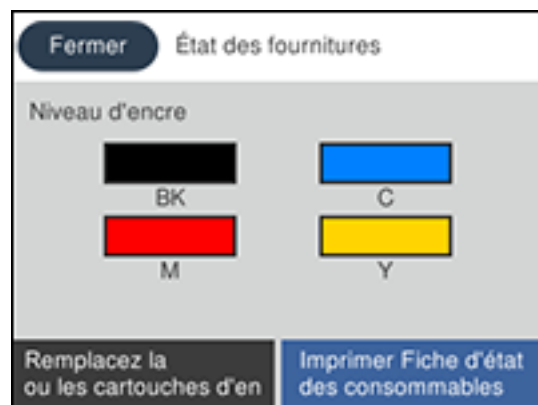
Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Vérification de l'état des cartouches sur l'écran ACL

Vous pouvez vérifier l'état de vos cartouches d'encre et de la boîte de maintenance en utilisant l'écran ACL de votre produit.

1. Appuyez sur le bouton Δ d'état des fournitures.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



Remarque: Les niveaux d'encre et du boîtier de maintenance affichés sont approximatifs.

2. Pour plus d'informations, sélectionnez **Imprimer Fiche d'état des consommables**.

Sujet parent: [Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées



[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Windows

Un rappel de niveau d'encre faible s'affiche lorsque vous essayez d'imprimer et que le niveau d'encre est bas. Vous pouvez vérifier l'état des cartouches ou du boîtier de maintenance en tout temps en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

Remarque: Vous pouvez continuer d'imprimer lorsque le message d'encre faible s'affiche. Remplacez les cartouches d'encre lorsque nécessaire.

1. Pour vérifier l'état de l'encre, accédez au Bureau de Windows et double-cliquez sur l'icône  de votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et double-cliquez sur . Cliquez ensuite sur **Détails**.

Cette fenêtre s'affiche :

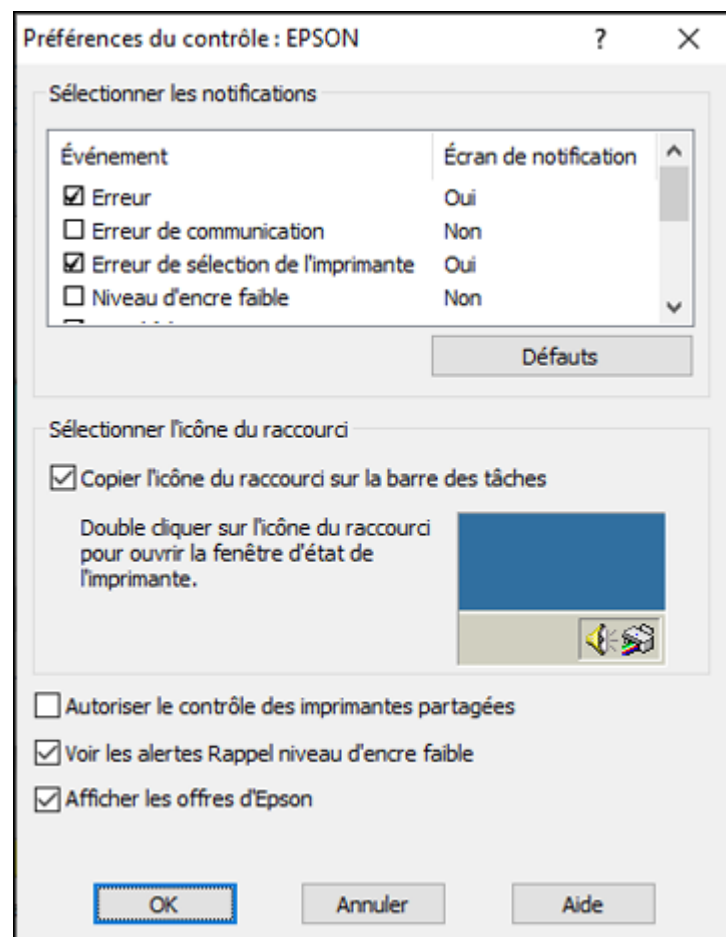


2. Remplacez ou réinstallez le boîtier de maintenance ou les cartouches d'encre indiquées à l'écran.

Remarque: Si l'une des cartouches installées dans le produit est brisée, incompatible avec le modèle du produit ou mal installée, Epson Status Monitor ne pourra pas afficher avec précision l'état de la cartouche d'encre.

3. Pour désactiver le rappel de niveau d'encre faible, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône d'imprimante et sélectionnez **Préférences du contrôle**.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Décochez l'option **Voir les alertes Rappel niveau d'encre faible** au bas de la fenêtre.
5. Pour désactiver les offres promotionnelles, décochez la case **Afficher les offres d'Epson**.
6. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Mac

Vous pouvez vérifier l'état de vos cartouches d'encre et de votre boîtier de maintenance à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Mac.

Remarque: Vous pouvez continuer d'imprimer lorsque le message d'encre faible s'affiche. Remplacez les cartouches d'encre lorsque nécessaire.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **EPSON Status Monitor**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez les étapes suivantes, au besoin :

- Cliquez sur **Mise à jour** pour mettre à jour l'état des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance.
- Remplacez ou réinstallez le boîtier de maintenance ou les cartouches d'encre indiquées à l'écran.

Remarque: Si l'une des cartouches installées dans le produit est brisée, incompatible avec le modèle du produit ou mal installée, Epson Status Monitor ne pourra pas afficher avec précision l'état des cartouches d'encre.

Sujet parent: [Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson

Vous pouvez acheter de l'encre, du papier et des boîtiers de maintenance d'origine Epson à l'adresse epson.com (États-Unis), epson.ca (Canada) ou epson.com.jm (Caraïbes). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

Remarque: Votre imprimante a été conçue pour fonctionner seulement avec des cartouches d'encre authentiques Epson. Les cartouches et fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et, même si elles sont décrites comme étant compatibles, elles risquent de mal fonctionner, voire de ne pas fonctionner du tout. Epson fournit périodiquement des mises à jour de micrologiciel afin de résoudre des problèmes de sécurité ou de performance, des bogues mineurs et pour s'assurer que votre imprimante fonctionne tel que prévu. Ces mises à jour peuvent altérer la fonctionnalité de l'encre d'autres fabricants. Il est possible que les cartouches non Epson ou les cartouches Epson modifiées qui fonctionnaient avant la mise à jour du micrologiciel cessent de fonctionner.

Les cartouches initiales fournies sont conçues pour assurer la fiabilité de la configuration de l'imprimante et ne peuvent être utilisées comme cartouches de remplacement ni revendues. Après la configuration, l'encre restante peut être utilisée pour l'impression. Les rendements sont basés sur la norme ISO 24711 en mode par défaut, selon une impression continue. Les rendements peuvent varier selon les images imprimées, les paramètres choisis et la température ambiante. L'impression peu fréquente ou réalisée surtout avec une couleur réduit les rendements. Toutes les cartouches doivent être installées et contenir de l'encre pour les besoins de l'impression et de l'entretien de l'imprimante. Pour assurer une bonne qualité d'impression, il reste une certaine quantité d'encre dans les cartouches remplacées.

[Numéros de pièce pour les cartouches d'encre et le boîtier de maintenance](#)

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Numéros de pièce pour les cartouches d'encre et le boîtier de maintenance

Utilisez ces numéros de pièce lorsque vous commandez ou achetez un nouveau boîtier de maintenance ou de nouvelles cartouches d'encre.

Numéro de pièce du boîtier de maintenance : T6715

Remarque: Pour les meilleurs résultats, utilisez les cartouches dans les six mois suivant leur déballage.

Couleur de l'encre	Numéro de produit	
	Capacité standard	Grande capacité
Noir	822	822XL

Couleur de l'encre	Numéro de produit	
	Capacité standard	Grande capacité
Cyan	822	822XL
Magenta	822	822XL
Jaune	822	822XL


Sujet parent: [Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Retrait et installation de cartouches d'encre

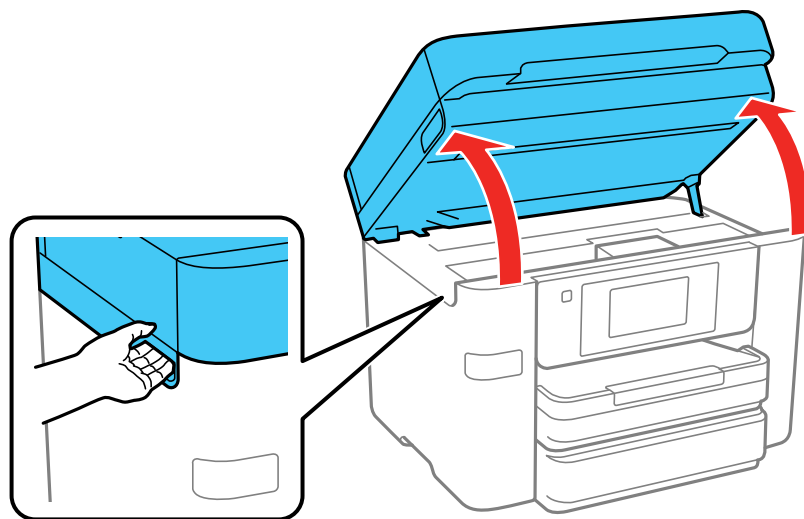
Avant de commencer, assurez-vous d'avoir des cartouches de rechange à portée de main. Vous devez installer les cartouches d'encre neuves dès que vous avez retiré les cartouches usagées de l'imprimante.

Mise en garde: Laissez les cartouches usagées dans l'imprimante jusqu'à ce que vous soyez prêt à les remplacer, sinon, les buses de la tête d'impression risquent de sécher. N'ouvrez pas l'emballage des cartouches d'encre avant d'être prêt à les installer. Les cartouches sont emballées sous vide pour assurer leur fiabilité.

1. Mettez le produit sous tension.

- Si une cartouche d'encre est vide, un message s'affiche sur l'écran ACL. Notez les cartouches qu'il faut remplacer et sélectionnez **Comment faire**.
- Si vous remplacez une cartouche avant que le message ne s'affiche sur l'écran ACL, appuyez sur le bouton  d'accueil et sélectionnez **Entretien > Remplacement des cartouches > Démarrer**.

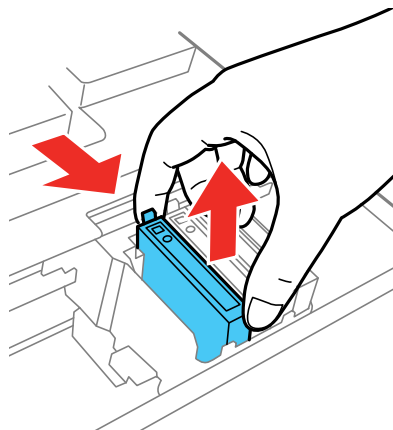
2. Soulevez l'unité du scanner jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.



Le support des cartouches d'encre se déplace en position de remplacement. Si le support des cartouches d'encre revient en position d'accueil (à l'extrême droite), répétez les étapes 1 et 2.

Mise en garde: Ne déplacez pas la tête d'impression à la main ou n'utilisez pas d'outil pour retirer la cartouche, sinon, vous risquez d'endommager votre produit. Ne touchez pas au câble plat blanc à l'intérieur de l'imprimante.

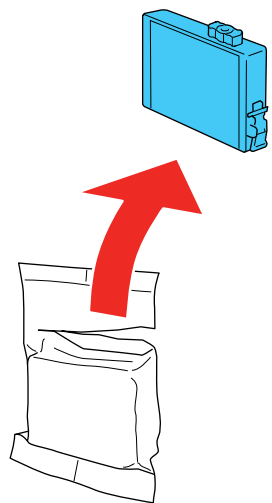
3. Appuyez sur la languette de la cartouche et tirez la cartouche vers le haut pour la sortir de l'imprimante.



Remarque: Mettez la cartouche au rebut en prenant les précautions nécessaires. Ne démontez pas la cartouche usée et ne tentez pas de la remplir.

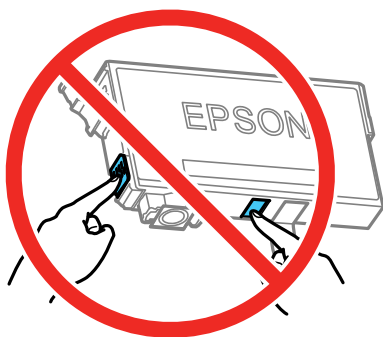
Avertissement: Si vous recevez de l'encre sur la peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, crachez-la et consultez immédiatement un médecin. Gardez les cartouches d'encre hors de portée des enfants.

4. Avant de déballer la cartouche neuve, secouez-la délicatement quatre ou cinq fois.



Mise en garde: Ne secouez pas les cartouches d'encre après les avoir déballées, sinon l'encre risque de fuir.

5. Retirez la cartouche de son emballage.

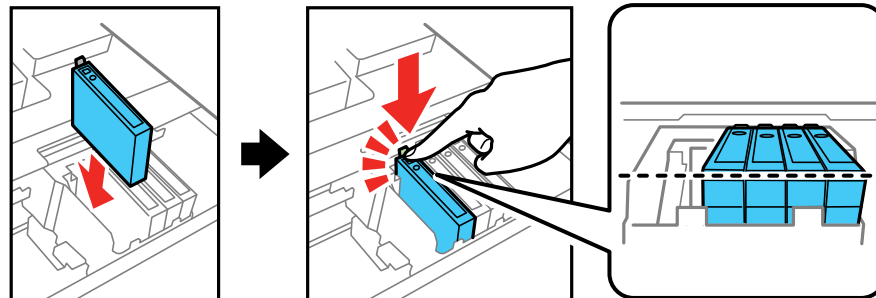


Mise en garde: Ne touchez pas à la puce verte sur la cartouche. Si une nouvelle cartouche n'est pas installée immédiatement après avoir retiré l'ancienne, il se peut que la tête d'impression s'assèche et ne puisse pas imprimer.

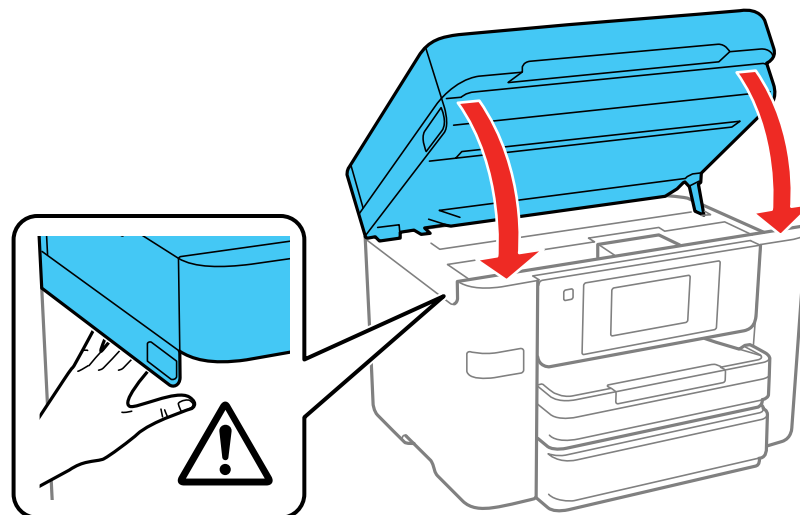
6. Retirez la bande jaune sur la cartouche d'encre.

Mise en garde: Ne retirez aucune autre étiquette ou vignette protectrice sur les cartouches d'encre, sinon les cartouches pourraient fuir.

7. Placez la cartouche neuve dans son logement et appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



8. Abaissez l'unité du scanner et sélectionnez **Complété** à l'écran ACL, au besoin.



La tête d'impression se déplace en position de repos et l'imprimante commence le chargement de l'encre. Ce processus prend environ 90 secondes. Lorsqu'un message de confirmation apparaît à l'écran, le chargement de l'encre est terminé.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit lorsque le témoin d'alimentation clignote ou vous gaspillerez de l'encre.

Si un message d'erreur vous indiquant qu'une cartouche d'encre n'est pas installée correctement apparaît à l'écran, soulevez l'unité du scanner et appuyez sur la cartouche jusqu'à ce qu'elle produise un clic. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **OK**.

Si vous retirez une cartouche vide ou presque vide, vous ne pouvez pas la réinstaller et l'utiliser de nouveau.

Mise en garde: Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez le port de distribution d'encre de la saleté et la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement que votre imprimante. La valve du port de distribution d'encre est conçue pour contenir tout excédent d'encre, mais ne touchez pas le port de distribution d'encre ni la zone près de ce dernier. Rangez toujours les cartouches d'encre avec l'étiquette vers le haut; ne rangez pas les cartouches d'encre à l'envers.

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Concepts associés

[Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées

Lorsqu'une cartouche d'encre couleur est épuisée, vous pouvez temporairement continuer à imprimer depuis votre ordinateur en utilisant l'encre noire. Remplacez la cartouche d'encre couleur dès que possible pour vos prochaines impressions.

Remarque: Vous ne pouvez pas imprimer à l'aide du panneau de commande de votre produit lorsque des cartouches d'encre sont épuisées.

[Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Windows](#)

[Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Mac](#)

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Windows

Si vous voyez un message durant l'impression vous indiquant que vous pouvez imprimer temporairement avec de l'encre noire même si une cartouche couleur est épuisée, vous pouvez annuler le travail d'impression et sélectionner des paramètres pour imprimer sur du papier ordinaire ou une enveloppe.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Remarque: Pour utiliser cette fonction, Epson Status Monitor doit être activé.

1. Cliquez sur **Suspendre** ou **Annuler impr.** pour annuler le travail d'impression.


Remarque: Si le message s'affiche sur un autre ordinateur sur le réseau, vous devrez peut-être annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande du produit.

2. Chargez du papier ordinaire ou une enveloppe dans votre produit.
3. Accédez aux paramètres d'impression dans votre application d'impression.
4. Cliquez sur l'onglet **Principal** et assurez-vous que le paramètre **Sans bordure** n'est pas sélectionné.
5. Sélectionnez **Papier ordinaire/Papier blanc brillant** ou **Enveloppe** comme paramètre de type de papier.
6. Cochez la case **Noir/Niveaux de gris**.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Imprimez votre document.
Epson Status Monitor 3 affiche un message d'impression.
9. Cliquez sur **Imprimer en noir** pour imprimer votre document.

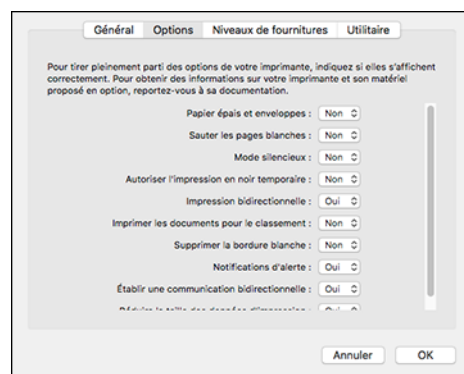
Sujet parent: [Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées](#)

Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Mac

Si l'impression cesse, vous pouvez annuler le travail d'impression et sélectionner des paramètres afin d'imprimer temporairement avec de l'encre noire seulement sur du papier ordinaire ou sur une enveloppe.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le Dock.
2. Si un message indiquant que vous pouvez temporairement imprimer avec de l'encre noire seulement apparaît, cliquez sur le bouton **Supprimer** ou sur le bouton  pour annuler le travail d'impression. Si un message d'erreur s'affiche, cliquez sur **OK**.
3. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**.
4. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
5. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



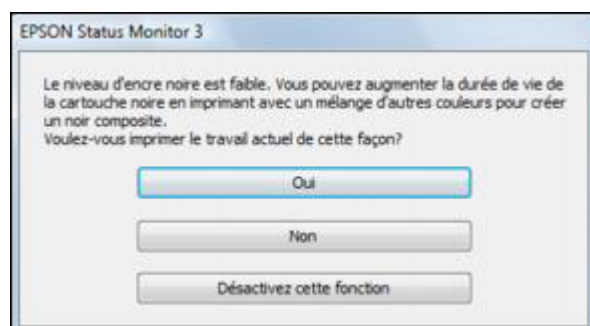
6. Sélectionnez **Oui** au paramètre **Autoriser l'impression en noir temporaire**.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Fermez les fenêtres de l'utilitaire.
9. Chargez du papier ordinaire ou une enveloppe dans votre produit.
10. Accédez aux paramètres d'impression dans votre application d'impression.
11. Sélectionnez **Configuration imprimante** à partir du menu contextuel.

12. Sélectionnez **Papier ordinaire/Papier blanc brillant** ou **Enveloppe** comme paramètre de type de papier.
13. Sélectionnez l'option **Niveaux de gris**.
14. Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer votre document.

Sujet parent: [Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées](#)

Préservation de l'encre noire sous Windows

La fenêtre ci-dessous s'affiche lorsque le niveau d'encre noire est faible et que le niveau d'encre couleur est supérieur à celui de l'encre noire.



Remarque: Cette fenêtre s'affiche uniquement lorsque vous avez sélectionné **Papier ordinaire/Papier blanc brillant** comme paramètre de type de papier, selon les autres paramètres d'impression sélectionnés. Pour utiliser cette fonction, Epson Status Monitor doit être activé.

- Cliquez sur **Oui** pour utiliser un mélange d'encres de couleur pour créer du noir ou **Non** pour continuer d'utiliser le reste de l'encre noire pour le document que vous imprimez.
- Cliquez sur **Désactiver cette fonction** pour poursuivre l'impression en utilisant l'encre noire restante.

Remarque: Si vous désactivez cette fonction, elle demeure désactivée jusqu'à ce que vous installiez une nouvelle cartouche d'encre noire.

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Remplacement du boîtier de maintenance

Un message s'affiche à l'écran ACL de votre produit lorsque le boîtier de maintenance est plein. Sélectionnez **Comment faire** et suivez les étapes sur l'écran ACL pour remplacer le boîtier de maintenance. Assurez-vous que vous avez un nouveau boîtier de maintenance avant de commencer.

Remarque: Dans certains cycles d'impression, une petite quantité d'encre excédentaire peut être collectée dans le boîtier de maintenance. Pour éviter les fuites d'encre du boîtier de maintenance, le produit est conçu pour arrêter l'impression lorsque la capacité d'absorption du boîtier de maintenance a atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette opération varient en fonction du nombre de pages que vous imprimez, du type de support sur lequel vous imprimez et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante.

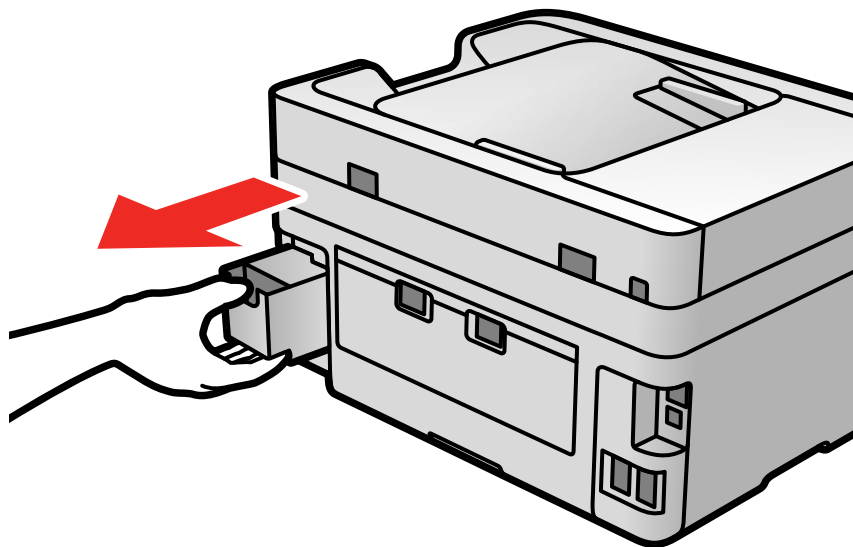
Mise en garde: Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé hors du produit pendant plus d'une semaine. Gardez le boîtier de maintenance à l'abri des rayons directs du soleil.

1. Assurez-vous que le produit n'est pas en train d'imprimer.
2. Retirez le nouveau boîtier de maintenance de son emballage.

Mise en garde: Ne touchez pas à la puce verte sur le boîtier de maintenance.

3. Appuyez sur la languette sur le couvercle du boîtier de maintenance pour le retirer.

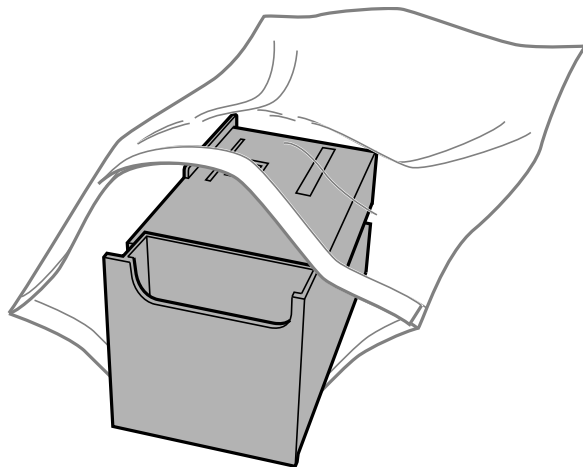
4. Agrippez le boîtier de maintenance et retirez-le de son emplacement.



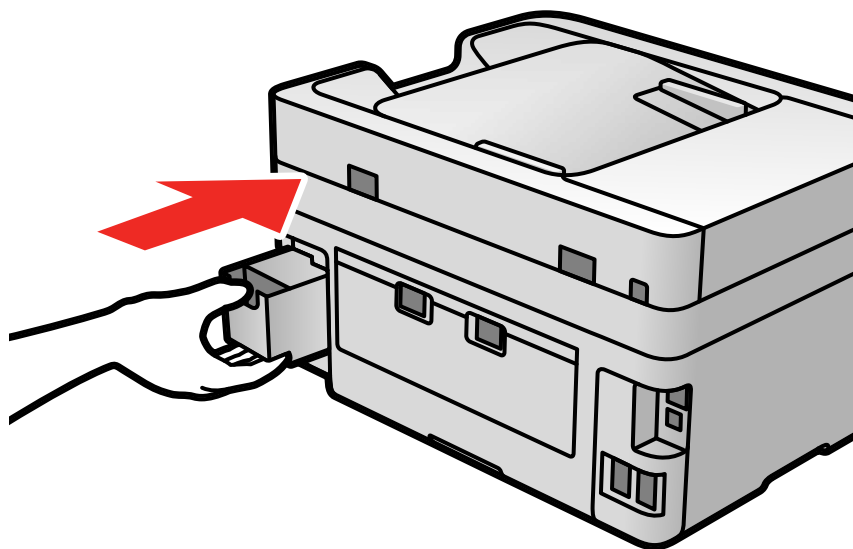
Remarque: N'inclinez pas le boîtier de maintenance usé et ne le démontez pas.

Avertissement: Si vous recevez de l'encre sur la peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, crachez-la et consultez immédiatement un médecin. Gardez le boîtier de maintenance hors de la portée des enfants et ne buvez pas l'encre.

5. Placez le boîtier de maintenance usagé dans le sac de plastique fourni avec le nouveau boîtier de maintenance. Scellez le sac et jetez-le en prenant les précautions nécessaires.



6. Insérez le nouveau boîtier de maintenance dans son emplacement et poussez-le jusqu'au fond.



7. Appuyez sur la languette sur le couvercle du boîtier de maintenance pour le replacer.

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Concepts associés

[Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Réglage de la qualité d'impression

Si la qualité d'impression se dégrade, il est peut-être nécessaire d'exécuter un utilitaire de nettoyage ou d'alignement de la tête d'impression.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Si votre problème persiste après exécution de ces utilitaires, il est possible que vous deviez remplacer les cartouches d'encre.

[Entretien de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Ajustement de la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Vérification du nombre de feuilles alimentées à l'écran ACL](#)

Entretien de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent estompés ou s'ils présentent des lignes horizontales claires ou foncées, il est peut-être nécessaire de nettoyer les buses de la tête d'impression. N'exécutez un nettoyage des buses que si la qualité d'impression se dégrade, car le processus consomme de l'encre.

Vous pouvez vérifier si les buses sont bouchées avant le nettoyage pour éviter de les nettoyer inutilement.

Remarque: Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si une cartouche d'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Vous devez d'abord remplacer la cartouche.

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Vérification des buses de la tête d'impression

Vous pouvez imprimer un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées.


[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Vérification des buses avec le panneau de commande

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien**.
5. Sélectionnez **Tête d'impr Vérification des buses**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :

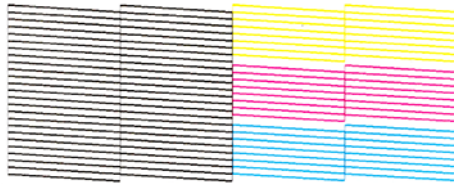


6. Sélectionnez **Démarrer**.

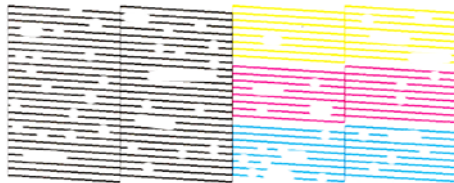
Le motif de vérification des buses s'imprime.

7. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



8. Effectuez l'une des actions suivantes :
- S'il n'y a pas d'écarts, sélectionnez **O**.
 - S'il y a des écarts ou que le motif est estompé, sélectionnez **X** et continuez.
9. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression, vérifiez les buses et répétez le processus si nécessaire.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais le capot pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 4 fois, attendez au moins 6 heures sans imprimer, ou encore plus longtemps si vous imprimez. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité ne s'est pas améliorée, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.



Sujet parent: [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Concepts associés

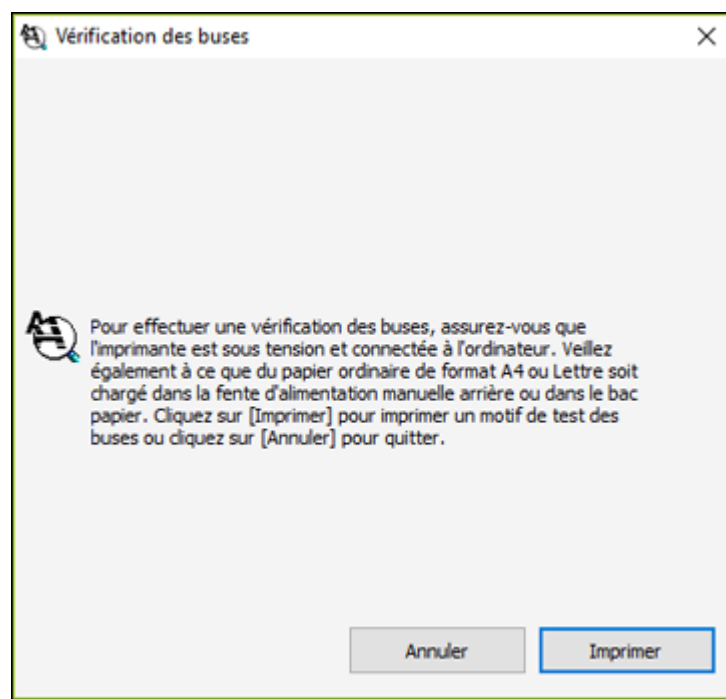
[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

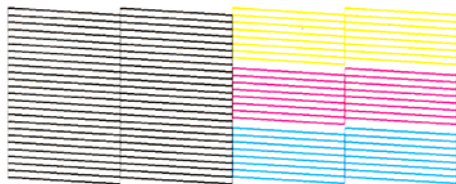
1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Sélectionnez **Vérif. des buses de tête d'impr.**

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

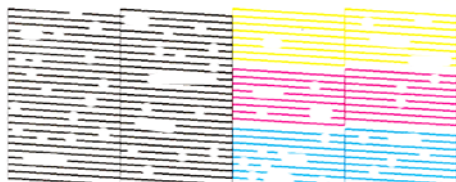


4. Cliquez sur **Imprimer**.
5. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



6. S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.
Si le motif est estompé ou présente des écarts, nettoyez la tête d'impression.

Sujet parent: [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Nettoyage de la tête d'impression

Si la qualité d'impression s'est détériorée et que le motif de vérification des buses indique que les buses sont bouchées, vous pouvez nettoyer la tête d'impression.

Remarque: Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si une cartouche d'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Vous devez d'abord remplacer la cartouche.

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur

Sujet parent: Entretien de la tête d'impression

Concepts associés


Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson

Tâches associées

Retrait et installation de cartouches d'encre

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien**.
5. Sélectionnez **Nettoyage tête d'impr.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



6. Sélectionnez **Démarrer** pour nettoyer la tête d'impression.

Une fois le cycle de nettoyage terminé, un message s'affiche à l'écran.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais le capot pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

7. Sélectionnez **Vérifier**.

8. Sélectionnez **Imprimer** pour confirmer que la tête d'impression est propre.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 4 fois, attendez au moins 6 heures sans imprimer, ou encore plus longtemps si vous imprimez. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité ne s'améliore toujours pas, contactez Epson.



Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

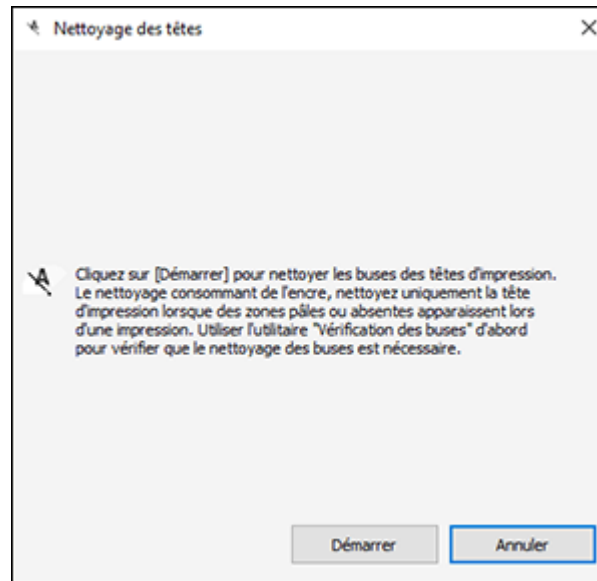
[Chargement du papier dans le bac papier](#)

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur


Vous pouvez nettoyer la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Nettoyage de la tête d'impression**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



5. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage.

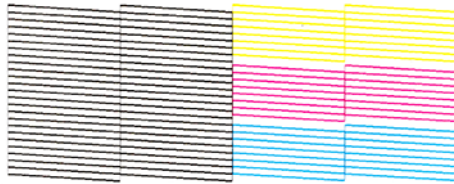
Le témoin  d'alimentation clignote durant le cycle de nettoyage et il demeure allumé lorsque le cycle de nettoyage est terminé.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais l'unité du scanner pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

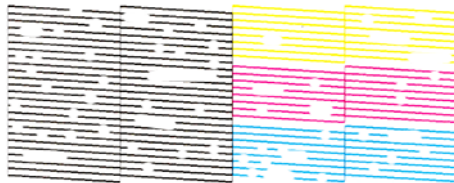
6. Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, vous pouvez vérifier si les buses sont propres. Cliquez sur **Impression du motif de test des buses**, puis cliquez sur **Impression**.

7. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



- S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.
- Si le motif est estompé ou présente des écarts, cliquez sur **Nettoyer** pour nettoyer la tête d'impression de nouveau.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 4 fois, attendez au moins 6 heures sans imprimer. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité ne s'améliore toujours pas, contactez Epson.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)


Tâches associées

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

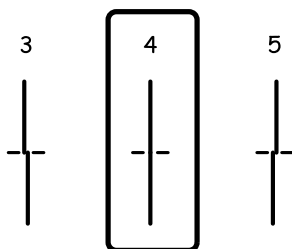
Vous pouvez aligner la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.

3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien**.
5. Sélectionnez **Alignement de la tête**.
6. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Alignement ligne règle** si les lignes verticales de vos tirages sont désalignées.
 - **Alignement horizontal** si vos tirages présentent des bandes horizontales.
7. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer une feuille d'alignement.

Remarque: N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez des motifs d'alignement de la tête.

8. Vérifiez les motifs imprimés sur la feuille d'alignement et sélectionnez ceci à l'écran ACL, selon le motif d'alignement que vous avez imprimé :
 - **Alignement ligne règle** : Pour les motifs 1 et 2, sélectionnez le chiffre correspondant au motif présentant la ligne verticale la moins désalignée.



- **Alignement horizontal** : Sélectionnez le chiffre correspondant au motif présentant le moins de séparation ou de chevauchement.



9. Sélectionnez **Terminé**.


Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

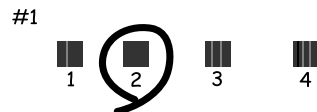
Ajustement de la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez ajuster la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

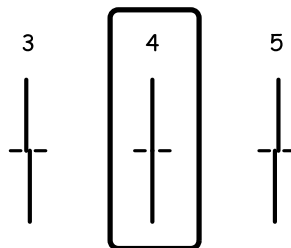
1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Paramètres** > **Entretien** > **Ajustement de la qualité d'impression**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer une feuille d'alignement.

Remarque: N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez des motifs d'alignement de la tête.

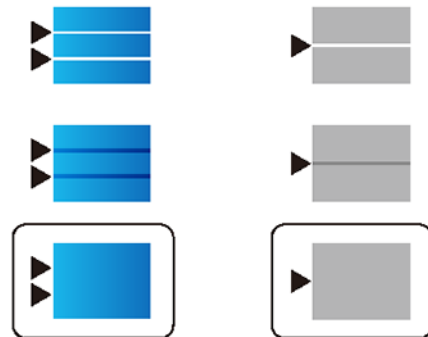
6. Vérifiez les motifs imprimés sur la feuille d'alignement et choisissez les numéros représentant le meilleur motif imprimé pour chaque jeu.
 - Sélectionnez le chiffre correspondant au motif présentant le moins de séparation ou de chevauchement.



- Sélectionnez le chiffre correspondant au motif présentant la ligne verticale la moins désalignée.



- Sélectionnez le chiffre correspondant au motif présentant le moins de séparation ou de chevauchement.



7. Continuez à suivre les instructions à l'écran pour terminer le réglage de la qualité d'impression.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

Nettoyage du guide-papier

Si vous remarquez des traces d'encre au dos de vos tirages, vous pouvez nettoyer les galets de guidage du papier afin de retirer tout excès d'encre.

1. Si les tirages sont maculés ou rayés, chargez du papier ordinaire de cette taille dans la source de papier que vous souhaitez nettoyer : Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]).
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Entretien**.
4. Faites défiler l'écran vers le bas et sélectionnez **Nettoyage guide papier**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer le guide-papier.
6. Répétez ces étapes au besoin jusqu'à ce que le papier ressorte propre.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)


Tâches associées

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Vérification du nombre de feuilles alimentées à l'écran ACL](#)

Vérification du nombre de feuilles alimentées à l'écran ACL

Vous pouvez afficher le nombre de feuilles de papier qui ont traversé le produit sur l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres** > **Compteur d'impression** pour afficher le nombre d'impressions (**Au total**, **N&B** et **Couleur**).
3. Sélectionnez **Imprimer la feuille** > **Impression** si vous souhaitez imprimer un rapport du nombre de pages imprimées.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

Nettoyage et transport de votre produit

Consultez ces sections si vous devez nettoyer ou transporter votre produit.

[Nettoyage de votre produit](#)

[Transport de votre produit](#)

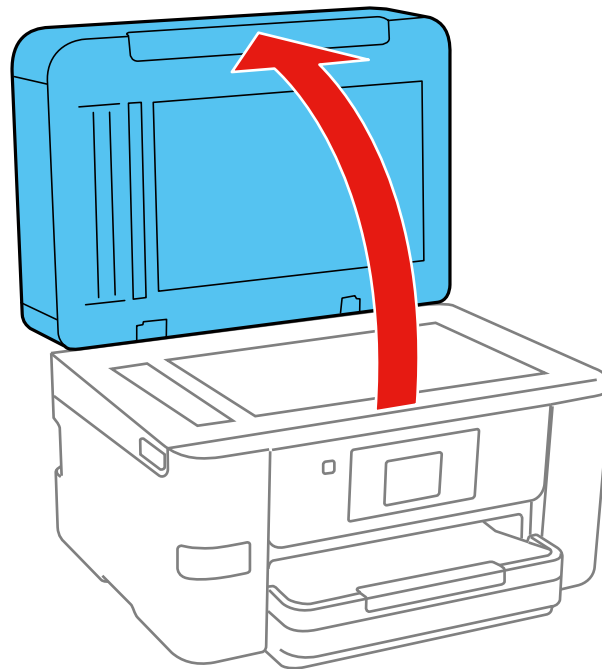
Nettoyage de votre produit

Pour maintenir votre produit en état de fonctionnement optimal, nettoyez-le plusieurs fois par année.

Mise en garde: N'utilisez jamais une brosse dure ou abrasive, de l'alcool ou un diluant pour nettoyer votre produit, sinon, vous risquez de l'endommager. N'utilisez pas d'huiles ni de lubrifiants dans le produit et ne laissez pas d'eau s'introduire à l'intérieur.

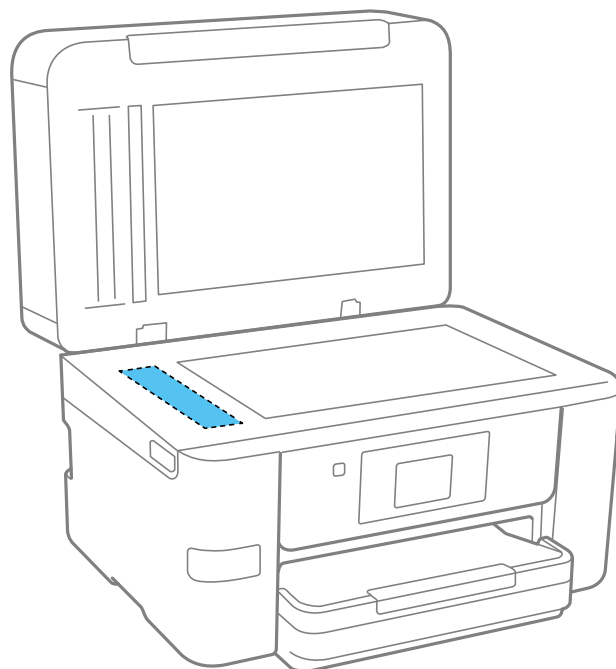
1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation CA.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Sortez le bac papier et retirez le papier.

5. Soulevez le capot.



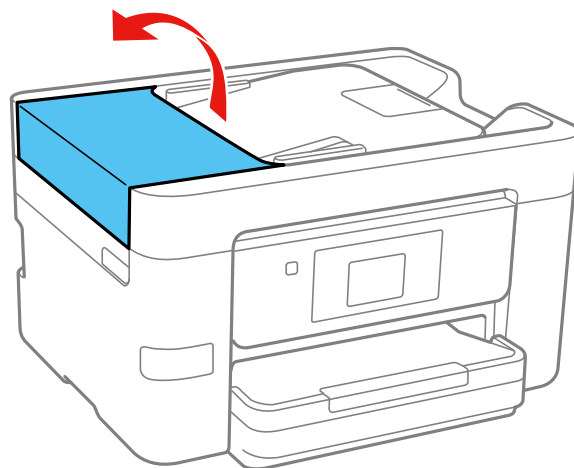
6. Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et la zone vitrée à gauche à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux (un chiffon fait de microfibres est recommandé), imbibé d'un peu de nettoyeur pour vitres.

Mise en garde: Ne vaporisez pas de nettoyeur pour vitres directement sur la vitre d'exposition et n'appuyez pas sur la vitre d'exposition du scanner avec force.

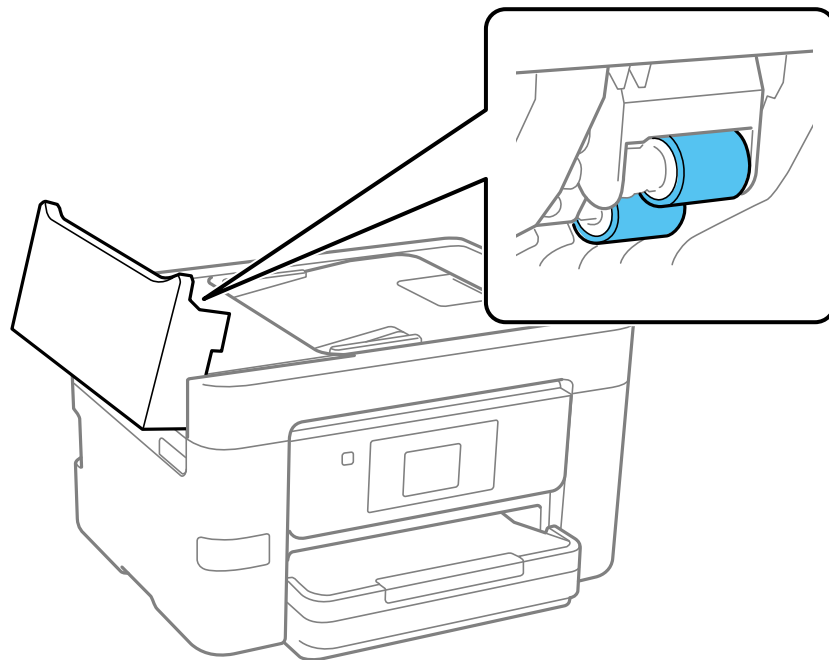


7. Fermez le couvre-document.

8. Ouvrez le capot du chargeur automatique de documents.



9. Utilisez un chiffon doux et légèrement humide pour nettoyer les rouleaux et l'intérieur du chargeur automatique de documents.



Mise en garde: L'utilisation d'un chiffon sec pourrait abîmer la surface des rouleaux. N'utilisez pas le chargeur automatique de documents avant que les rouleaux ne soient secs.

10. Nettoyez le boîtier externe et le panneau de commande au moyen d'un chiffon doux, propre et humide. S'il y a des tâches résistantes, utilisez un chiffon humide avec un détergent doux.

Sujet parent: [Nettoyage et transport de votre produit](#)

Transport de votre produit


Si vous devez ranger votre produit ou le déplacer sur une distance importante, préparez-le pour le transport tel que décrit ici.

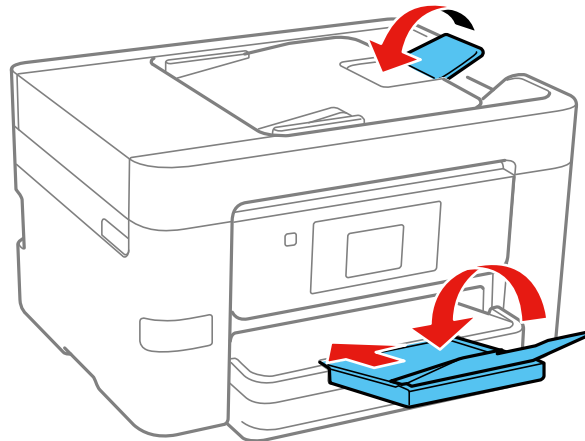
Mise en garde : Durant le transport et l'entreposage, suivez les directives suivantes.

- Évitez d'incliner le produit, de le placer à la verticale ou à l'envers; sinon l'encre pourrait fuir.

- Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le produit d'imprimer.
- Ne transportez pas le produit en tenant le panneau de commande; cela pourrait endommager le produit.

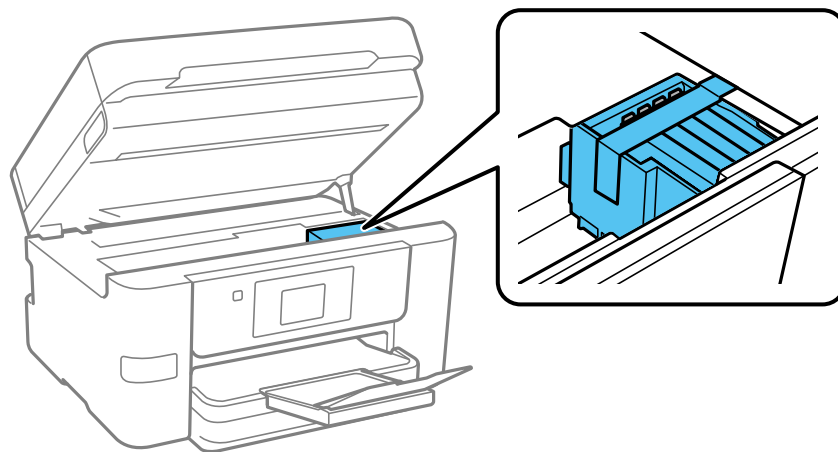
Remarque: Avant d'entreposer votre produit pour une longue période, remplacez l'encre si le niveau est bas, ou si l'encre est épuisée ou expirée afin d'éviter que la tête d'impression ne s'assèche. Entrez votre produit dans un environnement sec et frais.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Attendez que le témoin  d'alimentation soit éteint, puis débranchez le câble d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Retirez tout le papier du produit.
5. Fermez le plateau de sortie et le support à papier.



6. Retirez tout appareil branché au produit.
7. Soulevez l'unité du scanner et vérifiez que la tête d'impression se trouve complètement à droite (en position de repos). Au besoin, mettez le produit sous tension, attendez que la tête d'impression retourne en position de repos, puis mettez le produit hors tension de nouveau.

8. Fixez le support de cartouches d'encre au boîtier à l'aide de ruban adhésif.



9. Abaissez l'unité du scanner.
10. Abaissez le panneau de commande.
11. Placez le produit dans son emballage d'origine, si possible, ou placez du matériel amortissant équivalent autour du produit.

Gardez le produit de niveau pendant le transport. N'oubliez pas de retirer le ruban adhésif du support de cartouches avant de mettre le produit sous tension. Si la qualité d'impression n'est plus la même au nouvel emplacement, nettoyez et alignez la tête d'impression.

Sujet parent: [Nettoyage et transport de votre produit](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

[Accès à l'écran d'aide](#)

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

[Messages d'état du produit](#)

[Exécution d'une vérification du produit](#)

[Réinitialiser les paramètres par défaut du panneau de commande](#)

[Résolution des problèmes de configuration](#)

[Résolution des problèmes de réseau](#)

[Résolution des problèmes de copie](#)

[Résolution des problèmes de papier](#)

[Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

[Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

[Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

[Résolution des problèmes de numérisation](#)

[Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

[Résolution des problèmes de télécopie](#)

[Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB](#)

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Comment obtenir de l'aide](#)

Accès à l'écran d'aide

Vous pouvez consulter des solutions de dépannage et des instructions en tout temps sur l'écran ACL.

1. Sélectionnez l'icône ? d'aide.

L'écran suivant s'affiche :





2. Sélectionnez **Dépannage** ou **Comment faire** pour voir des instructions illustrées ou animées.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante

Nous vous recommandons de visiter périodiquement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour gratuites du logiciel d'impression pour votre produit. Visitez le site Web epson.ca/support et sélectionnez votre produit.

Remarque: Votre imprimante a été conçue pour fonctionner seulement avec des cartouches d'encre authentiques Epson. Les cartouches et fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et, même si elles sont décrites comme étant compatibles, elles risquent de mal fonctionner, voire de ne pas fonctionner du tout. Epson fournit périodiquement des mises à jour de micrologiciel afin de résoudre des problèmes de sécurité ou de performance, des bogues mineurs et pour s'assurer que votre imprimante fonctionne tel que prévu. Ces mises à jour peuvent altérer la fonctionnalité de l'encre d'autres fabricants. Il est possible que les cartouches non Epson ou les cartouches Epson modifiées qui fonctionnaient avant la mise à jour du micrologiciel cessent de fonctionner.

- **Windows** : Votre imprimante vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez effectuer une mise à jour manuelle du logiciel d'imprimante en sélectionnant **Mise à jour du logiciel** de l'une des façons suivantes :
 - En accédant au Bureau de Windows et en cliquant avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou en cliquant sur la flèche du haut et en cliquant ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - En accédant à l'onglet **Utilitaire** dans la fenêtre des paramètres de l'imprimante.

Vous pouvez aussi mettre le logiciel à jour en sélectionnant **EPSON Software Updater** dans le groupe de programmes **EPSON** ou **Epson Software**, accessible à partir du bouton **Démarrer** ou des écrans **Accueil** ou **Applications**, selon votre version de Windows.
- **OS X** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant le dossier **Applications** > **Epson Software** et en sélectionnant **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x, 10.13.x, 10.14.x, ou 10.15.x** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant l'**App Store**, en sélectionnant **Mises à jour**, en cherchant une option de mise à jour pour Epson Software et en sélectionnant **Mettre à jour**.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

[Résolution des problèmes](#)

Messages d'état du produit

Vous pouvez souvent diagnostiquer les problèmes de votre produit en vérifiant les messages affichés sur l'écran ACL.

Remarque: Si l'écran est assombri, appuyez dessus pour désactiver le mode veille du produit.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Err impr. Allumez l'imprimante de nouveau. Consultez votre documentation pour plus de détails.	Éteignez le produit et allumez-le de nouveau. Si l'erreur persiste, vérifiez s'il y a un bouchage papier ou du matériel de protection dans le produit et retirez-le si nécessaire. Si l'erreur persiste toujours, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.
Pas de papier dans XX.	Chargez le papier et insérez le bac jusqu'au fond.
Vous devez remplacer la cartouche d'encre.	Remplacez les cartouches d'encre indiquées.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Le tampon encreur d'impr. sans bordure de l'imprimante approche fin de vie utile. Il ne peut pas être remplacé par l'utilisateur. Veuillez communiquer avec le support Epson.	Les tampons d'encre de l'imprimante ont presque atteint la fin de leur vie utile. Le message continuera à apparaître jusqu'à ce que les tampons d'encre soient remplacés. Communiquez avec Epson pour remplacer les tampons d'encre avant la fin de leur vie utile.
Le tampon encreur d'impr. sans bordure de l'imprimante a atteint fin de vie utile. Il ne peut pas être remplacé par l'utilisateur. Veuillez communiquer avec le support Epson.	Le tampon encreur de l'imprimante est en fin de vie utile. Éteignez le produit et communiquez avec Epson pour obtenir du soutien.
Affichage auto de configuration papier est configuré pour être désactivé. Cert. fnct. peuvent ne pas être disp. Consultez votre documentation pour plus de détails.	AirPrint n'est pas disponible quand le paramètre Affichage auto de configuration papier est désactivé. Réglez le paramètre Affichage auto de configuration papier à Activé .
Aucune tonalité n'est détectée.	Assurez-vous que le câble téléphonique est branché correctement et que la ligne téléphonique fonctionne. Si vous avez connecté le produit à un autocommutateur privé (PBX) ou à un adaptateur de terminal, réglez le paramètre Type de ligne sur PBX . Si vous êtes toujours incapable d'envoyer une télécopie, désactivez le paramètre Détection de tonalité . (Notez cependant que la désactivation du paramètre Détection de tonalité pourrait faire en sorte que le produit n'entre pas le premier chiffre d'un numéro de télécopieur.)
La combinaison adresse IP et masque de sous-réseau est invalide. Consultez la documentation pour plus de détails.	Un problème est survenu lors de la connexion de votre produit au réseau. Configurez votre produit sur le réseau à nouveau.
Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.	Accédez à l'utilitaire Web Config et mettez à jour le certificat racine des services de nuage.
Vérifiez si les paramètres du port de l'imprimante (tels que l'Adresse IP) ou le pilote de l'imprimante sont corrects à l'ordinateur.	Assurez-vous que le port d'imprimante est correctement configuré. Sous Windows, assurez-vous que le port est réglé à un paramètre USBXXX pour une connexion USB, ou à EpsonNet Print Port pour une connexion réseau.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Recovery mode (mode récupération) Update Firmware (Mise à jour du micrologiciel)	Une erreur s'est produite pendant la mise à jour du micrologiciel. Connectez votre produit à l'aide d'un câble USB et essayez à nouveau de télécharger la mise à jour du micrologiciel depuis le site de soutien d'Epson. Si vous avez toujours besoin d'aide, contactez Epson pour obtenir du soutien.
Erreur DNS. Vérifiez les param. DNS.	<p>Une erreur de communication s'est produite lors de la numérisation vers un dossier partagé sur un réseau. Essayez l'une des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que l'ordinateur vers lequel vous numérisez est allumé et qu'il n'est pas en mode veille. • Désactivez temporairement le logiciel de sécurité et le pare-feu de l'ordinateur, puis essayez d'enregistrer une numérisation sur le réseau de nouveau. En cas de succès, vérifiez les paramètres du logiciel de sécurité. • Vérifiez le type de réseau de l'ordinateur afin de vous assurer qu'il n'est pas réglé à Public, vous ne pouvez pas enregistrer une numérisation vers un dossier partagé sur un réseau public. Cliquez sur le lien « Impossible d'enregistrer une numérisation vers un dossier partagé sur un réseau » ci-dessous pour obtenir les instructions. • Assurez-vous que le chemin d'accès au dossier partagé correspond au chemin d'accès enregistré dans la liste des contacts de votre produit. • Assurez-vous que l'adresse IP de l'ordinateur est correcte. Si vous utilisez DHCP, obtenez l'adresse IP à nouveau. Si vous utilisez une adresse IP statique, modifiez le nom de l'ordinateur dans le chemin d'accès au dossier partagé pour l'adresse IP et essayez de nouveau. (Par exemple, changez \\EPSON02\SCAN à \\192.168.xxx.xxx\SCAN) • Assurez-vous que le paramètre DNS est correct et que le nom de l'ordinateur et l'adresse IP correspondent lorsque le tableau de gestion du serveur DNS est mis à jour. Communiquez avec votre administrateur réseau.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Err d'authentification. Vérifiez la méthode d'authentification, le compte authentifié et le mot de passe authentifié.	Une erreur d'authentification s'est produite lors de la numérisation vers un dossier partagé sur un réseau. Assurez-vous que le mot de passe et le nom d'utilisateur de l'ordinateur sont corrects et correspondent à ceux qui ont été enregistrés dans la liste de contacts de votre produit. Assurez-vous aussi que le mot de passe n'est pas expiré.
Erreur de communication. Vérifiez la connexion réseau du Wi-Fi.	<p>Une erreur de communication sans fil s'est produite lors de la numérisation vers un dossier partagé sur un réseau. Essayez l'une des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le chemin d'accès vers le dossier partagé correspond au chemin d'accès enregistré dans la liste des contacts de votre produit. • Assurez-vous d'avoir activé les droits d'accès au dossier partagé dans le dossier Propriétés lorsque vous avez créé le dossier partagé. Voyez le lien ci-dessous pour obtenir les instructions concernant la création d'un dossier partagé en utilisant les bonnes propriétés. • Windows : Assurez-vous que le paramètre Utiliser le partage réseau Microsoft est activé dans Web Config. Sélectionnez Réseau > Réseau MS pour accéder au paramètre. Consultez le lien ci-dessous pour des instructions sur l'accès à Web Config.
Nom de fichier déjà utilisé. Renommez le fichier et relancez la numérisation.	Un fichier avec le même nom existe déjà dans le dossier réseau partagé vers lequel vous essayez de numériser. Modifiez le nom du fichier, ou déplacez ou supprimez les fichiers au besoin et essayez de numériser vers le dossier partagé de nouveau.
Fichiers numérisés trop grands. Seulement XX pages ont été envoyées. Vérifiez si le dossier de destination a assez d'espace.	Il n'y a pas assez d'espace sur l'ordinateur vers lequel vous essayez d'enregistrer votre numérisation. Augmentez l'espace libre et essayez de nouveau.

Remarque: Pour certains cycles d'impression, une très petite quantité d'encre excédentaire peut être collectée dans le tampon d'encre d'impression sans marge. Pour éviter les fuites d'encre du tampon d'encre, le produit est conçu pour arrêter l'impression sans marge lorsque le tampon d'encre a atteint la limite. La fréquence à laquelle cela est requis dépendra du nombre de pages que vous imprimez en utilisant l'option d'impression sans marge. Le besoin de remplacer le tampon d'encre ne signifie pas que

votre imprimante a cessé de fonctionner conformément à ses caractéristiques. L'imprimante vous avertira lorsque le tampon d'encre doit être remplacé et cela doit être effectué seulement par un fournisseur de service Epson autorisé. La garantie d'Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Références associées

[Impossible d'enregistrer une numérisation vers un dossier partagé sur un réseau](#)

Tâches associées

[Sélection du type de ligne](#)

[Utilisation d'AirPrint](#)

[Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur](#)

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

[Création d'un dossier réseau partagé](#)

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)


Sujets reliés

[Résolution des problèmes de papier](#)

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Exécution d'une vérification du produit

L'exécution d'une vérification du produit vous aide à déterminer si votre produit fonctionne correctement.

1. Débranchez tous les câbles d'interface reliés à votre produit.
2. Chargez du papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien**.
5. Sélectionnez **Tête d'impr Vérification des buses**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



6. Sélectionnez **Démarrer**.

Le motif de vérification des buses s'imprime.

7. Effectuez les étapes suivantes, selon les résultats de la vérification de votre produit :

- Si la page s'imprime et que le motif de vérification est complet, le produit fonctionne correctement. Le problème de fonctionnement peut être causé par votre ordinateur, votre câble, votre logiciel ou les paramètres sélectionnés. Vérifiez les autres solutions dans ce manuel ou essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel d'impression.
- Si la page s'imprime, mais que le motif de vérification des buses comporte des écarts, nettoyez la tête d'impression.
- Si la page ne s'imprime pas, il est possible qu'un problème soit survenu dans le produit. Vérifiez les autres solutions de ce manuel. Si elles ne fonctionnent pas, communiquez avec Epson.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)


[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Tâches associées

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

Réinitialiser les paramètres par défaut du panneau de commande

Si vous rencontrez des difficultés avec le panneau de commande du produit, vous pouvez le réinitialiser aux paramètres d'usine. Vous pouvez choisir les paramètres à réinitialiser ou les réinitialiser tous.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Faites défiler l'écran vers le bas et sélectionnez **Restaurer param. défaut**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez l'une de ces options :
 - **Paramètres réseau** : Réinitialise tous les paramètres réseau.
 - **Param de copie** : Réinitialise tous les paramètres de copie.
 - **Param. de numér.** : Réinitialise tous les paramètres de numérisation.
 - **Param. fax** : Réinitialise tous les paramètres de télécopie.
 - **Eff ttes données et param** : Réinitialise tous les paramètres du panneau de commande, incluant la liste de contacts.

Un écran de confirmation s'affiche.

5. Sélectionnez **Oui** pour réinitialiser les paramètres sélectionnés. (Sélectionnez **Non** si vous voulez annuler l'opération.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Résolution des problèmes de configuration

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration de votre produit.

[Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas](#)

[Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre](#)

[Problèmes d'installation des logiciels](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas

Si votre produit ne s'allume pas ou ne s'éteint pas, essayez les solutions suivantes :

- Si vous n'arrivez pas à allumer votre produit, assurez-vous que le câble d'alimentation est bien branché, puis maintenez la touche d'alimentation enfoncée un peu plus longtemps.
- Si vous n'arrivez pas à éteindre votre produit, maintenez la touche d'alimentation enfoncée un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas éteindre votre produit, débranchez le cordon d'alimentation, rebranchez-le, puis allumez et éteignez votre produit à nouveau à l'aide de la touche d'alimentation.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre

Si le produit émet des bruits après l'installation de l'encre, vérifiez ce qui suit :

- La première fois que vous installez les cartouches d'encre, le produit doit charger sa tête d'impression. Attendez la fin du chargement avant de mettre le produit hors tension, sinon le chargement pourrait être perturbé et le produit risque d'utiliser trop d'encre la prochaine fois que vous le mettrez sous tension.
- Si la tête d'impression cesse de se déplacer ou si le produit n'émet plus de sons et que le chargement est toujours en cours après environ cinq minutes, mettez l'imprimante hors tension. Remettez le produit sous tension et vérifiez si le chargement est toujours en cours. Si le chargement est toujours en cours, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Problèmes d'installation des logiciels

Si vous avez des problèmes pendant l'installation des logiciels de votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles nécessaires sont bien connectés aux deux extrémités. Si vous éprouvez toujours des problèmes avec l'installation des logiciels,

débranchez le câble d'alimentation et suivez attentivement les instructions de l'affiche *Point de départ*. Assurez-vous aussi que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation.

- Fermez tous les autres programmes, incluant les économiseurs d'écran et les logiciels de protection antivirus, et installez de nouveau les logiciels pour votre produit.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le bon port est affiché dans les propriétés de l'imprimante.
- Si vous voyez un message d'erreur ou si votre logiciel ne s'installe pas sous Windows, il est possible que vous n'ayez pas les droits d'installation de logiciels. Communiquez avec votre administrateur de système.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Résolution des problèmes de réseau

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration ou l'utilisation du produit sur un réseau.

Remarque: Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données et des paramètres de télécopie et de réseau. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau et/ou de télécopie ou de les imprimer.

[Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès](#)

[Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau](#)

[Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac](#)

[La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac](#)

[Impossible d'imprimer via un réseau](#)

[Impossible de numériser via un réseau](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès

Si votre produit ne parvient pas à trouver ou à se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès, essayez ces solutions :

- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi à l'écran ACL de votre produit n'est pas allumée ou ne s'affiche pas, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Assurez-vous de placer votre produit à portée de votre routeur ou point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).
- Branchez le routeur ou point d'accès à votre ordinateur ou à un autre appareil afin de vérifier s'il fonctionne correctement.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.
- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Assurez-vous qu'il n'existe pas de restrictions d'accès (comme le filtrage des adresses MAC) configurées sur votre routeur ou point d'accès sans fil. Si des restrictions d'accès ont été mises en place, enregistrez l'adresse MAC du produit sur le routeur ou point d'accès. Pour obtenir l'adresse MAC de votre produit, imprimez une feuille d'état réseau. Consultez ensuite les instructions dans la documentation de votre routeur ou point d'accès pour des directives sur l'ajout d'une adresse à la liste.
- Si votre routeur ou point d'accès sans fil ne diffuse pas son nom de réseau (SSID), suivez les instructions fournies avec votre produit pour la saisie manuelle du nom de réseau sans fil.
- Si la sécurité sans fil a été activée sur votre routeur ou point d'accès sans fil, vous devez déterminer le type de sécurité utilisé et tout mot de passe ou phrase passe requis pour la connexion. Ensuite, assurez-vous de saisir correctement la clé WEP ou la phrase passe WPA.
- Vérifiez si votre ordinateur limite les canaux sans fil disponibles. Si tel est le cas, assurez-vous que votre point d'accès sans fil utilise l'un des canaux utilisables et passez à un canal utilisable, au besoin.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre produit à un appareil en utilisant Wi-Fi Direct, il est possible que le nombre d'appareils connectés à votre produit dépasse le nombre maximum permis (8). Imprimez une feuille d'état réseau ou accédez à Web Config dans le navigateur de votre appareil, puis

vérifiez le nombre d'appareils connectés. Si 8 appareils sont déjà connectés, déconnectez un appareil en supprimant le SSID du produit à l'écran Wi-Fi de cet appareil. Si moins de 8 appareils sont connectés, vérifiez l'exactitude des autres paramètres réseau, déplacez votre appareil plus près du produit et essayez de vous connecter de nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Tâches associées

[Activation du mode Wi-Fi Direct](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau

Si EpsonNet Setup ne peut pas trouver votre produit sur un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et relié à votre réseau. Vérifiez la connexion en utilisant le panneau de commande du produit.
- Vérifiez si le nom de réseau (SSID) contient des caractères non-ASCII. Votre produit ne peut pas reconnaître les caractères non-ASCII.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Assurez-vous que votre produit n'est pas connecté à un réseau invité.
- Au besoin, réinstallez les logiciels de votre produit et essayez d'exécuter EpsonNet Setup de nouveau :
 1. Réinitialisez les paramètres réseau du produit aux paramètres en usine.
 2. **Windows seulement** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
 3. Redémarrez votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, veuillez noter la prochaine étape, car la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

4. Téléchargez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

- Si vous avez remplacé votre routeur, réinstallez les logiciels du produit pour connecter le nouveau routeur.
- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher la détection de votre dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Tâches associées

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac

Si votre produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac, essayez ces solutions :

- Éteignez votre appareil, attendez 30 secondes, puis rallumez-le.
- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'est pas allumée à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Si vous connectez le produit sans fil par EpsonNet Setup et que l'icône Wi-Fi n'apparaît pas sur votre écran ACL, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac

Si vous avez branché un appareil à un port USB 3.0 sur votre Mac, il est possible qu'il y ait de l'interférence réseau sans fil entre votre produit et votre Mac.

Si vous ne pouvez pas connecter votre produit au réseau sans fil ou si la connexion ne demeure pas stable, éloignez l'appareil branché au port USB 3.0 de votre Mac.

Si votre point d'accès ou routeur sans fil a une bande passante de 5 GHz, connectez-vous-y (seulement pour les États-Unis et le Canada).

Remarque pour les États-Unis et le Canada: Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et la bande 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chacune, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Impossible d'imprimer via un réseau

Si vous ne pouvez pas imprimer via un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension.
- Assurez-vous que le logiciel de réseau de votre produit a été installé tel que décrit dans la documentation de votre produit.
- Imprimez une feuille d'état réseau et assurez-vous que les paramètres de réseau sont réglés correctement. Si l'état du réseau est **Déconnecté**, vérifiez si tous les câbles sont bien connectés et éteignez puis rallumez le produit.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Si vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP du produit est définie correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP à l'aide du protocole DHCP, configurez l'adresse IP manuellement.
- Si l'adresse IP attribuée au produit est 169.254.XX.XX et le masque de sous-réseau est 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être attribuée correctement. Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau attribués au produit (**Paramètres > Paramètres généraux > Paramètres réseaux > Avancé**) puis redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau du produit.
- Assurez-vous que votre ordinateur et le produit utilisent le même réseau sans fil.
- Si l'impression en réseau est lente, imprimez une feuille d'état réseau et vérifiez la puissance du signal. Si le signal est faible, placez votre produit plus près du routeur ou du point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).
- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher l'impression à partir d'un dispositif sur le réseau. Consultez la

documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.

- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'est pas allumée à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Vérifiez le routeur de votre réseau local (LAN) ou votre point d'accès pour voir si le témoin du port auquel votre produit est connecté est allumé ou clignote. Si le témoin est éteint, essayez les solutions suivantes :
 - Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre produit et à votre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
 - Essayez de connecter votre produit à un autre port ou à un autre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
 - Essayez de connecter votre produit avec un câble Ethernet différent.
 - Essayez d'imprimer avec votre produit depuis un autre ordinateur sur le réseau.
- Si vous connectez le produit par EpsonNet Setup et que l'icône Wi-Fi ne s'allume pas sur l'écran ACL, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impossible de numériser via un réseau

Si vous ne pouvez pas numériser via un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que l'ordinateur et le produit sont connectés au même réseau (ou segment réseau/VLAN).
- Rapprochez le produit et l'ordinateur ou l'appareil intelligent du routeur ou point d'accès.
- Si la communication réseau a été interrompue pendant le démarrage d'Epson Scan 2, quittez le programme Epson Scan 2, attendez quelques secondes, et redémarrez-le. Si Epson Scan 2 ne peut

pas redémarrer, éteignez votre produit, rallumez-le, et essayez de redémarrer Epson Scan 2 de nouveau.

- Si vous numérisez un original de grande taille à une résolution élevée, il est possible qu'une erreur de communication réseau survienne. Essayez de numériser à une résolution inférieure.
- Vérifiez le paramètre de connexion réseau dans Epson Scan 2 Utility.
- Vérifiez les paramètres de numérisation et réinitialisez la connexion si nécessaire à l'aide de l'utilitaire Epson Scan 2 :

Windows 10 : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows 8.x : Naviguez vers l'écran **Applications**, sélectionnez **EPSON**, puis **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer > Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Mac : Ouvrez le dossier **Applications**, cliquez sur **Epson Software** et cliquez sur **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.
- Si vous voyez apparaître le message « L'appareil réseau n'est pas disponible: en cours d'utilisation par un utilisateur », il est possible qu'une erreur de communication entre le produit et l'ordinateur se soit produite. Redémarrez le produit.
- Si la fonction de pare-feu est activée, il est possible que le produit ne soit pas détecté par Epson Scan 2 Utility. Ouvrez Epson Scan 2 Utility, entrez l'adresse IP de votre scanner et cliquez sur **Ajouter**.
- Si le produit et l'ordinateur ne peuvent communiquer et qu'ils sont connectés au même réseau (ou segment réseau/VLAN), le séparateur privé sur votre routeur doit être désactivé. Suivez les instructions dans la documentation de votre routeur pour désactiver le séparateur privé.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Tâches associées

[Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

[Lancement d'une numérisation depuis un appareil intelligent](#)

[Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2](#)

[Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation](#)

Résolution des problèmes de copie

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de copie avec votre produit.

[Impossible de faire des copies avec le produit](#)

[Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime](#)

[Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps](#)

[Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Impossible de faire des copies avec le produit

Si vous n'arrivez pas à faire des copies avec votre produit, essayez ces solutions :

- Si la restriction des utilisateurs a été activée, vous devrez peut-être entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Contactez votre administrateur pour de l'assistance.
- Lorsqu'une erreur se produit (par exemple un bouchage papier), vous ne pouvez pas faire de copies. Vérifiez l'écran ACL pour voir si une erreur s'est produite et suivez les instructions à l'écran pour résoudre l'erreur si nécessaire.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de copie](#)

Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime

Si votre produit émet des bruits, mais que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Si la page de vérification des buses ne s'imprime pas, mais que le témoin d'alimentation du produit est allumé, assurez-vous que les logiciels du produit sont installés correctement.
- Assurez-vous que votre produit est de niveau (non incliné).

Sujet parent: [Résolution des problèmes de copie](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps

Votre produit exécute un cycle d'entretien. Ces bruits sont normaux.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de copie](#)

Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents

Si vos documents originaux ne sont pas alimentés lorsque vous les placez dans le chargeur automatique de documents, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que l'icône **ADF** s'allume à l'écran de copie, de télécopie ou de numérisation de l'écran ACL. Si ce n'est pas le cas, chargez les documents originaux à nouveau.
- Assurez-vous que la taille, le poids et le nombre de pages de vos documents originaux sont pris en charge par le chargeur automatique de documents.
- Assurez-vous que les documents originaux sont chargés correctement.
- Faites glisser les guides latéraux contre les bords des originaux.
- Assurez-vous que le document n'est pas ondulé ni plié.
- Essayez de nettoyer l'intérieur du chargeur automatique de documents.
- Ne chargez pas d'originaux au-dessus du signe de flèche sur le guide-papier du chargeur automatique de documents.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de copie](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage de documents dans le chargeur automatique de documents](#)

[Caractéristiques des originaux pour le chargeur automatique de documents](#)

Tâches associées

[Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents](#)

[Nettoyage de votre produit](#)

Résolution des problèmes de papier

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation de papier avec votre produit.

[Problèmes d'alimentation du papier](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le bac papier](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le capot arrière](#)

[Problèmes de bourrage de documents dans le chargeur automatique de documents](#)

[Problèmes d'éjection du papier](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Problèmes d'alimentation du papier

Si l'alimentation du papier pose problème, essayez l'une de ces solutions :

- Assurez-vous que le bac papier est complètement inséré dans l'imprimante.
- Assurez-vous que les paramètres de taille et de type de papier correspondent à la taille et au type de papier que vous avez chargé.
- Si le papier ne s'alimente pas correctement, retirez-le et replacez-le dans le bac, puis ajustez les guide-papier. Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas les guides à l'intérieur du bac.
- Si plusieurs pages sont alimentées à la fois, retirez le papier, aérez les bords afin de séparer les feuilles et rechargez le papier.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Si le papier se coince lorsque vous imprimez des deux côtés du papier, essayez de charger moins de feuilles.
- S'il y a trop de pages qui sont alimentées lorsque vous effectuez une impression recto verso, retirez tout le papier du bac avant de le recharger.
- Pour obtenir les meilleurs résultats, suivez ces directives :
 - Utilisez du papier neuf, lisse et de haute qualité, qui n'est pas frisé, plissé, vieux, trop mince ou trop épais.
 - Chargez le papier dans le bac face imprimable vers le bas.
 - Suivez toute directive de chargement spéciale fournie avec le papier.

Remarque: Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez-le sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage papier dans le bac papier](#)

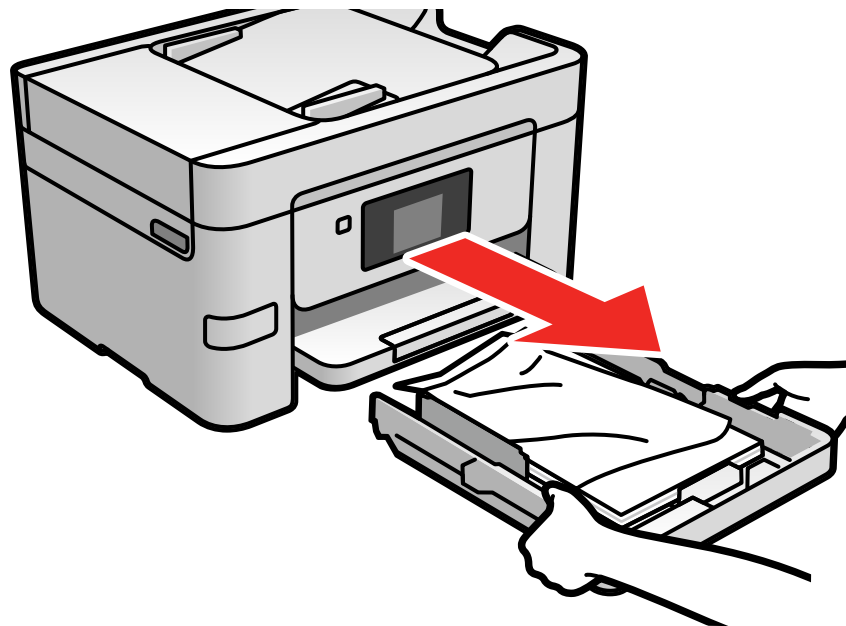
[Problèmes de bourrage papier dans le capot arrière](#)

Problèmes de bourrage papier dans le bac papier

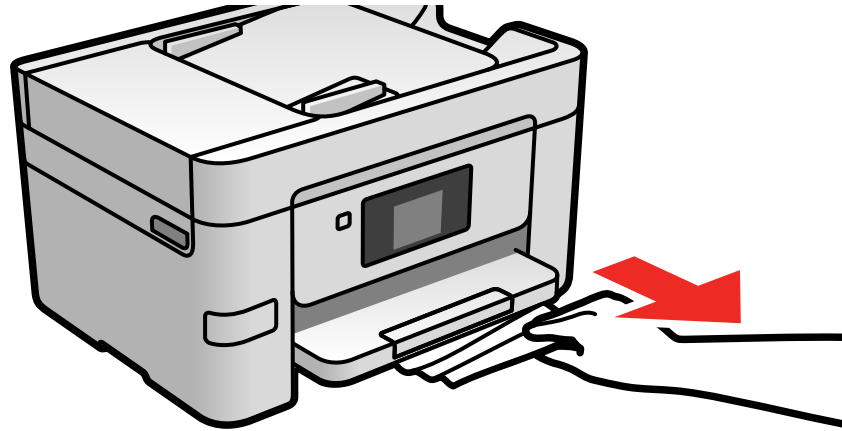
Si du papier est coincé dans le bac papier, suivez les étapes de cette section pour régler le problème.

Remarque: Il est possible que l'apparence de votre produit soit différente des illustrations, mais les étapes à suivre sont les mêmes, à moins d'indication contraire.

1. Au besoin, annulez le travail d'impression.
2. Sortez le bac papier en tirant.



3. Retirez délicatement le papier coincé à l'intérieur du produit.



4. Suivez attentivement toutes les instructions de chargement de papier, puis chargez le papier à nouveau.
5. Maintenez le bac à plat tout en l'insérant délicatement.
6. Suivez les instructions à l'écran pour effacer les messages d'erreur. Si vous voyez toujours un message de bouchage papier, vérifiez les autres solutions pour bouchage papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Problèmes de bouchage papier dans le capot arrière](#)

[Problèmes de bouchage de documents dans le chargeur automatique de documents](#)

Tâches associées

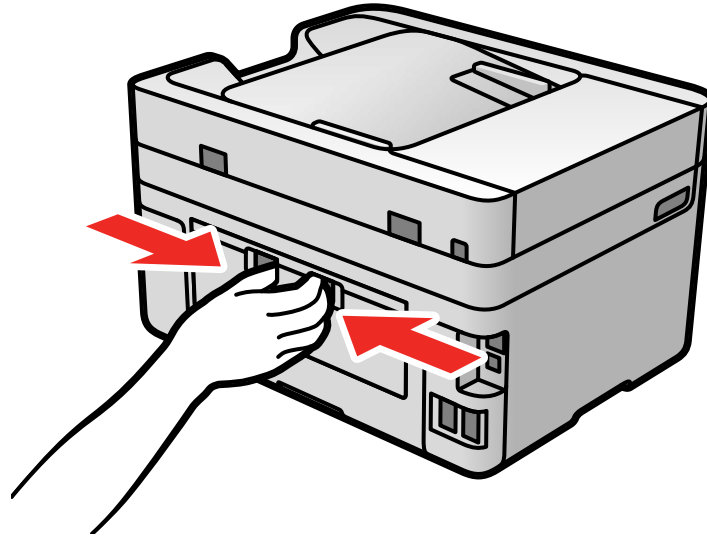
[Chargement du papier dans le bac papier](#)

Problèmes de bouchage papier dans le capot arrière

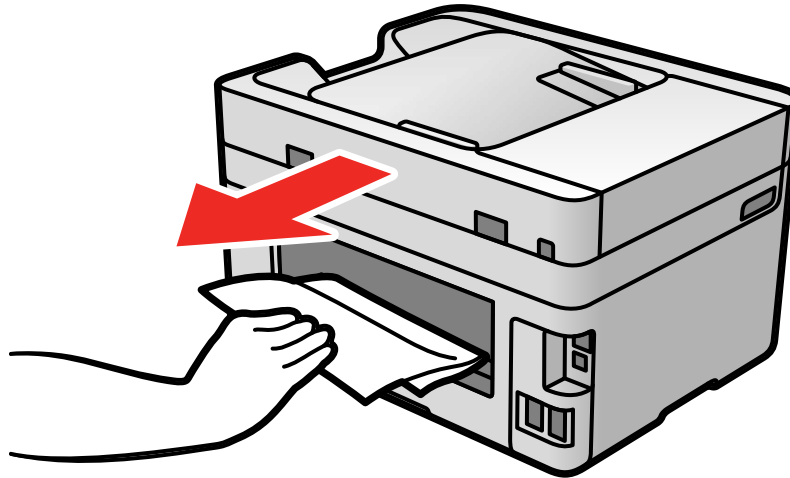
Si du papier est coincé dans le capot arrière, suivez les étapes de cette section pour régler le problème.

1. Au besoin, annulez le travail d'impression.

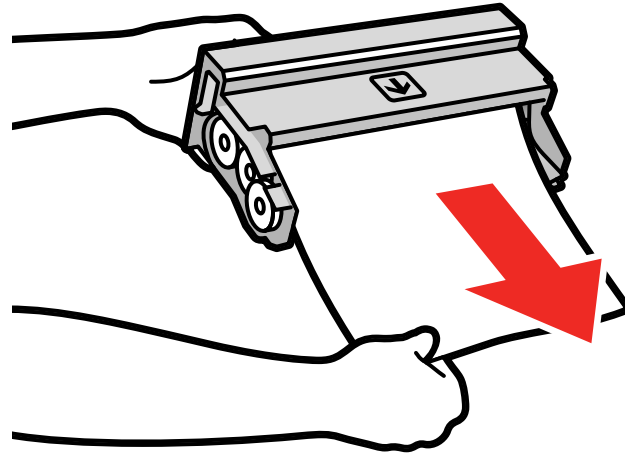
2. Appuyez sur les languettes et ouvrez le couvercle arrière.



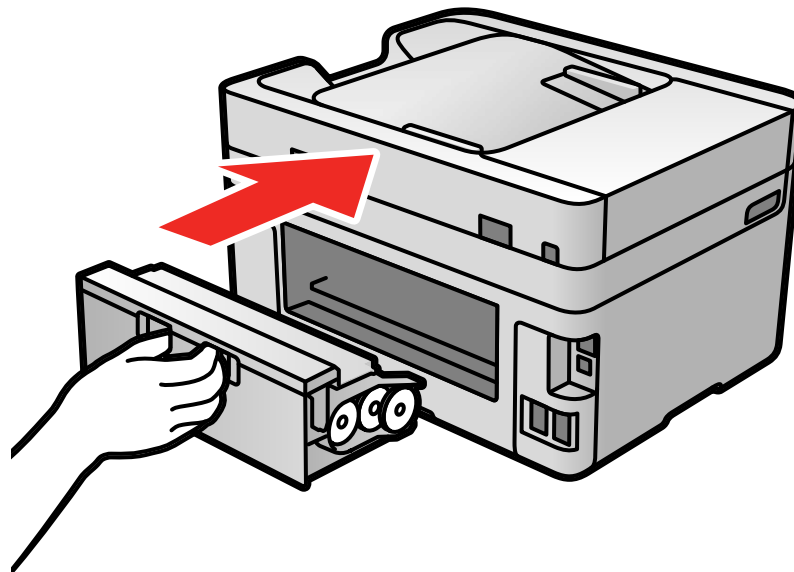
3. Retirez délicatement le papier coincé à l'intérieur du produit.



4. Retirez le papier coincé dans l'unité recto verso avec précaution.



5. Fermez le couvercle arrière.



6. Suivez les instructions à l'écran pour effacer les messages d'erreur. Si vous voyez toujours un message de bourrage papier, vérifiez les autres solutions pour bourrage papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage papier dans le bac papier](#)

[Problèmes de bourrage de documents dans le chargeur automatique de documents](#)

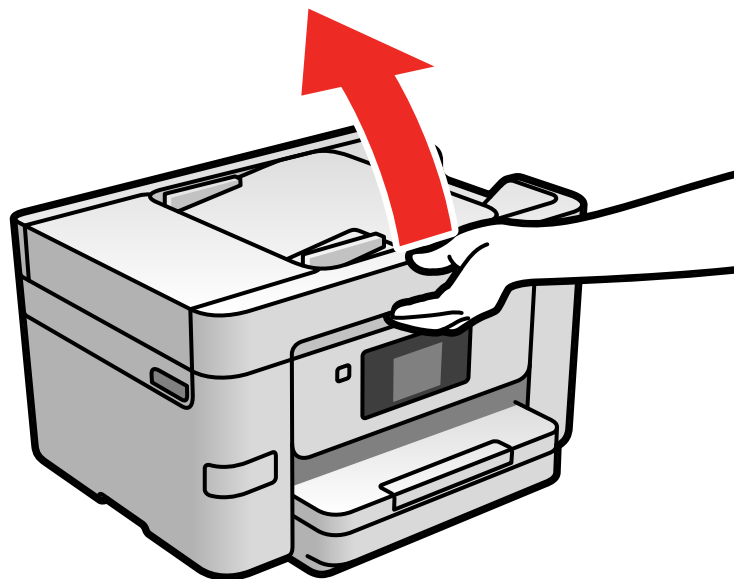
Tâches associées

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

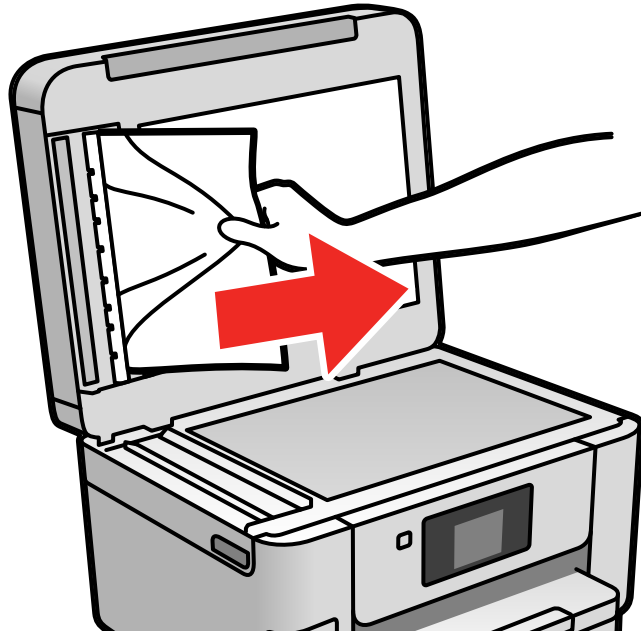
Problèmes de bourrage de documents dans le chargeur automatique de documents

Si un document est coincé dans le chargeur automatique de documents (ADF), suivez les étapes de cette section ou les instructions à l'écran ACL pour régler le problème.

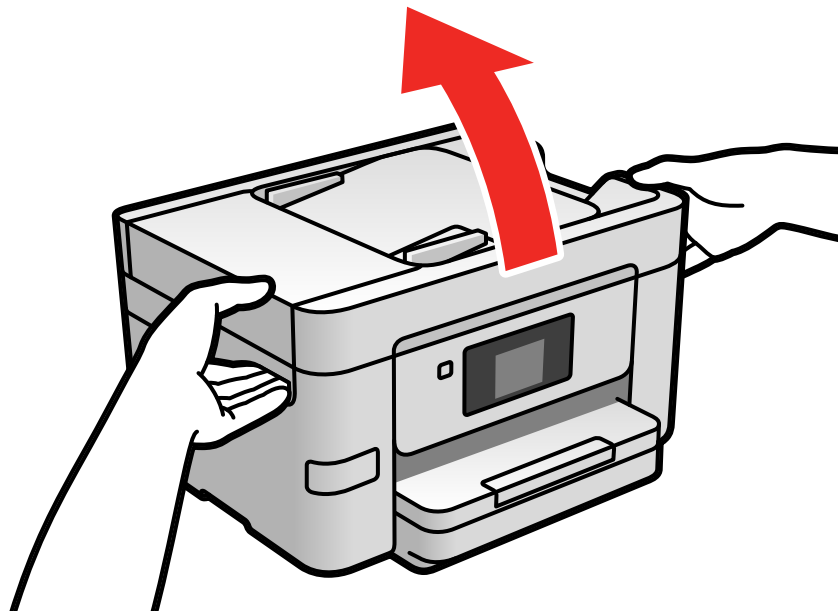
1. Au besoin, annulez le travail d'impression.
2. Retirez vos originaux du chargeur.
3. Ouvrez le couvercle du chargeur automatique de documents.



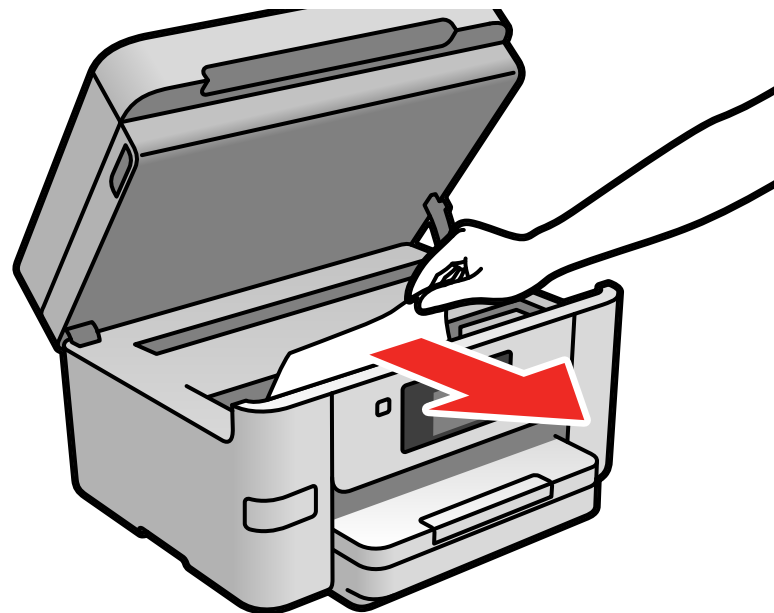
4. Retirez délicatement le papier coincé sous le chargeur automatique de documents.



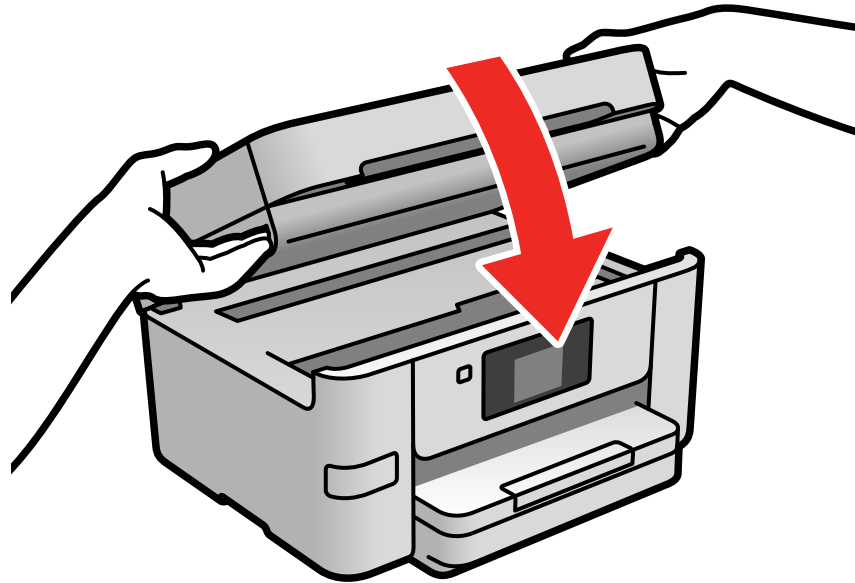
5. Refermez le couvercle du chargeur, puis soulevez le capot des documents.



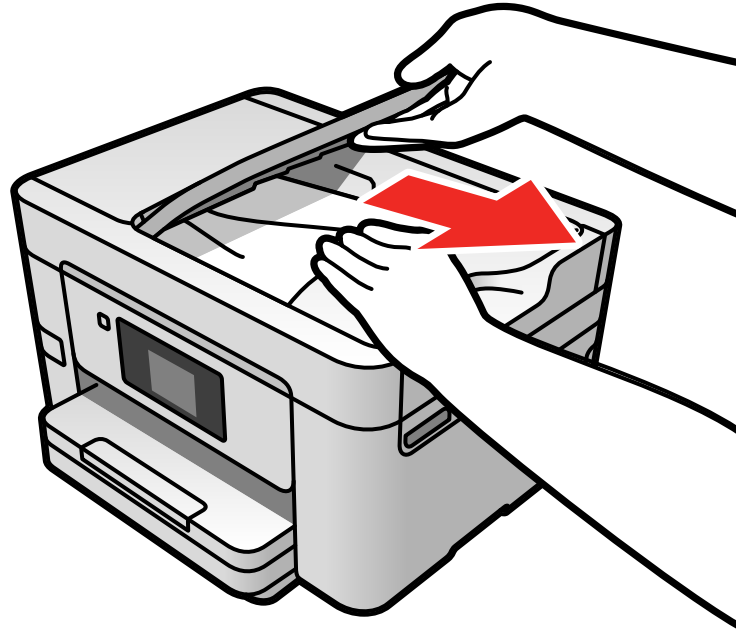
6. Retirez délicatement les pages coincées.



7. Abaissez le capot des documents.



8. Soulevez le bac d'alimentation du chargeur automatique et retirez les pages coincées avec précaution.



9. Rabaissez le bac d'alimentation du chargeur automatique.
10. Rechargez vos originaux.

Mise en garde: Assurez-vous de ne pas charger le chargeur automatique au-delà de sa capacité pour le format de papier que vous utilisez. Assurez-vous également que vos originaux ne sont pas pliés, froissés ou courbés, et qu'ils ne contiennent pas de ruban adhésif, d'agrafes ou d'autres matériaux qui pourraient coincer dans le chargeur.

11. Suivez les instructions à l'écran pour effacer les messages d'erreur. Si vous voyez toujours un message de bourrage papier, vérifiez les autres solutions pour bourrage papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage papier dans le bac papier](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le capot arrière](#)

[Caractéristiques des originaux pour le chargeur automatique de documents](#)

Tâches associées

[Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents](#)

Problèmes d'éjection du papier

Si le papier n'est pas éjecté correctement, essayez l'une des solutions suivantes :

- Si le papier n'est pas complètement éjecté, il est possible que vous ayez choisi une taille de papier inadéquate. Annulez l'impression afin d'éjecter le papier. Sélectionnez la bonne taille de papier lorsque vous réimprimez.
- Si le papier tombe du plateau de sortie, allongez la butée.
- Si le papier est froissé quand il est éjecté, il est peut-être humide ou trop mince. Chargez du papier neuf.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Annulation de l'impression sur le produit](#)

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur

Consultez ces sections si vous avez des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Rien ne s'imprime](#)

[L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows](#)



[Une erreur est survenue après le remplacement d'une cartouche d'encre](#)

[Impression lente](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Rien ne s'imprime

Si vous avez envoyé une tâche d'impression et que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et est relié à votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble d'interface est bien branché aux deux extrémités.
- Assurez-vous que les caractéristiques d'interface correspondent aux caractéristiques pour l'imprimante et l'ordinateur.
- Si vous avez branché votre produit à un concentrateur USB, assurez-vous qu'il s'agit d'un concentrateur de premier niveau. Si l'impression ne fonctionne toujours pas, branchez votre produit directement à votre ordinateur au lieu d'un concentrateur.
- Si votre ordinateur est connecté au moyen d'un câble USB, essayez un port USB différent sur l'ordinateur ou un câble différent.
- Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas hors ligne ou en attente.
- Exécutez une vérification du produit pour vérifier si la page de test s'imprime. Si la page de test s'imprime, vérifiez si le logiciel de votre produit est installé correctement.
- Assurez-vous que votre système est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Imprimez la photo à une résolution plus basse ou, au besoin, augmentez la mémoire de votre système.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le paramètre de port d'imprimante correspond au port de connexion de l'imprimante.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Dans Windows, effectuez l'une des opérations suivantes pour ouvrir Epson Printer Connection Checker et suivez les directives à l'écran pour vérifier l'état de la connexion :
 - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
 - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez l'icône **Epson Printer Connection Checker**.
 - **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
- Sur un Mac, assurez-vous que l'imprimante est ajoutée à la liste d'imprimantes et que l'imprimante n'a pas été mise sur pause.

- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Tâches associées





[Exécution d'une vérification du produit](#)

[Utilisation d'AirPrint](#)

L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows

Si vous ne voyez pas l'icône de votre produit dans la barre des tâches Windows, essayez d'abord de redémarrer votre ordinateur. Si cela ne fonctionne pas, essayez cette solution :

1. Choisissez l'une des méthodes suivantes :

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques** > **Imprimantes et scanneurs**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis **Gérer** > **Options d'impression**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
- **Windows Vista** : Cliquez sur , sélectionnez **Panneau de configuration** et cliquez sur **Imprimantes** sous **Matériel et son**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.

2. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

3. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.

4. Sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3** et cliquez sur **OK**.

5. Cliquez sur le bouton **Préférences du contrôle**.

6. Cochez la case de l'option qui permet d'ajouter une icône de raccourci sur la barre des tâches.

7. Cliquez sur **OK** pour fermer les fenêtres ouvertes du programme.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Une erreur est survenue après le remplacement d'une cartouche d'encre

Si vous voyez un témoin d'erreur ou un message d'erreur après avoir remplacé une cartouche d'encre, suivez ces étapes :

1. Assurez-vous que la tête d'impression est en position de remplacement de cartouche. (Le support des cartouches d'encre devrait être sous l'ouverture dans le boîtier du produit.)

Remarque: Si la tête d'impression n'est pas en position de remplacement de cartouche d'encre, suivez les instructions sur le remplacement de cartouche d'encre dans ce manuel afin de la déplacer.

2. Retirez et réinsérez la cartouche d'encre que vous avez remplacée et assurez-vous de la pousser dans le fond de son logement.
3. Complétez les étapes d'installation des cartouches d'encre.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

Impression lente

Si l'impression devient lente, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, augmentez la mémoire de votre ordinateur.
- Si vous utilisez Windows 7, fermez la fenêtre **Périphériques et imprimantes** avant d'imprimer.
- Si vous utilisez un Mac, assurez-vous d'avoir téléchargé et installé le pilote d'imprimante Epson.
- Assurez-vous que le **Mode silencieux** est désactivé.
- Faites de l'espace sur votre disque dur ou exécutez un utilitaire de défragmentation pour libérer de l'espace.
- Fermez tous les programmes que vous n'utilisez pas lorsque vous imprimez.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si l'impression devient plus lente après avoir imprimé en continu pendant une longue période de temps, le produit peut avoir automatiquement ralenti afin d'empêcher le mécanisme d'impression de surchauffer ou d'être endommagé. Cessez d'utiliser le produit durant 30 minutes tout en le laissant allumé, puis essayez d'imprimer de nouveau.

- Si vous imprimez via un réseau sans fil, un signal de faible intensité, le trafic sur le réseau et de l'interférence peuvent affecter la vitesse d'impression.

Pour l'impression la plus rapide, ajustez les paramètres suivants dans le logiciel de votre produit :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Activez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Sélectionnez un réglage de qualité d'impression inférieur.
- Assurez-vous que le temps de séchage de l'encre n'a pas été augmenté pour l'impression recto verso.
- **Windows** : Cliquez sur l'onglet **Entretien** ou **Utilitaire**, sélectionnez **Paramètres étendus** ou **Vitesse et progression**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
 - **Toujours spouler les données en format RAW**
 - **Mode rendu de page**
 - **Imprimer au format bitmap**
- **Windows** : Sélectionnez **Préférences d'impression**, cliquez sur l'onglet **Plus d'options** et assurez-vous que le paramètre **Impression bidirectionnelle** est activé.
- **Mac** : Sélectionnez **Préférences Système, Imprimantes et scanners**, puis sélectionnez votre produit. Sélectionnez **Options et fournitures**, puis **Options** (ou **Pilotes**) et activez le paramètre **Impression bidirectionnelle**.
- Activez le paramètre bidirectionnel sur le panneau de commande du produit (**Paramètres > Paramètres généraux > Param imprim > Bidirectionnelle**).

Si l'impression demeure lente et que vous utilisez Windows 7 ou Windows Vista, essayez ceci :

1. Cliquez sur  et sélectionnez **Poste de travail** ou **Mon poste de travail**. Faites un double-clic sur le lecteur **C:** et ouvrez les dossiers suivants : **ProgramData > EPSON > PRINTER**.

Remarque: Si vous ne voyez pas le dossier ProgramData, ouvrez le menu **Organiser** et sélectionnez **Option des dossiers et de recherche**. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur l'onglet **Affichage**, sélectionnez **Afficher les fichiers, dossiers et lecteurs cachés** dans la liste des paramètres avancés et cliquez sur **OK**.

2. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le fichier **EPAUDF01.AUD** et sélectionnez **Supprimer**.
3. Redémarrez votre ordinateur et essayez d'imprimer à nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

Consultez ces sections si vous avez des problèmes avec la mise en page ou le contenu de vos pages imprimées.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Image inversée](#)

[Impression d'un trop grand nombre de copies](#)

[Impression de pages vides](#)

[Les marges sont incorrectes sur les tirages](#)

[Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges](#)

[Impression de caractères erronés](#)

[Taille ou position de l'image incorrecte](#)

[Tirage incliné](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Image inversée

Si votre image imprimée est inversée de manière inattendue, essayez ces solutions :

- Désactivez tout paramètre d'image miroir ou d'inversion dans le programme duquel vous imprimez.
- Désactivez les paramètres **Image miroir**, **Retournement horizontal** ou **Inverser l'orientation de la page** dans votre logiciel d'impression. (Le nom de cette option diffère selon votre version du système d'exploitation.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

Impression d'un trop grand nombre de copies

Assurez-vous que le paramètre **Copies** du logiciel d'impression ou de l'application n'est pas réglé pour l'impression de copies multiples.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Impression de pages vides

Si des pages vides s'impriment, essayez l'une des solutions suivantes :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Si le document que vous voulez imprimer comporte une page blanche et que vous souhaitez passer cette page, sélectionnez le paramètre **Sauter les pages blanches** dans le logiciel d'impression, si disponible.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Les marges sont incorrectes sur les tirages

Si les marges de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'imprimante.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans le produit.
- Lorsque vous placez des originaux sur la vitre d'exposition du scanner, alignez le coin de l'original avec le coin du cadre de la vitre désigné par une flèche. Si les bords de la copie sont rognés, écartez légèrement l'original des bords du coin.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le couvre-document. Si de la poussière ou de la saleté se trouve sur la vitre, la zone de copie pourrait s'étendre jusqu'à inclure la poussière ou la saleté.
- Chargez le papier selon la bonne orientation et faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Sélectionnez le format original approprié pour les paramètres de copie.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges

Si vous voyez une bordure sur des tirages sans marges, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'imprimer sur du papier sans marges de taille et de type compatibles.

Remarque: Pour les tailles de papier personnalisées, assurez-vous de sélectionner une largeur de page sans marges prise en charge.

- **Windows** : Assurez-vous d'avoir sélectionné le paramètre **Sans marges** dans le logiciel d'impression.
- **Mac** : Assurez-vous d'avoir coché la case **Sans marges** ou d'avoir sélectionné une taille de papier avec une option **Sans marges** dans le logiciel d'impression.

- Ajustez le paramètre **Agrandissement** pour régler la quantité d'extension de l'image sur les bords des tirages sans marges.
- Assurez-vous que la taille de l'image et le format du papier sont bien réglés; si l'image est petite, il est possible que l'agrandissement ne couvre pas tout le papier.
- Accédez à la Configuration avancée (Windows) ou Préférences d'impression (Mac) et sélectionnez **Supprimer la bordure blanche**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Impression de caractères erronés

Si des caractères erronés apparaissent dans vos impressions, essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés aux deux extrémités.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si des caractères erronés apparaissent toujours sur vos tirages, essayez de brancher votre produit à l'aide d'un câble différent.
- Si votre ordinateur est entré en mode veille durant votre dernier travail d'impression, le prochain travail d'impression (une fois le mode veille désactivé) pourrait contenir des caractères inintelligibles. Imprimez votre document à nouveau.
- Assurez-vous d'utiliser le bon logiciel d'impression pour votre produit. Vérifiez le nom du produit dans le haut de la fenêtre du pilote.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Taille ou position de l'image incorrecte

Si la taille ou la position de votre image imprimée est incorrecte, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier et de disposition dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Assurez-vous que vous avez sélectionné la bonne taille de papier sur le panneau de commande du produit.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans l'imprimante.

- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le couvre-document.
- Si les bords d'une copie sont rognés, écartez légèrement l'original des bords de la vitre d'exposition du scanner.
- Assurez-vous de sélectionner le paramètre de format original correspondant à votre original dans les paramètres de copie.
- Si l'image est légèrement agrandie et rognée durant l'impression sans marges, modifiez le paramètre **Extension**.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

[Nettoyage de votre produit](#)

Tirage incliné

Si vos tirages sont inclinés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Assurez-vous de placer le guide-papier contre le côté du papier.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur dans le logiciel d'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression.
- Assurez-vous que le produit n'est pas incliné lors de l'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Consultez ces sections si vos tirages présentent un problème de qualité d'impression, mais que l'image semble correcte sur l'écran de votre ordinateur.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Tirage présentant des lignes claires ou foncées](#)

[Tirage flou ou maculé](#)

[Tirage estompé ou comportant des vides](#)

[Tirage granuleux](#)

[Les couleurs du tirage sont incorrectes](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Tirage présentant des lignes claires ou foncées

Si vous remarquez des lignes claires ou foncées sur vos tirages (aussi appelées « bandes »), essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression. Si la qualité d'impression ne s'améliore après l'alignement de la tête d'impression, désactivez le paramètre bidirectionnel (haute vitesse).
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Si vous faites une copie depuis le chargeur automatique de documents, copiez plutôt sur la vitre d'exposition du scanner ou utilisez un paramètre de qualité supérieure.
- Si des lignes verticales apparaissent ou si le papier est maculé d'encre, nettoyez le circuit papier.
- Vous pourriez avoir besoin de remplacer les cartouches d'encre.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

Vérification des buses de la tête d'impression

Nettoyage de la tête d'impression

Références associées

Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression

Tâches associées

Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows

Sélection des préférences d'impression - Mac

Chargement du papier dans le bac papier

Sujets reliés

Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance

Tirage flou ou maculé

Si vos tirages sont flous ou maculés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- Pour les papiers spéciaux, utilisez une feuille de support ou chargez une seule feuille à la fois.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Utilisez des supports d'impression Epson pour assurer une bonne saturation et absorption des encres d'origine Epson.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé. Pour du papier ordinaire, ne le chargez pas au-dessus de la ligne indiquée par le symbole de triangle sur le guide latéral.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier sélectionné dans le logiciel d'impression correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Si vous imprimez sur des enveloppes ou du papier épais, activez le paramètre **Pap. épais** depuis le panneau de commande ou sélectionnez **Papier épais et enveloppes** dans les Paramètres étendus du logiciel d'impression. (La vitesse d'impression diminue si vous activez ce paramètre.)
- Si le papier continue d'être maculé après que vous avez activé les paramètres pour du papier épais, réduisez la densité d'impression.

- Si vous imprimez sur des enveloppes ou du papier épais, assurez-vous de sélectionner les paramètres appropriés.
- Lors de l'impression recto verso manuelle, assurez-vous que l'encre est complètement sèche avant de charger le papier.
- Retirez chaque feuille du bac de sortie dès l'impression terminée.
- N'empilez pas les tirages immédiatement après l'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Si vous utilisez du papier pour impression recto verso et que vous imprimez des images sombres ou fortement saturées au recto de la feuille, il se pourrait que votre tirage soit maculé au recto après l'impression au verso. Imprimez d'abord le côté avec l'image ou le texte le moins foncé pour éviter le maculage. Assurez-vous que l'encre est sèche avant de recharger le papier pour l'impression de l'autre côté. Réglez la densité et/ou les paramètres du temps de séchage de l'encre.
- Réduisez le paramètre de densité de copie sur le panneau de commande du produit.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression en utilisant le paramètre **Ajustement de la qualité d'impression** .
- Nettoyez le circuit papier.
- N'appuyez pas trop fort sur l'original ou sur le couvre-document lorsque numérisez au moyen de la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez le chargeur automatique de documents.

Remarque: Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez-le sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Caractéristiques du papier](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

Tâches associées

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

Tirage estompé ou comportant des vides

Si vos tirages sont estompés ou comportent des vides, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Les cartouches d'encre sont peut-être périmées ou leur niveau d'encre est peut-être faible; vous pourriez avoir besoin de les remplacer.
- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Lors de la copie, augmentez le paramètre **Densité** sur le panneau de commande du produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Nettoyez le circuit papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Nettoyage du guide-papier](#)

Sujets reliés

[Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Tirage granuleux

Si vos tirages sont granuleux, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur et désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression en utilisant le paramètre **Ajustement de la qualité d'impression**.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Il pourrait être nécessaire d'augmenter la résolution de l'image ou d'imprimer dans un format plus petit; consultez la documentation du logiciel.

Remarque: La résolution des images provenant d'Internet pourrait être basse et résulter en des tirages de mauvaise qualité.

- Si vous comptez agrandir la taille de l'image dans un programme d'édition d'images, vous devez augmenter le paramètre de résolution afin d'obtenir une qualité d'image élevée. Augmentez la résolution de l'image proportionnellement au facteur d'agrandissement de sa taille. Par exemple, si la résolution de l'image est de 300 ppp (point par pouce) et que vous décidez de doubler la taille de l'image pour l'imprimer, modifiez le paramètre de résolution à 600 ppp.

Remarque: Les paramètres de résolution élevés augmentent la taille des fichiers, ce qui allonge les délais de traitement et d'impression. Prenez en considération les limitations de votre système informatique lorsque vous sélectionnez une résolution, et choisissez la résolution la plus basse possible de qualité acceptable afin d'obtenir des fichiers dont la taille est facile à traiter.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

Les couleurs du tirage sont incorrectes

Si les couleurs de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le paramètre **Niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le logiciel d'impression.
- Sélectionnez **EPSON Standard** comme paramètre **Mode couleur** (Windows) ou **Mode** (Mac) dans le logiciel de l'imprimante.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Après l'impression, les couleurs de votre tirage doivent sécher. Au cours de cette période de séchage, les couleurs pourraient être différentes de ce à quoi vous vous attendiez. Pour accélérer le séchage, n'empilez pas vos tirages les uns sur les autres.
- Les couleurs imprimées ne correspondent jamais exactement aux couleurs affichées à l'écran. Cependant, vous pouvez utiliser un système de gestion des couleurs pour obtenir une concordance aussi précise que possible. Essayez d'utiliser les options de gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.
- Essayez de sélectionner un paramètre **Couleur** différent sous l'onglet Plus d'options dans le logiciel d'impression, et modifiez le paramètre **Correction de scène** à une option autre que **Correction auto**.
- Pour de meilleurs résultats, utilisez toujours du papier d'origine Epson.
- Sur le panneau de commande du produit, modifiez le paramètre **Correct. photos** en remplaçant **Auto** par une autre option, ou sélectionnez **Corr.photo désact.**

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Papiers Epson compatibles](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Gestion des couleurs - Mac](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

Sujets reliés

[Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Résolution des problèmes de numérisation

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de numérisation avec votre produit.

[Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement](#)

[Impossible de lancer Epson Scan 2](#)

[La vitesse de numérisation est lente](#)

[Impossible d'enregistrer une numérisation vers un dossier partagé sur un réseau](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement

Si votre logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur dispose de suffisamment de mémoire et qu'il satisfait les exigences système selon votre système d'exploitation.
- Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie, soit en mode attente ou veille. Si c'est le cas, quittez le mode attente ou veille et redémarrez le logiciel de numérisation.
- Si vous avez mis à jour votre système d'exploitation, mais que vous n'avez pas réinstallé le logiciel de numérisation, essayez de le réinstaller.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit fait partie de la liste d'appareils valides dans le panneau de commande **Scanneurs et appareils photo**.
- Si vous numérisez avec le chargeur automatique de documents, assurez-vous que le couvre-document et le capot du chargeur automatique de documents sont bien fermés.
- Essayez de numériser avec une résolution moins élevée ou augmentez l'espace libre sur le disque dur de votre ordinateur. La numérisation cesse si les données totales atteignent la limite permise.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Impossible de lancer Epson Scan 2

Si vous n'arrivez pas à lancer Epson Scan 2, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles d'interface sont bien connectés aux deux extrémités.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si vous numérisez à une résolution élevée sur le réseau, il est possible qu'une erreur de communication réseau survienne. Réduisez la résolution.
- Si vous numérisez avec le chargeur automatique de documents, assurez-vous que le couvercle du document et le capot du chargeur automatique de documents sont bien fermés.
- Assurez-vous qu'Epson Scan 2 est bien sélectionné en tant que logiciel de numérisation.
- Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie, soit en mode attente ou veille. Si c'est le cas, quittez le mode attente ou veille et redémarrez Epson Scan 2.
- Vérifiez les paramètres de connexion et testez la connexion en utilisant l'utilitaire Epson Scan 2 :

Windows 10 : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows 8.x : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer > Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Mac : Ouvrez le dossier **Applications**, cliquez sur **Epson Software** et cliquez sur **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

- Assurez-vous qu'il n'y a pas plusieurs versions d'Epson Scan 2 installées. Si c'est le cas, désinstallez toutes les versions et réinstallez une seule version.
- Si vous avez mis à jour votre système d'exploitation, mais que vous n'avez pas réinstallé le programme Epson Scan 2, essayez de le réinstaller.


Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

La vitesse de numérisation est lente

Si la vitesse de numérisation est lente, essayez ces solutions :

- Réduisez la résolution de numérisation dans les paramètres d'Epson Scan 2. Sélectionnez une résolution plus basse et essayez de numériser de nouveau.
- Dans la fenêtre d'Epson Scan 2, cliquez sur l'icône . Dans l'onglet **Numériser**, assurez-vous que le **Mode silencieux** est désactivé.

Remarque: Le **Mode silencieux** n'est pas disponible pour tous les produits.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)


Impossible d'enregistrer une numérisation vers un dossier partagé sur un réseau

Si vous ne pouvez pas enregistrer une numérisation vers un dossier partagé lors de la numérisation sur un réseau, ou si l'enregistrement prend beaucoup de temps, essayez ces solutions :

- Si vous ne pouvez pas numériser vers un dossier partagé sur un réseau, assurez-vous d'avoir effectué ce qui suit :
 - Créé un dossier partagé sur votre ordinateur (Windows).
 - Si vous avez enregistré le chemin d'accès au dossier partagé dans la liste de contacts du panneau de commande de votre produit ou entré le chemin d'accès manuellement pour la numérisation, assurez-vous d'avoir utilisé le bon chemin d'accès.
 - Assurez-vous que le dossier réseau ne contient pas déjà un fichier avec le même nom. Si c'est le cas, renommez le fichier et essayez de nouveau.
- Si vous ne pouvez toujours pas numériser vers le dossier partagé, assurez-vous que votre type de réseau n'est pas réglé à **Public**. Vous ne pouvez pas numériser vers un dossier partagé lorsque vous utilisez un réseau public. Suivez les étapes indiquées ici pour vérifier et modifier votre type de réseau, au besoin. Assurez-vous d'ouvrir une session sur votre ordinateur Windows en tant qu'administrateur.

Remarque: Le nom des types de réseau disponibles varie selon les différentes versions de Windows. Pour obtenir des détails concernant la sélection des paramètres de partage réseau Windows, consultez l'aide Windows.

Windows 10 :

1. Cliquez sur  et sélectionnez **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Réseau et Internet**.

3. Cliquez sur votre type de réseau : **Ethernet** ou **Wi-Fi**.
4. Cliquez sur votre nom de réseau.
5. Assurez-vous que **Rendre ce PC détectable** est réglé à **Activé**. Sélectionnez ce paramètre lorsque vous êtes connecté à un réseau privé afin de pouvoir numériser vers un dossier partagé. Si vous sélectionnez **Arrêt**, vous ne pourrez pas enregistrer votre numérisation vers un dossier partagé sur un réseau privé.

Windows 8.1 :

1. À l'écran de démarrage, entrez **Paramètres du PC** pour automatiquement faire une recherche du système.
2. Cliquez sur **Réseau** dans la fenêtre Paramètres.
3. Cliquez sur votre nom de réseau.
4. Assurez-vous que **Rechercher des périphériques et du contenu** est réglé à **Activé**. Sélectionnez ce paramètre lorsque vous êtes connecté à un réseau privé afin de pouvoir numériser vers un dossier partagé. Si vous sélectionnez **Arrêt**, vous ne pourrez pas enregistrer votre numérisation vers un dossier partagé sur un réseau privé.


Windows 8.0 :

1. À l'écran de démarrage, tapez **Paramètres** pour automatiquement faire une recherche du système.
2. Sélectionnez l'option **Paramètres** lorsqu'elle s'affiche et tapez **Réseau** dans le champ de recherche.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre nom de réseau dans la fenêtre qui s'affiche et cliquez sur **Activer ou désactiver le partage**.
4. Lorsque ce message s'affiche, sélectionnez **Oui** :

Voulez-vous activer le partage entre les PC et vous connecter aux périphériques de ce réseau?

Sélectionnez ce paramètre lorsque vous êtes connecté à un réseau privé afin de pouvoir numériser vers un dossier partagé. Si vous sélectionnez **Non**, vous ne pourrez pas enregistrer votre numérisation vers un dossier partagé sur un réseau privé.

Windows 7 :

1. Cliquez sur  ou appuyez sur la touche Windows de votre clavier.
2. Tapez **Centre Réseau et partage** dans le champ de recherche.
3. Dans Afficher vos réseaux actifs, assurez-vous que **Réseau domestique** ou **Réseau d'entreprise** est sélectionné lorsque vous êtes connecté à un réseau privé afin de pouvoir enregistrer un

document numérisé dans un dossier partagé. (Si vous devez modifier le type de réseau, cliquez sur le nom du type de réseau.) Si vous sélectionnez **Réseau public**, vous ne pouvez pas enregistrer un document numérisé dans un dossier partagé.

- Si l'enregistrement de votre numérisation vers un dossier partagé est lent, assurez-vous que le paramètre DNS et que le nom de domaine DNS sont corrects. Communiquez avec votre administrateur réseau pour obtenir les instructions.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Sujets reliés

[Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée

Consultez ces sections si une image numérisée vers votre ordinateur présente un problème de qualité.

Remarque: Pour les solutions lorsque vous utilisez le logiciel Epson ScanSmart, consultez l'utilitaire d'aide d'Epson ScanSmart.

[Problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

[L'image n'est constituée que de quelques points](#)

[Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées](#)

[Les lignes droites d'une image apparaissent courbées](#)

[Les caractères ne sont pas reconnus lors de la conversion en texte modifiable \(reconnaissance optique des caractères\)](#)

[Les caractères numérisés sont flous](#)

[Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords](#)

[Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image](#)

[Des stries apparaissent sur toutes les images numérisées](#)

[Les bords de l'image numérisée sont rognés](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Problèmes de qualité de l'image numérisée

Si vous rencontrez des problèmes de qualité avec votre image numérisée, essayez ces solutions :

L'image est déformée ou floue

- Assurez-vous que votre original n'est pas froissé ou gondolé. Cela peut empêcher l'original de reposer à plat sur la vitre d'exposition du scanner.
- Ne déplacez pas votre original ou votre produit durant la numérisation.
- Nettoyez le chargeur et la vitre d'exposition du scanner et retirez toute saleté ou poussière de vos originaux.
- N'appuyez pas trop fermement sur l'original ou le couvre-document.
- Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.
- Réglez ces paramètres Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :
 - Assurez-vous de choisir le bon **Type d'image** pour votre original.
 - Augmentez le paramètre **Résolution**.
 - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil**. (Le paramètre **Option image** doit être réglé à **Aucun** ou **Accentuer la couleur**.)
 - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, sélectionnez le paramètre **Netteté**.
 - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, sélectionnez **Optimisation du texte**. Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Optimisation du texte** à **Élevé**.

L'image est trop sombre

- Assurez-vous de choisir le bon **Type d'image** pour votre original.
- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Luminosité**.
- Vérifiez les paramètres de luminosité et de contraste définis pour l'écran de votre ordinateur.

Le verso du document original apparaît sur l'image numérisée

- Placez une feuille de papier noire sur le dos de votre document original et numérisez-le à nouveau.
- Réglez ces paramètres Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :
 - Assurez-vous de choisir le bon **Type d'image** pour votre original.
 - Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** et ajustez le paramètre **Luminosité**.

- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, sélectionnez **Optimisation du texte**. Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Optimisation du texte** à **Élevé**.

Remarque: Les paramètres **Optimisation du texte** et **Supprimer arrière-plan** dépendent du **Type d'image** sélectionné.

Les couleurs des images numérisées ne correspondent pas aux couleurs d'origine

Les couleurs imprimées ne pourront jamais correspondre exactement aux couleurs de votre moniteur d'ordinateur, car les imprimantes et les moniteurs utilisent des systèmes de couleurs différents : les moniteurs utilisent le système RGB (rouge, vert et bleu) et les imprimantes utilisent le système CMYK (cyan, magenta, jaune et noir).

Vérifiez les capacités de concordance des couleurs et de gestion des couleurs de l'ordinateur, de la carte graphique et du logiciel que vous utilisez afin de voir s'ils ont une incidence sur la palette de couleurs que vous voyez sur votre écran.

Pour ajuster les couleurs de votre image numérisée, réglez ces paramètres Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :

- Assurez-vous de choisir le bon **Type d'image** pour votre original.
- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Contraste**.
- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Accentuer la couleur**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

L'image n'est constituée que de quelques points

Si votre image numérisée n'est constituée que de quelques points, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le document est bien placé sur la vitre d'exposition du scanner, face à numériser vers le bas.
- Assurez-vous de choisir le bon **Type d'image** pour votre original.
- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil** et numérisez à nouveau.
- Retirez toute peluche ou saleté sur votre original.
- N'appuyez pas trop fermement sur l'original ou le couvre-document.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées

Si une ligne de points apparaît sur toutes vos images numérisées, essayez ces solutions :

- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner avec un chiffon doux, sec et non pelucheux ou utilisez une petite quantité de nettoyeur pour vitres sur le chiffon, au besoin. Les serviettes en papier ne sont pas recommandées.

Mise en garde: Ne vaporisez pas de nettoyeur directement sur la vitre d'exposition du scanner.

- Assurez-vous que les câbles d'interface sont correctement connectés aux deux extrémités.

Gardez le capot du produit fermé afin d'empêcher la poussière ou la saleté de pénétrer à l'intérieur.

Si vous numérisez depuis le chargeur automatique de documents, assurez-vous que les guide-papier du chargeur sont placés contre les originaux chargés. Vous pouvez aussi essayer de nettoyer le chargeur automatique de documents et essayez de numériser de nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Tâches associées

[Nettoyage de votre produit](#)

Les lignes droites d'une image apparaissent courbées

Si les lignes droites d'un original semblent courbées dans l'image numérisée, assurez-vous de placer votre original bien droit lorsque vous le numérisez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Les caractères ne sont pas reconnus lors de la conversion en texte modifiable (reconnaissance optique des caractères)

Si les caractères dans vos images numérisées ne sont pas reconnus pendant la conversion de ROC, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre original est chargé bien droit sur le produit.
- Utilisez un original avec du texte bien net.

- Lors de l'enregistrement d'images numérisées en tant que fichiers PDF consultables, assurez-vous que la bonne langue de ROC est sélectionnée.
- Réglez ces paramètres Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :
 - Dans l'onglet **Paramètres principaux**, assurez-vous de choisir le bon **Type d'image** pour votre original.
 - Dans l'onglet **Paramètres principaux**, réglez la **Résolution** entre 200 et 600 ppp.
 - Dans l'onglet **Paramètres avancés**, sélectionnez **Optimisation du texte** et choisissez un paramètre.

Remarque: Le paramètre **Optimisation du texte** dépend du **Type d'image** sélectionné.

- Si le paramètre **Type d'image** est réglé à **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil Noir/Blanc** dans l'onglet **Paramètres avancés**. (Le paramètre **Option image** doit être réglé à **Aucun**.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Les caractères numérisés sont flous

Si les caractères dans vos images numérisées sont flous, essayez ces solutions :

- Assurez-vous de ne pas déplacer le produit ou l'original pendant la numérisation.
- Utilisez le produit sur une surface plate et stable.
- Assurez-vous que les documents originaux sont éjectés correctement.
- Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de numérisation** et essayez d'ajuster ces paramètres et de numériser à nouveau :
 - Dans l'onglet **Paramètres principaux**, assurez-vous de choisir le bon **Type d'image** pour votre original.
 - Dans l'onglet **Paramètres principaux**, essayez d'augmenter le paramètre **Résolution**.
 - Dans l'onglet **Paramètres avancés**, sélectionnez **Optimisation du texte** et choisissez un paramètre.

Remarque: Le paramètre **Optimisation du texte** dépend du **Type d'image** sélectionné.

- Si le paramètre **Type d'image** est réglé à **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil Noir/Blanc** dans l'onglet **Paramètres avancés**. (Le paramètre **Option image** doit être réglé à **Aucun**.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords

Si vous numérisez un original épais ou déformé, couvrez ses bords avec du papier afin de bloquer la lumière extérieure lorsque vous le numérisez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image

Le motif d'ondulation (appelé « effet de moiré ») consiste en des hachures croisées apparaissant sur l'image numérisée d'un document imprimé. Des interférences créées par les différents angles de trame du scanner et la trame de demi-tons du document original en sont la cause. Pour réduire cet effet, ajustez les paramètres Epson Scan suivants (si disponibles) et essayez de numériser à nouveau :

- Sélectionnez le paramètre **Détramage** de l'onglet Paramètres avancés.
- Sélectionnez un paramètre **Résolution** de valeur inférieure.
- Placez l'original à un angle légèrement différent.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux](#)

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

Des stries apparaissent sur toutes les images numérisées

Si des stries apparaissent sur toutes vos images numérisées, essayez ces solutions :

- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner avec un chiffon doux, sec et non pelucheux ou utilisez une petite quantité de nettoyant pour vitres sur le chiffon, au besoin. Les serviettes en papier ne sont pas recommandées.
- Gardez le capot du produit fermé afin d'empêcher la poussière ou la saleté de pénétrer à l'intérieur.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Les bords de l'image numérisée sont rognés

Si les bords d'une image numérisée sont rognés, assurez-vous que votre original est bien placé pour la numérisation. Au besoin, éloignez légèrement votre original des bords de la vitre d'exposition du scanner.

Pour les paramètres d'Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart, réglez **Remplissage des bords** à **Aucun**.

Sujet parent: Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée

Sujets reliés

Positionnement des originaux sur le produit

Résolution des problèmes de télécopie

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de télécopie avec votre produit.

Impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies

Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit

Une erreur de mémoire fax pleine apparaît

La télécopie est de piètre qualité

La télécopie envoyée est reçue dans la mauvaise taille

La télécopie reçue ne s'imprime pas

Sujet parent: Résolution des problèmes

Impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies

Si vous ne pouvez ni envoyer ni recevoir de télécopies, essayez ces solutions :

- Utilisez **Vérif. connex fax** sur le panneau de commande (**Paramètres > Paramètres généraux > Param Fax > Vérif connex fax**) pour exécuter la vérification automatique de la connexion de télécopie. Essayez les solutions suggérées dans le rapport.
- Si vous télécopiez depuis un ordinateur, utilisez Epson FAX Utility pour envoyer votre télécopie.
- Assurez-vous que le télécopieur du destinataire est sous tension et qu'il fonctionne.
- Assurez-vous que le numéro de fax du destinataire est exact et entré correctement.
- Assurez-vous que le papier est bien chargé dans le produit.
- Assurez-vous que vous avez configuré vos informations d'en-tête correctement et que vous n'avez pas bloqué votre identification de l'appelant. Sinon, vos télécopies pourraient être rejetées par le télécopieur du destinataire.
- Assurez-vous que le Mode réception est réglé sur **Auto** afin que vous puissiez recevoir les télécopies automatiquement.
- Assurez-vous que le câble reliant votre prise téléphonique murale au port **LINE** de votre produit est bien branché.
- Imprimez un rapport de connexion de télécopie en utilisant le panneau de commande de votre produit ou le logiciel de télécopie pour vous aider à diagnostiquer le problème.

- Assurez-vous que la prise téléphonique murale fonctionne en y connectant un téléphone et en le testant.
- Vérifiez le paramètre **Type de ligne** et réglez-le à **PBX**. Si votre système téléphonique nécessite un code d'accès pour se connecter à une ligne externe, entrez le code dans le produit et ajoutez un # (dièse) au début du numéro de télécopie lors de la composition.
- Si vous avez connecté votre produit à une ligne téléphonique DSL, vous devez connecter un filtre DSL à la prise téléphonique pour pouvoir envoyer des télécopies sur la ligne. Communiquez avec votre fournisseur d'accès DSL pour savoir quel filtre est nécessaire.
- Si vous êtes connecté à une ligne téléphonique DSL, branchez votre produit directement à la prise murale et envoyez une télécopie. Si l'envoi fonctionne, le problème est peut-être causé par le filtre DSL. Contactez votre fournisseur d'accès DSL.
- Assurez-vous que vous avez installé le pilote FAX pour votre produit et qu'il n'est pas sur pause.
- Les données envoyées peuvent être trop volumineuses. Essayez de télécopier les originaux par lots ou en utilisant un téléphone connecté. Si vous télécopiez en monochrome, activez le paramètre **Envoi direct (Fax > Param fax > Rég. envoi fax)**.
- Si une erreur de communication se produit, modifiez le paramètre **Vitesse fax** à **Faible(9,600bps)** sur le panneau de commande.
- Si votre ligne téléphonique utilise la fonction d'appels en attente et que vous avez de la difficulté à recevoir des télécopies, désactivez la fonction d'appels en attente afin d'éviter tout problème de réception des télécopies.
- Si vous êtes inscrit à un service de renvoi d'appels, il pourrait être impossible pour le produit de recevoir les télécopies. Contactez votre fournisseur de service pour obtenir de l'aide.
- Si le télécopieur du destinataire ne répond pas à votre appel dans les 50 secondes qui suivent la fin de l'appel émis par votre produit, ajoutez des pauses après le numéro de télécopieur pour envoyer la télécopie.
- Vérifiez votre boîte de réception et supprimez les télécopies après les avoir lues ou les avoir imprimées. Si la boîte de réception est pleine, le produit ne pourra plus recevoir de télécopies.
- Vérifiez si le numéro de télécopieur du destinataire est enregistré sur la **Liste numéros rejetés**
- Si des options **Rejet de Fax** sont activées, assurez-vous que le destinataire n'est pas bloqué, qu'il a configuré les données de l'en-tête et qu'il est enregistré dans votre liste de contacts, au besoin.
- Si vous n'avez pas connecté un téléphone à l'imprimante, réglez le paramètre **Mode réception** à **Auto** sur le panneau de commande.
- Si vous recevez des télécopies au moyen d'Epson FAX Utility, vérifiez si votre produit est enregistré en tant que produit de télécopie dans le système d'exploitation.

Windows : Assurez-vous que le produit apparaît dans **Périphériques et imprimantes**, **Imprimante** ou **Imprimantes et autres périphériques**. Si le produit n'apparaît pas, désinstallez et réinstallez Epson FAX Utility.

Mac : Sélectionnez **Préférences Système > Imprimantes et scanners** (ou **Imprimer et scanner** ou **Imprimantes et fax**) et assurez-vous que le produit apparaît. Si votre produit n'apparaît pas, cliquez sur **+** et ajoutez votre produit. Si le produit apparaît, double-cliquez dessus et assurez-vous qu'il n'est pas sur pause.

Remarque: Ne mettez pas le produit hors tension pendant qu'il reçoit une télécopie. Sinon, la transmission de la télécopie sera perdue.

Remarque: Si votre produit est connecté à une ligne de téléphone voix sur IP (VoIP), gardez à l'esprit que les télécopieurs sont conçus pour fonctionner sur des lignes téléphoniques analogiques. Epson ne peut garantir que la transmission de télécopies fonctionnera lorsque vous utilisez le VoIP.

Si votre ligne téléphonique inclut des services de messagerie vocale, les appels ou les télécopies peuvent être reçus par erreur par votre service de messagerie vocale.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

Tâches associées

[Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur](#)

[Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)

[Sélection du type de ligne](#)

[Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

[Réception automatique des télécopies](#)

[Impression de rapports de télécopie](#)

[Sauvegarde et visualisation des télécopies reçues](#)

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit

Si vous n'arrivez pas à recevoir des télécopies lorsqu'un téléphone est branché à votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre téléphone est branché sur le port **EXT** de votre produit.
- Assurez-vous que le Mode réception est réglé sur **Manuel**.

Remarque: Si vous répondez à un appel de télécopie, attendez que l'écran ACL affiche qu'une connexion est établie avant de raccrocher.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

Tâches associées

[Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur](#)

[Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)

Une erreur de mémoire fax pleine apparaît

Si une erreur vous indiquant que la mémoire du fax du produit est pleine, essayez ces solutions :

- Si vous avez configuré le produit afin qu'il enregistre les télécopies entrantes dans la mémoire ou la boîte de réception du produit, supprimez toutes les télécopies que vous avez déjà lues.

Remarque: Votre produit peut stocker jusqu'à 100 télécopies avant que la boîte de réception ne soit pleine.

- Si vous avez configuré le produit afin que les télécopies soient reçues sur un ordinateur, allumez l'ordinateur en question. Une fois que les télécopies sont sauvegardées sur l'ordinateur, elles sont supprimées dans la mémoire du produit.
- Si vous avez configuré le produit afin que les télécopies reçues soient enregistrées sur un dispositif de stockage USB, connectez le dispositif de stockage USB comprenant le dossier d'enregistrement des télécopies au produit. Une fois que les télécopies sont sauvegardées sur le dispositif de stockage USB, elles sont supprimées dans la mémoire du produit.

Remarque: Assurez-vous que le dispositif de stockage USB possède assez de mémoire disponible et n'est pas protégé en écriture.

- Si la mémoire est pleine, essayez les solutions suivantes :
 - Envoyer une télécopie monochrome en utilisant la fonctionnalité d'envoi direct
 - Envoyer vos télécopies en petit lot
- Si le produit n'arrive pas à imprimer une télécopie reçue à cause d'une erreur du produit, telle qu'un bourrage papier, l'erreur de mémoire pleine peut s'afficher. Effacez toute erreur du produit, puis demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

Références associées

[Options d'envoi de télécopies](#)

Tâches associées

[Sauvegarde et visualisation des télécopies reçues](#)

[Enregistrement de télécopies sur un dispositif USB externe](#)

La télécopie est de piètre qualité

Si vous recevez une télécopie de piètre qualité, essayez ces solutions :

- Essayez d'activer le mode de correction d'erreur (ECM).
- Contactez l'expéditeur de la télécopie et demandez-lui d'envoyer la télécopie sous une résolution plus haute.
- Essayez de réimprimer la télécopie reçue.

Si une télécopie envoyée est de mauvaise qualité, essayez ces solutions :

- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez le chargeur automatique de documents.
- Essayez de changer le paramètre de résolution ou de densité sur le panneau de commande.
- N'appuyez pas trop fermement sur l'original ou le couvre-document.
- Essayez de changer le paramètre qui définit le type du document original sur le panneau de commande.
- Si vous envoyez une télécopie monochrome à une seule personne, essayez de l'envoyer à l'aide de la fonction **Envoi direct**.

Remarque: Si vous envoyez une télécopie monochrome à haute résolution sans utiliser la fonction **Envoi direct**, le produit pourrait diminuer automatiquement la résolution.

- Essayez d'activer le mode de correction d'erreur (ECM).
- Si le verso de l'original apparaît sur la télécopie envoyée, placez une feuille de papier noire sur l'original et télécopiez de nouveau celui-ci.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

La télécopie envoyée est reçue dans la mauvaise taille

Si votre destinataire reçoit une télécopie dans la mauvaise taille, essayez ces solutions :

- Si vous remarquez des problèmes dans une image copiée, numérisée ou télécopiée, désactivez le paramètre **Détection automatique du Format original (Verre)** dans le menu **Param. > Paramètres généraux > Param de base**. Assurez-vous de placer le produit hors de la lumière directe du soleil.
- Si vous envoyez une télécopie à l'aide de la vitre d'exposition du scanner, assurez-vous que votre document original est placé correctement et que la bonne taille de papier est sélectionnée sur le panneau de commande.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le couvre-document.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

Tâches associées

[Nettoyage de votre produit](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

La télécopie reçue ne s'imprime pas

Si une télécopie reçue ne s'imprime pas, essayez ces solutions :

- Assurez-vous qu'aucune erreur n'est survenue sur le produit. Le produit ne peut pas imprimer les télécopies reçues si une erreur s'est produite, telle qu'un bourrage papier.
- Si le produit a été configuré afin d'enregistrer les télécopies reçues dans la mémoire ou la boîte de réception du produit, les télécopies entrantes ne sont pas automatiquement imprimées. Vérifiez le paramètre **Param. de réception** sur le panneau de commande du produit et modifiez-le si nécessaire.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

Tâches associées

[Sauvegarde et visualisation des télécopies reçues](#)

[Enregistrement de télécopies sur un dispositif USB externe](#)

Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation des dispositifs USB avec votre produit.

[Impossible de voir ou d'imprimer des fichiers sur un dispositif USB](#)

[Impossible d'enregistrer des fichiers sur un dispositif USB](#)

[Impossible de transférer des fichiers vers ou depuis un dispositif USB](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Impossible de voir ou d'imprimer des fichiers sur un dispositif USB

Si vous ne pouvez pas voir ou imprimer des documents depuis un dispositif USB connecté à votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que les dispositifs de stockage sont autorisés sur le produit.
- Assurez-vous que votre dispositif USB est compatible avec le produit.
- Assurez-vous que les fichiers sur votre dispositif USB sont dans le bon format.
- Si vous voyez un X sur l'écran de sélection de photos, le format de fichier de l'image n'est pas supporté.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB](#)

Références associées

[Caractéristiques des périphériques USB externes](#)

[Caractéristiques des fichiers photo sur un dispositif USB](#)

Tâches associées

[Configuration du partage de fichiers pour les transferts de fichiers depuis votre ordinateur](#)

Sujets reliés

[Affichage et impression depuis l'écran ACL](#)

Impossible d'enregistrer des fichiers sur un dispositif USB

Si vous ne pouvez pas enregistrer des fichiers sur un dispositif USB connecté à votre produit, essayez ces solutions :

- Pour enregistrer des télécopies sur un dispositif USB, créez un dossier dans le paramètre **Sortie fax** du panneau de commande du produit.
- Assurez-vous que le dispositif USB n'est pas protégé en écriture.
- Assurez-vous qu'il y a assez d'espace sur le dispositif USB.
- Assurez-vous que les dispositifs de stockage sont autorisés sur le produit.
- Assurez-vous que votre dispositif USB est compatible avec le produit.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB](#)

Références associées

[Caractéristiques des périphériques USB externes](#)

Tâches associées

[Enregistrement de télécopies sur un dispositif USB externe](#)

[Configuration du partage de fichiers pour les transferts de fichiers depuis votre ordinateur](#)

Impossible de transférer des fichiers vers ou depuis un dispositif USB

Si vous avez des problèmes avec le transfert des fichiers vers ou depuis un dispositif USB connecté à votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre dispositif USB est compatible avec le produit.
- Assurez-vous que le dispositif USB n'est pas protégé en écriture.
- Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace libre sur l'appareil.
- Assurez-vous que votre produit est bien connecté à votre ordinateur.
- Assurez-vous que le paramètre de partage de fichiers de votre produit est activé.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB](#)

Références associées

[Caractéristiques des périphériques USB externes](#)

Sujets reliés

[Transfert de fichiers sur un dispositif USB](#)

Désinstallation des logiciels du produit

Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller vos logiciels, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.

[Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows](#)

[Désinstallation des logiciels du produit - Mac](#)


Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows

Vous pouvez désinstaller et réinstaller les logiciels de votre produit pour résoudre certains problèmes.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Fermez toutes les applications ou programmes ouverts.
3. Débranchez tous les câbles d'interface.

4. Choisissez l'une des options suivantes :

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Applications** ou **Système** > **Applis et fonctions**. Puis, sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Programmes** > **Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Sélectionnez votre produit de nouveau, au besoin, puis sélectionnez **OK**, et cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.

- **Windows** (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **EPSON**, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Désinstallation du pilote d'impression EPSON**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

5. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson Event Manager, puis suivez les instructions à l'écran :

- **Windows 10/8.x** : Sélectionnez **Epson Event Manager** et cliquez sur **Désinstaller**.
- **Windows 7/Windows Vista** : Ouvrez l'utilitaire **Panneau de configuration** de Windows. Sélectionnez **Programmes et Fonctionnalités**. (Si vous utilisez l'affichage classique, sélectionnez **Programmes** et cliquez sur **Désinstaller un programme**.) Sélectionnez **EPSON Event Manager** et cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.

6. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson Scan 2, puis suivez les instructions à l'écran :

- **Windows 10** : Sélectionnez **Epson Scan** et cliquez sur **Désinstaller**.
- **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista** : Sélectionnez **Epson Scan** et cliquez sur **Désinstaller/Modifier**.

7. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson ScanSmart, puis suivez les instructions à l'écran :
 - **Windows 10** : Sélectionnez **EPSON ScanSmart** et cliquez sur **Désinstaller**.
 - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista** : Sélectionnez **EPSON ScanSmart** et cliquez sur **Désinstaller/Modifier**.
8. Redémarrez votre ordinateur et consultez l'affiche *Point de départ* pour réinstaller vos logiciels.

Remarque: Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

Sujet parent: [Désinstallation des logiciels du produit](#)

Désinstallation des logiciels du produit - Mac

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de Mac n'ont pas besoin de désinstaller les logiciels du produit existants avant d'effectuer une réinstallation. Cependant, vous pouvez télécharger l'utilitaire Uninstaller depuis le site Web de soutien d'Epson pour désinstaller les logiciels du produit comme décrit ici.

Remarque: Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

1. Pour télécharger l'utilitaire Uninstaller, visitez le site Web epson.ca/support et sélectionnez votre produit.
2. Cliquez sur **Téléchargements**.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation, cliquez sur **Utilitaires**, trouvez l'utilitaire Uninstaller dans la liste, puis cliquez sur **Télécharger**.
4. Lancez le fichier que vous avez téléchargé.
5. Double-cliquez sur l'icône **Uninstaller**.
6. À l'écran Epson Uninstaller, cochez la case de chaque programme informatique que vous souhaitez désinstaller.
7. Cliquez sur **Désinstaller**.
8. Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller les logiciels.
9. Réinstallez les logiciels du produit.

Remarque: Si vous désinstallez le pilote d'imprimante, mais que le nom de votre produit apparaît toujours dans la fenêtre **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez le nom de votre produit et cliquez sur l'icône – (supprimer) pour l'enlever.

Sujet parent: [Désinstallation des logiciels du produit](#)

Comment obtenir de l'aide

Si vous avez besoin de contacter Epson pour obtenir des services de soutien technique, utilisez l'une des options suivantes :

Assistance par Internet

Visitez le site Web de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes et de la documentation en français, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

Contacteur un représentant du soutien

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique
- Description du problème

Ensuite, composez le numéro suivant :

- États-Unis : 562 276-4382, de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi et de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, le samedi.
- Canada : 905 709-3839, de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi et de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, le samedi.

Les jours et les heures de service peuvent changer sans préavis. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez acheter de l'encre et du papier d'origine Epson à l'adresse epson.com (États-Unis), epson.ca (Canada) ou epson.com.jm (Caraïbes). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

[Caractéristiques du papier](#)

[Caractéristiques de la zone d'impression](#)

[Caractéristiques du chargeur automatique de documents \(ADF\)](#)

[Caractéristiques de la numérisation](#)

[Caractéristiques de télécopie](#)

[Caractéristiques des cartouches d'encre](#)

[Caractéristiques des dimensions](#)

[Caractéristiques électriques](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Caractéristiques des périphériques USB externes](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)

[Caractéristiques de l'interface réseau](#)

[Caractéristiques de normes et de conformité](#)

Exigences système - Windows

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre ordinateur doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation Microsoft suivants :

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Exigences système - Mac

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre Mac doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- macOS 10.15.x
- macOS 10.14.x
- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques du papier

Remarque: Étant donné que la qualité d'une marque ou d'un type de papier peut être modifiée par le fabricant à tout moment, Epson ne peut garantir la qualité d'un type de papier de marque autre qu'Epson. Faites toujours l'essai du support d'impression avant d'acheter des quantités importantes ou d'imprimer des travaux à grand tirage.

Feuilles individuelles

Dimensions

A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])

A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm])

A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])

Rapport 16:9 (4 × 7,1 po [102 × 181 mm])

Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])

Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])

8 × 10 po (203 × 254 mm)

8,5 × 13 po (216 × 330 mm)

Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm])

Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm])

Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm])

Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm])

Types de papier

Papier ordinaire et épais

Remarque: Votre produit prend aussi en charge les papiers compatibles distribués par Epson. Consultez le lien à la fin de cette section pour obtenir une liste des papiers Epson compatibles.

Poids

Papier ordinaire : 17 lb (64 g/m²) à 24 lb (90 g/m²)

Papier épais : 25 lb (91 g/m²) à 68 lb (256 g/m²)

Enveloppes

Dimensions

N° 10 (4,1 × 9,5 po [105 × 241 mm])

Types de papier

Papier pour titres ordinaire

Poids

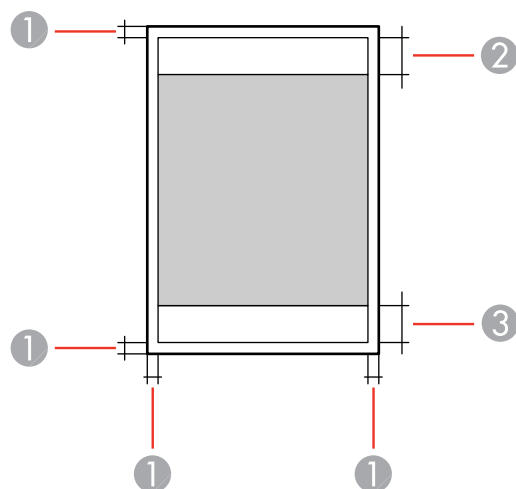
20 lb (75 g/m²) à 27 lb (100 g/m²)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de la zone d'impression

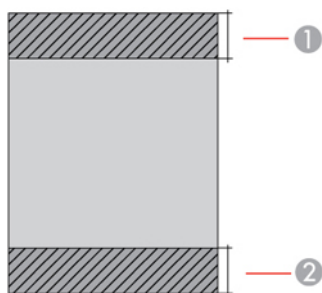
Remarque: Lorsque vous imprimez avec la fonction sans marges, il se peut que la qualité d'impression se dégrade dans la zone d'impression agrandie.

Feuilles individuelles - avec marges



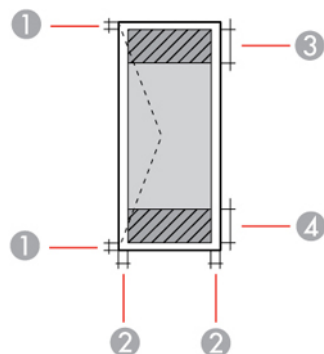
- 1 Bordures haut/bas/gauche/droite : 0,12 po (3 mm) minimum
- 2 Zone de qualité d'impression réduite/haut : 1,85 po (47 mm) minimum
- 3 Zone de qualité d'impression réduite/bas : 1,77 po (45 mm) minimum

Feuilles individuelles - sans marges



- 1 Zone de qualité d'impression réduite/haut : 1,97 po (50 mm) minimum
- 2 Zone de qualité d'impression réduite/bas : 1,89 po (48 mm) minimum

Enveloppes



- 1 Bordures droite/gauche : 0,12 po (3 mm) minimum
- 2 Bordures haut/bas : 0,12 po (3 mm) minimum
- 3 Zone de qualité d'impression réduite/droite : 0,71 po (18 mm) minimum
- 4 Zone de qualité d'impression réduite/gauche : 1,85 po (47 mm) minimum

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques du chargeur automatique de documents (ADF)

Alimentation papier	Chargement face vers le haut
Sortie papier	Sortie face vers le bas
Taille papier	lettre US, 8,5 × 13 po (216 × 330 mm), format légal ou A4
Type papier	Papier ordinaire
Poids papier	17 lb (64 g/m ²) à 24 lb (90 g/m ²)
Capacité d'alimentation	Environ 35 feuilles (format lettre US ou A4) ou 10 feuilles (format légal ou 8,5 × 13 po [216 × 330 mm])

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de la numérisation

Type de scanner	Couleur, à plat
Dispositif photoélectrique	Capteur de ligne CIS
Nombre de pixels effectifs	10 200 × 14 040 pixels à 1200 ppp
Taille du document	Maximum : 8,5 × 11,7 po (216 × 297 mm) Vitre d'exposition du scanner : lettre US ou A4
Résolution de numérisation	1200 ppp (numérisation principale) 2400 ppp (numérisation secondaire)
Résolution de sortie	(50 à 9600 ppp par incréments de 1 ppp)
Données d'image	Couleur : 48 bits par pixel interne (16 bits par pixel par couleur interne) 24 bits par pixel externe (8 bits par pixel par couleur interne) Niveaux de gris : 16 bits par pixel interne 8 bits par pixel externe Noir et blanc : 16 bits par pixel interne 1 bit par pixel externe
Source lumineuse	DEL

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de télécopie

Type de télécopie	Capacité de télécopie en noir et blanc et couleur
Ligne nécessaire	Lignes téléphoniques analogues standards, systèmes téléphoniques PBX (Private Branch Exchange)
Vitesse	Jusqu'à 33,6 kbps

Résolution**Monochrome**

Standard : 203 pixels par pouce × 98 lignes par pouce (8 pixels par mm × 3,85 lignes par mm)

Fin : 203 pixels par pouce × 196 lignes par pouce (8 pixels par mm × 7,7 lignes par mm)

Super fin : 203 pixels par pouce × 392 lignes par pouce (8 pixels par mm × 15,4 lignes par mm)

Ultra fin : 406 pixels par pouce × 392 lignes par pouce (16 pixels par mm × 15,4 lignes par mm)

Photo : 203 pixels par pouce × 196 lignes par pouce (8 pixels par mm × 7,7 lignes par mm)

Couleur

Fin : 200 × 200 ppp

Photo : 200 × 200 ppp

Mode de correction d'erreur

ITU-T Super Groupe 3

Numéros abrégés/groupés

Jusqu'à 100 (composition abrégée) ou 99 (composition groupée)

Mémoire page

Jusqu'à 180 (UIT-T tableau n° 1)

Recomposition

2 fois (avec un intervalle de 1 minute)

Interface

Ligne téléphonique RJ-11

Connexion de combiné téléphonique RJ-11

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques des cartouches d'encre

Remarque: Votre imprimante a été conçue pour fonctionner seulement avec des cartouches d'encre authentiques Epson. Les cartouches et fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et, même si elles sont décrites comme étant compatibles, elles risquent de mal fonctionner, voire de ne pas fonctionner du tout. Epson fournit périodiquement des mises à jour de micrologiciel afin de résoudre des problèmes de sécurité ou de performance, des bogues mineurs et pour s'assurer que votre imprimante fonctionne tel que prévu. Ces mises à jour peuvent altérer la fonctionnalité de l'encre d'autres fabricants. Il est possible que les cartouches non Epson ou les cartouches Epson modifiées qui fonctionnaient avant la mise à jour du micrologiciel cessent de fonctionner.

Les cartouches initiales fournies sont conçues pour assurer la fiabilité de la configuration de l'imprimante et ne peuvent être utilisées comme cartouches de remplacement ni revendues. Après la configuration, l'encre restante peut être utilisée pour l'impression. Les rendements sont basés sur la norme ISO 24711 en mode par défaut, selon une impression continue. Les rendements peuvent varier selon les images imprimées, les paramètres choisis et la température ambiante. L'impression peu fréquente ou réalisée surtout avec une couleur réduit les rendements. Toutes les cartouches doivent être installées et contenir de l'encre pour les besoins de l'impression et de l'entretien de l'imprimante. Pour assurer une bonne qualité d'impression, il reste une certaine quantité d'encre dans les cartouches remplacées.

Couleur	Cyan, Magenta, Jaune, Noir
Durée de vie des cartouches	Emballage ouvert : 6 mois. Emballage intact : N'utilisez pas l'encre si la date d'expiration indiquée sur l'emballage est dépassée.
Température	Stockage : -22 à 104 °F (-30 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C). L'encre gèle à 3,2 °F (-16 °C). L'encre dégèle et devient utilisable après environ 3 heures à 77 °F (25 °C).

Remarque: Pour les meilleurs résultats, utilisez les cartouches dans les six mois suivant leur déballage.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Références associées

[Numéros de pièce pour les cartouches d'encre et le boîtier de maintenance](#)

Caractéristiques des dimensions

Hauteur	Stockage : 9,8 po (249 mm) Mode impression : 9,8 po (249 mm)
Largeur	Stockage : 14,9 po (379 mm) Mode impression : 19,4 po (494 mm)
Profondeur	Stockage : 15,3 po (388 mm) Mode impression : 19,8 po (503 mm)

Poids 19,4 lb (8,8 kg)

(sans les cartouches d'encre ou
le cordon d'alimentation)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques électriques

Alimentation en électricité	100 à 240 V
Intervalle de tension d'entrée	90 à 264 V
Intervalle de fréquence nominale	50/60 Hz
Intervalle de fréquence d'entrée	49,5/60,5 Hz
Courant nominal	0,5 à 0,3 A
Consommation électrique	Copie autonome : 17 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : 6,2 W Mode veille : 1,2 W Mode hors tension : 0,2 W

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques environnementales

Température	Fonctionnement : 50 à 95 °F (10 à 35 °C) Entreposage (après la charge d'encre initiale): 5 à 104 °F (–15 à 40 °C) Entreposage (avant la charge initiale de l'encre) : –4 à 104 °F (–20 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C)
Humidité (sans condensation)	Fonctionnement : 20 à 80 % HR Stockage : 5 à 85 % HR

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques des périphériques USB externes

N'utilisez pas les périphériques avec les équipements suivants :

- Pilote dédié
- Paramètres de sécurité (comme les mots de passe, le chiffrement, etc.)
- Concentrateur USB intégré

Remarque: N'utilisez que des périphériques de mémoire externes avec alimentation indépendante CA. Il n'est pas recommandé d'utiliser des périphériques de mémoire externes alimentés par USB. Epson ne peut pas garantir le bon fonctionnement des dispositifs externes connectés.

Disques durs et clés USB	2 To Formaté en FAT, FAT32 ou exFAT
Lecteur multcartes	2 To Formaté en FAT, FAT32 ou exFAT

Remarque: Insérez seulement une carte mémoire dans le lecteur multi-cartes. Les lecteurs multcartes avec plus d'une carte mémoire insérée ne sont pas pris en charge.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface

Type d'interface	USB haute vitesse (classe de périphériques pour ordinateurs)* USB haute vitesse (classe de mémoire de grande capacité pour les dispositifs de mémoire externe)
-------------------------	---

*: Les câbles USB 3.0 ne sont pas pris en charge.

Remarque: Epson ne peut pas garantir le bon fonctionnement des dispositifs externes connectés.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Références associées

[Caractéristiques des fichiers photo sur un dispositif USB](#)

Caractéristiques de l'interface réseau

Wi-Fi

Normes	IEEE802.11a/b/g/n/ac; IEEE802.11n disponible seulement avec le canal 20 MHz.
Plages de la fréquence	IEEE802.11b/g/n : 2,4 GHz IEEE802.11a/n/ac : 5 GHz (É.-U. et Canada)
Canaux Wi-Fi	2,4 GHz : 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11 5 GHz (É.-U. et Canada)* : W52 (36/40/44/48) W53 (52/56/60/64) W56 (100/104/108/112/116/132/136/140) W58 (149/153/157/161/165)
Canaux Wi-Fi Direct	2,4 GHz : 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11 5 GHz (É.-U. et Canada)* : W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Alimentation de fréquence radio transmise maximale	20 dBm (EIRP)
Modes de connexion	Mode infrastructure Wi-Fi Direct (Simple AP); non compatible avec IEEE802.11b

Remarque: Les modes Infrastructure et Wi-Fi Direct peuvent être utilisés simultanément.

Protocoles de sécurité sans fil WEP (64/128 bits)

WPA2-PSK (AES); les normes WPA2 sont compatibles avec soutien pour WPA/WPA2 personnel

WPA3-SAE (AES)

Remarque: Wi-Fi Direct compatible seulement avec WPA2-PSK (AES)

* La disponibilité d'une utilisation extérieure via ces canaux varie selon l'emplacement, comme décrit dans le tableau ci-dessous.

Restrictions concernant l'utilisation des fréquences 5 GHz à l'extérieur (É.-U. et Canada)

Plage de la fréquence	W52	W53	W56	W58
Fréquence	5150-5250 MHz	5250-5350 MHz	5470-5725 MHz	5725-5850 MHz
Canal	36/40/44/48	52/56/60/64	100/104/108/112/116/132/136/140	149/153/157/161/165
É.-U.	Usage extérieur autorisé	Usage extérieur autorisé	Usage extérieur autorisé	Usage extérieur autorisé
Canada	Usage extérieur non autorisé	Usage extérieur autorisé	Usage extérieur autorisé	Usage extérieur autorisé

Ethernet**Standard**

IEEE802.3i (10BASE-T) (Utilisez un câble STP (paire torsadée blindée) de catégorie 5e ou supérieure pour éviter les risques d'interférences radio.)

IEEE802.3u (100BASE-TX)

IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*

Mode de communication

Auto, duplex intégral 10 Mbps, semi-duplex 10 Mbps, duplex intégral 100 Mbps, semi-duplex 100Mbps

* L'appareil connecté devrait être conforme à la norme IEEE802.3az.

Sécurité

Protocole de sécurité

SSL/TLS: HTTPS Serveur/Client, IPPS, SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS), SNMPv3

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de normes et de conformité

États-Unis

Sécurité : UL60950-1

CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe B

Canada

Sécurité : CAN/CSA C22.2 n° 60950-1

CEM : CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Cet équipement contient le module sans fil suivant :

- Fabricant : Seiko Epson Corporation
- Type : J26H005

Ce produit est conforme au Chapitre 15 du Règlement FCC et CNR-210 du Règlement IC. Epson décline toute responsabilité en cas de non-respect des normes de sécurité suite à la modification non recommandée du produit. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) l'appareil doit accepter toute interférence en réception, y compris les interférences causant un dysfonctionnement de l'appareil.

Pour éviter les interférences radio du service sous licence, l'appareil doit être utilisé à l'intérieur et être éloigné des fenêtres afin de garantir une protection optimale. Le matériel (ou l'antenne émettrice) placé à l'extérieur doit faire l'objet d'une autorisation.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC/IC énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les lignes directrices d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) de la FCC dans le Supplément C à OET65 et les règles d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 d'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance de 20 cm (7,9 po) ou plus entre le radiateur et le corps de l'utilisateur (à l'exception des extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Avis

Consultez ces sections pour des avis importants concernant votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Consignes de sécurité importantes](#)

[Avis important sur la confidentialité \(numéro de série de l'imprimante\)](#)

[Déclaration de conformité avec la FCC](#)

[Arbitrage exécutoire et recours collectifs](#)

[Marques de commerce](#)

[Avis sur les droits d'auteur](#)

Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit Epson, lisez et suivez les consignes de sécurité présentées dans les sections suivantes.

[Consignes de sécurité générales du produit](#)

[Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre](#)

[Consignes de sécurité pour l'écran ACL](#)

[Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil](#)

[Consignes de sécurité concernant le matériel téléphonique](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Consignes de sécurité générales du produit

- Respectez les instructions et les avertissements indiqués sur le produit.
- N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation livré avec le produit. L'utilisation d'un autre cordon peut occasionner un incendie ou provoquer une décharge électrique. N'utilisez pas le cordon avec d'autres équipements.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation CA respecte les normes de sécurité locales.
- Placez le produit près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.

- Évitez de brancher le produit dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui s'allume et s'éteint à intervalles réguliers, ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché. Placez-le de manière à éviter l'usure, les coupures, les ondulations, l'effilochage et les torsions. Ne placez aucun objet sur le cordon d'alimentation et placez ce dernier de façon à éviter que l'on passe ou marche dessus. Prenez soin de placer le cordon afin qu'il soit droit à chaque extrémité.
- Si vous utilisez une rallonge avec le produit, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Mettez toujours le produit hors tension au moyen du bouton d'alimentation et attendez que le témoin d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher le produit ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Si vous prévoyez une longue période d'inutilisation de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.
- Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés. Il ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné.
- Laissez de l'espace derrière le produit pour les câbles et au-dessus du produit de manière à pouvoir ouvrir complètement le couvre-document.
- Laissez suffisamment d'espace à l'avant du produit pour permettre la sortie complète du papier.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Évitez de placer ou de ranger le produit à l'extérieur.
- Ne placez pas le produit près d'un radiateur, d'un évent de chauffage ou dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- Prévoyez suffisamment d'espace autour du produit pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas ou ne recouvrez pas les ouvertures du boîtier du produit; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Éloignez le produit des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- Gardez le produit à une distance d'au moins 8,7 po (22 cm) de tout stimulateur cardiaque afin d'éviter que les ondes radio du produit n'affectent le fonctionnement du stimulateur.
- Lorsque vous branchez le produit à un ordinateur ou un autre dispositif à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule

orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de manière incorrecte, vous risquez d'endommager les deux périphériques reliés à l'aide du câble.

- Ne tentez pas de vous asseoir ou de vous appuyer sur le produit. Ne placez pas d'objets lourds sur le produit.
- Ne touchez pas au câble plat blanc à l'intérieur du produit.
- Pour éviter d'endommager le produit, ne déplacez jamais la tête d'impression manuellement.
- N'insérez pas votre main dans le produit lorsqu'il imprime.
- Ne déversez pas de liquide sur le produit et ne le manipulez pas avec des mains humides.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour du produit. Cela risque de causer un incendie.
- N'exercez pas de pression excessive sur la vitre d'exposition du scanner lorsque vous placez les originaux.
- Ne soulevez pas la section du scanner du produit pendant la copie, l'impression, la numérisation ou lorsque toute autre fonction est en cours.
- Prenez garde de ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez l'unité du scanner.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer ou de désassembler vous-même le produit.
- Débranchez le produit et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.
- Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le bon fonctionnement du produit.
- Avant de transporter le produit, assurez-vous que la tête d'impression est bien immobilisée à droite.
- Pendant le stockage ou le transport du produit, ne le penchez pas, ne le placez pas sur ses côtés et ne le tournez pas à l'envers, car l'encre risque de fuir.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre

- Rangez les cartouches d'encre hors de portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.
- Redoublez de vigilance lorsque vous manipulez des cartouches d'encre usagées; il pourrait y avoir de l'encre autour du port de distribution d'encre. En cas de contact de l'encre avec la peau, lavez bien

avec de l'eau et du savon. En cas de projection d'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous éprouvez de l'inconfort ou des problèmes de vision après avoir rincé vos yeux, consultez immédiatement un médecin. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, consultez immédiatement un médecin.

- N'introduisez pas vos mains à l'intérieur du produit et ne touchez pas aux cartouches d'encre pendant l'impression.
- Installez une cartouche d'encre neuve dès que vous avez retiré une cartouche épuisée. Si vous négligez de remplacer la cartouche d'encre, cela risque d'assécher la tête d'impression et d'empêcher le produit d'imprimer.
- Ne retirez pas ou ne déchirez pas l'étiquette sur la cartouche; cela pourrait entraîner une fuite.
- N'échappez pas et ne frappez pas les cartouches d'encre contre des objets durs; cela pourrait entraîner une fuite.
- Ne retirez pas le sceau transparent en dessous de la cartouche. Vous risquez de rendre la cartouche inutilisable.
- Prenez soin de ne pas briser les crochets sur le côté de la cartouche d'encre lorsque vous la retirez de l'emballage.
- Ne touchez pas à la puce à circuit intégré verte située sur le côté de la cartouche. Cela peut nuire au fonctionnement normal.
- Ne secouez pas la cartouche d'encre trop vigoureusement après avoir ouvert l'emballage; cela pourrait causer une fuite.
- Ne secouez pas les cartouches trop vigoureusement; cela pourrait entraîner une fuite.
- Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez le port de distribution d'encre de la saleté et la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement que votre produit. Le port de distribution d'encre possède une valve qui rend inutile la présence d'un couvercle ou d'un bouchon, mais nécessite toutefois certaines précautions de manipulation pour éviter de tacher les éléments que la cartouche viendrait à toucher. Ne touchez pas au port de distribution d'encre de la cartouche ni à toute surface à proximité de celui-ci.
- Utilisez la cartouche d'encre avant la date imprimée sur l'emballage ou dans un délai n'excédant pas six mois après l'ouverture de l'emballage, selon la première éventualité.
- Ne démontez pas une cartouche d'encre. Cela risque d'endommager la tête d'impression.
- Entreposez les cartouches d'encre dans un endroit frais et sombre; n'entreposez pas les cartouches d'encre dans un endroit soumis à des températures élevées ou très basses.
- Après avoir sorti une cartouche d'encre d'un site d'entreposage froid, laissez-la se réchauffer à la température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.

- Stockez les cartouches avec la partie inférieure orientée vers le bas. Ne stockez pas les cartouches à l'envers.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité pour l'écran ACL

- Utilisez un chiffon sec et doux pour nettoyer l'écran ACL. N'utilisez pas de nettoyeurs liquides ou chimiques.
- Si l'écran ACL est endommagé, communiquez avec Epson. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec les mains, lavez-les bien avec de l'eau et du savon. Si vous recevez de la solution à cristaux liquides dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous éprouvez de l'inconfort ou des problèmes de vision après avoir rincé vos yeux, consultez immédiatement un médecin.
- N'appuyez pas trop fort sur l'écran ACL et ne le soumettez pas à des chocs violents.
- N'utilisez pas d'objets pointus tels qu'un crayon ou votre ongle lorsque vous utilisez l'écran ACL.
- Si l'écran ACL se morcelle ou fend, n'y touchez pas et n'essayez pas de retirer les pièces brisées; communiquez avec Epson pour obtenir de l'assistance.
- Ne soumettez pas le produit à des changements brusques de température ou d'humidité; cela pourrait causer de la condensation à l'intérieur de l'écran ACL et nuire à sa performance.
- Il est possible que la luminosité de l'écran ACL soit inégale ou même que des points clairs ou foncés apparaissent sur la surface. Ces effets sont normaux et n'indiquent en aucun cas que l'écran est endommagé.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil

Les ondes radio de ce produit pourraient perturber le fonctionnement de l'équipement médical ou des appareils contrôlés automatiquement tels que les stimulateurs cardiaques, les portes automatiques ou les alarmes d'incendie. Lorsque vous utilisez ce produit près de tels appareils ou dans un établissement médical, suivez les directives données par les membres du personnel autorisé de l'établissement, et suivez toutes les directives et tous les avertissements affichés sur l'appareil pour éviter de provoquer un accident.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant le matériel téléphonique

Lorsque vous utilisez du matériel téléphonique, suivez toujours les directives de sécurité de base afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures, incluant les directives suivantes :

- N'utilisez pas le produit Epson près de l'eau.
- Évitez d'utiliser un téléphone durant un orage électrique. Un éclair pourrait causer un faible risque d'électrocution.
- N'utilisez pas un téléphone pour signaler une fuite de gaz si vous vous trouvez près de la fuite en question.

Mise en garde: Afin de réduire les risques d'incendie, utilisez seulement un fil téléphonique n° 26 AWG ou plus large.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Avis important sur la confidentialité (numéro de série de l'imprimante)

Dans le cadre du processus de configuration, le numéro de série de votre imprimante sera envoyé vers un serveur Epson sécurisé afin de vous rendre admissible aux programmes que nous pourrions offrir de temps à autre, incluant le programme de réapprovisionnement en encre Epson. Vous aurez la possibilité de donner votre consentement individuel pour chacun de ces programmes.

Si vous avez des questions concernant cette procédure, vous pouvez communiquer avec nous en utilisant le [formulaire de commentaires sur la confidentialité](#) ou en nous écrivant à :

Epson America, Inc.

À l'attention du : Coordonnateur à la confidentialité

3131 Katella Avenue

Los Alamitos, CA 90720

Sujet parent: [Avis](#)

Déclaration de conformité avec la FCC

Pour les utilisateurs des États-Unis

Le présent matériel est conforme à la partie 68 de la réglementation FCC ainsi qu'aux exigences adoptées par l'Administrative Council for Terminal Attachments (ACTA). Une étiquette apposée sur la surface de cet appareil contient, entre autres, l'identificateur du produit dans le format américain suivant : US:AAAEQ##TXXXX. Sur demande, ce code doit être fourni à la compagnie de téléphone.

Certification Universal Service Order Codes (« USOC ») applicable de la prise du produit : RJ11C.

La fiche et la prise utilisées pour connecter le matériel au câblage de l'installation et au réseau téléphonique doivent être conformes aux règlements et exigences applicables de la partie 68 de la FCC adoptés par l'ACTA. Un cordon téléphonique conforme doté d'une fiche modulaire est fourni avec le produit. Il est conçu pour être connecté à une prise modulaire compatible également conforme. Consultez les directives d'installation pour les détails.

L'indice IES sert à déterminer le nombre d'appareils pouvant être connectés à votre ligne téléphonique. Si l'indice IES est trop élevé, les appareils risquent de ne pas sonner lors d'un appel entrant. Dans la plupart des régions, la somme des indices IES ne doit pas dépasser cinq (5,0). Pour vous assurer du nombre d'appareils que vous pouvez connecter à une ligne, tel que déterminé par la somme des indices IES, communiquez avec votre compagnie de téléphone locale. Pour les produits approuvés après le 23 juillet 2001, l'IES est intégré à l'identificateur du produit ayant le format américain : US:AAAEQ##TXXXX. Les chiffres ## correspondent à l'IES sans virgule décimale (c.-à-d. que 03 correspond à l'indice 0,3). Pour les produits plus anciens, l'IES est indiqué séparément sur l'étiquette.

Si ce matériel nuit au bon fonctionnement du réseau téléphonique, la compagnie de téléphone vous informera à l'avance qu'une interruption temporaire du service pourrait être nécessaire. Si elle ne peut pas vous envoyer de préavis, la compagnie de téléphone vous avisera dès que possible. Vous serez également avisé de votre droit de porter plainte auprès de la FCC si vous le croyez nécessaire.

La compagnie de téléphone peut apporter des changements à ses installations, équipements, modes d'exploitation ou procédures, lesquels changements pourraient avoir une incidence sur le fonctionnement du matériel. Le cas échéant, la compagnie de téléphone vous informera à l'avance pour vous donner la possibilité d'apporter les changements nécessaires afin d'éviter une interruption du service.

Si vous éprouvez des problèmes avec ce produit et que vous avez besoin de communiquer avec le soutien technique ou le service à la clientèle, veuillez visiter le site www.epson.com pour plus d'informations.

Ce produit n'est pas conçu pour être réparé par le client. Si vous ne parvenez pas à connecter ce produit à une ligne téléphonique, veuillez contacter :

Nom : Epson America, Inc.

Adresse : 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720 U.S.A.

Téléphone : 1 (562) 981-3840

Si ce matériel nuit au bon fonctionnement du réseau téléphonique, la compagnie de téléphone pourrait vous demander de déconnecter ce matériel jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Ce matériel ne doit pas être utilisé sur une ligne d'appel à encaissement fournie par la compagnie de téléphone. La connexion aux services de ligne commune est sujette aux tarifs en vigueur dans votre

région. Contactez la Commission des services publics de votre région, la Commission de la fonction publique ou la commission des corporations pour obtenir de l'information.

Si vous possédez de l'équipement d'alarme câblé spécial connecté au réseau téléphonique, assurez-vous que l'installation du présent modèle ne désactive pas l'équipement d'alarme. Si vous avez des questions concernant les appareils pouvant désactiver votre dispositif d'alarme, communiquez avec votre compagnie de téléphone locale ou un installateur qualifié.

La Loi sur la protection des consommateurs de services téléphoniques (Telephone Consumer Protection Act) de 1991 rend illégal pour toute personne d'utiliser un ordinateur ou tout autre dispositif électronique, y compris un télécopieur, pour envoyer un message à moins que ce message stipule clairement, dans la partie supérieure ou inférieure de chaque page transmise ou de la première page, la date et l'heure de l'envoi du message ainsi que l'identité de l'expéditeur commercial ou autre entité, ou de tout individu envoyant le message, ainsi que le numéro de téléphone de l'appareil expéditeur, de l'entreprise ou de toute autre entité ou tout autre individu. (Le numéro de téléphone indiqué ne peut pas être un numéro 900 ou tout autre numéro pour lequel des coûts excédants les frais d'acheminement local ou longue distance sont appliqués.)

Afin de programmer ces renseignements dans votre télécopieur, cliquez sur le lien ci-dessous pour obtenir les directives de configuration de l'en-tête de télécopie.

Selon les consignes de sécurité en électricité de la FCC, nous recommandons d'installer un suppresseur de transitoires CA dans la prise CA dans laquelle l'équipement sera connecté. Les compagnies de téléphone signalent que les surtensions, habituellement causées par la foudre, s'avèrent très destructives pour l'équipement terminal de client connecté aux sources d'alimentation CA, et que cela représente un problème important à l'échelle nationale.

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection raisonnable contre les interférences néfastes dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio ou télévisuelles. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévisuelles, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil à une autre prise ou sur un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil au revendeur de l'appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

AVERTISSEMENT

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

Pour les utilisateurs du Canada

1. This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.
2. The Ringer Equivalence Number indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices does not exceed five.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) sert à indiquer le nombre maximal de dispositifs qui peuvent être raccordés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, à la seule condition que la somme des IES de tous les dispositifs n'excède pas cinq.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Sujet parent: [Avis](#)

Tâches associées

[Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)

Arbitrage exécutoire et recours collectifs

1. DIFFÉRENDS, ARBITRAGE INDIVIDUEL EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION À EXERCER DES RECOURS ET DES ARBITRAGES COLLECTIFS

1.1 Différends. Les dispositions du présent article 1 s'appliquent à tous les différends entre vous et Epson. Le terme « différend » doit être interprété de manière à donner le sens le plus large autorisé par la loi et inclut les différends, réclamations, controverses ou actions entre vous et Epson en lien avec le présent contrat, les produits de marque Epson (matériel et tout logiciel), ou toute autre opération conclue entre vous et Epson ou y ayant trait, qu'ils découlent d'un contrat, d'une garantie, d'une fausse déclaration, d'une fraude, d'un délit, d'un délit intentionnel, d'une loi, d'un règlement ou d'une

ordonnance, en droit ou en équité. UN « DIFFÉREND » N'INCLUT PAS LES RÉCLAMATIONS EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, ou plus précisément, toute réclamation ou cause d'action pour (a) la contrefaçon ou la dilution d'une marque de commerce (b) la violation d'un brevet (c) la violation du droit d'auteur ou son utilisation abusive ou (d) l'usurpation d'un secret commercial (une « réclamation en matière de propriété intellectuelle »). Vous et Epson reconnaissez également, nonobstant le paragraphe 1.6, qu'un tribunal, et non un arbitre, peut décider si une réclamation ou une action constitue une réclamation en matière de propriété intellectuelle.

1.2 Arbitrage exécutoire. Vous et Epson acceptez de régler tous les différends par arbitrage exécutoire conformément aux dispositions du présent contrat. **L'ARBITRAGE SIGNIFIE QUE VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT À UN JUGE OU À UN JURY DANS LE CADRE D'UNE POURSUITE JUDICIAIRE ET QUE VOS MOTIFS D'APPEL SONT RESTREINTS.** En vertu du présent contrat, l'arbitrage exécutoire sera administré par JAMS, une autorité reconnue à l'échelle nationale en matière d'arbitrage, conformément à son code de procédure en vigueur pour les conflits liés aux consommateurs, à l'exception de toutes les règles qui autorisent les actions collectives, les recours collectifs ou les arbitrages collectifs (pour plus de détails sur la procédure, consultez le paragraphe 1.6 ci-dessous). Vous et Epson comprenez et acceptez que (a) la loi Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1 et suivants) régit l'interprétation et l'application du présent article 1 (b) que le présent contrat consigne une opération de commerce entre États et que (c) le présent article 1 demeurera en vigueur même après la résiliation du présent contrat.

1.3 Préparation à l'arbitrage et envoi d'un avis. Avant de soumettre une demande d'arbitrage, vous et Epson devez chacun accepter de vous efforcer de résoudre tout différend de façon informelle pendant soixante (60) jours. Si vous et Epson ne parvenez pas à un accord pour régler le différend dans les soixante (60) jours, vous ou Epson pouvez entamer le processus d'arbitrage. L'avis de différend à l'intention d'Epson doit être envoyé à cette adresse : Epson America, Inc., ATTN : Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720, U.S.A. (l'« adresse d'Epson »). L'avis de différend vous sera envoyé à votre adresse la plus récente dans les dossiers d'Epson. Pour cette raison, il est important de nous informer de tout changement d'adresse par courriel à l'adresse EALegal@ea.epson.com, ou par la poste à l'adresse d'Epson indiquée précédemment. L'avis de différend doit inclure le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui l'envoie, les faits à l'origine du différend et la réparation demandée (l'« avis de différend »). Après avoir reçu l'avis de différend, vous et Epson vous engagez à agir de bonne foi pour tenter de résoudre le conflit avant de commencer l'arbitrage.

1.4 Cour des petites créances. Nonobstant ce qui précède, vous pouvez intenter une action individuelle à la Cour des petites créances de votre province ou municipalité si l'action relève de la compétence de ce tribunal et qu'elle est en instance uniquement dans cette cour.

1.5 RENONCIATION D'ACTION COLLECTIVE, DE RECOURS COLLECTIF ET D'ARBITRAGE COLLECTIF. VOUS ET EPSON ACCEPTEZ QUE CHAQUE PARTIE PUISSE SOULEVER UN DIFFÉREND À L'ENCONTRE DE L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON COMME UN REQUÉRANT OU COMME MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE PROCÉDURE COLLECTIVE OU UN RECOURS COLLECTIF, Y COMPRIS LES RECOURS COLLECTIFS

FÉDÉRAUX, LES PROVINCIAUX OU LES TERRITORIAUX OU LES ARBITRAGES COLLECTIFS. LES ACTIONS COLLECTIVES, RECOURS COLLECTIFS, ARBITRAGES COLLECTIFS, LES POURSUITES PRIVÉES ET TOUTE AUTRE PROCÉDURE OÙ UN INDIVIDU AGIT EN TANT QUE REPRÉSENTANT SONT INTERDITS. EN VERTU DES PROCÉDURES D'ARBITRAGE DÉCRITES DANS CET ARTICLE, L'ARBITRE NE PEUT COMBINER OU CONSOLIDER PLUS D'UNE RÉCLAMATION D'UNE PARTIE SANS LE CONSENTEMENT ÉCRIT DE TOUTES LES PARTIES CONCERNÉES PAR LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE.

1.6 Procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson entamez le processus d'arbitrage, l'arbitrage sera régi par les règlements de JAMS, en vigueur au moment où l'arbitrage est initié, à l'exception de tous les règlements qui permettent un recours ou un arbitrage collectif (les « règlements de JAMS »), et par les règles énoncées dans le présent contrat. On peut prendre connaissance des règlements de JAMS à l'adresse <http://www.jamsadr.com> ou en composant le 1 800 352-5267. Tous les différends doivent être résolus par un seul arbitre neutre, et les deux parties doivent avoir une possibilité raisonnable de participer à la sélection de l'arbitre. L'arbitre est lié par les conditions de ce contrat. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, provincial, territorial ou local, détient le pouvoir exclusif de régler tous les différends découlant de l'interprétation, de l'applicabilité, du caractère exécutoire ou de la formation du présent contrat ou y étant liés, y compris toute déclaration indiquant qu'une partie ou l'intégralité du présent contrat est nulle ou annulable. Malgré cette vaste extension des pouvoirs de l'arbitre, un tribunal peut décider de ne se pencher que sur la question limitée visant à déterminer si une réclamation ou une cause d'action relève d'une réclamation en matière de propriété intellectuelle, ce qui est exclu de la définition du terme « différend » dans le paragraphe 1.1 ci-dessus. L'arbitre est habilité à accorder toute réparation qui serait offerte dans un tribunal en droit ou en équité. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages-intérêts qu'un tribunal, et peut accorder un jugement de constatation ou une mesure injonctive seulement à un requérant individuel et uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir la réparation garantie par la réclamation individuelle de cette partie. Dans certains cas, les frais d'arbitrage peuvent dépasser les coûts de procédure de litige, et le droit d'obtenir la communication peut être plus limité dans la procédure d'arbitrage que devant les tribunaux. La décision de l'arbitre lie les parties et pourra être considérée comme un jugement dans n'importe quel tribunal compétent.

Vous pouvez décider de participer à des audiences d'arbitrage par téléphone. Les audiences d'arbitrage en personne doivent avoir lieu dans un endroit raisonnablement accessible à partir de votre résidence principale, ou à Orange County, en Californie, à votre discrétion.

a) Introduction de la procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson décidez d'aller en arbitrage pour régler un différend, les deux parties consentent à suivre la procédure suivante :

(i) Rédigez une demande d'arbitrage. La demande doit comprendre une description du différend et la réparation demandée. Vous pouvez trouver un exemple d'une demande d'arbitrage sur le site <http://www.jamsadr.com> (la « demande d'arbitrage »).

(ii) Envoyez trois exemplaires de la demande d'arbitrage, ainsi que les droits de dépôt appropriés à l'adresse : JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Envoyez un exemplaire de la demande d'arbitrage à l'autre partie (à la même adresse que l'avis de différend), ou selon ce que les parties auront convenu.

b) Formule de l'audience. Pendant l'arbitrage, la somme de toute offre de règlement ne doit pas être divulguée à l'arbitre avant que celui-ci ne convienne de la somme, s'il y a lieu, à laquelle Epson ou vous avez droit. Le partage ou l'échange de renseignements non confidentiels se rapportant au différend peuvent être autorisés pendant l'arbitrage.

c) Frais d'arbitrage. Epson doit payer ou, s'il y a lieu, vous rembourser tous les frais de dépôt et d'arbitre de JAMS pour un arbitrage entamé (par vous ou par Epson), conformément aux dispositions du présent contrat.

d) Décision en votre faveur. Pour ce qui est des différends dans lesquels vous ou Epson réclamez 75 000 \$ ou moins en dommages-intérêts à l'exclusion des honoraires d'avocat et frais engagés, si la sentence de l'arbitre vous octroie une réparation d'un montant plus élevé que la dernière offre écrite d'Epson dans le but de régler le différend, le cas échéant, Epson s'engage à : (i) vous payer le montant le plus élevé entre 1 000 \$ et le montant de la réparation (ii) vous payer le double du montant de vos honoraires d'avocat raisonnables, le cas échéant, et (iii) vous rembourser les frais (y compris les honoraires et coûts d'experts témoins) ayant été engagés raisonnablement par votre avocat pour l'analyse, la préparation et la présentation du différend en arbitrage. Sauf entente à l'effet contraire conclue par écrit entre vous et Epson, l'arbitre déterminera le montant des frais, des coûts et des dépenses à être payés par Epson conformément au présent alinéa 1.6d).

e) Honoraires d'avocat. Epson ne réclamera pas les honoraires d'avocat et les dépenses engagées pour tout arbitrage entamé à propos d'un différend lié au présent contrat. Votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses énoncé à l'alinéa 1.6d) ci-dessus ne limite pas vos droits d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses en vertu des lois applicables.

1.7 Retrait. Vous pouvez choisir de vous retirer (vous exclure) de la procédure d'arbitrage individuelle, exécutoire et finale, et de la renonciation des procédures d'action collective ou de recours collectif mentionnées dans le présent contrat en adressant une lettre à l'adresse d'Epson dans les trente (30) jours à compter de votre acceptation du présent contrat (y compris l'achat, le téléchargement, l'installation de logiciel ou toute autre utilisation applicable des appareils, produits et services d'Epson) dans laquelle figurent (i) votre nom (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d'être exclu de la procédure d'arbitrage finale, exécutoire et individuelle et de la renonciation des procédures d'action collective et de recours collectif indiquées dans le présent article 1. Dans le cas où vous choisissez de vous retirer de la procédure décrite ci-dessus, toutes les autres conditions continuent de s'appliquer, y compris l'obligation de fournir un avis préalable à un différend.

1.8 Modifications apportées à l'article 1. Nonobstant toute disposition à l'effet contraire dans le présent contrat, vous et Epson convenez que si Epson modifie la procédure de règlement des différends et les dispositions de la renonciation à toute action collective ou recours collectif dans le présent contrat

(sauf en cas de modification de l'adresse d'Epson), Epson obtiendra votre consentement relativement à la modification applicable. Si vous n'acceptez pas de façon expresse la modification applicable, vous convenez d'arbitrer tout différend entre les parties en fonction du libellé du présent article 1 (ou de résoudre les différends conformément au paragraphe 1.7, si vous vous êtes retiré en respectant le délai de rigueur pour ce faire à compter de votre acceptation initiale du présent contrat).

1.9 Dissociabilité. Si l'une ou l'autre des dispositions du présent article 1 est déclarée inexécutoire, cette disposition est retirée et le reste du présent contrat demeure en vigueur. **Ce qui précède ne s'applique pas à l'interdiction d'intenter des actions collectives ou des recours collectifs conformément au paragraphe 1.5. Cela signifie que si le paragraphe 1.5 est jugé inexécutoire, la totalité de l'article 1 (mais seulement l'article 1) sera nulle.**

Sujet parent: [Avis](#)

Marques de commerce

EPSON® est une marque déposée, EPSON Exceed Your Vision est un logotype déposé et Epson Connect^{MC} est une marque de commerce de Seiko Epson Corporation.

Epson Store^{MS} est une marque de service d'Epson America, Inc.

Epson iPrint^{MC} et Remote Print^{MC} sont des marques de commerce de Seiko Epson Corporation.

Windows est une marque enregistrée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, App Store et iTunes sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux É.-U. et dans d'autres pays.

L'utilisation de la badge « Fonctionne avec Apple » désigne un accessoire qui a été conçu spécifiquement pour fonctionner avec la technologie identifiée dans la badge et qui est certifié conforme aux normes de performance d'Apple par le développeur.

Google® est une marque déposée et Android^{MC}, Chromebook^{MC}, Gmail^{MC}, Google Chrome^{MC}, Google Drive^{MC}, Google Photos^{MC} et Google Play^{MC} sont des marques de commerce de Google LLC.

Wi-Fi Direct® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à titre d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.



Sujet parent: [Avis](#)

Avis sur les droits d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables par l'acheteur de ce produit ou par des tiers de tout dommage, pertes, frais ou dépenses encourus par l'acheteur ou les tiers suite à : un accident, le mauvais usage ou l'usage abusif de ce produit, ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits d'origine Epson ou comme produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits approuvés par Epson.

L'information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

[Accord pour le logiciel LibTIFF](#)

[Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur](#)

[Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson](#)

[Attribution du droit d'auteur](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Accord pour le logiciel LibTIFF

Droits d'auteur (c) 1988-1997 Sam Leffler

Droits d'auteur (c) 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Le droit d'utiliser, de copier, de modifier, de diffuser et de vendre le présent logiciel et sa documentation est gracieusement accordé en vertu des présentes, sous réserve que (i) les avis de droits d'auteur ci-dessus et le présent avis d'autorisation figurent dans chaque exemplaire du logiciel et de la documentation connexe, et (ii) que les noms Sam Leffler et Silicon Graphics ne soient mentionnés dans

aucune publicité ou promotion du logiciel sans autorisation expresse, préalable et écrite de Sam Leffler et de Silicon Graphics.

LE LOGICIEL EST FOURNI EN L'ÉTAT ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE, IMPLICITE OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE.

EN AUCUN CAS SAM LEFFLER OU SILICON GRAPHICS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCIDENTELS, INDIRECTS OU ACCESSOIRES D'AUCUNE SORTE, OU DE DOMMAGES QUELCONQUES RÉSULTANT DE LA PERTE D'EXPLOITATION, DE DONNÉES OU DE PROFITS, QUE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES AIT ÉTÉ ANNONCÉE OU NON, QUELLE QUE PUISSE ÊTRE LA PRÉSUMPTION DE RESPONSABILITÉ, RÉSULTANTE OU SOUS-JACENTE À L'UTILISATION OU AUX PERFORMANCES DE CE LOGICIEL.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteur. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson

Ce produit passera en mode veille après une certaine période de non-utilisation. Cela permet d'assurer que le produit répond aux normes d'Energy Star en matière d'efficacité énergétique. Il est possible d'économiser plus d'énergie en diminuant l'intervalle avant la mise en veille du produit.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Attribution du droit d'auteur

© 2020 Epson America, Inc.

10/20

CPD-58813

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)