



Guide de l'utilisateur

Epson® SureColor® T3475/T5475

Table des matières

Guide de l'utilisateur SureColor T3475/T5475.....	9
Introduction	10
Fonctions de l'imprimante	10
Accessoires en option et pièces de rechange.....	11
Système de notation employé dans la documentation	11
Emplacement des pièces de l'imprimante	12
Pièces du produit - Avant.....	12
Pièces du produit - Dessus/intérieur.....	13
Pièces du produit - Côté	14
Utilisation du panneau de commande	15
Panneau de commande	15
Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL.....	17
Sélection de la date et de l'heure	18
Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande.....	19
Utilisation d'AirPrint	21
Réseau Wi-Fi ou câblé	22
Recommandations pour la sécurité réseau	22
Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi	23
Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande	24
Configuration du mode Wi-Fi Direct	26
Activation du mode Wi-Fi Direct	27
Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)	28
Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau	29
Impression d'une feuille d'état réseau	30
Impression d'un rapport de connexion réseau.....	31
Codes et messages sur le rapport de connexion réseau	31
Modification ou mise à jour des connexions réseau	39
Accès à l'utilitaire Web Config	39
Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi	39
Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé	40

Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi	41
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi	41
Gestion du papier	43
Gestion des rouleaux de papier.....	43
Chargement d'un rouleau de papier	43
Coupe du rouleau de papier	49
Coupe manuelle du rouleau de papier	50
Retrait du rouleau de papier	52
Chargement de feuilles simples	54
Papiers Epson compatibles.....	57
Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression	60
Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande	62
Paramètres du menu Type de papier - Panneau de commande	63
Création de groupes de paramètres papier personnalisés.....	64
Sélection d'un groupe de paramètres papier personnalisés	65
Impression depuis un ordinateur.....	66
Impression sous Windows.....	66
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows.....	67
Options du menu Format document - Windows	69
Options du menu Source - Windows.....	70
Options du menu Mode d'impression - Windows	70
Options du menu Mode - Windows	70
Options du menu Niveau - Windows	72
Utilisation du Gestionnaire de disposition - Windows.....	74
Sélection des options de mise en page - Windows.....	79
Options du menu Disposition - Windows.....	80
Sélection des paramètres avancés - Windows	81
Options du menu Papier rouleau - Windows	82
Sélection des paramètres additionnels - Windows	84
Impression de documents ou de photos - Windows	85
Vérification de l'état de l'impression - Windows.....	87
Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression	87
Enregistrement et partage des paramètres d'impression - Windows	87

Modification de l'affichage des paramètres d'impression - Windows	89
Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows	90
Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression.....	91
Modification des options de mises à jour automatiques.....	93
Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S	94
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S.....	94
Impression sur un Mac	97
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac.....	98
Options du menu Taille papier - Mac.....	102
Options du menu Source - Mac.....	103
Options du menu Mode d'impression - Mac	103
Options du menu Mode couleur - Mac	103
Options du menu Niveau - Mac.....	105
Sélection des options de mise en page - Mac.....	105
Sélection des paramètres avancés - Mac	106
Gestion des couleurs - Mac	109
Options du menu Concordance des couleurs - Mac	109
Redimensionnement des images imprimées - Mac	110
Sélection des préférences d'impression - Mac	110
Préférences d'impression - Mac.....	111
Impression de documents - Mac.....	112
Vérification de l'état de l'impression - Mac	113
Impression de dessins CAO	114
Impression de dessins CAO depuis le pilote d'imprimante	114
Impression de dessins CAO en mode HP-GL/2 ou HP RTL	116
Impression depuis un dispositif de stockage USB	118
Exigences du dispositif de stockage USB	118
Connexion et impression depuis un dispositif de stockage USB	118
Options du menu Dispositif mémoire	120
Utilisation de votre imprimante comme un copieur	122
Branchement d'un scanner à votre imprimante	122
Positionnement des originaux sur le scanner	123
Impression d'agrandissements depuis le scanner.....	124

Formats de copie supportés	125
Utilisation des menus du panneau de commande	127
Accès aux menus de l'imprimante	127
Options du menu Paramètre papier	128
Options du menu Param de base	134
Options du menu Param imprim	135
Options du menu Paramètres réseau	143
Options du menu Administration système	144
Options du menu Entretien	145
Options du menu État/Impression de l'imprimante	147
Remplacement des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance	148
Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance	148
Vérification de l'état des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance sur l'écran ACL	149
Vérification de l'état des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance sous Windows	150
Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Mac	151
Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson	152
Numéros de pièce des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance	152
Retrait et installation de cartouches d'encre	153
Remplacement du boîtier de maintenance	156
Réglage de la qualité d'impression	161
Entretien de la tête d'impression	161
Vérification des buses de la tête d'impression	161
Vérification des buses avec le panneau de commande	162
Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur	163
Nettoyage de la tête d'impression	165
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande	166
Nettoyage de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur	167
Usage de l'utilitaire Nettoyage puissant	169
Usage de l'Ajustement facile	171
Ajustement de l'alimentation papier en utilisant le panneau de commande	173
Ajustement de la longueur d'impression en utilisant le panneau de commande	174
Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande	175
Nettoyage de l'alimenteur de rouleau de papier	176

Entretien et transport	177
Remplacement de la lame de coupe	177
Remplacement des coussinets pour impression sans bordure	180
Nettoyage de la platine et des bords des coussinets pour impression sans bordure.....	186
Déplacement ou transport de votre produit	189
Déchargement de l'encre.....	192
Résolution des problèmes	194
Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante.....	194
Messages d'état du produit	195
Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande	196
Résolution des problèmes d'imprimante	198
L'imprimante ne se met pas sous tension.....	198
L'écran ACL s'éteint de façon intermittente	198
Résolution des problèmes de réseau	198
Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès	199
Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau.....	200
Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac.....	201
Impossible d'imprimer via un réseau	202
Résolution des problèmes d'impression	203
Rien ne s'imprime	204
La tête d'impression se déplace, mais rien ne s'imprime	204
Résolution des problèmes de papier	205
Problèmes d'alimentation du papier	205
Problèmes d'éjection/de coupe du papier.....	206
Le papier est froissé	206
Problèmes de bourrage du rouleau de papier.....	207
Problèmes de bourrage de feuilles simples	209
Résolution des problèmes de qualité d'impression	210
La qualité d'impression en général n'est pas satisfaisante	211
Les lignes ne sont pas bien alignées	212
Les tirages sont éraflés ou maculés d'encre.....	212
L'impression n'est pas positionnée correctement	214
Impossible d'imprimer des agrandissements depuis un scanner	214

Désinstallation du logiciel du produit	214
Désinstallation et réinstallation du logiciel du produit - Windows	215
Désinstallation des logiciels du produit - Mac	216
Comment obtenir de l'aide.....	217
Caractéristiques techniques	218
Exigences système - Windows.....	218
Exigences système - Mac.....	219
Caractéristiques du papier	219
Caractéristiques de la zone d'impression	220
Caractéristiques des cartouches d'encre	222
Caractéristiques des dimensions	223
Caractéristiques électriques	224
Caractéristiques environnementales	225
Caractéristiques de l'interface	225
Caractéristiques de l'interface réseau	225
Spécifications de sécurité et d'homologations.....	226
Avis.....	228
Consignes de sécurité importantes	228
Consignes de sécurité générales du produit.....	228
Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre	230
Consignes de sécurité pour l'écran ACL.....	231
Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil	232
Déclaration de conformité avec la FCC	232
Arbitrage exécutoire et recours collectifs.....	233
Marques de commerce.....	236
Avis sur les droits d'auteur.....	237
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur 238	238
Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson	238
Attribution du droit d'auteur.....	238

Guide de l'utilisateur SureColor T3475/T5475

Bienvenue au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil SureColor T3475/T5475.

Remarque: Selon votre modèle, l'apparence de certains écrans ACL pourrait être différente et il possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles.

Pour une version PDF imprimable de ce guide, cliquez [ici](#).

Introduction

Consultez ces sections pour en apprendre davantage sur votre imprimante et ce manuel.

[Fonctions de l'imprimante](#)

[Système de notation employé dans la documentation](#)

[Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

[Utilisation du panneau de commande](#)

[Utilisation d'AirPrint](#)

Fonctions de l'imprimante

Les imprimantes Epson SureColor T3475/T5475 sont dotées des fonctions spéciales suivantes :

Production élevée

- Impression de tirages A1/D de grande précision en 22 secondes (SureColor T5475) ou en 25 secondes (SureColor T3475).
- Disponibilité de cartouches d'encre couleur de 110 ml, 350 ml ou 700 ml avec encre pigmentaire quatre couleurs UltraChrome XD2 de nouvelle génération.
- Compatibilité HP-GL2 pour les logiciels de conception assistée par ordinateur (CAO).
- Impression sans fil depuis des ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents.

Grande fiabilité

- Conception anti-poussière améliorée afin de réduire les besoins d'entretien des buses de la tête d'impression.
- Tête d'impression PrecisionCore Micro TFP dotée d'une technologie de contrôle précis des gouttelettes.
- Technologie de vérification des buses pour détecter l'état des buses et ajuster la qualité d'impression.

Haute résolution

- Impression à une résolution de 2400 ppp.

Configuration et fonctionnement simplifiés

- Écran tactile ACL couleur de 4,3 po intuitif et facile à lire.
- Impression directe depuis une clé USB (aucun ordinateur requis).
- Impression directe depuis un téléphone intelligent ou une tablette via Wi-Fi Direct.

- Support pour imprimante inclus offrant des options de positionnement polyvalentes.
- Logiciel facile à utiliser.
- Compatibilité avec un rouleau de papier et une feuille simple de jusqu'à 24 po (609,6 mm) [SureColor T3475] ou 36 po (914,4 mm) [SureColor T5475] de largeur.

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Sujet parent: [Introduction](#)

Accessoires en option et pièces de rechange

Vous pouvez vous procurer de l'encre, du papier et des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près, visitez [proimaging.epson.com](#) (É.-U.) ou [proimaging.epson.ca](#) (Canada), sélectionnez la série et le produit et cliquez sur le bouton **Où faire un achat**. Ou encore, composez le 1 800 807-7766.

Accessoire en option ou pièce	Numéro de pièce
Axe du rouleau de papier (24 po) [SureColor T3475]	C12C933281
Axe du rouleau de papier (36 po) [SureColor T5475]	C12C933301
Boîtier de maintenance	T699700
Trousse de tampon de remplacement sans marges	C13S400064
Lame de coupe de rechange	S902007
Contrat de service prolongé de 1 an - Epson Preferred Plus	EPPT3454B1

Sujet parent: [Fonctions de l'imprimante](#)

Système de notation employé dans la documentation

Suivez les directives de ces notations lorsque vous lisez votre documentation :

- **Avertissements** : Doivent être suivis à la lettre pour éviter les blessures.
- **Mises en garde** : Doivent être respectées afin d'éviter d'endommager votre matériel.
- **Remarques** : Contiennent des renseignements importants au sujet de votre imprimante.
- **Conseils** : Contiennent des renseignements additionnels concernant l'impression.

Sujet parent: [Introduction](#)

Emplacement des pièces de l'imprimante

Consultez les illustrations suivantes pour en savoir davantage sur les composants de votre imprimante.

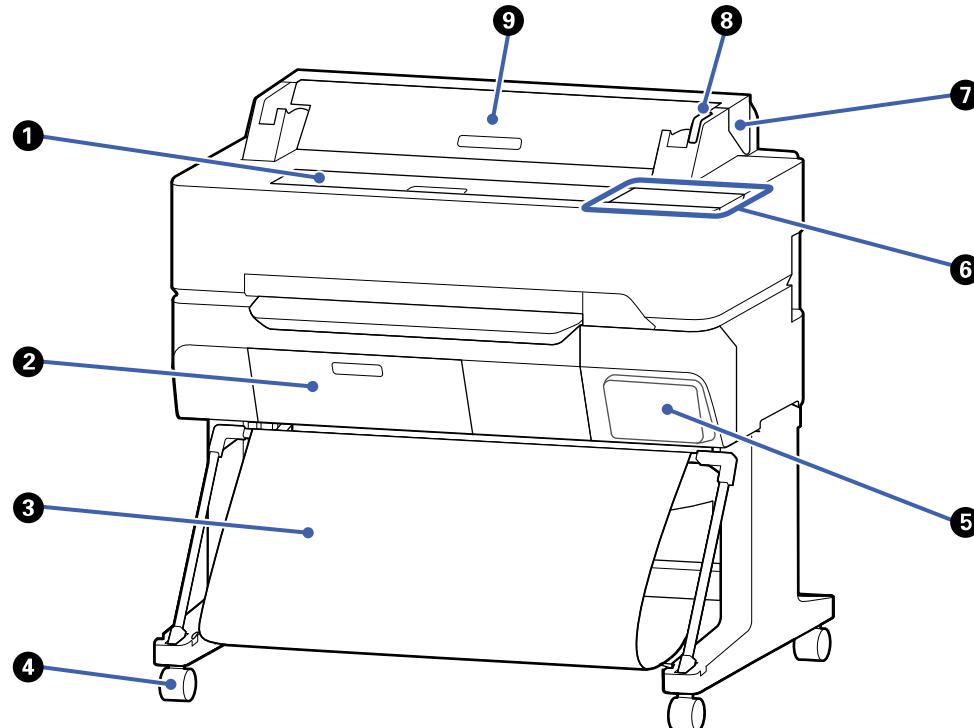
[Pièces du produit - Avant](#)

[Pièces du produit - Dessus/intérieur](#)

[Pièces du produit - Côté](#)

Sujet parent: [Introduction](#)

Pièces du produit - Avant

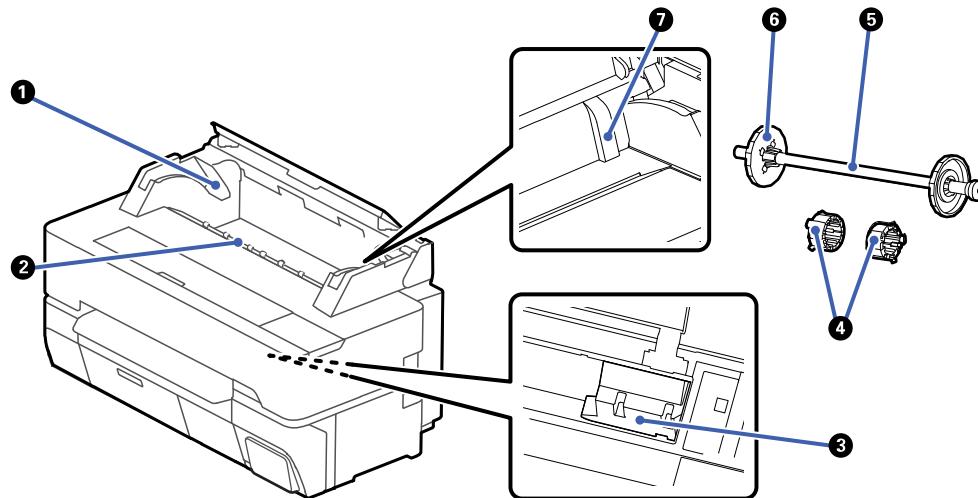


- 1 Capot avant
- 2 Capot du boîtier de maintenance
- 3 Hamac de réception

- 4 Roulettes (incluses avec le support)
- 5 Capot des cartouches d'encre
- 6 Panneau de commande
- 7 Capot du rouleau de papier
- 8 Témoin d'alerte
- 9 Capot de l'alimenteur de feuilles simples

Sujet parent: [Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

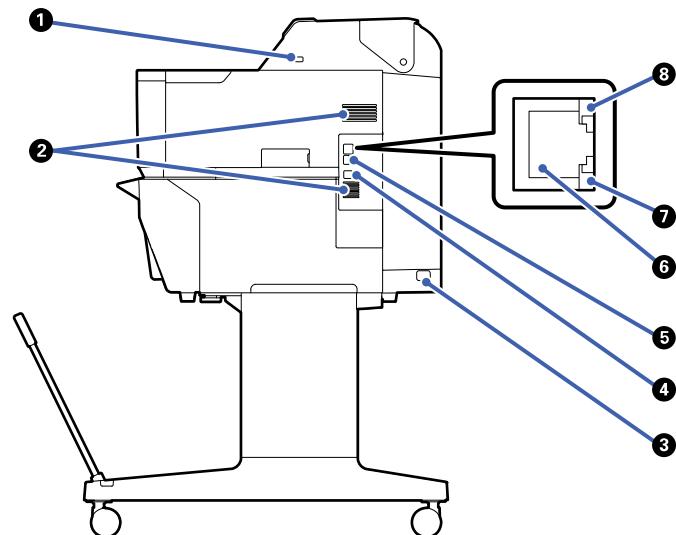
Pièces du produit - Dessus/intérieur



- 1 Support à axe
- 2 Alimenteur de papier
- 3 Tête d'impression
- 4 Adaptateurs pour mandrin de rouleau (mandrin de rouleau de 3 po)
- 5 Axe du rouleau
- 6 Butoir à papier translucide

Sujet parent: [Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

Pièces du produit - Côté



- 1 Port USB (pour les clés USB)
- 2 Sorties d'air
- 3 Entrée CA
- 4 Port **USB** (pour la connexion d'un ordinateur)
- 5 Port **OPTION** (pour la connexion du scanner)
- 6 Port Ethernet **LAN**
- 7 Témoin de données
- 8 Témoin d'état

Mise en garde: Ne bloquez pas les sorties d'air ci-dessus.

Sujet parent: [Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

Utilisation du panneau de commande

Consultez ces sections pour en savoir plus sur la façon d'utiliser le panneau de commande et de configurer ses paramètres.

[Panneau de commande](#)

[Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL](#)

[Sélection de la date et de l'heure](#)

[Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande](#)

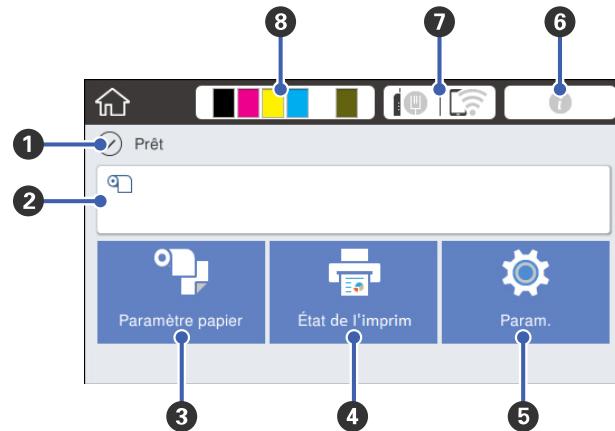
Sujet parent: [Introduction](#)

Panneau de commande



- 1 Touche  d'accueil
- 2 Témoin  d'alimentation
- 3 Touche  d'alimentation
- 4 Écran tactile ACL

Affichage de l'écran ACL



- 1 Messages d'état
- 2 Information du rouleau de papier
(lorsqu'aucun rouleau de papier n'est chargé, « - - - » s'affiche)
- 3 Menu **Paramètre papier**
- 4 Menu **État de l'imprim.** (ou **Copie agrandie** si vous connectez un scanner)
- 5 Menu **Param.**
- 6 Affichage informatif (affiche des notifications ou alertes)

7 Icônes de réseau

 : Aucune connexion Ethernet

 : Connexion Ethernet établie

 : Aucune connexion Wi-Fi

 : Erreur du réseau Wi-Fi ou recherche de connexion en cours

 : Connexion Wi-Fi établie; le nombre de barres indique la puissance du signal

 : Aucune connexion Wi-Fi Direct

 : Connexion Wi-Fi Direct établie

8 Icônes d'état des consommables (affichent l'encre restante et le niveau du boîtier de maintenance)

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée sur l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Langue/Language**.

L'écran suivant s'affiche :



3. Sélectionnez une langue.
4. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Sélection de la date et de l'heure

Avant d'utiliser votre produit, sélectionnez la date, l'heure et l'heure d'été ou d'hiver de votre région, puis choisissez le format de date et d'heure désiré.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base > Régl. Date/Heure**.

L'écran suivant s'affiche :



3. Sélectionnez **Date/Heure**.
4. Sélectionnez le format de date que vous souhaitez utiliser.
5. Utilisez le clavier à l'écran pour entrer la date actuelle et sélectionnez **OK**.
6. Sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez utiliser.
7. Utilisez le clavier à l'écran pour entrer l'heure actuelle et sélectionnez **OK**.
8. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande

Vous pouvez régler un mot de passe administrateur pour verrouiller les paramètres suivants et empêcher quiconque de les modifier :

- Paramètres réseau
- Certains paramètres d'imprimante
- Certains paramètres d'entretien
- Paramètres d'administration système
- Paramètres Web Config
- Paramètres EpsonNet Config

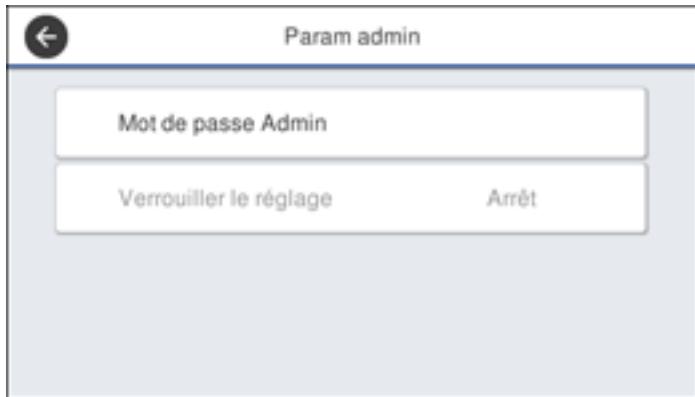
Remarque: Les paramètres de verrouillage peuvent varier selon votre modèle.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

Remarque: Pour plus d'informations concernant les paramètres administrateur, consultez le [Guide de l'administrateur](#).

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Administration système > Param. de sécurité > Param admin.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Mot de passe Admin**.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer un mot de passe, puis sélectionnez **OK**.
6. Entrez le mot de passe à nouveau pour confirmer et sélectionnez **OK**.

Remarque: Conservez une copie de votre mot de passe en lieu sûr.

7. Sélectionnez **OK**.
8. Sélectionnez **Verrouiller le réglage > Activé** pour verrouiller les paramètres.

Un message vous demande de confirmer que vous souhaitez activer le verrouillage des paramètres.
Sélectionnez **Oui** pour activer le paramètre et retourner à l'écran d'accueil.

Vous devez entrer le mot de passe administrateur pour accéder aux paramètres verrouillés.

Remarque: Si vous oubliez votre mot de passe, contactez Epson pour obtenir de l'aide.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Utilisation d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée depuis un iPhone, iPad, iPod touch et Mac sans avoir à installer des pilotes ou télécharger un logiciel.



1. Chargez du papier dans votre produit.
2. Configurez votre produit pour l'impression sans fil. Consultez le lien ci-après.
3. Connectez votre dispositif Apple au même réseau sans fil que votre produit.
4. Imprimez depuis votre dispositif avec votre produit.

Remarque: Pour obtenir plus de détails, consultez la page d'AirPrint sur le site Web d'Apple.

Sujet parent: [Introduction](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Réseau Wi-Fi ou câblé

Consultez ces sections pour utiliser votre produit sur un réseau Wi-Fi ou câblé.

[Recommandations pour la sécurité réseau](#)

[Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

[Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Recommandations pour la sécurité réseau

Pour aider à prévenir l'accès non autorisé à votre produit sur un réseau, vous devriez protéger votre environnement réseau en prenant les mesures de sécurité appropriées.

Les mesures de sécurité énumérées ci-dessous peuvent aider à diminuer les risques d'intrusion tels que la perte de données, l'utilisation des lignes téléphoniques et de télécopie et autres :

- Activez la sécurité sur le LAN sans fil**

Activez la sécurité appropriée sur le LAN sans fil que vous planifiez utiliser avec votre produit. La sécurité réseau telle qu'un mot de passe réseau peut prévenir l'interception de trafic via le LAN sans fil. Il est possible que votre fournisseur de service Internet ait déjà activé un mot de passe pour votre routeur. Consultez votre fournisseur de service Internet et la documentation du routeur pour obtenir des instructions sur la façon de changer le mot de passe et de sécuriser votre réseau.

- Connectez le produit seulement à un réseau protégé par un pare-feu**

Votre produit pourrait être exposé à des menaces en matière de sécurité s'il est connecté directement à Internet. Connectez-le plutôt à un routeur ou via une connexion réseau protégée par un pare-feu. Votre fournisseur de service Internet pourrait avoir installé un pare-feu sur le routeur; vérifiez auprès du fournisseur pour obtenir une confirmation. Pour des résultats optimaux, configurez et utilisez une adresse IP privée pour votre connexion réseau.

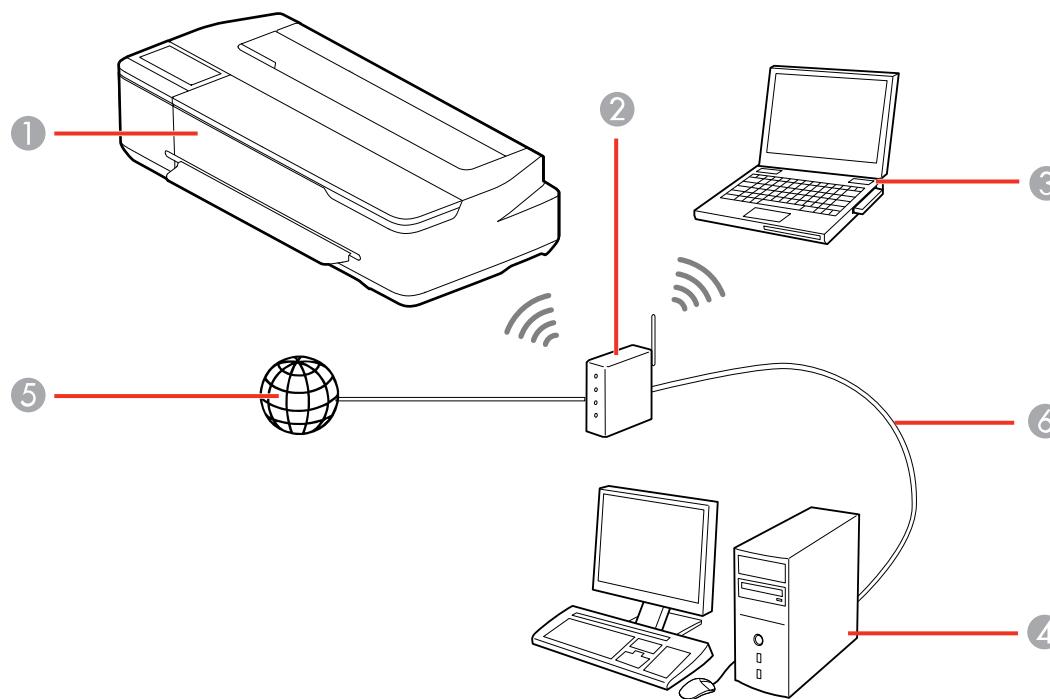
- Modifiez le mot de passe administrateur par défaut de votre produit**

Si votre produit est doté d'une option de réglage d'un mot de passe administrateur, modifiez le mot de passe administrateur par défaut pour empêcher l'accès à des données personnelles stockées sur le produit (telles que les identifiants, les mots de passe et les listes de contacts) par des utilisateurs non autorisés.

Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique avec votre ordinateur en utilisant un routeur ou un point d'accès sans fil. Le routeur ou le point d'accès sans fil peuvent être connectés à votre ordinateur via un réseau câblé ou sans fil.

Remarque: Vous ne pouvez pas connecter l'imprimante à un réseau câblé et un réseau sans fil en même temps.



- 1 Produit Epson
- 2 Routeur ou point d'accès sans fil
- 3 Ordinateur avec une interface sans fil
- 4 Ordinateur

- 5 Internet
- 6 Câble Ethernet (utilisé seulement pour une connexion câblée au routeur ou au point d'accès sans fil)

[Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

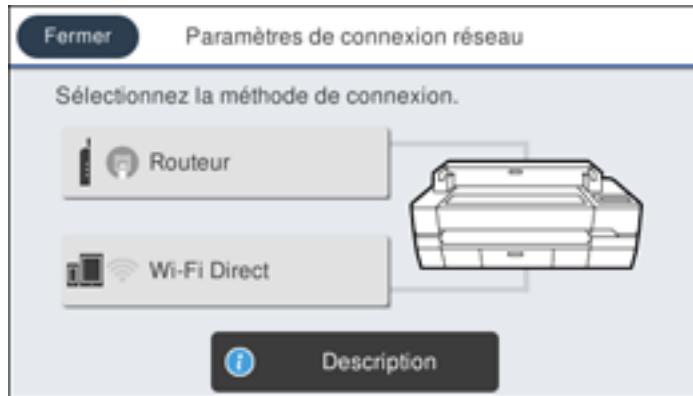
Vous pouvez sélectionner ou modifier les paramètres de réseau sans fil en utilisant le panneau de commande du produit.

Pour connecter votre produit à un réseau sans fil, installez les logiciels nécessaires en les téléchargeant sur le site d'Epson. Le programme d'installation vous guidera à travers la configuration réseau.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Routeur** > **Commencer la configuration** ou **Changer les paramètres** > **Assistant de configuration Wi-Fi**.

4. Sélectionnez le nom de votre réseau sans fil parmi la liste ou sélectionnez **Saisissez manuellement** pour saisir le nom manuellement. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer le nom de votre serveur.
5. Sélectionnez le champ **Entrer mot passe**, puis saisissez le mot de passe sans fil en utilisant le clavier affiché à l'écran.



Remarque: Le nom du réseau et le mot de passe sont sensibles à la casse. Assurez-vous de saisir correctement les lettres majuscules, les lettres minuscules et les caractères numériques ou spéciaux.

- Appuyez sur les flèches de gauche ou de droite pour déplacer le curseur.
 - Pour entrer des chiffres ou des symboles, sélectionnez **123#**.
 - Pour changer la casse des lettres, sélectionnez 
 - Pour supprimer le caractère précédent, sélectionnez 
 - Pour entrer une espace, sélectionnez **Espace**.
6. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé de saisir le mot de passe.
 7. Confirmez les paramètres de réseau affichés et sélectionnez **Commencer la configuration** pour sauvegarder.
 8. Si vous voulez imprimer un rapport de configuration réseau, sélectionnez **Imprimer rapport de vérification**. (Sinon, sélectionnez **OK**.)

9. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

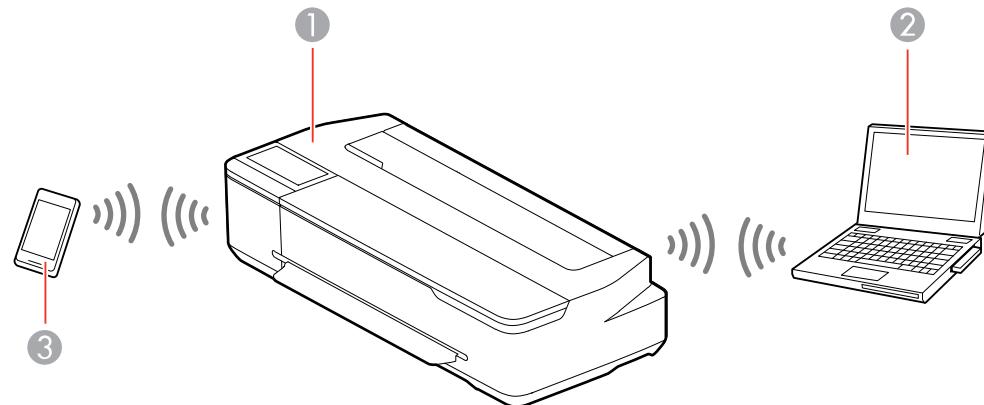
L'icône  s'affichera sur l'écran ACL et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur le site Web d'Epson.

Remarque: Si vous ne voyez pas l'icône , il est possible que vous ayez sélectionné un nom de réseau incorrect ou saisi un mot de passe incorrect. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

Sujet parent: [Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

Configuration du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique directement avec votre ordinateur ou un autre appareil sans qu'un routeur ou qu'un point d'accès sans fil ne soit requis. En mode Wi-Fi Direct, le produit agit lui-même comme point d'accès réseau pour un maximum de 8 appareils.



- 1 Produit Epson
- 2 Ordinateur avec une interface sans fil
- 3 Autre appareil sans fil

[Activation du mode Wi-Fi Direct](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

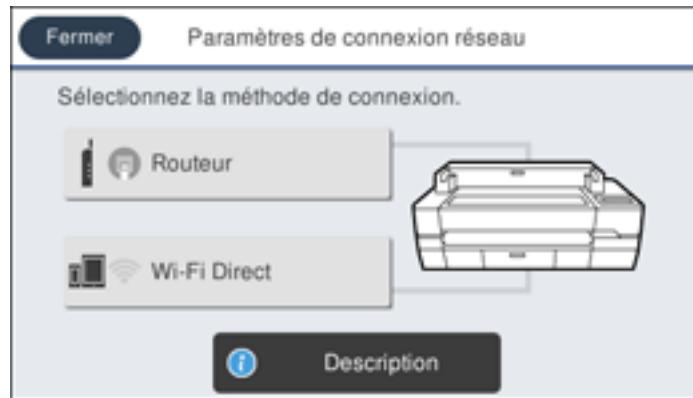
Activation du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez activer le mode Wi-Fi Direct pour permettre la communication entre votre produit et votre ordinateur ou d'autres dispositifs sans qu'un routeur ou un point d'accès sans fil ne soit requis.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône .

Un écran comme celui-ci s'affiche :

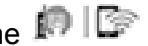


3. Sélectionnez **Wi-Fi Direct > Commencer la configuration > Commencer la configuration**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Utilisez votre ordinateur ou votre dispositif sans fil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL, puis saisissez le mot de passe affiché.
5. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

L'icône  s'affichera sur l'écran ACL et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur le site Web d'Epson.

Remarque: Si vous ne voyez pas l'icône  à l'écran ACL, il est possible que vous ayez sélectionné un nom de réseau incorrect ou saisi un mot de passe incorrect. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

Sujet parent: [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si votre réseau utilise un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez rapidement connecter votre produit au réseau en utilisant la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Remarque: Pour vérifier si votre routeur est compatible avec la fonction WPS, essayez de trouver un bouton **WPS** sur votre routeur ou point d'accès. S'il n'y a pas de bouton tangible, il est possible qu'il y ait

un bouton WPS virtuel dans le logiciel de votre dispositif. Consultez la documentation de votre produit de réseau pour obtenir plus de détails.

[Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau](#)

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

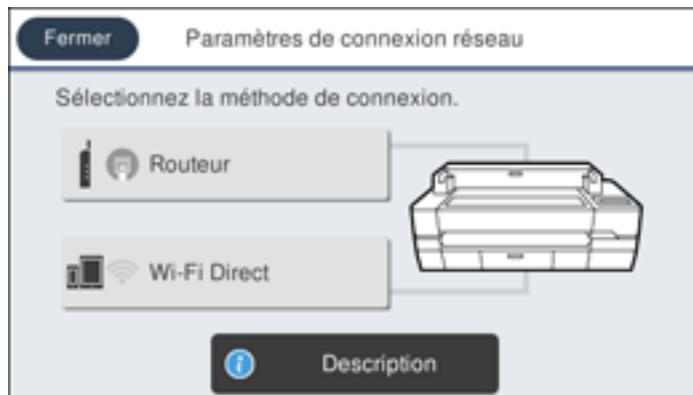
Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau

Si vous avez un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez utiliser la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour connecter votre produit au réseau.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Routeur** > **Commencer la configuration** ou **Changer les paramètres** > **Config. boutons poussoirs (WPS)**.
4. Suivez les instructions sur l'écran ACL pour compléter la configuration WPS.
5. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

L'icône  s'affichera sur l'écran ACL et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur le site Web d'Epson.

Remarque: Si vous ne voyez pas l'icône , répétez ces étapes pour réessayer.

Sujet parent: [Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Impression d'une feuille d'état réseau

Vous pouvez imprimer une feuille d'état réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de votre produit sur un réseau.

Avant de commencer, assurez-vous que du papier est chargé dans le produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Paramètres réseau > État réseau.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **feuille d'état > Impression.**

Examinez les paramètres apparaissant sur la feuille d'état réseau afin de diagnostiquer tout problème.

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour consulter des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation du produit sur un réseau.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.**
3. Sélectionnez **Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Paramètres réseau**.
5. Sélectionnez **Vérification de la connexion au réseau**.
6. Sélectionnez **Imprimer rapport de vérification**.
7. Sélectionnez **Impression**.

Examinez les codes d'erreur et les solutions indiquées sur le rapport de connexion réseau.

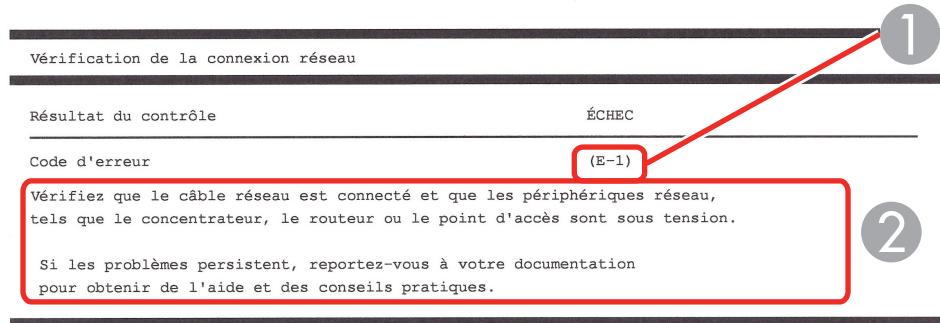
[Codes et messages sur le rapport de connexion réseau](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Codes et messages sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les codes d'erreur et les messages indiqués sur le rapport de connexion réseau pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer avec les connexions réseau. Les tableaux ci-dessous listent

les solutions aux problèmes selon les codes d'erreur et les messages qui pourraient s'afficher dans la partie supérieure du rapport.



- 1 Code d'erreur
- 2 Message

Remarque: Certains des codes d'erreur et des messages listés ici pourraient ne pas s'appliquer à votre produit.

Codes d'erreur et messages

Code d'erreur et message	Solution
E-1 Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès, sont sous tension.	Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés et que le câble réseau est bien connecté à votre appareil et votre produit. Si vous essayez de configurer le Wi-Fi, retirez le câble réseau et configurez le Wi-Fi de nouveau. Il n'est pas possible d'établir une connexion Ethernet et Wi-Fi en même temps.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-2, E-3 ou E-7</p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le routeur/point d'accès est allumé et que le réseau sans fil (SSID) est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le nom du réseau sans fil (SSID) du PC que vous voulez connecter est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Le mot de passe/la clé de sécurité entré(e) ne correspond pas au réglage de votre routeur/point d'accès. Vérifiez le mot de passe/la clé de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Vérifiez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que votre routeur ou point d'accès est allumé, et est correctement connecté à votre ordinateur ou votre périphérique réseau. Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. De plus, éloignez votre produit des autres appareils comme les téléphones sans fil et les micro-ondes. Assurez-vous que le SSID indiqué sur le rapport de connexion réseau correspond à celui sur l'étiquette de votre routeur ou point d'accès. De plus, assurez-vous que votre SSID inclut seulement des caractères et des symboles ASCII, sinon votre produit ne peut afficher le SSID correctement. Si vous utilisez la configuration via une touche WPS pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès prend en charge le protocole WPS. Si vous utilisez un mot de passe réseau, vérifiez l'étiquette sur votre routeur ou point d'accès pour confirmer que vous utilisez le bon mot de passe, ou vérifiez avec votre administrateur réseau ou dans la documentation du routeur/point d'accès. Si vous vous connectez à un SSID généré par un appareil intelligent d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté. Si votre connexion sans fil se déconnecte soudainement, et qu'un autre appareil intelligent a été ajouté au réseau en utilisant la configuration via une touche WPS ou que votre réseau a été configuré en utilisant une autre méthode, essayez de télécharger et d'installer de nouveau le logiciel du produit.

Code d'erreur et message	Solution
E-5 Le mode de sécurité (par ex. WEP, WPA) ne correspond pas au paramètre actuel du produit. Vérifiez le mode de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que le type de sécurité du routeur ou point d'accès est réglé sur l'un des types suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur ou point d'accès, puis réinitialisez les paramètres réseau du produit. <ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits (40 bits) • WEP 128 bits (104 bits) • WPA PSK (TKIP/AES); également appelé WPA Personal • WPA2 PSK (TKIP/AES); également appelé WPA2 Personal • WPA (TKIP/AES) • WPA2 (TKIP/AES)
E-6 L'adresse MAC de votre imprimante est peut-être filtrée. Déterminez si le routeur/point d'accès dispose de limitations, telles que le filtrage des adresses MAC. Reportez-vous à la documentation du routeur/point d'accès ou contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si le filtrage d'adresses MAC est activé sur votre routeur ou point d'accès, enregistrez l'adresse MAC du produit de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Localisez l'adresse MAC sur le rapport de connexion réseau et consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour obtenir les instructions. Si votre routeur ou point d'accès utilise une authentification partagée au niveau de la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects. Si votre routeur ou point d'accès limite le nombre d'appareils connectés, augmentez le nombre maximum de connexions. Consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour les instructions.

Code d'erreur et message	Solution
E-8 Une adresse IP incorrecte est attribuée à l'imprimante. Vérifiez la configuration d'adresse IP du périphérique réseau (concentrateur, routeur ou point d'accès). Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit est réglé à Auto , activez la fonction DHCP sur votre routeur ou point d'accès. Si ce paramètre est réglé à Manuel , l'adresse IP définie est peut-être hors de la plage ou sur un segment réseau différent; définissez une adresse IP valide en utilisant le panneau de commande ou l'utilitaire Web Config. Vous pouvez aussi éteindre votre produit et le routeur ou point d'accès, attendre 10 secondes et les allumer de nouveau.
E-9 Vérifiez la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil réseau est allumé. Assurez-vous aussi de pouvoir accéder à Internet et aux autres appareils sur le même réseau depuis les appareils que vous tentez de connecter au produit. S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le. Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau.

Code d'erreur et message	Solution
E-10 Vérifiez la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> Si le paramètre Obtenir l'adresse IP de votre produit est réglé à Manuel, vérifiez les adresses réseau (l'adresse IP, le masque de sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sur le rapport de connexion réseau afin de confirmer qu'ils sont corrects. S'ils ne le sont pas, corrigez les paramètres. Si la fonction DHCP est activée, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit à Auto. Si vous souhaitez utiliser l'adresse attribuée par la fonction DHCP comme une adresse statique, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP à Manuel, entrez l'adresse IP du produit comme listé dans le rapport de connexion réseau et réglez le masque sous-réseau à 255.255.255.0. S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le.
E-11 La configuration est incomplète. Vérifiez la configuration de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si vous réglez le paramètre Configuration TCP/IP de votre produit à Manuel , vérifiez que l'adresse de la passerelle par défaut indiquée sur le rapport de connexion réseau est correcte. Vous devez aussi allumer l'appareil qui est configuré comme passerelle par défaut.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-12</p> <p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau ou de la passerelle par défaut est correcte <p>Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous les entrez manuellement, assurez-vous que les adresses réseau (l'adresse IP, le masque sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sont correctes. • Vérifiez que les adresses du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut pour les autres appareils sont les mêmes. • Assurez-vous que l'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres appareils. <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-13</p> <p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques sont correctes <p>Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés. Assurez-vous aussi que la configuration TCP/IP sur votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur n'est pas effectuée manuellement; sinon, les paramètres réseau de votre produit pourraient être différents de ceux des appareils configurés manuellement.</p> <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Messages dans l'environnement réseau

Message	Solution
<p>L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.</p>	<p>Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. Puis, éteignez votre routeur ou point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas à votre produit, consultez la documentation fournie avec votre routeur ou point d'accès pour obtenir des solutions.</p>
<p>*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.</p>	<p>Vous pouvez connecter simultanément jusqu'à 8 ordinateurs et appareils reliés via une connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). Pour ajouter un autre appareil, déconnectez d'abord l'un des appareils connectés.</p>

Sujet parent: [Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Modification ou mise à jour des connexions réseau

Consultez les sections suivantes pour modifier ou mettre à jour la façon dont votre produit se connecte à un réseau.

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi](#)

[Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé](#)

[Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi](#)

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Accès à l'utilitaire Web Config

Vous pouvez sélectionner les paramètres réseau de votre produit et confirmer son état de fonctionnement en utilisant un navigateur Web. Pour ce faire, vous devez accéder à l'utilitaire Web Config intégré à votre produit depuis votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit.

Remarque: Pour plus d'informations concernant l'utilitaire Web Config, consultez le [Guide de l'administrateur](#).

1. Imprimez une feuille d'état réseau.
2. Repérez l'adresse IP de votre produit dans la liste de la feuille d'état réseau.
3. Sur votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit, ouvrez un navigateur Web.
4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse.

Les options de l'utilitaire Web Config disponibles s'affichent.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi

Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur en utilisant une connexion USB, vous pouvez passer à une connexion Wi-Fi.

1. Débranchez le câble USB de votre produit.

2. Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Concepts associés

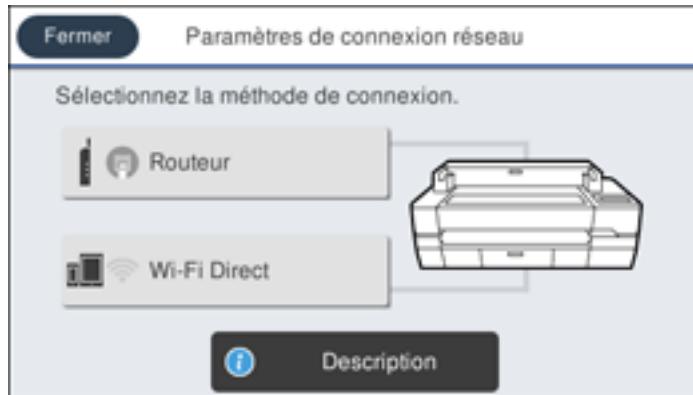
[Désinstallation du logiciel du produit](#)

Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé

Si vous avez déjà établi une connexion sans fil entre le produit et votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion au réseau câblé au besoin.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Description** > **Méthode connexion du réseau local câblé** > **Commencer la configuration**.
La connexion Wi-Fi est désactivée. Sélectionnez **OK**.
4. Branchez une des extrémités d'un câble réseau Ethernet au port **LAN** du produit.
5. Branchez l'autre extrémité dans un port LAN disponible de votre routeur ou point d'accès.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi

Si vous changez le routeur sans fil que vous utilisez sur le réseau, vous devez mettre à jour la connexion Wi-Fi de votre produit au nouveau routeur.

Remarque: Si vous passez à un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode binaire (2,4 GHz et 5 GHz). Consultez la documentation de votre routeur pour les instructions.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - **Windows** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
 - **Mac** : Passez à l'étape suivante.
2. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation du logiciel du produit](#)

Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi

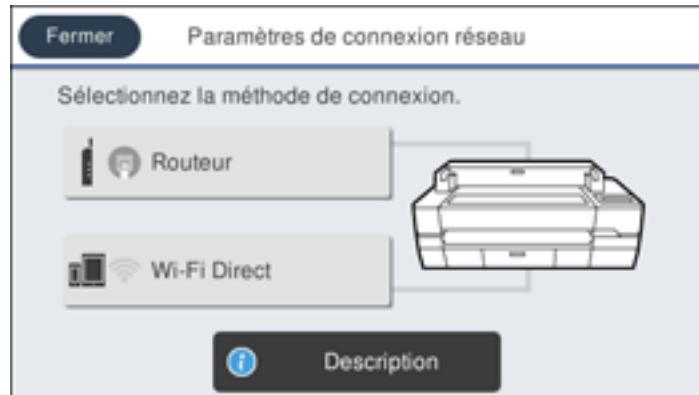
Il est possible que vous deviez désactiver les fonctionnalités Wi-Fi de votre produit si vous modifiez le type de connexion réseau ou si vous devez résoudre un problème avec votre connexion réseau.

Remarque: Avant de désactiver les fonctionnalités Wi-Fi, assurez-vous de noter le SSID (nom de réseau) et le mot de passe de votre produit.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Routeur** > **Commencer la configuration** ou **Changer les paramètres** > **Autres** > **Désactiver le Wi-Fi**.
4. Sélectionnez **Oui** pour désactiver le Wi-Fi.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Gestion du papier

Consultez ces sections pour charger et manipuler le support papier.

[Gestion des rouleaux de papier](#)

[Chargement de feuilles simples](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

[Création de groupes de paramètres papier personnalisés](#)

Gestion des rouleaux de papier

Consultez ces sections pour charger, couper et retirer les rouleaux de papier dans votre produit.

[Chargement d'un rouleau de papier](#)

[Coupe du rouleau de papier](#)

[Retrait du rouleau de papier](#)

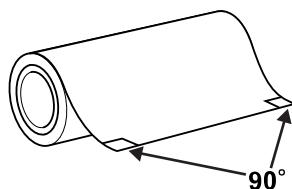
Sujet parent: [Gestion du papier](#)

Chargement d'un rouleau de papier

Chargez le rouleau de papier sur l'axe avant de l'insérer dans l'imprimante.

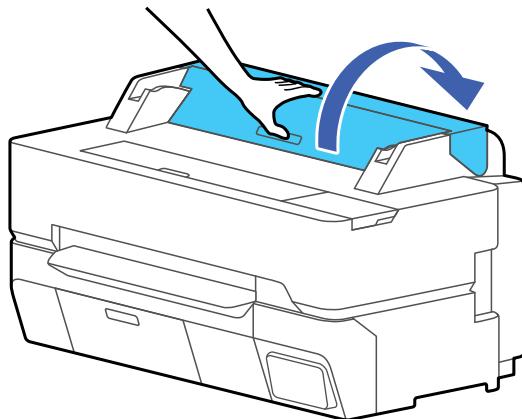
Remarque: Pour éviter que de la poussière ne s'accumule à l'intérieur de l'imprimante, gardez toujours les capots du rouleau de papier et de l'alimenteur de feuilles simples fermés lorsque vous n'êtes pas en train de charger ou de décharger du papier.

1. Retirez tout ruban adhésif et papier de protection sur le rouleau. Assurez-vous que le bord d'attaque du papier est coupé droit pour éviter les problèmes d'alimentation.

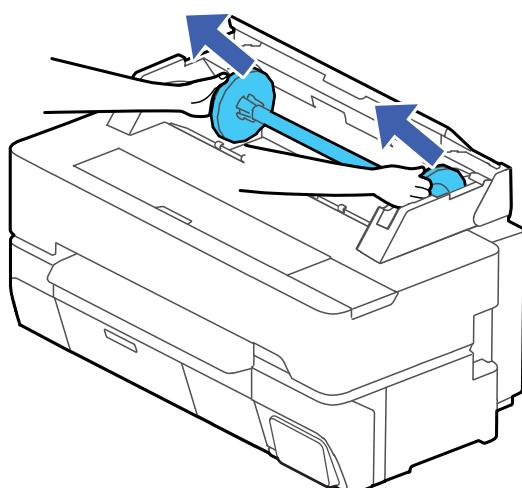


Remarque: Évitez de toucher à la surface du papier ou de laisser le rouleau dans un endroit poussiéreux.

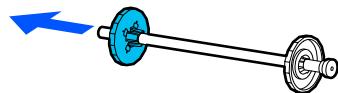
2. Assurez-vous que le message **Chargez le papier** est affiché à l'écran d'accueil. S'il ne s'affiche pas, assurez-vous de retirer tout rouleau de papier ou feuille simple de l'imprimante.
3. Ouvrez le capot de l'alimenteur de feuilles simples et le capot du rouleau de papier.



4. Retirez l'axe.

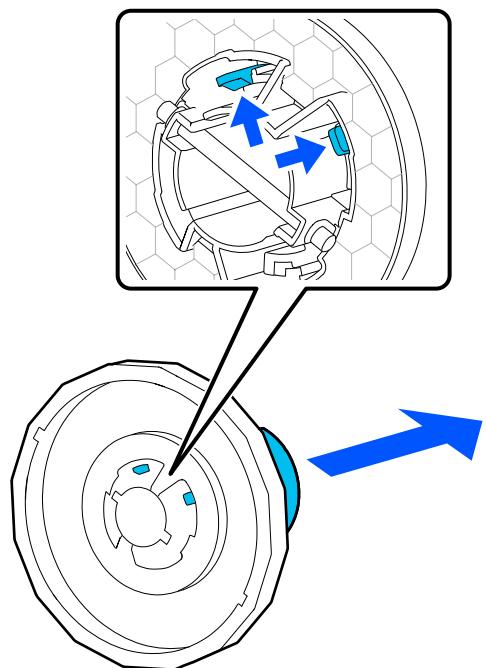


5. Retirez le butoir à papier transparent de l'axe.

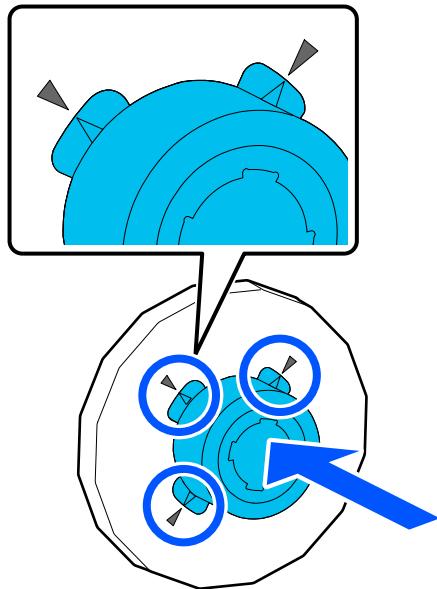


6. Choisissez l'une des options suivantes :

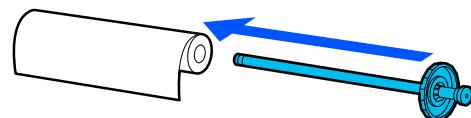
- **Mandrin de rouleau de 2 po** : S'ils sont installés, retirez les adaptateurs de mandrin de rouleau sur les deux butoirs à papier. Appuyez sur les deux onglets des butoirs pour retirer les adaptateurs.



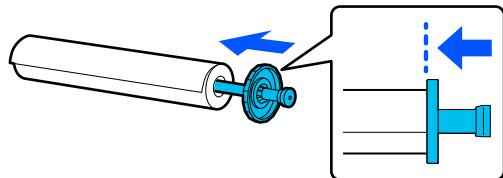
- **Mandrin de rouleau de 3 po** : Installez les adaptateurs de mandrin de rouleau de 3 po sur les deux butoirs à papier. Alignez les triangles du butoir à papier avec les triangles de l'adaptateur et poussez sur l'adaptateur jusqu'à ce que les onglets s'enclenchent.



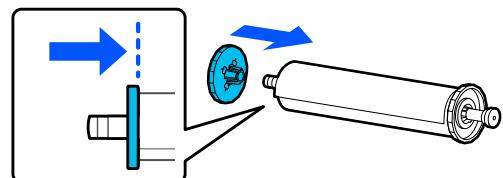
7. Insérez l'axe dans le mandrin du rouleau de papier comme illustré, de façon à ce que le bord d'attaque du rouleau de papier soit orienté comme indiqué.



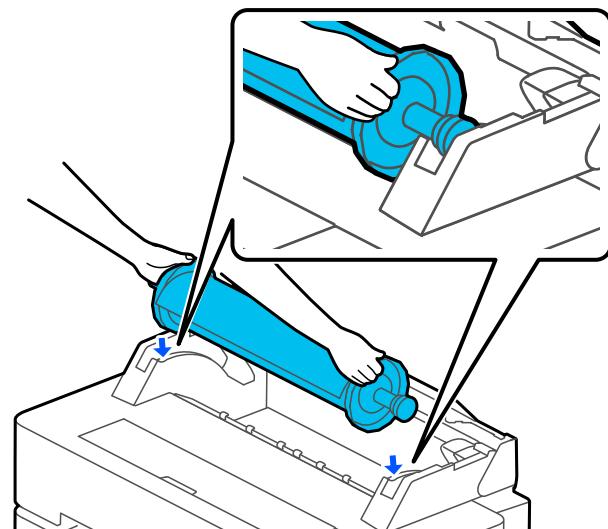
8. Glissez le butoir à papier fixe contre le rouleau de papier jusqu'à ce qu'il n'y ait pas d'écart entre le butoir et le rouleau de papier.



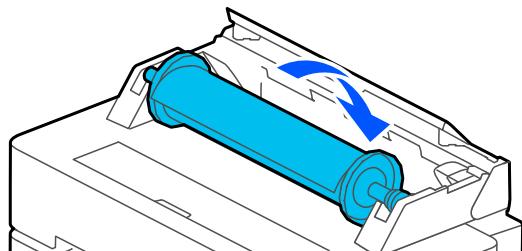
9. Insérez le butoir à papier transparent sur l'axe et glissez-le jusqu'à ce qu'il n'y ait pas d'écart entre le butoir et le rouleau de papier.



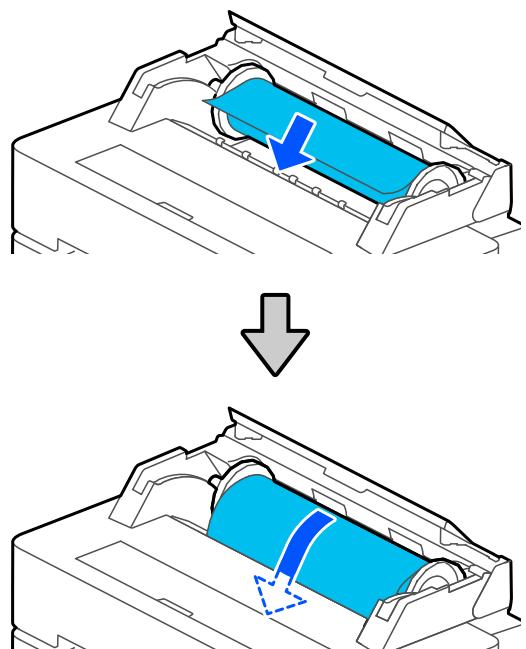
10. Placez le rouleau de papier sur les supports à axe avec l'extrémité noire de l'axe orientée vers la droite.



11. Faites glisser l'axe le long des supports à axe pour charger complètement le rouleau.



12. Insérez le bord d'attaque du rouleau de papier dans l'alimenteur de papier jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore.



Remarque: Assurez-vous que le bord d'attaque du rouleau de papier n'est pas plié ou de travers, sinon, une erreur de bourrage papier ou de papier incliné se produira.

13. Fermez les capots du rouleau de papier et de l'alimenteur de feuilles simples.
14. Sur l'écran ACL, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé et la quantité restante, si nécessaire.

Remarque: Si un code barres est imprimé sur le rouleau de papier, l'imprimante le lira et sélectionnera automatiquement les bons paramètres. Si vous ne sélectionnez pas les paramètres en 90 secondes, l'imprimante utilisera automatiquement les paramètres affichés.

15. Ouvrez le hamac de réception.

Remarque: Si vous imprimez des bannières ou d'autres supports trop larges pour le hamac de réception, repliez le hamac de réception. Maintenez le papier éjecté avec vos deux mains et supportez-le pour éviter que le papier ne touche le sol.

Sujet parent: [Gestion des rouleaux de papier](#)

Références associées

[Caractéristiques du papier](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

[Options du menu Papier rouleau - Windows](#)

Tâches associées

[Retrait du rouleau de papier](#)

[Sélection des paramètres avancés - Mac](#)

Coupe du rouleau de papier

L'imprimante est dotée d'une lame de coupe intégrée qui peut automatiquement couper la plupart des types de papier. Lorsque le paramètre **Coupe automatique** est activé, l'imprimante coupe automatiquement le papier après chaque page imprimée, ou lorsque le bord d'attaque du rouleau de papier n'est pas droit.

Mise en garde: L'usage de la lame de coupe intégrée n'est pas recommandé pour les types de papier synthétiques en toile disponibles sur le marché, puisqu'ils risquent d'émousser la lame et de nécessiter son remplacement plus fréquemment. Lorsque vous imprimez sur ce type de papier, désactivez le paramètre **Coupe auto** et découpez manuellement le tirage.

Pour basculer entre la coupe automatique ou manuelle, ajustez le paramètre **Coupe auto** dans le pilote d'imprimante. Le réglage sélectionné dans le pilote d'imprimante prévaut sur celui sélectionné sur le panneau de commande.

[Coupe manuelle du rouleau de papier](#)

Sujet parent: [Gestion des rouleaux de papier](#)

Références associées

[Options du menu Papier rouleau - Windows](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres avancés - Mac](#)

Coupe manuelle du rouleau de papier

Vous pouvez garder vos tirages sur le rouleau et les couper manuellement plus tard.

1. Désactivez le paramètre **Coupe auto** dans le pilote d'imprimante ou sur le panneau de commande, selon votre situation :

- Si vous souhaitez couper manuellement le papier, désactivez le paramètre dans le pilote d'imprimante. Sélectionnez **Plus d'options > Option papier rouleau > Coupe auto**.

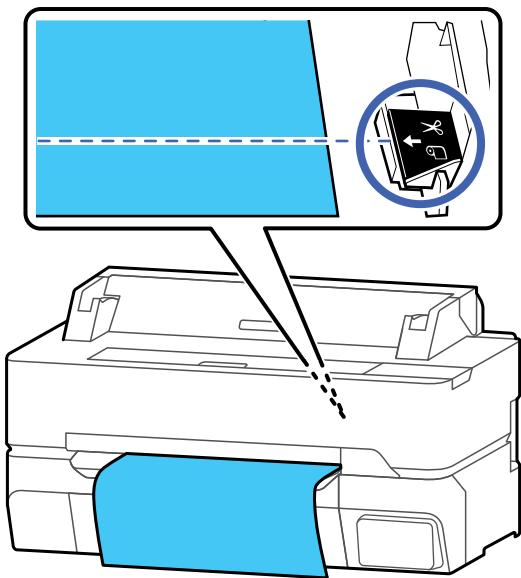
Remarque: Le paramètre **Coupe auto** du pilote d'imprimante prévaut sur celui du panneau de commande. Le paramètre du pilote d'imprimante retourne automatiquement à la coupe automatique lorsque vous fermez l'application.

- Si vous utilisez un type de papier qui ne peut pas être coupé avec la lame de coupe intégrée, désactivez le paramètre sur le panneau de commande. Depuis la zone d'information du rouleau de papier, sélectionnez **Paramétrage avancé des supports > Coupe automatique > Non**.
- Si vous souhaitez désactiver Coupe automatique durant l'agrandissement de tirages, l'impression en mode HP-GL/2 ou l'impression directement depuis une clé USB, désactivez le paramètre sur le panneau de commande. Depuis la zone d'information du rouleau de papier, sélectionnez **Paramétrage avancé des supports > Coupe automatique > Non**. Le réglage de ce paramètre sera sauvegardé pour le type de papier actuellement sélectionné.

2. Imprimez votre document et attendez que l'impression soit terminée.

3. Depuis la zone d'information du rouleau de papier, sélectionnez **Alimenter/couper papier**.

4. Pour placer le papier en position de coupe, maintenez **En avant** ou **En arrière** enfoncé jusqu'à ce que le papier atteigne la position désirée. Le papier sera coupé à la ligne pointillée illustrée ci-dessous.



Remarque: Vous ne pouvez pas régler la position de coupe à l'intérieur de la marge de la partie inférieure. Lorsque la longueur du papier dépassant la position de coupe est plus courte que la longueur minimum, le papier sera automatiquement alimenté jusqu'à ce que la longueur minimum soit atteinte.

- Papier ordinaire ou papier calque : 3,9 po (100 mm)
- Papier photo ou papier couché : 3,1 po (80 mm)
- Papier synthétique ou autre papier épais : 2,4 po (60 mm)

5. Pour couper le papier, sélectionnez **Couper**.
 - Si le paramètre **Coupe automatique** est désactivé seulement dans le pilote d'imprimante, le papier sera coupé et le bord d'attaque retournera en position d'attente d'impression.
 - Si le paramètre **Coupe automatique** est désactivé sur le panneau de commande, sélectionnez **Couper** pour couper manuellement le papier en utilisant la lame de coupe intégrée, ou sélectionnez **Imprimer directive de coupe** pour imprimer une ligne qui vous aidera à couper

manuellement le papier. Sélectionnez **Terminé** lorsque vous avez terminé de rembobiner le papier.

Sujet parent: [Coupe du rouleau de papier](#)

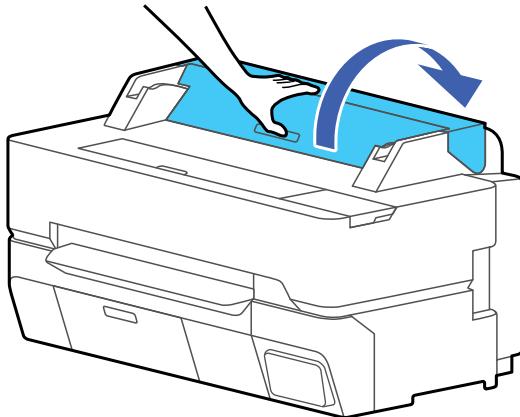
Retrait du rouleau de papier

Lorsque vous avez terminé d'imprimer sur un rouleau de papier, il est recommandé de le retirer de l'imprimante pour éviter de froisser ou d'abîmer le bord d'attaque du papier.

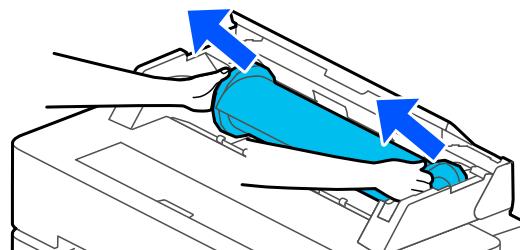
1. Sélectionnez **Retirer** à l'écran ACL. Le papier se rembobine automatiquement.

Remarque: Assurez-vous que le papier s'est rembobiné jusqu'au bout avant de le retirer de l'imprimante.

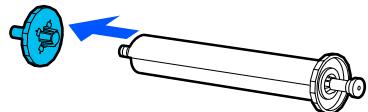
2. Ouvrez le capot de l'alimenteur de feuilles simples et le capot du rouleau de papier.



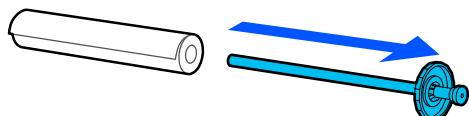
3. Agrippez les deux extrémités de l'axe du rouleau et soulevez-le hors des supports de l'axe.



4. Retirez le butoir à papier transparent de l'axe.



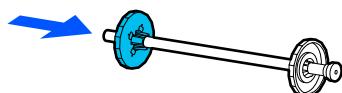
5. Retirez le rouleau de papier de l'axe.



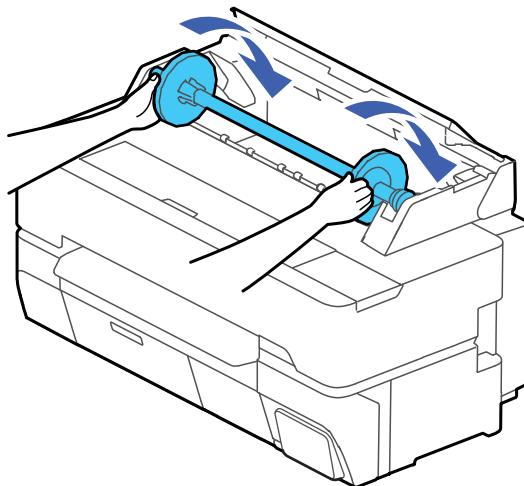
6. Placez le rouleau de papier dans son emballage d'origine.

Remarque: Stockez le papier à la verticale, ou à l'horizontale si les capuchons d'emballage sont installés. Ne stockez jamais le rouleau de papier sur le côté; une zone pourrait s'aplatir et provoquer des imperfections sur vos tirages. Ne stockez pas les rouleaux de papier dans des endroits poussiéreux. Si de la poussière s'accumule sur le papier, vous devrez entretenir la tête d'impression et effectuer des nettoyages plus fréquemment.

7. Attachez le butoir à papier transparent sur l'axe vide.



8. Replacez l'axe du rouleau dans l'imprimante.



9. Fermez les capots du rouleau de papier et de l'alimenteur de feuilles simples.

Remarque: Pour éviter que de la poussière ne s'accumule à l'intérieur de l'imprimante, gardez toujours les capots du rouleau de papier et de l'alimenteur de feuilles simples fermés lorsque vous n'êtes pas en train de charger ou de décharger du papier.

Sujet parent: [Gestion des rouleaux de papier](#)

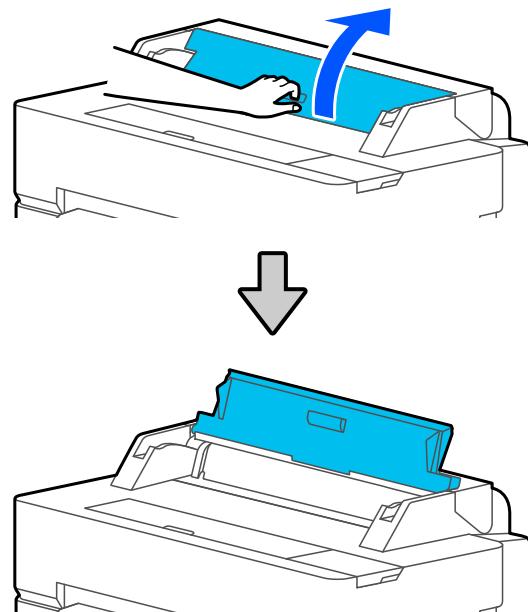
Chargement de feuilles simples

Vous pouvez imprimer sur une variété de types de feuilles simples de jusqu'à 24 po (61 cm) [SureColor T3475] ou 36 po (91 cm) [SureColor T5475] de largeur et de jusqu'à 0,1 po (0,3 mm) d'épaisseur. Vous pouvez charger et imprimer sur une seule feuille à la fois.

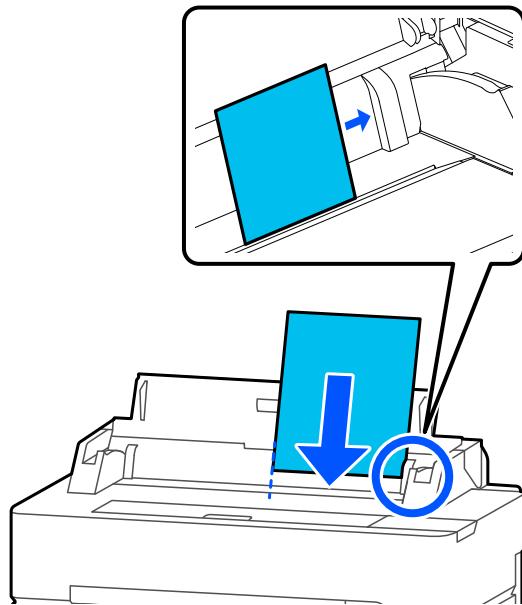
Avant d'imprimer sur des feuilles simples, retirez tout rouleau de papier.

1. Assurez-vous que le message **Chargez le papier** est affiché à l'écran d'accueil. S'il ne s'affiche pas, assurez-vous de retirer tout rouleau de papier ou feuille simple de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Paramètre papier > Feuille coupée (1 feuille)** à l'écran ACL.

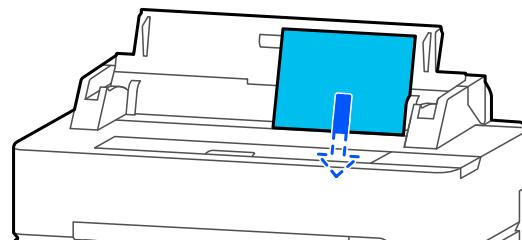
3. Ouvrez le capot de l'alimenteur de feuilles simples.



4. Chargez une feuille de papier, face imprimable vers le haut orientée en mode portrait. Alignez le bord droit du papier avec le guide-papier de droite de l'imprimante et insérez le papier dans l'imprimante.



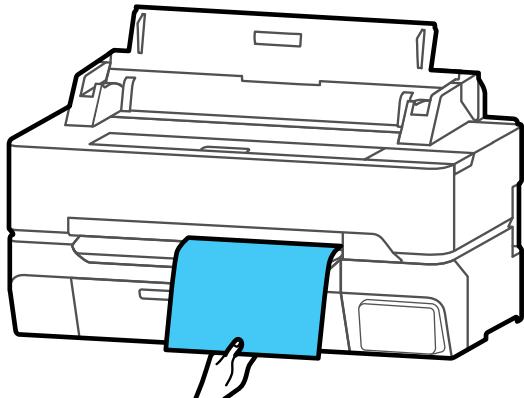
5. Insérez le papier dans l'alimenteur de papier jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore.



6. Assurez-vous que le bord d'attaque du papier est bien droit pour prévenir une erreur de papier incliné ou un bourrage papier. Si le bord d'attaque est bien droit, sélectionnez **OK**, sinon, sélectionnez **Annuler** et rechargez le papier.

7. À l'écran ACL, sélectionnez le type et la taille de papier que vous avez chargé.

Pour éjecter une feuille simple déjà chargée sans imprimer, sélectionnez **Paramètre papier > Feuille coupée (1 feuille) > Enlever**. Sélectionnez **OK** et tirez le papier hors de l'imprimante comme indiqué.



Sujet parent: [Gestion du papier](#)

Références associées

[Papiers Epson compatibles](#)

[Caractéristiques du papier](#)

Papiers Epson compatibles

Vous pouvez vous procurer de l'encre, du papier et des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près, visitez [proimaging.epson.com](#) (É.-U.) ou [proimaging.epson.ca](#) (Canada), sélectionnez la série et le produit et cliquez sur le bouton **Où faire un achat**. Ou encore, composez le 1 800 807-7766.

Remarque: Les papiers/supports disponibles varient selon le pays.

Pour la liste la plus récente des papiers Epson compatibles, visitez le site [proimaging.epson.com](#) (É.-U.) ou [proimaging.epson.ca](#) (Canada).

Papier rouleau

Remarque: Lorsque vous utilisez des mandrins de rouleau de 3 po, ce produit ne supporte que les rouleaux de papier ordinaire. Epson ne peut pas garantir l'alimentation ou la qualité d'impression des autres supports dotés de mandrins de 3 po.

Type de papier	Taille	Numéro de pièce	Quantité
Epson Singleweight Matte Paper	17 po (432 mm) × 132 pi (40,2 m)	S041746	1 rouleau
	24 po (610 mm) × 132 pi (40,2 m)	S041853	1 rouleau
	36 po (914 mm) × 132 pi (40,2 m)	S041854	1 rouleau
Epson Doubleweight Matte Paper	24 po (610 mm) × 132 pi (40,2 m)	S041385	1 rouleau
	36 po (914 mm) × 132 pi (40,2 m)	S041386	1 rouleau
Epson Premium Luster Photo Paper (260)	8,3 po (211 mm) × 32 pi (9,8 m)	S041408	1 rouleau
	13 po (330 mm) × 32 pi (9,8 m)	S041409	1 rouleau
	10 po (254 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042077	1 rouleau
	16 po (406 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042079	1 rouleau
	20 po (508 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042080	1 rouleau
	24 po (610 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042081	1 rouleau
	36 po (914 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042082	1 rouleau
Papier photo haute qualité Semi-glacé Epson (170)	24 po (610 mm) × 100 pi (30,5 m)	S041393	1 rouleau
	36 po (914 mm) × 100 pi (30,5 m)	S041394	1 rouleau

Type de papier	Taille	Numéro de pièce	Quantité
Papier photo haute qualité Semi-mat Epson (250)	16 po (406 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042149	1 rouleau
	24 po (610 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042150	1 rouleau
	36 po (914 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042151	1 rouleau
Papier photo haute qualité – Glacé Epson (170)	16,5 po (419 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042076	1 rouleau
	24 po (610 mm) × 100 pi (30,5 m)	S041390	1 rouleau
	36 po (914 mm) × 100 pi (30,5 m)	S041391	1 rouleau
Papier photo haute qualité – Glacé Epson (250)	24 po (610 mm) × 100 pi (30,5 m)	S041638	1 rouleau
	36 po (914 mm) × 100 pi (30,5 m)	S041639	1 rouleau
Epson Enhanced Matte Paper	17 po (432 mm) × 100 pi (30,5 m)	S041725	1 rouleau
	24 po (610 mm) × 100 pi (30,5 m)	S041595	1 rouleau
	36 po (914 mm) × 100 pi (30,5 m)	S041596	1 rouleau
Enhanced Adhesive Synthetic Paper	24 po (610 mm) × 100 pi (30,5 m)	S041617	1 rouleau
Poster Paper Production (175)	17 po (432 mm) × 175 pi (53,3 m)	S450225	1 rouleau
	24 po (610 mm) × 175 pi (53,3 m)	S450226	1 rouleau
	36 po (914 mm) × 175 pi (53,3 m)	S450227	1 rouleau

Type de papier	Taille	Numéro de pièce	Quantité
Poster Paper Production (210)	17 po (432 mm) × 200 pi (60,9 m)	S450230	1 rouleau
	24 po (610 mm) × 200 pi (60,9 m)	S450231	1 rouleau
	36 po (914 mm) × 200 pi (60,9 m)	S450232	1 rouleau

Feuilles simples

Type de papier	Taille	Numéro de pièce	Quantité
Papier photo ultra haute qualité – Lustré Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041405	50 feuilles
		S041913	250 feuilles
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041667	50 feuilles
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041331	20 feuilles
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041257	50 feuilles
Epson Singleweight Matte Paper	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041909	100 feuilles
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S041907	100 feuilles

Sujet parent: [Gestion du papier](#)

Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type de papier ou Support
Papier ordinaire de 16 à 20 lb (60 à 75 g/m ²)	Papier ordinaire
Epson Singleweight Matte Paper	Singleweight Matte Paper
Epson Doubleweight Matte Paper	Papier mat double épaisseur

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type de papier ou Support
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Papier mat supérieur
	Archival Matte Paper
Papier couché (générique)	Coated Paper (Generic)
Papier photo haute qualité – Glacé Epson (170)	Papier photo glacé haute qualité (170)
Papier photo haute qualité Semi-glacé Epson (170)	Papier photo semi-brillant haute qualité (170)
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Papier photo glacé haute qualité
	Papier photo Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Papier photo semi-brillant haute qualité
Epson Premium Luster Photo Paper (260)	Papier photo lustré haute qualité
Papier photo ultra haute qualité – Lustré Epson	
Papier photo (générique)	Photo Paper (Generic)
Papier calque/vélin	Papier calque
	Papier calque <Faible usage>
	Matte Film
Papier synthétique supérieur	Enhanced Synthetic Paper
Enhanced Adhesive Synthetic Paper	Enhanced Adhesive Synthetic Paper
	Enhanced Low Adhesive Synthetic Paper
Bannières en polyester (générique)	Bannières Polyester Épaisse
Backlight Film Roll	Backlight Film Roll
Blueprint paper	Blueprint paper

Remarque: Les paramètres listés ici ne sont disponibles que si vous imprimez depuis votre ordinateur. Ils ne s'appliquent pas aux paramètres du panneau de commande de votre produit.

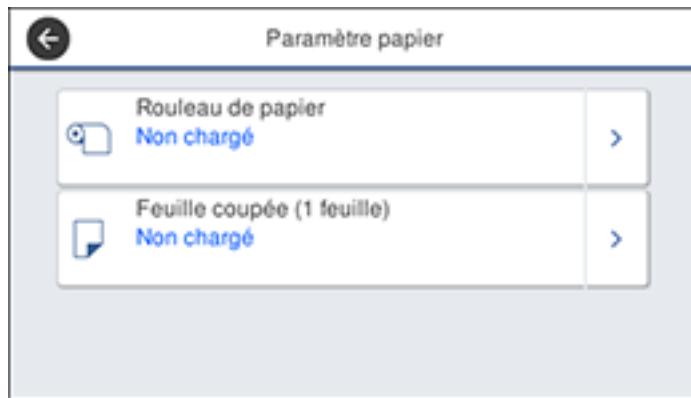
Sujet parent: [Gestion du papier](#)

Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande

Vous pouvez changer la taille du papier et le type de papier par défaut pour chaque source à l'aide du panneau de commande situé sur le produit.

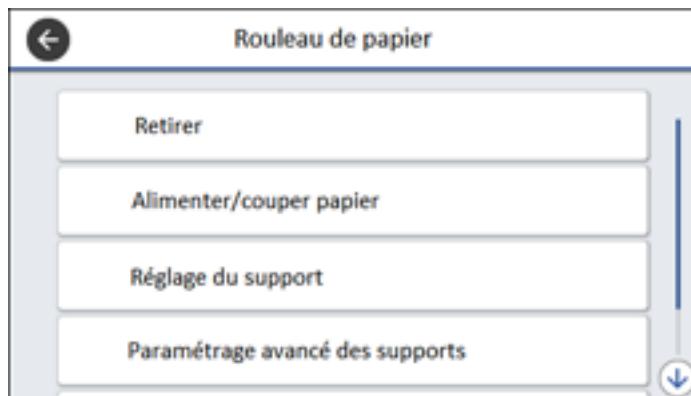
1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètre papier**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez la source papier dont vous voulez modifier les paramètres.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Changer type de papier/format de papier**.
5. Sélectionnez **Type de papier**.
6. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
7. Sélectionnez **Taille du papier**.
8. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé.
9. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

[Paramètres du menu Type de papier - Panneau de commande](#)

Sujet parent: [Gestion du papier](#)

Paramètres du menu Type de papier - Panneau de commande

Sélectionnez un paramètre **Type de papier** qui correspond au papier que vous avez chargé. Si votre type de papier ne fait pas partie de la liste, sélectionnez une catégorie générale telle que **Autres**.

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type de papier ou Support
Papier ordinaire de 16 à 20 lb (60 à 75 g/m ²)	Plain paper (Papier ordinaire)
Epson Singleweight Matte Paper	Singleweight Matte
Epson Doubleweight Matte Paper	Doubleweight Matte
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Enhanced Matte Archival Matte
Papier couché (générique)	
Papier photo haute qualité – Glacé Epson (170)	Premium Glossy 170
Papier photo haute qualité Semi-glacé Epson (170)	Premium Semigloss 170
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Premium Glossy Sheet Photo Paper Glossy
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	
Epson Premium Luster Photo Paper (260)	Premium Luster Sheet
Papier photo ultra haute qualité – Lustré Epson	
Papier photo (générique)	Photo Paper (Generic)

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type de papier ou Support
Papier calque/vélin	Tracing Paper
	Tracing Paper <LowDuty>
	Matte Film
Papier synthétique supérieur	Enhanced Synthetic
Enhanced Adhesive Synthetic Paper	Enhanced Adhesive Syn.
	Enhanced Low Adh. Syn.
Bannière en polyester (générique)	Heavyweight Polyester
Rouleau de pellicule rétroéclairée	Backlight Film Roll
Papier au ferrocyanure	Blueprint Paper

Sujet parent: [Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

Création de groupes de paramètres papier personnalisés

Vous pouvez créer et stocker jusqu'à 10 groupes de paramètres papier personnalisés à utiliser lorsque vous imprimez sur du papier qui n'est pas d'origine Epson ou qui n'est pas supporté par le pilote d'imprimante Epson.

1. Chargez le type de papier que vous voulez configurer dans l'imprimante.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim > Réglage papier personnalisé.**
4. Sélectionnez un numéro pour le groupe de paramètres papier personnalisés.
5. Sélectionnez **Changer le nom** et entrez un nom.
6. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé.
7. Sélectionnez **Changer papier de référence.**
8. Sélectionnez un type de papier semblable au papier que vous voulez utiliser.
9. Sélectionnez **Paramétrage avancé des supports.**
10. Sélectionnez tout paramètre additionnel, au besoin.
11. Lorsque vous avez terminé de modifier les paramètres papier personnalisés, appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter le menu.

[Sélection d'un groupe de paramètres papier personnalisés](#)

Sujet parent: [Gestion du papier](#)

Sélection d'un groupe de paramètres papier personnalisés

Après avoir créé un groupe de paramètres papier personnalisés, vous pouvez le sélectionner lorsque vous imprimez sur le papier associé.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez le type de papier sur lequel vous imprimez.

Remarque: S'il n'y a pas de papier chargé dans l'imprimante, l'imprimante vous demandera de charger du papier avant de poursuivre.

3. Sélectionnez **Changer le type de papier** ou **Changer type de papier/format de papier**.
4. Sélectionnez **Type de papier > Autres > Papier personnalisé**.
5. Sélectionnez le groupe de paramètres papier personnalisés que vous souhaitez utiliser.
6. Appuyez sur la flèche gauche pour quitter le menu.

Sujet parent: [Création de groupes de paramètres papier personnalisés](#)

Impression depuis un ordinateur

Avant d'imprimer depuis votre ordinateur, assurez-vous que vous avez configuré votre produit et installé les logiciels tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit. Si un écran de mise à jour du logiciel apparaît, cliquez sur **Activer la vérification automatique** et cliquez sur **OK**. La mise à jour parcourra votre ordinateur pour s'assurer que vous possédez la version la plus récente du logiciel. Suivez les instructions à l'écran.

[Impression sous Windows](#)

[Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

[Impression sur un Mac](#)

[Impression de dessins CAO](#)

Impression sous Windows

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options de mise en page - Windows](#)

[Sélection des paramètres avancés - Windows](#)

[Sélection des paramètres additionnels - Windows](#)

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

[Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression](#)

[Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

[Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression](#)

[Modification des options de mises à jour automatiques](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document que vous souhaitez imprimer.

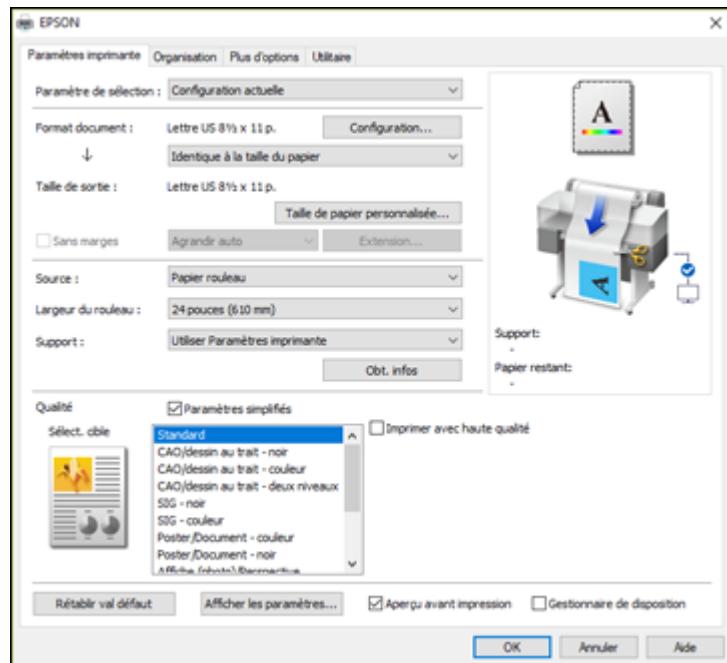
1. Ouvrez un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Préférences**, **Propriétés**, **Paramètres d'impression** ou **Propriétés de l'imprimante** pour voir les paramètres d'impression.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



4. Sélectionnez l'option **Configuration actuelle** ou un paramètre personnalisé.
5. Cliquez sur **Configuration...** pour sélectionner une option **Format document** qui correspond à la taille du document que vous imprimez.
6. Si vous voulez que le tirage soit d'une taille différente de celle du document sélectionné, choisissez le paramètre **Taille de sortie**.

Remarque: Si vous sélectionnez **Ajuster à taille de sortie**, vous pouvez choisir une taille de sortie différente. Si vous sélectionnez **Identique à la taille du papier**, les paramètres **Format document** et **Taille de sortie** seront les mêmes.

Remarque: Sélectionnez **Taille de papier personnalisée** pour configurer une taille de sortie personnalisée.

7. Si vous imprimez une photo sans marges, sélectionnez **Sans marges**. Vous pouvez sélectionner **Agrandissement** pour accéder à des options additionnelles de l'impression sans marges.
8. Sélectionnez le paramètre **Source** qui correspond à la source papier que vous utilisez.

Remarque: Si vous sélectionnez **Papier rouleau**, indiquez la largeur du rouleau au paramètre **Larg. rouleau**.

9. Sélectionnez un paramètre **Support** qui correspond au papier que vous avez chargé.

Remarque: Si vous souhaitez utiliser des paramètres papier qui ont été configurés sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Utiliser Paramètres imprimante**.

Remarque: Cliquez sur **Obt. infos** pour rafraîchir les paramètres si vous chargez ou changez le papier après avoir ouvert la fenêtre d'impression.

10. Sélectionnez le paramètre **Sélect. cible** correspondant au type de document que vous imprimez.

Remarque: Si vous voulez que le pilote d'imprimante détermine automatiquement les paramètres d'impression selon le type de document, cochez la case **Paramètres simplifiés**. Décochez la case si vous souhaitez sélectionner votre propre correction de couleur, mode d'impression ou d'autres paramètres.

11. Si vous souhaitez prioriser la qualité de l'impression aux dépens de la vitesse d'impression, cochez la case **Imprimer avec haute qualité**.

12. Si vous décochez la case **Paramètres simplifiés**, les options suivantes seront disponibles :
- **Mode d'impression** : Permet de choisir un mode d'impression (couleur, noir et blanc, etc.).
 - **Mode** : Permet de choisir un mode de couleur pour peaufiner les couleurs des tirages.
 - **Niveau** : Permet de régler la priorité d'impression (vitesse ou qualité).
 - **Vitesse rapide** : Accélère la vitesse d'impression, mais pourrait réduire la qualité.
 - **Détails plus fins** : Adoucit les bords irréguliers dans les images de basse résolution.

Remarque: Le paramètre **Détails plus fins** pourrait réduire la vitesse d'impression, surtout si l'imprimante utilise une connexion sans fil. Utilisez une connexion câblée si vous activez ce paramètre.

Remarque: Les options disponibles dépendent du paramètre **Sélect. cible** sélectionné.

13. Pour voir un aperçu de ce qu'aura l'air le document une fois imprimé, sélectionnez **Aperçu avant impression**. (L'aperçu apparaît après avoir appuyé sur **Imprimer**, mais avant que l'impression ne commence.)
14. Pour configurer la mise en page de plusieurs données ou images à la fois, sélectionnez **Gestionnaire de disposition**.

[Options du menu Format document - Windows](#)

[Options du menu Source - Windows](#)

[Options du menu Mode d'impression - Windows](#)

[Options du menu Mode - Windows](#)

[Options du menu Niveau - Windows](#)

[Utilisation du Gestionnaire de disposition - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Tâches associées

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

Options du menu Format document - Windows

Vous pouvez sélectionner les options du menu Format document pour ajuster la taille de l'image imprimée.

Identique à Taille papier

Ajuste la taille de votre image imprimée pour qu'elle tienne sur la taille du papier sélectionnée.

Ajuster à la largeur du papier rouleau

Redimensionne votre image imprimée afin qu'elle corresponde à la taille du rouleau de papier que vous avez chargé.

Ajuster à taille de sortie

Ajuste la taille de votre image imprimée pour qu'elle corresponde à la taille de sortie sélectionnée.

Autres

Ajuste la taille de votre image imprimée à une taille spécifiée.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options du menu Source - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles dans le menu Source pour imprimer sur le papier chargé dans cette source.

Papier rouleau

Sélectionne le rouleau de papier installé dans l'imprimante.

Feuille

Sélectionne les feuilles simples chargées dans l'alimenteur de papier.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options du menu Mode d'impression - Windows

Vous pouvez sélectionner une option Mode d'impression pour déterminer la couleur de vos tirages.

Couleur

Imprime vos documents en couleur.

Noir

Imprime vos documents en noir et blanc (niveaux de gris supportés).

Noir (deux niveaux)

Imprime vos dessins CAO en noir et blanc (niveaux de gris non supportés).

Papier coloré (jaune)

À sélectionner si vous imprimez un document sur du papier jaune. Cette option est utilisée pour imprimer certaines affiches.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options du menu Mode - Windows

Vous pouvez modifier le paramètre **Mode** afin d'affiner les couleurs de vos impressions. Vous pouvez aussi désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.

Standard EPSON (sRGB)

Optimise l'espace colorimétrique sRGB et corrige la couleur.

Graphiques professionnels

Effectue la correction des couleurs pour optimiser la netteté de vos images selon l'espace colorimétrique sRGB.

Dessin au trait

Optimise la correction des couleurs pour les dessins au trait en traitant la bordure entre les lignes et l'arrière-plan comme des surfaces discontinues.

SIG

Offre une impression optimale pour les cartes topographiques et autres données de système d'information géographique (SIG).

ICM

Ajuste automatiquement les couleurs selon le profil ICC de l'imprimante et selon le paramètre

Support sélectionné à l'aide du système Paramètres des couleurs. Cliquez sur le bouton **Plus d'options** pour choisir le profil d'entrée et d'autres paramètres.

Remarque: Dans la plupart des cas, vous obtiendrez de meilleurs résultats en appliquant la gestion des couleurs dans votre application plutôt que dans le pilote d'imprimante.

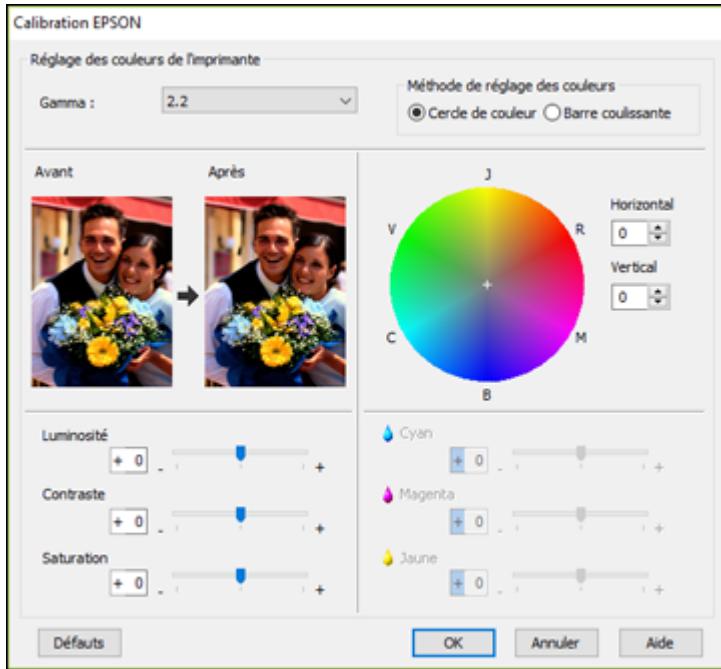
Désactivé (pas de calibrage couleur)

Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

Remarque: Un profil ICC est nécessaire si les réglages couleur sont désactivés.

Cliquez sur **Param.** pour ouvrir la fenêtre **Calibration EPSON** où vous pourrez spécifier des valeurs d'ajustement pour la luminosité, le contraste, la saturation et les tons individuels de couleur cyan,

magenta et jaune. Vous pouvez choisir parmi deux paramètres Gamma et utiliser un cercle de couleur ou un curseur pour ajuster la couleur.



Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options du menu Niveau - Windows

Vous pouvez choisir une option afin de prioriser la vitesse d'impression ou la qualité d'impression pour vos tirages.

Vitesse

Priorise la vitesse d'impression aux dépens de la qualité d'impression; la qualité pourrait être réduite.

Qualité

Priorise la qualité d'impression aux dépens de la vitesse d'impression.

Qualité maximale

Maximise la qualité d'impression; la vitesse d'impression pourrait être plus lente.

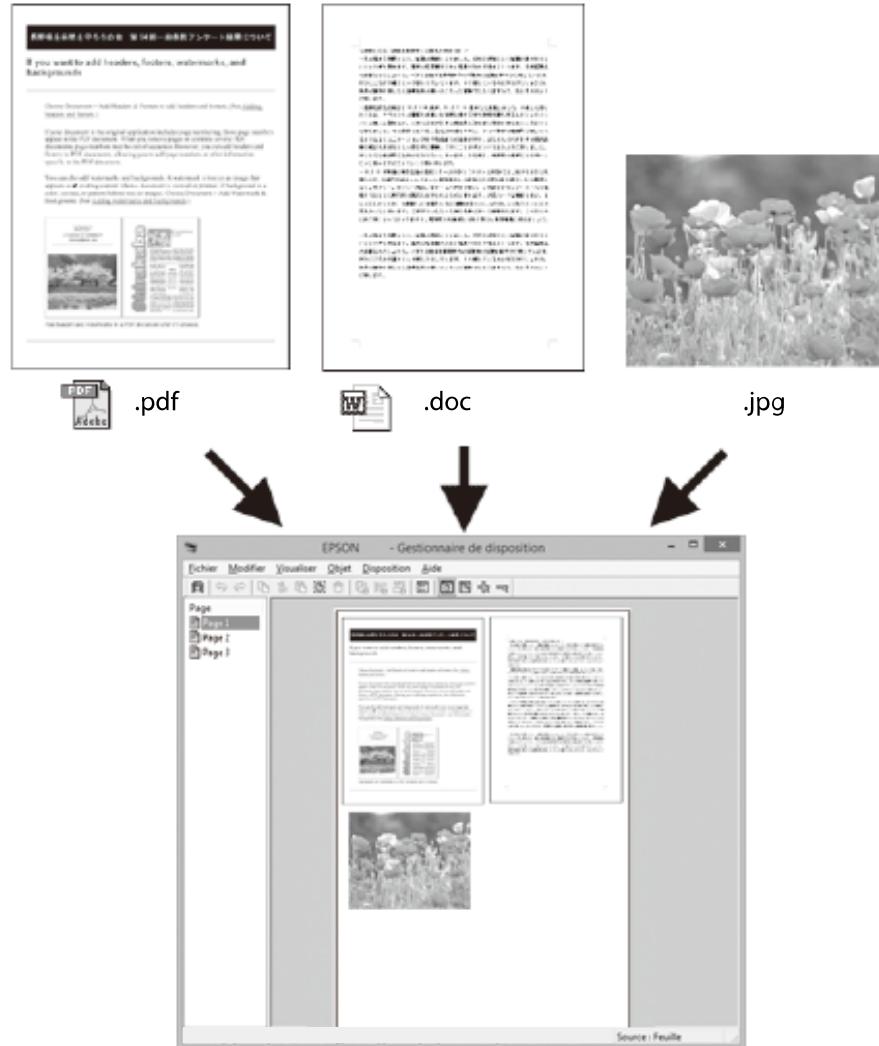
Options qualité

Permet d'ajuster les niveaux de vitesse ou de qualité d'impression à l'aide d'un curseur.

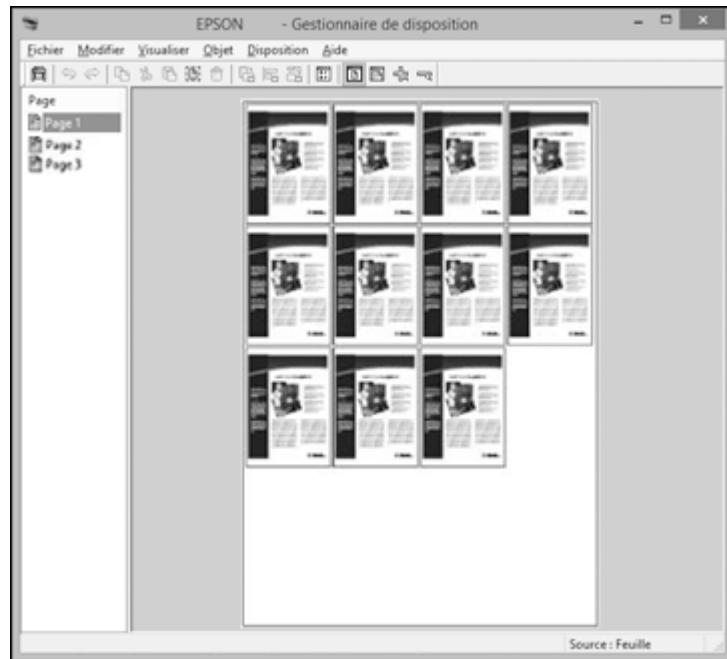
Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Utilisation du Gestionnaire de disposition - Windows

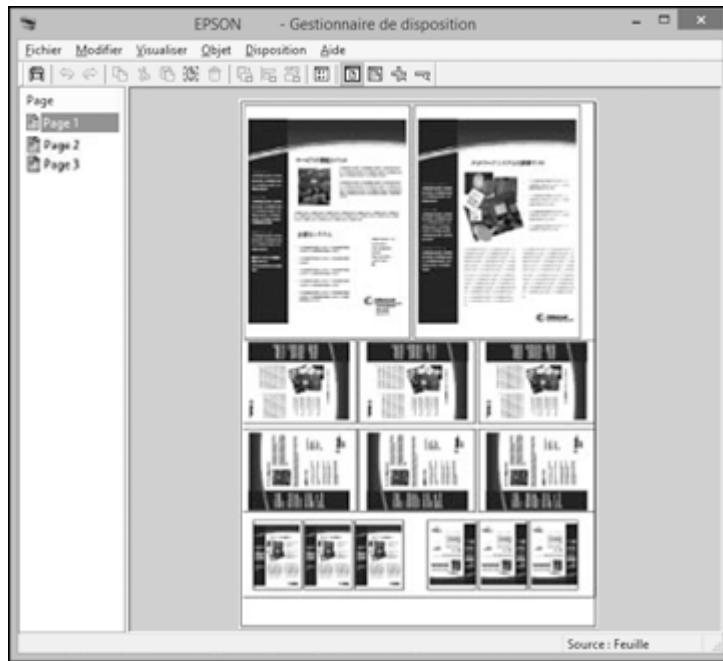
Le Gestionnaire de disposition vous permet d'inclure plusieurs données d'impression créées dans différentes applications pour l'impression sur une seule feuille.



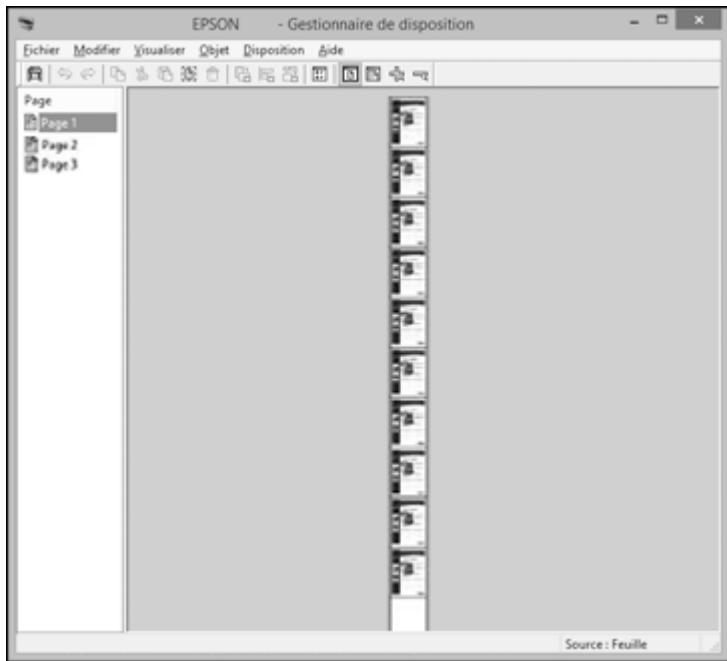
Vous pouvez également disposer les mêmes données d'impression plusieurs fois, comme illustré ici.



Vous pouvez disposer des données d'impression de différentes tailles et orientations pour maximiser l'usage du support, comme illustré ici.



Vous pouvez aussi disposer des données d'impression en vue de l'impression sur un rouleau de papier, comme illustré ici.



1. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer dans votre application.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
3. Cochez la case **Gestionnaire de disposition** sous l'onglet Paramètres imprimante.
4. Au paramètre **Format document**, choisissez une option qui correspond à la taille du document dans votre application.
5. Cliquez sur **OK**, puis cliquez sur **Imprimer**, au besoin.
L'écran Gestionnaire de disposition s'ouvre et affiche une page dans le montage.
6. Laissez l'écran Gestionnaire de disposition ouvert et répétez les étapes 1 à 4 pour disposer des données d'impression additionnelles. Les pages sont ajoutées à l'écran Gestionnaire de disposition.
7. Effectuez les actions suivantes pour organiser les éléments à l'écran Gestionnaire de disposition :
 - Faites glisser les pages pour les déplacer et les redimensionner.

- Utilisez les boutons des outils et le menu **Objet** pour aligner et faire pivoter les pages.
- Redimensionnez et remplacez des pages entières aux écrans **Préférences** ou **Paramètres de disposition**.

Remarque: Consultez l'aide de l'écran **Gestionnaire de disposition** pour plus de détails.

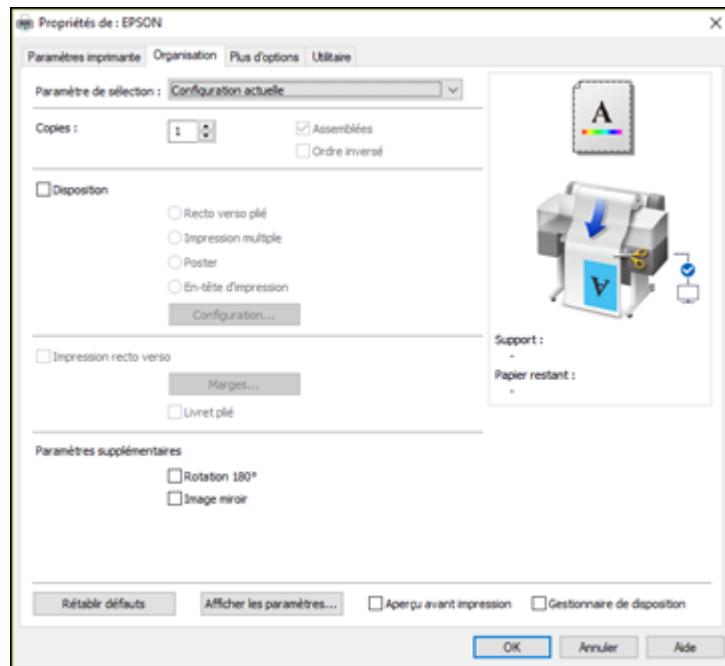
8. Cliquez sur **Fichier > Propriétés** et sélectionnez les paramètres d'impression nécessaires, incluant la taille du papier sur lequel vous imprimez.
9. Ouvrez le menu **Fichier** à l'écran **Gestionnaire de disposition** et cliquez sur **Imprimer**.

Remarque: Pour enregistrer le travail d'impression actuel, ouvrez le menu **Fichier** à l'écran **Gestionnaire de disposition**, sauvegardez le fichier, puis fermez l'écran **Gestionnaire de disposition**. Pour ouvrir le fichier sauvegardé afin de le modifier ou de le réimprimer, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Gestionnaire de disposition**, puis ouvrez le fichier.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Sélection des options de mise en page - Windows

Vous pouvez choisir parmi une variété d'options de mise en page pour votre document sous l'onglet Disposition.



- Pour imprimer plusieurs copies et spécifier leur ordre d'impression, sélectionnez les options **Copies**, **Assemblées** et **Ordre inversé**.
- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou une seule image sur plusieurs feuilles, cochez la case **Disposition** et sélectionnez l'option souhaitée.
- Pour imprimer sur les deux côtés du papier, cochez la case **Impression recto verso** et sélectionnez les options souhaitées.
- Pour faire pivoter ou pour inverser l'image à imprimer, cochez la case **Rotation 180°** ou **Image miroir**.

[Options du menu Disposition - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Options du menu Disposition - Windows

Vous pouvez sélectionner des options dans le menu Disposition pour configurer votre travail d'impression multi-pages.

Remarque: Les options disponibles dépendent du paramètre **Source du papier** sélectionné.

Recto verso plié

Imprime deux pages consécutives sur une seule feuille de papier. La seconde page est retournée et imprimée à côté de la première page, vous permettant de plier la feuille en deux pour créer un document recto verso. Cliquez sur **Paramètres** pour sélectionner les options d'orientation et de marge de reliure.

Impression multiple

Imprime 2 pages (**2-haut**) ou 4 pages (**4-haut**) sur une seule feuille de papier. Cliquez sur **Paramètres** pour choisir le nombre de pages par feuille et régler l'ordre des pages.

Poster

Imprime une image sur plusieurs feuilles de papier pour créer un grand poster. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour sélectionner la mise en page et les options directrices.

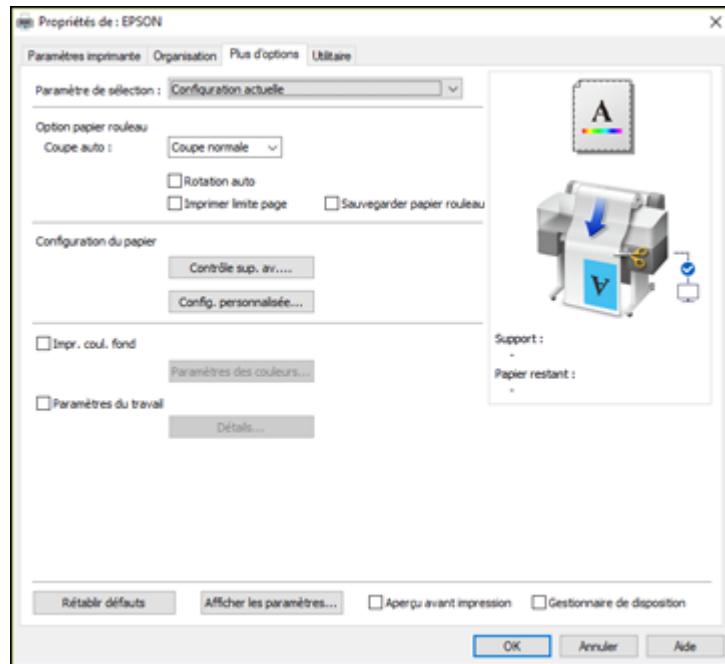
En-tête d'impression

Permet d'utiliser une application Windows conçue pour les bannières.

Sujet parent: [Sélection des options de mise en page - Windows](#)

Sélection des paramètres avancés - Windows

Vous pouvez sélectionner des paramètres d'impression avancés sous l'onglet Plus d'options.



- Pour contrôler la façon dont les rouleaux de papier sont coupés après l'impression, sélectionnez une option **Coupe auto**. Sélectionnez d'autres options de rouleau de papier, si nécessaire.
- Pour imprimer sur des feuilles simples avec une marge de 14 mm dans le haut et le bas de votre tirage, sélectionnez **Centrage vertical**.

Remarque: Cette option n'est disponible que lorsque le paramètre **Source** est réglé sur **Feuille coupée (1 feuille)**.

- Pour ajuster les niveaux de saturation de l'encre, sélectionnez **Contrôle sup. av.**
- Pour créer ou modifier des paramètres d'impression personnalisés, sélectionnez **Config. personnalisée**.

- Pour imprimer une couleur de fond sur la page, cochez la case **Impr. coul. fond** et cliquez sur **Paramètres des couleurs** pour choisir la couleur à utiliser.
- Pour imprimer l'heure, la date et d'autres informations à propos de votre travail d'impression dans le haut ou le bas de la page, cochez la case **Paramètres du travail** et cliquez sur **Détails** pour choisir les paramètres à utiliser.

[Options du menu Papier rouleau - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

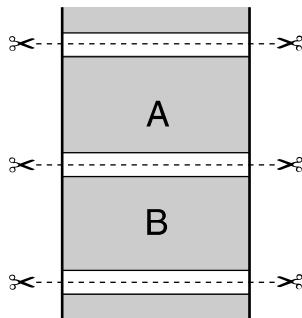
Options du menu Papier rouleau - Windows

Choisissez parmi les options pour rouleaux de papier disponibles.

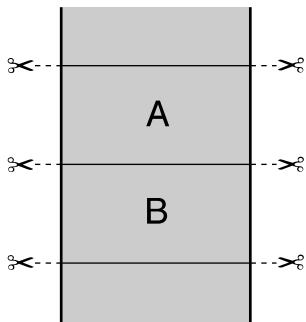
Remarque: Certains paramètres pourraient ne pas être disponibles selon le réglage Option papier rouleau sélectionné pour votre taille de papier.

Coupe auto

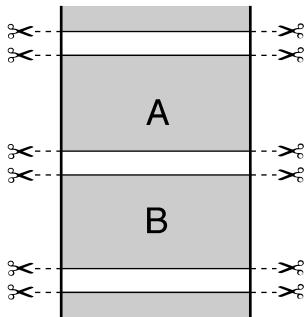
- **Non** : Permet de couper manuellement les tirages.
- **Coupe normale** : Ajoute une marge dans le haut et le bas de votre image et coupe automatiquement le papier. Les marges varient selon le type de support et leurs valeurs par défaut peuvent être modifiées à l'aide de paramètres papier personnalisés.



- **Coupe unique** : Imprime les images bout à bout sans espace entre elles. Les images sans marge pourraient se chevaucher légèrement.



- **Coupe double** : Augmente l'espace entre chaque image et rogne chaque tirage individuellement afin d'offrir les bords les plus précis pour l'impression sans marge.



Rotation auto

Positionne automatiquement l'image ou les données d'impression afin qu'elles correspondent à la taille du rouleau de papier.

Imprime limite page

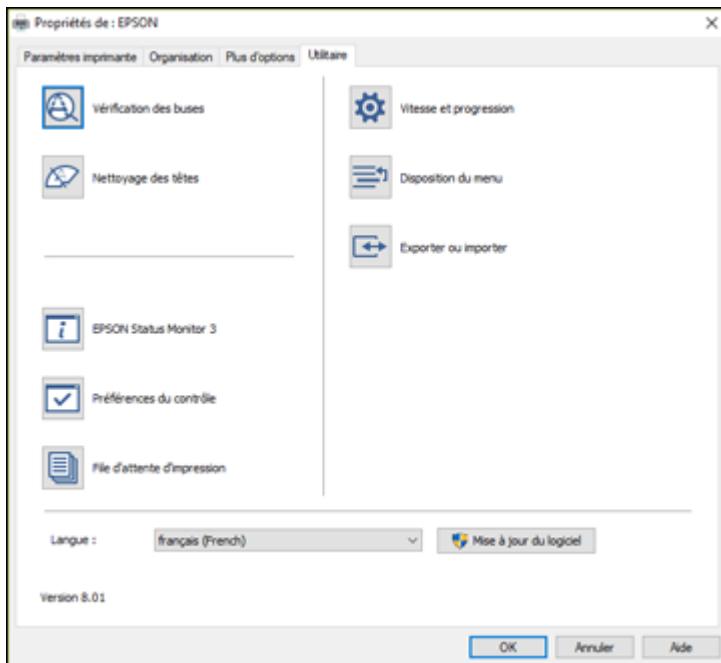
Imprime des lignes de coupe entre chaque page pour le découpage manuel.

Sauvegarder papier rouleau

Lorsque le paramètre Coupe auto est activé, l'imprimante coupe le rouleau de papier à la fin de l'image selon sa position sur la page.

Sélection des paramètres additionnels - Windows

Sous l'onglet Utilitaire, vous pouvez lancer des utilitaires de maintenance et sélectionner parmi plusieurs paramètres additionnels qui s'appliquent à tous vos travaux d'impression.



- Cliquez sur **Vérification des buses** pour imprimer un motif de vérification des buses et pour vérifier si la tête d'impression est obstruée.
- Cliquez sur **Nettoyage des têtes** pour nettoyer la tête d'impression si vous remarquez des bandes ou des écarts dans vos tirages.
- Cliquez sur **Epson Status Monitor 3** pour vérifier l'état de l'impression.
- Cliquez sur **Préférences du contrôle** pour activer la notification en cas d'erreur affichée sur l'écran Epson Status Monitor 3, ou pour ajouter un raccourci vers l'utilitaire dans la barre des tâches Windows.

- Cliquez sur **File d'attente d'impression** pour afficher une liste des travaux d'impression en attente, voir des informations sur les données en attente d'impression et supprimer ou réimprimer les travaux d'impression.
- Cliquez sur **Vitesse et progression** pour sélectionner des options variées.
- Cliquez sur **Disposition du menu** pour organiser les options **Paramètre de sélection**, **Support** et **Taille papier** en ordre de fréquence d'utilisation.
- Cliquez sur **Exporter ou importer** pour enregistrer les paramètres d'impression dans un fichier, ou importer les paramètres d'impression d'un fichier déjà enregistré. Cette option est utile lorsque vous voulez utiliser les mêmes paramètres d'impression sur plusieurs ordinateurs.
- Sélectionnez une option **Langue** pour régler la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Tâches associées

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

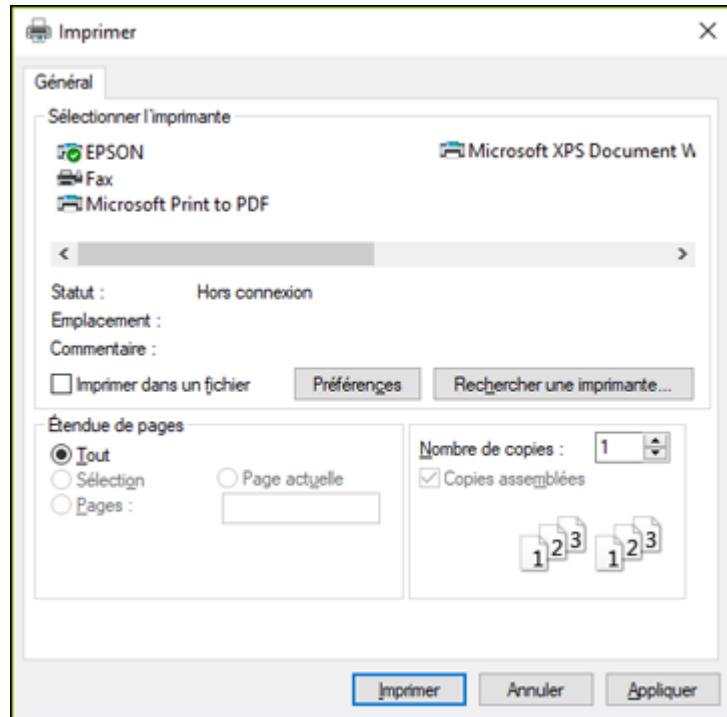
[Nettoyage de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur](#)

Impression de documents ou de photos - Windows

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à sauvegarder vos paramètres et à imprimer.

1. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

Une fenêtre d'impression de l'application semblable à celle-ci s'affiche :



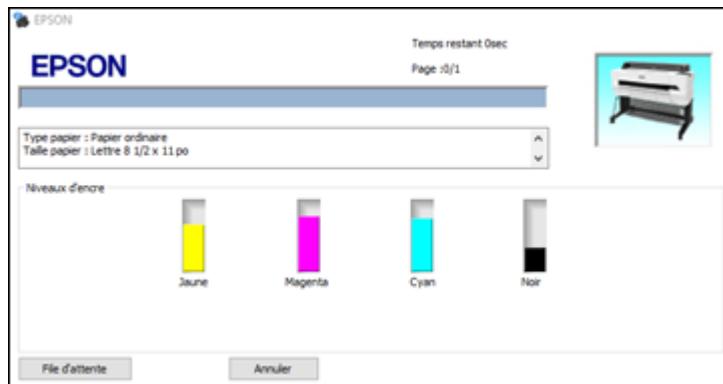
2. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

[Vérification de l'état de l'impression - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Vérification de l'état de l'impression - Windows

Pendant l'impression, la fenêtre suivante s'affiche pour indiquer la progression du travail. Cette fenêtre permet de contrôler l'impression et de vérifier les niveaux d'encre.



- Pour annuler l'impression, cliquez sur **Annuler**.
- Pour voir la file d'attente des travaux d'impression, cliquez sur **File d'attente**.

Sujet parent: [Impression de documents ou de photos - Windows](#)

Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression

Vous pouvez enregistrer des groupes de paramètres d'impression ou de paramètres papier afin de les réutiliser ultérieurement. Vous pouvez exporter ces paramètres sous forme de fichiers pour les partager avec d'autres utilisateurs. Vous pouvez également modifier les paramètres affichés sur les écrans du logiciel d'impression.

[Enregistrement et partage des paramètres d'impression - Windows](#)

[Modification de l'affichage des paramètres d'impression - Windows](#)

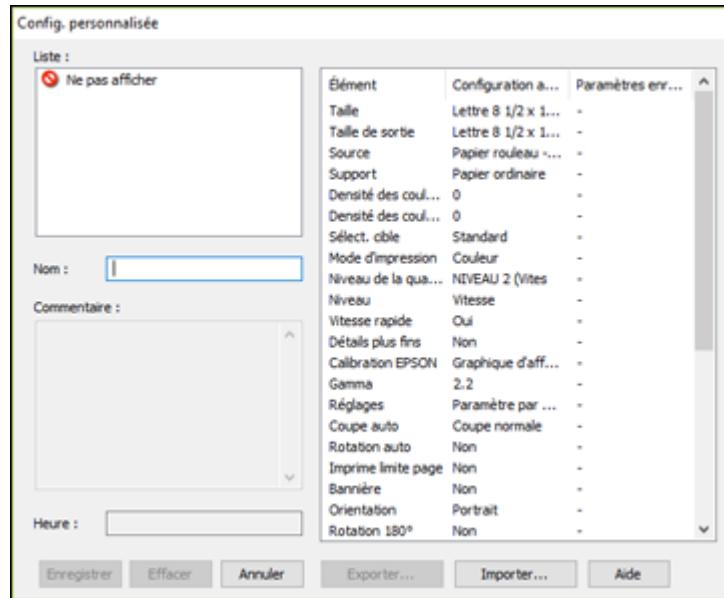
Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Enregistrement et partage des paramètres d'impression - Windows

Vous pouvez enregistrer vos paramètres d'impression afin de les utiliser ultérieurement.

1. Assurez-vous que les paramètres sélectionnés sous les onglets Paramètres imprimante, Organisation et Plus d'options représentent bien les réglages que vous souhaitez enregistrer.
2. Dans le menu contextuel Paramètre de sélection, sélectionnez **Config. personnalisée**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Confirmez les paramètres, entrez un nom pour le groupe de paramètres dans le champ **Nom**, et cliquez sur **Enregistrer**.
4. Effectuez les étapes suivantes, au besoin :
 - Si vous devez supprimer un groupe de paramètres que vous avez créé, sélectionnez le nom du groupe dans la liste et cliquez sur **Effacer**.
 - Pour exporter les paramètres, sélectionnez le nom du groupe de paramètres, cliquez sur **Exporter**, sélectionnez un emplacement et entrez un nom de fichier.
 - Pour importer un groupe de paramètres, cliquez sur **Importer**, sélectionnez le fichier à utiliser et cliquez sur **Ouvrir**. Puis, utilisez les paramètres pour imprimer.

Une fois que les paramètres personnalisés sont enregistrés, sélectionnez le nom du groupe de paramètres dans le menu contextuel Paramètre de sélection et utilisez-le pour imprimer.

Sujet parent: [Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

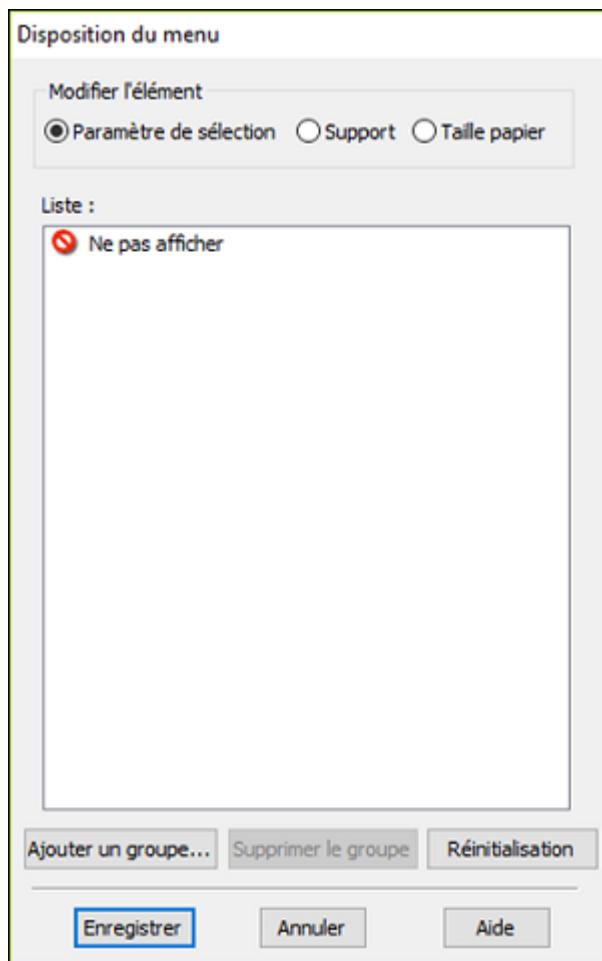
Impression de documents ou de photos - Windows

Modification de l'affichage des paramètres d'impression - Windows

Vous pouvez réorganiser les paramètres d'impression affichés afin de sélectionner avec plus de facilité les paramètres que vous utilisez régulièrement.

1. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire** dans le logiciel d'impression.
2. Sélectionnez **Disposition du menu**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Sélectionnez l'élément à modifier.
4. Organisez ou grouvez des éléments dans le champ **Liste** tel qu'indiqué ci-dessous :
 - Pour déplacer et réorganiser des éléments, cliquez dessus et faites-les glisser dans la liste.
 - Pour ajouter un nouveau groupe (dossier), cliquez sur **Ajouter un groupe**.
 - Pour supprimer un groupe (dossier), sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer le groupe**.
 - Pour masquer un groupe, cliquez dessus et sélectionnez **Ne pas afficher**.

Remarque: Si vous supprimez un groupe, le dossier du groupe sera effacé, mais pas les éléments dans le dossier.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

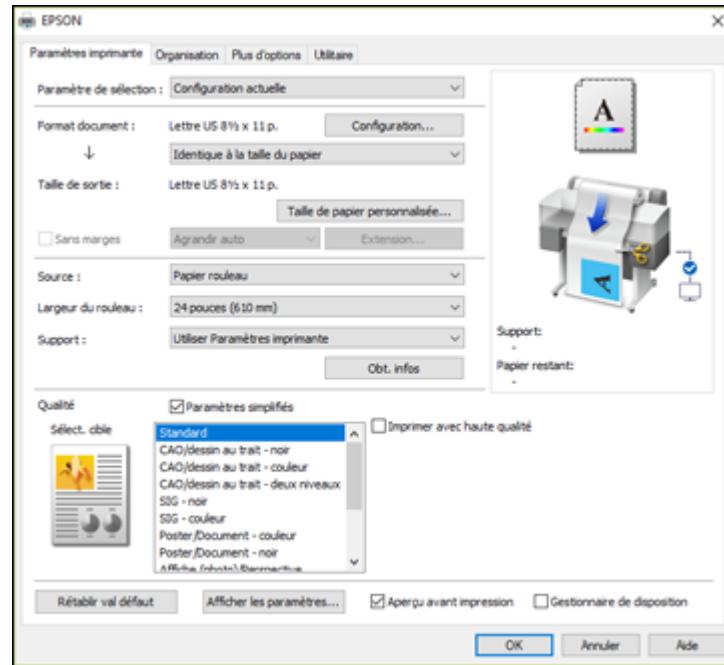
Sujet parent: [Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression](#)

Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
4. Cliquez sur **OK**.

Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

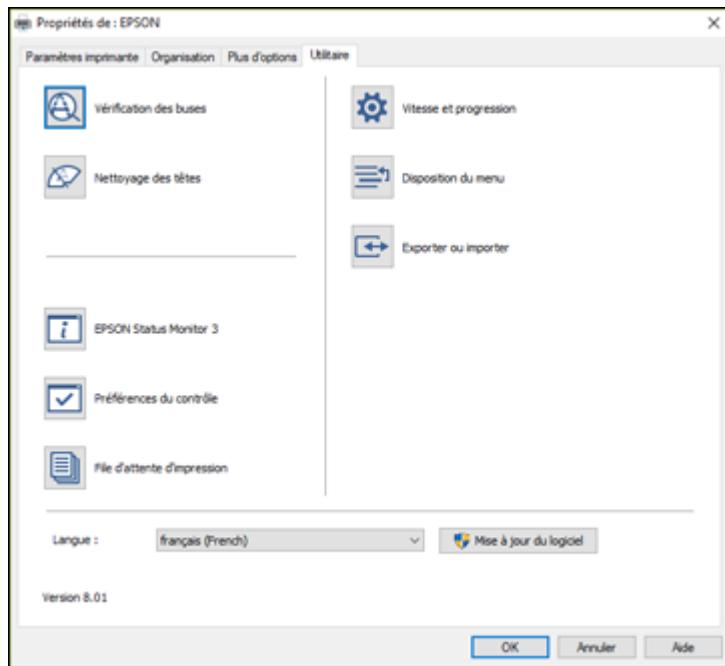
Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée pour les écrans du logiciel d'impression sous Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
Les options suivantes s'affichent :



4. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser au paramètre **Langue**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.
Les écrans du logiciel d'impression s'afficheront dans la langue que vous avez choisie la prochaine fois que vous accéderez au logiciel d'impression.

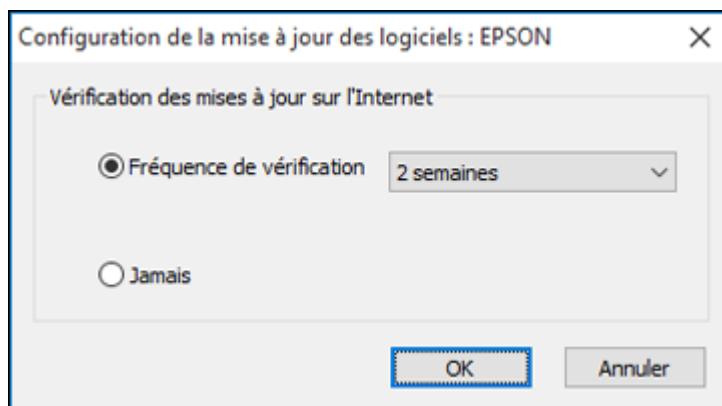
Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Modification des options de mises à jour automatiques

Le logiciel d'impression de Windows vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles pour les logiciels du produit. Vous pouvez modifier la fréquence à laquelle le logiciel vérifie si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez également désactiver cette fonction.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Configuration de la mise à jour des logiciels**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - Pour modifier la fréquence à laquelle le logiciel doit vérifier si des mises à jour sont disponibles, sélectionnez un paramètre dans le menu **Fréquence de vérification**.
 - Pour désactiver la fonction des mises à jour automatiques, sélectionnez l'option **Jamais**.
4. Cliquez sur **OK** pour quitter.

Remarque: Si vous choisissez de désactiver la fonction des mises à jour automatiques, vous pouvez tout de même vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S

Vous pouvez imprimer avec le pilote d'imprimante Epson intégré au moyen de n'importe quelle application d'impression sous Windows 10 S, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Sous Windows 10 S, le pilote Epson intégré n'inclut pas tous les paramètres d'impression disponibles pour votre produit. Pour imprimer à l'aide de paramètres additionnels, téléchargez et installez l'utilitaire Epson Print and Scan depuis le Magasin Windows. Vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S

Selectionnez les paramètres pour votre travail d'impression dans votre application Windows 10 S.

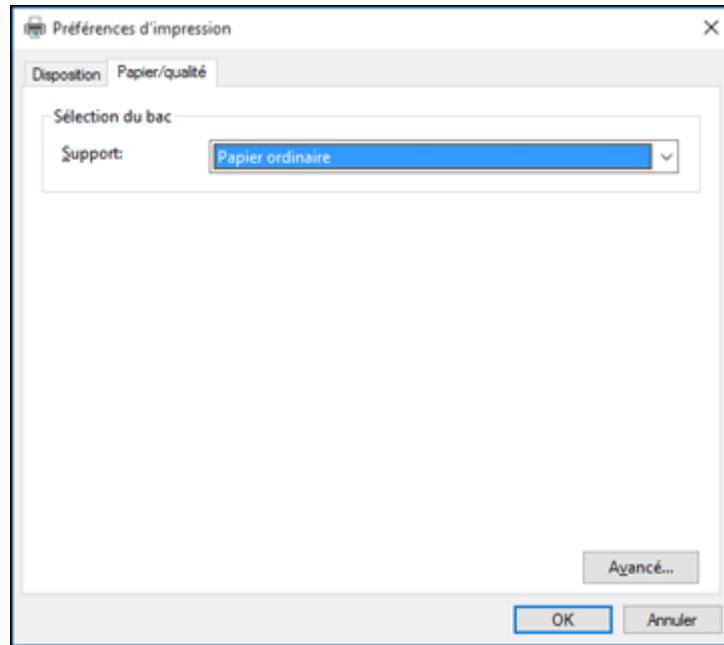
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

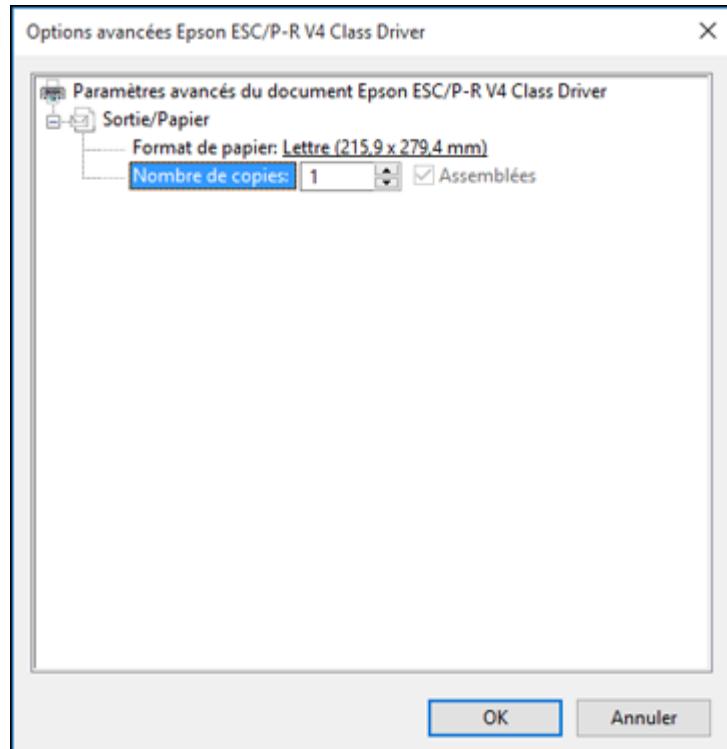


4. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

5. Cliquez sur le bouton **Avancé**.

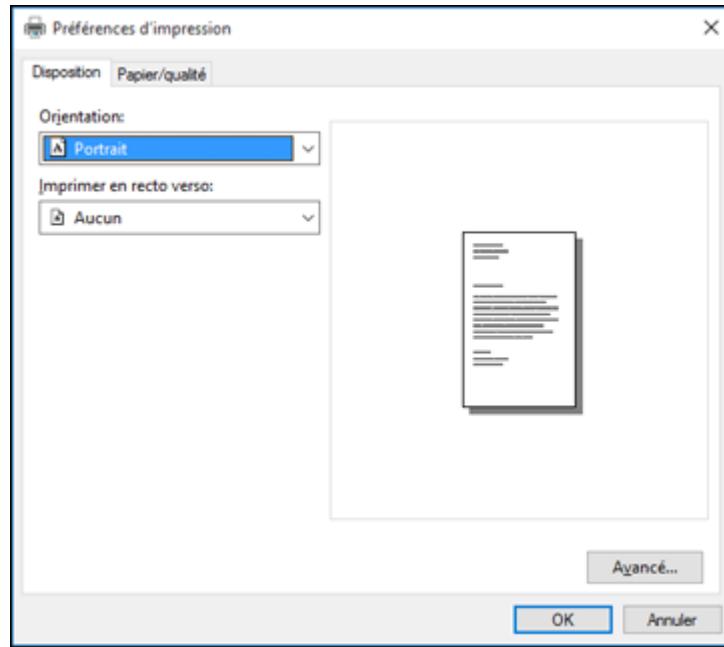
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



6. Au paramètre **Format de papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
7. Pour imprimer plusieurs copies, sélectionnez ou entrez le nombre désiré au paramètre **Nombre de copies**.
8. Pour imprimer plusieurs copies de documents multi-pages en groupes de documents, cochez la case **Assemblées**.
9. Cliquez sur **OK**.

Vous retournez à la fenêtre des préférences d'impression.

10. Sélectionnez l'onglet **Disposition**.



11. Sélectionnez l'orientation de votre document au paramètre **Orientation**.

12. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

La fenêtre **Imprimer** de votre application s'affiche.

13. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

Sujet parent: [Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

Impression sur un Mac

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application d'impression Mac, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des options de mise en page - Mac](#)

[Sélection des paramètres avancés - Mac](#)

[Gestion des couleurs - Mac](#)

[Redimensionnement des images imprimées - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Impression de documents - Mac](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

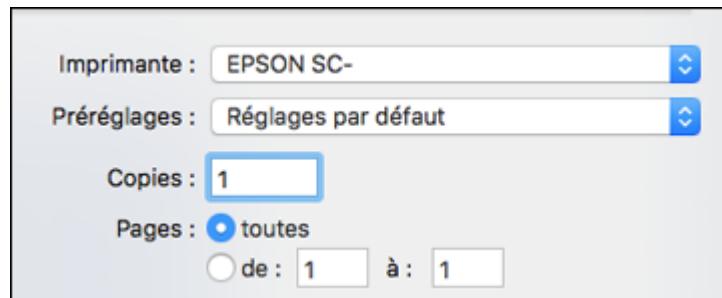
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac

Sélectionnez les paramètres de base pour le document que vous souhaitez imprimer.

1. Ouvrez un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

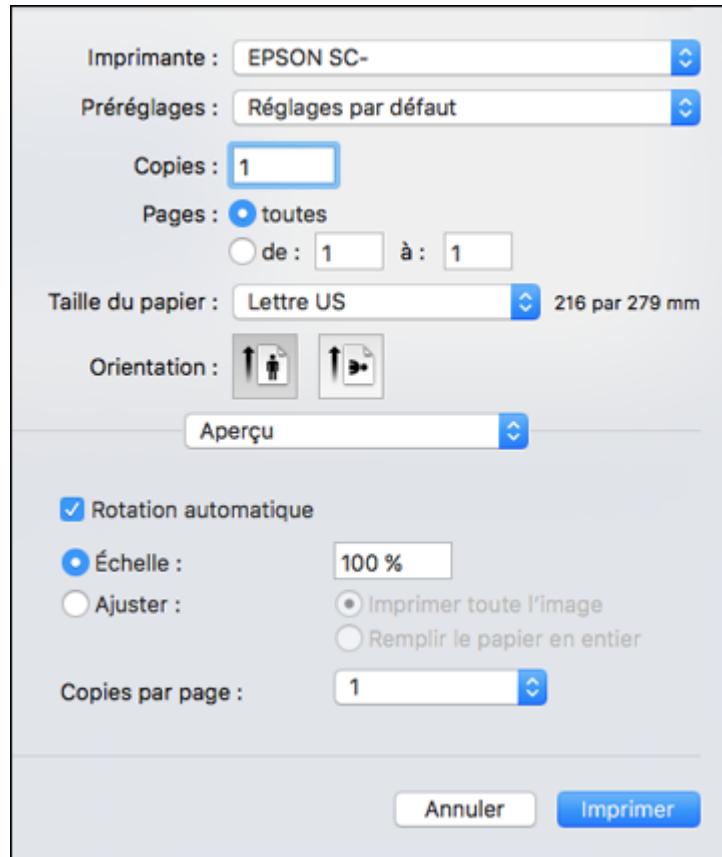
Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Sélectionnez votre produit pour le paramètre **Imprimante**.



4. Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.

La fenêtre agrandie des paramètres d'impression pour votre produit s'affiche :



Remarque: La fenêtre d'impression peut être différente selon la version de Mac et l'application que vous utilisez.

5. Réglez les paramètres **Copies** et **Pages** au besoin.

Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

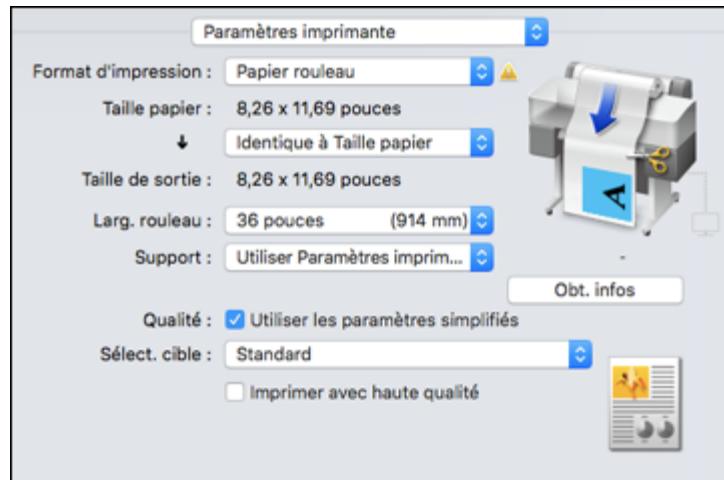
6. Au paramètre **Taille papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.

Remarque: Vous pouvez réduire ou agrandir la taille de l'image imprimée en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu contextuel et en sélectionnant une option de report à l'échelle. Si vous imprimez un tirage sans marge, sélectionnez une taille de papier qui comprend le terme **sans marge** dans le nom.

7. Choisissez portrait ou paysage au paramètre **Orientation**.
8. Sélectionnez **Paramètres imprimante** à partir du menu contextuel.

Remarque: Dans certains programmes, il est possible que vous deviez sélectionner **Avancé** avant de pouvoir sélectionner **Paramètres imprimante**. Pour obtenir plus d'informations sur les paramètres d'impression, appuyez sur le bouton **?**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



Remarque: Selon la version de Mac OS que vous utilisez, il est possible que l'option **Paramètres imprimante** ne s'affiche pas. Si l'option ne s'affiche pas, sélectionnez **Fonctions d'imprimante** à partir du menu déroulant et faites défiler la liste pour voir toutes les options de pilote.

9. Si nécessaire, sélectionnez le paramètre **Format d'impression** qui correspond à la source du papier que vous utilisez.

Remarque: Si vous sélectionnez **Papier rouleau**, indiquez la largeur du rouleau au paramètre **Larg. rouleau**.

10. Si vous voulez que le tirage soit d'une taille différente de celle sélectionnée au paramètre Format de papier, choisissez le paramètre **Taille de sortie** dans le menu contextuel.

Remarque: Sélectionnez **Définir la taille** pour configurer une taille de sortie personnalisée.

11. Sélectionnez un paramètre **Support** qui correspond au papier que vous avez chargé.

Remarque: Si vous souhaitez utiliser des paramètres papier qui ont été configurés sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Utiliser Paramètres imprimante**.

Remarque: Cliquez sur **Obt. infos** pour rafraîchir les paramètres si vous chargez ou changez le papier après avoir ouvert la fenêtre d'impression.

12. Sélectionnez le paramètre **Sélect. cible** correspondant au type de document que vous imprimez.

Remarque: Si vous voulez que le pilote d'imprimante détermine automatiquement les paramètres d'impression selon le type de document, cochez la case **Paramètres simplifiés**. Décochez la case si vous souhaitez sélectionner votre propre correction de couleur, mode d'impression ou d'autres paramètres.

13. Si vous souhaitez prioriser la qualité de l'impression aux dépens de la vitesse d'impression, sélectionnez **Imprimer avec haute qualité**.

14. Si vous décochez la case **Paramètres simplifiés**, les options suivantes seront disponibles :

- **Couleur** : Permet de choisir une couleur d'impression.
- **Mode** : Permet de choisir un mode de couleur pour peaufiner les couleurs des tirages.
- **Niveau** : Permet de régler la priorité d'impression (vitesse ou qualité).
- **Vitesse rapide** : Accélère la vitesse d'impression, mais pourrait réduire la qualité.
- **Détails plus fins** : Adoucit les bords irréguliers dans les images de basse résolution.

Remarque: Le paramètre **Détails plus fins** pourrait réduire la vitesse d'impression, surtout si l'imprimante utilise une connexion sans fil. Utilisez une connexion câblée si vous activez ce paramètre.

Remarque: Les options disponibles dépendent du paramètre **Sélect. cible** sélectionné.

15. Pour voir un aperçu de ce qu'aura l'air le document une fois imprimé, sélectionnez **Aperçu avant impression**. (L'aperçu apparaît après avoir appuyé sur **Imprimer**, mais avant que l'impression ne commence.)

[Options du menu Taille papier - Mac](#)

[Options du menu Source - Mac](#)

[Options du menu Mode d'impression - Mac](#)

[Options du menu Mode couleur - Mac](#)

[Options du menu Niveau - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres avancés - Mac](#)

[Impression de documents - Mac](#)

Options du menu Taille papier - Mac

Vous pouvez sélectionner les options Taille papier du menu Paramètres imprimante pour ajuster la taille de l'image imprimée.

Identique à Taille papier

Ajuste la taille de votre image imprimée pour qu'elle tienne sur la taille du papier sélectionnée.

Ajuster à la largeur du papier rouleau

Redimensionne votre image imprimée afin qu'elle corresponde à la taille du rouleau de papier que vous avez chargé.

Taille de sortie

Ajuste la taille de votre image imprimée pour qu'elle corresponde à la taille de sortie sélectionnée.

Définir la taille

Ajuste la taille de votre image imprimée à une taille spécifiée.

Conserver l'échelle

Maintient la taille de l'image originale.

Bannière

Permet d'utiliser une application conçue pour les bannières.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Options du menu Source - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles dans le menu Source pour imprimer sur le papier chargé dans cette source.

Papier rouleau

Sélectionne le rouleau de papier installé dans l'imprimante.

Feuille

Sélectionne les feuilles simples chargées dans l'alimenteur de papier.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Options du menu Mode d'impression - Mac

Vous pouvez sélectionner une option Mode d'impression pour déterminer la couleur de vos tirages.

Couleur

Imprime vos documents en couleur.

Noir/Niveaux de gris

Imprime vos documents en noir et blanc (niveaux de gris supportés).

Noir (deux niveaux)

Imprime vos dessins CAO en noir et blanc (niveaux de gris non supportés).

Papier coloré (jaune)

À sélectionner si vous imprimez un document sur du papier jaune. Cette option est utilisée pour imprimer certaines affiches.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Options du menu Mode couleur - Mac

Vous pouvez modifier le paramètre **Mode couleur** afin d'affiner les couleurs de vos impressions. Vous pouvez aussi désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.

Standard EPSON (sRGB)

Optimise l'espace colorimétrique sRGB et corrige la couleur.

Graphiques professionnels

Effectue la correction des couleurs pour optimiser la netteté de vos images selon l'espace colorimétrique sRGB.

Dessin au trait

Optimise la correction des couleurs pour les dessins au trait en traitant la frontière entre les lignes et l'arrière-plan comme des surfaces discontinues.

SIG

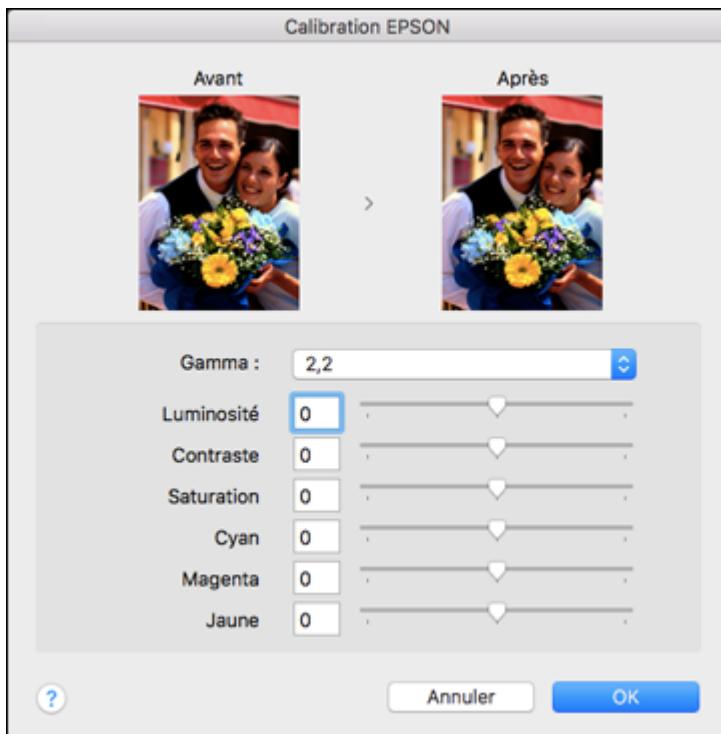
Offre une impression optimale pour les cartes topographiques et autres données de système d'information géographique (SIG).

Désactivé (pas de calibrage couleur)

Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

Remarque: Un profil ICC est nécessaire si les réglages couleur sont désactivés.

Cliquez sur **Param.** pour ouvrir la fenêtre **Calibration EPSON** où vous pourrez spécifier des valeurs d'ajustement pour la luminosité, le contraste, la saturation et les tons individuels de couleur cyan, magenta, et jaune. Vous pouvez choisir parmi deux paramètres Gamma et utiliser un cercle de couleur ou un curseur pour ajuster la couleur.



Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Options du menu Niveau - Mac

Vous pouvez choisir une option afin de prioriser la vitesse d'impression ou la qualité d'impression pour vos tirages.

Vitesse

Priorise la vitesse d'impression aux dépens de la qualité d'impression; la qualité pourrait être réduite.

Qualité

Priorise la qualité d'impression aux dépens de la vitesse d'impression.

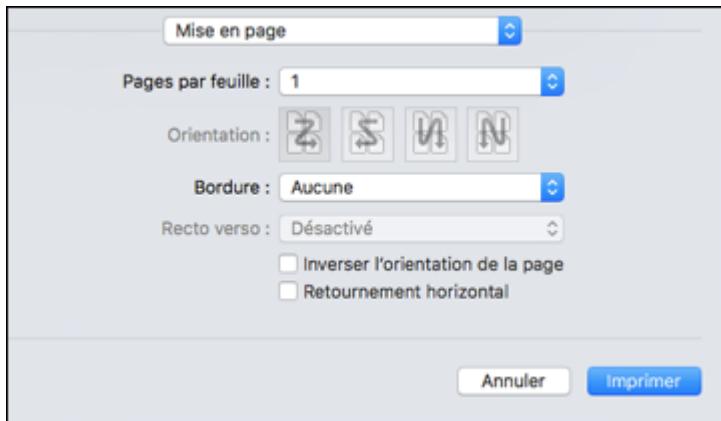
Qualité maximale

Maximise la qualité d'impression; la vitesse d'impression pourrait être plus lente.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sélection des options de mise en page - Mac

Vous pouvez choisir parmi différentes options de mise en page en sélectionnant **Mise en page** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.



- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier, sélectionnez le nombre de pages dans le menu contextuel **Pages par feuille**. Déterminez l'ordre dans lequel les pages sont imprimées en réglant le paramètre **Orientation**.
- Pour imprimer une bordure autour de chaque page, sélectionnez l'un des paramètres de ligne dans le menu contextuel **Bordure**.
- Vous pouvez inverser ou faire pivoter l'image en sélectionnant **Inverser l'orientation de la page** ou **Retournement horizontal**.

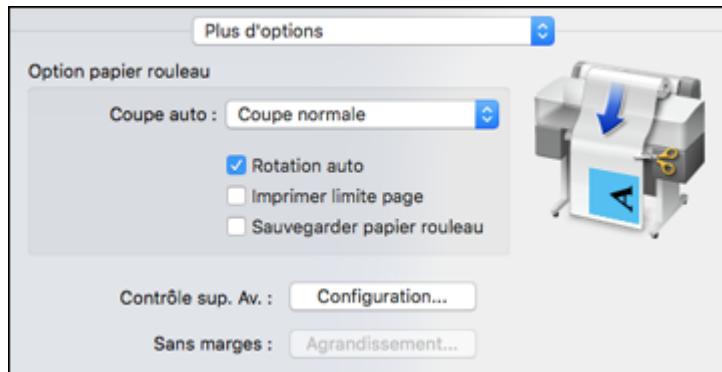
Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Sélection des paramètres avancés - Mac

Vous pouvez sélectionner les paramètres des rouleaux de papier et ajuster la densité des couleurs dans le menu Plus d'options.

1. Sélectionnez **Plus d'options** dans le menu contextuel.

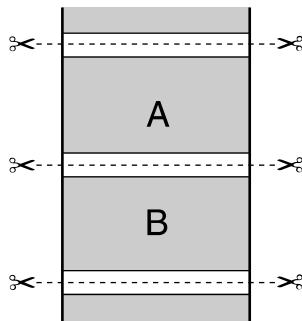
Cette fenêtre s'affiche :



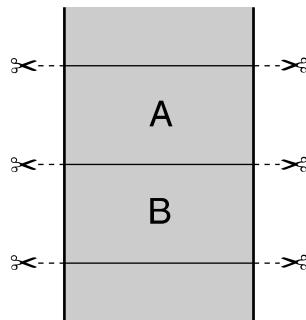
Remarque: Certains paramètres pourraient ne pas être disponibles, selon l'option de papier rouleau ou de source de papier sélectionnée pour votre taille de papier.

2. Sélectionnez l'un des paramètres **Coupe auto** suivants :
 - **Non** : Sélectionnez cette option pour couper manuellement vos tirages.

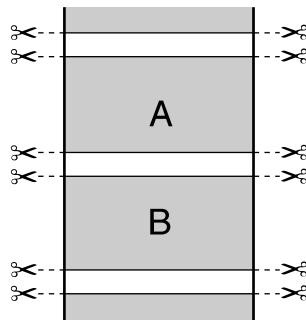
- **Coupe normale** : Ajoute une marge dans le haut et le bas de votre image et coupe automatiquement le papier. Les marges varient selon le type de support et leurs valeurs par défaut peuvent être modifiées à l'aide de paramètres papier personnalisés.



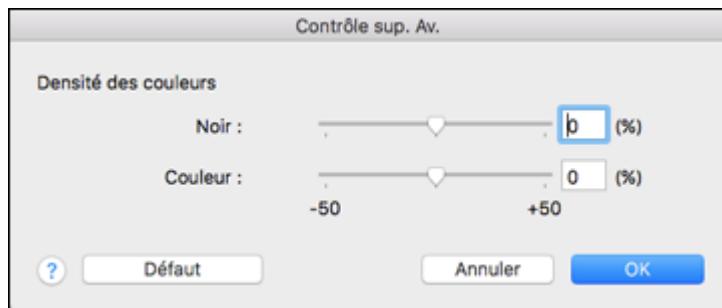
- **Coupe unique** : Imprime les images l'une après l'autre sans espace entre chacune d'elles. Les images sans marge pourraient se chevaucher légèrement.



- **Coupe double** : Augmente l'espace entre chaque image et rogne chaque tirage individuellement afin d'offrir les bords les plus précis pour l'impression sans marge.



3. Sélectionnez les paramètres suivants, au besoin :
 - Cochez la case **Rotation auto** pour positionner automatiquement l'image ou les données d'impression afin qu'elles correspondent à la taille du rouleau de papier.
 - Cochez la case **Imprimer limite page** pour imprimer des lignes entre les pages afin de vous aider à couper manuellement vos tirages.
 - Lorsque le paramètre **Coupe auto** est activé, cochez la case **Sauvegarder papier rouleau** afin que l'imprimante coupe le rouleau de papier à la fin de l'image selon sa position sur la page.
4. Pour ajuster la densité des couleurs, cliquez sur **Paramètres**, ajustez les paramètres **Noir** et **Couleur**, puis cliquez sur **OK**.



5. Sélectionnez **Agrandissement** pour ajuster la proportion d'agrandissement de l'image lorsque vous imprimez des images sans marges.

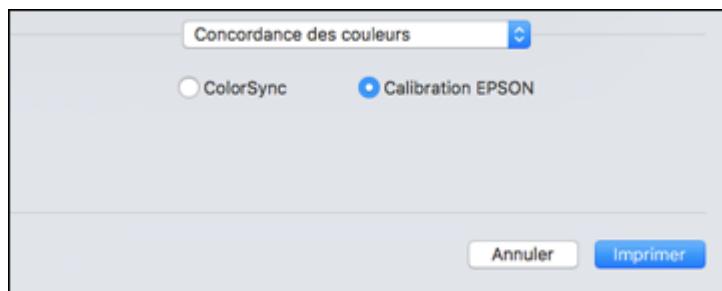
Remarque: Cette option n'est disponible que lorsque vous choisissez un paramètre **Taille du papier** avec une option **Sans marges**.

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Gestion des couleurs - Mac

Vous pouvez modifier les paramètres de Concordance des couleurs afin d'affiner les couleurs de vos impressions. Vous pouvez aussi désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.



2. Sélectionnez l'une des options disponibles.

[Options du menu Concordance des couleurs - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Options du menu Concordance des couleurs - Mac

Vous pouvez choisir parmi ces paramètres dans le menu **Concordance des couleurs**.

ColorSync

Imprime en utilisant des profils de couleur standards pour le produit et le papier afin de faire concorder les couleurs de l'image.

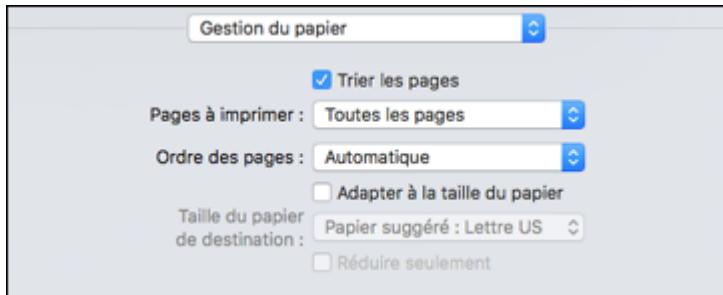
Calibration EPSON

Permet de gérer la couleur en utilisant les commandes dans votre logiciel d'impression ou de désactiver la gestion des couleurs.

Sujet parent: [Gestion des couleurs - Mac](#)

Redimensionnement des images imprimées - Mac

Vous pouvez ajuster la taille de l'image alors que vous l'imprimez en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu contextuel sur la fenêtre d'impression.



- Pour assembler plusieurs copies en groupes de documents, cochez la case **Trier les pages**.
- Pour imprimer uniquement les pages sélectionnées dans un document de plusieurs pages, sélectionnez une option du menu contextuel **Pages à imprimer**.
- Pour ajuster l'ordre dans lequel les pages sont imprimées, sélectionnez une option du menu contextuel **Ordre des pages**.
- Pour redimensionner l'image afin qu'elle s'adapte à un format de papier spécifique, cochez l'option **Adapter à la taille du papier** et sélectionnez un format de papier dans le menu contextuel **Taille du papier de destination**.
- Pour limiter le redimensionnement de l'image au rapetissement seulement, cochez la case **Réduire seulement**. (Décochez la case si vous voulez agrandir l'image.)

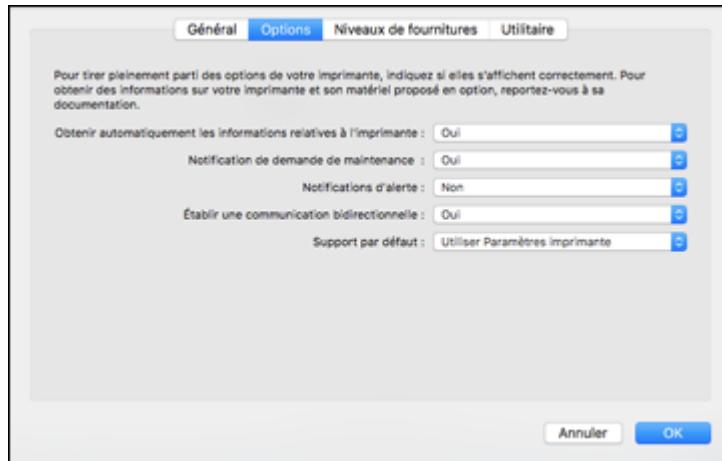
Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Sélection des préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir parmi plusieurs préférences d'impression qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**.
2. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
3. Sélectionnez **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez les options d'impression disponibles.
5. Cliquez sur **OK**.

[Préférences d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir parmi ces paramètres sous l'onglet **Options**.

Obtenir automatiquement les informations relatives à l'imprimante

S'assure que la taille du papier et les paramètres de taille papier sont automatiquement mis à jour si vous chargez du papier ou changez le papier chargé après avoir fermé la fenêtre d'impression.

Notification de demande de maintenance

Vous alerte lorsque le boîtier de maintenance a presque atteint sa capacité maximale ou doit être remplacé.

Notifications d'alerte

Permet de choisir de recevoir ou non les avertissements du logiciel d'impression pour différentes conditions d'exploitation.

Établir une communication bidirectionnelle

Permet au produit de communiquer avec l'ordinateur. Ne modifiez pas le réglage par défaut pour ce paramètre à moins que vous éprouviez des difficultés lorsque vous partagez plusieurs imprimantes.

Support par défaut

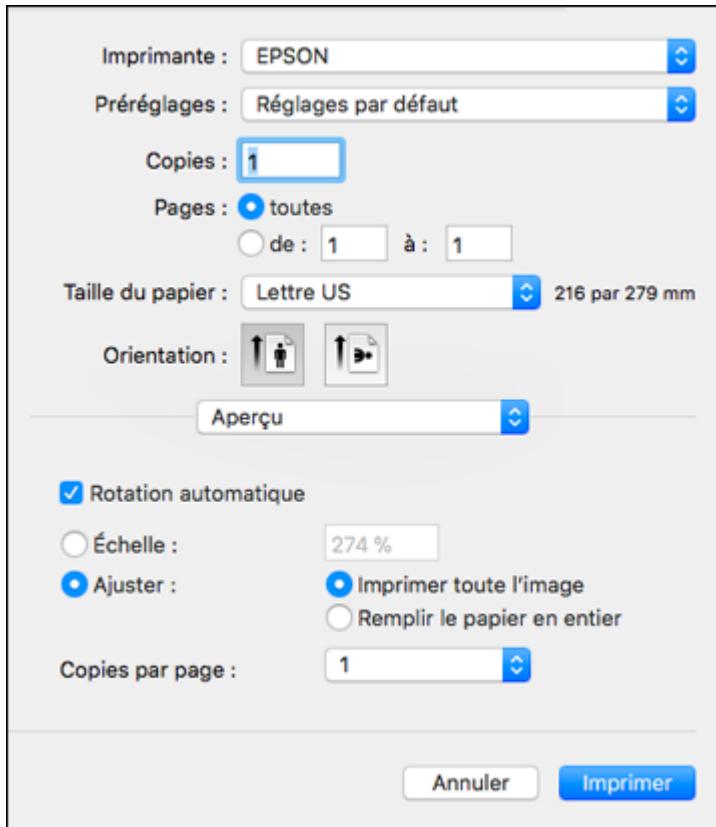
Définit le type de support que vous souhaitez utiliser en tant que support par défaut dans le pilote d'imprimante.

Sujet parent: [Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Impression de documents - Mac

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à imprimer.

Cliquez sur **Imprimer** dans le bas de la fenêtre d'impression.



[Vérification de l'état de l'impression - Mac](#)

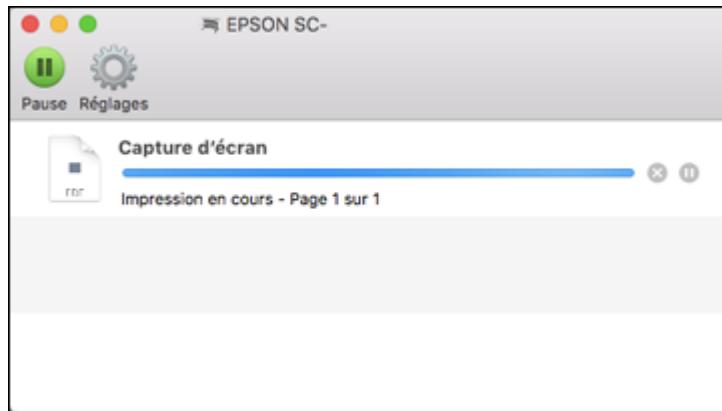
Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Vérification de l'état de l'impression - Mac

Pendant l'impression, vous pouvez suivre la progression du travail d'impression, contrôler l'impression et vérifier les niveaux d'encre.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante lorsqu'elle s'affiche sur le Dock.

La fenêtre d'état de l'impression s'affiche :



2. Sélectionnez, au besoin, les options suivantes selon votre version de Mac OS :

- Pour annuler l'impression, cliquez sur le travail d'impression et cliquez sur ou sur **Supprimer**.
- Pour mettre en pause une impression, cliquez dessus, puis cliquez sur ou sur **Suspendre**. Pour reprendre l'impression d'un travail interrompu, cliquez sur le travail en attente, puis cliquez sur ou sur **Reprendre**.
- Pour suspendre tous les travaux d'impression dans la file d'attente, cliquez sur **Pause** ou sur **Mettre l'imprimante en pause**.
- Pour afficher d'autres informations d'impression, cliquez sur **Réglages** ou **Niveaux des fournitures**.

Sujet parent: [Impression de documents - Mac](#)

Impression de dessins CAO

Votre produit peut imprimer des dessins CAO (conception assistée par ordinateur) à partir d'applications ou de logiciels CAO. Vous pouvez les imprimer depuis le pilote d'imprimante ou modifier les paramètres du produit pour émuler les modes HP-GL/2 ou HP RTL.

Remarque: Certaines fonctions HP-GL/2 et HP RTL ne sont pas supportées par le produit.

[Impression de dessins CAO depuis le pilote d'imprimante](#)

[Impression de dessins CAO en mode HP-GL/2 ou HP RTL](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

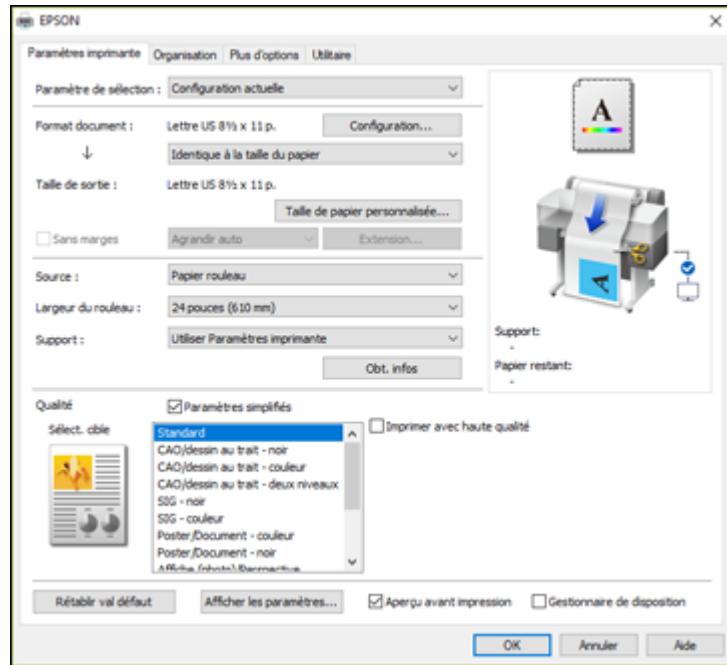
Impression de dessins CAO depuis le pilote d'imprimante

Vous pouvez imprimer vos dessins CAO (conception assistée par ordinateur) depuis votre pilote d'imprimante. Cette méthode d'impression est idéale pour les plans et dessins de haute qualité.

Remarque: Si les lignes de votre dessin ne s'impriment pas correctement, imprimez le dessin en mode HP-GL/2 ou HP RTL à l'aide du panneau de commande du produit.

1. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer dans votre application.
2. Cliquez sur **Tracer** et sélectionnez votre produit en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur **Propriétés**.
4. Sous l'onglet **Paramètres du périphérique et du document**, cliquez sur **Propriétés personnalisées**.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche :



5. Réglez les paramètres **Format document** et **Taille de sortie** tel que nécessaire.
6. Réglez le paramètre **Source**.

Remarque: Si vous sélectionnez **Papier rouleau**, indiquez la largeur du rouleau au paramètre **Larg. rouleau**.

7. Réglez le paramètre **Support**.
8. Choisissez l'une des options CAO/dessin au paramètre **Sélect. cible**.
9. Sélectionnez tout autre paramètre d'impression au besoin et cliquez sur **OK**.
10. Lancez l'impression de votre dessin depuis le logiciel CAO.

Sujet parent: [Impression de dessins CAO](#)

Impression de dessins CAO en mode HP-GL/2 ou HP RTL

Vous pouvez changer les paramètres du panneau de commande de votre produit pour imprimer des dessins CAO en mode HP-GL/2 ou HP RTL. Cette méthode d'impression est idéale pour les cartes géographiques et les plans, ou lorsque les lignes doivent être mises en évidence.

Remarque: Certaines fonctions HP-GL/2 et HP RTL ne sont pas supportées par le produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil du produit, au besoin.
2. À l'écran ACL, sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim > Param. d'impr univ**.

L'écran suivant s'affiche :



3. Assurez-vous que le paramètre **Source de papier** est réglé sur **Rouleau de papier**.

Remarque: Si Rouleau de papier n'est pas sélectionné lorsque les données d'impression HP-GL2 ou HP RTL sont envoyées à l'imprimante, une erreur se produit.

4. Sélectionnez tout autre paramètre au besoin.
5. Sélectionnez la flèche de gauche pour retourner à l'écran précédent.
6. Sélectionnez **Réglages uniques HP-GL/2**.

L'écran suivant s'affiche :



7. Sélectionnez les paramètres selon vos besoins.
8. Sélectionnez la flèche de gauche pour retourner à l'écran précédent.
9. Sélectionnez **Langue impr.**
 - Si vous imprimez via une connexion USB, sélectionnez **USB** et changez le paramètre **Langue impr** à **HP-GL/2**.
 - Si vous imprimez via une connexion réseau, sélectionnez **Réseau** et changez le paramètre **Langue impr** à **HP-GL/2**.

Remarque: Assurez-vous que le paramètre **Langue impr** est réglé sur **Auto** lorsque vous imprimez en mode HP-GL/2.

10. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer dans votre application.
11. Cliquez sur **Tracer** et sélectionnez votre produit en tant qu'imprimante.
12. Lancez l'impression de votre dessin depuis le logiciel CAO.

Sujet parent: [Impression de dessins CAO](#)

Impression depuis un dispositif de stockage USB

Vous pouvez sauvegarder des images JPG ou TIFF sur un dispositif de stockage USB, puis brancher ce dispositif à l'imprimante pour procéder à l'impression.

Remarque: Les dispositifs de stockage USB avec des fonctionnalités de sécurité (telles qu'un mot de passe) ne sont pas compatibles.

[Exigences du dispositif de stockage USB](#)

[Connexion et impression depuis un dispositif de stockage USB](#)

Exigences du dispositif de stockage USB

Assurez-vous que votre dispositif de stockage USB répond aux exigences suivantes.

Remarque: Les connexions utilisant un câble de rallonge, un concentrateur USB ou un lecteur de cartes ne sont pas garanties.

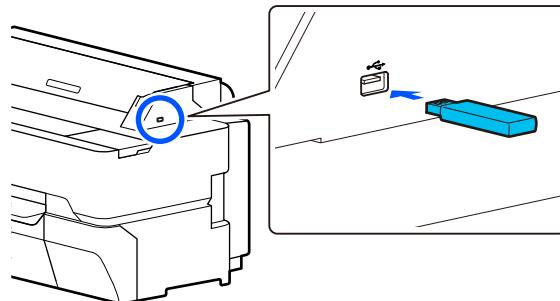
- Type de format : FAT32, FAT16 ou exFAT
- Aucune fonction de sécurité comme le cryptage des données ou l'utilisation de mots de passe

Sujet parent: [Impression depuis un dispositif de stockage USB](#)

Connexion et impression depuis un dispositif de stockage USB

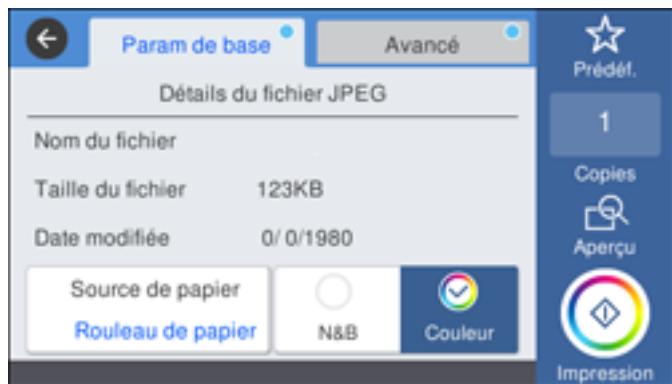
Vous pouvez imprimer depuis un dispositif de stockage USB branché à votre imprimante.

1. Branchez le dispositif de stockage USB contenant les données sauvegardées au port USB du panneau de commande.



2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Dispositif mémoire**.
4. Sélectionnez **JPEG** pour afficher une liste de miniatures, ou **TIFF** pour afficher une liste de fichiers.
5. Effectuez l'une des actions suivantes pour sélectionner une seule image à imprimer :
 - **JPEG** : Sélectionnez une image, puis sélectionnez **Poursuivre l'impression**. Sélectionnez **Vue unique** pour voir chaque image individuellement.
 - **TIFF** : Sélectionnez le nom du fichier.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



6. Sélectionnez la source papier et **Noir et blanc** ou **Couleur**.
7. Sélectionnez l'onglet **Avancé** et choisissez tous les paramètres nécessaires.

Remarque: Vous pouvez sélectionner **Prédefinis** pour utiliser un groupe de paramètres précédemment enregistrés.

8. Sélectionnez le nombre de copies et utilisez le clavier à l'écran pour entrer la quantité, si nécessaire.
9. Sélectionnez **Imprimer** pour lancer l'impression.

Options du menu Dispositif mémoire

Sujet parent: [Impression depuis un dispositif de stockage USB](#)

Options du menu Dispositif mémoire

Param de base

Paramètre	Options	Description
Copies	1 à 99	Règle le nombre de copies à imprimer.
Source du papier	Rouleau de papier Feuille coupée (1 feuille)	Définit la source papier.
Mode couleur	Noir et blanc Couleur	Définit le mode de couleur de l'impression.

Avancé

Paramètre	Options	Description
Qualité	Vitesse Fine Super Fin	Définit la qualité d'impression.
Option Marges de page	Couper près des marges	Ajoute la valeur sélectionnée aux marges de la page à l'intérieur de la taille sélectionnée pour la taille de sortie de base.
	Surdimensionnement	Ajoute la valeur sélectionnée aux marges de la page à l'extérieur de la taille sélectionnée pour la taille de sortie de base (lorsqu'une taille standard est sélectionnée).
	Sans Marges	Agrandit légèrement la taille d'impression pour imprimer une image sans marge sur du papier en rouleau.
Bidirectionnelle	Activé Arrêt	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, imprime dans les deux directions, augmentant ainsi la vitesse d'impression, mais réduisant la fidélité.

Paramètre	Options	Description
Mode couleur	EPSON Standard (sRGB)	Optimise l'espace colorimétrique sRGB et corrige la couleur.
	Graphiques professionnels	Effectue la correction des couleurs pour optimiser la netteté de vos images selon l'espace colorimétrique sRGB.
	GIS	Effectue la correction des couleurs lors de l'impression de cartes topographiques.
	Tracé de ligne	Effectue la correction des couleurs lors de l'impression de dessins CAO et d'autres tracés de ligne.
	Désactivé (Aucune gestion des couleurs)	Désactive la gestion des couleurs au niveau de l'imprimante.
Zoom	Aj page auto	Si le paramètre Activé est sélectionné, fait correspondre le bord court de l'image avec la largeur du papier. Remarque: Ce paramètre n'est pas disponible si aucun papier n'est chargé dans l'imprimante.
	Taille perso	Permet de sélectionner Taille réelle pour imprimer à la taille de l'image, ou de sélectionner une taille de sortie différente.

Sujet parent: [Connexion et impression depuis un dispositif de stockage USB](#)

Utilisation de votre imprimante comme un copieur

Vous pouvez brancher un scanner Epson compatible à votre imprimante pour imprimer des agrandissements sur du papier en rouleau.

Les scanners Epson suivants sont compatibles :

- DS-530
- DS-7500
- DS-70000

Remarque: Visitez le site d'Epson pour la liste la plus récente des scanners compatibles.

[Branchement d'un scanner à votre imprimante](#)

[Positionnement des originaux sur le scanner](#)

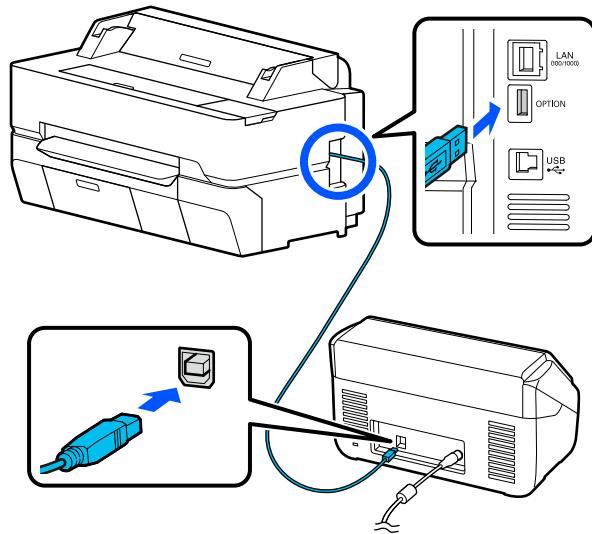
[Impression d'agrandissements depuis le scanner](#)

Branchement d'un scanner à votre imprimante

Vous pouvez brancher un scanner compatible directement à l'imprimante pour imprimer des agrandissements.

1. Éteignez l'imprimante et le scanner.

2. Branchez une extrémité du câble USB fourni avec le scanner au port du scanner, et l'autre extrémité au port **OPTION** à l'arrière de l'imprimante.



Sujet parent: [Utilisation de votre imprimante comme un copieur](#)

Positionnement des originaux sur le scanner

Consultez le *Guide de l'utilisateur* du scanner pour des instructions sur le positionnement des originaux sur le scanner.

Suivez ces directives pour éviter de causer des problèmes ou de réduire la qualité d'impression :

- Vous ne pouvez copier qu'un seul côté d'un document recto verso à la fois, même si votre scanner supporte la numérisation recto verso. Placez le côté à copier face vers le bas sur la vitre d'exposition du scanner ou dans le chargeur automatique de documents (ADF).
- Assurez-vous qu'il n'y a aucun document original dans le chargeur automatique de documents si vous souhaitez scanner un original depuis la vitre d'exposition du scanner.
- Utilisez le chargeur automatique de documents pour numériser des originaux de plusieurs pages.
- N'utilisez pas le chargeur automatique de documents si l'original a été imprimé sur du papier épais ou cartonné.

- N'utilisez pas le chargeur automatique de documents si l'option **JIS B1** ou **A0** est sélectionnée au paramètre **Zoom**.
- Si vous imprimez plusieurs copies d'un original placé sur la vitre d'exposition du scanner, l'original sera numérisé pour chaque copie. Assurez-vous que toutes les copies ont été imprimées avant d'ouvrir le capot du scanner.

Sujet parent: [Utilisation de votre imprimante comme un copieur](#)

Impression d'agrandissements depuis le scanner

Après avoir branché le scanner à l'imprimante et avoir placé les originaux dans le scanner, vous pouvez imprimer des agrandissements depuis le scanner.

1. Allumez l'imprimante et le scanner.

L'option **Copie agrandie** apparaît à l'écran ACL :



Remarque: Si vous ne voyez pas l'option **Copie agrandie**, assurez-vous que les câbles connectant l'imprimante au scanner sont bien branchés et que le scanner est allumé.

2. Assurez-vous qu'un rouleau de papier est chargé dans l'imprimante.

Remarque: Seul le papier en rouleau est supporté pour l'impression d'agrandissements.

3. Sélectionnez **Copie agrandie**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez la taille de votre original au paramètre **Format original**.
5. Sélectionnez une option **Zoom** pour régler la taille de sortie.

Remarque: Si vous sélectionnez **Aj page auto**, la copie sera agrandie pour correspondre à la largeur du rouleau de papier.

6. Sélectionnez tout autre paramètre au besoin.
7. Réglez le nombre de copies à imprimer au paramètre **Copies**.
8. Sélectionnez **Copie** à l'écran ACL de l'imprimante, ou appuyez sur le bouton de numérisation du scanner pour lancer la photocopie.

[Formats de copie supportés](#)

Sujet parent: [Utilisation de votre imprimante comme un copieur](#)

Formats de copie supportés

Les tailles des originaux et les tailles de sortie suivantes sont supportées pour les agrandissements :

Type	Dimensions
Taille de l'original	5 × 7 po (127 × 178 mm) A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm]) A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm]) B4 (13,9 × 9,84 po [353 × 250 mm]) B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm]) Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])
Taille de sortie	A0 (33,1 × 44 po [841 × 1189 mm]) A1 (23,4 × 33,1 po [594 × 841 mm]) A2 (16,5 × 23,4 po [420 × 594 mm]) B1 (27,8 × 39,4 po [707 × 1000 mm]) B2 (19,7 × 27,8 po [500 × 707 mm]) 17 × 22 po (432 × 559 mm) 22 × 34 po (559 × 864 mm) 34 × 44 po (864 × 1120 mm)*

Remarque: Les tailles de l'original disponibles dépendent du scanner que vous utilisez.

*Tailles non supportées sur le modèle SureColor T3475

Sujet parent: [Impression d'agrandissements depuis le scanner](#)

Utilisation des menus du panneau de commande

Suivez les instructions des sections suivantes pour accéder au système de menus et configurer les paramètres.

[Accès aux menus de l'imprimante](#)

[Options du menu Paramètre papier](#)

[Options du menu Param de base](#)

[Options du menu Param imprim](#)

[Options du menu Paramètres réseau](#)

[Options du menu Administration système](#)

[Options du menu Entretien](#)

[Options du menu État/Impression de l'imprimante](#)

Accès aux menus de l'imprimante

Vous pouvez accéder aux menus de l'imprimante afin d'ajuster les paramètres qui gèrent son fonctionnement.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** à l'écran ACL.

L'écran suivant s'affiche :



3. Appuyez sur la flèche du haut ou du bas pour naviguer dans les menus, ou faites glisser votre doigt vers le haut ou le bas sur l'écran ACL.

Remarque: Pour retourner à l'écran précédent, appuyez sur la flèche de gauche.

4. Appuyez sur la flèche du haut ou du bas pour naviguer parmi les paramètres, ou faites glisser votre doigt vers le haut ou le bas sur l'écran ACL.
5. Pour choisir un paramètre, sélectionnez **OK** lorsque l'option **OK** est affichée à l'écran. Vous pouvez aussi sélectionner un paramètre pour l'activer ou le désactiver.
6. Lorsque vous avez terminé de modifier les paramètres d'un menu, appuyez sur la flèche de gauche pour retourner à l'écran précédent, ou appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter le menu complètement.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Options du menu Paramètre papier

Sélectionnez **Paramètre papier** pour personnaliser les options papier.

Menu Rouleau de papier

Paramètre	Options	Description
Retirer	—	Rembobine le rouleau de papier chargé jusqu'à ce qu'il soit éjecté de l'alimenteur de papier.
Alimenter/couper papier	En arrière En avant Couper	Avance ou recule le papier, ou le coupe à l'aide de la lame de coupe intégrée.

Paramètre	Options	Description
Réglage du support	Ajustement facile	Lorsque le paramètre Démarrer est sélectionné, effectue automatiquement l'ajustement de l'alimentation papier et imprime automatiquement une feuille d'alignement.
	Réglage Alim Papier	<p>Lorsque le paramètre Auto est sélectionné, ajuste automatiquement l'alimentation papier.</p> <p>Sélectionnez Manuel si une erreur se produit lors de l'ajustement automatique ou si vous n'êtes pas satisfait des résultats de l'ajustement automatique.</p> <p>Sélectionnez Réglage de la longueur d'impression pour ajuster avec précision la quantité de papier alimentée.</p> <p>Remarque: Vous aurez besoin d'une règle pour effectuer l'ajustement de la longueur d'impression.</p>
	Alignement de la tête	<p>Lorsque le paramètre Auto est sélectionné, aligne automatiquement la tête d'impression.</p> <p>Sélectionnez Manuel si une erreur se produit lors de l'alignement automatique ou si vous n'êtes pas satisfait des résultats de l'alignement automatique.</p>
Paramétrage avancé des supports	Différentes options	Voir le tableau Paramétrage avancé des supports ci-dessous.

Paramètre	Options	Description
Gérer quantité restante	Configuration	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, affiche et enregistre la quantité de papier restante sur le rouleau.
	Gérer quantité restante	Entrez la longueur totale du papier actuellement sur le rouleau (16,4 à 492 pi [5 à 150 m]).
	Alerte restante	Règle la quantité de papier restante qui déclenche une alerte (3,3 à 49,2 pieds [1 à 15 m]).
Changer le type de papier	Type de papier	Règle le type de papier entre Papier ordinaire , Coated Paper(Generic) ou Premium Glossy Sheet . Sélectionnez Autres pour choisir un type de papier différent.
	Type de papier	Règle la largeur du papier chargé. Sélectionnez Personnalisé(e) si la largeur désirée ne fait pas partie de la liste.

Menu **Paramétrage avancé des supports** (dans le menu **Rouleau de papier**)

Paramètre	Options	Description
Espace plateau	1,2 1,6 2,1	Ajuste la distance entre la tête d'impression et le papier; s'affiche lorsque Papier personnalisé est sélectionné en tant que paramètre Type de papier .
Marges en haut/en bas	Standard Haut 3 mm/Bas 3 mm Haut 15 mm/Bas 15 mm Haut 35 mm/Bas 15 mm	Les marges Standard sont les suivantes pour le haut et le bas : <ul style="list-style-type: none">CAO/dessins : 3 mmAutres : 30 mm Sélectionnez une valeur différente si nécessaire. Remarque: Les marges de gauche et de droite mesurent toujours 3 mm.

Paramètre	Options	Description
Aspiration Papier	-4 à +3	Ajuste la distance entre le papier et la tête d'impression. Choisissez une valeur plus basse pour les papiers plus minces.
Tension arrière	Auto Standard Élevé Très élevé	Si le papier se froisse durant l'impression, les paramètres Élevé ou Très élevé réduisent le froissement. Remarque: Si le papier est toujours froissé après avoir sélectionné Élevé , sélectionnez Très élevé , puis ajustez le niveau de tension en réglant le paramètre Param. > Paramètres généraux > Param imprim > Réglages source papier > Configuration du rouleau de papier > Tension arrière 2 .
Durée de séchage	Temps séchage par passage	Règle la durée de la pause de la tête d'impression entre chaque passage pour permettre le séchage de l'encre (entre 0 et 10 secondes).
	Temps de séchage par page	Règle la durée de la pause de l'imprimante entre chaque impression de page pour permettre le séchage de l'encre (entre 0 et 60 minutes).
Vérif Format Papier	Activé Arrêt	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, détecte la largeur du papier si du papier est chargé. Sélectionnez Arrêt si une erreur papier se produit même si le papier est chargé correctement. Remarque: Lorsque ce paramètre est réglé sur Arrêt , l'imprimante pourrait imprimer au-delà des bords du papier, maculant ainsi l'imprimante d'encre.

Menu Feuille coupée (1 feuille)

Paramètre	Options	Description
Retirer	—	Éjecte la feuille simple chargée.
Réglage du support	Ajustement facile	Lorsque le paramètre Démarrer est sélectionné, effectue automatiquement l'ajustement de l'alimentation papier et imprime automatiquement une feuille d'alignement.
	Réglage Alim Papier	Lorsque le paramètre Auto est sélectionné, ajuste automatiquement l'alimentation papier. Sélectionnez Manuel si une erreur se produit lors de l'ajustement automatique ou si vous n'êtes pas satisfait des résultats de l'ajustement automatique.
	Alignement de la tête	Lorsque le paramètre Auto est sélectionné, aligne automatiquement la tête d'impression. Sélectionnez Manuel si une erreur se produit lors de l'alignement automatique ou si vous n'êtes pas satisfait des résultats de l'alignement automatique.
Changer type de papier/format de papier	Type de papier	Règle le type de papier entre Papier ordinaire , Coated Paper(Generic) ou Premium Glossy Sheet . Sélectionnez Autres pour choisir un type de papier différent.
	Format de papier	Permet de sélectionner une taille de papier ou de choisir le paramètre Personnalisé(e) si la taille souhaitée n'apparaît pas dans les options.

Menu **Paramétrage avancé des supports** (dans le menu **Rouleau de papier**)

Paramètre	Options	Description
Espace plateau	1,2 1,6 2,1	Ajuste la distance entre la tête d'impression et le papier; s'affiche lorsque Papier personnalisé est sélectionné en tant que paramètre Type de papier .

Paramètre	Options	Description
Aspiration Papier	-4 à +3	Ajuste la distance entre le papier et la tête d'impression. Choisissez une valeur plus basse pour les papiers plus minces.
Vérif Format Papier	Activé Arrêt	<p>Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, détecte automatiquement la largeur du papier lorsque du papier est chargé; s'affiche lorsque l'option Papier personnalisé est sélectionnée au paramètre Type de papier.</p> <p>Sélectionnez Arrêt si une erreur papier se produit même si le papier est chargé correctement.</p> <p>Remarque: Lorsque ce paramètre est réglé sur Arrêt, l'imprimante pourrait imprimer au-delà des bords du papier, maculant ainsi l'imprimante d'encre.</p>
Coupe automatique	Activé Arrêt	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, coupe automatiquement le rouleau de papier après l'impression de chaque page. Lorsque le paramètre Arrêt est sélectionné, permet de couper manuellement le papier.
Supprimer Inclinaison	Activé Arrêt	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, active la réduction de l'inclinaison du papier.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Chargement d'un rouleau de papier](#)

[Création de groupes de paramètres papier personnalisés](#)

[Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

Sujets reliés

[Coupe du rouleau de papier](#)

Options du menu Param de base

Sélectionnez Param. > Paramètres généraux > Param de base pour personnaliser les différents affichages et paramètres d'alimentation.

Paramètre	Options	Description
Luminosité LCD	1 à 9	Ajuste la luminosité de l'écran ACL.
Son	En sourdine	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, désactive les sons du panneau de commande.
	Mode normal	Pression bouton : Ajuste le volume des sons du panneau de commande. Avis d'erreur : Ajuste le volume des notifications d'erreur. Type de son : Ajuste le type de son du panneau de commande.
Minut. veille	1 à 60 minutes	Règle la durée avant que l'imprimante n'entre en mode veille.
Minuterie d'extinction	Différentes durées Arrêt	Règle la durée avant que l'imprimante ne s'éteigne automatiquement.
Démarrage verrouillage disjoncteur	Activé Arrêt	Permet de choisir si l'imprimante s'allume ou s'éteint lorsque le commutateur du disjoncteur est activé.
Régl. Date/Heure	Date/Heure	Règle la date et l'heure.
	Décalage horaire	Règle le décalage horaire selon le temps universel coordonné (UTC).
Language	Différentes langues	Règle la langue d'affichage de l'écran ACL.
Temporisation de la procédure	Activé Arrêt	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, retourne à l'écran d'accueil après quelques minutes d'inactivité.
Clavier	Divers réglages.	Règle la disposition du clavier pour les écrans de saisie de texte.

Paramètre	Options	Description
Unité de longueur	m ft/in	Règle l'unité de longueur affichée sur l'écran ACL.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL](#)

[Sélection de la date et de l'heure](#)

Options du menu Param imprim

Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim** pour personnaliser les options de papier et d'impression.

Paramètre	Options	Description
Réglages source papier	Différentes options	Voir le tableau Réglages source papier ci-dessous.
Réglage papier personnalisé	1 à 10	Voir le tableau Réglage papier personnalisé ci-dessous.
Langue impr*	USB Réseau	Règle le langage d'impression pour chaque mode de connexion. Auto : Pour la plupart des impressions. HP-GL/2 : Pour l'envoi de données d'impression HP-GL/2 ou HP RTL si l'application CAO ne change pas automatiquement le mode d'impression.
Param. d'impr univ*	Différentes options	Voir le tableau Param. d'impr univ ci-dessous.
Réglages uniques HP-GL/2*	Différentes options	Voir le tableau Réglages uniques HP-GL/2 ci-dessous.
Interface dispositif mém	Activé Désactiver	Lorsque le paramètre Désactiver est sélectionné, empêche l'impression directe à partir d'un appareil USB.

Paramètre	Options	Description
Pap. épais	Activé Arrêt	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, agrandit l'écart de la platine pour éviter d'érafler le papier lors de l'impression sur du papier épais.
Auto-vérification et nettoyage	Arrêt Une fois Deux fois Trois fois	Règle le nombre de fois que l'imprimante effectue automatiquement une vérification de la tête d'impression lorsqu'elle s'allume et avant l'impression; sélectionner Arrêt pour empêcher l'imprimante d'effectuer automatiquement une vérification de la tête d'impression et un nettoyage.
Bidirectionnelle	Activé Arrêt	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, la tête d'impression se déplace de gauche à droite durant l'impression. Lorsque le paramètre Arrêt est sélectionné, diminue le désalignement des lignes droites, mais réduit la vitesse d'impression.
PC Connexion via USB	Activé Désactivé	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, permet d'accéder à l'imprimante depuis un ordinateur branché via USB.
Régl. expir I/F USB	5 à 300 secondes	Spécifie la durée avant l'interruption de la communication entre l'imprimante et un ordinateur branché via USB.

*Les menus **Langue impr**, **Param. d'impr univ** et **Réglages uniques HP-GL/2** peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres ou à les modifier, contactez votre administrateur.

Réglages source papier

Paramètre	Options	Description
Avis d'erreur	Avis de taille papier Avis de type papier	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, affiche un message d'erreur si les valeurs de taille de sortie ou de type de papier entre le pilote et l'imprimante diffèrent.

Paramètre	Options	Description
Configuration du rouleau de papier	Déetecter zigzags papier	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, affiche un message d'erreur et interrompt l'impression si l'imprimante détecte que le papier est incliné.
	Imprimer directive de coupe	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, imprime des lignes de coupe sur le rouleau de papier (si Coupe automatique est désactivé).
	Coupe pour l'impression sans bordure	Permet d'insérer une marge et de couper deux fois entre les pages (Deux coupes) ou de couper une seule fois entre les pages (Une coupe).
	Découpe rapide	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, coupe une seule fois entre les pages lorsque la prochaine page est en cours d'impression.
	Mode découpe	Lorsque le paramètre Silencieux est sélectionné, permet de réduire la vitesse et le bruit lors de la coupe du papier.
	Actualiser Marges	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, élimine automatiquement les taches d'encre des tirages sans marge précédents en coupant le bord d'attaque du papier.
	Tension arrière 2	Règle le niveau de tension lorsque le paramètre Tension arrière est réglé sur Très élevé .

Réglage papier personnalisé

Paramètre	Options	Description
Changer le nom	—	Permet d'utiliser le clavier afin de saisir un nom pour le groupe de paramètres papier personnalisés (ce nom s'affichera dans la liste Type de papier).
Changer papier de référence	Différentes options	Permet de choisir un type de support semblable au papier que vous utilisez.

Paramètre	Options	Description
Options Paramétrage avancé des supports		
	Espace plateau	Permet de choisir une valeur plus élevée si la tête d'impression macule l'encre sur les tirages.
	Marges en haut/en bas	<p>Les marges Standard sont les suivantes pour le haut et le bas :</p> <ul style="list-style-type: none"> • CAO/dessins : 3 mm • Autres : 30 mm <p>Sélectionnez une valeur différente si nécessaire. Les marges de gauche et de droite mesurent toujours 3 mm.</p>
	Aspiration Papier	Ajuste la distance entre le papier et la tête d'impression; réduit les valeurs pour les papiers plus minces.
	Tension arrière	Si le papier se froisse durant l'impression, les paramètres Élevé ou Très élevé réduisent le froissement.
	Durée de séchage	<p>Temps séchage par passage : Règle la durée de la pause de la tête d'impression entre chaque passage pour permettre le séchage de l'encre (entre 0 et 10 secondes).</p> <p>Temps de séchage par page : Règle la durée de la pause de l'imprimante entre chaque impression de page pour permettre le séchage de l'encre (entre 0 et 60 minutes).</p>
	Vérif Format Papier	<p>Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, détecte la largeur du papier si du papier est chargé.</p> <p>Sélectionnez Arrêt si une erreur papier se produit même si le papier est chargé correctement. Lorsque ce paramètre est réglé sur Arrêt, l'imprimante pourrait imprimer au-delà des bords du papier, maculant ainsi l'imprimante d'encre.</p>

Paramètre	Options	Description
	Coupe automatique	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, coupe automatiquement le rouleau de papier après l'impression de chaque page. Lorsque le paramètre Arrêt est sélectionné, permet de couper manuellement le papier.
	Supprimer Inclinaison	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, active la réduction de l'inclinaison du papier.
Restaurer aux valeurs par défaut	—	Réinitialise les paramètres personnalisés aux valeurs par défaut.

Param. d'impr univ

Permet d'ajuster différents paramètres lors de l'impression en mode HP-GL/2 ou HP RT, ou lors de l'utilisation d'AirPrint.

Paramètre	Options	Description
Source de papier	Rouleau de papier Feuille coupée (1 feuille)	Permet de sélectionner la source papier de laquelle vous souhaitez imprimer.
Qualité	Standard Vitesse Fine Super Fin Brouillon	Sélectionne la qualité d'impression.
Mode couleur	Couleur Noir et blanc	Sélectionne la couleur d'impression.

Paramètre	Options	Description
Option Marges de page	Couper près des marges	Ajoute la valeur sélectionnée pour la marge de la page à l'intérieur de la zone d'impression restreinte de la commande PS des données, ou la taille sélectionnée pour la taille de sortie de base.
	Surdimensionnement	Ajoute la valeur sélectionnée pour la marge de la page à l'extérieur de la zone d'impression restreinte de la commande PS des données (lorsque Auto est sélectionné). Ajoute la valeur sélectionnée pour la marge de la page à l'extérieur de la taille sélectionnée pour la taille de sortie de base (lorsqu'une taille standard est sélectionnée).
Marge de la page	3 mm 5 mm	Règle les marges du haut, du bas, de gauche et de droite pour le rouleau de papier. Remarque: Pour les feuilles simples, les marges sont de 3 mm, peu importe les valeurs choisies pour ce paramètre.
Lissage	Activé Arrêt	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, imprime à la résolution maximale pour le type de papier choisi. Remarque: Ce paramètre pourrait allonger le temps d'impression ou provoquer des erreurs de mémoire insuffisante.
Format de sortie de base	Différentes options	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné (le paramètre par défaut), la zone d'impression restreinte de la commande PS des données devient la taille de sortie de base. Sélectionnez Personnalisé(e) lorsque vous imprimez une taille personnalisée.

Paramètre	Options	Description
Résolution	Standard 300 dpi 600 dpi 1200 dpi	Règle la résolution d'impression. Lorsque le paramètre Standard est sélectionné (le paramètre par défaut), les résolutions disponibles dépendent du type de papier sélectionné.
Mode couleur (Commun)	EPSON Standard (sRGB)	Optimise l'espace colorimétrique sRGB et corrige la couleur.
	Graphiques professionnels	Effectue la correction des couleurs pour optimiser la netteté de vos images selon l'espace colorimétrique sRGB.
	GIS	Effectue la correction des couleurs lors de l'impression de cartes topographiques.
	Tracé de ligne	Effectue la correction des couleurs lors de l'impression de dessins CAO et d'autres tracés de ligne.
	Désactivé (Aucune gestion des couleurs)	N'effectue aucune correction des couleurs.

Réglages uniques HP-GL/2

Permet d'ajuster différents paramètres lors de l'impression en mode HP-GL/2 ou HP RT.

Paramètre	Options	Description
Faire pivoter	0° 90° 180° 270°	Fait pivoter la position des données imprimées dans le sens contraire des aiguilles d'une montre avant d'imprimer.
Configuration de l'origine	Bord gauche Centre	Règle la position d'origine des données.

Paramètre	Options	Description
Image miroir	Activé	Inverse l'image de haut en bas en utilisant le centre de la taille de sortie en tant que ligne de base.
	Arrêt	Imprime sans inverser l'image.
Fusion de ligne	Activé	Fusionne l'intersection des lignes qui se chevauchent dans l'image selon la commande MC des données.
	Arrêt	Déplace les lignes à imprimer ultérieurement à l'avant en intersections.
Mode couleur (HP-GL/2)	EPSON Standard (sRGB)	Optimise l'espace colorimétrique sRGB et corrige la couleur.
	Graphiques professionnels	Effectue la correction des couleurs pour optimiser la netteté de vos images selon l'espace colorimétrique sRGB.
	GIS	Effectue la correction des couleurs lors de l'impression de cartes topographiques.
	Tracé de ligne	Effectue la correction des couleurs lors de l'impression de dessins CAO et d'autres tracés de ligne.
	Désactivé (Aucune gestion des couleurs)	N'effectue aucune correction des couleurs.
Sélectionner palette	Logiciel	Imprime selon les configurations du stylet réglées dans l'application et ignore la palette intégrée de l'imprimante.
	Par défaut	Imprime selon les paramètres de la palette intégrée de l'imprimante (stylet logique avec une largeur de stylet de 0,35 mm et 256 couleurs).
	Palette A Palette B	Imprime selon les paramètres de la palette intégrée de l'imprimante spécifiés dans le menu Définir palette .
Palette de couleurs d'impression	Imprimer	Imprime la palette sélectionnée en taille A3.

Paramètre	Options	Description
Définir palette	Palette A Palette B	Définit une palette intégrée en spécifiant la largeur du stylet et la couleur des 16 types de stylets logiques.
Restaurer les réglages uniques HP-GL/2 par défaut	Non Oui	Si le paramètre Oui est sélectionné, réinitialise tous les Réglages uniques HP-GL/2 à leurs valeurs par défaut.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Impression de dessins CAO en mode HP-GL/2 ou HP RTL](#)

[Création de groupes de paramètres papier personnalisés](#)

[Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

Options du menu Paramètres réseau

Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Paramètres réseau** pour configurer les paramètres réseau de votre imprimante.

Paramètre	Options	Description
Configuration Wi-Fi	Routeur Wi-Fi Direct	Voir les liens ci-dessous pour obtenir plus d'informations.
Configuration du réseau local câblé	—	Voir les liens ci-dessous pour obtenir plus d'informations.
État réseau	État LAN câblé/Wi-Fi	Affiche l'état des communications et les paramètres de connexion actuels.
	État Wi-Fi Direct	Affiche le nombre d'appareils connectés et les paramètres de connexion.
	Impr.feui.d'état	Imprime les informations actuelles sur la connexion réseau.
Vérification de la connexion au réseau	—	Confirme l'état du réseau. Vous pouvez aussi imprimer un rapport de vérification de la connexion.

Paramètre	Options	Description
Avancé	—	Affiche des informations avancées telles que les paramètres TCP/IP. Vous pouvez activer ou désactiver d'autres paramètres réseau.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande](#)

[Activation du mode Wi-Fi Direct](#)

Options du menu Administration système

Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Administration système** pour configurer les paramètres de sécurité et mettre à jour le micrologiciel.

Paramètre	Options	Description
Param. de sécurité	Param admin	Permet d'ajouter ou de changer le mot de passe administrateur. Si vous choisissez d'ajouter un mot de passe, réglez le paramètre Verrouiller le réglage à Activé pour permettre la saisie du mot de passe pour certaines fonctionnalités et certains paramètres.
Rest param défaut	Param réseau	Si le paramètre Oui est sélectionné, réinitialise tous les paramètres réseau à leurs valeurs par défaut.
	Eff ttes données et param	Si le paramètre Oui est sélectionné, réinitialise tous les paramètres à leurs valeurs par défaut (excepté les paramètres de date/heure, d'unité de longueur et de langue).

Paramètre	Options	Description
Mise à jour du micrologiciel	Mise à jour	<p>Si le paramètre Démarrer la vérification est sélectionné, accède au site Web d'Epson et effectue une recherche de mise à jour du micrologiciel. L'imprimante doit être connectée à Internet. Suivez les invites à l'écran pour mettre à jour le micrologiciel. Le processus peut prendre jusqu'à 5 minutes ou plus.</p> <p>Remarque: N'éteignez pas et ne débranchez pas l'imprimante durant une mise à jour du micrologiciel ou vous risquez d'endommager l'imprimante.</p>
	Notification	<p>Si le paramètre Oui est sélectionné, permet à l'imprimante de rechercher automatiquement une mise à jour du micrologiciel; un message s'affichera à l'écran ACL si une nouvelle version est trouvée.</p>

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande](#)

Options du menu Entretien

Sélectionnez **Param. > Entretien** pour effectuer une vérification des buses, lancer un cycle de nettoyage et accomplir d'autres opérations d'entretien.

Mise en garde: Cliquez sur le lien « Sujet parent » situé sous le tableau et suivez les instructions qui y sont indiquées pour utiliser les paramètres de ce menu correctement.

Paramètre	Description
Ajustement de la qualité d'impression	Permet d'effectuer un ajustement lorsque les tirages sont maculés, les lignes droites sont dupliquées ou le texte est flou.
Tête d'impr Vérification des buses	Imprime un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées.
Nettoyage de la tête	Permet d'effectuer un nettoyage de la tête d'impression si le motif de vérification des buses présente des zones pâles ou vides.
Remplact des cartouches	Déplace la tête d'impression dans la bonne position afin que vous puissiez remplacer les cartouches d'encre. Affiche la procédure de remplacement des cartouches d'encre.
Remplacer boîtier de maintenance	Affiche la procédure de remplacement du boîtier de maintenance.
Remplacer massicot	Affiche la procédure de remplacement de la lame de coupe.
Nettoyage puissant*	Permet d'effectuer un nettoyage puissant si le motif de vérification des buses présente toujours des zones pâles ou vides après avoir effectué trois nettoyages de la tête d'impression de suite.
Déchargement/Chargement d'encre*	Permet d'effectuer un déchargement de l'encre si vous comptez transporter ou stocker l'imprimante dans des températures de 14 °F (-10 °C) ou moins. Suivez les invites à l'écran pour éjecter l'encre. L'imprimante s'éteint automatiquement à la fin de la procédure.

*Les paramètres **Nettoyage puissant** et **Déchargement/Chargement d'encre** peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres ou à les modifier, contactez votre administrateur.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Remplacement de la lame de coupe](#)

[Remplacement des coussinets pour impression sans bordure](#)

[Déchargement de l'encre](#)

Retrait et installation de cartouches d'encre
Remplacement du boîtier de maintenance
Usage de l'utilitaire Nettoyage puissant

Options du menu État/Impression de l'imprimante

Sélectionnez **Param. > État/Impression de l'imprimante** pour voir les paramètres actuels de l'imprimante et du réseau.

Paramètre	Options	Description
Impr.feui.d'état	Fiche d'état de config.	Imprime un résumé des paramètres de l'imprimante actuels.
Réseau	État LAN câblé/Wi-Fi	Affiche l'état des communications et les paramètres de connexion actuels.
	État Wi-Fi Direct	Affiche le nombre d'appareils connectés et les paramètres de connexion.
	Impr.feui.d'état	Imprime les informations actuelles sur la connexion réseau.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Remplacement des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance

Si un message apparaît ou si l'icône  s'affiche au-dessus d'une couleur d'encre à l'écran ACL, une cartouche est vide ou presque vide. Lorsqu'une cartouche d'encre est épuisée, l'impression s'arrête et vous devez remplacer la cartouche. Si une cartouche d'encre est en place depuis plus de six mois ou si la qualité de vos tirages laisse à désirer même après le nettoyage et l'alignement de la tête d'impression, il peut être nécessaire de la remplacer.

Le boîtier de maintenance emmagasine l'encre rincée par le système durant le nettoyage de la tête d'impression. Si un message apparaît ou si l'icône  s'affiche au-dessus de l'image du boîtier de maintenance à l'écran ACL, le boîtier de maintenance est presque plein. Lorsque le boîtier de maintenance est plein, vous devez le remplacer.

Remarque: Veuillez vous défaire des cartouches d'encre Epson usagées de façon responsable et conformément à la réglementation locale. Si vous souhaitez envoyer vos cartouches d'encre usagées à Epson pour une élimination appropriée, veuillez consulter le site Web epson.ca/recycle pour obtenir plus d'informations.

[Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance](#)

[Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance

Votre produit et ses logiciels vous avertiront lorsqu'une cartouche d'encre est faible ou épuisée, ou lorsque le boîtier de maintenance doit être remplacé.

[Vérification de l'état des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance sur l'écran ACL](#)

[Vérification de l'état des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance sous Windows](#)

[Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Mac](#)

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance](#)

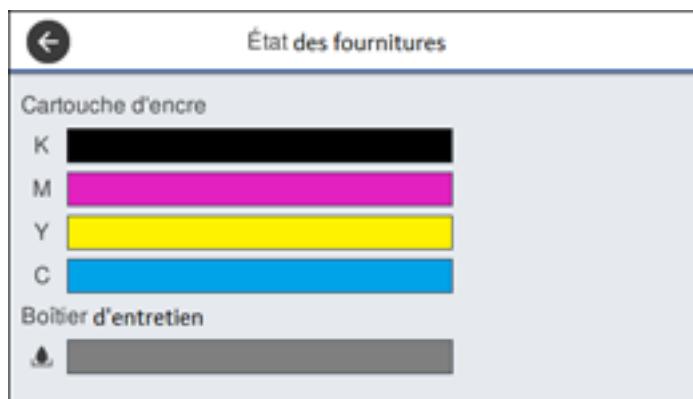
Vérification de l'état des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance sur l'écran ACL

Quand l'une de vos cartouches d'encre est vide ou que son niveau est bas, ou lorsque le boîtier de maintenance est presque plein, vous verrez un message apparaître à l'écran ACL.

Vous pouvez aussi utiliser le panneau de commande du produit pour vérifier l'état des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance. Lorsque l'icône  apparaît au-dessus d'une couleur d'encre ou de l'image du boîtier de maintenance, vous devrez le remplacer bientôt.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Choisissez l'une des options suivantes :
 - Sélectionnez les icônes d'encre de couleur dans le haut de l'écran d'accueil.
 - Sélectionnez **État imprimante > État des fournitures**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



Remarque: Les niveaux d'encre et du boîtier de maintenance affichés sont approximatifs.

Sujet parent: [Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

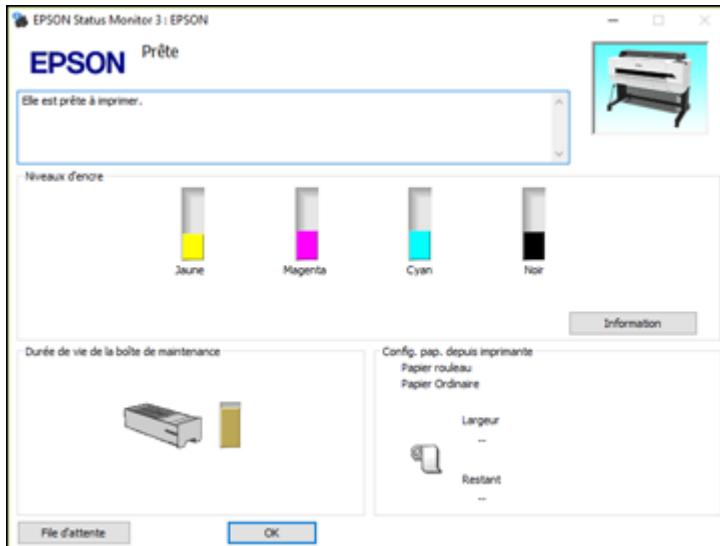
[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Vérification de l'état des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance sous Windows

Vous pouvez vérifier l'état de l'encre ou du boîtier de maintenance en tout temps à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Pour vérifier l'état, accédez au Bureau de Windows et cliquez sur l'icône  de votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur . Puis, cliquez sur le nom de votre produit.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Remplacez ou réinstallez la cartouche d'encre ou le boîtier de maintenance indiqué à l'écran.

Remarque: Si l'une des cartouches d'encre installées dans l'imprimante est brisée, incompatible avec le modèle d'imprimante ou mal installée, Epson Status Monitor ne pourra pas afficher avec précision l'état de l'encre.

Sujet parent: [Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

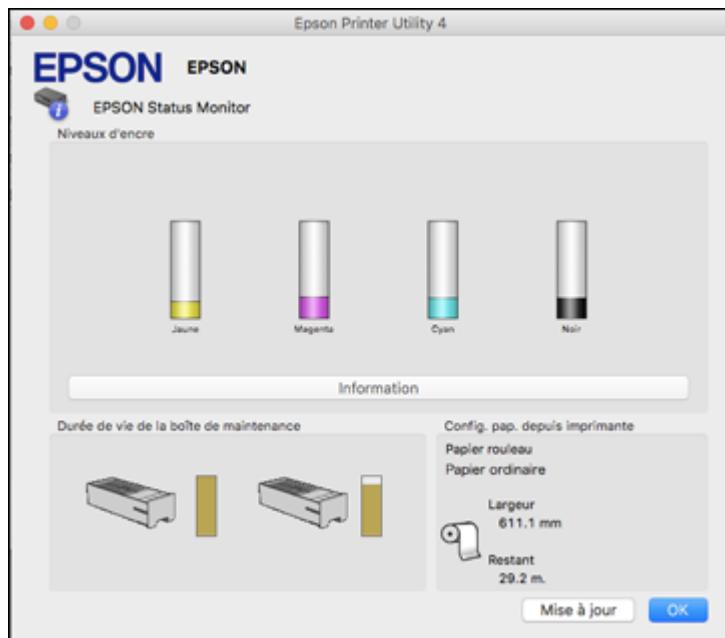
Remplacement du boîtier de maintenance

Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Mac

Vous pouvez vérifier l'état de vos cartouches d'encre et de votre boîtier de maintenance à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Mac.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **EPSON Status Monitor**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez les étapes suivantes, au besoin :
 - Cliquez sur **Mise à jour** pour mettre à jour l'état des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance.

- Remplacez ou réinstallez le boîtier de maintenance ou les cartouches d'encre indiquées à l'écran.

Remarque: Si l'une des cartouches installées dans le produit est brisée, incompatible avec le modèle du produit ou mal installée, Epson Status Monitor ne pourra pas afficher avec précision l'état des cartouches d'encre.

Sujet parent: [Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson

Vous pouvez acheter de l'encre, du papier et des boîtiers de maintenance d'origine Epson à l'adresse [epson.com](#) (États-Unis), [epson.ca](#) (Canada) ou [epson.com.jm](#) (Caraïbes). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

Remarque: Ce produit est conçu pour être utilisé avec les encres d'origine Epson. L'encre qui n'est pas d'origine Epson ou toute autre encre dont l'utilisation n'est pas indiquée pour cette imprimante pourrait causer des dommages non couverts par les garanties d'Epson.

[Numéros de pièce des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Numéros de pièce des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance

Utilisez ces numéros de pièce lorsque vous commandez ou achetez un nouveau boîtier de maintenance ou une nouvelle cartouche d'encre.

Remarque: Pour les meilleurs résultats, utilisez les cartouches dans les six mois suivant leur déballage.

Numéro de produit du boîtier de maintenance : T699700

Couleur de l'encre	110 ml	350 ml	700 ml
Noir	T41W520	T41P520	T41N520
Cyan	T41W220	T41P220	T41N220

Couleur de l'encre	110 ml	350 ml	700 ml
Magenta	T41W320	T41P320	T41N320
Jaune	T41W420	T41P420	T41N420

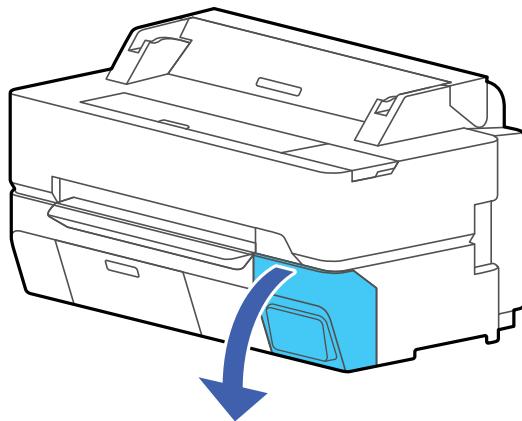
Sujet parent: [Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Retrait et installation de cartouches d'encre

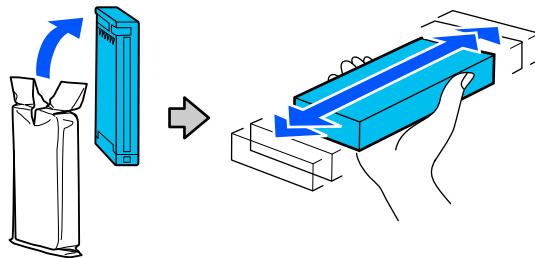
Avant de commencer, assurez-vous d'avoir des cartouches de recharge à portée de main. Vous devez installer les cartouches d'encre neuves dès que vous avez retiré les cartouches usées de l'imprimante.

Remarque: Remplacez toutes les cartouches d'encre épuisées. Vous ne pouvez pas imprimer si une cartouche d'encre est épuisée ou manquante.

1. Allumez le produit.
2. Ouvrez le capot des cartouches d'encre.

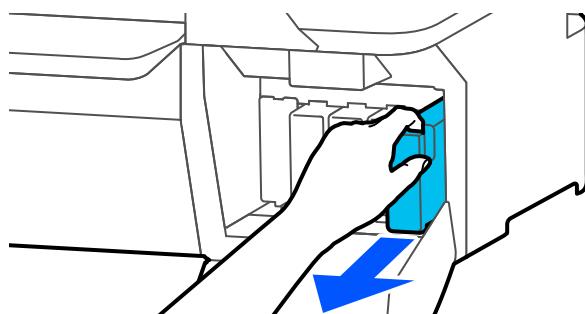


3. Retirez la nouvelle cartouche d'encre de l'emballage et secouez-la doucement à l'horizontale pendant environ 10 secondes (approximativement 30 fois).

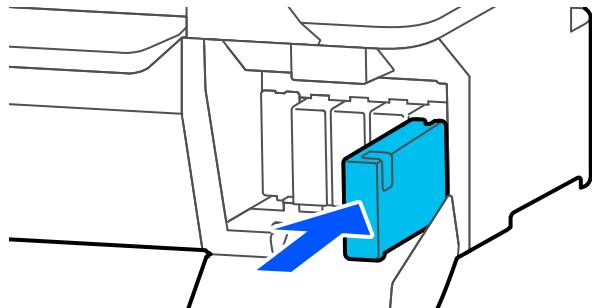


Mise en garde: Ne touchez pas à la puce sur la cartouche.

4. À l'aide de l'encoche sur le dessus de la cartouche, tirez la cartouche usée hors de l'imprimante.

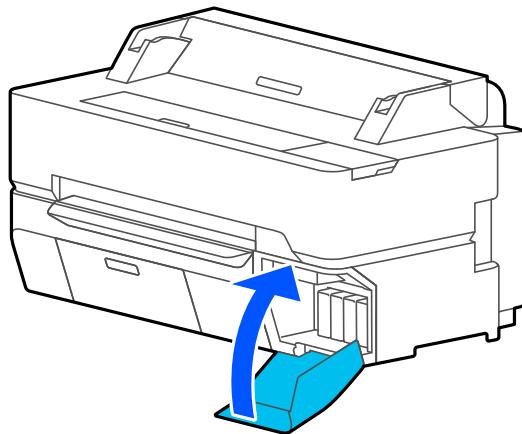


5. Glissez la nouvelle cartouche d'encre, étiquette vers vous, jusqu'au fond du logement.



Remarque: Assurez-vous d'insérer la cartouche dans le logement de la bonne couleur.

6. Répétez les étapes 3 à 5 pour remplacer toute autre cartouche d'encre si nécessaire.
7. Fermez le capot des cartouches d'encre.



Mise en garde: Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez le port de distribution d'encre de la saleté et la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement que votre imprimante. La valve du port de distribution d'encre est conçue pour contenir tout excédent d'encre, mais ne touchez pas le port de distribution d'encre ni la zone près de ce dernier.

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance](#)

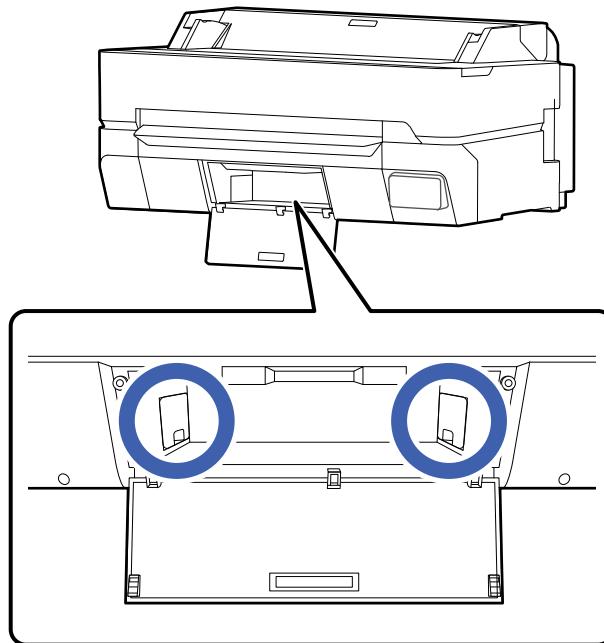
Concepts associés

[Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Remplacement du boîtier de maintenance

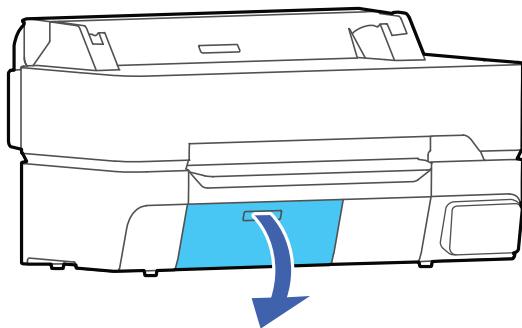
Remplacez le boîtier de maintenance lorsqu'un message ou une icône s'affiche à l'écran ACL vous indiquant que le boîtier de maintenance est près de la fin de sa vie utile.

Remarque: Le modèle SureColor T5475 possède deux boîtiers de maintenance situés derrière le capot du boîtier de maintenance.

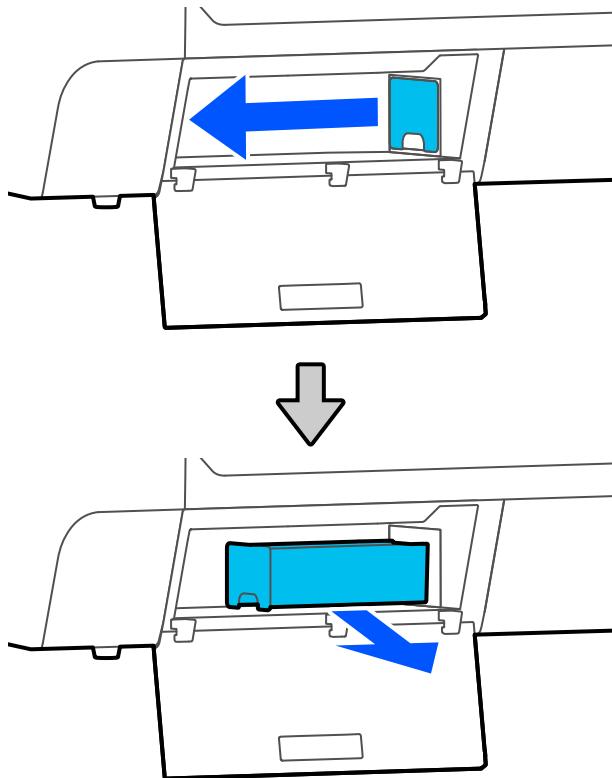


Remarque: La procédure de remplacement apparaîtra à l'écran ACL. Appuyez sur le bouton  d'accueil si nécessaire et sélectionnez **Param. > Entretien > Remplacer boîtier de maintenance > Voir guide**.

1. Ouvrez le capot du boîtier de maintenance.

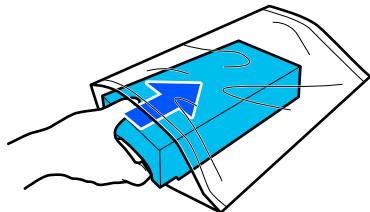


2. Tirez le boîtier de maintenance hors de son logement.



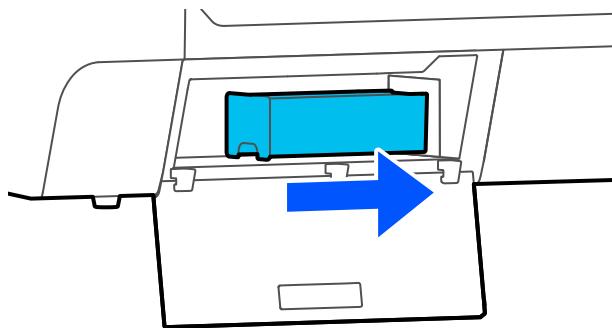
Avertissement: Si vous recevez de l'encre sur la peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, crachez-la et consultez immédiatement un médecin.

3. Placez le boîtier de maintenance usagé dans le sac de plastique (inclus avec le boîtier de maintenance de remplacement) et fermez-le hermétiquement.



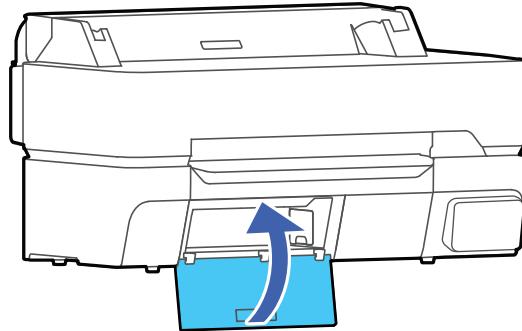
4. Retirez le nouveau boîtier de maintenance de son emballage.
5. Insérez le nouveau boîtier de maintenance dans l'imprimante.

Mise en garde: Ne touchez pas à la puce sur le boîtier de maintenance ou vous risquez d'endommager le produit.



Remarque: Répétez la procédure ci-dessus pour le second boîtier de maintenance du modèle SureColor T5475, si nécessaire. Si vous remplacez un seul des deux boîtiers de maintenance, assurez-vous de remplacer le bon boîtier.

6. Fermez le capot du boîtier de maintenance.



Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Concepts associés

[Achat de cartouches d'encre et de boîtier de maintenance Epson](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Réglage de la qualité d'impression

Si la qualité d'impression se dégrade, il est peut-être nécessaire d'exécuter un utilitaire de nettoyage ou d'alignement de la tête d'impression.

Si votre problème persiste après exécution de ces utilitaires, il est possible que vous deviez remplacer les cartouches d'encre.

[Entretien de la tête d'impression](#)

[Usage de l'Ajustement facile](#)

[Ajustement de l'alimentation papier en utilisant le panneau de commande](#)

[Ajustement de la longueur d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Nettoyage de l'alimenteur de rouleau de papier](#)

Entretien de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent estompés ou s'ils présentent des lignes horizontales claires ou foncées, il est peut-être nécessaire de nettoyer les buses de la tête d'impression. N'exécutez un nettoyage des buses que si la qualité d'impression se dégrade, car le processus consomme de l'encre.

Vous pouvez vérifier si les buses sont bouchées avant le nettoyage pour éviter de les nettoyer inutilement.

Remarque: Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si une cartouche d'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Vous devez d'abord remplacer la cartouche.

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

Vérification des buses de la tête d'impression

Vous pouvez imprimer un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées.

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Vérification des buses avec le panneau de commande

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'une feuille simple ou un rouleau de papier est chargé dans l'imprimante.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Param. > Entretien > Tête d'impr Vérification des buses**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Si vous souhaitez modifier la source papier sur laquelle le motif de vérification des buses est imprimé, sélectionnez **Source du papier**. Sinon, sélectionnez **Démarrer** pour imprimer le motif de vérification des buses.

Le motif de vérification des buses s'imprime.

5. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



6. Choisissez l'une des options suivantes :

- S'il n'y a pas d'écarts dans le motif, sélectionnez l'icône .
- S'il y a des écarts ou si le motif est pâle, sélectionnez l'icône  à l'écran **Nettoyage de la tête**.
Sélectionnez **Démarrer** pour nettoyer la tête d'impression.

Si vous ne remarquez aucune amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression trois fois, effectuez un **Nettoyage puissant**.

Sujet parent: [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Usage de l'utilitaire Nettoyage puissant](#)

Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

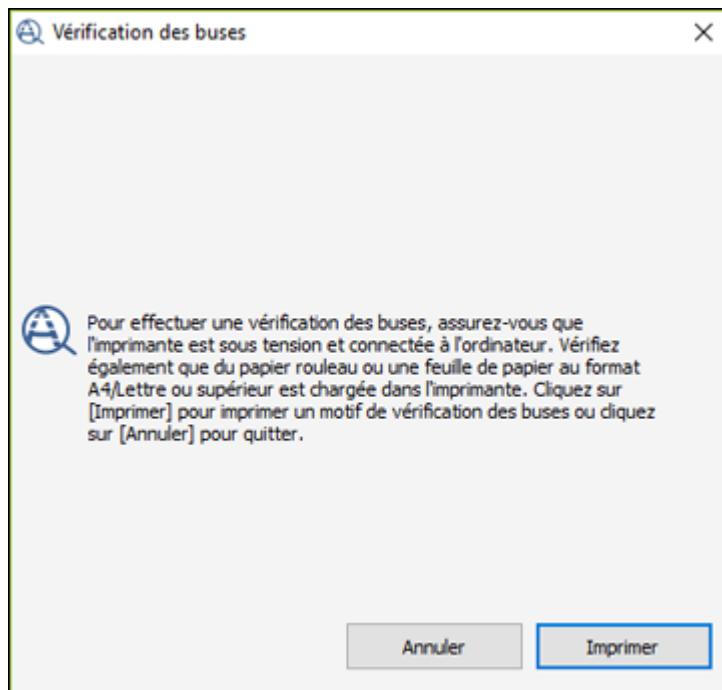
1. Assurez-vous qu'une feuille simple ou un rouleau de papier est chargé dans l'imprimante.

2. Choisissez l'une des options suivantes :

- **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur .
- **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

3. Sélectionnez **Vérification des buses**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

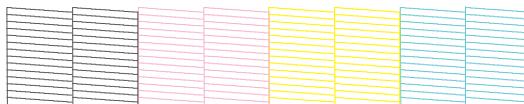


4. Cliquez sur **Imprimer**.

Le motif de vérification des buses s'imprime.

5. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



6. S'il n'y a pas d'écarts dans le motif, cliquez sur **Terminer**.

Si le motif est pâle ou présente des écarts, cliquez sur **Nettoyage**.

Si vous ne remarquez aucune amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression trois fois, effectuez un **Nettoyage puissant**.

Sujet parent: [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

[Nettoyage de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur](#)

[Usage de l'utilitaire Nettoyage puissant](#)

Nettoyage de la tête d'impression

Si la qualité d'impression s'est détériorée et que le motif de vérification des buses indique que les buses sont bouchées, vous pouvez nettoyer la tête d'impression.

Remarque: Votre imprimante vérifie automatiquement les buses de la tête d'impression lorsque l'imprimante est allumée et avant l'impression; elle les nettoie lorsqu'elles sont obstruées. Pour modifier ce paramètre, sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim > Auto-vérification et nettoyage**.

Remarque: Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si une cartouche d'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Vous devez d'abord remplacer la cartouche.

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Nettoyage de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur](#)

[Usage de l'utilitaire Nettoyage puissant](#)

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'une feuille simple ou un rouleau de papier est chargé dans l'imprimante.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Param. > Entretien > Nettoyage de la tête**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :

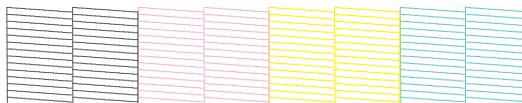


4. Sélectionnez **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage.

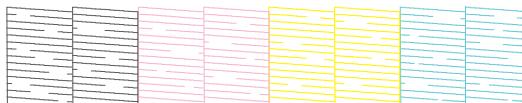
Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, le témoin  d'alimentation cesse de clignoter, et un message de confirmation apparaît.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez aucun couvercle ou capot pendant un cycle de nettoyage ou vous risquez d'endommager le produit.

5. Sélectionnez **Oui** pour imprimer un motif de vérification des buses.
Le motif de vérification des buses s'imprime.
6. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.
La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



7. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression, vérifiez les buses et répétez le processus si nécessaire.

Si vous ne remarquez aucune amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression trois fois, effectuez un **Nettoyage puissant**.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur](#)

[Usage de l'utilitaire Nettoyage puissant](#)

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

Nettoyage de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur

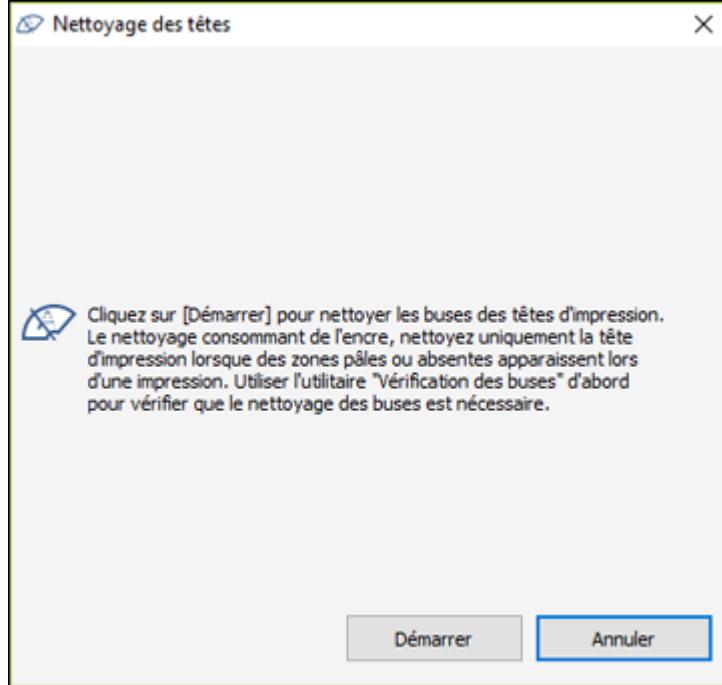
Vous pouvez nettoyer la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Assurez-vous qu'une feuille simple ou un rouleau de papier est chargé dans l'imprimante.
2. Choisissez l'une des options suivantes :

- **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur .

- Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
- 3. Sélectionnez **Nettoyage des têtes**.

Une fenêtre comme celle-ci apparaît :



4. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage.

Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, le témoin  d'alimentation cesse de clignoter, et un message de confirmation apparaît.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez aucun couvercle ou capot pendant un cycle de nettoyage ou vous risquez d'endommager le produit.

5. Cliquez sur **Impr. le modèle de vérification des buses**.

Le motif de vérification des buses s'imprime.

6. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



Si vous ne remarquez aucune amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression trois fois, effectuez un **Nettoyage puissant**.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Usage de l'utilitaire Nettoyage puissant](#)

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

Usage de l'utilitaire Nettoyage puissant

Si les buses de la tête d'impression sont toujours obstruées après avoir nettoyé la tête d'impression trois fois, effectuez un utilitaire **Nettoyage puissant** depuis le panneau de commande du produit. Ce procédé consomme une grande quantité d'encre afin de nettoyer les buses obstruées.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Entretien > Nettoyage puissant**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage.

Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, le témoin  d'alimentation cesse de clignoter, et un message de confirmation apparaît.

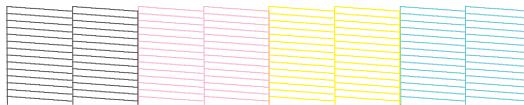
Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez aucun couvercle ou capot pendant un cycle de nettoyage ou vous risquez d'endommager le produit.

4. Sélectionnez **Oui > Démarrer** pour imprimer un motif de vérification des buses.

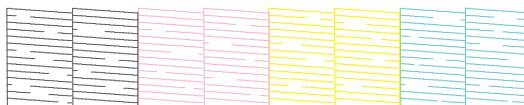
Le motif de vérification des buses s'imprime.

5. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



Si les buses sont toujours obstruées, éteignez l'imprimante et mettez-la hors tension pour la nuit. Si le problème persiste, contactez le soutien Epson.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Nettoyage de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur](#)

Usage de l'Ajustement facile

Vous pouvez utiliser l'Ajustement facile pour lancer les fonctions Réglage Alim Papier et Alignement de la tête et optimiser automatiquement les paramètres.

Utilisez l'Ajustement facile dans les cas suivants :

- Si vous créez des paramètres papier personnalisés.

Remarque: Même si le type de papier est le même, le rouleau de papier et les feuilles simples doivent avoir des paramètres papier optimisés différents. Nous vous recommandons de lancer un Ajustement facile pour les types de rouleau de papier et de feuilles simples séparement.

- Si vous remarquez des taches d'encre, des bandes horizontales ou des couleurs inégales dans vos tirages.

- Si vous remarquez des lignes doublées, des lettres déformées ou une impression granuleuse dans vos tirages.

Pour assurer le succès de l'Ajustement facile, effectuez les étapes suivantes :

- Chargez correctement le papier et sélectionnez le bon type de papier.
 - N'utilisez pas de papier ondulé, froissé, plié ou courbé.
 - Assurez-vous qu'aucune lumière directe du soleil ne pénètre dans l'imprimante (elle pourrait interférer avec le capteur).
 - N'utilisez pas du papier transparent ou coloré.
1. Assurez-vous qu'une feuille simple ou un rouleau de papier est chargé dans l'imprimante. Vous avez besoin de cette quantité de papier, au minimum, pour imprimer le motif d'ajustement :
 - Rouleau de papier : 13,5 po (344 mm)
 - Alimenteur de feuilles simples : 1 feuille de papier de taille A3+ (13 × 19 po [329 × 483 mm]) ou plus large, ou 2 feuilles de papier de taille plus petite que A3+ (13 × 19 po [329 × 483 mm]), chargées une à la fois
 2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
 3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Rouleau de papier** : Sélectionnez la zone d'information du rouleau de papier > **Réglage du support** > **Ajustement facile**.
 - **Feuilles simples** : Sélectionnez **Paramètre papier** > **Feuille coupée (1 feuille)** > **Réglage du support** > **Ajustement facile**.
 4. Sélectionnez **Démarrer** pour lancer le processus d'ajustement.

Lorsque le cycle d'ajustement est terminé, un écran de confirmation apparaît.

Si un message d'erreur s'affiche lorsque vous utilisez l'Ajustement facile ou si vous souhaitez lancer les cycles d'ajustement automatiques individuels, sélectionnez l'option **Réglage du support** dans le menu de votre source papier et sélectionnez **Réglage Alim Papier - Manuel** ou **Alignement de la tête - Manuel**.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Ajustement de la longueur d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

Ajustement de l'alimentation papier en utilisant le panneau de commande

Si vos tirages deviennent flous ou granuleux, ou si vous remarquez un décalage des lignes verticales ou des lignes horizontales claires ou foncées, il peut être nécessaire d'ajuster l'alimentation papier depuis le panneau de commande du produit.

1. Assurez-vous qu'une feuille simple ou un rouleau de papier est chargé dans l'imprimante.

Remarque: Vous avez besoin de cette quantité de papier, au minimum, pour imprimer le motif d'ajustement :

- Rouleau de papier : 6,1 po (156 mm)
- Alimenteur de feuilles simples : 2 feuilles de taille A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) ou plus large, chargée une seule feuille à la fois

2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

3. Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Rouleau de papier** : Sélectionnez la zone d'information du rouleau de papier > **Réglage du support > Réglage Alim Papier - Manuel**.
- **Feuilles automatiques** : Sélectionnez **Paramètre papier > Feuille coupée (1 feuille) > Réglage du support > Réglage Alim Papier - Manuel**.

4. Sélectionnez **Oui** pour imprimer un motif d'ajustement.

Le premier ensemble de motifs d'ajustement s'imprime.

Remarque: Si vous imprimez sur un rouleau de papier avec le paramètre **Coupe automatique** désactivé, ne retirez ou ne tirez pas sur le papier avant que le deuxième ensemble de motifs d'ajustement ne soit imprimé.

5. Suivez les instructions à l'écran ACL pour sélectionner le meilleur motif du premier ensemble de motifs d'ajustement, puis sélectionnez **OK**.

Le deuxième ensemble de motifs d'ajustement s'imprime.

Remarque: Si vous imprimez sur des feuilles simples de taille plus petite que A2 (16,5 × 23,4 po [420 × 594 mm]), chargez la deuxième feuille simple.

6. Suivez les instructions à l'écran ACL pour sélectionner le meilleur motif du deuxième ensemble de motifs d'ajustement, puis sélectionnez **OK**.

L'écran affiche un message de confirmation, puis retourne à l'écran d'accueil.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Références associées

[Options du menu Paramètre papier](#)

Tâches associées

[Chargement d'un rouleau de papier](#)

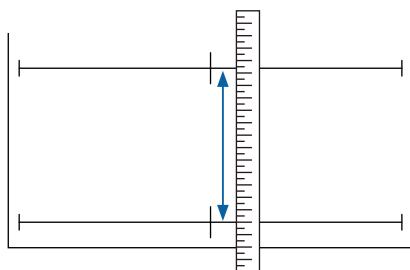
[Chargement de feuilles simples](#)

Ajustement de la longueur d'impression en utilisant le panneau de commande

Si vos tirages imprimés sur le rouleau de papier doivent correspondre exactement à la longueur des données d'impression, tels que pour les dessins CAO, ajustez la longueur d'impression.

Remarque: Vous aurez besoin d'une règle pour effectuer l'ajustement. Le paramètre d'ajustement de la longueur d'impression est enregistré avec le type de papier choisi. Assurez-vous donc de charger le bon rouleau de papier.

1. Assurez-vous qu'un rouleau de papier d'au moins 21,8 po (555 mm) est chargé dans l'imprimante.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez la zone d'information du rouleau de papier, puis sélectionnez **Réglage du support > Réglage Alim Papier > Réglage de la longueur d'impression**.
4. Sélectionnez **Oui** pour imprimer le motif d'ajustement.
5. À l'aide d'une règle, mesurez la distance entre les symboles **+**.



6. Entrez les mesures sur l'écran ACL et sélectionnez **OK**.

Après l'ajustement, un message de confirmation apparaît à l'écran.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Chargement d'un rouleau de papier](#)

Alignment de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Si vos tirages deviennent flous ou granuleux, ou si vous remarquez un décalage des lignes verticales, il peut être nécessaire d'aligner la tête d'impression à l'aide du panneau de commande.

1. Assurez-vous qu'une feuille simple ou un rouleau de papier est chargé dans l'imprimante. Vous avez besoin de cette quantité de papier, au minimum, pour imprimer le motif d'ajustement :
 - Rouleau de papier : 11,2 po (285 mm)
 - Alimenteur de feuilles automatiques : 1 feuille de papier de taille A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) ou plus large
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Rouleau de papier** : Sélectionnez la zone d'information du rouleau de papier > **Réglage du support > Alignement de la tête - Manuel**.
 - **Feuilles automatiques** : Sélectionnez **Paramètre papier > Feuille coupée (1 feuille) > Réglage du support > Alignement de la tête - Manuel**.
4. Sélectionnez **Oui** pour imprimer le motif d'ajustement.
5. Suivez les instructions à l'écran ACL pour sélectionner le meilleur motif pour chaque ensemble de motifs d'ajustement, puis sélectionnez **OK**.

L'écran affiche un message de confirmation, puis retourne à l'écran d'accueil.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Références associées

[Options du menu Paramètre papier](#)

Tâches associées

[Chargement d'un rouleau de papier](#)

[Chargement de feuilles simples](#)

Nettoyage de l'alimenteur de rouleau de papier

Si vos tirages sont maculés d'encre lorsque vous imprimez sur un rouleau de papier ou des feuilles simples, vous pouvez nettoyer l'alimenteur de rouleau de papier pour éliminer l'encre excédentaire.

1. Chargez le rouleau de papier le plus large que vous possédez dans l'imprimante.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Paramètre papier** > **Rouleau de papier** > **Alimenter/couper papier**.
4. Maintenez  **En avant** enfoncé jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de taches d'encre sur le papier éjecté.
5. Sélectionnez  **Couper** pour couper le rouleau de papier.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Références associées

[Options du menu Paramètre papier](#)

Tâches associées

[Changement d'un rouleau de papier](#)

Entretien et transport

Consultez les instructions dans ces sections pour maintenir le fonctionnement optimal de votre imprimante ou pour déplacer ou transporter votre imprimante.

[Remplacement de la lame de coupe](#)

[Remplacement des coussinets pour impression sans bordure](#)

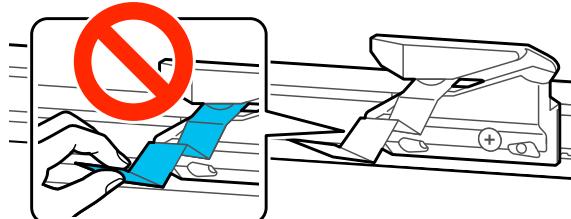
[Nettoyage de la platine et des bords des coussinets pour impression sans bordure](#)

[Déplacement ou transport de votre produit](#)

Remplacement de la lame de coupe

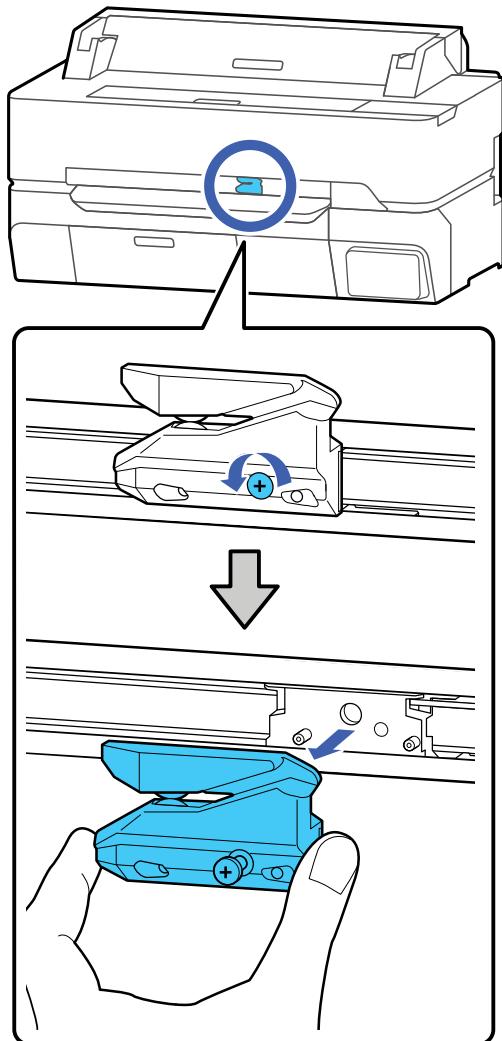
Si vous remarquez que la coupure de votre papier n'est plus nette, vous devez peut-être remplacer la lame de coupe (numéro de pièce S902007). Vous aurez besoin d'un tournevis cruciforme.

Mise en garde: Ne retirez pas le matériel de protection de la nouvelle lame de coupe avant que les instructions ne vous le demandent. Évitez d'échapper ou de frapper la lame contre un objet, ou vous risquez de l'endommager.



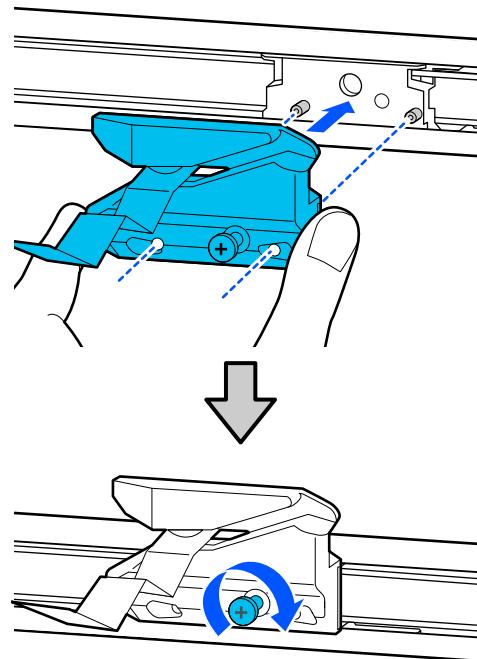
1. Retirez tout le papier de l'imprimante.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Param. > Entretien > Remplacer massicot > Démarrer.**
La lame de coupe se déplace en position de remplacement.

4. Utilisez un tournevis cruciforme pour desserrer la vis tenant la lame de coupe en place, puis retirez la lame en la tirant vers le haut. Placez la lame de coupe dans un sac de plastique et mettez-la au rebut en prenant les précautions nécessaires.



Avertissement: Gardez la lame de coupe hors de portée des enfants. La lame est tranchante et pourrait causer des blessures.

5. Alignez la tige de la nouvelle lame de coupe avec le trou dans le produit et insérez la lame de coupe. Resserrez la vis.



Remarque: Assurez-vous que la vis est serrée à fond, sinon, la position de coupe pourrait se décaler légèrement.

6. Sélectionnez **OK**.

La lame de coupe se déplace en position de coupe et tranche la pièce de protection. Retirez la pièce de protection de l'imprimante.

Sujet parent: [Entretien et transport](#)

Références associées

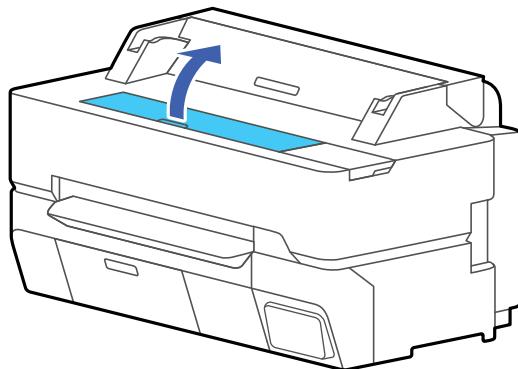
[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Remplacement des coussinets pour impression sans bordure

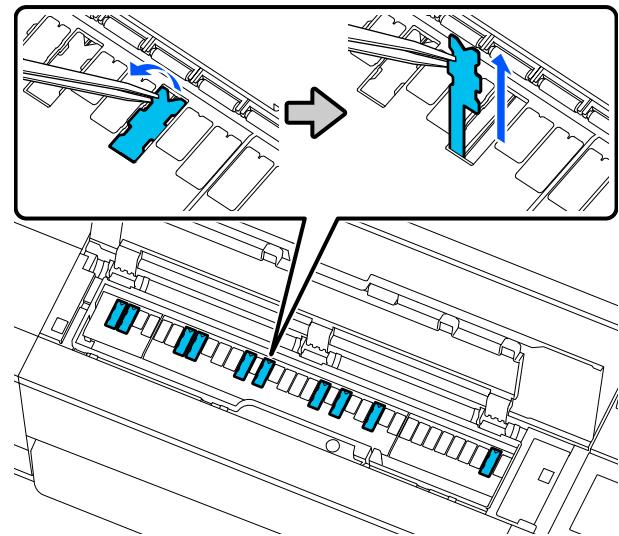
Si vous remarquez des taches d'encre sur le dos de vos tirages, vous devez peut-être remplacer les coussinets pour impression sans bordure. Ne remplacez que les coussinets dans les zones où vous remarquez des taches d'encre sur vos tirages. Vous n'avez pas besoin de remplacer tous les coussinets.

Vous aurez besoin d'une Trousse de coussinets de rechange - Impression sans bordure (numéro de pièce C13S400064) pour effectuer le remplacement.

1. Éteignez le produit, attendez que l'écran ACL s'éteigne et débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant.
2. Attendez une minute avant de poursuivre.
3. Ouvrez le capot avant.

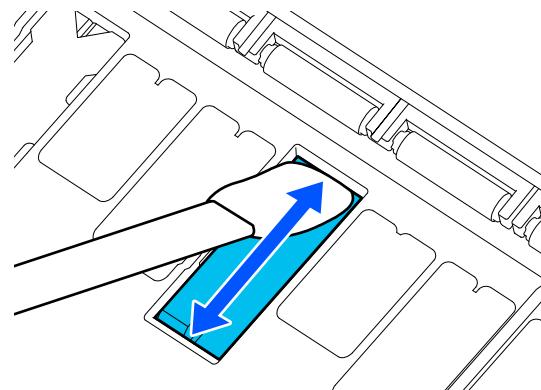


4. À l'aide d'une pince, tirez les coussinets pour impression sans bordure hors des zones où les taches d'encre se produisent.

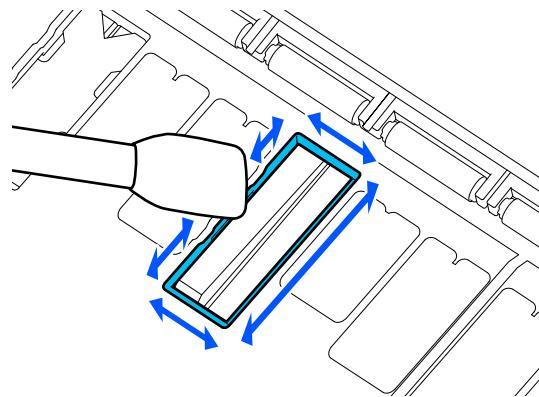


5. Utilisez un bâtonnet de nettoyage pour essuyer l'encre accumulée dans les endroits suivants :

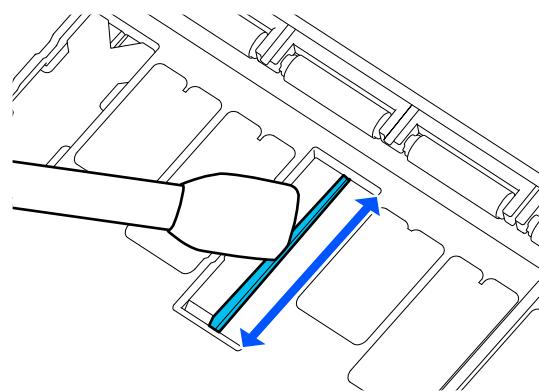
Bas



Côtés

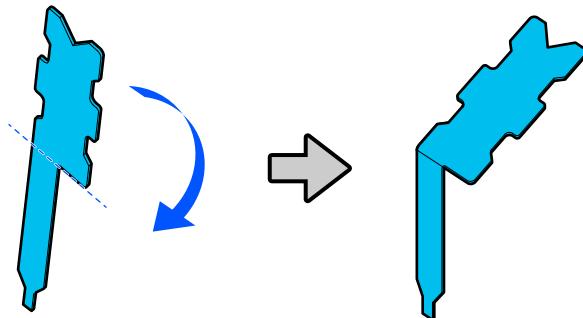


Rainure du centre

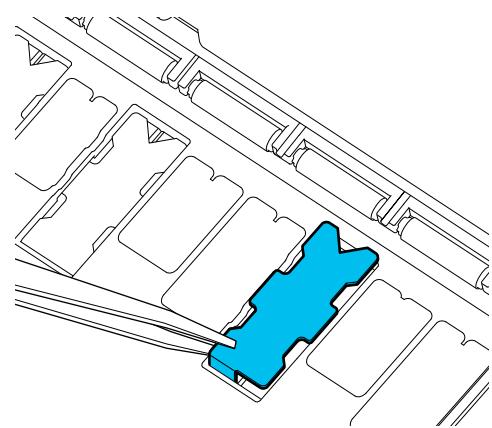
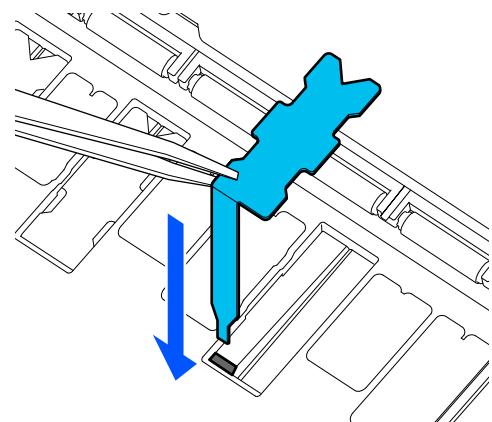


6. Pliez un nouveau coussinet pour impression sans bordure comme indiqué.

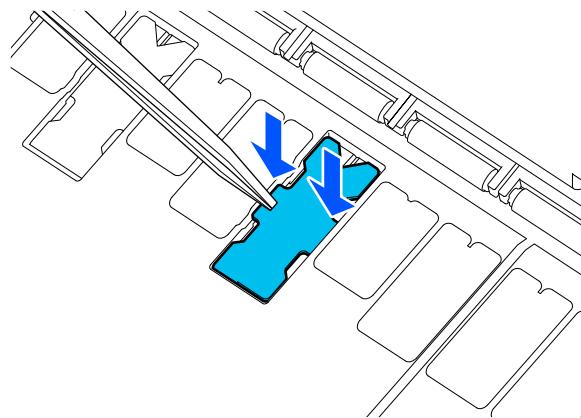
Remarque: Ne pliez le coussinet qu'à sa ligne de pli désignée.



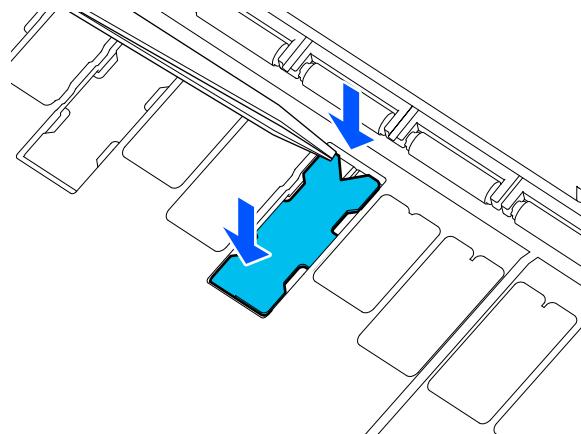
7. Insérez la patte du coussinet jusqu'au fond du trou.



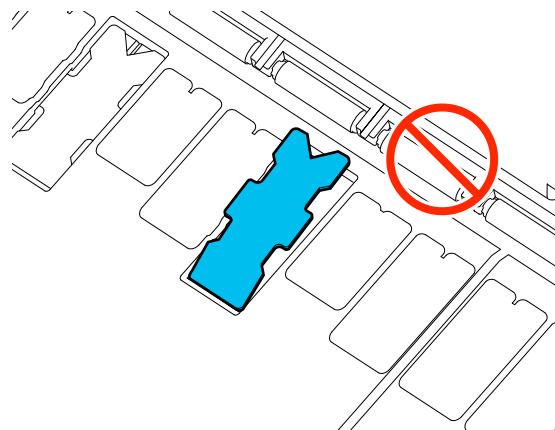
8. Insérez les parties saillantes sur les côtés du coussinet dans les rainures à la gauche et à la droite.



9. Appuyez doucement sur le coussinet jusqu'à ce qu'il soit bien en place.



Mise en garde: Assurez-vous qu'aucune partie du coussinet ne déborde; il devrait être au même niveau que la surface environnante. Sinon, le coussinet pourrait frotter contre la tête d'impression et l'endommager.



Sujet parent: [Entretien et transport](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

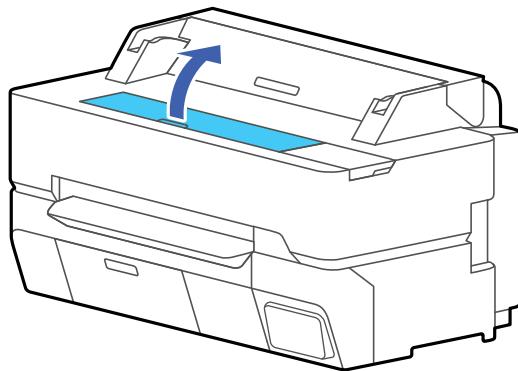
Nettoyage de la platine et des bords des coussinets pour impression sans bordure

Suivez avec précaution les étapes suivantes pour nettoyer la platine et les bords des coussinets pour impression sans bordure afin d'éliminer l'encre, les particules de papier et les peluches accumulées.

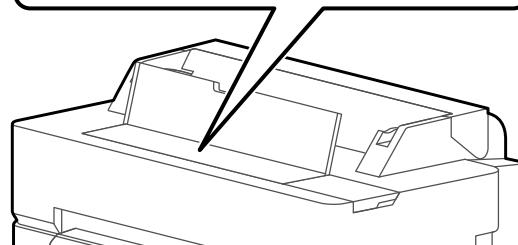
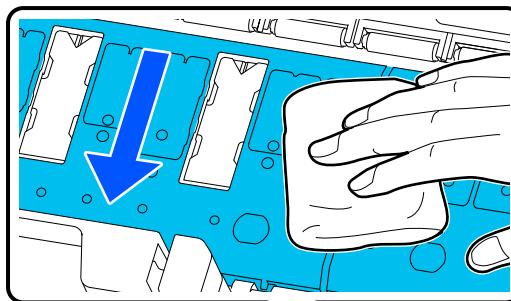
Mise en garde: Si de l'encre demeure sur ces pièces, elle pourrait tacher vos tirages. Si vous continuez d'imprimer avec votre produit alors que de l'encre, des particules de papier ou des peluches se trouvent sur ces surfaces, vous pourriez endommager la tête d'impression ou boucher les buses.

1. Éteignez le produit, attendez que l'écran ACL s'éteigne et débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant.
2. Attendez une minute avant de poursuivre.

3. Ouvrez le couvercle avant.

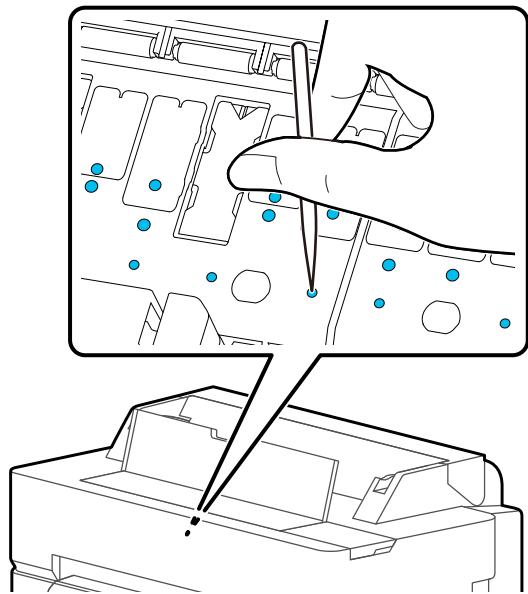


4. Utilisez un chiffon doux pour essuyer la poussière ou la saleté sur la platine. Nettoyez soigneusement la zone illustrée en bleu dans l'image ci-dessous. Essuyez la platine de l'intérieur vers l'extérieur pour la nettoyer, comme indiqué ici.

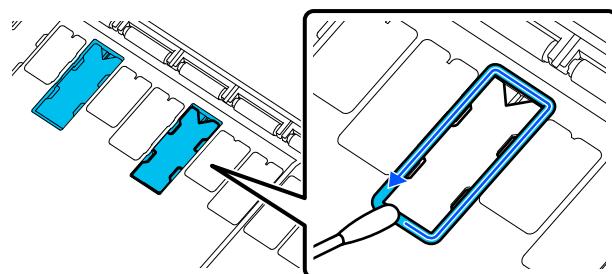


Remarque: Pour la saleté coriace, humectez de détergent neutre un chiffon doux et essorez-le, puis nettoyez la platine comme illustré ci-dessous. Séchez la platine avec un chiffon sec et doux lorsque vous avez terminé.

5. Si des particules de papier se sont accumulées dans les trous illustrés ci-dessous, utilisez un objet pointu tel qu'un cure-dent pour pousser le matériel à travers les trous.



6. Retirez toute particule de papier ou poussière sur les bords externes des coussinets à l'aide d'un bâtonnet ouaté.



7. Refermez le capot avant, branchez le câble d'alimentation et allumez le produit.

Sujet parent: [Entretien et transport](#)

Déplacement ou transport de votre produit

Si vous devez déplacer ou transporter votre produit, veuillez le préparer tel que décrit ci-dessous.

Mise en garde : Durant le transport et l'entreposage, suivez les directives suivantes.

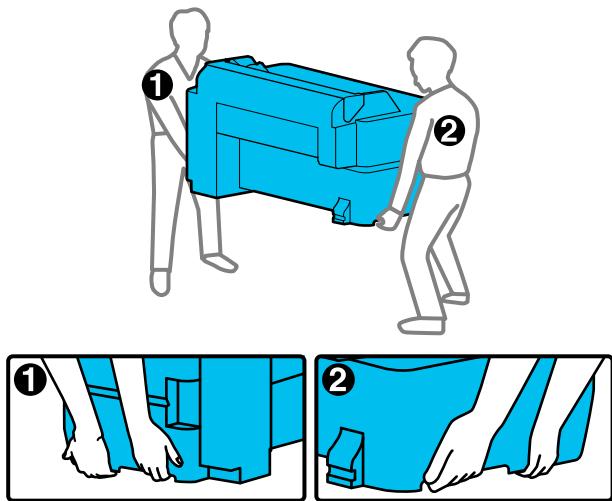
- Évitez d'incliner le produit, de le placer à la verticale ou à l'envers; sinon l'encre pourrait fuir.
- Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le produit d'imprimer, ou pourrait provoquer des fuites d'encre.

Remarque: Avant d'entreposer votre produit pour une longue période, remplacez l'encre si le niveau est bas, ou si l'encre est épuisée ou expirée afin d'éviter que la tête d'impression ne s'assèche. Entreposez votre produit dans un environnement sec et frais.

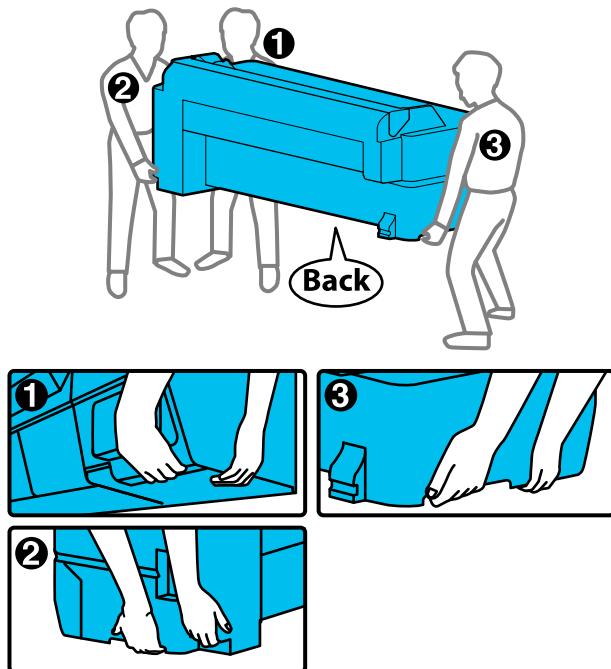
1. Retirez tout le papier du produit.
2. Mettez le produit hors tension.
3. Débranchez le câble d'alimentation.
4. Débranchez tous les câbles connectés.
5. Fermez tous les couvercles et capots du produit.

6. Si vous déplacez le produit sans le support, vous aurez besoin de deux personnes pour le modèle SureColor T3475, et de trois personnes pour le modèle SureColor T5475. Soulevez le produit en agrippant les zones indiquées.

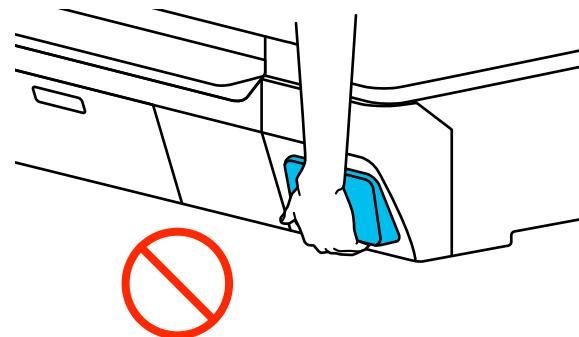
SureColor T3475



SureColor T5475



Avertissement: Le produit est très lourd et doit être soulevé par au moins deux personnes. Lorsque vous levez l'imprimante SureColor T5475, ne la tenez pas par la zone indiquée ci-dessous :



7. Si vous déplacez le produit avec le support, effectuez les étapes suivantes :
 - Reliez le hamac de réception.
 - Déverrouillez les roulettes.
 - Déplacez le produit sur un plancher à la surface plane.
 - Verrouillez les roulettes lorsque vous avez placé l'imprimante dans son nouvel endroit.

Mise en garde: Ne déplacez pas le produit lorsque les roulettes sont verrouillées. Évitez les endroits avec un plancher inégal ou des escaliers.

Remarque: Si vous transportez ou entreposez le produit à une température de moins de 14 °F (-10 °C), vous devez décharger l'encre. Consultez le lien ci-dessous pour des instructions à ce sujet.

8. Si vous transportez le produit sur une longue distance, placez-le dans son emballage d'origine, si possible, ou placez du matériel amortissant équivalent autour du produit.
9. Après avoir déplacé l'imprimante, branchez le cordon d'alimentation et allumez l'imprimante.
10. Effectuez une vérification des buses de la tête d'impression et nettoyez la tête d'impression, si nécessaire.

[Déchargement de l'encre](#)

Sujet parent: [Entretien et transport](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

Déchargement de l'encre

Si vous devez déplacer ou transporter votre produit lorsque la température est de 14 °F (-10 °C) ou moins, vous devez d'abord décharger l'encre pour maintenir la tête d'impression en condition optimale.

Remarque: Il doit y avoir assez d'espace dans le boîtier de maintenance pour décharger l'encre. Remplacez d'abord le boîtier de maintenance s'il est presque plein.

1. Mettez le produit sous tension.
2. Retirez tout le papier du produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

4. Sélectionnez **Param. > Entretien > Déchargement/Chargement d'encre > Démarrer.**

Le déchargement de l'encre commence. Le produit s'éteint automatiquement lorsque le processus de déchargement de l'encre est terminé.

Mise en garde: N'ouvrez pas le capot et n'éteignez pas le produit lors du déchargement de l'encre.

Sujet parent: [Déplacement ou transport de votre produit](#)

Tâches associées

[Vérification de l'état des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance sur l'écran ACL](#)

Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

[Messages d'état du produit](#)

[Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande](#)

[Résolution des problèmes d'imprimante](#)

[Résolution des problèmes de réseau](#)

[Résolution des problèmes d'impression](#)

[Résolution des problèmes de papier](#)

[Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

[Impossible d'imprimer des agrandissements depuis un scanner](#)

[Désinstallation du logiciel du produit](#)

[Comment obtenir de l'aide](#)

Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante

Nous vous recommandons de visiter périodiquement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour gratuites du logiciel d'imprimante pour votre produit. Visitez le site Web epson.ca/support et sélectionnez votre produit.

- **Windows** : Votre imprimante vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez effectuer une mise à jour manuelle du logiciel d'imprimante en sélectionnant **Mise à jour du logiciel** de l'une des façons suivantes :
 - En accédant au Bureau de Windows et en cliquant avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou en cliquant sur la flèche du haut et en cliquant ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - En accédant à l'onglet **Utilitaire** dans la fenêtre des paramètres de l'imprimante.
- Vous pouvez aussi mettre le logiciel à jour en sélectionnant **EPSON Software Updater** dans le groupe de programmes **EPSON** ou **EPSON Software**, accessible à partir du bouton **Démarrer** ou des écrans **Accueil** ou **Applications**, selon votre version de Windows.
- **OS X** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant le dossier **Applications > Epson Software** et en sélectionnant **EPSON Software Updater**.

- **macOS 10.12.x à 10.15.x** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant l'**App Store**, en sélectionnant **Mises à jour**, en cherchant une option de mise à jour pour Epson Software et en sélectionnant **Mettre à jour**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Messages d'état du produit

Vous pouvez souvent diagnostiquer les problèmes de votre produit en vérifiant les messages affichés sur l'écran ACL.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Ne peut pas reconnaître Cartouche d'encre. Essayez de la réinstaller.	Retirez et réinstallez la cartouche d'encre. Si le message persiste, installez une nouvelle cartouche. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont à température de la pièce.
Le niveau d'encre est bas.	Le niveau de l'encre est faible. Assurez-vous que vous avez une cartouche de remplacement à votre disposition.
Le boîtier d'entretien n'est pas reconnu. Installez-le correctement.	Retirez et réinsérez le boîtier de maintenance. Si le message persiste, insérez un nouveau boîtier de maintenance.
Il n'y a pas assez d'espace dans le boîtier de maintenance pour effectuer le nettoyage des têtes. Vous pouvez poursuivre l'impression jusqu'à ce qu'un remplacement soit nécessaire.	Il n'y a pas assez d'espace dans le boîtier de maintenance pour emmagasiner l'encre déchargée lors du nettoyage de la tête d'impression. N'effectuez pas de nettoyage de la tête d'impression avant de l'avoir remplacé avec un boîtier de maintenance neuf. Le boîtier de maintenance usagé pourra être réinséré une fois le nettoyage terminé.
Erreur de commande Vérifiez le réglage du pilote d'impression.	Sélectionnez Annuler pour arrêter l'impression. Assurez-vous que le pilote d'imprimante est compatible avec votre produit.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Erreurs de scanner Reportez-vous au manuel pour plus de détails.	Déverrouillez le verrou de transport du scanner tel que décrit dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> de votre scanner. Éteignez et rallumez l'imprimante et le scanner. Si le message persiste, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.
Recovery Mode	L'imprimante a redémarré en mode de récupération parce que la mise à jour du micrologiciel a échoué. Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés via USB et essayez de mettre à jour le micrologiciel à nouveau.
Demande de maintenance Remplacer bientôt des pièces/Fin de durée de vie de pièces (code d'appel de maintenance).	Une pièce de l'imprimante est près de sa fin de vie utile ou est en fin de vie utile. Contactez le soutien Epson et communiquez-leur le code d'appel de maintenance affiché. L'erreur persistera tant que vous n'aurez pas remplacé la pièce en question.
Err impr Erreur d'imprimante. Éteignez l'imprimante puis rallumez-la. Consultez la documentation ou visitez epson.com pour des détails. (Code d'erreur d'imprimante)	Éteignez l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant et de l'imprimante, puis rebranchez-le. Allumez l'imprimante de nouveau. Si le message persiste, contactez le soutien Epson et donnez-leur le code d'erreur d'imprimante affiché.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande

Si vous rencontrez des difficultés avec le panneau de commande du produit, vous pouvez le réinitialiser aux paramètres d'usine. Vous pouvez choisir les paramètres à réinitialiser ou les réinitialiser tous.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Administration système** > **Rest param défaut**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez l'une de ces options :
 - **Paramètres réseau** : Réinitialise tous les paramètres réseau.
 - **Eff ttes données et param** : Réinitialise tous les paramètres du panneau de commande, excepté les paramètres de date et d'heure, d'unité de longueur et de langue.
4. Sélectionnez **Oui** pour réinitialiser les paramètres sélectionnés. (Sélectionnez **Non** si vous voulez annuler l'opération.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

[Branchement d'un scanner à votre imprimante](#)

Résolution des problèmes d'imprimante

Consultez ces solutions si vous éprouvez des problèmes lors de l'utilisation de votre produit.

[L'imprimante ne se met pas sous tension](#)

[L'écran ACL s'éteint de façon intermittente](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

L'imprimante ne se met pas sous tension

Si l'imprimante ne se met pas sous tension, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que le câble d'alimentation est bien branché.
- Assurez-vous que la prise de courant fonctionne en y branchant le cordon d'alimentation d'un autre appareil électrique.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

L'écran ACL s'éteint de façon intermittente

Si l'écran ACL s'éteint de manière intermittente, l'imprimante est peut-être en mode veille. Essayez ces solutions :

- Appuyez sur l'écran tactile ou sur une touche du panneau de commande pour désactiver le mode veille.
- Vous pouvez ajuster le délai au bout duquel le produit entre en mode veille dans le menu Param de base.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

Références associées

[Options du menu Param de base](#)

Résolution des problèmes de réseau

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration ou l'utilisation du produit sur un réseau.

[Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès](#)

[Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau](#)

[Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac](#)

[Impossible d'imprimer via un réseau](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès

Si votre produit ne parvient pas à trouver ou à se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès, essayez ces solutions :

- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi à l'écran ACL de votre produit n'est pas allumée ou ne s'affiche pas, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Branchez le routeur ou point d'accès à votre ordinateur ou à un autre appareil afin de vérifier s'il fonctionne correctement.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.
- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Assurez-vous qu'il n'existe pas de restrictions d'accès (comme le filtrage des adresses MAC) configurées sur votre routeur ou point d'accès sans fil. Si des restrictions d'accès ont été mises en place, enregistrez l'adresse MAC du produit sur le routeur ou point d'accès. Pour obtenir l'adresse MAC de votre produit, imprimez une feuille d'état réseau. Consultez ensuite les instructions dans la documentation de votre routeur ou point d'accès pour des directives sur l'ajout d'une adresse à la liste.
- Si votre routeur ou point d'accès sans fil ne diffuse pas son nom de réseau (SSID), suivez les instructions fournies avec votre produit pour la saisie manuelle du nom de réseau sans fil.
- Si la sécurité sans fil a été activée sur votre routeur ou point d'accès sans fil, vous devez déterminer le type de sécurité utilisé et tout mot de passe ou phrase passe requis pour la connexion. Ensuite, assurez-vous de saisir correctement la clé WEP ou la phrase passe WPA.
- Vérifiez si votre ordinateur limite les canaux sans fil disponibles. Si tel est le cas, assurez-vous que votre point d'accès sans fil utilise l'un des canaux utilisables et passez à un canal utilisable, au besoin.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre produit à un appareil en utilisant Wi-Fi Direct, il est possible que le nombre d'appareils connectés à votre produit dépasse le nombre maximum permis (8). Imprimez une feuille d'état réseau ou accédez à Web Config dans le navigateur de votre appareil, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés. Si 8 appareils sont déjà connectés, déconnectez un appareil en supprimant le SSID du produit à l'écran Wi-Fi de cet appareil. Si moins de 8 appareils sont connectés, vérifiez l'exactitude des autres paramètres réseau, déplacez votre appareil plus près du produit et essayez de vous connecter de nouveau.

- Si vous utilisez une connexion Wi-Fi et qu'elle est coupée, le mot de passe Wi-Fi Direct de votre appareil pourrait avoir été modifié. Au besoin, supprimez les paramètres de connexion **DIRECT-xxxxxxxx** existants à partir de votre appareil et entrez un nouveau mot de passe. Consultez la documentation de votre appareil pour les instructions.
- Si vous connectez votre produit à un ordinateur Windows en utilisant Wi-Fi Direct et qu'il sélectionne automatiquement le mode de point d'accès, il est possible que vous éprouviez des difficultés à accéder à une connexion Internet de faible priorité. Vérifiez la connexion réseau ou les paramètres d'adaptateur dans le panneau de commande Windows et réglez le paramètre **Métrique Internet** à **100** pour votre version du protocole Internet.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Tâches associées

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau

Si EpsonNet Setup ne peut pas trouver votre produit sur un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et relié à votre réseau. Vérifiez la connexion en utilisant le panneau de commande du produit.
- Vérifiez si le nom de réseau (SSID) contient des caractères non-ASCII. Votre produit ne peut pas reconnaître les caractères non-ASCII.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Assurez-vous que votre produit n'est pas connecté à un réseau invité.
- Au besoin, réinstallez les logiciels de votre produit et essayez d'exécuter EpsonNet Setup de nouveau :
 1. Réinitialisez les paramètres réseau du produit aux paramètres en usine.
 2. **Windows seulement** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
 3. Redémarrez votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, veuillez noter la prochaine étape, car la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrez le routeur.

4. Téléchargez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

- Si vous avez remplacé votre routeur, réinstallez les logiciels du produit pour connecter le nouveau routeur.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher la détection de votre dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation du logiciel du produit](#)

Tâches associées

[Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac

Si votre produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac, essayez ces solutions :

- Éteignez votre appareil, attendez 30 secondes, puis rallumez-le.
- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'est pas allumée à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Si vous connectez le produit sans fil par EpsonNet Setup et que l'icône Wi-Fi ne s'allume pas sur votre écran ACL, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

Impossible d'imprimer via un réseau

Si vous ne pouvez pas imprimer via un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension.
- Assurez-vous que le logiciel de réseau de votre produit a été installé tel que décrit dans la documentation de votre produit.
- Imprimez une feuille d'état réseau et assurez-vous que les paramètres de réseau sont réglés correctement. Si l'état du réseau est **Déconnecté**, vérifiez si tous les câbles sont bien connectés et éteignez puis rallumez le produit.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Si vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP du produit est définie correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP en utilisant DHCP, configurez l'adresse IP manuellement.
- Assurez-vous que votre ordinateur et le produit utilisent le même réseau sans fil.
- Si l'impression en réseau est lente, imprimez une feuille d'état réseau et vérifiez la puissance du signal. Si le signal est faible, placez votre produit plus près du routeur ou du point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Assurez-vous qu'il n'y a pas de tâches d'impression en attente.
- Assurez-vous que l'imprimante est bien sélectionnée comme imprimante par défaut.
- Vérifiez si le bon port d'imprimante est sélectionné.

- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher l'impression à partir d'un dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.
- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'est pas allumée à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Vérifiez le routeur de votre réseau local (LAN) ou votre point d'accès pour voir si le témoin lumineux du port auquel votre produit est connecté est allumé ou clignote. Si le témoin est éteint, essayez les solutions suivantes :
 - Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre produit et à votre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
 - Essayez de connecter votre produit à un autre port ou à un autre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
 - Essayez de connecter votre produit avec un câble Ethernet différent.
 - Essayez d'imprimer avec votre produit depuis un autre ordinateur sur le réseau.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Si vous connectez le produit par EpsonNet Setup et que l'icône Wi-Fi ne s'allume pas sur l'écran ACL, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Résolution des problèmes d'impression

Consultez ces solutions si vous éprouvez des problèmes lors de l'impression avec votre produit.

[Rien ne s'imprime](#)

[La tête d'impression se déplace, mais rien ne s'imprime](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Rien ne s'imprime

Si vous avez envoyé une tâche d'impression et que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- Assurez-vous qu'il n'y a aucun message d'erreur à l'écran ACL du produit.
- Si vous avez activé **Aperçu avant impression** dans le pilote d'imprimante, l'aperçu apparaîtra après avoir cliqué sur Imprimer, mais avant que l'impression ne démarre. Désactivez ce paramètre si vous souhaitez lancer l'impression immédiatement.
- Assurez-vous que le câble d'interface est bien branché aux deux extrémités. Si vous avez un câble de rechange, essayez-le.
- Vérifiez le modèle et les caractéristiques du câble d'interface pour vous assurer qu'il est compatible avec votre ordinateur et votre imprimante.
- Si vous avez branché votre imprimante à un concentrateur USB, assurez-vous qu'il s'agit d'un concentrateur de premier niveau. Si l'impression ne fonctionne toujours pas, branchez votre imprimante directement à votre ordinateur au lieu d'un concentrateur.
- Assurez-vous que votre ordinateur reconnaît bien le concentrateur USB. Débranchez tous les concentrateurs de l'ordinateur et branchez l'imprimante directement au port USB de l'ordinateur.
- Assurez-vous que la longueur du câble USB ne dépasse pas 10 pi (3 m).

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

[Références associées](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)

La tête d'impression se déplace, mais rien ne s'imprime

Si la tête d'impression se déplace, mais que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Imprimez un motif de vérification des buses. Si le motif ne s'imprime pas correctement, nettoyez la tête d'impression à nouveau. (Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante durant une période prolongée, les buses sont peut-être obstruées.)
- Si un message à propos du moteur de réglage automatique s'affiche à l'écran ACL du produit, l'imprimante ajuste actuellement son moteur interne. Attendez quelques minutes jusqu'à ce que le message disparaîsse. Ne mettez pas l'imprimante hors tension.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)
[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Résolution des problèmes de papier

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation de papier avec votre produit.

[Problèmes d'alimentation du papier](#)

[Problèmes d'éjection/de coupe du papier](#)

[Le papier est froissé](#)

[Problèmes de bourrage du rouleau de papier](#)

[Problèmes de bourrage de feuilles simples](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Problèmes d'alimentation du papier

Si l'alimentation du papier pose problème, essayez l'une de ces solutions :

- Assurez-vous que vous avez chargé le papier dans la bonne direction. Chargez les feuilles simples à la verticale (bord court en premier).
- Pour obtenir les meilleurs résultats, suivez ces directives :
 - Utilisez du papier neuf, lisse, de haute qualité qui n'est pas humide, ondulé, plissé, vieux, trop mince ou trop épais.
 - Suivez toute directive de chargement spéciale fournie avec le papier.
- Si le rouleau de papier ne s'alimente pas correctement, coupez l'extrémité de façon droite d'un bout à l'autre et retirez toute ondulation en roulant l'extrémité dans le sens contraire, si nécessaire. Puis, rechargez le papier.
- Assurez-vous qu'il n'y a aucun écart entre le rouleau de papier et le butoir à papier de l'axe.
- Si le papier du rouleau de papier se froisse, ajustez le paramètre **Tension arrière**.
- Si vous n'arrivez pas à insérer le papier aisément dans la fente d'alimentation de papier, assurez-vous que le papier est parfaitement droit et n'est pas enroulé.
- Ne chargez pas plus d'une feuille de papier simple.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Assurez-vous que vous avez sélectionné le paramètre **Support** du pilote d'imprimante qui correspond au papier que vous avez chargé dans le produit.

- Assurez-vous qu'il n'y a pas de bourrage papier à l'intérieur du produit.
- Assurez-vous que vous utilisez le produit à une température ambiante adéquate.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Caractéristiques du papier](#)

[Options du menu Paramètre papier](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Chargement d'un rouleau de papier](#)

[Chargement de feuilles simples](#)

Sujets reliés

[Coupe du rouleau de papier](#)

Problèmes d'éjection/de coupe du papier

Si la coupure de vos tirages n'est pas nette ou si vos tirages ne sont pas éjectés dans le hamac de réception, essayez ces solutions :

- Remplacez la lame de coupe.
- Coupez manuellement le papier après avoir imprimé l'image. Assurez-vous que le paramètre **Coupe automatique** est désactivé.
- Utilisez vos mains pour guider avec précaution le papier dans le hamac de réception lorsqu'il est éjecté de l'imprimante.
- Si le papier se froisse alors qu'il est éjecté dans le hamac de réception, repliez le hamac et supportez le tirage avec vos mains jusqu'à ce qu'il touche le sol.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Le papier est froissé

Si le papier est froissé lorsqu'il sort de l'imprimante, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que vous imprimez à une température ambiante normale (59 à 77° F [15 à 25° C]).
- Assurez-vous que les butoirs à papier sont alignés avec les bords du papier et qu'il n'y a pas d'écart.
- Effectuez un Ajustement facile.

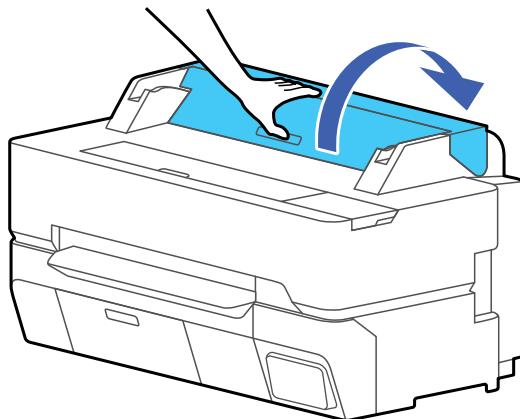
- Ajustez le paramètre **Tension arrière à Élevé ou Très élevé**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

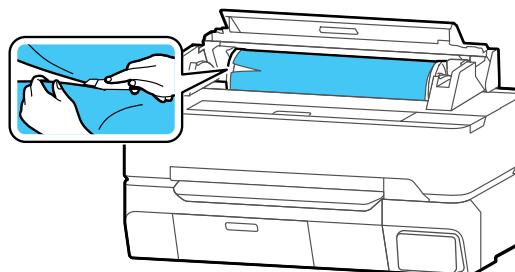
Problèmes de bourrage du rouleau de papier

Si du papier en rouleau est coincé dans l'imprimante, suivez les étapes de cette section pour régler le problème.

1. Ouvrez le capot de l'alimenteur de feuilles simples et le capot du rouleau de papier.

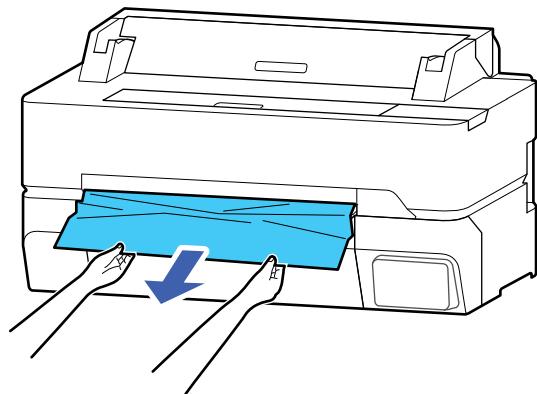


2. Coupez le papier au-dessus de l'alimenteur de papier.

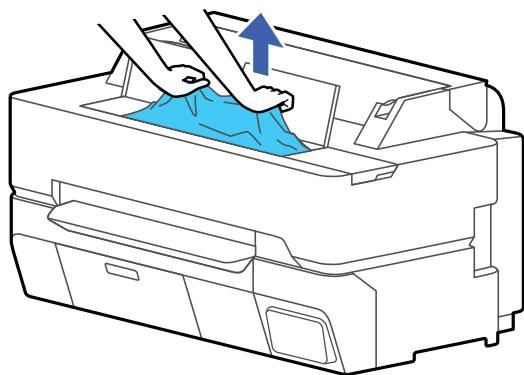


3. Fermez les capots du rouleau de papier et de l'alimenteur de feuilles simples.

4. Retirez le papier coincé à l'avant du produit.



5. Ouvrez le capot avant et retirez tout autre papier coincé, si nécessaire.



Mise en garde: Ne touchez pas la tête d'impression.

6. Fermez le capot avant.
7. Éteignez l'imprimante, attendez un instant, puis rallumez-la.
8. Coupez le bord du papier en ligne droite, à l'horizontale, puis rechargez le rouleau de papier.

Remarque: Assurez-vous de couper toute section dentelée ou pliée du papier.

Sujet parent: Résolution des problèmes de papier

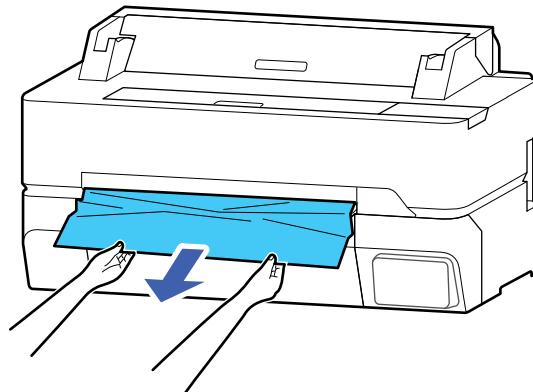
Tâches associées

Chargement d'un rouleau de papier

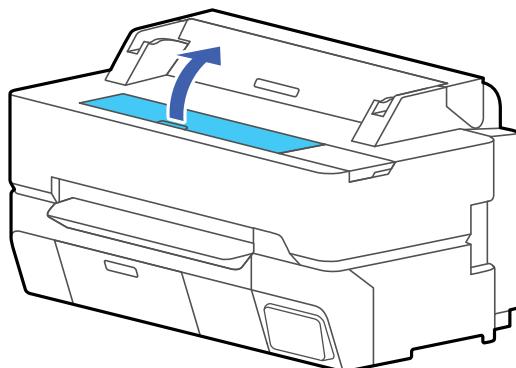
Problèmes de bourrage de feuilles simples

Si des feuilles simples sont coincées à l'intérieur du produit, suivez les étapes de cette section pour régler le problème.

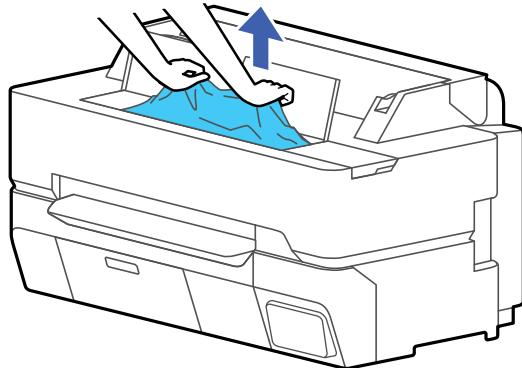
1. Retirez le papier coincé à l'avant du produit.



2. Ouvrez le capot avant.



3. Retirez tout autre papier coincé, si nécessaire.



Mise en garde: Ne touchez pas la tête d'impression.

4. Fermez le capot avant.
5. Éteignez l'imprimante, attendez un instant, puis rallumez-la.
6. Chargez une nouvelle feuille simple.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Tâches associées

[Chargement de feuilles simples](#)

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Consultez ces sections si vous éprouvez des problèmes de qualité d'impression.

[La qualité d'impression en général n'est pas satisfaisante](#)

[Les lignes ne sont pas bien alignées](#)

[Les tirages sont éraflés ou maculés d'encre](#)

[L'impression n'est pas positionnée correctement](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

La qualité d'impression en général n'est pas satisfaisante

Si vous remarquez que la qualité d'impression est inégale, trop pâle ou trop foncée, ou si vous remarquez des lignes sur le tirage (bandes), essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin. Si les buses sont toujours obstruées après les avoir nettoyées trois fois, effectuer un Nettoyage puissant.
- Vérifiez le paramètre **Densité des couleurs**.
- Effectuez un ajustement facile ou un alignement de la tête d'impression et un ajustement de l'alimentation papier manuel.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Assurez-vous que le papier n'est pas froissé, plié ou ondulé.
- Assurez-vous que vos cartouches d'encre ne sont pas périmées. Pour des résultats optimaux, utilisez les cartouches d'encre avant la date d'expiration imprimée sur l'emballage (et dans un délai de six mois à compter de la date d'installation dans l'imprimante). Remplacez les cartouches périmées par de nouvelles cartouches.
- Secouez les cartouches avant de les installer dans l'imprimante.
- Retirez et secouez les cartouches tous les trois mois.
- Assurez-vous que vous avez sélectionné le paramètre **Support** du pilote d'imprimante qui correspond au papier que vous avez chargé dans l'imprimante.
- Comparez les résultats de l'impression avec les images à l'écran de votre ordinateur. Puisque les écrans d'ordinateur et les imprimantes produisent des couleurs différentes, les couleurs imprimées risquent de ne pas ressembler exactement à celles affichées à l'écran de l'ordinateur.
- Assurez-vous que tous les capots et couvercles de l'imprimante sont fermés durant l'impression.
- Pour éviter que de la poussière ne s'accumule à l'intérieur de l'imprimante, gardez toujours les capots et couvercles de l'imprimante fermés lorsque vous n'êtes pas en train de charger ou de décharger du papier.
- Vérifiez les niveaux d'encre à l'écran ACL. Remplacez toutes les cartouches au niveau d'encre faible.
- Activez la gestion des couleurs dans le logiciel ou le pilote d'imprimante.
- Si vous utilisez un papier qui n'est pas d'origine Epson, assurez-vous de créer un groupe de paramètres papier personnalisés.
- Vérifiez les paramètres de qualité que vous avez sélectionnés dans le pilote d'imprimante. L'utilisation d'une méthode d'impression plus rapide peut diminuer la qualité d'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Gestion des couleurs - Mac](#)

[Création de groupes de paramètres papier personnalisés](#)

[Ajustement de l'alimentation papier en utilisant le panneau de commande](#)

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Les lignes ne sont pas bien alignées

Des lignes verticales peuvent apparaître dans les résultats d'impression (bidirectionnels). Si c'est le cas, essayez ces solutions :

- Effectuez un alignement de la tête d'impression.
- Si le problème persiste après l'alignement de la tête d'impression, décochez la case **Paramètres simplifiés** dans le pilote d'imprimante, sélectionnez **Niveau - Qualité maximale** et décochez la case **Vitesse rapide**. Puis, essayez d'imprimer à nouveau.
- Assurez-vous que vous avez sélectionné le paramètre **Support** du pilote d'imprimante qui correspond au papier que vous avez chargé dans l'imprimante.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Les tirages sont éraflés ou maculés d'encre

Si vos tirages sont éraflés ou maculés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Assurez-vous que vous avez sélectionné le paramètre **Support** du pilote d'imprimante qui correspond au papier que vous avez chargé dans l'imprimante.

- N'utilisez pas de papier plié ou froissé, et utilisez toujours du papier neuf.
- Si vous utilisez des feuilles simples, assurez-vous que des changements d'humidité ou de température n'ont pas provoqué le gondolement ou l'enroulement des bords du papier. Aplatissez le papier avant de le charger ou utilisez du papier intact.
- Si la surface de vos tirages est éraflée, sélectionnez un paramètre **Espace plateau** plus élevé.
- Si vous imprimez sur du papier épais, assurez-vous que le paramètre **Pap. épais** est activé dans le menu **Param imprim**.
- Si le bord inférieur du papier est éraflé, essayez d'agrandir la marge du bas.
- Si vos tirages sont maculés d'encre, nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. Chargez du papier vierge et effectuez un nettoyage des rouleaux d'entraînement.
- Si vous utilisez un papier qui n'est pas d'origine Epson, assurez-vous de créer un groupe de paramètres papier personnalisés et lancez un **Ajustement facile**.
- Selon la densité d'impression et le type de papier que vous utilisez, l'encre pourrait sécher plus lentement. N'empilez pas les tirages avant que l'encre ne soit complètement sèche. Vous pouvez ajuster la durée de séchage de l'encre dans le menu **Param imprim**.
- Ajustez la densité de l'encre dans les paramètres du pilote d'imprimante et sur le panneau de commande pour les paramètres papier personnalisés.
- Si le dos de vos tirages sont maculés d'encre, nettoyez la platine et remplacez les coussinets pour impression sans bordure tel que nécessaire.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Références associées

[Options du menu Paramètre papier](#)

[Options du menu Param imprim](#)

[Caractéristiques du papier](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Création de groupes de paramètres papier personnalisés](#)

[Nettoyage de l'alimenteur de rouleau de papier](#)

[Nettoyage de la platine et des bords des coussinets pour impression sans bordure](#)

[Remplacement des coussinets pour impression sans bordure](#)

L'impression n'est pas positionnée correctement

Si l'impression n'est pas positionnée correctement sur le papier, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que les paramètres d'impression du panneau de commande et du pilote d'imprimante sont identiques.
- Assurez-vous que le paramètre **Format document** ou **Taille papier** dans le pilote d'imprimante correspond au papier chargé dans l'imprimante.
- Vérifiez s'il y a des erreurs de papier incliné à l'écran ACL. Assurez-vous que le paramètre **Déetecter zigzags papier** est réglé à **Activé**.
- Les paramètres de marge sélectionnés dans le pilote d'imprimante prévalent sur ceux sélectionnés sur le panneau de commande.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Références associées

[Options du menu Param imprim](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Impossible d'imprimer des agrandissements depuis un scanner

Si vous n'arrivez pas à imprimer des agrandissements depuis un scanner branché à votre imprimante, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que les câbles sont bien branchés aux deux extrémités et que le scanner est allumé.
- Assurez-vous que le scanner branché à l'imprimante est compatible. Visitez le site d'Epson pour la liste la plus récente des scanners compatibles.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Tâches associées

[Branchement d'un scanner à votre imprimante](#)

Désinstallation du logiciel du produit

Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller votre logiciel, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.

[Désinstallation et réinstallation du logiciel du produit - Windows](#)

[Désinstallation des logiciels du produit - Mac](#)

Désinstallation et réinstallation du logiciel du produit - Windows

Vous pouvez désinstaller et réinstaller le logiciel d'impression de votre produit pour résoudre certains problèmes.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez tous les câbles d'interface.
3. Choisissez une des méthodes suivantes :

- **Windows 10** : Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur  et sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Sélectionnez votre produit de nouveau, au besoin, puis sélectionnez **OK**, et cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.

- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Sélectionnez votre produit de nouveau, au besoin, puis sélectionnez **OK**, et cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.

- **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson**, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Désinstallation du pilote d'impression EPSON**.

Remarque: Si une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

4. Redémarrez votre ordinateur et réinstallez votre logiciel.

Remarque: Si la réinstallation du logiciel de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec le soutien Epson.

Sujet parent: [Désinstallation du logiciel du produit](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Désinstallation des logiciels du produit - Mac

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de Mac n'ont pas besoin de désinstaller les logiciels du produit existants avant d'effectuer une réinstallation. Cependant, vous pouvez télécharger l'utilitaire Uninstaller depuis le site Web de soutien d'Epson pour désinstaller les logiciels du produit comme décrit ici.

Remarque: Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec le soutien Epson.

1. Pour télécharger l'utilitaire Uninstaller, visitez le site Web [epson.ca/support](#) et sélectionnez votre produit.
2. Cliquez sur **Téléchargements**.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation, cliquez sur **Utilitaires**, trouvez l'utilitaire Uninstaller dans la liste, puis cliquez sur **Télécharger**. (Si vous ne voyez pas l'utilitaire Uninstaller, tapez « Uninstaller » dans le champ de recherche.)
4. Lancez le fichier que vous avez téléchargé.
5. Double-cliquez sur l'icône **Uninstall**.
6. À l'écran Epson Uninstaller, cochez la case de chaque programme informatique que vous souhaitez désinstaller.
7. Cliquez sur **Désinstaller**.
8. Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller les logiciels.
9. Réinstallez les logiciels du produit.

Remarque: Si vous désinstallez le pilote d'imprimante, mais que le nom de votre produit apparaît toujours dans la fenêtre **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez le nom de votre produit et cliquez sur l'icône – (supprimer) pour l'enlever.

Sujet parent: [Désinstallation du logiciel du produit](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Comment obtenir de l'aide

Epson propose du soutien technique et de l'information sur l'installation, la configuration et l'utilisation de produits d'impression professionnels par le biais de la garantie limitée Epson Preferred. Composez le (905) 709-3841 (soutien en français) ou le 1 888 377-6611 (disponible en anglais seulement), de 6 h à 18 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi. Les jours et les heures de service peuvent changer sans préavis.

Remarque: Si vous rencontrez des difficultés avec le numéro sans frais, composez le 562 276-1305 (États-Unis).

Avant d'appeler le numéro, assurez-vous d'avoir le numéro de série et la preuve d'achat de votre imprimante sous la main.

Visitez le site Web de soutien d'Epson à l'adresse [epson.com/support](#) (É.-U.) ou [epson.ca/soutien](#) (Canada) et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes, le micrologiciel et de la documentation en français, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

Remarque: Pour obtenir de l'aide concernant tout autre logiciel utilisé sur votre système, consultez la documentation de ce logiciel afin d'obtenir des informations sur le soutien technique.

Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez vous procurer de l'encre, du papier et des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près, visitez [proimaging.epson.com](#) (É.-U.) ou [proimaging.epson.ca](#) (Canada), sélectionnez la série et le produit et cliquez sur le bouton **Où faire un achat**. Ou encore, composez le 1 800 807-7766.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

[Caractéristiques du papier](#)

[Caractéristiques de la zone d'impression](#)

[Caractéristiques des cartouches d'encre](#)

[Caractéristiques des dimensions](#)

[Caractéristiques électriques](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)

[Caractéristiques de l'interface réseau](#)

[Spécifications de sécurité et d'homologations](#)

Exigences système - Windows

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre ordinateur doit répondre à ces exigences :

Version du système d'exploitation Microsoft Windows (compatible 32/64 bits)	Windows 10, Windows 8.x, Windows 7, Windows Vista, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2003 R2, Windows Server 2003 SP2 ou ultérieure
Processeur	Core 2 Duo 3,05 GHz ou supérieur
Mémoire	1 Go ou plus
Disque dur	32 Go ou plus
Résolution d'affichage	WXGA (1280 × 800) ou supérieure

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Exigences système - Mac

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre Mac doit répondre à ces exigences :

Version OS X	Mac OS X 10.6.8 jusqu'à macOS 10.15.x
Processeur	Core 2 Duo 3,05 GHz ou supérieur
Mémoire	4 Go ou plus
Espace libre sur le disque dur	32 Go ou plus
Résolution d'affichage	WXGA+ (1440 × 900) ou supérieure

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques du papier

Remarque: Étant donné que la qualité d'une marque ou d'un type de papier peut être modifiée par le fabricant à tout moment, Epson ne peut garantir la qualité d'un type de papier de marque autre qu'Epson. Faites toujours l'essai du support d'impression avant d'acheter des quantités importantes ou d'imprimer des travaux à grand tirage.

Rouleau de papier

Taille de l'axe	2 po (51 mm) ou 3 po (76,2 mm)
Diamètre externe	Jusqu'à 6,7 po (170 mm)
Largeur	SureColor T3475 : 10 à 24 po (254 à 610 mm)
	SureColor T5475 : 10 à 36 po (254 à 914 mm)

Épaisseur 0,003 à 0,011 po (0,08 à 0,3 mm)

Poids Jusqu'à 26,4 lbs (12 kg)

Feuille simple (1 feuille)

Largeur SureColor T3475 : 8,26 à 24 po (210 à 610 mm)

SureColor T5475 : 8,26 à 36 po (210 à 914 mm)

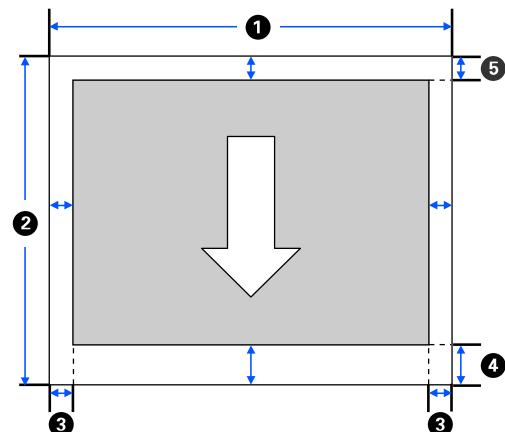
Longueur 11 à 62,2 po (279,4 à 1580 mm)

Épaisseur 0,003 à 0,011 po (0,08 à 0,3 mm)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de la zone d'impression

Rouleau de papier



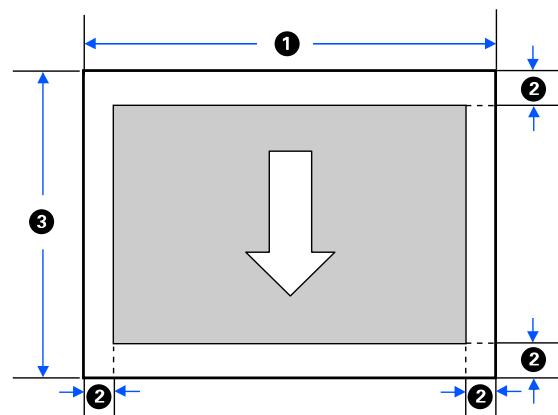
Remarque: Les marges pourraient changer selon le paramètre **Marges en haut/en bas** sélectionné. Les valeurs ci-dessous sont les paramètres standard.

- 1 Largeur d'impression :

SureColor T3475 : 10 à 24 po (254 à 610 mm)

SureColor T5475 : 10 à 36 po (254 à 914 mm)
- 2 Longueur d'impression : 11 à 708,66 po (279,4 à 18000 mm)
- 3 Marge gauche/droite : 0,12 po (3 mm) minimum (0 po [0 mm] avec impression sans marge)
- 4 Marge du bas : 0,12 à 1,38 po (3 à 35 mm)
- 5 Marge du haut : 0,12 à 0,59 po (3 à 15 mm)

Feuille simple (1 feuille)



- 1 Largeur d'impression :

SureColor T3475 : 8,27 à 24 po (210 à 610 mm)

SureColor T5475 : 8,27 à 36 po (210 à 914 mm)
- 2 Marge gauche/droite/bas : 0,12 po (3 mm) (les marges seront de 0 po [0 mm] avec l'impression sans marge)

Marge du haut : 0,78 po (20 mm)

Remarque: Les marges du haut et du bas pourraient varier selon les paramètres de qualité d'impression.

3 Longueur d'impression : 11 à 50,87 po (279,4 à 1292 mm)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques des cartouches d'encre

Remarque: Nous vous recommandons d'utiliser des cartouches Epson d'origine et de ne pas les remplir. L'utilisation d'autres produits peut nuire à la qualité d'impression et risque d'endommager l'imprimante.

Les cartouches incluses avec l'imprimante ont été conçues seulement pour la configuration de l'imprimante et non pas pour la revente. Une partie de l'encre est utilisée pour le chargement de l'imprimante et le reste de l'encre sera utilisé pour l'impression. Le rendement varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température. Pour assurer la qualité des tirages, une petite quantité d'encre reste dans la cartouche après que le témoin de remplacement de cartouche s'allume.

Type	Cartouches d'encre Epson
Encre pigmentée	Cyan, Magenta, Jaune, Noir
Durée de vie de la cartouche	Voir la date d'expiration sur l'emballage ou la cartouche
Qualité d'impression garantie	1 an après l'installation de l'imprimante
Température	Transport (dans l'emballage) : -4 à 140 °F (-20 à 60 °C) Stockage (dans l'emballage et après installation) : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C) L'encre gèle sous -4 °F (-20 °C). L'encre dégèle et devient utilisable après environ 4 heures à 77 °F (25 °C).

Dimensions de la cartouche	110 ml : Largeur : 0,98 po (25 mm) Profondeur : 7,87 po (200 mm) Hauteur : 4,33 po (110 mm)
	350 ml : Largeur : 1,57 po (40 mm) Profondeur : 7,87 po (200 mm) Hauteur : 4,33 po (110 mm)
	700 ml : Largeur : 1,57 po (40 mm) Profondeur : 12 po (305 mm) Hauteur : 4,33 po (110 mm)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Références associées

[Numéros de pièce des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Caractéristiques des dimensions

SureColor T3475

Les dimensions incluent le hamac de réception.

Taille	41,73 po (1060 mm)
Largeur	42,52 po (1080 mm)
Profondeur	38,03 po (966 mm)
Poids (sans les cartouches d'encre)	Approx. 141,09 lb (64 kg)

SureColor T5475

Les dimensions incluent le hamac de réception.

Taille	41,73 po (1060 mm)
Largeur	54,52 po (1385 mm)
Profondeur	38,03 po (966 mm)
Poids (sans les cartouches d'encre)	Approx. 167,55 lb (76 kg)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques électriques

Alimentation en électricité	100 à 240 V
Intervalle de fréquence nominale	50/60 Hz
Courant nominal	2,8 A
Consommation électrique	<p>SureColor T3475 :</p> <ul style="list-style-type: none"> Mode impression : Environ 34 W Mode prêt : Environ 13 W Mode veille : Environ 1,3 W Mode hors tension : Environ 0,25 W <p>SureColor T5475 :</p> <ul style="list-style-type: none"> Mode impression : Environ 38 W Mode prêt : Environ 13 W Mode veille : Environ 1,3 W Mode hors tension : Environ 0,25 W

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques environnementales

Température	Fonctionnement : 50 à 95 °F (10 à 35 °C) Fonctionnement (recommandé) : 59 à 77 °F (15 à 25 °C) Stockage (avant le déballage) : -4 à 140 °F (-20 à 60 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C). Stockage (après le déballage) : 14 à 104 °F (-10 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C).
Humidité (sans condensation)	Fonctionnement : 20 à 80 % HR Fonctionnement (recommandé) : 40 à 60 % HR Stockage : 5 à 85 % HR

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface

Type d'interface	Port avec compatibilité USB haute vitesse de spécification USB 2.0 (port OPTION) pour la connexion à un scanner
	Port avec compatibilité USB SuperSpeed de spécification USB 3.0 (port USB) pour la connexion à un scanner

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface réseau

Wi-Fi	
Normes	IEEE802.11b/g/n
Sécurité	WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES) (WPA2 compatible avec soutien pour WPA/WPA2 personnel)
Intervalle de fréquence	2,4 GHz

Mode de communication	Infrastructure Wi-Fi Direct (Simple AP) (non supporté pour IEEE802.11b)
Protocoles de sécurité	
<ul style="list-style-type: none"> • SSL/TLS (HTTPS Serveur/Client, IPPS) • IEEE802.1X • IPsec/filtrage IP • SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) • SNMPv3 	
Ethernet	
Normes	IEEE802.3i (10BASE-T) IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3ab (1000BASE-T) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) (l'appareil connecté doit être compatible avec les normes IEEE802.3az)

Remarque: Utilisez un câble blindé à paire torsadée de catégorie 5 ou supérieure pour toutes les interfaces.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Spécifications de sécurité et d'homologations

États-Unis	Sécurité : UL62368-1 : 2014 CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe B
Canada	Sécurité : CSA C22.2 No.62368-1 ICES-003 : CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B (ANSI C63.4-2014)

Cet équipement contient le module sans fil suivant :

- Modèle : SureColor T3475/T5475

- Fabricant : Epson
- Type : WLU6320-D69 (RoHS)

Ce produit est conforme au Chapitre 15 du Règlement FCC et CNR-210 du Règlement IC. Epson décline toute responsabilité en cas de non-respect des normes de sécurité suite à la modification non recommandée du produit. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) l'appareil doit accepter toute interférence en réception, y compris les interférences causant un dysfonctionnement de l'appareil.

Pour éviter les interférences radio du service sous licence, l'appareil doit être utilisé à l'intérieur et être éloigné des fenêtres afin de garantir une protection optimale. Le matériel (ou l'antenne émettrice) placé à l'extérieur doit faire l'objet d'une autorisation.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC/IC énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les lignes directrices d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) de la FCC dans le Supplément C à OET65 et les règles d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 d'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance de 20 cm (7,9 po) ou plus entre le radiateur et le corps de l'utilisateur (à l'exception des extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Avis

Consultez ces sections pour des avis importants concernant votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Consignes de sécurité importantes](#)

[Déclaration de conformité avec la FCC](#)

[Arbitrage exécutoire et recours collectifs](#)

[Marques de commerce](#)

[Avis sur les droits d'auteur](#)

Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit Epson, lisez et suivez les consignes de sécurité présentées dans ces sections :

[Consignes de sécurité générales du produit](#)

[Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre](#)

[Consignes de sécurité pour l'écran ACL](#)

[Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Consignes de sécurité générales du produit

- Respectez les instructions et les avertissements indiqués sur le produit.
- N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation livré avec le produit. L'utilisation d'un autre cordon peut occasionner un incendie ou provoquer une décharge électrique. N'utilisez pas le câble avec d'autres équipements.
- Placez le produit près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.
- Branchez votre produit à une prise de courant correctement mise à la terre. Évitez de brancher le produit dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui se met en marche et s'arrête à intervalles réguliers, ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.

- Assurez-vous que la fiche est complètement insérée dans la prise.
- N'utilisez pas un câble d'alimentation endommagé ou effiloché. Placez-le de manière à éviter l'usure, les coupures, les ondulations, l'effilochage et les torsions. Ne placez aucun objet sur le cordon d'alimentation et placez ce dernier de façon à éviter que l'on passe ou marche dessus. Prenez soin de placer le cordon afin qu'il soit droit à chaque extrémité.
- Si vous utilisez une rallonge avec le produit, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Si la fiche est endommagée, remplacez le câble ou adressez-vous à un électricien qualifié. Si la fiche comporte des fusibles, veillez à les remplacer par des fusibles de taille et de calibre appropriés.
- Mettez toujours le produit hors tension au moyen du bouton d'alimentation et attendez que le témoin d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher le produit ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Si vous prévoyez une longue période d'inutilisation de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.
- Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés. Il ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Évitez de placer ou de ranger le produit à l'extérieur.
- Ne placez pas le produit près d'un radiateur, d'un évent de chauffage ou dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- Prévoyez suffisamment d'espace autour du produit pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas et ne recouvrez pas les ouvertures du boîtier du produit; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Éloignez le produit des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- Quand vous branchez le produit à un ordinateur ou un autre dispositif à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de la mauvaise manière, vous risquez d'endommager les deux périphériques reliés à l'aide du câble.
- N'introduisez pas vos mains à l'intérieur du produit et ne touchez pas aux cartouches d'encre pendant l'impression.
- Pour éviter d'endommager le produit, ne déplacez jamais la tête d'impression manuellement.

- Ne déversez pas de liquide sur le produit et ne le manipulez pas avec des mains humides.
- Ne branchez pas et ne débranchez pas la fiche avec des mains humides.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour du produit. Cela risque de causer un incendie.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer vous-même le produit.
- Débranchez le produit et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le câble d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.
- Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le bon fonctionnement du produit.
- Avant de stocker le produit, assurez-vous que la tête d'impression est positionnée complètement à droite.
- Pendant le stockage ou le transport du produit, ne le penchez pas, ne le placez pas sur ses côtés et ne le tournez pas à l'envers, car l'encre risque de fuir.

Remarque: Les batteries au lithium de ce produit contiennent du perchlorate. Une manipulation spéciale pourrait être nécessaire. [Cliquez ici](#) pour tous les détails (disponible seulement en anglais).

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre

- Rangez les cartouches d'encre hors de portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.
- Redoublez de vigilance lorsque vous manipulez des cartouches d'encre usagées; il pourrait y avoir de l'encre autour du port de distribution d'encre.
- En cas de contact de l'encre avec la peau, lavez bien avec de l'eau et du savon. En cas de projection d'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau.
- N'introduisez pas vos mains à l'intérieur du produit et ne touchez pas aux cartouches d'encre pendant l'impression.
- Installez une cartouche d'encre neuve dès que vous avez retiré une cartouche épuisée. Si vous négligez de remplacer des cartouches d'encre, vous risquez d'assécher la tête d'impression et d'empêcher le produit d'imprimer.

- Installez une cartouche d'encre dans tous les logements pour cartouche d'encre. L'imprimante n'imprimera pas si l'un des logements est vide.
- L'encre pourrait sécher sur le port de distribution et provoquer une fuite d'encre lorsque vous réinstallez et utilisez une cartouche. Essuyez l'excédent d'encre avant la réinsertion.
- N'insérez et ne retirez jamais les cartouches d'encre durant l'impression.
- Ne retirez pas le sceau transparent sur le port de distribution d'encre. Vous risquez de rendre la cartouche inutilisable.
- La puce à circuit intégré située sur la cartouche d'encre emmagasine une variété d'informations concernant la cartouche, telles que son état, afin que la cartouche puisse être retirée et réinsérée sans problème. Ne touchez pas à la puce à circuit intégré verte située sur le côté de la cartouche. Sinon, vous risquez de compromettre l'impression et le fonctionnement normal de l'imprimante.
- Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez le port de distribution d'encre de la saleté et la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement que votre produit. Le port de distribution d'encre possède une valve qui rend inutile la présence d'un couvercle ou d'un bouchon, mais nécessite toutefois certaines précautions de manipulation pour éviter de tacher les éléments que la cartouche viendrait à toucher. Ne touchez pas au port de distribution d'encre de la cartouche ni à toute surface à proximité de celui-ci.
- Afin d'assurer une qualité d'impression optimale, n'utilisez pas une cartouche d'encre dont la date indiquée sur l'emballage est expirée.
- Ne démontez pas et ne modifiez pas une cartouche d'encre. Vous pourriez endommager la tête d'impression et empêcher le produit d'imprimer.
- N'échappez pas les cartouches et ne les cognez pas contre des objets durs. Sinon, l'encre pourrait couler.
- Stockez les cartouches à la température de la pièce, à l'abri de la lumière directe du soleil.
- Après avoir sorti une cartouche d'encre d'un site d'entreposage froid, laissez-la se réchauffer à la température ambiante pendant au moins quatre heures avant de l'utiliser.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité pour l'écran ACL

- Utilisez un chiffon sec et doux pour nettoyer l'écran ACL. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou chimiques.
- Si l'écran ACL est endommagé, communiquez avec Epson. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec les mains, lavez-les bien avec de l'eau et du savon. Si vous recevez de la solution à cristaux liquides dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous éprouvez de

l'inconfort ou des problèmes de vision après avoir rincé vos yeux, consultez immédiatement un médecin.

- N'appuyez pas trop fort sur l'écran ACL et ne le soumettez pas à des chocs violents.
- N'utilisez pas d'objets pointus tels qu'un crayon ou votre ongle lorsque vous utilisez l'écran ACL.
- Si l'écran ACL se morcelle ou fend, n'y touchez pas et n'essayez pas de retirer les pièces brisées; communiquez avec Epson pour obtenir de l'assistance.
- Ne soumettez pas le produit à des changements brusques de température ou d'humidité; cela pourrait causer de la condensation à l'intérieur de l'écran ACL et nuire à sa performance.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil

Les ondes radio de ce produit pourraient perturber le fonctionnement de l'équipement médical ou des appareils contrôlés automatiquement tels que les stimulateurs cardiaques, les portes automatiques ou les alarmes d'incendie. Lorsque vous utilisez ce produit près de tels appareils ou dans un établissement médical, suivez les directives données par les membres du personnel autorisé de l'établissement, et suivez toutes les directives et tous les avertissements affichés sur l'appareil pour éviter de provoquer un accident.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Déclaration de conformité avec la FCC

Pour les utilisateurs américains

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection raisonnable contre les interférences néfastes dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio ou télévisuelles. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévisuelles, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil à une autre prise ou sur un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil au revendeur de l'appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

AVERTISSEMENT

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

Pour les utilisateurs du Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Sujet parent: [Avis](#)

Arbitrage exécutoire et recours collectifs

1. DIFFÉRENDS, ARBITRAGE INDIVIDUEL EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION À EXERCER DES RECOURS ET DES ARBITRAGES COLLECTIFS

1.1 Différends. Les dispositions du présent article 1 s'appliquent à tous les différends entre vous et Epson. Le terme « différend » doit être interprété de manière à donner le sens le plus large autorisé par la loi et inclut les différends, réclamations, controverses ou actions entre vous et Epson en lien avec le présent contrat, les produits de marque Epson (matériel et tout logiciel), ou toute autre opération conclue entre vous et Epson ou y ayant trait, qu'ils découlent d'un contrat, d'une garantie, d'une fausse déclaration, d'une fraude, d'un délit, d'un délit intentionnel, d'une loi, d'un règlement ou d'une ordonnance, en droit ou en équité. UN « DIFFÉREND » N'INCLUT PAS LES RÉCLAMATIONS EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, ou plus précisément, toute réclamation ou cause d'action pour (a) la contrefaçon ou la dilution d'une marque de commerce (b) la violation d'un brevet (c) la violation du droit d'auteur ou son utilisation abusive ou (d) l'usurpation d'un secret commercial (une « réclamation en matière de propriété intellectuelle »). Vous et Epson reconnaissiez également, nonobstant le paragraphe 1.6, qu'un tribunal, et non un arbitre, peut décider si une réclamation ou une action constitue une réclamation en matière de propriété intellectuelle.

1.2 Arbitrage exécutoire. Vous et Epson acceptez de régler tous les différends par arbitrage exécutoire conformément aux dispositions du présent contrat. **L'ARBITRAGE SIGNifie QUE VOUS RENONCEz À VOTRE DROIT À UN JUGE OU À UN JURY DANS LE CADRE D'UNE POURSUITE JUDICIAIRE ET QUE VOS MOTIFS D'APPEL SONT RESTREINTS.** En vertu du présent contrat, l'arbitrage exécutoire sera administré par JAMS, une autorité reconnue à l'échelle nationale en matière d'arbitrage, conformément à son code de procédure en vigueur pour les conflits liés aux consommateurs, à l'exception de toutes les règles qui autorisent les actions collectives, recours collectifs ou les arbitrages collectifs (pour plus de détails sur la procédure, consultez le paragraphe 1.6 ci-dessous). Vous et Epson comprenez et acceptez que (a) la loi Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1 et suivants) régit

l'interprétation et l'application du présent article 1 (b) que le présent contrat consigne une opération de commerce entre États et que (c) le présent article 1 demeurera en vigueur même après la résiliation du présent contrat.

1.3 Préparation à l'arbitrage et envoi d'un avis. Avant de soumettre une demande d'arbitrage, vous et Epson devez chacun accepter de vous efforcer de résoudre tout différend de façon informelle pendant soixante (60) jours. Si vous et Epson ne parvenez pas à un accord pour régler le différend dans les soixante (60) jours, vous ou Epson pouvez entamer le processus d'arbitrage. L'avis de différend à l'intention d'Epson doit être envoyé à cette adresse : Epson America, Inc., ATTN : Legal Department, 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806 (l'« adresse d'Epson »). L'avis de différend vous sera envoyé à votre adresse la plus récente dans les dossiers d'Epson. Pour cette raison, il est important de nous informer de tout changement d'adresse par courriel à l'adresse EAISLegal@ea.epson.com, ou par la poste à l'adresse d'Epson indiquée précédemment. L'avis de différend doit inclure le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui l'envoie, les faits à l'origine du différend et la réparation demandée (l'« avis de différend »). Après avoir reçu l'avis de différend, vous et Epson vous engagez à agir de bonne foi pour tenter de résoudre le conflit avant de commencer l'arbitrage.

1.4 Cour des petites créances. Nonobstant ce qui précède, vous pouvez intenter une action individuelle à la Cour des petites créances de votre province ou municipalité si l'action relève de la compétence de ce tribunal et qu'elle est en instance uniquement dans cette cour.

1.5 RENONCIATION D'ACTION COLLECTIVE, DE RECOURS COLLECTIF ET D'ARBITRAGE COLLECTIF. VOUS ET EPSON ACCEPTEZ QUE CHAQUE PARTIE PUISSE SOULEVER UN DIFFÉREND À L'ENCONTRE DE L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON COMME UN REQUÉRANT OU COMME MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE ACTION COLLECTIVE OU UN RECOURS COLLECTIF, Y COMPRIS LES RECOURS COLLECTIFS FÉDÉRAUX, PROVINCIAUX OU TERRITORIAUX OU LES ARBITRAGES COLLECTIFS. LES ACTIONS COLLECTIVES, RECOURS COLLECTIFS, ARBITRAGES COLLECTIFS, LES POURSUITES PRIVÉES ET TOUTE AUTRE PROCÉDURE OÙ UN INDIVIDU AGIT EN TANT QUE REPRÉSENTANT SONT INTERDITS. EN VERTU DES PROCÉDURES D'ARBITRAGE DÉCRITES DANS CET ARTICLE, L'ARBITRE NE PEUT COMBINER OU CONSOLIDER PLUS D'UNE RÉCLAMATION D'UNE PARTIE SANS LE CONSENTEMENT ÉCRIT DE TOUTES LES PARTIES CONCERNÉES PAR LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE.

1.6 Procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson entamez le processus d'arbitrage, l'arbitrage sera régi par les règlements de JAMS, en vigueur au moment où l'arbitrage est initié, à l'exception de tous les règlements qui permettent un recours ou un arbitrage collectif (les « règlements de JAMS »), et par les règles énoncées dans le présent contrat. On peut prendre connaissance des règlements de JAMS à l'adresse <http://www.jamsadr.com> ou en composant le 1 800 352-5267. Tous les différends doivent être résolus par un seul arbitre neutre, et les deux parties doivent avoir une possibilité raisonnable de participer à la sélection de l'arbitre. L'arbitre est lié par les conditions de ce contrat. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, provincial, territorial ou local, détient le pouvoir exclusif de régler tous les différends découlant de l'interprétation, de l'applicabilité, du caractère exécutoire ou de la formation

du présent contrat ou y étant liés, y compris toute déclaration indiquant qu'une partie ou l'intégralité du présent contrat est nulle ou annulable. Malgré cette vaste extension des pouvoirs de l'arbitre, un tribunal peut décider de ne se pencher que sur la question limitée visant à déterminer si une réclamation ou une cause d'action relève d'une réclamation en matière de propriété intellectuelle, ce qui est exclu de la définition du terme « différend » dans le paragraphe 1.1 ci-dessus. L'arbitre est habilité à accorder toute réparation qui serait offerte dans un tribunal en droit ou en équité. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages-intérêts qu'un tribunal, et peut accorder un jugement de constatation ou une mesure injonctive seulement à un requérant individuel et uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir la réparation garantie par la réclamation individuelle de cette partie. Dans certains cas, les frais d'arbitrage peuvent dépasser les coûts de procédure de litige, et le droit d'obtenir la communication peut être plus limité dans la procédure d'arbitrage que devant les tribunaux. La décision de l'arbitre lie les parties et pourra être considérée comme un jugement dans n'importe quel tribunal compétent.

Vous pouvez décider de participer à des audiences d'arbitrage par téléphone. Les audiences d'arbitrage en personne doivent avoir lieu dans un endroit raisonnablement accessible à partir de votre résidence principale, ou à Orange County, en Californie, à votre discrétion.

a) Introduction de la procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson décidez d'aller en arbitrage pour régler un différend, les deux parties consentent à suivre la procédure suivante :

(i) Rédigez une demande d'arbitrage. La demande doit comprendre une description du différend et la réparation demandée. Vous pouvez trouver un exemple d'une demande d'arbitrage sur le site <http://www.jamsadr.com> (la « demande d'arbitrage »).

(ii) Envoyez trois exemplaires de la demande d'arbitrage, ainsi que les droits de dépôt appropriés à l'adresse : JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Envoyez un exemplaire de la demande d'arbitrage à l'autre partie (à la même adresse que l'avis de différend), ou selon ce que les parties auront convenu.

b) Formule de l'audience. Pendant l'arbitrage, la somme de toute offre de règlement ne doit pas être divulguée à l'arbitre avant que celui-ci ne convienne de la somme, s'il y a lieu, à laquelle Epson a droit. Le partage ou l'échange de renseignements non confidentiels se rapportant au différend peuvent être autorisés pendant l'arbitrage.

c) Frais d'arbitrage. Epson doit payer ou, s'il y a lieu, vous rembourser tous les frais de dépôt et d'arbitrage de JAMS pour un arbitrage entamé (par vous ou par Epson), conformément aux dispositions du présent contrat.

d) Décision en votre faveur. Pour ce qui est des différends dans lesquels vous ou Epson réclamez 75 000 \$ ou moins en dommages-intérêts à l'exclusion des honoraires d'avocat et frais engagés, si la sentence de l'arbitre vous octroie une réparation d'un montant plus élevé que la dernière offre écrite d'Epson dans le but de régler le différend, le cas échéant, Epson s'engage à : (i) vous payer le montant le plus élevé entre 1 000 \$ et le montant de la réparation (ii) vous payer le double du montant de vos honoraires d'avocat raisonnables, le cas échéant, et (iii) vous rembourser les frais (y compris les

honoraires et coûts d'experts témoins) ayant été engagés raisonnablement par votre avocat pour l'analyse, la préparation et la présentation du différend en arbitrage. Sauf entente à l'effet contraire conclue par écrit entre vous et Epson, l'arbitre déterminera le montant des frais, des coûts et des dépenses à être payés par Epson conformément au présent alinéa 1.6d).

e) Honoraires d'avocat. Epson ne réclamera pas les honoraires d'avocat et les dépenses engagées pour tout arbitrage entamé à propos d'un différend lié au présent contrat. Votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses énoncé à l'alinéa 1.6d) ci-dessus ne limite pas vos droits d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses en vertu des lois applicables.

1.7 Retrait. Vous pouvez choisir de vous retirer (vous exclure) de la procédure d'arbitrage individuelle, exécutoire et finale, et de la renonciation des procédures d'action collective ou de recours collectif mentionnées dans le présent contrat en adressant une lettre à l'adresse d'Epson dans les trente (30) jours à compter de votre acceptation du présent contrat (y compris l'achat, le téléchargement, l'installation de logiciel ou toute autre utilisation applicable des appareils, produits et services d'Epson) dans laquelle figurent (i) votre nom (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d'être exclu de la procédure d'arbitrage finale, exécutoire et individuelle et de la renonciation des procédures d'action collective et de recours collectif indiquées dans le présent article 1. Dans le cas où vous choisissez de vous retirer de la procédure décrite ci-dessus, toutes les autres conditions continuent de s'appliquer, y compris l'obligation de fournir un avis préalable à un différend.

1.8 Modifications apportées à l'article 1. Nonobstant toute disposition à l'effet contraire dans le présent contrat, vous et Epson convenez que si Epson modifie la procédure de règlement des différends et les dispositions de la renonciation à toute action collective ou recours collectif dans le présent contrat (sauf en cas de modification de l'adresse d'Epson), Epson obtiendra votre consentement relativement à la modification applicable. Si vous n'acceptez pas de façon expresse la modification applicable, vous convenez d'arbitrer tout différend entre les parties en fonction du libellé du présent article 1 (ou de résoudre les différends conformément au paragraphe 1.7, si vous vous êtes retiré en respectant le délai de rigueur pour ce faire à compter de votre acceptation initiale du présent contrat).

1.9 Dissociabilité. Si l'une ou l'autre des dispositions du présent article 1 est déclarée inexécutoire, cette disposition est retirée et le reste du présent contrat demeure en vigueur. **Ce qui précède ne s'applique pas à l'interdiction d'intenter des actions collectives ou des recours collectifs conformément au paragraphe 1.5. Cela signifie que si le paragraphe 1.5 est jugé inexécutoire, la totalité de l'article 1 (mais seulement l'article 1) sera nulle.**

Sujet parent: [Avis](#)

Marques de commerce

EPSON®, SureColor® et PrecisionCore® sont des marques déposées, et EPSON Exceed Your Vision est un logotype déposé Seiko Epson Corporation.

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Apple, App Store, AirPrint, le logo AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, Mac et OS X sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux É.-U. et dans d'autres pays.

Wi-Fi Direct® est une marque de commerce déposée de Wi-Fi Alliance®.

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à titre d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.



Sujet parent: [Avis](#)

Avis sur les droits d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables par l'acheteur de ce produit ou par des tiers de tout dommage, pertes, frais ou dépenses encourus par l'acheteur ou les tiers suite à : un accident, le mauvais usage ou l'usage abusif de ce produit, ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits d'origine Epson ou comme produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits approuvés par Epson.

L'information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

[Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur](#)

[Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson](#)

[Attribution du droit d'auteur](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteur. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson

Ce produit passera en mode veille après une certaine période de non-utilisation. Cela permet d'assurer que le produit répond aux normes d'Energy Star en matière d'efficacité énergétique. Il est possible d'économiser plus d'énergie en diminuant l'intervalle avant la mise en veille du produit.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Attribution du droit d'auteur

© 2020 Epson America, Inc.

5/20

CPD-58954

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)