

Manual do usuário
Epson® SureColor® T3475/T5475

Conteúdo

Manual do usuário SureColor T3475/T5475	9
Introdução à sua impressora	10
Recursos da impressora	10
Equipamento opcional e peças de reposição	11
Avisos usados na documentação	11
Localização das partes da impressora	11
Partes do produto - frontal	12
Partes do produto - superior/interna	13
Partes do produto - lateral	14
Utilização do painel de controle	14
Painel de controle	15
Mudança do idioma do visor LCD	17
Seleção da data e hora	18
Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle	19
Uso do AirPrint	21
Rede Wi-Fi ou com fio	22
Recomendação de segurança de rede	22
Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi	23
Seleção das configurações da rede sem fio no painel de controle	24
Configuração do modo Wi-Fi Direct	26
Ativar o modo Wi-Fi Direct	26
Wi-Fi Protected Setup (WPS)	28
Utilização do WPS para conectar a uma rede	28
Impressão de uma folha de estado da rede	29
Impressão de um relatório de conexão de rede	30
Códigos e mensagens do relatório de conexão de rede	32
Modificação ou atualização das conexões de rede	39
Acesso ao utilitário Web Config	39
Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi	39
Mudança de uma conexão Wi-Fi para uma conexão com fio	40

Conexão a um novo roteador Wi-Fi	41
Desativar funções de Wi-Fi.....	41
Manuseio do papel	43
Manuseio do papel em rolo	43
Colocação de papel em rolo	43
Corte do papel em rolo	49
Corte manual do papel em rolo	50
Remoção do papel em rolo.....	52
Colocação de folhas avulsas.....	54
Papéis Epson compatíveis	57
Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão	60
Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle	62
Configurações de tipo de papel - Painel de controle	63
Criação de configurações personalizadas de papel	64
Seleção das configurações de papel personalizado.....	65
Impressão a partir de um computador	66
Impressão com Windows	66
Seleção das configurações básicas de impressão - Windows	67
Opções de tamanho de documento - Windows.....	69
Opções de fonte do papel - Windows	70
Opções de Modo de impressão - Windows.....	70
Opções de modo de cor - Windows	70
Opções de nível - Windows	72
Uso do Gestor de Esquemas - Windows.....	73
Seleção de opções de leiaute de impressão - Windows.....	77
Opções de Leiaute de página - Windows.....	78
Seleção das configurações avançadas - Windows.....	79
Opções de papel em rolo - Windows.....	80
Seleção de configurações adicionais - Windows	82
Impressão do seu documento ou foto - Windows	83
Verificação do estado da impressão - Windows.....	84
Salvar, compartilhar e personalizar as configurações de impressão	84
Salvar e compartilhar as configurações de impressão - Windows	85

Edição da exibição das configurações de impressão - Windows	86
Seleção das configurações padrão de impressão - Windows	88
Mudança do idioma das telas do software da impressora	89
Alteração das opções de atualização automática.....	90
Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S	91
Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S	92
Impressão em um Mac	95
Seleção das configurações básicas de impressão - Mac	96
Opções de Tamanho do papel - Mac	100
Opções de Origem do papel - Mac.....	101
Opções de Modo de impressão - Mac.....	101
Opções de modo de cor - Mac	101
Opções de nível - Mac	103
Seleção das opções de layout de impressão - Mac.....	103
Seleção das configurações avançadas - Mac	104
Gerenciamento de cores - Mac	107
Opções de correspondência de cores - Mac.....	107
Dimensionamento de imagens impressas - Mac	108
Seleção das preferências de impressão - Mac.....	109
Preferências de impressão - Mac	109
Impressão do seu documento - Mac.....	110
Verificação do estado da impressão - Mac	111
Impressão de desenhos em CAD.....	112
Impressão de desenhos em CAD a partir do driver da impressora.....	113
Impressão de desenhos em CAD em modo HP-GL/2 ou HP RTL.....	114
Impressão a partir de um dispositivo USB.....	117
Requisitos de dispositivo USB.....	117
Conexão e impressão a partir de um dispositivo USB.....	117
Menu de configurações de dispositivo de memória	119
Uso da sua impressora como copiadora.....	121
Conexão de um scanner à impressora	121
Colocação de originais no scanner	122
Impressão de cópias ampliadas do scanner	123

Tamanhos de cópia suportados	124
Utilização dos menus do painel de controle	126
Acesso aos menus da impressora	126
Menu Config. Papel.....	127
Menu Definições básicas	132
Menu Definições da impressora	134
Menu Definições de rede	142
Menu de Administração do sistema	143
Menu Manutenção	144
Menu estado da impressora/Imprimir	146
Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção	147
Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção.....	147
Verificação do estado do cartucho de tinta e da caixa de manutenção no visor LCD	147
Verificação do estado do cartucho de tinta e da caixa de manutenção - Windows.....	148
Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção - Mac	149
Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção Epson.....	151
Números de referência dos cartuchos de tinta e da caixa de manutenção.....	151
Como retirar e instalar cartuchos de tinta	152
Substituição da caixa de manutenção.....	154
Ajuste da qualidade de impressão.....	160
Manutenção do cabeçote de impressão.....	160
Verificação dos jatos de impressão	160
Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto	161
Verificação dos jatos usando um utilitário do computador	162
Limpeza do cabeçote de impressão	164
Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto	165
Limpeza do cabeçote de impressão usando um utilitário do computador	166
Uso do utilitário de Limpeza intensa	168
Uso do Ajuste Fácil	170
Ajuste da alimentação do papel utilizando o painel de controle do produto	171
Ajuste do comprimento de impressão utilizando o painel de controle do produto	172
Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto	173
Limpeza do alimentador de papel em rolo.....	174

Manutenção e transporte	175
Substituição do cortador	175
Substituição das almofadas para impressão sem margens	178
Limpeza da chapa e bordas das almofadas para impressão sem margens	184
Deslocamento ou transporte do produto	187
Descarregamento de tinta	190
Solução de problemas	192
Busca de atualizações para o software	192
Mensagens de estado do produto	193
Como redefinir os padrões do painel de controle	194
Solução de problemas da impressora	195
A impressora não liga	196
O visor LCD desliga	196
Resolução de problemas de rede	196
O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso	196
O software de rede não consegue encontrar o produto na rede	198
O produto não aparece na janela de impressora do Mac	199
Não é possível imprimir em rede	200
Solução de problemas de impressão	202
Nada é impresso	202
O cabeçote de impressão se move, mas nada é impresso	202
Resolução de problemas com o papel	203
Problemas de alimentação do papel	203
Problemas de corte/ejeção do papel	204
Papel é dobrado	204
Problemas de obstrução do papel em rolo	205
Problemas de obstrução com folha de papel avulsa	207
Solução de problemas de qualidade de impressão	208
A qualidade geral da impressão é ruim	209
As linhas estão desalinhadas	210
Os impressos estão arranhados ou borrados	210
Impressos não estão posicionados adequadamente	212
Não é possível fazer cópias ampliadas a partir do scanner	212

Desinstalação do software do seu produto.....	212
Desinstalação do software do produto - Windows	213
Desinstalação do software do produto - Mac.....	214
Onde obter ajuda.....	215
Especificações técnicas	217
Requisitos de sistema para Windows.....	217
Requisitos de sistema para Mac	218
Especificações do papel.....	218
Especificações de área imprimível	219
Especificações do cartucho de tinta	221
Especificações de dimensão	222
Especificações elétricas	223
Especificações ambientais	224
Especificações de interface.....	224
Especificações de Interface de rede	224
Especificações de aprovações e segurança	225
Avisos.....	227
Instruções de descarte do produto	227
Reciclagem	227
Instruções importantes de segurança	228
Instruções de segurança geral do produto	228
Instruções de segurança dos cartuchos de tinta.....	230
Instruções importantes de segurança para o visor LCD	231
Instruções de segurança da conexão sem fio.....	231
FCC Compliance Statement.....	232
Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas	232
Marcas comerciais	236
Avisos sobre direitos autorais.....	236
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	237
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson	237
Atribuição de direitos autorais	237

Manual do usuário SureColor T3475/T5475

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* das impressoras SureColor T3475/T5475.

Observação: Dependendo do seu modelo, algumas telas LCD podem ter uma aparência diferente e nem todas as funções podem estar disponíveis.

Para uma versão imprimível em PDF deste manual, clique [aqui](#).

Introdução à sua impressora

Consulte estas seções para aprender mais sobre a sua impressora e sobre este manual.

[Recursos da impressora](#)

[Avisos usados na documentação](#)

[Localização das partes da impressora](#)

[Utilização do painel de controle](#)

[Uso do AirPrint](#)

Recursos da impressora

As impressoras Epson SureColor T3475/T5475 incluem os seguintes recursos especiais:

Alta produtividade

- Imprima em tamanho A1/D preciso em 22 segundos (SureColor T5475) ou 25 segundos (SureColor T3475)
- Cartuchos de tinta colorida de pigmento de última geração, UltraChrome XD2, 4 cores, disponíveis em 110, 350 ou 700 ml
- Suporte a HP-GL2 para software de CAD
- Imprima sem fio a partir de computadores, tablets ou smartphones

Confiabilidade

- Design anti poeira melhorado para redução da manutenção dos jatos do cabeçote de impressão
- Cabeçote de impressão PrecisionCore Micro TFP oferece controle de gotícula de precisão
- Tecnologia de verificação de jato detecta condição de jato e ajusta qualidade de impressão

Alta resolução

- Imprime em resoluções de até 2400 dpi

Instalação e uso fáceis

- Visor touchscreen colorido de 4,3 polegadas fácil de ler e intuitivo
- Impressão direta a partir de pen drives USB (não precisa de PC)
- Impressão direta a partir do seu smartphone ou tablet usando Wi-Fi Direct
- Suporte de impressora incluído fornece opções versáteis de colocação
- Software fácil de usar

- Suporta papel em rolo de até 609,6 mm (SureColor T3475) ou 914,4 mm (SureColor T5475) de largura

[Equipamento opcional e peças de reposição](#)

Tema principal: [Introdução à sua impressora](#)

Equipamento opcional e peças de reposição

Você pode comprar tinta, papel e acessórios genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Observação: A disponibilidade dos acessórios varia conforme o país.

Opção ou peça	Número de referência
Eixo do papel em rolo (60 cm) (SureColor T3475)	C12C933281
Eixo do papel em rolo (90 cm) (SureColor T5475)	C12C933301
Caixa de manutenção	T699700
Kit de almofadas para impressão sem margens para substituição	C13S400064
Lâmina de corte da impressora para substituição	S902007

Tema principal: [Recursos da impressora](#)

Avisos usados na documentação

Siga estes avisos ao ler a documentação:

- Os **Avisos** devem ser obedecidos com cuidado para evitar ferimentos pessoais.
- Os **Cuidados** devem ser observados para evitar danos ao equipamento.
- As **Observações** contêm informações importantes sobre a impressora.
- As **Dicas** contêm informações adicionais sobre impressão.

Tema principal: [Introdução à sua impressora](#)

Localização das partes da impressora

Veja as ilustrações das partes da impressora para aprender mais sobre elas.

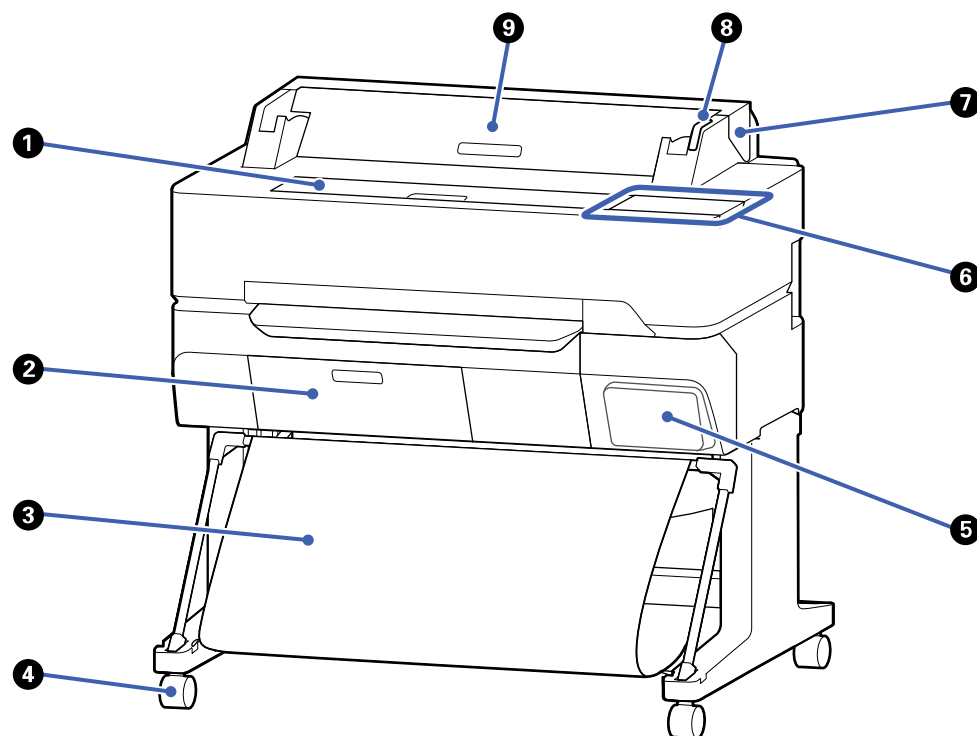
[Partes do produto - frontal](#)

Partes do produto - superior/interna

Partes do produto - lateral

Tema principal: [Introdução à sua impressora](#)

Partes do produto - frontal

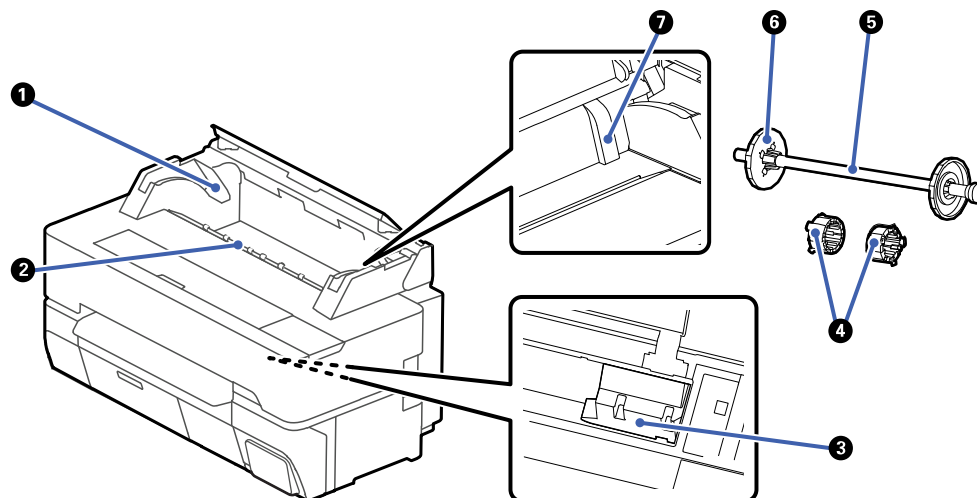


- 1 Tampa frontal
- 2 Tampa do compartimento da caixa de manutenção
- 3 Cesta de papel
- 4 Rodízios (incluídos com o suporte)
- 5 Tampa do compartimento dos cartuchos de tinta
- 6 Painel de controle

- 7 Tampa do compartimento de papel em rolo
- 8 Luz de alerta
- 9 Tampa do compartimento de folha avulsa

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

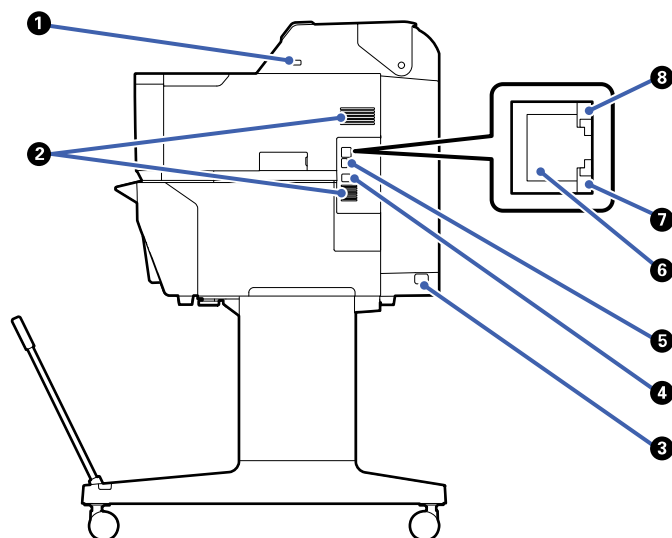
Partes do produto - superior/interna



- 1 Suporte de eixo
- 2 Alimentador de papel
- 3 Cabeçote de impressão
- 4 Adaptadores de centro de rolo (para centro de papel em rolo de 3 polegadas)
- 5 Eixo do papel em rolo
- 6 Aparador de papel translúcido
- 7 Guia de folha de papel avulsa

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

Partes do produto - lateral



- 1 Porta USB (para pen drives)
- 2 Entradas de ar
- 3 Entrada de energia (CA)
- 4 Porta **USB** (para conexão com computador)
- 5 Porta **OPTION** (para conexão de scanner)
- 6 Porta **LAN** de Ethernet
- 7 Luz de dados
- 8 Luz de estado

Cuidado: Não obstrua as entradas de ar mostradas acima.

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

Utilização do painel de controle

Consulte estas seções para aprender sobre o painel de controle e selecionar configurações.

Painel de controle

Mudança do idioma do visor LCD

Seleção da data e hora

Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle

Tema principal: Introdução à sua impressora

Painel de controle



- 1 Botão  início
- 2 Luz  ligar
- 3 Botão  ligar
- 4 Visor LCD touchscreen

Visor LCD



- 1 Mensagens de estado
- 2 Informação de papel em rolo
(Quando papel em rolo não está colocado, - - - é exibido.)
- 3 Menu **Config. Papel**
- 4 Menu **Estado impr.** (ou **Cópia ampliada** se um scanner estiver conectado)
- 5 Menu **Definições**
- 6 Exibição de informação (exibe notificações ou avisos)

7 Ícones de rede

 : Não há uma conexão Ethernet.

 : Conexão Ethernet estabelecida.

 : Conexão Wi-Fi ausente.

 : Ocorreu um erro de rede Wi-Fi ou o produto está procurando uma conexão.

 : Conexão Wi-Fi foi estabelecida; o número de barras indica a intensidade do sinal.

 : Conexão Wi-Fi Direct ausente.

 : Conexão Wi-Fi Direct estabelecida.

8 Ícones de estado do consumível (exibe níveis restantes de cartucho de tinta e caixa de manutenção)

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Mudança do idioma do visor LCD

Você pode alterar o idioma usado no visor LCD.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições** > **Idioma/Language**.

Você verá a seguinte tela:



3. Selecione um idioma.
4. Aperte o botão  início para sair.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Seleção da data e hora

Antes de usar o seu produto, selecione a data e hora atuais, a fase do horário de verão na sua área, e selecione o formato data e hora que preferir.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Definições de data/hora**.

Você verá a seguinte tela:



3. Selecione **Data/Hora**.
4. Selecione um formato de data que deseja usar.
5. Use o teclado na tela para digitar a data atual e selecione **OK**.
6. Selecione um formato de hora que deseja usar.
7. Use o teclado na tela para digitar a hora atual e selecione **OK**.
8. Aperte o botão  início para sair.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle

Você pode configurar uma senha de administrador para bloquear as seguintes configurações e prevenir que elas sejam modificadas:

- Configurações de rede
- Certas configurações de impressora
- Certas configurações de manutenção
- Configurações de administração do sistema
- Configurações do Web Config
- Configurações do EpsonNet Config

Observação: As configurações de bloqueio podem ser diferentes dependendo do seu modelo específico.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

Observação: Para mais informações sobre as configurações de administração, consulte o [Manual do administrador](#).

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Definições de administ.**

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Senha de administrador**.
4. Selecione **Registrar**.
5. Use o teclado na tela para digitar a senha e selecione **OK**.
6. Digite a senha novamente para confirmar e selecione **OK**.

Observação: Guarde uma cópia da sua senha em um local seguro.

7. Selecione **OK**.
8. Selecione **Config. de bloqueio > Lig.** para bloquear as configurações.

Você verá uma mensagem confirmando que deseja habilitar configurações bloqueadas. Selecione **Sim** para habilitar a configuração e retornar à tela principal.

Você deve digitar a senha do administrador para acessar qualquer uma das configurações bloqueadas.

Observação: Se você esquecer a senha, entre em contato com a Epson para obter ajuda.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Uso do AirPrint

O AirPrint habilita a impressão instantânea sem fios de um iPhone, iPad, iPod touch e Mac sem precisar instalar drivers ou baixar software.



1. Coloque papel no produto.
2. Configure o seu produto para impressão sem fios. Veja o link abaixo.
3. Conecte o dispositivo Apple na mesma rede sem fios que o produto está usando.
4. Imprima no produto a partir do dispositivo.

Observação: Para mais detalhes, consulte a página do AirPrint no website da Apple.

Tema principal: [Introdução à sua impressora](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Rede Wi-Fi ou com fio

Consulte estas seções para usar o seu produto em uma rede Wi-Fi ou com fio.

[Recomendação de segurança de rede](#)

[Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

[Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

[Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Recomendação de segurança de rede

Para ajudar a dissuadir acesso não autorizado ao produto em uma rede, você deve proteger o seu ambiente de rede usando medidas de segurança apropriadas.

Medidas de segurança como estas podem ajudar a deter ameaças como perda de dados de usuário, uso de linhas de telefone e fax e outras intrusões:

- **Ative a segurança na sua rede sem fio**

Ative a segurança adequada na rede sem fio que pretende usar com o produto. A segurança da rede, como uma senha de rede, pode dissuadir a interceptação de tráfego na rede sem fio. O seu roteador pode já ter uma senha padrão ativada pelo seu provedor de serviço de internet. Consulte a documentação do seu provedor e do roteador para instruções de como modificar a senha padrão e tornar sua rede mais segura.

- **Somente conecte o produto a uma rede protegida por firewall**

Conectar o produto diretamente à internet pode deixá-lo vulnerável a ameaças de segurança. Ao invés disso, conecte-o a um roteador ou outra conexão de rede protegida por firewall. O seu roteador pode já ter um firewall configurado pelo seu provedor de serviço de internet; verifique com o seu provedor para obter confirmação. Para obter melhores resultados, configure e use um endereço de IP privado para a sua conexão de rede.

- **Modifique a senha padrão de administrador no seu produto**

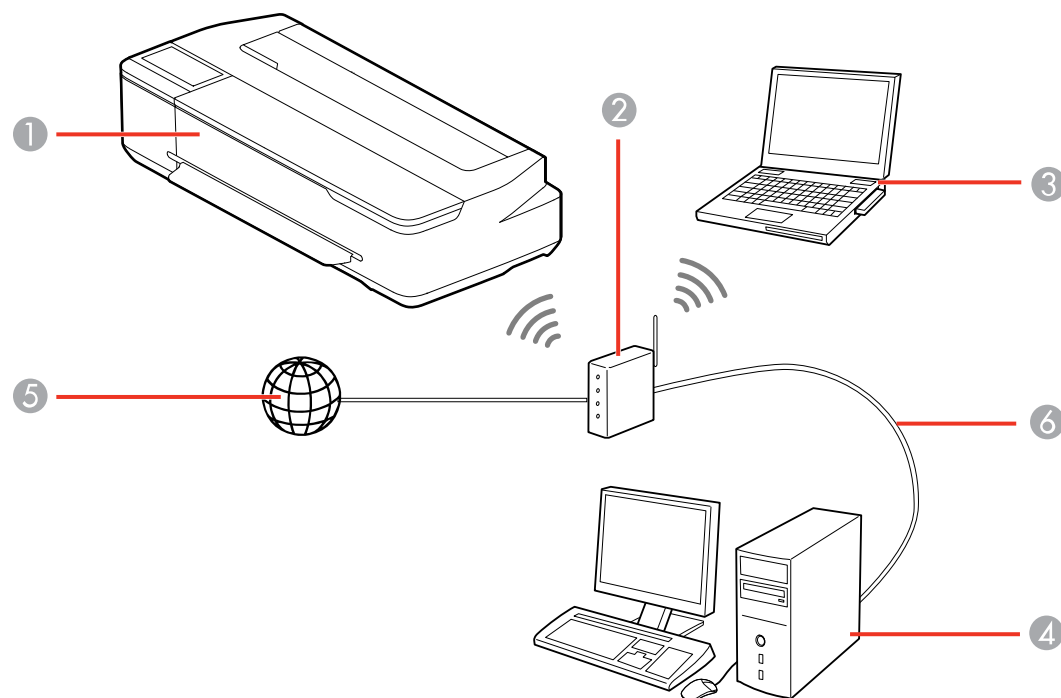
Se o seu produto tiver uma opção para definição de uma senha de administrador, modifique a senha padrão de administrador para dissuadir acesso de usuários não autorizados a dados pessoais armazenados no produto, como números de identificação, senhas e listas de contato.

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi

Você pode configurar o produto para se comunicar com o seu computador usando um roteador ou ponto de acesso sem fio. O roteador ou ponto de acesso sem fio pode ser conectado ao seu computador através de uma rede com ou sem fio.

Observação: Você não pode fazer uma conexão a uma rede com fio e sem fio ao mesmo tempo.



- 1 Produto Epson
- 2 Roteador ou ponto de acesso sem fio
- 3 Computador com uma interface sem fio
- 4 Computador
- 5 Internet
- 6 Cabo de Ethernet (usado somente para conexão com fio ao roteador ou ponto de acesso)

Seleção das configurações da rede sem fio no painel de controle

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Seleção das configurações da rede sem fio no painel de controle

Você pode selecionar ou alterar as configurações de rede sem fio usando o painel de controle do produto.

Para instalar o produto em uma rede sem fio, instale o software necessário, baixando-o do site da Epson. O programa de instalação irá guiá-lo na configuração da rede.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione o ícone  .

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Roteador** > **Iniciar configuração** > ou **Alterar Configurações** > **Assistente Conf. Wi-Fi**.
4. Selecione o nome da sua rede sem fio ou selecione **Introduzir Manualmente** para digitar o nome manualmente. Use o teclado na tela para digitar o nome da sua rede.

5. Selecione o campo **Introduzir Senha** sua digite sua senha usando o teclado na tela.



Observação: O nome e senha da rede são sensíveis a letras maiúsculas e minúsculas. Certifique-se de digitar corretamente letras maiúsculas e minúsculas, números ou caracteres especiais.

- Para mover o cursor, aperte a seta para a esquerda ou para a direita.
 - Para digitar números ou símbolos, selecione **123#**.
 - Para modificar a letra para maiúscula ou minúscula, selecione .
 - Para apagar o caractere anterior, selecione .
 - Para inserir um espaço, selecione **Espaço**.
6. Selecione **OK** quando terminar de digitar a senha.
7. Confirme as configurações de rede exibidas e selecione **Iniciar configuração** para salvá-las.
8. Se quiser imprimir um relatório de configuração de rede, selecione **Imprimir Relatório de Verificação**. (Caso contrário, selecione **OK**.)
9. Aperte o botão  início para sair.

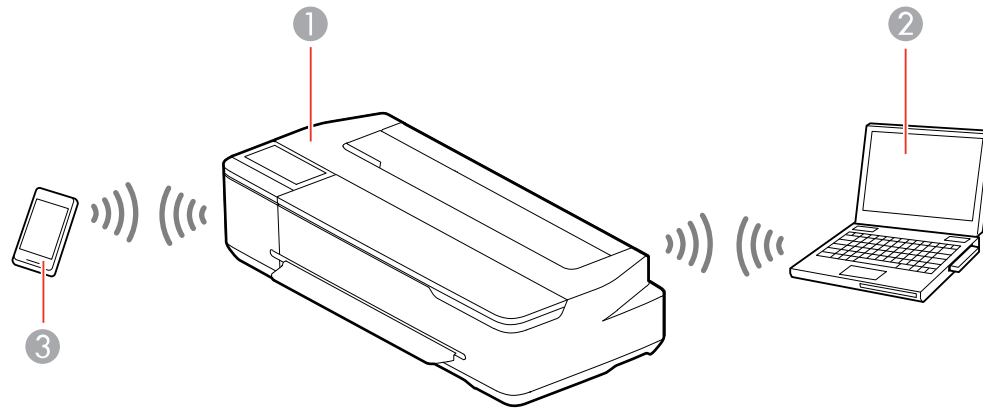
Você verá o ícone  no visor LCD e deve poder conectar o produto diretamente a partir do computador ou dispositivo e imprimir. Se for imprimir a partir do seu computador, certifique-se de que tenha instalado o software de rede do site da Epson.

Observação: Se não vir o ícone , você pode ter selecionado o nome de rede errado ou digitado a senha incorretamente. Repita esses passos para tentar novamente.

Tema principal: [Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

Configuração do modo Wi-Fi Direct

Você pode configurar o produto para que se comunique diretamente com o seu computador ou com outro dispositivo sem precisar de um roteador ou ponto de acesso sem fio. Em modo Wi-Fi, o produto age como o ponto de acesso da rede para até 4 dispositivos.



- 1 Produto Epson
- 2 Computador com uma interface sem fio
- 3 Outro dispositivo sem fio

[Ativar o modo Wi-Fi Direct](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Ativar o modo Wi-Fi Direct

Você pode ativar o modo Wi-Fi Direct para permitir a comunicação direta entre o produto e um computador ou outro dispositivo sem um roteador ou ponto de acesso sem fio.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione o ícone  .

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Wi-Fi Direct > Iniciar configuração > Iniciar configuração**.

Você verá uma tela como esta:



4. Use o seu computador ou dispositivo sem fio para seleccionar o nome da rede Wi-Fi (SSID) exibido no visor LCD e depois digite a senha mostrada.
5. Aperte o botão  início para sair.

Você verá o ícone   no visor LCD e deve poder conectar o produto diretamente a partir do computador ou dispositivo e imprimir. Se for imprimir do seu computador, certifique-se de que tenha instalado o software de rede a partir do site da Epson.

Observação: Se não vir o ícone  no visor LCD, você pode ter selecionado o nome de rede errado ou digitado a senha incorretamente. Repita esses passos para tentar novamente.

Tema principal: [Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Se a sua rede usar um roteador ou ponto de acesso sem fio habilitado para WPS, você pode conectar rapidamente o produto à rede usando Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Observação: Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão chamado **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter mais detalhes.

[Utilização do WPS para conectar a uma rede](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Utilização do WPS para conectar a uma rede

Se tiver um roteador ou ponto de acesso habilitado para WPS, você pode usar o Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar o produto à rede.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione o ícone  .

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Roteador** > **Iniciar configuração** ou **Alterar Configurações** > **Configurar tecla (WPS)**.
4. Siga as instruções no visor LCD para completar a configuração WPS.
5. Pressione o botão  início para sair.

Você verá o ícone  no visor LCD e deve poder conectar o produto diretamente a partir do computador ou dispositivo e imprimir. Se for imprimir a partir do seu computador, certifique-se de que tenha instalado o software de rede do site da Epson.

Observação: Caso você não veja o ícone , repita estes passos para tentar novamente.

Tema principal: [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Impressão de uma folha de estado da rede

Você pode imprimir uma folha de estado da rede para ajudar a determinar as causas de eventuais problemas que podem ocorrer ao usar o produto em uma rede.

Antes de começar, certifique-se de que tenha papel no produto.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Estado da rede**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Imprimir folha de estado** > **Imprimir**.

Examine as configurações mostradas na folha de estado da rede para diagnosticar quaisquer problemas que você tenha.

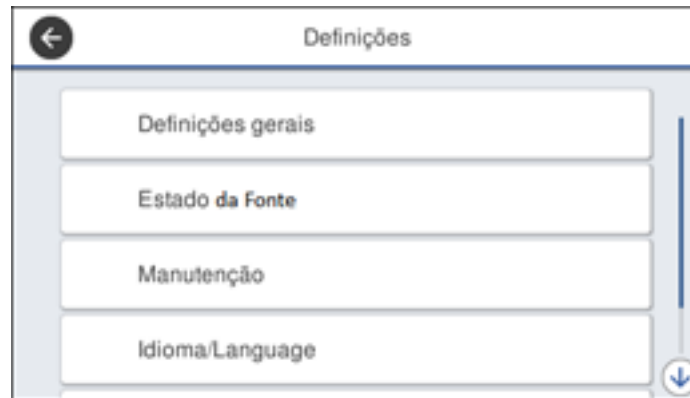
Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Impressão de um relatório de conexão de rede

Você pode imprimir um relatório de conexão de rede para ver soluções para qualquer problema que tenha para usar o produto em uma rede.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições**.
3. Selecione **Definições gerais**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Definições de rede**.
5. Selecione **Verificar ligação**.
6. Selecione **Imprimir Relatório de Verificação**.
7. Selecione **Imprimir**.

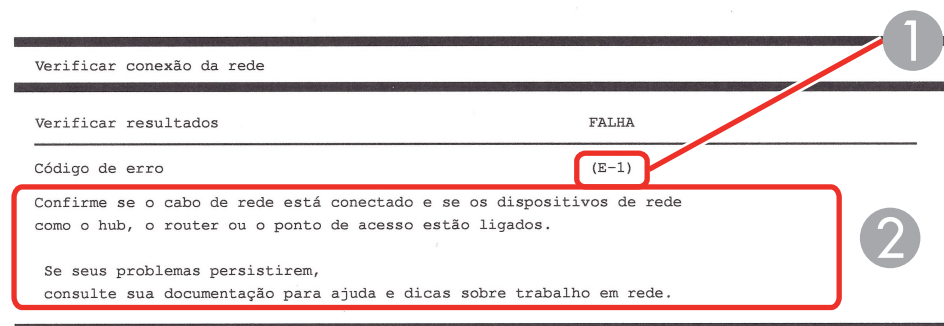
Examine os códigos de erro e soluções mostradas no relatório de conexão de rede.

[Códigos e mensagens do relatório de conexão de rede](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Códigos e mensagens do relatório de conexão de rede

Verifique os códigos de erro e mensagens no relatório de conexão de rede para resolver problemas que pode encontrar com as conexões de rede. Estas tabelas listam soluções para problemas baseando-se nos códigos de erro e mensagens que podem aparecer no alto do relatório.



Verificar conexão da rede	
Verificar resultados	FALHA
Código de erro	(E-1)
Confirme se o cabo de rede está conectado e se os dispositivos de rede como o hub, o router ou o ponto de acesso estão ligados.	
Se seus problemas persistirem, consulte sua documentação para ajuda e dicas sobre trabalho em rede.	

1 Código de erro

2 Mensagem

Observação: Os códigos de erros e mensagens listados aqui podem não se aplicar ao seu produto.

Códigos de erro e mensagens

Código de erro e mensagem	Solução
E-1 Confirme que o cabo de rede está conectado aos dispositivos de rede, como um hub, roteador ou ponto de acesso, e que está ligado.	Certifique-se de que o seu roteador, ponto de acesso e/ou hub está ligado e que o cabo de rede está conectado seguramente ao seu dispositivo e produto. Se estiver tentando configurar Wi-Fi, remova o cabo de rede e configure o Wi-Fi novamente. Ethernet e Wi-Fi não podem ser conectados ao mesmo tempo.

Código de erro e mensagem	Solução
E-2, E-3 ou E-7 Nenhum nome de rede (SSID) sem fio encontrado. Confirme que o roteador/ponto de acesso está ligado e que a rede sem fios (SSID) está configurada corretamente. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda. Nenhum nome de rede (SSID) sem fio encontrado. Confirme que o nome de rede (SSID) sem fios do PC ao qual deseja se conectar está configurado corretamente. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda. A chave/senha de segurança digitada não corresponde àquela configurada para o seu roteador/ponto de acesso. Confirme a chave de segurança/senha. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.	Verifique o seguinte: • Certifique-se de que o seu roteador ou ponto de acesso esteja ligado e conectado corretamente ao seu computador ou dispositivo de rede. • Desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. • Mova o seu produto mais próximo do seu roteador ou ponto de acesso e remova qualquer obstáculo que esteja entre eles. Também mova o seu produto para longe de dispositivos como telefones sem fios e micro-ondas. • Confirme que o SSID mostrado no relatório de conexão de rede corresponde à etiqueta no seu roteador ou ponto de acesso. Além disso, também se certifique de que o SSID utilize somente caracteres ASCII e símbolos ou o seu produto não conseguirá exibir o SSID corretamente. • Se estiver tentando conectar usando o método do botão WPS, certifique-se de que o seu roteador ou ponto de acesso suporte esse método. • Se estiver usando uma senha de rede, verifique a etiqueta no seu roteador ou ponto de acesso para confirmar que está usando a senha correta, ou cheque com o seu administrador de rede ou na documentação do seu roteador/ponto de acesso. • Se estiver conectando um dispositivo inteligente que gere SSID, cheque a documentação do dispositivo para encontrar o SSID e senha que deve usar. • Se a sua conexão sem fios desconectar repentinamente e outro dispositivo inteligente tiver sido adicionado à rede usando o método do botão WPS, ou caso a sua rede tenha sido configurada usando um método diferente do de botão WPS, tente baixar e instalar o software do produto novamente.

Código de erro e mensagem	Solução
E-5 Modo de segurança (ex. WEP, WPA) não corresponde à configuração atual da impressora. Confirme o modo de segurança. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.	Se a segurança no seu roteador ou ponto de acesso não for um dos tipos a seguir, modifique o tipo de segurança no seu roteador ou ponto de acesso e reinicie as configurações de rede do seu produto. • WEP-64 bit (40 bit) • WEP-128 bit (104 bit) • WPA PSK (TKIP/AES); também conhecido como WPA Personal • WPA2 PSK (TKIP/AES); também conhecido como WPA2 Personal • WPA (TKIP/AES) • WPA2 (TKIP/AES)
E-6 O endereço MAC da sua impressora pode estar sendo filtrado. Verifique se o seu roteador/ponto de acesso tem restrições como filtragem de endereço MAC. Consulte a documentação do roteador/ponto de acesso ou entre em contato com o seu administrador de rede para obter assistência.	Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a filtragem de endereço MAC ativada, registre o endereço MAC do seu produto para que não seja filtrado. Encontre o endereço MAC no relatório de conexão de rede e veja a documentação do roteador ou ponto de acesso para instruções. Se o seu roteador ou ponto de acesso estiver usando autenticação compartilhada com segurança WEP, confirme que está usando a chave de autenticação e índice corretos. Se o seu roteador ou ponto de acesso limitar o número de dispositivos conectados, eleve o limite de conexão. Consulte a documentação do roteador ou ponto de acesso para obter mais instruções.

Código de erro e mensagem	Solução
E-8 O endereço IP incorreto foi designado para a impressora. Confirme a configuração do endereço IP do dispositivo de rede (hub, roteador ou ponto de acesso). Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.	Se a configuração Obter endereço IP do seu produto estiver definida como Auto, ative DHCP no seu roteador ou ponto de acesso. Se estiver definida como Manual, o endereço IP pode estar fora de alcance ou em um segmento diferente da rede; configure um endereço IP válido usando o painel de controle do produto ou o utilitário Web Config. Você também pode tentar desligar o produto e o roteador ou ponto de acesso, aguardar aproximadamente 10 segundos, e voltar a ligá-los.
E-9 Confirme a configuração de conexão e de rede do PC ou de outro dispositivo. Uma conexão usando o EpsonNet Setup está disponível. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.	Certifique-se de que o seu computador ou dispositivo de rede esteja ligado. Além disso, certifique-se de que você pode acessar a Internet e outros dispositivos na mesma rede que os dispositivos que está tentando conectar ao seu produto. Se ainda não conseguir conectar o seu produto, desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. Baixe e instale o software do seu produto novamente para reiniciar as suas configurações de rede.

Código de erro e mensagem	Solução
E-10 Confirme a configuração de endereço IP, máscara de subrede e gateway padrão. Uma conexão usando o EpsonNet Setup está disponível. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.	Certifique-se de que outros dispositivos na rede estejam ligados e faça o seguinte: • Se a configuração Obter endereço IP do seu produto estiver definida como Manual, cheque o endereço IP, máscara de subrede e gateway padrão no relatório de conexão de rede para ver se estão corretos. Se não estiverem, corrija as configurações. • Se o DHCP estiver ativado, configure a opção Obter endereço IP do seu produto como Auto. Se quiser usar o endereço de DHCP designado como um endereço estático, configure Obter endereço IP como Manual, digite o endereço IP do produto conforme listado no relatório de conexão de rede e configure a máscara de subrede como 255.255.255.0. Se ainda não conseguir conectar o seu produto, desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo.
E-11 A configuração está incompleta. Confirme a configuração de gateway padrão. Uma conexão usando o EpsonNet Setup está disponível. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.	Se definir a Configuração TCP/IP do seu produto como Manual, verifique se o endereço de gateway padrão listado no relatório de conexão de rede está correto. Além disso, ligue o dispositivo que estiver configurado como o gateway padrão.

Código de erro e mensagem	Solução
E-12 Confirme o seguinte: -A chave de segurança/senha foi digitada corretamente. -O índice da chave de segurança/senha está definido para o primeiro número -A configuração do endereço IP, máscara de subrede ou gateway padrão está correta Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.	Certifique-se de que outros dispositivos na rede estejam ligados e faça o seguinte: • Certifique-se de que o endereço IP, máscara de subrede e gateway padrão estão corretos, se os digitou manualmente. • Confirme que os endereços da máscara de subrede e gateway padrão para outros dispositivos são os mesmos. • Certifique-se de que o endereço IP não está em conflito com outros dispositivos. Se ainda assim não conseguir se conectar ao seu produto, faça o seguinte: • Desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. • Baixe e instale o software do seu produto novamente para reiniciar as suas configurações de rede. • Se o seu roteador ou ponto de acesso usar segurança WEP com várias senhas registradas, certifique-se de que a primeira senha registrada está configurada no seu produto.

Código de erro e mensagem	Solução
E-13 Confirme o seguinte: -A chave de segurança/senha foi digitada corretamente. -O índice da chave de segurança/senha está definido para o primeiro número. -A conexão e configuração de rede do PC ou de outro dispositivo está correta. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.	Certifique-se de que o seu roteador, ponto de acesso e/ou hub esteja ligado. Além disso, certifique-se de que a configuração de TCP/IP no seu roteador, ponto de acesso e/ou hub não tenha sido feita manualmente; isso pode fazer com que as configurações de rede do seu produto sejam diferentes dos dispositivos configurados manualmente. Se ainda assim não conseguir se conectar ao seu produto, faça o seguinte: • Desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. • Baixe e instale o software do seu produto novamente para reiniciar as suas configurações de rede. • Se o seu roteador ou ponto de acesso usar segurança WEP com várias senhas registradas, certifique-se de que a primeira senha registrada está configurada no seu produto.

Mensagens do ambiente de rede

Mensagem	Solução
O ambiente Wi-Fi precisa ser melhorado. Desligue e depois volte a ligar o roteador sem fios. Se a conexão não melhorar, consulte a documentação do roteador sem fios.	Mova o seu produto mais próximo do seu roteador ou ponto de acesso e remova qualquer obstáculo que esteja entre eles. Depois desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. Se ainda não conseguir se conectar ao produto, veja a documentação que veio com o seu roteador ou ponto de acesso para obter soluções.
*Nenhum outro dispositivo pode ser conectado. Desconecte um dos dispositivos conectados se quiser adicionar outro.	Você pode conectar até 4 computadores ou outros dispositivos no seu produto usando uma conexão Wi-Fi Direct (AP simples). Se quiser adicionar outro dispositivo, desconecte um dispositivo conectado primeiro.

Tema principal: [Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

Modificação ou atualização das conexões de rede

Consulte estas seções para modificar ou atualizar como o seu produto se conecta a uma rede.

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

[Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi](#)

[Mudança de uma conexão Wi-Fi para uma conexão com fio](#)

[Conexão a um novo roteador Wi-Fi](#)

[Desativar funções de Wi-Fi](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Acesso ao utilitário Web Config

Você pode selecionar as configurações de rede do produto e confirmar o seu estado de operação usando um navegador da web. Para fazê-lo, você deve acessar o utilitário integrado Web Config do produto a partir de um computador ou outro dispositivo que esteja conectado à mesma rede que o produto.

Observação: Para mais informação sobre o utilitário Web Config, consulte o [Manual do administrador](#).

1. Imprima uma folha de estado da rede.
2. Localize o endereço IP do produto que está listado na folha de estado da rede.
3. Em um computador ou outro dispositivo conectado à mesma rede que o produto, abra um navegador da web.
4. Digite o endereço IP do produto na barra de endereços.

Você verá as opções disponíveis do utilitário Web Config.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi

Se você já conectou o seu produto ao computador usando uma conexão USB, você pode mudar para uma conexão Wi-Fi.

1. Desconecte o cabo USB do produto.
2. Desinstale o software do produto.

3. Baixe e instale o software do produto do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Mudança de uma conexão Wi-Fi para uma conexão com fio

Se você já conectou o seu produto ao computador sem uso de fio, você pode mudar para uma conexão com fio, se necessário.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione o ícone  .

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Descrição** > **Método de ligação de LAN com fios** > **Iniciar Configuração**.
A conexão Wi-Fi é desabilitada. Selecione **OK**.
4. Conecte uma ponta de um cabo de rede Ethernet à porta **LAN** do produto.
5. Conecte a outra ponta a qualquer porta LAN disponível no seu roteador ou ponto de acesso.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Conexão a um novo roteador Wi-Fi

Se trocar o roteador sem fio que vem usando na sua rede, você precisará atualizar a conexão Wi-Fi do produto para o novo roteador.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Desinstale o software do produto.
 - **Mac:** Vá para o próximo passo.
2. Baixe e instale o software do produto do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Desativar funções de Wi-Fi

Pode ser que precise desativar as funções de Wi-Fi do seu produto se mudar o tipo de conexão da rede ou se precisar resolver um problema com a sua conexão de rede.

Observação: Antes de desativar as funções de Wi-Fi, anote o SSID (nome de rede) e senha do seu produto.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione o ícone  .

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Roteador** > **Iniciar Configuração** ou **Alterar definições** > **Outros** > **Desactivar Wi-Fi**.
4. Selecione **Sim** para desativar Wi-Fi.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Manuseio do papel

Consulte estas seções para colocar e manusear papel no seu produto.

[Manuseio do papel em rolo](#)

[Colocação de folhas avulsas](#)

[Papéis Epson compatíveis](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

[Criação de configurações personalizadas de papel](#)

Manuseio do papel em rolo

Consulte estas seções para colocar, cortar e remover papel em rolo no seu produto.

[Colocação de papel em rolo](#)

[Corte do papel em rolo](#)

[Remoção do papel em rolo](#)

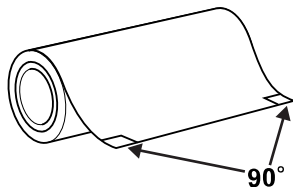
Tema principal: [Manuseio do papel](#)

Colocação de papel em rolo

Coloque papel em rolo no eixo antes de colocar o papel em rolo na impressora.

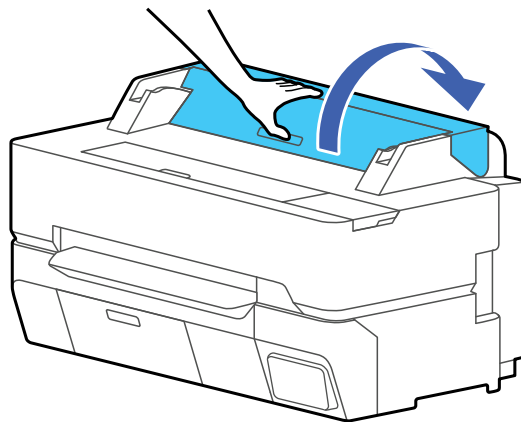
Observação: Para evitar que poeira acumule dentro da impressora, sempre mantenha a tampa do compartimento do papel em rolo e a tampa do compartimento de folha avulsa fechadas, a menos que esteja colocando ou removendo papel.

1. Remova qualquer fita adesiva e papel de proteção da extremidade do rolo. Certifique-se de que o papel esteja cortado reto para evitar problemas de colocação.

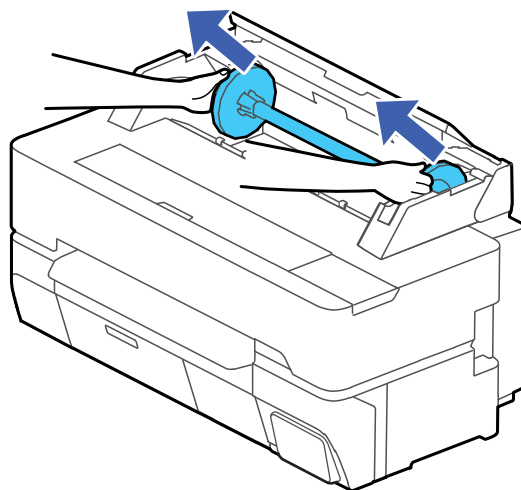


Observação: Evite tocar na superfície do papel ou deixá-lo em uma área empoeirada.

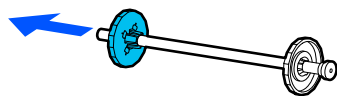
2. Certifique-se de que **Colocar Papel** aparece na tela inicial. Se não for exibido, certifique-se de remover qualquer papel em rolo ou folha avulsa da impressora.
3. Abra as tampas dos compartimentos de folha avulsa e papel em rolo.



4. Remova o eixo.

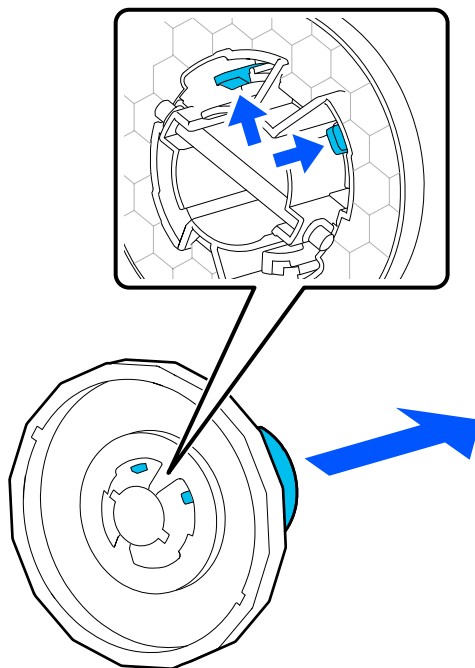


5. Remova o aparador de papel transparente do eixo.

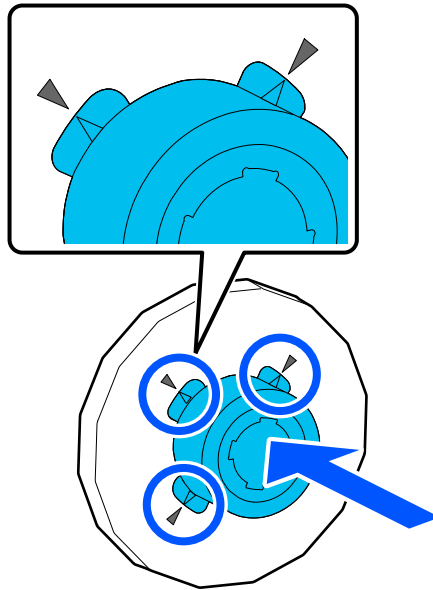


6. Execute um dos seguintes procedimentos:

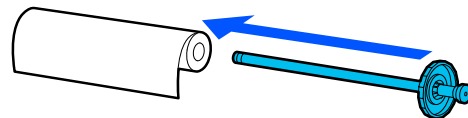
- **Centro do rolo de 2 polegadas:** se instalado, remova os adaptadores de centro de 3 polegadas de ambos aparadores. Empurre as duas abas no aparador para remover o adaptador.



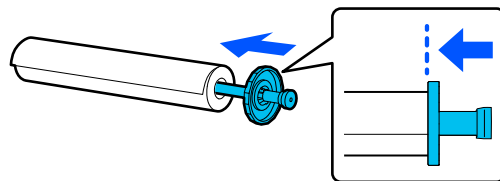
- **Centro do rolo de 3 polegadas:** instale os adaptadores de centro de 3 polegadas em ambos os aparadores. Alinhe as marcas de triângulo no aparador com as marcas de triângulo no adaptador e empurre o adaptador para dentro até as abas estarem seguras.



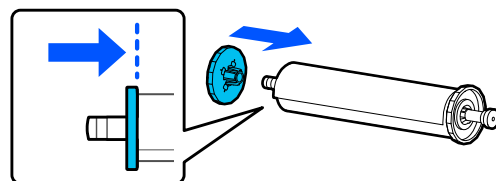
7. Encaixe o eixo no centro do papel em rolo conforme mostrado, com a borda frontal do papel em rolo na direção mostrada.



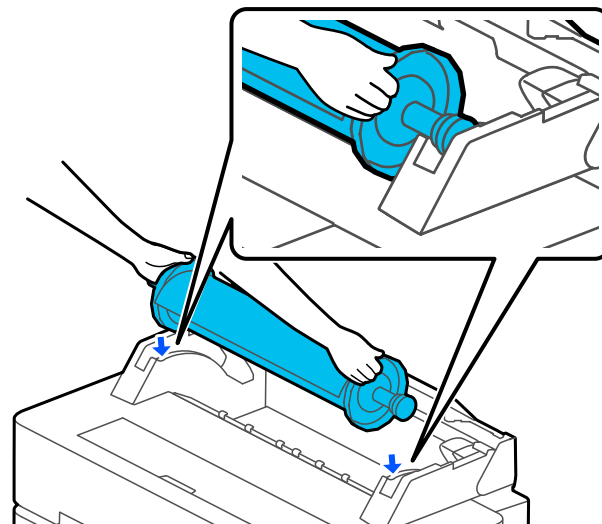
8. Empurre o aparador de papel fixo contra o papel em rolo até que não haja espaço entre o aparador e o papel em rolo.



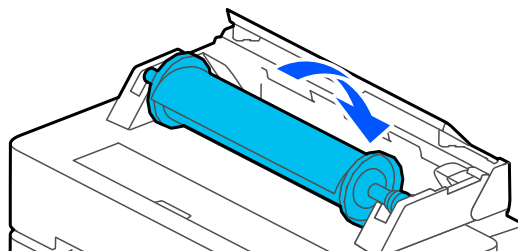
9. Encaixe o aparador de papel transparente no eixo e aperte-o até que não haja espaço entre o aparador e o papel em rolo.



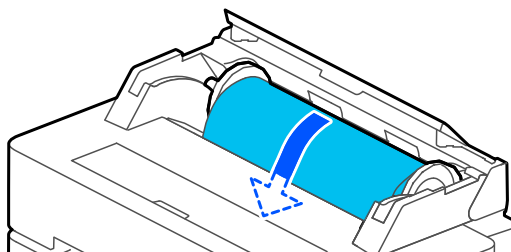
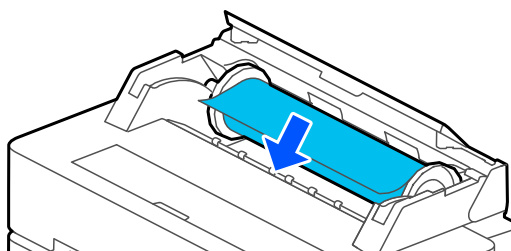
10. Coloque o papel em rolo nos suportes de eixo com a extremidade preta do eixo para a direita.



11. Deslize o eixo pelos suportes de eixo para colocar o rolo completamente.



12. Insira a borda frontal do papel em rolo no alimentador de papel até ouvir um som de clique.



Observação: A borda frontal do papel em rolo não deve estar amassada ou enviesada, caso contrário pode ocorrer de o papel agarrar ou ocorrer um erro de enviesado.

13. Feche a tampa do compartimento de papel em rolo e a tampa do compartimento de folha avulsa.

14. Selecione no visor LCD o tipo de papel que colocou e defina a quantidade restante, se necessário.

Observação: Se o papel em rolo tiver um código de barras impresso nele, a impressora o lerá e carregará as configurações corretas automaticamente. Se não selecionar as configurações em 90 segundos, a impressora usa as configurações exibidas automaticamente.

15. Abra a cesta de papel.

Observação: Se estiver imprimindo faixas ou outra mídia maior do que cabe na cesta de papel, feche a cesta. Segure o papel ejetado com as duas mãos e apoie-o para ele não tocar no chão.

Tema principal: [Manuseio do papel em rolo](#)

Referências relacionadas

[Especificações do papel](#)

[Papéis Epson compatíveis](#)

[Opções de papel em rolo - Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Remoção do papel em rolo](#)

[Seleção das configurações avançadas - Mac](#)

Corte do papel em rolo

A impressora tem um cortador integrado que pode cortar a maioria dos tipos de papel automaticamente. Quando **Corte Automático** está ativado, papel é cortado automaticamente após cada página impressa ou se a borda frontal do papel em rolo não for reta.

Cuidado: O cortador integrado não é recomendado para uso com papel canvas ou papel sintético disponível no mercado, pois ele pode cegar a lâmina e requerer reposição de lâmina mais frequente. Quando imprimir nesse tipo de papel, desative a opção **Corte Automático** e corte o impresso do rolo manualmente.

Para trocar entre métodos de corte automático ou manual, ajuste as configurações de **Corte Automático** no driver da impressora. A configuração selecionada no driver da impressora toma prioridade sobre a configuração do painel de controle.

[Corte manual do papel em rolo](#)

Tema principal: [Manuseio do papel em rolo](#)

Referências relacionadas

[Opções de papel em rolo - Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações avançadas - Mac](#)

Corte manual do papel em rolo

Você pode deixar seus impressos no rolo até serem cortados manualmente.

1. Desative **Corte Automático** no driver da impressora ou painel de controle dependendo da situação:

- Se quiser cortar o papel manualmente, desative a opção no driver da impressora. Selecione **Opções avançadas > Opção papel em rolo > Corte Automático**.

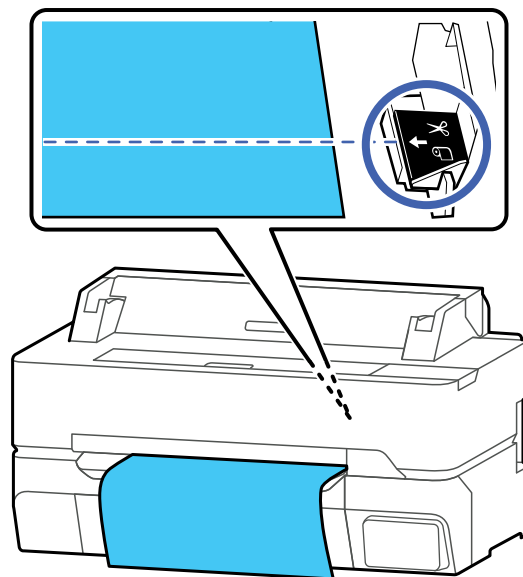
Observação: A configuração **Corte Automático** no driver da impressora tem prioridade sobre a configuração do painel de controle. A configuração no driver da impressora retorna a corte automático quando você fecha o aplicativo.

- Se estiver usando um tipo de papel que não pode ser cortado com o cortador integrado, desative a configuração no painel de controle. A partir da área de informação do papel em rolo, selecione **Configuração avançada de papel > Corte Automático > Desativado**.
- Se quiser desativar Corte Automático durante cópia ampliada, impressão de modo HP-GL/2 ou impressão diretamente de um flash drive, desative a configuração no painel de controle. A partir da área de informação do papel em rolo, selecione **Configuração avançada de papel > Corte Automático > Desativado**. A opção de configuração será salva para o tipo de papel selecionado na hora.

2. Imprima seu documento e espere a impressão terminar.

3. A partir da área de informação do papel em rolo, selecione **Avançar/cortar papel**.

4. Para mover o papel para uma posição de corte, aperte e segure  **Avançar** ou  **Recuar** até que a posição que deseja cortar apareça na linha pontilhada conforme mostrado.



Observação: Você não pode definir uma posição de corte dentro da margem inferior da imagem impressa.

Observação: Se a quantidade de papel abaixo da posição de corte for menor do que o comprimento mínimo indicado abaixo, o papel será alimentado automaticamente até que o comprimento mínimo seja alcançado.

- Papel comum ou papel vegetal: 100 mm
- Papel fotográfico ou papel revestido: 80 mm
- Papel sintético ou outro papel espesso: 60 mm

5. Para cortar o papel, selecione  **Cortar**.
- Se a opção **Corte Automático** estiver desativada apenas no driver da impressora, o papel é cortado e a borda frontal do papel retorna à posição de espera de impressão.
 - Se a opção **Corte Automático** estiver desativada no painel de controle, selecione **Cortar** para cortar manualmente o papel usando o cortador embutido ou selecione **Imprimir guia de corte**

para imprimir uma linha no papel para guiar o corte manual. Selecione **Concluído** quando terminar de rebobinar o papel.

Tema principal: [Corte do papel em rolo](#)

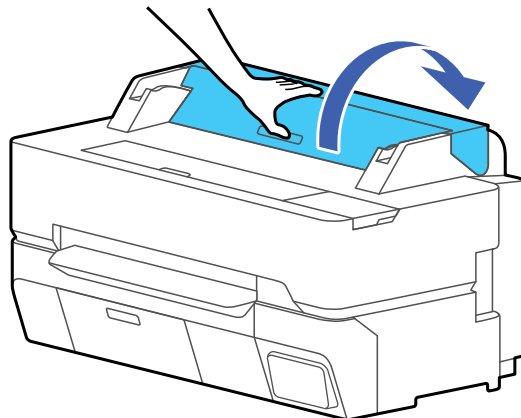
Remoção do papel em rolo

Quando terminar de imprimir no papel em rolo, você deve removê-lo da impressora para evitar vincar ou amassar a borda frontal do papel.

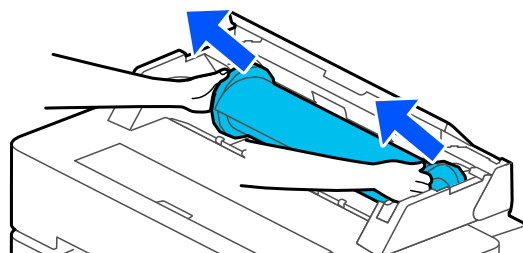
1. Selecione **Remove** no visor LCD. O papel em rolo rebobina automaticamente.

Observação: Certifique-se de que o papel em rolo tenha rebobinado completamente antes de removê-lo da impressora.

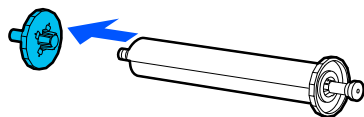
2. Abra as tampas dos compartimentos de folha avulsa e papel em rolo.



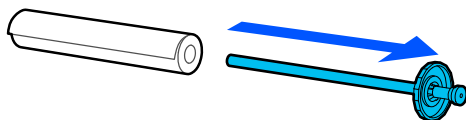
3. Segura as duas extremidades do eixo e suspenda-o dos suportes.



4. Remova o aparador de papel transparente do eixo.



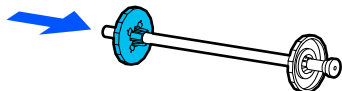
5. Remova o eixo do papel em rolo.



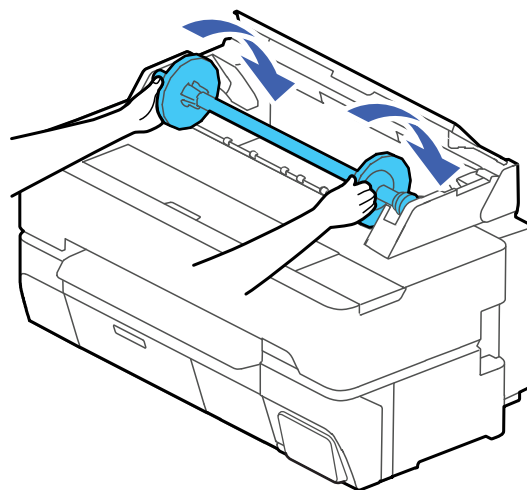
6. Coloque o papel em rolo na sua embalagem original.

Observação: Guarde papel em rolo apoiado na extremidade ou horizontalmente (se os protetores das extremidades da embalagem estiverem instalados). Nunca guarde o papel apoiado na lateral, pois pode causar um achatamento e levar a problemas de imagem nos impressos. Não guarde papel em rolo em locais empoeirados. A manutenção do cabeçote de impressão e a limpeza aumentam de frequência se poeira acumular no papel.

7. Coloque o aparador de papel transparente no eixo vazio.



8. Coloque o eixo de volta na impressora.



9. Feche a tampa do compartimento de papel em rolo e a tampa do compartimento de folha avulsa.

Observação: Para evitar que poeira acumule dentro da impressora, sempre mantenha a tampa do compartimento do papel em rolo e a tampa do compartimento de folha avulsa fechadas, a menos que esteja colocando ou removendo papel.

Tema principal: [Manuseio do papel em rolo](#)

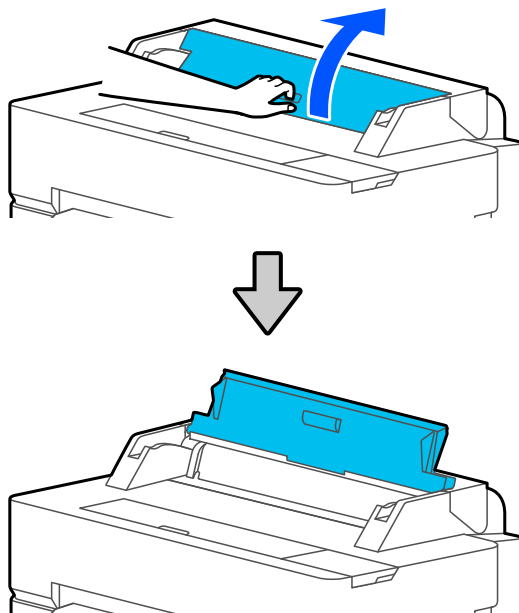
Colocação de folhas avulsas

Você pode imprimir em uma variedade de tipos e tamanhos de folhas avulsas de até 61 cm [SureColor T3475] ou 91 cm [SureColor T5475] de largura e 0,3 mm de espessura. Você pode colocar e imprimir em uma folha de cada vez.

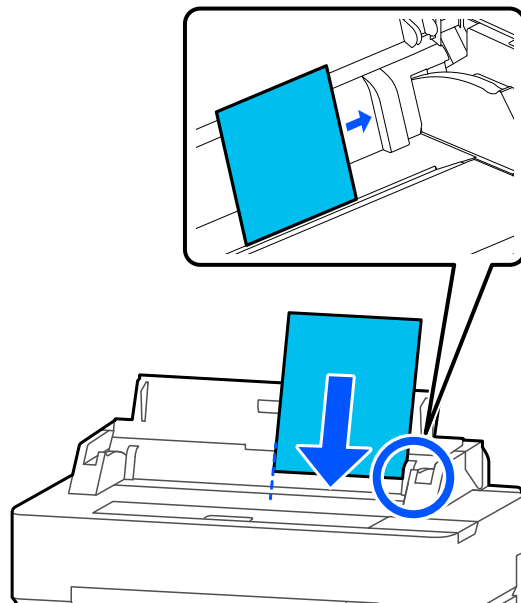
Antes de imprimir em folhas avulsas, remova qualquer papel em rolo carregado.

1. Certifique-se de que **Colocar Papel** aparece na tela inicial. Se não for exibido, certifique-se de remover qualquer papel em rolo ou folha avulsa da impressora.
2. Selecione **Config. papel > Folhas soltas (1 folha)** no visor LCD.

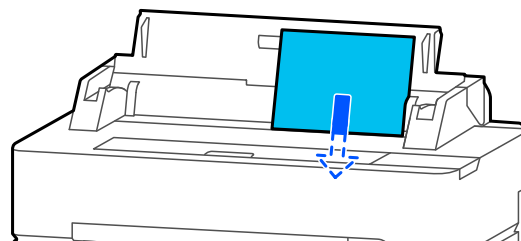
3. Abra a tampa do compartimento de folha avulsa.



4. Coloque uma folha de papel com o lado de impressão para cima no sentido vertical. Alinhe a borda direita do papel com a guia direita na impressora e insira o papel na impressora.

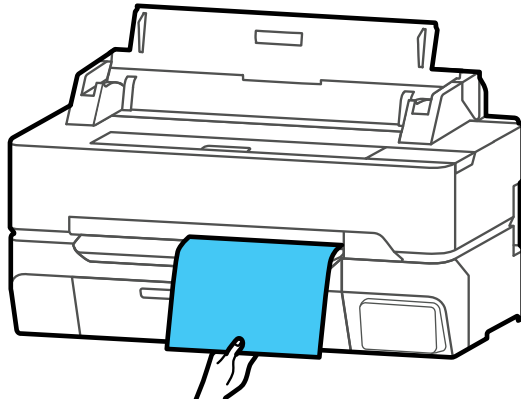


5. Insira o papel no alimentador de papel até ouvir um som de bipe.



6. A borda frontal do papel deve estar reta para evitar erro causado pela inclinação ou obstrução do papel. Se estiver reto, selecione **OK**, do contrário, selecione **Cancelar** e recoloque o papel.
7. Selecione no visor LCD o tipo e tamanho do papel que colocou.

Para ejetar uma folha avulsa sem imprimir, selecione **Config. papel > Folhas soltas (1 folha) > Remover**. Selecione **OK** e puxe o papel para fora da impressora conforme mostrado.



Tema principal: [Manuseio do papel](#)

Referências relacionadas

[Papéis Epson compatíveis](#)

[Especificações do papel](#)

Papéis Epson compatíveis

Você também pode comprar tinta, caixas de manutenção e papel genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Observação: A disponibilidade de papel/mídia varia de acordo com o país.

Para a lista mais atualizada de papéis Epson suportados, visite epson.com.br ou ligue para o escritório de vendas Epson mais próximo.

Papel em rolo

Observação: Quando usar centros de rolo de 3 polegadas, esse produto suporta apenas papel em rolo normal. A Epson não pode garantir qualidade de impressão e alimentação para outras mídias em centros de 3 polegadas.

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Quantidade
Epson Singleweight Matte Paper	17 pol. (432 mm) × 132 pés (40,2 m)	S041746	1 rolo
	24 pol. (610 mm) × 132 pés (40,2 m)	S041853	1 rolo
	36 pol. (914 mm) × 132 pés (40,2 m)	S041854	1 rolo
Epson Doubleweight Matte Paper	24 pol. (610 mm) × 132 pés (40,2 m)	S041385	1 rolo
	36 pol. (914 mm) × 132 pés (40,2 m)	S041386	1 rolo
Epson Premium Luster Photo Paper (260)	8,3 pol. (211 mm) × 32 pés (9,8 m)	S041408	1 rolo
	13 pol. (330 mm) × 32 pés (9,8 m)	S041409	1 rolo
	10 pol. (254 mm) × 100 pés (30,5 m)	S042077	1 rolo
	16 pol. (406 mm) × 100 pés (30,5 m)	S042079	1 rolo
	20 pol. (508 mm) × 100 pol. (30,5 m)	S042080	1 rolo
	24 pol. (610 mm) × 100 pés (30,5 m)	S042081	1 rolo
	36 pol. (914 mm) × 100 pés (30,5 m)	S042082	1 rolo
Epson Premium Semigloss Photo Paper (170)	24 pol. (610 mm) × 100 pés (30,5 m)	S041393	1 rolo
	36 pol. (914 mm) × 100 pés (30,5 m)	S041394	1 rolo

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Quantidade
Epson Premium Semimatte Photo Paper (250)	16 pol. (406 mm) × 100 pés (30,5 m)	S042149	1 rolo
	24 pol. (610 mm) × 100 pés (30,5 m)	S042150	1 rolo
	36 pol. (914 mm) × 100 pés (30,5 m)	S042151	1 rolo
Epson Premium Glossy Photo Paper (170)	16,5 pol. (419 mm) × 100 pés (30,5 m)	S042076	1 rolo
	24 pol. (610 mm) × 100 pés (30,5 m)	S041390	1 rolo
	36 pol. (914 mm) × 100 pés (30,5 m)	S041391	1 rolo
Epson Premium Glossy Photo Paper (250)	24 pol. (610 mm) × 100 pés (30,5 m)	S041638	1 rolo
	36 pol. (914 mm) × 100 pés (30,5 m)	S041639	1 rolo
Epson Enhanced Matte Paper	17 pol. (432 mm) × 100 pés (30,5 m)	S041725	1 rolo
	24 pol. (610 mm) × 100 pés (30,5 m)	S041595	1 rolo
	36 pol. (914 mm) × 100 pés (30,5 m)	S041596	1 rolo
Enhanced Adhesive Synthetic Paper	24 pol. (610 mm) × 100 pés (30,5 m)	S041617	1 rolo
Poster Paper Production (175)	17 pol. (432 mm) × 175 pés (53,3 m)	S450225	1 rolo
	24 pol. (610 mm) × 175 pés (53,3 m)	S450226	1 rolo
	36 pol. (914 mm) × 175 pés (53,3 m)	S450227	1 rolo

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Quantidade
Poster Paper Production (210)	17 pol. (432 mm) × 200 pés (60,9 m)	S450230	1 rolo
	24 pol. (610 mm) × 200 pés (60,9 m)	S450231	1 rolo
	36 pol. (914 mm) × 200 pés (60,9 m)	S450232	1 rolo

Folhas avulsas

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Quantidade
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	Carta (216 × 279 mm)	S041405	50 folhas
		S041913	250 folhas -
Epson Premium Photo Paper Glossy	Carta (216 × 279 mm)	S041667	50 folhas
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Carta (216 × 279 mm)	S041331	20 folhas
Epson Premium Presentation Paper Matte	Carta (216 × 279 mm)	S041257	50 folhas
Epson Singleweight Matte Paper	330 × 483 mm	S041909	100 folhas
	432 × 559 mm	S041907	100 folhas

Tema principal: [Manuseio do papel](#)

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

Para este papel	Selecione esta configuração de tipo de papel ou mídia
Papel comum de 60 a 75 g/m ²	Papel normal
Epson Singleweight Matte Paper	Singleweight Matte Paper
Epson Doubleweight Matte Paper	Doubleweight Matte Paper

Para este papel	Selecione esta configuração de tipo de papel ou mídia
Epson Premium Presentation Paper Matte	Enhanced Matte Paper
	Archival Matte Paper
Epson High Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Inkjet Paper
Papel revestido (genérico)	Papel revestido (genérico)
Epson Premium Glossy Photo Paper (170)	Premium Glossy Photo Paper (170)
Epson Premium Semigloss Photo Paper (170)	Premium Semigloss Photo Paper (170)
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Glossy Photo Paper
	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Semigloss Photo Paper
Epson Premium Luster Photo Paper (260)	Premium Luster Photo Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	
Papel fotográfico (genérico)	Papel fotográfico (genérico)
Papel de desenho/papel de pergaminho fino	Tracing paper
	Tracing Paper <Low Duty>
	Matte Film
Enhanced Synthetic Paper	Enhanced Synthetic Paper
Enhanced Adhesive Synthetic Paper	Enhanced Adhesive Synthetic Paper
	Enhanced Low Adhesive Synthetic Paper
Banner de poliéster (genérico)	Heavy Weight Polyester Banner
Backlight Film Roll	Backlight Film Roll
Blueprint paper	Blueprint Paper

Observação: As configurações listadas aqui só estão disponíveis quando imprimir a partir de seu computador. Elas não se aplicam às configurações do painel de controle do seu produto.

Tema principal: [Manuseio do papel](#)

Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle

Você pode mudar o tamanho padrão e o tipo de papel para cada fonte usando o painel de controle no produto.

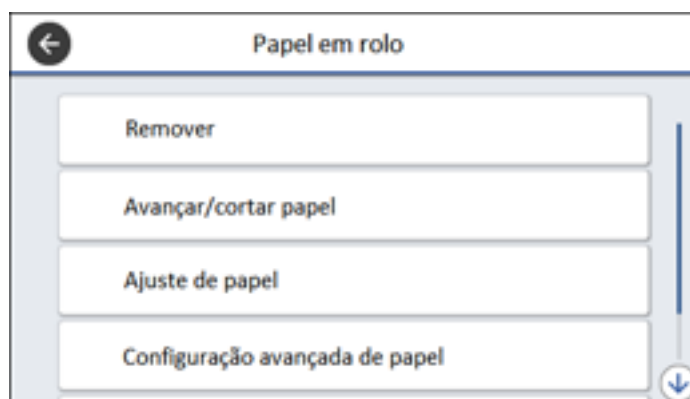
1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Config. Papel**.

Você verá uma tela como esta:



3. Escolha a fonte do papel para qual deseja selecionar definições.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Alterar tipo/tamanho de papel**.
5. Selecione **Tipo de papel**.
6. Selecione o tipo de papel para o papel que colocou.
7. Selecione **Tamanho do papel**.
8. Selecione o tamanho do papel colocado.
9. Aperte o botão  início para sair.

[Configurações de tipo de papel - Painel de controle](#)

Tema principal: [Manuseio do papel](#)

Configurações de tipo de papel - Painel de controle

Selecione uma configuração de **Tipo de papel** que seja igual ao papel que colocou. Se não vir seu tipo de papel listado, selecione a categoria geral, tal como **Outros**.

Para este papel	Selecione esta configuração de tipo de papel ou mídia
Papel comum de 60 a 75 g/m ² Epson High Quality Ink Jet Paper	Papel normal
Epson Singleweight Matte Paper	Singleweight Matte
Epson Doubleweight Matte Paper	Doubleweight Matte
Epson Premium Presentation Paper Matte	Enhanced Matte
	Archival Matte
Papel revestido (genérico)	Coated Paper (Generic)
Epson Premium Glossy Photo Paper (170)	Premium Glossy 170
Epson Premium Semigloss Photo Paper (170)	Premium Semigloss 170
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Glossy Sheet
	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Semigloss Sheet
Epson Premium Luster Photo Paper (260) Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	Premium Luster Sheet

Para este papel	Selecione esta configuração de tipo de papel ou mídia
Papel fotográfico (genérico)	Photo Paper (Generic)
Papel de desenho/papel de pergaminho fino	Tracing Paper
	Tracing Paper <LowDuty>
	Matte Film
Enhanced Synthetic Paper	Enhanced Synthetic
Enhanced Adhesive Synthetic Paper	Enhanced Adhesive Syn.
	Enhanced Low Adh. Syn.
Banner de poliéster (genérico)	Heavyweight Polyester
Backlight Film Roll	Backlight Film Roll
Blueprint Paper	Blueprint Paper

Tema principal: [Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

Criação de configurações personalizadas de papel

Você pode criar e salvar até 10 configurações de papel personalizadas para usar se imprimir em papel que não seja da Epson ou em papel que não seja suportado pelo driver da impressora Epson.

1. Coloque na impressora o tipo de papel que deseja configurar.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Configuração de papel personalizado**.
4. Selecione um número para a configuração personalizada do papel.
5. Selecione **Alterar o nome** e digite um nome.
6. Selecione **OK** quando terminar.
7. Selecione **Alterar papel de referência**.
8. Selecione um tipo de papel que seja parecido com o papel que você deseja usar.
9. Selecione **Configuração avançada de papel**.
10. Selecione quaisquer configurações adicionais conforme necessário.

11. Quando terminar de mudar as configurações personalizadas do papel, aperte o botão  início para sair do menu.

[Seleção das configurações de papel personalizado](#)

Tema principal: [Manuseio do papel](#)

Seleção das configurações de papel personalizado

Depois de criar uma configuração de papel personalizada, você pode selecioná-la sempre que imprimir no tipo de papel relativo a ela.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione o tipo de papel no qual está imprimindo.

Observação: Se não tiver papel na impressora, ela pedirá que coloque papel antes de continuar.

3. Selecione **Alterar tipo de papel** ou **Alterar tipo/tamanho de papel**.
4. Selecione **Tipo de papel > Outros > Papel personalizado**.
5. Selecione a configuração personalizada de papel que deseja usar.
6. Aperte a seta para esquerda para sair do menu.

Tema principal: [Criação de configurações personalizadas de papel](#)

Impressão a partir de um computador

Antes de imprimir a partir do seu computador, verifique se você configurou o produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você tem uma conexão à internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

[Impressão com Windows](#)

[Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S](#)

[Impressão em um Mac](#)

[Impressão de desenhos em CAD](#)

Impressão com Windows

Você pode imprimir com o produto usando qualquer aplicativo do Windows, como descrito nestas seções.

Observação: Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção de opções de leiaute de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Seleção de configurações adicionais - Windows](#)

[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

[Salvar, compartilhar e personalizar as configurações de impressão](#)

[Seleção das configurações padrão de impressão - Windows](#)

[Mudança do idioma das telas do software da impressora](#)

[Alteração das opções de atualização automática](#)

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Seleção das configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento que você deseja imprimir.

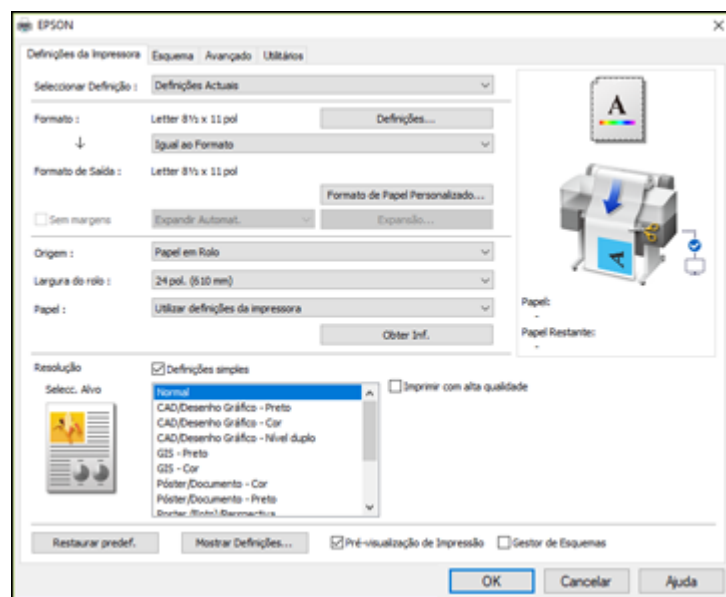
1. Abra um documento para impressão.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Preferências**, **Propriedades**, **Configurações de impressão** ou **Propriedades da impressora** para ver as configurações de impressão.

Você verá a janela Definições da impressora:



4. Selecione a opção **Configurações atuais** ou uma configuração personalizada.

5. Clique em **Definições** para selecionar a configuração **Formato** que corresponda ao tamanho do documento que está imprimindo.
6. Se quiser que seu impresso seja de um tamanho diferente do tamanho do documento selecionado, selecione a configuração **Formato de saída**.

Observação: Se selecionar **Ajustar ao Formato Saída**, você pode selecionar um tamanho de saída diferente. Se selecionar **Igual ao Formato**, as configurações **Formato** e **Formato de saída** são iguais.

Observação: Selecione **Tamanho de papel personalizado** para definir um tamanho de saída definido pelo usuário.

7. Se você estiver imprimindo uma fotografia sem margens, selecione **Sem margens**. Você pode selecionar **Valor da ampliação** para acessar opções adicionais para impressão sem margens.
8. Selecione a configuração de **Origem** que corresponda à fonte de alimentação de papel que estiver usando.

Observação: Se selecionar **Papel em rolo**, selecione a largura do rolo como configuração de **Larg. pap. rolo**.

9. Selecione as configurações de **Tipo de papel** que correspondam ao papel colocado.

Observação: Se quiser usar configurações de papel que foram definidas pelo painel de controle da impressora, selecione **Utilizar definições da impressora**.

Observação: Clique em **Obter Inf.** para atualizar as configurações se colocou ou trocou papel após abrir a janela de impressão.

10. Selecione a configuração **Selec. Alvo** que corresponda ao tipo de documento que está imprimindo.

Observação: Se quiser que o driver da impressora determine configurações de impressão com base no tipo de documento, marque a opção **Definições simples**. Desmarque a opção se quiser selecionar suas próprias configurações de correção de cor, modo de impressão ou outras.

11. Se quiser priorizar qualidade sobre velocidade de impressão, marque a opção **Imprimir com alta qualidade**.

12. Se desmarcar a opção **Definições simples**, as seguintes opções ficam disponíveis:

- **Modo Imprimir:** escolha uma cor de impresso
- **Modo de Cor:** escolha um modo de cor para fazer ajustes finos nas cores do impresso
- **Nível:** escolha velocidade ou qualidade como a prioridade de impressão
- **Alta velocidade:** selecione para acelerar a impressão, mas a qualidade pode ser reduzida
- **Máximo rigor:** selecione para suavizar bordas pontiagudas em imagens de baixa resolução

Observação: A configuração **Máximo rigor** pode reduzir a velocidade de impressão, especialmente se a impressora estiver conectada sem fio. Use uma conexão com fio se habilitar essa configuração.

Observação: Opções disponíveis dependem da configuração **Selec. Alvo** selecionada.

13. Para uma pré-visualização de como o seu documento será impresso, selecione **Pré-visualização de impressão**. (A pré-visualização aparece após clicar em **Imprimir**, mas antes de começar a imprimir.)

14. Para fazer o layout de vários dados de impressão ou imagens para serem impressos ao mesmo tempo, selecione **Gestor de Esquemas**.

[Opções de tamanho de documento - Windows](#)

[Opções de fonte do papel - Windows](#)

[Opções de Modo de impressão - Windows](#)

[Opções de modo de cor - Windows](#)

[Opções de nível - Windows](#)

[Uso do Gestor de Esquemas - Windows](#)

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

Opções de tamanho de documento - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de Formato para dimensionar a sua imagem impressa.

Igual ao Formato

Dimensiona sua imagem impressa para caber no tamanho de papel selecionado.

Ajustar à largura do papel em rolo

Dimensiona a sua imagem impressa para que caiba na largura do papel em rolo carregado.

Ajustar ao Formato Saída

Dimensiona sua imagem impressa para caber no tamanho de saída selecionado.

Outros

Dimensiona sua imagem impressa a um tamanho específico.

Tema principal: [Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de fonte do papel - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Origem para imprimir no papel colocado naquela fonte.

Papel em rolo

Seleciona o papel em rolo carregado no suporte de papel em rolo.

Folha

Seleciona a folha avulsa colocada no alimentador de papel.

Tema principal: [Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de Modo de impressão - Windows

Você pode selecionar uma opção de Modo de impressão para determinar a cor dos seus impressos.

Cor

Selecione imprimir seu documento em cores.

Preto

Selecione imprimir seu documento em preto e branco (suporta tons de cinza).

Preto (Nível duplo)

Selecione imprimir desenhos em CAD em preto e branco (não suporta tons de cinza).

Papel colorido (amarelo)

Selecione se estiver imprimindo seu documento em papel amarelo. Essa opção é usada para alguns aplicativos de pôster.

Tema principal: [Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de modo de cor - Windows

Você pode ajustar as configurações de **Modo de Cor** para ajustar as cores no seu impresso ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

Padrão EPSON (sRGB)

Otimiza o espaço sRGB e corrige a cor.

Gráficos de apresentação

Realiza correção de cor para otimizar suas imagens com base no espaço sRGB.

Desenho de linha

Otimiza correção de cores para desenhos de linha processando a borda entre linhas e o plano de fundo como descontínuo.

GIS

Realiza melhor impressão para mapas topográficos e outros dados de sistema de informação geográfica (GIS).

ICM

Ajusta as cores automaticamente baseado no perfil ICC da impressora e a configuração **Tipo de papel** selecionada, usando o sistema Image Color Matching. Clique no botão **Avançado** para selecionar o perfil de entrada e outras configurações.

Observação: Na maioria dos casos, você obterá melhores resultados se aplicar o gerenciamento de cores do seu aplicativo, ao invés do driver da impressora.

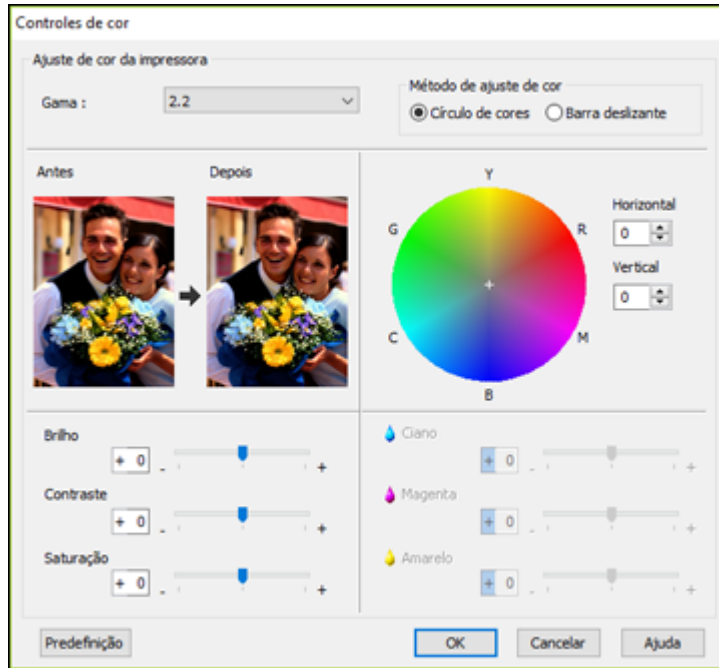
Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Observação: Um perfil ICC é necessário se o gerenciamento de cor estiver desativado.

Clique em **Definições** para abrir a janela **Controles de cor**, onde você pode especificar valores para ajustar brilho, contraste, saturação e tons de cor ciano, magenta e amarelo individuais. Você pode

escolher entre duas configurações de gama e usar um círculo colorido ou uma barra deslizante para ajustar a cor.



Tema principal: [Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de nível - Windows

Você pode selecionar uma prioridade de velocidade de impressão ou qualidade de impressão para os seus impressos.

Velocidade

Selecione priorizar velocidade de impressão sobre qualidade; a qualidade pode ser reduzida.

Qualidade

Selecione priorizar qualidade de impressão sobre velocidade.

Qualidade máxima

Selecione usar máxima qualidade de impressão; velocidade de impressão pode ser mais lenta.

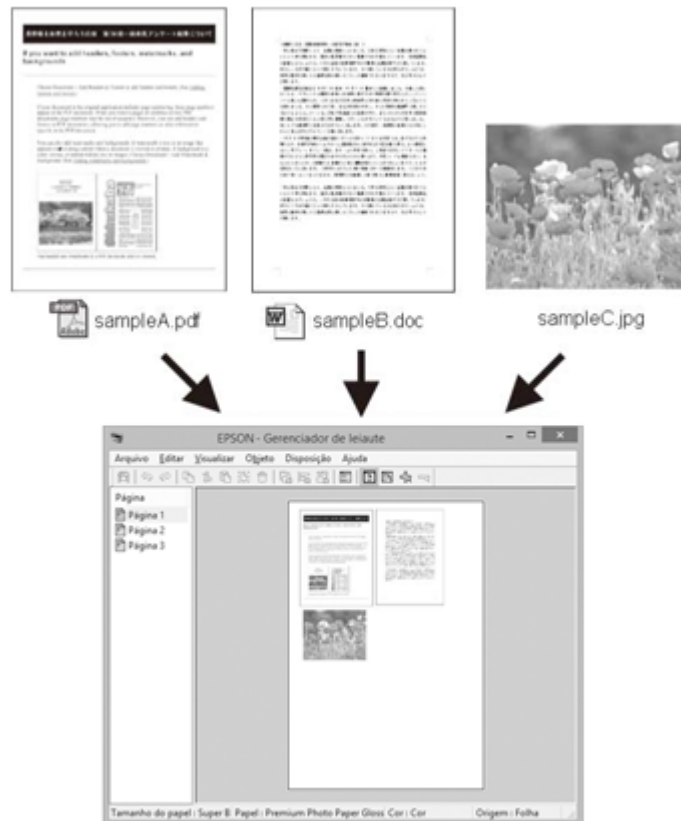
Opções de qualidade

Selecione níveis de velocidade de impressão ou qualidade de impressão usando uma barra deslizante.

Tema principal: [Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

Uso do Gestor de Esquemas - Windows

O Gestor de Esquemas permite que inclua vários dados de impressão criados em diferentes aplicativos em uma folha de papel para serem impressos.



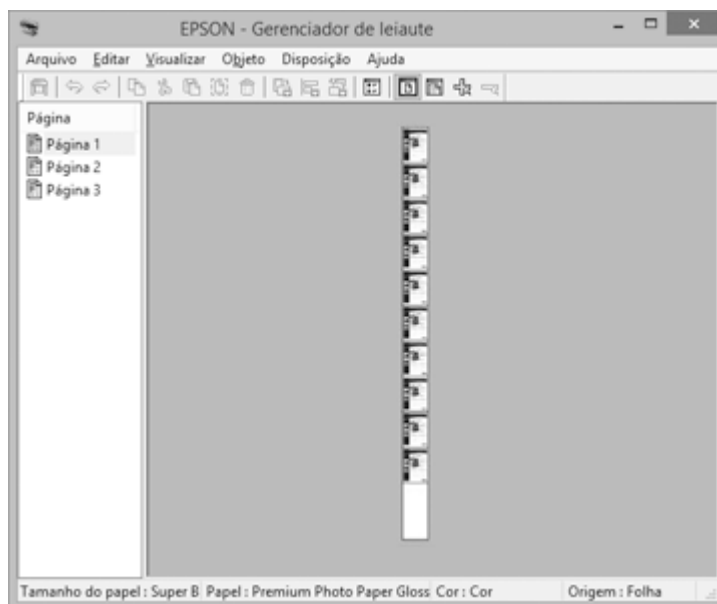
Você também pode colocar os mesmos dados de impressão várias vezes, conforme mostrado aqui.



Você pode colocar dados de impressão em tamanhos e orientações diferentes para maximizar o uso do papel, conforme mostrado aqui.



Você pode colocar dados de impressão em papel em rolo, conforme mostrado aqui.



1. Abra no seu aplicativo o arquivo que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.
3. Marque a opção **Gestor de Esquemas** na guia Definições da impressora.
4. Escolha uma opção para a configuração **Formato** que corresponda ao tamanho do documento no aplicativo.
5. Clique em **OK** e depois clique em **Imprimir**, se necessário.
A tela Gestor de Esquemas abre e exibe uma página no layout.
6. Deixe a tela Gestor de Esquemas aberta e repita os passos 1 a 4 para organizar dados de impressão adicionais. As páginas são adicionadas à tela Gestor de Esquemas.
7. Faça o seguinte para organizar objetos na tela Gestor de Esquemas:
 - Arraste as páginas para movê-las e redimensioná-las.
 - Use os botões de ferramentas e o menu Objeto para alinhar e girar as páginas.
 - Redimensione e substitua páginas inteiras nas telas Preferência ou Definições de disposição.

Observação: Veja a ajuda da tela do Gestor de Esquemas para mais detalhes.

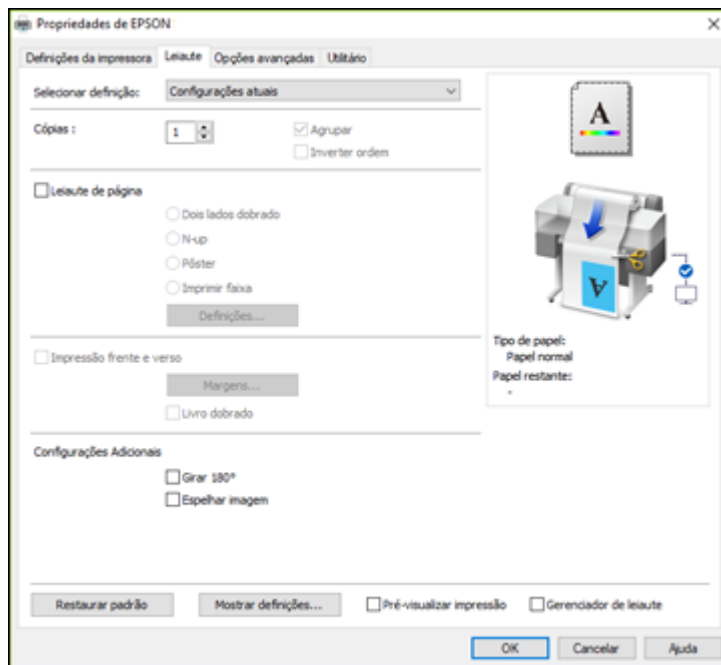
8. Clique em **Arquivo > Propriedades** e depois selecione as configurações de impressão, incluindo o tamanho do papel no qual está imprimindo.
9. Abra o menu **Arquivo** na tela do Gestor de Esquemas e clique em **Imprimir**.

Observação: Para salvar o trabalho atual em um arquivo, abra o menu **Arquivo** na tela do Gestor de Esquemas, salve o arquivo e feche a tela do Gestor de Esquemas. Para abrir o arquivo fechado mais tarde para edição ou reimpressão, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora na barra de tarefa do Windows, clique em **Gestor de Esquemas** e selecione o arquivo.

Tema principal: [Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

Seleção de opções de leiaute de impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute para seus documentos na guia Leiaute.



- Para selecionar múltiplas cópias e a ordem de impressão, selecione as opções **Cópias**, **Agrupar** e **Inverter ordem**.
- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, marque a opção **Leiaute de página** e selecione a opção desejada.
- Para imprimir nos dois lados do papel, marque a opção **Impressão frente e verso** e selecione as opções que deseja.
- Para girar ou inverter a imagem impressa, marque a opção **Girar 180°** ou **Espelhar imagem**.

[Opções de Leiaute de página - Windows](#)

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Opções de Leiaute de página - Windows

Você pode selecionar estas opções de Leiaute de página para configurar o seu trabalho de impressão de várias páginas.

Observação: Opções disponíveis dependem da configuração de **Origem do Papel**.

Dois lados dobrado

Imprime duas páginas consecutivas em uma folha de papel. A segunda página é invertida e impressa ao lado da primeira página, permitindo que a folha seja dobrada para fazer um documento frente e verso. Clique em **Definições** para selecionar uma opção de união e definir margens.

N-up

Imprime 2 (**2-up**) ou 4 (**4-up**) páginas em uma folha de papel. Clique em **Definições** para escolher o número de páginas por folha e definir a ordem das páginas.

Pôster

Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um pôster grande. Clique no botão **Definições** para selecionar o leiaute e as opções de diretriz.

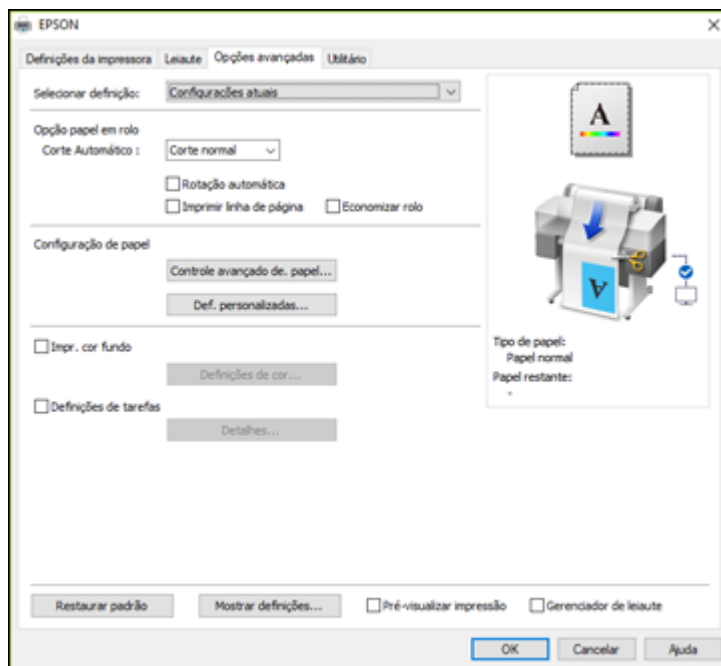
Imprimir faixa

Selecione ao usar um aplicativo de Windows feito para faixas.

Tema principal: [Seleção de opções de leiaute de impressão - Windows](#)

Seleção das configurações avançadas - Windows

Você pode selecionar configurações de impressão avançadas na guia Opções avançadas.



- Para controlar como papel em rolo é cortado após a impressão, selecione uma opção de **Corte Automático**. Selecione outras opções de papel em rolo conforme necessário.
- Para imprimir em folhas de papel cortadas com margens de 14 mm nas partes superior e inferior, selecione **Centralização vertical**.

Observação: Esta configuração só está disponível quando **Origem** está definida como **Folhas soltas (1 folha)**.

- Para ajustar o nível de saturação de tinta, selecione **Controle avançado de papel**.
- Para criar ou editar configurações de impressão personalizadas, selecione **Def. personalizadas**.
- Para imprimir uma cor de fundo na página, marque a opção **Impr. cor fundo** e clique em **Definições de cor** para selecionar a cor que deseja usar.

- Para imprimir a hora, data e outra informação sobre o trabalho de impressão na parte superior ou inferior da página, selecione **Definições de tarefas** e clique em **Detalhes** para selecionar a configuração que deseja usar.

[Opções de papel em rolo - Windows](#)

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

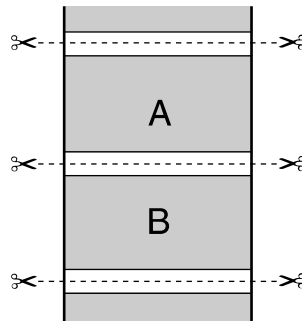
Opções de papel em rolo - Windows

Selecione qualquer uma das opções de papel em rolo disponíveis.

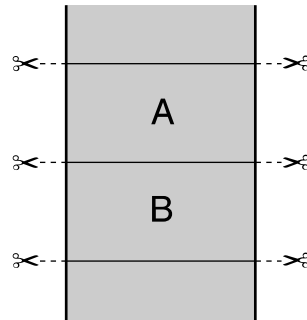
Observação: Algumas configurações podem não estar disponíveis, dependendo da opção de Papel em rolo que selecionou como o tamanho de papel.

Corte Automático

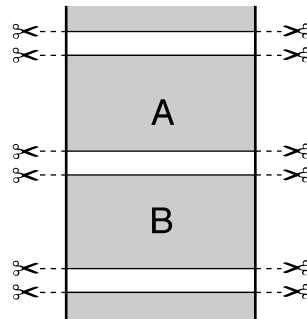
- **Não:** Selecione esta opção para cortar os seus impressos manualmente.
- **Corte normal:** Cria uma margem nas partes de cima e de baixo da sua imagem e corta o papel automaticamente. Essas margens variam dependendo do tipo de papel e podem ser modificadas usando as configurações personalizadas de papel.



- **Corte Único:** Imprime imagens, uma após a outra, sem espaço entre elas. Imagens sem bordas podem se sobrepor um pouco.



- **Corte Duplo:** Aumenta o espaço entre cada imagem e recorta cada impresso individualmente, oferecendo a borda mais limpa para impressão sem margens.



Rotação automática

Posiciona automaticamente a imagem ou dados de impressão para que caiba no papel em rolo.

Imprimir linha de página

Imprime linhas entre as páginas para que sirvam de guia para o corte manual.

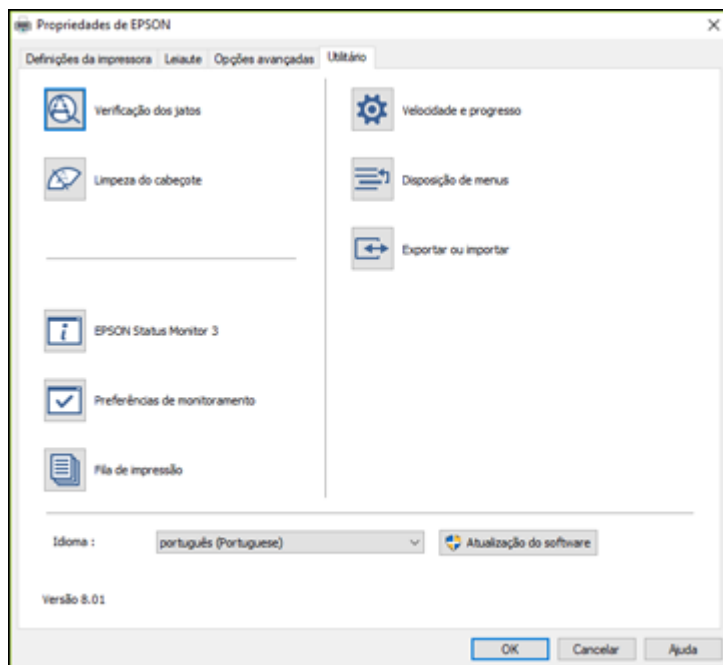
Economizar papel em rolo

Quando Corte Automático estiver ativado, a impressora corta o papel em rolo no final da imagem conforme for posicionada na página.

Tema principal: [Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

Seleção de configurações adicionais - Windows

Você pode executar utilitários de manutenção e selecionar configurações adicionais que se aplicam a todos os trabalhos de impressão na guia Utilitário.



- Clique em **Verificação dos jatos** para imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se os jatos do cabeçote de impressão estão entupidos.
- Clique em **Limpeza do cabeçote** para limpar o cabeçote de impressão se notar faixas ou espaços em branco nos impressos.
- Clique em **Epson Status Monitor 3** para verificar o estado da impressora.
- Clique em **Preferências de monitoramento** para selecionar os avisos de erro exibidos na tela do Epson Status Monitor 3 ou adicionar um atalho para o utilitário na barra de tarefas do Windows.
- Clique em **Fila de impressão** para exibir uma lista de todos os trabalhos de impressão aguardando, ver informação sobre os dados aguardando para serem impressos e apagar ou reimprimir os trabalhos.
- Clique em **Velocidade e progresso** para selecionar várias opções de impressão.

- Clique em **Disposição de menus** para organizar as opções **Selecionar definição**, **Tipo de papel** e **Tamanho do papel** pela frequência de uso.
- Clique em **Exportar ou importar** para salvar as configurações de impressão em um arquivo ou importá-las de um arquivo. Isso é útil quando deseja selecionar as mesmas configurações de impressão em múltiplos computadores.
- Selecione uma opção de **Idioma** para o idioma que deseja usar nas telas do software da impressora.

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação dos jatos usando um utilitário do computador](#)

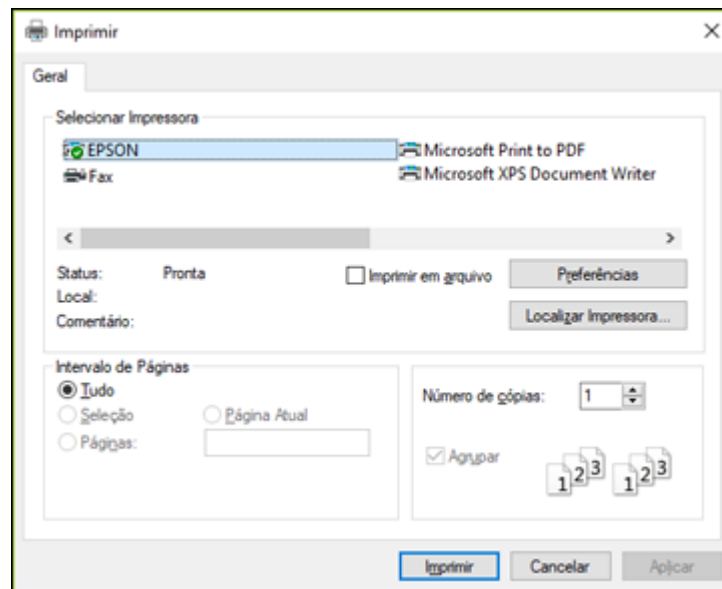
[Limpeza do cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

Impressão do seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



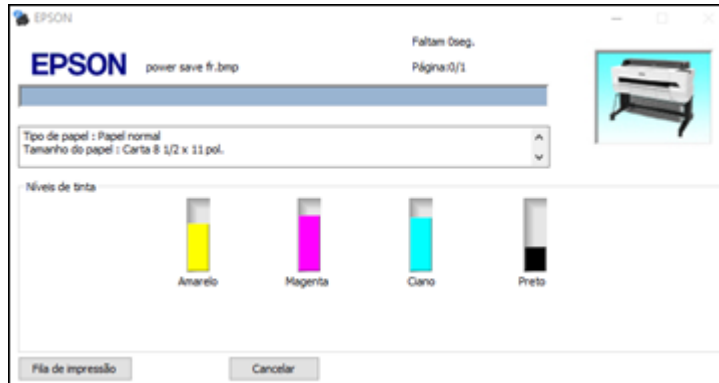
2. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

[Verificação do estado da impressão - Windows](#)

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Verificação do estado da impressão - Windows

Durante a impressão, você verá esta janela mostrando o progresso do trabalho de impressão. Ela permite que você controle a impressão e verifique o estado da tinta.



- Para cancelar a impressão, clique em **Cancelar**.
- Para ver os trabalhos esperando para serem impressos, clique em **Fila de Impressão**.

Tema principal: [Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

Salvar, compartilhar e personalizar as configurações de impressão

Você pode salvar grupos de configurações de impressão ou configurações de papel para reusá-las em trabalhos de impressão no futuro. Você pode exportar essas configurações como um arquivo para que possa compartilhá-las com outros usuários. Você também pode editar as configurações exibidas nas telas do software da impressora.

[Salvar e compartilhar as configurações de impressão - Windows](#)

[Edição da exibição das configurações de impressão - Windows](#)

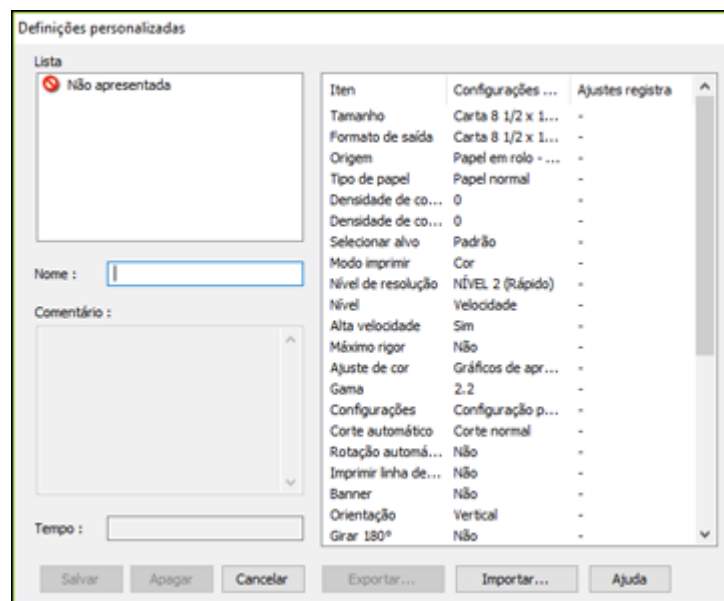
Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Salvar e compartilhar as configurações de impressão - Windows

Você pode salvar suas configurações de impressão para reusá-las em trabalhos de impressão no futuro.

1. Certifique-se de que as configurações selecionadas nas guias Definições da impressora, Leiaute e Opções avançadas estejam definidas para o que quer salvar.
2. Na lista Selecionar definições, selecione **Definições personalizadas**.

Você verá uma janela como esta:



3. Verifique se as suas configurações estão corretas, digite um nome para o grupo de configurações no campo **Nome** e clique em **Salvar**.
4. Faça o seguinte, conforme necessário:
 - Se precisar apagar um grupo de configurações criado, selecione o nome do grupo de configurações e clique em **Apagar**.
 - Para exportar as configurações, selecione o nome do grupo de configurações, clique em **Exportar**, selecione um local e digite um nome de arquivo.

- Para importar um grupo de configurações, clique em **Importar**, selecione o arquivo que deseja usar e clique em **Abrir**. Depois, use as configurações para imprimir.

Uma vez que configurações personalizadas estiverem salvas, você pode selecionar o nome do grupo de configurações a partir da lista Selecionar definições e usá-las para imprimir.

Tema principal: [Salvar, compartilhar e personalizar as configurações de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

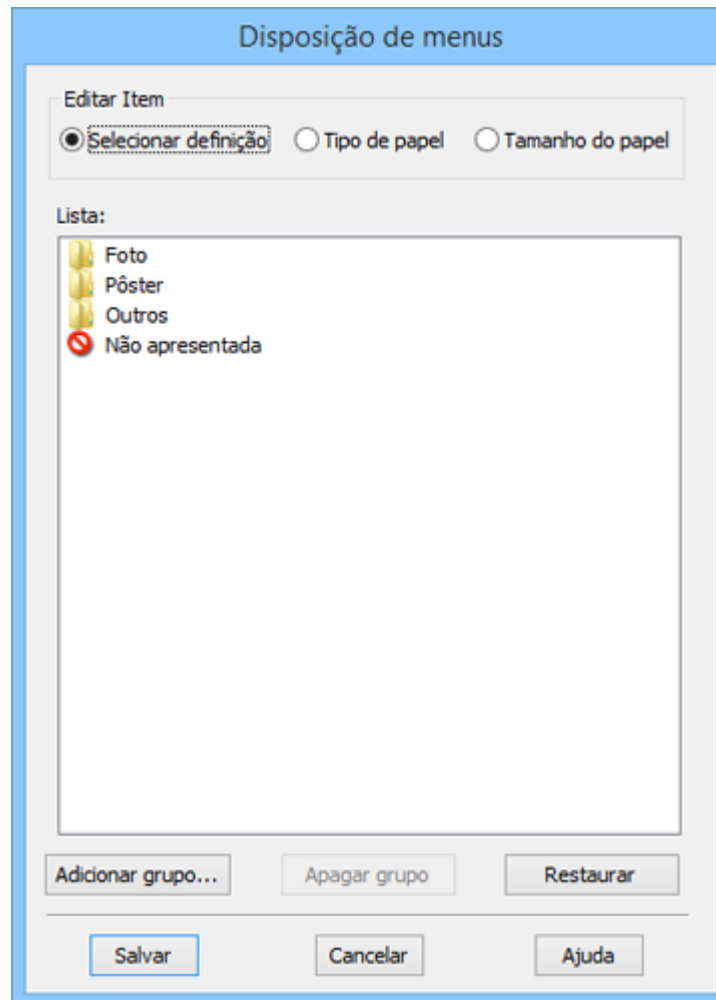
[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

Edição da exibição das configurações de impressão - Windows

Você pode organizar as configurações de impressão exibidas para que você possa selecionar facilmente as configurações que usa com maior frequência.

1. Clique na guia **Utilitários** no software da impressora.
2. Selecione **Disposição de menus**.

Você verá esta janela:



3. Selecione o item que deseja editar.
4. Organize ou agrupe itens na caixa **Lista** da seguinte maneira:
 - Para mover e reorganizar itens, arraste e solte-os na lista.
 - Para adicionar um novo grupo (pasta), clique em **Adicionar grupo**.

- Para apagar um grupo (pasta), selecione o grupo e clique em **Apagar grupo**.
- Para esconder um grupo, arraste e solte-o em **Não apresentada**.

Observação: Se deletar um grupo, a pasta de grupo é deletada, mas os itens dentro da pasta permanecem.

5. Clique em **Salvar**.

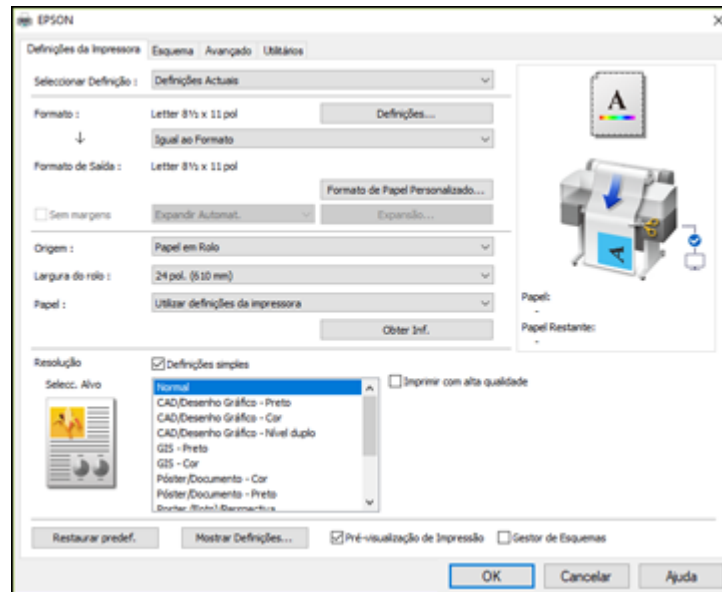
Tema principal: [Salvar, compartilhar e personalizar as configurações de impressão](#)

Seleção das configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Tarefas relacionadas

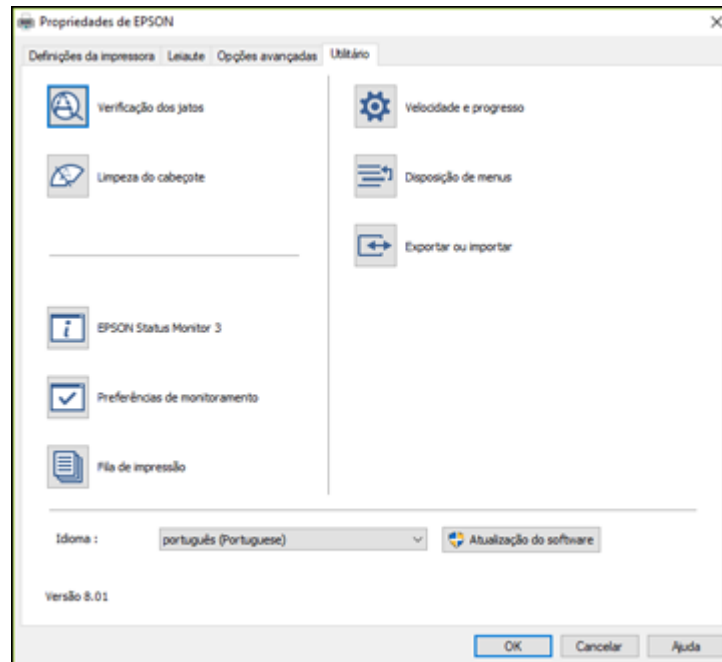
[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

Mudança do idioma das telas do software da impressora

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .

2. Selecione **Definições da impressora**.
Você verá a janela de configurações de impressão.
3. Clique na guia **Utilitário**.
Você verá estas opções:



4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

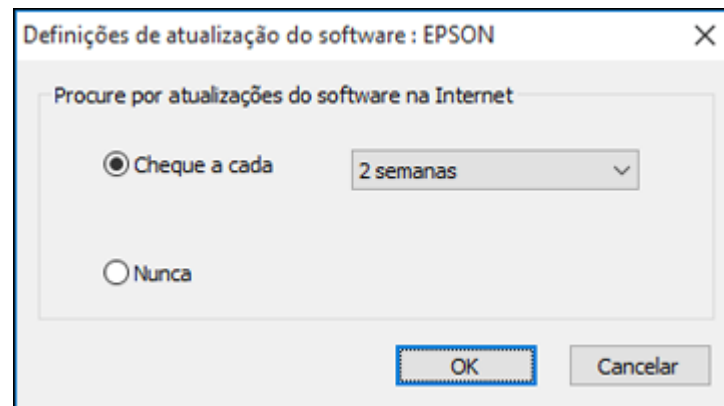
As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado na próxima vez que você acessá-las.

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Alteração das opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione a opção **Definições de atualização do software**.
Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Cheque a cada**.
 - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

Observação: Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S

Você pode imprimir com o driver Epson integrado usando qualquer programa de impressão do Windows 10 S, como descrito nestas seções.

Observação: O driver Epson integrado no Windows 10 S não inclui todas as configurações disponíveis para o seu produto. Para imprimir usando configurações adicionais, baixe e instale o utilitário Epson Print and Scan da loja do Windows. Você não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S

Tema principal: Impressão a partir de um computador

Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S

Selecione as configurações para o seu trabalho de impressão no seu aplicativo Windows 10 S.

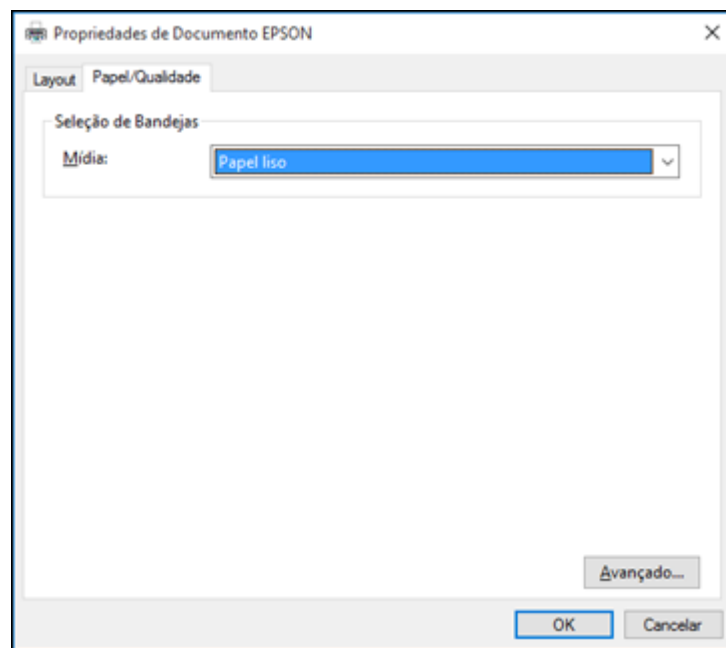
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você verá uma janela como esta:

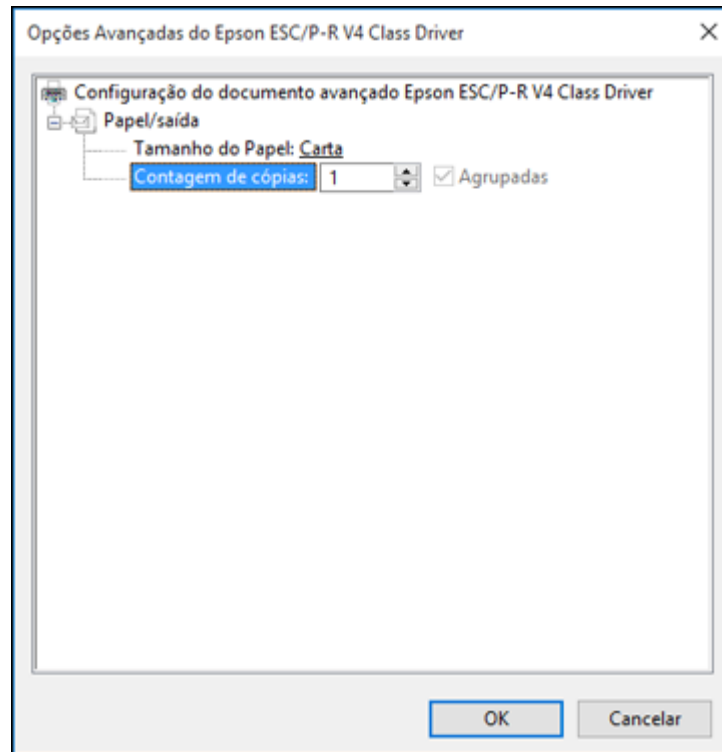


4. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Mídia**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

5. Clique no botão **Avançado**.

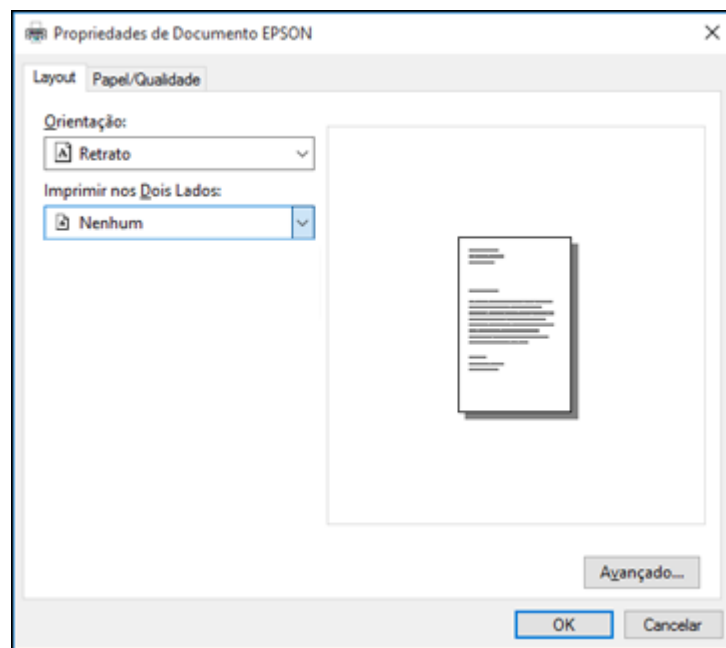
Você verá uma janela como esta:



6. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**.
7. Para imprimir múltiplas cópias, selecione ou digite o número como configuração de **Contagem de cópias**.
8. Para imprimir múltiplas cópias de documentos de múltiplas páginas em conjuntos, marque a caixa de seleção **Agrupadas**.
9. Clique em **OK**.

Você retorna para a janela de preferências de impressão.

10. Selecione a guia **Layout**.



11. Selecione a orientação do seu documento como a configuração de **Orientação**.

12. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela **Imprimir** do aplicativo.

13. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Tema principal: [Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S](#)

Impressão em um Mac

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac, como descrito nestas seções.

Observação: Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson.

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac](#)

Seleção das opções de layout de impressão - Mac

Seleção das configurações avançadas - Mac

Gerenciamento de cores - Mac

Dimensionamento de imagens impressas - Mac

Seleção das preferências de impressão - Mac

Impressão do seu documento - Mac

Tema principal: Impressão a partir de um computador

Seleção das configurações básicas de impressão - Mac

Selecione as configurações básicas para o documento que você deseja imprimir.

1. Abra um documento para impressão.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.

A imagem mostra uma janela de configuração de impressão com o seguinte conteúdo:

- Impressora:** EPSON SC- (com uma seta para expandir o menu)
- Pré-Ajustes:** Ajustes Padrão (com uma seta para expandir o menu)
- Cópias:** 1 (campo de entrada numérica)
- Páginas:** ☒ Todas, ☐ De: 1 até: 1

4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:

Impressora: EPSON SC-

Pré-Ajustes: Ajustes Padrão

Cópias: 1

Páginas: ☒ Todas
☐ De: 1 até: 1

Tamanho do Papel: Ofício EUA 216 por 356 mm

Orientação:  

Pré-Visualização

☒ Girar Automaticamente

☒ Ajustar Tamanho: 100%

☐ Ajustar Para: ☒ Imprimir Toda a Imagem
☐ Preencher Todo o Papel

Cópias por página: 1

Cancelar Imprimir

Observação: A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS e do aplicativo usado.

5. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

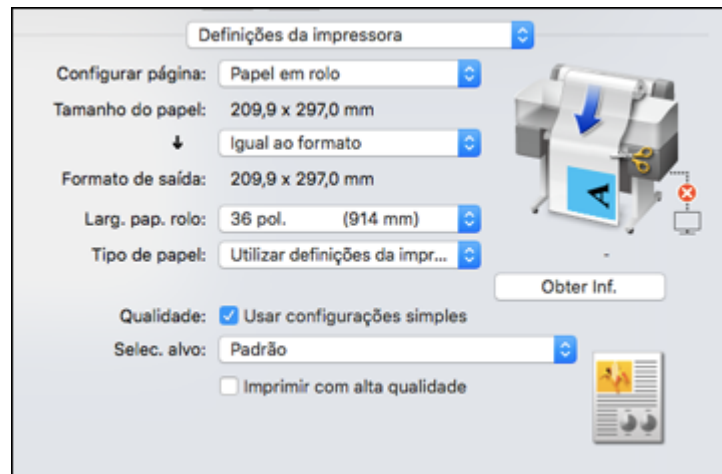
6. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**.

Observação: Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de Papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala. Se desejar imprimir um impresso sem margens, selecione um tamanho de papel com **Borderless** (sem margens) no nome.

7. Selecione vertical ou horizontal como a configuração de **Orientação**.
8. Selecione **Definições da impressora** a partir do menu suspenso.

Observação: Em alguns programas você pode ter que selecionar **Avançado** antes de poder selecionar **Definições da impressora**. Para mais informação sobre as configurações da impressora, clique em ?.

Você verá uma tela como esta:



Observação: Dependendo da versão do sistema operacional do Mac que estiver usando, você pode não ver uma opção para **Definições da impressora**. Se não, selecione **Recursos da Impressora** no menu pop-up e navegue para baixo para ver todas as opções do driver.

9. Se necessário, selecione a opção **Configurar página** que corresponda à fonte de papel que estiver usando.

Observação: Se selecionar **Papel em rolo**, selecione a largura do rolo como configuração de **Larg. pap. rolo**.

10. Se quiser que seu impresso seja de um tamanho diferente do tamanho exibido na configuração Tamanho de papel, selecione a configuração **Formato de saída** na lista.

Observação: Selecione **Especificar Formato** para definir um formato de saída definido pelo usuário.

11. Selecione as configurações de **Tipo de papel** que correspondam ao papel colocado.

Observação: Se quiser usar configurações de papel que foram definidas pelo painel de controle da impressora, selecione **Utilizar definições da impressora**.

Observação: Clique em **Obter Inf.** para atualizar as configurações se colocou ou trocou papel após abrir a janela de impressão.

12. Selecione a configuração **Selec. alvo** que corresponda ao tipo de documento que está imprimindo.

Observação: Se quiser que o driver da impressora determine configurações de impressão com base no tipo de documento, marque a opção **Usar configurações simples**. Desmarque a opção se quiser selecionar suas próprias configurações de correção de cor, modo de impressão ou outras.

13. Se quiser priorizar qualidade sobre velocidade de impressão, selecione **Imprimir com alta qualidade**.

14. Se desmarcar a opção **Usar configurações simples**, as seguintes opções ficam disponíveis:

- **Cor:** escolha uma cor de impresso
- **Modo de Cor:** escolha um modo de cor para fazer ajustes finos nas cores do impresso
- **Nível:** escolha velocidade ou qualidade como a prioridade de impressão
- **Alta velocidade:** selecione para acelerar a impressão, mas a qualidade pode ser reduzida
- **Enfatizar linhas finas:** selecione para suavizar bordas pontiagudas em imagens de baixa resolução

Observação: A configuração **Enfatizar linhas finas** pode reduzir a velocidade de impressão, especialmente se a impressora estiver conectada sem fio. Se habilitar essa configuração, use uma conexão com fio.

Observação: Opções disponíveis dependem da configuração **Selec. Alvo** selecionada.

15. Para uma pré-visualização de como o seu documento será impresso, selecione **Pré-visualização de impressão**. (A pré-visualização aparece após clicar em **Imprimir**, mas antes da impressão começar.)

[Opções de Tamanho do papel - Mac](#)

[Opções de Origem do papel - Mac](#)

[Opções de Modo de impressão - Mac](#)

[Opções de modo de cor - Mac](#)

[Opções de nível - Mac](#)

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações avançadas - Mac](#)

[Impressão do seu documento - Mac](#)

Opções de Tamanho do papel - Mac

Você pode selecionar qualquer uma das opções de Tamanho do papel no menu Definições da impressora para dimensionar a sua imagem impressa.

Igual ao Tamanho de papel

Dimensiona sua imagem impressa para caber no tamanho de papel selecionado.

Ajustar à largura do papel em rolo

Dimensiona a sua imagem impressa para que caiba na largura do papel em rolo carregado.

Tamanho de saída

Dimensiona sua imagem impressa para caber no tamanho de saída selecionado.

Especificar tamanho

Dimensiona sua imagem impressa a um tamanho específico.

Reter escala

Retém o tamanho da imagem original.

Banner

Selecione ao usar um aplicativo feito para banners (faixas).

Tema principal: [Seleção das configurações básicas de impressão - Mac](#)

Opções de Origem do papel - Mac

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Origem para imprimir no papel colocado naquela fonte.

Papel em rolo

Seleciona o papel em rolo carregado no suporte de papel em rolo.

Folha

Seleciona a folha avulsa colocada no alimentador de papel.

Tema principal: [Seleção das configurações básicas de impressão - Mac](#)

Opções de Modo de impressão - Mac

Você pode selecionar uma opção de Modo de impressão para determinar a cor dos seus impressos.

Cor

Selecione imprimir seu documento em cores.

Preto/Tons de cinza

Selecione imprimir seu documento em preto e branco (suporta tons de cinza).

Preto (Nível duplo)

Selecione imprimir desenhos em CAD em preto e branco (não suporta tons de cinza).

Papel colorido (amarelo)

Selecione se estiver imprimindo seu documento em papel amarelo. Essa opção é usada para alguns aplicativos de pôster.

Tema principal: [Seleção das configurações básicas de impressão - Mac](#)

Opções de modo de cor - Mac

Você pode ajustar as configurações de **Modo de Cor** para ajustar as cores no seu impresso ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

Padrão EPSON (sRGB)

Otimiza o espaço sRGB e corrige a cor.

Gráficos de apresentação

Realiza correção de cor para otimizar suas imagens com base no espaço sRGB.

Desenho de linha

Otimiza correção de cores para desenhos de linha processando a borda entre linhas e o plano de fundo como descontínuo.

GIS

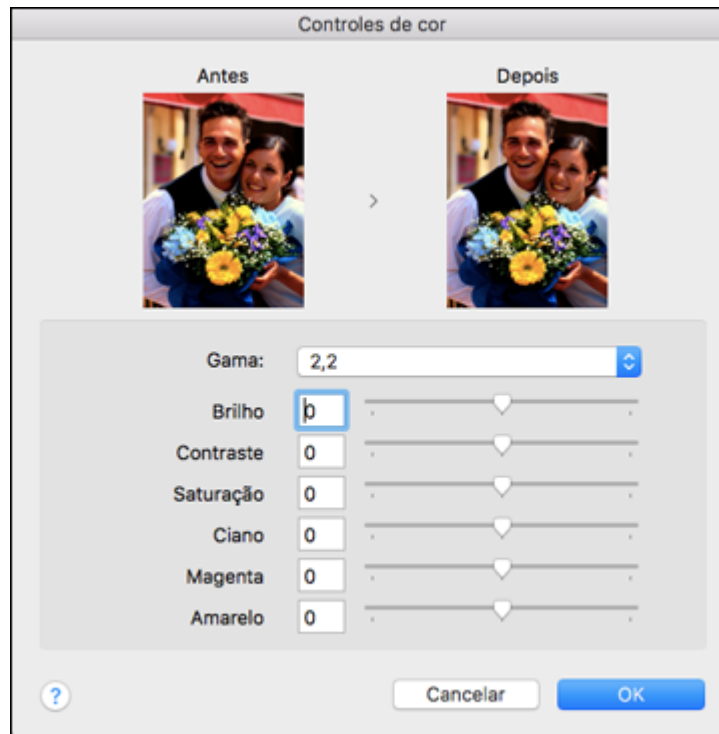
Realiza melhor impressão para mapas topográficos e outros dados de sistema de informação geográfica (GIS).

Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Observação: Um perfil ICC é necessário se o gerenciamento de cor estiver desativado.

Clique em **Definições** para abrir a janela **Controles de cor**, onde você pode especificar valores para ajustar brilho, contraste, saturação e tons de cor ciano, magenta e amarelo individuais. Você pode escolher entre duas configurações de gama e usar um círculo colorido ou uma barra deslizante para ajustar a cor.



Tema principal: [Seleção das configurações básicas de impressão - Mac](#)

Opções de nível - Mac

Você pode selecionar uma prioridade de velocidade de impressão ou qualidade de impressão para os seus impressos.

Velocidade

Selecione priorizar velocidade de impressão sobre qualidade; a qualidade pode ser reduzida.

Qualidade

Selecione priorizar qualidade de impressão sobre velocidade.

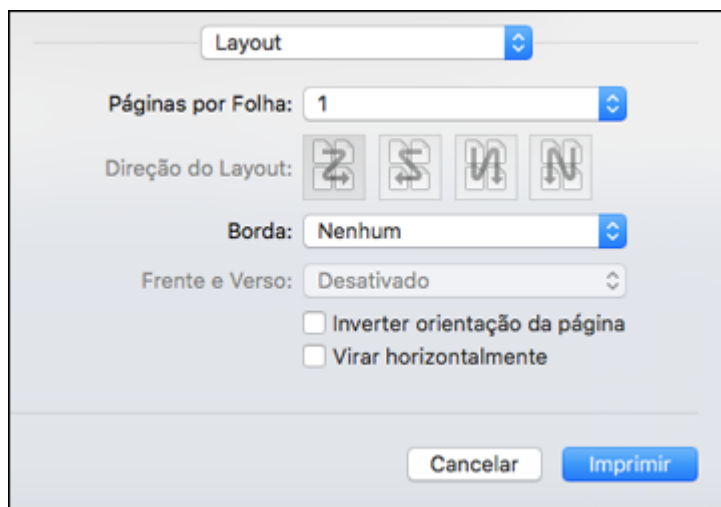
Qualidade máxima

Selecione usar máxima qualidade de impressão; velocidade de impressão pode ser mais lenta.

Tema principal: [Seleção das configurações básicas de impressão - Mac](#)

Seleção das opções de layout de impressão - Mac

Você pode selecionar uma variedade de opções de layout selecionando **Layout** no menu suspenso na janela de impressão.



- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Layout**.

- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

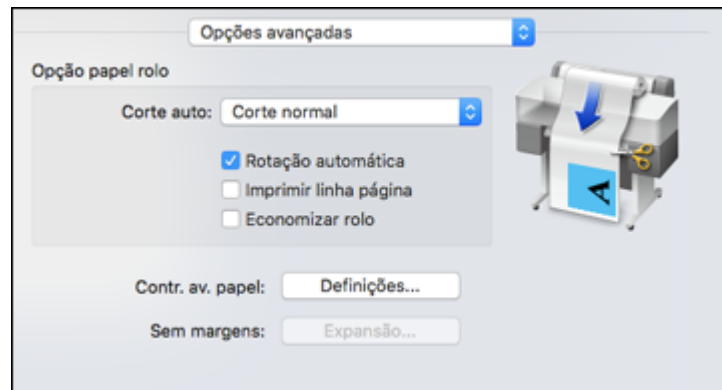
Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Seleção das configurações avançadas - Mac

Você pode selecionar configurações de papel em rolo e ajustar densidade de cores a partir do menu Opções avançadas.

1. Selecione **Opções avançadas** na lista.

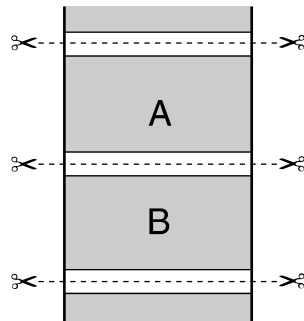
Você verá esta janela:



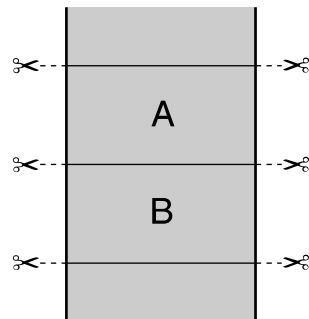
Observação: Algumas configurações podem não estar disponíveis, dependendo da fonte de papel e opção de Papel em rolo que selecionou como o tamanho do seu papel.

2. Selecione uma das seguintes configurações de **Corte auto**:
 - **Não:** Selecione esta opção para cortar os seus impressos manualmente.

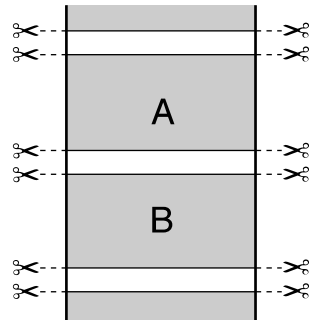
- **Corte normal:** Cria uma margem nas partes de cima e de baixo da sua imagem e corta o papel automaticamente. Essas margens variam dependendo do tipo de papel e podem ser modificadas usando as configurações personalizadas de papel.



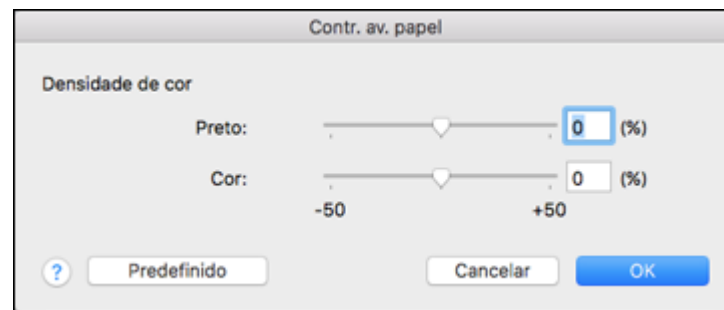
- **Corte Único:** Imprime imagens, uma após a outra, sem espaço entre elas. Imagens sem bordas podem se sobrepor um pouco.



- **Corte Duplo:** Aumenta o espaço entre cada imagem e recorta cada impresso individualmente, oferecendo a borda mais limpa para impressão sem margens.



3. Selecione as seguintes configurações conforme necessário:
 - Marque a opção **Rotação automática** para posicionar automaticamente a imagem ou dados de impressão para que caiba no papel em rolo.
 - Marque a opção **Imprimir linha página** para imprimir linhas entre as páginas como guia para corte manual.
 - Quando **Corte auto** estiver ativado, marque a opção **Economizar rolo** para que a impressora corte o papel em rolo no final da imagem conforme for posicionada na página.
4. Se desejar ajustar a densidade de cores, clique em **Definições**, ajuste as configurações **Preto e Cor** e clique em **OK**.



5. Selecione **Expansão** para ajustar a quantidade de expansão da imagem quando imprimir imagens sem margens.

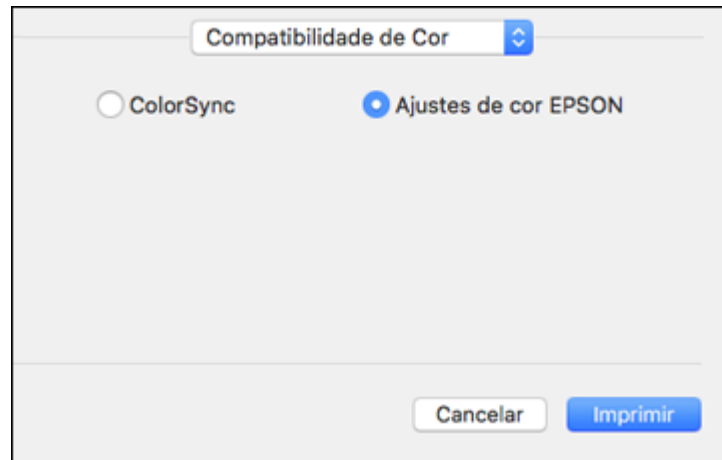
Observação: Esta opção só fica disponível quando você seleciona uma configuração de **Tamanho de papel** com uma opção **Sem Margens**.

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Gerenciamento de cores - Mac

Você pode ajustar as configurações de correspondência de cores para melhorar as cores no seu impresso ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.

[Opções de correspondência de cores - Mac](#)

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Opções de correspondência de cores - Mac

Você pode selecionar essas configurações no menu de **Compatibilidade de Cor**.

ColorSync

Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem.

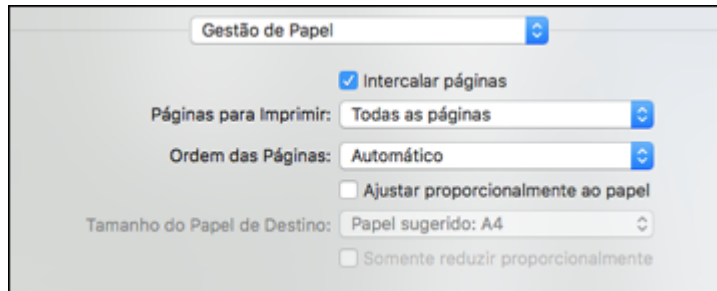
Ajustes de cor EPSON

Permite que você gerencie as cores usando controles no software da impressora ou que desative o gerenciamento de cor.

Tema principal: [Gerenciamento de cores - Mac](#)

Dimensionamento de imagens impressas - Mac

Você pode ajustar o tamanho da imagem ao imprimir selecionando **Gestão de Papel** no menu suspenso na janela Imprimir.



- Para agrupar múltiplas cópias em grupos de documentos, marque a caixa de seleção **Intercalar páginas**.
- Para imprimir somente páginas selecionadas de um documento de múltiplas páginas, selecione uma opção no menu suspenso **Páginas para Imprimir**.
- Para ajustar a ordem na qual as páginas são impressas, selecione uma opção no menu suspenso **Ordem das Páginas**.
- Para dimensionar a imagem para que caiba em um tamanho de papel específico, selecione **Ajustar proporcionalmente ao papel** e selecione o tamanho do papel no menu suspenso **Tamanho do Papel de Destino**.
- Para restringir o redimensionamento da imagem para tamanhos reduzidos, marque a caixa de seleção **Somente reduzir proporcionalmente**. (Desmarque esta caixa de seleção quando aumentar o tamanho da imagem.)

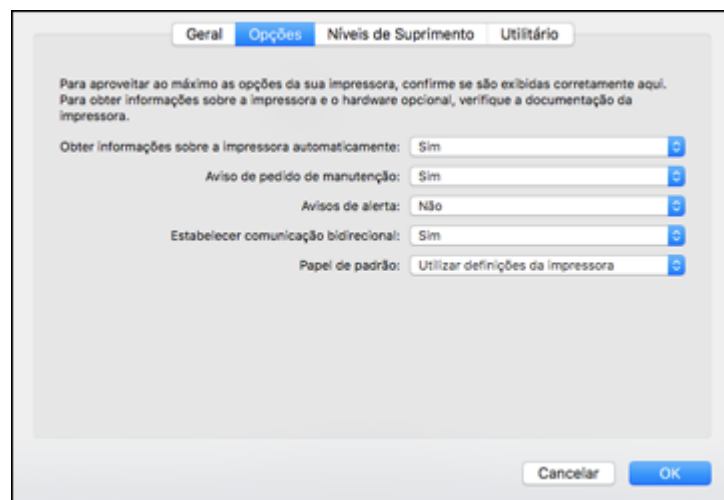
Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Seleção das preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o produto.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.
3. Selecione **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

[Preferências de impressão - Mac](#)

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar estas configurações na guia **Opções**.

Obter informações sobre a impressora automaticamente

Garante que as configurações de tamanho e tipo de papel sejam atualizadas automaticamente se papel for colocado ou mudado após fechar a janela de impressão.

Aviso de pedido de manutenção

Alerta-o se a caixa de manutenção estiver quase cheia ou se precisar ser substituída.

Avisos de alerta

Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora para várias condições operacionais.

Estabelecer comunicação bidirecional

Permite que o produto se comunique com o computador. Não mude a configuração padrão a não ser que tenha problemas quando usar uma fila de impressão compartilhada.

Papel de padrão

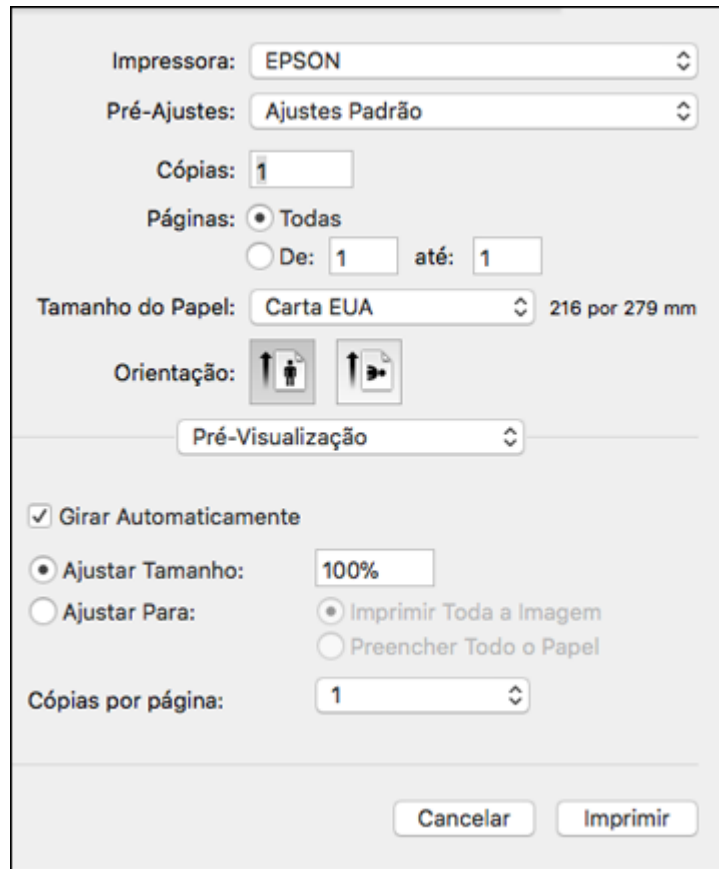
Selecione o tipo de mídia que deseja usar como padrão no driver da impressora.

Tema principal: [Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

Impressão do seu documento - Mac

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



A imagem mostra uma janela de configuração de impressão com o seguinte conteúdo:

- Impressora: EPSON
- Pré-Ajustes: Ajustes Padrão
- Cópias: 1
- Páginas: ☒ Todas, ☐ De: 1 até: 1
- Tamanho do Papel: Carta EUA (216 por 279 mm)
- Orientação: ☒ Retrato, ☐ Paisagem
- Pré-Visualização: [Botão de visualização]
- ☒ Girar Automaticamente
- ☒ Ajustar Tamanho: 100%
- ☐ Ajustar Para: ☒ Imprimir Toda a Imagem, ☐ Preencher Todo o Papel
- Cópias por página: 1
- Botões: Cancelar, Imprimir

[Verificação do estado da impressão - Mac](#)

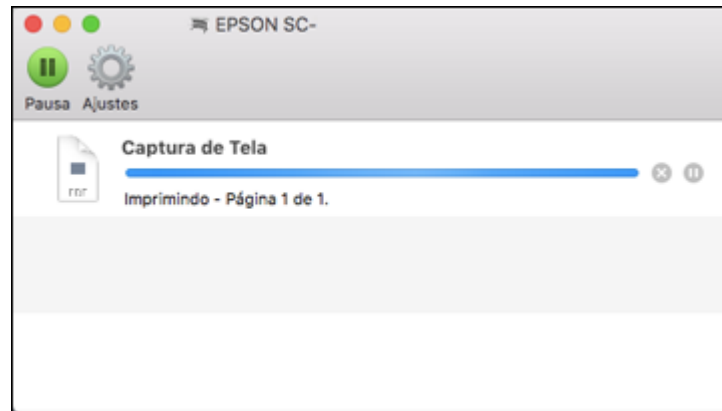
Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Verificação do estado da impressão - Mac

Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho de impressão, controlar a impressão e verificar o estado dos níveis de tinta.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário para a sua versão do Mac OS:

- Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em  ou em **Apagar**.
- Para pausar um trabalho de impressão, clique no trabalho e clique em  ou em **Pausa**. Para retomar um trabalho de impressão, clique no trabalho marcado como "Pausado" e clique em  ou em **Retomar**.
- Para pausar a impressão de todos os trabalhos na fila de impressão, clique em **Pausa** ou em **Parar impressora**.
- Para exibir outras informações da impressora, clique em **Ajustes** ou em **Níveis de materiais**.

Tema principal: [Impressão do seu documento - Mac](#)

Impressão de desenhos em CAD

Seu produto pode imprimir desenhos em CAD de aplicativos de software de CAD. Você pode imprimi-los a partir do driver da impressora ou mudar configurações no produto para emular modos HP-GL/2 ou HP RTL.

Observação: Nem todos os recursos HP-GL/2 e HP RTL são suportados no produto.

[Impressão de desenhos em CAD a partir do driver da impressora](#)

[Impressão de desenhos em CAD em modo HP-GL/2 ou HP RTL](#)

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

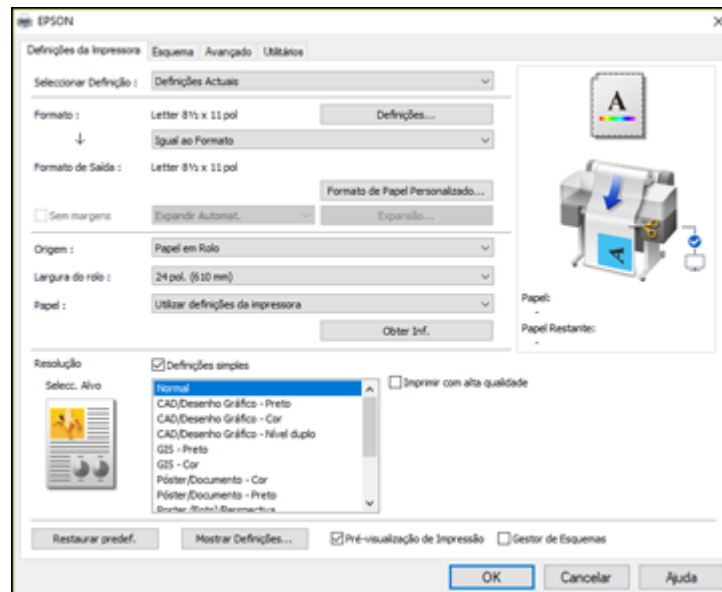
Impressão de desenhos em CAD a partir do driver da impressora

Você pode imprimir desenhos em CAD usando o driver da impressora. Este método de impressão é melhor para desenhos e visualizações de alta qualidade.

Observação: Se linhas no seu desenho não são impressas adequadamente, imprima o desenho usando modo HP-GL/2 ou HP RTL usando o painel de controle do produto.

1. Abra o arquivo que deseja imprimir no seu software de CAD.
2. Clique em **Plot** (Plotar) e selecione seu produto como a impressora.
3. Clique em **Properties** (Propriedades).
4. Na guia **Device and Document Settings** (Configurações de dispositivo e documento), clique em **Custom Properties** (Propriedades personalizadas).

Você verá a janela do driver da impressora:



5. Selecione as configurações de **Formato** e **Formato de saída** conforme necessário.

6. Selecione a configuração **Origem**.

Observação: Se selecionar **Papel em rolo**, selecione a largura do rolo como configuração de **Larg. pap. rolo**.

7. Selecione a configuração **Papel**.
8. Escolha uma das opções CAD/Desenho gráfico como configuração de **Selecc. Alvo**.
9. Selecione quaisquer outras configurações de impressão conforme necessário e clique em **OK**.
10. Comece a imprimir seu desenho a partir do software de CAD.

Tema principal: [Impressão de desenhos em CAD](#)

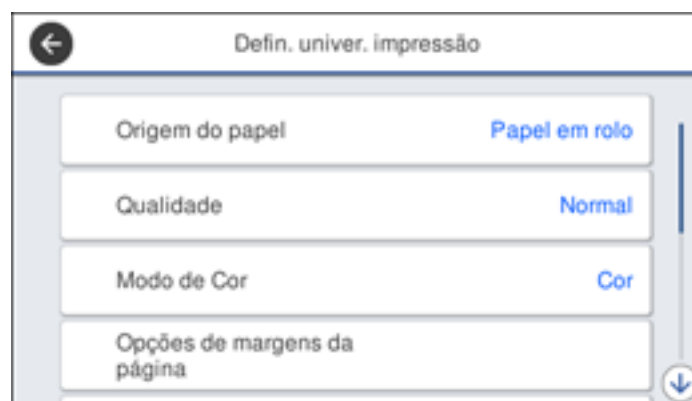
Impressão de desenhos em CAD em modo HP-GL/2 ou HP RTL

Você pode mudar configurações no painel de controle do produto para imprimir desenhos em CAD usando modo HP-GL/2 ou HP RTL. Esse método de impressão é melhor para mapas e desenhos técnicos, ou quando linhas têm que ser enfatizadas.

Observação: Nem todos os recursos HP-GL/2 e HP RTL são suportados no produto.

1. Aperte o botão  início no produto, se necessário.
2. No visor LCD, selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Defin. univer. impressão**.

Você verá a seguinte tela:

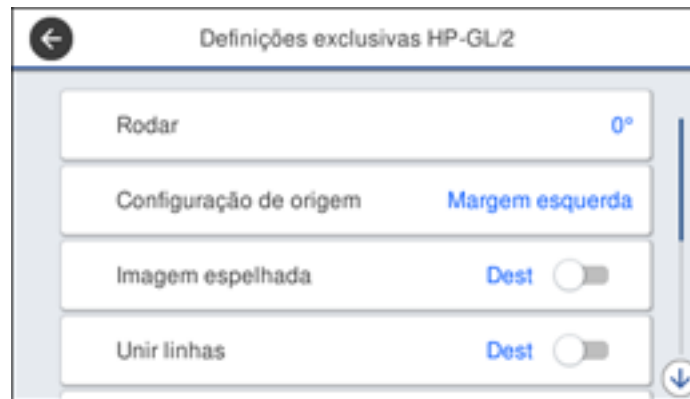


3. A configuração **Origem do papel** deve estar definida como **Papel em rolo**.

Observação: Se papel em rolo não estiver selecionado quando dados de impressão HP-GL/2 ou HP RTL forem enviados, pode ocorrer um erro.

4. Selecione quaisquer outras configurações conforme necessário.
5. Selecione a seta esquerda para retornar à tela anterior.
6. Selecione **Definições exclusivas HP-GL/2**.

Você verá a seguinte tela:



7. Modifique as configurações conforme necessário.
8. Selecione a seta esquerda para retornar à tela anterior.
9. Selecione **Idioma de impressão**.
 - Se estiver imprimindo por USB, selecione **USB** e mude a configuração **Idioma de impressão** para **HP-GL/2**.
 - Se estiver imprimindo em rede, selecione **Rede** e mude a configuração **Idioma de impressão** para **HP-GL/2**.

Observação: Retorne a configuração **Idioma de impressão** para **Automático** quando acabar de imprimir em modo HP-GL/2.

10. Abra o arquivo que deseja imprimir no seu software de CAD.

11. Clique em **Plot** (Lote) e selecione seu produto como a impressora.
12. Comece a imprimir seu desenho a partir do software de CAD.

Tema principal: [Impressão de desenhos em CAD](#)

Impressão a partir de um dispositivo USB

Você pode salvar imagens JPG ou TIFF em um dispositivo de memória USB e depois conectar o dispositivo à impressora para imprimir.

Observação: Dispositivos de memória USB com configurações de segurança (tal como proteção por senha) não são suportados.

[Requisitos de dispositivo USB](#)

[Conexão e impressão a partir de um dispositivo USB](#)

Requisitos de dispositivo USB

Seu dispositivo USB deve atender a estes requisitos.

Observação: Não garantimos conexões que usam um cabo externo, hub USB ou leitor de cartão.

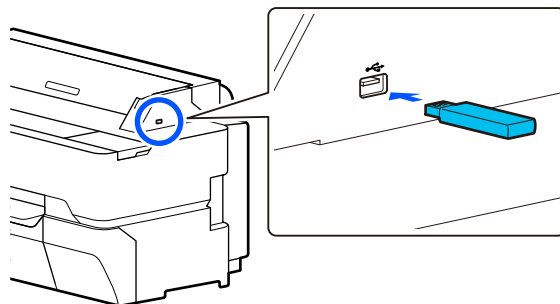
- Tipo de formato: FAT32, FAT16 ou exFAT
- Sem funções de segurança, como codificação ou senhas

Tema principal: [Impressão a partir de um dispositivo USB](#)

Conexão e impressão a partir de um dispositivo USB

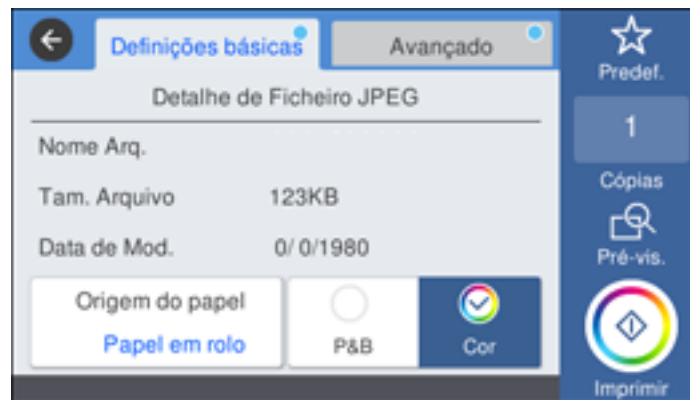
Você pode imprimir a partir de um dispositivo USB conectado à impressora.

1. Conecte um dispositivo USB contendo os dados salvos na porta do dispositivo de memória USB no painel de controle.



2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Dispositivo de memória**.
4. Selecione **JPEG** para exibir uma lista de miniaturas ou **TIFF** para exibir uma lista de arquivos.
5. Faça o seguinte para selecionar uma única imagem para imprimir:
 - **JPEG**: Selecione uma imagem e selecione **Continuar a Impressão**. Selecione **Vista Única** para visualizar cada imagem individualmente.
 - **TIFF**: Selecione o nome do arquivo.

Você verá uma tela como esta:



6. Selecione uma Origem do papel e **P&B** ou **Cor**.
7. Selecione a aba **Avançado** e selecione quaisquer configurações necessárias.

Observação: Você pode selecionar **Predef.** para usar um grupo de configurações salvo anteriormente.

8. Selecione o número de cópias e use o teclado virtual para digitar a quantidade, conforme necessário.
9. Selecione **Imprimir** para começar a impressão.

[Menu de configurações de dispositivo de memória](#)

Tema principal: [Impressão a partir de um dispositivo USB](#)

Menu de configurações de dispositivo de memória

Definições básicas

Configuração	Opções	Descrição
Cópias	1 a 99	Especifica o número de cópias a imprimir.
Origem do papel	Papel em rolo Folhas soltas (1 folha)	Seleciona a fonte de papel.
Modo de Cor	P&B Cor	Seleciona o modo de cor a usar quando imprimir.

Avançado

Configuração	Opções	Descrição
Qualidade	Velocidade Boa Excelente	Especifica a qualidade de impressão.
Opções de margens da página	Recortar pelas margens	Acrescenta o valor selecionado para a margem de página dentro do tamanho selecionado para o tamanho de saída base.
	Grandes dimensões	Acrescenta o valor selecionado para a margem de página fora do tamanho selecionado para o tamanho de saída base (quando definido como um tamanho padrão).
	Sem margem	Amplia o tamanho de impressão ligeiramente para imprimir uma imagem sem margens em papel em rolo.
Bidireccional	Ativado Desativado	Selecione Ativado para imprimir em ambas as direções, resultando em velocidade de impressão mais rápida, porém precisão reduzida.

Configuração	Opções	Descrição
Modo de Cor	Padrão EPSON (sRGB)	Otimiza o espaço sRGB e corrige a cor.
	Gráficos de apresentação	Realiza correção de cor para otimizar suas imagens com base no espaço sRGB.
	GIS	Realiza correção de cor ao imprimir mapas topográficos.
	Desenhos gráficos	Realiza correção de cor ao imprimir desenhos em CAD ou outros desenhos gráficos.
	Desativado (Sem gestão de cor)	Desativa gerenciamento de cor na impressora.
Zoom	Ajustar auto.	Selecione Ativado para encaixar a borda menor da imagem na largura do papel. Observação: Esta configuração não está disponível se não tiver papel na impressora.
	Tam pers.	Selecione Tam real para imprimir usando o tamanho da imagem ou selecione um tamanho diferente de saída.

Tema principal: [Conexão e impressão a partir de um dispositivo USB](#)

Uso da sua impressora como copiadora

Você pode conectar um scanner Epson suportado à sua impressora e imprimir digitalizações ampliadas em papel em rolo.

Os seguintes scanners Epson são suportados:

- DS-530
- DS-7500
- DS-70000

Observação: Visite o website Epson para a lista mais atualizada de scanners suportados.

[Conexão de um scanner à impressora](#)

[Colocação de originais no scanner](#)

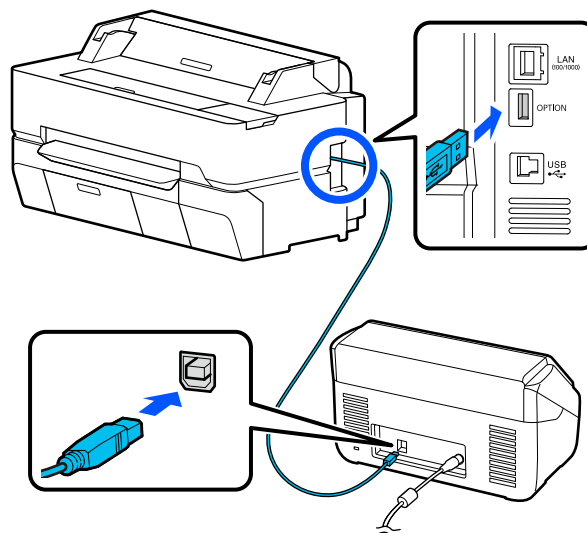
[Impressão de cópias ampliadas do scanner](#)

Conexão de um scanner à impressora

Você pode conectar um scanner suportado diretamente à impressora para imprimir cópias ampliadas.

1. Desligue a impressora e o scanner.

2. Conecte uma ponta do cabo USB fornecido com o scanner à porta do scanner e a outra ponta à porta **OPTION** atrás da impressora.



Tema principal: [Uso da sua impressora como copiadora](#)

Colocação de originais no scanner

Consulte o *Manual do usuário* do scanner para instruções sobre colocação de originais no scanner.

Siga essas diretrizes para evitar qualidade de impressão reduzida ou outros problemas de digitalização:

- Você pode copiar apenas um lado de um documento frente e verso de cada vez, mesmo que seu scanner suporte digitalização frente e verso. Coloque o lado que deseja copiar virado para baixo no vidro do scanner ou no alimentador automático de documentos (ADF).
- Certifique-se de que não há originais no ADF se deseja digitalizar um original a partir do vidro do scanner.
- Use o ADF para digitalizar originais de várias páginas.
- Não use o ADF se o original for impresso em papel espesso ou cartolina.
- Não use o ADF se **JIS B1** ou **A0** estiver selecionado como configuração de **Zoom**.
- Se fizer várias cópias de um original colocado no vidro do scanner, o original é digitalizado para cada cópia. Todas as cópias devem ter terminado antes de abrir a tampa do scanner.

Tema principal: [Uso da sua impressora como copiadora](#)

Impressão de cópias ampliadas do scanner

Depois que o scanner e a impressora estiverem conectados e originais forem colocados no scanner, você poderá imprimir cópias ampliadas a partir da impressora .

1. Ligue a impressora e o scanner.

A opção **Cópia ampliada** aparece no visor LCD:



Observação: Se não vir a opção **Cópia ampliada**, certifique-se de que os cabos conectando a impressora e o scanner estão seguros e o scanner está ligado.

2. Certifique-se de que há papel em rolo na impressora.

Observação: Somente papel em rolo é suportado para cópias ampliadas.

3. Selecione **Cópia ampliada**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione o tamanho do original como configuração de **Tamanho original**.
5. Selecione uma opção de **Zoom** para definir o tamanho de saída.

Observação: Se selecionar **Ajustar auto.**, a cópia é ampliada para caber na largura do papel em rolo.

6. Selecione quaisquer outras configurações conforme necessário.
7. Selecione o número de cópias como configuração de **Cópias**.
8. Selecione **Copiar** no visor LCD da impressora ou aperte o botão de digitalização no scanner para começar a copiar.

[Tamanhos de cópia suportados](#)

Tema principal: [Uso da sua impressora como copiadora](#)

Tamanhos de cópia suportados

Os seguintes tamanhos de original e saída são suportados para cópias ampliadas:

Tipo	Tamanho
Tamanho original	127 × 178 mm A3 (297 × 420 mm) A4 (210 × 297 mm) A5 (148 × 210 mm) B4 (353 × 250 mm) B5 (182 × 257 mm) Carta (216 × 279 mm)
Tamanho de saída	A0 (841 × 1189 mm) * A1 (594 × 841 mm) A2 (420 × 594 mm) B1 (707 × 1000 mm)* B2 (500 × 707 mm) 432 × 559 mm 559 × 864 mm 864 × 1120 mm*

Observação: Os tamanhos originais disponíveis dependem do scanner que estiver usando.

*Não suportado pela SureColor T3475

Tema principal: [Impressão de cópias ampliadas do scanner](#)

Utilização dos menus do painel de controle

Siga as instruções nestas seções para acessar o sistema de menus da impressora e mudar as suas configurações.

[Acesso aos menus da impressora](#)

[Menu Config. Papel](#)

[Menu Definições básicas](#)

[Menu Definições da impressora](#)

[Menu Definições de rede](#)

[Menu de Administração do sistema](#)

[Menu Manutenção](#)

[Menu estado da impressora/Imprimir](#)

Acesso aos menus da impressora

Você pode usar os menus da impressora para ajustar as configurações que controlam como a sua impressora funciona.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições** no visor LCD.

Você verá a seguinte tela:



3. Aperte a seta para cima ou para baixo para passar pelos menus ou passe o dedo para cima ou para baixo no visor LCD.

Observação: Para retornar à tela anterior, aperte a seta para a esquerda.

4. Aperte a seta para cima ou para baixo para passar pelas configurações ou passe o dedo para cima ou para baixo no visor LCD.
5. Para selecionar uma configuração, selecione **OK** a qualquer momento que a opção **OK** for exibida. Você também pode selecionar uma configuração para ligar ou desligar.
6. Quando terminar de modificar configurações em um menu, aperte o botão de seta para a esquerda para voltar ou aperte o botão  início para sair do menu completamente.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Menu Config. Papel

Selecione **Config. papel** para personalizar opções de papel.

Menu **Papel em rolo**

Configuração	Opções	Descrição
Remover	—	Rebobina o papel em rolo carregado até ele ser ejetado do alimentador de papel.
Avançar/cortar papel	Recuar Avançar Cortar	Move o papel para trás ou adiante, ou o corta usando o cortador integrado.

Configuração	Opções	Descrição
Ajuste de papel	Ajuste Fácil	Selecione Iniciar para rodar automaticamente o ajuste de alimentação de papel e imprimir alinhamento de cabeçote.
	Ajuste Alim. Papel	Selecione Auto para ajustar automaticamente a alimentação de papel Selecione Manual se aparecer um erro durante ajuste automático ou se não estiver satisfeito com os resultados do ajuste automático. Selecione Ajuste do comprimento da impressão para ajustar precisamente a quantidade de alimentação de papel. Observação: Vai ser preciso uma régua para realizar ajuste de comprimento.
	Alinham. cab. impressão	Selecione Auto para alinhar automaticamente o cabeçote de impressão. Selecione Manual se aparecer um erro durante alinhamento automático ou se não estiver satisfeito com os resultados do alinhamento automático.
Configuração avançada de papel	Várias opções	Consulte a tabela Configuração avançada de papel abaixo.
Gerir quantidade restante	Configuração	Selecione Ativado para exibir e gravar a quantidade restante de papel em rolo.
	Quant. restante	Digite o comprimento total do papel atualmente no rolo (5 a 150 metros).
	Alerta de quantidade restante	Selecione a quantidade de papel em rolo restante antes de um aviso ser exibido (1 a 15 m).

Configuração	Opções	Descrição
Alterar tipo de papel	Tipo de papel	Selecione Papel Normal, Coated Paper (Generic) , ou Premium Glossy Sheet . Selecione Outros para escolher outro tipo de papel.
	Tipo de papel	Selecione a largura do papel colocado ou Def. pelo utiliz. se a largura não estiver listada.

Menu **Configuração avançada de papel** (no menu **Papel em rolo**)

Configuração	Opções	Descrição
Espaço de rolo	1.2 1.6 2.1	Ajusta a distância entre o cabeçote de impressão e o papel; exibido quando Papel personalizado é selecionado como configuração de Tipo de papel .
Margens superior/inferior	Normal Superior 3 mm/Inferior 3 mm Superior 15 mm/Inferior 15 mm Superior 35 mm/Inferior 15 mm	As margens Normal são as seguintes para superior e inferior: • CAD/desenhos gráficos: 3 mm • Outro: 30 mm Selecione um valor diferente conforme necessário. Observação: Margens esquerda e direita são sempre 3 mm.
Sucção De Papel	-4 a +3	Selecione isso para ajustar a distância entre o papel e o cabeçote de impressão. Escolha valores menores para papéis mais finos.

Configuração	Opções	Descrição
Tensão posterior	Auto	Selecione Elevado ou Extra alta se o papel enrugar durante a impressão. Observação: Se o papel ainda amassar ao selecionar Alta , selecione Extra alta e depois mude o nível de sucção ajustando a configuração Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel > Configurar papel em rolo > Tensão posterior 2 .
	Normal	
Tempo de secagem	Elevado	Selecione de 0 a 10 segundos para a quantidade de tempo que o cabeçote de impressão pausa para permitir secagem após cada passagem.
	Extra alta	
Tempo de secagem	Tempo secag. por passagem	Selecione de 0 a 10 segundos para a quantidade de tempo que o cabeçote de impressão pausa para permitir secagem após cada passagem.
	Tempo secag. por página	Selecione de 0 a 60 minutos para a quantidade de tempo que a impressora pausa para permitir secagem após cada página ser impressa.
Ver Formato Papel	Ativado	Selecione Ativado para detectar a largura do papel quando tiver colocado papel. Selecione Desativado se ocorrer um erro de configuração de papel quando papel estiver colocado corretamente. Observação: Se esta configuração estiver definida como Desativado , talvez a impressora imprima além das bordas do papel, fazendo com que tinta caia na impressora.
	Desativado	

Menu **Folhas soltas (1 folha)**

Configuração	Opções	Descrição
Remover	—	Ejeta a folha avulsa colocada.

Configuração	Opções	Descrição
Ajuste de papel	Ajuste Fácil	Selecione Iniciar para rodar automaticamente o ajuste de alimentação de papel e imprimir alinhamento de cabeçote.
	Ajuste Alim. Papel	Selecione Auto para ajustar automaticamente a alimentação de papel Selecione Manual se aparecer um erro durante ajuste automático ou se não estiver satisfeito com os resultados do ajuste automático.
	Alinham. cab. impressão	Selecione Auto para alinhar automaticamente o cabeçote de impressão. Selecione Manual se aparecer um erro durante alinhamento automático ou se não estiver satisfeito com os resultados do alinhamento automático.
Alterar tipo/tamanho de papel.	Tipo de papel	Selecione Papel Normal , Coated Paper (Generic) , ou Premium Glossy Sheet . Selecione Outros para escolher outro tipo de papel.
	Tamanho do papel	Selecione um tamanho de papel ou selecione Def. pelo utiliz. se o tamanho desejado não estiver listado.

Menu **Configuração avançada de papel** (no menu **Folhas soltas (1 folha)**)

Configuração	Opções	Descrição
Espaço de rolo	1.2 1.6 2.1	Ajusta a distância entre o cabeçote de impressão e o papel; exibido quando Papel personalizado é selecionado como configuração de Tipo de papel .
Sucção De Papel	-4 a +3	Selecione isso para ajustar a distância entre o papel e o cabeçote de impressão. Escolha valores menores para papéis mais finos.

Configuração	Opções	Descrição
Ver Formato Papel	Ativado Desativado	Selecione Ativado para detectar a largura do papel quando ele é colocado; exibido quando Papel personalizado é selecionado como configuração de Tipo de papel. Selecione Desativado se ocorrer um erro de configuração de papel quando papel estiver colocado corretamente. Observação: Se esta configuração estiver definida como Desativado, talvez a impressora imprima além das bordas do papel, fazendo com que tinta caia na impressora.
Cortar automaticamente	Ativado Desativado	Selecione Ativado para cortar papel em rolo automaticamente após cada página ser impressa ou selecione Desativado para cortar papel manualmente.
Remover Inclinação	Ativado Desativado	Selecione Ativado para ativar a redução de inclinação do papel.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Tarefas relacionadas

[Colocação de papel em rolo](#)

[Criação de configurações personalizadas de papel](#)

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

Temas relacionados

[Corte do papel em rolo](#)

Menu Definições básicas

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições básicas** para personalizar várias configurações de exibição e energia.

Configuração	Opções	Descrição
Brilho do LCD	1 a 9	Ajusta o brilho do visor LCD.
Som	Mudo	Selecione Ativado para deixar o painel de controle mudo.
	Modo normal	Som botões: Ajusta o volume dos sons do painel de controle. Aviso de erro: Ajusta o volume de avisos de erro. Tipo de som: Ajusta o tipo de sons do painel de controle.
Temporizador	1 a 60 minutos.	Seleciona a quantidade de tempo até a impressora entrar em modo de repouso.
Temporiz. p/ desligar	Diversos tempos Desativado	Seleciona a quantidade de tempo até a impressora desligar automaticamente.
Arranque de bloqueio do disjuntor	Ativado Desativado	Seleciona se a impressora liga ou desliga quando o disjuntor é ligado.
Definições de data/hora	Data/Hora	Insere a data e a hora.
	Diferença horária	Define o fuso horário para tempo universal coordenado.
Idioma/Language	Vários idiomas	Seleciona o idioma usado no visor LCD.
Tempo limite de operação	Ativado Desativado	Selecione Ativado para retornar à tela inicial após alguns minutos de inatividade.
Teclado	Configurações diversas	Seleciona a organização do teclado para telas de digitação de texto.
Unidade de comprimento	m ft/in	Seleciona a unidade de comprimento exibida no visor LCD.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Tarefas relacionadas

[Mudança do idioma do visor LCD](#)

[Seleção da data e hora](#)

Menu Definições da impressora

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições da impressora** > para personalizar opções de papel e de impressão.

Configuração	Opções	Descrição
Def. origem do papel	Várias opções	Consulte a tabela Def. origem do papel abaixo.
Configuração de papel personalizado	1 a 10	Consulte a tabela Configuração de papel personalizado abaixo.
Idioma de impressão*	USB Rede	Selecione a linguagem de impressão para usar com cada modo de conexão. Auto : Selecione para a maioria das situações de impressão. HP-GL/2 : Selecione se dados de impressão HP-GL/2 ou HP RTL enviados de um aplicativo de CAD não trocar automaticamente o modo de impressão.
Defin. univer. impressão*	Várias opções	Consulte a tabela Defin. univer. impressão abaixo.
Definições exclusivas HP-GL/2*	Várias opções	Consulte a tabela Definições exclusivas HP-GL/2 abaixo.
Interface de disp. mem.	Activar Desactivar	Selecione Desactivar para evitar impressão diretamente a partir de um dispositivo USB.
Papel espesso	Ativado Desativado	Selecione Ativado para ampliar o espaço do rolo para evitar arraste em papel espesso.

Configuração	Opções	Descrição
Auto teste e limpeza	Desativado Uma vez Duas vezes Três vezes	Selecione o número de vezes a realizar verificação e limpeza do cabeçote automaticamente quando a impressora liga e antes de imprimir; selecionar Desativado evita a limpeza automática e verificação do cabeçote de impressão.
Bidireccional	Ativado Desativado	Selecione Ativado se quiser que o cabeçote de impressão se mova para a esquerda e direita durante impressão. Selecione Desativado para diminuir desalinhamento de linhas, porém diminuir velocidade de impressão.
Ligação do PC através de USB	Activar Desactivar	Selecione Activar para permitir acesso à impressora a partir de um computador conectado por USB.
Config. tempo lim I/F USB	5 a 300 segundos	Especifica a duração de tempo antes de encerrar comunicação a partir de um computador conectado por USB.

*Os menus **Idioma de impressão**, **Defin. univer. impressão** e **Definições exclusivas HP-GL/2** podem ser bloqueados por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

Def. origem do papel

Configuração	Opções	Descrição
Aviso de erro	Aviso de tam. de papel Aviso de tipo de papel	Selecione Ativado para exibir uma mensagem de erro quando as configurações de tipo de papel ou tamanho de saída forem diferentes entre o driver e a impressora.

Configuração	Opções	Descrição
Configurar papel em rolo	Detetar desvios do papel	Selecione Ativado para exibir uma mensagem de erro e parar a impressão se a impressora detectar que o papel está enviesado.
	Imprimir guia de corte	Selecione Ativado para imprimir linhas de corte em papel em rolo (se Corte automático estiver desativado).
	Cortar para impr. sem margens	Selecione Dois cortes para inserir uma margem e cortar duas vezes entre páginas; ou Um corte para cortar uma vez entre páginas.
	Corte Rápido	Selecione Ativado para cortar uma vez entre páginas enquanto a próxima página ainda está sendo impressa.
	Modo de Corte	Selecione Silencioso para reduzir a velocidade e ruído ao cortar papel.
	Renovar Margens	Selecione Ativado para remover automaticamente manchas de tinta de impressos sem margens anteriores reduzindo a borda frontal do papel.
	Tensão posterior 2	Selecione o nível de tensão quando a configuração Tensão posterior estiver definida como Extra Alta .

Configuração de papel personalizado

Configuração	Opções	Descrição
Alterar o nome	—	Use o teclado para digitar um nome para a configuração de papel personalizada (este nome é exibido na lista Tipo de papel).
Alterar papel de referência	Várias opções	Selecione o tipo de papel mais próximo do papel que está usando.
Opções Configuração avançada de papel		

Configuração	Opções	Descrição
	Espaço de rolo	Selecione um valor maior se os resultados de impressão estiverem borrados por batidas do cabeçote de impressão.
	Margens superior/inferior	As margens Normal são as seguintes para superior e inferior: • CAD/desenhos gráficos: 3 mm • Outro: 30 mm Selecione um valor diferente conforme necessário. Margens esquerda e direita são sempre 3 mm.
	Sucção De Papel	Selecione isso para ajustar a distância entre o papel e o cabeçote de impressão; valores menores para papéis mais finos.
	Tensão posterior	Selecione Elevado ou Extra alta se o papel enrugar durante a impressão.
	Tempo de secagem	Tempo secag. por passagem: Selecione de 0 a 10 segundos para a quantidade de tempo que o cabeçote de impressão pausa para permitir secagem após cada passagem. Tempo secag. por página: Selecione de 0 a 60 minutos para a quantidade de tempo que a impressora pausa para permitir secagem após cada página ser impressa.
	Ver Formato Papel	Selecione Ativado para detectar a largura do papel quando tiver colocado papel. Selecione Desativado se ocorrer um erro de configuração de papel quando papel estiver colocado corretamente. Se esta configuração estiver definida como Desativado , talvez a impressora imprima além das bordas do papel, fazendo com que tinta caia na impressora.

Configuração	Opções	Descrição
	Cortar automaticamente	Selecione Ativado para cortar papel em rolo automaticamente após cada página ser impressa ou selecione Desativado para cortar papel manualmente.
	Remover Inclinação	Selecione Ativado para ativar a redução de inclinação do papel.
Restaurar predefinição	—	Restaura a configuração personalizada ao padrão.

Defin. univer. impressão

Ajuste essas configurações conforme necessário ao imprimir em modo HP-GL/2 ou HP RTL, ou ao usar AirPrint.

Configuração	Opções	Descrição
Fonte de Papel	Papel em rolo Folhas soltas (1 folha)	Selecione a fonte do papel da qual deseja imprimir.
Qualidade	Normal Velocidade Boa Excelente Rascunho	Selecione a qualidade de impressão.
Modo de cor	Cor Preto e branco	Selecione a cor que deseja para impressão.

Configuração	Opções	Descrição
Opções de margens da página	Recortar pelas margens	Acrescenta o valor selecionado para a margem de página dentro da área de recorte do comando PS dos dados, ou o tamanho selecionado para o tamanho de saída base.
	Grandes dimensões	Acrescenta o valor selecionado para a margem de página fora da área de recorte do comando PS dos dados (quando Auto está selecionado). Acrescenta o valor selecionado para a margem de página fora do tamanho selecionado para o tamanho de saída base (quando definido como um tamanho padrão).
Margens da página	3 mm 5 mm	Selecione os valores de margem superior, inferior, esquerda e direita para o papel em rolo. Observação: Margens são 3 mm para folhas avulsas independentemente da configuração.
Suavização	Ativado Desativado	Selecione Ativado para imprimir com resolução máxima para o tipo de papel selecionado. Observação: Isso pode resultar em tempo de impressão mais longo ou erros de memória insuficiente.
Tamanho de saída base	Várias opções	Quando Auto (a configuração padrão) está selecionado, a área de recorte do comando PS dos dados torna-se o tamanho de saída base. Selecione Def. pelo utiliz. ao imprimir em um tamanho personalizado.

Configuração	Opções	Descrição
Resolução	Normal 300 dpi 600 dpi 1200 dpi	Seleciona a resolução de impressão; quando Normal (a configuração padrão) está selecionado, resoluções disponíveis dependem do tipo de papel selecionado.
Modo de cor (Comum)	Padrão EPSON (sRGB)	Otimize o espaço sRGB e corrija a cor.
	Gráficos de apresentação	Realize correção de cor para otimizar suas imagens com base no espaço sRGB.
	GIS	Realize correção de cor ao imprimir mapas topográficos.
	Desenhos gráficos	Realiza correção de cor ao imprimir desenhos em CAD ou outros desenhos gráficos.
	Desativado (Sem gestão de cor)	Nenhuma correção de cor é feita.

Definições exclusivas HP-GL/2

Ajuste essas configurações conforme necessário ao imprimir em modo HP-GL/2 ou HP RTL.

Configuração	Opções	Descrição
Rodar	0° 90° 180° 270°	Gire as coordenadas dos dados desenhados no sentido anti-horário antes da impressão.
Configuração de origem	Margem esquerda Centro	Defina a origem das coordenadas de dados.
Imagem espelhada	Ativado	Selecione inverter a imagem horizontalmente usando a largura do centro do tamanho de saída como linha base.
	Desativado	Selecione para imprimir sem inverter a imagem.

Configuração	Opções	Descrição
Unir linhas	Ativado	Selecione para unir a interseção de linhas em sobreposição dentro da imagem de acordo com o comando MC dos dados.
	Desativado	Selecione para mover linhas para serem impressas depois à frente de interseções.
Modo de cor (HP-GL/2)	Padrão EPSON (sRGB)	Otimize o espaço sRGB e corrija a cor.
	Gráficos de apresentação	Realize correção de cor para otimizar suas imagens com base no espaço sRGB.
	GIS	Realize correção de cor ao imprimir mapas topográficos.
	Desenhos gráficos	Realiza correção de cor ao imprimir desenhos em CAD ou outros desenhos gráficos.
	Desativado (Sem gestão de cor)	Nenhuma correção de cor é feita.
Selecionar paleta	Software	Imprima de acordo com as configurações de caneta definidas no aplicativo e ignore a paleta integrada da impressora.
	Predefin.	Imprima de acordo com as configurações da paleta integrada da impressora (caneta lógica com uma largura de caneta de 0,35 mm e 256 cores).
	Paleta A Paleta B	Imprima de acordo com as configurações da paleta integrada da impressora especificadas em Definir paleta .
Imprimir paleta de cores	Imprimir	Selecione para imprimir a paleta selecionada em tamanho A3.
Definir paleta	Paleta A Paleta B	Defina uma paleta integrada especificando a cor e largura da caneta para os 16 tipos de canetas lógicas.
Restaurar predefinições exclusivas HP-GL/2	Não Sim	Selecione Sim para restaurar todas as Predefinições exclusivas HP-GL/2 ao padrão original.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão de desenhos em CAD em modo HP-GL/2 ou HP RTL](#)

[Criação de configurações personalizadas de papel](#)

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

Menu Definições de rede

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições de rede** > para fazer as configurações de rede da impressora.

Configuração	Opções	Descrição
Conf. Wi-Fi	Roteador Wi-Fi Direct	Consulte o link abaixo para mais informações.
Configuração de Rede Local com Fios	—	Consulte o link abaixo para mais informações.
Estado da rede	Estado de LAN com fios/Wi-Fi	Exibe o estado de comunicação e configurações de conexão atuais.
	Estado Wi-Fi Direct	Exibe o número de dispositivos conectados e configurações de conexão.
	Impr. pág. de est.	Imprime a informação de conexão de rede atual.
Verificar ligação.	—	Confirma o estado da rede. Você também pode imprimir um relatório de verificação de conexão.
Avançado	—	Exibe informações avançadas, tais como configurações de TCP/IP. Você pode habilitar ou desabilitar outras configurações de rede.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações da rede sem fio no painel de controle](#)

[Ativar o modo Wi-Fi Direct](#)

Menu de Administração do sistema

Selecione **Definições > Definições gerais > Administração do sistema** para fazer configurações de segurança e atualizar firmware.

Configuração	Opções	Descrição
Definições de segurança	Definições de administ.	Permite que acrescente ou mude a senha do administrador. Se escolher acrescentar uma senha, defina Config. de bloqueio como Lig. para habilitar colocação de senha para certos recursos e configurações.
	Restaurar predefinições	
	Definições de rede	Selecione Sim para restaurar todas as configurações de rede aos seus valores originais.
	Limpar todos os dados e definições	Selecione Sim para restaurar todas as configurações aos seus valores originais (exceto data/hora, unidade de comprimento e configurações de idioma).

Configuração	Opções	Descrição
Atualização de Firmware	Atualizar	Selecione Iniciar a Verificação para acessar o website Epson e procurar uma atualização de firmware. A impressora precisa estar conectada à internet. Siga os passos para atualizar o firmware, o que pode levar até 5 minutos ou mais. Observação: Não desligue nem tire a impressora da tomada durante uma atualização de firmware, caso contrário você pode danificar a impressora.
	Notificação	Selecione Ativado para permitir que a impressora verifique automaticamente se há firmware novo; uma mensagem é exibida no visor LCD se um novo firmware for encontrado.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Tarefas relacionadas

[Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle](#)

Menu Manutenção

Selecione **Definições > Manutenção** para realizar verificação dos jatos, ciclos de limpeza e outras operações de manutenção.

Cuidado: Siga as instruções nos links abaixo da tabela para usar estas configurações corretamente.

Configuração	Descrição
Ajuste da qualidade de impressão	Realize quando há faixas em impressos, linhas estão duplicadas ou texto está embaçado.

Configuração	Descrição
Verif. injec. cab. impr	Imprime um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.
Limpeza de Cabeçote	Execute se o modelo de verificação dos jatos tiver áreas fracas ou faltando.
Substit. de cartucho(s)	Move o cabeçote de impressão para a posição correta para que você possa substituir cartuchos de tinta. Exibe o procedimento de substituição de cartucho de tinta.
Substituir caixa de manutenção	Exibe o procedimento de substituição da caixa de manutenção.
Substituir cortador	Exibe o procedimento de substituição do cortador.
Limpeza intensa*	Realize se o modelo de verificação dos jatos ainda tiver áreas fracas ou faltando após realizar limpeza de cabeçote três vezes seguidas.
Descarregar/carregar tinta*	Realize se vai transportar ou armazenar a impressora em temperaturas iguais ou abaixo de –10 °C. Siga os passos para ejetar a tinta. A impressora desliga automaticamente após o procedimento.

*As configurações **Limpeza intensa** e **Descarregar/carregar tinta** podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Substituição do cortador](#)

[Substituição das almofadas para impressão sem margens](#)

[Descarregamento de tinta](#)

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

[Substituição da caixa de manutenção](#)

[Uso do utilitário de Limpeza intensa](#)

Menu estado da impressora/Imprimir

Selecione **Definições > Estado da impressora/Imprimir** para visualizar configurações atuais da impressora e da rede.

Configuração	Opções	Descrição
Impr. pág. de est.	Folha de estado de config.	Imprime um resumo das configurações atuais da impressora.
Rede	Estado de LAN com fios/Wi-Fi	Exibe o estado de comunicação e configurações de conexão atuais.
	Estado Wi-Fi Direct	Exibe o número de dispositivos conectados e configurações de conexão.
	Impr. pág. de est.	Imprime a informação de conexão de rede atual.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção

Se aparecer uma mensagem ou o ícone ⚠️ acima de uma cor de tinta no visor LCD, o cartucho está com pouca tinta ou esgotado. Quando um cartucho de tinta estiver esgotado, impressão para e você precisa substituir o cartucho. Você também pode ter que substituir um cartucho que tenha mais de seis meses ou se os impressos já não tiverem a melhor aparência, mesmo após a limpeza e alinhamento do cabeçote de impressão.

A caixa de manutenção armazena tinta que é eliminada do sistema durante a limpeza do cabeçote de impressão. Se aparecer uma mensagem ou o ícone ⚠️ acima da caixa de manutenção no visor LCD, há pouco espaço disponível na caixa de manutenção. Quando a caixa de manutenção estiver cheia, você precisa substituí-la.

Observação: Por favor, descarte os seus cartuchos de tinta Epson de forma responsável e em conformidade com as exigências locais. Se quiser retornar os seus cartuchos usados para a Epson para que sejam descartados adequadamente, visite o site epson.com.br/coleta para obter mais informações.

[Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção](#)

[Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção Epson](#)

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

[Substituição da caixa de manutenção](#)

Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção

O produto e o seu software lhe informarão quando um cartucho de tinta tiver pouca tinta ou estiver esgotado, ou quando a caixa de manutenção precisar ser substituída.

[Verificação do estado do cartucho de tinta e da caixa de manutenção no visor LCD](#)

[Verificação do estado do cartucho de tinta e da caixa de manutenção - Windows](#)

[Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção - Mac](#)

Tema principal: [Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

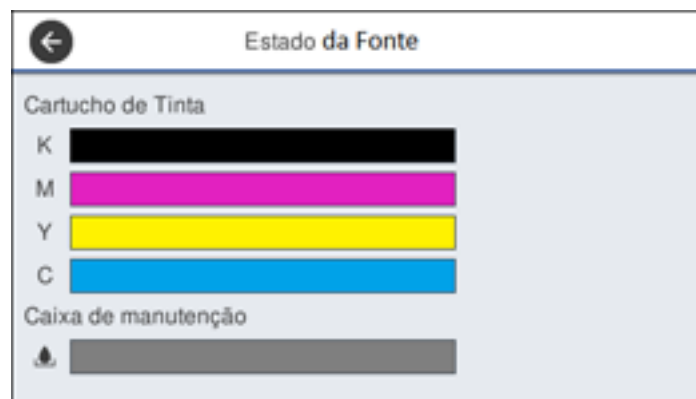
Verificação do estado do cartucho de tinta e da caixa de manutenção no visor LCD

Quando um dos cartuchos de tinta estiver com pouca tinta ou esgotado, ou a caixa de manutenção estiver quase cheia, uma mensagem aparecerá no visor LCD.

Você também pode verificar o estado dos cartuchos de tinta e da caixa de manutenção no painel de controle do produto. Se o ícone ⚠ aparecer em uma tinta colorida ou na caixa de manutenção, você precisa substituí-los em breve.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Selecione os ícones de cor de tinta na parte superior da tela inicial.
 - Selecione **Estado da impr.** > **Estado da Fonte**.

Você verá uma tela como esta:



Observação: Os níveis da tinta e da caixa de manutenção exibidos são aproximados.

Tema principal: [Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção](#)

Tarefas relacionadas

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

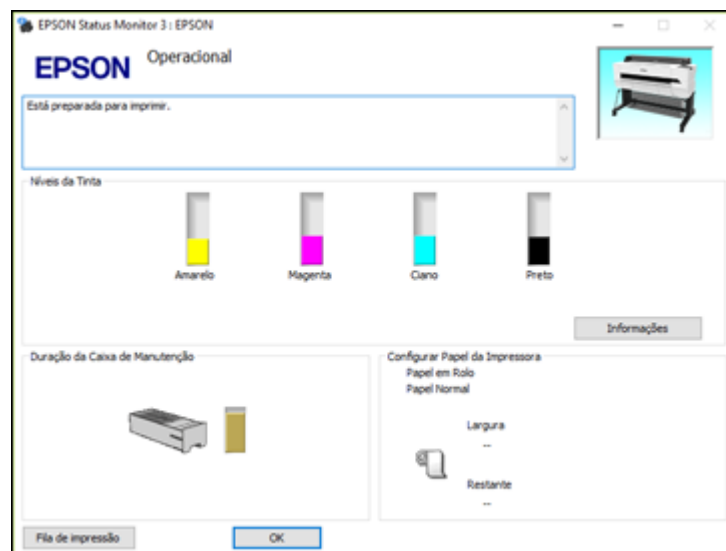
[Substituição da caixa de manutenção](#)

Verificação do estado do cartucho de tinta e da caixa de manutenção - Windows

Você pode verificar o estado do cartucho de tinta ou da caixa de manutenção a qualquer momento, usando um utilitário no seu computador com Windows.

1. Para verificar o seu estado, acesse a área de trabalho do Windows e clique no ícone  do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique em . Depois clique no nome do produto.

Você verá uma tela como esta:



2. Substitua ou reinstale a caixa de manutenção ou o cartucho de tinta indicado na tela.

Observação: Se qualquer um dos cartuchos de tinta instalados no produto estiver quebrado, incorretamente instalado ou for incompatível com o modelo do produto, o Epson Status Monitor não exibirá um estado preciso da tinta.

Tema principal: [Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção](#)

Tarefas relacionadas

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

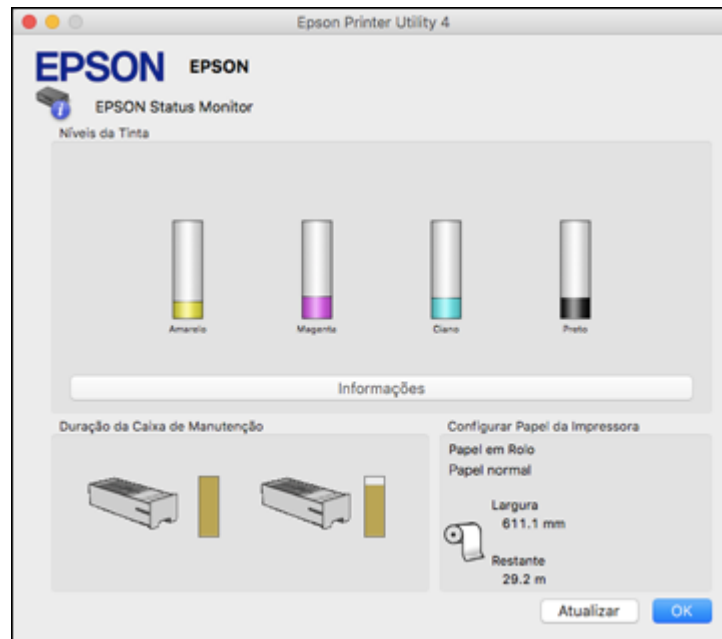
[Substituição da caixa de manutenção](#)

Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção - Mac

Você pode verificar o estado dos cartuchos de tinta e da caixa de manutenção usando um utilitário no seu Mac.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Selecione o **EPSON Status Monitor**.

Você verá esta janela:



3. Faça o seguinte, conforme necessário:
 - Você pode atualizar o estado do cartucho de tinta e da caixa de manutenção clicando em **Atualizar**.
 - Substitua ou reinstale a caixa de manutenção ou qualquer cartucho de tinta indicado na tela.

Observação: Se qualquer um dos cartuchos instalados no produto estiver quebrado, incorretamente instalado ou for incompatível com o modelo do produto, o Epson Status Monitor não exibirá um estado preciso do cartucho.

Tema principal: [Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção](#)

Tarefas relacionadas

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

[Substituição da caixa de manutenção](#)

Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção Epson

Você também pode comprar tinta, caixas de manutenção e papel genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Observação: Este produto foi concebido para trabalhar com tintas originais Epson. Tinta que não seja da Epson ou qualquer outra tinta que não seja específica para este +produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson.

[Números de referência dos cartuchos de tinta e da caixa de manutenção](#)

Tema principal: [Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Números de referência dos cartuchos de tinta e da caixa de manutenção

Use estes números de referência quando encomendar ou comprar caixa de manutenção ou cartuchos de tinta novos.

Observação: Para obter melhores resultados de impressão, use um cartucho dentro de 6 meses da abertura da embalagem.

Número de referência da caixa de manutenção: T699700

Cor da tinta	110 ml	350 ml	700 ml
Preto	T41W520	T41P520	T41N520
Ciano	T41W220	T41P220	T41N220
Magenta	T41W320	T41P320	T41N320
Amarelo	T41W420	T41P420	T41N420

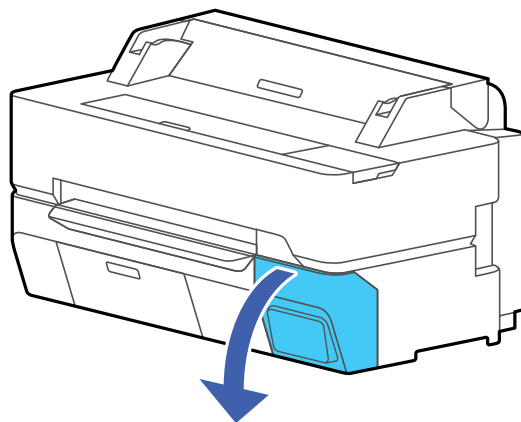
Tema principal: [Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção Epson](#)

Como retirar e instalar cartuchos de tinta

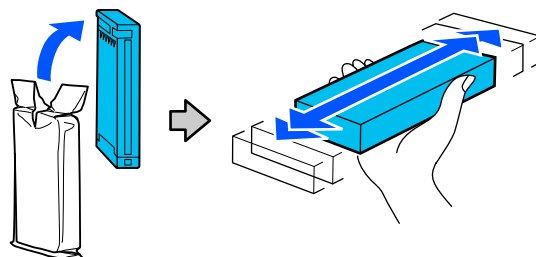
Certifique-se de que tem os cartuchos de reposição à mão antes de começar. É necessário instalar cartuchos novos imediatamente após a remoção dos antigos.

Observação: Substitua todos os cartuchos esgotados. Você não pode imprimir se qualquer um dos cartuchos estiver esgotado ou faltando.

1. Ligue o produto.
2. Abra a tampa do compartimento de cartucho de tinta.

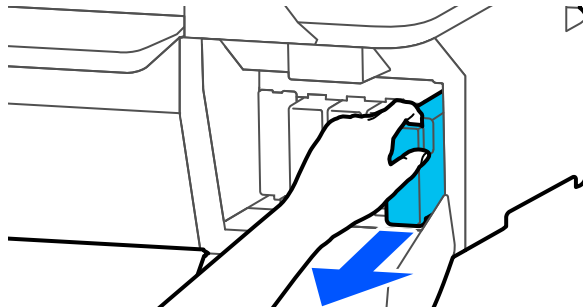


3. Remova o cartucho de tinta nova da embalagem e balance-o devagar horizontalmente por cerca de 10 segundos (aproximadamente 30 vezes).

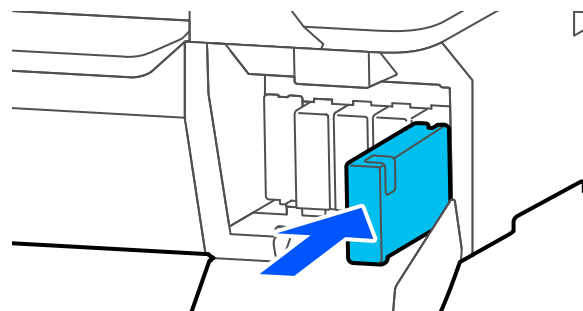


Cuidado: Não toque no chip no cartucho.

4. Usando o recuo em cima do cartucho, retire o cartucho antigo da impressora.



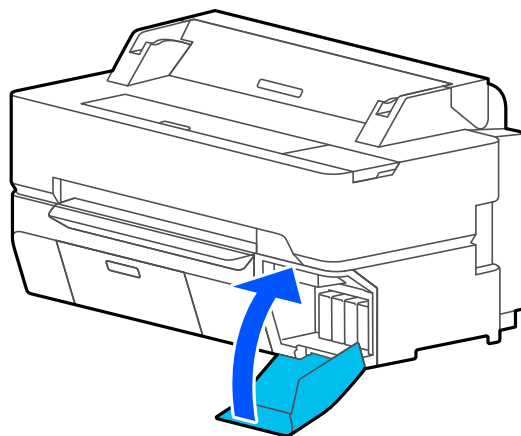
5. Com a etiqueta virada para você, deslize o cartucho novo para dentro da abertura.



Observação: Cuidado para inserir o cartucho no local correto da cor.

6. Repita os passos 3 a 5 conforme necessário para substituir quaisquer outros cartuchos.

7. Feche a tampa de cartucho de tinta.



Cuidado: Se você remover um cartucho de tinta para uso posterior, proteja a área de fornecimento de tinta da sujeira e do pó, e guarde-o no mesmo ambiente da impressora. A válvula no fornecimento de tinta foi criada para conter o excesso de tinta, mas não toque na porta ou na área ao redor dela.

Tema principal: [Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

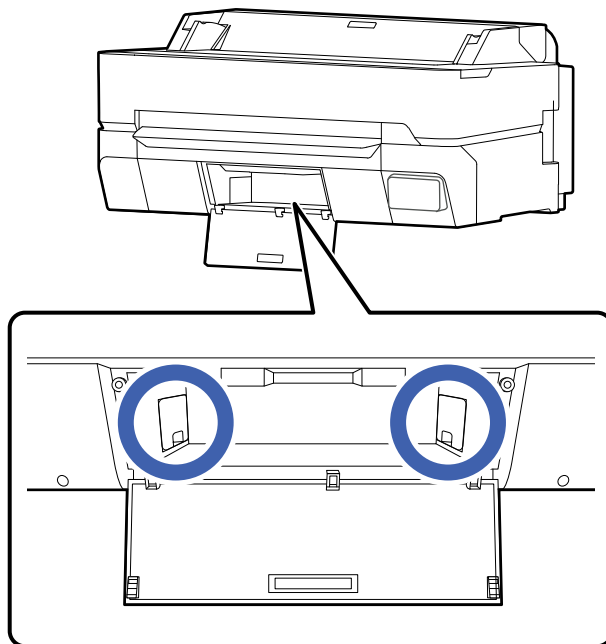
Conceitos relacionados

[Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção Epson](#)

Substituição da caixa de manutenção

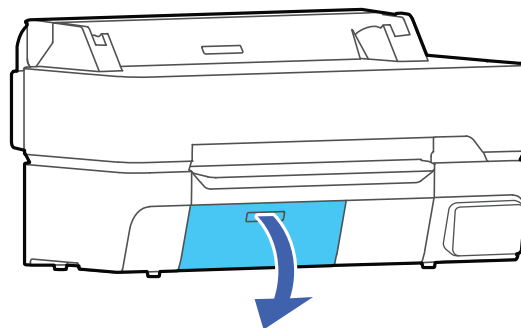
Substitua a caixa de manutenção quando aparece uma mensagem ou ícone no visor LCD dizendo que a caixa de manutenção está próxima ou no fim do seu tempo de vida útil.

Observação: A SureColor T5475 possui duas caixas de manutenção localizadas atrás da tampa do compartimento de caixas de manutenção.

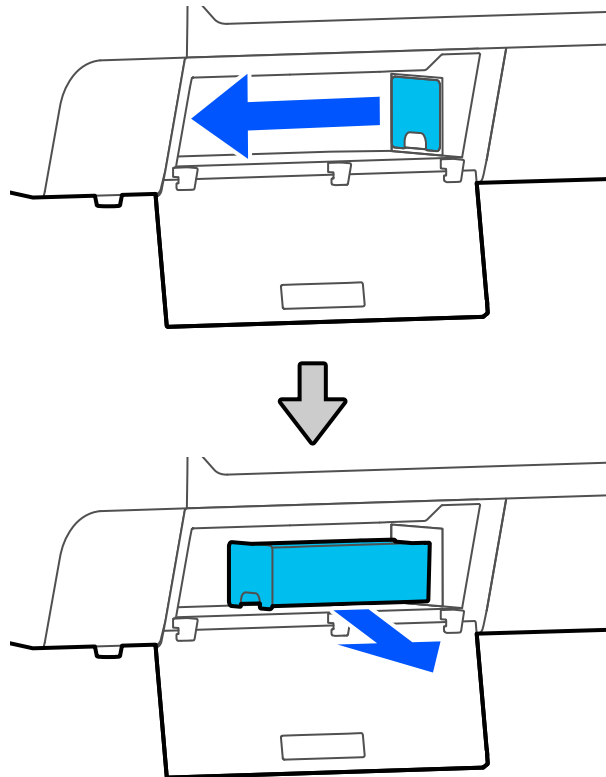


Observação: Você pode visualizar o procedimento de substituição no visor LCD. Aperte o botão  início se necessário e selecione **Definições > Manutenção > Substituir caixa de manutenção > Consultar o guia**.

1. Abra a tampa do compartimento da caixa de manutenção.

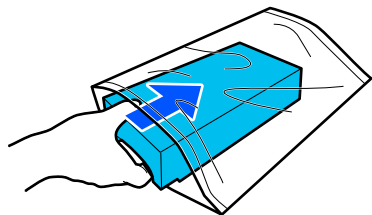


2. Retire a caixa de manutenção.



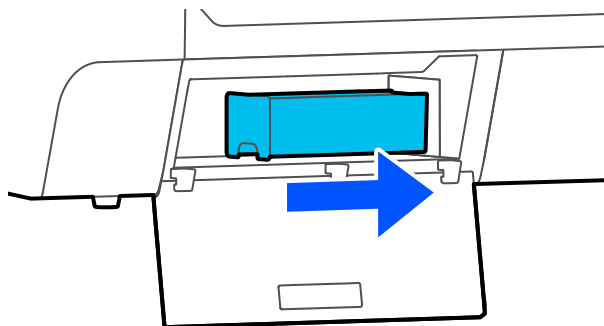
Alerta: Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a e consulte um médico imediatamente.

3. Coloque a caixa de manutenção usada no saco plástico claro (incluído com a caixa de manutenção de reposição) e certifique-se de que está bem fechado.



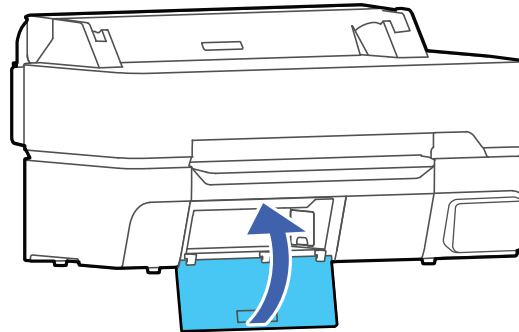
4. Remova a nova caixa de manutenção da embalagem.
5. Coloque a nova caixa de manutenção na impressora.

Cuidado: Não toque no chip na caixa de manutenção senão você pode danificar o produto.



Observação: Repita o procedimento acima para a segunda caixa de manutenção na SureColor T5475, se necessário. Se for substituir apenas uma das caixas de manutenção, certifique-se de substituir a caixa correta.

6. Feche a tampa do compartimento da caixa de manutenção.



Tema principal: [Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Conceitos relacionados

[Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção Epson](#)

Referências relacionadas

[Equipamento opcional e peças de reposição](#)

Ajuste da qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Se a execução destes utilitários não resolver o problema, você pode ter que substituir os cartuchos de tinta.

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Uso do Ajuste Fácil](#)

[Ajuste da alimentação do papel utilizando o painel de controle do produto](#)

[Ajuste do comprimento de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

[Limpeza do alimentador de papel em rolo](#)

Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja faixas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de fazer a limpeza, assim não fará a limpeza desnecessariamente.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se um cartucho de tinta estiver esgotado e pode não conseguir limpá-lo quando um cartucho tiver pouca tinta. Você deve substituir o cartucho primeiro.

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.

[Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto](#)

Verificação dos jatos usando um utilitário do computador

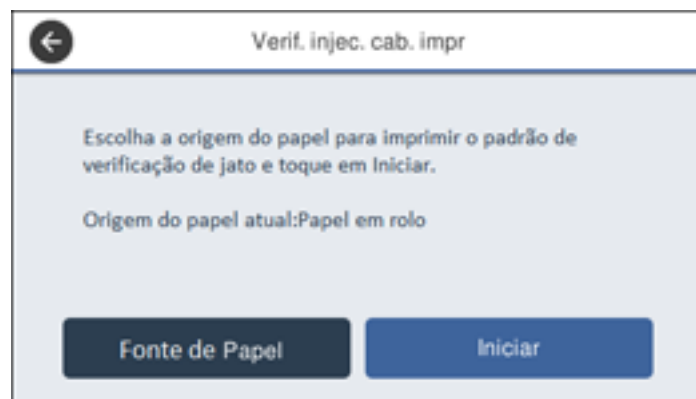
Tema principal: Manutenção do cabeçote de impressão

Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Certifique-se de que há papel em rolo ou uma folha avulsa na impressora.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Definições > Manutenção > Verif. injec. cab. impr.**

Você verá uma tela como esta:

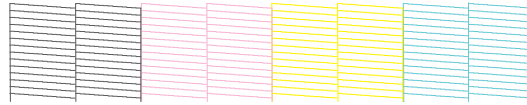


4. Se você quiser mudar a fonte de papel na qual o modelo de verificação dos jatos imprime, selecione **Origem do Papel**. Do contrário, selecione **Iniciar** para imprimir o modelo de verificação dos jatos.

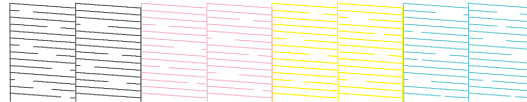
O modelo de verificação dos jatos é impresso.

5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se não houver falhas no modelo, selecione o ícone .
- Se houver falhas ou o modelo estiver fraco, selecione o ícone  na tela **Limpeza da cabeça de impressão**. Selecione **Iniciar** para limpar o cabeçote de impressão.

Se não vir nenhuma melhoria após limpar o cabeçote de impressão três vezes, realize uma **Limpeza intensa**.

Tema principal: [Verificação dos jatos de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação dos jatos usando um utilitário do computador](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Uso do utilitário de Limpeza intensa](#)

Verificação dos jatos usando um utilitário do computador

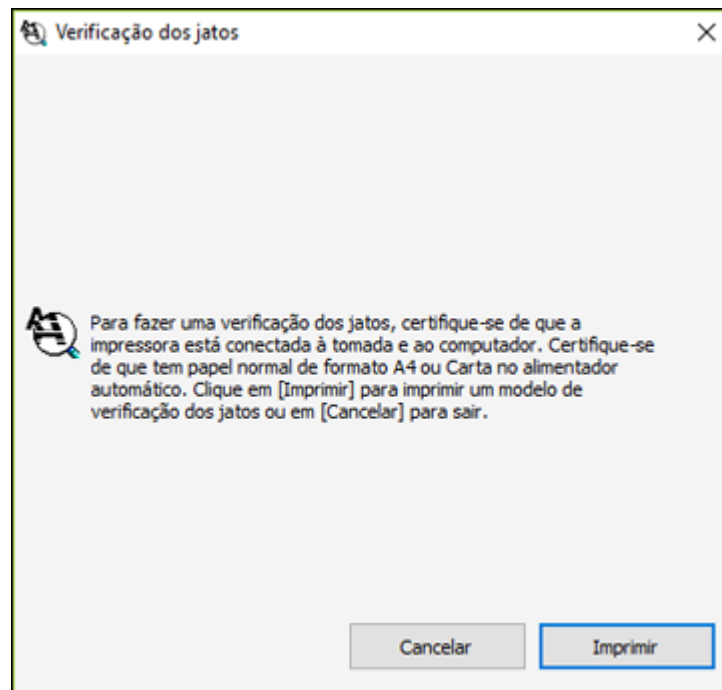
Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Certifique-se de que há papel em rolo ou uma folha avulsa na impressora.
2. Realize um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique em .

- **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax, Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.

3. Selecione **Verificação dos jatos**.

Você verá uma janela como esta:

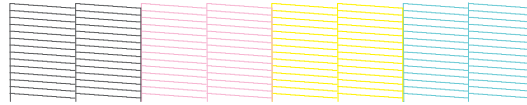


4. Clique em **Imprimir**.

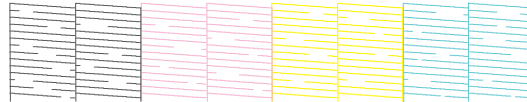
O modelo de verificação dos jatos é impresso.

5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Se não houver falhas no modelo, clique em **Terminar**.

Se houver falhas ou o modelo estiver fraco, clique em **Limpar**.

Se não vir nenhuma melhoria após limpar o cabeçote de impressão três vezes, realize uma **Limpeza intensa**.

Tema principal: [Verificação dos jatos de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

[Uso do utilitário de Limpeza intensa](#)

Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão diminuir e o modelo de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

Observação: A sua impressora checa automaticamente os jatos do cabeçote de impressão quando ela é ligada e antes de imprimir, e limpa o cabeçote quando detecta jatos entupidos. Para mudar essa configuração, selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Auto teste e limpeza**.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se um cartucho de tinta estiver esgotado e pode não conseguir limpá-lo quando um cartucho tiver pouca tinta. Você deve substituir o cartucho primeiro.

[Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

[Uso do utilitário de Limpeza intensa](#)

Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Certifique-se de que há papel em rolo ou uma folha avulsa na impressora.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Definições** > **Manutenção** > **Limpeza de Cabeçote**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Iniciar** para começar o ciclo de limpeza.

Quando o ciclo de limpeza terminar, a luz  ligar para de piscar e uma tela de confirmação aparece.

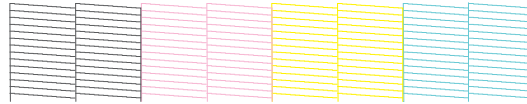
Cuidado: Nunca abra nenhuma tampa nem desligue o produto durante um ciclo de limpeza pois você pode danificá-lo.

5. Selecione **Sim** para imprimir um modelo de verificação dos jatos.

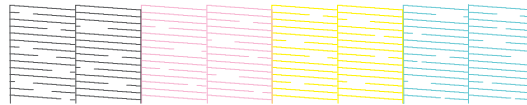
O modelo de verificação dos jatos é impresso.

6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



7. Siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão, verificar os jatos e repetir o processo conforme necessário.

Se não vir nenhuma melhoria após limpar o cabeçote de impressão três vezes, realize uma **Limpeza intensa**.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Limpeza do cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

[Uso do utilitário de Limpeza intensa](#)

[Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto](#)

Limpeza do cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

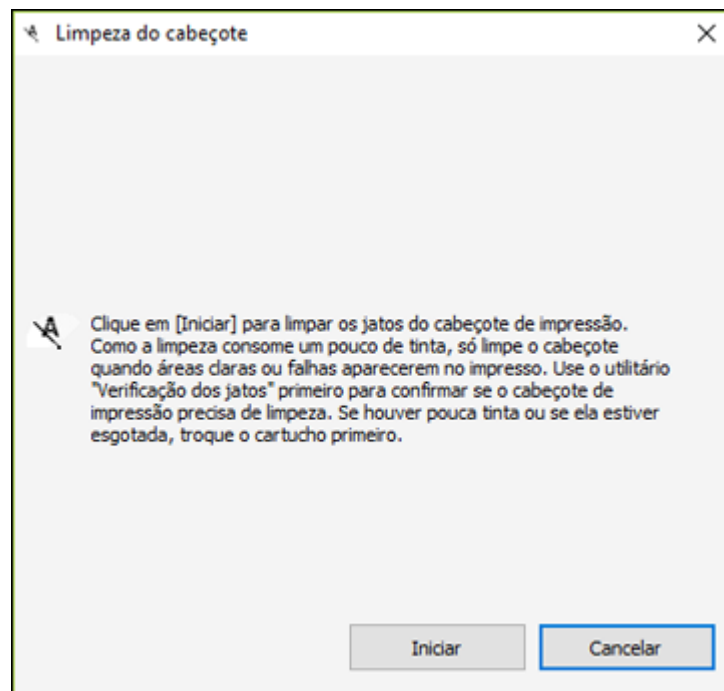
Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

1. Certifique-se de que há papel em rolo ou uma folha avulsa na impressora.
2. Realize um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique no ícone  do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique em .
 - No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o produto e depois

selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.

3. Selecione **Limpeza do cabeçote**.

Você verá uma janela como esta:



4. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.

Quando o ciclo de limpeza terminar, a luz  ligar para de piscar e uma tela de confirmação aparece.

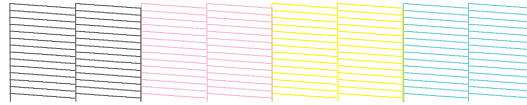
Cuidado: Nunca abra nenhuma tampa nem desligue o produto durante um ciclo de limpeza pois você pode danificá-lo.

5. Clique em **Imprimir padrão de verif. de injector**.

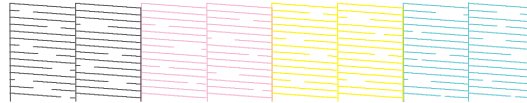
O modelo de verificação dos jatos é impresso.

6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



Se não vir nenhuma melhoria após limpar o cabeçote de impressão três vezes, realize uma **Limpeza intensa**.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Uso do utilitário de Limpeza intensa](#)

[Verificação dos jatos usando um utilitário do computador](#)

Uso do utilitário de Limpeza intensa

Se os jatos do cabeçote de impressão ainda estiverem entupidos após limpar o cabeçote três vezes, execute o utilitário **Limpeza intensa** a partir do painel de controle do produto. Esse processo consome muita tinta para limpar os jatos entupidos.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Manutenção > Limpeza intensa**.

Você verá uma tela como esta:

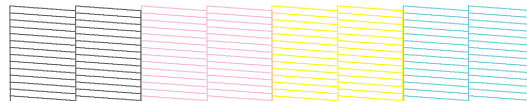


3. Selecione **Iniciar** para começar o ciclo de limpeza.
Quando o ciclo de limpeza terminar, a luz  ligar para de piscar e uma tela de confirmação aparece.

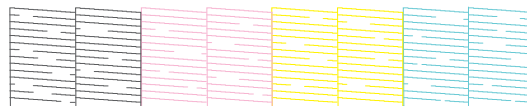
Cuidado: Nunca abra nenhuma tampa nem desligue o produto durante um ciclo de limpeza pois você pode danificá-lo.

4. Selecione **Sim** > **Iniciar** para imprimir um modelo de verificação dos jatos.
O modelo de verificação dos jatos é impresso.
5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



Se os jatos ainda estiverem entupidos, desligue a impressora e deixe-a desligada até a manhã seguinte. Se os jatos ainda estiverem entupidos depois, entre em contato com a Epson para obter suporte.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação dos jatos usando um utilitário do computador](#)

[Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

Uso do Ajuste Fácil

Você pode usar o Ajuste Fácil para executar as funções de ajuste de alimentação de papel e alinhamento de cabeçote de impressão e otimizar as configurações automaticamente.

Use Ajuste Fácil nos seguintes casos:

- Você pode criar configurações de papel personalizado.

Observação: Mesmo que os tipos de papel sejam os mesmos, papel em rolo e folhas avulsas vão requerer diferentes configurações de papel otimizadas. Você deve executar um ajuste fácil para tipos de papel em rolo e folha avulsa separadamente.

- Notou manchas, faixas horizontais ou cores desequilibradas nos impressos.
- Notou linhas medidas duplicadas, letras deformadas ou impressão granulosa nos impressos.

Para usar o ajuste fácil corretamente, faça o seguinte:

- Coloque o papel corretamente e selecione o tipo de papel apropriado.
 - Não use papel com curvas, amassados, ondas, vincos ou dobras visíveis.
 - Não deixe luz solar direta entrar na impressora (isso pode interferir com o sensor).
 - Não use papel transparente ou colorido.
1. Certifique-se de que há papel em rolo ou uma folha avulsa na impressora. Você precisa de pelo menos esse tanto de papel para imprimir o modelo de ajuste:
 - Papel em rolo: 344 mm
 - Alimentador de folha avulsa: 1 folha de papel tamanho A3+ (329 × 483 mm) ou maior, ou 2 folhas de papel menor do que A3+ (329 × 483 mm), colocadas uma de cada vez

2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Papel em rolo:** Selecione a área de informação de papel em rolo > **Ajuste de papel** > **Ajuste Fácil**.
 - **Folhas soltas:** Selecione **Config. papel** > **Folhas soltas (1 folha)** > **Ajuste de papel** > **Ajuste Fácil**
4. Selecione **Iniciar** para começar o processo de ajuste.

Quando o ciclo de ajuste terminar, você verá uma tela de confirmação.

Se vir uma mensagem de erro ao usar o ajuste fácil ou quiser executar os ciclos de ajuste automáticos separadamente, pode selecionar o menu **Ajuste de papel** para sua fonte de papel e selecionar **Ajuste Alim. Papel - Manual** ou **Alinham. cab. impressão - Manual**.

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

[Ajuste do comprimento de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

Ajuste da alimentação do papel utilizando o painel de controle do produto

Se os seus impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário ajustar a alimentação do papel usando o painel de controle do produto.

1. Certifique-se de que há papel em rolo ou uma folha avulsa na impressora.

Observação: Você precisa de pelo menos esse tanto de papel para imprimir o modelo de ajuste:

- Papel em rolo: 156 mm
 - Alimentador de folha avulsa: 2 folhas de A4 (210 × 297 mm) ou maior, colocadas uma de cada vez
2. Aperte o botão  início, se necessário.
 3. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Papel em rolo:** Selecione a área de informação de papel em rolo e selecione **Ajuste de papel** > **Ajuste Alim. Papel - Manual**.
 - **Folhas soltas:** Selecione **Config. papel** > **Folhas soltas (1 folha)** > **Ajuste de papel** > **Ajuste Alim. Papel - Manual**

4. Selecione **Iniciar** para imprimir um modelo de ajuste.
O primeiro conjunto de modelos de ajuste é impresso.

Observação: Se estiver imprimindo em papel em rolo com **Corte Automático** desativado, não remova nem puxe o papel até que o segundo conjunto de modelos de ajuste sejam impressos.

5. Siga as instruções no visor LCD para selecionar os melhores modelos para o primeiro conjunto de modelos de ajuste e selecione **OK**.
O segundo conjunto de modelos de ajuste é impresso.

Observação: Se estiver imprimindo em folhas avulsas menores do que tamanho A2 (420 × 594 mm), coloque a segunda folha de papel.

6. Siga as instruções no visor LCD para selecionar os melhores modelos para o segundo conjunto de modelos de ajuste e selecione **OK**.
A tela exibe uma mensagem de confirmação e retorna à tela inicial.

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Referências relacionadas

[Menu Config. Papel](#)

Tarefas relacionadas

[Colocação de papel em rolo](#)

[Colocação de folhas avulsas](#)

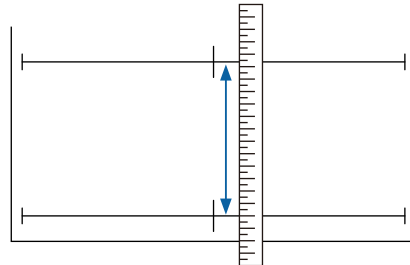
Ajuste do comprimento de impressão utilizando o painel de controle do produto

Se seus impressos em rolo precisam ser exatamente compatíveis ao comprimento dos dados impressos, assim como com desenhos de CAD, você pode ajustar o comprimento de impressão.

Observação: Vai ser preciso uma régua para realizar o ajuste. O ajuste do comprimento de impressão é salvo com o tipo de papel escolhido, então coloque o papel em rolo correto.

1. Certifique-se de que há pelo menos 555 mm de papel em rolo na impressora.
2. Aperte o botão  início, se necessário.

3. Selecione a área de informação de papel em rolo e selecione **Ajuste de papel > Ajuste Alim. Papel > Ajuste do comprimento da impressão.**
4. Selecione **Iniciar** para imprimir o modelo de ajuste.
5. Usando uma régua, meça a distância entre os símbolos +.



6. Digite o comprimento medido no visor LCD e selecione **OK**.
Depois do ajuste, o visor exibe uma mensagem de confirmação.

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Colocação de papel em rolo](#)

Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Se os seus impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Certifique-se de que há papel em rolo ou uma folha avulsa na impressora. Você precisa de pelo menos esse tanto de papel para imprimir o modelo de ajuste:
 - Papel em rolo: 285 mm
 - Alimentador de folha avulsa: 1 folha de papel tamanho A4 (210 × 297 mm) ou maior
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Papel em rolo:** Selecione a área de informação de papel em rolo e selecione **Ajuste de papel > Alinham. cab. impressão - Manual**.

- **Folhas soltas:** Selecione **Config. papel > Folhas soltas (1 folha) > Ajuste de papel > Alinham. cab. impressão - Manual**

4. Selecione **Iniciar** para imprimir o modelo de ajuste.
5. Siga as instruções no visor LCD para selecionar os melhores modelos para cada conjunto de modelos de ajuste e selecione **OK**.

A tela exibe uma mensagem de confirmação e retorna à tela inicial.

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Referências relacionadas

[Menu Config. Papel](#)

Tarefas relacionadas

[Colocação de papel em rolo](#)

[Colocação de folhas avulsas](#)

Limpeza do alimentador de papel em rolo

Se tinta borrar um impresso ao imprimir em papel em rolo ou folhas avulsas, você pode limpar o alimentador de papel em rolo para remover excesso de tinta.

1. Coloque papel em rolo mais largo disponível na impressora.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Config. papel > Papel em rolo > Avançar/cortar papel**.
4. Aperte e segure  **Avançar** até não haver manchas de tinta no papel em rolo ejetado.
5. Selecione  **Cortar** para cortar o papel em rolo.

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Referências relacionadas

[Menu Config. Papel](#)

Tarefas relacionadas

[Colocação de papel em rolo](#)

Manutenção e transporte

Consulte as instruções nestas seções para fazer a manutenção da sua impressora, ou para mover ou transportar a sua impressora.

[Substituição do cortador](#)

[Substituição das almofadas para impressão sem margens](#)

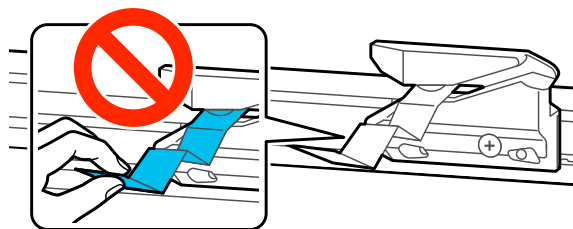
[Limpeza da chapa e bordas das almofadas para impressão sem margens](#)

[Deslocamento ou transporte do produto](#)

Substituição do cortador

Se você notar que o seu papel não tem um corte limpo, pode ser necessário substituir o cortador (peça número S902007). Você precisará de uma chave de fenda Phillips.

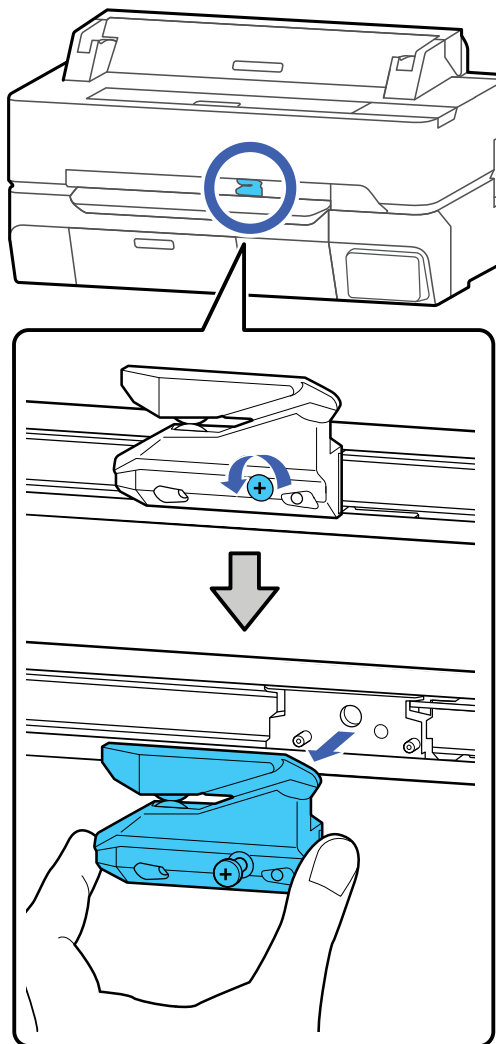
Cuidado: Não remova o material de proteção do cortador novo até que seja instruído a fazê-lo. Não deixe o cortador cair ou bater em nada pois a lâmina pode ser danificada.



1. Retire todo o papel da impressora.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Definições > Manutenção > Substituir cortador > Iniciar**.

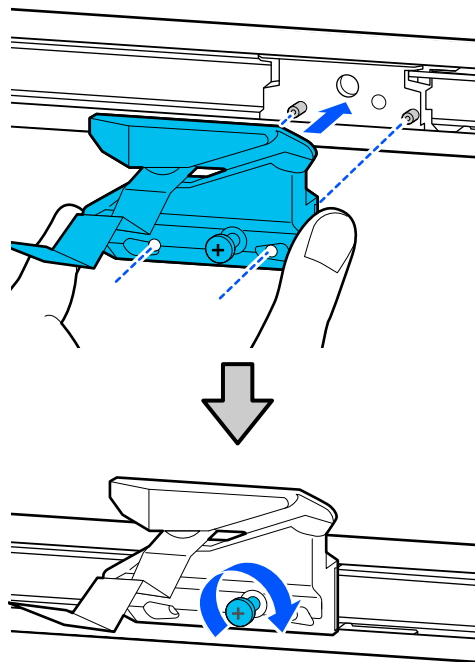
O cortador se move para a posição de substituição.

4. Use uma chave de fenda Phillips para soltar o parafuso que prende o cortador no lugar e puxe o cortador cuidadosamente para fora. Coloque o cortador em um saco plástico e jogue-o fora imediatamente.



Alerta: Mantenha o cortador fora do alcance das crianças. A lâmina é afiada e pode causar ferimentos.

5. Alinhe o pino no novo cortador com o orifício no produto e insira o cortador. Aperte firmemente o parafuso do cortador.



Observação: Certifique-se de que o parafuso está apertado firmemente, do contrário a posição de corte pode se deslocar ligeiramente.

6. Selecione **OK**.

O cortador se move para a posição e corta a parte de proteção. Remova a parte de proteção da impressora.

Tema principal: [Manutenção e transporte](#)

Referências relacionadas

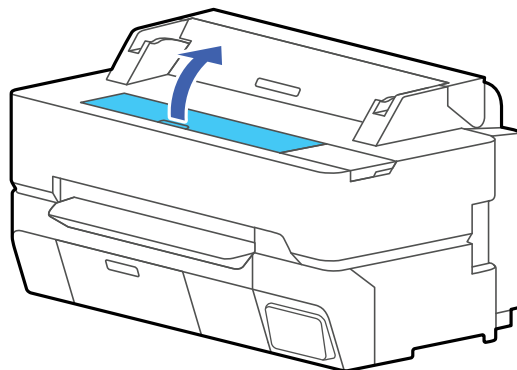
[Equipamento opcional e peças de reposição](#)

Substituição das almofadas para impressão sem margens

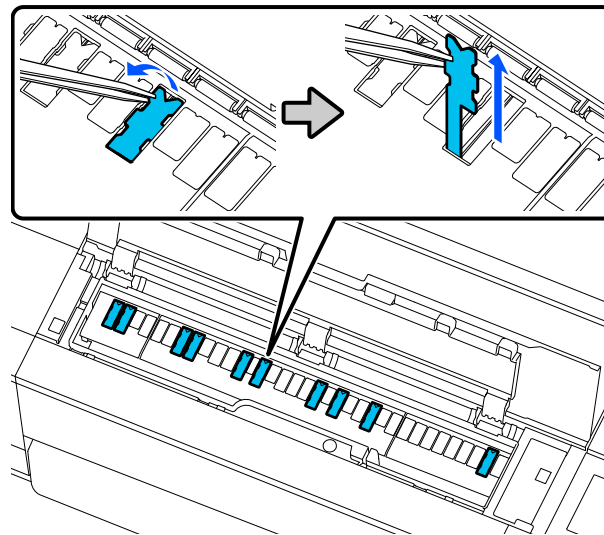
Se vir borrados ou tinta atrás dos seus impressos, talvez precise substituir as almofadas para impressão sem margens. Substitua as almofadas somente nas áreas em que nota tinta nos impressos. Não é necessário substituir todas as almofadas.

Vai ser preciso um Kit de almofadas para impressão sem margens para substituição (número de referência C13S400064) para realizar a substituição.

1. Desligue o produto, aguarde até que o visor LCD apague e desconecte o cabo de alimentação da tomada.
2. Aguarde um minuto antes de continuar.
3. Abra a tampa frontal.

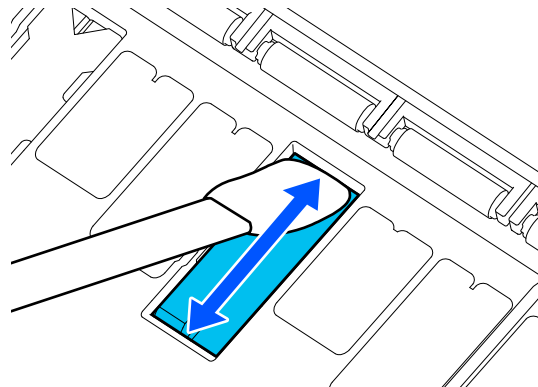


4. Usando uma pinça, remova as almofadas nas áreas onde ocorre transferência de tinta.

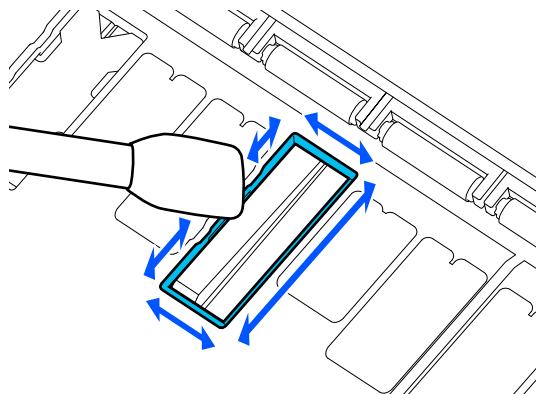


5. Use palitos de limpeza para limpar a tinta acumulada nos seguintes locais:

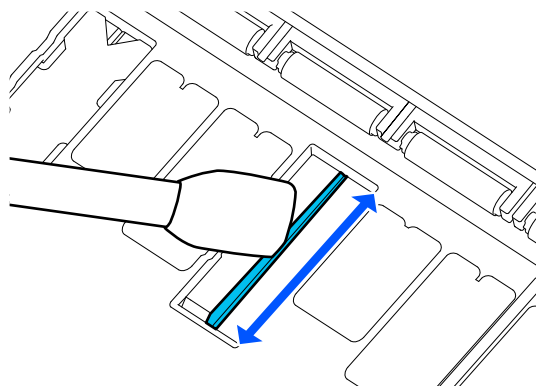
Embaixo



Laterais

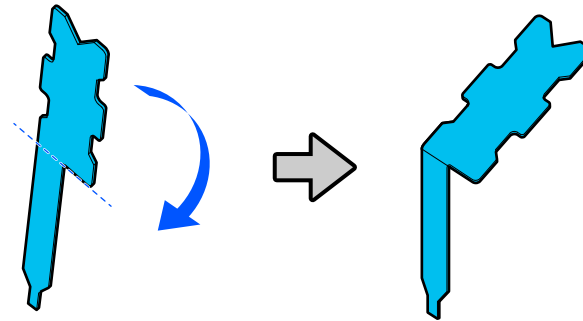


Ranhura central

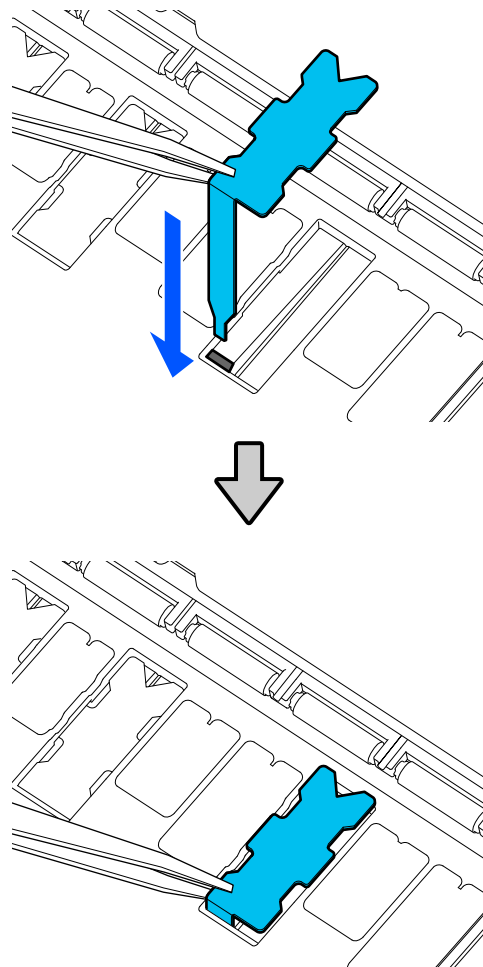


6. Dobre uma nova almofada conforme mostrado abaixo.

Observação: Não dobre a almofada exceto no local designado.



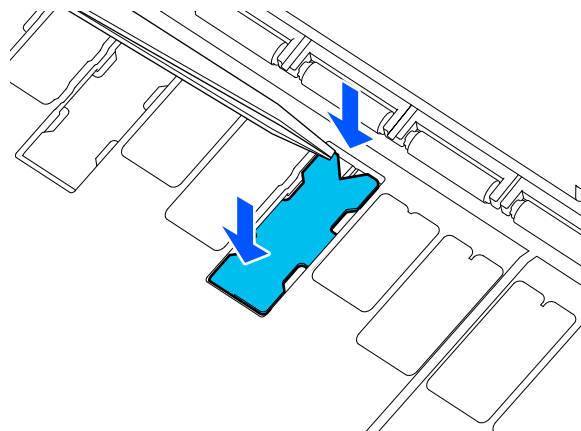
7. Insira a perna da almofada até o fim do orifício.



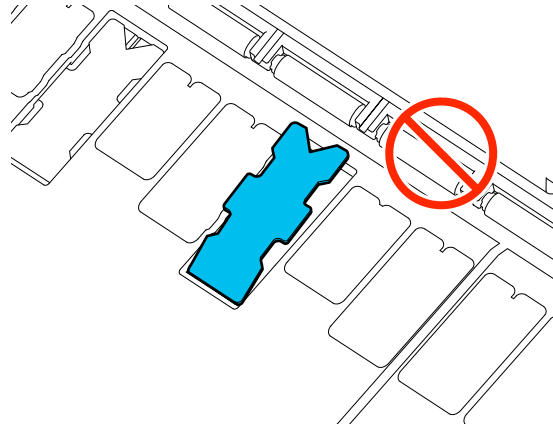
8. Empurre as protrusões nas laterais da almofada para dentro das ranhuras na esquerda e direita.



9. Aperte cuidadosamente a almofada até estar posicionada no lugar.



Cuidado: Certifique-se de que nenhuma parte da almofada se estenda além da superfície ao redor dela. A almofada para impressão sem margens pode esfregar no cabeçote de impressão e danificá-lo.



Tema principal: [Manutenção e transporte](#)

Referências relacionadas

[Equipamento opcional e peças de reposição](#)

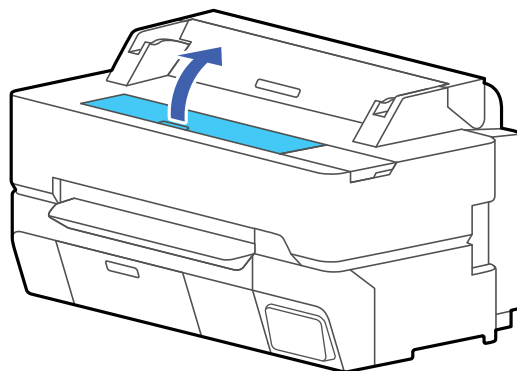
Limpeza da chapa e bordas das almofadas para impressão sem margens

Siga estes passos cuidadosamente para limpar a chapa e as almofadas para impressão sem margens para remover tinta, partículas de papel e fiapos.

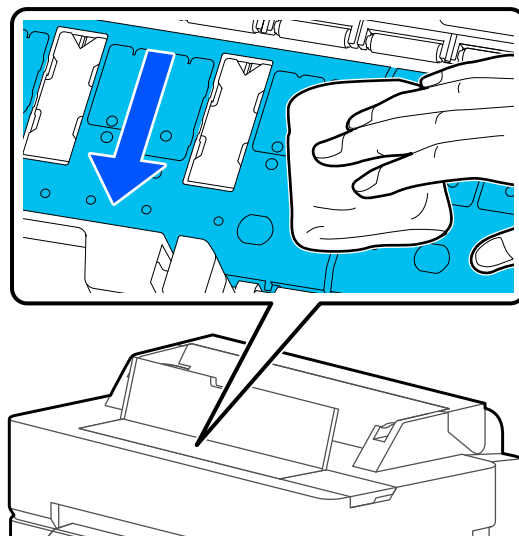
Cuidado: Se tinta permanecer nessas peças, ela pode ser transferida para os seus impressos. Continuar usando o produto com tinta, partículas de papel ou fiapos nessas superfícies pode danificar os cabeçotes de impressão ou entupir os jatos.

1. Desligue o produto, aguarde até que o visor LCD apague e desconecte o cabo de alimentação da tomada.
2. Aguarde um minuto antes de continuar.

3. Abra a tampa frontal.

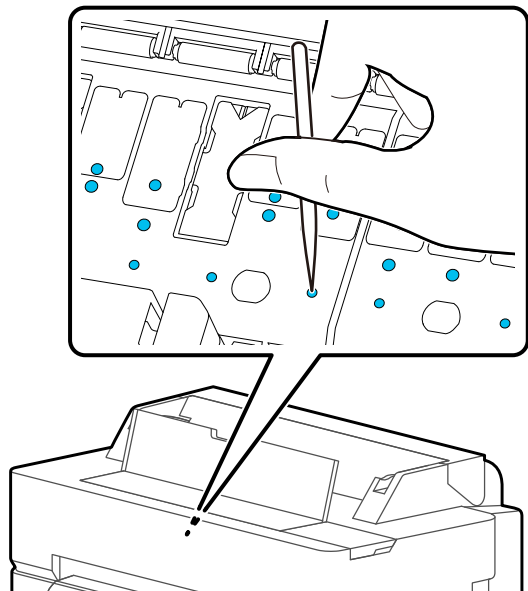


4. Use um pano macio para remover poeira e sujeira da chapa. Limpe bem a área mostrada em azul na imagem abaixo. Limpe dentro e fora da chapa para limpá-la conforme mostrado aqui.

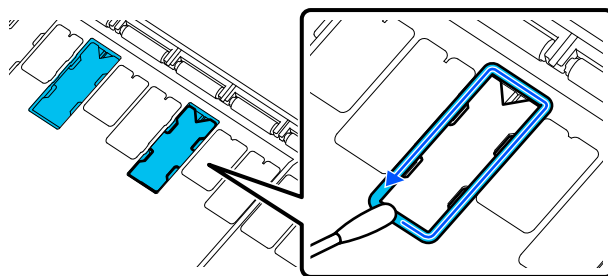


Observação: Para sujeira difícil, molhe um pano macio com detergente neutro e torça-o, depois limpe a chapa conforme mostrado acima. Seque a chapa com um pano seco e macio quando terminar.

5. Se partículas de papel se acumularam nos orifícios mostrados na ilustração abaixo, use um objeto com ponta, assim como um palito de dente para empurrar a material para dentro dos orifícios.



6. Remova quaisquer partículas de papel ou poeira ao redor das bordas exteriores das almofadas para impressão sem margens usando cotonetes.



7. Feche a tampa da frente, conecte o cabo de alimentação e volte a ligar o produto.

Tema principal: [Manutenção e transporte](#)

Deslocamento ou transporte do produto

Se precisar deslocar ou transportar o seu produto, prepare-o conforme descrito aqui.

Cuidado: Durante o transporte e armazenamento, siga estas instruções:

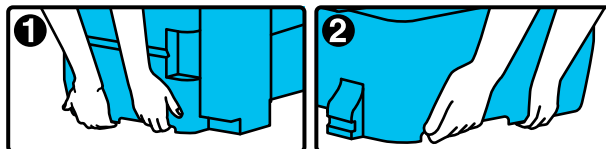
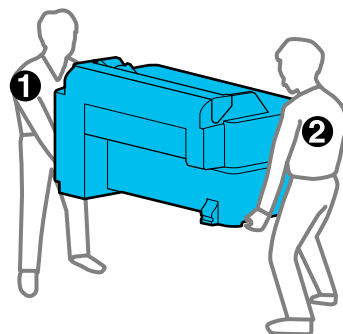
- Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.
- Deixe os cartuchos de tinta instalados. Se retirar os cartuchos, o cabeçote de impressão pode ressecar e impedir que o produto imprima, ou a tinta pode vazar.

Observação: Antes de armazenar o seu produto por muito tempo, substitua tinta com nível baixo, esgotada ou vencida para evitar que o cabeçote de impressão fique ressecado. Guarde o seu produto em um local fresco e escuro.

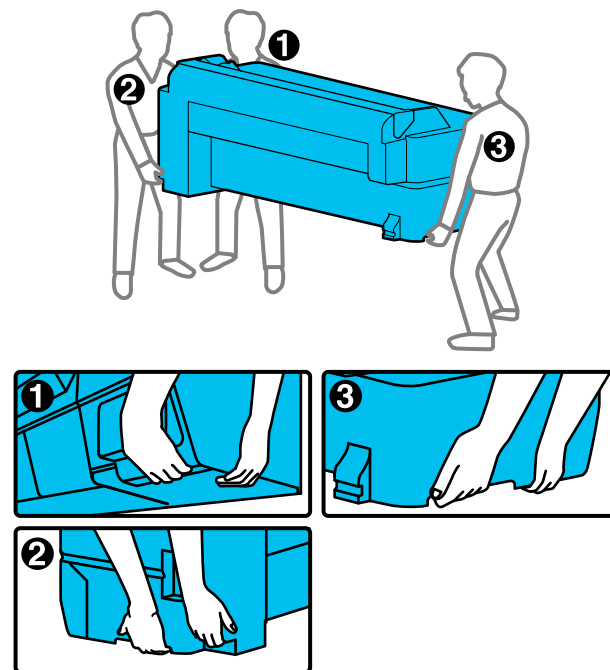
1. Retire todo o papel do produto.
2. Desligue o produto.
3. Desconecte o cabo de alimentação.
4. Desconecte todos os cabos conectados.
5. Feche todas as tampas do produto.

6. Se vai mover o produto sem o suporte, vai precisar de duas pessoas para a SureColor T3475 e de três para a SureColor T5475. Levante o produto usando as áreas recuadas conforme mostrado.

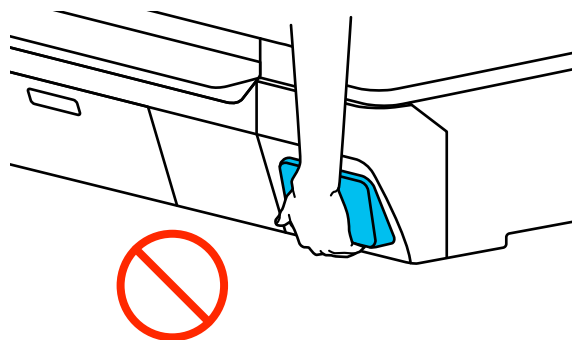
SureColor T3475



SureColor T5475



Alerta: O produto é pesado e precisa de duas pessoas ou mais para movê-lo. Quando levantar a SureColor T5475, não segure a impressora pela área mostrada abaixo:



7. Se vai mover o produto com o suporte, faça o seguinte:

- Feche a cesta de papel.
- Solte as travas dos rodízios.
- Mova o produto sobre uma superfície de chão plana.
- Trave os rodízios no novo local.

Cuidado: Não mova o produto com os rodízios travados. Evite áreas com degraus ou chão irregular.

Observação: Se estiver transportando ou armazenando o produto abaixo de -10°C , você deve descarregar a tinta. Consulte o link abaixo para instruções.

8. Se vai transportar o produto, coloque-o em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes com proteção ao redor do produto.
9. Após mover a impressora, ligue o cabo de alimentação e ligue a impressora.
10. Execute uma verificação dos jatos do cabeçote de impressão e limpe o cabeçote, se necessário.

[Descarregamento de tinta](#)

Tema principal: [Manutenção e transporte](#)

Tarefas relacionadas

[Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto](#)

Descarregamento de tinta

Se precisar mover ou transportar o produto quando a temperatura for de -10°C ou inferior, você deve primeiro descarregar a tinta para manter o cabeçote de impressão na melhor condição.

Observação: A caixa de manutenção precisa de capacidade o suficiente para descarregar a tinta. Substitua a caixa de manutenção primeiro se a capacidade restante for baixa.

1. Ligue o produto.
2. Retire todo o papel do produto.
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Selecione **Definições** > **Manutenção** > **Descarregar/carregar tinta** > **Iniciar**.

A tinta começa a descarregar. O produto desliga automaticamente quando o processo de descarga está completo.

Cuidado: Não abra nenhuma tampa nem desligue o produto enquanto a tinta descarrega.

Tema principal: [Deslocamento ou transporte do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação do estado do cartucho de tinta e da caixa de manutenção no visor LCD](#)

Solução de problemas

Confira estas seções de soluções para os problemas que você pode ter usando o produto.

[Busca de atualizações para o software](#)

[Mensagens de estado do produto](#)

[Como redefinir os padrões do painel de controle](#)

[Solução de problemas da impressora](#)

[Resolução de problemas de rede](#)

[Solução de problemas de impressão](#)

[Resolução de problemas com o papel](#)

[Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

[Não é possível fazer cópias ampliadas a partir do scanner](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Onde obter ajuda](#)

Busca de atualizações para o software

Periodicamente, é uma boa ideia verificar se há atualizações gratuitas para o software do produto no website de suporte da Epson. Visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.

- **Windows:** O software da sua impressora procura por atualizações automaticamente. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** assim:
 - Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
 - Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora

Você também pode atualizar o software se selecionar **EPSON Software Updater** em **EPSON** ou no grupo de programas **EPSON Software**, acessível pelo botão **Iniciar** ou na tela **Iniciar** ou **Aplicativos**, dependendo da sua versão do Windows.

- **OS X:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a pasta **Aplicativos > Epson Software** e selecionar **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x a 10.15.x:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a **App Store**, selecionar **Atualizações**, procurar pela opção de atualização do software para o software Epson e selecionar **Atualizar**.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Mensagens de estado do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar a tela LCD.

Mensagem no visor LCD	Condição/solução
Não reconhece cartuchos de tinta. Tente instalar novamente.	Remova e recoloque o cartucho de tinta. Se a mensagem persistir, insira um novo cartucho. Os cartuchos de tinta devem estar em temperatura ambiente.
O nível de tinta está baixo.	O nível de tinta está baixo. Certifique-se de que tem um cartucho de tinta para substituição em mãos.
A caixa de manutenção não foi reconhecida. Instale-a corretamente.	Remova e recoloque a caixa de manutenção. Se a mensagem persistir, coloque uma nova caixa de manutenção.
Não há espaço suficiente na caixa de manutenção para realizar limpeza de cabeçote. Você pode continuar imprimindo até substituição ser necessária.	A caixa de manutenção não tem capacidade suficiente para armazenar tinta descarregada na limpeza do cabeçote de impressão. Não realize limpeza do cabeçote de impressão até substituir a caixa de manutenção por uma nova. A caixa de manutenção usada pode ser recolocada após a limpeza estar completa.
Erro de comando Verifique a configuração do driver da impressora.	Selecione Cancelar para parar de imprimir. Certifique-se de que o driver da impressora que está usando suporta o produto.
Erro de scanner Consulte o manual para obter detalhes.	Solte a trava de transporte do scanner conforme descrito no <i>Manual do usuário</i> do scanner. Desligue e ligue a impressora e o scanner. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Epson para obter ajuda.
Modo de recuperação	A impressora reiniciou em modo de recuperação porque a atualização do firmware falhou. Certifique-se de que o computador e a impressora estão conectados via USB e tente atualizar o firmware novamente.

Mensagem no visor LCD	Condição/solução
Pedido De Manutenção Substituir peças em breve/Fim do tempo de vida útil de peças (código do pedido de manutenção)	Uma peça utilizada na impressora está chegando perto ou no está no fim da sua vida útil. Entre em contato com a Epson e forneça o código do pedido de manutenção. O erro permanece até que substitua a peça necessária.
Erro de impressora Erro de impressora. Desligue e ligue novamente. Consulte o manual ou visite epson.com.br para mais detalhes. (código de erro da impressora)	Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e da impressora e conecte-o novamente. Ligue a impressora novamente. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Epson para suporte e forneça o código de erro da impressora exibido.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Como redefinir os padrões do painel de controle

Se você tiver um problema com as configurações no painel de controle do produto, é possível retorná-las aos padrões de fábrica. Você pode escolher quais configurações retornar aos padrões de fábrica ou se quer retornar todas elas.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Restaurar predefinições**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione uma destas opções:

- **Definições de rede:** redefine todas as configurações de rede.
- **Limpar todos os dados e definições:** Restaura todas as configurações do painel de controle exceto data e hora, unidade de comprimento e configurações de idioma.

Você verá uma mensagem de confirmação.

4. Selecione **Sim** para restaurar as configurações selecionadas. (Selecione **Não** se você desejar cancelar a operação.)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Referências relacionadas

[Onde obter ajuda](#)

Tarefas relacionadas

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

[Substituição da caixa de manutenção](#)

[Conexão de um scanner à impressora](#)

Solução de problemas da impressora

Confira estas soluções se o produto tiver problemas de funcionamento.

[A impressora não liga](#)

[O visor LCD desliga](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

A impressora não liga

Se a impressora não ligar, tente as seguintes soluções:

- O cabo de alimentação precisa estar conectado firmemente.
- Conecte outro aparelho eletrônico para se certificar de que a tomada funciona.

Tema principal: [Solução de problemas da impressora](#)

O visor LCD desliga

Se o visor LCD desliga alternadamente, a impressora pode estar em modo de repouso. Tente estas soluções:

- Toque na tela ou aperte qualquer um dos botões no painel de controle para sair do modo de repouso.
- É possível ajustar o período para que o produto entre em modo de repouso no menu Definições básicas.

Tema principal: [Solução de problemas da impressora](#)

Referências relacionadas

[Menu Definições básicas](#)

Resolução de problemas de rede

Confira estas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

[O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso](#)

[O software de rede não consegue encontrar o produto na rede](#)

[O produto não aparece na janela de impressora do Mac](#)

[Não é possível imprimir em rede](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Se o produto tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador sem fio ou ponto de acesso, tente estas soluções:

- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi não acender ou aparecer no visor LCD do seu produto, certifique-se de selecionar uma das opções de

WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.

- Certifique-se de colocar seu produto dentro da área de contato do seu roteador de 2,4 GHz ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Imprima um relatório de conexão da rede e verifique os códigos e mensagens no relatório para determinar a causa do problema.
- Talvez seja preciso desabilitar a firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso sem fio.
- Tente reiniciar o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

Observação: Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando reiniciar o roteador

- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu produto, imprima uma folha de estado da rede. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede sem fio manualmente.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.
- Veja se o seu computador está restringindo os canais sem fio disponíveis. Se esse for o caso, confirme que o seu ponto de acesso sem fio esteja usando um dos canais utilizáveis ou mude para um canal utilizável, se necessário.

- Se você não conseguir conectar o seu produto a um dispositivo usando Wi-Fi Direct, você pode ter excedido o número máximo de dispositivos conectados ao seu produto (4). Imprima uma folha de estado da rede ou acesse o Web Config no navegador do seu dispositivo e verifique o número de dispositivos conectados. Se já houver 4 dispositivos conectados, desconecte um dispositivo apagando a SSID do produto na tela de Wi-Fi daquele dispositivo. Se houver um número menor do que 4 dispositivos conectados, verifique a precisão das configurações das suas outras configurações de rede, mova o dispositivo para mais perto do seu produto e tente conectá-lo novamente.
- Se estiver usando uma conexão Wi-Fi Direct e ela desconectar repentinamente, a senha do Wi-Fi Direct pode ter sido modificada. Se necessário, delete as configurações de conexão **DIRECT-xxxxxxx** existentes do seu dispositivo e digite uma nova senha. Consulte a documentação do dispositivo para obter instruções.
- Se tiver conectado o seu produto a um computador Windows usando Wi-Fi Direct e ele tiver selecionado automaticamente o modo de ponto de acesso, você pode ter problemas para acessar uma conexão de Internet de baixa prioridade. Verifique a conexão de rede ou as configurações de adaptador no Painel de controle do Windows e configure a opção **Métrica da interface** como **100** para a sua versão do protocolo de Internet.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.
- Veja se o nome da sua rede (SSID) contém caracteres não-ASCII. O seu produto não pode exibir caracteres que não sejam ASCII.
- Imprima um relatório de conexão da rede e verifique os códigos e mensagens no relatório para determinar a causa do problema.
- Certifique-se de que o produto não está conectado a uma rede de convidado (guest network).
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.
 1. Retorne as configurações de rede do seu produto às configurações padrão de fábrica.
 2. **Windows somente:** desinstale o software do seu produto.
 3. Reinicie o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

Observação: Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando reiniciar o roteador, portanto anote o próximo passo antes de fazer a reinicialização.

4. Baixe o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

- Se tiver substituído o roteador, reinstale o software do produto para se conectar ao novo roteador.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso sem fio tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a detecção do seu dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Tarefas relacionadas

[Como redefinir os padrões do painel de controle](#)

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

O produto não aparece na janela de impressora do Mac

Se o produto não aparecer na janela de impressora do Mac, tente estas soluções:

- Desligue o produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi no visor LCD do produto não estiver aceso, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Se conectar o produto sem fio através do EpsonNet Setup e o ícone de Wi-Fi não aparecer aceso no visor LCD, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para

as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.
- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede for **Desconectado**, verifique as conexões de cabo, desligue o seu produto e depois volte a ligá-lo.
- Imprima um relatório de conexão da rede e verifique os códigos e mensagens no relatório para determinar a causa do problema.
- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede sem fio.
- Se a impressão em rede estiver lenta, imprima uma folha de estado da rede e verifique a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Tente reiniciar o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

Observação: Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando reiniciar o roteador.

- Veja se há algum trabalho de impressão pausado.
- Certifique-se de que a sua impressora esteja selecionada como a impressora padrão.
- Veja se a porta de impressora selecionada está correta.
- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso sem fio tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a impressão de um dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi no visor LCD do produto não estiver aceso, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Verifique o seu roteador LAN com fio ou ponto de acesso para ver se o LED para a porta na qual o produto está conectado está acesa ou piscando. Se o link LED estiver apagado, tente fazer o seguinte:
 - Certifique-se de que o cabo de Ethernet está conectado seguramente ao seu produto e ao seu roteador, ponto de acesso, comutador ou hub.
 - Tente conectar o seu produto a uma porta diferente ou a um roteador, ponto de acesso, comutador ou hub diferente.
 - Tente conectar um cabo de Ethernet diferente.
 - Tente imprimir com o seu produto a partir de outro computador na rede.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Se conectar o produto através do EpsonNet Setup e o ícone de Wi-Fi não aparecer aceso no visor LCD, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

Solução de problemas de impressão

Confira estas soluções se tiver problemas ao imprimir com o produto.

[Nada é impresso](#)

[O cabeçote de impressão se move, mas nada é impresso](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Nada é impresso

Se você enviar um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
- Certifique-se de que não tenha mensagens de erro no visor LCD do produto.
- Se a opção **Pré-visualizar impressão** estiver habilitada no driver da impressora, a pré-visualização aparece depois de clicar em Imprimir, porém antes de a impressão começar. Desabilite esta configuração se desejar que a impressão comece imediatamente.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades. Se tem um cabo sobressalente, tente usá-lo para conectar.
- Verifique o modelo e as especificações do cabo de interface para verificar se o cabo é adequado para seu computador e impressora.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se de que é um hub de primeira linha. Se ainda assim não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Certifique-se de que o hub USB seja reconhecido corretamente pelo computador. Desconecte todos os hubs USB do computador e conecte a impressora diretamente na porta USB do computador.
- Certifique-se de que o comprimento do cabo USB não excede 3 metros.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão](#)

Referências relacionadas

[Especificações de interface](#)

O cabeçote de impressão se move, mas nada é impresso

Se o cabeçote de impressão está se movendo e nada é impresso, tente as seguintes soluções:

- Imprima um padrão de verificação dos jatos. Se o padrão não imprimir corretamente, limpe o cabeçote de impressão novamente. (Se a impressora não tiver sido usada durante muito tempo, os jatos podem estar entupidos.)

- Caso veja a mensagem sobre o auto ajuste do motor no visor LCD do produto, a impressora está ajustando o seu motor interno. Aguarde alguns momentos para que a mensagem desapareça e não desligue a impressora.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Resolução de problemas com o papel

Confira estas soluções se tiver problemas para usar papel com o produto.

[Problemas de alimentação do papel](#)

[Problemas de corte/ejeção do papel](#)

[Papel é dobrado](#)

[Problemas de obstrução do papel em rolo](#)

[Problemas de obstrução com folha de papel avulsa](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas de alimentação do papel, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel está colocado na orientação correta. Coloque folhas avulsas verticalmente (borda curta primeiro).
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
 - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja úmido, enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
 - Siga quaisquer instruções especiais de colocação que tenham sido incluídas com o papel.
- Se o papel em rolo não for alimentado, corte a borda reta e desenrole-a, enrolando-a ao contrário, se necessário. Depois volte a colocar o papel.
- Não deve haver espaços entre o papel em rolo e os aparadores de papel no eixo.
- Se vincos aparecerem no papel em rolo, ajuste a configuração **Tensão posterior**.
- Se não conseguir inserir o papel facilmente na abertura de alimentação do papel, certifique-se de que o papel está perfeitamente reto e não curvado.
- Não coloque mais do que uma folha de papel avulsa.

- Certifique-se de que o papel atende às especificações do produto.
- Certifique-se de que selecionou a configuração de **Tipo de Papel** correta no driver da impressora, correspondendo ao papel colocado no produto.
- Certifique-se de que papel não está preso dentro do produto.
- Certifique-se de estar usando o produto na temperatura ambiente adequada.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Especificações do papel](#)

[Menu Config. Papel](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Colocação de papel em rolo](#)

[Colocação de folhas avulsas](#)

Temas relacionados

[Corte do papel em rolo](#)

Problemas de corte/ejeção do papel

Se o impresso não é cortado de forma eficaz ou não ejeta dentro da cesta de papel, tente as seguintes soluções:

- Substitua o cortador.
- Corte o papel manualmente depois de a imagem ser impressa. Certifique-se de que a configuração **Corte Automático** está desativada.
- Use suas mãos para pressionar levemente o papel para dentro da cesta de papel ao ser ejetado da impressora.
- Se o papel criar vinco ao ser ejetado para a cesta de papel, feche a cesta e apoie o impresso com as mãos antes de tocar no chão.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Papel é dobrado

Se o papel se dobrar ao sair da impressora, tente essas soluções:

- Imprima em temperatura ambiente normal (15 a 25° C).

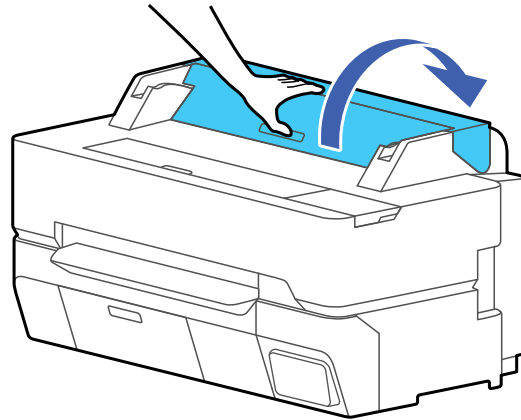
- Os aparadores devem estar rentes com as bordas do papel sem espaço.
- Faça um Ajuste Fácil.
- Defina a configuração de **Tensão posterior** como **Elevado** ou **Extra Alta**.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

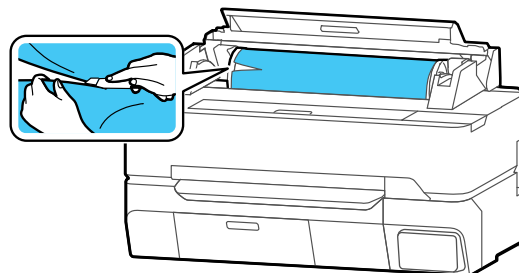
Problemas de obstrução do papel em rolo

Se o papel em rolo estiver preso dentro na impressora, siga os passos aqui para eliminar a obstrução.

1. Abra as tampas dos compartimentos de folha avulsa e papel em rolo.

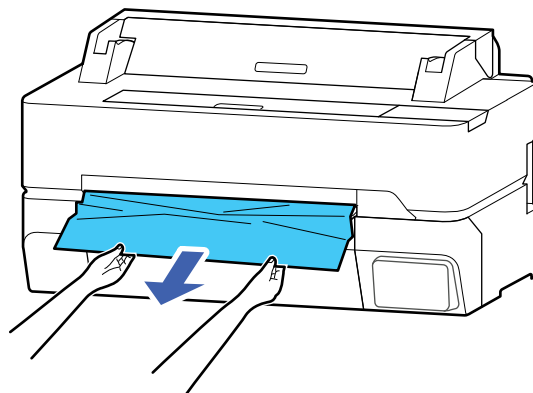


2. Corte o papel acima do alimentador.

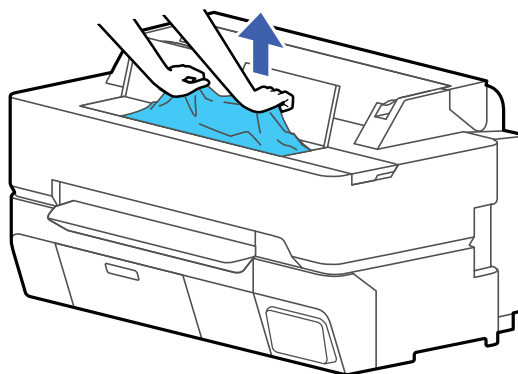


3. Feche a tampa do compartimento de papel em rolo e a tampa do compartimento de folha avulsa.

4. Remova o papel preso da frente do produto.



5. Abra a tampa frontal e remova qualquer outro papel preso conforme necessário.



Cuidado: Não toque no cabeçote de impressão.

6. Feche a tampa frontal.

7. Desligue a impressora, aguarde um momento e volte a ligá-la.

8. Corte a borda do papel em rolo em linha reta horizontal e recoloque o papel.

Observação: Certifique-se de cortar qualquer pedaço do papel que esteja entalhado ou dobrado.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

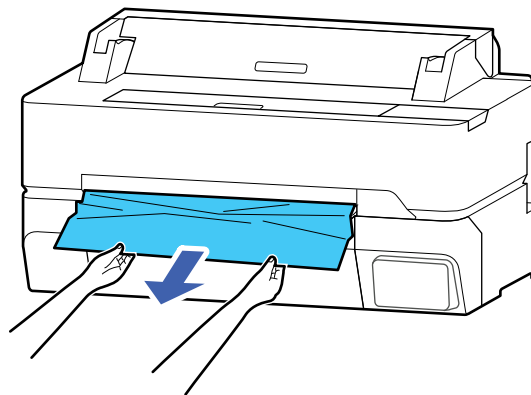
Tarefas relacionadas

[Colocação de papel em rolo](#)

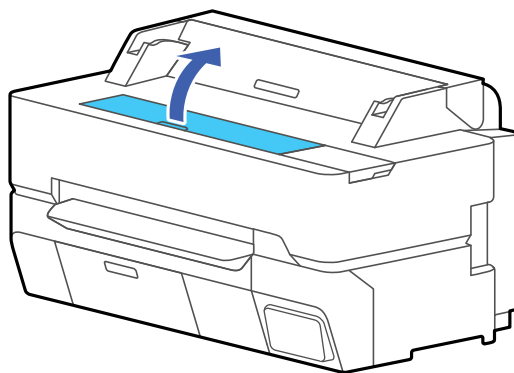
Problemas de obstrução com folha de papel avulsa

Se uma folha de papel avulsa estiver presa dentro do produto, siga os passos aqui para eliminar a obstrução.

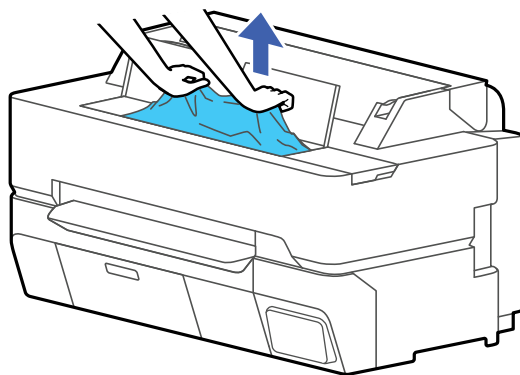
1. Remova o papel preso da frente do produto.



2. Abra a tampa frontal.



3. Remova qualquer papel preso conforme necessário.



Cuidado: Não toque no cabeçote de impressão.

4. Feche a tampa frontal.

5. Desligue a impressora, aguarde um momento e volte a ligá-la.

6. Recoloque uma folha avulsa.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Tarefas relacionadas

[Colocação de folhas avulsas](#)

Solução de problemas de qualidade de impressão

Consulte estas seções se tiver problemas com qualidade de impressão.

[A qualidade geral da impressão é ruim](#)

[As linhas estão desalinhadas](#)

[Os impressos estão arranhados ou borrados](#)

[Impressos não estão posicionados adequadamente](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

A qualidade geral da impressão é ruim

Se notar que a qualidade da sua impressão é desigual, clara demais, escura demais, ou há linhas no impresso (faixas), tente as seguintes soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário. Se os jatos ainda estiverem entupidos após limpar três vezes, realize uma Limpeza intensa.
- Verifique a configuração **Densidade de cor**.
- Faça um Ajuste Fácil ou execute um alinhamento do cabeçote de impressão e ajuste de alimentação de papel manual.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações do produto.
- O papel não deve estar amassado nem dobrado.
- Certifique-se de que os cartuchos de tinta não estejam vencidos. Para melhores resultados, use cartuchos de tinta antes da data de vencimento impressa na embalagem (dentro de seis meses da instalação da impressora). Substitua cartuchos vencidos por novos.
- Balance os cartuchos antes de instalá-los na impressora.
- Remova e balance os cartuchos a cada três meses.
- Certifique-se de que selecionou a configuração de **Tipo de papel** correta no driver da impressora, correspondendo ao papel colocado na impressora.
- Compare o resultado de impressão com a imagem na tela do computador. Como monitores e impressoras produzem cores de modo diferente, cores impressas e cores na tela nem sempre parecem iguais.
- Todas as tampas da impressora devem estar fechadas durante a impressão.
- Mantenha todas as tampas da impressora fechadas, a menos que esteja colocando ou removendo papel para evitar que poeira acumule dentro da impressora.
- Verifique os níveis de tinta no visor LCD. Substitua quaisquer cartuchos que tenham pouca tinta.
- Ative o gerenciamento de cores no software do aplicativo ou no driver da impressora.
- Se estiver usando papel que não seja da Epson, certifique-se de criar uma configuração personalizada para o papel.
- Verifique a configuração de qualidade que selecionou no driver da impressora. O uso de um método de impressão mais rápido pode diminuir a qualidade geral da impressão.

Tema principal: [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

Verificação dos jatos de impressão

Limpeza do cabeçote de impressão

Tarefas relacionadas

Como retirar e instalar cartuchos de tinta

Gerenciamento de cores - Mac

Criação de configurações personalizadas de papel

Ajuste da alimentação do papel utilizando o painel de controle do produto

Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Seleção das configurações básicas de impressão - Windows

Seleção das configurações básicas de impressão - Mac

As linhas estão desalinhadas

Você pode ver linhas verticais no impresso (bidirecional). Se isso ocorrer, tente essas soluções:

- Execute um alinhamento do cabeçote de impressão.
- Se o problema persistir após o alinhamento do cabeçote de impressão, desmarque a opção **Definições simples** no driver da impressora, selecione **Nível - Qualidade máxima**, e desmarque a opção **Alta velocidade**. Depois tente imprimir novamente.
- Certifique-se de que selecionou a configuração de **Tipo de papel** correta no driver da impressora, correspondendo ao papel colocado na impressora.

Tema principal: Solução de problemas de qualidade de impressão

Tarefas relacionadas

Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Seleção das configurações básicas de impressão - Mac

Seleção das configurações básicas de impressão - Windows

Os impressos estão arranhados ou borrados

Se os impressos estiverem arranhados ou borrados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel atende às especificações do produto.
- Certifique-se de que selecionou a configuração de **Tipo de papel** correta no driver da impressora, correspondendo ao papel colocado na impressora.
- Não use papel com dobras ou vincos e sempre use papel novo.

- Se estiver usando uma folha de papel avulsa, veja se mudanças em umidade e temperatura não deixaram o papel ondulado ou enrolado nas bordas. Alise o papel antes de colocá-lo ou use papel novo.
- Se a superfície do papel estiver arranhada, selecione uma configuração mais larga de **Espaço de rolo**.
- Se estiver imprimindo em papel espesso, certifique-se de que a configuração **Papel espesso** está habilitada no menu **Definições da impressora**.
- Se a borda inferior estiver arranhada, tente aumentar a margem inferior.
- Se a tinta estiver borrada nos impressos, limpe os rolamentos. Coloque papel em branco e realize limpeza de guia do papel.
- Se estiver usando papel que não seja da Epson, certifique-se de criar uma configuração personalizada para o papel e executar **Ajuste Fácil**.
- Dependendo da densidade e do tipo de papel que estiver usando, a tinta pode demorar um pouco para secar. Não empilhe os impressos até que a tinta esteja completamente seca. Você pode ajustar o tempo de secagem no menu **Definições da impressora**.
- Ajuste a densidade de tinta nas configurações do driver da impressora e no painel de controle para configurações de papel personalizadas.
- Se a parte de trás dos impressos estiver borrada de tinta, limpe o rolo e substitua quaisquer almofadas para impressão sem margens conforme necessário.

Tema principal: [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

Referências relacionadas

[Menu Config. Papel](#)

[Menu Definições da impressora](#)

[Especificações do papel](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Criação de configurações personalizadas de papel](#)

[Limpeza do alimentador de papel em rolo](#)

[Limpeza da chapa e bordas das almofadas para impressão sem margens](#)

[Substituição das almofadas para impressão sem margens](#)

Impressos não estão posicionados adequadamente

Se os impressos não estiverem posicionados adequadamente no papel, tente as seguintes soluções:

- Certifique-se de que as configurações de impressão no painel de controle correspondem às do driver da impressora.
- Certifique-se de que a configuração de **Formato** ou **Tamanho do papel** no driver da impressora corresponde ao papel colocado no produto.
- Verifique se há erros de papel enviesado no visor LCD. A configuração **Detetar desvios do papel** deve estar definida como **Ativado**.
- Configurações de margem feitas no driver da impressora têm prioridade sobre configurações de margem feitas no painel de controle.

Tema principal: [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

Referências relacionadas

[Menu Definições da impressora](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

Não é possível fazer cópias ampliadas a partir do scanner

Se não puder fazer cópias ampliadas a partir de um scanner conectado à sua impressora, tente as seguintes soluções:

- Todos os cabos devem estar conectados firmemente e o scanner ligado.
- O scanner conectado à impressora deve ser compatível. Visite o website Epson para a lista mais atualizada de scanners suportados.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Tarefas relacionadas

[Conexão de um scanner à impressora](#)

Desinstalação do software do seu produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

[Desinstalação do software do produto - Windows](#)

[Desinstalação do software do produto - Mac](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Desinstalação do software do produto - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software da impressora para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 10:** Clique com o botão direito do mouse em  e selecione **Painel de controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora Epson**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**. Depois siga as instruções na tela.

4. Reinicie o computador, depois reinstale o software.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com o suporte da Epson.

Tema principal: [Desinstalação do software do seu produto](#)

Referências relacionadas

[Onde obter ajuda](#)

Desinstalação do software do produto - Mac

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação do site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com o suporte da Epson.

1. Para baixar o utilitário Uninstaller, visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.
2. Clique em **Downloads**.
3. Selecione o sistema operacional, clique em **Utilitários**, encontre o utilitário **Uninstaller** e clique em **Baixar**. (Se não vir um utilitário de desinstalação, procure "Uninstaller" usando o campo de busca no site.)
4. Execute o arquivo que baixou.
5. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
6. Na janela do Epson Uninstaller, marque a caixa de seleção para cada programa que deseja desinstalar.
7. Clique em **Desinstalar**.
8. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
9. Reinstale o software do seu produto.

Observação: Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do seu produto permanecer na janela **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o nome do seu produto e clique no ícone – (remover) para removê-lo.

Tema principal: [Desinstalação do software do seu produto](#)

Referências relacionadas

[Onde obter ajuda](#)

Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	0800-007-5000
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: (57 1) 592-2200 Outras cidades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044

País	Telefone
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10-126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular.
Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo.
Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

Compra de suprimentos e acessórios

Você pode comprar tinta, papel e acessórios genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificações do papel](#)

[Especificações de área imprimível](#)

[Especificações do cartucho de tinta](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de interface](#)

[Especificações de Interface de rede](#)

[Especificações de aprovações e segurança](#)

Requisitos de sistema para Windows

Para usar o produto e seu software, seu computador deve atender a estes requisitos.

Microsoft Windows (compatível com 32 e 64 bits)	Windows 10, Windows 8.x, Windows 7, Windows Vista, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2003 R2, Windows Server 2003 SP2 ou posterior
CPU	Core 2 Duo 3.05 GHz ou superior
Memória	1GB ou mais
Espaço disponível em disco	32GB ou mais
Resolução de tela	WXGA (1280 × 800) ou superior

Observação: Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte, selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Requisitos de sistema para Mac

Para usar o produto e seu software, seu Mac deve atender a estes requisitos.

Versão OS X	Mac OS X 10.6.8 a macOS 10.15.x
CPU	Core 2 Duo 3.05 GHz ou superior
Memória	4GB ou mais
Espaço disponível em disco	32GB ou mais
Resolução de tela	WXGA+ (1440 × 900) ou superior

Observação: Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte, selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações do papel

Observação: Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja da Epson. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

Papel em rolo

Tamanho do núcleo	2 polegadas (51 mm) ou 3 polegadas (76,2 mm)
Diâmetro externo	Até 170 mm
Largura	SureColor T3475: 254 a 610 mm SureColor T5475: 254 a 914 mm
Espessura	0,08 a 0,3 mm
Peso	Até 12 kg

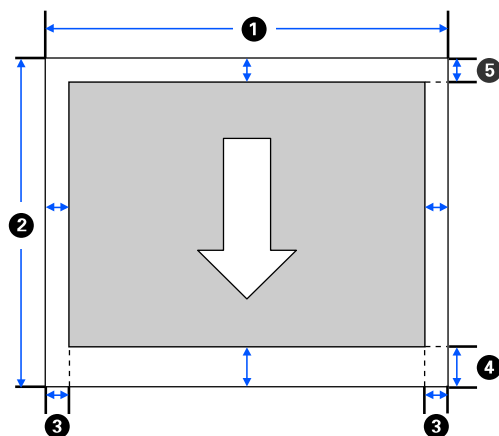
Papel avulso (1 folha)

Largura	SureColor T3475: 210 a 610 mm SureColor T5475: 210 a 914 mm
Comprimento	279,4 a 1580 mm
Espessura	0,08 a 0,3 mm

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de área imprimível

Papel em rolo

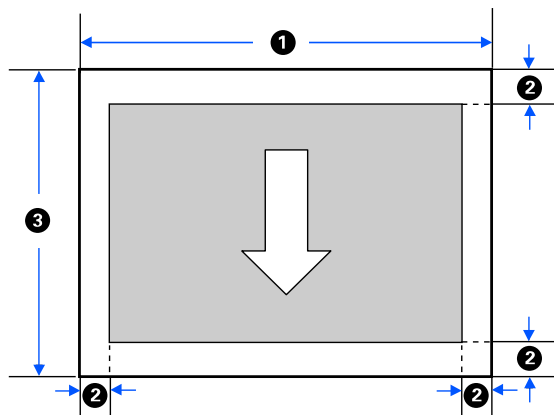


Observação: As margens podem mudar dependendo da configuração de **Margens superior/inferior** que selecionar. Os números abaixo são as configurações padrão.

- 1 Imprimível com:
SureColor T3475: 254 a 610 mm
SureColor T5475: 254 a 914 mm
- 2 Comprimento imprimível: 279,4 mm a 18 metros
- 3 Margem esquerda/direita: 3 mm mínimo (0 mm com impressão sem margens)

- 4 Margem inferior: 3 a 35 mm
- 5 Margem superior: 3 a 15 mm

Papel avulso (1 folha)



- 1 Imprimível com:
SureColor T3475: 210 a 610 mm
SureColor T5475: 210 a 914 mm
- 2 Margem esquerda/direita/inferior: 3 mm (margens esquerda/direita serão de 0 mm com impressão sem margens)
 Margem superior: 20 mm

Observação: Margens superior e inferior variam dependendo das configurações de qualidade de impressão.

- 3 Comprimento imprimível: 279,4 a 1.292 mm

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações do cartucho de tinta

Observação: Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com cartuchos de tinta originais Epson. O produto pode não funcionar corretamente se você usar outros tipos de cartuchos ou se usar cartuchos recarregados.

Os cartuchos incluídos devem ser utilizados para configuração do equipamento e não são para revenda. Para mais informações, consulte epson.com.br/infocartucho. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade variável de tinta permanece no cartucho após ser indicado que precisa "substituir o cartucho".

Tipo	Cartuchos de tinta da Epson
Tinta de pigmento	Ciano, Magenta, Amarela, Preta
Vida útil do cartucho	Consulte a data de validade na embalagem ou cartucho
Garantia de qualidade de impressão	1 ano após instalação na impressora
Temperatura	Transporte (na embalagem): –20 a 60 °C Armazenamento (na embalagem após instalação: –20 a 40 °C 1 mês a 40 °C A tinta congela abaixo de –20 °C A tinta descongela e pode ser usada após 4 horas a 25 °C

Dimensões do cartucho	110 ml:
	Largura: 25 mm
	Profundidade: 200 mm
	Altura: 110 mm
	350 ml:
	Largura: 40 mm
	Profundidade: 200 mm
	Altura: 110 mm
	700 ml:
	Largura: 40 mm
	Profundidade: 305 mm
	Altura: 110 mm

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Referências relacionadas

[Números de referência dos cartuchos de tinta e da caixa de manutenção](#)

Especificações de dimensão

SureColor T3475

Dimensões incluem cesta de papel aberta.

Altura	1.060 mm
Largura	1.080 mm
Profundidade	966 mm
Peso	Aprox. 64 kg

(sem os cartuchos de tinta)

SureColor T5475

Dimensões incluem cesta de papel aberta.

Altura	1.060 mm
Largura	1.385 mm
Profundidade	966 mm
Peso	Aprox. 76 kg
(sem os cartuchos de tinta)	

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações elétricas

Classificação da alimentação	100 a 240 V
Intervalo de frequência nominal	50/60 Hz
Corrente nominal	2,8 A
Consumo de energia	SureColor T3475: • Impressão: aprox. 34 W • Modo pronto: aprox. 13 W • Modo de repouso: aprox. 1,3 W • Modo desligado: aprox. 0,25 W SureColor T5475: • Impressão: aprox. 38 W • Modo pronto: aprox. 13 W • Modo de repouso: aprox. 1,3 W • Modo desligado: aprox. 0,25 W

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações ambientais

Temperatura

Em uso: 10 a 35 °C

Em uso (recomendado): 15 a 25 °C

Armazenada (antes de desembalar): -20 a 60 °C

1 mês a 40 °C

Armazenada (depois de desembalar): -10 a 40 °C

1 mês a 40 °C

Umidade

(sem condensação)

Em uso: 20 a 80% de umidade relativa

Em uso (recomendado): 40 a 60% de umidade relativa

Armazenada: 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de interface

Tipo de interface

Porta USB High-Speed compatível com especificação USB 2.0
(porta **OPTION**) para conexão com scanner

Porta USB SuperSpeed compatível com especificação USB 3.0
(porta **OPTION**) para conexão com computador

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de Interface de rede

Wi-Fi

Padrões

IEEE802.11b/g/n

Segurança

WEP (64/128bit)

WPA-PSK (TKIP)

WPA2-PSK (AES), (compatível com padrões WPA2 com suporte para WPA/WPA2 Personal)

Intervalo de frequência

2,4 GHz

Modo de comunicação

Infraestrutura

Wi-Fi Direct (Simple AP) (não suportado para IEEE802.11b)

Protocolos de segurança

- SSL/TLS: Servidor HTTPS/Cliente, IPPS
- IEEE802.1X
- Filtro IPsec/IP
- SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)
- SNMPv3

Ethernet**Padrões**

IEEE802.3i (10BASE-T)

IEEE802.3u (100BASE-TX)

IEEE802.3ab (1000BASE-T)

IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet); o dispositivo conectado deve atender a IEEE802.3az

Observação: Use um cabo de par torcido, blindado, CAT 5 ou superior para todas as interfaces.**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

Especificações de aprovações e segurança

Estados Unidos

Segurança: UL62368-1: 2014

EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B

Canadá

Segurança: CSA C22.2 No.62368-1

ICES-003: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B (ANSI C63.4-2014)

Este equipamento contém os seguintes módulos sem fio:

- Modelo: SureColor T3475/T5475

- Fabricante: Epson
- Tipo: WLU6320-D69 (RoHS)

Este produto está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC e RSS-210, do Regulamento do IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por qualquer falha para satisfazer os requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação não desejada do dispositivo.

Para evitar interferência de rádio ao serviço licenciado, este dispositivo destina-se a ser operado internamente e longe das janelas para proporcionar o máximo de proteção. O equipamento (ou sua antena de transmissão) que está instalado ao ar livre está sujeito a licenciamento.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado e está de acordo com as regras para frequência de rádio (RF) Exposure Guidelines in Supplement C (Regras de Exposição em Suplemento C) para OET65 e RSS-102 das regras de exposição para frequência de rádio (RF) IC. Este equipamento deve ser instalado e operado de forma que o radiador fique a pelo menos 20 cm ou mais de distância do corpo de uma pessoa (excluindo extremidades: mãos, pulsos, pés e tornozelos).

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Instruções de descarte do produto](#)

[Reciclagem](#)

[Instruções importantes de segurança](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas](#)

[Marcas comerciais](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados ou na página epson.com.br, clicando no link **Suporte**.

Tema principal: [Avisos](#)

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site, epson.com.br, para uma lista de Centros de Serviços Autorizados.

Cuidado: A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos (epson.com.br/coleta) em nosso site.

Tema principal: [Avisos](#)

Instruções importantes de segurança

Antes de usar o seu produto Epson, leia e siga estas instruções de segurança.

[Instruções de segurança geral do produto](#)

[Instruções de segurança dos cartuchos de tinta](#)

[Instruções importantes de segurança para o visor LCD](#)

[Instruções de segurança da conexão sem fio](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Instruções de segurança geral do produto

- Certifique-se de seguir todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta do projetor.
- Use somente o cabo de alimentação incluído com o produto. O uso de outro cabo pode causar incêndio ou choque elétrico. Não use o cabo com qualquer outro equipamento.
- Coloque o produto perto de uma tomada onde o plugue possa ser removido facilmente.
- Conecte seu produto a uma tomada devidamente aterrada. Evite conectar o produto a uma tomada no mesmo circuito de uma foto copiadora ou sistema de ar condicionado que seja ligado e desligado com frequência, ou em uma tomada controlada por um interruptor de parede ou temporizador.
- Certifique-se de que o plugue esteja completamente inserido na tomada.
- Não deixe que o cabo fique danificado ou descascado. Coloque-o de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, ondulação e dobras. Não coloque objetos em cima do cabo e não permita que se pise ou ande nele. Tenha cuidado para manter o cabo reto nas extremidades.
- Se usar uma extensão com o produto, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à extensão não exceda a capacidade máxima do cabo. Além disso, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à tomada de parede não exceda a capacidade máxima da tomada.
- Se ocorrer dano ao plugue, substitua o cabo ou consulte um eletricitista qualificado. Se houver fusíveis no plugue, certifique-se de trocá-los por fusíveis do tamanho e classificação corretos.

- Sempre desligue o produto usando o botão de energia e aguarde até que a luz de energia pare de piscar antes de desconectar o produto ou cortar a alimentação para a tomada de parede.
- Se não for usar o produto durante muito tempo, desconecte o cabo da tomada de parede.
- Coloque o produto em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções. Ele não funcionará corretamente se estiver inclinado em ângulo.
- Evite locais sujeitos a mudanças rápidas de temperatura ou umidade, choques ou vibrações, ou poeira.
- Não coloque ou guarde o produto ao ar livre.
- Não coloque o produto próximo a fontes de calor excessivo ou sob luz solar direta.
- Deixe espaço suficiente ao redor do produto para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas no gabinete do produto nem insira objetos nesses espaços.
- Mantenha o produto longe de fontes potenciais de interferência eletromagnética, como alto-falantes ou base de telefones sem fio.
- Quando conectar o produto a um computador ou outro dispositivo usando um cabo, certifique-se de que os conectores estejam na direção correta. Cada conector tem somente uma orientação. Inserir um conector na orientação incorreta pode danificar os dois dispositivos conectados pelo cabo.
- Não coloque as mãos dentro do produto nem toque nos cartuchos de tinta durante a impressão.
- Não mova o cabeçote de impressão com as mãos, pois isso poderá danificar o produto.
- Não derrame líquidos no produto ou use o produto com as mãos molhadas.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas.
- Não use dentro ou ao redor do equipamento produtos em aerossol que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar incêndio.
- Exceto nos casos especificamente explicados na sua documentação, não tente efetuar reparos no produto.
- Desconecte o produto e busque o serviço de um técnico qualificado sob as seguintes condições: se o cabo de eletricidade ou o plugue estiver danificado; se algum líquido tiver entrado no produto; se o produto tiver caído ou o gabinete tiver sido danificado; se o produto não funcionar normalmente ou exibir uma mudança notável de desempenho. Ajuste somente os controles cobertos nas instruções de operação.
- Deixe os cartuchos de tinta instalados. Se retirar os cartuchos, o cabeçote de impressão pode ressecar e prevenir que o produto imprima.
- Antes de armazenar o produto, certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja totalmente à direita.

- Quando guardar ou transportar o produto, não o incline, não o coloque apoiado na lateral nem o vire ao contrário. Isso pode causar vazamento da tinta.

Observação: As baterias de lítio neste produto contêm material de perclorato - recomenda-se cuidado especial. [Clique aqui](#) para detalhes (disponível somente em inglês).

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

Instruções de segurança dos cartuchos de tinta

- Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças e não beba a tinta.
- Tenha cuidado quando manusear cartuchos de tinta usados. Pode haver tinta ao redor da porta de distribuição da tinta.
- Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a com água e sabão. Se a tinta entrar nos seus olhos, enxague-os imediatamente com água.
- Não coloque as mãos dentro do produto nem toque nos cartuchos durante a impressão.
- Instale um cartucho de tinta novo imediatamente após remover o cartucho esgotado. Se deixar os cartuchos sem instalar, o cabeçote de impressão pode ressecar e prevenir que o produto imprima.
- Instale cartuchos de tinta em todos os espaços para cartuchos. Você não pode imprimir se algum dos espaços estiver vazio.
- Tinta seca na porta de fornecimento pode causar vazamentos quando o cartucho for recolocado e usado. Limpe qualquer excesso de tinta antes de recolocar.
- Não insira nem remova cartuchos durante a impressão.
- Não remova o selo transparente da porta de fornecimento de tinta. Isso pode inutilizar o cartucho.
- O chip verde neste cartucho de tinta retém uma variedade de informações sobre o cartucho, assim como estado do cartucho de tinta, para que o mesmo possa ser removido e recolocado livremente. Não toque no chip verde na lateral do cartucho. Isso pode impedir operação e impressão normais.
- Se você remover um cartucho de tinta para uso posterior, proteja a área de fornecimento de tinta da sujeira e do pó, e guarde-o no mesmo ambiente do produto. Observe que há uma válvula na porta de fornecimento da tinta, tornando tampas e plugues desnecessários, mas é preciso que tenha cuidado para evitar que a tinta manche itens com os quais o cartucho entrar em contato. Não toque na porta de fornecimento da tinta do cartucho de tinta ou na área ao redor dela.
- Para garantir qualidade de impressão, use o cartucho de tinta antes da data impressa na embalagem.
- Não desmonte nem altere o cartucho de tinta. Isso pode danificar o cabeçote de impressão e pode evitar que o produto imprima.

- Não deixe os cartuchos caírem nem os bata em objetos duros pois a tinta pode vaziar.
- Guarde cartuchos de tinta em temperatura ambiente em um local que não fique exposto diretamente à luz solar.
- Depois de trazer um cartucho de tinta de um local frio, permita que ele aqueça à temperatura ambiente por pelo menos quatro horas antes de usá-lo.

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

Instruções importantes de segurança para o visor LCD

- Use somente um pano seco e macio para limpar o visor LCD. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.
- Se o visor LCD estiver danificado, entre em contato com a Epson. Se a solução de cristal líquido entrar em contato com as suas mãos, lave-as bem com água e sabão. Se a solução de cristal líquido entrar nos seus olhos, enxágue-os imediatamente com água. Se desconforto ou problemas de visão persistirem depois de enxaguá-los bem, consulte um médico imediatamente.
- Não aperte o visor LCD com muita força ou o sujeite a impactos.
- Não use um objeto pontiagudo ou afiado, como uma caneta ou unha, para operar o visor LCD.
- Se o visor LCD trincar ou rachar, não toque nele ou tente remover os pedaços quebrados; entre em contato com a Epson para obter suporte.
- Não sujeite o seu produto a mudanças bruscas de temperatura ou umidade; isso pode causar condensação dentro do visor LCD e afetar negativa o seu funcionamento.

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

Instruções de segurança da conexão sem fio

Ondas de rádio deste produto podem afetar negativamente o funcionamento de equipamentos médicos ou dispositivos controlados automaticamente, como marca-passos, portas automáticas ou alarmes de incêndio. Quando usar este produto próximo ou dentro de uma instalação médica, siga as instruções de funcionários autorizados do local e siga todos os alertas e instruções exibidos no dispositivo para evitar acidentes.

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

For Canadian Users

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Tema principal: [Avisos](#)

Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas

1. DISPUTAS, ARBITRAGEM INDIVIDUAL VINCULATIVA, E REPÚDIO DE AÇÕES COLETIVAS E ARBITRAGENS COLETIVAS

1.1 **Disputas.** As condições desta Seção 1 se aplicam a todas as Disputas entre o Usuário e a Epson. O termo "Disputa" possui o mais amplo significado permitido por lei e inclui qualquer disputa, pedido, controvérsia ou ação entre o Usuário e a Epson surgido deste ou relacionado a este Contrato, produtos da marca Epson (hardware e incluindo qualquer software relacionado), ou outra transação envolvendo o

Usuário e a Epson, quer em contrato, garantia, deturpação, fraude, prejuízo, prejuízo intencional, estatuto, regulamentação, portaria, ou qualquer outra base legal ou equitativa. "DISPUTA" NÃO INCLUI PEDIDOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, ou mais especificamente, um pedido ou recurso para (a) violação ou diluição de marca comercial, (b) violação de patente, (c) violação ou abuso de direito autoral, ou (d) apropriação indevida de segredo comercial (um "Pedido de Propriedade Intelectual"). O Usuário e a Epson também concordam, não obstante a Seção 1.6, que um tribunal, não um árbitro, pode decidir se um pedido ou recurso é para um Pedido de Propriedade Intelectual.

1.2 Arbitragem Vinculativa. O Usuário e a Epson concordam que todas as Disputas serão resolvidas por arbitragem vinculativa de acordo com este Contrato. **ARBITRAGEM SIGNIFICA QUE O USUÁRIO REPUDIA O DIREITO A UM JUIZ OU JÚRI EM UM PROCESSO JUDICIAL E SEUS FUNDAMENTOS DE RECURSO SÃO LIMITADOS.** Com fundamento neste Contrato, arbitragem vinculativa será administrada por JAMS, uma autoridade de arbitragem reconhecida nacionalmente, com fundamento em seu código de processos então em efeito para disputas relacionadas a consumidor, mas excluindo quaisquer regras que permitem ações coletivas ou junção em arbitragem (para mais detalhes sobre processo, consulte a Seção 1.6 abaixo). O Usuário e a Epson entendem e concordam que (a) a Lei Arbitral Federal (9 U.S.C. §1, et seq.) governa a interpretação e execução desta Seção 1, (b) este Contrato apresenta uma transação em comércio interestadual, e (c) esta Seção 1 sobreviverá o término deste Contrato.

1.3 Notificação e Etapas Pré-Arbitragem. Antes de submeter um pedido de arbitragem, o Usuário e a Epson concordam em tentar, por sessenta (60) dias, resolver qualquer Disputa informalmente. Se a Epson e o Usuário não chegarem a um acordo para resolver a Disputa em sessenta (60) dias, o Usuário ou a Epson pode iniciar uma arbitragem. Notificação à Epson deve ser endereçada à: Legal Department, 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806 (o "Endereço da Epson"). A Notificação de Disputa ao Usuário será enviada ao endereço mais recente que a Epson possui em seus registros do Usuário. Por este motivo, é importante nos notificar se seu endereço mudar enviando um e-mail para EALLegal@ea.epson.com ou escrevendo para o Endereço da Epson acima. Notificação de Disputa deve incluir o nome do remetente, endereço e informação de contato, os fatos que deram origem à Disputa, e reparação solicitada (a "Notificação de Disputa"). Após receber a Notificação de Disputa, a Epson e o Usuário concordam em agir de boa-fé para resolver a Disputa antes de começar arbitragem.

1.4 Tribunal de Pequenas Causas. Não obstante o precedente, o Usuário pode mover uma ação individual no tribunal de pequenas causas do seu estado ou município se a ação for de competência do tribunal e pendente apenas naquele tribunal.

1.5 REPÚDIO DE AÇÕES COLETIVAS E ARBITRAGENS COLETIVAS. O USUÁRIO E A EPSON CONCORDAM QUE CADA PARTE PODE INTENTAR DISPUTAS CONTRA A OUTRA PARTE APENAS EM UMA CAPACIDADE INDIVIDUAL, E NÃO COMO REQUERENTE OU MEMBRO EM QUALQUER PROCESSO REPRESENTATIVO OU COLETIVO, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO AÇÕES COLETIVAS FEDERAIS OU ESTADUAIS, OU ARBITRAGENS COLETIVAS. AÇÕES COLETIVAS, ARBITRAGENS COLETIVAS, AÇÕES PARTICULARES DO PROCURADOR GERAL, E QUALQUER OUTRO PROCESSO EM QUE QUE ALGUÉM AGE EM UMA CAPACIDADE

REPRESENTATIVA NÃO SÃO PERMITIDOS. CONSEQUENTEMENTE, SOB OS PROCESSOS ARBITRAIS DESCRITOS NESTA SEÇÃO, UM ÁRBITRO NÃO COMBINARÁ OU CONSOLIDARÁ MAIS DO QUE UM PEDIDO SEM O CONSENTIMENTO POR ESCRITO DE TODAS AS PARTES AFETADAS POR UM PROCESSO ARBITRAL.

1.6 Processo Arbitral. Se o Usuário ou a Epson começarem arbitragem, ela será regida pelas regras de JAMS que estão em efeito quando a arbitragem é depositada, excluindo quaisquer regras que permitam arbitragem em base coletiva ou representativa (as "Regras JAMS"), disponíveis em <https://www.jamsadr.com/about/> ou ligando para 1-949-224-1810 (de fora dos Estados Unidos) ou 1-800-352-5267 (de dentro dos Estados Unidos), e sob as regras definidas neste Contrato. Todas as Disputas serão resolvidas por um único árbitro neutro, e ambas as partes terão uma oportunidade razoável de participar na seleção do árbitro. O árbitro é obrigado a seguir as condições deste Contrato. O árbitro, e não nenhum tribunal federal, estadual ou local ou agência, terá autoridade exclusiva para resolver todas as disputas surgidas da ou relacionadas à interpretação, aplicabilidade, obrigatoriedade ou formação deste Contrato, inclusive qualquer pedido que todo ou qualquer parte deste Contrato seja nulo ou anulável. Não obstante esta ampla delegação de autoridade ao árbitro, um tribunal pode determinar a questão limitada de se um pedido ou recurso é para um Pedido de Propriedade Intelectual, a qual está excluída da definição de "Disputas" na Seção 1.1 acima. O árbitro terá o poder de conceder qualquer reparação que estaria disponível em um tribunal sob a lei ou em equivalência. O árbitro pode conferir ao Usuário a mesma indenização que um tribunal poderia, e pode conferir ação declarativa ou obrigatória apenas a favor da parte individual buscando reparação e apenas à extensão necessária para fornecer reparação merecida pelo pedido individual da parte. Em alguns casos, os custos de arbitragem podem exceder os custos de contencioso e o direito de descoberta pode ser mais limitado em arbitragem do que no tribunal. A sentença do árbitro é vinculativa e pode ser inscrita como uma decisão judicial em qualquer tribunal de competência jurisdicional.

O Usuário pode escolher participar de audiências arbitrais pelo telefone. Audiências arbitrais não conduzidas pelo telefone ocorrerão em um local razoavelmente acessível da sua residência principal, ou em Orange County, Califórnia, por sua opção.

a) **Início de Processo Arbitral.** Se o Usuário ou a Epson decidir arbitrar uma Disputa, ambas as partes concordam com o seguinte processo:

(i) **Escrever uma Intimação de Arbitragem.** A intimação deve incluir uma descrição da Disputa e a quantia de perdas e danos que se busca recuperar. O Usuário pode encontrar uma cópia de uma Intimação de Arbitragem em <http://www.jamsadr.com> ("Demand for Arbitration" [Intimação de Arbitragem]).

(ii) **Enviar três cópias da Intimação de Arbitragem,** além das custas judiciais, para: JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600 Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) **Enviar uma cópia da Intimação de Arbitragem à outra parte** (mesmo endereço que a Notificação de Disputa), ou conforme concordado pelas partes.

b) Formato de Audiência. Durante a arbitragem, a quantia de qualquer oferta de acordo feita não será revelada ao árbitro até após o árbitro determinar a quantia, se alguma, a qual o Usuário ou a Epson tem direito. A descoberta ou troca de informação não privilegiada relevante à Disputa pode ser permitida durante a arbitragem.

c) Custas de Arbitragem. A Epson pagará, ou (se aplicável) reembolsará o Usuário por, todos os custos com JAMS e custos de árbitro por qualquer arbitragem iniciada (pelo Usuário ou pela Epson) com fundamento em disposições deste Contrato.

d) Sentença a seu Favor. Para Disputas nas quais o Usuário ou a Epson buscar US\$ 75.000 ou menos em perdas e danos excluindo custos e honorários de advogado, se a decisão do árbitro resultar em sentença a favor do Usuário em uma quantia superior à última oferta por escrito da Epson, se alguma, para resolver a Disputa, a Epson irá: (i) pagar ao Usuário US\$ 1.000 ou a quantia da sentença, o que for maior; (ii) pagar ao Usuário duas vezes a quantia dos honorários razoáveis do seu advogado, se alguma; e (iii) reembolsar o Usuário por quaisquer despesas (inclusive custos e honorários de perito) que seu advogado acumule razoavelmente para investigar, preparar e prosseguir a Disputa em arbitragem. Exceto conforme concordado pelo Usuário e pela Epson por escrito, o árbitro determinará a quantia de honorários, custos e despesas a serem pagos pela Epson com fundamento nesta Seção 1.6d).

e) Honorários de Advogado. A Epson não buscará os honorários e despesas de seu advogado de qualquer arbitragem iniciada envolvendo uma Disputa sob este Contrato. O direito do Usuário a honorários e despesas de advogado sob a Seção 1.6d) acima não limita os seus direitos a honorários e despesas de advogado sob a lei aplicável; não obstante o precedente, o árbitro pode não conferir sentenças duplicadas de honorários e despesas de advogado.

1.7 Não Participação. O Usuário pode escolher não participar (excluir-se) do processo de arbitragem individual, vinculativo, final e repúdio de ações coletivas e representativas especificados neste Contrato enviando uma carta por escrito para o Endereço da Epson dentro de trinta (30) dias do seu consentimento deste Contrato (incluindo sem limitação, a compra, o download, a instalação do Aplicativo ou outro uso aplicável de Hardware da Epson, produtos e serviços) a qual especifica (i) seu nome, (ii) seu endereço de correspondência, e (iii) sua solicitação de ser excluído do processo de arbitragem individual, vinculativo, final e repúdio de ações coletivas e representativas especificados nesta Seção 1. No caso de o Usuário não participar consistente com o processo determinado acima, todas as outras condições continuarão a aplicar, inclusive a exigência de fornecer aviso prévio de litígio.

1.8 Adendos à Seção 1. Não obstante toda disposição em contrário neste Contrato, o Usuário e a Epson concordam que se a Epson fizer qualquer adendo futuro ao processo de resolução de disputa e disposições de repúdio de ação coletiva (diferente de uma mudança de endereço da Epson) neste Contrato, a Epson obterá o consentimento afirmativo do Usuário ao adendo aplicável. Se o Usuário não consentir afirmativamente ao adendo aplicável, o Usuário está concordando que arbitrará qualquer Disputa entre as partes de acordo com a linguagem desta Seção 1 (ou resolverá disputas assim como

disposto na Seção 1.7 se o Usuário decidiu não participar dentro do período quando o Usuário consentiu pela primeira vez a este Contrato).

1.9 Desvinculação. Se qualquer disposição nesta Seção 1 for inexecutável, tal disposição será expurgada com o restante deste Contrato permanecendo em pleno efeito. **O precedente não se aplicará à proibição contra ações coletivas ou representativas conforme disposto na Seção 1.5. Isso significa que se a Seção 1.5 for inexecutável, toda a Seção 1 (mas apenas a Seção 1) será nula e sem efeito.**

Tema principal: [Avisos](#)

Marcas comerciais

EPSON®, SureColor®, e PrecisionCore® são marcas registradas e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Windows é uma marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Apple, App Store, AirPrint, logotipo da AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, Mac e OS X são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance®.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e

alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão abrangentes como algumas pessoas supõe. Entre em contato com um advogado para esclarecer qualquer dúvida sobre leis de direitos autorais.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de inatividade. Isso é para garantir que o produto está de acordo com os padrões de eficiência energética da Energy Star. Uma economia de energia maior pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atribuição de direitos autorais

© 2020 Epson America, Inc.

07/20

CPD-58956

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)