

## **CERTIFICADO DE GARANTIA**

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA. Este documento é indispensável para o exercício da garantia em todo o território nacional através dos Centros de Serviços Autorizados Epson.

Suporte técnico:

Capitais e regiões metropolitanas: 3004-6627 / Demais localidades: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR

### **TERMO DE GARANTIA LIMITADA**

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada "EDB", garante, nos termos aqui definidos, os produtos EPSON comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes a peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o torne Impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: cartucho de tinta, toner, cartucho de fita, feltros absorventes.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

- a) Operação em desacordo com as condições especificadas no Manual do Usuário, incluindo o uso em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.
- b) Inabilidade no uso ou uso indevido.
- c) Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.
- d) Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados.
- e) Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.
- f) Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.
- g) Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.
- h) Uso de suprimentos genuínos EPSON com data de validade vencida ou reprocessados ou uso de suprimentos não originais EPSON.
- i) Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos EPSON, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.
- j) Ausência de cartuchos instalados nas impressoras jato de tinta, ainda que vazios.

No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviço Autorizado.

A presente garantia limitada é válida pelo prazo de 1(um) ano, sendo (90 dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia adicional do fabricante), para cobertura de defeitos de fabricação, exceto para itens de consumo (suprimentos) ou desgaste natural no decorrer da utilização do produto, tais como cartucho de fita, cartucho de tinta, toner, feltros absorventes e outros itens de reposição que contam com garantia de 30 (trinta) dias. Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da nota fiscal da primeira aquisição do produto.

No caso de troca do produto, como uma alternativa à sua reparação, a garantia do produto substituto será a soma dos 90 dias (da garantia legal) acrescida do saldo da garantia adicional do fabricante remanescente do produto substituído.

Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado.

O direito de garantia pode ser exercido diretamente em qualquer Centro de Serviço Autorizado EPSON, devendo o usuário encaminhar o produto acompanhado da nota fiscal de venda e o presente Certificado de Garantia, sendo de sua responsabilidade as despesas de transporte e seguro.

Não existe nenhuma outra garantia além da expressa neste documento. Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física tem o direito de estender ou modificar a presente garantia oferecida pela EDB. Fica reservado à EDB o direito de cancelamento desta garantia, no caso de constatação do descumprimento de quaisquer desses termos.

**EPSON DO BRASIL LTDA.**

Suporte Técnico: Para capitais e regiões metropolitanas: 3004-6627  
Demais localidades: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR  
Ou pelo site <http://www.epson.com.br>

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é Indispensável para o atendimento em garantia. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

(\*) Vide lista de Centros de Serviço Autorizado no site <http://www.epson.com.br>