

# **Guide de l'utilisateur ET-4850**



---

# Table des matières

<b>Guide de l'utilisateur ET-4850 .....</b>	<b>13</b>
<b>Notions de base concernant le produit .....</b>	<b>14</b>
Emplacement des pièces du produit .....	14
Pièces du produit - Avant.....	15
Pièces du produit - Intérieur.....	17
Pièces du produit - Arrière .....	19
Utilisation du panneau de commande .....	19
Boutons et témoins du panneau de commande.....	20
Écran ACL.....	21
Informations sur les icônes d'état.....	21
Navigation à l'écran ACL .....	23
Entrée de caractères à l'écran ACL .....	24
Réglage de la date et de l'heure .....	24
Visionnement des animations.....	26
Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL.....	26
Sélection de votre pays ou région.....	26
Réglage du son du panneau de commande .....	27
Ajustement de la luminosité de l'écran.....	27
Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil .....	27
Utilisation des paramètres de consommation d'énergie .....	28
Modification des paramètres de minuterie veille.....	28
Modification des paramètres d'économie d'énergie.....	28
Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel .....	28
Impression à commande vocale.....	29
Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus.....	30
Configuration des services Epson Connect.....	30
Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print .....	31
Utilisation d'Epson Remote Print .....	32
Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson .....	33
Utilisation d'AirPrint .....	33

Paramétrage de l'impression sur un Chromebook .....	34
Impression Android avec Epson Print Enabler .....	34
Impression avec Fire OS .....	35
Impression mobile avec Windows 10 .....	35
Utilisation de l'application Epson Print and Scan avec les tablettes Windows .....	36
Utilisation du service d'impression Mopria .....	36
<b>Réseau Wi-Fi ou câblé .....</b>	<b>38</b>
Recommandations pour la sécurité réseau .....	38
Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi .....	39
Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande .....	40
Configuration de l'impression sans fil depuis un téléphone intelligent ou une tablette .....	42
Configuration du mode Wi-Fi Direct .....	44
Activation du mode Wi-Fi Direct (Simple AP) .....	44
Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS) .....	46
Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau .....	47
Impression d'une feuille d'état réseau .....	48
Impression d'un rapport de connexion réseau .....	48
Codes et messages sur le rapport de connexion réseau .....	49
Modification ou mise à jour des connexions réseau .....	57
Accès à l'utilitaire Web Config .....	57
Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi .....	58
Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé .....	58
Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi .....	59
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi .....	59
<b>Chargement du papier .....</b>	<b>61</b>
Chargement du papier dans le bac papier .....	61
Capacité de chargement du papier .....	67
Capacité d'impression recto verso .....	68
Papiers Epson compatibles .....	69
Compatibilité des types de papier sans marges .....	71
Sélection des paramètres papier - Panneau de commande .....	72
Paramètres de type papier ou support - Panneau de commande .....	73
Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression .....	74

Sélection des paramètres de source papier par défaut .....	74
Paramètres du menu Réglages source papier .....	75
Sélection des paramètres d'impression universels.....	76
Options du menu Param. d'impr univ.....	77
<b>Positionnement des originaux sur le produit.....</b>	<b>79</b>
Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner.....	79
Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents.....	81
Caractéristiques des originaux pour le chargeur automatique de documents .....	84
<b>Copie .....</b>	<b>86</b>
Copie de documents ou de photos .....	86
Options de copie .....	87
<b>Impression depuis un ordinateur.....</b>	<b>90</b>
Impression sous Windows.....	90
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows.....	91
Options de qualité d'impression - Windows.....	94
Options d'impression multi-pages - Windows .....	94
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows.....	95
Options d'impression recto verso - Windows .....	98
Ajustement de la densité d'impression - Windows .....	98
Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows .....	99
Options de correction des couleurs personnalisées - Windows .....	101
Options d'image et paramètres additionnels - Windows .....	102
Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows.....	103
Réglage des présélections d'impression - Windows.....	104
Sélection des paramètres étendus - Windows.....	106
Paramètres étendus - Windows .....	107
Impression de documents ou de photos - Windows .....	109
Vérification de l'état de l'impression - Windows .....	111
Verrouillage des paramètres d'impression - Windows .....	112
Options des paramètres verrouillés .....	113
Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows.....	115
Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression .....	116
Modification des options de mises à jour automatiques.....	117

Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S .....	118
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S.....	118
Impression sur un Mac .....	122
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac .....	123
Options de qualité d'impression - Mac .....	126
Options d'impression - Mac.....	127
Sélection des paramètres du format d'impression - Mac .....	127
Sélection des options de mise en page - Mac.....	128
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac.....	129
Options et ajustements d'impression recto verso - Mac .....	130
Gestion des couleurs - Mac .....	131
Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac.....	132
Sélection des préférences d'impression - Mac .....	133
Préférences d'impression - Mac.....	134
Impression de documents ou de photos - Mac .....	135
Vérification de l'état de l'impression - Mac .....	136
Impression depuis un téléphone intelligent ou une tablette .....	137
Impression avec le logiciel Epson Photo+ .....	137
Annulation de l'impression depuis l'écran ACL.....	138
<b>Numérisation .....</b>	<b>139</b>
Lancement d'une numérisation .....	139
Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit.....	139
Numérisation vers un ordinateur connecté au produit.....	141
Numérisation vers le nuage .....	142
Configuration d'un port WSD (Windows 7/Windows Vista) .....	144
Paramètres du menu Numériser - panneau de commande .....	145
Modification des paramètres par défaut du travail de numérisation .....	146
Lancement d'une numérisation en utilisant Epson ScanSmart.....	146
Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2.....	147
Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation .....	150
Numérisation depuis un téléphone intelligent ou une tablette.....	152
Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart .....	152
Enregistrement d'une numérisation .....	155

Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel .....	156
Envoi d'une numérisation vers un service en nuage .....	157
Impression d'une numérisation .....	159
Sélection des paramètres Epson ScanSmart .....	160
Changement du produit Epson .....	160
Modification des paramètres de numérisation .....	161
Modification des paramètres de nom de fichier .....	163
Modification des paramètres d'enregistrement .....	165
Paramètres d'enregistrement .....	167
Personnalisation des icônes d'action .....	169
Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 .....	170
Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux .....	173
Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés .....	174
Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2 .....	175
Options de format d'image .....	177
Directives pour modifier la résolution de la numérisation .....	177
<b>Envoi et réception de télécopies .....</b>	<b>179</b>
Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur .....	179
Configuration des fonctions de télécopie .....	182
Configuration des fonctions de télécopie de base .....	182
Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur .....	183
Sélection du type de ligne .....	184
Réglage du nombre de sonneries avant réponse .....	186
Sélection des paramètres de télécopie avancés .....	187
Paramètres du menu Paramètres d'impression - Télécopie .....	188
Paramètres de base - Télécopie .....	190
Paramètres du menu Param. de sécurité - Télécopie .....	192
Configuration de FAX Utility - Windows .....	192
Configuration des fonctions de télécopie avec FAX Utility - Mac .....	195
Configuration des contacts et des groupes de contacts .....	196
Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit .....	196
Création d'un contact ou d'un groupe .....	196
Modification ou suppression des contacts ou des groupes .....	198

Envoi de télécopies .....	199
Envoi de télécopies à partir du panneau de commande .....	199
Envoi d'une télécopie à l'aide du clavier, de la liste de contacts ou de l'historique .....	200
Options d'envoi de télécopies .....	202
Envoi d'une télécopie à une heure spécifique .....	204
Composition des numéros de télécopieur depuis un téléphone connecté .....	205
Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Windows .....	206
Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Mac .....	209
Réception de télécopies .....	211
Réception de télécopies .....	211
Réception automatique des télécopies .....	212
Réception manuelle des télécopies .....	212
Réception d'une télécopie sur demande.....	213
Stockage et visualisation des télécopies reçues.....	214
Vérification de l'état des télécopies .....	215
Impression de rapports de télécopie .....	216
Options de rapport de télécopie.....	217
<b>Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance .....</b>	<b>219</b>
Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre.....	219
Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance .....	222
Vérification des niveaux d'encre sur le produit.....	222
Vérification de l'état du boîtier de maintenance sur l'écran ACL .....	223
Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Windows.....	224
Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Mac .....	226
Désactivation des offres spéciales sous Windows .....	228
Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson .....	229
Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et le boîtier de maintenance .....	230
Remplissage des réservoirs d'encre .....	230
Remplacement du boîtier de maintenance.....	236
<b>Réglage de la qualité d'impression.....</b>	<b>238</b>
Entretien de la tête d'impression .....	238
Vérification des buses de la tête d'impression .....	239
Vérification des buses avec le panneau de commande .....	239

Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur .....	241
Nettoyage de la tête d'impression.....	244
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande .....	244
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur .....	247
Nettoyage puissant.....	250
Nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande.....	251
Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur.....	252
Alignement de la tête d'impression.....	254
Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande.....	254
Nettoyage du guide-papier .....	256
Nettoyage du circuit de la tête d'impression .....	258
Nettoyage des rouleaux de guidage du papier .....	262
Vérification du nombre de feuilles alimentées .....	265
Vérification du nombre de feuilles alimentées à l'écran ACL .....	265
Vérification du compteur de feuilles - Windows .....	265
Vérification du compteur de feuilles - Mac .....	266
<b>Nettoyage et transport de votre produit .....</b>	<b>268</b>
Nettoyage de votre produit .....	268
Transport de votre produit .....	270
<b>Résolution des problèmes.....</b>	<b>276</b>
Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante.....	276
Accès à l'écran d'aide.....	277
Messages d'état du produit .....	278
Un message vous demandant de réinitialiser les niveaux d'encre apparaît .....	281
Exécution d'une vérification du produit.....	281
Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande.....	282
Résolution des problèmes de configuration .....	283
Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas .....	283
Le produit fait entendre des bruits après le remplissage de l'encre .....	283
Problèmes d'installation des logiciels .....	284
Résolution des problèmes de réseau .....	284
Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès .....	285
Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau.....	287

Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac .....	288
La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac .....	289
La connexion au réseau câblé est instable .....	289
Impossible d'imprimer via un réseau .....	290
Impossible de numériser via un réseau .....	291
Résolution des problèmes de copie .....	292
Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime .....	293
Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps .....	293
Les couleurs des copies sont incorrectes ou trop pâles .....	293
La position, la taille ou les marges des copies sont incorrectes .....	294
Résolution des problèmes de papier .....	294
Problèmes d'alimentation du papier .....	294
Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents ..	296
Problèmes de bourrage papier dans le produit .....	296
Problèmes d'éjection du papier .....	297
Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur .....	298
Rien ne s'imprime .....	298
L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows .....	299
Impression lente .....	300
Résolution des problèmes de mise en page et de contenu .....	302
Image inversée .....	302
Impression d'un trop grand nombre de copies .....	303
Impression de pages vides .....	303
Les marges sont incorrectes sur les tirages .....	304
Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges .....	305
Impression de caractères erronés .....	305
Taille ou position de l'image incorrecte .....	306
Tirage incliné .....	307
Résolution des problèmes de qualité d'impression .....	307
Tirage présentant des lignes claires ou foncées .....	308
Tirage flou ou maculé .....	309
Tirage estompé ou comportant des vides .....	311
Tirage granuleux .....	313

Les couleurs du tirage sont incorrectes .....	314
Résolution des problèmes de numérisation .....	315
Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement .....	316
Impossible de lancer Epson Scan 2.....	316
La numérisation est lente.....	317
Impossible d'envoyer des numérisations vers un service en nuage .....	318
Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée.....	318
L'image n'est constituée que de quelques points.....	318
Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées .....	319
Les lignes droites d'une image apparaissent courbées .....	319
Problèmes de qualité de l'image numérisée .....	320
Les caractères ne sont pas reconnus lors de la conversion en texte modifiable (reconnaissance optique des caractères) .....	322
Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords .....	322
Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image .....	322
Les bords de l'image numérisée sont rognés .....	323
Réinitialisation des paramètres d'Epson Scan 2 .....	323
Résolution des problèmes de télécopie.....	324
Impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies.....	324
Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit.....	326
Une erreur de mémoire fax pleine apparaît .....	326
La télécopie est de piètre qualité .....	327
La télécopie envoyée est reçue dans la mauvaise taille .....	328
La télécopie reçue ne s'imprime pas.....	328
Désinstallation des logiciels du produit.....	328
Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows .....	329
Désinstallation du logiciel du produit - Mac.....	330
Comment obtenir de l'aide.....	331
<b>Caractéristiques techniques .....</b>	<b>333</b>
Exigences système - Windows.....	333
Exigences système - Mac.....	334
Caractéristiques du papier .....	335
Caractéristiques de la zone d'impression .....	336

Caractéristiques de la numérisation .....	338
Caractéristiques du chargeur automatique de documents (ADF).....	339
Caractéristiques de télécopie .....	339
Caractéristiques de l'encre .....	340
Caractéristiques des dimensions .....	340
Caractéristiques électriques .....	341
Caractéristiques environnementales .....	341
Caractéristiques de l'interface .....	342
Caractéristiques de l'interface réseau .....	342
Spécifications de sécurité et d'homologations .....	343
<b>Avis.....</b>	<b>345</b>
Consignes de sécurité importantes .....	345
Consignes de sécurité générales du produit.....	345
Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil .....	348
Consignes de sécurité pour l'écran ACL.....	348
Consignes de sécurité concernant le matériel téléphonique.....	348
Déclaration de conformité avec la FCC .....	349
Arbitrage exécutoire et recours collectifs.....	352
Marques de commerce.....	355
Avis sur les droits d'auteur.....	356
Accord pour le logiciel LibTIFF .....	357
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur	357
Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson .....	358
Attribution du droit d'auteur.....	358

---

## Guide de l'utilisateur ET-4850

Bienvenue au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil ET-4850.

Pour une version PDF imprimable de ce guide, [cliquez ici](#).

---

## Notions de base concernant le produit

Consultez ces sections pour en savoir plus sur les fonctionnalités de base de votre produit.

[Emplacement des pièces du produit](#)

[Utilisation du panneau de commande](#)

[Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

[Impression à commande vocale](#)

[Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

[Utilisation d'AirPrint](#)

[Paramétrage de l'impression sur un Chromebook](#)

[Impression Android avec Epson Print Enabler](#)

[Impression avec Fire OS](#)

[Impression mobile avec Windows 10](#)

[Utilisation de l'application Epson Print and Scan avec les tablettes Windows](#)

[Utilisation du service d'impression Mopria](#)

## Emplacement des pièces du produit

Consultez ces sections afin d'identifier les pièces de votre produit.

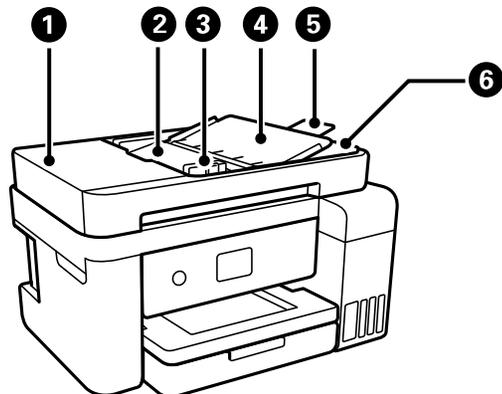
[Pièces du produit - Avant](#)

[Pièces du produit - Intérieur](#)

[Pièces du produit - Arrière](#)

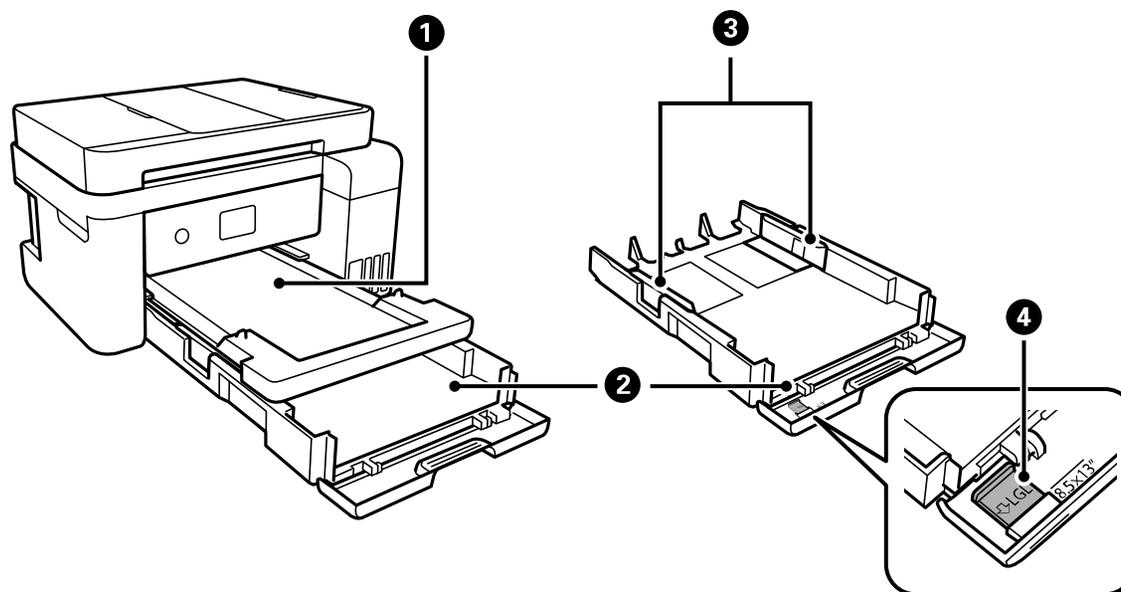
**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

## Pièces du produit - Avant



- 1 Capot du chargeur automatique de documents (ADF)
- 2 Plateau d'entrée du chargeur automatique de documents (ADF)
- 3 Guide-papier du chargeur automatique de documents (ADF)
- 4 Support à document du chargeur automatique de documents (ADF)
- 5 Rallonge du bac de sortie du chargeur automatique de documents (ADF)

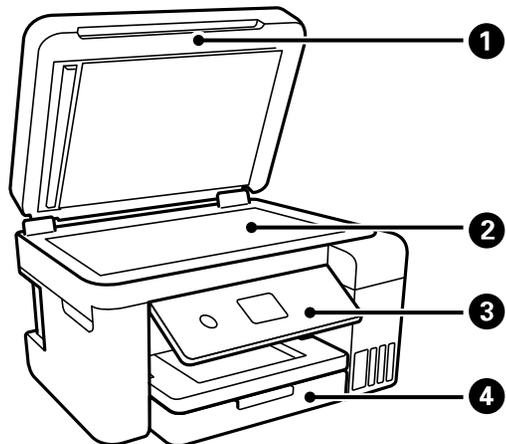
6 Plateau de sortie du chargeur automatique de documents (ADF)



- 1 Plateau de sortie
- 2 Bac papier
- 3 Guide-papier du bac
- 4 Guide-papier pour papier légal

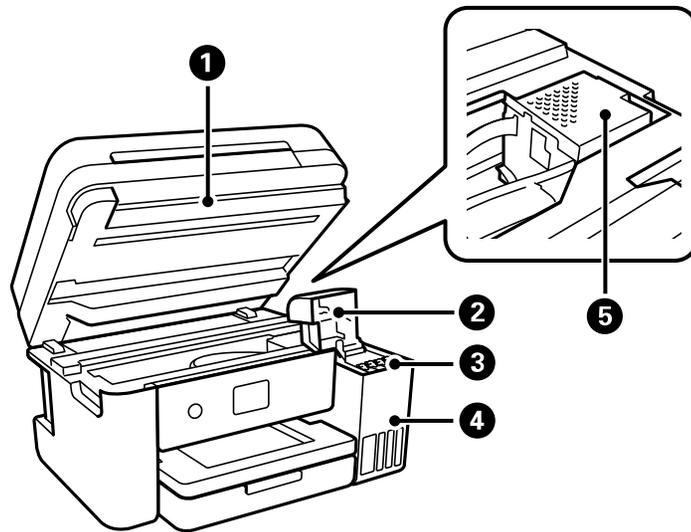
**Sujet parent:** [Emplacement des pièces du produit](#)

## Pièces du produit - Intérieur



- 1 Couvre-document
- 2 Vitre d'exposition du scanner
- 3 Panneau de commande

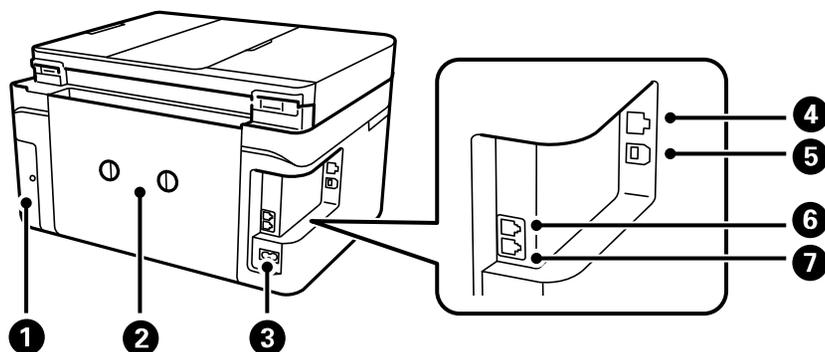
#### 4 Capot avant



- 1 Unité du scanner
- 2 Couvercle des réservoirs d'encre
- 3 Réservoirs d'encre
- 4 Unité des réservoirs d'encre
- 5 Tête d'impression

**Sujet parent:** [Emplacement des pièces du produit](#)

## Pièces du produit - Arrière



- 1 Couvercle du boîtier de maintenance
- 2 Capot arrière (unité recto verso)
- 3 Entrée CA
- 4 Port **LAN**
- 5 Port **USB**
- 6 Port **EXT**
- 7 Port **LINE**

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

## Utilisation du panneau de commande

Consultez ces sections pour en savoir plus sur la façon d'utiliser le panneau de commande et de configurer ses paramètres.

[Boutons et témoins du panneau de commande](#)

[Navigation à l'écran ACL](#)

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

[Réglage de la date et de l'heure](#)

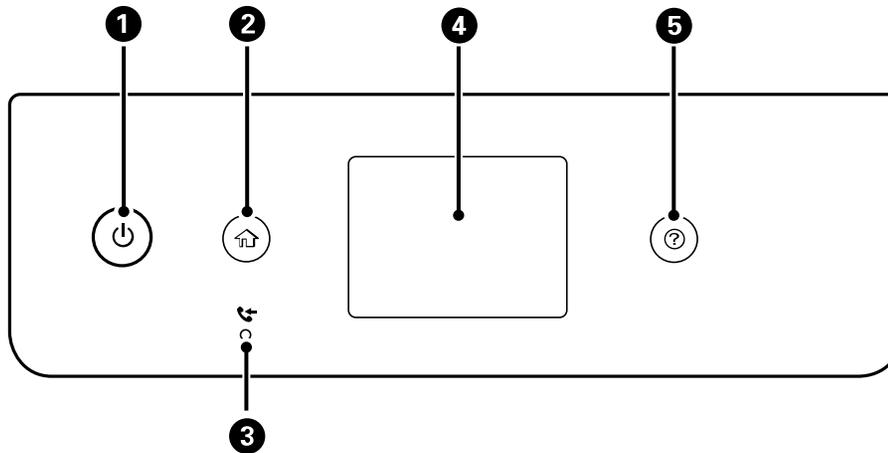
[Visionnement des animations](#)

[Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL](#)

[Sélection de votre pays ou région](#)

Réglage du son du panneau de commande  
Ajustement de la luminosité de l'écran  
Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil  
**Sujet parent:** Notions de base concernant le produit

## Boutons et témoins du panneau de commande



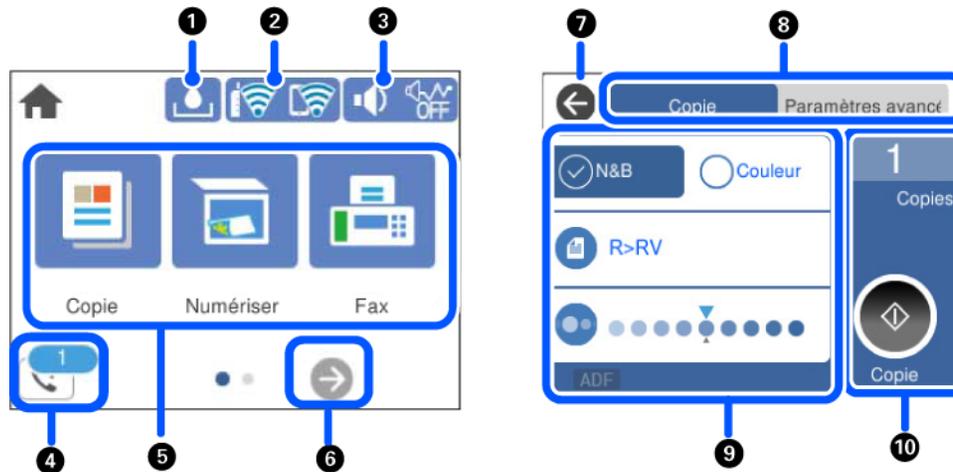
- 1 Bouton et témoin ⏻ d'alimentation
- 2 Bouton 🏠 d'accueil
- 3 Témoin 📠 de télécopie reçue
- 4 Écran ACL
- 5 Bouton ❓ d'aide

[Écran ACL](#)

[Informations sur les icônes d'état](#)

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Écran ACL



- 1 Affiche l'état du boîtier de maintenance.
- 2 Affiche l'état de la connexion du réseau.
- 3 Affiche l'écran **Paramètres du son de l'appareil**.
- 4 Affiche l'écran **Informations sur les données du fax**.
- 5 Affiche les options du menu.
- 6 Fait glisser l'écran vers la droite.
- 7 Revient à l'écran précédent.
- 8 Permet de sélectionner un onglet pour voir différentes options et différents paramètres.
- 9 Affiche les options des paramètres.
- 10 Affiche les options disponibles.

**Sujet parent:** [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

### Informations sur les icônes d'état

Votre produit affiche des icônes à l'écran ACL pour indiquer certains états.

Icône	Description
	Affiche des informations ou des instructions additionnelles, par exemple sur la façon de charger du papier ou de placer un document.
	Affiche l'état du boîtier de maintenance.
	<p>Affiche l'état de la connexion réseau. Sélectionnez l'icône pour configurer et modifier la connexion réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Le produit n'est pas connecté à un réseau Ethernet (câblé).</li> <li>•  Le produit est connecté à un réseau Ethernet (câblé).</li> <li>•  Le produit n'est pas connecté à un réseau sans fil.</li> <li>•  Le produit recherche un SSID ou a rencontré un problème de connexion au réseau sans fil.</li> <li>•  Le produit est connecté à un réseau sans fil. Le nombre de barres indique la puissance du signal de la connexion.</li> <li>•  Le mode Wi-Fi Direct n'est pas activé.</li> <li>•  Le mode Wi-Fi Direct est activé.</li> </ul>
	Le paramètre <b>Mode silencieux</b> est activé ou désactivé. Sélectionnez l'icône pour modifier le réglage. Lorsque cette fonctionnalité est activée et selon le type de papier et la qualité d'impression sélectionnés, le bruit durant l'impression est réduit, mais la vitesse d'impression peut aussi être réduite.
	Affiche l'écran d'information des données du télécopieur.
	Il y a un problème avec le paramètre indiqué. Sélectionnez l'icône pour résoudre le problème.

Sujet parent: [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

## Navigation à l'écran ACL

Suivez ces instructions pour utiliser et naviguer dans les menus à l'écran ACL.



Touchez ou appuyez sur l'écran pour sélectionner un élément ou une icône.



Faites un mouvement rapide du doigt pour faire défiler l'écran rapidement.



Faites glisser votre doigt sur l'écran pour déplacer des éléments.



Placez deux doigts sur l'écran et écartez-les ou rapprochez-les pour faire un zoom avant ou arrière sur l'aperçu de l'image.



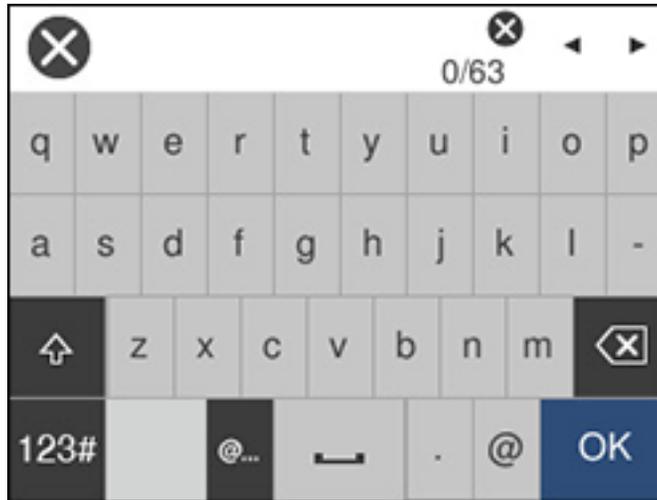
Pour modifier un paramètre, touchez à n'importe quel endroit sur le paramètre.

Pour entrer une valeur dans un champ, touchez le champ afin que le clavier s'affiche à l'écran.

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Entrée de caractères à l'écran ACL

Suivez ces directives pour entrer les caractères des mots de passe et autres paramètres.



- Sélectionnez les flèches de gauche ou de droite pour déplacer le curseur.
- Pour changer la casse des lettres, sélectionnez .
- Pour supprimer le caractère précédent, sélectionnez .
- Pour entrer des chiffres ou des symboles, sélectionnez .
- Pour entrer un nom de domaine commun, sélectionnez .
- Pour entrer une espace, sélectionnez .

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Réglage de la date et de l'heure

Avant d'envoyer une télécopie, réglez la date, l'heure, et l'heure d'été ou d'hiver de votre région, puis choisissez le format de date et d'heure souhaité.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base** > **Régl. Date/Heure**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Heure d'été**.
4. Sélectionnez les paramètres qui s'appliquent à votre région :
  - **Hiver** : c'est l'hiver ou votre région ne suit pas l'heure d'été.
  - **Été** : c'est le printemps ou l'été et votre région est à l'heure d'été.

**Remarque:** Si votre région suit l'heure d'été, vous devez modifier ce paramètre pour qu'il corresponde à la saison. Quand vous passez d'**Hiver** à **Été**, votre produit avance automatiquement son horloge d'une heure. Quand vous passez d'**Été** à **Hiver**, il recule l'horloge d'une heure.

5. Sélectionnez **Date/Heure**.
6. Sélectionnez le format de date que vous souhaitez utiliser.
7. Utilisez le clavier affiché pour saisir la date actuelle.
8. Sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez utiliser.
9. Utilisez le clavier affiché pour saisir l'heure actuelle.

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Visionnement des animations

Vous pouvez voir des animations sur l'écran ACL qui vous guideront à travers une procédure ou qui vous aideront à résoudre un problème.

1. Appuyez sur la touche  d'aide.
2. Sélectionnez **Dépannage** si vous rencontrez un problème, ou sélectionnez **Mode d'emploi** pour voir des instructions sur des procédures courantes.
3. Choisissez un sujet parmi la liste des sujets disponibles, puis suivez les instructions à l'écran.

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée sur l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base** > **Langue/Language**.
3. Sélectionnez une langue.

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Sélection de votre pays ou région

Avant d'utiliser votre produit, sélectionnez le pays ou la région où vous allez l'utiliser.

**Remarque:** Si vous changez ce pays ou cette région, les paramètres de votre télécopieur reviennent à leurs valeurs par défaut et vous devez les sélectionner à nouveau.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base** > **Pays/Région**.
3. Faites défiler l'écran vers le haut ou vers le bas, puis sélectionnez votre pays ou région.  
Un écran de confirmation s'affiche.
4. Si le réglage est correct, sélectionnez **Oui**. (S'il n'est pas correct, sélectionnez **Non** et essayez de nouveau.)

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Réglage du son du panneau de commande

Vous pouvez ajuster le volume du son émis lorsque vous appuyez sur les boutons du panneau de commande.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base** > **Son**.
3. Sélectionnez le **Mode normal** ou le **Mode silencieux**.

**Remarque:** Appuyez sur l'icône   de l'écran d'accueil pour basculer entre le **Mode normal** et le **Mode silencieux**.

4. Sélectionnez **Pression bouton**.
5. Sélectionnez les icônes **+** ou **-** pour ajuster le volume.
6. Sélectionnez **OK** pour quitter.

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Ajustement de la luminosité de l'écran

Vous pouvez ajuster la luminosité de l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base** > **Luminosité LCD**.
3. Sélectionnez les icônes **-** ou **+** pour réduire ou augmenter la luminosité.
4. Sélectionnez **OK** pour quitter.

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil

Le paramètre Expiration opération force l'écran ACL à retourner à l'écran d'accueil après quelques minutes d'inactivité. Cette fonction est activée par défaut, mais vous pouvez la désactiver.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base**.
3. Faites défiler la liste et réglez **Temporisation de la procédure** à **Désactivé**.

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Utilisation des paramètres de consommation d'énergie

Le produit passe automatiquement en mode de mise en veille et l'écran ACL s'éteint s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps. Vous pouvez réduire la période de temps et sélectionner d'autres options pour économiser de l'énergie et des fournitures.

[Modification des paramètres de minuterie veille](#)

[Modification des paramètres d'économie d'énergie](#)

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

### Modification des paramètres de minuterie veille

Vous pouvez ajuster le délai avant que le produit n'entre en mode veille et n'éteigne l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base** > **Minut. veille**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Sélectionnez l'icône – ou + pour réduire ou augmenter le nombre de minutes.
  - Sélectionnez le champ du nombre de minutes sur l'écran ACL, puis entrez le nombre de minutes désiré sur le clavier numérique et sélectionnez **OK**.
4. Sélectionnez **OK**.

**Sujet parent:** [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

### Modification des paramètres d'économie d'énergie

Vous pouvez faire en sorte que le produit s'éteigne automatiquement s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base**.
3. Sélectionnez **Temporisation arrêt**, puis choisissez un délai entre **30 minutes** et **12h** (12 heures).

**Sujet parent:** [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

## Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel

Utilisez cette application gratuite Apple et Android pour configurer votre produit Epson, puis imprimez, copiez ou numérisez avec votre produit Epson en réseau. Epson Smart Panel vous permet aussi de vérifier les niveaux d'encre et l'état du produit.

1. Visitez [epson.ca/connect](http://epson.ca/connect) pour en apprendre davantage sur Epson Smart Panel et pour vérifier la compatibilité de votre appareil mobile.
2. Téléchargez Epson Smart Panel dans l'App Store d'Apple ou sur Google Play.
3. Connectez votre appareil mobile au réseau sans fil auquel vous souhaitez connecter votre produit ou au même réseau sans fil que votre produit (si votre produit est déjà configuré).
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous n'avez pas configuré votre produit, ouvrez Epson Smart Panel et suivez les instructions pour ce faire.
  - Si votre produit est déjà configuré, ouvrez Epson Smart Panel et sélectionnez votre produit Epson, si nécessaire.

Vous êtes prêt à imprimer, copier ou numériser avec votre appareil mobile et votre produit Epson.

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Impression à commande vocale

Tirez le meilleur parti de l'impression mains libres à commande vocale au moyen de votre produit Epson, avec l'aide d'Alexa, de Siri ou de l'Assistant Google. Selon l'assistant à commande vocale que vous utilisez, vous pouvez demander au produit d'imprimer des photos, des calendriers, des recettes, des accessoires photos et encore plus. [Cliquez ici](#) pour obtenir plus d'informations.

1. Connectez votre produit à votre réseau. Consultez le lien ci-dessous.
2. Configurez l'adresse courriel de votre produit afin de l'utiliser avec Epson Connect. Consultez le lien ci-dessous pour l'activer à partir du panneau de commande du produit.
3. [Cliquez ici](#) pour obtenir les instructions concernant la configuration de votre produit et de votre assistant à commande vocale afin d'utiliser la fonctionnalité d'impression à commande vocale.

Vous êtes maintenant prêt à imprimer avec votre voix et votre produit Epson.

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

**Tâches associées**

[Configuration des services Epson Connect](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus

Utilisez votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur pour imprimer et numériser des documents, des photos, des courriels et des pages Web depuis votre domicile, votre bureau ou à travers le monde entier.

**Remarque:** Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Imprimez depuis n'importe où avec ces solutions Epson Connect :

- Epson Email Print
- Epson Remote Print

Numérisez et envoyez un fichier par courriel ou téléversez-le vers un service en ligne directement depuis votre produit Epson avec la numérisation en nuage d'Epson.

[Configuration des services Epson Connect](#)

[Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print](#)

[Utilisation d'Epson Remote Print](#)

[Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson](#)

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

### Configuration des services Epson Connect

Si l'adresse courriel de votre produit n'a pas été activée lors de la configuration de votre produit afin que vous puissiez l'utiliser avec Epson Connect, vous pouvez l'activer à partir du panneau de commande.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Paramètres du service Web** > **Services Epson Connect**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Enregistrer**.
4. Suivez les instructions à l'écran afin d'activer l'adresse courriel de votre produit.

**Sujet parent:** [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print

Avec l'utilitaire Epson Email Print, vous pouvez imprimer à partir de n'importe quel dispositif pouvant envoyer un courriel, tel qu'un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur portable. Vous n'avez qu'à activer l'adresse courriel unique de votre produit. Lorsque vous souhaitez imprimer, joignez un fichier PDF, un document Microsoft Office ou une photo à un courriel et envoyez-le à votre produit. Le courriel et les pièces jointes s'imprimeront automatiquement.

1. Connectez votre produit à votre réseau. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré Email Print lors de l'installation des logiciels du produit, consultez le lien ci-dessous pour utiliser le panneau de commande afin d'activer votre adresse courriel unique. Ou visitez [epson.ca/connect](http://epson.ca/connect) pour en apprendre davantage sur Email Print, pour créer un compte Epson Connect et pour enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.
3. Vous êtes prêt à envoyer et imprimer des courriels avec l'adresse Email Print de votre produit.

**Remarque:** Visitez le site Web [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) et accédez à votre compte Epson Connect afin de personnaliser le courriel de votre produit, de régler les paramètres d'impression et de configurer d'autres services Epson Connect.

**Sujet parent:** [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

**Tâches associées**

[Configuration des services Epson Connect](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Utilisation d'Epson Remote Print

Lorsque le logiciel Epson Remote Print est installé sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable, vous pouvez imprimer à l'aide d'un produit ayant une adresse courriel Epson peu importe où il se trouve dans le monde.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré un compte Epson Connect lors de l'installation des logiciels de votre produit, visitez [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) afin de créer votre compte et d'enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.

**Remarque:** Notez l'adresse courriel de votre produit.

3. Visitez le site Web [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) pour en apprendre davantage sur Remote Print et pour les instructions de téléchargement du logiciel.
4. Téléchargez et installez le logiciel Remote Print.
5. Saisissez l'adresse courriel et la clé d'accès optionnelle du produit Epson pendant la configuration de Remote Print.
6. Vous êtes prêt à imprimer à distance. Sélectionnez la commande d'impression dans l'application sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable et choisissez l'option Remote Print pour votre produit Epson.

**Sujet parent:** [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

**Tâches associées**

[Configuration des services Epson Connect](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson

Les services de numérisation en nuage d'Epson vous permettent de numériser et d'envoyer un fichier par courriel ou de le téléverser vers un service en ligne directement depuis votre produit Epson. Enregistrez une adresse courriel ou un service en ligne comme Box, DropBox, Evernote ou Google Drive sur votre compte Epson Connect.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré un compte Epson Connect lors de l'installation des logiciels de votre produit, visitez [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) afin de créer votre compte et d'enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.

**Remarque:** Notez l'adresse courriel et le mot de passe de votre produit.

3. Visitez [epson.ca/epsonconnect-fr](http://epson.ca/epsonconnect-fr) afin d'accéder à votre compte avec l'adresse courriel et le mot de passe que vous avez sélectionnés.
4. Sélectionnez votre produit, sélectionnez **Numér. vers Cloud** et sélectionnez **Liste de destination**.
5. Cliquez sur **Ajouter**, puis suivez les instructions à l'écran pour créer votre liste de destinations.
6. Vous êtes prêt à utiliser la numérisation en nuage. Sélectionnez le paramètre de numérisation en nuage (ou cloud) sur le panneau de commande de votre produit Epson.

**Sujet parent:** [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

### Tâches associées

[Configuration des services Epson Connect](#)

[Numérisation vers le nuage](#)

### Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Utilisation d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée depuis un iPhone, iPad, iPod touch et Mac sans avoir à installer des pilotes ou télécharger un logiciel.



**Remarque:** Si vous avez désactivé les messages de configuration de papier sur le panneau de commande de votre produit, vous ne pouvez pas utiliser AirPrint. Consultez le lien ci-après pour activer les messages, au besoin.

1. Chargez du papier dans votre produit.
2. Configurez votre produit pour l'impression sans fil. Consultez le lien ci-après.
3. Connectez votre dispositif Apple au même réseau sans fil que votre produit.
4. Imprimez depuis votre dispositif avec votre produit.

**Remarque:** Pour obtenir plus de détails, consultez la page d'AirPrint sur le site Web d'Apple.

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

**Références associées**

[Paramètres du menu Réglages source papier](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Paramétrage de l'impression sur un Chromebook

Votre imprimante Epson prend en charge l'impression native sur Chromebook; cela vous permet d'imprimer à partir d'un Chromebook sans pilotes ou câbles.

Pour obtenir des instructions pour le paramétrage de votre imprimante, visitez [Configurez votre imprimante Epson sur votre Chromebook](#).

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Impression Android avec Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil des documents, des courriels et des pages Web directement de votre tablette ou votre téléphone Android (Android version 4.4 ou ultérieure). En quelques étapes seulement, votre appareil Android détectera le produit Epson à proximité et imprimera.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez le plugiciel Epson Print Enabler depuis Google Play sur votre appareil Android.

3. Accédez aux **Paramètres** de votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le plugiciel Epson, au besoin.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et imprimez ce qui se trouve à l'écran.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas votre produit, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre produit.

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Impression avec Fire OS

Vous pouvez imprimer sans fil depuis les tablettes et les téléphones Amazon Fire vers votre produit Epson connecté à un réseau. Vous n'avez pas besoin d'installer un logiciel, de télécharger des pilotes ou de brancher des câbles. Vous pouvez envoyer ce qui se trouve à l'écran vers un produit Epson en quelques étapes seulement sous Courriel, Contacts et WPS Office.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Connectez votre appareil Amazon au même réseau sans fil que votre produit.
3. Vous êtes prêt à imprimer. Depuis votre application Amazon, appuyez sur l'option d'impression et sélectionnez votre produit afin d'imprimer ce qui se trouve à l'écran.

**Remarque:** Si un message s'affiche indiquant qu'un plugiciel est nécessaire, appuyez sur **OK**, puis sur **Télécharger**. Si votre produit Amazon Fire utilise Fire OS 5 ou une version plus récente, votre appareil utilise automatiquement l'application du service d'impression Mopria intégrée pour imprimer.

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Impression mobile avec Windows 10

Vous pouvez imprimer sans fil depuis les tablettes et les téléphones Windows 10 vers votre produit Epson situé à proximité et connecté à un réseau. Vous n'avez pas besoin d'installer un logiciel, de

télécharger des pilotes ou de brancher des câbles. Repérez l'option d'impression dans votre application Windows 10 afin d'envoyer ce qui se trouve à l'écran vers un produit Epson.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Connectez votre appareil mobile Windows 10 au même réseau sans fil que votre produit.
3. Vous êtes prêt à imprimer. Depuis votre application Windows 10, appuyez sur l'option d'impression et sélectionnez votre produit afin d'imprimer ce qui se trouve à l'écran.

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Utilisation de l'application Epson Print and Scan avec les tablettes Windows

Vous pouvez utiliser l'application gratuite Epson Print and Scan pour imprimer des photos et numériser depuis votre tablette Pro ou Surface RT Windows (Windows 8 ou version ultérieure) avec les produits Epson connectés à un réseau. L'application Epson Print and Scan vous permet de numériser et saisir des images directement vers votre tablette ou vers Microsoft OneDrive.

**Remarque:** L'application Epson Print and Scan ne prend pas en charge l'impression avec Windows 10 Mobile et n'offre pas de fonctions de numérisation pour les produits sans scanner.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez l'application Epson Print and Scan depuis la boutique d'applications Microsoft Windows Store.
3. Connectez votre tablette Windows au même réseau sans fil que votre produit.
4. Ouvrez l'application Epson Print and Scan et sélectionnez votre produit Epson.

Vous êtes prêt à imprimer des photos et à numériser.

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Utilisation du service d'impression Mopria

Vous pouvez utiliser le service d'impression Mopria afin d'imprimer depuis votre tablette ou téléphone Android (version 4.4 ou ultérieure) vers votre produit Epson ou tout produit certifié pour l'utilisation avec

Mopria provenant d'un autre fabricant. Vous pouvez télécharger le service d'impression Mopria depuis Google Play.

**Remarque:** Pour obtenir plus de détails concernant le service d'impression Mopria, [cliquez ici](#) (É.-U.) ou [cliquez ici](#) (Canada).

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez l'application du service d'impression Mopria depuis Google Play avec votre appareil Android.

**Remarque:** Mopria pourrait être préinstallé sur certains appareils Samsung Galaxy.

3. Accédez aux **Paramètres** sur votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le service d'impression Mopria, au besoin.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et sélectionnez **Imprimer**. Puis, sélectionnez **Toutes les imprimantes**, sélectionnez votre produit Epson, réglez les paramètres d'impression et imprimez.

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

---

## Réseau Wi-Fi ou câblé

Consultez ces sections pour utiliser votre produit sur un réseau Wi-Fi ou câblé.

[Recommandations pour la sécurité réseau](#)

[Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

[Configuration de l'impression sans fil depuis un téléphone intelligent ou une tablette](#)

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

[Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

## Recommandations pour la sécurité réseau

Pour aider à prévenir l'accès non autorisé à votre produit sur un réseau, vous devriez protéger votre environnement réseau en prenant les mesures de sécurité appropriées.

Les mesures de sécurité énumérées ci-dessous peuvent aider à diminuer les risques d'intrusion tels que la perte de données, l'utilisation des lignes téléphoniques et de télécopie et autres :

- **Activez la sécurité sur le LAN sans fil**

Activez la sécurité appropriée sur le LAN sans fil que vous planifiez utiliser avec votre produit. La sécurité réseau telle qu'un mot de passe réseau peut prévenir l'interception de trafic via le LAN sans fil. Il est possible que votre fournisseur de service Internet ait déjà activé un mot de passe pour votre routeur. Consultez votre fournisseur de service Internet et la documentation du routeur pour obtenir des instructions sur la façon de changer le mot de passe et de sécuriser votre réseau.

- **Connectez le produit seulement à un réseau protégé par un pare-feu**

Votre produit pourrait être exposé à des menaces en matière de sécurité s'il est connecté directement à Internet. Connectez-le plutôt à un routeur ou via une connexion réseau protégée par un pare-feu. Votre fournisseur de service Internet pourrait avoir installé un pare-feu sur le routeur; vérifiez auprès du fournisseur pour obtenir une confirmation. Pour des résultats optimaux, configurez et utilisez une adresse IP privée pour votre connexion réseau.

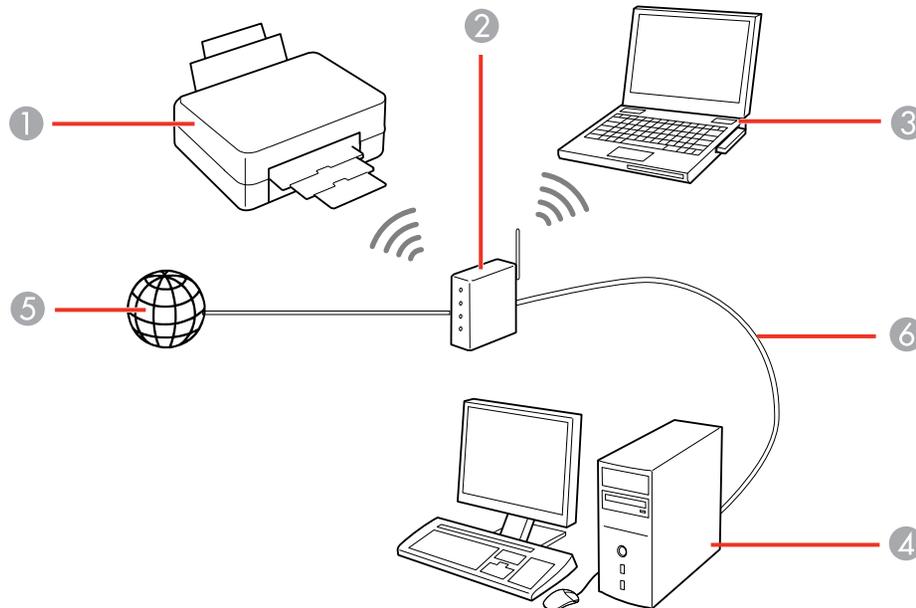
- **Modifiez le mot de passe administrateur par défaut de votre produit**

Si votre produit est doté d'une option de réglage d'un mot de passe administrateur, modifiez le mot de passe administrateur par défaut pour empêcher l'accès à des données personnelles stockées sur le produit (telles que les identifiants, les mots de passe et les listes de contacts) par des utilisateurs non autorisés.

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

## Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique avec votre ordinateur en utilisant un routeur ou un point d'accès sans fil. Le routeur ou le point d'accès sans fil peuvent être connectés à votre ordinateur via un réseau câblé ou sans fil.



- 1 Produit Epson
- 2 Routeur ou point d'accès sans fil
- 3 Ordinateur avec une interface sans fil
- 4 Ordinateur
- 5 Internet
- 6 Câble Ethernet (utilisé seulement pour une connexion câblée au routeur ou au point d'accès sans fil)

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

## Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

Vous pouvez sélectionner ou modifier les paramètres de réseau sans fil en utilisant le panneau de commande du produit.

Pour connecter votre produit à un réseau sans fil, suivez les instructions sur l'affiche *Point de départ* et installez les logiciels nécessaires en les téléchargeant sur le site d'Epson. Le programme d'installation vous guidera à travers la configuration réseau.

**Remarque:** Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données et des paramètres de télécopie et de réseau. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau et/ou de télécopie ou de les imprimer.

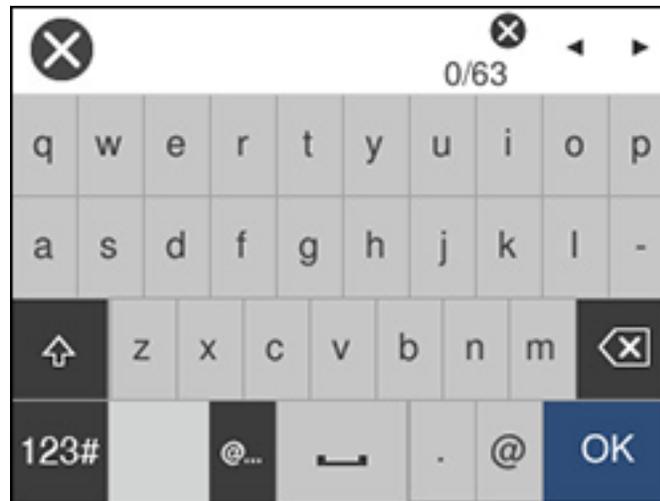
1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

2. Sélectionnez l'icône .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.
4. Sélectionnez **Démarrer la configuration** ou **Changer les paramètres**.
5. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi**.
6. Sélectionnez le nom de votre réseau sans fil parmi la liste ou sélectionnez **Saisissez manuellement** pour saisir le nom manuellement. Utilisez le clavier affiché pour saisir le nom du réseau.
7. Sélectionnez le champ **Saisissez Mot de passe**, puis saisissez le mot de passe sans fil en utilisant le clavier affiché.



**Remarque:** Le nom du réseau et le mot de passe sont sensibles à la casse. Assurez-vous de saisir correctement les lettres majuscules, les lettres minuscules et les caractères numériques ou spéciaux.

- Sélectionnez les flèches de gauche ou de droite pour déplacer le curseur.
- Pour changer la casse des lettres, sélectionnez .
- Pour supprimer le caractère précédent, sélectionnez .
- Pour entrer des chiffres et des symboles, sélectionnez .

- Pour entrer une espace, sélectionnez .
8. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé de saisir le mot de passe.
  9. Confirmez les paramètres de réseau affichés et sélectionnez **Démarrer la configuration** pour sauvegarder.
  10. Effectuez l'une des actions suivantes.
    - Si la configuration a réussi, sélectionnez **Fermer** pour quitter.
    - Si la configuration a échoué, sélectionnez **Imprimer rapport de vérification** pour imprimer un rapport de configuration réseau, ou sélectionnez **Entrez de nouveau** pour entrer votre nom de réseau et votre mot de passe de nouveau.
  11. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

L'icône  Wi-Fi affichée à l'écran ACL indique l'état de votre connexion sans fil. Si votre produit n'est pas connecté au réseau, il est possible que vous ayez sélectionné le mauvais nom de réseau (SSID) ou saisi le mauvais mot de passe. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

**Sujet parent:** [Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

#### Références associées

[Informations sur les icônes d'état](#)

#### Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

## Configuration de l'impression sans fil depuis un téléphone intelligent ou une tablette

Vous pouvez utiliser l'application Epson Smart Panel pour connecter un produit Epson à un réseau sans fil ou connecter votre appareil directement à votre produit. Epson Smart Panel est disponible pour les appareils iOS et Android.

Assurez-vous d'avoir ce qui suit :

- Un appareil avec Bluetooth activé et connecté à un réseau sans fil.
- L'application Epson Smart Panel installée sur un appareil.
- Le nom du réseau sans fil (SSID) et le mot de passe.

**Remarque:** Votre appareil doit être placé assez près du produit afin de créer et maintenir une connexion Bluetooth.

1. Assurez-vous que le produit est allumé et prêt à imprimer.

**Remarque:** Vous devez effectuer la configuration initiale et l'installation de l'encre avant de configurer l'impression sans fil.

2. Ouvrez l'application Epson Smart Panel sur votre appareil.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si l'application reconnaît automatiquement le produit, suivez les instructions à l'écran pour établir la connexion sans fil.
  - Si l'application ne reconnaît pas automatiquement le produit, sélectionnez l'icône **+** et passez à l'étape suivante.
4. À l'écran suivant, sélectionnez **Installation et configuration** et suivez les instructions en ligne.

**Remarque:** Si votre produit n'est pas listé, rapprochez-vous du produit et essayez de nouveau. Si le produit n'est toujours pas listé, connectez votre imprimante au réseau sans fil en utilisant le panneau de commande et ensuite, sélectionnez **Connectez le smartphone au produit déjà connecté au Wi-Fi** dans l'application Epson Smart Panel et suivez les instructions à l'écran. Consultez le lien ci-dessous pour des instructions pour la configuration sans fil.

Votre produit est maintenant connecté à un réseau sans fil et configuré afin d'être utilisé avec l'application Epson Smart Panel.

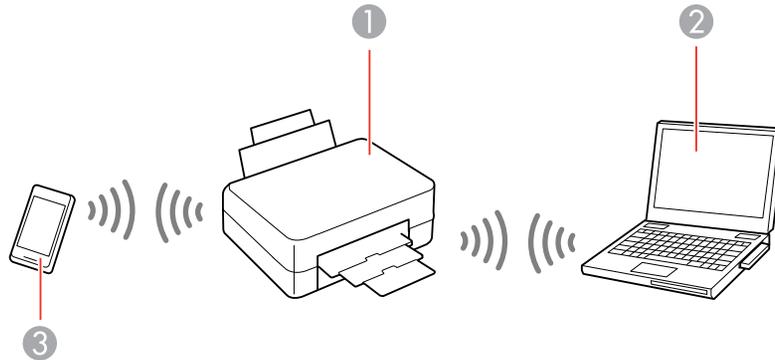
**Sujet parent:** [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

**Tâches associées**

[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

## Configuration du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique directement avec votre ordinateur ou un autre appareil sans qu'un routeur ou qu'un point d'accès sans fil ne soit requis. En mode Wi-Fi Direct, le produit agit lui-même comme point d'accès réseau pour un maximum de 8 appareils.



- 1 Produit Epson
- 2 Ordinateur avec une interface sans fil
- 3 Autre appareil sans fil

[Activation du mode Wi-Fi Direct \(Simple AP\)](#)

**Sujet parent:** [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

### Activation du mode Wi-Fi Direct (Simple AP)

Vous pouvez activer le mode Wi-Fi Direct pour permettre la communication entre votre produit et votre ordinateur, des appareils mobiles ou d'autres dispositifs (jusqu'à 8) sans qu'un routeur ou un point d'accès sans fil ne soit requis.

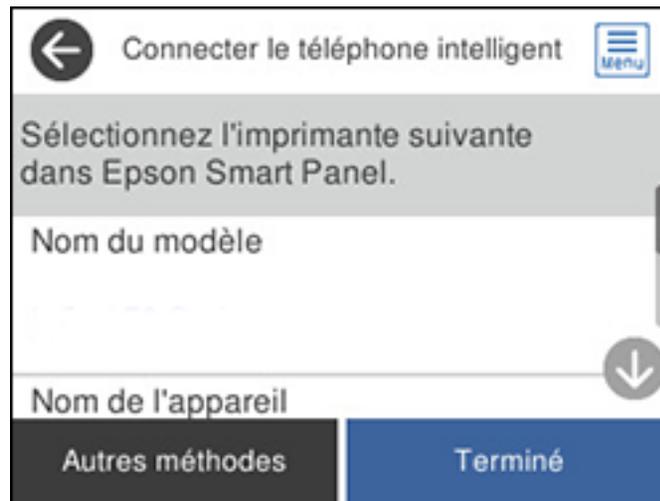
**Remarque:** Assurez-vous que l'application Epson Smart Panel ou une autre application d'impression compatible avec Epson est installée sur votre appareil mobile avant d'établir une connexion au produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur l'icône .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
4. Faites défiler la liste et sélectionnez **Commencer la configuration**.  
L'information du produit est affichée sur l'écran ACL.



5. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Ouvrez l'application Epson Smart Panel sur votre appareil et utilisez les informations sur l'écran LCD pour sélectionner votre produit. Passez à l'étape 7.
  - Pour connecter sans utiliser l'application Epson Smart Panel, sélectionnez **Autres méthodes** et passez à l'étape suivante.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour les appareils iOS, sélectionnez **iOS**. Numérisez le code QR avec l'application d'appareil photo de votre appareil et suivez les instructions sur votre appareil.
  - Pour d'autres types d'appareil, sélectionnez **Appareils avec autres SE**. Utilisez votre appareil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL, puis saisissez le mot de passe affiché.
7. Sélectionnez **Terminé** à l'écran ACL.

L'icône  Wi-Fi Direct bleue s'affiche à l'écran ACL et indique si le mode Wi-Fi Direct est activé sur le produit.

**Remarque:** Si l'icône  Wi-Fi Direct n'est pas affichée sur l'écran ACL, Wi-Fi Direct n'est pas activé. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

**Sujet parent:** [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

**Références associées**

[Informations sur les icônes d'état](#)

**Tâches associées**

[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

## Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si votre réseau utilise un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez rapidement connecter votre produit au réseau en utilisant la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS).

**Remarque:** Pour vérifier si votre routeur est compatible avec la fonction WPS, essayez de trouver un bouton **WPS** sur votre routeur ou point d'accès. S'il n'y a pas de bouton tangible, il est possible qu'il y ait un bouton WPS virtuel dans le logiciel de votre dispositif. Vérifiez la documentation de votre produit de réseau pour obtenir plus de détails.

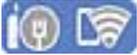
Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

## Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau

Si vous avez un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez utiliser la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour connecter votre produit au réseau.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

2. Sélectionnez l'icône .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.

4. Sélectionnez **Démarrer la configuration** ou **Changer les paramètres**.

5. Sélectionnez **Config. boutons poussoirs (WPS)**.

6. Suivez les instructions sur l'écran ACL pour compléter la configuration WPS.

**Remarque:** Assurez-vous d'appuyer sur **Démarrer la configuration** dans un délai de deux minutes suivant l'activation WPS sur votre routeur.

7. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

L'icône  s'affichera sur l'écran ACL et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas l'icône , répétez ces étapes pour réessayer.

**Sujet parent:** [Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

## Impression d'une feuille d'état réseau

Vous pouvez imprimer une feuille d'état réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de votre produit sur un réseau.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Paramètres réseaux** > **État réseau**.
3. Sélectionnez **Impr.feui.d'état**.
4. Sélectionnez **Imprimer**.

Examinez les paramètres apparaissant sur la feuille d'état réseau afin de diagnostiquer tout problème.

**Sujet parent:** [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

**Tâches associées**

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

## Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour consulter des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation du produit sur un réseau.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Paramètres réseau** > **Vérification de la connexion au réseau**.
3. Sélectionnez **Imprimer rapport de vérification**.
4. Sélectionnez **Imprimer**.

Examinez les codes d'erreur et les solutions indiquées sur le rapport de connexion réseau.

## Codes et messages sur le rapport de connexion réseau

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

### Codes et messages sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les codes d'erreur et les messages indiqués sur le rapport de connexion réseau pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer avec les connexions réseau. Les tableaux ci-dessous listent les solutions aux problèmes selon les codes d'erreur et les messages qui pourraient s'afficher dans la partie supérieure du rapport.

Vérification de la connexion réseau	
Résultat du contrôle	ÉCHEC
Code d'erreur	(E-1)
Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès sont sous tension.	
Si les problèmes persistent, reportez-vous à votre documentation pour obtenir de l'aide et des conseils pratiques.	

- 1 Code d'erreur
- 2 Message

**Remarque:** Certains des codes d'erreur et des messages listés ici pourraient ne pas s'appliquer à votre produit.

#### Codes d'erreur et messages

Code d'erreur et message	Solution
<b>E-1</b> Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès, sont sous tension.	Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés et que le câble réseau est bien connecté à votre appareil et votre produit.  Si vous essayez de configurer le Wi-Fi, retirez le câble réseau et configurez le Wi-Fi de nouveau. Il n'est pas possible d'établir une connexion Ethernet et Wi-Fi en même temps.

Code d'erreur et message	Solution
<p><b>E-2, E-3 ou E-7</b></p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le routeur/point d'accès est allumé et que le réseau sans fil (SSID) est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le nom du réseau sans fil (SSID) du PC que vous voulez connecter est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Le mot de passe/la clé de sécurité entré(e) ne correspond pas au réglage de votre routeur/point d'accès. Vérifiez le mot de passe/la clé de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Vérifiez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que votre routeur ou point d'accès est allumé, et est correctement connecté à votre ordinateur ou votre périphérique réseau.</li> <li>• Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.</li> <li>• Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. De plus, éloignez votre produit des autres appareils comme les téléphones sans fil et les micro-ondes.</li> <li>• Assurez-vous que le SSID indiqué sur le rapport de connexion réseau correspond à celui sur l'étiquette de votre routeur ou point d'accès. De plus, assurez-vous que votre SSID inclut seulement des caractères et des symboles ASCII, sinon votre produit ne peut afficher le SSID correctement.</li> <li>• Si vous utilisez la configuration via une touche WPS pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès prend en charge le protocole WPS.</li> <li>• Si vous utilisez un mot de passe réseau, vérifiez l'étiquette sur votre routeur ou point d'accès pour confirmer que vous utilisez le bon mot de passe, ou vérifiez avec votre administrateur réseau ou dans la documentation du routeur/point d'accès.</li> <li>• Si vous vous connectez à un SSID généré par un appareil intelligent d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté.</li> <li>• Si votre connexion sans fil se déconnecte soudainement, et qu'un autre appareil intelligent a été ajouté au réseau en utilisant la configuration via une touche WPS ou que votre réseau a été configuré en utilisant une autre méthode, essayez de télécharger et d'installer de nouveau le logiciel du produit.</li> </ul>

Code d'erreur et message	Solution
<p><b>E-5</b></p> <p>Le mode de sécurité (par ex. WEP, WPA) ne correspond pas au paramètre actuel du produit. Vérifiez le mode de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que le type de sécurité du routeur ou point d'accès est réglé sur l'un des types suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur ou point d'accès, puis réinitialisez les paramètres réseau du produit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits (40 bits)</li> <li>• WEP 128 bits (104 bits)</li> <li>• WPA PSK (TKIP/AES); également appelé WPA Personal</li> <li>• WPA2 PSK (TKIP/AES); également appelé WPA2 Personal</li> <li>• WPA (TKIP/AES)</li> <li>• WPA2 (TKIP/AES)</li> <li>• WPA3-SAE (AES)</li> </ul> <p>De plus, assurez-vous d'être connecté à la fréquence 2,4 GHz de votre réseau et d'utiliser le mot de passe pour cette fréquence.</p>
<p><b>E-6</b></p> <p>L'adresse MAC de votre imprimante est peut-être filtrée. Déterminez si le routeur/point d'accès dispose de limitations, telles que le filtrage des adresses MAC. Reportez-vous à la documentation du routeur/point d'accès ou contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Si le filtrage d'adresses MAC est activé sur votre routeur ou point d'accès, enregistrez l'adresse MAC du produit de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Localisez l'adresse MAC sur le rapport de connexion réseau et consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour obtenir les instructions.</p> <p>Si votre routeur ou point d'accès utilise une authentification partagée au niveau de la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.</p> <p>Si votre routeur ou point d'accès limite le nombre d'appareils connectés, augmentez le nombre maximum de connexions. Consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour les instructions.</p>

Code d'erreur et message	Solution
<p><b>E-8</b></p> <p>Une adresse IP incorrecte est attribuée à l'imprimante. Vérifiez la configuration d'adresse IP du périphérique réseau (concentrateur, routeur ou point d'accès). Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Si le paramètre <b>Obtenir l'adresse IP</b> du produit est réglé à <b>Auto</b>, activez la fonction DHCP sur votre routeur ou point d'accès. Si ce paramètre est réglé à <b>Manuel</b>, l'adresse IP définie est peut-être hors de la plage ou sur un segment réseau différent; définissez une adresse IP valide en utilisant le panneau de commande ou l'utilitaire Web Config.</p> <p>Vous pouvez aussi éteindre votre produit et le routeur ou point d'accès, attendre 10 secondes et les allumer de nouveau.</p>
<p><b>E-9</b></p> <p>Vérifiez la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil réseau est allumé. Assurez-vous aussi de pouvoir accéder à Internet et aux autres appareils sur le même réseau depuis les appareils que vous tentez de connecter au produit.</p> <p>S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le. Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau.</p>

Code d'erreur et message	Solution
<p><b>E-10</b> Vérifiez la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le paramètre <b>Obtenir l'adresse IP</b> de votre produit est réglé à <b>Manuel</b>, vérifiez les adresses réseau (l'adresse IP, le masque de sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sur le rapport de connexion réseau afin de confirmer qu'ils sont corrects. S'ils ne le sont pas, corrigez les paramètres.</li> <li>• Si la fonction DHCP est activée, réglez le paramètre <b>Obtenir l'adresse IP</b> du produit à <b>Auto</b>. Si vous souhaitez utiliser l'adresse attribuée par la fonction DHCP comme une adresse statique, réglez le paramètre <b>Obtenir l'adresse IP</b> à <b>Manuel</b>, entrez l'adresse IP du produit comme listé dans le rapport de connexion réseau et réglez le masque sous-réseau à 255.255.255.0.</li> </ul> <p>S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le.</p>
<p><b>E-11</b> La configuration est incomplète. Vérifiez la configuration de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Si vous réglez le paramètre <b>Configuration TCP/IP</b> de votre produit à <b>Manuel</b>, vérifiez que l'adresse de la passerelle par défaut indiquée sur le rapport de connexion réseau est correcte. Vous devez aussi allumer l'appareil qui est configuré comme passerelle par défaut.</p>

Code d'erreur et message	Solution
<p><b>E-12</b></p> <p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e)</li> <li>- l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre</li> <li>- la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau ou de la passerelle par défaut est correcte</li> </ul> <p>Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous les entrez manuellement, assurez-vous que les adresses réseau (l'adresse IP, le masque sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sont correctes.</li> <li>• Vérifiez que les adresses du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut pour les autres appareils sont les mêmes.</li> <li>• Assurez-vous que l'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres appareils.</li> </ul> <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.</li> <li>• Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau.</li> <li>• Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.</li> </ul>

Code d'erreur et message	Solution
<p><b>E-13</b></p> <p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e)</li> <li>- l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre</li> <li>- la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques sont correctes</li> </ul> <p>Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés. Assurez-vous aussi que la configuration TCP/IP sur votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur n'est pas effectuée manuellement; sinon, les paramètres réseau de votre produit pourraient être différents de ceux des appareils configurés manuellement.</p> <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.</li> <li>• Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau.</li> <li>• Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.</li> </ul>

### Messages dans l'environnement réseau

Message	Solution
<p>L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.</p>	<p>Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. Puis, éteignez votre routeur ou point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas à votre produit, consultez la documentation fournie avec votre routeur ou point d'accès pour obtenir des solutions.</p>
<p>*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.</p>	<p>Vous pouvez connecter simultanément jusqu'à 8 ordinateurs et appareils reliés via une connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). Pour ajouter un autre appareil, déconnectez d'abord l'un des appareils connectés.</p>
<p>Le même SSID que Wi-Fi Direct existe dans l'environnement. Modifiez le SSID Wi-Fi Direct si vous ne pouvez pas raccorder un appareil connecté à l'imprimante.</p>	<p>Modifiez le SSID Wi-Fi Direct.</p>

**Sujet parent:** [Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

## Modification ou mise à jour des connexions réseau

Consultez les sections suivantes pour modifier ou mettre à jour la façon dont votre produit se connecte à un réseau.

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi](#)

[Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé](#)

[Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi](#)

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

**Sujet parent:** [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

### Tâches associées

[Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande](#)

## Accès à l'utilitaire Web Config

Vous pouvez sélectionner les paramètres réseau de votre produit et confirmer son état de fonctionnement en utilisant un navigateur Web. Pour ce faire, vous devez accéder à l'utilitaire Web Config intégré à votre produit depuis votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit.

**Remarque:** Vous pouvez aussi accéder à l'utilitaire Web Config depuis la zone d'information du produit dans l'application Epson Smart Panel.

1. Vérifiez l'état du réseau.
2. Notez l'adresse IP de votre produit.
3. Sur votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit, ouvrez un navigateur Web.
4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse.

Les options de l'utilitaire Web Config disponibles s'affichent.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

### Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

## Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi

Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur en utilisant une connexion USB, vous pouvez passer à une connexion Wi-Fi.

1. Débranchez le câble USB de votre produit.
2. Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

### Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

## Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé

Si vous avez déjà établi une connexion sans fil entre le produit et votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion au réseau câblé au besoin.

1. Désactivez les fonctionnalités Wi-Fi du produit.
2. Branchez une des extrémités d'un câble réseau Ethernet au port **LAN** du produit.
3. Branchez l'autre extrémité dans un port LAN disponible de votre routeur ou point d'accès.
4. Désinstallez les logiciels de votre produit.
5. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson.
6. Suivez les instructions à l'écran pour installer les logiciels.
7. Lorsque l'écran de sélection de la connexion s'affiche, sélectionnez **Connexion à un réseau câblé**.
8. Si un écran de sélection de la configuration apparaît, sélectionnez **Configuration de l'imprimante pour la première fois**.
9. Continuez de suivre les instructions à l'écran.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

### Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

### Tâches associées

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

## Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi

Si vous changez le routeur sans fil que vous utilisez sur le réseau, vous devez mettre à jour la connexion Wi-Fi de votre produit au nouveau routeur.

**Remarque:** Si vous passez à un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et la bande 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chacune, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur pour les instructions.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes :
  - **Windows** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
  - **Mac** : Passez à l'étape suivante.
2. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

### Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

## Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi

Il est possible que vous deviez désactiver les fonctionnalités Wi-Fi de votre produit si vous modifiez le type de connexion réseau ou si vous devez résoudre un problème avec votre connexion réseau.

**Remarque:** Avant de désactiver les fonctionnalités Wi-Fi, assurez-vous de noter le SSID (nom de réseau) et le mot de passe de votre produit ainsi que tous les paramètres réseau sélectionnés pour les services Epson Connect que vous utilisez.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur l'icône .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.
4. Sélectionnez **Changer les paramètres**.
5. Sélectionnez **Autres**.
6. Sélectionnez **Désactiver le Wi-Fi**.
7. Sélectionnez **Démarrer la configuration** pour désactiver le Wi-Fi.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

**Tâches associées**

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

---

## Chargement du papier

Avant d'imprimer, chargez le papier qui convient à votre travail d'impression.

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Capacité de chargement du papier](#)

[Capacité d'impression recto verso](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

[Compatibilité des types de papier sans marges](#)

[Sélection des paramètres papier - Panneau de commande](#)

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Sélection des paramètres de source papier par défaut](#)

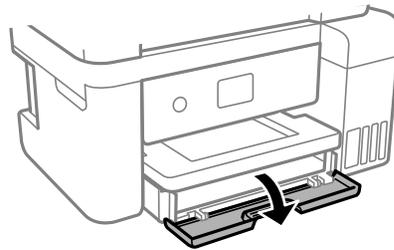
[Sélection des paramètres d'impression universels](#)

## Chargement du papier dans le bac papier

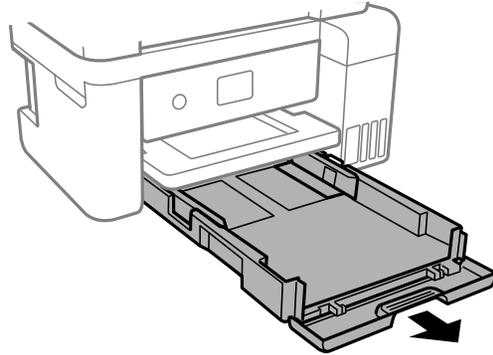
Vous pouvez charger du papier allant jusqu'à cette taille dans le bac papier : Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]).

**Remarque:** Avant de charger le papier, assurez-vous que votre produit n'est pas en cours d'impression, de numérisation ou de copie.

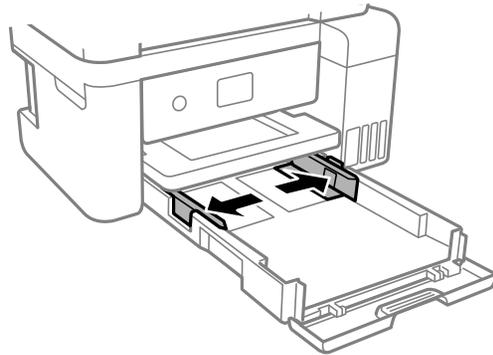
1. Ouvrez le capot avant.



2. Tirez le bac papier jusqu'au bout.

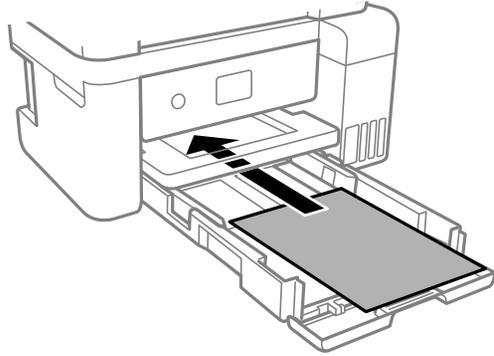


3. Faites glisser les guide-papier vers les côtés.



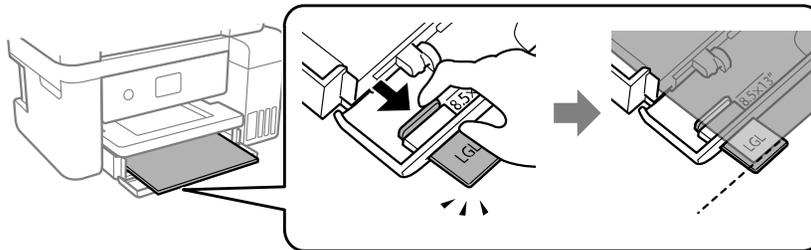
4. Choisissez l'une des méthodes suivantes :

- Insérez le papier dans le bac avec la face d'impression ou le côté glacé vers le bas, et glissez-le à l'intérieur jusqu'au bout.

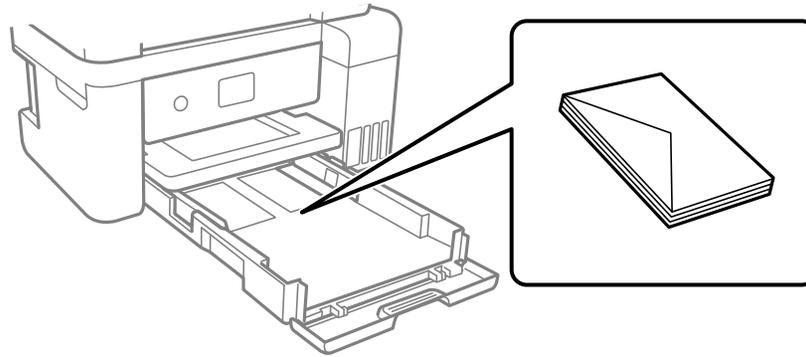


**Remarque:** Assurez-vous que le papier se trouve bien contre l'extrémité arrière du bac papier.

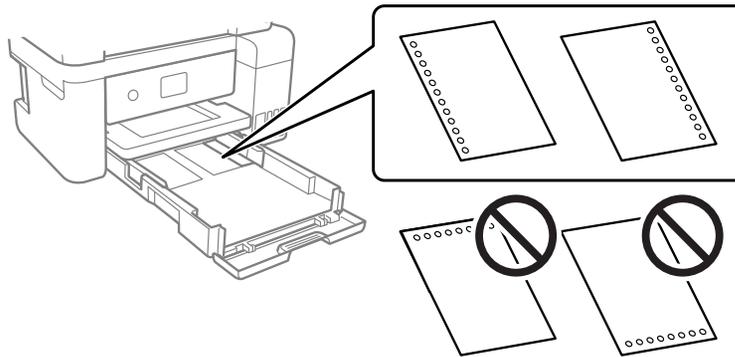
- Pour le papier de format légal, déployez le guide pour papier légal tel qu'illustré.



- Insérez jusqu'à 10 enveloppes, face d'impression vers le bas et rabat vers la gauche, tel qu'illustré.

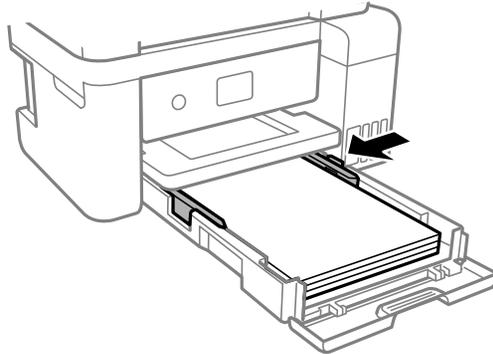


- Chargez une feuille mobile ou un autre type de papier avec perforations tel qu'illustré.



**Remarque:** Ne sélectionnez pas l'impression recto verso automatique pour ce type de papier et n'imprimez pas sur les perforations.

5. Faites glisser les guide-papier contre le papier, sans trop serrer.

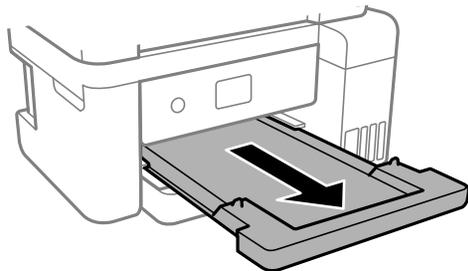


**Remarque:** Assurez-vous que le papier est sous les languettes des guide-papier.

6. Glissez le bac papier dans le produit jusqu'au bout et fermez le capot avant.
7. À l'écran ACL du produit, sélectionnez la taille et le type de papier que vous avez chargé puis sélectionnez **OK**.

**Remarque:** Si vous imprimez sur du papier à en-tête, assurez-vous de sélectionner **En-tête** comme type de papier. Assurez-vous de sélectionner le bon paramètre de taille de papier.

8. Allongez le bac de sortie.



**Remarque:** Ne retirez pas ou n'insérez pas le bac papier pendant l'impression.

Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

- Ne chargez que le nombre de feuilles recommandé.
- Chargez le papier côté court en premier et face d'impression vers le bas.
- Assurez-vous que le papier est sous les languettes des guide-papier et ne dépasse pas l'extrémité arrière du bac papier.
- Aérez le papier et alignez le bord avant de le charger. Veillez à ce que le papier photo ne soit pas gondolé et ne l'aérez pas. Cela pourrait endommager la face d'impression.
- Si le papier est gondolé, aplatissez-le ou enroulez-le dans l'autre sens avant de le charger. L'impression sur du papier gondolé peut provoquer des bourrages papier et des bavures sur l'impression.
- Des problèmes d'alimentation papier peuvent se produire fréquemment pour l'impression recto verso manuelle lors de l'impression sur une face du papier préimprimé. Réduisez le nombre de feuilles de moitié ou moins, ou chargez une feuille de papier à la fois si les bourrages de papier persistent.
- Assurez-vous d'utiliser du papier à grain long. Si vous n'êtes pas certain du type de papier que vous utilisez, vérifiez l'emballage du papier ou communiquez avec le fabricant pour confirmer les caractéristiques du papier.
- Aérez les piles d'enveloppes et alignez leurs bords avant de les charger. Si vous avez de la difficulté à charger une pile d'enveloppes, pressez chaque enveloppe afin de la rendre lisse avant de la charger ou chargez une seule enveloppe à la fois.
- Si la qualité d'impression diminue lors de l'impression de plusieurs enveloppes, essayez de charger une seule enveloppe à la fois.
- Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.

**Sujet parent:** [Chargement du papier](#)

#### **Références associées**

[Capacité de chargement du papier](#)

[Capacité d'impression recto verso](#)

#### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres papier - Panneau de commande](#)

## Capacité de chargement du papier

Consultez ce tableau pour obtenir la capacité de chargement du bac papier.

Type de papier	Capacité de chargement
Papier ordinaire Papier à lettres Papier à en-tête	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]), ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) : 250 feuilles  Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]), 8,5 × 13 po (216 × 330 mm), Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm]), Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]), Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm]), ou A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm]) : 50 feuilles  Défini par l'utilisateur (7,17 × 10,12 po à 8,5 × 11,69 po [182 × 257 mm à 215,9 × 297 mm])* ou défini par l'utilisateur (3,5 × 5 po à 8,5 × 87,24 po [89 × 127 mm à 215,9 × 1200 mm ])* format : 1 feuille
Papier premium EcoTank Epson Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	200 feuilles
Papier pour présentation – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) : 100 feuilles
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson Papier photo – Glacé Epson Papier photo haute qualité – Glacé Epson Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	20 feuilles  Si le papier ne s'alimente pas correctement, ou si l'impression est inégale ou tachée d'encre, chargez 1 feuille à la fois.
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	1 feuille
Enveloppes	10 enveloppes

\* Impression depuis un ordinateur uniquement.

**Sujet parent:** [Chargement du papier](#)

**Références associées**

[Capacité d'impression recto verso](#)

[Caractéristiques du papier](#)

## Capacité d'impression recto verso

Vous pouvez imprimer recto-verso en mode Auto ou Manuel sur les types et formats de papier suivants.

Type de papier	Dimensions	Capacité d'impression recto verso	
		Automatique	Manuel
Papier ordinaire Papier à photocopie Papier à en-tête	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])	250 feuilles	30 feuilles
	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]), Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]), 8,5 × 13 po (216 × 330 mm), Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm]), Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]), Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm]), A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])	—	30 feuilles
	Défini par l'utilisateur (7,17 × 10,12 po à 8,5 × 11,69 po [182 x 257 mm à 215,9 x 297 mm])*	1 feuille	1 feuille
	Défini par l'utilisateur (3,5 x 5 po à 8,5 x 87,24 po [89 x 127 mm à 215,9 x 1200 mm])*	—	1 feuille

Type de papier	Dimensions	Capacité d'impression recto verso	
		Automatique	Manuel
Papier premium EcoTank Epson Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	200 feuilles	30 feuilles
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	—	1 feuille

\* Impression depuis un ordinateur uniquement.

Vous ne pouvez pas imprimer recto verso sur les types de papier suivants :

- Papier pour présentation – Mat Epson
- Papier photo – Glacé Epson
- Papier photo haute qualité – Glacé Epson
- Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson
- Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson
- Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson
- Enveloppes

**Sujet parent:** [Chargement du papier](#)

**Références associées**

[Capacité de chargement du papier](#)

## Papiers Epson compatibles

Vous pouvez acheter de l'encre, des boîtiers de maintenance et du papier d'origine Epson à l'adresse [epson.com](http://epson.com) (États-Unis) ou [epson.ca](http://epson.ca) (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 463-7766 (États-Unis) ou le 1 800 807-7766 (Canada).

**Remarque:** Les papiers/supports disponibles varient selon le pays.

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier premium EcoTank Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041586-ET	500
Papier blanc brillant professionnel Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041586	500
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450218-4	500
Papier multiusage plus Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450217-4	500
Papier pour présentation – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041062	100
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041467	50
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041257	50
		S042180	100
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041568	50
Papier photo – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041809	50
		S042038	100
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041141	20
		S041649	50
		S041271	100
A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])	S041140	20	

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041727	100
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041465	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042183 S041667	25 50
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041946	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042182 S042175	25 50
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041982	40
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041331	20

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

## Compatibilité des types de papier sans marges

Vous pouvez imprimer des photos sans marges sur ces types et formats de papier compatibles :

### Types de papier sans marges

- Papier premium EcoTank Epson
- Papier blanc brillant professionnel Epson
- Papier photo – Glacé Epson
- Papier photo haute qualité – Glacé Epson
- Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson
- Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson
- Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson

- Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson
- Papier pour présentation – Mat Epson

#### Formats de papier sans marges

- 4 × 6 po (102 × 152 mm)
- 5 × 7 po (127 × 178 mm)
- 8 × 10 po (203 × 254 mm)
- A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])
- Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])

**Sujet parent:** [Chargement du papier](#)

#### Références associées

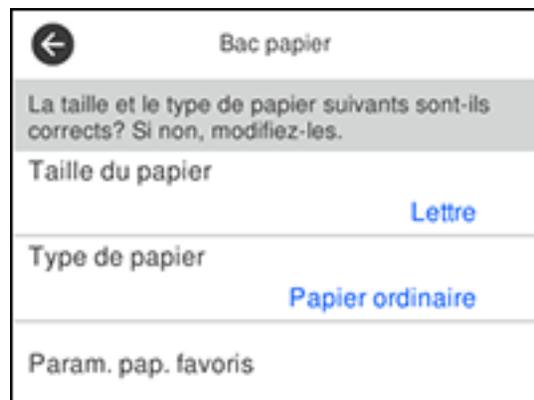
[Caractéristiques de la zone d'impression](#)

## Sélection des paramètres papier - Panneau de commande

Vous pouvez modifier le format et le type de papier par défaut du bac à papier à l'aide du panneau de commande du produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres** > **Paramètres généraux** > **Param imprim** > **Réglages source papier** > **Réglage du papier**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Taille du papier**.
4. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé.
5. Sélectionnez **Type de papier**.
6. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
7. Sélectionnez **Param. pap. favoris** pour choisir parmi une liste de paramètres papier utilisés fréquemment.
8. Sélectionnez  pour quitter.

[Paramètres de type papier ou support - Panneau de commande](#)

**Sujet parent:** [Chargement du papier](#)

### Paramètres de type papier ou support - Panneau de commande

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type ou Support
Papier ordinaire Papier premium EcoTank Epson Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	Papier ordinaire
Papier à en-tête	En-tête
Enveloppes	Enveloppe
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Ultra Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Prem. Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Prem. Semi-Glacé
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Prem. Mat
Papier pour présentation – Mat Epson	Présentation Mat

Sujet parent: [Sélection des paramètres papier - Panneau de commande](#)

## Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type ou Support
Papier ordinaire Papier premium EcoTank Epson Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	Papier ordinaire/Papier blanc brillant
Papier à en-tête	En-tête
Enveloppes	Enveloppe
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Papier photo ultra haute qualité Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Papier photo haute qualité Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Papier photo Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Papier photo haute qualité Semi-glacé
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Papier pour présentation haute qualité Mat
Papier pour présentation – Mat Epson	Papier pour présentation Mat

**Remarque:** Les paramètres listés ici ne sont disponibles que si vous imprimez depuis votre ordinateur. Ils ne s'appliquent pas aux paramètres du panneau de commande de votre produit.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

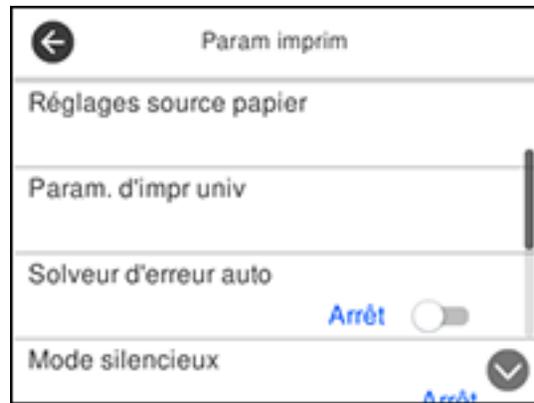
## Sélection des paramètres de source papier par défaut

Vous pouvez changer les paramètres de source papier par défaut à l'aide du panneau de commande du produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param imprim.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez une de ces options pour le paramètre **Solveur d'erreur auto** :
  - Activez ce paramètre pour afficher un avertissement et imprimer sur un côté seulement du papier lorsqu'une erreur d'impression recto verso se produit, ou pour imprimer les données que l'imprimante a pu traiter lorsqu'une erreur de mémoire pleine se produit.
  - Désactivez ce paramètre pour afficher un message d'erreur et stopper l'impression lorsqu'une erreur se produit.
4. Sélectionnez les options **Réglages source papier** que vous souhaitez utiliser.
5. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

[Paramètres du menu Réglages source papier](#)

**Sujet parent:** [Chargement du papier](#)

## Paramètres du menu Réglages source papier

Sélectionnez les options du menu Réglages source papier que vous souhaitez utiliser pour vos travaux d'impression.

Paramètre de source papier	Options disponibles	Description
<b>Réglage du papier</b>	Varié.	Définit la taille et le type de papier pour chaque source papier.
<b>Modif auto A4/Lettre</b>	<b>Activé</b>	Lorsque l'option <b>Activé</b> est sélectionnée, l'imprimante change automatiquement la taille de papier afin qu'elle corresponde au papier chargé (Lettre ou A4) si la mauvaise taille est sélectionnée.
	<b>Désactivé</b>	
<b>Avis d'erreur</b>	<b>Avis de taille papier</b>	Sélectionnez <b>Act.</b> pour ces paramètres afin d'afficher un message d'erreur lorsque le paramètre de type ou de taille papier sélectionné ne correspond pas au papier chargé.
	<b>Avis de type papier</b>	
<b>Affichage auto config. papier</b>	<b>Activé</b>	Sélectionnez <b>Act.</b> afin d'afficher automatiquement un menu qui vous permet de sélectionner la taille et le type de papier quand vous chargez du papier dans l'imprimante.  <b>Remarque:</b> Si ce paramètre est désactivé, vous ne pouvez pas imprimer avec AirPrint.
	<b>Désactivé</b>	

Sujet parent: [Sélection des paramètres de source papier par défaut](#)

## Sélection des paramètres d'impression universels

Vous pouvez changer les paramètres d'impression universels par défaut à l'aide du panneau de commande du produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim > Param. d'impr univ.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres au besoin.
4. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur la touche  d'accueil pour quitter.

[Options du menu Param. d'impr univ](#)

**Sujet parent:** [Chargement du papier](#)

## Options du menu Param. d'impr univ

Sélectionnez les options du menu Param. d'impr univ que vous souhaitez utiliser pour vos travaux d'impression.

Paramètres d'impression universels	Options disponibles	Description
Décalage supérieur	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche.
Décal. gauche		
Décalage supérieur en arrière	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche du verso de la page lors de l'impression recto verso.
Décal. gauche en arrière		

Paramètres d'impression universels	Options disponibles	Description
Vérifiez largeur papier	Activé	Active la vérification de la largeur du papier avant l'impression lorsque ce paramètre est réglé sur <b>Act.</b> Cette option permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier lorsque les paramètres de taille du papier sont incorrects, mais peut réduire la vitesse d'impression.
	Désactivé	
Sauter pages blanches	Activé	Saute l'impression des pages blanches automatiquement lorsque <b>Act.</b> est sélectionné.
	Désactivé	

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression universels](#)

---

## Positionnement des originaux sur le produit

Suivez ces instructions pour placer des photos ou documents originaux sur le produit.

**Mise en garde:** Ne placez rien sur le dessus de votre produit et n'utilisez pas son capot comme surface d'écriture afin d'éviter de l'endommager.

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

[Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents](#)

[Caractéristiques des originaux pour le chargeur automatique de documents](#)

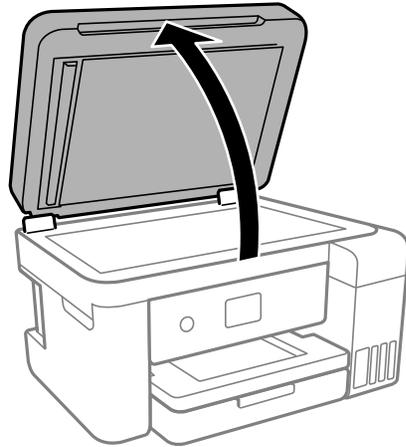
## Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner

Les originaux que vous placez sur la vitre d'exposition du scanner ne doivent pas dépasser la taille des formats suivants : Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]).

**Remarque:** Pour voir des instructions animées sur la façon de placer les originaux sur la vitre du scanner, appuyez sur le bouton  d'aide et sélectionnez **Comment faire > Placez les originaux**.

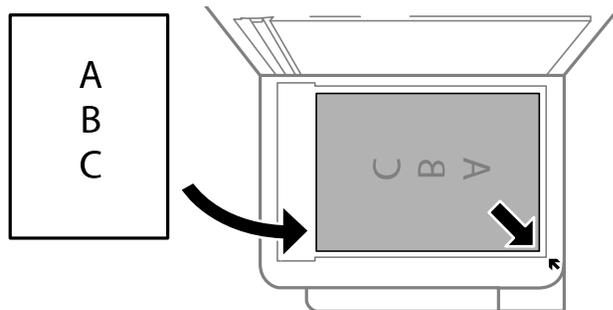
**Remarque:** Lorsque des originaux sont placés dans le chargeur automatique de documents et sur la vitre d'exposition, la priorité sera accordée aux originaux dans le chargeur.

1. Soulevez le couvre-document.



**Remarque:** S'il y a de la poussière ou des saletés sur la vitre d'exposition, la plage de détection pourrait s'élargir afin de les inclure. Il est possible que l'image de l'original soit déplacée ou réduite. Nettoyez la poussière ou les saletés sur la vitre d'exposition avant de numériser.

2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre d'exposition du scanner, avec le bord supérieur orienté vers le coin. Faites glisser l'original près des bords du coin indiqué.



**Remarque:** Si vous utilisez Epson ScanSmart pour numériser plusieurs photos à la fois, assurez-vous simplement qu'elles sont à au moins 0,2 pouce (4,5 mm) du bord de la vitre du scanner et à au moins 0,8 pouce (20 mm) les unes des autres.

**Remarque:** Il est possible que les bords gauches et supérieurs de vos originaux soient rognés de 0,06 po (1,5 mm) depuis le bord de la vitre d'exposition du scanner. Éloignez votre original des bords afin d'éviter qu'il soit rogné.

**Remarque:** Lorsque vous placez des originaux volumineux comme un livre, évitez que la lumière extérieure soit reflétée directement sur la vitre d'exposition du scanner.

3. Fermez doucement le couvre-document afin d'éviter de déplacer l'original.

**Mise en garde:** N'exercez pas de pression sur le couvre-document ou sur la vitre d'exposition du scanner, au risque d'endommager le produit.

**Avertissement:** Veillez à ne pas vous coincer les doigts lors de la fermeture du couvre-documents, car vous pourriez vous blesser.

Retirez vos originaux après la numérisation. Si vous laissez les originaux sur la vitre d'exposition du scanner, ils pourraient coller sur la surface.

**Sujet parent:** [Positionnement des originaux sur le produit](#)

**Sujets reliés**

[Copie](#)

[Numérisation](#)

[Envoi et réception de télécopies](#)

## Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents

Vous pouvez placer des documents d'une ou de plusieurs pages dans le chargeur automatique de documents (ADF). Assurez-vous que les originaux répondent aux spécifications du chargeur automatique de documents avant de les charger.

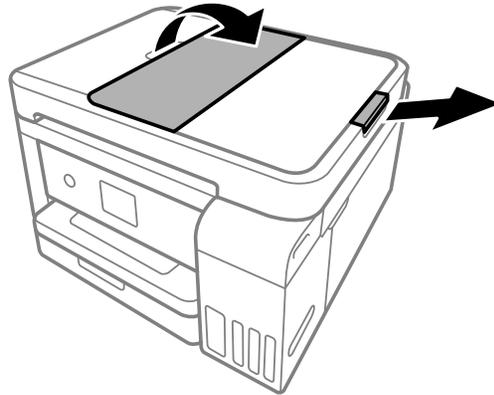
**Mise en garde:** Assurez-vous que vos originaux ne sont ni froissés ni pliés, et qu'ils ne contiennent pas de trous, d'agrafes, de ruban adhésif ou d'autres matériaux qui pourraient coincer le chargeur.

**Mise en garde:** Ne placez pas des photos ou des œuvres de grande valeur dans le chargeur automatique. Placez les originaux fragiles ou précieux sur la vitre d'exposition du scanner pour éviter de les plisser ou de les endommager.

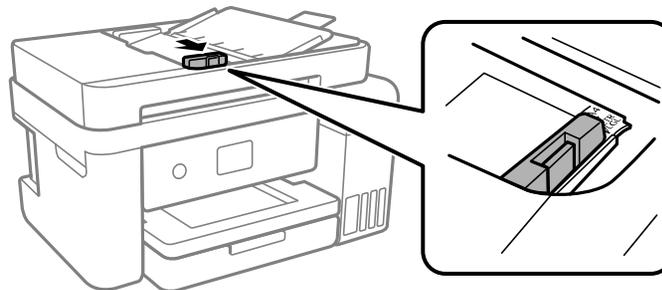
**Remarque:** Pour voir des instructions animées sur la façon de placer les originaux sur la vitre du scanner, appuyez sur le bouton ? d'aide et sélectionnez **Comment faire > Placez les originaux > ADF**.

**Remarque:** Lorsque des originaux sont placés dans le chargeur automatique de documents et sur la vitre d'exposition, la priorité sera accordée aux originaux dans le chargeur.

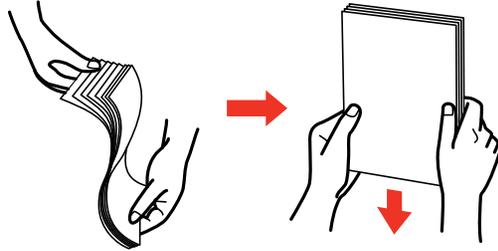
1. Ouvrez le support à document du chargeur automatique de documents et faites glisser la rallonge du bac de sortie du chargeur automatique de documents.



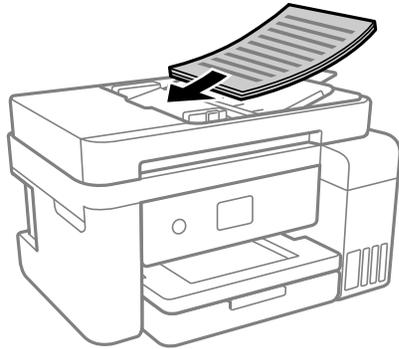
2. Faites glisser le guide-papier vers l'extérieur.



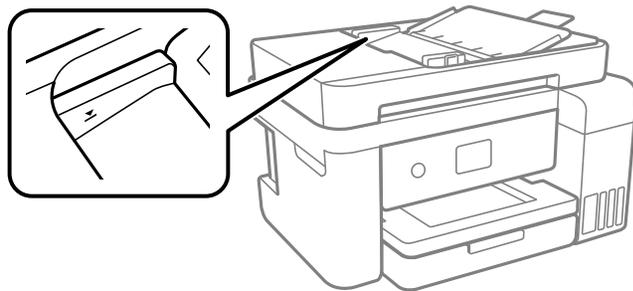
3. Aérez votre pile de papier et taquez-la contre une surface plate pour aligner les bords.



4. Insérez les originaux dans le chargeur automatique de documents, face vers le haut, côté court en premier.



**Remarque:** Ne chargez pas d'originaux au-dessus de la flèche sur le guide-papier du chargeur automatique de documents.



L'icône **ADF** s'allume sur les écrans de copie, de numérisation et de télécopie.

5. Faites glisser les guide-papier du chargeur automatique de documents contre le papier, sans trop serrer.

**Remarque:** N'ajoutez pas d'originaux durant la numérisation.

**Sujet parent:** [Positionnement des originaux sur le produit](#)

**Sujets reliés**

[Copie](#)

[Numérisation](#)

[Envoi et réception de télécopies](#)

## Caractéristiques des originaux pour le chargeur automatique de documents

Vous pouvez charger les documents originaux qui satisfont aux caractéristiques suivantes dans le chargeur automatique de documents.

Type de papier	Taille du papier	Poids du papier	Capacité de chargement
Papier ordinaire	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	17 à 24 lb (64 à 95 g/m <sup>2</sup> )	Environ 30 feuilles
	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])		
	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])		10 feuilles
	8,5 × 13 po (216 × 330 mm)		

**Mise en garde:** Ne chargez pas les types de documents originaux suivants dans le chargeur automatique de documents, car cela pourrait les endommager ou endommager le scanner. Utilisez la vitre du scanner pour les types d'originaux suivants :

- Photos
- Papier thermique
- Originaux faits de tissu ou matériel (non-papier)
- Documents avec une surface inégale, tels que les documents avec impression en relief

- Documents avec des agrafes ou des trombones
- Documents avec du papier carbone à l'arrière
- Documents avec de l'encre humide
- Documents liés
- Documents avec étiquettes, collants ou notes autocollantes
- Documents déchirés, enroulés, pliés, endommagés ou ondulés
- Documents perforés
- Transparents
- Papier autocopiant
- Originaux de formes irrégulières ou dont les coins ne sont pas à angle droit

**Sujet parent:** [Positionnement des originaux sur le produit](#)

# Copie

Consultez les informations suivantes pour copier des documents ou photos à l'aide de votre produit.

**Remarque:** Il se peut que la taille des copies ne soit pas identique à celle du document original.

[Copie de documents ou de photos](#)

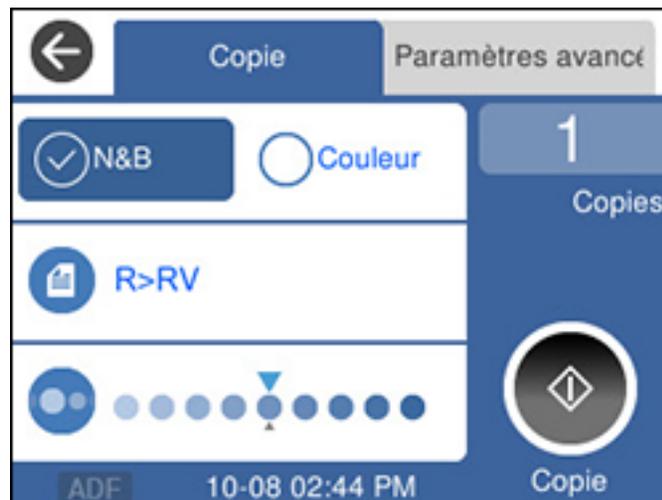
[Options de copie](#)

## Copie de documents ou de photos

Vous pouvez copier des documents ou des photos sur différents formats et types de papier, y compris les papiers spéciaux Epson.

1. Chargez le papier sur lequel vous souhaitez imprimer.
2. Placez votre document original sur la vitre d'exposition du scanner, ou placez vos documents de plusieurs pages dans le chargeur automatique de documents.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Copie**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Pour imprimer plus d'une copie, sélectionnez **Copies** et utilisez le pavé numérique qui s'affiche pour entrer le nombre de copies désiré.
6. Modifiez les paramètres disponibles selon vos besoins.
7. Sélectionnez **Paramètres avancés** pour voir et modifier des paramètres de copie additionnels, au besoin.
8. Lorsque vous êtes prêt à copier, sélectionnez l'icône **Copie**.

**Remarque:** Pour annuler l'impression, sélectionnez **Annuler**.

**Sujet parent:** [Copie](#)

**Références associées**

[Capacité de chargement du papier](#)

[Capacité d'impression recto verso](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

[Options de copie](#)

**Tâches associées**

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

**Sujets reliés**

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

## Options de copie

Sélectionnez les paramètres du menu Copie que vous voulez utiliser pour vos copies.

**Remarque:** Certains paramètres ou certaines options pourraient ne pas être disponibles, selon les autres paramètres de copie sélectionnés.

**Copie**

Option de copie	Paramètres disponibles	Description
<b>N&amp;B</b>	—	Copie le document en noir et blanc.
<b>Couleur</b>	—	Copie le document en couleur.

Option de copie	Paramètres disponibles	Description
2-Faces	<b>R&gt;RV</b>	Sélectionnez ce paramètre pour imprimer recto verso. Lorsque vous sélectionnez <b>1&gt;2-Faces</b> , sélectionnez aussi l'orientation et le bord de reliure de vos originaux ou copies.
	<b>1&gt;2-Faces</b>	
Sélecteur de densité	Divers niveaux.	Ajuste la clarté des copies.

### Paramètres avancés

Option de copie	Paramètres disponibles	Description
<b>Réglage du papier</b>	Divers réglages.	Règle la taille et le type de papier.
<b>Réduire/Agrandir</b>	<b>100%/Taille réelle</b>	Copie l'original en pleine dimension.
	<b>Aj page auto</b>	Redimensionne automatiquement l'image pour qu'elle tienne sur le format de papier sélectionné.
	<b>45%-&gt;195%</b> et autres conversions	Convertit automatiquement d'un format à l'autre.
<b>Taille document</b>	Différentes tailles.	Sélectionnez le format du document original.
<b>Multi-Pages</b>	<b>Une page</b>	Copie chaque page de l'original sur une feuille individuelle.
	<b>2-haut</b>	Copie deux pages sur une feuille. Faites défiler la liste et sélectionnez les paramètres d'orientation du document et d'ordre de disposition au besoin.
<b>Qualité</b>	<b>Standard</b>	Ajuste la qualité de vos copies.
	<b>Haute</b>	
<b>Orient. de l'orig.</b>	<b>Portrait</b>	Définit l'orientation de vos originaux.
	<b>Paysage</b>	
<b>Enlever ombre</b>	<b>Désactivé</b>	Lorsque le paramètre est réglé sur <b>Act.</b> , efface les ombres qui apparaissent au centre du document lors de la photocopie d'un livre ou qui apparaissent autour d'un document lors de la photocopie de papier épais.
	<b>Activé</b>	

Option de copie	Paramètres disponibles	Description
<b>Retirer perforations</b>	<b>Désactivé</b>	Efface les perforations d'un document lorsque le paramètre est réglé sur <b>Act</b> .
	<b>Activé</b>	
<b>Copie Carte d'identité</b>	<b>Désactivé</b>	Copie les deux côtés d'une carte d'identité sur une seule feuille de papier lorsque ce paramètre est réglé sur <b>Oui</b> .
	<b>Activé</b>	
<b>Sans bordure Copie</b>	<b>Désactivé</b>	Ajuste la quantité d'expansion de la photo originale lors de l'impression sans marges.
	<b>Activé</b>	
	<b>Standard</b>	
	<b>Medium</b>	
	<b>Minimum</b>	

Sujet parent: [Copie](#)

---

## Impression depuis un ordinateur

Avant d'imprimer depuis votre ordinateur, assurez-vous que vous avez configuré votre produit et installé les logiciels tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

**Remarque:** Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit. Si un écran de mise à jour du logiciel apparaît, cliquez sur **Activer la vérification automatique** et cliquez sur **OK**. La mise à jour parcourra votre ordinateur pour s'assurer que vous possédez la version la plus récente du logiciel. Suivez les instructions à l'écran.

[Impression sous Windows](#)

[Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

[Impression sur un Mac](#)

[Impression depuis un téléphone intelligent ou une tablette](#)

[Impression avec le logiciel Epson Photo+](#)

[Annulation de l'impression depuis l'écran ACL.](#)

## Impression sous Windows

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

**Remarque:** Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Réglage des présélections d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

[Vérification de l'état de l'impression - Windows](#)

[Verrouillage des paramètres d'impression - Windows](#)

[Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

[Modification des options de mises à jour automatiques](#)

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

## **Sélection des paramètres d'impression de base - Windows**

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

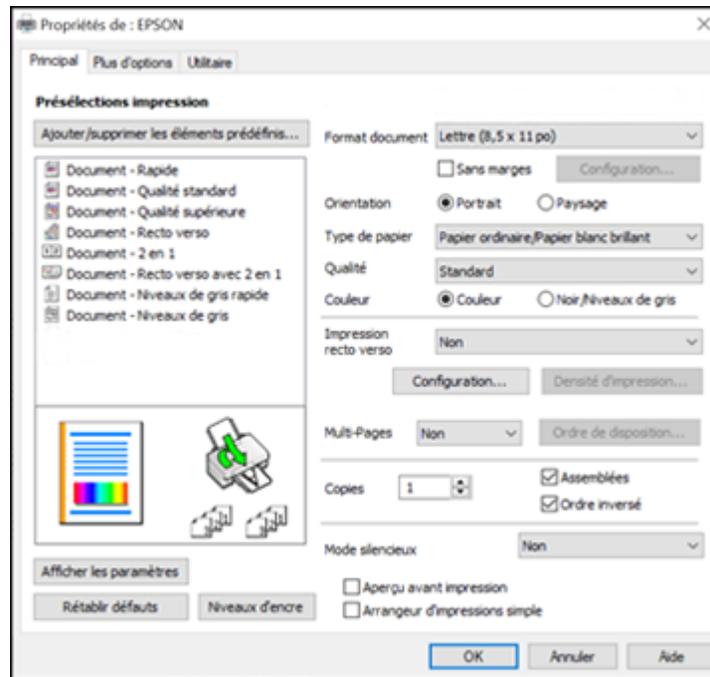
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

**Remarque:** Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

L'onglet Principal de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :



4. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé pour le paramètre Format document.

**Remarque:** Vous pouvez aussi sélectionner **Personnalisé(e)** pour créer un format papier personnalisé, mais vous ne pourrez pas utiliser le paramètre **Sans marges**, et le paramètre de qualité sera réglé sur **Standard**.

5. Si vous imprimez une photo sans marges, sélectionnez **Sans marges**. Vous pouvez cliquer sur **Configuration** pour accéder à des options additionnelles de l'impression sans marges.

**Remarque:** Vous devez sélectionner un type et une taille de papier sans marges compatibles avec l'impression sans marges. Consultez la liste de compatibilité des papiers sans marges pour obtenir plus de détails.

6. Sélectionnez l'orientation de votre document.

**Remarque:** Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez **Paysage**.

7. Au paramètre Type de papier, indiquez le type de papier que vous avez chargé.

**Remarque:** Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.

8. Sélectionnez le paramètre **Qualité** qui correspond à la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser.

9. Sélectionnez une option de couleur :

- Pour imprimer un document ou une photo couleur, sélectionnez le paramètre **Couleur**.
- Pour imprimer du texte et des graphiques en noir ou en nuances de gris, sélectionnez le paramètre **Noir/Niveaux de gris**.

10. Pour imprimer sur les deux côtés du papier, sélectionnez le paramètre **Impression recto verso** et choisissez les options souhaitées.

11. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou une seule image sur plusieurs feuilles, sélectionnez l'un des paramètres du menu Multi-Pages et sélectionnez les options souhaitées pour votre travail d'impression.

12. Pour imprimer plusieurs copies et déterminer l'ordre d'impression, sélectionnez les options correspondantes dans le menu **Copies**.

13. Pour prévisualiser votre travail avant d'imprimer, sélectionnez **Aperçu avant impression**.

14. Pour enregistrer votre travail d'impression en tant que projet qui peut être modifié et combiné à d'autres travaux d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**.

15. Pour réduire le bruit lors de l'impression lorsque vous sélectionnez **Papier ordinaire/Papier blanc brillant**, sélectionnez **Oui** au paramètre Mode silencieux.

**Remarque:** Activer le **Mode silencieux** peut réduire la vitesse d'impression.

[Options de qualité d'impression - Windows](#)

[Options d'impression multi-pages - Windows](#)

**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

### **Références associées**

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)  
[Compatibilité des types de papier sans marges](#)

### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)  
[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

## **Options de qualité d'impression - Windows**

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles, selon les paramètres de type de papier et de marges que vous avez choisis.

### **Brouillon**

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

### **Brouillon - Vif**

Pour l'impression de brouillon sur du papier ordinaire avec une bonne qualité et une bonne vitesse d'impression.

### **Standard**

Pour l'impression normale de texte et d'images.

### **Standard - Vif**

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

### **Haute**

Pour l'impression de photos et de graphiques avec une qualité d'impression élevée.

### **Plus d'options**

Ouvre une fenêtre qui permet de choisir parmi plusieurs niveaux de vitesse et de qualité.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

## **Options d'impression multi-pages - Windows**

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Multi-Pages pour configurer votre travail d'impression multi-pages.

### **2 en 1, 4 en 1, 6 en 1, 8 en 1, 9 en 1 et 16 en 1**

Imprime plusieurs pages sur une feuille de papier. Cliquez sur le bouton **Ordre de disposition** pour sélectionner la mise en page et les options de reliure.

### **Poster 2 × 1, Poster 2 × 2, Poster 3 × 3, Poster 4 × 4**

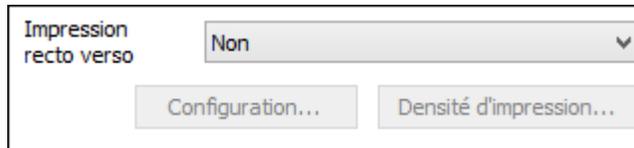
Imprime une image sur plusieurs feuilles de papier pour créer un grand poster. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour sélectionner la mise en page de l'image et les options directrices.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

## Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows

Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant l'une des options pour le paramètre Impression recto verso de l'onglet Principal.

**Remarque:** Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau.



1. Sélectionnez une des options suivantes pour le paramètre **Impression recto verso** :
  - **Auto (Bord long de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord long.
  - **Auto (Bord court de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord court.
  - **Manuel (Bord long de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso sur un côté. Un message vous invitera ensuite à orienter le papier sur le bord long afin d'imprimer sur l'autre côté (recommandé pour les types de papier qui ne supportent pas l'impression recto verso automatique).
  - **Manuel (Bord court de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso sur un côté. Un message vous invitera ensuite à orienter le papier sur le bord court afin d'imprimer sur l'autre côté (recommandé pour les types de papier qui ne supportent pas l'impression recto verso automatique).
2. Cliquez sur le bouton **Configuration**.

Cette fenêtre s'affiche :

**Configuration marge de reliure**

**Bord de reliure**

Gauche  
Bord long

Haut  
Bord court

Droite  
Bord long

**Marge de reliure**

Recto  [0,00 ... 1,18]

Verso  [0,00 ... 1,18]

Unité  mm  pouces

**Page de début**

Depuis le recto

Depuis le verso

**Créer un livret plié**

Livret

Reliure centrale

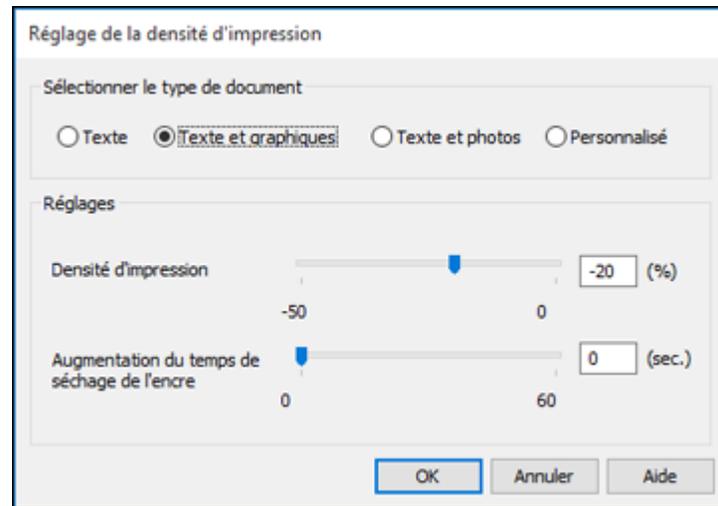
Reliure latérale

OK Annuler Aide

3. Sélectionnez les options d'impression recto verso que vous voulez utiliser.
4. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet Principal.
5. Cliquez sur le bouton **Densité d'impression**.

Cette fenêtre s'affiche :



6. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre Sélectionner le type de document. Le logiciel règle automatiquement les options Ajustements en fonction du type de document.
7. Au besoin, sélectionnez les options Réglages que vous souhaitez utiliser.
8. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet Principal.
9. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
10. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options d'impression recto verso - Windows](#)

[Ajustement de la densité d'impression - Windows](#)

**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

**Références associées**

[Capacité d'impression recto verso](#)

**Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

## **Options d'impression recto verso - Windows**

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Configuration marge de reliure pour configurer les impressions recto verso.

### **Options Bord de reliure**

Sélectionnez un paramètre pour orienter la reliure de l'impression recto verso dans la direction souhaitée.

### **Marge de reliure**

Sélectionnez des options pour définir une marge plus large afin de permettre la reliure.

### **Page de début**

Choisissez si l'impression débute sur le recto ou le verso de la page.

### **Options Créer un livret plié**

Cochez la case **Livret** et une option de reliure pour imprimer les pages recto verso sous forme de livret.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

## **Ajustement de la densité d'impression - Windows**

Vous pouvez choisir n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression pour ajuster la qualité d'impression recto verso.

### **Densité d'impression**

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

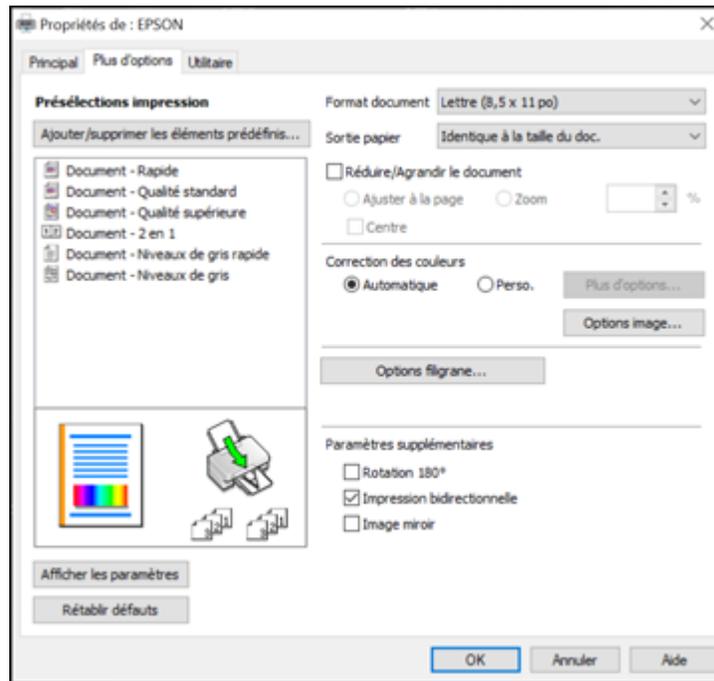
### **Augmentation du temps de séchage de l'encre**

Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier avant l'impression de l'autre côté lors de l'impression recto verso pour empêcher l'encre de s'estomper.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

## Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs options additionnelles de mise en page et d'impression pour votre document ou votre photo sous l'onglet Plus d'options.



1. Pour redimensionner le document ou la photo à l'impression, cochez la case **Réduire/Agrandir le document** et sélectionnez l'un de ces paramètres de taille :
  - Sélectionnez l'option **Ajuster à la page** pour ajuster la taille de votre image en fonction du papier chargé. Sélectionnez la taille du document ou de la photo pour le paramètre Format document, et la taille de votre papier pour le paramètre Sortie papier. Si vous voulez centrer votre image sur le papier, choisissez l'option **Centre**.
  - Sélectionnez l'option **Zoom** pour réduire ou agrandir le document ou la photo d'un pourcentage spécifique. Sélectionnez le pourcentage dans la case %.
2. Sélectionnez l'une des options de Correction des couleurs suivantes :
  - Sélectionnez **Automatique** pour ajuster automatiquement la netteté, la luminosité, le contraste et la saturation des couleurs de votre image.

- Sélectionnez **Perso.** et cliquez sur le bouton **Plus d'options** pour ajuster manuellement les paramètres de correction des couleurs ou pour désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel de votre imprimante.
- Sélectionnez **Options image** pour accéder aux paramètres additionnels permettant d'améliorer les images imprimées.

**Remarque:** Vous pouvez aussi sélectionner des paramètres **Impression universelle en couleur**.

3. Pour ajouter les fonctions suivantes, cliquez sur le bouton **Options filigrane** :

- **Motif anti-copie** : Ajoute un filigrane qui n'apparaît que lorsque votre tirage est copié.

**Remarque:** Certains types d'impression n'offrent pas ce paramètre. Cliquez sur le bouton **Ajouter/Supprimer** pour créer votre propre motif et cliquez sur le bouton **Configuration** afin de personnaliser le motif.

- **Filigrane** : Ajoute un filigrane visible sur votre tirage.

**Remarque:** Cliquez sur le bouton **Personnalisé** pour créer votre propre filigrane et cliquez sur le bouton **Configuration** afin de personnaliser le filigrane.

- **En-tête/Bas de page** : Ajoute des informations telles que la date et l'heure dans le haut ou le bas de votre tirage.

**Remarque:** Cliquez sur le bouton **Configuration** pour personnaliser le texte et l'endroit où s'affichera l'en-tête ou le bas de page.

4. Sélectionnez au besoin des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression.

[Options de correction des couleurs personnalisées - Windows](#)

[Options d'image et paramètres additionnels - Windows](#)

[Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows](#)

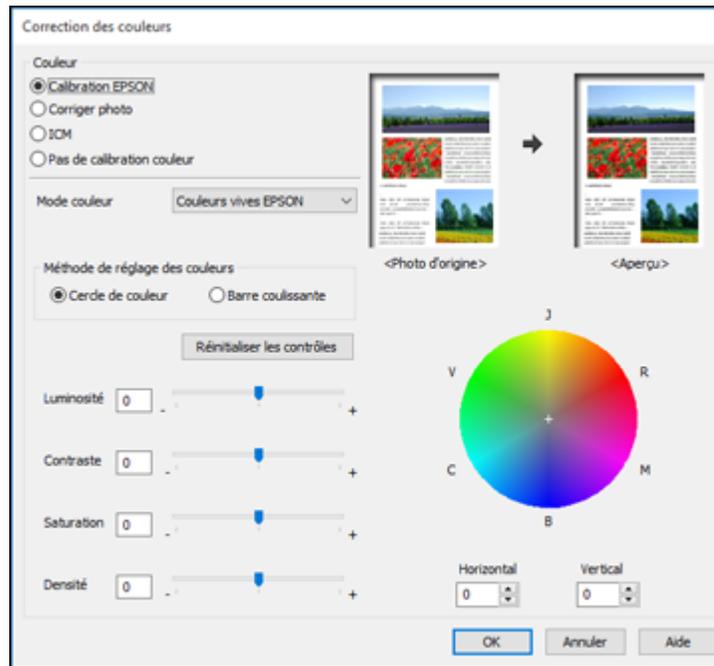
**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

**Tâches associées**

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

## Options de correction des couleurs personnalisées - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles dans la fenêtre Correction des couleurs pour personnaliser les couleurs de l'image de votre travail d'impression.



### Calibration EPSON

Permet de sélectionner un paramètre **Mode couleur**, des paramètres individuels de **Luminosité**, **Contraste**, **Saturation** et **Densité** et des tonalités de couleur individuelles. Selon le Mode couleur sélectionné, vous pouvez aussi régler la densité des demi-tons en utilisant le paramètre **Gamma**.

### Corriger photo

Améliore la couleur, le contraste et la netteté des photos avec défauts.

**Remarque:** La fonction Corriger photo utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option **Corriger photo** pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

**ICM**

Permet de gérer les couleurs à l'aide des profils de couleur installés.

**Pas de calibration couleur**

Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

**Sujet parent:** [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

**Options d'image et paramètres additionnels - Windows**

Vous pouvez sélectionner des options d'image et des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

**Options image****Souligner le texte**

Ajuste la densité du texte imprimé pour augmenter la lisibilité.

**Souligner les lignes fines**

Ajuste la densité des lignes imprimées pour augmenter la lisibilité.

**Contour lissé**

Adoucit les bords irréguliers dans les images à basse résolution telles que les saisies d'écran ou les images provenant du Web.

**Corriger yeux rouges**

Réduit ou supprime les yeux rouges des photos.

**Imprimer le texte en noir**

Imprime le texte de couleur en noir.

**Pour le texte en couleur**

Imprime le texte de couleur sur un arrière-plan à motif ou souligné.

**Pour les graphiques et les images en couleur**

Imprime les graphiques et les images de couleur avec des motifs superposés.

**Pour le texte, les graphiques et les images en couleur**

Imprime le texte, les graphiques et les images de couleur avec des motifs superposés.

**Options d'amélioration**

Définit les paramètres d'amélioration pour l'impression universelle en couleur pour le texte, les graphiques et les images.

## Options de paramètres supplémentaires

### Rotation 180°

Imprime l'image avec une rotation de 180° par rapport à son orientation d'origine.

### Impression bidirectionnelle

Imprime dans les deux sens (de droite à gauche et de gauche à droite), entraînant une augmentation de la vitesse d'impression, mais pouvant causer une réduction de la qualité d'impression.

### Image miroir

Inverse l'image imprimée de gauche à droite.

**Sujet parent:** [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

## Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows

Vous pouvez sélectionner tout paramètre d'en-tête/de bas de page pour ajouter des en-têtes ou des bas de page lorsque vous imprimez. Ils peuvent être imprimés dans le haut ou le bas de vos pages, soit à gauche, à droite ou dans le centre de la page.

**Remarque:** Ces paramètres ne sont pas enregistrés avec votre document.

Paramètres en-tête/bas de page

Haut-Gauche	Centre haut	Haut-Droite
Nom d'utilisateur	Aucun	Date/Heure
Bas-Gauche	Centre bas	Bas-Droite
Aucun	Aucun	Aucun

Numéro de départ: 1

Démarrer l'impression à partir de la page: 1

Texte:

Couleur: Noir

Police: Arial

Taille: 11 pt [6 ... 72]

Style: Gras, Italique

Rétablir défauts OK Annuler Aide

Vous pouvez choisir d'imprimer les informations suivantes :

- Nom de l'utilisateur
- Nom de l'ordinateur
- Date
- Date/Heure
- Nom du document
- Nombre assemblées (numéro de copie)
- Numéro de page
- Texte

Vous pouvez aussi ajuster les paramètres de texte pour l'information imprimée.

**Remarque:** Le nom de l'utilisateur, le nom de l'ordinateur, la date et l'heure proviennent du panneau de commande Windows de votre ordinateur.

**Sujet parent:** [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

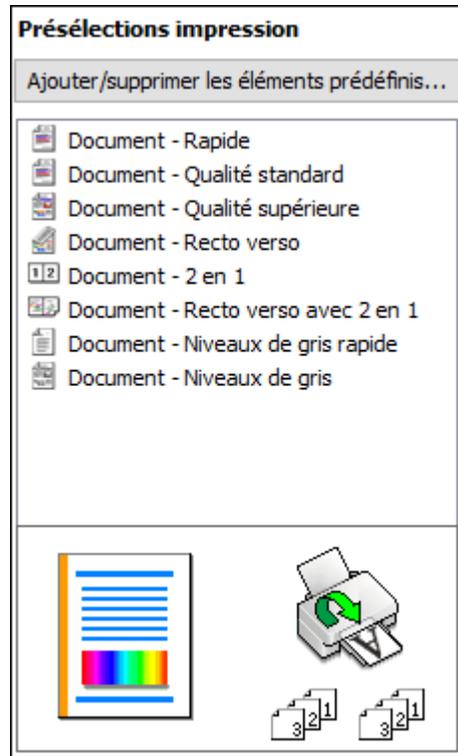
## Réglage des présélections d'impression - Windows

Pour un accès rapide aux réglages d'impression les plus courants, vous pouvez choisir une présélection d'impression depuis l'onglet Principal ou l'onglet Plus d'options.

**Remarque:** Vous pouvez créer votre propre élément prédéfini en cliquant sur le bouton **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**.

1. Cliquez sur l'onglet **Principal** ou sur l'onglet **Plus d'options**.

Les options **Présélections impression** disponibles s'affichent à gauche :



2. Placez votre curseur sur l'une des options **Présélections impression** pour afficher la liste de ses paramètres.
3. Cliquez sur une présélection pour modifier ses paramètres ou pour la supprimer, ou utilisez l'une des options disponibles à l'écran pour contrôler vos présélections d'impression.
4. Pour choisir une présélection d'impression, sélectionnez-la.
5. Cliquez sur **OK**.

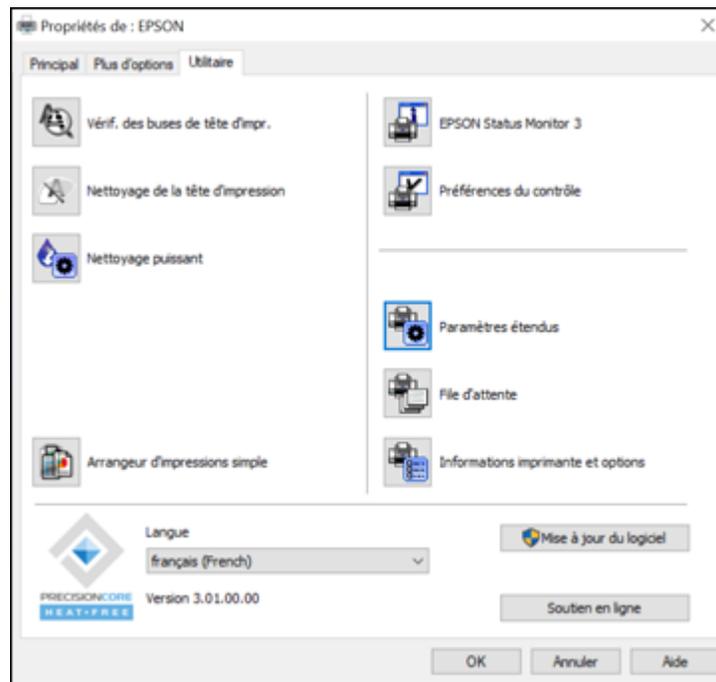
**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

## Sélection des paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs paramètres additionnels qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

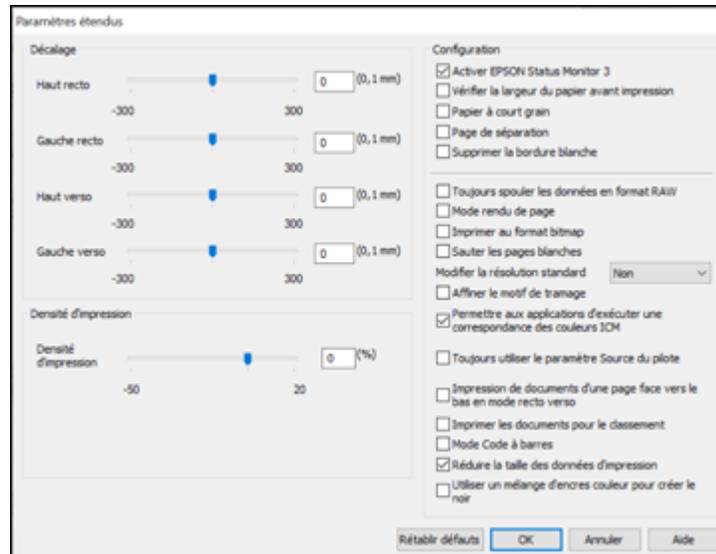
1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Les options de maintenance s'affichent :



4. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.

Cette fenêtre s'affiche :



5. Sélectionnez l'un des paramètres étendus pour personnaliser votre impression.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre des Paramètres étendus.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

[Paramètres étendus - Windows](#)

**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

### Paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir ces réglages dans la fenêtre Paramètres étendus.

#### **Activer EPSON Status Monitor 3**

Permet au produit de faire le suivi de l'encre et du papier, ainsi que d'autres problèmes.

#### **Vérifier la largeur du papier avant impression**

Permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier si le paramètre de taille papier est incorrect, mais peut réduire la vitesse d'impression.

#### **Papier à court grain**

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais.

**Page de séparation**

Avant chaque document, imprime une page de séparation affichant le titre, l'utilisateur, la date et l'heure.

**Supprimer la bordure blanche**

Permet de supprimer la bordure blanche qui pourrait apparaître lorsque vous imprimez des photos sans marges.

**Toujours spouler les données en format RAW**

Augmente la vitesse d'impression et pourrait résoudre d'autres problèmes d'impression.

**Mode rendu de page**

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression.

**Imprimer au format bitmap**

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression et que l'ajustement d'autres paramètres ne règle pas le problème.

**Sauter les pages blanches**

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

**Modifier la résolution standard**

Réduit la résolution des données d'impression pour corriger des problèmes d'impression.

**Affiner le motif de tramage**

Imprime des graphiques avec un motif de trame plus fin.

**Permettre aux applications d'exécuter une correspondance des couleurs ICM**

Permet aux applications d'effectuer la correspondance des couleurs ICM.

**Toujours utiliser le paramètre Source du pilote**

Imprime en utilisant le paramètre de source papier du pilote d'imprimante, plutôt que celui de votre application.

**Impression de documents d'une page face vers le bas en mode recto verso**

Produit les pages recto seulement d'un travail d'impression recto verso face vers le bas au lieu de face vers le haut.

**Imprimer les documents pour le classement**

Imprime tous les documents de format paysage, portrait, recto et recto verso dans la même orientation pour faciliter leur classement.

**Mode code à barres**

Réduit les bavures lors de l'impression de codes à barres sur du papier ordinaire, du papier à en-tête, du papier recyclé, du papier pré-imprimé, des enveloppes et du papier épais.

### Réduire la taille des données d'impression

Augmente la compression des données d'impression pour améliorer la vitesse d'impression. Non recommandé lors de l'impression de motifs fins.

### Un mélange d'encres de couleur est utilisé pour créer du noir

Mélange des encres de couleur pour créer un noir composite lorsque vous imprimez avec le paramètre de qualité standard sur du papier ordinaire ou des enveloppes.

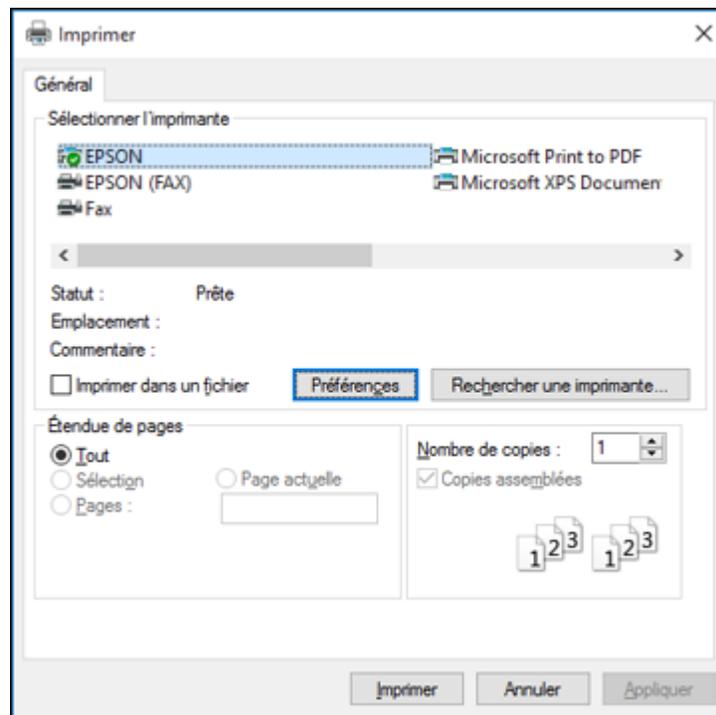
**Sujet parent:** [Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

## Impression de documents ou de photos - Windows

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à sauvegarder vos paramètres et à imprimer.

1. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

Une fenêtre d'impression de l'application semblable à celle-ci s'affiche :



2. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

**Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

## Vérification de l'état de l'impression - Windows

Pendant l'impression, la fenêtre suivante s'affiche pour indiquer la progression du travail. Cette fenêtre permet de contrôler l'impression et de vérifier les niveaux d'encre.



- Pour annuler l'impression, cliquez sur **Annuler**.
- Pour voir la file des travaux d'impression, cliquez sur **File d'attente**.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

## Verrouillage des paramètres d'impression - Windows

Les administrateurs Windows peuvent verrouiller l'accès à certains paramètres d'impression pour empêcher toute modification non autorisée.

1. Choisissez l'une des méthodes suivantes :

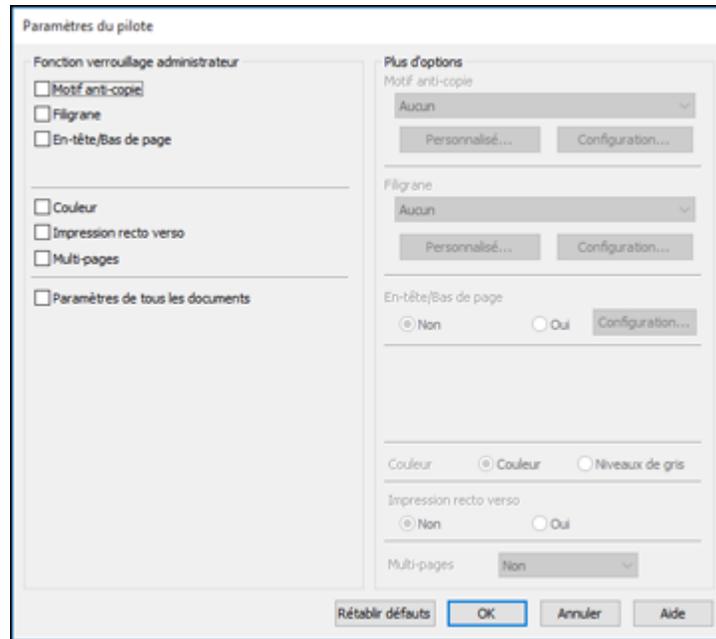
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques** > **Imprimantes et scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis sélectionnez **Gérer** > **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre produit, puis sélectionnez **Options d'impression**.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

**Remarque:** Vous pouvez interdire l'accès à l'onglet **Paramètres optionnels** en changeant les permissions d'utilisateur ou de groupe sur l'onglet **Sécurité**.

3. Cliquez sur **Paramètres du pilote**.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Cochez la case de chaque paramètre que vous souhaitez verrouiller. Pour verrouiller tous les paramètres d'impression, sélectionnez **Paramètres de tous les documents**.
5. Sous **Plus d'options**, sélectionnez l'option que vous souhaitez utiliser pour chaque paramètre verrouillé.
6. Cliquez sur **OK**.

[Options des paramètres verrouillés](#)

**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

### Options des paramètres verrouillés

Sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser pour les paramètres d'impression verrouillés.

Paramètre	Options	Description
<b>Motif anti-copie</b>	Différentes données	Permet de sélectionner les données à utiliser pour le motif ou d'interdire l'utilisation de motifs anti-copie.
	<b>Personnalisé</b>	Permet d'ajouter ou de supprimer un motif anti-copie personnalisé.
	<b>Configuration</b>	Permet de sélectionner l'arrangement, la taille et d'autres paramètres pour le motif anti-copie personnalisé.
<b>Filigrane</b>	Différents textes pour le filigrane	Permet de sélectionner le texte pour le filigrane ou d'interdire l'utilisation d'un filigrane.
	<b>Personnalisé</b>	Permet d'ajouter ou de supprimer un filigrane personnalisé de type texte ou image.
	<b>Paramètres</b>	Permet de sélectionner la taille, la position et d'autres paramètres de filigrane.
<b>En-tête/Bas de page</b>	<b>Non</b>	Permet d'interdire l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	<b>Oui</b>	Permet d'autoriser l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	<b>Configuration</b>	Permet de sélectionner le texte et la position des en-têtes et/ou des bas de page.
<b>Couleur</b>	<b>Couleur</b>	Permet d'autoriser l'impression en couleur.
	<b>Niveaux de gris</b>	Permet d'imprimer en noir ou en niveaux de gris seulement.
<b>Impression recto verso</b>	<b>Non</b>	Permet d'imprimer sur un seul côté du papier.
	<b>Oui</b>	Permet d'imprimer sur les deux côtés du papier.
<b>Multi-Pages</b>	<b>Non</b>	Permet d'interdire l'utilisation de paramètres multi-pages.
	<b>2 en 1</b>	Permet d'imprimer 2 pages sur une seule feuille de papier.
	<b>4 en 1</b>	Permet d'imprimer 4 pages sur une seule feuille de papier.
	<b>6 en 1</b>	Permet d'imprimer 6 pages sur une seule feuille de papier.
	<b>8 en 1</b>	Permet d'imprimer 8 pages sur une seule feuille de papier.
	<b>9 en 1</b>	Permet d'imprimer 9 pages sur une seule feuille de papier.
	<b>16 en 1</b>	Permet d'imprimer 16 pages sur une seule feuille de papier.

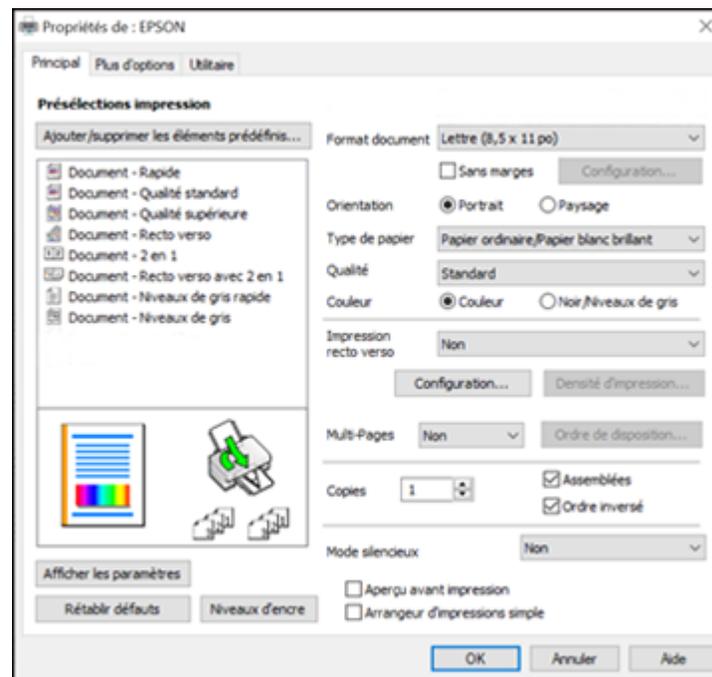
Sujet parent: [Verrouillage des paramètres d'impression - Windows](#)

## Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
4. Cliquez sur **OK**.

Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

[Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression](#)

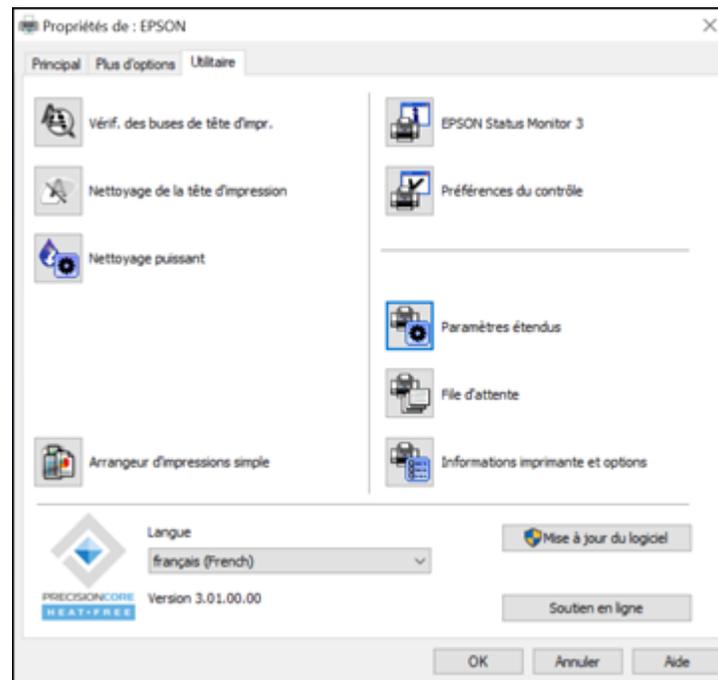
**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

### Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée pour les écrans du logiciel d'impression sous Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.  
La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Les options de maintenance s'affichent :



4. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser au paramètre **Langue**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

Les écrans du logiciel d'impression s'afficheront dans la langue que vous avez choisie la prochaine fois que vous accéderez au logiciel d'impression.

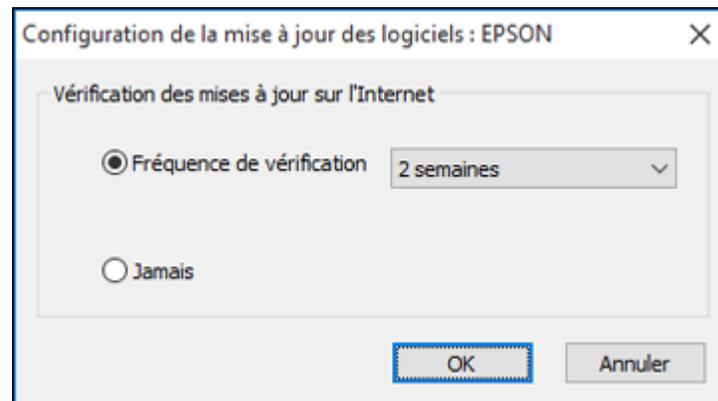
**Sujet parent:** [Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

## Modification des options de mises à jour automatiques

Le logiciel d'impression de Windows vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles pour les logiciels du produit. Vous pouvez modifier la fréquence à laquelle le logiciel vérifie si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez également désactiver cette fonction.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Configuration de la mise à jour des logiciels**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez l'une des étapes suivantes :
  - Pour modifier la fréquence à laquelle le logiciel doit vérifier si des mises à jour sont disponibles, sélectionnez un paramètre dans le menu **Fréquence de vérification**.
  - Pour désactiver la fonction des mises à jour automatiques, sélectionnez l'option **Jamais**.
4. Cliquez sur **OK** pour quitter.

**Remarque:** Si vous choisissez de désactiver la fonction des mises à jour automatiques, vous pouvez tout de même vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles.

**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

**Tâches associées**

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

## Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S

Vous pouvez imprimer avec le pilote d'imprimante Epson intégré au moyen de n'importe quelle application d'impression sous Windows 10 S, tel que décrit dans les sections qui suivent.

**Remarque:** Sous Windows 10 S, le pilote Epson intégré n'inclut pas tous les paramètres d'impression disponibles pour votre produit.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S](#)

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

## Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S

Sélectionnez les paramètres pour votre travail d'impression dans votre application Windows 10 S.

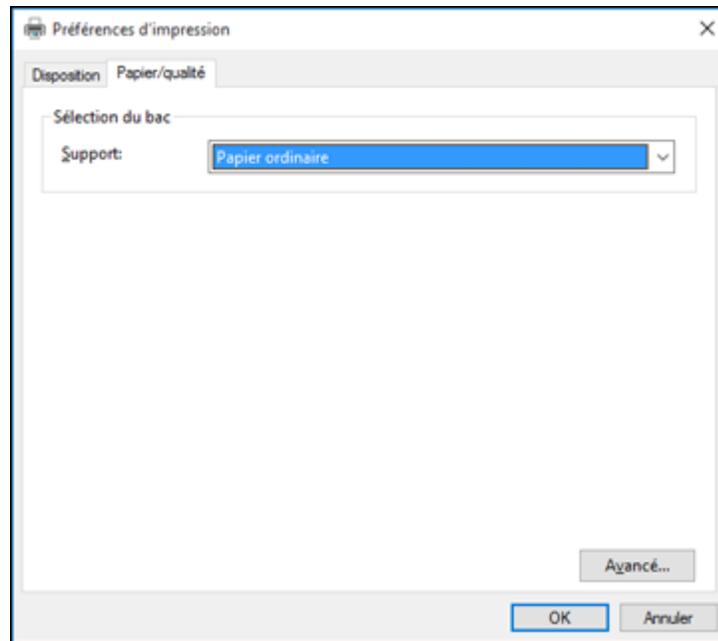
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

**Remarque:** Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

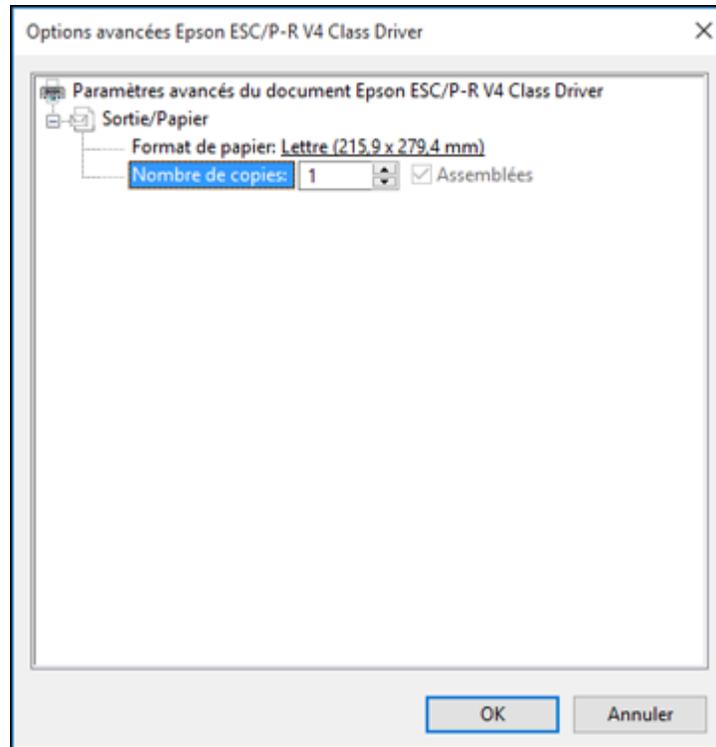


4. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

**Remarque:** Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

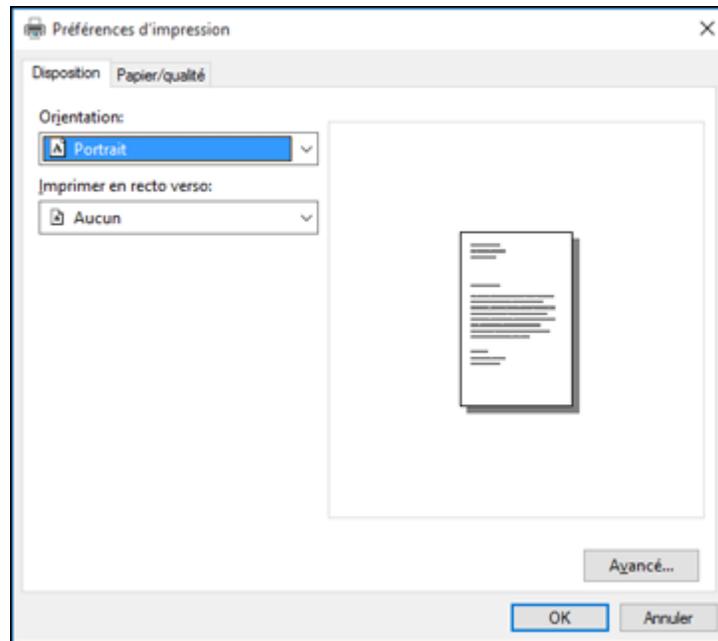
5. Cliquez sur le bouton **Avancé**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



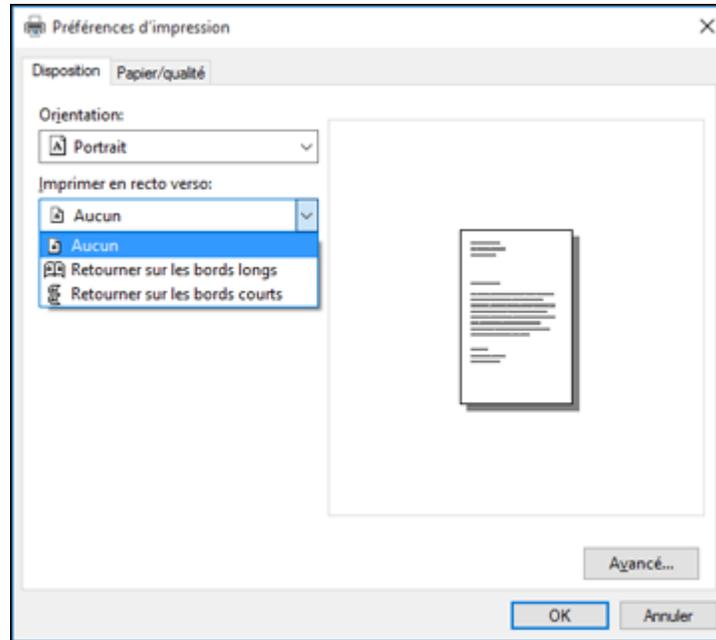
6. Au paramètre **Format de papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
7. Pour imprimer plusieurs copies, sélectionnez ou entrez le nombre désiré au paramètre **Nombre de copies**.
8. Pour imprimer plusieurs copies de documents multi-pages en groupes de documents, cochez la case **Assemblées**.
9. Cliquez sur **OK**.  
Vous retournez à la fenêtre des préférences d'impression.

10. Sélectionnez l'onglet **Disposition**.



11. Sélectionnez l'orientation de votre document au paramètre **Orientation**.

12. Pour imprimer recto verso, sélectionnez l'une des options **Imprimer en recto verso** selon l'orientation de la page désirée. L'icône accompagnant chaque option illustre son orientation.



13. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.  
La fenêtre **Imprimer** de votre application s'affiche.
14. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

**Sujet parent:** [Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

## Impression sur un Mac

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application d'impression Mac, tel que décrit dans les sections qui suivent.

**Remarque:** Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson ou d'utiliser Epson Software Updater pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)  
[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)  
[Sélection des options de mise en page - Mac](#)  
[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)  
[Gestion des couleurs - Mac](#)  
[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)  
[Impression de documents ou de photos - Mac](#)

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

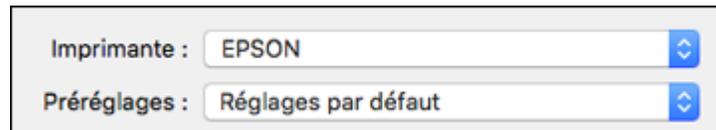
## Sélection des paramètres d'impression de base - Mac

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Sélectionnez votre produit pour le paramètre **Imprimante**.



4. Au besoin, cliquez sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.

La fenêtre agrandie des paramètres d'impression pour votre produit s'affiche :

Imprimante : EPSON

Préréglages : Réglages par défaut

Copies : 1

Pages :  Toutes  
 De : 1 à : 1

Taille du papier : Lettre É.-U. 8.50 par 11.00 pouces

Orientation :  Portrait  Paysage

Aperçu

Rotation automatique

Échelle : 203 %

Ajuster :  Imprimer toute l'image  
 Remplir le papier en entier

Copies par page : 1

PDF

Annuler Imprimer

**Remarque:** La fenêtre d'impression peut être différente selon la version de Mac et l'application que vous utilisez.

5. Réglez les paramètres **Copies** et **Pages** au besoin.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer.

- Sélectionnez les options de mise en page **Taille du papier** et **Orientation**.

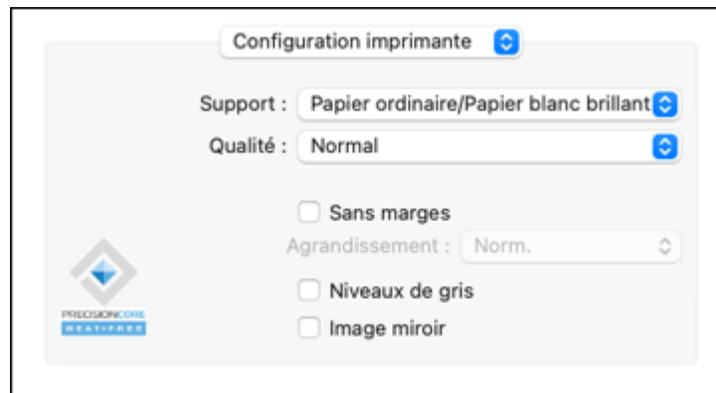
**Remarque:** Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

**Remarque:** Les tailles du papier peuvent inclure des options additionnelles comme **Sans marges**.

- Sélectionnez les paramètres propres à l'application qui apparaissent à l'écran tels que ceux illustrés dans l'image ci-dessus pour l'application Aperçu.
- Sélectionnez **Configuration imprimante** ou **Fonctions d'imprimante** depuis le menu contextuel.



Ces paramètres s'affichent :



**Remarque:** Les paramètres d'impression offerts et l'apparence de la fenêtre d'impression peuvent différer de ceux indiqués ici, selon la version de Mac OS et l'application que vous utilisez.

9. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

**Remarque:** Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

10. Sélectionnez le paramètre **Qualité** que vous souhaitez utiliser.
11. Cochez la case **Sans marges** si vous souhaitez imprimer une photo sans marges. Si l'option est grisée, modifiez le paramètre **Support** à un type de papier compatible avec l'impression sans marges.
12. Sélectionnez les options d'impression disponibles.

[Options de qualité d'impression - Mac](#)

[Options d'impression - Mac](#)

**Sujet parent:** [Impression sur un Mac](#)

**Tâches associées**

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

[Impression de documents ou de photos - Mac](#)

### **Options de qualité d'impression - Mac**

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles selon le paramètre de type de papier que vous avez choisi.

#### **Brouillon**

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

#### **Brouillon - Vif**

Pour l'impression de brouillon sur du papier ordinaire avec une bonne qualité et une bonne vitesse d'impression.

#### **Normal**

Pour l'impression normale de texte et d'images.

#### **Normal - Vif**

Pour l'impression quotidienne d'images avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

#### **Fin**

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

### Qualité

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une qualité et vitesse d'impression améliorées.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

### Options d'impression - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options d'impression pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

#### Agrandissement

Si vous avez choisi un paramètre de taille de papier sans marges, cette option règle les paramètres d'agrandissement de l'image pour contrôler l'impression sur les bords des travaux d'impression sans marges.

#### Niveaux de gris

Imprime le texte et les graphiques en noir ou en nuances de gris.

#### Image miroir

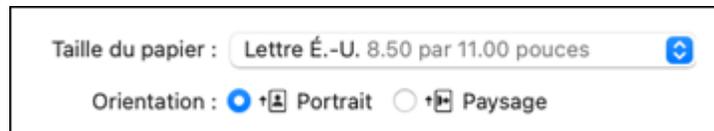
Permet de retourner l'image imprimée horizontalement.

**Remarque:** Si vous sélectionnez l'option **Min.** pour le paramètre Agrandissement, il est possible que des bordures blanches apparaissent sur votre photo.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

### Sélection des paramètres du format d'impression - Mac

Selon l'application que vous utilisez, il est possible que vous puissiez sélectionner les paramètres de taille et d'orientation du papier à partir de la fenêtre d'impression.



**Remarque:** Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

1. Au paramètre **Taille du papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé. Si vous imprimez une photo sans marges, cochez la case **Sans marges** ou sélectionnez une taille de papier avec une

option **Sans marges**. Vous pouvez également sélectionner un paramètre personnalisé pour créer une taille de papier personnalisée, mais le paramètre Qualité sera limité à **Normal**.

**Remarque:** Vous devez sélectionner un type et une taille de papier sans marges compatibles avec l'impression sans marges. Consultez la liste de compatibilité des papiers sans marges pour obtenir plus de détails.

2. Sélectionnez l'orientation de votre document ou photo comme indiqué dans la fenêtre d'impression.

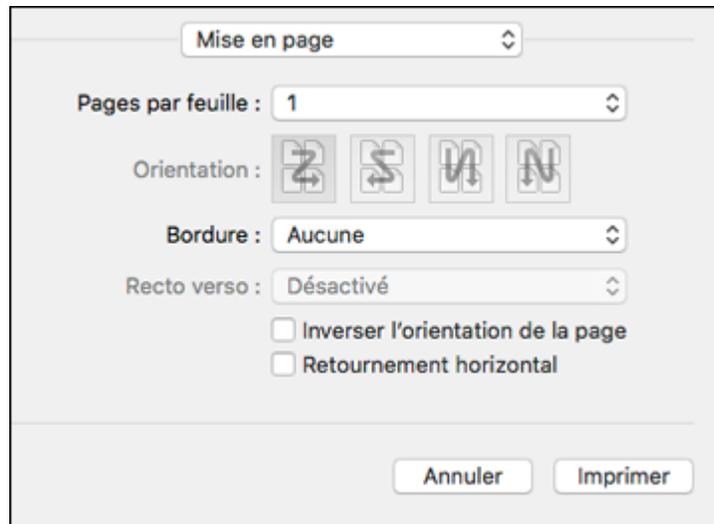
**Remarque:** Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez le paramètre **Paysage**.

**Remarque:** Vous pouvez réduire ou agrandir la taille de l'image imprimée en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu contextuel et en sélectionnant une option de report à l'échelle.

**Sujet parent:** [Impression sur un Mac](#)

## Sélection des options de mise en page - Mac

Vous pouvez choisir parmi différentes options de mise en page pour votre document ou photo en sélectionnant **Mise en page** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.

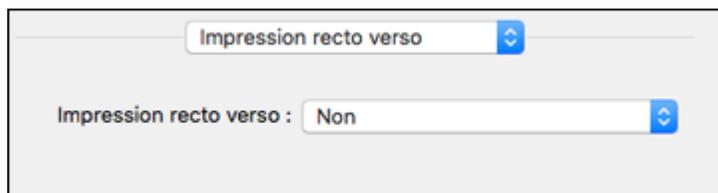


- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier, sélectionnez le nombre de pages dans le menu contextuel **Pages par feuille**. Déterminez l'ordre dans lequel les pages sont imprimées en réglant le paramètre **Orientation**.
- Pour imprimer une bordure autour de chaque page, sélectionnez l'un des paramètres de ligne dans le menu contextuel **Bordure**.
- Pour imprimer sur les deux côtés de chaque page, sélectionnez une des options du menu contextuel **Recto verso**.
- Vous pouvez inverser ou faire pivoter l'image en sélectionnant **Inverser l'orientation de la page** ou **Retournement horizontal**.

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

## Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac

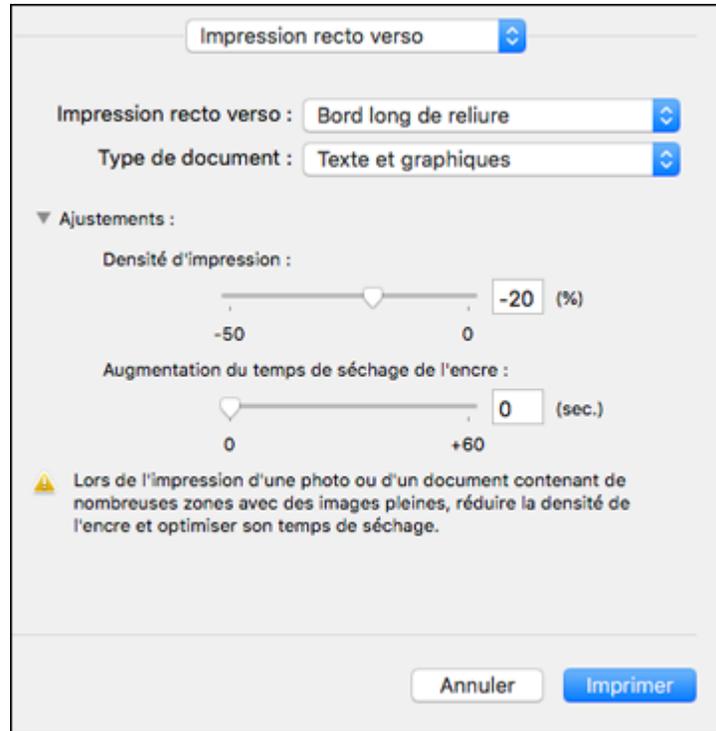
Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant **Impression recto verso** à partir du menu déroulant de la fenêtre d'impression.



**Remarque:** Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau. Cet écran peut varier selon la version de Mac OS que vous utilisez.

1. Sélectionnez une des options du paramètre **Impression recto verso**.

2. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre **Type de document**. Le logiciel règle automatiquement les options Ajustements en fonction du type de document.



3. Si nécessaire, personnalisez les paramètres Ajustements en suivant les instructions à l'écran.
4. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
5. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options et ajustements d'impression recto verso - Mac](#)

**Sujet parent:** [Impression sur un Mac](#)

**Références associées**

[Capacité d'impression recto verso](#)

### **Options et ajustements d'impression recto verso - Mac**

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans le menu déroulant **Impression recto verso** ou **Paramètres de sortie** pour configurer les impressions recto verso.

**Bord long de reliure**

Orienté les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord long du papier.

**Bord court de reliure**

Orienté les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord court du papier.

**Densité**

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

**Augmentation du temps de séchage de l'encre**

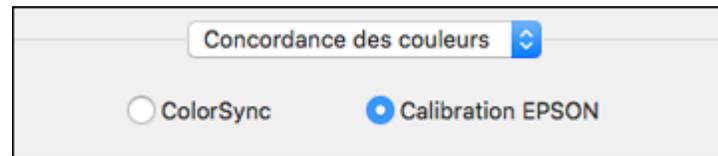
Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier (avant l'impression de l'autre côté) lors de l'impression recto verso.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)

## Gestion des couleurs - Mac

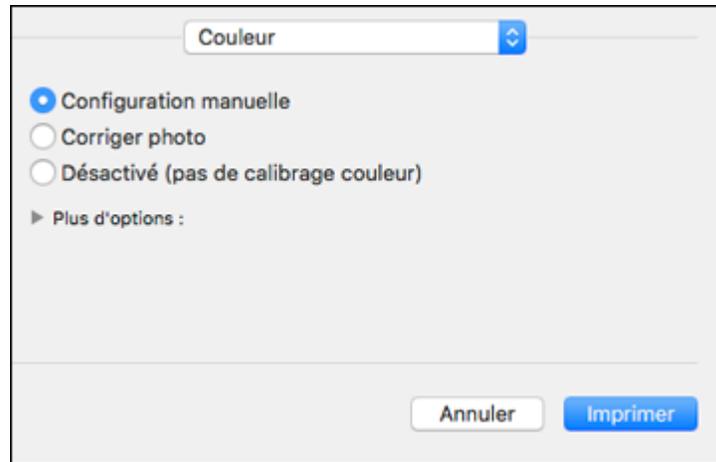
Vous pouvez modifier les paramètres de Concordance des couleurs et de Couleur afin d'affiner les couleurs de vos impressions. Vous pouvez aussi désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.



2. Sélectionnez l'une des options disponibles.

- Sélectionnez **Couleur** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.



**Remarque:** Les paramètres disponibles dans le menu Couleur dépendent de l'option que vous avez sélectionnée dans le menu Concordance des couleurs.

- Sélectionnez l'une des options disponibles.

[Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac](#)

**Sujet parent:** [Impression sur un Mac](#)

### **Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac**

Vous pouvez choisir ces paramètres dans les menus **Concordance des couleurs** et **Couleur**.

#### **Paramètres Concordance des couleurs**

##### **Calibration EPSON**

Permet de gérer la couleur en utilisant les commandes du pilote d'imprimante ou de désactiver la gestion des couleurs.

##### **ColorSync**

Imprime en utilisant des profils de couleur standards pour le produit et le papier afin de faire concorder les couleurs de l'image. Vous pouvez personnaliser la méthode de conversion et les paramètres de filtrage depuis le menu contextuel ColorSync dans la fenêtre d'impression.

## Paramètres Couleur

### Paramètres manuels

Permet de sélectionner des réglages de couleur manuels. Cliquez sur la flèche à côté de **Plus d'options** et sélectionnez les paramètres de **Luminosité**, **Contraste**, **Saturation** et les tons de couleur individuels. Vous pouvez également sélectionner un paramètre de **Mode couleurs** pour l'impression de photos et de graphiques, et le paramètre **Corriger yeux rouges** pour réduire ou supprimer les yeux rouges dans les photos. Selon le Mode couleur sélectionné, vous pouvez aussi régler la densité des demi-tons en utilisant le paramètre **Gamma**.

### Corriger photo

Améliore la couleur, le contraste et la netteté des photos avec défauts. Cliquez sur la flèche près de **Plus d'options** et sélectionnez le paramètre **Corriger yeux rouges** pour réduire ou supprimer les yeux rouges dans les photos.

**Remarque:** La fonction Corriger photo utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option **Corriger photo** pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

### Désactivé (pas de calibrage couleur)

Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

**Remarque:** Un profil ICC est nécessaire si les réglages couleur sont désactivés.

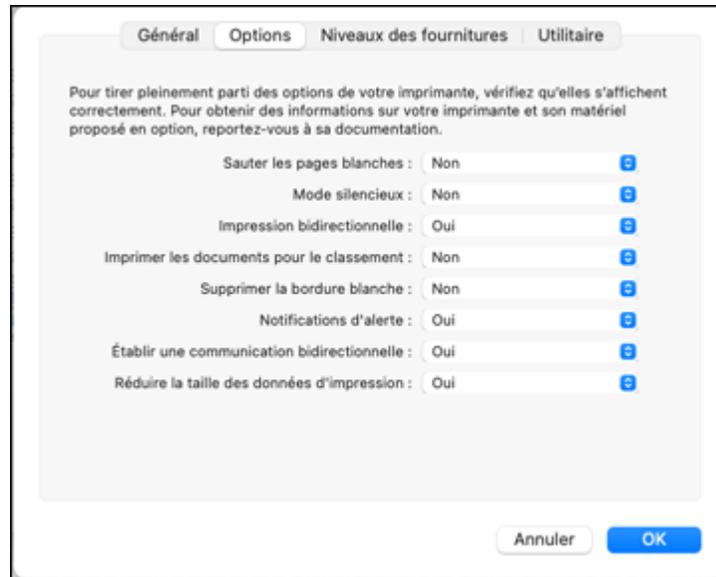
**Sujet parent:** [Gestion des couleurs - Mac](#)

## Sélection des préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir parmi plusieurs préférences d'impression qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**.
2. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
3. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Choisissez parmi les préférences d'impression disponibles.
5. Cliquez sur **OK**.

[Préférences d'impression - Mac](#)

**Sujet parent:** [Impression sur un Mac](#)

### Préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir ces paramètres sous l'onglet **Options** ou **Pilote**.

#### **Sauter les pages blanches**

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

#### **Mode silencieux**

Réduit le bruit lors de l'impression, mais peut diminuer la vitesse d'impression.

#### **Impression bidirectionnelle**

Imprime dans les deux sens (de droite à gauche et de gauche à droite), entraînant une augmentation de la vitesse d'impression, mais pouvant causer une réduction de la qualité d'impression.

### **Imprimer les documents pour le classement**

Imprime tous les documents de format paysage, portrait, recto et recto verso dans la même orientation pour faciliter leur classement.

### **Supprimer la bordure blanche**

Permet de supprimer la bordure blanche qui pourrait apparaître lorsque vous imprimez des photos sans marges.

### **Notifications d'alerte**

Permet de choisir de recevoir ou non les avertissements du logiciel d'impression pour différentes conditions d'exploitation.

### **Établir une communication bidirectionnelle**

Permet au produit de communiquer avec l'ordinateur. Ne modifiez pas le réglage par défaut pour ce paramètre à moins que vous éprouviez des difficultés lorsque vous partagez plusieurs imprimantes.

### **Réduire la taille des données d'impression**

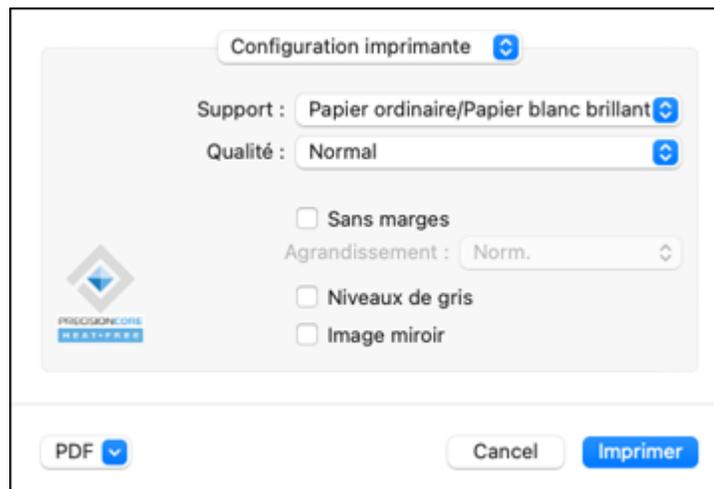
Augmente la compression des données d'impression pour améliorer la vitesse d'impression. Non recommandé lors de l'impression de motifs fins.

**Sujet parent:** [Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

## **Impression de documents ou de photos - Mac**

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à imprimer.

Cliquez sur **Imprimer** dans le bas de la fenêtre d'impression.



## Vérification de l'état de l'impression - Mac

**Sujet parent:** Impression sur un Mac

### Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

[Sélection des options de mise en page - Mac](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)

[Gestion des couleurs - Mac](#)

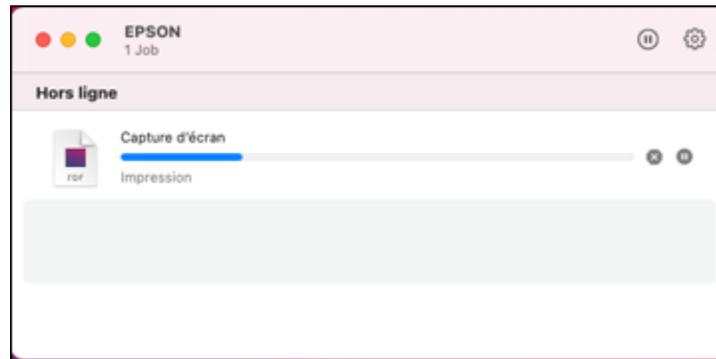
[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

### Vérification de l'état de l'impression - Mac

Pendant l'impression, vous pouvez suivre la progression du travail d'impression, contrôler l'impression et vérifier les niveaux d'encre.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante lorsqu'elle s'affiche sur le Dock.

La fenêtre d'état de l'impression s'affiche :



2. Sélectionnez, au besoin, les options suivantes selon votre version de Mac OS :

- Pour annuler l'impression, cliquez sur le travail d'impression et cliquez sur  ou sur **Supprimer**.
- Pour mettre en pause une impression, cliquez dessus, puis cliquez sur  ou sur **Suspendre**. Pour reprendre l'impression d'un travail interrompu, cliquez sur le travail en attente, puis cliquez sur  ou sur **Reprendre**.

- Pour suspendre tous les travaux d'impression dans la file d'attente, cliquez sur **Pause** ou sur **Mettre l'imprimante en pause**.
- Pour afficher d'autres informations d'impression, cliquez sur **Réglages** ou **Niveaux des fournitures**.

**Sujet parent:** [Impression de documents ou de photos - Mac](#)

## Impression depuis un téléphone intelligent ou une tablette

Vous pouvez imprimer depuis un téléphone intelligent ou une tablette exécutant iOS ou Android à l'aide de l'application Epson Smart Panel.

**Remarque:** Votre appareil doit être connecté au même réseau sans fil que votre produit Epson et Epson Smart Panel doit être configuré pour l'utilisation avec votre produit.

1. Téléchargez l'application Epson Smart Panel à partir de la boutique d'applications de votre appareil ou du site Web d'Epson. Consultez le lien ci-après.
2. Ouvrez l'application Epson Smart Panel et sélectionnez un menu d'impression sur l'écran d'accueil.
3. Suivez les instructions à l'écran pour lancer l'impression.

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

### Tâches associées

[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

## Impression avec le logiciel Epson Photo+

Vous pouvez imprimer des photos, des étiquettes pour CD/DVD et plus encore en utilisant une variété de mise en page et modèles avec Epson Photo+. Les fonctionnalités incluent les ajustements et corrections d'image et l'ajout de texte et d'étampes aux photos. Nous vous recommandons d'imprimer sur du papier photo Epson authentique pour obtenir les meilleurs résultats. Assurez-vous d'avoir installé votre produit comme décrit sur l'affiche *Point de départ* et d'avoir installé le logiciel Epson Photo+. Consultez l'aide d'Epson Photo+ pour obtenir plus d'informations.

**Remarque:** Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser Epson Photo+. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

## **Annulation de l'impression depuis l'écran ACL.**

Si vous devez annuler l'impression, sélectionnez **Annuler** sur l'écran ACL.

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

---

# Numérisation

Vous pouvez numériser vos originaux et les enregistrer sous forme de fichiers numériques.

[Lancement d'une numérisation](#)

[Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

[Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

[Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

## Lancement d'une numérisation

Après avoir placé les originaux sur votre produit pour les numériser, lancez la numérisation en utilisant l'une des méthodes présentées dans ces sections.

[Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

[Lancement d'une numérisation en utilisant Epson ScanSmart](#)

[Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2](#)

[Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation](#)

[Numérisation depuis un téléphone intelligent ou une tablette](#)

**Sujet parent:** [Numérisation](#)

**Sujets reliés**

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

## Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit

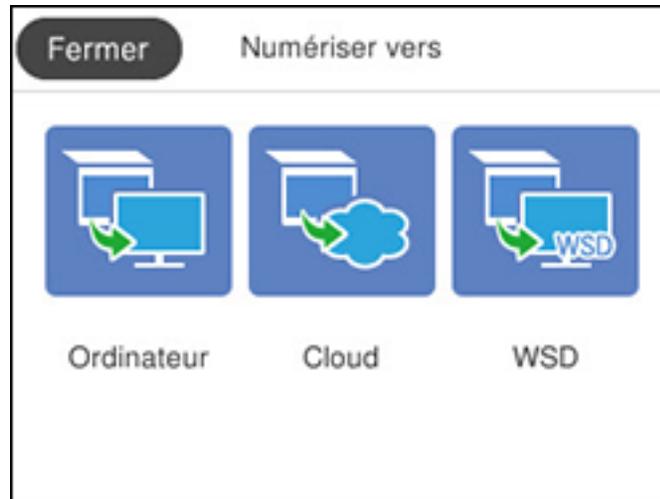
Vous pouvez numériser une image vers une variété de destinations à l'aide du panneau de commande du produit.

1. Assurez-vous d'avoir installé les logiciels du produit et d'avoir connecté le produit à l'ordinateur ou au réseau.

**Remarque:** Redémarrez votre ordinateur après avoir installé les logiciels du produit afin de pouvoir numériser depuis le panneau de commande.

2. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

4. Sélectionnez **Numériser**.



5. Sélectionnez l'une des options **Numériser vers** suivantes :

- La fonction **Ordinateur** vous permet de numériser vers un ordinateur connecté au produit en utilisant les paramètres de numérisation prédéfinis.
- La fonction **Cloud** envoie vos fichiers numérisés vers une destination que vous avez enregistrée dans Epson Connect.
- La fonction **WSD** vous permet de gérer la numérisation réseau sous Windows 10, Windows 8.x, Windows 7 ou Windows Vista (en anglais seulement). Pour utiliser cette fonction, vous devez d'abord configurer un port WSD (Web Services for Devices [Services Web pour appareils]) sur votre ordinateur avec Windows 7 ou Windows Vista (le port est configuré automatiquement avec Windows 10 et Windows 8.x).

6. Suivez les instructions fournies dans les liens ci-dessous pour compléter la numérisation.

[Numérisation vers un ordinateur connecté au produit](#)

[Numérisation vers le nuage](#)

[Configuration d'un port WSD \(Windows 7/Windows Vista\)](#)

[Paramètres du menu Numériser - panneau de commande](#)

[Modification des paramètres par défaut du travail de numérisation](#)

**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation](#)

## Tâches associées

[Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson](#)

## Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

### Numérisation vers un ordinateur connecté au produit

Vous pouvez numériser un document original et l'enregistrer sur un ordinateur connecté au produit en utilisant le panneau de commande du produit. L'ordinateur doit être branché à l'aide d'un câble USB ou connecté au même réseau que votre produit.

Vous pouvez enregistrer le fichier numérisé en format JPEG ou PDF. Vous pouvez aussi configurer des paramètres de numérisation personnalisés à l'aide d'Event Manager et numériser automatiquement avec ces paramètres depuis le panneau de commande de votre produit.

**Remarque:** Assurez-vous que vous avez installé Epson ScanSmart, Epson Scan 2 et Event Manager sur votre ordinateur avant de numériser vers votre ordinateur.

1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Numériser**.
4. Sélectionnez **Ordinateur**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



**Remarque:** Sélectionnez **OK** pour fermer la fenêtre d'information, si nécessaire.

5. Choisissez **Sélectionnez un ordinateur** et choisissez l'une des options suivantes :
  - Si votre ordinateur est connecté à votre produit par un réseau, sélectionnez-le parmi la liste d'ordinateurs connectés. (Si l'ordinateur ne fait pas partie de la liste, sélectionnez **Cherchez de nouveau.**)
  - Si votre produit est connecté directement à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB, sélectionnez **Connexion USB.**
6. Sélectionnez **Prévisualiser sur l'ordinateur** et choisissez l'une des options suivantes :
  - **Prévisualiser sur l'ordinateur** pour prévisualiser l'image numérisée sur votre ordinateur avant de l'enregistrer. (Windows 7 ou version ultérieure ou OS X 10.11.x ou version ultérieure)
  - **Enreg. en JPEG** pour enregistrer l'image numérisée en tant que fichier JPEG.
  - **Enreg. en PDF** pour enregistrer l'image ou le document numérisé en tant que fichier PDF.
7. Sélectionnez **Env.** pour lancer la numérisation.

**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

#### **Tâches associées**

[Modification des paramètres par défaut du travail de numérisation](#)

#### **Sujets reliés**

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

### **Numérisation vers le nuage**

Vous pouvez utiliser le panneau de commande pour envoyer vos fichiers numérisés vers une destination que vous avez enregistrée sur Epson Connect.

**Remarque:** Assurez-vous que vous avez configuré Epson Connect avec votre produit avant d'utiliser cette fonctionnalité.

1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Numériser.**
4. Sélectionnez **Cloud.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



**Remarque:** Vous devez enregistrer votre produit avec Epson Connect pour sélectionner une destination.

5. Sélectionnez **Sélect. destination** pour sélectionner une destination.
6. Modifiez les paramètres de l'onglet **Numériser** au besoin.
7. Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** pour voir et modifier des paramètres de numérisation additionnels, au besoin.
8. Sur l'onglet **Numériser**, sélectionnez **Téléverser** pour lancer la numérisation.  
Votre produit numérise le document original et enregistre le fichier numérisé dans l'emplacement sélectionné.

**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

#### **Tâches associées**

[Configuration des services Epson Connect](#)

#### **Sujets reliés**

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

## Configuration d'un port WSD (Windows 7/Windows Vista)

Vous pouvez numériser vers un ordinateur Windows sur réseau en utilisant WSD (Web Services for Devices [Services Web pour appareils]). Vous devez d'abord configurer un port WSD sur votre ordinateur avec le système d'exploitation Windows 7 ou Windows Vista (le port est configuré automatiquement avec Windows 10 et Windows 8.x).

Avant de configurer un port WSD, assurez-vous que vous avez installé le logiciel du produit et que vous avez connecté le produit et l'ordinateur au même réseau.

1. Allumez le produit.
2. Imprimez une feuille d'état réseau afin d'identifier le nom du réseau et du modèle de votre produit sur le réseau.
3. Cliquez sur  ou **Démarrer** et sélectionnez **Ordinateur**.
4. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez **Réseau**.
5. Localisez votre produit dans l'écran Réseau, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le produit et sélectionnez **Installer**.
6. Lorsque l'écran Contrôle de compte d'utilisateur s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

**Remarque:** Si l'écran Désinstaller s'affiche, cliquez sur **Désinstaller** et répétez ces étapes au besoin.

7. Lorsque le message **Votre périphérique est prêt à être utilisé** s'affiche dans la barre des tâches Windows, cliquez sur le message.
8. Dans l'écran d'installation des logiciels, assurez-vous que votre produit est listé comme **Prêt à utiliser**. Puis, cliquez sur **Fermer**.
9. Choisissez l'une des options suivantes :
  - **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**.
  - **Windows Vista** : Cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Panneau de configuration > Sons et périphériques > Imprimantes**.
10. Assurez-vous qu'une icône avec le nom du produit sur le réseau est affichée.

Lorsque vous utilisez WSD, sélectionnez le nom du produit pour numériser sur le réseau.

**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

### Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

## Paramètres du menu Numériser - panneau de commande

Sélectionnez les options que vous voulez utiliser pour la numérisation.

**Remarque:** Certaines options pourraient ne pas être disponibles selon l'option **Numériser vers** sélectionnée.

Paramètre Numériser vers	Options disponibles	Description
<b>Mode couleur</b>	<b>Couleur</b>	Détermine si les images sont numérisées en couleur ou en noir et blanc.
	<b>N&amp;B</b>	
<b>Format fichier</b>	<b>JPEG</b>	Sélectionnez cette option pour les photos.
	<b>PDF</b>	Sélectionnez cette option pour les documents.
<b>Surface num.</b>	Différentes tailles.	Sélectionnez la taille de la page des documents, puis sélectionnez l'orientation du document original.
	<b>Recadrage automatique</b>	Sélectionnez cette option pour les photos avec des bords sombres.
	<b>Zone Max</b>	Sélectionnez cette option pour la plupart des photos.
<b>Type de document</b>	<b>Texte</b>	Définit le type de document que vous numérisez.
	<b>Texte et image</b>	
	<b>Photo</b>	
<b>Densité</b>	<b>-4 à +4</b>	Ajustez la clarté des images numérisées.
<b>Enlever ombre</b>	<b>Activé</b>	Efface les ombres qui apparaissent au centre du document lors de la photocopie d'un livre ou les ombres qui apparaissent autour d'un document lors de la photocopie sur du papier épais.
	<b>Désactivé</b>	
<b>Retirer perforations</b>	<b>Activé</b>	Efface les perforations d'un document.
	<b>Arrêt</b>	

**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

## Modification des paramètres par défaut du travail de numérisation

Vous pouvez voir ou modifier les paramètres du travail de numérisation par défaut utilisés par votre produit. Pour ce faire, utilisez le programme Event Manager.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes pour ouvrir Event Manager :
  - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **Epson Software > Event Manager**.
  - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Event Manager**.
  - **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer > Tous les programmes ou Programmes > Epson Software > Event Manager**.
  - **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, cliquez sur **Epson Software** et sélectionnez **Event Manager**.
2. Ouvrez la liste déroulante **Scanner** (Windows) ou **Sélectionner le scanner** (Mac) et sélectionnez votre produit, si nécessaire.
3. Cliquez sur **Définir les paramètres du travail**.
4. Ouvrez la liste déroulante **Modifier les paramètres du travail** et sélectionnez les paramètres de travail de numérisation que vous souhaitez voir ou modifier.
5. Sélectionnez les paramètres selon vos besoins.

**Remarque:** Si vous créez un nouveau travail d'impression, vous ne pouvez l'assigner qu'au paramètre **Action personnalisée**. Vous pouvez modifier les paramètres des autres travaux d'impression assignés, mais vous ne pouvez pas les renommer ou sélectionner un travail d'impression différent.

6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Fermer** pour fermer la fenêtre d'Event Manager.

**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

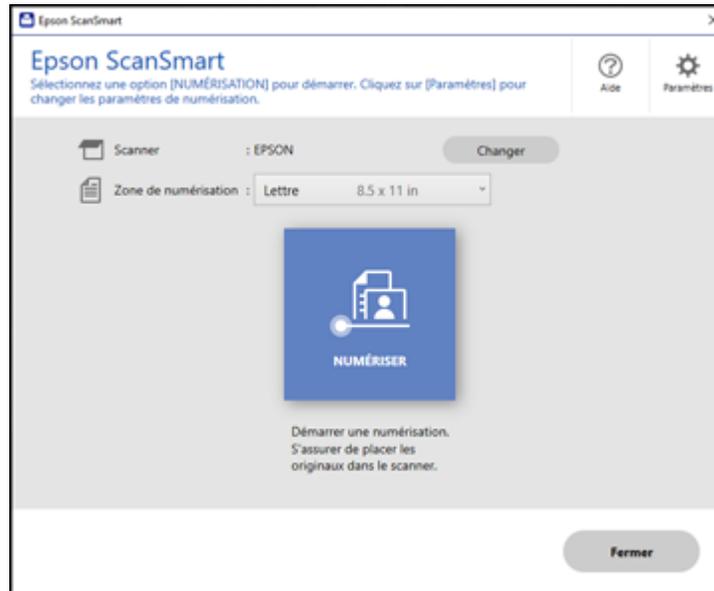
## Lancement d'une numérisation en utilisant Epson ScanSmart

Vous pouvez démarrer le programme Epson ScanSmart pour numériser des originaux et visionner et modifier facilement des images numérisées. Ensuite, vous pouvez les enregistrer, les imprimer ou les partager.

- **Windows 10** : Cliquez sur  > **Epson Software > Epson ScanSmart**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.

- **Windows** (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
- **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation](#)

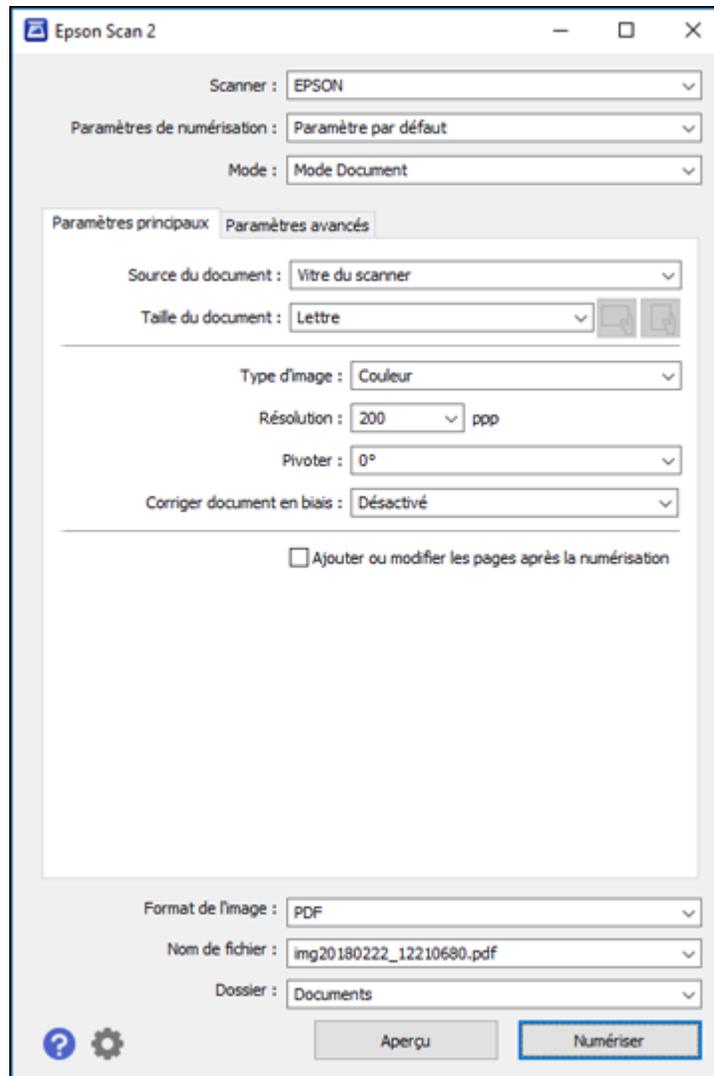
## Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2

Vous pouvez lancer le programme Epson Scan 2 pour sélectionner les paramètres de numérisation et enregistrer l'image numérisée dans un fichier.

**Remarque:** Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson Scan 2**.
- **Windows** (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.
- **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson Scan 2**.

Une fenêtre d'Epson Scan 2 comme celle-ci s'affiche :



**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation](#)

## Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation

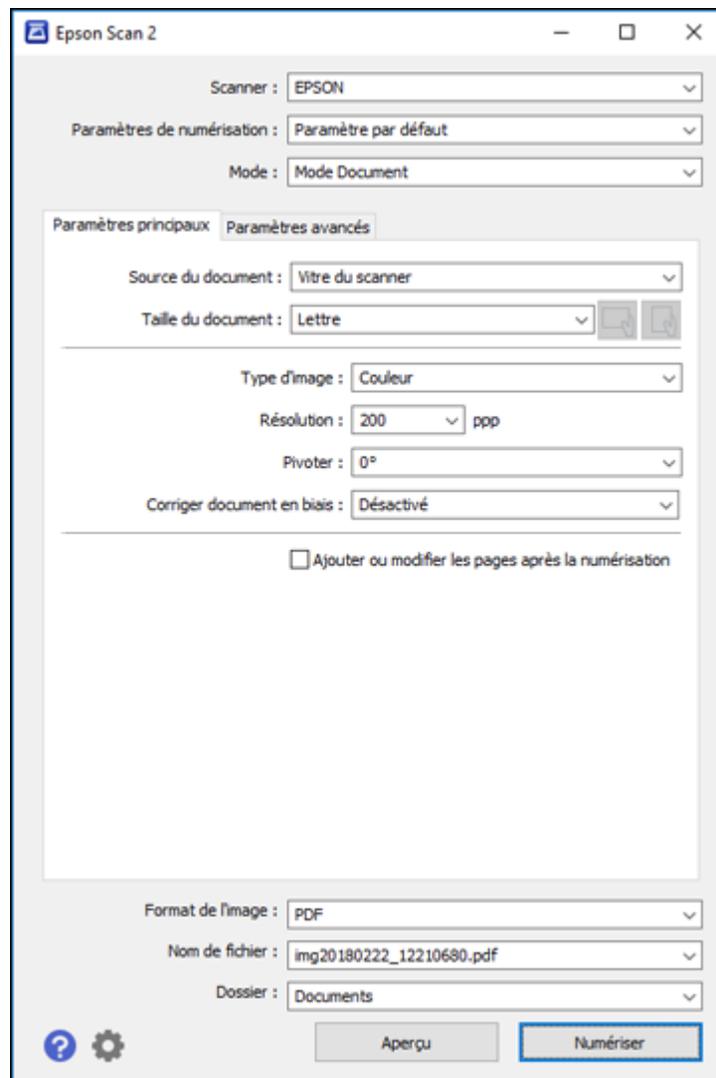
Vous pouvez lancer Epson Scan 2 à partir d'un programme de numérisation compatible TWAIN pour sélectionner les paramètres de numérisation, numériser et ouvrir l'image numérisée dans le programme.

**Remarque:** Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

1. Ouvrez votre programme de numérisation et sélectionnez son option de numérisation. (Consultez l'aide de votre programme de numérisation pour obtenir les instructions.)
2. Sélectionnez votre produit.

**Remarque:** Dans certains programmes, vous pourriez devoir d'abord choisir votre produit comme la « source ». Si vous voyez une option **Sélectionner la source**, sélectionnez-la et choisissez votre produit. Sous Windows, ne sélectionnez pas une option **WIA** pour votre produit; certaines fonctions de numérisation ne seront pas disponibles.

Une fenêtre d'Epson Scan 2 comme celle-ci s'affiche :



**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation](#)

## Numérisation depuis un téléphone intelligent ou une tablette

Vous pouvez utiliser l'application Epson Smart Panel pour numériser depuis un scanner connecté à un réseau vers un appareil iOS ou Android par le biais d'une connexion Wi-Fi directe.

1. Téléchargez l'application Epson Smart Panel à partir de la boutique d'applications de votre appareil ou du site Web d'Epson. Consultez le lien ci-après.
2. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.
3. Ouvrez l'application Epson Smart Panel et sélectionnez un menu de numérisation sur l'écran d'accueil.
4. Suivez les instructions à l'écran pour numériser et enregistrer votre original.

**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation](#)

**Tâches associées**

[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

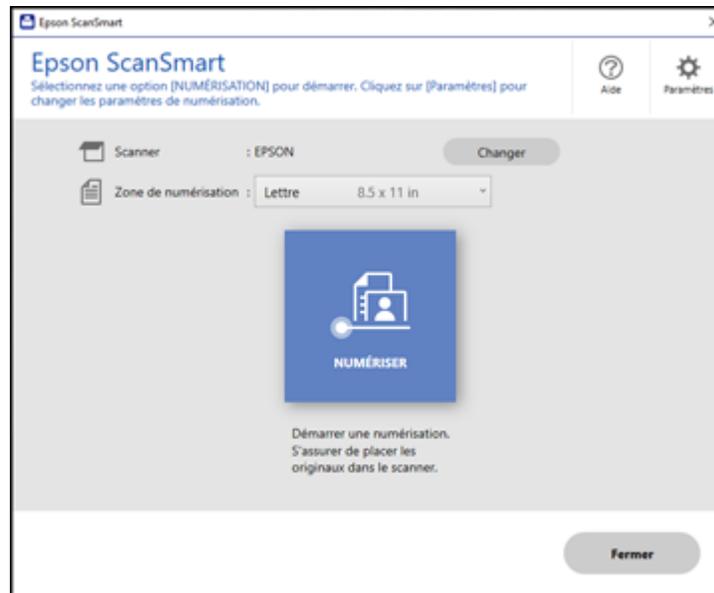
## Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart

Vous pouvez numériser et vérifier vos documents et vos photos dans Epson ScanSmart.

**Remarque:** Les images dans ce guide montrent des écrans de Windows. Les écrans de Mac peuvent être quelque peu différents. Selon le modèle de votre produit et la version de votre logiciel, il est possible que certaines options ne soient pas disponibles.

1. Chargez l'original dans le produit.
2. Ouvrez Epson ScanSmart sur votre ordinateur. Choisissez l'une des options suivantes :
  - **Windows 10** : Cliquez sur  > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
  - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.
  - **Windows** (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
  - **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :

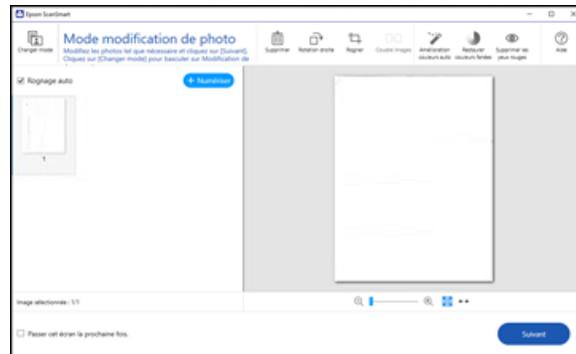


3. Sélectionnez une option pour le paramètre **Zone de numérisation**, au besoin.

**Remarque:** Le paramètre **Zone de numérisation** limite la zone de numérisation à une taille sélectionnée à partir de la flèche de placement sur le plateau du scanner. Cela ne redimensionne pas l'image à la taille sélectionnée.

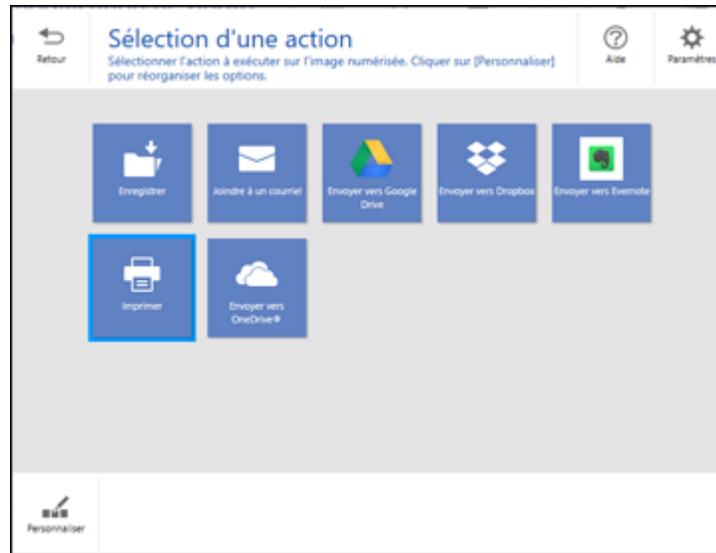
4. Sélectionnez **NUMÉRISER**.

L'original est numérisé. Lorsque la numérisation est terminée, l'écran suivant s'affiche :



5. Vous pouvez vérifier, modifier ou réordonner les images numérisées en effectuant ceci :
  - Sélectionnez **+Numériser** pour numériser plus de documents originaux.
  - Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer les images numérisées sélectionnées.
  - Sélectionnez **Rotation droite** pour faire pivoter chaque image numérisée.
  - Sélectionnez **Rogner** pour rogner une image sélectionnée.
  - Faites un contrôle-clic sur deux images, sélectionnez **Joindre les images** et suivez les instructions à l'écran pour les combiner en une seule image.
6. Si le mode photo est automatiquement détecté, les options d'amélioration suivantes sont disponibles :
  - **Amélioration couleurs auto** : Ajuste automatiquement la luminosité, le contraste et la saturation des photos.
  - **Restaurer couleurs fanées** : Restaure automatiquement les couleurs ternes dans les photos.
  - **Supprimer les yeux rouges** : Corrige automatiquement les yeux rouges dans les photos.
  - **Rognage auto** : Rogne automatiquement les bords de l'image numérisée.
7. Lorsque vous avez fini de vérifier et modifier les images numérisées, cliquez sur **Suivant**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



8. Sélectionnez une option pour enregistrer, envoyer ou imprimer les images numérisées. Consultez les liens ci-dessous.

[Enregistrement d'une numérisation](#)

[Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel](#)

[Envoi d'une numérisation vers un service en nuage](#)

[Impression d'une numérisation](#)

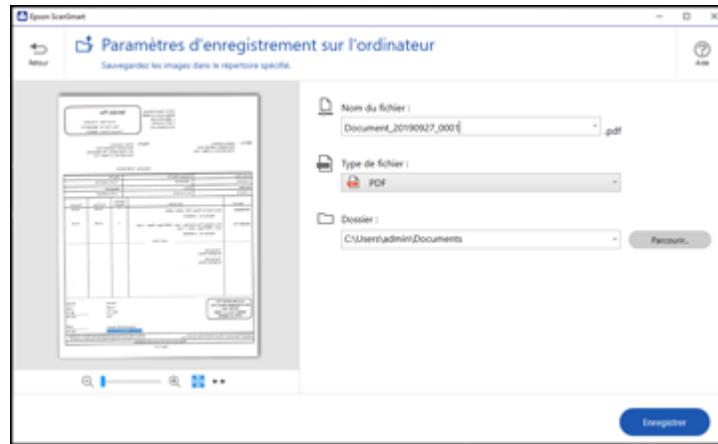
**Sujet parent:** [Numérisation](#)

## **Enregistrement d'une numérisation**

Vous pouvez enregistrer une image numérisée sur votre ordinateur dans plusieurs formats.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur **Enregistrer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :
  - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
  - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).
  - Sélectionnez le dossier sur votre ordinateur où vous souhaitez enregistrer le fichier.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

**Sujet parent:** [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

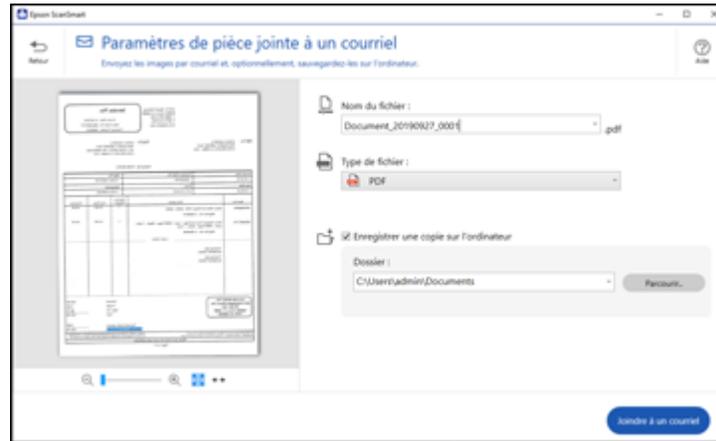
## Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel

Vous pouvez joindre une image numérisée à un courriel en tant que fichier joint.

**Remarque:** Les paramètres de votre compte et de votre application de courriel devraient être configurés avant de numériser. Vous devez installer un programme de courriel de type MAPI tel que Outlook Express, Windows Live Mail, Entourage ou Mac Mail. L'option Joindre à un courriel prend seulement en charge les applications de courriel compatibles MAPI de 32 bits. Les services de courriel Web tels que Gmail ne sont pas pris en charge. Si un message d'erreur s'affiche, il est possible que votre application de courriel ne soit pas compatible et vous devrez enregistrer les numérisations et joindre manuellement le fichier à un courriel.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur **Joindre à un courriel**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :
  - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
  - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).
  - Si vous souhaitez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée sur votre ordinateur, assurez-vous que la case est sélectionnée et sélectionnez le dossier de votre ordinateur où enregistrer le fichier.
4. Cliquez sur **Joindre à un courriel**.

Votre programme de messagerie électronique s'ouvre, et le fichier est joint à un nouveau courriel.

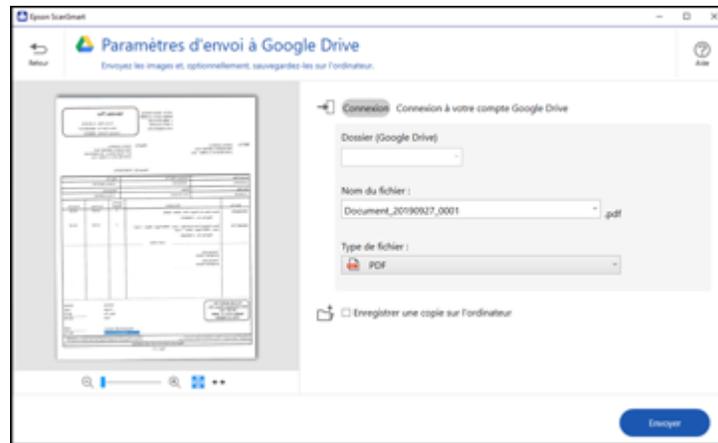
**Sujet parent:** [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

## Envoi d'une numérisation vers un service en nuage

Vous pouvez téléverser les images numérisées vers un service en nuage.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.

2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur une option d'envoi vers un service en nuage.  
Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Connectez-vous à votre compte.

**Remarque:** Il est possible que vous deviez autoriser Epson ScanSmart à accéder à votre compte. Lors de la première ouverture de session, il est possible que vous deviez entrer un code d'authentification.

4. Modifiez les paramètres de cette façon :
  - Sélectionnez le dossier de votre compte où vous voulez envoyer le document.
  - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
  - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).
  - Si vous voulez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée vers votre ordinateur, cliquez sur la case à cocher.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

**Sujet parent:** [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

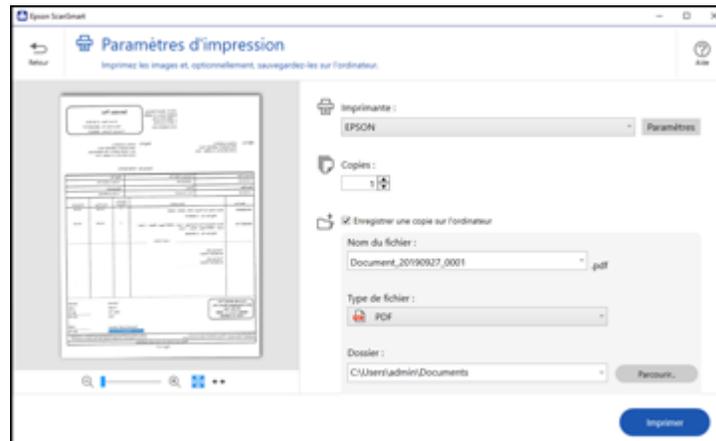
## Impression d'une numérisation

Vous pouvez imprimer votre image numérisée et enregistrer le fichier numérisé sur votre ordinateur.

**Remarque:** L'impression des images numérisées est seulement possible avec les imprimantes Epson. Si vous ne possédez pas une imprimante Epson, enregistrez le fichier et imprimez-le à partir d'une application pouvant ouvrir le fichier.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur **Imprimer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :
  - Sélectionnez l'imprimante Epson et modifiez les paramètres d'impression, au besoin.
  - Sélectionnez le nombre de copies que vous souhaitez imprimer.
  - Si vous voulez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée vers votre ordinateur, cliquez sur la case à cocher.
  - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
  - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).

- Sélectionnez le dossier sur votre ordinateur où vous souhaitez enregistrer le fichier.

4. Cliquez sur **Imprimer**.

**Sujet parent:** [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

## Sélection des paramètres Epson ScanSmart

Après avoir lancé Epson ScanSmart, vous pouvez modifier divers paramètres de numérisation.

[Changement du produit Epson](#)

[Modification des paramètres de numérisation](#)

[Modification des paramètres de nom de fichier](#)

[Modification des paramètres d'enregistrement](#)

[Personnalisation des icônes d'action](#)

**Sujet parent:** [Numérisation](#)

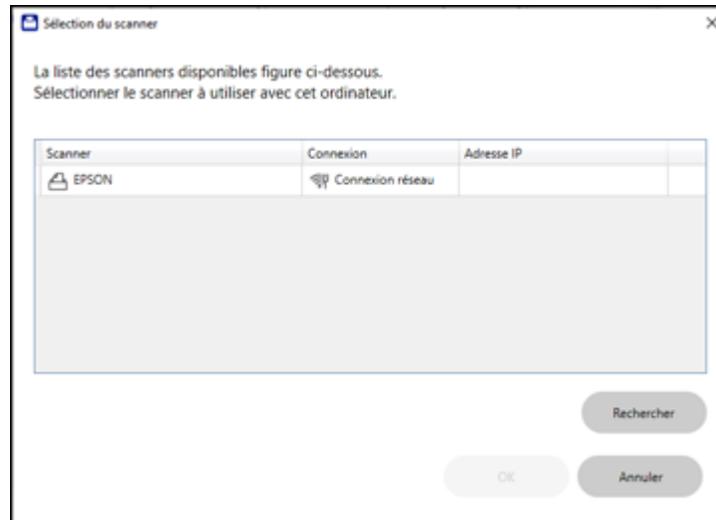
## Changement du produit Epson

Si vous utilisez plus d'un produit Epson avec Epson ScanSmart, vous pouvez changer le produit utilisé au moyen de votre ordinateur.

**Remarque:** Un produit connecté à votre ordinateur par USB a la priorité sur un produit connecté par Wi-Fi.

1. À l'écran principal, cliquez sur **Changer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Sélectionnez le produit Epson que vous voulez utiliser avec votre ordinateur et cliquez sur **OK**.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

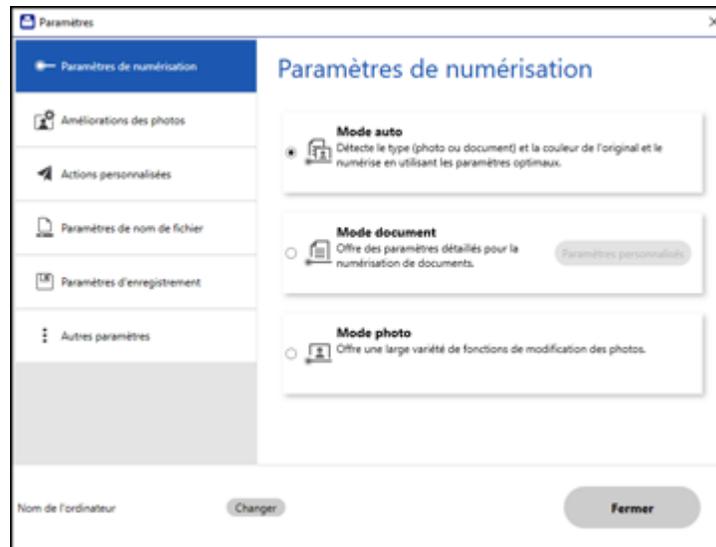
## Modification des paramètres de numérisation

Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation avancés comme la résolution, la taille de document et plus encore.

**Remarque:** Si vous sélectionnez le **Mode auto**, vous ne pouvez pas modifier les paramètres de numérisation.

1. Cliquez sur la touche  **Paramètres**.

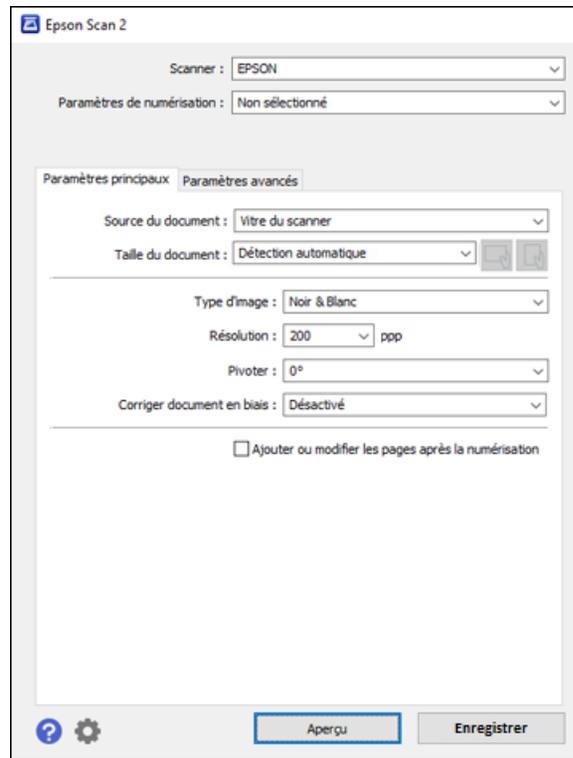
Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Choisissez l'une des options suivantes :

- Pour modifier les paramètres du Mode document, sélectionnez **Mode document** > **Paramètres personnalisés**.
- Pour modifier les paramètres du Mode photo, sélectionnez **Mode photo** et cliquez sur **Fermer**. Lorsque vous lancez une numérisation, vous serez invité à sélectionner les paramètres de numérisation.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres selon vos besoins et cliquez sur **Enregistrer**.

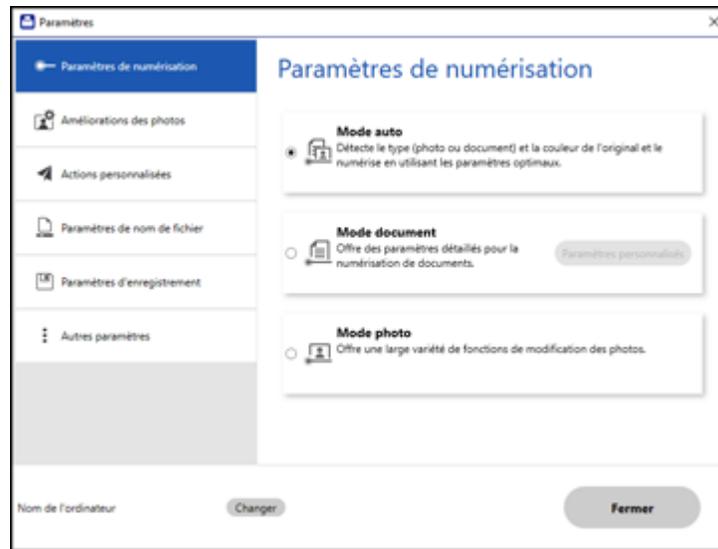
**Sujet parent:** [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

## Modification des paramètres de nom de fichier

Vous pouvez modifier la méthode de dénomination de fichiers par défaut pour vos numérisations.

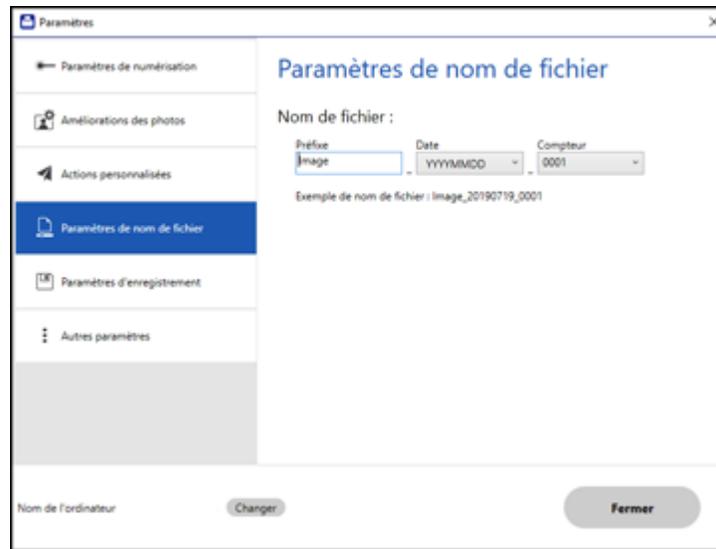
1. Cliquez sur la touche  **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres de nom de fichier**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres selon vos besoins.
  - Entrez un préfixe pour le nom de fichier.
  - Sélectionnez le format de date.
  - Sélectionnez un format de numérotation pour le format de compteur.
4. Cliquez sur **Fermer**.

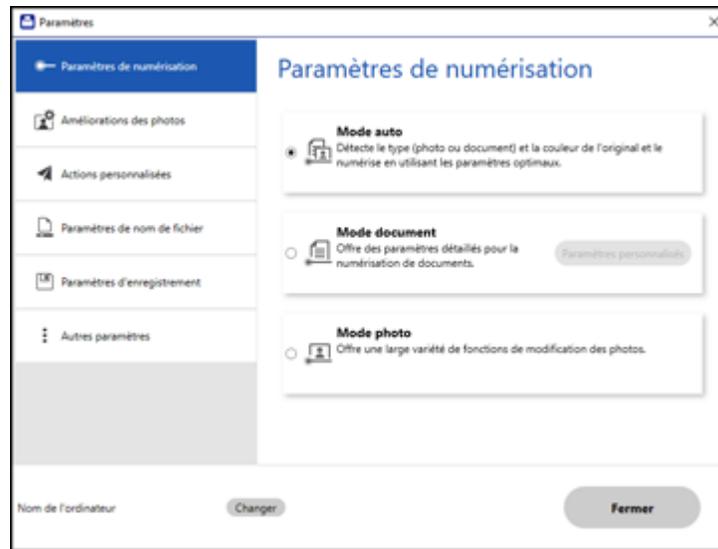
**Sujet parent:** [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

## Modification des paramètres d'enregistrement

Vous pouvez modifier les options de type de fichiers pour enregistrer vos numérisations.

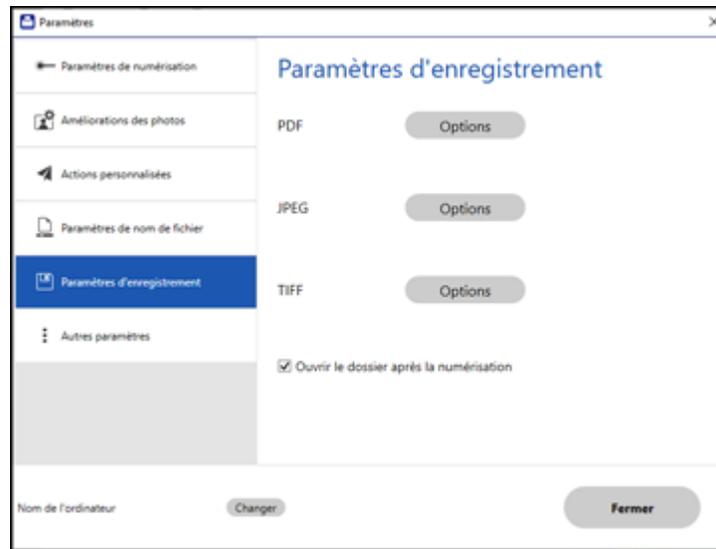
1. Cliquez sur la touche  **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres d'enregistrement**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Cliquez sur **Options** pour un format de fichier et modifiez les paramètres au besoin.
4. Cliquez sur **Ouvrir le dossier après la numérisation** pour ouvrir un dossier de fichier suite à l'enregistrement d'un fichier.
5. Cliquez sur **Fermer**.

[Paramètres d'enregistrement](#)

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

### **Paramètres d'enregistrement**

Vous pouvez modifier les paramètres d'enregistrement des images numérisées.

#### **Options pour les fichiers PDF**

Paramètre	Options	Description
<b>Général</b>	<b>Générer un fichier PDF/A</b>	Crée un PDF compatible avec les normes PDF/A-1.
	<b>Conv. ttes pages en fichier</b>	Enregistre toutes les pages dans un seul fichier.
	<b>Niveau de compression</b>	Sélectionne le taux de compression pour les images en couleur ou en niveaux de gris.

#### Options pour les fichiers JPEG

Paramètre	Options	Description
<b>Options Qualité d'image</b>	—	Détermine un taux de compression en déplaçant un curseur ou en saisissant une valeur. La taille du fichier augmente selon la résolution.
<b>Encodage</b> (Windows seulement)	<b>Standard</b>	Les images sont chargées du haut vers le bas dans un navigateur Web. Le chargement de l'image complète est plus long.
	<b>Progressif</b>	Les images sont d'abord chargées complètement en basse résolution, puis ajustées en haute résolution dans un navigateur Web.
<b>Intégration du profil ICC</b> (Windows seulement)	—	Permet d'ajouter des profils ICC à l'image.

#### Options pour les fichiers TIFF

Paramètre	Options	Description
<b>Séquence d'octets</b>	<b>Windows</b> <b>Macintosh</b>	Spécifie le système d'exploitation où les images numérisées seront utilisées.

Paramètre	Options	Description
<b>Compression</b> (Windows seulement)	—	Spécifie le niveau et le format de compression pour les images Couleur/Niveaux de gris et N&B. La taille de l'image augmente lorsque la qualité est plus élevée.
<b>Intégration du profil ICC</b> (Windows seulement)	—	Permet d'ajouter des profils ICC à l'image.

Sujet parent: [Modification des paramètres d'enregistrement](#)

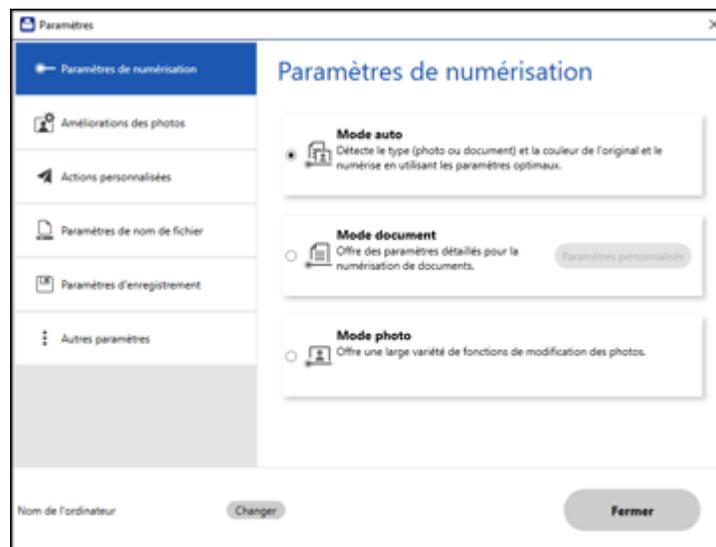
## Personnalisation des icônes d'action

Vous pouvez personnaliser quelles icônes d'action s'affichent à l'écran **Sélection d'une action**.

**Remarque:** Vous pouvez également les personnaliser en cliquant sur l'icône **Personnaliser** à l'écran **Sélection d'une action**.

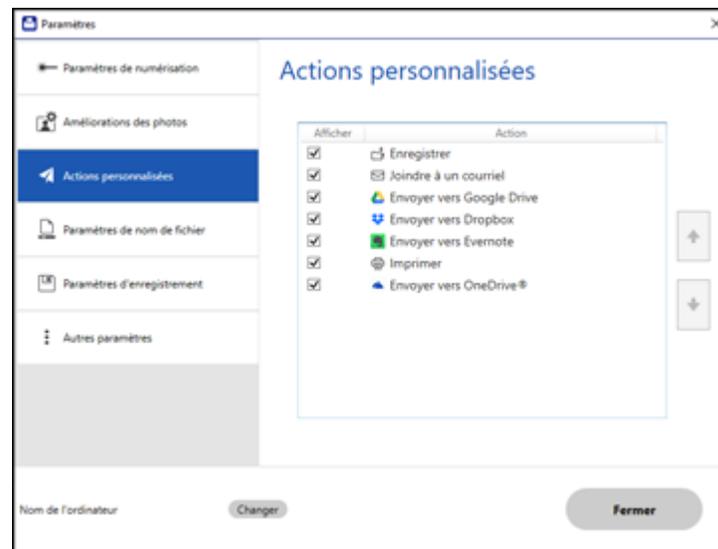
1. Cliquez sur la touche  **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Actions personnalisées**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Choisissez les icônes d'action à afficher en sélectionnant ou en désélectionnant chaque case. Cliquez sur les icônes fléchées pour faire monter ou descendre les icônes afin d'obtenir l'ordre souhaité.
4. Cliquez sur **Fermer**.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

## Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2

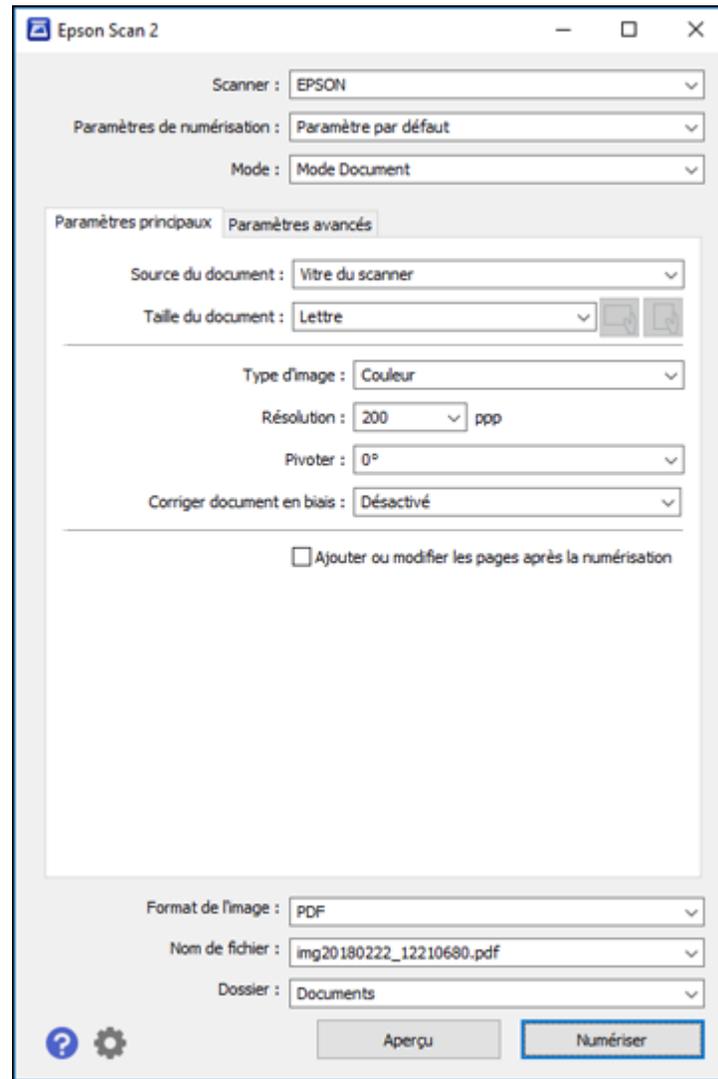
Epson Scan 2 vous permet d'accéder à des fonctionnalités de numérisation de base et avancées. Vous pouvez numériser votre document et enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats dans le dossier Documents ou Mes documents de votre ordinateur, ou l'ouvrir dans un programme de numérisation. Vous pouvez prévisualiser l'image numérisée et sélectionner ou modifier les paramètres, au besoin.

**Remarque:** Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et

installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

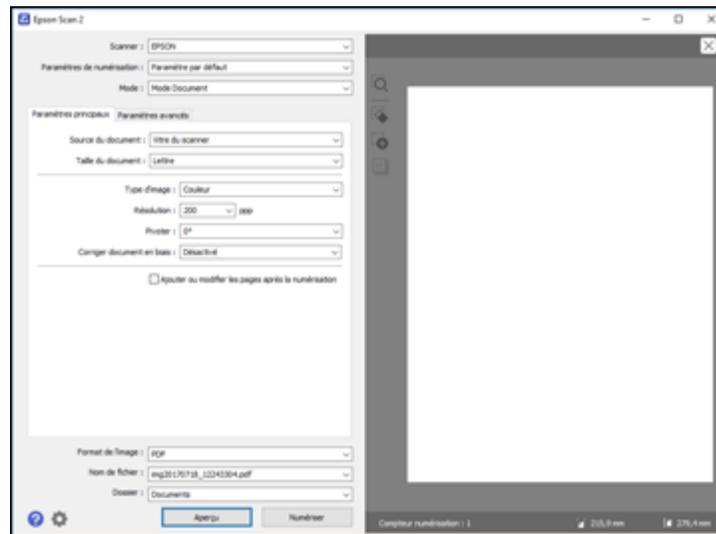
1. Lancez Epson Scan 2.

Cette fenêtre s'affiche :



2. Sélectionnez le paramètre **Mode** correspondant au type de document original que vous numérisez.
3. Sélectionnez le paramètre **Source du document** qui correspond à l'emplacement où vous avez placé les originaux, ou sélectionnez **Détection automatique** afin qu'Epson Scan 2 détecte automatiquement l'emplacement.
4. Sélectionnez le paramètre **Taille du document** correspondant à la taille de votre document original. Vous pouvez également sélectionner **Personnaliser** pour entrer une taille personnalisée, si nécessaire.
5. Sélectionnez le type de votre image originale et la méthode de numérisation au paramètre **Type d'image**.
6. Sélectionnez le paramètre **Résolution** que vous souhaitez utiliser pour la numérisation.
7. Sélectionnez le paramètre **Pivoter** pour faire pivoter l'image numérisée.
8. Sélectionnez le paramètre **Corriger document en biais** pour corriger l'inclinaison des originaux, du contenu des images, ou des deux.
9. Cliquez sur le bouton **Aperçu**.

Epson Scan 2 permet de prévisualiser l'original et d'afficher le résultat dans la fenêtre Epson Scan 2.



10. Réinsérez votre original dans le chargeur automatique de documents, si nécessaire.

11. Sélectionnez les paramètres additionnels que vous souhaitez utiliser sous l'onglet Paramètres principaux.
12. Cliquez sur l'onglet **Paramètres avancés** et sélectionnez les paramètres que vous souhaitez utiliser.
13. Au paramètre **Format de l'image**, sélectionnez le format dans lequel vous voulez enregistrer vos fichiers numérisés. Si nécessaire, sélectionnez **Options**, puis choisissez les options de format désirées.
14. Dans le champ **Nom de fichier**, entrez le nom désiré pour votre fichier numérisé. Si nécessaire, sélectionnez **Paramètres** pour modifier les options du nom de fichier.
15. Au paramètre **Dossier**, sélectionnez l'emplacement dans lequel vous voulez enregistrer vos fichiers numérisés. Si nécessaire, cliquez sur **Sélectionner** pour créer un nouveau dossier.
16. Cliquez sur **Numériser**.

Le produit numérise votre original et enregistrera le fichier numérisé dans l'emplacement spécifié.

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux](#)

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

[Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2](#)

[Options de format d'image](#)

[Directives pour modifier la résolution de la numérisation](#)

**Sujet parent:** [Numérisation](#)

## Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux

Vous pouvez sélectionner ces paramètres de numérisation additionnels sous l'onglet Paramètres principaux d'Epson Scan 2. Il est possible que certains paramètres ne soient pas disponibles, selon les autres paramètres sélectionnés.

### **Pivoter**

Fait pivoter l'image d'origine dans le sens des aiguilles d'une montre à l'angle désiré avant de la numériser. Lorsque l'option **Auto** est sélectionnée, permet au produit de faire pivoter automatiquement l'image selon l'orientation du texte (pourrait augmenter la durée de la numérisation).

### **Corriger document en biais**

Corrige les originaux inclinés ou le contenu incliné des images, ou les deux.

### **Ajouter ou Éditer page**

Permet d'ajouter, de retirer ou de modifier les pages d'une numérisation, incluant la modification de l'ordre des pages et la rotation des pages.

**Remarque:** Pour enregistrer plusieurs pages dans un seul fichier, vous devez sélectionner un format de fichier qui prend en charge les originaux de plusieurs pages comme **PDF** ou **Multi-TIFF**. Si vous sélectionnez un autre format de fichier, chaque page ou image numérisée sera enregistrée dans un fichier séparé.

**Sujet parent:** [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

## Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés

Vous pouvez sélectionner ces paramètres de numérisation additionnels sous l'onglet Paramètres avancés d'Epson Scan 2. Il est possible que certains paramètres ne soient pas disponibles, selon les autres paramètres sélectionnés.

### **Supprimer arrière-plan**

Supprime l'arrière-plan des originaux.

### **Optimisation du texte**

Améliore l'apparence des lettres dans les documents contenant du texte.

### **Segmentation zone auto**

Rend les images en noir et blanc plus claires et la reconnaissance de texte plus précise en séparant le texte des graphiques.

### **Seuil Noir/Blanc**

Règle le niveau de délimitation des zones noires du texte et du dessin au trait, et améliore ainsi la reconnaissance des caractères des applications de ROC (reconnaissance optique de caractères).

### **Accentuer la couleur**

Améliore les tons de la couleur sélectionnée dans l'image numérisée. Ce paramètre n'est disponible que si vous sélectionnez **Niveaux de gris** ou **Noir & Blanc** au paramètre Type d'image.

### **Luminosité**

Règle les paramètres de luminosité et d'assombrissement de l'image.

### **Contraste**

Règle la différence entre les zones claires et sombres de l'image.

### **Gamma**

Règle la densité des tons moyens de l'image numérisée.

### **Netteté**

Accentue les bords de différentes zones de votre image. Désactivez ce paramètre pour atténuer les bords.

**Détramage**

Supprime l'effet d'ondulation qui caractérise parfois les zones d'image subtilement ombrées, p. ex., les tons chair. Cette option améliore également les résultats lors de la numérisation d'images provenant de magazines ou de journaux. (Les résultats du détramage n'apparaissent que dans l'image numérisée et non à l'aperçu.)

**Restauration de la couleur**

Corrige les couleurs des images délavées (lors de la numérisation en Mode Photo).

**Correction du rétroéclairage**

Éclaircit les images sombres rétroéclairées (lors de la numérisation en Mode Photo).

**Dépoussiérage**

Supprime la poussière sur les images numérisées (lors de la numérisation en Mode Photo).

**Remplissage des bords**

Corrige l'ombrage autour des bords de l'image en remplissant les ombres avec du blanc ou du noir.

**Sortie d'image double**

Numérise l'image d'origine deux fois selon différents paramètres de sortie (Windows seulement).

**Filigrane**

Ajoute un filigrane sur une image numérisée.

**Sujet parent:** [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

## Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2

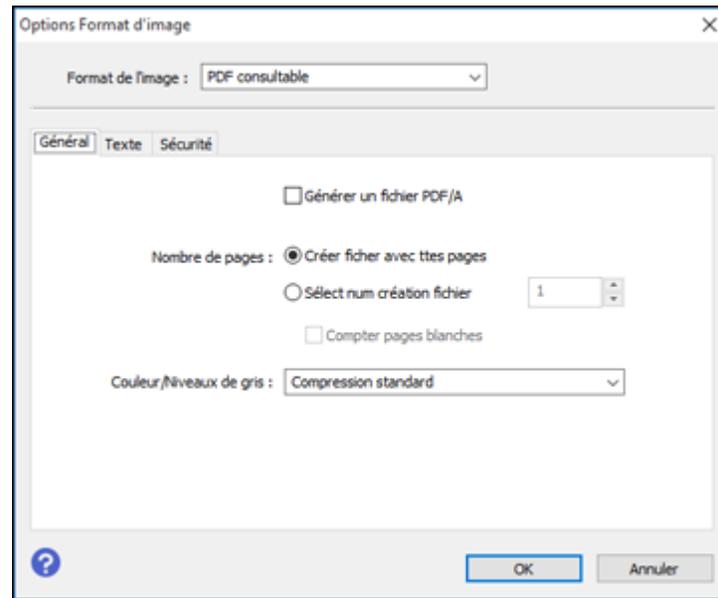
Vous pouvez numériser un document et enregistrer le texte dans un PDF consultable. Dans un PDF consultable, le texte est reconnu en utilisant la reconnaissance optique de caractères (ROC), puis intégré dans la numérisation originale.

**Remarque:** Le composant Epson Scan 2 OCR Component requis est installé automatiquement lorsque vous installez les logiciels de numérisation de votre produit tel qu'indiqué sur l'affiche *Point de départ*. Si vous les installez individuellement, assurez-vous d'installer également ce composant pour pouvoir effectuer la reconnaissance optique de caractères.

1. Chargez votre original dans le produit pour la numérisation.
2. Lancez Epson Scan 2.
3. Sélectionnez vos paramètres de numérisation.
4. Cliquez sur **Aperçu** et réglez la zone que vous souhaitez numériser, au besoin.
5. Si vous utilisez le chargeur automatique de documents, rechargez l'original éjecté.

6. Sélectionnez **PDF consultable** comme paramètre Format de l'image.
7. Sélectionnez **Options** depuis la liste Format de l'image.

Cette fenêtre s'affiche :



8. Sélectionnez l'une des options sur l'onglet Général.
9. Sélectionnez l'onglet **Texte**.
10. Assurez-vous que la langue utilisée dans le document est sélectionnée comme paramètre **Langue du texte**.
11. Sélectionnez l'onglet **Sécurité** si vous souhaitez ajouter un mot de passe au fichier PDF ou si vous souhaitez protéger l'impression et les propriétés d'impression.
12. Cliquez sur **OK**.
13. Confirmez le paramètre **Nom de fichier** et sélectionnez le paramètre **Dossier** pour votre document.
14. Cliquez sur **Numériser**.

L'image numérisée est enregistrée comme PDF consultable.

**Sujet parent:** [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

## Options de format d'image

Vous pouvez sélectionner différents formats d'image et des options reliées. Pour plus de détails sur les options disponibles, cliquez sur l'icône ? dans la fenêtre Format de l'image d'Epson Scan 2. Certains formats d'image n'ont aucune option.

### **BITMAP (\*.bmp)**

Format de fichier d'image standard pour la plupart des applications Windows.

### **JPEG (\*.jpg)**

Ce format permet de compresser davantage les données d'image. Toutefois, plus le taux de compression est élevé, plus la qualité de l'image diminue. (Le format TIFF est recommandé lorsque des modifications et des retouches sont requises.)

### **PNG (\*.png)**

Format d'image dont la qualité ne diminue pas durant le traitement.

### **TIFF (\*.tif)**

Format de fichier créé pour échanger des données entre plusieurs applications telles que des logiciels graphiques et d'édition.

### **Multi-TIFF (\*.tif)**

Format TIFF qui permet d'enregistrer plusieurs pages dans le même fichier et de modifier les images dans une application prenant en charge ce type de fichier.

### **PDF (\*.pdf)**

Format de document pouvant être lu sur les systèmes Windows et Mac au moyen d'Adobe Reader, d'Acrobat ou d'autres programmes. Les documents à pages multiples peuvent être enregistrés dans un seul fichier PDF.

### **PDF consultable (\*.pdf)**

Format de document pouvant être lu sur les systèmes Windows et Mac au moyen d'Adobe Reader, d'Acrobat ou d'autres programmes. Les documents à pages multiples peuvent être enregistrés dans un seul fichier PDF. Le texte reconnu dans les documents numérisés est consultable.

**Sujet parent:** [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

## Directives pour modifier la résolution de la numérisation

Le paramètre **Résolution**, mesuré en ppp (point par pouce), règle la précision des détails saisis pour vos numérisations. L'augmentation de la résolution permet une plus grande précision des détails, mais entraîne les désavantages suivants :

- Fichiers de taille plus grande
- Numérisation des originaux, envoi/réception des numérisations par courriel ou télécopie et impression des numérisations plus lents

- Risque que l'image devienne trop large pour l'affichage ou l'impression sur papier

Si vous prévoyez agrandir l'image afin de l'imprimer en plus grand format, il vous faudra peut-être augmenter la résolution par défaut réglée par Epson Scan 2. Suivez ces directives pour déterminer la résolution appropriée :

- Vous numériserez l'image à sa taille originale, mais l'agrandirez plus tard dans une application de retouche d'images :

Vous devez augmenter le paramètre Résolution d'Epson Scan 2. Augmentez la résolution proportionnellement au facteur d'agrandissement de la taille de l'image pour conserver une qualité d'image élevée. Par exemple, si la résolution est de 300 ppp (points par pouce) et que vous souhaitez doubler la taille de l'image, augmentez alors le paramètre Résolution à 600 ppp.

- Vous numériserez l'image à 100 % ou à une taille plus petite.

Ajustez le paramètre Résolution dans Epson Scan 2 selon l'utilisation prévue de l'image numérisée :

- Envoi par courriel, affichage sur un écran d'ordinateur ou affichage sur le Web : 96 à 200 ppp
- Impression, télécopie, conversion vers du texte éditable ou création d'un fichier PDF consultable : 200 à 300 ppp

**Sujet parent:** [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

---

## Envoi et réception de télécopies

Consultez ces sections pour utiliser votre produit afin d'envoyer et recevoir des télécopies.

**Remarque:** Ce produit vous permet de stocker des noms, des numéros de téléphone et de télécopieur, ainsi que des données dans sa mémoire, même lorsque l'appareil est éteint. Assurez-vous de restaurer tous les paramètres par défaut si vous donnez ou jetez ce produit. Cela effacera tous vos paramètres réseau et les données de télécopie.

[Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur](#)

[Configuration des fonctions de télécopie](#)

[Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

[Envoi de télécopies](#)

[Réception de télécopies](#)

[Vérification de l'état des télécopies](#)

[Impression de rapports de télécopie](#)

## Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur

Vous devez connecter votre produit à une prise téléphonique murale pour envoyer ou recevoir des télécopies. Si vous voulez utiliser la même ligne téléphonique pour recevoir des appels, vous pouvez connecter un téléphone ou un répondeur à votre produit en utilisant un câble téléphonique supplémentaire.

**Remarque:** Dans les zones où la foudre se produit fréquemment, nous vous recommandons d'utiliser un parasurtenseur.

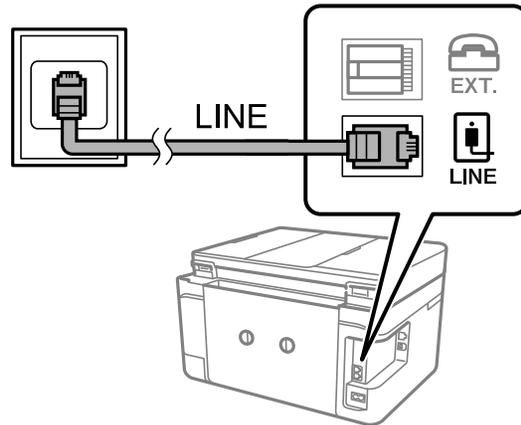
**Remarque:** Si vous ne branchez pas de téléphone au produit, assurez-vous que le Mode réception est réglé sur **Auto**. Autrement, vous ne pourrez pas recevoir de télécopies.

**Remarque:** Vous ne pourrez peut-être pas utiliser l'imprimante avec les lignes téléphoniques ou les systèmes suivants :

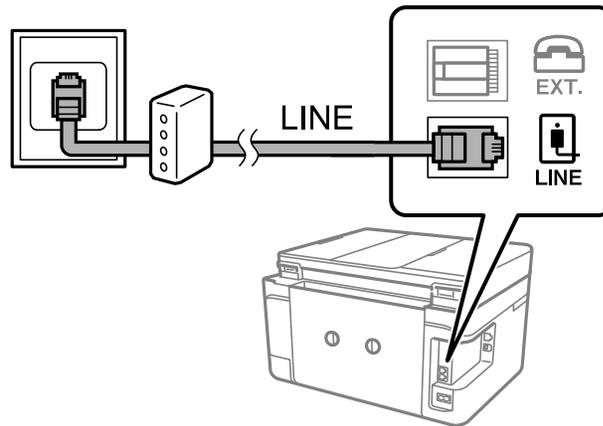
- Ligne téléphonique VoIP telle que DSL ou service numérique à fibre optique
- Ligne téléphonique numérique
- Certains systèmes téléphoniques PBX

- Lorsque des adaptateurs tels que des adaptateurs de terminal, des adaptateurs VoIP, des séparateurs ou un routeur DSL sont connectés entre la prise téléphonique murale et l'imprimante

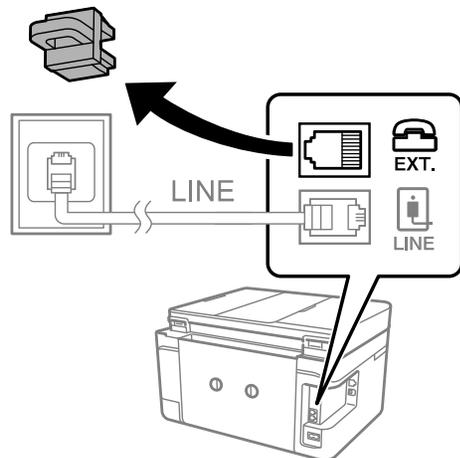
1. Branchez un câble téléphonique à votre prise téléphonique murale et au port **LINE** de votre produit.



**Remarque:** Si vous avez une connexion DSL ou ISDN, vous devez connecter le filtre DSL, l'adaptateur de terminal ou le routeur ISDN approprié à la prise murale pour être en mesure d'utiliser la ligne pour les appels vocaux ou les télécopies par l'entremise de votre produit. Communiquez avec votre fournisseur d'accès DSL ou ISDN pour savoir quel équipement est nécessaire.

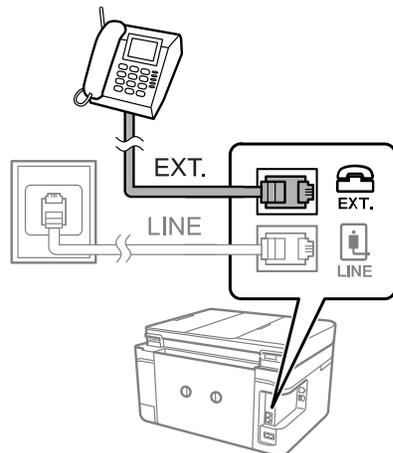


2. Si vous connectez un téléphone ou un répondeur à votre produit à l'aide d'un second câble de téléphone, retirez le bouchon du port **EXT** de votre produit.



**Remarque:** Ne retirez pas le capuchon du port **EXT** si vous ne branchez pas votre téléphone.

3. Branchez un câble téléphonique à votre prise téléphonique murale et au port **EXT** de votre produit.



**Remarque:** Si vous branchez un répondeur et que le Mode réception est réglé sur **Auto**, réglez le nombre de sonneries au bout duquel votre produit répond à un nombre plus élevé que celui au bout duquel votre répondeur se déclenche.

**Sujet parent:** [Envoi et réception de télécopies](#)

**Références associées**

[Paramètres de base - Télécopie](#)

**Tâches associées**

[Réglage du nombre de sonneries avant réponse](#)

## Configuration des fonctions de télécopie

Avant d'envoyer des télécopies avec votre produit, configurez votre en-tête de télécopie et sélectionnez les fonctions de télécopie que vous souhaitez utiliser.

**Remarque:** Si vous laissez votre produit débranché pendant une longue période, vous devrez peut-être réinitialiser les paramètres de date et d'heure pour les télécopies.

[Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

[Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

[Configuration de FAX Utility - Windows](#)

[Configuration des fonctions de télécopie avec FAX Utility - Mac](#)

**Sujet parent:** [Envoi et réception de télécopies](#)

**Tâches associées**

[Réception automatique des télécopies](#)

## Configuration des fonctions de télécopie de base

Consultez ces sections pour configurer les paramètres de base des fonctions de télécopie du produit.

[Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)

[Sélection du type de ligne](#)

[Réglage du nombre de sonneries avant réponse](#)

**Sujet parent:** [Configuration des fonctions de télécopie](#)

## Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur

Vous pouvez régler les paramètres de télécopieur de base du produit à l'aide de l'assistant de configuration du télécopieur. L'assistant de configuration s'affiche automatiquement lorsque vous allumez le produit pour la première fois. Vous pouvez également modifier ces paramètres individuellement depuis le menu Param. fax.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux**.



4. Faites défiler l'écran vers le bas et sélectionnez **Param. fax**.
5. Faites défiler l'écran vers le bas et sélectionnez **Assistant param fax**.  
L'écran Assistant param fax s'affiche à l'écran.
6. Sélectionnez **Poursuivre**.
7. À l'écran En-tête de télécopie, utilisez le clavier affiché pour entrer votre nom d'expéditeur en tant que source de la télécopie, tel que votre nom ou le nom de votre compagnie. Vous pouvez saisir jusqu'à 40 caractères.
8. À l'écran Votre num. de téléph, utilisez le clavier affiché pour entrer votre numéro de télécopieur (jusqu'à 20 caractères).

**Remarque:** Le nom et le numéro de télécopieur dans l'en-tête de la télécopie permettent d'identifier la source des télécopies que vous envoyez.

9. À l'écran Param Sonnerie distincte, effectuez l'une des actions suivantes :
- Si vous êtes abonné à un service de sonnerie distincte via votre compagnie de téléphone, sélectionnez **Param**. Choisissez la sonnerie à utiliser pour la réception de télécopies, ou sélectionnez **Tout**.
  - Si vous n'avez pas de service de sonnerie distincte, sélectionnez **Sauter**, puis passez à l'étape suivante.

**Remarque:** Le service de sonnerie distincte vous permet de réunir plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne. Chaque numéro possède sa propre sonnerie. Vous pouvez utiliser un numéro de téléphone pour les appels, et un pour les télécopies. Sélectionnez la sonnerie à assigner aux télécopies dans le paramètre Sonnerie distincte. Si vous sélectionnez une sonnerie autre que **Tout**, Mode réception est automatiquement réglé à **Auto**.

10. À l'écran Continu, confirmez les paramètres affichés et sélectionnez **Continuer**, ou appuyez sur la flèche de retour pour modifier les paramètres.
11. À l'écran Lancer Vérif. connex fax, sélectionnez **Démarrer vérification** et suivez les instructions à l'écran pour vérifier la connexion au télécopieur et imprimer un rapport de vérification. Si le rapport indique des erreurs, essayez les solutions affichées et imprimez un nouveau rapport de vérification.

Si l'écran Sélect. type de ligne s'affiche, sélectionnez le bon type de ligne.

Si l'écran Détection de tonalité s'affiche, sélectionnez **Arrêt**. Cependant, si vous désactivez la détection de tonalité, le premier chiffre du numéro de télécopieur pourrait ne pas être entré correctement, et la télécopie pourrait être envoyée au mauvais numéro.

**Sujet parent:** [Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

### Sélection du type de ligne

Si vous branchez le produit à un système de téléphonie PBX ou un adaptateur de terminal, vous devez changer le type de ligne du produit. Le PBX (autocommutateur privé) est souvent utilisé dans les environnements de travail où un code d'accès extérieur tel que « 9 » doit être entré avant de composer un numéro de téléphone extérieur. Le paramètre Type de ligne par défaut est PSTN (réseau téléphonique commuté public), qui est en fait une ligne de téléphone standard à domicile.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres**.

3. Sélectionnez **Paramètres généraux**.



4. Faites défiler l'écran vers le bas et sélectionnez **Param. fax**.
5. Sélectionnez **Param de base**.
6. Sélectionnez **Type de ligne**.
7. Sélectionnez **PBX**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



8. Réglez le paramètre à **Utiliser** pour l'activer.

9. Sélectionnez **Code d'accès**.
10. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer le code d'accès (comme le 9), puis sélectionnez **OK**.

**Sujet parent:** [Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

### Réglage du nombre de sonneries avant réponse

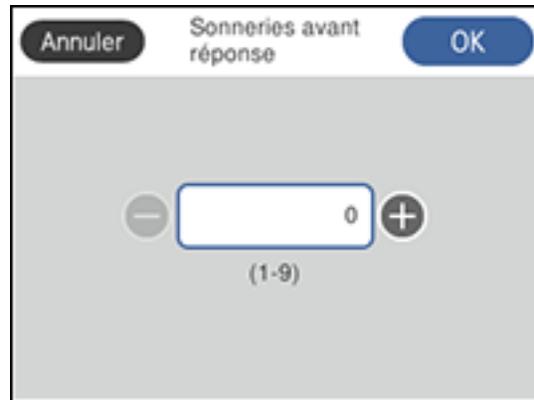
Si vous branchez un répondeur externe et que vous choisissez de recevoir les télécopies automatiquement, assurez-vous que le paramètre Sonneries avant réponse est réglé correctement. Le nombre de sonneries avant réponse devrait être plus élevé que le nombre de sonneries nécessaire pour déclencher votre répondeur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux**.



4. Faites défiler l'écran vers le bas et sélectionnez **Param. fax**.
5. Sélectionnez **Param de base**.

- Sélectionnez **Sonneries avant réponse**.



- Sélectionnez le nombre de sonneries, puis sélectionnez **OK**. Assurez-vous que le nombre de sonneries avant réponse est plus élevé que le nombre de sonneries nécessaire pour déclencher votre répondeur.

**Remarque:** Un répondeur répond aux appels plus rapidement que le produit, mais le produit peut détecter les tonalités de télécopieur et déclencher la réception de télécopies. Si vous répondez au téléphone et que vous entendez une tonalité de télécopieur, confirmez que le produit a bien lancé la réception de la télécopie, puis raccrochez le téléphone.

**Sujet parent:** [Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

## Sélection des paramètres de télécopie avancés

Vous pouvez choisir parmi une variété de paramètres de télécopie avancés.

- Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
- Sélectionnez **Paramètres**.

3. Sélectionnez **Paramètres généraux**.



4. Faites défiler l'écran vers le bas et sélectionnez **Param. fax**.
5. Sélectionnez le groupe de paramètres que vous voulez modifier.

[Paramètres du menu Paramètres d'impression - Télécopie](#)

[Paramètres de base - Télécopie](#)

[Paramètres du menu Param. de sécurité - Télécopie](#)

**Sujet parent:** [Configuration des fonctions de télécopie](#)

#### **Paramètres du menu Paramètres d'impression - Télécopie**

Réglez les options d'impression que vous voulez utiliser pour les télécopies entrantes dans le menu **Param. de réception > Paramètres d'impression**.

Paramètre	Options	Description
Réduction automatique	Activé	Réduit la taille des télécopies entrantes trop larges pour être imprimées sur la taille de papier dans la source papier sélectionnée.
	Désactivé	Imprime de grandes télécopies dans leur taille originale sur plusieurs feuilles.

Paramètre	Options	Description
<b>Paramètres de Partage de pages</b>	<b>Suppr. données d'imp. après partage</b>	Sélectionne la façon de partager des télécopies entrantes volumineuses sur plusieurs feuilles.
	<b>Chevauchement lorsque partagé</b>	
<b>Rotation auto</b>	<b>Activé</b>	Lorsque le paramètre <b>Activé</b> est sélectionné, pivote les télécopies entrantes orientées sur le mode paysage afin qu'elles s'impriment correctement sur le papier lorsque vous chargez du papier de taille A5.
	<b>Désactivé</b>	
<b>Ajouter informations de la réception</b>	<b>Activé</b>	Lorsque le paramètre <b>Act.</b> est sélectionné, inclut la date, l'heure, les informations de l'expéditeur et un numéro de page dans l'en-tête de vos télécopies entrantes.
	<b>Désactivé</b>	
<b>2-Faces</b>	<b>Activé</b>	Lorsque le paramètre <b>Act.</b> est sélectionné, imprime les télécopies entrantes recto verso. Vous pouvez aussi sélectionner le paramètre <b>Marge de reliure</b> .
	<b>Désactivé</b>	
<b>Moment de démarrage de l'impression</b>	<b>Toutes les pages reçues</b>	Imprime les télécopies entrantes après que le produit a reçu toutes les pages du document.
	<b>Première page reçue</b>	Imprime les télécopies entrantes dès que le produit a reçu la première page du document.
<b>Pile de collecte</b>	<b>Activé</b>	Lorsque le paramètre <b>Act.</b> est sélectionné, imprime les télécopies entrantes et les empile dans le bon ordre. (Si la mémoire du produit est insuffisante, cette option pourrait ne pas être disponible.)
	<b>Désactivé</b>	
<b>Temps suspension impr</b>	<b>Désactivé</b>	Lorsque le paramètre <b>Act.</b> est sélectionné, définit une période de temps durant laquelle l'impression de télécopies ou de rapports est désactivée et les télécopies reçues sont sauvegardées dans la mémoire du produit. (Assurez-vous que le produit dispose d'assez de mémoire libre avant d'activer cette fonction.)
	<b>Activé</b>	
	<b>Temps d'arrêt</b>	
	<b>Entr. heure de redém.</b>	
<b>Mode silencieux</b>	<b>Activé</b>	Lorsque le paramètre <b>Act.</b> est sélectionné, réduit le bruit durant l'impression. (Il se peut que la vitesse d'impression soit réduite.)
	<b>Désactivé</b>	

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

**Paramètres de base - Télécopie**

Définissez les options de base que vous voulez utiliser pour les télécopies entrantes et sortantes.

Paramètre	Options	Description
<b>Vitesse fax</b>	<b>Rapide(33 600bps)</b>	Règle la vitesse à laquelle vous envoyez et recevez des télécopies.
	<b>Moyen(14 400bps)</b>	
	<b>Faible(9 600bps)</b>	
<b>ECM</b>	<b>Activé</b>	Active le mode de correction d'erreur (ECM) afin qu'il corrige automatiquement les erreurs des données de télécopies entrantes ou sortantes.
	<b>Désactivé</b>	Désactive le mode de correction d'erreur (ECM); les télécopies en couleur ne peuvent pas être reçues ou transmises.
<b>Détection de tonalité</b>	<b>Activé</b>	Compose automatiquement le numéro de télécopieur que vous entrez pour envoyer une télécopie dès que l'appareil détecte une tonalité sur la ligne.
	<b>Désactivé</b>	Permet de désactiver la détection de la tonalité automatique, ce qui pourrait être nécessaire si vous avez branché votre produit à un autocommutateur privé (PBX) ou un adaptateur de terminal (TA). Notez cependant que la désactivation de ce paramètre pourrait faire en sorte que le produit n'entre pas le premier chiffre d'un numéro de télécopieur.
<b>Type de ligne</b>	<b>PSTN</b>	Sélectionne une ligne téléphonique standard (réseau téléphonique commuté public).
	<b>PBX</b>	Sélectionne un autocommutateur privé, le type de ligne téléphonique utilisé dans les environnements de travail où un code d'accès tel que 9 doit être entré pour composer un numéro de téléphone extérieur.

Paramètre	Options	Description
<b>En-tête</b>	<b>En-tête télécopie</b>	Permet d'entrer les informations d'en-tête et votre numéro de téléphone à inclure sur les télécopies sortantes.
	<b>Votre num. de téléph.</b>	
<b>Mode réception</b>	<b>Manuel</b>	Permet de confirmer si une télécopie entrante devrait être imprimée. Un téléphone doit être branché au produit.
	<b>Auto</b>	Reçoit et imprime les télécopies automatiquement.
<b>Sonnerie distincte</b>	<b>Tout</b>	Si vous utilisez un service de sonnerie distincte sur votre ligne téléphonique, votre compagnie de téléphone peut assigner deux ou trois numéros de plus à la même ligne et des sonneries distinctes à chacun d'entre eux. Si vous utilisez ce service, réglez le nombre de sonneries au bout duquel votre produit recevra les télécopies pour votre numéro de télécopieur. Sélectionnez <b>Tout</b> pour les lignes téléphoniques qui n'utilisent pas ce service.
	<b>Unique</b>	
	<b>Double</b>	
	<b>Triple</b>	
	<b>Double et triple</b>	
<b>Sonneries avant réponse</b>	<b>1 à 9</b>	Définit le nombre de sonneries qui retentissent avant que votre produit ne reçoive une télécopie. Si le Mode réception est réglé à <b>Auto</b> et qu'un répondeur est branché au produit, assurez-vous que cette option est réglée à un nombre de sonneries plus élevé que celui au bout duquel votre répondeur se déclenche.
<b>Réception à distance</b>	<b>Désactivé</b>	Permet de recevoir des télécopies à l'aide de votre téléphone au lieu de manipuler le produit (si le Mode réception est réglé à <b>Auto</b> ). Lorsque vous sélectionnez <b>Activé</b> , vous devez aussi configurer un <b>Code de démarr</b> . Si vous utilisez un casque téléphonique sans fil dont la base est branchée au produit, vous pouvez lancer la réception de la télécopie en entrant le code sur le casque téléphonique.
	<b>Activé</b>	
	<b>Code de démarr</b>	
<b>Rejet de Fax</b>	Varié.	Permet de rejeter automatiquement les télécopies entrantes provenant de numéros bloqués, de contacts non reconnus ou dont l'en-tête est vide.

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

### Paramètres du menu Param. de sécurité - Télécopie

Sélectionnez les options de sécurité que vous désirez utiliser pour les données de télécopie.

Paramètre	Options	Description
Restrictions de numérotation directe	Désactivé	Ne restreint pas les numéros de télécopieur composés.
	Activé	Ne permet l'envoi de télécopies qu'aux numéros enregistrés dans la liste de contacts ou dans l'historique.
	Entrez deux fois	Nécessite la double saisie des numéros de télécopieur afin d'éviter les erreurs.
Restrictions de diffusion	Désactivé	Sélectionnez <b>Activé</b> pour n'autoriser la saisie que d'un seul numéro de télécopieur comme destinataire.
	Activé	
Confirmer liste d'adresses	Désactivé	Définit si l'écran de confirmation du destinataire doit s'afficher ou non avant l'envoi de la télécopie.
	Activé	
Effac auto donn. sauveg	Désactivé	Efface automatiquement les données des télécopies reçues ou envoyées se trouvant dans la mémoire de votre produit.
	Activé	
Effac. données sauvegarde	—	Efface toutes les données des télécopies reçues ou envoyées enregistrées dans la mémoire de votre produit. Activez cette fonction si vous donnez ou jetez votre produit.

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

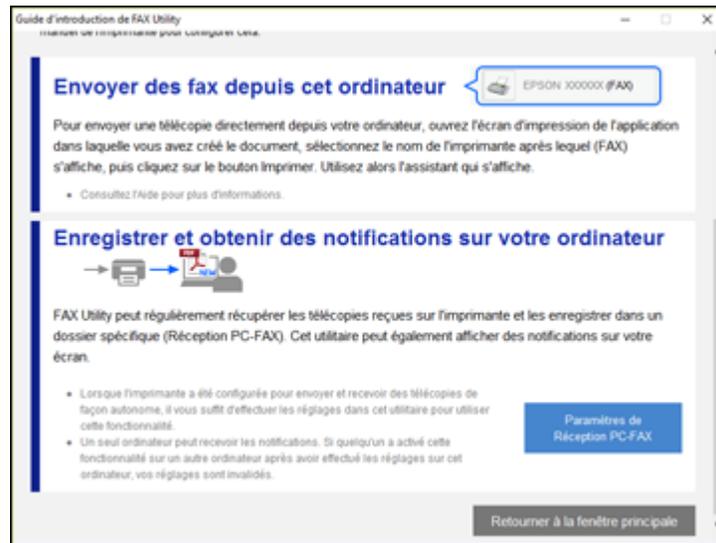
### Configuration de FAX Utility - Windows

Vous pouvez configurer FAX Utility sous Windows afin de l'utiliser avec votre produit.

**Remarque:** Avant d'utiliser FAX Utility sous Windows, assurez-vous d'avoir configuré les fonctions de télécopie sur votre produit au moyen du panneau de commande du produit. Confirmez d'abord que vous pouvez envoyer et recevoir des télécopies au moyen du panneau de commande.

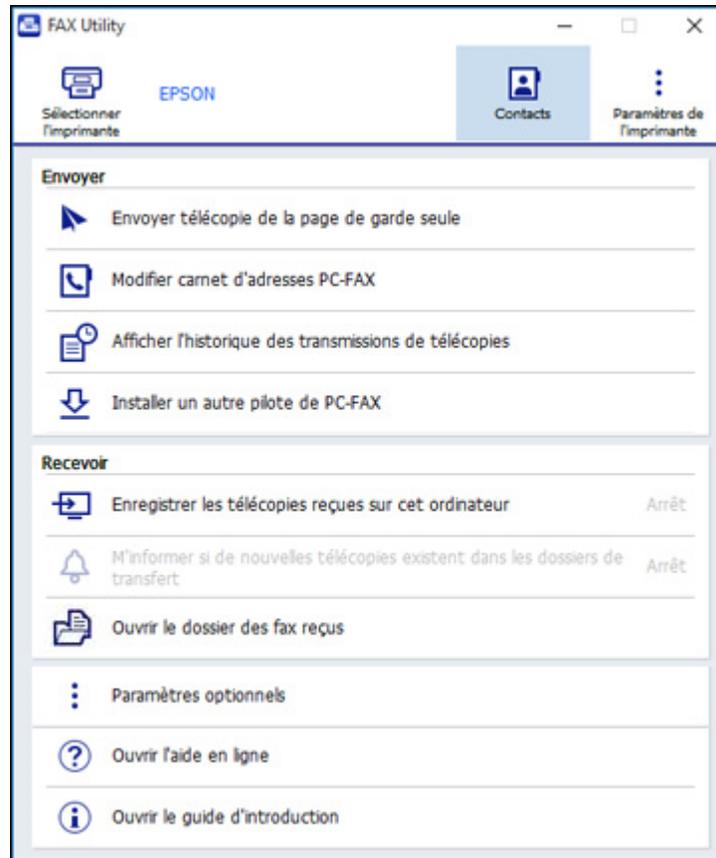
1. Choisissez l'une des méthodes suivantes :
  - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON Software**.
  - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications**.
  - **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer > Programmes** ou **Tous les programmes > EPSON Software**.
2. Sélectionnez **FAX Utility**.

À votre première utilisation de FAX Utility, la fenêtre de présentation suivante s'affichera :



3. Lisez l'information concernant FAX Utility et cliquez sur **Retourner à la fenêtre principale** au bas de la fenêtre.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Cliquez sur **Sélectionner l'imprimante** et suivez les instructions à l'écran pour transférer les paramètres de télécopie de votre produit vers FAX Utility.

**Remarque:** Pour plus d'informations, cliquez sur **Aide** ou sur **Ouvrir l'aide en ligne**.

**Sujet parent:** [Configuration des fonctions de télécopie](#)

## Configuration des fonctions de télécopie avec FAX Utility - Mac

Vous pouvez configurer votre en-tête de télécopie et sélectionner les paramètres de télécopie en utilisant FAX Utility sur un Mac.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez l'option **FAX** pour votre produit, puis sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Double-cliquez sur **FAX Utility**, au besoin.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Sélectionnez votre produit **FAX** dans la liste Imprimante, au besoin.
4. Sélectionnez **Paramètres fax**.
5. Suivez les invites qui apparaissent à l'écran pour saisir les renseignements d'en-tête et sélectionner vos paramètres de télécopie.

**Remarque:** Pour obtenir de l'information détaillée, sélectionnez l'icône ? de FAX Utility.

**Sujet parent:** [Configuration des fonctions de télécopie](#)

## Configuration des contacts et des groupes de contacts

Vous pouvez configurer une liste de contacts avec leurs numéros de télécopieur afin de pouvoir les sélectionner rapidement lors de l'envoi d'une télécopie. Vous pouvez également créer des groupes de contacts pour envoyer une télécopie à plusieurs contacts à la fois.

[Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit](#)

**Sujet parent:** [Envoi et réception de télécopies](#)

## Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit

Vous pouvez configurer vos contacts et vos groupes de contacts en utilisant le panneau de commande de votre produit.

[Création d'un contact ou d'un groupe](#)

[Modification ou suppression des contacts ou des groupes](#)

**Sujet parent:** [Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

### Création d'un contact ou d'un groupe

Vous pouvez créer une liste de contacts pour enregistrer les numéros de fax fréquemment utilisés et les contacts de groupe pour envoyer facilement des télécopies à plusieurs destinataires.

**Remarque:** Vous pouvez créer jusqu'à 99 contacts et groupes de contacts (combinés).

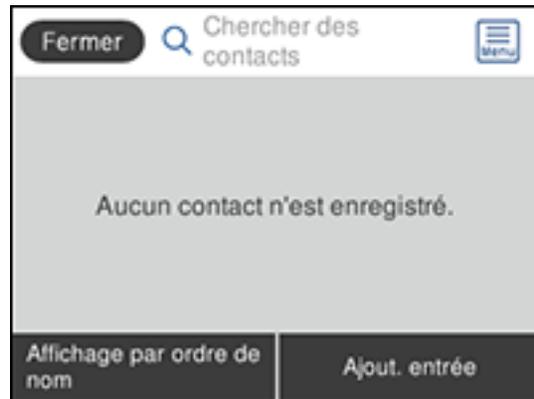
1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Contacts**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Ajout. entrée**.
5. Sélectionnez **Ajouter contact** ou **Ajouter groupe**.

**Remarque:** Vous devez créer un contact avant de pouvoir créer un groupe.

6. Sélectionnez chaque champ selon vos besoins et saisissez les coordonnées de votre contact ou groupe.

**Remarque:** Si nécessaire, entrez le code d'accès à la ligne extérieure (tel que **9**) au début du numéro de télécopieur. Si un code d'accès a été configuré au paramètre **Type de ligne**, entrez le symbole **#** au lieu du code.

7. Sélectionnez **OK > Fermer**.

**Sujet parent:** [Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit](#)

### Modification ou suppression des contacts ou des groupes

Vous pouvez modifier ou supprimer les contacts ou les groupes de votre liste.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Contacts**.
4. Sélectionnez l'icône  à côté du contact ou du groupe à modifier ou supprimer.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour supprimer le contact, sélectionnez **Supprimer** et sélectionnez **Oui** à l'écran de confirmation.
- Pour modifier un contact ou un groupe, sélectionnez **Modifier**, sélectionnez l'élément que vous souhaitez modifier et apportez les modifications nécessaires. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **OK**, puis sélectionnez **Fermer**.

**Sujet parent:** [Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit](#)

## Envoi de télécopies

Consultez ces sections pour utiliser votre produit afin d'envoyer des télécopies.

[Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

[Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Windows](#)

[Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Mac](#)

**Sujet parent:** [Envoi et réception de télécopies](#)

## Envoi de télécopies à partir du panneau de commande

Consultez ces sections pour envoyer des télécopies avec le panneau de commande de votre produit.

[Envoi d'une télécopie à l'aide du clavier, de la liste de contacts ou de l'historique](#)

[Options d'envoi de télécopies](#)

[Envoi d'une télécopie à une heure spécifique](#)

[Composition des numéros de télécopieur depuis un téléphone connecté](#)

**Sujet parent:** [Envoi de télécopies](#)

**Tâches associées**

[Sélection du type de ligne](#)

**Sujets reliés**

[Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit](#)

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

### **Envoi d'une télécopie à l'aide du clavier, de la liste de contacts ou de l'historique**

Vous pouvez envoyer une télécopie à partir du panneau de commande de votre produit en entrant le numéro de télécopieur ou en sélectionnant le numéro depuis la liste de contacts ou l'historique de télécopie.

**Remarque:** Vous pouvez envoyer une télécopie en noir et blanc à jusqu'à 100 contacts ou 99 groupes à la fois, ou envoyer une télécopie en couleur à un destinataire à la fois. Si le télécopieur de votre destinataire n'imprime pas en couleur, votre télécopie est automatiquement envoyée en noir et blanc.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.

**Remarque:** Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages en une seule transmission de télécopie, selon la quantité de mémoire restante.

2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Effectuez l'une des actions suivantes pour sélectionner les destinataires de la télécopie :
- **Saisissez le numéro de télécopie manuellement** : Sélectionnez **Clavier**, entrez le numéro de télécopie à l'aide du clavier affiché, puis sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé. Pour ajouter un autre numéro de télécopie, répétez cette étape; le nombre de destinataires s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran ACL.

**Remarque:** Si la numérotation directe est restreinte, vous ne pouvez que sélectionner des numéros depuis la liste de contacts ou l'historique de télécopie. Si nécessaire, entrez le code d'accès à la ligne extérieure (tel que 9) au début du numéro de télécopieur. Si un code d'accès a été configuré au paramètre **Type de ligne**, entrez le symbole # au lieu du code. Si le numéro de télécopieur nécessite une pause, sélectionnez – pour insérer un symbole de pause (–).

- **Sélectionnez le numéro depuis la liste de contacts** : Sélectionnez **Contacts** pour afficher l'écran de la liste de contacts. Sélectionnez un ou plusieurs contacts (sélectionnez le contact à nouveau pour le désélectionner), puis sélectionnez **Fermer**.
- **Sélectionnez le numéro depuis l'historique des télécopies envoyées** : Sélectionnez **Récent** pour afficher l'historique des télécopies envoyées. Sélectionnez un nom ou un groupe dans la liste.

**Remarque:** Pour supprimer les destinataires sélectionnés, appuyez sur le nombre de destinataires affiché dans la partie supérieure droite de l'écran ACL. Sélectionnez chaque destinataire que vous souhaitez supprimer et sélectionnez **Supprimer**.

5. Si vous devez modifier les paramètres de télécopie, sélectionnez **Param. fax** et sélectionnez les paramètres voulus.
6. Si vous souhaitez voir un aperçu de vos télécopies en noir et blanc sur l'écran ACL, sélectionnez **Aperçu**. (Si l'aperçu vous semble incorrect, sélectionnez **Annuler**, repositionnez le document ou changez les paramètres de télécopie, puis répétez cette étape.) Vous ne pouvez pas envoyer la télécopie en couleur après l'avoir vue en aperçu.

**Remarque:** Si vous ne touchez pas l'écran Aperçu pendant 20 secondes, votre produit enverra la télécopie automatiquement. Vous ne pouvez pas voir un aperçu de vos télécopies lorsque le paramètre **Envoi direct** est activé.

7. Sélectionnez **Envoyer**.

**Remarque:** Pour annuler la télécopie, sélectionnez l'icône .

Votre produit numérise votre original et vous invite à placer des pages supplémentaires, si nécessaire.

Après la numérisation de vos originaux, votre produit compose le numéro et envoie la télécopie.

**Sujet parent:** [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

### Options d'envoi de télécopies

Durant l'envoi d'une télécopie, vous pouvez sélectionner **Param. fax** et choisir les options suivantes.

Paramètre	Options	Description
<b>Résolution</b>	<b>Standard</b>	Ajuste la résolution de la numérisation et la qualité de l'impression des télécopies sortantes.
	<b>Fin</b>	
	<b>Photo</b>	
<b>Densité</b>	Différents niveaux sont disponibles.	Permet de choisir parmi différents niveaux de densité.
<b>Format original (Vitre)</b>	<b>Demi-lettre</b>	Définit la taille d'un document placé sur la vitre du scanner.
	<b>A5</b>	
	<b>Lettre</b>	
	<b>A4</b>	

Paramètre	Options	Description
<b>Supprimer arrière-plan</b>	<b>Auto</b>	Supprime automatiquement toute couleur en arrière-plan des images numérisées.
	Différents niveaux disponibles.	Permet de choisir parmi différents niveaux d'ajustement de la couleur de l'arrière-plan.
<b>Netteté</b>	Différents niveaux sont disponibles.	Permet d'ajuster le niveau de netteté des télécopies sortantes.
<b>Numérisation continue (ADF)</b>	<b>Désactivé</b>	Lorsque le paramètre <b>Act.</b> est sélectionné, configure le produit afin qu'il vous demande si vous voulez numériser une autre page une fois la numérisation d'un document dans le chargeur automatique de documents (ADF) terminée.
	<b>Activé</b>	
<b>Mode couleur</b>	<b>N&amp;B</b>	Détermine si les images sont numérisées en couleur ou en noir et blanc.
	<b>Couleur</b>	
<b>Envoi direct</b>	<b>Désactivé</b>	Lorsque le paramètre <b>Act.</b> est sélectionné, envoie des télécopies en noir et blanc à un seul destinataire dès que la connexion est établie, sans sauvegarder l'image télécopiée en mémoire. Vous ne pouvez pas utiliser ce paramètre lorsque vous envoyez une télécopie en couleur ou lorsque vous envoyez une télécopie à plusieurs destinataires.
	<b>Activé</b>	
<b>Envoi différé fax</b>	<b>Désactivé</b>	Lorsque le paramètre <b>Act.</b> est sélectionné, envoie la télécopie actuelle à l'heure sélectionnée.
	<b>Activé</b>	
<b>Ajouter les info. de l'expéditeur</b>	<b>Désactivé</b>	Permet d'inclure un en-tête, votre numéro de téléphone ou une liste de destinations à l'emplacement sélectionné de vos télécopies sortantes.
	<b>Extérieur de l'image</b>	
	<b>Intérieur de l'image</b>	
<b>Rapp. Transmiss.</b>	<b>Imprimer sur erreur</b>	Permet de configurer l'impression des rapports de transmission.
	<b>Imprimer</b>	
	<b>Ne pas impr.</b>	

Sujet parent: [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

## Envoi d'une télécopie à une heure spécifique

Vous pouvez décider de l'heure à laquelle sera envoyée votre télécopie. Vous ne pouvez programmer qu'une seule télécopie à la fois.

**Remarque:** Assurez-vous que les paramètres de date et d'heure du produit sont définis correctement. Si vous utilisez cette option, vous ne pouvez envoyer que des télécopies en noir et blanc.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Entrez un numéro de télécopieur ou sélectionnez un numéro depuis la liste Contacts ou Récent.
5. Sélectionnez **Param. fax**.
6. Sélectionnez **Envoi différé fax**.
7. Sélectionnez **Activé**.
8. Sélectionnez **Heure**, utilisez le clavier affiché à l'écran ACL pour entrer l'heure désirée, et sélectionnez **OK**, puis sélectionnez **OK** de nouveau.
9. Sélectionnez l'onglet **Destinataire** et sélectionnez **Envoyer**.

**Remarque:** Pour annuler la télécopie, sélectionnez l'icône .

Après la numérisation de vos originaux, votre produit compose le numéro et envoie la télécopie à l'heure indiquée.

**Remarque:** Si le produit est éteint à l'heure spécifiée, la télécopie sera envoyée lorsque vous rallumerez le produit.

**Remarque:** Vous ne pouvez pas envoyer une autre télécopie tant que la télécopie n'a pas été envoyée à l'heure spécifiée. Si vous souhaitez en envoyer un autre, vous devez annuler la télécopie programmée en sélectionnant **Fax** sur l'écran d'accueil et la supprimer par la suite.

**Sujet parent:** [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

**Sujets reliés**

[Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

### **Composition des numéros de télécopieur depuis un téléphone connecté**

Si vous avez connecté un téléphone au port **EXT** de votre produit, vous pouvez envoyer une télécopie en composant le numéro de télécopieur à partir du téléphone connecté. Si le numéro de téléphone et le numéro de télécopieur du destinataire sont les mêmes, vous devrez parler au destinataire avant d'envoyer la télécopie.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Composez le numéro de télécopieur à partir du téléphone connecté. Parlez avec le destinataire, si nécessaire.

**Remarque:** Si vous utilisez une carte d'appel prépayée, entrez le numéro et le mot de passe requis pour utiliser la carte avant d'entrer le numéro du télécopieur du destinataire.

4. Sélectionnez **Fax** à l'écran ACL.
5. Sélectionnez **Param. fax** puis sélectionnez autant de paramètres que nécessaires.

**Remarque:** Votre produit communique maintenant avec le télécopieur du destinataire. Ne raccrochez pas le téléphone.

6. Lorsque vous entendez une tonalité de télécopie, sélectionnez l'icône **Envoyer** pour lancer la transmission de la télécopie.

**Remarque:** Si le télécopieur de votre destinataire n'imprime pas en couleur, votre télécopie est automatiquement envoyée en noir et blanc.

7. Raccrochez le téléphone.

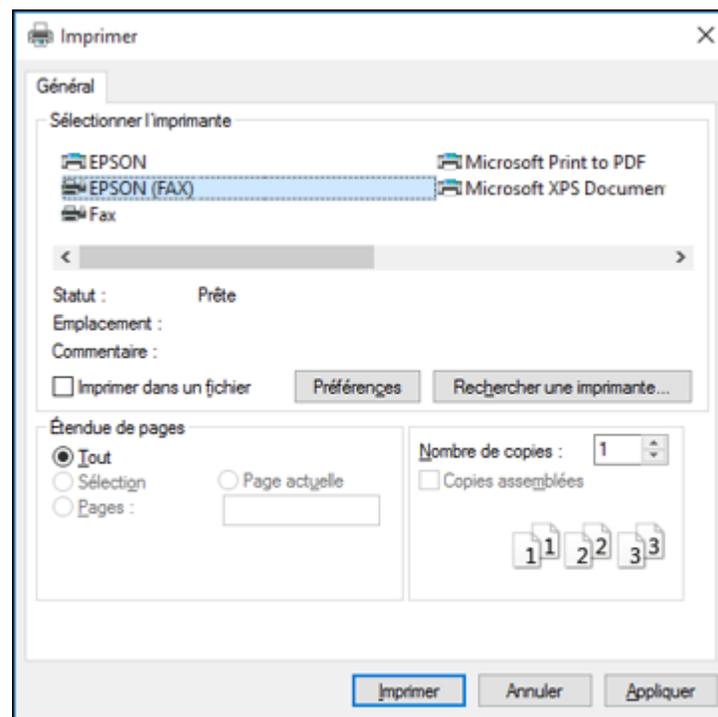
**Sujet parent:** [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

## Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Windows

Vous pouvez envoyer une télécopie à partir d'un programme d'impression sous Windows. Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages à la fois par télécopie, feuille de couverture comprise.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez envoyer par télécopie et sélectionnez la commande d'impression.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



2. Sélectionnez l'option **FAX** de votre produit comme imprimante.
3. Pour changer les paramètres de format du papier, d'orientation, de couleur, de qualité d'image ou de densité des caractères, cliquez sur le bouton **Préférences** ou **Propriétés**, modifiez les paramètres au besoin, puis cliquez sur **OK**.

**Remarque:** Si vous voyez un bouton **Configuration**, **Imprimante** ou **Options**, cliquez dessus. Cliquez ensuite sur **Préférences** ou **Propriétés** sur l'écran suivant. Pour plus d'informations sur la sélection des paramètres d'impression du télécopieur, cliquez sur **Aide**.

4. Sélectionnez la série de pages, au besoin. (Laissez le nombre de copies sur **1**.)
5. Cliquez sur **Imprimer** ou **OK**.

Si c'est la première fois que vous envoyez une télécopie, une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

Enregistrer les informations relatives à l'expéditeur

Nom du registre :  
Expéditeur1

Nom :  
\_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_ Numéro de fax : \_\_\_\_\_

Adresse :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Entreprise/gpe :  
\_\_\_\_\_

Affiliations etc. :  
\_\_\_\_\_

OK Annuler

6. Saisissez vos coordonnées d'expéditeur afin que les destinataires puissent identifier l'origine de la télécopie. Cliquez ensuite sur **OK** pour les sauvegarder.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

Paramètres du destinataire (1 / 2)

Liste des destinataires : Nb total dest. : 0

Nom/nom du groupe	Numéro de fax	Entreprise/gpe	Affiliations etc.
-------------------	---------------	----------------	-------------------

Ajouter Supprimer  Ajouter docs à envoyer  
 Joindre une couverture

Répertoire PC-FAX | Contacts sur l'imprimante | Numérotation manuelle

Nom : Numéro de fax :  
Titre :  
Entreprise/gpe : Affiliations etc. :  
Vitesse de fax : Paramètre de l'imprimante Enreg. dans rép... Effacer

Adresse secondaire  
Adresse secondaire [SUB] : Mot de passe [SID] :

< Précédent Suivant > Annuler Aide

7. Si vous souhaitez ajouter une page de garde, cochez la case **Joindre une couverture**.
8. Pour ajouter d'autres documents à la transmission, cochez la case **Ajouter docs à envoyer**.
9. Vous pouvez saisir des destinataires en effectuant l'une des opérations suivantes :
  - Sélectionnez un destinataire dans le répertoire ou les contacts de l'imprimante et cliquez sur **Ajouter**.
  - Saisissez le nom et le numéro de fax du destinataire et cliquez sur **Ajouter**.

**Remarque:** Pour des instructions sur l'utilisation d'Epson FAX Utility, cliquez sur **Aide**.

10. Cliquez sur **Suivant** lorsque la sélection des destinataires est terminée.
11. Si la case **Ajouter docs à envoyer** est cochée, suivez les instructions à l'écran pour ajouter des documents à votre télécopie, puis cliquez sur **Suivant**.
12. Si la case **Joindre une couverture** est cochée, sélectionnez une couverture et saisissez un objet et un message, puis cliquez sur **Suivant**.
13. Cliquez sur **Envoyer** pour transmettre votre télécopie.

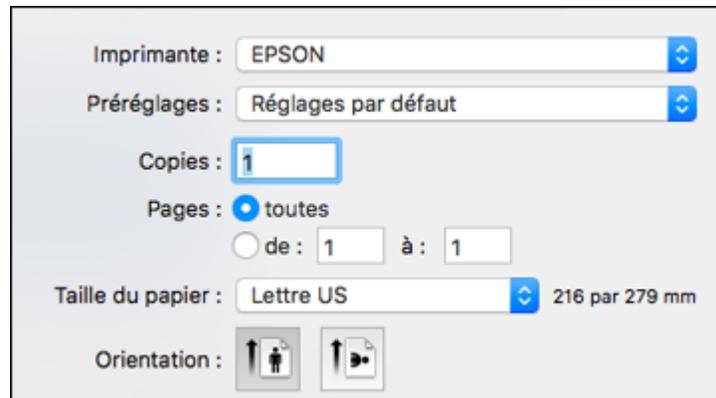
**Sujet parent:** [Envoi de télécopies](#)

## Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Mac

Vous pouvez envoyer une télécopie à partir d'un logiciel d'impression Mac à l'aide de FAX Utility. Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages à la fois par télécopie, feuille de couverture comprise.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez envoyer par télécopie.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.



**Remarque:** La fenêtre d'impression peut être différente selon la version de Mac et l'application que vous utilisez.

3. Sélectionnez l'option **FAX** de votre produit comme paramètre **Imprimante**.

4. Au besoin, cliquez sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.
5. Sélectionnez le nombre de pages à télécopier comme paramètre **Pages**.

**Remarque:** Laissez le paramètre **Copies** sur **1**.

6. Sélectionnez **Paramètres du destinataire** dans le menu contextuel.  
Cette fenêtre s'affiche :

Paramètres du destinataire

Liste des destinataires:

Nom	Entreprise/gpe	Numéro de fax
-----	----------------	---------------

Ajouter:

Nom:

Entreprise/gpe:

Numéro de fax:

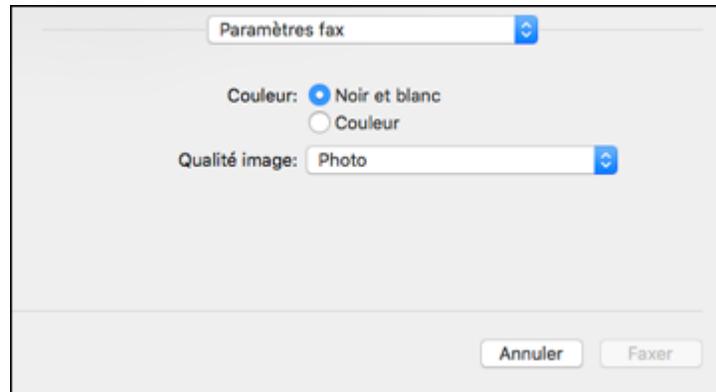
Le tiret (-) peut uniquement être utilisé au début du numéro de téléphone : il indique une pause dans la numérotation.

Préfixe d'accès externe:

Annuler Faxer

7. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour choisir votre destinataire :
  - Sélectionnez un nom ou un groupe dans la **Liste des destinataires**.
  - Entrez un nom, une entreprise et un numéro de télécopieur, puis cliquez sur le bouton **+**.
  - Cliquez sur l'icône  et sélectionnez un destinataire dans votre carnet d'adresses.
8. Sélectionnez **Paramètres fax** dans le menu contextuel.

Cette fenêtre s'affiche :



9. Sélectionnez les paramètres **Couleur** et **Qualité image** que vous souhaitez utiliser avec votre télécopieur.

10. Cliquez sur **Faxer**.

**Sujet parent:** [Envoi de télécopies](#)

## Réception de télécopies

Consultez ces sections pour utiliser votre produit afin de recevoir des télécopies.

[Réception de télécopies](#)

[Réception automatique des télécopies](#)

[Réception manuelle des télécopies](#)

[Réception d'une télécopie sur demande](#)

[Stockage et visualisation des télécopies reçues](#)

**Sujet parent:** [Envoi et réception de télécopies](#)

## Réception de télécopies

Votre produit reçoit et imprime automatiquement les télécopies lorsque le Mode réception est réglé sur **Auto**.

Si vous avez connecté un téléphone à votre produit pour pouvoir utiliser la même ligne téléphonique pour les appels vocaux et les télécopies, vous pouvez aussi régler votre produit afin de recevoir les

télécopies manuellement. Cela vous permet de vérifier la tonalité de télécopie avec le téléphone et d'appuyer sur un bouton pour recevoir une télécopie.

Veillez à charger du papier dans votre produit et à sélectionner vos paramètres de télécopie avant de recevoir une télécopie.

**Remarque:** Si vous êtes à court de papier pendant l'impression d'une télécopie, chargez plus de papier et appuyez sur le bouton indiqué sur l'écran ACL de votre produit pour continuer.

**Sujet parent:** [Réception de télécopies](#)

## Réception automatique des télécopies

Pour recevoir automatiquement les télécopies, assurez-vous que le **Mode réception** est réglé sur **Auto** (le paramètre par défaut du produit).

Pour modifier le paramètre **Mode réception** au besoin, sélectionnez **Paramètres > Paramètres généraux > Param. fax > Param de base > Mode réception**.

Si un répondeur est connecté au produit, assurez-vous que le réglage **Sonneries avant réponse** est réglé sur un nombre de sonneries plus grand que celui au bout duquel votre répondeur se déclenche. Par exemple, si le répondeur est réglé pour décrocher au bout de quatre sonneries, réglez le produit pour qu'il décroche à la cinquième sonnerie ou plus tard.

**Sujet parent:** [Réception de télécopies](#)

### Tâches associées

[Réception manuelle des télécopies](#)

## Réception manuelle des télécopies

Vous pouvez configurer votre produit afin de recevoir les télécopies manuellement en réglant le Mode réception sur **Manuel**. Cela vous permet de vérifier la tonalité de télécopie sur le téléphone connecté avant de recevoir une télécopie.

1. Pour modifier le paramètre Mode réception, sélectionnez **Paramètres > Paramètres généraux > Param. fax > Param de base > Mode réception** et sélectionnez **Manuel**.
2. Lorsque le téléphone connecté sonne, répondez à l'appel.
3. Si vous entendez une tonalité de télécopie, sélectionnez **Fax** sur l'écran ACL.

**Remarque:** Pour recevoir une télécopie à l'aide d'un téléphone connecté à l'appareil au lieu du panneau de commande, activez le paramètre **Param. fax > Param de base > Réception à distance**.

4. Sélectionnez **Envoyer/Recevoir**.
5. Sélectionnez **Récept..**
6. Sélectionnez l'icône  pour commencer la réception de la télécopie.
7. Raccrochez le téléphone.

**Sujet parent:** [Réception de télécopies](#)

**Tâches associées**

[Réception automatique des télécopies](#)

## Réception d'une télécopie sur demande

Vous pouvez utiliser la réception sur demande pour recevoir une télécopie provenant d'un autre appareil de télécopie (tel qu'un service d'informations de télécopie).

**Remarque:** Vous ne pouvez pas utiliser la réception sur demande pour une télécopie provenant d'un service d'informations de télécopie utilisant le guidage audio.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez l'icône .
4. Réglez **Réception vote à Activé**.

5. Sélectionnez **Fermer**.
6. Entrez le numéro du télécopieur duquel vous prévoyez recevoir la télécopie.

**Remarque:** Lorsque **Restrictions de numérotation directe** est réglé sur **Activé**, vous ne pouvez sélectionner les destinataires des télécopies que dans la liste de contacts ou dans l'historique des télécopies envoyées. Il est impossible d'entrer manuellement un numéro de télécopie.

7. Sélectionnez **Invit. à émet.** pour commencer la réception de la télécopie.

**Sujet parent:** [Réception de télécopies](#)

## Stockage et visualisation des télécopies reçues

Vous pouvez sauvegarder les télécopies reçues dans la mémoire de votre produit et les visionner sur l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres** > **Paramètres généraux** > **Param. fax** > **Param. de réception**.
3. Sélectionnez **Sortie fax**.



4. Si un message de confirmation s'affiche, sélectionnez **OK** pour le rejeter.
5. Sélectionnez **Enreg. dans boîte de réception**.
6. Réglez **Enreg. dans boîte de réception** à **Activé**.
7. Sélectionnez **Options lorsque mém. pleine**, puis choisissez une option.

8. Sélectionnez **Rég MdPasse de Bte récep** pour régler, modifier ou réinitialiser le mot de passe de la boîte de réception.

**Remarque:** Vous ne pouvez pas régler un mot de passe de boîte réception si vous réglez **Options lorsque mém. pleine à Recevoir et imprimer les téléc.**

9. Appuyez sur le bouton  d'accueil.
10. Sélectionnez .
11. Sélectionnez **Ouvrir la boîte de réception (XX non lus)** et entrez le mot de passe de la boîte de réception, si nécessaire.
12. Sélectionnez la télécopie que vous souhaitez voir.  
La télécopie s'affiche à l'écran.
13. Sélectionnez l'icône .
14. Sélectionnez l'une des options d'impression ou de suppression et suivez les instructions à l'écran.

**Remarque:** Supprimez les télécopies après les avoir lues ou imprimées afin d'éviter que la mémoire du produit n'atteigne le maximum de sa capacité. Lorsque la mémoire est pleine, vous pouvez seulement imprimer ou refuser les télécopies entrantes.

**Sujet parent:** [Réception de télécopies](#)

## Vérification de l'état des télécopies

Vous pouvez consulter l'état des tâches de télécopie en cours ou les télécopies qui ont été reçues ou envoyées sur le panneau de commande du produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez l'icône .
4. Sélectionnez **Journal de transmission** et sélectionnez le travail de télécopie à vérifier.

**Remarque:** Si une icône avec un numéro s'affiche au-dessus de l'icône  à l'écran ACL de votre produit ou que le témoin  de télécopie reçue clignote, les télécopies reçues ont été temporairement enregistrées dans la mémoire du produit.

**Sujet parent:** [Envoi et réception de télécopies](#)

## Impression de rapports de télécopie

Vous pouvez imprimer différents types de rapports de télécopie lorsque nécessaire.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez l'icône .
4. Sélectionnez **Rapport de fax**.
5. Sélectionnez le rapport de télécopie que vous voulez imprimer.
6. Sélectionnez **Imprimer** pour imprimer le rapport.

[Options de rapport de télécopie](#)

**Sujet parent:** [Envoi et réception de télécopies](#)

## Options de rapport de télécopie

Sélectionnez le rapport de télécopie ou la liste que vous souhaitez imprimer.

### Dernière transmission

Imprime un rapport de la dernière télécopie reçue ou envoyée sur demande. Vous pouvez utiliser le paramètre **Param. fax > Rapp. Transmiss.** pour imprimer automatiquement le rapport.

### Journal fax

Affiche ou imprime un rapport sur les transmissions par télécopie récentes. Vous pouvez utiliser le paramètre **Param. > Paramètres généraux > Param. fax > Paramètres de rapports > Impression auto du journal fax** pour imprimer automatiquement le rapport.

### Liste param fax

Imprime une liste des paramètres de communication par télécopie actuels.

**Trace protocole**

Imprime un rapport détaillé de la télécopie la plus récemment reçue ou envoyée.

**Sujet parent:** [Impression de rapports de télécopie](#)

---

# Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance

Lorsque le niveau d'encre se trouve sous la ligne la plus basse d'un réservoir, il est temps d'effectuer un remplissage.

Avant de vérifier le niveau d'encre ou de remplir le réservoir d'encre tel que décrit dans cette section, assurez-vous de lire les mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre.

**Mise en garde:** Si le niveau d'encre se situe sous la ligne la plus basse du réservoir d'encre, remplissez le réservoir jusqu'à la ligne la plus haute. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse d'un réservoir, vous pourriez l'endommager.

[Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre](#)

[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

[Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

**Concepts associés**

[Entretien de la tête d'impression](#)

## Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre

**Remarque:** Epson recommande fortement d'utiliser de l'encre authentique afin d'assurer une qualité d'impression et un rendement optimaux.

**Remarque:** Le produit possède un système d'alerte de niveau d'encre faible. L'utilisateur doit remplir les réservoirs d'encre correctement pour assurer la précision de ce système. Le produit ne peut pas mesurer directement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Il estime plutôt la quantité d'encre restante en faisant le suivi interne de l'utilisation de l'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre faible pourrait générer des messages inexacts si les réservoirs d'encre ne sont pas remplis selon ces instructions.

Par mesure de précaution, effectuez régulièrement une inspection visuelle des réservoirs d'encre pour vous assurer que les niveaux d'encre ne descendent pas sous la ligne la plus basse. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

### **Précautions de manipulation de l'encre**

- Maintenez les bouteilles et les réservoirs d'encre hors de portée des enfants. Ne laissez pas les enfants boire de l'encre ou manipuler les bouteilles et les bouchons d'encre.
- Ne penchez pas et ne secouez pas les bouteilles d'encre après les avoir ouvertes, sinon, l'encre risque de couler.
- Prenez soin de ne pas toucher à l'encre lorsque vous manipulez les réservoirs d'encre, les bouchons du réservoir d'encre et les bouteilles d'encre ouvertes ou les bouchons d'encre.
- Si vous recevez de l'encre sur votre peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si l'inconfort ou les problèmes persistent, consultez immédiatement un médecin. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, crachez-la et consultez immédiatement un médecin.
- Ne désassemblez pas le boîtier de maintenance; sinon, vous risquez de recevoir de l'encre dans les yeux ou sur la peau.
- Ne secouez pas ou pressez pas les bouteilles d'encre.
- Si l'encre fuit, essuyez-la immédiatement. Pour éviter que l'encre ne se répande, épongez-la avec un chiffon sec, puis essuyez l'encre restante avec un chiffon humide. Il sera difficile d'enlever l'encre une fois qu'elle sera sèche.

### **Précautions de remplissage de l'encre**

- N'utilisez que les bouteilles d'encre compatibles avec ce produit (vérifiez les numéros de pièce).
- Les garanties d'Epson ne couvrent aucun dommage causé par l'utilisation d'encre provenant de tiers ni d'encre non conçue pour votre imprimante.
- Ce produit nécessite une manipulation prudente de l'encre. Des éclaboussures d'encre pourraient se produire lorsque vous remplissez les réservoirs d'encre. Si de l'encre entre en contact avec vos vêtements ou vos biens, il pourrait être impossible de les nettoyer.
- N'ouvrez pas l'emballage des bouteilles d'encre avant d'être prêt à remplir un réservoir. Les bouteilles d'encre sont emballées sous vide pour assurer leur fiabilité. Si vous laissez une bouteille d'encre déballée durant une longue période avant de l'utiliser, la qualité d'impression pourrait en souffrir.
- Si le niveau d'encre se situe sous la ligne la plus basse d'un réservoir, remplissez le réservoir. L'utilisation du produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse d'un réservoir risque d'endommager le produit.
- Pour confirmer les quantités réelles d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque l'encre est épuisée, vous pourriez l'endommager.

- Ne maintenez pas des niveaux d'encre bas pendant une longue période.
- Epson recommande de remplir les réservoirs d'encre à la ligne la plus haute avant de réinitialiser les niveaux d'encre.
- Pour des résultats d'impression optimaux, remplissez les réservoirs d'encre jusqu'à la ligne la plus haute au moins une fois par année.
- Après avoir sorti une bouteille d'encre d'un site d'entreposage froid, laissez-la se réchauffer à la température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- Utilisez la bouteille d'encre avant la date d'expiration indiquée sur l'emballage.
- Epson recommande d'utiliser une bouteille d'encre le plus tôt possible après qu'elle a été ouverte.
- Rangez les bouteilles d'encre dans un endroit frais et sombre. Gardez-les à l'abri des rayons directs du soleil.
- Ne stockez pas les bouteilles d'encre dans des endroits trop chauds ou trop froids.
- Stockez les bouteilles d'encre dans le même environnement que le produit. Lorsque vous rangez ou transportez une bouteille ouverte, ne l'inclinez pas et évitez de la soumettre à des impacts ou à des changements de température. Sinon, l'encre pourrait fuir même si le bouchon est bien serré. Assurez-vous de maintenir les bouteilles bien droites lorsque vous serrez le bouchon, et prenez les précautions nécessaires pour éviter les fuites d'encre lors du transport des bouteilles.

### **Informations sur les bouteilles et les réservoirs d'encre**

- Afin de maintenir la tête d'impression en état optimal, une certaine quantité d'encre provenant de tous les réservoirs est utilisée durant l'impression et lors des opérations d'entretien telles que le nettoyage de la tête d'impression. De l'encre pourrait être utilisée lorsque le produit est allumé.
- De l'encre dans les bouteilles d'encre fournies avec votre produit est utilisée lors de la configuration initiale; ces bouteilles d'encre peuvent imprimer moins de pages par rapport aux bouteilles d'encre suivantes.
- Les bouteilles d'encre peuvent contenir du matériel recyclé, mais le rendement et les fonctions du produit n'en sont pas affectées.
- Les caractéristiques et l'apparence des bouteilles d'encre sont susceptibles d'être modifiées sans préavis en vue d'une amélioration.
- Vous pouvez utiliser une bouteille d'encre même si elle est bosselée. La qualité et la quantité d'encre ne seront pas affectées.
- Lorsque vous imprimez en noir et blanc ou en niveaux de gris, de l'encre de couleur pourrait être utilisée au lieu du noir selon le type de papier et les paramètres de qualité d'impression choisis. Un mélange d'encres de couleur est alors utilisé pour créer du noir.

- Une certaine quantité d'encre de réserve demeure dans le réservoir lorsque votre produit indique qu'un remplissage est nécessaire. Les rendements mentionnés n'incluent pas cette réserve.

**Sujet parent:** [Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance](#)

## Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance

Votre produit et votre logiciel vous avertiront lorsqu'un réservoir d'encre doit être rempli, ou lorsque le boîtier de maintenance doit être remplacé.

[Vérification des niveaux d'encre sur le produit](#)

[Vérification de l'état du boîtier de maintenance sur l'écran ACL](#)

[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Windows](#)

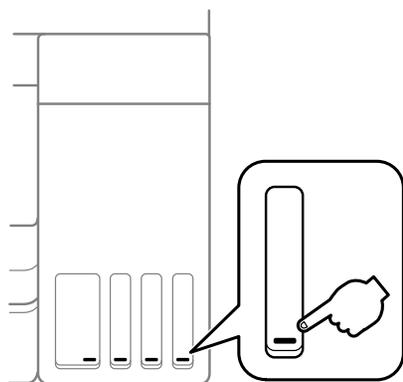
[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Mac](#)

[Désactivation des offres spéciales sous Windows](#)

**Sujet parent:** [Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance](#)

## Vérification des niveaux d'encre sur le produit

Pour confirmer les quantités réelles d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Assurez-vous que les niveaux d'encre se situent au-dessus de la ligne la plus basse des réservoirs.



**Remarque:** Le produit possède un système d'alerte de niveau d'encre faible. L'utilisateur doit remplir les réservoirs d'encre correctement pour assurer la précision de ce système. Le produit ne peut pas mesurer directement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Il estime plutôt la quantité d'encre restante

en faisant le suivi interne de l'utilisation de l'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre faible pourrait générer des messages inexacts si les réservoirs d'encre ne sont pas remplis selon ces instructions.

Par mesure de précaution, effectuez régulièrement une inspection visuelle des réservoirs d'encre pour vous assurer que les niveaux d'encre ne descendent pas sous la ligne la plus basse. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

**Sujet parent:** [Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

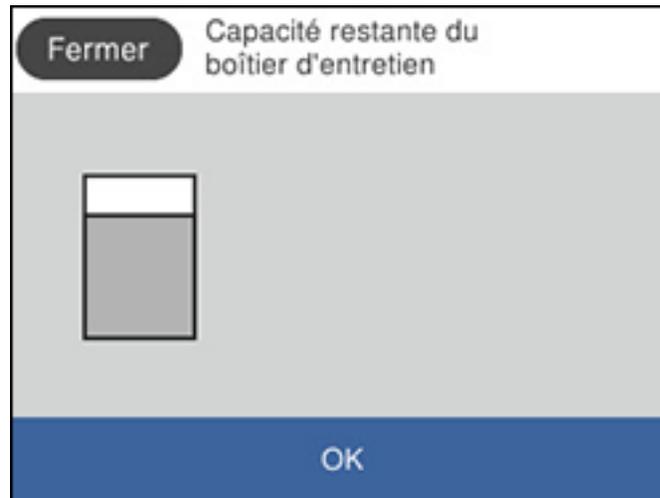
**Tâches associées**

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

## Vérification de l'état du boîtier de maintenance sur l'écran ACL

Vous pouvez vérifier l'état du boîtier de maintenance en utilisant l'écran ACL de votre produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône  .



Vous pouvez voir la capacité d'encre restante du boîtier de maintenance.

3. Sélectionnez **OK** pour quitter l'écran.

**Sujet parent:** [Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

**Concepts associés**

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

**Références associées**

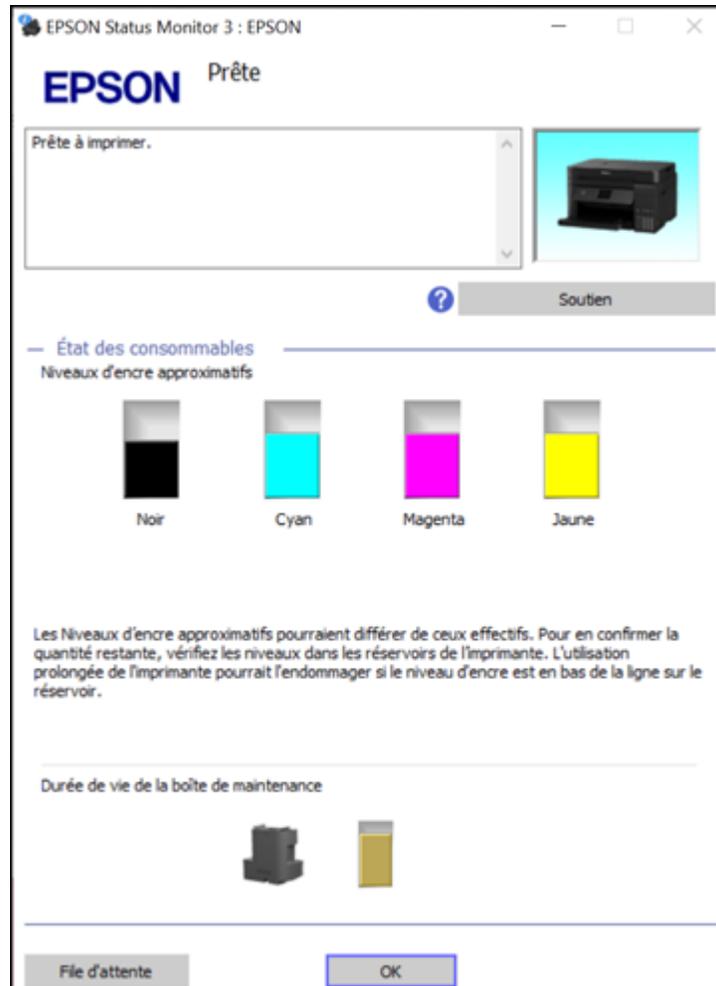
[Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et le boîtier de maintenance](#)

## **Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Windows**

Une alerte de niveau d'encre faible s'affiche lorsque vous essayez d'imprimer et que le niveau d'encre est bas. Vous pouvez vérifier les niveaux d'encre en tout temps en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Pour vérifier les niveaux d'encre et du boîtier de maintenance, accédez au Bureau de Windows et double-cliquez sur l'icône  de votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et double-cliquez sur .

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



2. Remplissez les réservoirs d'encre ou remplacez le boîtier de maintenance, au besoin.

**Remarque:** Les niveaux d'encre affichés ne sont que des estimations et pourraient différer des quantités actuelles d'encre restante dans les réservoirs. Pour confirmer les quantités réelles d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs d'encre. Si vous continuez

d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

**Sujet parent:** [Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

**Concepts associés**

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

**Tâches associées**

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

## **Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Mac**

Vous pouvez vérifier les niveaux d'encre en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Mac.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **EPSON Status Monitor**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Remplissez les réservoirs d'encre ou remplacez le boîtier de maintenance, au besoin.

**Remarque:** Pour mettre à jour ou rafraîchir les niveaux d'encre affichés, cliquez sur **Mise à jour**.

**Remarque:** Les niveaux d'encre affichés ne sont que des estimations et pourraient différer des quantités actuelles d'encre restante dans les réservoirs. Pour confirmer les quantités réelles d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs d'encre. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

**Sujet parent:** [Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

**Concepts associés**

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

## Tâches associées

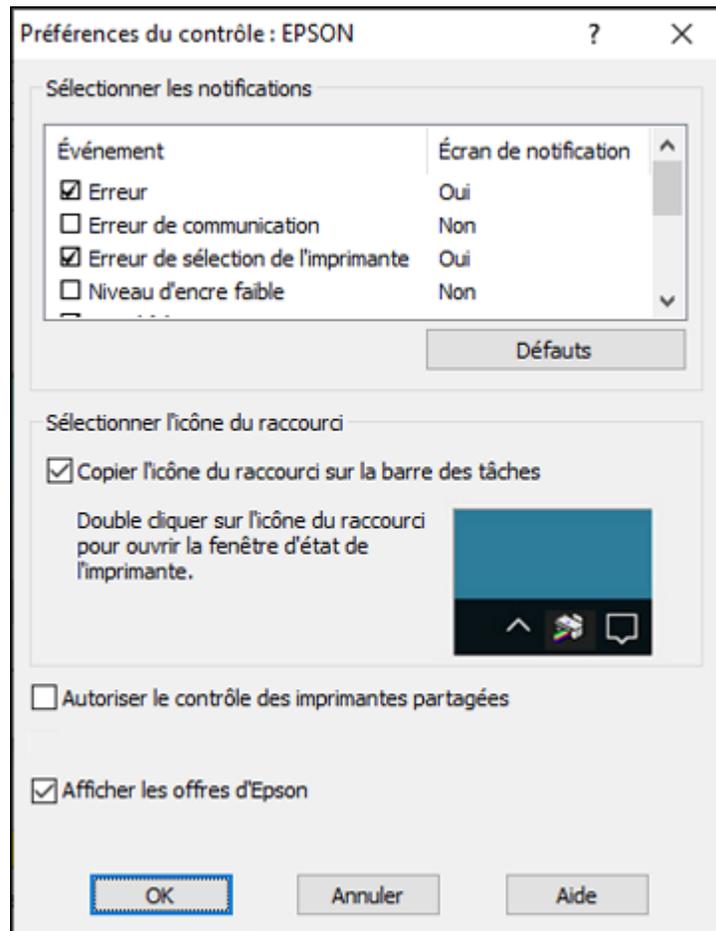
[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

### Désactivation des offres spéciales sous Windows

Vous pouvez désactiver l'affichage d'offres spéciales d'Epson à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris. Sélectionnez **Préférences du contrôle**.

Cette fenêtre s'affiche :



2. Pour désactiver les offres promotionnelles, décochez la case **Afficher les offres d'Epson**.

**Sujet parent:** [Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

## Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson

Vous pouvez acheter de l'encre, des boîtiers de maintenance et du papier d'origine Epson à l'adresse [epson.com](http://epson.com) (États-Unis) ou [epson.ca](http://epson.ca) (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 463-7766 (États-Unis) ou le 1 800 807-7766 (Canada).

**Remarque:** Les garanties d'Epson ne couvrent aucun dommage causé par l'utilisation d'encre provenant de tiers ni d'encre non conçue pour votre imprimante.

Les bouteilles d'encre initiales incluses doivent être utilisées pour la configuration de l'imprimante et ne peuvent pas être revendues. Des bouteilles d'encre pleines sont fournies avec l'imprimante, mais une partie de l'encre de ces bouteilles initiales est utilisée pour charger la tête d'impression. Le rendement varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température.

[Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et le boîtier de maintenance](#)

**Sujet parent:** [Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance](#)

## Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et le boîtier de maintenance

Utilisez ces numéros de pièce lorsque vous commandez ou achetez un nouveau boîtier de maintenance ou de nouvelles bouteilles d'encre. Utilisez l'encre avant la date d'expiration indiquée sur l'emballage.

Couleur de l'encre	Numéro de pièce
Noir	502120
Cyan	502220
Magenta	502320
Jaune	502420

**Numéro de pièce du boîtier de maintenance :** T04D100

**Sujet parent:** [Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

## Remplissage des réservoirs d'encre

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir des bouteilles d'encre de remplacement à portée de main et lisez les mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre.

Vous pouvez continuer d'utiliser le produit même si un ou plusieurs réservoirs ne sont pas remplis jusqu'à la limite. Cependant, pour un suivi plus précis des niveaux d'encre, remplissez les réservoirs jusqu'à la ligne la plus haute.

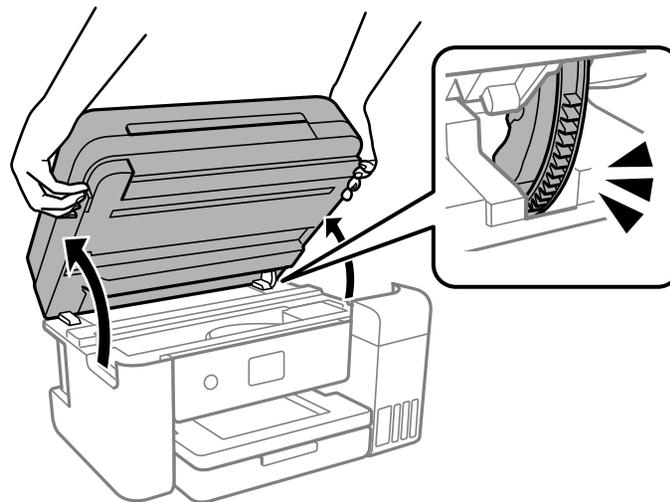
**Remarque:** Le produit possède un système d'alerte de niveau d'encre faible. L'utilisateur doit remplir les réservoirs d'encre correctement pour assurer la précision de ce système. Le produit ne peut pas mesurer directement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Il estime plutôt la quantité d'encre restante

en faisant le suivi interne de l'utilisation de l'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre faible pourrait générer des messages inexacts si les réservoirs d'encre ne sont pas remplis selon ces instructions.

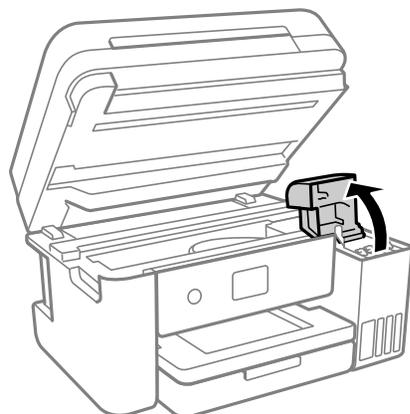
Par mesure de précaution, effectuez régulièrement une inspection visuelle des réservoirs d'encre pour vous assurer que les niveaux d'encre ne descendent pas sous la ligne la plus basse. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

**Mise en garde:** Portez des gants jetables lorsque vous remplissez les réservoirs pour éviter de tacher vos mains. Si vous renversez de l'encre, essuyez-la immédiatement avec une serviette humide pour éviter les taches permanentes. Si de l'encre entre en contact avec vos vêtements ou vos biens, il pourrait être impossible de les nettoyer.

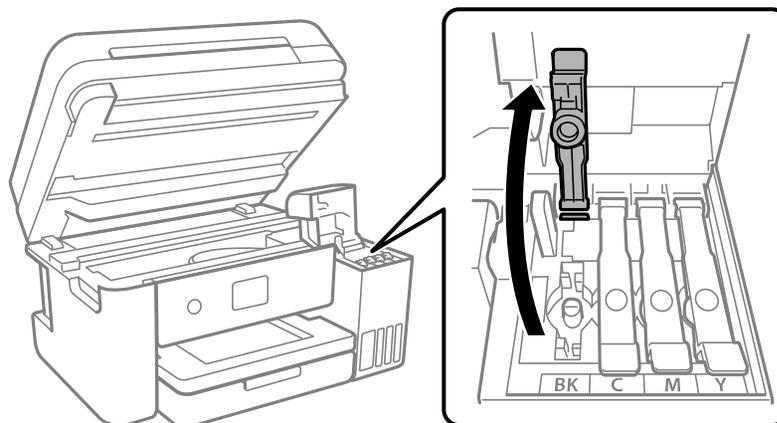
1. Mettez le produit sous tension.
2. S'il est ouvert, fermez le couvre-document.
3. Levez l'unité du scanner à deux mains jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



4. Ouvrez le capot des réservoirs d'encre.



5. Lisez les précautions à l'écran, puis passez à l'écran suivant.
6. Ouvrez le couvercle du réservoir d'encre que vous comptez remplir.



**Remarque:** Assurez-vous que la couleur de l'encre correspond à la couleur du réservoir que vous souhaitez remplir.

7. Tenez la bouteille à la verticale et tournez lentement le bouchon pour le retirer.



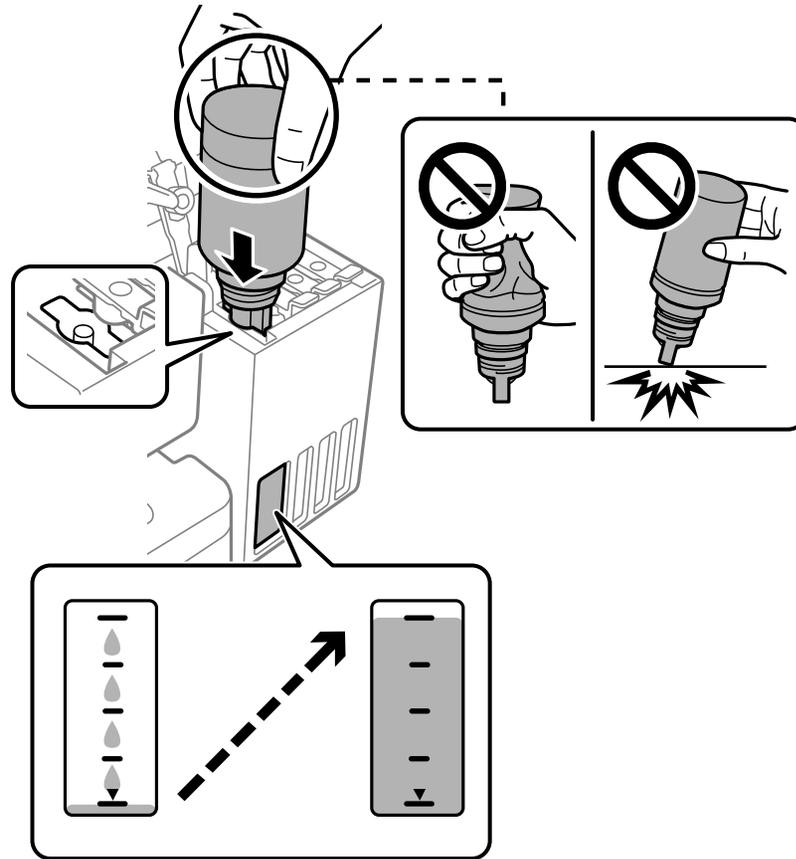
**Mise en garde:** Ne secouez pas la bouteille et ne la pressez pas. Ne touchez pas au goulot de la bouteille une fois le bouchon retiré.

**Avertissement:** Si vous recevez de l'encre sur la peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans la bouche, crachez-la immédiatement. Consultez un médecin si le problème persiste. Conservez les bouteilles d'encre hors de la portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.

8. Positionnez le haut de la bouteille d'encre avec le port de remplissage, puis insérez la bouteille directement sur le port. L'encre coule dans le réservoir.

**Remarque:** Référez-vous à l'autocollant des codes de couleur sur l'unité des réservoirs d'encre pour identifier la couleur de chaque réservoir. Ne forcez pas le goulot dans la fente; il est conçu spécialement pour chaque couleur.

9. Attendez que l'encre remplisse le réservoir. Ne pressez pas la bouteille. L'encre s'écoule dans le réservoir et s'arrête automatiquement une fois le réservoir rempli jusqu'à la ligne supérieure.



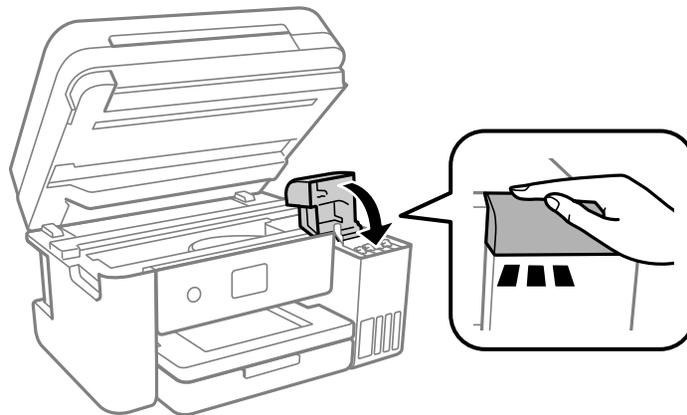
**Remarque:** Si l'encre ne s'écoule pas de la bouteille, levez la bouteille et réinsérez-la. Si l'encre a atteint la ligne supérieure du réservoir, ne retirez pas et ne réinsérez pas la bouteille ou l'encre peut couler.

10. Lorsque le réservoir d'encre est plein, retirez la bouteille d'encre et fermez-en bien le bouchon.



**Remarque:** Ne laissez pas la bouteille d'encre insérée. La bouteille peut être endommagée ou de l'encre peut couler. S'il reste de l'encre dans la bouteille, remettez en place le bouchon et fermez-le bien. Rangez la bouteille d'encre afin de pouvoir l'utiliser ultérieurement.

11. Refermez bien le bouchon du réservoir d'encre.
12. Répétez les étapes précédentes tel que nécessaire pour chaque réservoir d'encre que vous devez remplir.
13. Fermez le couvercle des réservoirs à deux mains, puis abaissez l'unité du scanner.



**Remarque:** L'unité du scanner est conçue pour se fermer lentement avec une légère résistance par mesure de précaution contre les blessures aux doigts. Continuez à fermer l'unité du scanner même si vous sentez une résistance.

14. Sélectionnez **Continuer** et suivez les instructions à l'écran pour réinitialiser le niveau d'encre des couleurs que vous avez remplies.

Même si le réservoir d'encre n'est pas rempli jusqu'à la ligne supérieure, vous pouvez continuer d'utiliser le produit. Pour une utilisation du produit à son niveau optimal, remplissez le réservoir d'encre à la ligne supérieure et réinitialisez le niveau d'encre immédiatement.

**Sujet parent:** [Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance](#)

#### **Concepts associés**

[Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

#### **Tâches associées**

[Vérification des niveaux d'encre sur le produit](#)

## **Remplacement du boîtier de maintenance**

Le boîtier de maintenance emmagasine l'encre excédentaire recueillie durant l'impression ou le nettoyage de la tête d'impression. Lorsqu'un message s'affiche à l'écran ACL, suivez les instructions à l'écran pour remplacer le boîtier de maintenance.

**Remarque:** Lorsque le boîtier de maintenance est plein, vous ne pouvez pas imprimer ou nettoyer la tête d'impression avant de remplacer le boîtier. Vous pouvez quand même effectuer des opérations qui ne requièrent pas d'encre, comme la numérisation.

Notez bien les précautions suivantes lorsque vous remplacez le boîtier de maintenance :

- Ne retirez pas le boîtier de maintenance ou son couvercle sauf lorsque vous remplacez le boîtier de maintenance; sinon, l'encre pourrait fuir.
- Ne touchez pas à la puce verte sur le côté du boîtier de maintenance.
- N'inclinez pas le boîtier de maintenance après l'avoir retiré; de l'encre pour s'en écouler.
- Ne touchez pas aux ouvertures sur le boîtier de maintenance ou vous risquez de tacher vos mains d'encre.
- N'échappez pas le boîtier de maintenance et ne l'exposez pas à des chocs violents.
- Si vous n'arrivez pas à replacer le couvercle, le boîtier de maintenance est peut-être mal installé. Retirez et réinstallez le boîtier de maintenance.

- Ne stockez pas le boîtier de maintenance dans des endroits trop chauds ou trop froids.
- Ne remplacez pas le boîtier de maintenance durant l'impression; sinon, l'encre pourrait couler.
- Gardez le boîtier de maintenance à l'abri des rayons directs du soleil.

**Mise en garde:** Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé hors du produit pendant une longue période. Gardez le boîtier de maintenance à l'abri des rayons directs du soleil.

**Remarque:** Le boîtier de maintenance est une pièce remplaçable par l'utilisateur et n'est pas couvert par la garantie du produit.

**Sujet parent:** [Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance](#)

**Concepts associés**

[Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

**Tâches associées**

[Vérification de l'état du boîtier de maintenance sur l'écran ACL](#)

---

## Réglage de la qualité d'impression

Si la qualité d'impression se dégrade, il est peut-être nécessaire d'exécuter un utilitaire de nettoyage ou d'alignement de la tête d'impression.

Si ces utilitaires ne règlent pas le problème, vous devrez peut-être effectuer un nettoyage puissant ou un nettoyage du circuit papier ou du circuit de la tête d'impression.

[Entretien de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Nettoyage du circuit de la tête d'impression](#)

[Nettoyage des rouleaux de guidage du papier](#)

[Vérification du nombre de feuilles alimentées](#)

## Entretien de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent estompés ou s'ils présentent des lignes horizontales claires ou foncées, il est peut-être nécessaire de nettoyer les buses de la tête d'impression. N'exécutez un nettoyage des buses que si la qualité d'impression se dégrade, car le processus consomme de l'encre.

Vous pouvez vérifier si les buses sont bouchées avant le nettoyage pour éviter de les nettoyer inutilement.

**Remarque:** Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si le niveau d'encre a atteint la ligne la plus basse dans le réservoir d'encre, et il est possible que vous ne puissiez pas la nettoyer lorsque le niveau d'encre de l'un des réservoirs est bas. Vous devez d'abord remplir le réservoir.

Si vous apercevez toujours des lignes foncées ou vides sur vos tirages même après avoir nettoyé la tête d'impression plusieurs fois, effectuez un nettoyage puissant.

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

**Sujet parent:** [Réglage de la qualité d'impression](#)

**Tâches associées**

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

## Vérification des buses de la tête d'impression

Vous pouvez imprimer un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées.

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

**Sujet parent:** [Entretien de la tête d'impression](#)

### Vérification des buses avec le panneau de commande

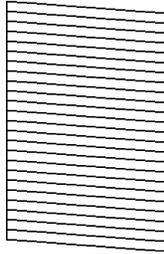
Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL et que le plateau de sortie est déployé.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien > Tête d'impr Vérification des buses**.
5. Sélectionnez **Imprimer**.

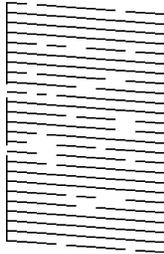
Le motif de vérification des buses est imprimé.

6. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

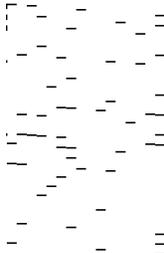
**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**



**La tête d'impression a besoin d'un nettoyage puissant.**



7. Choisissez l'une des options suivantes :

- Si le motif ne présente aucun écart, la tête d'impression est propre. Sélectionnez **O**.

- S'il y a des écarts ou que le motif est estompé, sélectionnez **X**. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression.
- Si le motif est presque inexistant, sélectionnez **O** et effectuez un nettoyage puissant.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins 12 heures. Ensuite, effectuez une vérification des buses et nettoyez la tête d'impression de nouveau. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage puissant.

**Sujet parent:** [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

#### **Concepts associés**

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

#### **Tâches associées**

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

#### **Sujets reliés**

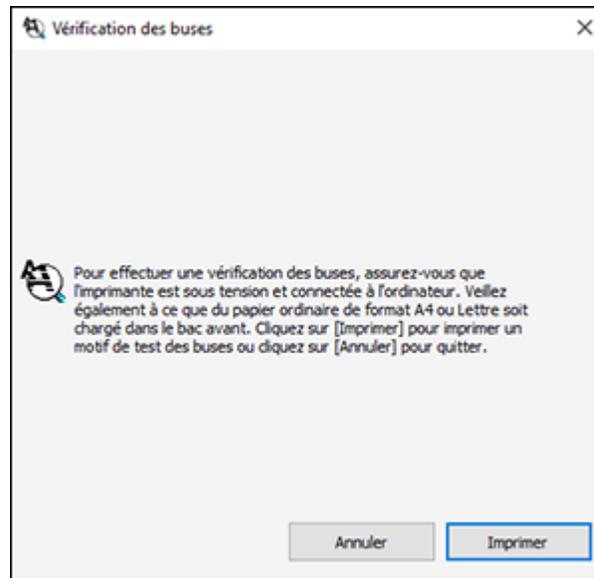
[Chargement du papier](#)

### **Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur**

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL et que le plateau de sortie est déployé.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
  - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Vérif. des buses de tête d'impr.**

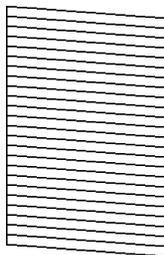
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



5. Cliquez sur **Imprimer**.

6. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

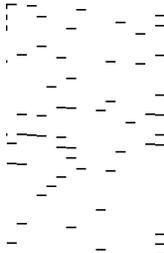
**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**



**La tête d'impression a besoin d'un nettoyage puissant.**



7. Effectuez l'une des actions suivantes :

- S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.

- Si le motif est estompé ou présente des écarts, nettoyez la tête d'impression.
- Si le motif est presque inexistant, cliquez sur **Terminer** et effectuez un nettoyage puissant.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins 12 heures. Ensuite, effectuez une vérification des buses et nettoyez la tête d'impression de nouveau. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage puissant.

**Sujet parent:** [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

#### **Tâches associées**

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur](#)

## **Nettoyage de la tête d'impression**

Si la qualité d'impression s'est détériorée et que le motif de vérification des buses indique que les buses sont bouchées, vous pouvez nettoyer la tête d'impression.

**Remarque:** Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si le niveau d'encre a atteint la ligne la plus basse dans le réservoir d'encre, et il est possible que vous ne puissiez pas la nettoyer lorsque le niveau d'encre de l'un des réservoirs est bas. Vous devez d'abord remplir le réservoir.

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

**Sujet parent:** [Entretien de la tête d'impression](#)

#### **Tâches associées**

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

### **Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande**

Vous pouvez nettoyer les buses de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL et que le plateau de sortie est déployé.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien** > **Nettoyage tête d'impr.**

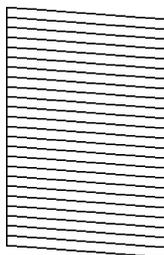
5. Sélectionnez **Démarrer** pour nettoyer la tête d'impression. Un message apparaît sur l'écran ACL au cours du cycle de nettoyage.

Le témoin  d'alimentation clignote durant le cycle de nettoyage et il demeure allumé lorsque le cycle de nettoyage est terminé. Une fois le cycle de nettoyage terminé, un message s'affiche à l'écran et un motif des buses s'imprime.

**Mise en garde:** N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais l'unité du scanner pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

6. Vérifiez le modèle imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

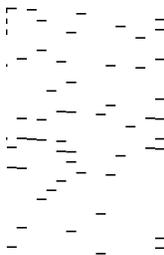
**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**



**La tête d'impression a besoin d'un nettoyage puissant.**



7. Choisissez l'une des options suivantes :

- Si le motif ne présente aucun écart, la tête d'impression est propre. Sélectionnez **O**.

- S'il y a des écarts ou que le motif est estompé, sélectionnez **X**. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression à nouveau.
- Si le motif est presque inexistant, sélectionnez **O** et effectuez un nettoyage puissant.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins 12 heures. Ensuite, effectuez une vérification des buses et nettoyez la tête d'impression de nouveau, si nécessaire. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage puissant.

**Sujet parent:** [Nettoyage de la tête d'impression](#)

#### **Tâches associées**

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

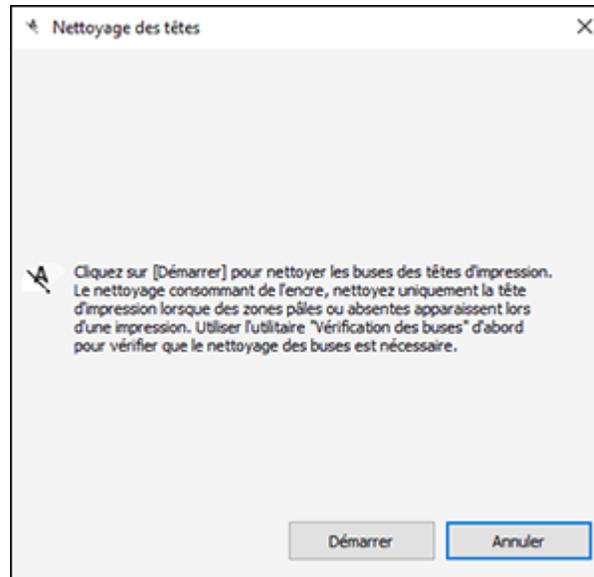
[Chargement du papier dans le bac papier](#)

### **Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur**

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL et que le plateau de sortie est déployé.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
  - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Nettoyage de la tête d'impression**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



5. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage.

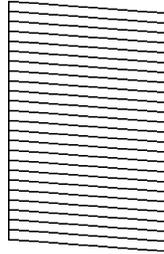
Le témoin  d'alimentation clignote durant le cycle de nettoyage et il demeure allumé lorsque le cycle de nettoyage est terminé.

**Mise en garde:** N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais l'unité du scanner pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

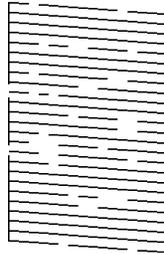
6. Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, vous pouvez vérifier si les buses sont propres. Cliquez sur **Impression du motif de test des buses**, puis cliquez sur **Impression**.

7. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

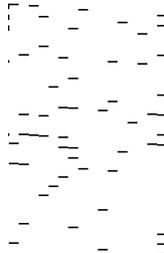
**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**



**La tête d'impression a besoin d'un nettoyage puissant.**



- S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.
- Si le motif est estompé ou présente des écarts, cliquez sur **Nettoyer** pour nettoyer la tête d'impression de nouveau.

- Si le motif est presque inexistant, cliquez sur **Terminer** et effectuez un nettoyage puissant.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins 12 heures. Puis, effectuez une vérification des buses de la tête d'impression et essayez de nettoyer la tête à nouveau, si nécessaire. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage puissant.

**Sujet parent:** [Nettoyage de la tête d'impression](#)

#### **Tâches associées**

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

## **Nettoyage puissant**

Si vous apercevez toujours des lignes blanches, des lignes foncées ou l'absence de certaines couleurs sur vos tirages même après avoir nettoyé la tête d'impression plusieurs fois, effectuez un nettoyage puissant.

Si vous ne voyez pas d'amélioration après avoir effectué un nettoyage puissant, éteignez le produit et attendez au moins 12 heures avant d'effectuer un autre nettoyage puissant.

**Mise en garde:** Le nettoyage puissant consomme beaucoup d'encre. Ne l'effectuez que si nécessaire. Assurez-vous que chaque réservoir d'encre est rempli au moins au tiers avant d'effectuer un nettoyage puissant, ou vous risquez d'endommager le produit.

**Mise en garde:** Le nettoyage puissant pourrait accélérer la fin de vie utile du boîtier de maintenance. Lorsque le boîtier de maintenance est plein, vous devez le remplacer pour continuer à imprimer. Si les niveaux d'encre ou l'espace libre dans le boîtier de maintenance sont insuffisants pour le nettoyage puissant, vous ne pouvez pas exécuter cette fonction.

[Nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande](#)

[Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur](#)

**Sujet parent:** [Entretien de la tête d'impression](#)

#### **Concepts associés**

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

#### **Tâches associées**

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

## Nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande

Vous pouvez effectuer un nettoyage puissant en utilisant le panneau de commande de votre produit.

**Remarque:** Après avoir effectué un nettoyage puissant, vous devez éteindre le produit et attendre au moins 12 heures avant d'effectuer un autre nettoyage puissant.

1. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre et assurez-vous que chaque réservoir d'encre est rempli au moins au tiers.

**Mise en garde:** Si vous effectuez un nettoyage puissant lorsque les niveaux d'encre sont bas, vous risquez d'endommager le produit.

2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Entretien** > **Nettoyage puissant**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer un nettoyage puissant.

Un écran de confirmation s'affiche lorsque le nettoyage puissant est terminé.

5. Sélectionnez **OK** sur l'écran de confirmation, puis exécutez une vérification des buses.

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, éteignez l'imprimante et attendez au moins 12 heures avant d'exécuter une autre vérification des buses. Exécutez un nettoyage des têtes d'impression ou un nettoyage puissant selon le motif imprimé.

Si la qualité d'impression ne s'améliore toujours pas après avoir effectué plusieurs nettoyages puissants, contactez Epson pour obtenir du soutien.

**Sujet parent:** [Nettoyage puissant](#)

### Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

### Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

### Tâches associées

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

### Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

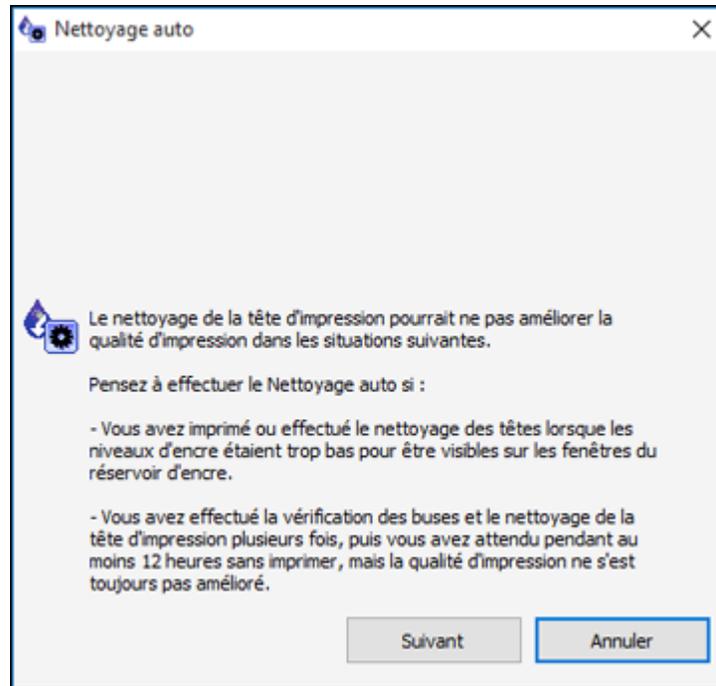
## Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur

Vous pouvez effectuer un nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

**Remarque:** Après avoir effectué un nettoyage puissant, vous devez éteindre le produit et attendre au moins 12 heures avant d'effectuer un autre nettoyage puissant.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL et que le plateau de sortie est déployé.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Choisissez l'une des options suivantes :
  - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris. Sélectionnez **Param imprim** et cliquez sur l'onglet **Entretien**.
  - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Nettoyage puissant**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



5. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer un nettoyage puissant.
6. Une fois le nettoyage puissant terminé, effectuez une vérification des buses.

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas après avoir exécuté un nettoyage puissant, patientez pendant au moins 12 heures sans imprimer, puis imprimez un motif de vérification des buses de nouveau. Exécutez un nettoyage des têtes ou un nettoyage puissant de nouveau selon le motif imprimé. Si la qualité ne s'est pas améliorée, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

**Sujet parent:** [Nettoyage puissant](#)

**Concepts associés**

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

**Références associées**

[Comment obtenir de l'aide](#)

### Tâches associées

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

### Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

## Alignement de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent flous ou granuleux, ou si vous remarquez un décalage des lignes verticales ou des lignes horizontales claires ou foncées, il peut être nécessaire d'aligner la tête d'impression.

**Remarque:** Des lignes blanches peuvent également apparaître si les buses de la tête d'impression ont besoin d'être nettoyées.

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

**Sujet parent:** [Réglage de la qualité d'impression](#)

## Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

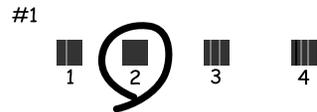
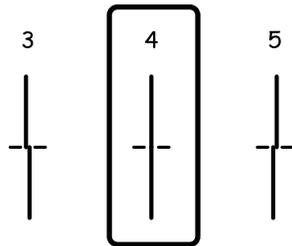
Vous pouvez aligner la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL et que le plateau de sortie est déployé.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien > Alignement de la tête**.
5. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Alignement vertical** si vos tirages sont flous ou contiennent des réglures verticales désalignées.
  - **Alignement horizontal** si vos tirages présentent des bandes horizontales.
6. Sélectionnez **Imprimer** pour imprimer une feuille d'alignement.

**Remarque:** N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez des motifs d'alignement de la tête.

7. Vérifiez les motifs imprimés sur la feuille d'alignement et sélectionnez ceci à l'écran ACL, selon le motif d'alignement que vous avez imprimé :

- **Alignement vertical** : Pour chaque motif, sélectionnez le chiffre correspondant au motif présentant le moins de séparation ou de chevauchement.



- **Alignement horizontal** : Sélectionnez le chiffre correspondant au motif présentant le moins de séparation ou de chevauchement.



8. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé.

**Sujet parent:** [Alignement de la tête d'impression](#)

**Concepts associés**

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

### Tâches associées

Chargement du papier dans le bac papier

Nettoyage du circuit de la tête d'impression

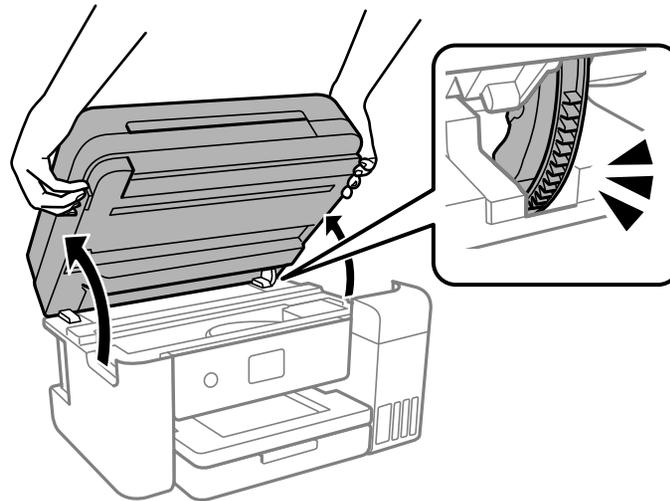
### Sujets reliés

Chargement du papier

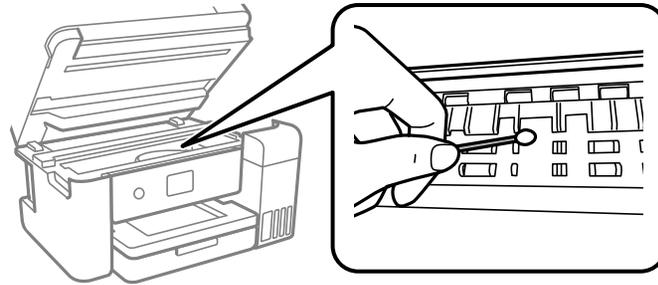
## Nettoyage du guide-papier

Si vous remarquez des traces d'encre au dos de vos tirages, vous pouvez nettoyer les galets de guidage du papier afin de retirer tout excès d'encre.

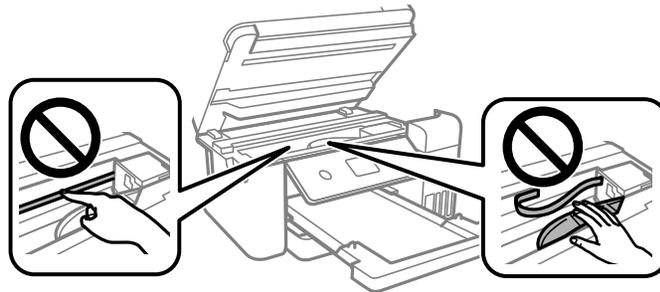
1. Si les tirages sont maculés ou rayés, chargez du papier ordinaire de cette taille dans le bac papier :  
Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])
2. Sélectionnez **Entretien** > **Nettoyage guide papier**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer le guide-papier.
4. Répétez ces étapes au besoin jusqu'à ce que le papier ressorte propre.
5. Si le papier est toujours taché d'encre, éteignez le produit et soulevez l'unité du scanner avec les deux mains jusqu'à ce qu'elle se verrouille.



6. À l'aide d'un coton-tige, essuyez les taches d'encre sur la partie illustrée ci-dessous.



**Mise en garde:** N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur du produit car les peluches peuvent obstruer les buses de la tête d'impression. Ne touchez pas au câble plat blanc, à la pellicule translucide ou aux tubes d'encre à l'intérieur du produit.



7. Abaissez l'unité du scanner.

**Remarque:** L'unité du scanner est conçue pour se fermer lentement avec une légère résistance afin d'éviter de vous blesser les doigts. Continuez à fermer l'unité du scanner même si vous sentez une résistance.

**Sujet parent:** [Réglage de la qualité d'impression](#)

**Concepts associés**

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

### Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

## Nettoyage du circuit de la tête d'impression

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas après un nettoyage, un alignement de la tête d'impression et un nettoyage du circuit papier, le circuit de la tête d'impression à l'intérieur de l'imprimante est peut-être taché d'encre.

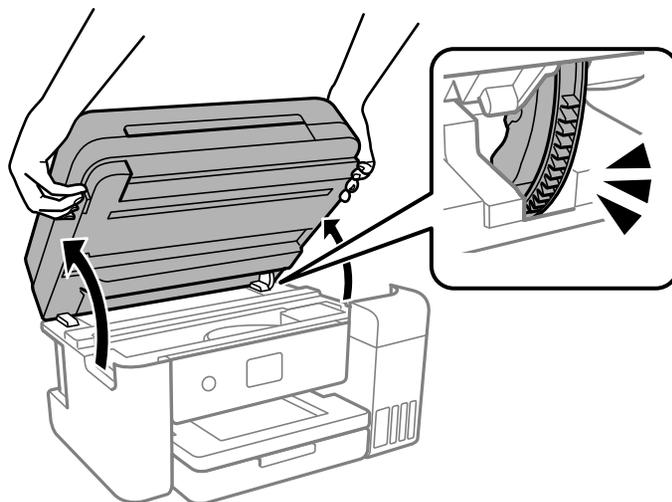
Pour nettoyer le circuit de la tête d'impression, utilisez les outils suivants :

- Plusieurs cotons-tiges
- ¼ de tasse (59 ml) d'eau avec 2 à 3 gouttes de liquide à vaisselle doux
- Une petite lampe de poche

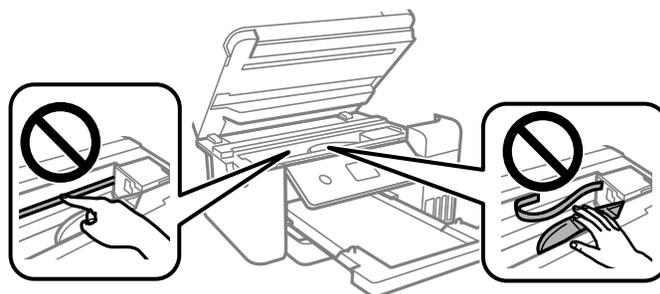
**Mise en garde:** N'utilisez aucun autre liquide pour nettoyer le circuit de la tête d'impression, car vous risqueriez d'endommager votre produit. N'utilisez pas de mouchoirs de papier pour nettoyer l'intérieur du produit. Les têtes d'impression pourraient devenir bloquées par des peluches.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Au besoin, fermez le couvre-document.

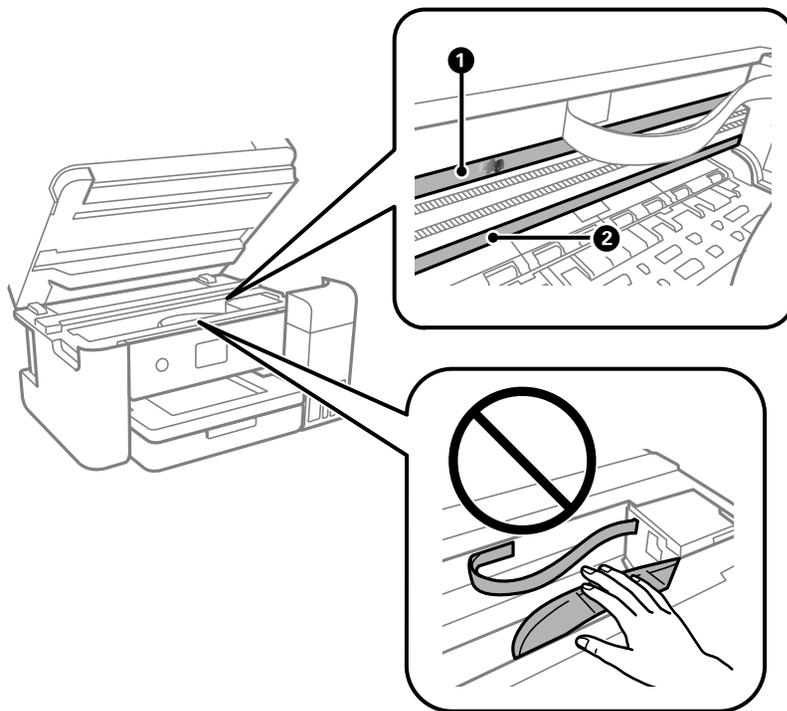
5. Levez l'unité du scanner à deux mains jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



**Mise en garde:** Ne touchez pas au câble plat blanc, à la pellicule translucide ou aux tubes d'encre à l'intérieur du produit. Cela pourrait causer un dysfonctionnement.



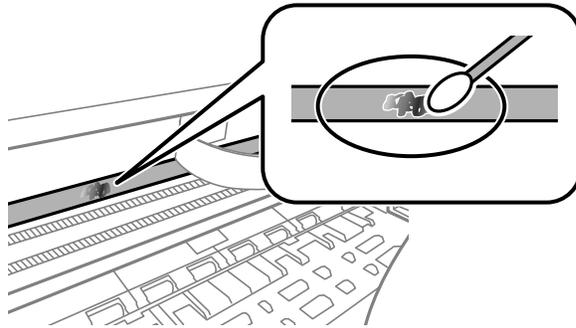
6. Utilisez la lampe de poche pour vérifier si de l'encre se trouve sur la pellicule translucide illustrée ici.



- 1 Pellicule translucide
- 2 Rail de guidage de la tête d'impression

**Mise en garde:** Ne touchez pas au rail de guidage de la tête d'impression et n'essuyez pas le lubrifiant sur le rail. Sinon, vous pourriez compromettre l'impression.

7. Humectez un bâtonnet ouaté avec le mélange d'eau et de liquide à vaisselle, puis pressez-le pour extraire l'excédent d'eau. Essuyez délicatement l'encre sur la pellicule translucide.



**Mise en garde:** N'appuyez pas trop fort sur la pellicule, au risque de déloger les ressorts d'ancrage et d'endommager votre produit.

8. Utilisez un autre coton-tige sec pour sécher la pellicule translucide.
9. Répétez les étapes 7 et 8 tel que nécessaire pour nettoyer toutes les taches d'encre.
10. Lorsque la pellicule translucide est sèche, rabaissez l'unité du scanner.

**Remarque:** L'unité du scanner est conçue pour se fermer lentement avec une légère résistance afin d'éviter de vous blesser les doigts. Continuez à fermer l'unité du scanner même si vous sentez une résistance.

11. Rebranchez tous les câbles débranchés, branchez le cordon d'alimentation et allumez le produit.

**Sujet parent:** [Réglage de la qualité d'impression](#)

**Concepts associés**

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

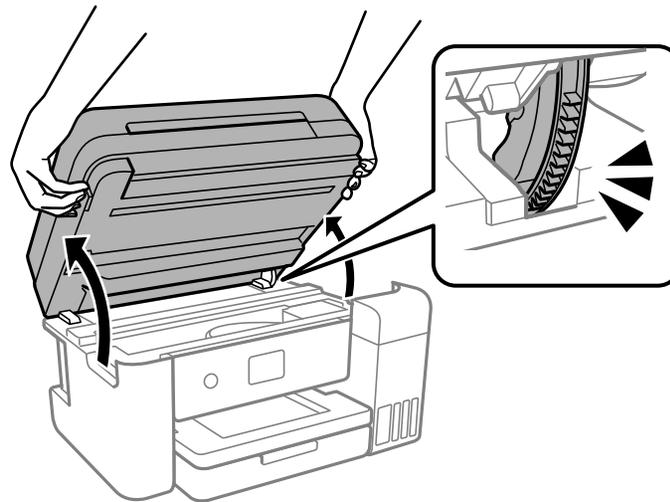
**Tâches associées**

[Nettoyage du guide-papier](#)

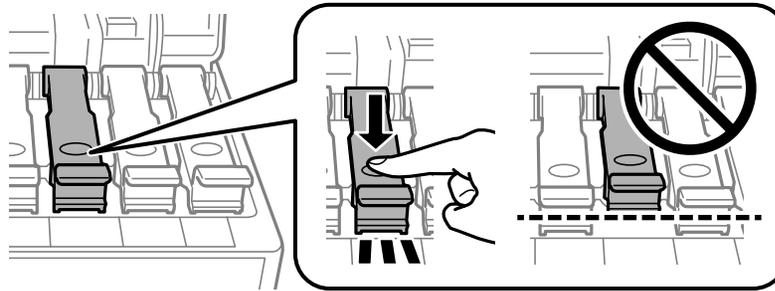
## Nettoyage des rouleaux de guidage du papier

Si des problèmes répétés d'alimentation de papier dans le bac se produisent, nettoyez les rouleaux de guidage du papier à l'intérieur du produit.

1. Éteignez le produit.
2. Débranchez le cordon d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Au besoin, fermez le couvre-document.
5. Ouvrez l'unité du scanner à deux mains jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



6. Assurez-vous que les bouchons des réservoirs d'encre sont bien fermés.

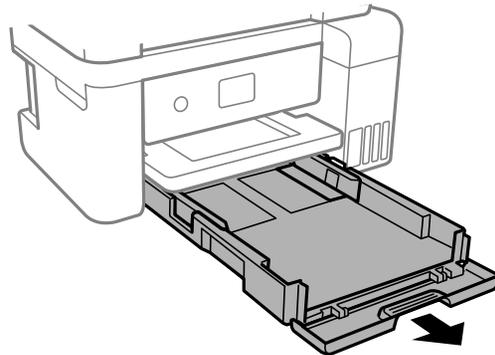


**Remarque:** Si les bouchons des réservoirs d'encre ne sont pas bien fermés, de l'encre peut couler.

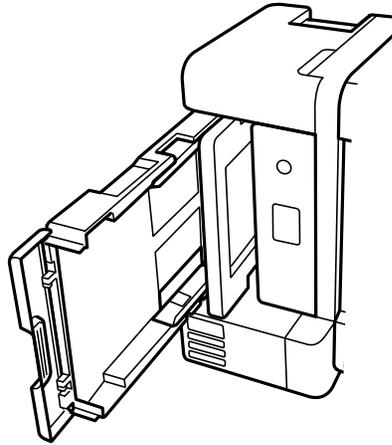
7. Abaissez l'unité du scanner.

**Remarque:** L'unité du scanner est conçue pour se fermer lentement avec une légère résistance afin d'éviter de vous blesser les doigts. Continuez à fermer l'unité du scanner même si vous sentez une résistance.

8. Sortez le bac papier en tirant et retirez le papier.

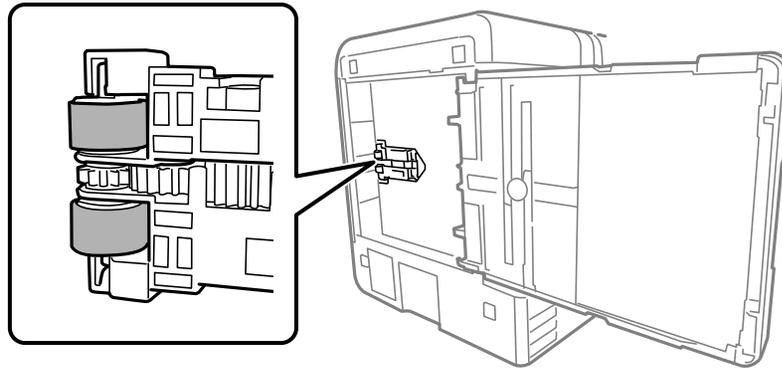


9. Placez le produit sur le côté, avec le réservoir d'encre sur le dessous.



**Avertissement:** Prenez soin de ne pas coincer vos doigts sous le produit.

10. Utilisez un chiffon doux et humide pour nettoyer les rouleaux de papier comme indiqué. Faites pivoter les rouleaux pour bien les nettoyer.



11. Replacez le produit dans sa position normale.

**Mise en garde:** Ne laissez pas le produit sur le côté pendant une période prolongée.

12. Remplacez le papier, glissez le bac papier dans le produit, puis branchez le cordon d'alimentation.

**Sujet parent:** [Réglage de la qualité d'impression](#)

## Vérification du nombre de feuilles alimentées

Vous pouvez vérifier le nombre de feuilles de papier qui ont été alimentées dans le produit.

**Remarque:** Vous pouvez également voir le nombre de feuilles alimentées dans le produit en imprimant une vérification des buses.

[Vérification du nombre de feuilles alimentées à l'écran ACL](#)

[Vérification du compteur de feuilles - Windows](#)

[Vérification du compteur de feuilles - Mac](#)

**Sujet parent:** [Réglage de la qualité d'impression](#)

**Concepts associés**

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

## Vérification du nombre de feuilles alimentées à l'écran ACL

Vous pouvez vérifier le nombre total de tirages, de tirages noir et blanc et de tirages couleur que vous avez imprimés.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres** > **Compteur d'impression** pour voir le nombre de tirages.

**Sujet parent:** [Vérification du nombre de feuilles alimentées](#)

## Vérification du compteur de feuilles - Windows

Vous pouvez consulter un compteur indiquant le nombre de feuilles qui ont été alimentées dans le produit.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
4. Sélectionnez **Informations imprimante et options**.

Cette fenêtre s'affiche :

Informations imprimante et options

Nombre de feuilles de papier chargées dans l'imprimante  
Le nombre de feuilles est affiché lorsque EPSON Status Monitor 3 est activé.

Total feuilles

Feuilles sans marges

Nombre de feuilles de papier chargées dans le chargeur  
Le nombre de feuilles est affiché lorsque EPSON Status Monitor 3 est activé.

Nombre de feuilles

OK Annuler Aide

5. Après avoir vu le nombre de feuilles qui ont été alimentées dans l'imprimante, cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

**Remarque:** Le nombre de feuilles ne s'affiche que si Epson Status Monitor 3 est activé.

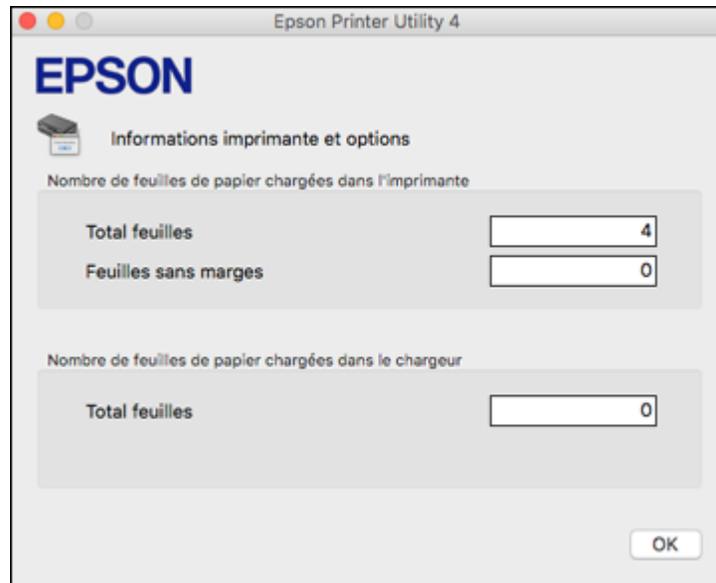
**Sujet parent:** [Vérification du nombre de feuilles alimentées](#)

## Vérification du compteur de feuilles - Mac

Vous pouvez consulter un compteur indiquant le nombre de feuilles qui ont été alimentées dans le produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **Informations imprimante et options**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Après avoir vu le nombre de feuilles qui ont été alimentées dans l'imprimante, cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

**Sujet parent:** [Vérification du nombre de feuilles alimentées](#)

---

## Nettoyage et transport de votre produit

Consultez ces sections si vous devez nettoyer ou transporter votre produit.

[Nettoyage de votre produit](#)

[Transport de votre produit](#)

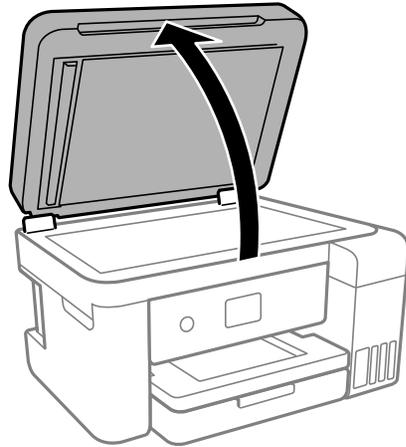
### Nettoyage de votre produit

Pour maintenir votre produit en état de fonctionnement optimal, nettoyez-le plusieurs fois par année.

**Mise en garde:** N'utilisez jamais une brosse dure ou abrasive, de l'alcool ou un diluant pour nettoyer votre produit, sinon, vous risquez de l'endommager. N'utilisez pas d'huiles ni de lubrifiants dans le produit et ne laissez pas d'eau s'introduire à l'intérieur. Ne touchez pas au câble plat blanc, à la pellicule translucide ou aux tubes d'encre à l'intérieur du produit.

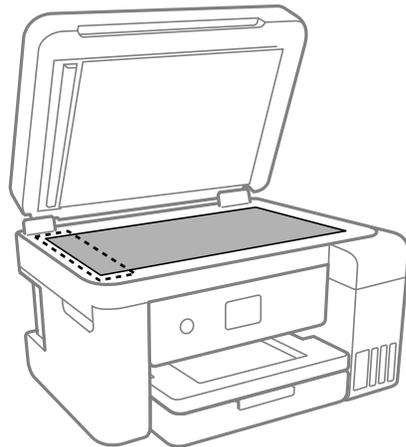
1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation CA.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Sortez le bac papier et retirez le papier.
5. Nettoyez le boîtier externe et le panneau de commande au moyen d'un chiffon propre et doux imbibé d'un peu d'eau. Si vous ne pouvez pas éliminer la saleté, essayez de nettoyer avec un chiffon doux imbibé d'un détergent doux.

6. Soulevez le couvre-document.

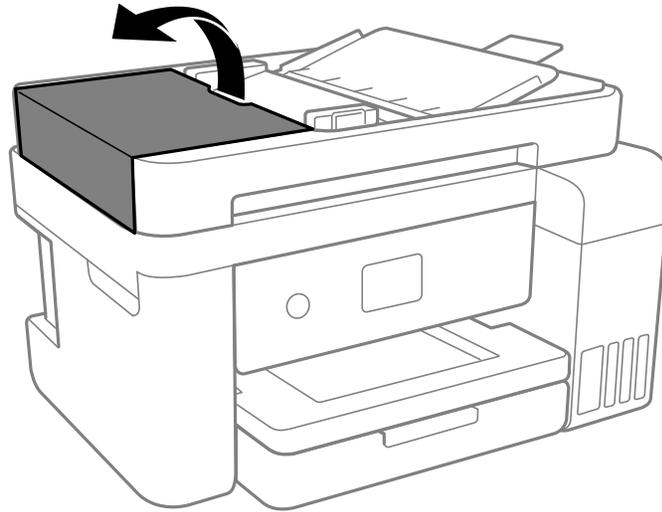


7. Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et la zone vitrée à gauche à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux (un chiffon fait de microfibres est recommandé), imbibé d'un peu de nettoyant pour vitres.

**Mise en garde:** Ne vaporisez pas de nettoyant pour vitres directement sur la vitre d'exposition et n'appuyez pas sur la vitre d'exposition du scanner avec force.



8. Fermez le couvre-document.
9. Ouvrez le capot du chargeur automatique de documents.



10. Utilisez un chiffon doux, légèrement humide et non pelucheux (un chiffon fait de microfibres est recommandé) pour nettoyer les rouleaux et l'intérieur du chargeur automatique de documents.
11. Fermez le capot du chargeur automatique de documents.

**Sujet parent:** [Nettoyage et transport de votre produit](#)

## **Transport de votre produit**

Si vous devez ranger votre produit ou le déplacer sur une distance importante, préparez-le pour le transport tel que décrit ici.

**Mise en garde** : Durant le transport et l'entreposage, suivez les directives suivantes.

- Évitez d'incliner le produit, de le placer à la verticale ou à l'envers; sinon l'encre pourrait fuir.

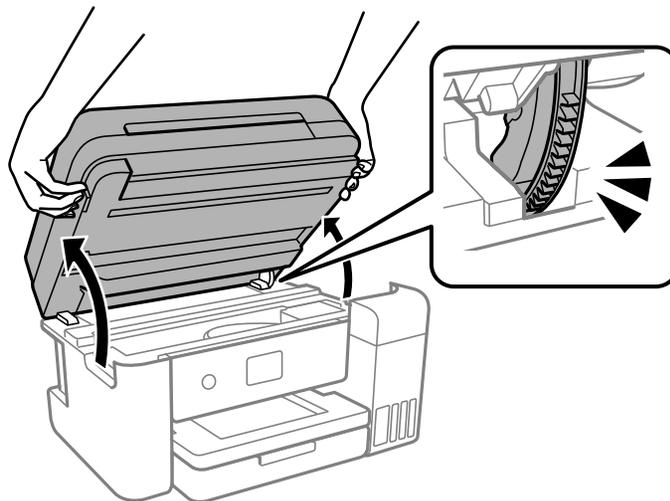


- Lorsque vous rangez ou transportez une bouteille d'encre après l'avoir ouverte, ne l'inclinez pas et évitez de la soumettre à des impacts ou à des changements de température. Sinon, l'encre pourrait fuir même si le bouchon est bien serré. Assurez-vous de tenir la bouteille bien droite lorsque vous serrez le bouchon, et prenez les précautions nécessaires pour éviter les fuites d'encre lors du transport.
  - Ne placez pas de bouteilles d'encre ouvertes dans la boîte avec le produit.
  - Ne transportez pas le produit en tenant le panneau de commande; cela pourrait endommager le produit.
1. Mettez le produit hors tension.
  2. Attendez que le témoin d'alimentation s'éteigne, puis débranchez le câble d'alimentation.

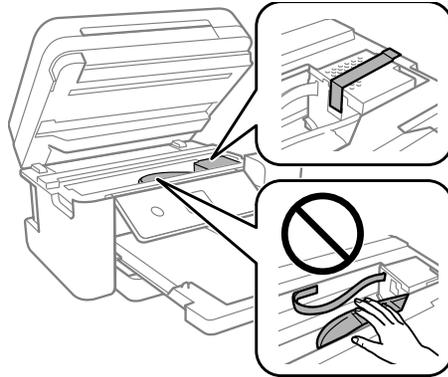
**Mise en garde:** Attendez que le témoin d'alimentation s'éteigne avant de débrancher le câble d'alimentation pour permettre à la tête d'impression de revenir à sa position initiale. Si la tête

d'impression ne revient pas à sa position initiale, l'encre peut sécher et votre produit peut être endommagé.

3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Retirez tout le papier du produit.
5. Au besoin, fermez le couvre-document.
6. Levez l'unité du scanner à deux mains jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

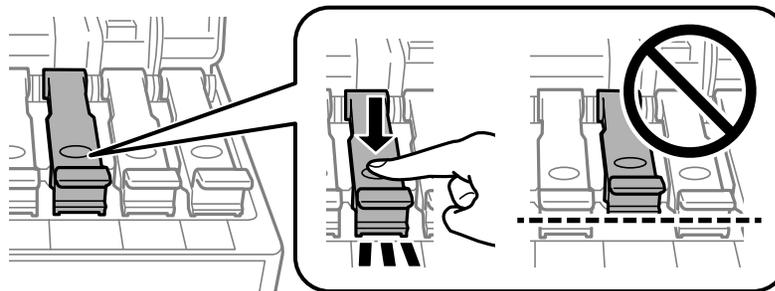


7. Fixez la tête d'impression au boîtier à l'aide de ruban adhésif.

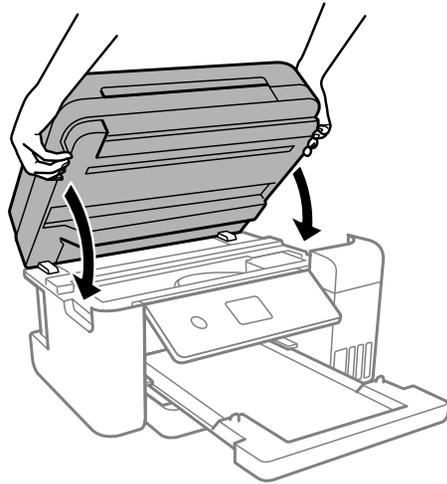


**Mise en garde:** Ne placez pas de ruban adhésif sur le câble plat blanc à l'intérieur du produit, sinon, vous risquez d'endommager votre produit.

8. Assurez-vous que le bouchon du réservoir est bien fermé, puis remplacez le couvercle de l'unité des réservoirs.

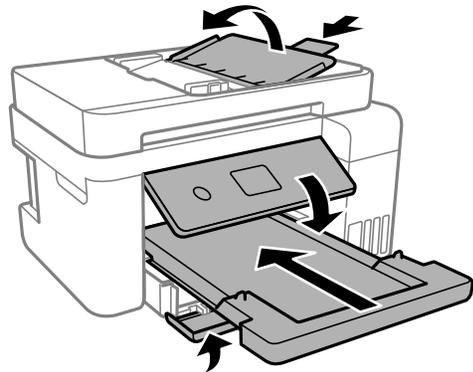


9. Abaissez l'unité du scanner à deux mains.



**Remarque:** L'unité du scanner est conçue pour se fermer lentement avec une légère résistance par mesure de précaution contre les blessures aux doigts. Continuez à fermer l'unité du scanner même si vous sentez une résistance.

10. Glissez le plateau de sortie dans le produit, fermez le capot avant et abaissez le panneau de commande.



11. Placez le produit dans son emballage d'origine, si possible, ou placez du matériel amortissant équivalent autour du produit.

N'oubliez pas de retirer le ruban adhésif sur la tête d'impression avant de mettre le produit sous tension. Si la qualité d'impression n'est plus la même au nouvel emplacement, nettoyez et alignez la tête d'impression.

**Sujet parent:** [Nettoyage et transport de votre produit](#)

**Concepts associés**

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

**Tâches associées**

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

---

## Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

[Accès à l'écran d'aide](#)

[Messages d'état du produit](#)

[Un message vous demandant de réinitialiser les niveaux d'encre apparaît](#)

[Exécution d'une vérification du produit](#)

[Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande](#)

[Résolution des problèmes de configuration](#)

[Résolution des problèmes de réseau](#)

[Résolution des problèmes de copie](#)

[Résolution des problèmes de papier](#)

[Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

[Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

[Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

[Résolution des problèmes de numérisation](#)

[Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

[Résolution des problèmes de télécopie](#)

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Comment obtenir de l'aide](#)

## Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante

Nous vous recommandons de visiter périodiquement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour gratuites du logiciel d'impression pour votre produit. Visitez [epson.com/support](http://epson.com/support) (É.-U.) ou [epson.ca/support](http://epson.ca/support) (Canada) et sélectionnez votre produit.

- **Windows** : Votre imprimante vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez effectuer une mise à jour manuelle du logiciel d'imprimante en sélectionnant **Mise à jour du logiciel** de l'une des façons suivantes :
  - En accédant au Bureau de Windows et en cliquant avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou en cliquant sur la flèche du haut et en cliquant ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris.

- En accédant à l'onglet **Utilitaire** dans la fenêtre des paramètres de l'imprimante.

Vous pouvez aussi mettre le logiciel à jour en sélectionnant **EPSON Software Updater** dans le groupe de programmes **EPSON** ou **Epson Software**, accessible à partir du bouton **Démarrer** ou des écrans **Accueil** ou **Applications**, selon votre version de Windows.

- **OS X** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant le dossier **Applications** > **Epson Software** et en sélectionnant **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x, 10.13.x, 10.14.x, 10.15.x ou 11.x** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant l'**App Store**, en sélectionnant **Mises à jour**, en cherchant une option de mise à jour pour Epson Software et en sélectionnant **Mettre à jour**.

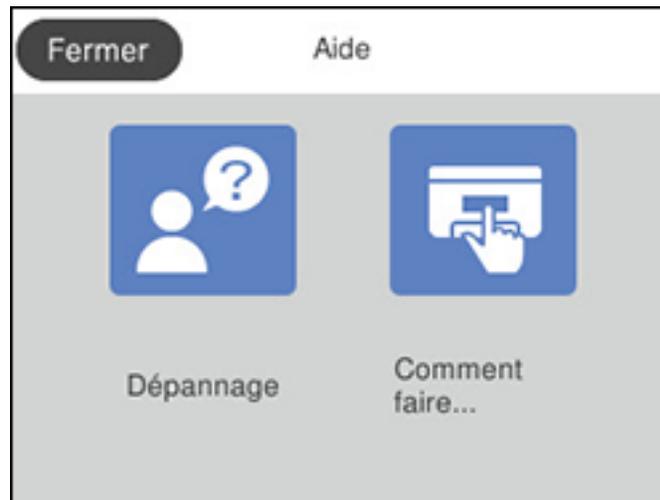
**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Accès à l'écran d'aide

Vous pouvez consulter des solutions de dépannage et des instructions en tout temps sur l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'aide.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Sélectionnez une option pour voir des instructions illustrées ou animées.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Messages d'état du produit

Vous pouvez souvent diagnostiquer les problèmes de votre produit en vérifiant les messages affichés sur l'écran ACL. Vous pouvez aussi lire les renseignements d'aide et les instructions sur l'écran. Appuyez sur le bouton  d'accueil, au besoin, puis appuyez sur le bouton  d'aide.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Err impr. Allumez l'imprimante de nouveau. Consultez la documentation pour plus de détails.	Éteignez le produit et allumez-le de nouveau. Si l'erreur persiste, vérifiez s'il y a un bouchage papier dans le produit. S'il n'y a pas de bouchage papier, communiquez avec Epson pour le soutien.
Pas de papier dans XX.	Chargez du papier dans le bac papier spécifié.
Affichage auto de configuration papier est configuré pour être désactivé. Cert. fnct. peuvent ne pas être disp. Consultez votre doc pour plus détails.	Le paramètre <b>Affichage auto de configuration papier</b> doit être activé pour utiliser AirPrint.
Aucune tonalité n'est détectée.	<p>Assurez-vous que le câble téléphonique est branché correctement et que la ligne téléphonique fonctionne. Si vous avez connecté le produit à un autocommutateur privé (PBX) ou à un adaptateur de terminal, réglez le paramètre Type de ligne sur <b>PBX</b>.</p> <p>Si votre système téléphonique nécessite un code d'accès externe pour obtenir une ligne extérieure, définissez le code d'accès après avoir sélectionné <b>PBX</b>. Pour une connexion plus sûre, utilisez un symbole # (dièse) au lieu du code d'accès lorsque vous entrez un numéro de télécopieur externe.</p> <p>Si vous êtes toujours incapable d'envoyer une télécopie, désactivez le paramètre Détection de tonalité. (Notez cependant que la désactivation du paramètre Détection de tonalité pourrait faire en sorte que le produit n'entre pas le premier chiffre d'un numéro de télécopieur.)</p>

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Le tampon encreur d'impr. sans bordure de l'imprimante approche fin de vie utile. Il ne peut pas être remplacé par l'util. Veuillez communiquer avec le soutien Epson.	Le tampon encreur de l'imprimante a presque atteint la fin de sa vie utile. Le message continuera à apparaître jusqu'à ce que le tampon encreur soit remplacé. Communiquez avec Epson pour obtenir du soutien. (Pour reprendre l'impression, sélectionnez <b>OK</b> .)
Le tampon encreur d'impr. sans bordure de l'imprimante a atteint fin de vie utile. Il ne peut pas être rempl. par l'util. Veuillez communiquer avec le soutien Epson.	Le tampon encreur de l'imprimante est en fin de vie utile. Éteignez le produit et communiquez avec Epson pour obtenir du soutien.  Vous pouvez quand même effectuer des opérations qui n'utilisent pas d'encre, comme la numérisation.
Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.	Accédez à l'utilitaire Web Config intégré à votre produit et mettez à jour le certificat racine pour votre produit.
La combinaison adresse IP et masque de sous-réseau est invalide. Consultez la documentation pour plus de détails.	Un problème est survenu lors de la connexion de votre produit au réseau. Vérifiez les solutions dans ce guide.
Vérifiez si les paramètres du port de l'imprimante (tels que l'Adresse IP) ou le pilote de l'imprimante sont corrects à l'ordinateur.	Cliquez sur <b>File d'attente</b> sur l'onglet Utilitaire du pilote d'imprimante. Assurez-vous que le port de l'imprimante est sélectionné correctement dans Propriété > Port du menu Imprimante comme ceci :  Sélectionnez <b>USBXXX</b> pour une connexion USB ou <b>EpsonNet Print Port</b> pour une connexion réseau.
Vérifiez si les paramètres du port ou le pilote de l'imprimante sont corrects à l'ordinateur.	

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Recovery mode (Mode récupération). Update Firmware (Mise à jour du micrologiciel)	Une erreur s'est produite pendant la mise à jour du micrologiciel. Connectez votre produit à l'aide d'un câble USB et essayez à nouveau d'effectuer la mise à jour du micrologiciel. Si vous continuez de recevoir ce message d'erreur, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

**Remarque:** Les tampons d'encre dans l'imprimante récupèrent, distribuent et contiennent l'encre qui n'a pas été utilisée sur les pages imprimées. Au cours de la durée de vie du produit, son état pourrait se détériorer jusqu'à nuire au maintien d'une qualité d'impression acceptable, ou encore, les tampons d'encre pourraient atteindre la fin de leur durée de vie utile. Epson Status Monitor, votre écran ACL ou les témoins sur le panneau de commande vous avertiront si ces pièces doivent être remplacées. Si une telle situation se présente durant la garantie standard de votre produit, le remplacement du produit ou des tampons d'encre sont couverts par la garantie standard. Si le produit n'est plus sous garantie, les tampons d'encre peuvent être remplacés par un technicien Epson autorisé. Les tampons d'encre usagés ne sont pas des pièces qui peuvent être remplacées par l'utilisateur.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

#### Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

#### Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

#### Tâches associées

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

[Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur](#)

[Utilisation d'AirPrint](#)

#### Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

[Résolution des problèmes de papier](#)

[Chargement du papier](#)

[Résolution des problèmes de réseau](#)

[Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

## Un message vous demandant de réinitialiser les niveaux d'encre apparaît

Si un message vous demandant de réinitialiser les niveaux d'encre apparaît à l'écran ACL, effectuez les étapes suivantes :

1. Remplissez tous les réservoirs d'encre ou seulement les réservoirs indiqués à l'écran ACL jusqu'au bord.

**Remarque:** Selon les conditions d'opération, ce message pourrait apparaître même s'il y a encore de l'encre dans les réservoirs.

2. Sélectionnez les couleurs que vous avez remplies à l'écran ACL.
3. Suivez les instructions à l'écran ACL pour réinitialiser les niveaux d'encre.

**Remarque:** Le produit possède un système d'alerte de niveau d'encre faible. L'utilisateur doit remplir les réservoirs d'encre correctement pour assurer la précision de ce système. Le produit ne peut pas mesurer directement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Il estime plutôt la quantité d'encre restante en faisant le suivi interne de l'utilisation de l'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre faible pourrait générer des messages inexacts si les réservoirs d'encre ne sont pas remplis selon ces instructions.

Par mesure de précaution, effectuez régulièrement une inspection visuelle des réservoirs d'encre pour vous assurer que les niveaux d'encre ne descendent pas sous la ligne la plus basse. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

**Tâches associées**

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

## Exécution d'une vérification du produit

L'exécution d'une vérification du produit vous aide à déterminer si votre produit fonctionne correctement.

1. Débranchez tous les câbles d'interface reliés à votre produit.
2. Chargez du papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien > Tête d'impr Vérification des buses**.
5. Sélectionnez **Imprimer**.

Le motif de vérification des buses est imprimé.

6. Effectuez les étapes suivantes, selon les résultats de la vérification de votre produit :
- Si la page s'imprime et que le motif de vérification est complet, le produit fonctionne correctement. Le problème de fonctionnement peut être causé par l'ordinateur, le câble, le logiciel ou les paramètres sélectionnés. Vérifiez les autres solutions ou essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel d'impression.
  - Si la page s'imprime, mais que le motif de vérification des buses présente des écarts, nettoyez ou alignez la tête d'impression.
  - Si la page ne s'imprime pas, il est possible qu'un problème soit survenu dans le produit. Vérifiez les autres solutions de ce manuel. Si elles ne fonctionnent pas, communiquez avec Epson.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

#### **Concepts associés**

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Nettoyage puissant](#)

#### **Références associées**

[Comment obtenir de l'aide](#)

#### **Tâches associées**

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

## **Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande**

Si vous rencontrez des difficultés avec le panneau de commande du produit, vous pouvez le réinitialiser aux paramètres d'usine. Vous pouvez choisir les paramètres à réinitialiser ou les réinitialiser tous.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Rest param défaut.**
3. Sélectionnez l'une de ces options :
  - **Paramètres réseau** : réinitialise tous les paramètres réseau.
  - **Param de copie** : réinitialise tous les paramètres de copie.
  - **Param. de numér.** : réinitialise tous les paramètres de numérisation.
  - **Param. fax** : réinitialise tous les paramètres de télécopie.
  - **Eff ttes données et param** : réinitialise tous les paramètres du panneau de commande et supprime toute information stockée.

Un écran de confirmation s'affiche.

4. Sélectionnez **Oui** pour réinitialiser les paramètres sélectionnés. (Sélectionnez **Non** si vous voulez annuler l'opération.)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Résolution des problèmes de configuration

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration de votre produit.

[Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas](#)

[Le produit fait entendre des bruits après le remplissage de l'encre](#)

[Problèmes d'installation des logiciels](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

### Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas

Si votre produit ne s'allume pas ou ne s'éteint pas, essayez les solutions suivantes :

- Si vous n'arrivez pas à allumer votre produit, assurez-vous que le câble d'alimentation est bien branché, puis maintenez la touche d'alimentation enfoncée un peu plus longtemps.
- Si vous n'arrivez pas à éteindre votre produit, maintenez la touche d'alimentation enfoncée un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas éteindre votre produit, débranchez le cordon d'alimentation, rebranchez-le, puis allumez et éteignez votre produit à nouveau à l'aide de la touche d'alimentation.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de configuration](#)

### Le produit fait entendre des bruits après le remplissage de l'encre

Si le produit fait entendre des bruits après le remplissage des réservoirs d'encre, consultez ces explications :

- La première fois que vous remplissez les réservoirs d'encre, le produit doit charger sa tête d'impression. Attendez la fin du chargement avant de mettre le produit hors tension, sinon le chargement pourrait être perturbé et le produit risque d'utiliser trop d'encre la prochaine fois que vous le mettez sous tension. Votre produit a terminé de charger la tête d'impression lorsque le témoin  d'alimentation cesse de clignoter.
- Si la tête d'impression cesse de se déplacer ou si le produit n'émet plus de sons et que le chargement est toujours en cours après environ 20 minutes, mettez l'imprimante hors tension. Remettez le produit sous tension et vérifiez si le chargement est toujours en cours. Si le chargement est toujours en cours, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de configuration](#)

**Références associées**

[Comment obtenir de l'aide](#)

## Problèmes d'installation des logiciels

Si vous avez des problèmes pendant l'installation des logiciels de votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles nécessaires sont bien connectés aux deux extrémités. Si vous éprouvez toujours des problèmes avec l'installation des logiciels, débranchez le câble d'alimentation et suivez attentivement les instructions de l'affiche *Point de départ*. Assurez-vous aussi que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation.
- Fermez tous les autres programmes, incluant les économiseurs d'écran et les logiciels de protection antivirus, et installez de nouveau les logiciels pour votre produit.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le bon port est affiché dans les propriétés de l'imprimante.
- Si vous voyez un message d'erreur ou si votre logiciel ne s'installe pas sous Windows, il est possible que vous n'ayez pas les droits d'installation de logiciels. Communiquez avec votre administrateur de système.
- Si vous imprimez sur un réseau, assurez-vous que votre produit est bien configuré sur le réseau.
- Si le câble USB n'est pas reconnu, essayez d'utiliser un autre câble USB.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de configuration](#)

**Concepts associés**

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

**Références associées**

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

## Résolution des problèmes de réseau

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration ou l'utilisation du produit sur un réseau.

**Remarque:** Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données et des paramètres de télécopie et de réseau. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons

de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau et/ou de télécopie ou de les imprimer.

Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès

Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau

Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac

La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac

La connexion au réseau câblé est instable

Impossible d'imprimer via un réseau

Impossible de numériser via un réseau

**Sujet parent:** Résolution des problèmes

## Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès

Si votre produit ne parvient pas à trouver ou à se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès, essayez ces solutions :

- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi à l'écran ACL de votre produit n'est pas allumée ou ne s'affiche pas, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Assurez-vous de placer votre produit à portée de votre routeur ou point d'accès 2,4 GHz. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).

**Remarque:** Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Branchez le routeur ou point d'accès à votre ordinateur ou à un autre appareil afin de vérifier s'il fonctionne correctement.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.
- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

**Remarque:** Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Assurez-vous qu'il n'existe pas de restrictions d'accès (comme le filtrage des adresses MAC) configurées sur votre routeur ou point d'accès sans fil. Si des restrictions d'accès ont été mises en place, enregistrez l'adresse MAC du produit sur le routeur ou point d'accès. Pour obtenir l'adresse MAC de votre produit, imprimez une feuille d'état réseau. Consultez ensuite les instructions dans la documentation de votre routeur ou point d'accès pour des directives sur l'ajout d'une adresse à la liste.
- Si votre routeur ou point d'accès sans fil ne diffuse pas son nom de réseau (SSID), suivez les instructions fournies avec votre produit pour la saisie manuelle du nom de réseau sans fil.
- Si la sécurité sans fil a été activée sur votre routeur ou point d'accès sans fil, vous devez déterminer le type de sécurité utilisé et tout mot de passe ou phrase passe requis pour la connexion. Ensuite, assurez-vous de saisir correctement la clé WEP ou la phrase passe WPA.
- Vérifiez si votre ordinateur limite les canaux sans fil disponibles. Si tel est le cas, assurez-vous que votre point d'accès sans fil utilise l'un des canaux utilisables et passez à un canal utilisable, au besoin.
- Éteignez les appareils que vous souhaitez connecter au réseau. Attendez environ 10 secondes, puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou appareil intelligent, puis votre produit. Rapprochez votre produit et votre ordinateur ou appareil intelligent du routeur sans fil pour faciliter la communication par ondes radio, puis essayez à nouveau de définir les paramètres réseau.
- Si l'adresse IP attribuée au produit est 169.254.XXX.XXX et le masque de sous-réseau est 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être attribuée correctement. Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau attribués au produit. Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau du produit.
- Si vous utilisez une connexion Wi-Fi et qu'elle est coupée, le mot de passe Wi-Fi Direct de votre appareil pourrait avoir été modifié. Au besoin, supprimez les paramètres de connexion **DIRECT-xxxxxxx** existants à partir de votre appareil et entrez un nouveau mot de passe. Consultez la documentation de votre appareil pour les instructions.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

### **Concepts associés**

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

### **Tâches associées**

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

## Sujets reliés

Réseau Wi-Fi ou câblé

### Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau

Si EpsonNet Setup ne peut pas trouver votre produit sur un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et relié à votre réseau. Vérifiez la connexion en utilisant le panneau de commande du produit.
- Vérifiez si le nom de réseau (SSID) contient des caractères non-ASCII. Votre produit ne peut pas reconnaître les caractères non-ASCII.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Assurez-vous que votre produit n'est pas connecté à un réseau invité.
- Au besoin, réinstallez les logiciels de votre produit et essayez d'exécuter EpsonNet Setup de nouveau :
  1. Réinitialisez les paramètres réseau du produit aux paramètres en usine.
  2. **Windows seulement** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
  3. Redémarrez votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

**Remarque:** Si vous lisez ces instructions en ligne, veuillez noter la prochaine étape, car la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

4. Téléchargez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.
- Si vous avez remplacé votre routeur, réinstallez les logiciels du produit pour connecter le nouveau routeur.

**Remarque:** Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher la détection de votre dispositif sur le réseau. Consultez la

documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.

- Essayez d'accéder à n'importe quel site Web à partir de votre ordinateur pour vous assurer que les paramètres réseau de votre ordinateur sont corrects. Si vous ne pouvez accéder à aucun site Web, il y a un problème sur l'ordinateur. Vérifiez la connexion réseau de l'ordinateur. Pour plus de détails, consultez la documentation fournie avec l'ordinateur.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

**Concepts associés**

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

**Tâches associées**

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## **Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac**

Si votre produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac, essayez ces solutions :

- Éteignez votre appareil, attendez 30 secondes, puis rallumez-le.
- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'est pas allumée à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Si vous connectez le produit sans fil par EpsonNet Setup et que l'icône Wi-Fi ne s'allume pas sur votre écran ACL, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.

**Remarque:** Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

**Concepts associés**

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

## La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac

Si vous avez branché un appareil à un port USB 3.0 sur votre Mac, il est possible qu'il y ait de l'interférence réseau sans fil entre votre produit et votre Mac.

Si vous ne pouvez pas connecter votre produit au réseau sans fil ou si la connexion ne demeure pas stable, éloignez l'appareil branché au port USB 3.0 de votre Mac.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

## La connexion au réseau câblé est instable

Lorsque vous branchez le produit à un réseau câblé à l'aide d'un routeur ou d'un point d'accès compatible avec IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), la connexion pourrait devenir instable, vous pourriez être incapable de vous connecter au produit et la communication pourrait devenir lente. Si ces problèmes se produisent, suivez les étapes ci-dessous pour désactiver IEEE 802.3az, puis reconnectez votre produit.

1. Débranchez les câbles Ethernet connectés entre votre ordinateur et le produit.
2. Désactivez IEEE 802.3az sur l'adaptateur réseau de l'ordinateur s'il est activé (vérifiez les paramètres de connexion Ethernet de votre système d'exploitation).
3. Branchez directement le produit à l'ordinateur à l'aide d'un câble Ethernet.
4. Imprimez un rapport de connexion réseau depuis votre produit.
5. À l'ordinateur, ouvrez une fenêtre de navigateur Web et entrez l'adresse IP de votre produit telle qu'indiquée sur le rapport de connexion réseau.
6. Sélectionnez **Réglages avancés** > **Paramètres réseau** > **Réseau local câblé**.
7. Sélectionnez **ARRÊT** pour IEEE 802.3az. et cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **OK** et débranchez le câble Ethernet reliant le produit à l'ordinateur.
9. Si vous avez désactivé IEEE 802.3az sur l'adaptateur réseau de l'ordinateur, activez-le.
10. Rebranchez les câbles Ethernet du routeur ou du point d'accès à l'ordinateur et au produit.

Si le problème persiste, d'autres appareils sur le réseau sont peut-être la cause.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

### Tâches associées

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

## Impossible d'imprimer via un réseau

Si vous ne pouvez pas imprimer via un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension.
- Assurez-vous que le logiciel de réseau de votre produit a été installé tel que décrit dans la documentation de votre produit.
- Assurez-vous que la dernière version du pilote d'imprimante Epson de votre produit est installée. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées.
- Imprimez une feuille d'état réseau et assurez-vous que les paramètres de réseau sont réglés correctement. Si l'état du réseau est **Déconnecté**, vérifiez si tous les câbles sont bien connectés et éteignez puis rallumez le produit.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Si vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP du produit est définie correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP en utilisant DHCP, configurez l'adresse IP manuellement.
- Assurez-vous que votre ordinateur et le produit utilisent le même réseau sans fil.
- Si l'impression en réseau est lente, imprimez une feuille d'état réseau et vérifiez la puissance du signal. Si le signal est faible, placez votre produit plus près du routeur ou du point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).

**Remarque:** Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

**Remarque:** Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher l'impression à partir d'un dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.

- Si vous connectez le produit sans fil par EpsonNet Setup et que le symbole de connexion Wi-Fi n'est pas allumé ou affiché sur l'écran ACL de votre produit, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.
- Vérifiez l'état de la connexion de votre produit en ouvrant EPSON Status Monitor 3 (Windows) ou EPSON Status Monitor (Mac) sur votre ordinateur. Si les niveaux d'encre restants sont affichés, une connexion a été établie avec succès entre votre ordinateur et votre produit.
- Si vous imprimez une image de grande taille, l'ordinateur risque de manquer de mémoire. Imprimez l'image à une résolution inférieure ou à une taille plus petite.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

#### **Concepts associés**

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

#### **Références associées**

[Impossible de numériser via un réseau](#)

#### **Tâches associées**

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

#### **Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## **Impossible de numériser via un réseau**

Si vous rencontrez des problèmes de numérisation sur un réseau, essayez ces solutions :

- Si vous ne pouvez pas numériser à partir du panneau de commande de votre produit, assurez-vous d'avoir redémarré votre ordinateur après avoir installé les logiciels du produit. Assurez-vous que le programme Event Manager n'est pas bloqué par votre pare-feu ou un logiciel de sécurité.

**Remarque:** Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Si vous numérisez un original de grande taille à une résolution élevée, il est possible qu'une erreur de communication réseau survienne. Essayez de numériser à une résolution inférieure.
- Si la communication réseau a été interrompue pendant le démarrage d'Epson Scan 2, quittez le programme Epson Scan 2, attendez quelques secondes, et redémarrez-le. Si Epson Scan 2 ne peut

pas redémarrer, éteignez votre produit, rallumez-le, et essayez de redémarrer Epson Scan 2 de nouveau.

- Vérifiez les paramètres de numérisation et réinitialisez la connexion si nécessaire à l'aide de l'utilitaire Epson Scan 2 :

**Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

**Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications**, sélectionnez **EPSON**, puis **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

**Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer > Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

**Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, cliquez sur **Epson Software** et cliquez sur **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

### Concepts associés

[Directives pour modifier la résolution de la numérisation](#)

### Tâches associées

[Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

[Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2](#)

[Lancement d'une numérisation en utilisant Epson ScanSmart](#)

[Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation](#)

[Numérisation depuis un téléphone intelligent ou une tablette](#)

## Résolution des problèmes de copie

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de copie avec votre produit.

[Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime](#)

[Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps](#)

[Les couleurs des copies sont incorrectes ou trop pâles](#)

[La position, la taille ou les marges des copies sont incorrectes](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## **Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime**

Si votre produit émet des bruits, mais que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Si la page de vérification des buses ne s'imprime pas, mais que le témoin d'alimentation du produit est allumé, assurez-vous que les logiciels du produit sont installés correctement.
- Assurez-vous que votre produit est de niveau (non incliné).

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de copie](#)

### **Concepts associés**

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

## **Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps**

Votre produit exécute un cycle d'entretien. Ces bruits sont normaux.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de copie](#)

## **Les couleurs des copies sont incorrectes ou trop pâles**

Si vos copies présentent des couleurs incorrectes, inégales, maculées ou trop pâles, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- N'appuyez pas trop fort sur l'original lorsque vous copiez depuis la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner avec un chiffon doux, sec et non pelucheux ou utilisez une petite quantité de nettoyant pour vitres sur le chiffon, au besoin. Les serviettes en papier ne sont pas recommandées.

**Mise en garde:** Ne vaporisez pas de nettoyant directement sur la vitre d'exposition du scanner.

- Nettoyez le chargeur automatique de documents.
- Si les couleurs sont maculées, essayez de réduire le paramètre de densité des copies sur l'écran ACL.

- Assurez-vous que le papier n'est pas gondolé.
- Si des lignes verticales apparaissent ou si le papier est maculé d'encre, nettoyez le circuit papier.
- Si des lignes horizontales apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est maculée d'encre, chargez le papier selon la bonne orientation et faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de copie](#)

## La position, la taille ou les marges des copies sont incorrectes

Si la position, la taille ou les marges de vos copies sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Lorsque vous placez des originaux dans le chargeur automatique de documents, assurez-vous que les guide-papier sont ajustés contre les bords du papier.
- Lorsque vous utilisez la vitre d'exposition du scanner, assurez-vous de bien placer les originaux selon les directives de numérisation. Alignez le coin de l'original avec le coin du cadre de la vitre désigné par un symbole. Au besoin, éloignez légèrement votre original des bords de la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le chargeur automatique de documents.
- Assurez-vous que vous avez chargé le papier dans la bonne direction.
- Sélectionnez le bon paramètre de copie **Taille document** dans les paramètres de copie sur l'écran ACL.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de copie](#)

## Résolution des problèmes de papier

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation de papier avec votre produit.

[Problèmes d'alimentation du papier](#)

[Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Problèmes d'éjection du papier](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Problèmes d'alimentation du papier

Si l'alimentation du papier pose problème, essayez l'une de ces solutions :

- Assurez-vous que le bac papier est complètement inséré dans l'imprimante.

- Assurez-vous que les paramètres de taille et de type de papier correspondent à la taille et au type de papier que vous avez chargé.
- Si le papier ne s'alimente pas correctement, retirez-le et replacez-le dans le bac, puis ajustez les guide-papier. Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas les guides à l'intérieur du bac.
- Si plusieurs pages sont alimentées à la fois, retirez le papier, aérez les bords afin de séparer les feuilles et rechargez le papier.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Si le papier se coince lorsque vous imprimez des deux côtés du papier, essayez de charger moins de feuilles.
- Pour obtenir les meilleurs résultats, suivez ces directives :
  - Utilisez du papier neuf, lisse et de haute qualité, qui n'est pas frisé, plissé, vieux, trop mince ou trop épais.
  - Chargez le papier dans le bac face imprimable vers le bas.
  - Suivez toute directive de chargement spéciale fournie avec le papier.

**Remarque:** Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez-le sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.

- Nettoyez les rouleaux de guidage du papier.
- Utilisez votre produit dans les conditions environnementales recommandées.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de papier](#)

#### **Références associées**

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Capacité de chargement du papier](#)

[Caractéristiques du papier](#)

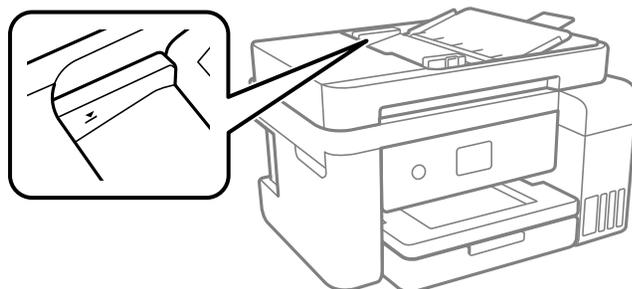
#### **Tâches associées**

[Nettoyage du guide-papier](#)

## Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents

Si vos documents originaux ne sont pas alimentés lorsque vous les placez dans le chargeur automatique de documents, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que l'icône **ADF** s'allume à l'écran de copie, de télécopie ou de numérisation de l'écran ACL. Si ce n'est pas le cas, chargez les documents originaux à nouveau.
- Assurez-vous que la taille, le poids et le nombre de pages de vos documents originaux sont pris en charge par le chargeur automatique de documents.
- Assurez-vous que les documents originaux sont chargés correctement.
- Assurez-vous que le document n'est pas ondulé ni plié.
- Essayez de nettoyer l'intérieur du chargeur automatique de documents.
- Ne chargez pas d'originaux au-dessus du signe de flèche sur le guide-papier du chargeur automatique de documents.



**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de papier](#)

**Références associées**

[Caractéristiques du chargeur automatique de documents \(ADF\)](#)

**Tâches associées**

[Nettoyage de votre produit](#)

**Sujets reliés**

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

## Problèmes de bourrage papier dans le produit

Si un message s'affiche indiquant que du papier est coincé à l'intérieur du produit, suivez les instructions à l'écran pour trouver et retirer le papier coincé.

Suivez les précautions suivantes lorsque vous retirez du papier coincé dans le produit :

- Retirez délicatement le papier coincé. Toute force excessive pourrait endommager le produit.
- À moins d'indication contraire, évitez d'incliner le produit, de le placer sur le côté ou de le retourner, au risque de causer un dégât d'encre.

**Avertissement:** Ne touchez jamais aux boutons sur le panneau de commande lorsque votre main est à l'intérieur du produit. Vous pourriez vous blesser si le produit s'active. Ne touchez à aucune pièce saillante à l'intérieur du produit.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de papier](#)

#### **Références associées**

[Caractéristiques du papier](#)

#### **Tâches associées**

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Annulation de l'impression depuis l'écran ACL.](#)

## **Problèmes d'éjection du papier**

Si le papier n'est pas éjecté correctement, essayez l'une des solutions suivantes :

- Si le papier n'est pas complètement éjecté, il est possible que vous ayez choisi une taille de papier inadéquate. Annulez l'impression afin d'éjecter le papier. Sélectionnez la bonne taille de papier lorsque vous réimprimez.
- Si le papier est froissé quand il est éjecté, il est peut-être humide ou trop mince. Chargez de nouvelles feuilles de papier et assurez-vous de sélectionner le bon type de papier lorsque vous réimprimez.
- Si vous utilisez du papier à en-tête, sélectionnez le paramètre de type de papier approprié.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de papier](#)

#### **Références associées**

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Paramètres de type papier ou support - Panneau de commande](#)

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Caractéristiques du papier](#)

#### **Tâches associées**

[Annulation de l'impression depuis l'écran ACL.](#)

## Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

# Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur

Consultez ces sections si vous avez des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur.

**Remarque:** Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Rien ne s'imprime](#)

[L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows](#)

[Impression lente](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Rien ne s'imprime

Si vous avez envoyé une tâche d'impression et que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et est relié à votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble d'interface est bien branché aux deux extrémités.
- Si vous avez branché votre produit à un concentrateur USB, assurez-vous qu'il s'agit d'un concentrateur de premier niveau. Si l'impression ne fonctionne toujours pas, branchez votre produit directement à votre ordinateur au lieu d'un concentrateur.
- Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas hors ligne ou en attente.
- Assurez-vous d'utiliser le pilote d'imprimante Epson correspondant à votre produit, sinon les fonctions offertes seront limitées.
- Exécutez une vérification du produit pour vérifier si la page de test s'imprime. Si la page de test s'imprime, vérifiez si le logiciel de votre produit est installé correctement.
- Assurez-vous que votre système est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Imprimez la photo à une résolution plus basse ou, au besoin, augmentez la mémoire de votre système.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le paramètre de port d'imprimante correspond au port de connexion de l'imprimante.

- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Dans Windows, effectuez l'une des opérations suivantes pour ouvrir Epson Printer Connection Checker et suivez les directives à l'écran pour vérifier l'état de la connexion :
  - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
  - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez l'icône **Epson Printer Connection Checker**.
  - **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
- Sur un Mac, assurez-vous que l'imprimante est ajoutée à la liste d'imprimantes et que l'imprimante n'a pas été mise sur pause.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

#### Références associées

[Messages d'état du produit](#)

#### Tâches associées

[Exécution d'une vérification du produit](#)

## L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows

Si vous ne voyez pas l'icône de votre produit dans la barre des tâches Windows, essayez d'abord de redémarrer votre ordinateur. Si cela ne fonctionne pas, essayez cette solution :

1. Choisissez l'une des méthodes suivantes :

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes et scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis **Gérer > Options d'impression**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.

- **Windows Vista** : Cliquez sur , sélectionnez **Panneau de configuration** et cliquez sur **Imprimantes** sous **Matériel et son**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
2. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
  3. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.
  4. Sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3** et cliquez sur **OK**.
  5. Cliquez sur le bouton **Préférences du contrôle**.
  6. Cochez la case de l'option qui permet d'ajouter une icône de raccourci sur la barre des tâches.
  7. Cliquez sur **OK** pour fermer les fenêtres ouvertes du programme.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

## Impression lente

Si l'impression devient lente, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, augmentez la mémoire de votre ordinateur.
- Si vous utilisez Windows 7, fermez la fenêtre **Périphériques et imprimantes** avant d'imprimer.
- Si vous utilisez un Mac, assurez-vous d'avoir téléchargé et installé le pilote d'imprimante Epson.
- Assurez-vous que le **Mode silencieux** est désactivé.
- Faites de l'espace sur votre disque dur ou exécutez un utilitaire de défragmentation pour libérer de l'espace.
- Fermez tous les programmes que vous n'utilisez pas lorsque vous imprimez.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si l'impression devient plus lente après avoir imprimé en continu pendant une longue période de temps, le produit peut avoir automatiquement ralenti afin d'empêcher le mécanisme d'impression de surchauffer ou d'être endommagé. Cessez d'utiliser le produit durant 30 minutes tout en le laissant allumé, puis essayez d'imprimer de nouveau.
- Si vous imprimez via un réseau sans fil, un signal de faible intensité, le trafic sur le réseau et de l'interférence peuvent affecter la vitesse d'impression.

**Remarque:** Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

Pour l'impression la plus rapide, ajustez les paramètres suivants dans le logiciel de votre produit :

- Activez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Sélectionnez un réglage de qualité d'impression inférieur.
- **Windows** : Cliquez sur l'onglet **Entretien** ou **Utilitaire**, sélectionnez **Paramètres étendus** ou **Vitesse et progression**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
  - **Toujours spouler les données en format RAW**
  - **Mode rendu de page**
  - **Imprimer au format bitmap**
- **Windows** : Sélectionnez **Préférences d'impression**, cliquez sur l'onglet **Plus d'options** et assurez-vous que le paramètre **Impression bidirectionnelle** est activé.
- **Mac** : Sélectionnez **Préférences Système, Imprimantes et scanners**, puis sélectionnez votre produit. Sélectionnez **Options et fournitures**, puis **Options** (ou **Pilotes**) et activez le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

Si l'impression demeure lente et que vous utilisez Windows 7 ou Windows Vista, essayez ceci :

1. Cliquez sur  et sélectionnez **Poste de travail** ou **Mon poste de travail**. Faites un double-clic sur le lecteur **C:** et ouvrez les dossiers suivants : **ProgramData > EPSON > PRINTER**.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas le dossier ProgramData, ouvrez le menu **Organiser** et sélectionnez **Option des dossiers et de recherche**. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur l'onglet **Affichage**, sélectionnez **Afficher les fichiers, dossiers et lecteurs cachés** dans la liste des paramètres avancés et cliquez sur **OK**.

2. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le fichier **EPAUDF01.AUD** et sélectionnez **Supprimer**.
3. Redémarrez votre ordinateur et essayez d'imprimer à nouveau.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

#### **Références associées**

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

#### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

## **Résolution des problèmes de mise en page et de contenu**

Consultez ces sections si vous avez des problèmes avec la mise en page ou le contenu de vos pages imprimées.

**Remarque:** Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Image inversée](#)

[Impression d'un trop grand nombre de copies](#)

[Impression de pages vides](#)

[Les marges sont incorrectes sur les tirages](#)

[Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges](#)

[Impression de caractères erronés](#)

[Taille ou position de l'image incorrecte](#)

[Tirage incliné](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

### **Image inversée**

Si votre image imprimée est inversée de manière inattendue, essayez ces solutions :

- Désactivez tout paramètre d'image miroir ou d'inversion dans le programme duquel vous imprimez.
- Désactivez les paramètres **Image miroir**, **Retournement horizontal** ou **Inverser l'orientation de la page** dans votre logiciel d'impression. (Le nom de cette option diffère selon votre version du système d'exploitation.)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des options de mise en page - Mac](#)

## **Impression d'un trop grand nombre de copies**

Assurez-vous que le paramètre **Copies** du logiciel d'impression ou de l'application n'est pas réglé pour l'impression de copies multiples.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

## **Impression de pages vides**

Si des pages vides s'impriment, essayez l'une des solutions suivantes :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Si le document que vous voulez imprimer comporte une page blanche et que vous souhaitez passer cette page, sélectionnez le paramètre **Sauter les pages blanches** dans le logiciel d'impression, si disponible.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.
- Il est peut-être temps de remplir l'encre. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

### **Concepts associés**

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

### **Références associées**

[Paramètres de type papier ou support - Panneau de commande](#)

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Impression de documents ou de photos - Mac](#)

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

### **Sujets reliés**

[Chargement du papier](#)

## **Les marges sont incorrectes sur les tirages**

Si les marges de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'imprimante.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans le produit.
- Chargez le papier selon la bonne orientation et faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

### **Sujets reliés**

[Chargement du papier](#)

## Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges

Si vous voyez une bordure sur des tirages sans marges, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'imprimer sur du papier sans marges de taille et de type compatibles.
- **Windows** : Assurez-vous d'avoir sélectionné le paramètre **Sans marges** dans le logiciel d'impression.
- **Mac** : Assurez-vous d'avoir coché la case **Sans marges** ou d'avoir sélectionné une taille de papier avec une option **Sans marges** dans le logiciel d'impression.
- Ajustez le paramètre **Agrandissement** pour régler la quantité d'extension de l'image sur les bords des tirages sans marges.
- Assurez-vous que la taille de l'image et le format du papier sont bien réglés; si l'image est petite, il est possible que l'agrandissement ne couvre pas tout le papier.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

### Références associées

[Compatibilité des types de papier sans marges](#)

### Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

[Sélection des options de mise en page - Mac](#)

## Impression de caractères erronés

Si des caractères erronés apparaissent dans vos impressions, essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés aux deux extrémités.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si des caractères erronés apparaissent toujours sur vos tirages, essayez de brancher votre produit à l'aide d'un câble différent.

- Si votre ordinateur est entré en mode veille durant votre dernier travail d'impression, le prochain travail d'impression (une fois le mode veille désactivé) pourrait contenir des caractères inintelligibles. Imprimez votre document à nouveau.
- Assurez-vous d'utiliser le bon logiciel d'impression pour votre produit. Vérifiez le nom du produit dans le haut de la fenêtre du pilote.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

#### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

## **Taille ou position de l'image incorrecte**

Si la taille ou la position de votre image imprimée est incorrecte, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier et de disposition dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Assurez-vous que vous avez sélectionné la bonne taille de papier sur le panneau de commande du produit.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans l'imprimante.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le couvre-document.
- Si les bords d'une copie sont rognés, écartez légèrement l'original des bords de la vitre d'exposition du scanner.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous de sélectionner le paramètre de format original correspondant à votre original dans les paramètres de copie.
- Si l'image est légèrement agrandie et rognée durant l'impression sans marges, modifiez le paramètre **Extension**.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

#### **Tâches associées**

[Nettoyage de votre produit](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)  
[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)  
[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

#### **Sujets reliés**

[Chargement du papier](#)

## **Tirage incliné**

Si vos tirages sont inclinés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que vous avez chargé le papier dans la bonne direction.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé.
- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur dans le logiciel d'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Assurez-vous que le produit n'est pas incliné lors de l'impression.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

#### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

#### **Sujets reliés**

[Chargement du papier](#)

## **Résolution des problèmes de qualité d'impression**

Consultez ces sections si vos tirages présentent un problème de qualité d'impression, mais que l'image semble correcte sur l'écran de votre ordinateur.

**Remarque:** Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Tirage présentant des lignes claires ou foncées](#)

[Tirage flou ou maculé](#)

[Tirage estompé ou comportant des vides](#)

[Tirage granuleux](#)

[Les couleurs du tirage sont incorrectes](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

**Sujets reliés**

[Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

## **Tirage présentant des lignes claires ou foncées**

Si vous remarquez des lignes claires ou foncées sur vos tirages (aussi appelées « bandes »), essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Si des lignes horizontales apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est maculée d'encre, chargez le papier selon la bonne orientation et faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Si des lignes verticales apparaissent ou si le papier est maculé d'encre, nettoyez le circuit papier.
- Il est peut-être temps de remplir l'encre. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre.
- Si vous n'avez pas utilisé le produit depuis longtemps, exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant.

**Remarque:** Le nettoyage puissant consomme une grande quantité d'encre. Ne l'utilisez que si vous n'arrivez pas à améliorer la qualité d'impression avec un nettoyage de la tête d'impression.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

**Concepts associés**

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

#### **Références associées**

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Paramètres de type papier ou support - Panneau de commande](#)

#### **Tâches associées**

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

#### **Sujets reliés**

[Chargement du papier](#)

## **Tirage flou ou maculé**

Si vos tirages sont flous ou maculés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- Pour les papiers spéciaux, utilisez une feuille de support ou chargez une seule feuille à la fois.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Utilisez des supports d'impression Epson pour assurer une bonne saturation et absorption des encres d'origine Epson.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier sélectionné dans le logiciel d'impression correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Si vous imprimez sur des enveloppes ou du papier épais, assurez-vous de sélectionner les paramètres appropriés. Sous Windows, vous pouvez aussi essayer de sélectionner **Papier à court grain** dans les Paramètres étendus.
- Retirez chaque feuille du bac de sortie dès l'impression terminée.

- Évitez de manipuler les tirages imprimés sur du papier glacé immédiatement après l'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Si des lignes verticales apparaissent ou si le papier est maculé d'encre, nettoyez le circuit papier.
- Si des lignes horizontales apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est maculée d'encre, chargez le papier selon la bonne orientation et faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Si vous avez imprimé sur le mauvais côté du papier photo, nettoyez le chemin du papier.
- Si vous utilisez du papier pour impression recto verso et que vous imprimez des images sombres ou fortement saturées au recto de la feuille, il se pourrait que votre tirage soit maculé au recto après l'impression au verso. Imprimez d'abord le côté avec l'image ou le texte le moins foncé pour éviter le maculage. Assurez-vous que l'encre est sèche avant de recharger le papier pour l'impression de l'autre côté. Réglez la densité et/ou les paramètres du temps de séchage de l'encre.
- Réduisez le paramètre de densité de copie sur le panneau de commande du produit.
- Les niveaux d'encre pourraient être bas et vous pourriez devoir remplir l'encre. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Nettoyez le circuit papier.
- Si vous avez imprimé lorsque les niveaux d'encre sont si bas que vous ne pouvez pas voir l'encre à travers les fenêtres des réservoirs, remplissez les réservoirs jusqu'aux lignes du haut et exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant à nouveau. Puis, effectuez une vérification des buses pour voir si la qualité d'impression s'est améliorée.
- Si vous n'avez pas utilisé le produit depuis longtemps, exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant.

**Remarque:** Le nettoyage puissant consomme une grande quantité d'encre. Ne l'utilisez que si vous n'arrivez pas à améliorer la qualité d'impression avec un nettoyage de la tête d'impression.

**Remarque:** Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez-le sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

### **Concepts associés**

[Entretien de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

### **Références associées**

[Papiers Epson compatibles](#)

[Caractéristiques du papier](#)

### **Tâches associées**

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Nettoyage du circuit de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de votre produit](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)

### **Sujets reliés**

[Chargement du papier](#)

## **Tirage estompé ou comportant des vides**

Si vos tirages sont estompés ou comportent des vides, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Les niveaux d'encre sont peut-être bas. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Nettoyez le circuit papier.

- Si vous n'avez pas utilisé le produit depuis longtemps, exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant.

**Remarque:** Le nettoyage puissant consomme une grande quantité d'encre. Ne l'utilisez que si vous n'arrivez pas à améliorer la qualité d'impression avec un nettoyage de la tête d'impression.

- Si vous avez imprimé lorsque les niveaux d'encre étaient trop bas pour être visibles dans les fenêtres des réservoirs d'encre, remplissez les réservoirs d'encre jusqu'aux lignes supérieures, puis exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant pour remplacer l'encre à l'intérieur des tubes d'encre. Après avoir exécuté l'utilitaire, exécutez une vérification des buses pour voir si la qualité d'impression s'est améliorée.
- Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en utilisant le nettoyage des têtes, vous pouvez imprimer immédiatement à partir d'un ordinateur Windows avec un mélange d'encre de couleur pour créer un noir composite. Sélectionnez le paramètre **Utilisez un mélange d'encre de couleur pour créer du noir** depuis **Paramètres avancés** dans l'onglet Entretien du pilote d'imprimante. Vous pouvez imprimer à la qualité d'impression **Standard** lorsque le **Type de papier** est **Papier ordinaire/Papier blanc brillant, En-tête ou Enveloppe**.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

#### **Concepts associés**

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

#### **Références associées**

[Paramètres de type papier ou support - Panneau de commande](#)

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

#### **Tâches associées**

[Nettoyage du circuit de la tête d'impression](#)

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

#### **Sujets reliés**

[Chargement du papier](#)

## Tirage granuleux

Si vos tirages sont granuleux, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur et désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Il pourrait être nécessaire d'augmenter la résolution de l'image ou d'imprimer dans un format plus petit; consultez la documentation du logiciel.

**Remarque:** La résolution des images provenant d'Internet pourrait être basse et résulter en des tirages de mauvaise qualité.

- Si vous comptez agrandir la taille de l'image dans un programme d'édition d'images, vous devez augmenter le paramètre de résolution afin d'obtenir une qualité d'image élevée. Augmentez la résolution de l'image proportionnellement au facteur d'agrandissement de sa taille. Par exemple, si la résolution de l'image est de 300 ppp (point par pouce) et que vous décidez de doubler la taille de l'image pour l'imprimer, modifiez le paramètre de résolution à 600 ppp.

**Remarque:** Les paramètres de résolution élevés augmentent la taille des fichiers, ce qui allonge les délais de traitement et d'impression. Prenez en considération les limitations de votre système informatique lorsque vous sélectionnez une résolution, et choisissez la résolution la plus basse possible de qualité acceptable afin d'obtenir des fichiers dont la taille est facile à traiter.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

### Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

### Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

### Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

### Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

## Les couleurs du tirage sont incorrectes

Si les couleurs de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que le paramètre **Noir/Niveaux de gris** ou **Niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le logiciel d'impression.
- Si vous avez sélectionné **Standard-Vif** (Windows) ou **Normal-Vif** (Mac) au paramètre de qualité dans le logiciel d'impression, essayez de sélectionner **Standard** (Windows) ou **Normal** (Mac).
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Les niveaux d'encre pourraient être bas et vous pourriez devoir remplir l'encre. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre.
- Si vous avez imprimé lorsque les niveaux d'encre sont si bas que vous ne pouvez pas voir l'encre à travers les fenêtres des réservoirs, remplissez les réservoirs jusqu'aux lignes du haut et exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant à nouveau. Puis, effectuez une vérification des buses pour voir si la qualité d'impression s'est améliorée.
- Après l'impression, les couleurs de votre tirage doivent sécher. Au cours de cette période de séchage, les couleurs pourraient être différentes de ce à quoi vous vous attendiez. Pour accélérer le séchage, n'empilez pas vos tirages les uns sur les autres.
- Les couleurs imprimées ne correspondent jamais exactement aux couleurs affichées à l'écran. Cependant, vous pouvez utiliser un système de gestion des couleurs pour obtenir une concordance aussi précise que possible. Essayez d'utiliser les options de gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.
- Sélectionnez **Perso.** en tant que paramètre **Correction des couleurs** dans l'onglet Plus d'options du logiciel d'impression, puis cliquez sur **Avancé**. Essayez de changer le paramètre **Correction de la scène** à une option autre que **Automatique**. Si la modification de ce paramètre ne fonctionne pas,

remplacez le paramètre **Couleur** par une méthode de correction des couleurs autre que **PhotoEnhance**.

- Pour de meilleurs résultats, utilisez toujours du papier d'origine Epson.
- Si vous n'avez pas utilisé le produit depuis longtemps, exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant.

**Remarque:** Le nettoyage puissant consomme une grande quantité d'encre. Ne l'utilisez que si vous n'arrivez pas à améliorer la qualité d'impression avec un nettoyage de la tête d'impression.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

#### **Concepts associés**

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

#### **Références associées**

[Papiers Epson compatibles](#)

#### **Tâches associées**

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

[Gestion des couleurs - Mac](#)

## **Résolution des problèmes de numérisation**

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de numérisation avec votre produit.

[Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement](#)

[Impossible de lancer Epson Scan 2](#)

[La numérisation est lente](#)

[Impossible d'envoyer des numérisations vers un service en nuage](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement

Si votre logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur dispose de suffisamment de mémoire et qu'il satisfait les exigences système selon votre système d'exploitation.
- Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie, soit en mode attente ou veille. Si c'est le cas, quittez le mode attente ou veille et redémarrez le logiciel de numérisation.
- Si vous avez mis à jour votre système d'exploitation, mais que vous n'avez pas réinstallé le logiciel de numérisation, essayez de le réinstaller.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit fait partie de la liste d'appareils valides dans le panneau de commande **Scanneurs et appareils photo**.
- Essayez de numériser avec une résolution moins élevée ou augmentez l'espace libre sur le disque dur de votre ordinateur. La numérisation cesse si les données totales atteignent la limite permise.
- Utilisez l'utilitaire Epson Scan 2 sur votre ordinateur pour réinitialiser les paramètres du logiciel du scanner. Si la réinitialisation des paramètres ne résout pas le problème, désinstallez et réinstallez le logiciel du scanner.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de numérisation](#)

### Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

### Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

## Impossible de lancer Epson Scan 2

Si vous n'arrivez pas à lancer Epson Scan 2, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles d'interface sont bien connectés aux deux extrémités.
- Assurez-vous qu'Epson Scan 2 est bien sélectionné en tant que logiciel de numérisation.
- Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie, soit en mode attente ou veille. Si c'est le cas, quittez le mode attente ou veille et redémarrez Epson Scan 2.
- Vérifiez les paramètres de connexion et testez la connexion en utilisant l'utilitaire Epson Scan 2 :

**Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

**Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

**Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer** > **Tous les programmes** ou **Programmes** > **EPSON** > **EPSON Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

**Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, cliquez sur **Epson Software** et cliquez sur **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

- Assurez-vous qu'il n'y a pas plusieurs versions d'Epson Scan 2 installées. Si c'est le cas, désinstallez toutes les versions et réinstallez une seule version.
- Si vous avez mis à jour votre système d'exploitation, mais que vous n'avez pas réinstallé le programme Epson Scan 2, essayez de le réinstaller.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de numérisation](#)

#### **Concepts associés**

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Directives pour modifier la résolution de la numérisation](#)

#### **Références associées**

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

#### **Sujets reliés**

[Lancement d'une numérisation](#)

## **La numérisation est lente**

Si la numérisation devient lente, essayez ces solutions :

- Si possible, numérisez votre original avec une résolution moins élevée.
- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès de numériser une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, réduisez la résolution ou augmentez la mémoire de votre ordinateur.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de numérisation](#)

#### **Concepts associés**

[Directives pour modifier la résolution de la numérisation](#)

## Impossible d'envoyer des numérisations vers un service en nuage

Si vous n'êtes pas en mesure d'envoyer des numérisations vers un service en nuage, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet.
- Assurez-vous que les informations d'authentification que vous avez entrées pour le service en nuage sont exactes.
- Assurez-vous que le service en nuage n'est pas inaccessible en raison de la maintenance du système. Consultez le site Web du service en nuage pour obtenir plus de renseignements.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de numérisation](#)

## Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée

Consultez ces sections si une image numérisée vers votre ordinateur présente un problème de qualité.

**Remarque:** Pour les solutions lorsque vous utilisez le logiciel Epson ScanSmart, consultez l'utilitaire d'aide d'Epson ScanSmart.

[L'image n'est constituée que de quelques points](#)

[Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées](#)

[Les lignes droites d'une image apparaissent courbées](#)

[Problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

[Les caractères ne sont pas reconnus lors de la conversion en texte modifiable \(reconnaissance optique des caractères\)](#)

[Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords](#)

[Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image](#)

[Les bords de l'image numérisée sont rognés](#)

[Réinitialisation des paramètres d'Epson Scan 2](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## L'image n'est constituée que de quelques points

Si votre image numérisée n'est constituée que de quelques points, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le document est bien placé sur la vitre d'exposition du scanner, face à numériser vers le bas.

- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil** et numérisez à nouveau.
- Retirez toute peluche ou saleté sur votre original.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner.
- N'appuyez pas trop fermement sur l'original ou le couvre-document.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

**Tâches associées**

[Nettoyage de votre produit](#)

**Sujets reliés**

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

## Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées

Si une ligne de points apparaît sur toutes vos images numérisées, essayez ces solutions :

- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner avec un chiffon doux, sec et non pelucheux ou utilisez une petite quantité de nettoyant pour vitres sur le chiffon, au besoin. Les serviettes en papier ne sont pas recommandées.

**Mise en garde:** Ne vaporisez pas de nettoyant directement sur la vitre d'exposition du scanner.

- Assurez-vous que les câbles d'interface sont correctement connectés aux deux extrémités.
- Essuyez la saleté ou la poussière qui pourrait avoir adhéré à votre original.

Si vous numérisez depuis le chargeur automatique de documents, assurez-vous que les guides latéraux du chargeur sont placés contre les originaux chargés. Vous pouvez aussi essayer de nettoyer le chargeur automatique de documents et essayez de numériser de nouveau.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

**Tâches associées**

[Nettoyage de votre produit](#)

## Les lignes droites d'une image apparaissent courbées

Si les lignes droites d'un original semblent courbées dans l'image numérisée, assurez-vous de placer votre original bien droit lorsque vous le numérisez.

Si vous numérisez depuis le chargeur automatique de documents, assurez-vous que les guides latéraux du chargeur sont placés contre les originaux chargés. Vous pouvez aussi essayer de nettoyer le chargeur automatique de documents et essayez de numériser de nouveau.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

**Tâches associées**

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

## Problèmes de qualité de l'image numérisée

Si vous rencontrez des problèmes de qualité avec votre image numérisée, essayez ces solutions :

### L'image est déformée ou floue

- Ne déplacez pas votre original ou votre produit durant la numérisation.
- N'appuyez pas trop fermement sur l'original ou le couvre-document.
- Si vous numérisez à partir de la vitre d'exposition du scanner, placez vos originaux sur la vitre du scanner. Certains originaux peuvent ne pas être numérisés correctement à partir de la vitre d'exposition du scanner.
- Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.
- Réglez ces paramètres Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :
  - Augmentez le paramètre **Résolution**.
  - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil**.
  - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, sélectionnez le paramètre **Netteté**.
  - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, sélectionnez **Optimisation du texte**. Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Optimisation du texte** à **Élevé**.

### L'image est trop sombre

- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Luminosité**.
- Vérifiez les paramètres de luminosité et de contraste définis pour l'écran de votre ordinateur.

### **Le verso du document original apparaît sur l'image numérisée**

- Placez une feuille de papier noire sur le dos de votre document original et numérisez-le à nouveau.
- Réglez ces paramètres Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :
  - Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** et ajustez le paramètre **Luminosité**.
  - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, sélectionnez **Optimisation du texte**. Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Optimisation du texte** à **Élevé**.

**Remarque:** Les paramètres **Optimisation du texte** et **Supprimer arrière-plan** dépendent du **Type d'image** sélectionné.

### **Les couleurs des images numérisées ne correspondent pas aux couleurs d'origine**

Les couleurs imprimées ne pourront jamais correspondre exactement aux couleurs de votre moniteur d'ordinateur, car les imprimantes et les moniteurs utilisent des systèmes de couleurs différents : les moniteurs utilisent le système RGB (rouge, vert et bleu) et les imprimantes utilisent le système CMYK (cyan, magenta, jaune et noir).

Vérifiez les capacités de concordance des couleurs et de gestion des couleurs de l'ordinateur, de la carte graphique et du logiciel que vous utilisez afin de voir s'ils ont une incidence sur la palette de couleurs que vous voyez sur votre écran.

Pour ajuster les couleurs de votre image numérisée, réglez ces paramètres Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :

- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Contraste**.
- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Accentuer la couleur**.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

#### **Références associées**

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux](#)

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

#### **Tâches associées**

[Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

[Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

## Les caractères ne sont pas reconnus lors de la conversion en texte modifiable (reconnaissance optique des caractères)

Si les caractères dans vos images numérisées ne sont pas reconnus pendant la conversion de ROC, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre original est chargé bien droit sur le produit.
- Utilisez un original avec du texte bien net.
- Lors de l'enregistrement d'images numérisées en tant que fichiers PDF consultables, assurez-vous que la bonne langue de ROC est sélectionnée.
- Réglez ces paramètres Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :
  - Dans l'onglet **Paramètres principaux**, assurez-vous de choisir le bon **Type d'image** pour votre original.
  - Dans l'onglet **Paramètres principaux**, réglez la **Résolution** entre 200 et 600 ppp.
  - Dans l'onglet **Paramètres avancés**, sélectionnez **Optimisation du texte** et choisissez un paramètre.

**Remarque:** Le paramètre **Optimisation du texte** dépend du **Type d'image** sélectionné.

- Si le paramètre **Type d'image** est réglé à **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil Noir/Blanc** dans l'onglet **Paramètres avancés**. (Le paramètre **Option image** doit être réglé à **Aucun**.)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

### Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux](#)

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

## Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords

Si vous numérisez un original épais ou déformé, couvrez ses bords avec du papier afin de bloquer la lumière extérieure lorsque vous le numérisez.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

## Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image

Le motif d'ondulation (appelé « effet de moiré ») consiste en des hachures croisées apparaissant sur l'image numérisée d'un document imprimé. Des interférences créées par les différents angles de trame

du scanner et la trame de demi-tons du document original en sont la cause. Pour réduire cet effet, ajustez les paramètres Epson Scan 2 suivants (si disponibles) et essayez de numériser à nouveau :

- Sélectionnez le paramètre **Détramage**.
- Sélectionnez un paramètre **Résolution** de valeur inférieure.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

#### Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux](#)

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

#### Tâches associées

[Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

[Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

## Les bords de l'image numérisée sont rognés

Si les bords d'une image numérisée sont rognés, assurez-vous que votre original est bien placé pour la numérisation. Au besoin, éloignez légèrement votre original des bords de la vitre d'exposition du scanner.

Pour les paramètres d'Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart, réglez **Remplissage des bords** à **Aucun**.

Lorsque vous numérisez à l'aide d'Epson ScanSmart et que vous placez plusieurs originaux sur la vitre du scanner, assurez-vous qu'il y a un écart d'au moins 0,8 po (20 mm) entre les originaux.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

#### Tâches associées

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

## Réinitialisation des paramètres d'Epson Scan 2

Si vous éprouvez encore des problèmes de qualité d'image après avoir essayé plusieurs solutions, il est possible que vous deviez réinitialiser les paramètres d'Epson Scan 2 en utilisant Epson Scan 2 Utility.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes pour lancer Epson Scan 2 Utility :

- **Windows 10** : Cliquez sur  > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson Scan 2 Utility**.
- **Windows** (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

- **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson Scan 2 Utility**.
2. Cliquez sur l'onglet **Autre**.
  3. Cliquez sur **Réinitialiser** et confirmez votre choix.

**Remarque:** Si la réinitialisation des paramètres d'Epson Scan 2 ne résout pas vos problèmes, désinstallez Epson Scan 2 et réinstallez-le.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

## Résolution des problèmes de télécopie

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de télécopie avec votre produit.

[Impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies](#)

[Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit](#)

[Une erreur de mémoire fax pleine apparaît](#)

[La télécopie est de piètre qualité](#)

[La télécopie envoyée est reçue dans la mauvaise taille](#)

[La télécopie reçue ne s'imprime pas](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies

Si vous ne pouvez ni envoyer ni recevoir de télécopies, essayez ces solutions :

- Si vous télécopiez depuis un ordinateur, utilisez Epson FAX Utility pour envoyer votre télécopie.
- Assurez-vous que le télécopieur du destinataire est sous tension et qu'il fonctionne.
- Assurez-vous que le papier est bien chargé dans le produit.
- Assurez-vous que vous avez configuré vos informations d'en-tête correctement et que vous n'avez pas bloqué votre identification de l'appelant. Sinon, vos télécopies pourraient être rejetées par le télécopieur du destinataire.
- Si vous n'avez pas branché un téléphone à votre produit, réglez le paramètre Mode réception à **Auto** afin de recevoir les télécopies automatiquement.
- Assurez-vous que le câble reliant votre prise téléphonique murale au port **LINE** de votre produit est bien branché.

- Imprimez un rapport de connexion de télécopie en utilisant le panneau de commande de votre produit ou le logiciel de télécopie pour vous aider à diagnostiquer le problème.
- Assurez-vous que la prise téléphonique murale fonctionne en y connectant un téléphone et en le testant.
- Vérifiez le paramètre **Type de ligne** et réglez-le à **PBX**. Si votre système téléphonique nécessite un code d'accès pour se connecter à une ligne externe, entrez le code dans le produit et ajoutez un # (dièse) au début du numéro de télécopie lors de la composition.
- Si vous avez connecté votre produit à une ligne téléphonique DSL, vous devez connecter un filtre DSL à la prise téléphonique pour pouvoir envoyer des télécopies sur la ligne. Communiquez avec votre fournisseur d'accès DSL pour savoir quel filtre est nécessaire.
- Essayez de réduire le paramètre de vitesse de télécopie de votre produit.
- Si votre ligne téléphonique utilise la fonction d'appels en attente et que vous avez de la difficulté à recevoir des télécopies, désactivez la fonction d'appels en attente afin d'éviter tout problème de réception des télécopies.
- Si vous êtes inscrit à un service de renvoi d'appels, il pourrait être impossible pour le produit de recevoir les télécopies. Contactez votre fournisseur de service pour obtenir de l'aide.
- Vérifiez votre boîte de réception et supprimez les télécopies après les avoir lues ou les avoir imprimées. Si la boîte de réception est pleine, le produit ne pourra plus recevoir de télécopies.
- Si vous ne pouvez pas envoyer des télécopies à une heure spécifiée, assurez-vous que la date et l'heure sont bien réglées sur le produit.

**Remarque:** Si votre produit est connecté à une ligne de téléphone voix sur IP (VoIP), gardez à l'esprit que les télécopieurs sont conçus pour fonctionner sur des lignes téléphoniques analogiques. Epson ne peut garantir que la transmission de télécopies fonctionnera lorsque vous utilisez le VoIP.

Si votre ligne téléphonique inclut des services de messagerie vocale, les appels ou les télécopies peuvent être reçus par erreur par votre service de messagerie vocale.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de télécopie](#)

#### **Tâches associées**

[Configuration de FAX Utility - Windows](#)

[Configuration des fonctions de télécopie avec FAX Utility - Mac](#)

[Vérification de l'état des télécopies](#)

[Impression de rapports de télécopie](#)

[Stockage et visualisation des télécopies reçues](#)

[Réglage de la date et de l'heure](#)

**Sujets reliés**

[Configuration des fonctions de télécopie](#)

## Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit

Si vous n'arrivez pas à recevoir des télécopies lorsqu'un téléphone est branché à votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre téléphone est branché sur le port **EXT** de votre produit.
- Assurez-vous que le Mode réception est réglé sur **Manuel**.

**Remarque:** Si vous répondez à un appel de télécopie, attendez que l'écran ACL affiche qu'une connexion est établie avant de raccrocher.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de télécopie](#)

**Tâches associées**

[Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur](#)

[Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)

## Une erreur de mémoire fax pleine apparaît

Si une erreur vous indiquant que la mémoire du fax du produit est pleine, essayez ces solutions :

- Si vous avez configuré le produit afin qu'il enregistre les télécopies entrantes dans la mémoire ou la boîte de réception du produit, supprimez toutes les télécopies que vous avez déjà lues.

**Remarque:** Votre produit peut stocker jusqu'à 100 télécopies avant que la boîte de réception ne soit pleine.

- Si vous avez configuré le produit afin que les télécopies soient reçues sur un ordinateur, allumez l'ordinateur en question. Une fois que les télécopies sont sauvegardées sur l'ordinateur, elles sont supprimées dans la mémoire du produit.
- Si la mémoire est pleine, essayez les solutions suivantes :
  - Envoyer une télécopie monochrome en utilisant la fonctionnalité d'envoi direct
  - Envoyer vos télécopies en petit lot

- Si le produit n'arrive pas à imprimer une télécopie reçue à cause d'une erreur du produit, telle qu'un bourrage papier, l'erreur de mémoire pleine peut s'afficher. Effacez toute erreur du produit, puis demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de télécopie](#)

#### **Tâches associées**

[Stockage et visualisation des télécopies reçues](#)

[Configuration de FAX Utility - Windows](#)

## **La télécopie est de piètre qualité**

Si vous recevez une télécopie de piètre qualité, essayez ces solutions :

- Essayez d'activer le mode de correction d'erreur (ECM).
- Contactez l'expéditeur de la télécopie et demandez-lui d'envoyer la télécopie sous une résolution plus haute.
- Essayez de réimprimer la télécopie reçue.

Si une télécopie envoyée est de mauvaise qualité, essayez ces solutions :

- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez le chargeur automatique de documents.
- Essayez de changer le paramètre de résolution ou de densité sur le panneau de commande.
- N'appuyez pas trop fermement sur l'original ou le couvre-document.
- Retirez toute poussière ou saleté des originaux.
- Si vous envoyez une télécopie monochrome à une seule personne, essayez de l'envoyer à l'aide de la fonction **Envoi direct**.

**Remarque:** Si vous envoyez une télécopie monochrome à haute résolution sans utiliser la fonction **Envoi direct**, le produit pourrait diminuer automatiquement la résolution.

- Essayez d'activer le mode de correction d'erreur (ECM).
- Si le verso de l'original apparaît sur la télécopie envoyée, placez une feuille de papier noire sur l'original et télécopiez de nouveau celui-ci.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de télécopie](#)

#### **Références associées**

[Paramètres de base - Télécopie](#)

[Options d'envoi de télécopies](#)

**Tâches associées**

[Nettoyage de votre produit](#)

## **La télécopie envoyée est reçue dans la mauvaise taille**

Si votre destinataire reçoit une télécopie dans la mauvaise taille, essayez ces solutions :

- Si vous envoyez une télécopie à l'aide de la vitre d'exposition du scanner, assurez-vous que votre document original est placé correctement et que la bonne taille de papier est sélectionnée sur le panneau de commande.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le couvre-document.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de télécopie](#)

**Tâches associées**

[Nettoyage de votre produit](#)

**Sujets reliés**

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

## **La télécopie reçue ne s'imprime pas**

Si une télécopie reçue ne s'imprime pas, essayez ces solutions :

- Assurez-vous qu'aucune erreur n'est survenue sur le produit. Le produit ne peut pas imprimer les télécopies reçues si une erreur s'est produite, telle qu'un bourrage papier.
- Si le produit a été configuré afin d'enregistrer les télécopies reçues dans la mémoire ou la boîte de réception du produit, les télécopies entrantes ne sont pas automatiquement imprimées. Vérifiez le paramètre **Param. de réception** sur le panneau de commande du produit et modifiez-le si nécessaire.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de télécopie](#)

**Tâches associées**

[Stockage et visualisation des télécopies reçues](#)

## **Désinstallation des logiciels du produit**

Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller vos logiciels, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.

[Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows](#)

[Désinstallation du logiciel du produit - Mac](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

## Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows

Vous pouvez désinstaller et réinstaller les logiciels de votre produit pour résoudre certains problèmes.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez tous les câbles d'interface.
3. Choisissez l'une des options suivantes :
  - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Applications** ou **Système** > **Applis et fonctions**. Puis, sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.
  - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Programmes** > **Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

**Remarque:** Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Sélectionnez votre produit de nouveau, au besoin, puis sélectionnez **OK**, et cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.

- **Windows** (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **EPSON**, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Désinstallation du pilote d'impression EPSON**.

**Remarque:** Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

4. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson Event Manager, puis suivez les instructions à l'écran :
  - **Windows 10/8.x** : Sélectionnez **Epson Event Manager** et cliquez sur **Désinstaller**.
  - **Windows 7/Windows Vista** : Ouvrez l'utilitaire **Panneau de configuration** de Windows. Sélectionnez **Programmes et Fonctionnalités**. (Si vous utilisez l'affichage classique, sélectionnez **Programmes** et cliquez sur **Désinstaller un programme**.) Sélectionnez **EPSON Event Manager** et cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.

5. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson Scan 2, puis suivez les instructions à l'écran :
  - **Windows 10** : Sélectionnez **Epson Scan 2** et cliquez sur **Désinstaller**.
  - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista** : Sélectionnez **Epson Scan 2** et cliquez sur **Désinstaller/Modifier**.
6. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson ScanSmart, puis suivez les instructions à l'écran :
  - **Windows 10** : Sélectionnez **EPSON ScanSmart** et cliquez sur **Désinstaller**.
  - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista** : Sélectionnez **EPSON ScanSmart** et cliquez sur **Désinstaller/Modifier**.
7. Redémarrez votre ordinateur et consultez l'affiche *Point de départ* pour réinstaller vos logiciels.

**Remarque:** Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

**Sujet parent:** [Désinstallation des logiciels du produit](#)

**Références associées**

[Comment obtenir de l'aide](#)

## Désinstallation du logiciel du produit - Mac

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de Mac n'ont pas besoin de désinstaller le logiciel du produit existant avant d'effectuer une réinstallation. Cependant, vous pouvez télécharger l'utilitaire Uninstaller depuis le site Web de soutien d'Epson pour désinstaller les logiciels du produit comme décrit ici.

**Remarque:** Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

1. Pour télécharger l'utilitaire Uninstaller, visitez [epson.com/support](http://epson.com/support) (É.-U.) ou [epson.ca/support](http://epson.ca/support) (Canada) et sélectionnez votre produit.
2. Cliquez sur **Téléchargements**.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation, cliquez sur **Utilitaires**, trouvez l'utilitaire Uninstaller dans la liste, puis cliquez sur **Télécharger**.
4. Lancez le fichier que vous avez téléchargé.
5. Double-cliquez sur l'icône **Uninstaller**.

6. À l'écran Epson Uninstaller, cochez la case de chaque programme informatique que vous souhaitez désinstaller.
7. Cliquez sur **Désinstaller**.
8. Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller le logiciel.
9. Réinstallez le logiciel du produit.

**Remarque:** Si vous désinstallez le pilote d'imprimante, mais que le nom de votre produit apparaît toujours dans la fenêtre **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez le nom de votre produit et cliquez sur l'icône – (supprimer) pour l'enlever.

**Sujet parent:** [Désinstallation des logiciels du produit](#)

#### **Références associées**

[Comment obtenir de l'aide](#)

## **Comment obtenir de l'aide**

Si vous avez besoin de contacter Epson pour obtenir des services de soutien technique, utilisez l'une des options suivantes :

#### **Assistance par Internet**

Visitez le site de soutien d'Epson à [epson.com/support](http://epson.com/support) (É.-U.) ou [epson.ca/support](http://epson.ca/support) (Canada) et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes et de la documentation en français, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

#### **Contacteur un représentant du soutien**

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique
- Description du problème

Ensuite, composez le numéro suivant :

- États-Unis : 562 276-4382, de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi et de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, le samedi.
- Canada : 905 709-3839, de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi et de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, le samedi.

Les jours et les heures de service peuvent changer sans préavis. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

### **Achat de fournitures et d'accessoires**

Vous pouvez acheter de l'encre et du papier d'origine Epson à [epson.com](http://epson.com) (États-Unis) ou [epson.ca](http://epson.ca) (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 463-7766 (États-Unis) ou le 1 800 807-7766 (Canada).

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

---

# Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

**Remarque:** Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

[Caractéristiques du papier](#)

[Caractéristiques de la zone d'impression](#)

[Caractéristiques de la numérisation](#)

[Caractéristiques du chargeur automatique de documents \(ADF\)](#)

[Caractéristiques de télécopie](#)

[Caractéristiques de l'encre](#)

[Caractéristiques des dimensions](#)

[Caractéristiques électriques](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)

[Caractéristiques de l'interface réseau](#)

[Spécifications de sécurité et d'homologations](#)

## Exigences système - Windows

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre ordinateur doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation Microsoft suivants :

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003 SP2 ou version ultérieure

Windows Server supporte seulement le pilote d'impression et Epson Scan 2; les autres logiciels additionnels ne sont pas pris en charge.

**Remarque:** Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à [epson.ca/support](http://epson.ca/support), sélectionnez votre produit et sélectionnez **Téléchargements**.

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Exigences système - Mac

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre Mac doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- macOS 11.x
- macOS 10.15.x
- macOS 10.14.x
- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

**Remarque:** Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à [epson.ca/support](http://epson.ca/support), sélectionnez votre produit et sélectionnez **Téléchargements**.

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques du papier

**Remarque:** Étant donné que la qualité d'une marque ou d'un type de papier peut être modifiée par le fabricant à tout moment, Epson ne peut garantir la qualité d'un type de papier de marque autre qu'Epson. Faites toujours l'essai du support d'impression avant d'acheter des quantités importantes ou d'imprimer des travaux à grand tirage.

### Feuilles individuelles

#### Dimensions

A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])

A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])

Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])

Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])

8,5 × 13 po (216 × 330 mm)

4 × 6 po (102 × 152 mm)

5 × 7 po (127 × 178 mm)

8 × 10 po (203 × 254 mm)

Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm])

Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm])

Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm])

Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm])

#### Types de papier

Papier ordinaire

**Remarque:** Votre produit prend aussi en charge les papiers compatibles distribués par Epson. Sélectionnez le lien à la fin de cette section pour consulter une liste des papiers Epson compatibles.

**Poids\*** Papier ordinaire : 17 lb (64 g/m<sup>2</sup>) à 24 lb (90 g/m<sup>2</sup>)

## Enveloppes

**Dimensions** N° 10 (4,1 × 9,5 po [105 × 241 mm])

**Types de papier** Papier pour titres ordinaire

**Poids\*** 20 lb (75 g/m<sup>2</sup>) à 27 lb (100 g/m<sup>2</sup>)

\* Même si l'épaisseur du papier se situe dans cette plage, le papier peut ne pas être alimenté dans l'imprimante ou la qualité d'impression peut diminuer en fonction des propriétés ou de la qualité du papier.

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

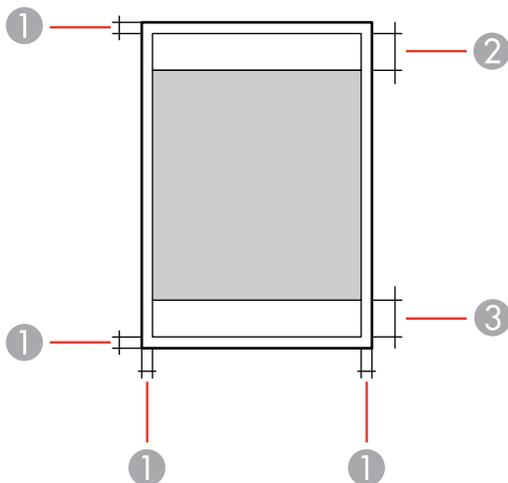
**Références associées**

[Papiers Epson compatibles](#)

## Caractéristiques de la zone d'impression

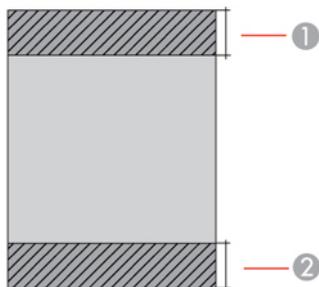
**Remarque:** Lorsque vous imprimez avec la fonction sans marges, il se peut que la qualité d'impression se dégrade dans la zone d'impression agrandie.

### Feuilles individuelles



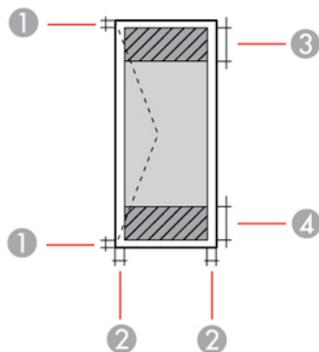
- 1 Bordures haut/bas : 0,12 po (3 mm)
- 2 Zone de qualité d'impression réduite/haut : 1,61 po (41 mm)
- 3 Zone de qualité d'impression réduite/bas : 1,46 po (37 mm)

**Sans bordure**



- 1 Zone de qualité d'impression réduite/haut : 1,73 po (44 mm)
- 2 Zone de qualité d'impression réduite/bas : 1,57 po (40 mm)

**Enveloppes**



- 1 Bordures gauche/droite : 0,12 po (3 mm)
- 2 Haut/bas : 0,12 po (3 mm)

- 3 Zone de qualité d'impression réduite/gauche : 0,71 po (18 mm)
- 4 Zone de qualité d'impression réduite/droite : 1,61 po (41 mm)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de la numérisation

<b>Type de scanner</b>	Couleur, à plat
<b>Dispositif photoélectrique</b>	Capteur de ligne CIS
<b>Nombre de pixels effectifs</b>	10 200 × 14 040 pixels (1200 ppp)
<b>Taille du document</b>	Maximum : 8,5 × 11,7 po (216 × 297 mm) Vitre d'exposition du scanner : lettre ou A4
<b>Résolution de numérisation</b>	1200 ppp (numérisation principale) 2400 ppp (numérisation secondaire)
<b>Résolution de sortie</b>	50 à 9600 ppp par incréments de 1 ppp
<b>Données d'image</b>	Couleur : 48 bits par pixel interne (16 bits par pixel par couleur) 24 bits par pixel externe (8 bits par pixel par couleur) Niveaux de gris : 16 bits par pixel interne 8 bits par pixel externe Noir et blanc : 16 bits par pixel interne 1 bit par pixel externe
<b>Source lumineuse</b>	DEL

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques du chargeur automatique de documents (ADF)

<b>Taille papier</b>	Lettre, A4, Légal ou 8,5 × 13 po (216 × 330 mm)
<b>Type papier</b>	Papier ordinaire
<b>Poids papier</b>	17 lb (64 g/m <sup>2</sup> ) à 25 lb (95 g/m <sup>2</sup> )
<b>Capacité de chargement</b>	Environ 30 feuilles; taille lettre ou A4 10 feuilles : Légal ou 8,5 × 13 po (216 × 330 mm)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de télécopie

<b>Type de télécopie</b>	Capacité de télécopie en noir et blanc et en couleur (ITU-T Super Group 3)
<b>Lignes supportées</b>	Ligne téléphonique analogique standard Systèmes de téléphonie avec autocommutateur privé (PBX)
<b>Vitesse</b>	Jusqu'à 33,6 kbps
<b>Résolution</b>	<b>Monochrome</b> Standard : 203 pixels par pouce × 98 lignes par pouce (8 pixels par mm × 3,85 lignes par mm) Fin : 203 pixels par pouce × 196 lignes par pouce (8 pixels par mm × 7,7 lignes par mm) Photo : 203 pixels par pouce × 196 lignes par pouce (8 pixels par mm × 7,7 lignes par mm) <b>Couleur</b> 200 × 200 ppp
<b>Mémoire page</b>	Jusqu'à 100 pages (Tableau ITU-T No. 1 reçu en mode brouillon monochrome)
<b>Recomposition</b>	2 fois (avec 1 minute d'intervalle); les caractéristiques pourraient différer selon la région ou le pays.

<b>Interface</b>	Ligne téléphonique RJ-11 Connexion de combiné téléphonique RJ-11
------------------	---

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de l'encre

**Remarque:** Les garanties d'Epson ne couvrent aucun dommage causé par l'utilisation d'encre provenant de tiers ni d'encre non conçue pour votre imprimante.

Les bouteilles d'encre initiales incluses doivent être utilisées pour la configuration de l'imprimante et ne peuvent pas être revendues. Des bouteilles d'encre pleines sont fournies avec l'imprimante, mais une partie de l'encre de ces bouteilles initiales est utilisée pour charger la tête d'impression. Le rendement varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température.

<b>Couleur</b>	Noir, Cyan, Magenta, Jaune
<b>Durée de vie de l'encre</b>	Emballage ouvert : Utiliser dès que possible Emballage intact : Utiliser avant la date d'expiration indiquée sur l'emballage
<b>Température</b>	Stockage : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C) L'encre gèle à 5 °F (-15 °C). L'encre dégèle et devient utilisable après environ 2 heures à 77 °F (25 °C).

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

**Références associées**

[Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et le boîtier de maintenance](#)

## Caractéristiques des dimensions

<b>Hauteur</b>	Stockage : 9,1 po (231 mm) Mode impression : 10 po (255 mm)
----------------	--

<b>Largeur</b>	Stockage : 14,8 po (375 mm) Mode impression : 16,4 po (417 mm)
<b>Profondeur</b>	Stockage : 13,7 po (347 mm) Mode impression : 19,8 po (503 mm)
<b>Poids</b> (sans l'encre ou le cordon d'alimentation)	14,8 lb (6,7 kg)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques électriques

<b>Alimentation en électricité</b>	100 à 240 V
<b>Intervalle de tension d'entrée</b>	90 à 264 V
<b>Intervalle de fréquence nominale</b>	50/60 Hz
<b>Intervalle de fréquence d'entrée</b>	49,5 à 60,5 Hz
<b>Courant nominal</b>	0,4 à 0,2 A
<b>Consommation électrique</b> (avec connexion USB)	Copie autonome : Environ 12 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : Environ 5,4 W Mode veille : Environ 1 W Mode hors tension : Environ 0,2 W

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques environnementales

<b>Température</b>	Fonctionnement : 50 à 95 °F (10 à 35 °C) Stockage : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C)
--------------------	---

<b>Humidité</b>	Fonctionnement : 20 à 80 % HR
(sans condensation)	Stockage : 5 à 85 % HR

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de l'interface

<b>Type d'interface</b>	USB haute vitesse (classe d'appareils pour ordinateurs; câbles USB 3.0 non pris en charge)
-------------------------	--

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de l'interface réseau

### Wi-Fi

<b>Standard</b>	IEEE802.11 b/g/n; IEEE802.11n disponible seulement avec le canal 20 MHz
<b>Sécurité</b>	WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES); WPA2 compatible avec soutien pour WPA/WPA2 personnel WPA3-SAE (AES)
<b>Bande de fréquence</b>	2,4 GHz
<b>Modes de connexion</b>	Mode infrastructure Wi-Fi Direct (Simple AP); non compatible avec IEEE802.11b
<b>Alimentation de fréquence radio transmise maximale</b>	20 dBm (EIRP)

**Remarque:** Le Wi-Fi Direct peut être utilisé simultanément avec les modes Infrastructure ou Ethernet.

## Ethernet

<b>Standard</b>	IEEE802.3i (10BASE-T); utilisez un câble STP (paire torsadée blindée) de catégorie 5e ou supérieure pour éviter les risques d'interférences radio. IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet); un appareil connecté doit être compatible avec la norme IEEE802.3az
<b>Mode de communication</b>	Auto, duplex intégral 10Mbps, semi-duplex 10Mbps, duplex intégral 100 Mbps, semi-duplex 100Mbps
<b>Ports</b>	RJ-45
<b>Sécurité</b>	
<b>Protocole de sécurité</b>	SSL/TLS; HTTPS Serveur/Client, IPPS SNMPv3

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Spécifications de sécurité et d'homologations

<b>États-Unis</b>	Sécurité : UL60950-1 CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe B
<b>Canada</b>	Sécurité : CAN/CSA-C22.2 N° 60950-1 CEM : CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Cet équipement contient le module sans fil suivant :

- Fabricant : Seiko Epson Corporation
- Type : J26H006

Ce produit est conforme au Chapitre 15 du Règlement FCC et CNR-210 du Règlement IC. Epson décline toute responsabilité en cas de non-respect des normes de sécurité suite à la modification non recommandée du produit. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) l'appareil doit accepter toute interférence en réception, y compris les interférences causant un dysfonctionnement de l'appareil.

Pour éviter les interférences radio du service sous licence, l'appareil doit être utilisé à l'intérieur et être éloigné des fenêtres afin de garantir une protection optimale. Le matériel (ou l'antenne émettrice) placé à l'extérieur doit faire l'objet d'une autorisation.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC/IC énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les lignes directrices d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) de la FCC dans le Supplément C à OET65 et les règles d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 d'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance de 20 cm (7,9 po) ou plus entre le radiateur et le corps de l'utilisateur (à l'exception des extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

---

## Avis

Consultez ces sections pour des avis importants concernant votre produit.

**Remarque:** Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Consignes de sécurité importantes](#)  
[Déclaration de conformité avec la FCC](#)  
[Arbitrage exécutoire et recours collectifs](#)  
[Marques de commerce](#)  
[Avis sur les droits d'auteur](#)

### Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit Epson, lisez et suivez les consignes de sécurité présentées dans les sections suivantes.

[Consignes de sécurité générales du produit](#)  
[Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil](#)  
[Consignes de sécurité pour l'écran ACL](#)  
[Consignes de sécurité concernant le matériel téléphonique](#)

**Sujet parent:** [Avis](#)

### Consignes de sécurité générales du produit

- Respectez les instructions et les avertissements indiqués sur le produit.
- N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation livré avec le produit. L'utilisation d'un autre cordon peut occasionner un incendie ou provoquer une décharge électrique. N'utilisez pas le cordon avec d'autres équipements.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation CA respecte les normes de sécurité locales.
- Placez le produit près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.

- Évitez de brancher le produit dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui s'allume et s'éteint à intervalles réguliers, ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché. Placez-le de manière à éviter l'usure, les coupures, les ondulations, l'effilochage et les torsions. Ne placez aucun objet sur le cordon d'alimentation et placez ce dernier de façon à éviter que l'on passe ou marche dessus. Prenez soin de placer le cordon afin qu'il soit droit à chaque extrémité.
- Si vous utilisez une rallonge avec le produit, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Mettez toujours le produit hors tension au moyen du bouton d'alimentation et attendez que le témoin d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher le produit ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Si vous prévoyez une longue période d'inutilisation de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.
- Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés. Il ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné.
- Laissez de l'espace derrière le produit pour les câbles et au-dessus du produit de manière à pouvoir ouvrir complètement le couvre-document.
- Laissez suffisamment d'espace à l'avant du produit pour permettre la sortie complète du papier.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Évitez de placer ou de ranger le produit à l'extérieur.
- Ne placez pas le produit près d'un radiateur, d'un évent de chauffage ou dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- Prévoyez suffisamment d'espace autour du produit pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas ou ne recouvrez pas les ouvertures du boîtier du produit; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Éloignez le produit des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- Gardez le produit à une distance d'au moins 8,7 po (22 cm) de tout stimulateur cardiaque afin d'éviter que les ondes radio du produit n'affectent le fonctionnement du stimulateur.
- Lorsque vous branchez le produit à un ordinateur ou un autre dispositif à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule

orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de manière incorrecte, vous risquez d'endommager les deux périphériques reliés à l'aide du câble.

- Ne tentez pas de vous asseoir ou de vous appuyer sur le produit. Ne placez pas d'objets lourds sur le produit.
- Ne touchez pas au câble plat blanc, à la pellicule translucide ou aux tubes d'encre à l'intérieur du produit.
- Pour éviter d'endommager le produit, ne déplacez jamais la tête d'impression manuellement.
- N'insérez pas votre main dans le produit lorsqu'il imprime.
- Ne déversez pas de liquide sur le produit et ne le manipulez pas avec des mains humides.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour du produit. Cela risque de causer un incendie.
- N'exercez pas de pression excessive sur la vitre d'exposition du scanner lorsque vous placez les originaux.
- Ne soulevez pas la section du scanner du produit pendant la copie, l'impression, la numérisation ou lorsque toute autre fonction est en cours.
- Prenez garde de ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le couvre-document ou l'unité du scanner.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer ou de désassembler vous-même le produit.
- Débranchez le produit et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.
- Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse, vous pourriez l'endommager. Remplissez le réservoir d'encre à la ligne la plus haute lorsque le produit n'est pas en cours d'utilisation. Pour afficher les estimations de niveau d'encre correctes, réinitialisez le niveau d'encre après avoir rempli le réservoir.
- Avant de transporter le produit, assurez-vous que la tête d'impression est bien immobilisée à droite.
- Pendant le stockage ou le transport du produit, ne le penchez pas, ne le placez pas sur ses côtés et ne le tournez pas à l'envers, car l'encre risque de fuir.

**Sujet parent:** [Consignes de sécurité importantes](#)

## Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil

Les ondes radio de ce produit pourraient perturber le fonctionnement de l'équipement médical ou des appareils contrôlés automatiquement tels que les stimulateurs cardiaques, les portes automatiques ou les alarmes d'incendie. Lorsque vous utilisez ce produit près de tels appareils ou dans un établissement médical, suivez les directives données par les membres du personnel autorisé de l'établissement, et suivez toutes les directives et tous les avertissements affichés sur l'appareil pour éviter de provoquer un accident.

**Sujet parent:** [Consignes de sécurité importantes](#)

## Consignes de sécurité pour l'écran ACL

- Utilisez un chiffon sec et doux pour nettoyer l'écran ACL. N'utilisez pas de nettoyeurs liquides ou chimiques.
- Si l'écran ACL est endommagé, communiquez avec Epson. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec les mains, lavez-les bien avec de l'eau et du savon. Si vous recevez de la solution à cristaux liquides dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous éprouvez de l'inconfort ou des problèmes de vision après avoir rincé vos yeux, consultez immédiatement un médecin.
- N'appuyez pas trop fort sur l'écran ACL et ne le soumettez pas à des chocs violents.
- N'utilisez pas d'objets pointus tels qu'un crayon ou votre ongle lorsque vous utilisez l'écran ACL.
- Si l'écran ACL se morcelle ou fend, n'y touchez pas et n'essayez pas de retirer les pièces brisées; communiquez avec Epson pour obtenir de l'assistance.
- Ne soumettez pas le produit à des changements brusques de température ou d'humidité; cela pourrait causer de la condensation à l'intérieur de l'écran ACL et nuire à sa performance.
- Il est possible que la luminosité de l'écran ACL soit inégale ou même que des points clairs ou foncés apparaissent sur la surface. Ces effets sont normaux et n'indiquent en aucun cas que l'écran est endommagé.

**Sujet parent:** [Consignes de sécurité importantes](#)

## Consignes de sécurité concernant le matériel téléphonique

Lorsque vous utilisez du matériel téléphonique, suivez toujours les directives de sécurité de base afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures, incluant les directives suivantes :

- N'utilisez pas le produit Epson près de l'eau.
- Évitez d'utiliser un téléphone durant un orage électrique. Un éclair pourrait causer un faible risque d'électrocution.

- N'utilisez pas un téléphone pour signaler une fuite de gaz si vous vous trouvez près de la fuite en question.

**Mise en garde:** Afin de réduire les risques d'incendie, utilisez seulement un fil téléphonique n° 26 AWG ou plus large.

**Sujet parent:** [Consignes de sécurité importantes](#)

## Déclaration de conformité avec la FCC

### Pour les utilisateurs des États-Unis

Le présent matériel est conforme à la partie 68 de la réglementation FCC ainsi qu'aux exigences adoptées par l'Administrative Council for Terminal Attachments (ACTA). Une étiquette apposée sur la surface de cet appareil contient, entre autres, l'identificateur du produit dans le format américain suivant : US:AAAEQ##TXXXX. Sur demande, ce code doit être fourni à la compagnie de téléphone.

Certification Universal Service Order Codes (« USOC ») applicable de la prise du produit : RJ11C.

La fiche et la prise utilisées pour connecter le matériel au câblage de l'installation et au réseau téléphonique doivent être conformes aux règlements et exigences applicables de la partie 68 de la FCC adoptés par l'ACTA. Un cordon téléphonique conforme doté d'une fiche modulaire est fourni avec le produit. Il est conçu pour être connecté à une prise modulaire compatible également conforme. Consultez les directives d'installation pour les détails.

L'indice IES sert à déterminer le nombre d'appareils pouvant être connectés à votre ligne téléphonique. Si l'indice IES est trop élevé, les appareils risquent de ne pas sonner lors d'un appel entrant. Dans la plupart des régions, la somme des indices IES ne doit pas dépasser cinq (5,0). Pour vous assurer du nombre d'appareils que vous pouvez connecter à une ligne, tel que déterminé par la somme des indices IES, communiquez avec votre compagnie de téléphone locale. Pour les produits approuvés après le 23 juillet 2001, l'IES est intégré à l'identificateur du produit ayant le format américain :

US:AAAEQ##TXXXX. Les chiffres ## correspondent à l'IES sans virgule décimale (c.-à-d. que 03 correspond à l'indice 0,3). Pour les produits plus anciens, l'IES est indiqué séparément sur l'étiquette.

Si ce matériel nuit au bon fonctionnement du réseau téléphonique, la compagnie de téléphone vous informera à l'avance qu'une interruption temporaire du service pourrait être nécessaire. Si elle ne peut pas vous envoyer de préavis, la compagnie de téléphone vous avisera dès que possible. Vous serez également avisé de votre droit de porter plainte auprès de la FCC si vous le croyez nécessaire.

La compagnie de téléphone peut apporter des changements à ses installations, équipements, modes d'exploitation ou procédures, lesquels changements pourraient avoir une incidence sur le fonctionnement du matériel. Le cas échéant, la compagnie de téléphone vous informera à l'avance pour

vous donner la possibilité d'apporter les changements nécessaires afin d'éviter une interruption du service.

Si vous éprouvez des problèmes avec ce produit et que vous avez besoin de communiquer avec le soutien technique ou le service à la clientèle, veuillez visiter le site [www.epson.com](http://www.epson.com) pour plus d'informations.

Ce produit n'est pas conçu pour être réparé par le client. Si vous ne parvenez pas à connecter ce produit à une ligne téléphonique, veuillez contacter :

Nom : Epson America, Inc.

Adresse : 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720 U.S.A.

Téléphone : 1 562 981-3840

Si ce matériel nuit au bon fonctionnement du réseau téléphonique, la compagnie de téléphone pourrait vous demander de déconnecter ce matériel jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Ce matériel ne doit pas être utilisé sur une ligne d'appel à encaissement fournie par la compagnie de téléphone. La connexion aux services de ligne commune est sujette aux tarifs en vigueur dans votre région. Contactez la Commission des services publics de votre région, la Commission de la fonction publique ou la commission des corporations pour obtenir de l'information.

Si vous possédez de l'équipement d'alarme câblé spécial connecté au réseau téléphonique, assurez-vous que l'installation du présent modèle ne désactive pas l'équipement d'alarme. Si vous avez des questions concernant les appareils pouvant désactiver votre dispositif d'alarme, communiquez avec votre compagnie de téléphone locale ou un installateur qualifié.

La Loi sur la protection des consommateurs de services téléphoniques (Telephone Consumer Protection Act) de 1991 rend illégal pour toute personne d'utiliser un ordinateur ou tout autre dispositif électronique, y compris un télécopieur, pour envoyer un message à moins que ce message stipule clairement, dans la partie supérieure ou inférieure de chaque page transmise ou de la première page, la date et l'heure de l'envoi du message ainsi que l'identité de l'expéditeur commercial ou autre entité, ou de tout individu envoyant le message, ainsi que le numéro de téléphone de l'appareil expéditeur, de l'entreprise ou de toute autre entité ou tout autre individu. (Le numéro de téléphone indiqué ne peut pas être un numéro 900 ou tout autre numéro pour lequel des coûts excédants les frais d'acheminement local ou longue distance sont appliqués.)

Afin de programmer ces renseignements dans votre télécopieur, cliquez sur le lien ci-dessous pour obtenir les directives de configuration de l'en-tête de télécopie.

Selon les consignes de sécurité en électricité de la FCC, nous recommandons d'installer un suppresseur de transitoires CA dans la prise CA dans laquelle l'équipement sera connecté. Les compagnies de téléphone signalent que les surtensions, habituellement causées par la foudre, s'avèrent très destructives pour l'équipement terminal de client connecté aux sources d'alimentation CA, et que cela représente un problème important à l'échelle nationale.

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection raisonnable contre les interférences néfastes dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio ou télévisuelles. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévisuelles, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil à une autre prise ou sur un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil au revendeur de l'appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

### **AVERTISSEMENT**

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

### **Pour les utilisateurs du Canada**

1. This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.
2. The Ringer Equivalence Number indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices does not exceed five.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) sert à indiquer le nombre maximal de dispositifs qui peuvent être raccordés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, à la seule condition que la somme des IES de tous les dispositifs n'excède pas cinq.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Sujet parent: [Avis](#)

Tâches associées

[Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)

## Arbitrage exécutoire et recours collectifs

### 1. DIFFÉRENDS, ARBITRAGE INDIVIDUEL EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION À EXERCER DES RECOURS ET DES ARBITRAGES COLLECTIFS

**1.1 Différends.** Les dispositions du présent article 1 s'appliquent à tous les différends entre vous et Epson. Le terme « différend » doit être interprété de manière à donner le sens le plus large autorisé par la loi et inclut les différends, réclamations, controverses ou actions entre vous et Epson en lien avec le présent contrat, les produits de marque Epson (matériel et tout logiciel), ou toute autre opération conclue entre vous et Epson ou y ayant trait, qu'ils découlent d'un contrat, d'une garantie, d'une fausse déclaration, d'une fraude, d'un délit, d'un délit intentionnel, d'une loi, d'un règlement ou d'une ordonnance, en droit ou en équité. **UN « DIFFÉREND » N'INCLUT PAS LES RÉCLAMATIONS EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**, ou plus précisément, toute réclamation ou cause d'action pour (a) la contrefaçon ou la dilution d'une marque de commerce (b) la violation d'un brevet (c) la violation du droit d'auteur ou son utilisation abusive ou (d) l'usurpation d'un secret commercial (une « réclamation en matière de propriété intellectuelle »). Vous et Epson reconnaissez également, nonobstant le paragraphe 1.6, qu'un tribunal, et non un arbitre, peut décider si une réclamation ou une action constitue une réclamation en matière de propriété intellectuelle.

**1.2 Arbitrage exécutoire.** Vous et Epson acceptez de régler tous les différends par arbitrage exécutoire conformément aux dispositions du présent contrat. **L'ARBITRAGE SIGNIFIE QUE VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT À UN JUGE OU À UN JURY DANS LE CADRE D'UNE POURSUITE JUDICIAIRE ET QUE VOS MOTIFS D'APPEL SONT RESTREINTS.** En vertu du présent contrat, l'arbitrage exécutoire sera administré par JAMS, une autorité reconnue à l'échelle nationale en matière d'arbitrage, conformément à son code de procédure en vigueur pour les conflits liés aux consommateurs, à l'exception de toutes les règles qui autorisent les actions collectives, les recours collectifs ou les arbitrages collectifs (pour plus de détails sur la procédure, consultez le paragraphe 1.6 ci-dessous). Vous et Epson comprenez et acceptez que (a) la loi Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1 et suivants) régit l'interprétation et l'application du présent article 1 (b) que le présent contrat consigne une opération de commerce entre États et que (c) le présent article 1 demeurera en vigueur même après la résiliation du présent contrat.

**1.3 Préparation à l'arbitrage et envoi d'un avis.** Avant de soumettre une demande d'arbitrage, vous et Epson devez chacun accepter de vous efforcer de résoudre tout différend de façon informelle pendant soixante (60) jours. Si vous et Epson ne parvenez pas à un accord pour régler le différend dans les soixante (60) jours, vous ou Epson pouvez entamer le processus d'arbitrage. L'avis de différend à l'intention d'Epson doit être envoyé à cette adresse : Epson America, Inc., ATTN : Legal Department,

3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720, U.S.A. (l'« adresse d'Epson »). L'avis de différend vous sera envoyé à votre adresse la plus récente dans les dossiers d'Epson. Pour cette raison, il est important de nous informer de tout changement d'adresse par courriel à l'adresse [EAILEgal@ea.epson.com](mailto:EAILEgal@ea.epson.com), ou par la poste à l'adresse d'Epson indiquée précédemment. L'avis de différend doit inclure le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui l'envoie, les faits à l'origine du différend et la réparation demandée (l'« avis de différend »). Après avoir reçu l'avis de différend, vous et Epson vous engagez à agir de bonne foi pour tenter de résoudre le conflit avant de commencer l'arbitrage.

**1.4 Cour des petites créances.** Nonobstant ce qui précède, vous pouvez intenter une action individuelle à la Cour des petites créances de votre province ou municipalité si l'action relève de la compétence de ce tribunal et qu'elle est en instance uniquement dans cette cour.

**1.5 RENONCIATION D'ACTION COLLECTIVE, DE RECOURS COLLECTIF ET D'ARBITRAGE COLLECTIF. VOUS ET EPSON ACCEPTEZ QUE CHAQUE PARTIE PUISSE SOULEVER UN DIFFÉREND À L'ENCONTRE DE L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON COMME UN REQUÉRANT OU COMME MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE PROCÉDURE COLLECTIVE OU UN RECOURS COLLECTIF, Y COMPRIS LES RECOURS COLLECTIFS FÉDÉRAUX, LES PROVINCIAUX OU LES TERRITORIAUX OU LES ARBITRAGES COLLECTIFS. LES ACTIONS COLLECTIVES, RECOURS COLLECTIFS, ARBITRAGES COLLECTIFS, LES POURSUITES PRIVÉES ET TOUTE AUTRE PROCÉDURE OÙ UN INDIVIDU AGIT EN TANT QUE REPRÉSENTANT SONT INTERDITS. EN VERTU DES PROCÉDURES D'ARBITRAGE DÉCRITES DANS CET ARTICLE, L'ARBITRE NE PEUT COMBINER OU CONSOLIDER PLUS D'UNE RÉCLAMATION D'UNE PARTIE SANS LE CONSENTEMENT ÉCRIT DE TOUTES LES PARTIES CONCERNÉES PAR LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE.**

**1.6 Procédure d'arbitrage.** Si vous ou Epson entamez le processus d'arbitrage, l'arbitrage sera régi par les règlements de JAMS, en vigueur au moment où l'arbitrage est initié, à l'exception de tous les règlements qui permettent un recours ou un arbitrage collectif (les « règlements de JAMS »), et par les règles énoncées dans le présent contrat. On peut prendre connaissance des règlements de JAMS à l'adresse <http://www.jamsadr.com> ou en composant le 1 800 352-5267. Tous les différends doivent être résolus par un seul arbitre neutre, et les deux parties doivent avoir une possibilité raisonnable de participer à la sélection de l'arbitre. L'arbitre est lié par les conditions de ce contrat. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, provincial, territorial ou local, détient le pouvoir exclusif de régler tous les différends découlant de l'interprétation, de l'applicabilité, du caractère exécutoire ou de la formation du présent contrat ou y étant liés, y compris toute déclaration indiquant qu'une partie ou l'intégralité du présent contrat est nulle ou annulable. Malgré cette vaste extension des pouvoirs de l'arbitre, un tribunal peut décider de ne se pencher que sur la question limitée visant à déterminer si une réclamation ou une cause d'action relève d'une réclamation en matière de propriété intellectuelle, ce qui est exclu de la définition du terme « différend » dans le paragraphe 1.1 ci-dessus. L'arbitre est habilité à accorder toute réparation qui serait offerte dans un tribunal en droit ou en équité. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages-intérêts qu'un tribunal, et peut accorder un jugement de constatation ou une mesure injonctive seulement à un requérant individuel et uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir la

réparation garantie par la réclamation individuelle de cette partie. Dans certains cas, les frais d'arbitrage peuvent dépasser les coûts de procédure de litige, et le droit d'obtenir la communication peut être plus limité dans la procédure d'arbitrage que devant les tribunaux. La décision de l'arbitre lie les parties et pourra être considérée comme un jugement dans n'importe quel tribunal compétent.

Vous pouvez décider de participer à des audiences d'arbitrage par téléphone. Les audiences d'arbitrage en personne doivent avoir lieu dans un endroit raisonnablement accessible à partir de votre résidence principale, ou à Orange County, en Californie, à votre discrétion.

a) Introduction de la procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson décidez d'aller en arbitrage pour régler un différend, les deux parties consentent à suivre la procédure suivante :

(i) Rédigez une demande d'arbitrage. La demande doit comprendre une description du différend et la réparation demandée. Vous pouvez trouver un exemple d'une demande d'arbitrage sur le site <http://www.jamsadr.com> (la « demande d'arbitrage »).

(ii) Envoyez trois exemplaires de la demande d'arbitrage, ainsi que les droits de dépôt appropriés à l'adresse : JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Envoyez un exemplaire de la demande d'arbitrage à l'autre partie (à la même adresse que l'avis de différend), ou selon ce que les parties auront convenu.

b) Formule de l'audience. Pendant l'arbitrage, la somme de toute offre de règlement ne doit pas être divulguée à l'arbitre avant que celui-ci ne convienne de la somme, s'il y a lieu, à laquelle Epson ou vous avez droit. Le partage ou l'échange de renseignements non confidentiels se rapportant au différend peuvent être autorisés pendant l'arbitrage.

c) Frais d'arbitrage. Epson doit payer ou, s'il y a lieu, vous rembourser tous les frais de dépôt et d'arbitre de JAMS pour un arbitrage entamé (par vous ou par Epson), conformément aux dispositions du présent contrat.

d) Décision en votre faveur. Pour ce qui est des différends dans lesquels vous ou Epson réclamez 75 000 \$ ou moins en dommages-intérêts à l'exclusion des honoraires d'avocat et frais engagés, si la sentence de l'arbitre vous octroie une réparation d'un montant plus élevé que la dernière offre écrite d'Epson dans le but de régler le différend, le cas échéant, Epson s'engage à : (i) vous payer le montant le plus élevé entre 1 000 \$ et le montant de la réparation (ii) vous payer le double du montant de vos honoraires d'avocat raisonnables, le cas échéant, et (iii) vous rembourser les frais (y compris les honoraires et coûts d'experts témoins) ayant été engagés raisonnablement par votre avocat pour l'analyse, la préparation et la présentation du différend en arbitrage. Sauf entente à l'effet contraire conclue par écrit entre vous et Epson, l'arbitre déterminera le montant des frais, des coûts et des dépenses à être payés par Epson conformément au présent alinéa 1.6d).

e) Honoraires d'avocat. Epson ne réclamera pas les honoraires d'avocat et les dépenses engagées pour tout arbitrage entamé à propos d'un différend lié au présent contrat. Votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses énoncé à l'alinéa 1.6d) ci-dessus ne limite pas

vos droits d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses en vertu des lois applicables.

**1.7 Retrait. Vous pouvez choisir de vous retirer (vous exclure) de la procédure d'arbitrage individuelle, exécutoire et finale, et de la renonciation des procédures d'action collective ou de recours collectif mentionnées dans le présent contrat en adressant une lettre à l'adresse d'Epson dans les trente (30) jours à compter de votre acceptation du présent contrat (y compris l'achat, le téléchargement, l'installation de logiciel ou toute autre utilisation applicable des appareils, produits et services d'Epson) dans laquelle figurent (i) votre nom (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d'être exclu de la procédure d'arbitrage finale, exécutoire et individuelle et de la renonciation des procédures d'action collective et de recours collectif indiquées dans le présent article 1. Dans le cas où vous choisissez de vous retirer de la procédure décrite ci-dessus, toutes les autres conditions continuent de s'appliquer, y compris l'obligation de fournir un avis préalable à un différend.**

**1.8 Modifications apportées à l'article 1.** Nonobstant toute disposition à l'effet contraire dans le présent contrat, vous et Epson convenez que si Epson modifie la procédure de règlement des différends et les dispositions de la renonciation à toute action collective ou recours collectif dans le présent contrat (sauf en cas de modification de l'adresse d'Epson), Epson obtiendra votre consentement relativement à la modification applicable. Si vous n'acceptez pas de façon expresse la modification applicable, vous convenez d'arbitrer tout différend entre les parties en fonction du libellé du présent article 1 (ou de résoudre les différends conformément au paragraphe 1.7, si vous vous êtes retiré en respectant le délai de rigueur pour ce faire à compter de votre acceptation initiale du présent contrat).

**1.9 Dissociabilité.** Si l'une ou l'autre des dispositions du présent article 1 est déclarée inexécutoire, cette disposition est retirée et le reste du présent contrat demeure en vigueur. **Ce qui précède ne s'applique pas à l'interdiction d'intenter des actions collectives ou des recours collectifs conformément au paragraphe 1.5. Cela signifie que si le paragraphe 1.5 est jugé inexécutoire, la totalité de l'article 1 (mais seulement l'article 1) sera nulle.**

Sujet parent: [Avis](#)

## Marques de commerce

EPSON® et Epson Smart Panel® sont des marques déposées, EPSON Exceed Your Vision est un logotype déposé et Epson Connect<sup>MC</sup> et Remote Print<sup>MC</sup> sont des marques de commerce de Seiko Epson Corporation.

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

AirPrint, Apple, iPad, iPhone, iPod touch, ColorSync, Mac, macOS, OS X et the AirPrint Logo sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux É.-U. et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc., enregistrées aux É.-U. et dans d'autres pays.

L'utilisation de la badge « Fonctionne avec Apple » désigne un accessoire qui a été conçu spécifiquement pour fonctionner avec la technologie identifiée dans la badge et qui est certifié conforme aux normes de performance d'Apple par le développeur.

Google<sup>®</sup> est une marque de commerce déposée et Android<sup>MC</sup>, Chromebook<sup>MC</sup>, Gmail<sup>MC</sup>, Google Chrome<sup>MC</sup>, Google Drive<sup>MC</sup> et Google Play<sup>MC</sup> sont des marques de commerce de Google LLC.

Wi-Fi Direct<sup>®</sup> est une marque déposée de Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à titre d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.



**Sujet parent:** [Avis](#)

## **Avis sur les droits d'auteur**

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables par l'acheteur de ce produit ou par des tiers de tout dommage, pertes, frais ou dépenses encourus par l'acheteur ou les tiers suite à : un accident, le mauvais usage ou l'usage abusif de ce produit, ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits d'origine Epson ou comme produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits approuvés par Epson.

L'information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

[Accord pour le logiciel LibTIFF](#)

[Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur](#)

[Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson](#)

[Attribution du droit d'auteur](#)

**Sujet parent:** [Avis](#)

## **Accord pour le logiciel LibTIFF**

Droits d'auteur (c) 1988-1997 Sam Leffler

Droits d'auteur (c) 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Le droit d'utiliser, de copier, de modifier, de diffuser et de vendre le présent logiciel et sa documentation est gracieusement accordé en vertu des présentes, sous réserve que (i) les avis de droits d'auteur ci-dessus et le présent avis d'autorisation figurent dans chaque exemplaire du logiciel et de la documentation connexe, et (ii) que les noms Sam Leffler et Silicon Graphics ne soient mentionnés dans aucune publicité ou promotion du logiciel sans autorisation expresse, préalable et écrite de Sam Leffler et de Silicon Graphics.

LE LOGICIEL EST FOURNI EN L'ÉTAT ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE, IMPLICITE OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE.

EN AUCUN CAS SAM LEFFLER OU SILICON GRAPHICS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCIDENTELS, INDIRECTS OU ACCESSOIRES D'AUCUNE SORTE, OU DE DOMMAGES QUELCONQUES RÉSULTANT DE LA PERTE D'EXPLOITATION, DE DONNÉES OU DE PROFITS, QUE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES AIT ÉTÉ ANNONCÉE OU NON, QUELLE QUE PUISSE ÊTRE LA PRÉSOMPTION DE RESPONSABILITÉ, RÉSULTANTE OU SOUS-JACENTE À L'UTILISATION OU AUX PERFORMANCES DE CE LOGICIEL.

**Sujet parent:** [Avis sur les droits d'auteur](#)

## **Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur**

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteur. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

**Sujet parent:** [Avis sur les droits d'auteur](#)

## **Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson**

Ce produit passera en mode veille après une certaine période de non-utilisation. Cela permet d'assurer que le produit répond aux normes d'Energy Star en matière d'efficacité énergétique. Il est possible d'économiser plus d'énergie en diminuant l'intervalle avant la mise en veille du produit.

**Sujet parent:** [Avis sur les droits d'auteur](#)

## **Attribution du droit d'auteur**

© 2021 Epson America, Inc.

9/21

CPD-60216

**Sujet parent:** [Avis sur les droits d'auteur](#)