

Guía de instalación

IMPORTANTE: Antes de utilizar este producto, lea estas instrucciones y las instrucciones de seguridad incluidas en el *Manual del usuario* en línea.

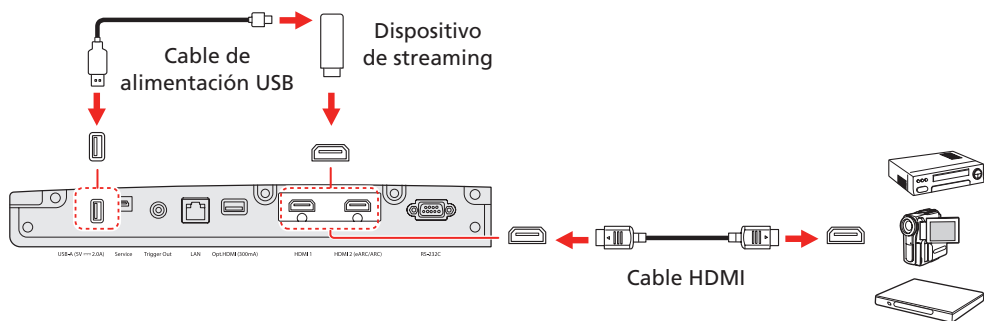
Elija una ubicación

Mantenga el proyector nivelado y colóquelo a una altura donde su lente quede alineada con la parte superior o inferior de la pantalla y esté centrada horizontalmente. Si esto no es posible, utilice la función de desplazamiento de la lente para cambiar la posición de la imagen (consulte la sección "Ajuste la imagen").

Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener más información sobre dónde colocar su proyector.

Conecte el proyector

Conecte varios dispositivos de video y utilice los botones **Source** del control remoto o el botón **Source** del proyector para alternar entre ellos. Para obtener información sobre otros tipos de conexión, consulte el *Manual del usuario* en línea.

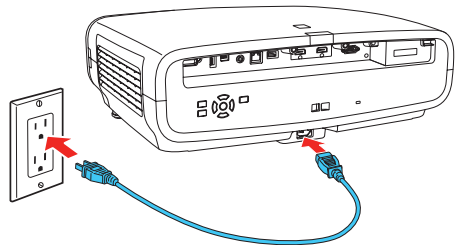


Nota:

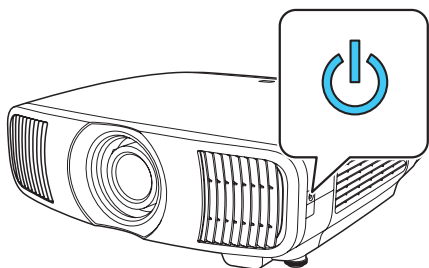
- Utilice un cable HDMI 2.1 de ultra alta velocidad para proyectar imágenes 4K a 120 Hz.
- Puede transmitir audio a un sistema de sonido externo compatible con (eARC/ARC) utilizando el puerto HDMI2 (eARC/ARC).

Encienda su equipo

1 Conecte el proyector.



2 Pulse el botón de encendido del proyector o el botón **On** del control remoto. El obturador se abre y el indicador de encendido parpadea de color azul y luego permanece encendido.



Nota: Para apagar el proyector, pulse el botón de encendido del proyector o el botón **Standby** del control remoto, luego pulse el botón otra vez para confirmar su elección, si es necesario. Espere hasta que termine el enfriamiento antes de desconectar el proyector.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar el proyector. Si ve el número 123 en la pantalla, pulse el botón **Enter** del control remoto para continuar. Utilice los botones de flecha para seleccionar la orientación correcta de la imagen y pulse el botón **Enter**.

Nota: Para cambiar estos ajustes, consulte el *Manual del usuario* en línea.

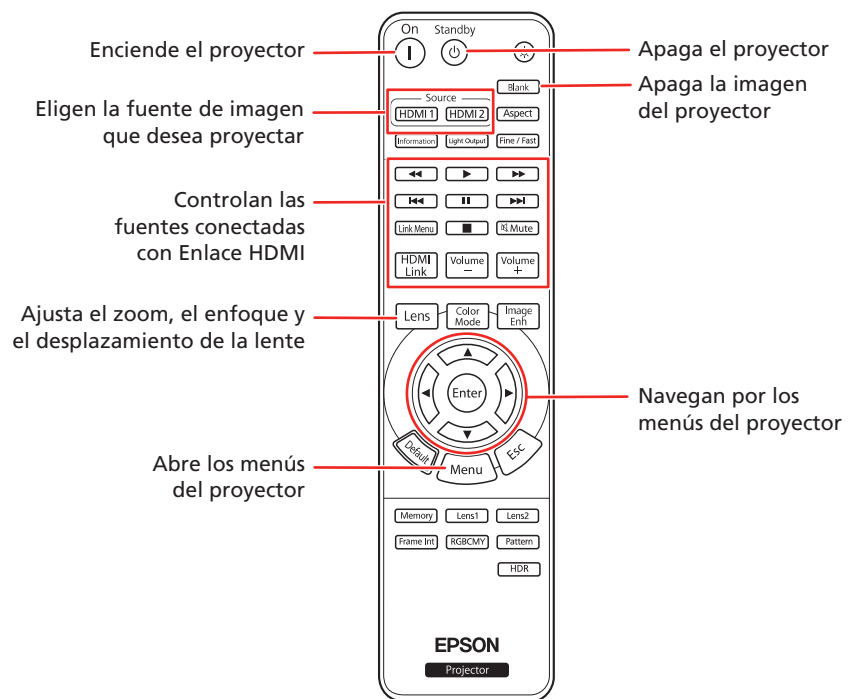
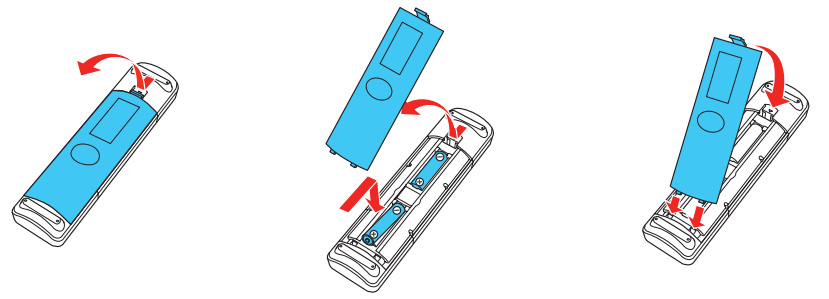
4 Encienda su fuente de video.

5 Si no ve una imagen, pulse uno de los botones **Source** del control remoto para seleccionar la fuente de imagen.

Nota: Si aún ve una pantalla en blanco o tiene otros problemas de visualización, consulte las sugerencias de solución de problemas en este póster.

Uso del control remoto

Instale las pilas, tal como se muestra a continuación (dos pilas AA).

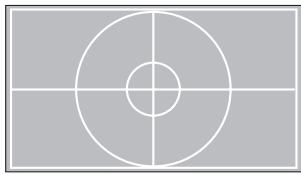


Para obtener más información sobre cómo usar el control remoto, consulte el *Manual del usuario* en línea.

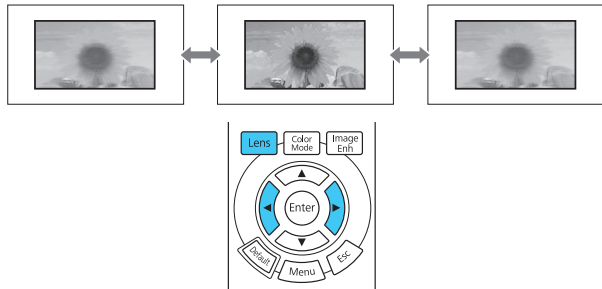


Ajuste la imagen

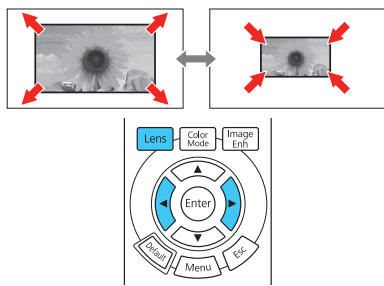
- 1 Pulse el botón **Pattern** del control remoto para mostrar un patrón de prueba.



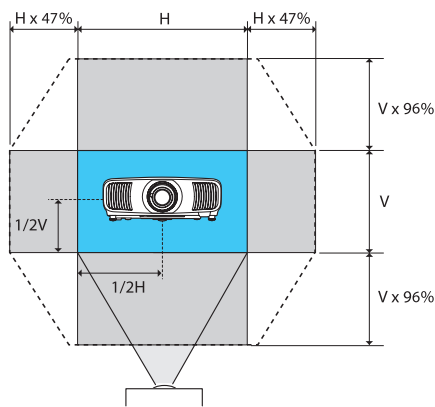
- 2 Pulse el botón **Lens** del control remoto y utilice los botones ◀ y ▶ para enfocar la imagen.



- 3 Pulse el botón **Lens** del control remoto otra vez y utilice los botones ◀ y ▶ para reducir o ampliar el tamaño de la imagen.






- 4 Pulse el botón **Lens** del control remoto otra vez y utilice los botones ▲, ▼, ◀ y ▶ para cambiar la posición de la imagen.



Solución de problemas

Si ve una pantalla en blanco o aparece el mensaje **Sin Señal** después de encender su dispositivo de video o computadora, haga lo siguiente:

- Compruebe que el indicador  de encendido del proyector esté de color azul y que no esté parpadeando.
- Pulse el botón **Source**  del proyector o uno de los botones **Source** del control remoto para seleccionar la fuente de imagen correcta, si es necesario.
- Si está utilizando una computadora portátil con Windows®, pulse la tecla de función del teclado que le permite mostrar imágenes en un monitor externo. Esta tecla puede denominarse **CRT/LCD** o presentar un ícono como . Es posible que tenga que mantener presionada la tecla **Fn** al mismo tiempo (tal como **Fn + F7**). Espere un momento hasta que aparezca la imagen.

En Windows 7 o posterior, mantenga presionada la tecla Windows y pulse la tecla **P** al mismo tiempo, luego haga clic en **Duplicar**.

- Si está utilizando una computadora portátil Mac, acceda al menú **Preferencias del Sistema** y seleccione **Pantallas**. Haga clic en la pestaña **Alineación** y seleccione la casilla de verificación **Pantallas duplicadas** o **Duplicar pantallas**.

Registro

Registre su producto para obtener actualizaciones del producto y ofertas exclusivas. Vaya a la página de su producto en <http://latin.epson.com/soporte> y seleccione **Registro**.

Dónde obtener ayuda

Manual

Para obtener más información sobre cómo utilizar el proyector, consulte el manual en línea. Puede ver o descargar el manual en línea de la página web de Epson, tal como se describe a continuación.

Soporte por Internet

Visite la página <http://latin.epson.com/soporte/pcls12000> para obtener soluciones a los problemas más comunes. Puede descargar software y utilidades, ver manuales, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas, o contactar a Epson.

Soporte telefónico

Puede hablar con un representante de soporte técnico llamando a uno de los siguientes números de teléfono:

Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766	México	01-800-087-1080
Bolivia*	800-100-116	Cd. de México	(52 55) 1323-2052
Chile	(56 2) 2484-3400	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Colombia	018000-915235	Panamá*	00-800-052-1376
Bogotá	(57 1) 592-2200	Paraguay	009-800-521-0019
Costa Rica	800-377-6627	Perú	0800-10126
Ecuador*	1-800-000-044	Lima	(51 1) 418-0210
El Salvador*	800-6570	República Dominicana*	1-888-760-0068
Guatemala*	1-800-835-0358	Uruguay	00040-5210067
		Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Accesorios opcionales

Para ver una lista de los accesorios opcionales, consulte el *Manual del usuario* en línea.

Puede adquirir los accesorios de un distribuidor de productos Epson® autorizado. Para encontrar el más cercano, comuníquese con Epson.



Avisos

Garantía limitada de Epson America, Inc.

1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Asimismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección "Cobertura de garantía limitada Epson", la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (pilas, filtros y lentes) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad de Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aun cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.

3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.

3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales.

3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).

3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.

3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros de Servicio Autorizado Epson.

3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.

3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.

3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (pilas, lámparas, filtros y lentes), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Asimismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros de Servicio Autorizado Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países, más adelante).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En el caso de que no exista un Centro de Servicio Autorizado cercano a su localidad, por favor comuníquese con el Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique dónde obtener servicio calificado.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Autorizado Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto: Proyector
Modelo: Pro Cinema LS12000
Duración: Tres (3) años
Condiciones: Centro de Servicio

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página web de Epson: <http://latin.epson.com/soporte>.

Centros de Asistencia Técnica

Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766	México	01-800-087-1080
Bolivia*	800-100-116	Cd. de México	(52 55) 1323-2052
Chile	(56 2) 2484-3400	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Colombia	018000-915235	Panamá*	00-800-052-1376
Bogotá	(57 1) 592-2200	Paraguay	009-800-521-0019
Costa Rica	800-377-6627	Perú	0800-10126
Ecuador*	1-800-000-044	Lima	(51 1) 418-0210
El Salvador*	800-6570	República	
Guatemala*	1-800-835-0358	Dominicana*	1-888-760-0068
		Uruguay	00040-5210067
		Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Busque la página de soporte de su producto en <http://latin.epson.com/soporte> y haga clic en **Registro** para registrar su producto.

Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de Asistencia Técnica.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.R.L.
San Martín 334, Piso 4
(C1004AAH), Buenos Aires
Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Chile S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (56 2) 2484-3400
Fax: (56 2) 2484-3413

Epson Colombia Ltda.
Calle 100, No. 19-54
Piso 7, Of. 704
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 592-2200

Epson Costa Rica S.A.
102 Avenida Escazú
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402
Escazú, San José, Costa Rica
Tel: (506) 2588-7855
Fax: (506) 2588-7888

Epsodecua Cia. Ltda.
Av. de los Shyris N36-120 y Suecia
Edificio Allure Park, Piso PH
Quito, Ecuador
Tel: (593 2) 395-5951
Tel: (593 2) 602-3070

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 389
Col. Irrigación, Delg. Miguel Hidalgo
C.P. 11500
Cd. de México, México
Tel: (52 55) 1323-2000

Epson Perú S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson Venezuela S.R.L.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111

EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION

HDMI[™]
HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE



EPSON es una marca registrada y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

HDMI, el logo de HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation en EE. UU. y/o en otros países.

Mac es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en la presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2021 Epson America, Inc., 7/21

CPD-61115