



Guide de l'utilisateur WF-2930

Table des matières

Guide de l'utilisateur WF-2930	13
Notions de base concernant le produit	14
Emplacement des pièces du produit	14
Pièces du produit - Avant et dessus.....	15
Pièces du produit - Intérieur.....	16
Pièces du produit - Arrière	18
Utilisation du panneau de commande	18
Boutons et témoins du panneau de commande.....	19
Réglage de la position du panneau de commande.....	20
Navigation à l'écran ACL	20
Informations sur les icônes d'état	21
Entrée de caractères à l'écran ACL	22
Visualisation des rubriques d'aide	23
Réglage de la date et de l'heure	23
Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL.....	25
Réglage du son du panneau de commande	25
Désactivation de la connexion d'un ordinateur via USB.....	26
Utilisation des paramètres de consommation d'énergie	27
Modification des paramètres de minuterie veille.....	27
Modification des paramètres d'économie d'énergie.....	28
Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel	28
Impression à commande vocale	29
Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus.....	29
Configuration des services Epson Connect.....	30
Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print	31
Utilisation d'Epson Remote Print	31
Utilisation d'AirPrint	32
Paramétrage de l'impression sur un Chromebook	33
Impression Android avec Epson Print Enabler	33
Impression mobile avec Windows 10	34

Utilisation de l'application Epson Print and Scan avec les tablettes Windows	34
Utilisation du service d'impression Mopria	35
Réseau Wi-Fi.....	36
Recommandations pour la sécurité réseau	36
Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi	37
Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande.....	38
Configuration du mode Wi-Fi Direct	40
Activation du mode Wi-Fi Direct	40
Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)	42
Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau	42
Impression d'une feuille d'état réseau	43
Impression d'un rapport de connexion réseau.....	44
Codes et messages sur le rapport de connexion réseau	45
Modification ou mise à jour des connexions réseau	53
Accès à l'utilitaire Web Config	53
Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi.....	54
Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi	54
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi	54
Désactivation du mode Wi-Fi Direct (PA unique).....	55
Chargement du papier	57
Chargement de papier dans l'alimenteur de papier arrière.....	57
Capacité de chargement du papier.....	62
Capacité d'impression recto verso.....	63
Compatibilité des types de papier sans marges	64
Papiers Epson compatibles.....	65
Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression	67
Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande	68
Paramètres de type de papier - Panneau de commande	69
Sélection des paramètres de source papier par défaut	69
Paramètres du menu Réglages source papier	70
Positionnement des originaux sur le produit.....	72
Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner.....	72
Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents.....	74

Caractéristiques des originaux pour le chargeur automatique de documents	77
Copie	79
Copie de documents ou de photos	79
Options de copie	81
Impression depuis un ordinateur.....	83
Impression sous Windows.....	83
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows.....	84
Options de qualité d'impression - Windows.....	87
Options d'impression multi-pages - Windows	87
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows.....	87
Options d'impression recto verso - Windows	91
Ajustement de la densité d'impression - Windows	91
Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows	92
Options de correction des couleurs personnalisées - Windows	94
Options d'image et paramètres additionnels - Windows	95
Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows.....	96
Réglage des présélections d'impression - Windows.....	97
Sélection des paramètres étendus - Windows.....	99
Paramètres étendus - Windows	100
Impression de documents ou de photos - Windows	102
Vérification de l'état de l'impression - Windows.....	103
Verrouillage des paramètres d'impression - Windows	104
Options des paramètres verrouillés	105
Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows	107
Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression	108
Modification des options de mises à jour automatiques.....	110
Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S	111
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S.....	111
Impression sur un Mac	115
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac	116
Options de qualité d'impression - Mac	120
Options d'impression - Mac.....	120
Sélection des paramètres du format d'impression - Mac	121

Sélection des options de mise en page - Mac.....	122
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac.....	123
Options et ajustements d'impression recto verso - Mac	124
Gestion des couleurs - Mac	125
Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac	126
Sélection des préférences d'impression - Mac	127
Préférences d'impression - Mac.....	128
Impression de documents ou de photos - Mac	129
Vérification de l'état de l'impression - Mac	130
Impression depuis un téléphone intelligent ou une tablette	131
Impression avec le logiciel Epson Photo+	131
Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit	131
Numérisation	132
Lancement d'une numérisation	132
Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit.....	132
Configuration d'un port WSD (Windows 7/Windows Vista)	133
Lancement d'une numérisation en utilisant Epson ScanSmart.....	134
Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2.....	135
Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation	138
Numérisation depuis un téléphone intelligent ou une tablette.....	140
Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart	140
Enregistrement d'une numérisation	143
Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel	144
Envoi d'une numérisation vers un service en nuage.....	145
Impression d'une numérisation.....	147
Sélection des paramètres Epson ScanSmart.....	148
Changement du produit Epson	148
Modification des paramètres de numérisation	149
Modification des paramètres de nom de fichier	151
Modification des paramètres d'enregistrement.....	153
Paramètres d'enregistrement.....	155
Personnalisation des icônes d'action.....	157
Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2	158

Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux	161
Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés	162
Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2.....	163
Options de format d'image.....	164
Directives pour modifier la résolution de la numérisation.....	165
Envoi et réception de télécopies	167
Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur.....	167
Configuration des fonctions de télécopie.....	171
Configuration des fonctions de télécopie de base	171
Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur	171
Sélection du type de ligne	173
Réglage du nombre de sonneries avant réponse.....	174
Sélection des paramètres de télécopie avancés	175
Paramètres de base - Télécopie	176
Param. de réception - Télécopie	178
Paramètres de rapports - Télécopie.....	180
Paramètres du menu Param. de sécurité - Télécopie	180
Configuration de FAX Utility - Windows	181
Configuration des fonctions de télécopie avec FAX Utility - Mac	184
Configuration des contacts et des groupes de contacts	185
Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit.....	185
Création d'un contact	185
Modification ou suppression d'un contact	187
Création d'un groupe de contacts	189
Modification ou suppression d'un groupe de contacts.....	190
Envoyer de télécopies	192
Envoyer de télécopies à partir du panneau de commande	192
Envoyer d'une télécopie à l'aide du clavier, de la liste de contacts ou de l'historique	192
Paramètres d'envoi de télécopies	194
Envoyer d'une télécopie à une heure spécifique	196
Composition des numéros de télécopieur depuis un téléphone connecté	197
Envoyer de télécopies à l'aide de FAX Utility - Windows	198
Envoyer de télécopies à l'aide de FAX Utility - Mac	201

Réception de télécopies	204
Réception de télécopies	204
Réception automatique des télécopies	205
Réception manuelle des télécopies	205
Réception d'une télécopie sur demande.....	206
Vérification de l'état des télécopies	207
Impression de rapports de télécopie	208
Options de rapport de télécopie.....	208
Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance	210
Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre.....	210
Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance	213
Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance sur l'écran ACL	213
Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Windows.....	214
Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Mac	217
Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson	218
Numéros de pièce pour les cartouches d'encre et le boîtier de maintenance	219
Retrait et installation de cartouches d'encre	219
Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre épuisées	225
Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Panneau de commande	225
Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Windows	226
Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Mac	227
Préservation de l'encre noire sous Windows	229
Remplacement du boîtier de maintenance	229
Réglage de la qualité d'impression.....	234
Entretien de la tête d'impression	234
Vérification des buses de la tête d'impression	235
Vérification des buses avec le panneau de commande	235
Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur	237
Nettoyage de la tête d'impression.....	240
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande	240
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur	241
Nettoyage puissant.....	244
Nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande.....	244

Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur.....	245
Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande.....	247
Nettoyage du guide-papier	248
Nettoyage et transport de votre produit	251
Nettoyage de votre produit	251
Nettoyage du circuit de la tête d'impression	255
Transport de votre produit	257
Résolution des problèmes.....	262
Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante.....	262
Messages d'état du produit	263
Exécution d'une vérification du produit.....	265
Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande	266
Résolution des problèmes de configuration	267
Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas	268
Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre	268
Problèmes d'installation des logiciels	268
Résolution des problèmes de réseau	269
Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès	270
Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau.....	271
Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac.....	273
La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac	274
Impossible d'imprimer via un réseau	274
Impossible de numériser via un réseau	275
Résolution des problèmes de copie	276
Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime	277
Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps.....	277
Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents..	277
Résolution des problèmes de papier	278
Problèmes d'alimentation du papier	278
Problèmes de bourrage papier dans le produit.....	280
Problèmes de bourrage papier dans le capot arrière.....	283
Problèmes de bourrage de documents dans le chargeur automatique de documents	284
Problèmes d'éjection du papier	288

Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur	289
Rien ne s'imprime	289
L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows	291
Impression lente	292
Résolution des problèmes de mise en page et de contenu	294
Image inversée	294
Impression d'un trop grand nombre de copies	294
Impression de pages vides	295
Les marges sont incorrectes sur les tirages.....	295
Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges.....	296
Impression de caractères erronés	297
Taille ou position de l'image incorrecte	297
Tirage incliné	298
Résolution des problèmes de qualité d'impression	299
Tirage présentant des lignes claires ou foncées.....	299
Tirage flou ou maculé	300
Tirage estompé ou comportant des vides	302
Tirage granuleux.....	303
Les couleurs du tirage sont incorrectes	304
Résolution des problèmes de numérisation	305
Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement	305
Impossible de lancer Epson Scan 2.....	306
La numérisation est lente.....	307
Impossible d'enregistrer une numérisation vers un dossier partagé sur un réseau	308
Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée.....	310
Problèmes de qualité de l'image numérisée	310
L'image n'est constituée que de quelques points.....	312
Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées	312
Les lignes droites d'une image apparaissent courbées	313
Les caractères ne sont pas reconnus lors de la conversion en texte modifiable (reconnaissance optique des caractères)	313
Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords.....	314
Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image	314

Les bords de l'image numérisée sont rognés	314
Réinitialisation des paramètres d'Epson Scan 2	315
Résolution des problèmes de télécopie.....	315
Impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies.....	316
Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit.....	318
Une erreur de mémoire fax pleine apparaît	318
La télécopie est de piètre qualité	319
La télécopie envoyée est reçue dans la mauvaise taille	319
La télécopie reçue ne s'imprime pas.....	320
Désinstallation des logiciels du produit.....	320
Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows	320
Désinstallation du logiciel du produit - Mac.....	322
Comment obtenir de l'aide.....	323
Caractéristiques techniques	325
Exigences système - Windows.....	325
Exigences système - Mac.....	326
Caractéristiques du papier	327
Caractéristiques de la zone d'impression	328
Caractéristiques du chargeur automatique de documents (ADF).....	330
Caractéristiques de la numérisation	330
Caractéristiques de télécopie	331
Caractéristiques des cartouches d'encre	332
Caractéristiques des dimensions	333
Caractéristiques électriques	333
Caractéristiques environnementales	334
Caractéristiques de l'interface	334
Caractéristiques de l'interface réseau	334
Caractéristiques de normes et de conformité	335
Avis.....	337
Consignes de sécurité importantes	337
Consignes de sécurité générales du produit.....	337
Consignes de sécurité pour l'écran ACL.....	340
Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil	340

Consignes de sécurité concernant le matériel téléphonique.....	340
Avis important sur la confidentialité (numéro de série de l'imprimante).....	341
Déclaration de conformité avec la FCC	341
Arbitrage exécutoire et recours collectifs.....	344
Marques de commerce.....	348
Avis sur les droits d'auteur.....	348
Accord pour le logiciel LibTIFF	349
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur	350
Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson	350
Attribution du droit d'auteur.....	350

Guide de l'utilisateur WF-2930

Bienvenue au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil WF-2930.

Pour une version PDF imprimable de ce guide, [cliquez ici](#).

Notions de base concernant le produit

Consultez ces sections pour en savoir plus sur les fonctionnalités de base de votre produit.

[Emplacement des pièces du produit](#)

[Utilisation du panneau de commande](#)

[Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

[Impression à commande vocale](#)

[Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

[Utilisation d'AirPrint](#)

[Paramétrage de l'impression sur un Chromebook](#)

[Impression Android avec Epson Print Enabler](#)

[Impression mobile avec Windows 10](#)

[Utilisation de l'application Epson Print and Scan avec les tablettes Windows](#)

[Utilisation du service d'impression Mopria](#)

Emplacement des pièces du produit

Consultez ces sections afin d'identifier les pièces de votre produit.

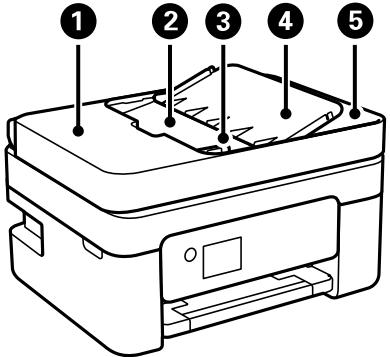
[Pièces du produit - Avant et dessus](#)

[Pièces du produit - Intérieur](#)

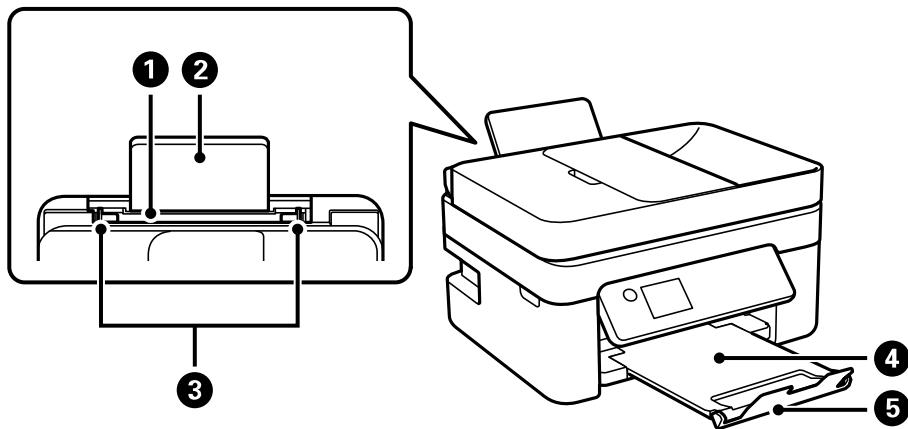
[Pièces du produit - Arrière](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Pièces du produit - Avant et dessus



- 1 Capot du chargeur automatique de documents (ADF)
- 2 Bac d'alimentation du chargeur automatique de documents (ADF)
- 3 Guide latéral du chargeur automatique de documents (ADF)
- 4 Support à document du chargeur automatique de documents (ADF)
- 5 Bac de sortie du chargeur automatique de documents (ADF)

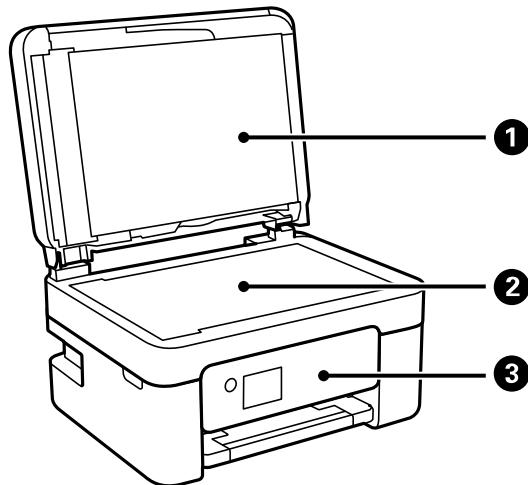


- 1 Alimenteur de papier arrière

- 2 Support à papier
- 3 Guides latéraux de l'alimenteur arrière
- 4 Bac de sortie
- 5 Butoir

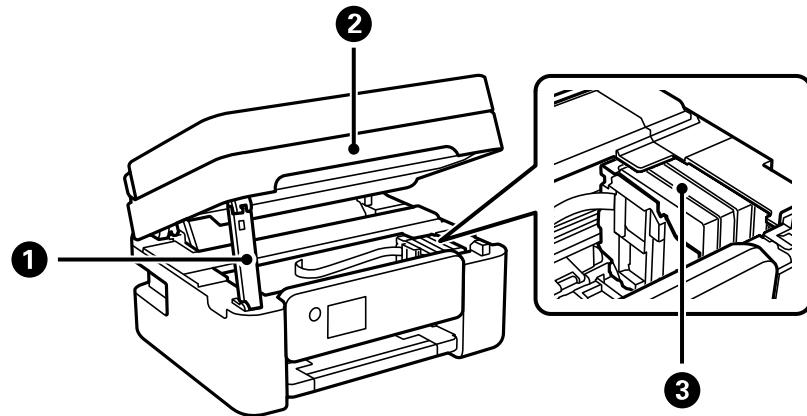
Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Pièces du produit - Intérieur



- 1 Couvre-document
- 2 Vitre d'exposition du scanner

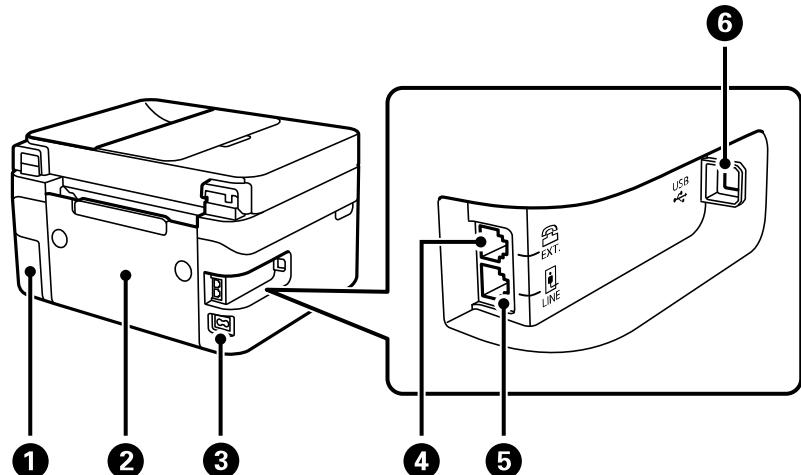
3 Panneau de commande



- 1 Support de l'unité du scanner
- 2 Unité du scanner
- 3 Support pour cartouches d'encre (ne pas retirer)

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Pièces du produit - Arrière



- 1 Capot du boîtier de maintenance
- 2 Couvercle arrière
- 3 Entrée CA
- 4 Port **EXT**
- 5 Port **LINE**
- 6 Port **USB**

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Utilisation du panneau de commande

Consultez ces sections pour en savoir plus sur la façon d'utiliser le panneau de commande et de configurer ses paramètres.

[Boutons et témoins du panneau de commande](#)

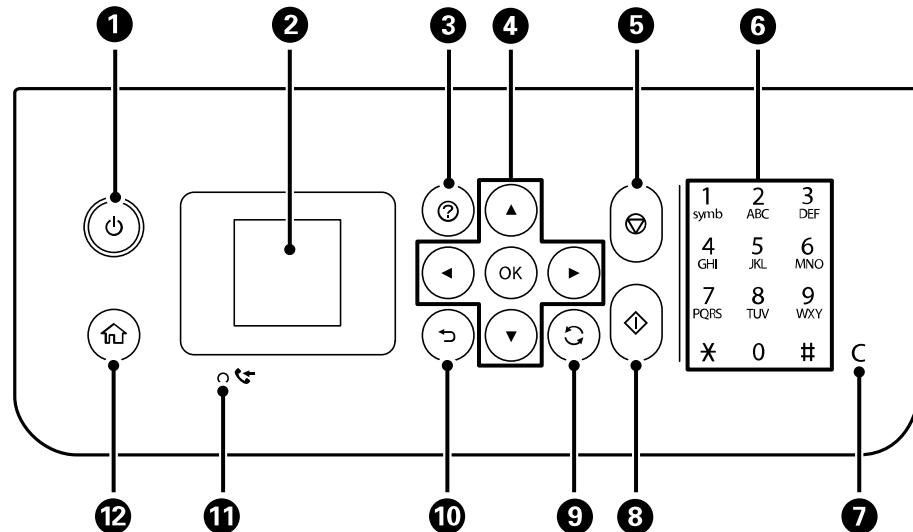
[Réglage de la position du panneau de commande](#)

[Navigation à l'écran ACL](#)

[Informations sur les icônes d'état](#)

Entrée de caractères à l'écran ACL
Visualisation des rubriques d'aide
Réglage de la date et de l'heure
Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL
Réglage du son du panneau de commande
Désactivation de la connexion d'un ordinateur via USB
Sujet parent: Notions de base concernant le produit

Boutons et témoins du panneau de commande



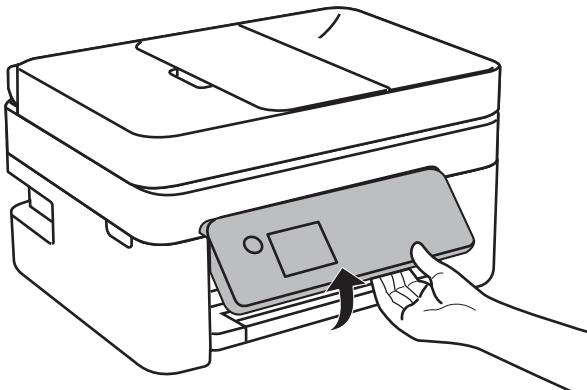
- 1 Bouton et témoin \odot d'alimentation
- 2 Écran ACL
- 3 Bouton $\textcircled{?}$ d'aide
- 4 Boutons fléchés et bouton OK
- 5 Bouton $\textcircled{\times}$ d'annulation
- 6 Clavier numérique
- 7 Bouton C de réinitialisation

- 8 Bouton de démarrage
- 9 Bouton de réinitialisation
- 10 Bouton de retour
- 11 Témoin de télécopie reçue
- 12 Bouton d'accueil

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Réglage de la position du panneau de commande

Vous pouvez ajuster la position du panneau de commande pour le rendre plus facile d'accès. Soulevez ou abaissez le panneau selon l'angle souhaité comme indiqué.



Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Navigation à l'écran ACL

Suivez ces instructions afin de naviguer dans l'écran ACL et de régler vos paramètres :

- Pour naviguer dans les menus, appuyez sur les boutons fléchés pour déplacer la sélection mise en surbrillance et appuyez sur le bouton **OK** pour confirmer votre sélection.

- Pour modifier un paramètre, appuyez sur les boutons fléchés pour mettre un paramètre en surbrillance et appuyez sur le bouton **OK**.



- Pour entrer une valeur dans un champ, appuyez sur les boutons fléchés pour mettre le champ en surbrillance et appuyez sur le bouton **OK** pour afficher le clavier à l'écran.



Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Informations sur les icônes d'état

Votre produit affiche des icônes à l'écran ACL pour indiquer certains états.

Icône	Description
	Aucune connexion Wi-Fi.

Icône	Description
	Une erreur s'est produite au niveau du réseau Wi-Fi ou une recherche de connexion est en cours.
	Une connexion Wi-Fi est établie. Le nombre de barres indique la puissance du signal de la connexion.
	Aucune connexion Wi-Fi Direct.
	Une connexion Wi-Fi Direct est établie.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Entrée de caractères à l'écran ACL



- 1 Déplace le curseur vers la gauche ou la droite.
- 2 Bascule entre les lettres majuscules et minuscules, les chiffres et les symboles.
- 3 Saisit une espace.
- 4 Supprime le caractère précédent.
- 5 Option à sélectionner lorsque vous avez terminé d'entrer le mot de passe.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Visualisation des rubriques d'aide

Vous pouvez consulter des solutions de dépannage ou des procédures à suivre sous forme d'instructions ou d'animations en tout temps sur l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'aide.

L'écran suivant s'affiche :



2. Sélectionnez **Dépannage** ou **Cmnt. faire** et suivez les instructions à l'écran pour voir des instructions ou des animations.

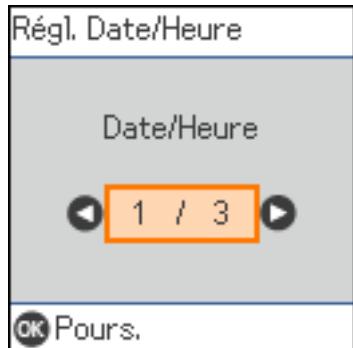
Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Réglage de la date et de l'heure

Avant d'envoyer une télécopie, réglez la date, l'heure, et l'heure d'été ou d'hiver de votre région, puis choisissez le format de date et d'heure souhaité.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Configuration impri > Régl. Date/Heure**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Heure d'été**.
 4. Sélectionnez les paramètres qui s'appliquent à votre région :
 - **Hiver** : C'est l'hiver ou votre région ne suit pas l'heure d'été.
 - **Été** : C'est le printemps ou l'été et votre région est à l'heure d'été.
- Remarque:** Si votre région suit l'heure d'été, vous devez modifier ce paramètre pour qu'il corresponde à la saison. Quand vous passez du paramètre **Hiver** à **Été**, votre produit avance automatiquement son horloge d'une heure. Quand vous passez du paramètre **Été** à **Hiver**, il recule l'horloge d'une heure.
5. Sélectionnez **Date/Heure**.
 6. Sélectionnez le format de date que vous souhaitez utiliser.
 7. Utilisez le pavé numérique pour entrer la date actuelle. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton **OK**.
 8. Sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez utiliser.
 9. Utilisez le pavé numérique pour entrer l'heure actuelle. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton **OK**.
 10. Appuyez sur le bouton d'accueil pour quitter.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée sur l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Configuration impri. > Langue/Language**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez une langue.

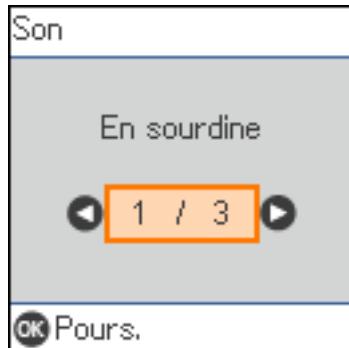
Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Réglage du son du panneau de commande

Vous pouvez ajuster le volume du son émis lorsque vous appuyez sur les boutons du panneau de commande.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Configuration impri > Son.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **En sourdine**, **Mode normal** ou **Mode Silencieux**.
4. Si vous avez sélectionné **Mode normal** ou **Mode Silencieux**, faites ce qui suit :
 - Sélectionnez **Pression bouton**.
 - Appuyez sur les boutons fléchés pour réduire ou augmenter le volume.
 - Appuyez sur le bouton **OK** lorsque vous avez terminé.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Désactivation de la connexion d'un ordinateur via USB

Vous pouvez empêcher tout ordinateur de se connecter au produit via USB. Cette fonction restreint l'accès hors réseau au produit et protège la confidentialité des documents numérisés.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Configuration impri.** > **PC Connexion via USB**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Désactiver**.

Remarque: Vous devez redémarrer l'imprimante pour activer ce paramètre. Sélectionnez **Oui**.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Utilisation des paramètres de consommation d'énergie

Le produit passe automatiquement en mode de mise en veille et l'écran ACL s'éteint s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps. Vous pouvez réduire la période de temps et sélectionner d'autres options pour économiser de l'énergie et des fournitures.

[Modification des paramètres de minuterie veille](#)

[Modification des paramètres d'économie d'énergie](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Modification des paramètres de minuterie veille

Vous pouvez ajuster le délai avant que le produit n'entre en mode veille et n'éteigne l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Configuration impri. > Minuterie veille**.
3. Utilisez le pavé pour entrer le nombre de minutes et appuyez sur le bouton **OK** quand vous avez terminé.

Sujet parent: [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

Modification des paramètres d'économie d'énergie

Vous pouvez faire en sorte que le produit s'éteigne automatiquement s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Configuration impri. > Temporisation arrêt.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez un délai ou sélectionnez Arrêt.

Sujet parent: [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel

Utilisez cette application gratuite Apple et Android pour configurer votre produit et contrôler votre produit Epson. Epson Smart Panel vous permet aussi de vérifier l'état du produit.

Remarque: Les fonctions de l'application peuvent varier selon le produit Epson.

1. Visitez [epson.ca/connect](#) pour en apprendre davantage sur Epson Smart Panel et pour vérifier la compatibilité de votre appareil mobile.
2. Téléchargez Epson Smart Panel dans l'App Store d'Apple ou sur Google Play.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si votre produit Epson est déjà relié à un réseau sans fil, connectez votre appareil mobile au même réseau. Puis ouvrez Epson Smart Panel et sélectionnez votre produit Epson, au besoin.

- Si votre produit Epson n'est pas relié à un réseau sans fil, connectez votre appareil mobile au réseau que vous souhaitez utiliser, puis ouvrez Epson Smart Panel et suivez les instructions afin de configurer votre produit Epson.

Vous êtes prêt à contrôler votre produit Epson avec votre appareil mobile.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi](#)

Impression à commande vocale

Tirez le meilleur parti de l'impression mains libres à commande vocale au moyen de votre produit Epson, avec l'aide d'Alexa, de Siri ou de l'Assistant Google. Selon l'assistant à commande vocale que vous utilisez, vous pouvez demander au produit d'imprimer des photos, des calendriers, des recettes, des accessoires photos et encore plus. [Cliquez ici](#) pour obtenir plus d'informations.

1. Connectez votre produit à votre réseau. Consultez le lien ci-dessous.
2. Configurez l'adresse courriel de votre produit afin de l'utiliser avec Epson Connect. Consultez le lien ci-dessous pour l'activer à partir du panneau de commande du produit.
3. [Cliquez ici](#) pour obtenir les instructions concernant la configuration de votre produit et de votre assistant à commande vocale afin d'utiliser la fonctionnalité d'impression à commande vocale.

Vous êtes maintenant prêt à imprimer avec votre voix et votre produit Epson.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Tâches associées

[Configuration des services Epson Connect](#)

[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi](#)

Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus

Utilisez votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur pour imprimer et numériser des documents, des photos, des courriels et des pages Web depuis votre domicile, votre bureau ou à travers le monde entier.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et

installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Imprimez depuis n'importe où avec ces solutions Epson Connect :

- Epson Email Print
- Epson Remote Print

Numérissez et envoyez un fichier par courriel ou téléversez-le vers un service en ligne directement depuis votre produit Epson avec la numérisation en nuage d'Epson.

[Configuration des services Epson Connect](#)

[Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print](#)

[Utilisation d'Epson Remote Print](#)

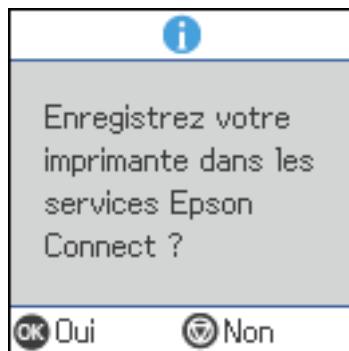
Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Configuration des services Epson Connect

Si l'adresse courriel de votre produit n'a pas été activée lors de la configuration de votre produit afin que vous puissiez l'utiliser avec Epson Connect, vous pouvez l'activer à partir du panneau de commande.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Epson Connect Services > Enregistrer/Supprimer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Appuyez sur le bouton **OK** et suivez les instructions à l'écran afin d'activer l'adresse courriel de votre produit.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi](#)

Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print

Avec l'utilitaire Epson Email Print, vous pouvez imprimer à partir de n'importe quel dispositif pouvant envoyer un courriel, tel qu'un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur portable. Vous n'avez qu'à activer l'adresse courriel unique de votre produit. Lorsque vous souhaitez imprimer, joignez un fichier PDF, un document Microsoft Office ou une photo à un courriel et envoyez-le à votre produit. Le courriel et les pièces jointes s'imprimeront automatiquement.

1. Connectez votre produit à votre réseau. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré Email Print lors de l'installation des logiciels du produit, consultez le lien ci-dessous pour utiliser le panneau de commande afin d'activer votre adresse courriel unique. Ou visitez [epson.ca/connect](#) pour en apprendre davantage sur Email Print, pour créer un compte Epson Connect et pour enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.
3. Vous êtes prêt à envoyer et imprimer des courriels avec l'adresse Email Print de votre produit.

Remarque: Visitez le site Web [epsonconnect.com](#) et accédez à votre compte Epson Connect afin de personnaliser le courriel de votre produit, de régler les paramètres d'impression et de configurer d'autres services Epson Connect.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi](#)

Utilisation d'Epson Remote Print

Lorsque le logiciel Epson Remote Print est installé sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable, vous pouvez imprimer à l'aide d'un produit ayant une adresse courriel Epson peu importe où il se trouve dans le monde.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré un compte Epson Connect lors de l'installation des logiciels de votre produit, visitez [epsonconnect.com](#) afin de créer votre compte et d'enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.

Remarque: Notez l'adresse courriel de votre produit.

3. Visitez le site Web epsonconnect.com pour en apprendre davantage sur Remote Print et pour les instructions de téléchargement du logiciel.
4. Téléchargez et installez le logiciel Remote Print.
5. Saisissez l'adresse courriel et la clé d'accès optionnelle du produit Epson pendant la configuration de Remote Print.
6. Vous êtes prêt à imprimer à distance. Sélectionnez la commande d'impression dans l'application sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable et choisissez l'option Remote Print pour votre produit Epson.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi](#)

Utilisation d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée depuis un iPhone, iPad, iPod touch et Mac sans avoir à installer des pilotes ou télécharger un logiciel.



Remarque: Si vous avez désactivé les messages de configuration de papier sur le panneau de commande de votre produit, vous ne pouvez pas utiliser AirPrint. Consultez le lien ci-après pour activer les messages, au besoin.

1. Chargez du papier dans votre produit.
2. Configurez votre produit pour l'impression sans fil. Consultez le lien ci-après.
3. Connectez votre dispositif Apple au même réseau sans fil que votre produit.
4. Imprimez depuis votre dispositif avec votre produit.

Remarque: Pour obtenir plus de détails, consultez la page d'AirPrint sur le site Web d'Apple.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Références associées

[Paramètres du menu Réglages source papier](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi](#)

Paramétrage de l'impression sur un Chromebook

Votre imprimante Epson prend en charge l'impression native sur Chromebook; cela vous permet d'imprimer à partir d'un Chromebook sans pilotes ou câbles.

Pour obtenir des instructions pour la configuration de votre imprimante, visitez [Configurez votre imprimante Epson sur votre Chromebook](#).

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi](#)

Impression Android avec Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil des documents, des courriels et des pages Web directement de votre tablette ou votre téléphone Android (Android version 4.4 ou ultérieure). En quelques étapes seulement, votre appareil Android détectera le produit Epson à proximité et imprimera.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez le plugiciel Epson Print Enabler depuis Google Play sur votre appareil Android.
3. Accédez aux **Paramètres** de votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le plugiciel Epson, au besoin.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et imprimez ce qui se trouve à l'écran.

Remarque: Si vous ne voyez pas votre produit, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre produit.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi](#)

Impression mobile avec Windows 10

Vous pouvez imprimer sans fil depuis les tablettes et les téléphones Windows 10 vers votre produit Epson situé à proximité et connecté à un réseau. Vous n'avez pas besoin d'installer un logiciel, de télécharger des pilotes ou de brancher des câbles. Repérez l'option d'impression dans votre application Windows 10 afin d'envoyer ce qui se trouve à l'écran vers un produit Epson.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Connectez votre appareil mobile Windows 10 au même réseau sans fil que votre produit.
3. Vous êtes prêt à imprimer. Depuis votre application Windows 10, appuyez sur l'option d'impression et sélectionnez votre produit afin d'imprimer ce qui se trouve à l'écran.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi](#)

Utilisation de l'application Epson Print and Scan avec les tablettes Windows

Vous pouvez utiliser l'application gratuite Epson Print and Scan pour imprimer des photos et numériser depuis votre tablette Pro ou Surface RT Windows (Windows 8 ou version ultérieure) avec les produits Epson connectés à un réseau. L'application Epson Print and Scan vous permet de numériser et saisir des images directement vers votre tablette ou vers Microsoft OneDrive.

Remarque: L'application Epson Print and Scan ne prend pas en charge l'impression avec Windows 10 Mobile et n'offre pas de fonctions de numérisation pour les produits sans scanner.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez l'application Epson Print and Scan depuis la boutique d'applications Microsoft Windows Store.
3. Connectez votre tablette Windows au même réseau sans fil que votre produit.
4. Ouvrez l'application Epson Print and Scan et sélectionnez votre produit Epson.

Vous êtes prêt à imprimer des photos et à numériser.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi](#)

Utilisation du service d'impression Mopria

Vous pouvez utiliser le service d'impression Mopria afin d'imprimer depuis votre tablette ou téléphone Android (version 4.4 ou ultérieure) vers votre produit Epson ou tout produit certifié pour l'utilisation avec Mopria provenant d'un autre fabricant. Vous pouvez télécharger le service d'impression Mopria depuis Google Play.

Remarque: Pour obtenir plus de détails concernant le service d'impression Mopria, [cliquez ici](#) (É.-U.) ou [cliquez ici](#) (Canada). Certaines tablettes Amazon Fire utilisent aussi le service d'impression Mopria.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez l'application du service d'impression Mopria depuis Google Play avec votre appareil Android.

Remarque: Mopria pourrait être préinstallé sur certains appareils Samsung Galaxy.

3. Accédez aux **Paramètres** sur votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le service d'impression Mopria, au besoin.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et sélectionnez **Imprimer**. Puis, sélectionnez **Toutes les imprimantes**, sélectionnez votre produit Epson, réglez les paramètres d'impression et imprimez.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi](#)

Réseau Wi-Fi

Consultez ces sections pour utiliser votre produit sur un réseau Wi-Fi.

[Recommandations pour la sécurité réseau](#)

[Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

[Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Recommandations pour la sécurité réseau

Pour aider à prévenir l'accès non autorisé à votre produit sur un réseau, vous devriez protéger votre environnement réseau en prenant les mesures de sécurité appropriées.

Les mesures de sécurité énumérées ci-dessous peuvent aider à diminuer les risques d'intrusion tels que la perte de données, l'utilisation des lignes téléphoniques et de télécopie et autres :

- Activez la sécurité sur le LAN sans fil**

Activez la sécurité appropriée sur le LAN sans fil que vous planifiez utiliser avec votre produit. La sécurité réseau telle qu'un mot de passe réseau peut prévenir l'interception de trafic via le LAN sans fil. Il est possible que votre fournisseur de service Internet ait déjà activé un mot de passe pour votre routeur. Consultez votre fournisseur de service Internet et la documentation du routeur pour obtenir des instructions sur la façon de changer le mot de passe et de sécuriser votre réseau.

- Connectez le produit seulement à un réseau protégé par un pare-feu**

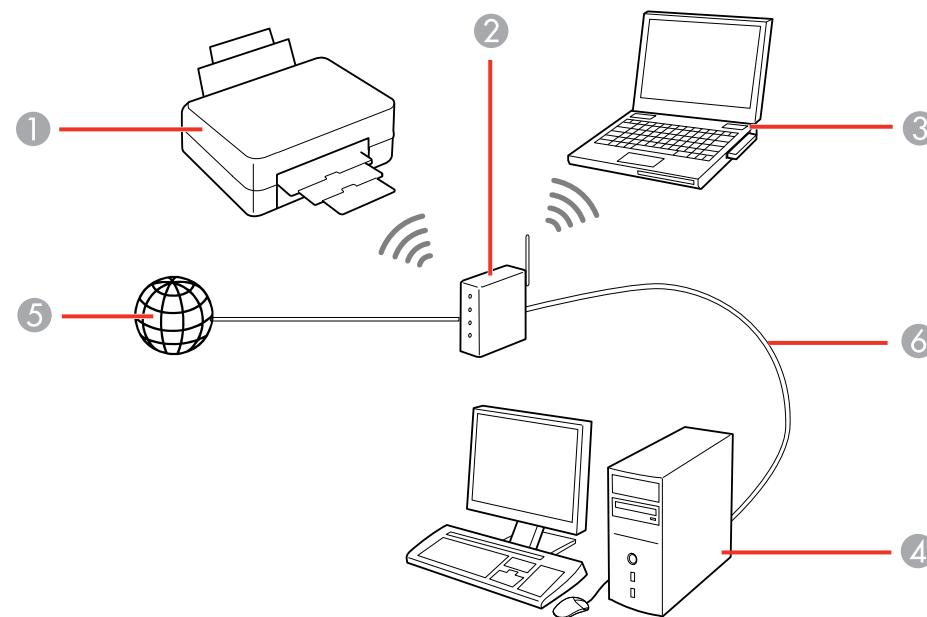
Votre produit pourrait être exposé à des menaces en matière de sécurité s'il est connecté directement à Internet. Connectez-le plutôt à un routeur ou via une connexion réseau protégée par un pare-feu. Votre fournisseur de service Internet pourrait avoir installé un pare-feu sur le routeur; vérifiez auprès du fournisseur pour obtenir une confirmation. Pour des résultats optimaux, configurez et utilisez une adresse IP privée pour votre connexion réseau.

- Modifiez le mot de passe administrateur par défaut de votre produit**

Si votre produit est doté d'une option de réglage d'un mot de passe administrateur, modifiez le mot de passe administrateur par défaut pour empêcher l'accès à des données personnelles stockées sur le produit (telles que les identifiants, les mots de passe et les listes de contacts) par des utilisateurs non autorisés.

Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique avec votre ordinateur en utilisant un routeur ou un point d'accès sans fil. Le routeur ou le point d'accès sans fil peuvent être connectés à votre ordinateur via un réseau câblé ou sans fil.



- 1 Produit Epson
- 2 Routeur ou point d'accès sans fil
- 3 Ordinateur avec une interface sans fil
- 4 Ordinateur
- 5 Internet
- 6 Câble Ethernet (utilisé seulement pour une connexion câblée au routeur ou au point d'accès sans fil)

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

Sujet parent: Réseau Wi-Fi

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

Vous pouvez sélectionner ou modifier les paramètres de réseau sans fil en utilisant le panneau de commande du produit.

Pour connecter votre produit à un réseau sans fil, suivez les instructions sur l'affiche *Point de départ* et installez les logiciels nécessaires en les téléchargeant sur le site d'Epson. Le programme d'installation vous guidera à travers la configuration réseau.

Remarque: Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données et des paramètres de télécopie et de réseau. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau et/ou de télécopie ou de les imprimer.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Configuration Wi-Fi**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.
4. Appuyez sur le bouton **OK** pour poursuivre.
5. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi**.

- Sélectionnez le nom de votre réseau sans fil ou sélectionnez **Autres SSID** pour saisir le nom manuellement. Utilisez le clavier affiché pour saisir le nom du réseau.
- Entrez votre mot de passe sans fil.



Remarque: Le nom du réseau et le mot de passe sont sensibles à la casse. Assurez-vous de saisir correctement les lettres majuscules, les lettres minuscules et les caractères numériques ou spéciaux.

- Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé de saisir le mot de passe.
- Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si l'installation est réussie, appuyez sur le bouton **OK** pour quitter.
 - Si l'installation n'a pas été réussie, appuyez sur le bouton \diamond de démarrage pour imprimer un rapport de configuration réseau ou appuyez sur le bouton \ominus d'arrêt pour revenir au menu précédent. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.
- Appuyez sur le bouton $\hat{\wedge}$ d'accueil pour quitter, si nécessaire.

L'icône s'affichera sur l'écran Configuration Wi-Fi et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

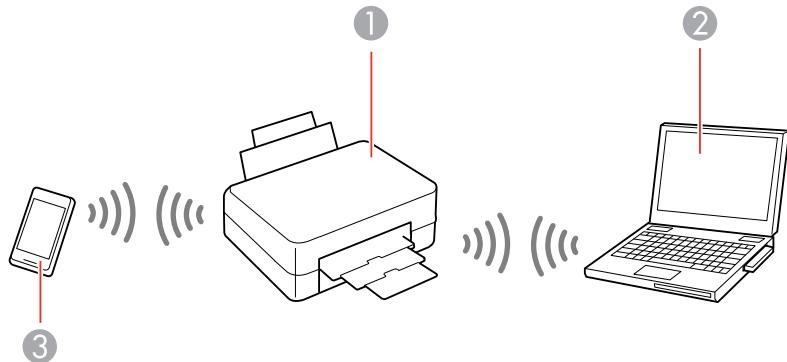
Sujet parent: [Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

Références associées

- [Informations sur les icônes d'état](#)
- [Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

Configuration du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique directement avec votre ordinateur ou un autre appareil sans qu'un routeur ou qu'un point d'accès sans fil ne soit requis. En mode Wi-Fi Direct, le produit agit lui-même comme point d'accès réseau pour un maximum de 8 appareils.



- 1 Produit Epson
- 2 Ordinateur avec une interface sans fil
- 3 Autre appareil sans fil

[Activation du mode Wi-Fi Direct](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi](#)

Activation du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez activer le mode Wi-Fi Direct pour permettre la communication entre votre produit et votre ordinateur ou d'autres dispositifs sans qu'un routeur ou un point d'accès sans fil ne soit requis.

1. Appuyez sur le bouton d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Configuration Wi-Fi > Wi-Fi Direct**.
3. Appuyez deux fois sur le bouton **OK** pour poursuivre.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Ouvrez l'application Epson Smart Panel sur votre appareil et utilisez les informations sur l'écran ACL pour sélectionner votre produit. Passez à l'étape 6.
 - Pour connecter sans utiliser l'application Epson Smart Panel, appuyez sur le bouton fléché de gauche et passez à l'étape suivante.
 5. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour les appareils iOS, sélectionnez **iOS**, puis appuyez sur le bouton **OK** pour continuer. Numérissez le code QR avec l'application d'appareil photo de votre appareil, puis suivez les instructions sur votre appareil.

Remarque: Vous pouvez aussi sélectionner **Autres méthodes** pour voir le nom du réseau et le mot de passe.

 - Pour d'autres types d'appareils, sélectionnez **Appareils avec autres SE**. Appuyez sur le bouton fléché du bas pour faire défiler et afficher les informations sur le produit. Sur votre appareil, sélectionnez le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL et saisissez le mot de passe affiché.
 6. Appuyez sur le bouton **OK** pour retourner à l'écran d'accueil.
- L'icône Wi-Fi Direct s'affiche sur l'écran Configuration Wi-Fi et indique si le mode Wi-Fi Direct est activé sur le produit.

[Sujet parent: Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

[Références associées](#)

[Informations sur les icônes d'état](#)

Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si votre réseau utilise un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez rapidement connecter votre produit au réseau en utilisant la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Remarque: Pour vérifier si votre routeur est compatible avec la fonction WPS, essayez de trouver un bouton **WPS** sur votre routeur ou point d'accès. S'il n'y a pas de bouton tangible, il est possible qu'il y ait un bouton WPS virtuel dans le logiciel de votre dispositif. Vérifiez la documentation de votre produit de réseau pour obtenir plus de détails.

[Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau](#)

[Sujet parent: Réseau Wi-Fi](#)

Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau

Si vous avez un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez utiliser la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour connecter votre produit au réseau.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Configuration Wi-Fi**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.
4. Appuyez sur le bouton **OK** pour poursuivre.
5. Sélectionnez **Réglage par bouton de commande (WPS)**.
6. Appuyez sur le bouton **OK** pour poursuivre.
7. Suivez les instructions sur l'écran ACL pour compléter la configuration WPS.
8. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

Si la connexion réseau est établie, l'icône  s'affiche sur l'écran Configuration Wi-Fi et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Si vous ne voyez pas l'icône , répétez ces étapes pour réessayer. Si vous ne pouvez pas établir de connexion après avoir répété ces étapes, imprimez un rapport de connexion réseau et essayez les solutions offertes.

Sujet parent: [Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Références associées

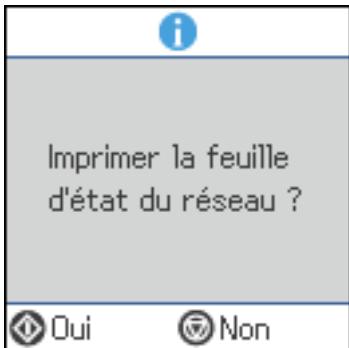
[Informations sur les icônes d'état](#)

Impression d'une feuille d'état réseau

Vous pouvez imprimer une feuille d'état réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de votre produit sur un réseau.

1. Assurez-vous que quelques feuilles de papier ordinaire sont chargées dans le produit.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Param. > Param. réseau > Impr.feui.d'état**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Appuyez sur le bouton \diamond de démarrage pour imprimer la feuille d'état.

Examinez les paramètres apparaissant sur la feuille d'état réseau afin de diagnostiquer tout problème.

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi](#)

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour consulter des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation du produit sur un réseau.

1. Assurez-vous que quelques feuilles de papier ordinaire sont chargées dans le produit.
2. Appuyez sur le bouton Home d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Param.** > **Param. réseau** > **Vérif. connexion**.

Après la vérification de la connexion réseau, un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Appuyez sur le bouton ⚡ de démarrage pour imprimer le rapport.

Examinez les codes d'erreur et les solutions indiquées sur le rapport de connexion réseau.

[Codes et messages sur le rapport de connexion réseau](#)

Sujet parent: Réseau Wi-Fi

Codes et messages sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les codes d'erreur et les messages indiqués sur le rapport de connexion réseau pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer avec les connexions réseau. Les tableaux ci-dessous listent les solutions aux problèmes selon les codes d'erreur et les messages qui pourraient s'afficher dans la partie supérieure du rapport.

A screenshot of a network connection report. The report is divided into several sections:

- Vérification de la connexion réseau**: A horizontal bar at the top.
- Résultat du contrôle**: Below the first bar, it says "ÉCHEC".
- Code d'erreur**: Below the second bar, it shows "(E-1)".
- Message 1 (encadré rouge)**: "Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès sont sous tension."
- Message 2 (encadré rouge)**: "Si les problèmes persistent, reportez-vous à votre documentation pour obtenir de l'aide et des conseils pratiques."

Two numbered callouts point to specific parts of the report:

- Callout 1 points to the "(E-1)" error code.
- Callout 2 points to the first troubleshooting message about checking cable connections.

1 Code d'erreur

2 Message

Remarque: Certains des codes d'erreur et des messages listés ici pourraient ne pas s'appliquer à votre produit.

Codes d'erreur et messages

Code d'erreur et message	Solution
E-1 Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès, sont sous tension.	Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés et que le câble réseau est bien connecté à votre appareil et votre produit. Si vous essayez de configurer le Wi-Fi, retirez le câble réseau et configurez le Wi-Fi de nouveau. Il n'est pas possible d'établir une connexion Ethernet et Wi-Fi en même temps.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-2, E-3 ou E-7</p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le routeur/point d'accès est allumé et que le réseau sans fil (SSID) est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le nom du réseau sans fil (SSID) du PC que vous voulez connecter est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Le mot de passe/la clé de sécurité entré(e) ne correspond pas au réglage de votre routeur/point d'accès. Vérifiez le mot de passe/la clé de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Vérifiez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que votre routeur ou point d'accès est allumé, et est correctement connecté à votre ordinateur ou votre périphérique réseau. Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. De plus, éloignez votre produit des autres appareils comme les téléphones sans fil et les micro-ondes. Assurez-vous que le SSID indiqué sur le rapport de connexion réseau correspond à celui sur l'étiquette de votre routeur ou point d'accès. De plus, assurez-vous que votre SSID inclut seulement des caractères et des symboles ASCII, sinon votre produit ne peut afficher le SSID correctement. Si vous utilisez la configuration via une touche WPS pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès prend en charge le protocole WPS. Si vous utilisez un mot de passe réseau, vérifiez l'étiquette sur votre routeur ou point d'accès pour confirmer que vous utilisez le bon mot de passe, ou vérifiez avec votre administrateur réseau ou dans la documentation du routeur/point d'accès. Si vous vous connectez à un SSID généré par un appareil intelligent d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté. Si votre connexion sans fil se déconnecte soudainement, et qu'un autre appareil intelligent a été ajouté au réseau en utilisant la configuration via une touche WPS ou que votre réseau a été configuré en utilisant une autre méthode, essayez de télécharger et d'installer de nouveau le logiciel du produit.

Code d'erreur et message	Solution
E-5 Le mode de sécurité (par ex. WEP, WPA) ne correspond pas au paramètre actuel du produit. Vérifiez le mode de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	<p>Assurez-vous que le type de sécurité du routeur ou point d'accès est réglé sur l'un des types suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur ou point d'accès, puis réinitialisez les paramètres réseau du produit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits (40 bits) • WEP 128 bits (104 bits) • WPA PSK (TKIP/AES); également appelé WPA Personal • WPA2 PSK (TKIP/AES); également appelé WPA2 Personal • WPA (TKIP/AES) • WPA2 (TKIP/AES) • WPA3-SAE (AES) <p>De plus, assurez-vous d'être connecté à la fréquence 2,4 GHz de votre réseau et d'utiliser le mot de passe pour cette fréquence.</p>
E-6 L'adresse MAC de votre imprimante est peut-être filtrée. Déterminez si le routeur/point d'accès dispose de limitations, telles que le filtrage des adresses MAC. Reportez-vous à la documentation du routeur/point d'accès ou contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	<p>Si le filtrage d'adresses MAC est activé sur votre routeur ou point d'accès, enregistrez l'adresse MAC du produit de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Localisez l'adresse MAC sur le rapport de connexion réseau et consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour obtenir les instructions.</p> <p>Si votre routeur ou point d'accès utilise une authentification partagée au niveau de la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.</p> <p>Si votre routeur ou point d'accès limite le nombre d'appareils connectés, augmentez le nombre maximum de connexions. Consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour les instructions.</p>

Code d'erreur et message	Solution
E-8 Une adresse IP incorrecte est attribuée à l'imprimante. Vérifiez la configuration d'adresse IP du périphérique réseau (concentrateur, routeur ou point d'accès). Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit est réglé à Auto , activez la fonction DHCP sur votre routeur ou point d'accès. Si ce paramètre est réglé à Manuel , l'adresse IP définie est peut-être hors de la plage ou sur un segment réseau différent; définissez une adresse IP valide en utilisant le panneau de commande ou l'utilitaire Web Config. Vous pouvez aussi éteindre votre produit et le routeur ou point d'accès, attendre 10 secondes et les allumer de nouveau.
E-9 Vérifiez la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil réseau est allumé. Assurez-vous aussi de pouvoir accéder à Internet et aux autres appareils sur le même réseau depuis les appareils que vous tentez de connecter au produit. S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le. Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau.

Code d'erreur et message	Solution
E-10 Vérifiez la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> Si le paramètre Obtenir l'adresse IP de votre produit est réglé à Manuel, vérifiez les adresses réseau (l'adresse IP, le masque de sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sur le rapport de connexion réseau afin de confirmer qu'ils sont corrects. S'ils ne le sont pas, corrigez les paramètres. Si la fonction DHCP est activée, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit à Auto. Si vous souhaitez utiliser l'adresse attribuée par la fonction DHCP comme une adresse statique, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP à Manuel, entrez l'adresse IP du produit comme listé dans le rapport de connexion réseau et réglez le masque sous-réseau à 255.255.255.0. S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le.
E-11 La configuration est incomplète. Vérifiez la configuration de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si vous réglez le paramètre Configuration TCP/IP de votre produit à Manuel , vérifiez que l'adresse de la passerelle par défaut indiquée sur le rapport de connexion réseau est correcte. Vous devez aussi allumer l'appareil qui est configuré comme passerelle par défaut.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-12</p> <p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau ou de la passerelle par défaut est correcte <p>Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous les entrez manuellement, assurez-vous que les adresses réseau (l'adresse IP, le masque sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sont correctes. • Vérifiez que les adresses du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut pour les autres appareils sont les mêmes. • Assurez-vous que l'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres appareils. <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-13</p> <p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques sont correctes <p>Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés. Assurez-vous aussi que la configuration TCP/IP sur votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur n'est pas effectuée manuellement; sinon, les paramètres réseau de votre produit pourraient être différents de ceux des appareils configurés manuellement.</p> <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Messages dans l'environnement réseau

Message	Solution
<p>L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.</p>	<p>Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. Puis, éteignez votre routeur ou point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas à votre produit, consultez la documentation fournie avec votre routeur ou point d'accès pour obtenir des solutions.</p>
<p>*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.</p>	<p>Vous pouvez connecter simultanément jusqu'à 8 ordinateurs et appareils reliés via une connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). Pour ajouter un autre appareil, déconnectez d'abord l'un des appareils connectés.</p>
<p>Le même SSID que Wi-Fi Direct existe dans l'environnement. Modifiez le SSID Wi-Fi Direct si vous ne pouvez pas raccorder un appareil connecté à l'imprimante.</p>	<p>Modifiez le SSID de Wi-Fi Direct. Vous pouvez modifier le nom de réseau après « DIRECT-XX- ». Le nom personnalisé doit être composé de 22 caractères ou moins.</p>

Sujet parent: [Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Modification ou mise à jour des connexions réseau

Consultez les sections suivantes pour modifier ou mettre à jour la façon dont votre produit se connecte à un réseau.

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi](#)

[Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi](#)

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

[Désactivation du mode Wi-Fi Direct \(PA unique\)](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi](#)

Accès à l'utilitaire Web Config

Vous pouvez sélectionner les paramètres réseau de votre produit et confirmer son état de fonctionnement en utilisant un navigateur Web. Pour ce faire, vous devez accéder à l'utilitaire Web Config intégré à votre produit depuis votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit.

Remarque: Vous pouvez aussi accéder à l'utilitaire Web Config depuis la zone d'information du produit dans l'application Epson Smart Panel.

1. Imprimez une feuille d'état réseau.
2. Repérez l'adresse IP de votre produit dans la liste de la feuille d'état réseau.
3. Sur votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit, ouvrez un navigateur Web.
4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse.

Les options de l'utilitaire Web Config disponibles s'affichent.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi

Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur en utilisant une connexion USB, vous pouvez passer à une connexion Wi-Fi.

1. Débranchez le câble USB de votre produit.
2. Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi

Si vous changez le routeur sans fil que vous utilisez sur le réseau, vous devez mettre à jour la connexion Wi-Fi de votre produit au nouveau routeur.

Remarque: Si vous passez à un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et la bande 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chacune, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur pour les instructions.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - **Windows** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
 - **Mac** : Passez à l'étape suivante.
2. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

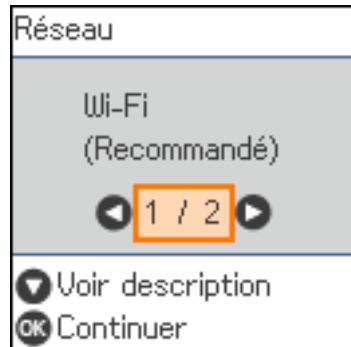
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi

Il est possible que vous deviez désactiver les fonctionnalités Wi-Fi de votre produit si vous modifiez le type de connexion réseau ou si vous devez résoudre un problème avec votre connexion réseau.

Remarque: Avant de désactiver les fonctionnalités Wi-Fi, assurez-vous de noter le SSID (nom de réseau) et le mot de passe de votre produit ainsi que tous les paramètres réseau sélectionnés pour les services Epson Connect que vous utilisez.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Configuration Wi-Fi**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)** > **Autres** > **Désactiver Wi-Fi**.
4. Appuyez sur le bouton **OK** pour désactiver les fonctionnalités Wi-Fi.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Désactivation du mode Wi-Fi Direct (PA unique)

Il est possible que vous deviez désactiver la connexion Wi-Fi Direct de votre produit si vous modifiez le type de connexion réseau ou si vous devez résoudre un problème avec votre connexion réseau.

Remarque: Lorsque la connexion Wi-Fi Direct (PA unique) est désactivée, tous les ordinateurs et les appareils intelligents connectés au produit en mode Wi-Fi Direct (PA unique) sont déconnectés. Si vous souhaitez déconnecter un appareil spécifique, déconnectez depuis l'appareil plutôt que du produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Configuration Wi-Fi** > **Wi-Fi Direct**.
3. Appuyez deux fois sur le bouton **OK** pour poursuivre.

4. Appuyez sur le bouton  de réinitialisation.
5. Sélectionnez **Désactiver Wi-Fi Direct**, puis appuyez sur le bouton **OK** pour désactiver le mode Wi-Fi Direct.
6. Appuyez sur le bouton **OK** sur l'écran de confirmation ou patientez durant quelques secondes.
L'icône  Wi-Fi Direct s'affiche sur l'écran Configuration Wi-Fi et indique si le mode Wi-Fi Direct est désactivé sur le produit.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Chargement du papier

Avant d'imprimer, chargez le papier qui convient à votre travail d'impression.

[Chargement de papier dans l'alimenteur de papier arrière](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

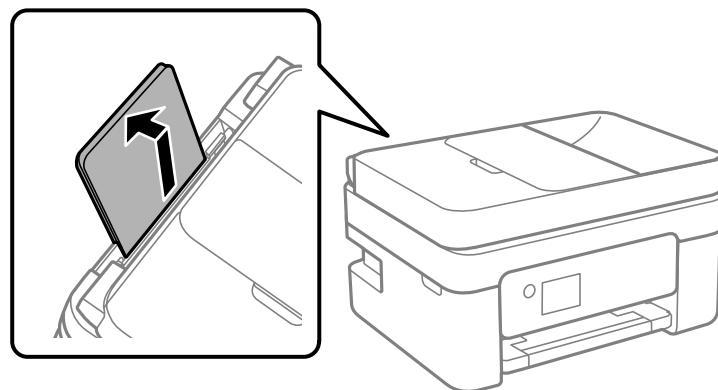
[Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

[Sélection des paramètres de source papier par défaut](#)

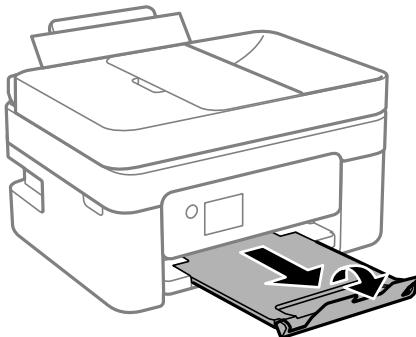
Chargement de papier dans l'alimenteur de papier arrière

Vous pouvez imprimer des documents et des photos sur une variété de types et de formats de papier différents.

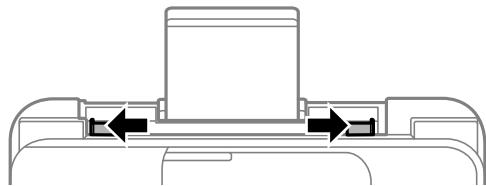
1. Allongez le support à papier.



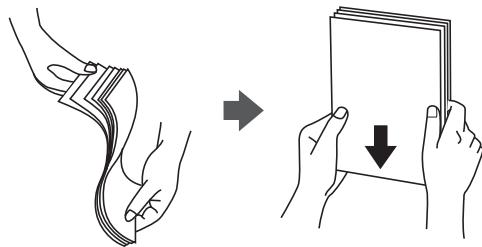
2. Tirez le bac de sortie vers l'extérieur et levez le butoir du papier.



3. Faites glisser les guide-papier complètement vers l'extérieur.



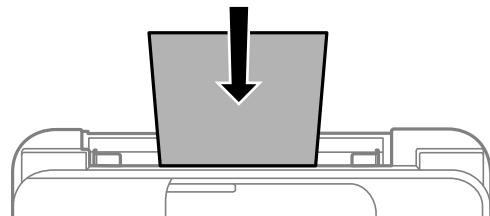
4. Si vous insérez une pile de papier, aérez-la puis taquez-la sur une surface plate pour égaliser les bords.



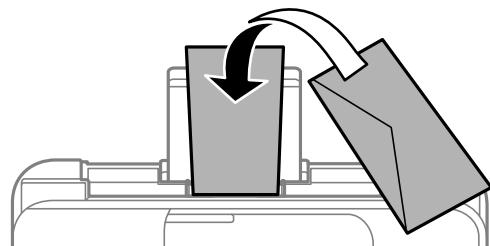
Remarque: Veillez à ce que le papier photo ne soit pas gondolé et ne l'aérez pas.

5. Effectuez l'une des actions suivantes :

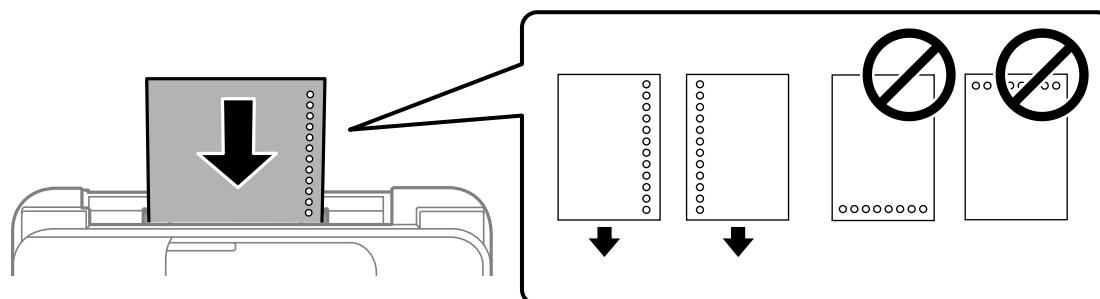
- Insérez le papier face d'impression ou brillante vers le haut, côté court en premier, au centre de l'alimenteur de papier arrière.



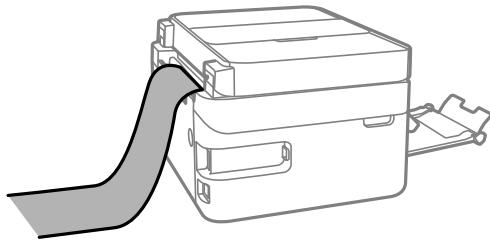
- Chargez jusqu'à 10 enveloppes au centre de l'alimenteur de papier arrière. Chargez-les avec la face d'impression vers le haut, côté court en premier et avec le rabat vers le bas.



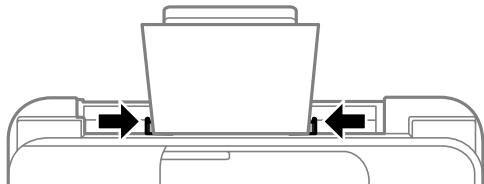
- Chargez une feuille mobile ou un autre type de papier avec perforations tel qu'illustré. Chargez le papier dans le centre de l'alimenteur de papier arrière et avec la face d'impression vers le haut.



- Pour charger une feuille de papier plus longue que le format légal, fermez le support à papier et aplatissez le bord d'attaque du papier comme indiqué. Sélectionnez **Personnalisé(e)** comme paramètre de taille de papier.



6. Faites glisser les guide-papier contre le papier, sans trop serrer.



Si un message vous y invite à l'écran ACL, sélectionnez la taille et le type de papier que vous avez chargé dans le produit.

Remarque: Si vous imprimez sur du papier à en-tête, assurez-vous de sélectionner **En-tête** comme type de papier. Assurez-vous de sélectionner le bon paramètre de taille de papier. Pour le papier à en-tête, si vous imprimez sur du papier plus court que le paramètre indiqué dans le pilote d'imprimante, l'impression pourrait dépasser les bords du papier et causer du maculage sur vos tirages et un excès d'encre pourrait s'accumuler à l'intérieur de l'imprimante. L'impression sans marge et l'impression recto verso ne sont pas disponibles pour le papier à en-tête. L'impression sur du papier à en-tête pourrait être plus lente.

Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

- Ne chargez que le nombre de feuilles recommandé.
- Ne chargez pas de papier au-dessus de la flèche à l'intérieur des guides latéraux.

- Si le papier est gondolé, aplatissez-le ou enroulez-le dans l'autre sens avant de le charger. L'impression sur du papier gondolé peut provoquer des bourrages papier et des bavures sur l'impression.
- N'utilisez pas de papiers qui sont ondulés, déchirés ou coupés, pliés, humides, avec des autocollants ou qui sont trop épais ou trop minces.
- Aérez les piles d'enveloppes et alignez leurs bords avant de les charger.
- Si vous avez de la difficulté à charger une pile d'enveloppes, pressez chaque enveloppe afin de la rendre lisse avant de la charger ou chargez une seule enveloppe à la fois.
- Ne chargez pas d'enveloppes courbées, pliées ou trop minces, ou des enveloppes à fenêtre en plastique ou avec un rabat adhésif exposé.
- Des problèmes d'alimentation papier peuvent se produire fréquemment pour l'impression recto verso manuelle lors de l'impression sur une face du papier préimprimé. Réduisez le nombre de feuilles de moitié ou moins, ou chargez une feuille de papier à la fois si les bourrages de papier persistent.
- Pour le papier pré-perforé, chargez une seule feuille de papier ordinaire de format défini avec les perforations vers la gauche ou la droite. Ajustez la position d'impression de votre fichier pour éviter d'imprimer par-dessus les perforations. L'impression recto verso automatique n'est pas disponible pour le papier pré-perforé.
- Pour le papier plus long que le format Légal, assurez-vous que l'extrémité du papier est coupée perpendiculairement. Une coupe en diagonale pourrait causer des problèmes d'alimentation du papier. Le papier long ne peut être contenu dans le bac de sortie. Préparez une boîte ou un bac pour éviter la chute au sol du papier. Ne touchez pas le papier qui est alimenté ou éjecté. Vous pourriez blesser votre main ou causer une baisse de la qualité d'impression.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.
- Si vous utilisez du papier perforé, ne chargez qu'une seule feuille à la fois, dans les formats suivants seulement : Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) ou Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]).

[Capacité de chargement du papier](#)

[Capacité d'impression recto verso](#)

[Compatibilité des types de papier sans marges](#)

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

[Capacité de chargement du papier](#)

[Caractéristiques du papier](#)

Capacité de chargement du papier

Consultez ce tableau pour obtenir la capacité de chargement de l'alimenteur de papier arrière.

Type de papier	Capacité de chargement
Papier ordinaire Papier à en-tête	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]), Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]), A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm]) ou Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm]) : 100 feuilles
	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]), Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]), Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm]) ou 8,5 × 13 po (216 × 330 mm) : 1 feuille
	Défini par l'utilisateur (7,17 × 10,12 po à 8,5 × 11,69 po [182 × 257 mm à 215,9 × 297 mm])*, ou défini par l'utilisateur (2,13 × 3,39 po à 8,5 × 47,24 po [54 × 86 mm à 215,9 × 1200 mm])* : 1 feuille.
Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	100 feuilles
Papier pour présentation – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) : 80 feuilles Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]) : 1 feuille
Papier jet d'encre de haute qualité Epson	80 feuilles
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson Papier photo – Glacé Epson Papier photo haute qualité – Glacé Epson Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	20 feuilles Si le papier ne s'alimente pas correctement, ou si l'impression est inégale ou tachée d'encre, chargez 1 feuille à la fois.
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	1 feuille
Enveloppes	10 enveloppes

* Impression depuis un ordinateur uniquement.

Sujet parent: [Chargement de papier dans l'alimenteur de papier arrière](#)

Capacité d'impression recto verso

Vous pouvez imprimer recto verso à l'aide du mode Auto ou Manuel sur les types et tailles de papier indiqués ci-dessous.

Type de papier	Dimensions	Capacité d'impression recto verso	
		Automatique	Manuel
Papier ordinaire Papier à en-tête	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) ou Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm])	100 feuilles	30 feuilles
	Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm]) ou A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])	—	30 feuilles
	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]), Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]), Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm]), 8,5 × 13 po (216 × 330 mm), défini par l'utilisateur (7,17 × 10,12 po à 8,5 × 11,69 po [182 × 257 mm à 215,9 × 297 mm])*, ou défini par l'utilisateur (2,13 × 3,39 po à 8,5 × 87,24 po [54 × 86 mm à 215,9 × 1200 mm])*	—	1 feuille

Type de papier	Dimensions	Capacité d'impression recto verso	
		Automatique	Manuel
Papier blanc brillant professionnel Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	100 feuilles	30 feuilles
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson			
Papier multiusage plus Epson			

* Impression depuis un ordinateur uniquement.

Vous ne pouvez pas imprimer recto verso sur les types de papier suivants :

- Papier pour présentation – Mat Epson
- Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson
- Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson
- Papier photo – Glacé Epson
- Papier photo haute qualité – Glacé Epson
- Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson
- Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson
- Papier jet d'encre de haute qualité Epson
- Enveloppes

Sujet parent: [Chargement de papier dans l'alimenteur de papier arrière](#)

Compatibilité des types de papier sans marge

Vous pouvez imprimer des photos sans marge sur ces types et formats de papier compatibles :

Types de papier sans marge

- Papier blanc brillant professionnel Epson
- Papier multiusage plus Epson
- Papier photo – Glacé Epson
- Papier photo haute qualité – Glacé Epson

- Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson
- Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson
- Papier pour présentation – Mat Epson
- Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson
- Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson
- Papier jet d'encre de haute qualité Epson

Formats de papier sans marges

- 3,5 × 5 po (89 × 127 mm)
- 4 × 6 po (102 × 152 mm)
- 5 × 7 po (127 × 178 mm)
- 8 × 10 po (203 × 254 mm)
- Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])
- A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])

Sujet parent: [Chargement de papier dans l'alimenteur de papier arrière](#)

Papiers Epson compatibles

Vous pouvez acheter de l'encre, des boîtiers de maintenance et du papier d'origine Epson à l'adresse [epson.com](#) (États-Unis) ou [epson.ca](#) (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 463-7766 (États-Unis) ou le 1 800 807-7766 (Canada).

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier blanc brillant professionnel Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041586	500
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450218-4	500
Papier multiusage plus Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450217-4	500

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier pour présentation – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041062	100
	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])	S041067	100
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041467	50
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041257 S042180	50 100
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041568	50
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041809 S042038	50 100
Papier photo – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041141 S041649 S041271	20 50 100
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041140	20
	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])	S041727	100
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041464	20
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041465	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042183 S041667	25 50
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041946	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042182 S042175	25 50

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041982	40
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041331	20
Papier jet d'encre de haute qualité Epson	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])	S041117	100
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041111	100

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type ou Support
Papier ordinaire	Papier ordinaire / Papier blanc brillant
Papier blanc brillant professionnel Epson	
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	
Papier multiusage plus Epson	
Papier à en-tête	Papier à en-tête
Enveloppes	Enveloppe
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Papier photo ultra haute qualité Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Papier photo haute qualité Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Papier photo Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Papier photo haute qualité Semi-glacé
Papier pour présentation – Mat Epson	Papier pour présentation Mat
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Papier pour présentation haute qualité Mat
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	

Remarque: Les paramètres listés ici ne sont disponibles que si vous imprimez depuis votre ordinateur. Ils ne s'appliquent pas aux paramètres du panneau de commande de votre produit.

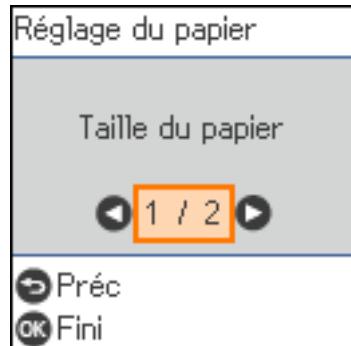
Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande

Vous pouvez changer la taille du papier et le type de papier par défaut pour chaque source à l'aide du panneau de commande situé sur le produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Configuration impri. > Réglages source papier > Réglage du papier**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Taille du papier**.
4. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé.
5. Sélectionnez **Type de papier**.
6. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
7. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

[Paramètres de type de papier - Panneau de commande](#)

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Paramètres de type de papier - Panneau de commande

Sélectionnez un paramètre **Type de papier** qui correspond au papier que vous avez chargé.

Type de papier chargé	Paramètre du menu Type de papier
Papier ordinaire	Papier ordinaire
Papier blanc brillant professionnel Epson	
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	
Papier multiusage plus Epson	
Papier à en-tête	En-tête
Enveloppes	Enveloppe
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Ultra Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Prem. Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Prem. Semi-Glacé
Papier pour présentation – Mat Epson	Présentation – Mat
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Prem. Mat

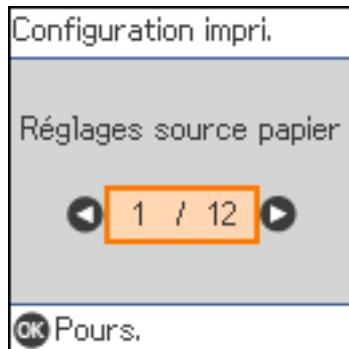
Sujet parent: [Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

Sélection des paramètres de source papier par défaut

Vous pouvez changer les paramètres de source papier par défaut à l'aide du panneau de commande du produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Configuration impri.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Solveur d'erreur auto** et effectuez l'action correspondante :
 - Sélectionnez **Marche** pour afficher un avertissement et imprimer sur un côté seulement du papier lorsqu'une erreur d'impression recto verso se produit, ou pour imprimer les données que l'imprimante a pu traiter lorsqu'une erreur de mémoire pleine se produit.
 - Sélectionnez **Arrêt** pour afficher un message d'erreur et stopper l'impression lorsqu'une erreur se produit.
4. Sélectionnez les options **Réglages source papier** que vous souhaitez utiliser.
5. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton d'accueil pour quitter.

Paramètres du menu Réglages source papier

- Sélectionnez les options du menu Réglages source papier que vous souhaitez utiliser pour vos travaux d'impression.

Paramètre de source papier	Options disponibles	Description
Réglage du papier	Varié	Définit la taille et le type de papier pour chaque source papier.

Paramètre de source papier	Options disponibles	Description
Modif auto A4/Lettre	Oui	Lorsque l'option Oui est sélectionnée, l'imprimante change automatiquement la taille de papier afin qu'elle corresponde au papier chargé (Lettre ou A4) si la mauvaise taille est sélectionnée.
	Non	
Avis d'erreur	Avis de taille papier	Sélectionnez Oui pour ces paramètres afin d'afficher un message d'erreur lorsque le paramètre de type ou de taille papier sélectionné ne correspond pas au papier chargé.
	Avis de type papier	
Affichage auto config. papier	Oui	Sélectionnez Oui afin d'afficher automatiquement un menu qui vous permet de sélectionner la taille et le type de papier quand vous chargez du papier dans l'imprimante. Remarque: Si vous désactivez ce paramètre, vous ne pouvez pas utiliser AirPrint.
	Non	

Sujet parent: Sélection des paramètres de source papier par défaut

Positionnement des originaux sur le produit

Suivez ces instructions pour placer des photos ou documents originaux sur le produit.

Mise en garde: Ne placez rien sur le dessus de votre produit et n'utilisez pas son capot comme surface d'écriture afin d'éviter de l'endommager.

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

[Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents](#)

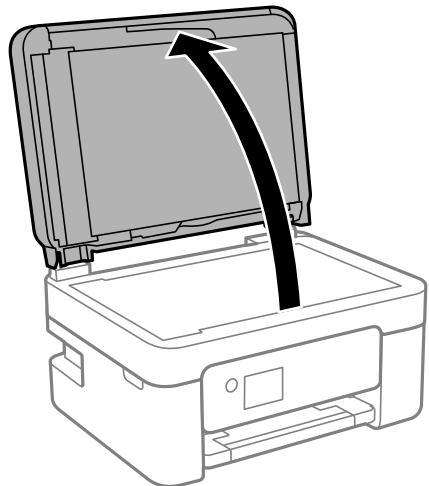
Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner

Les originaux que vous placez sur la vitre d'exposition du scanner ne doivent pas dépasser la taille des formats suivants : Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]).

Remarque: Pour voir des instructions animées sur la façon de placer les originaux sur la vitre du scanner, appuyez sur le bouton ⓘ d'aide et sélectionnez **Comment faire > Placez les originaux > Vitre du numériseur.**

Remarque: Lorsque des originaux sont placés dans le chargeur automatique de documents et sur la vitre d'exposition, la priorité sera accordée aux originaux dans le chargeur.

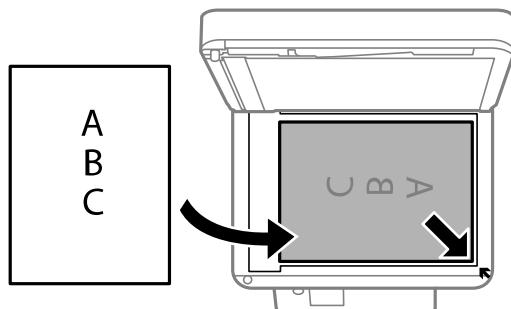
1. Soulevez le couvre-document.



Mise en garde: Prenez garde de ne pas coincer votre main ou vos doigts lorsque vous fermez le couvre-document.

Remarque: S'il y a de la poussière ou des saletés sur la vitre d'exposition, la plage de détection pourrait s'élargir afin de les inclure. Il est possible que l'image de l'original soit déplacée ou réduite. Nettoyez la poussière ou les saletés sur la vitre d'exposition avant de numériser.

2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre d'exposition du scanner, avec le bord supérieur orienté vers le coin. Faites glisser l'original près des bords du coin indiqué.



Remarque: Si vous utilisez Epson ScanSmart pour numériser plusieurs photos à la fois, assurez-vous simplement qu'elles sont à au moins 0,2 pouce (4,5 mm) du bord de la vitre du scanner et à au moins 0,8 pouce (20 mm) les unes des autres.

Remarque: Si vous placez une carte d'identité sur la vitre d'exposition du scanner, placez la carte à 0,19 po (5 mm) du coin de la vitre d'exposition du scanner.

Remarque: Lorsque vous placez des originaux volumineux comme un livre, évitez que la lumière extérieure soit reflétée directement sur la vitre d'exposition du scanner.

3. Fermez doucement le couvre-document afin d'éviter de déplacer l'original.

Mise en garde: N'exercez pas de pression sur le couvre-document ou sur la vitre d'exposition du scanner, au risque d'endommager le produit.

Avertissement: Veillez à ne pas vous coincer les doigts lors de la fermeture du couvre-documents, car vous pourriez vous blesser.

Retirez vos originaux après la numérisation. Si vous laissez les originaux sur la vitre d'exposition du scanner, ils pourraient coller sur la surface.

Sujet parent: [Positionnement des originaux sur le produit](#)

Sujets reliés

[Copie](#)

[Envoi et réception de télécopies](#)

[Numérisation](#)

Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents

Vous pouvez placer des documents d'une ou de plusieurs pages dans le chargeur automatique de documents (ADF). Assurez-vous que les originaux répondent aux spécifications du chargeur automatique de documents avant de les charger.

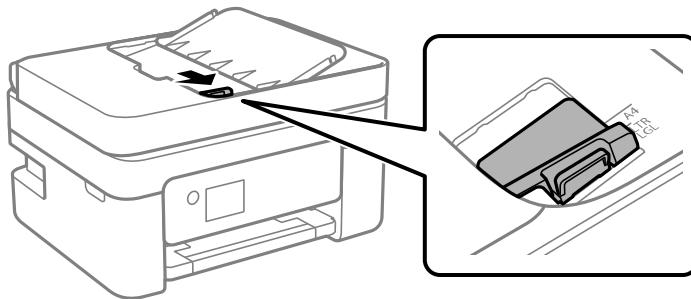
Mise en garde: Assurez-vous que vos originaux ne sont ni froissés ni pliés, et qu'ils ne contiennent pas de trous, d'agrafes, de ruban adhésif ou d'autres matériaux qui pourraient coincer le chargeur.

Mise en garde: Ne placez pas des photos ou des œuvres de grande valeur dans le chargeur automatique. Placez les originaux fragiles ou précieux sur la vitre d'exposition du scanner pour éviter de les plisser ou de les endommager.

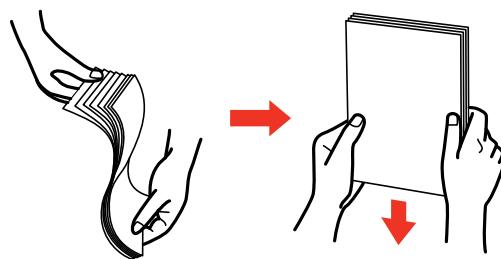
Remarque: Pour voir des instructions animées sur la façon de placer les originaux sur la vitre du scanner, appuyez sur la touche  d'aide et sélectionnez **Comment faire > Placez les originaux > Placer doc. dans charg auto.**

Remarque: Lorsque des originaux sont placés dans le chargeur automatique de documents et sur la vitre d'exposition, la priorité sera accordée aux originaux dans le chargeur.

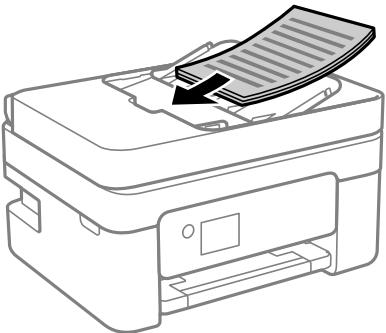
1. Ouvrez le bac d'alimentation du chargeur automatique de documents.
2. Faites glisser le guide-papier vers l'extérieur.



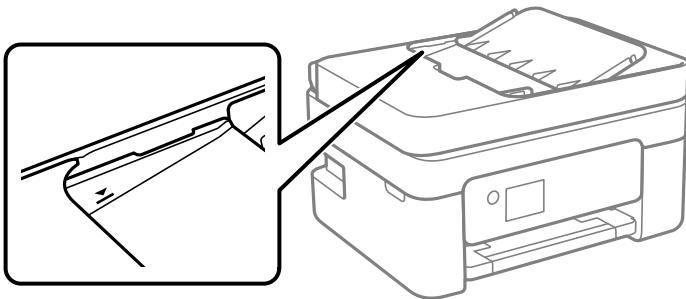
3. Aérez votre pile de papier et taquez-la contre une surface plate pour aligner les bords.



4. Insérez les originaux dans le chargeur automatique de documents, face vers le haut, côté court en premier.



Remarque: Ne chargez pas d'originaux au-dessus de la flèche sur le guide-papier du chargeur automatique de documents.



L'icône **ADF** s'allume sur les écrans de copie, de numérisation et de télécopie.

5. Faites glisser les guide-papier du chargeur automatique de documents contre le papier, sans trop serrer.

Remarque: N'ajoutez pas d'originaux durant la numérisation.

[Caractéristiques des originaux pour le chargeur automatique de documents](#)

[Sujet parent: Positionnement des originaux sur le produit](#)

Sujets reliés

Copie

Envoi et réception de télecopies

Numérisation

Caractéristiques des originaux pour le chargeur automatique de documents

Vous pouvez charger les documents originaux qui satisfont aux caractéristiques suivantes dans le chargeur automatique de documents.

Type de papier	Taille du papier	Poids du papier	Capacité de chargement
Papier ordinaire	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	17 à 24 lb (64 à 95 g/m ²)	Environ 30 feuilles ou 0,13 po (3,3 mm)
	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])		
	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])		10 feuilles
	8,5 × 13 po (216 × 330 mm)		

Mise en garde: Ne chargez pas les types de documents originaux suivants dans le chargeur automatique de documents, car cela pourrait les endommager ou endommager le scanner. Utilisez la vitre du scanner pour les types de documents suivants :

- Photos ou illustrations originales précieuses
- Papier thermique
- Originaux ayant une coupe irrégulière ou qui n'est pas à angle droit
- Documents avec des agrafes, du papier adhésif ou des trombones
- Documents avec du papier carbone à l'arrière
- Documents liés
- Documents avec étiquettes, collants ou notes autocollantes
- Documents déchirés, enroulés, pliés, endommagés ou ondulés
- Documents perforés
- Transparents

Sujet parent: Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents

Copie

Consultez les informations suivantes pour copier des documents ou photos à l'aide de votre produit.

Remarque: Il se peut que la taille des copies ne soit pas identique à celle du document original.

[Copie de documents ou de photos](#)

[Options de copie](#)

Copie de documents ou de photos

Vous pouvez copier des documents ou des photos en couleur ou en noir et blanc sur différents formats et types de papier, y compris les papiers spéciaux Epson.

1. Placez l'original de votre document ou photo sur la vitre d'exposition du scanner ou dans le chargeur automatique de documents.
2. Chargez le papier sur lequel vous souhaitez imprimer.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Copie**.
5. Appuyez sur le bouton fléché de gauche ou de droite pour sélectionner **Coul** ou **N&B**.
6. Sélectionnez **Plus**.

L'écran suivant s'affiche :

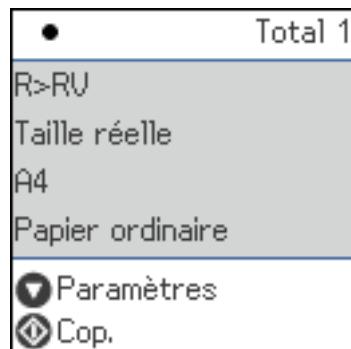


7. Pour imprimer plus d'une copie, utilisez le clavier afin de saisir un nombre (jusqu'à 99).

Remarque: Appuyez sur le bouton **C** de réinitialisation pour effacer le nombre de copies, au besoin.

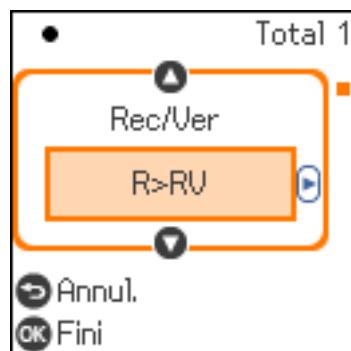
8. Appuyez sur le bouton **OK** pour voir les paramètres d'impression pour les copies.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



9. Appuyez sur le bouton fléché du bas pour modifier les paramètres d'impression individuels.

L'écran suivant s'affiche :



10. Appuyez sur les boutons fléchés du haut ou du bas pour naviguer dans les paramètres. Pour modifier le paramètre de l'option affichée, appuyez sur les boutons fléchés de droite ou de gauche et

sélectionnez les paramètres nécessaires. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton **OK**.

11. Lorsque vous êtes prêt à copier, appuyez sur le bouton  de démarrage.

Remarque: La couleur, la taille et la bordure de l'image numérisée ne seront pas exactement les mêmes que sur le document original. Pour annuler la copie, appuyez sur le bouton  d'arrêt.

Sujet parent: [Copie](#)

Références associées

[Options de copie](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

Tâches associées

[Chargement de papier dans l'alimenteur de papier arrière](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Options de copie

Selectionnez les paramètres du menu Copie que vous voulez utiliser pour vos copies.

Remarque: Certains paramètres pourraient ne pas être disponibles, selon les autres paramètres de copie sélectionnés.

Paramètre de copie	Paramètres disponibles	Description
Rec/Ver	R>RV	Permet d'imprimer recto verso. Lorsque vous sélectionnez 1> 2-Faces , sélectionnez aussi l'orientation et le bord de reliure de vos originaux ou copies.
	1> 2-Faces	
Densité	Différents niveaux	Ajuste la clarté des copies.
Réglage du papier	Taille du papier	Sélectionne le format de papier.
	Type de papier	Sélectionne le type de papier.

Paramètre de copie	Paramètres disponibles	Description
Réduire/agrand.	Taille réelle	Copie l'original en pleine dimension.
	Ajuster page	Redimensionne automatiquement l'image pour qu'elle tienne sur le format de papier sélectionné.
	Personnalisé, 100% et d'autres conversions	Affiche la proportion du redimensionnement de l'image originale. Changez la proportion en ajustant le paramètre Taille personnalisée .
Taille personnalisée	25 - 400 en incrément de 1 %	Affiche la proportion du redimensionnement de l'image originale.
Format original	Lettre ou A4	Définit la taille de votre document original.
Multi-Pages	Une page	Copie chaque page de l'original sur une feuille individuelle.
	2-haut	Copie des documents multi-pages sur une seule feuille. Sélectionnez les paramètres d'orientation et d'ordre de disposition au besoin.
Qualité	Brouillon	Ajuste la qualité de vos copies.
	Standard	
	Haute	
Copie Carte d'identité	Arrêt	Copie les deux côtés d'une carte d'identité sur une seule feuille de papier lorsque ce paramètre est réglé sur Act.
	Act.	
Sans bordure Copie	Arrêt	Ajuste la quantité d'expansion de la photo originale lors de l'impression sans marges. Lorsque vous sélectionnez Act. , vous pouvez choisir les paramètres Extension .
	Act.	
Extension	Standard	
	Medium	
	Minimum	

Sujet parent: [Copie](#)

Impression depuis un ordinateur

Avant d'imprimer depuis votre ordinateur, assurez-vous que vous avez configuré votre produit et installé les logiciels tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit. Si un écran de mise à jour du logiciel apparaît, cliquez sur **Activer la vérification automatique** et cliquez sur **OK**. La mise à jour parcourra votre ordinateur pour s'assurer que vous possédez la version la plus récente du logiciel. Suivez les instructions à l'écran.

[Impression sous Windows](#)

[Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

[Impression sur un Mac](#)

[Impression depuis un téléphone intelligent ou une tablette](#)

[Impression avec le logiciel Epson Photo+](#)

[Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit](#)

Impression sous Windows

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Réglage des présélections d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

[Verrouillage des paramètres d'impression - Windows](#)

[Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

[Modification des options de mises à jour automatiques](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

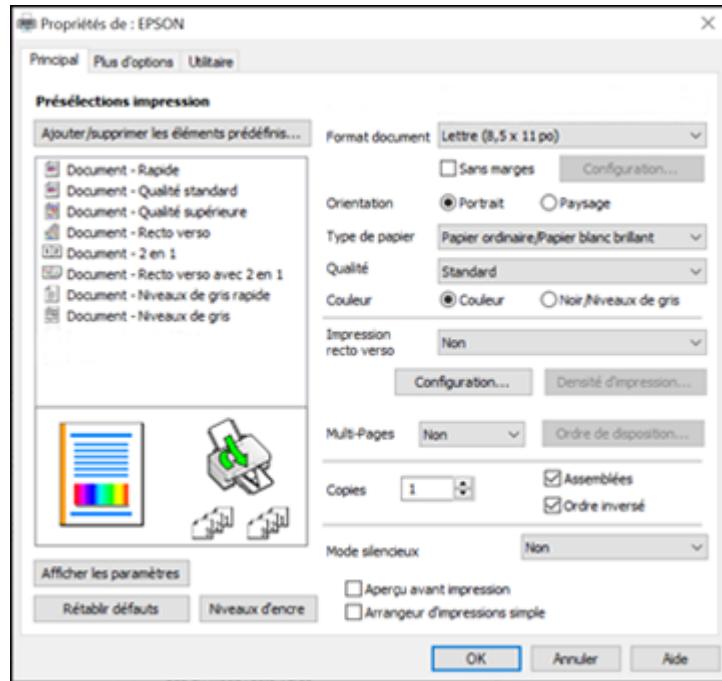
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

L'onglet Principal de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :



4. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé pour le paramètre Format document.

Remarque: Vous pouvez aussi sélectionner **Personnalisée** pour créer un format de papier personnalisé.

5. Si vous imprimez une photo sans marge, sélectionnez **Sans marge**. Vous pouvez cliquer sur **Configuration** pour accéder à des options additionnelles de l'impression sans marge.

Remarque: Vous devez sélectionner un type et une taille de papier sans marge compatibles avec l'impression sans marge. Consultez la liste de compatibilité des papiers sans marge pour obtenir plus de détails.

6. Sélectionnez l'orientation de votre document.

Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez **Paysage**.

7. Au paramètre **Type de papier**, indiquez le type de papier que vous avez chargé.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.

8. Sélectionnez le paramètre **Qualité** qui correspond à la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser.

9. Sélectionnez une option de couleur :

- Pour imprimer un document ou une photo couleur, sélectionnez le paramètre **Couleur**.
- Pour imprimer du texte et des graphiques en noir ou en nuances de gris, sélectionnez le paramètre **Noir/Niveaux de gris**.

10. Pour imprimer sur les deux côtés du papier, sélectionnez le paramètre **Impression recto verso** et choisissez les options souhaitées.

11. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou une seule image sur plusieurs feuilles, sélectionnez l'un des paramètres du menu Multi-Pages et sélectionnez les options souhaitées pour votre travail d'impression.

12. Pour imprimer plusieurs copies et déterminer l'ordre d'impression, sélectionnez les options correspondantes dans le menu **Copies**.

13. Pour prévisualiser votre travail avant d'imprimer, sélectionnez **Aperçu avant impression**.

14. Pour enregistrer votre travail d'impression en tant que projet qui peut être modifié et combiné à d'autres travaux d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**.

15. Pour réduire le bruit lors de l'impression lorsque vous sélectionnez **Papier ordinaire/Papier blanc brillant**, sélectionnez **Oui** au paramètre Mode silencieux.

Remarque: Activer le **Mode silencieux** peut réduire la vitesse d'impression.

[Options de qualité d'impression - Windows](#)

[Options d'impression multi-pages - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Références associées

[Compatibilité des types de papier sans marges](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

Options de qualité d'impression - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles, selon les paramètres de type de papier et de marges que vous avez choisis.

Brouillon

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

Standard

Pour l'impression normale de texte et d'images.

Standard - Vif

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

Haute

Pour l'impression de photos et de graphiques avec une qualité d'impression élevée.

Plus d'options

Ouvre une fenêtre qui permet de choisir parmi plusieurs niveaux de vitesse et de qualité.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options d'impression multi-pages - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Multi-Pages pour configurer votre travail d'impression multi-pages.

2 en 1, 4 en 1, 6 en 1, 8 en 1, 9 en 1 et 16 en 1

Imprime plusieurs pages sur une feuille de papier. Cliquez sur le bouton **Ordre de disposition** pour sélectionner la mise en page et les options de reliure.

Poster 2 × 1, Poster 2 × 2, Poster 3 × 3, Poster 4 × 4

Imprime une image sur plusieurs feuilles de papier pour créer un grand poster. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour sélectionner la mise en page de l'image et les options directrices.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows

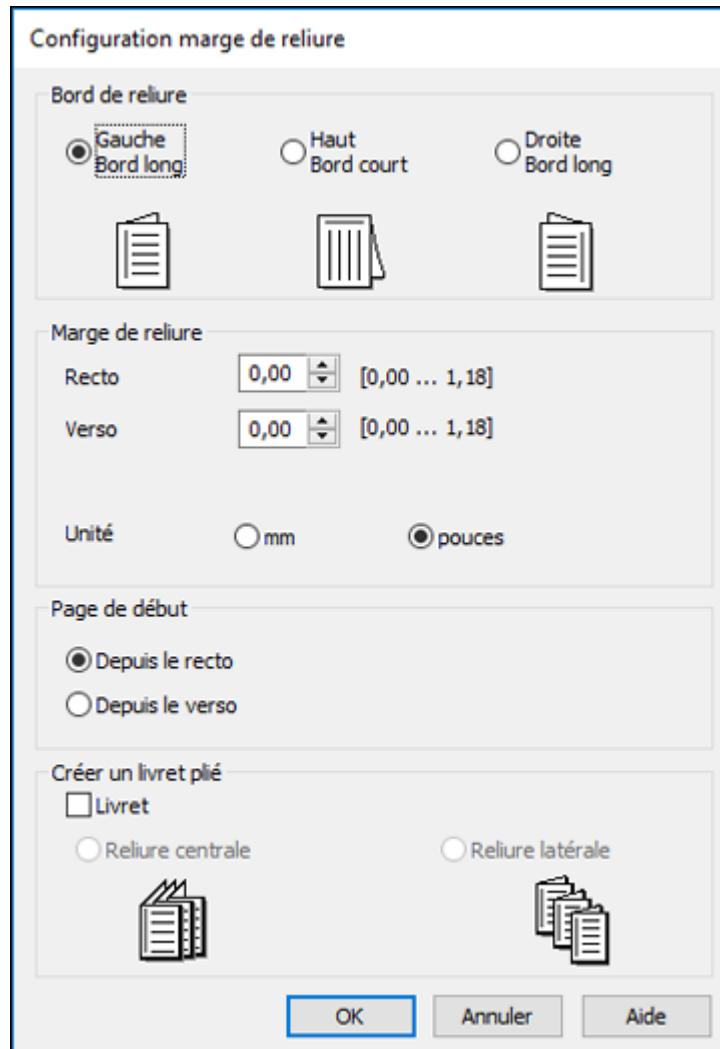
Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant l'une des options pour le paramètre Impression recto verso de l'onglet Principal.

Remarque: Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau.



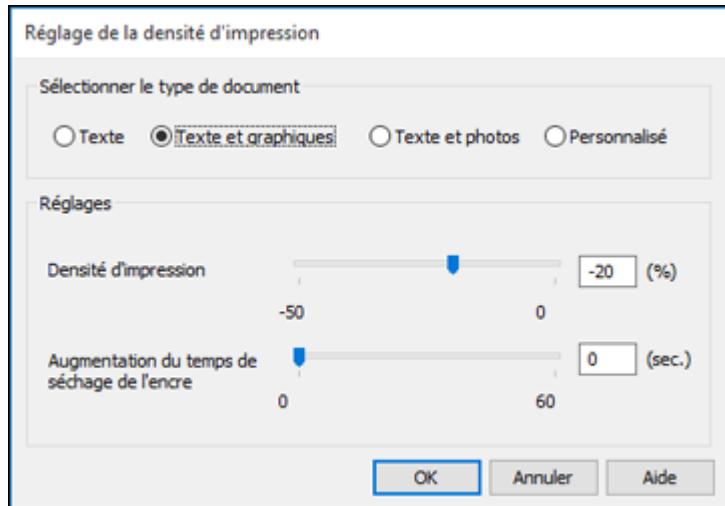
1. Sélectionnez une des options suivantes pour le paramètre **Impression recto verso** :
 - **Auto (Bord long de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord long.
 - **Auto (Bord court de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord court.
 - **Manuel (Bord long de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso sur un côté. Un message vous invitera ensuite à orienter le papier sur le bord long afin d'imprimer sur l'autre côté (recommandé pour les types de papier qui ne supportent pas l'impression recto verso automatique).
 - **Manuel (Bord court de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso sur un côté. Un message vous invitera ensuite à orienter le papier sur le bord court afin d'imprimer sur l'autre côté (recommandé pour les types de papier qui ne supportent pas l'impression recto verso automatique).
2. Cliquez sur le bouton **Configuration**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression recto verso que vous voulez utiliser.
4. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet Principal.
5. Cliquez sur le bouton **Densité d'impression**.

Cette fenêtre s'affiche :



6. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre Sélectionner le type de document. Le logiciel règle automatiquement les options Réglages en fonction du type de document.
7. Au besoin, sélectionnez les options Réglages que vous souhaitez utiliser.
8. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet Principal.
9. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
10. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options d'impression recto verso - Windows](#)

[Ajustement de la densité d'impression - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Références associées

[Capacité d'impression recto verso](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options d'impression recto verso - Windows

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Configuration marge de reliure pour configurer les impressions recto verso.

Options Bord de reliure

Sélectionnez un paramètre pour orienter la reliure de l'impression recto verso dans la direction souhaitée.

Marge de reliure

Sélectionnez des options pour définir une marge plus large afin de permettre la reliure.

Page de début

Choisissez si l'impression débute sur le recto ou le verso de la page.

Options Créer un livret plié

Cochez la case **Livret** et une option de reliure pour imprimer les pages recto verso sous forme de livret.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Ajustement de la densité d'impression - Windows

Vous pouvez choisir n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression pour ajuster la qualité d'impression recto verso.

Densité d'impression

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

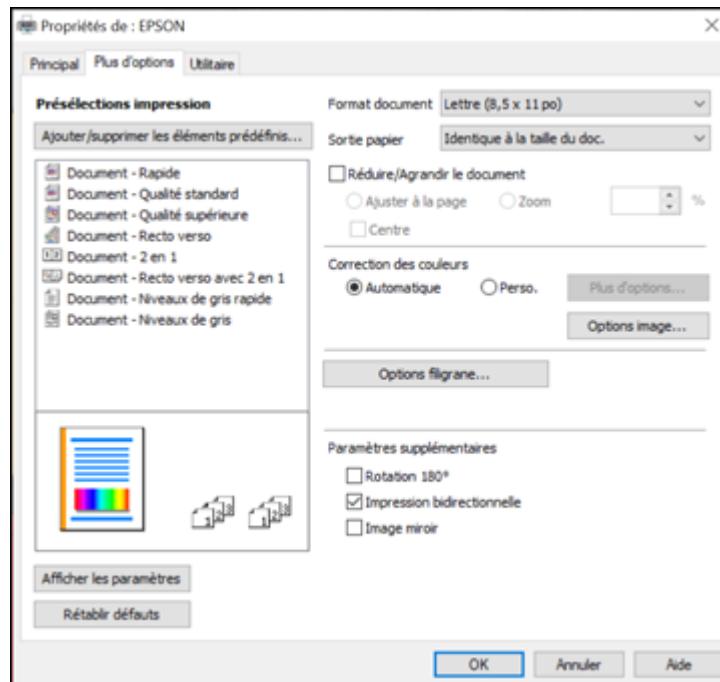
Augmentation du temps de séchage de l'encre

Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier avant l'impression de l'autre côté lors de l'impression recto verso pour empêcher l'encre de s'estomper.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs options additionnelles de mise en page et d'impression pour votre document ou votre photo sous l'onglet **Plus d'options**.



1. Pour redimensionner le document ou la photo à l'impression, cochez la case **Réduire/Agrandir le document** et sélectionnez l'un de ces paramètres de taille :
 - Sélectionnez l'option **Ajuster à la page** pour ajuster la taille de votre image en fonction du papier chargé. Sélectionnez la taille du document ou de la photo pour le paramètre Format document, et la taille de votre papier pour le paramètre Sortie papier. Si vous voulez centrer votre image sur le papier, choisissez l'option **Centre**.
 - Sélectionnez l'option **Zoom** pour réduire ou agrandir le document ou la photo d'un pourcentage spécifique. Sélectionnez le pourcentage dans la case %.
2. Sélectionnez l'une des options de Correction des couleurs suivantes :
 - Sélectionnez **Automatique** pour ajuster automatiquement la netteté, la luminosité, le contraste et la saturation des couleurs de votre image.

- Sélectionnez **Perso.** et cliquez sur le bouton **Plus d'options** pour ajuster manuellement les paramètres de correction des couleurs ou pour désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel de votre imprimante.
 - Sélectionnez **Options image** pour accéder aux paramètres additionnels permettant d'améliorer les images imprimées.
3. Pour ajouter les fonctions suivantes, cliquez sur le bouton **Options filigrane** :
- **Motif anti-copie** : Ajoute un filigrane qui n'apparaît que lorsque votre tirage est copié.

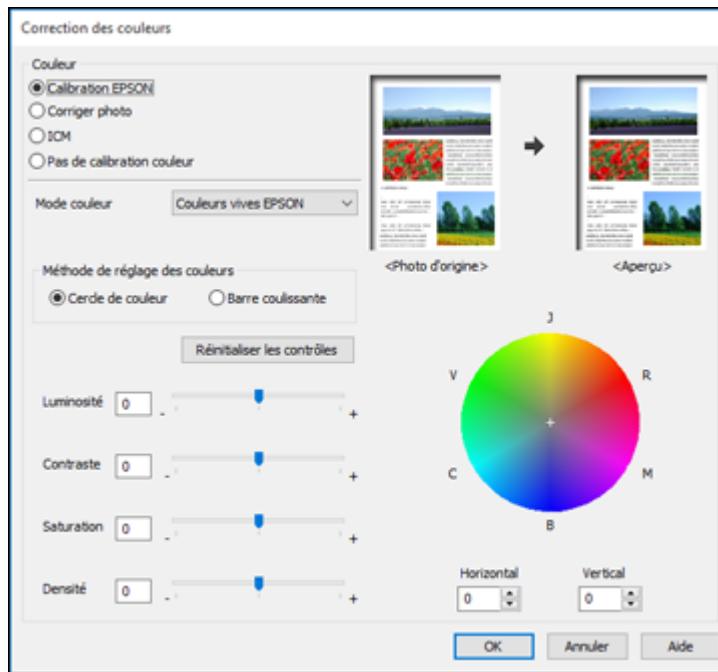
Remarque: Certains types d'impression n'offrent pas ce paramètre. Cliquez sur le bouton **Ajouter/Supprimer** pour créer votre propre motif et cliquez sur le bouton **Configuration** afin de personnaliser le motif.
 - **Filigrane** : Ajoute un filigrane visible sur votre tirage.

Remarque: Cliquez sur le bouton **Personnalisé** pour créer votre propre filigrane et cliquez sur le bouton **Configuration** afin de personnaliser le filigrane.
 - **En-tête/Bas de page** : Ajoute des informations telles que la date et l'heure dans le haut ou le bas de votre tirage.

Remarque: Cliquez sur le bouton **Configuration** pour personnaliser le texte et l'endroit où s'affichera l'en-tête ou le bas de page.
4. Sélectionnez au besoin des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression.
- [Options de correction des couleurs personnalisées - Windows](#)
[Options d'image et paramètres additionnels - Windows](#)
[Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows](#)
[Sujet parent: Impression sous Windows](#)
[Tâches associées](#)
[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

Options de correction des couleurs personnalisées - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles dans la fenêtre Correction des couleurs pour personnaliser les couleurs de l'image de votre travail d'impression.



Calibration EPSON

Permet de sélectionner un paramètre **Mode couleur**, des paramètres individuels de **Luminosité**, **Contraste**, **Saturation** et **Densité** et des tonalités de couleur individuelles. Selon le Mode couleur sélectionné, vous pouvez aussi régler la densité des demi-tons en utilisant le paramètre **Gamma**.

Corriger photo

Améliore la couleur, le contraste et la netteté des photos avec défauts.

Remarque: La fonction Corriger photo utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option **Corriger photo** pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

ICM

Permet de gérer les couleurs à l'aide des profils de couleur installés.

Pas de calibration couleur

Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)**Options d'image et paramètres additionnels - Windows**

Vous pouvez sélectionner des options d'image et des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

Options image**Souligner le texte**

Ajuste la densité du texte imprimé pour augmenter la lisibilité.

Souligner les lignes fines

Ajuste la densité des lignes imprimées pour augmenter la lisibilité.

Contour lissé

Adoucit les bords irréguliers dans les images à basse résolution telles que les saisies d'écran ou les images provenant du Web.

Corriger yeux rouges

Réduit ou supprime les yeux rouges des photos.

Imprimer le texte en noir

Imprime le texte de couleur en noir.

Pour le texte en couleur

Imprime le texte de couleur sur un arrière-plan à motif ou souligné.

Pour les graphiques et les images en couleur

Imprime les graphiques et les images de couleur avec des motifs superposés.

Pour le texte, les graphiques et les images en couleur

Imprime le texte, les graphiques et les images de couleur avec des motifs superposés.

Options d'amélioration

Définit les paramètres d'amélioration pour l'impression universelle en couleur pour le texte, les graphiques et les images.

Options de paramètres supplémentaires

Rotation 180°

Imprime l'image avec une rotation de 180° par rapport à son orientation d'origine.

Impression bidirectionnelle

Imprime dans les deux sens (de droite à gauche et de gauche à droite), entraînant une augmentation de la vitesse d'impression, mais pouvant causer une réduction de la qualité d'impression.

Image miroir

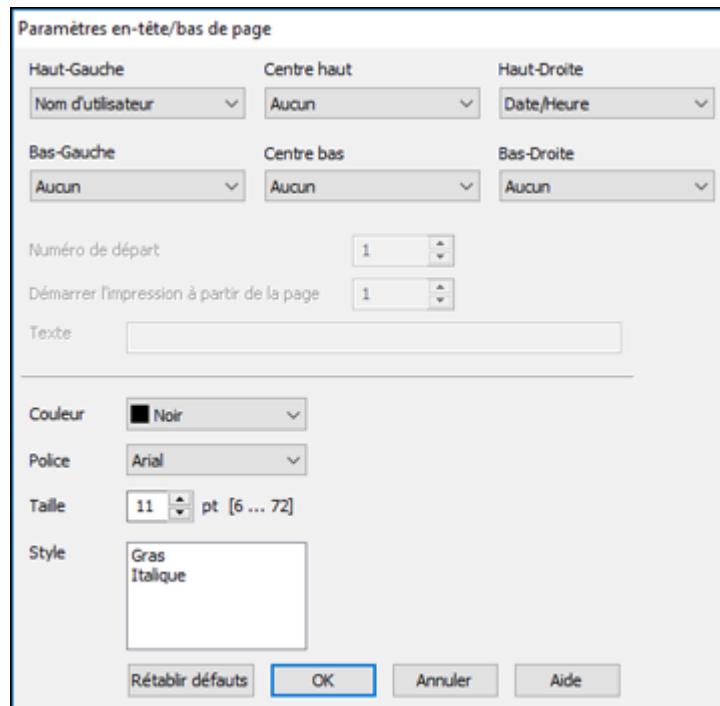
Inverse l'image imprimée de gauche à droite.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows

Vous pouvez sélectionner tout paramètre d'en-tête/de bas de page pour ajouter des en-têtes ou des bas de page lorsque vous imprimez. Ils peuvent être imprimés dans le haut ou le bas de vos pages, soit à gauche, à droite ou dans le centre de la page.

Remarque: Ces paramètres ne sont pas enregistrés avec votre document.



Vous pouvez choisir d'imprimer les informations suivantes :

- Nom de l'utilisateur
- Nom de l'ordinateur
- Date
- Date/Heure
- Nom du document
- Nombre assemblées
- Numéro de page
- Texte

Vous pouvez aussi ajuster les paramètres de texte pour l'information imprimée.

Remarque: Le nom de l'utilisateur, le nom de l'ordinateur, la date et l'heure proviennent du panneau de commande Windows de votre ordinateur.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

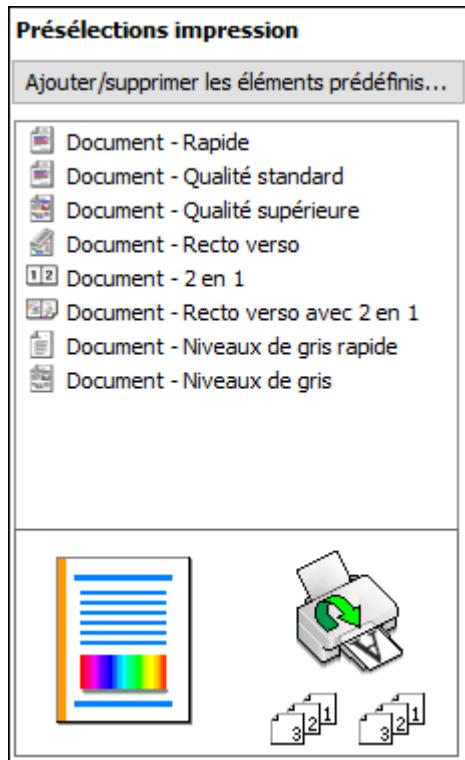
Réglage des présélections d'impression - Windows

Pour un accès rapide aux réglages d'impression les plus courants, vous pouvez choisir une présélection d'impression depuis l'onglet Principal ou l'onglet Plus d'options.

Remarque: Vous pouvez créer votre propre élément prédéfini en cliquant sur le bouton **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**.

1. Cliquez sur l'onglet **Principal** ou sur l'onglet **Plus d'options**.

Les options **Présélections impression** disponibles s'affichent à gauche :



2. Placez votre curseur sur l'une des options **Présélections impression** pour afficher la liste de ses paramètres.
3. Cliquez sur une présélection pour modifier ses paramètres ou pour la supprimer, ou utilisez l'une des options disponibles à l'écran pour contrôler vos présélections d'impression.
4. Pour choisir une présélection d'impression, sélectionnez-la.
5. Cliquez sur **OK**.

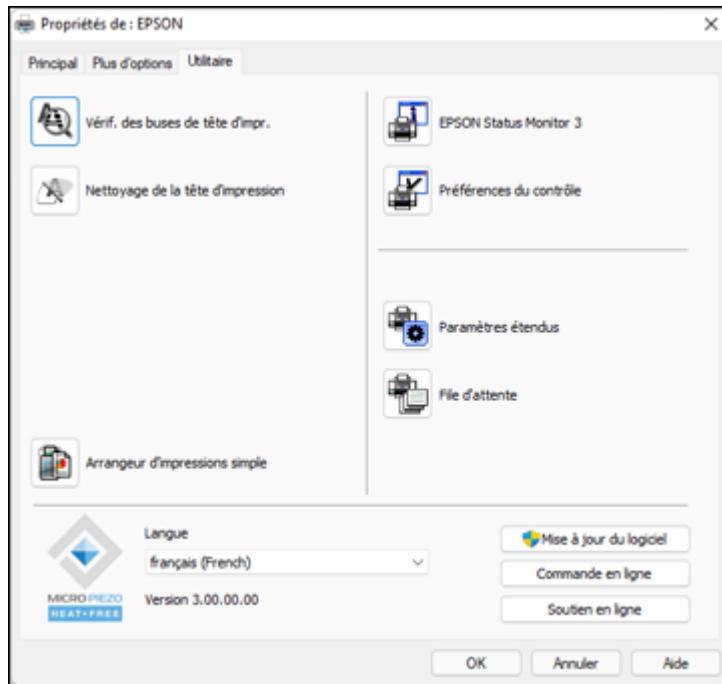
Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Sélection des paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs paramètres additionnels qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

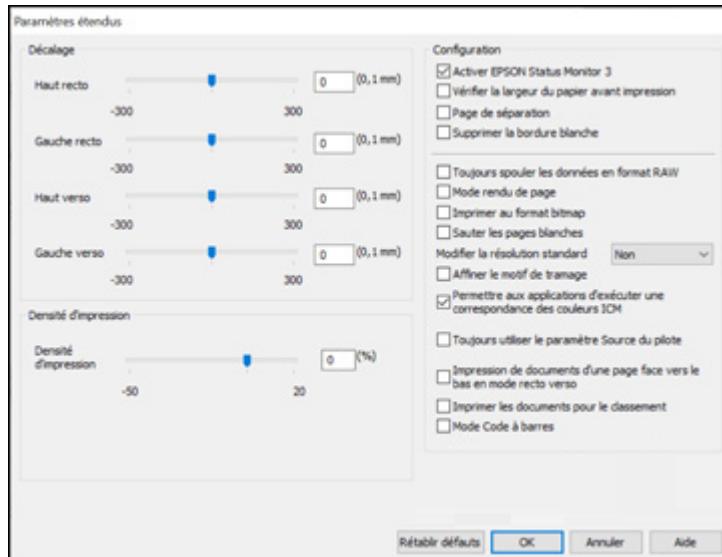
1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Les options de maintenance s'affichent :



4. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.

Cette fenêtre s'affiche :



5. Sélectionnez l'un des paramètres étendus pour personnaliser votre impression.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre des Paramètres étendus.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

[Paramètres étendus - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir ces réglages dans la fenêtre Paramètres étendus.

Activer EPSON Status Monitor 3

Permet au produit de faire le suivi de l'encre et du papier, ainsi que d'autres problèmes.

Vérifier la largeur du papier avant impression

Permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier si le paramètre de taille papier est incorrect, mais peut réduire la vitesse d'impression.

Page de séparation

Avant chaque document, imprime une page de séparation affichant le titre, l'utilisateur, la date et l'heure.

Supprimer la bordure blanche

Permet de supprimer la bordure blanche qui pourrait apparaître lorsque vous imprimez des photos sans marges.

Toujours spouler les données en format RAW

Augmente la vitesse d'impression et pourrait résoudre d'autres problèmes d'impression.

Mode rendu de page

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression.

Imprimer au format bitmap

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression et que l'ajustement d'autres paramètres ne règle pas le problème.

Sauter les pages blanches

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

Modifier la résolution standard

Réduit la résolution des données d'impression pour corriger des problèmes d'impression.

Affiner le motif de trame

Imprime des graphiques avec un motif de trame plus fin.

Permettre aux applications d'exécuter une correspondance des couleurs ICM

Permet aux applications d'effectuer la correspondance des couleurs ICM.

Toujours utiliser le paramètre Source du pilote

Imprime en utilisant le paramètre de source papier du pilote d'imprimante, plutôt que celui de votre application.

Impression de documents d'une page face vers le bas en mode recto verso

Produit les pages recto seulement d'un travail d'impression recto verso face vers le bas au lieu de face vers le haut.

Imprimer les documents pour le classement

Imprime tous les documents de format paysage, portrait, recto et recto verso dans la même orientation pour faciliter leur classement.

Mode code à barres

Réduit les bavures lors de l'impression de codes à barres sur du papier ordinaire, du papier à en-tête, du papier recyclé, du papier pré-imprimé, des enveloppes et du papier épais.

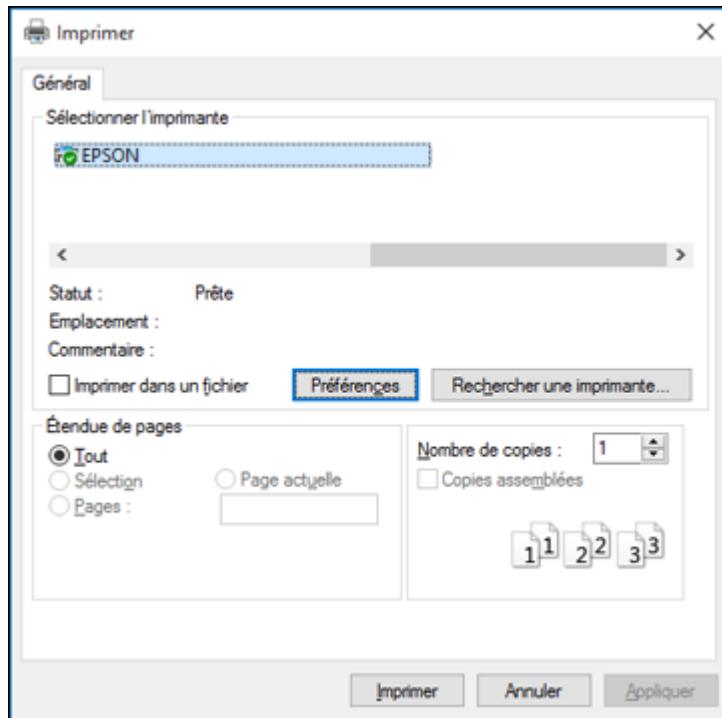
Sujet parent: [Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

Impression de documents ou de photos - Windows

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à sauvegarder vos paramètres et à imprimer.

1. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

Une fenêtre d'impression de l'application semblable à celle-ci s'affiche :



2. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

[Vérification de l'état de l'impression - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Vérification de l'état de l'impression - Windows

Pendant l'impression, la fenêtre suivante s'affiche pour indiquer la progression du travail. Cette fenêtre permet de contrôler l'impression et de vérifier les niveaux d'encre.



- Pour annuler l'impression, cliquez sur **Annuler**.
- Pour voir la file d'attente des travaux d'impression, cliquez sur **File d'attente**.
- Pour fermer la fenêtre d'état, cliquez sur **OK**.
- Pour vérifier les niveaux d'encre, cliquez sur **État des consommables**.

Sujet parent: [Impression de documents ou de photos - Windows](#)

Verrouillage des paramètres d'impression - Windows

Les administrateurs Windows peuvent verrouiller l'accès à certains paramètres d'impression pour empêcher toute modification non autorisée.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

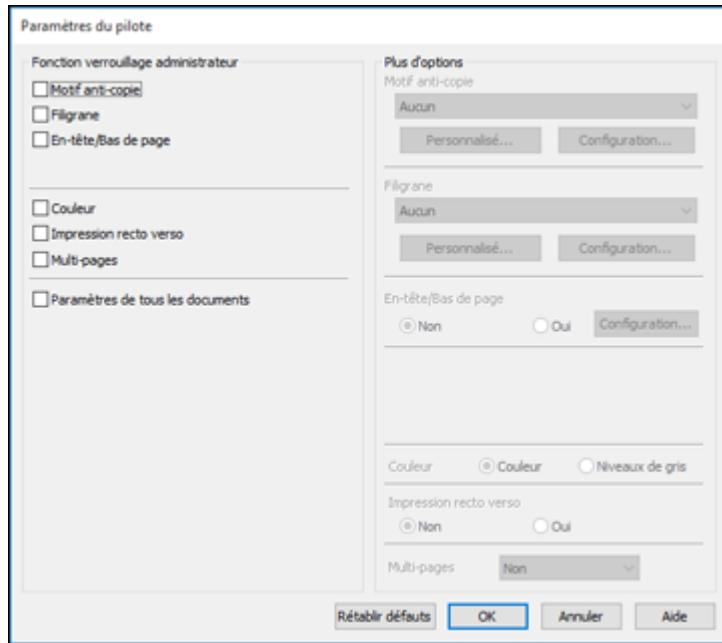
- **Windows 11** : Cliquez sur  , effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Pérophériques & Bluetooth** > **Imprimantes & scanneurs**. Sélectionnez le nom de votre produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Pérophériques** > **Imprimantes & scanneurs**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis sélectionnez **Gérer** > **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Pérophériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Pérophériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre produit, puis sélectionnez **Options d'impression**.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

Remarque: Vous pouvez interdire l'accès à l'onglet **Paramètres optionnels** en changeant les permissions d'utilisateur ou de groupe sur l'onglet **Sécurité**.

3. Cliquez sur **Paramètres du pilote**.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Cochez la case de chaque paramètre que vous souhaitez verrouiller. Pour verrouiller tous les paramètres d'impression, sélectionnez **Paramètres de tous les documents**.
5. Sous **Plus d'options**, sélectionnez l'option que vous souhaitez utiliser pour chaque paramètre verrouillé.
6. Cliquez sur **OK**.

[Options des paramètres verrouillés](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Options des paramètres verrouillés

Sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser pour les paramètres d'impression verrouillés.

Paramètre	Options	Description
Motif anti-copie	Différentes données	Permet de sélectionner les données à utiliser pour le motif ou d'interdire l'utilisation de motifs anti-copie.
	Personnalisé	Permet d'ajouter ou de supprimer un motif anti-copie personnalisé.
	Configuration	Permet de sélectionner l'arrangement, la taille et d'autres paramètres pour le motif anti-copie personnalisé.
Filigrane	Différents textes pour le filigrane	Permet de sélectionner le texte pour le filigrane ou d'interdire l'utilisation d'un filigrane.
	Personnalisé	Permet d'ajouter ou de supprimer un filigrane personnalisé de type texte ou image.
	Paramètres	Permet de sélectionner la taille, la position et d'autres paramètres de filigrane.
En-tête/Bas de page	Non	Permet d'interdire l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	Oui	Permet d'autoriser l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	Configuration	Permet de sélectionner le texte et la position des en-têtes et/ou des bas de page.
Couleur	Couleur	Permet d'autoriser l'impression en couleur.
	Niveaux de gris	Permet d'imprimer en noir ou en niveaux de gris seulement.
Impression recto verso	Non	Permet d'imprimer sur un seul côté du papier.
	Oui	Permet d'imprimer sur les deux côtés du papier.
Multi-Pages	Non	Permet d'interdire l'utilisation de paramètres multi-pages.
	2 en 1	Permet d'imprimer 2 pages sur une seule feuille de papier.
	4 en 1	Permet d'imprimer 4 pages sur une seule feuille de papier.
	6 en 1	Permet d'imprimer 6 pages sur une seule feuille de papier.
	8 en 1	Permet d'imprimer 8 pages sur une seule feuille de papier.
	9 en 1	Permet d'imprimer 9 pages sur une seule feuille de papier.
	16 en 1	Permet d'imprimer 16 pages sur une seule feuille de papier.

Paramètre	Options	Description
Paramètres de tous les documents	—	Permet de verrouiller tous les paramètres d'impression.

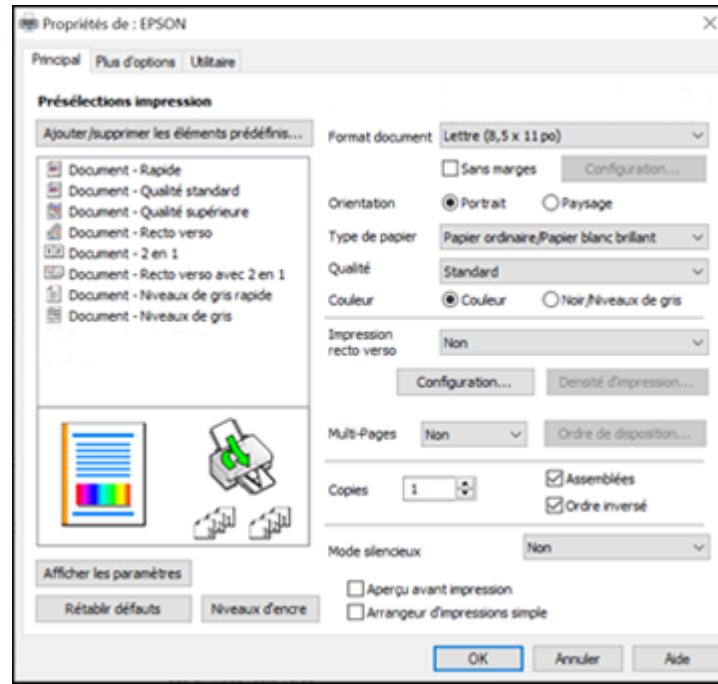
Sujet parent: [Verrouillage des paramètres d'impression - Windows](#)

Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
4. Cliquez sur **OK**.

Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

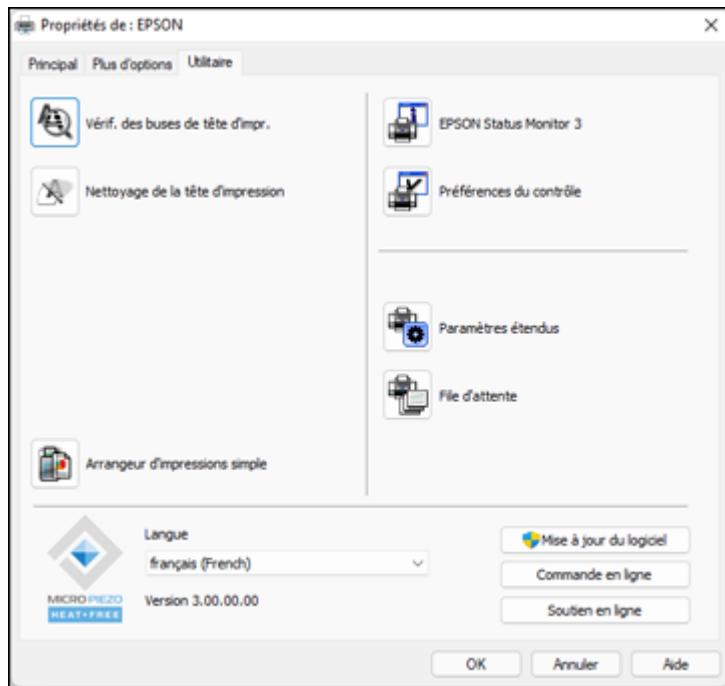
[Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée pour les écrans du logiciel d'impression sous Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
Les options de maintenance s'affichent :



4. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser au paramètre **Langue**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.
Les écrans du logiciel d'impression s'afficheront dans la langue que vous avez choisie la prochaine fois que vous accéderez au logiciel d'impression.

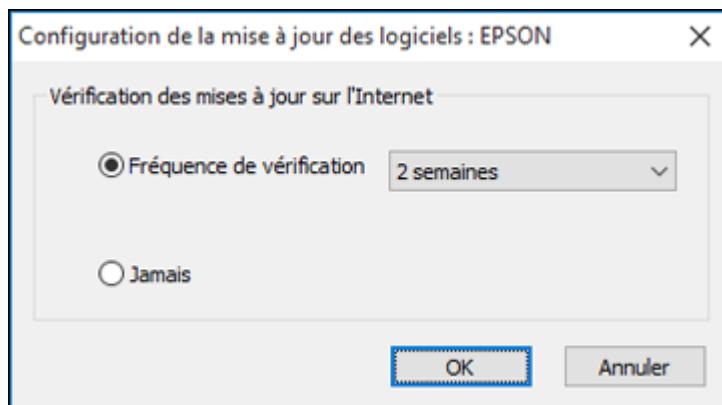
Sujet parent: [Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

Modification des options de mises à jour automatiques

Le logiciel d'impression de Windows vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles pour les logiciels du produit. Vous pouvez modifier la fréquence à laquelle le logiciel vérifie si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez également désactiver cette fonction.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Configuration de la mise à jour des logiciels**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - Pour modifier la fréquence à laquelle le logiciel doit vérifier si des mises à jour sont disponibles, sélectionnez un paramètre dans le menu **Fréquence de vérification**.
 - Pour désactiver la fonction des mises à jour automatiques, sélectionnez l'option **Jamais**.
4. Cliquez sur **OK** pour quitter.

Remarque: Si vous choisissez de désactiver la fonction des mises à jour automatiques, vous pouvez tout de même vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S

Vous pouvez imprimer avec le pilote d'imprimante Epson intégré au moyen de n'importe quelle application d'impression sous Windows 10 S, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Sous Windows 10 S, le pilote Epson intégré n'inclut pas tous les paramètres d'impression disponibles pour votre produit. Pour imprimer à l'aide de paramètres additionnels, téléchargez et installez l'utilitaire Epson Print and Scan depuis le Magasin Windows. Vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S

Selectionnez les paramètres pour votre travail d'impression dans votre application Windows 10 S.

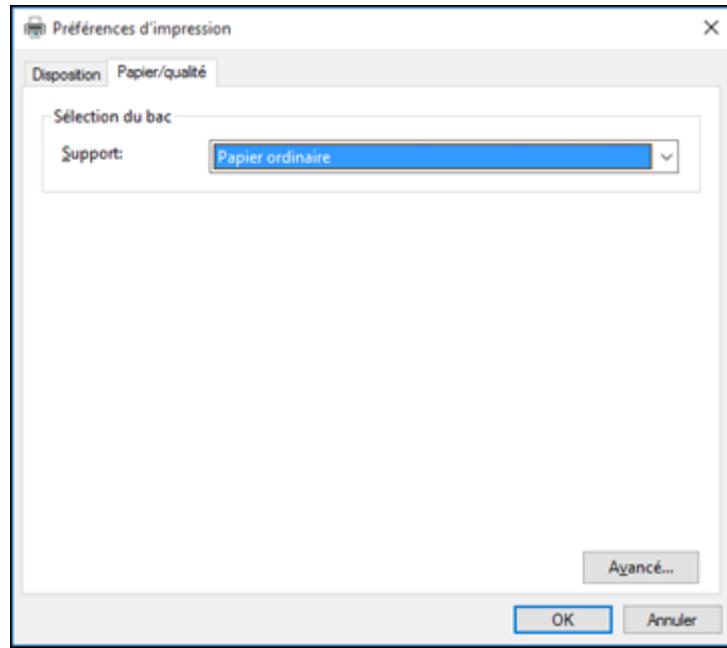
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

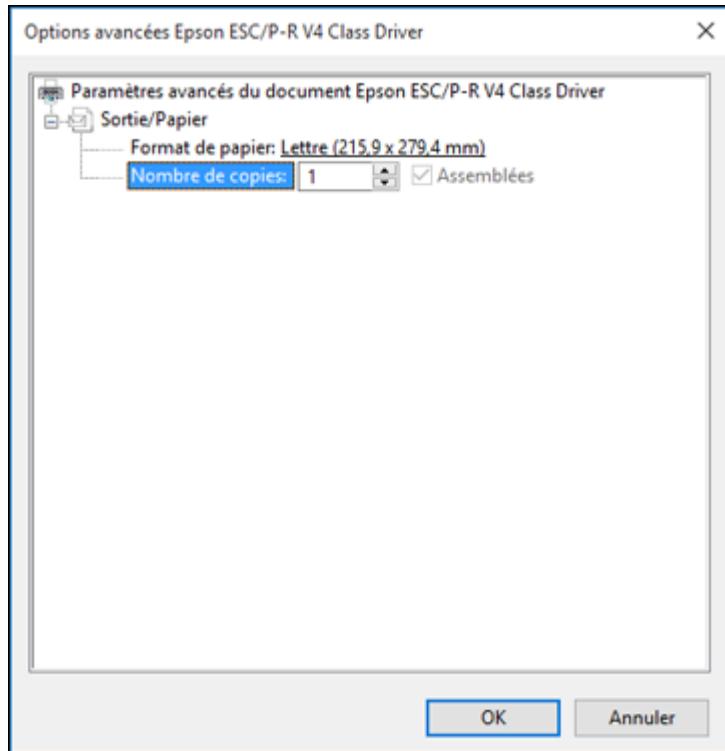


4. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

5. Cliquez sur le bouton **Avancé**.

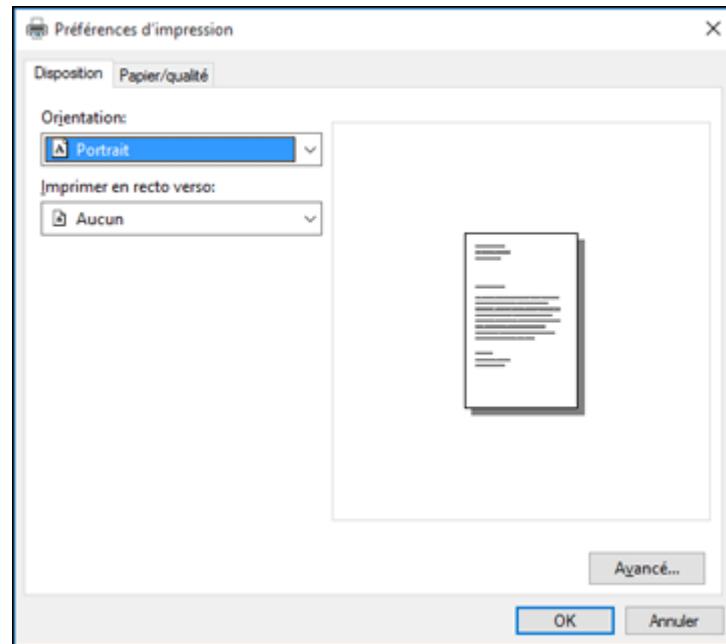
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



6. Au paramètre **Format de papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
7. Pour imprimer plusieurs copies, sélectionnez ou entrez le nombre désiré au paramètre **Nombre de copies**.
8. Pour imprimer plusieurs copies de documents multi-pages en groupes de documents, cochez la case **Assemblées**.
9. Cliquez sur **OK**.

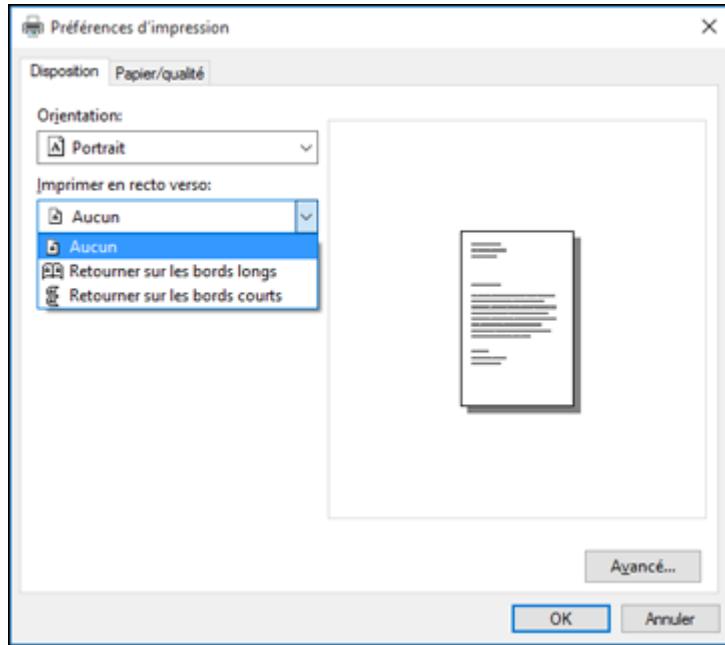
Vous retournez à la fenêtre des préférences d'impression.

10. Sélectionnez l'onglet **Disposition**.



11. Sélectionnez l'orientation de votre document au paramètre **Orientation**.

12. Pour imprimer recto verso, sélectionnez l'une des options **Imprimer en recto verso** selon l'orientation de la page désirée. L'icône accompagnant chaque option illustre son orientation.



13. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

La fenêtre **Imprimer** de votre application s'affiche.

14. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

Sujet parent: [Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

Impression sur un Mac

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application d'impression Mac, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson ou d'utiliser Epson Software Updater pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)
[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)
[Sélection des options de mise en page - Mac](#)
[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)
[Gestion des couleurs - Mac](#)
[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)
[Impression de documents ou de photos - Mac](#)
Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

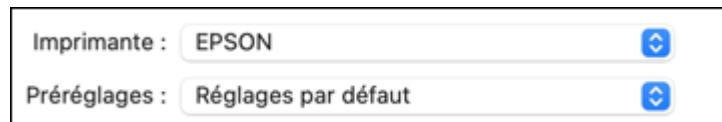
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

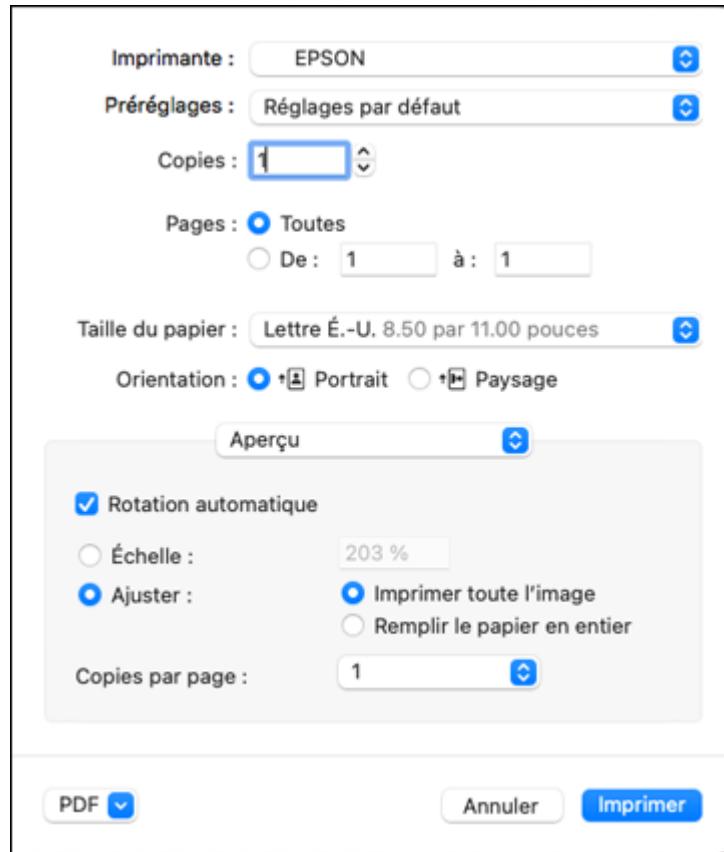
Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Sélectionnez votre produit pour le paramètre **Imprimante**.



4. Au besoin, cliquez sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.

La fenêtre agrandie des paramètres d'impression pour votre produit s'affiche :



Remarque: La fenêtre d'impression peut être différente selon la version de Mac et l'application que vous utilisez.

5. Réglez les paramètres **Copies** et **Pages** au besoin.

Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer.

6. Sélectionnez les options de mise en page **Taille du papier** et **Orientation**.

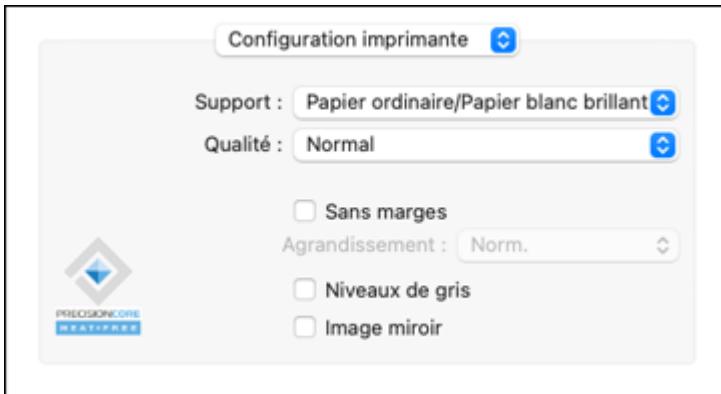
Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

Remarque: Les tailles du papier peuvent inclure des options additionnelles comme **Sans marges**.

7. Sélectionnez les paramètres propres à l'application qui apparaissent à l'écran tels que ceux illustrés dans l'image ci-dessus pour l'application Aperçu.
8. Sélectionnez **Configuration imprimante** ou **Fonctions d'imprimante** depuis le menu contextuel.



Ces paramètres s'affichent :



Remarque: Les paramètres d'impression offerts et l'apparence de la fenêtre d'impression peuvent différer de ceux indiqués ici, selon la version de Mac OS et l'application que vous utilisez.

9. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

10. Sélectionnez le paramètre **Qualité** que vous souhaitez utiliser.
11. Cochez la case **Sans marges** si vous souhaitez imprimer une photo sans marges. Si l'option est grisée, modifiez le paramètre **Support** à un type de papier compatible avec l'impression sans marges.
12. Sélectionnez les options d'impression disponibles.

[Options de qualité d'impression - Mac](#)

[Options d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

[Impression de documents ou de photos - Mac](#)

Options de qualité d'impression - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles selon le paramètre de type de papier que vous avez choisi.

Brouillon

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

Normal

Pour l'impression normale de texte et d'images.

Normal - Vif

Pour l'impression quotidienne d'images avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

Fin

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

Qualité

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une qualité et vitesse d'impression améliorées.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Options d'impression - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options d'impression pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

Agrandissement

Si vous avez choisi un paramètre de taille de papier sans marges, cette option règle les paramètres d'agrandissement de l'image pour contrôler l'impression sur les bords des travaux d'impression sans marges.

Niveaux de gris

Imprime le texte et les graphiques en noir ou en nuances de gris.

Image miroir

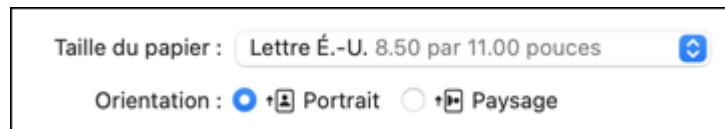
Permet de retourner l'image imprimée horizontalement.

Remarque: Si vous sélectionnez l'option **Min.** pour le paramètre Agrandissement, il est possible que des bordures blanches apparaissent sur votre photo.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sélection des paramètres du format d'impression - Mac

Selon l'application que vous utilisez, il est possible que vous puissiez sélectionner les paramètres de taille et d'orientation du papier à partir de la fenêtre d'impression.



Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

1. Au paramètre **Taille du papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé. Si vous imprimez une photo sans marges, cochez la case **Sans marge** ou sélectionnez une taille de papier avec une option **Sans marge**. Vous pouvez également sélectionner un paramètre personnalisé pour créer une taille de papier sur mesure, mais le paramètre Qualité sera limité à **Normal**.

Remarque: Vous devez sélectionner un type et une taille de papier sans marge compatibles avec l'impression sans marge. Consultez la liste de compatibilité des papiers sans marge pour obtenir plus de détails.

2. Sélectionnez l'orientation de votre document ou photo comme indiqué dans la fenêtre d'impression.

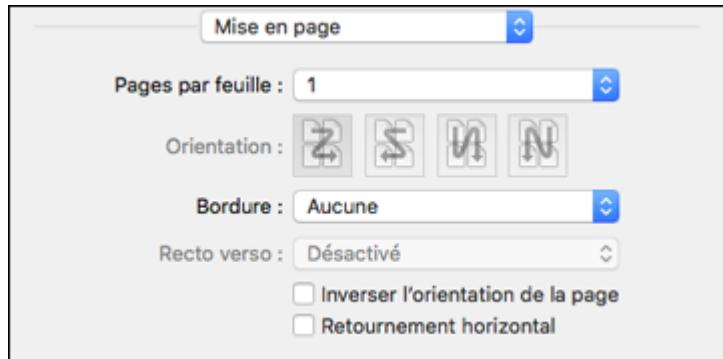
Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez l'icône .

Remarque: Vous pouvez réduire ou agrandir la taille de l'image imprimée en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu contextuel et en sélectionnant une option de report à l'échelle.

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Sélection des options de mise en page - Mac

Vous pouvez choisir parmi différentes options de mise en page pour votre document ou photo en sélectionnant **Mise en page** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.

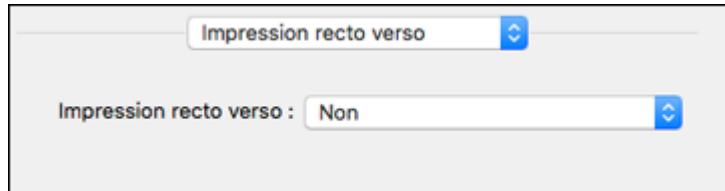


- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier, sélectionnez le nombre de pages dans le menu contextuel **Pages par feuille**. Déterminez l'ordre dans lequel les pages sont imprimées en réglant le paramètre **Orientation**.
- Pour imprimer une bordure autour de chaque page, sélectionnez l'un des paramètres de ligne dans le menu contextuel **Bordure**.
- Pour imprimer sur les deux côtés de chaque page, sélectionnez une des options du menu contextuel **Recto verso**.
- Vous pouvez inverser ou faire pivoter l'image en sélectionnant **Inverser l'orientation de la page** ou **Retournement horizontal**.

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac

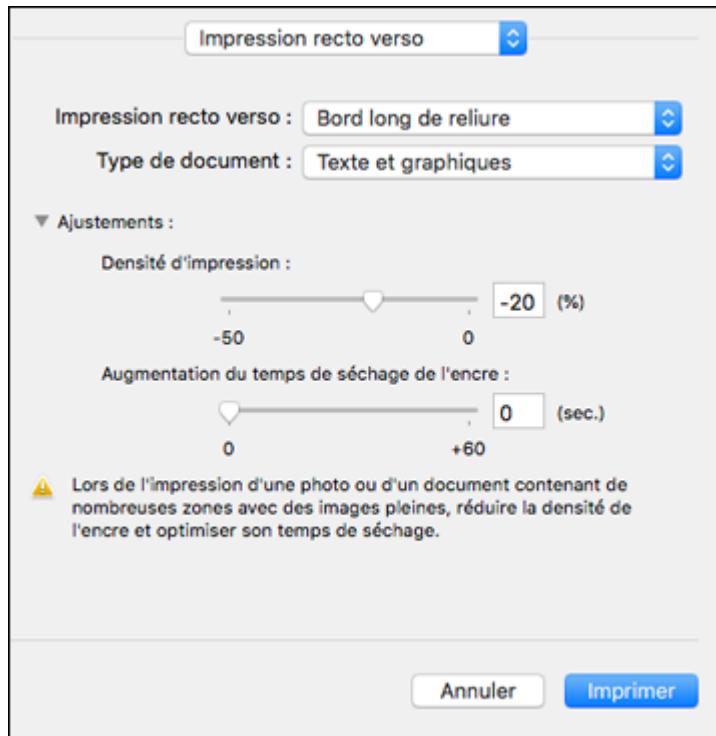
Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant **Impression recto verso** à partir du menu déroulant de la fenêtre d'impression.



Remarque: Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau. Cet écran peut varier selon la version de Mac OS que vous utilisez.

1. Sélectionnez une des options du paramètre **Impression recto verso**.

2. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre **Type de document**. Le logiciel règle automatiquement les options Ajustements en fonction du type de document.



3. Si nécessaire, personnalisez les paramètres Ajustements en suivant les instructions à l'écran.
4. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
5. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options et ajustements d'impression recto verso - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Options et ajustements d'impression recto verso - Mac

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans le menu déroulant **Impression recto verso** ou **Paramètres de sortie** pour configurer les impressions recto verso.

Bord long de reliure

Oriente les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord long du papier.

Bord court de reliure

Oriente les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord court du papier.

Densité

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

Augmentation du temps de séchage de l'encre

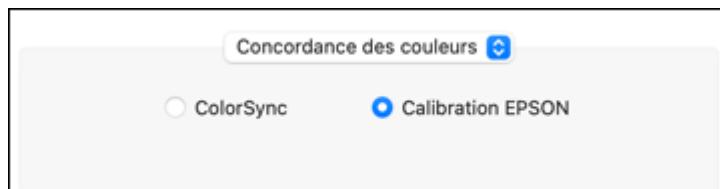
Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier (avant l'impression de l'autre côté) lors de l'impression recto verso.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)

Gestion des couleurs - Mac

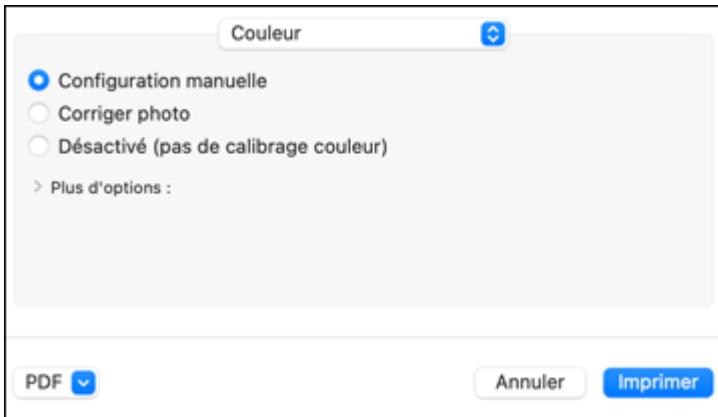
Vous pouvez modifier les paramètres de Concordance des couleurs et de Couleur afin d'affiner les couleurs de vos impressions. Vous pouvez aussi désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.



2. Sélectionnez l'une des options disponibles.

3. Sélectionnez **Couleur** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.



Remarque: Les paramètres disponibles dans le menu Couleur dépendent de l'option que vous avez sélectionnée dans le menu Concordance des couleurs.

4. Sélectionnez l'une des options disponibles.

[Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac

Vous pouvez choisir ces paramètres dans les menus **Concordance des couleurs** et **Couleur**.

Paramètres Concordance des couleurs

Calibration EPSON

Permet de gérer la couleur en utilisant les commandes du pilote d'imprimante ou de désactiver la gestion des couleurs.

ColorSync

Imprime en utilisant des profils de couleur standards pour le produit et le papier afin de faire concorder les couleurs de l'image. Vous pouvez personnaliser la méthode de conversion et les paramètres de filtrage depuis le menu contextuel ColorSync dans la fenêtre d'impression.

Paramètres Couleur

Couleurs vives EPSON

Traite les couleurs afin de créer des teintes standards. Cliquez sur l'onglet **Plus d'options** pour utiliser des options de couleur avancées.

Paramètres manuels

Permet de sélectionner des réglages de couleur manuels. Cliquez sur la flèche à côté de **Plus d'options** et sélectionnez les paramètres de **Luminosité**, **Contraste**, **Saturation** et les tons de couleur individuels. Vous pouvez également sélectionner un paramètre de **Mode couleurs** pour l'impression de photos et de graphiques, et le paramètre **Corriger yeux rouges** pour réduire ou supprimer les yeux rouges dans les photos. Selon le Mode couleur sélectionné, vous pouvez aussi régler la densité des demi-tons en utilisant le paramètre **Gamma**.

Corriger photo

Améliore la couleur, le contraste et la netteté des photos avec défauts. Cliquez sur la flèche près de **Plus d'options** et sélectionnez le paramètre **Corriger yeux rouges** pour réduire ou supprimer les yeux rouges dans les photos.

Remarque: La fonction Corriger photo utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option **Corriger photo** pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

Désactivé (pas de calibrage couleur)

Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

Remarque: Un profil ICC est nécessaire si les réglages couleur sont désactivés.

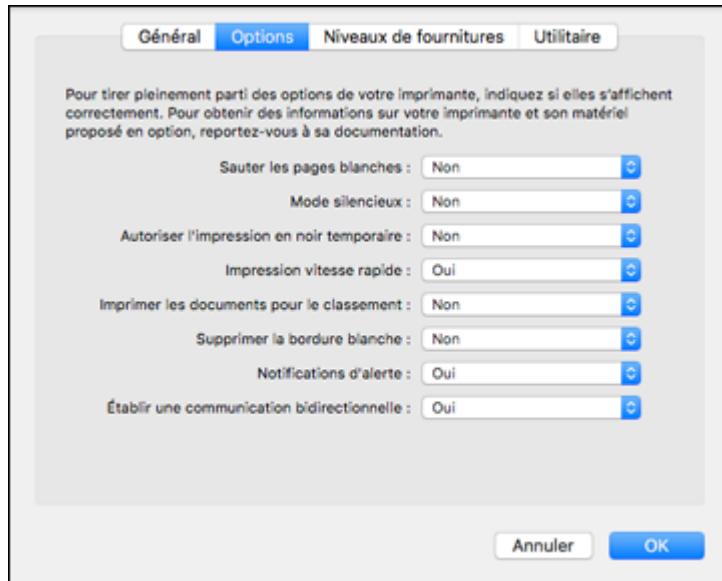
Sujet parent: [Gestion des couleurs - Mac](#)

Sélection des préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir parmi plusieurs préférences d'impression qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**.
2. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
3. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Choisissez parmi les préférences d'impression disponibles.
5. Cliquez sur **OK**.

[Préférences d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir ces paramètres sous l'onglet **Options** ou **Pilote**.

Sauter les pages blanches

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

Mode silencieux

Réduit le bruit lors de l'impression, mais peut diminuer la vitesse d'impression.

Autoriser l'impression en noir temporaire

Permet d'imprimer en utilisant de l'encre noire lorsque l'encre couleur est épuisée.

Impression bidirectionnelle

Imprime dans les deux sens (de droite à gauche et de gauche à droite), entraînant une augmentation de la vitesse d'impression, mais pouvant causer une réduction de la qualité d'impression.

Imprimer les documents pour le classement

Imprime tous les documents de format paysage, portrait, recto et recto verso dans la même orientation pour faciliter leur classement.

Supprimer la bordure blanche

Permet de supprimer la bordure blanche qui pourrait apparaître lorsque vous imprimez des photos sans marges.

Notifications d'alerte

Permet de choisir de recevoir ou non les avertissements du logiciel d'impression pour différentes conditions d'exploitation.

Établir une communication bidirectionnelle

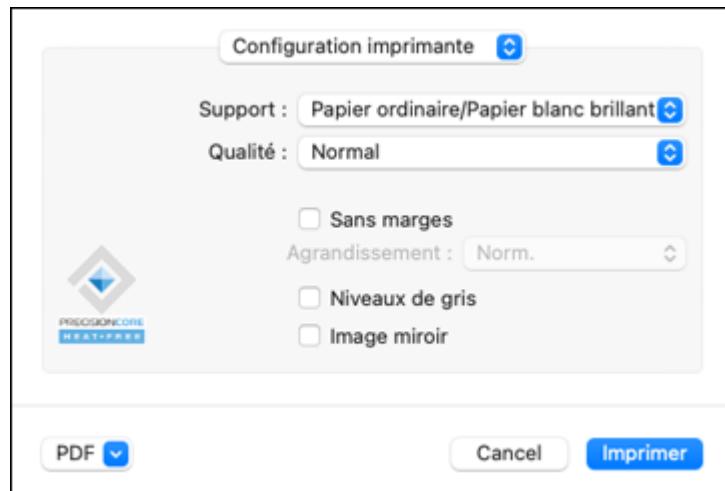
Permet au produit de communiquer avec l'ordinateur. Ne modifiez pas le réglage par défaut pour ce paramètre à moins que vous éprouviez des difficultés lorsque vous partagez plusieurs imprimantes.

Sujet parent: [Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Impression de documents ou de photos - Mac

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à imprimer.

Cliquez sur **Imprimer** dans le bas de la fenêtre d'impression.



[Vérification de l'état de l'impression - Mac](#)

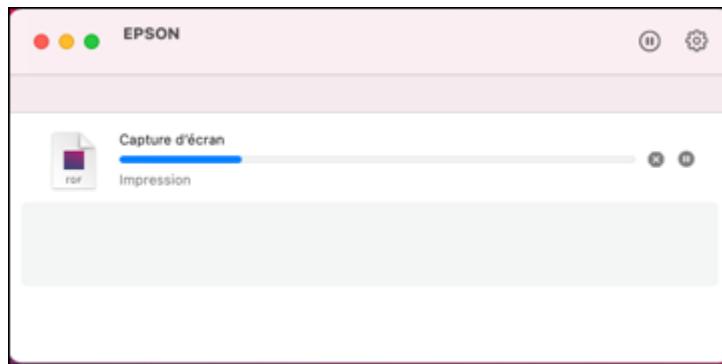
Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Vérification de l'état de l'impression - Mac

Pendant l'impression, vous pouvez suivre la progression du travail d'impression, contrôler l'impression et vérifier les niveaux d'encre.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante lorsqu'elle s'affiche sur le Dock.

La fenêtre d'état de l'impression s'affiche :



2. Sélectionnez, au besoin, les options suivantes selon votre version de Mac OS :

- Pour annuler l'impression, cliquez sur le travail d'impression et cliquez sur ou sur **Supprimer**.
- Pour mettre en pause une impression, cliquez dessus, puis cliquez sur ou sur **Suspendre**. Pour reprendre l'impression d'un travail interrompu, cliquez sur le travail en attente, puis cliquez sur ou sur **Reprendre**.
- Pour suspendre tous les travaux d'impression dans la file d'attente, cliquez sur **Pause** ou sur **Mettre l'imprimante en pause**.
- Pour afficher d'autres informations d'impression, cliquez sur **Réglages** ou **Niveaux des fournitures**.

Sujet parent: [Impression de documents ou de photos - Mac](#)

Impression depuis un téléphone intelligent ou une tablette

Vous pouvez imprimer depuis un téléphone intelligent ou une tablette exécutant iOS ou Android à l'aide de l'application Epson Smart Panel.

Remarque: Votre appareil doit être connecté au même réseau sans fil que votre produit Epson et Epson Smart Panel doit être configuré pour l'utilisation avec votre produit.

1. Téléchargez l'application Epson Smart Panel à partir de la boutique d'applications de votre appareil ou du site Web d'Epson. Consultez le lien ci-après.
2. Ouvrez l'application Epson Smart Panel et sélectionnez un menu d'impression sur l'écran d'accueil.
3. Suivez les instructions à l'écran pour lancer l'impression.

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi](#)

Impression avec le logiciel Epson Photo+

Vous pouvez imprimer des photos, des étiquettes pour CD/DVD et plus encore en utilisant une variété de mise en page et modèles avec Epson Photo+. Les fonctionnalités incluent les ajustements et corrections d'image et l'ajout de texte et d'étampes aux photos. Nous vous recommandons d'imprimer sur du papier photo Epson authentique pour obtenir les meilleurs résultats. Assurez-vous d'avoir installé votre produit comme décrit sur l'affiche *Point de départ* et d'avoir installé le logiciel Epson Photo+. Consultez l'aide d'Epson Photo+ pour obtenir plus d'informations.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser Epson Photo+. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit

Si vous devez annuler l'impression, appuyez sur le bouton  d'annulation.

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Numérisation

Vous pouvez numériser vos originaux et les enregistrer sous forme de fichiers numériques.

[Lancement d'une numérisation](#)

[Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

[Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

[Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Lancement d'une numérisation

Après avoir placé les originaux sur votre produit pour les numériser, lancez la numérisation en utilisant l'une des méthodes présentées dans ces sections.

[Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

[Lancement d'une numérisation en utilisant Epson ScanSmart](#)

[Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2](#)

[Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation](#)

[Numérisation depuis un téléphone intelligent ou une tablette](#)

Sujet parent: [Numérisation](#)

Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit

Vous pouvez numériser une image vers une variété de destinations à l'aide du panneau de commande du produit.

Avant de numériser à l'aide du panneau de commande, assurez-vous d'avoir installé le logiciel du produit et d'avoir connecté le produit à l'ordinateur ou au réseau.

Remarque: Redémarrez votre ordinateur après avoir installé les logiciels du produit afin de pouvoir numériser depuis le panneau de commande. De plus, assurez-vous que le programme Event Manager n'est pas bloqué par votre pare-feu ou un logiciel de sécurité.

1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez une option de numérisation :
 - La fonction **Numériser vers ordinateur (PDF)** sauvegarde votre numérisation en fichier sur l'ordinateur connecté. Passez à l'étape suivante.

- La fonction **Vers WSD** vous permet de gérer la numérisation réseau sous Windows 11, Windows 10, Windows 8.x, Windows 7 ou Windows Vista (en anglais seulement). Pour utiliser cette fonction, vous devez d'abord configurer un port WSD (Web Services for Devices [Services Web pour appareils]) sur votre ordinateur avec Windows 7 ou Windows Vista (le port est configuré automatiquement avec Windows 11, Windows 10 et Windows 8.x). Passez à l'étape 5.
4. Choisissez l'une des options suivantes :
 - **Prévisualiser sur l'ordinateur** pour prévisualiser l'image numérisée sur votre ordinateur avant de l'enregistrer. (Windows 7 ou version ultérieure ou OS X 10.11.x ou version ultérieure)
 - **Enreg. en JPEG** pour enregistrer l'image numérisée en tant que fichier JPEG.
 - **Enreg. en PDF** pour enregistrer l'image ou le document numérisé en tant que fichier PDF.
 5. Sélectionnez un ordinateur parmi la liste.

Remarque: Si vous sélectionnez **Numérisation vers ordi** et que votre ordinateur est connecté à votre produit à l'aide d'un câble USB, sélectionnez **Connexion USB**.

6. Appuyez sur le bouton \diamond de démarrage pour commencer la numérisation.
Votre produit numérise votre document original et le sauvegarde sur votre ordinateur.

Remarque: La couleur, la taille et la bordure de l'image numérisée ne seront pas exactement les mêmes que sur le document original.

[Configuration d'un port WSD \(Windows 7/Windows Vista\)](#)

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Configuration d'un port WSD (Windows 7/Windows Vista)

Vous pouvez numériser vers un ordinateur Windows sur réseau en utilisant WSD (Web Services for Devices [Services Web pour appareils]). Vous devez d'abord configurer un port WSD sur votre ordinateur avec le système d'exploitation Windows 7 ou Windows Vista (le port est configuré automatiquement avec Windows 11, Windows 10 et Windows 8.x).

Avant de configurer un port WSD, assurez-vous que vous avez installé le logiciel du produit et que vous avez connecté le produit et l'ordinateur au même réseau.

1. Allumez le produit.

2. Imprimez une feuille d'état réseau afin d'identifier le nom du réseau et du modèle de votre produit sur le réseau.
3. Cliquez sur  ou **Démarrer** et sélectionnez **Ordinateur**.
4. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez **Réseau**.
5. Localisez votre produit dans l'écran Réseau, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le produit et sélectionnez **Installer**.
6. Lorsque l'écran Contrôle de compte d'utilisateur s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

Remarque: Si l'écran Désinstaller s'affiche, cliquez sur **Désinstaller** et répétez ces étapes au besoin.

7. Lorsque le message **Votre périphérique est prêt à être utilisé** s'affiche dans la barre des tâches Windows, cliquez sur le message.
8. Dans l'écran d'installation des logiciels, assurez-vous que votre produit est listé comme **Prêt à utiliser**. Puis, cliquez sur **Fermer**.
9. Choisissez l'une des options suivantes :
 - **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows Vista** : Cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Panneau de configuration > Sons et périphériques > Imprimantes**.
10. Assurez-vous qu'une icône avec le nom du produit sur le réseau est affichée.

Lorsque vous utilisez WSD, sélectionnez le nom du produit pour numériser sur le réseau.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Sujets reliés

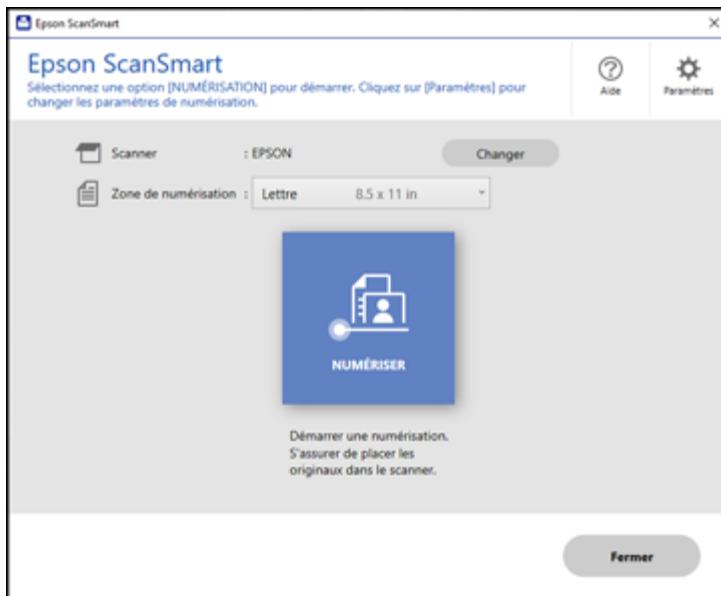
[Réseau Wi-Fi](#)

Lancement d'une numérisation en utilisant Epson ScanSmart

Vous pouvez démarrer le programme Epson ScanSmart pour numériser des originaux et visionner et modifier facilement des images numérisées. Ensuite, vous pouvez les enregistrer, les imprimer ou les partager.

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche du logiciel **Epson ScanSmart** et sélectionnez-le.
- **Windows 10** : Cliquez sur  > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.
- **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
- **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

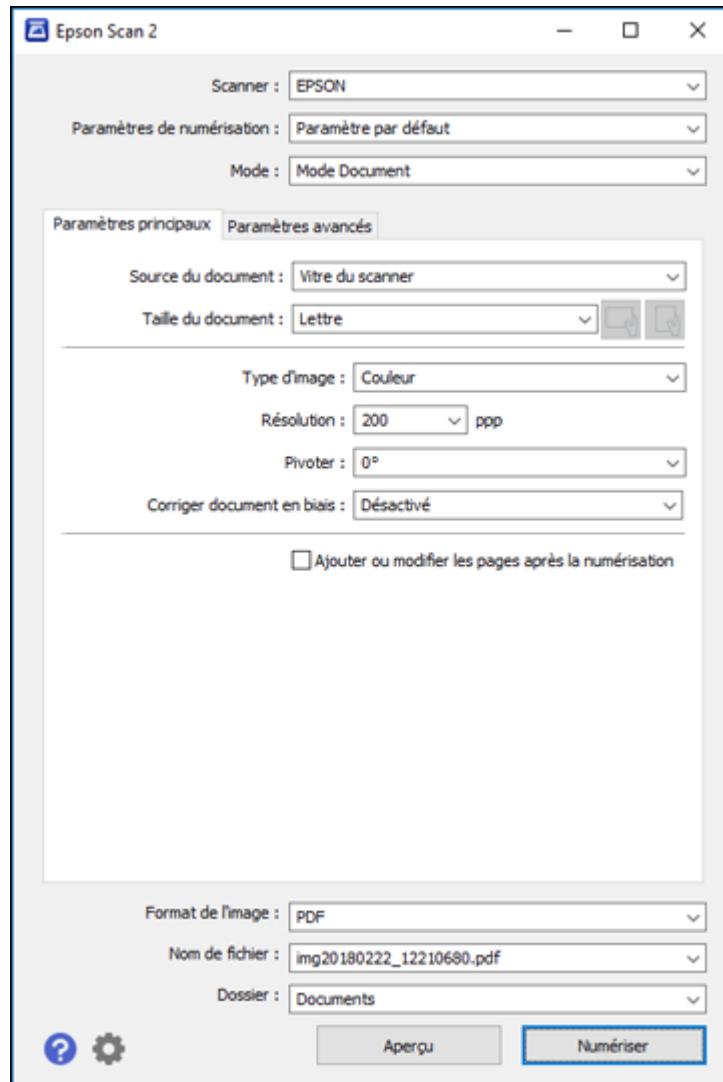
Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2

Vous pouvez lancer le programme Epson Scan 2 pour sélectionner les paramètres de numérisation et enregistrer l'image numérisée dans un fichier.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche d'**Epson Scan 2** et sélectionnez-le.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson Scan 2**.
- **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.
- **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson Scan 2**.

Une fenêtre d'Epson Scan 2 comme celle-ci s'affiche :



Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation

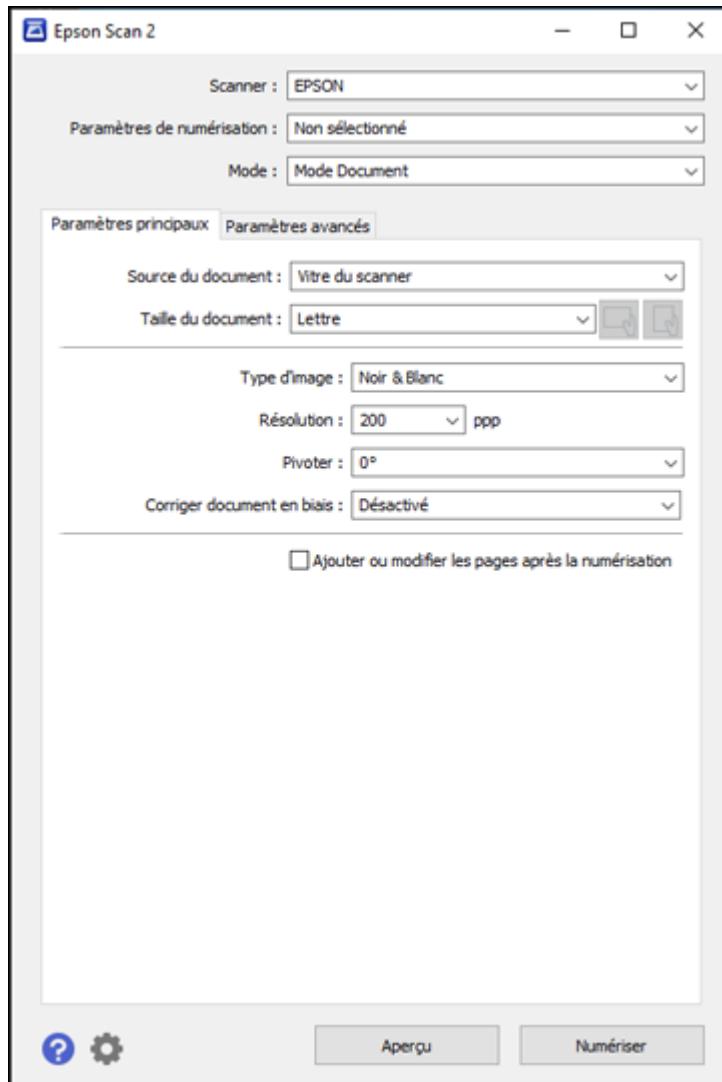
Vous pouvez lancer Epson Scan 2 à partir d'un programme de numérisation compatible TWAIN pour sélectionner les paramètres de numérisation, numériser et ouvrir l'image numérisée dans le programme.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

1. Ouvrez votre programme de numérisation et sélectionnez son option de numérisation. (Consultez l'aide de votre programme de numérisation pour obtenir les instructions.)
2. Sélectionnez votre produit.

Remarque: Dans certains programmes, vous pourriez devoir d'abord choisir votre produit comme la « source ». Si vous voyez une option **Sélectionner la source**, sélectionnez-la et choisissez votre produit. Sous Windows, ne sélectionnez pas une option **WIA** pour votre produit; certaines fonctions de numérisation ne seront pas disponibles.

Une fenêtre d'Epson Scan 2 comme celle-ci s'affiche :



Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Numérisation depuis un téléphone intelligent ou une tablette

Vous pouvez utiliser l'application Epson Smart Panel pour numériser depuis un scanner connecté à un réseau vers un appareil iOS ou Android par le biais d'une connexion Wi-Fi directe.

1. Téléchargez l'application Epson Smart Panel à partir de la boutique d'applications de votre appareil ou du site Web d'Epson. Consultez le lien ci-après.
2. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.
3. Ouvrez l'application Epson Smart Panel et sélectionnez un menu de numérisation sur l'écran d'accueil.
4. Suivez les instructions à l'écran pour numériser et enregistrer votre original.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Tâches associées

[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

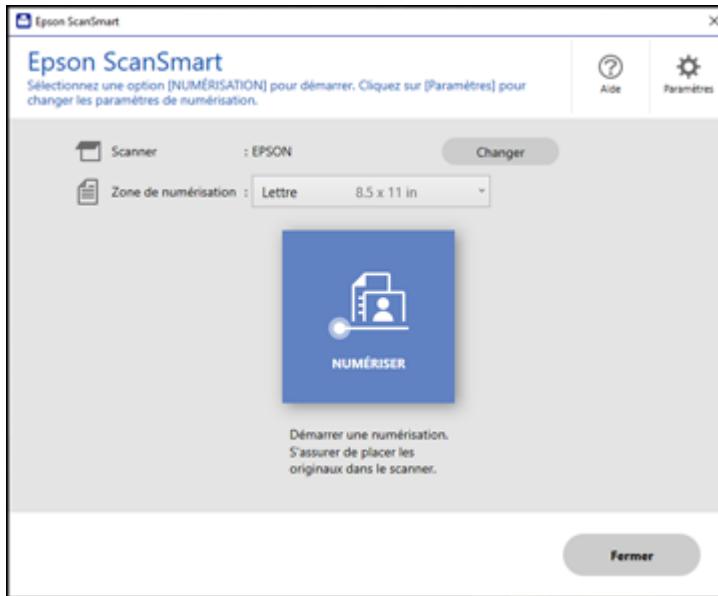
Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart

Vous pouvez numériser et vérifier vos documents et vos photos dans Epson ScanSmart.

Remarque: Les images dans ce guide montrent des écrans de Windows. Les écrans de Mac peuvent être quelque peu différents. Selon le modèle de votre produit et la version de votre logiciel, il est possible que certaines options ne soient pas disponibles.

1. Chargez l'original dans le produit.
2. Ouvrez Epson ScanSmart sur votre ordinateur. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows 11** : Cliquez sur  , effectuez une recherche d'**Epson ScanSmart** et sélectionnez-le.
 - **Windows 10** : Cliquez sur  > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
 - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.
 - **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
 - **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :

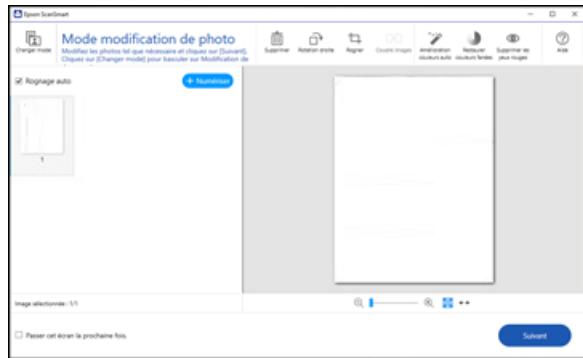


3. Sélectionnez une option pour le paramètre **Zone de numérisation**, au besoin.

Remarque: Le paramètre **Zone de numérisation** limite la zone de numérisation à une taille sélectionnée à partir de la flèche de placement sur le plateau du scanner. Cela ne redimensionne pas l'image à la taille sélectionnée.

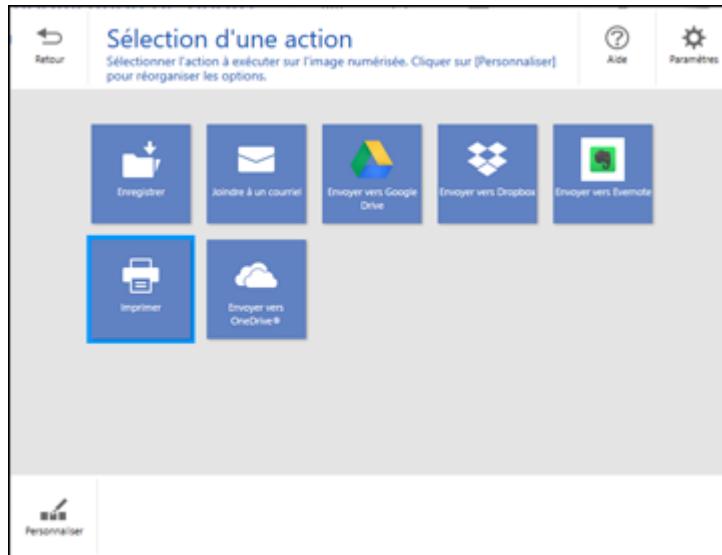
4. Sélectionnez **NUMÉRISER**.

L'original est numérisé. Lorsque la numérisation est terminée, l'écran suivant s'affiche :



5. Vous pouvez vérifier, modifier ou réordonner les images numérisées en effectuant ceci :
 - Sélectionnez **+Numériser** pour numériser plus de documents originaux.
 - Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer les images numérisées sélectionnées.
 - Sélectionnez **Rotation droite** pour faire pivoter chaque image numérisée.
 - Sélectionnez **Rogner** pour rogner une image sélectionnée.
 - Faites un contrôle-clic sur deux images, sélectionnez **Joindre les images** et suivez les instructions à l'écran pour les combiner en une seule image.
6. Si le mode photo est automatiquement détecté, les options d'amélioration suivantes sont disponibles :
 - **Amélioration couleurs auto** : Ajuste automatiquement la luminosité, le contraste et la saturation des photos.
 - **Restaurer couleurs fanées** : Restaure automatiquement les couleurs ternes dans les photos.
 - **Supprimer les yeux rouges** : Corrige automatiquement les yeux rouges dans les photos.
 - **Rognage auto** : Rogne automatiquement les bords de l'image numérisée.
7. Lorsque vous avez fini de vérifier et modifier les images numérisées, cliquez sur **Suivant**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



8. Sélectionnez une option pour enregistrer, envoyer ou imprimer les images numérisées. Consultez les liens ci-dessous.

[Enregistrement d'une numérisation](#)

[Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel](#)

[Envoi d'une numérisation vers un service en nuage](#)

[Impression d'une numérisation](#)

Sujet parent: [Numérisation](#)

Sujets reliés

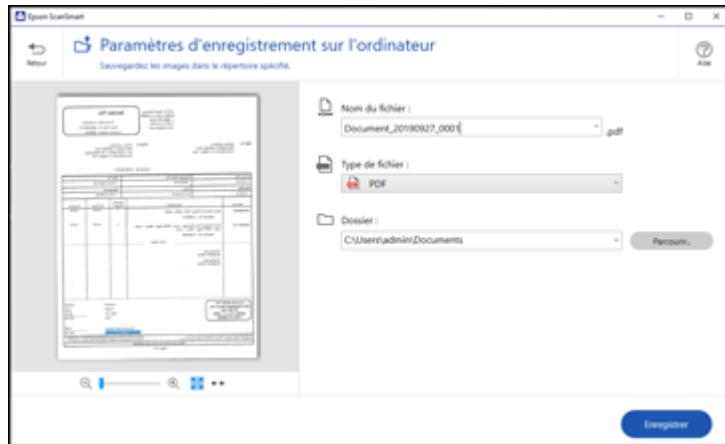
[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Enregistrement d'une numérisation

Vous pouvez enregistrer une image numérisée sur votre ordinateur dans plusieurs formats.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Selection d'une action**, cliquez sur **Enregistrer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :
 - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
 - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).
 - Sélectionnez le dossier sur votre ordinateur où vous souhaitez enregistrer le fichier.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

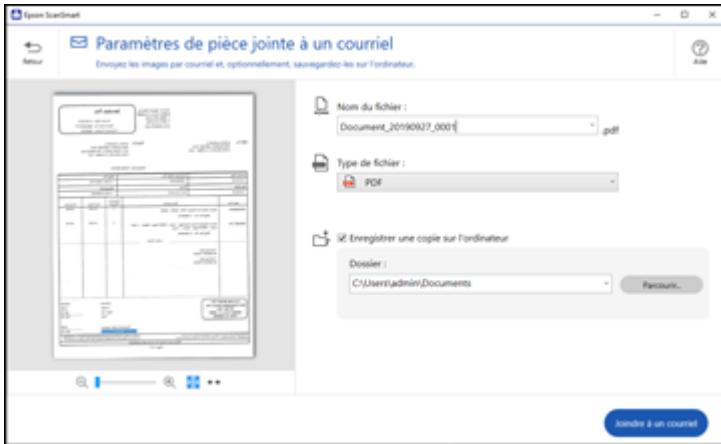
Sujet parent: [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel

Vous pouvez joindre une image numérisée à un courriel en tant que fichier joint.

Remarque: Les paramètres de votre compte et de votre application de courriel devraient être configurés avant de numériser. Vous devez installer un programme de courriel de type MAPI tel que Outlook Express, Windows Live Mail, Entourage ou Mac Mail. L'option Joindre à un courriel prend seulement en charge les applications de courriel compatibles MAPI de 32 bits. Les services de courriel Web tels que Gmail ne sont pas pris en charge. Si un message d'erreur s'affiche, il est possible que votre application de courriel ne soit pas compatible et vous devrez enregistrer les numérisations et joindre manuellement le fichier à un courriel.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur **Joindre à un courriel**.
Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :
 - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
 - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).
 - Si vous souhaitez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée sur votre ordinateur, assurez-vous que la case est sélectionnée et sélectionnez le dossier de votre ordinateur où enregistrer le fichier.
4. Cliquez sur **Joindre à un courriel**.

Votre programme de messagerie électronique s'ouvre, et le fichier est joint à un nouveau courriel.

Sujet parent: [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

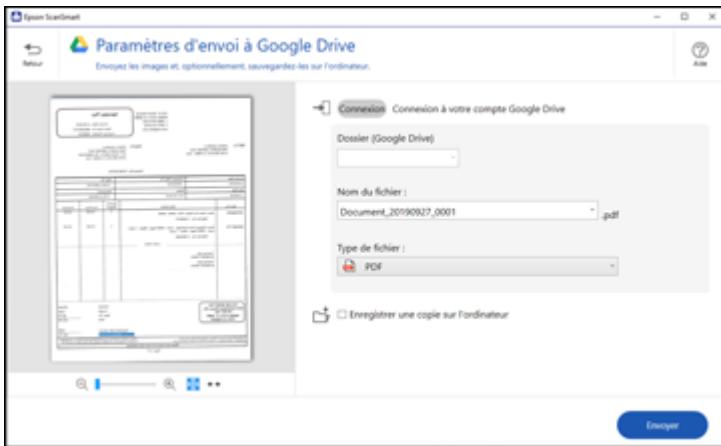
Envoi d'une numérisation vers un service en nuage

Vous pouvez téléverser les images numérisées vers un service en nuage.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.

2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur une option d'envoi vers un service en nuage.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Connectez-vous à votre compte.

Remarque: Il est possible que vous deviez autoriser Epson ScanSmart à accéder à votre compte. Lors de la première ouverture de session, il est possible que vous deviez entrer un code d'authentification.

4. Modifiez les paramètres de cette façon :

- Sélectionnez le dossier de votre compte où vous voulez envoyer le document.
- Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
- Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).
- Si vous voulez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée vers votre ordinateur, cliquez sur la case à cocher.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Sujet parent: [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

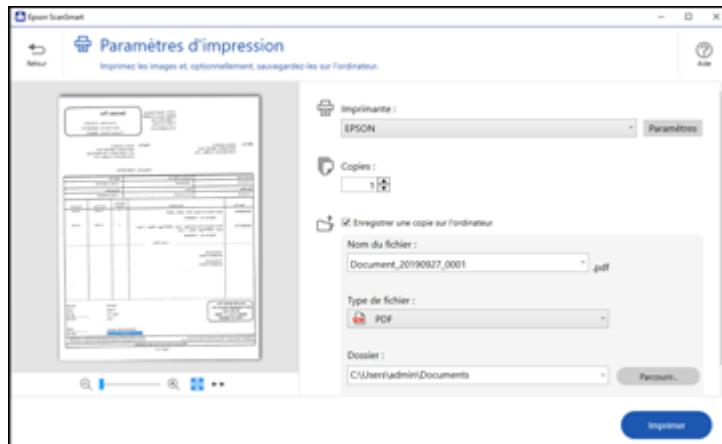
Impression d'une numérisation

Vous pouvez imprimer votre image numérisée et enregistrer le fichier numérisé sur votre ordinateur.

Remarque: L'impression des images numérisées est seulement possible avec les imprimantes Epson. Si vous ne possédez pas une imprimante Epson, enregistrez le fichier et imprimez-le à partir d'une application pouvant ouvrir le fichier.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur **Imprimer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :
 - Sélectionnez l'imprimante Epson et modifiez les paramètres d'impression, au besoin.
 - Sélectionnez le nombre de copies que vous souhaitez imprimer.
 - Si vous voulez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée vers votre ordinateur, cliquez sur la case à cocher.
 - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
 - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).

- Sélectionnez le dossier sur votre ordinateur où vous souhaitez enregistrer le fichier.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Sujet parent: [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

Sélection des paramètres Epson ScanSmart

Après avoir lancé Epson ScanSmart, vous pouvez modifier divers paramètres de numérisation.

[Changement du produit Epson](#)

[Modification des paramètres de numérisation](#)

[Modification des paramètres de nom de fichier](#)

[Modification des paramètres d'enregistrement](#)

[Personnalisation des icônes d'action](#)

Sujet parent: [Numérisation](#)

Changement du produit Epson

Si vous utilisez plus d'un produit Epson avec Epson ScanSmart, vous pouvez changer le produit utilisé au moyen de votre ordinateur.

Remarque: Un produit connecté à votre ordinateur par USB a la priorité sur un produit connecté par Wi-Fi.

1. À l'écran principal, cliquez sur **Changer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Sélectionnez le produit Epson que vous voulez utiliser avec votre ordinateur et cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

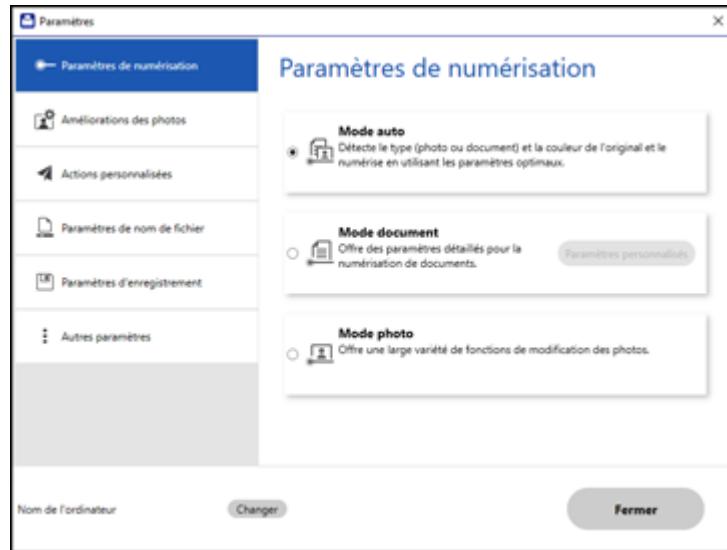
Modification des paramètres de numérisation

Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation avancés comme la résolution, la taille de document et plus encore.

Remarque: Si vous sélectionnez le **Mode auto**, vous ne pouvez pas modifier les paramètres de numérisation.

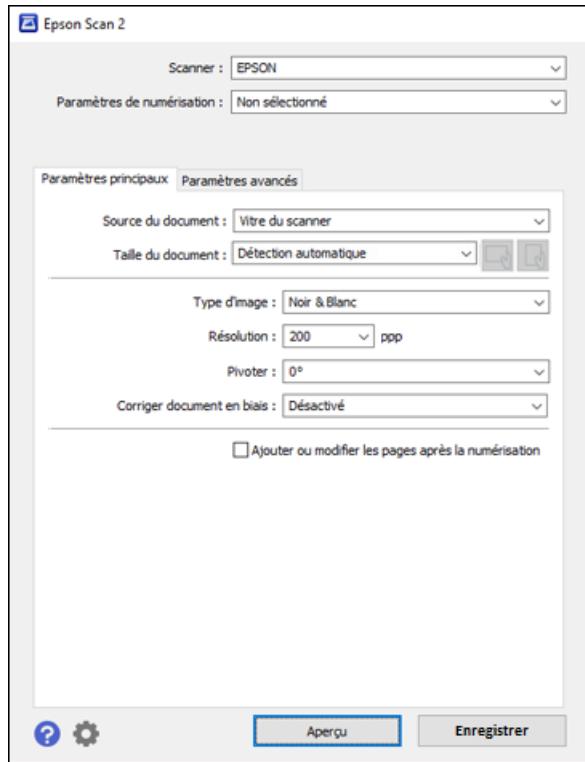
1. Cliquez sur la touche  **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Choisissez l'une des options suivantes :
 - Pour modifier les paramètres du Mode document, sélectionnez **Mode document > Paramètres personnalisés**.
 - Pour modifier les paramètres du Mode photo, sélectionnez **Mode photo** et cliquez sur **Fermer**. Lorsque vous lancez une numérisation, vous serez invité à sélectionner les paramètres de numérisation.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres selon vos besoins et cliquez sur **Enregistrer**.

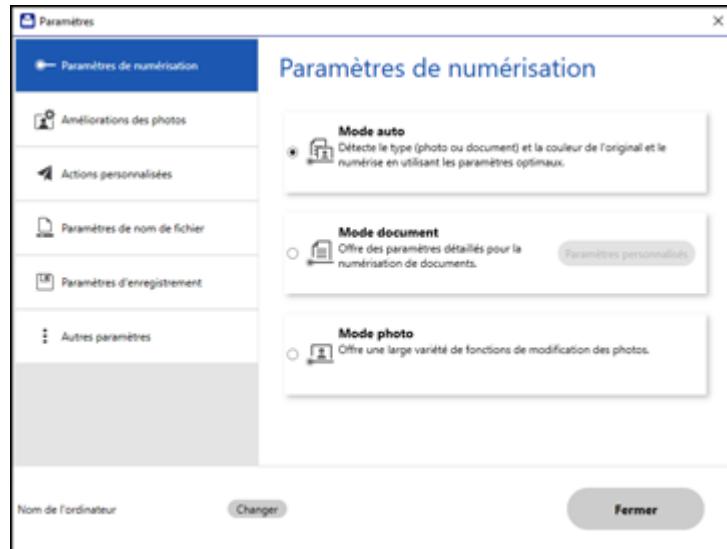
Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

Modification des paramètres de nom de fichier

Vous pouvez modifier la méthode de dénomination de fichiers par défaut pour vos numérisations.

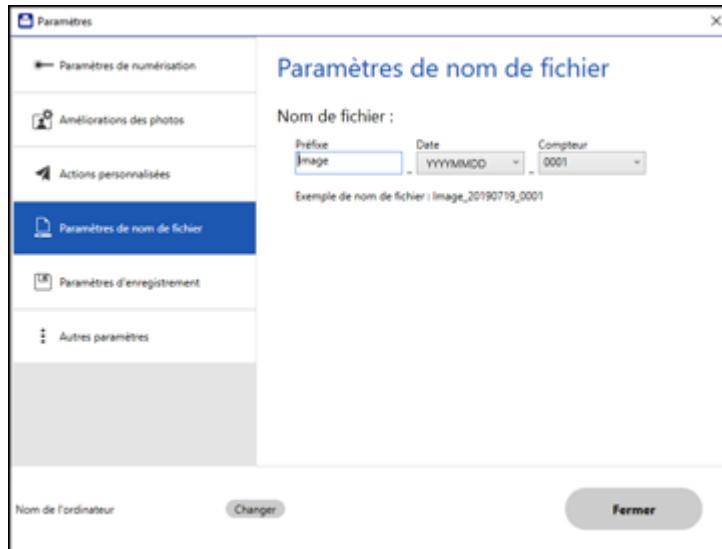
1. Cliquez sur la touche **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres de nom de fichier**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres selon vos besoins.
 - Entrez un préfixe pour le nom de fichier.
 - Sélectionnez le format de date.
 - Sélectionnez un format de numérotation pour le format de compteur.
4. Cliquez sur **Fermer**.

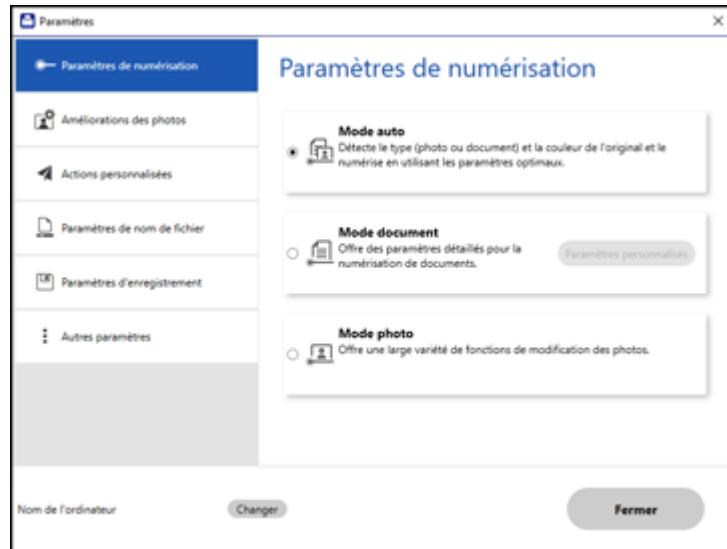
Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

Modification des paramètres d'enregistrement

Vous pouvez modifier les options de type de fichiers pour enregistrer vos numérisations.

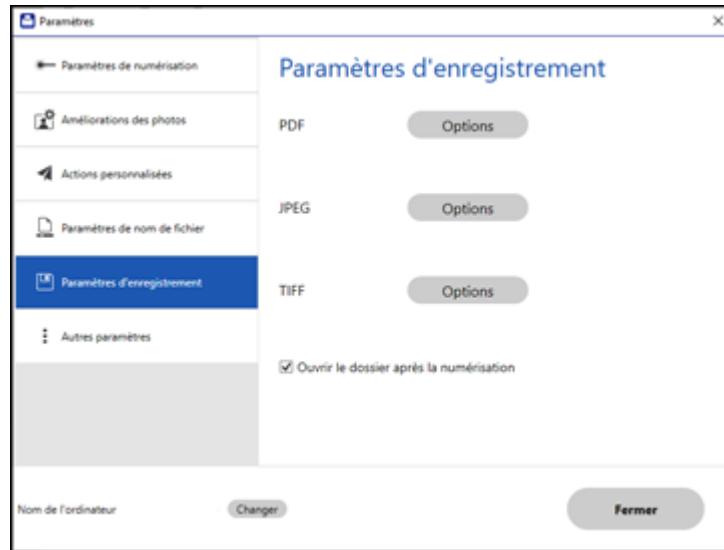
1. Cliquez sur la touche **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres d'enregistrement**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Cliquez sur **Options** pour un format de fichier et modifiez les paramètres au besoin.
4. Cliquez sur **Ouvrir le dossier après la numérisation** pour ouvrir un dossier de fichier suite à l'enregistrement d'un fichier.
5. Cliquez sur **Fermer**.

[Paramètres d'enregistrement](#)

Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

Paramètres d'enregistrement

Vous pouvez modifier les paramètres d'enregistrement des images numérisées.

Options pour les fichiers PDF

Paramètre	Options	Description
Général	Générer un fichier PDF/A	Crée un PDF compatible avec les normes PDF/A-1.
	Conv. ttes pages en fichier	Enregistre toutes les pages dans un seul fichier.
	Niveau de compression	Sélectionne le taux de compression pour les images en couleur ou en niveaux de gris.

Options pour les fichiers JPEG

Paramètre	Options	Description
Options Qualité d'image	—	Détermine un taux de compression en déplaçant un curseur ou en saisissant une valeur. La taille du fichier augmente selon la résolution.
Encodage (Windows seulement)	Standard	Les images sont chargées du haut vers le bas dans un navigateur Web. Le chargement de l'image complète est plus long.
	Progressif	Les images sont d'abord chargées complètement en basse résolution, puis ajustées en haute résolution dans un navigateur Web.
Intégration du profil ICC (Windows seulement)	—	Permet d'ajouter des profils ICC à l'image.

Options pour les fichiers TIFF

Paramètre	Options	Description
Séquence d'octets	Windows Macintosh	Spécifie le système d'exploitation où les images numérisées seront utilisées.

Paramètre	Options	Description
Compression (Windows seulement)	—	Spécifie le niveau et le format de compression pour les images Couleur/Niveaux de gris et N&B. La taille de l'image augmente lorsque la qualité est plus élevée.
Intégration du profil ICC (Windows seulement)	—	Permet d'ajouter des profils ICC à l'image.

Sujet parent: [Modification des paramètres d'enregistrement](#)

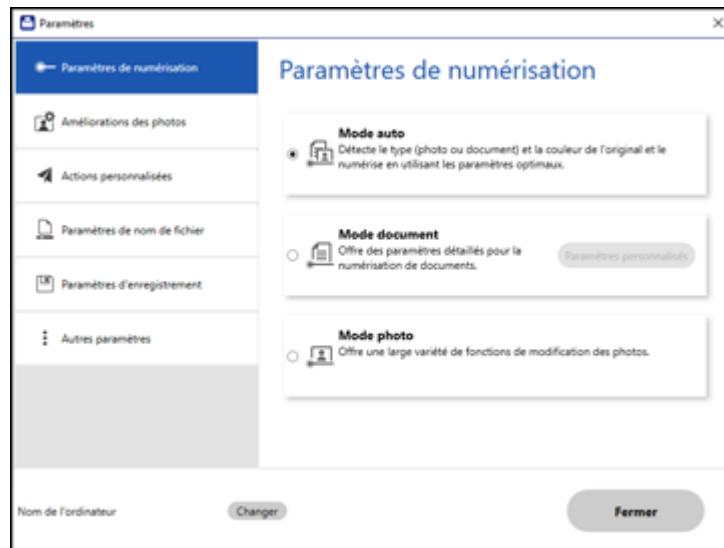
Personnalisation des icônes d'action

Vous pouvez personnaliser quelles icônes d'action s'affichent à l'écran **Sélection d'une action**.

Remarque: Vous pouvez également les personnaliser en cliquant sur l'icône **Personnaliser** à l'écran **Sélection d'une action**.

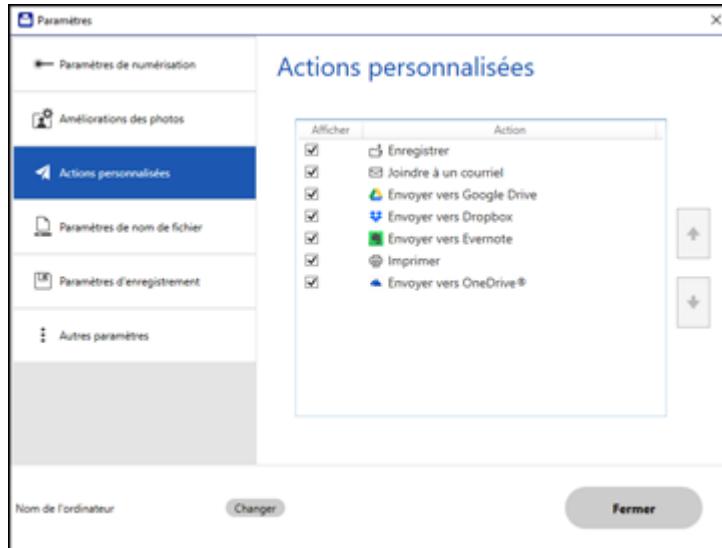
1. Cliquez sur la touche  **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Actions personnalisées**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Choisissez les icônes d'action à afficher en sélectionnant ou en désélectionnant chaque case. Cliquez sur les icônes fléchées pour faire monter ou descendre les icônes afin d'obtenir l'ordre souhaité.
4. Cliquez sur **Fermer**.

Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2

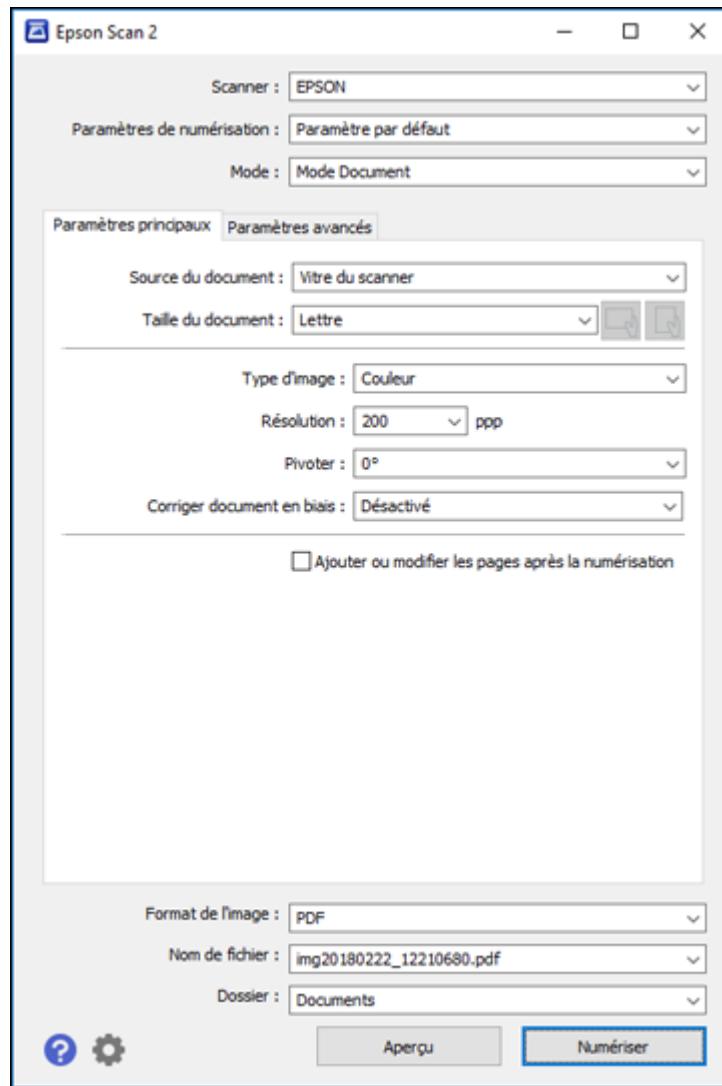
Epson Scan 2 vous permet d'accéder à des fonctionnalités de numérisation de base et avancées. Vous pouvez numériser votre document et enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats dans le dossier Documents ou Mes documents de votre ordinateur, ou l'ouvrir dans un programme de numérisation. Vous pouvez prévisualiser l'image numérisée et sélectionner ou modifier les paramètres, au besoin.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et

installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

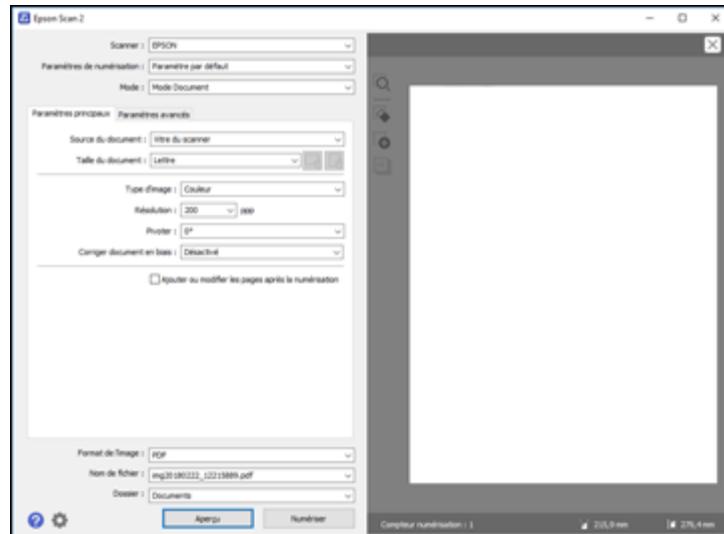
1. Lancez Epson Scan 2.

Cette fenêtre s'affiche :



2. Sélectionnez le paramètre **Mode** correspondant au type de document original que vous numérissez.
3. Sélectionnez le paramètre **Source du document** qui correspond à l'emplacement où vous avez placé les originaux, ou sélectionnez **Détection automatique** afin qu'Epson Scan 2 détecte automatiquement l'emplacement.
4. Sélectionnez le paramètre **Taille du document** correspondant à la taille de votre document original. Vous pouvez également sélectionner **Personnaliser** pour entrer une taille personnalisée, si nécessaire.
5. Sélectionnez le type de votre image originale et la méthode de numérisation au paramètre **Type d'image**.
6. Sélectionnez le paramètre **Résolution** que vous souhaitez utiliser pour la numérisation.
7. Sélectionnez le paramètre **Pivoter** pour faire pivoter l'image numérisée.
8. Sélectionnez le paramètre **Corriger document en biais** pour corriger l'inclinaison des originaux, du contenu des images, ou des deux.
9. Cliquez sur le bouton **Aperçu**.

Epson Scan 2 permet de prévisualiser l'original et d'afficher le résultat dans la fenêtre Epson Scan 2.



10. Réinsérez votre original dans le chargeur automatique de documents, si nécessaire.

11. Choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - Si vous numérisez en Mode Document, sélectionnez les paramètres additionnels que vous souhaitez utiliser sous l'onglet Paramètres avancés.
 - Si vous numérisez en Mode Photo, sélectionnez les options **Gestion couleurs** et **Options miniatures** selon vos besoins.
 12. Cliquez sur l'onglet **Paramètres avancés** et sélectionnez les paramètres que vous souhaitez utiliser.
 13. Au paramètre **Format de l'image**, sélectionnez le format dans lequel vous voulez enregistrer vos fichiers numérisés. Si nécessaire, sélectionnez **Options**, puis choisissez les options de format désirées.
 14. Dans le champ **Nom de fichier**, entrez le nom désiré pour votre fichier numérisé. Si nécessaire, sélectionnez **Paramètres** pour modifier les options du nom de fichier.
 15. Au paramètre **Dossier**, sélectionnez l'emplacement dans lequel vous voulez enregistrer vos fichiers numérisés. Si nécessaire, cliquez sur **Sélectionner** pour créer un nouveau dossier.
 16. Cliquez sur **Numériser**.
Le produit numérisera votre original et enregistrera le fichier numérisé dans l'emplacement spécifié.
- [Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux](#)
[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)
[Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2](#)
[Options de format d'image](#)
[Directives pour modifier la résolution de la numérisation](#)
Sujet parent: [Numérisation](#)

Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux

Vous pouvez sélectionner ces paramètres de numérisation additionnels sous l'onglet Paramètres principaux d'Epson Scan 2. Il est possible que certains paramètres ne soient pas disponibles, selon les autres paramètres sélectionnés.

Pivoter

Fait pivoter l'image d'origine dans le sens des aiguilles d'une montre à l'angle désiré avant de la numériser. Lorsque l'option **Auto** est sélectionnée, permet au produit de faire pivoter automatiquement l'image selon l'orientation du texte (pourrait augmenter la durée de la numérisation).

Corriger document en biais

Corrige les originaux inclinés ou le contenu incliné des images, ou les deux.

Ajouter ou Éditer page

Permet d'ajouter, de retirer ou de modifier les pages d'une numérisation, incluant la modification de l'ordre des pages et la rotation des pages.

Remarque: Pour enregistrer plusieurs pages dans un seul fichier, vous devez sélectionner un format de fichier qui prend en charge les originaux de plusieurs pages comme **PDF** ou **Multi-TIFF**. Si vous sélectionnez un autre format de fichier, chaque page ou image numérisée sera enregistrée dans un fichier séparé.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés

Vous pouvez sélectionner ces paramètres de numérisation additionnels sous l'onglet Paramètres avancés d'Epson Scan 2. Il est possible que certains paramètres ne soient pas disponibles, selon les autres paramètres sélectionnés.

Supprimer arrière-plan

Supprime l'arrière-plan des originaux.

Optimisation du texte

Améliore l'apparence des lettres dans les documents contenant du texte.

Segmentation zone auto

Rend les images en noir et blanc plus claires et la reconnaissance de texte plus précise en séparant le texte des graphiques.

Seuil Noir/Blanc

Règle le niveau de délimitation des zones noires du texte et du dessin au trait, et améliore ainsi la reconnaissance des caractères des applications de ROC (reconnaissance optique de caractères).

Accentuer la couleur

Améliore les tons de la couleur sélectionnée dans l'image numérisée. Ce paramètre n'est disponible que si vous sélectionnez **Niveaux de gris** ou **Noir & Blanc** au paramètre Type d'image.

Luminosité

Règle les paramètres de luminosité et d'assombrissement de l'image.

Contraste

Règle la différence entre les zones claires et sombres de l'image.

Gamma

Règle la densité des tons moyens de l'image numérisée.

Netteté

Accentue les bords de différentes zones de votre image. Désactivez ce paramètre pour atténuer les bords.

Détramage

Supprime l'effet d'ondulation qui caractérise parfois les zones d'image subtilement ombrées, p. ex., les tons chair. Cette option améliore également les résultats lors de la numérisation d'images provenant de magazines ou de journaux. (Les résultats du détramage n'apparaissent que dans l'image numérisée et non à l'aperçu.)

Remplissage des bords

Corrige l'ombrage autour des bords de l'image en remplissant les ombres avec du blanc ou du noir.

Sortie d'image double

Numérisé l'image d'origine deux fois selon différents paramètres de sortie (Windows seulement).

Filigrane

Ajoute un filigrane sur une image numérisée.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

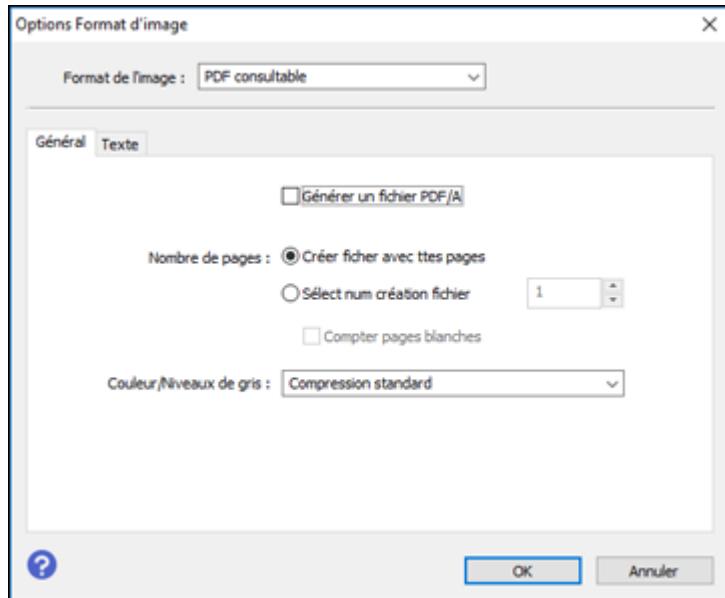
Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2

Vous pouvez numériser un document et enregistrer le texte dans un PDF consultable. Dans un PDF consultable, le texte est reconnu en utilisant la reconnaissance optique de caractères (ROC), puis intégré dans la numérisation originale.

Remarque: Le composant Epson Scan 2 OCR Component requis est installé automatiquement lorsque vous installez les logiciels de numérisation de votre produit tel qu'indiqué sur l'affiche *Point de départ*. Si vous les installez individuellement, assurez-vous d'installer également ce composant pour pouvoir effectuer la reconnaissance optique de caractères.

1. Chargez votre original dans le produit pour la numérisation.
2. Lancez Epson Scan 2.
3. Sélectionnez vos paramètres de numérisation.
4. Cliquez sur **Aperçu** et réglez la zone que vous souhaitez numériser, au besoin.
5. Si vous utilisez le chargeur automatique de documents, rechargez l'original éjecté.
6. Sélectionnez **PDF consultable** comme paramètre Format de l'image.
7. Sélectionnez **Options** depuis la liste Format de l'image.

Cette fenêtre s'affiche :



8. Sélectionnez l'une des options sur l'onglet Général.
9. Sélectionnez l'onglet **Texte**.
10. Assurez-vous que la langue utilisée dans le document est sélectionnée comme paramètre **Langue du texte**.
11. Cliquez sur **OK**.
12. Confirmez le paramètre **Nom de fichier** et sélectionnez le paramètre **Dossier** pour votre document.
13. Cliquez sur **Numériser**.

L'image numérisée est enregistrée comme PDF consultable.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Options de format d'image

Vous pouvez sélectionner différents formats d'image et des options reliées. Pour plus de détails sur les options disponibles, cliquez sur l'icône ? dans la fenêtre Format de l'image d'Epson Scan 2. Certains formats d'image n'ont aucune option.

BITMAP (*.bmp)

Format de fichier d'image standard pour la plupart des applications Windows.

JPEG (*.jpg)

Ce format permet de comprimer davantage les données d'image. Toutefois, plus le taux de compression est élevé, plus la qualité de l'image diminue. (Le format TIFF est recommandé lorsque des modifications et des retouches sont requises.)

PNG (*.png)

Format d'image dont la qualité ne diminue pas durant le traitement.

TIFF (*.tif)

Format de fichier créé pour échanger des données entre plusieurs applications telles que des logiciels graphiques et d'édition.

Multi-TIFF (*.tif)

Format TIFF qui permet d'enregistrer plusieurs pages dans le même fichier et de modifier les images dans une application prenant en charge ce type de fichier.

PDF (*.pdf)

Format de document pouvant être lu sur les systèmes Windows et Mac au moyen d'Adobe Reader, d'Acrobat ou d'autres programmes. Les documents à pages multiples peuvent être enregistrés dans un seul fichier PDF.

PDF consultable (*.pdf)

Format de document pouvant être lu sur les systèmes Windows et Mac au moyen d'Adobe Reader, d'Acrobat ou d'autres programmes. Les documents à pages multiples peuvent être enregistrés dans un seul fichier PDF. Le texte reconnu dans les documents numérisés est consultable.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Directives pour modifier la résolution de la numérisation

Le paramètre **Résolution**, mesuré en ppp (point par pouce), règle la précision des détails saisis pour vos numérisations. L'augmentation de la résolution permet une plus grande précision des détails, mais entraîne les désavantages suivants :

- Fichiers de taille plus grande
- Numérisation des originaux, envoi/réception des numérisations par courriel ou télécopie et impression des numérisations plus lents
- Risque que l'image devienne trop large pour l'affichage ou l'impression sur papier

Si vous prévoyez agrandir l'image afin de l'imprimer en plus grand format, il vous faudra peut-être augmenter la résolution par défaut réglée par Epson Scan 2. Suivez ces directives pour déterminer la résolution appropriée :

- Vous numériserez l'image à sa taille originale, mais l'agrandirez plus tard dans une application de retouche d'images :

Vous devez augmenter le paramètre Résolution d'Epson Scan 2. Augmentez la résolution proportionnellement au facteur d'agrandissement de la taille de l'image pour conserver une qualité d'image élevée. Par exemple, si la résolution est de 300 ppp (points par pouce) et que vous souhaitez doubler la taille de l'image, augmentez alors le paramètre Résolution à 600 ppp.
- Vous numériserez l'image à 100 % ou à une taille plus petite.

Ajustez le paramètre Résolution dans Epson Scan 2 selon l'utilisation prévue de l'image numérisée :

 - Envoi par courriel, affichage sur un écran d'ordinateur ou affichage sur le Web : 96 à 200 ppp
 - Impression, télécopie, conversion vers du texte éditable ou création d'un fichier PDF consultable : 200 à 300 ppp

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Envoi et réception de télécopies

Consultez ces sections pour utiliser votre produit afin d'envoyer et recevoir des télécopies.

Remarque: Ce produit vous permet de stocker des noms, des numéros de téléphone et de télécopieur, ainsi que des données dans sa mémoire, même lorsque l'appareil est éteint. Assurez-vous de restaurer tous les paramètres par défaut si vous donnez ou jetez ce produit. Cela effacera tous vos paramètres réseau et les données de télécopie.

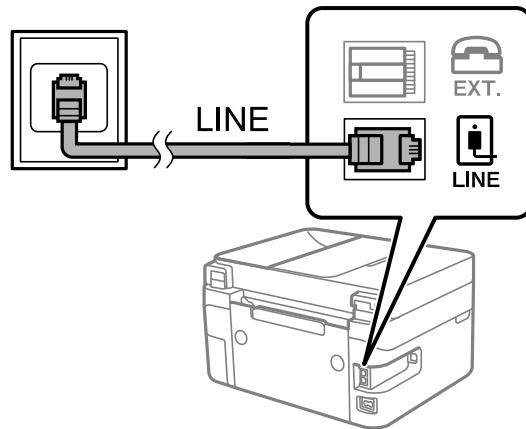
- [Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur](#)
- [Configuration des fonctions de télécopie](#)
- [Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)
- [Envoi de télécopies](#)
- [Réception de télécopies](#)
- [Vérification de l'état des télécopies](#)
- [Impression de rapports de télécopie](#)

Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur

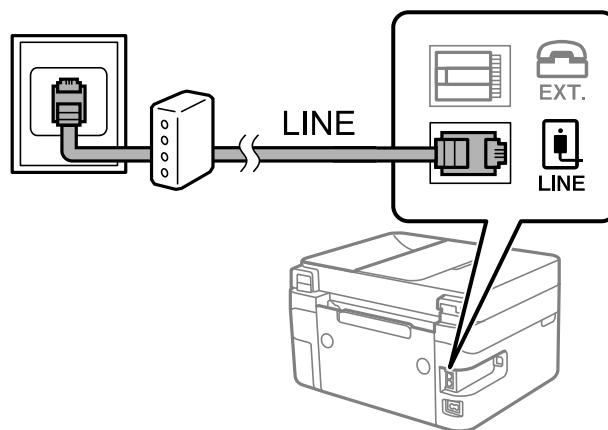
Vous devez connecter votre produit à une prise téléphonique murale pour envoyer ou recevoir des télécopies. Si vous voulez utiliser la même ligne téléphonique pour recevoir des appels, vous pouvez connecter un téléphone ou un répondeur à votre produit en utilisant un câble téléphonique supplémentaire.

Remarque: Si vous ne branchez pas de téléphone au produit, assurez-vous que le Mode réception est réglé sur **Auto**. Autrement, vous ne pourrez pas recevoir de télécopies.

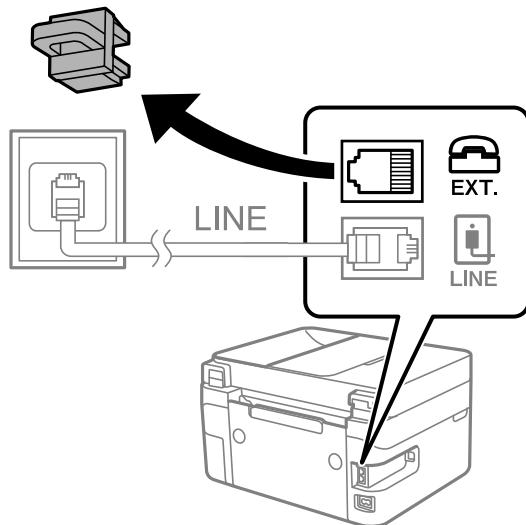
1. Branchez un câble téléphonique à votre prise téléphonique murale et au port **LINE** de votre produit.



Remarque: Si vous avez une connexion DSL ou ISDN, vous devez connecter le filtre DSL, l'adaptateur de terminal ou le routeur ISDN approprié à la prise murale pour être en mesure d'utiliser la ligne pour les appels vocaux ou les télécopies par l'entremise de votre produit. Communiquez avec votre fournisseur d'accès DSL ou ISDN pour savoir quel équipement est nécessaire.

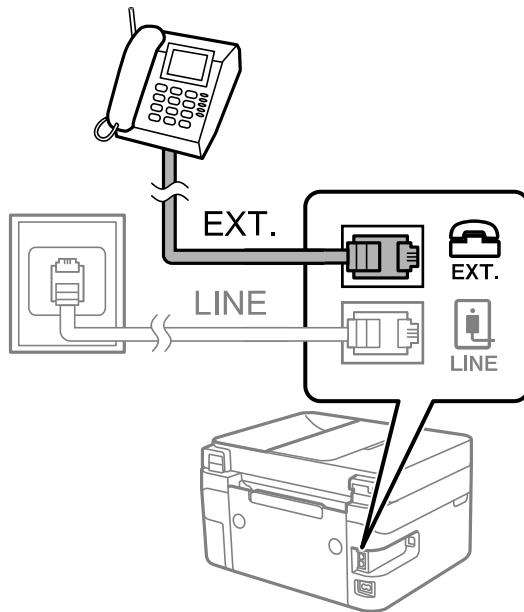


2. Si vous connectez un téléphone ou un répondeur à votre produit à l'aide d'un second câble de téléphone, retirez le bouchon du port **EXT** de votre produit.



Remarque: Si votre téléphone offre la fonction de télécopie, désactivez la fonction de télécopie avant de le connecter. Si vous ne pouvez pas désactiver complètement la fonction de télécopie sur votre téléphone, il est possible que vous ne puissiez pas l'utiliser comme téléphone externe.

3. Branchez un câble téléphonique à votre prise téléphonique murale et au port **EXT** de votre produit.



Remarque: Si vous branchez un répondeur et que le Mode réception est réglé sur **Auto**, réglez le nombre de sonneries au bout duquel votre produit répond à un nombre plus élevé que celui au bout duquel votre répondeur se déclenche.

Assurez-vous de connecter le téléphone au port **EXT** de votre produit. Si vous divisez la ligne téléphonique entre votre téléphone et le produit, ils ne fonctionneront pas correctement.

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Références associées

[Paramètres de base - Télécopie](#)

Tâches associées

[Réception automatique des télécopies](#)

[Réglage du nombre de sonneries avant réponse](#)

Configuration des fonctions de télécopie

Avant d'envoyer des télécopies avec votre produit, configurez votre en-tête de télécopie et sélectionnez les fonctions de télécopie que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Si vous laissez votre produit débranché pendant une longue période, vous devrez peut-être réinitialiser les paramètres de date et d'heure pour les télécopies.

[Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

[Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

[Configuration de FAX Utility - Windows](#)

[Configuration des fonctions de télécopie avec FAX Utility - Mac](#)

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Tâches associées

[Réception automatique des télécopies](#)

Configuration des fonctions de télécopie de base

Consultez ces sections pour configurer les paramètres de base des fonctions de télécopie du produit.

[Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)

[Sélection du type de ligne](#)

[Réglage du nombre de sonneries avant réponse](#)

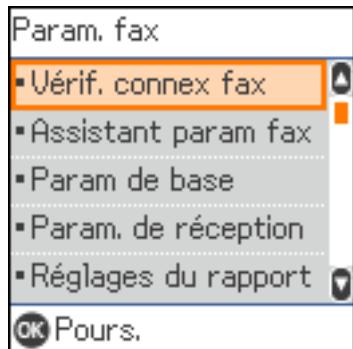
Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie](#)

Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur

Vous pouvez régler les paramètres de télécopieur de base du produit à l'aide de l'assistant de configuration du télécopieur. L'assistant de configuration s'affiche automatiquement lorsque vous allumez le produit pour la première fois. Vous pouvez également modifier ces paramètres individuellement depuis le menu Param. fax.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Param. fax.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Assistant param fax**.
4. Appuyez sur le bouton **OK** pour poursuivre.
5. À l'écran En-tête de fax, utilisez le clavier affiché pour entrer votre nom d'expéditeur en tant que source de la télécopie, tel que votre nom ou le nom de votre compagnie. Vous pouvez saisir jusqu'à 40 caractères. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé.
6. À l'écran Votre n° de tél., utilisez le clavier affiché pour entrer votre numéro de télécopieur (jusqu'à 20 caractères). Appuyez sur le bouton **OK** pour poursuivre.

Remarque: Le nom et le numéro de télécopieur dans l'en-tête de la télécopie permettent d'identifier la source des télécopies que vous envoyez.

7. À l'écran Réglage du DRD, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous êtes abonné à un service de sonnerie distincte via votre compagnie de téléphone, appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Paramètres**. Sélectionnez la sonnerie à utiliser pour la réception de télécopies. Si vous avez sélectionné une autre sonnerie que le paramètre **Tout**, passez à l'étape 10. Sinon, passez à l'étape suivante.
 - Si vous n'avez pas de service de sonnerie distincte, appuyez sur le bouton **#** pour sélectionner **Sauter** et passer à l'étape suivante.

Remarque: Le service de sonnerie distincte vous permet de réunir plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne. Chaque numéro possède sa propre sonnerie. Vous pouvez utiliser un numéro de téléphone pour les appels, et un pour les télécopies. Sélectionnez la sonnerie à assigner aux

télécopies dans le paramètre Sonnerie distincte. Si vous sélectionnez une sonnerie autre que **Tout**, le Mode réception est automatiquement réglé à **Auto**.

8. À l'écran Réglage Mode réception, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous avez branché un téléphone externe ou un répondeur au produit, appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Oui**, puis passez à l'étape suivante.
 - Si vous n'avez pas branché un téléphone externe ou un répondeur, appuyez sur le bouton **⊗** d'annulation pour sélectionner **Non**, puis passez à l'étape 10. (Le Mode réception est automatiquement réglé à **Auto**; sinon, vous ne pourriez pas recevoir de télécopies.)
9. Au prochain écran du paramètre Mode réception, appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Oui** afin de recevoir des télécopies automatiquement, ou appuyez sur le bouton **⊗** d'annulation pour sélectionner **Non** afin de recevoir des télécopies manuellement.

Remarque: Si vous branchez un répondeur externe et que vous choisissez de recevoir les télécopies automatiquement, assurez-vous que le paramètre **Son av rép** est réglé correctement. Si vous choisissez de recevoir vos télécopies manuellement, vous devez répondre à tous les appels et utiliser le panneau de commande du produit ou votre téléphone pour recevoir des télécopies.

10. À l'écran Continu, confirmez les paramètres affichés et appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Pours..**, ou appuyez sur le bouton **↶** de retour pour modifier les paramètres.
11. À l'écran Vérif. connexion de télé, appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Démarrer vérification** et suivez les instructions à l'écran pour vérifier la connexion au télécopieur et imprimer un rapport de vérification. Si le rapport indique des erreurs, essayez les solutions affichées et imprimez un nouveau rapport de vérification.

Si l'écran Sélect. type de ligne s'affiche, sélectionnez le bon type de ligne.

Si l'écran Détection de tonalité s'affiche, sélectionnez **Désactiver**. Cependant, si vous désactivez la détection de tonalité, le premier chiffre du numéro de télécopieur pourrait ne pas être entré correctement, et la télécopie pourrait être envoyée au mauvais numéro.

Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

Références associées

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

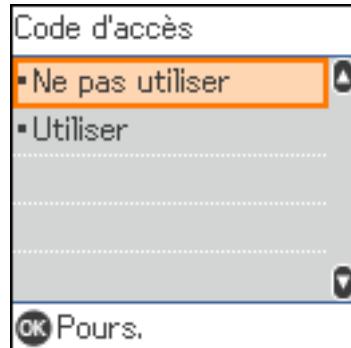
Sélection du type de ligne

Si vous branchez le produit à un système de téléphonie PBX ou un adaptateur de terminal, vous devez changer le type de ligne du produit. Le PBX (autocommutateur privé) est souvent utilisé dans les environnements de travail où un code d'accès extérieur tel que « 9 » doit être entré avant de composer

un numéro de téléphone extérieur. Le paramètre Type de ligne par défaut est PSTN (réseau téléphonique commuté public), qui est en fait une ligne de téléphone standard à domicile.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Param. fax > Param de base > Type de ligne > PBX**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Utiliser** pour activer le paramètre.
4. Utilisez le pavé pour entrer le code d'accès (tel que 9), et appuyez sur le bouton **OK**.

Remarque: Vous ne pouvez pas envoyer des télécopies à des destinataires qui ont des codes d'accès comme 0 ou 9. Si vous avez enregistré des destinataires sous Contacts en utilisant un code d'accès externe comme 0 ou 9, réglez **Code d'accès** à **Ne pas utiliser**. Sinon, modifiez le code pour # sous Contacts.

Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

Réglage du nombre de sonneries avant réponse

Si vous branchez un répondeur externe et que vous choisissez de recevoir les télécopies automatiquement, assurez-vous que le paramètre Sonneries avant réponse est réglé correctement. Le nombre de sonneries avant réponse devrait être plus élevé que le nombre de sonneries nécessaire pour déclencher votre répondeur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Param. fax > Param de base**.
3. Réglez **Mode réception** à **Auto**.

4. Sélectionnez **Son av rép.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Utilisez le pavé pour entrer le nombre de sonneries, puis appuyez sur le bouton **OK**. Assurez-vous que le nombre de sonneries avant réponse est plus élevé que le nombre de sonneries nécessaire pour déclencher votre répondeur.

Remarque: Un répondeur répond aux appels plus rapidement que le produit, mais le produit peut détecter les tonalités de télécopieur et déclencher la réception de télécopies. Si vous répondez au téléphone et que vous entendez une tonalité de télécopieur, confirmez que le produit a bien lancé la réception de la télécopie, puis raccrochez le téléphone.

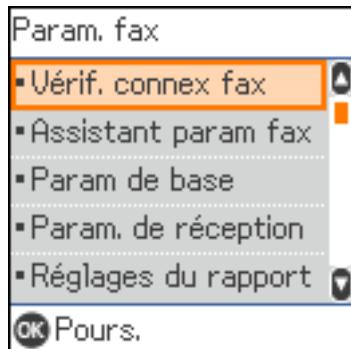
Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

Sélection des paramètres de télécopie avancés

Vous pouvez choisir parmi une variété de paramètres de télécopie avancés.

1. Appuyez sur le bouton d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Param. fax.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez le groupe de paramètres que vous voulez modifier.

[Paramètres de base - Télécopie](#)

[Param. de réception - Télécopie](#)

[Paramètres de rapports - Télécopie](#)

[Paramètres du menu Param. de sécurité - Télécopie](#)

Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie](#)

Paramètres de base - Télécopie

Définissez les options de base que vous voulez utiliser pour les télécopies entrantes et sortantes.

Paramètre	Options	Description
Vitesse fax	Rapide(33 600bps)	Règle la vitesse à laquelle vous envoyez et recevez des télécopies.
	Moyen(14 400bps)	
	Faible(9 600bps)	
ECM	Non	Désactive le mode de correction d'erreur (ECM), qui corrige automatiquement les erreurs des données de télécopies entrantes ou sortantes.
	Act.	Active le mode de correction d'erreur (ECM); les télécopies en couleur ne peuvent pas être reçues ou transmises.

Paramètre	Options	Description
Détection de tonalité	Non	Permet de désactiver la détection de la tonalité automatique, ce qui pourrait être nécessaire si vous avez branché votre produit à un autocommutateur privé (PBX) ou un adaptateur de terminal (TA). Notez cependant que la désactivation de ce paramètre pourrait faire en sorte que le produit n'entre pas le premier chiffre d'un numéro de télécopieur.
	Act.	Compose automatiquement le numéro de télécopieur que vous entrez pour envoyer une télécopie dès que l'appareil détecte une tonalité sur la ligne.
Type de ligne	PSTN	Sélectionne une ligne téléphonique standard (réseau téléphonique commuté public).
	PBX	Sélectionne un autocommutateur privé, le type de ligne téléphonique utilisé dans les environnements de travail où un code d'accès tel que 9 doit être entré pour composer un numéro de téléphone extérieur.
En-tête	Votre num. de téléph.	Permet d'entrer votre numéro de téléphone et les informations d'en-tête à inclure sur les télécopies sortantes.
	En-tête télécopie	
Mode réception	Manuel	Permet de confirmer si une télécopie entrante devrait être imprimée. Un téléphone doit être branché au produit.
	Auto	Reçoit et imprime les télécopies automatiquement.
Sonnerie distincte	Tout	Si vous utilisez un service de sonnerie distincte sur votre ligne téléphonique, votre compagnie de téléphone peut assigner deux ou trois numéros de plus à la même ligne et des sonneries distinctes à chacun d'entre eux. Si vous utilisez ce service, réglez le nombre de sonneries au bout duquel votre produit recevra les télécopies pour votre numéro de télécopieur. Sélectionnez Tout pour les lignes téléphoniques qui n'utilisent pas ce service.
	Unique	
	Double	
	Triple	
	Double et triple	

Paramètre	Options	Description
Son av rép	1 à 9	Définit le nombre de sonneries qui retentissent avant que votre produit ne reçoive une télécopie. Si le Mode réception est réglé à Auto et qu'un répondeur est branché au produit, assurez-vous que cette option est réglée à un nombre de sonneries plus élevé que celui au bout duquel votre répondeur se déclenche.
Réception à distance	Non	Permet de recevoir des télécopies à l'aide de votre téléphone au lieu de manipuler le produit (si le Mode réception est réglé à Auto). Lorsque vous sélectionnez Act. , vous devez aussi configurer un Code de démar . Si vous utilisez un casque téléphonique sans fil dont la base est branchée au produit, vous pouvez lancer la réception de la télécopie en entrant le code sur le casque téléphonique.
	Act.	
Rejet de Fax	Varié	Permet de rejeter automatiquement les télécopies provenant de numéros bloqués ou de contacts non reconnus, ainsi que les télécopies dont l'en-tête est vide.

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

Param. de réception - Télécopie

Définissez les paramètres que vous voulez utiliser pour la réception des télécopies entrantes.

Paramètre	Options	Description
Enreg. sur ordi	Non	Sélectionnez Oui pour enregistrer des télécopies numérisées en format PDF vers un ordinateur connecté lorsque vous utilisez FAX Utility. Après avoir sélectionné Oui , vous pouvez sélectionner Oui et Imprimer .
	Oui	
	Oui et Imprimer	

Paramètre	Options	Description
Réduction auto	Non	Imprime de grandes télécopies dans leur taille originale sur plusieurs feilles.
	Act.	Réduit la taille des télécopies entrantes trop larges pour être imprimées sur la taille de papier dans la source papier sélectionnée.
Régl pages séparées	Supprimer données d'impr. apr sprtion	Sélectionne la façon de partager des télécopies entrantes volumineuses sur plusieurs feilles.
	Chevau en séparant	
Rotation auto	Non	Lorsque le paramètre Act. est sélectionné, pivote les télécopies entrantes orientées sur le mode paysage afin qu'elles s'impriment correctement sur le papier lorsque vous chargez du papier de taille A5.
	Act.	
Ajouter informations de réception	Non	Lorsque le paramètre Act. est sélectionné, inclut la date, l'heure, les informations de l'expéditeur et un numéro de page sur vos télécopies entrantes.
	Act.	
Rec/Ver	Non	Lorsque le paramètre Act. est sélectionné, imprime les télécopies entrantes recto verso. Vous pouvez aussi sélectionner le paramètre Marge de reliure .
	Act.	
Min démar impr	Toutes les pages reçues	Imprime les télécopies entrantes après que le produit a reçu toutes les pages du document.
	Première page reçue	Imprime les télécopies entrantes dès que le produit a reçu la première page du document.
Pile de collecte	Non	Lorsque le paramètre Act. est sélectionné, imprime les télécopies entrantes et les empile dans le bon ordre. (Si la mémoire du produit est insuffisante, cette option pourrait ne pas être disponible.)
	Act.	

Paramètre	Options	Description
Hre susp impr	Non	Lorsque le paramètre Act. est sélectionné, définit une période de temps durant laquelle l'impression de télécopies ou de rapports est désactivée et les télécopies reçues sont sauvegardées dans la mémoire du produit. (Assurez-vous que le produit dispose d'assez de mémoire libre avant d'activer cette fonction.)
	Act.	
Mode Silencieux	Non	Lorsque le paramètre Act. est sélectionné, réduit le bruit durant l'impression. (Il se peut que la vitesse d'impression soit réduite.)
	Act.	

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

Paramètres de rapports - Télécopie

Réglez les options de rapports de télécopies que vous voulez utiliser.

Paramètre	Options	Description
Imp auto jour telec	Non	Sélectionnez la fréquence d'impression automatique du journal de télécopies
	Le(Chaque 30)	
	A(Heure)	
Joindre l'image au rapport	Non	Imprime un rapport de transmission avec une image de la première page du document.
	Activé (grande image)	
	Activé (petite image)	
Format rapport	Simple	Sélectionne le format du rapport de télécopie imprimé. Sélectionnez Détail pour inclure les codes d'erreur.
	Détail	

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

Paramètres du menu Param. de sécurité - Télécopie

Sélectionnez les options de sécurité que vous désirez utiliser pour les données de télécopie.

Paramètre	Options	Description
Restrictions de numérotation directe	Arrêt	Ne restreint pas les numéros de télécopieur composés.
	Act.	Ne permet l'envoi de télécopies qu'aux numéros enregistrés dans la liste de contacts ou dans l'historique.
	Entrez deux fois	Nécessite la double saisie des numéros de télécopieur afin d'éviter les erreurs.
Restrictions de diffusion générale	Arrêt	N'autorise la saisie que d'un seul numéro de télécopieur comme destinataire.
	Act.	
Confirmer liste d'adresses	Arrêt	Définit si l'écran de confirmation du destinataire doit s'afficher ou non avant l'envoi de la télécopie.
	Pour diffusion générale seulement	
	Tout	
Effac auto donn. sauveg	Arrêt	Efface automatiquement les données des télécopies reçues ou envoyées se trouvant dans la mémoire de votre produit.
	Act.	
Effacer données de sauvegarde	—	Efface toutes les données des télécopies reçues ou envoyées enregistrées dans la mémoire de votre produit. Activez cette fonction si vous donnez ou jetez votre produit.

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

Configuration de FAX Utility - Windows

Vous pouvez configurer FAX Utility sous Windows afin de l'utiliser avec votre produit.

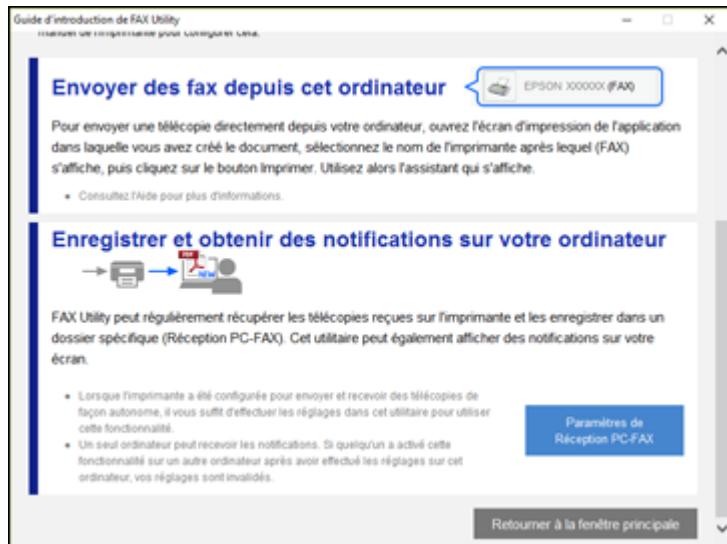
Remarque: Avant d'utiliser FAX Utility sous Windows, assurez-vous d'avoir configuré les fonctions de télécopie sur votre produit au moyen du panneau de commande du produit. Confirmez d'abord que vous pouvez envoyer et recevoir des télécopies au moyen du panneau de commande.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11:** Cliquez sur , effectuez une recherche d'**EPSON Software** et sélectionnez-le.

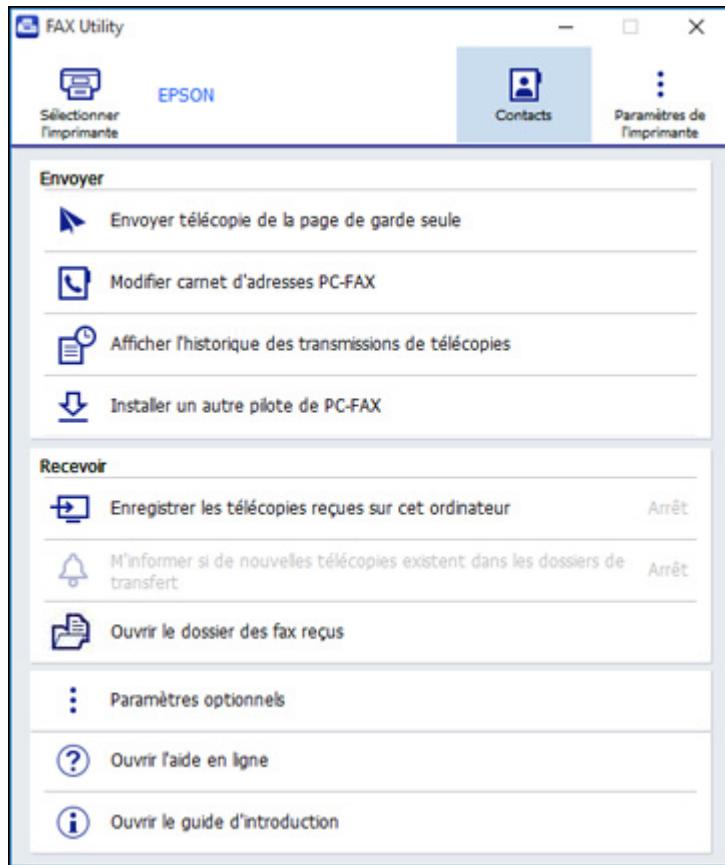
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON Software**.
 - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications**.
 - **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer > Programmes ou Tous les programmes > EPSON Software**.
2. Sélectionnez **FAX Utility**.

À votre première utilisation de FAX Utility, la fenêtre de présentation suivante s'affichera :



3. Lisez l'information concernant FAX Utility et cliquez sur **Retourner à la fenêtre principale** au bas de la fenêtre.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Cliquez sur **Sélectionner l'imprimante** et suivez les instructions à l'écran pour transférer les paramètres de télécopie de votre produit vers FAX Utility.

Remarque: Pour plus d'informations, cliquez sur **Aide** ou sur **Ouvrir l'aide en ligne**.

Sujet parent: Configuration des fonctions de télécopie

Configuration des fonctions de télécopie avec FAX Utility - Mac

Vous pouvez configurer votre en-tête de télécopie et sélectionner les paramètres de télécopie en utilisant FAX Utility sur un Mac.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez l'option **FAX** pour votre produit, puis sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Double-cliquez sur **FAX Utility**, au besoin.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Sélectionnez votre produit **FAX** dans la liste Imprimante, au besoin.
4. Sélectionnez **Paramètres fax**.
5. Suivez les invites qui apparaissent à l'écran pour saisir les renseignements d'en-tête et sélectionner vos paramètres de télécopie.

Remarque: Pour obtenir de l'information détaillée, sélectionnez l'icône ? de FAX Utility.

Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie](#)

Configuration des contacts et des groupes de contacts

Vous pouvez configurer une liste de contacts avec leurs numéros de télécopieur afin de pouvoir les sélectionner rapidement lors de l'envoi d'une télécopie. Vous pouvez également créer des groupes de contacts pour envoyer une télécopie à plusieurs contacts à la fois.

[Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit](#)

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit

Vous pouvez configurer vos contacts et vos groupes de contacts en utilisant le panneau de commande de votre produit.

[Création d'un contact](#)

[Modification ou suppression d'un contact](#)

[Création d'un groupe de contacts](#)

[Modification ou suppression d'un groupe de contacts](#)

Sujet parent: [Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

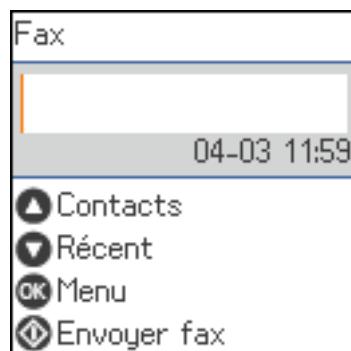
Création d'un contact

Vous pouvez créer une liste de contacts pour enregistrer les numéros de télécopieur que vous utilisez fréquemment.

Remarque: Vous pouvez créer jusqu'à 100 contacts et groupes de contacts (combinés).

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Appuyez sur le bouton fléché du haut pour sélectionner **Contacts**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Gest des contacts**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez **Ajout. entrée**.
6. Entrez le numéro de registre que vous souhaitez utiliser pour le contact à ajouter.
7. Entrez le nom du contact (jusqu'à 30 caractères) et sélectionnez **OK**.
8. Entrez le mot d'index à utiliser lors de la recherche d'une entrée (jusqu'à 30 caractères) et sélectionnez **OK**. (Ce champ est facultatif.)
9. Utilisez le pavé pour entrer le numéro du télécopieur. Vous pouvez saisir jusqu'à 64 caractères. Appuyez sur le bouton **OK** lorsque vous avez terminé.

Remarque: Si nécessaire, entrez le code d'accès à la ligne extérieure (tel que **9**) au début du numéro de télécopieur. Si un code d'accès a été configuré au paramètre **Type de ligne**, entrez le symbole **#** au lieu du code.

10. Sélectionnez la vitesse du mode de communication.
11. Vérifiez les détails de l'entrée et appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Ajout. entrée**.

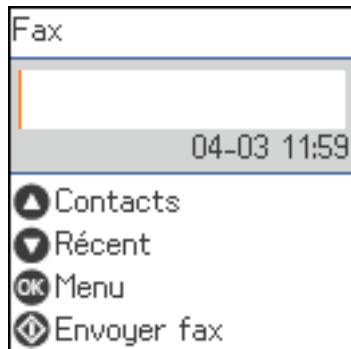
Sujet parent: [Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit](#)

Modification ou suppression d'un contact

Vous pouvez modifier ou supprimer les contacts de votre liste.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Menu**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Gest des contacts**.

5. Choisissez l'une des options suivantes :

- Pour modifier une entrée, sélectionnez **Modifier**. Sélectionnez l'entrée que vous voulez modifier et appuyez sur le bouton **OK**. Suivez les instructions à l'écran pour réviser les informations, au besoin.
- Pour supprimer une entrée, sélectionnez **Supprimer**. Sélectionnez l'entrée que vous voulez supprimer et appuyez sur le bouton **OK**. Appuyez à nouveau sur le bouton **OK** pour supprimer l'entrée, ou appuyez sur le bouton **⊗** d'annulation pour revenir en arrière.

Sujet parent: Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit

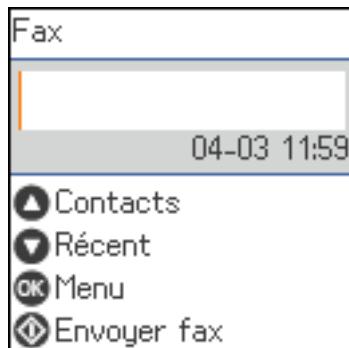
Création d'un groupe de contacts

Vous pouvez créer un groupe de contacts afin d'envoyer aisément des télécopies à plusieurs destinataires à la fois.

Remarque: Vous pouvez créer jusqu'à 100 contacts et groupes de contacts (combinés). Vous devez d'abord créer un contact avant de créer un groupe de contacts.

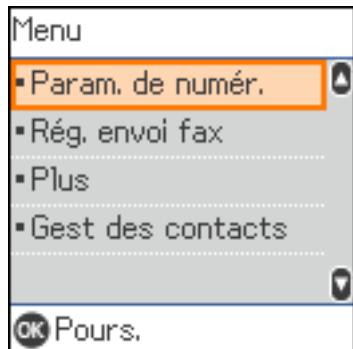
1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Menu**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Gest des contacts**.
5. Sélectionnez **Ajouter groupe**.
6. Sélectionnez le numéro de registre que vous souhaitez utiliser pour le groupe à ajouter.
7. Entrez le nom du groupe (jusqu'à 30 caractères) et sélectionnez **OK**.
8. Entrez le mot d'index à utiliser lors de la recherche d'un groupe (jusqu'à 30 caractères) et sélectionnez **OK**. (Ce champ est facultatif.)
9. Sélectionnez chaque contact à inclure dans votre groupe en appuyant sur le bouton fléché de droite, puis appuyez sur le bouton **OK**.
Une coche apparaîtra à côté de chaque contact sélectionné.
10. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Ajout. entrée**.

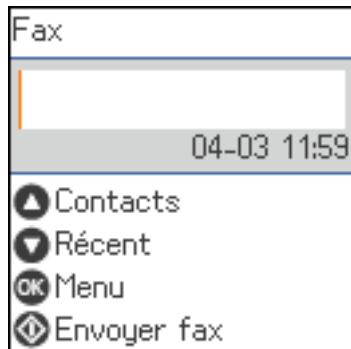
Sujet parent: [Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit](#)

Modification ou suppression d'un groupe de contacts

Vous pouvez modifier un groupe de contacts existant pour ajouter ou supprimer des entrées. Vous pouvez également supprimer le groupe de contacts en entier.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Menu**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Gest des contacts**.

5. Choisissez l'une des options suivantes :

- Pour modifier une entrée, sélectionnez **Modifier**. Sélectionnez l'entrée que vous voulez modifier et appuyez sur le bouton **OK**. Suivez les instructions à l'écran pour réviser les informations, au besoin.
- Pour supprimer une entrée, sélectionnez **Supprimer**. Sélectionnez l'entrée que vous voulez supprimer et appuyez sur le bouton **OK**. Appuyez à nouveau sur le bouton **OK** pour supprimer l'entrée, ou appuyez sur le bouton **⊗** d'annulation pour revenir en arrière.

Sujet parent: Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit

Envoi de télécopies

Consultez ces sections pour utiliser votre produit afin d'envoyer des télécopies.

[Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

[Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Windows](#)

[Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Mac](#)

Sujet parent: Envoi et réception de télécopies

Envoi de télécopies à partir du panneau de commande

Consultez ces sections pour envoyer des télécopies avec le panneau de commande de votre produit.

[Envoi d'une télécopie à l'aide du clavier, de la liste de contacts ou de l'historique](#)

[Paramètres d'envoi de télécopies](#)

[Envoi d'une télécopie à une heure spécifique](#)

[Composition des numéros de télécopieur depuis un téléphone connecté](#)

Sujet parent: Envoi de télécopies

Tâches associées

[Sélection du type de ligne](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

[Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

Envoi d'une télécopie à l'aide du clavier, de la liste de contacts ou de l'historique

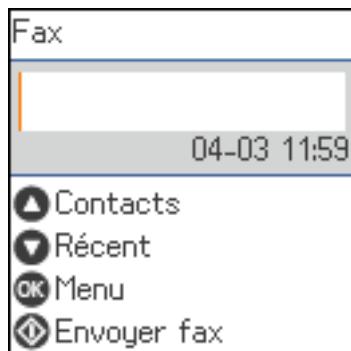
Vous pouvez envoyer une télécopie à partir du panneau de commande de votre produit en entrant le numéro de télécopieur ou en sélectionnant le numéro depuis la liste de contacts ou l'historique de télécopie.

Remarque: Vous pouvez envoyer une télécopie en noir et blanc à jusqu'à 100 contacts ou 99 groupes à la fois, ou envoyer une télécopie en couleur à un destinataire à la fois. Si le télécopieur de votre destinataire n'imprime pas en couleur, votre télécopie est automatiquement envoyée en noir et blanc.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

3. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Effectuez l'une des actions suivantes pour sélectionner les destinataires de la télécopie :

- **Entrer manuellement un numéro de télécopieur** : Utilisez le pavé pour entrer un numéro de télécopieur, puis appuyez sur le bouton **OK**. Pour ajouter un autre numéro de télécopieur, répétez les mêmes étapes.

Remarque: Si la numérotation directe est restreinte, vous ne pouvez que sélectionner des numéros depuis la liste de contacts ou l'historique de télécopie. Si nécessaire, entrez le code d'accès à la ligne extérieure (tel que 9) au début du numéro de télécopieur. Si un code d'accès a été configuré au paramètre **Type de ligne**, entrez le symbole # au lieu du code. Si le numéro de télécopieur nécessite une pause, appuyez sur le bouton fléché du bas pour insérer un symbole de pause (-).

- **Sélectionner à partir de la liste de contacts** : Appuyez sur le bouton fléché du haut pour afficher la liste de contacts. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner ou désélectionner chaque contact. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton ↲ de retour.
- **Sélectionner le numéro depuis l'historique des télécopies envoyées** : Appuyez sur le bouton fléché du bas pour afficher l'historique des télécopies envoyées. Sélectionnez un nom ou un groupe dans la liste.

Remarque: Pour supprimer des destinataires, appuyez sur le bouton fléché de droite, sélectionnez le destinataire à supprimer et appuyez sur le bouton ↲ de retour lorsque vous avez terminé.

5. Si vous avez besoin de modifier des paramètres de télécopie, appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Menu** et modifiez tous les paramètres nécessaires.
6. Appuyez sur le bouton \diamond de démarrage pour envoyer la télécopie.

Remarque: Pour annuler la télécopie, appuyez sur le bouton \ominus d'annulation. Si la ligne de télécopie est occupée ou si un problème survient, le produit recomposera automatiquement le numéro après un délai d'une minute. L'envoi d'une télécopie en couleur prend plus de temps car le produit numérise et effectue l'envoi en même temps. Vous ne pouvez pas utiliser les autres fonctions lorsque le produit envoie une télécopie en couleur.

Après la numérisation de vos originaux, votre produit compose le numéro et envoie la télécopie.

Sujet parent: [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

Références associées

[Paramètres d'envoi de télécopies](#)

Tâches associées

[Sélection du type de ligne](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

[Configuration des contacts avec le panneau de commande du produit](#)

Paramètres d'envoi de télécopies

Avant d'envoyer une télécopie, vous pouvez appuyer sur le bouton **OK** pour sélectionner **Menu** et modifier n'importe laquelle des options suivantes.

Param. de numér.

Paramètre	Options	Description
Résolution	Standard	Ajuste la résolution de la numérisation et la qualité de l'impression des télécopies sortantes.
	Fin	
	Photo	
Densité	Différents niveaux disponibles.	Permet de choisir parmi différents niveaux de densité.

Paramètre	Options	Description
Num. continue (ADF)	Non	Lorsque le paramètre Act. est activé, configure le produit afin qu'il vous demande si vous voulez numériser une autre page lorsque la numérisation d'un document dans le chargeur automatique de documents (ADF) est terminée.
	Act.	
Format original (Vitre)	Demi-lettre	Définit la taille d'un document placé sur la vitre d'exposition du scanner.
	A5	
	Lettre	
	A4	
Mode couleur	N&B	Détermine si les images sont numérisées en couleur ou en noir et blanc.
	Coul	

Rég. envoi fax

Paramètre	Options	Description
Envoi direct	Non	Lorsque le paramètre Act. est sélectionné, envoie des télécopies en noir et blanc à un seul destinataire dès que la connexion est établie, sans sauvegarder l'image télécopiée en mémoire. Vous ne pouvez pas utiliser ce paramètre lorsque vous envoyez une télécopie en couleur ou lorsque vous envoyez une télécopie à plusieurs destinataires.
	Act.	
Envoi différé fax	Non	Lorsque le paramètre Act. est sélectionné, envoie la télécopie actuelle à l'heure sélectionnée.
	Act.	
Ajout info expéd	Non	Permet d'inclure un en-tête, votre numéro de téléphone ou une liste de destinations à l'emplacement sélectionné de vos télécopies sortantes.
	Extérieur de l'image	
	Intérieur de l'image	
En-tête télécopie	—	Affiche l'en-tête de fax actuel.

Paramètre	Options	Description
Info addition. à l'en-tête	Votre num. de téléph.	Sélectionne les informations additionnelles à inclure dans l'en-tête de fax.
	Liste de destination	
Rapp. Transmiss.	Imprimer sur erreur	Permet de configurer l'impression des rapports de transmission.
	Imprimer	
	Ne pas impr.	

Sujet parent: [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

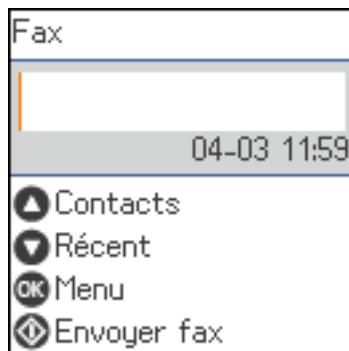
Envoi d'une télécopie à une heure spécifique

Vous pouvez décider de l'heure à laquelle sera envoyée votre télécopie.

Remarque: Assurez-vous que les paramètres de date et d'heure du produit sont définis correctement. Si vous utilisez cette option, vous ne pouvez envoyer que des télécopies en noir et blanc.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Entrez un numéro de télécopieur ou sélectionnez un numéro depuis les listes Contacts ou Récent.
5. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Menu**.
6. Sélectionnez **Rég. envoi fax**.
7. Sélectionnez **Envoi différé fax**.
8. Sélectionnez **Oui**.
9. Entrez le temps désiré et appuyez sur le bouton **OK**.
10. Appuyez sur le bouton ↪ de retour du produit deux fois pour retourner à l'écran Fax.
11. Appuyez sur le bouton ⚡ de démarrage pour envoyer la télécopie.

Remarque: Pour annuler la télécopie, appuyez sur le bouton ⊖ d'annulation.

Après la numérisation de vos originaux, votre produit compose le numéro et envoie la télécopie à l'heure indiquée.

Remarque: Vous ne pouvez pas envoyer une autre télécopie tant que la télécopie n'a pas été envoyée à l'heure spécifiée. Si vous souhaitez envoyer une télécopie plus tôt, annulez la télécopie prévue en sélectionnant **Fax** sur l'écran d'accueil et en la supprimant. Si le produit est éteint à l'heure spécifiée, la télécopie sera envoyée lorsque vous rallumerez le produit.

Sujet parent: [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Réglage de la date et de l'heure](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

[Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

Composition des numéros de télécopieur depuis un téléphone connecté

Si vous avez connecté un téléphone au port **EXT** de votre produit, vous pouvez envoyer une télécopie en composant le numéro de télécopieur à partir du téléphone connecté. Si le numéro de téléphone et le numéro de télécopieur du destinataire sont les mêmes, vous devrez parler au destinataire avant d'envoyer la télécopie.

Remarque: Lorsqu'un numéro est composé à l'aide d'un téléphone branché au produit, l'envoi de la télécopie prend plus de temps parce que le produit doit numériser et envoyer la télécopie simultanément. Durant l'envoi de la télécopie, vous ne pouvez pas utiliser les autres fonctions.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Composez le numéro de télécopieur à partir du téléphone connecté. Parlez avec le destinataire, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Fax**.
5. Appuyez sur le bouton **OK**, sélectionnez **Param. de numér.** ou **Rég. envoi fax** pour sélectionner les paramètres au besoin.

Remarque: Votre produit communique maintenant avec le télécopieur du destinataire. Ne raccrochez pas le téléphone.

6. Lorsque vous entendez une tonalité de télécopie, appuyez sur le bouton  de démarrage pour lancer la transmission de la télécopie.

Remarque: Si le télécopieur de votre destinataire n'imprime pas en couleur, votre télécopie est automatiquement envoyée en noir et blanc.

7. Raccrochez le téléphone.

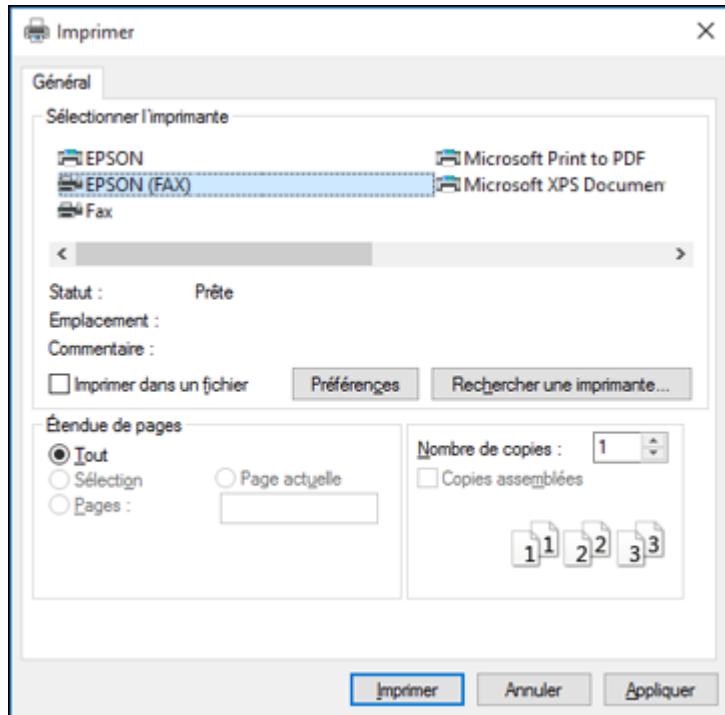
Sujet parent: [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Windows

Vous pouvez envoyer une télécopie à partir d'un programme d'impression sous Windows. Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages à la fois par télécopie, feuille de couverture comprise.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez envoyer par télécopie et sélectionnez la commande d'impression.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

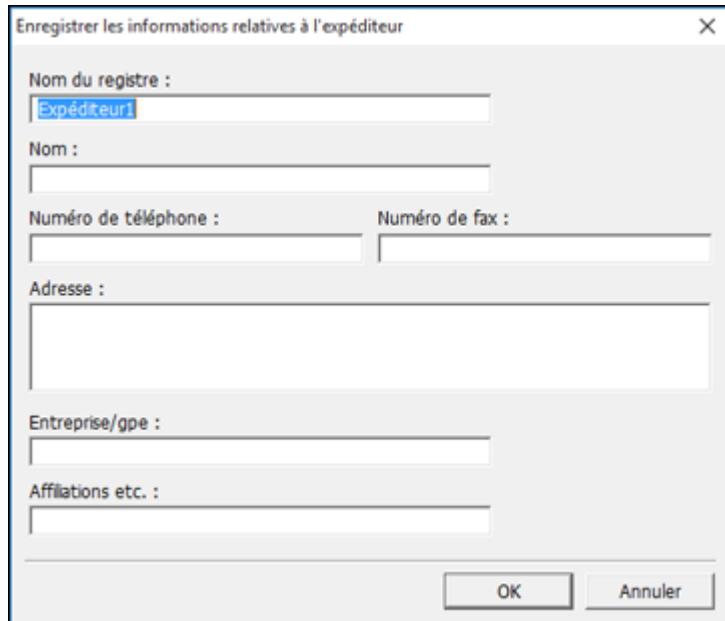


2. Sélectionnez l'option **FAX** de votre produit comme imprimante.
3. Pour changer les paramètres de format du papier, d'orientation, de couleur, de qualité d'image ou de densité des caractères, cliquez sur le bouton **Préférences** ou **Propriétés**.

Remarque: Si vous voyez un bouton **Configuration**, **Imprimante** ou **Options**, cliquez dessus. Cliquez ensuite sur **Préférences** ou **Propriétés** sur l'écran suivant. Pour plus d'informations sur la sélection des paramètres d'impression du télécopieur, cliquez sur **Aide**.

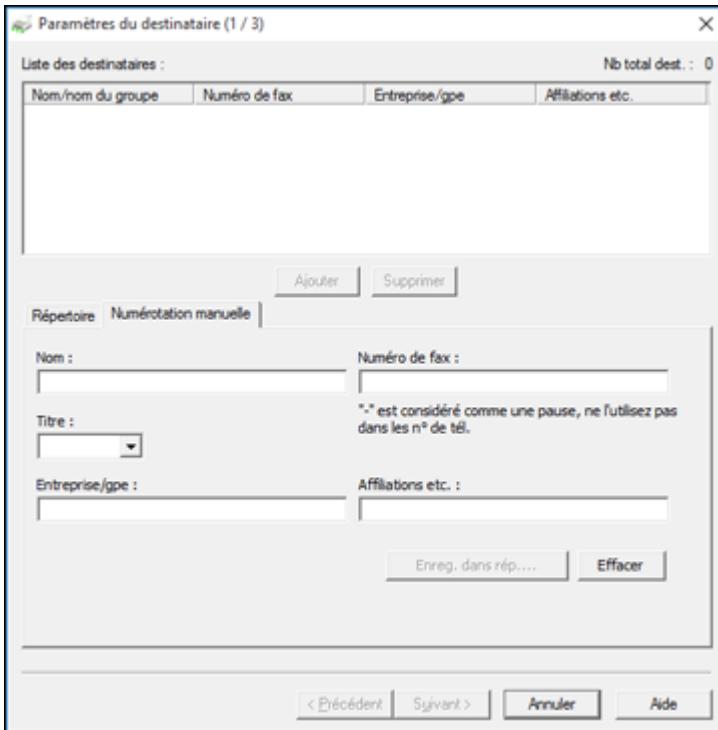
4. Sélectionnez la série de pages, au besoin. (Laissez le nombre de copies sur **1**.)
5. Cliquez sur **Imprimer** ou **OK**.

Si c'est la première fois que vous envoyez une télécopie, une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



6. Saisissez vos coordonnées d'expéditeur afin que les destinataires puissent identifier l'origine de la télécopie. Cliquez ensuite sur **OK** pour les sauvegarder.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



7. Entrez le nom et le numéro de télécopieur du destinataire ou sélectionnez un destinataire dans le carnet d'adresses, puis appuyez sur **Suivant**.

Remarque: Pour des instructions sur l'utilisation d'Epson FAX Utility, cliquez sur **Aide**.

8. Sélectionnez une feuille de couverture, entrez le sujet et le message, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Envoyer** pour transmettre votre télécopie.

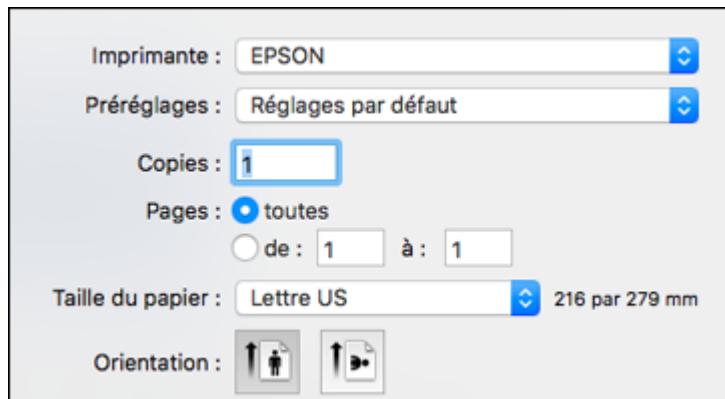
Sujet parent: [Envoi de télécopies](#)

Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Mac

Vous pouvez envoyer une télécopie à partir d'un logiciel d'impression Mac à l'aide de FAX Utility. Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages à la fois par télécopie, feuille de couverture comprise.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez envoyer par télécopie.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.



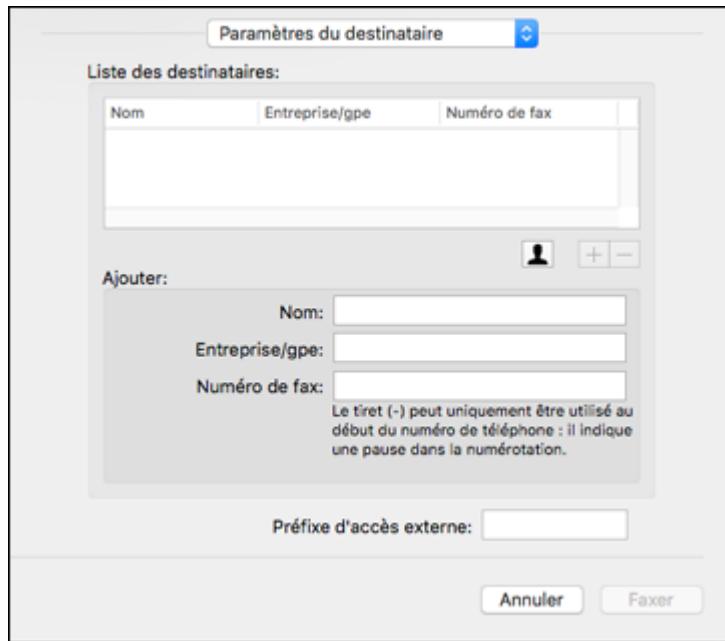
Remarque: La fenêtre d'impression peut être différente selon la version de Mac et l'application que vous utilisez.

3. Sélectionnez l'option **FAX** de votre produit comme paramètre **Imprimante**.
4. Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.
5. Sélectionnez le nombre de pages à télécopier comme paramètre **Pages**.

Remarque: Laissez le paramètre **Copies** sur 1.

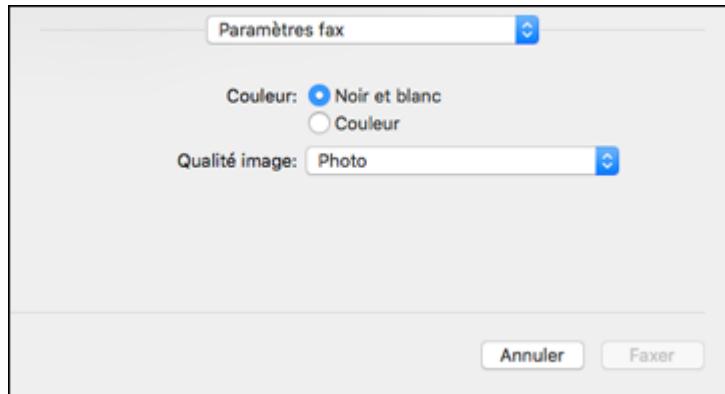
6. Sélectionnez **Paramètres du destinataire** dans le menu contextuel.

Cette fenêtre s'affiche :



7. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour choisir votre destinataire :
 - Sélectionnez un nom ou un groupe dans la **Liste des destinataires**.
 - Entrez un nom, une entreprise et un numéro de télécopieur, puis cliquez sur le bouton **+**.
 - Cliquez sur l'icône  et sélectionnez un destinataire dans votre carnet d'adresses.
8. Sélectionnez **Paramètres fax** dans le menu contextuel.

Cette fenêtre s'affiche :



9. Sélectionnez les paramètres **Couleur** et **Qualité image** que vous souhaitez utiliser avec votre télécopieur.
10. Cliquez sur **Faxer**.

Sujet parent: [Envoi de télécopies](#)

Réception de télécopies

Consultez ces sections pour utiliser votre produit afin de recevoir des télécopies.

[Réception de télécopies](#)

[Réception automatique des télécopies](#)

[Réception manuelle des télécopies](#)

[Réception d'une télécopie sur demande](#)

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Réception de télécopies

Votre produit reçoit et imprime automatiquement les télécopies lorsque le Mode réception est réglé sur **Auto**.

Si vous avez connecté un téléphone à votre produit pour pouvoir utiliser la même ligne téléphonique pour les appels vocaux et les télécopies, vous pouvez aussi régler votre produit afin de recevoir les télécopies manuellement. Cela vous permet de vérifier la tonalité de télécopie avec le téléphone et d'appuyer sur un bouton pour recevoir une télécopie.

Veillez à charger du papier dans votre produit et à sélectionner vos paramètres de télécopie avant de recevoir une télécopie.

Remarque: Si vous êtes à court de papier pendant l'impression d'une télécopie, chargez plus de papier et appuyez sur le bouton indiqué sur l'écran ACL de votre produit pour continuer.

Sujet parent: [Réception de télécopies](#)

Réception automatique des télécopies

Pour recevoir automatiquement les télécopies, assurez-vous que le Mode réception est réglé sur **Auto** (le paramètre par défaut du produit).

Pour modifier le paramètre Mode réception au besoin, sélectionnez **Param. > Param. fax > Param de base > Mode réception**.

Si un répondeur est connecté au produit, assurez-vous que le réglage **Son av rép** est réglé sur un nombre de sonneries plus grand que celui au bout duquel votre répondeur se déclenche. Par exemple, si le répondeur est réglé pour décrocher au bout de quatre sonneries, réglez le produit pour qu'il décroche à la cinquième sonnerie ou plus tard.

Sujet parent: [Réception de télécopies](#)

Références associées

[Paramètres de base - Télécopie](#)

Tâches associées

[Réception manuelle des télécopies](#)

Réception manuelle des télécopies

Vous pouvez configurer votre produit afin de recevoir les télécopies manuellement en réglant le Mode réception sur **Manuel**. Cela vous permet de vérifier la tonalité de télécopie sur le téléphone connecté avant de recevoir une télécopie.

1. Pour modifier le paramètre Mode réception, sélectionnez **Param. > Param. fax > Param de base > Mode réception** et sélectionnez **Manuel**.
2. Lorsque le téléphone connecté sonne, répondez à l'appel.
3. Si vous entendez une tonalité de télécopie, sélectionnez **Fax**.
4. Appuyez sur le bouton **#** pour lancer la réception de la télécopie.
5. Appuyez sur le bouton **◊** de démarrage pour lancer la réception de la télécopie.
6. Raccrochez le téléphone.

Sujet parent: Réception de télécopies

Références associées

Paramètres de base - Télécopie

Tâches associées

Réception automatique des télécopies

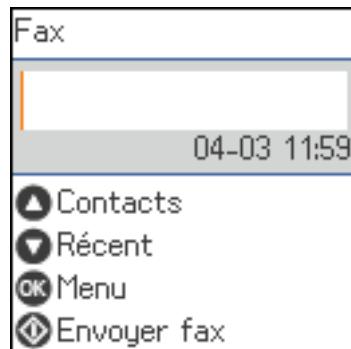
Réception d'une télécopie sur demande

Vous pouvez utiliser la réception sur demande pour recevoir une télécopie provenant d'un autre appareil de télécopie (tel qu'un service d'informations de télécopie).

Remarque: Vous ne pouvez pas utiliser la réception sur demande pour une télécopie provenant d'un service d'informations de télécopie utilisant le guidage audio.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Menu**.
4. Sélectionnez **Plus**.
5. Sélectionnez **Réception vote**.
6. Sélectionnez **Act**.

7. Entrez le numéro du télécopieur duquel vous prévoyez recevoir la télécopie.

Remarque: Si la numérotation directe est restreinte, vous ne pouvez que sélectionner des numéros depuis la liste de contacts ou l'historique de télécopie.

8. Appuyez sur le bouton de démarrage pour lancer la réception de la télécopie.

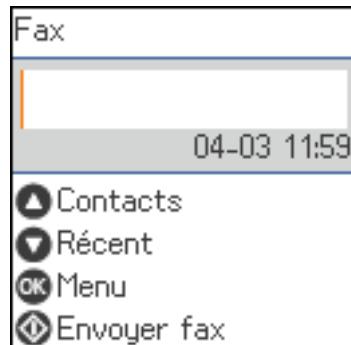
Sujet parent: [Réception de télécopies](#)

Vérification de l'état des télécopies

Vous pouvez consulter l'état des tâches de télécopie en cours ou les télécopies qui ont été reçues ou envoyées sur le panneau de commande du produit.

1. Appuyez sur le bouton d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Menu**.
4. Sélectionnez **Plus**.
5. Pour consulter l'historique des télécopies envoyées ou reçues, sélectionnez **Journal de transmission** et sélectionnez la tâche que vous voulez consulter.

Remarque: Si le témoin de télécopie reçue clignote, les télécopies reçues ont été temporairement enregistrées dans la mémoire du produit.

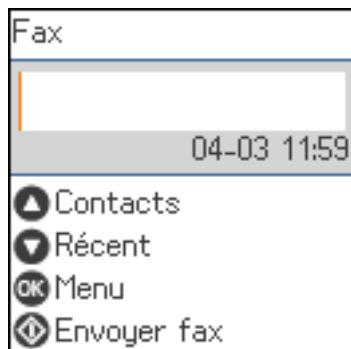
Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Impression de rapports de télécopie

Vous pouvez imprimer différents types de rapports de télécopie lorsque nécessaire. Vous pouvez également activer le paramètre **Imp auto jour telec.**

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Menu**.
4. Sélectionnez **Plus**.
5. Sélectionnez **Rapport de fax**.
6. Sélectionnez le rapport de télécopie que vous voulez imprimer.

[Options de rapport de télécopie](#)

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Options de rapport de télécopie

Sélectionnez le rapport de télécopie ou la liste que vous souhaitez imprimer.

Dernière transmission

Imprime un rapport de la télécopie précédemment envoyée ou de la télécopie reçue sur demande.

Journal fax

Imprime le journal de télécopies.

Liste param fax

Imprime les paramètres de télécopie actuels.

Trace protocole

Imprime un rapport détaillé de la dernière télécopie reçue ou envoyée.

Sujet parent: [Impression de rapports de télécopie](#)

Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance

Le boîtier de maintenance emmagasine l'encre rincée par le système durant le nettoyage de la tête d'impression. Lorsqu'une cartouche d'encre est vide ou que le boîtier de maintenance est à la fin de sa durée de vie, vous devez la ou le remplacer.

Lorsqu'une cartouche d'encre est en place depuis plus de six mois, il peut être nécessaire de la remplacer si la qualité de vos tirages laisse à désirer, même après le nettoyage et l'alignement de la tête d'impression.

Remarque: Veuillez vous défaire des cartouches d'encre usagées et des boîtiers de maintenance Epson de façon responsable et conformément à la réglementation locale. Si vous souhaitez envoyer vos cartouches d'encre et vos boîtiers de maintenance usagés à Epson pour une élimination appropriée, veuillez consulter le site Web epson.ca/recycle pour obtenir plus d'informations.

[Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre](#)

[Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance](#)

[Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées](#)

[Préservation de l'encre noire sous Windows](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre

- Rangez les cartouches d'encre et le boîtier de maintenance hors de portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.
- Gardez les cartouches d'encre à l'abri des rayons directs du soleil.
- Entreposez les cartouches d'encre dans un endroit frais et sombre; n'entreposez pas les cartouches d'encre dans un endroit soumis à des températures élevées ou très basses.
- Redoublez de vigilance lorsque vous manipulez des cartouches d'encre usagées; il pourrait y avoir de l'encre autour du port de distribution d'encre. En cas de contact de l'encre avec la peau, lavez bien avec de l'eau et du savon. En cas de projection d'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous éprouvez de l'inconfort ou des problèmes de vision après avoir rincé vos yeux, consultez immédiatement un médecin. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, consultez immédiatement un médecin.

- Ne démontez pas une cartouche d'encre. Cela risque d'endommager la tête d'impression.
- Ne désassemblez pas et ne les modifiez pas les cartouches d'encre ou le boîtier de maintenance; sinon, vous risquez de recevoir de l'encre dans les yeux ou sur la peau. Ou vous ne pourrez peut-être pas imprimer normalement.
- Ne secouez pas les cartouches trop vigoureusement; cela pourrait entraîner une fuite.
- Ne pressez pas les cartouches d'encre, cela pourrait causer une fuite.
- N'échappez pas et ne frappez pas les cartouches d'encre contre des objets durs; cela pourrait entraîner une fuite.
- Ne retirez pas ou ne déchirez pas l'étiquette sur la cartouche; cela pourrait entraîner une fuite.
- Utilisez la cartouche d'encre avant la date imprimée sur l'emballage ou dans un délai n'excédant pas six mois après l'ouverture de l'emballage, selon la première éventualité.
- Stockez les cartouches avec la partie inférieure orientée vers le bas. Ne stockez pas les cartouches à l'envers.
- Après avoir sorti une cartouche d'encre d'un site d'entreposage froid, laissez-la se réchauffer à la température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- N'ouvrez pas l'emballage de la cartouche d'encre avant d'être prêt à l'installer dans l'imprimante. La cartouche est emballée sous vide pour assurer sa fiabilité. Une cartouche déballée durant une longue période avant d'être utilisée pourrait empêcher le fonctionnement normal.
- Prenez soin de ne pas briser les crochets sur le côté de la cartouche d'encre lorsque vous la retirez de l'emballage.
- Ne secouez pas la cartouche d'encre trop vigoureusement après avoir ouvert l'emballage; cela pourrait causer une fuite.
- Vous devez retirer le ruban jaune de la cartouche avant de l'installer, sinon la qualité d'impression pourrait être réduite ou il est possible que vous ne puissiez pas imprimer.
- Ne retirez pas le sceau transparent en dessous de la cartouche. Cela pourrait rendre la cartouche inutilisable.
- Ne touchez pas à la puce à circuit intégré verte située sur le côté de la cartouche. Cela peut nuire au fonctionnement normal.
- Assurez-vous d'installer toutes les cartouches d'encre. L'imprimante fonctionne seulement lorsque toutes les cartouches d'encre sont correctement installées.
- Ne remplacez pas les cartouches d'encre lorsque l'imprimante est éteinte. Ne déplacez jamais la tête d'impression manuellement; cela pourrait endommager l'imprimante.

- N'éteignez pas le produit lors du chargement de l'encre. Si le chargement de l'encre n'est pas complété, il est possible que vous ne puissiez pas imprimer.
- Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez le port de distribution d'encre de la saleté et la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement que votre produit. Le port de distribution d'encre possède une valve qui rend inutile la présence d'un couvercle ou d'un bouchon, mais nécessite toutefois certaines précautions de manipulation pour éviter de tacher les éléments que la cartouche viendrait à toucher. Ne touchez pas au port de distribution d'encre de la cartouche ni à toute surface à proximité de celui-ci.
- Installez une cartouche d'encre neuve dès que vous avez retiré une cartouche épuisée. Si vous négligez de remplacer la cartouche d'encre, cela risque d'assécher la tête d'impression et d'empêcher le produit d'imprimer.
- N'éteignez pas l'imprimante lors du remplacement d'une cartouche. Sinon, l'encre restante dans les buses de la tête d'impression sèchera et il pourrait être impossible d'imprimer.
- Ne retirez une cartouche d'encre que lorsque vous êtes prêt à la remplacer. Les cartouches d'encre dont le niveau d'encre est faible peuvent ne pas être utilisées lorsqu'elles sont réinsérées.
- N'introduisez pas vos mains à l'intérieur du produit et ne touchez pas aux cartouches d'encre pendant l'impression.
- De l'encre peut se trouver autour du port de distribution d'encre de toutes cartouches. Veillez à ne rien tacher d'encre autour de vous en retirant les cartouches.

Consommation d'encre

- Cette imprimante utilise des cartouches d'encre équipées d'une puce verte qui surveille les informations telles que la quantité d'encre restante pour chaque cartouche. Cela signifie que même si la cartouche est retirée de l'imprimante avant qu'elle ne soit épuisée, vous pouvez toujours utiliser la cartouche après l'avoir réinsérée dans l'imprimante. Cependant, lors de la réinsertion d'une cartouche, de l'encre peut être consommée pour garantir les performances de l'imprimante.
- Pour garantir une qualité d'impression supérieure et aider à protéger votre tête d'impression, une réserve de sécurité d'encre variable reste dans la cartouche lorsque votre imprimante indique qu'il est temps de remplacer la cartouche. Les rendements d'encre indiqués n'incluent pas cette réserve.
- Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images que vous imprimez, du type de papier que vous utilisez, de la fréquence de vos impressions et des conditions environnementales telles que la température.
- N'utilisez pas les cartouches fournies avec l'imprimante pour le remplacement. L'encre des cartouches d'encre fournies avec votre imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression de votre imprimante doit être complètement chargée d'encre. Ce processus consomme une quantité d'encre et, par

conséquent, ces cartouches peuvent imprimer moins de pages par rapport aux cartouches d'encre suivantes.

- Afin de maintenir des performances optimales de la tête d'impression, une partie de l'encre est consommée par toutes les cartouches d'encre pendant les opérations de maintenance. L'encre peut également être consommée lorsque vous remplacez une cartouche d'encre ou allumez l'imprimante.
- Lors de l'impression en monochrome ou en niveaux de gris, des encres couleur peuvent être utilisées à la place de l'encre noire selon le type de papier ou les paramètres de qualité d'impression que vous utilisez.

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance

Votre produit et ses logiciels vous avertiront lorsqu'une cartouche d'encre est faible ou épuisée, ou lorsque le boîtier de maintenance doit être remplacé.

[Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance sur l'écran ACL](#)

[Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Windows](#)

[Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Mac](#)

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance sur l'écran ACL

Vous pouvez vérifier l'état de vos cartouches d'encre et du boîtier de maintenance en utilisant l'écran ACL de votre produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.**
3. Sélectionnez **État des fournitures.**
4. Choisissez l'une des options suivantes :
 - Sélectionnez **Niveau d'encre** pour afficher les niveaux des cartouches d'encre de chaque couleur. Appuyez sur le bouton **OK** lorsque vous avez terminé.
 - Sélectionnez **Durée de vie de la boîte de maintenance** pour afficher la capacité du boîtier de maintenance. Appuyez sur le bouton **OK** lorsque vous avez terminé.

Remarque: Les niveaux d'encre et du boîtier de maintenance affichés sont approximatifs.

Sujet parent: [Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Windows

Un rappel de niveau d'encre faible s'affiche lorsque vous essayez d'imprimer et que le niveau d'encre est bas. Vous pouvez vérifier l'état des cartouches ou du boîtier de maintenance en tout temps en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Pour vérifier l'état de l'encre, accédez au Bureau de Windows et double-cliquez sur l'icône  de votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et double-cliquez sur . Cliquez ensuite sur **Détails**.

Cette fenêtre s'affiche :

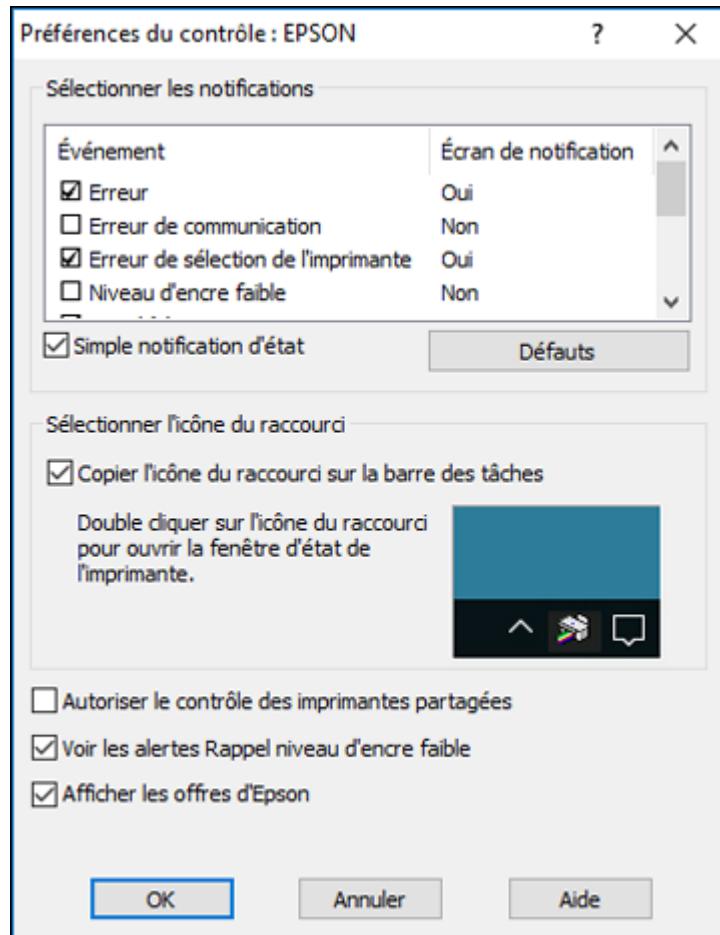


2. Remplacez ou réinstallez le boîtier de maintenance ou les cartouches d'encre indiquées à l'écran.

Remarque: Si l'une des cartouches installées dans le produit est brisée, incompatible avec le modèle du produit ou mal installée, Epson Status Monitor ne pourra pas afficher avec précision l'état de la cartouche d'encre.

3. Pour désactiver le rappel de niveau d'encre faible, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône d'imprimante et sélectionnez **Péférences du contrôle**.

Cette fenêtre s'affiche :



4. DÉCOchez l'option **Voir les alertes Rappel niveau d'encre faible** au bas de la fenêtre.
5. Pour désactiver les offres promotionnelles, décochez la case **Afficher les offres d'Epson**.
6. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées

- [Retrait et installation de cartouches d'encre](#)
- [Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Mac

Vous pouvez vérifier l'état de vos cartouches d'encre et de votre boîtier de maintenance à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Mac.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **EPSON Status Monitor**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez les étapes suivantes, au besoin :
 - Cliquez sur **Mise à jour** pour mettre à jour l'état des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance.
 - Remplacez ou réinstallez le boîtier de maintenance ou les cartouches d'encre indiquées à l'écran.

Remarque: Si l'une des cartouches installées dans le produit est brisée, incompatible avec le modèle du produit ou mal installée, Epson Status Monitor ne pourra pas afficher avec précision l'état des cartouches d'encre.

Sujet parent: [Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson

Vous pouvez acheter de l'encre, des boîtiers de maintenance et du papier d'origine Epson à l'adresse epson.com (États-Unis) ou epson.ca (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 463-7766 (États-Unis) ou le 1 800 807-7766 (Canada).

Remarque: Votre imprimante a été conçue pour fonctionner seulement avec des cartouches d'encre authentiques Epson. Les cartouches et fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et, même si elles sont décrites comme étant compatibles, elles risquent de mal fonctionner, voire de ne pas fonctionner du tout. Epson fournit périodiquement des mises à jour de micrologiciel afin de résoudre des problèmes de sécurité ou de performance, des bogues mineurs et pour s'assurer que votre imprimante fonctionne tel que prévu. Ces mises à jour peuvent altérer la fonctionnalité de l'encre d'autres fabricants. Il est possible que les cartouches non Epson ou les cartouches Epson modifiées qui fonctionnaient avant la mise à jour du micrologiciel cessent de fonctionner.

Les cartouches initiales fournies sont conçues pour assurer la fiabilité de la configuration de l'imprimante et ne peuvent être utilisées comme cartouches de remplacement ni revendues. Après la configuration, l'encre restante peut être utilisée pour l'impression. Les rendements sont basés sur la norme ISO 24711 en mode par défaut, selon une impression continue. Les rendements peuvent varier selon les images imprimées, les paramètres choisis et la température ambiante. L'impression peu fréquente ou réalisée surtout avec une couleur réduit les rendements. Toutes les cartouches doivent être installées et contenir de l'encre pour les besoins de l'impression et de l'entretien de l'imprimante. Pour assurer une bonne qualité d'impression, il reste une certaine quantité d'encre dans les cartouches remplacées.

[Numéros de pièce pour les cartouches d'encre et le boîtier de maintenance](#)

Sujet parent: Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance

Numéros de pièce pour les cartouches d'encre et le boîtier de maintenance

Utilisez ces numéros de pièce lorsque vous commandez ou achetez de nouveaux boîtiers de maintenance ou cartouches d'encre.

Numéro de pièce du boîtier de maintenance : C9344

Remarque: Pour les meilleurs résultats, utilisez les cartouches dans les six mois suivant leur déballage.

Couleur de l'encre	Numéro de produit	
	Capacité standard	Grande capacité
Noir	232120	232XL120
Cyan	232220	–
Magenta	232320	–
Jaune	232420	–

Sujet parent: [Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Références associées

[Caractéristiques des cartouches d'encre](#)

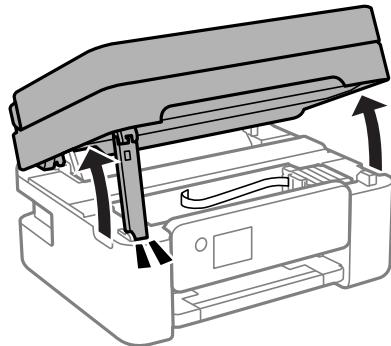
Retrait et installation de cartouches d'encre

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir des cartouches de recharge à portée de main. Vous devez installer les cartouches d'encre neuves dès que vous avez retiré les cartouches usagées de l'imprimante.

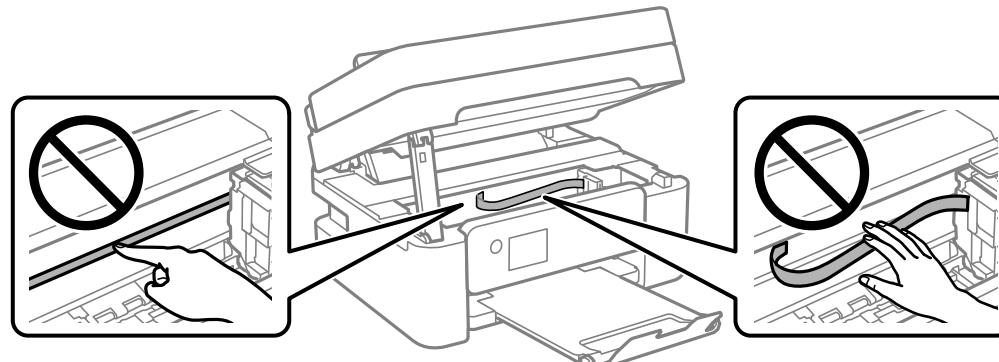
Mise en garde: Laissez les cartouches usagées dans le produit jusqu'à ce que vous soyiez prêt à les remplacer, sinon, les buses de la tête d'impression risquent de sécher. N'ouvrez pas l'emballage des cartouches d'encre avant d'être prêt à les installer. Les cartouches sont emballées sous vide pour assurer leur fiabilité.

Remarque: Si vous retirez une cartouche vide ou presque vide, vous ne pouvez pas la réinstaller et l'utiliser de nouveau. Si vous remplacez les cartouches durant la copie, les originaux pourraient se déplacer pendant le remplacement de cartouches. Annulez la copie et replacez les originaux.

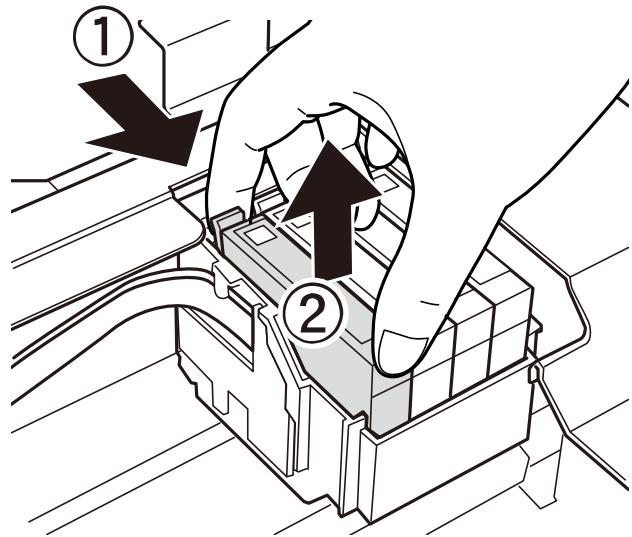
1. Mettez le produit sous tension.
 - Si une cartouche d'encre est vide, un message s'affiche sur l'écran ACL. Notez les cartouches qu'il faut remplacer et sélectionnez **Réinitialiser immédiatement**.
 - Si vous remplacez une cartouche avant d'avoir vu un message à l'écran ACL, appuyez sur le bouton  d'accueil au besoin, sélectionnez **Maintenance > Remplacement de la ou des cartouches d'encre** et suivez les instructions à l'écran ACL.
2. Soulevez l'unité du scanner jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



Mise en garde: Ne déplacez pas la tête d'impression à la main, sinon, vous risquez d'endommager votre produit. Ne touchez pas au câble blanc plat ou à la pellicule translucide à l'intérieur du produit.



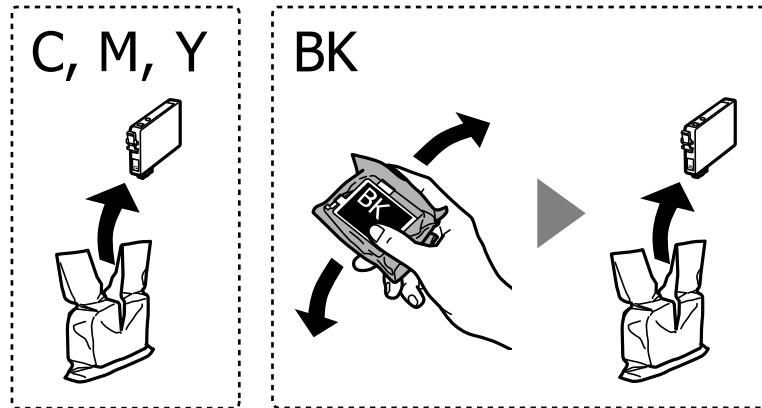
3. Appuyez sur la languette de la cartouche et tirez la cartouche vers le haut pour la sortir de l'imprimante. Si vous ne pouvez pas retirer la cartouche d'encre, tirez-la fermement vers le haut.



Remarque: Mettez la cartouche d'encre usée au rebut en prenant les précautions nécessaires. Ne démontez pas la cartouche usée et ne tentez pas de la remplir.

Avertissement: Si vous recevez de l'encre sur la peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, crachez-la et consultez immédiatement un médecin. Gardez les cartouches d'encre hors de portée des enfants.

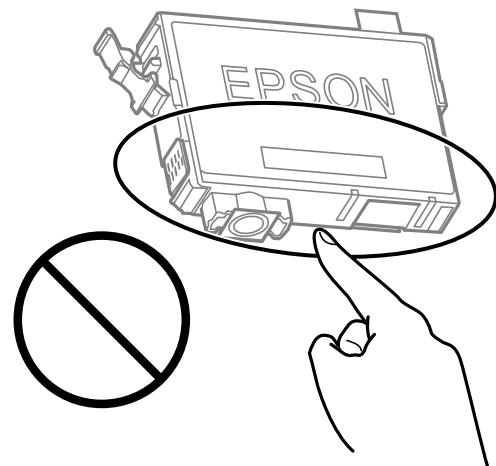
4. Si vous remplacez la cartouche d'encre noire, secouez doucement la nouvelle cartouche d'encre noire quatre ou cinq fois. Ne secouez pas les cartouches d'encre de couleur.



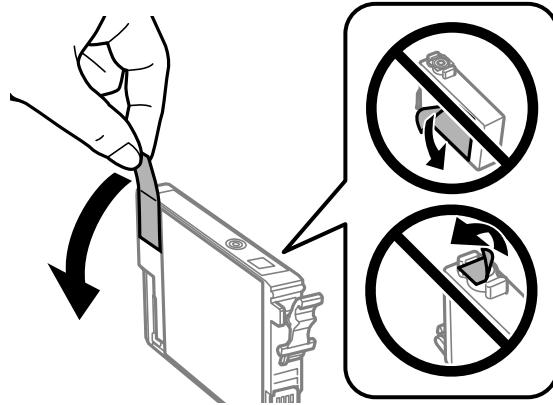
Mise en garde: Ne secouez pas les cartouches d'encre après les avoir déballées, sinon l'encre risque de fuir.

5. Retirez la cartouche de son emballage.

Mise en garde: Ne touchez pas aux zones illustrées ici. Sinon, vous risquez de compromettre l'impression et le fonctionnement normal de l'imprimante.

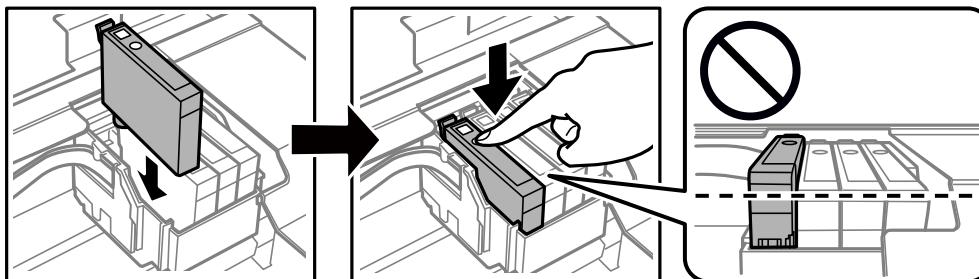


6. Retirez la bande jaune sur la cartouche d'encre.

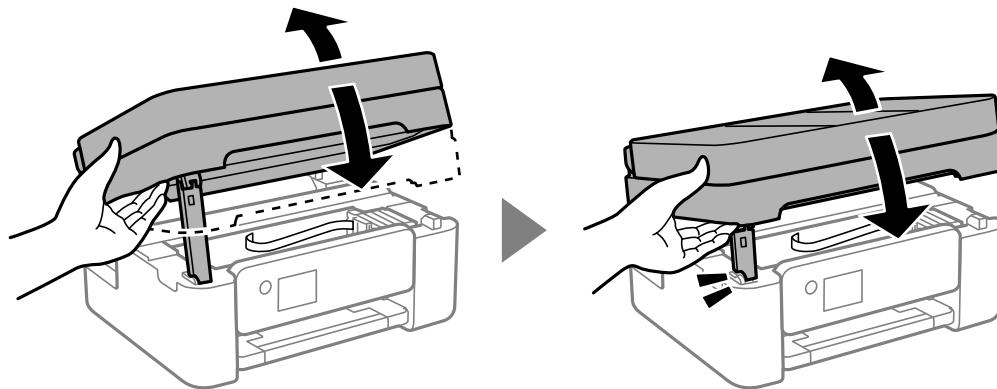


Mise en garde: Ne retirez aucune autre étiquette ni aucun ruban d'étanchéité, sinon la cartouche d'encre risque de fuir ou de devenir inutilisable.

7. Placez la cartouche neuve dans son logement et appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

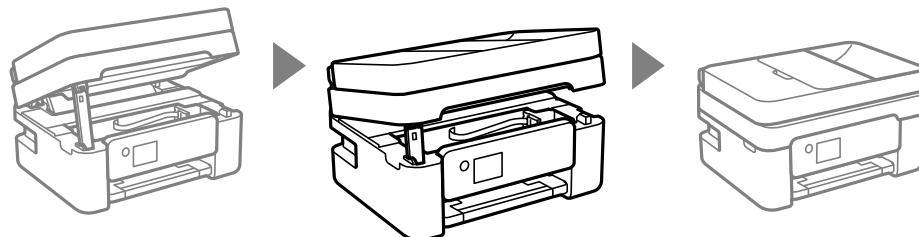


8. Lorsque vous avez terminé de remplacer les cartouches, soulevez légèrement l'unité du scanner et rabaissez-la. Lorsque l'unité du scanner s'arrête, levez-la de nouveau et abaissez-la complètement.



Mise en garde: Prenez garde de ne pas coincer vos doigts ou vos mains lorsque vous ouvrez ou fermez l'unité du scanner.

Remarque: L'unité du scanner ne peut être ouverte lorsqu'elle est dans la position illustrée ci-dessous. Fermez-la complètement avant d'utiliser votre produit ou d'utiliser l'unité du scanner de nouveau.



9. Appuyez sur le bouton \diamond de démarrage lorsque vous avez terminé.

La tête d'impression se déplace en position de repos et le produit commence le chargement de l'encre. Ce processus prend quelques minutes. Lorsque vous voyez un message d'achèvement à l'écran, cela signifie que le remplacement de la cartouche est terminé.

Mise en garde: N'éteignez pas le produit pendant le chargement de l'encre, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

Mise en garde: Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez le port de distribution d'encre de la saleté et la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement que votre imprimante. La valve du port de distribution d'encre est conçue pour contenir tout excédent d'encre, mais ne touchez pas le port de distribution d'encre ni la zone près de ce dernier. Rangez toujours les cartouches d'encre avec l'étiquette vers le haut; ne rangez pas les cartouches d'encre à l'envers.

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Concepts associés

[Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Références associées

[Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre](#)

Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées

Lorsqu'une cartouche d'encre couleur est épuisée, vous pouvez temporairement continuer à imprimer en utilisant l'encre noire. Remplacez la cartouche d'encre couleur dès que possible pour vos prochaines impressions.

[Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Panneau de commande](#)

[Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Windows](#)

[Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Mac](#)

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Panneau de commande

Si un message sur le panneau de commande vous indique de remplacer une cartouche d'encre de couleur, vous pouvez temporairement imprimer ou photocopier avec de l'encre noire.

Veuillez noter les restrictions suivantes lorsque vous utilisez cette fonctionnalité :

- Vous ne pouvez imprimer ou photocopier que sur du papier ordinaire, du papier à en-tête ou des enveloppes.
- Vous ne pouvez imprimer ou photocopier qu'en noir ou en nuances de gris.
- Vous ne pouvez pas sélectionner l'impression ou la photocopie sans marges.

1. Lorsqu'un message à l'écran ACL vous demande de remplacer une cartouche d'encre de couleur, sélectionnez **Pours.**
Un message vous indiquant que vous pouvez temporairement imprimer avec de l'encre noire apparaît.
2. Sélectionnez **Pours.** de nouveau.
3. Si vous souhaitez imprimer ou photocopier avec de l'encre noire seulement, sélectionnez **Rappel + tard.**
Le travail d'impression actuel est annulé.
4. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
5. Essayez d'imprimer ou de photocopier à nouveau.

Sujet parent: [Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées](#)

Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Windows

Si vous voyez un message durant l'impression vous indiquant que vous pouvez imprimer temporairement avec de l'encre noire même si une cartouche couleur est épuisée, vous pouvez annuler le travail d'impression et sélectionner des paramètres pour imprimer sur du papier ordinaire, à en-tête ou une enveloppe.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Remarque: Pour utiliser cette fonction, Epson Status Monitor doit être activé.

1. Cliquez sur **Suspendre** ou **Annuler impr.** pour annuler le travail d'impression.

Remarque: Si le message s'affiche sur un autre ordinateur sur le réseau, vous devrez peut-être annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande du produit.

2. Chargez du papier ordinaire, à en-tête, ou une enveloppe dans votre produit.
3. Accédez aux paramètres d'impression dans votre application d'impression.
4. Cliquez sur l'onglet **Principal** et assurez-vous que le paramètre **Sans bordure** n'est pas sélectionné.

5. Sélectionnez **Papier ordinaire/Papier blanc brillant**, **En-tête** ou **Enveloppe** comme paramètre de type de papier.
6. Cochez la case **Noir/Niveaux de gris**.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Imprimez votre document.
Epson Status Monitor 3 affiche un message d'impression.

9. Cliquez sur **Imprimer en noir** pour imprimer votre document.

Sujet parent: [Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées](#)

Tâches associées

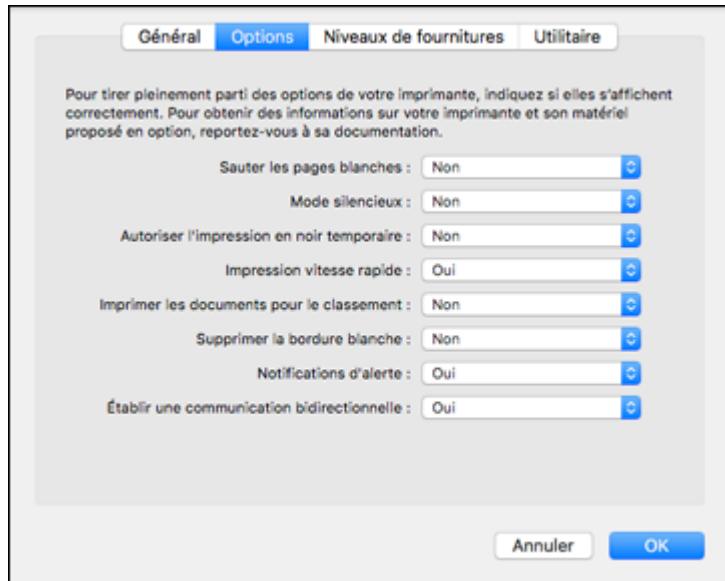
[Changement de papier dans l'alimenteur de papier arrière](#)

Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Mac

Si l'impression cesse, vous pouvez annuler le travail d'impression et sélectionner des paramètres afin d'imprimer temporairement avec de l'encre noire seulement sur du papier ordinaire, du papier à en-tête ou sur une enveloppe.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le Dock.
2. Si un message indiquant que vous pouvez temporairement imprimer avec de l'encre noire seulement apparaît, cliquez sur le bouton **Supprimer** ou sur le bouton  pour annuler le travail d'impression. Si un message d'erreur s'affiche, cliquez sur **OK**.
3. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**.
4. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
5. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



6. Sélectionnez **Oui** au paramètre **Autoriser l'impression en noir temporaire**.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Fermez les fenêtres de l'utilitaire.
9. Chargez du papier ordinaire ou une enveloppe dans votre produit.
10. Accédez aux paramètres d'impression dans votre application d'impression.
11. Sélectionnez **Configuration imprimante** à partir du menu contextuel.
12. Sélectionnez une taille de papier, à l'exception d'une taille de papier sans marges, comme paramètre de taille de papier.
13. Sélectionnez **Papier ordinaire/Papier blanc brillant, En-tête ou Enveloppe** comme paramètre de type de papier.
14. Sélectionnez l'option **Niveaux de gris**.
15. Sélectionnez toute autre option au besoin.
16. Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer votre document.

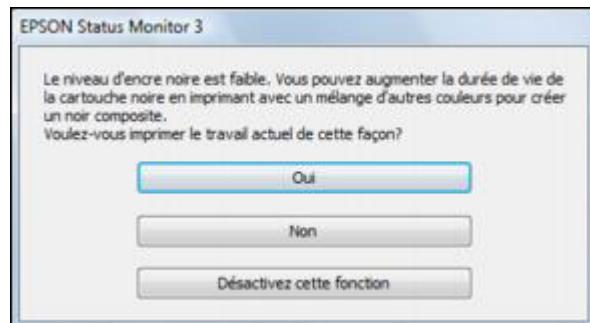
Sujet parent: [Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées](#)

Tâches associées

[Chargement de papier dans l'alimenteur de papier arrière](#)

Préservation de l'encre noire sous Windows

La fenêtre ci-dessous s'affiche lorsque le niveau d'encre noire est faible et que le niveau d'encre couleur est supérieur à celui de l'encre noire.



Remarque: Cette fenêtre s'affiche uniquement lorsque vous avez sélectionné **Papier ordinaire/Papier blanc brillant** ou **En-tête** comme paramètre de type de papier, selon les autres paramètres d'impression sélectionnés. Pour utiliser cette fonction, Epson Status Monitor doit être activé.

- Cliquez sur **Oui** pour utiliser un mélange d'encre pour créer du noir ou **Non** pour continuer d'utiliser le reste de l'encre noire pour le document que vous imprimez.
- Cliquez sur **Désactiver cette fonction** pour poursuivre l'impression en utilisant l'encre noire restante.

Remarque: Si vous désactivez cette fonction, elle demeure désactivée jusqu'à ce que vous installiez une nouvelle cartouche d'encre noire.

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Remplacement du boîtier de maintenance

Assurez-vous d'avoir un boîtier de maintenance de remplacement avant de commencer.

Mise en garde: Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé hors du produit pendant plus d'une semaine. Gardez le boîtier de maintenance à l'abri des rayons directs du soleil.

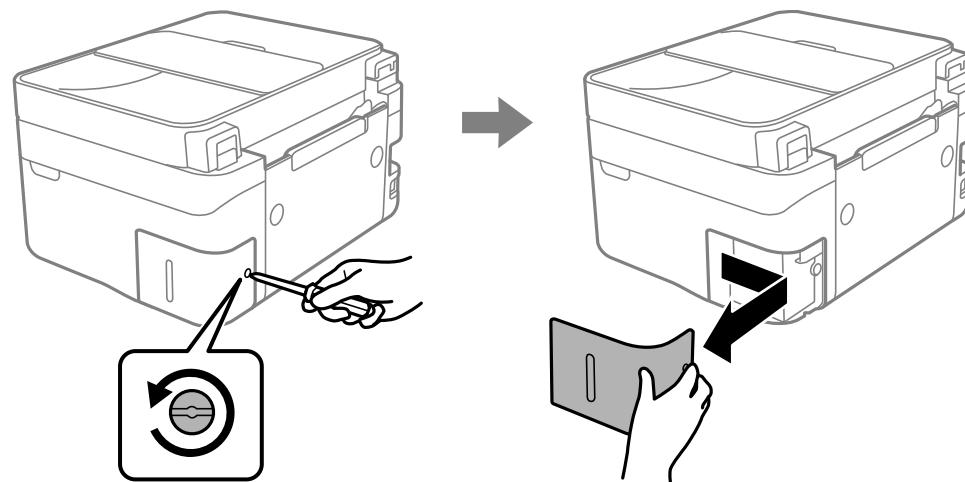
Remarque: Vous ne pouvez pas imprimer ou nettoyer la tête d'impression lorsque le boîtier de maintenance est plein, mais vous pouvez effectuer des tâches qui ne nécessitent pas d'encre, comme la numérisation.

Remarque: Ne laissez pas tomber le boîtier de maintenance et évitez les impacts puissants, et ne l'entreposez pas dans un endroit étant soumis à des températures élevées ou inférieures à zéro.

1. Assurez-vous que le produit n'est pas en train d'imprimer.
2. Retirez le nouveau boîtier de maintenance de son emballage.

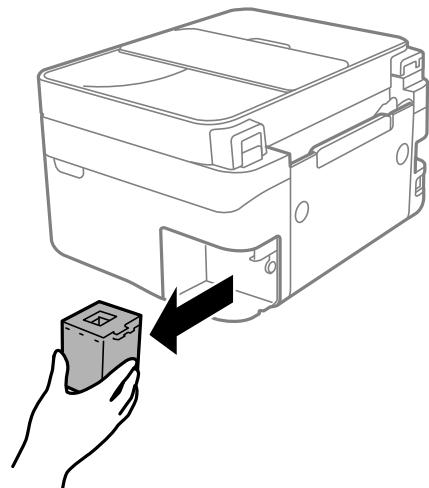
Mise en garde: Ne touchez pas à la puce verte sur le boîtier de maintenance.

3. Utilisez un tournevis à tête plate pour desserrer les vis sur le capot du boîtier de maintenance comme indiqué, puis retirez le capot.

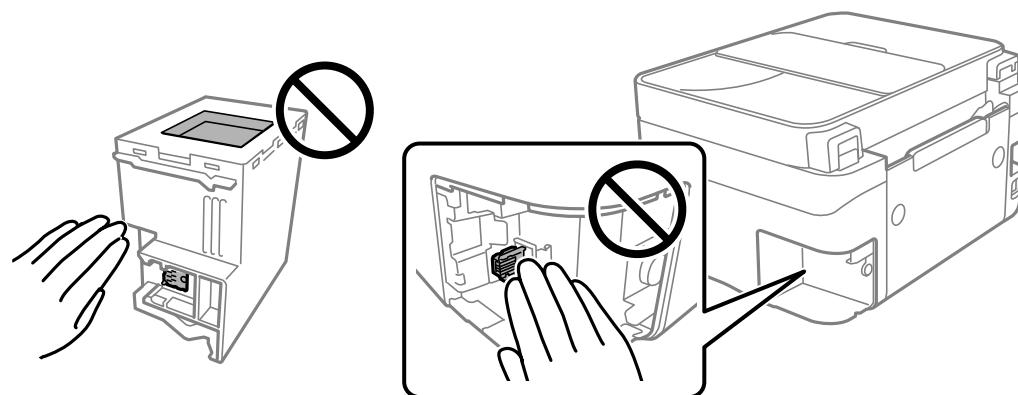


Remarque: Ne retirez pas le boîtier de maintenance ou son capot sauf lorsque vous remplacez le boîtier de maintenance, sinon, l'encre pourrait fuir.

4. Agrippez le boîtier de maintenance comme indiqué et retirez-le de son emplacement.



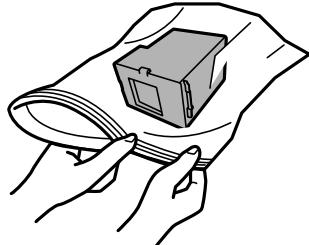
Remarque: N'inclinez pas le boîtier de maintenance usé avant de l'avoir placé dans le sac de plastique fermé hermétiquement et ne touchez pas aux endroits indiqués ici. Sinon vous pourriez causer un mauvais fonctionnement ou être enduits d'encre.



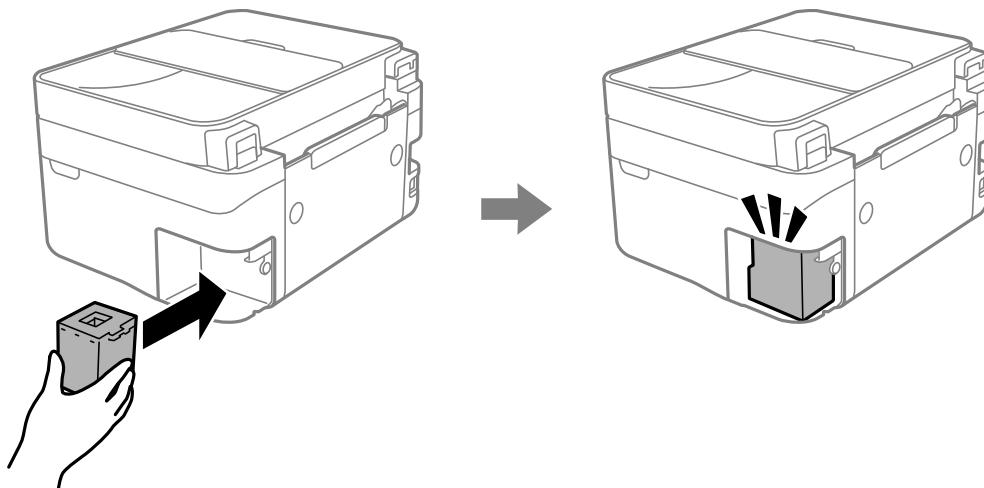
Avertissement: Si vous recevez de l'encre sur la peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si de

l'encre pénètre dans votre bouche, crachez-la et consultez immédiatement un médecin. Gardez le boîtier de maintenance hors de la portée des enfants et ne buvez pas l'encre.

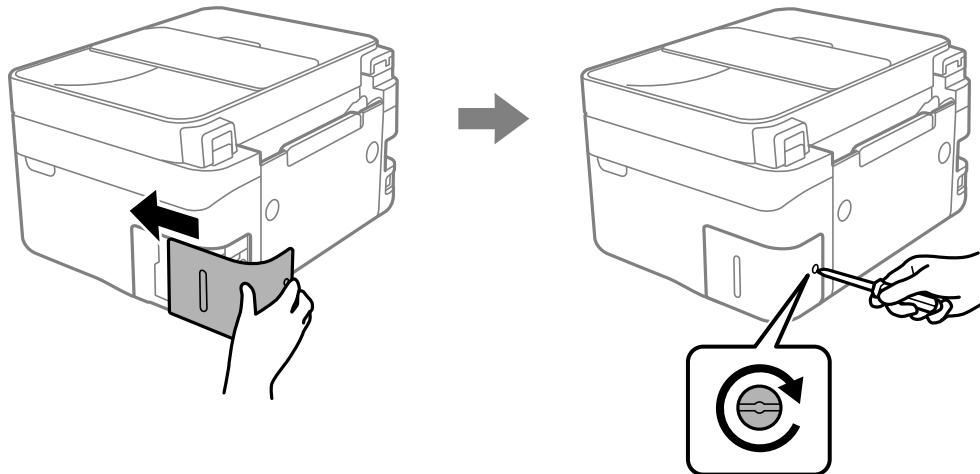
5. Placez le boîtier de maintenance usagé dans le sac de plastique fourni avec le nouveau boîtier de maintenance. Scellez le sac et jetez-le en prenant les précautions nécessaires.



6. Insérez le nouveau boîtier de maintenance dans son emplacement et poussez-le jusqu'au fond jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



7. Insérez le capot du boîtier de maintenance et resserrez la vis pour fixer le capot en place.



Si vous n'arrivez pas à replacer le capot, le boîtier de maintenance est peut-être mal installé. Retirez et réinstallez le boîtier de maintenance.

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Concepts associés

[Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Références associées

[Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre](#)

Réglage de la qualité d'impression

Si la qualité d'impression se dégrade, il est peut-être nécessaire d'exécuter un utilitaire de nettoyage ou d'alignement de la tête d'impression.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Si votre problème persiste après exécution de ces utilitaires, il est possible que vous deviez remplacer les cartouches d'encre.

[Entretien de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Nettoyage du guide-papier](#)

Entretien de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent estompés ou s'ils présentent des lignes horizontales claires ou foncées, il est peut-être nécessaire de nettoyer les buses de la tête d'impression. N'exécutez un nettoyage des buses que si la qualité d'impression se dégrade, car le processus consomme de l'encre.

Vous pouvez vérifier si les buses sont bouchées avant le nettoyage pour éviter de les nettoyer inutilement.

Remarque: Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si une cartouche d'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Vous devez d'abord remplacer la cartouche.

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Sujets reliés

[Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Vérification des buses de la tête d'impression

Vous pouvez imprimer un modèle de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées.

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Vérification des buses avec le panneau de commande

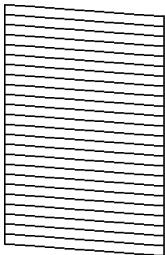
Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Maintenance > Vérif. buses**.
5. Appuyez sur le bouton  de démarrage pour imprimer.

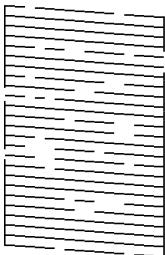
Le motif de vérification des buses s'imprime.

6. Vérifiez le modèle imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

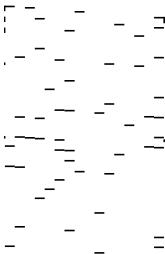
La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



La tête d'impression a besoin d'un nettoyage puissant.



7. Effectuez l'une des actions suivantes :

- S'il n'y a pas d'écarts, sélectionnez **Non**.

- S'il y a des écarts ou que le motif est estompé, sélectionnez **Oui** et continuez. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression.
 - Si la plupart des lignes sont manquantes ou non imprimées, la majorité des buses sont bloquées. Sélectionnez **Non** et effectuez un nettoyage puissant. Consultez le lien ci-après.
8. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression, vérifiez les buses et répétez le processus si nécessaire.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais l'unité du scanner pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins 12 heures. Ensuite, effectuez une vérification des buses et nettoyez la tête d'impression, si nécessaire. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage puissant.

Sujet parent: [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

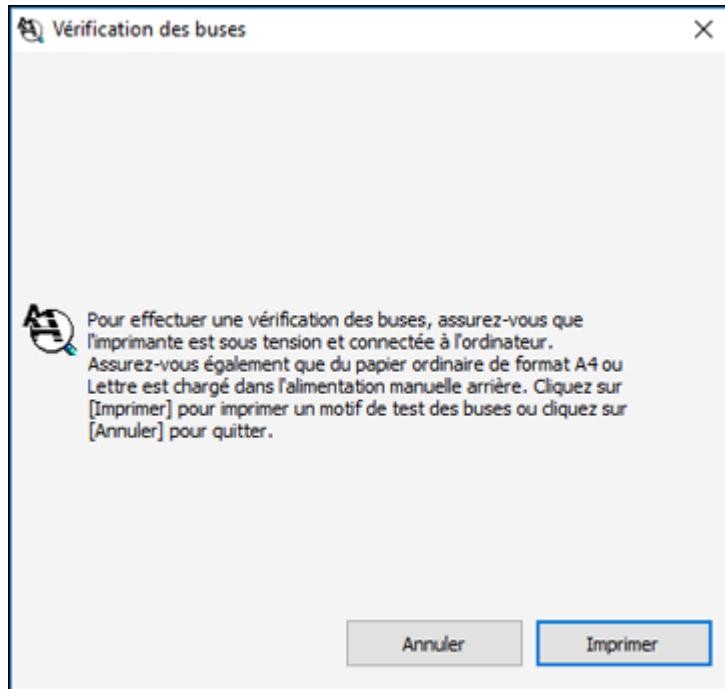
[Nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande](#)

Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Sélectionnez **Vérification des buses** ou **Vérif. des buses de tête d'impr.**

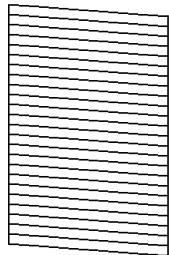
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



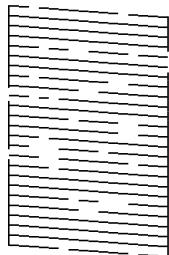
4. Cliquez sur **Imprimer**.

5. Vérifiez le modèle imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

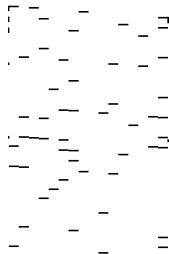
La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



La tête d'impression a besoin d'un nettoyage puissant.



6. Effectuez l'une des actions suivantes :

- S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.

- Si le modèle est estompé ou présente des écarts, nettoyez la tête d'impression.
- Si le modèle est presque inexistant, cliquez sur **Terminer** et effectuez un nettoyage puissant.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins 12 heures. Ensuite, effectuez une vérification des buses et nettoyez la tête d'impression de nouveau. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage puissant.

Sujet parent: [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

[Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur](#)

Nettoyage de la tête d'impression

Si la qualité d'impression s'est détériorée et que le modèle de vérification des buses indique que les buses sont bouchées, vous pouvez nettoyer la tête d'impression.

Remarque: Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si une cartouche d'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Vous devez d'abord remplacer la cartouche.

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Concepts associés

[Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Sujets reliés

[Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Maintenance > Nettoy. tête.**

5. Cliquez sur le bouton  de démarrage pour lancer le nettoyage de la tête d'impression.
Une fois le cycle de nettoyage terminé, un message s'affiche à l'écran.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais l'unité du scanner pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

6. Sélectionnez **Vérif. buses**.
7. Sélectionnez **Terminer** pour imprimer un motif de vérification des buses et confirmer que la tête d'impression est propre.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins 12 heures. Ensuite, effectuez une vérification des buses et nettoyez la tête d'impression, si nécessaire. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage puissant.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

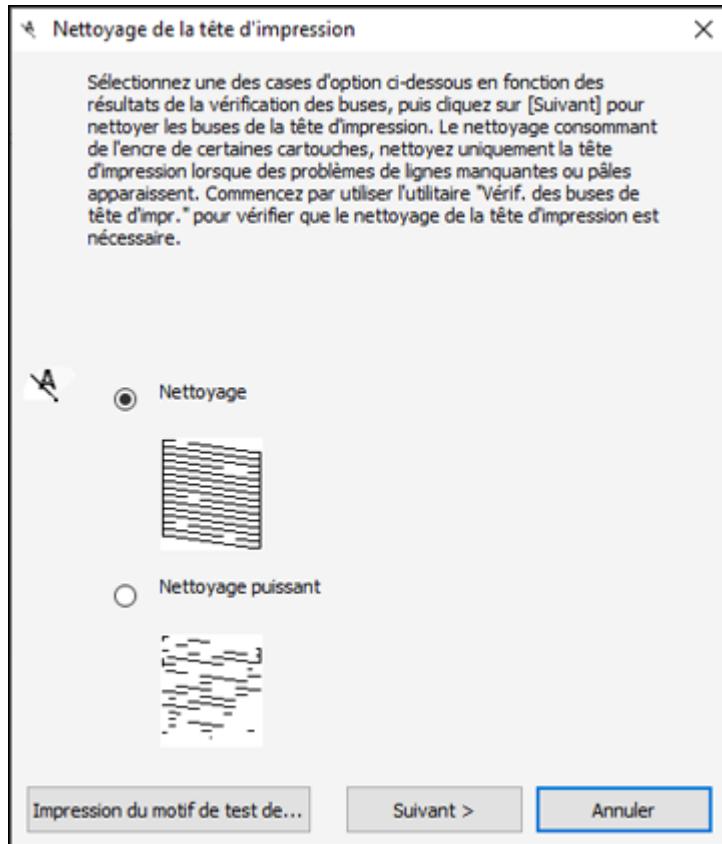
[Nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande](#)

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Sélectionnez **Nettoyage des têtes** ou **Nettoyage de la tête d'impression**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



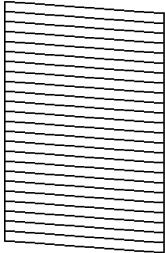
4. Sélectionnez le cycle de nettoyage que vous souhaitez exécuter en vous basant sur le motif de vérification des buses et cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage.

Le témoin d'alimentation clignote durant le cycle de nettoyage et il demeure allumé lorsque le cycle de nettoyage est terminé.

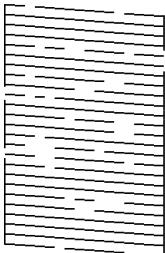
Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais l'unité du scanner pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

6. Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, vous pouvez vérifier si les buses sont propres. Cliquez sur **Impression du motif de test des buses**, puis cliquez sur **Impression**.
7. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

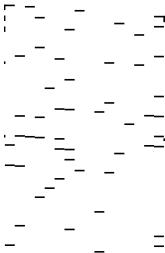
La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



La tête d'impression a besoin d'un nettoyage puissant.



- S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.

- Si le motif est estompé ou présente des écarts, cliquez sur **Nettoyer** pour nettoyer la tête d'impression de nouveau.
- Si le motif est presque inexistant, cliquez sur **Terminer** et effectuez un nettoyage puissant.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins 12 heures. Puis, effectuez une vérification des buses de la tête d'impression et essayez de nettoyer la tête à nouveau, si nécessaire. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage puissant.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur](#)

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

Nettoyage puissant

Si vous apercevez toujours des lignes blanches, des lignes foncées ou l'absence de certaines couleurs sur vos tirages même après avoir nettoyé la tête d'impression plusieurs fois, effectuez un nettoyage puissant.

Si vous ne voyez pas d'amélioration après avoir effectué un nettoyage puissant, éteignez le produit et attendez au moins 12 heures avant d'effectuer un autre nettoyage puissant.

Remarque: Un nettoyage puissant consomme plus d'encre que le nettoyage de la tête d'impression.

[Nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande](#)

[Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur](#)

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande

Vous pouvez effectuer un nettoyage puissant en utilisant le panneau de commande de votre produit.

Remarque: Après avoir effectué un nettoyage puissant, vous devez éteindre le produit et attendre au moins 12 heures avant d'effectuer un autre nettoyage puissant.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Entretien > Nettoyage puissant**.
3. Suivez les instructions à l'écran ACL pour effectuer un nettoyage puissant.

Un écran de confirmation s'affiche lorsque le nettoyage puissant est terminé.

4. Une fois le nettoyage puissant terminé, effectuez une vérification des buses.

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, éteignez l'imprimante et attendez au moins 12 heures avant d'exécuter une autre vérification des buses. Exécutez un nettoyage des têtes d'impression ou un nettoyage puissant selon le motif imprimé.

Si la qualité d'impression ne s'améliore toujours pas après avoir effectué plusieurs nettoyages puissants, contactez Epson pour obtenir du soutien.

Sujet parent: [Nettoyage puissant](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Tâches associées

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

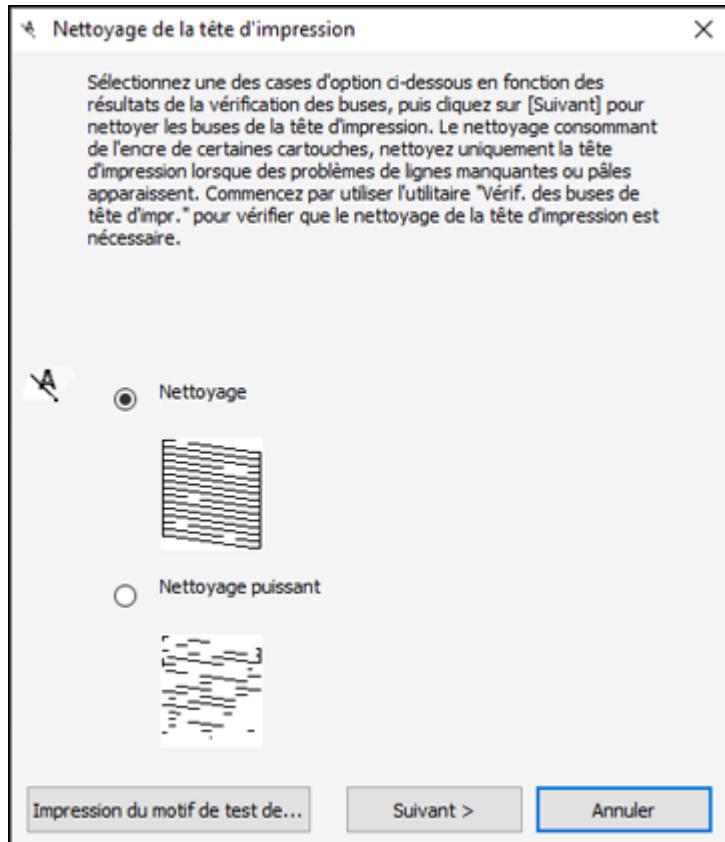
Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur

Vous pouvez effectuer un nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

Remarque: Après avoir effectué un nettoyage puissant, vous devez éteindre le produit et attendre au moins 12 heures avant d'imprimer un motif de vérification des buses et d'effectuer un autre nettoyage de la tête d'impression ou nettoyage puissant.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Sélectionnez **Nettoyage tête d'impr.**

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Nettoyage puissant** et cliquez sur **Suivant**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer un nettoyage puissant.
6. Lorsque le Nettoyage puissant est terminé, cliquez sur **Impression du motif de test des buses** et suivez les instructions à l'écran pour imprimer un motif de vérification des buses.

Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée, éteignez le produit et attendez au moins 12 heures avant d'imprimer un motif de vérification des buses et d'effectuer un autre nettoyage puissant ou nettoyage de la tête d'impression.

Si la qualité d'impression ne s'améliore toujours pas après avoir effectué plusieurs nettoyages puissants, contactez Epson pour obtenir du soutien.

Sujet parent: [Nettoyage puissant](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Tâches associées

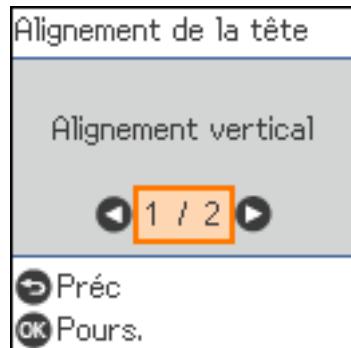
[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

Alignment de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez aligner la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Maintenance > Alignement tête**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :

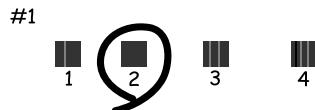


5. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Alignement vertical** si vos tirages sont flous.
 - **Alignement horizontal** si vos tirages présentent des bandes horizontales.

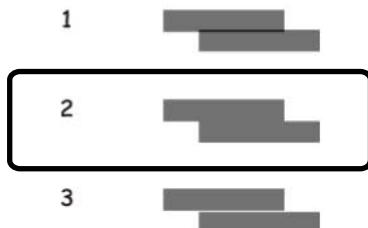
6. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer une feuille d'alignement.

Remarque: N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez des motifs d'alignement de la tête.

7. Vérifiez les motifs imprimés sur la feuille d'alignement et sélectionnez ceci à l'écran ACL, selon le motif d'alignement que vous avez imprimé :
 - **Alignement vertical** : Pour chaque motif, sélectionnez le chiffre correspondant au motif présentant le moins de séparation ou de chevauchement.



- **Alignement horizontal** : Sélectionnez le chiffre correspondant au motif présentant le moins de séparation ou de chevauchement.



8. Sélectionnez **Fini**.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Tâches associées

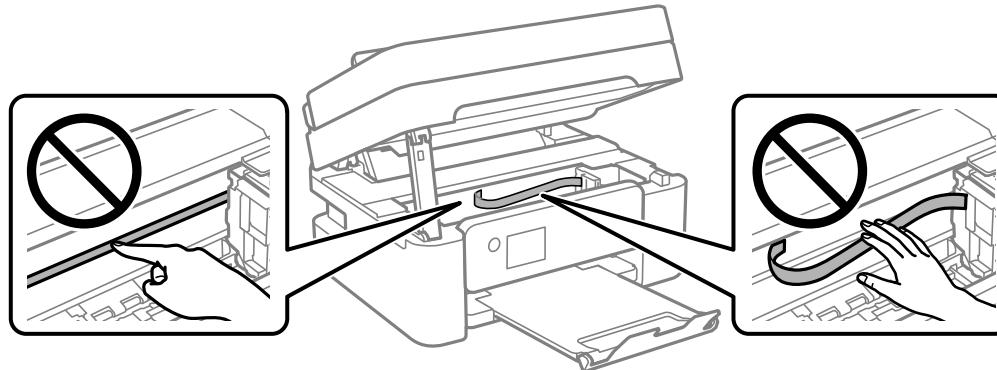
[Chargement de papier dans l'alimenteur de papier arrière](#)

Nettoyage du guide-papier

Si vous remarquez des traces d'encre au dos de vos tirages, vous pouvez nettoyer les galets de guidage du papier afin de retirer tout excès d'encre.

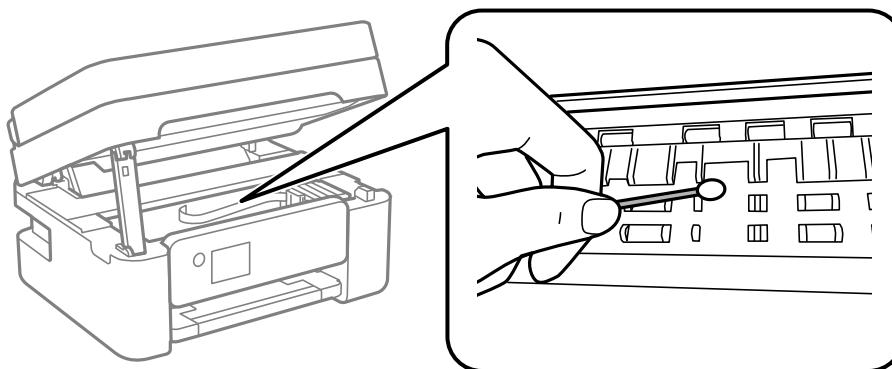
1. Si les tirages sont maculés ou rayés, chargez quelques feuilles de papier ordinaire de cette taille : Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])

2. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Maintenance > Nettoyage guide papier**.
5. Appuyez sur le bouton  de démarrage pour lancer le nettoyage du circuit papier.
6. Répétez ces étapes au besoin jusqu'à ce que le papier ressorte propre.
7. Si le papier est toujours taché d'encre, éteignez le produit et ouvrez l'unité du scanner.



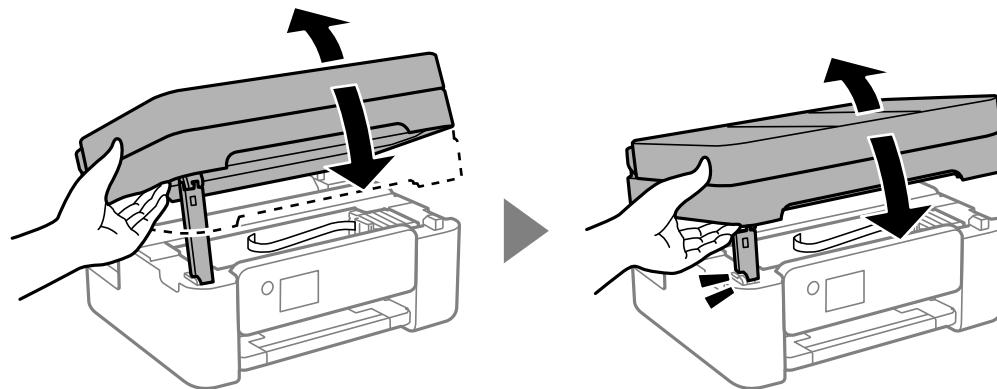
Mise en garde: Ne touchez pas au câble blanc plat ou à la pellicule translucide à l'intérieur du produit. Prenez garde de ne pas coincer vos doigts ou votre main lorsque vous ouvrez ou fermez l'unité du scanner.

8. À l'aide d'un coton-tige, essuyez les taches d'encre sur la partie illustrée ci-dessous.



Mise en garde: N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur du produit car les peluches peuvent obstruer les buses de la tête d'impression.

9. Soulevez légèrement l'unité du scanner et abaissez-la. Lorsque l'unité du scanner s'arrête, levez-la de nouveau et abaissez-la complètement.



Remarque: L'unité du scanner ne peut être ouverte si elle n'a pas été complètement fermée.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Chargement de papier dans l'alimenteur de papier arrière](#)

Nettoyage et transport de votre produit

Consultez ces sections si vous devez nettoyer ou transporter votre produit.

[Nettoyage de votre produit](#)

[Nettoyage du circuit de la tête d'impression](#)

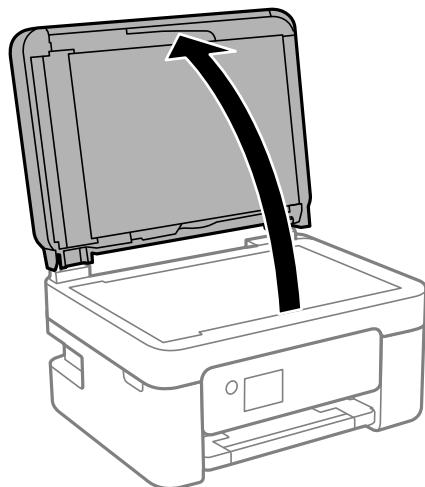
[Transport de votre produit](#)

Nettoyage de votre produit

Pour maintenir votre produit en état de fonctionnement optimal, nettoyez-le plusieurs fois par année.

Mise en garde: N'utilisez jamais une brosse dure ou abrasive, de l'alcool ou un diluant pour nettoyer votre produit, sinon, vous risquez de l'endommager. N'utilisez pas d'huiles ni de lubrifiants dans le produit et ne laissez pas d'eau s'introduire à l'intérieur. Ne touchez pas au câble blanc plat ou à la pellicule translucide à l'intérieur du produit.

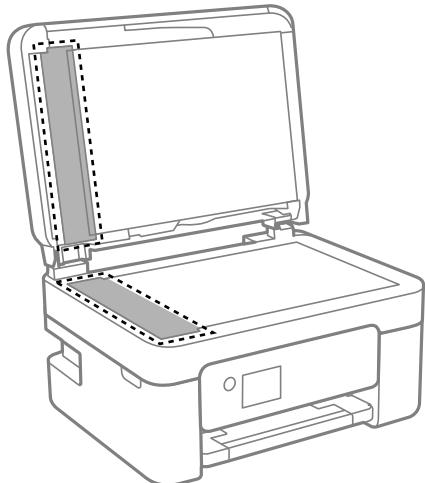
1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation CA.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Retirez tout le papier.
5. Soulevez le couvre-document.



Mise en garde: Prenez garde de ne pas coincer votre main ou vos doigts lorsque vous fermez le couvre-document.

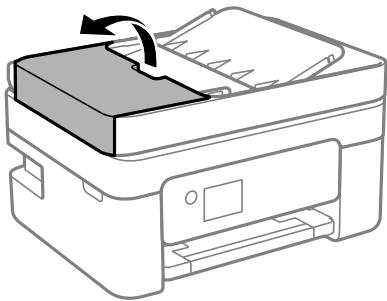
6. Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et les zones illustrées ci-dessous à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux (un chiffon fait de microfibres est recommandé), imbibé d'un peu de nettoyant pour vitres. Essuyez bien tout le liquide qui pourrait subsister.

Mise en garde: Ne vaporisez pas de nettoyant pour vitres directement sur la vitre d'exposition et n'appuyez pas sur la vitre d'exposition avec force. La qualité de numérisation pourrait diminuer si la surface de la vitre d'exposition est endommagée ou comporte des rayures.

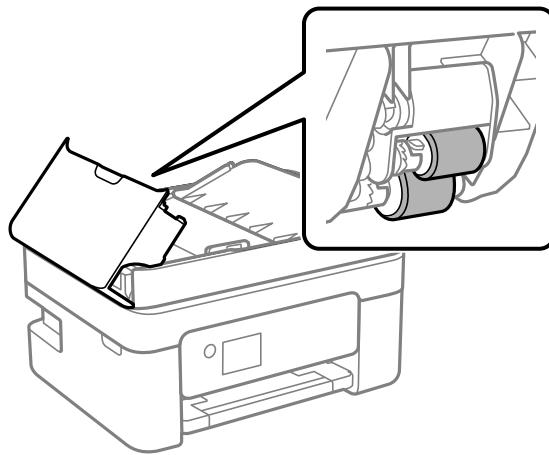


7. Fermez le couvre-document.

- Ouvrez le couvercle du chargeur automatique de documents.

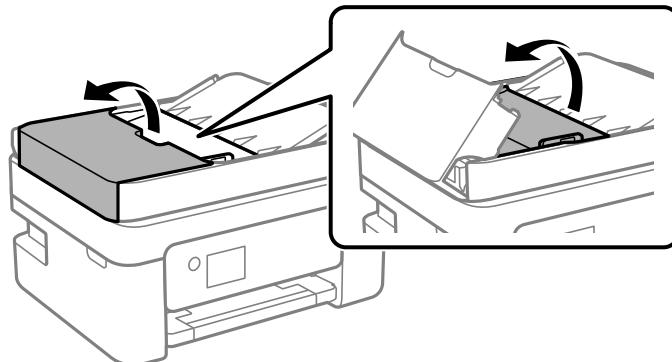


- Utilisez un chiffon doux, légèrement humide et non pelucheux (un chiffon fait de microfibres est recommandé) avec un peu d'eau pour nettoyer les rouleaux et l'intérieur du chargeur automatique de documents.



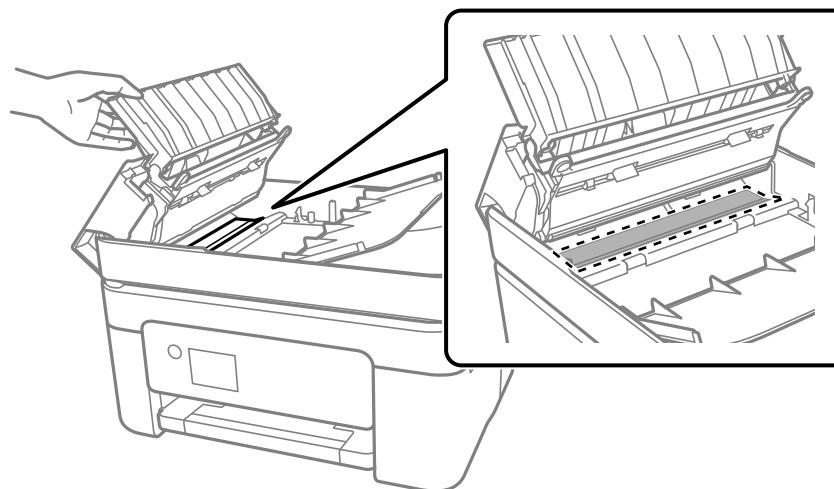
Mise en garde: N'utilisez pas un chiffon sec pour nettoyer les rouleaux; vous pourriez les endommager. Utilisez le chargement automatique de documents lorsque les rouleaux sont bien secs.

10. Ouvrez le bac d'alimentation du chargeur automatique de documents.



Mise en garde: Assurez-vous que le couvercle du chargeur automatique de documents est ouvert avant de soulever le bac d'alimentation du chargeur automatique, sinon le chargeur automatique de documents pourrait être endommagé.

11. Nettoyez la zone illustrée ici.



12. Nettoyez le boîtier externe et le panneau de commande au moyen d'un chiffon propre et doux imbibé d'un peu d'eau. Si vous ne pouvez pas éliminer la saleté, essayez de nettoyer avec un chiffon doux imbibé d'un détergent doux.

Sujet parent: [Nettoyage et transport de votre produit](#)

Nettoyage du circuit de la tête d'impression

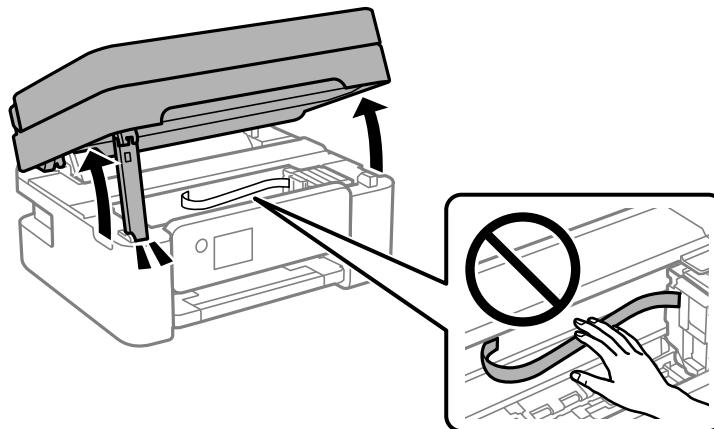
Si la qualité d'impression ne s'améliore pas après un alignement de la tête d'impression et un nettoyage du circuit papier, le circuit de la tête d'impression à l'intérieur du produit est peut-être taché d'encre.

Pour nettoyer le circuit de la tête d'impression, utilisez les outils suivants :

- Plusieurs coton-tiges
- ¼ de tasse (59 ml) d'eau avec 2 à 3 gouttes de liquide à vaisselle doux
- Une petite lampe de poche

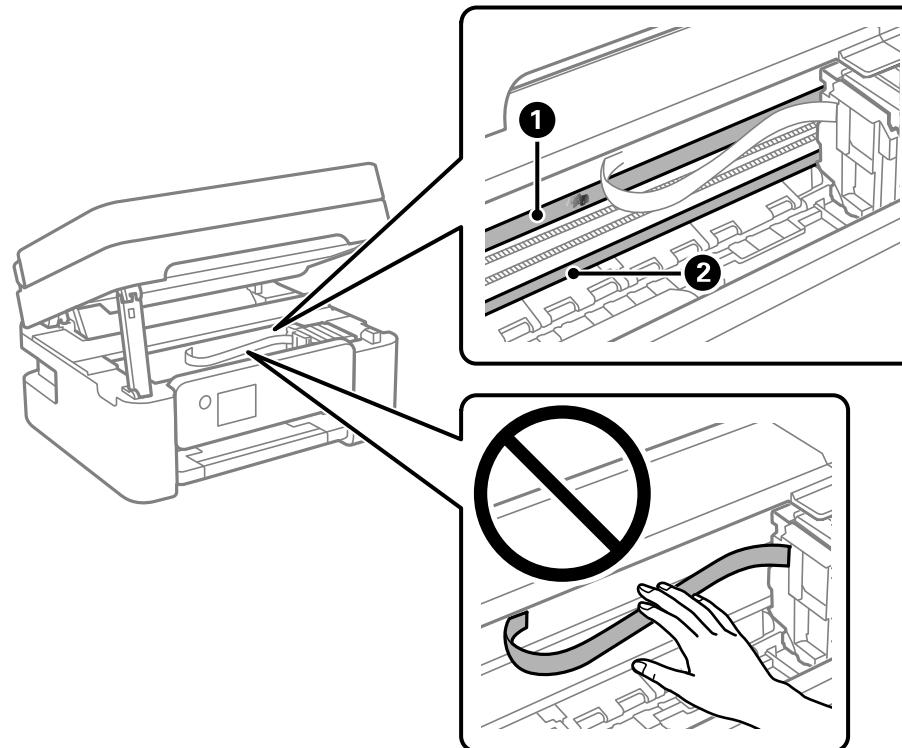
Mise en garde: N'utilisez aucun autre liquide pour nettoyer le circuit de la tête d'impression, car vous risqueriez d'endommager votre produit.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Soulevez l'unité du scanner.



Mise en garde: Prenez garde de ne pas coincer vos doigts ou votre main lorsque vous ouvrez ou fermez l'unité du scanner.

5. Utilisez la lampe de poche pour vérifier si de l'encre se trouve sur la pellicule translucide illustrée ici.

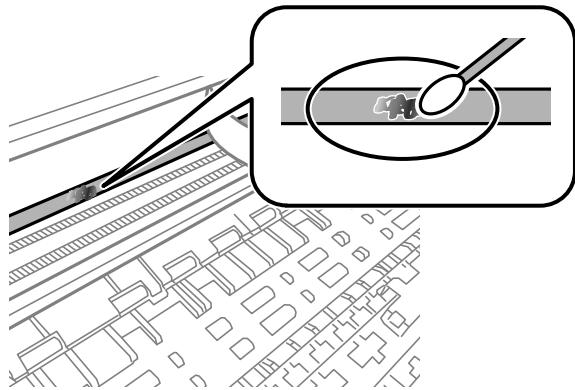


1 Pellicule translucide

2 Rail de la tête d'impression (ne pas toucher)

Mise en garde: Ne touchez pas au câble plat blanc, sinon, vous risquez de ne plus pouvoir imprimer. N'essuyez pas le lubrifiant sur le rail de guidage.

6. Humectez un coton-tige avec le mélange d'eau et de liquide à vaisselle, puis pressez-le pour extraire l'excédent d'eau. Utilisez-le pour essuyer délicatement l'encre sur la pellicule translucide.



Mise en garde: N'appuyez pas trop fort sur la pellicule, car vous risqueriez de déloger les ressorts d'ancrage et d'endommager le produit.

7. Utilisez un autre coton-tige sec pour sécher la pellicule translucide.
8. Répétez les étapes 6 et 7 tel que nécessaire pour nettoyer toutes les taches d'encre.
9. Lorsque la pellicule translucide est sèche, rabaissez l'unité du scanner.
10. Branchez le câble d'alimentation et rebranchez tout câble d'interface.

Sujet parent: [Nettoyage et transport de votre produit](#)

Tâches associées

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

Transport de votre produit

Si vous devez ranger votre produit ou le déplacer sur une distance importante, préparez-le pour le transport tel que décrit ici.

Mise en garde : Durant le transport et l'entreposage, suivez ces directives :

- Évitez d'incliner le produit, de le placer à la verticale ou à l'envers; sinon l'encre pourrait fuir.

- Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le produit d'imprimer.
- Ne transportez pas le produit en tenant le panneau de commande; cela pourrait endommager le produit.

Remarque: Avant d'entreposer votre produit pour une longue période, remplacez l'encre si le niveau est bas, ou si l'encre est épuisée ou expirée afin d'éviter que la tête d'impression ne s'assèche. Entreposez votre produit dans un environnement sec et frais.

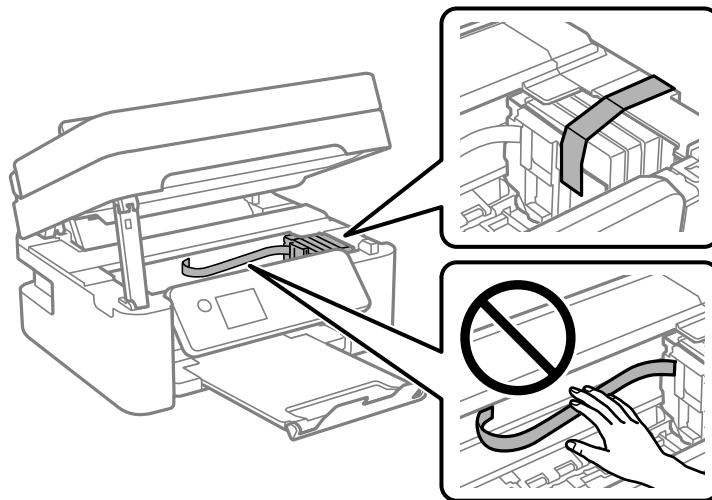
1. Mettez le produit hors tension.
2. Attendez que le témoin  d'alimentation soit éteint, puis débranchez le câble d'alimentation.

Mise en garde: Attendez que le témoin d'alimentation s'éteigne avant de débrancher le câble d'alimentation pour permettre à la tête d'impression de revenir à sa position initiale (complètement à droite). Si la tête d'impression ne revient pas à sa position initiale, l'encre peut sécher et votre produit peut être endommagé.

3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Retirez tout le papier du produit et assurez-vous qu'il n'y a aucun original sur la vitre d'exposition du scanner.
5. Assurez-vous que le capot des documents est fermé et levez ensuite l'unité du scanner.

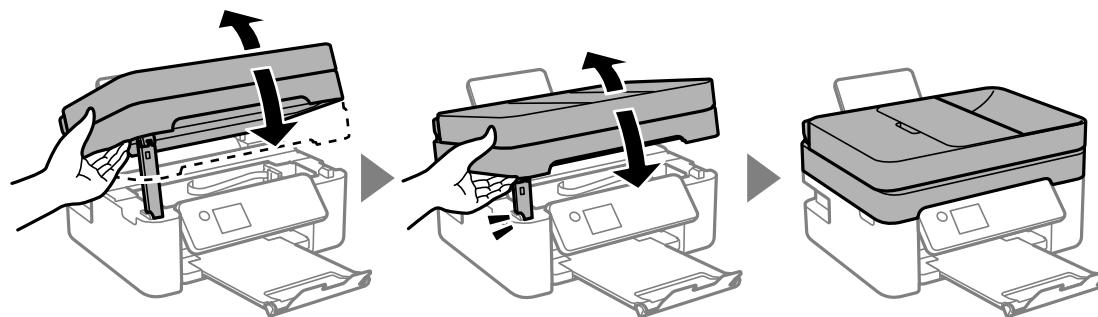
Mise en garde: Prenez garde de ne pas coincer vos doigts ou votre main lorsque vous ouvrez ou fermez l'unité du scanner.

6. Fixez le support de cartouches d'encre au boîtier à l'aide de ruban adhésif.

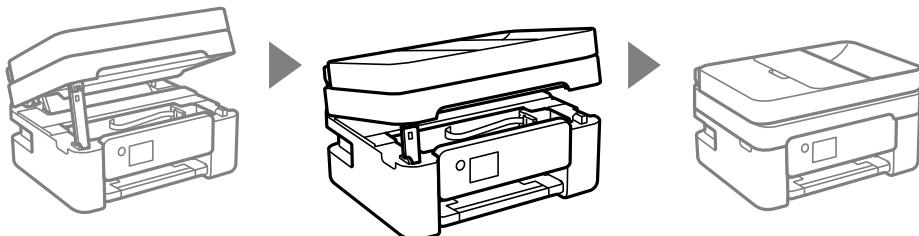


Mise en garde: Ne touchez pas au câble plat blanc à l'intérieur du produit et n'apposez pas de ruban adhésif sur le câble plat blanc, sinon, vous risquez d'endommager votre produit.

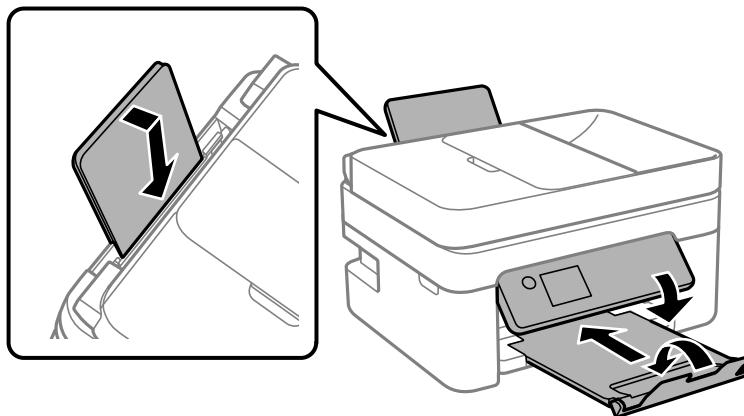
7. Abaissez l'unité du scanner.



Remarque: L'unité du scanner ne peut être ouverte lorsqu'elle est dans la position illustrée ci-dessous. Fermez-la complètement avant d'utiliser votre produit ou d'utiliser l'unité du scanner de nouveau.



8. Fermez le bac de sortie et le support de papier, abaissez le panneau de commande et fermez la fente d'alimentation arrière.



9. Placez le produit dans son emballage d'origine, si possible, ou placez du matériel amortissant équivalent autour du produit.

Gardez le produit de niveau pendant le transport. N'oubliez pas de retirer le ruban adhésif du support de cartouches avant de mettre le produit sous tension. Si la qualité d'impression n'est plus la même au nouvel emplacement, nettoyez et alignez la tête d'impression.

Sujet parent: [Nettoyage et transport de votre produit](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

[Messages d'état du produit](#)

[Exécution d'une vérification du produit](#)

[Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande](#)

[Résolution des problèmes de configuration](#)

[Résolution des problèmes de réseau](#)

[Résolution des problèmes de copie](#)

[Résolution des problèmes de papier](#)

[Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

[Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

[Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

[Résolution des problèmes de numérisation](#)

[Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

[Résolution des problèmes de télécopie](#)

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Comment obtenir de l'aide](#)

Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante

Nous vous recommandons de visiter périodiquement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour gratuites du logiciel d'impression pour votre produit. Visitez epson.com/support (É.-U.) ou epson.ca/support (Canada) et sélectionnez votre produit.

Remarque: Votre imprimante a été conçue pour fonctionner seulement avec des cartouches d'encre authentiques Epson. Les cartouches et fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et, même si elles sont décrites comme étant compatibles, elles risquent de mal fonctionner, voire de ne pas fonctionner du tout. Epson fournit périodiquement des mises à jour de micrologiciel afin de résoudre des problèmes de sécurité ou de performance, des bogues mineurs et pour s'assurer que votre imprimante fonctionne tel que prévu. Ces mises à jour peuvent altérer la fonctionnalité de l'encre d'autres fabricants. Il est possible que les cartouches non Epson ou les cartouches Epson modifiées qui fonctionnaient avant la mise à jour du micrologiciel cessent de fonctionner.

- **Windows** : Votre imprimante vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez effectuer une mise à jour manuelle du logiciel d'imprimante en sélectionnant **Mise à jour du logiciel** de l'une des façons suivantes :
 - En accédant au Bureau de Windows et en cliquant avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou en cliquant sur la flèche du haut et en cliquant ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - En accédant à l'onglet **Utilitaire** dans la fenêtre des paramètres de l'imprimante.
- Vous pouvez aussi mettre le logiciel à jour en sélectionnant **EPSON Software Updater** dans le groupe de programmes **EPSON** ou **Epson Software**, accessible à partir du bouton **Démarrer** ou des écrans **Accueil** ou **Applications**, selon votre version de Windows.
- **OS X** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant le dossier **Applications > Epson Software** et en sélectionnant **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x, 10.13.x, 10.14.x, 10.15.x, 11.x ou 12.x** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant l'**App Store**, en sélectionnant **Mises à jour**, en cherchant une option de mise à jour pour Epson Software et en sélectionnant **Mettre à jour**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Messages d'état du produit

Vous pouvez souvent diagnostiquer les problèmes de votre produit en vérifiant les messages affichés sur l'écran ACL.

Remarque: Si l'écran ACL est assombri, appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de commande pour désactiver le mode veille du produit.

Code ACL	Problème/solution
(E-01)	Une erreur d'imprimante s'est produite. Mettez le produit hors tension et mettez-le sous tension de nouveau. Si l'erreur persiste, vérifiez s'il y a un bourrage papier dans le produit. S'il n'y a pas de bourrage papier, communiquez avec Epson pour le soutien.
(E-02)	Une erreur de scanner s'est produite. Éteignez le produit et allumez-le de nouveau.
(E-12)	Un coussinet pour impression sans bordure doit être remplacé. Communiquez avec le soutien Epson. L'impression sans bordure n'est pas disponible, mais l'impression avec bordure est possible.

Code ACL	Problème/solution
(W-01)	Du papier est coincé dans le produit. Retirez le papier coincé et appuyez sur le bouton indiqué à l'écran ACL pour effacer l'erreur. Si l'erreur persiste, mettez le produit hors tension et mettez-le sous tension de nouveau.
(W-12)	Une cartouche d'encre n'est pas installée correctement. Appuyez sur chaque cartouche d'encre pour vous assurer qu'elle est bien installée.
(W-13)	La cartouche d'encre affichée à l'écran ACL n'est pas reconnue par votre produit. Epson recommande d'utiliser des cartouches d'encre Epson authentiques.
(W-14)	Un coussinet pour impression sans bordure approche de sa fin de vie utile. Communiquez avec le soutien Epson. (Pour continuer l'impression, appuyez sur le bouton \diamond de démarrage.)
(I-22)	Pour établir une connexion sans fil en utilisant un routeur ou un point d'accès, appuyez sur le bouton du routeur ou du point d'accès, ou cliquez sur le bouton apparaissant à l'écran des paramètres du routeur ou du point d'accès affiché sur votre ordinateur.
(I-23)	Entrez le NIP affiché sur l'écran ACL sur le routeur, le point d'accès ou l'ordinateur en moins de deux minutes. Si vous attendez plus de deux minutes, le délai imparti s'écoulera et le code changera. Vous devrez alors entrer un nouveau code.
(I-31)	Pour établir les paramètres de connexion sans fil à partir de votre ordinateur, lancez l'installateur et suivez les instructions à l'écran.
(I-41)	L'option Affic. auto config. pap est désactivée. Vous devez activer Affic. auto config. pap pour utiliser AirPrint.
(I-60)	Votre ordinateur ne supporte peut-être pas la fonction WSD (Web Services for Devices). La fonction de numérisation vers PC (WSD) est seulement disponible pour les ordinateurs utilisant les versions anglaises de Windows 11, Windows 10, Windows 8.x, Windows 7 ou Windows Vista. Assurez-vous que votre produit est connecté correctement à l'ordinateur.
—	Éteignez le produit et allumez-le de nouveau. Si vous utilisez une connexion sans fil, éteignez le routeur sans fil et rallumez-le. Si un message d'erreur s'affiche toujours, notez le code d'erreur et communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.
Recovery mode (mode de récupération)	Une mise à jour du micrologiciel a échoué. Connectez votre produit à l'aide d'un câble USB et essayez à nouveau d'effectuer la mise à jour du micrologiciel. Si vous continuez de recevoir ce message d'erreur, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

Remarque: Les tampons d'encre dans l'imprimante récupèrent, distribuent et contiennent l'encre qui n'a pas été utilisée sur les pages imprimées. Au cours de la durée de vie du produit, son état pourrait se détériorer jusqu'à nuire au maintien d'une qualité d'impression acceptable, ou encore, les tampons d'encre pourraient atteindre la fin de leur durée de vie utile. Epson Status Monitor, votre écran ACL ou les témoins sur le panneau de commande vous avertiront si ces pièces doivent être remplacées. Si une telle situation se présente durant la garantie standard de votre produit, le remplacement du produit ou des tampons d'encre sont couverts par la garantie standard. Si le produit n'est plus sous garantie, les tampons d'encre peuvent être remplacés par un technicien Epson autorisé. Les tampons d'encre usagés ne sont pas des pièces qui peuvent être remplacées par l'utilisateur.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

[Paramètres du menu Réglages source papier](#)

Tâches associées

[Utilisation d'AirPrint](#)

[Sélection du type de ligne](#)

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

Sujets reliés

[Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

[Réseau Wi-Fi](#)

Exécution d'une vérification du produit

L'exécution d'une vérification du produit vous aide à déterminer si votre produit fonctionne correctement.

1. Débranchez tous les câbles d'interface reliés à votre produit.
2. Chargez du papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Maintenance > Vérif. buses**.
5. Appuyez sur le bouton  de démarrage.

Le motif de vérification des buses s'imprime.

6. Effectuez les étapes suivantes, selon les résultats de la vérification de votre produit :
 - Si la page s'imprime et que le motif de vérification est complet, le produit fonctionne correctement. Le problème de fonctionnement peut être causé par votre ordinateur, votre câble, votre logiciel ou les paramètres sélectionnés. Vérifiez les autres solutions dans ce manuel ou essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel d'impression.
 - Si la page s'imprime, mais que le motif de vérification des buses comporte des écarts, nettoyez la tête d'impression.
 - Si la page ne s'imprime pas, il est possible qu'un problème soit survenu dans le produit. Vérifiez les autres solutions de ce manuel. Si elles ne fonctionnent pas, communiquez avec Epson.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Tâches associées

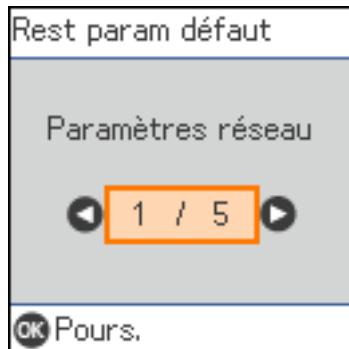
[Chargement de papier dans l'alimenteur de papier arrière](#)

Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande

Si vous rencontrez des difficultés avec le panneau de commande du produit, vous pouvez le réinitialiser aux paramètres d'usine. Vous pouvez choisir les paramètres à réinitialiser ou les réinitialiser tous.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Rest param défaut.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez l'une de ces options :
 - **Paramètres réseau** : Réinitialise tous les paramètres réseau.
 - **Param de copie** : Réinitialise tous les paramètres de copie.
 - **Param. de numér.** : Réinitialise tous les paramètres de numérisation.
 - **Param. fax** : Réinitialise tous les paramètres de télécopie.
 - **Eff ttes données et param** : Réinitialise tous les paramètres du panneau de commande, incluant la liste de contacts.
4. Sélectionnez le bouton **OK** pour réinitialiser les paramètres sélectionnés. (Appuyez sur le bouton **⊗** d'annulation si vous voulez annuler l'opération.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Résolution des problèmes de configuration

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration de votre produit.

[Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas](#)

[Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre](#)

[Problèmes d'installation des logiciels](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas

Si votre produit ne s'allume pas ou ne s'éteint pas, essayez les solutions suivantes :

- Si vous n'arrivez pas à allumer votre produit, assurez-vous que le câble d'alimentation est bien branché, puis maintenez le bouton d'alimentation enfoncé un peu plus longtemps.
- Si vous n'arrivez pas à éteindre votre produit, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas éteindre votre produit, débranchez le cordon d'alimentation, rebranchez-le, puis allumez et éteignez votre produit à nouveau à l'aide du bouton d'alimentation.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre

Si le produit émet des bruits après l'installation de l'encre, vérifiez ce qui suit :

- La première fois que vous installez les cartouches d'encre, le produit doit charger sa tête d'impression. Attendez la fin du chargement avant de mettre le produit hors tension, sinon le chargement pourrait être perturbé et le produit risque d'utiliser trop d'encre la prochaine fois que vous le mettrez sous tension.
- Si la tête d'impression cesse de se déplacer ou si le produit n'émet plus de sons et que le chargement est toujours en cours environ cinq minutes, mettez l'imprimante hors tension. Remettez le produit sous tension et vérifiez si le chargement est toujours en cours. Si le chargement est toujours en cours, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Problèmes d'installation des logiciels

Si vous avez des problèmes pendant l'installation des logiciels de votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles nécessaires sont bien connectés aux deux extrémités. Si vous éprouvez toujours des problèmes avec l'installation des logiciels, débranchez le câble d'alimentation et suivez attentivement les instructions de l'affiche *Point de départ*. Assurez-vous aussi que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation.
- Fermez tous les autres programmes, incluant les économiseurs d'écran et les logiciels de protection antivirus, et installez de nouveau les logiciels pour votre produit.

- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le bon port est affiché dans les propriétés de l'imprimante.
- Si vous voyez un message d'erreur ou si votre logiciel ne s'installe pas sous Windows, il est possible que vous n'ayez pas les droits d'installation de logiciels. Communiquez avec votre administrateur de système.
- Si vous imprimez sur un réseau, assurez-vous que votre produit est bien configuré sur le réseau.
- Si le câble USB n'est pas reconnu, essayez d'utiliser un autre câble USB.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Résolution des problèmes de réseau

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration ou l'utilisation du produit sur un réseau.

Remarque: Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données et des paramètres de télécopie et de réseau. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau et/ou de télécopie ou de les imprimer.

[Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès](#)

[Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau](#)

[Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac](#)

[La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac](#)

[Impossible d'imprimer via un réseau](#)

[Impossible de numériser via un réseau](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès

Si votre produit ne parvient pas à trouver ou à se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès, essayez ces solutions :

- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi à l'écran ACL de votre produit n'est pas allumée ou ne s'affiche pas, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Assurez-vous de placer votre produit à portée de votre routeur ou point d'accès 2,4 GHz. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Branchez le routeur ou point d'accès à votre ordinateur ou à un autre appareil afin de vérifier s'il fonctionne correctement.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.
- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Assurez-vous qu'il n'existe pas de restrictions d'accès (comme le filtrage des adresses MAC) configurées sur votre routeur ou point d'accès sans fil. Si des restrictions d'accès ont été mises en place, enregistrez l'adresse MAC du produit sur le routeur ou point d'accès. Pour obtenir l'adresse MAC de votre produit, imprimez une feuille d'état réseau. Consultez ensuite les instructions dans la documentation de votre routeur ou point d'accès pour des directives sur l'ajout d'une adresse à la liste.
- Si votre routeur ou point d'accès ne diffuse pas son nom de réseau (SSID), suivez les instructions fournies avec votre produit pour la saisie manuelle du nom de réseau sans fil.

- Si la sécurité sans fil a été activée sur votre routeur ou point d'accès sans fil, vous devez déterminer le type de sécurité utilisé et tout mot de passe ou phrase passe requis pour la connexion. Ensuite, assurez-vous de saisir correctement la clé WEP ou la phrase passe WPA.
- Vérifiez si votre ordinateur limite les canaux sans fil disponibles. Si tel est le cas, assurez-vous que votre point d'accès sans fil utilise l'un des canaux utilisables et passez à un canal utilisable, au besoin.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre produit à un appareil en utilisant Wi-Fi Direct, il est possible que le nombre d'appareils connectés à votre produit dépasse le nombre maximum permis (8). Imprimez une feuille d'état réseau ou accédez à Web Config dans le navigateur de votre appareil, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés. Si 8 appareils sont déjà connectés, déconnectez un appareil en supprimant le SSID du produit à l'écran Wi-Fi de cet appareil. Si moins de 8 appareils sont connectés, vérifiez l'exactitude des autres paramètres réseau, déplacez votre appareil plus près du produit et essayez de vous connecter de nouveau.
- Si vous utilisez une connexion Wi-Fi Direct et qu'elle est coupée, le mot de passe Wi-Fi Direct de votre appareil pourrait avoir été modifié. Au besoin, supprimez les paramètres de connexion **DIRECT-xxxxxxxx** existants à partir de votre appareil et entrez un nouveau mot de passe. Consultez la documentation de votre appareil pour les instructions.
- Si vous connectez votre produit à un ordinateur Windows en utilisant Wi-Fi Direct et qu'il sélectionne automatiquement le mode de point d'accès, il est possible que vous éprouviez des difficultés à accéder à une connexion Internet de faible priorité. Vérifiez la connexion réseau ou les paramètres d'adaptateur dans le panneau de commande Windows et réglez le paramètre **Métrique Internet** à **100** pour votre version du protocole Internet.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Références associées

[Informations sur les icônes d'état](#)

Tâches associées

[Activation du mode Wi-Fi Direct](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi](#)

Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau

Si EpsonNet Setup ne peut pas trouver votre produit sur un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et relié à votre réseau. Vérifiez la connexion en utilisant le panneau de commande du produit.

- Vérifiez si le nom de réseau (SSID) contient des caractères non-ASCII. Votre produit ne peut pas reconnaître les caractères non-ASCII.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Assurez-vous que votre produit n'est pas connecté à un réseau invité.
- Au besoin, réinstallez les logiciels de votre produit et essayez d'exécuter EpsonNet Setup de nouveau :
 1. Réinitialisez les paramètres réseau du produit aux paramètres en usine.
 2. **Windows seulement** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
 3. Redémarrez votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, veuillez noter la prochaine étape, car la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrez le routeur.

- 4. Téléchargez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.
- Si vous avez remplacé votre routeur, réinstallez les logiciels du produit pour connecter le nouveau routeur.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher la détection de votre dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.
- Essayez d'accéder à n'importe quel site Web à partir de votre ordinateur pour vous assurer que les paramètres réseau de votre ordinateur sont corrects. Si vous ne pouvez accéder à aucun site Web, il y a un problème sur l'ordinateur. Vérifiez la connexion réseau de l'ordinateur. Pour plus de détails, consultez la documentation fournie avec l'ordinateur.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Tâches associées

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi](#)

Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac

Si votre produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac, essayez ces solutions :

- Éteignez votre appareil, attendez 30 secondes, puis rallumez-le.
- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'est pas allumée à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Si vous connectez le produit sans fil par EpsonNet Setup et que l'icône Wi-Fi ne s'allume pas sur votre écran ACL, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.
- Si vous connectez le produit sans fil par EpsonNet Setup et que vous ne voyez pas l'icône d'antenne Wi-Fi avec les barres de connexion sur votre écran ACL, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Références associées

[Informations sur les icônes d'état](#)

Tâches associées

[Désinstallation du logiciel du produit - Mac](#)

La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac

Si vous avez branché un appareil à un port USB 3.0 sur votre Mac, il est possible qu'il y ait de l'interférence réseau sans fil entre votre produit et votre Mac.

Si vous ne pouvez pas connecter votre produit au réseau sans fil ou si la connexion ne demeure pas stable, éloignez l'appareil branché au port USB 3.0 de votre Mac.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Impossible d'imprimer via un réseau

Si vous ne pouvez pas imprimer via un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension.
- Assurez-vous que le logiciel de réseau de votre produit a été installé tel que décrit dans la documentation de votre produit.
- Assurez-vous que la dernière version du pilote d'imprimante Epson de votre produit est installée. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées.
- Imprimez une feuille d'état réseau et assurez-vous que les paramètres de réseau sont réglés correctement. Si l'état du réseau est **Déconnecté**, vérifiez si tous les câbles sont bien connectés et éteignez puis rallumez le produit.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Si vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP du produit est définie correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP en utilisant DHCP, configurez l'adresse IP manuellement.
- Assurez-vous que votre ordinateur et le produit utilisent le même réseau sans fil.
- Si l'impression en réseau est lente, imprimez une feuille d'état réseau et vérifiez la puissance du signal. Si le signal est faible, placez votre produit plus près du routeur ou du point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher l'impression à partir d'un dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.
- Vérifiez l'état de la connexion de votre produit en ouvrant EPSON Status Monitor 3 (Windows) ou EPSON Status Monitor (Mac) sur votre ordinateur. Si les niveaux d'encre restants sont affichés, une connexion a été établie avec succès entre votre ordinateur et votre produit.
- Si vous imprimez une image de grande taille, l'ordinateur risque de manquer de mémoire. Imprimez l'image à une résolution inférieure ou à une taille plus petite.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi](#)

Impossible de numériser via un réseau

Si vous rencontrez des problèmes de numérisation sur un réseau, essayez ces solutions :

- Si vous ne pouvez pas numériser à partir du panneau de commande de votre produit, assurez-vous d'avoir redémarré votre ordinateur après avoir installé les logiciels du produit. Assurez-vous que le programme Event Manager n'est pas bloqué par votre pare-feu ou un logiciel de sécurité.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Si vous numérissez un original de grande taille à une résolution élevée, il est possible qu'une erreur de communication réseau survienne. Essayez de numériser à une résolution inférieure.
- Si la communication réseau a été interrompue pendant le démarrage d'Epson Scan 2, quittez le programme Epson Scan 2, attendez quelques secondes, et redémarrez-le. Si Epson Scan 2 ne peut pas redémarrer, éteignez votre produit, rallumez-le, et essayez de redémarrer Epson Scan 2 de nouveau.
- Vérifiez les paramètres de numérisation et réinitialisez la connexion si nécessaire à l'aide de l'utilitaire Epson Scan 2 :

Windows 11 : Cliquez sur , effectuez une recherche de l'utilitaire **Epson Scan 2 Utility** et sélectionnez-le. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows 10 : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows 8.x : Naviguez vers l'écran **Applications**, sélectionnez **EPSON**, puis **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer > Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Mac : Ouvrez le dossier **Applications**, cliquez sur **Epson Software** et cliquez sur **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Tâches associées

[Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Résolution des problèmes de copie

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de copie avec votre produit.

[Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime](#)

[Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps](#)

[Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime

Si votre produit émet des bruits, mais que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Si la page de vérification des buses ne s'imprime pas, mais que le témoin d'alimentation du produit est allumé, assurez-vous que les logiciels du produit sont installés correctement.
- Assurez-vous que votre produit est de niveau (non incliné).

Sujet parent: [Résolution des problèmes de copie](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps

Votre produit exécute un cycle d'entretien. Ces bruits sont normaux.

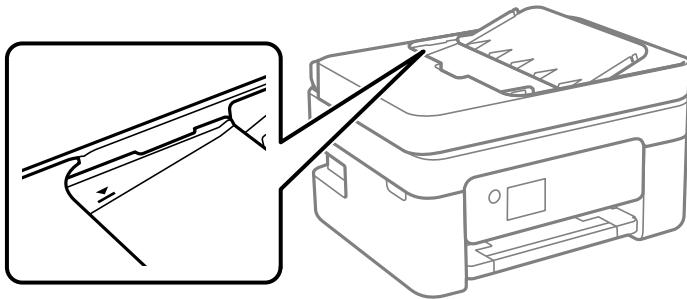
Sujet parent: [Résolution des problèmes de copie](#)

Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents

Si vos documents originaux ne sont pas alimentés lorsque vous les placez dans le chargeur automatique de documents, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que l'icône **ADF** s'allume à l'écran de copie, de télécopie ou de numérisation de l'écran ACL. Si ce n'est pas le cas, chargez les documents originaux à nouveau.
- Assurez-vous que la taille, le poids et le nombre de pages de vos documents originaux sont pris en charge par le chargeur automatique de documents.
- Assurez-vous que les documents originaux sont chargés correctement.
- Assurez-vous que le document n'est pas ondulé ni plié.
- Essayez de nettoyer l'intérieur du chargeur automatique de documents.

- Ne chargez pas d'originaux au-dessus du signe de flèche sur le guide-papier du chargeur automatique de documents.



Sujet parent: [Résolution des problèmes de copie](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage de documents dans le chargeur automatique de documents](#)
[Caractéristiques des originaux pour le chargeur automatique de documents](#)

Tâches associées

[Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents](#)
[Nettoyage de votre produit](#)

Résolution des problèmes de papier

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation de papier avec votre produit.

[Problèmes d'alimentation du papier](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le capot arrière](#)

[Problèmes de bourrage de documents dans le chargeur automatique de documents](#)

[Problèmes d'éjection du papier](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Problèmes d'alimentation du papier

Si l'alimentation du papier pose problème, essayez l'une de ces solutions :

- Placez le produit sur une surface plane.

- Utilisez le produit dans les conditions environnementales recommandées.
- Si le papier ne s'alimente pas, retirez-le. Puis rechargez-le au centre de l'alimenteur de papier arrière. Faites glisser les guide-papier contre le bord du papier en vous assurant que la pile de papier ne dépasse pas la flèche sur les guide-papier.
- Chargez le papier selon la bonne orientation et faites glisser les guides latéraux contre le bord du papier.
- Si plusieurs pages sont alimentées à la fois, retirez le papier, aérez les bords afin de séparer les feuilles et rechargez le papier.
- Si plusieurs pages sont alimentées à la fois, essayez de charger une seule feuille à la fois.
- Si plusieurs pages sont alimentées à la fois, il est possible que le papier soit humide. Chargez du papier neuf.
- Si plusieurs feuilles sont alimentées à la fois lors de l'impression recto verso manuelle, retirez le papier du produit avant de recharger le papier.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé.
- Si le papier se coince lorsque vous imprimez sur les deux côtés du papier, essayez de charger moins de feuilles.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Assurez-vous que les paramètres de type et de taille du papier ont bien été saisis sur le panneau de commande.
- Essayez de nettoyer le circuit papier.
- Pour obtenir les meilleurs résultats, suivez ces directives :
 - Utilisez du papier neuf, lisse, de haute qualité qui n'est pas frisé, plissé, vieux, trop mince ou trop épais.
 - Chargez le papier dans l'alimenteur de papier arrière avec la face d'impression vers le haut.
 - Suivez toute directive de chargement spéciale fournie avec le papier.
- Lorsque vous chargez des originaux dans le chargeur automatique de documents, chargez-les dans la bonne direction et assurez-vous de ne pas dépasser la flèche sur le guide-papier du chargeur automatique de documents. Chargez seulement des originaux pris en charge par le chargeur automatique de documents et assurez-vous de faire glisser le guide-papier contre les bords des originaux. Vérifiez que l'icône ADF s'affiche à l'écran de copie, de numérisation et de télécopie; sinon, retirez et replacez les originaux.
- Nettoyez l'intérieur du chargeur automatique de documents.

- Assurez-vous qu'il n'y a pas d'original placé sur la vitre d'exposition du scanner. Un original placé sur la vitre d'exposition du scanner aura la priorité sur ceux placés dans le chargeur automatique de documents.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le capot arrière](#)

[Problèmes de bourrage de documents dans le chargeur automatique de documents](#)

[Caractéristiques du papier](#)

Tâches associées

[Nettoyage de votre produit](#)

[Nettoyage du circuit de la tête d'impression](#)

[Nettoyage du guide-papier](#)

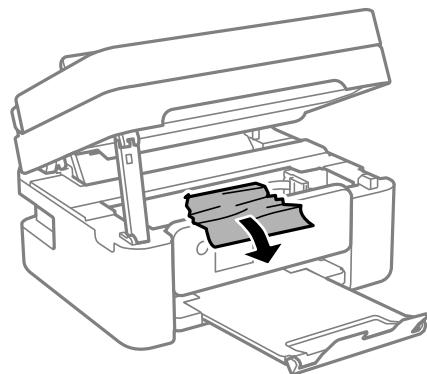
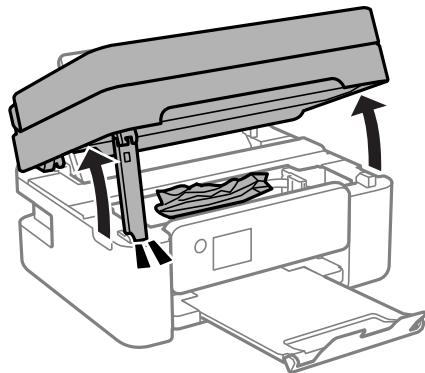
Problèmes de bourrage papier dans le produit

Si un message indiquant que du papier est coincé à l'intérieur du produit s'affiche, suivez les étapes ci-dessous ou à l'écran ACL pour régler le problème.

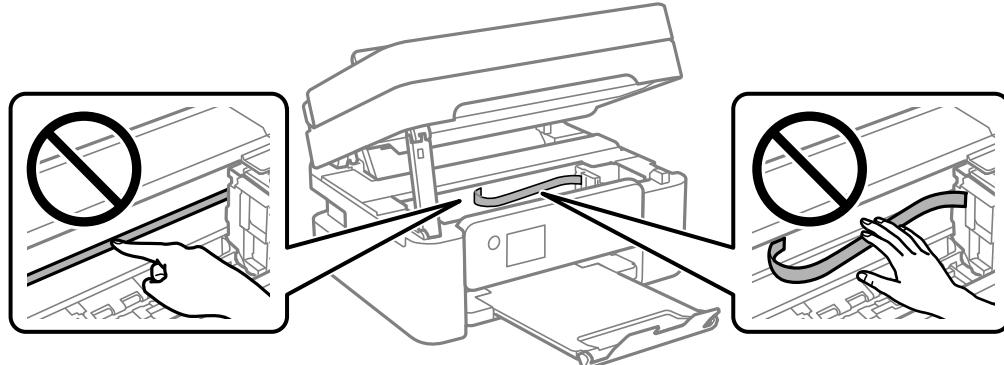
Mise en garde: Ne touchez jamais aux boutons sur le panneau de commande lorsque votre main est à l'intérieur du produit. Vous pourriez vous blesser si le produit s'active. Pour éviter les blessures, ne touchez à aucune pièce saillante.

1. Au besoin, annulez le travail d'impression.
2. Retirez le papier coincé dans l'alimenteur de papier arrière et dans le chargeur automatique de documents.
3. Soulevez l'unité du scanner et retirez le papier coincé à l'intérieur.

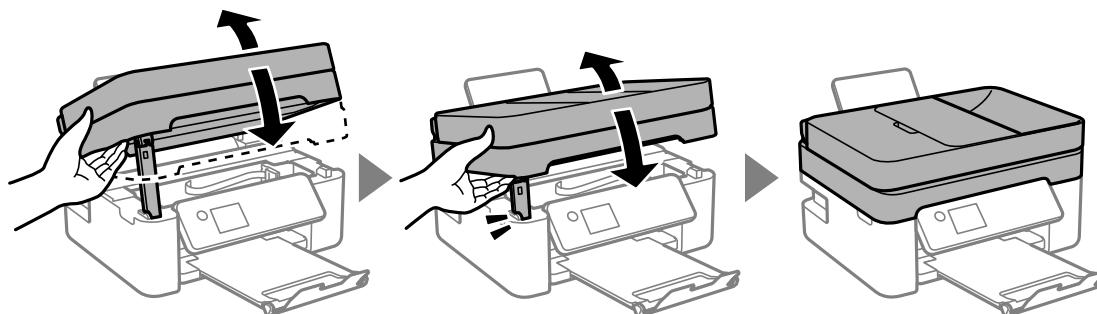
Mise en garde: Prenez garde de ne pas coincer vos doigts ou votre main lorsque vous ouvrez ou fermez l'unité du scanner. Retirez avec précaution le papier coincé, ou vous risquez d'endommager votre produit.



Mise en garde: Ne touchez pas au câble blanc plat ou à la pellicule translucide à l'intérieur du produit. Cela pourrait causer un dysfonctionnement.



4. Abaissez l'unité du scanner. Soulevez légèrement l'unité du scanner et abaissez-la. Lorsque l'unité du scanner s'arrête, levez-la de nouveau et abaissez-la complètement.



Remarque: Fermez complètement l'unité du scanner avant d'essayer de l'ouvrir de nouveau. L'unité du scanner ne peut être ouverte si elle n'est pas complètement fermée.

5. Suivez les instructions à l'écran ACL pour effacer tous les messages d'erreur. Si vous voyez toujours un message de bourrage papier, vérifiez les autres solutions pour bourrage papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

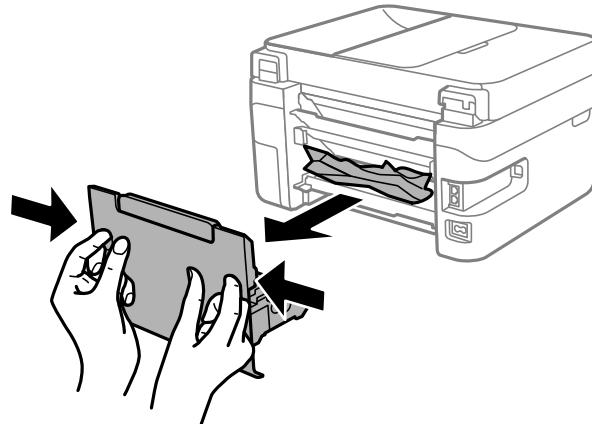
Références associées

[Problèmes de bourrage papier dans le capot arrière](#)

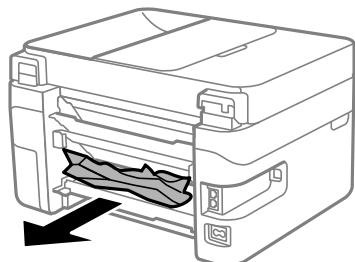
Problèmes de bourrage papier dans le capot arrière

Si du papier est coincé dans le capot arrière, suivez les étapes de cette section pour régler le problème.

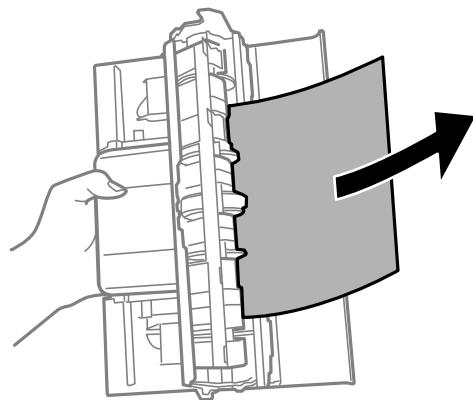
1. Au besoin, annulez le travail d'impression.
2. Appuyez sur les languettes et retirez le couvercle arrière.



3. Retirez délicatement le papier coincé à l'intérieur du produit.



4. Retirez le papier coincé dans le capot arrière avec précaution.



5. Remettez en place le capot arrière.
6. Suivez les instructions à l'écran ACL pour effacer les messages d'erreur. Si vous voyez toujours un message de bourrage papier, vérifiez les autres solutions pour bourrage papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

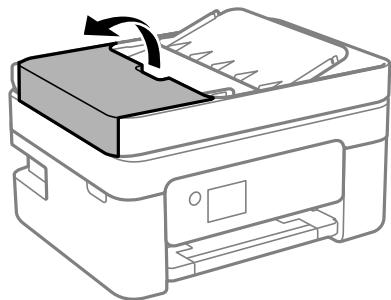
[Problèmes de bourrage de documents dans le chargeur automatique de documents](#)

Problèmes de bourrage de documents dans le chargeur automatique de documents

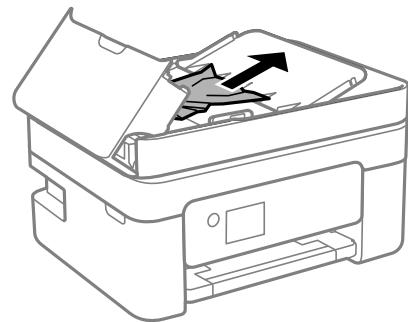
Si un document est coincé dans le chargeur automatique de documents (ADF), suivez les étapes de cette section ou les instructions à l'écran ACL pour régler le problème.

1. Au besoin, annulez le travail d'impression.
2. Retirez vos originaux du chargeur.

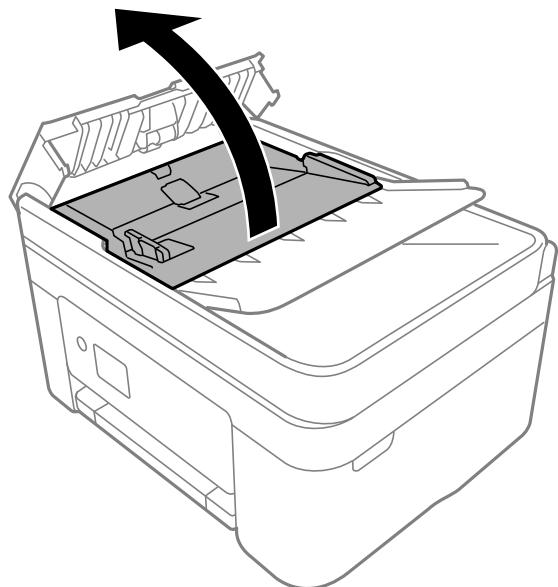
3. Ouvrez le couvercle du chargeur automatique de documents.



4. Retirez délicatement le papier coincé sous le chargeur automatique de documents.

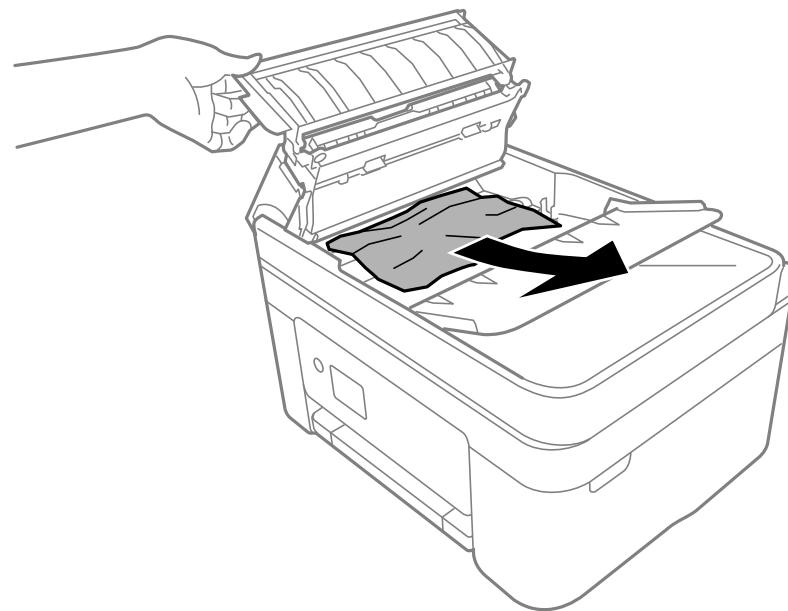


5. Soulevez le bac d'alimentation du chargeur automatique.

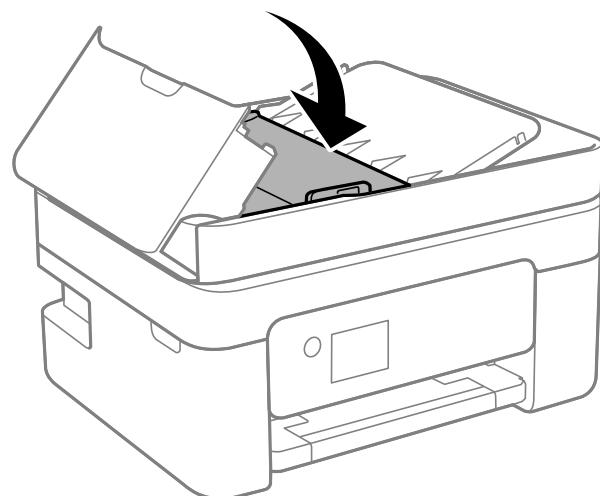


Mise en garde: Assurez-vous que le couvercle du chargeur automatique de documents est ouvert avant de soulever le bac d'alimentation du chargeur automatique, sinon le chargeur automatique de documents pourrait être endommagé.

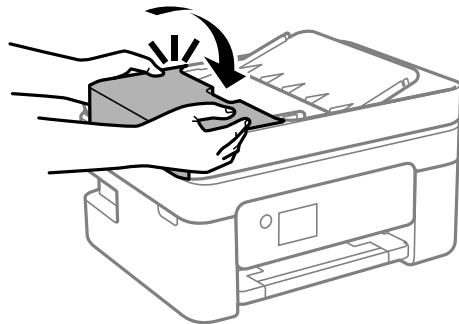
6. Retirez le papier coincé.



7. Rabaissez le bac d'alimentation du chargeur automatique.



8. Fermez le couvercle du chargeur automatique de documents jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



9. Rechargez vos originaux.

Mise en garde: Assurez-vous de ne pas charger le chargeur automatique au-delà de sa capacité pour le format de papier que vous utilisez. Assurez-vous également que vos originaux ne sont pas pliés, froissés ou courbés, et qu'ils ne contiennent pas de ruban adhésif, d'agrafes ou d'autres matériaux qui pourraient coincer dans le chargeur.

10. Suivez les instructions à l'écran pour effacer les messages d'erreur. Si vous voyez toujours un message de bourrage papier, vérifiez les autres solutions pour bourrage papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le capot arrière](#)

[Caractéristiques des originaux pour le chargeur automatique de documents](#)

Tâches associées

[Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents](#)

Problèmes d'éjection du papier

Si le papier n'est pas éjecté correctement, essayez l'une des solutions suivantes :

- Si le papier n'est pas complètement éjecté, il est possible que vous ayez choisi une taille de papier inadéquate. Annulez l'impression afin d'éjecter le papier. Sélectionnez la bonne taille de papier lorsque vous réimprimez.

- Si le papier est froissé quand il est éjecté, il est peut-être humide ou trop mince. Chargez de nouvelles feuilles de papier et assurez-vous de sélectionner le bon type de papier lorsque vous réimprimez.
- Si vous utilisez du papier à en-tête, sélectionnez le paramètre de type de papier approprié.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit](#)

[Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

[Chargement de papier dans l'alimenteur de papier arrière](#)

Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur

Consultez ces sections si vous avez des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Rien ne s'imprime](#)

[L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows](#)

[Impression lente](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Rien ne s'imprime

Si vous avez envoyé une tâche d'impression et que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et est relié à votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble d'interface est bien branché aux deux extrémités.
- Assurez-vous qu'il n'y pas d'erreur ou de bourrage papier dans le produit.
- Si vous avez branché votre produit à un concentrateur USB, assurez-vous qu'il s'agit d'un concentrateur de premier niveau. Si l'impression ne fonctionne toujours pas, branchez votre produit directement à votre ordinateur au lieu d'un concentrateur.
- Si l'imprimante ne peut pas imprimer par connexion USB, débranchez le câble USB de l'ordinateur, faites un clic droit sur l'icône d'imprimante affichée sur l'ordinateur et sélectionnez **Supprimer le périphérique**. Puis, branchez le câble USB à l'ordinateur et faites un test d'impression.

- Si votre ordinateur est connecté au moyen d'un câble USB, essayez un port USB différent sur l'ordinateur ou un câble différent.
- Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas hors ligne ou en attente.
- Assurez-vous d'utiliser le pilote d'imprimante Epson correspondant à votre produit, sinon les fonctions offertes seront limitées.
- Exécutez une vérification du produit pour vérifier si la page de test s'imprime. Si la page de test s'imprime, vérifiez si le logiciel de votre produit est installé correctement.
- Assurez-vous que votre système est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Imprimez la photo à une résolution plus basse ou, au besoin, augmentez la mémoire de votre système.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le paramètre de port d'imprimante correspond au port de connexion de l'imprimante.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Dans Windows, effectuez l'une des opérations suivantes pour ouvrir Epson Printer Connection Checker et suivez les directives à l'écran pour vérifier l'état de la connexion :
 - **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche du logiciel **Epson Printer Connection Checker** et sélectionnez-le.
 - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
 - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez l'icône **Epson Printer Connection Checker**.
 - **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
- Sur un Mac, assurez-vous que l'imprimante est ajoutée à la liste d'imprimantes et que l'imprimante n'a pas été mise sur pause.
- Vous pouvez essayer de remédier au problème en mettant à jour le logiciel du produit à la plus récente version. Si le problème persiste, essayez de désinstaller et réinstaller le pilote d'imprimante.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)
[Messages d'état du produit](#)

Tâches associées
[Exécution d'une vérification du produit](#)

L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows

Si vous ne voyez pas l'icône de votre produit dans la barre des tâches Windows, essayez d'abord de redémarrer votre ordinateur. Si cela ne fonctionne pas, essayez cette solution :

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Périphériques & Bluetooth** > **Imprimantes & scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit et sélectionnez **Préférences d'impression**.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques** > **Imprimantes & scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis **Gérer** > **Options d'impression**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
- **Windows Vista** : Cliquez sur , sélectionnez **Panneau de configuration** et cliquez sur **Imprimantes** sous **Matériel et son**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.

2. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
3. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.
4. Sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3** et cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur le bouton **Préférences du contrôle**.
6. Cochez la case de l'option qui permet d'ajouter une icône de raccourci sur la barre des tâches.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer les fenêtres ouvertes du programme.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Impression lente

Si l'impression devient lente, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, augmentez la mémoire de votre ordinateur.
- Si vous utilisez Windows 7, fermez la fenêtre **Périphériques et imprimantes** avant d'imprimer.
- Si vous utilisez un Mac, assurez-vous d'avoir téléchargé et installé le pilote d'imprimante Epson.
- Assurez-vous que le **Mode silencieux** est désactivé.
- Faites de l'espace sur votre disque dur ou exécutez un utilitaire de défragmentation pour libérer de l'espace.
- Fermez tous les programmes que vous n'utilisez pas lorsque vous imprimez.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si l'impression devient plus lente après avoir imprimé en continu pendant une longue période de temps, le produit peut avoir automatiquement ralenti afin d'empêcher le mécanisme d'impression de surchauffer ou d'être endommagé. Cessez d'utiliser le produit durant 30 minutes tout en le laissant allumé, puis essayez d'imprimer de nouveau.
- Si vous imprimez via un réseau sans fil, un signal de faible intensité, le trafic sur le réseau et de l'interférence peuvent affecter la vitesse d'impression.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

Pour l'impression la plus rapide, ajustez les paramètres suivants dans le logiciel de votre produit :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Activez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Sélectionnez un réglage de qualité d'impression inférieur.
- Assurez-vous que le temps de séchage de l'encre n'a pas été augmenté pour l'impression recto verso.

- **Windows** : Cliquez sur l'onglet **Entretien** ou **Utilitaire**, sélectionnez **Paramètres étendus** ou **Vitesse et progression**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
 - **Toujours spouler les données en format RAW**
 - **Mode rendu de page**
 - **Imprimer au format bitmap**
- **Windows** : Sélectionnez **Préférences d'impression**, cliquez sur l'onglet **Plus d'options** et assurez-vous que le paramètre **Impression bidirectionnelle** est activé.
- **Mac** : Sélectionnez **Préférences Système**, **Imprimantes et scanners**, puis sélectionnez votre produit. Sélectionnez **Options et fournitures**, puis **Options** (ou **Pilotes**) et activez le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

Si l'impression demeure lente et que vous utilisez Windows 7 ou Windows Vista, essayez ceci :

1. Cliquez sur  et sélectionnez **Poste de travail** ou **Mon poste de travail**. Faites un double-clic sur le lecteur **C:** et ouvrez les dossiers suivants : **ProgramData > EPSON > PRINTER**.

Remarque: Si vous ne voyez pas le dossier ProgramData, ouvrez le menu **Organiser** et sélectionnez **Option des dossiers et de recherche**. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur l'onglet **Affichage**, sélectionnez **Afficher les fichiers, dossiers et lecteurs cachés** dans la liste des paramètres avancés et cliquez sur **OK**.

2. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le fichier **EPAUDF01.AUD** et sélectionnez **Supprimer**.
3. Redémarrez votre ordinateur et essayez d'imprimer à nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

Consultez ces sections si vous avez des problèmes avec la mise en page ou le contenu de vos pages imprimées.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Image inversée](#)

[Impression d'un trop grand nombre de copies](#)

[Impression de pages vides](#)

[Les marges sont incorrectes sur les tirages](#)

[Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges](#)

[Impression de caractères erronés](#)

[Taille ou position de l'image incorrecte](#)

[Tirage incliné](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Tâches associées

[Utilisation d'AirPrint](#)

Image inversée

Si votre image imprimée est inversée de manière inattendue, essayez ces solutions :

- Désactivez tout paramètre d'image miroir ou d'inversion dans le programme duquel vous imprimez.
- Désactivez les paramètres **Image miroir**, **Retournement horizontal** ou **Inverser l'orientation de la page** dans votre logiciel d'impression. (Le nom de cette option diffère selon votre version du système d'exploitation.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Impression d'un trop grand nombre de copies

Assurez-vous que le paramètre **Copies** du logiciel d'impression ou de l'application n'est pas réglé pour l'impression de copies multiples.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Impression de pages vides

Si des pages vides s'impriment, essayez l'une des solutions suivantes :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Si le document que vous voulez imprimer comporte une page blanche et que vous souhaitez passer cette page, sélectionnez le paramètre **Sauter les pages blanches** dans le logiciel d'impression, si disponible.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous que le produit est placé sur une surface plane et qu'il fonctionne dans les conditions environnementales recommandées, sinon plusieurs feuilles de papier pourraient être alimentées à la fois.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Les marges sont incorrectes sur les tirages

Si les marges de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'imprimante.

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans le produit.
- Lorsque vous placez des originaux sur la vitre d'exposition du scanner, alignez le coin de l'original avec le coin du cadre de la vitre désigné par une flèche. Si les bords de la copie sont rognés, écartez légèrement l'original des bords du coin.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le couvre-document. Si de la poussière ou de la saleté se trouve sur la vitre, la zone de copie pourrait s'étendre jusqu'à inclure la poussière ou la saleté.
- Chargez le papier selon la bonne orientation et faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marge

Si vous voyez une bordure sur des tirages sans marge, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'imprimer sur du papier sans marge de taille et de type compatibles.

Remarque: Pour les tailles de papier personnalisées, assurez-vous de sélectionner une largeur de page sans marge prise en charge.

- **Windows** : Assurez-vous d'avoir sélectionné le paramètre **Sans marge** dans le logiciel d'impression.
- **Mac** : Assurez-vous d'avoir coché la case **Sans marge** ou d'avoir sélectionné une taille de papier avec une option **Sans marge** dans le logiciel d'impression.
- Ajustez le paramètre **Agrandissement** pour régler la quantité d'extension de l'image sur les bords des tirages sans marge.
- Assurez-vous que la taille de l'image et le format du papier sont bien réglés; si l'image est petite, il est possible que l'agrandissement ne couvre pas tout le papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Impression de caractères erronés

Si des caractères erronés apparaissent dans vos impressions, essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés aux deux extrémités.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Sur un Mac, annulez tous les travaux d'impression.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si des caractères erronés apparaissent toujours sur vos tirages, essayez de brancher votre produit à l'aide d'un câble différent.
- Si votre ordinateur est entré en mode veille durant votre dernier travail d'impression, le prochain travail d'impression (une fois le mode veille désactivé) pourrait contenir des caractères inintelligibles. Imprimez votre document à nouveau.
- Assurez-vous d'utiliser le bon logiciel d'impression pour votre produit. Vérifiez le nom du produit dans le haut de la fenêtre du pilote.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

[Impression de documents ou de photos - Mac](#)

Taille ou position de l'image incorrecte

Si la taille ou la position de votre image imprimée est incorrecte, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier et de disposition dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Assurez-vous que vous avez sélectionné la bonne taille de papier sur le panneau de commande du produit.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans l'imprimante.
- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le couvre-document.

- Si les bords d'une copie sont rognés, écartez légèrement l'original des bords de la vitre d'exposition du scanner.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous de sélectionner le paramètre de format original correspondant à votre original dans les paramètres de copie.
- Si l'image est légèrement agrandie et rognée durant l'impression sans marges, modifiez le paramètre **Extension**.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

[Nettoyage de votre produit](#)

Tirage incliné

Si vos tirages sont inclinés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que vous avez chargé le papier dans la bonne direction.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé.
- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur dans le logiciel d'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Assurez-vous que le produit n'est pas incliné lors de l'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Chargement de papier dans l'alimenteur de papier arrière](#)

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Consultez ces sections si vos tirages présentent un problème de qualité d'impression, mais que l'image semble correcte sur l'écran de votre ordinateur.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Tirage présentant des lignes claires ou foncées](#)

[Tirage flou ou maculé](#)

[Tirage estompé ou comportant des vides](#)

[Tirage granuleux](#)

[Les couleurs du tirage sont incorrectes](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Tâches associées

[Utilisation d'AirPrint](#)

Tirage présentant des lignes claires ou foncées

Si vous remarquez des lignes claires ou foncées sur vos tirages (aussi appelées « bandes »), essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas après l'alignement de la tête d'impression, désactivez le paramètre bidirectionnel (haute vitesse).
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.

- Si vous faites une copie depuis le chargeur automatique de documents, copiez plutôt sur la vitre d'exposition du scanner ou utilisez un paramètre de qualité supérieure.
- Nettoyez toute poussière ou saleté sur les originaux.
- Nettoyez le chargeur automatique de documents.
- Si des lignes verticales apparaissent ou si le papier est maculé d'encre, nettoyez le circuit papier.
- Vous pourriez avoir besoin de remplacer les cartouches d'encre.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Sujets reliés

[Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Tirage flou ou maculé

Si vos tirages sont flous ou maculés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- Pour les papiers spéciaux, utilisez une feuille de support ou chargez une seule feuille à la fois.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Utilisez des supports d'impression Epson pour assurer une bonne saturation et absorption des encres d'origine Epson.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier sélectionné dans le logiciel d'impression correspond bien au papier que vous avez chargé.

- Si vous imprimez sur du papier à en-tête, assurez-vous que le paramètre de taille de papier correspond à la taille de papier que vous avez chargé. Si vous sélectionnez une taille de papier qui est trop large pour le papier chargé, il est possible que le produit imprime hors des bordures du papier et cause des bavures d'encre.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Lors de l'impression recto verso manuelle, assurez-vous que l'encre est complètement sèche avant de charger le papier.
- Retirez chaque feuille du bac de sortie dès l'impression terminée.
- Évitez de manipuler les tirages imprimés sur du papier glacé immédiatement après l'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Si vous avez imprimé sur le mauvais côté du papier photo, nettoyez le chemin du papier.
- Si vous utilisez du papier pour impression recto verso et que vous imprimez des images sombres ou fortement saturées au recto de la feuille, il se pourrait que votre tirage soit maculé au recto après l'impression au verso. Imprimez d'abord le côté avec l'image ou le texte le moins foncé pour éviter le maculage. Réglez la densité et/ou les paramètres du temps de séchage de l'encre.
- Réduisez le paramètre de densité de copie sur le panneau de commande du produit.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, désactivez le paramètre bidirectionnel.
- Nettoyez le circuit papier.
- N'appuyez pas trop fort sur l'original ou sur le couvre-document lorsque numérissez au moyen de la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner.
- Si vous copiez à partir du chargeur automatique de documents, placez plutôt vos originaux sur la vitre du scanner.
- Nettoyez le chargeur automatique de documents.
- Nettoyez les originaux.

Remarque: Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez-le sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Nettoyage de votre produit](#)

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Nettoyage du circuit de la tête d'impression](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

Tirage estompé ou comportant des vides

Si vos tirages sont estompés ou comportent des vides, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Les cartouches d'encre sont peut-être périmées ou leur niveau d'encre est peut-être faible; vous pourriez avoir besoin de les remplacer.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Nettoyez le circuit papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Nettoyage du circuit de la tête d'impression](#)

Sujets reliés

[Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Tirage granuleux

Si vos tirages sont granuleux, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur et désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression.
- Si un motif en damiers apparaît sur l'image copiée, modifiez le paramètre **Zoom**. Si le motif en damiers apparaît encore, placez l'original à un angle légèrement différent.
- Il pourrait être nécessaire d'augmenter la résolution de l'image ou d'imprimer dans un format plus petit; consultez la documentation du logiciel.

Remarque: La résolution des images provenant d'Internet pourrait être basse et résulter en des tirages de mauvaise qualité.

- Si vous comptez agrandir la taille de l'image dans un programme d'édition d'images, vous devez augmenter le paramètre de résolution afin d'obtenir une qualité d'image élevée. Augmentez la résolution de l'image proportionnellement au facteur d'agrandissement de sa taille. Par exemple, si la résolution de l'image est de 300 ppp (point par pouce) et que vous décidez de doubler la taille de l'image pour l'imprimer, modifiez le paramètre de résolution à 600 ppp.

Remarque: Les paramètres de résolution élevés augmentent la taille des fichiers, ce qui allonge les délais de traitement et d'impression. Prenez en considération les limitations de votre système informatique lorsque vous sélectionnez une résolution, et choisissez la résolution la plus basse possible de qualité acceptable afin d'obtenir des fichiers dont la taille est facile à traiter.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Les couleurs du tirage sont incorrectes

Si les couleurs de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que le paramètre **Noir/Niveaux de gris** ou **Niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le logiciel d'impression.
- Si vous avez sélectionné **Standard-Vif** (Windows) ou **Normal-Vif** (Mac) au paramètre de qualité dans le logiciel d'impression, essayez de sélectionner **Standard** (Windows) ou **Normal** (Mac).
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Les cartouches d'encre sont peut-être périmées ou leur niveau d'encre est peut-être faible; vous pourriez avoir besoin de les remplacer.
- Après l'impression, les couleurs de votre tirage doivent sécher. Au cours de cette période de séchage, les couleurs pourraient être différentes de ce à quoi vous vous attendiez. Pour accélérer le séchage, n'empilez pas vos tirages les uns sur les autres.
- Les couleurs imprimées ne correspondent jamais exactement aux couleurs affichées à l'écran. Cependant, vous pouvez utiliser un système de gestion des couleurs pour obtenir une concordance aussi précise que possible. Essayez d'utiliser les options de gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.
- Essayez de changer le paramètre **Correction de la scène** à une option autre que **Automatique**.
- Si vous utilisez un Mac, sélectionnez **ColorSync** depuis le menu **Concordance des couleurs** du pilote.
- Pour de meilleurs résultats, utilisez toujours du papier d'origine Epson.
- Essuyez toute saleté ou poussière sur les originaux et nettoyez la vitre d'exposition du scanner.
- N'appuyez pas trop fermement sur l'original ou la couverture du document.

- Les couleurs peuvent varier si vous visionnez l'image sur un ordinateur ou un appareil avec affichage à haute résolution. Assurez-vous d'éviter la lumière directe du soleil lorsque vous vérifiez l'image sur l'écran.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Papiers Epson compatibles](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Gestion des couleurs - Mac](#)

Sujets reliés

[Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Résolution des problèmes de numérisation

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de numérisation avec votre produit.

Remarque: Pour les solutions lorsque vous utilisez le logiciel Epson ScanSmart, consultez l'utilitaire d'aide d'Epson ScanSmart.

[Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement](#)

[Impossible de lancer Epson Scan 2](#)

[La numérisation est lente](#)

[Impossible d'enregistrer une numérisation vers un dossier partagé sur un réseau](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement

Si votre logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur dispose de suffisamment de mémoire et qu'il satisfait les exigences système selon votre système d'exploitation.

- Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie, soit en mode attente ou veille. Si c'est le cas, quittez le mode attente ou veille et redémarrez le logiciel de numérisation.
- Si vous avez mis à jour votre système d'exploitation, mais que vous n'avez pas réinstallé le logiciel de numérisation, essayez de le réinstaller.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit fait partie de la liste d'appareils valides dans le panneau de commande **Scanneurs et appareils photo**.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté et que le produit est allumé.
- Lorsque vous numérissez plusieurs originaux à l'aide d'Epson ScanSmart, assurez-vous qu'il y a un écart d'au moins 0,8 po (20 mm) entre les originaux.
- Utilisez l'utilitaire Epson Scan 2 sur votre ordinateur pour réinitialiser les paramètres du logiciel du scanner. Si la réinitialisation des paramètres ne résout pas le problème, désinstallez et réinstallez le logiciel du scanner.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Impossible de lancer Epson Scan 2

Si vous n'arrivez pas à lancer Epson Scan 2, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles d'interface sont bien connectés aux deux extrémités.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si vous numérissez à une résolution élevée sur le réseau, il est possible qu'une erreur de communication réseau survienne. Réduisez la résolution.
- Assurez-vous qu'Epson Scan 2 est bien sélectionné en tant que logiciel de numérisation.
- Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie, soit en mode attente ou veille. Si c'est le cas, quittez le mode attente ou veille et redémarrez Epson Scan 2.
- Vérifiez les paramètres de connexion et testez la connexion en utilisant l'utilitaire Epson Scan 2 :

Windows 11 : Cliquez sur , effectuez une recherche de l'utilitaire **Epson Scan 2 Utility** et sélectionnez-le. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows 10 : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows 8.x : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer > Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Mac : Ouvrez le dossier **Applications**, cliquez sur **Epson Software** et cliquez sur **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

- Assurez-vous qu'il n'y a pas plusieurs versions d'Epson Scan 2 installées. Si c'est le cas, désinstallez toutes les versions et réinstallez une seule version.
- Si vous avez mis à jour votre système d'exploitation, mais que vous n'avez pas réinstallé le programme Epson Scan 2, essayez de le réinstaller.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

La numérisation est lente

Si la numérisation devient lente, essayez ces solutions :

- Si possible, numérissez votre original avec une résolution moins élevée.
- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès de numériser une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, réduisez la résolution ou augmentez la mémoire de votre ordinateur.
- Si vous numérissez via un réseau sans fil, un signal de faible intensité, le trafic sur le réseau et de l'interférence peuvent affecter la vitesse de numérisation.
- Si vous numérissez via un réseau, un signal de faible intensité, le trafic sur le réseau et de l'interférence peuvent affecter la vitesse de numérisation.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi](#)

Impossible d'enregistrer une numérisation vers un dossier partagé sur un réseau

Si vous ne pouvez pas enregistrer une numérisation vers un dossier partagé lors de la numérisation sur un réseau, ou si l'enregistrement prend beaucoup de temps, essayez ces solutions :

- Si vous ne pouvez numériser vers un dossier partagé sur un réseau, assurez-vous d'avoir effectué ce qui suit :
 - Créez un dossier partagé sur votre ordinateur (Windows).
 - Si vous avez enregistré le chemin d'accès au dossier partagé dans la liste de contacts du panneau de commande de votre produit ou entré le chemin d'accès manuellement pour la numérisation, assurez-vous d'avoir utilisé le bon chemin d'accès.
 - Assurez-vous que le dossier réseau ne contient pas déjà un fichier avec le même nom. Si c'est le cas, renommez le fichier et essayez de nouveau.
- Si vous ne pouvez toujours pas numériser vers le dossier partagé, assurez-vous que votre type de réseau n'est pas réglé à **Public**. Vous ne pouvez pas numériser vers un dossier partagé lorsque vous utilisez un réseau public. Suivez les étapes indiquées ici pour vérifier et modifier votre type de réseau, au besoin. Assurez-vous d'ouvrir une session sur votre ordinateur Windows en tant qu'administrateur.

Remarque: Le nom des types de réseau disponibles varie selon les différentes versions de Windows. Pour obtenir des détails concernant la sélection des paramètres de partage réseau Windows, consultez l'aide Windows.

Windows 10 :

1. Cliquez sur  et sélectionnez **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Réseau et Internet**.
3. Cliquez sur votre type de réseau : **Ethernet** ou **Wi-Fi**.
4. Cliquez sur votre nom de réseau.
5. Assurez-vous que **Rendre ce PC détectable** est réglé à **Activé**. Sélectionnez ce paramètre lorsque vous êtes connecté à un réseau privé afin de pouvoir numériser vers un dossier partagé. Si vous sélectionnez **Arrêt**, vous ne pourrez pas enregistrer votre numérisation vers un dossier partagé sur un réseau privé.

Windows 8.1 :

1. À l'écran de démarrage, entrez **Paramètres du PC** pour automatiquement faire une recherche du système.
2. Cliquez sur **Réseau** dans la fenêtre Paramètres.
3. Cliquez sur votre nom de réseau.
4. Assurez-vous que **Rechercher des périphériques et du contenu** est réglé à **Activé**.
Sélectionnez ce paramètre lorsque vous êtes connecté à un réseau privé afin de pouvoir numériser vers un dossier partagé. Si vous sélectionnez **Arrêt**, vous ne pourrez pas enregistrer votre numérisation vers un dossier partagé sur un réseau privé.

Windows 8.0 :

1. À l'écran de démarrage, tapez **Paramètres** pour automatiquement faire une recherche du système.
2. Sélectionnez l'option **Paramètres** lorsqu'elle s'affiche et tapez **Réseau** dans le champ de recherche.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre nom de réseau dans la fenêtre qui s'affiche et cliquez sur **Activer ou désactiver le partage**.
4. Lorsque ce message s'affiche, sélectionnez **Oui** :

Voulez-vous activer le partage entre les PC et vous connecter aux périphériques de ce réseau?

Sélectionnez ce paramètre lorsque vous êtes connecté à un réseau privé afin de pouvoir numériser vers un dossier partagé. Si vous sélectionnez **Non**, vous ne pourrez pas enregistrer votre numérisation vers un dossier partagé sur un réseau privé.

Windows 7 :

1. Cliquez sur  ou appuyez sur la touche Windows de votre clavier.
2. Tapez **Centre Réseau et partage** dans le champ de recherche.
3. Dans Afficher vos réseaux actifs, assurez-vous que **Réseau domestique** ou **Réseau d'entreprise** est sélectionné lorsque vous êtes connecté à un réseau privé afin de pouvoir enregistrer un document numérisé dans un dossier partagé. (Si vous devez modifier le type de réseau, cliquez sur le nom du type de réseau.) Si vous sélectionnez **Réseau public**, vous ne pouvez pas enregistrer un document numérisé dans un dossier partagé.
 - Si l'enregistrement de votre numérisation vers un dossier partagé est lent, assurez-vous que le paramètre DNS et que le nom de domaine DNS sont corrects. Communiquez avec votre administrateur réseau pour obtenir les instructions.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée

Consultez ces sections si une image numérisée vers votre ordinateur présente un problème de qualité.

Remarque: Pour les solutions lorsque vous utilisez le logiciel Epson ScanSmart, consultez l'utilitaire d'aide d'Epson ScanSmart.

[Problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

[L'image n'est constituée que de quelques points](#)

[Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées](#)

[Les lignes droites d'une image apparaissent courbées](#)

[Les caractères ne sont pas reconnus lors de la conversion en texte modifiable \(reconnaissance optique des caractères\)](#)

[Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords](#)

[Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image](#)

[Les bords de l'image numérisée sont rognés](#)

[Réinitialisation des paramètres d'Epson Scan 2](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Problèmes de qualité de l'image numérisée

Si vous rencontrez des problèmes de qualité avec votre image numérisée, essayez ces solutions :

L'image est déformée ou floue

- Ne déplacez pas votre original ou votre produit durant la numérisation.
- Nettoyez le chargeur automatique de documents et la vitre d'exposition du scanner et retirez toute saleté ou poussière de vos originaux.
- Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.
- Réglez ces paramètres Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :
 - Augmentez le paramètre **Résolution**.
 - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil**.
 - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, sélectionnez le paramètre **Netteté**.

- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, sélectionnez **Optimisation du texte**. Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Optimisation du texte à Élevé**.

L'image est trop sombre

- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Luminosité**.
- Vérifiez les paramètres de luminosité et de contraste définis pour l'écran de votre ordinateur.

Le verso du document original apparaît sur l'image numérisée

- Placez une feuille de papier noire sur le dos de votre document original et numérissez-le à nouveau.
- Réduisez le paramètre de densité de copie.
- Réglez ces paramètres Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :
 - Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** et ajustez le paramètre **Luminosité**.
 - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, sélectionnez **Optimisation du texte**. Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Optimisation du texte à Élevé**.

Les couleurs des images numérisées ne correspondent pas aux couleurs d'origine

Les couleurs imprimées ne pourront jamais correspondre exactement aux couleurs de votre moniteur d'ordinateur, car les imprimantes et les moniteurs utilisent des systèmes de couleurs différents : les moniteurs utilisent le système RGB (rouge, vert et bleu) et les imprimantes utilisent le système CMYK (cyan, magenta, jaune et noir).

Vérifiez les capacités de concordance des couleurs et de gestion des couleurs de l'ordinateur, de la carte graphique et du logiciel que vous utilisez afin de voir s'ils ont une incidence sur la palette de couleurs que vous voyez sur votre écran.

Essuyez toute saleté ou poussière sur les originaux et nettoyez la vitre d'exposition du scanner. N'appuyez pas trop fermement sur l'original ou le couvre-document.

Pour ajuster les couleurs de votre image numérisée, réglez ces paramètres Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :

- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Contraste**.
- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Accentuer la couleur**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

L'image n'est constituée que de quelques points

Si votre image numérisée n'est constituée que de quelques points, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le document est bien placé sur la vitre d'exposition du scanner, face à numériser vers le bas.
- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil** et numérisez à nouveau.
- Retirez toute peluche ou saleté sur votre original.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner.
- N'appuyez pas trop fermement sur l'original ou le couvre-document.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées

Si une ligne de points apparaît sur toutes vos images numérisées, essayez ces solutions :

- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner avec un chiffon doux, sec et non pelucheux ou utilisez une petite quantité de nettoyant pour vitres sur le chiffon, au besoin. Les serviettes en papier ne sont pas recommandées.

Mise en garde: Ne vaporisez pas de nettoyant directement sur la vitre d'exposition du scanner.

- Assurez-vous que les câbles d'interface sont correctement connectés aux deux extrémités.
- Essuyez la saleté ou la poussière qui pourrait avoir adhéré à votre original.
- Gardez le capot du produit fermé afin d'empêcher la poussière ou la saleté de pénétrer à l'intérieur.

Si vous numérissez depuis le chargeur automatique de documents, assurez-vous que les guides latéraux du chargeur sont placés contre les originaux chargés. Vous pouvez aussi essayer de nettoyer le chargeur automatique de documents et essayez de numériser de nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Tâches associées

[Nettoyage de votre produit](#)

Les lignes droites d'une image apparaissent courbées

Si les lignes droites d'un original semblent courbées dans l'image numérisée, assurez-vous de placer votre original bien droit lorsque vous le numérisez.

Si vous numérissez depuis le chargeur automatique de documents, assurez-vous que les guides latéraux du chargeur sont placés contre les originaux chargés. Vous pouvez aussi essayer de nettoyer le chargeur automatique de documents et essayez de numériser de nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Tâches associées

[Nettoyage de votre produit](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Les caractères ne sont pas reconnus lors de la conversion en texte modifiable (reconnaissance optique des caractères)

Si les caractères dans vos images numérisées ne sont pas reconnus pendant la conversion de ROC, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre original est chargé bien droit sur le produit.
- Utilisez un original avec du texte bien net.
- Lors de l'enregistrement d'images numérisées en tant que fichiers PDF consultables, assurez-vous que la bonne langue de ROC est sélectionnée.
- Réglez ces paramètres Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :
 - Dans l'onglet **Paramètres principaux**, assurez-vous de choisir le bon **Type d'image** pour votre original.
 - Dans l'onglet **Paramètres principaux**, réglez la **Résolution** entre 200 et 600 ppp.
 - Dans l'onglet **Paramètres avancés**, sélectionnez **Optimisation du texte** et choisissez un paramètre.

Remarque: Le paramètre **Optimisation du texte** dépend du **Type d'image** sélectionné.

- Si le paramètre **Type d'image** est réglé à **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil Noir/Blanc** dans l'onglet **Paramètres avancés**. (Le paramètre **Option image** doit être réglé à **Aucun**.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords

Si vous numérissez un original épais ou déformé, couvrez ses bords avec du papier afin de bloquer la lumière extérieure lorsque vous le numérissez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image

Le motif d'ondulation (appelé « effet de moiré ») consiste en des hachures croisées apparaissant sur l'image numérisée d'un document imprimé. Des interférences créées par les différents angles de trame du scanner et la trame de demi-tons du document original en sont la cause. Pour réduire cet effet, ajustez les paramètres Epson Scan 2 suivants (si disponibles) et essayez de numériser à nouveau :

- Sélectionnez le paramètre **Détramage**.
- Sélectionnez un paramètre **Résolution** de valeur inférieure.
- Placez l'original à un angle légèrement différent.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

Les bords de l'image numérisée sont rognés

Si les bords d'une image numérisée sont rognés, assurez-vous que votre original est bien placé pour la numérisation. Au besoin, éloignez légèrement votre original des bords de la vitre d'exposition du scanner.

Lorsque vous numérissez à l'aide d'Epson ScanSmart et que vous placez plusieurs originaux sur la vitre du scanner, assurez-vous qu'il y a un écart d'au moins 0,8 po (20 mm) entre les originaux.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Réinitialisation des paramètres d'Epson Scan 2

Si vous éprouvez encore des problèmes de qualité d'image après avoir essayé plusieurs solutions, il est possible que vous deviez réinitialiser les paramètres d'Epson Scan 2 en utilisant Epson Scan 2 Utility.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes pour lancer Epson Scan 2 Utility :
 - **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche d'**Epson Scan 2 Utility** et sélectionnez-le.
 - **Windows 10** : Cliquez sur  > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson Scan 2 Utility**.
 - **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson Scan 2 Utility**.
2. Cliquez sur l'onglet **Autre**.
3. Cliquez sur **Réinitialiser** et confirmez votre choix.

Remarque: Si la réinitialisation des paramètres d'Epson Scan 2 ne résout pas vos problèmes, désinstallez Epson Scan 2 et réinstallez-le.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Résolution des problèmes de télécopie

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de télécopie avec votre produit.

[Impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies](#)

[Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit](#)

[Une erreur de mémoire fax pleine apparaît](#)

[La télécopie est de piètre qualité](#)

[La télécopie envoyée est reçue dans la mauvaise taille](#)

[La télécopie reçue ne s'imprime pas](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies

Si vous ne pouvez ni envoyer ni recevoir de télécopies, essayez ces solutions :

- Utilisez **Vérif. connexion de télé** sur le panneau de commande (**Param. > Param. fax > Vérif. connexion de télé**) pour exécuter la vérification automatique de la connexion de télécopie. Essayez les solutions suggérées dans le rapport.
- Si vous télécopiez depuis un ordinateur, utilisez Epson FAX Utility pour envoyer votre télécopie.
- Assurez-vous que le télécopieur du destinataire est sous tension et qu'il fonctionne.
- Assurez-vous que le numéro de télécopieur du destinataire est exact et entré correctement.
- Assurez-vous que le papier est bien chargé dans le produit.
- Assurez-vous que vous avez configuré vos informations d'en-tête correctement et que vous n'avez pas bloqué votre identification de l'appelant. Sinon, vos télécopies pourraient être rejetées par le télécopieur du destinataire.
- Réglez le nom d'utilisateur et le mot de passe dans le pilote d'imprimante. Lorsque vous envoyez une télécopie vers un ordinateur lorsque la fonction de sécurité qui restreint l'usage de la fonction de télécopie par les utilisateurs est activée, l'authentification des utilisateurs est effectuée avec le nom d'utilisateur et le mot de passe définis dans le pilote d'imprimante.
- Assurez-vous que le Mode réception est réglé sur **Auto** afin que vous puissiez recevoir les télécopies automatiquement.
- Assurez-vous que le câble reliant votre prise téléphonique murale au port **LINE** de votre produit est bien branché.
- Imprimez un rapport de connexion de télécopie en utilisant le panneau de commande de votre produit ou le logiciel de télécopie pour vous aider à diagnostiquer le problème.
- Assurez-vous que la prise téléphonique murale fonctionne en y connectant un téléphone et en le testant.
- S'il n'y a pas de tonalité et que vous avez connecté le produit à un autocommutateur privé (PBX) ou à un adaptateur de terminal, réglez le paramètre **Type de ligne** sur **PBX**. Si vous êtes toujours incapable d'envoyer une télécopie, désactivez le paramètre de détection de tonalité du produit. (Notez cependant que la désactivation de la détection de tonalité pourrait faire en sorte que le produit n'entre pas le premier chiffre d'un numéro de télécopieur.)
- Vérifiez le paramètre **Type de ligne** et réglez-le à **PBX**. Si votre système téléphonique nécessite un code d'accès pour se connecter à une ligne externe, entrez le code dans le produit et ajoutez un # (dièse) au début du numéro de télécopie lors de la composition.

- Si vous avez connecté votre produit à une ligne téléphonique DSL, vous devez connecter un filtre DSL à la prise téléphonique pour pouvoir envoyer des télécopies sur la ligne. Communiquez avec votre fournisseur d'accès DSL pour savoir quel filtre est nécessaire.
- Si vous êtes connecté à une ligne téléphonique DSL, branchez votre produit directement à la prise murale et envoyez une télécopie. Si l'envoi fonctionne, le problème est peut-être causé par le filtre DSL. Contactez votre fournisseur d'accès DSL.
- Assurez-vous que vous avez installé le pilote FAX pour votre produit et qu'il n'est pas sur pause.
- Les données envoyées peuvent être trop volumineuses. Essayez de télécopier les originaux par lots ou en utilisant un téléphone connecté. Si vous télécopiez en monochrome, activez le paramètre **Envoi direct (Fax > Param fax > Rég. envoi fax)**.
- Essayez de réduire le paramètre de vitesse de télécopie de votre produit.
- Essayez de réduire le paramètre de vitesse de télécopie du destinataire dans le menu de la liste de contacts.
- Si votre ligne téléphonique utilise la fonction d'appels en attente et que vous avez de la difficulté à recevoir des télécopies, désactivez la fonction d'appels en attente afin d'éviter tout problème de réception des télécopies.
- Si vous êtes inscrit à un service de renvoi d'appels, il pourrait être impossible pour le produit de recevoir les télécopies. Contactez votre fournisseur de service pour obtenir de l'aide.
- Si le télécopieur du destinataire ne répond pas à votre appel dans les 50 secondes qui suivent la fin de l'appel émis par votre produit, ajoutez des pauses après le numéro de télécopieur pour envoyer la télécopie.
- Lorsque vous avez choisi les paramètres pour enregistrer les télécopies reçues vers un ordinateur, allumez l'ordinateur. La télécopie reçue est supprimée après avoir été enregistrée sur l'ordinateur.
- Si des options **Rejet de Fax** sont activées, assurez-vous que le destinataire n'est pas bloqué, qu'il a configuré les données de l'en-tête et qu'il est enregistré dans votre liste de contacts, au besoin.
- Si vous ne pouvez pas envoyer des télécopies à une heure spécifiée, assurez-vous que la date et l'heure sont bien réglées sur le produit.

Remarque: Si votre produit est connecté à une ligne de téléphone voix sur IP (VoIP), gardez à l'esprit que les télécopieurs sont conçus pour fonctionner sur des lignes téléphoniques analogiques. Epson ne peut garantir que la transmission de télécopies fonctionnera lorsque vous utilisez le VoIP.

Si votre ligne téléphonique inclut des services de messagerie vocale, les appels ou les télécopies peuvent être reçus par erreur par votre service de messagerie vocale.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

Tâches associées

- [Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur](#)
- [Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)
- [Sélection du type de ligne](#)
- [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)
- [Réception automatique des télécopies](#)
- [Impression de rapports de télécopie](#)

Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit

Si vous n'arrivez pas à recevoir des télécopies lorsqu'un téléphone est branché à votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre téléphone est branché sur le port **EXT** de votre produit.
- Assurez-vous que le Mode réception est réglé sur **Manuel**.

Remarque: Si vous répondez à un appel de télécopie, attendez que l'écran ACL affiche qu'une connexion est établie avant de raccrocher.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

Tâches associées

- [Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur](#)
- [Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)

Une erreur de mémoire fax pleine apparaît

Si une erreur vous indiquant que la mémoire du fax du produit est pleine, essayez ces solutions :

- Si vous avez configuré le produit afin qu'il enregistre les télécopies entrantes dans la mémoire ou la boîte de réception du produit, supprimez toutes les télécopies que vous avez déjà lues.

Remarque: Votre produit peut stocker jusqu'à 100 télécopies avant que la boîte de réception ne soit pleine.

- Si vous avez configuré le produit afin que les télécopies soient reçues sur un ordinateur, allumez l'ordinateur en question. Une fois que les télécopies sont sauvegardées sur l'ordinateur, elles sont supprimées dans la mémoire du produit.

- Si la mémoire est pleine, essayez les solutions suivantes :
 - Envoyer une télécopie monochrome en utilisant la fonctionnalité d'envoi direct
 - Envoyer vos télécopies en petit lot
- Si le produit n'arrive pas à imprimer une télécopie reçue à cause d'une erreur du produit, telle qu'un bourrage papier, l'erreur de mémoire pleine peut s'afficher. Effacez toute erreur du produit, puis demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

Références associées

[Paramètres d'envoi de télécopies](#)

La télécopie est de piètre qualité

Si vous recevez une télécopie de piètre qualité, essayez ces solutions :

- Essayez d'activer le mode de correction d'erreur (ECM).
- Contactez l'expéditeur de la télécopie et demandez-lui d'envoyer la télécopie sous une résolution plus haute.
- Essayez de réimprimer la télécopie reçue.

Si une télécopie envoyée est de mauvaise qualité, essayez ces solutions :

- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez le chargeur automatique de documents.
- Essayez de changer le paramètre de résolution ou de densité sur le panneau de commande.
- Si vous envoyez une télécopie monochrome à une seule personne, essayez de l'envoyer à l'aide de la fonction **Envoi direct**.

Remarque: Si vous envoyez une télécopie monochrome à haute résolution sans utiliser la fonction **Envoi direct**, le produit pourrait diminuer automatiquement la résolution.

- Essayez d'activer le mode de correction d'erreur (ECM).

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

La télécopie envoyée est reçue dans la mauvaise taille

Si votre destinataire reçoit une télécopie dans la mauvaise taille, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que l'original est bien placé contre les repères d'alignement.

- Si le bord de l'image numérisée est manquant, éloignez l'original du bord de la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez toute poussière ou saleté sur les originaux.
- Si vous envoyez une télécopie à l'aide de la vitre d'exposition du scanner, assurez-vous que votre document original est placé correctement et que la bonne taille de papier est sélectionnée sur le panneau de commande.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le couvre-document.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

Tâches associées

[Nettoyage de votre produit](#)

La télécopie reçue ne s'imprime pas

Si une télécopie reçue ne s'imprime pas, essayez ces solutions :

- Assurez-vous qu'aucune erreur n'est survenue sur le produit. Le produit ne peut pas imprimer les télécopies reçues si une erreur s'est produite, telle qu'un bourrage papier.
- Si le produit a été configuré afin d'enregistrer les télécopies reçues dans la mémoire ou la boîte de réception du produit, les télécopies entrantes ne sont pas automatiquement imprimées. Vérifiez le paramètre **Param. de réception** sur le panneau de commande du produit et modifiez-le si nécessaire.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

Références associées

[Param. de réception - Télécopie](#)

Désinstallation des logiciels du produit

Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller vos logiciels, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.

[Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows](#)

[Désinstallation du logiciel du produit - Mac](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows

Vous pouvez désinstaller et réinstaller les logiciels de votre produit pour résoudre certains problèmes.

1. Mettez le produit hors tension.

2. Débranchez tous les câbles d'interface.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows 11** : Cliquez sur  , puis effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Applis ou Système > Applis et fonctions**. Puis, sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.
 - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Applications ou Système > Applis et fonctions**. Puis, sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.
 - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Sélectionnez votre produit de nouveau, au besoin, puis sélectionnez **OK**, et cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.

- **Windows** : (autres versions) Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes ou Programmes**. Sélectionnez **EPSON**, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Désinstallation du pilote d'impression EPSON**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

4. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson Event Manager, puis suivez les instructions à l'écran :
 - **Windows 11/Windows 10/8.x** : Sélectionnez **Epson Event Manager** et cliquez sur **Désinstaller**.
 - **Windows 7/Windows Vista** : Ouvrez l'utilitaire **Panneau de configuration** de Windows. Sélectionnez **Programmes et Fonctionnalités**. (Si vous utilisez l'affichage classique, sélectionnez **Programmes** et cliquez sur **Désinstaller un programme**.) Sélectionnez **EPSON Event Manager** et cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.

5. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson Scan 2, puis suivez les instructions à l'écran :
 - **Windows 11/Windows 10** : Sélectionnez **Epson Scan 2** et cliquez sur **Désinstaller**.
 - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista** : Sélectionnez **Epson Scan 2** et cliquez sur **Désinstaller/Modifier**.
6. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson ScanSmart, puis suivez les instructions à l'écran :
 - **Windows 11/Windows 10** : Sélectionnez **Epson Scan** et cliquez sur **Désinstaller**.
 - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista** : Sélectionnez **EPSON ScanSmart** et cliquez sur **Désinstaller/Modifier**.
7. Redémarrez votre ordinateur et consultez l'affiche *Point de départ* pour réinstaller vos logiciels.

Remarque: Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

Sujet parent: [Désinstallation des logiciels du produit](#)

Désinstallation du logiciel du produit - Mac

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de Mac n'ont pas besoin de désinstaller le logiciel du produit existant avant d'effectuer une réinstallation. Cependant, vous pouvez télécharger l'utilitaire Uninstaller depuis le site Web de soutien d'Epson pour désinstaller les logiciels du produit comme décrit ici.

Remarque: Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

1. Pour télécharger l'utilitaire Uninstaller, visitez epson.com/support (É.-U.) ou epson.ca/support (Canada) et sélectionnez votre produit.
2. Cliquez sur **Téléchargements**.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation, cliquez sur **Utilitaires**, trouvez l'utilitaire Uninstaller dans la liste, puis cliquez sur **Télécharger**.
4. Lancez le fichier que vous avez téléchargé.
5. Double-cliquez sur l'icône **Uninstaller**.
6. À l'écran Epson Uninstaller, cochez la case de chaque programme informatique que vous souhaitez désinstaller.

7. Cliquez sur **Désinstaller**.
8. Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller le logiciel.
9. Réinstallez le logiciel du produit.

Remarque: Si vous désinstallez le pilote d'imprimante, mais que le nom de votre produit apparaît toujours dans la fenêtre **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez le nom de votre produit et cliquez sur l'icône – (supprimer) pour l'enlever.

Sujet parent: [Désinstallation des logiciels du produit](#)

Comment obtenir de l'aide

Si vous avez besoin de contacter Epson pour obtenir des services de soutien technique, utilisez l'une des options suivantes :

Assistance par Internet

Visitez le site de soutien d'Epson à epson.com/support (É.-U.) ou epson.ca/support (Canada) et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes et de la documentation en français, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

Contacter un représentant du soutien

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique
- Description du problème

Ensuite, composez le numéro suivant :

- États-Unis : 562 276-4382, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi
- Canada : 905 709-3839, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi

Les heures et les jours de soutien sont modifiables sans préavis. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez acheter de l'encre et du papier d'origine Epson à epson.com (États-Unis) ou epson.ca (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 463-7766 (États-Unis) ou le 1 800 807-7766 (Canada).

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

[Caractéristiques du papier](#)

[Caractéristiques de la zone d'impression](#)

[Caractéristiques du chargeur automatique de documents \(ADF\)](#)

[Caractéristiques de la numérisation](#)

[Caractéristiques de télécopie](#)

[Caractéristiques des cartouches d'encre](#)

[Caractéristiques des dimensions](#)

[Caractéristiques électriques](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)

[Caractéristiques de l'interface réseau](#)

[Caractéristiques de normes et de conformité](#)

Exigences système - Windows

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre ordinateur doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation Microsoft suivants :

- Windows 11
- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows Server 2022

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003 SP2 ou version ultérieure

Windows Server supporte seulement le pilote d'impression et Epson Scan 2; les autres logiciels additionnels ne sont pas pris en charge.

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à epson.ca/support, sélectionnez votre produit et sélectionnez **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Exigences système - Mac

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre Mac doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- macOS 12.x
- macOS 11.x
- macOS 10.15.x
- macOS 10.14.x
- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à epson.ca/support, sélectionnez votre produit et sélectionnez **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques du papier

Remarque: Étant donné que la qualité d'une marque ou d'un type de papier peut être modifiée par le fabricant à tout moment, Epson ne peut garantir la qualité d'un type de papier de marque autre qu'Epson. Faites toujours l'essai du support d'impression avant d'acheter des quantités importantes ou d'imprimer des travaux à grand tirage.

Feuilles individuelles

Dimensions	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm]) Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]) Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]) Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm]) 8,5 × 13 po (216 × 330 mm) 3,5 × 5 po (89 × 127 mm) 4 × 6 po (102 × 152 mm) 5 × 7 po (127 × 178 mm) 8 × 10 po (203 × 254 mm) Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]) Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm])
Types de papier	Papier ordinaire

Remarque: Votre produit prend aussi en charge les papiers compatibles distribués par Epson. Consultez le lien à la fin de cette section pour obtenir une liste des papiers Epson compatibles.

Poids Papier ordinaire : 17 lb (64 g/m²) à 24 lb (90 g/m²)

Enveloppes

Dimensions N° 10 (4,1 × 9,5 po [105 × 241 mm])

Types de papier Papier ordinaire

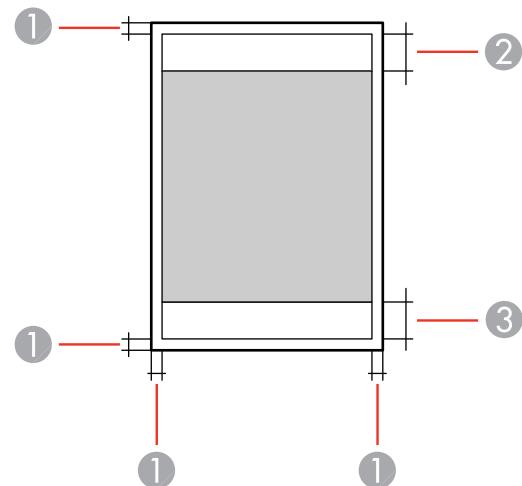
Poids 20 lb (75 g/m²) à 27 lb (100 g/m²)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de la zone d'impression

Remarque: Lorsque vous imprimez avec la fonction sans marges, il se peut que la qualité d'impression se dégrade dans la zone d'impression agrandie.

Feuilles individuelles - avec marges

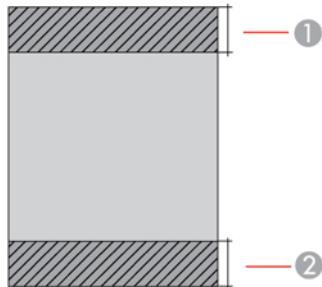


1 Bordures haut/bas/gauche/droite : 0,12 po (3 mm) minimum

2 Zone de qualité d'impression réduite/haut : 1,61 po (41 mm) minimum

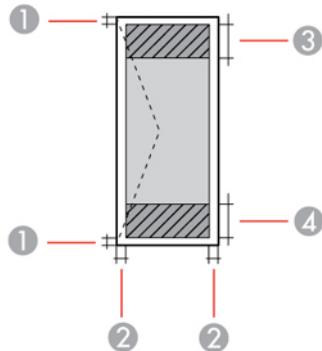
3 Zone de qualité d'impression réduite/bas : 1,46 po (37 mm) minimum

Feuilles individuelles - sans marges



- 1 Zone de qualité d'impression réduite/haut : 1,73 po (44 mm) minimum
- 2 Zone de qualité d'impression réduite/bas : 1,57 po (40 mm) minimum

Enveloppes



- 1 Bordures droite/gauche : 0,12 po (3 mm) minimum
- 2 Bordures haut/bas : 0,12 po (3 mm) minimum
- 3 Zone de qualité d'impression réduite/droite : 0,71 po (18 mm) minimum
- 4 Zone de qualité d'impression réduite/gauche : 1,61 po (41 mm) minimum

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques du chargeur automatique de documents (ADF)

Taille papier	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) 8,5 × 13 po (216 × 330 mm) Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])
Type papier	Papier ordinaire
Poids papier	17 lb à 24 lb (64 g/m ² à 95 g/m ²)
Capacité d'alimentation	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) et A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) : environ 30 feuilles ou 0,13 po (3,3 mm) 8,5 × 13 po (216 × 330 mm) et Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]) : 10 feuilles
Numérisation recto verso automatique	Non pris en charge

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de la numérisation

Type de scanner	Couleur, à plat
Dispositif photoélectrique	Capteur de ligne CIS
Nombre de pixels effectifs	10 200 × 14 040 pixels (1200 ppp)
Taille du document	Maximum : 8,5 × 11,7 po (216 × 297 mm) Vitre d'exposition du scanner : lettre US ou A4
Résolution de numérisation	1200 ppp (numérisation principale) 2400 ppp (numérisation secondaire)
Résolution de sortie	50 à 9600 ppp par incrément de 1 ppp

Données d'image	Couleur : 48 bits par pixel par couleur interne (16 bits par pixel par couleur interne) 24 bits par pixel par couleur externe (8 bits par pixel par couleur externe) Niveaux de gris : 16 bits par pixel interne 8 bits par pixel externe Noir et blanc : 16 bits par pixel interne 1 bit par pixel externe
Source lumineuse	DEL

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de télécopie

Type de télécopie	Capacité de télécopie en noir et blanc et en couleur (ITU-T Super Group 3)
Ligne nécessaire	Lignes téléphoniques analogiques standard Systèmes de téléphonie avec autocommutateur privé (PBX)
Vitesse	Jusqu'à 33,6 kbps
Résolution	<p>Monochrome</p> <p>Standard : 203 pixels par pouce × 98 lignes par pouce (8 pixels par mm × 3,85 lignes par mm)</p> <p>Fin : 203 pixels par pouce × 196 lignes par pouce (8 pixels par mm × 7,7 lignes par mm)</p> <p>Photo : 203 pixels par pouce × 196 lignes par pouce (8 pixels par mm × 7,7 lignes par mm)</p> <p>Couleur</p> <p>200 × 200 ppp</p>

Mémoire page	Jusqu'à 100 pages (Tableau ITU-T No. 1 en mode standard monochrome)
Recomposition	2 fois (avec 1 minute d'intervalle); les caractéristiques pourraient différer selon la région ou le pays.
Interface	Ligne téléphonique RJ-11 Connexion de combiné téléphonique RJ-11

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques des cartouches d'encre

Remarque: Votre imprimante a été conçue pour fonctionner seulement avec des cartouches d'encre authentiques Epson. Les cartouches et fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et, même si elles sont décrites comme étant compatibles, elles risquent de mal fonctionner, voire de ne pas fonctionner du tout. Epson fournit périodiquement des mises à jour de micrologiciel afin de résoudre des problèmes de sécurité ou de performance, des bogues mineurs et pour s'assurer que votre imprimante fonctionne tel que prévu. Ces mises à jour peuvent altérer la fonctionnalité de l'encre d'autres fabricants. Il est possible que les cartouches non Epson ou les cartouches Epson modifiées qui fonctionnaient avant la mise à jour du micrologiciel cessent de fonctionner.

Les cartouches initiales fournies sont conçues pour assurer la fiabilité de la configuration de l'imprimante et ne peuvent être utilisées comme cartouches de remplacement ni revendues. Après la configuration, l'encre restante peut être utilisée pour l'impression. Les rendements sont basés sur la norme ISO 24711 en mode par défaut, selon une impression continue. Les rendements peuvent varier selon les images imprimées, les paramètres choisis et la température ambiante. L'impression peu fréquente ou réalisée surtout avec une couleur réduit les rendements. Toutes les cartouches doivent être installées et contenir de l'encre pour les besoins de l'impression et de l'entretien de l'imprimante. Pour assurer une bonne qualité d'impression, il reste une certaine quantité d'encre dans les cartouches remplacées.

Couleur	Cyan, Magenta, Jaune, Noir
Durée de vie des cartouches	Emballage ouvert : 6 mois. Emballage intact : N'utilisez pas l'encre si la date d'expiration indiquée sur l'emballage est dépassée.

Température	Stockage : -22 à 104 °F (-30 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C) L'encre gèle à 3,2 °F (-16 °C). L'encre dégèle et devient utilisable après environ 3 heures à 77 °F (25 °C).
--------------------	---

Remarque: Pour les meilleurs résultats, utilisez les cartouches dans les six mois suivant leur déballage.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Références associées

[Numéros de pièce pour les cartouches d'encre et le boîtier de maintenance](#)

Caractéristiques des dimensions

Taille	Stockage : 8,6 po (218 mm) Mode d'impression : 9,5 po (242 mm)
Largeur	14,8 po (375 mm)
Profondeur	Entreposé : 11,8 po (300 mm) Mode impression : 22,7 po (577 mm)
Poids	11,5 lb (5,2 kg) (sans les cartouches d'encre ou le cordon d'alimentation)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques électriques

Alimentation en électricité	100 à 240 V
Intervalle de tension d'entrée	90 à 264 V
Intervalle de fréquence nominale	50/60 Hz

Intervalle de fréquence d'entrée	49,5/60,5 Hz
Courant nominal	0,4 à 0,2 A
Consommation électrique (avec connexion USB)	Copie autonome : Environ 12 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 4,6 W Mode veille : Environ 0,7 W Mode hors tension : Environ 0,2 W

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques environnementales

Température	Fonctionnement : 50 à 95 °F (10 à 35 °C) Stockage : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C)
Humidité (sans condensation)	Fonctionnement : 20 à 80 % HR Stockage : 5 à 85 % HR

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface

Type d'interface	USB haute vitesse (classe d'appareils pour ordinateurs; câbles USB 3.0 non pris en charge)
-------------------------	--

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface réseau

Wi-Fi

Standard	IEEE 802.11 b/g/n; IEEE 802.11n disponible seulement avec le canal 20 MHz
-----------------	---

Sécurité	WEP (64/128 bits) WPA2-PSK (AES); WPA2 compatible avec soutien pour WPA/WPA2 personnel WPA3-SAE (AES)
	Remarque: Wi-Fi Direct compatible seulement avec WPA2-PSK (AES)
Band de fréquence	2,4 GHz
Mode de communication	Mode infrastructure Wi-Fi Direct (Simple AP); non pris en charge pour IEEE 802.11b

Remarque: Les modes Infrastructure et Wi-Fi Direct peuvent être utilisés simultanément.

Sécurité	
Protocole de sécurité	SSL/TLS; HTTPS Serveur/Client, IPPS SNMPv3

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de normes et de conformité

États-Unis	Sécurité : UL62368-1 CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe B
Canada	Sécurité : CAN/CSA-C22.2 No. 62368-1 CEM : CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Cet équipement contient le module sans fil suivant :

- Fabricant : Seiko Epson Corporation
- Type : J26H006

Ce produit est conforme au Chapitre 15 du Règlement FCC et CNR-210 du Règlement IC. Epson décline toute responsabilité en cas de non-respect des normes de sécurité suite à la modification non

recommandée du produit. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) l'appareil doit accepter toute interférence en réception, y compris les interférences causant un dysfonctionnement de l'appareil.

Pour éviter les interférences radio du service sous licence, l'appareil doit être utilisé à l'intérieur et être éloigné des fenêtres afin de garantir une protection optimale. Le matériel (ou l'antenne émettrice) placé à l'extérieur doit faire l'objet d'une autorisation.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC/IC énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les lignes directrices d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) de la FCC dans le Supplément C à OET65 et les règles d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 d'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance de 20 cm (7,9 po) ou plus entre le radiateur et le corps de l'utilisateur (à l'exception des extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Avis

Consultez ces sections pour des avis importants concernant votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Consignes de sécurité importantes](#)

[Avis important sur la confidentialité \(numéro de série de l'imprimante\)](#)

[Déclaration de conformité avec la FCC](#)

[Arbitrage exécutoire et recours collectifs](#)

[Marques de commerce](#)

[Avis sur les droits d'auteur](#)

Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit Epson, lisez et suivez les consignes de sécurité présentées dans les sections suivantes.

[Consignes de sécurité générales du produit](#)

[Consignes de sécurité pour l'écran ACL](#)

[Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil](#)

[Consignes de sécurité concernant le matériel téléphonique](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Consignes de sécurité générales du produit

- Respectez les instructions et les avertissements indiqués sur le produit.
- N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation livré avec le produit. L'utilisation d'un autre cordon peut occasionner un incendie ou provoquer une décharge électrique. N'utilisez pas le cordon avec d'autres équipements.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation CA respecte les normes de sécurité locales.
- Placez le produit près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.

- Évitez de brancher le produit dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui s'allume et s'éteint à intervalles réguliers, ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché. Placez-le de manière à éviter l'usure, les coupures, les ondulations, l'effilochage et les torsions. Ne placez aucun objet sur le cordon d'alimentation et placez ce dernier de façon à éviter que l'on passe ou marche dessus. Prenez soin de placer le cordon afin qu'il soit droit à chaque extrémité.
- Si vous utilisez une rallonge avec le produit, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Mettez toujours le produit hors tension au moyen du bouton d'alimentation et attendez que le témoin d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher le produit ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Si vous prévoyez une longue période d'inutilisation de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.
- Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés. Il ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné.
- Laissez de l'espace derrière le produit pour les câbles et au-dessus du produit de manière à pouvoir ouvrir complètement le couvre-document.
- Laissez suffisamment d'espace à l'avant du produit pour permettre la sortie complète du papier.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Évitez de placer ou de ranger le produit à l'extérieur.
- Ne placez pas le produit près d'un radiateur, d'un évent de chauffage ou dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- Prévoyez suffisamment d'espace autour du produit pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas ou ne recouvrez pas les ouvertures du boîtier du produit; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Éloignez le produit des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- Gardez le produit à une distance d'au moins 8,7 po (22 cm) de tout stimulateur cardiaque afin d'éviter que les ondes radio du produit n'affectent le fonctionnement du stimulateur.
- Lorsque vous branchez le produit à un ordinateur ou un autre dispositif à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule

orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de manière incorrecte, vous risquez d'endommager les deux périphériques reliés à l'aide du câble.

- Ne tentez pas de vous asseoir ou de vous appuyer sur le produit. Ne placez pas d'objets lourds sur le produit.
- Ne touchez pas au câble plat blanc à l'intérieur du produit.
- Ne touchez pas à la pellicule translucide à l'intérieur du produit.
- Pour éviter d'endommager le produit, ne déplacez jamais la tête d'impression manuellement.
- N'insérez pas votre main dans le produit lorsqu'il imprime.
- Ne déversez pas de liquide sur le produit et ne le manipulez pas avec des mains humides.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour du produit. Cela risque de causer un incendie.
- N'exercez pas de pression excessive sur la vitre d'exposition du scanner lorsque vous placez les originaux.
- Ne soulevez pas la section du scanner du produit pendant la copie, l'impression, la numérisation ou lorsque toute autre fonction est en cours.
- Prenez garde de ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le couvre-document ou l'unité du scanner.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer ou de désassembler vous-même le produit.
- Débranchez le produit et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.
- Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le bon fonctionnement du produit.
- Avant de transporter le produit, assurez-vous que la tête d'impression est bien immobilisée à droite et que les cartouches d'encre sont installées.
- Pendant le stockage ou le transport du produit, ne le penchez pas, ne le placez pas sur ses côtés et ne le tournez pas à l'envers, car l'encre risque de fuir.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité pour l'écran ACL

- Utilisez un chiffon sec et doux pour nettoyer l'écran ACL. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou chimiques.
- Si l'écran ACL est endommagé, communiquez avec Epson. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec les mains, lavez-les bien avec de l'eau et du savon. Si vous recevez de la solution à cristaux liquides dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous éprouvez de l'inconfort ou des problèmes de vision après avoir rincé vos yeux, consultez immédiatement un médecin.
- N'appuyez pas trop fort sur l'écran ACL et ne le soumettez pas à des chocs violents.
- Si l'écran ACL se morcelle ou fend, n'y touchez pas et n'essayez pas de retirer les pièces brisées; communiquez avec Epson pour obtenir de l'assistance.
- Il est possible que la luminosité de l'écran ACL soit inégale ou même que des points clairs ou foncés apparaissent sur la surface. Ces effets sont normaux et n'indiquent en aucun cas que l'écran est endommagé.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil

Les ondes radio de ce produit pourraient perturber le fonctionnement de l'équipement médical ou des appareils contrôlés automatiquement tels que les stimulateurs cardiaques, les portes automatiques ou les alarmes d'incendie. Lorsque vous utilisez ce produit près de tels appareils ou dans un établissement médical, suivez les directives données par les membres du personnel autorisé de l'établissement, et suivez toutes les directives et tous les avertissements affichés sur l'appareil pour éviter de provoquer un accident.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant le matériel téléphonique

Lorsque vous utilisez du matériel téléphonique, suivez toujours les directives de sécurité de base afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures, incluant les directives suivantes :

- N'utilisez pas le produit Epson près de l'eau.
- Évitez d'utiliser un téléphone durant un orage électrique. Un éclair pourrait causer un faible risque d'électrocution.
- N'utilisez pas un téléphone pour signaler une fuite de gaz si vous vous trouvez près de la fuite en question.

Mise en garde: Afin de réduire les risques d'incendie, utilisez seulement un fil téléphonique n° 26 AWG ou plus large.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Avis important sur la confidentialité (numéro de série de l'imprimante)

Dans le cadre du processus de configuration, le numéro de série de votre imprimante sera envoyé vers un serveur Epson sécurisé afin de vous rendre admissible aux programmes que nous pourrions offrir de temps à autre, incluant le programme de réapprovisionnement en encre Epson. Vous aurez la possibilité de donner votre consentement individuel pour chacun de ces programmes.

Si vous avez des questions concernant cette procédure, vous pouvez communiquer avec nous en utilisant le [formulaire de commentaires sur la confidentialité](#) ou en nous écrivant à :

Epson America, Inc.

À l'attention du : Coordonnateur à la confidentialité

3131 Katella Avenue

Los Alamitos, CA 90720, USA

Sujet parent: [Avis](#)

Déclaration de conformité avec la FCC

Pour les utilisateurs des États-Unis

Le présent matériel est conforme à la partie 68 de la réglementation FCC ainsi qu'aux exigences adoptées par l'Administrative Council for Terminal Attachments (ACTA). Une étiquette apposée sur la surface de cet appareil contient, entre autres, l'identificateur du produit dans le format américain suivant : US:AAAEQ##TXXXX. Sur demande, ce code doit être fourni à la compagnie de téléphone.

Certification Universal Service Order Codes (« USOC ») applicable de la prise du produit : RJ11C.

La fiche et la prise utilisées pour connecter le matériel au câblage de l'installation et au réseau téléphonique doivent être conformes aux règlements et exigences applicables de la partie 68 de la FCC adoptés par l'ACTA. Un cordon téléphonique conforme doté d'une fiche modulaire est fourni avec le produit. Il est conçu pour être connecté à une prise modulaire compatible également conforme. Consultez les directives d'installation pour les détails.

L'indice IES sert à déterminer le nombre d'appareils pouvant être connectés à votre ligne téléphonique. Si l'indice IES est trop élevé, les appareils risquent de ne pas sonner lors d'un appel entrant. Dans la plupart des régions, la somme des indices IES ne doit pas dépasser cinq (5,0). Pour vous assurer du nombre d'appareils que vous pouvez connecter à une ligne, tel que déterminé par la somme des indices

IES, communiquez avec votre compagnie de téléphone locale. Pour les produits approuvés après le 23 juillet 2001, l'IES est intégré à l'identificateur du produit ayant le format américain : US:AAAEQ##TXXXX. Les chiffres ## correspondent à l'IES sans virgule décimale (c.-à-d. que 03 correspond à l'indice 0,3). Pour les produits plus anciens, l'IES est indiqué séparément sur l'étiquette.

Si ce matériel nuit au bon fonctionnement du réseau téléphonique, la compagnie de téléphone vous informera à l'avance qu'une interruption temporaire du service pourrait être nécessaire. Si elle ne peut pas vous envoyer de préavis, la compagnie de téléphone vous avisera dès que possible. Vous serez également avisé de votre droit de porter plainte auprès de la FCC si vous le croyez nécessaire.

La compagnie de téléphone peut apporter des changements à ses installations, équipements, modes d'exploitation ou procédures, lesquels changements pourraient avoir une incidence sur le fonctionnement du matériel. Le cas échéant, la compagnie de téléphone vous informera à l'avance pour vous donner la possibilité d'apporter les changements nécessaires afin d'éviter une interruption du service.

Si vous éprouvez des problèmes avec ce produit et que vous avez besoin de communiquer avec le soutien technique ou le service à la clientèle, veuillez visiter le site www.epson.com pour plus d'informations.

Ce produit n'est pas conçu pour être réparé par le client. Si vous ne parvenez pas à connecter ce produit à une ligne téléphonique, veuillez contacter :

Nom : Epson America, Inc.

Adresse : 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720 U.S.A.

Téléphone : 1 562 981-3840

Si ce matériel nuit au bon fonctionnement du réseau téléphonique, la compagnie de téléphone pourrait vous demander de déconnecter ce matériel jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Ce matériel ne doit pas être utilisé sur une ligne d'appel à encaissement fournie par la compagnie de téléphone. La connexion aux services de ligne commune est sujette aux tarifs en vigueur dans votre région. Contactez la Commission des services publics de votre région, la Commission de la fonction publique ou la commission des corporations pour obtenir de l'information.

Si vous possédez de l'équipement d'alarme câblé spécial connecté au réseau téléphonique, assurez-vous que l'installation du présent modèle ne désactive pas l'équipement d'alarme. Si vous avez des questions concernant les appareils pouvant désactiver votre dispositif d'alarme, communiquez avec votre compagnie de téléphone locale ou un installateur qualifié.

La Loi sur la protection des consommateurs de services téléphoniques (Telephone Consumer Protection Act) de 1991 rend illégal pour toute personne d'utiliser un ordinateur ou tout autre dispositif électronique, y compris un télécopieur, pour envoyer un message à moins que ce message stipule clairement, dans la partie supérieure ou inférieure de chaque page transmise ou de la première page, la date et l'heure de l'envoi du message ainsi que l'identité de l'expéditeur commercial ou autre entité, ou de tout individu

envoyant le message, ainsi que le numéro de téléphone de l'appareil expéditeur, de l'entreprise ou de toute autre entité ou tout autre individu. (Le numéro de téléphone indiqué ne peut pas être un numéro 900 ou tout autre numéro pour lequel des coûts excédants les frais d'acheminement local ou longue distance sont appliqués.)

Afin de programmer ces renseignements dans votre télécopieur, cliquez sur le lien ci-dessous pour obtenir les directives de configuration de l'en-tête de télécopie.

Selon les consignes de sécurité en électricité de la FCC, nous recommandons d'installer un suppresseur de transitoires CA dans la prise CA dans laquelle l'équipement sera connecté. Les compagnies de téléphone signalent que les surtensions, habituellement causées par la foudre, s'avèrent très destructives pour l'équipement terminal de client connecté aux sources d'alimentation CA, et que cela représente un problème important à l'échelle nationale.

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection raisonnable contre les interférences néfastes dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio ou télévisuelles. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévisuelles, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil à une autre prise ou sur un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil au revendeur de l'appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

AVERTISSEMENT

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

Pour les utilisateurs du Canada

1. This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

2. The Ringer Equivalence Number indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices does not exceed five.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) sert à indiquer le nombre maximal de dispositifs qui peuvent être raccordés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, à la seule condition que la somme des IES de tous les dispositifs n'excède pas cinq.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Sujet parent: [Avis](#)

Tâches associées

[Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)

Arbitrage exécutoire et recours collectifs

1. DIFFÉRENDS, ARBITRAGE INDIVIDUEL EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION À EXERCER DES RECOURS ET DES ARBITRAGES COLLECTIFS

1.1 Différends. Les dispositions du présent article 1 s'appliquent à tous les différends entre vous et Epson. Le terme « différend » doit être interprété de manière à donner le sens le plus large autorisé par la loi et inclut les différends, réclamations, controverses ou actions entre vous et Epson en lien avec la présente convention, les produits de marque Epson (matériel et tout logiciel connexe), ou toute autre opération conclue entre vous et Epson ou y ayant trait, qu'ils découlent d'un contrat, d'une garantie, d'une assertion inexacte, d'une fraude, d'un délit, d'un délit intentionnel, d'une loi, d'un règlement ou d'une ordonnance, en droit ou en équité. UN « DIFFÉREND » N'INCLUT PAS LES RÉCLAMATIONS EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, ou plus précisément, toute réclamation ou cause d'action pour (a) la contrefaçon ou la dilution d'une marque de commerce, (b) la violation d'un brevet, (c) la violation du droit d'auteur ou son utilisation abusive ou (d) l'usurpation d'un secret commercial (une « réclamation en matière de propriété intellectuelle »). Vous et Epson reconnaissiez également, nonobstant les dispositions du paragraphe 1.6, qu'un tribunal, et non un arbitre, peut décider si une réclamation ou une cause d'action constitue une réclamation en matière de propriété intellectuelle.

1.2 Arbitrage exécutoire. Vous et Epson acceptez de régler tous les différends par arbitrage exécutoire conformément aux dispositions de la présente convention. **IL N'Y A NI JUGE NI JURY LORS D'UN ARBITRAGE, CE QUI SIGNIFIE QUE VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT D'INTENTER UNE POURSUITE JUDICIAIRE ET QUE VOS MOTIFS D'APPEL SONT LIMITÉS.** En vertu de la présente convention, l'arbitrage exécutoire sera administré par JAMS, une autorité reconnue à l'échelle nationale

en matière d'arbitrage, conformément à son code de procédure en vigueur pour les différends liés à la consommation, à l'exception de toutes les règles qui autorisent les actions collectives et les recours collectifs dans le cadre d'un arbitrage (pour plus de détails sur la procédure, voir le paragraphe 1.6 ci-dessous). Vous et Epson comprenez et acceptez (a) que la loi Federal Arbitration Act (9 U.S.C. section 1 et suivantes) régit l'interprétation et l'application du présent article 1, (b) que la présente convention consigne une opération de commerce entre États et (c) que le présent article 1 demeurera en vigueur même après la résiliation de la présente convention.

1.3 Préparation à l'arbitrage et envoi d'un avis. Avant de soumettre une demande d'arbitrage, vous et Epson devez chacun accepter de vous efforcer de résoudre tout différend de façon informelle pendant soixante (60) jours. Si vous et Epson ne parvenez pas à un accord pour régler le différend dans les soixante (60) jours, vous pouvez entamer le processus d'arbitrage ou Epson peut le faire. Un avis à l'intention d'Epson doit être envoyé à cette adresse : Epson America, Inc., à l'attention du : Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720, U.S.A. (l'**« adresse d'Epson »**). L'avis de différend vous sera envoyé à votre adresse la plus récente dans les dossiers d'Epson. Pour cette raison, il est important de nous informer de tout changement d'adresse par courriel à l'adresse EAILegal@ea.epson.com, ou par la poste à l'adresse d'Epson indiquée ci-dessus. L'avis de différend doit inclure le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui l'envoie, les faits à l'origine du différend et la réparation demandée (l'**« avis de différend »**). Après avoir reçu l'avis de différend, vous et Epson vous engagez à agir de bonne foi pour tenter de résoudre le différend avant de commencer l'arbitrage.

1.4 Cour des petites créances. Nonobstant ce qui précède, vous pouvez intenter une action individuelle à la Cour des petites créances de votre province ou municipalité si l'action relève de la compétence de ce tribunal et qu'elle est en instance uniquement dans cette cour.

1.5 RENONCIATION AUX ACTIONS COLLECTIVES, RE COURS COLLECTIFS ET ARBITRAGES COLLECTIFS. VOUS ET EPSON ACCEPTEZ QUE CHAQUE PARTIE PUISSE SOULEVER UN DIFFÉREND À L'ENCONTRE DE L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON COMME UN REQUÉRANT OU COMME MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE ACTION COLLECTIVE OU UN RE COURS COLLECTIF, Y COMPRIS LES RE COURS COLLECTIFS FÉDÉRAUX, PROVINCIAUX OU TERRITORIAUX OU LES ARBITRAGES COLLECTIFS. LES ACTIONS COLLECTIVES, RE COURS COLLECTIFS, ARBITRAGES COLLECTIFS, LES POURSUITES PRIVÉES ET TOUTE AUTRE PROCÉDURE OÙ UN INDIVIDU AGIT EN TANT QUE REPRÉSENTANT SONT INTERDITS. PAR CONSÉQUENT, CONFORMÉMENT AUX PROCÉDURES D'ARBITRAGE DÉCRITES DANS LE PRÉSENT ARTICLE, L'ARBITRE NE PEUT COMBINER OU CONSOLIDER PLUSIEURS DEMANDES D'UNE PARTIE SANS LE CONSENTEMENT ÉCRIT DE TOUTES LES PARTIES CONCERNÉES PAR LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE.

1.6 Procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson entamez le processus d'arbitrage, il sera régi par les règles de JAMS en vigueur au moment où la demande d'arbitrage est déposée, exception faite de toutes les règles qui permettent un arbitrage sur la base de recours collectifs et de mesures représentatives (les **« règles de JAMS »**), et par les règles énoncées dans la présente convention. On peut prendre connaissance des règles de JAMS à l'adresse <http://www.jamsadr.com> ou en composant le 1 800 352-

5267. Tous les différends doivent être résolus par un seul arbitre neutre, et les deux parties doivent avoir une possibilité raisonnable de participer à la sélection de l'arbitre. L'arbitre est lié par les conditions de la présente convention. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, provincial, territorial ou local, détient le pouvoir exclusif de régler tous les différends découlant de l'interprétation, de l'applicabilité, du caractère exécutoire ou de la constitution de la présente convention ou y étant liés, y compris toute demande alléguant qu'une partie ou l'intégralité des présentes est nulle ou annulable. Malgré cette vaste portée des pouvoirs de l'arbitre, un tribunal peut décider de ne se pencher que sur les éléments permettant de déterminer si une demande ou une cause d'action relève d'une revendication de propriété intellectuelle, ce qui est exclu de la définition du terme « différend » dans le paragraphe 1.1 ci-dessus. L'arbitre est habilité à accorder toute réparation qui serait offerte dans un tribunal en droit ou en équité. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages-intérêts qu'un tribunal, et peut accorder un jugement de constatation ou une mesure injonctive seulement à un requérant individuel et uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir la réparation garantie par la demande individuelle de cette partie. Dans certains cas, les frais d'arbitrage peuvent dépasser les dépens, et le droit d'obtenir la communication peut être plus limité dans le cadre d'un arbitrage que devant les tribunaux. La décision de l'arbitre est exécutoire et pourra être considérée comme un jugement dans n'importe quel tribunal compétent.

Vous pouvez décider de participer aux audiences d'arbitrage par téléphone. Les audiences d'arbitrage en personne doivent avoir lieu dans un endroit raisonnablement accessible à partir de votre résidence principale, ou à Orange County, en Californie, à votre discrétion.

- a) Déclenchement de la procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson décidez de recourir à l'arbitrage pour régler un différend, les deux parties consentent à suivre la procédure suivante :
 - (i) Rédiger une demande d'arbitrage. La demande doit comprendre une description du différend et le montant de la réparation demandé. Vous pouvez trouver un exemple d'une demande d'arbitrage sur le site <http://www.jamsadr.com> (« Demand for Arbitration » [la « demande d'arbitrage »]).
 - (ii) Envoyer trois exemplaires de la demande d'arbitrage ainsi que les droits de dépôt requis à l'adresse : JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868, U.S.A.
 - (iii) Envoyer une copie de la demande d'arbitrage à l'autre partie (à la même adresse que l'avis de différend), ou selon ce que les parties auront convenu.
- b) Déroulement de l'audience. Pendant l'arbitrage, le montant de toute offre de règlement ne doit pas être divulgué à l'arbitre avant que celui-ci ne convienne du montant, s'il y a lieu, auquel vous ou Epson avez droit. Le partage ou l'échange de renseignements non confidentiels se rapportant au différend peut être autorisé pendant l'arbitrage.
- c) Frais d'arbitrage. Epson doit payer ou, s'il y a lieu, vous rembourser tous les frais de dépôt et les honoraires de l'arbitre de JAMS engagés dans le cadre d'une procédure d'arbitrage engagée (par vous ou par Epson), conformément aux dispositions de la présente convention.
- d) Décision en votre faveur. Pour ce qui est des différends dans lesquels vous ou Epson réclamez 75 000 \$ ou moins en dommages-intérêts à l'exclusion des honoraires d'avocat et frais engagés, si la

décision de l'arbitre vous octroie une réparation d'un montant plus élevé que la dernière offre écrite d'Epson, le cas échéant, Epson s'engage, dans le but de régler le différend : (i) à vous payer le montant le plus élevé entre 1 000 \$ et le montant de la réparation, (ii) à vous payer le double du montant des honoraires d'avocat que vous avez raisonnablement engagés, le cas échéant, et (iii) à vous rembourser les frais (y compris les honoraires et coûts d'experts témoins) ayant été engagés raisonnablement par votre avocat pour l'analyse, la préparation et le traitement du différend en arbitrage. Sauf entente à l'effet contraire conclue par écrit entre vous et Epson, l'arbitre déterminera le montant des frais, des coûts et des dépenses devant être payés par Epson conformément au présent alinéa 1.6 d).

e) Honoraires d'avocat. Epson ne réclamera pas les frais et honoraires d'avocat engagés pour tout arbitrage enclenché à la suite d'un différend lié à la présente convention. Votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses énoncé à l'alinéa 1.6 d) ci-dessus ne limite pas votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses en vertu des lois applicables. Nonobstant ce qui précède, l'arbitre doit s'assurer que les frais et honoraires d'avocat ne sont pas remboursés en double.

1.7 Retrait. Vous pouvez choisir de vous retirer (vous exclure) de la procédure d'arbitrage individuelle, exécutoire et finale, et de la renonciation aux procédures d'action collective ou de recours collectif mentionnées dans la présente convention en acheminant une lettre à l'adresse d'Epson dans les trente (30) jours à compter de votre acceptation de la présente convention (y compris suivant l'achat, le téléchargement, l'installation de logiciel ou toute autre utilisation applicable des appareils, produits et services d'Epson) dans laquelle figurent (i) votre nom (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d'être exclu de la procédure d'arbitrage finale, exécutoire et individuelle et de la renonciation aux procédures d'action collective et de recours collectif indiquées à l'article 1 des présentes. Dans le cas où vous choisissez de vous retirer de la procédure décrite ci-dessus, toutes les autres conditions continuent de s'appliquer, y compris l'obligation de fournir un avis préalable à tout différend.

1.8 Modifications apportées à l'article 1. Nonobstant toute disposition à l'effet contraire dans la présente convention, vous et Epson convenez que si Epson modifie la procédure de règlement des différends et les dispositions relatives à la renonciation à toute action collective ou à tout recours collectif de la présente convention (sauf en cas de modification de l'adresse d'Epson), Epson devra obtenir votre consentement relativement à la modification applicable. Si vous n'acceptez pas de façon expresse la modification applicable, vous convenez d'arbitrer tout différend entre les parties en fonction du libellé de l'article 1 des présentes (ou de résoudre les différends conformément au paragraphe 1.7, si vous vous êtes retiré en respectant le délai de rigueur pour ce faire à compter de votre acceptation initiale de la présente convention).

1.9 Dissociabilité. Si l'une ou l'autre des dispositions du présent article 1 est déclarée inexécutoire, cette disposition est retirée et le reste de la présente convention demeure en vigueur. **Ce qui précède ne s'applique pas à l'interdiction d'intenter des actions collectives ou des recours collectifs conformément aux dispositions du paragraphe 1.5. Par conséquent, si le paragraphe 1.5 est jugé inexécutoire, la totalité de l'article 1 (mais seulement l'article 1) sera nulle.**

Sujet parent: [Avis](#)

Marques de commerce

EPSON® et Epson ScanSmart sont des marques déposées, EPSON Exceed Your Vision est un logotype déposé et Epson Connect^{MC} et Remote Print^{MC} sont des marques de commerce de Seiko Epson Corporation.

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mac, macOS, OS X, ColorSync, AirPrint, iPad, iPhone et iPod touch sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux É.-U. et dans d'autres pays.

L'utilisation de la badge « Fonctionne avec Apple » désigne un accessoire qui a été conçu spécifiquement pour fonctionner avec la technologie identifiée dans la badge et qui est certifié conforme aux normes de performance d'Apple par le développeur.

Google® est une marque de commerce déposée et Android^{MC}, Chromebook^{MC}, Gmail^{MC}, Google Chrome^{MC}, Google Drive^{MC} et Google Play^{MC} sont des marques de commerce de Google LLC.

Wi-Fi Direct® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à des fins d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.



Sujet parent: [Avis](#)

Avis sur les droits d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables par l'acheteur de ce produit ou par des tiers de tout dommage, pertes, frais ou dépenses encourus par l'acheteur ou les tiers suite à : un accident, le mauvais usage ou l'usage abusif de ce produit, ou de modifications,

réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits d'origine Epson ou comme produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits approuvés par Epson.

L'information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

[Accord pour le logiciel LibTIFF](#)

[Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur](#)

[Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson](#)

[Attribution du droit d'auteur](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Accord pour le logiciel LibTIFF

Droits d'auteur (c) 1988-1997 Sam Leffler

Droits d'auteur (c) 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Le droit d'utiliser, de copier, de modifier, de diffuser et de vendre le présent logiciel et sa documentation est gracieusement accordé en vertu des présentes, sous réserve que (i) les avis de droits d'auteur ci-dessus et le présent avis d'autorisation figurent dans chaque exemplaire du logiciel et de la documentation connexe, et (ii) que les noms Sam Leffler et Silicon Graphics ne soient mentionnés dans aucune publicité ou promotion du logiciel sans autorisation expresse, préalable et écrite de Sam Leffler et de Silicon Graphics.

LE LOGICIEL EST FOURNI EN L'ÉTAT ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE, IMPLICITE OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE.

EN AUCUN CAS SAM LEFFLER OU SILICON GRAPHICS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCIDENTELS, INDIRECTS OU ACCESSOIRES D'AUCUNE SORTE, OU DE DOMMAGES QUELCONQUES RÉSULTANT DE LA PERTE D'EXPLOITATION, DE DONNÉES OU DE PROFITS, QUE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES AIT ÉTÉ ANNONCÉE OU NON, QUELLE QUE PUIsse ÊTRE LA PRÉSOMPTION DE RESPONSABILITÉ, RÉSULTANTE OU SOUS-JACENTE À L'UTILISATION OU AUX PERFORMANCES DE CE LOGICIEL.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteur. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson

Ce produit passera en mode veille après une certaine période de non-utilisation. Cela permet d'assurer que le produit répond aux normes d'Energy Star en matière d'efficacité énergétique. Il est possible d'économiser plus d'énergie en diminuant l'intervalle avant la mise en veille du produit.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Attribution du droit d'auteur

© 2022 Epson America, Inc.

9/22

CPD-62193

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)