



Guide de l'utilisateur WF-C4310

Table des matières

Guide de l'utilisateur WF-C4310	11
Notions de base concernant le produit	12
Utilisation du panneau de commande	12
Boutons et témoins du panneau de commande	13
Écran ACL	14
Informations sur les icônes d'état	14
Navigation à l'écran ACL	15
Entrée de caractères à l'écran ACL	17
Visionnement des animations	19
Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL	19
Réglage de la date et de l'heure	20
Ajustement de la luminosité de l'écran	20
Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil	21
Désactivation de la connexion d'un ordinateur via USB	22
Emplacement des pièces du produit	23
Pièces du produit - Avant	23
Pièces du produit - Intérieur	25
Pièces du produit - Arrière	25
Utilisation des paramètres de consommation d'énergie	26
Modification des paramètres de minuterie veille	26
Modification des paramètres d'économie d'énergie	26
Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus	27
Configuration des services Epson Connect	27
Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print	28
Utilisation d'Epson Remote Print	29
Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel	29
Utilisation d'AirPrint	30
Paramétrage de l'impression sur un Chromebook	31
Impression Android avec Epson Print Enabler	31
Utilisation du service d'impression Mopria	32

Impression à commande vocale	32
Réseau Wi-Fi ou câblé	34
Recommandations pour la sécurité réseau	34
Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi	35
Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande	36
Configuration de l'impression sans fil depuis un téléphone intelligent ou une tablette	37
Configuration du mode Wi-Fi Direct	39
Connexion d'un appareil mobile	39
Modification du nom du réseau et du mot de passe Wi-Fi Direct	40
Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)	42
Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau	42
Impression d'une feuille d'état réseau	43
Impression d'un rapport de connexion réseau	43
Codes et messages sur le rapport de connexion réseau	44
Modification ou mise à jour des connexions réseau	52
Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi	52
Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé	52
Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi	53
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi	53
Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé	54
Accès à l'utilitaire Web Config	54
Modification du mot de passe administrateur dans Web Config	55
Configuration d'AirPrint	55
Configuration des protocoles et des services sous Web Config	56
Paramètres des protocoles	57
Configuration des communications SSL/TLS	61
Configuration des paramètres SSL/TLS	61
Configuration d'un certificat de serveur pour le produit	61
Utilisation d'un certificat numérique	62
À propos de la certification numérique	62
Obtention et importation d'un certificat signé par l'AC	63
Configuration d'un CSR	64
Paramètres d'importation d'un CSR	64

Suppression d'un certificat signé par l'AC	65
Mise à jour d'un certificat auto-signé	66
Importation d'un certificat de l'AC	66
Suppression d'un certificat de l'AC	67
Chargement du papier	68
Chargement du papier dans le bac papier	68
Capacité de chargement du papier	73
Capacité d'impression recto verso	75
Compatibilité des types de papier sans marges	78
Papiers Epson compatibles	79
Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression	81
Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande	82
Paramètres du menu Type de papier - Panneau de commande	83
Sélection des paramètres de source papier par défaut	84
Paramètres du menu Réglages source papier	85
Sélection des paramètres d'impression universels	86
Options du menu Param. d'impr univ	86
Impression depuis un ordinateur	88
Impression sous Windows	88
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows	89
Options de qualité d'impression - Windows	92
Options d'impression multi-pages - Windows	92
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows	92
Options d'impression recto verso - Windows	96
Ajustement de la densité d'impression - Windows	96
Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows	97
Options de correction des couleurs personnalisées - Windows	99
Options d'image et paramètres additionnels - Windows	100
Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows	101
Réglage des présélections d'impression - Windows	102
Sélection des paramètres étendus - Windows	104
Paramètres étendus - Windows	105
Impression de documents ou de photos - Windows	107

Verrouillage des paramètres d'impression - Windows	108
Options des paramètres verrouillés	109
Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows	111
Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression	112
Modification des options de mises à jour automatiques.....	114
Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S	115
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S	115
Impression sur un Mac	118
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac	118
Options de qualité d'impression - Mac	122
Options d'impression - Mac.....	122
Sélection des paramètres du format d'impression - Mac	123
Sélection des options de mise en page - Mac.....	124
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac.....	125
Options et ajustements d'impression recto verso - Mac	127
Gestion des couleurs - Mac	127
Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac	128
Sélection des préférences d'impression - Mac	129
Préférences d'impression - Mac.....	130
Impression de documents - Mac.....	131
Vérification de l'état de l'impression - Mac	132
Impression depuis un téléphone intelligent ou une tablette	133
Impression avec le logiciel Epson Photo+	134
Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit	134
Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance	135
Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre.....	135
Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance	137
Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance sur l'écran ACL	138
Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Windows.....	138
Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Mac	141
Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson	142
Numéros de pièce pour les cartouches d'encre et le boîtier de maintenance	143
Retrait et installation de cartouches d'encre	143

Remplacement du boîtier de maintenance	144
Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées	145
Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Windows	145
Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Mac	146
Préservation de l'encre noire sous Windows	148
Réglage de la qualité d'impression.....	149
Entretien de la tête d'impression	149
Vérification des buses de la tête d'impression	150
Vérification des buses avec le panneau de commande	150
Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur	152
Nettoyage de la tête d'impression.....	154
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande	155
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur	156
Alignement de la tête d'impression.....	158
Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande	158
Ajustement de la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande	159
Nettoyage du guide-papier	159
Nettoyage de la pellicule translucide	160
Vérification du nombre de feuilles alimentées à l'écran ACL	162
Nettoyage et transport de votre produit	164
Nettoyage du produit.....	164
Transport de votre produit	165
Résolution des problèmes.....	169
Accès à l'écran d'aide.....	169
Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante.....	169
Messages d'état du produit	170
Exécution d'une vérification du produit.....	173
Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande	173
Résolution des problèmes de configuration	174
Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas	174
Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre	175
Problèmes d'installation des logiciels	175
Résolution des problèmes de réseau	176

Impossible d'imprimer via un réseau	176
Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau.....	178
Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac.....	179
La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac	179
La connexion au réseau câblé est instable	180
Problèmes de connexion USB.....	180
Résolution des problèmes de sécurité réseau.....	181
Impossible de créer un port d'impression IPP sécurisé	181
Impossible de mettre à jour un certificat ou de créer un CSR	181
Impossible d'importer un certificat numérique	182
Suppression accidentelle d'un certificat signé par l'AC.....	182
Messages d'avertissement des certificats numériques.....	182
Résolution des problèmes de papier	184
Problèmes d'alimentation du papier	184
Problèmes de bourrage papier	185
Problèmes d'éjection du papier	185
Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur	186
Rien ne s'imprime	186
L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows	188
Une erreur est survenue après le remplacement d'une cartouche d'encre	189
Impression lente	189
Résolution des problèmes de mise en page et de contenu	191
Image inversée	191
Impression d'un trop grand nombre de copies	192
Impression de pages vides	192
Les marges sont incorrectes sur les tirages.....	193
Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges.....	193
Impression de caractères erronés	194
Taille ou position de l'image incorrecte	194
Tirage incliné	195
Résolution des problèmes de qualité d'impression	196
Tirage présentant des lignes claires ou foncées.....	196
Tirage flou ou maculé	197

Tirage estompé ou comportant des vides	199
Tirage granuleux.....	199
Les couleurs du tirage sont incorrectes	200
Désinstallation des logiciels du produit.....	202
Désinstallation et réinstallation des logiciels d'impression - Windows	202
Désinstallation des logiciels du produit - Mac	203
Comment obtenir de l'aide.....	204
Caractéristiques techniques	205
Exigences système - Windows.....	205
Exigences système - Mac.....	206
Caractéristiques du papier	206
Caractéristiques de la zone d'impression	208
Caractéristiques des cartouches d'encre	209
Caractéristiques des dimensions	210
Caractéristiques électriques	211
Caractéristiques environnementales	211
Caractéristiques de l'interface	211
Caractéristiques de l'interface réseau	212
Caractéristiques de normes et de conformité	213
Avis.....	214
Consignes de sécurité importantes	214
Consignes de sécurité générales de l'imprimante	214
Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil	216
Consignes de sécurité pour l'écran ACL.....	217
Avis important sur la confidentialité (numéro de série de l'imprimante).....	217
Déclaration de conformité avec la FCC	218
Arbitrage exécutoire et recours collectifs.....	218
Marques de commerce.....	222
Avis sur les droits d'auteur.....	223
Accord pour le logiciel LibTIFF	224
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur	224
Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson	224
Attribution du droit d'auteur.....	225

Guide de l'utilisateur WF-C4310

Bienvenue au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil WF-C4310.

Pour une version PDF imprimable de ce guide, cliquez [ici](#).

Notions de base concernant le produit

Consultez ces sections pour en savoir plus sur les fonctionnalités de base de votre produit.

- [Utilisation du panneau de commande](#)
- [Emplacement des pièces du produit](#)
- [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)
- [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)
- [Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)
- [Utilisation d'AirPrint](#)
- [Paramétrage de l'impression sur un Chromebook](#)
- [Impression Android avec Epson Print Enabler](#)
- [Utilisation du service d'impression Mopria](#)
- [Impression à commande vocale](#)

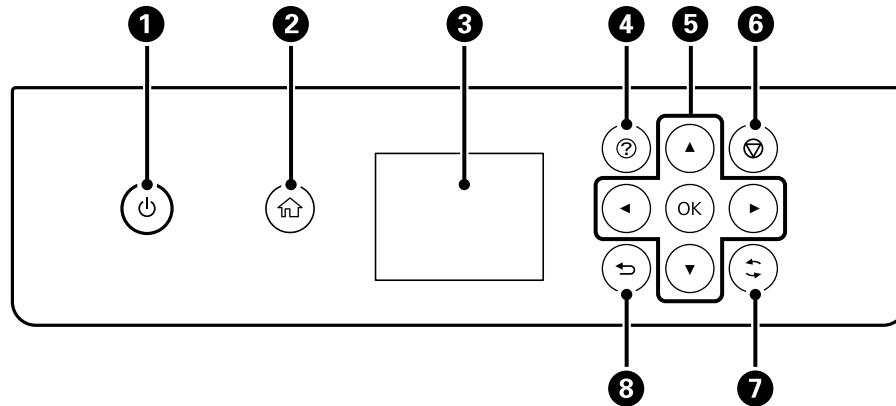
Utilisation du panneau de commande

Consultez ces sections pour en savoir plus sur la façon d'utiliser le panneau de commande et de configurer ses paramètres.

- [Boutons et témoins du panneau de commande](#)
- [Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL](#)
- [Réglage de la date et de l'heure](#)
- [Ajustement de la luminosité de l'écran](#)
- [Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil](#)
- [Désactivation de la connexion d'un ordinateur via USB](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Boutons et témoins du panneau de commande



- 1 Bouton et témoin  d'alimentation
- 2 Bouton  d'accueil
- 3 Écran ACL
- 4 Bouton  d'aide
- 5 Boutons fléchés et bouton **OK**
- 6 Bouton  d'arrêt
- 7 Bouton  (permet d'effectuer une variété de fonctions)
- 8 Bouton  de retour

Écran ACL

[Informations sur les icônes d'état](#)

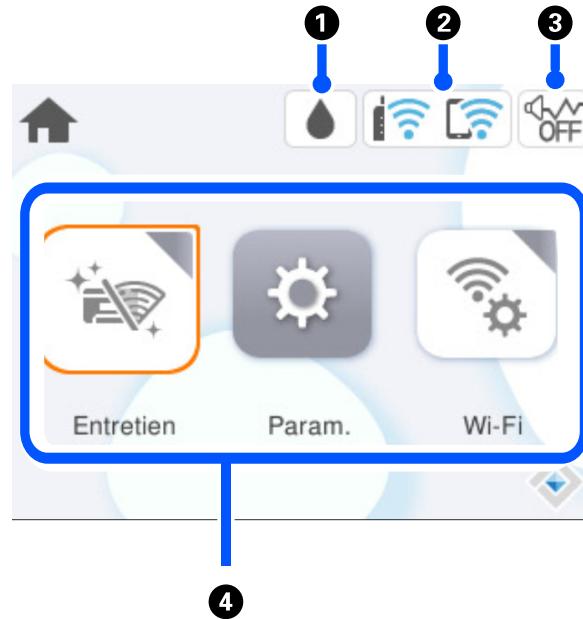
[Navigation à l'écran ACL](#)

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

[Visionnement des animations](#)

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Écran ACL



- 1 Affiche les informations d'état des fournitures.
- 2 Affiche l'information de connexion réseau.
- 3 Indique si le Mode silencieux est activé.
- 4 Affiche les options de menu.

Sujet parent: [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

Informations sur les icônes d'état

Votre produit affiche des icônes à l'écran ACL pour indiquer certains états.

Icône	Description
💧	Affiche l'état de l'encre et du boîtier de maintenance. Sélectionnez l'icône pour consulter les niveaux de l'encre et du boîtier de maintenance.

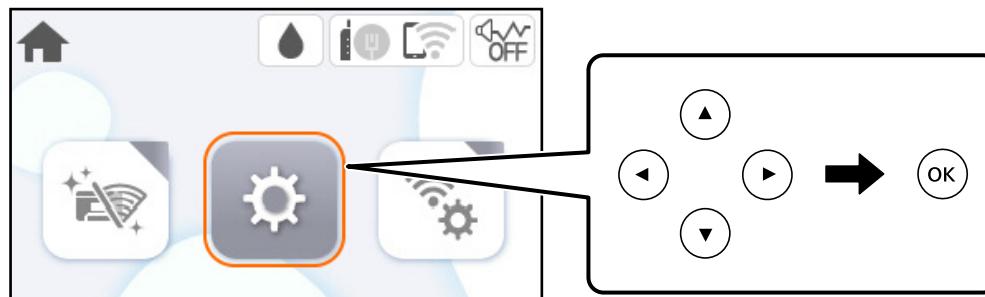
Icône	Description
	<p>Affiche l'état de la connexion réseau. Sélectionnez l'icône pour configurer et modifier la connexion réseau.</p> <ul style="list-style-type: none">  Le produit n'est pas connecté à un réseau Ethernet (câblé).  Le produit est connecté à un réseau Ethernet (câblé).  Le produit n'est pas connecté à un réseau sans fil.  Le produit recherche un SSID ou a rencontré un problème de connexion au réseau sans fil.  Le produit est connecté à un réseau sans fil. Le nombre de barres indique la puissance du signal de la connexion.  Le mode Wi-Fi Direct n'est pas activé.  Le mode Wi-Fi Direct est activé.
	<p>Le paramètre Mode silencieux est activé ou désactivé. Sélectionnez l'icône pour modifier le réglage. Lorsque cette fonctionnalité est activée et selon le type de papier et la qualité d'impression sélectionnés, le bruit durant l'impression est réduit, mais la vitesse d'impression est réduite.</p>
	<p>Le paramètre indiqué a rencontré un problème. Sélectionnez l'icône pour obtenir des informations sur la façon de résoudre le problème.</p>
	<p>Affiche des instructions ou des informations additionnelles lorsque vous appuyez sur le bouton .</p>
	<p>Affiche l'écran d'aide.</p>

Sujet parent: [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

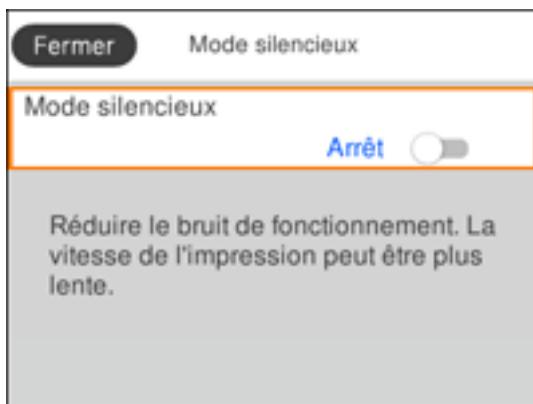
Navigation à l'écran ACL

Suivez ces instructions pour utiliser et naviguer dans les menus à l'écran ACL.

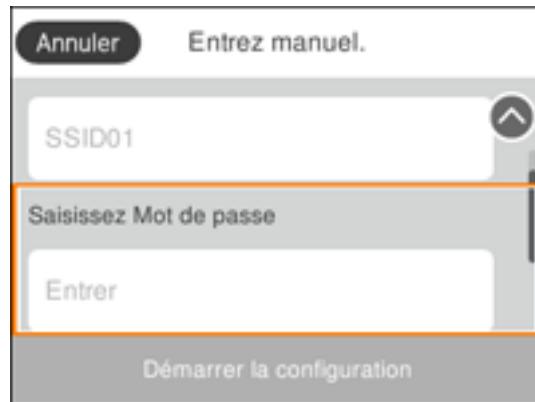
Pour naviguer les menus, appuyez sur les boutons fléchés pour modifier la sélection mise en surbrillance et appuyez sur le bouton **OK** pour confirmer votre sélection.



Pour modifier un paramètre, appuyez sur les boutons fléchés pour mettre un paramètre en surbrillance et appuyez sur le bouton **OK**.



Pour entrer une valeur dans un champ, appuyez sur les boutons fléchés pour mettre le champ en surbrillance et appuyez sur le bouton **OK** pour afficher le clavier à l'écran.

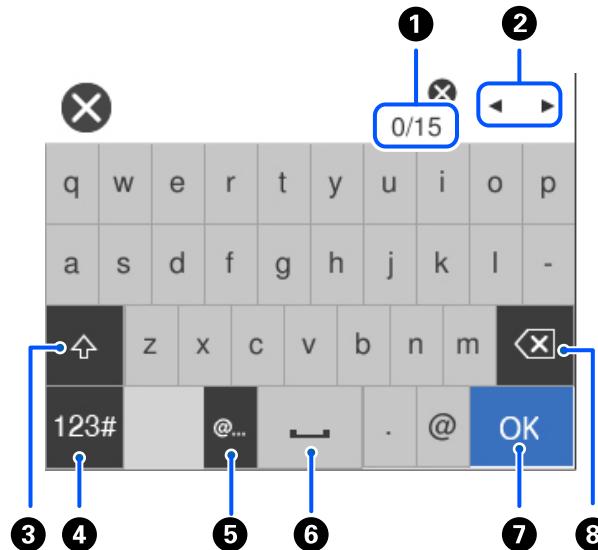


Sujet parent: [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

Entrée de caractères à l'écran ACL

Suivez ces directives pour entrer les caractères des mots de passe et autres paramètres.

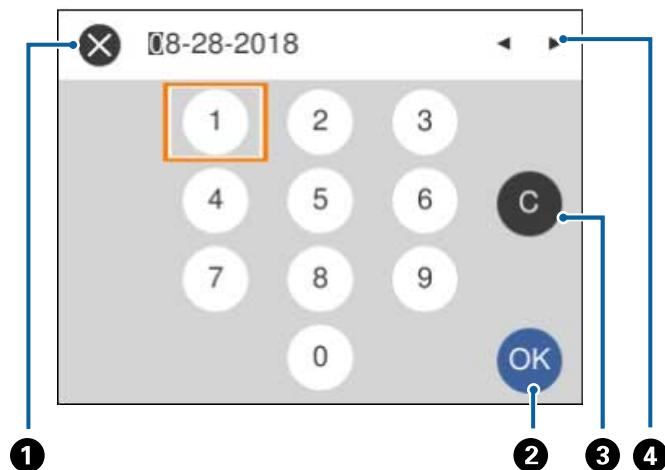
Utilisation du clavier à l'écran



- 1 Affiche le nombre de caractères.
- 2 Déplace le curseur vers la gauche ou la droite.
- 3 Bascule entre les caractères majuscules et minuscules, les chiffres et les symboles.
- 4 Bascule entre les caractères et les chiffres ou les symboles.
- 5 Affiche une liste de noms de domaine communs parmi lesquels choisir.
- 6 Saisit une espace.
- 7 À sélectionner lorsque vous avez terminé.
- 8 Supprime le caractère précédent.

Remarque: Vous pouvez aussi modifier le type de caractère en appuyant sur le bouton ↗.

Utilisation du clavier numérique à l'écran



- 1 Annule l'entrée et ferme le clavier numérique.
- 2 À sélectionner lorsque vous avez terminé.
- 3 Efface les chiffres saisis.
- 4 Déplace le curseur vers la gauche ou la droite.

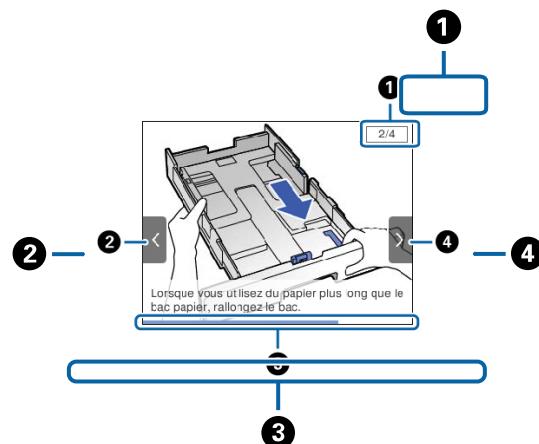
Sujet parent: Boutons et témoins du panneau de commande

Visionnement des animations

Vous pouvez voir des animations sur l'écran ACL qui vous guideront à travers une procédure ou qui vous aideront à résoudre un problème.

1. Sélectionnez l'icône  d'aide.
2. Sélectionnez **Dépannage** si vous rencontrez un problème, ou sélectionnez **Comment faire** pour voir des instructions sur des procédures courantes.
3. Choisissez un sujet parmi la liste des sujets disponibles, puis suivez les instructions à l'écran.

Lors du visionnement de sujets, il est possible que des écrans comme celui-ci s'affichent :



- 1 Affiche le numéro de l'étape actuelle et le nombre total d'étapes.
- 2 Appuyez sur le bouton fléché de gauche pour voir l'étape précédente.
- 3 Indique la progression à travers la procédure.
- 4 Appuyez sur le bouton fléché de droite pour voir l'étape suivante.

Sujet parent: Boutons et témoins du panneau de commande

Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée sur l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base > Langue/Language.**
3. Sélectionnez une langue.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Réglage de la date et de l'heure

Vous pouvez régler la date, l'heure, et l'heure d'été ou d'hiver de votre région, puis choisissez le format de date et d'heure souhaité.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base > Régl. Date/Heure.**
3. Sélectionnez **Heure d'été**.
4. Sélectionnez les paramètres qui s'appliquent à votre région :
 - **Hiver** : C'est l'hiver ou votre région ne suit pas l'heure d'été.
 - **Été** : C'est le printemps ou l'été et votre région est à l'heure d'été.

Remarque: Si votre région suit l'heure d'été, vous devez modifier ce paramètre pour qu'il corresponde à la saison. Quand vous passez du paramètre **Hiver** à **Été**, votre produit avance automatiquement son horloge d'une heure. Quand vous passez du paramètre **Été** à **Hiver**, il recule l'horloge d'une heure.

5. À l'écran Régl. Date/Heure, sélectionnez **Date/Heure**.
6. Sélectionnez le format de date que vous souhaitez utiliser.
7. Utilisez les boutons fléchés et le bouton **OK** pour entrer la date actuelle.
8. Sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez utiliser.
9. Utilisez les boutons fléchés et le bouton **OK** pour entrer l'heure actuelle.
10. À l'écran Régl. Date/Heure, sélectionnez **Décalage horaire**.
11. Utilisez les boutons fléchés et le bouton **OK** pour entrer la différence d'heure entre votre fuseau horaire et l'UTC (temps universel coordonné).

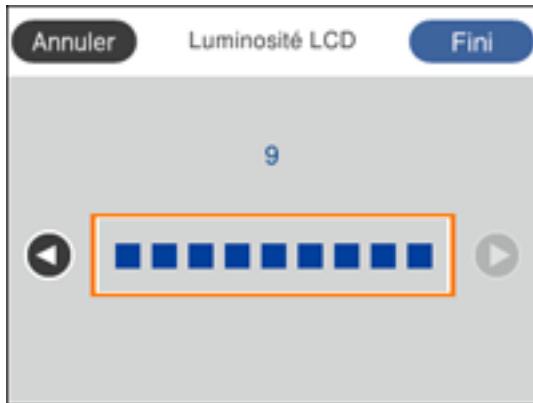
Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Ajustement de la luminosité de l'écran

Vous pouvez ajuster la luminosité de l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base > Luminosité LCD**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Appuyez sur le bouton fléché de gauche ou de droite pour réduire ou augmenter la luminosité.
4. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Fini**.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

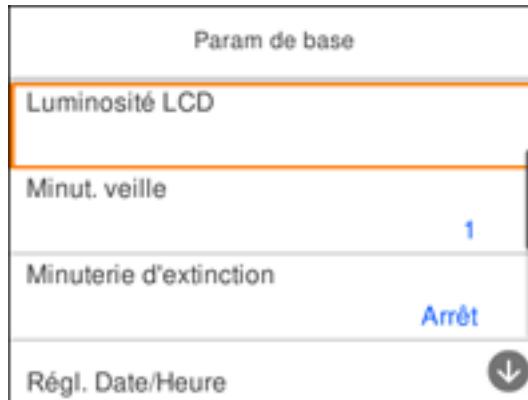
Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil

Le paramètre Temporisation de la procédure force l'écran ACL à retourner à l'écran d'accueil après quelques minutes d'inactivité. Cette fonction est activée par défaut, mais vous pouvez la désactiver.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Arrêt** comme paramètre **Expiration opération**.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Désactivation de la connexion d'un ordinateur via USB

Vous pouvez empêcher tout ordinateur de se connecter à votre produit via USB. Cela restreint l'accès hors réseau au produit.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param imprim** > **PC Connexion via USB**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Désactiver**.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Emplacement des pièces du produit

Consultez ces sections afin d'identifier les pièces de votre produit.

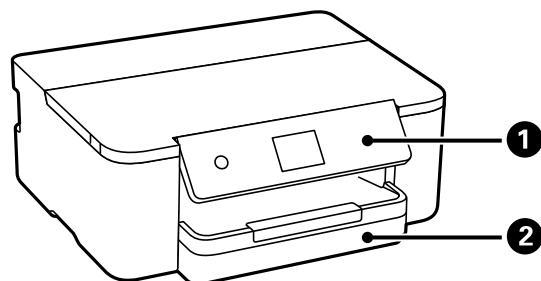
[Pièces du produit - Avant](#)

[Pièces du produit - Intérieur](#)

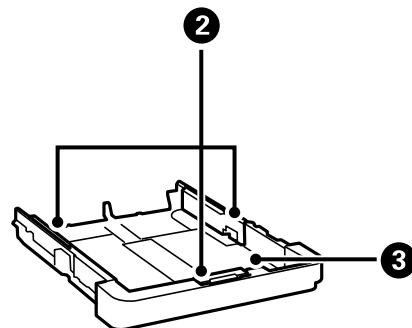
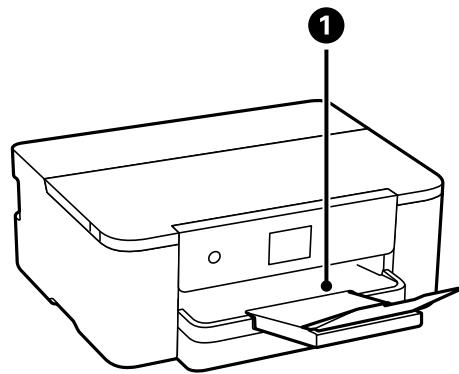
[Pièces du produit - Arrière](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Pièces du produit - Avant



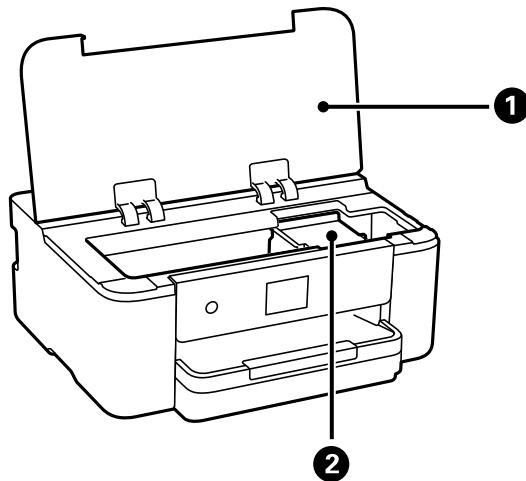
- 1 Panneau de commande
- 2 Bac papier



- 1 Bac de sortie
- 2 Guide-papier
- 3 Bac papier

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

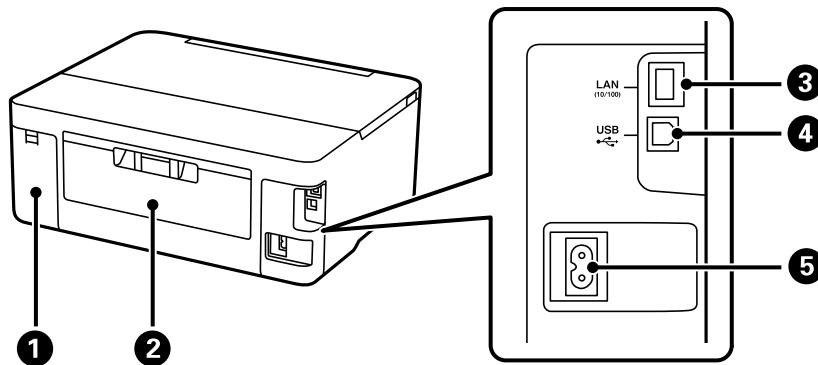
Pièces du produit - Intérieur



- 1 Capot de l'imprimante
- 2 Logement des cartouches d'encre

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Pièces du produit - Arrière



- 1 Capot du boîtier de maintenance
- 2 Couvercle arrière
- 3 Port **LAN**
- 4 Port **USB**
- 5 Entrée CA

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Utilisation des paramètres de consommation d'énergie

Le produit passe automatiquement en mode de mise en veille et l'écran ACL s'éteint s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps. Vous pouvez réduire la période de temps et sélectionner d'autres options pour économiser de l'énergie et des fournitures.

[Modification des paramètres de minuterie veille](#)

[Modification des paramètres d'économie d'énergie](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Modification des paramètres de minuterie veille

Vous pouvez ajuster le délai avant que le produit n'entre en mode veille et n'éteigne l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base > Minut. veille**.
3. Appuyez sur la touche **OK**.
4. Utilisez le clavier numérique affiché pour sélectionner la durée.
5. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Fini** à l'écran Minut. veille.

Sujet parent: [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

Modification des paramètres d'économie d'énergie

Vous pouvez faire en sorte que le produit s'éteigne automatiquement s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base > Minuterie d'extinction**.
3. Sélectionnez un délai entre **30 minutes** et **12h** (12 heures).

Sujet parent: [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus

Utilisez votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur pour imprimer des documents, des photos, des courriels et des pages Web depuis votre domicile, votre bureau ou à travers le monde entier.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Configuration des services Epson Connect](#)

[Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print](#)

[Utilisation d'Epson Remote Print](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Configuration des services Epson Connect

Si l'adresse courriel de votre produit n'a pas été activée lors de la configuration de votre produit afin que vous puissiez l'utiliser avec Epson Connect, vous pouvez l'activer à partir du panneau de commande.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur le bouton fléché de droite pour sélectionner **Param. > Paramètres généraux > Paramètres du service Web > Services Epson Connect**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Enregistrer**.
4. Sélectionnez **Commencer la configuration**.
5. Suivez les instructions à l'écran afin d'activer l'adresse courriel de votre produit.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Utilisation de l'utilitaire Epson Email Print

Avec l'utilitaire Epson Email Print, vous pouvez imprimer à partir de n'importe quel dispositif pouvant envoyer un courriel, tel qu'un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur portable. Vous n'avez qu'à activer l'adresse courriel unique de votre produit. Lorsque vous souhaitez imprimer, joignez un fichier PDF, un document Microsoft Office ou une photo à un courriel et envoyez-le à votre produit. Le courriel et les pièces jointes s'imprimeront automatiquement.

1. Connectez votre produit à votre réseau. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré Email Print lors de l'installation des logiciels du produit, consultez le lien ci-dessous pour utiliser le panneau de commande afin d'activer votre adresse courriel unique. Ou visitez epson.ca/connect pour en apprendre davantage sur Email Print, pour créer un compte Epson Connect et pour enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.
3. Vous êtes prêt à envoyer et imprimer des courriels avec l'adresse Email Print de votre produit.

Remarque: Visitez le site Web epsonconnect.com et accédez à votre compte Epson Connect afin de personnaliser le courriel de votre produit, de régler les paramètres d'impression et de configurer d'autres services Epson Connect.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Tâches associées

[Configuration des services Epson Connect](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation d'Epson Remote Print

Lorsque le logiciel Epson Remote Print est installé sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable, vous pouvez imprimer à l'aide d'un produit ayant une adresse courriel Epson peu importe où il se trouve dans le monde.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré un compte Epson Connect lors de l'installation des logiciels de votre produit, visitez epsonconnect.com afin de créer votre compte et d'enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.

Remarque: Notez l'adresse courriel de votre produit.

3. Visitez le site Web epsonconnect.com pour en apprendre davantage sur Remote Print et pour les instructions de téléchargement du logiciel.
4. Téléchargez et installez le logiciel Remote Print.
5. Saisissez l'adresse courriel et la clé d'accès optionnelle du produit Epson pendant la configuration de Remote Print.
6. Vous êtes prêt à imprimer à distance. Sélectionnez la commande d'impression dans l'application sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable et choisissez l'option Remote Print pour votre produit Epson.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel

Utilisez cette application gratuite Apple et Android pour configurer votre produit et contrôler votre produit Epson. Epson Smart Panel vous permet aussi de vérifier l'état du produit.

Remarque: Les fonctions de l'application peuvent varier selon le produit Epson.

1. Visitez epson.ca/connect pour en apprendre davantage sur Epson Smart Panel et pour vérifier la compatibilité de votre appareil mobile.
2. Téléchargez Epson Smart Panel dans l'App Store d'Apple ou sur Google Play.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si votre produit Epson est déjà relié à un réseau sans fil, connectez votre appareil mobile au même réseau. Puis ouvrez Epson Smart Panel et sélectionnez votre produit Epson, au besoin.
 - Si votre produit Epson n'est pas relié à un réseau sans fil, connectez votre appareil mobile au réseau que vous souhaitez utiliser, puis ouvrez Epson Smart Panel et suivez les instructions afin de configurer votre produit Epson.

Vous êtes prêt à contrôler votre produit Epson avec votre appareil mobile.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée depuis un iPhone, iPad, iPod touch et Mac sans avoir à installer des pilotes ou télécharger un logiciel.



Remarque: Si vous avez désactivé les messages de configuration de papier sur le panneau de commande de votre produit, vous ne pouvez pas utiliser AirPrint. Consultez le lien ci-après pour activer les messages, au besoin.

1. Chargez du papier dans votre produit.
2. Configurez votre produit pour l'impression sans fil. Consultez le lien ci-après.
3. Connectez votre dispositif Apple au même réseau sans fil que votre produit.
4. Imprimez depuis votre dispositif avec votre produit.

Remarque: Pour obtenir plus de détails, consultez la page d'AirPrint sur le site Web d'Apple.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Références associées

[Paramètres du menu Réglages source papier](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Paramétrage de l'impression sur un Chromebook

Votre imprimante Epson prend en charge l'impression native sur Chromebook; cela vous permet d'imprimer à partir d'un Chromebook sans pilotes ou câbles.

Pour obtenir des instructions pour la configuration de votre imprimante, visitez [Configurez votre imprimante Epson sur votre Chromebook](#).

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression Android avec Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil des documents, des courriels et des pages Web directement de votre tablette ou votre téléphone Android (Android version 4.4 ou ultérieure). En quelques étapes seulement, votre appareil Android détectera le produit Epson à proximité et imprimera.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez le logiciel Epson Print Enabler depuis Google Play sur votre appareil Android.
3. Accédez aux **Paramètres** de votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le logiciel Epson, au besoin.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et imprimez ce qui se trouve à l'écran.

Remarque: Si vous ne voyez pas votre produit, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre produit.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation du service d'impression Mopria

Vous pouvez utiliser le service d'impression Mopria afin d'imprimer depuis votre tablette ou téléphone Android (version 4.4 ou ultérieure) vers votre produit Epson ou tout produit certifié pour l'utilisation avec Mopria provenant d'un autre fabricant. Vous pouvez télécharger le service d'impression Mopria depuis Google Play.

Remarque: Pour obtenir plus de détails concernant le service d'impression Mopria, [cliquez ici](#) (É.-U.) ou [cliquez ici](#) (Canada). Certaines tablettes Amazon Fire utilisent aussi le service d'impression Mopria.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez l'application du service d'impression Mopria depuis Google Play avec votre appareil Android.

Remarque: Mopria pourrait être préinstallé sur certains appareils Samsung Galaxy.

3. Accédez aux **Paramètres** sur votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le service d'impression Mopria, au besoin.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et sélectionnez **Imprimer**. Puis, sélectionnez **Toutes les imprimantes**, sélectionnez votre produit Epson, réglez les paramètres d'impression et imprimez.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression à commande vocale

Tirez le meilleur parti de l'impression mains libres à commande vocale au moyen de votre produit Epson, avec l'aide d'Alexa, de Siri ou de l'Assistant Google. Selon l'assistant à commande vocale que vous utilisez, vous pouvez demander au produit d'imprimer des photos, des calendriers, des recettes, des accessoires photos et encore plus. [Cliquez ici](#) pour obtenir plus d'informations.

1. Connectez votre produit à votre réseau. Consultez le lien ci-dessous.
2. Configurez l'adresse courriel de votre produit afin de l'utiliser avec Epson Connect. Consultez le lien ci-dessous pour l'activer à partir du panneau de commande du produit.
3. [Cliquez ici](#) pour obtenir les instructions concernant la configuration de votre produit et de votre assistant à commande vocale afin d'utiliser la fonctionnalité d'impression à commande vocale.

Vous êtes maintenant prêt à imprimer avec votre voix et votre produit Epson.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Tâches associées

[Configuration des services Epson Connect](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Réseau Wi-Fi ou câblé

Consultez ces sections pour utiliser votre produit sur un réseau Wi-Fi ou câblé.

[Recommandations pour la sécurité réseau](#)

[Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

[Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

[Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé](#)

Recommandations pour la sécurité réseau

Pour aider à prévenir l'accès non autorisé à votre produit sur un réseau, vous devriez protéger votre environnement réseau en prenant les mesures de sécurité appropriées.

Les mesures de sécurité énumérées ci-dessous peuvent aider à diminuer les risques d'intrusion tels que la perte de données, l'utilisation des lignes téléphoniques et de télécopie et autres :

- Activez la sécurité sur le LAN sans fil**

Activez la sécurité appropriée sur le LAN sans fil que vous planifiez utiliser avec votre produit. La sécurité réseau telle qu'un mot de passe réseau peut prévenir l'interception de trafic via le LAN sans fil. Il est possible que votre fournisseur de service Internet ait déjà activé un mot de passe pour votre routeur. Consultez votre fournisseur de service Internet et la documentation du routeur pour obtenir des instructions sur la façon de changer le mot de passe et de sécuriser votre réseau.

- Connectez le produit seulement à un réseau protégé par un pare-feu**

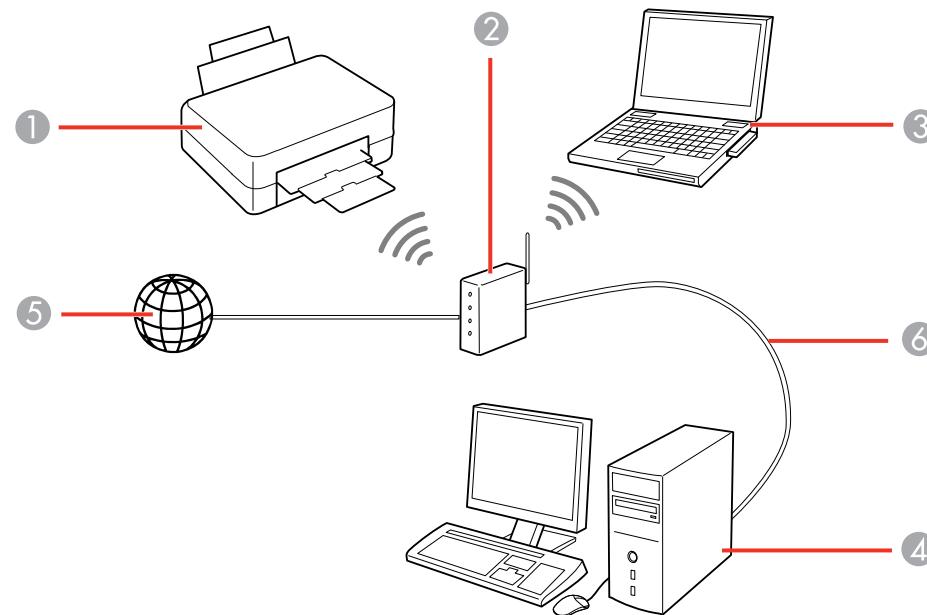
Votre produit pourrait être exposé à des menaces en matière de sécurité s'il est connecté directement à Internet. Connectez-le plutôt à un routeur ou via une connexion réseau protégée par un pare-feu. Votre fournisseur de service Internet pourrait avoir installé un pare-feu sur le routeur; vérifiez auprès du fournisseur pour obtenir une confirmation. Pour des résultats optimaux, configurez et utilisez une adresse IP privée pour votre connexion réseau.

- Modifiez le mot de passe administrateur par défaut de votre produit**

Si votre produit est doté d'une option de réglage d'un mot de passe administrateur, modifiez le mot de passe administrateur par défaut pour empêcher l'accès à des données personnelles stockées sur le produit (telles que les identifiants, les mots de passe et les listes de contacts) par des utilisateurs non autorisés.

Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique avec votre ordinateur en utilisant un routeur ou un point d'accès sans fil. Le routeur ou le point d'accès sans fil peuvent être connectés à votre ordinateur via un réseau câblé ou sans fil.



- 1 Produit Epson
- 2 Routeur ou point d'accès sans fil
- 3 Ordinateur avec une interface sans fil
- 4 Ordinateur
- 5 Internet
- 6 Câble Ethernet (utilisé seulement pour une connexion câblée au routeur ou au point d'accès sans fil)

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande
Configuration de l'impression sans fil depuis un téléphone intelligent ou une tablette
Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

Vous pouvez sélectionner ou modifier les paramètres de réseau sans fil en utilisant le panneau de commande du produit.

Pour connecter votre produit à un réseau sans fil, suivez les instructions sur l'affiche *Point de départ* et installez les logiciels nécessaires en les téléchargeant sur le site d'Epson. Le programme d'installation vous guidera à travers la configuration réseau.

Remarque: Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données de réseau et des paramètres. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau ou de les imprimer.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner l'icône  et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Routeur** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Commencer la configuration** ou **Changer les paramètres** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le nom de votre réseau sans fil ou sélectionnez **Entrez manuel**, pour entrer manuellement le nom et appuyez sur le bouton **OK**. Utilisez le clavier affiché pour saisir le nom du réseau.
7. Sélectionnez le champ **Mot de passe**, appuyez sur le bouton **OK** et saisissez le mot de passe sans fil en utilisant le clavier affiché.

Remarque: Le nom du réseau et le mot de passe sont sensibles à la casse. Assurez-vous de saisir correctement les lettres majuscules, les lettres minuscules et les caractères numériques ou spéciaux.

- Pour saisir des lettres ou des symboles, appuyez sur les boutons fléchés pour faire défiler les caractères et appuyez sur le bouton **OK**.

- Pour saisir des chiffres et des symboles ou modifier la casse des lettres, appuyez sur le bouton .
 - Pour supprimer le caractère précédent, sélectionnez l'icône  de retour et appuyez sur le bouton **OK**.
 - Pour saisir une espace, sélectionnez l'icône  d'espace et appuyez sur le bouton **OK**.
8. Sélectionnez **OK** et appuyez sur le bouton **OK** lorsque vous avez terminé de saisir le mot de passe.
 9. Confirmez les paramètres réseau affichés, appuyez sur la flèche vers le bas pour sélectionner **Commencer la configuration** et appuyez sur le bouton **OK** pour les enregistrer.
 10. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

L'icône  s'affichera sur l'écran ACL et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Si vous ne voyez pas l'icône , il est possible que vous ayez sélectionné un nom de réseau incorrect ou saisi un mot de passe incorrect. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

Sujet parent: [Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

Configuration de l'impression sans fil depuis un téléphone intelligent ou une tablette

Vous pouvez utiliser l'application Epson Smart Panel pour connecter un produit Epson à un réseau sans fil ou connecter votre appareil directement à votre produit. Epson Smart Panel est disponible pour les appareils iOS et Android.

Assurez-vous d'avoir ce qui suit :

- Un appareil avec Bluetooth activé et connecté à un réseau sans fil.
- L'application Epson Smart Panel installée sur un appareil.
- Le nom du réseau sans fil (SSID) et le mot de passe.

Remarque: Votre appareil doit être placé assez près du produit afin de créer et maintenir une connexion Bluetooth.

1. Assurez-vous que le produit est allumé et prêt à imprimer.

Remarque: Vous devez effectuer la configuration initiale et l'installation de l'encre avant de configurer l'impression sans fil.

2. Ouvrez l'application Epson Smart Panel sur votre appareil.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si l'application reconnaît automatiquement le produit, suivez les instructions à l'écran pour établir la connexion sans fil.
 - Si l'application ne reconnaît pas automatiquement le produit, sélectionnez l'icône **+** et passez à l'étape suivante.
4. À l'écran suivant, sélectionnez **Installation et configuration** et suivez les instructions en ligne.

Remarque: Si votre produit n'est pas listé, rapprochez-vous du produit et essayez de nouveau. Si le produit n'est toujours pas listé, connectez votre imprimante au réseau sans fil en utilisant le panneau de commande et ensuite, sélectionnez **Connectez le smartphone au produit déjà connecté au Wi-Fi** dans l'application Epson Smart Panel et suivez les instructions à l'écran. Consultez le lien ci-dessous pour des instructions pour la configuration sans fil.

Votre produit est maintenant connecté à un réseau sans fil et configuré afin d'être utilisé avec l'application Epson Smart Panel.

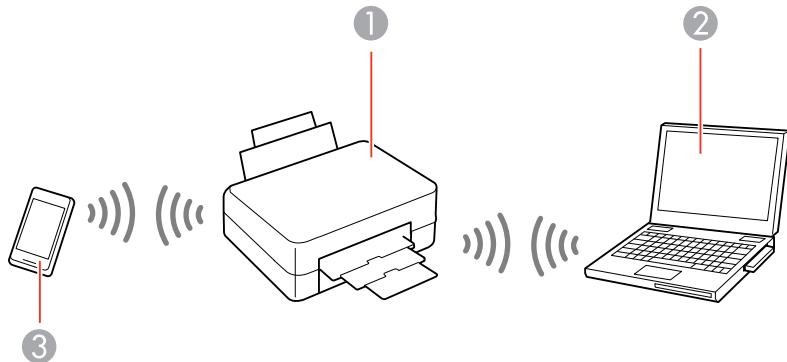
Sujet parent: [Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

Tâches associées

[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

Configuration du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique directement avec votre ordinateur ou un autre appareil sans qu'un routeur ou qu'un point d'accès sans fil ne soit requis. En mode Wi-Fi Direct, le produit agit lui-même comme point d'accès réseau pour un maximum de 8 appareils.



- 1 Produit Epson
- 2 Ordinateur avec une interface sans fil
- 3 Autre appareil sans fil

[Connexion d'un appareil mobile](#)

[Modification du nom du réseau et du mot de passe Wi-Fi Direct](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Connexion d'un appareil mobile

Vous pouvez connecter un appareil mobile directement à l'imprimante sans un routeur sans fil ou un point d'accès.

Remarque: Assurez-vous que l'application Epson Smart Panel est installée sur votre appareil mobile avant d'établir une connexion à l'imprimante.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner l'icône  et appuyez sur le bouton **OK**.

3. Utilisez le bouton fléché du bas pour sélectionner **Wi-Fi Direct** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Commencer la configuration**.
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous utilisez Epson Smart Panel, ouvrez l'application Epson Smart Panel sur votre appareil et sélectionnez l'imprimante affichée à l'écran ACL. Sélectionnez **Terminé** à l'écran ACL et appuyez sur le bouton **OK**.
 - Pour les appareils iOS, sélectionnez **Autres méthodes** et appuyez sur le bouton **OK**, puis sélectionnez **iOS** et appuyez sur le bouton **OK**. Numérisez le code QR avec l'application d'appareil photo de votre appareil et suivez les instructions sur votre appareil. Sur l'écran ACL, sélectionnez **Compris** et appuyez sur le bouton **OK**, puis sélectionnez **Terminé** et appuyez sur le bouton **OK**.
 - Pour les autres types d'appareils, sélectionnez **Autres méthodes** et appuyez sur le bouton **OK**, puis sélectionnez **Appareils avec autres SE** et appuyez sur le bouton **OK**. Utilisez votre appareil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL, puis saisissez le mot de passe affiché.
6. Suivez les instructions à l'écran ACL pour compléter la configuration Wi-Fi Direct.

L'icône  Wi-Fi Direct affichée à l'écran ACL indique si le mode Wi-Fi Direct est activé sur le produit.

Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Sujet parent: [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

Tâches associées

[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

Modification du nom du réseau et du mot de passe Wi-Fi Direct

Vous pouvez modifier le nom et mot de passe Wi-Fi Direct afin de créer un réseau Wi-Fi Direct plus sécurisé et descriptif.

Remarque: Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner l'icône  et appuyez sur le bouton **OK**.

3. Utilisez le bouton fléché du bas pour sélectionner **Wi-Fi Direct** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Utilisez le bouton fléché du bas pour sélectionner **Commencer la configuration** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Appuyez sur la flèche du haut pour sélectionner l'icône **Menu** et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour modifier le nom de réseau Wi-Fi Direct, sélectionnez **Modifier le nom du réseau**, appuyez sur le bouton **OK**, sélectionnez **Oui** et appuyez de nouveau sur le bouton **OK**. Sélectionnez **Changer**, appuyez sur le bouton **OK**, puis utilisez le clavier à l'écran pour entrer le nouveau nom de réseau.
 - Pour modifier le mot de passe Wi-Fi Direct, sélectionnez **Modifier Mot de passe**, appuyez sur le bouton **OK**, sélectionnez **Oui** et appuyez de nouveau sur le bouton **OK**. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer le nouveau mot de passe Wi-Fi Direct.

Remarque: Votre mot de passe doit avoir un minimum de 8 caractères et un maximum de 22 caractères.

Remarque: Si vous avez déjà connecté des appareils et des ordinateurs à votre produit via Wi-Fi Direct, ils seront déconnectés lorsque vous modifierez le nom du réseau ou le mot de passe.

7. Lorsque vous entrez votre nom de réseau ou mot de passe Wi-Fi Direct, effectuez ce qui suit :
 - Pour saisir des lettres ou des symboles, appuyez sur les boutons fléchés pour faire défiler les caractères et appuyez sur le bouton **OK**.
 - Pour saisir des chiffres et des symboles ou modifier la casse des lettres, appuyez sur le bouton  de réinitialisation.
 - Pour supprimer le caractère précédent, sélectionnez l'icône  de retour et appuyez sur le bouton **OK**.
 - Pour saisir une espace, sélectionnez l'icône  d'espace et appuyez sur le bouton **OK**.
8. Utilisez votre ordinateur ou votre appareil sans fil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL, puis saisissez le mot de passe affiché.

Remarque: Notez le SSID et le mot de passe qui apparaissent à l'écran.

9. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour retourner à l'écran d'accueil.

Des ordinateurs et appareils sans fil peuvent maintenant accéder au produit en utilisant le nouveau nom de réseau et mot de passe.

Sujet parent: [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si votre réseau utilise un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez rapidement connecter votre produit au réseau en utilisant la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Remarque: Pour vérifier si votre routeur est compatible avec la fonction WPS, essayez de trouver un bouton **WPS** sur votre routeur ou point d'accès. S'il n'y a pas de bouton tangible, il est possible qu'il y ait un bouton WPS virtuel dans le logiciel de votre dispositif. Vérifiez la documentation de votre produit de réseau pour obtenir plus de détails.

[Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau

Si vous avez un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez utiliser la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour connecter votre produit au réseau.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner l'icône  et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Routeur** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Commencer la configuration** ou **Changer les paramètres** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Utilisez le bouton fléché du bas pour sélectionner **Config. boutons pousoirs (WPS)** et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Commencer la configuration**.
7. Suivez les instructions sur l'écran ACL pour compléter la configuration WPS.
8. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

L'icône  s'affichera sur l'écran ACL et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous

imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Si vous ne voyez pas l'icône , répétez ces étapes pour réessayer.

Sujet parent: [Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Impression d'une feuille d'état réseau

Vous pouvez imprimer une feuille d'état réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de votre produit sur un réseau.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Paramètres généraux**.
4. Utilisez le bouton fléché du bas pour sélectionner **Paramètres réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Utilisez le bouton fléché du bas pour sélectionner **État réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Utilisez le bouton fléché du bas pour sélectionner **Impr. feui. d'état** et appuyez sur le bouton **OK**.
7. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Impression**.

Examinez les paramètres apparaissant sur la feuille d'état réseau afin de diagnostiquer tout problème.

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour consulter des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation du produit sur un réseau.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Paramètres généraux**.
4. Utilisez le bouton fléché du bas pour sélectionner **Paramètres réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Utilisez le bouton fléché du bas pour sélectionner **Vérification de la connexion au réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner **Imprimer rapport de vérification** et appuyez sur le bouton **OK**.

7. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Impression**.

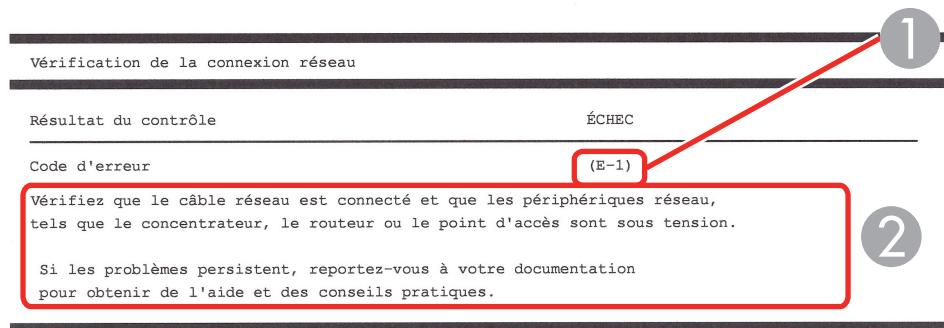
Examinez les codes d'erreur et les solutions indiquées sur le rapport de connexion réseau.

[Codes et messages sur le rapport de connexion réseau](#)

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

Codes et messages sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les codes d'erreur et les messages indiqués sur le rapport de connexion réseau pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer avec les connexions réseau. Les tableaux ci-dessous listent les solutions aux problèmes selon les codes d'erreur et les messages qui pourraient s'afficher dans la partie supérieure du rapport.



1 Code d'erreur

2 Message

Remarque: Certains des codes d'erreur et des messages listés ici pourraient ne pas s'appliquer à votre produit.

Codes d'erreur et messages

Code d'erreur et message	Solution
E-1 Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès, sont sous tension.	Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés et que le câble réseau est bien connecté à votre appareil et votre produit. Si vous essayez de configurer le Wi-Fi, retirez le câble réseau et configurez le Wi-Fi de nouveau. Il n'est pas possible d'établir une connexion Ethernet et Wi-Fi en même temps.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-2, E-3 ou E-7</p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le routeur/point d'accès est allumé et que le réseau sans fil (SSID) est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le nom du réseau sans fil (SSID) du PC que vous voulez connecter est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Le mot de passe/la clé de sécurité entré(e) ne correspond pas au réglage de votre routeur/point d'accès. Vérifiez le mot de passe/la clé de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Vérifiez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que votre routeur ou point d'accès est allumé, et est correctement connecté à votre ordinateur ou votre périphérique réseau. Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. De plus, éloignez votre produit des autres appareils comme les téléphones sans fil et les micro-ondes. Assurez-vous que le SSID indiqué sur le rapport de connexion réseau correspond à celui sur l'étiquette de votre routeur ou point d'accès. De plus, assurez-vous que votre SSID inclut seulement des caractères et des symboles ASCII, sinon votre produit ne peut afficher le SSID correctement. Si vous utilisez la configuration via une touche WPS pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès prend en charge le protocole WPS. Si vous utilisez un mot de passe réseau, vérifiez l'étiquette sur votre routeur ou point d'accès pour confirmer que vous utilisez le bon mot de passe, ou vérifiez avec votre administrateur réseau ou dans la documentation du routeur/point d'accès. Si vous vous connectez à un SSID généré par un appareil intelligent d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté. Si votre connexion sans fil se déconnecte soudainement, et qu'un autre appareil intelligent a été ajouté au réseau en utilisant la configuration via une touche WPS ou que votre réseau a été configuré en utilisant une autre méthode, essayez de télécharger et d'installer de nouveau le logiciel du produit.

Code d'erreur et message	Solution
E-5 Le mode de sécurité (par ex. WEP, WPA) ne correspond pas au paramètre actuel du produit. Vérifiez le mode de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que le type de sécurité du routeur ou point d'accès est réglé sur l'un des types suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur ou point d'accès, puis réinitialisez les paramètres réseau du produit. <ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits (40 bits) • WEP 128 bits (104 bits) • WPA PSK (TKIP/AES); également appelé WPA Personal • WPA2 PSK (TKIP/AES); également appelé WPA2 Personal • WPA (TKIP/AES) • WPA2 (TKIP/AES) • WPA3-SAE (AES)
E-6 L'adresse MAC de votre imprimante est peut-être filtrée. Déterminez si le routeur/point d'accès dispose de limitations, telles que le filtrage des adresses MAC. Reportez-vous à la documentation du routeur/point d'accès ou contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si le filtrage d'adresses MAC est activé sur votre routeur ou point d'accès, enregistrez l'adresse MAC du produit de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Localisez l'adresse MAC sur le rapport de connexion réseau et consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour obtenir les instructions. Si votre routeur ou point d'accès utilise une authentification partagée au niveau de la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects. Si votre routeur ou point d'accès limite le nombre d'appareils connectés, augmentez le nombre maximum de connexions. Consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour les instructions.

Code d'erreur et message	Solution
E-8 Une adresse IP incorrecte est attribuée à l'imprimante. Vérifiez la configuration d'adresse IP du périphérique réseau (concentrateur, routeur ou point d'accès). Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit est réglé à Auto , activez la fonction DHCP sur votre routeur ou point d'accès. Si ce paramètre est réglé à Manuel , l'adresse IP définie est peut-être hors de la plage ou sur un segment réseau différent; définissez une adresse IP valide en utilisant le panneau de commande ou l'utilitaire Web Config. Vous pouvez aussi éteindre votre produit et le routeur ou point d'accès, attendre 10 secondes et les allumer de nouveau.
E-9 Vérifiez la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil réseau est allumé. Assurez-vous aussi de pouvoir accéder à Internet et aux autres appareils sur le même réseau depuis les appareils que vous tentez de connecter au produit. S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le. Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau.

Code d'erreur et message	Solution
E-10 Vérifiez la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> Si le paramètre Obtenir l'adresse IP de votre produit est réglé à Manuel, vérifiez les adresses réseau (l'adresse IP, le masque de sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sur le rapport de connexion réseau afin de confirmer qu'ils sont corrects. S'ils ne le sont pas, corrigez les paramètres. Si la fonction DHCP est activée, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit à Auto. Si vous souhaitez utiliser l'adresse attribuée par la fonction DHCP comme une adresse statique, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP à Manuel, entrez l'adresse IP du produit comme listé dans le rapport de connexion réseau et réglez le masque sous-réseau à 255.255.255.0. S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le.
E-11 La configuration est incomplète. Vérifiez la configuration de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si vous réglez le paramètre Configuration TCP/IP de votre produit à Manuel , vérifiez que l'adresse de la passerelle par défaut indiquée sur le rapport de connexion réseau est correcte. Vous devez aussi allumer l'appareil qui est configuré comme passerelle par défaut.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-12</p> <p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau ou de la passerelle par défaut est correcte <p>Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous les entrez manuellement, assurez-vous que les adresses réseau (l'adresse IP, le masque sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sont correctes. • Vérifiez que les adresses du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut pour les autres appareils sont les mêmes. • Assurez-vous que l'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres appareils. <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-13</p> <p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques sont correctes <p>Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés. Assurez-vous aussi que la configuration TCP/IP sur votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur n'est pas effectuée manuellement; sinon, les paramètres réseau de votre produit pourraient être différents de ceux des appareils configurés manuellement.</p> <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Messages dans l'environnement réseau

Message	Solution
<p>L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.</p>	<p>Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. Puis, éteignez votre routeur ou point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas à votre produit, consultez la documentation fournie avec votre routeur ou point d'accès pour obtenir des solutions.</p>
<p>*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.</p>	<p>Vous pouvez connecter simultanément jusqu'à 8 ordinateurs et appareils reliés via une connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). Pour ajouter un autre appareil, déconnectez d'abord l'un des appareils connectés.</p>

Sujet parent: [Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Modification ou mise à jour des connexions réseau

Consultez les sections suivantes pour modifier ou mettre à jour la façon dont votre produit se connecte à un réseau.

[Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi](#)

[Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé](#)

[Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi](#)

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi

Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur en utilisant une connexion USB, vous pouvez passer à une connexion Wi-Fi.

1. Débranchez le câble USB de votre produit.
2. Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé

Si vous avez déjà établi une connexion sans fil entre le produit et votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion au réseau câblé au besoin.

1. Branchez une des extrémités d'un câble réseau Ethernet au port **LAN** du produit.
2. Branchez l'autre extrémité dans un port LAN disponible de votre routeur ou point d'accès.
3. Désinstallez les logiciels de votre produit.
4. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson.
5. Suivez les instructions à l'écran pour installer les logiciels.
6. Lorsque l'écran de sélection de la connexion s'affiche, sélectionnez **Connexion à un réseau câblé**.
7. Si un écran de sélection de la configuration apparaît, sélectionnez **Configuration de l'imprimante pour la première fois**.
8. Continuez de suivre les instructions à l'écran.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Tâches associées

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi

Si vous changez le routeur sans fil que vous utilisez sur le réseau, vous devez mettre à jour la connexion Wi-Fi de votre produit au nouveau routeur.

Remarque: Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et la bande 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chacune, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur pour les instructions.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - **Windows** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
 - **Mac** : Passez à l'étape suivante.
2. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi

Il est possible que vous deviez désactiver les fonctionnalités Wi-Fi de votre produit si vous modifiez le type de connexion réseau ou si vous devez résoudre un problème avec votre connexion réseau.

Remarque: Avant de désactiver les fonctionnalités Wi-Fi, assurez-vous de noter le SSID (nom de réseau) et le mot de passe de votre produit ainsi que tous les paramètres réseau sélectionnés pour les services Epson Connect que vous utilisez.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner l'icône  et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Routeur**.
4. Utilisez le bouton fléché du bas pour sélectionner **Changer les paramètres** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Utilisez le bouton fléché du bas pour sélectionner **Autres** et appuyez sur le bouton **OK**.

6. Utilisez le bouton fléché du bas pour sélectionner **Désactiver le Wi-Fi** et appuyez sur le bouton **OK**.
7. Appuyez de nouveau sur le bouton **OK** pour désactiver le Wi-Fi.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé

Suivez les instructions dans ces sections pour configurer les fonctions de sécurité de votre produit sur le réseau à l'aide du logiciel Web Config.

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Modification du mot de passe administrateur dans Web Config](#)

[Configuration d'AirPrint](#)

[Configuration des protocoles et des services sous Web Config](#)

[Configuration des communications SSL/TLS](#)

[Utilisation d'un certificat numérique](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Accès à l'utilitaire Web Config

Vous pouvez sélectionner les paramètres réseau de votre produit et confirmer son état de fonctionnement en utilisant un navigateur Web. Pour ce faire, vous devez accéder à l'utilitaire Web Config intégré à votre produit depuis votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit.

Remarque: Vous pouvez aussi accéder à l'utilitaire Web Config depuis la zone d'information du produit dans l'application Epson Smart Panel.

1. Imprimez une feuille d'état réseau.
2. Repérez l'adresse IP de votre produit dans la liste de la feuille d'état réseau.
3. Sur votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit, ouvrez un navigateur Web.
4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse.

Remarque: L'imprimante utilise un certificat auto-signé lors d'un accès HTTPS. Il est possible qu'un message d'avertissement s'affiche lorsque vous accédez à Web Config. Cela n'indique pas un problème et peut être ignoré.

5. Lors de la première visite de l'utilitaire Web Config, vous serez invité à définir un mot de passe d'administrateur. Le mot de passe d'administrateur est requis pour accéder aux pleines capacités de l'utilitaire Web Config. Le mot de passe par défaut est le numéro de série du produit. Pour trouver le numéro de série, vérifiez l'étiquette apposée sur votre produit.

Les options de l'utilitaire Web Config disponibles s'affichent.

Sujet parent: [Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Modification du mot de passe administrateur dans Web Config](#)

Modification du mot de passe administrateur dans Web Config

Vous pouvez régler un mot de passe administrateur en utilisant l'interface Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez **Sécurité du produit** et sélectionnez **Modifier le MdPasse administrateur**.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous avez déjà configuré un mot de passe administrateur auparavant, entrez le mot de passe actuel, puis entrez et confirmez le nouveau mot de passe dans les champs indiqués.
 - Si vous n'avez pas encore configuré un mot de passe administrateur, entrez un nouveau mot de passe et confirmez-le dans les champs indiqués.
3. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé](#)

Tâches associées

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

Configuration d'AirPrint

Vous pouvez configurer les paramètres d'AirPrint en utilisant l'interface Web Config.

1. Accédez à Web Config, sélectionnez **Réseau** et sélectionnez **Installation d'AirPrint**.

2. Configurez les paramètres suivants au besoin :

Paramètre	Description
Nom de service Bonjour	Entrez le nom du service Bonjour. Le nom peut comporter entre 1 et 41 caractères ASCII (0x20 - 0x7E).
Emplacement de Bonjour	Saisissez des informations sur la localisation telles que le placement de l'imprimante entre 127 octets ou moins dans Unicode (UTF-8).
Géolocalisation Latitude et Longitude (WGS84)	Saisissez les informations sur l'emplacement de l'imprimante (cette entrée est optionnelle). Saisissez des valeurs en utilisant les données WGS-84, qui séparent la latitude et la longitude par une virgule. Vous pouvez saisir entre -90 et +90 pour la valeur de latitude, et de -180 à +180 pour la valeur de longitude. Vous pouvez saisir moins d'une décimale à la sixième place.
Protocole de priorité absolue	Selectionnez le protocole de priorité principal depuis IPP ou port 9100.
Activer AirPrint	Active IPP, Bonjour et AirPrint. Les connexions IPP sont seulement établies avec une communication sécurisée.

Sujet parent: [Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé](#)

Tâches associées

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

Configuration des protocoles et des services sous Web Config

Vous pouvez activer ou désactiver les protocoles en utilisant Web Config.

1. Accédez à Web Config, sélectionnez **Sécurité du réseau** et sélectionnez **Protocole**.
2. Cochez ou décochez la case à côté du nom du service afin d'activer ou de désactiver un protocole.
3. Configurez les paramètres de tout autre protocole disponible.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **OK**.

6. Sélectionnez et configurez les paramètres du service ou du protocole, au besoin.

Les changements sont appliqués après le redémarrage du protocole.

Paramètres des protocoles

Sujet parent: [Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé](#)

Tâches associées

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

Paramètres des protocoles

Protocoles

Nom	Description
Bonjour	Bonjour est utilisé pour rechercher des appareils et utiliser AirPrint.
SLP	SLP est utilisé pour la recherche de réseau dans EpsonNet Config.
WSD	Permet d'ajouter des appareils ou d'imprimer et de numériser depuis le port WSD.
LLTD	Permet d'afficher le produit sur la carte réseau Windows.
LLMNR	Permet d'utiliser la résolution de noms sans NetBIOS même si vous ne pouvez pas utiliser DNS.
LPR	Permet d'imprimer depuis le port LPR.
RAW(Port9100)	Permet d'imprimer depuis le port RAW (Port 9100).
IPP	Permet d'imprimer depuis Internet, incluant AirPrint.
SNMPv1/v2c	Permet de configurer et de surveiller votre produit à distance.
SNMPv3	Permet de configurer et de surveiller votre produit à distance à l'aide du protocole SNMPv3.

Réglages Bonjour

Paramètre	Options/Description
Utiliser Bonjour	Permet de chercher ou d'utiliser des appareils via Bonjour
Nom Bonjour	Affiche le nom Bonjour.

Paramètre	Options/Description
Nom de service Bonjour	Affiche le nom de service Bonjour.
Emplacement	Affiche le nom d'emplacement Bonjour.
Protocole de priorité absolue	Sélectionne le protocole de première priorité pour l'impression avec Bonjour.

Paramètres SLP

Paramètre	Options/Description
Activer SLP	Permet d'activer la fonction SLP afin d'utiliser la fonction de recherche réseau dans EpsonNet Config.

Paramètres WSD

Paramètre	Options/Description
Activer WSD	Permet d'ajouter des appareils en utilisant WSD et d'imprimer et numériser depuis le port WSD.
Expiration impression (sec)	Permet de saisir la valeur d'expiration pour l'impression WSD entre 3 et 3600 secondes.
Nom de l'appareil	Affiche le nom de l'appareil WSD.
Emplacement	Affiche le nom d'emplacement WSD.

Paramètres LLTD

Paramètre	Options/Description
Activer LLTD	Permet d'activer LLTD afin d'afficher le produit sur la carte réseau Windows.
Nom de l'appareil	Permet d'afficher le nom de l'appareil LLTD.

Paramètres LLMNR

Paramètre	Options/Description
Activer LLMNR	Permet d'activer LLMNR afin d'utiliser la résolution de noms sans NetBIOS, même si vous ne pouvez pas utiliser DNS.

Paramètres LPR

Paramètre	Options/Description
Permettre l'impression sur Port LPR	Permet l'impression depuis le port LPR.
Expiration impression (sec)	Permet de saisir la valeur d'expiration pour l'impression LPR entre 0 et 3600 secondes.

Paramètres RAW (Port9100)

Paramètre	Options/Description
Permettre l'impression RAW (Port9100)	Permet d'autoriser l'impression depuis le port RAW (Port 9100).
Expiration impression (sec)	Permet de saisir la valeur d'expiration pour l'impression du port RAW entre 0 et 3600 secondes.

Paramètres IPP

Paramètre	Options/Description
Activer IPP	Permet d'activer la communication IPP. Seuls les produits qui prennent en charge IPP sont affichés (vous ne pouvez pas utiliser AirPrint si l'option est désactivée).
Permettre les communications non sécurisées.	Permet à l'imprimante de communiquer sans aucune mesure de sécurité (IPP).
Temporisation communication (sec)	Permet de saisir la valeur d'expiration pour l'impression IPP entre 0 et 3600 secondes.
URL (Réseau)	Permet d'afficher les URL IPP (http et https) lorsque le produit est connecté par LAN câblé ou Wi-Fi (l'URL est une valeur combinée de l'adresse IP de l'imprimante, du numéro de port et du nom de l'imprimante IPP).

Paramètre	Options/Description
URL (Wi-Fi Direct)	Permet d'afficher les URL IPP (http et https) lorsque le produit est connecté par Wi-Fi (l'URL est une valeur combinée de l'adresse IP de l'imprimante, du numéro de port et du nom de l'imprimante IPP).
Nom de l'imprimante	Affiche le nom de l'imprimante IPP.
Emplacement	Affiche l'emplacement IPP.

Paramètres SNMPv1/v2c

Paramètre	Options/Description
Activer SNMPv1/v2c	Permet d'activer SNMPv1/v2c pour les produits qui prennent en charge SNMPv3.
Autorité accès	Permet de définir l'autorité d'accès lorsque SNMPv1/v2c est activé à En lecture seule ou Lecture/écriture .
Nom communauté (lecture seule)	Permet de saisir de 0 à 32 caractères ASCII.
Nom communauté (lecture/écriture)	Permet de saisir de 0 à 32 caractères ASCII.
Permet d'accéder aux outils Epson.	Définissez si vous souhaitez autoriser l'écriture d'informations par des outils Epson tels qu'Epson Device Admin.

Paramètres SNMPv3

Paramètre	Options/Description
Activer SNMPv3	Permet d'activer SNMPv3 pour les produits qui prennent en charge SNMPv3.
Nom utilisateur	Permet de saisir de 1 à 32 caractères.
Param authentification	Permet de sélectionner un algorithme et d'entrer un mot de passe pour l'authentification.
Param cryptage	Permet de sélectionner un algorithme et d'entrer un mot de passe pour le chiffrement.
Nom contexte	Permet de saisir de 1 à 32 caractères.

Sujet parent: [Configuration des protocoles et des services sous Web Config](#)

Configuration des communications SSL/TLS

Suivez les instructions dans ces sections pour configurer les communications SSL/TLS à l'aide de Web Config.

[Configuration des paramètres SSL/TLS](#)

[Configuration d'un certificat de serveur pour le produit](#)

Sujet parent: [Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé](#)

Configuration des paramètres SSL/TLS

Si votre produit prend en charge le protocole HTTPS, vous pouvez configurer le protocole SSL/TLS pour chiffrer les communications avec votre produit.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez **Paramètres de sécurité réseau**.
2. Sélectionnez **SSL/TLS**, puis **De base**.
3. Sélectionnez l'une des options au paramètre **Force du cryptage**.
4. Sélectionnez **Activer** ou **Désactiver** au paramètre **Rediriger HTTP vers HTTPS**, tel que nécessaire.
5. Cliquez sur **Suivant**.
Un message de confirmation s'affiche.
6. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Configuration des communications SSL/TLS](#)

Tâches associées

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Obtention et importation d'un certificat signé par l'AC](#)

[Mise à jour d'un certificat auto-signé](#)

Configuration d'un certificat de serveur pour le produit

Vous pouvez configurer un certificat de serveur pour votre produit.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sous **SSL/TLS**, sélectionnez **Certificat**.
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Certificat signé CA** : Sélectionnez **Importer** si vous avez obtenu un certificat signé par l'AC (autorité de certification). Choisissez le fichier à importer et cliquez sur **OK**.

- **Certificat auto-signé** : Sélectionnez **Mettre à jour** si vous n'avez pas obtenu un certificat signé par l'AC (autorité de certification) et que vous voulez que le produit génère un certificat auto-signé.
4. Cliquez sur **Suivant**.
Un message de confirmation s'affiche.
5. Cliquez sur **OK**.
- Sujet parent:** [Configuration des communications SSL/TLS](#)
- Tâches associées**
- [Accès à l'utilitaire Web Config](#)

Utilisation d'un certificat numérique

Suivez les instructions dans ces sections pour configurer et utiliser des certificats numériques à l'aide de Web Config.

[À propos de la certification numérique](#)

[Obtention et importation d'un certificat signé par l'AC](#)

[Configuration d'un CSR](#)

[Paramètres d'importation d'un CSR](#)

[Suppression d'un certificat signé par l'AC](#)

[Mise à jour d'un certificat auto-signé](#)

[Importation d'un certificat de l'AC](#)

[Suppression d'un certificat de l'AC](#)

Sujet parent: [Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé](#)

À propos de la certification numérique

Vous pouvez configurer les certificats numériques suivants pour votre réseau à l'aide de Web Config :

Certificat signé par l'AC

Vous pouvez sécuriser les communications en utilisant un certificat signé par l'AC pour chaque fonctionnalité de sécurité. Ces certificats doivent provenir d'une AC (autorité de certification; CA ou Certificate Authority en anglais) et être signés par cette dernière.

Certificat de l'AC

Un certificat de l'AC indique qu'une tierce partie a vérifié l'identité du serveur. Vous devez obtenir un certificat de l'AC pour l'authentification du serveur venant d'une AC (autorité de certification) autorisée.

Certificat auto-signé

Un certificat auto-signé est généré et signé par le produit lui-même. Vous pouvez utiliser ce certificat pour les communications SSL/TLS seulement. Cependant, ce certificat n'est pas aussi sécuritaire que le certificat signé par l'AC, et une alerte de sécurité pourrait s'afficher dans le navigateur durant son utilisation.

Sujet parent: Utilisation d'un certificat numérique

Obtention et importation d'un certificat signé par l'AC

Vous pouvez obtenir un certificat signé par l'AC en créant un CSR (Certificate Signing Request; demande de signature de certificat) à l'aide de Web Config et en le soumettant à une autorité de certification. Un CSR créé dans Web Config sera de format PEM/DER. Vous pouvez importer un seul CSR créé depuis Web Config à la fois.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sélectionnez l'une des options de sécurité du réseau disponibles et sélectionnez une option de certificat.
3. Dans la section CSR, sélectionnez **Générer**.
4. Entrez les informations nécessaires pour le CSR.
5. Cliquez sur **OK**.

Un message s'affiche pour vous aviser que la tâche est terminée.

6. Sélectionnez **Sécurité du réseau**, choisissez l'option de sécurité de votre réseau, puis sélectionnez **Certificat à nouveau**.
7. Dans la section CSR, cliquez sur l'option **Télécharger** qui correspond au format spécifié par votre autorité de certification afin de télécharger le CSR.

Mise en garde: Ne générez aucun autre CSR, sinon, vous risquez de ne pas pouvoir importer un certificat signé par l'AC.

8. Soumettez le CSR à l'autorité de certification en suivant les instructions fournies par cette autorité.
9. Enregistrez le certificat signé par l'AC sur un ordinateur connecté au produit.
Avant de poursuivre, assurez-vous que les paramètres de date et d'heure du produit sont définis correctement. Consultez le *Guide de l'utilisateur* du produit pour des instructions à ce sujet.
10. Sélectionnez **Sécurité du réseau**, choisissez l'option de sécurité de votre réseau, puis sélectionnez **Certificat à nouveau**.
11. Dans la section Certificat CA, cliquez sur **Importer**.

12. Sélectionnez le format du certificat au paramètre **Certificat de serveur**.
13. Sélectionnez les paramètres d'importation du certificat qui correspondent à son format et à la source d'où il provient.
14. Cliquez sur **OK**.
Un message de confirmation s'affiche.
15. Cliquez sur **Confirmer** pour confirmer les informations du certificat.

Sujet parent: [Utilisation d'un certificat numérique](#)

Références associées

[Configuration d'un CSR](#)

[Paramètres d'importation d'un CSR](#)

Tâches associées

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

Configuration d'un CSR

Vous pouvez sélectionner ces paramètres lorsque vous configurez un CSR dans Web Config.

Remarque: La longueur de la clé et les abréviations disponibles varient selon l'autorité de certification. Suivez les règles dictées par l'autorité en question lorsque vous entrez les informations du CSR.

Paramètre	Options/Description
Longueur de la clé	Sélectionnez la longueur de la clé du CSR.
Nom commun	Définissez un nom ou une adresse IP statique d'une longueur de 1 à 128 caractères, par exemple Imprimante réception ou https://10.152.12.225 .
Organisation, Unité organisationnelle, Localité, État/Province	Entrez des informations de 0 à 64 caractères ASCII dans chaque champ, tel que nécessaire. Séparez les noms uniques par des virgules.
Pays	Entrez le code de pays à deux chiffres tel qu'indiqué dans la norme ISO-3166.

Sujet parent: [Utilisation d'un certificat numérique](#)

Paramètres d'importation d'un CSR

Vous pouvez configurer ces paramètres lorsque vous importez un CSR dans Web Config.

Remarque: Les paramètres d'importation à configurer varient selon le format du certificat et la façon dont vous l'avez obtenu.

Format du certificat	Description des paramètres
Certificat au format PEM/DER obtenu depuis Web Config	Clé privée : Ne pas configurer (le produit contient une clé privée) Mot de passe : Ne pas configurer Certificat CA 1/Certificat CA 2 : Optionnel
Certificat au format PEM/DER obtenu depuis un ordinateur	Clé privée : Configurer une clé privée Mot de passe : Ne pas configurer Certificat CA 1/Certificat CA 2 : Optionnel
Certificat au format PKCS#12 obtenu depuis un ordinateur	Clé privée : Ne pas configurer Mot de passe : Optionnel Certificat CA 1/Certificat CA 2 : Ne pas configurer

Sujet parent: [Utilisation d'un certificat numérique](#)

Suppression d'un certificat signé par l'AC

Vous pouvez supprimer un certificat signé par l'AC importé avec Web Config si le certificat est expiré ou si vous n'avez plus besoin d'une connexion chiffrée.

Remarque: Si vous avez obtenu un certificat signé par l'AC depuis Web Config, vous ne pourrez pas le réimporter si vous le supprimez; vous devrez obtenir et importer un nouveau certificat.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sélectionnez **SSL/TLS**, puis **Certificat**.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
Un message s'affichera pour vous aviser que la tâche est terminée.
4. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Utilisation d'un certificat numérique](#)

Tâches associées

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

Mise à jour d'un certificat auto-signé

Si votre produit prend en charge la fonctionnalité de serveur HTTPS, vous pouvez mettre à jour un certificat auto-signé à l'aide de Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez **Sécurité du réseau**, puis **SSL/TLS et Certificat**.
2. Cliquez sur **Mettre à jour**.
3. Définissez un identifiant de 1 à 128 caractères pour votre produit dans le champ **Nom commun**.

Remarque: Vous pouvez ajouter jusqu'à 5 adresses IPv4, adresses IPv6, noms d'hôtes ou FQDN séparés par des virgules. La première valeur est attribuée au champ Nom commun et les autres sont ajoutées dans le champ d'alias du sujet du certificat. Vous ne pouvez pas entrer une espace avant ou après une virgule.

4. Définissez la période de validité du certificat au paramètre **Validité des certificats (années)**.
5. Cliquez sur **Suivant**.
Un message s'affiche pour vous aviser que la tâche est terminée.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Confirmer** pour confirmer les informations du certificat.

Sujet parent: [Utilisation d'un certificat numérique](#)

Tâches associées

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

Importation d'un certificat de l'AC

Vous pouvez importer un certificat de l'AC en utilisant Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sélectionnez **Certificat CA**.
3. Sélectionnez **Importer**.
4. Sélectionnez le certificat de l'AC que vous souhaitez importer.
5. Cliquez sur **OK**.

L'importation du certificat de l'AC est complète lorsque la page **Certificat CA** apparaît et que le certificat de l'AC s'affiche.

Sujet parent: [Utilisation d'un certificat numérique](#)

Tâches associées

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)
[Suppression d'un certificat de l'AC](#)

Suppression d'un certificat de l'AC

Vous pouvez supprimer un certificat de l'AC importé avec Web Config si le certificat est expiré ou si vous n'avez plus besoin d'une connexion chiffrée.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez **Paramètres de sécurité réseau**.
2. Sélectionnez **Certificat CA**.
3. Repérez le certificat que vous souhaitez effacer et cliquez sur le bouton **Supprimer** à côté.
4. Cliquez sur **OK** pour confirmer la suppression.
5. Cliquez sur **Redémarrer réseau** et vérifiez ensuite que le Certificat CA n'est pas listé sur l'écran qui a été mis à jour.

Sujet parent: [Utilisation d'un certificat numérique](#)

Tâches associées

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

Chargement du papier

Avant d'imprimer, chargez le papier qui convient à votre travail d'impression.

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

[Sélection des paramètres de source papier par défaut](#)

[Sélection des paramètres d'impression universels](#)

Chargement du papier dans le bac papier

Vous pouvez charger du papier allant jusqu'à cette taille dans le bac papier : Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]).

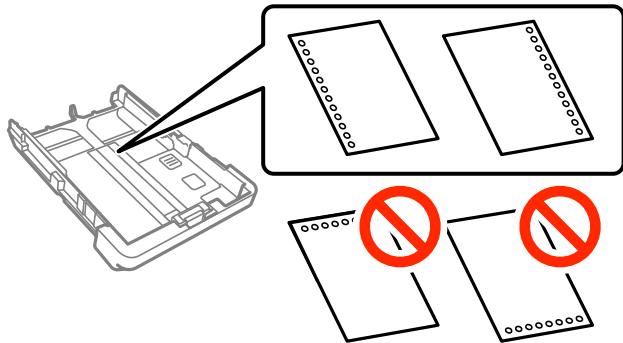
Remarque: Avant de charger le papier, assurez-vous que votre produit n'est pas en cours d'impression.

1. Appuyez sur la touche  d'aide.
2. Sélectionnez **Comment faire**.
3. Sélectionnez **Chargez le papier**.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour charger du papier de format Lettre, sélectionnez **De base**.
 - Pour charger du papier plus grand que le format Lettre, sélectionnez **Papier qui excède la longueur du bac**.
 - Pour charger des enveloppes, sélectionnez **Charger des enveloppes**.
 - Pour charger du papier photo, sélectionnez **Charger du papier photo**.

Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

- Ne retirez pas ou n'insérez pas le bac papier pendant l'impression.
- Ne chargez que le nombre de feuilles recommandé.
- Chargez le papier côté court en premier et face d'impression vers le bas.
- Assurez-vous que le papier est sous les languettes des guide-papier et ne dépasse pas l'extrême arrière du bac papier.

- Si vous avez de la difficulté à charger une pile d'enveloppes, pressez chaque enveloppe afin de la rendre lisse avant de la charger ou chargez une seule enveloppe à la fois.
- Si la qualité d'impression diminue lors de l'impression de plusieurs enveloppes, essayez de charger une seule enveloppe à la fois.
- Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.
- Chargez une seule feuille mobile ou d'un autre type de papier avec perforations tel qu'illustré.

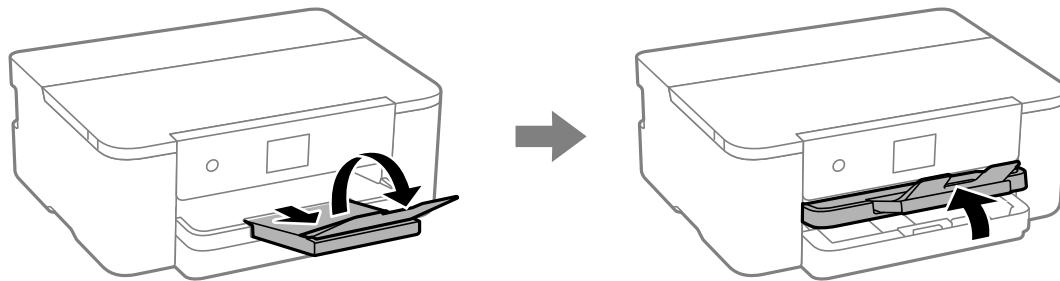


Remarque: Ne sélectionnez pas l'impression recto verso automatique pour ce type de papier et n'imprimez pas sur les perforations. Sélectionnez **En-tête** ou **Pré-imprimé** en tant que paramètre de type papier.

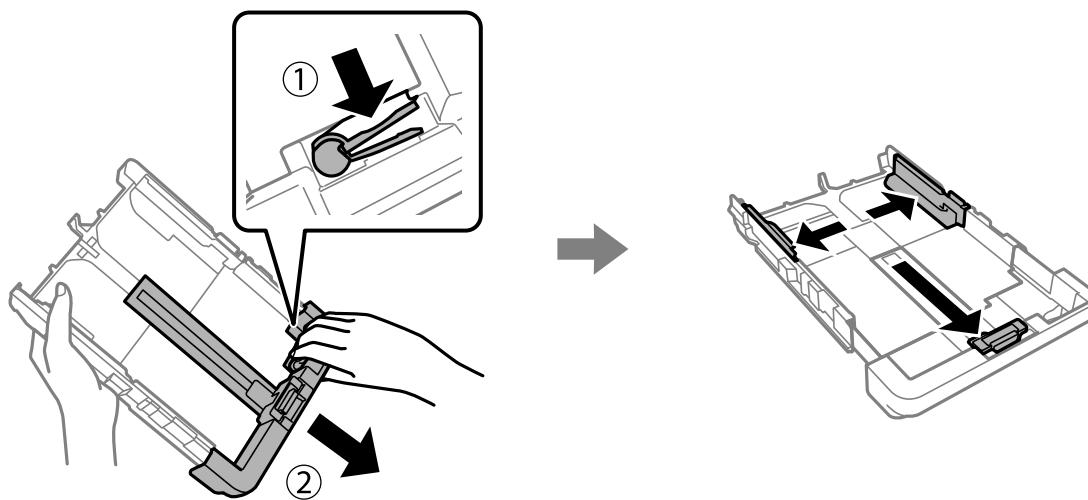
- Lorsque vous chargez du papier plus long que le bac, sélectionnez **Personnalisé(e)** pour le paramètre de taille papier. Assurez-vous que l'extrémité du papier est coupée perpendiculairement et ne touchez pas le papier en cours d'alimentation ou d'éjection.

- Pour charger du papier plus long que le bac, effectuez ce qui suit :

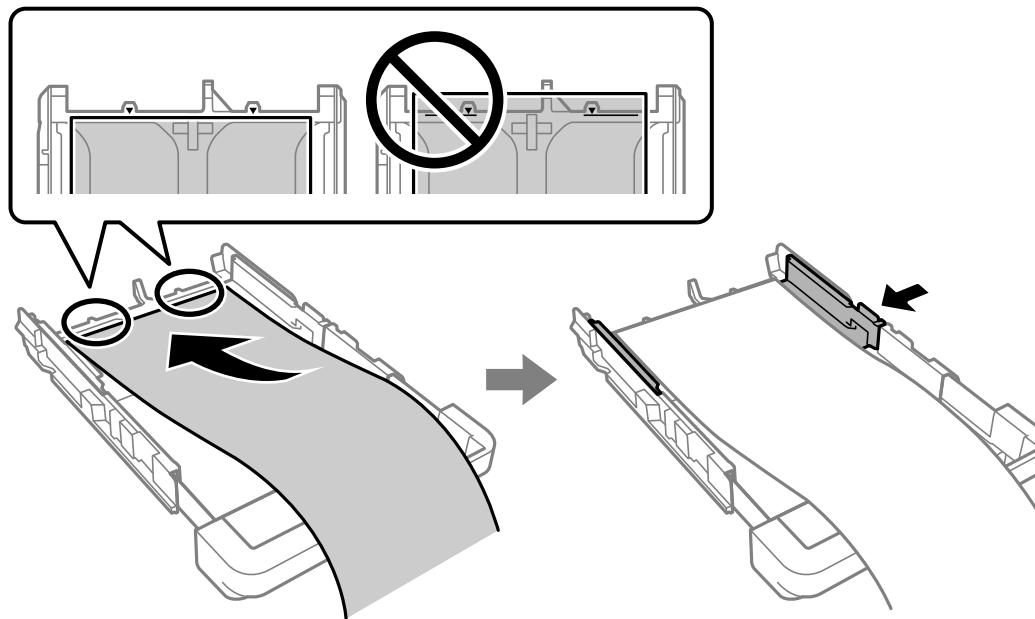
1. Allongez le bac de sortie et levez-le.



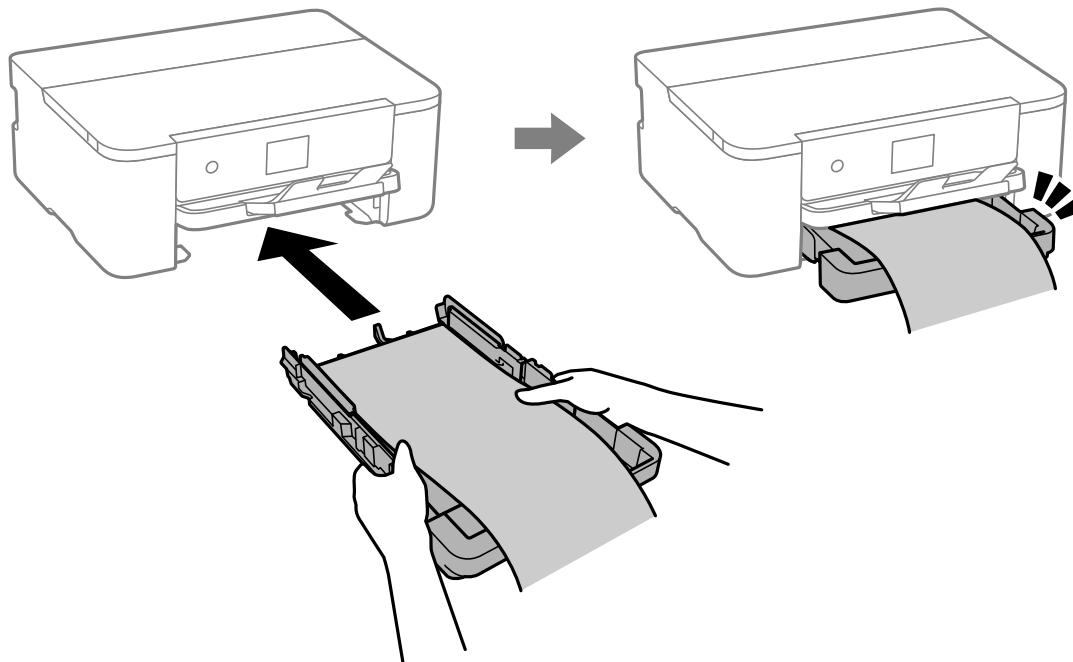
2. Allongez le bac papier en appuyant sur le levier et faites glisser les guide-papier complètement vers l'extérieur.



3. Insérez le papier face d'impression vers le bas et faites glisser les guide-papier contre le papier. Ne laissez pas le bord avant du papier dépasser les symboles de triangle à l'extrémité du bac papier.



4. Tenez le papier et insérez le bac jusqu'à ce vous entendiez un clic.



5. Abaissez le bac de sortie et sélectionnez **Personnalisé(e)** comme paramètre de taille de papier.

Remarque: Lors de l'impression sur des papiers photo glacés, le temps de séchage de l'encre augmente considérablement (l'humidité, la température et les autres conditions de l'environnement peuvent affecter le temps de séchage des photos). Pour éviter le maculage de vos photos, ne touchez pas à la face d'impression avant que l'encre ne soit complètement sèche. La moiteur et les huiles de votre peau peuvent aussi affecter la qualité d'impression, veuillez éviter de frotter ou égratigner la surface de vos photos même après qu'elles soient sèches.

[Capacité de chargement du papier](#)

[Capacité d'impression recto verso](#)

[Compatibilité des types de papier sans marges](#)

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

[Capacité de chargement du papier](#)

[Capacité d'impression recto verso](#)

[Compatibilité des types de papier sans marges](#)

[Caractéristiques du papier](#)

Capacité de chargement du papier

Consultez ce tableau pour connaître la capacité de chargement des bacs papier.

Type de papier	Capacité de chargement
Papier ordinaire	Taille Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm]), A4 (8,3 x 11,7 po [210 x 297 mm]), 8,5 x 13 po (216 x 330 mm), Légal (8,5 x 14 po [216 x 356 mm]), Oficio 9 (8,46 x 12,4 po [215 x 315 mm]), Mexico-Oficio (8,5 x 13,4 po [216 x 340 mm]), Exécutif (7,25 x 10,5 po [184 x 267 mm]), Demi-lettre (5,5 x 8,5 po [140 x 216 mm]) ou A6 (4,1 x 5,8 po [105 x 148 mm]) :
Papier à lettres	Jusqu'à la ligne indiquée par un triangle (250 feuilles)
Papier ordinaire de haute qualité	Format de papier personnalisé jusqu'à 14 po de long (356 mm) : 250 feuilles
Papier à en-tête	Format de papier personnalisé de 14 à 47,2 po de long (357 à 1200 mm) : 1 feuille
Papier recyclé	
Papier coloré	
Papier préimprimé	
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	250 feuilles
Papier blanc brillant professionnel Epson	
Papier multiusage plus Epson	
Papier pour présentation – Mat Epson	100 feuilles
Papier jet d'encre de haute qualité Epson	

Type de papier	Capacité de chargement
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	50 feuilles
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	
Papier pour brochure et dépliant – Mat Recto verso Epson	
Papier photo – Glacé Epson ¹	
Papier photo haute qualité – Glacé Epson ¹	
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson ¹	
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson ¹	
Papier cartonné	<p>Taille Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm]), A4 (8,3 x 11,7 po [210 x 297 mm]), 8,5 x 13 po (216 x 330 mm), Légal (8,5 x 14 po [216 x 356 mm]), Oficio 9 (8,46 x 12,4 po [215 x 315 mm]), Mexico-Oficio (8,5 x 13,4 po [216 x 340 mm]), Exécutif (7,25 x 10,5 po [184 x 267 mm]), Demi-lettre (5,5 x 8,5 po [140 x 216 mm]) ou A6 (4,1 x 5,8 po [105 x 148 mm]) : 50 feuilles</p> <p>Format de papier personnalisé de 8,5 x 11 po (216 x 297 mm) à 8,5 x 14 po (216 x 356 mm)¹ : 50 feuilles</p> <p>Format de papier personnalisé de 3,5 x 5 po (89 x 127 mm) à 8,5 x 14 po (216 x 297 mm)¹ : 50 feuilles</p> <p>Format de papier personnalisé de 3,5 x 14 po (89 x 356 mm) à 8,5 x 47,2 po (216 x 1200 mm)¹ : 1 feuille</p>
Enveloppes	10 enveloppes

¹ Si le papier ne s'alimente pas correctement, ou si l'impression est inégale ou tachée d'encre, chargez 1 feuille à la fois.

Sujet parent: [Chargement du papier dans le bac papier](#)

Références associées

Caractéristiques du papier

Capacité d'impression recto verso

Type de papier	Dimensions	Capacité d'impression recto verso	
		Automatique	Manuel
Papier ordinaire	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]), Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm])	Jusqu'à la flèche	30 feuilles
Papier à lettres		—	30 feuilles
Papier à en-tête		—	30 feuilles
Papier recyclé	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]), 8,5 × 13 po (216 × 330 mm), Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm]), Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]), Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm]), A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])	—	30 feuilles
Papier coloré		—	30 feuilles
Papier préimprimé		—	30 feuilles
Papier ordinaire de haute qualité	Format de papier personnalisé de 8,5 × 11 pouces (216 × 297 mm) à 8,5 × 14 pouces (216 × 356 mm)	250 feuilles	30 feuilles
	Format de papier personnalisé de 3,5 × 5 po (89 × 127 mm) à 8,5 × 14 pouces (216 × 297 mm)	—	30 feuilles
	Format de papier personnalisé de 3,5 × 14 pouces (89 × 356 mm) à 8,5 × 47,2 pouces (216 × 1200 mm)	—	1 feuille

Type de papier	Dimensions	Capacité d'impression recto verso	
		Automatique	Manuel
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier blanc brillant professionnel Epson Papier multiusage plus Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	250 feuilles	30 feuilles
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson Papier pour brochure et dépliant – Mat Recto verso Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	50	20

Type de papier	Dimensions	Capacité d'impression recto verso	
		Automatique	Manuel
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm]) et formats plus petits	—	—
Papier photo – Glacé Epson ¹			
Papier photo haute qualité – Glacé Epson ¹			
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson ¹			
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson ¹			

Type de papier	Dimensions	Capacité d'impression recto verso	
		Automatique	Manuel
Papier cartonné	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm]), A4 (8,3 x 11,7 po [210 x 297 mm]), Exécutif (7,25 x 10,5 po [184 x 267 mm])	50	10 feuilles
	Légal (8,5 x 14 po [216 x 356 mm]), 8,5 x 13 po (216 x 330 mm), Oficio 9 (8,46 x 12,4 po [215 x 315 mm]), Mexico-Oficio (8,5 x 13,4 po [216 x 340 mm]), Demi-lettre (5,5 x 8,5 po [140 x 216 mm]), A6 (4,1 x 5,8 po [105 x 148 mm])	—	10 feuilles
	Format de papier personnalisé de 8,5 x 11 pouces (216 x 297 mm) à 8,5 x 14 pouces (216 x 356 mm)	50 feuilles	10 feuilles
	Format de papier personnalisé de 3,5 x 5 po (89 x 127 mm) à 8,5 x 14 pouces (216 x 297 mm)	—	10 feuilles
	Format de papier personnalisé de 3,5 x 14 pouces (89 x 356 mm) à 8,5 x 47,2 pouces (216 x 1200 mm)	—	1 feuille
Enveloppes	N° 10 (4,1 x 9,5 po [105 x 241 mm])	—	—

Sujet parent: [Chargement du papier dans le bac papier](#)

Références associées

[Caractéristiques du papier](#)

Compatibilité des types de papier sans marge

Vous pouvez imprimer des photos sans marge sur ces types et formats de papier compatibles :

Types de papier sans marge

- Papier ordinaire ou cartonné (Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm]) ou A4 (8,3 x 11,7 po [210 x 297 mm]) uniquement)*
- Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson*

- Papier blanc brillant professionnel Epson*
- Papier multiusage plus Epson*
- Papier jet d'encre de haute qualité Epson*
- Papier photo – Glacé Epson
- Papier photo haute qualité – Glacé Epson
- Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson
- Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson
- Papier pour présentation – Mat Epson*
- Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson
- Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson
- Papier pour brochure et dépliant – Mat Recto verso Epson

* Ces types de papier pourraient érafler la tête d'impression, cela pourrait entraîner des tirages maculés.

Formats de papier sans marges

- 4 × 6 po (102 × 152 mm)
- 5 × 7 po (127 × 178 mm)
- 8 × 10 po (203 × 254 mm)
- A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])
- Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])

Sujet parent: [Chargement du papier dans le bac papier](#)

Références associées

[Caractéristiques du papier](#)

Papiers Epson compatibles

Vous pouvez acheter de l'encre et du papier d'origine Epson à [epson.com](#) (États-Unis) ou [epson.ca](#) (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 463-7766 (États-Unis) ou le 1 800 807-7766 (Canada).

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier blanc brillant professionnel Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S041586	500
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S450218-4	500
Papier multiusage plus Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S450217-4	500
Papier pour présentation – Mat Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S041062	100
	Légal (8,5 x 14 po [216 x 356 mm])	S041067	100
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	8 x 10 po (203 x 254 mm)	S041467	50
	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S041257	50
		S042180	100
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S041568	50
Papier pour brochure et dépliant – Mat Recto verso Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S042384	150
Papier photo – Glacé Epson	4 x 6 po (102 x 152 mm)	S041809	50
		S042038	100
	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S041141	20
		S041649	50
		S041271	100

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041808 S041727	40 100
	Rapport 16:9 (4 × 7,1 po [102 × 181 mm])	S042109	20
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041465	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042183 S041667	25 50
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041946	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042182 S042175	25 50
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041982	40
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041331	20

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type ou Support
Papier ordinaire	Papier ordinaire/Papier blanc brillant
Papier blanc brillant professionnel Epson	
Papier à en-tête	Papier à en-tête
Papier recyclé	Recyclé
Papier coloré	Couleur

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type ou Support
Papier préimprimé	Pré-imprimé
Papier ordinaire haute qualité Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	Papier ordinaire haute qualité
Papier épais	Papier cartonné
Enveloppes	Enveloppe
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Papier photo ultra haute qualité Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Papier photo haute qualité Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Papier photo Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Papier photo haute qualité Semi-glacé
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Papier pour présentation haute qualité Mat
Papier pour brochure et dépliant – Mat Recto verso Epson	
Papier pour présentation – Mat Epson	Papier pour présentation Mat

Remarque: Les paramètres listés ici ne sont disponibles que si vous imprimez depuis votre ordinateur. Ils ne s'appliquent pas aux paramètres du panneau de commande de votre produit.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande

Vous pouvez changer la taille du papier et le type de papier par défaut pour chaque source à l'aide du panneau de commande situé sur le produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres** > **Paramètres généraux** > **Param imprim.** > **Réglages source papier** > **Réglage du papier**.

3. Sélectionnez **Taille du papier**.
4. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé.
5. Sélectionnez **Type de papier**.
6. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
7. Sélectionnez **Param. pap. favoris** pour choisir parmi une liste de paramètres papier utilisés fréquemment.
8. Sélectionnez  pour choisir une autre source ou sortie papier.

[Paramètres du menu Type de papier - Panneau de commande](#)

Sujet parent: [Changement du papier](#)

Paramètres du menu Type de papier - Panneau de commande

Sélectionnez un paramètre **Type de papier** qui correspond au papier que vous avez chargé.

Type de papier chargé	Paramètre du menu Type de papier
Papier ordinaire	Papier ordinaire
Papier blanc brillant professionnel Epson	
Papier à en-tête	En-tête
Papier recyclé	Recyclé
Papier coloré	Couleur
Papier préimprimé	Pré-imprimé
Papier ordinaire de haute qualité	Pap. ordi. haute qualité
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	
Papier multiusage plus Epson	
Enveloppes	Enveloppe
Papier épais	Papier cartonné
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Ultra Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Prem. Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Premium Semi-Glacé

Type de papier chargé	Paramètre du menu Type de papier
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Prem. Mat
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	
Papier pour brochure et dépliant – Mat Recto verso Epson	
Papier pour présentation – Mat Epson	Présentation - Mat

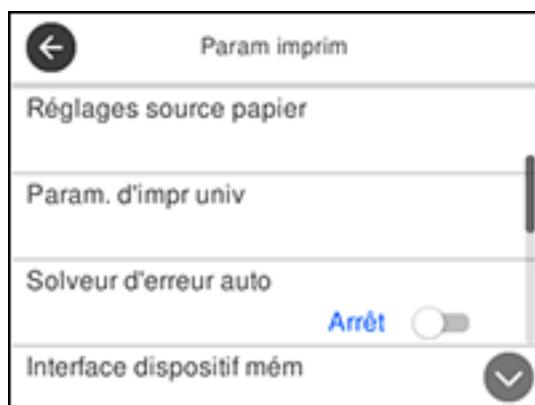
Sujet parent: [Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

Sélection des paramètres de source papier par défaut

Vous pouvez changer les paramètres de source papier par défaut à l'aide du panneau de commande du produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez une de ces options pour le paramètre **Solveur d'erreur auto** :
 - Activez ce paramètre pour afficher un avertissement et imprimer sur un côté seulement du papier lorsqu'une erreur d'impression recto verso se produit, ou pour imprimer les données que l'imprimante a pu traiter lorsqu'une erreur de mémoire pleine se produit.
 - Désactivez ce paramètre pour afficher un message d'erreur et stopper l'impression lorsqu'une erreur se produit.
4. Sélectionnez les options **Réglages source papier** que vous souhaitez utiliser.
5. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

Paramètres du menu Réglages source papier

Sujet parent: [Changement du papier](#)

Paramètres du menu Réglages source papier

Sélectionnez les options du menu Réglages source papier que vous souhaitez utiliser pour vos travaux d'impression.

Paramètre de source papier	Options disponibles	Description
Réglage du papier	Varié.	Définit la taille et le type de papier pour chaque source papier.
Modif auto A4/Lettre	Act.	Lorsque l'option Act. est sélectionnée, l'imprimante change automatiquement la taille de papier afin qu'elle corresponde au papier chargé (Lettre ou A4) si la mauvaise taille est sélectionnée.
	Arrêt	
Avis d'erreur	Avis de taille papier	Sélectionnez Act. pour ces paramètres afin d'afficher un message d'erreur lorsque le paramètre de type ou de taille papier sélectionné ne correspond pas au papier chargé.
	Avis de type papier	
Affichage auto de configuration papier	Act.	Sélectionnez Act. afin d'afficher automatiquement un menu qui vous permet de sélectionner la taille et le type de papier quand vous chargez du papier dans l'imprimante.
	Arrêt	
		Remarque: Si ce paramètre est désactivé, vous ne pouvez pas imprimer par AirPrint.

Sujet parent: [Sélection des paramètres de source papier par défaut](#)

Sélection des paramètres d'impression universels

Vous pouvez changer les paramètres d'impression universels par défaut à l'aide du panneau de commande du produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param imprim** > **Param. d'impr univ**.
3. Modifiez les paramètres au besoin.
4. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

[Options du menu Param. d'impr univ](#)

Sujet parent: [Changement du papier](#)

Options du menu Param. d'impr univ

Sélectionnez les options du menu Param. d'impr univ que vous souhaitez utiliser pour vos travaux d'impression.

Paramètres d'impression universels	Options disponibles	Description
Décalage supérieur	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche.
Décal. gauche	—	
Décalage supérieur en arrière	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche du verso de la page lors de l'impression recto verso.
Décal. gauche en arrière	—	
Vérifiez largeur papier	Act. Arrêt	Active la vérification de la largeur du papier avant l'impression lorsque ce paramètre est réglé sur Act. Cette option permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier lorsque les paramètres de taille du papier sont incorrects, mais peut réduire la vitesse d'impression.
Sauter pages blanches	Act. Arrêt	Saute l'impression des pages blanches automatiquement lorsque Activé est sélectionné.

Sujet parent: Sélection des paramètres d'impression universels

Impression depuis un ordinateur

Avant d'imprimer depuis votre ordinateur, assurez-vous que vous avez configuré votre produit et installé les logiciels tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit. Si un écran de mise à jour du logiciel apparaît, cliquez sur **Activer la vérification automatique** et cliquez sur **OK**. La mise à jour parcourra votre ordinateur pour s'assurer que vous possédez la version la plus récente du logiciel. Suivez les instructions à l'écran. Vous pouvez aussi vérifier s'il y a des mises à jour en utilisant Epson Software Updater dans le dossier du logiciel Epson sur votre ordinateur.

[Impression sous Windows](#)

[Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

[Impression sur un Mac](#)

[Impression depuis un téléphone intelligent ou une tablette](#)

[Impression avec le logiciel Epson Photo+](#)

[Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit](#)

Impression sous Windows

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Réglage des présélections d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

[Verrouillage des paramètres d'impression - Windows](#)

[Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

[Modification des options de mises à jour automatiques](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

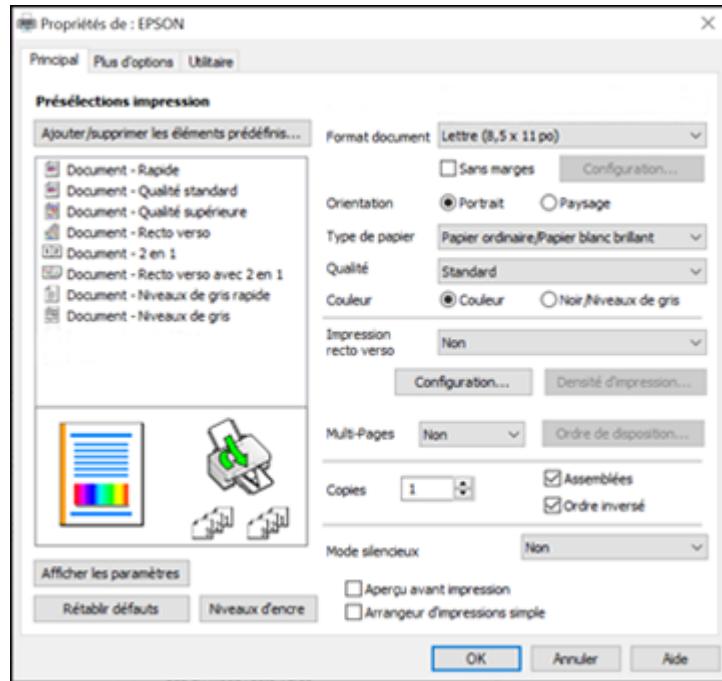
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

L'onglet Principal de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :



4. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé pour le paramètre Format document.

Remarque: Vous pouvez également sélectionner le paramètre **Personnalisé(e)** pour créer une taille de papier personnalisée, mais vous ne pourrez pas utiliser le paramètre **Sans marge**.

5. Si vous imprimez une photo sans marge, sélectionnez **Sans marge**. Vous pouvez cliquer sur **Configuration** pour accéder à des options additionnelles de l'impression sans marge.

Remarque: Vous devez sélectionner un type et une taille de papier sans marge compatibles avec l'impression sans marge. Consultez la liste de compatibilité des papiers sans marge pour obtenir plus de détails.

6. Sélectionnez l'orientation de votre document.

Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez **Paysage**.

7. Au paramètre **Type de papier**, indiquez le type de papier que vous avez chargé.
Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.
8. Sélectionnez le paramètre **Qualité** qui correspond à la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser.
9. Sélectionnez une option de couleur :
 - Pour imprimer un document ou une photo couleur, sélectionnez le paramètre **Couleur**.
 - Pour imprimer du texte et des graphiques en noir ou en nuances de gris, sélectionnez le paramètre **Noir/Niveaux de gris**.
10. Pour imprimer sur les deux côtés du papier, sélectionnez le paramètre **Impression recto verso** et choisissez les options souhaitées.
11. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou une seule image sur plusieurs feuilles, sélectionnez l'un des paramètres du menu Multi-Pages et sélectionnez les options souhaitées pour votre travail d'impression.
12. Pour imprimer plusieurs copies et déterminer l'ordre d'impression, sélectionnez les options correspondantes dans le menu **Copies**.
13. Pour prévisualiser votre travail avant d'imprimer, sélectionnez **Aperçu avant impression**.
14. Pour enregistrer votre travail d'impression en tant que projet qui peut être modifié et combiné à d'autres travaux d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**.
15. Pour réduire le bruit lors de l'impression lorsque vous sélectionnez **Papier ordinaire/Papier blanc brillant**, sélectionnez **Oui** au paramètre Mode silencieux.

Remarque: Activer le **Mode silencieux** peut réduire la vitesse d'impression.

[Options de qualité d'impression - Windows](#)

[Options d'impression multi-pages - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

Options de qualité d'impression - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles, selon les paramètres de type de papier et de marges que vous avez choisis.

Brouillon

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

Standard

Pour l'impression normale de texte et d'images.

Haute

Pour l'impression de photos et de graphiques avec une qualité d'impression élevée.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options d'impression multi-pages - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Multi-Pages pour configurer votre travail d'impression multi-pages.

2 en 1, 4 en 1, 6 en 1, 8 en 1, 9 en 1 et 16 en 1

Imprime plusieurs pages sur une feuille de papier. Cliquez sur le bouton **Ordre de disposition** pour sélectionner la mise en page et les options de reliure.

Poster 2 x 1, Poster 2 x 2, Poster 3 x 3, Poster 4 x 4

Imprime une image sur plusieurs feuilles de papier pour créer un grand poster. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour sélectionner la mise en page de l'image et les options directrices.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows

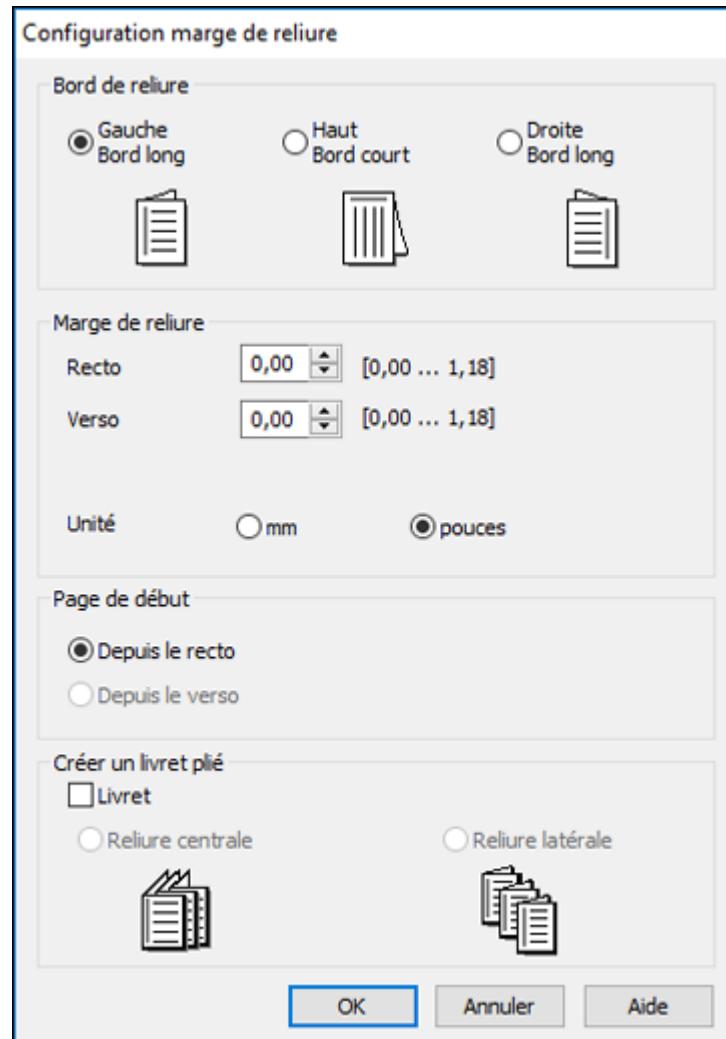
Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant l'une des options pour le paramètre Impression recto verso de l'onglet Principal.

Remarque: Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau.



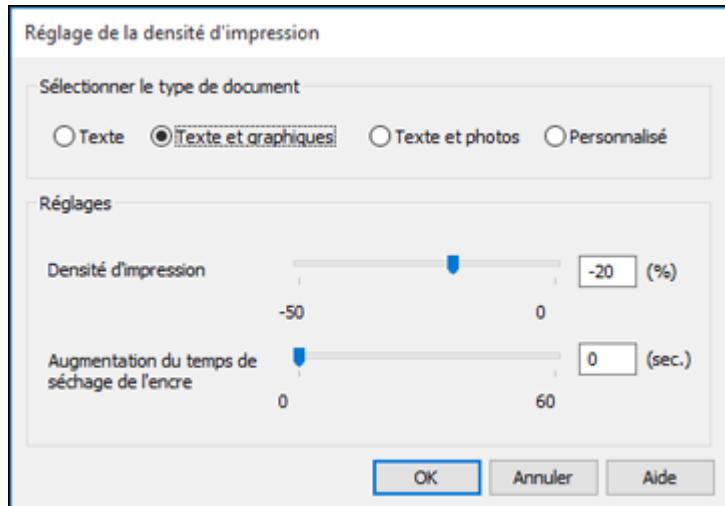
1. Sélectionnez une des options suivantes pour le paramètre **Impression recto verso** :
 - **Auto (Bord long de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord long.
 - **Auto (Bord court de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord court.
 - **Manuel (Bord long de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso sur un côté. Un message vous invitera ensuite à orienter le papier sur le bord long afin d'imprimer sur l'autre côté (recommandé pour les types de papier qui ne supportent pas l'impression recto verso automatique).
 - **Manuel (Bord court de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso sur un côté. Un message vous invitera ensuite à orienter le papier sur le bord court afin d'imprimer sur l'autre côté (recommandé pour les types de papier qui ne supportent pas l'impression recto verso automatique).
2. Cliquez sur le bouton **Configuration**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression recto verso que vous voulez utiliser.
4. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet Principal.
5. Cliquez sur le bouton **Densité d'impression**.

Cette fenêtre s'affiche :



6. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre Sélectionner le type de document. Le logiciel règle automatiquement les options Réglages en fonction du type de document.
7. Au besoin, sélectionnez les options Réglages que vous souhaitez utiliser.
8. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet Principal.
9. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
10. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options d'impression recto verso - Windows](#)

[Ajustement de la densité d'impression - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Références associées

[Capacité d'impression recto verso](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options d'impression recto verso - Windows

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Impressions recto verso pour configurer les impressions recto verso.

Options Bord de reliure

Sélectionnez un paramètre pour orienter la reliure de l'impression recto verso dans la direction souhaitée.

Marge de reliure

Sélectionnez des options pour définir une marge plus large afin de permettre la reliure.

Page de début

Choisissez si l'impression débute sur le recto ou le verso de la page.

Options Créer un livret plié

Cochez la case **Livret** et une option de reliure pour imprimer les pages recto verso sous forme de livret.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Ajustement de la densité d'impression - Windows

Vous pouvez choisir n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression pour ajuster la qualité d'impression recto verso.

Densité d'impression

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

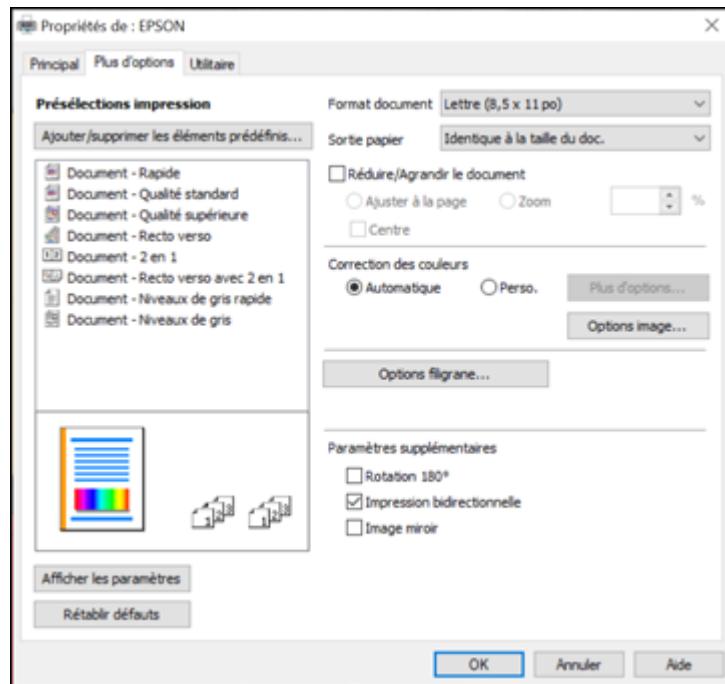
Augmentation du temps de séchage de l'encre

Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier avant l'impression de l'autre côté lors de l'impression recto verso pour empêcher l'encre de s'estomper.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs options additionnelles de mise en page et d'impression pour votre document ou votre photo sous l'onglet **Plus d'options**.



1. Pour redimensionner le document ou la photo à l'impression, cochez la case **Réduire/Agrandir le document** et sélectionnez l'un de ces paramètres de taille :
 - Sélectionnez l'option **Ajuster à la page** pour ajuster la taille de votre image en fonction du papier chargé. Sélectionnez la taille du document ou de la photo pour le paramètre Format document, et la taille de votre papier pour le paramètre Sortie papier. Si vous voulez centrer votre image sur le papier, choisissez l'option **Centre**.
 - Sélectionnez l'option **Zoom** pour réduire ou agrandir le document ou la photo d'un pourcentage spécifique. Sélectionnez le pourcentage dans la case %.
2. Sélectionnez l'une des options de Correction des couleurs suivantes :
 - Sélectionnez **Automatique** pour ajuster automatiquement la netteté, la luminosité, le contraste et la saturation des couleurs de votre image.

- Sélectionnez **Perso.** et cliquez sur le bouton **Plus d'options** pour ajuster manuellement les paramètres de correction des couleurs ou pour désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel de votre imprimante.
- Sélectionnez **Options image** pour accéder aux paramètres additionnels permettant d'améliorer les images imprimées.

Remarque: Vous pouvez aussi sélectionner des paramètres **Impression universelle en couleur.**

3. Pour ajouter les fonctions suivantes, cliquez sur le bouton **Options filigrane** :

- **Motif anti-copie** : Ajoute un filigrane qui n'apparaît que lorsque votre tirage est copié.

Remarque: Certains types d'impression n'offrent pas ce paramètre. Cliquez sur le bouton **Ajouter/Supprimer** pour créer votre propre motif et cliquez sur le bouton **Configuration** afin de personnaliser le motif.

- **Filigrane** : Ajoute un filigrane visible sur votre tirage.

Remarque: Cliquez sur le bouton **Personnalisé** pour créer votre propre filigrane et cliquez sur le bouton **Configuration** afin de personnaliser le filigrane.

- **En-tête/Bas de page** : Ajoute des informations telles que la date et l'heure dans le haut ou le bas de votre tirage.

Remarque: Cliquez sur le bouton **Configuration** pour personnaliser le texte et l'endroit où s'affichera l'en-tête ou le bas de page.

4. Sélectionnez au besoin des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression.

[Options de correction des couleurs personnalisées - Windows](#)

[Options d'image et paramètres additionnels - Windows](#)

[Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows](#)

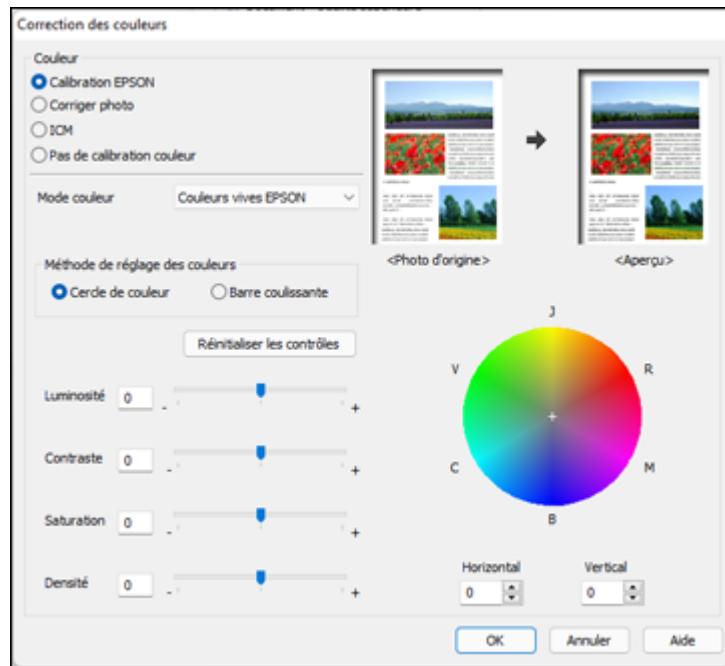
Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Tâches associées

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

Options de correction des couleurs personnalisées - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles dans la fenêtre Correction des couleurs pour personnaliser les couleurs de l'image de votre travail d'impression.



Calibration EPSON

Permet de sélectionner un paramètre **Mode couleur**, des paramètres individuels de **Luminosité**, **Contraste**, **Saturation** et **Densité** et des tonalités de couleur individuelles. Selon le Mode couleur sélectionné, vous pouvez aussi régler la densité des demi-tons en utilisant le paramètre **Gamma**.

Corriger photo

Améliore la couleur, le contraste et la netteté des photos avec défauts.

Remarque: La fonction Corriger photo utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option **Corriger photo** pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

ICM

Permet de gérer les couleurs à l'aide des profils de couleur installés.

Pas de calibration couleur

Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)**Options d'image et paramètres additionnels - Windows**

Vous pouvez sélectionner des options d'image et des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

Options image**Souligner le texte**

Ajuste la densité du texte imprimé pour augmenter la lisibilité.

Souligner les lignes fines

Ajuste la densité des lignes imprimées pour augmenter la lisibilité.

Contour lissé

Adoucit les bords irréguliers dans les images à basse résolution telles que les saisies d'écran ou les images provenant du Web.

Corriger yeux rouges

Réduit ou supprime les yeux rouges des photos.

Imprimer le texte en noir

Imprime le texte de couleur en noir.

Pour le texte en couleur

Imprime le texte de couleur sur un arrière-plan à motif ou souligné.

Pour les graphiques et les images en couleur

Imprime les graphiques et les images de couleur avec des motifs superposés.

Pour le texte, les graphiques et les images en couleur

Imprime le texte, les graphiques et les images de couleur avec des motifs superposés.

Options d'amélioration

Définit les paramètres d'amélioration pour l'impression universelle en couleur pour le texte, les graphiques et les images.

Options de paramètres supplémentaires

Rotation 180°

Imprime l'image avec une rotation de 180° par rapport à son orientation d'origine.

Impression bidirectionnelle

Imprime dans les deux sens (de droite à gauche et de gauche à droite), entraînant une augmentation de la vitesse d'impression, mais pouvant causer une réduction de la qualité d'impression.

Image miroir

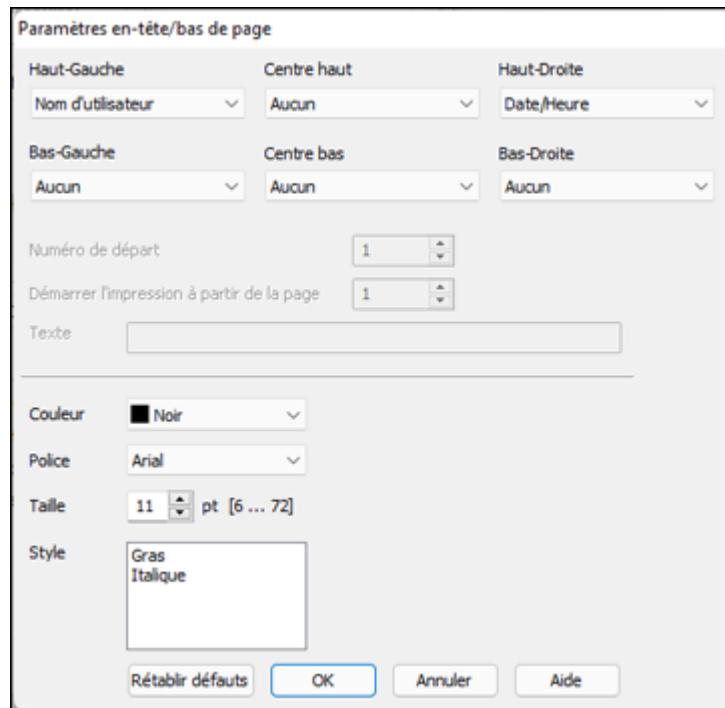
Inverse l'image imprimée de gauche à droite.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows

Vous pouvez sélectionner tout paramètre d'en-tête/de bas de page pour ajouter des en-têtes ou des bas de page lorsque vous imprimez. Ils peuvent être imprimés dans le haut ou le bas de vos pages, soit à gauche, à droite ou dans le centre de la page.

Remarque: Ces paramètres ne sont pas enregistrés avec votre document.



Vous pouvez choisir d'imprimer les informations suivantes :

- Nom de l'utilisateur
- Nom de l'ordinateur
- Date
- Date/Heure
- Nom du document
- Nombre assemblées (numéro de copie)
- Numéro de page
- Texte

Vous pouvez aussi ajuster les paramètres de texte pour l'information imprimée.

Remarque: Le nom de l'utilisateur, le nom de l'ordinateur, la date et l'heure proviennent du panneau de commande Windows de votre ordinateur.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

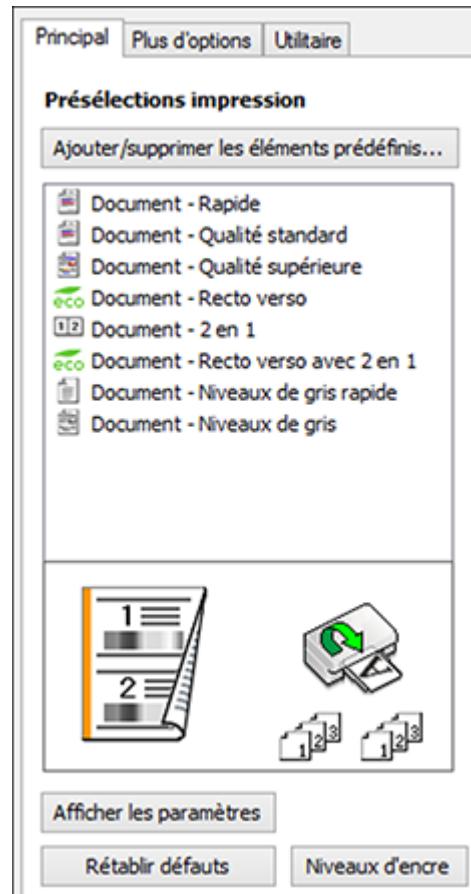
Réglage des présélections d'impression - Windows

Pour un accès rapide aux réglages d'impression les plus courants, vous pouvez choisir une présélection d'impression depuis l'onglet Principal ou l'onglet Plus d'options.

Remarque: Vous pouvez créer votre propre élément prédéfini en cliquant sur le bouton **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**.

1. Cliquez sur l'onglet **Principal** ou sur l'onglet **Plus d'options**.

Les options **Présélections impression** disponibles s'affichent à gauche :



2. Placez votre curseur sur l'une des options **Présélections impression** pour afficher la liste de ses paramètres.
3. Cliquez sur une présélection pour modifier ses paramètres ou pour la supprimer, ou utilisez l'une des options disponibles à l'écran pour contrôler vos présélections d'impression.
4. Pour choisir une présélection d'impression, sélectionnez-la.
5. Cliquez sur **OK**.

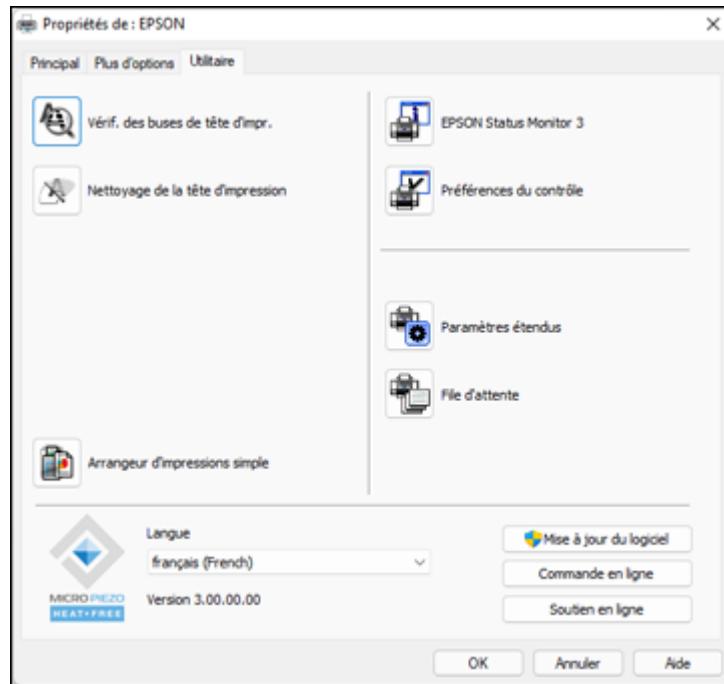
Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Sélection des paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs paramètres additionnels qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

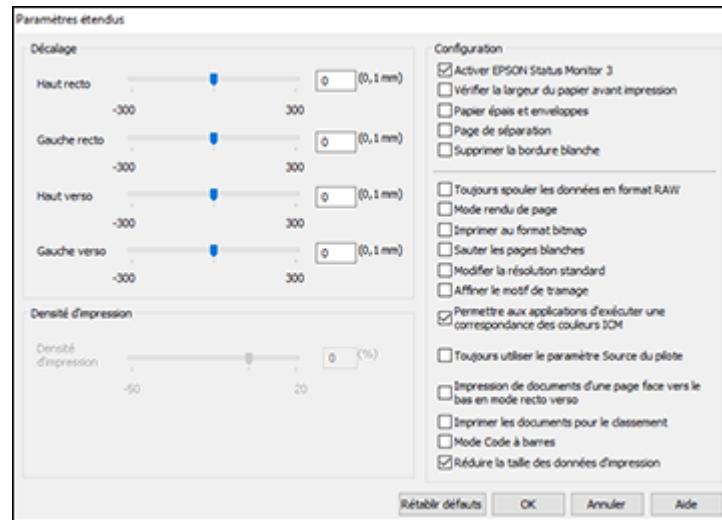
1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Les options de maintenance s'affichent :



4. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.

Cette fenêtre s'affiche :



5. Sélectionnez l'un des paramètres étendus pour personnaliser votre impression.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre des Paramètres étendus.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

Paramètres étendus - Windows

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir ces réglages dans la fenêtre Paramètres étendus.

Activer EPSON Status Monitor 3

Permet au produit de faire le suivi de l'encre et du papier, ainsi que d'autres problèmes.

Vérifier la largeur du papier avant impression

Permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier si le paramètre de taille papier est incorrect, mais peut réduire la vitesse d'impression.

Papier épais et enveloppes

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais.

Page de séparation

Avant chaque document, imprime une page de séparation affichant le titre, l'utilisateur, la date et l'heure.

Supprimer la bordure blanche

Permet de supprimer la bordure blanche qui pourrait apparaître lorsque vous imprimez des photos sans marges.

Toujours spouler les données en format RAW

Augmente la vitesse d'impression et pourrait résoudre d'autres problèmes d'impression.

Mode rendu de page

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression.

Imprimer au format bitmap

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression et que l'ajustement d'autres paramètres ne règle pas le problème.

Sauter les pages blanches

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

Modifier la résolution standard

Réduit la résolution des données d'impression pour corriger des problèmes d'impression.

Affiner le motif de trame

Imprime des graphiques avec un motif de trame plus fin.

Permettre aux applications d'exécuter une correspondance des couleurs ICM

Permet aux applications d'effectuer la correspondance des couleurs ICM.

Toujours utiliser le paramètre Source du pilote

Imprime en utilisant le paramètre de source papier du pilote d'imprimante, plutôt que celui de votre application.

Impression de documents d'une page face vers le bas en mode recto verso

Produit les pages recto seulement d'un travail d'impression recto verso face vers le bas au lieu de face vers le haut.

Imprimer les documents pour le classement

Imprime tous les documents de format paysage, portrait, recto et recto verso dans la même orientation pour faciliter leur classement.

Mode code à barres

Réduit les bavures lors de l'impression de codes à barres sur du papier ordinaire, du papier à en-tête, du papier recyclé, du papier pré-imprimé, des enveloppes et du papier épais.

Réduire la taille des données d'impression

Augmente la compression des données d'impression pour améliorer la vitesse d'impression. Non recommandé lors de l'impression de motifs fins.

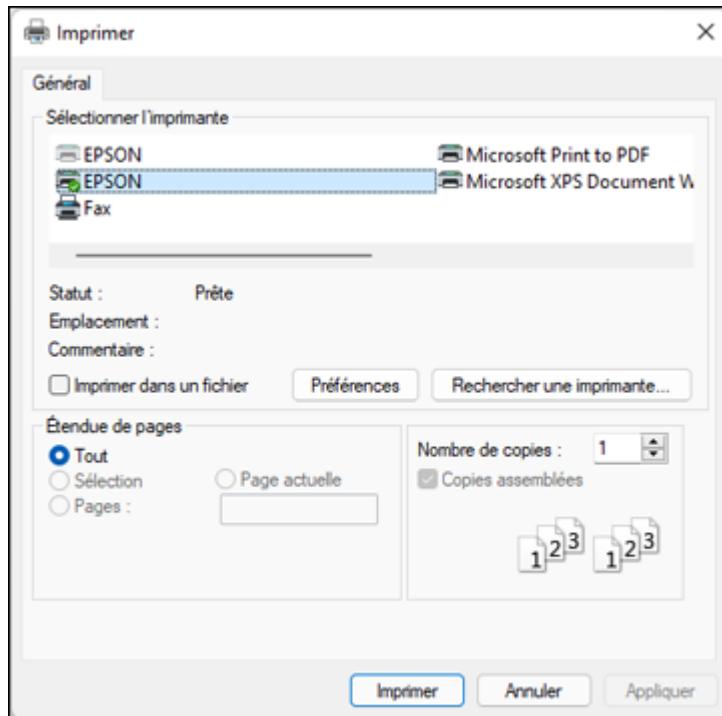
Sujet parent: [Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

Impression de documents ou de photos - Windows

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à sauvegarder vos paramètres et à imprimer.

1. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

Une fenêtre d'impression de l'application semblable à celle-ci s'affiche :



2. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Verrouillage des paramètres d'impression - Windows

Les administrateurs Windows peuvent verrouiller l'accès à certains paramètres d'impression pour empêcher toute modification non autorisée.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

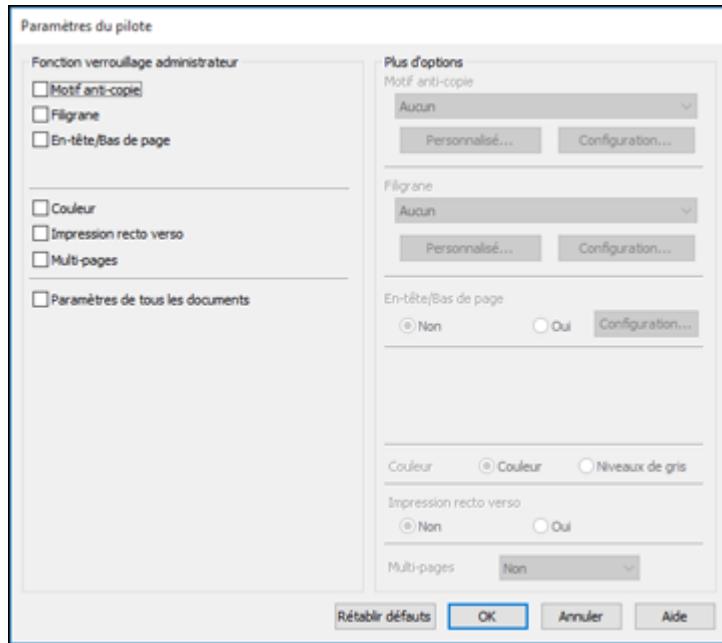
- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Pérophériques & Bluetooth** > **Imprimantes & scanneurs**. Sélectionnez le nom de votre produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Pérophériques** > **Imprimantes & scanneurs**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis sélectionnez **Gérer** > **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Pérophériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Pérophériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre produit, puis sélectionnez **Options d'impression**.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

Remarque: Vous pouvez interdire l'accès à l'onglet **Paramètres optionnels** en changeant les permissions d'utilisateur ou de groupe sur l'onglet **Sécurité**.

3. Cliquez sur **Paramètres du pilote**.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Cochez la case de chaque paramètre que vous souhaitez verrouiller. Pour verrouiller tous les paramètres d'impression, sélectionnez **Paramètres de tous les documents**.
5. Sous **Plus d'options**, sélectionnez l'option que vous souhaitez utiliser pour chaque paramètre verrouillé.
6. Cliquez sur **OK**.

[Options des paramètres verrouillés](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Options des paramètres verrouillés

Sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser pour les paramètres d'impression verrouillés.

Paramètre	Options	Description
Motif anti-copie	Différentes données	Permet de sélectionner les données à utiliser pour le motif ou d'interdire l'utilisation de motifs anti-copie.
	Personnalisé	Permet d'ajouter ou de supprimer un motif anti-copie personnalisé.
	Configuration	Permet de sélectionner l'arrangement, la taille et d'autres paramètres pour le motif anti-copie personnalisé.
Filigrane	Différents textes pour le filigrane	Permet de sélectionner le texte pour le filigrane ou d'interdire l'utilisation d'un filigrane.
	Personnalisé	Permet d'ajouter ou de supprimer un filigrane personnalisé de type texte ou image.
	Paramètres	Permet de sélectionner la taille, la position et d'autres paramètres de filigrane.
En-tête/Bas de page	Non	Permet d'interdire l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	Oui	Permet d'autoriser l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	Configuration	Permet de sélectionner le texte et la position des en-têtes et/ou des bas de page.
Couleur	Couleur	Permet d'autoriser l'impression en couleur.
	Niveaux de gris	Permet d'imprimer en noir ou en niveaux de gris seulement.
Impression recto verso	Non	Permet d'imprimer sur un seul côté du papier.
	Oui	Permet d'imprimer sur les deux côtés du papier.
Multi-Pages	Non	Permet d'interdire l'utilisation de paramètres multi-pages.
	2 en 1	Permet d'imprimer 2 pages sur une seule feuille de papier.
	4 en 1	Permet d'imprimer 4 pages sur une seule feuille de papier.
	6 en 1	Permet d'imprimer 6 pages sur une seule feuille de papier.
	8 en 1	Permet d'imprimer 8 pages sur une seule feuille de papier.
	9 en 1	Permet d'imprimer 9 pages sur une seule feuille de papier.
	16 en 1	Permet d'imprimer 16 pages sur une seule feuille de papier.

Paramètre	Options	Description
Paramètres de tous les documents	—	Permet de verrouiller tous les paramètres d'impression.

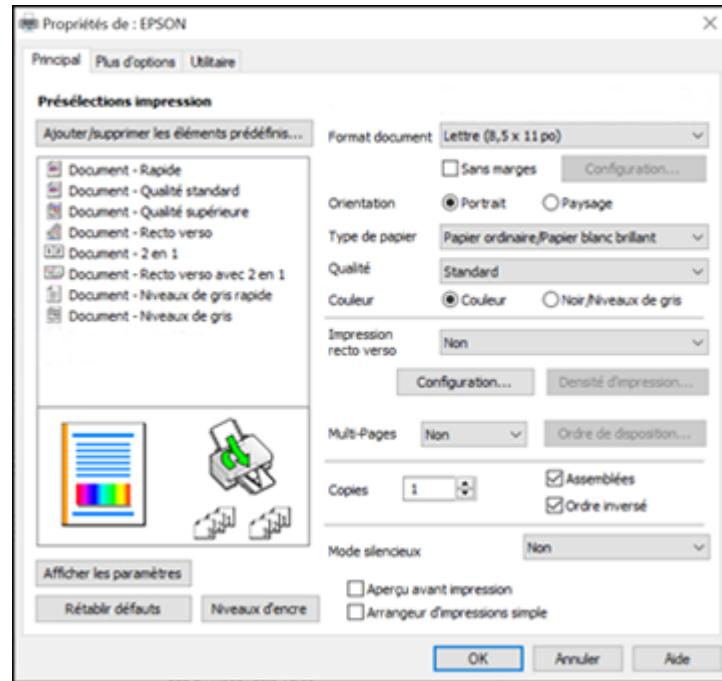
Sujet parent: [Verrouillage des paramètres d'impression - Windows](#)

Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
4. Cliquez sur **OK**.

Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

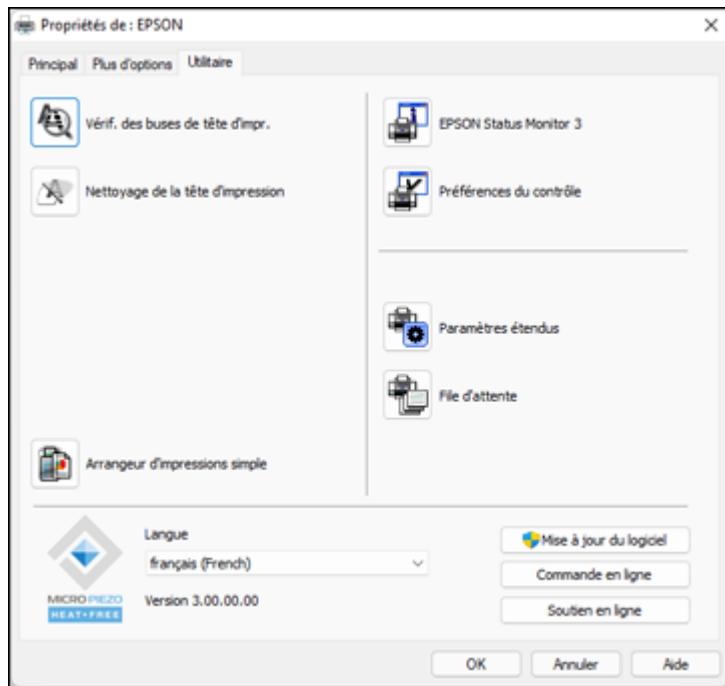
[Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée pour les écrans du logiciel d'impression sous Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
Les options de maintenance s'affichent :



4. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser au paramètre **Langue**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.
Les écrans du logiciel d'impression s'afficheront dans la langue que vous avez choisie la prochaine fois que vous accéderiez au logiciel d'impression.

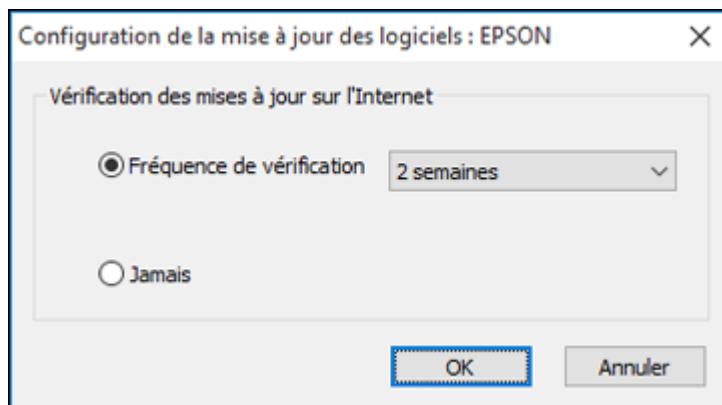
Sujet parent: [Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

Modification des options de mises à jour automatiques

Le logiciel d'impression de Windows vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles pour les logiciels du produit. Vous pouvez modifier la fréquence à laquelle le logiciel vérifie si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez également désactiver cette fonction.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Configuration de la mise à jour des logiciels**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - Pour modifier la fréquence à laquelle le logiciel doit vérifier si des mises à jour sont disponibles, sélectionnez un paramètre dans le menu **Fréquence de vérification**.
 - Pour désactiver la fonction des mises à jour automatiques, sélectionnez l'option **Jamais**.
4. Cliquez sur **OK** pour quitter.

Remarque: Si vous choisissez de désactiver la fonction des mises à jour automatiques, vous pouvez tout de même vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Tâches associées

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S

Vous pouvez imprimer avec le pilote d'imprimante Epson intégré au moyen de n'importe quelle application d'impression sous Windows 10 S, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Sous Windows 10 S, le pilote Epson intégré n'inclut pas tous les paramètres d'impression disponibles pour votre produit.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S

Selectionnez les paramètres pour votre travail d'impression dans votre application Windows 10 S.

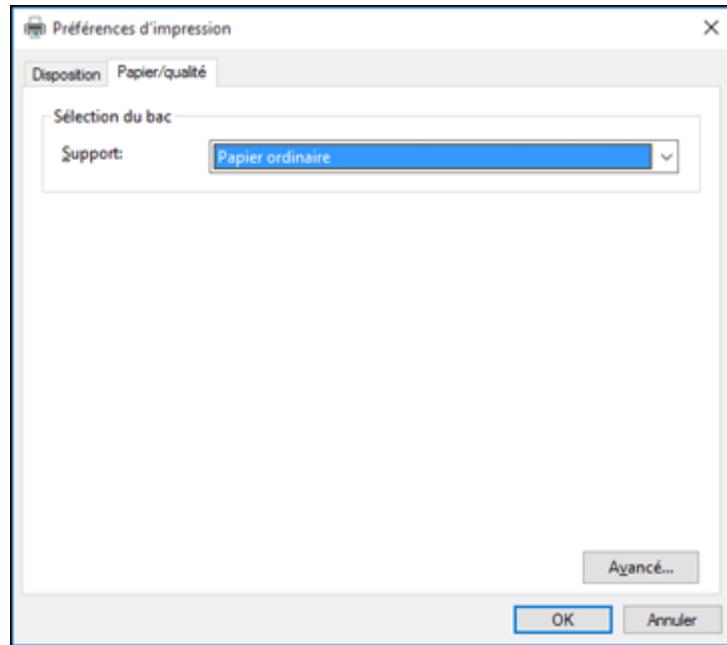
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

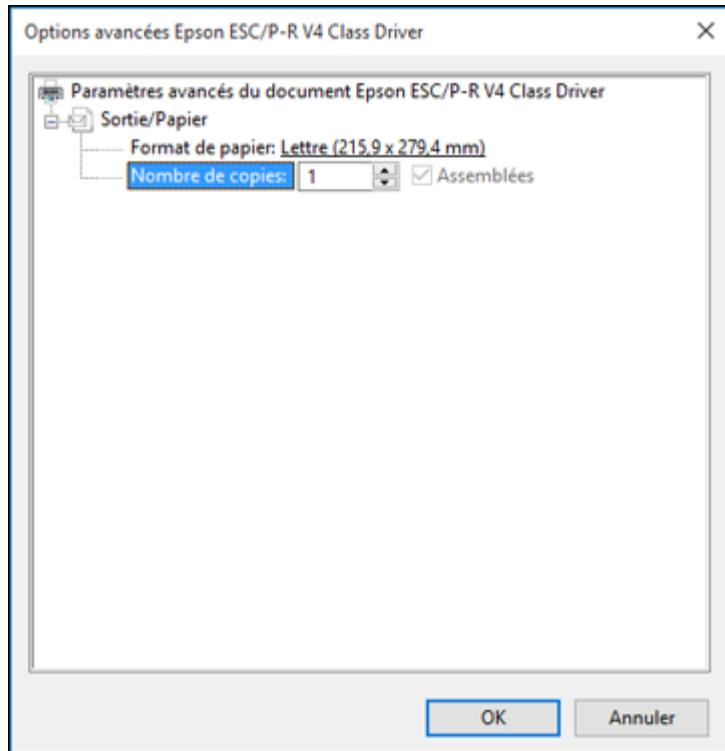


4. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

5. Cliquez sur le bouton **Avancé**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



6. Au paramètre **Format de papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
7. Pour imprimer plusieurs copies, sélectionnez ou entrez le nombre désiré au paramètre **Nombre de copies**.
8. Pour imprimer plusieurs copies de documents multi-pages en groupes de documents, cochez la case **Assemblées**.
9. Cliquez sur **OK**.
Vous retournez à la fenêtre des préférences d'impression.
10. Sélectionnez l'onglet **Disposition**.
11. Sélectionnez l'orientation de votre document au paramètre **Orientation**.
12. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

La fenêtre **Imprimer** de votre application s'affiche.

13. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

Sujet parent: [Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

Impression sur un Mac

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application d'impression Mac, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson ou d'utiliser Epson Software Updater pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

[Sélection des options de mise en page - Mac](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)

[Gestion des couleurs - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Impression de documents - Mac](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

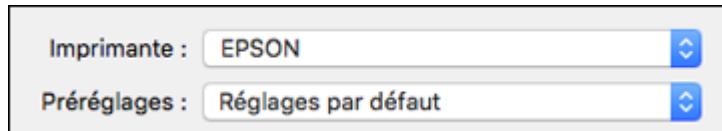
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

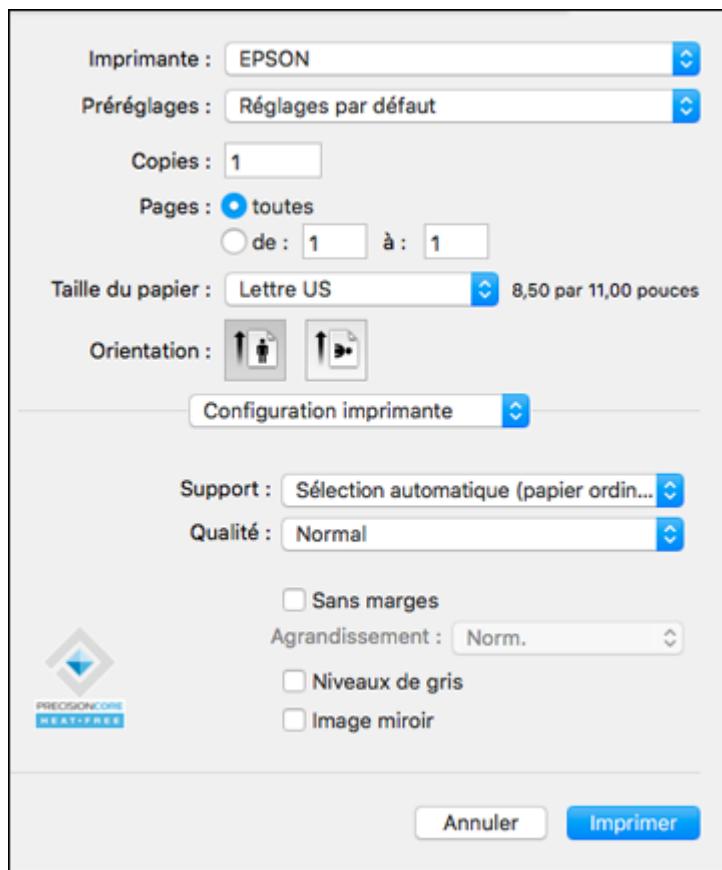
3. Sélectionnez votre produit pour le paramètre **Imprimante**.



Imprimante : EPSON
Préréglages : Réglages par défaut

4. Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.

La fenêtre agrandie des paramètres d'impression pour votre produit s'affiche :



Imprimante : EPSON
Préréglages : Réglages par défaut

Copies : 1

Pages : toutes
 de : 1 à : 1

Taille du papier : Lettre US 8,50 par 11,00 pouces

Orientation :  

Configuration imprimante

Support : Sélection automatique (papier ordin...
Qualité : Normal

Sans marges
Agrandissement : Norm.
 Niveaux de gris
 Image miroir

PRECISIONCORE
HEAT-INK

Annuler Imprimer

Remarque: La fenêtre d'impression peut être différente selon la version de Mac et l'application que vous utilisez.

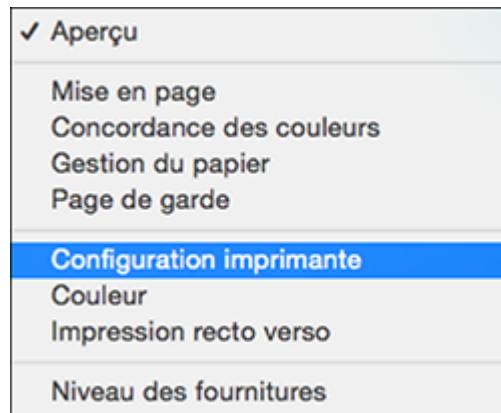
5. Pour utiliser un ensemble de présélections existant, sélectionnez **Préréglages** et sélectionnez une présélection depuis la liste.
6. Réglez les paramètres **Copies** et **Pages** au besoin.

Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer.

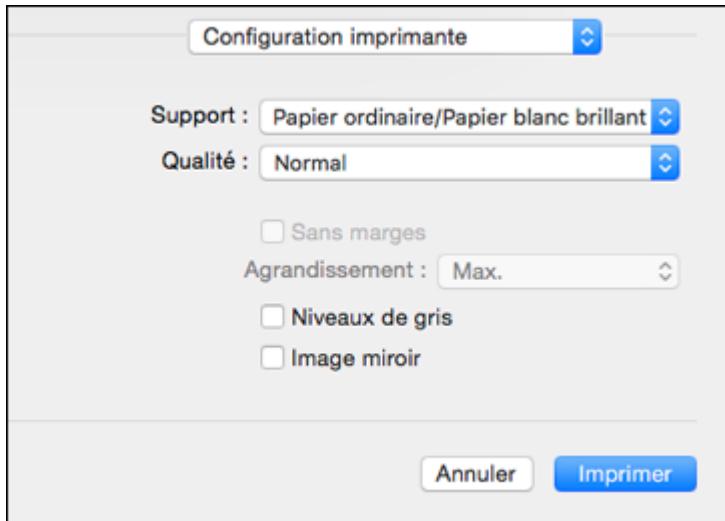
7. Sélectionnez les options de mise en page **Taille du papier** et **Orientation**.

Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

8. Sélectionnez les paramètres propres à l'application qui apparaissent à l'écran tels que ceux illustrés dans l'image ci-dessus pour l'application Aperçu.
9. Sélectionnez **Configuration imprimante** ou **Fonctions d'imprimante** depuis le menu contextuel.



Ces paramètres s'affichent :



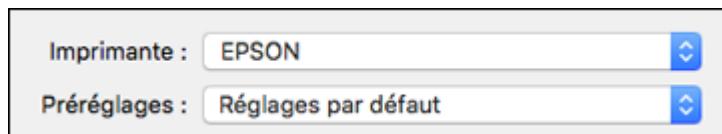
Remarque: Les paramètres d'impression offerts et l'apparence de la fenêtre d'impression peuvent différer de ceux indiqués ici, selon la version de Mac OS et l'application que vous utilisez.

10. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.

11. Sélectionnez le paramètre **Qualité** que vous souhaitez utiliser.
12. Cochez la case **Sans marges** si vous souhaitez imprimer une photo sans marges. Si l'option est grisée, modifiez le paramètre **Support** à un type de papier compatible avec l'impression sans marges.
13. Sélectionnez les options d'impression disponibles.

14. Si vous souhaitez enregistrer vos paramètres comme un nouveau prérglage d'impression, sélectionnez **Prérégla**ges, puis sélectionnez **Enregistrer les réglages actuels comme prérglage**.



[Options de qualité d'impression - Mac](#)

[Options d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

Options de qualité d'impression - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles selon le paramètre de type de papier que vous avez choisi.

Brouillon

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

Normal

Pour l'impression normale de texte et d'images.

Fin

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Options d'impression - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options d'impression pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

Agrandissement

Si vous avez choisi un paramètre de taille de papier sans marges, cette option règle les paramètres d'agrandissement de l'image pour contrôler l'impression sur les bords des travaux d'impression sans marges.

Niveaux de gris

Imprime le texte et les graphiques en noir ou en nuances de gris.

Image miroir

Permet de retourner l'image imprimée horizontalement.

Remarque: Si vous sélectionnez l'option **Min.** pour le paramètre Agrandissement, il est possible que des bordures blanches apparaissent sur votre photo.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sélection des paramètres du format d'impression - Mac

Selon l'application que vous utilisez, il est possible que vous puissiez sélectionner les paramètres de taille et d'orientation du papier à partir de la fenêtre d'impression.



Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

1. Au paramètre **Taille du papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé. Si vous imprimez une photo sans marges, cochez la case **Sans marges** ou sélectionnez une taille de papier avec une option **Sans marges**. Vous pouvez aussi sélectionner un paramètre personnalisé pour créer une taille de papier personnalisée.

Remarque: Vous devez sélectionner un type et une taille de papier sans marges compatibles avec l'impression sans marges. Consultez la liste de compatibilité des papiers sans marges pour obtenir plus de détails.

2. Sélectionnez l'orientation de votre document ou photo comme indiqué dans la fenêtre d'impression.

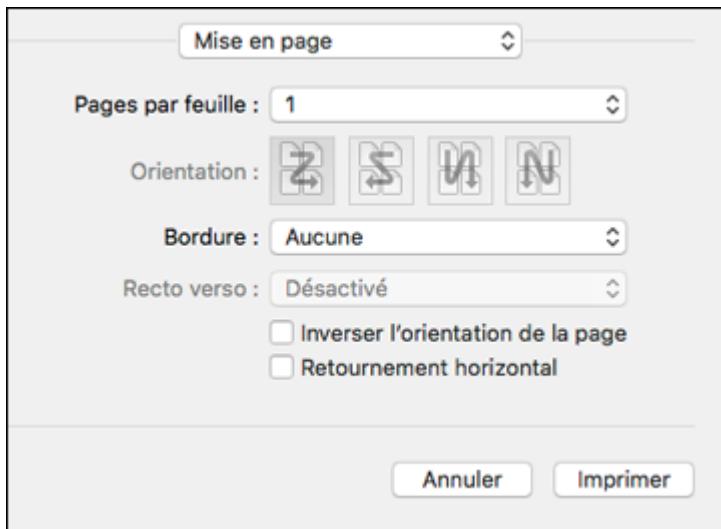
Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez l'icône .

Remarque: Vous pouvez réduire ou agrandir la taille de l'image imprimée en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu contextuel et en sélectionnant une option de report à l'échelle.

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Sélection des options de mise en page - Mac

Vous pouvez choisir parmi différentes options de mise en page pour votre document ou photo en sélectionnant **Mise en page** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.

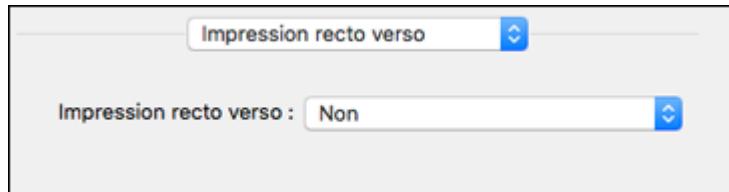


- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier, sélectionnez le nombre de pages dans le menu contextuel **Pages par feuille**. Déterminez l'ordre dans lequel les pages sont imprimées en réglant le paramètre **Orientation**.
- Pour imprimer une bordure autour de chaque page, sélectionnez l'un des paramètres de ligne dans le menu contextuel **Bordure**.
- Pour imprimer sur les deux côtés de chaque page, sélectionnez une des options du menu contextuel **Recto verso**.
- Vous pouvez inverser ou faire pivoter l'image en sélectionnant **Inverser l'orientation de la page** ou **Retournement horizontal**.

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac

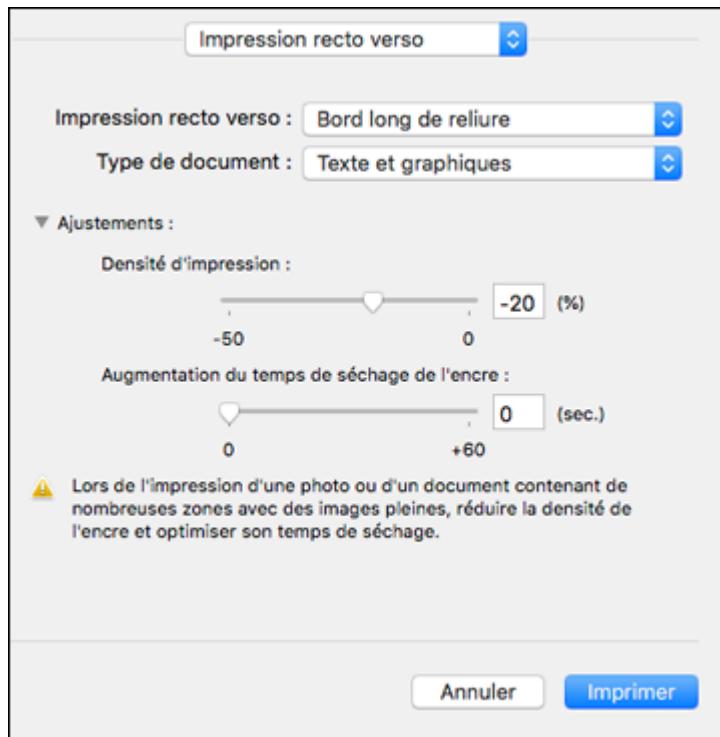
Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant **Impression recto verso** à partir du menu déroulant de la fenêtre d'impression.



Remarque: Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau. Cet écran peut varier selon la version de Mac OS que vous utilisez.

1. Sélectionnez une des options du paramètre **Impression recto verso**.

2. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre **Type de document**. Le logiciel règle automatiquement les options Ajustements en fonction du type de document.



3. Si nécessaire, personnalisez les paramètres Ajustements en suivant les instructions à l'écran.
4. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
5. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options et ajustements d'impression recto verso - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Références associées

[Capacité d'impression recto verso](#)

Options et ajustements d'impression recto verso - Mac

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans le menu déroulant **Impression recto verso** pour configurer les impressions recto verso.

Bord long de reliure

Oriente les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord long du papier.

Bord court de reliure

Oriente les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord court du papier.

Densité

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

Augmentation du temps de séchage de l'encre

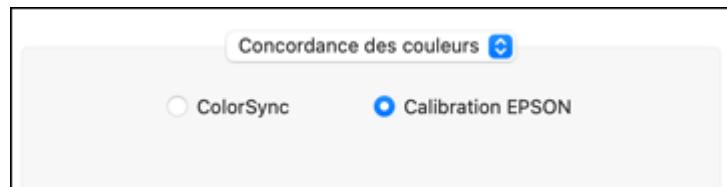
Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier (avant l'impression de l'autre côté) lors de l'impression recto verso.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)

Gestion des couleurs - Mac

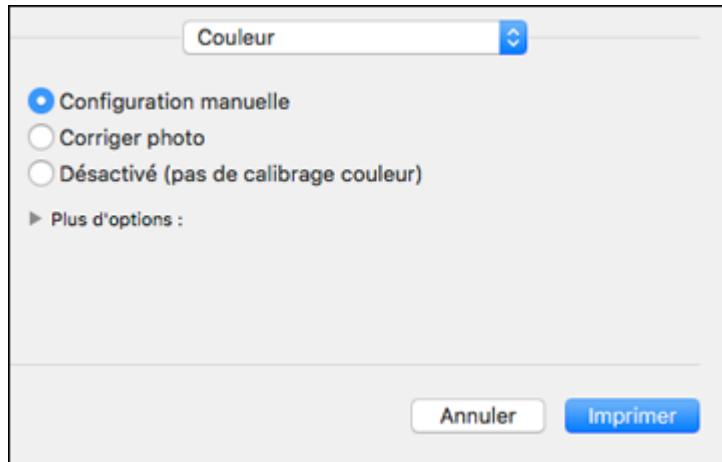
Vous pouvez modifier les paramètres de Concordance des couleurs et de Couleur afin d'affiner les couleurs de vos impressions. Vous pouvez aussi désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.



2. Sélectionnez l'une des options disponibles.

3. Sélectionnez **Couleur** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.



Remarque: Les paramètres disponibles dans le menu Couleur dépendent de l'option que vous avez sélectionnée dans le menu Concordance des couleurs.

4. Sélectionnez l'une des options disponibles.

[Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac

Vous pouvez choisir ces paramètres dans les menus **Concordance des couleurs** et **Couleur**.

Paramètres Concordance des couleurs

Calibration EPSON

Permet de gérer la couleur en utilisant les commandes du pilote d'imprimante ou de désactiver la gestion des couleurs.

ColorSync

Imprime en utilisant des profils de couleur standards pour le produit et le papier afin de faire concorder les couleurs de l'image. Vous pouvez personnaliser la méthode de conversion et les paramètres de filtrage depuis le menu contextuel ColorSync dans la fenêtre d'impression.

Paramètres Couleur

Paramètres manuels

Permet de sélectionner des réglages de couleur manuels. Cliquez sur la flèche à côté de **Plus d'options** et sélectionnez les paramètres de **Luminosité**, **Contraste**, **Saturation** et les tons de couleur individuels. Vous pouvez également sélectionner un paramètre de **Mode couleurs** pour l'impression de photos et de graphiques, et le paramètre **Corriger yeux rouges** pour réduire ou supprimer les yeux rouges dans les photos. Selon le Mode couleur sélectionné, vous pouvez aussi régler la densité des demi-tons en utilisant le paramètre **Gamma**.

Corriger photo

Améliore la couleur, le contraste et la netteté des photos avec défauts. Cliquez sur la flèche près de **Plus d'options** et sélectionnez le paramètre **Corriger yeux rouges** pour réduire ou supprimer les yeux rouges dans les photos.

Remarque: La fonction Corriger photo utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option **Corriger photo** pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

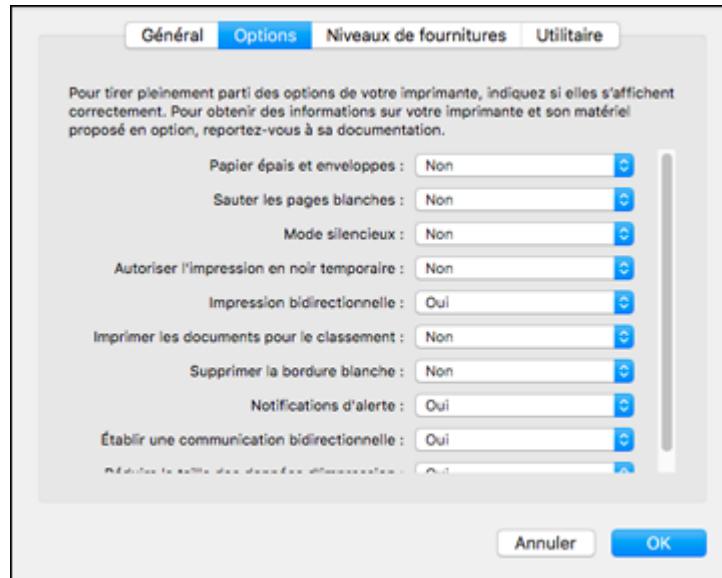
Sujet parent: [Gestion des couleurs - Mac](#)

Sélection des préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir parmi plusieurs préférences d'impression qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**.
2. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
3. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Choisissez parmi les préférences d'impression disponibles.
5. Cliquez sur **OK**.

[Préférences d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir ces paramètres sous l'onglet **Options** ou **Pilote**.

Papier épais et enveloppes

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais.

Sauter les pages blanches

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

Mode silencieux

Réduit le bruit lors de l'impression, mais peut diminuer la vitesse d'impression.

Autoriser l'impression en noir temporaire

Permet d'imprimer en utilisant de l'encre noire lorsque l'encre couleur est épuisée.

Impression bidirectionnelle

Imprime dans les deux sens (de droite à gauche et de gauche à droite), entraînant une augmentation de la vitesse d'impression, mais pouvant causer une réduction de la qualité d'impression.

Imprimer les documents pour le classement

Imprime tous les documents de format paysage, portrait, recto et recto verso dans la même orientation pour faciliter leur classement.

Supprimer la bordure blanche

Permet de supprimer la bordure blanche qui pourrait apparaître lorsque vous imprimez des photos sans marges.

Notifications d'alerte

Permet de choisir de recevoir ou non les avertissements du logiciel d'impression pour différentes conditions d'exploitation.

Établir une communication bidirectionnelle

Permet au produit de communiquer avec l'ordinateur. Ne modifiez pas le réglage par défaut pour ce paramètre à moins que vous éprouviez des difficultés lorsque vous partagez plusieurs imprimantes.

Réduire la taille des données d'impression

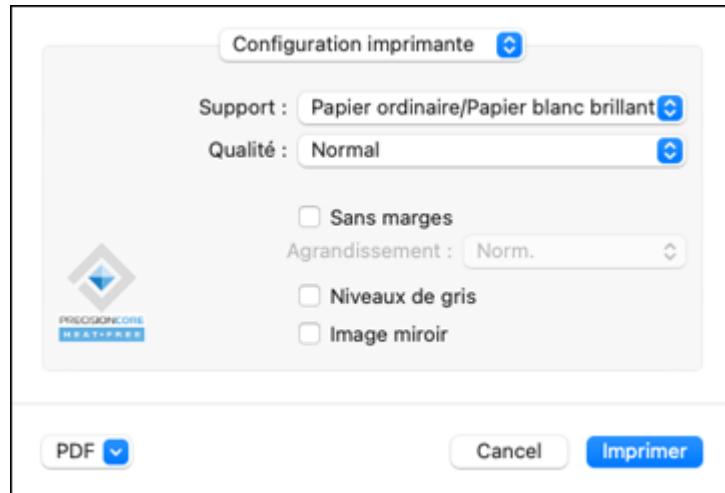
Augmente la compression des données d'impression pour améliorer la vitesse d'impression. Non recommandé lors de l'impression de motifs fins.

Sujet parent: [Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Impression de documents - Mac

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à imprimer.

Cliquez sur **Imprimer** dans le bas de la fenêtre d'impression.



[Vérification de l'état de l'impression - Mac](#)

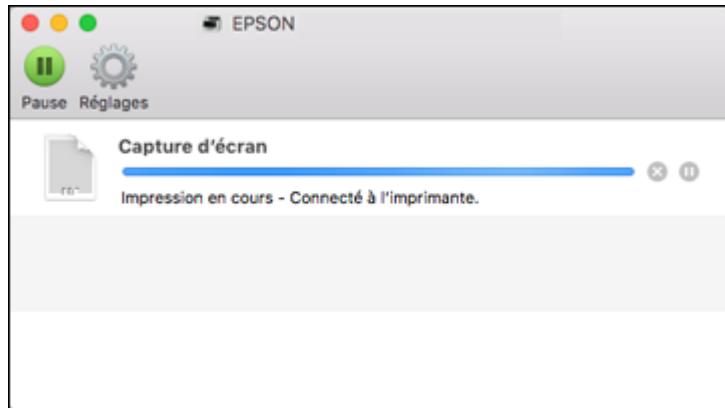
Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Vérification de l'état de l'impression - Mac

Pendant l'impression, vous pouvez suivre la progression du travail d'impression, contrôler l'impression et vérifier les niveaux d'encre.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante lorsqu'elle s'affiche sur le Dock.

La fenêtre d'état de l'impression s'affiche :



2. Sélectionnez, au besoin, les options suivantes selon votre version de Mac OS :
 - Pour annuler l'impression, cliquez sur le travail d'impression et cliquez sur ou sur **Supprimer**.
 - Pour mettre en pause une impression, cliquez dessus, puis cliquez sur ou sur **Suspendre**. Pour reprendre l'impression d'un travail interrompu, cliquez sur le travail en attente, puis cliquez sur ou sur **Reprendre**.
 - Pour suspendre tous les travaux d'impression dans la file d'attente, cliquez sur **Pause** ou sur **Mettre l'imprimante en pause**.
 - Pour afficher d'autres informations d'impression, cliquez sur **Réglages** ou **Niveaux des fournitures**.

Sujet parent: [Impression de documents - Mac](#)

Impression depuis un téléphone intelligent ou une tablette

Vous pouvez imprimer depuis un téléphone intelligent ou une tablette exécutant iOS ou Android à l'aide de l'application Epson Smart Panel.

Remarque: Votre appareil doit être connecté au même réseau sans fil que votre produit Epson et Epson Smart Panel doit être configuré pour l'utilisation avec votre produit.

1. Téléchargez l'application Epson Smart Panel à partir de la boutique d'applications de votre appareil ou du site Web d'Epson. Consultez le lien ci-après.
2. Ouvrez l'application Epson Smart Panel et sélectionnez un menu d'impression sur l'écran d'accueil.
3. Suivez les instructions à l'écran pour lancer l'impression.

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Tâches associées

[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

Impression avec le logiciel Epson Photo+

Vous pouvez imprimer des photos, des étiquettes pour CD/DVD et plus encore en utilisant une variété de mise en page et modèles avec Epson Photo+. Les fonctionnalités incluent les ajustements et corrections d'image et l'ajout de texte et d'étampes aux photos. Nous vous recommandons d'imprimer sur du papier photo Epson authentique pour obtenir les meilleurs résultats. Assurez-vous d'avoir installé votre produit comme décrit sur l'affiche *Point de départ* et d'avoir installé le logiciel Epson Photo+. Consultez l'aide d'Epson Photo+ pour obtenir plus d'informations.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser Epson Photo+. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit

Si vous devez annuler l'impression, appuyez sur le bouton  Arrêter.

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance

Le boîtier de maintenance emmagasine l'encre rincée par le système durant le nettoyage de la tête d'impression. Lorsqu'une cartouche d'encre est vide ou que le boîtier de maintenance est à la fin de sa durée de vie, vous devez la ou le remplacer.

Lorsqu'une cartouche d'encre est en place depuis plus de six mois, il peut être nécessaire de la remplacer si la qualité de vos tirages laisse à désirer, même après le nettoyage et l'alignement de la tête d'impression.

Remarque: Veuillez vous défaire des cartouches d'encre usagées et des boîtiers de maintenance Epson de façon responsable et conformément à la réglementation locale. Si vous souhaitez envoyer vos cartouches d'encre et vos boîtiers de maintenance usagés à Epson pour une élimination appropriée, veuillez consulter le site Web epson.ca/recycle pour obtenir plus d'informations.

[Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre](#)

[Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance](#)

[Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

[Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées](#)

[Préservation de l'encre noire sous Windows](#)

Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre

- Rangez les cartouches d'encre et le boîtier de maintenance hors de portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.
- Gardez les cartouches d'encre à l'abri des rayons directs du soleil.
- Entreposez les cartouches d'encre dans un endroit frais et sombre; n'entreposez pas les cartouches d'encre dans un endroit soumis à des températures élevées ou très basses.
- Redoublez de vigilance lorsque vous manipulez des cartouches d'encre usagées; il pourrait y avoir de l'encre autour du port de distribution d'encre. En cas de contact de l'encre avec la peau, lavez bien avec de l'eau et du savon. En cas de projection d'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous éprouvez de l'inconfort ou des problèmes de vision après avoir rincé vos yeux, consultez immédiatement un médecin. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, consultez immédiatement un médecin.

- Ne démontez pas une cartouche d'encre. Cela risque d'endommager la tête d'impression.
- Ne désassemblez pas et ne les modifiez pas les cartouches d'encre ou le boîtier de maintenance; sinon, vous risquez de recevoir de l'encre dans les yeux ou sur la peau. Ou vous ne pourrez peut-être pas imprimer normalement.
- Ne secouez pas les cartouches trop vigoureusement; cela pourrait entraîner une fuite.
- Ne retirez pas ou ne déchirez pas l'étiquette sur la cartouche; cela pourrait entraîner une fuite.
- Utilisez la cartouche d'encre avant la date imprimée sur l'emballage ou dans un délai n'excédant pas six mois après l'ouverture de l'emballage, selon la première éventualité.
- Stockez les cartouches avec la partie inférieure orientée vers le bas. Ne stockez pas les cartouches à l'envers.
- Après avoir sorti une cartouche d'encre d'un site d'entreposage froid, laissez-la se réchauffer à la température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- N'ouvrez pas l'emballage de la cartouche d'encre avant d'être prêt à l'installer dans l'imprimante. La cartouche est emballée sous vide pour assurer sa fiabilité. Une cartouche déballée durant une longue période avant d'être utilisée pourrait empêcher le fonctionnement normal.
- Prenez soin de ne pas briser les crochets sur le côté de la cartouche d'encre lorsque vous la retirez de l'emballage.
- Ne secouez pas la cartouche d'encre trop vigoureusement après avoir ouvert l'emballage; cela pourrait causer une fuite.
- Vous devez retirer le ruban jaune de la cartouche avant de l'installer, sinon la qualité d'impression pourrait être réduite ou il est possible que vous ne puissiez pas imprimer.
- Ne retirez pas le sceau transparent en dessous de la cartouche. Cela pourrait rendre la cartouche inutilisable.
- Ne touchez pas à la puce à circuit intégré verte située sur le côté de la cartouche. Cela peut nuire au fonctionnement normal.
- Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez le port de distribution d'encre de la saleté et la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement que votre produit. Le port de distribution d'encre possède une valve qui rend inutile la présence d'un couvercle ou d'un bouchon, mais nécessite toutefois certaines précautions de manipulation pour éviter de tacher les éléments que la cartouche viendrait à toucher. Ne touchez pas au port de distribution d'encre de la cartouche ni à toute surface à proximité de celui-ci.
- Installez une cartouche d'encre neuve dès que vous avez retiré une cartouche épuisée. Si vous négligez de remplacer la cartouche d'encre, cela risque d'assécher la tête d'impression et d'empêcher le produit d'imprimer.

- N'éteignez pas l'imprimante lors du remplacement d'une cartouche. Sinon, l'encre restante dans les buses de la tête d'impression sèchera et il pourrait être impossible d'imprimer.
- N'introduisez pas vos mains à l'intérieur du produit et ne touchez pas aux cartouches d'encre pendant l'impression.
- De l'encre peut se trouver autour du port de distribution d'encre de toutes cartouches. Veillez à ne rien tacher d'encre autour de vous en retirant les cartouches.

Consommation d'encre

- Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images que vous imprimez, du type de papier que vous utilisez, de la fréquence de vos impressions et des conditions environnementales telles que la température.
- N'utilisez pas les cartouches fournies avec l'imprimante pour le remplacement. L'encre des cartouches d'encre fournies avec votre imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression de votre imprimante doit être complètement chargée d'encre. Ce processus consomme une quantité d'encre et, par conséquent, ces cartouches peuvent imprimer moins de pages par rapport aux cartouches d'encre suivantes.
- Afin de maintenir des performances optimales de la tête d'impression, une partie de l'encre est consommée par toutes les cartouches d'encre pendant les opérations de maintenance. L'encre peut également être consommée lorsque vous remplacez une cartouche d'encre ou allumez l'imprimante.
- Lors de l'impression en monochrome ou en niveaux de gris, des encres couleur peuvent être utilisées à la place de l'encre noire selon le type de papier ou les paramètres de qualité d'impression que vous utilisez.

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Références associées

[Caractéristiques des cartouches d'encre](#)

Sujets reliés

[Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées](#)

Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance

Votre produit et ses logiciels vous avertiront lorsqu'une cartouche d'encre est faible ou épuisée, ou lorsque le boîtier de maintenance doit être remplacé.

[Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance sur l'écran ACL](#)

[Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Windows](#)

[Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Mac](#)

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance sur l'écran ACL

Quand l'une de vos cartouches d'encre est vide ou que son niveau est bas, vous verrez un message apparaître à l'écran ACL. Sélectionnez **Comment faire** et suivez les étapes à l'écran ACL pour remplacer la cartouche d'encre.

Vous pouvez aussi vérifier l'état de vos cartouches d'encre et du boîtier de maintenance en utilisant l'écran ACL du produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner l'icône  et appuyez sur le bouton **OK**.
L'écran **État des fournitures** s'affiche.

Remarque: Les niveaux d'encre et du boîtier de maintenance affichés sont approximatifs.

3. Si vous souhaitez imprimer une feuille d'informations indiquant l'état des consommables, sélectionnez **Imprimer Fiche d'état des consommables** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Pour quitter, utilisez les boutons fléchés pour sélectionner **Fermer**.

Sujet parent: [Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Windows

Un rappel de niveau d'encre faible s'affiche lorsque vous essayez d'imprimer et que le niveau d'encre est bas. Vous pouvez vérifier l'état des cartouches ou du boîtier de maintenance en tout temps en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Pour vérifier l'état de l'encre, accédez au Bureau de Windows et double-cliquez sur l'icône  de votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et double-cliquez sur . Cliquez ensuite sur **Détails**.

Cette fenêtre s'affiche :

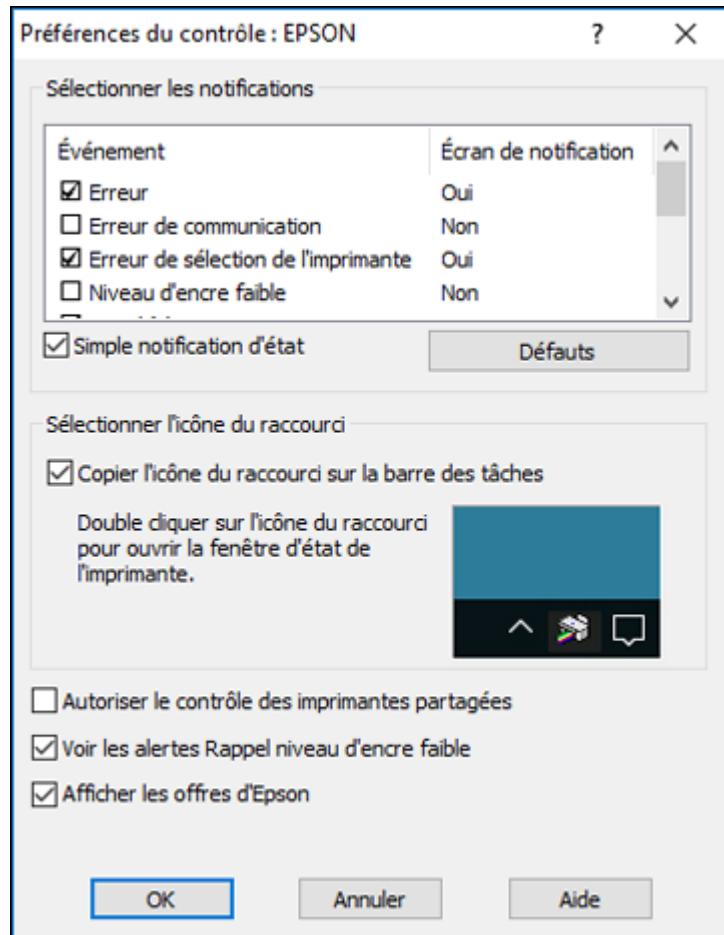


2. Remplacez ou réinstallez le boîtier de maintenance ou les cartouches d'encre indiquées à l'écran.

Remarque: Si l'une des cartouches installées dans le produit est brisée, incompatible avec le modèle du produit ou mal installée, Epson Status Monitor ne pourra pas afficher avec précision l'état de la cartouche d'encre.

3. Pour désactiver le rappel de niveau d'encre faible, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône d'imprimante et sélectionnez **Préférences du contrôle**.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Décochez l'option **Voir les alertes Rappel niveau d'encre faible** au bas de la fenêtre.
5. Pour désactiver les offres promotionnelles, décochez la case **Afficher les offres d'Epson**.
6. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées

- [Retrait et installation de cartouches d'encre](#)
- [Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance - Mac

Vous pouvez vérifier l'état de vos cartouches d'encre et de votre boîtier de maintenance à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Mac.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **EPSON Status Monitor**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez les étapes suivantes, au besoin :
 - Cliquez sur **Mise à jour** pour mettre à jour l'état des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance.
 - Remplacez ou réinstallez le boîtier de maintenance ou les cartouches d'encre indiquées à l'écran.

Remarque: Si l'une des cartouches installées dans le produit est brisée, incompatible avec le modèle du produit ou mal installée, Epson Status Monitor ne pourra pas afficher avec précision l'état des cartouches d'encre.

Sujet parent: [Vérification de l'état des cartouches et du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson

Vous pouvez acheter de l'encre, des boîtiers de maintenance et du papier d'origine Epson à l'adresse [epson.com](#) (États-Unis) ou [epson.ca](#) (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 463-7766 (États-Unis) ou le 1 800 807-7766 (Canada).

Remarque: Votre imprimante a été conçue pour fonctionner seulement avec des cartouches d'encre authentiques Epson. Les cartouches et fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et, même si elles sont décrites comme étant compatibles, elles risquent de mal fonctionner, voire de ne pas fonctionner du tout. Epson fournit périodiquement des mises à jour de micrologiciel afin de résoudre des problèmes de sécurité ou de performance, des bogues mineurs et pour s'assurer que votre imprimante fonctionne tel que prévu. Ces mises à jour peuvent altérer la fonctionnalité de l'encre d'autres fabricants. Il est possible que les cartouches non Epson ou les cartouches Epson modifiées qui fonctionnaient avant la mise à jour du micrologiciel cessent de fonctionner.

Les cartouches initiales fournies sont conçues pour assurer la fiabilité de la configuration de l'imprimante et ne peuvent être utilisées comme cartouches de remplacement ni revendues. Après la configuration, l'encre restante peut être utilisée pour l'impression. Les rendements sont basés sur la norme ISO 24711 en mode par défaut, selon une impression continue. Les rendements peuvent varier selon les images imprimées, les paramètres choisis et la température ambiante. L'impression peu fréquente ou réalisée surtout avec une couleur réduit les rendements. Toutes les cartouches doivent être installées et contenir de l'encre pour les besoins de l'impression et de l'entretien de l'imprimante. Pour assurer une bonne qualité d'impression, il reste une certaine quantité d'encre dans les cartouches remplacées.

Numéros de pièce pour les cartouches d'encre et le boîtier de maintenance

Sujet parent: Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance

Numéros de pièce pour les cartouches d'encre et le boîtier de maintenance

Utilisez ces numéros de pièce lorsque vous commandez ou achetez un nouveau boîtier de maintenance ou de nouvelles cartouches d'encre.

Numéro de pièce du boîtier de maintenance : T6715

Remarque: Pour les meilleurs résultats, utilisez les cartouches dans les six mois suivant leur déballage.

Couleur de l'encre	Numéro de produit	
	Capacité standard	Grande capacité
Noir	924120	924XL120
Cyan	924220	924XL220
Magenta	924320	924XL320
Jaune	924420	924XL420

Sujet parent: Achat de cartouches d'encre et de boîtiers de maintenance Epson

Retrait et installation de cartouches d'encre

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir des cartouches de recharge à portée de main. Vous devez installer les cartouches d'encre neuves dès que vous avez retiré les cartouches usagées de l'imprimante.

Mise en garde: Laissez les cartouches usagées dans l'imprimante jusqu'à ce que vous soyez prêt à les remplacer, sinon, les buses de la tête d'impression risquent de sécher. N'ouvrez pas l'emballage des cartouches d'encre avant d'être prêt à les installer. Les cartouches sont emballées sous vide pour maintenir leur fiabilité.

Mise en garde: Assurez-vous de suivre toutes les consignes de sécurité lors de la manipulation des cartouches d'encre. Voir le lien ci-dessous pour obtenir plus d'informations.

1. Mettez le produit sous tension.
 - Si une cartouche d'encre est vide, un message s'affiche sur l'écran ACL. Notez les cartouches qu'il faut changer, sélectionnez **Comment faire** et appuyez sur le bouton **OK**. Suivez les instructions à l'écran.
 - Si vous remplacez une cartouche avant l'apparition du message sur l'écran ACL, appuyez sur le bouton  d'accueil, au besoin, et sélectionnez **Entretien > Remplac des cartouches** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour remplacer la cartouche d'encre vide.

Si vous retirez une cartouche vide ou presque vide, vous ne pouvez pas la réinstaller et l'utiliser de nouveau.

Mise en garde: Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez le port de distribution d'encre de la saleté et la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement que votre imprimante. La valve du port de distribution d'encre est conçue pour contenir tout excédent d'encre, mais ne touchez pas le port de distribution d'encre ni la zone près de ce dernier. Rangez toujours les cartouches d'encre avec l'étiquette vers le haut; ne rangez pas les cartouches d'encre à l'envers.

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Références associées

[Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre](#)

Tâches associées

[Préservation de l'encre noire sous Windows](#)

Sujets reliés

[Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées](#)

Remplacement du boîtier de maintenance

Un message s'affiche à l'écran ACL de votre produit lorsque le boîtier de maintenance est plein. Sélectionnez **Comment faire** et appuyez sur le bouton **OK**, puis suivez les étapes à l'écran ACL pour remplacer le boîtier de maintenance. Assurez-vous d'avoir un boîtier de maintenance de remplacement avant de commencer.

Remarque: Dans certains cycles d'impression, une petite quantité d'encre excédentaire peut être collectée dans le boîtier de maintenance. Pour éviter les fuites d'encre du boîtier de maintenance, le produit est conçu pour arrêter l'impression lorsque la capacité d'absorption du boîtier de maintenance a atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette opération varient en fonction du nombre de pages

que vous imprimez, du type de support sur lequel vous imprimez et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante.

Mise en garde: Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé hors du produit pendant plus d'une semaine. Gardez le boîtier de maintenance à l'abri des rayons directs du soleil.

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées

Lorsqu'une cartouche d'encre couleur est épuisée, vous pouvez temporairement continuer à imprimer depuis votre ordinateur en utilisant l'encre noire. Remplacez la cartouche d'encre couleur dès que possible pour vos prochaines impressions.

[Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Windows](#)

[Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Mac](#)

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Windows

Si vous voyez un message durant l'impression vous indiquant que vous pouvez imprimer temporairement avec de l'encre noire même si une cartouche couleur est épuisée, vous pouvez annuler le travail d'impression et sélectionner les paramètres d'impression.

Vous pouvez imprimer avec une cartouche d'encre couleur épuisée sur les types de papier suivants :

- Papier ordinaire
- Papier préimprimé
- Papier à en-tête
- Papier de couleur
- Papier recyclé
- Papier ordinaire de haute qualité
- Papier épais
- Enveloppes

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et

installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Remarque: Pour utiliser cette fonction, Epson Status Monitor doit être activé.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si disponible, cliquez sur **Impression en noir** pour continuer à imprimer en utilisant de l'encre noire.
- Si l'option **Impression en noir** n'est pas disponible, cliquez sur **Fermer** et annulez votre travail d'impression, puis suivez les étapes ci-dessous.

Remarque: Si le message s'affiche sur un autre ordinateur sur le réseau, vous devrez peut-être annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande du produit.

2. Chargez l'un des types de papier mentionnés ci-dessus dans votre produit.
3. Accédez aux paramètres d'impression dans votre application d'impression.
4. Cliquez sur l'onglet **Principal** et assurez-vous que le paramètre **Sans bordure** n'est pas sélectionné.
5. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge l'option **Impression en noir**.
6. Sélectionnez le paramètre de couleur **Noir/Niveaux de gris**.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Imprimez votre document.
Epson Status Monitor 3 affiche un message d'impression.
9. Cliquez sur **Impression en noir** pour imprimer votre document.

Sujet parent: [Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

Impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées - Mac

Si l'impression cesse, vous pouvez annuler le travail d'impression et sélectionner des paramètres afin d'imprimer temporairement avec de l'encre noire seulement sur du papier ordinaire ou sur une enveloppe.

Les types de papier suivants sont pris en charge pour l'impression avec des cartouches d'encre couleur épuisées :

- Papier ordinaire
- Papier préimprimé
- Papier à en-tête
- Papier de couleur
- Papier recyclé
- Papier ordinaire de haute qualité
- Papier épais
- Enveloppes

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le Dock.
2. Si un message indiquant que vous pouvez temporairement imprimer avec de l'encre noire seulement apparaît, cliquez sur le bouton **Supprimer** ou sur le bouton  pour annuler le travail d'impression. Si un message d'erreur s'affiche, cliquez sur **OK**.

Remarque: Si le message s'affiche sur un autre ordinateur sur le réseau, vous devrez peut-être annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande du produit.

3. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**.
4. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
5. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.
6. Sélectionnez **Oui** au paramètre **Autoriser l'impression en noir temporaire**.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Fermez les fenêtres de l'utilitaire.
9. Chargez un type de papier compatible avec l'impression en noir temporaire dans votre produit.
10. Sélectionnez **Configuration imprimante** à partir du menu contextuel.
11. Sélectionnez une taille de papier sans bordure comme paramètre **Taille papier**.
12. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge l'option **Autoriser l'impression en noir temporaire** comme paramètre de type de support.
13. Sélectionnez l'option **Niveaux de gris** comme réglage couleur.

14. Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer votre document.

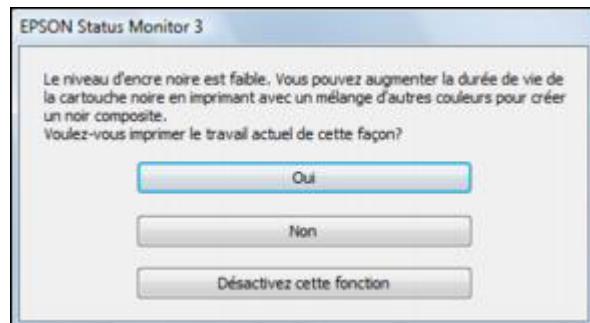
Sujet parent: [Impression avec de l'encre noire et des cartouches d'encre couleur épuisées](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

Préservation de l'encre noire sous Windows

La fenêtre ci-dessous s'affiche lorsque le niveau d'encre noire est faible et que le niveau d'encre couleur est supérieur à celui de l'encre noire.



Remarque: Cette fenêtre s'affiche uniquement lorsque vous avez sélectionné **Papier ordinaire/Papier blanc brillant** comme paramètre de type de papier, selon les autres paramètres d'impression sélectionnés. Pour utiliser cette fonction, Epson Status Monitor doit être activé.

- Cliquez sur **Oui** pour utiliser un mélange d'encre de couleur pour créer du noir ou **Non** pour continuer d'utiliser le reste de l'encre noire pour le document que vous imprimez.
- Cliquez sur **Désactiver cette fonction** pour poursuivre l'impression en utilisant l'encre noire restante.

Remarque: Si vous désactivez cette fonction, elle demeure désactivée jusqu'à ce que vous installiez une nouvelle cartouche d'encre noire.

Sujet parent: [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

Réglage de la qualité d'impression

Si la qualité d'impression se dégrade, il est peut-être nécessaire d'exécuter un utilitaire de nettoyage ou d'alignement de la tête d'impression.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Si votre problème persiste après exécution de ces utilitaires, il est possible que vous deviez remplacer les cartouches d'encre.

[Entretien de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Nettoyage de la pellicule translucide](#)

[Vérification du nombre de feuilles alimentées à l'écran ACL](#)

Entretien de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent estompés ou s'ils présentent des lignes horizontales claires ou foncées, il est peut-être nécessaire de nettoyer les buses de la tête d'impression. N'exécutez un nettoyage des buses que si la qualité d'impression se dégrade, car le processus consomme de l'encre.

Vous pouvez vérifier si les buses sont bouchées avant le nettoyage pour éviter de les nettoyer inutilement.

Remarque: Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si une cartouche d'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Vous devez d'abord remplacer la cartouche.

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

Vérification des buses de la tête d'impression

Vous pouvez imprimer un modèle de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées.

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Vérification des buses avec le panneau de commande

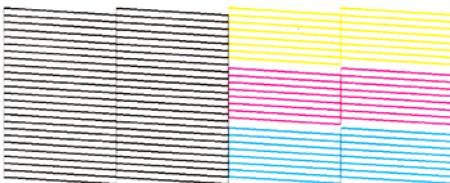
Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner **Entretien** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Appuyez sur le bouton fléché du bas, sélectionnez **Tête d'impr** **Vérification des buses** et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Sélectionnez **Impression** et appuyez sur le bouton **OK**.

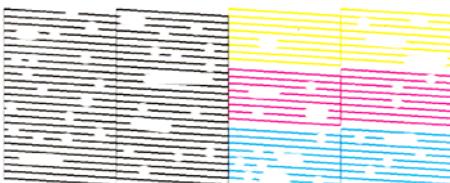
Le modèle de vérification des buses s'imprime.

7. Vérifiez le modèle imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



8. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - S'il n'y a pas d'écarts, sélectionnez **O** et appuyez sur le bouton **OK**.
 - S'il y a des écarts ou que le motif est estompé, sélectionnez **X** et appuyez sur le bouton **OK**.
9. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression, vérifiez les buses et répétez le processus si nécessaire.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais le capot pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, attendez au moins 12 heures sans imprimer. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité ne s'est pas améliorée, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

Sujet parent: [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

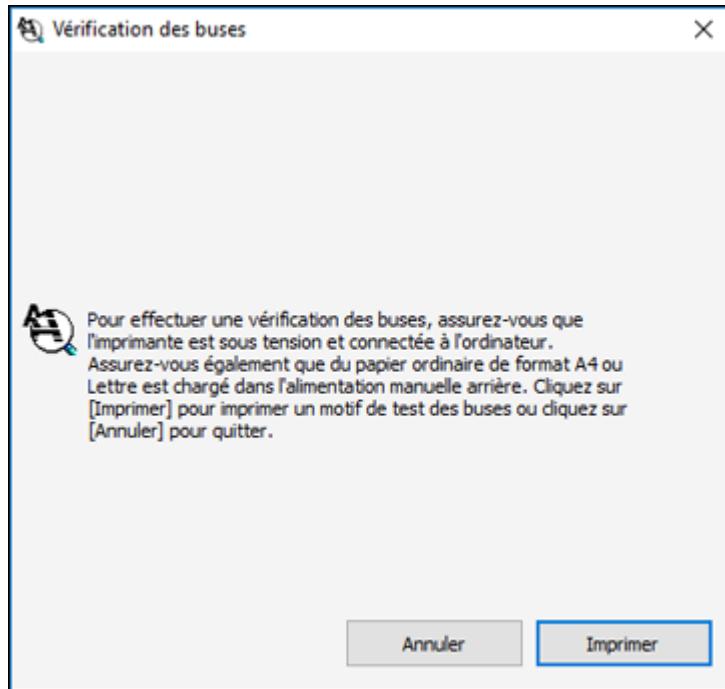
[Chargement du papier dans le bac papier](#)

Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Vérification des buses** ou **Vérif. des buses de tête d'impr.**

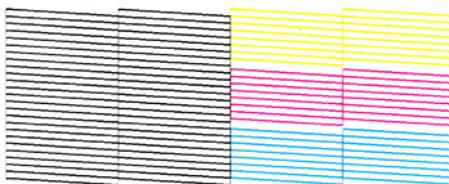
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



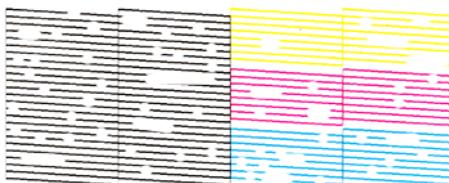
5. Cliquez sur **Imprimer**.

6. Vérifiez le modèle imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



7. Effectuez l'une des actions suivantes :

- S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.
- Si le modèle est estompé ou présente des écarts, nettoyez la tête d'impression.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins 12 heures. Puis, effectuez une vérification des buses de la tête d'impression et essayez de nettoyer la tête à nouveau, si nécessaire. Si la qualité ne s'améliore toujours pas, contactez Epson.

Sujet parent: [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

Nettoyage de la tête d'impression

Si la qualité d'impression s'est détériorée et que le modèle de vérification des buses indique que les buses sont bouchées, vous pouvez nettoyer la tête d'impression.

Remarque: Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si une cartouche d'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Vous devez d'abord remplacer la cartouche.

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner **Entretien** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Appuyez sur le bouton fléché du bas pour sélectionner **Nettoyage tête d'impr** et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Sélectionnez **Démarrer** et appuyez sur le bouton **OK** pour nettoyer la tête d'impression.

Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, un motif de vérification des buses est imprimé.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais le capot pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

7. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - S'il n'y a pas d'écart, sélectionnez **O** et appuyez sur le bouton **OK**.
 - S'il y a des écarts ou que le motif est estompé, sélectionnez **X** et appuyez sur le bouton **OK**.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, attendez au moins 12 heures sans imprimer. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité ne s'améliore toujours pas, contactez Epson.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

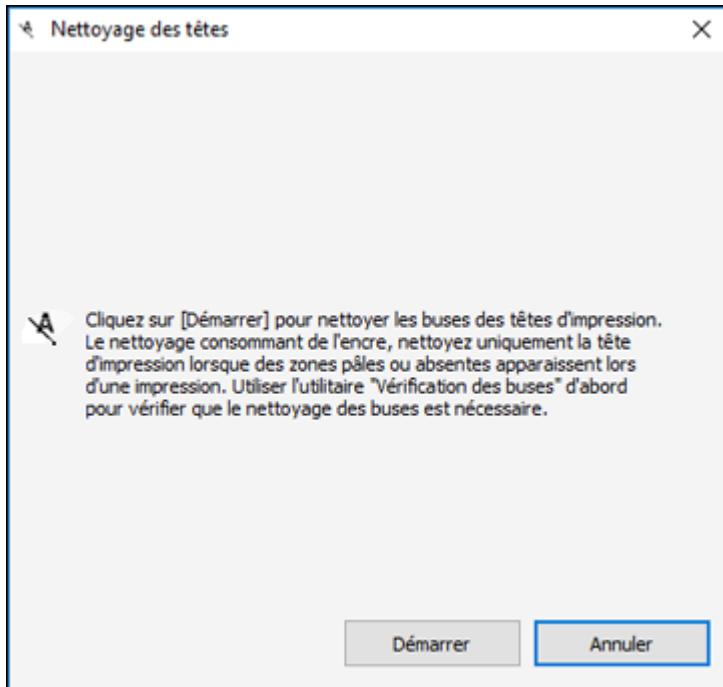
[Chargement du papier dans le bac papier](#)

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Nettoyage des têtes** ou **Nettoyage de la tête d'impression**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



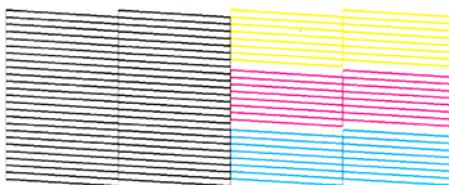
5. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage.

Le témoin  d'alimentation clignote durant le cycle de nettoyage et il demeure allumé lorsque le cycle de nettoyage est terminé.

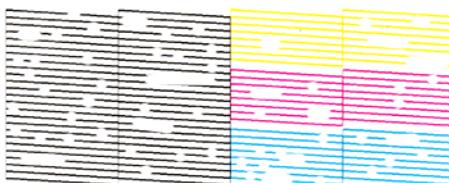
Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais le capot de l'imprimante pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

6. Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, vous pouvez vérifier si les buses sont propres. Cliquez sur **Impression du motif de test des buses**, puis cliquez sur **Impression**.
7. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



- S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.
- Si le motif est estompé ou présente des écarts, cliquez sur **Nettoyer** pour nettoyer la tête d'impression de nouveau.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins 12 heures. Puis, effectuez une vérification des buses de la tête d'impression et essayez de nettoyer la tête à nouveau, si nécessaire. Si la qualité ne s'améliore toujours pas, contactez Epson.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

Alignment de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent flous ou granuleux, ou si vous remarquez un décalage des lignes verticales ou des lignes horizontales claires ou foncées, il peut être nécessaire d'aligner la tête d'impression.

Remarque: Des lignes blanches peuvent également apparaître si les buses de la tête d'impression ont besoin d'être nettoyées.

[Alignment de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Ajustement de la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Alignment de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez aligner la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner **Entretien** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Appuyez sur la flèche du bas pour sélectionner **Alignment de la tête** et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Alignment ligne règle** si les lignes verticales de vos tirages sont désalignées.
 - **Alignment horizontal** si vos tirages présentent des bandes horizontales.
7. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer une feuille d'alignement.

Remarque: N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez des motifs d'alignement de la tête.

Sujet parent: [Alignment de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

Ajustement de la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez ajuster la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner **Entretien** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez **Ajustement de la qualité d'impression** et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer un motif de vérification des buses.
7. Examinez le motif imprimé.
8. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - S'il n'y a pas d'écart, sélectionnez **O** et appuyez sur le bouton **OK**.
 - S'il y a des écarts ou que le motif est estompé, sélectionnez **X** et appuyez sur le bouton **OK**.
9. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer une feuille d'alignement.

Remarque: N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez des motifs d'alignement de la tête.

10. Continuez à suivre les instructions à l'écran pour terminer le réglage de la qualité d'impression.

Sujet parent: [Alignement de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

Nettoyage du guide-papier

Si vous remarquez des traces d'encre au dos de vos tirages, vous pouvez nettoyer les galets de guidage du papier afin de retirer tout excès d'encre.

1. Si les tirages sont maculés ou rayés, chargez du papier ordinaire de cette taille dans la source de papier que vous souhaitez nettoyer : Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm]) ou A4 (8,3 x 11,7 po [210 x 297 mm]).
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

3. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner **Entretien** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché du bas pour sélectionner **Nettoyage guide papier** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer le guide-papier.
6. Répétez ces étapes au besoin jusqu'à ce que le papier ressorte propre.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

Nettoyage de la pellicule translucide

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas après un alignement de la tête d'impression et un nettoyage du circuit papier, la pellicule translucide à l'intérieur du produit est peut-être tachée d'encre.

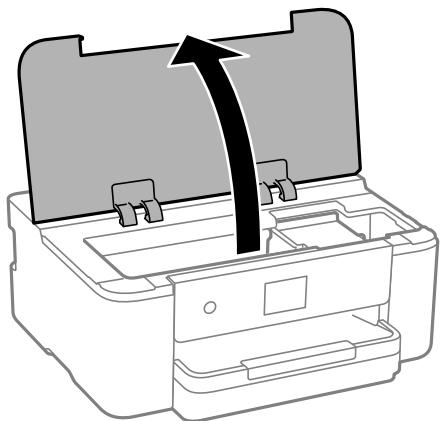
Pour nettoyer le circuit de la tête d'impression, utilisez les outils suivants :

- Plusieurs bâtonnets ouatés
- ¼ de tasse (59 ml) d'eau avec 2 à 3 gouttes de liquide à vaisselle doux
- Une petite lampe de poche

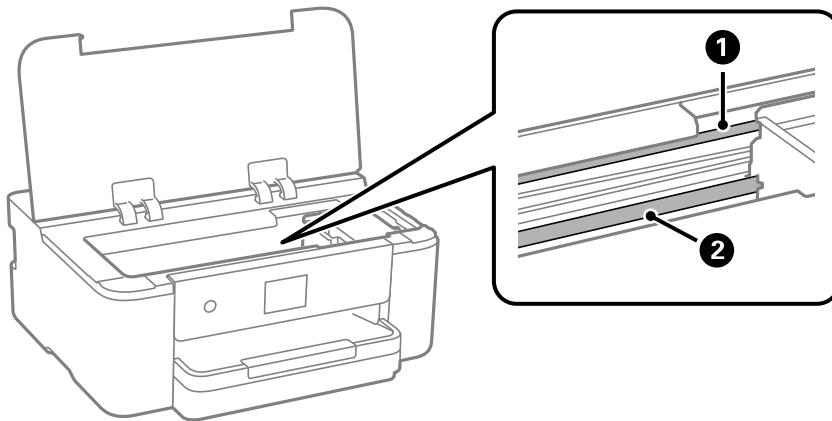
Mise en garde: N'utilisez aucun autre liquide pour nettoyer la pellicule translucide, car vous risqueriez d'endommager votre produit.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.

4. Ouvrez le capot de l'imprimante.



5. Utilisez la lampe de poche pour vérifier si de l'encre se trouve sur la pellicule translucide illustrée ici.

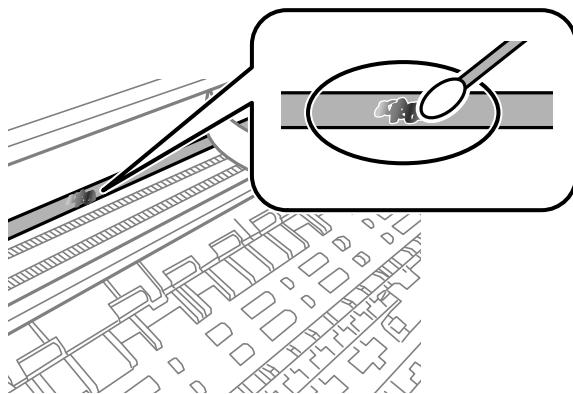


1 Pellicule translucide

2 Rail de guidage de la tête d'impression

Mise en garde: Ne touchez pas au rail de guidage de la tête d'impression, sinon, vous risquez de ne plus pouvoir imprimer. N'essuyez pas le lubrifiant sur le rail de guidage.

6. Humectez un bâtonnet ouaté avec le mélange d'eau et de liquide à vaisselle, puis pressez-le pour extraire l'excédent d'eau. Ensuite, essuyez délicatement l'encre sur la pellicule translucide avec le bâtonnet.



Mise en garde: N'appuyez pas trop fort sur la pellicule, au risque de déloger les ressorts d'ancrage et d'endommager votre produit.

7. Utilisez un autre bâtonnet ouaté sec pour sécher la pellicule translucide.
8. Répétez les étapes 6 et 7 tel que nécessaire pour nettoyer toutes les taches d'encre.
9. Lorsque la pellicule translucide est sèche et sans fibre, rabaissez le capot de l'imprimante.
10. Rebranchez tous les câbles débranchés, branchez le cordon d'alimentation et allumez le produit.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Vérification du nombre de feuilles alimentées à l'écran ACL

Vous pouvez afficher le nombre de feuilles de papier qui ont traversé le produit sur l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner **Param.** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Appuyez sur le bouton fléché du bas, sélectionnez **Compteur d'impression** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Vous pouvez voir le nombre d'impression (**Au total**, **Impressions N&B** et **Impressions Couleur**).

5. Sélectionnez **Imprimer la feuille** et suivez les instructions à l'écran pour imprimer une feuille avec les détails de l'historique d'utilisation de l'imprimante.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Nettoyage et transport de votre produit

Consultez ces sections si vous devez nettoyer ou transporter votre produit.

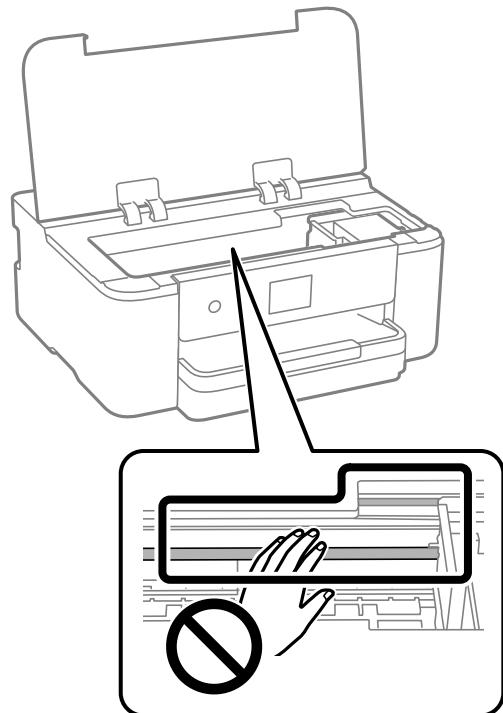
[Nettoyage du produit](#)

[Transport de votre produit](#)

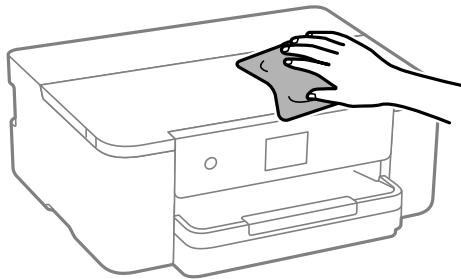
Nettoyage du produit

Pour maintenir votre produit en état de fonctionnement optimal, nettoyez-le plusieurs fois par année.

Mise en garde: N'utilisez jamais une brosse dure ou abrasive, du benzène, de l'alcool ou un diluant pour nettoyer le produit, sinon, vous risquez de l'endommager. Ne placez rien sur le dessus du capot et n'utilisez pas le capot comme surface d'écriture, au risque de le rayer de façon permanente. N'utilisez pas d'huiles ni de lubrifiants dans le produit et ne laissez pas d'eau s'introduire à l'intérieur. Ne touchez pas aux pièces illustrées ci-contre, sinon un mauvais fonctionnement pourrait se produire.



1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Retirez tout le papier du produit.
5. Nettoyez le boîtier externe et le panneau de commande au moyen d'un chiffon doux et sec. Si vous ne pouvez pas éliminer la saleté, essayez de nettoyer avec un chiffon doux imbibé d'un détergent doux. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou chimiques.



Sujet parent: [Nettoyage et transport de votre produit](#)

Transport de votre produit

Si vous devez ranger votre produit ou le déplacer sur une distance importante, préparez-le pour le transport tel que décrit ici.

Mise en garde : Durant le transport et l'entreposage, suivez ces directives :

- Évitez d'incliner le produit, de le placer à la verticale ou à l'envers; sinon l'encre pourrait fuir.
- Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le produit d'imprimer.

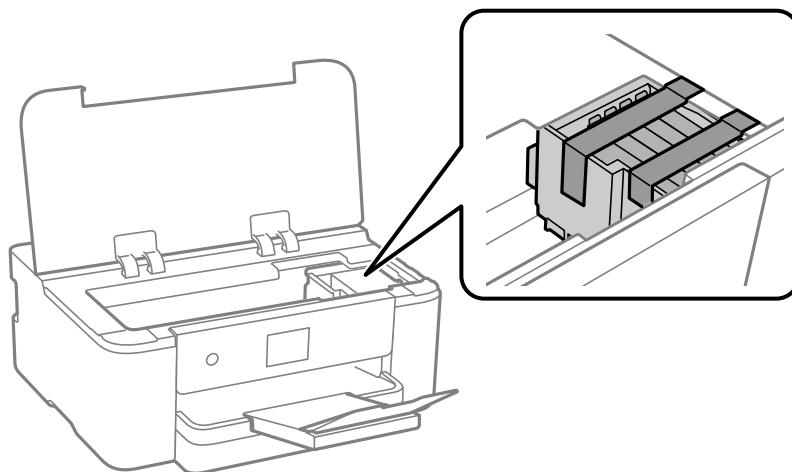
Remarque: Avant d'entreposer votre produit pour une longue période, remplacez l'encre si le niveau est bas, ou si l'encre est épuisée ou expirée afin d'éviter que la tête d'impression ne s'assèche. Entreposez votre produit dans un environnement sec et frais.

1. Mettez le produit hors tension.

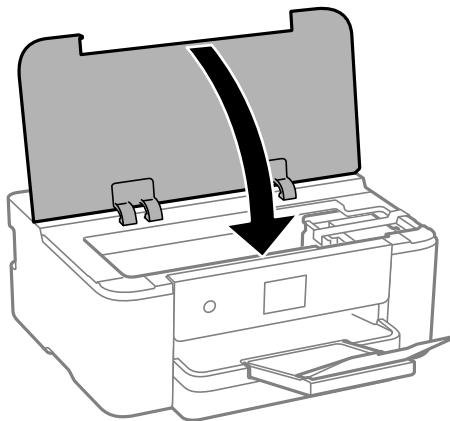
2. Débranchez le cordon d'alimentation.

Remarque: Assurez-vous que le témoin d'alimentation est éteint avant de débrancher le câble d'alimentation. Sinon, la tête d'impression ne retourne pas en position initiale et cela pourrait sécher l'encre et empêcher le produit d'imprimer.

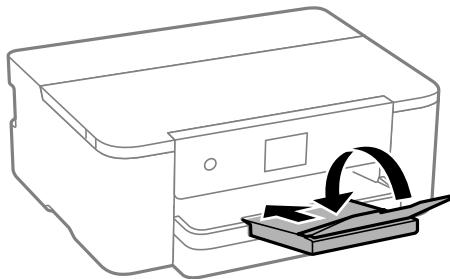
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Retirez tout le papier du produit.
5. Ouvrez le capot de l'imprimante et fixez bien le logement des cartouches d'encre à l'imprimante comme illustré.



6. Fermez le capot de l'imprimante.



7. Abaissez le panneau de commande et fermez tous les bacs comme illustré.



8. Placez le produit dans son emballage d'origine, si possible, ou placez du matériel amortissant équivalent autour du produit. Assurez-vous que le boîtier protège adéquatement le panneau de commande du produit.
 9. Après avoir déballé le produit, assurez-vous de retirer tous les rubans adhésifs. Gardez le produit de niveau pendant le transport. Si la qualité d'impression n'est plus la même au nouvel emplacement, nettoyez et alignez la tête d'impression.
- Sujet parent:** [Nettoyage et transport de votre produit](#)
- Concepts associés**
- [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Nettoyage de la tête d'impression

Références associées

Caractéristiques environnementales

Tâches associées

Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Ajustement de la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande

Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

[Accès à l'écran d'aide](#)

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

[Messages d'état du produit](#)

[Exécution d'une vérification du produit](#)

[Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande](#)

[Résolution des problèmes de configuration](#)

[Résolution des problèmes de réseau](#)

[Résolution des problèmes de sécurité réseau](#)

[Résolution des problèmes de papier](#)

[Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

[Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

[Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Comment obtenir de l'aide](#)

Accès à l'écran d'aide

Vous pouvez consulter des solutions de dépannage et des instructions en tout temps sur l'écran ACL.

1. Appuyez sur la touche  d'aide.
2. Sélectionnez **Dépannage** ou **Comment faire** pour voir des instructions illustrées ou animées.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante

Nous vous recommandons de visiter périodiquement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour gratuites du logiciel d'imprimante pour votre produit. Visitez epson.ca/support et sélectionnez votre produit.

Remarque: Votre imprimante a été conçue pour fonctionner seulement avec des cartouches d'encre authentiques Epson. Les cartouches et fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et, même si elles sont décrites comme étant compatibles, elles risquent de mal fonctionner, voire de ne

pas fonctionner du tout. Epson fournit périodiquement des mises à jour de micrologiciel afin de résoudre des problèmes de sécurité ou de performance, des bogues mineurs et pour s'assurer que votre imprimante fonctionne tel que prévu. Ces mises à jour peuvent altérer la fonctionnalité de l'encre d'autres fabricants. Il est possible que les cartouches non Epson ou les cartouches Epson modifiées qui fonctionnaient avant la mise à jour du micrologiciel cessent de fonctionner.

- **Windows** : Votre imprimante vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez effectuer une mise à jour manuelle du logiciel d'imprimante en sélectionnant **Mise à jour du logiciel** de l'une des façons suivantes :
 - En accédant au Bureau de Windows et en cliquant avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou en cliquant sur la flèche du haut et en cliquant ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - En accédant à l'onglet **Utilitaire** dans la fenêtre des paramètres de l'imprimante.

Vous pouvez aussi mettre le logiciel à jour en sélectionnant **EPSON Software Updater** dans le groupe de programmes **EPSON** ou **EPSON Software**, accessible à partir du bouton **Démarrer** ou des écrans **Accueil** ou **Applications**, selon votre version de Windows.

- **OS X** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant le dossier **Applications > Epson Software** et en sélectionnant **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x à 11.x** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant l'**App Store**, en sélectionnant **Mises à jour**, en cherchant une option de mise à jour pour Epson Software et en sélectionnant **Mettre à jour**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Messages d'état du produit

Vous pouvez souvent diagnostiquer les problèmes de votre produit en vérifiant les messages affichés sur l'écran ACL.

Remarque: Si l'écran est assombri, appuyez sur n'importe quel bouton pour désactiver le mode veille du produit.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Err impr. Allumez l'imprimante de nouveau. Consultez votre documentation pour plus de détails.	Une erreur sérieuse s'est produite. Mettez le produit hors tension et mettez-le sous tension de nouveau. Si l'erreur persiste, vérifiez s'il y a un bourrage papier dans le produit. S'il n'y a pas de bourrage papier, communiquez avec Epson pour le soutien.
Pas de papier dans XX.	Charger du papier dans le bac papier vide. Assurez-vous d'insérer complètement le bac papier jusqu'à ce qu'il s'arrête.
Vous devez remplacer la cartouche d'encre.	Remplacez la cartouche d'encre dès que possible.
Le tampon encreur d'impr. sans bordure de l'imprimante approche la fin de sa vie utile. Il ne peut pas être remplacé par l'utilisateur. Veuillez communiquer avec le support Epson.	Le tampon d'encre sans bordure de l'imprimante a presque atteint la fin de sa vie utile. Le message continuera à apparaître jusqu'à ce que le tampon d'encre soit remplacé. Communiquez avec Epson pour remplacer les tampons d'encre sans bordure avant la fin de leur vie utile. Appuyez sur le bouton OK pour reprendre l'impression.
Le tampon encreur d'impr. sans bordure de l'imprimante a atteint fin de vie utile. Il ne peut pas être remplacé par l'utilisateur. Veuillez communiquer avec le support Epson.	Le tampon encreur sans bordure de l'imprimante est en fin de vie utile. Éteignez le produit et communiquez avec Epson pour obtenir du soutien. L'impression sans bordure n'est pas disponible jusqu'à ce que ce le tampon d'encre soit remplacé.
Affichage auto de configuration papier est configuré pour être désactivé. Cert. fnct. peuvent ne pas être disp. Consultez votre doc pour plus détails.	Vous ne pouvez pas utiliser AirPrint si le paramètre Affichage auto de configuration papier est désactivé.
La combinaison adresse IP et masque de sous-réseau est invalide. Consultez votre documentation pour plus de détails.	Un problème est survenu lors de la connexion de votre produit au réseau.
Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.	Exécutez l'utilitaire Web Config et mettez à jour le certificat racine. Communiquez avec votre administrateur système pour plus d'informations.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Vérifiez si les paramètres du port de l'imprimante (tels que l'Adresse IP) ou le pilote de l'imprimante sont corrects à l'ordinateur.	Assurez-vous que le bon port (USB ou réseau) est sélectionné pour la connexion de votre produit.
Recovery mode (mode récupération) Update Firmware (Mise à jour du micrologiciel)	Une erreur s'est produite pendant la mise à jour du micrologiciel. Connectez votre produit à l'aide d'un câble USB et essayez à nouveau de télécharger la mise à jour du micrologiciel depuis le site de soutien d'Epson. Si vous avez toujours besoin d'aide, contactez Epson pour obtenir du soutien.

Remarque: Pour certains cycles d'impression, une très petite quantité d'encre excédentaire peut être collectée dans le tampon d'encre d'impression sans marge. Pour éviter les fuites d'encre du tampon d'encre, le produit est conçu pour arrêter l'impression sans marge lorsque le tampon d'encre a atteint la limite. La fréquence à laquelle cela est requis dépendra du nombre de pages que vous imprimez en utilisant l'option d'impression sans marge. Le besoin de remplacer le tampon d'encre ne signifie pas que votre imprimante a cessé de fonctionner conformément à ses caractéristiques. L'imprimante vous avertira lorsque le tampon d'encre doit être remplacé et cela doit être effectué seulement par un fournisseur de service Epson autorisé. La garantie d'Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Références associées

[Impossible d'imprimer via un réseau](#)

[Codes et messages sur le rapport de connexion réseau](#)

[Comment obtenir de l'aide](#)

Tâches associées

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Configuration d'un certificat de serveur pour le produit](#)

[Vérification du nombre de feuilles alimentées à l'écran ACL](#)

Sujets reliés

[Utilisation d'un certificat numérique](#)

Exécution d'une vérification du produit

L'exécution d'une vérification du produit vous aide à déterminer si votre produit fonctionne correctement.

1. Débranchez tous les câbles d'interface reliés à votre produit.
2. Chargez du papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner **Entretien > Tête d'impr Vérification des buses** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Impression**.
Le modèle de vérification des buses s'imprime.
6. Effectuez les étapes suivantes, selon les résultats de la vérification de votre produit :
 - Si la page s'imprime et que le motif de vérification est complet, le produit fonctionne correctement. Le problème de fonctionnement peut être causé par votre ordinateur, votre câble, votre logiciel ou les paramètres sélectionnés. Vérifiez les autres solutions dans ce manuel ou essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel d'impression.
 - Si la page s'imprime, mais que le motif de vérification des buses comporte des écarts, nettoyez la tête d'impression.
 - Si la page ne s'imprime pas, il est possible qu'un problème soit survenu dans le produit. Vérifiez les autres solutions de ce manuel. Si elles ne fonctionnent pas, communiquez avec Epson.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Tâches associées

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande

Si vous rencontrez des difficultés avec le panneau de commande du produit, vous pouvez le réinitialiser aux paramètres d'usine. Vous pouvez choisir les paramètres à réinitialiser ou les réinitialiser tous.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner **Param. > Rest param défaut** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez l'une de ces options :
 - **Paramètre réseau** : Réinitialise tous les paramètres réseau.
 - **Tout sauf Paramètres réseau** : Réinitialise tous les paramètres sauf les paramètres réseau.
 - **Tous les paramètres** : Réinitialise tous les paramètres du panneau de commande.Un écran de confirmation s'affiche.
4. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner **Oui** (si vous souhaitez réinitialiser les paramètres sélectionnés), ou **Non** (pour annuler l'opération) et appuyez sur le bouton **OK**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Résolution des problèmes de configuration

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration de votre produit.

[Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas](#)

[Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre](#)

[Problèmes d'installation des logiciels](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas

Si votre produit ne s'allume pas ou ne s'éteint pas, essayez les solutions suivantes :

- Si vous n'arrivez pas à allumer votre produit, assurez-vous que le câble d'alimentation est bien branché, puis maintenez le bouton d'alimentation enfoncé un peu plus longtemps.
- Si vous n'arrivez pas à éteindre votre produit, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas éteindre votre produit, débranchez le cordon d'alimentation, rebranchez-le, puis allumez et éteignez votre produit à nouveau à l'aide du bouton d'alimentation.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Références associées

[Pièces du produit - Avant](#)

Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre

Si le produit émet des bruits après l'installation de l'encre, vérifiez ce qui suit :

- La première fois que vous installez les cartouches d'encre, le produit doit charger sa tête d'impression. Attendez la fin du chargement avant de mettre le produit hors tension, sinon le chargement pourrait être perturbé et le produit risque d'utiliser trop d'encre la prochaine fois que vous le mettrez sous tension.
- Si la tête d'impression cesse de se déplacer ou si le produit n'émet plus de sons et que le chargement est toujours en cours après environ cinq minutes, mettez l'imprimante hors tension. Remettez le produit sous tension et vérifiez si le chargement est toujours en cours. Si le chargement est toujours en cours, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Problèmes d'installation des logiciels

Si vous avez des problèmes pendant l'installation des logiciels de votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles nécessaires sont bien connectés aux deux extrémités. Si vous éprouvez toujours des problèmes avec l'installation des logiciels, débranchez le câble d'alimentation et suivez attentivement les instructions de l'affiche *Point de départ*. Assurez-vous aussi que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation.
- Fermez tous les autres programmes, incluant les économiseurs d'écran et les logiciels de protection antivirus, et installez de nouveau les logiciels pour votre produit.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le bon port est affiché dans les propriétés de l'imprimante.
- Si vous voyez un message d'erreur ou si votre logiciel ne s'installe pas sous Windows, il est possible que vous n'ayez pas les droits d'installation de logiciels. Communiquez avec votre administrateur de système.
- Si vous imprimez sur un réseau, assurez-vous que votre produit est bien configuré sur le réseau.
- Si le câble USB n'est pas reconnu, essayez d'utiliser un autre câble USB.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande](#)
[Configuration de l'impression sans fil depuis un téléphone intelligent ou une tablette](#)

Résolution des problèmes de réseau

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration ou l'utilisation du produit sur un réseau.

Remarque: Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données de réseau et des paramètres. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau ou de les imprimer.

[Impossible d'imprimer via un réseau](#)

[Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau](#)

[Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac](#)

[La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac](#)

[La connexion au réseau câblé est instable](#)

[Problèmes de connexion USB](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Impossible d'imprimer via un réseau

Si vous ne pouvez pas imprimer via un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension.
- Assurez-vous que le logiciel de réseau de votre produit a été installé tel que décrit dans la documentation de votre produit, ou communiquez avec votre administrateur réseau.
- Imprimez une feuille d'état réseau et assurez-vous que les paramètres de réseau sont réglés correctement. Si l'état du réseau est **Déconnecté**, vérifiez si tous les câbles sont bien connectés et éteignez puis rallumez le produit.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Si vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP du produit est définie correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP à l'aide du protocole DHCP, configurez l'adresse IP manuellement. Si l'adresse IP attribuée au produit est 169.254.xxx.xxx et le

masque de sous-réseau est 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être attribuée correctement. Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau du produit.

- Si vous avez changé le routeur sans fil, mettez à jour les paramètres afin qu'ils correspondent au nouveau routeur.
- Assurez-vous que votre ordinateur et le produit utilisent le même réseau sans fil.
- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher l'impression à partir d'un dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.
- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'est pas allumée à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Vérifiez le routeur de votre réseau local (LAN) ou votre point d'accès pour voir si le témoin lumineux du port auquel votre produit est connecté est allumé ou clignote. Si le témoin est éteint, essayez les solutions suivantes :
 - Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre produit et à votre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
 - Essayez de connecter votre produit à un autre port ou à un autre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
 - Essayez de connecter votre produit avec un câble Ethernet différent.
 - Essayez d'imprimer avec votre produit depuis un autre ordinateur sur le réseau.
- Si vous connectez le produit par EpsonNet Setup et que l'icône Wi-Fi ne s'allume pas sur l'écran ACL, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi](#)

[Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau](#)

Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau

Si EpsonNet Setup ne peut pas trouver votre produit sur un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et relié à votre réseau. Vérifiez la connexion en utilisant le panneau de commande du produit.
- Vérifiez si le nom de réseau (SSID) contient des caractères non-ASCII. Votre produit ne peut pas reconnaître les caractères non-ASCII.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Assurez-vous que votre produit n'est pas connecté à un réseau invité.
- Au besoin, réinstallez les logiciels de votre produit et essayez d'exécuter EpsonNet Setup de nouveau :
 1. Réinitialisez les paramètres réseau du produit aux paramètres en usine.
 2. **Windows seulement** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
 3. Redémarrez votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, veuillez noter la prochaine étape, car la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrez le routeur.

4. Téléchargez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson ou communiquez avec votre administrateur réseau.
- Si vous avez remplacé votre routeur, réinstallez les logiciels du produit pour connecter le nouveau routeur.
- Si vous avez remplacé votre routeur, réinstallez les logiciels du produit pour connecter le nouveau routeur.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode binaire (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande

2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher la détection de votre dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.
- Essayez d'accéder à n'importe quel site Web à partir de votre ordinateur pour vous assurer que les paramètres réseau de votre ordinateur sont corrects. Si vous ne pouvez accéder à aucun site Web, il y a un problème sur l'ordinateur. Vérifiez la connexion réseau de l'ordinateur. Pour plus de détails, consultez la documentation fournie avec l'ordinateur.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac

Si votre produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac, essayez ces solutions :

- Éteignez votre appareil, attendez 30 secondes, puis rallumez-le.
- Si vous connectez le produit sans fil par EpsonNet Setup et que le symbole Wi-Fi n'est pas affiché sur l'écran ACL de votre produit, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez votre logiciel.
- Assurez-vous que vous avez installé les logiciels de votre produit correctement pour votre réseau. Consultez la feuille *Point de départ* pour les instructions.
- Si votre Mac inclut les services réseau câblé et sans fil, assurez-vous que le réseau auquel votre produit est relié est en haut de la liste Définir l'ordre des services. Consultez la documentation de votre Mac pour les instructions.
- **Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac

Si vous avez branché un appareil à un port USB 3.0 sur votre Mac, il est possible qu'il y ait de l'interférence réseau sans fil entre votre produit et votre Mac.

Si vous ne pouvez pas connecter votre produit au réseau sans fil ou si la connexion ne demeure pas stable, éloignez l'appareil branché au port USB 3.0 de votre Mac.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

La connexion au réseau câblé est instable

Lorsque vous branchez le produit à un réseau câblé à l'aide d'un routeur ou d'un point d'accès compatible avec IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), la connexion pourrait devenir instable, vous pourriez être incapable de vous connecter au produit et la communication pourrait devenir lente. Si ces problèmes se produisent, suivez les étapes ci-dessous pour désactiver IEEE 802.3az, puis reconnectez votre produit.

1. Débranchez les câbles Ethernet connectés entre votre ordinateur et le produit.
2. Désactivez IEEE 802.3az sur l'adaptateur réseau de l'ordinateur s'il est activé (vérifiez les paramètres de connexion Ethernet de votre système d'exploitation).
3. Branchez directement le produit à l'ordinateur à l'aide d'un câble Ethernet.
4. Imprimez un rapport de connexion réseau depuis votre produit.
5. À l'ordinateur, ouvrez une fenêtre de navigateur Web et entrez l'adresse IP de votre produit telle qu'indiquée sur le rapport de connexion réseau.
6. Sélectionnez **Paramètres réseau > Réseau local câblé**.
7. Sélectionnez **ARRÊT** pour IEEE 802.3az. et cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **OK** et débranchez le câble Ethernet reliant le produit à l'ordinateur.
9. Si vous avez désactivé IEEE 802.3az sur l'adaptateur réseau de l'ordinateur, activez-le.
10. Rebranchez les câbles Ethernet du routeur ou du point d'accès à l'ordinateur et au produit.

Si le problème persiste, d'autres appareils sur le réseau sont peut-être la cause.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Problèmes de connexion USB

Si vous avez utilisé un câble USB pour établir une connexion à un ordinateur possédant plusieurs périphériques, assurez-vous que l'ordinateur est mis à la terre. Sinon, vous pourriez ressentir un léger choc électrique lorsque vous touchez votre produit.

Si l'imprimante n'est pas reconnue lors de l'utilisation d'un câble USB, assurez-vous que le câble est bien connecté aux deux extrémités et que vous n'utilisez pas de concentrateur USB. Il est possible que vous deviez essayer un autre câble USB. Votre imprimante ne prend pas en charge les câbles USB 3.0.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Résolution des problèmes de sécurité réseau

Consultez ces sections si vous avez des problèmes avec les fonctions de sécurité du réseau.

[Impossible de créer un port d'impression IPP sécurisé](#)

[Impossible de mettre à jour un certificat ou de créer un CSR](#)

[Impossible d'importer un certificat numérique](#)

[Suppression accidentelle d'un certificat signé par l'AC](#)

[Messages d'avertissement des certificats numériques](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Impossible de créer un port d'impression IPP sécurisé

Si vous n'arrivez pas à créer un port d'impression IPP sécurisé, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que vous avez spécifié le bon certificat pour les communications SSL/TLS à l'aide de Web Config.
- Si vous utilisez un certificat de l'AC, assurez-vous que vous l'avez importé sur l'ordinateur ayant accès au produit.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de sécurité réseau](#)

Tâches associées

[Configuration d'un certificat de serveur pour le produit](#)

Impossible de mettre à jour un certificat ou de créer un CSR

Si la mise à jour d'un certificat auto-signé ou la création d'un CSR pour un certificat signé par l'AC échoue, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que vous avez bien défini le paramètre **Nom commun** dans Web Config.
- Assurez-vous que vous n'avez entré aucun caractère non pris en charge au paramètre **Nom commun** et que vous ne l'avez pas incorrectement divisé par une virgule. Corrigez la valeur du paramètre et lancez à nouveau la mise à jour du certificat.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de sécurité réseau](#)

Références associées

[Configuration d'un CSR](#)

Tâches associées

[Obtention et importation d'un certificat signé par l'AC](#)

[Mise à jour d'un certificat auto-signé](#)

Impossible d'importer un certificat numérique

Si l'importation d'un certificat numérique échoue, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que les informations du certificat signé par l'AC et du CSR correspondent. Si elles ne correspondent pas, importez le certificat sur un appareil possédant les mêmes informations, ou utilisez le CSR pour obtenir le certificat signé par l'AC à nouveau.
- Assurez-vous que la taille du certificat signé par l'AC ne dépasse pas 5 Ko.
- Assurez-vous que vous entrez le bon mot de passe.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de sécurité réseau](#)

Tâches associées

[Obtention et importation d'un certificat signé par l'AC](#)

Suppression accidentelle d'un certificat signé par l'AC

Si vous avez accidentellement supprimé un certificat signé par l'AC, essayez les solutions suivantes :

- Si vous avez conservé une copie de sauvegarde du certificat, importez-le à nouveau.
- Si vous avez obtenu le certificat à l'aide d'un CSR créé dans Web Config, vous ne pourrez pas l'importer à nouveau après l'avoir supprimé. Créez un autre CSR et obtenez un nouveau certificat.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de sécurité réseau](#)

Tâches associées

[Obtention et importation d'un certificat signé par l'AC](#)

Messages d'avertissement des certificats numériques

Si un message d'avertissement en relation avec un certificat numérique s'affiche, consultez les solutions dans le tableau suivant.

Message	Solution
Entrez un certificat de serveur.	Sélectionnez le fichier d'un certificat et cliquez sur Importer .
Certificat CA 1 n'est pas entré.	Importez le premier certificat signé par l'AC avant d'importer des certificats additionnels.
Valeur ci-dessous non valide.	Supprimez tous les caractères non pris en charge dans le chemin d'accès au fichier ou le mot de passe.

Message	Solution
Date et heure non valides.	Réglez la date et l'heure sur le produit à l'aide de Web Config, EpsonNet Config ou le panneau de commande du produit.
MdPasse non valide.	Entrez le bon mot de passe du certificat signé par l'AC.
Fichier non valide.	<p>Essayez l'une des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • N'importe que les fichiers de certificat de format X509 envoyés par une autorité de certification digne de confiance. • Assurez-vous que le fichier ne dépasse pas 5 Ko et qu'il n'est pas corrompu ou contrefait. • Assurez-vous que la chaîne incluse dans le certificat est valide. Reportez-vous au site Web de l'autorité de certification.
Impossible d'utiliser les certificats de serveur qui incluent plus de trois certificats CA.	Importez des fichiers de certificat de format PKCS#12 qui contiennent un ou deux certificats de l'AC, ou convertissez chaque certificat au format PRM et importez-les à nouveau.
Le certificat a expiré. Vérifiez si le certificat est valide, ou vérifiez la date et l'heure sur votre imprimante.	Assurez-vous que la date et l'heure sur votre produit sont réglées correctement, et si le certificat est expiré, obtenez-en un nouveau et importez-le.
La clé privée est nécessaire.	<p>Effectuez l'une des procédures suivantes pour associer une clé privée au certificat :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour les certificats de format PEM/DER obtenus avec un CSR depuis un ordinateur, sélectionnez le fichier de la clé privée. • Pour les certificats de format PKCS#12 obtenus avec un CSR depuis un ordinateur, créez un fichier contenant la clé privée. <p>Si vous tentez d'importer à nouveau un certificat de format PEM/DER obtenu avec un CSR depuis Web Config, sachez que vous ne pouvez l'importer qu'une seule fois. Vous devez obtenir et importer un nouveau certificat.</p>

Message	Solution
Échec de la configuration.	Assurez-vous que l'ordinateur et le produit sont connectés, et que le fichier du certificat n'est pas corrompu, puis importez le fichier du certificat à nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de sécurité réseau](#)

Tâches associées

[Réglage de la date et de l'heure](#)

Résolution des problèmes de papier

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation de papier avec votre produit.

[Problèmes d'alimentation du papier](#)

[Problèmes de bourrage papier](#)

[Problèmes d'éjection du papier](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Problèmes d'alimentation du papier

Si l'alimentation du papier pose problème, essayez l'une de ces solutions :

- Si le papier n'est pas alimenté pour l'impression, retirez-le du plateau ou du bac. Rechargez le papier, puis ajustez les guide-papier. Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas les guides à l'intérieur du bac ou du plateau
- Assurez-vous d'insérer le bac papier jusqu'au fond du produit.
- Si plusieurs pages sont alimentées à la fois, retirez le papier, aérez les bords afin de séparer les feuilles et rechargez le papier.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Si le papier se coince lorsque vous imprimez des deux côtés du papier, essayez de charger moins de feuilles.
- Assurez-vous que les paramètres de type et de taille du papier correspondent bien à la source papier.

- Pour obtenir les meilleurs résultats, suivez ces directives :
 - Utilisez du papier neuf, lisse et de haute qualité, qui n'est pas frisé, plissé, vieux, trop mince ou trop épais.
 - Chargez le papier dans le bac face imprimable vers le bas.
 - Suivez toute directive de chargement spéciale fournie avec le papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Capacité de chargement du papier](#)

[Caractéristiques du papier](#)

Tâches associées

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

Problèmes de bourrage papier

Si un bourrage papier se produit, un message apparaît à l'écran ACL. Suivez les instructions à l'écran pour trouver le bourrage papier et retirer le papier coincé.

Si des morceaux de papier sont toujours coincés dans le produit, utilisez les boutons fléchés pour sélectionner **Entretien > Retirer le papier > Démarrer** après avoir supprimé l'erreur de bourrage de papier.

Mise en garde: Ne touchez jamais aux boutons sur le panneau de commande lorsque votre main est à l'intérieur du produit. Vous pourriez vous blesser si le produit s'active. Pour éviter les blessures, ne touchez à aucune pièce saillante. Retirez avec précaution le papier coincé, ou vous risquez d'endommager votre produit.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Problèmes d'éjection du papier

Si le papier n'est pas éjecté correctement, essayez l'une des solutions suivantes :

- Si le papier n'est pas complètement éjecté, il est possible que vous ayez choisi une taille de papier inadéquate. Annulez l'impression afin d'éjecter le papier. Sélectionnez la bonne taille de papier lorsque vous réimprimez.
- Si le papier tombe du plateau de sortie, allongez la butée.

- Si le papier est froissé quand il est éjecté, il est peut-être humide ou trop mince. Chargez de nouvelles feuilles de papier et assurez-vous de sélectionner le bon type de papier lorsque vous réimprimez.
- Si vous utilisez du papier à en-tête, sélectionnez le paramètre de type de papier approprié.
- Nettoyez le rouleau à l'intérieur de l'imprimante pour enlever la poussière sur le circuit papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit](#)

Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur

Consultez ces sections si vous avez des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Rien ne s'imprime](#)

[L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows](#)

[Une erreur est survenue après le remplacement d'une cartouche d'encre](#)

[Impression lente](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Rien ne s'imprime

Si vous avez envoyé une tâche d'impression et que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et est relié à votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble d'interface est bien branché aux deux extrémités.
- Assurez-vous que les caractéristiques d'interface correspondent aux caractéristiques pour l'imprimante et l'ordinateur.
- Assurez-vous qu'il n'y pas d'erreur ou de bourrage papier dans le produit.
- Si vous avez branché votre produit à un concentrateur USB, assurez-vous qu'il s'agit d'un concentrateur de premier niveau. Si l'impression ne fonctionne toujours pas, branchez votre produit directement à votre ordinateur au lieu d'un concentrateur.
- Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas hors ligne ou en attente.

- Assurez-vous d'utiliser le pilote d'imprimante Epson correspondant à votre produit, sinon les fonctions offertes seront limitées.
- Exécutez une vérification du produit pour vérifier si la page de test s'imprime. Si la page de test s'imprime, vérifiez si le logiciel de votre produit est installé correctement.
- Assurez-vous que votre système est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Imprimez la photo à une résolution plus basse ou, au besoin, augmentez la mémoire de votre système.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le paramètre de port d'imprimante correspond au port de connexion de l'imprimante.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Dans Windows, effectuez l'une des opérations suivantes pour ouvrir Epson Printer Connection Checker et suivez les directives à l'écran pour vérifier l'état de la connexion :
 - **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche du logiciel **Epson Printer Connection Checker** et sélectionnez-le.
 - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
 - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez l'icône **Epson Printer Connection Checker**.
 - **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
- Sur un Mac, assurez-vous que l'imprimante est ajoutée à la liste d'imprimantes et que l'imprimante n'a pas été mise sur pause.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.
- Vous pouvez essayer de remédier au problème en mettant à jour le logiciel du produit à la plus récente version. Si le problème persiste, essayez de désinstaller et réinstaller le pilote d'imprimante.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Tâches associées

[Exécution d'une vérification du produit](#)

[Utilisation d'AirPrint](#)

L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows

Si vous ne voyez pas l'icône de votre produit dans la barre des tâches Windows, essayez d'abord de redémarrer votre ordinateur. Si cela ne fonctionne pas, essayez cette solution :

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Périphériques & Bluetooth > Imprimantes & scanneurs**. Sélectionnez le nom de votre produit et sélectionnez **Préférences d'impression**.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes & scanneurs**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis **Gérer > Options d'impression**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
- **Windows Vista** : Cliquez sur , sélectionnez **Panneau de configuration** et cliquez sur **Imprimantes** sous **Matériel et son**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.

2. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
3. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.
4. Sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3** et cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur le bouton **Préférences du contrôle**.
6. Cochez la case de l'option qui permet d'ajouter une icône de raccourci sur la barre des tâches.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer les fenêtres ouvertes du programme.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Une erreur est survenue après le remplacement d'une cartouche d'encre

Si vous voyez un témoin d'erreur ou un message d'erreur après avoir remplacé une cartouche d'encre, suivez ces étapes :

1. Assurez-vous que la tête d'impression est en position de remplacement de cartouche. (Le support des cartouches d'encre devrait être sous l'ouverture dans le boîtier du produit.)

Remarque: Si la tête d'impression n'est pas en position de remplacement de cartouche d'encre, suivez les instructions sur le remplacement de cartouche d'encre dans ce manuel afin de la déplacer.

2. Retirez et réinsérez la cartouche d'encre que vous avez remplacée et assurez-vous de la pousser dans le fond de son logement.
3. Complétez les étapes d'installation des cartouches d'encre.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

Impression lente

Si l'impression devient lente, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, augmentez la mémoire de votre ordinateur.
- Si vous utilisez Windows 7, fermez la fenêtre **Périphériques et imprimantes** avant d'imprimer.
- Si vous utilisez un Mac, assurez-vous d'avoir téléchargé et installé le pilote d'imprimante Epson.
- Assurez-vous que le **Mode silencieux** est désactivé.
- Faites de l'espace sur votre disque dur ou exécutez un utilitaire de défragmentation pour libérer de l'espace.
- Fermez tous les programmes que vous n'utilisez pas lorsque vous imprimez.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si l'impression devient plus lente après avoir imprimé en continu pendant une longue période de temps, le produit peut avoir automatiquement ralenti afin d'empêcher le mécanisme d'impression de surchauffer ou d'être endommagé. Cessez d'utiliser le produit durant 30 minutes tout en le laissant allumé, puis essayez d'imprimer de nouveau.

- Si vous imprimez via un réseau sans fil, un signal de faible intensité, le trafic sur le réseau et de l'interférence peuvent affecter la vitesse d'impression.

Pour l'impression la plus rapide, ajustez les paramètres suivants dans le logiciel de votre produit :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Activez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Sélectionnez un réglage de qualité d'impression inférieur.
- **Windows** : Cliquez sur l'onglet **Entretien** ou **Utilitaire**, sélectionnez **Paramètres étendus** ou **Vitesse et progression**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
 - **Toujours spouler les données en format RAW**
 - **Mode rendu de page**
 - **Imprimer au format bitmap**
- **Windows** : Sélectionnez **Préférences d'impression**, cliquez sur l'onglet **Plus d'options** et assurez-vous que le paramètre **Impression bidirectionnelle** est activé.
- **Mac** : Sélectionnez **Préférences Système**, **Imprimantes et scanners**, puis sélectionnez votre produit. Sélectionnez **Options et fournitures**, puis **Options** (ou **Pilotes**) et activez le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

Si l'impression demeure lente et que vous utilisez Windows 7 ou Windows Vista, essayez ceci :

1. Cliquez sur  et sélectionnez **Poste de travail** ou **Mon poste de travail**. Faites un double-clic sur le lecteur **C:** et ouvrez les dossiers suivants : **ProgramData > EPSON > PRINTER**.

Remarque: Si vous ne voyez pas le dossier ProgramData, ouvrez le menu **Organiser** et sélectionnez **Option des dossiers et de recherche**. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur l'onglet **Affichage**, sélectionnez **Afficher les fichiers, dossiers et lecteurs cachés** dans la liste des paramètres avancés et cliquez sur **OK**.

2. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le fichier **EPAUDF01.AUD** et sélectionnez **Supprimer**.
3. Redémarrez votre ordinateur et essayez d'imprimer à nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Références associées

- [Exigences système - Windows](#)
[Exigences système - Mac](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

Consultez ces sections si vous avez des problèmes avec la mise en page ou le contenu de vos pages imprimées.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Image inversée](#)

[Impression d'un trop grand nombre de copies](#)

[Impression de pages vides](#)

[Les marges sont incorrectes sur les tirages](#)

[Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges](#)

[Impression de caractères erronés](#)

[Taille ou position de l'image incorrecte](#)

[Tirage incliné](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Image inversée

Si votre image imprimée est inversée de manière inattendue, essayez ces solutions :

- Désactivez tout paramètre d'image miroir ou d'inversion dans le programme duquel vous imprimez.
- Désactivez les paramètres **Image miroir**, **Retournement horizontal** ou **Inverser l'orientation de la page** dans votre logiciel d'impression. (Le nom de cette option diffère selon votre version du système d'exploitation.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Impression d'un trop grand nombre de copies

Assurez-vous que le paramètre **Copies** du logiciel d'impression ou de l'application n'est pas réglé pour l'impression de copies multiples.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Impression de pages vides

Si des pages vides s'impriment, essayez l'une des solutions suivantes :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Si le document que vous voulez imprimer comporte une page blanche et que vous souhaitez passer cette page, sélectionnez le paramètre **Sauter les pages blanches** dans le logiciel d'impression, si disponible.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous que le produit est placé sur une surface plane et qu'il fonctionne dans les conditions environnementales recommandées, sinon plusieurs feuilles de papier pourraient être alimentées à la fois.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Caractéristiques environnementales](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Les marges sont incorrectes sur les tirages

Si les marges de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'imprimante.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans le produit.
- Chargez le papier selon la bonne orientation et faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marge

Si vous voyez une bordure sur des tirages sans marge, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'imprimer sur du papier sans marge de taille et de type compatibles.
- **Windows** : Assurez-vous d'avoir sélectionné le paramètre **Sans marge** dans le logiciel d'impression.
- **Mac** : Assurez-vous d'avoir coché la case **Sans marge** ou d'avoir sélectionné une taille de papier avec une option **Sans marge** dans le logiciel d'impression.
- Ajustez le paramètre **Agrandissement** pour régler la quantité d'extension de l'image sur les bords des tirages sans marge.
- Assurez-vous que la taille de l'image et le format du papier sont bien réglés; si l'image est petite, il est possible que l'agrandissement ne couvre pas tout le papier.
- Accédez à la Configuration avancée (Windows) ou Préférences d'impression (Mac) et sélectionnez **Supprimer la bordure blanche**.
- Assurez-vous d'avoir bien entreposé le papier. Le papier peut s'élargir ou se contracter s'il n'est pas bien entreposé. Consultez les instructions fournies avec votre papier pour plus de détails concernant l'entreposage.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Impression de caractères erronés

Si des caractères erronés apparaissent dans vos impressions, essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés aux deux extrémités.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Sur un Mac, annulez tous les travaux d'impression.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si votre ordinateur est entré en mode veille durant votre dernier travail d'impression, le prochain travail d'impression (une fois le mode veille désactivé) pourrait contenir des caractères inintelligibles. Imprimez votre document à nouveau.
- Assurez-vous d'utiliser le bon logiciel d'impression pour votre produit. Vérifiez le nom du produit dans le haut de la fenêtre du pilote.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Taille ou position de l'image incorrecte

Si la taille ou la position de votre image imprimée est incorrecte, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier et de disposition dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Assurez-vous que vous avez sélectionné la bonne taille de papier sur le panneau de commande du produit.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans l'imprimante.
- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.

- Si l'image est légèrement agrandie et rognée durant l'impression sans marges, modifiez le paramètre **Extension**.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Tirage incliné

Si vos tirages sont inclinés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé.
- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur dans le logiciel d'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression.
- Assurez-vous que le produit n'est pas incliné lors de l'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Changement du papier dans le bac papier](#)

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Ajustement de la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Consultez ces sections si vos tirages présentent un problème de qualité d'impression, mais que l'image semble correcte sur l'écran de votre ordinateur.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Tirage présentant des lignes claires ou foncées](#)

[Tirage flou ou maculé](#)

[Tirage estompé ou comportant des vides](#)

[Tirage granuleux](#)

[Les couleurs du tirage sont incorrectes](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Tirage présentant des lignes claires ou foncées

Si vous remarquez des lignes claires ou foncées sur vos tirages (aussi appelées « bandes »), essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas après l'alignement de la tête d'impression, désactivez le paramètre bidirectionnel (haute vitesse).
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Si des lignes horizontales apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est maculée d'encre, chargez le papier selon la bonne orientation et faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Si des lignes verticales apparaissent ou si le papier est maculé d'encre, nettoyez le circuit papier.
- Vous pourriez avoir besoin de remplacer les cartouches d'encre.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)
[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)
[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)
[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)
[Chargement du papier dans le bac papier](#)
[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)
[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

Tirage flou ou maculé

Si vos tirages sont flous ou maculés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- Pour les papiers spéciaux, utilisez une feuille de support ou chargez une seule feuille à la fois.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Utilisez des supports d'impression Epson pour assurer une bonne saturation et absorption des encres d'origine Epson.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé. Pour du papier ordinaire, ne le chargez pas au-dessus de la ligne indiquée par le symbole de triangle sur le guide latéral.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier sélectionné dans le logiciel d'impression correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Si vous imprimez sur des enveloppes ou du papier épais, activez le paramètre **Pap. épais** depuis le panneau de commande ou sélectionnez **Papier épais et enveloppes** dans les Paramètres étendus du logiciel d'impression. (La vitesse d'impression diminue si vous activez ce paramètre.)
- Lors de l'impression recto verso manuelle, assurez-vous que l'encre est complètement sèche avant de charger le papier.
- Retirez chaque feuille du bac de sortie dès l'impression terminée.
- Évitez de manipuler les tirages imprimés sur du papier glacé immédiatement après l'impression.
- N'empilez pas les tirages immédiatement après l'impression.

- Si vous utilisez du papier pour impression recto verso et que vous imprimez des images sombres ou fortement saturées au recto de la feuille, il se pourrait que votre tirage soit maculé au recto après l'impression au verso. Imprimez d'abord le côté avec l'image ou le texte le moins foncé pour éviter le maculage. Réglez la densité et/ou les paramètres du temps de séchage de l'encre.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression en utilisant le paramètre **Ajustement de la qualité d'impression**.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Nettoyez le circuit papier.

Remarque: Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez-le sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Caractéristiques environnementales](#)

[Caractéristiques du papier](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Ajustement de la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

Tirage estompé ou comportant des vides

Si vos tirages sont estompés ou comportent des vides, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Les cartouches d'encre sont peut-être périmées ou leur niveau d'encre est peut-être faible; vous pourriez avoir besoin de les remplacer.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Nettoyez le circuit papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Caractéristiques environnementales](#)

Tâches associées

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Ajustement de la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Nettoyage du guide-papier](#)

Tirage granuleux

Si vos tirages sont granuleux, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur et désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.

- Alignez la tête d'impression en utilisant le paramètre **Ajustement de la qualité d'impression**.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Il pourrait être nécessaire d'augmenter la résolution de l'image ou d'imprimer dans un format plus petit; consultez la documentation du logiciel.

Remarque: La résolution des images provenant d'Internet pourrait être basse et résulter en des tirages de mauvaise qualité.

- Si vous comptez agrandir la taille de l'image dans un programme d'édition d'images, vous devez augmenter le paramètre de résolution afin d'obtenir une qualité d'image élevée. Augmentez la résolution de l'image proportionnellement au facteur d'agrandissement de sa taille. Par exemple, si la résolution de l'image est de 300 ppp (point par pouce) et que vous décidez de doubler la taille de l'image pour l'imprimer, modifiez le paramètre de résolution à 600 ppp.

Remarque: Les paramètres de résolution élevés augmentent la taille des fichiers, ce qui allonge les délais de traitement et d'impression. Prenez en considération les limitations de votre système informatique lorsque vous sélectionnez une résolution, et choisissez la résolution la plus basse possible de qualité acceptable afin d'obtenir des fichiers dont la taille est facile à traiter.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Changement du papier dans le bac papier](#)

[Alignment de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Ajustement de la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

Les couleurs du tirage sont incorrectes

Si les couleurs de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que le paramètre **Noir/Niveaux de gris** ou **Niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le logiciel d'impression.

- Sélectionnez **EPSON Standard** comme paramètre **Mode couleur** (Windows) ou **Mode** (Mac) dans le logiciel de l'imprimante.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Les cartouches d'encre sont peut-être périmées ou leur niveau d'encre est peut-être faible; vous pourriez avoir besoin de les remplacer.
- Après l'impression, les couleurs de votre tirage doivent sécher. Au cours de cette période de séchage, les couleurs pourraient être différentes de ce à quoi vous vous attendiez. Pour accélérer le séchage, n'empilez pas vos tirages les uns sur les autres.
- Les couleurs imprimées ne correspondent jamais exactement aux couleurs affichées à l'écran. Cependant, vous pouvez utiliser un système de gestion des couleurs pour obtenir une concordance aussi précise que possible. Essayez d'utiliser les options de gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.
- Sélectionnez **Perso.** en tant que paramètre **Correction des couleurs** dans l'onglet Plus d'options du logiciel d'impression, puis cliquez sur **Avancé**. Essayez de changer le paramètre **Correction de la scène** à une option autre que **Automatique**. Si la modification de ce paramètre ne fonctionne pas, remplacez le paramètre **Couleur** par une méthode de correction des couleurs autre que **PhotoEnhance**.
- Si vous utilisez un Mac, sélectionnez **ColorSync** depuis le menu **Concordance des couleurs** du pilote.
- Pour de meilleurs résultats, utilisez toujours du papier d'origine Epson.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Caractéristiques environnementales](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Gestion des couleurs - Mac](#)

Désinstallation des logiciels du produit

Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller vos logiciels, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.

[Désinstallation et réinstallation des logiciels d'impression - Windows](#)

[Désinstallation des logiciels du produit - Mac](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Désinstallation et réinstallation des logiciels d'impression - Windows

Vous pouvez désinstaller et réinstaller les logiciels d'impression de votre produit pour résoudre certains problèmes.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez tous les câbles d'interface.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11** : Cliquez sur  , puis effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Applis** ou **Système** > **Applis et fonctions**. Puis, sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Applications** > **Applis et fonctions**. Sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Programmes** > **Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

Remarque: Si une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit, s'il y a lieu, et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

- **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson**, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Désinstallation du pilote d'impression EPSON**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit, s'il y a lieu, et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

4. Redémarrez votre ordinateur et réinstallez vos logiciels.

Remarque: Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

Sujet parent: [Désinstallation des logiciels du produit](#)

Désinstallation des logiciels du produit - Mac

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de Mac n'ont pas besoin de désinstaller les logiciels du produit existant avant d'effectuer une réinstallation. Cependant, vous pouvez télécharger l'utilitaire Uninstaller depuis le site Web de soutien d'Epson pour désinstaller les logiciels du produit comme décrit ici.

Remarque: Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

1. Pour télécharger l'utilitaire Uninstaller, visitez epson.com/support (É.-U.) ou epson.ca/support (Canada) et sélectionnez votre produit.
2. Cliquez sur **Téléchargements**.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation, cliquez sur **Utilitaires**, trouvez l'utilitaire Uninstaller dans la liste, puis cliquez sur **Télécharger**.
4. Lancez le fichier que vous avez téléchargé.
5. Double-cliquez sur l'icône **Uninstaller**.
6. À l'écran Epson Uninstaller, cochez la case de chaque programme informatique que vous souhaitez désinstaller.
7. Cliquez sur **Désinstaller**.
8. Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller les logiciels.
9. Réinstallez les logiciels du produit.

Remarque: Si vous désinstallez le pilote d'imprimante, mais que le nom de votre produit apparaît toujours dans la fenêtre **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez le nom de votre produit et cliquez sur l'icône – (supprimer) pour l'enlever.

Sujet parent: [Désinstallation des logiciels du produit](#)

Comment obtenir de l'aide

Si vous avez besoin de contacter Epson pour obtenir des services de soutien technique, utilisez l'une des options suivantes :

Assistance par Internet

Visitez le site de soutien d'Epson à epson.com/support (É.-U.) ou epson.ca/support (Canada) et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes et de la documentation, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

Contacter un représentant du soutien

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique
- Description du problème

Ensuite, composez le numéro suivant :

- États-Unis : 562 276-7202, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi
- Canada : 905 709-2567, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi

Les heures et les jours de soutien sont modifiables sans préavis. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

Achat de fournitures et d'accessoires

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

[Caractéristiques du papier](#)

[Caractéristiques de la zone d'impression](#)

[Caractéristiques des cartouches d'encre](#)

[Caractéristiques des dimensions](#)

[Caractéristiques électriques](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)

[Caractéristiques de l'interface réseau](#)

[Caractéristiques de normes et de conformité](#)

Exigences système - Windows

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre ordinateur doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation Microsoft suivants :

- Windows 11
- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows Server 2003 SP2 ou version ultérieure

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Exigences système - Mac

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre Mac doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- macOS 12.x
- macOS 11.x
- macOS 10.15.x
- macOS 10.14.x
- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x

Remarque: Mac OS pourrait ne pas prendre en charge certaines applications ou fonctions; le système UNIX File System (UFS) pour Mac OS n'est pas pris en charge.

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à epson.ca/support, sélectionnez votre produit et sélectionnez **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques du papier

Remarque: Étant donné que la qualité d'une marque ou d'un type de papier peut être modifiée par le fabricant à tout moment, Epson ne peut garantir la qualité d'un type de papier de marque autre qu'Epson. Faites toujours l'essai du support d'impression avant d'acheter des quantités importantes ou d'imprimer des travaux à grand tirage.

Feuilles individuelles

Dimensions	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm]) Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]) 8,5 × 13 po (216 × 330 mm) Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]) Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]) Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm]) 3,5 × 5 po (89 × 127 mm) 4 × 6 po (102 × 152 mm) 5 × 7 po (127 × 178 mm) 8 × 10 po (203 × 254 mm) Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm])
Types de papier	Papier ordinaire et papier distribué par Epson
Poids	Papier ordinaire : 17 lb (64 g/m ²) à 24 lb (90 g/m ²) Papier épais : 25 lb (91 g/m ²) à 68 lb (256 g/m ²)

Enveloppes

Dimensions	N° 10 (4,1 × 9,5 po [105 × 241 mm])
Types de papier	Papier pour titres ordinaire
Poids	20 lb (75 g/m ²) à 27 lb (100 g/m ²)

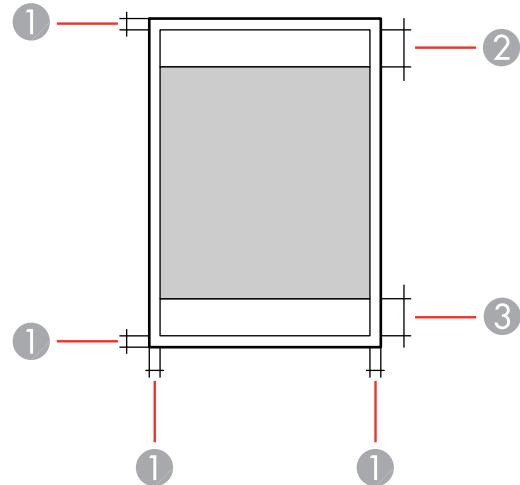
Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Références associées

[Papiers Epson compatibles](#)

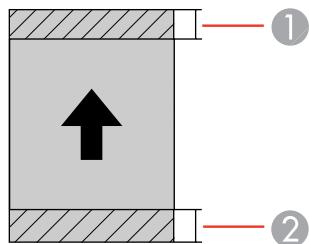
Caractéristiques de la zone d'impression

Feuilles individuelles



- 1 Haut/bas/droite/gauche : 0,12 po (3 mm) minimum
- 2 Zone de qualité d'impression réduite/haut : 1,85 po (47 mm) minimum
- 3 Zone de qualité d'impression réduite/bas : 1,77 po (45 mm) minimum

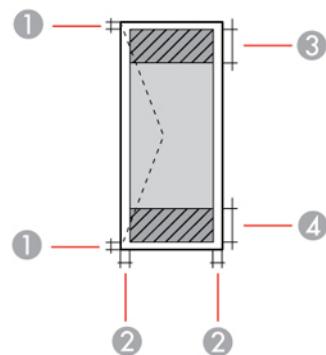
Feuilles individuelles (sans marges)



- 1 Zone de qualité d'impression réduite/haut : 1,97 po (50 mm) minimum

2 Zone de qualité d'impression réduite/bas : 1,89 po (48 mm) minimum

Enveloppes



- 1 Gauche/droite : 0,12 po (3 mm) minimum
- 2 Haut/bas : 0,12 po (3 mm) minimum
- 3 Zone de qualité d'impression réduite/gauche : 0,71 po (18 mm) minimum
- 4 Zone de qualité d'impression réduite/droite : 1,85 po (47 mm) minimum

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques des cartouches d'encre

Remarque: Votre imprimante a été conçue pour fonctionner seulement avec des cartouches d'encre authentiques Epson. Les cartouches et fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et, même si elles sont décrites comme étant compatibles, elles risquent de mal fonctionner, voire de ne pas fonctionner du tout. Epson fournit périodiquement des mises à jour de micrologiciel afin de résoudre des problèmes de sécurité ou de performance, des bogues mineurs et pour s'assurer que votre imprimante fonctionne tel que prévu. Ces mises à jour peuvent altérer la fonctionnalité de l'encre d'autres fabricants. Il est possible que les cartouches non Epson ou les cartouches Epson modifiées qui fonctionnaient avant la mise à jour du micrologiciel cessent de fonctionner.

Les cartouches initiales fournies sont conçues pour assurer la fiabilité de la configuration de l'imprimante et ne peuvent être utilisées comme cartouches de remplacement ni revendues. Après la configuration, l'encre restante peut être utilisée pour l'impression. Les rendements sont basés sur la norme ISO 24711

en mode par défaut, selon une impression continue. Les rendements peuvent varier selon les images imprimées, les paramètres choisis et la température ambiante. L'impression peu fréquente ou réalisée surtout avec une couleur réduit les rendements. Toutes les cartouches doivent être installées et contenir de l'encre pour les besoins de l'impression et de l'entretien de l'imprimante. Pour assurer une bonne qualité d'impression, il reste une certaine quantité d'encre dans les cartouches remplacées.

Couleur	Cyan, Magenta, Jaune, Noir
Durée de vie des cartouches	Emballage ouvert : 6 mois. Emballage intact : N'utilisez pas l'encre si la date d'expiration indiquée sur l'emballage est dépassée.
Température	Stockage : -22 à 104 °F (-30 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C) L'encre gèle à 3,2 °F (-16 °C). L'encre dégèle et devient utilisable après environ 3 heures à 77 °F (25 °C).

Remarque: Pour les meilleurs résultats, utilisez les cartouches dans les six mois suivant leur déballage.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Références associées

[Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre](#)

Caractéristiques des dimensions

Hauteur	6,5 po (164 mm)
Largeur	16,7 po (425 mm)
Profondeur	Stockage : 14,9 po (378 mm) Mode impression : 19,4 po (493 mm)
Poids	Environ 12,8 lb (5,8 kg)
(sans les cartouches d'encre ou le cordon d'alimentation)	

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques électriques

Alimentation en électricité	100 à 240 V
Intervalle de fréquence nominale	50 à 60 Hz
Courant nominal	0,5 à 0,3 A
Consommation électrique	Mode impression : Environ 23 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : Environ 4,8 W Mode veille : Environ 0,9 W Mode hors tension : Environ 0,2 W

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques environnementales

Température	Fonctionnement : 50 à 95 °F (10 à 35 °C) Entreposage (avant le chargement initial de l'encre) : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C) Entreposage (après la charge d'encre initiale) : 5 à 104 °F (-15 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C)
Humidité (sans condensation)	Fonctionnement : 20 à 80 % HR Entreposage : 5 à 85 % HR

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface

Type d'interface	USB haute vitesse (classe de périphériques pour ordinateurs)
Remarque:	Les câbles USB 3.0 ne sont pas pris en charge.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface réseau

Wi-Fi

Standard	IEEE 802.11b/g/n
Sécurité	WPA2-PSK (AES); les normes WPA2 sont compatibles avec soutien pour WPA/WPA2 personnel WPA3-SAE (AES) WEP (64/128 bits)
	Remarque: Wi-Fi Direct prend en charge seulement WPA2-PSK (AES).
Bandé de fréquence	2,4 GHz

Alimentation de fréquence radio transmise maximale

Mode de communication

20 dBm (EIRP)

Mode infrastructure

Wi-Fi Direct (point d'accès simple)

Remarque: Mode Wi-Fi Direct PA simple est disponible même si vous connectez le produit à un réseau Ethernet. Wi-Fi Direct n'est pas pris en charge sur IEEE 802.11b.

Ethernet

Standard

IEEE802.3i (10BASE-T)*

IEEE802.3u (100BASE-TX)

IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)**

IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet); un appareil connecté doit être compatible avec la norme IEEE802.3az)

Mode de communication

Auto, duplex intégral 10 Mbps, semi-duplex 10 Mbps, duplex intégral 100 Mbps, semi-duplex 100Mbps

Ports

RJ-45

*Pour éviter le risque d'interférence radio, utilisez un câble à paire torsadée blindé de catégorie 5e ou supérieure.

** Les appareils connectés doivent être compatibles avec les normes IEEE802.3az.

Sécurité

SSL/TLS; HTTPS Serveur/Client ou IPPS

SNMPv3

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de normes et de conformité

États-Unis

Sécurité : UL62368-1

CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe B

Canada

Sécurité : CAN/CSA C22.2 No. 62368-1

CEM : CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Cet équipement contient le module sans fil suivant :

- Fabricant : Seiko Epson Corporation
- Type : J26H005

Ce produit est conforme au Chapitre 15 du Règlement FCC et CNR-210 du Règlement IC. Epson décline toute responsabilité en cas de non-respect des normes de sécurité suite à la modification non recommandée du produit. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) l'appareil doit accepter toute interférence en réception, y compris les interférences causant un dysfonctionnement de l'appareil.

Pour éviter les interférences radio du service sous licence, l'appareil doit être utilisé à l'intérieur et être éloigné des fenêtres afin de garantir une protection optimale. Le matériel (ou l'antenne émettrice) placé à l'extérieur doit faire l'objet d'une autorisation.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC/IC énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les lignes directrices d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) de la FCC dans le Supplément C à OET65 et les règles d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 d'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance de 20 cm (7,9 po) ou plus entre le radiateur et le corps de l'utilisateur (à l'exception des extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Avis

Consultez ces sections pour des avis importants concernant votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Consignes de sécurité importantes](#)

[Avis important sur la confidentialité \(numéro de série de l'imprimante\)](#)

[Déclaration de conformité avec la FCC](#)

[Arbitrage exécutoire et recours collectifs](#)

[Marques de commerce](#)

[Avis sur les droits d'auteur](#)

Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit Epson, lisez et suivez les consignes de sécurité présentées dans les sections suivantes.

[Consignes de sécurité générales de l'imprimante](#)

[Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil](#)

[Consignes de sécurité pour l'écran ACL](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Consignes de sécurité générales de l'imprimante

- Respectez les instructions et les avertissements indiqués sur l'imprimante.
- N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- Utilisez seulement l'adaptateur CA inclus avec l'imprimante et ne l'utilisez pas avec d'autres appareils. L'utilisation d'autres cordons avec ce produit ou l'utilisation de l'adaptateur CA avec d'autres appareils pourrait entraîner un incendie ou des chocs électriques.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation CA respecte les normes de sécurité locales.
- Placez l'imprimante près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.

- Évitez de brancher l'imprimante dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui s'allume et s'éteint à intervalles réguliers, ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché.
- Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Éteignez toujours l'imprimante au moyen du bouton d'alimentation et attendez que le témoin d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher l'imprimante ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Placez l'imprimante sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés. Elle ne fonctionnera pas correctement si elle est inclinée.
- Gardez le produit à une distance d'au moins 8,7 po (22 cm) de tout stimulateur cardiaque afin d'éviter que les ondes radio du produit n'affectent le fonctionnement du stimulateur.
- Laissez suffisamment d'espace au-dessus de l'imprimante pour lever complètement le capot de l'imprimante.
- Laissez suffisamment d'espace à l'avant de l'imprimante pour permettre la sortie complète du papier.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Ne placez pas l'imprimante près d'un appareil ou d'un évent de chauffage et ne l'exposez pas à la lumière directe du soleil.
- Prévoyez suffisamment d'espace autour de l'imprimante pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas ou ne recouvrez pas les ouvertures de l'imprimante; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Éloignez l'imprimante des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- Évitez de placer ou de ranger l'imprimante ou l'adaptateur CA à l'extérieur, à proximité de sources de poussière, d'eau ou de chaleur, ou dans des endroits soumis à des chocs, à des vibrations, à une température ou une humidité élevée.
- Quand vous branchez l'imprimante à un ordinateur ou un autre dispositif à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de manière incorrecte, vous risquez d'endommager les deux périphériques reliés à l'aide du câble.

- Ne touchez pas au câble plat blanc à l'intérieur de l'imprimante.
- Pour éviter d'endommager l'imprimante, ne déplacez jamais la tête d'impression manuellement.
- Ne renversez pas de liquide sur l'imprimante et ne manipulez pas l'imprimante avec les mains humides.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante. Cela risque de causer un incendie.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer vous-même l'imprimante.
- Débranchez l'imprimante et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.
- Si la fiche est endommagée, remplacez le cordon ou adressez-vous à un électricien qualifié. Si la fiche comporte des fusibles, veillez à les remplacer par des fusibles de taille et de calibre appropriés.
- Ne tentez jamais de démonter, modifier ou réparer le cordon d'alimentation, la prise, l'imprimante ou les accessoires vous-même, sauf si cela est explicitement mentionné dans la documentation du produit.
- Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pour une période prolongée.
- Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est bien immobilisée à droite.
- Pendant le stockage ou le transport de l'imprimante, ne la penchez pas, ne la placez pas sur ses côtés et ne la tournez pas à l'envers, car l'encre risque de fuir.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil

Les ondes radio de ce produit pourraient perturber le fonctionnement de l'équipement médical ou des appareils contrôlés automatiquement tels que les stimulateurs cardiaques, les portes automatiques ou les alarmes d'incendie. Lorsque vous utilisez ce produit près de tels appareils ou dans un établissement médical, suivez les directives données par les membres du personnel autorisé de l'établissement, et suivez toutes les directives et tous les avertissements affichés sur l'appareil pour éviter de provoquer un accident.

Ne connectez pas ce produit directement à Internet. Connectez-le plutôt à un réseau protégé par un routeur ou un pare-feu.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité pour l'écran ACL

- Utilisez un chiffon sec et doux pour nettoyer l'écran ACL. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou chimiques.
- Si l'écran ACL est endommagé, communiquez avec Epson. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec les mains, lavez-les bien avec de l'eau et du savon. Si vous recevez de la solution à cristaux liquides dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous éprouvez de l'inconfort ou des problèmes de vision après avoir rincé vos yeux, consultez immédiatement un médecin.
- N'appuyez pas trop fort sur l'écran ACL et ne le soumettez pas à des chocs violents.
- Si l'écran ACL se morcelle ou fend, n'y touchez pas et n'essayez pas de retirer les pièces brisées; communiquez avec Epson pour obtenir de l'assistance.
- Il est possible que la luminosité de l'écran ACL soit inégale ou même que des points clairs ou foncés apparaissent sur la surface. Ces effets sont normaux et n'indiquent en aucun cas que l'écran est endommagé.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Avis important sur la confidentialité (numéro de série de l'imprimante)

Dans le cadre du processus de configuration, le numéro de série de votre imprimante sera envoyé vers un serveur Epson sécurisé afin de vous rendre admissible aux programmes que nous pourrions offrir de temps à autre, incluant le programme de réapprovisionnement en encre Epson. Vous aurez la possibilité de donner votre consentement individuel pour chacun de ces programmes.

Si vous avez des questions concernant cette procédure, vous pouvez communiquer avec nous en utilisant le [formulaire de commentaires sur la confidentialité](#) ou en nous écrivant à :

Epson America, Inc.

À l'attention du : Coordonnateur à la confidentialité

3131 Katella Avenue

Los Alamitos, CA 90720, USA

Sujet parent: [Avis](#)

Déclaration de conformité avec la FCC

Pour les utilisateurs américains

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection raisonnable contre les interférences néfastes dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio ou télévisuelles. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévisuelles, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil à une autre prise ou sur un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil au revendeur de l'appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

AVERTISSEMENT

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

Pour les utilisateurs du Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Sujet parent: [Avis](#)

Arbitrage exécutoire et recours collectifs

1. DIFFÉRENDS, ARBITRAGE INDIVIDUEL EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION À EXERCER DES RECOURS ET DES ARBITRAGES COLLECTIFS

1.1 **Différends.** Les dispositions du présent article 1 s'appliquent à tous les différends entre vous et Epson. Le terme « différend » doit être interprété de manière à donner le sens le plus large autorisé par la loi et inclut les différends, réclamations, controverses ou actions entre vous et Epson en lien avec la

présente convention, les produits de marque Epson (matériel et tout logiciel connexe), ou toute autre opération conclue entre vous et Epson ou y ayant trait, qu'ils découlent d'un contrat, d'une garantie, d'une assertion inexacte, d'une fraude, d'un délit, d'un délit intentionnel, d'une loi, d'un règlement ou d'une ordonnance, en droit ou en équité. **UN « DIFFÉREND » N'INCLUT PAS LES RÉCLAMATIONS EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**, ou plus précisément, toute réclamation ou cause d'action pour (a) la contrefaçon ou la dilution d'une marque de commerce, (b) la violation d'un brevet, (c) la violation du droit d'auteur ou son utilisation abusive ou (d) l'usurpation d'un secret commercial (une « réclamation en matière de propriété intellectuelle »). Vous et Epson reconnaissiez également, nonobstant les dispositions du paragraphe 1.6, qu'un tribunal, et non un arbitre, peut décider si une réclamation ou une cause d'action constitue une réclamation en matière de propriété intellectuelle.

1.2 Arbitrage exécutoire. Vous et Epson acceptez de régler tous les différends par arbitrage exécutoire conformément aux dispositions de la présente convention. **IL N'Y A NI JUGE NI JURY LORS D'UN ARBITRAGE, CE QUI SIGNIFIE QUE VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT D'INTENTER UNE POURSUITE JUDICIAIRE ET QUE VOS MOTIFS D'APPEL SONT LIMITÉS.** En vertu de la présente convention, l'arbitrage exécutoire sera administré par JAMS, une autorité reconnue à l'échelle nationale en matière d'arbitrage, conformément à son code de procédure en vigueur pour les différends liés à la consommation, à l'exception de toutes les règles qui autorisent les actions collectives et les recours collectifs dans le cadre d'un arbitrage (pour plus de détails sur la procédure, voir le paragraphe 1.6 ci-dessous). Vous et Epson comprenez et acceptez (a) que la loi Federal Arbitration Act (9 U.S.C. section 1 et suivantes) régit l'interprétation et l'application du présent article 1, (b) que la présente convention consigne une opération de commerce entre États et (c) que le présent article 1 demeurera en vigueur même après la résiliation de la présente convention.

1.3 Préparation à l'arbitrage et envoi d'un avis. Avant de soumettre une demande d'arbitrage, vous et Epson devez chacun accepter de vous efforcer de résoudre tout différend de façon informelle pendant soixante (60) jours. Si vous et Epson ne parvenez pas à un accord pour régler le différend dans les soixante (60) jours, vous pouvez entamer le processus d'arbitrage ou Epson peut le faire. Un avis à l'intention d'Epson doit être envoyé à cette adresse : Epson America, Inc., à l'attention du : Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720, U.S.A. (l'« adresse d'Epson »). L'avis de différend vous sera envoyé à votre adresse la plus récente dans les dossiers d'Epson. Pour cette raison, il est important de nous informer de tout changement d'adresse par courriel à l'adresse EALLegal@ea.epson.com, ou par la poste à l'adresse d'Epson indiquée ci-dessus. L'avis de différend doit inclure le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui l'envoie, les faits à l'origine du différend et la réparation demandée (l'« avis de différend »). Après avoir reçu l'avis de différend, vous et Epson vous engagez à agir de bonne foi pour tenter de résoudre le différend avant de commencer l'arbitrage.

1.4 Cour des petites créances. Nonobstant ce qui précède, vous pouvez intenter une action individuelle à la Cour des petites créances de votre province ou municipalité si l'action relève de la compétence de ce tribunal et qu'elle est en instance uniquement dans cette cour.

1.5 RENONCIATION AUX ACTIONS COLLECTIVES, RECOURS COLLECTIFS ET ARBITRAGES COLLECTIFS. VOUS ET EPSON ACCEPTEZ QUE CHAQUE PARTIE PUISSE SOULEVER UN

DIFFÉREND À L'ENCONTRE DE L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON COMME UN REQUÉRANT OU COMME MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE ACTION COLLECTIVE OU UN RECOURS COLLECTIF, Y COMPRIS LES RECOURS COLLECTIFS FÉDÉRAUX, PROVINCIAUX OU TERRITORIAUX OU LES ARBITRAGES COLLECTIFS. LES ACTIONS COLLECTIVES, RECOURS COLLECTIFS, ARBITRAGES COLLECTIFS, LES POURSUITES PRIVÉES ET TOUTE AUTRE PROCÉDURE OÙ UN INDIVIDU AGIT EN TANT QUE REPRÉSENTANT SONT INTERDITS. PAR CONSÉQUENT, CONFORMÉMENT AUX PROCÉDURES D'ARBITRAGE DÉCRITES DANS LE PRÉSENT ARTICLE, L'ARBITRE NE PEUT COMBINER OU CONSOLIDER PLUSIEURS DEMANDES D'UNE PARTIE SANS LE CONSENTEMENT ÉCRIT DE TOUTES LES PARTIES CONCERNÉES PAR LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE.

1.6 Procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson entamez le processus d'arbitrage, il sera régi par les règles de JAMS en vigueur au moment où la demande d'arbitrage est déposée, exception faite de toutes les règles qui permettent un arbitrage sur la base de recours collectifs et de mesures représentatives (les « règles de JAMS »), et par les règles énoncées dans la présente convention. On peut prendre connaissance des règles de JAMS à l'adresse <http://www.jamsadr.com> ou en composant le 1 800 352-5267. Tous les différends doivent être résolus par un seul arbitre neutre, et les deux parties doivent avoir une possibilité raisonnable de participer à la sélection de l'arbitre. L'arbitre est lié par les conditions de la présente convention. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, provincial, territorial ou local, détient le pouvoir exclusif de régler tous les différends découlant de l'interprétation, de l'applicabilité, du caractère exécutoire ou de la constitution de la présente convention ou y étant liés, y compris toute demande alléguant qu'une partie ou l'intégralité des présentes est nulle ou annulable. Malgré cette vaste portée des pouvoirs de l'arbitre, un tribunal peut décider de ne se pencher que sur les éléments permettant de déterminer si une demande ou une cause d'action relève d'une revendication de propriété intellectuelle, ce qui est exclu de la définition du terme « différend » dans le paragraphe 1.1 ci-dessus. L'arbitre est habilité à accorder toute réparation qui serait offerte dans un tribunal en droit ou en équité. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages-intérêts qu'un tribunal, et peut accorder un jugement de constatation ou une mesure injonctive seulement à un requérant individuel et uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir la réparation garantie par la demande individuelle de cette partie. Dans certains cas, les frais d'arbitrage peuvent dépasser les dépens, et le droit d'obtenir la communication peut être plus limité dans le cadre d'un arbitrage que devant les tribunaux. La décision de l'arbitre est exécutoire et pourra être considérée comme un jugement dans n'importe quel tribunal compétent.

Vous pouvez décider de participer aux audiences d'arbitrage par téléphone. Les audiences d'arbitrage en personne doivent avoir lieu dans un endroit raisonnablement accessible à partir de votre résidence principale, ou à Orange County, en Californie, à votre discrétion.

a) Déclenchement de la procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson décidez de recourir à l'arbitrage pour régler un différend, les deux parties consentent à suivre la procédure suivante :

(i) Rédiger une demande d'arbitrage. La demande doit comprendre une description du différend et le montant de la réparation demandé. Vous pouvez trouver un exemple d'une demande d'arbitrage sur le site <http://www.jamsadr.com> (« Demand for Arbitration » [la « demande d'arbitrage »]).

(ii) Envoyer trois exemplaires de la demande d'arbitrage ainsi que les droits de dépôt requis à l'adresse : JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Envoyer une copie de la demande d'arbitrage à l'autre partie (à la même adresse que l'avis de différend), ou selon ce que les parties auront convenu.

b) Déroulement de l'audience. Pendant l'arbitrage, le montant de toute offre de règlement ne doit pas être divulgué à l'arbitre avant que celui-ci ne convienne du montant, s'il y a lieu, auquel vous ou Epson avez droit. Le partage ou l'échange de renseignements non confidentiels se rapportant au différend peut être autorisé pendant l'arbitrage.

c) Frais d'arbitrage. Epson doit payer ou, s'il y a lieu, vous rembourser tous les frais de dépôt et les honoraires de l'arbitre de JAMS engagés dans le cadre d'une procédure d'arbitrage engagée (par vous ou par Epson), conformément aux dispositions de la présente convention.

d) Décision en votre faveur. Pour ce qui est des différends dans lesquels vous ou Epson réclamez 75 000 \$ ou moins en dommages-intérêts à l'exclusion des honoraires d'avocat et frais engagés, si la décision de l'arbitre vous octroie une réparation d'un montant plus élevé que la dernière offre écrite d'Epson, le cas échéant, Epson s'engage, dans le but de régler le différend : (i) à vous payer le montant le plus élevé entre 1 000 \$ et le montant de la réparation, (ii) à vous payer le double du montant des honoraires d'avocat que vous avez raisonnablement engagés, le cas échéant, et (iii) à vous rembourser les frais (y compris les honoraires et coûts d'experts témoins) ayant été engagés raisonnablement par votre avocat pour l'analyse, la préparation et le traitement du différend en arbitrage. Sauf entente à l'effet contraire conclue par écrit entre vous et Epson, l'arbitre déterminera le montant des frais, des coûts et des dépenses devant être payés par Epson conformément au présent alinéa 1.6 d).

e) Honoraires d'avocat. Epson ne réclamera pas les frais et honoraires d'avocat engagés pour tout arbitrage enclenché à la suite d'un différend lié à la présente convention. Votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses énoncé à l'alinéa 1.6 d) ci-dessus ne limite pas votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses en vertu des lois applicables. Nonobstant ce qui précède, l'arbitre doit s'assurer que les frais et honoraires d'avocat ne sont pas remboursés en double.

1.7 Retrait. Vous pouvez choisir de vous retirer (vous exclure) de la procédure d'arbitrage individuelle, exécutoire et finale, et de la renonciation aux procédures d'action collective ou de recours collectif mentionnées dans la présente convention en acheminant une lettre à l'adresse d'Epson dans les trente (30) jours à compter de votre acceptation de la présente convention (y compris suivant l'achat, le téléchargement, l'installation de logiciel ou toute autre utilisation applicable des appareils, produits et services d'Epson) dans laquelle figurent (i) votre nom (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d'être exclu de la procédure d'arbitrage finale, exécutoire et individuelle et de la renonciation aux procédures d'action collective et de recours collectif indiquées à l'article 1 des présentes. Dans le cas où vous choisissez de vous retirer de la procédure décrite ci-dessus, toutes les autres conditions continuent de s'appliquer, y compris l'obligation de fournir un avis préalable à tout différend.

1.8 Modifications apportées à l'article 1. Nonobstant toute disposition à l'effet contraire dans la présente convention, vous et Epson convenez que si Epson modifie la procédure de règlement des différends et les dispositions relatives à la renonciation à toute action collective ou à tout recours collectif de la présente convention (sauf en cas de modification de l'adresse d'Epson), Epson devra obtenir votre consentement relativement à la modification applicable. Si vous n'acceptez pas de façon expresse la modification applicable, vous convenez d'arbitrer tout différend entre les parties en fonction du libellé de l'article 1 des présentes (ou de résoudre les différends conformément au paragraphe 1.7, si vous vous êtes retiré en respectant le délai de rigueur pour ce faire à compter de votre acceptation initiale de la présente convention).

1.9 Dissociabilité. Si l'une ou l'autre des dispositions du présent article 1 est déclarée inexécutoire, cette disposition est retirée et le reste de la présente convention demeure en vigueur. **Ce qui précède ne s'applique pas à l'interdiction d'intenter des actions collectives ou des recours collectifs conformément aux dispositions du paragraphe 1.5. Par conséquent, si le paragraphe 1.5 est jugé inexécutoire, la totalité de l'article 1 (mais seulement l'article 1) sera nulle.**

Sujet parent: [Avis](#)

Marques de commerce

EPSON® et Epson Smart Panel® sont des marques déposées, EPSON Exceed Your Vision est un logotype déposé et Epson Connect^{MC} est une marque de commerce de Seiko Epson Corporation.

Epson Store^{MS} est une marque de service d'Epson America, Inc.

Epson Remote Print^{MC} est une marque de commerce de Seiko Epson Corporation.

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mac, macOS, OS X, ColorSync, AirPrint, iPad, iPhone et iPod touch sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux É.-U. et dans d'autres pays.

L'utilisation de la badge « Fonctionne avec Apple » désigne un accessoire qui a été conçu spécifiquement pour fonctionner avec la technologie identifiée dans la badge et qui est certifié conforme aux normes de performance d'Apple par le développeur.

Google® est une marque déposée et Android^{MC}, Chromebook^{MC}, Gmail^{MC}, Google Chrome^{MC}, Google Drive^{MC} et Google Play^{MC} sont des marques de commerce de Google LLC.

Wi-Fi Direct® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à des fins d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.



Sujet parent: [Avis](#)

Avis sur les droits d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables par l'acheteur de ce produit ou par des tiers de tout dommage, pertes, frais ou dépenses encourus par l'acheteur ou les tiers suite à : un accident, le mauvais usage ou l'usage abusif de ce produit, ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits d'origine Epson ou comme produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits approuvés par Epson.

L'information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

[Accord pour le logiciel LibTIFF](#)

[Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur](#)

[Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson](#)

[Attribution du droit d'auteur](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Accord pour le logiciel LibTIFF

Droits d'auteur (c) 1988-1997 Sam Leffler

Droits d'auteur (c) 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Le droit d'utiliser, de copier, de modifier, de diffuser et de vendre le présent logiciel et sa documentation est gracieusement accordé en vertu des présentes, sous réserve que (i) les avis de droits d'auteur ci-dessus et le présent avis d'autorisation figurent dans chaque exemplaire du logiciel et de la documentation connexe, et (ii) que les noms Sam Leffler et Silicon Graphics ne soient mentionnés dans aucune publicité ou promotion du logiciel sans autorisation expresse, préalable et écrite de Sam Leffler et de Silicon Graphics.

LE LOGICIEL EST FOURNI EN L'ÉTAT ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE, IMPLICITE OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE.

EN AUCUN CAS SAM LEFFLER OU SILICON GRAPHICS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCIDENTELS, INDIRECTS OU ACCESSOIRES D'AUCUNE SORTE, OU DE DOMMAGES QUELCONQUES RÉSULTANT DE LA PERTE D'EXPLOITATION, DE DONNÉES OU DE PROFITS, QUE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES AIT ÉTÉ ANNONCÉE OU NON, QUELLE QUE PUISE ÊTRE LA PRÉSOMPTION DE RESPONSABILITÉ, RÉSULTANTE OU SOUS-JACENTE À L'UTILISATION OU AUX PERFORMANCES DE CE LOGICIEL.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteur. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson

Ce produit passera en mode veille après une certaine période de non-utilisation. Cela permet d'assurer que le produit répond aux normes d'Energy Star en matière d'efficacité énergétique. Il est possible d'économiser plus d'énergie en diminuant l'intervalle avant la mise en veille du produit.

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)

Attribution du droit d'auteur

© 2022 Epson America, Inc.

10/22

CPD-62381

Sujet parent: [Avis sur les droits d'auteur](#)