

EPSON®

Manual do usuário WF-C5310/WF-C5390

Conteúdo

Manual do usuário WF-C5310/WF-C5390	13
Informações básicas do produto	14
Instalação ou uso das peças opcionais	14
Acessórios opcionais e peças de reposição	14
Instalação das unidades de gaveta de papel opcionais.....	15
Ativação das gavetas de papel opcionais - Windows.....	21
Ativação das gavetas de papel opcionais - Software de impressora PostScript - Windows.....	23
Ativação das gavetas de papel opcionais - Mac	25
Ativação das gavetas de papel opcionais - Software de impressora PostScript - Mac	27
Localização das partes do produto.....	27
Partes do produto - frente	28
Partes do produto - parte interna	30
Partes do produto - parte traseira	31
Utilização do painel de controle.....	32
Botões e luzes do painel de controle	32
Visor LCD.....	33
Informação do ícone de estado.....	34
Como navegar o visor LCD	35
Digitar caracteres no visor LCD	36
Visualização de animações	37
Como mudar o idioma do visor LCD	38
Seleção da data e hora.....	38
Ajuste do brilho do visor	39
Desativação da configuração Tempo limite de operação	40
Busca de atualizações para o software	40
Uso de configurações de economia de energia	41
Mudança das configurações do temporizador	41
Mudança das configurações do temporizador de desligamento.....	42
Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais	42
Configuração dos serviços Epson Connect.....	42

Uso do Epson Email Print	43
Uso do Epson Remote Print	44
Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel	44
Uso do AirPrint	45
Configuração de impressão em um Chromebook	46
Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler	46
Uso do serviço de impressão Mopria Print Service	47
Impressão ativada por voz	47
Rede Wi-Fi ou com fio	49
Recomendação de segurança de rede	49
Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi.....	50
Seleção das configurações da rede sem fio no painel de controle	51
Configuração do modo Wi-Fi Direct	52
Conexão a um dispositivo móvel	53
Modificar o nome e senha de rede do Wi-Fi Direct	54
Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	55
Utilização do WPS para conectar a uma rede	55
Impressão de uma folha de estado da rede	56
Impressão de um relatório de conexão de rede	56
Códigos e mensagens do relatório de conexão de rede.....	57
Configuração das definições de servidor de e-mail	63
Configuração do servidor de e-mail.....	64
Modificação ou atualização das conexões de rede	65
Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi	65
Mudança de uma conexão Wi-Fi para uma conexão com fio	65
Conexão a um novo roteador Wi-Fi	66
Desativar funções de Wi-Fi.....	67
Habilitação de impressão PCL ou PostScript.....	68
Instalação do driver PCL - Windows	68
Instalação do software de impressora PostScript (PS3) - Windows	70
Instalação do software de impressora PostScript (PS3) - Mac.....	70
Seleção das configurações de PDL (Page Description Language)	71
Opções de configuração de impressão PDL	71

Seleção de configurações de linguagem e interface da impressora.....	74
Opções de linguagem e interface de impressão.....	74
Impressão de uma folha de estado de PCL ou PS3 (PostScript)	75
Como colocar papel	76
Carregamento de papel nas gavetas e na bandeja traseira	76
Capacidade de carregamento do papel	79
Capacidade de impressão de dois lados.....	83
Papéis Epson compatíveis	85
Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão.....	87
Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle.....	88
Configurações de tipo de papel - Painel de controle	88
Seleção das configurações de papel padrão - Administrador	89
Seleção das configurações padrão de impressão	89
Opções de configurações de origem do papel	90
Seleção das configurações universais de impressão	91
Opções de definição universal de impressão.....	91
Impressão a partir de um computador	93
Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows	93
Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows	94
Opções de origem do papel - Windows.....	96
Opções de qualidade de impressão - Windows	97
Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows	97
Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows	98
Opções de impressão em frente e verso - Windows	101
Ajustes de densidade da impressão - Windows.....	101
Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows	101
Opções personalizadas de correção de cor - Windows	104
Opções de imagem e configurações adicionais - Windows	105
Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows.....	106
Seleção de uma predefinição de impressão - Windows	107
Seleção das configurações avançadas - Windows.....	108
Definições expandidas - Windows	110
Impressão do seu documento ou foto - Windows	112

Bloqueio de configurações da impressora - Windows	112
Opções de configuração de bloqueio.....	114
Como colocar uma ID de usuário e uma senha para impressão	116
Seleção das configurações padrão de impressão - Windows	117
Mudança do idioma das telas do software da impressora.....	118
Alteração das opções de atualização automática.....	119
Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S	120
Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S	121
Impressão com o software padrão de impressora Epson - Mac.....	125
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac	126
Opções de origem de papel - Mac	129
Opções de qualidade de impressão - Mac.....	129
Como selecionar as configurações de página - Mac	130
Seleção das opções de layout de impressão - Mac.....	131
Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac	132
Opções e ajustes para impressão em frente e verso - Mac	134
Seleção das preferências de impressão - Mac	134
Preferências de impressão - Mac	135
Impressão do seu documento ou foto - Mac.....	136
Verificação do estado da impressão - Mac	136
Impressão de um Smartphone ou Tablet	137
Impressão com o software de impressora PCL - Windows	138
Sincronização das configurações da impressora - Driver PCL - Windows	138
Seleção das configurações básicas de impressão - Driver PCL - Windows	139
Seleção das configurações padrão de impressão - Driver PCL - Windows	141
Bloqueio de configurações da impressora - Driver PCL - Windows.....	143
Opções de configuração de bloqueio do driver PCL	144
Impressão com o software de impressora PostScript (PS3) - Windows.....	146
Seleção das configurações de impressão - software de impressora PostScript - Windows	146
Como selecionar configurações padrão de impressão - software de impressora PostScript - Windows.....	148
Impressão com o software de impressora PostScript (PS3) - Mac.....	151
Seleção das configurações básicas de impressão - software de impressora PostScript - Mac ..	151

Como cancelar a impressão usando um botão do produto	155
Substituição de unidades de fornecimento de tinta (bolsas de tinta), caixas de manutenção e rolamentos da gaveta.....	157
Instruções de segurança das bolsas de tinta	157
Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção.....	158
Verificação de estado da tinta no visor LCD	159
Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção - Windows	159
Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção - Mac	161
Compra de bolsas de tinta e caixas de manutenção	162
Número de referência da unidade de suprimento de tinta (bolsa de tinta) e da caixa de manutenção	163
Remoção e instalação de bolsas de tinta	164
Substituição da caixa de manutenção.....	164
Substituição dos rolos de alimentação do papel	165
Reinicialização do contador do rolamento no visor LCD	166
Impressão com tinta preta e bolsas de tinta coloridas esgotadas	166
Impressão com bolsas de tinta coloridas esgotadas - Windows.....	166
Impressão com bolsas de tinta coloridas esgotadas - Mac.....	167
Como conservar tinta preta em Windows.....	169
Ajuste da qualidade de impressão.....	170
Manutenção do cabeçote de impressão.....	170
Verificação dos jatos de impressão	170
Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto	170
Verificação dos jatos usando um utilitário do computador	172
Limpeza do cabeçote de impressão	174
Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto	175
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador	176
Alinhamento do cabeçote de impressão	178
Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto	179
Ajuste da qualidade de impressão utilizando o painel de controle do produto.....	179
Como limpar a guia de papel.....	180
Limpeza do filme translúcido.....	181
Verificação do número de folhas no visor LCD.....	183

Como limpar e transportar o produto	185
Limpeza do produto.....	185
Transporte do produto.....	186
Gestão do seu produto	193
Acesso ao utilitário Web Config	193
Mudança da senha de administrador no Web Config.....	194
Definição das configurações do produto	195
Verificação da informação de estado	195
Gestão da conexão de rede	196
Definições de rede	197
Definição das opções do painel de controle	201
Envio de notificação por e-mail.....	201
Ajuste das configurações de economia de energia	202
Importação e exportação de configurações do produto.....	203
Exportação de configurações usando o Web Config	203
Importação de configurações usando o Web Config.....	204
Atualização do Firmware usando o Web Config	204
Sincronização da data e hora com um servidor de horário.....	204
Limpeza da memória interna	205
Ativação da limpeza periódica	205
Desligamento ou reinicialização do produto remotamente	206
Restauração das configurações padrão do produto	206
Definição das configurações de segurança.....	207
Conexão de um dispositivo de autenticação	207
Restrição de recursos disponíveis a usuários	208
Restrição a recurso de usuário	209
Configuração de restrições de recurso de usuário.....	209
Desativação da interface externa	210
Configuração de uma senha de encriptação	211
Trabalhando com Log Auditoria.....	211
Restrição de operações de arquivo PDL	211
Habilitação da verificação do programa ao iniciar	212
Uso do seu produto em uma rede segura	212

Configuração de protocolos e serviços em Web Config	212
Configurações de protocolo	213
Configuração de comunicação SSL/TLS	217
Configuração de ajustes SSL/TLS	217
Configuração de um certificado de servidor para o produto	218
Configuração de filtragem IPsec/IP	218
Sobre IPsec/Filtro de IP	219
Configuração da política de filtragem IPsec/IP padrão	219
Configuração das políticas de IPsec/Filtro de IP de grupo	219
Configurações de política de filtragem IPsec/IP	220
Exemplos de configuração de filtragem IPsec/IP	225
Configuração de um certificado de filtragem IPsec/IP	226
Conexão do produto a uma rede IEEE 802.1X	227
Configuração de uma rede IEEE802.1X	227
Configurações da rede IEEE 802.1X	228
Configuração de um certificado para uma rede IEEE 802.1X	229
Estado da rede IEEE 802.1X	229
Uso de um certificado digital	230
Sobre certificação digital	230
Obtenção e importação de certificado CA assinado	231
Ajustes de configuração CSR	232
Configurações de importação CSR	232
Exclusão de certificado CA assinado	234
Atualização de um certificado autoassinado	234
Importação de um certificado CA	235
Exclusão de um certificado CA	235
Configuração da Impressão Universal (Microsoft)	235
Uso do software de configuração Epson Device Admin	236
Solução de problemas	237
Visualização da tela de ajuda	237
Busca de atualizações para o software	237
Mensagens de estado do produto	238
Como executar uma verificação do produto	240

Como redefinir os padrões do painel de controle	242
Resolução de problemas de instalação.....	243
O produto não liga ou desliga	243
Ouve-se um ruído após a instalação da tinta.....	243
Problemas de instalação do software	244
Resolução de problemas de rede.....	244
O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso.....	245
O software de rede não consegue encontrar o produto na rede.....	247
O produto não aparece na janela de impressora do Mac	248
Não é possível imprimir em rede	248
Resolução de problemas de segurança de rede	250
Não é possível criar a porta de impressão segura IPP	250
Não é possível atualizar um certificado nem criar um CSR	251
Não é possível importar um certificado digital	251
Certificado CA assinado excluído.....	251
Mensagens de aviso de certificado digital	251
Resolução de problemas com o papel	253
Problemas de alimentação do papel	253
O papel fica preso dentro do produto.....	254
Problemas de ejeção do papel	255
Solução de problemas de impressão a partir de um computador.....	255
Nada é impresso	256
O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows.....	258
A impressão está lenta	259
Resolução de problemas de layout e conteúdo de página	260
Imagem aparece invertida	261
Muitas cópias são impressas.....	261
Páginas em branco são impressas.....	261
As margens estão incorretas no impresso.....	262
Caracteres incorretos são impressos	263
Tamanho ou posição incorreta da imagem.....	263
O impresso está inclinado	264
Resolução de problemas de qualidade de impressão	265

Linhas brancas ou escuras no impresso	265
O impresso está borrado ou manchado.....	266
O impresso está fraco ou tem espaços em branco.....	267
O impresso está granulado.....	268
As cores estão incorretas	269
Desinstalação do software do seu produto.....	270
Desinstalação do software de impressão - software padrão de impressora Epson - Windows ...	270
Desinstalação do software do produto - Mac.....	271
Onde obter ajuda (EUA e Canadá).....	272
Onde obter ajuda (América Latina)	273
Especificações técnicas	276
Requisitos de sistema para Windows.....	276
Requisitos de sistema para Mac	277
Especificações do papel.....	277
Especificações de área imprimível.....	279
Especificações de bolsa de tinta	280
Especificações de dimensão.....	281
Especificações elétricas	282
Especificações ambientais	283
Especificações de interface.....	283
Especificações de interface de rede.....	283
Especificações de aprovações e segurança	286
Avisos.....	287
Instruções importantes de segurança	287
Instruções de segurança geral da impressora.....	287
Instruções de segurança da conexão sem fio.....	289
Instruções importantes de segurança para o visor LCD	289
Instruções de descarte do produto	290
Reciclagem	290
FCC Compliance Statement.....	291
Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas	292
Marcas comerciais	295
Avisos sobre direitos autorais.....	296

libTIFF Software Acknowledgment.....	296
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	297
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson	297
Atribuição de direitos autorais	297

Manual do usuário WF-C5310/WF-C5390

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* das impressoras WF-C5310/WF-C5390. Para uma versão imprimível em PDF deste manual, clique aqui.

Observação: Disponibilidade dos produtos neste manual varia de acordo com o país.

Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

Observação: As instruções relativas ao software de impressão encontradas neste manual são para uso com o software padrão da impressora Epson. Para mais informação sobre o uso de software para impressora Printer Command Language (PCL) ou PostScript (PS3), consulte a seção adequada (WF-C5390).

[Instalação ou uso das peças opcionais](#)

[Localização das partes do produto](#)

[Utilização do painel de controle](#)

[Busca de atualizações para o software](#)

[Uso de configurações de economia de energia](#)

[Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel](#)

[Uso do AirPrint](#)

[Configuração de impressão em um Chromebook](#)

[Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler](#)

[Uso do serviço de impressão Mopria Print Service](#)

[Impressão ativada por voz](#)

Instalação ou uso das peças opcionais

Siga as instruções nesta seção para instalar ou usar as peças opcionais.

[Acessórios opcionais e peças de reposição](#)

[Instalação das unidades de gaveta de papel opcionais](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Acessórios opcionais e peças de reposição

Você também pode comprar acessórios genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

EUA e Canadá

Observação: A disponibilidade dos acessórios varia conforme o país.

Opção ou peça	Número de referência
Caixa de manutenção de reposição	C12C938211
Bandeja opcional de entrada	C12C937901
Rolo de alimentação do papel para a gaveta A (C1)	C12C938261
Rolo de alimentação do papel para a gaveta B (C2-C4)	C12C938281
Gabinete opcional baixo	C12CFM7066
Gabinete opcional médio	C12CFM7067
Gabinete opcional alto	C12CFM7068

América Latina

Acessório opcional ou peça de reposição	Número de referência
Caixa de manutenção de reposição	C12C938211
Bandeja opcional de entrada	C12C937901
Rolo de alimentação do papel para a gaveta A (C1)	C12C938261
Rolo de alimentação do papel para a gaveta B (C2-C4)	C12C938281

Tema principal: [Instalação ou uso das peças opcionais](#)

Instalação das unidades de gaveta de papel opcionais

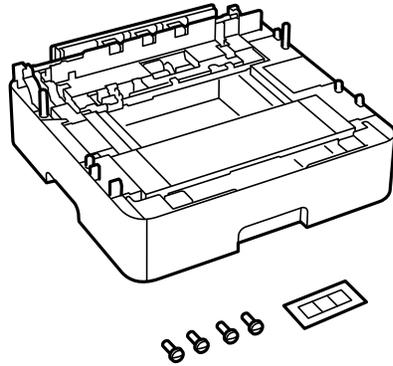
Você pode instalar até três unidades de gaveta de papel opcionais para oferecer uma capacidade de papel maior.

1. Desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação e qualquer outro cabo conectado.

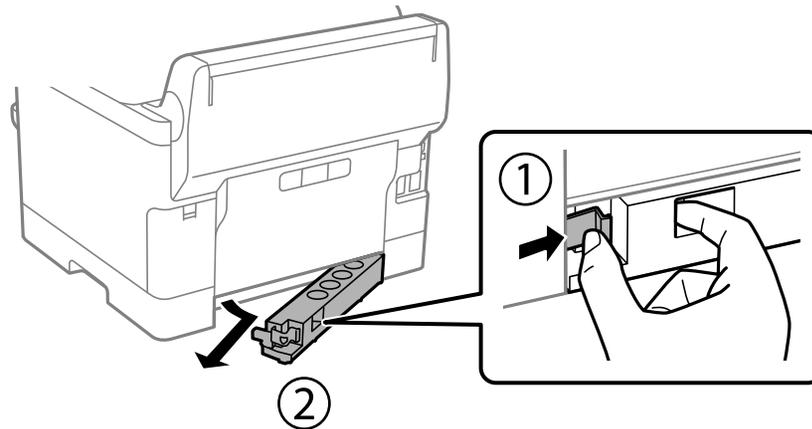
Alerta: Para evitar choque elétrico, certifique-se de desconectar o cabo de alimentação.

2. Remova a unidade de gaveta de papel da embalagem e remova qualquer material de proteção.

3. Confirme que tem todos os itens mostrados aqui. Você também precisará de uma chave de fenda para instalar a gaveta de papel e duas pessoas para levantar a impressora.



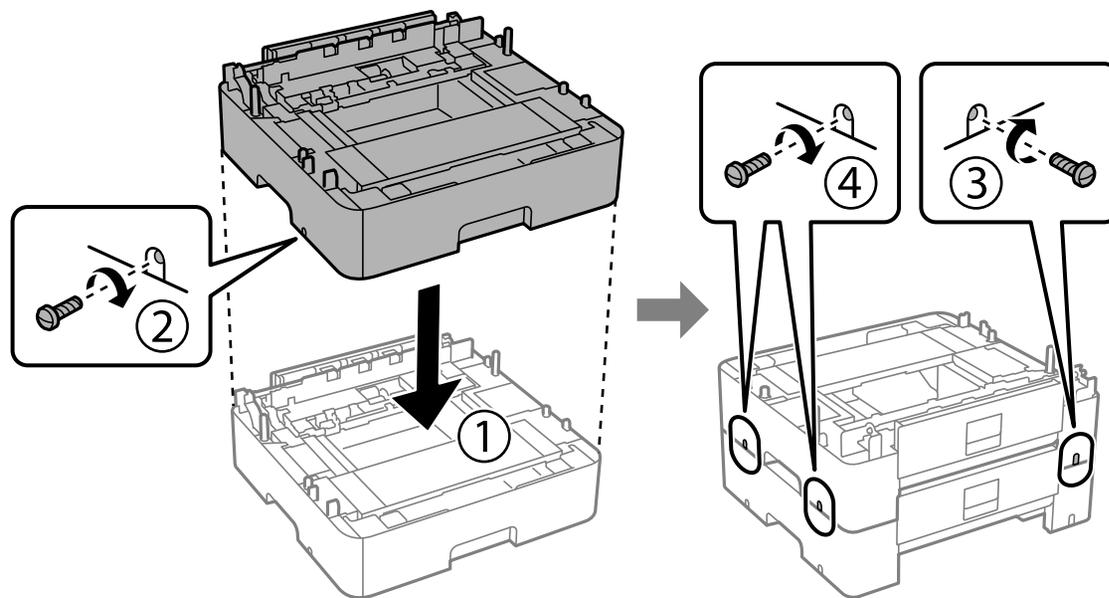
4. Remova a peça de proteção da parte traseira da impressora.



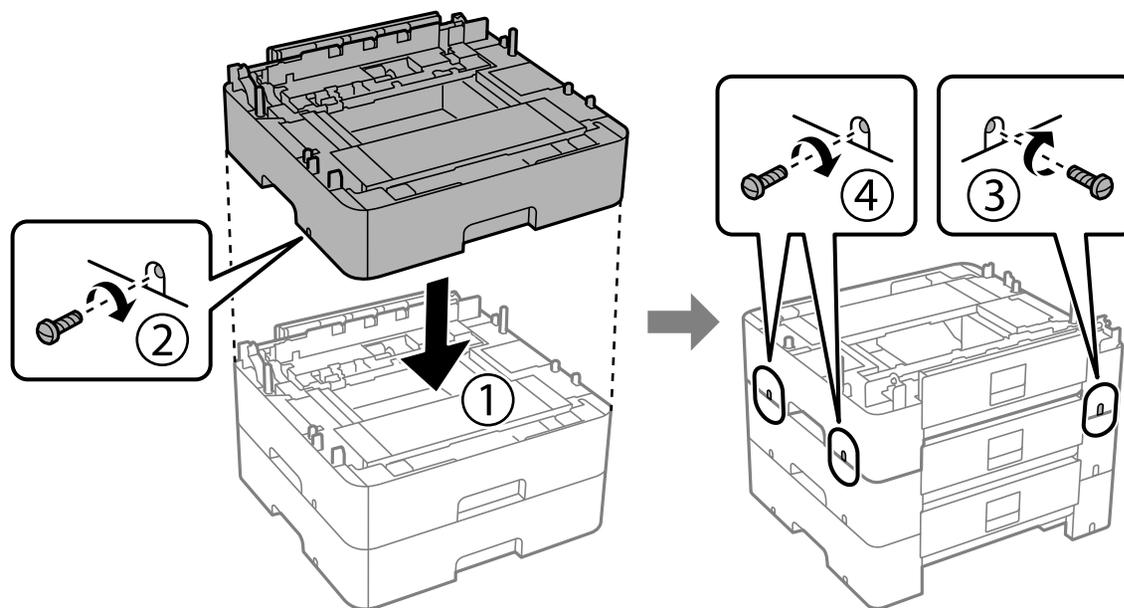
Observação: Não jogue fora a peça, ela será usada mais tarde.

5. Coloque a primeira gaveta de papel opcional no local onde deseja instalar a impressora.

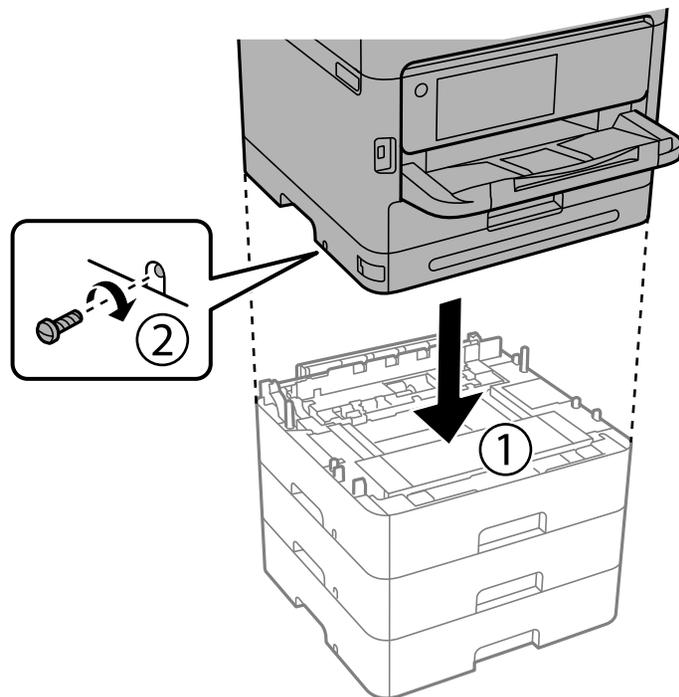
6. Se for instalar mais de uma gaveta de papel opcional, empilhe-as uma em cima da outra e prenda umas nas outras com os parafusos incluídos.



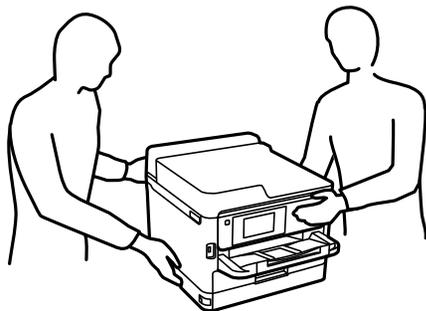
7. Repita esse passo para todas as gavetas de papel.



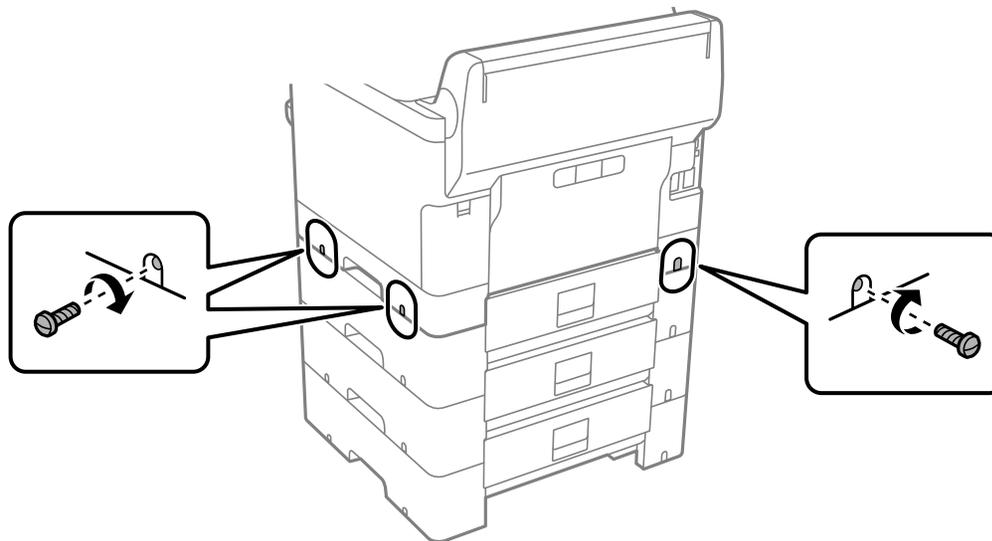
8. Levante seu produto e abaixe-o cuidadosamente na unidade de gaveta de papel com os cantos alinhados. Prenda o produto à unidade de gaveta de papel usando os parafusos incluídos.



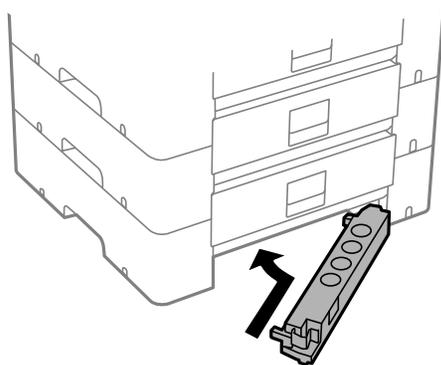
Cuidado: Como o produto é pesado, ele deve ser levantado e transportado por duas ou mais pessoas usando as posições de mãos mostradas:



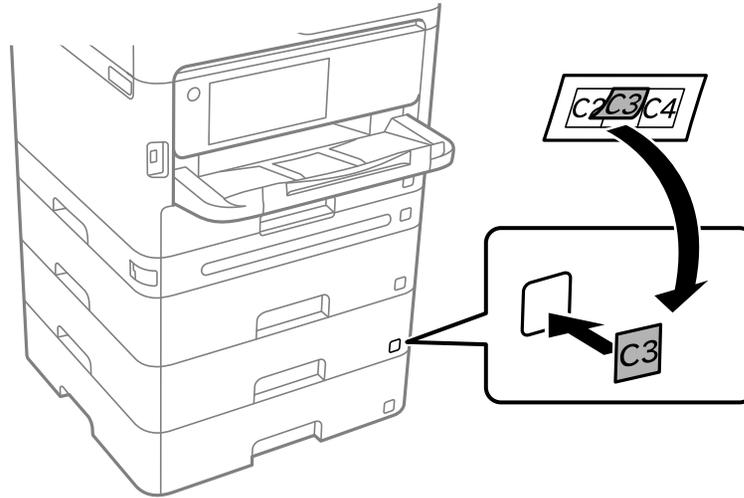
9. Prenda a impressora e as gavetas de papel na parte traseira e do lado direito usando os parafusos incluídos, conforme mostrado.



10. Reinsira a peça que removeu anteriormente na parte traseira da gaveta de papel mais baixa.



11. Coloque o adesivo correto em cada unidade de gaveta para indicar o número da gaveta.



12. Conecte o cabo de alimentação e outros cabos de conexão, depois conecte o produto à tomada.

13. Ligue o produto.

14. Aperte o botão  **Paper Setting** (Config. Bandeja) e certifique-se de que as gavetas instaladas aparecem na tela.

15. Habilite as unidades de gaveta de papel opcionais no software da impressora.

[Ativação das gavetas de papel opcionais - Windows](#)

[Ativação das gavetas de papel opcionais - Software de impressora PostScript - Windows](#)

[Ativação das gavetas de papel opcionais - Mac](#)

[Ativação das gavetas de papel opcionais - Software de impressora PostScript - Mac](#)

Tema principal: [Instalação ou uso das peças opcionais](#)

Ativação das gavetas de papel opcionais - Windows

Você precisa ativar as unidades de gaveta de papel opcionais antes de poder usá-las com o software da impressora.

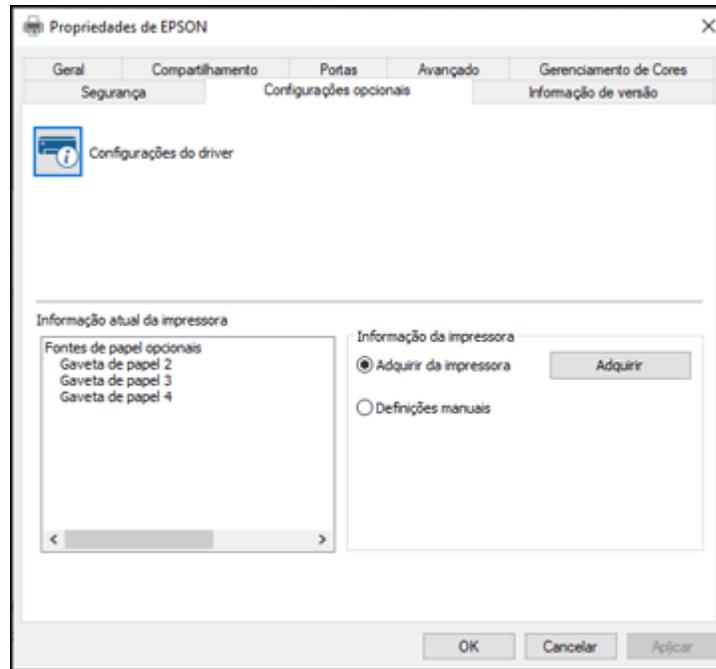
Observação: Se estiver usando o driver PCL ou o software de impressora PostScript (PS3), consulte o link abaixo para ativar as unidades de gaveta de papel opcionais.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 11:** Clique em , procure e selecione **Configurações**. Selecione **Bluetooth e dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.
- **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Gerenciar > Propriedades da impressora**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Propriedades da impressora**.
- **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome da impressora e selecione **Propriedades da impressora**.
- **Windows Vista:** Clique  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, depois clique com o botão direito do mouse no nome da sua impressora e selecione **Propriedades**.

2. Clique na guia **Definições Opcionais**.

Você verá uma janela como esta:



3. Certifique-se de que a opção **Adquirir da Impressora** esteja selecionada e clique em **Adquirir**.
As fontes de papel opcionais são listadas na seção de informações atuais da impressora.
4. Clique em **OK**.

As gavetas de papel opcionais estão agora ativadas.

Tema principal: [Instalação das unidades de gaveta de papel opcionais](#)

Tarefas relacionadas

[Ativação das gavetas de papel opcionais - Software de impressora PostScript - Windows](#)

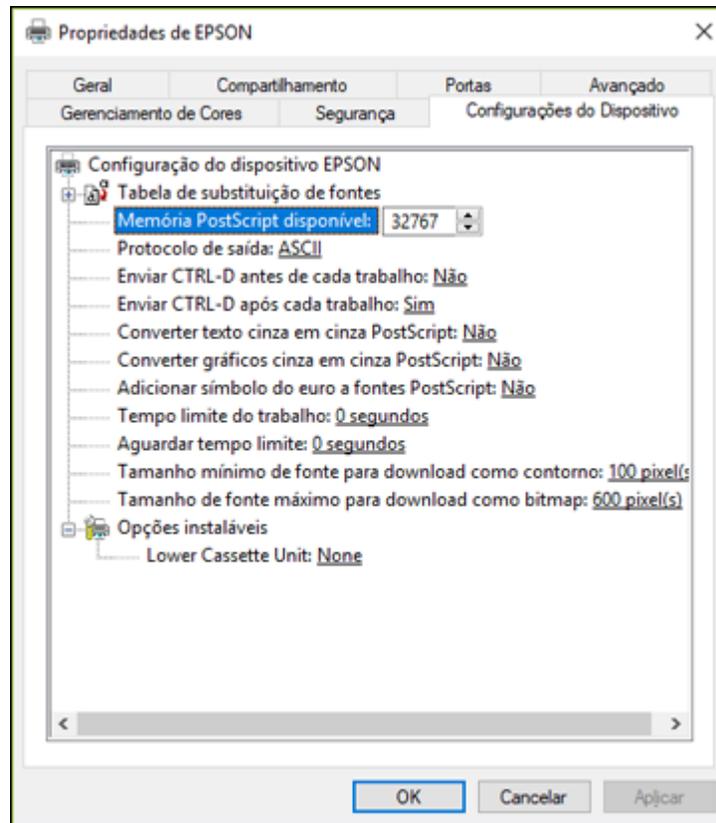
[Ativação das gavetas de papel opcionais - Software de impressora PostScript - Windows](#)

Ativação das gavetas de papel opcionais - Software de impressora PostScript - Windows

Se você instalou as unidades de gaveta de papel opcionais, você precisa ativá-las antes de poder usá-las com o software PS3 da impressora.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 11:** Clique em , procure e selecione **Configurações**. Selecione **Bluetooth e dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Gerenciar > Propriedades da impressora**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows Vista:** Clique  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, depois clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.
2. Clique na guia **Configurações do Dispositivo**.

Você verá uma janela como esta:



3. Selecione o número de gavetas opcionais instaladas como a configuração de Gaveta inferior.
4. Clique em **OK**.

As gavetas de papel opcionais estão agora ativadas.

Tema principal: [Instalação das unidades de gaveta de papel opcionais](#)

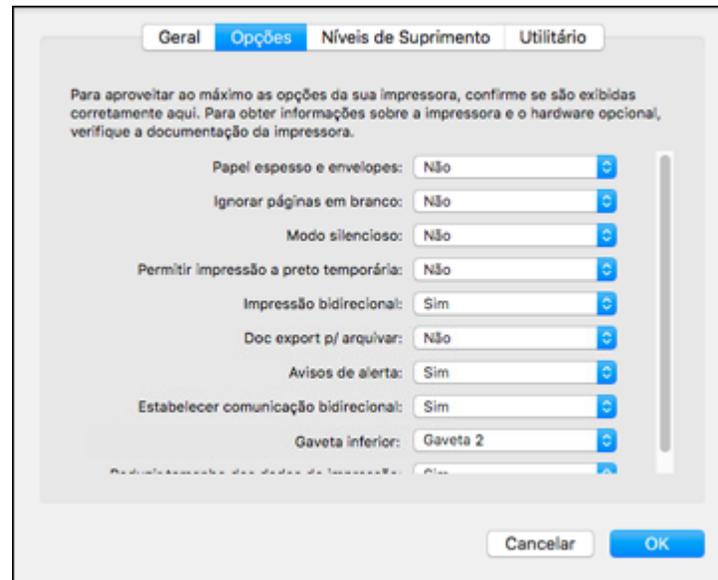
Ativação das gavetas de papel opcionais - Mac

Você precisa ativar as unidades de gaveta de papel opcionais antes de poder usá-las com o software da impressora.

Observação: Se estiver usando o software de impressora PostScript (PS3), consulte o link abaixo para ativar as unidades de gaveta de papel opcionais.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.
3. Selecione **Driver** ou **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione o número de gavetas instaladas como a configuração de **Gaveta inferior**.
5. Clique em **OK**.

As gavetas de papel opcionais estão agora ativadas.

Tema principal: [Instalação das unidades de gaveta de papel opcionais](#)

Tarefas relacionadas

[Ativação das gavetas de papel opcionais - Software de impressora PostScript - Mac](#)

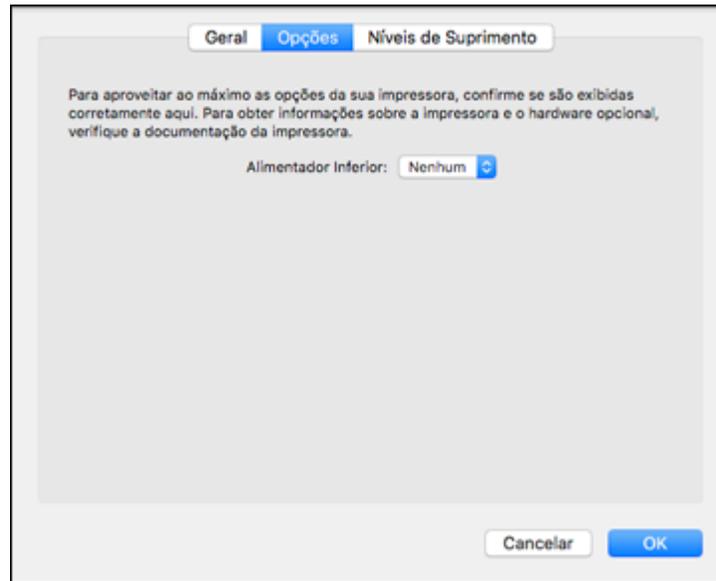
[Ativação das gavetas de papel opcionais - Software de impressora PostScript - Mac](#)

Ativação das gavetas de papel opcionais - Software de impressora PostScript - Mac

Se você instalou as unidades de gaveta de papel opcionais, você precisa ativá-las antes de poder usá-las com o software PS3 da impressora.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.
3. Selecione **Driver** ou **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione o número de gavetas opcionais instaladas como a configuração de Alimentador inferior.
5. Clique em **OK**.

As gavetas de papel opcionais estão agora ativadas.

Tema principal: [Instalação das unidades de gaveta de papel opcionais](#)

Localização das partes do produto

Veja estas seções para identificar as partes do seu produto.

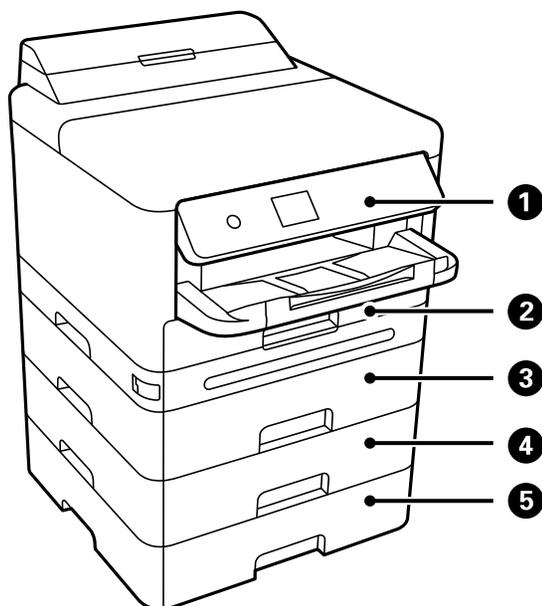
Partes do produto - frente

Partes do produto - parte interna

Partes do produto - parte traseira

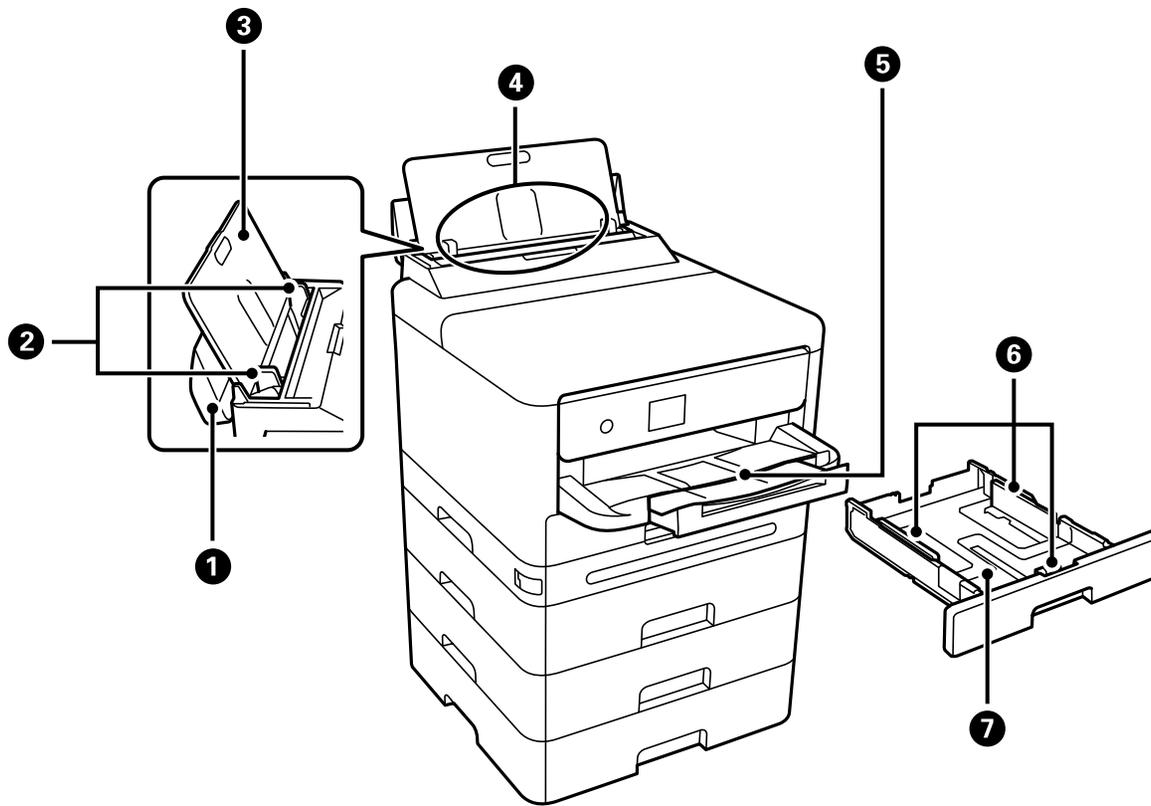
Tema principal: Informações básicas do produto

Partes do produto - frente



- 1 Painel de controle
- 2 Gaveta de papel (C1)
- 3 Gaveta de papel (C2) (opcional)
- 4 Gaveta de papel (C3) (opcional)

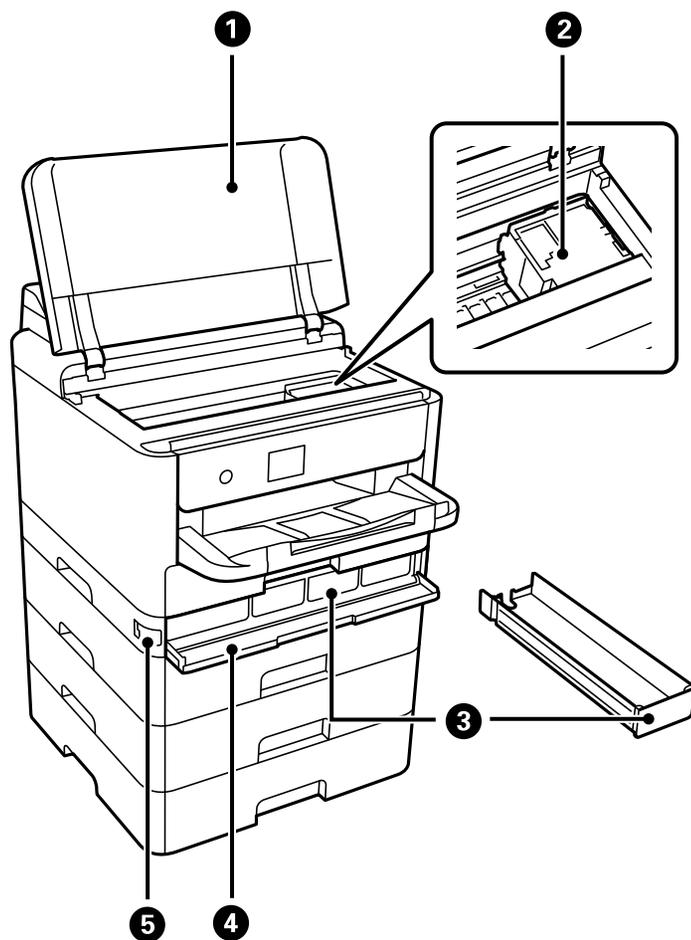
5 Gaveta de papel (C4) (opcional)



- 1 Tampa da bandeja de papel
- 2 Guias da borda
- 3 Suporte de papel
- 4 Bandeja de papel (B)
- 5 Bandeja de saída
- 6 Guias de margem
- 7 Gaveta de papel

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

Partes do produto - parte interna

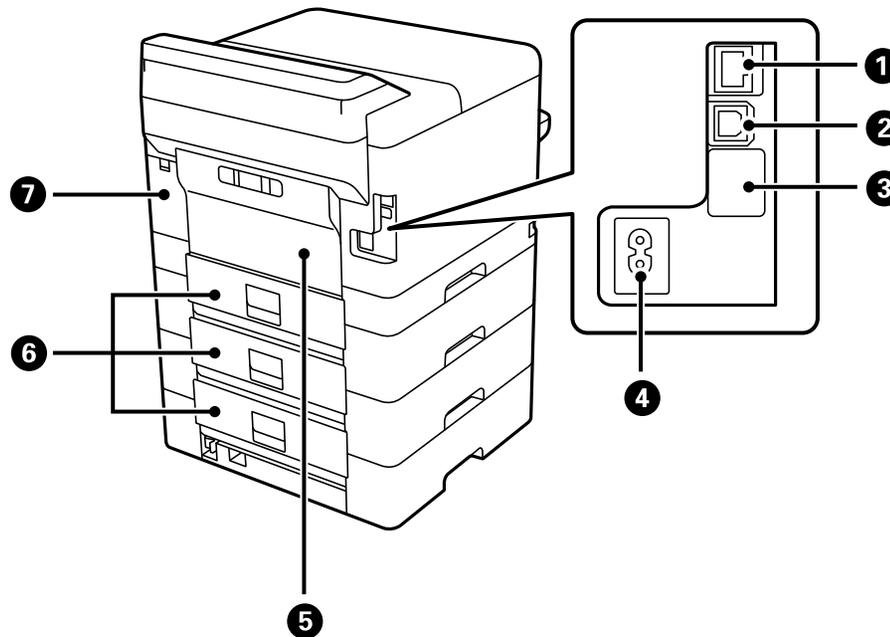


- 1 Tampa da impressora (J)
- 2 Cabeçote de impressão
- 3 Bandeja da tinta

- 4 Tampa do compartimento de tinta (A)
- 5 Trava da tampa do compartimento de tinta

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

Partes do produto - parte traseira



- 1 Porta **LAN**
- 2 Porta **USB**
- 3 Porta Service
- 4 Entrada AC
- 5 Tampa traseira (D)
- 6 Tampa traseira (E)
- 7 Tampa da caixa de manutenção (H)

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

Utilização do painel de controle

Consulte estas seções para aprender sobre o painel de controle e selecionar configurações.

[Botões e luzes do painel de controle](#)

[Como mudar o idioma do visor LCD](#)

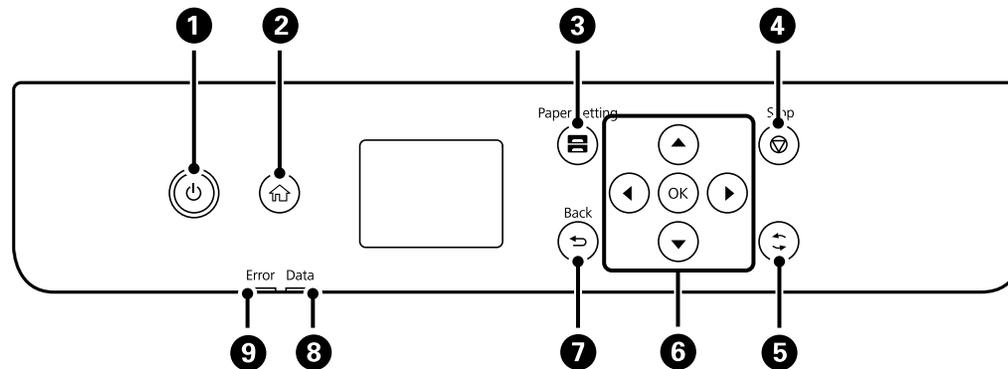
[Seleção da data e hora](#)

[Ajuste do brilho do visor](#)

[Desativação da configuração Tempo limite de operação](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Botões e luzes do painel de controle



- 1 Botão e luz ligar
- 2 Botão início
- 3 Botão **Paper Setting** (Config. Bandeja)
- 4 Botão **Parar**
- 5 Botão (executa várias funções)
- 6 Botões de seta e botão **OK**
- 7 Botão **Voltar**

8 LUZ **Dados**

9 LUZ **Erro**

Visor LCD

Informação do ícone de estado

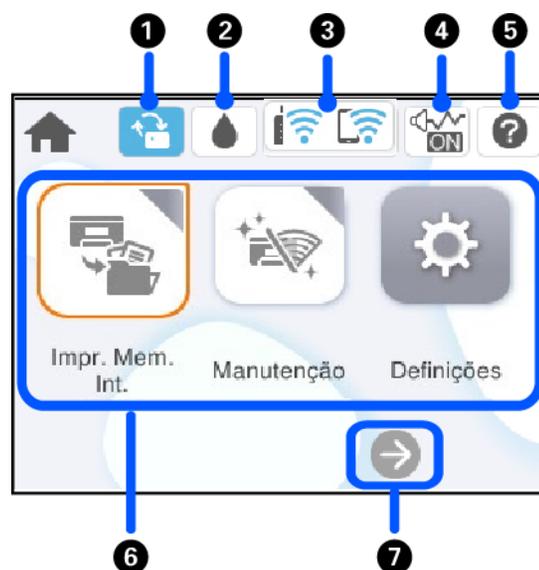
Como navegar o visor LCD

Digitar caracteres no visor LCD

Visualização de animações

Tema principal: Utilização do painel de controle

Visor LCD



- 1 Indica que há uma atualização disponível para o firmware
- 2 Exibe o estado da tinta e da caixa de manutenção
- 3 Indica o estado da rede e acessa as configurações de rede
- 4 Indica se o Modo Silencioso está ativado
- 5 Exibe as instruções de uso e as soluções para problemas

- 6 Exibe as opções de menu
- 7 Navega para a direita da tela

Tema principal: [Botões e luzes do painel de controle](#)

Informação do ícone de estado

O seu produto exibe ícones de estado no visor LCD para certos estados do produto.

Ícones	Descrição
	Indica que há uma atualização disponível para o firmware
	Estado da tinta e da caixa de manutenção; selecione o ícone para ver os níveis da tinta e da caixa de manutenção
	<p>Exibe o estado de conexão de rede; selecione o ícone para configurar ou modificar a sua conexão de rede</p> <ul style="list-style-type: none"> •  O produto não está conectado a uma rede com fios (Ethernet) •  O produto está conectado a uma rede com fios (Ethernet) •  O produto não está conectado a uma rede sem fios •  O produto está procurando por um SSID ou encontrou um problema de conexão com a rede wireless •  O produto está conectado a uma rede sem fios; o número de barras indica a intensidade do sinal da conexão •  O Wi-Fi Direct não está ativado •  O Wi-Fi Direct está ativado
	A configuração Modo silencioso é ativada ou desativada. Selecione o ícone para mudar a configuração. Dependendo do tipo de papel e qualidade de impressão selecionados, quando a função está ativada, o ruído é reduzido durante a impressão, mas a velocidade de impressão é mais lenta.

Ícones	Descrição
!	Há um problema com a configuração indicada; selecione o ícone para informação sobre como resolver o problema
i	Exibe informação adicional ou instruções. quando aperta o botão ↻
?	Exibe a tela de Ajuda

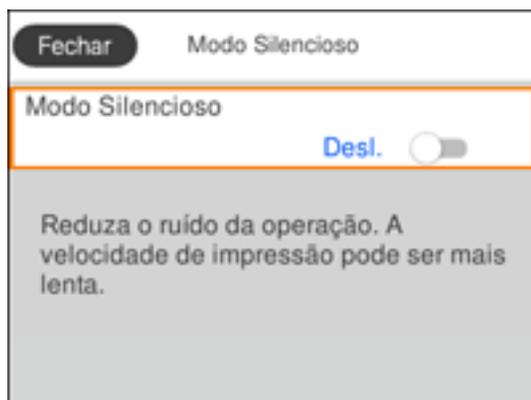
Tema principal: [Botões e luzes do painel de controle](#)

Como navegar o visor LCD

Siga estas diretrizes para navegar e usar os menus no visor LCD.

Para navegar pelos menus, aperte os botões de seta para trocar a seleção destacada e aperte o botão **OK** para confirmar a sua seleção.

Para modificar uma configuração, aperte os botões de seta para destacar a configuração e aperte o botão **OK**.



Para digitar um valor em um campo, aperte os botões de seta para destacar o campo e aperte o botão **OK** para exibir o teclado na tela.

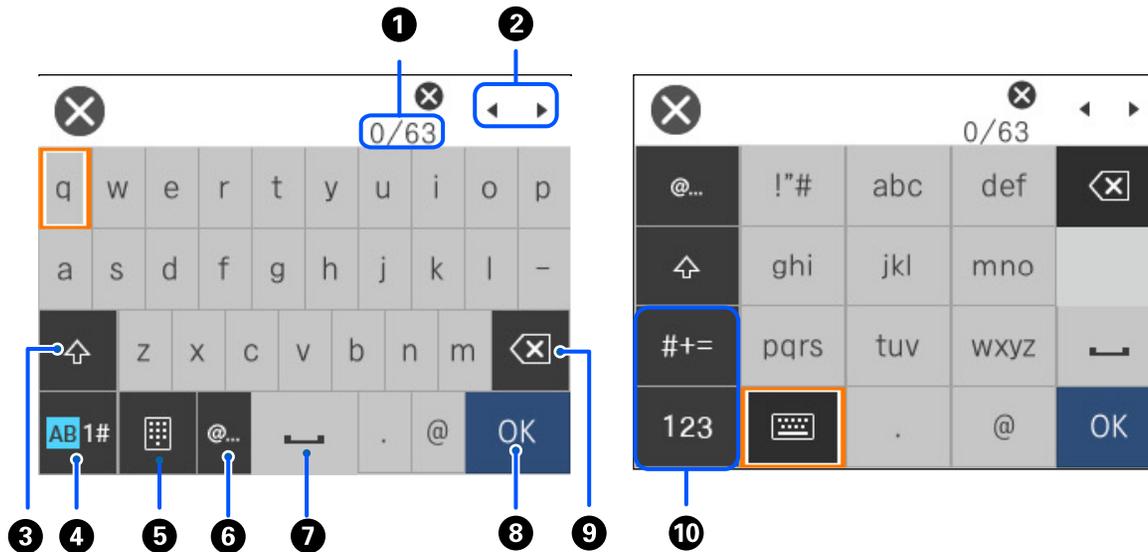


Tema principal: [Botões e luzes do painel de controle](#)

Digitar caracteres no visor LCD

Siga estas diretrizes para digitar caracteres para senhas e outras configurações.

Teclado virtual



- 1 Exibe o número de caracteres
- 2 Move o cursor para a esquerda ou para a direita
- 3 Troca entre letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos
- 4 Troca entre caracteres, números e símbolos
- 5 Modifica o layout do teclado
- 6 Exibe uma lista de nomes de domínios para você escolher
- 7 Digita um espaço
- 8 Selecione quando terminar
- 9 Apaga o caractere anterior
- 10 Troca entre caracteres, números e símbolos

Observação: Você também pode trocar o tipo de caractere se apertar o botão .

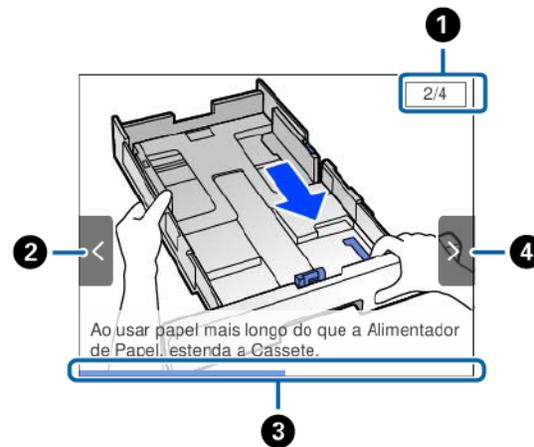
Tema principal: [Botões e luzes do painel de controle](#)

Visualização de animações

Você pode visualizar animações no visor LCD para ajudar a guiá-lo com um procedimento ou resolver um problema.

1. Selecione o ícone  de ajuda.
2. Selecione **Resolução de problemas** se tiver um problema ou **Como** para ver instruções de procedimentos comuns.
3. Selecione um tópico da lista de tópicos disponíveis e siga as instruções na tela.

Ao visualizar os tópicos, pode ser que veja telas como estas:



- 1 Exibe o número do passo atual e o número total de passos
- 2 Aperte o botão de seta para a esquerda para ver o passo anterior
- 3 Indica o seu progresso na animação
- 4 Aperte o botão de seta para a direita para ver o próximo passo

Tema principal: [Botões e luzes do painel de controle](#)

Como mudar o idioma do visor LCD

Você pode alterar o idioma usado na tela LCD

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Idioma/Language**.
3. Selecione um idioma.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Seleção da data e hora

Você pode selecionar a data e hora atuais, a fase do horário de verão na sua área e selecionar o formato data e hora que preferir.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Definições de data/hora**.
3. Selecione **Horário de Verão**.
4. Selecione a configuração que se aplica à sua área:
 - **Inverno**: é inverno ou sua região não usa horário de verão
 - **Verão**: é primavera ou verão e sua região usa horário de verão

Observação: Se a sua região usar horário de verão, você precisa mudar esta configuração para mudar a estação. Quando mudar de **Inverno** para **Verão**, o seu produto ajustará para uma hora a mais automaticamente. Quando mudar de **Verão** para **Inverno**, o seu produto ajustará o relógio para uma hora a menos.

5. Na tela de Definições de data/hora, selecione **Data/Hora**.
6. Selecione um formato de data que deseja usar.
7. Use os botões de seta e o botão **OK** para digitar a data atual.
8. Selecione um formato de hora que deseja usar.
9. Use os botões de seta e o botão **OK** para digitar a hora atual.
10. Na tela de Definições de data/hora, selecione **Diferença horária**.
11. Use os botões de seta e o botão **OK** para digitar a diferença horária entre o seu fuso horário e o UTC (Tempo Universal Coordenado).

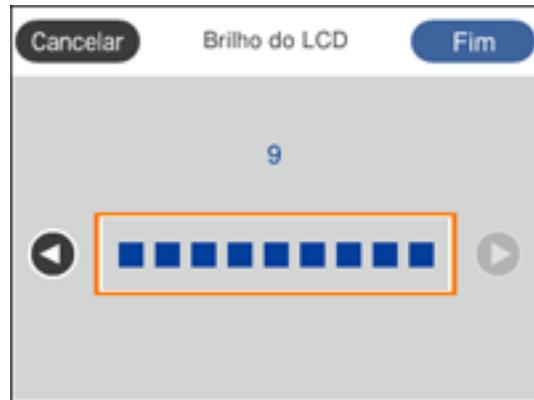
Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Ajuste do brilho do visor

Você pode ajustar o brilho do visor LCD.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Brilho do LCD**.

Você verá uma tela como esta:



3. Aperte os botões de seta para a esquerda ou para a direita para diminuir ou aumentar o brilho.
4. Quando terminar, selecione **Concluído**.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Desativação da configuração Tempo limite de operação

A configuração Tempo limite de operação faz com que o visor LCD retorne à tela inicial depois de alguns minutos de inatividade. Esta função está originalmente ativada, mas você pode desativá-la.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas**.
3. Selecione **Desativado** como a configuração de **Tempo de Operação Esgotado**.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Busca de atualizações para o software

É uma boa ideia verificar periodicamente se há atualizações gratuitas para o software do produto no website de suporte da Epson. Visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.

Observação: A sua impressora foi projetada para trabalhar apenas com bolsas de tinta genuínas da marca Epson. Outras marcas de bolsas de tinta ou outros suprimentos de tinta não são compatíveis e mesmo que sejam descritos como compatíveis, podem não funcionar adequadamente ou podem não funcionar. A Epson oferece periodicamente atualizações para o firmware para tratar de problemas de segurança, desempenho, pequenos consertos e para garantia que a impressora funcione conforme projetada. Estas atualizações podem afetar a funcionalidade da tinta de terceiros. Bolsas de tinta que não sejam da marca Epson, ou bolsas de tinta da Epson que tenham sido alteradas e que funcionavam antes da atualização de firmware, podem não continuar a funcionar.

- **Windows:** O software da sua impressora procura por atualizações automaticamente. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** assim:
 - Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
 - Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora.Você também pode atualizar o software se selecionar **EPSON Software Updater** em **EPSON** ou no grupo de programas **Epson Software**, acessível pelo botão **Iniciar** ou na tela **Iniciar** ou **Aplicativos**, dependendo da sua versão do Windows.
- **OS X:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a pasta **Aplicativos > Epson Software** e selecionar **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x a 13.x:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a **App Store**, selecionar **Atualizações**, procurar pela opção de atualização do software para o software Epson e selecionar **Atualizar**.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Uso de configurações de economia de energia

O seu produto entra em modo de repouso automaticamente e desliga o visor LCD quando não é utilizado por certo tempo. Você pode encurtar esse tempo e selecionar outras opções para economizar eletricidade e suprimentos.

[Mudança das configurações do temporizador](#)

[Mudança das configurações do temporizador de desligamento](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Mudança das configurações do temporizador

Você pode ajustar o tempo até que o produto entre em modo de repouso e apague o visor LCD.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Temporizador**.
3. Aperte o botão **OK**.
4. Use o teclado exibido para selecionar o tempo.
5. Quando terminar, selecione **Concluído** na tela do Temporizador.

Tema principal: [Uso de configurações de economia de energia](#)

Mudança das configurações do temporizador de desligamento

Você pode fazer o produto desligar automaticamente se não for utilizado por um tempo especificado.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Tempor p deslig**.
3. Selecione um intervalo entre **30 minutos e 12h** (12 horas).

Tema principal: [Uso de configurações de economia de energia](#)

Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais

Use o seu smartphone, tablet ou computador para imprimir documentos, fotos, e-mails e páginas da internet de casa, do escritório ou do outro lado do planeta.

Observação: Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

[Configuração dos serviços Epson Connect](#)

[Uso do Epson Email Print](#)

[Uso do Epson Remote Print](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

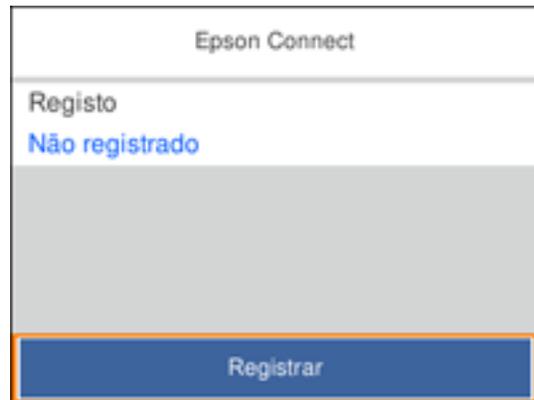
Configuração dos serviços Epson Connect

Se você não ativou o endereço de e-mail do seu produto para uso com o Epson Connect quando configurou o seu produto, você pode ativá-lo usando o painel de controle do produto.

1. Aperte o botão  início, se necessário.

2. Aperte o botão de seta para a direita para selecionar **Definição > Definições gerais > Definições de Serviço da Web > Serviços Epson Connect**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Registrar**.
4. Selecione **Iniciar ajuste**.
5. Siga as instruções na tela para ativar o endereço de e-mail do produto.

Tema principal: [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

Uso do Epson Email Print

Com o Epson Email Print, você pode imprimir a partir de qualquer dispositivo que possa enviar e-mail, como um smartphone, tablet ou laptop. Basta ativar o endereço de e-mail único do seu produto. Quando quiser imprimir, anexe um PDF, um documento do Microsoft Office ou uma foto a um e-mail e envie-o para o seu produto. Tanto o e-mail como os anexos serão impressos automaticamente.

1. Conecte o seu produto à rede. Veja o link abaixo.
2. Se não configurou o Email Print quando instalou o software do seu produto, veja o link abaixo para usar o painel de controle do produto para ativar o seu endereço de e-mail. Ou visite o site epsonconnect.com para mais informações sobre o Email Print, criar a sua conta do Epson Connect e registrar o seu produto com o serviço Epson Connect.
3. Agora você está pronto para enviar e imprimir e-mails através do endereço de Email Print do seu produto.

Observação: Vá até epsonconnect.com e faça o login na sua conta do Epson Connect para personalizar o e-mail do seu produto, ajustar as configurações de impressão e configurar outros serviços do Epson Connect.

Tema principal: [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

Tarefas relacionadas

[Configuração dos serviços Epson Connect](#)

Uso do Epson Remote Print

Com o software Epson Remote Print, você pode imprimir do seu laptop ou computador de mesa de qualquer lugar do mundo em um produto Epson habilitado para e-mail.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Se você ainda não configurou uma conta do Epson Connect quando instalou o software do produto, visite o site epsonconnect.com para criar a sua conta e registrar o produto no serviço Epson Connect.

Observação: Anote o endereço de e-mail do produto.

3. Visite o site epsonconnect.com para saber mais sobre o Remote Print e como baixar o software Remote Print Driver.
4. Baixe e instale o software Epson Remote Print.
5. Digite o endereço de e-mail e chave opcional de acesso do produto Epson durante a configuração do Remote Print.
6. Agora está tudo pronto para imprimir remotamente. Selecione o comando para imprimir do seu laptop ou computador de mesa e selecione o driver Remote Print para o seu produto Epson.

Tema principal: [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

Tarefas relacionadas

[Configuração dos serviços Epson Connect](#)

Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel

Use este aplicativo gratuito para Apple e Android para configurar e controlar o seu produto Epson. O Epson Smart Panel também permite que verifique o estado do produto.

Observação: Recursos do aplicativo podem variar dependendo do seu produto Epson.

1. Visite o site epson.com.br/connect para mais informações sobre o Epson Smart Panel e verificar a compatibilidade do seu dispositivo inteligente.
2. Baixe o Epson Smart Panel da App Store da Apple ou da loja do Google Play.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se o seu produto Epson já estiver conectado a uma rede sem fios, conecte o seu dispositivo móvel à mesma rede. Depois abra o Epson Smart Panel e selecione o seu produto Epson, se necessário.
 - Se o seu produto Epson não estiver conectado a uma rede sem fios, conecte o seu dispositivo móvel à rede que deseja usar, depois abra o Epson Smart Panel e siga as instruções para configurar o seu produto Epson.

Agora está tudo pronto para controlar o seu produto Epson com o seu dispositivo móvel.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Uso do AirPrint

O AirPrint habilita a impressão instantânea sem fios de um iPhone, iPad, iPod touch e Mac sem precisar instalar drivers ou baixar software.



Observação: Se você desativou as mensagens de configuração de papel no painel de controle do seu produto, não é possível usar o AirPrint. Veja o link abaixo para ativar as mensagens, se necessário.

1. Coloque papel no produto.
2. Configure o seu produto para impressão sem fios. Veja o link abaixo.
3. Conecte o dispositivo Apple na mesma rede sem fios que o produto está usando.
4. Imprima no produto a partir do dispositivo.

Observação: Para mais detalhes, consulte a página do AirPrint no website da Apple.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Referências relacionadas

[Opções de configurações de origem do papel](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Configuração de impressão em um Chromebook

A sua impressora Epson suporta a impressão nativa em Chromebook, permitindo que imprima de um Chromebook sem drivers ou cabos.

Para instruções de como configurar a sua impressora, visite [Configuração da sua impressora Epson no seu Chromebook](#).

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler

Você pode imprimir sem fios os seus documentos, e-mails, fotos e páginas da internet diretamente do seu telefone ou tablet Android (Android v4.4 ou posterior). Com alguns toques, o seu dispositivo Android descobrirá o seu produto Epson mais próximo e imprimirá.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. No seu dispositivo Android, baixe o plug-in do Epson Print Enabler da loja do Google Play.
3. Vá até **Settings** (Configurações) no seu dispositivo Android, selecione **Printing** (Impressão) e habilite o plug-in da Epson, se necessário.
4. Conecte o seu dispositivo Android à mesma rede wireless que o seu produto.
5. Agora está tudo pronto para imprimir. A partir de um aplicativo Android, como Chrome ou Gmail, toque no ícone de menu e imprima o que estiver na tela.

Observação: Caso não veja o seu produto toque em **All Printers** (Todas as impressoras) e selecione o seu produto.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Uso do serviço de impressão Mopria Print Service

Você pode usar o serviço Mopria Print Service para imprimir do seu celular ou tablet com Android (Android v4.4 ou posterior) no seu produto Epson ou em qualquer produto de outros fabricantes certificado pela Mopria. Você pode baixar o Mopria Print Service do Google Play.

Observação: Para detalhes sobre o Mopria Print Service, [clique aqui](#). Alguns tablets Amazon Fire também usam o serviço Mopria Print.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Consulte o link abaixo.
2. No seu dispositivo Android, baixe o aplicativo Mopria Print Service do Google Play.

Observação: Em alguns dispositivos Samsung Galaxy, o Mopria pode vir pré-instalado.

3. Vá até **Settings** (Configurações) no seu dispositivo Android, selecione **Printing** (Impressão) e habilite o serviço Mopria Print Service, se necessário.
4. Conecte o seu dispositivo Android à mesma rede wireless que o seu produto.
5. Agora está tudo pronto para imprimir. A partir de um aplicativo Android, como Chrome ou Gmail, toque no ícone de menu e selecione **Print** (Imprimir). Depois selecione **All printers** (Todas as impressoras), selecione o seu produto Epson, ajuste as suas configurações de impressão e imprima.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Impressão ativada por voz

Faça uso da impressão ativada por voz e de mãos livres do seu produto Epson com Alexa. Você pode pedir que seu produto imprima fotos, calendários, receitas, adereços de fotos e mais. [Clique aqui](#) para mais informações.

1. Conecte o seu produto à rede. Consulte o link abaixo.
2. Configure o endereço de e-mail do seu produto para uso com o Epson Connect. Se você ainda não configurou uma conta do Epson Connect quando instalou o software do produto, visite o site epsonconnect.com para criar a sua conta e registrar o produto no serviço Epson Connect.
3. [Clique aqui](#) para instruções sobre como configurar o seu produto e assistente de voz para usar a função de impressão ativada por voz.

Agora está tudo pronto para imprimir usando a sua voz e o seu produto Epson.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Configuração dos serviços Epson Connect](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Rede Wi-Fi ou com fio

Consulte estas seções para usar o seu produto em uma rede Wi-Fi ou com fio.

[Recomendação de segurança de rede](#)

[Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

[Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

[Configuração das definições de servidor de e-mail](#)

[Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Recomendação de segurança de rede

Para ajudar a dissuadir acesso não autorizado ao produto em uma rede, você deve proteger o seu ambiente de rede usando medidas de segurança apropriadas.

Medidas de segurança como estas podem ajudar a dissuadir ameaças como perda de dados de usuário, uso de linhas de telefone e fax e outras intrusões:

- **Ative a segurança na sua rede sem fio**

Ative a segurança adequada na rede sem fio que pretende usar com o produto. A segurança da rede, como uma senha de rede, pode dissuadir a interceptação de tráfego na rede sem fio. O seu roteador pode já ter uma senha padrão ativada pelo seu provedor de serviço de internet. Consulte a documentação do seu provedor e do roteador para instruções de como modificar a senha padrão e tornar sua rede mais segura.

- **Somente conecte o produto a uma rede protegida por firewall**

Conectar o produto diretamente à internet pode deixá-lo vulnerável a ameaças de segurança. Ao invés disso, conecte-o a um roteador ou outra conexão de rede protegida por firewall. O seu roteador pode já ter um firewall configurado pelo seu provedor de serviço de internet; verifique com o seu provedor para obter confirmação. Para obter melhores resultados, configure e use um endereço de IP privado para a sua conexão de rede.

- **Modifique a senha padrão de administrador no seu produto**

Se o seu produto tiver uma opção para definição de uma senha de administrador, modifique a senha padrão de administrador para dissuadir acesso de usuários não autorizados a dados pessoais armazenados no produto, como números de identificação, senhas e listas de contato.

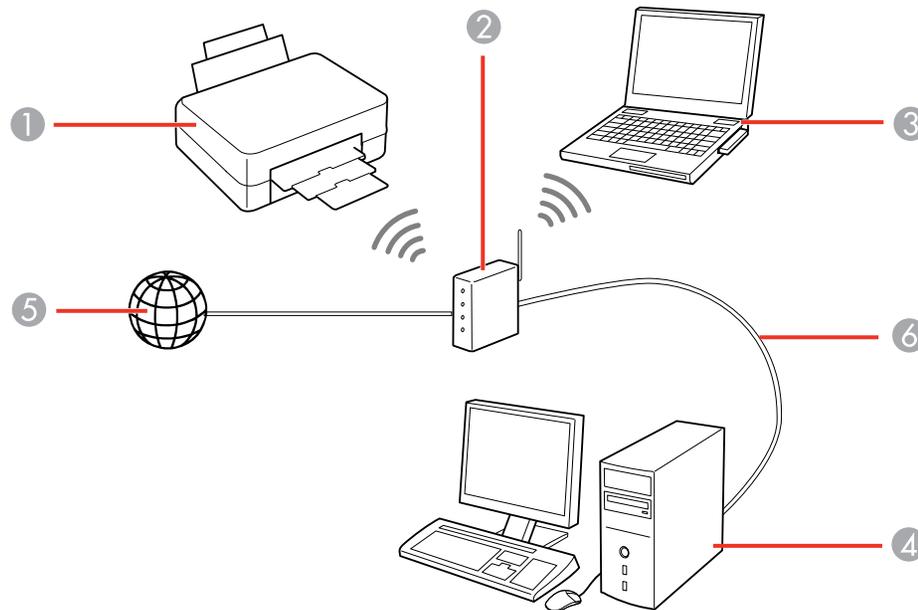
Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Tarefas relacionadas

[Mudança da senha de administrador no Web Config](#)

Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi

Você pode configurar o seu produto para se comunicar com o seu computador usando um roteador ou ponto de acesso wireless. O roteador ou ponto de acesso wireless pode ser conectado ao seu computador através de uma rede com ou sem fio.



- 1 Produto Epson
- 2 Roteador ou ponto de acesso wireless
- 3 Computador com uma interface wireless
- 4 Computador
- 5 Internet
- 6 Cabo de Ethernet (usado somente para conexão com fio ao roteador ou ponto de acesso)

Seleção das configurações da rede sem fio no painel de controle

Tema principal: Rede Wi-Fi ou com fio

Seleção das configurações da rede sem fio no painel de controle

Você pode selecionar ou alterar as configurações de rede wireless usando o painel de controle do produto.

Para instalar o seu produto em uma rede wireless, siga as instruções no pôster *Guia de instalação* e instale o software necessário, baixando-o do site da Epson. O programa de instalação irá guiá-lo na configuração da rede.

Observação: A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de rede.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione o ícone   e aperte o botão **OK**.
3. Selecione **Roteador**.
4. Selecione **Iniciar ajuste**, **Alterar Configurações** ou **Alterar para ligação Wi-Fi**.
5. Selecione **Assistente conf. Wi-Fi**.
6. Selecione o nome da sua rede sem fios ou selecione **Inserir manualmente** para digitar o nome manualmente. Use o teclado exibido para digitar o nome da sua rede.
7. Selecione o campo de **Inserir Senha** e digite a senha da sua rede wireless usando o teclado exibido.

Observação: O nome e senha da rede são sensíveis a letras maiúsculas e minúsculas. Certifique-se de digitar corretamente letras maiúsculas e minúsculas, números ou caracteres especiais.

- Para mover o cursor, selecione a seta para a esquerda ou para a direita.
- Para modificar a letra para maiúscula ou minúscula, selecione .
- Para apagar o caractere anterior, selecione .
- Para digitar números e símbolos, selecione **AB1#**.

- Para digitar um espaço, selecione .
8. Selecione **OK** quando terminar de digitar a senha.
 9. Confirme as configurações de rede exibidas e selecione **Iniciar ajuste** para salvá-las.
Uma mensagem aparece quando a configuração termina.
 10. Aperte o botão  início para sair.

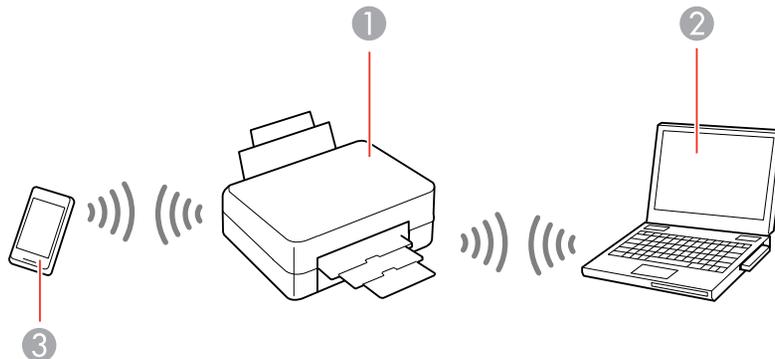
Você verá o ícone  no visor LCD e deve poder conectar o seu produto diretamente a partir do computador ou dispositivo e imprimir. Se for imprimir do seu computador, certifique-se de que instalou o software de rede, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se não vir o ícone , você pode ter selecionado o nome de rede errado ou digitado a senha incorretamente. Repita esses passos para tentar novamente.

Tema principal: [Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

Configuração do modo Wi-Fi Direct

Você pode configurar o produto para que se comunique diretamente com o seu computador ou com outro dispositivo sem precisar de um roteador ou ponto de acesso sem fio. Em modo Wi-Fi, o produto age como o ponto de acesso da rede para até 8 dispositivos.



- 1 Produto Epson
- 2 Computador com uma interface sem fio

3 Outro dispositivo sem fio

[Conexão a um dispositivo móvel](#)

[Modificar o nome e senha de rede do Wi-Fi Direct](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Conexão a um dispositivo móvel

Você pode conectar um dispositivo móvel diretamente a uma impressora sem usar um roteador ou ponto de acesso wireless.

Observação: Certifique-se de que o aplicativo Epson Smart Panel esteja instalado no seu dispositivo móvel antes de conectar-se à impressora.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Use os botões de seta para selecionar o ícone  e aperte o botão **OK**.
3. Use o botão de seta para baixo para selecionar **Wi-Fi Direct** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão **OK** para selecionar **Iniciar ajuste**.
5. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se estiver usando o Epson Smart Panel, abra o aplicativo Epson Smart Panel no seu dispositivo e selecione a impressora exibida no visor LCD. Selecione **Completo** no visor LCD e aperte o botão **OK**.
 - Para dispositivos iOS, selecione **Outros Métodos** e aperte o botão **OK**, depois selecione **iOS** e aperte o botão **OK**. Escaneie o código QR com a câmera no seu dispositivo e siga as instruções no dispositivo. No visor LCD da impressora, selecione **Entendido** e aperte o botão **OK**, depois selecione **Completo** e aperte o botão **OK**.
 - Para outros tipos de dispositivos, selecione **Outros Métodos** e aperte o botão **OK**, depois selecione **Outros Dispositivos do SO** e aperte o botão **OK**. Use o seu dispositivo para selecionar o nome da rede Wi-Fi (SSID) exibido no visor LCD e depois digite a senha mostrada.
6. Siga as instruções no visor LCD para completar a configuração do Wi-Fi Direct.

O ícone  Wi-Fi Direct exibido no visor LCD indica se o Wi-Fi Direct está ativado no produto.

Se for imprimir do seu computador, certifique-se de que instalou o software de rede, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Tema principal: [Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

Tarefas relacionadas

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel](#)

Modificar o nome e senha de rede do Wi-Fi Direct

Você pode modificar o nome e senha do Wi-Fi Direct para criar uma rede Wi-Fi Direct mais descritiva e segura.

Observação: Se for imprimir do seu computador, certifique-se de que instalou o software de rede, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Use os botões de seta para selecionar o ícone  e aperte o botão **OK**.
3. Use o botão de seta para baixo para selecionar **Wi-Fi Direct** e aperte o botão **OK**.
4. Use o botão de seta para baixo para selecionar **Iniciar ajuste** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima para selecionar o ícone de **Menu** e aperte o botão **OK**.
6. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para modificar o nome da rede Wi-Fi Direct, selecione **Mudar o nome da rede**, aperte o botão **OK**, selecione **Sim** e aperte o botão **OK** novamente. Selecione **Alterar**, depois aperte o botão **OK** e use o teclado na tela para digitar o novo nome da rede.

Observação: Você pode modificar o nome depois de "DIRECT-XX-". O novo nome deve ter menos de 22 caracteres.

- Para modificar a senha de Wi-Fi Direct, selecione **Alterar senha**, aperte o botão **OK**, selecione **Sim** e aperte o botão **OK** novamente. Use o teclado na tela para digitar a nova senha do Wi-Fi Direct.

Observação: A sua senha deve ter pelo menos 8 e não mais de 22 caracteres.

Observação: Se já tiver conectado dispositivos ou computadores ao seu produto via Wi-Fi Direct, eles serão desconectados quando você mudar o nome ou senha da rede.

7. Quando digitar o nome ou senha da sua rede Wi-Fi Direct, faça o seguinte:
 - Para digitar letras ou símbolos, aperte os botões de seta para navegar pelos caracteres e aperte o botão **OK** para fazer uma seleção.

- Para digitar números ou mudar a caixa das letras, selecione **AB1#** e aperte o botão **OK**.
 - Para apagar o caractere anterior, selecione o ícone  voltar e aperte o botão **OK**.
 - Para inserir um espaço, selecione o ícone  de espaço e aperte o botão **OK**.
8. Use o seu computador ou dispositivo sem fio para selecionar o nome da rede Wi-Fi (SSID) exibido no visor LCD e depois digite a senha mostrada.

Observação: Anote o SSID e senha que aparecerem.

9. Aperte o botão  início para retornar à tela inicial.
- Computadores e dispositivos wireless podem acessar o produto usando o novo nome e senha da rede.

Tema principal: [Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Se a sua rede usar um roteador ou ponto de acesso wireless habilitado para WPS, você pode conectar rapidamente o seu produto à rede usando Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Observação: Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão marcado como **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter mais detalhes.

[Utilização do WPS para conectar a uma rede](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Utilização do WPS para conectar a uma rede

Se tiver um roteador ou ponto de acesso habilitado para WPS, você pode usar o Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar o seu produto à rede.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione o ícone   e aperte o botão **OK**.
3. Selecione **Roteador** e aperte o botão **OK**.
4. Selecione **Alterar Configurações** e aperte o botão **OK**, se necessário.

5. Selecione **Configurar tecla (WPS)** e aperte o botão **OK**.
6. Siga as instruções no visor LCD para completar a configuração WPS.
7. Pressione o botão  início para sair.

Você verá o ícone  no visor LCD e deve poder conectar o seu produto diretamente a partir do computador ou dispositivo e imprimir. Se for imprimir do seu computador, certifique-se de que instalou o software de rede, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Caso você não veja o ícone , repita estes passos para tentar novamente.

Tema principal: [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Impressão de uma folha de estado da rede

Você pode imprimir uma folha de estado da rede para ajudar a determinar as causas de eventuais problemas que podem ocorrer ao usar o produto em uma rede.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Imprimir folha de estado**.
3. Selecione **Imprimir**.

Examine as configurações mostradas na folha de estado da rede para diagnosticar quaisquer problemas que você tenha.

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Impressão de um relatório de conexão de rede

Você pode imprimir um relatório de conexão de rede para ver soluções para qualquer problema que tenha para usar o produto em uma rede.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Use os botões de seta e **OK** para selecionar **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Verificar ligação**.
3. Selecione **Imprimir Relatório de Verificação**.

Observação: Selecione **OK** para retornar ao menu **Definições de rede** sem imprimir um relatório

4. Selecione **Imprimir**.

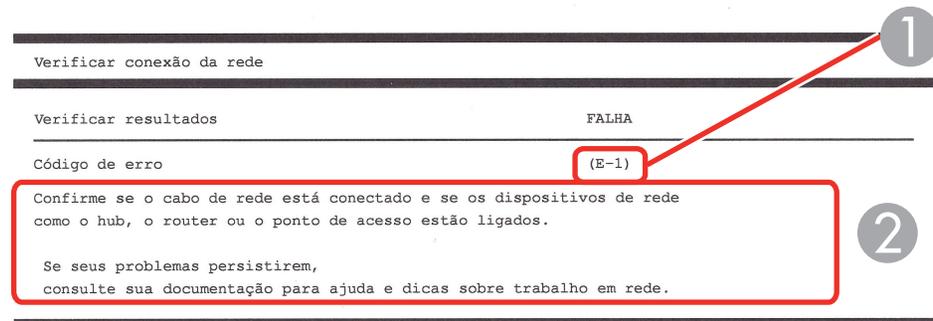
Examine os códigos de erro e soluções mostradas no relatório de conexão de rede.

[Códigos e mensagens do relatório de conexão de rede](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Códigos e mensagens do relatório de conexão de rede

Verifique os códigos de erro e mensagens no relatório de conexão de rede para resolver problemas que pode encontrar com as conexões de rede. Estas tabelas listam soluções para problemas baseando-se nos códigos de erro e mensagens que podem aparecer no alto do relatório.



1 Código de erro

2 Mensagem

Observação: Os códigos de erros e mensagens listados aqui podem não se aplicar ao seu produto.

Códigos de erro e mensagens

Código de erro e mensagem	Solução
E-1 Confirme que o cabo de rede está conectado aos dispositivos de rede, como um hub, roteador ou ponto de acesso, e que está ligado.	Certifique-se de que o seu roteador, ponto de acesso e/ou hub está ligado e que o cabo de rede está conectado seguramente ao seu dispositivo e produto. Se estiver tentando configurar Wi-Fi, remova o cabo de rede e configure o Wi-Fi novamente. Ethernet e Wi-Fi não podem ser conectados ao mesmo tempo.

Código de erro e mensagem	Solução
<p>E-2, E-3 ou E-7</p> <p>Nenhum nome de rede (SSID) sem fio encontrado. Confirme que o roteador/ponto de acesso está ligado e que a rede sem fios (SSID) está configurada corretamente. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p> <p>Nenhum nome de rede (SSID) sem fio encontrado. Confirme que o nome de rede (SSID) sem fios do PC ao qual deseja se conectar está configurado corretamente. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p> <p>A chave/senha de segurança digitada não corresponde àquela configurada para o seu roteador/ponto de acesso. Confirme a chave de segurança/senha. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o seu roteador ou ponto de acesso esteja ligado e conectado corretamente ao seu computador ou dispositivo de rede. • Desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. • Mova o seu produto mais próximo do seu roteador ou ponto de acesso e remova qualquer obstáculo que esteja entre eles. Também mova o seu produto para longe de dispositivos como telefones sem fios e micro-ondas. • Confirme que o SSID mostrado no relatório de conexão de rede corresponde à etiqueta no seu roteador ou ponto de acesso. Além disso, também se certifique de que o SSID utilize somente caracteres ASCII e símbolos ou o seu produto não conseguirá exibir o SSID corretamente. • Se estiver tentando conectar usando o método do botão WPS, certifique-se de que o seu roteador ou ponto de acesso suporte esse método. • Se estiver usando uma senha de rede, verifique a etiqueta no seu roteador ou ponto de acesso para confirmar que está usando a senha correta, ou cheque com o seu administrador de rede ou na documentação do seu roteador/ponto de acesso. • Se estiver conectando um dispositivo inteligente que gere SSID, cheque a documentação do dispositivo para encontrar o SSID e senha que deve usar. • Se a sua conexão sem fios desconectar repentinamente e outro dispositivo inteligente tiver sido adicionado à rede usando o método do botão WPS, ou caso a sua rede tenha sido configurada usando um método diferente do de botão WPS, tente baixar e instalar o software do produto novamente.

Código de erro e mensagem	Solução
<p>E-5 Modo de segurança (ex. WEP, WPA) não corresponde à configuração atual da impressora. Confirme o modo de segurança. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Se a segurança no seu roteador ou ponto de acesso não for um dos tipos a seguir, modifique o tipo de segurança no seu roteador ou ponto de acesso e reinicie as configurações de rede do seu produto.</p>
<p>E-6 O endereço MAC da sua impressora pode estar sendo filtrado. Verifique se o seu roteador/ponto de acesso tem restrições como filtragem de endereço MAC. Consulte a documentação do roteador/ponto de acesso ou entre em contato com o seu administrador de rede para obter assistência.</p>	<p>Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a filtragem de endereço MAC ativada, registre o endereço MAC do seu produto para que não seja filtrado. Encontre o endereço MAC no relatório de conexão de rede e veja a documentação do roteador ou ponto de acesso para instruções.</p> <p>Se o seu roteador ou ponto de acesso estiver usando autenticação compartilhada com segurança WEP, confirme que está usando a chave de autenticação e índice corretos.</p> <p>Se o seu roteador ou ponto de acesso limitar o número de dispositivos conectados, eleve o limite de conexão. Consulte a documentação do roteador ou ponto de acesso para obter mais instruções.</p>
<p>E-8 O endereço IP incorreto foi designado para a impressora. Confirme a configuração do endereço IP do dispositivo de rede (hub, roteador ou ponto de acesso). Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Se a configuração Obter endereço IP do seu produto estiver definida como Auto, ative DHCP no seu roteador ou ponto de acesso. Se estiver definida como Manual, o endereço IP pode estar fora de alcance ou em um segmento diferente da rede; configure um endereço IP válido usando o painel de controle do produto ou o utilitário Web Config.</p> <p>Você também pode tentar desligar o produto e o roteador ou ponto de acesso, aguardar aproximadamente 10 segundos, e voltar a ligá-los.</p>

Código de erro e mensagem	Solução
<p>E-9</p> <p>Confirme a configuração de conexão e de rede do PC ou de outro dispositivo. Uma conexão usando o EpsonNet Setup está disponível. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Certifique-se de que o seu computador ou dispositivo de rede esteja ligado. Além disso, certifique-se de que você pode acessar a Internet e outros dispositivos na mesma rede que os dispositivos que está tentando conectar ao seu produto.</p> <p>Se ainda não conseguir conectar o seu produto, desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. Baixe e instale o software do seu produto novamente para reiniciar as suas configurações de rede.</p>
<p>E-10</p> <p>Confirme a configuração de endereço IP, máscara de subrede e gateway padrão. Uma conexão usando o EpsonNet Setup está disponível. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Certifique-se de que outros dispositivos na rede estejam ligados e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a configuração Obter endereço IP do seu produto estiver definida como Manual, cheque o endereço IP, máscara de subrede e gateway padrão no relatório de conexão de rede para ver se estão corretos. Se não estiverem, corrija as configurações. • Se o DHCP estiver ativado, configure a opção Obter endereço IP do seu produto como Auto. Se quiser usar o endereço de DHCP designado como um endereço estático, configure Obter endereço IP como Manual, digite o endereço IP do produto conforme listado no relatório de conexão de rede e configure a máscara de subrede como 255.255.255.0. <p>Se ainda não conseguir conectar o seu produto, desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo.</p>
<p>E-11</p> <p>A configuração está incompleta. Confirme a configuração de gateway padrão. Uma conexão usando o EpsonNet Setup está disponível. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Se definir a Configuração TCP/IP do seu produto como Manual, verifique se o endereço de gateway padrão listado no relatório de conexão de rede está correto. Além disso, ligue o dispositivo que estiver configurado como o gateway padrão.</p>

Código de erro e mensagem	Solução
<p>E-12</p> <p>Confirme o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> -A chave de segurança/senha foi digitada corretamente. -O índice da chave de segurança/senha está definido para o primeiro número -A configuração do endereço IP, máscara de subrede ou gateway padrão está correta <p>Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Certifique-se de que outros dispositivos na rede estejam ligados e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o endereço IP, máscara de subrede e gateway padrão estão corretos, se os digitou manualmente. • Confirme que os endereços da máscara de subrede e gateway padrão para outros dispositivos são os mesmos. • Certifique-se de que o endereço IP não está em conflito com outros dispositivos. <p>Se ainda assim não conseguir se conectar ao seu produto, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. • Baixe e instale o software do seu produto novamente para reiniciar as suas configurações de rede. • Se o seu roteador ou ponto de acesso usar segurança WEP com várias senhas registradas, certifique-se de que a primeira senha registrada está configurada no seu produto.

Código de erro e mensagem	Solução
<p>E-13</p> <p>Confirme o seguinte:</p> <p>-A chave de segurança/senha foi digitada corretamente.</p> <p>-O índice da chave de segurança/senha está definido para o primeiro número.</p> <p>-A conexão e configuração de rede do PC ou de outro dispositivo está correta.</p> <p>Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Certifique-se de que o seu roteador, ponto de acesso e/ou hub esteja ligado. Além disso, certifique-se de que a configuração de TCP/IP no seu roteador, ponto de acesso e/ou hub não tenha sido feita manualmente; isso pode fazer com que as configurações de rede do seu produto sejam diferentes dos dispositivos configurados manualmente.</p> <p>Se ainda assim não conseguir se conectar ao seu produto, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. • Baixe e instale o software do seu produto novamente para reiniciar as suas configurações de rede. • Se o seu roteador ou ponto de acesso usar segurança WEP com várias senhas registradas, certifique-se de que a primeira senha registrada está configurada no seu produto.

Mensagens do ambiente de rede

Mensagem	Solução
<p>O ambiente Wi-Fi precisa ser melhorado. Desligue e depois volte a ligar o roteador sem fios. Se a conexão não melhorar, consulte a documentação do roteador sem fios.</p>	<p>Mova o seu produto mais próximo do seu roteador ou ponto de acesso e remova qualquer obstáculo que esteja entre eles. Depois desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. Se ainda não conseguir se conectar ao produto, veja a documentação que veio com o seu roteador ou ponto de acesso para obter soluções.</p>
<p>*Nenhum outro dispositivo pode ser conectado. Desconecte um dos dispositivos conectados se quiser adicionar outro.</p>	<p>Você pode conectar até 8 computadores ou outros dispositivos no seu produto usando uma conexão Wi-Fi Direct (AP simples). Se quiser adicionar outro dispositivo, desconecte um dispositivo conectado primeiro.</p>

Mensagem	Solução
A mesma SSID do Wi-Fi Direct existe no ambiente. Modifique a SSID do Wi-Fi Direct se não puder conectar um dispositivo inteligente à impressora.	Modifique a SSID do Wi-Fi Direct.

Tema principal: [Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

Configuração das definições de servidor de e-mail

Para ativar as notificações, você precisa configurar o servidor de e-mail. Você pode selecionar configurações para o servidor de e-mail usando o painel de controle do produto.

Observação: Estas configurações podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Use os botões de seta e **OK** para selecionar **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado > Servidor de e-mail > Definições de servidor**.
3. Selecione uma das opções disponíveis e depois selecione as configurações que deseja usar. Entre em contato com o seu provedor de internet, se necessário, para confirmar o método de autenticação para o servidor de e-mail.
4. Selecione **Avançar** para salvar suas configurações.
5. Selecione **Fechar** para sair.
6. Selecione **Verificar ligação** para verificar a conexão ao servidor de e-mail.

[Configuração do servidor de e-mail](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Tarefas relacionadas

[Importação de um certificado CA](#)

Temas relacionados

[Configuração de comunicação SSL/TLS](#)

Configuração do servidor de e-mail

Nome da configuração	Opções disponíveis	Descrição
Método de autenticação	Desativado SMTP AUTH POP antes de SMTP	Seleciona o método de autenticação para que a impressora acesse o servidor de e-mail. SMTP AUTH: Autentica no servidor SMTP (servidor de saída de e-mail) quando enviar o e-mail. O servidor de e-mail precisa suportar autenticação SMTP. POP antes de SMTP: Autentica no servidor POP3 (servidor de entrada de e-mail) antes de enviar o e-mail. Quando selecionar este item, configure o servidor POP3.
Conta autenticada	—	Permite que digite um nome de usuário ou endereço de e-mail para o servidor de e-mail. Usado com os métodos POP antes de SMTP e SMTP AUTH .
Palavra-passe autenticada	—	Permite que digite uma senha para a conta autenticada. Usado com os métodos POP antes de SMTP e SMTP AUTH .
Endereço de e-mail do remetente	—	Permite que digite o endereço de e-mail a ser exibido ao remetente.
Endereço de Servidor SMTP	—	Permite que digite o endereço do servidor SMTP.
Número da Porta do Servidor SMTP	—	Permite que digite o número da porta do servidor SMTP. A porta padrão é 25.
ligação segura	Nada STARTTLS SSL/TLS	Seleciona o protocolo de criptografia usado pelo servidor de e-mail. Usado com os métodos de autenticação SMTP AUTH ou Desativado .
Validação de certificado	Activar Desactivar	Determina se o Certificado CA é válido. Você deve importar um Certificado CA para usar esta configuração.
Endereço de Servidor POP3	—	Permite que digite o endereço do servidor POP3 usando o formato IPv4 ou FQDN.

Nome da configuração	Opções disponíveis	Descrição
Número da porta do servidor POP3	—	Permite que digite o número da porta do servidor POP3. A porta padrão é 25.

Tema principal: [Configuração das definições de servidor de e-mail](#)

Modificação ou atualização das conexões de rede

Consulte estas seções para modificar ou atualizar como o seu produto se conecta a uma rede.

[Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi](#)

[Mudança de uma conexão Wi-Fi para uma conexão com fio](#)

[Conexão a um novo roteador Wi-Fi](#)

[Desativar funções de Wi-Fi](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi

Se você já conectou o seu produto ao computador usando uma conexão USB, você pode mudar para uma conexão Wi-Fi.

1. Desconecte o cabo USB do produto.
2. Desinstale o software do produto.
3. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Mudança de uma conexão Wi-Fi para uma conexão com fio

Se você já conectou o seu produto ao computador sem uso de fio, você pode mudar para uma conexão com fio, se necessário.

1. Desative as funções Wi-Fi do seu produto.
2. Conecte uma extremidade de um cabo de rede Ethernet à porta **LAN** do produto.
3. Conecte a outra extremidade a qualquer porta LAN disponível no seu roteador ou ponto de acesso.

4. Desinstale o software do seu produto.
5. Baixe e instale o software do seu produto a partir do site da Epson.
6. Siga as instruções na tela para instalar o software.
7. Quando a tela de seleção da conexão aparecer, selecione **Conexão de rede com fios**.
8. Caso veja uma tela de seleção da opção de configuração, selecione **Configurar a impressora pela primeira vez**.
9. Continue seguindo o restante das instruções na tela.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Tarefas relacionadas

[Desativar funções de Wi-Fi](#)

Conexão a um novo roteador Wi-Fi

Se trocar o roteador sem fio que vem usando na sua rede, você precisará atualizar a conexão Wi-Fi do produto para o novo roteador.

Observação: Se trocar para um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do roteador para obter mais instruções.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Desinstale o software do produto.
 - **Mac:** Vá para o próximo passo.
2. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Desativar funções de Wi-Fi

Pode ser que precise desativar as funções de Wi-Fi do seu produto se mudar o tipo de conexão da rede ou se precisar resolver um problema com a sua conexão de rede.

Observação: Antes de desativar as funções de Wi-Fi, anote o SSID (nome de rede) e senha do seu produto, assim como quaisquer configurações de rede selecionadas para os serviços Epson Connect que usar.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Use os botões de seta e **OK** para selecionar o ícone  | .
3. Selecione **Roteador > Alterar definições > Outros > Desactivar Wi-Fi > Iniciar Configuração**.

Uma mensagem aparece quando o Wi-Fi é desativado.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Habilitação de impressão PCL ou PostScript

Antes de habilitar a impressão PCL ou PostScript no seu produto, certifique-se de que tenha instalado o software conforme descrito no pôster *Guia de instalação* (WF-C5390).

Para baixar o driver PCL ou PostScript, visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.

[Instalação do driver PCL - Windows](#)

[Instalação do software de impressora PostScript \(PS3\) - Windows](#)

[Instalação do software de impressora PostScript \(PS3\) - Mac](#)

[Seleção das configurações de PDL \(Page Description Language\)](#)

[Seleção de configurações de linguagem e interface da impressora](#)

[Impressão de uma folha de estado de PCL ou PS3 \(PostScript\)](#)

Instalação do driver PCL - Windows

O driver PCL pode ser instalado em um computador Windows. Antes de ativar a impressão PCL no seu produto, certifique-se de que tenha instalado o software conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

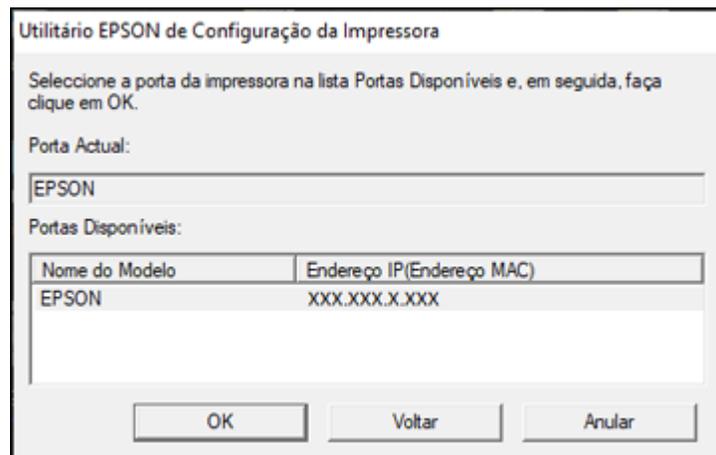
Observação: Certifique-se de que o produto esteja ligado e conectado à mesma rede que o computador antes de instalar o software da impressora. Dependendo do seu modelo, nem todas as linguagens podem ser suportadas.

1. Para baixar o arquivo PCL, visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.
2. Depois de baixar o arquivo de instalação, clique duas vezes no arquivo baixado para instalar o software.

3. Siga as instruções na tela até que veja esta tela:



4. Se o seu produto já estiver conectado à rede, selecione **Sim: Conexão em rede** e clique em **OK**.
Você verá uma tela como esta:



5. Certifique-se de que o produto está selecionado e clique em **OK**.
Uma mensagem aparece quando a instalação termina.
6. Se o seu produto não estiver conectado à rede, selecione **Não: Conexão USB** e clique em **OK**.
Conecte um cabo USB à porta USB do seu produto e conecte a outra extremidade do cabo ao seu computador.
Uma mensagem aparece quando a instalação termina.

Tema principal: [Habilitação de impressão PCL ou PostScript](#)

Instalação do software de impressora PostScript (PS3) - Windows

Se você não instalou o software padrão de impressora ou driver de impressão universal da Epson, você precisa instalar o software de impressora PostScript (PS3) antes de poder ajustar as configurações da impressora e imprimir em rede.

Observação: Certifique-se de que o produto esteja ligado e conectado à mesma rede que o computador antes de instalar o software da impressora.

1. Para baixar o arquivo **Pacote de drivers e utilitários - PS3 PostScript**, visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.
2. Depois de baixar o arquivo de instalação, clique duas vezes no arquivo baixado para instalar o software.
3. Clique em **OK**.
4. Clique em **Aceitar**.
5. Clique em **Instalar**.
6. Clique **Próximo** e siga as instruções na tela.

Tema principal: [Habilitação de impressão PCL ou PostScript](#)

Instalação do software de impressora PostScript (PS3) - Mac

Se você não instalou o software padrão de impressora Epson, você precisa instalar o software de impressora PostScript (PS3) antes de poder ajustar as configurações da impressora e imprimir em rede.

Observação: Certifique-se de que o produto esteja ligado e conectado à mesma rede que o computador antes de instalar o software da impressora.

1. Para baixar o **Pacote de drivers e utilitários - PS3 PostScript**, visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.
2. Depois de baixar o arquivo de instalação, clique duas vezes no arquivo baixado para instalar o software.
3. Clique duas vezes em **EPSON**.
4. Clique em **Continuar** nas duas próximas telas.
5. Clique em **Concordar**.
6. Clique em **Instalar**.
7. Se necessário, digite a senha de administrador.
8. Clique **Iniciar** e siga as instruções na tela.

Tema principal: [Habilitação de impressão PCL ou PostScript](#)

Seleção das configurações de PDL (Page Description Language)

Você pode selecionar configurações para PCL e impressão PostScript usando o painel de controle do produto.

Observação: Estas configurações podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Config. impressão PDL**.
3. Selecione uma das opções disponíveis e depois selecione as opções de configuração de impressão PDL que deseja usar.
4. Quando terminar, pressione o botão  início para sair.

[Opções de configuração de impressão PDL](#)

Tema principal: [Habilitação de impressão PCL ou PostScript](#)

Opções de configuração de impressão PDL

Selecione as opções de **Config. impressão PDL** que deseja usar para impressão PCL ou PostScript.

Menu **Definições comuns**

Opção	Configurações disponíveis	Descrição
Tamanho do papel	Vários tamanhos	Configura o tamanho padrão do papel para impressão PCL ou PostScript.
Tipo de papel	Vários tipos de papel	Configura o tipo padrão do papel para impressão PCL ou PostScript.
Orientação	Vertical	Configura a orientação padrão para impressão PCL ou PostScript.
	Horizontal	
Qualidade	Rascunho	Configura a qualidade padrão para impressão PCL ou PostScript.
	Predefin.	
	Melhor	
Modo poupança tinta	Ativado/Desativado	Reduz a densidade de impressão para economizar tinta.
Ordem de impressão	Última página no topo	Começa a impressão pela primeira página de um arquivo.
	Primeira página no topo	Começa a impressão pela última página de um arquivo.
Número de Cópias	1 a 999	Seleciona o número de cópias a imprimir.
Margem união	Margem esquerda	Especifica a margem de encadernação para documentos frente e verso.
	Margem sup.	
Ejeção de Papel Automática	Ativado/Desativado	Ejeta o papel automaticamente quando a impressão é parada durante a tarefa de impressão.
Impressão 2 faces	Ativado/Desativado	Seleciona impressão nos dois lados do papel.

Menu PCL

Opção	Configurações disponíveis	Descrição
Origem tipo letra	Residente	Usa uma fonte pré-instalada na impressora.
	Transferida	Usa uma fonte que você baixou.

Opção	Configurações disponíveis	Descrição
Nº da Fonte	1 a 111	Seleciona o número padrão da fonte para a origem padrão da fonte.
Tamanho	0,44 a 99,99 cpi	Seleciona o tamanho padrão de fonte se a fonte for dimensionável e tamanho fixo (disponibilidade depende da origem da fonte e do número de configurações).
Tamanho do ponto	4,00 a 999,75 pt	Seleciona a altura padrão de fonte se a fonte for dimensionável e proporcional (disponibilidade depende da origem da fonte e do número de configurações).
Conjunto símbolos	Vários	Seleciona o conjunto de símbolos padrão. Se a fonte selecionada não estiver disponível para o conjunto de símbolos selecionado, a origem e número da fonte são substituídos por IBM-US (configuração padrão).
Linhas	5 a 128 linhas	Define o número de linhas para o tamanho e orientação selecionados para o papel. Modifica o espaçamento de linha (VMI) armazenado na impressora. Modificações posteriores em tamanho de papel ou orientação causam mudanças no valor de Linhas baseado no VMI armazenado.
Função CR	CR	Seleciona o comando de linha quando imprimir com um driver de um sistema operacional específico.
	CR+LF	
Função LF	LF	
	CR+LF	
Atrib. origem papel	4	Torna o comando de seleção de origem do papel compatível com HP LaserJet 4
	4K	Torna o comando de seleção de origem do papel compatível com HP LaserJet 4000, 5000 e 8000
	5S	Torna o comando de seleção de origem do papel compatível com HP LaserJet 5S

Menu PS

Opção	Configurações disponíveis	Descrição
Folha erro	Ativado/Desativado	Imprime uma folha mostrando o estado quando ocorrem erros durante a impressão PostScript ou PDF.
Coloração	Cor	Selecione o modo de cor para impressão PostScript.
	Monocrom.	
Binário	Ativado/Desativado	Ative quando imprimir arquivos que contenham imagens binárias (disponível quando o produto está conectado à rede). Permite que imprima imagens binárias, mesmo que o driver esteja configurado como ASCII.
Tam. da Página em PDF	Vários tamanhos	Seleciona o tamanho do papel quando imprimir um arquivo PDF. Se Auto estiver selecionado, o tamanho do papel é determinado baseado no tamanho da primeira página.

Tema principal: [Seleção das configurações de PDL \(Page Description Language\)](#)

Seleção de configurações de linguagem e interface da impressora

Você pode selecionar configurações de linguagens e interface da impressora usando o painel de controle do produto.

Observação: Estas configurações podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora**.
3. Selecione as opções de linguagem e de interface da impressora para o seu tipo de conexão.
4. Quando terminar, pressione o botão  início para retornar à tela inicial.

[Opções de linguagem e interface de impressão](#)

Tema principal: [Habilitação de impressão PCL ou PostScript](#)

Opções de linguagem e interface de impressão

Selecione as opções de linguagem e interface de impressão que deseja usar.

Definições da impressora

Opção	Configurações disponíveis	Descrição
Ligação do PC através de USB	Activar	Selecione se deve permitir a comunicação USB com o produto.
	Desactivar	
Config. tempo lim I/F USB	0 a 300 segundos	Especifica o intervalo de tempo antes de encerrar a comunicação USB de um computador usando um driver PCL ou PostScript. Esta configuração é necessária para evitar uma comunicação USB contínua.

Idioma de impressão

Opção	Configurações disponíveis	Descrição
USB	Auto	Seleciona a linguagem para a interface USB ou de rede.
Rede	PCL	
	PS	
	PDF	

Tema principal: [Seleção de configurações de linguagem e interface da impressora](#)

Impressão de uma folha de estado de PCL ou PS3 (PostScript)

Você pode imprimir uma folha de estado de PCL ou PS3 (PostScript) para confirmar a informação de fonte atual.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > estado da Impressora/Impressão > Impr. pág. de est..**
3. Selecione **Lista Fontes PS** ou **Lista de tipos de letra PCL**.
4. Selecione **Imprimir** para imprimir a folha de estado.

Tema principal: [Habilitação de impressão PCL ou PostScript](#)

Como colocar papel

Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

Observação: Coloque apenas papel comum quando imprimir usando o software de impressora PCL ou PostScript (PS3) (WF-C5390).

[Carregamento de papel nas gavetas e na bandeja traseira](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

[Capacidade de impressão de dois lados](#)

[Papéis Epson compatíveis](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

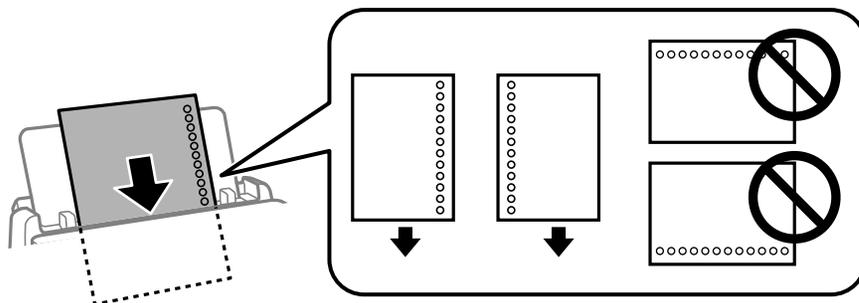
[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

[Seleção das configurações de papel padrão - Administrador](#)

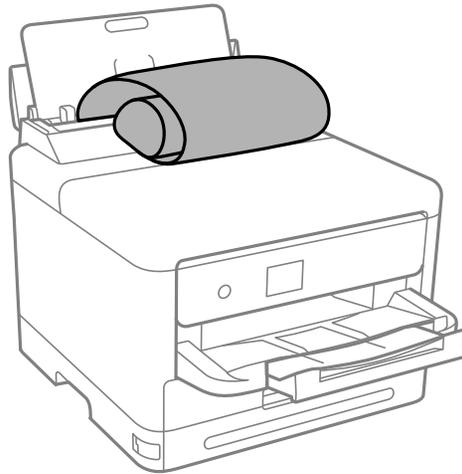
Carregamento de papel nas gavetas e na bandeja traseira

Você pode carregar até Ofício (216 × 357 mm) nas gavetas de papel e na bandeja traseira.

1. Para ver animações das instruções sobre como carregar papel na bandeja traseira ou nas gavetas de papel, aperte o botão ⓘ ajuda e selecione **Como > Carregar papel**. Selecione uma fonte e tipo de papel.
2. Se for carregar papel perfurado, papel lustroso, envelopes, ou papel longo na bandeja traseira, siga um destes passos:
 - Carregue uma folha de papel perfurado, com o lado estreito primeiro, conforme mostrado.



- Carregue folhas de papel com o lado lustroso ou imprimível visível.
- Carregue até 10 envelopes, com a borda estreita para dentro e com a aba virada para baixo e para a esquerda.
- Carregue papel longo permitindo que ele role conforme mostrado. Selecione a opção definida pelo usuário como a configuração de tipo de papel.



3. Defina o tamanho e tipo do papel no visor LCD.

Observação: Se não quiser exibir a tela de configuração do papel quando carregar papel, defina a configuração **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel > Exibir Definição Automática do Papel** como **Desativado**.

Sempre siga estas diretrizes de colocação de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importando a direção do documento.
- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.
- Não coloque papel acima da seta nas guias de margem.
- Confira o pacote do papel para instruções adicionais de colocação.

Cuidado: Não carregue os seguintes papéis; eles podem ficar presos, borrados ou danificar a impressora.

- Papéis muito ondulados ou úmidos
- Papéis que não secaram depois de serem impressos em um dos lados
- Papéis amarrotados ou enrolados
- Papéis rasgados, cortados ou dobrados
- Papéis muito espessos ou muito finos
- Papéis pré-impressos em outras impressoras a jato de tinta, impressoras de transferência térmica, impressoras de páginas ou copiadoras
- Papéis perfurados
- Papéis com adesivos
- Papéis presos com fita adesiva, grampos ou cliques de papel
- Envelopes com superfícies adesivas ou janelas

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de carregamento do papel](#)

[Especificações do papel](#)

Capacidade de carregamento do papel

Tipo de papel	Capacidade de carregamento da gaveta do papel	
Papel normal Papel pré-impresso Papel timbrado Papel colorido Papel reciclado	250 folhas (gaveta 1): A6 (105 × 148 mm) A5 (148 × 210 mm) A4 (210 × 297 mm) B5 (182 × 257 mm) Meia carta (140 × 216 mm) Executivo (184 × 267 mm) Ofício 9 (215 × 315 mm) Carta (216 × 279 mm) 8,5 × 13 pol. (216 × 330 mm) México-Ofício (216 × 340 mm) Ofício (216 × 357 mm) Definido pelo usuário (85 × 125 mm a 216 × 356 mm)	500 folhas (gavetas 2 a 4): A6 (105 × 148 mm) A5 (148 × 210 mm) A4 (210 × 297 mm) B5 (182 × 257 mm) B4 (353 × 250 mm) Executivo (184 × 267 mm) Ofício 9 (215 × 315 mm) Carta (216 × 279 mm) 8,5 × 13 pol. (216 × 330 mm) México-Ofício (216 × 340 mm) Ofício (216 × 357 mm) Definido pelo usuário (100 × 148 mm a 216 × 356 mm)
Epson Bright White Pro Paper	200 folhas (gaveta 1) ou 400 folhas (gavetas 2 a 4): Carta (216 × 279 mm)	
Epson Bright White Premium Paper Epson Multipurpose Plus Paper	250 folhas (gaveta 1) ou 500 folhas (gavetas 2 a 4): Carta (216 × 279 mm)	
Epson High Quality Ink Jet Paper Epson Presentation Paper Matte	80 folhas Carta (216 × 279 mm) A4 (210 × 297 mm)	

Tipo de papel	Capacidade de carregamento da gaveta do papel	
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Semi-gloss Epson Photo Paper Glossy Epson Premium Presentation Paper Matte	50 (gaveta 1): 102 × 152 mm 127 × 178 mm 203 × 254 mm Carta (216 × 279 mm)	50 (gavetas 2 a 4): Carta (216 × 279 mm) 203 × 254 mm
Cartolina 1 (91 a 160 g/m ²)	90 folhas (gaveta 1): A6 (105 × 148 mm) A5 (148 × 210 mm) A4 (210 × 297 mm) B6 (128 × 182 mm) B5 (182 × 257 mm) Meia carta (140 × 216 mm) Executivo (184 × 267 mm) Ofício 9 (215 × 315 mm) Carta (216 × 279 mm) 8,5 × 13 pol. (216 × 330 mm) México-Ofício (216 × 340 mm) Ofício (216 × 357 mm) Definido pelo usuário (85 × 125 mm a 216 × 356 mm)	250 folhas (gavetas 2 a 4): A6 (105 × 148 mm) A5 (148 × 210 mm) A4 (210 × 297 mm) B6 (128 × 182 mm) B5 (182 × 257 mm) Meia carta (140 × 216 mm) Executivo (184 × 267 mm) Ofício 9 (215 × 315 mm) Carta (216 × 279 mm) 8,5 × 13 pol. (216 × 330 mm) México-Ofício (216 × 340 mm) Ofício (216 × 357 mm) Definido pelo usuário (100 × 148 mm a 216 × 356 mm)
Cartolina 2 (161 a 256 g/m ²)	— (gaveta 1)	— (gavetas 2 a 4)
Envelopes	10 (gaveta 1)	— (gavetas 2 a 4)

Tipo de papel	Capacidade de papel da bandeja traseira
Papel normal Papel pré-impresso Papel timbrado Papel colorido Papel reciclado	80 folhas: A6 (105 × 148 mm) A5 (148 × 210 mm) A4 (210 × 297 mm) B5 (182 × 257 mm) Meia carta (140 × 216 mm) Executivo (184 × 267 mm) Ofício 9 (215 × 315 mm) Carta (216 × 279 mm) 8,5 × 13 pol. (216 × 330 mm) México-Ofício (216 × 340 mm) Ofício (216 × 357 mm) Definido pelo usuário (64 × 125 mm a 216 × 6000 mm)
Epson Bright White Pro Paper Epson Bright White Premium Paper Epson Multipurpose Plus Paper	50 folhas
Epson High Quality Ink Jet Paper Epson Presentation Paper Matte	70 folhas
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Semi-gloss Epson Photo Paper Glossy Epson Premium Presentation Paper Matte	20 folhas

Tipo de papel	Capacidade de papel da bandeja traseira
Cartolina 1 (91 a 160 g/m ²) Cartolina 2 (161 a 256 g/m ²)	30 folhas: A6 (105 × 148 mm) A5 (148 × 210 mm) A4 (210 × 297 mm) B6 (128 × 182 mm) B5 (182 × 257 mm) Meia carta (140 × 216 mm) Executivo (184 × 267 mm) Ofício 9 (215 × 315 mm) Carta (216 × 279 mm) 8,5 × 13 pol. (216 × 330 mm) México-Ofício (216 × 340 mm) Ofício (216 × 357 mm)
Envelopes	10

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Especificações do papel](#)

Capacidade de impressão de dois lados

Tipo de papel	Duplex automático (gavetas de papel)	
Papel normal Papel pré-impreso Papel timbrado Papel colorido Papel reciclado	250 folhas (gaveta 1): A5 (148 × 210 mm) A4 (210 × 297 mm) B5 (182 × 257 mm) Executivo (184 × 267 mm) Carta (216 × 279 mm) Definido pelo usuário (148 × 210 mm a 216 × 297 mm)	500 folhas (gavetas 2 a 4): A5 (148 × 210 mm) A4 (210 × 297 mm) B5 (182 × 257 mm) Executivo (184 × 267 mm) Carta (216 × 279 mm) Definido pelo usuário (148 × 210 mm a 216 × 297 mm)
Epson Bright White Pro Paper Epson Bright White Premium Paper Epson Multipurpose Plus Paper	200 folhas (gaveta 1)	400 folhas (gavetas 2 a 4)
Cartolina 1 (91 a 160 g/m ²)	90 folhas (gaveta 1): A5 (148 × 210 mm) A4 (210 × 297 mm) B5 (182 × 257 mm) Executivo (184 × 267 mm) Carta (216 × 279 mm) Definido pelo usuário (148 × 210 mm a 216 × 297 mm)	250 folhas (gavetas 2 a 4): A5 (148 × 210 mm) A4 (210 × 297 mm) B5 (182 × 257 mm) Executivo (184 × 267 mm) Carta (216 × 279 mm) Definido pelo usuário (148 × 210 mm a 216 × 297 mm)

Tipo de papel	Duplex manual (bandeja traseira)
Papel normal Papel pré-impresso Papel timbrado Papel colorido Papel reciclado	30 folhas: A5 (148 × 210 mm) A4 (210 × 297 mm) B5 (182 × 257 mm) Meia carta (140 × 216 mm) Executivo (184 × 267 mm) Carta (216 × 279 mm) Ofício 9 (215 × 315 mm) 8,5 × 13 pol. (216 × 330 mm) México-Ofício (216 × 340 mm) Ofício (216 × 357 mm) Definido pelo usuário (148 × 210 mm a 216 × 297 mm)
Epson Bright White Pro Paper Epson Bright White Premium Paper Epson Multipurpose Plus Paper	30 folhas

Tipo de papel	Duplex manual (bandeja traseira)
Cartolina 1 (91 a 160 g/m ²) Cartolina 2 (161 a 256 g/m ²)	5 folhas: A6 (105 × 148 mm) A5 (148 × 210 mm) A4 (210 × 297 mm) B6 (128 × 182 mm) B5 (182 × 257 mm) Meia carta (140 × 216 mm) Executivo (184 × 267 mm) Ofício 9 (215 × 315 mm) Carta (216 × 279 mm) 8,5 × 13 pol. (216 × 330 mm) México-Ofício (216 × 340 mm) Ofício (216 × 357 mm) Definido pelo usuário (148 × 210 mm a 216 × 297 mm)

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Especificações do papel](#)

Papéis Epson compatíveis

Você também pode comprar tinta, caixas de manutenção e papel genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Observação: A disponibilidade de papel/mídia varia de acordo com o país.

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Bright White Pro Paper	Carta (216 × 279 mm)	S041586	500

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Bright White Premium Paper	Carta (216 × 279 mm)	S450218-4	500
Epson Multipurpose Plus Paper	Carta (216 × 279 mm)	S450217-4	500
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (216 × 279 mm)	S041111	100
Epson Presentation Paper Matte	Carta (216 × 279 mm)	S041062	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	Carta (216 × 279 mm)	S041257	50
		S042180	100
Epson Photo Paper Glossy	102 × 152 mm	S041809	50
	Carta (216 × 279 mm)	S042038	100
		S041141	20
		S041649	50
A4 (210 × 297 mm)	S041271	100	
Epson Premium Photo Paper Glossy	102 × 152 mm	S041140	20
		S041808	40
	16:9 wide (102 × 181 mm)	S041727	100
		S042109	20
	127 × 178 mm	S041464	20
203 × 254 mm	S041465	20	
Carta (216 × 279 mm)	S042183	25	
	S041667	50	
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	102 × 152 mm	S042181	60
		S042174	100
	127 × 178 mm	S041945	20
	203 × 254 mm	S041946	20
Carta (216 × 279 mm)	S042182	25	
	S042175	50	

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	102 × 152 mm	S041982	40
	Carta (216 × 279 mm)	S041331	20

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

Para este papel	Selecione esta configuração
Papel normal Epson Bright White Pro Paper Epson Bright White Premium Paper Epson Multipurpose Plus Paper	Papel Normal/Bright White Paper
Papel timbrado	Timbrado
Papel reciclado	Reciclado
Papel colorido	Cor
Papel pré-impresso	Pré-imp.
Epson High Quality Ink Jet Paper	Papel comum de alta qualidade
Papel espesso de até 91 a 160 g/m ²	Papel cartão 1
Papel espesso de até 161 a 256 g/m ²	Papel cartão 2
Envelopes	Envelope
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Epson Presentation Paper Matte	Presentation Paper Matte

Observação: As configurações listadas aqui só estão disponíveis quando imprimir a partir de seu computador. Elas não se aplicam às configurações do painel de controle do seu produto.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle

Você pode mudar o tamanho padrão e o tipo de papel para cada fonte usando o painel de controle no produto.

1. Aperte o botão  **Paper Setting** (Config. Bandeja).
2. Escolha a fonte do papel para qual deseja selecionar definições.
3. Selecione **Tamanho do papel**.
4. Selecione o tamanho do papel colocado.
5. Selecione **Tipo de papel**.
6. Selecione o tipo de papel para o papel que colocou.
7. Selecione outra fonte de papel que deseja mudar e aperte o botão  início para sair.

[Configurações de tipo de papel - Painel de controle](#)

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Configurações de tipo de papel - Painel de controle

Selecione uma configuração de **Tipo de papel** que corresponda ao papel colocado.

Tipo de papel colocado	Configuração Tipo de papel
Papel normal Epson Bright White Pro Paper Epson Bright White Premium Paper Epson Multipurpose Plus Paper	Papel comum
Papel timbrado	Timbrado
Papel reciclado	Reciclado
Papel colorido	Cor
Papel pré-impresso	Pré-imp.

Tipo de papel colocado	Configuração Tipo de papel
Epson High Quality Ink Jet Paper	Papel comum de alta qualidade
Papel espesso de até 91 a 160 g/m ²	Cartão 1
Papel espesso de até 161 a 256 g/m ²	Cartão 2
Envelopes	Envelope
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Prem. Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Prem. Semi-Gloss
Epson Premium Presentation Paper Matte	Prem. Matte
Epson Presentation Paper Matte	Presentation Matte

Tema principal: [Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

Seleção das configurações de papel padrão - Administrador

Como administrador, você pode ajustar as configurações de papel padrão para todos os trabalhos de impressão enviados para o produto.

Observação: Estas configurações podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

[Seleção das configurações padrão de impressão](#)

[Seleção das configurações universais de impressão](#)

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Seleção das configurações padrão de impressão

Você pode mudar as configurações padrão da impressora usando o painel de controle no produto.

Observação: Estas configurações podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.

2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora.**
3. Selecione uma configuração de **Resol. autom. de erros:**
 - Selecione **Lig.** para exibir uma mensagem de alerta e imprimir em apenas um lado do papel quando ocorrer um erro com a impressão frente e verso, ou para imprimir apenas o que a impressora pode processar quando ocorre um erro de memória cheia.
 - Selecione **Desl.** para exibir uma mensagem de erro e parar a impressão se um erro ocorrer.
4. Selecione **Def. origem do papel.**
5. Selecione as opções que deseja usar.
6. Quando terminar, pressione o botão  início para sair.

[Opções de configurações de origem do papel](#)

Tema principal: [Seleção das configurações de papel padrão - Administrador](#)

Opções de configurações de origem do papel

Selecione as opções de origem de papel que deseja usar para suas tarefas de impressão.

Opção de configurações de origem do papel	Configurações disponíveis	Descrição
Definição de Papel	Vários	Selecione o tamanho e tipo de papel para cada fonte de papel.
Prioridade de bandeja de papel	Ativado	Selecione Ativado para dar prioridade de impressão ao papel colocado na bandeja de papel.
	Desativado	
Mudança autom. A4/Carta	Ativado	Selecione Ativado para modificar o tamanho selecionado do papel para corresponder ao papel colocado (Carta ou A4) se o tamanho incorreto estiver selecionado.
	Desativado	
Selec. defin. autom.	Fontes de papel disponíveis	Selecione Ativado para uma fonte de papel para permitir que imprima automaticamente em papel daquela fonte se corresponder às suas configurações.
Aviso de erro	Aviso de tam. de papel	Selecione Ativado para qualquer uma dessas opções para exibir uma mensagem de erro quando o tipo ou tamanho de papel selecionado não corresponder ao papel carregado.
	Aviso de tipo de papel	

Opção de configurações de origem do papel	Configurações disponíveis	Descrição
Exibir Definição Automática do Papel	Ativado	Selecione Ativado para exibir automaticamente um menu que permite que você selecione o tamanho e tipo de papel quando carregar papel no produto. Observação: Se você desativar esta configuração, não é possível usar o AirPrint.
	Desativado	

Tema principal: [Seleção das configurações padrão de impressão](#)

Seleção das configurações universais de impressão

Você pode mudar as configurações universais de impressão usando o painel de controle do produto.

Observação: Estas configurações podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Definições universais de impressão.**
3. Ajuste as configurações conforme necessário.
4. Quando terminar, pressione o botão  início para sair.

[Opções de definição universal de impressão](#)

Tema principal: [Seleção das configurações de papel padrão - Administrador](#)

Opções de definição universal de impressão

Selecione as opções de definição universal de impressão que deseja usar para os seus trabalhos de impressão.

Opção Definição universal de impressão	Configurações disponíveis	Descrição
Desvio superior	—	Ajusta a margem superior ou esquerda.
Desvio esquerda		
Desvio sup. posterior	—	Ajusta a margem superior ou esquerda da página traseira quando imprimir nos dois lados do papel.
Desvio esq. posterior		
Verif. largura do papel	Ativado	Selecione Ativado para checar a largura do papel antes de imprimir. Isso previne a impressão além das margens do papel quando as configurações de tamanho do papel estão incorretas, mas pode reduzir a velocidade de impressão.
	Desativado	
Ignorar página em branco	Ativado	Selecione Ativado para pular a impressão de páginas em branco automaticamente.
	Desativado	

Tema principal: [Seleção das configurações universais de impressão](#)

Impressão a partir de um computador

Antes de imprimir a partir do seu computador, verifique se você configurou o produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você tem uma conexão à internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

[Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows](#)

[Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S](#)

[Impressão com o software padrão de impressora Epson - Mac](#)

[Impressão de um Smartphone ou Tablet](#)

[Impressão com o software de impressora PCL - Windows](#)

[Impressão com o software de impressora PostScript \(PS3\) - Windows](#)

[Impressão com o software de impressora PostScript \(PS3\) - Mac](#)

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows

Você pode imprimir com o software padrão de impressora Epson usando qualquer programa de impressão do Windows, como descrito nestas seções.

Observação: Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção de uma predefinição de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

[Bloqueio de configurações da impressora - Windows](#)

Como colocar uma ID de usuário e uma senha para impressão
Seleção das configurações padrão de impressão - Windows
Alteração das opções de atualização automática

Tema principal: Impressão a partir de um computador

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

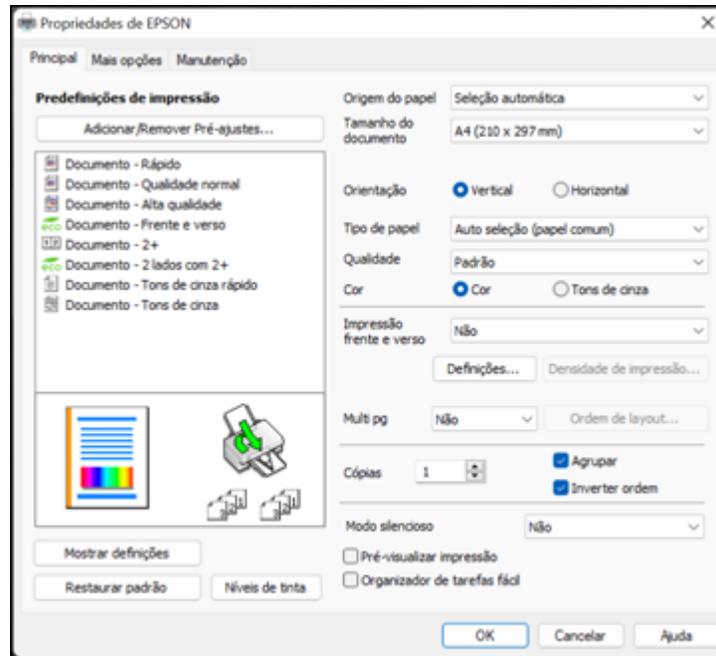
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você verá a guia Principal da janela de configurações da sua impressora:



4. Para a configuração **Origem do papel**, selecione onde colocou o papel que deseja usar na impressão.
5. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de Tamanho do documento.

Observação: Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado.

6. Selecione a orientação do seu documento.

Observação: Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

7. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de Tipo de papel.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

8. Selecione a configuração de **Qualidade** que corresponde à qualidade de impressão que deseja usar.
9. Selecione uma opção de cor:
 - Para imprimir um documento ou foto em cores, selecione a opção **Cor**.
 - Para imprimir texto ou gráficos em preto ou em tons de cinza, selecione a opção **Tons de cinza**.
10. Para imprimir nos dois lados do papel, selecione a configuração de **Impressão frente e verso** e as opções que deseja.
11. Para imprimir várias páginas em uma folha de papel ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione uma das opções no menu Multi-páginas e selecione as opções de impressão desejadas.
12. Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.
13. Para visualizar o seu trabalho antes de imprimir, selecione **Pré-visualizar impressão**.
14. Para salvar o seu trabalho de impressão como um projeto que pode ser modificado e combinado com outros trabalhos, selecione **Organizador de tarefas fácil**.
15. Para reduzir ruído durante a impressão quando selecionar **Papel normal/Bright White Paper**, selecione **Sim** no menu Modo silencioso.

Observação: Ativar a opção **Modo silencioso** pode reduzir a velocidade de impressão.

[Opções de origem do papel - Windows](#)

[Opções de qualidade de impressão - Windows](#)

[Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows](#)

Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

Opções de origem do papel - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu de origem do papel para imprimir no papel colocado naquela fonte.

Seleção automática

Seleciona automaticamente a origem do papel com base no tamanho de papel selecionado.

Gaveta de papel 1

Seleciona o papel na gaveta 1 como origem do papel.

Gaveta de papel 2

Seleciona o papel na gaveta 2 como origem do papel.

Gaveta de papel 3

Seleciona o papel na gaveta 3 como origem do papel.

Gaveta de papel 4

Seleciona o papel na gaveta 4 como origem do papel.

Alimentador

Seleciona o papel no alimentador traseiro como origem do papel.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de qualidade de impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Rascunho

Para impressão de rascunho em papel comum.

Padrão

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

Alta velocidade

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Multi-páginas para configurar a sua tarefa de impressão de várias páginas.

2+, 4+, 6+, 8+, 9+ e 16+

Imprime várias páginas em uma folha de papel. Clique no botão **Ordem de layout** para selecionar o leiaute de página e as opções de borda.

2×1 Pôster, 2×2 Pôster, 3×3 Pôster, 4×4 Pôster

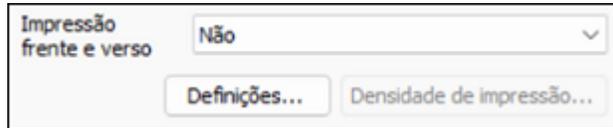
Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um pôster grande. Clique no botão **Configurações** para selecionar o leiaute de imagem e as opções.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows

Você pode imprimir em ambos os lados do papel, selecionando uma das opções de Impressão frente e verso na guia Principal.

Observação: Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede.



1. Selecione uma das opções de **Impressão frente e verso**:
 - **Auto (União de margem longa)** para imprimir o seu trabalho em frente e verso virando o papel automaticamente pela margem mais longa.
 - **Auto (União de margem curta)** para imprimir o seu trabalho em frente e verso virando o papel automaticamente pela margem mais curta.
2. Clique no botão **Definições**.

Você verá esta janela:

Configurações de encadernação

Borda de encadernação

Borda longa esquerda Borda curta superior Borda longa direita

Margem de encadernação

Página frontal [0,00 ... 1,18]

Página traseira [0,00 ... 1,18]

Unidade mm pol.

Página inicial

Da frente De trás

Criar livro dobrado

Livreto

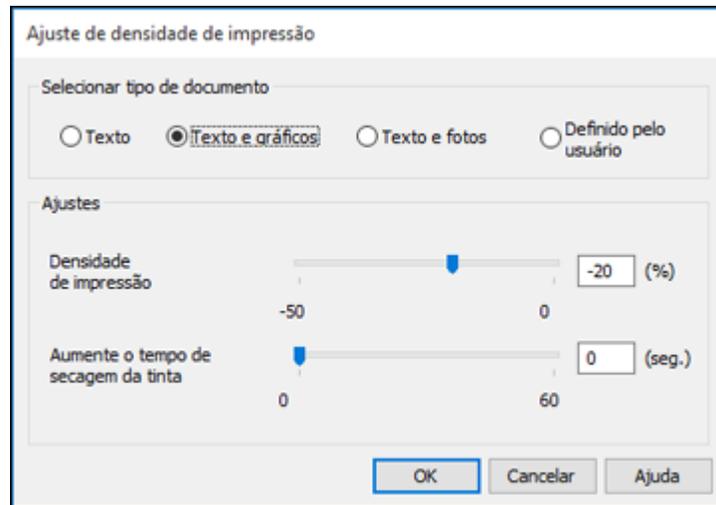
Encadernação pelo centro Encadernação pelo lado

3. Selecione as opções de impressão em frente e verso que deseja utilizar.
4. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.

5. Clique no botão **Densidade de impressão**.

Você verá esta janela:



6. Selecione o tipo de documento que deseja imprimir como a configuração Tipo de documento. O software define automaticamente as opções de Ajustes para esse tipo de documento.
7. Se necessário, selecione a opção de Ajustes que deseja usar.
8. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.
9. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
10. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

[Opções de impressão em frente e verso - Windows](#)

[Ajustes de densidade da impressão - Windows](#)

Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de impressão de dois lados](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de impressão em frente e verso - Windows

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela Configurações de Impressão frente e verso para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

Borda de encadernação

Seleciona uma definição que orienta encadernação da impressão em frente e verso na direção desejada.

Margem de encadernação

Seleciona as opções que definem uma margem mais espessa para permitir a encadernação.

Página inicial

Seleciona se a impressão começa com a primeira ou última página.

Cria Livro Dobrado

Selecione a opção **Livreto** e uma opção de encadernação para imprimir páginas em frente e verso, como um livreto.

Tema principal: [Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

Ajustes de densidade da impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela de ajuste de densidade de impressão para ajustar a qualidade do trabalho de impressão em frente e verso.

Densidade de impressão

Define o nível de cobertura de tinta para impressão frente e verso.

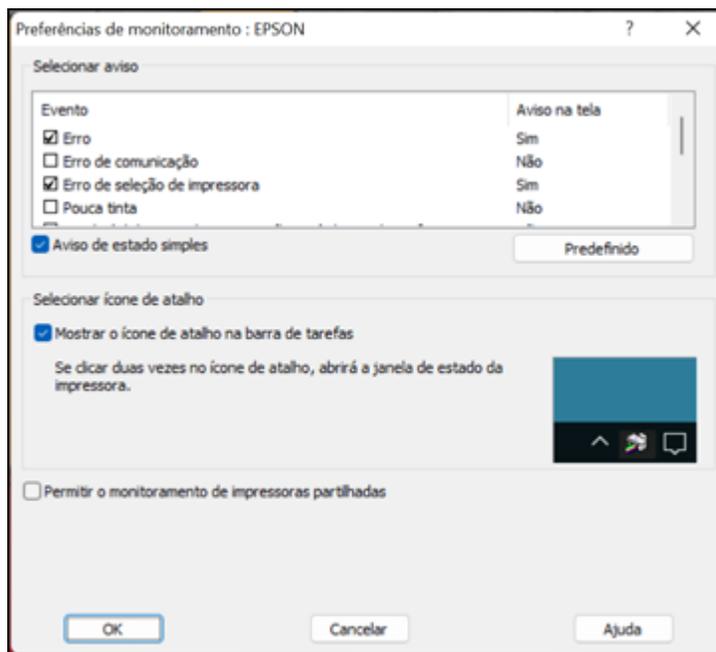
Aumente o tempo de secagem da tinta

Define a quantidade de tempo necessária para secagem da tinta após a impressão em um lado do papel antes de imprimir no outro lado na impressão em frente e verso, para evitar que a tinta borre.

Tema principal: [Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções adicionais de leiaute e impressão para seus documentos ou fotos na guia **Mais opções**.



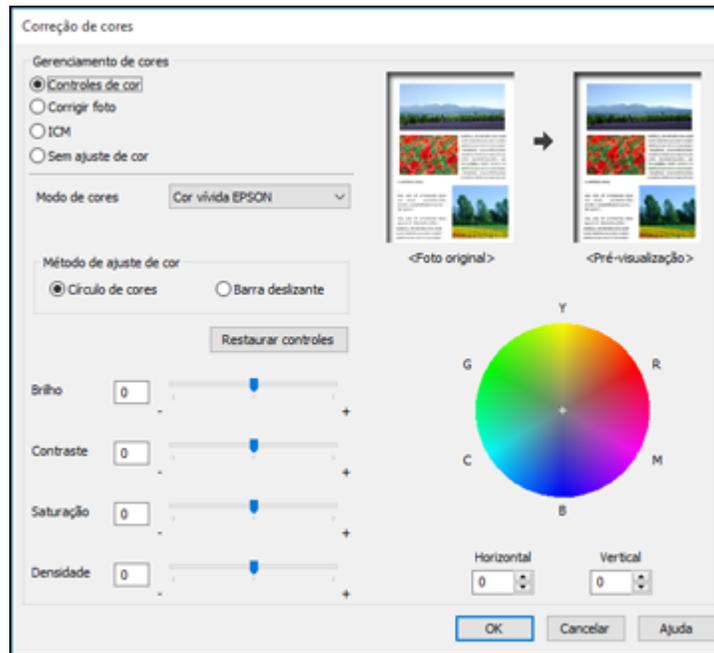
1. Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar documento** e selecione uma destas opções de dimensionamento.
 - Selecione a opção **Ajustar à página** para dimensionar a sua imagem para que caiba no papel colocado. Selecione o tamanho do seu documento ou foto como a opção de Tamanho do documento e o tamanho do papel como a opção de Papel de saída. Se quiser centralizar a imagem no papel, selecione a opção **Centrar**.
 - Selecione a opção **Taxa de zoom** para reduzir ou aumentar o seu documento ou foto uma percentagem específica. Selecione a percentagem no menu %.
2. Selecione uma das seguintes opções de correção de cor:
 - Selecione **Automático** para ajustar automaticamente a nitidez, o brilho, o contraste e a saturação da cor da sua imagem.
 - Selecione **Personalizado** e clique no botão **Avançado** para ajustar manualmente a configuração de correção de cores ou para desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.
 - Selecione **Opções de imagem** para acessar configurações adicionais para melhorar as imagens impressas.

Observação: Você também pode selecionar as configurações de **Impressão universal de cor**.

3. Para adicionar as seguintes características, clique no botão **Recursos de marca d'água**:
 - **Não copiar**: adiciona uma marca d'água que aparece apenas quando o documento é copiado.
Observação: Esta configuração não está disponível para todos os tipos de impressão. Clique no botão **Adic./Apagar** para criar um modelo e clique no botão **Definições** para personalizá-lo.
 - **Marca d'água**: adiciona uma marca d'água visível a seu documento.
Observação: Clique no botão **Adic./Apagar** para criar a sua marca d'água e clique no botão **Definições** para personalizar a marca d'água.
 - **Cabeçalho/Rodapé**: adiciona informações como data e hora à parte superior ou inferior do seu documento.
Observação: Clique em **Definições** para personalizar o texto e a posição do cabeçalho e rodapé.
4. Para adicionar uma senha à sua tarefa de impressão, marque a caixa de seleção **Tarefa confidencial** e depois digite uma senha. Tarefas confidenciais são guardadas na memória do produto sem serem impressas. Para imprimir, digite a senha para o trabalho confidencial no painel de controle do produto.
Observação: Trabalhos confidenciais são eliminados da memória do produto após a impressão.
5. Selecione quaisquer opções de configuração adicionais para personalizar a sua impressão.
 - [Opções personalizadas de correção de cor - Windows](#)
 - [Opções de imagem e configurações adicionais - Windows](#)
 - [Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows](#)**Tema principal:** [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows](#)
Tarefas relacionadas
[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

Opções personalizadas de correção de cor - Windows

Você pode selecionar quaisquer opções disponíveis na janela de Correção de cores para personalizar as cores da imagem do seu trabalho de impressão.



Controles de cor

Permite que selecione um **Modo de cores**, configurações individuais para **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e **Densidade**, e tons de cor individuais. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

ICM

Permite que você gerencie as cores usando perfis de impressão de cores instalados.

Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Tema principal: [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

Opções de imagem e configurações adicionais - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de imagem e configurações adicionais para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Opções de imagem

Enfatizar texto

Ajusta o peso do texto impresso para melhor leitura.

Enfatizar linhas finas

Ajusta o peso das linhas impressas para melhor visibilidade.

Suavizar contornos

Suaviza bordas serrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

Corrigir olhos vermelhos

Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

Imprimir texto em preto

Imprime texto colorido em preto.

Para texto colorido

Imprime texto colorido em um padrão de fundo ou sublinhado.

Para gráficos e imagens coloridos

Imprime gráficos e imagens coloridos com padrões de sobreposição.

Para texto, gráficos e imagens coloridos

Imprime textos, gráficos e imagens coloridos com padrões de sobreposição.

Opções de melhoria

Especifica configurações de Impressão universal de cor para aprimoramento de texto, gráficos e imagens.

Configurações Adicionais

Girar 180°

Imprime a imagem girada 180° de sua orientação original.

Impressão bidirecional

Imprime nas duas direções (direita para a esquerda e esquerda para a direita), aumentando a velocidade, mas reduzindo a qualidade de impressão.

Espelhar imagem

Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

Tema principal: [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows

Você pode selecionar quaisquer das opções de configuração de cabeçalho/rodapé para adicionar cabeçalhos ou notas de rodapé quando imprimir. Os itens estão disponíveis para impressão na parte superior e inferior das suas páginas, na esquerda, na direita ou no centro da página.

Observação: Essas configurações não são salvas com o seu documento.

A imagem mostra uma janela de diálogo intitulada "Configurações de cabeçalho/rodapé". A janela está organizada em seções:

- Superior esquerdo:** Nome do usuário
- Superior centro:** Nenhum
- Superior direito:** Data/Hora
- Inferior esquerdo:** Nenhum
- Inferior centro:** Nenhum
- Inferior direito:** Nenhum

Abaixo dessas opções, há dois controles deslizantes:

- Número inicial: 1
- Começar a imprimir na página: 1

Um campo de texto "Texto" está presente, mas está vazio.

Na seção de formatação de texto, há:

- Cor:** Preto
- Fonte:** Arial
- Tamanho:** 11 pt [6 ... 72]
- Estilo:** Negrito, Itálico

Na base da janela, há quatro botões: "Restaurar ajustes padrão", "OK", "Cancelar" e "Ajuda".

Você pode escolher imprimir a seguinte informação:

- Nome do usuário
- Nome do computador
- Data
- Data/Hora
- Nome do documento
- Número de agrupamentos (número de cópias)
- Número da página
- Texto

Você também pode ajustar as configurações de texto para a informação impressa.

Observação: O nome de usuário, nome do computador, data e hora vêm do Painel de controle do Windows no seu computador.

Tema principal: [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

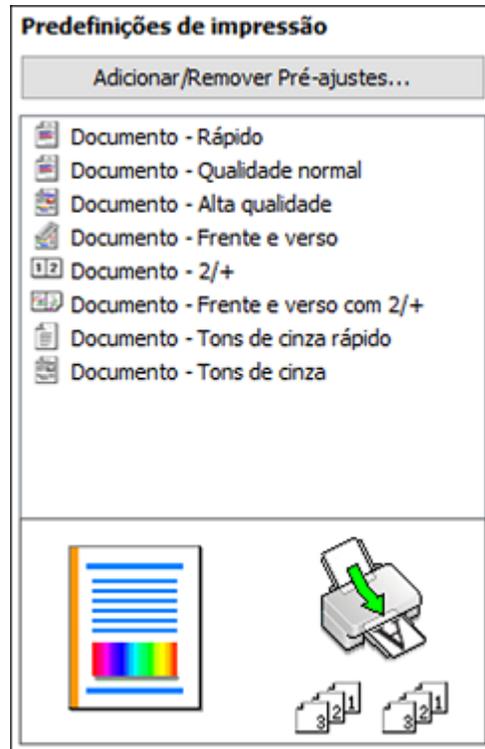
Seleção de uma predefinição de impressão - Windows

Para o acesso rápido a grupos comuns de configurações de impressão, você pode selecionar uma predefinição de impressão na guia **Principal** ou na guia **Mais opções**.

Observação: Você pode criar as suas predefinições clicando no botão **Adicionar/Remover Pré-ajustes**.

1. Clique na guia **Principal** ou **Mais opções**.

Você verá as opções de **Predefinições de impressão** disponíveis à esquerda:



2. Coloque o seu cursor sobre uma das **Predefinições de impressão** para ver uma lista de configurações.
3. Clique em uma predefinição para modificar ou deletar a configuração ou use qualquer uma das opções disponíveis na tela para controlar as predefinições de impressão.
4. Para escolher uma predefinição para impressão, selecione-a.
5. Clique em **OK**.

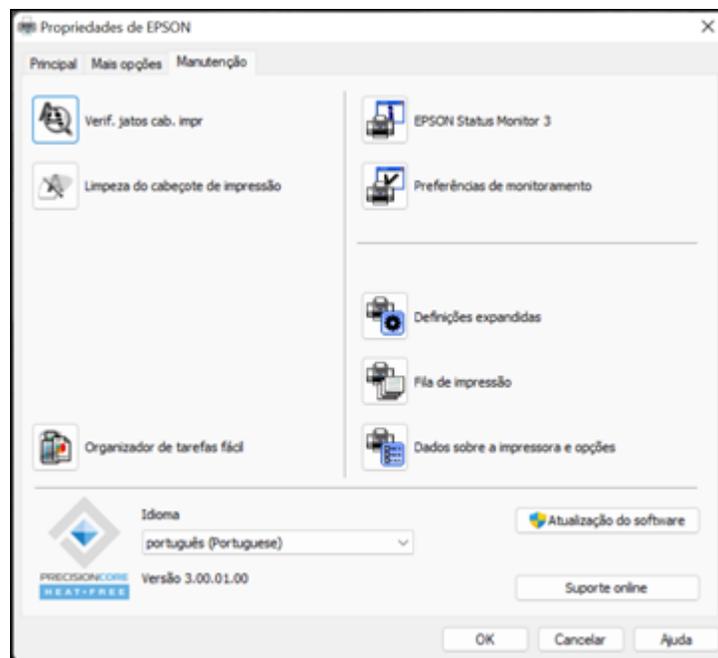
Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows](#)

Seleção das configurações avançadas - Windows

Você pode selecionar configurações adicionais que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

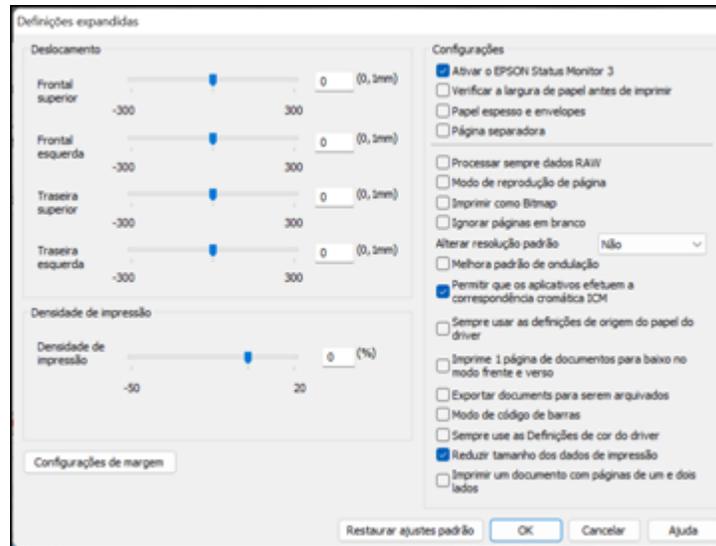
1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Manutenção**.

Você vê as opções de manutenção:



4. Clique no botão **Definições expandidas**.

Você verá esta janela:



5. Selecione quaisquer opções de configuração avançada para personalizar a sua impressão.
6. Clique em **OK** para fechar a janela de Definições expandidas.
7. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

[Definições expandidas - Windows](#)

Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows](#)

Definições expandidas - Windows

Você pode selecionar estas configurações na janela de Definições expandidas.

Ativar o EPSON Status Monitor 3

Ativa a monitoração do produto para tintas e papéis e outros problemas.

Verificar a largura de papel antes de imprimir

Evita imprimir além das margens do papel caso a configuração de tamanho do papel esteja incorreta; pode reduzir a velocidade de impressão.

Papel espesso e envelopes

Evita manchas de tinta quando imprime em envelopes ou papel espesso.

Página separadora

Antes de cada documento, imprime uma página de separação contendo título, usuário, data e hora.

Processar sempre dados RAW

Aumenta a velocidade de impressão e pode resolver outros problemas de impressão.

Modo de reprodução de página

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão para durante a impressão.

Imprimir como bitmap

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão parar durante a impressão e outras configurações não ajudarem.

Ignorar páginas em branco

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

Alterar resolução padrão

Reduz a resolução dos dados de impressão para corrigir problemas de impressão.

Melhora padrão de ondulação

Imprime gráficos com um padrão mais fino.

Permitir que os aplicativos efetuem a correspondência cromática ICM

Permite que aplicativos executem correspondência de cores ICM.

Sempre usar as definições de origem de papel do driver

Imprime utilizando a configuração de fonte de papel no driver da impressora e não a configuração no seu aplicativo.

Imprime 1 página de documentos para baixo no modo frente e verso

Imprime páginas de um lado apenas em um trabalho de impressão frente e verso, com a face para baixo ao invés de para cima.

Imprimir documentos para arquivar

Exporta todos os documentos horizontais, verticais, de um e dois lados na mesma orientação para que seja mais fácil preenchê-los.

Modo de código de barras

Reduz o sangramento da imagem ao imprimir códigos de barras em papel comum, timbrado, reciclado, pré-impresso, envelopes e papel espesso.

Sempre use as Definições de cor do driver

Dá prioridade às configurações de cor do software da impressora.

Reduzir tamanho dos dados de impressão

Aumenta a compressão dos dados de impressão para melhorar a velocidade de impressão. Não é recomendado quando imprimir padrões finos.

Imprima um documento com páginas de um e dois lados.

Imprime uma documento inteiro contendo páginas de um e dois lados.

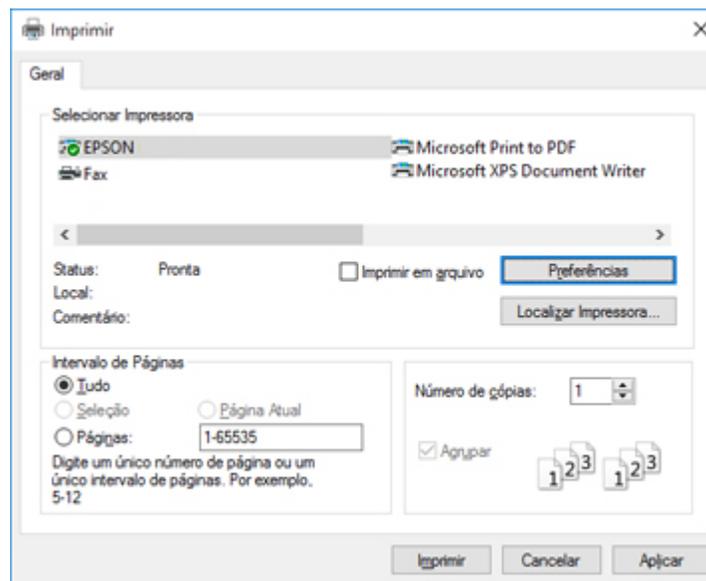
Tema principal: [Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

Impressão do seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



2. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows](#)

Bloqueio de configurações da impressora - Windows

Administradores do Windows podem bloquear acesso a algumas configurações da impressora para evitar mudanças não autorizadas.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

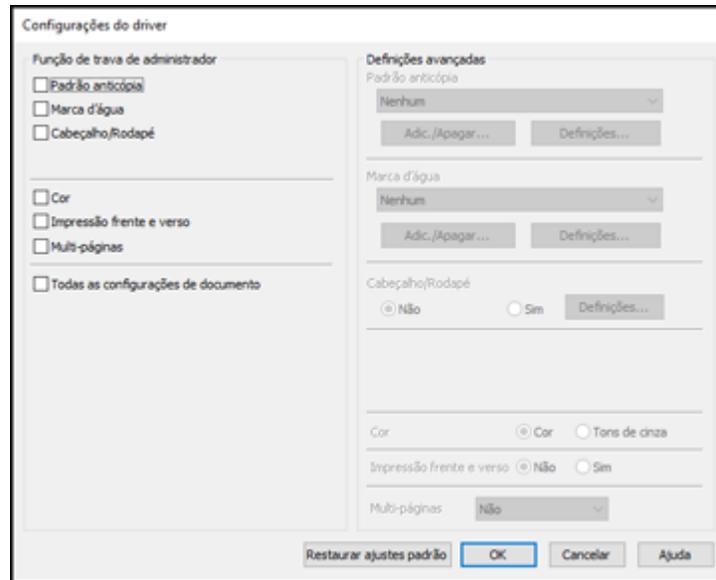
- **Windows 11:** Clique em , procure e selecione **Configurações**. Selecione **Bluetooth e dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.
- **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Gerenciar > Propriedades da impressora**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.
- **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.
- **Windows Vista:** Clique em  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora em Hardware e som**, depois clique com o botão direito do mouse no seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.

2. Clique na guia **Configurações Opcionais**.

Observação: Você pode evitar acesso à guia **Configurações opcionais** mudando as permissões de usuário ou grupo na guia **Segurança**.

3. Clique em **Configurações do driver**.

Você verá esta janela:



4. Marque a caixa para cada configuração que deseja bloquear. Para bloquear todas as configurações de impressão, selecione **Todas as configurações de documento**.
5. Em **Definições avançadas**, selecione a opção de configuração que deseja usar para cada configuração bloqueada.
6. Clique em **OK**.

[Opções de configuração de bloqueio](#)

Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows](#)

Opções de configuração de bloqueio

Selecione as opções que deseja usar para qualquer configuração bloqueada.

Configuração	Opções	Descrição
Padrão anticópia	Itens de dados diversos	Permite que você selecione os dados a usar para o padrão ou proibir padrões anticópia
	Adicionar/Apagar	Permite que você adicione ou delete um padrão anticópia personalizado
	Definições	Permite que você selecione a organização, tamanho e outras configurações para o padrão anticópia personalizado
Marca d'água	Várias marcas d'água de texto	Permite que selecione o texto para a marca d'água ou que proíba marcas d'água
	Adicionar/Apagar	Permite que adicione ou apague um texto personalizado ou marca d'água em forma de imagem
	Definições	Permite que selecione o tamanho, posição e outras configurações de marca d'água
Cabeçalho/Rodapé	Não	Proíbe cabeçalhos e rodapés
	Sim	Permite cabeçalhos e rodapés
	Definições	Permite que selecione o texto e a posição para impressão de cabeçalhos e rodapés
Cor	Cor	Permite impressão colorida
	Tons de cinza	Permite impressão em preto ou em tons de cinza
Impressão frente e verso	Não	Permite impressão em apenas um lado do papel
	Sim	Permite impressão nos dois lados do papel
Multi-páginas	Não	Proíbe configurações de múltiplas páginas
	+2	Permite a impressão de duas páginas em uma folha de papel
	+4	Permite a impressão de quatro páginas em uma folha de papel
	+6	Permite a impressão de 6 páginas em uma folha de papel
	+8	Permite a impressão de 8 páginas em uma folha de papel
	+9	Permite a impressão de 9 páginas em uma folha de papel
	+16	Permite a impressão de 16 páginas em uma folha de papel

Configuração	Opções	Descrição
Todas as configurações de documento	—	Permite que bloqueie todas as configurações de impressão

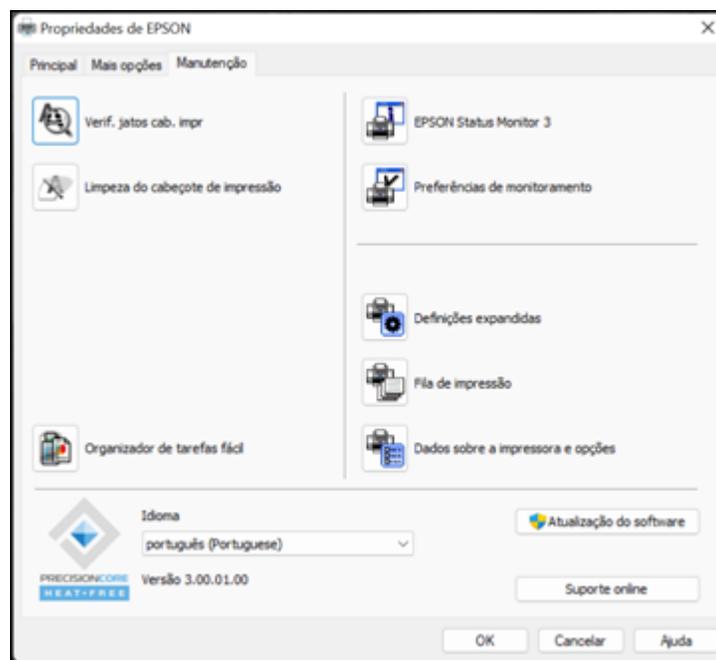
Tema principal: [Bloqueio de configurações da impressora - Windows](#)

Como colocar uma ID de usuário e uma senha para impressão

Se você ativou o controle de acesso no produto, é necessário que digite uma ID de usuário e uma senha no driver da impressora para poder imprimir.

Observação: Se não souber a ID de usuário ou senha, entre em contato com o administrador do sistema para obter ajuda.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em . Selecione **Definições de impressão** e clique na guia **Manutenção**.



2. Clique no botão **Dados sobre a impressora e opções**.
3. Selecione a opção **Salvar as configurações de controle de acesso**.
4. Clique no botão **Definições**.
5. Digite o seu nome de usuário e senha.
6. Clique em **OK**.

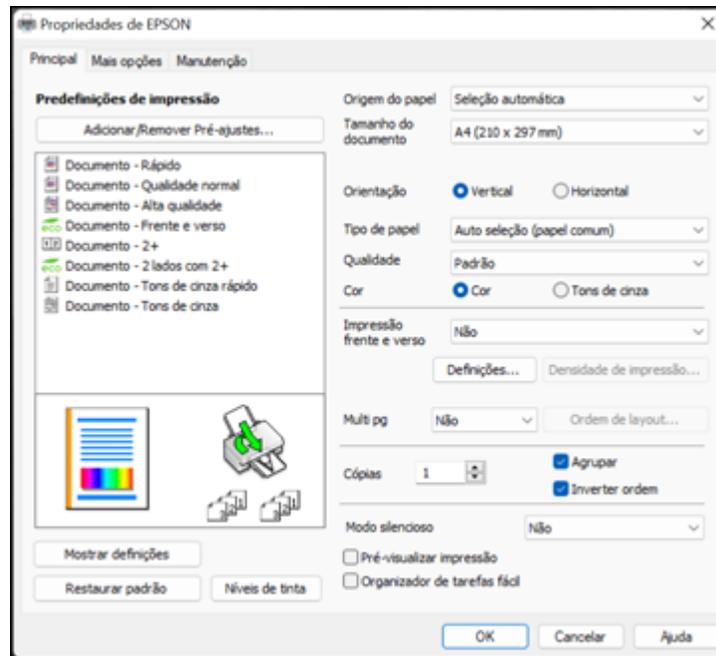
Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows](#)

Seleção das configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

[Mudança do idioma das telas do software da impressora](#)

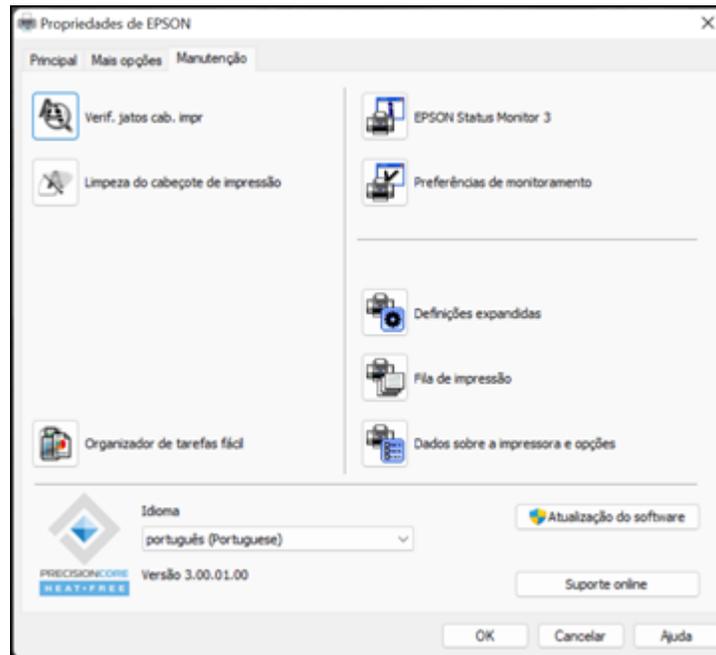
Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows](#)

Mudança do idioma das telas do software da impressora

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .

2. Selecione **Definições da impressora**.
Você vê a janela de configurações de impressão.
3. Clique na guia **Manutenção**.
Você vê as opções de manutenção:



4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

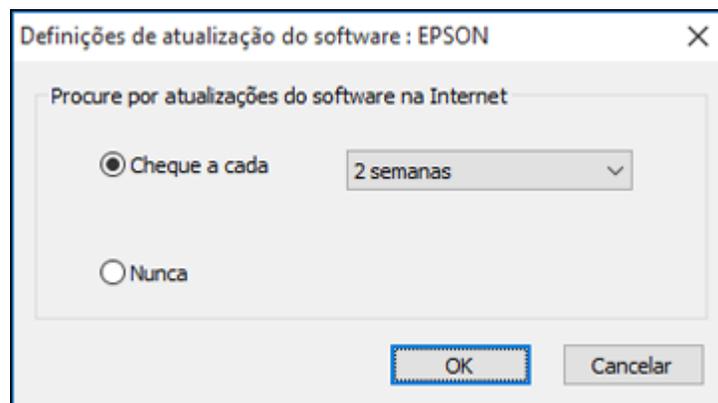
As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado a próxima vez que acessá-las.

Tema principal: [Seleção das configurações padrão de impressão - Windows](#)

Alteração das opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione a opção **Definições de atualização do software**.
Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Cheque a cada**.
 - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

Observação: Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Windows](#)

Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S

Você pode imprimir com o driver Epson integrado usando qualquer programa de impressão do Windows 10 S, como descrito nestas seções.

Observação: O driver Epson integrado no Windows 10 S não inclui todas as configurações disponíveis para o seu produto.

[Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S](#)

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S

Selecione as configurações para o seu trabalho de impressão no seu aplicativo Windows 10 S.

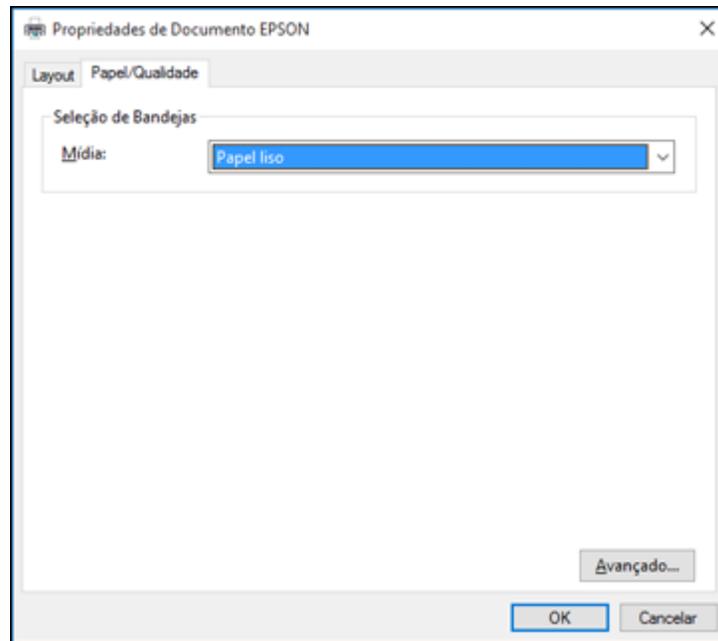
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você verá uma janela como esta:

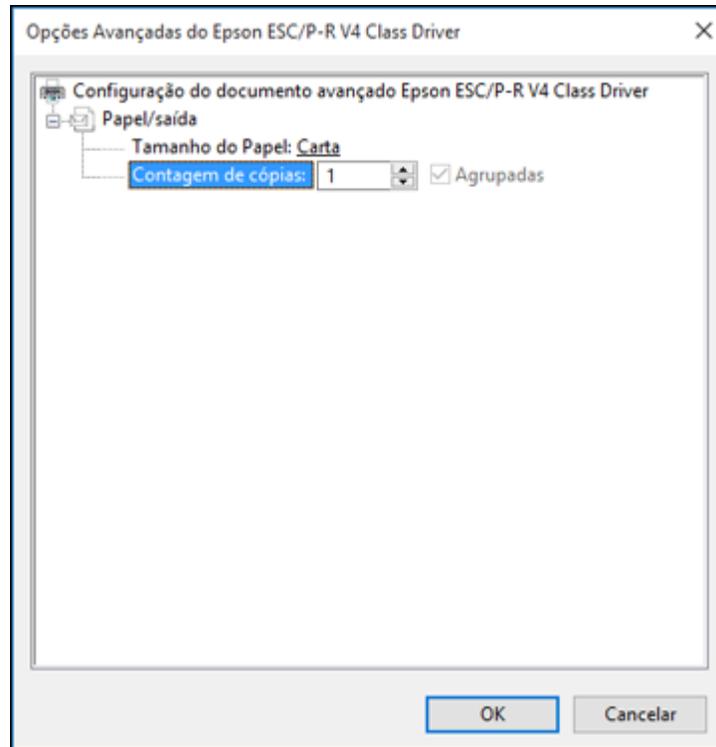


4. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Mídia**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

5. Clique no botão **Avançado**.

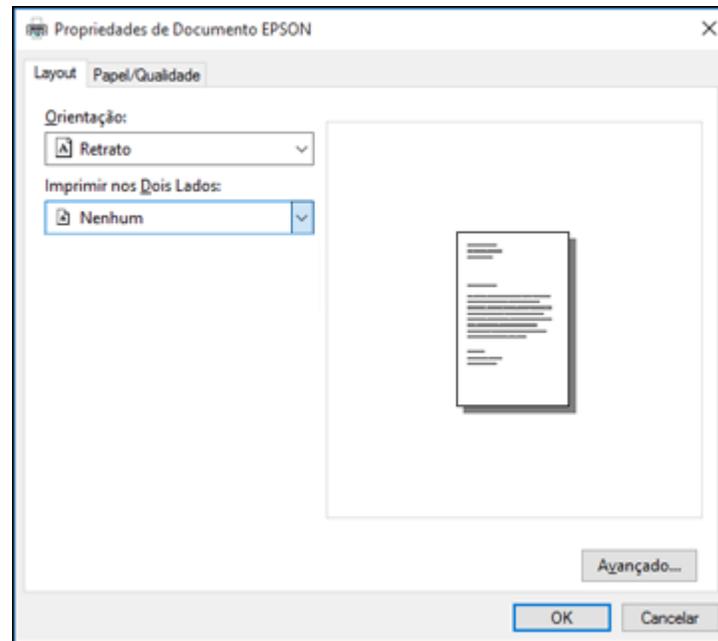
Você verá uma janela como esta:



6. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**.
7. Para imprimir múltiplas cópias, selecione ou digite o número como configuração de **Contagem de cópias**.
8. Para imprimir múltiplas cópias de documentos de múltiplas páginas em conjuntos, marque a caixa de seleção **Agrupadas**.
9. Clique em **OK**.

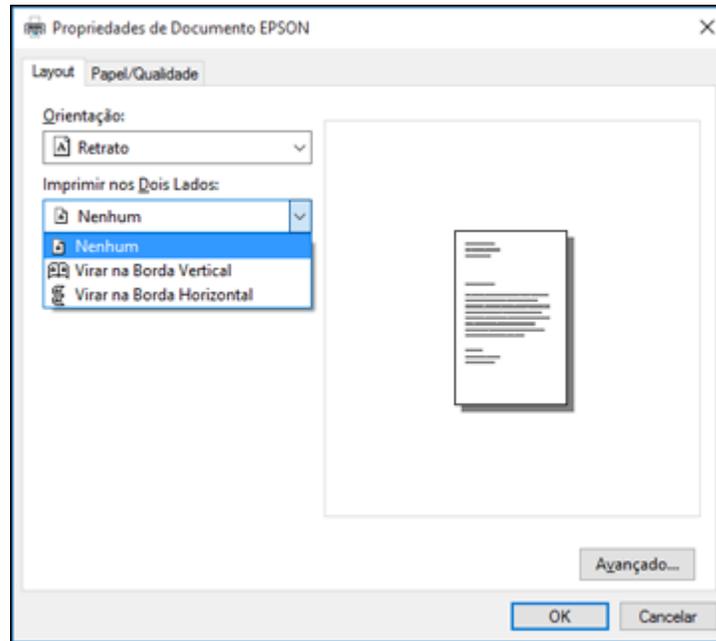
Você retorna para a janela de preferências de impressão.

10. Selecione a guia **Layout**.



11. Selecione a orientação do seu documento como a configuração de **Orientação**.

- Para imprimir dos dois lados da página, selecione uma das opções **Imprimir nos Dois Lados**, dependendo de como deseja orientar o layout da página. O ícone ao lado de cada opção mostra o layout.



- Clique em **OK** para salvar suas configurações.
Você verá a janela **Imprimir** do aplicativo.
- Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Tema principal: [Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S](#)

Impressão com o software padrão de impressora Epson - Mac

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac, como descrito nestas seções.

Observação: Se você tem uma conexão à internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do produto no site de suporte da Epson ou através do Epson Software Updater.

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Como selecionar as configurações de página - Mac

Seleção das opções de layout de impressão - Mac

Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac

Seleção das preferências de impressão - Mac

Impressão do seu documento ou foto - Mac

Tema principal: Impressão a partir de um computador

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:

Impressora: EPSON

Pré-Ajustes: Ajustes Padrão

Cópias: 1

Páginas: Todas
 De: 1 até: 1

Tamanho do Papel: Carta EUA 8,50 por 11,00 polegadas

Orientação:  

Pré-Visualização

Girar Automaticamente

Ajustar Tamanho: 83%

Ajustar Para: Imprimir Toda a Imagem
 Preencher Todo o Papel

Cópias por página: 1

Cancelar Imprimir

Observação: A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS e do aplicativo usado.

5. Para usar um conjunto de configurações de impressão existentes, selecione **Pré-Ajustes** e escolha uma predefinição na lista.
6. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

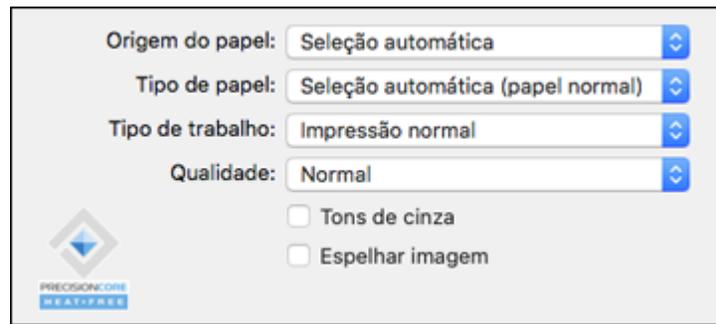
Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

7. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

8. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.
9. Selecione **Definições de impressão** ou **Recursos da Impressora** a partir do menu suspenso.

Você verá estas configurações:



Observação: As configurações de impressão disponíveis e a aparência da janela de impressão podem ser diferentes das exibidas aqui, dependendo da versão do sistema operacional e o aplicativo que você estiver usando.

10. Selecione a **Origem** do papel no qual deseja imprimir.
11. Selecione o tipo de papel colocado como definição de **Tipo de papel**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

12. Modifique a configuração de **Tipo de trabalho** se quiser salvar o arquivo no disco rígido do produto.
13. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.
14. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

15. Se quiser salvar as suas configurações como uma nova predefinição de impressão, selecione **Pré-Ajustes** e depois escolha **Salvar Ajustes Atuais como Pré-ajuste**.



The image shows a screenshot of a printer configuration window. It contains two dropdown menus. The first menu is labeled 'Impressora:' and has 'EPSON' selected. The second menu is labeled 'Pré-Ajustes:' and has 'Ajustes Padrão' selected. Both menus have a blue arrow icon on the right side.

[Opções de origem de papel - Mac](#)

[Opções de qualidade de impressão - Mac](#)

Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Mac](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

Opções de origem de papel - Mac

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu de origem do papel para imprimir no papel colocado naquela fonte.

Seleção automática

Seleciona automaticamente a origem do papel com base no tamanho de papel selecionado.

Alimentador

Seleciona o papel no alimentador traseiro como origem do papel.

Gaveta 1

Seleciona o papel na gaveta 1 como origem do papel.

Gaveta 2

Seleciona o papel na gaveta 2 como origem do papel.

Gaveta 3

Seleciona o papel na gaveta 3 como origem do papel.

Gaveta 4

Seleciona o papel na gaveta 4 como origem do papel.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Opções de qualidade de impressão - Mac

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel que você selecionou.

Rascunho

Para impressão de rascunho em papel comum.

Normal

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

Ótima

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Melhor qualidade

Para a melhor qualidade, mas uma velocidade de impressão mais lenta.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Como selecionar as configurações de página - Mac

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.



Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

1. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**.
2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

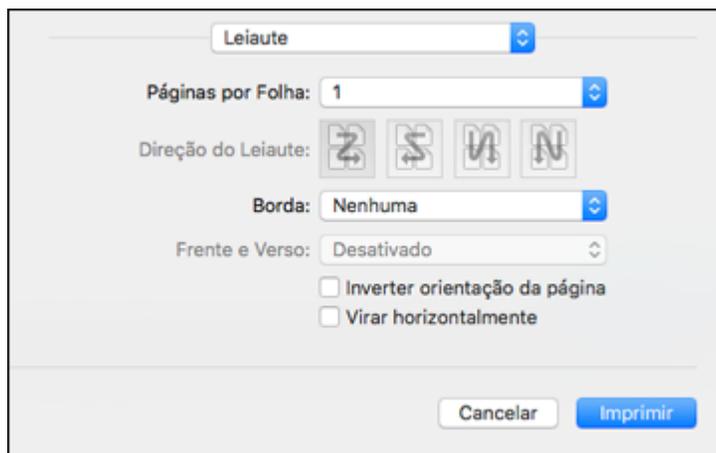
Observação: Se você estiver imprimindo em um envelope, selecione o ícone .

Observação: Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de Papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Mac](#)

Seleção das opções de layout de impressão - Mac

Você pode selecionar uma variedade de opções de layout de documentos ou fotos, selecionando **Layout** no menu suspenso na janela de impressão.

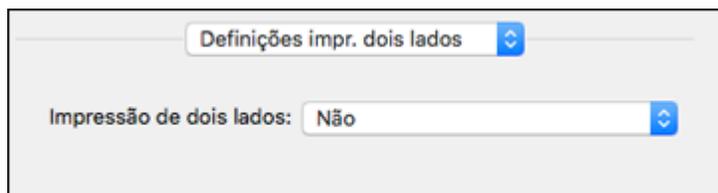


- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Layout**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para imprimir nos dois lados de cada folha, selecione uma configuração no menu **Impressão frente e verso**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Mac](#)

Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac

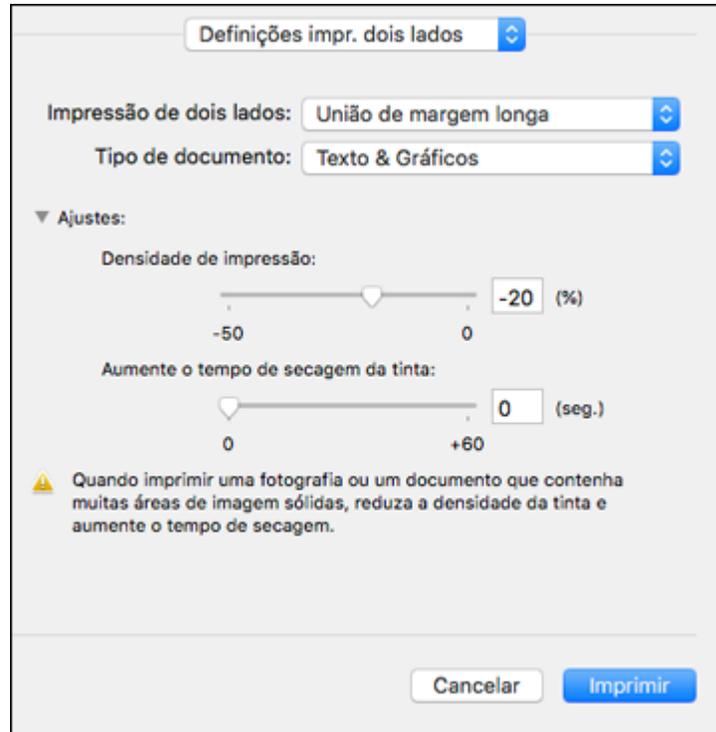
Você pode imprimir em ambos os lados do papel, selecionando **Definições impr. dois lados** a partir do menu suspenso na janela de impressão.



Observação: Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede. Esta tela pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS que você está usando.

1. Selecione uma das opções de **Impressão de dois lados**.

2. Selecione o tipo de documento que deseja imprimir como a configuração **Tipo de documento**. O software define automaticamente as opções de Ajustes para esse tipo de documento.



3. Se necessário, personalize as configurações de Ajustes conforme as instruções na tela.
4. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
5. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

[Opções e ajustes para impressão em frente e verso - Mac](#)

Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Mac](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de impressão de dois lados](#)

Opções e ajustes para impressão em frente e verso - Mac

Você pode selecionar qualquer opção disponível no menu suspenso **Definições de Impressão frente e verso** para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

União de margem longa

Orienta páginas impressas em frente e verso a serem encadernadas pela borda longa do papel.

União de margem curta

Orienta páginas impressas em frente e verso a serem encadernadas pela borda curta do papel.

Densidade de impressão

Define o nível de cobertura de tinta para impressão frente e verso.

Aumente o tempo de secagem da tinta

Define a quantidade de tempo necessário para secagem da tinta após a impressão em um lado do papel antes de imprimir o outro lado na impressão em frente e verso.

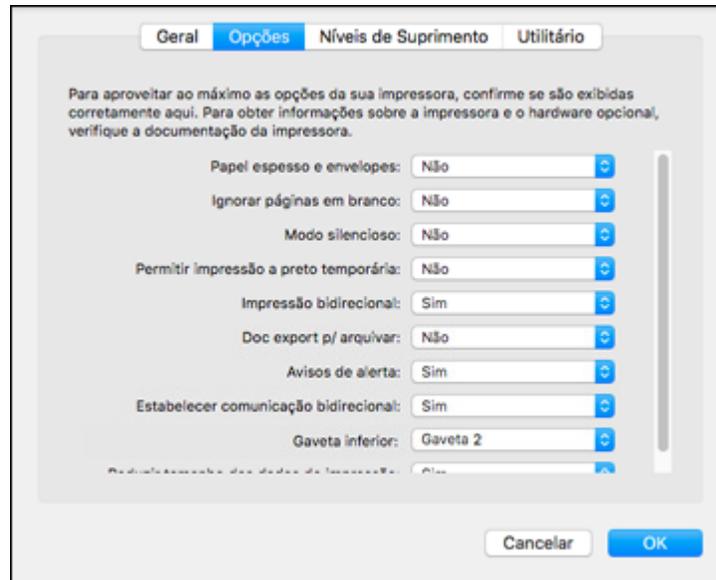
Tema principal: [Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac](#)

Seleção das preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o produto.

1. No menu Apple menu ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema** ou **Ajustes do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.
3. Selecione **Driver** ou **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



Observação: As configurações disponíveis e a aparência da janela de opções podem ser diferentes das exibidas aqui, dependendo da versão do sistema operacional e o aplicativo que você estiver usando.

4. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

[Preferências de impressão - Mac](#)

Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Mac](#)

Preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar estas configurações na guia **Opções** ou **Driver**.

Papel espesso e envelopes

Evita manchas de tinta quando imprime em envelopes ou papel espesso.

Ignorar páginas em branco

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

Modo silencioso

Diminui o barulho durante a impressão, mas pode também diminuir a velocidade de impressão.

Permitir a impressão a preto temporária

Permite que imprima usando tinta preta quando a tinta de cor estiver esgotada.

Impressão bidirecional

Imprime nas duas direções (direita para a esquerda e esquerda para a direita), aumentando a velocidade, mas reduzindo a qualidade de impressão.

Doc export p/ arquivar

Exporta todos os documentos horizontais, verticais, de um e dois lados na mesma orientação para que seja mais fácil preenchê-los.

Avisos de alerta

Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora para várias condições operacionais.

Estabelecer comunicação bidirecional

Permite que o produto se comunique com o computador. Não mude a configuração padrão a não ser que tenha problemas quando usar uma fila de impressão compartilhada.

Reduzir tamanho dos dados de impressão

Aumenta a compressão dos dados de impressão para melhorar a velocidade de impressão. Não é recomendado quando imprimir padrões finos.

Gaveta inferior

Especifica se a gaveta opcional está presente.

Tema principal: [Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

Impressão do seu documento ou foto - Mac

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.

[Verificação do estado da impressão - Mac](#)

Tema principal: [Impressão com o software padrão de impressora Epson - Mac](#)

Verificação do estado da impressão - Mac

Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho de impressão, controlar a impressão e verificar o estado dos níveis de tinta.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário para a sua versão do Mac OS:
 - Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em  ou em **Apagar**.
 - Para pausar um trabalho de impressão, clique no trabalho e clique em  ou em **Pausa**. Para retomar um trabalho de impressão, clique no trabalho marcado como "Pausado" e clique em  ou em **Retomar**.
 - Para pausar a impressão de todas as tarefas na fila de impressão, clique em **Pausa** ou em **Parar impressora**.
 - Para exibir outras informações da impressora, clique em **Ajustes** ou em **Níveis de materiais**.

Tema principal: [Impressão do seu documento ou foto - Mac](#)

Impressão de um Smartphone ou Tablet

Você pode imprimir de um Smartphone ou Tablet com iOS ou Android usando o aplicativo Epson Smart Panel.

Observação: O seu dispositivo deve estar conectado à mesma rede wireless que o seu produto Epson e o Epson Smart Panel deve estar configurado para uso com o seu produto.

1. Baixe o aplicativo Epson Smart Panel da loja de aplicativos do seu dispositivo ou do site da Epson. Consulte o link abaixo.
2. Abra o aplicativo Epson Smart Panel e selecione um menu de impressão na tela inicial.
3. Siga as instruções na tela para começar a imprimir.

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Tarefas relacionadas

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel](#)

Impressão com o software de impressora PCL - Windows

Você pode imprimir com o software de impressora PCL usando qualquer programa de impressão do Windows, como descrito nestas seções (WF-C5390).

[Sincronização das configurações da impressora - Driver PCL - Windows](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - Driver PCL - Windows](#)

[Seleção das configurações padrão de impressão - Driver PCL - Windows](#)

[Bloqueio de configurações da impressora - Driver PCL - Windows](#)

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Sincronização das configurações da impressora - Driver PCL - Windows

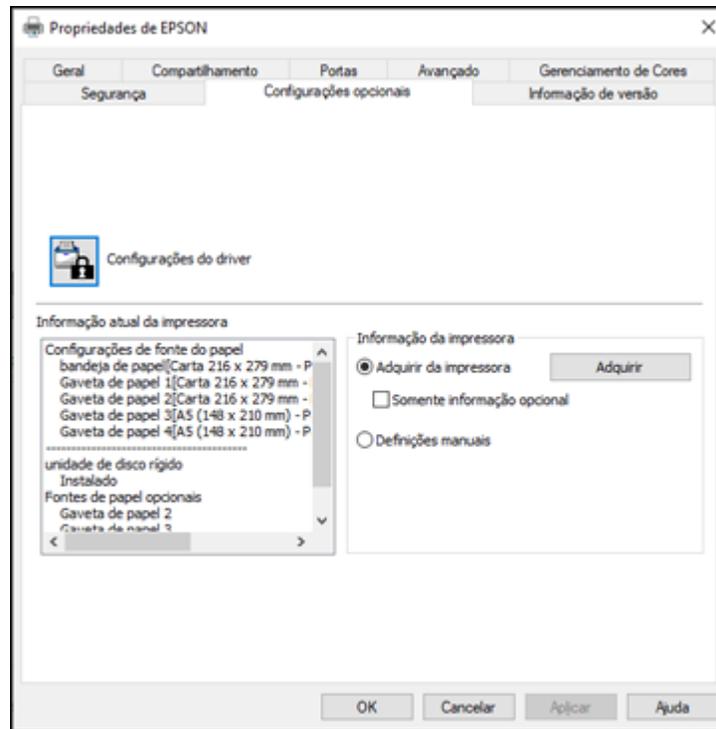
Você pode ter que sincronizar o driver da impressora com o produto, se o driver da impressora não detectar a informação correta ou as configurações do produto.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 11:** Clique em , procure e selecione **Configurações**. Selecione **Bluetooth e dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o driver PCL, depois selecione **Propriedades da impressora**.
- **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o driver PCL, depois selecione **Gerenciar > Propriedades da impressora**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no seu produto, selecione PCL e selecione **Propriedades da impressora**.
- **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no seu produto, selecione PCL e selecione **Propriedades da impressora**.
- **Windows Vista:** Clique em  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora em Hardware e som**, depois clique com o botão direito do mouse no seu produto, selecione a opção PCL e selecione **Propriedades**.

2. Clique na guia **Definições Opcionais**.

Você verá uma janela como esta:



3. Certifique-se de que a opção **Adquirir da Impressora** ou **Obter da Impressora** esteja selecionada e clique em **Adquirir** ou **Obter**.

As configurações do produto e outras informações aparecem na área de Informação atual da impressora.

4. Clique em **OK**.

Tema principal: [Impressão com o software de impressora PCL - Windows](#)

Seleção das configurações básicas de impressão - Driver PCL - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

Observação: Os nomes das configurações nas telas do driver PCL podem variar um pouco, dependendo da versão do driver que estiver instalado.

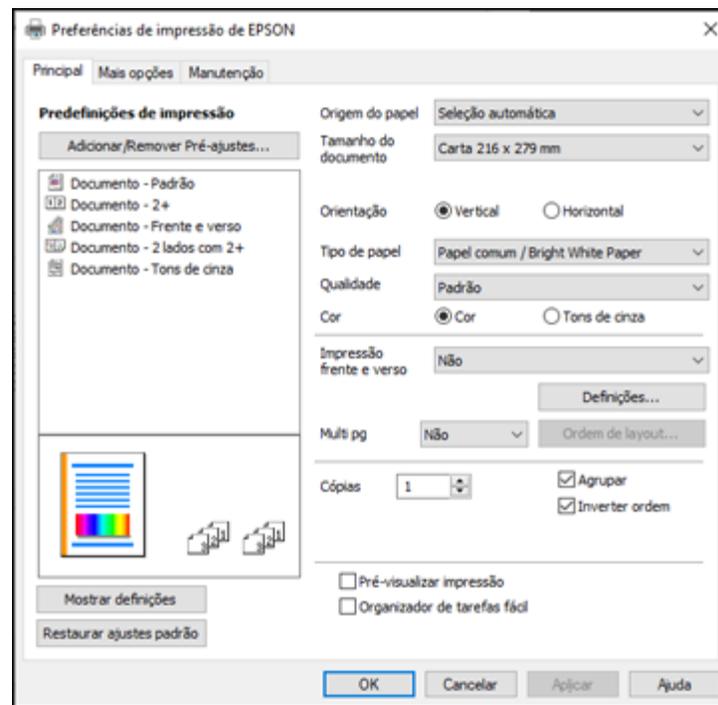
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione a opção PCL do produto como a impressora que deseja usar.

Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você verá a guia **Principal** da janela de configurações da sua impressora:



Observação: Para mais informação sobre uma configuração, clique nela com o botão direito do mouse e selecione **Ajuda**.

4. Para a configuração **Origem do papel** selecione onde colocou o papel que deseja usar na impressão.
5. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do documento**.

Observação: Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado.

6. Selecione a orientação do seu documento.

Observação: Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

7. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Tipo de papel**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

8. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.
9. Para selecionar uma variedade de opções adicionais de layout e impressão para seus documentos ou fotos, selecione a guia **Mais opções** e selecione as opções de impressão desejadas.
10. Para selecionar definições opcionais de manutenção e outras opções, selecione a guia **Manutenção** e selecione as opções desejadas.

Tema principal: [Impressão com o software de impressora PCL - Windows](#)

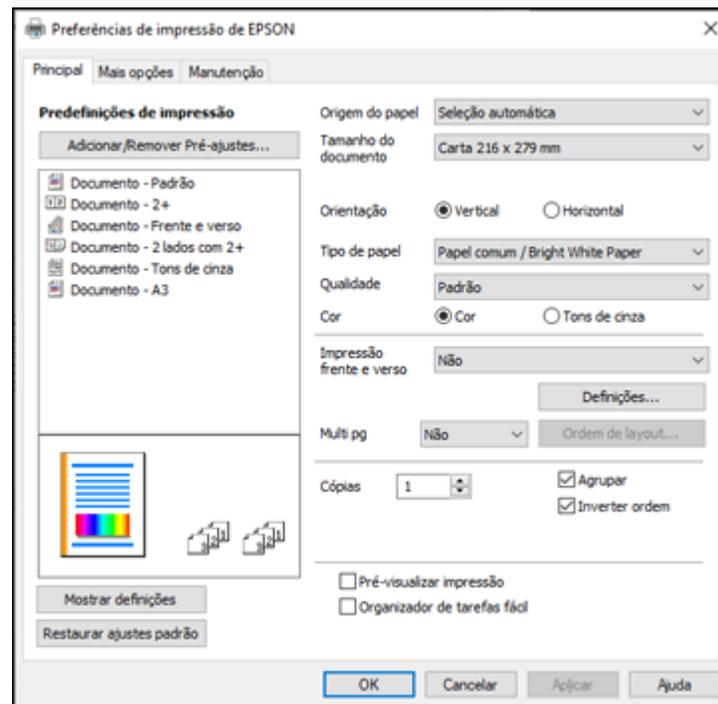
Seleção das configurações padrão de impressão - Driver PCL - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que você usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 11:** Clique em , procure e selecione **Configurações**. Selecione **Bluetooth e dispositivos > Impressoras e scanners**. Clique com o botão direito do mouse no seu produto, selecione PCL e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Clique com o botão direito do mouse no seu produto, selecione a opção PCL e selecione **Gerenciar > Preferências de impressão**.

- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no seu produto, selecione a opção PCL e selecione **Preferências de impressão..**
- **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no seu produto, selecione a opção PCL e selecione **Preferências de impressão..**
- **Windows Vista:** Clique em  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora em Hardware e som**, depois clique com o botão direito do mouse no seu produto, selecione a opção PCL e selecione **Propriedades**.

Você verá a janela de definições da impressora:



Observação: Para mais informação sobre uma configuração, clique nela com o botão direito do mouse e selecione **Ajuda**.

2. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
3. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

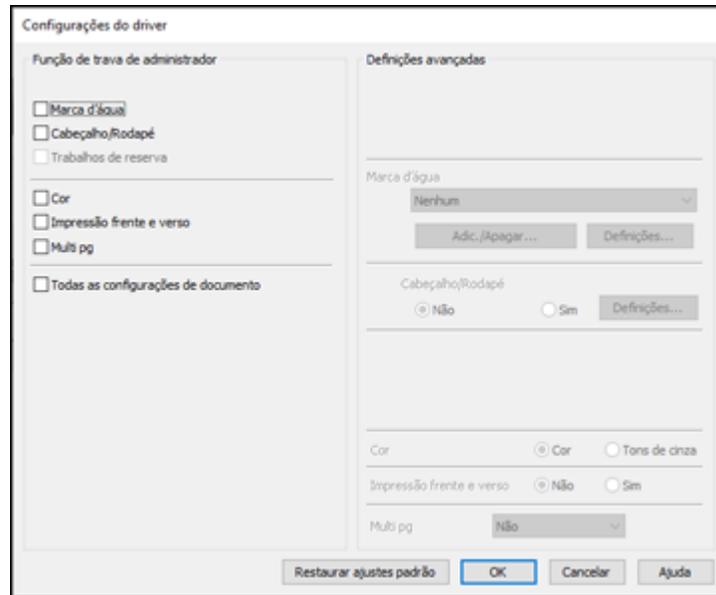
Tema principal: [Impressão com o software de impressora PCL - Windows](#)

Bloqueio de configurações da impressora - Driver PCL - Windows

Administradores podem bloquear algumas configurações da impressora para evitar mudanças não autorizadas.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 11:** Clique em , procure e selecione **Configurações**. Selecione **Bluetooth e dispositivos > Impressoras e scanners**. Clique com o botão direito do mouse no seu produto, selecione PCL e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Clique com o botão direito do mouse no seu produto, selecione a opção PCL e selecione **Gerenciar > Propriedades da impressora**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no seu produto, selecione PCL e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no seu produto, selecione PCL e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows Vista:** Clique em  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora em Hardware e som**, depois clique com o botão direito do mouse no seu produto, selecione a opção PCL e selecione **Propriedades**.
2. Clique na guia **Definições Opcionais**.
3. Clique em **Configurações do driver** ou **Definições do Controlador**.

Você verá esta janela:



4. Marque a caixa com as configurações que deseja bloquear. Para travar todas as configurações de impressão, selecione **Todas as configurações de documento** ou **Todas as Definições do Documento**.
5. Em **Definições avançadas**, selecione a opção de configuração que deseja usar para cada configuração bloqueada.
6. Clique em **OK**.

[Opções de configuração de bloqueio do driver PCL](#)

Tema principal: [Impressão com o software de impressora PCL - Windows](#)

Opções de configuração de bloqueio do driver PCL

Selecione as opções que deseja usar para qualquer configuração bloqueada.

Configuração	Opções	Descrição
Marca d'água	Várias marcas d'água de texto	Permite que selecione o texto para a marca d'água ou que proíba marcas d'água
	Adic./Apagar	Permite que adicione ou apague um texto personalizado ou marca d'água em forma de imagem
	Configurações	Permite que selecione o tamanho, posição e outras configurações de marca d'água
Cabeçalho/Rodapé	Não	Proíbe cabeçalhos e rodapés
	Sim	Permite cabeçalhos e rodapés
	Configurações	Permite que selecione o texto e a posição para impressão de cabeçalhos e rodapés
Cor	Cor	Permite impressão colorida
	Tons de cinza ou Escala de Cinzentos	Permite impressão em preto ou em tons de cinza somente
Impressão frente e verso ou Impressão dos 2 lados	Não	Permite impressão em apenas um lado do papel
	Sim	Permite impressão nos dois lados do papel
Multi-páginas	Não	Proíbe configurações de múltiplas páginas
	2+	Permite a impressão de duas páginas em uma folha de papel
	4+	Permite a impressão de quatro páginas em uma folha de papel
	6+	Permite a impressão de 6 páginas em uma folha de papel
	8+	Permite a impressão de 8 páginas em uma folha de papel
	9+	Permite a impressão de 9 páginas em uma folha de papel
	16+	Permite a impressão de 16 páginas em uma folha de papel

Tema principal: [Bloqueio de configurações da impressora - Driver PCL - Windows](#)

Impressão com o software de impressora PostScript (PS3) - Windows

Você pode imprimir com o software PostScript (PS3) da impressora usando qualquer programa de impressão do Windows, como descrito nestas seções (WF-C5390).

[Seleção das configurações de impressão - software de impressora PostScript - Windows](#)

[Como selecionar configurações padrão de impressão - software de impressora PostScript - Windows](#)

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Seleção das configurações de impressão - software de impressora PostScript - Windows

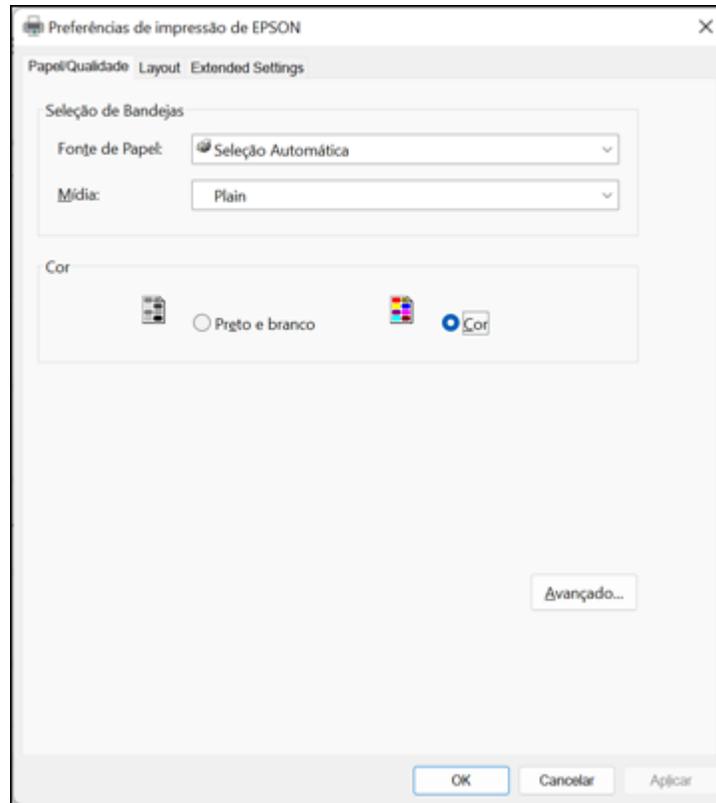
Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

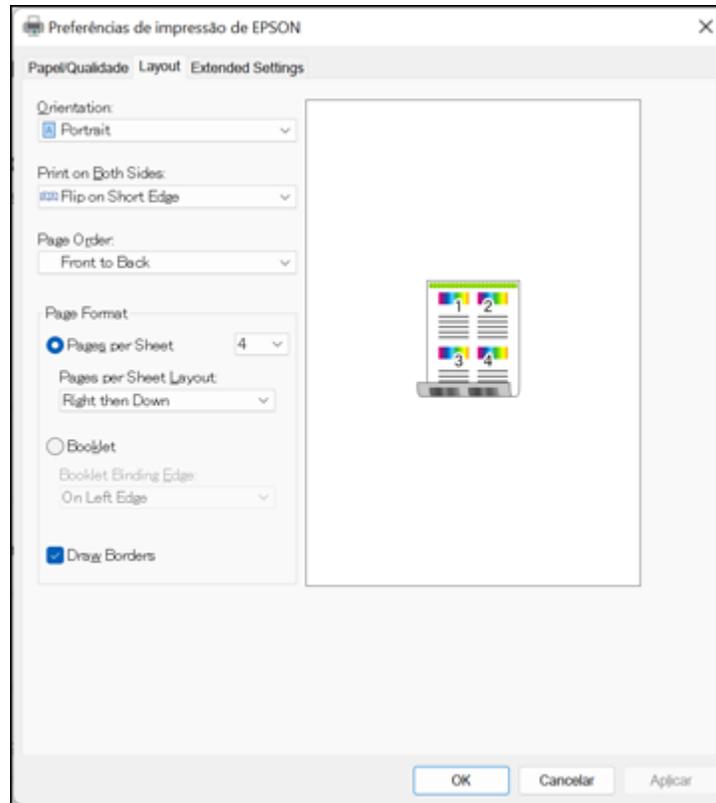
3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar e depois clique no botão **Preferências** ou **Propriedades**, dependendo do aplicativo.

Você vê a guia Papel/Qualidade da janela de configurações da sua impressora:



4. Selecione a opção de **Fonte de Papel** que corresponda ao local onde papel que deseja imprimir está colocado.
5. Selecione **Plain** como a configuração de **Mídia**.
6. Selecione uma das seguintes opções como a configuração de **Cor**:
 - Para imprimir texto e gráfico em preto somente, selecione a opção **Preto e Branco**.
 - Para imprimir um documento ou foto com cores, selecione a opção **Cor**.
7. Para selecionar opções adicionais de layout e impressão PostScript, selecione **Avançado** e faça as configurações adicionais conforme necessário.
8. Selecione a guia **Layout**.

Você verá uma tela como esta:



9. Selecione as configurações conforme necessário.
10. Se configurou o Controle de Acesso ou deseja imprimir um trabalho confidencial, selecione **Configurações Estendidas** para habilitar a impressão digitando um nome de usuário e senha, ou imprima um trabalho confidencial digitando a informação necessária.

Tema principal: [Impressão com o software de impressora PostScript \(PS3\) - Windows](#)

Como selecionar configurações padrão de impressão - software de impressora PostScript - Windows

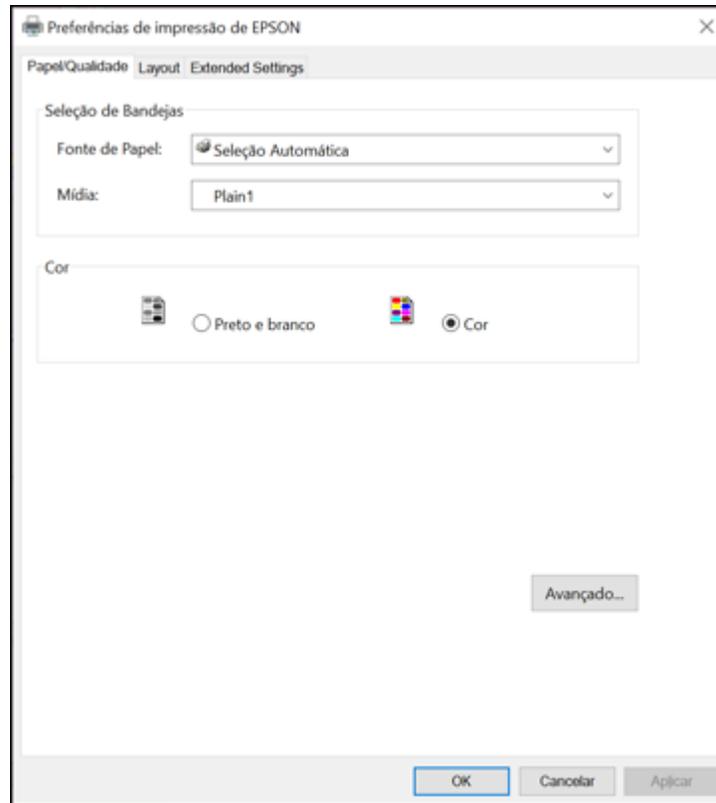
Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as

configurações de impressão que você usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 11:** Clique em , procure e selecione **Configurações**. Selecione **Bluetooth e dispositivos > Impressoras e scanners**. Clique com o botão direito do mouse no seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.
- **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Gerenciar > Preferências de impressão**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**.
- **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**.
- **Windows Vista:** Clique  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto e selecione **Preferências de impressão**.

Você vê a janela de definições da impressora:



2. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
3. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

Tema principal: [Impressão com o software de impressora PostScript \(PS3\) - Windows](#)

Impressão com o software de impressora PostScript (PS3) - Mac

Você pode imprimir com o software PostScript (PS3) da impressora usando qualquer programa de impressão do Mac, como descrito nestas seções (WF-C5390).

[Seleção das configurações básicas de impressão - software de impressora PostScript - Mac](#)

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Seleção das configurações básicas de impressão - software de impressora PostScript - Mac

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

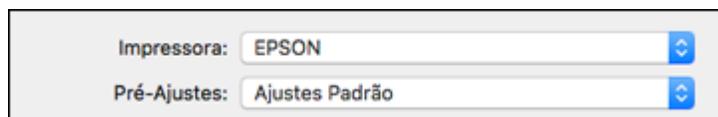
O software de impressora PostScript suporta impressão em papel comum nestes tamanhos de papel e envelope:

- A4 (210 × 297 mm)
- Carta (216 × 279 mm)
- Nº 10 (105 × 241 mm)
- A6 (105 × 148 mm)
- B6 (128 × 182 mm)
- Executivo (184 × 267 mm)
- Ofício (216 × 357 mm)

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** ou outro comando. Veja o utilitário do seu aplicativo de ajuda para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:

Impressora: EPSON

Pré-Ajustes: Ajustes Padrão

Cópias: 1 Frente e Verso

Páginas: Todas
 De: 1 até: 1

Tamanho do Papel: Carta EUA 216 por 279 mm

Orientação:  

Pré-Visualização

Girar Automaticamente

Ajustar Tamanho: 100%

Ajustar Para: Imprimir Toda a Imagem
 Preencher Todo o Papel

Cópias por página: 1

Observação: A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS e do aplicativo usado.

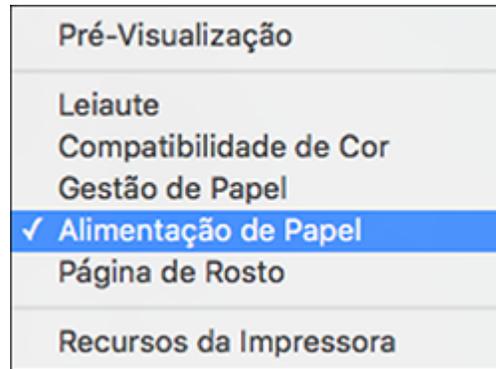
5. Selecione as configurações de **Frente e Verso**, **Cópias** e **Páginas** conforme necessário.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.
8. Selecione **Alimentação de Papel** no menu pop-up.



Você verá estas configurações:

Impressora: EPSON

Pré-Ajustes: Ajustes Padrão

Cópias: 1 Frente e Verso

Páginas: Todas
 De: 1 até: 1

Tamanho do Papel: Carta EUA 216 por 279 mm

Orientação:

Alimentação de Papel

Todas as Páginas de: Seleção Automática

Primeira Página de: AAF MF

Restante De: AAF MF

9. Selecione **Todas as Páginas de** ou **Primeira Página de** e selecione a fonte de papel da qual deseja imprimir.
10. Selecione **Recursos da Impressora** no menu pop-up.

Pré-Visualização

Leiaute

Compatibilidade de Cor

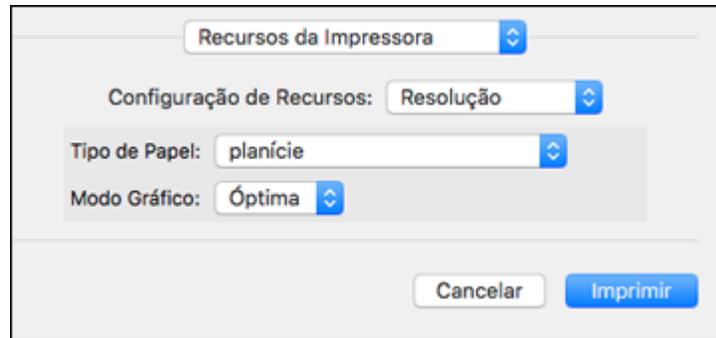
Gestão de Papel

Alimentação de Papel

Página de Rosto

Recursos da Impressora

Você verá estas configurações:



11. Selecione **Planície** como a configuração de **Tipo de Papel**.
12. Selecione uma das seguintes opções de **Modo Gráfico**:
 - Para impressão rápida com qualidade reduzida, selecione **Rápida**.
 - Para impressão de texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão, selecione **Ótima**.
 - Para a melhor impressão com uma velocidade reduzida, selecione **Máximo**.
13. Selecione **Cor** no menu pop-up de Configuração de Recursos.
14. Selecione uma opção de **Modo de Cores**:
 - Para imprimir um documento ou foto com cores, selecione a opção **Cor**.
 - Para imprimir texto e gráfico em preto somente, selecione a opção **Monocromático**.
15. Selecione qualquer uma destas opções no menu suspenso conforme necessário:
 - Selecione **Leiaute** para ajustar uma variedade de opções de leiaute para o seu documento ou foto.
 - Selecione **Gestão de Papel** para ajustar o tamanho da imagem ao imprimi-la.
 - Selecione **Compatibilidade de Cor** para ajustar as cores no seu impresso.

Tema principal: [Impressão com o software de impressora PostScript \(PS3\) - Mac](#)

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Se você precisar cancelar a impressão, aperte o botão  **Parar**.

Tema principal: Impressão a partir de um computador

Substituição de unidades de fornecimento de tinta (bolsas de tinta), caixas de manutenção e rolamentos da gaveta

Quando as bolsas de tinta acabam ou a caixa de manutenção e rolamentos da gaveta chegam ao fim de sua vida útil, você precisa substituí-los. A caixa de manutenção armazena tinta que é eliminada do sistema durante a limpeza do cabeçote de impressão.

Observação: Descarte as suas bolsas de tinta e caixas de manutenção Epson de forma responsável e em conformidade com as exigências locais. Se quiser retornar as suas bolsas de tinta e caixas de manutenção usados para a Epson para que sejam descartados adequadamente, visite o site epson.com.br/coleta para mais informações.

[Instruções de segurança das bolsas de tinta](#)

[Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção](#)

[Compra de bolsas de tinta e caixas de manutenção](#)

[Remoção e instalação de bolsas de tinta](#)

[Substituição da caixa de manutenção](#)

[Substituição dos rolos de alimentação do papel](#)

[Reinicialização do contador do rolamento no visor LCD](#)

[Impressão com tinta preta e bolsas de tinta coloridas esgotadas](#)

[Como conservar tinta preta em Windows](#)

Instruções de segurança das bolsas de tinta

- Mantenha as bolsas de tinta fora do alcance das crianças e não beba a tinta.
- Tenha cuidado quando manusear as bolsas de tinta usadas. Pode haver tinta ao redor da porta de distribuição da tinta. Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a com água e sabão. Se a tinta entrar nos seus olhos, enxague-os imediatamente com água. Se desconforto ou problemas de visão persistirem depois de enxaguá-los bem, consulte um médico imediatamente. Se a tinta entrar na sua boca, consulte um médico imediatamente.
- Instale uma bolsa de tinta nova imediatamente após remover a bolsa de tinta esgotada. Se deixar as bolsas de tinta sem instalar, o cabeçote de impressão pode ressecar e prevenir que o produto imprima.
- Instale todas as bolsas de tinta; caso contrário você não pode imprimir.

- Se precisar remover uma bolsa de tinta temporariamente, proteja a bolsa de tinta contra sujeira e poeira. Guarde as bolsas de tinta no mesmo ambiente que a impressora. Como a porta de suprimento da tinta é equipada com uma válvula criada para conter a liberação do excesso de tinta, não há necessidade de usar outras tampas ou plugues.
- Não remova ou rasgue a etiqueta na bolsa de tinta. Isso pode causar vazamento.
- Não remova o selo transparente da área de fornecimento de tinta. Isso pode inutilizar a bolsa de tinta.
- Não toque no chip verde na lateral do pegador. Isso pode impedir a operação normal.
- Não balance as bolsas de tinta com muito vigor; caso contrário a tinta pode vazar.
- Não deixe a bolsa de tinta cair ou bater contra objetos duros; isso pode causar o vazamento da tinta.
- Use a bolsa de tinta antes da data impressa na embalagem.
- Não desmonte uma bolsa de tinta ou caixa de manutenção. A tinta pode entrar em contato com os seus olhos ou pele.
- Guarde as bolsas de tinta em um local fresco e escuro.
- Não guarde as bolsas de tinta em temperaturas altas ou congelantes.
- Depois de trazer uma bolsa de tinta de um local frio, permita que ela aqueça à temperatura ambiente por pelo menos 12 horas antes de usá-la.
- Guarde as bolsas de tinta com a parte inferior virada para baixo.
- Para ajudar a proteger o cabeçote de impressão, uma reserva variável de tinta de segurança permanece na unidade de suprimento da tinta quando a impressora pede que substitua a bolsa de tinta. O rendimento estimado não inclui essa reserva.
- Você não pode usar as bolsas de tinta fornecidas com o produto como bolsas de substituição. Elas devem ser usadas na instalação inicial.

Tema principal: [Substituição de unidades de fornecimento de tinta \(bolsas de tinta\), caixas de manutenção e rolamentos da gaveta](#)

Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção

O produto e o seu software lhe informarão quando houver pouca tinta ou quando a tinta estiver esgotada, ou quando a caixa de manutenção precisar ser substituída.

Observação: Quando usar o software PCL ou PostScript (PS3) da impressora com o produto, você poderá verificar o estado da tinta e da caixa de manutenção usando os botões do produto ou os utilitários incluídos com o software padrão da impressora Epson. Para baixar o software padrão da impressora Epson, visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.

[Verificação de estado da tinta no visor LCD](#)

[Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção - Windows](#)

[Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção - Mac](#)

Tema principal: [Substituição de unidades de fornecimento de tinta \(bolsas de tinta\), caixas de manutenção e rolamentos da gaveta](#)

Verificação de estado da tinta no visor LCD

Quando uma das bolsas de tinta estiver com pouca tinta ou tinta esgotada, uma mensagem aparecerá no visor LCD. Siga os passos no visor LCD para substituir a bolsa de tinta.

Você também pode verificar o estado das bolsas de tinta e da caixa de manutenção no controle do produto.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Use os botões de seta e **OK** para selecionar o ícone .
Os níveis da tinta e da caixa de manutenção são exibidos.

Observação: Os níveis da tinta e da caixa de manutenção exibidos são aproximados.

Tema principal: [Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção](#)

Tarefas relacionadas

[Substituição da caixa de manutenção](#)

[Remoção e instalação de bolsas de tinta](#)

Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção - Windows

Um aviso de pouca tinta aparecerá se você tentar imprimir quando o nível da tinta estiver baixo. Você também pode checar o estado da tinta ou da caixa de manutenção a qualquer momento, usando um utilitário no seu computador com Windows.

1. Para checar o seu estado, acesse a área de trabalho do Windows e clique duas vezes no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em . Depois clique em **Detalhes**.

Você verá esta janela:



2. Substitua ou reinstale a caixa de manutenção ou bolsa de tinta conforme indicado na tela.

Observação: Se qualquer uma das bolsas de tinta instaladas no produto estiver quebrada, for incompatível com o modelo do produto ou estiver incorretamente instalada, o Epson Status Monitor não exibirá um estado preciso da tinta.

Tema principal: [Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção](#)

Tarefas relacionadas

[Substituição da caixa de manutenção](#)

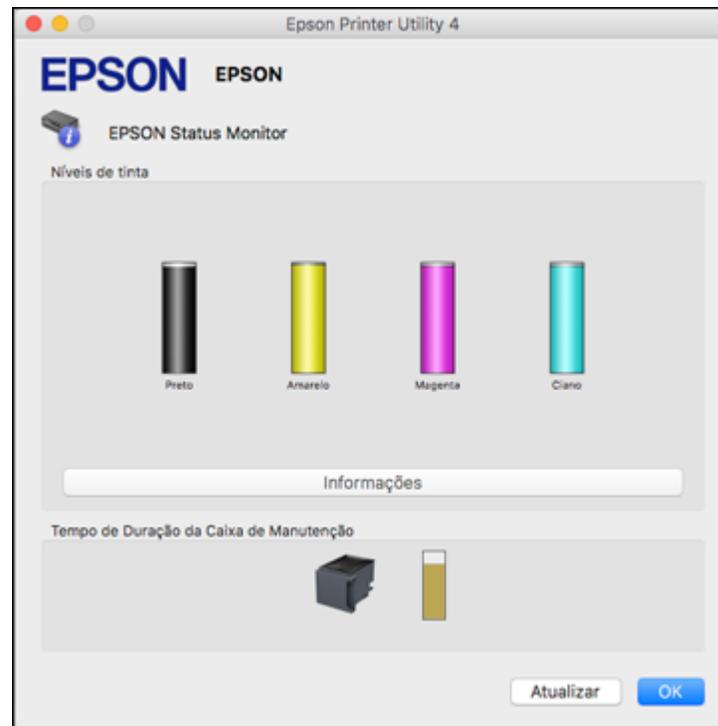
[Remoção e instalação de bolsas de tinta](#)

Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção - Mac

Você pode verificar o estado da tinta e da caixa de manutenção usando um utilitário no seu Mac.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Selecione o **EPSON Status Monitor**.

Você verá esta janela:



3. Faça o seguinte, conforme necessário:
 - Você pode atualizar o estado da tinta e da caixa de manutenção clicando em **Atualizar**.
 - Substitua ou reinstale a caixa de manutenção ou bolsa de tinta conforme indicado na tela.

Observação: Se uma bolsa de tinta instalada no produto estiver quebrada, for incompatível com o modelo do produto ou estiver incorretamente instalada, o Epson Status Monitor não exibirá um estado preciso da tinta.

Tema principal: [Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção](#)

Tarefas relacionadas

[Substituição da caixa de manutenção](#)

[Remoção e instalação de bolsas de tinta](#)

Compra de bolsas de tinta e caixas de manutenção

EUA e Canadá:

Você pode comprar tintas, caixas de manutenção e papel originais Epson, no site epson.com (EUA) ou epson.ca (Canadá). Você também pode comprar suprimentos através de um revendedor autorizado da Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, entre em contato com o escritório da Epson mais próximo.

América Latina:

Você também pode comprar tinta, caixas de manutenção e papel genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Observação: A sua impressora foi projetada para trabalhar apenas com bolsas de tinta genuínas da marca Epson. Outras marcas de bolsas de tinta ou outros suprimentos de tinta não são compatíveis e mesmo que sejam descritos como compatíveis, podem não funcionar adequadamente ou podem não funcionar. A Epson oferece periodicamente atualizações para o firmware para tratar de problemas de segurança, desempenho, pequenos consertos e para garantia que a impressora funcione conforme projetada. Estas atualizações podem afetar a funcionalidade da tinta de terceiros. Bolsas de tinta que não sejam da marca Epson, ou bolsas de tinta da Epson que tenham sido alteradas e que funcionavam antes da atualização de firmware, podem não continuar a funcionar.

As bolsas de tinta iniciais incluídas foram criadas para uma instalação confiável da impressora e não podem ser usadas como bolsas de substituição ou serem revendidas. Depois da instalação, a tinta restante fica disponível para impressão. O rendimento é baseado no ISO 24711 em modo padrão, imprimindo continuamente. O rendimento pode variar devido às imagens impressas, configurações e

temperaturas. A impressão infrequente ou feita na maior parte do tempo em apenas uma cor, reduz o rendimento da tinta. Todas as bolsas de tinta devem estar instaladas com tinta para poder imprimir e fazer a manutenção da impressora. Para uma boa qualidade de impressão, um pouco de tinta permanece nas bolsas de tinta substituídas.

Número de referência da unidade de suprimento de tinta (bolsa de tinta) e da caixa de manutenção

Tema principal: Substituição de unidades de fornecimento de tinta (bolsas de tinta), caixas de manutenção e rolamentos da gaveta

Número de referência da unidade de suprimento de tinta (bolsa de tinta) e da caixa de manutenção

Use estes números quando encomendar ou comprar bolsas de tinta ou caixas de manutenção novas.

EUA e Canadá

Cor da tinta	Número de referência		
	Capacidade normal	Alta capacidade	Mais alta capacidade
Preto	T10S100	T10W100	T10Y100
Ciano	T10S200	T10W200	—
Magenta	T10S300	T10W300	—
Amarelo	T10S400	T10W400	—

Número da caixa de manutenção: C9382

América Latina

Cor da tinta	Número de referência	
	Alta capacidade	Mais alta capacidade
Preto	T11A120-AL	T11B120-AL
Ciano	T11A220-AL	—
Magenta	T11A320-AL	—
Amarelo	T11A420-AL	—

Número da caixa de manutenção: C9382

Tema principal: [Compra de bolsas de tinta e caixas de manutenção](#)

Remoção e instalação de bolsas de tinta

Se um bolsa tiver pouca tinta ou estiver esgotada, uma mensagem aparecerá no produto e na tela do computador. Observe quais bolsas de tinta precisam ser substituídas. Certifique-se de que tenha as bolsas de tinta de reposição à mão antes de começar. É necessário instalar as novas bolsas de tinta imediatamente após a remoção das antigas.

Cuidado: Certifique-se de seguir todas as precauções de segurança quando manusear as bolsas de tinta. Consulte o link abaixo para mais informações.

1. Selecione **Como** e pressione o botão **OK**.
2. Siga as instruções na tela para substituir as bolsas de tinta esgotadas.

Tema principal: [Substituição de unidades de fornecimento de tinta \(bolsas de tinta\), caixas de manutenção e rolamentos da gaveta](#)

Conceitos relacionados

[Compra de bolsas de tinta e caixas de manutenção](#)

Referências relacionadas

[Instruções de segurança das bolsas de tinta](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão com bolsas de tinta coloridas esgotadas - Windows](#)

[Impressão com bolsas de tinta coloridas esgotadas - Mac](#)

Substituição da caixa de manutenção

Se a caixa de manutenção estiver cheia, uma mensagem aparece no visor LCD do seu produto. Siga os passos no visor LCD para substituir a caixa de manutenção. Certifique-se de que tem uma caixa de manutenção antes de começar.

Observação: Se necessário, selecione o ícone  no visor LCD, depois selecione **Como > Substituir caixa de manutenção** e aperte o botão **OK** para ver as instruções.

Observação: Em alguns ciclos de impressão, uma quantidade pequena de excesso de tinta pode ser coletada na caixa de manutenção. Para evitar vazamento de tinta da caixa de manutenção, o produto foi projetado para parar de imprimir quando a capacidade de absorção da caixa de manutenção alcança o seu limite. Se esse processo é requerido e com qual frequência varia de acordo com o número de

páginas impressas, o tipo de material no qual imprime e o número de ciclos de limpeza feitos pela impressora.

Observe as seguintes precauções quando trocar a caixa de manutenção:

- Não remova a caixa de manutenção ou a sua tampa a não ser quando for trocar a caixa de manutenção; caso contrário, a tinta pode vazar.
- Não toque no chip verde na lateral da caixa de manutenção.
- Não incline a caixa de manutenção depois de removê-la ou a tinta pode vazar.
- Não toque nas aberturas na caixa de manutenção ou você pode se sujar de tinta.
- Não derrube a caixa de manutenção ou a sujeite a impactos.
- Se não conseguir recolocar a tampa, a caixa de manutenção pode não estar instalada corretamente. Remova e reinstale a caixa de manutenção.
- Não guarde a caixa de manutenção em temperaturas altas ou congelantes.
- Não substitua a caixa de manutenção durante a impressão; caso contrário, a tinta pode vazar.
- Mantenha a caixa de manutenção fora da luz solar direta.

Tema principal: [Substituição de unidades de fornecimento de tinta \(bolsas de tinta\), caixas de manutenção e rolamentos da gaveta](#)

Conceitos relacionados

[Compra de bolsas de tinta e caixas de manutenção](#)

Substituição dos rolos de alimentação do papel

Quando os rolos de alimentação de papel nas gavetas de papel precisarem ser substituídos, você verá uma mensagem no visor LCD. (Eles também são chamados de "rolos de coleta".)

Há outros rolos de alimentação do papel para gaveta de papel interna (gaveta 1) e para as gavetas de papel opcionais disponíveis para a impressora. Certifique-se de instalar o rolo de alimentação de papel correto para a gaveta de papel.

- Para a gaveta de papel 1, use o "Rolo de alimentação para a gaveta de papel A" (C12C938261)
- Para as gavetas de papel 2 a 4, use o "Rolo de alimentação para a gaveta de papel B" (C12C938281)

Consulte as instruções na embalagem do rolo de alimentação do papel quando trocar os rolos de alimentação. Reinicie o contador do rolamento de manutenção para a gaveta de papel para acompanhar o uso do rolamento.

Tema principal: [Substituição de unidades de fornecimento de tinta \(bolsas de tinta\), caixas de manutenção e rolamentos da gaveta](#)

Reinicialização do contador do rolamento no visor LCD

Você precisa reiniciar o contador do rolamento depois de substituir os rolamentos para eliminar a mensagem de substituição e para que a contagem de uso seja correta.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Manutenção > Informações do Rolo de coleta.**
3. Selecione **Reiniciar Contador.**
4. Selecione a gaveta de papel onde substituir os rolamentos, se necessário.
5. Selecione **Sim.**
6. Selecione **Sim** novamente para confirmar a reinicialização.
7. Se você quiser alimentar uma folha de papel para checar a instalação do rolo, selecione **Sim.** (Caso contrário, selecione **Não.**)
8. Se selecionou **Sim**, você pode selecionar **Executar** para fazer um ciclo de Limpeza do guia de papel ou selecionar **Concluir** para sair.
9. Aperte o botão  início para sair.

Tema principal: [Substituição de unidades de fornecimento de tinta \(bolsas de tinta\), caixas de manutenção e rolamentos da gaveta](#)

Impressão com tinta preta e bolsas de tinta coloridas esgotadas

Quando uma bolsa de tinta colorida estiver esgotada, você pode continuar temporariamente a impressão a partir do seu computador usando tinta preta. Substitua a bolsa de tinta colorida esgotada o mais rapidamente possível para poder imprimir no futuro.

[Impressão com bolsas de tinta coloridas esgotadas - Windows](#)

[Impressão com bolsas de tinta coloridas esgotadas - Mac](#)

Tema principal: [Substituição de unidades de fornecimento de tinta \(bolsas de tinta\), caixas de manutenção e rolamentos da gaveta](#)

Impressão com bolsas de tinta coloridas esgotadas - Windows

Se vir uma mensagem durante a impressão dizendo que pode, temporariamente, imprimir com tinta preta mesmo com uma unidade de fornecimento de tinta colorida esgotada, você pode cancelar tarefa de impressão e selecionar configurações para imprimir em papel comum ou em envelope.

Observação: Para usar esta função, o Epson Status Monitor precisa estar ativado.

1. Clique em **Cancelar** ou em **Cancelar impressão** para cancelar o trabalho de impressão.

Observação: Se a tela com a mensagem for exibida em outro computador em uma rede, você pode ter que cancelar o trabalho de impressão utilizando o painel de controle do produto.

2. Coloque papel comum ou um envelope em seu produto.
3. Acesse as configurações de impressão em seu aplicativo de impressão.
4. Clique na guia **Principal**.
5. Selecione **Papel Normal/Bright White Paper** ou **Envelope** como a configuração de tipo de papel.
6. Selecione **Preto/Tons de cinza** ou **Tons de cinza**.
7. Clique em **OK**.
8. Imprima o documento.

O Epson Status Monitor 3 apresenta uma mensagem de impressão.

9. Clique em **Impressão em preto** para imprimir o documento.

Tema principal: [Impressão com tinta preta e bolsas de tinta coloridas esgotadas](#)

Impressão com bolsas de tinta coloridas esgotadas - Mac

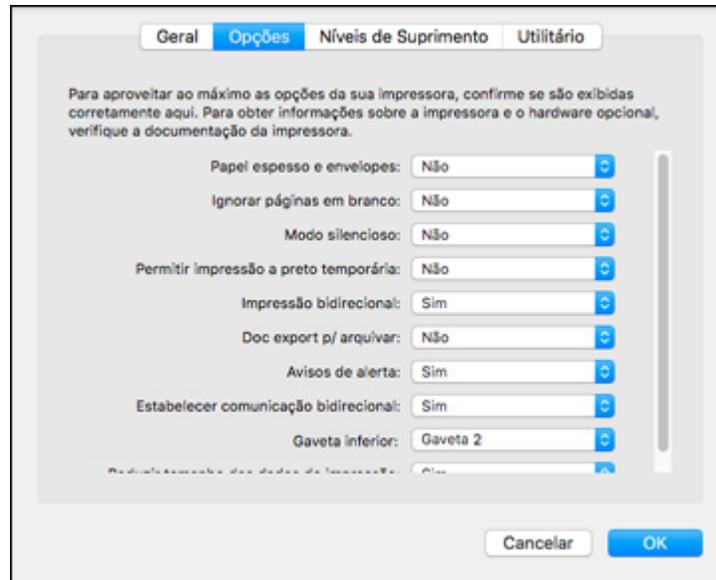
Se a impressão parar, você pode cancelar a tarefa de impressão e selecionar configurações para imprimir temporariamente usando somente a tinta preta em papel comum ou envelope.

1. Clique no ícone da impressora no Dock.
2. Caso veja uma mensagem dizendo que você pode, temporariamente, imprimir apenas com tinta preta, clique no ícone **Apagar** ou  para cancelar o trabalho de impressão. (Se uma mensagem de erro for exibida, clique em **OK**.)

Observação: Se a tela com a mensagem for exibida em outro computador em uma rede, você talvez tenha que cancelar a tarefa de impressão utilizando o painel de controle do produto.

3. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
4. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.
5. Selecione **Driver** ou **Opções**.

Você verá uma tela como esta:

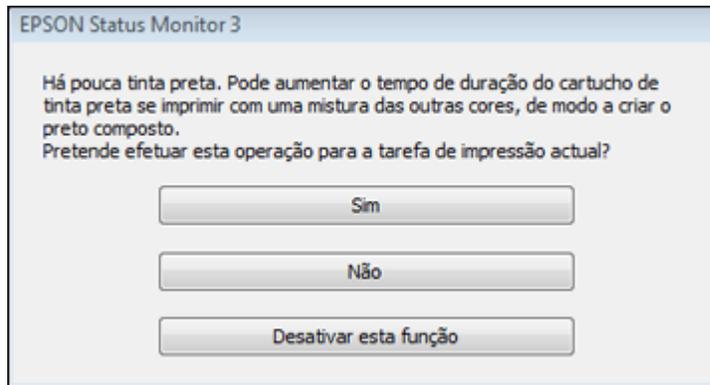


6. Selecione **Sim** como a opção **Permitir impressão a preto temporária**.
7. Clique em **OK**.
8. Feche a janela do utilitário.
9. Coloque papel comum ou um envelope no seu produto.
10. Acesse as configurações de impressão em seu aplicativo de impressão.
11. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu suspenso.
12. Selecione **Papel Normal/Bright White Paper** ou **Envelope** como a configuração de tipo de papel.
13. Selecione a opção de **Tons de cinza**.
14. Clique em **Imprimir** para imprimir o documento.

Tema principal: [Impressão com tinta preta e bolsas de tinta coloridas esgotadas](#)

Como conservar tinta preta em Windows

A janela a seguir aparece quando há pouca tinta preta e mais tinta de cor.



Observação: A janela só aparece quando tiver selecionado **Papel Normal/Bright White Paper** como a configuração de tipo de papel, e depende de outras configurações de impressão selecionadas. Para usar esta função, o Epson Status Monitor precisa estar ativado.

- Clique em **Sim** para usar uma mistura de tintas de cor para criar preto, ou em **Não** para continuar usando a tinta preta restante para o documento que está sendo impresso.
- Clique em **Desativar esta função** para continuar usando a tinta preta restante.

Observação: Se você desativar esta função, ela permanece desativada até que você instale um novo cartucho de tinta preta.

Tema principal: [Substituição de unidades de fornecimento de tinta \(bolsas de tinta\), caixas de manutenção e rolamentos da gaveta](#)

Ajuste da qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Como limpar a guia de papel](#)

[Limpeza do filme translúcido](#)

[Verificação do número de folhas no visor LCD](#)

Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja faixas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de fazer a limpeza, assim não fará a limpeza desnecessariamente.

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.

[Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Verificação dos jatos usando um utilitário do computador](#)

Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

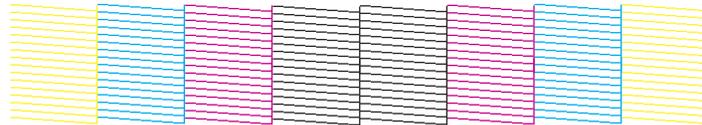
Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto

Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

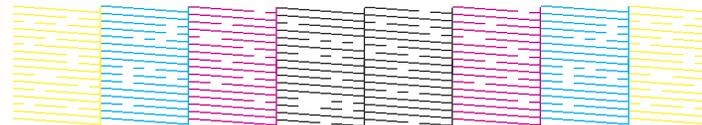
1. Certifique-se de que não há erros no visor LCD.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Use os botões de seta para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

5. Aperte o botão de seta para baixo, selecione **Verif. jatos cab. impr** e aperte o botão **OK**.
6. Selecione **Imprimir** e pressione o botão **OK**.
O modelo de verificação dos jatos é impresso.
7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



8. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se não houver espaços, selecione **O** e pressione o botão **OK**.
 - Se houver espaços ou se o padrão estiver fraco, selecione **X** e aperte o botão **OK**.
9. Siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão, verificar os jatos e repetir o processo conforme necessário.

Cuidado: Nunca desligue o produto ou abra a tampa frontal durante o ciclo de limpeza pois pode não conseguir imprimir.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, espere pelo menos 12 horas sem imprimir. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

Tema principal: [Verificação dos jatos de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

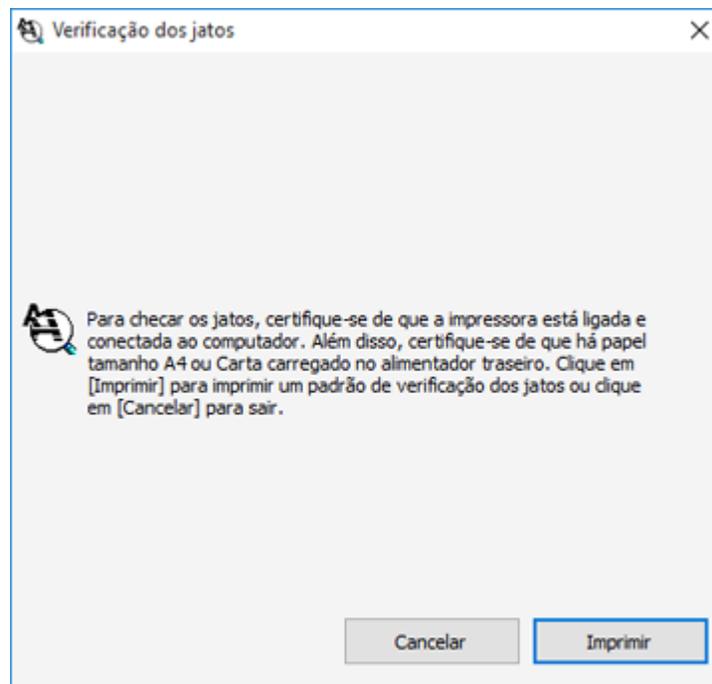
[Carregamento de papel nas gavetas e na bandeja traseira](#)

Verificação dos jatos usando um utilitário do computador

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Certifique-se de que não haja erros no visor LCD e que a bandeja de saída esteja aberta.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
 - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema** ou **Ajustes do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
4. Selecione **Verificação dos jatos** ou **Verif. injec. cab. impr.**

Você verá uma janela como esta:



5. Clique em **Imprimir**.

6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



7. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, verifique o estado dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente, se necessário. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

Tema principal: [Verificação dos jatos de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel nas gavetas e na bandeja traseira](#)

Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão diminuir e o modelo de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se a tinta estiver esgotada e pode não conseguir limpá-lo quando o nível de tinta estiver baixo. Você deve substituir a bolsa de tinta primeiro.

Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Tema principal: Manutenção do cabeçote de impressão

Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Certifique-se de que não há erros no visor LCD.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Use os botões de seta para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para baixo, selecione **Limpeza cab. impressão** e aperte o botão **OK**.
6. Selecione **Iniciar** e aperte o botão **OK** para limpar o cabeçote de impressão.

Quando o ciclo de limpeza terminar, um padrão de verificação dos jatos é impresso.

Cuidado: Nunca desligue o produto ou abra a tampa frontal durante o ciclo de limpeza pois pode não conseguir imprimir.

7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



8. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se não houver espaços, selecione **O** e pressione o botão **OK**.
 - Se houver espaços ou se o padrão estiver fraco, selecione **X** e aperte o botão **OK**.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, espere pelo menos 12 horas sem imprimir. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

Tarefas relacionadas

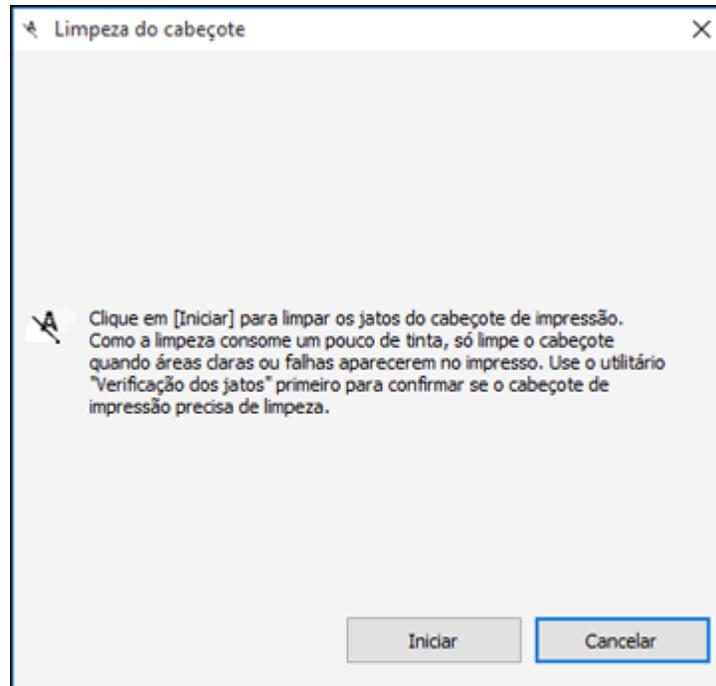
[Carregamento de papel nas gavetas e na bandeja traseira](#)

Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

1. Certifique-se de que não há erros no visor LCD.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
 - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema** ou **Ajustes do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
4. Selecione **Limpeza cabeça** ou **Limpeza do cabeçote de impressão**.

Você verá uma janela como esta:



5. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.

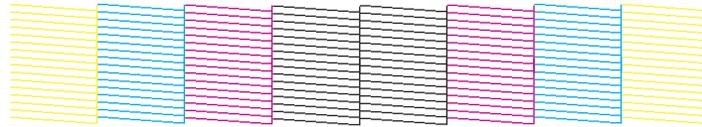
A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

Cuidado: Nunca desligue o produto ou abra a tampa frontal durante o ciclo de limpeza pois pode não conseguir imprimir.

6. Quando o ciclo de limpeza terminar, você pode verificar se os jatos estão limpos; clique em **Imprimir modelo de verificação dos jatos** e clique em **Imprimir**.

7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, verifique o estado dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente, se necessário. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel nas gavetas e na bandeja traseira](#)

Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seus impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

Observação: Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

[Ajuste da qualidade de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.

1. Certifique-se de que não há erros no visor LCD.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Use os botões de seta para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para baixo, selecione **Alinhamento do cabeçote de impressão** e aperte o botão **OK**.
6. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Alinhamento de linha de pauta** se as linhas verticais no seu impresso estiverem desalinhadas.
 - **Alinhamento horizontal** se o seu impresso tiver faixas horizontais.
7. Siga as instruções na tela para imprimir uma folha de alinhamento.

Observação: Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

Tema principal: [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel nas gavetas e na bandeja traseira](#)

Ajuste da qualidade de impressão utilizando o painel de controle do produto

Você pode ajustar a qualidade de impressão usando os botões do produto.

1. Certifique-se de que não há erros no visor LCD.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Aperte o botão  início, se necessário.

- Use os botões de seta para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.
- Selecione **Ajuste de Qualidade da Impressão** e pressione o botão **OK**.
- Siga as instruções na tela para imprimir um padrão de verificação dos jatos.
- Verifique o padrão impresso.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



- Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se não houver espaços, selecione **O** e pressione o botão **OK**.
 - Se houver espaços ou se o padrão estiver fraco, selecione **X** e aperte o botão **OK**.
- Siga as instruções na tela para imprimir uma folha de alinhamento.

Observação: Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

- Continue seguindo as instruções na tela para terminar de fazer o ajuste da qualidade de impressão.

Tema principal: [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel nas gavetas e na bandeja traseira](#)

Como limpar a guia de papel

Caso veja tinta na parte traseira de um impresso, é possível limpar os rolos da guia de papel para remover qualquer excesso de tinta.

1. Se os impressos estiverem borrados ou arranhados, coloque papel comum do seguinte tamanho na fonte de papel que deseja limpar: Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm).
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Use os botões de seta para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para baixo, selecione **Limpeza do guia de papel** e aperte o botão **OK**.
5. Siga as instruções na tela para limpar a guia do papel.
6. Repita esses passos conforme necessário até que o papel saia limpo.

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel nas gavetas e na bandeja traseira](#)

Limpeza do filme translúcido

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de alinhar o cabeçote e limpar o guia do papel, o filme translúcido dentro do produto pode estar sujo de tinta.

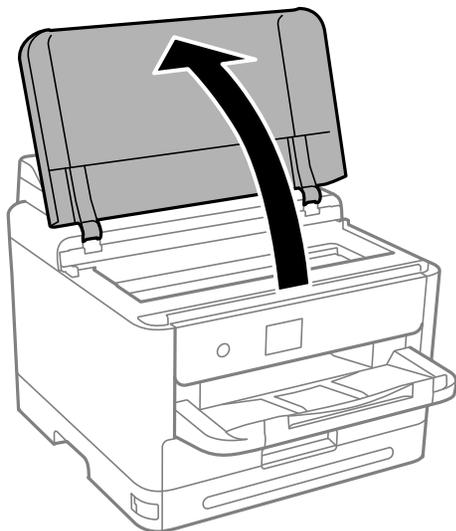
Para limpar o caminho do cabeçote de impressão, use o seguinte:

- Vários cotonetes
- 59 ml de água contendo 2 a 3 gotas de detergente suave de lavar louça
- Uma lanterna pequena

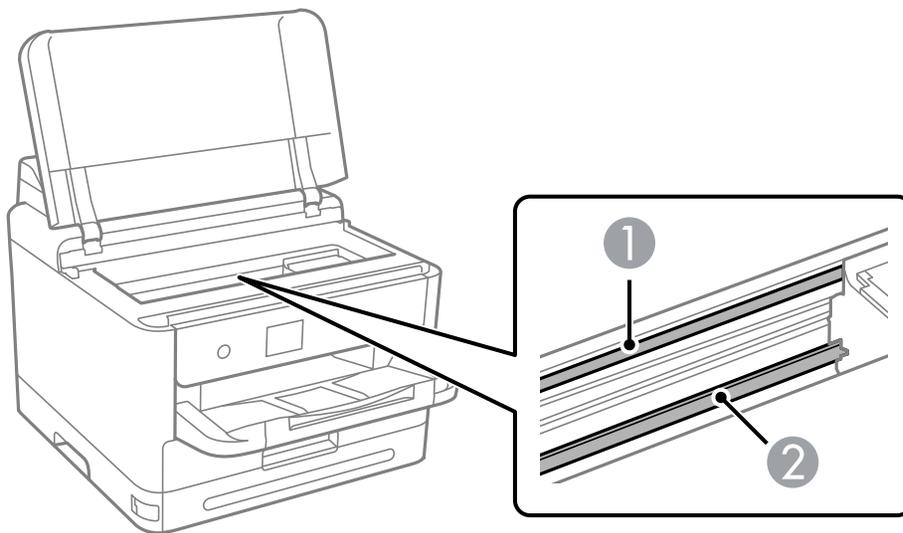
Cuidado: Não use qualquer outro líquido para limpar o filme translúcido ou poderá danificar o seu produto.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados.

4. Abra a tampa da impressora.



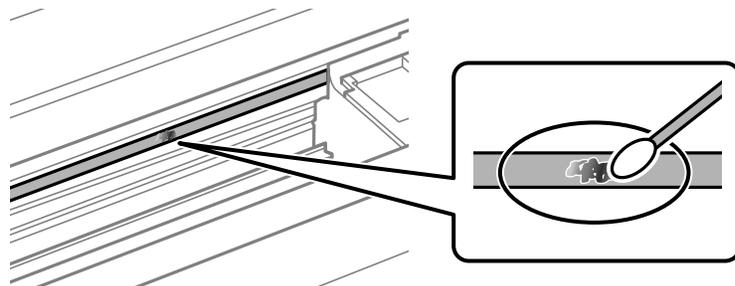
5. Usando a lanterna, cheque o filme translúcido mostrado aqui para ver se há manchas de tinta.



- 1 Filme translúcido
- 2 Trilho do cabeçote de impressão

Cuidado: Não toque trilho do cabeçote de impressão ou é possível que não consiga imprimir. Não remova a graxa do trilho.

6. Umedeça um cotonete com a mistura de água e detergente, e aperte-o para retirar o excesso de umidade, depois limpe levemente a tinta do filme translúcido.



Cuidado: Não aperte o filme com muita força ou pode deslocar as molas da âncora e danificar o produto.

7. Use um cotonete novo e seco para secar o filme translúcido.
8. Repita os passos 6 e 7 conforme necessário para limpar todas as sujeiras de tinta.
9. Quando o filme translúcido estiver seco e sem fibras, feche a tampa da impressora.
10. Reconecte qualquer cabo desconectado, conecte o cabo de eletricidade e ligue o produto.

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Verificação do número de folhas no visor LCD

Você poder ver o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto no visor LCD.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Use os botões de seta para selecionar **Definições** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para baixo, selecione **Contador de Imprimir** e aperte o botão **OK**.

4. Veja o número de impressos (**No Total, Impressões em P&B e Impressões em Cor**).
5. Selecione **Imprimir Folha** e siga as instruções na tela para imprimir uma folha do histórico de uso detalhado da impressora.

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Como limpar e transportar o produto

Veja estas seções se você precisar limpar ou transportar seu produto.

[Limpeza do produto](#)

[Transporte do produto](#)

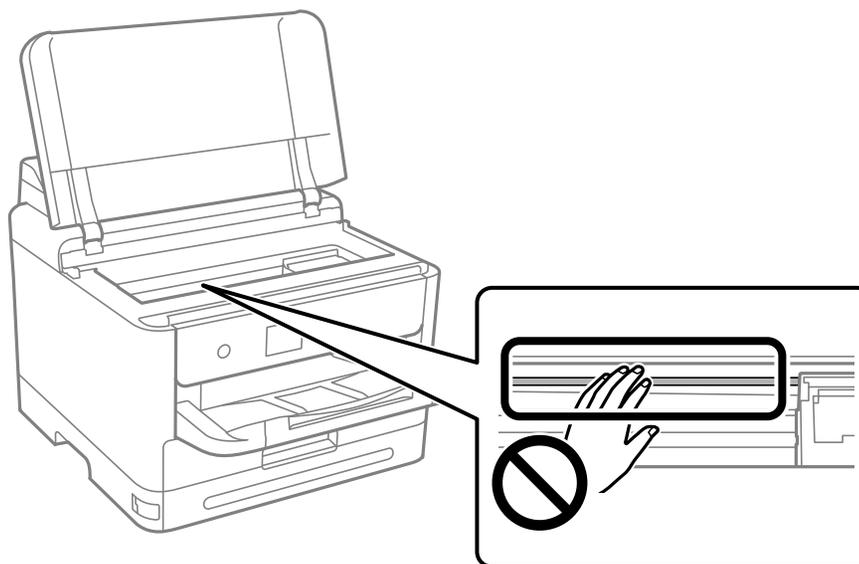
Limpeza do produto

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

Cuidado: Não use uma escova dura, benzeno, álcool nem diluente para limpar o produto, pois poderá danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto nem deixe cair água dentro dele. Feche a abertura de alimentação traseira quando não a estiver usando para evitar acumular poeira.

1. Desligue o produto.
2. Limpe o gabinete externo e o painel de controle com um pano macio e limpo, umedecido com um pouco de água. Para sujeira persistente, adicione uma quantidade pequena de detergente suave ao pano úmido.

Observação: Não toque nas peças mostradas na imagem a seguir. Isso pode causar o mau funcionamento do produto.



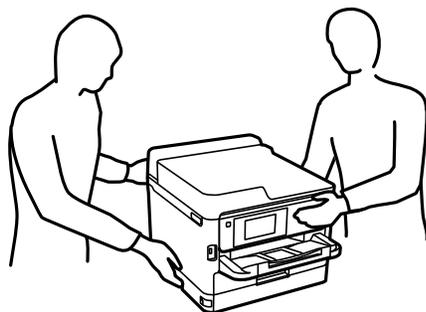
Tema principal: [Como limpar e transportar o produto](#)

Transporte do produto

Se precisar guardar o produto ou transportá-lo por uma longa distância, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.

Cuidado: Durante o transporte e armazenamento, siga estas instruções:

- Como o produto é pesado, ele deve ser levantado e transportado por duas ou mais pessoas usando as posições de mãos mostradas aqui:

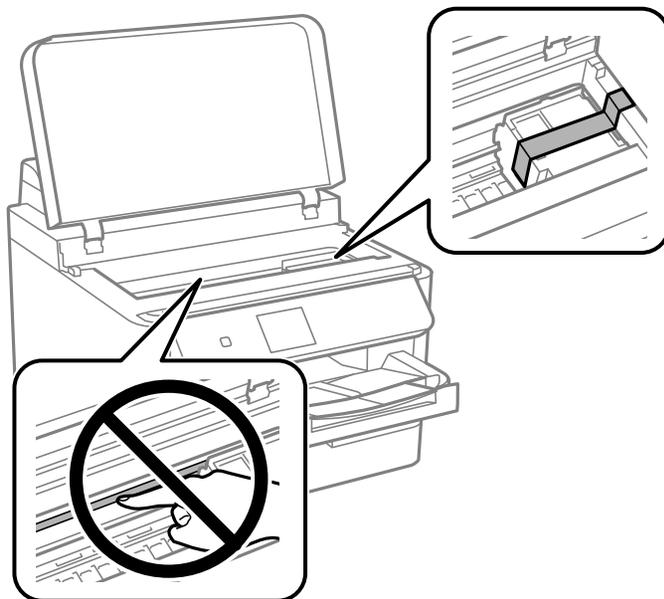


- Quando carregar a impressora, evite incliná-la mais do que 10° ou a impressora pode cair.
- Se gavetas de papel adicionais estiverem instaladas, desinstale-as antes de levantar a impressora.
- Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vaziar.
- Deixe as bolsas de tinta instaladas. Se remover as bolsas, o cabeçote de impressão pode ressecar e impedir que o produto imprima.

Observação: Antes de armazenar o seu produto por muito tempo, substitua tinta com nível baixo, esgotada ou vencida para evitar que o cabeçote de impressão fique ressecado. Guarde o seu produto em um local fresco e escuro.

1. Desligue o produto.
2. Aguarde até que a luz  ligar se apague, depois desconecte o cabo de eletricidade.
3. Desconecte todos os cabos ou dispositivos conectados.
4. Retire todo o papel do produto.
5. Levante a tampa da impressora.
6. Certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja na posição inicial à direita.

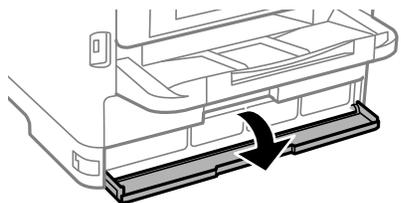
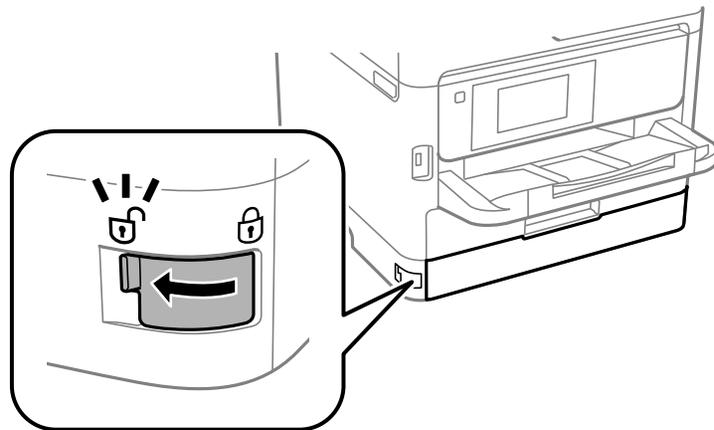
7. Prenda o cabeçote de impressão ao corpo da impressora usando fita adesiva conforme mostrado.



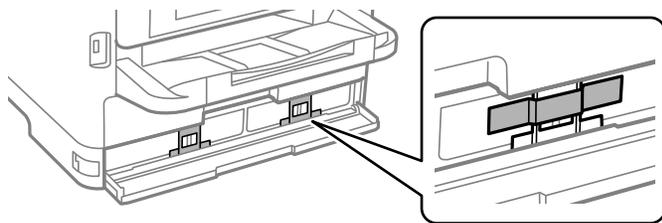
Cuidado: Não toque no filme translúcido dentro do produto; caso contrário, pode danificar o produto.

8. Abaixar a tampa da impressora.

9. Destrave e abra a tampa frontal.

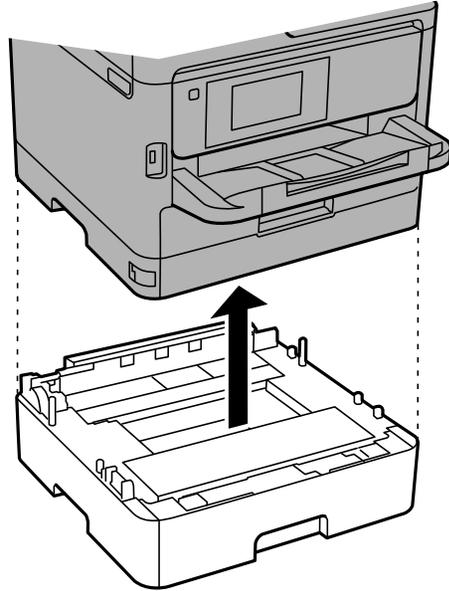


10. Se tiver o material de proteção que veio com o produto, use-o para firmar as bandejas de bolsa de tinta.



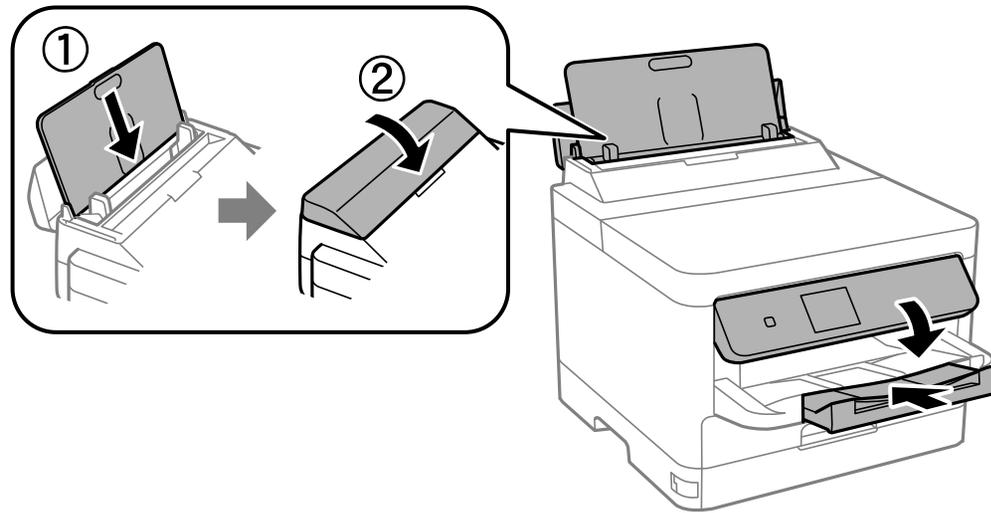
11. Quando terminar, feche e trave a tampa da frente.

12. Desinstale quaisquer gavetas de papel, se necessário.

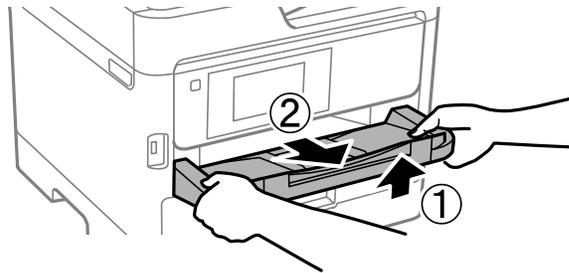


Observação: Desinstale as gavetas seguindo os passos de instalação em reverso.

13. Prepare a impressora para ser embalada conforme mostrado abaixo.



14. Remova a bandeja de saída.



15. Coloque o produto em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes com proteção ao redor do produto.

Mantenha o produto nivelado durante o transporte. Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir, limpe e alinhe o cabeçote de impressão. Certifique-se de remover a fita adesiva que prende o cabeçote de impressão e o material preso às bandejas das bolsas de tinta antes de usar a impressora.

Tema principal: [Como limpar e transportar o produto](#)

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Tarefas relacionadas

Instalação das unidades de gaveta de papel opcionais

Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Gestão do seu produto

Siga as instruções nestas seções para fazer as configurações de administrador do seu produto usando o software Web Config.

Observação: Antes de poder fazer as configurações de administração do sistema, é preciso que conecte o produto a uma rede.

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

[Mudança da senha de administrador no Web Config](#)

[Definição das configurações do produto](#)

[Definição das configurações de segurança](#)

[Uso do seu produto em uma rede segura](#)

[Configuração da Impressão Universal \(Microsoft\)](#)

[Uso do software de configuração Epson Device Admin](#)

Acesso ao utilitário Web Config

Você pode selecionar as configurações de rede do produto e confirmar o seu estado de operação usando um navegador da web. Para fazê-lo, você deve acessar o utilitário integrado Web Config do produto a partir de um computador ou outro dispositivo que esteja conectado à mesma rede que o produto.

Observação: Você também pode acessar o utilitário Web Config a partir da área de informação do produto no aplicativo Epson Smart Panel.

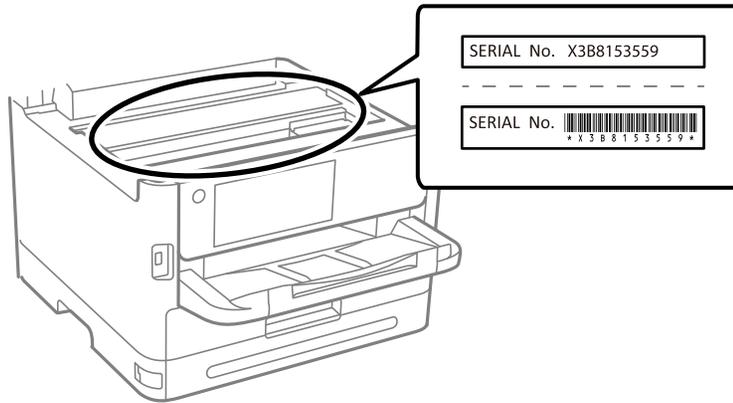
1. Imprima uma folha de estado da rede.
2. Localize o endereço IP para o seu produto que está listado na folha de estado da rede.
3. Em um computador ou outro dispositivo conectado à mesma rede que o seu produto, abra um navegador da web.
4. Digite o endereço IP do produto na barra de endereços.

Observação: A impressora usa um certificado autoassinado quando acessa HTTPS. Isso pode causar uma mensagem de alerta quando acessa o Web Config. Isso não indica um problema e pode ser ignorado.

5. Quando acessar o utilitário Web Config pela primeira vez, será pedido que defina uma senha de administrador. A senha de administrador é requerida para acessar todas as funções do utilitário Web Config.

Você verá as opções disponíveis do utilitário Web Config.

Observação: A senha de administrador é requerida para acessar todas as funções do utilitário Web Config. A senha padrão é o número de série do produto. Cheque a etiqueta no produto para localizar o número de série.



Tema principal: [Gestão do seu produto](#)

Tarefas relacionadas

[Mudança da senha de administrador no Web Config](#)

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

Mudança da senha de administrador no Web Config

Você pode definir uma senha de administrador usando o painel de controle do produto, Web Config ou EpsonNet Config. Você usa a mesma senha de administrador em todos os casos.

Observação: Se você esquecer a senha de administrador, entre em contato com a Epson para receber assistência.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança do Produto**.
2. Selecione **Alterar senha de administrador**.

3. Digite um nome de usuário, se necessário.
4. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se definiu uma senha de administrador antes, digite a senha atual, depois digite e confirme a nova senha nos campos fornecidos.
 - Se não definiu uma senha de administrador antes, digite uma nova senha e a confirme nos campos fornecidos.
5. Clique em **OK**.

Observação: Para retornar a senha de administrador ao seu valor padrão, selecione **Restaurar predefinições** na tela **Alterar senha de administrador**.

Tema principal: [Gestão do seu produto](#)

Definição das configurações do produto

Siga as instruções nestas seções para definir as configurações do painel de controle do seu produto usando o software Web Config.

[Verificação da informação de estado](#)

[Gestão da conexão de rede](#)

[Definição das opções do painel de controle](#)

[Envio de notificação por e-mail](#)

[Ajuste das configurações de economia de energia](#)

[Importação e exportação de configurações do produto](#)

[Atualização do Firmware usando o Web Config](#)

[Sincronização da data e hora com um servidor de horário](#)

[Limpeza da memória interna](#)

[Ativação da limpeza periódica](#)

[Desligamento ou reinicialização do produto remotamente](#)

[Restauração das configurações padrão do produto](#)

Tema principal: [Gestão do seu produto](#)

Verificação da informação de estado

Você pode verificar informação sobre a impressora usando a interface do Web Config.

Observação: Dependendo das funções do produto, nem todas as opções abaixo podem estar disponíveis. Algumas opções não estão disponíveis a não ser que esteja logado na interface do Web Config.

1. Digite o endereço IP da impressora para acessar o Web Config e entrar como administrador, se necessário.
2. Selecione a guia **Estado** e escolha uma das seguintes opções:
 - Selecione **Estado do produto** para ver informação como o nível da tinta e o estado da caixa de manutenção.
 - Selecione **Estado da rede** para ver informação como o endereço IP e o estado da conexão de rede.
 - Selecione **Estado de utilização** para ver informação sobre o número de impressos e histórico do produto.
 - Selecione **Estado do hardware** para ver informação sobre as funções do produto.
 - Selecione **Instantâneo de painel** para ver uma imagem atual do visor LCD.

Tema principal: [Definição das configurações do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

Gestão da conexão de rede

Você pode verificar ou atualizar a informação de rede do seu produto usando a interface Web Config.

1. Digite o endereço IP do produto e entre como administrador.
2. Selecione a guia **Rede** e depois selecione **Básico**.
3. Verifique ou atualize as configurações conforme necessário.
4. Selecione **Avançar** para ver um resumo das configurações de rede.
5. Selecione **OK** para aceitar as modificações.

Observação: A conexão de rede será interrompida temporariamente para ativar as novas configurações.

6. Selecione as outras opções de rede conforme necessário:
 - **Wi-Fi:** exibe a informação atual da conexão de rede wireless. Selecione **Conf** para fazer a configuração wireless novamente ou **Desactivar Wi-Fi** para desativar o Wi-Fi.

- **LAN por Cabo:** exibe as configurações atuais para a conexão com fios. Modifique as configurações conforme necessário e depois selecione **Avançar** para ver as modificações. Confirme a informação e selecione **OK** para aplicar as modificações.
- **Wi-Fi Direct:** exibe as configurações atuais para a rede Wi-Fi Direct. Ajuste as configurações conforme necessário e selecione **Avançar** para ver as modificações. Confirme a informação e selecione **OK** para aplicar as modificações.

Definições de rede

Tema principal: [Definição das configurações do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

Definições de rede

As configurações a seguir estão disponíveis na guia **Rede** na interface Web Config.

Básicas

Configuração	Descrição
Nome do dispositivo	Exibe o nome do dispositivo. Você pode digitar um novo nome para mudar o nome do dispositivo.
Localização	Exibe um local determinado pelo usuário para a impressora.
Obter Endereço IP	Define o endereço IP; se configurado como Manual , digite a informação nos campos apropriados.
Definir com BOOTP	Habilita o endereço IP usando BOOTP.
Defina através do Endereçamento IP Privado Automático (APIPA)	Habilita o endereço IP usando APIPA.
Endereço IP	Exibe o endereço IP. Se for digitar o endereço IP manualmente, digite-o no formato xxx.xxx.xxx.xxx (onde xxx é um número entre 0 e 255).onde Certifique-se de que o endereço seja único e não entre em conflito com qualquer outro dispositivo na sua rede.
Máscara sub-rede	Exibe a máscara de sub-rede. Se for digitar a máscara de sub-rede manualmente, digite-o no formato xxx.xxx.xxx.xxx (onde xxx é um número entre 0 e 255).

Configuração	Descrição
Gateway Padrão	Exibe o endereço de gateway padrão. Se for digitar o gateway padrão manualmente, digite-o no formato xxx.xxx.xxx.xxx (onde xxx é um número entre 0 e 255).
Configuração de Servidor DNS	Seleciona a configuração de servidor DNS. Se a opção Obter Endereço IP estiver definida como Manual , esta configuração também é definida como Manual .
Servidor DNS Primário	Digite o endereço do servidor DNS primário no formato xxx.xxx.xxx.xxx (onde xxx é um número entre 0 e 255).
Servidor DNS Secundário	Digite o endereço do servidor DNS secundário no formato xxx.xxx.xxx.xxx (onde xxx é um número entre 0 e 255).
Configuração do nome do anfitrião de DNS	Define o método de seleção do nome do anfitrião de DNS.
Nome do anfitrião de DNS	Exibe o nome do anfitrião de DNS atual.
Configuração do nome de domínio de DNS	Define o método de seleção do nome de domínio de DNS.
Nome do domínio de DNS	<p>Especifica o nome do domínio de DNS. O nome deve estar em conformidade com o seguinte formato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Digite entre 2 e 249 caracteres usando somente os caracteres "A-Z", "a-z", "0-9", hífen "-" e ponto "." • O primeiro caractere não pode ser "0-9", hífen "-" ou um ponto "." • O último caractere não pode ser um hífen "-" ou um ponto "." • Cada rótulo no nome do domínio deve ter entre 1 e 63 caracteres, e ser separado por um ponto. • O número total de caracteres no nome de anfitrião e do domínio não deve exceder 251.
Registrar o endereço de interface de rede para DNS	Permite que registre os nomes de anfitrião de do domínio através de um servidor DHCP que suporte DNS Dinâmico.
Configuração de Servidor Proxy	Habilita o uso de um servidor proxy.
Servidor Proxy	Especifica o nome do servidor proxy em formato IPv4 ou FQDN.

Configuração	Descrição
Número da porta do servidor proxy	Especifica o número da porta para o servidor proxy (entre 1 e 65535).
Nome de utilizador do servidor proxy	Especifica o nome de usuário para o servidor proxy (0-255 caracteres ASCII [0x20-0x7E])
Senha do servidor proxy	Especifica a senha para o servidor proxy (0-255 caracteres ASCII [0x20-0x7E])
Definição IPv6	Habilita o uso de endereçamento IPv6.
Extensão de privacidade IPv6	Habilita o uso de endereços IPv6 privados.
Configuração de servidor IPv6 DHCP	Habilita o uso de um servidor IPv6 DHCP.
Endereço IPv6	<p>Especifica o endereço IPv6. O endereço deve estar em conformidade com o seguinte formato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx / prefixo • xxxx é um número hexadecimal contendo entre 1 e 4 dígitos e o prefixo é um número decimal entre 1 e 128. • Se houver blocos consecutivos onde xxxx é composto de zeros, eles podem ser omitidos como ::. (Apenas um bloco pode ser omitido.)
Gateway predefinido do endereço IPv6	<p>Especifica o endereço IPv6 do gateway padrão. O endereço deve estar em conformidade com o seguinte formato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx • xxxx é um número hexadecimal contendo entre 1 e 4 dígitos. • Se houver blocos consecutivos onde xxxx é composto de zeros, eles podem ser omitidos como ::. (Apenas um bloco pode ser omitido.)
Endereço de ligação local IPv6	Exibe o endereço de ligação local IPv6 válido.
Endereço IPv6 com monitorização de estado	Exibe o endereço IPv6 com monitorização de estado válido.
Endereço 1 sem monitorização de estado IPv6	Exibe o endereço 1 sem monitorização de estado IPv6 válido.

Configuração	Descrição
Endereço 2 sem monitorização de estado IPv6	Exibe o endereço 2 sem monitorização de estado IPv6 válido.
Endereço 3 sem monitorização de estado IPv6	Exibe o endereço 3 sem monitorização de estado IPv6 válido.
Servidor DNS principal de IPv6	<p>Especifica o endereço para o servidor DNS principal de IPv6. O endereço deve estar em conformidade com o seguinte formato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx • xxxx é um número hexadecimal contendo entre 1 e 4 dígitos. • Se houver blocos consecutivos onde xxxx é composto de zeros, eles podem ser omitidos como ::. (Apenas um bloco pode ser omitido.)
Servidor DNS secundário de IPv6	<p>Especifica o endereço para o servidor DNS secundário de IPv6. O endereço deve estar em conformidade com o seguinte formato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx • xxxx é um número hexadecimal contendo entre 1 e 4 dígitos. • Se houver blocos consecutivos onde xxxx é composto de zeros, eles podem ser omitidos como ::. (Apenas um bloco pode ser omitido.)
IEEE802.11k/v	Habilita o uso de ambientes de rede IEEE802.11k/v.
IEEE802.11r	Habilita o uso de ambientes de rede IEEE802.11r.

Rede com fio

Configuração	Descrição
Velocidade de ligação e Dúplex	Seleciona o modo de comunicação para a conexão com fios.
IEEE 802.3az	Habilita o uso de ambientes de rede IEEE 802.3az.

Wi-Fi Direct

Configuração	Descrição
Wi-Fi Direct	Habilita rede Wi-Fi Direct do produto.
SSID	Você pode modificar parte do SSID para o produto.
Palavra-passe	Especifica a senha para a rede Wi-Fi Direct. Observação: A modificação da senha desconecta quaisquer dispositivos atualmente conectados à rede.
Gama de frequências	Seleciona a gama de frequências usada pela rede Wi-Fi Direct.
Endereço IP	Especifica o endereço IP para a rede Wi-Fi Direct. Se definida como Manual , digite o endereço IP nos campos fornecidos.

Tema principal: [Gestão da conexão de rede](#)

Definição das opções do painel de controle

Você pode configurar as ações do painel de controle do produto usando a interface Web Config ou os menus no painel de controle.

1. Digite o endereço IP do produto em um navegador e entre no Web Config como administrador.
2. Selecione a guia **Gestão de Dispositivo** e configure os itens a seguir conforme necessário:
 - **Língua:** define o idioma exibido
 - **Bloqueio do painel:** requer um login de administrador para acessar algumas configurações do menu no painel de controle. A senha de administrador deve ser definida para ativar esta função.
 - **Tempo limite de operação:** cancela operações e desconecta usuários automaticamente depois de um tempo selecionado. Você pode selecionar um período entre 10 segundos e 240 minutos.

Tema principal: [Definição das configurações do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

Envio de notificação por e-mail

Você pode configurar notificações por e-mail que serão enviadas quando um evento ocorrer no produto. Você pode registrar até cinco recipientes.

Observação: É necessário que tenha configurado um servidor de e-mail antes de configurar as notificações.

1. Digite o endereço IP do produto em um navegador e entre no Web Config como administrador.
2. Selecione a guia **Gestão de Dispositivo** e depois selecione **Notificação por e-mail**.
3. Defina o conteúdo do assunto do e-mail selecionando itens nos menus suspensos.

Observação: Você não pode selecionar o mesmo item nos dois menus. Se a configuração de Localização for mais longa do que 32 bytes, ela será truncada no Assunto.

4. Digite até cinco endereços de e-mail para receber notificações e selecione o idioma do e-mail de notificação.
5. Na área Definições de notificações, selecione um ou mais endereços de e-mail para receber a notificação para cada evento.
6. Clique em **OK** para aplicar as configurações.

Observação: Para eliminar todas as configurações de notificação por e-mail, selecione **Restaurar predefinições**. Isso elimina todas as configurações de notificação por e-mail e não apenas as modificações feitas durante a sessão atual.

Tema principal: [Definição das configurações do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

Ajuste das configurações de economia de energia

O produto pode entrar em modo de repouso ou desligar automaticamente quando não for usado por certo tempo. Você pode determinar o tempo até que o projetor entre em modo de repouso ou desligue.

1. Entre na interface de Web Config como administrador.
2. Selecione a guia **Gestão de Dispositivo** e depois selecione a configuração **Poupança de energia**.
3. Defina o **Modo Repouso** com o número de minutos até que o produto entre em modo de consumo de energia reduzido.
4. Selecione **Tempor p deslig** para definir o período de inatividade até que projetor desligue.

Observação: Se estiver usando a função de fax, selecione **Nenhum**.

Observação: Você também pode configurar as opções de economia de energia usando o painel de controle, se selecionar **Definições > Definições gerais > Definições básicas** e escolher a função que deseja modificar.

Tema principal: [Definição das configurações do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

Importação e exportação de configurações do produto

Siga as instruções nestas seções para importar e exportar as configurações do produto usando o software Web Config.

[Exportação de configurações usando o Web Config](#)

[Importação de configurações usando o Web Config](#)

Tema principal: [Definição das configurações do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

Exportação de configurações usando o Web Config

Você pode exportar as configurações do produto e, como opção, criptografar as configurações no arquivo usando uma senha.

1. Acesse Web Config e selecione **Exportar e importar valor de definição**.
2. Selecione **Exportar**.
3. Selecione as configurações que deseja exportar.

Observação: Se selecionar uma categoria superior, as subcategorias também são selecionadas. Como padrão, os itens que são únicos à rede, como o endereço IP, não podem ser selecionados. Se desejar exportar estes itens, selecione **Ative para selecionar as definições individuais do dispositivo**. Recomenda-se que você exporte apenas itens únicos quando substituir um produto na rede ou pode encontrar conflitos na rede.

4. Digite uma senha de criptografia, se desejado.
5. Clique em **Exportar** e salve o arquivo.

Tema principal: [Importação e exportação de configurações do produto](#)

Importação de configurações usando o Web Config

Você pode importar configurações para o seu produto que tenham sido exportadas anteriormente. Se usou criptografia quando as configurações foram exportadas, obtenha a senha necessário antes de importar.

1. Acesse Web Config e selecione **Exportar e importar valor de definição**.
2. Selecione **Importar**.
3. Clique em **Procurar** e selecione o arquivo de configurações exportadas.
4. Se necessário, digite a senha de descryptografia.
5. Clique em **Avançar**.
6. Selecione as configurações para importar e clique em **Avançar**.
7. Clique em **OK**.

As configurações selecionadas são importadas para o produto.

Tema principal: [Importação e exportação de configurações do produto](#)

Atualização do Firmware usando o Web Config

Se o seu produto estiver conectado à Internet, você pode atualizar o Firmware do produto usando o Web Config.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Gestão de Dispositivo > Atualização de Firmware**.
2. Clique em **Iniciar** para procurar pelo Firmware mais recente.
3. Se houver uma atualização de Firmware, clique em **Iniciar** para começar a atualização.

Observação: Certifique-se de que o produto não esteja sendo usado e elimine quaisquer erros no visor LCD antes de começar a atualização. Você também pode programar uma atualização do firmware se selecionar **Atualização automática do Firmware** no menu.

Tema principal: [Definição das configurações do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

Sincronização da data e hora com um servidor de horário

Você pode sincronizar o produto com um servidor de horário NTP para definir a data e hora no produto.

Observação: Se estiver usando um certificado CA ou autenticação Kerberos, recomenda-se que use um servidor de horário para definir a data e hora.

1. Entre na interface de Web Config como administrador.
2. Selecione a guia **Gestão de Dispositivo** e depois selecione a configuração **Data e Hora > Servidor de horas**.
3. Defina **Utilizar servidor de horas** como **Usar**.
4. Digite o endereço do servidor de horário em **Endereço do servidor de horas**. Você pode usar o formato IPv4, IPv6 ou FQDN para o endereço. Há um limite de 252 caracteres.
5. Digite um intervalo de atualização (até 10.080 minutos) em **Intervalo de actualização (min)**.
6. Clique em **OK** para atualizar as configurações.

Tema principal: [Definição das configurações do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

Limpeza da memória interna

Você pode apagar o conteúdo da memória interna do produto, como trabalhos de impressão protegidos por senha e fontes PCL e macros baixados usando a interface Web Config. Você não pode selecionar itens individuais para apagar.

1. Entre na interface de Web Config como administrador.
2. Selecione a guia **Gestão de Dispositivo** e depois selecione a configuração **Limpar dados da memória interna**.
3. Selecione **Excluir** e confirme a sua seleção.

Tema principal: [Definição das configurações do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

Ativação da limpeza periódica

Você pode definir um cronograma para a limpeza do cabeçote de impressão usando a interface do Web Config.

1. Entre na interface de Web Config como administrador.
2. Selecione a guia **Gestão de Dispositivo** e depois selecione a configuração **Limpeza Periódica**.

3. Selecione uma das seguintes opções:
 - Para limpar o cabeçote depois de um trabalho de impressão, selecione **Depois da Impressão**.
 - Para executar um ciclo de limpeza em um horário específico, selecione **Programação** e escolha um horário na lista suspensa.

Tema principal: [Definição das configurações do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

Desligamento ou reinicialização do produto remotamente

Você pode desligar ou reiniciar o produto usando a interface Web Config.

1. Entre na interface de Web Config como administrador.
2. Selecione a guia **Gestão de Dispositivo** e depois selecione a configuração **Ligar**.
3. Selecione uma opção de energia no menu suspenso e selecione **Executar**.

Observação: Depois de desligar o produto, não é possível acessar o Web Config até que o produto seja ligado novamente.

Tema principal: [Definição das configurações do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

Restauração das configurações padrão do produto

Você pode retornar o produto às configurações padrão usando a interface Web Config.

1. Entre na interface de Web Config como administrador.
2. Selecione a guia **Gestão de Dispositivo** e depois selecione a configuração **Restaurar predefinições**.
3. Selecione uma opção na lista suspensa. Você pode restaurar as configurações de rede ou todos os dados e configurações.
4. Selecione **Executar** e confirme a sua seleção para restaurar as configurações do produto.

Tema principal: [Definição das configurações do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

Definição das configurações de segurança

Siga as instruções nestas seções para configurar recursos de segurança interna para o seu produto usando o software Web Config.

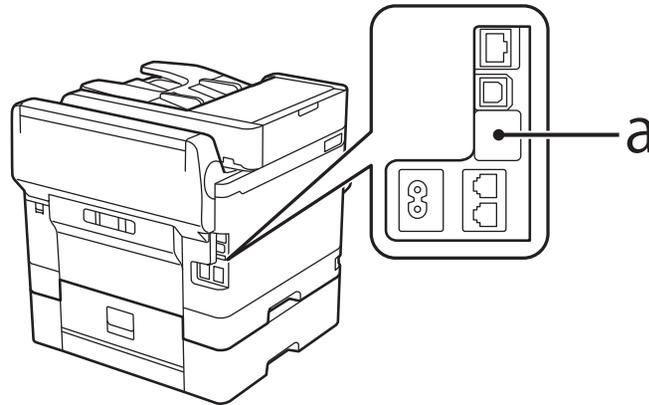
[Conexão de um dispositivo de autenticação](#)
[Restrição de recursos disponíveis a usuários](#)
[Desativação da interface externa](#)
[Configuração de uma senha de encriptação](#)
[Trabalhando com Log Auditoria](#)
[Restrição de operações de arquivo PDL](#)
[Habilitação da verificação do programa ao iniciar](#)

Tema principal: [Gestão do seu produto](#)

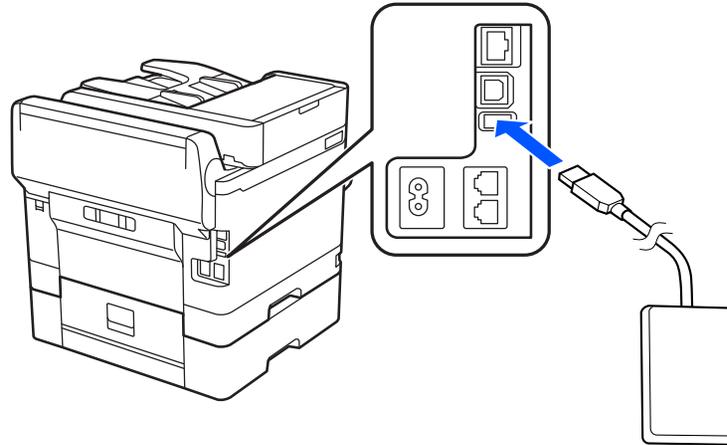
Conexão de um dispositivo de autenticação

Você pode conectar um dispositivo de autenticação, como um leitor de cartão IC, usando um cabo USB e checando a funcionalidade do leitor usando a interface Web Config.

1. Remova a etiqueta cobrindo a porta de serviço na traseira do produto.



2. Conecte o cabo USB do leitor de cartão à porta de serviço no produto.



3. Acesse o Web Config e faça o login usando o nome e senha de administrador.

Observação: Você também pode verificar o estado do leitor de cartão no painel de controle do produto se selecionar **Definições > Estado do Dispositivo de Autenticação**.

4. Selecione **Gestão de Dispositivo > Leitor de cartões**.
5. Defina os parâmetros do leitor de cartões, conforme necessário.
6. Selecione **Verificar** para verificar o estado da conexão do dispositivo de autenticação.

Observação: Para confirmar que o dispositivo de autenticação reconhece um cartão de autenticação, segure o cartão em cima do leitor enquanto seleciona **Verificar**.

7. Clique em **Avançar**.
8. Clique em **OK** para confirmar as configurações.

Tema principal: [Definição das configurações de segurança](#)

Restrição de recursos disponíveis a usuários

Siga as instruções nessas seções para restringir usuários de usarem certos recursos do produto e crie uma senha de administrador para bloquear as restrições usando o software Web Config.

[Restrição a recurso de usuário](#)

Configuração de restrições de recurso de usuário

Tema principal: [Definição das configurações de segurança](#)

Restrição a recurso de usuário

Você pode restringir recursos do produto disponíveis para usuários individuais, com diferentes recursos disponíveis a cada usuário. Isso requer que usuários entrem no painel de controle do produto usando seu nome de usuário e senha antes de usar recursos do painel de controle.

Com Windows, você também pode restringir impressão e digitalização do software do produto. Isso requer que usuários façam login no software de impressão ou digitalização e permite que o software autentique os usuários antes que impressão ou digitalização prossiga. Para instruções em configurar restrições de software, consulte o utilitário de ajuda no software de impressão ou digitalização.

Tema principal: [Restrição de recursos disponíveis a usuários](#)

Configuração de restrições de recurso de usuário

Você pode criar até 10 contas de usuário e restringir acesso a recursos do painel de controle separadamente para cada um.

Observação: Se estiver usando um sistema de autenticação, ele usa a conta de usuário número um. Se criar outras contas de usuário, use os números entre dois e 10 para numerar as contas de usuário.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança do Produto**.
2. Marque a caixa de diálogo **Activa o controlo de acesso**.
3. Se você configurou o produto para um servidor LDAP ou rede IEEE 802.1x, você pode desmarcar a caixa de diálogo **Permite a impressão e digitalização sem informações de autenticação de um computador** para evitar que o produto receba trabalhos enviados de outras fontes:
 - O driver de sistema operacional padrão
 - Um driver de impressora PCL ou PostScript
 - Serviços na internet tais como Epson Connect
 - Smartphones e outros dispositivos móveis
4. Clique em **OK**.
5. Selecione **Definições do utilizador**.
6. Clique em **Adicionar**.
7. Digite um nome para o usuário no campo Nome de usuário seguindo as diretrizes na tela. Use caracteres ASCII (0x20-0x7E).

8. Digite uma senha para o usuário no campo Senha seguindo as diretrizes na tela.

Observação: Se precisar resetar uma senha, deixe o campo Senha em branco.

9. Marque a caixa de diálogo para cada função que deseja que o usuário possa realizar e desmarque cada função a qual queira restringir o acesso.
10. Clique em **Aplicar**.

Observação: Quando você edita uma conta de usuário completa, você vê a opção **Excluir**. Clique aí para excluir um usuário, se necessário.

Observação: Você pode importar e exportar uma lista de recursos de usuário usando o EpsonNet Config. Consulte o utilitário de ajuda no software para instruções.

Tema principal: [Restrição de recursos disponíveis a usuários](#)

Desativação da interface externa

Você pode restringir a habilidade de conexão de um computador através de USB ou o acesso a um dispositivo USB ou cartão de memória conectado.

Observação: Dependendo das funções do produto, nem todas as opções abaixo podem estar disponíveis.

1. Acesse o Web Config e selecione **Segurança de Produto > Interface externo**.
2. Selecione **Disp. memória** e siga um destes passos:
 - Selecione **Desactivar** para impedir acesso a um dispositivo USB ou cartão de memória.
 - Selecione **Activar** para permitir acesso a um dispositivo USB ou cartão de memória.
3. Selecione **Ligação do PC através de USB** e siga um destes passos:
 - Selecione **Desactivar** para impedir que um computador se conecte ao produto através de USB.
 - Selecione **Activar** para permitir que um computador se conecte ao produto através de USB.
4. Clique em **OK** para salvar a sua configuração.

Tema principal: [Definição das configurações de segurança](#)

Configuração de uma senha de encriptação

Você pode configurar a encriptação da senha para proteger informação confidencial armazenada no produto.

1. Entre na interface de Web Config como administrador.
2. Selecione a guia **Segurança de Produto** e selecione **Criptografia da senha**.
3. Selecione **Ativado** e selecione **OK**.

Uma mensagem sobre a reinicialização do produto aparece. Selecione **OK**.

4. Desligue o produto e volte a ligá-lo para aplicar a configuração de encriptação de senha.

Observação: O produto pode demorar mais do que o normal para ligar. Isso é normal.

Tema principal: [Definição das configurações de segurança](#)

Trabalhando com Log Auditoria

Você pode ativar a opção Log Auditoria ou exportar os dados do relatório de auditoria usando a interface do Web Config. Relatórios de auditoria podem ser usados para localizar problemas de segurança ou identificar uso impróprio.

1. Entre na interface de Web Config como administrador.
2. Selecione a guia **Segurança de Produto** e depois selecione a configuração **Log Auditoria**.
3. Selecione **ACT** para ativar a função de Log Auditoria.
4. Selecione **Exportar** para exportar os dados do relatório de auditoria para um arquivo CSV ou selecione **Excluir** para deletar todos os relatórios de auditoria.

Tema principal: [Definição das configurações de segurança](#)

Restrição de operações de arquivo PDL

Você pode proteger arquivos de operações PDL não autorizadas usando a interface Web Config.

1. Entre na interface de Web Config como administrador.
2. Selecione a guia **Segurança de Produto** e depois selecione a configuração **Operações de ficheiros a partir de PDL**.
3. Selecione **Permitido** ou **Não permitido** para habilitar ou desabilitar operações de arquivo PDL e selecione **OK** para aplicar sua configuração.

Tema principal: [Definição das configurações de segurança](#)

Habilitação da verificação do programa ao iniciar

Você pode verificar se terceiros não autorizados adulteraram o programa, quando o produto inicia, usando a interface Web Config,

1. Entre na interface de Web Config como administrador.
2. Selecione a guia **Segurança de Produto** e depois selecione a configuração **Programa de Verificação na Partida**.
3. Selecione **ACT** e depois selecione **OK** para aplicar a configuração.

Tema principal: [Definição das configurações de segurança](#)

Uso do seu produto em uma rede segura

Siga as instruções nessas seções para configurar recursos de segurança para o seu produto na rede usando o software Web Config.

[Configuração de protocolos e serviços em Web Config](#)

[Configuração de comunicação SSL/TLS](#)

[Configuração de filtragem IPsec/IP](#)

[Conexão do produto a uma rede IEEE 802.1X](#)

[Uso de um certificado digital](#)

Tema principal: [Gestão do seu produto](#)

Configuração de protocolos e serviços em Web Config

Você pode ativar ou desativar protocolos usando o Web Config.

1. Selecione ou desmarque a caixa ao lado do nome do serviço para ativar ou desativar um protocolo.
2. Defina quaisquer outras configurações de protocolo.
3. Clique em **Avançar**.
4. Clique em **OK**.
5. Selecione e configure serviços e protocolos conforme necessário.

Depois dos protocolos reiniciarem, as modificações são aplicadas.

[Configurações de protocolo](#)

Tema principal: [Uso do seu produto em uma rede segura](#)

Configurações de protocolo

Protocolos

Nome	Descrição
Bonjour	Bonjour é usado para procurar por dispositivos e AirPrint.
iBeacon	Habilite a configuração iBeacon para procurar pelo produto usando dispositivos com iBeacon habilitado
SLP	SLP é usado para push-scanning e busca em rede no EpsonNet Config.
WSD	Adicione dispositivos WSD ou imprima e digitalize da porta WSD.
LLTD	Exibe o produto no mapa da rede do Windows.
LLMNR	Use resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.
LPR	Imprima a partir da porta LPR.
RAW(Porta9100)	Imprima a partir da porta RAW (Porta 9100).
RAW(Porta personalizada)	Imprima a partir da porta RAW (Porta personalizada).
IPP	Imprima pela internet, incluindo AirPrint.
FTP	Imprima por FTP.
SNMPv1/v2c	Configure e monitore o seu produto remotamente.
SNMPv3	Configure e monitore o seu produto remotamente usando o protocolo SNMPv3.

Configurações Bonjour

Configuração	Opções/Descrição
Utilizar Bonjour	Procure e use dispositivos através do Bonjour (você não pode usar AirPrint se estiver desativado).
Nome Bonjour	Exibe o nome do Bonjour.
Nome de Serv. Bonjour	Exibe o nome de serviço do Bonjour.
Localização	Exibe o nome da localização do Bonjour.

Configuração	Opções/Descrição
Protocolo de Prioridade Máxima	Selecione o protocolo que é de mais alta prioridade para impressão com Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Ativa o protocolo Wide-Area Bonjour; registre todos os produtos no servidor DNS para localizá-los em um segmento.

Configurações iBeacon

Configuração	Opções/Descrição
Activar Transmissão iBeacon	Habilita a função de transmissão iBeacon

Configurações SLP

Configuração	Opções/Descrição
Activar SLP	Ative a função SLP para usar a função Push Scan e busca em rede no EpsonNet Config.

Configurações WSD

Configuração	Opções/Descrição
Activar WSD	Ative a adição de dispositivos usando WSD, e a impressão e digitalização a partir da porta WSD.
Tempo limite de impressão (seg)	Digite um valor para interrupção da comunicação para impressão WSD entre 3 e 3.600 segundos.
Tempo limite de digitalização (seg)	Digite um valor para interrupção da comunicação para digitalização WSD entre 3 e 3.600 segundos.
Nome do dispositivo	Exibe o nome do dispositivo WSD.
Localização	Exibe o nome da localização do WSD.

Configurações LLTD

Configuração	Opções/Descrição
Activar LLTD	Ative LLTD para exibir o produto no mapa da rede do Windows.

Configuração	Opções/Descrição
Nome do dispositivo	Exibe o nome do dispositivo LLTD.

Configurações LLMNR

Configuração	Opções/Descrição
Activar LLMNR	Ative LLMNR para usar a resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.

Configurações LPR

Configuração	Opções/Descrição
Permitir impressão da porta LPR	Permita a impressão a partir da porta LPR.
Tempo limite de impressão (seg)	Digite um valor para impressão LPR que entre 0 e 3.600 segundos.

Configurações RAW (Porta9100)

Configuração	Opções/Descrição
Permitir impressão RAW (Porta9100)	Permita impressão a partir da porta RAW (Porta 9100).
Tempo limite de impressão (seg)	Digite um valor de limite de tempo para a impressão usando a porta RAW (Porta 9100), entre 0 e 3.600 segundos.

Configurações RAW (porta personalizada)

Configuração	Opções/Descrição
Permitir impressão RAW (Porta personalizada)	Permita a impressão a partir da porta RAW (porta personalizada).
Número da porta	Digite o número da porta para impressão RAW entre 1024 e 65535 (exceto 9100, 1865 e 2968)
Tempo limite de impressão (seg)	Digite um valor de limite de tempo para a impressão usando a porta RAW (porta personalizada), entre 0 e 3.600 segundos.

Configurações IPP

Configuração	Opções/Descrição
Activar IPP	Ative a comunicação IPP para produtos que suportem IPP sejam exibidos (você não pode usar AirPrint se estiver desativado).
Permitir comunicação não segura	Permite que a impressora se comunique sem qualquer medida de segurança (IPP).
Tempo limite de comunicação (seg)	Digite um valor para impressão IPP entre 0 e 3.600 segundos.
Exigir Código PIN ao utilizar a impressão IPP	Selecione se um código PIN deve ou não ser requerido quando usar impressão IPP. Se selecionar Sim , trabalhos de impressão IPP sem códigos PIN não são salvos no produto.
URL(Rede)	Exibe os URLs de IPP (http e https) quando o produto está conectado usando LAN com fios ou Wi-Fi (o URL é o valor combinado do endereço IP do produto, número da porta e nome IPP da impressora).
URL(Wi-Fi Direct)	Exibe os URLs de IPP (http e https) quando o produto está conectado usando Wi-Fi Direct (o URL é o valor combinado do endereço IP do produto, número da porta e nome IPP da impressora).
Nome da impressora	Exibe o nome IPP da impressora.
Localização	Exibe a localização do IPP.

Configurações FTP

Configuração	Opções/Descrição
Activar Servidor FTP	Ative a impressão FTP para produtos que suportem impressão FTP.
Tempo limite de comunicação (seg)	Digite um valor para interrupção da comunicação FTP entre 3 e 3.600 segundos.

Configurações SNMPv1/v2c

Configuração	Opções/Descrição
Activar SNMPv1/v2c	Ative SNMPv1/v2c para produtos que suportem SNMPv3.
Autoridade de acesso	Defina a autoridade de acesso quando SNMPv1/v2c estiver ativado para Apenas leitura ou Escrita/leitura .
Nome da comunidade (Apenas leitura)	Digite entre 0 e 32 caracteres ASCII.
Nome da comunidade (Escrita/leitura)	Digite entre 0 e 32 caracteres ASCII.

Configurações SNMPv3

Configuração	Opções/Descrição
Ativar SNMPv3	Ative SNMPv3 para produtos que suportem SNMPv3.
Nome do utilizador	Digite entre 1 e 32 caracteres.
Definições de autenticação	Selecione um algoritmo e determine uma senha para autenticação.
Definições de encriptação	Selecione um algoritmo e determine uma senha para encriptação.
Nome de contexto	Digite entre 1 e 32 caracteres em Unicode (UTF-8)

Tema principal: [Configuração de protocolos e serviços em Web Config](#)

Configuração de comunicação SSL/TLS

Siga as instruções nessas seções para configurar comunicação SSL/TLS usando o Web Config.

[Configuração de ajustes SSL/TLS](#)

[Configuração de um certificado de servidor para o produto](#)

Tema principal: [Uso do seu produto em uma rede segura](#)

Configuração de ajustes SSL/TLS

Se seu produto suporta HTTPS, você pode configurar SSL/TLS para codificar comunicações com seu produto.

1. Acesse o Web Config e selecione **Definições de segurança de rede**.
2. Selecione **SSL/TLS** e selecione **Básico**.
3. Selecione uma das opções para a configuração **Força da encriptação**.
4. Selecione **Ativar** ou **Desativar** como configuração de **Redirecionar HTTP para HTTPS** conforme necessário.
5. Se necessário, habilite uma versão TLS.
6. Clique em **Avançar**.
Você verá uma mensagem de confirmação.
7. Clique em **OK**.

Tema principal: [Configuração de comunicação SSL/TLS](#)

Tarefas relacionadas

[Configuração de um certificado de servidor para o produto](#)

Configuração de um certificado de servidor para o produto

Você pode configurar um certificado de servidor para o produto.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança de Rede**.
2. Sob **SSL/TLS**, selecione **Certificado**.
3. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Certificado CA assinado:** selecione **Importar** se você obteve certificado CA assinado. Selecione o arquivo a ser importado e clique em **OK**.
 - **Certificado autoassinado:** selecione **Atualizar** se você não obteve um certificado CA (Certificate Authority) assinado e deseja que o produto gere um certificado autoassinado
4. Clique em **Avançar**.
Você verá uma mensagem de confirmação.
5. Clique em **OK**.

Tema principal: [Configuração de comunicação SSL/TLS](#)

Configuração de filtragem IPsec/IP

Siga as instruções nessas seções para configurar a filtragem de tráfego IPsec/IP usando o Web Config.

[Sobre IPsec/Filtro de IP](#)

[Configuração da política de filtragem IPsec/IP padrão](#)

[Configuração das políticas de IPsec/Filtro de IP de grupo](#)

[Configurações de política de filtragem IPsec/IP](#)

[Exemplos de configuração de filtragem IPsec/IP](#)

[Configuração de um certificado de filtragem IPsec/IP](#)

Tema principal: [Uso do seu produto em uma rede segura](#)

Sobre IPsec/Filtro de IP

Você pode filtrar tráfego para o produto pela rede com base em endereço IP, serviço e porta configurando uma política padrão que se aplica a todo usuário ou grupo se conectando ao produto. Para controle de usuários individuais ou grupos de usuários, você pode configurar políticas de grupo.

Observação: Apenas computadores rodando Windows Vista ou posterior, ou Windows Server 2008 ou posterior suportam IPsec.

Tema principal: [Configuração de filtragem IPsec/IP](#)

Configuração da política de filtragem IPsec/IP padrão

Você pode configurar a política padrão para filtragem de tráfego IPsec/IP usando o Web Config.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança de Rede**.
2. Sob **IPsec/Filtro de IP**, selecione **Básico**.
3. Selecione **Ativar** para habilitar filtragem IPsec/IP.
4. Selecione as opções de filtragem que deseja usar como política padrão.
5. Clique em **Avançar**.

Você verá uma mensagem de confirmação.

6. Clique em **OK**.

Tema principal: [Configuração de filtragem IPsec/IP](#)

Configuração das políticas de IPsec/Filtro de IP de grupo

Você pode configurar as políticas de grupo para filtragem de tráfego IPsec/IP usando o Web Config.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança de Rede**.
2. Sob **IPsec/Filtro de IP**, selecione **Básico**.
3. Clique em um número de guia para o número da política que deseja configurar.
4. Marque a caixa de diálogo **Ativar esta Política de Grupo**.
5. Selecione as opções de filtragem que deseja para esta política de grupo.

6. Clique em **Avançar**.
Você verá uma mensagem de confirmação.
7. Clique em **OK**.
8. Se desejar configurar políticas de grupo adicionais, clique no próximo número de guia e repita os passos de configuração conforme necessário.

Tema principal: [Configuração de filtragem IPsec/IP](#)

Configurações de política de filtragem IPsec/IP

Configurações de política predefinida

Configuração	Opções/Descrição
Controlo de Acesso	Permitir Acesso para permitir que pacotes IP passem Recusar Acesso para evitar que pacotes IP passem IPsec para permitir que pacotes IPsec passem
Método de autenticação	Selecione um método de autenticação, ou selecione Certificado se você importou um certificado CA assinado
Chave pré-partilhada	Se necessário, digite uma chave pré-compartilhada entre 1 e 127 caracteres
Encapsulamento	Se selecionou IPsec como opção de Controlo de Acesso , selecione um desses modos de encapsulamento: Modo de transporte: se estiver usando o produto na mesma rede LAN; pacotes de camada 4 ou posterior são codificados Modo Túnel: se estiver usando o produto em uma rede com capacidade de internet, tal como IPsec-VPN; o cabeçalho e dados de pacotes IP são codificados
Endereço gateway remoto	Se selecionou Modo Túnel como opção de Encapsulamento , digite um endereço gateway entre 1 e 39 caracteres

Configuração	Opções/Descrição
Protocolo de segurança	<p>Se selecionou IPsec como opção de Controlo de Acesso, selecione um desses protocolos de segurança:</p> <p>ESP: para garantir a integridade de autenticação e dados, e codificar dados</p> <p>AH: para garantir a integridade de autenticação e dados, se codificação de dados for proibida, você pode usar IPsec</p>

Configurações de política de grupo

Configuração	Opções/Descrição
Controlo de Acesso	<p>Permitir Acesso para permitir que pacotes IP passem</p> <p>Recusar Acesso para evitar que pacotes IP passem</p> <p>IPsec para permitir que pacotes IPsec passem</p>
Endereço local (Impressora)	<p>Selecione um endereço IPv4 ou IPv6 que seja igual ao seu ambiente de rede; se o endereço IP é definido automaticamente, selecione Usar endereço IPv4 obtido automaticamente</p>
Endereço remoto (Anfitrião)	<p>Digite o endereço IP do dispositivo (entre 0 e 43 caracteres) para controlar acesso, ou deixe em branco para controlar todos os endereços; se o endereço IP for definido automaticamente, tal como por DHCP, a conexão pode estar indisponível, então configure um endereço estático ao invés disso</p>
Método de seleção da porta	<p>Selecione o método que deseja usar para especificar portas</p>
Nome do serviço	<p>Se selecionou Nome de Serviço como opção de Método de Escolha de Porta, selecione uma opção de nome de serviço aqui, consulte a tabela a seguir para mais informações</p>

Configuração	Opções/Descrição
Protocolo de Transporte	<p>Se selecionou Número da Porta como opção de Método de seleção da porta, selecione um desses modos de encapsulamento:</p> <p>Qualquer protocolo TCP UDP ICMPv4</p> <p>Consulte a tabela de Diretrizes de política de grupo para mais informações</p>
Porta Local	<p>Se selecionou Número da Porta como opção de Método de seleção da porta e TCP ou UDP para opção de Protocolo de transporte, digite os números de porta que controlam o recebimento de pacotes (até 10 portas), separados por vírgulas, por exemplo 25,80,143,5220; deixe esta configuração em branco para controlar todas as portas; consulte a próxima tabela para mais informações</p>
Porta remota	<p>Se selecionou Número da Porta como opção de Método de seleção da porta e TCP ou UDP para opção de Protocolo de transporte, digite os números de porta que controlam o envio de pacotes (até 10 portas), separados por vírgulas, por exemplo 25,80,143,5220; deixe esta configuração em branco para controlar todas as portas; consulte a próxima tabela para mais informações</p>
Método de autenticação	<p>Se selecionou IPsec como opção de Controle de Acesso, selecione um método de autenticação aqui</p>
Chave pré-partilhada	<p>Se selecionou Chave pré-partilhada como opção de Método de autenticação, digite uma chave pré-compartilhada entre 1 e 127 caracteres aqui e no campo Confirmar chave pré-partilhada</p>

Configuração	Opções/Descrição
Encapsulamento	<p>Se selecionou IPsec como opção de Controlo de Acesso, selecione um desses modos de encapsulamento:</p> <p>Modo de transporte: se estiver usando o produto na mesma rede LAN; pacotes de camada 4 ou posterior são codificados</p> <p>Modo Túnel: se estiver usando o produto em uma rede com capacidade de internet, tal como IPsec-VPN; o cabeçalho e dados de pacotes IP são codificados</p>
Endereço gateway remoto	Se selecionou Modo Túnel como opção de Encapsulamento , digite um endereço gateway entre 1 e 39 caracteres
Protocolo de segurança	<p>Se selecionou IPsec como opção de Controlo de Acesso, selecione um desses protocolos de segurança:</p> <p>ESP: para garantir a integridade de autenticação e dados, e codificar dados</p> <p>AH: para garantir a integridade de autenticação e dados, se codificação de dados for proibida, você pode usar IPsec</p>

Diretrizes de Política de Grupo

Nome de serviço	Tipo de protocolo	Número de porta local/remota	Controla essas operações
ENPC	UDP	3289/Qualquer porta	Buscando um produto a partir de aplicações tais como drivers de impressora ou scanner ou EpsonNet Config
SNMP	UDP	161/Qualquer porta	Adquirindo e configurando MIB de aplicações tais como drivers de impressora ou scanner ou EpsonNet Config
LPR	TCP	515/Qualquer porta	Encaminhamento de dados LPR
RAW (Porta9100)	TCP	9100/Qualquer porta	Encaminhamento de dados RAW

Nome de serviço	Tipo de protocolo	Número de porta local/remota	Controla essas operações
IPP/IPPS	TCP	631/Qualquer porta	Encaminhamento de dados AirPrint (impressão IPP/IPPS)
WSD	TCP	Qualquer porta/5357	Controle de WSD
WS-Discovery	UDP	3702/Qualquer porta	Buscando um produto de WSD
Pesquisa de rede	TCP	1865/Qualquer porta	Encaminhamento de dados de scan do Document Capture Pro
Digitalização em rede por botão	TCP	Qualquer porta/2968	Adquirindo informação de trabalho sobre push scanning do Document Capture Pro
Network Push Scan Discovery	UDP	2968/Qualquer porta	Buscando um computador durante push scanning do Document Capture Pro
Dados FTP (Local)	TCP	20/Qualquer porta	Encaminhando dados de impressão FTP para servidor FTP
Controlo FTP (Local)	TCP	21/Qualquer porta	Controlando impressão FTP para servidor FTP
Dados FTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta/20	Encaminhando dados de scan e dados de fax recebido para cliente FTP; controla apenas um servidor FTP que usa porta remota 20
Controlo FTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta/21	Encaminhando dados de scan e dados de fax recebido para cliente FTP
CIFS (Local)*	TCP	445/Qualquer porta	Compartilhando uma pasta de rede em servidor CIFS
CIFS (Remoto)*	TCP	Qualquer porta/445	Encaminhando dados de scan e dados de fax recebido para uma pasta em servidor CIFS

Nome de serviço	Tipo de protocolo	Número de porta local/remota	Controla essas operações
NetBIOS Name Service (Local)	UDP	137/Qualquer porta	Compartilhando uma pasta de rede em servidor CIFS
NetBIOS Datagram Service (Local)	UDP	138/Qualquer porta	
NetBIOS Session Service (Local)	TCP	139/Qualquer porta	
NetBIOS Name Service (Remoto)	UDP	Qualquer porta/137	Encaminhando dados de scan e dados de fax recebido para uma pasta em servidor CIFS
NetBIOS Datagram (Remoto)	UDP	Qualquer porta/138	
NetBIOS Session Service (Remoto)	TCP	Qualquer porta/139	
HTTP (Local)	TCP	80/Qualquer porta	Encaminhando dados de Web Config e WSD para um servidor HTTP ou HTTPS
HTTPS (Local)	TCP	443/Qualquer porta	
HTTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta/80	Comunicando com Epson Connect, atualização de firmware e atualização de certificado de raiz em um cliente HTTP ou HTTPS
HTTPS (Remoto)	TCP	Qualquer porta/443	

* Para controlar encaminhamento de dados de scan e de fax recebido, compartilhe uma pasta da rede ou dados de fax recebido de um PC-Fax, selecione **Número da Porta** como opção de **Método de seleção da porta** e especifique os números de porta para CIFS e NetBIOS.

Tema principal: [Configuração de filtragem IPsec/IP](#)

Exemplos de configuração de filtragem IPsec/IP

Você pode configurar filtragem IPsec e IP de diversas formas, conforme mostrado nos exemplos aqui.

Recepção apenas de pacotes IPsec

Use este exemplo apenas para configurar uma política padrão.

- **IPsec/Filtro de IP: Ativar**
- **Controlo de Acesso: IPsec**

- **Método de autenticação:** Chave pré-partilhada
- **Chave pré-partilhada:** Digite uma chave de até 127 caracteres

Recepção de dados de impressão e configurações de impressora

Use este exemplo para permitir comunicação de dados de impressão e configurações de impressora de serviços especificados.

Política padrão:

- **IPsec/Filtro de IP:** Ativar
- **Controlo de Acesso:** Recusar acesso

Política de grupo:

- **Controlo de Acesso:** Permitir acesso
- **Endereço remoto (Anfitrião):** Endereço IP de cliente
- **Método de seleção da porta:** Nome do serviço
- **Nome do serviço:** Selecione **ENPC**, **SNMP**, **HTTP (Local)**, **HTTPS (Local)** e **RAW (Porta9100)**

Recepção de acesso apenas de um endereço especificado para acesso ao produto

Nesses exemplos, o cliente será capaz de acessar e configurar o produto em qualquer configuração de política.

Política padrão:

- **IPsec/Filtro de IP:** Ativar
- **Controlo de Acesso:** Recusar acesso

Política de grupo:

- **Controlo de Acesso:** Permitir acesso
- **Endereço remoto (Anfitrião):** Endereço IP de cliente do administrador

Tema principal: [Configuração de filtragem IPsec/IP](#)

Configuração de um certificado de filtragem IPsec/IP

Você pode configurar um certificado para filtragem de tráfego IPsec/IP usando o Web Config.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança de Rede**.
2. Sob **IPsec/Filtro de IP**, selecione **Certificado do cliente**.

3. Clique em **Importar** para adicionar um novo certificado de cliente e fazer qualquer configuração necessária.
4. Clique em **OK**.

Tema principal: [Configuração de filtragem IPsec/IP](#)

Conexão do produto a uma rede IEEE 802.1X

Siga as instruções nessas seções para conectar o produto a uma rede IEEE 802.1X usando o Web Config.

[Configuração de uma rede IEEE802.1X](#)

[Configurações da rede IEEE 802.1X](#)

[Configuração de um certificado para uma rede IEEE 802.1X](#)

[Estado da rede IEEE 802.1X](#)

Tema principal: [Uso do seu produto em uma rede segura](#)

Configuração de uma rede IEEE802.1X

Se seu produto suporta IEEE 802.1X, você pode usá-lo em uma rede com autenticação fornecida por um servidor RADIUS com um hub como autenticador usando o Web Config.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança de Rede**.
2. Sob **IEEE802.1X**, selecione **Básico**.
3. Selecione **Ativar** como configuração de **IEEE802.1X (Rede com Fio)**.
4. Para usar o produto em uma rede Wi-Fi, habilite as configurações de Wi-Fi do seu produto. Consulte o *Manual do usuário* do seu produto para mais instruções.

O estado da conexão é exibido como a configuração **IEEE802.1X (Wi-Fi)**.

Observação: Você pode compartilhar as configurações de rede para Ethernet e Wi-Fi.

5. Selecione as opções de configurações IEEE 802.1X que deseja usar.
6. Clique em **Avançar**.
Você verá uma mensagem de confirmação.
7. Clique em **OK**.

Tema principal: [Conexão do produto a uma rede IEEE 802.1X](#)

Referências relacionadas[Configurações da rede IEEE 802.1X](#)[Estado da rede IEEE 802.1X](#)**Tarefas relacionadas**[Configuração de um certificado para uma rede IEEE 802.1X](#)**Configurações da rede IEEE 802.1X**

Você pode configurar esses ajustes da rede IEEE 802.1X no Web Config.

Configuração	Opções/Descrição
Tipo EAP	Selecione um desses métodos de autenticação para conexões entre o produto e um servidor RADIUS: EAP-TLS ou PEAP-TLS : Você deve obter e importar um certificado CA assinado. PEAP/MSCHAPv2 : Você precisa configurar uma senha.
ID do utilizador	Digite uma identificação para autenticação em um servidor RADIUS.
Senha	Digite uma senha para autenticação do produto.
Confirmar palavra-passe	Digite a senha de autenticação novamente.
ID do servidor	Digite uma identificação do servidor para autenticação em um servidor RADIUS especificado; a identificação do servidor é verificada no campo subject/subjectAltName de um certificado de servidor enviado de um servidor RADIUS.
Nome Anônimo	Se selecionou PEAP-TLS ou PEAP/MSCHAPv2 como a configuração de Método de Autenticação , você pode configurar um nome anônimo ao invés de uma identificação de usuário para fase 1 de uma autenticação PEAP.
Força da encriptação	Selecione uma das seguintes forças de encriptação: Alta para AES256/3DES Média para AES256/3DES/AES128/RC4

Tema principal: [Conexão do produto a uma rede IEEE 802.1X](#)

Tarefas relacionadas

[Configuração de uma rede IEEE802.1X](#)

Configuração de um certificado para uma rede IEEE 802.1X

Se seu produto suporta IEEE 802.1X, você pode configurar um certificado para a rede usando o Web Config.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Segurança de Rede**.
2. Sob **IEEE802.1X**, selecione **Certificado do cliente**.
3. Clique em **Importar** para adicionar um novo certificado de cliente.
4. Clique em **OK**.

Tema principal: [Conexão do produto a uma rede IEEE 802.1X](#)

Estado da rede IEEE 802.1X

Você pode verificar o estado das configurações da rede IEEE 802.1X imprimindo uma folha de estado do seu produto.

A folha de estado de rede exibe as informações nesta tabela para redes IEEE 802.1X.

Identificação do estado	Descrição do estado
Disable (Desativar)	IEEE 802.1X está desativado
EAP Success (EAP bem-sucedido)	Autenticação IEEE 802.1X está confirmada e a conexão de rede está disponível
Authenticating (Autenticando)	Autenticação IEEE 802.1X em andamento
Config Error (Erro de configuração)	Autenticação falhou porque a identificação de usuário não foi definida
Client Certificate Error (Erro de certificado do cliente)	Autenticação falhou porque o certificado de cliente está fora da validade
Timeout Error (Erro de tempo esgotado)	Autenticação falhou porque não há resposta do servidor RADIUS e/ou do autenticador
User ID Error (Erro de identificação de usuário)	Autenticação falhou porque a identificação de usuário do produto e/ou o protocolo de certificado está incorreto
Server ID Error (Erro de identificação de servidor)	Autenticação falhou porque a identificação de servidor no certificado do servidor e a identificação do servidor não batem

Identificação do estado	Descrição do estado
Server Certificate Error (Erro de certificado de servidor)	Autenticação falhou porque o certificado de servidor está fora da validade ou a cadeia do certificado de servidor está incorreta
CA Certificate Error (Erro de certificado de CA)	Autenticação falhou porque o certificado CA está incorreto, não importado ou fora da validade
EAP Failure (Falha de EAP)	Autenticação falhou porque o certificado de cliente está incorreto (EAP-TLS ou PEAP-TLS), ou a identificação de usuário ou senha estão incorretas (PEAP/MSCHAPv2)

Tema principal: [Conexão do produto a uma rede IEEE 802.1X](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

Uso de um certificado digital

Siga as instruções nessas seções para configurar e usar certificados digitais usando o Web Config.

[Sobre certificação digital](#)

[Obtenção e importação de certificado CA assinado](#)

[Ajustes de configuração CSR](#)

[Configurações de importação CSR](#)

[Exclusão de certificado CA assinado](#)

[Atualização de um certificado autoassinado](#)

[Importação de um certificado CA](#)

[Exclusão de um certificado CA](#)

Tema principal: [Uso do seu produto em uma rede segura](#)

Sobre certificação digital

Você pode configurar os seguintes certificados digitais para sua rede usando Web Config:

Certificado CA assinado

Você pode garantir comunicações seguras usando um certificado CA assinado para cada recurso de segurança. Os certificados devem ser assinados por e obtidos de uma CA (autoridade de certificado).

Certificado autoassinado

Um certificado autoassinado é emitido e assinado pelo próprio produto. Você pode usar o certificado apenas para comunicação SSL/TLS, porém a segurança não é confiável e você pode ver um alerta de segurança no navegador durante o uso.

Tema principal: [Uso de um certificado digital](#)

Obtenção e importação de certificado CA assinado

Você pode obter um certificado CA assinado criando um CSR (Certificate Signing Request ou pedido de assinatura de certificado) usando Web Config e enviando a uma autoridade de certificado (CA). O CSR criado no Web Config é no formato PEM/DER. Você pode importar um CSR criado no Web Config de cada vez.

1. Acesse o Web Config e selecione **Segurança de Rede**.
2. Selecione uma das opções de segurança da rede disponíveis e selecione uma opção de certificado.
3. Na seção CSR, selecione **Gerar**.
4. Selecione as opções de configuração de CSR que deseja usar.
5. Clique em **OK**.

Você verá uma mensagem de conclusão.

6. Na seção CSR, clique na opção **Transferir** que seja igual ao formato especificado pela sua autoridade de certificado para baixar o CSR.

Cuidado: Não gere outro CSR senão você poderá não ser capaz de importar um certificado CA assinado.

7. Envie o CSR à autoridade de certificado seguindo as diretrizes de formato fornecidas pela autoridade.
8. Salve o certificado CA assinado emitido em um computador conectado ao produto.
Antes de prosseguir, as configurações de data e hora do produto devem estar corretas. Consulte o *Manual do usuário* do produto para mais instruções.
9. Na seção Certificado CA, clique em **Importar**.
10. Selecione o formato do certificado como configuração de **Certificado de Servidor**.
11. Selecione as configurações de importação de certificado conforme necessário para o formato e a fonte para a qual você o obteve.
12. Clique em **OK**.

Você verá uma mensagem de confirmação.

13. Clique em **Confirmar** para verificar a informação do certificado.

Tema principal: [Uso de um certificado digital](#)

Referências relacionadas

[Ajustes de configuração CSR](#)

[Configurações de importação CSR](#)

Ajustes de configuração CSR

Você pode selecionar essas configurações ao configurar um CSR no Web Config.

Observação: O tamanho da chave e abreviações disponíveis variam de acordo com a autoridade de certificado (CA), então siga as regras daquela autoridade ao digitar informações no CSR.

Configuração	Opções/Descrição
Comprimento de chave	Selecione um tamanho da chave para o CSR
Nome Comum	Digite um nome ou endereço de IP estático de 1 a 128 caracteres; por exemplo, Impressora da recepção ou https://10.152.12.225
Organização, Unidade organizacional, Localidade, Estado/Província	Digite informações em cada campo conforme necessário, de 0 a 64 caracteres em ASCII; separe múltiplos nomes com vírgulas
País	Digite um código de país de dois dígitos conforme especificado pelo padrão ISO-316

Tema principal: [Uso de um certificado digital](#)

Tarefas relacionadas

[Obtenção e importação de certificado CA assinado](#)

Configurações de importação CSR

Você pode configurar esses ajustes ao importar um CSR no Web Config.

Observação: Os requisitos de configuração de importação variam de acordo com o formato do certificado e como você obteve o certificado.

Formato de certificado	Descrições de configuração
Formato PEM/DER obtido do Web Config	Chave privada: Não configure porque o produto contém uma chave particular Senha: Não configure Certificado CA 1/Certificado CA 2: Opcional
Formato PEM/DER obtido de um computador	Chave privada: Configure uma chave particular Senha: Não configure Certificado CA 1/Certificado CA 2: Opcional
Formato PKCS#12 obtido de um computador	Chave Particular: Não configure Senha: Opcional Certificado CA 1/Certificado CA 2: Não configure

Configurações de importação com Certificado CA assinado

Configuração	Descrição
Certificado de servidor ou Certificado do cliente	Selecione o formato do certificado. Para uma conexão SSL/TLS, o Certificado de servidor é exibido. Para uma conexão IPsec/IP Filtering, IEEE802.1x ou S/MIME, o Certificado do cliente é exibido. Observação: Dependendo do seu produto, nem todos os tipos de conexão podem estar disponíveis.
Chave privada	Se obtiver um certificado no formato PEM/DER usando um CSR de um computador, especifique uma chave privada que corresponda ao certificado.
Palavra-passe	Se o formato de arquivo for Certificado com chave privada (PKCS#12) , digite uma senha para criptografar a chave privada definida quando você obtém o certificado.

Configuração	Descrição
Certificado CA 1	Se o formato do seu certificado for Certificado (PEM/DER) , importe um certificado de uma autoridade que emita Certificados CA assinados para ser usado como o certificado de servidor. Especifique um arquivo, se necessário.
Certificado CA 2	Se o formato do seu certificado for Certificado (PEM/DER) , importe um certificado da mesma autoridade que emitiu o Certificado CA 1. Especifique um arquivo, se necessário.

Tema principal: [Uso de um certificado digital](#)

Tarefas relacionadas

[Obtenção e importação de certificado CA assinado](#)

Exclusão de certificado CA assinado

Você pode excluir um certificado CA assinado com Web Config quando o certificado vence ou se não tem mais necessidade de uma conexão codificada.

Observação: Se você obteve um certificado CA assinado do Web Config, você não pode importar um certificado excluído; você deve obter e importar um novo certificado.

1. Acesse o Web Config e selecione **Segurança de Rede**.
2. Clique em **Excluir**.
Você verá uma mensagem de conclusão.
3. Clique em **OK**.

Tema principal: [Uso de um certificado digital](#)

Atualização de um certificado autoassinado

Se seu produto suporta o recurso de servidor HTTPS, você pode atualizar o certificado autoassinado usando o Web Config.

1. Acesse o Web Config e selecione **Segurança de Rede**, selecione **SSL/TLS** e selecione **Certificado**.
2. Clique em **Atualizar**.
3. Digite um identificador para o seu produto de 1 a 128 caracteres no campo **Nome Comum**.

4. Selecione um período de validade para o certificado como configuração de **Validade do Certificado (ano)**.
5. Clique em **Avançar**.
Você verá uma mensagem de conclusão.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Confirmar** para verificar a informação do certificado.

Tema principal: [Uso de um certificado digital](#)

Importação de um certificado CA

Você pode importar um certificado CA usando Web Config.

1. Acesse o Web Config e selecione **Segurança de Rede**.
2. Selecione **Certificado CA**.
3. Selecione **Importar**.
4. Selecione o certificado CA que deseja importar.
5. Clique em **OK**.

Quando vir a página da **Certificado CA** e o certificado importado for exibido, a importação terminou.

Tema principal: [Uso de um certificado digital](#)

Exclusão de um certificado CA

Você pode excluir um certificado CA com Web Config quando o certificado vence ou se não tem mais necessidade de uma conexão codificada.

1. Acesse o Web Config e selecione **Definições de segurança de rede**.
2. Selecione **Certificado CA**.
3. Encontre o certificado que deseja remover e clique no botão **Eliminar** ao lado dele.
4. Clique em **OK** para confirmar a deleção.
5. Clique em **Reiniciar rede** e depois verifique se o Certificado AC deletado não está listado na tela atualizada.

Tema principal: [Uso de um certificado digital](#)

Configuração da Impressão Universal (Microsoft)

Você pode configurar o seu produto para usar com a Impressão Universal se estiver usando Microsoft 365 e Azure Active Directory.

Observação: Esta função é suportada no Windows 10 2004 (20H1) ou posterior. Visite o site da Microsoft para mais informações.

1. Acesse o Web Config e selecione a guia **Rede**.
2. Selecione **Impressão Universal**.
3. Selecione **Registrar**.
4. Siga as instruções na tela para registrar o seu produto.

Tema principal: [Gestão do seu produto](#)

Uso do software de configuração Epson Device Admin

No Windows, você pode descobrir e monitorar dispositivos remotos, e fazer as configurações de rede em uma operação em lote. Consulte a ajuda do Epson Device Admin para instruções.

Para instalar o Epson Device Admin, baixe o software da página de suporte no endereço epson.com.br/suporte e siga as instruções na tela.

Tema principal: [Gestão do seu produto](#)

Solução de problemas

Consulte estas seções para soluções para os problemas que você pode encontrar ao usar o produto.

[Visualização da tela de ajuda](#)

[Busca de atualizações para o software](#)

[Mensagens de estado do produto](#)

[Como executar uma verificação do produto](#)

[Como redefinir os padrões do painel de controle](#)

[Resolução de problemas de instalação](#)

[Resolução de problemas de rede](#)

[Resolução de problemas de segurança de rede](#)

[Resolução de problemas com o papel](#)

[Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

[Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

[Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Onde obter ajuda \(EUA e Canadá\)](#)

[Onde obter ajuda \(América Latina\)](#)

Visualização da tela de ajuda

Você pode visualizar tópicos de resolução de problemas e de instruções no visor LCD a qualquer momento.

1. Aperte o botão  ajuda.
2. Selecione **Resolução de problemas** ou **Como** para ver imagens ou animações de instrução.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Busca de atualizações para o software

Periodicamente, é uma boa ideia verificar se há atualizações gratuitas para o software do produto no website de suporte da Epson. Visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.

Observação: A sua impressora foi projetada para trabalhar apenas com bolsas de tinta genuínas da marca Epson. Outras marcas de bolsas de tinta ou outros suprimentos de tinta não são compatíveis e mesmo que sejam descritos como compatíveis, podem não funcionar adequadamente ou podem não

funcionar. A Epson oferece periodicamente atualizações para o firmware para tratar de problemas de segurança, desempenho, pequenos consertos e para garantia que a impressora funcione conforme projetada. Estas atualizações podem afetar a funcionalidade da tinta de terceiros. Bolsas de tinta que não sejam da marca Epson, ou bolsas de tinta da Epson que tenham sido alteradas e que funcionavam antes da atualização de firmware, podem não continuar a funcionar.

- **Windows:** O software da sua impressora procura por atualizações automaticamente. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** assim:
 - Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
 - Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora.

Você também pode atualizar o software se selecionar **EPSON Software Updater** em **EPSON** ou no grupo de programas **EPSON Software**, acessível pelo botão **Iniciar** ou na tela **Iniciar** ou **Aplicativos**, dependendo da sua versão do Windows.

- **OS X:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a pasta **Aplicativos > Epson Software** e selecionar **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x a 13.x:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a **App Store**, selecionar **Atualizações**, procurar pela opção de atualização do software para o software Epson e selecionar **Atualizar**.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Mensagens de estado do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar as mensagens e ícones de estado no visor LCD.

Observação: Se o visor estiver escuro, aperte a tela para acordar o produto do modo de repouso.

Mensagem na tela LCD	Condição/solução
<p>Erro de impressora. Ligue a impressora novamente. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Desligue e ligue o produto novamente. Se o erro persistir, verifique e remova papel preso ou material de proteção se houver no produto. Se o erro persistir, entre em contato com a Epson para obter ajuda.</p> <p>Caso você veja qualquer um dos códigos de erro, certifique-se de que não tenha excedido a capacidade de carregamento para qualquer fonte de papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 000181 • 000184
<p>Sem papel na XX.</p>	<p>Carregue o tamanho e tipo de papel na origem indicada.</p>
<p>Existem demasiadas unidades de alimentador de papel instaladas. Desligue e desinstale as unidades extras. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Você pode usar até três gavetas de papel adicionais. Remova quaisquer unidades extras.</p>
<p>Gavetas de papel não suportadas estão instaladas. Desligue e desinstale as unidades extras. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Remova as gavetas de papel não suportadas seguindo as instruções de instalação em reverso.</p>
<p>Não é possível imprimir porque XX não está a funcionar correct. Você pode imprimir de outra gaveta.</p>	<p>Desligue e ligue o produto novamente. Reinsira a gaveta de papel indicada. Se o erro persistir, entre em contato com a Epson para obter ajuda.</p>
<p>O rolo de coleta na XX chegou ao fim da sua vida útil.</p>	<p>Troque o rolo de coleta, depois reinicie o contador do rolo para aquela gaveta.</p>
<p>Você precisa substituir unidade(s) de suprimento de tinta.</p>	<p>Substitua a bolsas de tinta indicadas.</p>
<p>Definição de Papel Auto Exibir está definida para Desligada. Algumas funções podem não estar disponíveis. Para detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>O AirPrint não está disponível quando a configuração Exibir Definição Automática do Papel está desativada. Modifique a configuração Exibir Definição Automática do Papel para Ativado.</p>

Mensagem na tela LCD	Condição/solução
A combinação do endereço IP e máscara de sub-rede inválida. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Entre em contato com o seu administrador de produto.
Para usar serviços de nuvem, atualize o certificado de raiz do utilitário Epson Web Config.	Entre em contato com o seu administrador de produto.
Verifique se o driver da impressora está instalado no computador e que as configurações de porta para a impressora estejam corretas.	Certifique-se de que a porta da impressora esteja selecionada corretamente em Propriedade > Porta no menu Impressora. Selecione a configuração USBXXX para uma conexão USB ou EpsonNet Print Port para uma conexão de rede.
Recovery mode (Modo de recuperação) Atualizar Firmware	Entre em contato com o seu administrador de produto.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Referências relacionadas

[O papel fica preso dentro do produto](#)

[Opções de configurações de origem do papel](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel nas gavetas e na bandeja traseira](#)

[Instalação das unidades de gaveta de papel opcionais](#)

[Substituição dos rolos de alimentação do papel](#)

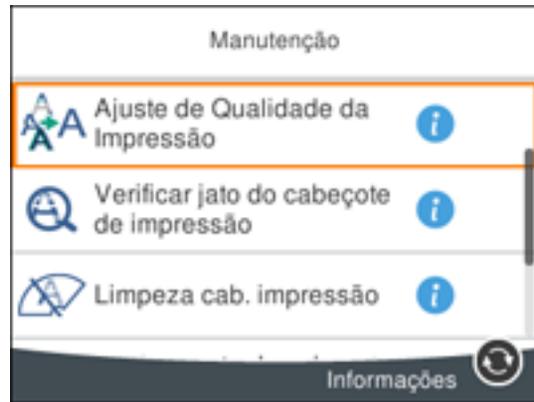
[Reinicialização do contador do rolamento no visor LCD](#)

Como executar uma verificação do produto

A execução de uma verificação do produto ajuda a determinar se o produto está funcionando corretamente.

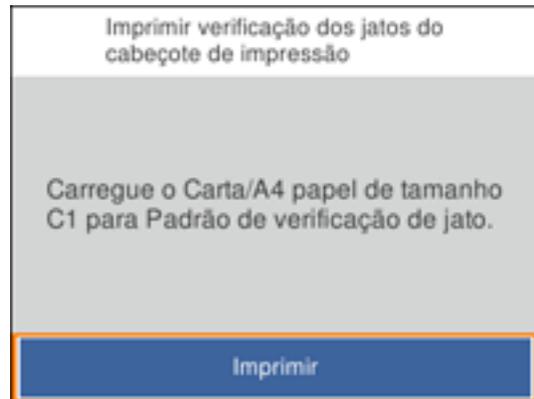
1. Desconecte os cabos de interface conectados ao seu produto.
2. Carregue papel comum na gaveta de papel.
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Selecione **Manutenção**.

Você verá uma tela como esta:



5. Selecione **Verif. injec. cab. impr.**

Você verá uma tela como esta:



6. Selecione **Imprimir.**

O modelo de verificação dos jatos é impresso.

7. Siga um destes passos, dependendo dos resultados da verificação do produto:

- Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, o produto está funcionando corretamente. Qualquer problema de operação pode ter sido causado pelo

computador, cabo, software ou configurações selecionadas. Verifique as outras soluções neste manual ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.

- Se a página for impressa, mas o padrão de verificação dos jatos tiver espaços em branco, limpe o cabeçote de impressão.
- Se a página não for impressa, o produto pode ter um problema. Confira as outras soluções neste manual. Se elas não funcionarem, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel nas gavetas e na bandeja traseira](#)

[Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto](#)

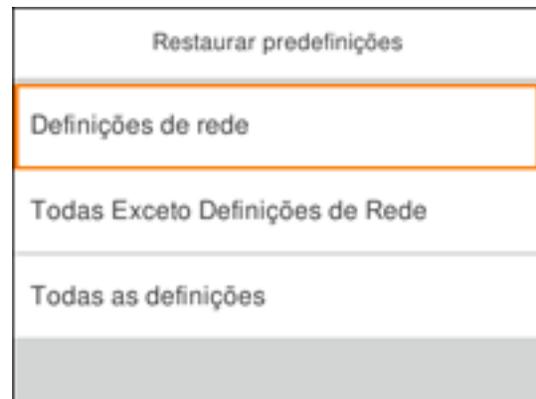
Como redefinir os padrões do painel de controle

Se você tiver um problema com as configurações no painel de controle do produto, é possível retorná-las aos padrões de fábrica. Você pode escolher quais configurações retornar aos padrões de fábrica ou se quer retornar todas elas.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Restaurar predefinições**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione uma destas opções:
 - **Definições de rede:** redefine todas as configurações de rede.
 - **Todas Exceto Definições de Rede:** redefine todas as configurações, exceto as configurações de rede.
 - **Todas as definições:** redefine todas as configurações do painel de controle.Você verá uma mensagem de confirmação.
4. Selecione **Sim** para restaurar as configurações selecionadas. (Selecione **Não** se você quiser cancelar a operação.)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.

[O produto não liga ou desliga](#)

[Ouve-se um ruído após a instalação da tinta](#)

[Problemas de instalação do software](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O produto não liga ou desliga

Se o produto não ligar ou desligar, tente as seguintes soluções:

- Se não conseguir ligar o seu produto, certifique-se de que o cabo de alimentação está conectado firmemente e mantenha o botão de energia pressionado por um pouco mais de tempo.
- Se não conseguir desligar o seu produto, mantenha o botão de energia pressionado por um pouco mais de tempo. Se ainda assim não conseguir desligar o seu produto, desconecte o cabo de alimentação, volte a conectar o cabo e depois ligue e desligue o produto novamente usando o botão de energia.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Ouve-se um ruído após a instalação da tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após a instalação de tinta, verifique o seguinte:

- A primeira vez que você instalar as bolsas de tinta, o produto tem que carregar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode carregar incorretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você o ligar.

- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após aproximadamente 5 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos necessários estão conectados firmemente em ambas as extremidades. Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também se certifique de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.
- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- Em um Mac, certifique-se de que o seu produto aparece na lista de impressoras. Clique em **Preferências do Sistema** ou **Ajustes do Sistema > Impressoras e Scanners** ou **Impressoras e Fax**. Se o nome da impressora não for exibido, adicione a impressora.
- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.
- Se estiver imprimindo em rede, certifique-se de que o seu produto está configurado corretamente na rede.
- Se o cabo USB não for reconhecido, tente usar um cabo USB diferente.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Resolução de problemas de rede

Confira estas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

Observação: A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de rede.

- O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso
- O software de rede não consegue encontrar o produto na rede
- O produto não aparece na janela de impressora do Mac
- Não é possível imprimir em rede

Tema principal: Solução de problemas

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Se o produto tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador sem fio ou ponto de acesso, tente estas soluções:

- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi não acender ou aparecer no visor LCD do seu produto, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Certifique-se de colocar seus produtos dentro da área de contato do seu roteador ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Imprima um relatório de conexão da rede e verifique os códigos e mensagens no relatório para determinar a causa do problema.
- Talvez seja preciso desabilitar a firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso sem fio.
- Tente reiniciar o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

Observação: Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando reiniciar o roteador

- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço

MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu produto, imprima uma folha de estado da rede. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.

- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede sem fio manualmente.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.
- Veja se o seu computador está restringindo os canais sem fio disponíveis. Se esse for o caso, confirme que o seu ponto de acesso sem fio esteja usando um dos canais utilizáveis ou mude para um canal utilizável, se necessário.
- Se o endereço IP designado ao produto for 169.254.XXX.XXX e a máscara de subrede for 255.255.0.0, o endereço IP pode não ter sido designado corretamente. Verifique o endereço IP e a máscara de subrede designados para o seu produto. Reinicie o roteador wireless ou reinicie as configurações de rede para o produto.
- Se você não conseguir conectar o seu produto a um dispositivo usando Wi-Fi Direct, você pode ter excedido o número máximo de dispositivos conectados ao seu produto (8). Imprima uma folha de estado da rede ou acesse o Web Config no navegador do seu dispositivo e verifique o número de dispositivos conectados. Se já houver 8 dispositivos conectados, desconecte um dispositivo apagando a SSID do produto na tela de Wi-Fi daquele dispositivo. Se houver um número menor do que 8 dispositivos conectados, verifique a precisão das configurações das suas outras configurações de rede, mova o dispositivo para mais perto do seu produto e tente conectá-lo novamente.
- Se estiver usando uma conexão Wi-Fi Direct e ela desconectar repentinamente, a senha do Wi-Fi Direct pode ter sido modificada. Se necessário, delete as configurações de conexão **DIRECT-xxxxxxx** existentes do seu dispositivo e digite uma nova senha. Consulte a documentação do dispositivo para obter instruções.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

[Conexão a um dispositivo móvel](#)

[Modificar o nome e senha de rede do Wi-Fi Direct](#)

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.
- Veja se o nome da sua rede (SSID) contém caracteres não-ASCII. O seu produto não pode exibir caracteres que não sejam ASCII.
- Imprima um relatório de conexão da rede e verifique os códigos e mensagens no relatório para determinar a causa do problema.
- Certifique-se de que o produto não está conectado a uma rede de convidado (guest network).
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.
 1. Retorne as configurações de rede do seu produto às configurações padrão de fábrica.
 2. **Windows somente:** desinstale o software do seu produto.
 3. Reinicie o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

Observação: Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando reiniciar o roteador, portanto anote o próximo passo antes de fazer a reinicialização.

4. Baixe o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.
- Se tiver substituído o roteador, reinstale o software do produto para se conectar ao novo roteador.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso sem fio tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a detecção do seu dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

O produto não aparece na janela de impressora do Mac

Se o produto não aparecer na janela de impressora do Mac, tente estas soluções:

- Desligue o produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.
- Se conectar o produto sem uso de fio através do EpsonNet Setup e não vir o símbolo da antena Wi-Fi com barras de conexão no visor LCD, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.
- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede for **Desconectado**, verifique as conexões de cabo, desligue o seu produto e depois volte a ligá-lo.
- Imprima um relatório de conexão da rede e verifique os códigos e mensagens no relatório para determinar a causa do problema.
- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente. Se o endereço IP designado para a impressora for 169.254.xxx.xxx e a

máscara de subrede for 255.255.0.0, o endereço IP pode não ter sido designado corretamente. Reinicie o roteador wireless ou reinicie as configurações de rede da impressora.

- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede sem fio.
- Se a impressão em rede estiver lenta, imprima uma folha de estado da rede e verifique a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Tente reiniciar o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

Observação: Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando reiniciar o roteador.

- Veja se há algum trabalho de impressão pausado.
- Certifique-se de que a sua impressora esteja selecionada como a impressora padrão.
- Veja se a porta de impressora selecionada está correta.
- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso sem fio tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a impressão de um dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi no visor LCD do produto não estiver aceso, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Verifique o seu roteador LAN com fio ou ponto de acesso para ver se o LED para a porta na qual o produto está conectado está acesa ou piscando. Se o link LED estiver apagado, tente fazer o seguinte:
 - Certifique-se de que o cabo de Ethernet está conectado seguramente ao seu produto e ao seu roteador, ponto de acesso, comutador ou hub.
 - Tente conectar o seu produto a uma porta diferente ou a um roteador, ponto de acesso, comutador ou hub diferente.

- Tente conectar um cabo de Ethernet diferente.
- Tente imprimir com o seu produto a partir de outro computador na rede.
- Se conectar o produto através do EpsonNet Setup e o ícone de Wi-Fi não aparecer aceso no visor LCD, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

Resolução de problemas de segurança de rede

Consulte essas seções se tiver problemas usando os recursos de segurança de rede.

[Não é possível criar a porta de impressão segura IPP](#)

[Não é possível atualizar um certificado nem criar um CSR](#)

[Não é possível importar um certificado digital](#)

[Certificado CA assinado excluído](#)

[Mensagens de aviso de certificado digital](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Não é possível criar a porta de impressão segura IPP

Se você não consegue criar a porta de impressão segura IPP, tente essas soluções:

- Você precisa especificar o certificado de servidor correto para comunicação SSL/TLS usando o Web Config.
- Se estiver usando um certificado CA, você deve importá-lo para o computador que está acessando o produto.

Tema principal: [Resolução de problemas de segurança de rede](#)

Não é possível atualizar um certificado nem criar um CSR

Se você não consegue atualizar um certificado autoassinado nem criar um CSR para um certificado CA assinado, tente essas soluções:

- Você deve digitar uma configuração de **Nome Comum** no Web Config.
- A configuração de **Nome Comum** não pode conter caracteres não suportados nem ser separado por vírgula. Corrija a configuração e atualize o certificado novamente.

Tema principal: [Resolução de problemas de segurança de rede](#)

Não é possível importar um certificado digital

Se você não consegue importar um certificado digital, tente essas soluções:

- O certificado CA assinado e o CSR precisam ter as mesmas informações. Se não forem iguais, importe o certificado para um dispositivo que tenha a mesma informação ou use o CSR para obter um certificado CA assinado novamente.
- O tamanho do arquivo do certificado CA assinado tem que ser menor do que 5KB.
- Você deve digitar a senha correta.

Tema principal: [Resolução de problemas de segurança de rede](#)

Certificado CA assinado excluído

Se você excluiu acidentalmente um certificado CA assinado, tente essas soluções:

- Se você reteve um arquivo de backup, importe o certificado CA assinado novamente.
- Se você obteve o certificado usando um CSR criado no Web Config, você não pode importar um certificado excluído. Crie um novo CSR e obtenha um novo certificado.

Tema principal: [Resolução de problemas de segurança de rede](#)

Mensagens de aviso de certificado digital

Se você vir uma mensagem de aviso ao usar um certificado digital, confira as soluções nesta tabela.

Mensagem	Solução
Digite um certificado de servidor.	Selecione um arquivo de certificado e clique em Importar .
Certificado CA 1 não está digitado.	Importe certificado CA 1 antes de importar outros certificados.

Mensagem	Solução
Valor inválido abaixo.	Remova quaisquer caracteres não suportados no caminho do arquivo e senha.
Data e hora inválidas.	Defina a data e a hora no produto usando Web Config, EpsonNet Config, ou o painel de controle do produto.
Senha inválida.	Digite a senha que seja igual à senha do certificado CA.
Arquivo inválido.	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> • Importe apenas os arquivos de certificado no formato X509 enviado por uma autoridade de certificado confiável. • O tamanho do arquivo deve ser de 5KB ou menos e não esteja corrompido nem fabricado. • A corrente no certificado deve ser válida; consulte o website da autoridade do certificado.
Não pode usar os certificados de servidor que incluam mais de três certificados CA.	Importe arquivos de certificado no formato PKCS#12 que contenham um ou mais certificados CA, ou converta cada certificado para o formato PRM e importe-os novamente.
O certificado está vencido. Verifique se o certificado é válido ou verifique a data e a hora na sua impressora.	A data e a hora do produto devem estar corretas, e se o certificado estiver vencido, obtenha e importe um novo certificado.

Mensagem	Solução
Chave particular é necessária.	<p>Faça o seguinte para emparelhar uma chave particular com o certificado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para certificados do formato PEM/DER obtidos de um CSR usando um computador, especifique o arquivo de chave particular. • Para certificados do formato PKCS#12 obtidos de um CSR usando um computador, crie um arquivo contendo a chave particular. <p>Se você importou novamente um certificado de formato PEM/DER obtido de um CSR usando Web Config, você só pode importá-lo uma vez. Você deve obter e importar um novo certificado.</p>
Configuração falhou.	O produto e o computador devem estar conectados e o arquivo de certificado não deve estar corrompido, depois importe o certificado novamente.

Tema principal: [Resolução de problemas de segurança de rede](#)

Resolução de problemas com o papel

Confira estas soluções se tiver problemas para usar papel com o produto.

[Problemas de alimentação do papel](#)

[O papel fica preso dentro do produto](#)

[Problemas de ejeção do papel](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas de alimentação do papel, tente estas soluções:

- Se o papel não for alimentado para impressão, remova-o da bandeja de papel ou da gaveta. Recoloque-o, depois ajuste as guias da borda. Verifique se a pilha de papel não está acima da lingueta nas guias da borda dentro da gaveta ou na bandeja de papel.
- Certifique-se de inserir a gaveta de papel até o final no seu produto.

- Se várias páginas passarem ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a colocar.
- Não coloque mais do que o número recomendado de folhas. Para papel comum, não coloque papel acima da marca de seta nas guias da margem.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações do seu produto.
- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Execute o utilitário de limpeza da guia do papel para limpar o rolamento do papel.
- Se instalou uma unidade de gaveta de papel opcional, habilite a unidade de gaveta no software de impressão.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
 - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
 - Coloque o papel na gaveta do papel com o lado de impressão voltado para baixo.
 - Carregue papel na bandeja com o lado imprimível voltado para cima.
 - Não carregue papel perfurado para fichário na gaveta.
 - Siga quaisquer instruções especiais de colocação que tenham sido incluídas com o papel.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Especificações do papel](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel nas gavetas e na bandeja traseira](#)

[Como limpar a guia de papel](#)

[Ativação das gavetas de papel opcionais - Windows](#)

[Ativação das gavetas de papel opcionais - Software de impressora PostScript - Windows](#)

[Ativação das gavetas de papel opcionais - Mac](#)

[Ativação das gavetas de papel opcionais - Software de impressora PostScript - Mac](#)

O papel fica preso dentro do produto

Caso veja uma mensagem avisando que o papel está preso no produto, siga as instruções na tela para localizar e remover o papel preso.

Tome os seguintes cuidados quando remover o papel preso de dentro do produto:

- Remova cuidadosamente o papel preso. Usando muita força pode danificar o produto.
- A não ser que seja especificado, evite inclinar o produto, colocá-lo na lateral ou virá-lo de cabeça para baixo, pois a tinta pode derramar.

Alerta: Nunca toque nos botões no painel de controle enquanto a sua mão estiver dentro do produto. Se o produto começar a funcionar, pode causar ferimentos. Não toque em partes salientes dentro do produto.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejetar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejetado, você pode ter definido o tamanho de papel errado. Cancele a impressão para ejetar o papel. Selecione o tamanho de papel correto quando imprimir novamente.
- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo e não se esqueça de selecionar a configuração de tipo de papel correta quando você imprimir novamente.
- Limpe o rolamento dentro da impressora para remover poeira do caminho do papel.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Especificações do papel](#)

Tarefas relacionadas

[Como limpar a guia de papel](#)

Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

Observação: Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

Observação: Se tiver problemas ao imprimir usando o Epson Universal Print Driver ou o software de impressora PostScript (PS3), consulte as seções respectivas ao software neste manual.

Nada é impresso

O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

A impressão está lenta

Tema principal: Solução de problemas

Nada é impresso

Se você enviar um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado ao seu computador.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Certifique-se de que as especificações de interface correspondam às especificações da impressora e do computador.
- Confirme que não há erros ou papel preso no produto.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se de que é um hub de primeira linha. Se ainda assim não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Se o seu computador estiver conectado através de um cabo USB, tente usar outra porta USB no seu computador, ou use um cabo diferente.
- Certifique-se de que o estado da impressora não seja desligado ou pendente.
- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos do sistema para o seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Imprima a imagem usando uma resolução mais baixa ou, se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a configuração de porta da impressora corresponde à porta de conexão da impressora.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows: Clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de definições da impressora e cancele quaisquer trabalhos de impressão parados.
- Em Windows, siga um destes passos para abrir o Epson Printer Connection Checker (Verificador de conexão da impressora Epson) e siga as instruções na tela para verificar o estado da conexão:
 - **Windows 11:** Clique em , depois procure e selecione o **Epson Printer Connection Checker** (Verificador de conexão da impressora Epson).

- **Windows 10:** Clique em  e selecione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker** (Verificador de conexão da impressora Epson).
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione o ícone **Epson Printer Connection Checker** (Verificador de conexão da impressora Epson).
- **Windows 7:** Clique em  e selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** (Verificador de conexão da impressora Epson).
- No Mac, certifique-se de que a impressora esteja adicionada à lista de impressoras e que a impressora não esteja pausada.
- Se estiver usando o software de impressão PostScript, certifique-se de que a configuração de idioma de impressão esteja definida como **Auto** ou **PS**.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado como a impressora no seu programa de impressão.
- Em Windows, o produto pode não imprimir se um número grande de tarefas de impressão for enviado. Tente selecionar **Imprimir diretamente para a impressora** na guia Avançado nas propriedades da impressora.
- Você pode tentar eliminar o problema atualizando o software do produto para a versão mais recente. Se o problema persistir, tente desinstalar e reinstalar o driver da impressora.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Referências relacionadas

[Especificações de interface](#)

[O papel fica preso dentro do produto](#)

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção de configurações de linguagem e interface da impressora](#)

[Como executar uma verificação do produto](#)

O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 11:** Clique em , procure e selecione **Configurações**. Selecione **Bluetooth e dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Preferências de impressão**.
- **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Gerenciar > Preferências de impressão**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
- **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
- **Windows Vista:** Clique , selecione **Painel de controle** e clique em **Impressora em Hardware e som**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.

2. Clique na guia **Manutenção**.

3. Clique no botão **Definições expandidas**.

4. Selecione **Ativar EPSON Status Monitor 3** e clique em **OK**.

5. Clique no botão **Preferências de monitoramento**.

6. Clique na opção que adiciona um ícone de atalho à barra de tarefas.

7. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos para o seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.
- Certifique-se de que o **Modo silencioso** está desligado.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.
- Feche todos os programas que não estiver usando quando imprimir.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra superaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos e, em seguida, tente imprimir novamente.
- Se estiver imprimindo em uma rede sem fios, fatores como interferência, tráfego na rede ou um sinal fraco podem afetar a velocidade de impressão.

Observação: Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Se estiver usado o software de impressora PostScript para Windows, tente selecionar **Rápido** como a configuração de **Qualidade de impressão** na guia Avançado no software da impressora.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações de software do produto:

- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.
- Certifique-se de que o tempo de secagem da tinta não foi aumentado para impressão nos dois lados do papel.

- **Windows:** Clique na guia **Manutenção** ou **Utilitários**, selecione **Definições expandidas** ou **Velocidade e progresso** e selecione as seguintes configurações:
 - **Processar sempre dados RAW**
 - **Modo de reprodução de página**
 - **Imprimir como Bitmap**
- **Windows:** Selecione **Preferências de Impressão**, clique na guia **Mais opções** e certifique-se de que a configuração **Impressão bidirecional** esteja ativada.
- **Mac:** Selecione **Preferências do Sistema** ou **Ajustes do Sistema**, selecione **Impressoras e Scanners** e selecione o seu produto. Selecione **Opções e Suprimentos**, selecione **Opções** (ou **Driver**) e ative a configuração **Impressão bidirecional**.

Se a impressão ainda estiver lenta e você estiver usando Windows 7 ou Windows Vista, tente o seguinte:

1. Clique em  e selecione **Computador** ou **Meu computador**. Clique duas vezes no drive **C:** e abra estas pastas: **ProgramData > EPSON > IMPRESSORA**.

Observação: Caso não veja a pasta ProgramData, abra o menu **Organizar** e selecione **Opções de Pasta e Pesquisa**. Na janela que aparecer, clique na guia **Exibir**, selecione **Mostrar arquivos, pastas e unidades ocultas** na lista de configurações Avançado e clique em **OK**.

2. Clique com o botão direito do mouse no arquivo **EPAUDF01.AUD** e selecione **Excluir**.
3. Reinicie o seu computador e tente imprimir novamente.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

[Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac](#)

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

Resolução de problemas de layout e conteúdo de página

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o layout ou o conteúdo das páginas impressas.

Observação: Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

Imagem aparece invertida
Muitas cópias são impressas
Páginas em branco são impressas
As margens estão incorretas no impresso
Caracteres incorretos são impressos
Tamanho ou posição incorreta da imagem
O impresso está inclinado
Tema principal: [Solução de problemas](#)

Imagem aparece invertida

Se a sua imagem impressa for invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

- Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão.
- Desative a configuração **Espelhar imagem**, **Inverter horizontalmente** ou **Inverter orientação da página** no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional.)

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Muitas cópias são impressas

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Páginas em branco são impressas

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar páginas em branco** no software da impressora, se disponível.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.

- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.
- Certifique-se de que o seu produto esteja em uma superfície plana e funcionando dentro das condições ambientais recomendadas ou múltiplas folhas de papel podem ser alimentadas ao mesmo tempo.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

Referências relacionadas

[Especificações ambientais](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

As margens estão incorretas no impresso

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que tenha selecionado as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Certifique-se de que o papel esteja posicionado corretamente para a alimentação no produto.
- Carregue papel na direção correta e deslize as guias da borda contra as bordas do papel.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

[Carregamento de papel nas gavetas e na bandeja traseira](#)

Caracteres incorretos são impressos

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows: Clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de definições da impressora e cancele quaisquer trabalhos de impressão parados.
- Em um Mac, cancele qualquer trabalho de impressão pausado.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se ainda assim aparecerem caracteres incorretos nos seus impressos, tente conectar o seu produto usando um cabo diferente.
- Se o computador entrou em modo de repouso depois da última impressão, o próximo trabalho de impressão depois do computador sair do modo de repouso pode conter caracteres ilegíveis. Imprima o documento novamente.
- Se estiver usando software de impressora PostScript, arquivos EPS criados em formato binário podem não imprimir corretamente. Tente criar o arquivo em formato ASCII.
- Se estiver usando software de impressora PostScript para Windows, o produto não pode imprimir dados binários se estiver conectado ao computador usando um cabo USB. Tente selecionar **ASCII** ou **TBCP** como a configuração **Protocolo de saída** na guia Configurações do Dispositivo nas propriedades da impressora.
- Se estiver usando software de impressora PostScript para Windows, selecione a substituição de fontes apropriada na guia Configurações do Dispositivo nas propriedades da impressora.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tamanho ou posição incorreta da imagem

Se a sua imagem impressa for do tamanho errado ou estiver na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de leiaute corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou o tamanho correto de papel no painel de controle.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

[Carregamento de papel nas gavetas e na bandeja traseira](#)

O impresso está inclinado

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel esteja colocado na direção correta.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações do produto.
- Deslize as guias de borda até a borda do papel.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão.
- Se o alinhamento do cabeçote de impressão não melhorar a qualidade, desative a configuração de **Impressão bidirecional**.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo em uma posição inclinada ou em ângulo.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

[Especificações do papel](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

[Carregamento de papel nas gavetas e na bandeja traseira](#)

[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

[Ajuste da qualidade de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

Resolução de problemas de qualidade de impressão

Verifique estes pontos se tiver problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parecer bem na tela do computador.

Observação: Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

[Linhas brancas ou escuras no impresso](#)

[O impresso está borrado ou manchado](#)

[O impresso está fraco ou tem espaços em branco](#)

[O impresso está granulado](#)

[As cores estão incorretas](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Linhas brancas ou escuras no impresso

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamadas de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão. Se a qualidade de impressão não melhorar depois de alinhar o cabeçote de impressão, desative a configuração bidirecional (alta velocidade).
- Quando faixas verticais aparecerem ou o papel estiver borrado, limpe o caminho do papel.
- Pode ser necessário substituir uma bolsa de tinta.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

Tarefas relacionadas

Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle

Carregamento de papel nas gavetas e na bandeja traseira

Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Como limpar a guia de papel

Remoção e instalação de bolsas de tinta

O impresso está borrado ou manchado

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.
- Deslize as guias da borda até a borda do papel.
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel especial de cada vez.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações do produto.
- Use papéis Epson para garantir a saturação adequada e absorção de tintas Epson genuínas.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel no software do produto corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Se for imprimir em papel espesso ou envelopes, ative a configuração **Papel espesso** no painel de controle ou selecione **Papel espesso e envelopes** nas configurações Avançadas do software da impressora. (Ativar essa configuração diminui a velocidade de impressão.)
- Quando imprimir manualmente nos dois lados do papel, certifique-se de que a tinta esteja completamente seca antes de carregar o papel.
- Retire cada folha da bandeja de coleta, conforme forem sendo impressas.
- Evite manipular os impressos em papel brilhante imediatamente após a impressão para permitir que a tinta seque.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Quando faixas verticais aparecerem ou o papel estiver borrado, limpe o caminho do papel.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro. Ajusta as configurações de densidade e/ou de tempo de secagem da tinta.

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Alinhe o cabeçote de impressão usando a configuração **Ajuste de Qualidade da Impressão** .
- Limpe o caminho de papel.

Observação: O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Especificações do papel](#)

[Papéis Epson compatíveis](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel nas gavetas e na bandeja traseira](#)

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

[Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac](#)

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Como limpar a guia de papel](#)

[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

O impresso está fraco ou tem espaços em branco

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- As bolsas de tinta podem estar velhas ou terem pouca tinta e pode ser necessário substituí-las.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.

- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão no software do produto.
- Limpe o caminho de papel.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Remoção e instalação de bolsas de tinta](#)

[Como limpar a guia de papel](#)

[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

[Ajuste da qualidade de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

O impresso está granulado

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Alinhe o cabeçote de impressão usando a configuração **Ajuste de Qualidade da Impressão** .
- Ajuste a qualidade de impressão no software do produto.
- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.

Observação: Imagens da Internet podem ser de baixa resolução e não resultar em impressos de alta qualidade.

- Se você aumentou o tamanho da sua imagem em um programa de edição de imagens, é necessário que aumente a configuração de resolução da imagem para que retenha uma alta qualidade de imagem. Aumente a resolução da imagem na mesma proporção que aumentou o tamanho da imagem. Por exemplo, se a resolução de imagem for de 300 dpi (pontos por polegadas) e você for dobrar o tamanho da imagem para impressão, mude a configuração de resolução para 600 dpi.

Observação: Uma configuração de resolução mais alta resulta em arquivos de tamanho maior, o que pode demorar mais para processar e imprimir. Considere as limitações do seu computador quando selecionar uma resolução e selecione a menor resolução possível que produza uma qualidade aceitável, para que o tamanho dos arquivos seja fácil de gerenciar.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel nas gavetas e na bandeja traseira](#)

[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

[Ajuste da qualidade de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

As cores estão incorretas

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao papel colocado.
- Certifique-se de que a configuração **Tons de cinza** não está selecionada no software da sua impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Depois de imprimir, as cores no seu impresso precisam de tempo para fixar enquanto a tinta seca. Durante esse tempo, as cores podem ter uma aparência diferente do esperado. Para aumentar a velocidade de secagem, não empilhe os impressos.
- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você pode usar um sistema de gerenciamento de cores para se aproximar o máximo possível. Tente usar as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.
- Tente desativar a configuração **PhotoEnhance** no Windows.
- Selecione **Personalizado** como a configuração de **Correção de cores** na guia Mais opções do software da impressora e depois clique em **Avançado**. Tente modificar a configuração **Correção de**

cena para uma opção que não seja **Automático**. Se essa configuração não funcionar, modifique a configuração **Gerenciamento de cores** para qualquer método de correção de cores que não seja **PhotoEnhance**.

- Se estiver usado o software de impressora PostScript para Windows, tente ajustar a configuração **Modo de cores** na guia Opções avançadas no software da impressora
- Para obter melhores resultados, use papéis originais Epson.
- No painel de controle do produto, modifique a configuração **Corrigir foto** de **Auto** para outra opção ou selecione **Melhoramento desativado**.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

[Papéis Epson compatíveis](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

Desinstalação do software do seu produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

[Desinstalação do software de impressão - software padrão de impressora Epson - Windows](#)

[Desinstalação do software do produto - Mac](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Desinstalação do software de impressão - software padrão de impressora Epson - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software da impressora para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.

3. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 11:** Clique em , depois procure e selecione **Configurações**. Selecione **Apps** ou **Sistema > Apps e Recursos**. Depois selecione o programa que você deseja desinstalar e selecione **Desinstalar**.
- **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Aplicativos > Aplicativos e recursos**. Selecione o programa que você deseja desinstalar e selecione **Desinstalar**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**, se for necessário. Depois siga as instruções na tela.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora Epson**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**, se for necessário. Depois siga as instruções na tela.

4. Reinicie o computador, depois reinstale o software.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Desinstalação do software do seu produto](#)

Desinstalação do software do produto - Mac

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a instalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação do site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário Uninstaller, visite epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.
2. Clique em **Downloads**.
3. Selecione o sistema operacional, clique em **Utilitários**, encontre o utilitário **Uninstaller** e clique em Baixar.
4. Execute o arquivo que baixou.
5. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
6. Na janela do Epson Uninstaller, marque a caixa de seleção para cada programa que deseja desinstalar.
7. Clique em **Desinstalar**.
8. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
9. Reinstale o software do seu produto.

Observação: Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do seu produto permanecer na janela **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o nome do seu produto e clique no ícone – (remover) para removê-lo.

Tema principal: [Desinstalação do software do seu produto](#)

Onde obter ajuda (EUA e Canadá)

Se você precisar entrar em contato com a Epson para obter serviços de suporte técnico, use as seguintes opções:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço e selecione o seu produto para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)

- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

- EUA e Canadá (inglês): (800) 241-5786, 7 h às 16 h, horário do Pacífico, de segunda a sexta-feira
- Canadá (francês): (905) 709-2567, 7 h às 16 h, horário do Pacífico, de segunda a sexta-feira

Os dias e horas estão sujeitos à alteração sem prévio aviso. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

Compra de suprimentos e acessórios

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Onde obter ajuda (América Latina)

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	0800-007-5000
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: (57 1) 602-4751 Outras cidades: 01-8000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular. Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

Compra de suprimentos e acessórios

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificações do papel](#)

[Especificações de área imprimível](#)

[Especificações de bolsa de tinta](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de interface](#)

[Especificações de interface de rede](#)

[Especificações de aprovações e segurança](#)

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais Microsoft:

- Windows 11
- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows Server 2003 SP2 ou posterior

Observação: Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte, selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- macOS 13.x
- macOS 12.x
- macOS 11.x
- macOS 10.15.x
- macOS 10.14.x
- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x

Observação: O Mac OS pode não suportar algumas aplicações e funções, o UNIX File System (UFS) para Mac OS não é suportado.

Observação: Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte, selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações do papel

Observação: Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja da Epson. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

Folhas avulsas

Tamanho	A4 (210 × 297 mm) A6 (105 × 148 mm) Carta (216 × 279 mm) Ofício (216 × 357 mm) 8,5 × 13 pol. (216 × 330 mm) Executivo (184 × 267 mm) México-Ofício (216 × 340 mm) Ofício 9 (215 × 315 mm) 102 × 152 mm 127 × 178 mm 203 × 254 mm 16:9 wide (102 × 181 mm) Meia carta (140 × 216 mm)
----------------	---

Tipos de papel

Papel normal

Observação: O seu produto também suporta papéis compatíveis distribuídos pela Epson. Veja o link no final desta seção para uma lista de papéis Epson compatíveis.

Gramatura

Papel comum: 64 g/m² a 90 g/m²
Papel espesso: 91 g/m² a 256 g/m²

Envelopes

Tamanho	Nº 10 (105 × 241 mm)
Tipos de papel	Papel comum
Peso	75 g/m ² a 100 g/m ²

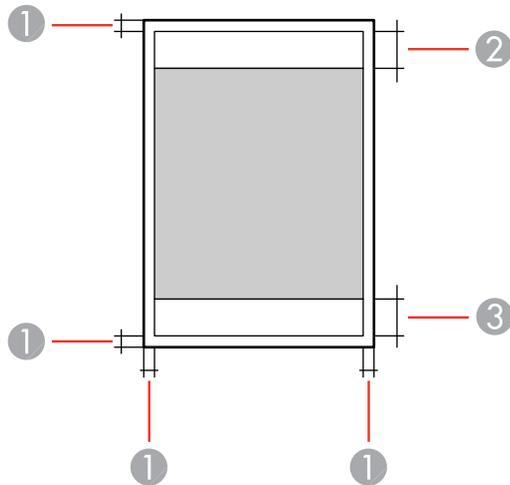
Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Referências relacionadas

[Papéis Epson compatíveis](#)

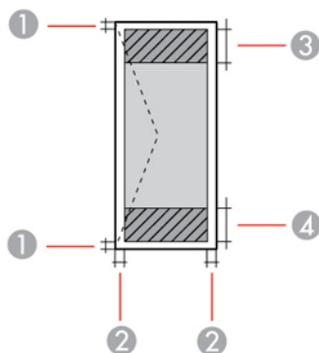
Especificações de área imprimível

Folhas avulsas



- 1 Superior/inferior/direita/esquerda: mínimo de 3 mm
- 2 Área de qualidade de impressão reduzida/superior: mínimo de 47 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida/inferior: mínimo de 45 mm

Envelopes



- 1 Esquerda/direita: mínimo de 3 mm
- 2 Superior/inferior: mínimo de 3 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida/esquerda: mínimo de 18 mm
- 4 Área de qualidade de impressão reduzida/direita: mínimo de 47 mm

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de bolsa de tinta

Observação: A sua impressora foi projetada para trabalhar apenas com bolsas de tinta genuínas da marca Epson. Outras marcas de bolsas de tinta ou outros suprimentos de tinta não são compatíveis e mesmo que sejam descritos como compatíveis, podem não funcionar adequadamente ou podem não funcionar. A Epson oferece periodicamente atualizações para o firmware para tratar de problemas de segurança, desempenho, pequenos consertos e para garantir que a impressora funcione conforme projetada. Estas atualizações podem afetar a funcionalidade da tinta de terceiros. Bolsas de tinta que não sejam da marca Epson, ou bolsas de tinta da Epson que tenham sido alteradas e que funcionavam antes da atualização de firmware, podem não continuar a funcionar.

As bolsas de tinta iniciais incluídas foram criadas para uma instalação confiável da impressora e não podem ser usadas como bolsas de substituição ou serem revendidas. Depois da instalação, a tinta restante fica disponível para impressão. O rendimento é baseado no ISO 24711 em modo padrão, imprimindo continuamente. O rendimento pode variar devido às imagens impressas, configurações e temperaturas. A impressão infrequente ou feita na maior parte do tempo em apenas uma cor, reduz o rendimento da tinta. Todas as bolsas de tinta devem estar instaladas com tinta para poder imprimir e

fazer a manutenção da impressora. Para uma boa qualidade de impressão, um pouco de tinta permanece nas bolsas de tinta substituídas.

Cor	Ciano, Magenta, Amarela, Preta
Vida útil da bolsa de tinta	Embalagem aberta: 2 anos Embalagem fechada: não usar se a data de validade estiver vencida
Temperatura	Armazenada: -30 a 40 °C 1 mês a 40 °C A tinta congela a uma temperatura de -7,45 °C (dependendo da cor; a tinta pode congelar parcialmente a uma temperatura de 0 °C ou mais baixa) A tinta descongela e pode ser usada após 3 horas a 25 °C

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de dimensão

Altura	Armazenada: 357 mm Armazenada com 1 gaveta de papel opcional instalada: 457 mm Armazenada com 2 gavetas de papel opcionais instaladas: 557 mm Armazenada com 3 gavetas de papel opcionais instaladas: 657 mm Imprimindo: 449 mm Imprimindo com 1 gaveta de papel opcional instalada: 549 mm Imprimindo com 2 gavetas de papel opcionais instaladas: 649 mm Imprimindo com 3 gavetas de papel opcionais instaladas: 749 mm
Largura	Armazenada: 425 mm Imprimindo: 425 mm
Profundidade	Armazenada: 535 mm; com a bandeja de saída instalada Imprimindo: 578 mm

Peso	18,7 kg
(sem caixas de tinta ou cabo de alimentação)	Com 1 gaveta de papel opcional instalada: 19,8 kg Com 2 gavetas de papel opcionais instaladas: 24,3 kg Com 3 gavetas de papel opcionais instaladas: 28,8 kg

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações elétricas

Classificação da alimentação	100 a 240 V
Intervalo de frequência nominal	50 a 60 Hz
Corrente nominal	0,7 a 0,4 A
Consumo de energia	WF-C5390: Cópia independente: aprox. 25 W (ISO/IEC24712) Modo pronto: aprox. 9,8 W Modo de repouso: aprox. 1,1 W Modo desligado: aprox. 0,2 W WF-C5310: Cópia independente: aprox. 24 W (ISO/IEC24712) Modo pronto: aprox. 8,8 W Modo de repouso: aprox. 1,1 W Modo desligado: aprox. 0,2 W

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações ambientais

Temperatura	Em uso: 10 a 35 °C Armazenada: –20 a 40 °C, antes do carregamento inicial da tinta –15 a 40 °C, depois do carregamento inicial da tinta 1 mês a 40 °C
Umidade (sem condensação)	Em uso: 20 a 80% de umidade relativa Armazenada: 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de interface

Tipo de Interface	USB de alta velocidade (classe de dispositivos para computadores) USB de alta velocidade (para dispositivo USB externo)
--------------------------	--

Observação: A Epson não pode garantir o funcionamento de dispositivos conectados externamente. Cabos USB 3.0 não são suportados.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de interface de rede

Wi-Fi (EUA e Canadá)

Normal	IEEE 802.11a/b/g/n ¹ /ac/k/r/v
Segurança	WPA2-PSK (AES), compatível com padrões WPA2 com suporte para WPA/WPA2 Personal WPA3-SAE (AES) WPA2/WPA-3-Enterprise WEP (64/128 bit)

Observação: Wi-Fi Direct suporta apenas WPA2-PSK (AES).

Banda de frequência	IEEE 802.11b/g/n: 2.4 GHz IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz
Canais	2,4 GHz: 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13 5 GHz: Wi-Fi: <ul style="list-style-type: none"> • W52 (36/40/44/48) • W53 (52/56/60/64) • W56 (100/104/108/112/116/132/136/140/144) • W58 (149/153/157/161/165) Wi-Fi Direct: <ul style="list-style-type: none"> • W52 (36/40/44/48) • W58 (149/153/157/161/165)
Modos de conexão	Modo de Infraestrutura Wi-Fi Direct (AP simples) Observação: Modo AP simples Wi-Fi Direct disponível mesmo se conectar o produto a uma rede Ethernet. Wi-Fi Direct não é suportado por IEEE 802.11b

*1: Disponível somente para HT20

Wi-Fi (América latina)

Normal	IEEE 802.11 b/g/n ^{*1} /k/r/v
Segurança	WPA2-PSK (AES), compatível com padrões WPA2 com suporte para WPA/WPA2 Personal WPA3-SAE (AES) WPA2/WPA-3-Enterprise WEP (64/128 bit) Observação: Wi-Fi Direct suporta apenas WPA2-PSK (AES).

Banda de frequência	2,4 GHz
Canais	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Modos de coordenação	Modo de Infraestrutura Wi-Fi Direct (AP simples)

Observação: Modo AP simples Wi-Fi Direct disponível mesmo se conectar o produto a uma rede Ethernet. Wi-Fi Direct não é suportado por IEEE 802.11b

*1: Disponível somente para HT20

Ethernet

Normal	IEEE802.3i (10BASE-T)* IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3ab (1000BASE-T)* IEEE802.3az (Ethernet com eficiência energética); o dispositivo conectado deve atender a IEEE802.3az
Modo de comunicação	Automático, 10 Mbps duplex completo, 10 Mbps semi-duplex, 100 Mbps duplex completo, 100 Mbps semi-duplex
Conector	RJ-45

Use um cabo STP (blindado de par trançado) de categoria 5e ou superior para evitar o risco de interferência de rádio

Segurança

IEEE802.1X; requer que o dispositivo conectado seja compatível com IEEE802.1X

Filtro IPsec/IP

SSL/TLS; Servidor HTTPS/Cliente ou IPPS

SMTPS (StartTLS, SSL/TLS)

SNMPv3

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de aprovações e segurança

Estados Unidos

Segurança: UL60950-1

EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B

Canadá

Segurança: CAN/CSA C22.2 No. 60950-1

EMC: CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Este equipamento contém os seguintes módulos sem fio:

- Fabricante: Seiko Epson Corporation
- Tipo: J26H005

Este produto está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC e RSS-210, do Regulamento do IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por qualquer falha para satisfazer os requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação não desejada do dispositivo.

Para evitar interferência de rádio ao serviço licenciado, este dispositivo destina-se a ser operado internamente e longe das janelas para proporcionar o máximo de proteção. O equipamento (ou sua antena de transmissão) que está instalado ao ar livre está sujeito a licenciamento.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado e está de acordo com as regras para frequência de rádio (RF) Exposure Guidelines in Supplement C (Regras de Exposição em Suplemento C) para OET65 e RSS-102 das regras de exposição para frequência de rádio (RF) IC. Este equipamento deve ser instalado e operado de forma que o radiador fique a pelo menos 20 cm ou mais de distância do corpo de uma pessoa (excluindo extremidades: mãos, pulsos, pés e tornozelos).

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Instruções importantes de segurança](#)

[Instruções de descarte do produto](#)

[Reciclagem](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas](#)

[Marcas comerciais](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

Instruções importantes de segurança

Antes de usar o seu produto Epson, leia e siga estas instruções de segurança.

[Instruções de segurança geral da impressora](#)

[Instruções de segurança da conexão sem fio](#)

[Instruções importantes de segurança para o visor LCD](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Instruções de segurança geral da impressora

- Certifique-se de seguir todos os avisos e instruções marcados na impressora.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Use somente o cabo de eletricidade incluído com a impressora. O uso de outro cabo pode causar incêndio ou choque elétrico. Não use o cabo com qualquer outro equipamento.
- Certifique-se de que o cabo AC está de acordo com os padrões de segurança locais relevantes.
- Coloque a impressora perto de uma tomada onde o plugue possa ser removido facilmente.
- Evite conectar a impressora em uma tomada no mesmo circuito de uma foto copiadora ou sistema de ar-condicionado que seja ligado e desligado com frequência, ou em uma tomada controlada por um interruptor de parede ou temporizador.
- Não deixe que o cabo fique danificado ou descascado.
- Se usar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à extensão não exceda a capacidade máxima do cabo. Além disso, certifique-se de que a

amperagem total dos dispositivos conectados à tomada de parede não exceda a capacidade máxima da tomada.

- Sempre desligue a impressora usando o botão de energia e aguarde até que a luz de energia pare de piscar antes de desconectar o produto ou cortar a alimentação para a tomada de parede.
- Coloque a impressora em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções. Ele não funcionará corretamente se estiver inclinada.
- Mantenha o seu produto a pelo menos 22 cm de marca-passos para evitar que as ondas de rádio do seu produto afetem a operação do marca-passo.
- Deixe espaço suficiente acima da impressora para que possa abrir completamente a tampa da impressora.
- Deixe espaço suficiente na frente da impressora para que o papel seja completamente ejetado.
- Evite locais sujeitos a mudanças rápidas de temperatura ou umidade, choques ou vibrações, ou poeira.
- Não coloque a impressora próxima a um radiador ou ventilação de um aquecedor, ou sob luz solar direta.
- Deixe espaço suficiente ao redor da impressora para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas no corpo do produto ou insira objetos nesses espaços.
- Os cabos de eletricidade devem ser colocados de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, ondulação e dobras. Não coloque objetos sobre os cabos de eletricidade e não permita que os cabos de eletricidade sejam pisados ou que se ande neles. Tenha cuidado especial para manter todos os cabos de eletricidade retos nas extremidades.
- Mantenha a impressora longe de fontes potenciais de interferência eletromagnética, como alto-falantes ou base de telefones sem fio.
- Quando conectar a impressora a um computador ou outro dispositivo usando um cabo, certifique-se de que os conectores estejam na direção correta. Cada conector tem somente uma orientação. Inserir um conector na orientação incorreta pode danificar os dois dispositivos conectados pelo cabo.
- Não insira objetos nas aberturas da impressora.
- Não coloque a sua mão dentro da impressora enquanto ela estiver imprimindo.
- Não toque no cabo achatado branco dentro da impressora.
- Não mova o cabeçote de impressão com as mãos; isso pode danificar a impressora.
- Não derrame líquido na impressora e não manuseie a impressora com as mãos molhadas.
- Não use dentro ou ao redor da impressora produtos em aerossol que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar incêndio.

- Exceto nos casos especificamente explicados na sua documentação, não tente efetuar reparos na impressora.
- Desconecte a impressora e busque o serviço de um técnico qualificado sob as seguintes condições: se o cabo de eletricidade ou o plugue estiver danificado; se algum líquido tiver entrado no produto; se o produto tiver caído ou o gabinete tiver sido danificado; se o produto não funcionar normalmente ou exibir uma mudança notável de desempenho. Ajuste somente os controles cobertos nas instruções de operação.
- Se ocorrer dano ao plugue, substitua o cabo ou consulte um eletricista qualificado. Se houver fusíveis no plugue, certifique-se de trocá-los por fusíveis do tamanho e classificação corretos.
- Nunca desmonte, modifique ou tente consertar o cabo de eletricidade, plugue, impressora ou opcionais por conta própria, exceto o que for especificamente explicado nos manuais do produto.
- Desconecte o cabo de eletricidade da tomada se não for usar a impressora durante um longo período.
- Antes de transportar a impressora, certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja na posição inicial (totalmente à direita) e que as bolsas de tinta estejam instaladas.
- Quando guardar ou transportar a impressora, não a incline, não a coloque apoiada na lateral nem a vire ao contrário. Isso pode causar vazamento da tinta.

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

Instruções de segurança da conexão sem fio

Ondas de rádio deste produto podem afetar negativamente o funcionamento de equipamentos médicos ou dispositivos controlados automaticamente, como marca-passos, portas automáticas ou alarmes de incêndio. Quando usar este produto próximo ou dentro de uma instalação médica, siga as instruções de funcionários autorizados do local e siga todos os alertas e instruções exibidos no dispositivo para evitar acidentes.

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

Instruções importantes de segurança para o visor LCD

- Use somente um pano seco e macio para limpar o visor LCD. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.
- Se o visor LCD estiver danificado, entre em contato com a Epson. Se a solução de cristal líquido entrar em contato com as suas mãos, lave-as bem com água e sabão. Se a solução de cristal líquido entrar nos seus olhos, enxágue-os imediatamente com água. Se desconforto ou problemas de visão persistirem depois de enxaguá-los bem, consulte um médico imediatamente.
- Não aperte o visor LCD com muita força ou o sujeite a impactos.

- Não use um objeto pontiagudo ou afiado, como uma caneta ou unha, para operar o visor LCD.
- Se o visor LCD trincar ou rachar, não toque nele ou tente remover os pedaços quebrados; entre em contato com a Epson para obter suporte.
- Não sujeite o seu produto a mudanças bruscas de temperatura ou umidade; isso pode causar condensação dentro do visor LCD e afetar negativa o seu funcionamento.
- O visor LCD pode ter alguns pontos pequenos brilhantes ou escuros e pode exibir um brilho desigual. Isso é normal e não indica que a tela esteja danificada.

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados ou na página epson.com.br, clicando no link **Suporte**.

Tema principal: [Avisos](#)

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site, epson.com.br, para uma lista de Centros de Serviços Autorizados.

Cuidado: A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos (epson.com.br/coleta) em nosso site.

Tema principal: [Avisos](#)

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

For Canadian Users

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Tema principal: [Avisos](#)

Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas

1. DISPUTAS, ARBITRAGEM INDIVIDUAL VINCULATIVA, E REPÚDIO DE AÇÕES COLETIVAS E ARBITRAGENS COLETIVAS

1.1 **Disputas.** As condições desta Seção 1 se aplicam a todas as Disputas entre o Usuário e a Epson. O termo "Disputa" possui o mais amplo significado permitido por lei e inclui qualquer disputa, pedido, controvérsia ou ação entre o Usuário e a Epson surgido deste ou relacionado a este Contrato, produtos da marca Epson (hardware e incluindo qualquer software relacionado), ou outra transação envolvendo o Usuário e a Epson, quer em contrato, garantia, deturpação, fraude, prejuízo, prejuízo intencional, estatuto, regulamentação, portaria, ou qualquer outra base legal ou equitativa. "DISPUTA" NÃO INCLUI PEDIDOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, ou mais especificamente, um pedido ou recurso para (a) violação ou diluição de marca comercial, (b) violação de patente, (c) violação ou abuso de direito autoral, ou (d) apropriação indevida de segredo comercial (um "Pedido de Propriedade Intelectual"). O Usuário e a Epson também concordam, não obstante a Seção 1.6, que um tribunal, não um árbitro, pode decidir se um pedido ou recurso é para um Pedido de Propriedade Intelectual.

1.2 **Arbitragem Vinculativa.** O Usuário e a Epson concordam que todas as Disputas serão resolvidas por arbitragem vinculativa de acordo com este Contrato. **ARBITRAGEM SIGNIFICA QUE O USUÁRIO REPUDIA O DIREITO A UM JUIZ OU JÚRI EM UM PROCESSO JUDICIAL E SEUS FUNDAMENTOS DE RECURSO SÃO LIMITADOS.** Com fundamento neste Contrato, arbitragem vinculativa será administrada por JAMS, uma autoridade de arbitragem reconhecida nacionalmente, com fundamento em seu código de processos então em efeito para disputas relacionadas a consumidor, mas excluindo quaisquer regras que permitem ações coletivas ou junção em arbitragem (para mais detalhes sobre processo, consulte a Seção 1.6 abaixo). O Usuário e a Epson entendem e concordam que (a) a Lei Arbitral Federal (9 U.S.C. §1, et seq.) governa a interpretação e execução desta Seção 1, (b) este Contrato apresenta uma transação em comércio interestadual, e (c) esta Seção 1 sobreviverá o término deste Contrato.

1.3 **Notificação e Etapas Pré-Arbitragem.** Antes de submeter um pedido de arbitragem, o Usuário e a Epson concordam em tentar, por sessenta (60) dias, resolver qualquer Disputa informalmente. Se a Epson e o Usuário não chegarem a um acordo para resolver a Disputa em sessenta (60) dias, o Usuário ou a Epson pode iniciar uma arbitragem. Notificação à Epson deve ser endereçada à: Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720 (o "Endereço da Epson"). A Notificação de Disputa ao Usuário será enviada ao endereço mais recente que a Epson possui em seus registros do Usuário. Por este motivo, é importante nos notificar se seu endereço mudar enviando um e-mail para EAILEgal@ea.epson.com ou escrevendo para o Endereço da Epson acima. Notificação de Disputa deve incluir o nome do remetente, endereço e informação de contato, os fatos que deram origem à Disputa, e reparação solicitada (a "Notificação de Disputa"). Após receber a Notificação de Disputa, a Epson e o Usuário concordam em agir de boa-fé para resolver a Disputa antes de começar arbitragem.

1.4 Tribunal de Pequenas Causas. Não obstante o precedente, o Usuário pode mover uma ação individual no tribunal de pequenas causas do seu estado ou município se a ação for de competência do tribunal e pendente apenas naquele tribunal.

1.5 REPÚDIO DE AÇÕES COLETIVAS E ARBITRAGENS COLETIVAS. O USUÁRIO E A EPSON CONCORDAM QUE CADA PARTE PODE INTENTAR DISPUTAS CONTRA A OUTRA PARTE APENAS EM UMA CAPACIDADE INDIVIDUAL, E NÃO COMO REQUERENTE OU MEMBRO EM QUALQUER PROCESSO REPRESENTATIVO OU COLETIVO, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO AÇÕES COLETIVAS FEDERAIS OU ESTADUAIS, OU ARBITRAGENS COLETIVAS. AÇÕES COLETIVAS, ARBITRAGENS COLETIVAS, AÇÕES PARTICULARES DO PROCURADOR GERAL, E QUALQUER OUTRO PROCESSO EM QUE QUE ALGUÉM AGE EM UMA CAPACIDADE REPRESENTATIVA NÃO SÃO PERMITIDOS. CONSEQUENTEMENTE, SOB OS PROCESSOS ARBITRAIS DESCRITOS NESTA SEÇÃO, UM ÁRBITRO NÃO COMBINARÁ OU CONSOLIDARÁ MAIS DO QUE UM PEDIDO SEM O CONSENTIMENTO POR ESCRITO DE TODAS AS PARTES AFETADAS POR UM PROCESSO ARBITRAL.

1.6 Processo Arbitral. Se o Usuário ou a Epson começarem arbitragem, ela será regida pelas regras de JAMS que estão em efeito quando a arbitragem é depositada, excluindo quaisquer regras que permitam arbitragem em base coletiva ou representativa (as "Regras JAMS"), disponíveis em <https://www.jamsadr.com/about/> ou ligando para 1-949-224-1810 (de fora dos Estados Unidos) ou 1-800-352-5267 (de dentro dos Estados Unidos), e sob as regras definidas neste Contrato. Todas as Disputas serão resolvidas por um único árbitro neutro, e ambas as partes terão uma oportunidade razoável de participar na seleção do árbitro. O árbitro é obrigado a seguir as condições deste Contrato. O árbitro, e não nenhum tribunal federal, estadual ou local ou agência, terá autoridade exclusiva para resolver todas as disputas surgidas da ou relacionadas à interpretação, aplicabilidade, obrigatoriedade ou formação deste Contrato, inclusive qualquer pedido que todo ou qualquer parte deste Contrato seja nulo ou anulável. Não obstante esta ampla delegação de autoridade ao árbitro, um tribunal pode determinar a questão limitada de se um pedido ou recurso é para um Pedido de Propriedade Intelectual, a qual está excluída da definição de "Disputas" na Seção 1.1 acima. O árbitro terá o poder de conceder qualquer reparação que estaria disponível em um tribunal sob a lei ou em equivalência. O árbitro pode conferir ao Usuário a mesma indenização que um tribunal poderia, e pode conferir ação declarativa ou obrigatória apenas a favor da parte individual buscando reparação e apenas à extensão necessária para fornecer reparação merecida pelo pedido individual da parte. Em alguns casos, os custos de arbitragem podem exceder os custos de contencioso e o direito de descoberta pode ser mais limitado em arbitragem do que no tribunal. A sentença do árbitro é vinculativa e pode ser inscrita como uma decisão judicial em qualquer tribunal de competência jurisdicional.

O Usuário pode escolher participar de audiências arbitrais pelo telefone. Audiências arbitrais não conduzidas pelo telefone ocorrerão em um local razoavelmente acessível da sua residência principal, ou em Orange County, Califórnia, por sua opção.

a) Início de Processo Arbitral. Se o Usuário ou a Epson decidir arbitrar uma Disputa, ambas as partes concordam com o seguinte processo:

(i) Escrever uma Intimação de Arbitragem. A intimação deve incluir uma descrição da Disputa e a quantia de perdas e danos que se busca recuperar. O Usuário pode encontrar uma cópia de uma Intimação de Arbitragem em <http://www.jamsadr.com> ("Demand for Arbitration" [Intimação de Arbitragem]).

(ii) Enviar três cópias da Intimação de Arbitragem, além das custas judiciais, para: JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600 Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Enviar uma cópia da Intimação de Arbitragem à outra parte (mesmo endereço que a Notificação de Disputa), ou conforme concordado pelas partes.

b) Formato de Audiência. Durante a arbitragem, a quantia de qualquer oferta de acordo feita não será revelada ao árbitro até após o árbitro determinar a quantia, se alguma, a qual o Usuário ou a Epson tem direito. A descoberta ou troca de informação não privilegiada relevante à Disputa pode ser permitida durante a arbitragem.

c) Custas de Arbitragem. A Epson pagará, ou (se aplicável) reembolsará o Usuário por, todos os custos com JAMS e custos de árbitro por qualquer arbitragem iniciada (pelo Usuário ou pela Epson) com fundamento em disposições deste Contrato.

d) Sentença a seu Favor. Para Disputas nas quais o Usuário ou a Epson buscar US\$ 75.000 ou menos em perdas e danos excluindo custos e honorários de advogado, se a decisão do árbitro resultar em sentença a favor do Usuário em uma quantia superior à última oferta por escrito da Epson, se alguma, para resolver a Disputa, a Epson irá: (i) pagar ao Usuário US\$ 1.000 ou a quantia da sentença, o que for maior; (ii) pagar ao Usuário duas vezes a quantia dos honorários razoáveis do seu advogado, se alguma; e (iii) reembolsar o Usuário por quaisquer despesas (inclusive custos e honorários de perito) que seu advogado acumule razoavelmente para investigar, preparar e prosseguir a Disputa em arbitragem. Exceto conforme concordado pelo Usuário e pela Epson por escrito, o árbitro determinará a quantia de honorários, custos e despesas a serem pagos pela Epson com fundamento nesta Seção 1.6d).

e) Honorários de Advogado. A Epson não buscará os honorários e despesas de seu advogado de qualquer arbitragem iniciada envolvendo uma Disputa sob este Contrato. O direito do Usuário a honorários e despesas de advogado sob a Seção 1.6d) acima não limita os seus direitos a honorários e despesas de advogado sob a lei aplicável; não obstante o precedente, o árbitro pode não conferir sentenças duplicadas de honorários e despesas de advogado.

1.7 Não Participação. O Usuário pode escolher não participar (excluir-se) do processo de arbitragem individual, vinculativo, final e repúdio de ações coletivas e representativas especificados neste Contrato enviando uma carta por escrito para o Endereço da Epson dentro de trinta (30) dias do seu consentimento deste Contrato (incluindo sem limitação, a compra, o download, a instalação do Aplicativo ou outro uso aplicável de Hardware da Epson, produtos e serviços) a qual especifica (i) seu nome, (ii) seu endereço de correspondência, e (iii) sua solicitação de ser excluído do processo de arbitragem individual, vinculativo, final e repúdio de ações coletivas e representativas especificados nesta Seção 1. No caso de o Usuário não

participar consistente com o processo determinado acima, todas as outras condições continuarão a aplicar, inclusive a exigência de fornecer aviso prévio de litígio.

1.8 Adendos à Seção 1. Não obstante toda disposição em contrário neste Contrato, o Usuário e a Epson concordam que se a Epson fizer qualquer adendo futuro ao processo de resolução de disputa e disposições de repúdio de ação coletiva (diferente de uma mudança de endereço da Epson) neste Contrato, a Epson obterá o consentimento afirmativo do Usuário ao adendo aplicável. Se o Usuário não consentir afirmativamente ao adendo aplicável, o Usuário está concordando que arbitrará qualquer Disputa entre as partes de acordo com a linguagem desta Seção 1 (ou resolverá disputas assim como disposto na Seção 1.7 se o Usuário decidiu não participar dentro do período quando o Usuário consentiu pela primeira vez a este Contrato).

1.9 Desvinculação. Se qualquer disposição nesta Seção 1 for inexecutável, tal disposição será expurgada com o restante deste Contrato permanecendo em pleno efeito. **O precedente não se aplicará à proibição contra ações coletivas ou representativas conforme disposto na Seção 1.5. Isso significa que se a Seção 1.5 for inexecutável, toda a Seção 1 (mas apenas a Seção 1) será nula e sem efeito.**

Tema principal: [Avisos](#)

Marcas comerciais

EPSON® é uma marca registrada, o logotipo EPSON é uma logomarca registrada e Epson Connect™ é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.

Remote Print™ é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.

Mac, macOS, OS X, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch e App Store são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

O uso do Works com o distintivo da Apple significa que um acessório foi projetado para que funcione especificamente com a tecnologia identificada no distintivo e que foi certificado pelo desenvolvedor como estando de acordo com os padrões de desempenho da Apple.

Google® é uma marca registrada e Android™, Chromebook™, Gmail™, Google Chrome™ e Google Play™ são marcas comerciais da Google LLC.

Microsoft e Windows são marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft.

Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance®.

PCL é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[libTIFF Software Acknowledgment](#)

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

Tema principal: [Avisos](#)

libTIFF Software Acknowledgment

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and

Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão abrangentes como algumas pessoas supõe. Entre em contato com um advogado para esclarecer qualquer dúvida sobre leis de direitos autorais.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de inatividade. Você pode ajustar o tempo para o gerenciamento de energia começar, mas aumentar o tempo reduz a eficiência de energia do produto. A economia de energia pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atribuição de direitos autorais

© 2023 Epson America, Inc.

5/23

CPD-62468R1

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)