



# **Guide de l'utilisateur Perfection V19 II/V39 II**



---

# Table des matières

<b>Guide de l'utilisateur Perfection V19 II/V39 II .....</b>	<b>7</b>
<b>Notions de base concernant le produit .....</b>	<b>8</b>
Pièces du scanner .....	8
Boutons et témoins du scanner .....	11
Utilisation du support du scanner .....	11
<b>Positionnement des originaux sur le scanner .....</b>	<b>16</b>
Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner.....	16
Positionnement des originaux lors de l'utilisation du support du scanner .....	19
Positionnement de documents épais .....	23
<b>Numérisation .....</b>	<b>24</b>
Numérisation en utilisant Epson ScanSmart .....	24
Démarrage d'une numérisation à partir d'un bouton du scanner .....	25
Sélection du mode de numérisation .....	26
Numérisation de documents et de photos avec Epson ScanSmart .....	27
Enregistrement d'une numérisation .....	31
Envoi d'une numérisation vers un service en nuage .....	31
Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel .....	32
Impression d'une numérisation .....	34
Assemblage de photos .....	35
Sélection des paramètres Epson ScanSmart .....	36
Changement du produit Epson .....	37
Modification des paramètres de numérisation .....	37
Paramètres d'amélioration des photos .....	39
Modification des paramètres de nom de fichier .....	41
Réglages de l'image disponibles - Mode Document .....	43
Réglages de l'image disponibles - Mode Photo .....	45
Modification des paramètres d'enregistrement .....	48
Paramètres d'enregistrement .....	50
Personnalisation des icônes d'action .....	52
Directives pour modifier la résolution de la numérisation .....	54

<b>Nettoyage et transport du produit.....</b>	<b>56</b>
Nettoyage du scanner .....	56
Transport du scanner .....	56
<b>Résolution des problèmes.....</b>	<b>58</b>
Témoins d'état du scanner .....	58
Résolution des problèmes de numérisation .....	59
Le scanner ne se met pas sous tension ou il se met hors tension de façon inattendue .....	59
Les boutons du scanner ne fonctionnent pas de la façon prévue .....	60
Epson ScanSmart ne démarre pas.....	60
La numérisation est lente.....	61
Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée.....	61
Votre image numérisée contient des couleurs inégales, de la saleté et des taches .....	61
La qualité de l'image est médiocre .....	62
Des lignes ou des points apparaissent sur toutes les images numérisées .....	62
Les lignes droites d'une image apparaissent courbées .....	62
Image ou texte flou .....	62
Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords .....	63
Le verso du document original apparaît sur l'image numérisée .....	63
Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image .....	64
Impossible de numériser la bonne zone .....	64
Impossible de numériser plusieurs photos en même temps .....	64
L'image a été numérisée à l'envers .....	64
Les caractères ne sont pas reconnus correctement .....	65
Les marges intérieures d'un livret sont déformées ou floues .....	65
Impossible de résoudre les problèmes dans l'image numérisée.....	66
Vérification de vos applications .....	66
Vérification de vos applications pour Windows .....	67
Vérification de vos applications pour Mac OS .....	67
Mise à jour des applications et du micrologiciel .....	67
Désinstallation des logiciels du produit.....	68
Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows.....	68
Désinstallation des logiciels du produit - Mac.....	69
Où obtenir de l'aide (États-Unis et Canada) .....	70

Où obtenir de l'aide (Amérique latine) .....	71
<b>Caractéristiques techniques .....</b>	<b>74</b>
Exigences système - Windows.....	74
Exigences système - Mac.....	74
Caractéristiques générales .....	75
Dimensions .....	75
Caractéristiques électriques .....	76
Caractéristiques environnementales .....	76
Caractéristiques de l'interface USB.....	76
Caractéristiques de normes et de conformité .....	77
<b>Avis.....</b>	<b>78</b>
Consignes de sécurité importantes .....	78
Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson .....	79
Restrictions relatives à la copie .....	80
Marques de commerce.....	80
Avis sur le droit d'auteur .....	81
Accord pour le logiciel LibTIFF .....	81
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur ..	82
Attribution du droit d'auteur.....	82



---

# Guide de l'utilisateur Perfection V19 II/V39 II

Bienvenue au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil Perfection V19 II/V39 II.

Pour une version PDF imprimable de ce guide, cliquez [ici](#).

**Remarque:** La disponibilité des produits mentionnés dans ce guide varie selon le pays.

**Remarque:** L'appareil Perfection V39 II est représenté dans la plupart des illustrations de ce manuel, sauf indication contraire.

---

## Notions de base concernant le produit

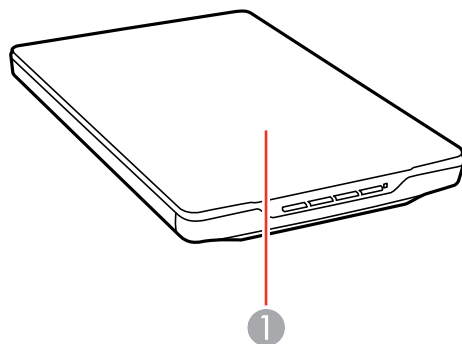
Voyez ces sections pour en savoir plus sur les fonctionnalités de base de votre produit.

[Pièces du scanner](#)

[Boutons et témoins du scanner](#)

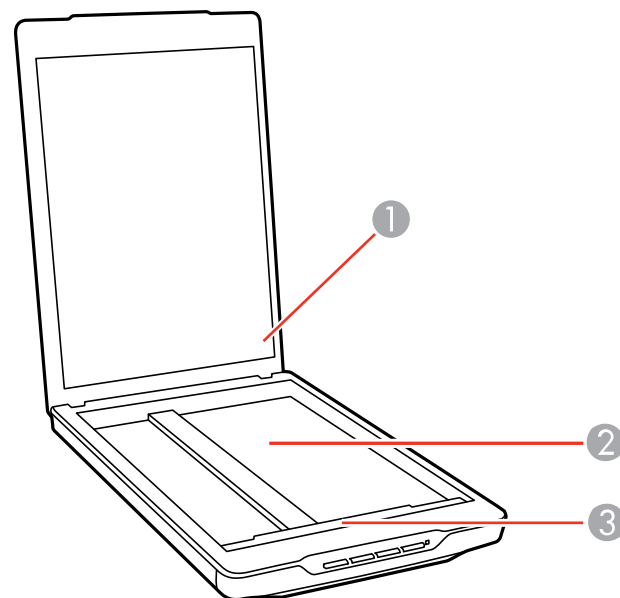
[Utilisation du support du scanner](#)

### Pièces du scanner

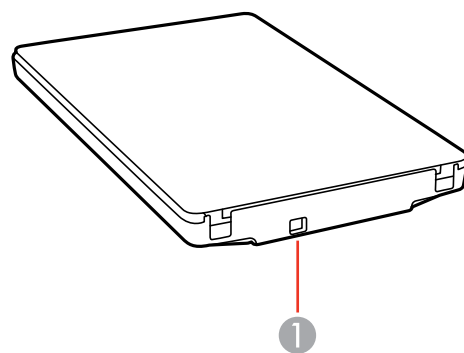




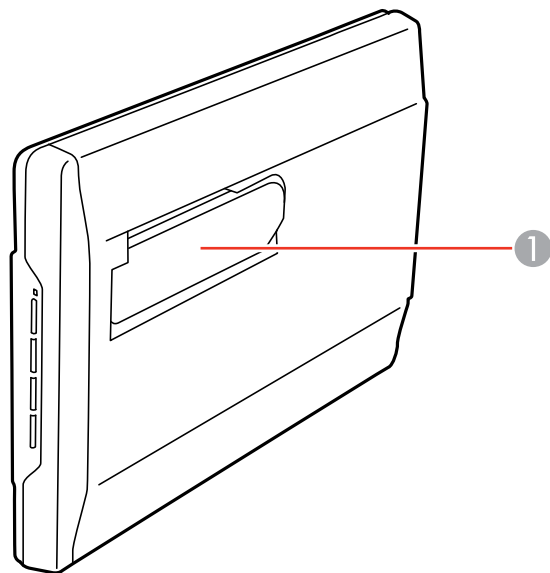
1 Capot du scanner



- 1 Cache pour documents
- 2 Vitre d'exposition
- 3 Chariot (sous la vitre d'exposition)



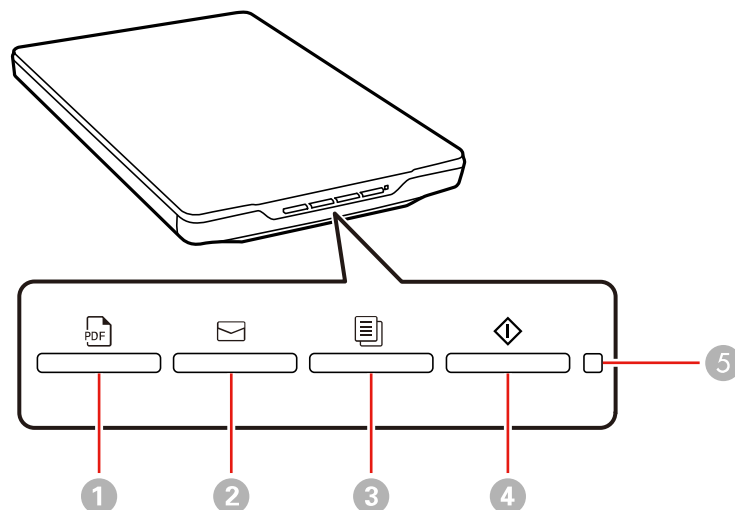
1 Port USB







1 Support du scanner

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

## Boutons et témoins du scanner



- 1 Bouton PDF 
- 2 Bouton Courriel 
- 3 Bouton Copier 
- 4 Bouton Démarrer 
- 5 Témoin d'état

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

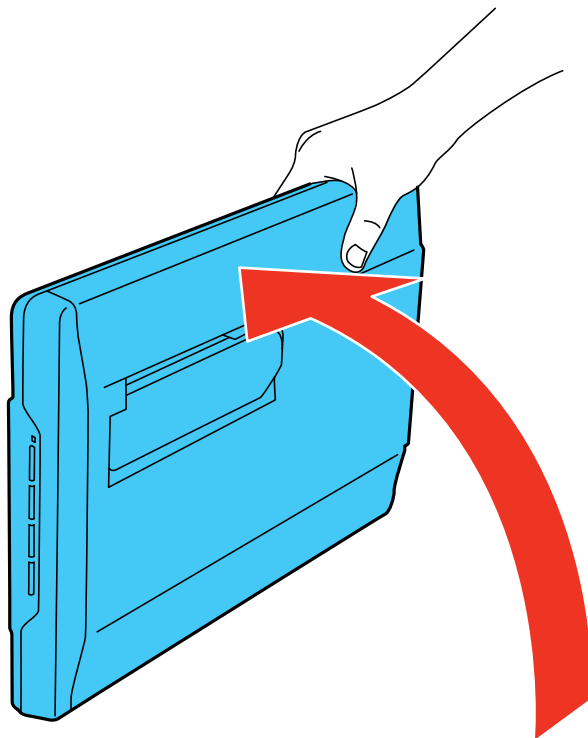
**Références associées**

[Témoins d'état du scanner](#)

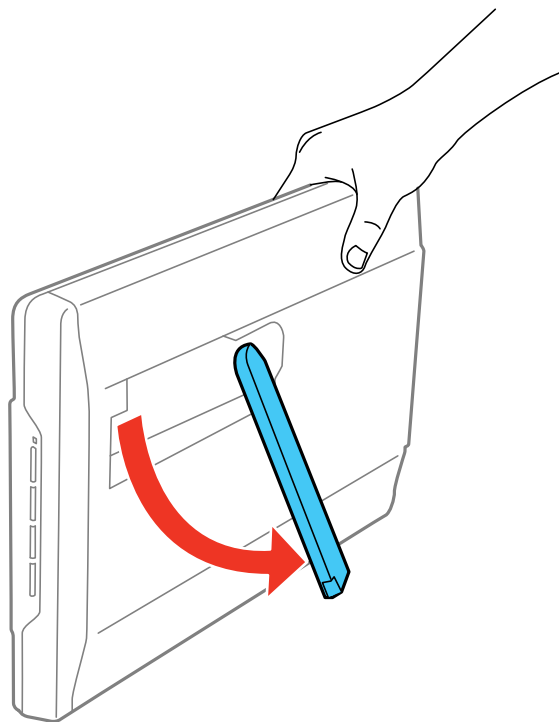
## Utilisation du support du scanner

Le scanner peut être utilisé en position verticale si vous disposez d'un espace restreint.

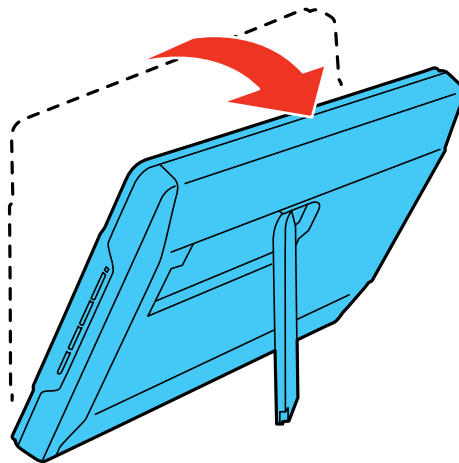
1. Placez le scanner en position verticale.



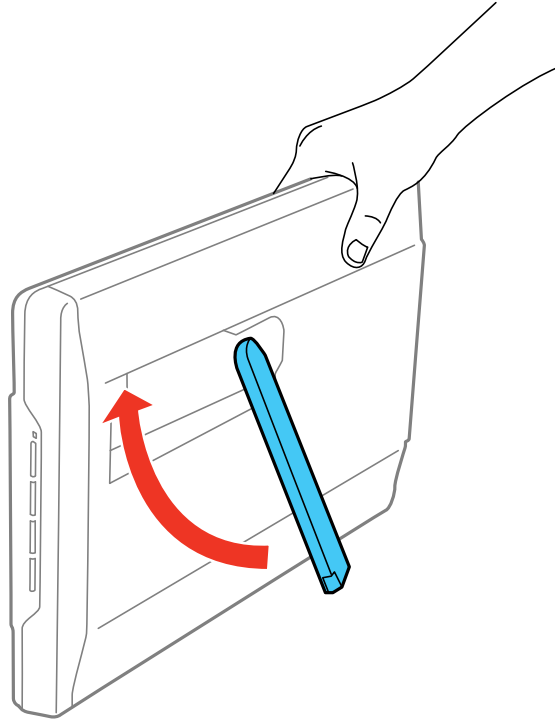
2. Déployez le support du scanner depuis l'arrière jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.



3. Inclinez le scanner jusqu'à ce qu'il soit appuyé contre le support.



4. Si vous souhaitez ranger le support, faites-le pivoter à l'arrière du scanner.



**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

---

## Positionnement des originaux sur le scanner

Suivez les instructions ci-dessous pour placer vos originaux sur le scanner.

**Mise en garde:** Ne placez rien sur le dessus de votre scanner et n'utilisez pas son capot comme surface d'écriture afin d'éviter de l'endommager.

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

[Positionnement des originaux lors de l'utilisation du support du scanner](#)

[Positionnement de documents épais](#)

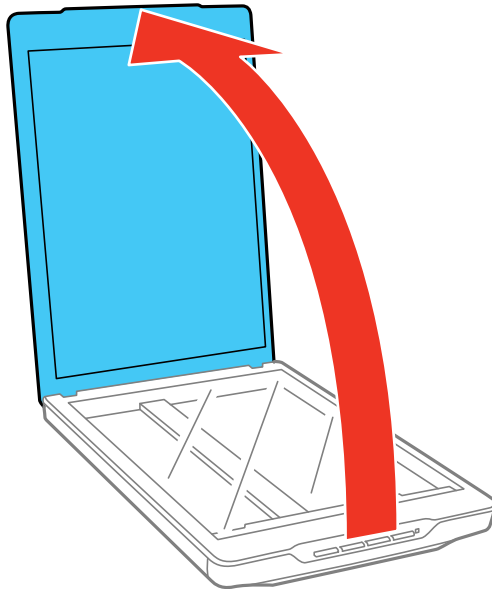
## Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner

Vous pouvez placer les originaux directement sur la vitre d'exposition du scanner.

**Mise en garde:** Ne placez pas d'objets lourds sur la vitre d'exposition du scanner et n'appuyez pas sur la vitre avec une force excessive, ou vous pourriez endommager le scanner. Ne laissez pas de photos sur la vitre d'exposition pour une période de temps prolongée, ou elles pourraient adhérer à la vitre d'exposition.

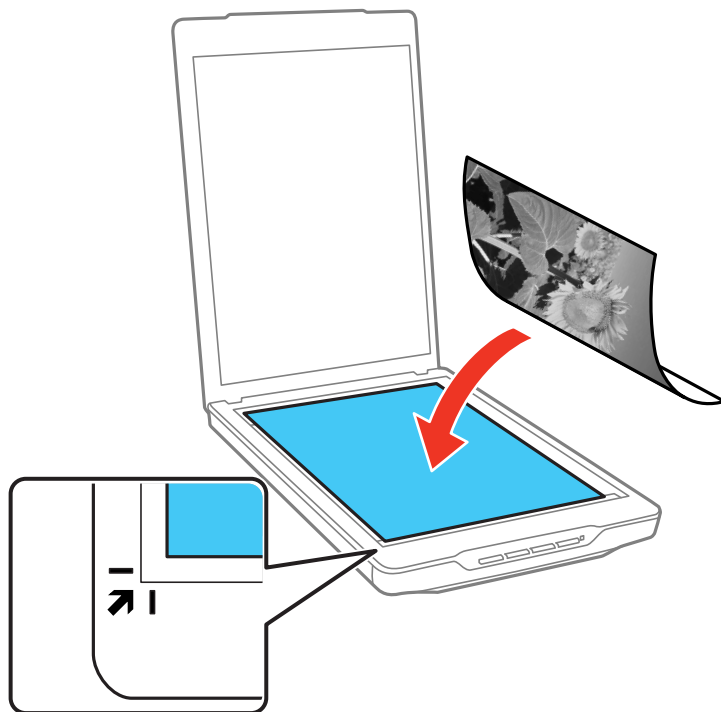


1. Ouvrez le capot du scanner.



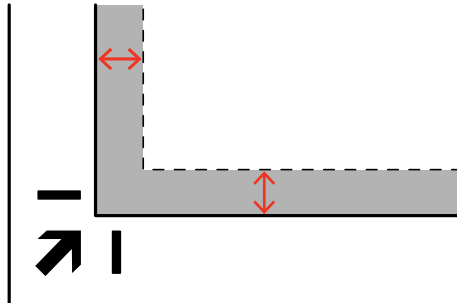
**Mise en garde:** Veillez à ne pas ouvrir le capot du scanner au-delà de son point d'arrêt (environ 100°), sinon vous pourriez l'endommager.

2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre d'exposition du scanner avec le bord supérieur orienté tel qu'indiqué. Faites glisser l'original près des bords du coin indiqué.



**Remarque:** Lors de la numérisation de documents (en mode Auto ou Document) : Vous pouvez éviter le recadrage en déplaçant votre original de 0,1 po (2,5 mm) du haut et des bords latéraux.

**Remarque:** Lors de la numérisation de photos (en mode Auto ou Photo) : Placez chaque photo à environ 0,24 po (6 mm) des bords de la vitre du scanner. Vous pouvez numériser plusieurs photos en même temps. Assurez-vous qu'ils sont à au moins 0,8 po (20 mm) l'un de l'autre.



3. Fermez doucement le capot du scanner afin d'éviter de déplacer l'original.

**Remarque:** Gardez toujours le verre du scanner propre.

**Sujet parent:** [Positionnement des originaux sur le scanner](#)

**Tâches associées**

[Positionnement des originaux lors de l'utilisation du support du scanner](#)

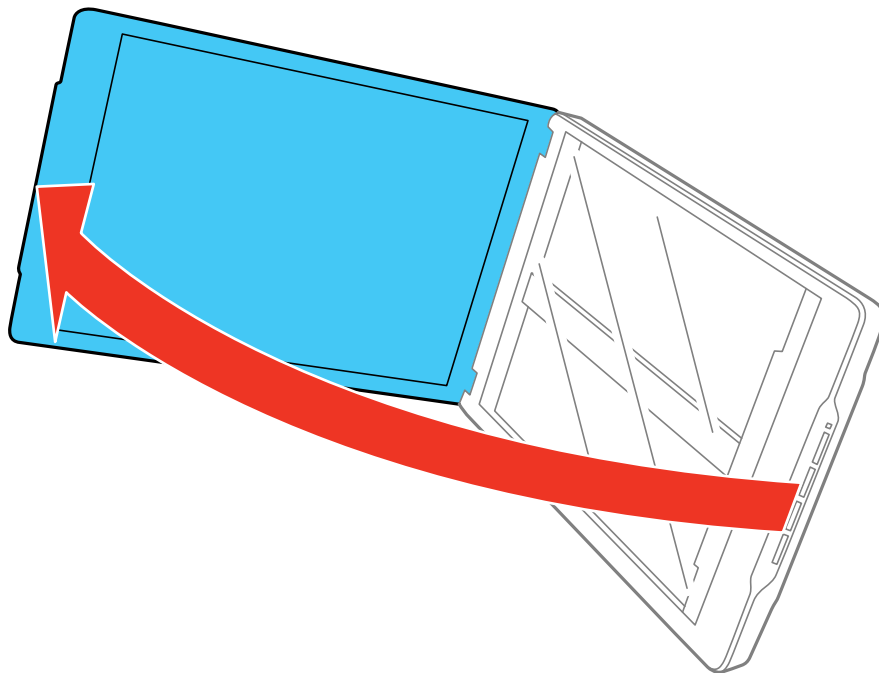
## Positionnement des originaux lors de l'utilisation du support du scanner

Vous pouvez placer les originaux directement sur la vitre d'exposition du scanner lorsque le support du scanner est déployé.

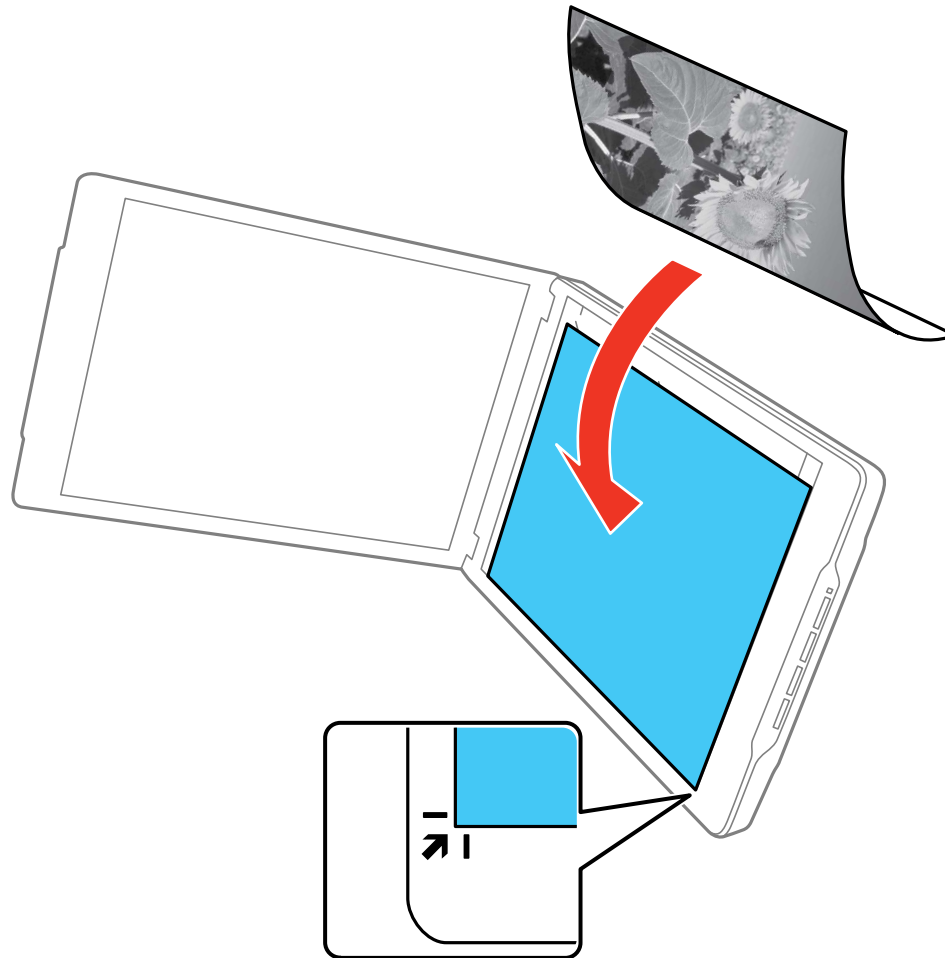
**Mise en garde:** Ne placez pas d'objets lourds sur la vitre d'exposition du scanner et n'appuyez pas sur la vitre avec une force excessive, ou vous pourriez endommager le scanner. Ne laissez pas de photos sur la vitre d'exposition pour une période de temps prolongée, ou elles pourraient adhérer à la vitre d'exposition.

**Remarque:** Vous ne pouvez pas placer des documents larges ou épais lorsque le support du scanner est en position verticale.

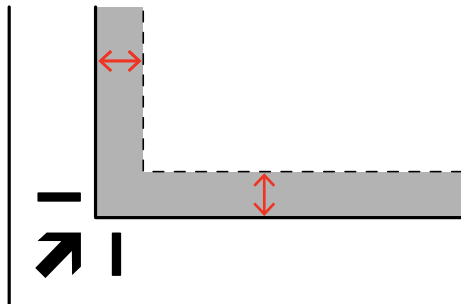
1. Ouvrez le capot du scanner.



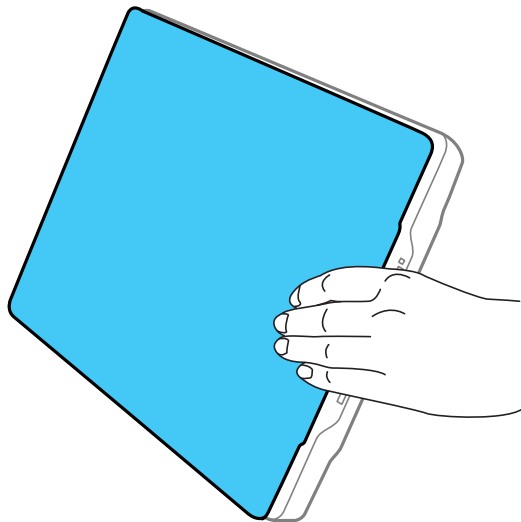
2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre d'exposition du scanner avec le bord supérieur orienté tel qu'indiqué. Faites glisser l'original près des bords du coin indiqué.



**Remarque:** Il est possible que les bords latéraux et supérieur de vos originaux soient rognés de 0,1 po (2,5 mm).



3. Fermez doucement le capot du scanner et maintenez-le enfoncé afin d'éviter de déplacer l'original pendant la numérisation afin que le capot du scanner ne s'ouvre pas.



**Sujet parent:** [Positionnement des originaux sur le scanner](#)

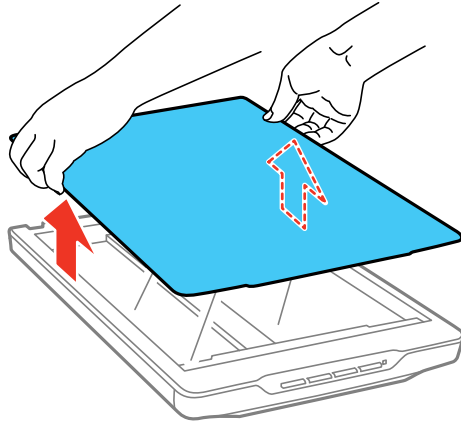
**Tâches associées**

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

## Positionnement de documents épais

Si vous numérisez un livre ou un autre document épais, vous pouvez retirer le capot du scanner.

1. Tenez le capot du scanner près des onglets et tirez-le tout droit, en maintenant le capot à l'horizontale.



2. Placez votre document face vers le bas sur la vitre d'exposition du scanner.

**Remarque:** Appuyez doucement sur votre document afin de l'aplatir et maintenez le document à plat pendant la numérisation.

3. Lorsque vous avez terminé la numérisation, replacez le capot du scanner dans l'ordre inverse de son retrait.

**Sujet parent:** [Positionnement des originaux sur le scanner](#)

---

# Numérisation

Vous pouvez numériser vos originaux et les enregistrer sous forme de fichiers numériques.

[Numérisation en utilisant Epson ScanSmart](#)

[Numérisation de documents et de photos avec Epson ScanSmart](#)

[Assemblage de photos](#)

[Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

[Directives pour modifier la résolution de la numérisation](#)

## Numérisation en utilisant Epson ScanSmart

Epson ScanSmart offre trois modes de numérisation faciles . Sélectionnez le mode qui convient à vos originaux :

- **Mode Auto** : Numérise en détectant automatiquement le type d'original.
- **Mode Document** : Numérise en utilisant des fonctions de réglage adaptées au document.
- **Mode Photo** : Numérise en utilisant les fonctions de réglage de la qualité d'image adaptées aux photos.

### Rognage automatique selon les originaux

Vous pouvez numériser et enregistrer vos originaux sans définir la taille. Les originaux seront rognés automatiquement à la bonne taille, en fonction de la taille des originaux. Le rognage automatique prend en charge non seulement les originaux de taille standard, mais aussi les documents de forme irrégulière, tels que les reçus ou les feuillets, et les photos de différentes tailles. Lors de la numérisation de photos, vous pouvez enregistrer plusieurs photos à la fois en rognant chacune individuellement sans avoir à les numériser une par une.

- Sélectionnez **Mode Auto** ou le mode qui convient le mieux à l'original. Allez à **Paramètres > Paramètres de numérisation** pour sélectionner le mode.
  - Pour la numérisation de documents : Utilisez **Mode Auto** ou **Mode Document**.
  - Pour la numérisation de photos : Utilisez **Mode Auto** ou **Mode Photo**.
  - Lorsque vous utilisez **Mode Document**, réglez **Paramètres personnalisés > Taille du document** sur **Détection automatique**.

**Remarque:** Selon le scanner et la version de l'application que vous utilisez, les procédures d'exploitation et les fonctions disponibles peuvent différer.



Démarrage d'une numérisation à partir d'un bouton du scanner

Sélection du mode de numérisation

**Sujet parent:** Numérisation

**Tâches associées**

Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner

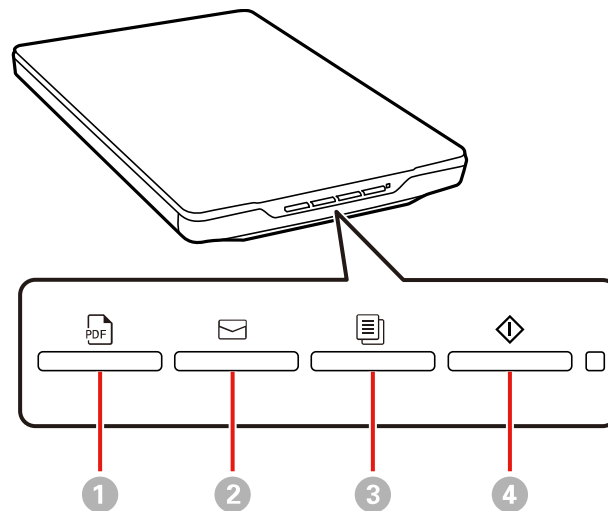
Positionnement des originaux lors de l'utilisation du support du scanner


Numérisation de documents et de photos avec Epson ScanSmart




## Démarrage d'une numérisation à partir d'un bouton du scanner

Vous pouvez numériser en utilisant un bouton du scanner. Votre produit sélectionne automatiquement les paramètres de numérisation par défaut appropriés, mais vous pouvez les voir ou les changer au besoin.

1. Assurez-vous d'avoir installé les logiciels du scanner et d'avoir raccordé le scanner à l'ordinateur.
2. Placez l'original sur votre scanner.
3. Appuyez sur l'un des boutons suivants sur votre scanner :



- 1 Le bouton PDF  enregistre l'image numérisée au format PDF.

- 2 Le bouton Courriel  démarre une numérisation, puis ouvre le client de courriel sur votre ordinateur et joint les images numérisées à un courriel.
- 3 Le bouton Copier  numérise vos originaux et les imprimera sur une imprimante branchée à l'ordinateur.
- 4 Le bouton Démarrer  démarre Epson ScanSmart pour que vous puissiez sélectionner le mode de numérisation, les paramètres et l'action.

4. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer l'image numérisée.

**Sujet parent:** [Numérisation en utilisant Epson ScanSmart](#)

#### **Tâches associées**

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

[Positionnement des originaux lors de l'utilisation du support du scanner](#)

[Numérisation de documents et de photos avec Epson ScanSmart](#)

[Envoi d'une numérisation vers un service en nuage](#)

[Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel](#)

[Impression d'une numérisation](#)

## **Sélection du mode de numérisation**

Vous pouvez sélectionner le mode de numérisation en fonction du type d'originaux que vous numérisez.




1. Cliquez sur **Paramètres** dans la fenêtre Epson ScanSmart.
2. Sélectionnez le mode de numérisation dans la fenêtre Paramètres de numérisation.
  - **Mode Auto** : Ce mode détecte automatiquement le type de document que vous numérisez et sélectionne les paramètres en conséquence.
  - **Mode Document** : Sélectionnez ce mode pour numériser des documents. Vous pouvez également sélectionner différentes options de réglage de l'image et prévisualiser et redimensionner votre image numérisée.
  - **Mode Photo** : Sélectionnez ce mode pour numériser des photos. Vous pouvez personnaliser manuellement tous les paramètres disponibles, ainsi que prévisualiser et redimensionner votre image numérisée.
3. Vérifiez les images numérisées et modifiez-les au besoin.

**Sujet parent:** [Numérisation en utilisant Epson ScanSmart](#)

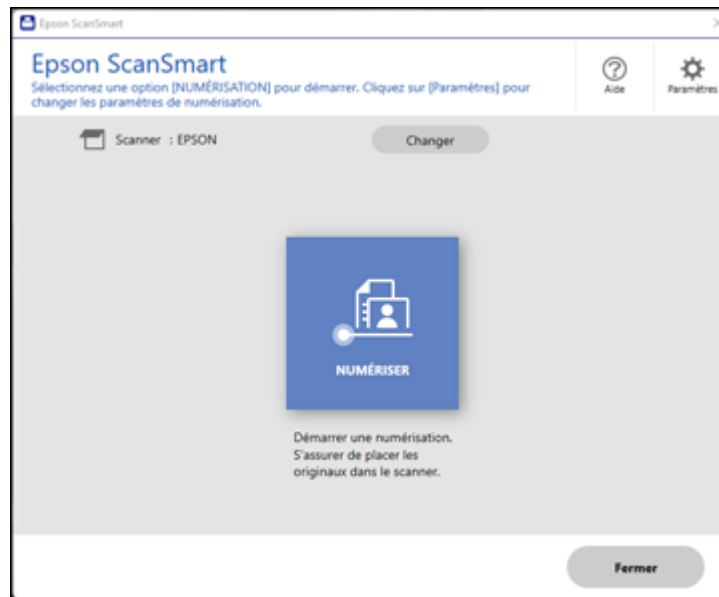
## Numérisation de documents et de photos avec Epson ScanSmart

Vous pouvez numériser et vérifier vos documents et vos photos dans Epson ScanSmart.

**Remarque:** Les images dans ce guide montrent des écrans de Windows. Les écrans de Mac peuvent être quelque peu différents. Selon le modèle de votre produit et la version de votre logiciel, il est possible que certaines options ne soient pas disponibles.

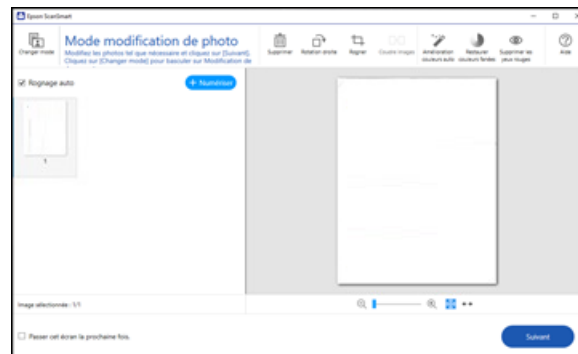
1. Chargez l'original dans le produit.
2. Ouvrez Epson ScanSmart sur votre ordinateur. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche d'**Epson ScanSmart** et sélectionnez-le.
  - **Windows 10** : Cliquez sur  > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
  - **Windows 8.x** : Naviguez jusqu'à l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.
  - **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
  - **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **NUMÉRISER**.

L'original est numérisé. Lorsque la numérisation est terminée, l'écran suivant s'affiche :



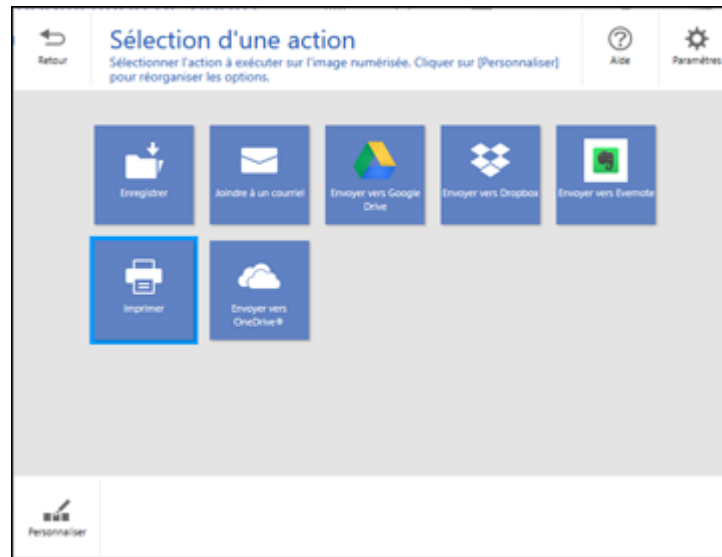
4. Vous pouvez vérifier, modifier ou réordonner les images numérisées en effectuant ceci :
  - Sélectionnez **+Numériser** pour numériser plus de documents originaux.
  - Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer les images numérisées sélectionnées.
  - Sélectionnez **Rotation droite** pour faire pivoter chaque image numérisée.
  - Sélectionnez **Rogner** pour rogner une image sélectionnée.
  - Faites un contrôle-clic sur deux images, sélectionnez **Joindre les images** et suivez les instructions à l'écran pour les combiner en une seule image.
5. Si le mode Photo est automatiquement détecté, les options d'amélioration suivantes sont disponibles :
  - **Amélioration couleurs auto** : Ajuste automatiquement la luminosité, le contraste et la saturation des photos.
  - **Restaurer couleurs fanées** : Restaure automatiquement les couleurs ternes dans les photos.
  - **Supprimer les yeux rouges** : Corrige automatiquement les yeux rouges dans les photos.
  - **Rognage auto** : Rogne automatiquement les bords de l'image numérisée.

**Remarque:**

Vous pouvez numériser plusieurs photos en même temps. Assurez-vous qu'il y a un espace d'au moins 0,80 po (20 mm) entre les photos. Aussi, placez chaque photo à environ 0,24 po (6 mm) des bords de la vitre du scanner.

6. Lorsque vous avez fini de vérifier et de modifier les images numérisées, cliquez sur **Suivant**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



7. Sélectionnez une option pour enregistrer, envoyer ou imprimer les images numérisées. Consultez les liens ci-dessous.

[Enregistrement d'une numérisation](#)

[Envoi d'une numérisation vers un service en nuage](#)

[Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel](#)

[Impression d'une numérisation](#)

**Sujet parent:** Numérisation

**Références associées**

[Réglages de l'image disponibles - Mode Document](#)

[Réglages de l'image disponibles - Mode Photo](#)

**Tâches associées**

[Changement du produit Epson](#)

[Modification des paramètres de numérisation](#)

[Paramètres d'amélioration des photos](#)

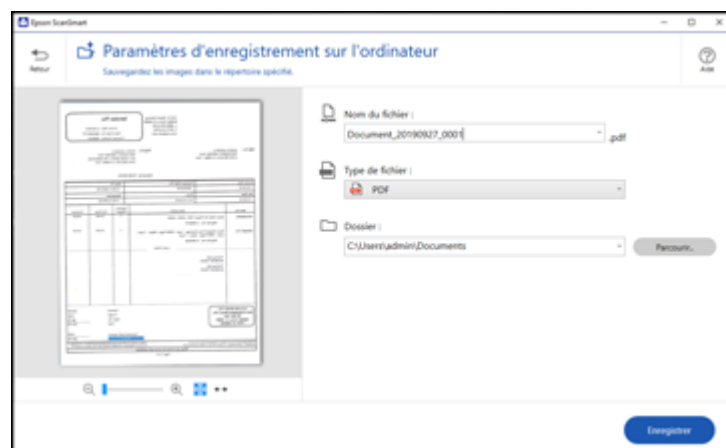
[Modification des paramètres de nom de fichier](#)

## Enregistrement d'une numérisation

Vous pouvez enregistrer une image numérisée sur votre ordinateur dans plusieurs formats.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur **Enregistrer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :
  - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
  - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats.
  - Sélectionnez le dossier sur votre ordinateur où vous souhaitez enregistrer le fichier.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

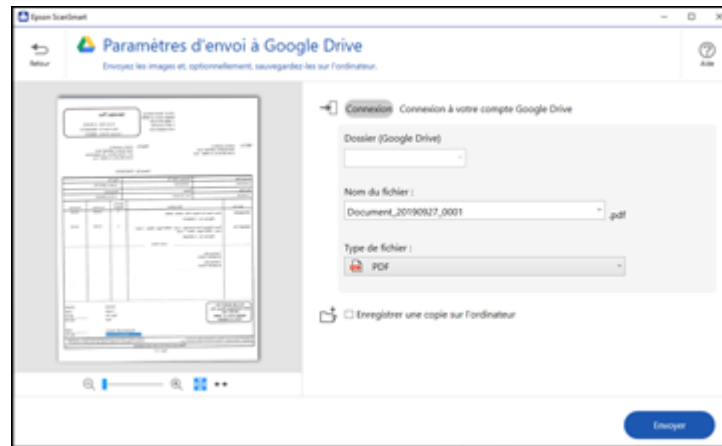
**Sujet parent:** [Numérisation de documents et de photos avec Epson ScanSmart](#)

## Envoi d'une numérisation vers un service en nuage

Vous pouvez téléverser les images numérisées vers un service en nuage. L'accès à Internet est nécessaire.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur une option d'envoi vers un service en nuage.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Connectez-vous à votre compte.

**Remarque:** Il est possible que vous deviez autoriser Epson ScanSmart à accéder à votre compte. Lors de la première ouverture de session, il est possible que vous deviez entrer un code d'authentification. Vous ne pouvez enregistrer que dans les dossiers de premier niveau, vous ne pouvez pas enregistrer dans un dossier inclus dans un autre dossier.

4. Modifiez les paramètres de cette façon :
  - Sélectionnez le dossier de votre compte où vous voulez envoyer le document.
  - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
  - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats.
  - Si vous voulez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée vers votre ordinateur, cliquez sur la case à cocher.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

**Sujet parent:** [Numérisation de documents et de photos avec Epson ScanSmart](#)

## Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel

Vous pouvez joindre une image numérisée à un courriel en tant que fichier joint.

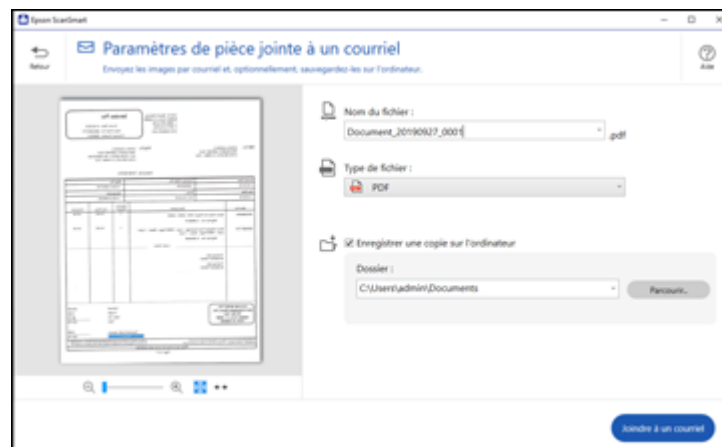


**Remarque:** Epson ScanSmart prend en charge uniquement Outlook ou un logiciel de courriel qui reconnaît le protocole MAPI. Les versions suivantes d'Outlook sont prises en charge par Epson ScanSmart : Microsoft Outlook 2003/2007/2010/2013/2016/2019/2021 (32 bits). Vérifiez l'aide de votre logiciel de courriel pour vérifier si celui-ci reconnaît le protocole MAPI.

**Remarque:** Les paramètres de votre compte et de votre application de courriel devraient être configurés avant la numérisation. Vous devez installer un programme de courriel de type MAPI tel que Outlook Express, Windows Live Mail, Entourage ou Mac Mail. L'option Joindre à un courriel prend seulement en charge les applications de courriel compatibles MAPI de 32 bits. Les services de courriel Web tels que Gmail ne sont pas pris en charge. Si un message d'erreur s'affiche, il est possible que votre application de courriel ne soit pas compatible et vous devrez enregistrer les numérisations et joindre manuellement le fichier à un courriel.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur **Joindre à un courriel**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :
  - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
  - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats.

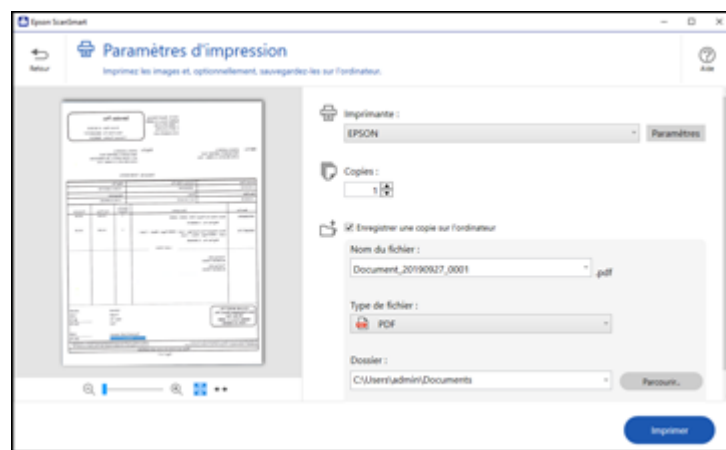
- Si vous souhaitez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée sur votre ordinateur, assurez-vous que la case est sélectionnée et sélectionnez le dossier de votre ordinateur où enregistrer le fichier.
4. Cliquez sur **Joindre à un courriel**.  
Votre programme de messagerie électronique s'ouvre, et le fichier est joint à un nouveau courriel.
- Sujet parent:** [Numérisation de documents et de photos avec Epson ScanSmart](#)

## Impression d'une numérisation

Vous pouvez imprimer votre image numérisée et enregistrer le fichier numérisé sur votre ordinateur.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur **Imprimer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :
  - Sélectionnez l'imprimante Epson et modifiez les paramètres d'impression, au besoin.
  - Sélectionnez le nombre de copies que vous souhaitez imprimer.
  - Si vous voulez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée vers votre ordinateur, cliquez sur la case à cocher.
  - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.

- Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).
- Sélectionnez le dossier sur votre ordinateur où vous souhaitez enregistrer le fichier.

4. Cliquez sur **Imprimer**.

**Sujet parent:** [Numérisation de documents et de photos avec Epson ScanSmart](#)

## Assemblage de photos

Vous pouvez combiner des photos numérisées pour créer une seule image. Vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes.

- **Assemblage de base** : Combine deux images en une seule; les images peuvent être positionnées côte à côte ou l'une au-dessus de l'autre.



- **Couture avancée** : Combine les images en une seule en détectant automatiquement les zones de chevauchement dans les images (Perfection V39 II).




**Remarque:** Les images trop grandes ne peuvent pas être assemblées. Le bord le plus long de la photo ne doit pas dépasser les valeurs suivantes :

- **Assemblage de base** : 65 535 pixels (Windows) ou 39 686 pixels (Mac)
- **Couture avancée** : 25 000 pixels
  - Cette fonction ne peut pas être utilisée avec toutes les images, notamment les images monochromes et les graphiques

1. Placez les originaux dans le scanner.

2. Ouvrez Epson ScanSmart. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour numériser à partir du scanner, appuyez sur le bouton  du scanner. Epson ScanSmart s'ouvre et la numérisation commence.
- Pour numériser à partir de votre ordinateur, lancez Epson ScanSmart, puis cliquez sur **NUMÉRISER**.

Lors de l'utilisation de **Couture avancée**, vous pouvez numériser les originaux plusieurs fois en les décalant légèrement à chaque fois pour vous assurer que les numérisations résultantes se chevauchent.

3. Sélectionnez les photos que vous souhaitez combiner, puis cliquez sur **Joindre des images**. Pour sélectionner plusieurs images, maintenez la touche Ctrl ou Shift enfoncée tout en cliquant sur les images.

4. Sélectionnez **Assemblage de base** ou **Couture avancée**.

5. À l'écran **Joindre des images**, vérifiez l'image assemblée. Si vous avez sélectionné **Assemblage de base**, vous pouvez modifier l'image en utilisant les boutons en haut de l'écran pour faire pivoter et changer la position des images.

6. Cliquez sur **OK** puis suivez les instructions à l'écran pour enregistrer l'image.

**Sujet parent:** [Numérisation](#)

**Références associées**

[Réglages de l'image disponibles - Mode Photo](#)

## Sélection des paramètres Epson ScanSmart

Après avoir lancé Epson ScanSmart, vous pouvez modifier divers paramètres de numérisation.

[Changement du produit Epson](#)

[Modification des paramètres de numérisation](#)

[Paramètres d'amélioration des photos](#)

[Modification des paramètres de nom de fichier](#)

[Réglages de l'image disponibles - Mode Document](#)

[Réglages de l'image disponibles - Mode Photo](#)

[Modification des paramètres d'enregistrement](#)

[Paramètres d'enregistrement](#)

[Personnalisation des icônes d'action](#)

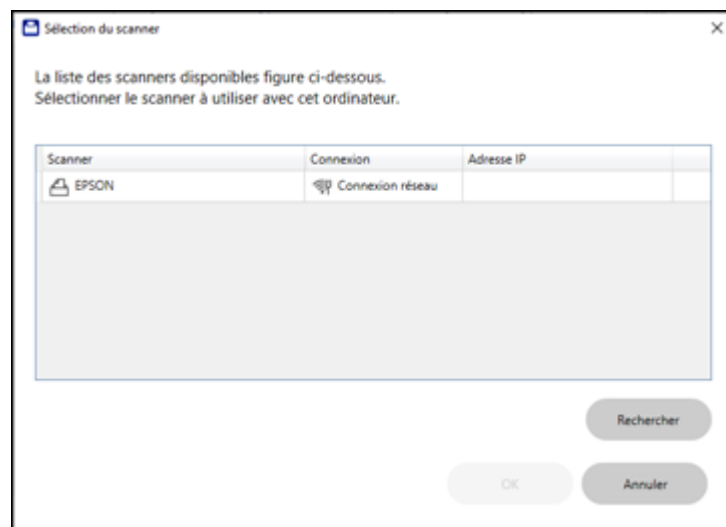
**Sujet parent:** [Numérisation](#)

## Changement du produit Epson

Si vous utilisez plus d'un produit Epson avec Epson ScanSmart, vous pouvez changer le produit utilisé au moyen de votre ordinateur.

1. À l'écran principal, cliquez sur **Changer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Sélectionnez le produit Epson que vous voulez utiliser avec votre ordinateur et cliquez sur **OK**.

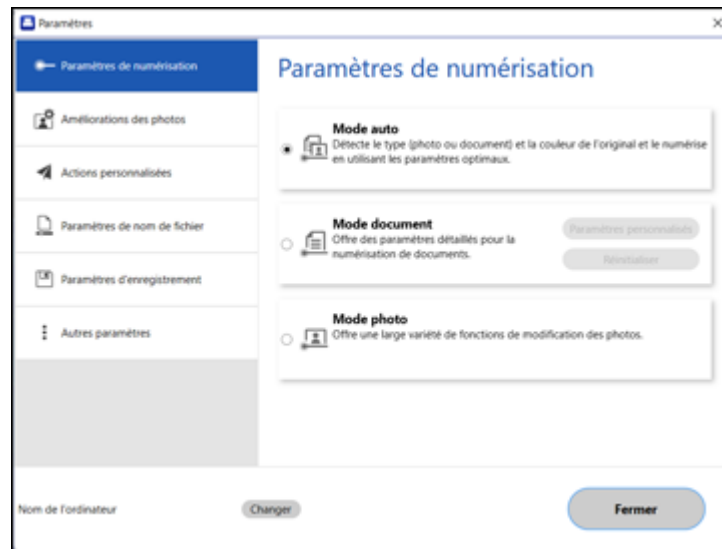
**Sujet parent:** [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

## Modification des paramètres de numérisation

Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation avancés comme la résolution, la taille de document et plus encore.

1. Cliquez sur le bouton  **Paramètres**.

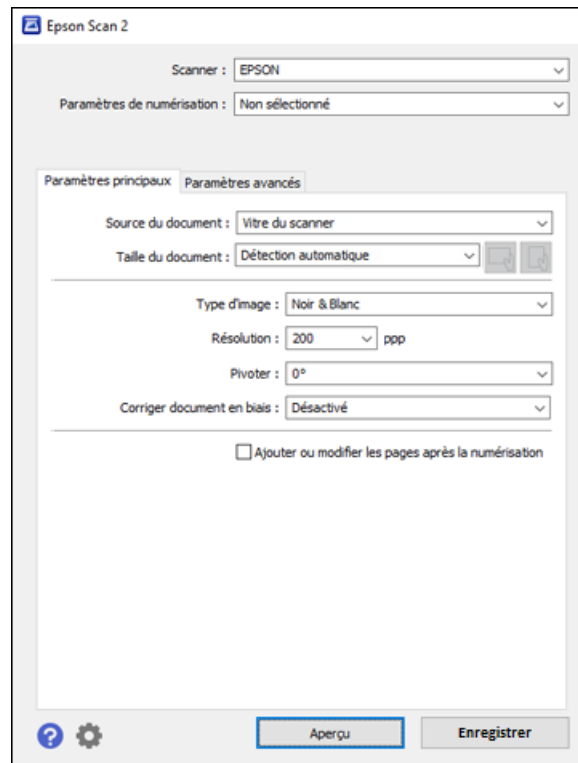
Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Choisissez l'une des options suivantes :

- Pour modifier les paramètres du Mode document, sélectionnez **Mode document** > **Paramètres personnalisés**.
- Pour modifier les paramètres du Mode photo, sélectionnez **Mode photo** et cliquez sur **Fermer**. Lorsque vous lancez une numérisation, vous serez invité à sélectionner les paramètres de numérisation.

Un écran comme celui-ci s'affiche :




3. Modifiez les paramètres selon vos besoins et cliquez sur **Enregistrer**.

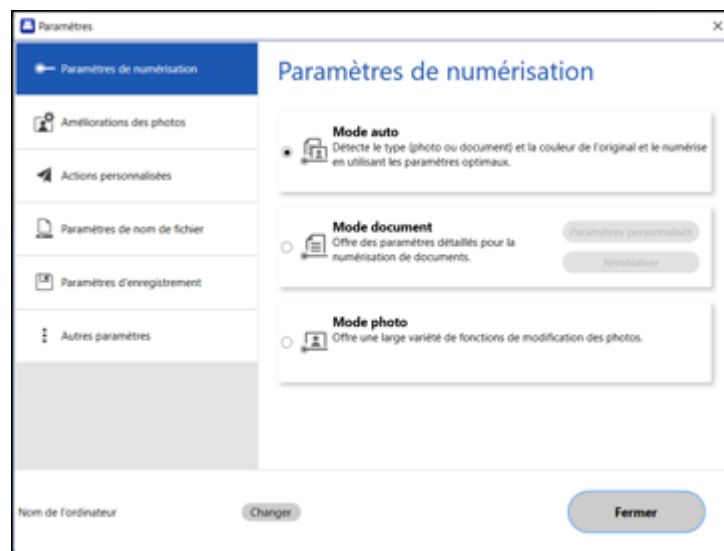
**Sujet parent:** [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

## Paramètres d'amélioration des photos

Vous pouvez modifier les options d'amélioration des photos.

1. Cliquez sur le bouton  **Paramètres**.

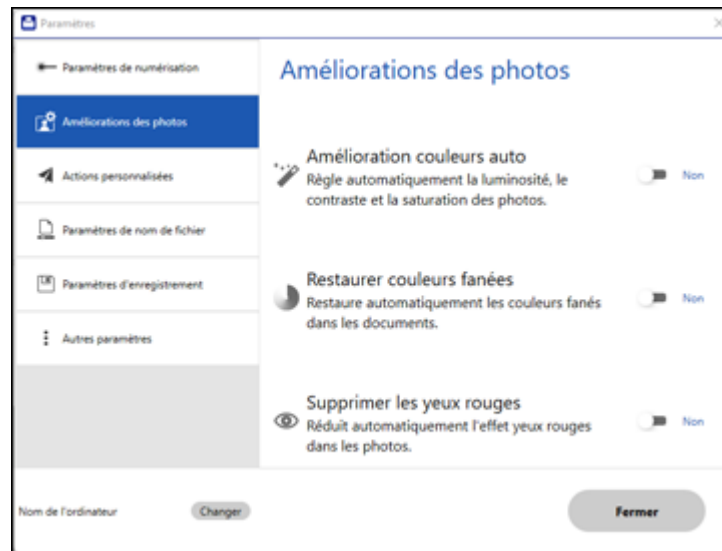
Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Améliorations des photos**.



Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres selon vos besoins.

- **Amélioration couleurs auto** : Ajuste automatiquement la luminosité, le contraste et la saturation des photos.
- **Restaurer couleurs fanées** : Restaure automatiquement les couleurs ternes dans les photos.
- **Supprimer les yeux rouges** : Corrige automatiquement les yeux rouges dans les photos.

4. Cliquez sur **Fermer**.

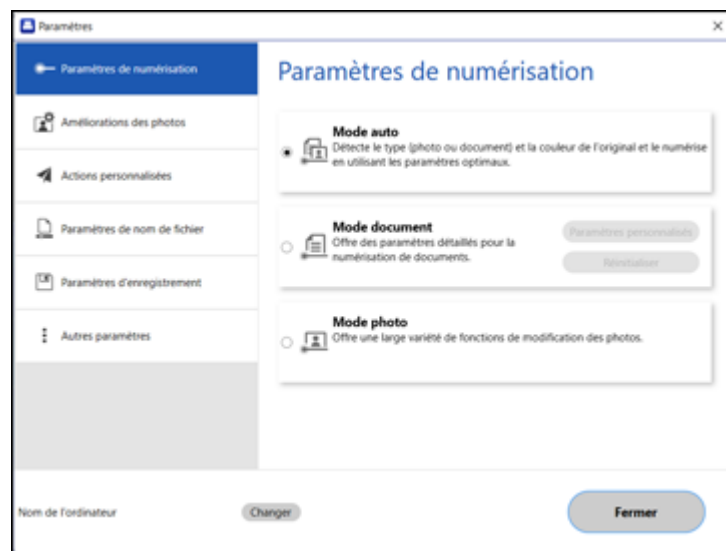
**Sujet parent:** [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

## Modification des paramètres de nom de fichier

Vous pouvez modifier la méthode de dénomination de fichiers par défaut pour vos numérisations.

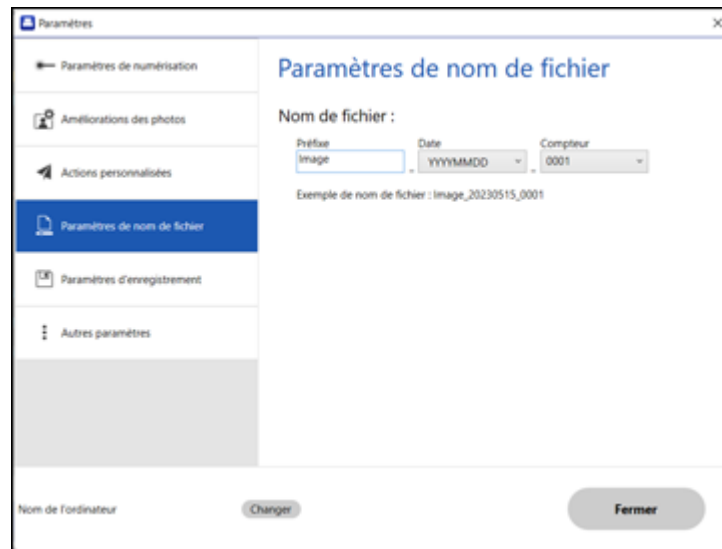
1. Cliquez sur le bouton  **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres de nom de fichier**.


Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres selon vos besoins.
  - Assurez-vous que la case **Dénomination automatique des fichiers** est sélectionnée si vous voulez que la ROC détecte automatiquement l'objet et la date et les ajoute au nom du fichier. Vous pouvez aussi entrer un nom de fichier par défaut si la ROC ne peut pas détecter un objet.
  - Entrez un préfixe pour le nom de fichier.
  - Sélectionnez le format de date.
  - Sélectionnez un format numérique pour le format de compteur.
4. Cliquez sur **Fermer**.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

## Réglages de l'image disponibles - Mode Document

Sélectionnez **Paramètres personnalisés** sous l'onglet  **Paramètres** > **Paramètres de numérisation** pour afficher les paramètres de numérisation. Vous pouvez ajuster les images numérisées en utilisant les fonctions de l'onglet **Paramètres avancés**. Dans le **Mode Document**, vous pouvez utiliser des fonctions d'ajustement d'image adaptées aux documents de texte.

**Remarque:** Certains éléments peuvent ne pas être disponibles en fonction des autres paramètres que vous avez définis.

### **Option image**

#### **Supprimer l'arrière-plan**

Supprime l'arrière-plan des originaux.

#### **Optimisation du texte**

Améliore l'apparence des lettres dans les documents contenant du texte.

#### **Segmentation zone auto**

Rend les images en noir et blanc plus claires et la reconnaissance de texte plus précise en séparant le texte des graphiques.

#### **Discrimination**

Vous pouvez supprimer la couleur indiquée de l'image numérisée, puis l'enregistrer en niveaux de gris ou en noir et blanc. Par exemple, lors de la numérisation, vous pouvez effacer les marques ou les notes que vous avez écrites dans les marges avec un stylo de couleur.

#### **Accentuer la couleur**

Améliore les tons de la couleur sélectionnée dans l'image numérisée.

#### **Luminosité**

Règle les paramètres de luminosité et d'assombrissement de l'image.

#### **Contraste**

Règle la différence entre les zones claires et sombres de l'image.

#### **Gamma**

Règle la densité des tons moyens de l'image numérisée.

#### **Seuil**

Règle le niveau de délimitation des zones noires du texte et du dessin au trait, et améliore ainsi la reconnaissance des caractères des applications de ROC (reconnaissance optique de caractères).

#### **Netteté**

Accentue les bords de différentes zones de votre image. Désactivez ce paramètre pour atténuer les bords.

#### **Détramage**

Supprime l'effet d'ondulation qui caractérise parfois les zones d'image subtilement ombrées, p. ex., les tons chair. Cette option améliore également les résultats lors de la numérisation d'images

provenant de magazines ou de journaux. (Les résultats du détramage n'apparaissent que dans l'image numérisée et non à l'aperçu.)

#### **Remplissage des bords**

Corrige l'ombrage autour des bords de l'image en remplissant les ombres avec du blanc ou du noir.

#### **Sortie d'image double (pour Windows uniquement)**

Numérise l'image d'origine deux fois selon différents paramètres de sortie.

#### **Filigrane (pour Windows uniquement)**

Ajoute un filigrane sur l'image numérisée.

#### **Sujet parent:** [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

#### **Références associées**

[Réglages de l'image disponibles - Mode Photo](#)

#### **Tâches associées**

[Paramètres d'amélioration des photos](#)

## **Réglages de l'image disponibles - Mode Photo**

En mode Photo, l'écran Paramètres de numérisation s'ouvre lors de la numérisation. Vous pouvez ajuster les images numérisées en utilisant les fonctions de l'onglet **Paramètres avancés**. Dans le **Mode Photo**, vous pouvez utiliser des fonctions d'ajustement d'image adaptées aux photos ou aux images. Pour la plupart des fonctions, vous pouvez vérifier les résultats d'ajustement dans la fenêtre d'aperçu.

**Remarque:** Certaines fonctions ne peuvent pas être définies sans prévisualisation. Certains éléments peuvent ne pas être disponibles en fonction des autres paramètres que vous avez définis.

#### **Luminosité**

Règle les paramètres de luminosité et d'assombrissement de l'image.

#### **Contraste**

Règle la différence entre les zones claires et sombres de l'image.

#### **Saturation**

Règle la densité des couleurs de l'image.

#### **Réglages détaillés**

Vous pouvez ajuster la qualité de l'image numérisée à l'aide d'un histogramme ou d'une courbe de tonalités. Cela vous permet de produire des images de haute qualité tout en minimisant la dégradation.

### Réinit.

Annule les ajustements effectués à l'écran **Réglages détaillés** et rétablit les valeurs par défaut.

### Ajustement de l'image


Vous pouvez ajuster l'équilibre des couleurs et l'équilibre des gris de l'image.

#### Balance des couleurs

Règle l'équilibre des couleurs de l'image. Vous pouvez ajuster la teinte lorsque les photos sont teintées de rouge et de vert en raison de la météo ou de l'éclairage où la photo a été prise.

#### Balance des gris

Règle l'équilibre des gris de l'image. Ce paramètre est utile lorsque certaines couleurs sont trop dominantes en raison de l'éclairage ou d'autres facteurs, car il vous permet de les supprimer. Les opérations sont disponibles une fois que vous avez sélectionné les pièces que vous voulez rendre en

noir et blanc ou en gris (neutre) avec le bouton .

#### Bouton

Utilisez la pipette affichée sur l'image d'aperçu et sélectionnez les parties que vous souhaitez rendre en noir et blanc ou en gris (neutre).

**Remarque:** Vous pouvez modifier la plage de mesure de la pipette en cliquant sur le bouton



(Configuration) puis en sélectionnant **Configuration > Aperçu > Taille d'échantillonnage de la pipette**.

### Onglet **Réglage des corrections tonales**

Vous pouvez utiliser la courbe de tonalités pour ajuster la luminosité et le contraste de l'image.

#### Réglage des corrections tonales

En ajustant la forme de la courbe de tonalités, vous pouvez ajuster la luminosité et le contraste de l'image. Vous pouvez ajouter jusqu'à 16 points le long de la courbe de tonalités pour en ajuster la forme.

#### Canal

Sélectionnez la couleur (RVB) à ajuster en utilisant la courbe de tonalités.

#### Régl. prédéfini





Courbes de tonalités standard qui ont déjà été enregistrées.

### Modification des réglages: luminosité, contraste, réglage blanc et noir, seuil

Vous pouvez utiliser l'histogramme pour ajuster la luminosité et le contraste de l'image.

### Histogramme

Pour ajuster la luminosité d'une image, vous pouvez vérifier son histogramme, qui est un graphique montrant la répartition de la lumière et de l'ombre. Vous pouvez ensuite utiliser différentes méthodes pour ajuster l'ombre pour les parties les plus sombres, le gamma pour les parties moyennement claires et ombrées, et les hautes lumières pour les parties les plus claires. Choisissez l'une des méthodes suivantes pour effectuer les ajustements nécessaires.

- Déplacez le triangle. Le symbole  indique l'ombre,  le gamma et , les hautes lumières.
- Sélectionnez le bouton . Pour ajuster l'ombre, le gamma ou les hautes lumières d'une couleur, utilisez simplement l'outil pipette affiché sur l'image d'aperçu pour sélectionner la couleur.
- Entrez directement les valeurs. Ajustez les valeurs dans Sortie pour l'ombre et les hautes lumières. Lorsque les hautes lumières sont réglées sur 255, les parties claires seront blanches. Lorsque l'ombre est réglée sur 0, les parties sombres seront noires.
- **Remarque:** Vous pouvez modifier la plage de mesure de la pipette en cliquant sur le bouton



(Configuration) puis en sélectionnant **Configuration > Aperçu > Taille d'échantillonnage de la pipette**.

### Canal

Sélectionnez la couleur (RVB) à ajuster en utilisant l'histogramme.

### Entrée

Affiche les valeurs de l'ombre, du gamma et des hautes lumières lors de la numérisation d'un original.

### Sortie

Affiche les valeurs des ajustements précédents pour l'ombre et les hautes lumières.

### Courbe de tonalités

La densité de la valeur de sortie pour la valeur d'entrée de l'image donnée est affichée. Ajuste la densité en dehors des parties d'ombre ou de hautes lumières définies dans l'**histogramme**.

### Netteté

Accentue les bords de différentes zones de votre image. Désactivez ce paramètre pour atténuer les bords.

### Restauration des couleurs

Corrige les couleurs des images délavées.

#### **Correction du rétroéclairage**

Éclaircit les images sombres rétroéclairées.

#### **Détramage**

Supprime l'effet d'ondulation qui caractérise parfois les zones d'image subtilement ombrées, p. ex., les tons chair. Cette option améliore également les résultats lors de la numérisation d'images provenant de magazines ou de journaux. (Les résultats du détramage n'apparaissent que dans l'image numérisée et non à l'aperçu.)

#### **Dépoussiérage**

Supprime la poussière des images numérisées.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

#### **Références associées**

[Réglages de l'image disponibles - Mode Document](#)

#### **Tâches associées**

[Paramètres d'amélioration des photos](#)

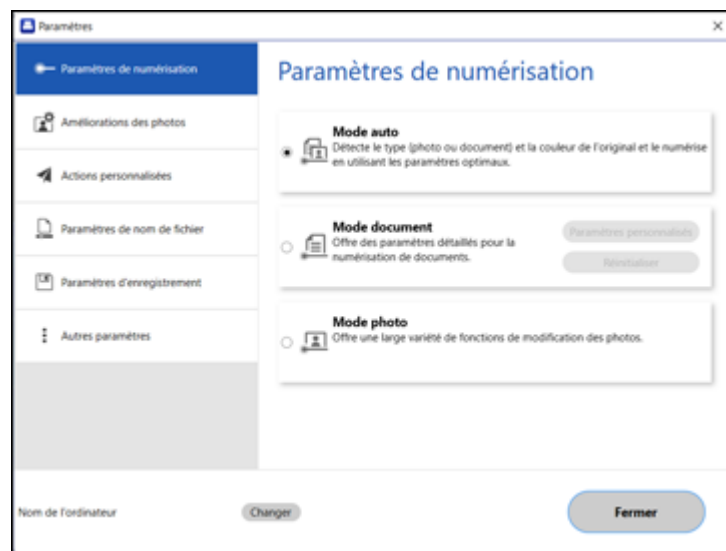
## **Modification des paramètres d'enregistrement**

Vous pouvez modifier les options de type de fichiers pour enregistrer vos numérisations.

1. Cliquez sur le bouton  **Paramètres**.

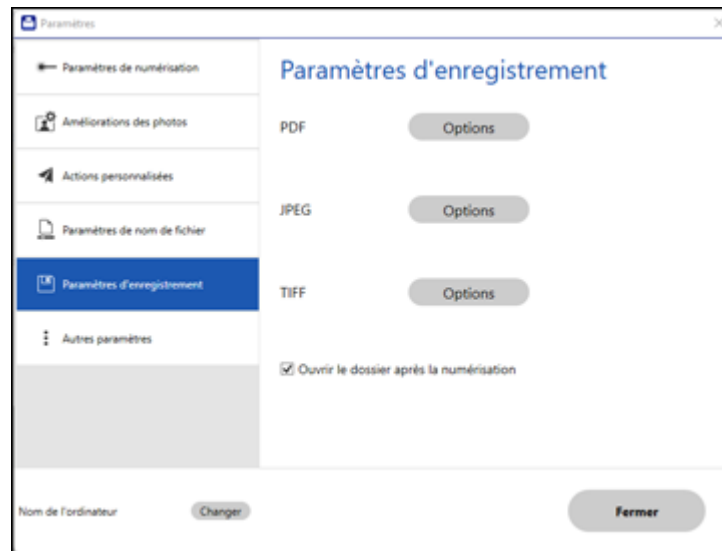


Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres d'enregistrement**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Cliquez sur **Options** pour un format de fichier et modifiez les paramètres au besoin.
4. Cliquez sur **Ouvrir le dossier après la numérisation** pour ouvrir le dossier où se trouve le fichier après avoir enregistré celui-ci.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

## Paramètres d'enregistrement

Vous pouvez modifier les paramètres d'enregistrement des images numérisées en tant que fichiers PDF, JPEG ou TIFF.

### Options pour les fichiers PDF

Paramètre	Options	Description
<b>Général</b>	<b>Générer un fichier PDF/A</b>	Crée un PDF compatible avec les normes PDF/A-1.
	<b>Conv. ttes pages en fichier</b>	Enregistre toutes les pages dans un seul fichier.
	<b>Niveau de compression</b>	Sélectionne le taux de compression pour les images en couleur ou en niveaux de gris.

#### Options pour les fichiers JPEG

Paramètre	Options	Description
<b>Options Qualité d'image</b>	—	Détermine un taux de compression en déplaçant un curseur ou en saisissant une valeur. La taille de fichier augmente lorsqu'une résolution élevée est sélectionnée.
<b>Encodage</b> (Windows seulement)	<b>Standard</b>	Les images sont chargées du haut vers le bas dans un navigateur Web. Le chargement de l'image complète est plus long.
	<b>Progressif</b>	Les images sont d'abord chargées complètement en basse résolution, puis ajustées en haute résolution dans un navigateur Web.
<b>Intégration du profil ICC</b> (Windows seulement)	—	Permet d'ajouter des profils ICC à l'image.

#### Options pour les fichiers TIFF

Paramètre	Options	Description
<b>Séquence d'octets</b>	<b>Windows</b> <b>Macintosh</b>	Permet de spécifier le format du système d'exploitation dans lequel l'image numérisée est enregistrée.

Paramètre	Options	Description
<b>Compression</b> (Windows seulement)	—	Spécifie le niveau et le format de compression pour les images Couleur/Niveaux de gris et N&B. La taille de l'image augmente lorsque la qualité est plus élevée.
<b>Intégration du profil ICC</b> (Windows seulement)	—	Permet d'ajouter des profils ICC à l'image.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

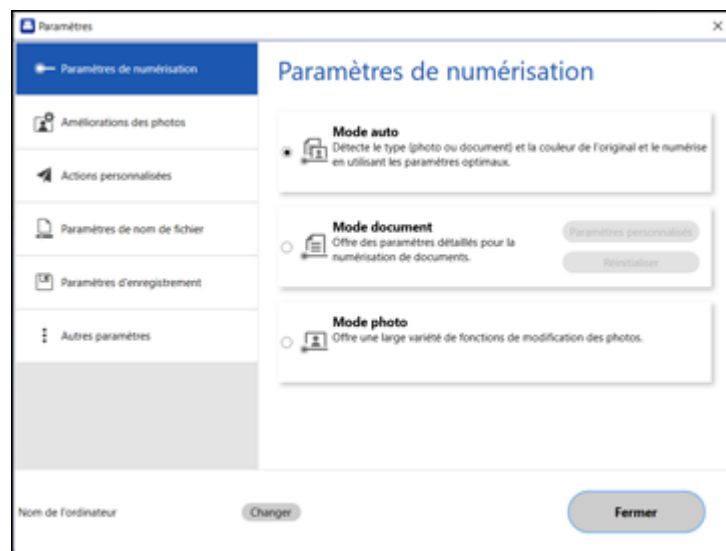
## Personnalisation des icônes d'action

Vous pouvez personnaliser la façon dont les icônes d'action s'affichent à l'écran **Sélection d'une action**.

**Remarque:** Vous pouvez également les personnaliser en cliquant sur l'icône **Personnaliser** à l'écran **Sélection d'une action**.

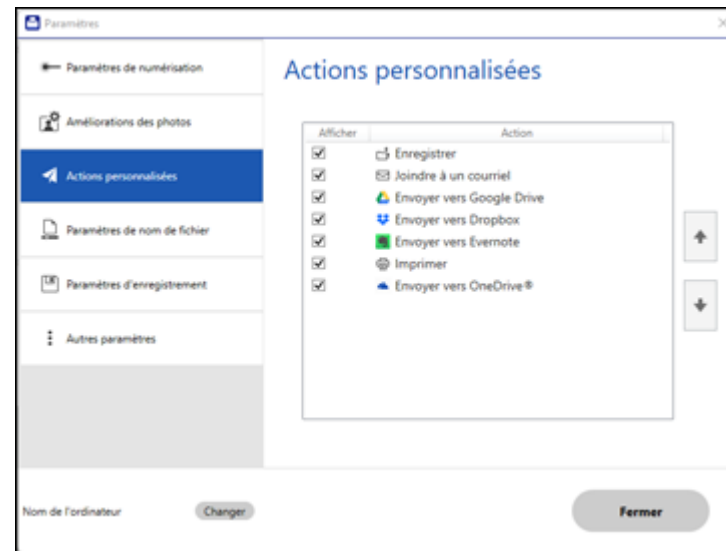
1. Cliquez sur le bouton  **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Actions personnalisées**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Choisissez les icônes d'action à afficher en sélectionnant ou en désélectionnant chaque case. Cliquez sur les icônes fléchées pour faire monter ou descendre les icônes afin d'obtenir l'ordre souhaité.
4. Cliquez sur **Fermer**.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

## Directives pour modifier la résolution de la numérisation

Le paramètre de résolution de votre logiciel de numérisation, mesuré en ppp (points par pouce), règle la précision des détails saisis pour vos numérisations. L'augmentation de la résolution permet une plus grande précision des détails, mais entraîne les désavantages suivants :

- Fichiers de taille plus grande
- Numérisation des originaux, envoi/réception des numérisations par courriel ou télécopie et impression des numérisations plus lents
- Risque que l'image devienne trop grande pour l'affichage ou l'impression sur papier

Si vous prévoyez d'agrandir l'image afin de l'imprimer en plus grand format, il vous faudra peut-être augmenter la résolution par défaut réglée par le logiciel. Suivez ces directives afin de déterminer le paramètre de résolution nécessaire :

- Vous numériserez l'image à sa taille originale, mais l'agrandirez plus tard dans une application de retouche d'images.

Augmentez le paramètre de résolution de votre logiciel de numérisation. Augmentez la résolution proportionnellement au facteur d'agrandissement de la taille de l'image pour conserver une qualité d'image élevée. Par exemple, si la résolution est de 300 ppp (point par pouce) et que vous décidez de doubler la taille de l'image, modifiez le paramètre de résolution à 600 ppp.

- Vous numériserez l'image à 100 % ou à une taille plus petite.

Ajustez le paramètre de résolution selon l'utilisation prévue de l'image numérisée.

- Envoi par courriel, affichage sur un écran d'ordinateur ou affichage sur le Web : 96 à 200 ppp
- Impression, télécopie, conversion vers du texte modifiable ou création d'un fichier PDF consultable : 200 à 300 ppp

**Sujet parent:** [Numérisation](#)

**Sujets reliés**

[Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

---

# Nettoyage et transport du produit

Consultez ces sections si vous devez nettoyer ou transporter le produit.

[Nettoyage du scanner](#)

[Transport du scanner](#)

## Nettoyage du scanner

Pour maintenir le produit en état de fonctionnement optimal, nettoyez-le plusieurs fois par année.

**Mise en garde:** N'utilisez jamais une brosse dure ou abrasive, de l'alcool ou un diluant pour nettoyer le produit : vous risqueriez de l'endommager. N'utilisez pas d'huiles ni de lubrifiants dans le produit et ne laissez pas d'eau s'introduire à l'intérieur. N'ouvrez pas le boîtier du produit. N'appuyez pas sur la surface de la vitre d'exposition avec force et veillez à ne pas érafler ni endommager cette surface. La qualité de numérisation pourrait diminuer si la surface de la vitre d'exposition est endommagée.

1. Débranchez le câble USB.
2. Nettoyez le boîtier extérieur avec un chiffon doux imbibé d'un détergent doux et d'eau.
3. Si la surface de la vitre d'exposition est sale, nettoyez-la avec un chiffon sec et doux. Si la surface de la vitre est tachée de graisse ou d'un autre produit difficile à éliminer, utilisez une petite quantité de produit de nettoyage pour vitres et un chiffon doux pour la laver. Essuyez bien tout le liquide qui pourrait subsister.

**Remarque:** Ne vaporisez pas de nettoyant directement sur la vitre d'exposition du scanner. Assurez-vous qu'il n'y a pas de poussière sur la surface de la vitre d'exposition. La poussière peut produire des taches sur vos images numérisées.

4. Si le cache pour documents est sale, mouillez un chiffon doux avec de l'eau et du détergent doux, essorez-le soigneusement, puis essuyez les taches restantes. Après cela, utilisez un chiffon sec doux pour essuyer le cache.

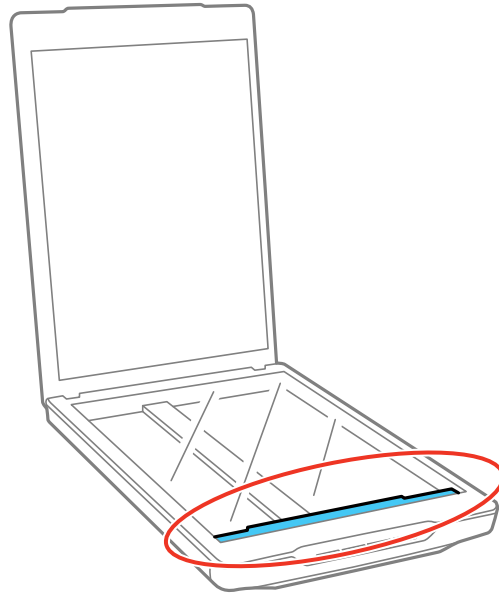
**Sujet parent:** [Nettoyage et transport du produit](#)

## Transport du scanner

Si vous devez expédier votre produit, le déplacer sur une distance importante ou l'entreposer pour une longue période, préparez-le pour le transport tel que décrit ici.



1. Assurez-vous que le chariot est placé dans sa position initiale, sur le côté supérieur du scanner. Si le chariot n'est pas dans sa position initiale, allumez le scanner en ouvrant le logiciel du scanner et attendez que le chariot se replace dans la position initiale.



2. Débranchez le câble USB.
3. Placez le scanner dans son emballage d'origine, si possible, ou placez du matériel amortissant équivalent autour du scanner.

**Mise en garde:** Évitez de transporter le scanner à l'envers. Si le scanner n'est pas bien emballé, les vibrations et les chocs subis durant le transport pourraient l'endommager.

**Sujet parent:** [Nettoyage et transport du produit](#)

---

# Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

[Témoins d'état du scanner](#)

[Résolution des problèmes de numérisation](#)

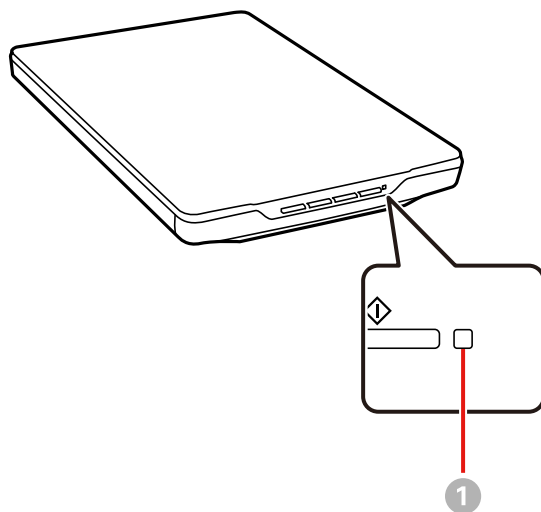
[Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

[Où obtenir de l'aide \(États-Unis et Canada\)](#)

[Où obtenir de l'aide \(Amérique latine\)](#)

## Témoins d'état du scanner

Vous pouvez souvent diagnostiquer les problèmes de votre scanner en vérifiant les témoins d'état.



1 Témoin d'état

État des témoins	Problème/solution
Allumé	Le scanner est sous tension et prêt à numériser.

État des témoins	Problème/solution
Clignote (intervalle d'une seconde)	Numérisation ou initialisation en cours. Attendez que le témoin d'état cesse de clignoter avant d'éteindre le scanner.
Clignote rapidement (intervalle de 0,5 seconde)	Une erreur s'est produite. Essayez l'une des solutions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le scanner est bien branché à l'ordinateur.</li> <li>• Assurez-vous que le logiciel de numérisation est installé correctement.</li> <li>• Si le témoin d'état clignote encore, fermez tout logiciel de numérisation et débranchez le scanner du port USB de l'ordinateur. Rebranchez le scanner dans le port USB et ouvrez le logiciel de numérisation.</li> </ul>
Désactivé	Le scanner est hors tension.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

## Résolution des problèmes de numérisation

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de numérisation avec votre produit.

[Le scanner ne se met pas sous tension ou il se met hors tension de façon inattendue](#)

[Les boutons du scanner ne fonctionnent pas de la façon prévue](#)

[Epson ScanSmart ne démarre pas](#)

[La numérisation est lente](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

### Le scanner ne se met pas sous tension ou il se met hors tension de façon inattendue

Si le scanner ne se met pas sous tension ou s'il se met hors tension de façon inattendue, essayez l'une des solutions suivantes :

- Assurez-vous que le câble USB est bien branché à l'ordinateur.
- Branchez le scanner directement à l'ordinateur. Il est possible que le scanner ne fonctionne pas correctement lorsqu'il est branché à un concentrateur USB.
- Utilisez le câble USB inclus avec le scanner.
- Patientez quelques secondes afin que le scanner se mette sous tension et que le témoin d'état cesse de clignoter. Lorsque le témoin d'état cesse de clignoter, le scanner peut commencer à numériser.

- Assurez-vous qu'Epson ScanSmart et Epson Scan 2 sont bien installés.
- Si vous utilisez une application compatible TWAIN, assurez-vous que le bon produit est sélectionné pour le paramètre **Scanner** ou **Source**.
- Si le scanner continue de ne pas se mettre sous tension ou de se mettre hors tension de façon inattendue, désinstallez puis réinstallez Epson Scan 2.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de numérisation](#)

#### **Tâches associées**

[Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows](#)

[Désinstallation des logiciels du produit - Mac](#)

## **Les boutons du scanner ne fonctionnent pas de la façon prévue**

Si les boutons du scanner ne lancent pas le bon programme ou n'exécutent pas la bonne commande, essayez l'une de ces solutions :

- Assurez-vous qu'Epson ScanSmart et Epson Scan 2 sont bien installés. Au besoin, désinstallez et réinstallez les logiciels.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de numérisation](#)

#### **Tâches associées**

[Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows](#)

[Désinstallation des logiciels du produit - Mac](#)

## **Epson ScanSmart ne démarre pas**

Si vous n'arrivez pas à lancer Epson ScanSmart, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre scanner est sous tension et que les câbles d'interface sont bien connectés aux deux extrémités.
- Utilisez le câble USB inclus avec le scanner.
- Attendez que le témoin d'état cesse de clignoter, indiquant que le scanner peut commencer à numériser.
- Si vous avez connecté le scanner en utilisant un câble USB, assurez-vous que le scanner est directement branché à votre ordinateur ou via un seul concentrateur USB.
- Si vous utilisez un programme compatible TWAIN, assurez-vous que le bon produit est sélectionné pour le paramètre **Scanner** ou **Source**.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de numérisation](#)

## La numérisation est lente

Si la numérisation devient lente, essayez ces solutions :

- Si possible, numérisez votre original avec une résolution moins élevée.
- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences de votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès de numériser une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, réduisez la résolution ou augmentez la mémoire de votre ordinateur.
- Assurez-vous que le scanner est branché dans un port USB 2.0 ou supérieur.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de numérisation](#)

## Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée

Consultez ces sections si une image numérisée vers votre ordinateur présente un problème de qualité.

[Votre image numérisée contient des couleurs inégales, de la saleté et des taches](#)

[La qualité de l'image est médiocre](#)

[Des lignes ou des points apparaissent sur toutes les images numérisées](#)

[Les lignes droites d'une image apparaissent courbées](#)

[Image ou texte flou](#)

[Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords](#)

[Le verso du document original apparaît sur l'image numérisée](#)

[Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image](#)

[Impossible de numériser la bonne zone](#)

[Impossible de numériser plusieurs photos en même temps](#)

[L'image a été numérisée à l'envers](#)

[Les caractères ne sont pas reconnus correctement](#)

[Les marges intérieures d'un livret sont déformées ou floues](#)

[Impossible de résoudre les problèmes dans l'image numérisée](#)

[Vérification de vos applications](#)

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Votre image numérisée contient des couleurs inégales, de la saleté et des taches

- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner.
- Retirez toute saleté qui adhère à l'original.

- N'appuyez pas sur la vitre d'exposition ou la couverture du document trop fermement, sinon vous risquez d'endommager le scanner. Si vous appuyez avec trop de force, cela peut produire du flou, des taches et des bavures.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

## La qualité de l'image est médiocre

- Définissez le mode Epson ScanSmart en fonction de l'original à numériser. Pour numériser des documents, utilisez les paramètres du **Mode Document**. Pour numériser des photos, utilisez les paramètres du **Mode Photo**.
- Lorsque vous utilisez le **Mode Document** ou le **Mode Photo** dans Epson ScanSmart, assurez-vous d'utiliser les fonctions de réglage de la qualité d'image de l'onglet **Paramètres avancés** de l'écran Paramètres de numérisation.
- Si la résolution est faible, essayez de l'augmenter puis de numériser de nouveau.
- La qualité de l'image numérisée peut varier par rapport à l'original.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

## Des lignes ou des points apparaissent sur toutes les images numérisées

Si des lignes ou des points apparaissent sur toutes vos images numérisées, essayez ces solutions :

- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le cache pour documents.
- Retirez la poussière, le cas échéant, de l'image numérisée.
- Si les lignes ou les points persistent, communiquez avec le soutien Epson.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

## Les lignes droites d'une image apparaissent courbées

Si des lignes droites d'un original apparaissent courbées dans une image numérisée, essayez ces solutions :

- Assurez-vous de placer l'original bien droit lors de la numérisation.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

## Image ou texte flou

Si une image numérisée apparaît déformée ou floue, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre original n'est pas froissé ou gondolé. Cela peut empêcher l'original de reposer à plat lors du passage sur les capteurs du scanner.

- Ne déplacez pas votre original ou votre scanner durant la numérisation.
- Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.
- Si vous utilisez le **Mode Document** ou le **Mode Photo** dans Epson ScanSmart, modifiez la **Résolution** sous l'onglet **Paramètres principaux** à l'écran Paramètres de numérisation puis numérisez de nouveau.
- Si vous utilisez le **Mode Document** dans Epson ScanSmart, sélectionnez **Optimisation du texte** sous **Option image** sous l'onglet **Paramètres avancés** à l'écran Paramètres de numérisation.
  - Selon l'état de l'image numérisée, cliquez sur **Paramètres** et essayez d'attribuer une valeur inférieure au paramètre **Amélioration des bords** ou une valeur supérieure au paramètre **Niveau de réduction du bruit**.
- Si vous numérisez en format JPEG, essayez de modifier le niveau de compression.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

## Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords

Si vous numérisez un original épais ou déformé, couvrez ses bords avec du papier afin de bloquer la lumière extérieure lorsque vous le numérisez.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

## Le verso du document original apparaît sur l'image numérisée

- Lorsque l'original est mince, placez-le sur la vitre d'exposition du scanner et couvrez-le d'une feuille de papier noire.
- Lorsque vous utilisez le **Mode Document** ou le **Mode Photo** dans Epson ScanSmart, modifiez la **Luminosité** sous l'onglet **Paramètres avancés** à l'écran Paramètres de numérisation.
- Il est possible que cette fonctionnalité ne soit pas offerte selon les réglages du paramètre **Paramètres principaux** > **Type d'image** ou des réglages figurant sous l'onglet **Paramètres avancés**.
- Lorsque vous utilisez le Mode Document dans Epson ScanSmart, sélectionnez **Optimisation du texte** sous **Option image** sous l'onglet **Paramètres avancés** à l'écran Paramètres de numérisation.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

## Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image

Le motif d'ondulation (appelé « effet de moiré ») consiste en des hachures croisées apparaissant sur l'image numérisée. Essayez d'ajuster ces paramètres et de numériser de nouveau :

- Lorsque vous utilisez le Mode Document ou le Mode Photo dans Epson ScanSmart, activez le **Détramage** sous l'onglet **Paramètres avancés** à l'écran Paramètres de numérisation.
- Lorsque vous utilisez le Mode Document ou le Mode Photo dans Epson ScanSmart, modifiez la **Résolution** sous l'onglet **Paramètres principaux** à l'écran Paramètres de numérisation puis numérisez de nouveau.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

## Impossible de numériser la bonne zone

- Assurez-vous que l'original est bien placé par rapport aux flèches dans les coins.
- Éloignez les originaux d'environ 0,1 po (2,5 mm) des bords horizontaux et verticaux de la vitre d'exposition du scanner pour éviter le rognage.
- N'utilisez pas le support du scanner et placez la base du scanner directement sur une surface plate et stable.
- En fonction de l'original, le recadrage automatique selon la taille peut ne pas fonctionner correctement. Définissez la taille de l'original manuellement en utilisant le mode Document dans Epson ScanSmart. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de numérisation > Mode Document**. Cliquez sur **Paramètres personnalisés** puis sélectionnez la taille de l'original dans **Paramètres principaux > Taille du document**.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

## Impossible de numériser plusieurs photos en même temps

- Lorsque vous placez plusieurs originaux sur la vitre du scanner, assurez-vous qu'il y a un écart d'au moins 0,80 po (20 mm) entre les originaux. Aussi, placez l'original à environ 0,24 po (6 mm) des bords de la vitre du scanner.
- Vérifiez que l'original est bien placé à plat.
- En fonction des originaux, il est possible que ne puissiez pas numériser plusieurs originaux en même temps. Numérisez les originaux un à la fois.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

## L'image a été numérisée à l'envers

- La rotation des petites photos n'est pas automatique.



- La rotation des photos dont le haut et le bas ne peuvent pas être détectés n'est pas automatique. Faites manuellement la rotation au moyen de la fonctionnalité **Rotation droite** dans Epson ScanSmart.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

## Les caractères ne sont pas reconnus correctement

Vérifiez les points suivants pour augmenter le taux de reconnaissance de la ROC (reconnaissance optique de caractères).

- Vérifiez que l'original est bien placé à plat.
- Utilisez un original avec du texte bien net. La reconnaissance de texte peut diminuer pour les types d'originaux suivants.
  - Originaux copiés plusieurs fois.
  - Originaux reçus par télécopieur (basse résolution).
  - Originaux où l'espacement entre les lettres ou entre les lignes est trop petit.
  - Originaux avec des lignes de règle ou du texte souligné.
  - Originaux avec du texte écrit à la main.
  - Originaux avec des plis.
- Types de papier faits de papier thermique, tels que les reçus, peuvent se détériorer avec le temps ou en raison du frottement. Numérisez-les dès que possible.
- Lorsque vous sauvegardez sous forme de fichiers **PDF consultables**, vérifiez que les bonnes langues ont été sélectionnées. Vérifiez la **Langue** dans chaque fenêtre Enregistrer les paramètres.

**Remarque:** Vous avez besoin de la composante de ROC d'Epson Scan pour enregistrer au format PDF consultable. Lorsque vous configurez le scanner à l'aide de l'installateur, cette composante est installée automatiquement.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

## Les marges intérieures d'un livret sont déformées ou floues

Lors de la numérisation d'un livret sur la vitre d'exposition, il est possible que des caractères soient déformés ou flous sur la marge intérieure. Si cela se produit, le texte n'est pas reconnu correctement si l'image numérisée est sauvegardée comme un **PDF consultable**. Pour réduire la déformation ou le flou sur la marge intérieure, appuyez délicatement sur le capot du scanner et maintenez-le ainsi afin d'aplanir le livret lors de la numérisation. Assurez-vous de ne pas déplacer le livret pendant la numérisation.

**Mise en garde:** N'appuyez pas trop fermement sur le capot du scanner. Vous risqueriez d'endommager le livret ou le scanner.



**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

## Impossible de résoudre les problèmes dans l'image numérisée

Si vous avez essayé toutes les solutions et n'avez pas résolu le problème, réinitialisez les paramètres du pilote du scanner (Epson Scan 2) à l'aide d'Epson Scan 2 Utility.

**Remarque:** Epson Scan 2 Utility est l'une des applications fournies avec le logiciel du scanner.

1. Lancez Epson Scan 2 Utility.

- **Windows 11 :** Cliquez sur  puis sélectionnez **Toutes les applications > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
- **Windows 10 :** Cliquez sur  puis sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
- **Windows 8.x :** Entrez le nom de l'application dans l'icône de recherche, puis sélectionnez l'icône affichée.
- **Windows 7 :** Cliquez sur le bouton Démarrer puis sélectionnez **Tous les programmes ou Programmes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
- **Mac OS :** Sélectionnez **Aller à > Applications > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Sélectionnez l'onglet **Autre**.

3. Cliquez sur **Réinitialiser**.

**Remarque:** Si la réinitialisation ne résout pas le problème, désinstallez et réinstallez le pilote du scanner (Epson Scan 2).

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

## Vérification de vos applications

Pour utiliser les fonctions décrites dans le présent *Guide de l'utilisateur*, vous devez installer les applications suivantes.

- Epson ScanSmart
- Pilote du scanner (Epson Scan 2)

- EPSON Software Updater
- **Remarque:** Lorsque vous configurez le scanner à l'aide de l'installateur, le pilote du scanner (Epson Scan 2) est installé automatiquement.



[Vérification de vos applications pour Windows](#)

[Vérification de vos applications pour Mac OS](#)

[Mise à jour des applications et du micrologiciel](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

### Vérification de vos applications pour Windows

1. Ouvrez le panneau de configuration.
  - **Windows 11** : Cliquez sur  puis sélectionnez **Toutes les applications > Outils Windows > Panneau de configuration**.
  - **Windows 10** : Cliquez sur  puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de configuration**.
  - **Windows 8.x** : Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration**.
  - **Windows 7** : Cliquez sur le bouton Démarrer puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Désinstaller un programme** dans **Programmes**.
3. Vérifiez la liste des applications actuellement installées.

**Sujet parent:** [Vérification de vos applications](#)

### Vérification de vos applications pour Mac OS

1. Sélectionnez **Aller à > Applications > Epson Software**.
2. Vérifiez la liste des applications actuellement installées.

**Sujet parent:** [Vérification de vos applications](#)



### Mise à jour des applications et du micrologiciel

Il est possible de résoudre certains problèmes, d'améliorer ou d'ajouter des fonctionnalités en mettant à jour les applications et le micrologiciel. Assurez-vous d'utiliser la dernière version des applications et du micrologiciel.

**Mise en garde:** N'éteignez pas l'ordinateur ni le scanner pendant la mise à jour.

1. Assurez-vous que le scanner et l'ordinateur sont connectés, et que l'ordinateur est connecté à Internet.

2. Lancez **EPSON Software Updater** et mettez à jour les applications ou le micrologiciel.

- **Windows 11** : Cliquez sur  puis sélectionnez **Toutes les applications > Epson Software > EPSON Software Updater**.
- **Windows 10** : Cliquez sur  puis sélectionnez **Epson Software > EPSON Software Updater**.
- **Windows 8.x** : Entrez le nom de l'application dans l'icône de recherche, puis sélectionnez l'icône affichée.
- **Windows 7** : Cliquez sur le bouton Démarrer puis sélectionnez **Tous les programmes ou Programmes > Epson Software > EPSON Software Updater**.
- **Mac OS** : Sélectionnez **Finder > Aller à > Applications > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Remarque:** Si vous ne parvenez pas à trouver l'application que vous souhaitez mettre à jour dans la liste, vous ne pouvez pas la mettre à jour à l'aide d'EPSON Software Updater. Vérifiez les dernières versions des applications sur le site du soutien d'Epson.

**Sujet parent:** [Vérification de vos applications](#)

## Désinstallation des logiciels du produit

Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller les logiciels, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.

[Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows](#)




[Désinstallation des logiciels du produit - Mac](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

### Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows

Vous pouvez désinstaller et réinstaller les logiciels du produit pour résoudre certains problèmes.

1. Quittez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur.
2. Éteignez le produit.
3. Débranchez tous les câbles d'interface.

4. Effectuez l'une des étapes suivantes afin de désinstaller chacun des programmes de numérisation et suivez les instructions à l'écran :
  - **Windows 11** : Cliquez sur , puis effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Applis** ou **Système** > **Applis et fonctions**. Puis, sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.
  - **Windows 10** : Cliquez sur , et sélectionnez  (Paramètres) > **Applications** > **Applis et fonctions**. Sélectionnez le programme de numérisation du produit et cliquez sur **Désinstaller**.
  - **Windows 8.x** : Naviguez jusqu'à l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Programmes** > **Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez le programme de numérisation du produit et cliquez sur **Désinstaller/Modifier**.
  - **Windows 7** : Ouvrez l'utilitaire **Panneau de configuration** de Windows. Sélectionnez **Programmes et Fonctionnalités**. (Si vous utilisez l'affichage classique, sélectionnez **Programmes** et cliquez sur **Désinstaller un programme**.) Sélectionnez le programme de numérisation du produit et cliquez sur **Désinstaller/Modifier**.
5. Redémarrez votre ordinateur et consultez la feuille *Point de départ* pour réinstaller vos logiciels.

**Remarque:** Si la réinstallation des logiciels du produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

**Sujet parent:** [Désinstallation des logiciels du produit](#)

### Désinstallation des logiciels du produit - Mac

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de Mac n'ont pas besoin de désinstaller les logiciels du produit existant avant d'effectuer une réinstallation. Cependant, vous pouvez télécharger l'utilitaire Uninstaller depuis le site Web de soutien d'Epson pour désinstaller les logiciels du produit comme décrit ici.

1. Pour télécharger l'utilitaire Uninstaller, visitez [epson.ca/support](http://epson.ca/support) et sélectionnez votre produit.
2. Suivez les instructions à l'écran pour installer Uninstaller.
3. Quittez toutes les applications en cours d'exécution sur votre Mac.
4. Double-cliquez sur l'icône **Uninstaller**.
5. À l'écran Epson Uninstaller, cochez la case de chaque programme informatique que vous souhaitez désinstaller.
6. Cliquez sur **Désinstaller**.
7. Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller les logiciels.

8. Pour réinstaller les logiciels de votre produit, consultez la feuille *Point de départ* pour obtenir les instructions.

**Remarque:** L'utilitaire Uninstaller supprime tous les pilotes pour scanners Epson sur l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs scanners Epson et que vous souhaitez seulement supprimer certains pilotes, supprimez-les tous d'abord, puis installez à nouveau les pilotes de scanner nécessaires.

**Remarque:** Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson. Si vous ne trouvez pas l'application que vous souhaitez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas la désinstaller au moyen de l'utilitaire Uninstaller. Dans ce cas sélectionnez **Aller à > Applications > Epson Software**, sélectionnez l'application à désinstaller, puis faites-la glisser vers l'icône de la corbeille.

**Sujet parent:** [Désinstallation des logiciels du produit](#)

## Où obtenir de l'aide (États-Unis et Canada)

Voici les options qui s'offrent à vous pour communiquer avec Epson afin d'obtenir des services de soutien technique :

### Assistance par Internet

Consultez le site Web de soutien d'Epson à l'adresse [epson.ca/support](http://epson.ca/support) et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants pour votre produit. Vous pouvez télécharger des logiciels utilitaires et de la documentation, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

### Appel téléphonique avec un représentant du soutien

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique
- Description du problème

Ensuite, composez le numéro suivant :

- États-Unis : 562 276-4382, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi

- Canada : 905 709-3839, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi

Les heures et les jours de soutien sont modifiables sans préavis. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

**Remarque:** Pour obtenir de l'aide concernant tout autre logiciel utilisé sur votre ordinateur, consultez la documentation de ce logiciel afin d'obtenir du soutien technique.

#### **Achat de fournitures et d'accessoires**

Vous pouvez acheter des accessoires d'origine Epson sur [epson.com](http://epson.com) (États-Unis) ou [epson.ca](http://epson.ca) (Canada). Vous pouvez également vous procurer des accessoires auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## **Où obtenir de l'aide (Amérique latine)**

Voici les options qui s'offrent à vous pour communiquer avec Epson afin d'obtenir des services de soutien technique :

#### **Assistance par Internet**

Consultez le site Web de soutien d'Epson à [latin.epson.com/support](http://latin.epson.com/support) et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez télécharger des logiciels utilitaires et de la documentation, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

#### **Appel téléphonique avec un représentant du soutien**

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique
- Description du problème

Ensuite, appelez :

Pays	Téléphone
Argentine	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivie*	800-100-116
Brésil	Capitales des États et zones métropolitaines : 3004-6627 Autres zones : 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Chili	(56 2) 2484-3400
Colombie	Bogota : (57 1) 602-4751 Autres villes : 01-8000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Équateur*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Mexique	Mexico : (52 55) 1323-2052 Autres villes : 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panama*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Pérou	Lima : (51 1) 418-0210 Autres villes : 0800-10126
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

\* Contactez votre compagnie de téléphone locale pour appeler ce numéro gratuit depuis un téléphone mobile.

Si votre pays n'apparaît pas dans la liste, communiquez avec le bureau de vente du pays le plus proche. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.



**Remarque:** Pour obtenir de l'aide concernant tout autre logiciel utilisé sur votre ordinateur, consultez la documentation de ce logiciel afin d'obtenir du soutien technique.

### **Achat de fournitures et d'accessoires**

Vous pouvez vous procurer des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, consultez le site Web [latin.epson.com](http://latin.epson.com) ou appelez votre bureau de vente Epson.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

---

# Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

**Remarque:** Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

[Caractéristiques générales](#)

[Dimensions](#)

[Caractéristiques électriques](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Caractéristiques de l'interface USB](#)

[Caractéristiques de normes et de conformité](#)

## Exigences système - Windows

Assurez-vous que votre système répond à ces exigences avant de l'utiliser avec votre scanner.

<b>Système</b>	Microsoft Windows 11, Windows 10, Windows 8.x, Windows 7
<b>Interface</b>	USB 2.0 (connecteur type B standard)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Exigences système - Mac

Assurez-vous que votre système répond à ces exigences avant de l'utiliser avec votre scanner.

<b>Système</b>	OS X 10.11 ou version ultérieure, macOS 11 ou version ultérieure (Le changement rapide de compte utilisateur (Fast User Switching) du système OS X n'est pas pris en charge.)
<b>Interface</b>	Macintosh USB

**Remarque:** Epson Scan ne prend pas en charge le système de fichiers UNIX File System (UFS) pour OS X. Installez Epson Scan sur un disque ou dans une partition qui n'utilise pas UFS.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques générales

Type de scanner	Couleur, à plat
Dispositif photoélectrique	Capteur de ligne CIS
Nombre de pixels effectifs	40800 × 56160 pixels à 4800 ppp La zone de numérisation pourrait être restreinte si la résolution est trop élevée.
Taille du document	Maximum : 8,5 × 11,7 po (216 × 297 mm); lettre US ou A4
Résolution de numérisation	4800 ppp (numérisation principale) 4800 ppp (numérisation secondaire)
Résolution de sortie	50 à 4800, 7200 et 9600 ppp 50 à 4800 ppp par incréments de 1 ppp
Données d'image	16 bits par pixel par couleur interne 8 bits par pixel par couleur externe
Interface	Un port USB haute vitesse
Source lumineuse	DEL

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Dimensions

Hauteur	1,6 po (39 mm)
Largeur	9,9 po (249 mm)
Profondeur	14,4 po (364 mm)
Poids	3,1 lb (1,4 kg)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques électriques

**Remarque:** Vérifiez la tension d'alimentation électrique figurant sur l'étiquette située sur le scanner.

<b>Source d'alimentation</b>	Alimentation par bus USB
<b>Tension nominale</b>	5 V DC
<b>Courant nominal d'entrée</b>	0,5 A
<b>Consommation électrique</b>	En fonctionnement : 2,5 W Mode prêt : 1,1 W Mode hors tension : 0,0125 W

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques environnementales

<b>Température</b>	Fonctionnement : 50 à 95 °F (10 à 35 °C) Stockage : -4 à 140 °F (-20 à 60 °C)
<b>Humidité</b> (sans condensation)	Fonctionnement : 20 à 80 % HR Stockage : 20 à 80 % HR
<b>Conditions de fonctionnement</b>	Conditions ambiantes habituelles au domicile ou au bureau

**Remarque:** Évitez de faire fonctionner le scanner à la lumière directe du soleil, à proximité d'une source d'éclairage intense ou dans des lieux extrêmement poussiéreux.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de l'interface USB

<b>Type d'interface</b>	Spécifications USB (Universal Serial Bus), révision 2.0
<b>Norme électrique</b>	Mode Pleine vitesse (12 Mbits par seconde) et mode Haute vitesse (480 Mbits par seconde) des spécifications USB, révision 2.0.
<b>Type de connecteur</b>	Un port Micro-B

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## **Caractéristiques de normes et de conformité**

**États-Unis**

CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe B

**Canada**

CEM : CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 classe B

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

---

# Avis

Consultez ces sections pour des avis importants concernant votre produit.

**Remarque:** Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Consignes de sécurité importantes](#)

[Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson](#)

[Restrictions relatives à la copie](#)

[Marques de commerce](#)

[Avis sur le droit d'auteur](#)

## Consignes de sécurité importantes

Suivez ces consignes de sécurité au moment d'installer et d'utiliser le produit :

- Lisez l'ensemble de ces consignes et respectez l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur le produit.
- Placez le produit suffisamment près de l'ordinateur afin de permettre un raccordement aisé du câble d'interface. Évitez de placer ou de ranger le produit à l'extérieur, à proximité de sources de poussière, d'eau ou de chaleur, ou dans des endroits soumis à des chocs, à des vibrations, à une température ou une humidité élevée, à la lumière directe du soleil, à de fortes sources lumineuses ou à des changements brusques de température ou d'humidité.
- Évitez de placer ou de ranger le produit à l'extérieur, dans une voiture, à proximité de sources de poussière, d'eau ou de chaleur, ou dans des endroits soumis à des chocs, à des vibrations, à de la condensation, à une température ou une humidité élevée, à la lumière directe du soleil, à de fortes sources lumineuses ou à des changements brusques de température ou d'humidité.
- N'utilisez pas l'appareil avec les mains humides.
- Lors du raccordement de ce produit à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de manière incorrecte, vous risquez d'endommager les deux périphériques reliés à l'aide du câble.
- N'insérez pas d'objets dans les ouvertures, car ils pourraient toucher, voire court-circuiter, des pièces sous tension. Prenez garde aux risques d'électrocution.

- Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que la base du produit vers tous les côtés. Si vous placez le produit près du mur, laissez un espace d'au moins 3,9 mm (10 cm) entre l'arrière du produit et le mur.
- Après le remplacement des consommables, veuillez en disposer selon les règles des autorités locales. Ne les désassemblez pas.
- Ne tentez jamais de démonter, modifier ou réparer le produit ou les accessoires du produit vous-même, sauf si cela est explicitement mentionné dans ce guide.

**AVERTISSEMENT:** Les câbles/cordons fournis avec ce produit contiennent des produits chimiques, y compris du plomb, reconnus par l'État la Californie comme étant la cause d'anomalies congénitales et d'autres dangers pour le système reproductif. ***Lavez-vous les mains après chaque manipulation.*** (Cet avis est fourni conformément à la proposition 65 du Code de santé et sécurité de l'État de la Californie section 25249.5 et des sections suivantes.)

## USB

- Installez le câble USB de manière à éviter tout frottement, coupure, effilochement, pincement ou emmêlement.
- Ne placez aucun objet sur le câble USB et placez ce dernier de façon à éviter que l'on passe ou marche dessus. Veillez à ce que l'extrémité du câble USB soit bien droite.
- Si vous n'utilisez pas le produit pendant une longue période, débranchez le câble USB de l'ordinateur.
- Débranchez le produit et le câble USB et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes : du liquide a coulé dans le produit, le produit est tombé ou le boîtier a été endommagé, le produit ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. (Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.)

Sujet parent: [Avis](#)

## Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson

Ce produit passera en mode veille après une certaine période de non-utilisation. L'intervalle de temps est déterminé en usine afin de veiller à ce que le produit respecte les normes d'efficacité énergétique d'Energy Star et il ne peut être modifié par l'utilisateur.

Sujet parent: [Avis](#)

## Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale du scanner.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimbrées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de prudence lors de la copie des éléments suivants :

- Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

**Remarque:** Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.

### Utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur

Il est possible d'utiliser à mauvais escient des documents protégés par le droit d'auteur en les copiant. À moins d'agir sur l'avis d'un avocat compétent, soyez responsable et respectueux en obtenant la permission du titulaire du droit d'auteur avant de copier le matériel publié.

**Sujet parent:** [Avis](#)

## Marques de commerce

EPSON® et Perfection® sont des marques déposées et le logo EPSON est un logotype déposé de Seiko Epson Corporation.

Mac, macOS et OS X sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux É.-U. et dans d'autres pays.

Google Drive est une marque de commerce de Google LLC.

Microsoft et Windows sont des marques de commerce du groupe d'entreprises Microsoft.

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à des fins d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.





Sujet parent: [Avis](#)

## Avis sur le droit d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système de recherche documentaire ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L'information contenue dans les présentes ne concerne que ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenus responsables, par l'acheteur de ce produit ou par des tiers, des dommages, pertes, frais ou dépenses subis par l'acheteur ou les tiers découlant d'un accident, d'une utilisation incorrecte ou abusive de ce produit, ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables qui ne sont pas reconnus comme des produits Epson originaux ni comme des produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne peut être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits approuvés par Epson.

L'information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

[Accord pour le logiciel LibTIFF](#)

[Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur](#)

[Attribution du droit d'auteur](#)

Sujet parent: [Avis](#)

## Accord pour le logiciel LibTIFF

Droits d'auteur (c) 1988-1997 Sam Leffler

Droits d'auteur (c) 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Le droit d'utiliser, de copier, de modifier, de diffuser et de vendre le présent logiciel et sa documentation est gracieusement accordé en vertu des présentes, sous réserve que (i) les avis de droits d'auteur ci-dessus et le présent avis d'autorisation figurent dans chaque exemplaire du logiciel et de la

documentation connexe, et (ii) que les noms Sam Leffler et Silicon Graphics ne soient mentionnés dans aucune publicité ou promotion du logiciel sans autorisation expresse, préalable et écrite de Sam Leffler et de Silicon Graphics.

LE LOGICIEL EST FOURNI EN L'ÉTAT ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE, IMPLICITE OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE.

EN AUCUN CAS SAM LEFFLER OU SILICON GRAPHICS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCIDENTELS, INDIRECTS OU ACCESSOIRES D'AUCUNE SORTE, OU DE DOMMAGES QUELCONQUES RÉSULTANT DE LA PERTE D'EXPLOITATION, DE DONNÉES OU DE PROFITS, QUE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES AIT ÉTÉ ANNONCÉE OU NON, QUELLE QUE PUISSE ÊTRE LA PRÉSUMPTION DE RESPONSABILITÉ, RÉSULTANTE OU SOUS-JACENTE À L'UTILISATION OU AUX PERFORMANCES DE CE LOGICIEL.

**Sujet parent:** [Avis sur le droit d'auteur](#)

## **Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur**

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteur. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

**Sujet parent:** [Avis sur le droit d'auteur](#)

## **Attribution du droit d'auteur**

© 2023 Epson America, Inc.

6/23

CPD-62791

**Sujet parent:** [Avis sur le droit d'auteur](#)