



# **Guide de l'utilisateur WF-M5899**



---

# Table des matières

<b>Guide de l'utilisateur WF-M5899 .....</b>	<b>17</b>
<b>Notions de base concernant le produit .....</b>	<b>18</b>
Installation ou utilisation des pièces en option.....	18
Accessoires en option et pièces de rechange.....	18
Installation des unités de bac papier en option .....	19
Activation des bacs papier en option - Windows .....	26
Activation des bacs papier en option - Logiciel d'impression PostScript (PS3) - Windows.....	27
Activation des bacs papier en option - Mac .....	29
Activation des bacs papier en option - Logiciel d'impression PostScript (PS3) - Mac .....	31
Emplacement des pièces du produit .....	31
Pièces du produit - Avant.....	32
Pièces du produit - Intérieur.....	34
Pièces du produit - Arrière .....	36
Utilisation du panneau de commande .....	37
Boutons et témoins du panneau de commande.....	37
Informations sur les icônes d'état.....	38
Écran Job/Status.....	40
Sélection de la date et de l'heure .....	41
Sélection de votre pays ou région.....	41
Entrée de caractères à l'écran ACL .....	42
Utilisation des paramètres prédéfinis.....	43
Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL.....	43
Réglage du son du panneau de commande .....	44
Ajustement de la luminosité de l'écran.....	44
Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil .....	45
Utilisation des paramètres de consommation d'énergie .....	45
Modification des paramètres de minuterie veille .....	45
Modification des paramètres d'économie d'énergie.....	46
Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus.....	46
Configuration des services Epson Connect.....	47

Utilisation d'Epson Email Print .....	48
Utilisation d'Epson Remote Print .....	49
Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson .....	50
Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel .....	50
Utilisation d'AirPrint .....	51
Paramétrage de l'impression sur un Chromebook .....	52
Impression Android avec Epson Print Enabler .....	52
Utilisation du service d'impression Mopria .....	53
Impression à commande vocale.....	53
<b>Réseau Wi-Fi ou câblé .....</b>	<b>55</b>
Recommandations pour la sécurité réseau .....	55
Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi .....	56
Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande .....	57
Configuration du mode Wi-Fi Direct .....	59
Connexion d'un appareil mobile .....	60
Modification du nom du réseau et du mot de passe Wi-Fi Direct .....	61
Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS) .....	62
Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau .....	63
Impression d'une feuille d'état réseau .....	64
Impression d'un rapport de connexion réseau.....	64
Codes et messages sur le rapport de connexion réseau .....	64
Modification ou mise à jour des connexions réseau .....	72
Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi.....	72
Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé .....	72
Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi .....	73
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi .....	74
<b>Activation de l'impression PCL ou PostScript.....</b>	<b>75</b>
Installation du pilote PCL - Windows .....	75
Installation du logiciel d'impression PostScript (PS3) - Windows .....	77
Installation du logiciel d'impression PostScript (PS3) - Mac .....	77
Sélection des paramètres PDL (langage de description de page).....	78
Options de configuration de l'impression PDL .....	78
Sélection des paramètres de langage et d'interface de l'imprimante .....	81

Options de langage d'impression et d'interface .....	81
Impression d'une feuille d'état PCL ou PS3 (PostScript) .....	82
<b>Chargement du papier .....</b>	<b>83</b>
Chargement de papier dans les bacs papier et dans l'alimenteur de papier arrière .....	83
Capacité de chargement du papier .....	86
Capacité d'impression recto verso .....	91
Papiers Epson compatibles.....	93
Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression .....	95
Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande .....	96
Paramètres du menu Type de papier - Panneau de commande .....	97
Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur.....	98
Sélection des paramètres d'imprimante par défaut.....	98
Paramètres du menu Réglages source papier.....	99
Sélection des paramètres d'impression universels.....	100
Options du menu Param. d'impr univ .....	100
<b>Positionnement des originaux sur le produit.....</b>	<b>102</b>
Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents.....	102
Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner.....	103
<b>Copie .....</b>	<b>105</b>
Copie de documents ou de photos .....	105
Options de copie .....	106
<b>Impression depuis un ordinateur.....</b>	<b>109</b>
Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows .....	109
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows.....	110
Options du menu Source - Windows.....	112
Options de qualité d'impression - Windows.....	113
Options d'impression multi-pages - Windows .....	113
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows.....	114
Options d'impression recto verso - Windows .....	116
Ajustement de la densité d'impression - Windows .....	117
Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows .....	118
Options d'image et paramètres additionnels - Windows .....	119

Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows .....	120
Réglage des présélections d'impression - Windows .....	122
Sélection des paramètres étendus - Windows .....	124
Paramètres étendus - Windows .....	125
Impression de documents - Windows .....	127
Verrouillage des paramètres d'impression - Windows .....	127
Options des paramètres verrouillés .....	129
Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression .....	131
Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows .....	132
Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression .....	133
Modification des options de mises à jour automatiques .....	134
Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S .....	135
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S .....	136
Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac .....	140
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac .....	141
Options de source papier - Mac .....	144
Options de qualité d'impression - Mac .....	144
Sélection des paramètres du format d'impression - Mac .....	145
Sélection des options de mise en page - Mac .....	146
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac .....	146
Options et ajustements d'impression recto verso - Mac .....	148
Sélection des préférences d'impression - Mac .....	148
Préférences d'impression - Mac .....	149
Impression de documents - Mac .....	150
Vérification de l'état de l'impression - Mac .....	151
Paramétrage de l'impression sur un Chromebook .....	151
Impression depuis un téléphone intelligent ou une tablette .....	152
Impression avec le logiciel d'impression PCL - Windows .....	152
Synchronisation des paramètres d'impression - Pilote PCL - Windows .....	153
Sélection des paramètres d'impression de base - Pilote PCL - Windows .....	154
Sélection des paramètres d'impression par défaut - Pilote PCL - Windows .....	156
Verrouillage des paramètres d'impression - Pilote PCL - Windows .....	159
Options des paramètres verrouillés - Pilote PCL .....	160

Impression avec le logiciel d'impression PostScript (PS3) - Windows .....	161
Sélection des paramètres d'impression de base - Logiciel d'impression PostScript - Windows ..	162
Sélection des paramètres d'impression par défaut - Logiciel d'impression PostScript - Windows .....	164
Impression avec le logiciel d'impression PostScript (PS3) - Mac .....	165
Sélection des paramètres d'impression de base - Logiciel d'impression PostScript - Mac .....	165
Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit .....	169
<b>Numérisation .....</b>	<b>170</b>
Lancement d'une numérisation .....	170
Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit.....	170
Numérisation vers un courriel .....	171
Numérisation vers un ordinateur connecté au produit.....	173
Numérisation vers un dispositif de stockage .....	174
Numérisation vers le nuage .....	174
Configuration d'un port WSD (Windows 7/Windows Vista) .....	175
Paramètres du menu Numériser - panneau de commande .....	176
Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP .....	178
Création d'un dossier réseau partagé .....	179
Enregistrement de contacts pour la numérisation FTP ou vers un dossier réseau - Web Config .....	181
Enregistrement des contacts pour les courriels, le réseau et la numérisation FTP - Panneau de commande .....	182
Numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP .....	183
Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2.....	185
Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation .....	187
Numérisation depuis un téléphone intelligent ou une tablette.....	189
Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 .....	189
Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux .....	192
Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés .....	193
Options de format d'image.....	194
Directives pour modifier la résolution de la numérisation.....	195
Numérisation à l'aide de Document Capture Pro ou Document Capture.....	195
Numérisation avec Numérisation simple sous Document Capture Pro - Windows .....	196
Numérisation avec Numérisation de travail sous Document Capture Pro - Windows .....	198

Ajout et assignation de travaux de numérisation à l'aide de Document Capture Pro - Windows .....	199
Numérisation de deux originaux sur une feuille (images juxtaposées) - Windows .....	202
Numérisation de documents ayant plusieurs pages vers des fichiers distincts - Windows .....	205
Numérisation à l'aide de Document Capture - Mac .....	208
Ajout et attribution de travaux de numérisation à l'aide de Document Capture - Mac .....	212
Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour la numérisation .....	213
<b>Envoi et réception de télécopies .....</b>	<b>214</b>
Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur .....	214
Configuration des fonctions de télécopie .....	218
Configuration des fonctions de télécopie de base .....	219
Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur .....	219
Sélection du type de ligne .....	221
Réglage du nombre de sonneries avant réponse .....	222
Sélection des paramètres de télécopie avancés .....	223
Paramètres de base - Télécopie .....	224
Paramètres d'envoi - Télécopie .....	227
Paramètres de réception - Télécopie .....	228
Paramètres de rapports - Télécopie .....	231
Paramètres du menu Param. de sécurité - Télécopie .....	233
Configuration de FAX Utility - Windows .....	234
Configuration des fonctions de télécopie avec FAX Utility - Mac .....	236
Configuration des contacts et des groupes de contacts .....	237
Création d'un contact .....	237
Modification ou suppression d'un contact .....	238
Création d'un groupe de contacts .....	238
Modification ou suppression d'un groupe de contacts .....	239
Envoi de télécopies .....	240
Envoi de télécopies à partir du panneau de commande .....	240
Envoi d'une télécopie à l'aide du clavier, de la liste de contacts ou de l'historique .....	240
Options d'envoi de télécopies .....	243
Envoi d'une télécopie à une heure spécifique .....	244
Envoi d'une télécopie sur demande .....	246



Envoi d'une télécopie mémorisée .....	246
Composition des numéros de télécopieur depuis un téléphone connecté .....	247
Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Windows .....	248
Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Mac .....	251
Réception de télécopies .....	254
Réception de télécopies .....	254
Réception automatique des télécopies .....	255
Réception manuelle des télécopies .....	255
Transfert des télécopies reçues.....	256
Réception d'une télécopie sur demande.....	256
Vérification de l'état des télécopies .....	257
Visionnement d'une télécopie sur l'écran ACL (en utilisant la boîte de télécopies) .....	258
Impression de rapports de télécopie .....	259
Options de rapport de télécopie.....	259
<b>Utilisation de dispositifs USB avec votre produit.....</b>	<b>260</b>
Connexion d'un dispositif USB .....	260
Déconnexion d'un dispositif USB .....	261
Affichage et impression depuis l'écran ACL .....	261
Impression de photos JPEG .....	261
Options de paramètres d'impression - Mode JPEG .....	262
Impression des fichiers TIFF et PDF .....	264
Options de paramètres d'impression - Mode TIFF .....	264
Options de paramètres d'impression - Mode PDF .....	265
Transfert de fichiers sur un dispositif USB.....	266
Configuration du partage de fichiers pour les transferts de fichiers depuis votre ordinateur .....	267
Transfert de fichiers d'un dispositif USB à votre ordinateur .....	268
<b>Remplacement de l'unité d'alimentation d'encre (sac d'encre), du boîtier de maintenance et des rouleaux de bac .....</b>	<b>269</b>
Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre .....	269
Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance .....	270
Vérification de l'état de l'encre sur l'écran ACL .....	271
Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance - Windows.....	271
Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance - Mac .....	273

Achat de sacs d'encre et de boîtiers de maintenance EPSON .....	274
Numéros de produit des unités d'alimentation d'encre (sacs d'encre) et du boîtier de maintenance .....	275
Retrait et installation du sac d'encre .....	275
Remplacement du boîtier de maintenance .....	276
Remplacement des rouleaux d'alimentation en papier .....	277
Réinitialisation du compteur des rouleaux à l'écran ACL .....	277
<b>Réglage de la qualité d'impression .....</b>	<b>279</b>
Entretien de la tête d'impression .....	279
Vérification des buses de la tête d'impression .....	280
Vérification des buses avec le panneau de commande .....	280
Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur .....	282
Nettoyage de la tête d'impression .....	285
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande .....	285
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur .....	286
Alignement de la tête d'impression .....	288
Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande .....	289
Ajustement de la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande .....	289
Nettoyage du guide-papier .....	291
Nettoyage de la pellicule translucide .....	291
Vérification du nombre de feuilles alimentées à l'écran ACL .....	293
<b>Nettoyage et transport de votre produit .....</b>	<b>295</b>
Nettoyage de votre produit .....	295
Nettoyage de la vitre du scanner .....	295
Nettoyage du chargeur automatique de documents .....	296
Transport de votre produit .....	300
<b>Administration de votre produit .....</b>	<b>303</b>
Accès à l'utilitaire Web Config .....	303
Modification du mot de passe administrateur dans Web Config .....	304
Configuration des paramètres du produit .....	305
Vérification des informations sur l'état .....	306
Gestion de la connexion réseau .....	306
Paramètres réseau .....	307

Configuration des options du panneau de commande.....	312
Configuration du serveur de courriel.....	312
Paramètres du serveur de courriel.....	313
Envoi de notifications par courriel.....	313
Réglage des paramètres d'économie d'énergie.....	314
Importation et exportation des paramètres du produit .....	315
Exportation des paramètres en utilisant Web Config .....	315
Importation des paramètres en utilisant Web Config.....	316
Mise à jour du micrologiciel à l'aide de Web Config .....	316
Synchronisation de l'heure et de la date avec un serveur d'heure .....	317
Effacement de la mémoire interne.....	317
Activation du nettoyage périodique.....	318
Mise hors tension ou redémarrage du produit à distance .....	318
Restauration des paramètres par défaut du produit.....	319
Configuration des paramètres de sécurité.....	319
Connexion d'un dispositif d'authentification .....	319
Limitation des fonctions disponibles aux utilisateurs .....	321
Limitation des fonctions de l'utilisateur.....	321
Configuration de la limitation des fonctions de l'utilisateur .....	321
Désactivation de l'interface externe .....	322
Configuration du chiffrement par mot de passe .....	323
Utilisation des journaux d'audit .....	324
Restriction des opérations PDL sur les fichiers.....	324
Activation de la vérification du programme au démarrage.....	324
Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé .....	325
Configuration des protocoles et des services sous Web Config .....	325
Paramètres des protocoles .....	325
Configuration des communications SSL/TLS .....	330
Configuration des paramètres SSL/TLS .....	330
Configuration d'un certificat de serveur pour le produit .....	331
Configuration du protocole IPsec/du filtrage IP.....	331
À propos d'IPsec/du filtrage IP .....	331
Configuration de la politique IPsec/de filtrage IP par défaut.....	332

Configuration de la politique IPsec/de filtrage IP de groupe .....	332
Paramètres de la politique IPsec/de filtrage IP .....	333
Exemples de configuration de la fonction IPsec/de filtrage IP .....	340
Configuration d'un certificat IPsec/de filtrage IP .....	341
Connexion du produit à un serveur IEEE 802.1X .....	341
Configuration d'un réseau IEEE 802.1X .....	341
Paramètres du réseau IEEE 802.1X .....	342
Configuration d'un certificat pour un réseau IEEE 802.1X .....	343
Vérification de l'état du réseau IEEE 802.1X .....	344
Utilisation d'un certificat numérique .....	344
À propos de la certification numérique .....	345
Obtention et importation d'un certificat signé par l'AC .....	345
Configuration d'un CSR .....	346
Paramètres d'importation d'un CSR .....	347
Suppression d'un certificat signé par l'AC .....	348
Mise à jour d'un certificat auto-signé .....	349
Importation d'un certificat de l'AC .....	350
Suppression d'un certificat de l'AC .....	350
Configuration de l'impression universelle (Microsoft) .....	350
Utilisation du logiciel de configuration Epson Device Admin .....	351
<b>Résolution des problèmes .....</b>	<b>352</b>
Accès à l'écran d'aide .....	352
Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante .....	353
Messages d'état du produit .....	354
Codes d'erreur liés à l'état de la tâche .....	357
Exécution d'une vérification du produit .....	362
Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande .....	363
Résolution des problèmes de configuration .....	364
Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas .....	364
Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre .....	365
Problèmes d'installation des logiciels .....	365
Impossible de lire la carte d'authentification .....	366
Résolution des problèmes de réseau .....	366

Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès .....	366
Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau.....	368
La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac .....	369
La connexion USB 3.0 n'est pas stable avec un câble USB 2.0 .....	370
Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac.....	370
Impossible d'imprimer via un réseau .....	370
Impossible de numériser via un réseau .....	372
Résolution des problèmes de sécurité réseau.....	373
Impossible de créer un port d'impression IPP sécurisé .....	373
Impossible de mettre à jour un certificat ou de créer un CSR .....	374
Impossible d'importer un certificat numérique .....	374
Suppression accidentelle d'un certificat signé par l'AC.....	374
Messages d'avertissement des certificats numériques.....	375
Résolution des problèmes de copie .....	377
Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime .....	377
Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps.....	377
Résolution des problèmes de qualité des copies .....	377
Les couleurs des copies sont incorrectes ou trop pâles.....	378
La position, la taille ou les marges des copies sont incorrectes.....	379
Résolution des problèmes de papier .....	379
Problèmes d'alimentation du papier .....	380
Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents..	381
Problèmes de bourrage papier dans le produit .....	381
Problèmes d'éjection du papier .....	382
Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur .....	382
Rien ne s'imprime .....	382
L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows .....	384
Impression lente .....	385
Résolution des problèmes de mise en page et de contenu .....	387
Image inversée .....	387
Impression d'un trop grand nombre de copies .....	388
Impression de pages vides .....	388
Les marges sont incorrectes sur les tirages.....	388

Impression de caractères erronés .....	389
Taille ou position de l'image incorrecte .....	390
Tirage incliné .....	391
Résolution des problèmes de qualité d'impression .....	392
Tirage présentant des lignes claires ou foncées .....	392
Tirage flou ou maculé .....	393
Tirage estompé ou comportant des vides .....	395
Tirage granuleux .....	395
Résolution des problèmes de numérisation .....	396
Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement .....	396
Impossible de lancer Epson Scan 2 .....	397
Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée .....	398
L'image n'est constituée que de quelques points .....	398
Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées .....	399
Les lignes droites d'une image apparaissent courbées .....	399
Problèmes de qualité de l'image numérisée .....	400
Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords .....	402
Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image .....	402
Les bords de l'image numérisée sont rognés .....	402
Résolution des problèmes de télécopie .....	402
Impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies .....	403
Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit .....	406
Une erreur de mémoire fax pleine apparaît .....	406
La télécopie est de piètre qualité .....	407
La télécopie envoyée est reçue dans la mauvaise taille .....	408
La télécopie reçue ne s'imprime pas .....	408
Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB .....	409
Impossible de voir ou d'imprimer des fichiers sur un dispositif USB .....	409
Impossible d'enregistrer des fichiers sur un dispositif USB .....	409
Impossible de transférer des fichiers vers ou depuis un dispositif USB .....	410
Désinstallation des logiciels du produit .....	410
Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows .....	411
Désinstallation des logiciels du produit - Mac .....	412

Où trouver de l'aide (É.-U. et Canada) .....	413
Où trouver de l'aide (Amérique latine) .....	414
<b>Caractéristiques techniques .....</b>	<b>416</b>
Exigences système - Windows .....	416
Exigences système - Mac .....	417
Caractéristiques du papier .....	418
Caractéristiques de la zone d'impression .....	419
Caractéristiques du chargeur automatique de documents (ADF) .....	420
Caractéristiques de la numérisation .....	421
Caractéristiques de télécopie .....	421
Caractéristiques des sacs d'encre .....	423
Dimensions .....	424
Caractéristiques électriques .....	424
Caractéristiques environnementales .....	425
Caractéristiques de l'interface .....	425
Caractéristiques des périphériques USB externes .....	425
Caractéristiques de l'interface réseau .....	426
Caractéristiques de normes et de conformité .....	429
<b>Avis .....</b>	<b>430</b>
Consignes de sécurité importantes .....	430
Consignes de sécurité générales de l'imprimante .....	430
Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil .....	432
Consignes de sécurité concernant le matériel téléphonique .....	433
Consignes de sécurité pour l'écran ACL .....	433
Déclaration de conformité avec la FCC .....	434
Arbitrage exécutoire et recours collectifs .....	434
Marques de commerce .....	438
Avis sur le droit d'auteur .....	439
Accord pour le logiciel LibTIFF .....	439
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur .....	440
Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson .....	440
Attribution du droit d'auteur .....	440





---

## Guide de l'utilisateur WF-M5899

Bienvenue au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil WF-M5899.

Pour une version PDF imprimable de ce guide, cliquez [ici](#).

---

# Notions de base concernant le produit

Consultez ces sections pour en savoir plus sur les fonctionnalités de base de votre produit.

**Remarque:** Les instructions concernant les logiciels d'impression dans ce manuel s'appliquent lors de l'utilisation des logiciels d'impression Epson standards. Pour obtenir plus d'informations concernant les logiciels d'impression Printer Command Language (PCL) ou PostScript (PS3), veuillez consulter les sections appropriées.

- [Installation ou utilisation des pièces en option](#)
- [Emplacement des pièces du produit](#)
- [Utilisation du panneau de commande](#)
- [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)
- [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)
- [Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)
- [Utilisation d'AirPrint](#)
- [Paramétrage de l'impression sur un Chromebook](#)
- [Impression Android avec Epson Print Enabler](#)
- [Utilisation du service d'impression Mopria](#)
- [Impression à commande vocale](#)

## **Tâches associées**

- [Configuration des services Epson Connect](#)

## **Sujets reliés**

- [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Installation ou utilisation des pièces en option

Suivez les instructions de la présente partie pour installer ou utiliser les pièces en option.

- [Accessoires en option et pièces de rechange](#)
- [Installation des unités de bac papier en option](#)

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

## Accessoires en option et pièces de rechange

États-Unis et Canada

Vous pouvez acheter des accessoires d'origine Epson sur [epson.com](http://epson.com) (États-Unis) ou [epson.ca](http://epson.ca) (Canada). Vous pouvez également vous procurer des accessoires auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

Accessoire en option ou pièce	Numéro de pièce
Boîtier de maintenance de remplacement	C12C938211
Bac d'alimentation facultatif	C12C937901
Rouleau de guidage du bac papier A (C1)	C12C938261
Rouleau de guidage du bac papier B (C2-C4)	C12C938281
Meuble de support bas optionnel	C12CFM7066
Meuble de support moyen optionnel	C12CFM7067
Meuble de support haut optionnel	C12CFM7068

### Amérique latine

Vous pouvez vous procurer des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, consultez le site Web [latin.epson.com](http://latin.epson.com) ou appelez votre bureau de vente Epson.

**Remarque:** La disponibilité des accessoires varie selon les pays.

Accessoire en option ou pièce	Numéro de pièce
Boîtier de maintenance de remplacement	C12C938211
Bac d'alimentation facultatif	C12C937901
Rouleau de guidage du bac papier A (C1)	C12C938261
Rouleau de guidage du bac papier B (C2-C4)	C12C938281

**Sujet parent:** [Installation ou utilisation des pièces en option](#)

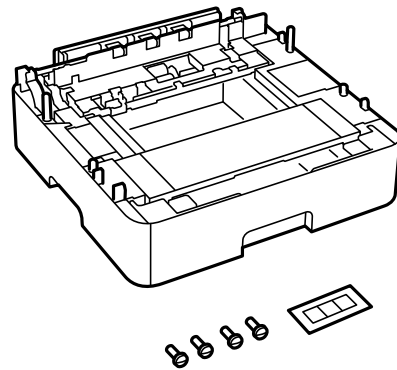
## Installation des unités de bac papier en option

Vous pouvez installer jusqu'à trois unités de bac papier en option pour obtenir une plus grande capacité de papier.

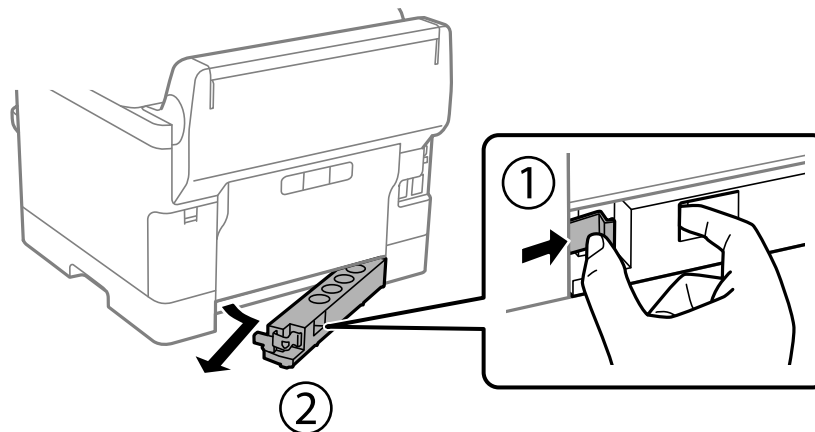
1. Éteignez le produit et débranchez le cordon d'alimentation ainsi que tous les câbles connectés.

**Avertissement:** Pour éviter un choc électrique, assurez-vous de débrancher le cordon d'alimentation.

2. Sortez l'unité de bac papier de son emballage et retirez les matériaux de protection.
3. Assurez-vous que tous les composants illustrés ci-dessous sont présents. Vous aurez également besoin d'un tournevis pour fixer l'unité de bac papier, et de deux personnes pour soulever l'imprimante.

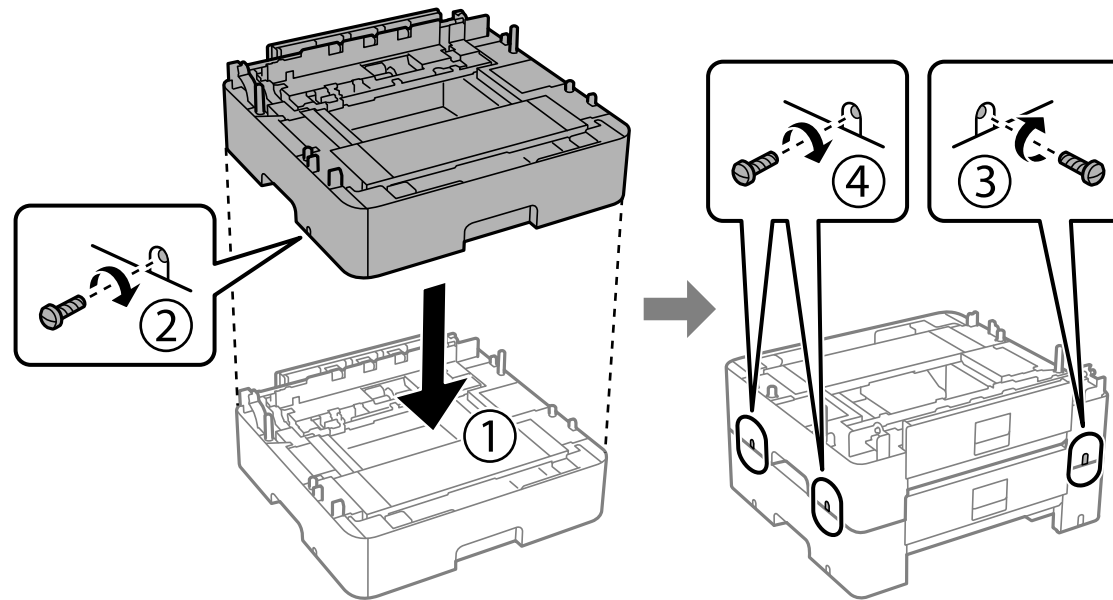


4. Retirez la pièce de protection à l'arrière de l'imprimante.

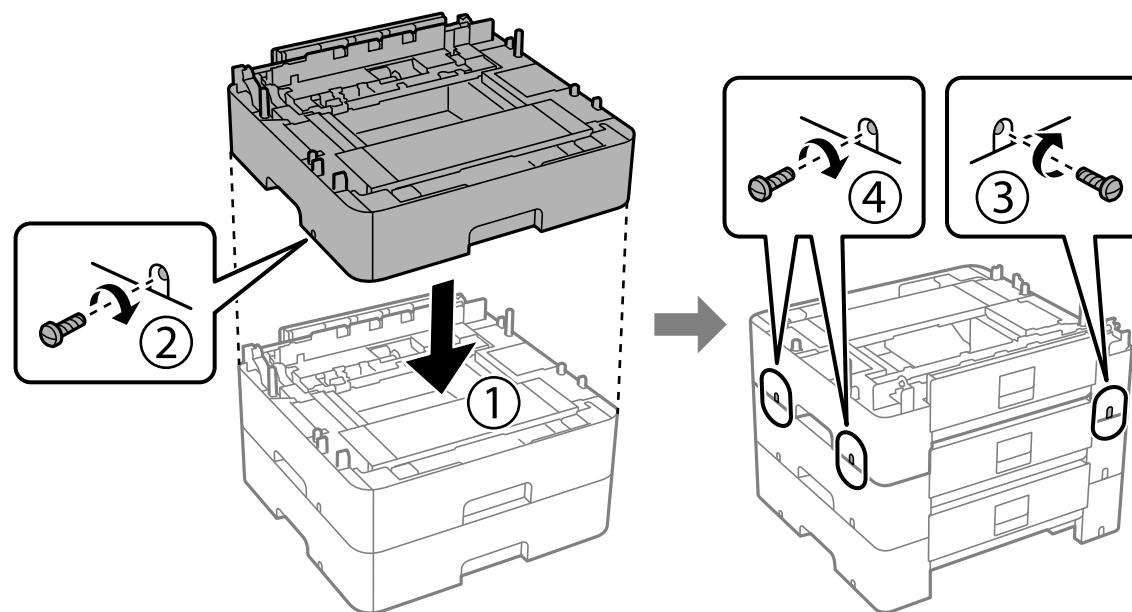


**Remarque:** Ne jetez pas la pièce : vous en aurez besoin plus tard.

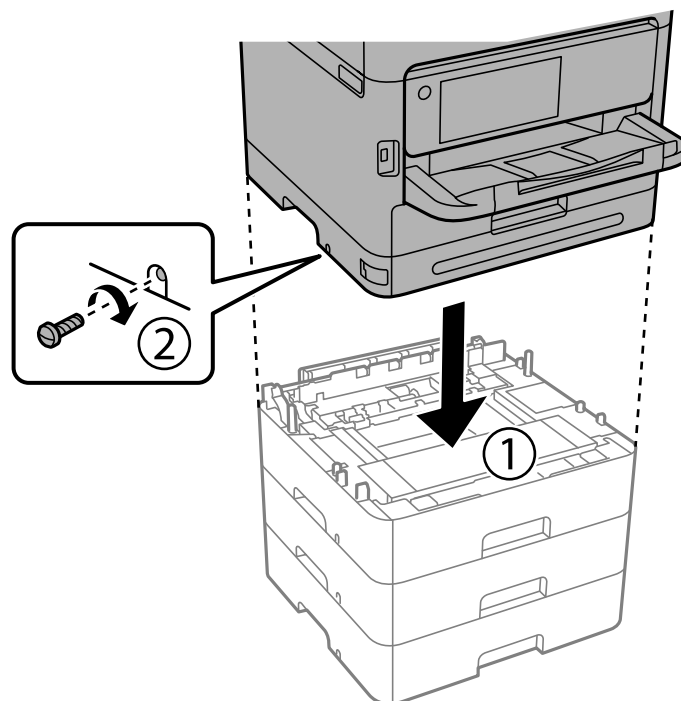
5. Placez la première unité de bac papier en option à l'endroit où vous souhaitez installer l'imprimante.
6. Si vous installez plus d'une unité de bac papier en option, empilez-les et fixez-les à l'aide des vis fournies.



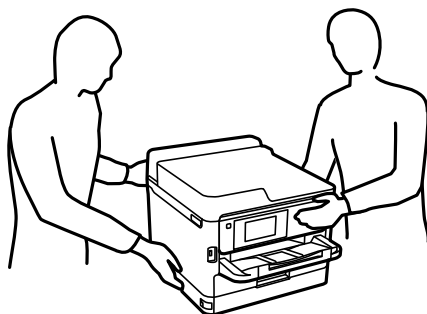
7. Répétez cette étape pour toutes les unités de bac papier.



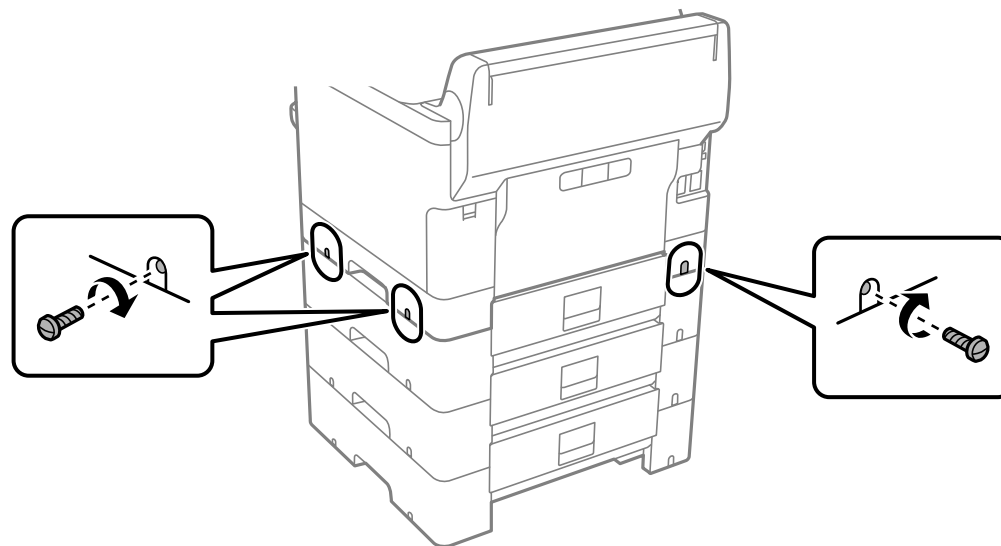
8. Soulevez votre produit et abaissez-le doucement sur l'unité de bac papier en alignant les coins. Fixez le produit à l'unité de bac papier à l'aide des vis fournies.



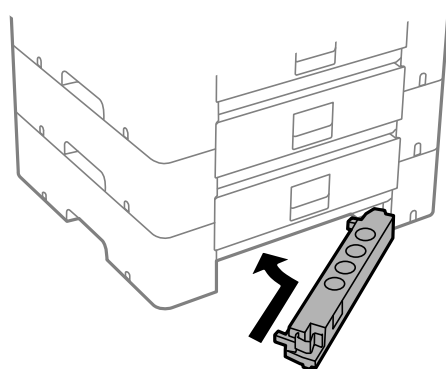
**Mise en garde:** Ce produit est lourd. Veillez à ce que son transport soit assuré par deux personnes positionnant leurs mains comme illustré :



9. Sur le côté droit et à l'arrière, fixez les unités de bac papier et l'imprimante à l'aide des vis fournies, tel qu'illustré.

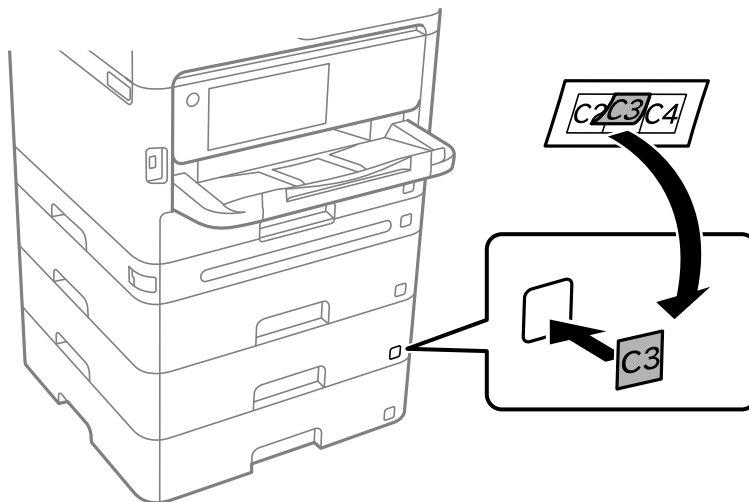


10. Réinstallez la pièce retirée précédemment à l'arrière de l'unité de bac papier la plus basse.





11. Placez l'autocollant correspondant sur l'unité de chaque bac papier pour indiquer le numéro du bac papier.



12. Branchez le cordon d'alimentation et les autres câbles de connexion, puis branchez le produit à une prise d'alimentation.
13. Mettez le produit sous tension.
14. Appuyez sur la touche **Paper Setting** (Configuration papier) et assurez-vous que les unités de bac installées sont affichées à l'écran.
15. Activez les unités de bac papier en option dans le logiciel de l'imprimante.

[Activation des bacs papier en option - Windows](#)

[Activation des bacs papier en option - Logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Windows](#)

[Activation des bacs papier en option - Mac](#)

[Activation des bacs papier en option - Logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Mac](#)

**Sujet parent:** [Installation ou utilisation des pièces en option](#)

#### **Tâches associées**

[Synchronisation des paramètres d'impression - Pilote PCL - Windows](#)






## Activation des bacs papier en option - Windows

Vous devez activer les unités de bac papier en option avant de pouvoir les utiliser avec le logiciel d'impression.

**Remarque:** Si vous utilisez le pilote PCL ou le logiciel d'impression PostScript (PS3), consultez le lien ci-dessous pour activer les unités de bac papier en option.

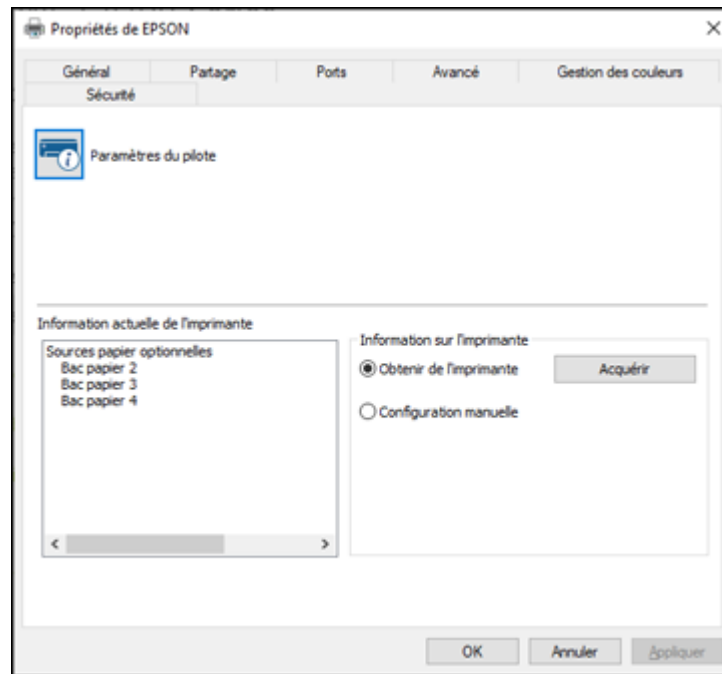
**Remarque:** Ouvrez une session comme administrateur sur votre ordinateur.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Périphériques & Bluetooth > Imprimantes & scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes & scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis sélectionnez **Gérer > Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre imprimante et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Assurez-vous que l'option **Obtenir de l'imprimante** est sélectionnée, puis cliquez sur **Acquérir**.  
Les sources papier en option seront affichées dans la section Information actuelle de l'imprimante.
4. Cliquez sur **OK**.

Les bacs papier en option sont maintenant activés.

**Sujet parent:** [Installation des unités de bac papier en option](#)






#### **Tâches associées**

[Activation des bacs papier en option - Logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Windows](#)

#### **Activation des bacs papier en option - Logiciel d'impression PostScript (PS3) - Windows**

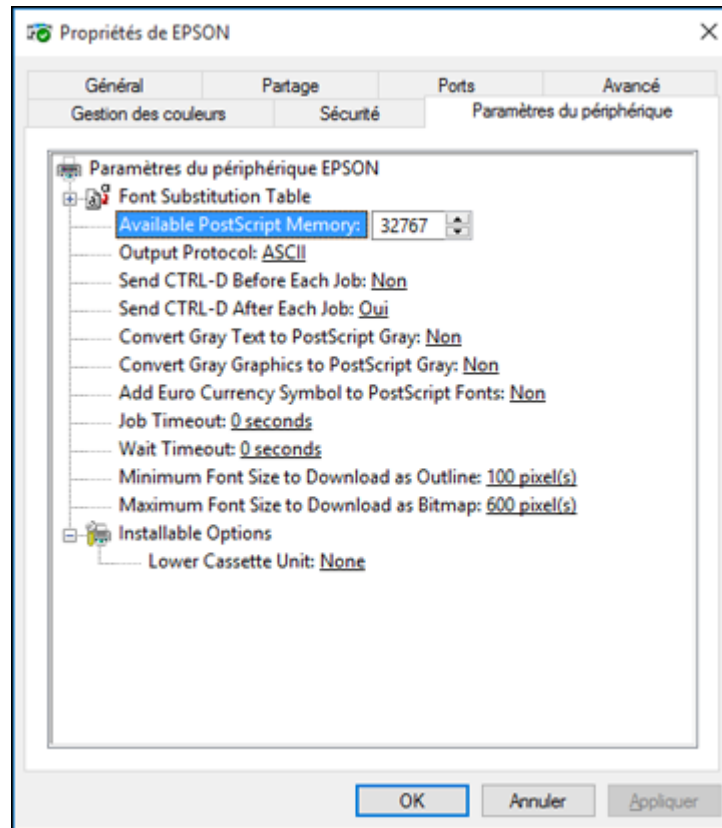
Si vous avez installé des unités de bac de papier en option, vous devez les activer avant de pouvoir les utiliser avec le logiciel d'impression PS3.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Périphériques & Bluetooth > Imprimantes & scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes et scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis sélectionnez **Gérer > Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre produit, puis sélectionnez **Options d'impression**.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Sélectionnez le nombre de bacs papier optionnels installés au paramètre Lower Cassette Unit (Bac inférieur).
4. Cliquez sur **OK**.

Les bacs papier en option sont maintenant activés.

**Sujet parent:** [Installation des unités de bac papier en option](#)

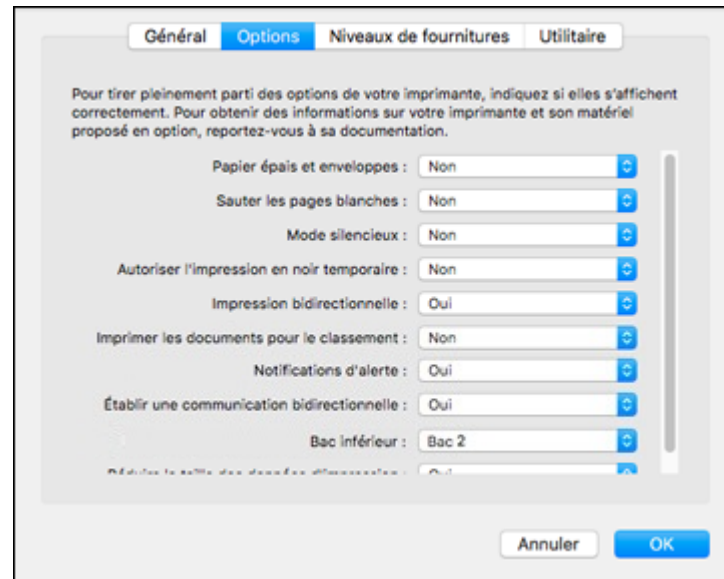
#### **Activation des bacs papier en option - Mac**

Vous devez activer les unités de bac papier en option avant de pouvoir les utiliser avec le logiciel d'impression.

**Remarque:** Si vous utilisez le pilote PostScript (PS3), consultez le lien ci-dessous pour activer les unités de bac papier en option.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système** ou **Réglages système**.
2. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
3. Sélectionnez **Pilote** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez le nombre d'unités de bac papier installées au paramètre **Bac inférieur**.
5. Cliquez sur **OK**.

Les bacs papier en option sont maintenant activés.

**Sujet parent:** [Installation des unités de bac papier en option](#)

**Tâches associées**

[Activation des bacs papier en option - Logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Mac](#)

## Activation des bacs papier en option - Logiciel d'impression PostScript (PS3) - Mac

Si vous avez installé des unités de bac papier en option, vous devez les activer avant de pouvoir les utiliser avec le logiciel d'impression PS3.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système** ou **Réglages système**.
2. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
3. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez le nombre de bacs papier en option installés au paramètre **Bac inférieur**.
5. Cliquez sur **OK**.

Les bacs papier en option sont maintenant activés.

**Sujet parent:** [Installation des unités de bac papier en option](#)

## Emplacement des pièces du produit

Consultez ces sections afin d'identifier les pièces de votre produit.

Pièces du produit - Avant

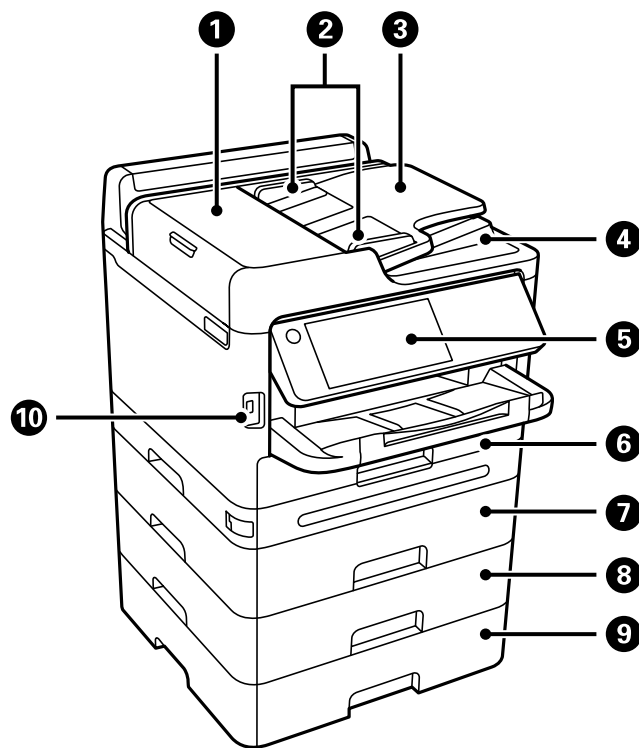
Pièces du produit - Intérieur

Pièces du produit - Arrière

**Sujet parent:** Notions de base concernant le produit

## Pièces du produit - Avant

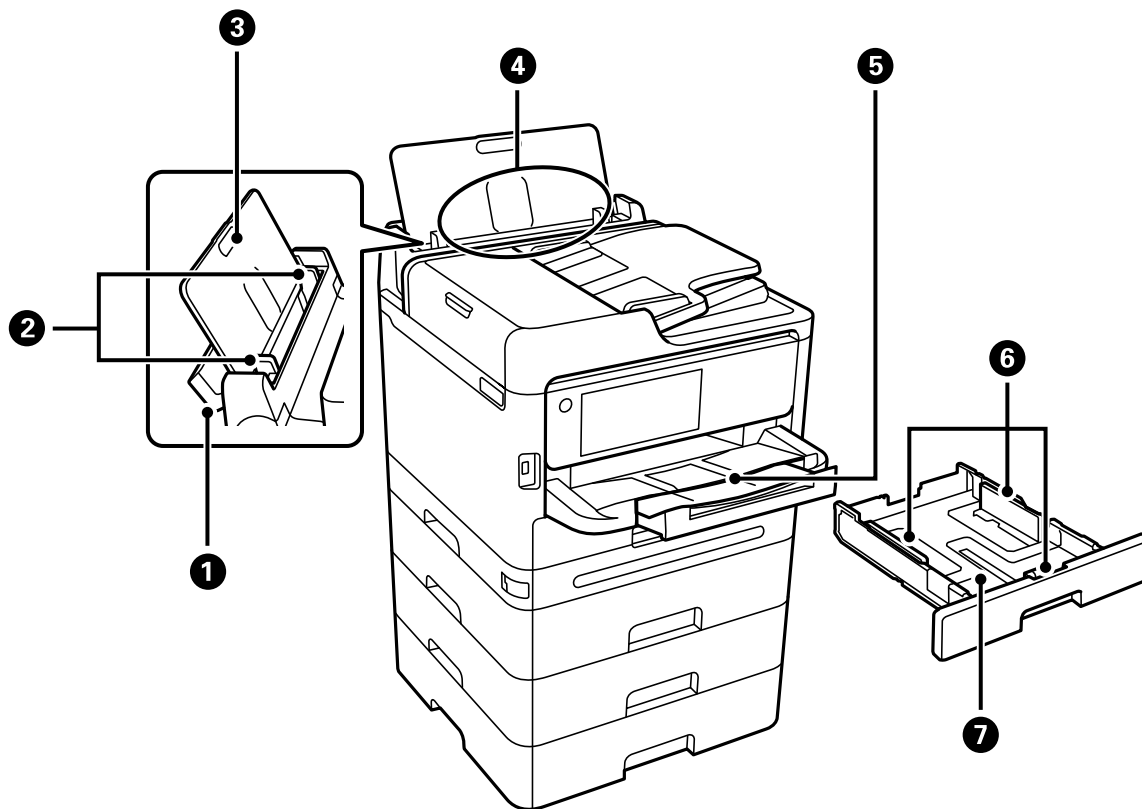
Certaines pièces sont étiquetées d'un code composé d'une lettre et de chiffres. Si des bourrages papier ou d'autres problèmes se produisent, vous pouvez utiliser ce code pour identifier et résoudre le problème.



- 1 Capot (F) du chargeur automatique de documents (ADF)
- 2 Guides-papier du chargeur automatique de documents (ADF)
- 3 Bac d'alimentation du chargeur automatique de documents (ADF)



- 4 Bac de sortie du chargeur automatique de documents (ADF)
- 5 Panneau de commande
- 6 Bac papier 1 (C1)
- 7 Bac papier 2 en option (C2)
- 8 Bac papier 3 en option (C3)
- 9 Bac papier 4 en option (C4)
- 10 Port d'interface USB externe



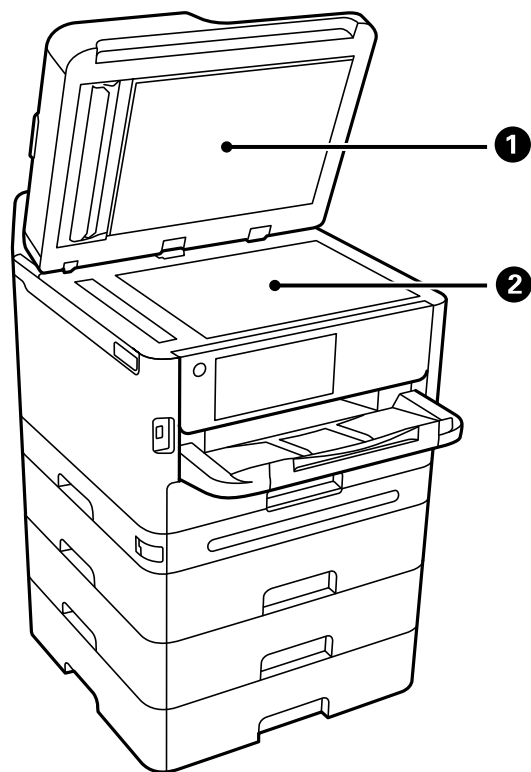
- 1 Couvercle du plateau de papier

- 2 Guides-papier
- 3 Support à papier
- 4 Plateau de papier (B)
- 5 Bac de sortie
- 6 Guides-papier
- 7 Bac papier

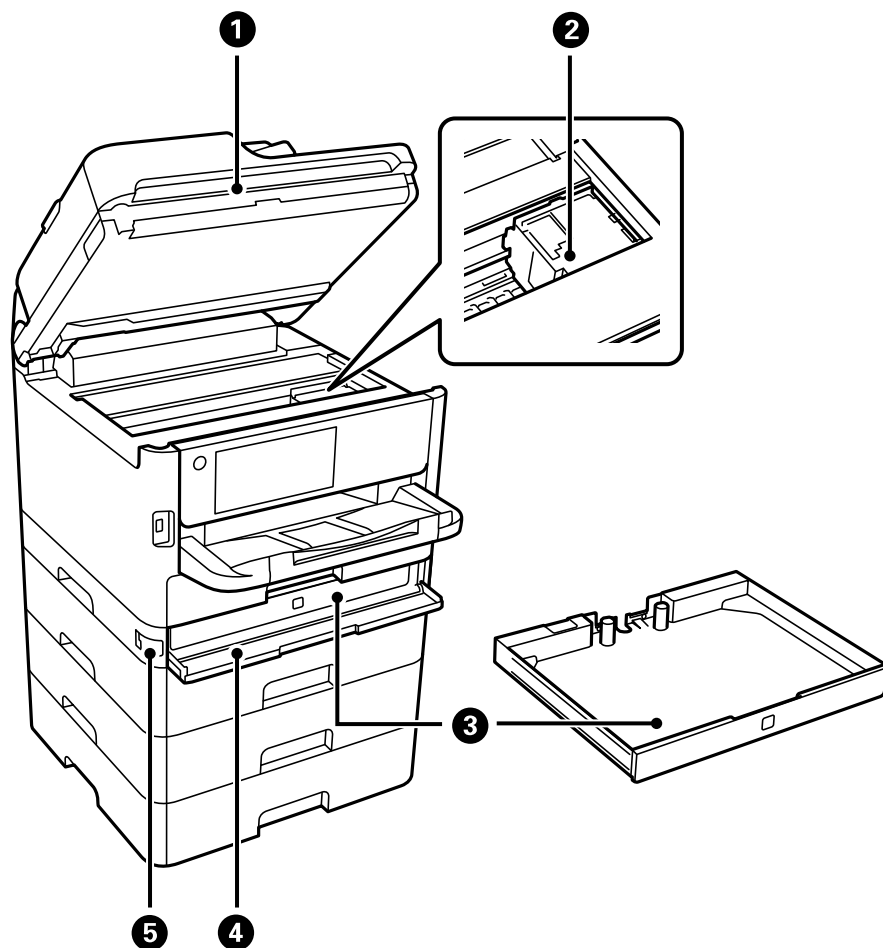
**Sujet parent:** [Emplacement des pièces du produit](#)

## Pièces du produit - Intérieur

Certaines pièces sont étiquetées d'un code composé d'une lettre et de chiffres. Si des bourrages papier ou d'autres problèmes se produisent, utilisez ce code pour identifier et résoudre le problème.



- 1 Couvre-document
- 2 Vitre d'exposition



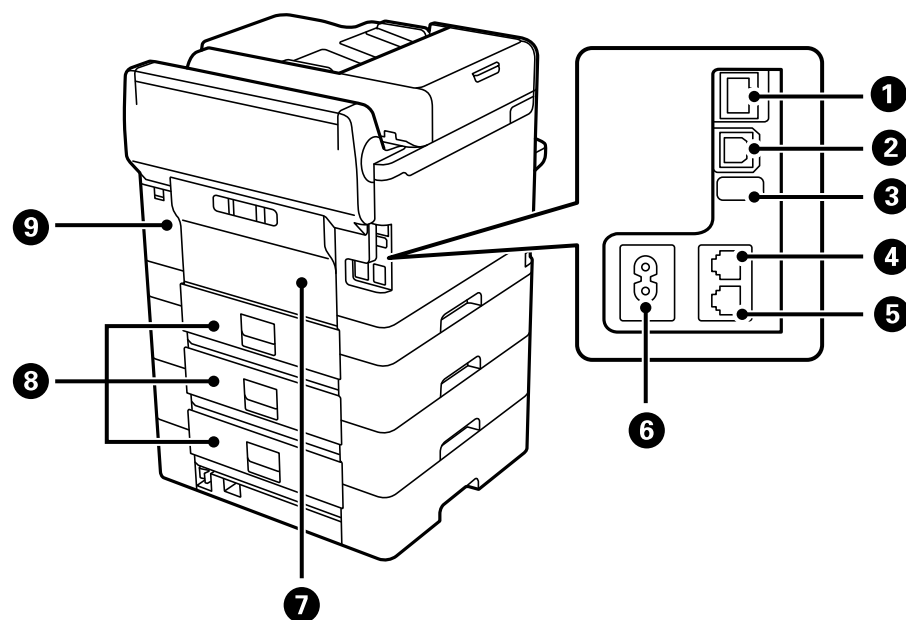
- 1 Unité du scanner (J)
- 2 Tête d'impression
- 3 Bac d'encre

- 4 Capot du bac d'encre (A)
- 5 Verrou du capot

**Sujet parent:** [Emplacement des pièces du produit](#)

## Pièces du produit - Arrière

Certaines pièces sont étiquetées d'un code composé d'une lettre et de chiffres. Si des bourrages papier ou d'autres problèmes se produisent, utilisez ce code pour identifier et résoudre le problème.



- 1 Port **LAN**
- 2 Port **USB**
- 3 Port de maintenance USB (ne retirez pas l'autocollant)
- 4 Port **LINE**
- 5 Port **EXT.**
- 6 Entrée CA

- 7 Capot arrière (D)
- 8 Capot arrière (E)
- 9 Capot du boîtier de maintenance (H)

**Sujet parent:** [Emplacement des pièces du produit](#)

## Utilisation du panneau de commande

Consultez ces sections pour en savoir plus sur la façon d'utiliser le panneau de commande et de configurer ses paramètres.

[Boutons et témoins du panneau de commande](#)

[Sélection de la date et de l'heure](#)

[Sélection de votre pays ou région](#)

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

[Utilisation des paramètres prédéfinis](#)

[Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL](#)

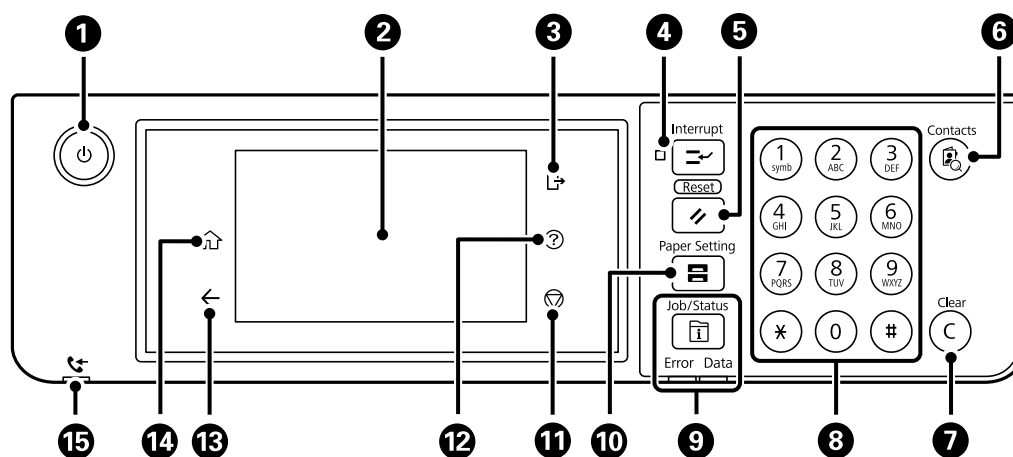
[Réglage du son du panneau de commande](#)













[Ajustement de la luminosité de l'écran](#)

[Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil](#)

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

## Boutons et témoins du panneau de commande





- 1 Bouton et témoin  d'alimentation
- 2 Écran ACL
- 3 Bouton  de déconnexion
- 4 Bouton  **Interrupt** (Interrompre)
- 5 Bouton  **Reset** (Réinitialiser)
- 6 Bouton  **Contacts** (Contacts)
- 7 Bouton **C Clear** (Effacer)
- 8 Clavier numérique
- 9 Bouton  **Status** (Statut), témoin **Error (Erreur)** et témoin **Data (Données)**
- 10 Bouton  **Paper Setting** (Configuration papier)
- 11 Bouton  d'arrêt
- 12 Bouton  d'aide
- 13 Bouton  de retour
- 14 Bouton  d'accueil
- 15 Témoin  de télécopie reçue




[Informations sur les icônes d'état](#)















[Écran Job/Status](#)

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

### Informations sur les icônes d'état


Votre produit affiche des icônes à l'écran ACL pour indiquer certains états. Appuyez sur l'icône   pour voir ou changer les paramètres réseau actuels.

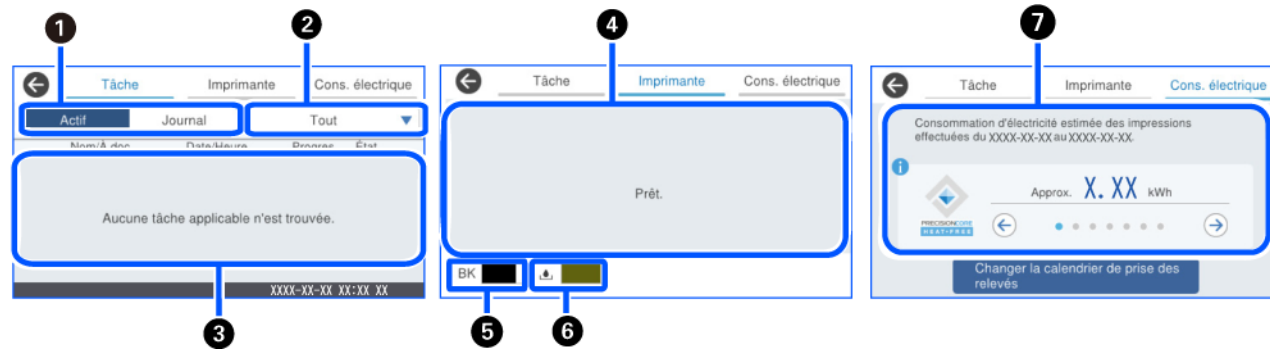
Icône	Description
	Affiche des informations ou des instructions additionnelles, par exemple sur la façon de charger du papier ou de placer un document.
	Indique si une mise à jour du micrologiciel est offerte. Appuyez sur l'icône pour mettre à jour le micrologiciel.
	Affiche l'écran indiquant l'état de l'imprimante.

Icône	Description
	Affiche l'écran des paramètres du son de l'appareil. Vous pouvez régler les paramètres En sourdine ou Mode silencieux. Lorsque le Mode silencieux est activé, le bruit est réduit durant l'impression, mais la vitesse d'impression peut être plus lente. Appuyez sur cette icône pour modifier les paramètres.
	Affiche l'écran d'information des données du télécopieur.
	Appuyez sur cette icône pour activer le mode veille et éteindre l'écran ACL.
	Le paramètre indiqué a été modifié.
	Il y a un problème avec le paramètre indiqué. Appuyez sur l'icône pour le résoudre.
	Aucune connexion Ethernet.
	Une connexion Ethernet est établie.
	Aucune connexion Wi-Fi.
	Une erreur s'est produite au niveau du réseau Wi-Fi ou une recherche de connexion est en cours.
	Une connexion Wi-Fi est établie. Le nombre de barres indique la puissance du signal de la connexion.
	Aucune connexion Wi-Fi Direct.
	Une connexion Wi-Fi Direct est établie.
	L'accès aux fonctions du produit est limité aux utilisateurs autorisés. Appuyez sur l'icône pour vous connecter à l'imprimante au moyen d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Communiquez avec votre administrateur si vous n'avez pas ces informations.
	L'accès aux fonctions du produit est limité aux utilisateurs autorisés et un utilisateur a déjà ouvert une session. Appuyez sur l'icône pour vous déconnecter du compte d'utilisateur actuel.

**Sujet parent:** [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

## Écran Job/Status

Vous pouvez appuyer sur le bouton  **Job/Status** pour voir l'état de votre produit ou de vos travaux d'impression.



- 1 Affiche les travaux d'impression actifs ou l'historique des travaux d'impression lorsque sélectionné.
- 2 Permet de filtrer l'affichage des travaux d'impression.
- 3 Affiche une liste des travaux d'impression en cours ou l'historique des travaux d'impression.
- 4 Affiche les erreurs; sélectionner pour accéder aux détails.
- 5 Affiche le niveau d'encre approximatif.
- 6 Affiche le niveau approximatif du boîtier de maintenance.
- 7 Affiche la consommation électrique estimée.\*

\* La consommation électrique affichée est une estimation donnée pour une utilisation générale et peut varier selon l'utilisation du produit. Elle est calculée selon la formule suivante : (La quantité d'électricité nécessaire pour imprimer une seule feuille de papier avec ce produit) × (Le nombre de feuilles imprimées au cours des 7 derniers jours).

\*CES signifie « consommation électrique standard » et représente la consommation électrique (en kWh) pendant une semaine standard (cinq jours de fonctionnement répété et veille/hors tension et deux jours de veille/hors tension). Cette valeur sert de référence pour la conformité au programme international Energy Star.


**Sujet parent:** [Boutons et témoins du panneau de commande](#)



## Sélection de la date et de l'heure

Avant d'utiliser votre produit, sélectionnez la date, l'heure et l'heure d'été ou d'hiver de votre région, puis choisissez le format de date et d'heure désiré.

**Remarque:** Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base** > **Régl. Date/Heure**.
3. Sélectionnez **Heure d'été**.
4. Sélectionnez les paramètres qui s'appliquent à votre région :
  - **Hiver** : C'est l'hiver ou votre région ne suit pas l'heure d'été.
  - **Été** : C'est le printemps ou l'été et votre région est à l'heure d'été.

**Remarque:** Si votre région suit l'heure d'été, vous devez modifier ce paramètre pour qu'il corresponde à la saison. Quand vous passez du paramètre **Hiver** à **Été**, votre produit avance automatiquement son horloge d'une heure. Quand vous passez du paramètre **Été** à **Hiver**, il recule l'horloge d'une heure.


5. Sélectionnez **Date/Heure**.
6. Sélectionnez le format de date que vous souhaitez utiliser.
7. Utilisez le clavier numérique pour entrer la date actuelle puis sélectionnez **OK**.
8. Sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez utiliser.
9. Utilisez le clavier numérique pour entrer l'heure actuelle puis sélectionnez **OK**.

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Sélection de votre pays ou région

Avant d'utiliser votre produit, sélectionnez le pays ou la région où vous allez l'utiliser.

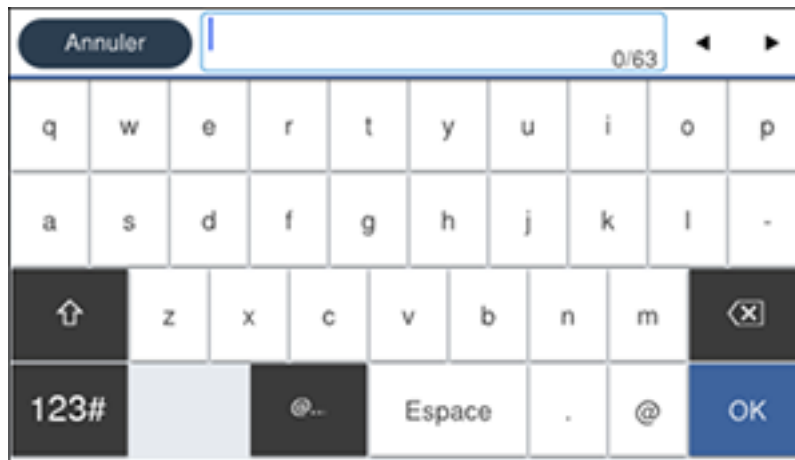
**Remarque:** Si vous changez ce pays ou cette région, les paramètres de votre télécopieur reviennent à leurs valeurs par défaut et vous devez les sélectionner à nouveau. Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.




1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base** > **Pays/Région**.
3. Faites défiler l'écran vers le haut ou vers le bas, puis sélectionnez votre pays ou région.  
Un écran de confirmation s'affiche.
4. Si le paramètre est correct, sélectionnez **Oui**. (Si ce n'est pas le cas, sélectionnez **Non** et essayez de nouveau.)

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Entrée de caractères à l'écran ACL

Suivez ces directives pour entrer les caractères des mots de passe et autres paramètres.




- Sélectionnez les flèches de gauche ou de droite pour déplacer le curseur.
- Pour changer la casse des lettres, sélectionnez .
- Pour supprimer le caractère précédent, sélectionnez .
- Pour entrer des chiffres ou des symboles, sélectionnez .
- Pour entrer une espace, sélectionnez **Espace**.

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Utilisation des paramètres prédéfinis

Vous pouvez enregistrer des paramètres de copie, de télécopie et de numérisation que vous utilisez souvent en tant que paramètres prédéfinis. Ainsi, vous pouvez les réutiliser rapidement lorsque vous en avez besoin.

**Remarque:** Les paramètres prédéfinis peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder aux paramètres prédéfinis ou à les modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Prédéf.**
3. Sélectionnez **Ajouter nouveau**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.

**Remarque:** Vous pouvez sauvegarder jusqu'à 50 paramètres prédéfinis.

4. Sélectionnez la fonction que vous voulez configurer pour les paramètres prédéfinis.
5. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez sauvegarder, puis sélectionnez **S'inscrire**.
6. Sélectionnez **Nom**.
7. Utilisez le clavier affiché afin d'entrer un nom pour ces paramètres prédéfinis, puis appuyez sur **OK**.
8. Sélectionnez **OK** pour revenir à l'écran **Prédef.**


Lorsque vous copiez, télécopiez ou numérisez, vous pouvez utiliser ces paramètres prédéfinis en sélectionnant **Prédéf.**, puis en sélectionnant le nom que vous avez attribué à cet ensemble dans la liste.

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée sur l'écran ACL.

**Remarque:** Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.


1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base** > **Langue/Language**.
3. Sélectionnez une langue.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)



## Réglage du son du panneau de commande

Vous pouvez ajuster le volume du son émis lorsque vous appuyez sur les touches du panneau de commande.

**Remarque:** Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base > Sons**.
3. Sélectionnez **En sourdine** pour désactiver tous les sons du panneau de commande, puis passez à l'étape 7.
4. Sélectionnez **Mode normal** ou **Mode Silencieux** pour régler les sons du panneau de commande.

**Remarque:** Vous pouvez aussi sélectionner l'icône  à l'écran d'accueil pour régler les sons.


5. Sélectionnez **Pression bouton**.
6. Sélectionnez  pour réduire ou  pour augmenter le son puis sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé.
7. Sélectionnez la flèche arrière pour quitter.

**Remarque:** Vous pouvez ajuster le **Type de son** et le volume pour différentes fonctions du produit.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

## Ajustement de la luminosité de l'écran

Vous pouvez ajuster la luminosité de l'écran ACL.


1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base > Luminosité LCD**.
3. Sélectionnez les icônes – ou + pour réduire ou augmenter la luminosité.
4. Sélectionnez **OK** pour quitter.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

## Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil

Le paramètre Expiration opération force l'écran ACL à retourner à l'écran d'accueil après quelques minutes d'inactivité. Cette fonction est activée par défaut, mais vous pouvez la désactiver.

**Remarque:** Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base**.
3. Faites défiler vers le bas et réglez **Expiration opération** à **Arrêt**.

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Utilisation des paramètres de consommation d'énergie

Le produit passe automatiquement en mode de mise en veille et l'écran ACL s'éteint s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps. Vous pouvez réduire la période de temps et sélectionner d'autres options pour économiser de l'énergie et des fournitures.

[Modification des paramètres de minuterie veille](#)


[Modification des paramètres d'économie d'énergie](#)

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

## Modification des paramètres de minuterie veille

Vous pouvez ajuster le délai avant que le produit n'entre en mode veille et n'éteigne l'écran ACL.

**Remarque:** Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base > Minut. veille**.

**Remarque:** Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.

3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Sélectionnez l'icône – ou + pour réduire ou augmenter le nombre de minutes.


- Sélectionnez le champ du nombre de minutes sur l'écran ACL, puis entrez le nombre de minutes désiré sur le pavé numérique et sélectionnez **OK**.
- 4. Sélectionnez **OK**.
- 5. Sélectionnez **Éveil du sommeil**.
- 6. Sélectionnez **Touchez l'écran ACL pour l'éveil**.
- 7. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Sélectionnez **Act.** afin que l'imprimante quitte le mode veille en appuyant sur l'écran tactile ACL ou en appuyant sur une touche du panneau de commande.
  - Sélectionnez **Arrêt** afin que l'imprimante quitte le mode veille seulement en appuyant sur une touche du panneau de commande. Cela empêche les commandes non intentionnelles pouvant être causées par des objets touchant l'écran tactile.
  - Sélectionnez **Planifié** pour définir une période pendant laquelle la fonction est activée.

**Sujet parent:** [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

## Modification des paramètres d'économie d'énergie

Vous pouvez faire en sorte que le produit s'éteigne automatiquement s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps.

**Remarque:** Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base** > **Minuterie d'extinction**.
3. Sélectionnez un délai entre **30 minutes** et **12h**.

**Sujet parent:** [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

## Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus

Utilisez votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur pour imprimer et numériser des documents, des photos, des courriels et des pages Web depuis votre domicile, votre bureau ou à travers le monde entier.

**Remarque:** Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et

installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Imprimez depuis n'importe où avec ces solutions Epson Connect :

- Epson Email Print
- Epson Remote Print

Numérisez et envoyez un fichier par courriel ou téléversez-le vers un service en ligne directement depuis votre produit Epson avec la numérisation en nuage d'Epson.

[Configuration des services Epson Connect](#)

[Utilisation d'Epson Email Print](#)


[Utilisation d'Epson Remote Print](#)

[Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson](#)

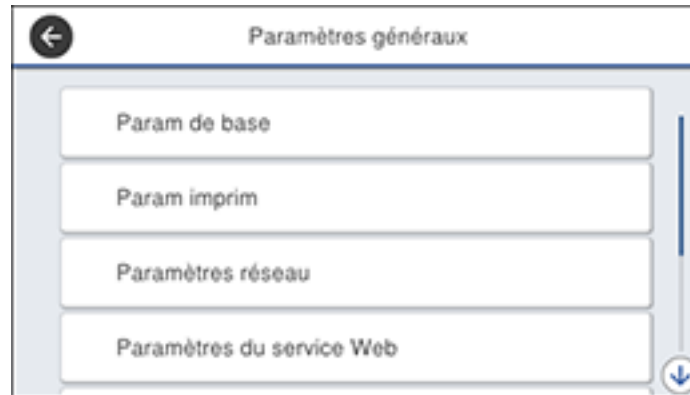
**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

## Configuration des services Epson Connect

Si l'adresse courriel de votre produit n'a pas été activée lors de la configuration de votre produit afin que vous puissiez l'utiliser avec Epson Connect, vous pouvez l'activer à partir du panneau de commande.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Paramètres du service Web**.
5. Sélectionnez **Services Epson Connect**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Suivez les instructions à l'écran afin d'activer l'adresse courriel de votre produit.

**Sujet parent:** [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

## Utilisation d'Epson Email Print

Avec l'utilitaire Epson Email Print, vous pouvez imprimer à partir de n'importe quel dispositif pouvant envoyer un courriel, tel qu'un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur portable. Vous n'avez qu'à activer l'adresse courriel unique de votre produit. Lorsque vous souhaitez imprimer, joignez un fichier PDF, un document Microsoft Office ou une photo à un courriel et envoyez-le à votre produit. Le courriel et les pièces jointes s'imprimeront automatiquement.

1. Connectez votre produit à votre réseau. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré Email Print lors de l'installation des logiciels du produit, consultez le lien ci-dessous pour utiliser le panneau de commande afin d'activer votre adresse courriel unique. Ou visitez [epson.ca/connect](http://epson.ca/connect) pour en apprendre davantage sur Email Print, pour créer un compte Epson Connect et pour enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.
3. Vous êtes prêt à envoyer et imprimer des courriels avec l'adresse Email Print de votre produit.



**Remarque:** Visitez le site Web [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) et accédez à votre compte Epson Connect afin de personnaliser le courriel de votre produit, de régler les paramètres d'impression et de configurer d'autres services Epson Connect.

**Sujet parent:** [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

**Tâches associées**

[Configuration des services Epson Connect](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Utilisation d'Epson Remote Print

Lorsque le logiciel Epson Remote Print est installé sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable, vous pouvez imprimer à l'aide d'un produit ayant une adresse courriel Epson peu importe où il se trouve dans le monde.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré un compte Epson Connect lors de l'installation des logiciels de votre produit, visitez [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) afin de créer votre compte et d'enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.

**Remarque:** Notez l'adresse courriel de votre produit.

3. Visitez le site Web [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) pour en apprendre davantage sur Remote Print et pour les instructions de téléchargement du logiciel.
4. Téléchargez et installez le logiciel Remote Print.
5. Saisissez l'adresse courriel et la clé d'accès optionnelle du produit Epson pendant la configuration de Remote Print.
6. Vous êtes prêt à imprimer à distance. Sélectionnez la commande d'impression dans l'application sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable et choisissez l'option Remote Print pour votre produit Epson.

**Sujet parent:** [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

**Tâches associées**

[Configuration des services Epson Connect](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson

Les services de numérisation en nuage d'Epson vous permettent de numériser et d'envoyer un fichier par courriel ou de le téléverser vers un service en ligne directement depuis votre produit Epson. Enregistrez une adresse courriel ou un service en ligne comme Box, DropBox, Evernote ou Google Drive sur votre compte Epson Connect.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré un compte Epson Connect lors de l'installation des logiciels de votre produit, visitez [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) afin de créer votre compte et d'enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.

**Remarque:** Notez l'adresse courriel et le mot de passe de votre produit.

3. Visitez [epson.ca/epsonconnect-fr](http://epson.ca/epsonconnect-fr) afin d'accéder à votre compte avec l'adresse courriel et le mot de passe que vous avez sélectionnés.
4. Sélectionnez votre produit, sélectionnez **Numér. vers Cloud** et sélectionnez **Liste des destinations**.
5. Cliquez sur **Ajouter**, puis suivez les instructions à l'écran pour créer votre liste de destinations.
6. Vous êtes prêt à utiliser la numérisation en nuage. Sélectionnez le paramètre de numérisation en nuage (ou cloud) sur le panneau de commande de votre produit Epson.

**Sujet parent:** [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

### Tâches associées

[Configuration des services Epson Connect](#)

### Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel

Utilisez cette application gratuite Apple et Android pour configurer votre produit et contrôler votre produit Epson. Epson Smart Panel vous permet aussi de vérifier l'état du produit.

**Remarque:** Les fonctions de l'application peuvent varier selon le produit Epson.

1. Visitez [epson.ca/connect](http://epson.ca/connect) pour en apprendre davantage sur Epson Smart Panel et pour vérifier la compatibilité de votre appareil mobile.
2. Téléchargez Epson Smart Panel dans l'App Store d'Apple ou sur Google Play.

3. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre produit Epson est déjà relié à un réseau sans fil, connectez votre appareil mobile au même réseau. Puis ouvrez Epson Smart Panel et sélectionnez votre produit Epson, au besoin.
- Si votre produit Epson n'est pas relié à un réseau sans fil, connectez votre appareil mobile au réseau que vous souhaitez utiliser, puis ouvrez Epson Smart Panel et suivez les instructions afin de configurer votre produit Epson.

Vous êtes prêt à contrôler votre produit Epson avec votre appareil mobile.

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Utilisation d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée depuis un iPhone, iPad, iPod touch et Mac sans avoir à installer des pilotes ou télécharger un logiciel.



**Remarque:** Si vous avez désactivé les messages de configuration de papier sur le panneau de commande de votre produit, vous ne pouvez pas utiliser AirPrint. Consultez le lien ci-après pour activer les messages, au besoin.

1. Chargez du papier dans votre produit.
2. Configurez votre produit pour l'impression sans fil. Consultez le lien ci-après.
3. Connectez votre dispositif Apple au même réseau sans fil que votre produit.
4. Imprimez depuis votre dispositif avec votre produit.

**Remarque:** Pour obtenir plus de détails, consultez la page d'AirPrint sur le site Web d'Apple.

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

**Références associées**

[Paramètres du menu Réglages source papier](#)

### Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Paramétrage de l'impression sur un Chromebook

Votre imprimante Epson prend en charge l'impression native sur Chromebook; cela vous permet d'imprimer à partir d'un Chromebook sans pilotes ou câbles.

Pour obtenir des instructions pour la configuration de votre imprimante, visitez [Configurez votre imprimante Epson sur votre Chromebook](#).

Pour l'Amérique latine, visitez le site [Configurez votre imprimante Epson sur votre Chromebook](#).

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

[Impression depuis un ordinateur](#)

### Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Impression Android avec Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil des documents, des courriels et des pages Web directement de votre tablette ou votre téléphone Android (Android version 4.4 ou ultérieure). En quelques étapes seulement, votre appareil Android détectera le produit Epson à proximité et imprimera.

**Remarque:** Le fonctionnement peut varier selon l'appareil.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez le plugiciel Epson Print Enabler depuis Google Play sur votre appareil Android.
3. Accédez aux **Paramètres** de votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le plugiciel Epson, au besoin.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et imprimez ce qui se trouve à l'écran.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas votre produit, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre produit.

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

## Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Utilisation du service d'impression Mopria

Vous pouvez utiliser le service d'impression Mopria afin d'imprimer depuis votre tablette ou téléphone Android (version 4.4 ou ultérieure) vers votre produit Epson ou tout produit certifié pour l'utilisation avec Mopria provenant d'un autre fabricant. Vous pouvez télécharger le service d'impression Mopria depuis Google Play.

**Remarque:** Pour obtenir plus de détails concernant le service d'impression Mopria, [cliquez ici](#) (É.-U.) ou [cliquez ici](#) (Canada). Certaines tablettes Amazon Fire utilisent aussi le service d'impression Mopria.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez l'application du service d'impression Mopria depuis Google Play avec votre appareil Android.

**Remarque:** Mopria pourrait être préinstallé sur certains appareils Samsung Galaxy.

3. Accédez aux **Paramètres** sur votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le service d'impression Mopria, au besoin.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et sélectionnez **Imprimer**. Puis, sélectionnez **Toutes les imprimantes**, sélectionnez votre produit Epson, réglez les paramètres d'impression et imprimez.

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

## Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Impression à commande vocale

Tirez le meilleur parti de l'impression mains libres à commande vocale au moyen de votre produit Epson avec l'aide d'Alexa et Siri. Selon l'assistant à commande vocale que vous utilisez, vous pouvez demander au produit d'imprimer des photos, des calendriers, des recettes, des accessoires photos et encore plus. [Cliquez ici](#) pour obtenir plus d'informations.

1. Connectez votre produit à votre réseau. Consultez le lien ci-dessous.

2. Configurez l'adresse courriel de votre produit afin de l'utiliser avec Epson Connect. Consultez le lien ci-dessous pour l'activer à partir du panneau de commande du produit.
3. [Cliquez ici](#) pour obtenir les instructions concernant la configuration de votre produit et de votre assistant à commande vocale afin d'utiliser la fonctionnalité d'impression à commande vocale.

Vous êtes maintenant prêt à imprimer avec votre voix et votre produit Epson.

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

**Tâches associées**

[Configuration des services Epson Connect](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

---

## Réseau Wi-Fi ou câblé

Consultez ces sections pour utiliser votre produit sur un réseau Wi-Fi ou câblé.

[Recommandations pour la sécurité réseau](#)

[Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

[Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

## Recommandations pour la sécurité réseau

Pour aider à prévenir l'accès non autorisé à votre produit sur un réseau, vous devriez protéger votre environnement réseau en prenant les mesures de sécurité appropriées.

Les mesures de sécurité énumérées ci-dessous peuvent aider à diminuer les risques d'intrusion tels que la perte de données, l'utilisation des lignes téléphoniques et de télécopie et autres :

- **Activez la sécurité sur le LAN sans fil**

Activez la sécurité appropriée sur le LAN sans fil que vous planifiez utiliser avec votre produit. La sécurité réseau telle qu'un mot de passe réseau peut prévenir l'interception de trafic via le LAN sans fil. Il est possible que votre fournisseur de service Internet ait déjà activé un mot de passe pour votre routeur. Consultez votre fournisseur de service Internet et la documentation du routeur pour obtenir des instructions sur la façon de changer le mot de passe et de sécuriser votre réseau.

- **Connectez le produit seulement à un réseau protégé par un pare-feu**

Votre produit pourrait être exposé à des menaces en matière de sécurité s'il est connecté directement à Internet. Connectez-le plutôt à un routeur ou via une connexion réseau protégée par un pare-feu. Votre fournisseur de service Internet pourrait avoir installé un pare-feu sur le routeur; vérifiez auprès du fournisseur pour obtenir une confirmation. Pour des résultats optimaux, configurez et utilisez une adresse IP privée pour votre connexion réseau.

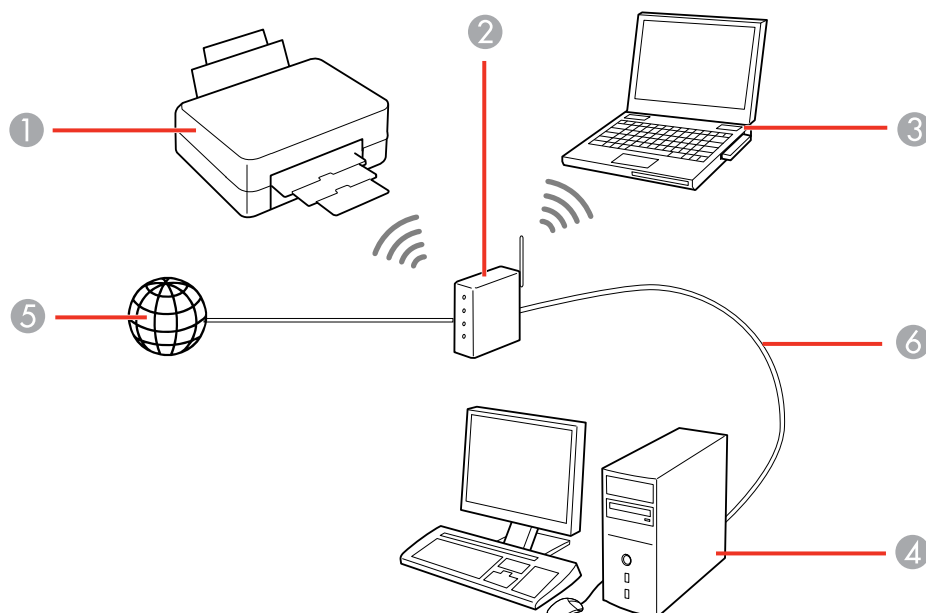
- **Modifiez le mot de passe administrateur par défaut de votre produit**

Si votre produit est doté de l'option de réglage d'un mot de passe administrateur, modifiez le mot de passe administrateur par défaut pour empêcher que des utilisateurs non autorisés aient accès à des données personnelles stockées sur le produit (telles que les identifiants, les mots de passe et les listes de contacts).

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

## Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique avec votre ordinateur en utilisant un routeur ou un point d'accès sans fil. Le routeur ou le point d'accès sans fil peuvent être connectés à votre ordinateur via un réseau câblé ou sans fil.



- 1 Produit Epson
- 2 Routeur ou point d'accès sans fil
- 3 Ordinateur avec une interface sans fil
- 4 Ordinateur
- 5 Internet
- 6 Câble Ethernet (utilisé seulement pour une connexion câblée au routeur ou au point d'accès sans fil)






## Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

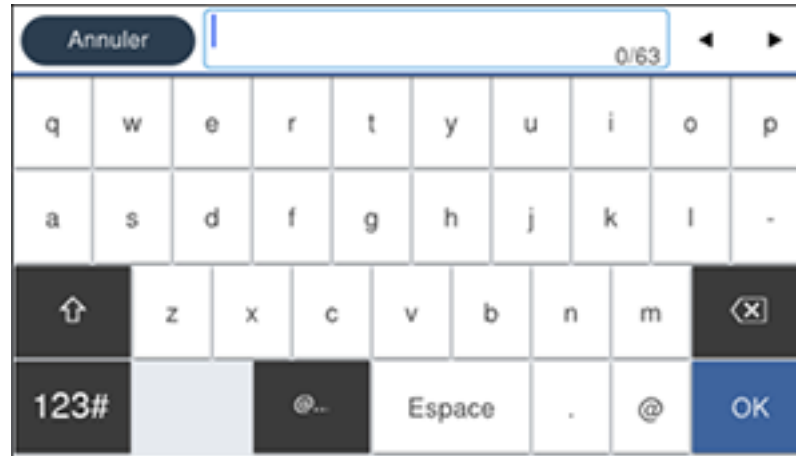
Vous pouvez sélectionner ou modifier les paramètres de réseau sans fil en utilisant le panneau de commande du produit.

Pour connecter votre produit à un réseau sans fil, suivez les instructions sur l'affiche *Point de départ* et installez les logiciels nécessaires en les téléchargeant sur le site d'Epson. Le programme d'installation vous guidera à travers la configuration réseau.





**Remarque:** Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données et des paramètres de télécopie et de réseau. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau et/ou de télécopie ou de les imprimer.


1. Appuyez sur la touche  d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur l'icône  .
3. Sélectionnez **Routeur**.
4. Sélectionnez **Commencer la configuration**, **Changer les paramètres** ou **Changer à connexion Wi-Fi**.
5. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi**.
6. Sélectionnez le nom de votre réseau sans fil parmi la liste ou sélectionnez **Entrez manuel**. pour saisir le nom manuellement. Utilisez le clavier affiché pour saisir le nom du réseau.


7. Sélectionnez le champ **Saisissez Mot de passe**, puis saisissez le mot de passe sans fil en utilisant le clavier affiché.



**Remarque:** Le nom du réseau et le mot de passe sont sensibles à la casse. Assurez-vous de saisir correctement les lettres majuscules, les lettres minuscules et les caractères numériques ou spéciaux.

- Sélectionnez les flèches de gauche ou de droite pour déplacer le curseur.
  - Pour changer la casse des lettres, sélectionnez .
  - Pour supprimer le caractère précédent, sélectionnez .
  - Pour entrer des chiffres et des symboles, sélectionnez .
  - Pour entrer une espace, sélectionnez **Espace**.
8. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé de saisir le mot de passe.
9. Confirmez les paramètres de réseau affichés et sélectionnez **Démarrer la configuration** pour sauvegarder.
- Un message s'affiche lorsque la configuration est terminée.
10. Appuyez sur la touche  d'accueil pour quitter.

L'icône  s'affichera sur l'écran ACL et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas l'icône , il est possible que vous ayez sélectionné un nom de réseau incorrect ou saisi un mot de passe incorrect. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

**Sujet parent:** [Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

**Références associées**

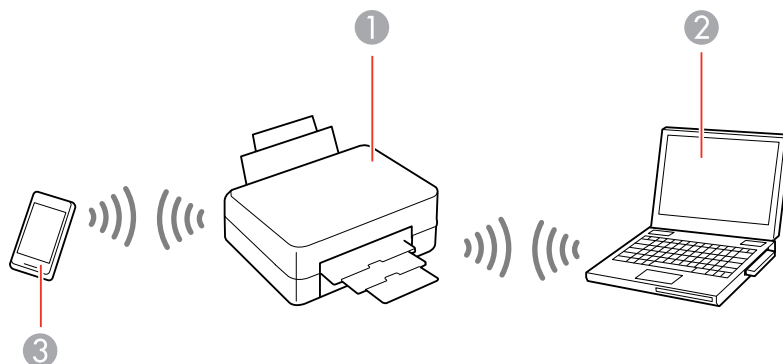
[Informations sur les icônes d'état](#)

**Tâches associées**

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

## Configuration du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique directement avec votre ordinateur ou un autre appareil sans qu'un routeur ou qu'un point d'accès sans fil ne soit requis. En mode Wi-Fi Direct, le produit agit lui-même comme point d'accès réseau pour un maximum de 8 appareils.



- 1 Produit Epson
- 2 Ordinateur avec une interface sans fil
- 3 Autre appareil sans fil

**Remarque:** Le produit utilise normalement le canal W52 (36ch) pour la connexion Wi-Fi Direct (PA simple). Puisque le canal pour la connexion de réseau local sans fil (Wi-Fi) est sélectionné automatiquement, le canal utilisé peut différer lorsqu'on utilise en même temps une connexion Wi-Fi Direct. L'envoi de données à l'imprimante peut être retardé si les canaux sont différents. Si cela n'interfère pas avec l'utilisation, connectez-vous au SSID dans la bande 2,4 GHz. Dans la bande de fréquences de 2,4 GHz, les canaux utilisés correspondront.

Si le réseau local sans fil est réglé à 5 GHz, on recommande de désactiver le mode Wi-Fi Direct.

[Connexion d'un appareil mobile](#)



[Modification du nom du réseau et du mot de passe Wi-Fi Direct](#)


**Sujet parent:** [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Connexion d'un appareil mobile

Vous pouvez connecter un appareil mobile directement à l'imprimante sans un routeur sans fil ou un point d'accès.

**Remarque:** Assurez-vous que l'application Epson Smart Panel est installée sur votre appareil mobile avant d'établir une connexion à l'imprimante.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône .
3. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
4. Sélectionnez **Commencer la configuration**.
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous utilisez Epson Smart Panel, ouvrez l'application Epson Smart Panel sur votre appareil et sélectionnez l'imprimante affichée à l'écran ACL. Sélectionnez **Terminé** à l'écran ACL.
  - Pour les appareils iOS, sélectionnez **Autres méthodes**, puis sélectionnez **iOS**. Numérisez le code QR avec l'application d'appareil photo de votre appareil et suivez les instructions sur votre appareil. À l'écran ACL de l'imprimante, sélectionnez **Terminé**.
  - Pour les autres types d'appareil, sélectionnez **Autres méthodes**, puis sélectionnez **Appareils avec autres SE**. Utilisez votre appareil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL, puis saisissez le mot de passe affiché.
6. Suivez les instructions à l'écran ACL pour compléter la configuration Wi-Fi Direct.

L'icône  Wi-Fi Direct affichée à l'écran ACL indique si le mode Wi-Fi Direct est activé sur le produit.

Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

**Sujet parent:** [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

**Références associées**

[Informations sur les icônes d'état](#)



**Tâches associées**

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

## Modification du nom du réseau et du mot de passe Wi-Fi Direct



Vous pouvez modifier le nom et le mot de passe Wi-Fi Direct afin de créer un réseau Wi-Fi Direct plus sécurisé et descriptif.

**Remarque:** Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.


1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône .
3. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
4. Sélectionnez **Commencer la configuration**.
5. Sélectionnez l'icône **Menu**.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour modifier le nom de réseau Wi-Fi Direct, sélectionnez **Modifier le nom du réseau** et sélectionnez **Oui**. Sélectionnez **Changer**, puis utilisez le clavier à l'écran pour entrer le nouveau nom de réseau.
  - Pour modifier le mot de passe Wi-Fi Direct, sélectionnez **Modifier Mot de passe** et sélectionnez **Oui**. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer le nouveau mot de passe Wi-Fi Direct.

**Remarque:** Votre mot de passe doit avoir un minimum de 8 caractères et un maximum de 22 caractères.

**Remarque:** Si vous avez déjà connecté des appareils et des ordinateurs à votre produit via Wi-Fi Direct, ils seront déconnectés lorsque vous modifierez le nom du réseau ou le mot de passe.

7. Lorsque vous entrez votre nom de réseau ou mot de passe Wi-Fi Direct, effectuez ce qui suit :
  - Pour saisir des lettres ou des symboles, entrez-les à l'écran ACL.
  - Pour changer la casse des lettres, sélectionnez l'icône .
  - Pour entrer des chiffres et des symboles, sélectionnez l'icône **123#**.
  - Pour supprimer le caractère précédent, sélectionnez l'icône  de retour.
  - Pour entrer une espace, sélectionnez **Espace**.
8. Utilisez votre ordinateur ou votre appareil sans fil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL, puis saisissez le mot de passe affiché.

**Remarque:** Notez le SSID et le mot de passe qui apparaissent à l'écran.

9. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour retourner à l'écran d'accueil.

Des ordinateurs et appareils sans fil peuvent maintenant accéder au produit en utilisant le nouveau nom de réseau et le nouveau mot de passe.

**Sujet parent:** [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

## Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si votre réseau utilise un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez rapidement connecter votre produit au réseau en utilisant la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS).

**Remarque:** Pour vérifier si votre routeur est compatible avec la fonction WPS, essayez de localiser un bouton **WPS** sur votre routeur ou point d'accès. S'il n'y a pas de bouton tangible, il est possible qu'il y ait un bouton WPS virtuel dans le logiciel de votre dispositif. Consultez la documentation de votre produit de réseau pour obtenir plus de détails.

[Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau](#)

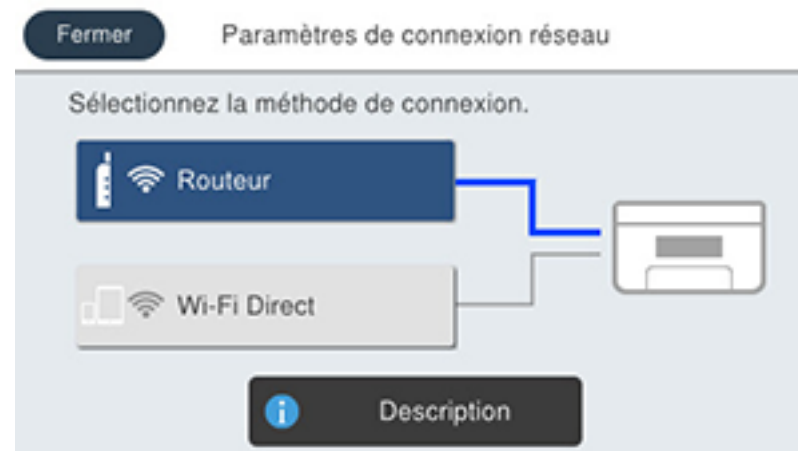
Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

## Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau

Si vous avez un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez utiliser la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour connecter votre produit au réseau.

1. Appuyez sur le bouton 🏠 d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur l'icône 🖨️ | 📄 .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Routeur**.
4. Sélectionnez **Changer les paramètres**, au besoin.
5. Sélectionnez **Config. boutons poussoirs (WPS)**.
6. Suivez les instructions sur l'écran ACL pour compléter la configuration WPS.
7. Appuyez sur le bouton 🏠 d'accueil pour quitter.


L'icône 🖨️ s'affichera sur l'écran ACL et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas l'icône  , répétez ces étapes pour réessayer.

**Sujet parent:** [Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

## Impression d'une feuille d'état réseau

Vous pouvez imprimer une feuille d'état réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de votre produit sur un réseau.


1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **Impr. feui. d'état**.
3. Sélectionnez **Impression**.

Examinez les paramètres apparaissant sur la feuille d'état réseau afin de diagnostiquer tout problème.

**Sujet parent:** [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour consulter des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation du produit sur un réseau.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Paramètres réseau** > **Vérification de la connexion au réseau**.
3. Sélectionnez **Imprimer le rapport**.

**Remarque:** Sélectionnez **OK** pour revenir au menu **Paramètres réseau** sans imprimer un rapport.

4. Sélectionnez **Impression**.

Examinez les codes d'erreur et les solutions indiquées sur le rapport de connexion réseau.

[Codes et messages sur le rapport de connexion réseau](#)

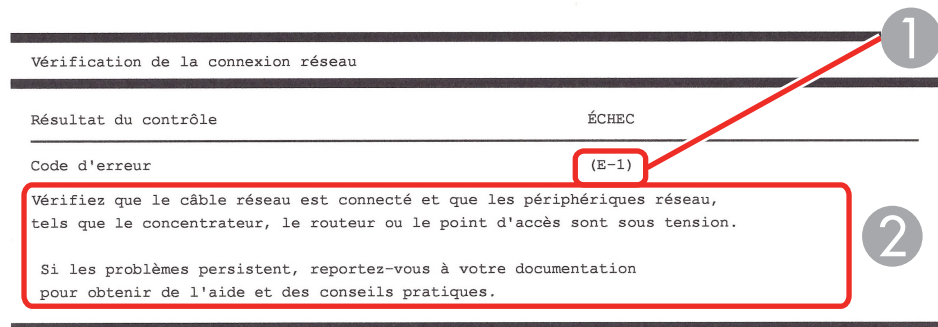
**Sujet parent:** [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Codes et messages sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les codes d'erreur et les messages indiqués sur le rapport de connexion réseau pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer avec les connexions réseau. Les tableaux ci-dessous listent



les solutions aux problèmes selon les codes d'erreur et les messages qui pourraient s'afficher dans la partie supérieure du rapport.



1 Code d'erreur

2 Message

**Remarque:** Certains des codes d'erreur et des messages listés ici pourraient ne pas s'appliquer à votre produit.

### Codes d'erreur et messages

Code d'erreur et message	Solution
<b>E-1</b> Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès, sont sous tension.	Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés et que le câble réseau est bien connecté à votre appareil et votre produit.  Si vous essayez de configurer le Wi-Fi, retirez le câble réseau et configurez le Wi-Fi de nouveau. Il n'est pas possible d'établir une connexion Ethernet et Wi-Fi en même temps.

Code d'erreur et message	Solution
<p><b>E-2, E-3 ou E-7</b></p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le routeur/point d'accès est allumé et que le réseau sans fil (SSID) est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le nom du réseau sans fil (SSID) du PC que vous voulez connecter est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Le mot de passe/la clé de sécurité entré(e) ne correspond pas au réglage de votre routeur/point d'accès. Vérifiez le mot de passe/la clé de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Vérifiez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que votre routeur ou point d'accès est allumé, et est correctement connecté à votre ordinateur ou votre périphérique réseau.</li> <li>• Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.</li> <li>• Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. De plus, éloignez votre produit des autres appareils comme les téléphones sans fil et les micro-ondes.</li> <li>• Assurez-vous que le SSID indiqué sur le rapport de connexion réseau correspond à celui sur l'étiquette de votre routeur ou point d'accès. De plus, assurez-vous que votre SSID inclut seulement des caractères et des symboles ASCII, sinon votre produit ne peut afficher le SSID correctement.</li> <li>• Si vous utilisez la configuration via une touche WPS pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès prend en charge le protocole WPS.</li> <li>• Si vous utilisez un mot de passe réseau, vérifiez l'étiquette sur votre routeur ou point d'accès pour confirmer que vous utilisez le bon mot de passe, ou vérifiez avec votre administrateur réseau ou dans la documentation du routeur/point d'accès.</li> <li>• Si vous vous connectez à un SSID généré par un appareil intelligent d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté.</li> <li>• Si votre connexion sans fil se déconnecte soudainement, et qu'un autre appareil intelligent a été ajouté au réseau en utilisant la configuration via une touche WPS, ou que votre réseau a été configuré en utilisant une autre méthode, essayez de télécharger et d'installer de nouveau le logiciel du produit.</li> </ul>

Code d'erreur et message	Solution
<p><b>E-5</b></p> <p>Le mode de sécurité (par ex. WEP, WPA) ne correspond pas au paramètre actuel du produit. Confirmez le mode de sécurité et communiquez avec l'administrateur du réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que le type de sécurité du routeur ou point d'accès est réglé sur l'un des types suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur ou point d'accès, puis réinitialisez les paramètres réseau du produit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits (40 bits)</li> <li>• WEP 128 bits (104 bits)</li> <li>• WPA PSK (TKIP/AES); également appelé WPA Personal</li> <li>• WPA2 PSK (TKIP/AES); également appelé WPA2 Personal</li> <li>• WPA (TKIP/AES)</li> <li>• WPA2 (TKIP/AES)</li> <li>• WPA3-SAE (AES)</li> <li>• WPA2/WPA3-Entreprise</li> </ul>
<p><b>E-6</b></p> <p>L'adresse MAC de votre imprimante est peut-être filtrée. Déterminez si le routeur/point d'accès dispose de limitations, telles que le filtrage des adresses MAC. Reportez-vous à la documentation du routeur/point d'accès ou contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Si le filtrage d'adresses MAC est activé sur votre routeur ou point d'accès, enregistrez l'adresse MAC du produit de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Localisez l'adresse MAC sur le rapport de connexion réseau et consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour obtenir les instructions.</p> <p>Si votre routeur ou point d'accès utilise une authentification partagée au niveau de la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.</p> <p>Si votre routeur ou point d'accès limite le nombre d'appareils connectés, augmentez le nombre maximum de connexions. Consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour les instructions.</p>

Code d'erreur et message	Solution
<p><b>E-8</b></p> <p>Une adresse IP incorrecte est attribuée à l'imprimante. Vérifiez la configuration d'adresse IP du périphérique réseau (concentrateur, routeur ou point d'accès). Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Si le paramètre <b>Obtenir l'adresse IP</b> du produit est réglé à <b>Auto</b>, activez la fonction DHCP sur votre routeur ou point d'accès. Si ce paramètre est réglé à <b>Manuel</b>, l'adresse IP définie est peut-être hors de la plage ou sur un segment réseau différent; définissez une adresse IP valide en utilisant le panneau de commande ou l'utilitaire Web Config.</p> <p>Vous pouvez aussi éteindre votre produit et le routeur ou point d'accès, attendre 10 secondes et les allumer de nouveau.</p>
<p><b>E-9</b></p> <p>Vérifiez la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil réseau est allumé. Assurez-vous aussi de pouvoir accéder à Internet et aux autres appareils sur le même réseau depuis les appareils que vous tentez de connecter au produit.</p> <p>S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le. Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau.</p>

Code d'erreur et message	Solution
<p><b>E-10</b></p> <p>Vérifiez la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le paramètre <b>Obtenir l'adresse IP</b> de votre produit est réglé à <b>Manuel</b>, vérifiez les adresses réseau (l'adresse IP, le masque de sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sur le rapport de connexion réseau afin de confirmer qu'ils sont corrects. S'ils ne le sont pas, corrigez les paramètres.</li> <li>• Si la fonction DHCP est activée, réglez le paramètre <b>Obtenir l'adresse IP</b> du produit à <b>Auto</b>. Si vous souhaitez utiliser l'adresse attribuée par la fonction DHCP comme une adresse statique, réglez le paramètre <b>Obtenir l'adresse IP</b> à <b>Manuel</b>, entrez l'adresse IP du produit comme listé dans le rapport de connexion réseau et réglez le masque sous-réseau à 255.255.255.0.</li> </ul> <p>S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le.</p>
<p><b>E-11</b></p> <p>La configuration est incomplète. Vérifiez la configuration de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Si vous réglez le paramètre <b>Configuration TCP/IP</b> de votre produit à <b>Manuel</b>, vérifiez que l'adresse de la passerelle par défaut indiquée sur le rapport de connexion réseau est correcte. Vous devez aussi allumer l'appareil qui est configuré comme passerelle par défaut.</p>

Code d'erreur et message	Solution
<p><b>E-12</b></p> <p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e)</li> <li>- l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre</li> <li>- la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau ou de la passerelle par défaut est correcte</li> </ul> <p>Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous les entrez manuellement, assurez-vous que les adresses réseau (l'adresse IP, le masque sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sont correctes.</li> <li>• Vérifiez que les adresses du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut pour les autres appareils sont les mêmes.</li> <li>• Assurez-vous que l'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres appareils.</li> </ul> <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.</li> <li>• Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau.</li> <li>• Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.</li> </ul>

Code d'erreur et message	Solution
<b>E-13</b> Vérifiez les éléments suivants : - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques sont correctes Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés. Assurez-vous aussi que la configuration TCP/IP sur votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur n'est pas effectuée manuellement; sinon, les paramètres réseau de votre produit pourraient être différents de ceux des appareils configurés manuellement.  Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.</li> <li>• Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau.</li> <li>• Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.</li> </ul>

#### Messages dans l'environnement réseau

Message	Solution
L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.	Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. Puis, éteignez votre routeur ou point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas à votre produit, consultez la documentation fournie avec votre routeur ou point d'accès pour obtenir des solutions.
*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.	Vous pouvez connecter simultanément jusqu'à 8 ordinateurs et appareils reliés via une connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). Pour ajouter un autre appareil, déconnectez d'abord l'un des appareils connectés.

Message	Solution
Le même SSID que Wi-Fi Direct existe dans l'environnement. Modifiez le SSID de Wi-Fi Direct si vous ne pouvez pas raccorder un appareil connecté à l'imprimante.	Modifiez le SSID de Wi-Fi Direct. Vous pouvez modifier le nom de réseau après « DIRECT-XX- ». Le nom personnalisé doit être composé de 22 caractères ou moins.

**Sujet parent:** [Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

## Modification ou mise à jour des connexions réseau

Consultez les sections suivantes pour modifier ou mettre à jour la façon dont votre produit se connecte à un réseau.

[Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi](#)

[Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé](#)

[Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi](#)

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

**Sujet parent:** [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi

Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur en utilisant une connexion USB, vous pouvez passer à une connexion Wi-Fi.

1. Débranchez le câble USB de votre produit.
2. Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

**Concepts associés**

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

## Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé

Si vous avez déjà établi une connexion sans fil entre le produit et votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion au réseau câblé au besoin.

1. Désactivez les fonctionnalités Wi-Fi du produit.



2. Branchez une des extrémités d'un câble réseau Ethernet au port **LAN** du produit.
3. Branchez l'autre extrémité dans un port LAN disponible de votre routeur ou point d'accès.
4. Désinstallez les logiciels de votre produit.
5. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson.
6. Suivez les instructions à l'écran pour installer les logiciels.
7. Lorsque l'écran de sélection de la connexion s'affiche, sélectionnez **Connexion à un réseau câblé**.
8. Si un écran de sélection de la configuration apparaît, sélectionnez **Configuration de l'imprimante pour la première fois**.
9. Continuez de suivre les instructions à l'écran.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

#### **Concepts associés**

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

#### **Tâches associées**

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

## **Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi**

Si vous changez le routeur sans fil que vous utilisiez sur le réseau, vous devez mettre à jour la connexion Wi-Fi de votre produit au nouveau routeur.

**Remarque:** Si vous passez à un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et la bande 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chacune, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur pour les instructions.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes :
  - **Windows** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
  - **Mac** : Passez à l'étape suivante.
2. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)





## Concepts associés

### Désinstallation des logiciels du produit

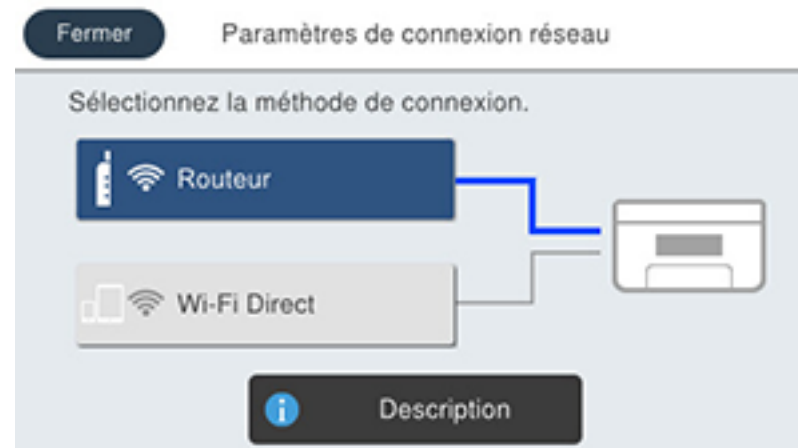
## Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi

Il est possible que vous deviez désactiver les fonctionnalités Wi-Fi de votre produit si vous modifiez le type de connexion réseau ou si vous devez résoudre un problème avec votre connexion réseau.

**Remarque:** Avant de désactiver les fonctionnalités Wi-Fi, assurez-vous de noter le SSID (nom de réseau) et le mot de passe de votre produit ainsi que tous les paramètres réseau sélectionnés pour les services Epson Connect que vous utilisez.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Appuyez sur l'icône   .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Routeur** > **Changer les paramètres** > **Autres** > **Désactiver le Wi-Fi** > **Démarrer la configuration**.

Un message s'affiche après la désactivation du Wi-Fi.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

---

## Activation de l'impression PCL ou PostScript

Avant d'activer l'impression PCL ou PostScript sur votre produit, assurez-vous d'avoir installé les logiciels indiqués sur l'affiche *Point de départ*.

Pour télécharger les pilotes PCL ou PostScript, visitez [epson.com/support](http://epson.com/support) (É.-U.), [epson.ca/support](http://epson.ca/support) (Canada) ou [latin.epson.com/support](http://latin.epson.com/support) (Amérique latine) et sélectionnez votre produit.

[Installation du pilote PCL - Windows](#)

[Installation du logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Windows](#)

[Installation du logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Mac](#)

[Sélection des paramètres PDL \(langage de description de page\)](#)

[Sélection des paramètres de langage et d'interface de l'imprimante](#)

[Impression d'une feuille d'état PCL ou PS3 \(PostScript\)](#)

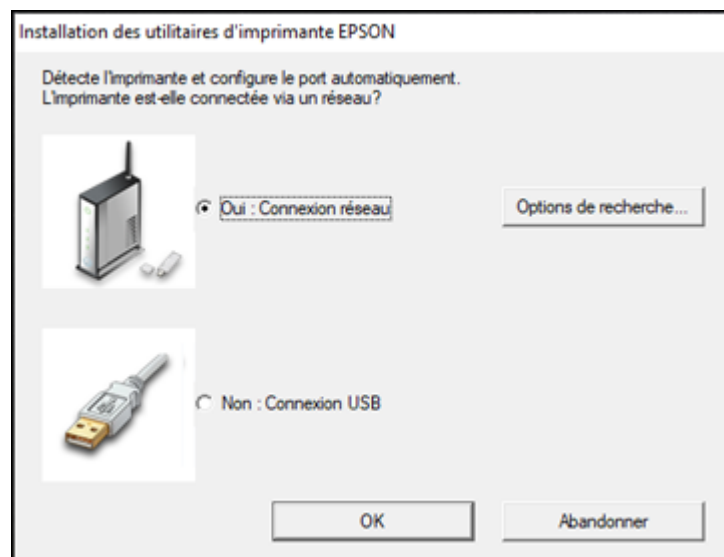
### Installation du pilote PCL - Windows

Il est possible d'installer le pilote PCL sur un ordinateur Windows. Avant d'activer l'impression PCL sur votre produit, assurez-vous d'avoir installé les logiciels indiqués sur l'affiche *Point de départ*.

**Remarque:** Assurez-vous que votre produit est sous tension et est connecté au même réseau que votre ordinateur avant d'installer le logiciel d'impression. Selon votre modèle, certains langages d'imprimantes pourraient ne pas être compatibles.

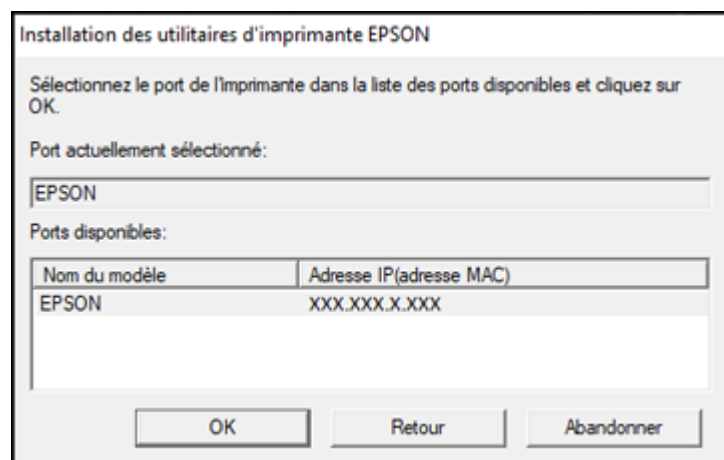
1. Pour télécharger le fichier PCL, visitez [epson.com/support](http://epson.com/support) (É.-U.), [epson.ca/support](http://epson.ca/support) (Canada) ou [latin.epson.com/support](http://latin.epson.com/support) (Amérique latine) et sélectionnez votre produit.
2. Après avoir téléchargé le fichier d'installation, double-cliquez sur le fichier téléchargé pour lancer l'installation.

3. Suivez les instructions à l'écran jusqu'à ce que cette fenêtre s'affiche :



4. Si votre produit est déjà connecté à un réseau, sélectionnez **Oui : Connexion réseau** et cliquez sur **OK**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Assurez-vous que votre produit est sélectionné, puis cliquez sur **OK**.  
Un message s'affiche lorsque l'installation est terminée.
6. Si votre produit est déjà connecté à un réseau, sélectionnez **Non : Connexion USB** et cliquez sur **OK**. Branchez un câble USB dans le port USB de votre produit, puis branchez l'autre extrémité du câble sur votre ordinateur.  
Un message s'affiche lorsque l'installation est terminée.

**Sujet parent:** [Activation de l'impression PCL ou PostScript](#)

## Installation du logiciel d'impression PostScript (PS3) - Windows

Si vous n'avez pas installé le logiciel d'impression Epson standard ou le logiciel Epson Universal Print Driver, vous devez installer le logiciel d'impression PostScript (PS3) avant de pouvoir ajuster les paramètres d'impression et imprimer avec l'imprimante depuis le réseau.

**Remarque:** Assurez-vous que votre produit est sous tension et est connecté au même réseau que votre ordinateur avant d'installer le logiciel d'impression.

1. Pour télécharger l'**Ensemble des pilotes et logiciels - PS3 PostScript**, visitez le site [epson.ca/support](http://epson.ca/support) et sélectionnez votre produit.
2. Après avoir téléchargé le fichier d'installation, double-cliquez sur le fichier téléchargé pour lancer l'installation.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Accepter**.
5. Cliquez sur **Installer**.
6. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions à l'écran.

**Sujet parent:** [Activation de l'impression PCL ou PostScript](#)

## Installation du logiciel d'impression PostScript (PS3) - Mac

Si vous n'avez pas installé le logiciel d'impression Epson standard, vous devez installer le logiciel d'impression PostScript (PS3) avant de pouvoir ajuster les paramètres d'impression et imprimer avec l'imprimante depuis le réseau.

**Remarque:** Assurez-vous que votre produit est sous tension et est connecté au même réseau que votre ordinateur avant d'installer le logiciel d'impression.



1. Pour télécharger l'**Ensemble des pilotes et des logiciels - PS3 PostScript**, visitez le site [epson.ca/support](http://epson.ca/support) et sélectionnez votre produit.
2. Après avoir téléchargé le fichier d'installation, double-cliquez sur le fichier téléchargé pour lancer l'installation.
3. Double-cliquez sur **EPSON**.
4. Cliquez sur **Continuer** aux deux prochains écrans.
5. Cliquez sur **Accepter**.
6. Cliquez sur **Installer**.
7. Si nécessaire, entrez le mot de passe administrateur.
8. Cliquez sur **Démarrer** et suivez les instructions à l'écran.

**Sujet parent:** [Activation de l'impression PCL ou PostScript](#)

## Sélection des paramètres PDL (langage de description de page)

Vous pouvez sélectionner les paramètres d'impression PCL et PostScript à l'aide du panneau de commande du produit.

**Remarque:** Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim > Configuration impr PDL**.
3. Sélectionnez l'une des options, puis sélectionnez les options de configuration d'impression PDL que vous souhaitez utiliser.
4. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

[Options de configuration de l'impression PDL](#)

**Sujet parent:** [Activation de l'impression PCL ou PostScript](#)

## Options de configuration de l'impression PDL

Sélectionnez les options **Configuration impr PDL** que vous souhaitez utiliser pour l'impression PCL ou PostScript.

Menu **Param. communs**

Option	Paramètres disponibles	Description
Taille du papier	Différentes tailles.	Définit la taille de papier par défaut pour l'impression PCL ou PostScript.
Type de papier	Différents types de papier.	Définit le type de papier par défaut pour l'impression PCL ou PostScript.
Orientation	Portrait	Définit l'orientation par défaut pour l'impression PCL ou PostScript.
	Paysage	
Qualité	Brouillon	Définit la qualité par défaut pour l'impression PCL ou PostScript.
	Standard	
	Haute	
Mode économie encre	Act./Arrêt	Économise l'encre en réduisant la densité d'impression.
Ordre d'impr	Dern. page au-dessus	Commence l'impression avec la première page d'un fichier.
	Prem. page au-dessus	Commence l'impression avec la dernière page d'un fichier.
Nbre copies	1 à 999	Définit le nombre de copies à imprimer.
Marge de reliure	Bord gauche	Définit le bord de reliure pour les documents recto verso.
	Bord supérieur	
Éject auto papier	Act./Arrêt	Éjecte automatiquement le papier lorsqu'un travail d'impression est interrompu.
Impr. 2 côtés	Act./Arrêt	Sélectionne l'impression recto verso.

#### Menu PCL

Option	Paramètres disponibles	Description
Source police	Résidente	Utilise une police de caractères préinstallée sur l'imprimante.
	Télécharger	Utilise une police de caractères que vous avez téléchargée.

Option	Paramètres disponibles	Description
<b>Numéro Police</b>	1 à 111	Définit le numéro de la police par défaut pour la source de police par défaut.
<b>Taille de la police</b>	0,44 à 99,99 cpi	Définit la taille de police par défaut si la police est extensible et non fixe (la disponibilité dépend des paramètres de source et de numéro de la police).
<b>Taille du point</b>	4,00 à 999,75 pt	Sélectionne la taille du point de la police par défaut si la police est extensible et proportionnelle (la disponibilité dépend des paramètres de source et de numéro de la police).
<b>Jeu symboles</b>	Variés	Sélectionne le jeu de symboles par défaut. Si la police sélectionnée n'est pas disponible pour le jeu de symboles choisi, la source et le numéro de la police sont remplacés par <b>IBM-US</b> (le paramètre par défaut).
<b>Ligne</b>	5 à 128 lignes	Définit le nombre de lignes pour la taille papier et l'orientation sélectionnées. Modifie l'interligne (VMI) stocké dans l'imprimante. Toute modification ultérieure à la taille de la page ou à l'orientation causera des changements dans la valeur de <b>Ligne</b> selon le VMI stocké.
<b>Retour chariot</b>	<b>RC</b>	Sélectionne la commande de saut de ligne lors de l'impression avec un pilote provenant d'un système d'exploitation spécifique.
	<b>RC+SL</b>	
<b>Saut de ligne</b>	<b>SL</b>	
	<b>RC+SL</b>	
<b>Attrib alim papier</b>	<b>4</b>	Rend la commande de sélection de la source papier compatible avec HP LaserJet 4.
	<b>4K</b>	Rend la commande de sélection de la source papier compatible avec HP LaserJet 4000, 5000 et 8000.
	<b>5S</b>	Rend la commande de sélection de la source papier compatible avec HP LaserJet 5S.

## Menu PS





Option	Paramètres disponibles	Description
Page d'erreur	Act./Arrêt	Imprime une feuille affichant l'état lorsqu'une erreur se produit durant l'impression PostScript ou PDF.
Binaire	Act./Arrêt	À activer lors de l'impression de fichiers contenant des images binaires (disponible lorsque le produit est connecté au réseau). Permet d'imprimer des images binaires même si le pilote est réglé sur ASCII.
Taille page PDF	Différentes tailles.	Sélectionne la taille papier lors de l'impression d'un fichier PDF. Si <b>Auto</b> est sélectionné, la taille papier est déterminée selon la taille de la première page.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres PDL \(langage de description de page\)](#)

## Sélection des paramètres de langage et d'interface de l'imprimante

Vous pouvez sélectionner les paramètres de langage et d'interface de l'imprimante à l'aide du panneau de commande du produit.

**Remarque:** Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. impr.**
3. Sélectionnez le langage d'impression et les options d'interface pour votre type de connexion.
4. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur la touche  d'accueil pour retourner à l'écran d'accueil.

[Options de langage d'impression et d'interface](#)

**Sujet parent:** [Activation de l'impression PCL ou PostScript](#)

## Options de langage d'impression et d'interface

Sélectionnez le langage d'impression et les options d'interface que vous souhaitez utiliser.

Menu **Param imprim** principal

Option	Paramètres disponibles	Description
<b>PC Connexion via USB</b>	<b>Activer</b>	Définit si la communication USB avec le produit est permise.
	<b>Désactiver</b>	
<b>Régl expir I/F USB</b>	0 à 300 secondes	Spécifie le délai avant l'arrêt de la communication USB à un ordinateur utilisant le pilote PCL ou PostScript. Ce paramètre est nécessaire afin d'éviter des communications USB illimitées.


#### Menu **Langue impr**

Option	Paramètres disponibles	Description
<b>USB</b>	<b>Auto</b> <b>PCL</b> <b>PS</b> <b>PDF</b>	Définit la langue pour l'interface USB ou réseau.
<b>Réseau</b>		

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres de langage et d'interface de l'imprimante](#)

## Impression d'une feuille d'état PCL ou PS3 (PostScript)

Vous pouvez imprimer une feuille d'état PCL ou PS3 (PostScript) pour confirmer les informations de police de caractères et la version du logiciel d'impression PostScript.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > État/Impression de L'Imprimante > Impr.feui.d'état**.
3. Sélectionnez **Liste Polices PS** ou **Liste police PCL**.
4. Sélectionnez **Impression** pour imprimer la feuille d'état.

**Sujet parent:** [Activation de l'impression PCL ou PostScript](#)

---

# Chargement du papier

Avant d'imprimer, chargez le papier qui convient à votre travail d'impression.

**Remarque:** Ne chargez que du papier ordinaire lorsque vous imprimez avec les logiciels d'impression PCL ou PostScript (PS3).

[Chargement de papier dans les bacs papier et dans l'alimenteur de papier arrière](#)

[Capacité de chargement du papier](#)

[Capacité d'impression recto verso](#)

[Papiers Epson compatibles](#)


[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

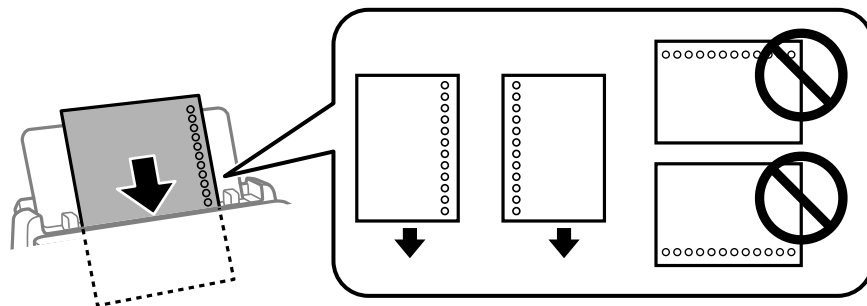
[Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur](#)

## Chargement de papier dans les bacs papier et dans l'alimenteur de papier arrière

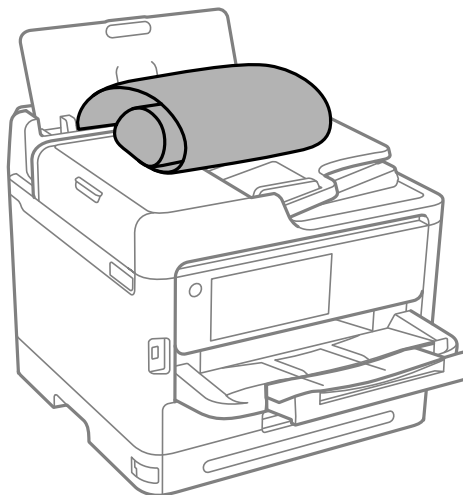
Vous pouvez charger du papier mesurant jusqu'à la taille du format Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]) dans les bacs papier et l'alimenteur de papier arrière.

1. Pour afficher des instructions animées sur la façon de charger le papier dans l'alimenteur de papier arrière ou les bacs papier, sélectionnez l'icône  d'aide et sélectionnez **Comment faire > Chargez le papier**. Sélectionnez la source et le type de papier.

2. Si vous chargez du papier pré-percé, du papier glacé, des enveloppes ou du papier long dans l'alimenteur de papier arrière, effectuez l'une des étapes suivantes :
- Chargez une feuille de papier pré-perforé tel qu'illustré, côté court en premier, comme indiqué. Ajustez la position d'impression pour éviter d'imprimer par-dessus les perforations. L'impression recto verso automatique n'est pas disponible pour le papier pré-perforé.



- Chargez les feuilles de papier avec leur côté brillant ou imprimable visible.
- Chargez jusqu'à 10 enveloppes côté court en premier, avec le rabat vers le bas et vers la gauche.
- Chargez le papier long de façon à permettre au papier de s'enrouler, tel qu'illustré. Sélectionnez la taille personnalisée comme paramètre de taille de papier.



3. Sélectionnez la taille et le type de papier à l'écran ACL.

**Remarque:** Si vous ne souhaitez pas afficher l'écran des paramètres papier lorsque vous chargez du papier, réglez sur **Arrêt** le paramètre **Param. > Paramètres généraux > Param imprim > Réglages source papier > Affichage auto de configuration papier**.

Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

- Ne chargez que le nombre de feuilles recommandé.
- Chargez le papier côté court en premier, peu importe l'orientation de votre document.
- Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.
- Ne chargez pas de support au-dessus de la flèche à l'intérieur des guide-papier.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.

**Mise en garde:** Ne chargez pas les papiers suivants : ils pourraient provoquer des bourrages papier, des tirages maculés ou des dommages à l'imprimante.

- Du papier ondulé ou humide
- Du papier qui n'est pas encore sec après l'impression sur un côté
- Du papier froissé ou enroulé
- Du papier déchiré, coupé ou plié
- Du papier trop mince ou trop épais
- Du papier préimprimé par d'autres imprimantes à jet d'encre, des imprimantes à transfert thermique, des imprimantes de page ou des photocopieurs
- Du papier perforé
- Du papier avec autocollants
- Du papier assemblé par du ruban adhésif, des agrafes ou des trombones
- Des enveloppes avec des surfaces adhésives ou à fenêtre

**Sujet parent:** [Chargement du papier](#)

**Références associées**

[Paramètres du menu Réglages source papier](#)

[Capacité de chargement du papier](#)

[Caractéristiques du papier](#)

## Capacité de chargement du papier

Type de papier	Capacité de chargement du bac papier	
Papier ordinaire	250 feuilles (bac 1) :	500 feuilles (bacs 2 à 4) :
Papier préimprimé	A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])	A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])
Papier à en-tête	A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm])	A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm])
Papier coloré	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])
Papier recyclé	B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm])	B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm])
	Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm])	B4 (13,9 × 9,84 po [353 × 250 mm])
	Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm])	Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm])
	Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm])	Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm])
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])
	8,5 × 13 po (216 × 330 mm)	8,5 × 13 po (216 × 330 mm)
	Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm])	Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm])
	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])
	Personnalisé (3,3 × 4,9 po à 8,5 × 14 po [85 × 125 mm à 216 × 356 mm])	Personnalisé (3,9 × 5,8 po à 8,5 × 14 po [100 × 148 mm à 216 × 356 mm])
Papier blanc brillant professionnel Epson	200 feuilles (bac 1) ou 400 feuilles (bacs 2 à 4) : Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	250 feuilles (bac 1) ou 500 feuilles (bacs 2 à 4) : Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	
Papier multiusage plus Epson		

Type de papier	Capacité de chargement du bac papier	
Papier jet d'encre de haute qualité Epson Papier pour présentation – Mat Epson	80 feuilles Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])	
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson Papier photo haute qualité – Glacé Epson Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson Papier photo – Glacé Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	50 (bac 1) : 4 × 6 po (102 × 152 mm) 5 × 7 po (127 × 178 mm) 8 × 10 po (203 × 254 mm) Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	50 (bacs 2 à 4): Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) 8 × 10 po (203 × 254 mm)

Type de papier	Capacité de chargement du bac papier	
Papier cartonné 1 (25 à 42 lb [91 à 160 g/m <sup>2</sup> ])	90 feuilles (bac 1) A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm]) A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm]) A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) B6 (5 × 7,2 po [128 × 182 mm]) B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm]) Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm]) Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]) Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm]) Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) 8,5 × 13 po (216 × 330 mm) Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]) Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]) Personnalisé (3,3 × 4,9 po à 8,5 × 14 po [85 × 125 mm à 216 × 356 mm])	250 feuilles (bacs 2 à 4) : A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm]) A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm]) A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) B6 (5 × 7,2 po [128 × 182 mm]) B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm]) Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm]) Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]) Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm]) Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) 8,5 × 13 po (216 × 330 mm) Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]) Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]) Personnalisé (3,9 × 5,8 po à 8,5 × 14 po [100 × 148 mm à 216 × 356 mm])
Papier cartonné 2 (43 à 68 lb [161 à 256 g / m <sup>2</sup> ])	— (bac 1)	— (bacs 2 à 4)
Enveloppes	10 (bac 1)	— (bacs 2 à 4)



Type de papier	Capacité de chargement de l'alimenteur de papier arrière
Papier ordinaire Papier préimprimé Papier à en-tête Papier coloré Papier recyclé	80 feuilles : A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm]) A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm]) A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm]) Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm]) Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]) Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm]) Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) 8,5 × 13 po (216 × 330 mm) Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]) Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]) Personnalisé (2,5 × 4,9 po à 8,5 × 236 po [64 × 125 mm à 216 × 6000 mm])
Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	50 feuilles
Papier jet d'encre de haute qualité Epson Papier pour présentation – Mat Epson	70 feuilles

Type de papier	Capacité de chargement de l'alimenteur de papier arrière
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson Papier photo haute qualité – Glacé Epson Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson Papier photo – Glacé Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	20 feuilles
Papier cartonné 1 (25 à 42 lb [91 à 160 g/m <sup>2</sup> ]) Papier cartonné 2 (43 à 68 lb [161 à 256 g / m <sup>2</sup> ])	30 feuilles : A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm]) A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm]) A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) B6 (5 × 7,2 po [128 × 182 mm]) B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm]) Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm]) Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]) Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm]) Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) 8,5 × 13 po (216 × 330 mm) Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]) Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])
Enveloppes	10

**Sujet parent:** [Chargement du papier](#)

## Capacité d'impression recto verso

Type de papier	Impression recto verso automatique (bacs papier)	
Papier ordinaire Papier préimprimé Papier à en-tête Papier coloré Papier recyclé	250 feuilles (bac 1) : A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm]) A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm]) Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]) Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) Personnalisé (5,8 × 8,2 po à 8,5 × 11,7 po [148 × 210 mm à 216 × 297 mm])	500 feuilles (bacs 2 à 4) : A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm]) A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm]) Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]) Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) Personnalisé (5,8 × 8,2 po à 8,5 × 11,7 po [148 × 210 mm à 216 × 297 mm])
Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	200 feuilles (bac 1)	400 feuilles (bacs 2 à 4)
Papier cartonné 1 (25 à 42 lb [91 à 160 g/m <sup>2</sup> ])	90 feuilles (bac 1) : A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm]) A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm]) Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]) Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) Personnalisé (5,8 × 8,2 po à 8,5 × 11,7 po [148 × 210 mm à 216 × 297 mm])	250 feuilles (bacs 2 à 4) : A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm]) A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm]) Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]) Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) Personnalisé (5,8 × 8,2 po à 8,5 × 11,7 po [148 × 210 mm à 216 × 297 mm])

Type de papier	Impression recto verso manuelle (alimenteur de papier arrière)
Papier ordinaire Papier préimprimé Papier à en-tête Papier coloré Papier recyclé	30 feuilles : A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm]) A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm]) Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm]) Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]) Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm]) 8,5 × 13 po (216 × 330 mm) Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]) Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]) Personnalisé (5,8 × 8,2 po à 8,5 × 11,7 po [148 × 210 mm à 216 × 297 mm])
Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	30 feuilles

Type de papier	Impression recto verso manuelle (alimenteur de papier arrière)
Papier cartonné 1 (25 à 42 lb [91 à 160 g/m <sup>2</sup> ]) Papier cartonné 2 (43 à 68 lb [161 à 256 g / m <sup>2</sup> ])	5 feuilles : A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm]) A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm]) A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) B6 (5 × 7,2 po [128 × 182 mm]) B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm]) Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm]) Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]) Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm]) Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) 8,5 × 13 po (216 × 330 mm) Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]) Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]) Personnalisé (5,8 × 8,2 po à 8,5 × 11,7 po [148 × 210 mm à 216 × 297 mm])

**Sujet parent:** [Chargement du papier](#)

#### Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)

## Papiers Epson compatibles

### États-Unis et Canada :

Vous pouvez acheter de l'encre, des boîtiers de maintenance et du papier d'origine Epson à l'adresse [epson.com](http://epson.com) (États-Unis) ou [epson.ca](http://epson.ca) (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 463-7766 (États-Unis) ou le 1 800 807-7766 (Canada).

### Amérique latine :

Vous pouvez vous procurer de l'encre, des boîtiers de maintenance et du papier d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, visitez [latin.epson.com](http://latin.epson.com) ou appelez votre bureau de vente Epson.

**Remarque:** Les papiers/supports disponibles varient selon le pays.

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier blanc brillant professionnel Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041586	500
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450218-4	500
Papier multiusage plus Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450217-4	500
Papier jet d'encre de haute qualité Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041111	100
Papier pour présentation – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041062	100
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041257 S042180	50 100
Papier photo – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041809 S042038	50 100
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041141	20
		S041649	50
		S041271	100
	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])	S041140	20

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041808	40
		S041727	100
	Rapport 16:9 (4 × 7,1 po [102 × 181 mm])	S042109	20
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041465	20
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042183	25
		S041667	50
	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S042181	60
		S042174	100
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041945	20
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041946	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042182	25
		S042175	50
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041982	40
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041331	20

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

## Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type ou Support
Papier ordinaire Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	Papier ordinaire/Papier blanc brillant
Papier à en-tête	Papier à en-tête


Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type ou Support
Papier recyclé	Recyclé
Papier coloré	Couleur
Papier préimprimé	Pré-imprimé
Papier jet d'encre de haute qualité Epson	Papier ordinaire haute qualité
Papier épais allant jusqu'à 25 à 42 lb (91 à 160 g/m <sup>2</sup> )	Papier cartonné 1
Papier épais allant jusqu'à 43 à 68 lb (161 à 256 g/m <sup>2</sup> )	Papier cartonné 2
Enveloppes	Enveloppe
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Papier photo ultra haute qualité Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Papier photo haute qualité Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Papier photo Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Papier photo haute qualité Semi-glacé
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Papier pour présentation haute qualité Mat
Papier pour présentation – Mat Epson	Papier pour présentation Mat

**Remarque:** Les paramètres listés ici ne sont disponibles que si vous imprimez depuis votre ordinateur. Ils ne s'appliquent pas aux paramètres du panneau de commande de votre produit.


**Sujet parent:** [Chargement du papier](#)

## Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande

Vous pouvez changer la taille du papier et le type de papier par défaut pour chaque source à l'aide du panneau de commande situé sur le produit.

1. Appuyez sur la touche  **Paper Setting** (Configuration papier).
2. Sélectionnez la source papier dont vous voulez modifier les paramètres.
3. Sélectionnez **Taille du papier**.



4. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé.
5. Sélectionnez **Type de papier**.
6. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
7. Sélectionnez une autre source papier à modifier ou appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

[Paramètres du menu Type de papier - Panneau de commande](#)

**Sujet parent:** [Chargement du papier](#)

## Paramètres du menu Type de papier - Panneau de commande

Sélectionnez un paramètre **Type de papier** qui correspond au papier que vous avez chargé.

Type de papier chargé	Paramètre du menu Type de papier
Papier ordinaire Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	Papier ordinaire
Papier à en-tête	En-tête
Papier recyclé	Recyclé
Papier coloré	Couleur
Papier préimprimé	Pré-imprimé
Papier jet d'encre de haute qualité Epson	Pap. ordi. haute qualité
Papier épais allant jusqu'à 25 à 42 lb (91 à 160 g/m <sup>2</sup> )	Papier cartonné 1
Papier épais allant jusqu'à 43 à 68 lb (161 à 256 g/m <sup>2</sup> )	Papier cartonné 2
Enveloppes	Enveloppe
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Ultra Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Prem. Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Premium Semi-Glacé

Type de papier chargé	Paramètre du menu Type de papier
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Prem. Mat
Papier pour présentation – Mat Epson	Présentation – Mat

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

## Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur

En tant qu'administrateur, vous pouvez ajuster les paramètres papier par défaut qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

**Remarque:** Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

[Sélection des paramètres d'imprimante par défaut](#)


[Sélection des paramètres d'impression universels](#)


**Sujet parent:** [Chargement du papier](#)

## Sélection des paramètres d'imprimante par défaut

Vous pouvez changer les paramètres d'imprimante par défaut à l'aide du panneau de commande du produit.

**Remarque:** Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. impr.**
3. Sélectionnez une option pour le paramètre **Solveur d'erreur auto** :
  - Sélectionnez **Act.** pour afficher un avertissement et imprimer sur un côté seulement du papier lorsqu'une erreur d'impression recto verso se produit, ou pour imprimer les données que l'imprimante a pu traiter lorsqu'une erreur de mémoire pleine se produit.
  - Sélectionnez **Arrêt** pour afficher un message d'erreur et stopper l'impression lorsqu'une erreur se produit.
4. Sélectionnez **Réglages source papier**.

5. Sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser.
6. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur la touche  d'accueil pour quitter.

[Paramètres du menu Réglages source papier](#)

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur](#)

#### Paramètres du menu Réglages source papier

Sélectionnez les options du menu Réglages source papier que vous souhaitez utiliser pour vos travaux d'impression.



Paramètre de source papier	Options disponibles	Description
<b>Réglage du papier</b>	Variés	Définit la taille et le type de papier pour chaque source papier.
<b>Priorité au plateau de papier</b>	<b>Act.</b>	Sélectionnez l'option <b>Act.</b> pour donner la priorité d'impression au papier chargé dans le bac papier arrière.
	<b>Arrêt</b>	
<b>Modif auto A4/Lettre</b>	<b>Act.</b>	Lorsque l'option <b>Act</b> est sélectionnée, l'imprimante change automatiquement la taille de papier afin qu'elle corresponde au papier chargé (Lettre ou A4) si la mauvaise taille est sélectionnée.
	<b>Arrêt</b>	
<b>Sélect. auto param.</b>	Sources papier disponibles	Choisissez <b>Act.</b> pour une source papier afin que l'imprimante sélectionne automatiquement cette source lors de l'impression si elle correspond à vos paramètres papier.
<b>Avis d'erreur</b>	<b>Avis de taille papier</b>	Lorsque l'option <b>Act.</b> est sélectionnée pour ces paramètres, affiche un message d'erreur lorsque le paramètre de type ou de taille papier sélectionné ne correspond pas au papier chargé.
	<b>Avis de type papier</b>	
<b>Affichage auto de configuration papier</b>	<b>Act.</b>	Lorsque <b>Act.</b> est sélectionné, affiche automatiquement un menu qui vous permet de sélectionner la taille et le type de papier quand vous chargez du papier dans l'imprimante.
	<b>Arrêt</b>	
		<b>Remarque:</b> Si vous désactivez ce paramètre, vous ne pouvez pas utiliser AirPrint.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'imprimante par défaut](#)

## Sélection des paramètres d'impression universels

Vous pouvez changer les paramètres de source papier par défaut à l'aide du panneau de commande du produit.

**Remarque:** Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim > Param. d'impr univ.**
3. Modifiez les paramètres au besoin.
4. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

[Options du menu Param. d'impr univ](#)

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur](#)

### Options du menu Param. d'impr univ

Sélectionnez les options du menu Param. d'impr univ que vous souhaitez utiliser pour vos travaux d'impression.

Paramètres d'impression universels	Options disponibles	Description
Décalage supérieur	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche.
Décal. gauche		
Décalage supérieur en arrière	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche du verso de la page lors de l'impression recto verso.
Décal. gauche en arrière		
Vérifiez largeur papier	Act.	Active la vérification de la largeur du papier avant l'impression lorsque ce paramètre est réglé sur <b>Act.</b> Cette option permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier lorsque les paramètres de taille du papier sont incorrects, mais peut réduire la vitesse d'impression.
	Arrêt	

Paramètres d'impression universels	Options disponibles	Description
Sauter pages blanches	Act.	Saute l'impression des pages blanches automatiquement lorsque <b>Act.</b> est sélectionné.
	Arrêt	

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression universels](#)

---

## Positionnement des originaux sur le produit

Suivez ces instructions pour placer des photos ou documents originaux sur le produit.

**Mise en garde:** Ne placez rien sur le dessus de votre produit et n'utilisez pas son capot comme surface d'écriture afin d'éviter de l'endommager.

[Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents](#)

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

## Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents

Vous pouvez placer des documents d'une ou de plusieurs pages dans le chargeur automatique de documents (ADF). Vous pouvez également utiliser le chargeur automatique de documents pour numériser les deux côtés d'un document recto verso. Assurez-vous que les originaux répondent aux spécifications du chargeur automatique de documents avant de les charger.

**Mise en garde:** Ne chargez pas les types de documents originaux suivants dans le chargeur automatique de documents, car cela pourrait les endommager ou endommager le scanner. Utilisez la vitre du scanner pour les types de documents suivants :

- Documents déchirés, enroulés, pliés, endommagés ou ondulés
- Documents perforés
- Originaux avec des agrafes ou des trombones
- Originaux avec du papier carbone à l'arrière
- Documents avec des étiquettes, collants ou notes autocollantes
- Documents reliés
- Originaux ayant une coupe irrégulière ou non coupés à angle droit
- Photos ou illustrations précieuses
- Papier thermique
- Transparents
- Originaux faits de tissu ou matériel (non-papier)
- Originaux avec une surface inégale, tels que les documents avec impression en relief
- Originaux avec de l'encre humide

**Remarque:** Lorsque des originaux sont placés dans le chargeur automatique de documents et sur la vitre d'exposition, la priorité sera accordée aux originaux dans le chargeur.

**Remarque:** Ne chargez pas d'originaux au-dessus de la ligne sous le symbole de triangle du guide-papier du chargeur automatique de documents. Ne chargez pas d'originaux lors de la numérisation.

1. Suivez les instructions à l'écran.

**Sujet parent:** [Positionnement des originaux sur le produit](#)

**Références associées**

[Caractéristiques du chargeur automatique de documents \(ADF\)](#)

**Sujets reliés**

[Copie](#)


[Numérisation](#)

[Envoi et réception de télécopies](#)

## Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner

Les originaux que vous placez sur la vitre d'exposition du scanner ne doivent pas dépasser la taille des formats suivants : Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]).

**Remarque:** Lorsque des originaux sont placés dans le chargeur automatique de documents et sur la vitre d'exposition, la priorité sera accordée aux originaux dans le chargeur.

1. Appuyez sur le bouton  d'aide et sélectionnez **Comment faire > Placez les originaux > Vitre du scanner**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

**Mise en garde:** Prenez garde de ne pas coincer vos mains ou vos doigts lorsque vous fermez le couvre-document. N'exercez pas de pression sur le couvre-document ou sur la vitre d'exposition du scanner, au risque d'endommager le produit.

**Remarque:** S'il y a de la poussière ou des saletés sur la vitre d'exposition, la plage de détection pourrait s'élargir afin de les inclure. Il est possible que l'image de l'original soit déplacée ou réduite. Utilisez un chiffon doux, sec et propre pour nettoyer la poussière ou les saletés sur la vitre d'exposition avant de numériser. Lorsque vous placez des originaux volumineux comme un livre, évitez que la lumière extérieure soit reflétée directement sur la vitre d'exposition du scanner.

**Remarque:** Il est possible que les bords gauches et supérieurs de vos originaux soient rognés de 0,06 po (1,5 mm) depuis le bord de la vitre d'exposition du scanner. Éloignez votre original des bords afin d'éviter qu'il soit rogné.

Retirez vos originaux après la numérisation. Si vous laissez les originaux sur la vitre d'exposition du scanner, ils pourraient coller sur la surface.

**Sujet parent:** [Positionnement des originaux sur le produit](#)

**Sujets reliés**

[Copie](#)

[Numérisation](#)

[Envoi et réception de télécopies](#)



---

# Copie

Consultez les informations suivantes pour copier des documents ou photos à l'aide de votre produit.


**Remarque:** Il se peut que la taille des copies ne soit pas identique à celle du document original.

[Copie de documents ou de photos](#)

[Options de copie](#)


## Copie de documents ou de photos

Vous pouvez copier des documents ou des photos sur différents formats et types de papier, y compris les papiers spéciaux Epson.

1. Placez votre document original sur la vitre d'exposition du scanner, ou placez vos documents de plusieurs pages dans le chargeur automatique de documents.
2. Chargez le papier sur lequel vous souhaitez imprimer.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Copie**.
5. Pour imprimer plus d'une copie, appuyez sur un chiffre sur le panneau de commande du produit, ou sélectionnez **Copies** et utilisez le pavé numérique qui s'affiche pour entrer le nombre de copies désiré.
6. Modifiez les paramètres disponibles selon vos besoins.
7. Sélectionnez **Avancé** pour voir et modifier des paramètres de copie additionnels, au besoin.
8. Sélectionnez **Aperçu** pour voir un aperçu de votre copie à l'écran ACL.
9. Sélectionnez **Prédéf.** pour sauvegarder vos paramètres de copie.

**Remarque:** Les préréglages peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

10. Lorsque vous êtes prêt à copier, appuyez sur l'icône **Copie**.

**Remarque:** Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton  d'annulation ou sélectionnez **Annuler**.

**Sujet parent:** [Copie](#)

**Références associées**

[Options de copie](#)

**Tâches associées**

[Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents](#)

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

[Chargement de papier dans les bacs papier et dans l'alimenteur de papier arrière](#)

[Utilisation des paramètres prédéfinis](#)

## Options de copie

Sélectionnez les paramètres du menu Copie que vous voulez utiliser pour vos copies.

**Remarque:** Certains paramètres pourraient ne pas être disponibles, selon les autres paramètres de copie sélectionnés.

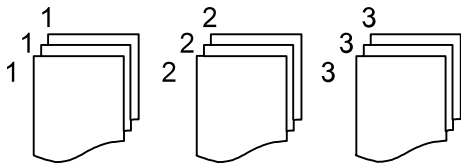
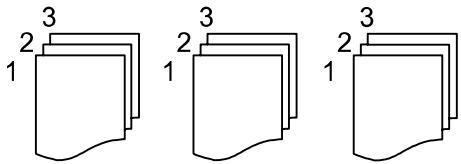
### Param de base

Paramètre de copie	Paramètres disponibles	Description
<b>Densité</b>	Divers niveaux.	Ajuste la clarté des copies.
<b>Paramètre papier</b>	Différentes sources.	Sélectionnez la source de papier que vous souhaitez utiliser. Si vous sélectionnez <b>Auto</b> , le papier sera alimenté automatiquement, selon les paramètres papier que vous avez sélectionnés pour la source du papier.
<b>Réduire/Agrandir</b>	<b>Auto</b>	Redimensionne automatiquement l'image pour qu'elle tienne sur le format de papier sélectionné.
	<b>100%</b>	Copie l'original en pleine dimension.
	Différents pourcentages et autres conversions	Convertit automatiquement d'un format à l'autre.
	<b>Réduire pr adapter pap.</b>	Réduit automatiquement la taille de l'image selon le pourcentage sélectionné.

Paramètre de copie	Paramètres disponibles	Description
<b>Type original</b>	<b>Texte</b>	Définit le type de vos documents originaux et ajuste la qualité de vos copies.
	<b>Texte &amp; image</b>	
	<b>Photo</b>	
	<b>Texte et image(Meilleure)</b>	
	<b>Code à barres</b>	
<b>Rec/Ver</b>	<b>1&gt; 1-Faces</b>	Sélectionnez ce paramètre pour imprimer recto verso. Lorsque vous sélectionnez <b>2&gt; 2-Faces</b> , <b>1&gt; 2-Faces</b> ou <b>2&gt; 1-Faces</b> , vous pouvez faire défiler l'écran vers le bas et sélectionner l'orientation et le bord de reliure de vos originaux ou copies.
	<b>2&gt; 2-Faces</b>	
	<b>1&gt; 2-Faces</b>	
	<b>2&gt; 1-Faces</b>	

#### Paramètres **Avancé**

Paramètre de copie	Paramètres disponibles	Description
<b>Multi-Pages</b>	<b>Une page</b>	Copie chaque page de l'original sur une feuille individuelle.
	<b>2-haut</b>	Copie des documents de plusieurs pages sur une seule feuille. Faites défiler la liste et sélectionnez les paramètres d'orientation du document et d'ordre de disposition au besoin.
	<b>4-haut</b>	
<b>Format original</b>	Différentes tailles.	Définit la taille de votre document original. Lorsque vous copiez des documents de format non standard, sélectionnez le format qui est le plus proche.

Paramètre de copie	Paramètres disponibles	Description
Finition	Groupe (Mêmes pages)	<p>Imprime plusieurs copies d'un document multi-pages en groupes non ordonnés.</p> 
	Assemblées (Ordre page)	<p>Imprime plusieurs copies d'un document multi-pages en groupes ordonnés.</p> 
Orientation (Original)	Sens lisible	Définit l'orientation de vos originaux.
	Direction gauche	
Qualité de l'image	Divers réglages.	Définit des paramètres avancés comme <b>Contraste</b> et <b>Netteté</b> .
Marge de reliure	Arrêt	Ajuste la marge, la position de reliure et l'orientation des pages lors de la copie d'un livre lorsque ce paramètre est réglé sur <b>Act.</b>
	Act.	
Réduire pr adapter pap.	Arrêt	Réduit automatiquement la taille de l'image selon le pourcentage sélectionné lorsque ce paramètre est réglé sur <b>Act.</b>
	Act.	
Enlever ombre	Arrêt	Lorsque le paramètre est réglé sur <b>Act.</b> , efface les ombres qui apparaissent au centre du document lors de la photocopie d'un livre ou qui apparaissent autour d'un document lors de la photocopie de papier épais.
	Act.	
Retirer perforations	Arrêt	Efface les perforations d'un document lorsque le paramètre est réglé sur <b>Act.</b>
	Act.	

Sujet parent: [Copie](#)

---

## Impression depuis un ordinateur

Avant d'imprimer depuis votre ordinateur, assurez-vous que vous avez configuré votre produit et installé les logiciels tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

**Remarque:** Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit. Si un écran de mise à jour du logiciel apparaît, cliquez sur **Activer la vérification automatique** et cliquez sur **OK**. La mise à jour parcourra votre ordinateur pour s'assurer que vous possédez la version la plus récente du logiciel. Suivez les instructions à l'écran. Vous pouvez aussi vérifier s'il y a des mises à jour en utilisant Epson Software Updater dans le dossier du logiciel Epson sur votre ordinateur.

[Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

[Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

[Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

[Paramétrage de l'impression sur un Chromebook](#)

[Impression depuis un téléphone intelligent ou une tablette](#)

[Impression avec le logiciel d'impression PCL - Windows](#)

[Impression avec le logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Windows](#)

[Impression avec le logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Mac](#)

[Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit](#)

## Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows

Vous pouvez imprimer avec le logiciel d'impression Epson standard au moyen de n'importe quelle application d'impression Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

**Remarque:** Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Réglage des présélections d'impression - Windows](#)

Sélection des paramètres étendus - Windows

Impression de documents - Windows

Verrouillage des paramètres d'impression - Windows

Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression

Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows

Modification des options de mises à jour automatiques

**Sujet parent:** Impression depuis un ordinateur

## Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

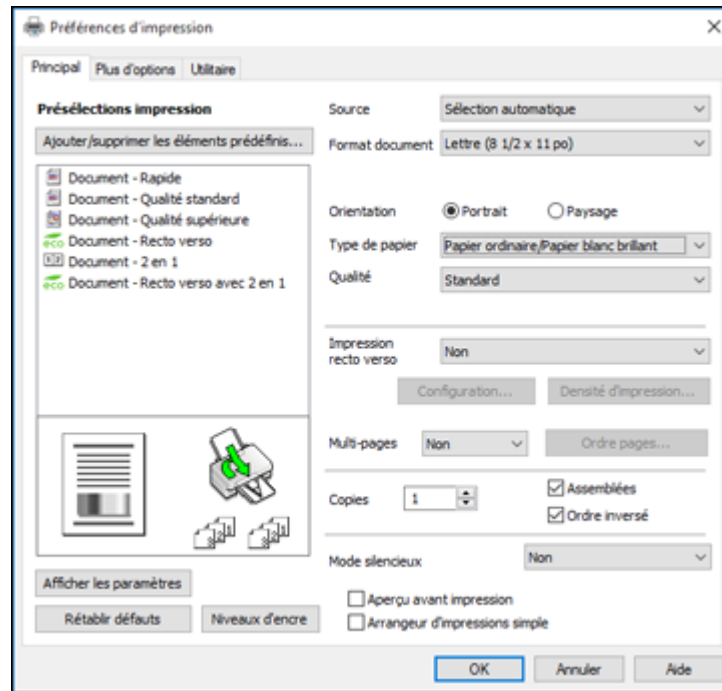
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

**Remarque:** Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

L'onglet Principal de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :



4. Pour le paramètre **Source**, sélectionnez où vous avez chargé le papier sur lequel vous désirez imprimer.
5. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé pour le paramètre Format document.

**Remarque:** Vous pouvez aussi sélectionner **Personnalisée** pour créer un format de papier personnalisé.

6. Sélectionnez l'orientation de votre document.

**Remarque:** Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez **Paysage**.

7. Au paramètre Type de papier, indiquez le type de papier que vous avez chargé.

**Remarque:** Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.

8. Sélectionnez le paramètre **Qualité** qui correspond à la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser.
9. Pour imprimer sur les deux côtés du papier, sélectionnez le paramètre **Impression recto verso** et choisissez les options souhaitées.
10. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou une seule image sur plusieurs feuilles, sélectionnez l'un des paramètres du menu Multi-Pages et sélectionnez les options souhaitées pour votre travail d'impression.
11. Pour imprimer plusieurs copies et déterminer l'ordre d'impression, sélectionnez les options correspondantes dans le menu **Copies**.
12. Pour prévisualiser votre travail avant d'imprimer, sélectionnez **Aperçu avant impression**.
13. Pour enregistrer votre travail d'impression en tant que projet qui peut être modifié et combiné à d'autres travaux d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**.
14. Pour réduire le bruit lors de l'impression lorsque vous sélectionnez **Papier ordinaire/Papier blanc brillant**, sélectionnez **Oui** au paramètre Mode silencieux.

**Remarque:** Activer le **Mode silencieux** peut réduire la vitesse d'impression.

[Options du menu Source - Windows](#)

[Options de qualité d'impression - Windows](#)

[Options d'impression multi-pages - Windows](#)

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

**Tâches associées**

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

### Options du menu Source - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Source pour imprimer sur le papier chargé dans cette source.

#### Sélection automatique

Sélectionne automatiquement la source de papier selon la taille de papier sélectionnée.



**Bac papier 1**

Sélectionne le papier dans le bac 1 comme source de papier.

**Bac papier 2**

Sélectionne le papier dans le bac 2 comme source de papier.

**Bac papier 3**

Sélectionne le papier dans le bac 3 comme source de papier.

**Bac papier 4**

Sélectionne le papier dans le bac 4 comme source de papier.

**Plateau de papier**

Sélectionne le papier dans la fente d'alimentation de papier arrière comme source de papier.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

**Options de qualité d'impression - Windows**

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles, selon les paramètres de type de papier et de marges que vous avez choisis.

**Brouillon**

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

**Standard**

Pour l'impression normale de texte et d'images.

**Haute**

Pour l'impression de photos et de graphiques avec une qualité d'impression élevée.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

**Options d'impression multi-pages - Windows**

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Multi-Pages pour configurer votre travail d'impression multi-pages.

**2 en 1, 4 en 1, 6 en 1, 8 en 1, 9 en 1 et 16 en 1**

Imprime plusieurs pages sur une feuille de papier. Cliquez sur le bouton **Ordre de disposition** pour sélectionner la mise en page et les options de reliure.

**Poster 2 × 1, Poster 2 × 2, Poster 3 × 3, Poster 4 × 4**

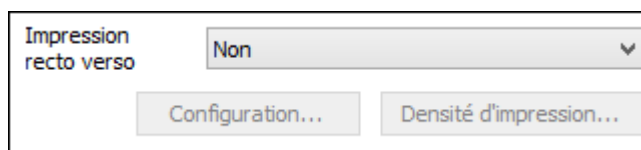
Imprime une image sur plusieurs feuilles de papier pour créer un grand poster. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour sélectionner la mise en page de l'image et les options directrices.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

## Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows

Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant l'une des options pour le paramètre Impression recto verso de l'onglet Principal.

**Remarque:** Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau.



1. Sélectionnez une des options suivantes pour le paramètre **Impression recto verso** :
  - **Auto (Bord long de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord long.
  - **Auto (Bord court de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord court.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration**.

Cette fenêtre s'affiche :

Configuration marge de reliure

Bord de reliure

☒ Gauche  
Bord long

☐ Haut  
Bord court

☐ Droite  
Bord long

Marge de reliure

Recto 0,00 [0,00 ... 1,18]

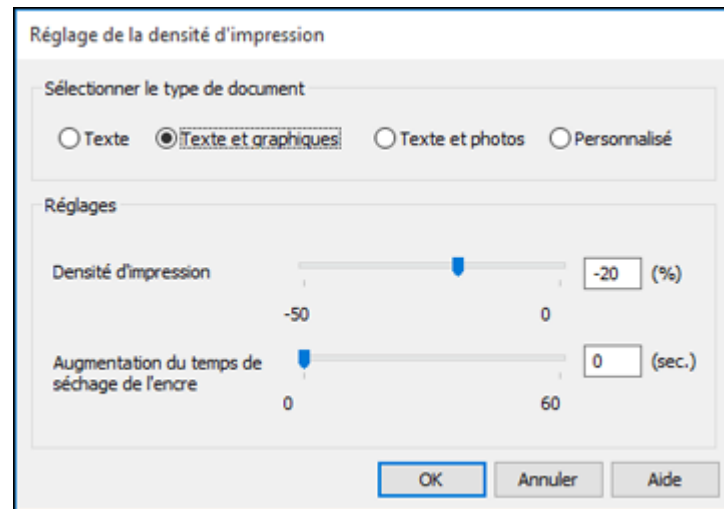
Verso 0,00 [0,00 ... 1,18]

Unité ☐ mm ☒ pouces

OK Annuler Aide

3. Sélectionnez les options d'impression recto verso que vous voulez utiliser.
4. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet Principal.
5. Cliquez sur le bouton **Densité d'impression**.

Cette fenêtre s'affiche :



6. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre Sélectionner le type de document. Le logiciel règle automatiquement les options Réglages en fonction du type de document.
7. Au besoin, sélectionnez les options Réglages que vous souhaitez utiliser.
8. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet Principal.
9. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
10. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options d'impression recto verso - Windows](#)

[Ajustement de la densité d'impression - Windows](#)

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

**Références associées**

[Capacité d'impression recto verso](#)

### **Options d'impression recto verso - Windows**

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Impressions recto verso pour configurer les impressions recto verso.

**Options Bord de reliure**

Sélectionnez un paramètre pour orienter la reliure de l'impression recto verso dans la direction souhaitée.

**Marge de reliure**

Sélectionnez des options pour définir une marge plus large afin de permettre la reliure.

**Page de début**

Choisissez si l'impression débute sur le recto ou le verso de la page.

**Options Créer un livret plié**

Cochez la case **Livret** et une option de reliure pour imprimer les pages recto verso sous forme de livret.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

**Ajustement de la densité d'impression - Windows**

Vous pouvez choisir n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression pour ajuster la qualité d'impression recto verso.

**Densité d'impression**

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

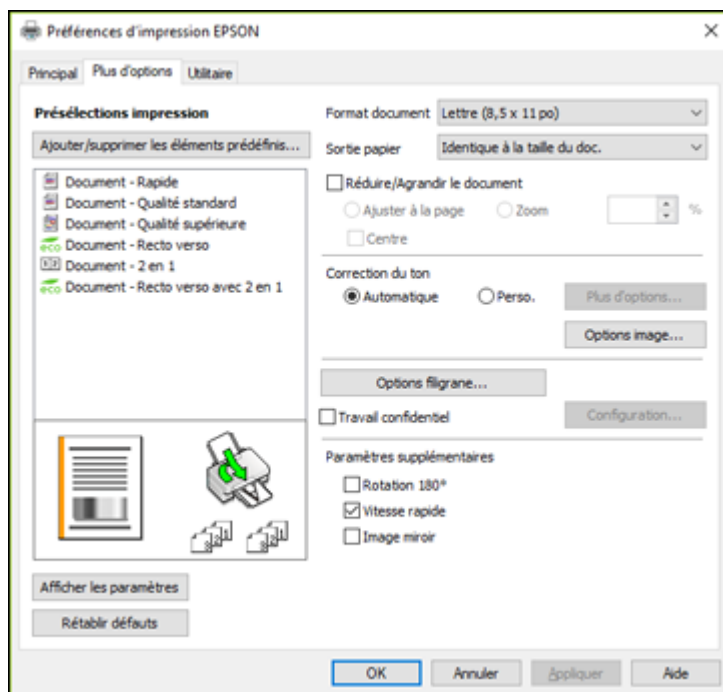
**Augmentation du temps de séchage de l'encre**

Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier avant l'impression de l'autre côté lors de l'impression recto verso pour empêcher l'encre de s'estomper.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

## Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs options additionnelles de mise en page et d'impression pour votre document ou votre photo sous l'onglet **Plus d'options**.



1. Pour redimensionner le document ou la photo à l'impression, cochez la case **Réduire/Agrandir le document** et sélectionnez l'un de ces paramètres de taille :
  - Sélectionnez l'option **Ajuster à la page** pour ajuster la taille de votre image en fonction du papier chargé. Sélectionnez la taille du document ou de la photo pour le paramètre Format document, et la taille de votre papier pour le paramètre Sortie papier. Si vous voulez centrer votre image sur le papier, choisissez l'option **Centre**.
  - Sélectionnez l'option **Zoom** pour réduire ou agrandir le document ou la photo d'un pourcentage spécifique. Sélectionnez le pourcentage dans la case %.
2. Sélectionnez l'une des options de Correction du ton suivantes :
  - Sélectionnez **Automatique** pour ajuster automatiquement la luminosité et le contraste de votre image.

- Sélectionnez **Perso.** et cliquez sur le bouton **Plus d'options** pour ajuster manuellement les paramètres de correction du ton ou pour désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel de votre imprimante.
  - Sélectionnez **Options image** pour accéder aux paramètres additionnels permettant d'améliorer les images imprimées.
3. Pour ajouter les fonctions suivantes, cliquez sur le bouton **Options filigrane** :
- **Motif anti-copie** : Ajoute un filigrane qui n'apparaît que lorsque votre tirage est copié.
  - **Filigrane** : Ajoute un filigrane visible sur votre tirage.

**Remarque:** Cliquez sur le bouton **Personnalisé** pour créer votre propre filigrane et cliquez sur le bouton **Configuration** afin de personnaliser le filigrane.

- **En-tête/Bas de page** : Ajoute des informations telles que la date et l'heure dans le haut ou le bas de votre tirage.

**Remarque:** Cliquez sur le bouton **Configuration** pour personnaliser le texte et l'endroit où s'affichera l'en-tête ou le bas de page.

4. Pour ajouter un mot de passe à votre travail d'impression, cochez la case **Travail confidentiel**, puis saisissez le mot de passe. Les travaux d'impression confidentiels sont enregistrés dans la mémoire du produit sans être imprimés. Pour imprimer le travail d'impression confidentiel, saisissez le mot de passe sur le panneau de commande du produit.

**Remarque:** Les travaux d'impression sont effacés de la mémoire du produit après l'impression.

5. Sélectionnez au besoin des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression.

[Options d'image et paramètres additionnels - Windows](#)

[Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows](#)

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

### **Options d'image et paramètres additionnels - Windows**

Vous pouvez sélectionner des options d'image et des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

### **Options image**

#### **Souligner le texte**

Ajuste la densité du texte imprimé pour augmenter la lisibilité.

#### **Souligner les lignes fines**

Ajuste la densité des lignes imprimées pour augmenter la lisibilité.

#### **Contour lissé**

Adoucit les bords irréguliers dans les images à basse résolution telles que les saisies d'écran ou les images provenant du Web.

#### **Améliorer le texte et les lignes claires**

Ajuste la densité du texte et des lignes imprimées pour augmenter la lisibilité.

### **Options de paramètres supplémentaires**

#### **Rotation 180°**

Imprime l'image avec une rotation de 180° par rapport à son orientation d'origine.

#### **Impression bidirectionnelle**

Imprime dans les deux sens (de droite à gauche et de gauche à droite), entraînant une augmentation de la vitesse d'impression, mais pouvant causer une réduction de la qualité d'impression.

#### **Image miroir**

Inverse l'image imprimée de gauche à droite.

**Sujet parent:** [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

### **Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows**

Vous pouvez sélectionner tout paramètre d'en-tête/de bas de page pour ajouter des en-têtes ou des bas de page lorsque vous imprimez. Ils peuvent être imprimés dans le haut ou le bas de vos pages, soit à gauche, à droite ou dans le centre de la page.



**Remarque:** Ces paramètres ne sont pas enregistrés avec votre document.

Paramètres en-tête/bas de page

Haut-Gauche	Centre haut	Haut-Droite
Nom d'utilisateur	Aucun	Date/Heure
Bas-Gauche	Centre bas	Bas-Droite
Aucun	Aucun	Aucun

Numéro de départ: 1

Démarrer l'impression à partir de la page: 1

Texte:

Police: Arial

Taille: 11 pt [6 ... 72]

Style: Gras, Italique

Rétablir défauts OK Annuler Aide

Vous pouvez choisir d'imprimer les informations suivantes :

- Nom de l'utilisateur
- Nom de l'ordinateur
- Date
- Date/Heure
- Nom du document
- Nombre assemblées
- Numéro de page
- Texte

Vous pouvez aussi ajuster les paramètres de texte pour l'information imprimée.

**Remarque:** Le nom de l'utilisateur, le nom de l'ordinateur, la date et l'heure proviennent du panneau de commande Windows de votre ordinateur.

**Sujet parent:** [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

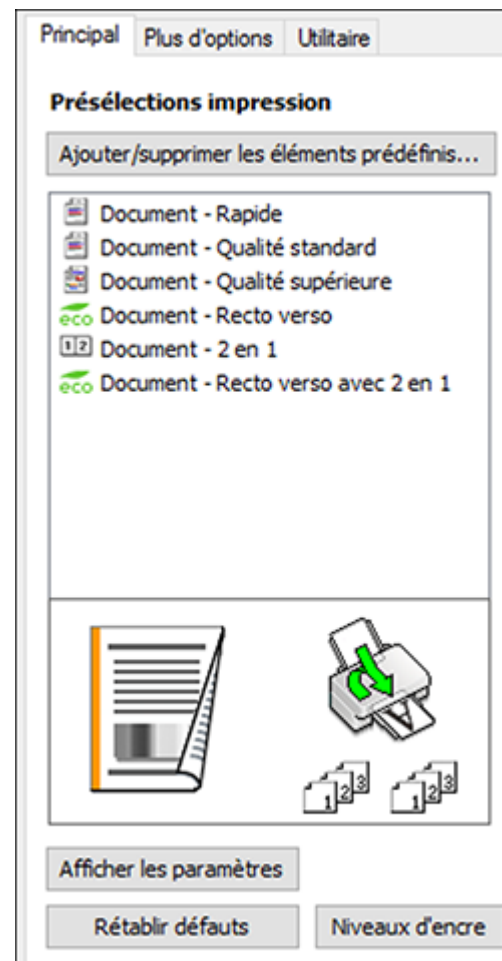
## Réglage des présélections d'impression - Windows

Pour un accès rapide aux réglages d'impression les plus courants, vous pouvez choisir une présélection d'impression depuis l'onglet Principal ou l'onglet Plus d'options.

**Remarque:** Vous pouvez créer votre propre élément prédéfini en cliquant sur le bouton **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**.

1. Cliquez sur l'onglet **Principal** ou sur l'onglet **Plus d'options**.

Les options **Présélections impression** disponibles s'affichent à gauche :



2. Placez votre curseur sur l'une des options **Présélections impression** pour afficher la liste de ses paramètres.
3. Cliquez sur une présélection pour modifier ses paramètres ou pour la supprimer, ou utilisez l'une des options disponibles à l'écran pour contrôler vos présélections d'impression.
4. Pour choisir une présélection d'impression, sélectionnez-la.

5. Cliquez sur **OK**.

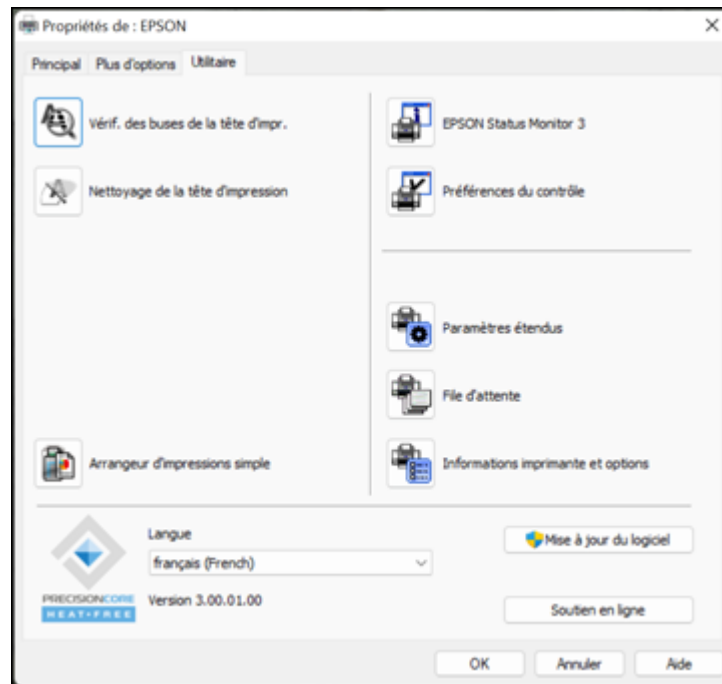
**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

## Sélection des paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs paramètres additionnels qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

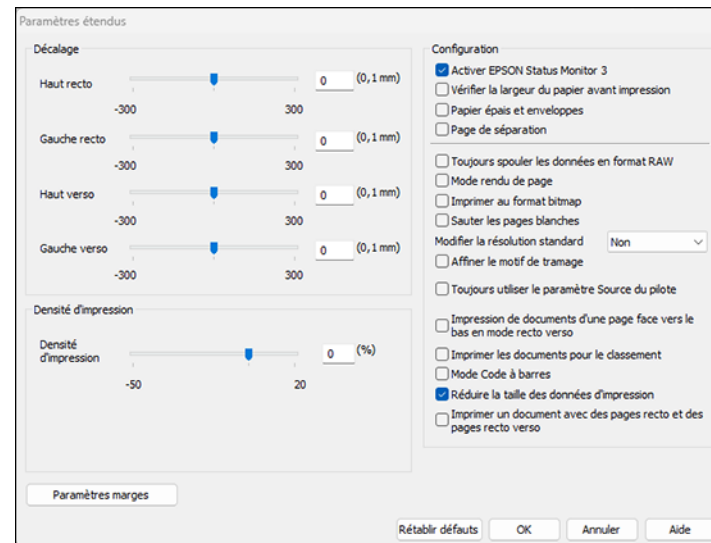
1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Les options de maintenance s'affichent :



4. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.

Cette fenêtre s'affiche :



5. Sélectionnez l'un des paramètres étendus pour personnaliser votre impression.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre des Paramètres étendus.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

[Paramètres étendus - Windows](#)

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

### Paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir ces réglages dans la fenêtre Paramètres étendus.

#### Activer EPSON Status Monitor 3

Permet au produit de faire le suivi de l'encre et du papier, ainsi que d'autres problèmes.

#### Vérifier la largeur du papier avant impression

Permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier si le paramètre de taille papier est incorrect, mais peut réduire la vitesse d'impression.

#### Papier épais et enveloppes

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais.

**Page de séparation**

Avant chaque document, imprime une page de séparation affichant le titre, l'utilisateur, la date et l'heure.

**Toujours spouler les données en format RAW**

Augmente la vitesse d'impression et pourrait résoudre d'autres problèmes d'impression.

**Mode rendu de page**

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression.

**Imprimer au format bitmap**

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression et que l'ajustement d'autres paramètres ne règle pas le problème.

**Sauter les pages blanches**

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

**Modifier la résolution standard**

Réduit la résolution des données d'impression pour corriger des problèmes d'impression.

**Affiner le motif de tramage**

Imprime des graphiques avec un motif de trame plus fin.

**Toujours utiliser le paramètre Source du pilote**

Imprime en utilisant le paramètre de source papier du pilote d'imprimante, plutôt que celui de votre application.

**Impression de documents d'une page face vers le bas en mode recto verso**

Produit les pages recto seulement d'un travail d'impression recto verso face vers le bas au lieu de face vers le haut.

**Imprimer les documents pour le classement**

Imprime tous les documents de format paysage, portrait, recto et recto verso dans la même orientation pour faciliter leur classement.

**Mode code à barres**

Réduit les bavures lors de l'impression de codes à barres sur du papier ordinaire, du papier à en-tête, du papier recyclé, du papier pré-imprimé, des enveloppes et du papier épais.

**Réduire la taille des données d'impression**

Augmente la compression des données d'impression pour améliorer la vitesse d'impression. Non recommandé lors de l'impression de motifs fins.

**Imprimer un document avec des pages recto et des pages recto verso**

Permet d'imprimer un document complet contenant des pages recto et des pages recto verso.

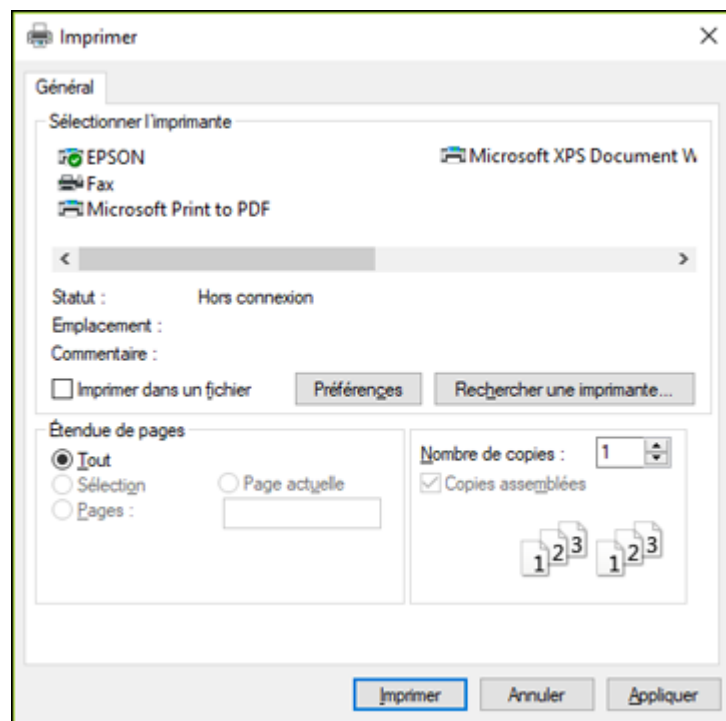
**Sujet parent:** [Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

## Impression de documents - Windows

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à sauvegarder vos paramètres et à imprimer.

1. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

Une fenêtre d'impression de l'application semblable à celle-ci s'affiche :








2. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

## Verrouillage des paramètres d'impression - Windows

Les administrateurs Windows peuvent verrouiller l'accès à certains paramètres d'impression pour empêcher toute modification non autorisée.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Périphériques & Bluetooth > Imprimantes & scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes & scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis sélectionnez **Gérer > Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows Vista** : Cliquez sur  et sélectionnez **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Imprimante** sous **Matériel et audio**, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre produit, puis sélectionnez **Options d'impression**.

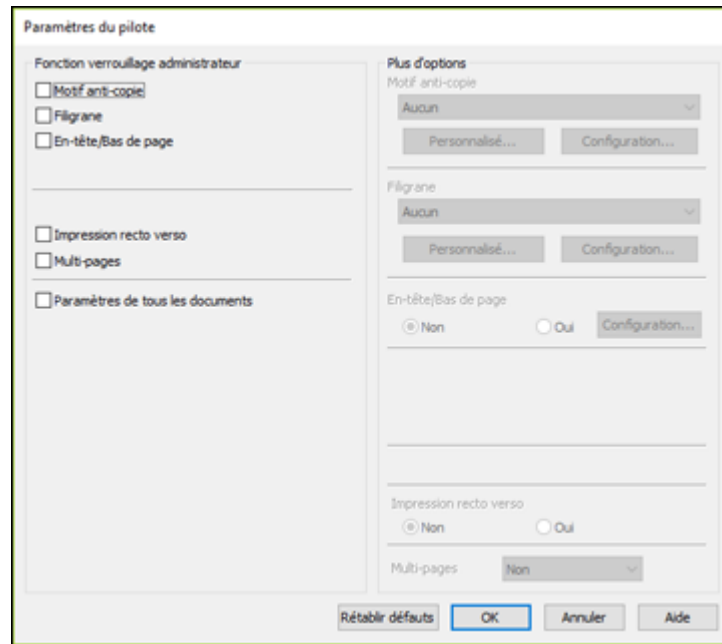
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

**Remarque:** Vous pouvez interdire l'accès à l'onglet **Paramètres optionnels** en changeant les permissions d'utilisateur ou de groupe sous l'onglet **Sécurité**.

3. Cliquez sur **Paramètres du pilote**.



Cette fenêtre s'affiche :



4. Cochez la case de chaque paramètre que vous souhaitez verrouiller. Pour verrouiller tous les paramètres d'impression, sélectionnez **Paramètres de tous les documents**.
5. Sous **Plus d'options**, sélectionnez l'option que vous souhaitez utiliser pour chaque paramètre verrouillé.
6. Cliquez sur **OK**.

[Options des paramètres verrouillés](#)

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

### Options des paramètres verrouillés

Sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser pour les paramètres d'impression verrouillés.



Paramètre	Options	Description
<b>Motif anti-copie</b>	Différentes données	Permet de sélectionner les données à utiliser pour le motif ou d'interdire l'utilisation de motifs anti-copie.
	<b>Personnalisé</b>	Permet d'ajouter ou de supprimer un motif anti-copie personnalisé.
	<b>Configuration</b>	Permet de sélectionner l'arrangement, la taille et d'autres paramètres pour le motif anti-copie personnalisé.
<b>Filigrane</b>	Différents textes pour le filigrane	Permet de sélectionner le texte pour le filigrane ou d'interdire l'utilisation d'un filigrane.
	<b>Personnalisé</b>	Permet d'ajouter ou de supprimer un filigrane personnalisé de type texte ou image.
	<b>Paramètres</b>	Permet de sélectionner la taille, la position et d'autres paramètres de filigrane.
<b>En-tête/Bas de page</b>	<b>Non</b>	Permet d'interdire l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	<b>Oui</b>	Permet d'autoriser l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	<b>Configuration</b>	Permet de sélectionner le texte et la position des en-têtes et/ou des bas de page.
<b>Impression recto verso</b>	<b>Non</b>	Permet d'imprimer sur un seul côté du papier.
	<b>Oui</b>	Permet d'imprimer sur les deux côtés du papier.
<b>Multi-Pages</b>	<b>Non</b>	Permet d'interdire l'utilisation de paramètres multi-pages.
	<b>2 en 1</b>	Permet d'imprimer 2 pages sur une seule feuille de papier.
	<b>4 en 1</b>	Permet d'imprimer 4 pages sur une seule feuille de papier.
	<b>6 en 1</b>	Permet d'imprimer 6 pages sur une seule feuille de papier.
	<b>8 en 1</b>	Permet d'imprimer 8 pages sur une seule feuille de papier.
	<b>9 en 1</b>	Permet d'imprimer 9 pages sur une seule feuille de papier.
	<b>16 en 1</b>	Permet d'imprimer 16 pages sur une seule feuille de papier.
<b>Paramètres de tous les documents</b>	—	Permet de verrouiller tous les paramètres d'impression.

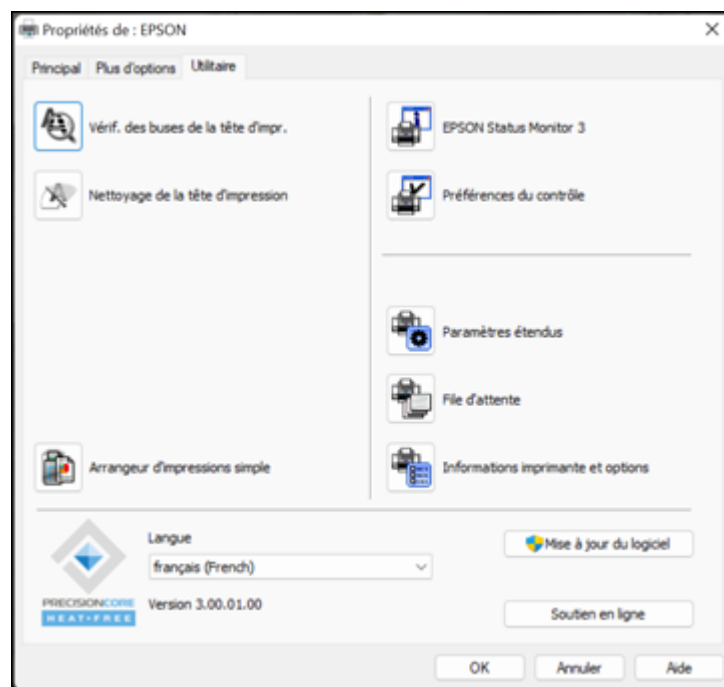
Sujet parent: [Verrouillage des paramètres d'impression - Windows](#)

## Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression

Si vous activez le contrôle d'accès sur le produit, vous devez entrer un identifiant et un mot de passe dans le pilote de l'imprimante pour pouvoir imprimer.

**Remarque:** Si vous ne connaissez pas votre identifiant d'utilisateur ou mot de passe, contactez votre administrateur pour de l'assistance.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris. Sélectionnez **Préférences d'impression** et cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.





2. Cliquez sur le bouton **Informations imprimante et options**.
3. Cochez la case **Sauvegarder les paramètres du contrôle d'accès**.
4. Cliquez sur le bouton **Configuration**.

5. Saisissez votre identifiant d'utilisateur et votre mot de passe.
6. Cliquez sur **OK**.

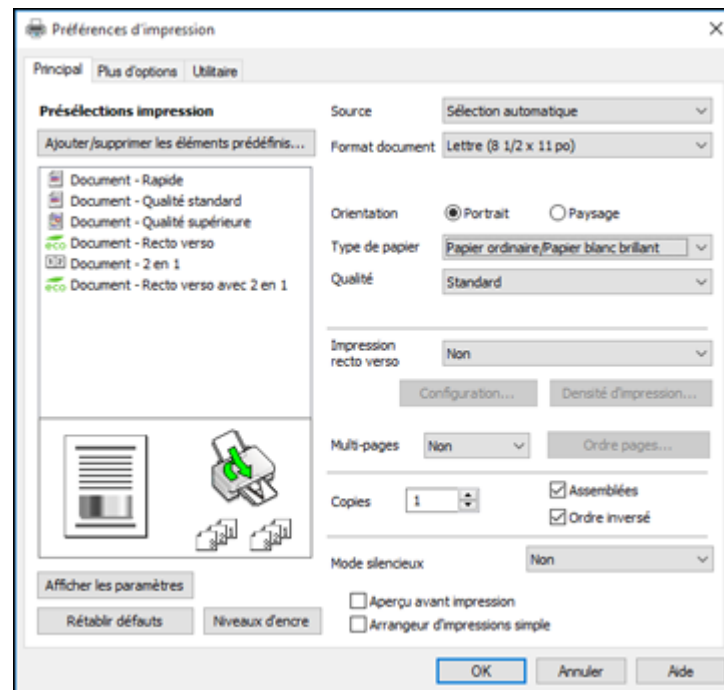
**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

## Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres de l'imprimante**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
4. Cliquez sur **OK**.



Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

[Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression](#)

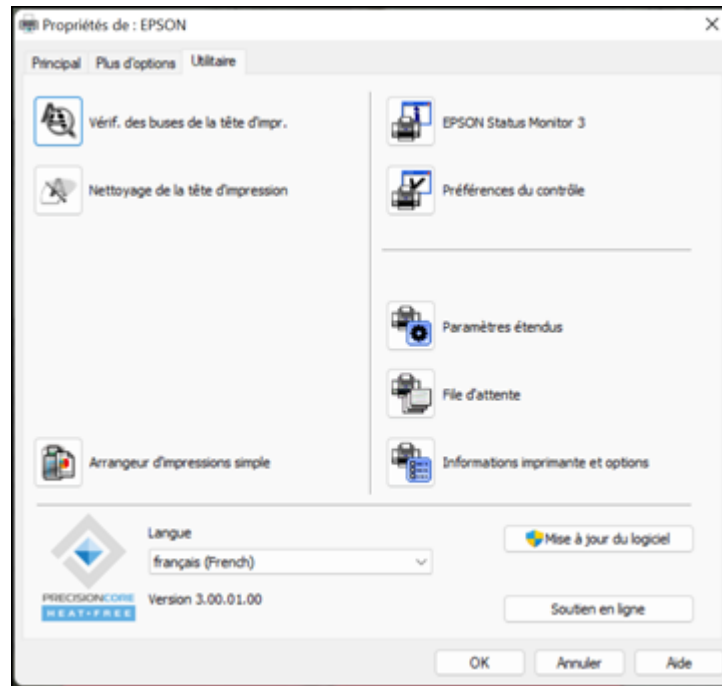
**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

### **Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression**

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée pour les écrans du logiciel d'impression sous Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres de l'imprimante**.  
La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Les options de maintenance s'affichent :



4. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser au paramètre **Langue**.



5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

Les écrans du logiciel d'impression s'afficheront dans la langue que vous avez choisie la prochaine fois que vous accéderez au logiciel d'impression.

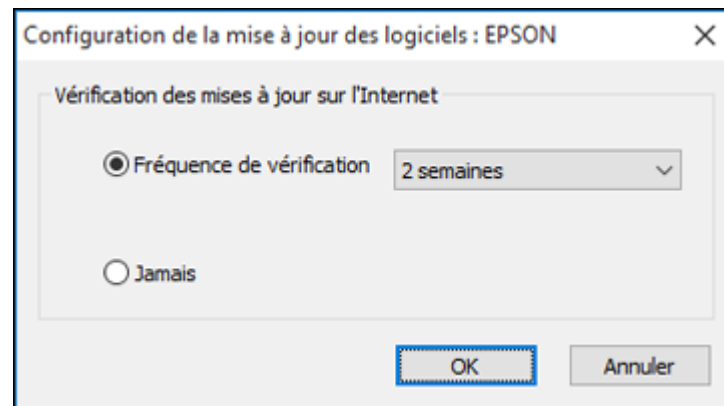
**Sujet parent:** [Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

## Modification des options de mises à jour automatiques

Le logiciel d'impression de Windows vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles pour les logiciels du produit. Vous pouvez modifier la fréquence à laquelle le logiciel vérifie si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez également désactiver cette fonction.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Configuration de la mise à jour des logiciels**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez l'une des étapes suivantes :
  - Pour modifier la fréquence à laquelle le logiciel doit vérifier si des mises à jour sont disponibles, sélectionnez un paramètre dans le menu **Fréquence de vérification**.
  - Pour désactiver la fonction des mises à jour automatiques, sélectionnez l'option **Jamais**.
4. Cliquez sur **OK** pour quitter.

**Remarque:** Si vous choisissez de désactiver la fonction des mises à jour automatiques, vous pouvez tout de même vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles.

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

## Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S

Vous pouvez imprimer avec le pilote d'imprimante Epson intégré au moyen de n'importe quelle application d'impression sous Windows 10 S, tel que décrit dans les sections qui suivent.

**Remarque:** Sous Windows 10 S, le pilote Epson intégré n'inclut pas tous les paramètres d'impression disponibles pour votre produit.

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

## Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S

Sélectionnez les paramètres pour votre travail d'impression dans votre application Windows 10 S.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

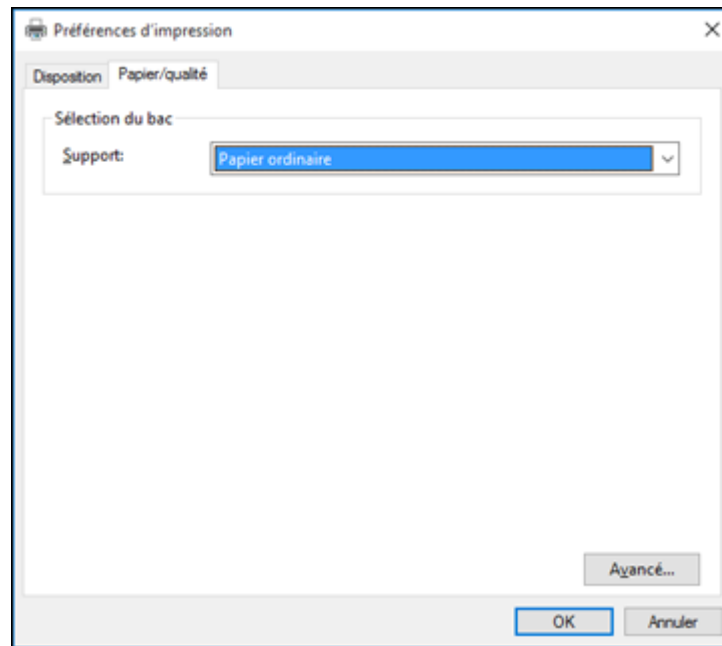
**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

**Remarque:** Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.



Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

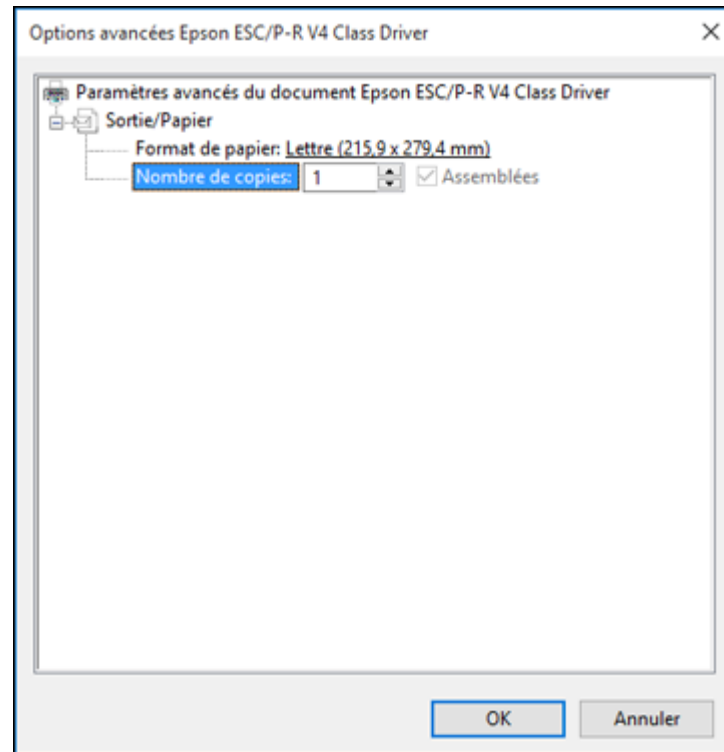


4. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

**Remarque:** Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

5. Cliquez sur le bouton **Avancé**.

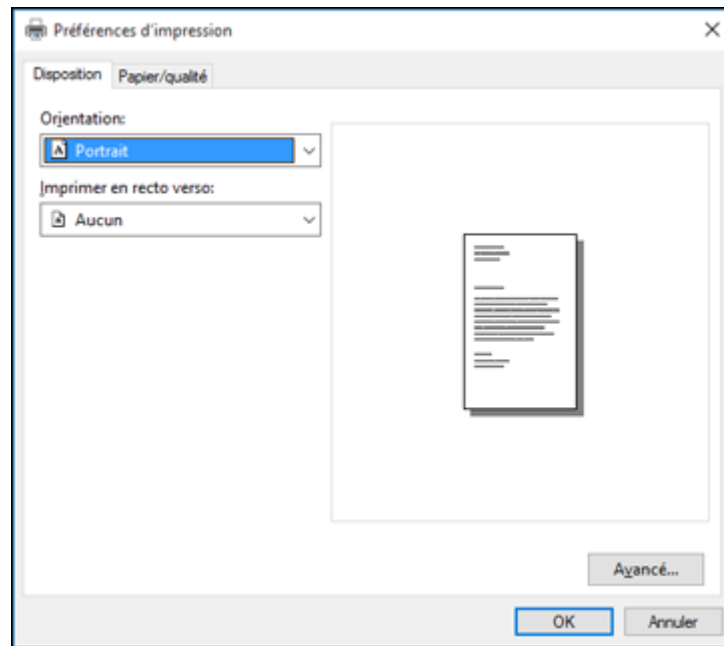
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



6. Au paramètre **Format de papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
7. Pour imprimer plusieurs copies, sélectionnez ou entrez le nombre désiré au paramètre **Nombre de copies**.
8. Pour imprimer plusieurs copies de documents multi-pages en groupes de documents, cochez la case **Assemblées**.
9. Cliquez sur **OK**.

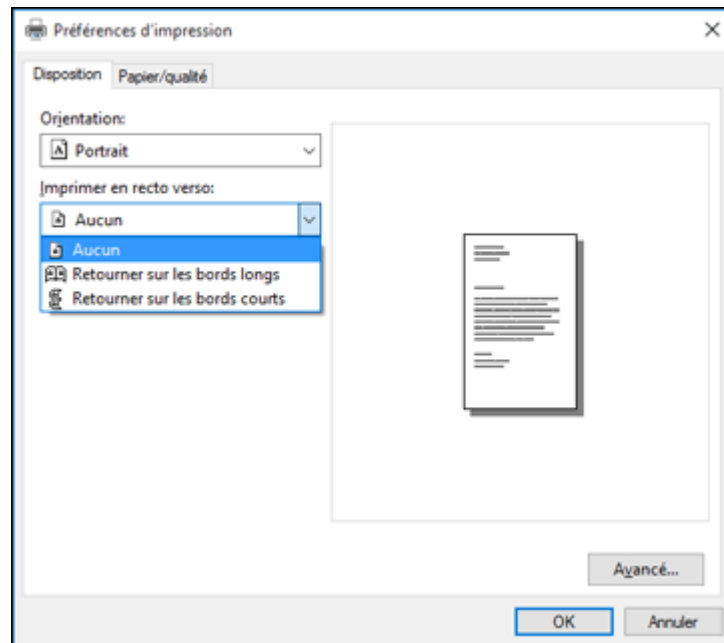
Vous retournez à la fenêtre des préférences d'impression.

10. Sélectionnez l'onglet **Disposition**.



11. Sélectionnez l'orientation de votre document au paramètre **Orientation**.

12. Pour imprimer recto verso, sélectionnez l'une des options **Imprimer en recto verso** selon l'orientation de la page désirée. L'icône accompagnant chaque option illustre son orientation.



13. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

La fenêtre **Imprimer** de votre application s'affiche.

14. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

**Sujet parent:** [Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

## Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application d'impression Mac, tel que décrit dans les sections qui suivent.

**Remarque:** Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson ou d'utiliser Epson Software Updater pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)  
[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)  
[Sélection des options de mise en page - Mac](#)  
[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)  
[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)  
[Impression de documents - Mac](#)

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

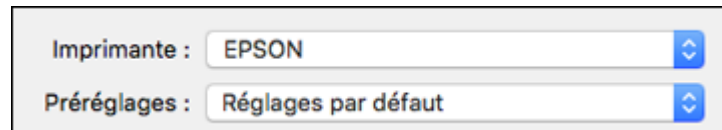
## Sélection des paramètres d'impression de base - Mac

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Sélectionnez votre produit pour le paramètre **Imprimante**.



4. Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.

La fenêtre agrandie des paramètres d'impression pour votre produit s'affiche :



Imprimante : EPSON


Préréglages : Réglages par défaut

Copies : 1

Pages : ☒ toutes  
☐ la page sélectionnée dans la barre latérale  
☐ de : 1 à : 1

Taille du papier : Lettre US 216 par 279 mm

Orientation :  

Aperçu 

☒ Rotation automatique ☐ Afficher les notes

☐ Échelle : 118 %

☒ Ajuster : ☒ Imprimer toute l'image  
☐ Remplir le papier en entier

Copies par page : 1

Annuler Imprimer

**Remarque:** La fenêtre d'impression peut être différente selon la version de Mac et l'application que vous utilisez.

5. Réglez les paramètres **Copies** et **Pages** au besoin.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer.

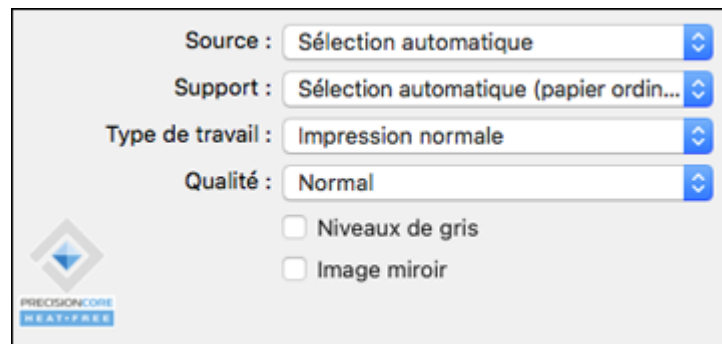
- Sélectionnez les options de mise en page **Taille du papier** et **Orientation**.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

- Sélectionnez les paramètres propres à l'application qui apparaissent à l'écran tels que ceux illustrés dans l'image ci-dessus pour l'application Aperçu.

- Sélectionnez **Configuration imprimante** ou **Fonctions d'imprimante** depuis le menu contextuel.

Ces paramètres s'affichent :



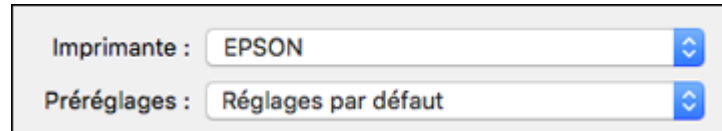
**Remarque:** Les paramètres d'impression offerts et l'apparence de la fenêtre d'impression peuvent différer de ceux indiqués ici, selon la version de Mac OS et l'application que vous utilisez.

- Sélectionnez la **Source** à partir de laquelle vous souhaitez imprimer.
- Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

**Remarque:** Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.

- Changez le paramètre **Type de travail** si vous souhaitez enregistrer le fichier sur le disque dur du produit.
- Sélectionnez le paramètre **Qualité** que vous souhaitez utiliser.
- Sélectionnez les options d'impression disponibles.

14. Si vous souhaitez enregistrer vos paramètres comme un nouveau préréglage d'impression, sélectionnez **Préréglages** puis sélectionnez **Enregistrer les réglages actuels comme préréglage**.



[Options de source papier - Mac](#)

[Options de qualité d'impression - Mac](#)

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

#### **Options de source papier - Mac**

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Source pour imprimer sur le papier chargé dans cette source.

##### **Sélection automatique**

Sélectionne automatiquement la source de papier selon la taille de papier sélectionnée.

##### **Plateau de papier**

Sélectionne le papier dans la fente d'alimentation de papier arrière comme source de papier.

##### **Bac 1**

Sélectionne le papier dans le bac 1 comme source de papier.

##### **Bac 2**

Sélectionne le papier dans le bac 2 comme source de papier.

##### **Bac 3**

Sélectionne le papier dans le bac 3 comme source de papier.

##### **Bac 4**

Sélectionne le papier dans le bac 4 comme source de papier.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

#### **Options de qualité d'impression - Mac**

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles selon le paramètre de type de papier que vous avez choisi.

##### **Normal**

Pour l'impression normale de texte et d'images.



### Qualité optimale

Pour la meilleure qualité d'impression, mais la vitesse d'impression la plus lente.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)


## Sélection des paramètres du format d'impression - Mac

Selon l'application que vous utilisez, il est possible que vous puissiez sélectionner les paramètres de taille et d'orientation du papier à partir de la fenêtre d'impression.



**Remarque:** Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

1. Au paramètre **Taille du papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
2. Sélectionnez l'orientation de votre document ou photo comme indiqué dans la fenêtre d'impression.

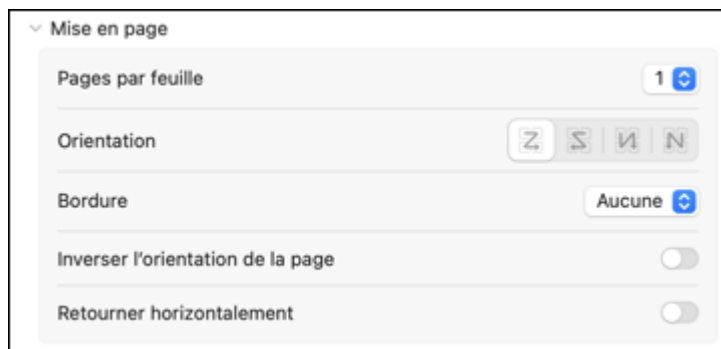
**Remarque:** Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez l'icône .

**Remarque:** Vous pouvez réduire ou agrandir la taille de l'image imprimée en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu contextuel et en sélectionnant une option de report à l'échelle.

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

## Sélection des options de mise en page - Mac

Vous pouvez choisir parmi différentes options de mise en page pour votre document ou photo en sélectionnant **Mise en page** à partir du menu contextuel ou dans la fenêtre d'impression.

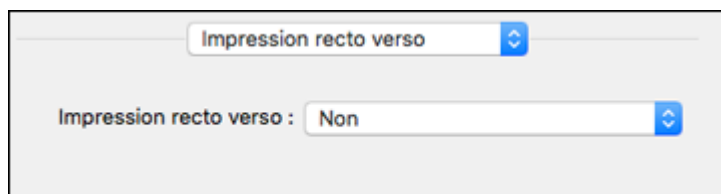


- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier, sélectionnez le nombre de pages dans le menu contextuel **Pages par feuille**. Déterminez l'ordre dans lequel les pages sont imprimées en réglant le paramètre **Orientation**.
- Pour imprimer une bordure autour de chaque page, sélectionnez l'un des paramètres de ligne dans le menu contextuel **Bordure**.
- Vous pouvez inverser ou faire pivoter l'image en sélectionnant **Inverser l'orientation de la page** ou **Retournement horizontal**.

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

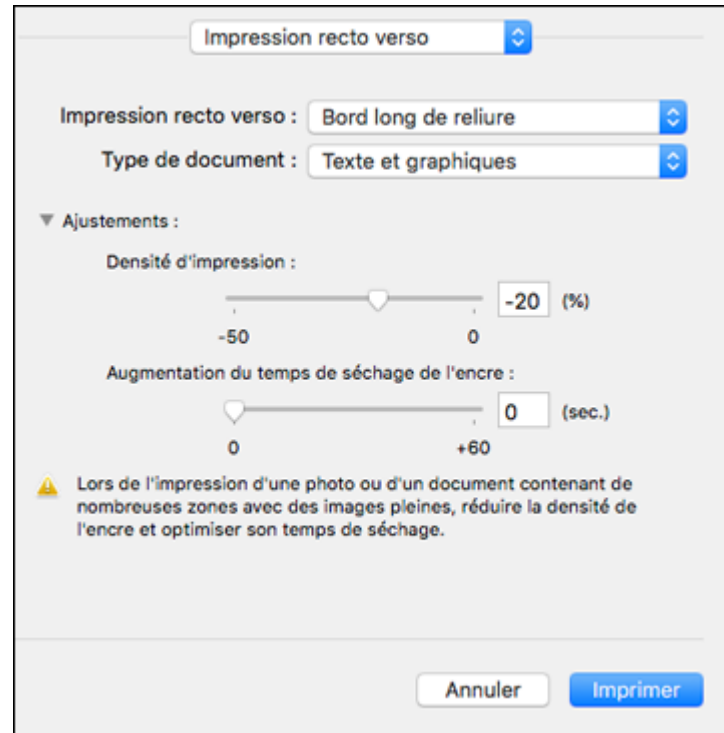
## Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac

Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant **Impression recto verso** à partir du menu déroulant de la fenêtre d'impression.



**Remarque:** Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau. Cet écran peut varier selon la version de Mac OS que vous utilisez.

1. Sélectionnez une des options du paramètre **Impression recto verso**.
2. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre **Type de document**. Le logiciel règle automatiquement les options Ajustements en fonction du type de document.



3. Si nécessaire, personnalisez les paramètres Ajustements en suivant les instructions à l'écran.
4. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
5. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options et ajustements d'impression recto verso - Mac](#)

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

## Options et ajustements d'impression recto verso - Mac

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans le menu déroulant **Impression recto verso** pour configurer les impressions recto verso.

### **Bord long de reliure**

Orienté les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord long du papier.

### **Bord court de reliure**

Orienté les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord court du papier.

### **Densité**

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

### **Augmentation du temps de séchage de l'encre**

Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier (avant l'impression de l'autre côté) lors de l'impression recto verso.

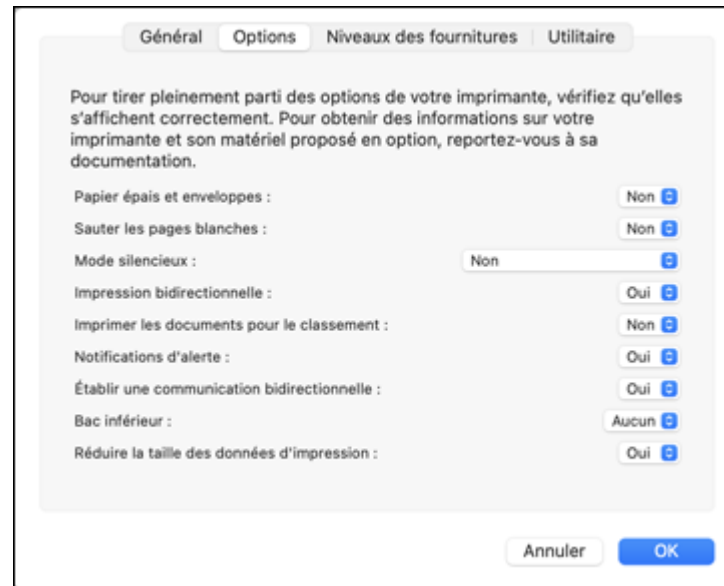
**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)

## Sélection des préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir parmi plusieurs préférences d'impression qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système** ou **Réglages système**.
2. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
3. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Choisissez parmi les préférences d'impression disponibles.
5. Cliquez sur **OK**.

[Préférences d'impression - Mac](#)

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

### Préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir ces paramètres sous l'onglet **Options** ou **Pilote**.

#### **Papier épais et enveloppes**

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais.

#### **Sauter les pages blanches**

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

#### **Mode silencieux**

Réduit le bruit lors de l'impression, mais peut diminuer la vitesse d'impression.

**Impression bidirectionnelle**

Imprime dans les deux sens (de droite à gauche et de gauche à droite), entraînant une augmentation de la vitesse d'impression, mais pouvant causer une réduction de la qualité d'impression.

**Imprimer les documents pour le classement**

Imprime tous les documents de format paysage, portrait, recto et recto verso dans la même orientation pour faciliter leur classement.

**Notifications d'alerte**

Permet de choisir de recevoir ou non les avertissements du logiciel d'impression pour différentes conditions d'exploitation.

**Établir une communication bidirectionnelle**

Permet au produit de communiquer avec l'ordinateur. Ne modifiez pas le réglage par défaut pour ce paramètre à moins que vous éprouviez des difficultés lorsque vous partagez plusieurs imprimantes.

**Réduire la taille des données d'impression**

Augmente la compression des données d'impression pour améliorer la vitesse d'impression. Non recommandé lors de l'impression de motifs fins.

**Bac inférieur**

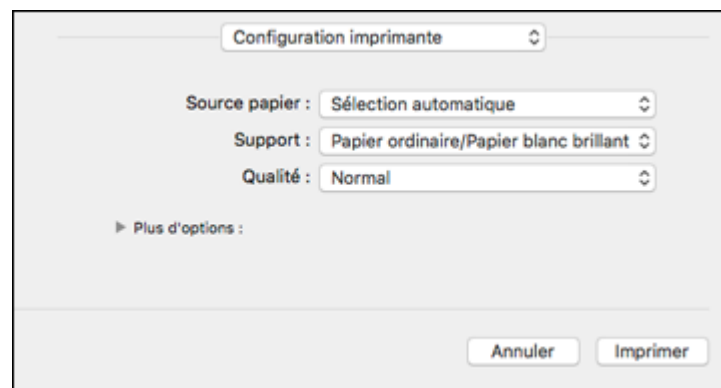
Spécifie si le bac optionnel est en place.

**Sujet parent:** [Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

## Impression de documents - Mac

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à imprimer.

Cliquez sur **Imprimer** dans le bas de la fenêtre d'impression.



## Vérification de l'état de l'impression - Mac

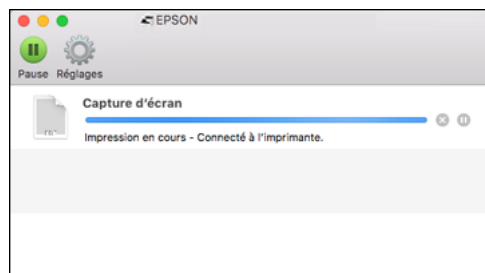
**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

### Vérification de l'état de l'impression - Mac




Pendant l'impression, vous pouvez suivre la progression du travail d'impression, contrôler l'impression et vérifier les niveaux d'encre.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante lorsqu'elle s'affiche sur le Dock.

La fenêtre d'état de l'impression s'affiche :



2. Sélectionnez, au besoin, les options suivantes selon votre version de Mac OS :

- Pour annuler l'impression, cliquez sur le travail d'impression et cliquez sur  ou sur **Supprimer**.
- Pour mettre en pause une impression, cliquez dessus, puis cliquez sur  ou sur **Suspendre**.  
Pour reprendre l'impression d'un travail interrompu, cliquez sur le travail en attente, puis cliquez sur  ou sur **Reprendre**.
- Pour suspendre tous les travaux d'impression dans la file d'attente, cliquez sur **Pause** ou sur **Mettre l'imprimante en pause**.
- Pour afficher d'autres informations d'impression, cliquez sur **Réglages** ou **Niveaux des fournitures**.

**Sujet parent:** [Impression de documents - Mac](#)

## Paramétrage de l'impression sur un Chromebook

Votre imprimante Epson prend en charge l'impression native sur Chromebook; cela vous permet d'imprimer à partir d'un Chromebook sans pilotes ou câbles.

Pour obtenir des instructions pour la configuration de votre imprimante, visitez [Configurez votre imprimante Epson sur votre Chromebook](#).

Pour l'Amérique latine, visitez le site [Configurez votre imprimante Epson sur votre Chromebook](#).

**Sujet parent:** [Notions de base concernant le produit](#)

[Impression depuis un ordinateur](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Impression depuis un téléphone intelligent ou une tablette

Vous pouvez imprimer depuis un téléphone intelligent ou une tablette exécutant iOS ou Android à l'aide de l'application Epson Smart Panel.

**Remarque:** Votre appareil doit être connecté au même réseau sans fil que votre produit Epson et Epson Smart Panel doit être configuré pour l'utilisation avec votre produit.

1. Téléchargez l'application Epson Smart Panel à partir de la boutique d'applications de votre appareil ou du site Web d'Epson.
2. Ouvrez l'application Epson Smart Panel et sélectionnez un menu d'impression sur l'écran d'accueil.
3. Suivez les instructions à l'écran pour lancer l'impression.

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

**Tâches associées**

[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

## Impression avec le logiciel d'impression PCL - Windows

Vous pouvez imprimer avec le logiciel d'impression PCL au moyen de n'importe quelle application d'impression Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

[Synchronisation des paramètres d'impression - Pilote PCL - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Pilote PCL - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression par défaut - Pilote PCL - Windows](#)

[Verrouillage des paramètres d'impression - Pilote PCL - Windows](#)





**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)



## Synchronisation des paramètres d'impression - Pilote PCL - Windows

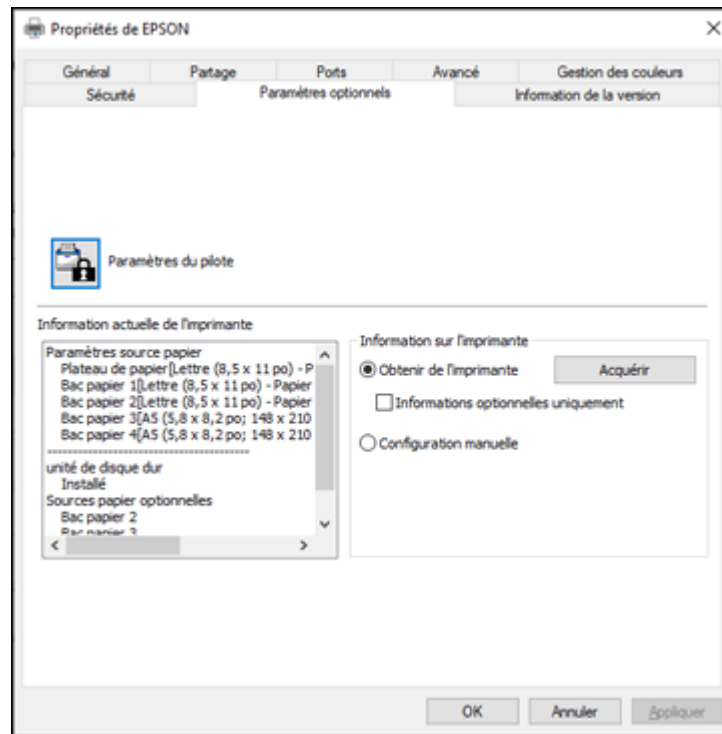
Vous devrez peut-être synchroniser le pilote d'imprimante avec le produit s'il ne détecte pas correctement les informations ou les paramètres du produit.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Périphériques & Bluetooth > Imprimantes & scanneurs**. Sélectionnez le pilote PCL puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes & scanneurs**. Sélectionnez le pilote PCL puis sélectionnez **Gérer > Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur votre produit, sélectionnez l'option PCL puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur votre produit, sélectionnez l'option PCL puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Assurez-vous que l'option **Obtenir de l'imprimante** est sélectionnée, puis cliquez sur **Acquérir**.  
Les paramètres du produit et d'autres informations s'affichent dans la zone Informations relatives à l'imprimante.
4. Cliquez sur **OK**.

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression PCL - Windows](#)

## Sélection des paramètres d'impression de base - Pilote PCL - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

**Remarque:** Les noms des paramètres du pilote PCL pourraient varier légèrement, selon la version du pilote que vous avez installée.

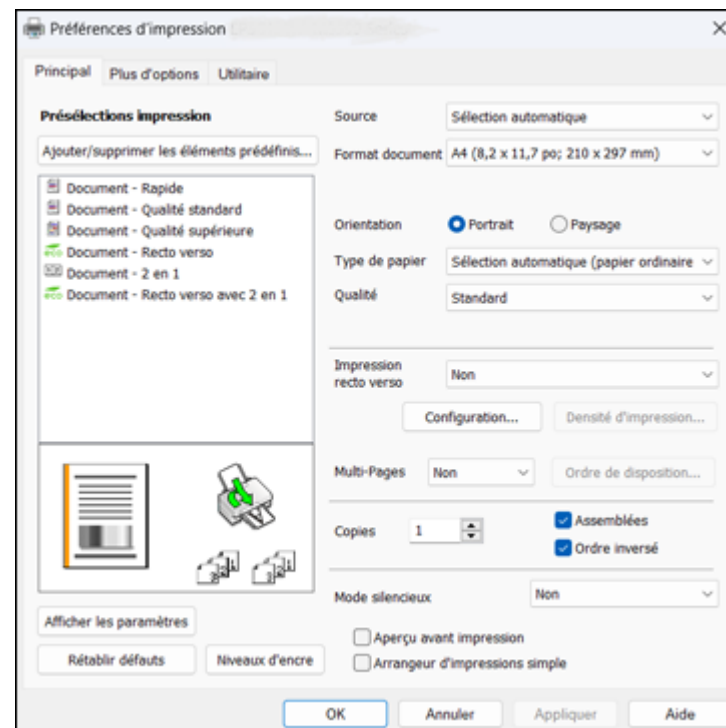
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez l'option PCL de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

**Remarque:** Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

L'onglet **Principal** de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :



**Remarque:** Pour plus d'informations concernant un paramètre, cliquez dessus avec le bouton de droite de la souris et sélectionnez **Aide**.

4. Pour le paramètre **Source**, sélectionnez l'endroit où vous avez chargé le papier sur lequel vous désirez imprimer.
5. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé pour le paramètre **Format document**.

**Remarque:** Vous pouvez également sélectionner le paramètre **Personnalisé(e)** pour créer une taille de papier personnalisée.

6. Sélectionnez l'orientation de votre document.

**Remarque:** Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez **Paysage**.

7. Au paramètre **Type de papier**, indiquez le type de papier que vous avez chargé.

**Remarque:** Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

8. Sélectionnez les options d'impression disponibles.
9. Pour choisir parmi plusieurs options additionnelles de mise en page et d'impression pour votre document ou votre photo, sélectionnez l'onglet **Plus d'options** et sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser.
10. Pour sélectionner les paramètres d'entretien et les autres paramètres optionnels, sélectionnez l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser.

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression PCL - Windows](#)





#### **Références associées**

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

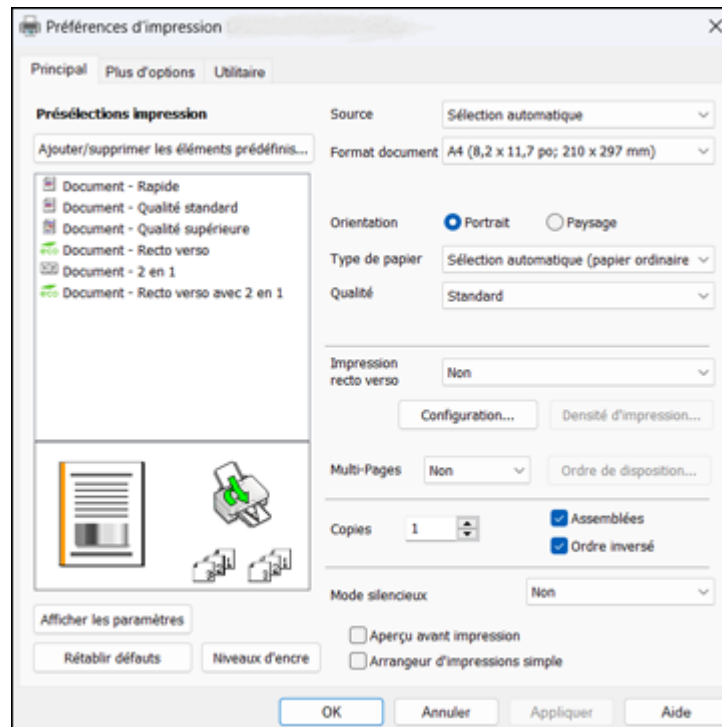
## **Sélection des paramètres d'impression par défaut - Pilote PCL - Windows**

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Périphériques & Bluetooth > Imprimantes & scanners**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur votre produit, sélectionnez l'option PCL puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes & scanners**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur votre produit, sélectionnez l'option PCL puis sélectionnez **Gérer > Préférences d'impression**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur votre produit, sélectionnez l'option PCL puis sélectionnez **Préférences d'impression**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur votre produit, sélectionnez l'option PCL puis sélectionnez **Préférences d'impression**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



**Remarque:** Pour plus d'informations concernant un paramètre, cliquez dessus avec le bouton de droite de la souris et sélectionnez **Aide**.

2. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
3. Cliquez sur **OK**.





Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression PCL - Windows](#)

## Verrouillage des paramètres d'impression - Pilote PCL - Windows

Les administrateurs peuvent verrouiller certains paramètres d'impression pour empêcher toute modification non autorisée.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Périphériques & Bluetooth > Imprimantes & scanneurs**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur votre produit, sélectionnez l'option PCL puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
  - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes & scanneurs**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur votre produit, sélectionnez l'option PCL puis sélectionnez **Gérer > Propriétés de l'imprimante**.
  - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur votre produit, sélectionnez l'option PCL puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
  - **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur votre produit, sélectionnez l'option PCL puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.
3. Cliquez sur **Paramètres du pilote**.

Cette fenêtre s'affiche :

4. Cochez la case des paramètres que vous souhaitez verrouiller. Pour verrouiller tous les paramètres d'impression, sélectionnez **Paramètres de tous les documents**.
5. Sous **Paramètres avancés**, sélectionnez l'option que vous souhaitez utiliser pour chaque paramètre verrouillé.
6. Cliquez sur **OK**.

[Options des paramètres verrouillés - Pilote PCL](#)

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression PCL - Windows](#)

### Options des paramètres verrouillés - Pilote PCL

Sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser pour les paramètres d'impression verrouillés.



Paramètre	Options	Description
<b>Filigrane</b>	Différents textes pour le filigrane	Permet de sélectionner le texte pour le filigrane ou d'interdire l'utilisation d'un filigrane.
	<b>Ajouter/Supprimer</b>	Permet d'ajouter ou de supprimer un filigrane personnalisé de type texte ou image.
	<b>Configuration</b>	Permet de sélectionner la taille, la position et d'autres paramètres de filigrane.
<b>En-tête/Bas de page</b>	<b>Non</b>	Permet d'interdire l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	<b>Oui</b>	Permet d'autoriser l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	<b>Paramètres</b>	Permet de sélectionner le texte et la position des en-têtes et/ou des bas de page.
<b>Impr. 2 côtés</b>	<b>Non</b>	Permet d'autoriser l'impression sur un seul côté du papier.
	<b>Oui</b>	Permet d'imprimer sur les deux côtés du papier.
<b>Multi-Pages</b>	<b>Non</b>	Permet d'interdire l'utilisation de paramètres multi-pages.
	<b>2-haut</b>	Permet d'imprimer 2 pages sur une seule feuille de papier.
	<b>4-haut</b>	Permet d'imprimer 4 pages sur une seule feuille de papier.
	<b>6-haut</b>	Permet d'imprimer 6 pages sur une seule feuille de papier.
	<b>8-haut</b>	Permet d'imprimer 8 pages sur une seule feuille de papier.
	<b>9-haut</b>	Permet d'imprimer 9 pages sur une seule feuille de papier.
	<b>16-haut</b>	Permet d'imprimer 16 pages sur une seule feuille de papier.

**Sujet parent:** [Verrouillage des paramètres d'impression - Pilote PCL - Windows](#)

## Impression avec le logiciel d'impression PostScript (PS3) - Windows

Vous pouvez imprimer avec le logiciel d'impression PostScript (PS3) au moyen de n'importe quelle application d'impression Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Logiciel d'impression PostScript - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression par défaut - Logiciel d'impression PostScript - Windows](#)

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

## Sélection des paramètres d'impression de base - Logiciel d'impression PostScript - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

Le logiciel d'impression PostScript est compatible avec l'impression sur ces tailles de papier et d'enveloppe :

- Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])
- A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])
- Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])
- A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm])
- B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm])
- A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])
- B6 (5 × 7,2 po [128 × 182 mm])
- Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm])
- 8,5 × 13 po (216 × 330 mm)
- N° 10 (4,1 × 9,5 po [105 × 241 mm])

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

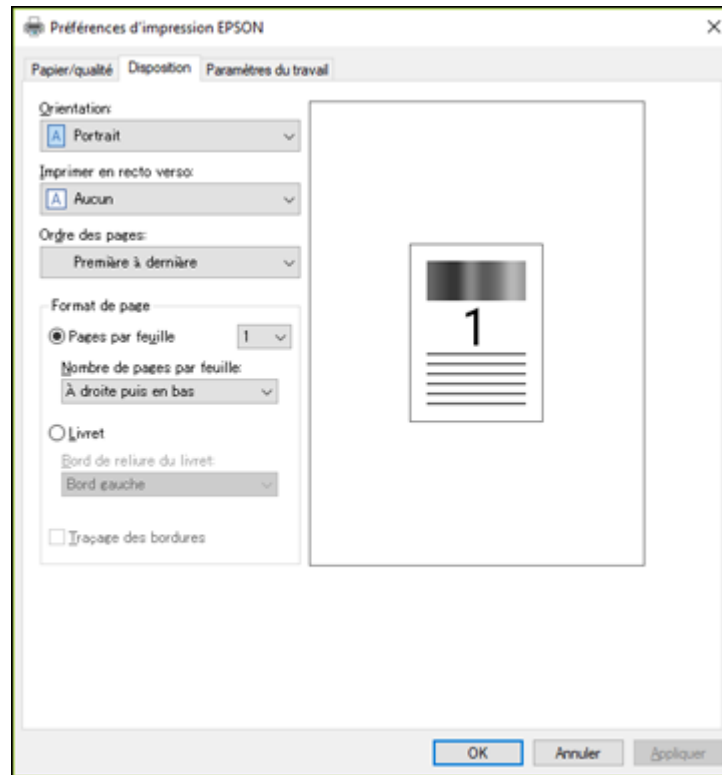
**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur le bouton **Préférences**.

L'onglet **Papier/qualité** de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :

4. Sélectionnez les paramètres **Alim. papier** correspondants à l'endroit où vous avez chargé le papier sur lequel vous désirez imprimer.
5. Sélectionnez **Plain (Ordinaire)** au paramètre **Support**.
6. Cliquez sur l'onglet **Disposition**.

Cette fenêtre s'affiche :







7. Sélectionnez l'orientation de votre document.
8. Pour imprimer sur les deux côtés du papier, sélectionnez l'une des options **Imprimer en recto verso**.
9. Pour modifier l'ordre d'impression des pages, sélectionnez l'un des paramètres **Ordre des pages**.
10. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier, ajustez le paramètre **Pages par feuille**.
11. Pour créer un livret plié avec votre photo ou votre document, sélectionnez l'option **Livret**.

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Windows](#)

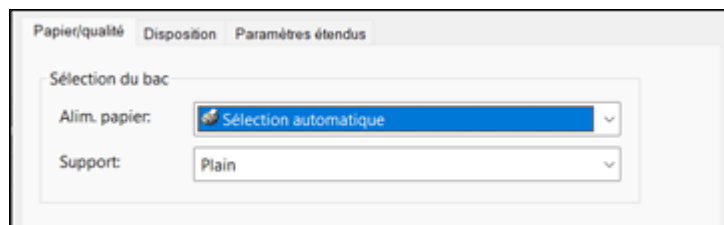
## Sélection des paramètres d'impression par défaut - Logiciel d'impression PostScript - Windows

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Périphériques & Bluetooth > Imprimantes & scanners**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 10** : Cliquez sur , et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes & scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis **Gérer > Options d'impression**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit et sélectionnez **Options d'impression**.
- **Windows 7** : Cliquez sur , et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit et sélectionnez **Options d'impression**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



2. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
3. Cliquez sur **OK**.

Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Windows](#)

## Impression avec le logiciel d'impression PostScript (PS3) - Mac

Vous pouvez imprimer avec le logiciel d'impression PostScript (PS3) au moyen de n'importe quelle application d'impression Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Logiciel d'impression PostScript - Mac](#)

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

### Sélection des paramètres d'impression de base - Logiciel d'impression PostScript - Mac

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

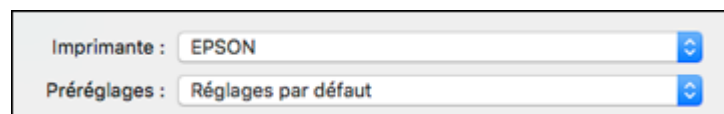
Le logiciel d'impression PostScript est compatible avec l'impression sur ces tailles de papier et d'enveloppe :

- A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])
- Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])
- N° 10 (4,1 × 9,5 po [105 × 241 mm])
- A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm])
- B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm])
- A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])
- B6 (5 × 7,2 po [128 × 182 mm])
- Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm])
- Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])
- 8,5 × 13 po (216 × 330 mm)

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Sélectionnez votre produit au paramètre **Imprimante**.

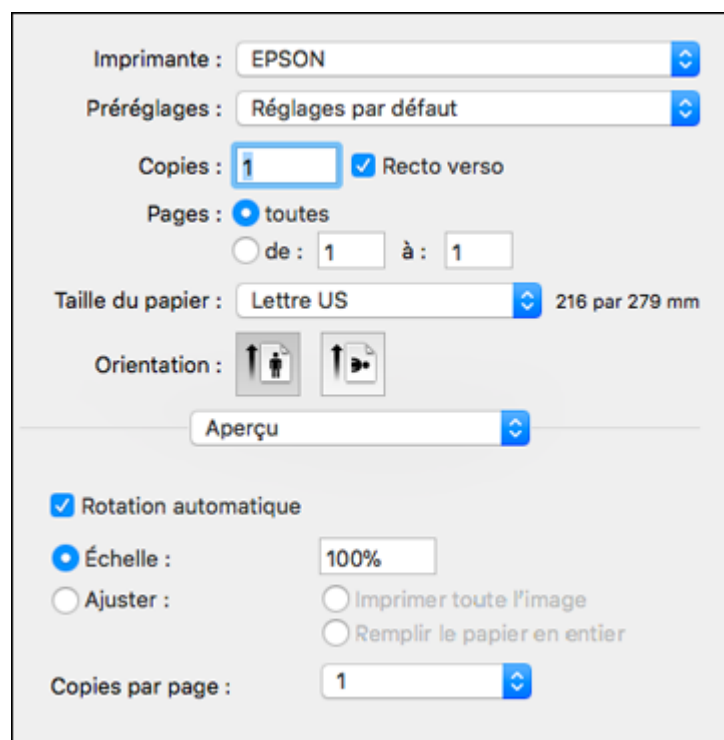


Imprimante : EPSON

Préréglages : Réglages par défaut

4. Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.

La fenêtre agrandie des paramètres d'impression pour votre produit s'affiche :



Imprimante : EPSON



Préréglages : Réglages par défaut

Copies : 1 ☒ Recto verso

Pages : ☒ toutes

☐ de : 1 à : 1

Taille du papier : Lettre US 216 par 279 mm

Orientation :  

Aperçu

☒ Rotation automatique

☒ Échelle : 100%

☐ Ajuster : ☐ Imprimer toute l'image

☐ Remplir le papier en entier

Copies par page : 1

**Remarque:** La fenêtre d'impression peut être différente selon la version de Mac et l'application que vous utilisez.

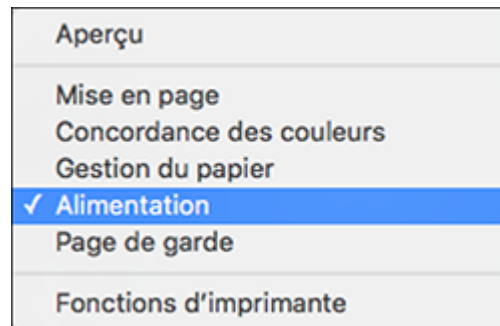
5. Sélectionnez les paramètres **Recto verso**, **Copies** et **Pages**, au besoin.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer.

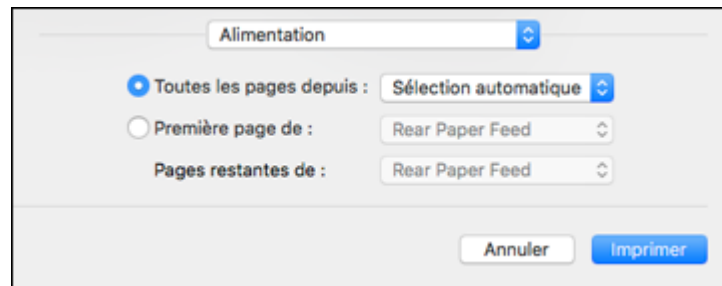
6. Réglez les options de mise en page **Taille du papier** et **Orientation**.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

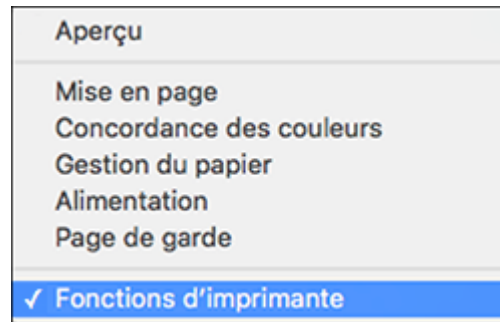
7. Sélectionnez les paramètres propres à l'application qui apparaissent à l'écran tels que ceux illustrés dans l'image ci-dessus pour l'application Aperçu.
8. Sélectionnez **Alimentation** depuis le menu contextuel.



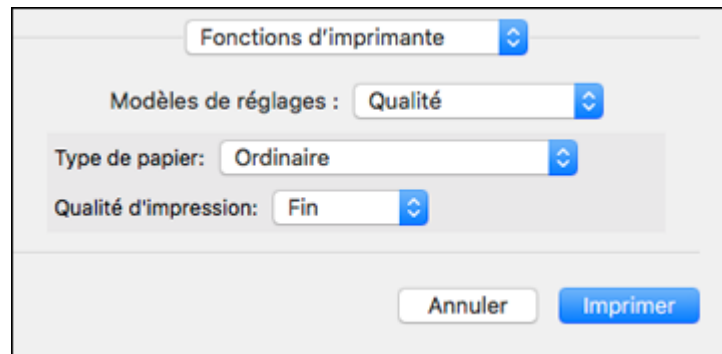
Vous verrez ces paramètres :



9. Sélectionnez **Toutes les pages depuis** ou **Première page de** et sélectionnez la source papier de laquelle vous souhaitez imprimer.
10. Sélectionnez **Fonctions d'imprimante** depuis le menu contextuel.



Vous verrez ces paramètres :



11. Sélectionnez **Ordinaire** au paramètre **Type de papier**.
12. Sélectionnez l'une des options **Qualité d'impression** suivantes :
  - Pour l'impression rapide avec une qualité réduite, sélectionnez **Fast** (Rapide).
  - Pour l'impression de texte et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression, sélectionnez **Fine** (Fin).
  - Pour une qualité optimale à une vitesse réduite, sélectionnez **Maximum**.




13. Sélectionnez l'une des options suivantes à partir du menu déroulant, au besoin :

- Sélectionnez **Mise en page** pour choisir parmi plusieurs dispositions pour votre document ou votre photo.
- Sélectionnez **Gestion du papier** pour ajuster la taille de l'image lors de l'impression.
- Sélectionnez **Concordance des couleurs** pour bien ajuster les couleurs de votre tirage. Pour les imprimantes monochromes, cela permet d'ajuster la tonalité et la luminosité de votre tirage.

**Sujet parent:** [Impression avec le logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Mac](#)

## **Annulation de l'impression en utilisant un bouton du produit**

Si vous devez annuler l'impression, appuyez sur le bouton  d'annulation.

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

---

# Numérisation

Vous pouvez numériser vos originaux et les enregistrer sous forme de fichiers numériques.

[Lancement d'une numérisation](#)

[Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

[Numérisation à l'aide de Document Capture Pro ou Document Capture](#)

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour la numérisation](#)

## Lancement d'une numérisation

Après avoir placé les originaux sur votre produit pour les numériser, lancez la numérisation en utilisant l'une des méthodes présentées dans ces sections.

[Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

[Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

[Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2](#)

[Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation](#)

[Numérisation depuis un téléphone intelligent ou une tablette](#)

**Sujet parent:** [Numérisation](#)

## Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit

Vous pouvez numériser une image vers une variété de destinations à l'aide du panneau de commande du produit.

1. Assurez-vous d'avoir installé les logiciels du produit et d'avoir connecté le produit à l'ordinateur ou au réseau.

**Remarque:** Redémarrez votre ordinateur après avoir installé les logiciels du produit afin de pouvoir numériser depuis le panneau de commande.

2. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

**Remarque:** Pour numériser un document recto verso ou multi-pages, placez vos originaux dans le chargeur automatique de documents.

3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Numériser**.

5. Sélectionnez l'une des options **Numériser vers** suivantes :
- La fonction **Dossier réseau/FTP** enregistre votre fichier numérisé dans un dossier spécifié sur le réseau.
  - **Courriel** vous permet d'envoyer des fichiers numérisés via un serveur de courriel préconfiguré.
  - La fonction **Ordinateur** vous permet de numériser vers un ordinateur connecté en utilisant Document Capture Pro (Windows) ou Document Capture (Mac).
  - La fonction **Dispos mém** sauvegarde votre fichier numérisé sur un dispositif USB et vous permet de sélectionner le format, la qualité et d'autres paramètres du fichier.
  - **Cloud** envoie vos fichiers numérisés vers une destination que vous avez enregistrée dans Epson Connect.
  - La fonction **WSD** vous permet de gérer la numérisation réseau sous Windows 10, Windows 8.x, Windows 7 ou Windows Vista (en anglais seulement). Pour utiliser cette fonction, vous devez d'abord configurer un port WSD (Web Services for Devices [Services Web pour appareils]) sur votre ordinateur avec Windows 7 ou Windows Vista (le port est configuré automatiquement avec Windows 10 et Windows 8.x).
6. Suivez les instructions fournies dans les liens ci-dessous pour compléter la numérisation.

[Numérisation vers un courriel](#)

[Numérisation vers un ordinateur connecté au produit](#)

[Numérisation vers un dispositif de stockage](#)

[Numérisation vers le nuage](#)

[Configuration d'un port WSD \(Windows 7/Windows Vista\)](#)

[Paramètres du menu Numériser - panneau de commande](#)

**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation](#)

**Tâches associées**

[Utilisation des paramètres prédéfinis](#)

[Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson](#)

**Sujets reliés**

[Positionnement des originaux sur le produit](#)


## **Numérisation vers un courriel**

Vous pouvez numériser un original et envoyer l'image numérisée par courriel en utilisant le panneau de commande du produit. Vous devez disposer d'un serveur de courriel préconfiguré pour pouvoir numériser vers un courriel. Vous pouvez entrer les adresses courriel directement sur le panneau de

commande du produit ou les sélectionner sous l'onglet **Destinataire**. Assurez-vous que les paramètres de date et d'heure sont réglés correctement afin que l'estampille temporelle sur vos courriels soit exacte.

1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

**Remarque:** Pour numériser un document recto verso ou multi-pages, placez toutes les pages dans le chargeur automatique de documents.

2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Numériser**.
4. Sélectionnez **Courriel**.
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Sélectionnez une adresse courriel dans la liste des contacts fréquents affichés.
  - Sélectionnez **Clavier** afin d'utiliser le clavier à l'écran pour entrer l'adresse courriel du ou des destinataires, puis sélectionnez **OK**.
  - Sélectionnez **Contacts** et choisissez une adresse courriel dans la liste.
  - Sélectionnez **Historique** pour choisir une adresse courriel dans votre historique de numérisations récentes.
6. Sélectionnez **Param. de numér..**
7. Sélectionnez **Format du fichier** pour choisir le format du fichier numérisé.
8. Faites défiler la liste pour modifier les paramètres **Sujet** et **Nom du fichier**, au besoin.
9. Sélectionnez tout autre paramètre de numérisation au besoin.
10. Sélectionnez **Prédéf.** pour enregistrer vos paramètres de numérisation.

**Remarque:** Les préréglages peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

11. Sélectionnez  **Envoyer**.

Votre produit numérise votre document original et l'envoie par courriel.

**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

**Tâches associées**

[Configuration du serveur de courriel](#)

[Enregistrement des contacts pour les courriels, le réseau et la numérisation FTP - Panneau de commande](#)

### **Sujets reliés**

[Positionnement des originaux sur le produit](#)


#### **Numérisation vers un ordinateur connecté au produit**

Vous pouvez numériser un document original et l'enregistrer sur un ordinateur connecté au produit en utilisant le panneau de commande du produit. L'ordinateur doit être sur le même réseau que le produit et le logiciel Document Capture Pro Server doit être installé. Le produit doit également être configuré pour Document Capture Pro Server.

Vous pouvez enregistrer le fichier numérisé en format PDF. Vous pouvez également configurer des paramètres de numérisation personnalisés en utilisant Document Capture Pro (Windows) ou Document Capture (Mac) et numériser automatiquement au moyen de ces paramètres à partir du panneau de commande du produit.

1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

**Remarque:** Pour numériser un document de plusieurs pages, placez toutes les pages dans le chargeur automatique de documents.

2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Numériser**.
4. Sélectionnez **Ordinateur**.
5. Sélectionnez **Sélectionnez l'ordinateur** pour sélectionner un ordinateur vers lequel vous souhaitez numériser, et sélectionnez-le lorsqu'il s'affiche.

**Remarque:** L'ordinateur vers lequel vous souhaitez numériser doit être connecté au même réseau que le produit ou être branché au produit au moyen d'un câble USB.

L'écran **Sélect. tâche** s'affiche.

6. Sélectionnez l'une des options de travail de numérisation.

**Remarque:** Le travail de numérisation par défaut est **Numériser vers PDF**. Toute option de travail de numérisation supplémentaire doit être ajoutée dans Document Capture Pro (Windows) ou dans Document Capture (Mac).

7. Sélectionnez  **Enregistrer**.

Document Capture Pro (Windows) ou Document Capture (Mac) numérise l'original et l'enregistre sur l'ordinateur connecté.


**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

### Numérisation vers un dispositif de stockage

Vous pouvez numériser un original et sauvegarder l'image numérisée vers un dispositif USB externe connecté au produit.

1. Insérez un dispositif USB externe dans le port USB du produit.
2. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

**Remarque:** Pour numériser un document recto verso ou multi-pages, placez toutes les pages dans le chargeur automatique de documents.

3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Numériser**.
5. Sélectionnez **Dispos mém.**
6. Sélectionnez les paramètres au besoin.
7. Sélectionnez **Prédéf.** pour enregistrer vos paramètres de numérisation.

**Remarque:** Les préréglages peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

8. Sélectionnez  **Enregistrer**.

Votre produit numérise l'original et l'enregistre sur le dispositif de mémoire sélectionné.

**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

### Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)


### Numérisation vers le nuage

Vous pouvez utiliser le panneau de commande pour envoyer vos fichiers numérisés vers une destination que vous avez enregistrée sur Epson Connect.

**Remarque:** Assurez-vous que vous avez configuré Epson Connect avec votre produit avant d'utiliser cette fonction.

1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

**Remarque:** Pour numériser un document recto verso ou multi-pages, placez toutes les pages dans le chargeur automatique de documents.

2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Numériser**.
4. Sélectionnez **Cloud**.
5. Sélectionnez l'icône **+** et sélectionnez une destination sur le nuage.
6. Sélectionnez les paramètres au besoin.
7. Sélectionnez **Prédéf.** pour enregistrer vos paramètres de numérisation.

**Remarque:** Les préréglages peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

8. Sélectionnez  **Téléverser**.


Votre produit numérise le document original et enregistre le fichier numérisé dans l'emplacement sélectionné.

**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

### Configuration d'un port WSD (Windows 7/Windows Vista)


Vous pouvez numériser vers un ordinateur Windows sur réseau en utilisant WSD (Web Services for Devices [Services Web pour appareils]). Vous devez d'abord configurer un port WSD sur votre ordinateur avec le système d'exploitation Windows 7 ou Windows Vista (le port est configuré automatiquement avec Windows 11, Windows 10 et Windows 8.x).

Avant de configurer un port WSD, assurez-vous que vous avez installé le logiciel du produit et que vous avez connecté le produit et l'ordinateur au même réseau.

1. Allumez le produit.
2. Imprimez une feuille d'état réseau afin d'identifier le nom du réseau et du modèle de votre produit sur le réseau.
3. Cliquez sur  ou **Démarrer** et sélectionnez **Ordinateur**.
4. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez **Réseau**.

5. Localisez votre produit dans l'écran Réseau, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le produit et sélectionnez **Installer**.
6. Lorsque l'écran Contrôle de compte d'utilisateur s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

**Remarque:** Si l'écran Désinstaller s'affiche, cliquez sur **Désinstaller** et répétez ces étapes au besoin.

7. Lorsque le message **Votre périphérique est prêt à être utilisé** s'affiche dans la barre des tâches Windows, cliquez sur le message.
8. Dans l'écran d'installation des logiciels, assurez-vous que votre produit est listé comme **Prêt à utiliser**. Puis, cliquez sur **Fermer**.
9. Choisissez l'une des options suivantes :
  - **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**.
  - **Windows Vista** : Cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Panneau de configuration > Sons et périphériques > Imprimantes**.
10. Assurez-vous qu'une icône avec le nom du produit sur le réseau est affichée.

Lorsque vous utilisez WSD, sélectionnez le nom du produit pour numériser sur le réseau.

**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

#### **Paramètres du menu Numériser - panneau de commande**

Sélectionnez les options que vous voulez utiliser pour la numérisation.

**Remarque:** Certaines options pourraient ne pas être disponibles selon l'option **Numér. vers** sélectionnée.



Paramètres de numérisation	Options disponibles	Description
Format du fichier	JPEG	Sélectionnez cette option pour les photos. Vous pouvez aussi sélectionner le paramètre <b>Taux de compression</b> .
	PDF (une seule page)	Sélectionnez cette option pour les documents. Vous pouvez aussi sélectionner les paramètres <b>Taux de compression</b> et <b>PDF Réglages</b> .
	PDF (plusieurs pages)	
	PDF/A (une seule page)	
	PDF/A (plusieurs pages)	
	TIFF (page unique)	Sélectionnez cette option pour les fichiers numérisés que vous pouvez imprimer depuis un appareil. Les documents TIFF multipages sont numérisés en noir et blanc.
	TIFF (multipages)	
Résolution	200dpi	Sélectionnez cette option pour les documents.
	300dpi	Sélectionnez cette option pour les photos.
	600dpi	Sélectionnez cette option pour l'impression de la meilleure qualité.
Rec/Ver	Recto	Permet de numériser des originaux recto verso placés dans le chargeur automatique de documents. Si vous sélectionnez <b>Rec/Ver</b> , vous pouvez aussi sélectionner <b>Orientation (Original)</b> et <b>Reliure (Original)</b> .
	Rec/Ver	
Surface num.	Recadr auto	Sélectionnez cette option pour ajuster automatiquement la surface de numérisation.
	Différents formats.	Sélectionnez la taille des documents.
	Zone Max	Sélectionnez cette option pour la plupart des photos.

Paramètres de numérisation	Options disponibles	Description
Type original	Texte	Sélectionnez le type d'original que vous numérisez.
	Texte et image	
	Photo	
Orientation (Original)	Sens lisible	Sélectionnez le sens dans lequel vous avez placé les originaux.
	Direction gauche	
Densité	Divers niveaux.	Ajustez la clarté des images numérisées.
Enlever ombre	Arrêt	Effacez les ombres qui apparaissent au centre du document lors de la photocopie d'un livre ou les ombres qui apparaissent autour d'un document lors de la photocopie de papier épais.
	Act.	
Retirer perforations	Arrêt	Effacez les perforations d'un document.
	Act.	
Sujet	—	Entrez un sujet pour votre courriel.
Taille max fichier joint	Différentes tailles.	Sélectionnez la taille maximale du fichier qui peut être joint à un courriel.
Nom du fichier	—	Saisissez un préfixe, la date et l'heure qui apparaîtront dans le nom du fichier numérisé.

**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

## Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP

Avant de pouvoir numériser vers un dossier réseau sur votre ordinateur ou un serveur FTP, vous devez créer un dossier partagé et, si vous le souhaitez, enregistrer son emplacement dans la liste des contacts de votre produit. Sélectionnez les liens ci-dessous au besoin afin de créer et d'enregistrer le dossier, et pour numériser vers le dossier sur le réseau.

[Création d'un dossier réseau partagé](#)

[Enregistrement de contacts pour la numérisation FTP ou vers un dossier réseau - Web Config](#)

[Enregistrement des contacts pour les courriels, le réseau et la numérisation FTP - Panneau de commande](#)

[Numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation](#)

### **Création d'un dossier réseau partagé**


Vous pouvez créer un dossier réseau partagé sur votre ordinateur ou un site FTP et enregistrer son emplacement dans la liste des Contacts de votre produit.

**Remarque:** Si vous créez un dossier réseau partagé sur un Mac, consultez la documentation de votre Mac pour obtenir les instructions sur la création d'un dossier. Les instructions pour Windows sont incluses ici.

Premièrement, assurez-vous d'avoir connecté votre ordinateur et votre produit au même réseau.

**Remarque:** Si vous exécutez une version Famille du système d'exploitation Windows, vous ne pouvez pas créer un dossier partagé sur votre bureau Windows ou dans le dossier Documents ou Images sans avoir préalablement créé une configuration pour groupe résidentiel pour le partage. Cependant, vous pouvez créer un dossier partagé dans la racine du lecteur C: de votre système.

Si vous souhaitez numériser vers un dossier sur un serveur FTP, communiquez avec l'administrateur du serveur FTP pour obtenir l'adresse du serveur et l'accès d'authentification à un dossier partagé sur le serveur.

1. Si vous numérisez vers un dossier réseau sur votre ordinateur, effectuez l'une des actions suivantes pour vérifier le format du nom de votre ordinateur :
  - **Windows 11, Windows 10 ou Windows 8.x** : Maintenez enfoncée la touche Windows sur votre clavier et appuyez sur la touche **X**. Sélectionnez **Système** dans la liste qui s'affiche. Vérifiez le nom de l'ordinateur ou le nom de l'appareil listé pour votre ordinateur dans la fenêtre Système.
  - **Windows 7** : Cliquez sur , cliquez avec le bouton de droite sur **Ordinateur** et sélectionnez **Propriétés**. Vérifiez le nom de l'ordinateur listé pour votre ordinateur dans la fenêtre Système.

**Remarque:** Les paramètres de ces étapes peuvent varier selon votre version de Windows. Consultez l'aide Windows pour obtenir des détails sur votre système d'exploitation.

2. Si le nom de votre ordinateur contient des caractères qui ne sont pas alphanumériques (lettres ou chiffres), effectuez l'une de ces actions pour modifier le nom de l'ordinateur :
  - **Windows 11, Windows 10 ou 8.x** : Sélectionnez **Renommer ce PC** et suivez les indications à l'écran.

- **Windows 7** : Sélectionnez **Modifier les paramètres**, modifiez le nom de l'ordinateur et cliquez sur **OK**. (Consultez l'aide Windows pour obtenir les instructions, au besoin.)

**Remarque:** Vous devez vous connecter à Windows en tant qu'administrateur pour modifier le nom de l'ordinateur. Après le changement de nom, redémarrez votre ordinateur.

3. Lancez File Explorer ou Windows Explorer.
4. Créez un dossier sur le bureau Windows ayant un nom de dossier de 12 caractères ou moins; sinon, il est possible que votre produit ne puisse pas y accéder.

**Remarque:** Vous devez vous connecter à Windows en tant qu'administrateur pour accéder au dossier du bureau et au dossier contenant les documents pour chaque utilisateur.

5. Cliquez sur le bouton de droite de la souris sur le dossier que vous avez créé et sélectionnez **Propriétés**.
6. Sous l'onglet **Général**, désélectionnez la case **Lecture seule** pour permettre aux utilisateurs d'accéder au dossier sur le réseau.
7. Sélectionnez l'onglet **Partage** et cliquez sur le bouton **Partage avancé**.

**Remarque:** Vous devez vous connecter à Windows en tant qu'administrateur pour sélectionner le bouton **Partage avancé**.

8. À l'écran de partage avancé, sélectionnez la case **Partager ce dossier**.
9. Cliquez sur le bouton **Autorisations** et sélectionnez ce qui suit sous l'onglet Autorisations du partage :
  - Sélectionnez **Tout le monde** sous les noms de groupes ou d'utilisateurs.
  - Sélectionnez la case dans la colonne **Autoriser** pour le paramètre **Modifier**.
10. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres, puis cliquez sur **OK** de nouveau pour fermer la fenêtre de partage avancé.
11. Sélectionnez l'onglet **Sécurité** et vérifiez que la liste des noms de groupes ou d'utilisateurs de la partie supérieure inclut les administrateurs et les utilisateurs de l'ordinateur actuels pouvant maintenant accéder au dossier.
12. Sélectionnez l'onglet **Partage** de nouveau et écrivez le **Chemin réseau** listé dans la section de partage de fichiers et de dossiers en réseau dans la partie supérieure. Il s'agit du chemin que vous enregistrerez dans la liste des contacts de votre produit afin de pouvoir le sélectionner pour la numérisation réseau.

13. Cliquez sur **OK** ou **Fermer**.

Vous pouvez maintenant enregistrer le chemin d'accès vers le dossier dans la liste de contacts de votre produit.

**Sujet parent:** [Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

### **Enregistrement de contacts pour la numérisation FTP ou vers un dossier réseau - Web Config**

Vous pouvez enregistrer une liste de contacts pour numériser vers un dossier réseau ou un serveur FTP en utilisant Web Config et le navigateur Internet de votre ordinateur.

Avant de commencer, imprimez une feuille d'état réseau et repérez l'adresse IP de votre produit sur la feuille.

1. Lancez un navigateur Internet sur un ordinateur utilisant le même réseau que votre produit.
2. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse et appuyez sur **Enter**.
3. Cliquez sur **Poursuivre avec ce site Web (non recommandé)**.
4. Cliquez sur l'onglet **Numériser/Copier**.
5. Cliquez sur **Contacts**.
6. Sélectionnez le numéro libre que vous souhaitez utiliser pour le contact à ajouter et cliquez sur **Modifier**.
7. Saisissez les informations suivantes pour le contact :
  - **Nom** : Le nom à afficher dans la liste de contacts de votre produit.
  - **Mot d'index** : Entrez un mot pour identifier cette entrée lorsque vous faites une recherche pour celle-ci (jusqu'à 30 caractères). Ce champ est facultatif.
  - **Type** : Sélectionnez **Dossier réseau (SMB)** ou **FTP**.
  - **Assigner à utilisation fréq.** : Si vous souhaitez identifier le contact comme une adresse utilisée fréquemment, sélectionnez **Activé**. Cela rend l'accès au contact plus rapide lorsque vous effectuez une numérisation.
  - **Enregistrer dans** : Le chemin d'accès réseau pour le dossier partagé.  
Entrez le nom du chemin du dossier dans l'un des formats suivants selon le paramètre **Type** que vous avez sélectionné :
    - **SMB** : nom\_de\_l'hôte\dossier
    - **FTP** : nom\_de\_hôte/nom\_du\_dossier
  - **Connexion sécurisée** : Pour les emplacements FTP, sélectionnez le type de connexion sécurisée.


- **Nom utilisateur et Mot de passe** : Entrez ceci seulement si vous avez défini un mot de passe sur votre ordinateur.
  - **Mode de connexion** : Pour les emplacements FTP, sélectionnez **Mode passif** s'il y a un pare-feu entre le produit et le serveur FTP.
  - **Num. port** : Pour les emplacements FTP, entrez le numéro du port.
  - **Validation certificat** : Pour les emplacements FTP, choisissez d'activer ou de désactiver un certificat importé.
8. Cliquez sur **Appliquer**.  
Après un instant, un message indiquant que l'enregistrement du contact est terminé s'affiche.
  9. Fermez votre navigateur Web.

**Sujet parent:** [Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

### **Enregistrement des contacts pour les courriels, le réseau et la numérisation FTP - Panneau de commande**

Vous pouvez créer une liste de contacts pour numériser vers un courriel ou vers un dossier réseau ou un serveur FTP.

**Remarque:** Les contacts peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder aux contacts ou à les modifier, contactez votre administrateur. Vous pouvez créer jusqu'à 200 contacts et groupes de contacts (incluant les contacts de télécopie).

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Gestionnaire des Contacts > Enreg./Supprimer**.
3. Sélectionnez **Ajout. entrée**.
4. Sélectionnez **Ajouter contact**.
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour créer un contact pour la numérisation vers télécopie, sélectionnez **Fax**.
  - Pour créer un contact pour la numérisation vers courriel, sélectionnez **Courriel**.
  - Pour créer un emplacement pour la numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP, sélectionnez **Dossier réseau/FTP**.
6. Sélectionnez le numéro que vous souhaitez utiliser pour le contact à ajouter.
7. Sélectionnez le champ **Nom**. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer le nom du contact (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**.

8. Sélectionnez le champ **Mot d'index**. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer un mot à utiliser lorsque vous recherchez cette entrée (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**. (Ce champ est facultatif.)
9. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour un contact de télécopie, sélectionnez le champ **Saisissez num fax**. Utilisez le clavier affiché afin d'entrer le numéro de télécopieur, puis appuyez sur **OK**.  
Sélectionnez tout autre paramètre de télécopie au besoin.
  - Pour un contact de courriel, sélectionnez le champ **Adresse de courriel (requis)**. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer l'adresse courriel, puis sélectionnez **OK**.
  - Pour un emplacement de dossier réseau ou de serveur FTP, sélectionnez le champ **Mode de communication** et sélectionnez une option. Sélectionnez le champ **Emplacement (requis)**, utilisez le clavier à l'écran pour entrer l'emplacement du dossier et sélectionnez **OK**. Entrez d'autres informations, si nécessaire.  
Entrez le nom du chemin du dossier au paramètre Emplacement dans l'un des formats suivants selon le paramètre **Mode de communication** sélectionné :
    - **SMB** : \\nom de l'hôte\dossier
    - **FTP** : ftp://nom de l'hôte/nom du dossier
10. Sélectionnez **OK**.

**Remarque:** Si vous devez modifier ou supprimer des contacts de numérisation, la procédure est la même que pour les contacts de télécopie.

**Sujet parent:** [Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)


#### **Numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP**

Vous pouvez numériser une image et l'enregistrer dans un dossier réseau en utilisant les boutons du panneau de commande du produit. Vous pouvez sélectionner le chemin du dossier directement sur le panneau de commande du produit ou le sélectionner sous l'onglet **Destination**.

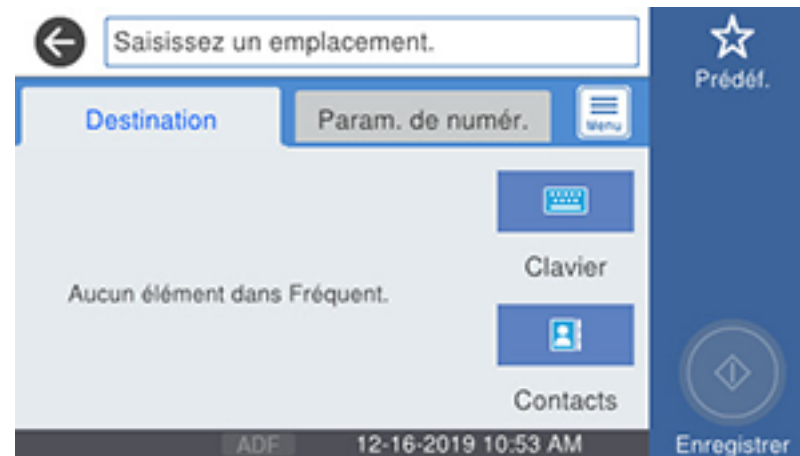
**Remarque:** Assurez-vous que la date et l'heure sont réglées correctement avant d'utiliser cette fonction.

1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

**Remarque:** Pour numériser un document recto verso ou multi-pages, placez vos originaux dans le chargeur automatique de documents.

2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Numériser**.
4. Sélectionnez **Dossier réseau/FTP**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Choisissez un emplacement enregistré sous l'onglet **Destination**.
  - Sélectionnez **Clavier**, puis sélectionnez le champ **Mode de communication** et choisissez **Dossier réseau (SMB)** ou **FTP**. Sélectionnez ensuite le champ **Emplacement (requis)**, saisissez l'emplacement du dossier et sélectionnez **OK**. Entrez d'autres informations, si nécessaire.  
 Entrez le nom du chemin du dossier au paramètre Emplacement dans l'un des formats suivants selon le paramètre **Mode de communication** sélectionné :
    - **SMB** : \\nom de l'hôte\dossier
    - **FTP** : ftp://nom de l'hôte/nom du dossier
  - Sélectionnez une adresse courriel dans la liste des contacts fréquents affichés.
6. Sélectionnez **Param. de numér..**
7. Sélectionnez **Format du fichier** pour choisir le format du fichier numérisé.
8. Faites défiler la liste vers le bas pour sélectionner **Nom du fichier**, et modifiez-le au besoin.



9. Sélectionnez tout autre paramètre de numérisation au besoin.
10. Sélectionnez **Prédéf.** pour enregistrer vos paramètres de numérisation.

**Remarque:** Les préréglages peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

11. Sélectionnez  **Enregistrer.**

Votre produit numérise votre document original et le sauvegarde dans l'emplacement sélectionné.

**Sujet parent:** [Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

**Tâches associées**

[Sélection de la date et de l'heure](#)




**Sujets reliés**

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

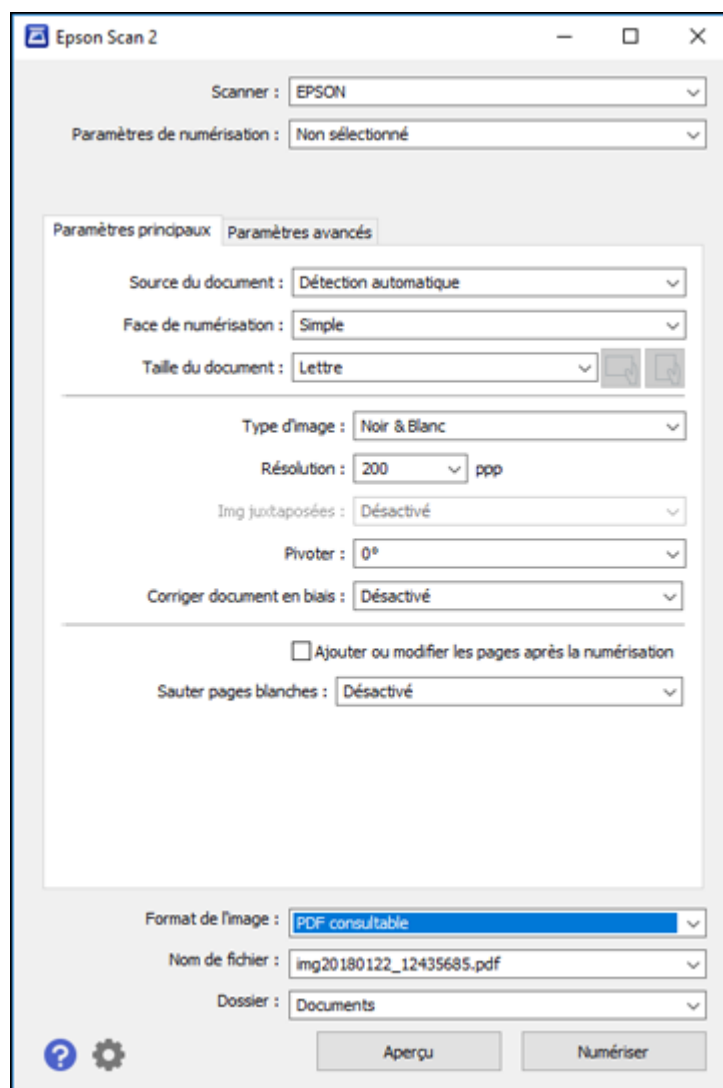
## Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2

Vous pouvez lancer le programme Epson Scan 2 pour sélectionner les paramètres de numérisation et enregistrer l'image numérisée dans un fichier.

**Remarque:** Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

- **Windows 11 :** Cliquez sur , effectuez une recherche d'**Epson Scan 2** et sélectionnez-le.
- **Windows 10 :** Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2**.
- **Windows 8.x :** Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson Scan 2**.
- **Windows (autres versions) :** Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.
- **Mac :** Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson Scan 2**.

Une fenêtre d'Epson Scan 2 comme celle-ci s'affiche :



**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation](#)

### Tâches associées

[Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation](#)

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour la numérisation](#)

### Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

## Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation

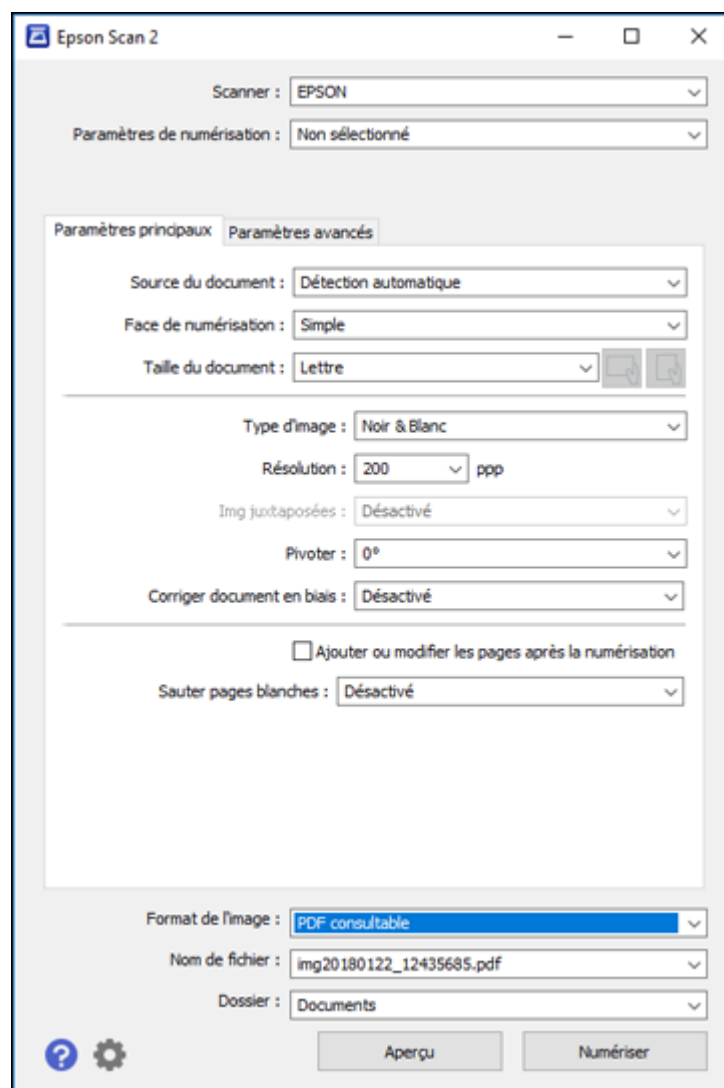
Vous pouvez lancer Epson Scan 2 à partir d'un programme de numérisation compatible TWAIN pour sélectionner les paramètres de numérisation, numériser et ouvrir l'image numérisée dans le programme.

**Remarque:** Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

1. Ouvrez votre programme de numérisation et sélectionnez son option de numérisation. (Consultez l'aide de votre programme de numérisation pour obtenir les instructions.)
2. Sélectionnez votre produit.

**Remarque:** Dans certains programmes, vous pourriez devoir d'abord choisir votre produit comme la « source ». Si vous voyez une option **Sélectionner la source**, sélectionnez-la et choisissez votre produit. Sous Windows, ne sélectionnez pas une option **WIA** pour votre produit; certaines fonctions de numérisation ne seront pas disponibles.

Une fenêtre d'Epson Scan 2 comme celle-ci s'affiche :



**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation](#)

**Tâches associées**

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour la numérisation](#)

**Sujets reliés**

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

## **Numérisation depuis un téléphone intelligent ou une tablette**

Vous pouvez utiliser l'application Epson Smart Panel pour numériser depuis un scanner connecté à un réseau vers un appareil iOS ou Android par le biais d'une connexion Wi-Fi directe.

1. Téléchargez l'application Epson Smart Panel à partir de la boutique d'applications de votre appareil ou du site Web d'Epson. Consultez le lien ci-après.
2. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.
3. Ouvrez l'application Epson Smart Panel et sélectionnez un menu de numérisation sur l'écran d'accueil.
4. Suivez les instructions à l'écran pour numériser et enregistrer votre original.

**Sujet parent:** [Lancement d'une numérisation](#)

**Tâches associées**

[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

**Sujets reliés**

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

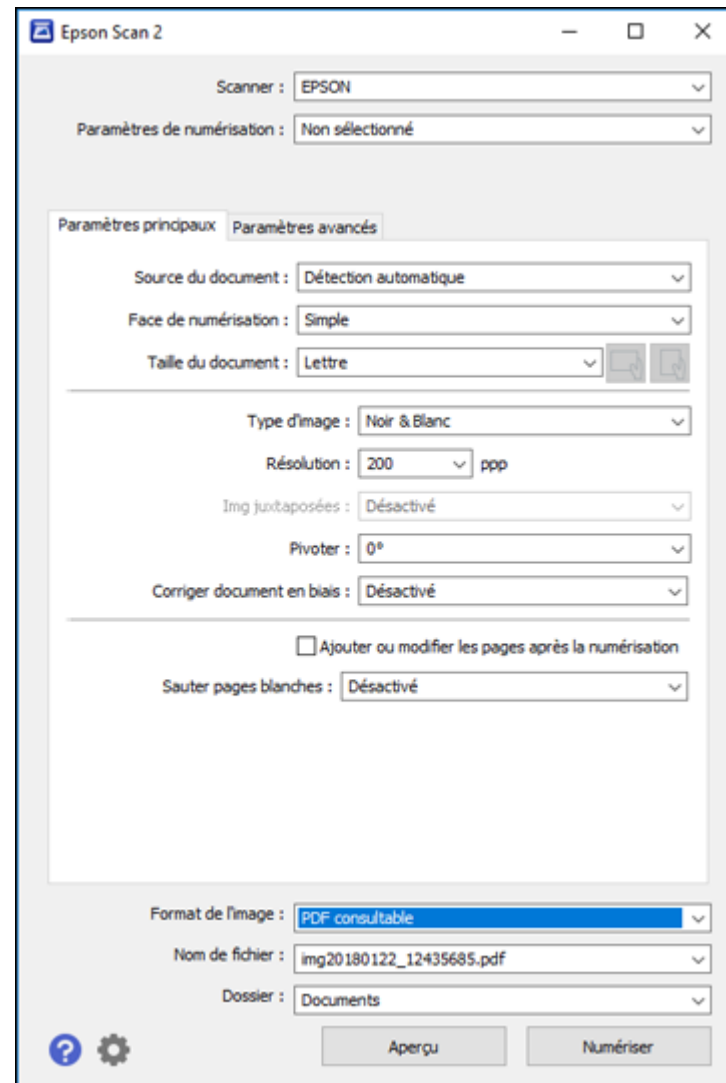
## **Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2**

Epson Scan 2 vous permet d'accéder à des fonctionnalités de numérisation de base et avancées. Vous pouvez numériser votre document et enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats dans le dossier Documents ou Mes documents de votre ordinateur, ou l'ouvrir dans un programme de numérisation. Vous pouvez prévisualiser l'image numérisée et sélectionner ou modifier les paramètres, au besoin.

**Remarque:** Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

1. Lancez Epson Scan 2.

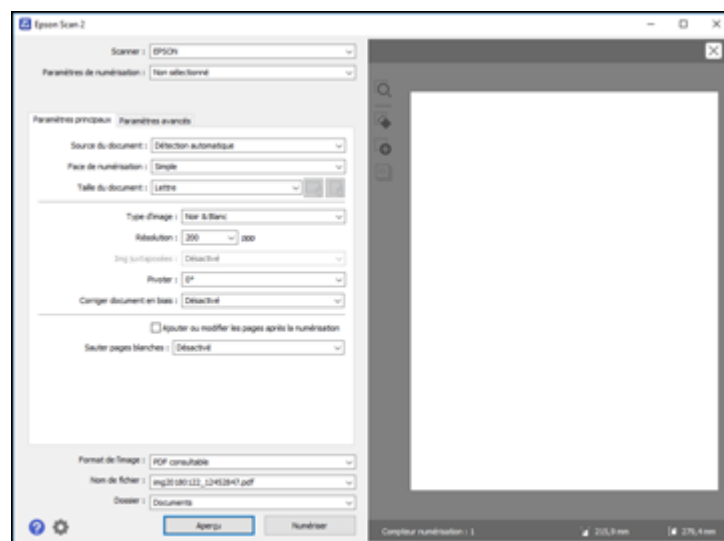
Cette fenêtre s'affiche :



2. Sélectionnez le paramètre **Source du document** qui correspond à l'emplacement où vous avez placé les originaux, ou sélectionnez **Déttection automatique** afin qu'Epson Scan 2 détecte automatiquement l'emplacement.

3. Sélectionnez le paramètre **Face de numérisation** si vous numérisez depuis le chargeur automatique de documents.
4. Sélectionnez le paramètre **Taille du document** correspondant à la taille de votre document original. Vous pouvez également sélectionner **Personnaliser** pour entrer une taille personnalisée, si nécessaire.
5. Sélectionnez le type de votre image originale et la méthode de numérisation au paramètre **Type d'image**.
6. Sélectionnez le paramètre **Résolution** que vous souhaitez utiliser pour la numérisation.
7. Sélectionnez le paramètre **Pivoter** pour faire pivoter l'image numérisée.
8. Sélectionnez le paramètre **Corriger document en biais** pour corriger l'inclinaison des originaux, du contenu des images, ou des deux.
9. Cliquez sur le bouton **Aperçu**.

Epson Scan 2 permet de prévisualiser l'original et d'afficher le résultat dans la fenêtre Epson Scan 2.



10. Réinsérez votre original dans le chargeur automatique de documents, si nécessaire.
11. Sélectionnez les paramètres additionnels que vous souhaitez utiliser sous l'onglet Paramètres principaux.

12. Cliquez sur l'onglet **Paramètres avancés** et sélectionnez les paramètres que vous souhaitez utiliser.
13. Au paramètre **Format de l'image**, sélectionnez le format dans lequel vous voulez enregistrer vos fichiers numérisés. Si nécessaire, sélectionnez **Options**, puis choisissez les options de format désirées.
14. Dans le champ **Nom de fichier**, entrez le nom désiré pour votre fichier numérisé. Si nécessaire, sélectionnez **Paramètres** pour modifier les options du nom de fichier.
15. Au paramètre **Dossier**, sélectionnez l'emplacement dans lequel vous voulez enregistrer vos fichiers numérisés. Si nécessaire, cliquez sur **Sélectionner** pour créer un nouveau dossier.
16. Cliquez sur **Numériser**.

Le produit numérise votre original et enregistrera le fichier numérisé dans l'emplacement spécifié.

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux](#)

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

[Options de format d'image](#)

[Directives pour modifier la résolution de la numérisation](#)

**Sujet parent:** [Numérisation](#)

**Sujets reliés**

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

## Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux

Vous pouvez sélectionner ces paramètres de numérisation additionnels sous l'onglet Paramètres principaux d'Epson Scan 2. Il est possible que certains paramètres ne soient pas disponibles, selon les autres paramètres sélectionnés.

### Img juxtaposées

Lors de la numérisation des originaux recto verso, permet de disposer les images provenant des deux côtés de l'original sur une seule page.

### Pivoter

Fait pivoter l'image d'origine dans le sens des aiguilles d'une montre à l'angle désiré avant de la numériser. Lorsque l'option **Auto** est sélectionnée, permet au produit de faire pivoter automatiquement l'image selon l'orientation du texte (pourrait augmenter la durée de la numérisation).

### Corriger document en biais

Corrige les originaux inclinés ou le contenu incliné des images, ou les deux.



### **Ajouter ou modifier les pages après la numérisation**

Permet d'ajouter, de retirer ou de modifier les pages d'une numérisation, incluant la modification de l'ordre des pages et la rotation des pages.

**Remarque:** Pour enregistrer plusieurs pages dans un seul fichier, vous devez sélectionner un format de fichier qui prend en charge les originaux de plusieurs pages comme **PDF** ou **Multi-TIFF**. Si vous sélectionnez un autre format de fichier, chaque page ou image numérisée sera enregistrée dans un fichier séparé.

### **Sauter pages blanches**

Si le scanner détecte des marques au verso d'une page blanche et qu'il les ajoute dans l'image numérisée, ajustez ce paramètre pour régler le problème.

**Sujet parent:** [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

## **Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés**

Vous pouvez sélectionner ces paramètres de numérisation additionnels sous l'onglet Paramètres avancés d'Epson Scan 2. Il est possible que certains paramètres ne soient pas disponibles, selon les autres paramètres sélectionnés.

### **Supprimer arrière-plan**

Supprime l'arrière-plan des originaux.

### **Optimisation du texte**

Améliore l'apparence des lettres dans les documents contenant du texte.

### **Segmentation zone auto**

Rend les images en noir et blanc plus claires et la reconnaissance de texte plus précise en séparant le texte des graphiques.

### **Seuil Noir/Blanc**

Règle le niveau de délimitation des zones noires du texte et du dessin au trait, et améliore ainsi la reconnaissance des caractères des applications de ROC (reconnaissance optique de caractères).

### **Accentuer la couleur**

Améliore les tons de la couleur sélectionnée dans l'image numérisée. Ce paramètre n'est disponible que si vous sélectionnez **Niveaux de gris** ou **Noir & Blanc** au paramètre Type d'image.

### **Luminosité**

Règle les paramètres de luminosité et d'assombrissement de l'image.

### **Contraste**

Règle la différence entre les zones claires et sombres de l'image.

**Gamma**

Règle la densité des tons moyens de l'image numérisée.

**Détramage**

Supprime l'effet d'ondulation qui caractérise parfois les zones d'image subtilement ombrées, p. ex., les tons chair. Cette option améliore également les résultats lors de la numérisation d'images provenant de magazines ou de journaux. (Les résultats du détramage n'apparaissent que dans l'image numérisée et non à l'aperçu.)

**Remplissage des bords**

Corrige l'ombrage autour des bords de l'image en remplissant les ombres avec du blanc ou du noir.

**Sortie d'image double**

Numérise l'image d'origine deux fois selon différents paramètres de sortie (Windows seulement).

**Filigrane**

Ajoute un filigrane sur une image numérisée.

**Sujet parent:** [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

## Options de format d'image

Vous pouvez sélectionner différents formats d'image et des options reliées. Pour plus de détails sur les options disponibles, cliquez sur l'icône ? dans la fenêtre Format de l'image d'Epson Scan 2. Certains formats d'image n'ont aucune option.

**BITMAP (\*.bmp)**

Format de fichier d'image standard pour la plupart des applications Windows.

**JPEG (\*.jpg)**

Ce format permet de compresser davantage les données d'image. Toutefois, plus le taux de compression est élevé, plus la qualité de l'image diminue. (Le format TIFF est recommandé lorsque des modifications et des retouches sont requises.)

**PNG (\*.png)**

Format d'image dont la qualité ne diminue pas durant le traitement.

**TIFF (\*.tif)**

Format de fichier créé pour échanger des données entre plusieurs applications telles que des logiciels graphiques et d'édition.

**Multi-TIFF (\*.tif)**

Format TIFF qui permet d'enregistrer plusieurs pages dans le même fichier et de modifier les images dans une application prenant en charge ce type de fichier.

**PDF (\*.pdf)**

Format de document pouvant être lu sur les systèmes Windows et Mac au moyen d'Adobe Reader, d'Acrobat ou d'autres programmes. Les documents à pages multiples peuvent être enregistrés dans un seul fichier PDF.

**Sujet parent:** [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

**Directives pour modifier la résolution de la numérisation**

Le paramètre **Résolution**, mesuré en ppp (point par pouce), règle la précision des détails saisis pour vos numérisations. L'augmentation de la résolution permet une plus grande précision des détails, mais entraîne les désavantages suivants :

- Fichiers de taille plus grande
- Numérisation des originaux, envoi/réception des numérisations par courriel ou télécopie et impression des numérisations plus lents
- Risque que l'image devienne trop large pour l'affichage ou l'impression sur papier

Si vous prévoyez agrandir l'image afin de l'imprimer en plus grand format, il vous faudra peut-être augmenter la résolution par défaut réglée par Epson Scan 2. Suivez ces directives pour déterminer la résolution appropriée :

- Vous numériserez l'image à sa taille originale, mais l'agrandirez plus tard dans une application de retouche d'images :

Vous devez augmenter le paramètre Résolution d'Epson Scan 2. Augmentez la résolution proportionnellement au facteur d'agrandissement de la taille de l'image pour conserver une qualité d'image élevée. Par exemple, si la résolution est de 300 ppp (points par pouce) et que vous souhaitez doubler la taille de l'image, augmentez alors le paramètre Résolution à 600 ppp.

- Vous numériserez l'image à 100 % ou à une taille plus petite.

Ajustez le paramètre Résolution dans Epson Scan 2 selon l'utilisation prévue de l'image numérisée :

- Envoi par courriel, affichage sur un écran d'ordinateur ou affichage sur le Web : 96 à 200 ppp
- Impression, télécopie, conversion vers du texte éditable ou création d'un fichier PDF consultable : 200 à 300 ppp

**Sujet parent:** [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

**Numérisation à l'aide de Document Capture Pro ou Document Capture**

Lorsque vous numérisez avec Document Capture Pro (Windows) ou Document Capture (Mac), le programme enregistre automatiquement votre fichier numérisé dans le dossier choisi sur votre

ordinateur. Au besoin, vous pouvez prévisualiser et modifier le fichier numérisé, en modifier les paramètres et l'envoyer à une destination.

[Numérisation avec Numérisation simple sous Document Capture Pro - Windows](#)

[Numérisation avec Numérisation de travail sous Document Capture Pro - Windows](#)

[Numérisation de deux originaux sur une feuille \(images juxtaposées\) - Windows](#)

[Numérisation de documents ayant plusieurs pages vers des fichiers distincts - Windows](#)

[Numérisation à l'aide de Document Capture - Mac](#)

**Sujet parent:** [Numérisation](#)




**Sujets reliés**

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

## Numérisation avec Numérisation simple sous Document Capture Pro - Windows

Vous pouvez utiliser l'option Numérisation simple sous Document Capture Pro pour numériser rapidement un document original.

**Remarque:** Les paramètres disponibles peuvent varier selon la version du logiciel que vous utilisez. À tout moment, vous pouvez cliquer sur l'icône **Aide** sous Document Capture Pro pour obtenir plus d'informations.

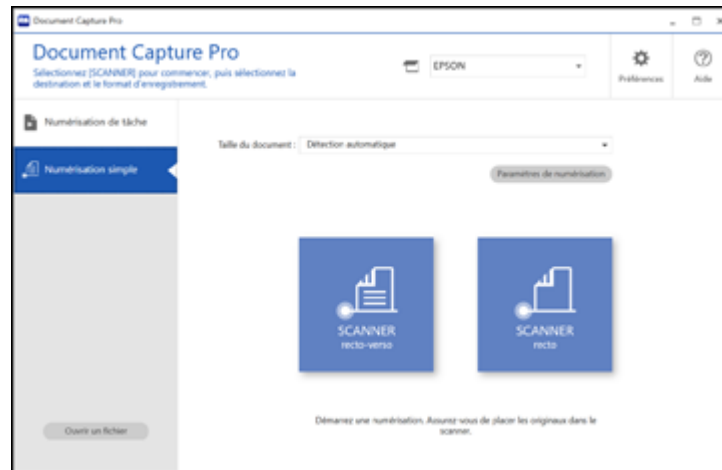
1. Chargez l'original dans le produit.
2. Effectuez l'une des étapes suivantes pour lancer Document Capture Pro :
  - **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche de **Document Capture Pro** et sélectionnez-le.
  - **Windows 10** : Cliquez sur , et sélectionnez **Epson Software > Document Capture Pro**.
  - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Document Capture Pro**.
  - **Windows** (autres versions) : Cliquez sur , ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson Software > Document Capture Pro**.

La fenêtre de Document Capture Pro s'affiche.

**Remarque:** Il est possible que vous deviez sélectionner le scanner dans une liste.

3. Sélectionnez l'onglet **Numérisation simple**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



4. Sélectionnez la taille de votre document original dans le menu **Taille du document**.
5. Si vous souhaitez modifier des paramètres de numérisation spécifiques, cliquez sur la touche **Paramètres de numérisation**. Modifiez les paramètres souhaités puis cliquez sur **OK**. Pour des paramètres additionnels, cliquez sur la touche **Paramètres détaillés** à l'écran Paramètres de numérisation.
6. Choisissez l'une des options suivantes :
  - Pour numériser la face avant d'un original, sélectionnez **SCANNER recto**.
  - Pour numériser les deux côtés d'un original, sélectionnez **SCANNER recto-verso**.

Votre produit numérise le document original et l'image s'affiche dans la fenêtre Modifier les résultats numérisés.

7. Examinez et modifiez au besoin l'image numérisée puis cliquez sur **Suivant** lorsque vous avez terminé.
8. Sélectionnez une destination pour l'image numérisée, modifiez tout paramètre au besoin puis cliquez sur **Terminé**.




**Remarque:** Si vous envoyez l'image numérisée à un serveur ou à une destination de service en nuage, vous devez entrer vos informations d'authentification.

**Sujet parent:** [Numérisation à l'aide de Document Capture Pro ou Document Capture](#)

## Numérisation avec Numérisation de travail sous Document Capture Pro - Windows

Vous pouvez créer des travaux de numérisation sous Document Capture Pro et les utiliser pour numériser rapidement des originaux et les enregistrer vers diverses destinations.

**Remarque:** Les paramètres disponibles peuvent varier selon la version du logiciel que vous utilisez. À tout moment, vous pouvez cliquer sur l'icône **Aide** sous Document Capture Pro pour obtenir plus d'informations.

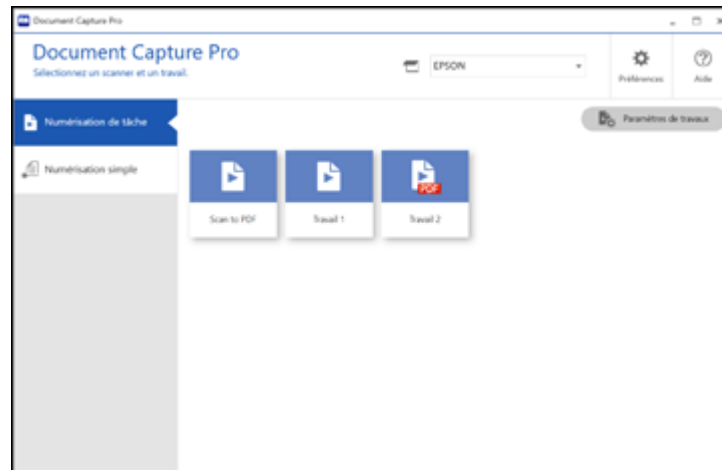
1. Chargez l'original dans le produit.
2. Effectuez l'une des étapes suivantes pour lancer Document Capture Pro :
  - **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche de **Document Capture Pro** et sélectionnez-le.
  - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **Epson Software > Document Capture Pro**.
  - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Document Capture Pro**.
  - **Windows** (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson Software > Document Capture Pro**.

La fenêtre de Document Capture Pro s'affiche.

**Remarque:** Il est possible que vous deviez sélectionner le scanner dans une liste.

3. Sélectionnez l'onglet **Numérisation de tâche**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



4. Sélectionnez un des travaux (ou cliquez sur **Paramètres de travaux** pour créer un nouveau travail).  
Le produit numérise l'original chargé et l'enregistre selon les paramètres de travaux.
5. Selon les paramètres du travail de numérisation que vous avez sélectionnés, il est possible que vous puissiez voir et modifier les pages avant de les enregistrer. Si c'est le cas, cliquez sur **Terminé** lorsque vous avez terminé.

L'image numérisée est enregistrée selon les paramètres de travaux.




[Ajout et assignation de travaux de numérisation à l'aide de Document Capture Pro - Windows](#)

**Sujet parent:** [Numérisation à l'aide de Document Capture Pro ou Document Capture](#)

### **Ajout et assignation de travaux de numérisation à l'aide de Document Capture Pro - Windows**

Vous pouvez ajouter des travaux de numérisation qui contiennent des paramètres de numérisation spécifiques lorsque vous numérisez à partir du panneau de commande ou de l'option Numérisation de tâche sous Document Capture Pro. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 30 travaux de numérisation.

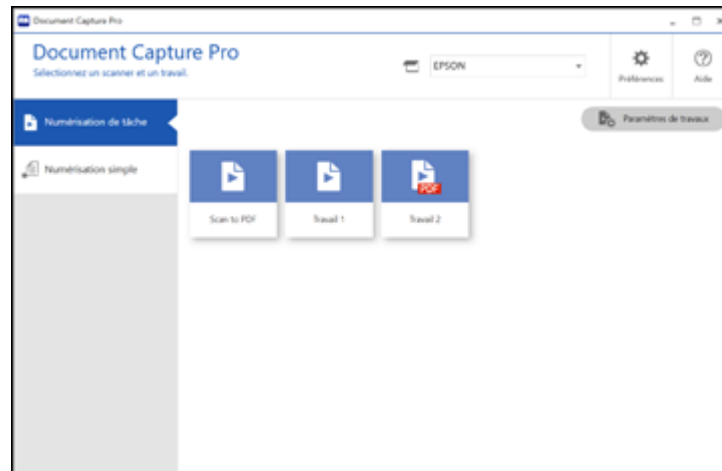
**Remarque:** Les paramètres disponibles peuvent varier selon la version du logiciel que vous utilisez. À tout moment, vous pouvez cliquer sur l'icône **Aide** sous Document Capture Pro pour obtenir plus d'informations.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes pour lancer Document Capture Pro :
  - **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche de **Document Capture Pro** et sélectionnez-le.
  - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **Epson Software > Document Capture Pro**.
  - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Document Capture Pro**.
  - **Windows** (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson Software > Document Capture Pro**.

La fenêtre de Document Capture Pro s'affiche.

2. Sélectionnez l'onglet **Numérisation de tâche**.

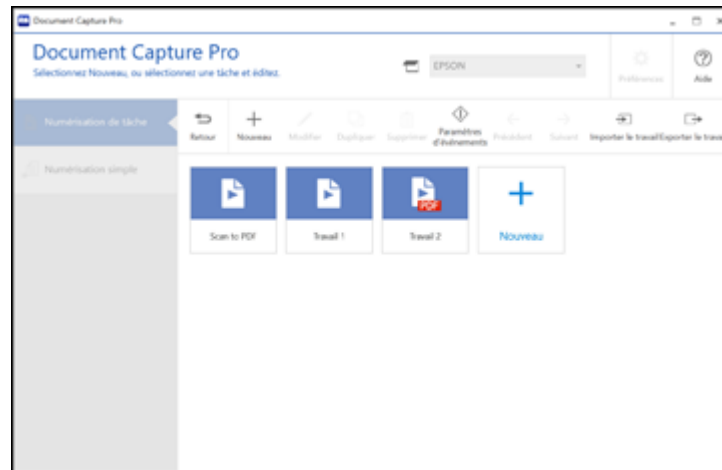
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Cliquez sur **Paramètres de travaux**.

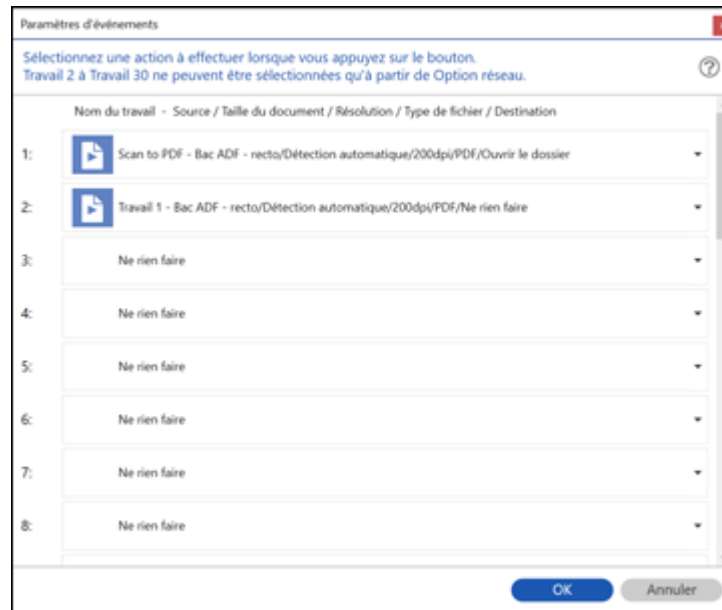


Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



4. Pour ajouter un travail de numérisation, cliquez sur l'icône **Nouveau**.
5. Entrez le nom du nouveau travail, puis sélectionnez les paramètres nécessaires parmi les options suivantes :
  - **Scanner** : sélectionnez la taille, la couleur ou la résolution.
  - **Enregistrer** : sélectionnez le nom du fichier, le type de fichier ou le dossier de destination.
  - **Index** : activez l'indexation et choisissez les options de sortie du fichier d'index.
  - **Envoyer** : sélectionnez la destination du fichier numérisé, ou choisissez d'envoyer par courriel ou d'imprimer le fichier.
  - **Confirmer/Tester** : sélectionnez l'icône de la touche de travail et la couleur, choisissez les paramètres d'affichage, et effectuez au besoin une numérisation d'essai.
6. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Enregistrer**.  
Le nouveau travail s'affiche dans la fenêtre Numérisation de tâche.
7. Pour attribuer un travail de numérisation au panneau de commande du produit, cliquez sur l'icône **Paramètres d'événements**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



8. Sélectionnez les travaux que vous souhaitez attribuer au panneau de commande du produit en utilisant l'un des menus déroulants.

**Remarque:** Le nombre de menus déroulants peut varier selon le produit et les options de connexion.

9. Cliquez sur **OK**, puis cliquez sur **Retour**.

Vous pouvez désormais utiliser les travaux de numérisation ajoutés lorsque vous numérisez depuis le panneau de commande du produit.

**Sujet parent:** [Numérisation avec Numérisation de travail sous Document Capture Pro - Windows](#)

## Numérisation de deux originaux sur une feuille (images juxtaposées) - Windows




Vous pouvez numériser les deux côtés d'un original recto verso ou plié dans Document Capture Pro et les combiner en une seule image en utilisant le paramètre d'images juxtaposées d'Epson Scan 2 (non disponible pour tous les produits).

**Remarque:** Les paramètres disponibles peuvent varier selon la version du logiciel que vous utilisez. À tout moment, vous pouvez cliquer sur l'icône **Aide** sous Document Capture Pro pour obtenir plus d'informations.

1. Chargez l'original dans le produit.

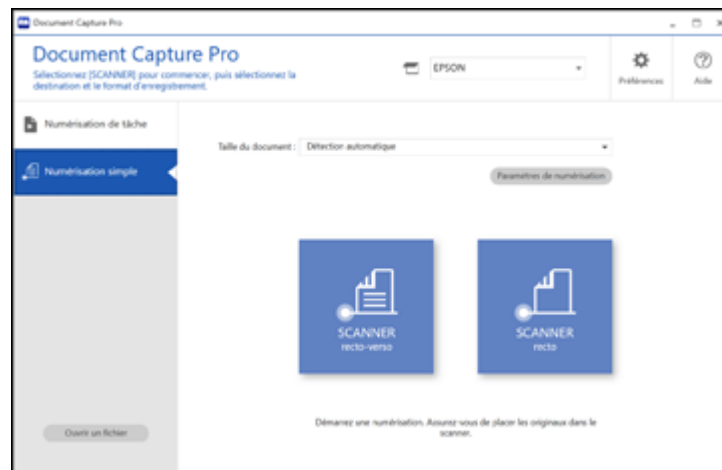
**Remarque:** Si une feuille de support en option est livrée avec votre produit, utilisez-la lorsque vous numérisez un document plié, sinon vous pourriez endommager l'original. Placez le document original sur la feuille de support avec le bord plié contre le côté droit de la feuille de support. Assurez-vous d'insérer la feuille de support dans le produit avec le bord blanc vers le haut.

2. Effectuez l'une des étapes suivantes pour lancer Document Capture Pro :

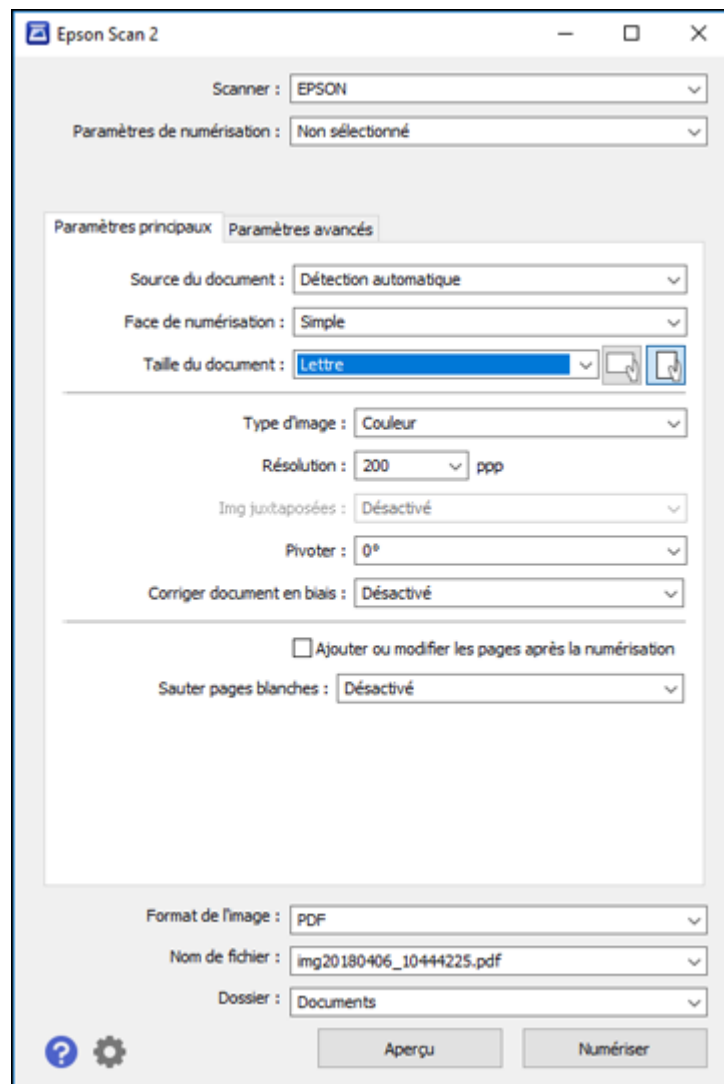
- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche de **Document Capture Pro** et sélectionnez-le.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **Epson Software > Document Capture Pro**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Document Capture Pro**.
- **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson Software > Document Capture Pro**.

3. Sélectionnez l'onglet **Numérisation simple**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



4. Cliquez sur **Paramètres de numérisation > Paramètres détaillés**.  
Une fenêtre d'Epson Scan 2 comme celle-ci s'affiche :



5. Sélectionnez **Double** comme paramètre **Face de numérisation**.

6. Sélectionnez la taille du document original ou **Détection automatique** comme paramètre **Taille du document**.
7. Sélectionnez l'une des options suivantes pour le paramètre **Img juxtaposées** :
  - **Haut & bas** : place les images numérisées l'une au-dessus de l'autre.
  - **Gauche & droite** : place les images numérisées côte à côte.
8. Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** et vérifiez que le paramètre **Remplissage des bords** est réglé à **Aucun**.
9. Cliquez sur **Enregistrer**.
10. Cliquez sur **OK**.
11. Cliquez sur **SCANNER (recto verso)**.

Votre produit numérise le document original et l'image s'affiche dans la fenêtre Modifier les résultats numérisés.

**Remarque:** Si les images numérisées ne sont pas juxtaposées selon la bonne orientation, cliquez sur **Face de numérisation** dans la fenêtre Epson Scan 2, sélectionnez **Paramètres** et réglez le paramètre Bord de reliure à **Gauche** ou **Haut** et numérisez le document de nouveau.

12. Examinez et modifiez au besoin les pages numérisées puis cliquez sur **Suivant** lorsque vous avez terminé.
13. Sélectionnez une destination et tout autre paramètre au besoin et cliquez sur **Terminé**.

**Sujet parent:** [Numérisation à l'aide de Document Capture Pro ou Document Capture](#)




**Sujets reliés**

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

## Numérisation de documents ayant plusieurs pages vers des fichiers distincts - Windows

Vous pouvez utiliser Document Capture Pro afin de numériser des documents originaux ayant plusieurs pages vers des fichiers distincts. Vous indiquez comment les fichiers distincts sont créés en sélectionnant un nombre maximum de pages par fichier ou en insérant des pages blanches, des codes à barres ou des caractères pouvant être détectés par le logiciel comme marqueurs de séparation.

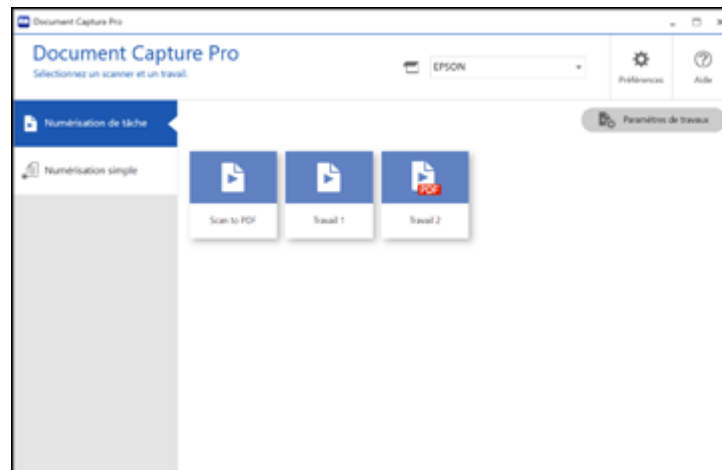
**Remarque:** Les paramètres disponibles peuvent varier selon la version du logiciel que vous utilisez. À tout moment, vous pouvez cliquer sur l'icône **Aide** sous Document Capture Pro pour obtenir plus d'informations.

1. Chargez l'original ayant plusieurs pages dans le produit.
2. Effectuez l'une des étapes suivantes pour lancer Document Capture Pro :
  - **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche de **Document Capture Pro** et sélectionnez-le.
  - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **Epson Software > Document Capture Pro**.
  - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Document Capture Pro**.
  - **Windows** (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson Software > Document Capture Pro**.

La fenêtre de Document Capture Pro s'affiche.

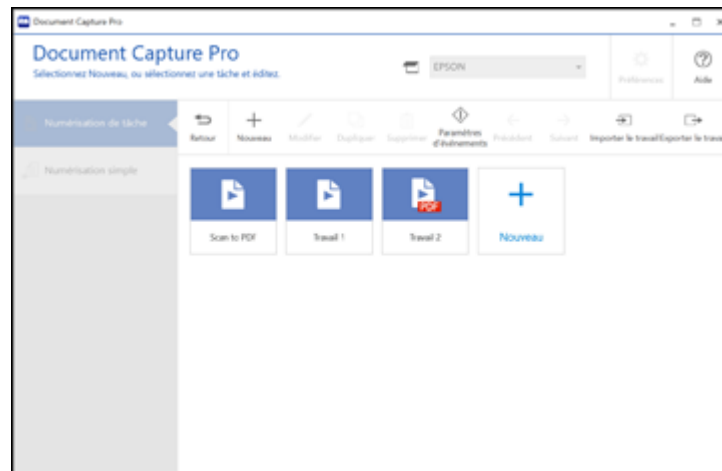
3. Sélectionnez l'onglet **Numérisation de tâche**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



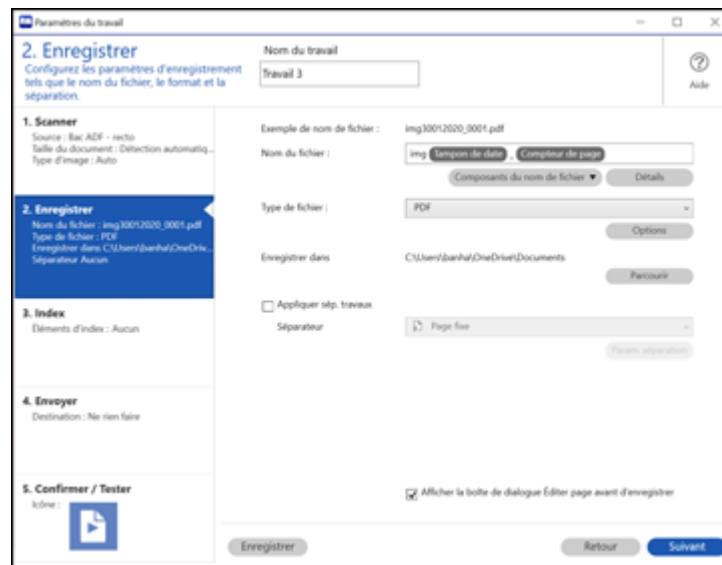
4. Cliquez sur **Paramètres de travaux**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



5. Sélectionnez **Nouveau** et sélectionnez les paramètres de numérisation. Cliquez sur **Suivant** lorsque vous avez terminé.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



6. Cochez la case **Appliquer sép. travaux**.

7. Sélectionnez le paramètre **Séparateur** comme méthode à utiliser pour séparer les originaux. Cliquez sur **Param. séparation** pour spécifier les paramètres pour l'option sélectionnée.
8. Complétez la création du nouveau travail de numérisation et cliquez sur **Enregistrer**.
9. Cliquez sur **Retour** à l'écran Paramètres de travaux.  
Vos originaux sont enregistrés vers des fichiers et des dossiers distincts comme spécifié lorsque le travail est exécuté.

**Sujet parent:** [Numérisation à l'aide de Document Capture Pro ou Document Capture](#)

#### **Sujets reliés**

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

## **Numérisation à l'aide de Document Capture - Mac**

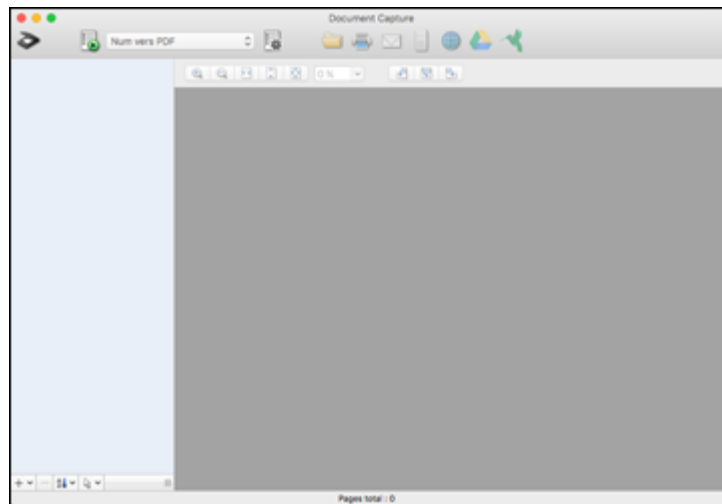
Lorsque vous numérisez avec Document Capture, le programme enregistre automatiquement votre fichier numérisé dans le dossier choisi sur votre ordinateur. Vous pouvez sélectionner les paramètres ainsi que prévisualiser et modifier les paramètres du fichier numérisé, au besoin.

**Remarque:** Les paramètres disponibles peuvent varier selon la version du logiciel que vous utilisez. À tout moment, vous pouvez consulter le menu **Aide** sous Document Capture Pro pour obtenir plus d'informations.

1. Chargez l'original dans le produit.
2. Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Document Capture**.



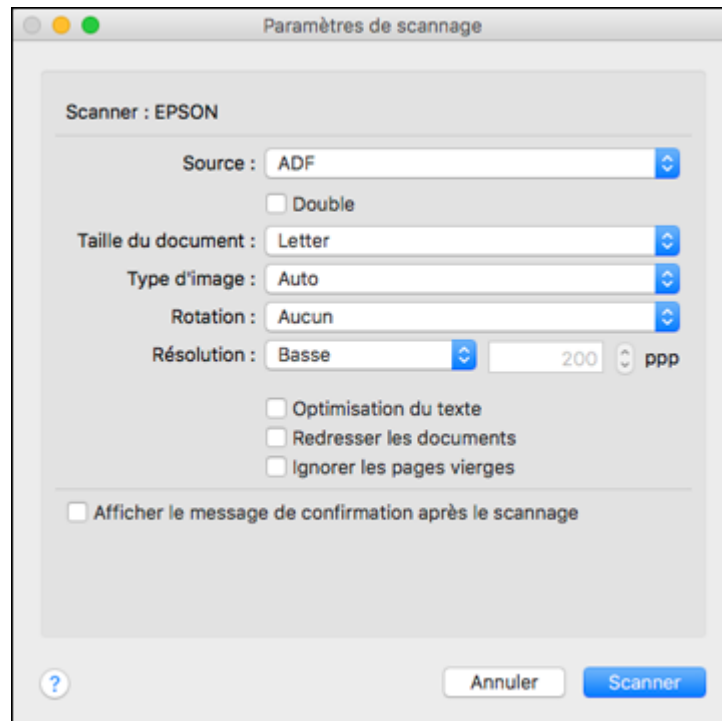
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :




**Remarque:** Il est possible que vous deviez sélectionner le scanner parmi une liste de plusieurs scanners.

3. Cliquez sur l'icône  de scanner.


Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



**Remarque:** Si vous souhaitez plutôt utiliser un travail de numérisation que vous avez créé, sélectionnez-le depuis la liste des travaux dans la fenêtre Document Capture, cliquez sur le bouton  Lancer le travail, puis sautez les étapes suivantes.

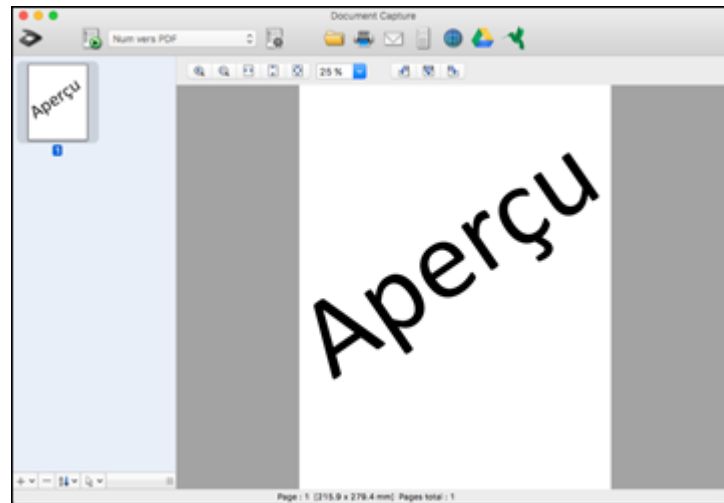
4. Sélectionnez les paramètres de numérisation que vous souhaitez utiliser.

**Remarque:** Consultez l'information d'aide de Document Capture pour obtenir plus de détails.

5. Si vous souhaitez sélectionner les paramètres de numérisation, fermez la fenêtre Paramètres de scannage, ouvrez le menu **Scanner** dans la partie supérieure du bureau Mac et sélectionnez **Affiche l'écran de réglage EPSON Scan**.
6. Cliquez sur l'icône  de numérisation et sélectionnez les paramètres de numérisation avancés que vous souhaitez utiliser depuis la fenêtre d'Epson Scan 2.

7. Cliquez sur **Scanner**.

Un aperçu de votre numérisation s'affiche dans la fenêtre de Document Capture.



**Remarque:** Il est possible que vous deviez fermer la fenêtre d'Epson Scan 2 pour voir votre numérisation dans la fenêtre de Document Capture.

8. Si vous souhaitez numériser des originaux additionnels et les ajouter aux images saisies, cliquez sur l'icône +, sélectionnez **Acquérir du scanner** et répétez les étapes précédentes.
9. Vérifiez les images numérisées et modifiez-les, au besoin.
10. Cliquez sur l'une des icônes de destination pour choisir l'emplacement où envoyer vos fichiers numérisés. (Si vous ne pouvez pas voir toutes les icônes ci-dessous, cliquez sur la flèche à côté des icônes.) Modifiez les paramètres au besoin.



**Remarque:** Si vous envoyez l'image numérisée à un serveur ou à une destination de service en nuage, vous devez entrer vos informations d'authentification.

11. Selon la destination choisie, cliquez sur **OK** ou **Envoyer** pour compléter l'opération.

[Ajout et attribution de travaux de numérisation à l'aide de Document Capture - Mac](#)

**Sujet parent:** [Numérisation à l'aide de Document Capture Pro ou Document Capture](#)



**Sujets reliés**

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

### **Ajout et attribution de travaux de numérisation à l'aide de Document Capture - Mac**

Vous pouvez ajouter des travaux de numérisation qui contiennent des paramètres de numérisation spécifiques et utiliser les travaux lorsque vous numérisez à partir du panneau de commande de votre produit ou Document Capture. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 30 travaux de numérisation.

**Remarque:** Les paramètres disponibles peuvent varier selon la version du logiciel que vous utilisez. À tout moment, vous pouvez consulter le menu **Aide** sous Document Capture Pro pour obtenir plus d'informations.

1. Lancez Document Capture sur un ordinateur connecté au produit.
2. Cliquez sur l'icône  Gérer le travail depuis la barre d'outils dans le haut de la fenêtre.  
Une fenêtre affiche la liste des travaux de numérisation actuels.
3. Pour ajouter un nouveau travail de numérisation, cliquez sur l'icône **+**, entrez un nom pour le nouveau travail, sélectionnez les paramètres selon vos besoins et cliquez sur **OK**.  
Vous pouvez désormais utiliser le nouveau travail de numérisation lorsque vous numérisez avec Document Capture.
4. Pour attribuer un travail de numérisation au panneau de commande, cliquez sur l'icône des paramètres  dans la partie inférieure de la fenêtre et cliquez sur **Paramètres d'événements**.
5. Sélectionnez les travaux que vous souhaitez attribuer au panneau de commande du produit en utilisant l'un des menus déroulants.

**Remarque:** Le nombre de menus déroulants peut varier selon le produit et les options de connexion.

6. Cliquez sur **OK**, puis cliquez sur **OK** à nouveau.  
Vous pouvez désormais utiliser les travaux de numérisation ajoutés lorsque vous numérisez depuis le panneau de commande du produit.

**Sujet parent:** [Numérisation à l'aide de Document Capture - Mac](#)

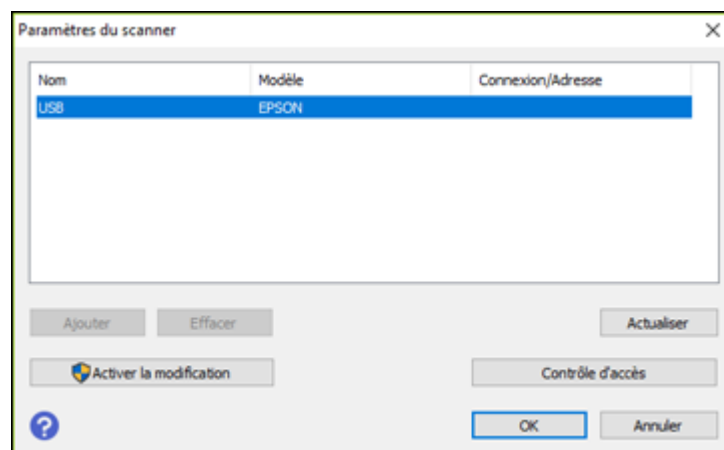
## Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour la numérisation

Si la fonction Contrôle d'accès est activée sur le produit, un identifiant d'utilisateur et un mot de passe pourraient être requis pour numériser. Vous pouvez entrer l'identifiant d'utilisateur et le mot de passe dans les paramètres Epson Scan 2.

**Remarque:** Si vous ne connaissez pas votre identifiant d'utilisateur ou votre mot de passe, contactez votre administrateur pour de l'assistance.

1. Lancez Epson Scan 2.
2. Sélectionnez **Paramètres** dans le menu déroulant **Scanner**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Sélectionnez **Contrôle d'accès**.
4. Saisissez votre identifiant d'utilisateur et votre mot de passe.
5. Cliquez sur **OK**.

**Sujet parent:** [Numérisation](#)

---

## Envoi et réception de télécopies

Consultez ces sections pour utiliser votre produit afin d'envoyer et recevoir des télécopies.

**Remarque:** Ce produit vous permet de stocker des noms, des numéros de téléphone et de télécopieur, ainsi que des données dans sa mémoire, même lorsque l'appareil est éteint. Assurez-vous de restaurer tous les paramètres par défaut si vous donnez ou jetez ce produit. Cela effacera tous vos paramètres réseau et les données de télécopie.

**Remarque:** Lorsque vous utilisez les logiciels d'impression PCL ou PostScript (PS3) avec le produit, vous pouvez télécopier en utilisant les boutons de l'imprimante ou les utilitaires inclus avec le logiciel d'impression Epson standard. Pour télécharger le logiciel d'impression Epson standard, visitez [epson.ca/support](http://epson.ca/support) et sélectionnez votre produit.

[Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur](#)

[Configuration des fonctions de télécopie](#)

[Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

[Envoi de télécopies](#)

[Réception de télécopies](#)

[Vérification de l'état des télécopies](#)

[Visionnement d'une télécopie sur l'écran ACL \(en utilisant la boîte de télécopies\)](#)

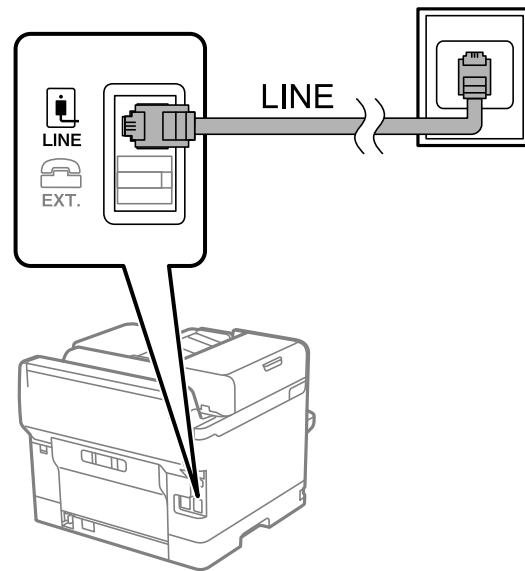
[Impression de rapports de télécopie](#)

## Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur

Vous devez connecter votre produit à une prise téléphonique murale pour envoyer ou recevoir des télécopies. Si vous voulez utiliser la même ligne téléphonique pour recevoir des appels, vous pouvez connecter un téléphone ou un répondeur à votre produit en utilisant un câble téléphonique supplémentaire.

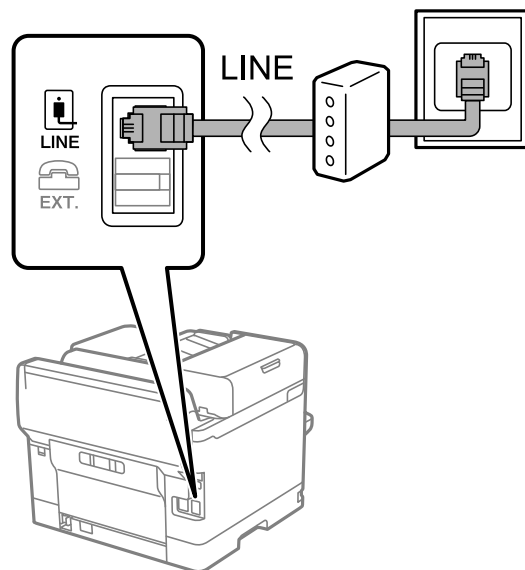
**Remarque:** Si vous ne branchez pas de téléphone au produit, assurez-vous que le Mode réception est réglé sur **Auto**. Autrement, vous ne pourrez pas recevoir de télécopies.

1. Branchez un câble téléphonique à votre prise téléphonique murale et au port **LINE** de votre produit.



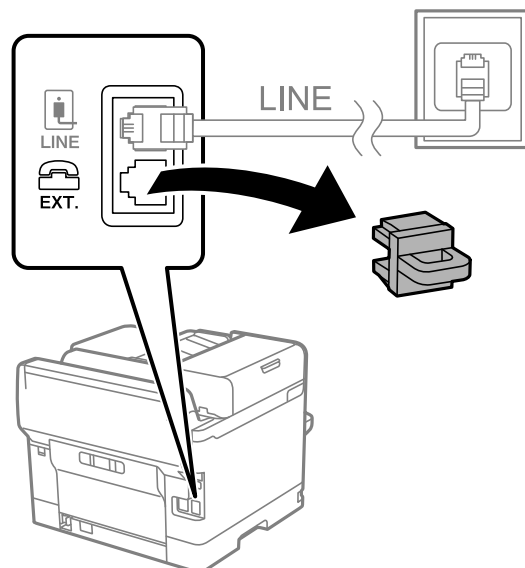
**Remarque:** Si vous avez une connexion DSL ou ISDN, vous devez connecter le filtre DSL, l'adaptateur de terminal ou le routeur ISDN approprié à la prise murale pour être en mesure d'utiliser

la ligne pour les appels vocaux ou les télécopies par l'entremise de votre produit. Communiquez avec votre fournisseur d'accès DSL ou ISDN pour savoir quel équipement est nécessaire.



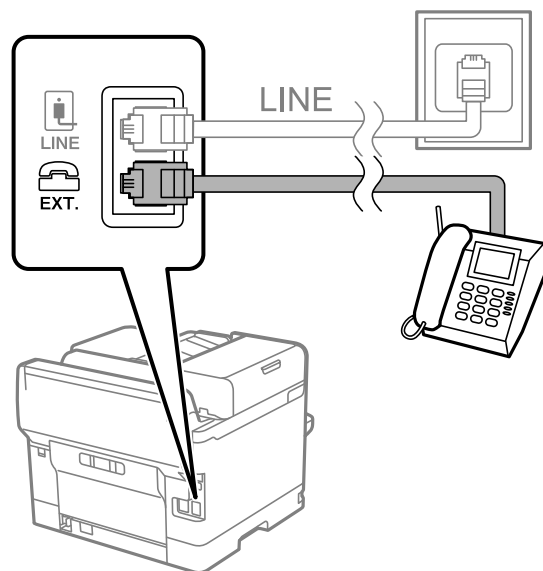


2. Si vous connectez un téléphone ou un répondeur à votre produit à l'aide d'un second câble de téléphone, retirez le bouchon du port **EXT** de votre produit.



**Remarque:** Si votre téléphone offre la fonction de télécopie, désactivez la fonction de télécopie avant de le connecter. Si vous ne pouvez pas désactiver complètement la fonction de télécopie sur votre téléphone, il est possible que vous ne puissiez pas l'utiliser comme téléphone externe.

3. Branchez un câble téléphonique à votre prise téléphonique murale et au port **EXT** de votre produit.



**Remarque:** Si vous branchez un répondeur et que le Mode réception est réglé sur **Auto**, réglez le nombre de sonneries au bout duquel votre produit répond à un nombre plus élevé que celui au bout duquel votre répondeur se déclenche.

Assurez-vous de connecter le téléphone au port **EXT** de votre produit. Si vous divisez la ligne téléphonique entre votre téléphone et le produit, ils ne fonctionneront pas correctement.

**Sujet parent:** [Envoi et réception de télécopies](#)

#### Références associées

[Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit](#)

#### Tâches associées

[Réception automatique des télécopies](#)

[Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)

## Configuration des fonctions de télécopie

Avant d'envoyer des télécopies avec votre produit, configurez votre en-tête de télécopie et sélectionnez les fonctions de télécopie que vous souhaitez utiliser.

**Remarque:** Si vous laissez votre produit débranché pendant une longue période, vous devrez peut-être réinitialiser les paramètres de date et d'heure pour les télécopies.

[Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

[Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

[Configuration de FAX Utility - Windows](#)

[Configuration des fonctions de télécopie avec FAX Utility - Mac](#)

**Sujet parent:** [Envoi et réception de télécopies](#)

## Configuration des fonctions de télécopie de base

Consultez ces sections pour configurer les paramètres de base des fonctions de télécopie du produit.

[Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)

[Sélection du type de ligne](#)


[Réglage du nombre de sonneries avant réponse](#)

**Sujet parent:** [Configuration des fonctions de télécopie](#)

### Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur

Vous pouvez régler les paramètres de télécopieur de base du produit à l'aide de l'assistant de configuration du télécopieur. L'assistant de configuration s'affiche automatiquement lorsque vous allumez le produit pour la première fois. Vous pouvez également modifier ces paramètres individuellement depuis le menu Param. fax.

**Remarque:** Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres ou à les modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax > Assistant param fax.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Continuer**.
4. À l'écran En-tête de télécopie, utilisez le clavier affiché pour entrer votre nom d'expéditeur en tant que source de la télécopie, tel que votre nom ou le nom de votre compagnie. Vous pouvez saisir jusqu'à 40 caractères. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé.
5. À l'écran Votre n° de tél, utilisez le clavier affiché pour entrer votre numéro de télécopieur (jusqu'à 20 caractères). Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé.

**Remarque:** Le nom et le numéro de télécopieur dans l'en-tête de la télécopie permettent d'identifier la source des télécopies que vous envoyez.

6. À l'écran Param Sonnerie distincte, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous êtes abonné à un service de sonnerie distincte via votre compagnie de téléphone, sélectionnez **Continuer**. Choisissez la sonnerie à utiliser pour la réception de télécopies, ou sélectionnez **Tout**. Passez à l'étape suivante.
  - Si vous n'avez pas de service de sonnerie distincte, sélectionnez **Sauter**, puis passez à l'étape 9.

**Remarque:** Le service de sonnerie distincte vous permet de réunir plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne. Chaque numéro possède sa propre sonnerie. Vous pouvez utiliser un numéro de téléphone pour les appels, et un pour les télécopies. Sélectionnez la sonnerie à assigner aux

télexcopies au Réglage DRD. Si vous sélectionnez une sonnerie autre que **Tout**, le Mode réception est automatiquement réglé à **Auto**.

7. À l'écran Réglage Mode réception, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Sélectionnez **Oui** si vous avez branché un téléphone externe ou un répondeur au produit, puis passez à l'étape suivante.
  - Si vous n'avez pas branché un téléphone ou un répondeur externe au produit, sélectionnez **Non** et passez à l'étape 9. (Le paramètre Mode réception est automatiquement réglé sur **Auto**; sinon, vous ne pourrez pas recevoir de télexcopies.)
8. Au prochain écran du Réglage Mode réception, sélectionnez **Oui** pour recevoir les télexcopies automatiquement, ou sélectionnez **Non** pour recevoir les télexcopies manuellement.

**Remarque:** Si vous branchez un répondeur externe et que vous choisissez de recevoir les télexcopies automatiquement, assurez-vous que le paramètre **Sonneries avant réponse** est réglé correctement. Si vous choisissez de recevoir vos télexcopies manuellement, vous devez répondre à tous les appels et utiliser le panneau de commande du produit ou votre téléphone pour recevoir des télexcopies.

9. À l'écran Continuer, confirmez les paramètres affichés et sélectionnez **Continuer**, ou appuyez sur la flèche de retour pour modifier les paramètres.
10. À l'écran Lancer Vérif. connex fax, sélectionnez **Démarrer vérification** et suivez les instructions à l'écran pour vérifier la connexion au télexcopieur et imprimer un rapport de vérification. Si le rapport indique des erreurs, essayez les solutions affichées et imprimez un nouveau rapport de vérification.

Si l'écran Sélect. type de ligne s'affiche, sélectionnez le bon type de ligne.


Si l'écran Détection de tonalité s'affiche, sélectionnez **Désactiver**. Cependant, si vous désactivez la détection de tonalité, le premier chiffre du numéro de télexcopieur pourrait ne pas être entré correctement, et la télexcopie pourrait être envoyée au mauvais numéro.

**Sujet parent:** [Configuration des fonctions de télexcopie de base](#)

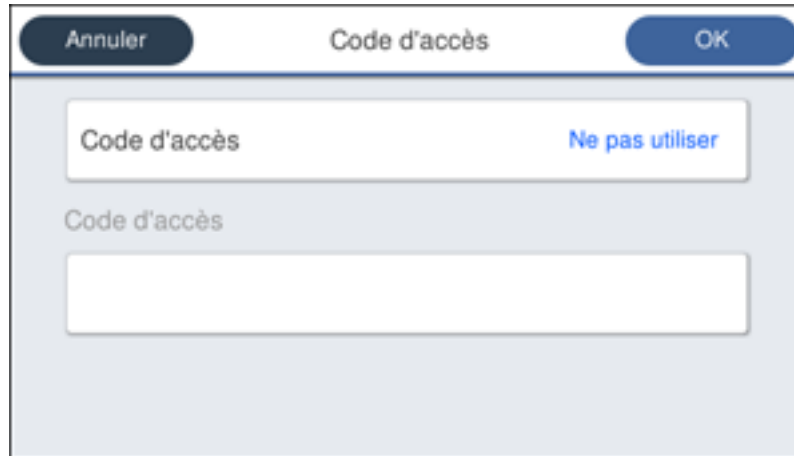
### Sélection du type de ligne

Si vous branchez le produit à un système de téléphonie PBX ou un adaptateur de terminal, vous devez changer le type de ligne du produit. Le PBX (autocommutateur privé) est souvent utilisé dans les environnements de travail où un code d'accès extérieur tel que « 9 » doit être entré avant de composer un numéro de téléphone extérieur. Le paramètre de Type de ligne par défaut est PSTN (réseau téléphonique commuté public), qui est en fait une ligne de téléphone standard à domicile.

**Remarque:** Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param. fax** > **Param de base** > **Type de ligne** > **PBX**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :




3. Sélectionnez **Code d'accès**.
4. Sélectionnez **Utiliser**.
5. Sélectionnez le champ Code d'accès.
6. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer le code d'accès (comme le 9), puis sélectionnez **OK**.

**Sujet parent:** [Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

### Réglage du nombre de sonneries avant réponse

Si vous branchez un répondeur externe et que vous choisissez de recevoir les télécopies automatiquement, assurez-vous que le paramètre Sonneries avant réponse est réglé correctement. Le nombre de sonneries avant réponse devrait être plus élevé que le nombre de sonneries nécessaire pour déclencher votre répondeur.

**Remarque:** Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param. fax** > **Param de base** > **Sonneries avant réponse**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez le nombre de sonneries, puis sélectionnez **OK**. Assurez-vous que le nombre de sonneries avant réponse est plus élevé que le nombre de sonneries nécessaire pour déclencher votre répondeur.


**Remarque:** Un répondeur répond aux appels plus rapidement que le produit, mais le produit peut détecter les tonalités de télécopieur et déclencher la réception de télécopies. Si vous répondez au téléphone et que vous entendez une tonalité de télécopieur, confirmez que le produit a bien lancé la réception de la télécopie, puis raccrochez le téléphone.

**Sujet parent:** [Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

## Sélection des paramètres de télécopie avancés

Vous pouvez choisir parmi une variété de paramètres de télécopie avancés.

**Remarque:** Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres ou à les modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param. fax.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez le groupe de paramètres que vous voulez modifier.

[Paramètres de base - Télécopie](#)

[Paramètres d'envoi - Télécopie](#)

[Paramètres de réception - Télécopie](#)

[Paramètres de rapports - Télécopie](#)

[Paramètres du menu Param. de sécurité - Télécopie](#)

**Sujet parent:** [Configuration des fonctions de télécopie](#)

### **Paramètres de base - Télécopie**

Définissez les options de base que vous voulez utiliser pour les télécopies entrantes et sortantes.

**Remarque:** Si la carte de télécopie en option est installée sur votre produit, le menu **Réglages de l'expansion des lignes** s'affiche. Vous pouvez sélectionner certains des paramètres suivants pour chaque ligne ajoutée.



Paramètre	Options	Description
<b>Vitesse fax</b>	<b>Rapide(33 600bps)</b>	Règle la vitesse à laquelle vous envoyez et recevez des télécopies.
	<b>Moyen(14 400bps)</b>	
	<b>Faible(9 600bps)</b>	
<b>ECM</b>	<b>Act.</b>	Active le mode de correction d'erreur (ECM) afin qu'il corrige automatiquement les erreurs des données de télécopies entrantes ou sortantes.
	<b>Arrêt</b>	Désactive le mode de correction d'erreur (ECM); les télécopies en couleur ne peuvent pas être reçues ou transmises.
<b>Détection de tonalité</b>	<b>Act.</b>	Compose automatiquement le numéro de télécopieur que vous entrez pour envoyer une télécopie dès que l'appareil détecte une tonalité sur la ligne.
	<b>Arrêt</b>	Permet de désactiver la détection de la tonalité automatique, ce qui pourrait être nécessaire si vous avez branché votre produit à un autocommutateur privé (PBX) ou un adaptateur de terminal (TA). Notez cependant que la désactivation de ce paramètre pourrait faire en sorte que le produit n'entre pas le premier chiffre d'un numéro de télécopieur.
<b>Type de ligne</b>	<b>PSTN</b>	Sélectionne une ligne téléphonique standard (réseau téléphonique commuté public).
	<b>PBX</b>	Sélectionne un autocommutateur privé, le type de ligne téléphonique utilisé dans les environnements de travail où un code d'accès tel que 9 doit être entré pour composer un numéro de téléphone extérieur.
<b>En-tête</b>	<b>Votre num. de téléph.</b>	Permet d'entrer les informations d'en-tête et votre numéro de téléphone à inclure sur les télécopies sortantes.
	<b>En-tête télécopie</b>	

Paramètre	Options	Description
<b>Mode réception</b>	<b>Manual</b>	Permet de confirmer si une télécopie entrante devrait être imprimée. Un téléphone doit être branché au produit.
	<b>Auto</b>	Reçoit et imprime les télécopies automatiquement.
<b>Sonnerie distincte</b>	<b>Tout</b>	Si vous utilisez un service de sonnerie distincte sur votre ligne téléphonique, votre compagnie de téléphone peut assigner deux ou trois numéros de plus à la même ligne et des sonneries distinctes à chacun d'entre eux. Si vous utilisez ce service, réglez le nombre de sonneries au bout duquel votre produit recevra les télécopies pour votre numéro de télécopieur. Sélectionnez <b>Tout</b> pour les lignes téléphoniques qui n'utilisent pas ce service.
	<b>Unique</b>	
	<b>Double</b>	
	<b>Triple</b>	
	<b>Double et triple</b>	
<b>Sonneries avant réponse</b>	1 à 9	Définit le nombre de sonneries qui retentissent avant que votre produit ne reçoive une télécopie. Si le Mode réception est réglé à <b>Auto</b> et qu'un répondeur est branché au produit, assurez-vous que cette option est réglée à un nombre de sonneries plus élevé que celui au bout duquel votre répondeur se déclenche.
<b>Réception à distance</b>	<b>Arrêt</b>	Permet de recevoir des télécopies à l'aide de votre téléphone au lieu de manipuler le produit (si le Mode réception est réglé à <b>Auto</b> ). Lorsque vous sélectionnez <b>Act.</b> , vous devez aussi définir un <b>Code de démarr</b> . Si vous utilisez un casque téléphonique sans fil dont la base est branchée au produit, vous pouvez lancer la réception de la télécopie en entrant le code sur le casque téléphonique.
	<b>Act.</b>	
	<b>Code de démarr</b>	
<b>Rejet de Fax</b>	Variés	Permet de rejeter automatiquement les télécopies provenant de numéros bloqués ou de contacts non reconnus, ainsi que les télécopies dont l'en-tête est vide.

Paramètre	Options	Description
<b>Enregistrer/transférer le format de fichier</b>	<b>PDF</b>	Enregistre ou transfère une télécopie sous forme de fichier PDF. Vous pouvez également configurer un mot de passe pour l'ouverture du fichier PDF ou pour les autorisations d'impression et de modification.
	<b>TIFF</b>	Enregistre ou transfère une télécopie sous forme de fichier TIFF.
<b>Liste de destination sur Nuage</b>	Variés	Permet à l'utilisateur d'enregistrer jusqu'à cinq adresses dans un service en nuage reconnu par Epson Connect. Les télécopies reçues peuvent être envoyées au service en nuage sélectionné. Pour utiliser cette fonctionnalité, l'imprimante doit être enregistrée auprès d'Epson Connect.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

#### Tâches associées

[Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

[Sélection de la date et de l'heure](#)

#### Sujets reliés

[Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

### Paramètres d'envoi - Télécopie

Définissez les paramètres d'envoi que vous voulez utiliser pour les télécopies sortantes.

Paramètre	Options	Description
<b>Envoi mémoire rapide</b>	—	Envoie la télécopie sortante dès que l'imprimante achève la numérisation de la première page.
<b>Envoi par lots</b>	<b>Arrêt</b>	Trie les télécopies sortantes par destinataire dans la mémoire du produit, puis les envoie par lot. Jusqu'à cinq documents (200 pages au total) peuvent être envoyés à la fois.
	<b>Act.</b>	

Paramètre	Options	Description
Enreg données de panne	Arrêt	Sauvegarde les télécopies qui n'ont pas pu être envoyées dans la mémoire du produit. Vous pouvez les envoyer à nouveau depuis le Menu <b>Job/Status</b> du produit.  Lorsque vous sélectionnez <b>Act</b> , vous pouvez sélectionner une période pendant laquelle conserver les télécopies enregistrées.
	Act.	
Délai pour l'original suivant	Arrêt	Définit le délai avant l'envoi de la télécopie suivante.
	Act.	
Durée d'affichage de l'aperçu de la télécopie	Arrêt	Définit la durée d'affichage du document numérisé à l'écran ACL avant son envoi.
	Act.	
Permettre la sauvegarde	Autorisé	Vous permet de sauvegarder les télécopies envoyées. Sélectionnez <b>Fax &gt; Param. fax &gt; Sauvegarde</b> pour afficher les télécopies sauvegardées.
	Non autorisé	

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

#### Paramètres de réception - Télécopie

Choisissez les options d'enregistrement/transfert ou d'impression que vous voulez utiliser pour les télécopies entrantes.

#### Enregis./Trans. paramètres

Paramètre	Options	Description
<b>Enregistrement/Transfert inconditionnel</b>	<b>Enreg. dans boîte de réception</b>	Enregistre les télécopies reçues dans la boîte de réception de l'imprimante.
	<b>Enreg. sur ordi</b>	Convertit les télécopies reçues en fichiers PDF et les enregistre sur un ordinateur connecté à l'imprimante.
	<b>Enreg. sur le dispos mém</b>	Convertit les télécopies reçues en documents PDF et les enregistre sur un dispositif de mémoire externe connecté à l'imprimante.
	<b>Transférer</b>	Transfère les télécopies reçues à un autre télécopieur, ou les convertit en documents PDF et les transfère vers un dossier partagé sur un réseau ou une adresse courriel. Les télécopies transférées sont supprimées de l'imprimante.
	<b>Avis par courriel</b>	Envoie une notification par courriel après qu'une télécopie est reçue, imprimée, enregistrée ou transférée.
<b>Enregistrement/Transfert conditionnel</b>	—	Définit les conditions qui s'appliquent à l'enregistrement, au transfert ou à l'impression des télécopies reçues. Sélectionnez <b>Activer</b> pour activer une condition. Sélectionnez l'icône de flèche pour entrer des conditions et définir d'autres réglages.
<b>Param. communs</b>	<b>Param. de la Boîte de réception</b>	Définit ce qui se produit quand la mémoire du télécopieur est pleine, ou définit un mot de passe pour la boîte de réception. Vous ne pouvez pas définir un mot de passe si le paramètre <b>Options lorsque la mémoire est pleine</b> a été réglé sur <b>Recevoir et imprimer les télécopies</b> .
	<b>Objet email à transférer</b>	Spécifie un sujet lors de l'envoi d'une télécopie vers une adresse de courriel.
	<b>Réglages pour supprimer la boîte de documents</b>	Sélectionnez <b>Act.</b> pour supprimer automatiquement les télécopies reçues après un délai établi.

#### Paramètres d'impression

Paramètre	Options	Description
<b>Réduction automatique</b>	<b>Act.</b>	Réduit la taille des télécopies entrantes trop larges pour être imprimées sur la taille de papier dans la source papier sélectionnée.
	<b>Arrêt</b>	Imprime de grandes télécopies dans leur taille originale sur plusieurs feuilles.
<b>Paramètres de Partage de pages</b>	<b>Supprimer données d'impression après partage</b>	Sélectionne la façon de partager des télécopies entrantes volumineuses sur plusieurs feuilles lorsque l'option <b>Réduction automatique</b> est utilisée.
	<b>Chevauchement lorsque partagé</b>	
<b>Alternative d'impression</b>	<b>Activé (partage à pages)</b>	Partage des télécopies entrantes volumineuses sur plusieurs feuilles.
	<b>Activé (Réduire pour adapter)</b>	Réduit la taille des télécopies entrantes trop larges pour être imprimées sur la taille de papier dans la source papier sélectionnée.
	<b>Arrêt</b>	Imprime de grandes télécopies dans leur taille originale sur plusieurs feuilles.
<b>Rotation auto</b>	<b>Act.</b>	Lorsque le paramètre <b>Act.</b> est sélectionné, pivote les télécopies entrantes orientées sur le mode paysage afin qu'elles s'impriment correctement sur le papier lorsque vous chargez du papier de taille A5.
	<b>Arrêt</b>	
<b>Ajouter informations de la réception</b>	<b>Act.</b>	Lorsque le paramètre <b>Act.</b> est sélectionné, inclut la date, l'heure, les informations de l'expéditeur et un numéro de page dans l'en-tête de vos télécopies entrantes.
	<b>Arrêt</b>	
<b>Rec/Ver</b>	<b>Act.</b>	Lorsque le paramètre <b>Act.</b> est sélectionné, imprime les télécopies entrantes recto verso. Vous pouvez aussi sélectionner le paramètre <b>Marge de reliure</b> .
	<b>Arrêt</b>	
<b>Moment de démarrage de l'impression</b>	<b>Toutes les pages reçues</b>	Imprime les télécopies entrantes après que le produit a reçu toutes les pages du document.
	<b>Première page reçue</b>	Imprime les télécopies entrantes dès que le produit a reçu la première page du document.

Paramètre	Options	Description
Pile de collecte	Act.	Lorsque le paramètre <b>Act.</b> est sélectionné, imprime des télécopies entrantes afin que les pages soient empilées dans le bon ordre. (Si la mémoire du produit est insuffisante, cette option pourrait ne pas être disponible.)
	Arrêt	
Temps suspension impr	Arrêt	Lorsque le paramètre <b>Act.</b> est sélectionné, définit une période de temps durant laquelle l'impression de télécopies ou de rapports est désactivée et les télécopies reçues sont sauvegardées dans la mémoire du produit. (Assurez-vous que le produit dispose d'assez de mémoire libre avant d'activer cette fonction.)
	Act.	
	Temps d'arrêt	
	Entr. heure de redém.	
Mode silencieux	Act.	Sélectionnez <b>Act.</b> pour réduire le bruit durant l'impression (il se peut que la vitesse d'impression diminue).
	Arrêt	

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

#### Paramètres de rapports - Télécopie

Réglez les paramètres d'envoi pour les rapports de télécopies.

Paramètre	Options	Description
Rapport transfert	Imprimer sur erreur	Imprime un rapport après le transfert d'un document reçu si une erreur survient.
	Imprimer	Imprime un rapport après le transfert d'un document reçu.
	Ne pas impri.	N'imprime pas de rapport après le transfert d'un document reçu.
Rapport d'erreur de sauvegarde	Act.	Lorsque l'option <b>Act.</b> est sélectionnée, imprime un rapport en cas d'erreur de sauvegarde liée à l'envoi de télécopies.
	Arrêt	

Paramètre	Options	Description
<b>Impression auto du journal fax</b>	<b>Arrêt</b>	N'imprime pas de journal de télécopie.
	<b>Activé(chaque 100)</b>	Imprime un journal de télécopie après chaque lot de 100 tâches de télécopie.
	<b>A(Heure)</b>	Imprime un journal de télécopie à l'heure choisie. Si le nombre de tâches de télécopie achevées est supérieur à 30, le journal de télécopie s'imprime avant le temps spécifié.
<b>Rapport de réception</b>	<b>Imprimer sur erreur</b>	Imprime un rapport après la réception d'une télécopie si une erreur survient.
	<b>Imprimer</b>	Imprime un rapport après la réception d'une télécopie.
	<b>Ne pas impri.</b>	N'imprime pas de rapport après la réception d'une télécopie.
<b>Joindre l'image au rapport</b>	<b>Arrêt</b>	N'inclut pas d'images sur le rapport de transmission.
	<b>Marche (grande image)</b>	Imprime un rapport de transmission qui inclut la partie supérieure de la première page du document envoyé.
	<b>Marche (petite image)</b>	Imprime un rapport de transmission qui inclut une version en taille réduite de la première page du document envoyé.
<b>Mise en page du journal de télécopie</b>	<b>Combiner l'expédition et la réception</b>	Imprime un rapport de transmission et un rapport de réception sur la même feuille lorsque vous imprimez un journal de télécopie.
	<b>Séparer l'expédition et la réception</b>	Imprime un rapport de transmission et un rapport de réception sur des feuilles séparées lorsque vous imprimez un journal de télécopie.
<b>Format rapport</b>	<b>Simple</b>	Imprime un rapport de télécopie simple.
	<b>Détail</b>	Imprime un rapport de télécopie qui inclut les codes d'erreur.



Paramètre	Options	Description
Méthode de sortie du journal télécopie	Imprimer	Imprime les rapports de télécopie.
	Enreg. sur le dispos mém	Enregistre les rapports de télécopie sur un dispositif de mémoire inséré. Sélectionnez <b>Créez un dossier pour enreg.</b> pour créer un dossier sur le dispositif de mémoire inséré.
	Transférer	Transfère les rapports de télécopie à un emplacement choisi.

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

#### Paramètres du menu Param. de sécurité - Télécopie

Sélectionnez les options de sécurité que vous désirez utiliser pour les données de télécopie.

Paramètre	Options	Description
Restrictions de numérotation directe	Arrêt	Ne restreint pas les numéros de télécopieur composés.
	Act.	Ne permet l'envoi de télécopies qu'aux numéros enregistrés dans la liste de contacts ou dans l'historique.
	Entrer deux fois	Nécessite la double saisie des numéros de télécopieur afin d'éviter les erreurs.
Restrictions de diffusion générale	Arrêt	Sélectionnez <b>Act.</b> pour n'autoriser la saisie que d'un seul numéro de télécopieur comme destinataire.
	Act.	
Confirmer liste d'adresses	Arrêt	Définit si l'écran de confirmation du destinataire doit s'afficher ou non avant l'envoi de la télécopie.
	Act.	
Effac auto donn. sauveg	Arrêt	Efface automatiquement les données des télécopies reçues ou envoyées se trouvant dans la mémoire de votre produit.
	Act.	
Effac. données sauvegarde	—	Efface toutes les données des télécopies reçues ou envoyées enregistrées dans la mémoire de votre produit. Activez cette fonction si vous donnez ou jetez votre produit.




Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

## Configuration de FAX Utility - Windows

Vous pouvez configurer FAX Utility sous Windows afin de l'utiliser avec votre produit.

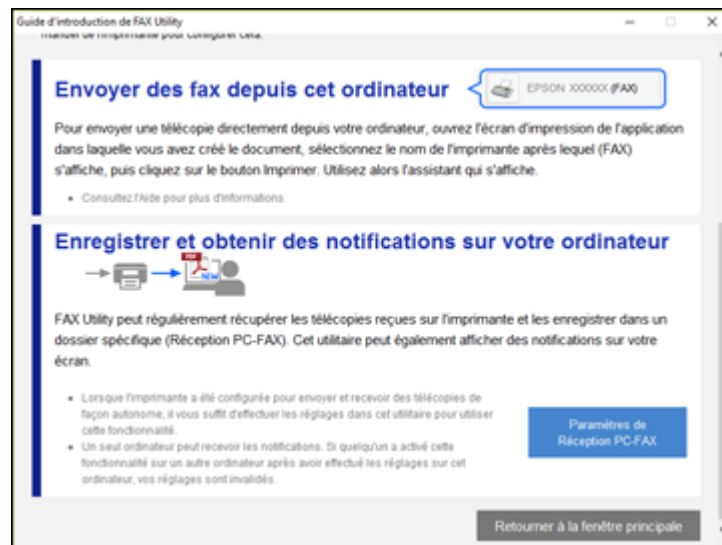
**Remarque:** Avant d'utiliser FAX Utility sous Windows, assurez-vous d'avoir configuré les fonctions de télécopie sur votre produit au moyen du panneau de commande du produit. Confirmez d'abord que vous pouvez envoyer et recevoir des télécopies au moyen du panneau de commande.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11:** Cliquez sur , effectuez une recherche d'**EPSON Software** et sélectionnez-le.
- **Windows 10 :** Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON Software**.
- **Windows 8.x :** Naviguez vers l'écran **Applications**.
- **Windows (autres versions) :** Cliquez sur  ou **Démarrer > Programmes ou Tous les programmes > EPSON Software**.

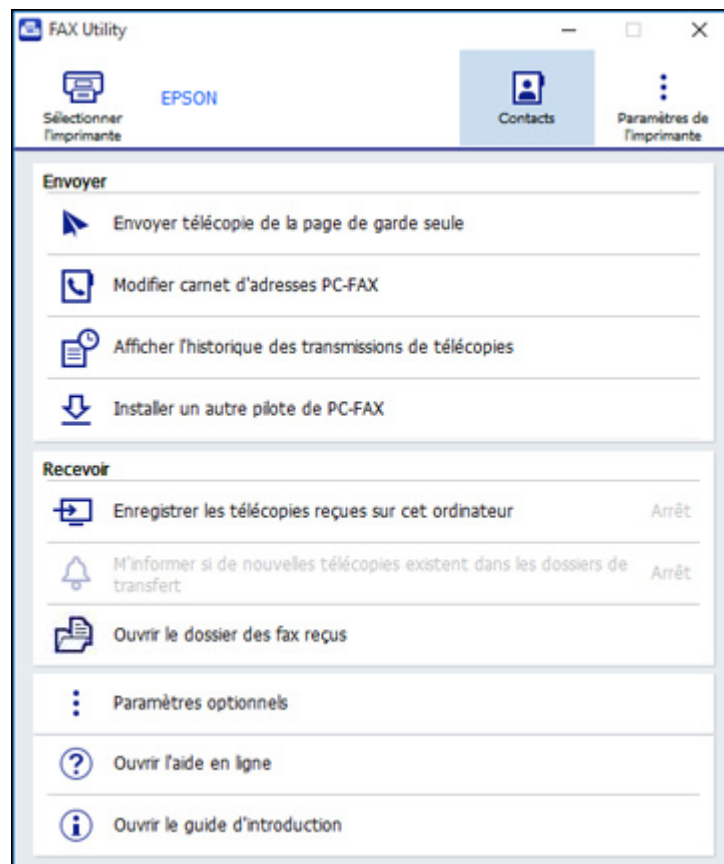
2. Sélectionnez **FAX Utility**.

À votre première utilisation de FAX Utility, la fenêtre de présentation suivante s'affichera :



3. Lisez l'information concernant FAX Utility et cliquez sur **Retourner à la fenêtre principale** au bas de la fenêtre.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Cliquez sur **Sélectionner l'imprimante** et suivez les instructions à l'écran pour transférer les paramètres de télécopie de votre produit vers FAX Utility.

**Remarque:** Pour plus d'informations, cliquez sur **Aide** ou sur **Ouvrir l'aide en ligne**.

**Sujet parent:** [Configuration des fonctions de télécopie](#)

## Configuration des fonctions de télécopie avec FAX Utility - Mac

Vous pouvez configurer votre en-tête de télécopie et sélectionner les paramètres de télécopie en utilisant FAX Utility sur un Mac.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système** ou **Réglages système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez l'option **FAX** pour votre produit, puis sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Double-cliquez sur **FAX Utility**, au besoin.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Sélectionnez votre produit **FAX** dans la liste Imprimante, au besoin.
4. Sélectionnez **Paramètres fax**.
5. Suivez les invites qui apparaissent à l'écran pour saisir les renseignements d'en-tête et sélectionner vos paramètres de télécopie.

**Remarque:** Pour obtenir de l'information détaillée, sélectionnez l'icône ? de FAX Utility.

**Sujet parent:** [Configuration des fonctions de télécopie](#)

## Configuration des contacts et des groupes de contacts

Vous pouvez configurer une liste de contacts avec leurs numéros de télécopieur afin de pouvoir les sélectionner rapidement lors de l'envoi d'une télécopie. Vous pouvez également créer des groupes de contacts pour envoyer une télécopie à plusieurs contacts à la fois.

**Remarque:** Les contacts peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder aux contacts ou à les modifier, contactez votre administrateur.

[Création d'un contact](#)

[Modification ou suppression d'un contact](#)

[Création d'un groupe de contacts](#)



[Modification ou suppression d'un groupe de contacts](#)

**Sujet parent:** [Envoi et réception de télécopies](#)

### Création d'un contact

Vous pouvez créer une liste de contacts pour enregistrer les numéros de télécopieur que vous utilisez fréquemment.

**Remarque:** Vous pouvez créer jusqu'à 200 contacts et groupes de contacts (combinés).

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.
3. Sélectionnez **Contacts**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.
4. Sélectionnez l'icône .
5. Sélectionnez **Ajouter contact**.
6. Entrez le numéro de registre que vous souhaitez utiliser pour le contact à ajouter.
7. Sélectionnez le champ **Nom**, utilisez le clavier affiché pour saisir le nom du contact (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**.
8. Sélectionnez le champ **Mot d'index**, servez-vous du clavier affiché pour saisir un mot-clé à utiliser lorsque vous recherchez l'entrée (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**.

**Remarque:** Ce champ se remplit automatiquement après que vous avez entré le nom. Ce champ est facultatif.

9. Sélectionnez le champ **Num. fax** et utilisez le pavé numérique à l'écran ACL ou les boutons du produit pour saisir le numéro de télécopieur. Vous pouvez saisir jusqu'à 64 caractères. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé.



**Remarque:** Si nécessaire, entrez le code d'accès à la ligne extérieure (tel que **9**) au début du numéro de télécopieur. Si un code d'accès a été configuré au paramètre **Type de ligne**, entrez le symbole **#** au lieu du code.

10. Réglez les paramètres **Vitesse fax**, **Sous-adresse** et **Mot de passe**, au besoin.
11. Sélectionnez **OK**.

**Sujet parent:** [Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

## Modification ou suppression d'un contact

Vous pouvez modifier ou supprimer les contacts de votre liste.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.
3. Sélectionnez **Contacts**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.
4. Sélectionnez l'icône  à côté du contact à modifier ou supprimer.
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour supprimer le contact, sélectionnez **Supprimer**, puis **Oui** à l'écran de confirmation.
  - Pour modifier le contact, sélectionnez **Modifier**, choisissez le champ à modifier, entrez la nouvelle information, puis sélectionnez **OK**. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **OK**.


**Sujet parent:** [Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

## Création d'un groupe de contacts

Vous pouvez créer un groupe de contacts afin d'envoyer aisément des télécopies à plusieurs destinataires à la fois.

**Remarque:** Vous pouvez créer jusqu'à 200 contacts et groupes de contacts (combinés).

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

3. Sélectionnez **Contacts**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.
4. Sélectionnez l'icône .
5. Sélectionnez **Ajouter groupe**.
6. Sélectionnez le numéro de registre que vous souhaitez utiliser pour le groupe à ajouter.
7. Sélectionnez le champ **Nom du groupe**, utilisez le clavier affiché pour saisir le nom du groupe (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**.
8. Sélectionnez le champ **Mot d'index**, servez-vous du clavier affiché pour saisir un mot-clé à utiliser lorsque vous recherchez le groupe (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**.



**Remarque:** Ce champ se remplit automatiquement après que vous avez entré le nom du groupe. Ce champ est facultatif.

9. Sélectionnez **Contact(s) ajouté(s) au groupe**.  
Votre liste de contacts s'affiche.
10. Sélectionnez chaque contact que vous souhaitez inclure dans votre groupe.  
Chaque contact sélectionné est mis en évidence.
11. Sélectionnez **Fermer**.
12. Sélectionnez **OK**.

**Sujet parent:** [Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

## Modification ou suppression d'un groupe de contacts

Vous pouvez modifier un groupe de contacts existant pour ajouter ou supprimer des entrées. Vous pouvez également supprimer le groupe de contacts en entier.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.
3. Sélectionnez **Contacts**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.
4. Sélectionnez l'icône  à côté du groupe à modifier ou à supprimer.
5. Pour modifier le groupe, sélectionnez **Modifier**.
6. Sélectionnez **Contact(s) ajouté(s) au groupe**.  
Une liste des contacts dans votre groupe s'affiche.

7. Sélectionnez le contact à ajouter ou à supprimer.  
Chaque contact sélectionné est mis en évidence.
8. Sélectionnez **Fermer**.
9. Sélectionnez **OK**.

**Sujet parent:** [Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

## Envoi de télécopies

Consultez ces sections pour utiliser votre produit afin d'envoyer des télécopies.

[Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

[Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Windows](#)

[Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Mac](#)

**Sujet parent:** [Envoi et réception de télécopies](#)

## Envoi de télécopies à partir du panneau de commande

Consultez ces sections pour envoyer des télécopies avec le panneau de commande de votre produit.

[Envoi d'une télécopie à l'aide du clavier, de la liste de contacts ou de l'historique](#)

[Options d'envoi de télécopies](#)

[Envoi d'une télécopie à une heure spécifique](#)

[Envoi d'une télécopie sur demande](#)

[Envoi d'une télécopie mémorisée](#)

[Composition des numéros de télécopieur depuis un téléphone connecté](#)

**Sujet parent:** [Envoi de télécopies](#)


### Envoi d'une télécopie à l'aide du clavier, de la liste de contacts ou de l'historique

Vous pouvez envoyer une télécopie à partir du panneau de commande de votre produit en entrant le numéro de télécopieur ou en sélectionnant le numéro depuis la liste de contacts ou l'historique de télécopie.

**Remarque:** Vous pouvez envoyer une télécopie en noir et blanc à jusqu'à 200 destinataires à la fois, ou envoyer une télécopie en couleur à un destinataire à la fois. Si le télécopieur de votre destinataire n'imprime pas en couleur, votre télécopie est automatiquement envoyée en noir et blanc.




**Remarque:** Le produit peut placer jusqu'à 50 travaux d'envoi de télécopie en noir et blanc dans une file d'attente. Vous pouvez vérifier ou annuler les travaux de télécopie dans la file d'attente à l'aide du menu **Job/Status**.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Fax**.

**Remarque:** Pour télécopier un document recto verso, placez-le dans le chargeur automatique de documents (ADF) et activez le paramètre **ADF Rec/Ver**. (Vous ne pouvez pas télécopier les documents recto verso en couleur.)


4. Effectuez l'une des actions suivantes pour sélectionner les destinataires de la télécopie :
  - Sélectionnez **Clavier** et entrez un numéro de télécopieur. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé. Pour ajouter un autre numéro de télécopieur, répétez les mêmes étapes. Vous pouvez aussi utiliser le clavier numérique du panneau de commande pour saisir un numéro de télécopieur.

**Remarque:** Si la numérotation directe est restreinte, vous ne pouvez que sélectionner des numéros depuis la liste de contacts ou l'historique de télécopie. Si nécessaire, entrez le code d'accès à la ligne extérieure (tel que 9) au début du numéro de télécopieur. Si un code d'accès a été configuré au paramètre **Type de ligne**, entrez le symbole **#** au lieu du code. Si le numéro de télécopieur nécessite une pause, sélectionnez l'icône  pour insérer un symbole de pause (—).


- Sélectionnez **Contacts** pour afficher la liste des contacts. Sélectionnez un ou plusieurs contacts (sélectionnez le contact à nouveau pour le désélectionner). Vous pouvez aussi sélectionner le champ **Chercher des contacts** pour rechercher des destinataires par nom, index ou numéro d'entrée. Sélectionnez **Fermer** lorsque vous avez terminé.
- Sélectionnez **Récent** pour afficher l'historique des télécopies envoyées.


**Remarque:** Pour supprimer les destinataires entrés, sélectionnez le champ **Sélectionnez le destinataire**, sélectionnez le destinataire à supprimer, puis choisissez **Supprimer**.

5. Si vous devez modifier les paramètres de télécopie, sélectionnez **Param. fax** et sélectionnez les paramètres voulus.

6. Si vous souhaitez voir un aperçu de vos télécopies en noir et blanc sur l'écran ACL, appuyez sur l'icône  **Aperçu**. (Si l'aperçu vous semble incorrect, sélectionnez **Annuler**, repositionnez le document ou changez les paramètres de télécopie, puis répétez cette étape.)

**Remarque:** Si vous ne touchez pas l'écran Aperçu pendant 20 secondes, votre produit enverra la télécopie automatiquement. Vous ne pouvez pas voir un aperçu de vos télécopies lorsque le paramètre Envoi direct est activé.

7. Si vous souhaitez sauvegarder ces paramètres de télécopie pour les réutiliser ultérieurement, sélectionnez **Prédéf.** et ajoutez une nouvelle entrée.
8. Sélectionnez l'icône  **Envoyer**.

**Remarque:** Pour annuler la télécopie, sélectionnez le bouton  d'annulation. Vous pouvez aussi annuler le travail ou vérifier l'état du travail depuis le menu **Job/Status**.

Votre produit numérise votre original et vous invite à placer des pages supplémentaires, si nécessaire.

Après la numérisation de vos originaux, votre produit compose le numéro et envoie la télécopie.

**Remarque:** Votre produit ne sauvegarde pas dans sa mémoire les télécopies en couleur que vous envoyez. Si l'option **Enreg données de panne** est activée, les télécopies dont l'envoi échoue sont stockées dans la mémoire du produit, et vous pouvez les envoyer à nouveau depuis le menu **Job/Status**.

**Sujet parent:** [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

#### Références associées

[Options d'envoi de télécopies](#)

#### Tâches associées

[Sélection du type de ligne](#)

[Utilisation des paramètres prédéfinis](#)

#### Sujets reliés

[Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

## Options d'envoi de télécopies

Durant l'envoi d'une télécopie, vous pouvez sélectionner **Param. fax** et choisir les options suivantes.

Paramètre	Options	Description
<b>Résolution</b>	<b>Standard</b>	Ajuste la résolution de la numérisation et la qualité de l'impression des télécopies sortantes.
	<b>Fin</b>	
	<b>Super Fin</b>	
	<b>Ultra-fin</b>	
<b>Densité</b>	Différents niveaux disponibles.	Permet de choisir parmi différents niveaux de densité.
<b>Type original</b>	<b>Texte</b>	Définit le type de vos documents originaux et ajuste la qualité de vos copies.
	<b>Texte &amp; image</b>	
	<b>Photo</b>	
<b>Supprimer arrière-plan</b>	<b>Auto</b>	Supprime automatiquement toute couleur en arrière-plan des images numérisées.
	Différents niveaux disponibles.	Permet de choisir parmi différents niveaux d'ajustement de la couleur de l'arrière-plan.
<b>Netteté</b>	Différents niveaux disponibles.	Permet d'ajuster le niveau de netteté des télécopies sortantes.
<b>ADF Rec/Ver</b>	<b>Arrêt</b>	Lorsque l'option <b>Act.</b> est sélectionnée, active la télécopie recto verso depuis le chargeur automatique de documents. La fonction Envoi direct et l'envoi de télécopies en couleur sont désactivés lorsque vous activez ce paramètre.
	<b>Act.</b>	
<b>Numérisation continue (ADF)</b>	<b>Arrêt</b>	Lorsque le paramètre <b>Act.</b> est activé, configure le produit afin qu'il vous demande si vous voulez numériser une autre page lorsque la numérisation d'un document dans le chargeur automatique de documents (ADF) est terminée.
	<b>Act.</b>	
<b>Format original (Vitre)</b>	Différentes tailles.	Sélectionnez le format du document placé sur la vitre du scanner, ou sélectionnez <b>Détection automatique</b> pour que le produit détecte automatiquement le format du document.
	<b>Détection automatique</b>	



Paramètre	Options	Description
<b>Mode couleur</b>	<b>N&amp;B</b>	Détermine si les images sont numérisées en couleur ou en noir et blanc.
	<b>Couleur</b>	
<b>Envoi direct</b>	<b>Arrêt</b>	Lorsque l'option <b>Act.</b> est sélectionnée, envoie des télécopies en noir et blanc à un seul destinataire dès que la connexion est établie, sans sauvegarder l'image télécopiée en mémoire. Vous ne pouvez pas utiliser ce paramètre lorsque vous envoyez une télécopie en couleur ou lorsque vous envoyez une télécopie à plusieurs destinataires.
	<b>Act.</b>	
<b>Envoi prioritaire</b>	<b>Arrêt</b>	Lorsque le paramètre <b>Act.</b> est sélectionné, envoie la télécopie actuelle avant d'envoyer d'autres télécopies en attente de transmission.
	<b>Act.</b>	
<b>Envoi différé fax.</b>	<b>Arrêt</b>	Sélectionnez <b>Act.</b> pour envoyer la télécopie monochrome actuelle à l'heure sélectionnée.
	<b>Act.</b>	
<b>Ajouter les info. de l'expéditeur</b>	<b>Arrêt</b>	Permet d'inclure un en-tête, votre numéro de téléphone ou une liste de destinations à l'emplacement sélectionné de vos télécopies sortantes.
	<b>Extérieur de l'image</b>	
	<b>Intérieur de l'image</b>	
<b>Aviser résultat envoi</b>	<b>Arrêt</b>	Envoie une notification à l'adresse courriel sélectionnée quand une télécopie sortante est envoyée.
	<b>Act.</b>	
<b>Rapp. Transmiss.</b>	<b>Imprimer sur erreur</b>	Permet de configurer l'impression des rapports de transmission.
	<b>Imprimer</b>	
	<b>Ne pas impri.</b>	
<b>Sauvegarde</b>	<b>Arrêt</b>	Sauvegarde une copie de la télécopie numérisée vers l'adresse courriel ou le dossier réseau/l'emplacement FTP sélectionné.
	<b>Act.</b>	


**Sujet parent:** [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

#### **Envoi d'une télécopie à une heure spécifique**

Vous pouvez décider de l'heure à laquelle sera envoyée votre télécopie.

**Remarque:** Assurez-vous que les paramètres de date et d'heure du produit sont définis correctement. Si vous utilisez cette option, vous ne pouvez envoyer que des télécopies en noir et blanc.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Fax**.
4. Entrez un numéro de télécopieur ou sélectionnez un numéro depuis les listes **Contacts** ou **Récent**.
5. Sélectionnez **Param. fax**.
6. Sélectionnez **Envoi différé fax**.
7. Sélectionnez **Act**.
8. Sélectionnez **Heure**, utilisez le clavier affiché à l'écran ACL pour entrer l'heure désirée, puis sélectionnez **OK**.
9. Sélectionnez l'icône  **Envoyer**.

**Remarque:** Pour annuler la télécopie, sélectionnez le bouton  d'annulation.

Après la numérisation de vos originaux, votre produit compose le numéro et envoie la télécopie à l'heure indiquée.

**Remarque:** Si le produit est éteint à l'heure spécifiée, la télécopie sera envoyée lorsque vous rallumerez le produit.

**Sujet parent:** [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

#### Références associées

[Options d'envoi de télécopies](#)

#### Tâches associées

[Sélection de la date et de l'heure](#)




#### Sujets reliés

[Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

## Envoi d'une télécopie sur demande

Vous pouvez stocker un document numérisé (jusqu'à 100 pages en noir et blanc) et l'envoyer automatiquement lorsqu'un télécopieur le demande. Les autres utilisateurs de télécopieur peuvent recevoir le document en appelant votre numéro de télécopieur et en utilisant la fonction de réception sur demande sur leur télécopieur.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Boîte Fax**.
4. Sélectionnez **Envoi sélectif/Tableau**.
5. Sélectionnez **Envoi vote**.
6. Examinez les paramètres affichés de la Boîte d'envoi sélectif. Si vous devez faire des modifications, sélectionnez l'icône  et sélectionnez **Param**. Effectuez les modifications nécessaires et sélectionnez **OK**.
7. Sélectionnez **Ajouter document**.
8. Examinez les Param. fax affichés. Apportez les modifications nécessaires.
9. Sélectionnez l'icône  **Mémoriser**.

Votre document sera numérisé, puis stocké jusqu'à ce que vous le remplaciez ou le supprimiez.

Vous ne pouvez stocker qu'un seul document à la fois. Les documents stockés subséquentement remplaceront automatiquement le document précédent. Vous pouvez également supprimer un document stocké depuis le menu **Job/Status**.

**Sujet parent:** [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

### Références associées


[Options d'envoi de télécopies](#)



### Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)



## Envoi d'une télécopie mémorisée

Vous pouvez garder en mémoire jusqu'à 10 documents numérisés en noir et blanc (jusqu'à 200 pages au total) et les envoyer lorsque nécessaire.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

3. Sélectionnez **Fax**.
4. Sélectionnez l'icône .
5. Sélectionnez **Fax avancé**.
6. Sélectionnez **Mémoriser données fax** et sélectionnez **Act**.
7. Sélectionnez **Fermer**.
8. Sélectionnez tout autre paramètre de télécopie au besoin, puis sélectionnez **Fermer**.
9. Sélectionnez l'icône  **Mémoriser**.

Votre document est numérisé et stocké, puis un aperçu s'affiche brièvement.

10. Lorsque vous êtes prêt à envoyer le document, appuyez sur le bouton  d'accueil au besoin et sélectionnez **Boîte Fax**.
11. Sélectionnez **Documents mémorisés**.
12. Sélectionnez la tâche de télécopie mémorisée à envoyer.
13. Sélectionnez l'icône  **Envoyer**.

La télécopie sélectionnée est envoyée.

**Sujet parent:** [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

#### Références associées


[Options d'envoi de télécopies](#)

#### Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

### Composition des numéros de télécopieur depuis un téléphone connecté

Si vous avez connecté un téléphone au port **EXT** de votre produit, vous pouvez envoyer une télécopie en composant le numéro de télécopieur à partir du téléphone connecté. Si le numéro de téléphone et le numéro de télécopieur du destinataire sont les mêmes, vous devrez parler au destinataire avant d'envoyer la télécopie.


1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

3. Composez le numéro de télécopieur à partir du téléphone connecté. Parlez avec le destinataire, si nécessaire.

**Remarque:** Si vous utilisez une carte d'appel prépayée, entrez le numéro et le mot de passe requis pour utiliser la carte avant d'entrer le numéro du télécopieur du destinataire.

4. Sélectionnez **Fax** à l'écran ACL.
5. Sélectionnez **Param. fax** et sélectionnez tout autre paramètre au besoin.

**Remarque:** Votre produit communique maintenant avec le télécopieur du destinataire. Ne raccrochez pas le téléphone.

6. Lorsque vous entendez une tonalité de télécopie, sélectionnez l'icône  **Envoyer** pour lancer la transmission de la télécopie.

**Remarque:** Si le télécopieur de votre destinataire n'imprime pas en couleur, votre télécopie est automatiquement envoyée en noir et blanc.

7. Raccrochez le téléphone.

**Sujet parent:** [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

**Références associées**

[Options d'envoi de télécopies](#)

**Sujets reliés**

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

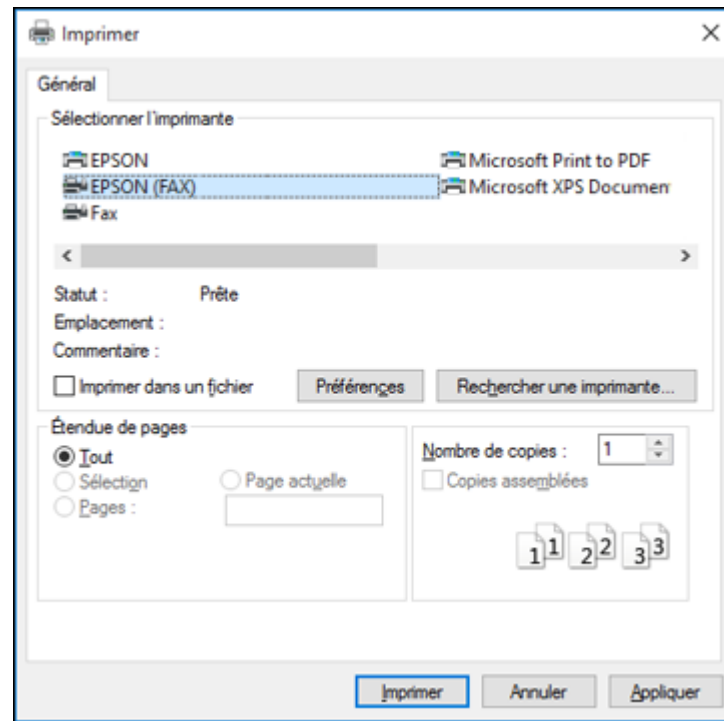
## Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Windows

Vous pouvez envoyer une télécopie à partir d'un programme d'impression sous Windows. Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages à la fois par télécopie, feuille de couverture comprise.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez envoyer par télécopie et sélectionnez la commande d'impression.



Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



2. Sélectionnez l'option **FAX** de votre produit comme imprimante.
3. Pour changer les paramètres de format du papier, d'orientation, de couleur, de qualité d'image ou de densité des caractères, cliquez sur le bouton **Préférences** ou **Propriétés**.

**Remarque:** Si vous voyez un bouton **Configuration**, **Imprimante** ou **Options**, cliquez dessus. Cliquez ensuite sur **Préférences** ou **Propriétés** sur l'écran suivant. Pour plus d'informations sur la sélection des paramètres d'impression du télécopieur, cliquez sur **Aide**.

4. Sélectionnez la série de pages, au besoin. (Laissez le nombre de copies sur **1**.)
5. Cliquez sur **Imprimer** ou **OK**.

Si c'est la première fois que vous envoyez une télécopie, une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

Enregistrer les informations relatives à l'expéditeur

Nom du registre :  
Expéditeur1

Nom :

Numéro de téléphone :  
Numéro de fax :

Adresse :

Entreprise/gpe :

Affiliations etc. :

OK Annuler

6. Saisissez vos coordonnées d'expéditeur afin que les destinataires puissent identifier l'origine de la télécopie. Cliquez ensuite sur **OK** pour les sauvegarder.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

Paramètres du destinataire (1 / 3)

Liste des destinataires : Nb total dest. : 0

Nom/nom du groupe	Numéro de fax	Entreprise/gpe	Affiliations etc.
-------------------	---------------	----------------	-------------------

Ajouter Supprimer

Répertoire Numérotation manuelle

Nom : Numéro de fax :

Titre : "" est considéré comme une pause, ne l'utilisez pas dans les n° de tél.

Entreprise/gpe : Affiliations etc. :

Enreg. dans rép.... Effacer

< Précédent Suivant > Annuler Aide

7. Entrez le nom et le numéro de télécopieur du destinataire ou sélectionnez un destinataire dans le carnet d'adresses, puis appuyez sur **Suivant**.

**Remarque:** Pour des instructions sur l'utilisation d'Epson FAX Utility, cliquez sur **Aide**.

8. Sélectionnez une feuille de couverture, entrez le sujet et le message, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Envoyer** pour transmettre votre télécopie.

**Sujet parent:** [Envoi de télécopies](#)

## Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Mac

Vous pouvez envoyer une télécopie à partir d'un logiciel d'impression Mac à l'aide de FAX Utility. Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages à la fois par télécopie, feuille de couverture comprise.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez envoyer par télécopie.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

The image shows a print settings window with the following elements:

- Imprimante :** A dropdown menu showing 'EPSON'.
- Préréglages :** A dropdown menu showing 'Réglages par défaut'.
- Copies :** A text input field containing the number '1'.
- Pages :** A radio button labeled 'toutes' is selected. Below it, there are input fields for 'de : 1' and 'à : 1'.
- Taille du papier :** A dropdown menu showing 'Lettre US' with the dimensions '216 par 279 mm' displayed to the right.
- Orientation :** Two icons are shown: a portrait orientation icon (selected) and a portrait rotation icon.

**Remarque:** La fenêtre d'impression peut être différente selon la version de Mac et l'application que vous utilisez.

3. Sélectionnez l'option **FAX** de votre produit comme paramètre **Imprimante**.
4. Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.
5. Sélectionnez le nombre de pages à télécopier comme paramètre **Pages**.

**Remarque:** Laissez le paramètre **Copies** sur 1.

6. Sélectionnez **Paramètres du destinataire** dans le menu contextuel.

Cette fenêtre s'affiche :

Paramètres du destinataire

Liste des destinataires:

Nom	Entreprise/gpe	Numéro de fax
-----	----------------	---------------

Ajouter:

Nom:


Entreprise/gpe:

Numéro de fax:

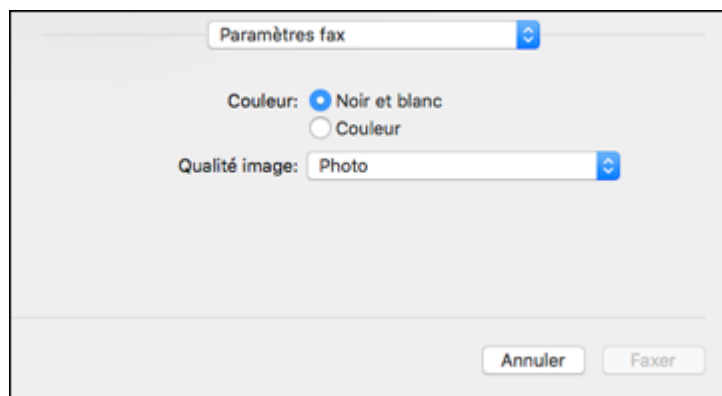
Le tiret (-) peut uniquement être utilisé au début du numéro de téléphone : il indique une pause dans la numérotation.

Préfixe d'accès externe:

Annuler Faxer

7. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour choisir votre destinataire :
  - Sélectionnez un nom ou un groupe dans la **Liste des destinataires**.
  - Entrez un nom, une entreprise et un numéro de télécopieur, puis cliquez sur le bouton +.
  - Cliquez sur l'icône  et sélectionnez un destinataire dans votre carnet d'adresses.
8. Sélectionnez **Paramètres fax** dans le menu contextuel.

Cette fenêtre s'affiche :



9. Sélectionnez les paramètres **Couleur** et **Qualité image** que vous souhaitez utiliser avec votre télécopieur.

10. Cliquez sur **Faxer**.

**Sujet parent:** [Envoi de télécopies](#)

## Réception de télécopies

Consultez ces sections pour utiliser votre produit afin de recevoir des télécopies.

[Réception de télécopies](#)

[Réception automatique des télécopies](#)

[Réception manuelle des télécopies](#)

[Transfert des télécopies reçues](#)

[Réception d'une télécopie sur demande](#)

**Sujet parent:** [Envoi et réception de télécopies](#)

## Réception de télécopies

Si vous avez connecté un téléphone à votre produit pour pouvoir utiliser la même ligne téléphonique pour les appels vocaux et les télécopies, vous pouvez aussi régler votre produit afin de recevoir les télécopies manuellement. Cela vous permet de vérifier la tonalité de télécopie avec le téléphone et d'appuyer sur un bouton pour recevoir une télécopie.

Veillez à charger du papier dans votre produit et à sélectionner vos paramètres de télécopie avant de recevoir une télécopie.

**Remarque:** Si vous êtes à court de papier pendant l'impression d'une télécopie, chargez plus de papier et appuyez sur le bouton indiqué sur l'écran ACL de votre produit pour continuer.

**Sujet parent:** [Réception de télécopies](#)

## Réception automatique des télécopies

Pour recevoir automatiquement les télécopies, assurez-vous que le Mode de réception est réglé sur **Auto** (le paramètre par défaut du produit).

Pour modifier le paramètre Mode réception au besoin, sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax > Param de base > Mode de réception**.

Si un répondeur est connecté au produit, assurez-vous que le réglage **Sonneries avant réponse** est réglé sur un nombre de sonneries plus grand que celui au bout duquel votre répondeur se déclenche. Par exemple, si le répondeur est réglé pour décrocher au bout de quatre sonneries, réglez le produit pour qu'il décroche à la cinquième sonnerie ou plus tard.

**Sujet parent:** [Réception de télécopies](#)

### Références associées

[Paramètres de base - Télécopie](#)


### Tâches associées

[Réception manuelle des télécopies](#)

## Réception manuelle des télécopies

Vous pouvez configurer votre produit afin de recevoir les télécopies manuellement en réglant le Mode de réception sur **Manuel**. Cela vous permet de vérifier la tonalité de télécopie sur le téléphone connecté avant de recevoir une télécopie.

1. Pour modifier le paramètre Mode de réception, sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax > Param de base > Mode de réception** et sélectionnez **Manuel**.
2. Lorsque le téléphone connecté sonne, répondez à l'appel.
3. Si vous entendez une tonalité de télécopie, sélectionnez **Fax** sur l'écran ACL.
4. Sélectionnez **Envoyer/Recevoir**.
5. Sélectionnez **Recevoir**.

6. Sélectionnez l'icône  **Réception** pour commencer la réception de la télécopie.

7. Raccrochez le téléphone.

**Sujet parent:** [Réception de télécopies](#)

**Références associées**


[Paramètres de base - Télécopie](#)

**Tâches associées**

[Réception automatique des télécopies](#)

## Transfert des télécopies reçues

Vous pouvez transférer les télécopies reçues à un autre télécopieur, ou convertir les télécopies en documents PDF et les transférer vers un dossier partagé sur le réseau ou les envoyer à une adresse courriel. Les télécopies transférées sont supprimées de la mémoire du produit. Avant d'utiliser cette fonction, assurez-vous que la date et l'heure sont réglées correctement, que la destination de transfert est configurée dans la liste des contacts et que les paramètres du serveur de courriel sont bien réglés.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax > Param. de réception > Enregis./Trans. paramètres > Enregistrement/Transfert inconditionnel > Transférer > Oui.**

**Remarque:** Si vous voulez imprimer automatiquement la télécopie avant de la transférer, sélectionnez **Oui et Imprimer.**

3. Sélectionnez **Ajouter entrée** et sélectionnez les destinations de transfert dans la liste des contacts.
4. Lorsque vous avez terminé de sélectionner les destinations de transfert, choisissez **Fermer.**
5. Confirmez les destinations de transfert affichées à l'écran et sélectionnez **Fermer.**
6. Au paramètre **Opt. lorsque le transfert échoue**, sélectionnez l'action voulue lorsque le transfert des télécopies reçues échoue : imprimer les télécopies ou les sauvegarder dans la boîte de réception de l'imprimante.




**Sujet parent:** [Réception de télécopies](#)

## Réception d'une télécopie sur demande

Vous pouvez utiliser la réception sur demande pour recevoir une télécopie provenant d'un autre appareil de télécopie (tel qu'un service d'informations de télécopie).




**Remarque:** Vous ne pouvez pas utiliser la réception sur demande pour une télécopie provenant d'un service d'informations de télécopie utilisant le guidage audio.



1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.
3. Sélectionnez l'icône .
4. Sélectionnez **Fax avancé**.
5. Réglez **Réception vote** à **Act**.
6. Sélectionnez **Fermer**.
7. Sélectionnez **Fermer**.
8. Entrez le numéro du télécopieur duquel vous prévoyez recevoir la télécopie.
9. Sélectionnez l'icône  **Invit. à émet** pour commencer la réception de la télécopie.

**Sujet parent:** [Réception de télécopies](#)

## Vérification de l'état des télécopies

Vous pouvez consulter l'état des tâches de télécopie en cours ou les télécopies qui ont été reçues ou envoyées sur le panneau de commande du produit.

1. Appuyez sur le bouton  **Status** (Statut). Sélectionnez l'onglet **Job/Status** au besoin.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour consulter l'état d'une tâche de télécopie en cours, sélectionnez la tâche de télécopie que vous voulez consulter.
  - Pour consulter l'historique des télécopies envoyées ou reçues, sélectionnez **Journal** et sélectionnez la tâche que vous voulez consulter.




**Remarque:** Si une icône avec un numéro s'affiche au-dessus de l'icône  sur l'écran ACL de votre produit ou que le témoin  **Received Fax** (Fax reçus) clignote, les télécopies reçues ont été temporairement enregistrées dans la mémoire du produit.

**Sujet parent:** [Envoi et réception de télécopies](#)

## Visionnement d'une télécopie sur l'écran ACL (en utilisant la boîte de télécopies)

Vous pouvez sauvegarder les télécopies reçues dans la mémoire de votre produit et les visionner sur l'écran ACL.

**Remarque:** La boîte de réception peut être verrouillée par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à y accéder, contactez votre administrateur.



1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax > Param. de réception > Enregis./Trans. paramètres > Enregistrement/Transfert inconditionnel.**
3. Réglez **Enreg. dans boîte de réception** à **Act.**
4. Appuyez sur le bouton  d'accueil.
5. Sélectionnez **Boîte Fax.**
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Sélectionnez **Boîte récep./Confidentielle** pour visualiser les documents reçus.
  - Sélectionnez **Documents mémorisés** pour visualiser les documents en mémoire qui n'ont pas été envoyés lorsque **Mémoriser données fax** est réglé à **Act.**
  - Sélectionnez **Envoi sélectif/Tableau** pour voir les documents stockés à des fins de télécopie sélective.
7. Sélectionnez la télécopie que vous souhaitez voir.  
La télécopie s'affiche à l'écran.
8. Sélectionnez l'icône .
9. Sélectionnez l'une des options d'impression ou de suppression et suivez les instructions à l'écran.

**Remarque:** Supprimez les télécopies après les avoir lues ou imprimées afin d'éviter que la mémoire du produit n'atteigne le maximum de sa capacité. Lorsque la mémoire est pleine, vous pouvez seulement transférer ou imprimer les télécopies entrantes.

**Sujet parent:** [Envoi et réception de télécopies](#)

## Impression de rapports de télécopie

Vous pouvez imprimer différents types de rapports de télécopie lorsque nécessaire. Vous pouvez également activer le paramètre **Impression auto du journal fax**.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.
3. Sélectionnez l'icône .
4. Sélectionnez **Rapport de fax**.
5. Sélectionnez le rapport de télécopie que vous voulez imprimer.

[Options de rapport de télécopie](#)

**Sujet parent:** [Envoi et réception de télécopies](#)

## Options de rapport de télécopie

Sélectionnez le rapport de télécopie ou la liste que vous souhaitez imprimer.

### **Dernière transmission**

Imprime un rapport de la dernière télécopie reçue ou envoyée sur demande.

### **Journal fax**

Affiche ou imprime un rapport sur les transmissions par télécopie récentes.

### **Documents fax enregistrés**

Imprime une liste des tâches de télécopie stockées dans la mémoire du produit.

### **Liste param fax**

Imprime une liste des paramètres de communication par télécopie actuels.

### **Liste Enregis./ Transfert condit.**

Imprime une liste des paramètres d'enregistrement/de transfert conditionnels actuels.

### **Trace protocole**

Imprime un rapport détaillé de la télécopie la plus récemment reçue ou envoyée.

**Sujet parent:** [Impression de rapports de télécopie](#)

---

## Utilisation de dispositifs USB avec votre produit

Suivez les instructions fournies dans cette section pour travailler avec un dispositif USB externe connecté à votre produit.

[Connexion d'un dispositif USB](#)

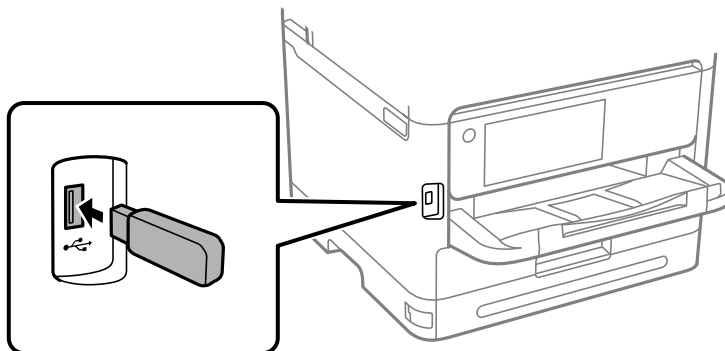
[Déconnexion d'un dispositif USB](#)

[Affichage et impression depuis l'écran ACL](#)

[Transfert de fichiers sur un dispositif USB](#)

### Connexion d'un dispositif USB

Connectez un dispositif USB ou son câble USB dans le port USB situé à l'avant du produit.



**Remarque:** Epson ne peut garantir la compatibilité de votre dispositif. Assurez-vous que les fichiers qui y sont enregistrés sont compatibles avec le produit.

**Sujet parent:** [Utilisation de dispositifs USB avec votre produit](#)

**Références associées**

[Caractéristiques des périphériques USB externes](#)

**Tâches associées**

[Déconnexion d'un dispositif USB](#)

## Déconnexion d'un dispositif USB

Lorsque vous avez terminé d'utiliser un dispositif USB, suivez les étapes suivantes pour le retirer :

1. Si votre produit est connecté à votre ordinateur via un câble USB, choisissez l'une des options suivantes :
  - **Windows** : Ouvrez **Ordinateur**, **Poste de travail**, **Ce PC** ou **l'Explorateur Windows**. Puis, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre dispositif USB (apparaissant comme disque amovible) et sélectionnez **Éjecter**.
  - **Mac** : Faites glisser l'icône de disque amovible de votre dispositif USB située sur le bureau de votre ordinateur vers la corbeille.

**Mise en garde:** Ne retirez pas un dispositif USB avant d'avoir complété la procédure ci-dessus. Sinon, vous pourriez perdre des données contenues sur le dispositif USB.

2. Retirez le dispositif ou le câble USB du port USB situé à l'avant de votre produit.

**Sujet parent:** [Utilisation de dispositifs USB avec votre produit](#)

## Affichage et impression depuis l'écran ACL

Pour afficher et imprimer des photos ou d'autres fichiers sur votre écran ACL, consultez les sections suivantes.


[Impression de photos JPEG](#)

[Impression des fichiers TIFF et PDF](#)



**Sujet parent:** [Utilisation de dispositifs USB avec votre produit](#)

## Impression de photos JPEG

Vous pouvez choisir des photos JPEG, les afficher et les imprimer à partir de l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Dispositif mémoire**.
3. Sélectionnez **JPEG**.

**Remarque:** S'il y a plus de 999 images JPEG sur votre appareil, les images seront séparées en groupes, et vous devrez d'abord sélectionner le groupe que vous souhaitez afficher.

4. Effectuez l'une des étapes suivantes pour sélectionner vos photos :
  - Dans **Vue en mosaïque**, sélectionnez les miniatures des photos que vous voulez imprimer.
  - Dans **Vue unique**, sélectionnez la miniature de la photo que vous voulez imprimer, puis appuyez sur le bouton de gauche ou de droite pour faire défiler et sélectionner d'autres photos, ou sélectionnez **Vue en mosaïque** pour retourner à la vue des miniatures et choisir d'autres photos.
  - Pour sélectionner toutes les photos, sélectionnez l'icône du menu , puis **Sélectionner ttes images**.
5. Sélectionnez **Poursuivre l'impression**.
6. Pour modifier les paramètres d'impression, sélectionnez **Param de base** et sélectionnez les paramètres nécessaires.
7. Pour ajuster les photos (les ajustements modifient seulement vos copies imprimées, pas les fichiers originaux), sélectionnez **Avancé** et apportez les ajustements nécessaires.
8. Utilisez le clavier numérique du panneau de commande ou sélectionnez **Copies** à l'écran ACL et utilisez le clavier numérique à l'écran pour indiquer le nombre de copies (jusqu'à 99).
9. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, cliquez sur l'icône  **Impression**.

**Remarque:** Pour annuler l'impression, sélectionnez le bouton  d'annulation ou sélectionnez **Annuler** à l'écran ACL, puis sélectionnez **Annuler** de nouveau pour confirmer.

#### [Options de paramètres d'impression - Mode JPEG](#)

**Sujet parent:** [Affichage et impression depuis l'écran ACL](#)

#### **Options de paramètres d'impression - Mode JPEG**

Sélectionnez les paramètres d'impression que vous souhaitez utiliser lorsque vous imprimez un JPEG depuis un dispositif USB.

**Remarque:** Certaines options pourraient ne pas être disponibles, selon le format du fichier.

#### **Param de base**

Paramètres d'impression	Options disponibles	Description
<b>Paramètre papier</b>	Différents paramètres de formats et de types de papier.	Sélectionnez la source de papier que vous souhaitez utiliser.
<b>N&amp;B</b>	—	Imprime une photo couleur en noir et blanc.
<b>Couleur</b>	—	Imprime une photo couleur dans ses couleurs d'origine.

#### Paramètres Avancés



Paramètres d'impression	Options disponibles	Description
<b>Mise en page</b>	<b>1-haut</b>	Imprime une photo par page.
	<b>20-haut</b>	Imprime 20 photos par page.
	<b>Index</b>	Imprime des miniatures numérotées et datées des photos.
<b>Adapter au cadre</b>	<b>Act.</b>	Rogne automatiquement la photo afin qu'elle corresponde au paramètre de disposition de photo sélectionné.
	<b>Arrêt</b>	Désactive le rognage automatique.
<b>Qualité</b>	<b>Standard</b>	Offre une bonne qualité pour la plupart des impressions.
	<b>Meilleur</b>	Fournit la meilleure qualité pour les impressions spéciales.
<b>Date</b>	Différents formats de date.	Imprime la date à laquelle la photo a été prise sur la photo selon le format que vous avez sélectionné.
<b>Améliorer</b>	Divers réglages.	Règle automatiquement la luminosité, le contraste et la saturation de la photo selon le paramètre sélectionné.
	<b>Corriger photo désactivé</b>	Désactive les réglages automatiques.
<b>Corr. yeux rouges</b>	<b>Arrêt</b>	Corrige automatiquement les yeux rouges dans les photos; voir la Remarque ci-dessous.
	<b>Act.</b>	

**Remarque: Corr. yeux rouges** effectue les corrections sur les tirages; aucune modification ne sera apportée aux fichiers originaux. Selon le type de photo, certaines parties de l'image autres que les yeux pourraient être corrigées.

Sujet parent: [Impression de photos JPEG](#)

## Impression des fichiers TIFF et PDF

Vous pouvez sélectionner et imprimer des fichiers TIFF ou PDF depuis un dispositif USB.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Dispositif mémoire**.
3. Sélectionnez **TIFF** ou **PDF**.  
Une liste des fichiers disponibles s'affiche.
4. Sélectionnez le fichier désiré.  
De l'information à propos du fichier s'affiche.
5. Effectuez les étapes suivantes, au besoin :
  - Pour imprimer plus d'une copie, utilisez le clavier numérique du panneau de commande ou sélectionnez **Copies** à l'écran ACL et utilisez le clavier numérique à l'écran pour indiquer le nombre de copies (jusqu'à 99).
  - Pour modifier les paramètres d'impression, sélectionnez **Param de base** ou **Avancé** et sélectionnez les réglages appropriés.
6. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, cliquez sur l'icône  **Impression**.

**Remarque:** Pour annuler l'impression, sélectionnez le bouton  d'annulation ou sélectionnez **Annuler** à l'écran ACL, puis sélectionnez **Annuler** de nouveau pour confirmer.

[Options de paramètres d'impression - Mode TIFF](#)

[Options de paramètres d'impression - Mode PDF](#)

Sujet parent: [Affichage et impression depuis l'écran ACL](#)

### Options de paramètres d'impression - Mode TIFF

Sélectionnez les paramètres d'impression que vous souhaitez utiliser lorsque vous imprimez un fichier TIFF depuis un dispositif USB.

**Remarque:** Certaines options pourraient ne pas être disponibles, selon le format du fichier.

#### Param de base



Paramètres d'impression	Options disponibles	Description
Réglage du papier	Différents paramètres de formats et de types de papier.	Sélectionnez la source de papier que vous souhaitez utiliser.
N&B	—	Imprime une photo couleur en noir et blanc.
Couleur	—	Imprime une photo couleur dans ses couleurs d'origine.

#### Paramètres Avancés

Paramètres d'impression	Options disponibles	Description
Mise en page	1-haut	Imprime une photo par page.
	20-haut	Imprime 20 photos par page.
	Index	Imprime des miniatures numérotées et datées des photos.
Adapter au cadre	Act.	Rogne automatiquement la photo afin qu'elle corresponde au paramètre de disposition de photo sélectionné.
	Arrêt	Désactive le rognage automatique.
Qualité	Standard	Offre une bonne qualité pour la plupart des impressions.
	Meilleur	Fournit la meilleure qualité pour les impressions spéciales.
Ordre d'impr	Dern. page au-dessus	Définit l'ordre d'impression des documents de plusieurs pages.
	Prem. page au-dessus	
Date	Différents formats de date.	Imprime la date à laquelle la photo a été prise sur la photo selon le format que vous avez sélectionné.

Sujet parent: [Impression des fichiers TIFF et PDF](#)

#### Options de paramètres d'impression - Mode PDF

Sélectionnez les paramètres d'impression que vous souhaitez utiliser lorsque vous imprimez un fichier PDF depuis un dispositif USB.

**Remarque:** Certaines options pourraient ne pas être disponibles, selon le format du fichier.

#### Param de base

Paramètres d'impression	Options disponibles	Description
Paramètre papier	Différents paramètres de formats et de types de papier.	Sélectionnez la source de papier que vous souhaitez utiliser.
N&B	—	Imprime une photo couleur en noir et blanc.
Couleur	—	Imprime une photo couleur dans ses couleurs d'origine.

#### Paramètres Avancés

Paramètres d'impression	Options disponibles	Description
Rec/Ver	Arrêt	L'impression recto verso est désactivée.
	Act.	L'impression recto verso est activée.
	Reliure (Copie)	Ajuste la position de la reliure du document.
Ordre d'impr	Dern. page au-dessus	Définit l'ordre d'impression des documents de plusieurs pages.
	Prem. page au-dessus	

**Sujet parent:** [Impression des fichiers TIFF et PDF](#)

## Transfert de fichiers sur un dispositif USB

Vous pouvez transférer des fichiers vers et depuis un dispositif USB inséré dans le port USB situé à l'avant de votre produit.

[Configuration du partage de fichiers pour les transferts de fichiers depuis votre ordinateur](#)

[Transfert de fichiers d'un dispositif USB à votre ordinateur](#)


**Sujet parent:** [Utilisation de dispositifs USB avec votre produit](#)

## Configuration du partage de fichiers pour les transferts de fichiers depuis votre ordinateur

Avant de transférer des fichiers depuis un ordinateur vers un dispositif USB inséré dans le port USB situé à l'avant de votre produit, vous devrez peut-être configurer les paramètres de partage de fichiers de votre produit.

**Mise en garde:** Retirez le dispositif USB avant de modifier ce paramètre, ou vous risquez de perdre les données du dispositif.

**Remarque:** Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param imprim** > **Interface dispositif mém.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez le paramètre **Dispositif mémoire** et assurez-vous qu'il est réglé à **Activer**.
4. Sélectionnez **Partage fich.**
5. Sélectionnez la méthode de connexion de votre ordinateur au produit : soit **USB** ou **Réseau**.

**Sujet parent:** [Transfert de fichiers sur un dispositif USB](#)

## Tâches associées

### Déconnexion d'un dispositif USB

## Transfert de fichiers d'un dispositif USB à votre ordinateur

Vous pouvez transférer des fichiers vers et depuis un dispositif USB inséré dans le port USB situé à l'avant de votre produit et un ordinateur branché à votre produit.

**Remarque:** Ne transférez pas de fichiers vers et depuis un dispositif USB lorsque vous imprimez depuis le dispositif.

1. Assurez-vous que votre produit est connecté à un ordinateur.
2. Connectez un dispositif USB ou son câble USB dans le port USB situé à l'avant de votre produit.
3. Suivez l'une des méthodes suivantes pour accéder aux fichiers sur le dispositif USB à partir de votre ordinateur :
  - **Windows** : Ouvrez **Ordinateur**, **Poste de travail**, **Ce PC** ou l'utilitaire **Explorateur Windows**, puis sélectionnez l'icône du disque amovible.
  - **Mac avec une connexion USB** : Recherchez l'icône du disque amovible sur votre bureau, puis sélectionnez-la.
  - **Mac avec une connexion réseau** : Sélectionnez l'icône du disque dur sur votre bureau ou sélectionnez **Ordinateur** depuis le menu **Aller**, sélectionnez votre produit dans la section **PARTAGÉS** de la barre latérale (vous devrez peut-être agrandir la barre latérale pour voir le nom), puis sélectionnez l'icône **USBSTORAGE**.
4. Sélectionnez le dossier qui contient vos fichiers.
5. Faites glisser les fichiers que vous souhaitez transférer vers le dossier désiré sur votre ordinateur ou sur votre dispositif USB.

**Remarque:** Si vous copiez ou supprimez des fichiers sur le dispositif USB alors qu'il est branché, les informations ne seront pas mises à jour à l'écran ACL de votre produit. Retirez et réinsérez le dispositif USB pour mettre à jour l'information.

**Sujet parent:** [Transfert de fichiers sur un dispositif USB](#)

## Tâches associées

### Connexion d'un dispositif USB

---

# Remplacement de l'unité d'alimentation d'encre (sac d'encre), du boîtier de maintenance et des rouleaux de bac

Lorsque le sac d'encre est vide ou que le boîtier de maintenance et les rouleaux de bac sont à la fin de leur durée de vie, vous devez les remplacer. Le boîtier de maintenance emmagasine l'encre rincée par le système durant le nettoyage de la tête d'impression.

**Remarque:** Veuillez vous défaire des sacs d'encre et des boîtiers de maintenance Epson usagés de façon responsable et conformément à la réglementation locale. Si vous souhaitez envoyer vos sacs d'encre et vos boîtiers de maintenance usagés à Epson pour une élimination appropriée, veuillez consulter le site Web [epson.ca/recycle](http://epson.ca/recycle) pour obtenir plus d'informations.

[Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre](#)

[Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance](#)

[Achat de sacs d'encre et de boîtiers de maintenance EPSON](#)

[Retrait et installation du sac d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

[Remplacement des rouleaux d'alimentation en papier](#)

[Réinitialisation du compteur des rouleaux à l'écran ACL](#)

## Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre

- Rangez les sacs d'encre et les boîtiers de maintenance hors de portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.
- Redoublez de vigilance lorsque vous manipulez des sacs d'encre usagés; il pourrait y avoir de l'encre autour du port de distribution d'encre. En cas de contact de l'encre avec la peau, lavez bien avec de l'eau et du savon. En cas de projection d'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous éprouvez de l'inconfort ou des problèmes de vision après avoir rincé vos yeux, consultez immédiatement un médecin. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, consultez immédiatement un médecin.
- N'introduisez pas vos mains à l'intérieur du produit et ne touchez pas au sac d'encre pendant l'impression.
- Installez un sac d'encre neuf dès que vous avez retiré un sac épuisé. Si vous négligez de remplacer un sac d'encre, vous risquez d'assécher la tête d'impression et d'empêcher le produit d'imprimer.
- S'il faut retirer temporairement un sac d'encre, assurez-vous de le protéger contre la poussière et la saleté. Stockez le sac d'encre dans le même environnement que l'imprimante. Parce que le port de

distribution d'encre est équipé d'une valve conçue pour contenir la libération de l'excès d'encre, il n'est pas nécessaire de fournir vos propres couvercles ou bouchons.

- Ne retirez pas ou ne déchirez pas l'étiquette sur le sac; cela pourrait entraîner une fuite.
- Ne retirez pas le sceau transparent sur la zone de distribution d'encre. Vous risquez de rendre le sac d'encre inutilisable.
- Ne touchez pas à la puce à circuit intégré verte située sur le côté de la poignée. Cela peut nuire au fonctionnement normal.
- Ne secouez pas les sacs d'encre trop vigoureusement, sinon de l'encre risque de fuir.
- Ne laissez pas tomber les sacs d'encre et ne les cognez pas contre des objets durs. Sinon, l'encre pourrait couler.
- N'utilisez pas un sac d'encre dont la date indiquée sur l'emballage est expirée.
- Ne désassemblez pas un sac d'encre ou un boîtier de maintenance. De l'encre pourrait entrer en contact avec vos yeux ou votre peau.
- Rangez les sacs d'encre dans un endroit frais et sombre.
- Après avoir sorti un sac d'encre d'un site d'entreposage froid, laissez-le se réchauffer à la température ambiante pendant au moins 12 heures avant de l'utiliser.
- Rangez les sacs d'encre à l'endroit.
- Pour aider à protéger votre tête d'impression, une réserve variable de sécurité d'encre reste dans l'unité de distribution d'encre lorsque votre imprimante vous demande de remplacer le sac d'encre. Les rendements mentionnés n'incluent pas cette réserve.
- Vous ne pouvez pas utiliser le sac d'encre fournis avec le produit comme sac d'encre de remplacement. Il doit être utilisé pour la configuration initiale.

**Sujet parent:** [Remplacement de l'unité d'alimentation d'encre \(sac d'encre\), du boîtier de maintenance et des rouleaux de bac](#)

## Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance

Votre produit et ses logiciels vous avertiront lorsque l'encre est vide ou presque vide, ou lorsque le boîtier de maintenance doit être remplacé.

**Remarque:** Lorsque vous utilisez les logiciels d'impression PCL ou PostScript (PS3) avec le produit, vous pouvez vérifier l'état de l'encre et du boîtier de maintenance en utilisant les touches du produit ou les utilitaires inclus avec le logiciel d'impression Epson standard. Pour télécharger le logiciel d'impression Epson standard, visitez le site [epson.ca/support](http://epson.ca/support) et sélectionnez votre produit.

Vérification de l'état de l'encre sur l'écran ACL

Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance - Windows

Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance - Mac

**Sujet parent:** Remplacement de l'unité d'alimentation d'encre (sac d'encre), du boîtier de maintenance et des rouleaux de bac

**Tâches associées**


[Retrait et installation du sac d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

## Vérification de l'état de l'encre sur l'écran ACL

Lorsque votre sac d'encre est vide ou que son niveau est bas, un message s'affichera à l'écran ACL. Suivez les étapes à l'écran ACL pour remplacer le sac d'encre.

Vous pouvez aussi utiliser le panneau de commande du produit pour vérifier l'état du sac d'encre et du boîtier de maintenance.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

2. Sélectionnez l'icône .

Les niveaux d'encre et du boîtier de maintenance s'affichent.

**Remarque:** Les niveaux d'encre et du boîtier de maintenance affichés sont approximatifs.

**Sujet parent:** [Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance](#)



**Tâches associées**

[Retrait et installation du sac d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

## Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance - Windows

Si vous imprimez lorsque le niveau d'encre est bas, un rappel d'encre faible apparaîtra. Vous pouvez aussi vérifier l'état de l'encre ou du boîtier de maintenance en tout temps en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Pour vérifier l'état de l'encre, accédez au Bureau de Windows et double-cliquez sur l'icône  de votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur . Cliquez ensuite sur **Détails**.

Cette fenêtre s'affiche :



2. Remplacez ou réinstallez le boîtier de maintenance ou le sac d'encre indiqué à l'écran.

**Remarque:** Si le sac d'encre installé dans l'imprimante est brisé, incompatible avec le modèle d'imprimante ou mal installé, Epson Status Monitor ne pourra pas afficher avec précision l'état du sac d'encre.

**Sujet parent:** [Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance](#)

**Tâches associées**

[Retrait et installation du sac d'encre](#)

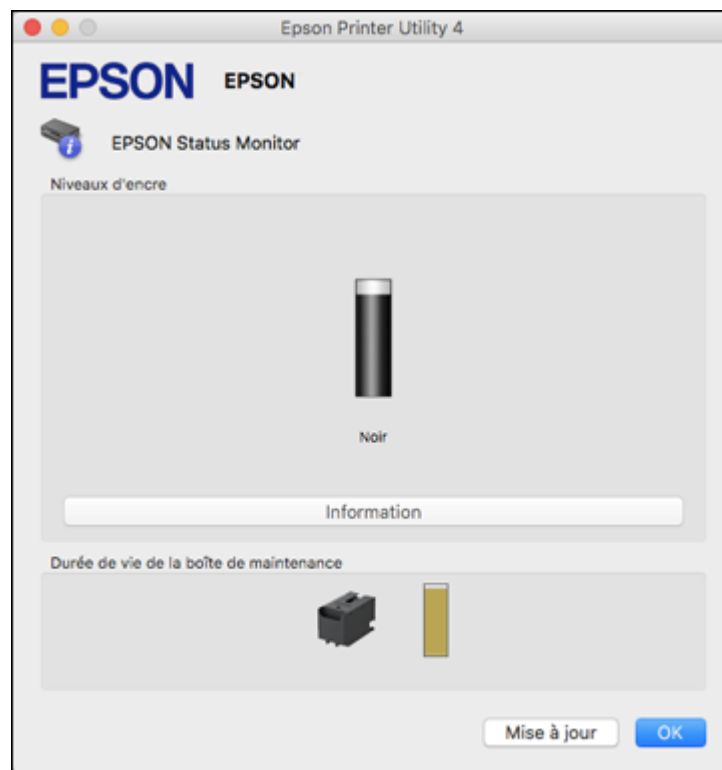


## Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance - Mac

Vous pouvez vérifier l'état de l'encre et de votre boîtier de maintenance à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Mac.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système** ou **Réglages système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **EPSON Status Monitor**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez les étapes suivantes, au besoin :

- Cliquez sur **Mise à jour** pour mettre à jour l'état de l'encre et du boîtier de maintenance.
- Remplacez ou réinstallez le boîtier de maintenance ou le sac d'encre indiqué à l'écran.

**Remarque:** Si un sac d'encre installé dans l'imprimante est brisé, incompatible avec le modèle d'imprimante ou mal installé, Epson Status Monitor ne pourra pas afficher avec précision l'état du sac d'encre.

**Sujet parent:** [Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance](#)

**Tâches associées**

[Retrait et installation du sac d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

## Achat de sacs d'encre et de boîtiers de maintenance EPSON

**États-Unis et Canada :**

Vous pouvez acheter de l'encre, des boîtiers de maintenance et du papier d'origine Epson à l'adresse [epson.com](http://epson.com) (États-Unis) ou [epson.ca](http://epson.ca) (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

**Amérique latine :**

Vous pouvez vous procurer de l'encre, des boîtiers de maintenance et du papier d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, visitez le site [latin.epson.com](http://latin.epson.com) ou appelez votre bureau de vente Epson.

**Remarque:** Votre imprimante a été conçue pour fonctionner seulement avec des sacs d'encre authentiques Epson. Les sacs d'encre et fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et, même s'ils sont décrits comme étant compatibles, ils risquent de mal fonctionner, voire de ne pas fonctionner du tout. Epson fournit périodiquement des mises à jour de micrologiciel afin de résoudre des problèmes de sécurité ou de performance, des bogues mineurs et pour s'assurer que votre imprimante fonctionne tel que prévu. Ces mises à jour peuvent altérer la fonctionnalité de l'encre d'autres fabricants. Il est possible que les sacs d'encre non Epson ou les sacs d'encre Epson modifiés qui fonctionnaient avant la mise à jour du micrologiciel cessent de fonctionner.

Le sac d'encre initial fourni est conçu pour assurer la fiabilité de la configuration de l'imprimante et ne peut être utilisé comme sac d'encre de remplacement ni revendu. Après la configuration, l'encre restante peut être utilisée pour l'impression. Les rendements sont basés sur la norme ISO 24711 en mode par défaut, selon une impression continue. Les rendements peuvent varier selon les images imprimées, les

réglages et les températures. L'impression peu fréquente réduit les rendements. Votre sac d'encre doit être installé avec de l'encre pour les besoins de l'impression et de l'entretien de l'imprimante. Pour assurer une bonne qualité d'impression, il reste une certaine quantité d'encre dans le sac d'encre remplacé.

[Numéros de produit des unités d'alimentation d'encre \(sacs d'encre\) et du boîtier de maintenance](#)

**Sujet parent:** [Remplacement de l'unité d'alimentation d'encre \(sac d'encre\), du boîtier de maintenance et des rouleaux de bac](#)

## Numéros de produit des unités d'alimentation d'encre (sacs d'encre) et du boîtier de maintenance

Utilisez ces numéros de pièce lorsque vous commandez ou achetez un nouveau boîtier de maintenance ou de nouveaux sacs d'encre.

### États-Unis et Canada

Couleur de l'encre	Numéro de produit		
	Capacité standard	Grande capacité	Très grande quantité
Noir	T12G120	T12H120	T12J120

Numéro de pièce du boîtier de maintenance : C9382

### Amérique latine

Couleur de l'encre	Numéro de produit	
	Capacité standard	Grande capacité
Noir	T12B120-AL	T12C120-AL

Numéro de pièce du boîtier de maintenance : C9382

**Sujet parent:** [Achat de sacs d'encre et de boîtiers de maintenance EPSON](#)

## Retrait et installation du sac d'encre

Si le sac d'encre est faible ou vide, un message apparaît sur votre produit et sur votre écran d'ordinateur. Avant de commencer, assurez-vous d'avoir un sac de rechange à portée de main. Vous devez installer le sac d'encre neuf dès que vous avez retiré le sac usagé de l'imprimante.

**Mise en garde:** Assurez-vous de suivre toutes les consignes de sécurité lors de la manipulation du sac d'encre. Voir le lien ci-dessous pour obtenir plus d'informations.

1. Sélectionnez **Comment faire**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour remplacer le sac d'encre vide.

**Sujet parent:** [Remplacement de l'unité d'alimentation d'encre \(sac d'encre\), du boîtier de maintenance et des rouleaux de bac](#)

**Concepts associés**

[Achat de sacs d'encre et de boîtiers de maintenance EPSON](#)

## Remplacement du boîtier de maintenance

Un message s'affiche à l'écran ACL de votre produit lorsque le boîtier de maintenance est plein. Suivez les étapes à l'écran ACL pour remplacer le boîtier de maintenance. Assurez-vous d'avoir un boîtier de maintenance de remplacement avant de commencer.

**Remarque:** Lorsque le boîtier de maintenance est plein, vous ne pouvez pas imprimer ou nettoyer la tête d'impression avant de remplacer le boîtier. Vous pouvez cependant exécuter des fonctions qui ne relèvent pas de l'impression, comme la numérisation.

**Remarque:** Au besoin, sélectionnez l'icône ? à l'écran ACL puis sélectionnez **Comment faire > Remplacement du boîtier de maintenance** et appuyez sur le bouton **OK** pour afficher les instructions.

**Remarque:** Dans certains cycles d'impression, une petite quantité d'encre excédentaire peut être collectée dans le boîtier de maintenance. Pour éviter les fuites d'encre du boîtier de maintenance, le produit est conçu pour arrêter l'impression lorsque la capacité d'absorption du boîtier de maintenance a atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette opération varient en fonction du nombre de pages que vous imprimez, du type de support sur lequel vous imprimez et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante.

Notez bien les précautions suivantes lorsque vous remplacez le boîtier de maintenance :

- Ne retirez pas le boîtier de maintenance ou son couvercle sauf lorsque vous remplacez le boîtier de maintenance; sinon, l'encre pourrait fuir.
- Ne touchez pas à la puce verte sur le côté du boîtier de maintenance.
- N'inclinez pas le boîtier de maintenance après l'avoir retiré; sinon, l'encre pourrait couler.
- Ne touchez pas aux ouvertures sur le boîtier de maintenance ou vous risquez de tacher vos mains d'encre.

- Ne laissez pas tomber le boîtier de maintenance et ne l'exposez pas à des chocs violents.
- Si vous n'arrivez pas à replacer le couvercle, le boîtier de maintenance est peut-être mal installé. Retirez et réinstallez le boîtier de maintenance.
- Ne stockez pas le boîtier de maintenance dans des endroits trop chauds ou trop froids.
- Ne remplacez pas le boîtier de maintenance durant l'impression; sinon, l'encre pourrait couler.
- Gardez le boîtier de maintenance à l'abri des rayons directs du soleil.

**Sujet parent:** [Remplacement de l'unité d'alimentation d'encre \(sac d'encre\), du boîtier de maintenance et des rouleaux de bac](#)

#### **Concepts associés**

[Achat de sacs d'encre et de boîtiers de maintenance EPSON](#)

## **Remplacement des rouleaux d'alimentation en papier**

Lorsqu'il est nécessaire de remplacer les rouleaux d'alimentation en papier dans les bacs papier, un message s'affiche à l'écran ACL. (On les appelle aussi « rouleaux de saisie ».)

Les rouleaux du bac papier interne (bac papier 1) et ceux des bacs papier en option sont différents. Veillez à installer les rouleaux correspondant au bac.

- Pour le bac papier 1, utilisez le « Rouleau de guidage du bac papier A » (C12C938261).
- Pour les bacs papier 2 à 4, utilisez le rouleau « Rouleau de guidage du bac papier B » (C12C938281).

Reportez-vous aux instructions de l'emballage des rouleaux lors du remplacement des rouleaux. Il existe également des vidéos sur le remplacement sur la page de soutien du produit.

Réinitialisez le compteur des rouleaux d'entretien pour que le bac papier fasse le suivi de l'utilisation des rouleaux.


**Sujet parent:** [Remplacement de l'unité d'alimentation d'encre \(sac d'encre\), du boîtier de maintenance et des rouleaux de bac](#)


#### **Tâches associées**

[Réinitialisation du compteur des rouleaux à l'écran ACL](#)

## **Réinitialisation du compteur des rouleaux à l'écran ACL**

Vous devez réinitialiser le compteur des rouleaux après avoir remplacé les rouleaux des bacs pour effacer le message de remplacement et assurer un suivi adéquat de l'utilisation des rouleaux.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Entretien > Informations sur le rouleau de saisie**.

3. Sélectionnez **Réinit le compteur**.
4. Sélectionnez le bac papier dans lequel vous avez remplacé les rouleaux, si nécessaire.
5. Sélectionnez **Oui**.
6. Sélectionnez **Oui** de nouveau pour confirmer la réinitialisation.
7. Si vous voulez alimenter une feuille de papier pour vérifier l'installation des rouleaux, sélectionnez **Oui**. (Sinon, sélectionnez **Non**.)
8. Si vous avez sélectionné **Oui**, vous pouvez sélectionner **Exécuter** afin d'effectuer un cycle de nettoyage de guide papier ou sélectionnez **Terminé** pour quitter.
9. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

**Sujet parent:** Remplacement de l'unité d'alimentation d'encre (sac d'encre), du boîtier de maintenance et des rouleaux de bac

**Tâches associées**

Nettoyage du guide-papier

---

## Réglage de la qualité d'impression

Si la qualité d'impression se dégrade, il est peut-être nécessaire d'exécuter un utilitaire de nettoyage ou d'alignement de la tête d'impression.

**Remarque:** Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

**Remarque:** Lorsque vous utilisez les logiciels d'impression PCL ou PostScript (PS3) avec le produit, vous pouvez nettoyer et aligner la tête d'impression ainsi qu'effectuer une vérification des buses en utilisant les boutons de l'imprimante ou les utilitaires inclus avec le logiciel d'impression Epson standard. Pour télécharger le logiciel d'impression Epson standard, visitez le site [epson.ca/support](https://epson.ca/support) et sélectionnez votre produit.

Si votre problème persiste après exécution de ces utilitaires, il est possible que vous deviez remplacer le sac d'encre.

[Entretien de la tête d'impression](#)

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Nettoyage de la pellicule translucide](#)

[Vérification du nombre de feuilles alimentées à l'écran ACL](#)

## Entretien de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent estompés ou s'ils présentent des lignes horizontales claires ou foncées, il est peut-être nécessaire de nettoyer les buses de la tête d'impression. N'exécutez un nettoyage des buses que si la qualité d'impression se dégrade, car le processus consomme de l'encre.

Vous pouvez vérifier si les buses sont bouchées avant le nettoyage pour éviter de les nettoyer inutilement.

**Remarque:** Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si l'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre est bas.

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

**Sujet parent:** [Réglage de la qualité d'impression](#)

## **Vérification des buses de la tête d'impression**

Vous pouvez imprimer un modèle de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées.


[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

**Sujet parent:** [Entretien de la tête d'impression](#)

### **Vérification des buses avec le panneau de commande**

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

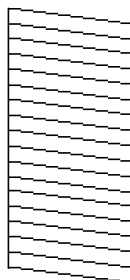
1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien > Tête d'impr Vérification des buses**.
5. Sélectionnez **Impression** et appuyez sur le bouton **OK**.

Le modèle de vérification des buses s'imprime.

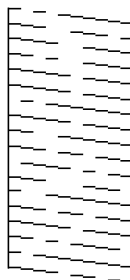


6. Vérifiez le modèle imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**



7. Effectuez l'une des actions suivantes :
- S'il n'y a pas d'écarts, sélectionnez **O**.
  - S'il y a des écarts ou que le motif est estompé, sélectionnez **X** et continuez.
8. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression, vérifiez les buses et répétez le processus si nécessaire.

**Mise en garde:** N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais le capot pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, attendez au moins 12 heures sans imprimer. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité ne s'est pas améliorée, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

**Sujet parent:** [Vérification des buses de la tête d'impression](#)



**Tâches associées**

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

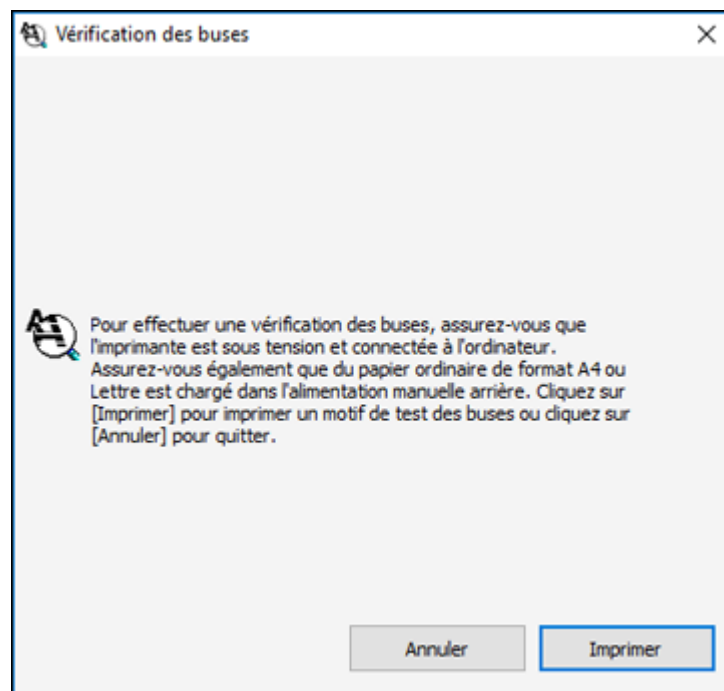
[Chargement de papier dans les bacs papier et dans l'alimenteur de papier arrière](#)

**Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur**

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL et que le plateau de sortie est déployé.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
  - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système** ou **Paramètres système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Vérification des buses** ou **Vérif. des buses de tête d'impr.**

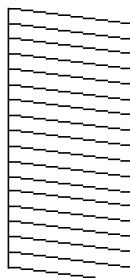
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



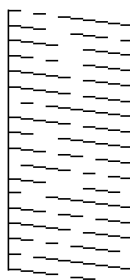
5. Cliquez sur **Imprimer**.

6. Vérifiez le modèle imprimé pour voir s'il y a des trous dans les lignes.

**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**



7. Effectuez l'une des actions suivantes :

- S'il n'y a pas de trous, cliquez sur **Terminer**.
- Si le modèle est estompé ou présente des trous, nettoyez la tête d'impression.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins 12 heures. Puis, effectuez une vérification des buses de la tête d'impression et essayez de nettoyer la tête à nouveau, si nécessaire. Si la qualité ne s'améliore toujours pas, contactez Epson.

**Sujet parent:** [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

**Tâches associées**

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

[Chargement de papier dans les bacs papier et dans l'alimenteur de papier arrière](#)

## Nettoyage de la tête d'impression

Si la qualité d'impression s'est détériorée et que le modèle de vérification des buses indique que les buses sont bouchées, vous pouvez nettoyer la tête d'impression.

**Remarque:** Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si l'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre est bas. Vous devez d'abord remplacer le sac d'encre.


[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

**Sujet parent:** [Entretien de la tête d'impression](#)

### Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

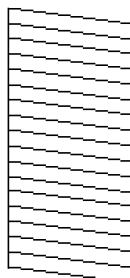
1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien** > **Nettoyage tête d'impr.**
5. Sélectionnez **Démarrer** pour nettoyer la tête d'impression.

Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, un motif de vérification des buses est imprimé.

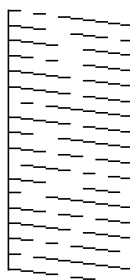
**Mise en garde:** N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais le capot pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

6. Vérifiez le modèle imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**



7. Effectuez l'une des actions suivantes :

- S'il n'y a pas d'écarts, sélectionnez **O**.
- S'il y a des trous ou que le motif est estompé, sélectionnez **X**.



Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, attendez au moins 12 heures sans imprimer. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité ne s'améliore toujours pas, contactez Epson.

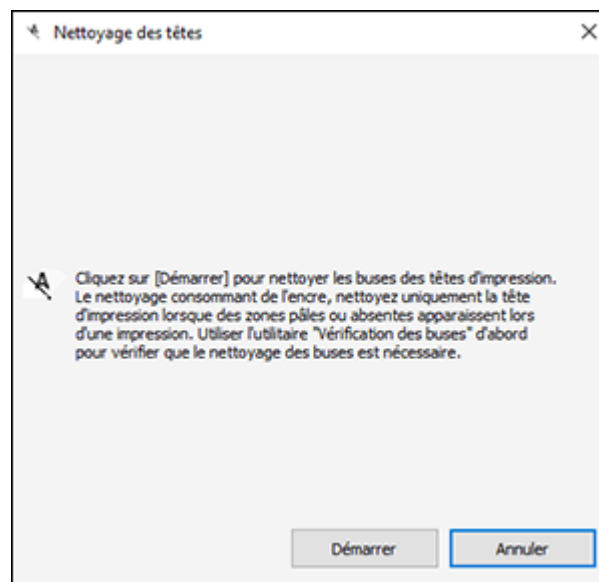
**Sujet parent:** [Nettoyage de la tête d'impression](#)


### **Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur**

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.

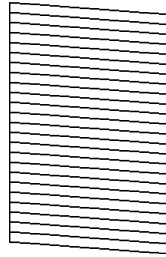
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
  - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système** ou **Paramètres système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Nettoyage des têtes** ou **Nettoyage de la tête d'impression**.  
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



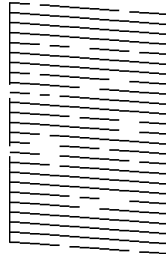
5. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage.  
Le témoin  d'alimentation clignote durant le cycle de nettoyage et il demeure allumé lorsque le cycle de nettoyage est terminé.
6. Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, vous pouvez vérifier si les buses sont propres. Cliquez sur **Impression du motif de test des buses**, puis cliquez sur **Impression**.

7. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**



- S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.
- Si le motif est estompé ou présente des écarts, cliquez sur **Nettoyer** pour nettoyer la tête d'impression de nouveau.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins 12 heures. Puis, effectuez une vérification des buses de la tête d'impression et essayez de nettoyer la tête à nouveau, si nécessaire. Si la qualité ne s'améliore toujours pas, contactez Epson.

**Sujet parent:** [Nettoyage de la tête d'impression](#)

## Alignement de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent flous ou granuleux, ou si vous remarquez un décalage des lignes verticales ou des lignes horizontales claires ou foncées, il peut être nécessaire d'aligner la tête d'impression.




**Remarque:** Des lignes blanches peuvent également apparaître si les buses de la tête d'impression ont besoin d'être nettoyées.

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)  
[Ajustement de la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

**Sujet parent:** [Entretien de la tête d'impression](#)

### **Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande**

Vous pouvez aligner la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.


1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien > Alignement de la tête**.
5. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Alignement ligne règle** si les lignes verticales de vos tirages sont désalignées.
  - **Alignement horizontal** si vos tirages présentent des bandes horizontales.
6. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer une feuille d'alignement.

**Remarque:** N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez des motifs d'alignement de la tête.

**Sujet parent:** [Alignement de la tête d'impression](#)

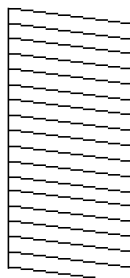
### **Ajustement de la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande**

Vous pouvez ajuster la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

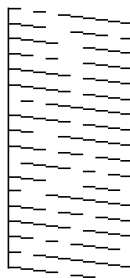
1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien > Ajustement de la qualité d'impression**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer un motif de vérification des buses.

6. Vérifiez le modèle imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**



7. Effectuez l'une des actions suivantes :
- S'il n'y a pas d'écarts, sélectionnez **O**.
  - S'il y a des trous ou que le motif est estompé, sélectionnez **X**.
8. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer une feuille d'alignement.

**Remarque:** N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez des motifs d'alignement de la tête.

9. Continuez à suivre les instructions à l'écran pour terminer le réglage de la qualité d'impression.


**Sujet parent:** [Alignement de la tête d'impression](#)

**Tâches associées**

[Chargement de papier dans les bacs papier et dans l'alimenteur de papier arrière](#)

## Nettoyage du guide-papier

Si vous remarquez des traces d'encre au dos de vos tirages, vous pouvez nettoyer les rouleaux du guide-papier afin de retirer tout excès d'encre.

1. Si les tirages sont maculés ou rayés, chargez du papier ordinaire de cette taille dans la source de papier que vous souhaitez nettoyer : Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]).
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Entretien > Nettoyage guide papier**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer le guide-papier.
5. Répétez ces étapes au besoin jusqu'à ce que le papier ressorte propre.

**Sujet parent:** [Réglage de la qualité d'impression](#)

### Tâches associées

[Chargement de papier dans les bacs papier et dans l'alimenteur de papier arrière](#)

## Nettoyage de la pellicule translucide

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas après un alignement de la tête d'impression et un nettoyage du circuit papier, la pellicule translucide à l'intérieur du produit est peut-être tachée d'encre.

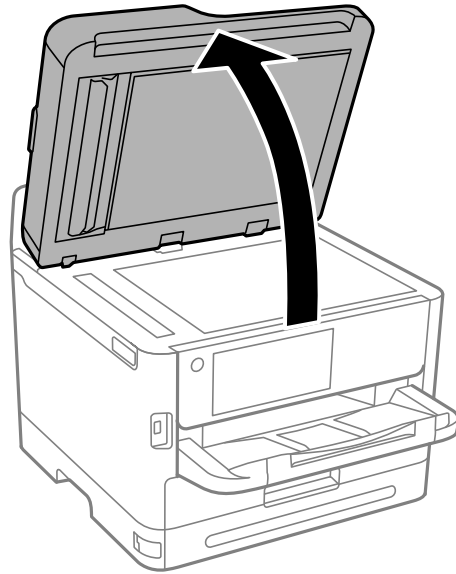
Pour nettoyer le circuit de la tête d'impression, utilisez les outils suivants :

- Plusieurs bâtonnets ouatés
- ¼ de tasse (59 ml) d'eau avec 2 à 3 gouttes de liquide à vaisselle doux
- Une petite lampe de poche

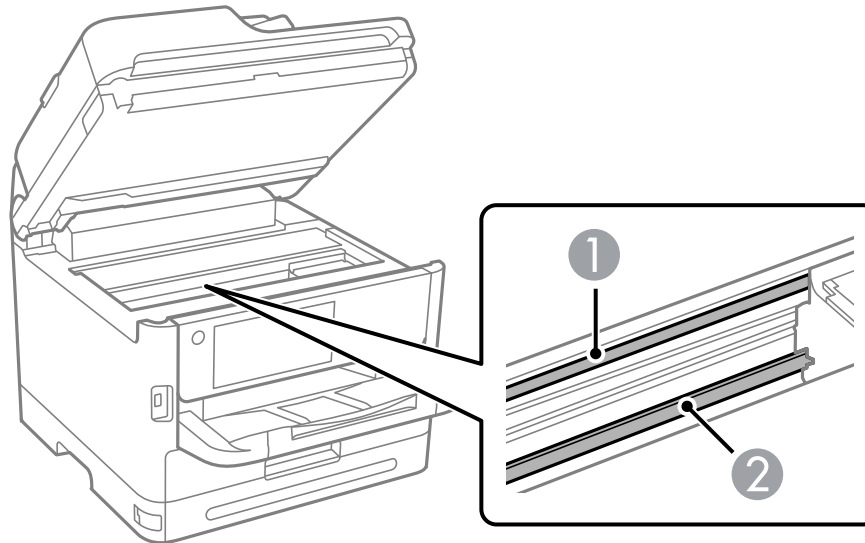
**Mise en garde:** N'utilisez aucun autre liquide pour nettoyer la pellicule translucide, car vous risqueriez d'endommager votre produit.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.

4. Ouvrez le capot de l'imprimante.



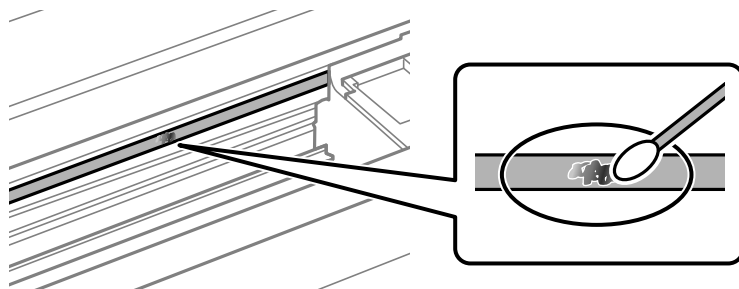
5. Utilisez la lampe de poche pour vérifier si de l'encre se trouve sur la pellicule translucide illustrée ici.



- 1 Pellicule translucide
- 2 Rail de guidage de la tête d'impression

**Mise en garde:** Ne touchez pas au rail de guidage de la tête d'impression, sinon, vous risquez de ne plus pouvoir imprimer. N'essuyez pas le lubrifiant sur le rail de guidage.

- 6. Humectez un bâtonnet ouaté avec le mélange d'eau et de liquide à vaisselle, puis pressez-le pour extraire l'excédent d'eau. Ensuite, essuyez délicatement l'encre sur la pellicule translucide avec le bâtonnet.




**Mise en garde:** N'appuyez pas trop fort sur la pellicule, au risque de déloger les ressorts d'ancrage et d'endommager votre produit.

- 7. Utilisez un autre bâtonnet ouaté sec pour sécher la pellicule translucide.
- 8. Répétez les étapes 6 et 7 tel que nécessaire pour nettoyer toutes les taches d'encre.
- 9. Lorsque la pellicule translucide est sèche et sans fibre, rabaissez le capot de l'imprimante.
- 10. Rebranchez tous les câbles débranchés, branchez le cordon d'alimentation et allumez le produit.

**Sujet parent:** [Réglage de la qualité d'impression](#)

## Vérification du nombre de feuilles alimentées à l'écran ACL

Vous pouvez afficher le nombre de feuilles de papier qui ont traversé le produit sur l'écran ACL.

- 1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
- 2. Sélectionnez **Param.** > **Compteur d'impression** pour voir le nombre de tirages imprimés depuis l'achat de l'imprimante.

3. Sélectionnez **Imprimer la feuille** et suivez les instructions à l'écran pour imprimer une feuille avec les détails de l'historique d'utilisation de l'imprimante.

**Sujet parent:** [Réglage de la qualité d'impression](#)

---

## Nettoyage et transport de votre produit

Consultez ces sections si vous devez nettoyer ou transporter votre produit.

[Nettoyage de votre produit](#)

[Nettoyage de la vitre du scanner](#)

[Nettoyage du chargeur automatique de documents](#)

[Transport de votre produit](#)

### Nettoyage de votre produit

Pour maintenir votre produit en état de fonctionnement optimal, nettoyez-le plusieurs fois par année.

Fermez le plateau de sortie et le support à papier lorsque vous n'utilisez pas le produit afin de le protéger de la poussière.

**Mise en garde:** N'utilisez jamais une brosse dure ou abrasive, de l'alcool ou un diluant pour nettoyer votre produit, sinon, vous risquez de l'endommager. N'utilisez pas d'huiles ni de lubrifiants dans le produit et ne laissez pas d'eau s'introduire à l'intérieur.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Retirez tout le papier.
5. Nettoyez la vitre d'exposition du scanner à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux (un chiffon fait de microfibres est recommandé), imbibé d'un peu de nettoyant pour vitres.

**Mise en garde:** Ne vaporisez pas de nettoyant pour vitres directement sur la vitre d'exposition et n'appuyez pas sur la vitre d'exposition avec force.

6. Nettoyez le boîtier externe et le panneau de commande au moyen d'un chiffon de microfibres doux et non abrasif. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou chimiques.

**Sujet parent:** [Nettoyage et transport de votre produit](#)

### Nettoyage de la vitre du scanner

Vous pouvez nettoyer la vitre du scanner si vos copies ou images numérisées sont maculées.

**Mise en garde:** N'utilisez jamais une brosse dure ou abrasive, de l'alcool ou un diluant pour nettoyer votre produit, sinon vous risquez de l'endommager. N'utilisez pas d'huiles ni de lubrifiants dans le produit et ne laissez pas d'eau s'introduire à l'intérieur.

**Avertissement:** Veillez à ne pas vous coincer les doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du couvre-documents, car vous pourriez vous blesser.

1. Soulevez le couvre-document.
2. Utilisez un chiffon doux, sec et propre pour nettoyer la surface de la vitre du scanner.

**Remarque:** Si la surface de la vitre est tachée de graisse ou de saletés, utilisez une petite quantité de produit de nettoyage pour vitres et un chiffon doux et sec pour la laver. Essuyez tout liquide restant après avoir éliminé la saleté.

**Mise en garde:** Ne vaporisez pas de nettoyeur pour vitres directement sur la vitre d'exposition et n'appuyez pas sur la vitre d'exposition avec force. Veillez à ne pas égratigner ou endommager la vitre; cela peut affecter la qualité de la numérisation.

3. Fermez le couvre-document.

**Sujet parent:** [Nettoyage et transport de votre produit](#)

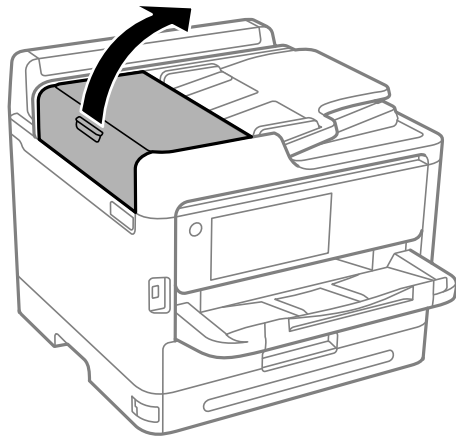
## Nettoyage du chargeur automatique de documents

Vous pouvez nettoyer le chargeur automatique de documents si vous apercevez des lignes ou des traces sur vos copies ou images numérisées.

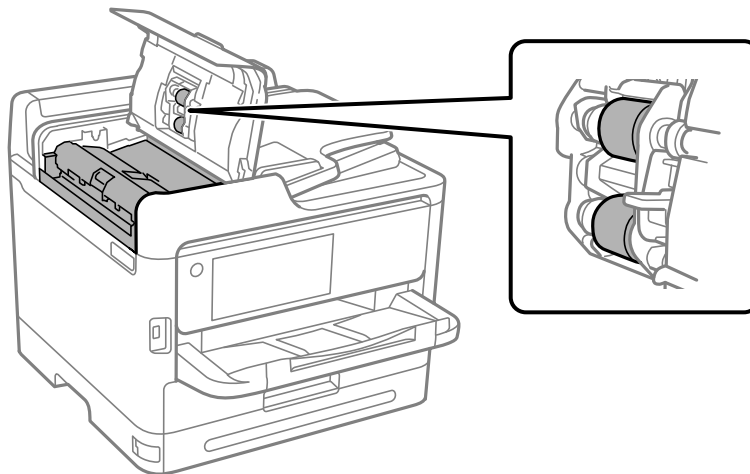
**Mise en garde:** N'utilisez jamais une brosse dure ou abrasive, de l'alcool ou un diluant pour nettoyer votre produit, sinon vous risquez de l'endommager. N'utilisez pas d'huiles ni de lubrifiants dans le produit et ne laissez pas d'eau s'introduire à l'intérieur.



1. Ouvrez le capot du chargeur automatique de documents.

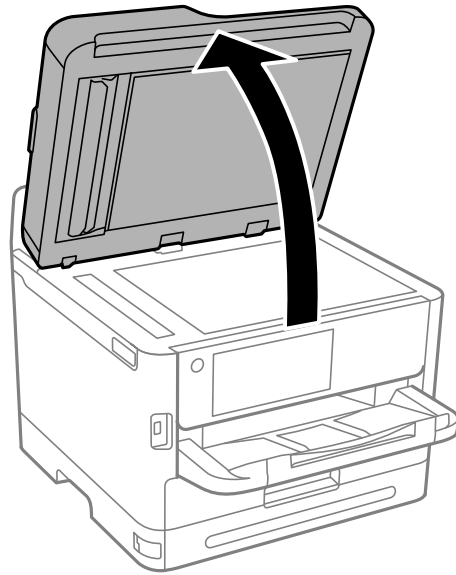


2. Utilisez un chiffon doux, légèrement humide et non pelucheux (un chiffon fait de microfibres est recommandé) avec un peu d'eau pour nettoyer les rouleaux et l'intérieur du chargeur automatique de documents.

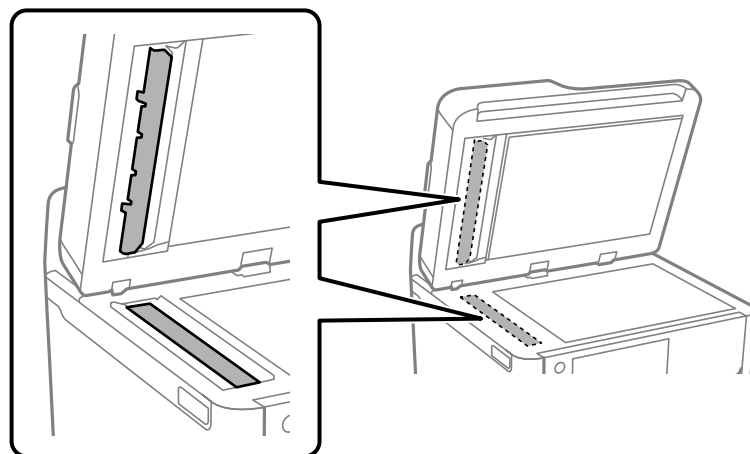


**Mise en garde:** N'utilisez pas un chiffon sec pour nettoyer les rouleaux; vous pourriez les endommager. N'utilisez pas le chargeur automatique de documents avant que les rouleaux ne soient secs.

3. Refermez le capot du chargeur et soulevez le couvre-document.



4. Nettoyez les zones indiquées sur l'image.

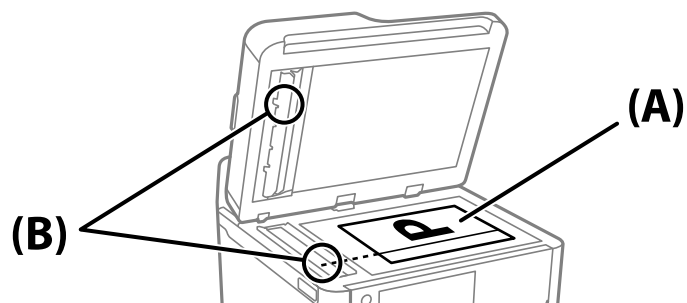


**Mise en garde:** Ne vaporisez pas de nettoyeur pour vitres directement sur la vitre d'exposition et n'appuyez pas sur la vitre d'exposition avec force. Veillez à ne pas égratigner ou endommager la vitre; cela peut affecter la qualité de la numérisation.

**Remarque:** Si la surface de la vitre est tachée de graisse ou de saletés, utilisez une petite quantité de produit de nettoyage pour vitres et un chiffon doux et sec pour la laver. Essuyez tout liquide restant après avoir éliminé la saleté.

Si une ligne noire apparaît lorsque vous faites une copie à partir du chargeur automatique de documents, il est possible que l'emplacement B, sur l'image suivante, soit sale. Placez la copie marquée

(A) sur la vitre du scanner et nettoyez la partie de la vitre qui s'aligne avec la ligne noire. Nettoyez également le même emplacement sur la face inférieure du chargeur automatique de documents.



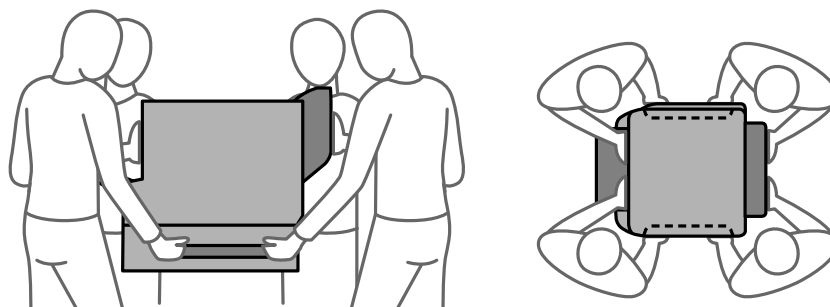
Sujet parent: [Nettoyage et transport de votre produit](#)

## Transport de votre produit

Si vous devez ranger votre produit ou le déplacer sur une distance importante, préparez-le pour le transport tel que décrit ici.

**Mise en garde :** Durant le transport et l'entreposage, suivez les directives suivantes.

- Ce produit est lourd. Veillez à ce que son transport soit assuré par quatre personnes positionnant leurs mains comme illustré :

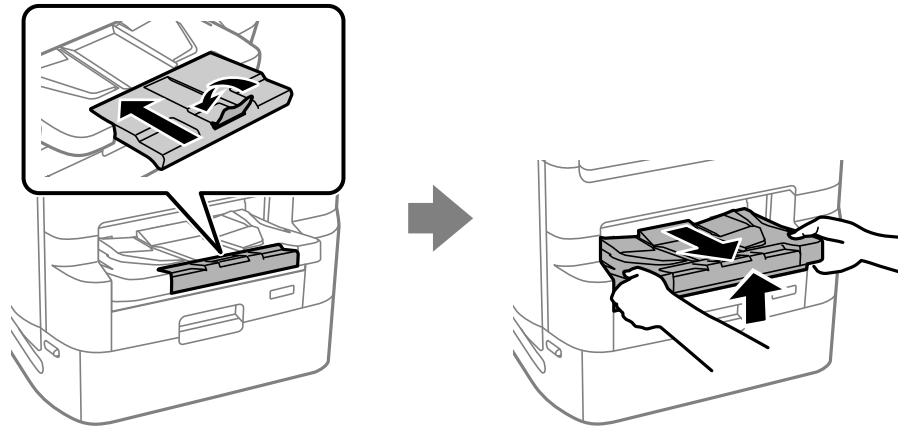


- Évitez d'incliner le produit, de le placer à la verticale ou à l'envers; sinon l'encre pourrait fuir.
- Gardez installé le sac d'encre, sinon la tête d'impression pourrait s'assécher.

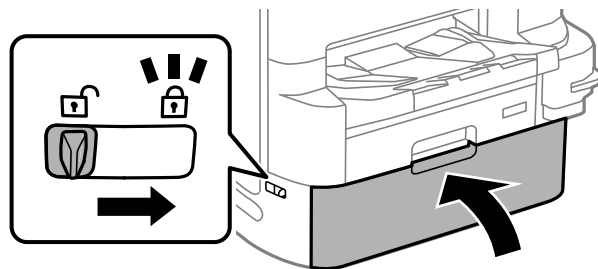
- Laissez le boîtier de maintenance en place. Sinon, de l'encre pourrait fuir.

**Remarque:** Avant d'entreposer votre produit pour une longue période, remplacez l'encre si le niveau est bas, ou si l'encre est épuisée ou expirée afin d'éviter que la tête d'impression ne s'assèche. Entrez votre produit dans un environnement sec et frais.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Retirez tout le papier du produit.
3. Débranchez le câble d'alimentation.
4. Débranchez tous les câbles connectés.
5. Fermez le butoir du bac de sortie, au besoin, et rentrez le bac de sortie. Soulevez et retirez le bac de sortie du produit. Rangez-le séparément.



6. Fermez le capot du bac de sac d'encre et verrouillez-le.



7. Si le support pour imprimante et les cassettes de papier en option sont installés, désinstallez-les et retirez-les avant de soulever le produit.
8. Placez le produit dans son emballage d'origine, si possible, ou placez du matériel amortissant équivalent autour du produit. Assurez-vous que la boîte protège adéquatement le panneau de commande du produit.

Gardez le produit de niveau pendant le transport.

**Sujet parent:** [Nettoyage et transport de votre produit](#)

**Tâches associées**

[Installation des unités de bac papier en option](#)

---

# Administration de votre produit

Suivez les instructions dans ces sections pour configurer les paramètres d'administration de votre produit à l'aide du logiciel Web Config.

**Remarque:** Avant de pouvoir configurer les paramètres d'administration du système, vous devez connecter le produit à un réseau.

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Modification du mot de passe administrateur dans Web Config](#)

[Configuration des paramètres du produit](#)

[Configuration des paramètres de sécurité](#)

[Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé](#)

[Configuration de l'impression universelle \(Microsoft\)](#)

[Utilisation du logiciel de configuration Epson Device Admin](#)

## Accès à l'utilitaire Web Config

Vous pouvez sélectionner les paramètres réseau de votre produit et confirmer son état de fonctionnement en utilisant un navigateur Web. Pour ce faire, vous devez accéder à l'utilitaire Web Config intégré à votre produit depuis votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit.

**Remarque:** Vous pouvez aussi accéder à l'utilitaire Web Config depuis la zone d'information du produit dans l'application Epson Smart Panel.

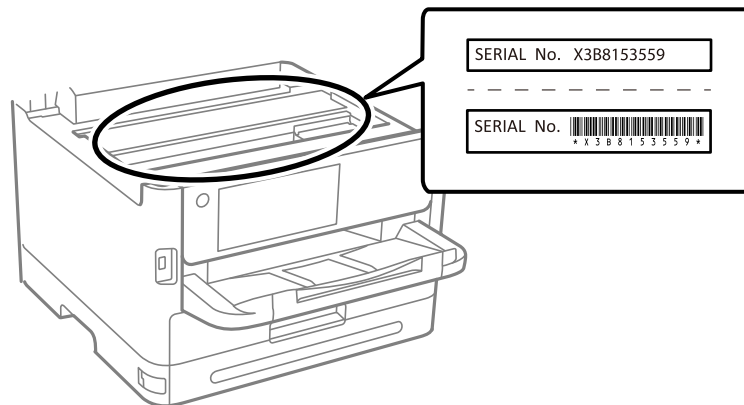
1. Imprimez une feuille d'état réseau.
2. Repérez l'adresse IP de votre produit dans la liste de la feuille d'état réseau.
3. Sur votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit, ouvrez un navigateur Web.
4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse.

**Remarque:** L'imprimante utilise un certificat auto-signé lors d'un accès HTTPS. Il est possible qu'un message d'avertissement s'affiche lorsque vous accédez à Web Config. Cela n'indique pas un problème et peut être ignoré.

5. Lors de la première visite de l'utilitaire Web Config, vous serez invité à définir un mot de passe administrateur. Le mot de passe administrateur est requis pour accéder aux pleines capacités de l'utilitaire Web Config.

Les options de l'utilitaire Web Config disponibles s'affichent.

**Remarque:** Le mot de passe administrateur est requis pour accéder aux pleines capacités de l'utilitaire Web Config. Le mot de passe par défaut est le numéro de série du produit. Pour trouver le numéro de série, vérifiez l'étiquette apposée sur votre produit.



**Sujet parent:** [Administration de votre produit](#)

**Tâches associées**

[Modification du mot de passe administrateur dans Web Config](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

## Modification du mot de passe administrateur dans Web Config

Vous pouvez configurer un mot de passe administrateur à l'aide du panneau de commande de votre produit, de Web Config ou d'EpsonNet Config. Vous utiliserez le même mot de passe administrateur dans tous les cas.

**Remarque:** Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, contactez Epson pour obtenir de l'aide.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du produit**.



2. Sélectionnez **Modifier le MdPasse administrateur**.
3. Entrez un nom d'utilisateur, si nécessaire.
4. Choisissez l'une des options suivantes :
  - Si vous avez déjà configuré un mot de passe administrateur auparavant, entrez le mot de passe actuel, puis entrez et confirmez le nouveau mot de passe dans les champs indiqués.
  - Si vous n'avez pas encore configuré un mot de passe administrateur, entrez un nouveau mot de passe et confirmez-le dans les champs indiqués.
5. Cliquez sur **OK**.

**Remarque:** Pour restaurer la valeur par défaut du mot de passe administrateur, sélectionnez **Rest param défaut** à l'écran **Modifier le MdPasse administrateur**.

**Sujet parent:** [Administration de votre produit](#)

**Tâches associées**

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

## Configuration des paramètres du produit

Suivez les instructions dans ces sections pour configurer les paramètres du panneau de commande de votre produit à l'aide du logiciel Web Config.

[Vérification des informations sur l'état](#)

[Gestion de la connexion réseau](#)

[Configuration des options du panneau de commande](#)

[Configuration du serveur de courriel](#)

[Envoi de notifications par courriel](#)

[Réglage des paramètres d'économie d'énergie](#)

[Importation et exportation des paramètres du produit](#)

[Mise à jour du micrologiciel à l'aide de Web Config](#)

[Synchronisation de l'heure et de la date avec un serveur d'heure](#)

[Effacement de la mémoire interne](#)

[Activation du nettoyage périodique](#)

[Mise hors tension ou redémarrage du produit à distance](#)

[Restauration des paramètres par défaut du produit](#)

**Sujet parent:** [Administration de votre produit](#)

## Vérification des informations sur l'état

Vous pouvez vérifier les informations sur l'imprimante à partir de l'interface Web Config.

**Remarque:** Selon les caractéristiques de votre produit, il se peut que toutes les options ci-dessous ne soient pas offertes. Certaines options sont offertes uniquement si vous êtes connecté à l'interface Web Config.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante pour accéder à Web Config et connectez-vous en tant qu'administrateur, au besoin.
2. Sélectionnez l'onglet **État** et choisissez l'une des options suivantes :
  - Sélectionnez **État du produit** pour afficher des informations comme le niveau d'encre et l'état du boîtier de maintenance.
  - Sélectionnez **État réseau** pour afficher des informations sur le réseau, comme l'adresse IP et l'état de connexion au réseau.
  - Sélectionnez **État d'utilisation** pour afficher des informations sur le nombre d'impressions et l'historique du produit.
  - Sélectionnez **État de l'appareil** pour afficher des informations sur les fonctions du produit.
  - Sélectionnez **Capture d'écran du panneau** pour afficher une image de l'écran ACL actuel.

**Sujet parent:** [Configuration des paramètres du produit](#)

**Tâches associées**

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

## Gestion de la connexion réseau

Vous pouvez vérifier ou mettre à jour les informations sur le réseau pour votre produit à partir de l'interface Web Config.

1. Saisissez l'adresse IP du produit dans un navigateur Web et connectez-vous en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Réseau**, puis sélectionnez **De base**.
3. Vérifiez ou mettez à jour les paramètres au besoin.
4. Sélectionnez **Suivant** pour afficher un résumé des paramètres réseau.

5. Sélectionnez **OK** pour accepter les modifications.

**Remarque:** La connexion réseau sera temporairement interrompue pour permettre l'activation des nouveaux paramètres.

6. Sélectionnez les autres options réseau au besoin :

- **Wi-Fi** : Affiche les informations actuelles sur la connexion réseau sans fil. Sélectionnez **Config.** pour exécuter de nouveau la configuration sans fil ou **Désactiver Wi-Fi** pour désactiver le Wi-Fi.
- **Réseau local câblé** : Affiche les paramètres actuels de la connexion câblée. Modifiez au besoin les paramètres puis sélectionnez **Suivant** pour afficher les modifications. Confirmez les informations et sélectionnez **OK** pour appliquer les modifications.
- **Wi-Fi Direct** : Affiche les paramètres actuels du réseau Wi-Fi Direct. Modifiez au besoin les paramètres puis sélectionnez **Suivant** pour afficher les modifications. Confirmez les informations et sélectionnez **OK** pour appliquer les modifications.

[Paramètres réseau](#)

**Sujet parent:** [Configuration des paramètres du produit](#)

**Tâches associées**

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

## Paramètres réseau

Les paramètres réseau suivants se trouvent sous l'onglet **Réseau** de l'interface Web Config.

### De base

Paramètre	Description
Nom de l'appareil	Affiche le nom de l'appareil. Vous pouvez saisir un nouveau nom pour modifier le nom de l'appareil.
Emplacement	Affiche l'emplacement saisi par l'utilisateur pour l'imprimante.
Obtenir l'adresse IP	Définit l'adresse IP; si le paramètre est réglé sur <b>Manuel</b> , saisissez les informations dans les champs appropriés.
Définition à l'aide de la commande BOOTP	Active l'adressage IP au moyen de la commande BOOTP.
Définition à l'aide de l'adressage IP privé automatique (APIPA)	Active l'adressage IP au moyen de la méthode APIPA.

Paramètre	Description
<b>Adresse IP</b>	Affiche l'adresse IP. Si vous saisissez manuellement l'adresse IP, respectez le format xxx.xxx.xxx.xxx (xxx étant un nombre entre 0 et 255). Assurez-vous que l'adresse est unique et qu'elle n'entre pas en conflit avec d'autres appareils de votre réseau.
<b>Masque de sous-réseau</b>	Affiche le masque de sous-réseau. Si vous saisissez manuellement le masque de sous-réseau, respectez le format xxx.xxx.xxx.xxx (xxx étant un nombre entre 0 et 255).
<b>Passerelle par défaut</b>	Affiche l'adresse de la passerelle par défaut. Si vous définissez manuellement la passerelle par défaut, respectez le format xxx.xxx.xxx.xxx (xxx étant un nombre entre 0 et 255).
<b>Paramètre du serveur DNS</b>	Sélectionne le paramètre du serveur DNS. Si le paramètre <b>Obtenir l'adresse IP</b> est réglé sur <b>Manuel</b> , ce paramètre est aussi réglé sur <b>Manuel</b> .
<b>Serveur DNS principal</b>	Saisissez l'adresse du serveur DNS principal en respectant le format xxx.xxx.xxx.xxx (xxx étant un nombre entre 0 et 255).
<b>Serveur DNS secondaire</b>	Saisissez l'adresse du serveur DNS secondaire en respectant le format xxx.xxx.xxx.xxx (xxx étant un nombre entre 0 et 255).
<b>Réglage du nom d'hôte DNS</b>	Définit la méthode de sélection du nom d'hôte DNS.
<b>Nom d'hôte DNS</b>	Affiche le nom d'hôte DNS actuel.
<b>Réglage du nom de domaine DNS</b>	Définit la méthode de sélection du nom de domaine DNS.

Paramètre	Description
<b>Nom de domaine DNS</b>	Indique le nom de domaine DNS. Le nom doit respecter le format suivant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saisissez entre 2 et 249 caractères, exclusivement parmi les suivants : A-Z, a-z, 0-9, le trait d'union (-) et le point (.).</li> <li>• Le premier caractère ne peut être ni 0-9, ni le trait d'union (-) ni le point (.).</li> <li>• Le dernier caractère ne peut être ni le trait d'union (-) ni le point (.).</li> <li>• Chaque étiquette, dans le nom de domaine, doit compter entre 1 et 63 caractères et être séparé par un point.</li> <li>• Le nombre total de caractères dans le nom d'hôte et de domaine ne doit pas dépasser 251.</li> </ul>
<b>Enregistrez l'adresse de l'interface réseau dans DNS</b>	Vous permet d'enregistrer les noms d'hôte et de domaine au moyen d'un serveur DHCP qui prend en charge les services DNS dynamiques.
<b>Paramètre de Serveur proxy</b>	Permet l'utilisation d'un serveur proxy.
<b>Serveur proxy</b>	Indique le nom du serveur proxy en format IPv4 ou FQDN.
<b>Num. port serveur Proxy</b>	Indique le numéro de port pour le serveur proxy (entre 1 et 65535).
<b>Nom d'utilisateur serveur Proxy</b>	Indique le nom d'utilisateur pour le serveur proxy (caractères ASCII 0-255 [0x20-0x7E]).
<b>Mot de passe Serveur proxy</b>	Indique le mot de passe pour le serveur proxy (caractères ASCII 0-255 [0x20-0x7E]).
<b>Réglage IPv6</b>	Permet l'utilisation de l'adressage IPv6.
<b>Extension de confidentialité IPv6</b>	Permet l'utilisation d'adresses IPv6 privées.
<b>Param serveur DHCP IPv6</b>	Permet l'utilisation d'un serveur DHCP IPv6.

Paramètre	Description
<b>Adresse IPv6</b>	Indique l'adresse IPv6. L'adresse doit respecter le format suivant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx / préfixe</li> <li>• xxxx est un nombre hexadécimal de 1 à 4 chiffres, et le préfixe est un nombre décimal de 1 à 128.</li> <li>• S'il y a des blocs consécutifs où xxxx est composé entièrement de zéros, ils peuvent être omis sous la forme ::. (Un seul bloc peut être omis.)</li> </ul>
<b>Adresse passerelle par défaut IPv6</b>	Indique l'adresse IPv6 de la passerelle par défaut. L'adresse doit respecter le format suivant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx</li> <li>• xxxx est un nombre hexadécimal de 1 à 4 chiffres.</li> <li>• S'il y a des blocs consécutifs où xxxx est composé entièrement de zéros, ils peuvent être omis sous la forme ::. (Un seul bloc peut être omis.)</li> </ul>
<b>Adresse lien-local IPv6</b>	Affiche l'adresse lien-local IPv6 valide.
<b>Adresse IPv6 avec état</b>	Affiche l'adresse IPv6 avec état valide.
<b>Adresse sans état 1 IPv6</b>	Affiche l'adresse sans état 1 IPv6 valide.
<b>Adresse sans état 2 IPv6</b>	Affiche l'adresse sans état 2 IPv6 valide.
<b>Adresse sans état 3 IPv6</b>	Affiche l'adresse sans état 3 IPv6 valide.
<b>Serveur DNS primaire IPv6</b>	Indique l'adresse du serveur DNS primaire IPv6. L'adresse doit respecter le format suivant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx</li> <li>• xxxx est un nombre hexadécimal de 1 à 4 chiffres.</li> <li>• S'il y a des blocs consécutifs où xxxx est composé entièrement de zéros, ils peuvent être omis sous la forme ::. (Un seul bloc peut être omis.)</li> </ul>

Paramètre	Description
<b>Serveur DNS secondaire IPv6</b>	Indique l'adresse du serveur DNS secondaire IPv6. L'adresse doit respecter le format suivant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx</li> <li>• xxxx est un nombre hexadécimal de 1 à 4 chiffres.</li> <li>• S'il y a des blocs consécutifs où xxxx est composé entièrement de zéros, ils peuvent être omis sous la forme ::. (Un seul bloc peut être omis.)</li> </ul>
<b>IEEE802.11k/v</b>	Permet l'utilisation des environnements réseau IEEE802.11k/v.
<b>IEEE802.11r</b>	Permet l'utilisation des environnements réseau IEEE802.11r.

#### Réseau local câblé

Paramètre	Description
<b>Vitesse de liaison &amp; bidirectionnel</b>	Sélectionne le mode de communication pour la connexion câblée.
<b>IEEE 802.3az</b>	Permet l'utilisation des environnements de réseau IEEE 802.3az.

#### Wi-Fi Direct

Paramètre	Description
<b>Wi-Fi Direct</b>	Active le réseau Wi-Fi Direct du produit.
<b>SSID</b>	Vous pouvez modifier une partie du SSID du produit.
<b>Mot de passe</b>	Indique le mot de passe du réseau Wi-Fi Direct.  <b>Remarque:</b> Le modification du mot de passe déconnectera tout appareil actuellement connecté au réseau.
<b>Plage de fréquence</b>	Sélectionne la plage de fréquence utilisée par le réseau Wi-Fi Direct.

Paramètre	Description
Adresse IP	Indique l'adresse IP du réseau Wi-Fi Direct. Si ce paramètre est réglé sur <b>Manuel</b> , saisissez l'adresse IP dans les champs affichés.

**Sujet parent:** [Gestion de la connexion réseau](#)

**Tâches associées**

[Modification du nom du réseau et du mot de passe Wi-Fi Direct](#)

## Configuration des options du panneau de commande

Vous pouvez configurer le comportement du panneau de commande du produit à partir de l'interface Web Config ou des menus du panneau de commande.

1. Saisissez l'adresse IP du produit dans un navigateur Web et connectez-vous à Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez et réglez les options suivantes au besoin :
  - **Langue** : Définit la langue d'affichage.
  - **Verrouillage du panneau** : Fait en sorte qu'une connexion d'administrateur est nécessaire pour accéder à certains paramètres des menus du panneau de commande. Pour activer cette fonction, il est nécessaire de définir le mot de passe administrateur.
  - **Expiration opération** : Annule les opérations et déconnecte automatiquement les utilisateurs après le délai sélectionné. Vous pouvez sélectionner un délai entre 10 secondes et 240 minutes.

**Sujet parent:** [Configuration des paramètres du produit](#)

**Tâches associées**

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

## Configuration du serveur de courriel

Vous pouvez configurer un serveur de courriel à l'aide de Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Réseau**.
2. Sélectionnez **Serveur d'email > De base**.
3. Définissez les paramètres du serveur de courriel.
4. Cliquez sur **OK**.

[Paramètres du serveur de courriel](#)



Sujet parent: [Configuration des paramètres du produit](#)

Tâches associées

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

### Paramètres du serveur de courriel

Vous pouvez configurer ces paramètres de serveur de courriel dans Web Config.

Paramètre	Options/Description
<b>Méthode d'authentification</b>	Sélectionnez le mode d'authentification qui correspond à votre serveur de courriel.
<b>Compte authentifié</b>	Entrez le nom du compte authentifié; de 1 à 255 caractères ASCII.
<b>Mot de passe authentifié</b>	Entrez le mot de passe authentifié; de 1 à 20 caractères ASCII, incluant A-Z, a-z, 0-9 et ces caractères spéciaux : ! # \$ % ' * + - . / = ? ^ _ { ! } ~ @
<b>Adr. messagerie expéditeur</b>	Entrez l'adresse courriel de l'expéditeur; de 1 à 255 caractères ASCII; le premier caractère ne peut pas être un point (.) et vous ne pouvez pas utiliser ces caractères : ( ) < > [ ] ;
<b>Adresse du serveur SMTP</b>	Entrez l'adresse du serveur SMTP; de 1 à 255 caractères incluant A-Z, a-z, 0-9 et « - » dans le format IPv4 ou FQDN.
<b>Numéro port serveur SMTP</b>	Entrez le numéro de port du serveur SMTP; entre 1 et 65535.
<b>Adresse du serveur POP3</b>	Entrez l'adresse du serveur POP; de 1 à 255 caractères incluant A-Z, a-z, 0-9 et « - » dans le format IPv4 ou FQDN.
<b>Numéro port serveur POP3</b>	Entrez le numéro de port du serveur POP; entre 1 et 65535.

Sujet parent: [Configuration du serveur de courriel](#)

### Envoi de notifications par courriel

Vous pouvez définir des notifications par courriel qui seront envoyées lorsqu'un événement se produit sur le produit. Vous pouvez enregistrer jusqu'à cinq destinations.

**Remarque:** Avant de définir les notifications, vous devez avoir configuré un serveur de courriel.

1. Saisissez l'adresse IP du produit dans un navigateur Web et connectez-vous à Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Gestion de l'appareil** puis sélectionnez **Notification par email**.
3. Définissez le contenu de la ligne de sujet du courriel en sélectionnant des options dans les menus déroulants.

**Remarque:** Vous ne pouvez pas sélectionner la même option dans les deux menus. Si le paramètre Emplacement compte plus de 32 octets, il sera tronqué dans la ligne Sujet.

4. Saisissez jusqu'à cinq adresses de courriel qui recevront les notifications par courriel, et sélectionnez la langue des notifications.
5. Dans la partie Paramètres notification, sélectionnez une ou plusieurs adresses de courriel qui recevront une notification pour chaque événement.
6. Cliquez sur **OK** pour appliquer les paramètres.

**Remarque:** Pour supprimer les paramètres de notification par courriel, sélectionnez **Restaurer param. par défaut**. Cette opération supprime tous les paramètres de notification par courriel, pas seulement les modifications apportées au cours de la session en cours.

**Sujet parent:** [Configuration des paramètres du produit](#)

**Tâches associées**

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

## Réglage des paramètres d'économie d'énergie

Le produit peut automatiquement entrer en mode veille ou s'éteindre après une période d'inactivité. Vous pouvez définir le délai prévu avant que le produit entre en mode veille ou s'éteigne.

1. Connectez-vous à l'interface Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Gestion de l'appareil** puis sélectionnez le paramètre **Économie d'énergie**.
3. Indiquez au paramètre **Minut. veille** le nombre de minutes avant que le produit entre en mode d'économie d'énergie.
4. Sélectionnez **Minuterie d'arrêt alim** pour définir la durée d'inactivité avant que le produit ne s'éteigne.

**Remarque:** Si vous utilisez une imprimante avec la fonction de télécopieur activée, sélectionnez **Aucun**.

**Remarque:** Vous pouvez également configurer les paramètres d'économie d'énergie à partir du panneau de commande en sélectionnant **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base** et en sélectionnant le paramètre que vous souhaitez modifier.

**Sujet parent:** [Configuration des paramètres du produit](#)

**Tâches associées**

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Modification des paramètres de minuterie veille](#)

[Modification des paramètres d'économie d'énergie](#)

## Importation et exportation des paramètres du produit

Suivez les instructions dans ces sections pour importer et exporter les paramètres de votre produit à l'aide du logiciel Web Config.

[Exportation des paramètres en utilisant Web Config](#)

[Importation des paramètres en utilisant Web Config](#)

**Sujet parent:** [Configuration des paramètres du produit](#)

**Tâches associées**

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

### Exportation des paramètres en utilisant Web Config

Vous pouvez exporter les paramètres de votre produit et chiffrer ou non le fichier des paramètres avec un mot de passe.

1. Connectez-vous à l'interface Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Gestion de l'appareil**, puis sélectionnez **Exporter et importer valeur de paramètre**.
3. Sélectionnez **Exporter**.
4. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez exporter.

**Remarque:** Si vous sélectionnez une catégorie supérieure, les catégories reliées seront aussi sélectionnées. Par défaut, les éléments qui sont uniques sur le réseau, comme une adresse IP, ne peuvent être sélectionnés. Si vous souhaitez exporter ces éléments, sélectionnez **Activez pour sélectionner les paramètres individuels de l'appareil**. Il est recommandé d'exporter seulement les éléments uniques lors du remplacement d'un produit sur le réseau, sinon un conflit pourrait survenir sur le réseau.

5. Saisissez un mot de passe chiffré, au besoin.
6. Cliquez sur **Exporter** et enregistrez le fichier.

**Sujet parent:** [Importation et exportation des paramètres du produit](#)

### Importation des paramètres en utilisant Web Config

Vous pouvez importer des paramètres que vous avez exportés au préalable vers votre produit. Si le chiffrement a été utilisé lors de l'exportation des paramètres, vous devez obtenir le mot de passe nécessaire avant d'effectuer l'importation.

1. Connectez-vous à l'interface Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Gestion de l'appareil**, puis sélectionnez **Exporter et importer valeur de paramètre**.
3. Sélectionnez **Importer**.
4. Cliquez sur **Choisir un fichier** et sélectionnez le fichier des paramètres exportés.
5. Si nécessaire, entrez le mot de passe pour le déchiffrement.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez les paramètres à importer et cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **OK**.

Les paramètres sélectionnés sont importés vers le produit.

**Sujet parent:** [Importation et exportation des paramètres du produit](#)

### Mise à jour du micrologiciel à l'aide de Web Config

Si votre produit est connecté à Internet, vous pouvez mettre à jour le micrologiciel du produit à l'aide de Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez **Gestion de l'appareil > Mettre à jour le micrologiciel**.
2. Cliquez sur **Démarrer** pour rechercher la version la plus récente du micrologiciel.
3. S'il existe une nouvelle version du micrologiciel, cliquez sur **Démarrer** pour lancer la mise à jour.

**Remarque:** Assurez-vous que le produit n'est pas en cours d'utilisation et effacez toute erreur à l'écran ACL avant de commencer la mise à jour. Vous pouvez également planifier la mise à jour du micrologiciel en sélectionnant **Mise à jour automatique du micrologiciel** dans le menu.

**Sujet parent:** [Configuration des paramètres du produit](#)

#### Tâches associées

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

## Synchronisation de l'heure et de la date avec un serveur d'heure

Vous pouvez synchroniser le produit avec un serveur d'heure NTP pour régler l'heure et la date sur le produit.

**Remarque:** Si vous utilisez un certificat CA ou une authentification Kerberos, il est recommandé d'utiliser un serveur d'heure pour régler l'heure et la date.

1. Connectez-vous à l'interface Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Gestion de l'appareil** puis sélectionnez le paramètre **Date et heure > Serveur d'heure**.
3. Réglez le paramètre **Utiliser le serveur d'heure** sur **Utiliser**.
4. Saisissez l'adresse du serveur d'heure dans **Adresse du serveur d'heure**. Vous pouvez utiliser le format d'adresse IPv4, IPv6 ou FQDN. Il y a une limite de 252 caractères.
5. Saisissez un intervalle de mise à jour (jusqu'à 10 080 minutes) dans **Intervalle de mise à jour (min)**.
6. Cliquez sur **OK** pour mettre à jour les paramètres.

**Sujet parent:** [Configuration des paramètres du produit](#)

#### Tâches associées

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

## Effacement de la mémoire interne

Vous pouvez supprimer le contenu de la mémoire interne du produit, comme les tâches d'impression protégées par mot de passe et les macros et les polices PCL téléchargées, à partir de l'interface Web Config. Vous ne pouvez pas sélectionner d'éléments individuels à supprimer.

1. Connectez-vous à l'interface Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Gestion de l'appareil** puis sélectionnez le paramètre **Effacer les données de la mém interne**.
3. Sélectionnez **Supprimer** et confirmez votre sélection.

**Sujet parent:** [Configuration des paramètres du produit](#)

#### Tâches associées

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

### Activation du nettoyage périodique

Vous pouvez définir un horaire de nettoyage de la tête d'impression à partir de l'interface Web Config.

1. Connectez-vous à l'interface Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Gestion de l'appareil** puis sélectionnez le paramètre **Nettoyage périodique**.
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Pour nettoyer la tête d'impression après l'exécution d'une tâche d'impression, sélectionnez **Après l'impression**.
  - Pour exécuter un cycle de nettoyage à un moment précis, sélectionnez **Calendrier** puis sélectionnez une heure dans la liste déroulante.

**Sujet parent:** [Configuration des paramètres du produit](#)

#### Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

#### Tâches associées

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

### Mise hors tension ou redémarrage du produit à distance

Vous pouvez mettre hors tension ou redémarrer votre produit à partir de l'interface Web Config.

1. Connectez-vous à l'interface Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Gestion de l'appareil** puis sélectionnez le paramètre **Marche/Arrêt**.
3. Sélectionnez une option dans le menu déroulant puis sélectionnez **Exécuter**.

**Remarque:** Après avoir mis le produit hors tension, vous ne pourrez accéder à Web Config que lorsque le produit aura été remis sous tension.

**Sujet parent:** [Configuration des paramètres du produit](#)

#### Tâches associées

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

## Restauration des paramètres par défaut du produit

Vous pouvez restaurer les paramètres par défaut du produit en utilisant l'interface Web Config.

1. Connectez-vous à l'interface Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Gestion de l'appareil** puis sélectionnez le paramètre **Restaurer param. par défaut**.
3. Sélectionnez une option dans la liste déroulante. Vous pouvez restaurer soit les paramètres réseau, soit toutes les données et tous les paramètres.
4. Sélectionnez **Exécuter** et confirmez votre sélection pour restaurer les paramètres du produit.

**Sujet parent:** [Configuration des paramètres du produit](#)

**Tâches associées**

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

## Configuration des paramètres de sécurité

Suivez les instructions dans ces sections pour configurer les fonctions de sécurité interne de votre produit à l'aide du logiciel Web Config.

[Connexion d'un dispositif d'authentification](#)

[Limitation des fonctions disponibles aux utilisateurs](#)

[Désactivation de l'interface externe](#)

[Configuration du chiffrement par mot de passe](#)

[Utilisation des journaux d'audit](#)

[Restriction des opérations PDL sur les fichiers](#)

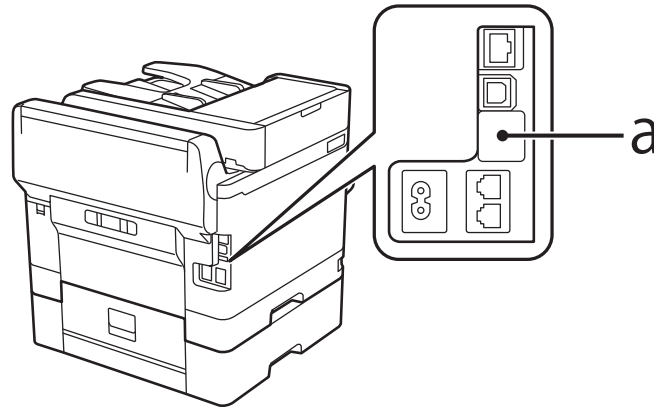
[Activation de la vérification du programme au démarrage](#)

**Sujet parent:** [Administration de votre produit](#)

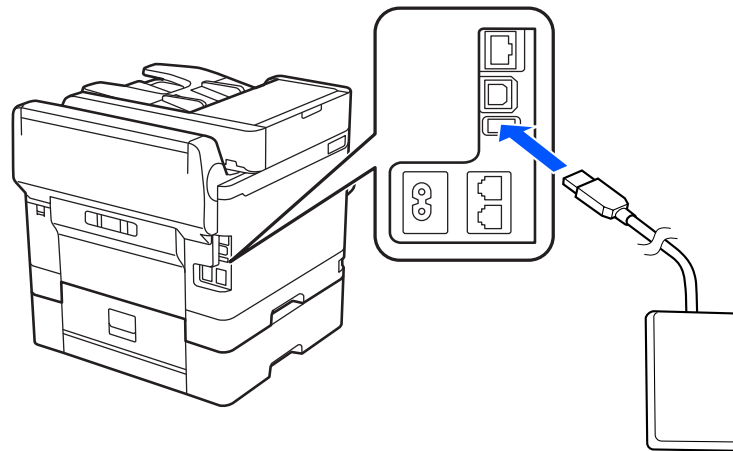
## Connexion d'un dispositif d'authentification

Vous pouvez connecter un dispositif d'authentification comme un lecteur de cartes à circuit intégré au moyen d'un câble USB, et vérifier la fonctionnalité du lecteur à partir de l'interface Web Config.

1. Retirez l'autocollant recouvrant le port de service à l'arrière du produit.



2. Branchez le câble USB du lecteur de carte au port de service du produit.



3. Accédez à Web Config et ouvrez une session en utilisant le nom et le mot de passe de l'administrateur.
4. Sélectionnez **Gestion de l'appareil > Lecteur de carte**.
5. Définissez les paramètres du lecteur de carte en fonction des besoins.



6. Sélectionnez **Vérifier** pour vérifier l'état de la connexion du dispositif d'authentification.

**Remarque:** Pour confirmer que le dispositif d'authentification peut reconnaître une carte d'authentification, maintenez la carte au-dessus du lecteur tout en sélectionnant **Vérifier**.

7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **OK** pour confirmer les paramètres

**Sujet parent:** [Configuration des paramètres de sécurité](#)

## Limitation des fonctions disponibles aux utilisateurs

Suivez les instructions dans ces sections pour empêcher les utilisateurs d'avoir accès à certaines fonctions du produit et pour créer un mot de passe administrateur afin de verrouiller ces limitations à l'aide du logiciel Web Config.

[Limitation des fonctions de l'utilisateur](#)

[Configuration de la limitation des fonctions de l'utilisateur](#)

**Sujet parent:** [Configuration des paramètres de sécurité](#)

### Limitation des fonctions de l'utilisateur

Vous pouvez limiter les fonctions du produit disponibles pour les différents utilisateurs et permettre à chacun d'entre eux d'accéder à des fonctions différentes. Les utilisateurs devront se connecter depuis le panneau de commande du produit à l'aide de leur nom d'utilisateur et de leur mot de passe afin de pouvoir utiliser les fonctions du panneau de commande.

Sous Windows, vous pouvez aussi limiter l'impression et la numérisation depuis le logiciel du produit. Les utilisateurs devront se connecter au logiciel d'impression ou de numérisation et s'authentifier dans le logiciel avant de pouvoir imprimer ou numériser. Pour des instructions sur la façon de configurer la limitation du logiciel, consultez l'utilitaire d'aide dans le logiciel d'impression ou de numérisation.

**Sujet parent:** [Limitation des fonctions disponibles aux utilisateurs](#)

### Configuration de la limitation des fonctions de l'utilisateur

Vous pouvez créer jusqu'à 10 comptes utilisateur et limiter l'accès aux fonctions du panneau de commande individuellement pour chacun des comptes.

**Remarque:** Si vous utilisez un système d'authentification, celui-ci utilise le compte d'utilisateur numéro un. Si vous créez d'autres comptes d'utilisateur, utilisez les comptes d'utilisateur numéro deux à numéro 10.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du produit**.

2. Cochez la case **Permet le contrôle d'accès**.
3. Si vous avez configuré le produit pour un serveur LDAP ou un réseau IEEE 802.1x, vous pouvez décocher la case **Permet l'impression et la numérisation sans informations d'authentification à partir d'un ordinateur** pour éviter que le produit reçoive des tâches en provenance des sources suivantes :
  - Le pilote par défaut du système d'exploitation
  - Un pilote d'impression PCL ou PostScript
  - Des services Web tels qu'Epson Connect
  - Des téléphones intelligents ou d'autres appareils mobiles
4. Cliquez sur **OK**.
5. Sélectionnez **Paramètres utilisateur**.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Entrez un nom d'utilisateur dans le champ Nom d'utilisateur en suivant les consignes à l'écran. Vous ne pouvez utiliser que des caractères ASCII (0x20-0x7E).
8. Entrez un mot de passe pour l'utilisateur dans le champ Mot de passe en suivant les consignes à l'écran.

**Remarque:** Si vous souhaitez réinitialiser le mot de passe, laissez ce champ vide.

9. Cochez la case de chaque fonction que vous souhaitez autoriser, et décochez la case de chaque fonction que vous souhaitez restreindre.
10. Cliquez sur **Appliquer**.

**Remarque:** Lorsque vous modifiez un compte utilisateur complété, l'option **Supprimer** s'affiche. Cliquez sur le bouton pour supprimer un utilisateur, si nécessaire.

**Remarque:** Vous pouvez importer et exporter une liste de fonctions de l'utilisateur à l'aide d'EpsonNet Config. Consultez l'utilitaire d'aide du logiciel pour des instructions à ce sujet.

**Sujet parent:** [Limitation des fonctions disponibles aux utilisateurs](#)

## Désactivation de l'interface externe

Vous pouvez limiter la capacité de se connecter à partir d'un ordinateur en utilisant une connexion USB ou en accédant à une carte mémoire ou à une clé USB.

**Remarque:** Selon les caractéristiques de votre produit, il se peut que toutes les options ci-dessous ne soient pas offertes.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez **Sécurité produit > Interface externe**.
2. Sélectionnez **Dispos mém** et effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sélectionnez **Désactiver** pour empêcher l'accès à une carte mémoire ou à une clé USB.
  - Sélectionnez **Activer** pour permettre l'accès à une carte mémoire ou à une clé USB.
3. Sélectionnez **PC Connexion via USB** et effectuez l'une des actions suivantes :
  - Sélectionnez **Désactiver** pour empêcher un ordinateur de se connecter au produit au moyen d'une connexion USB.
  - Sélectionnez **Activer** pour permettre à un ordinateur de se connecter au produit au moyen d'une connexion USB.
4. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

**Sujet parent:** [Configuration des paramètres de sécurité](#)

**Sujets reliés**

[Utilisation de dispositifs USB avec votre produit](#)

## Configuration du chiffrement par mot de passe

Vous pouvez configurer le chiffrement par mot de passe pour protéger les informations confidentielles stockées dans le produit.

1. Connectez-vous à l'interface Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez **Sécurité du produit** puis sélectionnez **Chiffrement du mot de passe**.
3. Sélectionnez **Marche** et sélectionnez **OK**.

Un message apparaît sur le redémarrage du produit. Sélectionnez **OK**.
4. Éteignez puis rallumez le produit pour appliquer le paramètre Chiffrement du mot de passe.

**Remarque:** Le produit peut prendre plus de temps que d'habitude pour s'allumer. C'est normal.

**Sujet parent:** [Configuration des paramètres de sécurité](#)

## Utilisation des journaux d'audit

Vous pouvez activer la fonction des journaux d'audit ou exporter les données des journaux d'audit à partir de l'interface Web Config. Les journaux d'audit peuvent servir à faire le suivi des questions de sécurité ou à repérer un usage abusif.

1. Connectez-vous à l'interface Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Sécurité du produit** puis sélectionnez le paramètre **Modifier le journal**.
3. Sélectionnez **ON** (Marche) pour activer la fonction de journal d'audit.
4. Sélectionnez **Exporter** pour exporter les données des journaux d'audit dans un fichier CSV, ou sélectionnez **Supprimer** pour supprimer tous les journaux d'audit.

**Sujet parent:** [Configuration des paramètres de sécurité](#)

## Restriction des opérations PDL sur les fichiers

Vous pouvez protéger les fichiers contre les opérations PDL non autorisées à partir de l'interface Web Config.

1. Connectez-vous à l'interface Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Sécurité du produit** puis sélectionnez le paramètre **Opérations sur les fichiers depuis PDL**.
3. Sélectionnez **Permis** ou **Non autorisé** pour autoriser ou non les opérations PDL sur les fichiers puis sélectionnez **OK** pour appliquer votre choix.

**Sujet parent:** [Configuration des paramètres de sécurité](#)

## Activation de la vérification du programme au démarrage

À partir de l'interface Web Config, vous pouvez vérifier au démarrage du produit si un tiers non autorisé a modifié le programme.

1. Connectez-vous à l'interface Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Sécurité du produit** puis sélectionnez le paramètre **Vérification du programme au démarrage**.
3. Sélectionnez **ON** puis sélectionnez **OK** pour appliquer le réglage.

**Sujet parent:** [Configuration des paramètres de sécurité](#)

## Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé

Suivez les instructions dans ces sections pour configurer les fonctions de sécurité de votre produit sur le réseau à l'aide du logiciel Web Config.

[Configuration des protocoles et des services sous Web Config](#)

[Configuration des communications SSL/TLS](#)

[Configuration du protocole IPsec/du filtrage IP](#)

[Connexion du produit à un serveur IEEE 802.1X](#)

[Utilisation d'un certificat numérique](#)

**Sujet parent:** [Administration de votre produit](#)

### Configuration des protocoles et des services sous Web Config

Vous pouvez activer ou désactiver les protocoles en utilisant Web Config.

1. Accédez à Web Config, sélectionnez **Sécurité du réseau** et sélectionnez **Protocole**.
2. Cochez ou décochez la case à côté du nom du service afin d'activer ou de désactiver un protocole.
3. Configurez les paramètres de tout autre protocole disponible.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Sélectionnez et configurez les paramètres du service ou du protocole, au besoin.

Les changements sont appliqués après le redémarrage du protocole.

[Paramètres des protocoles](#)

**Sujet parent:** [Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé](#)

#### Paramètres des protocoles

##### Protocoles

Nom	Description
Bonjour	Bonjour est utilisé pour rechercher des appareils ou AirPrint.
iBeacon	Activez le paramètre iBeacon pour rechercher le produit à partir d'appareils compatibles iBeacon
SLP	SLP permet d'utiliser la fonction Pousser numérisation et la recherche réseau dans EpsonNet Config.

Nom	Description
<b>WSD</b>	Permet d'ajouter des appareils ou d'imprimer et de numériser depuis le port WSD.
<b>LLTD</b>	Permet d'afficher le produit sur la carte réseau Windows.
<b>LLMNR</b>	Permet d'utiliser la résolution de noms sans NetBIOS même si vous ne pouvez pas utiliser DNS.
<b>LPR</b>	Permet d'imprimer depuis le port LPR.
<b>RAW(Port9100)</b>	Permet d'imprimer depuis le port RAW (Port 9100).
<b>IPP</b>	Permet d'imprimer depuis Internet, incluant AirPrint.
<b>FTP</b>	Permet d'imprimer depuis un FTP.
<b>SNMPv1/v2c</b>	Permet de configurer et de surveiller votre produit à distance.
<b>SNMPv3</b>	Permet de configurer et de surveiller votre produit à distance à l'aide du protocole SNMPv3.

#### Réglages Bonjour

Paramètre	Options/Description
<b>Utiliser Bonjour</b>	Permet de chercher ou d'utiliser des appareils via Bonjour
<b>Nom Bonjour</b>	Affiche le nom Bonjour.
<b>Nom de service Bonjour</b>	Affiche le nom de service Bonjour.
<b>Emplacement</b>	Affiche le nom d'emplacement Bonjour.
<b>Protocole de priorité absolue</b>	Sélectionne le protocole de première priorité pour l'impression avec Bonjour.
<b>Wide-Area Bonjour</b>	Active le protocole Wide-Area Bonjour; enregistre tous les produits sur le serveur DNS afin de les localiser sur le segment.

#### Paramètres iBeacon

Paramètre	Options/Description
<b>Activer Transmission iBeacon</b>	Activer la fonction de transmission iBeacon

### Paramètres SLP

Paramètre	Options/Description
Activer SLP	Permet d'activer la fonction SLP afin d'utiliser la fonction Pousser numérisation et la recherche réseau dans EpsonNet Config.

### Paramètres WSD

Paramètre	Options/Description
Activer WSD	Permet d'ajouter des appareils en utilisant WSD et d'imprimer et numériser depuis le port WSD.
Expiration impression (sec)	Permet de saisir la valeur d'expiration pour l'impression WSD entre 3 et 3600 secondes.
Expiration numérisation (sec)	Permet de saisir la valeur d'expiration pour la numérisation WSD entre 3 et 3600 secondes.
Nom de l'appareil	Affiche le nom de l'appareil WSD.
Emplacement	Affiche le nom d'emplacement WSD.

### Paramètres LLTD

Paramètre	Options/Description
Activer LLTD	Permet d'activer LLTD afin d'afficher le produit sur la carte réseau Windows.
Nom de l'appareil	Permet d'afficher le nom de l'appareil LLTD.

### Paramètres LLMNR

Paramètre	Options/Description
Activer LLMNR	Permet d'activer LLMNR afin d'utiliser la résolution de noms sans NetBIOS, même si vous ne pouvez pas utiliser DNS.

### Paramètres LPR

Paramètre	Options/Description
<b>Permettre l'impression sur Port LPR</b>	Permet l'impression depuis le port LPR.
<b>Expiration impression (sec)</b>	Permet de saisir la valeur d'expiration pour l'impression LPR entre 0 et 3600 secondes.

### Paramètres RAW (Port9100)

Paramètre	Options/Description
<b>Permettre l'impression RAW (Port9100)</b>	Permet d'autoriser l'impression depuis le port RAW (Port 9100).
<b>Expiration impression (sec)</b>	Permet de saisir la valeur d'expiration pour l'impression du port RAW entre 0 et 3600 secondes.

### Paramètres RAW (Port personnalisé)

Paramètre	Options/Description
<b>Permet l'impression RAW (Port personnalisé).</b>	Permet l'impression depuis le port RAW (port personnalisé).
<b>Numéro de port</b>	Entrez le numéro de port pour l'impression RAW entre 1024 et 65535 (sauf 9100, 1865 et 2968).
<b>Expiration impression (sec)</b>	Permet de saisir la valeur d'expiration pour l'impression du port RAW (port personnalisé) entre 0 et 3600 secondes.

### Paramètres IPP

Paramètre	Options/Description
<b>Activer IPP</b>	Permet d'activer la communication IPP. Seuls les produits qui prennent en charge IPP sont affichés (vous ne pouvez pas utiliser AirPrint si l'option est désactivée).
<b>Permettre les communications non sécurisées.</b>	Permet à l'imprimante de communiquer sans aucune mesure de sécurité (IPP).



Paramètre	Options/Description
<b>Temporisation communication (sec)</b>	Permet de saisir la valeur d'expiration pour l'impression IPP entre 0 et 3600 secondes.
<b>URL (Réseau)</b>	Permet d'afficher les URL IPP (http et https) lorsque le produit est connecté par LAN câblé ou Wi-Fi (l'URL est une valeur combinée de l'adresse IP de l'imprimante, du numéro de port et du nom de l'imprimante IPP).
<b>URL (Wi-Fi Direct)</b>	Permet d'afficher les URL IPP (http et https) lorsque le produit est connecté par Wi-Fi (l'URL est une valeur combinée de l'adresse IP de l'imprimante, du numéro de port et du nom de l'imprimante IPP).
<b>Nom de l'imprimante</b>	Affiche le nom de l'imprimante IPP.
<b>Emplacement</b>	Affiche l'emplacement IPP.

#### Param FTP

Paramètre	Options/Description
<b>Activer serveur FTP</b>	Permet d'activer l'impression FTP pour les produits qui prennent en charge l'impression FTP.
<b>Temporisation communication (sec)</b>	Permet de saisir la valeur d'expiration pour la communication FTP entre 0 et 3600 secondes.

#### Paramètres SNMPv1/v2c

Paramètre	Options/Description
<b>Activer SNMPv1/v2c</b>	Permet d'activer SNMPv1/v2c pour les produits qui prennent en charge SNMPv3.
<b>Autorité accès</b>	Permet de définir l'autorité d'accès lorsque SNMPv1/v2c est activé à <b>En lecture seule</b> ou <b>Lecture/écriture</b> .
<b>Nom communauté (lecture seule)</b>	Permet de saisir de 0 à 32 caractères ASCII.
<b>Nom communauté (lecture/écriture)</b>	Permet de saisir de 0 à 32 caractères ASCII.
<b>Autoriser l'accès à partir des outils Epson.</b>	Autorise l'écriture d'informations à partir des outils Epson tels qu'Epson Device Admin.

### Paramètres SNMPv3

Paramètre	Options/Description
<b>Activer SNMPv3</b>	Permet d'activer SNMPv3 pour les produits qui prennent en charge SNMPv3.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Permet de saisir de 1 à 32 caractères.
<b>Param authentification</b>	Permet de sélectionner un algorithme et d'entrer un mot de passe pour l'authentification.
<b>Param cryptage</b>	Permet de sélectionner un algorithme et d'entrer un mot de passe pour le chiffrement.
<b>Nom contexte</b>	Saisissez entre 1 et 32 caractères en Unicode (UTF-8).

**Sujet parent:** [Configuration des protocoles et des services sous Web Config](#)

## Configuration des communications SSL/TLS

Suivez les instructions dans ces sections pour configurer les communications SSL/TLS à l'aide de Web Config.

[Configuration des paramètres SSL/TLS](#)

[Configuration d'un certificat de serveur pour le produit](#)

**Sujet parent:** [Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé](#)

### Configuration des paramètres SSL/TLS

Si votre produit prend en charge le protocole HTTPS, vous pouvez configurer le protocole SSL/TLS pour chiffrer les communications avec votre produit.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sélectionnez **SSL/TLS**, puis **De base**.
3. Sélectionnez l'une des options au paramètre **Force du cryptage**.
4. Sélectionnez **Activer** ou **Désactiver** au paramètre **Rediriger HTTP vers HTTPS**, tel que nécessaire.
5. Au besoin, activez une version TLS.
6. Cliquez sur **Suivant**.  
Un message de confirmation s'affiche.
7. Cliquez sur **OK**.

**Sujet parent:** [Configuration des communications SSL/TLS](#)

### **Configuration d'un certificat de serveur pour le produit**

Vous pouvez configurer un certificat de serveur pour votre produit.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sous **SSL/TLS**, sélectionnez **Certificat**.
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Certificat signé CA** : Sélectionnez **Importer** si vous avez obtenu un certificat signé par l'AC (autorité de certification). Choisissez le fichier à importer et cliquez sur **OK**.
  - **Certificat auto-signé** : Sélectionnez **Mettre à jour** si vous n'avez pas obtenu un certificat signé par l'AC (autorité de certification) et que vous voulez que le produit génère un certificat auto-signé.
4. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.
5. Cliquez sur **OK**.

**Sujet parent:** [Configuration des communications SSL/TLS](#)

### **Configuration du protocole IPsec/du filtrage IP**

Suivez les instructions dans ces sections pour configurer le protocole IPsec ou le filtrage IP à l'aide de Web Config.

[À propos d'IPsec/du filtrage IP](#)

[Configuration de la politique IPsec/de filtrage IP par défaut](#)

[Configuration de la politique IPsec/de filtrage IP de groupe](#)

[Paramètres de la politique IPsec/de filtrage IP](#)

[Exemples de configuration de la fonction IPsec/de filtrage IP](#)

[Configuration d'un certificat IPsec/de filtrage IP](#)

**Sujet parent:** [Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé](#)

### **À propos d'IPsec/du filtrage IP**

Vous pouvez filtrer le trafic acheminé au produit sur le réseau selon l'adresse IP, le service et le port en configurant une politique par défaut qui s'applique à tous les utilisateurs ou groupes connectés au produit. Pour contrôler des utilisateurs individuels ou des groupes d'utilisateurs spécifiques, vous pouvez configurer des politiques de groupe.

**Remarque:** IPsec est uniquement pris en charge par les ordinateurs sous Windows Vista ou une version plus récente, ou sous Windows Server 2008 ou une version plus récente.

**Sujet parent:** [Configuration du protocole IPsec/du filtrage IP](#)

#### **Configuration de la politique IPsec/de filtrage IP par défaut**

Vous pouvez configurer une politique IPsec/de filtrage IP par défaut à l'aide de Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sous **IPsec/filtrage IP**, sélectionnez **De base**.
3. Sélectionnez **Activer** pour activer le protocole IPsec/filtrage IP.
4. Sélectionnez les options de filtrage que vous souhaitez utiliser pour la politique par défaut.
5. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

6. Cliquez sur **OK**.

**Sujet parent:** [Configuration du protocole IPsec/du filtrage IP](#)

#### **Configuration de la politique IPsec/de filtrage IP de groupe**

Vous pouvez configurer la politique IPsec/de filtrage IP de groupe à l'aide de Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sous **IPsec/filtrage IP**, sélectionnez **De base**.
3. Cliquez sur l'onglet numéroté de la politique que vous souhaitez configurer.
4. Cochez la case **Activer cette politique de groupe**.
5. Sélectionnez les options de filtrage que vous souhaitez utiliser pour la politique de groupe.
6. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

7. Cliquez sur **OK**.
8. Si vous souhaitez configurer des politiques de groupe additionnelles, cliquez sur le prochain onglet numéroté et répétez les étapes de configuration, si nécessaire.

**Sujet parent:** [Configuration du protocole IPsec/du filtrage IP](#)

## Paramètres de la politique IPsec/de filtrage IP

### Paramètres de la politique par défaut

Paramètre	Options/Description
<b>Contrôle des accès</b>	<p><b>Autoriser l'accès</b> : Choisissez cette option pour autoriser le passage des paquets IP.</p> <p><b>Refuser l'accès</b> : Choisissez cette option pour refuser le passage des paquets IP.</p> <p><b>IPsec</b> : Choisissez cette option pour autoriser le passage des paquets IPsec.</p>
<b>Version IKE</b>	Sélectionnez la version du protocole Internet Key Exchange (IKE) qui correspond à votre environnement réseau.
<b>Méthode d'authentification</b>	Sélectionnez une méthode d'authentification, ou sélectionnez <b>Certificat</b> si vous avez importé un certificat signé par l'AC.
<b>Clé pré-partagée</b>	Si nécessaire, entrez une clé pré-partagée de 1 à 127 caractères.
<b>Confirmer la clé pré-partagée</b>	Confirmez la clé pré-partagée que vous avez entrée.
<b>Type ID</b>	Si vous avez sélectionné <b>IKEv2</b> au paramètre <b>Version IKE</b> , sélectionnez le type d'identification à partir de la liste.
<b>ID</b>	Si vous avez sélectionné <b>IKEv2</b> au paramètre <b>Version IKE</b> , entrez l'information d'identification nécessaire.
<b>Encapsulation</b>	<p>Si vous avez sélectionné <b>IPsec</b> au paramètre <b>Contrôle des accès</b>, sélectionnez l'une de ces méthodes d'encapsulation :</p> <p><b>Mode de transport</b> : Choisissez cette option si vous utilisez le produit sur le même LAN. Les paquets IP des couches 4 et supérieures seront chiffrés.</p> <p><b>Mode de tunnel</b> : Choisissez cette option si vous utilisez le produit sur un réseau Internet tel qu'un réseau privé virtuel IPsec. L'en-tête et les données des paquets IP seront chiffrés.</p>

Paramètre	Options/Description
Adresse de la passerelle à distance	Si vous avez sélectionné <b>Mode de tunnel</b> au paramètre <b>Encapsulation</b> , entrez une adresse de passerelle de 1 à 39 caractères.
Protocole de sécurité	Si vous avez sélectionné <b>IPsec</b> au paramètre <b>Contrôle des accès</b> , sélectionnez l'un de ces protocoles de sécurité :  <b>ESP</b> : Choisissez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données, et pour chiffrer les données.  <b>AH</b> : Choisissez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données. Vous pouvez utiliser le protocole IPsec même si le chiffrement des données est interdit.
Paramètres algorithme	Sélectionnez les paramètres de l'algorithme de chiffrement correspondant au protocole de sécurité sélectionné.

#### Paramètres de politique de groupe

Paramètre	Options/Description
Contrôle des accès	<b>Autoriser l'accès</b> : Choisissez cette option pour autoriser le passage des paquets IP.  <b>Refuser l'accès</b> : Choisissez cette option pour refuser le passage des paquets IP.  <b>IPsec</b> : Choisissez cette option pour autoriser le passage des paquets IPsec.
Adresse locale (imprimante)	Sélectionnez une adresse IPv4 ou IPv6 qui correspond à votre environnement réseau. Si l'adresse IP est assignée automatiquement, choisissez <b>Utiliser l'adresse IPv4 obtenue automatiquement</b> .

Paramètre	Options/Description
Adresse distante (hôte)	Entrez l'adresse IP de l'appareil (entre 0 et 43 caractères) pour contrôler l'accès, ou laissez ce champ vide pour contrôler toutes les adresses. Si l'adresse IP est attribuée automatiquement, par exemple via DHCP, la connexion pourrait ne pas être disponible. Configurez plutôt une adresse statique.
Mode de sélection du port	Sélectionnez la méthode que vous souhaitez utiliser pour spécifier les ports.
Nom du service	Si vous avez sélectionné <b>Nom du service</b> au paramètre <b>Mode de sélection du port</b> , sélectionnez une option de nom de service. Consultez le tableau suivant pour plus d'informations.
Protocole de transport	Si vous avez sélectionné <b>Numéro de port</b> au paramètre <b>Mode de sélection du port</b> , sélectionnez l'une de ces méthodes d'encapsulation :  <b>N'importe quel protocole</b> <b>TCP</b> <b>UDP</b> <b>ICMPv4</b> Consultez le tableau Directives pour les politiques de groupe pour plus d'informations.
Port local	Si vous avez sélectionné <b>Numéro de port</b> pour le paramètre <b>Mode de sélection du port</b> , et <b>TCP</b> ou <b>UDP</b> pour le paramètre <b>Protocole de transport</b> , entrez les numéros des ports qui contrôlent la réception des paquets (jusqu'à 10 ports), séparés par des virgules, par exemple <b>25,80,143,5220</b> . Laissez ce champ vide pour contrôler tous les ports. Consultez le tableau suivant pour plus d'informations.

Paramètre	Options/Description
<b>Port distant</b>	Si vous avez sélectionné <b>Numéro de port</b> au paramètre <b>Mode de sélection du port</b> , et <b>TCP</b> ou <b>UDP</b> au paramètre <b>Protocole de transport</b> , entrez les numéros des ports qui contrôlent l'envoi des paquets (jusqu'à 10 ports), séparés par des virgules, par exemple <b>25,80,143,5220</b> . Laissez ce champ vide pour contrôler tous les ports. Consultez le tableau suivant pour plus d'informations.
<b>Version IKE</b>	Sélectionnez <b>IKEv1</b> ou <b>IKEv2</b> selon l'appareil auquel le produit est connecté.
<b>Méthode d'authentification</b>	Si vous avez sélectionné <b>IPsec</b> au paramètre <b>Contrôle des accès</b> , sélectionnez une méthode d'authentification.
<b>Clé pré-partagée</b>	Si vous avez sélectionné <b>Clé pré-partagée</b> au paramètre <b>Méthode d'authentification</b> , entrez une clé pré-partagée de 1 à 127 caractères dans ce champ et dans le champ <b>Confirmer la clé pré-partagée</b> .
<b>Type ID</b>	Si vous avez sélectionné <b>IKEv2</b> au paramètre <b>Version IKE</b> , sélectionnez le type d'identification à partir de la liste.
<b>ID</b>	Si vous avez sélectionné <b>IKEv2</b> au paramètre <b>Version IKE</b> , entrez l'information d'identification nécessaire.
<b>Encapsulation</b>	Si vous avez sélectionné <b>IPsec</b> au paramètre <b>Contrôle des accès</b> , sélectionnez l'une de ces méthodes d'encapsulation :  <b>Mode de transport</b> : Choisissez cette option si vous utilisez le produit sur le même LAN. Les paquets IP des couches 4 et supérieures seront chiffrés.  <b>Mode de tunnel</b> : Choisissez cette option si vous utilisez le produit sur un réseau Internet tel qu'un réseau privé virtuel IPsec. L'en-tête et les données des paquets IP seront chiffrés.
<b>Adresse de la passerelle à distance</b>	Si vous avez sélectionné <b>Mode de tunnel</b> au paramètre <b>Encapsulation</b> , entrez une adresse de passerelle de 1 à 39 caractères.



Paramètre	Options/Description
<b>Protocole de sécurité</b>	<p>Si vous avez sélectionné <b>IPsec</b> au paramètre <b>Contrôle des accès</b>, sélectionnez l'un de ces protocoles de sécurité :</p> <p><b>ESP</b> : Choisissez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données, et pour chiffrer les données.</p> <p><b>AH</b> : Choisissez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données. Vous pouvez utiliser le protocole IPsec même si le chiffrement des données est interdit.</p>
<b>Paramètres algorithme</b>	Sélectionnez les paramètres de l'algorithme de chiffrement correspondant au protocole de sécurité sélectionné.

#### Combinaisons Adresse locale (imprimante) et Adresse distante (hôte) dans Politique de groupe

Configuration d'Adresse distante (hôte)	Configuration d'Adresse locale (imprimante)		
	IPv4	IPv6 <sup>*2</sup>	N'importe quelle adresse <sup>*3</sup>
IPv4 <sup>*1</sup>	Oui	—	Oui
IPv6 <sup>*1 *2</sup>	—	Oui	Oui
Vide	Oui	Oui	Oui

<sup>\*1</sup> : Si vous avez sélectionné **IPsec** pour l'option **Contrôle d'accès**, vous ne pouvez pas indiquer une longueur de préfixe.

<sup>\*2</sup> : Si vous avez sélectionné **IPsec** pour l'option **Contrôle d'accès**, vous pouvez sélectionner une adresse lien-local (fe80::), mais la politique de groupe sera désactivée.

<sup>\*3</sup> : Vous ne pouvez pas utiliser d'adresses lien-local IPv6.

#### Directives pour les politiques de groupe

Nom du service	Type de protocole	Numéro de port local/distant	Fonctions contrôlées
N'importe lequel	—	—	Tous les services.
ENPC	UDP	3289/N'importe quel port	Recherche d'un produit depuis des applications telles que des pilotes d'imprimante ou de scanner, ou depuis EpsonNet Config.
SNMP	UDP	161/N'importe quel port	Acquisition et configuration du MIB depuis des applications telles que des pilotes d'imprimante ou de scanner, ou depuis EpsonNet Config.
LPR	TCP	515/N'importe quel port	Transfert des données LPR.
RAW (Port 9100)	TCP	9100/N'importe quel port	Transfert des données RAW.
IPP/IPPS	TCP	631/N'importe quel port	Transfert des données AirPrint (impression IPP/IPPS).
WSD	TCP	N'importe quel port/5357	Contrôle du WSD.
WS-Discovery	UDP	3702/N'importe quel port	Recherche d'un produit à partir du WSD.
Network Scan	TCP	1865/N'importe quel port	Transfert des données de numérisation à partir de l'application Document Capture Pro.
Numérisation push réseau	TCP	N'importe quel port/2968	Acquisition des informations des travaux de numérisation poussés à partir de l'application Document Capture Pro.
Network Push Scan Discovery	UDP	2968/N'importe quel port	Recherche d'un ordinateur lors de l'exécution de la numérisation poussée à partir de l'application Document Capture Pro.
Données FTP (local)	TCP	20/N'importe quel port	Transfert des données d'impression FTP au serveur FTP.
Contrôle FTP (local)	TCP	21/N'importe quel port	Contrôle de l'impression FTP sur un serveur FTP.

Nom du service	Type de protocole	Numéro de port local/distant	Fonctions contrôlées
Données FTP (distant)	TCP	N'importe quel port/20	Transfert des données de numérisation et des données de télécopies reçues au client FTP. Ne contrôle qu'un serveur FTP qui utilise le port distant 20.
Contrôle FTP (distant)	TCP	N'importe quel port/21	Transfert des données de numérisation et de télécopies reçues au client FTP.
CIFS (local)*	TCP	445/N'importe quel port	Partage d'un dossier réseau sur un serveur CIFS.
CIFS (distant)*	TCP	N'importe quel port/445	Transfert des données de numérisation et de télécopies reçues à un dossier sur un serveur CIFS.
NetBIOS Name Service (local)	UDP	137/N'importe quel port	Partage d'un dossier réseau sur un serveur CIFS.
NetBIOS Datagram Service (distant)	UDP	138/N'importe quel port	
NetBIOS Session Service (local)	TCP	139/N'importe quel port	
NetBIOS Name Service (distant)	UDP	N'importe quel port/137	Transfert des données de numérisation et de télécopies reçues à un dossier sur un serveur CIFS.
NetBIOS Datagram (distant)	UDP	N'importe quel port/138	
NetBIOS Session Service (distant)	TCP	N'importe quel port/139	
HTTP (local)	TCP	80/N'importe quel port	Transfert des données Web Config et WSD à un serveur HTTP ou HTTPS.
HTTPS (local)	TCP	443/N'importe quel port	

Nom du service	Type de protocole	Numéro de port local/distant	Fonctions contrôlées
HTTP (distant)	TCP	N'importe quel port/80	Communication avec Epson Connect, une mise à jour du micrologiciel et une mise à jour du certificat racine sur un client HTTP ou HTTPS.
HTTPS (distant)	TCP	N'importe quel port/443	

\* Pour contrôler le transfert des données de numérisation et de télécopies reçues à un dossier sur le réseau, ou pour recevoir des données de numérisation depuis PC-Fax, sélectionnez **Numéro de port** au paramètre **Mode de sélection du port** et spécifiez les numéros des ports pour CIFS et NetBIOS.

**Sujet parent:** [Configuration du protocole IPsec/du filtrage IP](#)

### Exemples de configuration de la fonction IPsec/de filtrage IP

Vous pouvez configurer IPsec et le filtrage IP d'une variété de façons, tel qu'indiqué dans les exemples suivants.

#### Réception des paquets IPsec seulement

N'utilisez cet exemple que pour configurer une politique par défaut.

- **IPsec/filtrage IP : Activer**
- **Contrôle des accès : IPsec**
- **Méthode d'authentification : Clé pré-partagée**
- **Clé pré-partagée :** Entrez un maximum de 127 caractères.

#### Réception des données d'impression et des paramètres de l'imprimante

Utilisez cet exemple pour autoriser la communication des données d'impression et des paramètres de l'imprimante à partir de services spécifiés.

Politique par défaut :

- **IPsec/filtrage IP : Activer**
- **Contrôle des accès : Refuser l'accès**

Politique de groupe :

- **Contrôle des accès : Autoriser l'accès**
- **Adresse distante (hôte) :** Adresse IP d'un client
- **Mode de sélection du port : Nom du service**

- **Nom du service** : Sélectionnez **ENPC**, **SNMP**, **HTTP (local)**, **HTTPS (local)** et **RAW (Port9100)**.

### Réception de l'accès à partir d'une adresse IP spécifiée seulement

Dans ces exemples, le client pourra accéder au produit et le paramétrer, peu importe la politique configurée.

Politique par défaut :

- **IPsec/filtrage IP** : **Activer**
- **Contrôle des accès** : **Refuser l'accès**

Politique de groupe :

- **Contrôle des accès** : **Autoriser l'accès**
- **Adresse distante (hôte)** : Adresse IP d'un client administrateur

**Sujet parent:** [Configuration du protocole IPsec/du filtrage IP](#)

### Configuration d'un certificat IPsec/de filtrage IP

Vous pouvez configurer un certificat pour le filtrage du trafic IPsec/filtrage IP à l'aide de Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sous **IPsec/filtrage IP**, sélectionnez **Certificat client**.
3. Cliquez sur **Importer** pour ajouter un nouveau certificat client et entrez les paramètres nécessaires.
4. Cliquez sur **OK**.

**Sujet parent:** [Configuration du protocole IPsec/du filtrage IP](#)

### Connexion du produit à un serveur IEEE 802.1X

Suivez les instructions dans ces sections pour connecter le produit à un réseau IEEE 802.1X à l'aide de Web Config.

[Configuration d'un réseau IEEE 802.1X](#)

[Paramètres du réseau IEEE 802.1X](#)

[Configuration d'un certificat pour un réseau IEEE 802.1X](#)

[Vérification de l'état du réseau IEEE 802.1X](#)

**Sujet parent:** [Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé](#)

### Configuration d'un réseau IEEE 802.1X

Si votre produit prend en charge le protocole IEEE 802.1X, Web Config vous permet de l'utiliser sur un réseau avec authentification connecté à un serveur RADIUS et un concentrateur en tant qu'authentifiant.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sous **IEEE802.1X**, sélectionnez **De base**.
3. Sélectionnez **Activer** au paramètre **IEEE802.1X (LAN câblé)**.
4. Pour utiliser le produit sur un réseau Wi-Fi, activez les paramètres Wi-Fi de votre produit.  
L'état actuel de la connexion s'affiche au paramètre **IEEE802.1X (Wi-Fi)**.

**Remarque:** Vous pouvez utiliser les mêmes paramètres pour les réseaux Ethernet et Wi-Fi.

5. Sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser au paramètre IEEE 802.1X.
6. Cliquez sur **Suivant**.  
Un message de confirmation s'affiche.
7. Cliquez sur **OK**.

**Sujet parent:** [Connexion du produit à un serveur IEEE 802.1X](#)

#### Paramètres du réseau IEEE 802.1X

Vous pouvez configurer ces paramètres du réseau IEEE 802.1X dans Web Config.

Paramètre	Options/Description
<b>IEEE802.1X (LAN câblé)</b>	Activer ou désactiver les paramètres ( <b>IEEE802.1X &gt; De Base</b> ).
<b>IEEE802.1X (Wi-Fi)</b>	Affiche l'état de la connexion au réseau IEEE 802.1X (Wi-Fi).
<b>Méthode de connexion</b>	Affichez la méthode de connexion au réseau actuelle.
<b>Type EAP</b>	Sélectionnez l'une de ces méthodes d'authentification pour les connexions entre le produit et un serveur RADIUS :  <b>EAP-TLS</b> ou <b>PEAP-TLS</b> : Vous devez obtenir et importer un certificat signé par l'AC.  <b>PEAP/MSCHAPv2</b> ou <b>EAP-TTLS</b> : Vous devez configurer un mot de passe.
<b>Identifiant utilisateur</b>	Définissez un identifiant de 1 à 128 caractères ASCII pour l'authentification sur un serveur RADIUS.

Paramètre	Options/Description
<b>Mot de passe</b>	Définissez un mot de passe de 1 à 128 caractères ASCII pour l'authentification du produit. Si vous utilisez Windows comme un serveur RADIUS, saisissez jusqu'à 127 caractères ASCII.
<b>Confirmer le mot de passe</b>	Entrez le mot de passe d'authentification à nouveau.
<b>Identifiant serveur</b>	Définissez un identifiant serveur de 1 à 128 caractères ASCII pour l'authentification sur un serveur RADIUS indiqué. L'identifiant du serveur est comparé au contenu du champ subject/subjectAltName du certificat de serveur envoyé par le serveur RADIUS.
<b>Validation certificat</b>	Sélectionnez un certificat valide indépendamment de la méthode d'authentification; importez le certificat en utilisant l'option <b>Certificat CA</b> .
<b>Nom anonyme</b>	Si vous avez sélectionné <b>EAP-TTLS</b> , <b>PEAP-TLS</b> ou <b>PEAP/MSCHAPv2</b> au paramètre <b>Méthode d'authentification</b> , vous pouvez configurer un nom anonyme de 1 à 128 caractères ASCII au lieu d'un identifiant utilisateur pour la première phase de l'authentification PEAP.
<b>Force du cryptage</b>	Sélectionnez l'une des forces de cryptage : <b>Haut</b> pour AES256/3DES <b>Moyen</b> pour AES256/3DES/AES128/RC4

**Sujet parent:** [Connexion du produit à un serveur IEEE 802.1X](#)

#### Configuration d'un certificat pour un réseau IEEE 802.1X

Si votre produit prend en charge le protocole IEEE 802.1X, vous pouvez configurer un certificat pour le réseau à l'aide de Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sous **IEEE802.1X**, sélectionnez **Certificat client**.
3. Cliquez sur **Importer** pour ajouter un nouveau certificat client.
4. Cliquez sur **OK**.

**Sujet parent:** [Connexion du produit à un serveur IEEE 802.1X](#)

## Vérification de l'état du réseau IEEE 802.1X

Vous pouvez vérifier l'état du réseau IEEE 802.1X en imprimant une feuille d'état réseau depuis votre produit.

La feuille d'état réseau affiche les informations pour les réseaux IEEE 802.1X, tel qu'indiqué dans ce tableau.

Identifiant de l'état	Description de l'état
Disable	La fonctionnalité IEEE 802.1X est désactivée.
EAP Success	L'authentification IEEE 802.1X a été confirmée et la connexion réseau est disponible.
Authenticating	L'authentification IEEE 802.1X est en cours.
Config Error	L'authentification a échoué parce que l'identifiant utilisateur n'a pas été défini.
Client Certificate Error	L'authentification a échoué parce que le certificat client n'est plus à jour.
Timeout Error	L'authentification a échoué parce qu'il n'y a pas de réponse du serveur RADIUS et/ou de l'authentifiant.
User ID Error	L'authentification a échoué parce que l'identifiant utilisateur du produit et/ou le protocole du certificat est incorrect.
Server ID Error	L'authentification a échoué parce que l'identifiant de serveur du certificat de serveur et l'identifiant du serveur ne correspondent pas.
Server Certificate Error	L'authentification a échoué parce que le certificat du serveur n'est plus à jour ou parce que la chaîne du certificat du serveur est incorrecte.
CA Certificate Error	L'authentification a échoué parce que le certificat de l'AC est incorrect, n'a pas été importé ou n'est plus à jour.
EAP Failure	L'authentification a échoué parce que le certificat client est incorrect (EAP-TLS ou PEAP-TLS) ou parce que l'identifiant/mot de passe utilisateur est incorrect (PEAP/MSCHAPv2).

Sujet parent: [Connexion du produit à un serveur IEEE 802.1X](#)

## Utilisation d'un certificat numérique

Suivez les instructions dans ces sections pour configurer et utiliser des certificats numériques à l'aide de Web Config.



[À propos de la certification numérique](#)  
[Obtention et importation d'un certificat signé par l'AC](#)  
[Configuration d'un CSR](#)  
[Paramètres d'importation d'un CSR](#)  
[Suppression d'un certificat signé par l'AC](#)  
[Mise à jour d'un certificat auto-signé](#)  
[Importation d'un certificat de l'AC](#)  
[Suppression d'un certificat de l'AC](#)

**Sujet parent:** [Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé](#)

### **À propos de la certification numérique**

Vous pouvez configurer les certificats numériques suivants pour votre réseau à l'aide de Web Config :

#### **Certificat signé par l'AC**

Vous pouvez sécuriser les communications en utilisant un certificat signé par l'AC pour chaque fonctionnalité de sécurité. Ces certificats doivent provenir d'une AC (autorité de certification; CA ou Certificate Authority en anglais) et être signés par cette dernière.

#### **Certificat de l'AC**

Un certificat de l'AC indique qu'une tierce partie a vérifié l'identité du serveur. Vous devez obtenir un certificat de l'AC pour l'authentification du serveur venant d'une AC (autorité de certification) autorisée.

#### **Certificat auto-signé**

Un certificat auto-signé est généré et signé par le produit lui-même. Vous pouvez utiliser ce certificat pour les communications SSL/TLS seulement. Cependant, ce certificat n'est pas aussi sécuritaire que le certificat signé par l'AC, et une alerte de sécurité pourrait s'afficher dans le navigateur durant son utilisation.

**Sujet parent:** [Utilisation d'un certificat numérique](#)

### **Obtention et importation d'un certificat signé par l'AC**

Vous pouvez obtenir un certificat signé par l'AC en créant un CSR (Certificate Signing Request; demande de signature de certificat) à l'aide de Web Config et en le soumettant à une autorité de certification. Un CSR créé dans Web Config sera de format PEM/DER. Vous pouvez importer un seul CSR créé depuis Web Config à la fois.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sélectionnez l'une des options de sécurité du réseau disponibles et sélectionnez une option de certificat.
3. Dans la section CSR, sélectionnez **Générer**.

4. Entrez les informations nécessaires pour le CSR.
5. Cliquez sur **OK**.  
Un message s'affiche pour vous aviser que la tâche est terminée.
6. Sélectionnez **Sécurité du réseau**, choisissez l'option de sécurité de votre réseau, puis sélectionnez **Certificat** à nouveau.
7. Dans la section CSR, cliquez sur l'option **Télécharger** qui correspond au format spécifié par votre autorité de certification afin de télécharger le CSR.

**Mise en garde:** Ne générez aucun autre CSR, sinon, vous risquez de ne pas pouvoir importer un certificat signé par l'AC.

8. Soumettez le CSR à l'autorité de certification en suivant les instructions fournies par cette autorité.
9. Enregistrez le certificat signé par l'AC sur un ordinateur connecté au produit.  
Avant de poursuivre, assurez-vous que les paramètres de date et d'heure du produit sont définis correctement.
10. Dans la section Certificat CA, cliquez sur **Importer**.
11. Sélectionnez le format du certificat au paramètre **Certificat de serveur**.
12. Sélectionnez les paramètres d'importation du certificat qui correspondent à son format et à la source d'où il provient.
13. Cliquez sur **OK**.  
Un message de confirmation s'affiche.
14. Cliquez sur **Confirmer** pour confirmer les informations du certificat.

**Sujet parent:** [Utilisation d'un certificat numérique](#)

#### **Références associées**

[Configuration d'un CSR](#)

[Paramètres d'importation d'un CSR](#)

### **Configuration d'un CSR**

Vous pouvez sélectionner ces paramètres lorsque vous configurez un CSR dans Web Config.

**Remarque:** La longueur de la clé et les abréviations disponibles varient selon l'autorité de certification. Suivez les règles dictées par l'autorité en question lorsque vous entrez les informations du CSR.

Paramètre	Options/Description
Longueur de la clé	Sélectionnez la longueur de la clé du CSR.
Nom commun	Définissez un nom ou une adresse IP statique d'une longueur de 1 à 128 caractères, par exemple <b>Imprimante réception</b> ou <b>https://10.152.12.225</b> .
Organisation, Unité organisationnelle, Localité, État/Province	Entrez des informations de 0 à 64 caractères ASCII dans chaque champ, tel que nécessaire. Séparez les noms uniques par des virgules.
Pays	Entrez le code de pays à deux chiffres tel qu'indiqué dans la norme ISO-3166.
Adr. messagerie expéditeur	Entrez l'adresse courriel de l'expéditeur pour le paramètre du serveur de messagerie.

**Sujet parent:** [Utilisation d'un certificat numérique](#)

#### Paramètres d'importation d'un CSR

Vous pouvez configurer ces paramètres lorsque vous importez un CSR dans Web Config.

**Remarque:** Les paramètres d'importation à configurer varient selon le format du certificat et la façon dont vous l'avez obtenu.

Format du certificat	Description des paramètres
Certificat au format PEM/DER obtenu depuis Web Config	<b>Clé privée</b> : Ne pas configurer (le produit contient une clé privée) <b>Mot de passe</b> : Ne pas configurer <b>Certificat CA 1/Certificat CA 2</b> : Optionnel
Certificat au format PEM/DER obtenu depuis un ordinateur	<b>Clé privée</b> : Configurer une clé privée <b>Mot de passe</b> : Ne pas configurer <b>Certificat CA 1/Certificat CA 2</b> : Optionnel
Certificat au format PKCS#12 obtenu depuis un ordinateur	<b>Clé privée</b> : Ne pas configurer <b>Mot de passe</b> : Optionnel <b>Certificat CA 1/Certificat CA 2</b> : Ne pas configurer

## Paramètres d'importation d'un certificat signé CA

Paramètre	Description
<b>Certificat de serveur</b> ou <b>Certificat client</b>	Sélectionnez le format du certificat.  Dans le cas d'une connexion SSL/TLS, le certificat de serveur est affiché.  Dans le cas d'une connexion IPsec/filtrage IP, IEEE802.1x ou S/MIME, le certificat client est affiché.  <b>Remarque:</b> Les types de connexion disponibles varient selon le produit.
<b>Clé privée</b>	Si vous obtenez un certificat au format PEM/DER en utilisant un CSR créé à partir d'un ordinateur, indiquez un fichier de clé privée correspondant au certificat.
<b>Mot de passe</b>	Si le format du fichier est <b>Certificat avec clé privée (PKCS#12)</b> , saisissez le mot de passe pour chiffrer la clé privée qui est définie lorsque vous obtenez le certificat.
<b>Certificat CA 1</b>	Si votre certificat a le format <b>Certificat (PEM / DER)</b> , importez un certificat à partir d'une autorité de certification qui émet un certificat signé CA à utiliser comme certificat de serveur. Indiquez un fichier au besoin.
<b>Certificat CA 2</b>	Si votre certificat a le format <b>Certificat (PEM/DER)</b> , importez un certificat à partir de la même autorité de certification qui a délivré le certificat CA 1. Indiquez un fichier au besoin.

Sujet parent: [Utilisation d'un certificat numérique](#)

### Suppression d'un certificat signé par l'AC

Vous pouvez supprimer un certificat signé par l'AC importé avec Web Config si le certificat est expiré ou si vous n'avez plus besoin d'une connexion chiffrée.

**Remarque:** Si vous avez obtenu un certificat signé par l'AC depuis Web Config, vous ne pourrez pas le réimporter si vous le supprimez; vous devrez obtenir et importer un nouveau certificat.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sélectionnez l'une des options de sécurité réseau suivantes et le certificat qui correspond :
  - Choisissez **SSL/TLS** et sélectionnez **Certificat**.
  - Choisissez **IPsec/filtrage IP** et sélectionnez **Certificat client**.
  - Choisissez **IEEE802.1X** et sélectionnez **Certificat client**.
3. Cliquez sur **Supprimer**.  
Un message s'affichera pour vous aviser que la tâche est terminée.
4. Cliquez sur **OK**.

**Sujet parent:** [Utilisation d'un certificat numérique](#)

#### Mise à jour d'un certificat auto-signé

Si votre produit prend en charge la fonctionnalité de serveur HTTPS, vous pouvez mettre à jour un certificat auto-signé à l'aide de Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez **Sécurité du réseau**, puis **SSL/TLS** et **Certificat**.
2. Cliquez sur **Mettre à jour**.
3. Définissez un identifiant de 1 à 128 caractères pour votre produit dans le champ **Nom commun**.

**Remarque:** Vous pouvez ajouter jusqu'à 5 adresses IPv4, adresses IPv6, noms d'hôtes ou FQDN séparés par des virgules. La première valeur est attribuée au champ Nom commun et les autres sont ajoutées dans le champ d'alias du sujet du certificat. Vous ne pouvez pas entrer une espace avant ou après une virgule.

4. Définissez la période de validité du certificat au paramètre **Validité des certificats (années)**.
5. Cliquez sur **Suivant**.  
Un message s'affiche pour vous aviser que la tâche est terminée.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Confirmer** pour confirmer les informations du certificat.

**Sujet parent:** [Utilisation d'un certificat numérique](#)

## Importation d'un certificat de l'AC

Vous pouvez importer un certificat de l'AC en utilisant Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sélectionnez **Certificat CA**.
3. Sélectionnez **Importer**.
4. Sélectionnez le certificat de l'AC que vous souhaitez importer.
5. Cliquez sur **OK**.

L'importation du certificat de l'AC est complète lorsque la page **Certificat CA** apparaît et que le certificat de l'AC s'affiche.

**Sujet parent:** [Utilisation d'un certificat numérique](#)

## Suppression d'un certificat de l'AC

Vous pouvez supprimer un certificat de l'AC importé avec Web Config si le certificat est expiré ou si vous n'avez plus besoin d'une connexion chiffrée.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez **Paramètres de sécurité réseau**.
2. Sélectionnez **Certificat CA**.
3. Repérez le certificat que vous souhaitez effacer et cliquez sur le bouton **Supprimer** à côté.
4. Cliquez sur **OK** pour confirmer la suppression.
5. Cliquez sur **Redémarrer réseau** et vérifiez ensuite que le Certificat CA n'est pas listé sur l'écran qui a été mis à jour.

**Sujet parent:** [Utilisation d'un certificat numérique](#)

## Configuration de l'impression universelle (Microsoft)

Vous pouvez configurer votre produit pour l'utilisation de l'impression universelle si vous utilisez Microsoft 365 et Azure Active Directory.

**Remarque:** Cette fonction est compatible avec Windows 10 2004 (20H1) ou version ultérieure. Visitez le site Web de Microsoft pour obtenir plus d'information.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Réseau**.
2. Sélectionnez **Impression universelle**.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

4. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer votre produit.

**Sujet parent:** [Administration de votre produit](#)

## **Utilisation du logiciel de configuration Epson Device Admin**

Sous Windows, vous pouvez découvrir et surveiller des dispositifs à distance, et configurer les paramètres réseau par lot. Consultez l'aide Epson Device Admin pour obtenir les instructions.

Pour installer Epson Device Admin, téléchargez le logiciel sur la page de soutien du produit à l'adresse [epson.ca/support](http://epson.ca/support) et suivez les instructions à l'écran.

**Sujet parent:** [Administration de votre produit](#)

---

# Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

[Accès à l'écran d'aide](#)

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

[Messages d'état du produit](#)

[Codes d'erreur liés à l'état de la tâche](#)

[Exécution d'une vérification du produit](#)

[Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande](#)

[Résolution des problèmes de configuration](#)

[Résolution des problèmes de réseau](#)

[Résolution des problèmes de sécurité réseau](#)

[Résolution des problèmes de copie](#)

[Résolution des problèmes de qualité des copies](#)

[Résolution des problèmes de papier](#)

[Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

[Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

[Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

[Résolution des problèmes de numérisation](#)

[Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

[Résolution des problèmes de télécopie](#)

[Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB](#)

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Où trouver de l'aide \(É.-U. et Canada\)](#)

[Où trouver de l'aide \(Amérique latine\)](#)

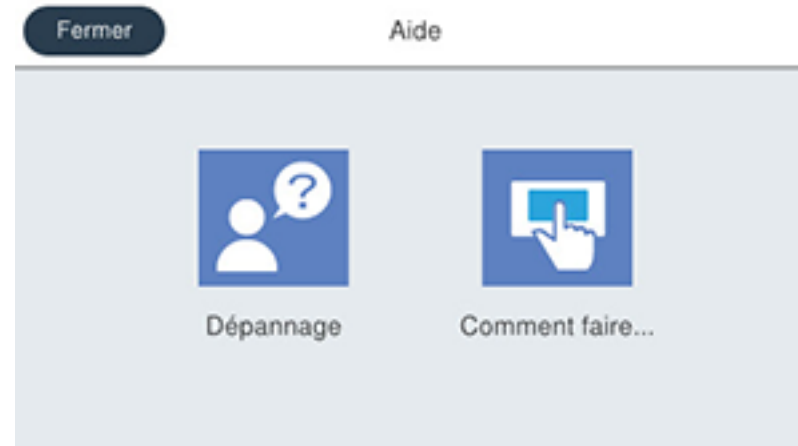
## Accès à l'écran d'aide

Vous pouvez consulter des solutions de dépannage et des instructions en tout temps sur l'écran ACL.

1. Sélectionnez l'icône  d'aide.



L'écran suivant s'affiche :





2. Sélectionnez **Dépannage** ou **Comment faire** pour voir des instructions illustrées ou animées.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante

Nous vous recommandons de visiter périodiquement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour gratuites du logiciel d'imprimante pour votre produit. Visitez [epson.ca/support](http://epson.ca/support) et sélectionnez votre produit.


**Remarque:** Votre imprimante a été conçue pour fonctionner seulement avec des sacs d'encre authentiques Epson. Les sacs d'encre et fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et, même s'ils sont décrits comme étant compatibles, ils risquent de mal fonctionner, voire de ne pas fonctionner du tout. Epson fournit périodiquement des mises à jour de micrologiciel afin de résoudre des problèmes de sécurité ou de performance, des bogues mineurs et pour s'assurer que votre imprimante fonctionne tel que prévu. Ces mises à jour peuvent altérer la fonctionnalité de l'encre d'autres fabricants. Il est possible que les sacs d'encre non Epson ou les sacs d'encre Epson modifiés qui fonctionnaient avant la mise à jour du micrologiciel cessent de fonctionner.

- **Windows** : Votre imprimante vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez effectuer une mise à jour manuelle du logiciel d'imprimante en sélectionnant **Mise à jour du logiciel** de l'une des façons suivantes :
  - En accédant au Bureau de Windows et en cliquant avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou en cliquant sur la flèche du haut et en cliquant ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris.
  - En accédant à l'onglet **Utilitaire** dans la fenêtre des paramètres de l'imprimante.

Vous pouvez aussi mettre le logiciel à jour en sélectionnant **EPSON Software Updater** dans le groupe de programmes **EPSON** ou **EPSON Software**, accessible à partir du bouton **Démarrer** ou des écrans **Accueil** ou **Applications**, selon votre version de Windows.
- **OS X** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant le dossier **Applications > Epson Software** et en sélectionnant **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x à 14.x** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant l'**App Store**, en sélectionnant **Mises à jour**, en cherchant une option de mise à jour pour Epson Software et en sélectionnant **Mettre à jour**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)


## Messages d'état du produit

Vous pouvez souvent diagnostiquer les problèmes de votre produit en vérifiant les messages et les icônes d'état affichés sur l'écran ACL. Vous pouvez aussi vérifier s'il y a des erreurs en appuyant sur le bouton  **Status** (Statut) et en sélectionnant **État de l'imprim.**

**Remarque:** Si l'écran est assombri, appuyez dessus pour désactiver le mode veille du produit.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Erreur d'imprimante. Éteindre et allumer. Pour plus de détails, consulter votre documentation ou visiter Epson.com.	<p>Éteignez le produit et allumez-le de nouveau. Si l'erreur persiste, vérifiez s'il y a un bouchage papier ou du matériel de protection dans le produit et retirez-le si nécessaire. Si l'erreur persiste toujours, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.</p> <p>Si vous voyez un des codes d'erreur suivants, assurez-vous que vous n'avez pas dépassé la capacité de chargement de toute source papier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 000181</li> <li>• 000184</li> </ul>

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Err impr. Pour plus de détails, consultez votre documentation ou visitez Epson.com. Des fonctionnalités non reliées à l'impression sont disponibles.	Même si le produit est endommagé, des fonctions comme la numérisation demeurent disponibles. Communiquez avec Epson pour obtenir du soutien.
Erreur d'imprimante. Consultez votre documentation pour plus de détails.	Le produit est peut-être endommagé. Communiquez avec Epson pour obtenir du soutien.
Pas de papier dans XX. Chargez du papier. Taille du papier : XX/Type de papier : XX	Chargez du papier de la bonne taille et du bon type dans la source de papier indiquée.
Trop d'unités de bac papier sont installées. Éteindre et désinstaller autres unités. Consulter doc pour infos.	Vous pouvez installer un maximum de trois unités de bac papier en option. Retirez toute unité additionnelle.
Des unités de bac papier non prises en charge ont été installées. Éteignez l'appareil et désinstallez-les. Consultez votre documentation pour plus de détails.	Des unités de bac papier en option non prises en charge sont installées. Retirez les unités non prises en charge.
Ne peut pas imprimer parce que XX est défectueux. Vous pouvez imprimer à partir d'un autre bac papier.	Éteignez le produit et allumez-le de nouveau. Réinsérez les bacs papier indiqués. Si l'erreur persiste, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.
Le rouleau de saisie dans le module nommé XX approche de sa fin de durée de service d'entretien.	Les rouleaux du bac papier doivent être remplacés périodiquement pour une performance optimale. (Le papier pourrait ne pas être alimenté correctement depuis le bac papier lorsque le rouleau de maintenance est près de sa fin de vie utile.) Communiquez avec Epson pour obtenir du soutien.
Le rouleau de saisie dans le module nommé XX a atteint la fin de sa durée de service d'entretien. Remplacer le rouleau de saisie et réinitialiser le compteur.	Remplacez le rouleau indiqué du bac papier et réinitialisez le compteur. Communiquez avec le soutien Epson.
Vous devez remplacer le ou les sacs d'encre.	Remplacez les sacs d'encre indiqués.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Affichage auto de configuration papier est configuré pour être désactivé. Cert. fnct. peuvent ne pas être disp. Consultez votre documentation pour plus de détails.	AirPrint n'est pas disponible quand le paramètre <b>Affichage auto de configuration papier</b> est désactivé. Réglez le paramètre <b>Affichage auto de configuration papier</b> à <b>Act.</b>
Aucune tonalité n'est détectée.	Assurez-vous que le câble téléphonique est branché correctement et que la ligne téléphonique fonctionne. Si vous avez connecté le produit à un autocommutateur privé (PBX) ou à un adaptateur de terminal, réglez le paramètre <b>Type de ligne</b> sur <b>PBX</b> . Si vous êtes toujours incapable d'envoyer une télécopie, désactivez le paramètre <b>Détection de tonalité</b> . (Notez cependant que la désactivation du paramètre Détection de tonalité pourrait faire en sorte que le produit n'entre pas le premier chiffre d'un numéro de télécopieur.)
Capacité atteinte. Impossible de recevoir télécopies. Touchez Job/Status dans le bas de l'écran d'accueil pour les détails.	Appuyez sur la touche  <b>Status</b> (Statut) et sélectionnez <b>État de l'imprim.</b> , et remédiez à toute erreur survenue sur l'imprimante qui a empêché l'impression des télécopies. Assurez-vous que le produit est connecté à un ordinateur ou qu'un dispositif USB est connecté au produit.
La combinaison adresse IP et masque de sous-réseau est invalide. Consultez votre documentation pour plus de détails.	Un problème est survenu lors de la connexion de votre produit au réseau. Configurez votre produit sur le réseau à nouveau.
Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.	Accédez à l'utilitaire Web Config et mettez à jour le certificat racine des services de nuage.
Vérifiez si les paramètres du port de l'imprimante (tels que l'Adresse IP) ou le pilote de l'imprimante sont corrects à l'ordinateur.	Assurez-vous que le port d'imprimante est correctement configuré. Sous Windows, assurez-vous que le port est réglé à un paramètre <b>USBXXX</b> pour une connexion USB, ou à <b>EpsonNet Print Port</b> pour une connexion réseau.
Erreur d'alimentation du papier. Retirez C1 et rechargez le papier et assurez-vous qu'aucun papier coincé n'est resté dans l'imprimante.	Même si le papier n'est pas alimenté, vérifiez la position du verrou de rouleau de saisie. Si la position est incorrecte, appuyez sur le verrou du rouleau de saisie avec votre doigt afin de corriger la position. Consultez les vidéos de remplacement de rouleau de saisie sur le site de soutien d'Epson pour les instructions.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Recovery Mode (Mode récupération) Update Firmware (mise à jour du micrologiciel)	Une erreur s'est produite pendant la mise à jour du micrologiciel. Connectez votre produit à l'aide d'un câble USB et essayez à nouveau de télécharger la mise à jour du micrologiciel depuis le site de soutien d'Epson. Si vous avez toujours besoin d'aide, contactez Epson pour obtenir du soutien.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

#### Références associées

[Paramètres du menu Réglages source papier](#)

#### Tâches associées

[Chargement de papier dans les bacs papier et dans l'alimenteur de papier arrière](#)

[Installation des unités de bac papier en option](#)

[Remplacement des rouleaux d'alimentation en papier](#)

[Retrait et installation du sac d'encre](#)


[Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur](#)

#### Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

[Utilisation d'un certificat numérique](#)

## Codes d'erreur liés à l'état de la tâche

Si une tâche échoue, vous pouvez consulter le code d'erreur pour vérifier la raison. Appuyez sur le bouton  **Status** (Statut), sélectionnez l'onglet **Job/Status** puis sélectionnez **Journal**. Sélectionnez la tâche incomplète pour afficher son code d'erreur et des informations additionnelles.

Code	Problème/solution
001	Le produit s'est éteint à la suite d'une panne électrique.
101	La mémoire est pleine. Réduisez la taille de la tâche d'impression.
102	L'impression assemblée a échoué à cause d'un manque de mémoire libre. Effacez les polices de caractères et les macros de la mémoire du produit à l'aide de l'option <b>Police PDL, Macro</b> du menu <b>Param. &gt; Paramètres généraux &gt; Administration système &gt; Effacer les données de la mém interne</b> , réduisez la taille du travail d'impression ou imprimez une seule copie à la fois.

Code	Problème/solution
103	La qualité d'impression a été diminuée à cause d'un manque de mémoire libre. Si la qualité du tirage est inacceptable, essayez de simplifier la page en réduisant le nombre de graphiques ou le nombre et la taille des polices de caractères.
104	L'impression inversée a échoué à cause d'un manque de mémoire libre. Effacez les polices de caractères et les macros de la mémoire du produit à l'aide de l'option <b>Police PDL, Macro</b> du menu <b>Param. &gt; Paramètres généraux &gt; Administration système &gt; Effacer les données de la mém interne</b> ou réduisez la taille en données du travail d'impression.
106	Les paramètres du contrôle d'accès empêchent l'impression depuis un ordinateur. Communiquez avec votre administrateur de produit.
107	L'authentification de l'utilisateur a échoué et la tâche d'impression a été annulée. Communiquez avec votre administrateur de produit.
108	Les données de la tâche confidentielle ont été supprimées lorsque l'imprimante a été mise hors tension.
109	La télécopie reçue a déjà été supprimée.
110	La tâche a été imprimée sur un seul côté parce que le papier chargé n'est pas compatible avec l'impression recto verso.
111	La mémoire disponible est presque pleine. Réduisez la taille de la tâche d'impression.
120	Impossible de communiquer avec un serveur au moyen d'une plateforme ouverte. Vérifiez le serveur ou le réseau pour détecter des erreurs.
201	La mémoire du produit est pleine. Vous pouvez envoyer des pages individuellement ou imprimer les télécopies reçues, puis les supprimer pour libérer de l'espace dans la mémoire.
202	La ligne a été déconnectée par le télécopieur du destinataire. Attendez un moment, puis réessayez.
203	Le produit n'arrive pas à détecter une tonalité de numérotation.  Assurez-vous que le câble téléphonique est branché correctement et que la ligne téléphonique fonctionne. Si vous avez connecté le produit à un autocommutateur privé (PBX) ou à un adaptateur de terminal, réglez le paramètre <b>Type de ligne</b> sur <b>PBX</b> . Si vous êtes toujours incapable d'envoyer une télécopie, désactivez le paramètre <b>Détection de tonalité</b> . (Notez cependant que la désactivation du paramètre Détection de tonalité pourrait faire en sorte que le produit n'entre pas le premier chiffre d'un numéro de télécopieur.)

Code	Problème/solution
204	Le télécopieur du destinataire est occupé. Attendez un moment, puis réessayez.
205	Le télécopieur du destinataire ne répond pas. Attendez un moment, puis réessayez.
206	Le câble du téléphone n'est pas bien branché dans les ports <b>LINE</b> et <b>EXT</b> . Branchez le câble du téléphone correctement.
207	Le câble du téléphone n'est pas branché. Branchez le câble du téléphone.
208	La télécopie n'a pas pu être envoyée à certains des destinataires. Imprimez un journal fax pour vérifier quels destinataires n'ont pas reçu la télécopie. Si le paramètre <b>Enreg données de panne</b> est activé, vous pouvez envoyer de nouveau une télécopie depuis État de la tâche dans le menu <b>Job/Status</b> .
301 401	Il n'y a pas assez d'espace disponible pour enregistrer les données sur le dispositif de stockage externe. Libérez de l'espace sur le dispositif ou utilisez un dispositif différent.
302 402	Le dispositif de stockage externe est protégé en écriture. Désactivez la protection en écriture.
303	Aucun dossier n'est disponible pour la sauvegarde du fichier numérisé. Créez un dossier ou utilisez un dispositif de stockage différent.
304 404	Le dispositif de stockage externe a été retiré. Réinsérez-le.
305 405	Une erreur s'est produite durant la sauvegarde des données sur un dispositif de stockage externe. Réinsérez le dispositif de stockage ou utilisez un dispositif différent.
306	La mémoire du produit est pleine. Attendez que le traitement des tâches actuelles soit terminé.
311 321 411 421	Une erreur DNS s'est produite. Vérifiez les paramètres DNS du serveur, de l'ordinateur ou du point d'accès. Les paramètres DNS du serveur peuvent être vérifiés depuis l'option Serveur DNS du menu Configuration.
312 412	Une erreur d'authentification s'est produite. Vérifiez les <b>Param. serveur</b> depuis le menu <b>Param..</b>

Code	Problème/solution
313 413	Une erreur de communication s'est produite. Vérifiez la connexion réseau ou les <b>Param. serveur</b> depuis le menu <b>Param.</b> .
314	La taille des données excède la taille maximale autorisée pour les fichiers joints. Augmentez le paramètre <b>Taille max fichier joint</b> dans les paramètres de numérisation ou réduisez la taille des images numérisées.
315 327	La mémoire est pleine. Réessayez une fois que les travaux en cours sont terminés.
316	Une erreur de cryptage du courriel est survenue. Assurez-vous que le paramètre de certificat de cryptage et le paramètre de date et d'heure du produit sont définis correctement. Communiquez avec votre administrateur de produit.
317	Une erreur de signature de courriel est survenue. Assurez-vous que le paramètre de certificat de signature et le paramètre de date et d'heure du produit sont définis correctement. Communiquez avec votre administrateur de produit.
322	Une erreur d'authentification s'est produite. Vérifiez les paramètres <b>Emplacement</b> .
323	Une erreur de communication s'est produite. Vérifiez les paramètres <b>Emplacement</b> ou la connexion au réseau.
324	Un fichier avec ce nom existe déjà dans le dossier spécifié. Supprimez le fichier en double ou modifiez le préfixe du nom du fichier dans les <b>Param fichier</b> .
325 326	Il n'y a pas assez d'espace de stockage disponible dans le dossier spécifié. Augmentez l'espace de stockage dans le dossier spécifié, supprimez des fichiers non nécessaires ou réduisez la taille des images numérisées.
328	La destination est incorrecte ou n'existe pas. Vérifiez les paramètres <b>Emplacement</b> .
330	Une erreur de connexion sécurisée FTPS/FTPS est survenue. Vérifiez l'emplacement dans les paramètres de destination. Exécutez l'utilitaire Web Config d'Epson et mettez à jour le certificat racine ou le certificat CA. Communiquez avec votre administrateur de produit.
331	Une erreur de communication s'est produite lors de l'acquisition de la liste de destinations. Assurez-vous que le produit est connecté correctement au réseau.
332	Il n'y a pas assez d'espace disponible pour sauvegarder les fichiers numérisés dans le dossier spécifié. Supprimez des fichiers non nécessaires dans le dossier spécifié.



Code	Problème/solution
333	La destination n'a pas pu être trouvée parce que les informations de destination ont été téléversées au serveur avant l'envoi des données numérisées. Sélectionnez la destination à nouveau.
334	Une erreur s'est produite durant l'envoi des données numérisées.
341	Une erreur de communication s'est produite. Assurez-vous que le produit est connecté correctement à l'ordinateur ou au réseau. Assurez-vous que vous avez installé Document Capture Pro ou Document Capture. Assurez-vous que le programme Event Manager n'est pas bloqué par votre pare-feu ou un logiciel de sécurité.
350	Une erreur de certificat FTPS/HTTPS est survenue. Assurez-vous que les paramètres de date et d'heure du produit sont définis correctement. Exécutez l'utilitaire Web Config d'Epson et mettez à jour le certificat racine ou le certificat CA. Communiquez avec votre administrateur de produit.
422	Une erreur d'authentification s'est produite. Assurez-vous que les paramètres conviennent au dossier sélectionné dans l'option <b>Enregis./Trans. paramètres</b> du menu <b>Param.</b>
423	Une erreur de communication s'est produite. Il est également possible qu'un fichier du même nom soit ouvert ou qu'il soit en mode de lecture seule.  Vérifiez la connexion au serveur, assurez-vous que les paramètres conviennent au dossier sélectionné dans l'option <b>Enregis./Trans. paramètres</b> du menu <b>Param.</b> , fermez le fichier en double ou désactivez le mode de protection lecture seule.
425	Il n'y a pas assez d'espace de stockage disponible dans le dossier de destination spécifié pour le transfert. Augmentez l'espace de stockage dans le dossier de destination.
428	La destination est incorrecte ou n'existe pas. Assurez-vous que les paramètres conviennent au dossier sélectionné dans l'option <b>Enregis./Trans. paramètres</b> du menu <b>Param.</b>

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

#### Références associées

[Capacité d'impression recto verso](#)

#### Tâches associées

[Effacement de la mémoire interne](#)

[Connexion d'un dispositif d'authentification](#)


## Sujets reliés

[Limitation des fonctions disponibles aux utilisateurs](#)

[Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

## Exécution d'une vérification du produit

L'exécution d'une vérification du produit vous aide à déterminer si votre produit fonctionne correctement.

1. Débranchez tous les câbles d'interface reliés à votre produit.
2. Chargez du papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Param.** > **Entretien** > **Tête d'impr Vérification des buses**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez **Démarrer**.  
Le modèle de vérification des buses s'imprime.
6. Effectuez les étapes suivantes, selon les résultats de la vérification de votre produit :
  - Si la page s'imprime et que le motif de vérification est complet, le produit fonctionne correctement. Le problème de fonctionnement peut être causé par votre ordinateur, votre câble, votre logiciel ou les paramètres sélectionnés. Vérifiez les autres solutions dans ce manuel ou essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel d'impression.


- Si la page s'imprime, mais que le motif de vérification des buses comporte des trous, nettoyez la tête d'impression.
- Si la page ne s'imprime pas, il est possible qu'un problème soit survenu dans le produit. Vérifiez les autres solutions de ce manuel. Si elles ne fonctionnent pas, communiquez avec Epson.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande

Si vous rencontrez des difficultés avec le panneau de commande du produit, vous pouvez le réinitialiser aux paramètres d'usine. Vous pouvez choisir les paramètres à réinitialiser ou les réinitialiser tous.

**Remarque:** Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres** > **Paramètres généraux** > **Administration système** > **Rest param défaut**.

**Remarque:** Il peut être nécessaire d'entrer le mot de passe administrateur.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez l'une de ces options :
- **Paramètre réseau** : Réinitialise tous les paramètres réseau.
  - **Param de copie** : Réinitialise tous les paramètres de copie.
  - **Param. de numér.** : Réinitialise tous les paramètres de numérisation.
  - **Param. fax** : Réinitialise tous les paramètres de télécopie.
  - **Eff ttes données et param** : Réinitialise tous les paramètres du panneau de commande, incluant la liste de contacts.
- Un écran de confirmation s'affiche.
4. Sélectionnez **Oui** pour réinitialiser les paramètres sélectionnés. (Sélectionnez **Non** si vous voulez annuler l'opération.)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Résolution des problèmes de configuration

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration de votre produit.

[Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas](#)

[Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre](#)

[Problèmes d'installation des logiciels](#)

[Impossible de lire la carte d'authentification](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas

Si votre produit ne s'allume pas ou ne s'éteint pas, essayez les solutions suivantes :

- Si vous n'arrivez pas à allumer votre produit, assurez-vous que le câble d'alimentation est bien branché, puis maintenez le bouton d'alimentation enfoncé un peu plus longtemps.
- Si vous n'arrivez pas à éteindre votre produit, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas éteindre votre produit, débranchez le cordon d'alimentation, rebranchez-le, puis allumez et éteignez votre produit à nouveau à l'aide du bouton d'alimentation.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de configuration](#)

## Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre

Si le produit émet des bruits après l'installation de l'encre, vérifiez ce qui suit :

- La première fois que vous installez le sac d'encre, le produit doit charger sa tête d'impression. Attendez la fin du chargement avant de mettre le produit hors tension, sinon le chargement pourrait être perturbé et le produit risque d'utiliser trop d'encre la prochaine fois que vous le mettrez sous tension.
- Si la tête d'impression cesse de se déplacer ou si le produit n'émet plus de sons et que le chargement est toujours en cours après environ cinq minutes, mettez l'imprimante hors tension. Remettez le produit sous tension et vérifiez si le chargement est toujours en cours. Si le chargement est toujours en cours, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de configuration](#)

## Problèmes d'installation des logiciels

Si vous avez des problèmes pendant l'installation des logiciels de votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles nécessaires sont bien connectés aux deux extrémités. Si vous éprouvez toujours des problèmes avec l'installation des logiciels, débranchez le câble d'alimentation et suivez attentivement les instructions de l'affiche *Point de départ*. Assurez-vous aussi que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation.
- Fermez tous les autres programmes, incluant les économiseurs d'écran et les logiciels de protection antivirus, et installez de nouveau les logiciels pour votre produit.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le bon port est affiché dans les propriétés de l'imprimante.
- Pour Mac, assurez-vous que votre produit s'affiche dans la liste d'imprimantes. Cliquez sur **Préférences système** ou **Paramètres système** > **Imprimantes et numériseurs** ou **Imprimantes et fax**. Si le nom de l'imprimante n'est pas affiché, ajoutez l'imprimante.
- Si vous voyez un message d'erreur ou si votre logiciel ne s'installe pas sous Windows, il est possible que vous n'ayez pas les droits d'installation de logiciels. Communiquez avec votre administrateur de système.
- Si vous imprimez sur un réseau, assurez-vous que votre produit est bien configuré sur le réseau.
- Si le câble USB n'est pas reconnu, essayez d'utiliser un autre câble USB.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de configuration](#)

### Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

## Impossible de lire la carte d'authentification

Si le lecteur de carte CI n'arrive pas à lire la carte d'authentification, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le lecteur de carte est bien connecté au port USB externe à l'arrière du produit.
- Assurez-vous que le lecteur de carte et la carte d'authentification sont tous deux pris en charge.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de configuration](#)

**Tâches associées**

[Connexion d'un dispositif d'authentification](#)

## Résolution des problèmes de réseau

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration ou l'utilisation du produit sur un réseau.

**Remarque:** Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données et des paramètres de télécopie et de réseau. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau et/ou de télécopie ou de les imprimer.

[Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès](#)

[Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau](#)

[La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac](#)

[La connexion USB 3.0 n'est pas stable avec un câble USB 2.0](#)

[Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac](#)

[Impossible d'imprimer via un réseau](#)

[Impossible de numériser via un réseau](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès

Si votre produit ne parvient pas à trouver ou à se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès, essayez ces solutions :

- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi à l'écran ACL de votre produit n'est pas allumée ou ne s'affiche pas, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.

- Assurez-vous de placer votre produit à portée de votre routeur ou point d'accès 2,4 GHz. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).

**Remarque:** Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Assurez-vous de placer votre produit à portée de votre routeur ou point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).
- Branchez le routeur ou point d'accès à votre ordinateur ou à un autre appareil afin de vérifier s'il fonctionne correctement.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.
- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

**Remarque:** Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Assurez-vous qu'il n'existe pas de restrictions d'accès (comme le filtrage des adresses MAC) configurées sur votre routeur ou point d'accès sans fil. Si des restrictions d'accès ont été mises en place, enregistrez l'adresse MAC du produit sur le routeur ou point d'accès. Pour obtenir l'adresse MAC de votre produit, imprimez une feuille d'état réseau. Consultez ensuite les instructions dans la documentation de votre routeur ou point d'accès pour des directives sur l'ajout d'une adresse à la liste.
- Si votre routeur ou point d'accès ne diffuse pas son nom de réseau (SSID), suivez les instructions fournies avec votre produit pour la saisie manuelle du nom de réseau sans fil.
- Si la sécurité sans fil a été activée sur votre routeur ou point d'accès sans fil, vous devez déterminer le type de sécurité utilisé et tout mot de passe ou phrase passe requis pour la connexion. Ensuite, assurez-vous de saisir correctement la clé WEP ou la phrase passe WPA.
- Vérifiez si votre ordinateur limite les canaux sans fil disponibles. Si tel est le cas, assurez-vous que votre point d'accès sans fil utilise l'un des canaux utilisables et passez à un canal utilisable, au besoin.

- Si l'adresse IP attribuée au produit est 169.254.XXX.XXX et le masque de sous-réseau est 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être attribuée correctement. Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau attribués au produit. Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau du produit.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre produit à un appareil en utilisant Wi-Fi Direct, il est possible que le nombre d'appareils connectés à votre produit dépasse le nombre maximum permis (8). Imprimez une feuille d'état réseau ou accédez à Web Config dans le navigateur de votre appareil, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés. Si 8 appareils sont déjà connectés, déconnectez un appareil en supprimant le SSID du produit à l'écran Wi-Fi de cet appareil. Si moins de 8 appareils sont connectés, vérifiez l'exactitude des autres paramètres réseau, déplacez votre appareil plus près du produit et essayez de vous connecter de nouveau.
- Si vous utilisez une connexion Wi-Fi Direct et qu'elle est coupée, le mot de passe Wi-Fi Direct de votre appareil pourrait avoir été modifié. Au besoin, supprimez les paramètres de connexion **DIRECT-xxxxxxx** existants à partir de votre appareil et entrez un nouveau mot de passe. Consultez la documentation de votre appareil pour les instructions.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

#### **Concepts associés**

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

#### **Tâches associées**

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Restauration des paramètres par défaut du produit](#)

## **Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau**

Si EpsonNet Setup ne peut pas trouver votre produit sur un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et relié à votre réseau. Vérifiez la connexion en utilisant le panneau de commande du produit.
- Vérifiez si le nom de réseau (SSID) contient des caractères non-ASCII. Votre produit ne peut pas reconnaître les caractères non-ASCII.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Assurez-vous que votre produit n'est pas connecté à un réseau invité.
- Au besoin, réinstallez les logiciels de votre produit et essayez d'exécuter EpsonNet Setup de nouveau :
  1. Réinitialisez les paramètres réseau du produit aux paramètres en usine.



2. **Windows seulement** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Redémarrez votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

**Remarque:** Si vous lisez ces instructions en ligne, veuillez noter la prochaine étape, car la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

4. Téléchargez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.
- Si vous avez remplacé votre routeur, réinstallez les logiciels du produit pour connecter le nouveau routeur.

**Remarque:** Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bicanal (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Si vous avez remplacé votre routeur, réinstallez les logiciels du produit pour connecter le nouveau routeur.
- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher la détection de votre dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

**Concepts associés**

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

**Tâches associées**

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Restauration des paramètres par défaut du produit](#)

## La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac

Si vous avez branché un appareil à un port USB 3.0 sur votre Mac, il est possible qu'il y ait de l'interférence réseau sans fil entre votre produit et votre Mac.

Si vous ne pouvez pas connecter votre produit au réseau sans fil ou si la connexion ne demeure pas stable, éloignez l'appareil branché au port USB 3.0 de votre Mac.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

## **La connexion USB 3.0 n'est pas stable avec un câble USB 2.0**

Si vous recevez un message d'erreur de communication ou constatez que la connexion n'est pas stable lorsque vous utilisez un port SuperSpeed USB sur votre ordinateur avec un câble USB 2.0, essayez les solutions suivantes :

- Utilisez un câble USB 3.0.
- Branchez l'autre extrémité dans un port USB haute vitesse (si disponible) de votre ordinateur.
- Branchez l'autre extrémité dans un autre port SuperSpeed USB (si disponible) de votre ordinateur.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

## **Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac**

Si votre produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac, essayez ces solutions :

- Éteignez votre appareil, attendez 30 secondes, puis rallumez-le.
- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'est pas allumée à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

## **Impossible d'imprimer via un réseau**

Si vous ne pouvez pas imprimer via un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension.
- Assurez-vous que le logiciel de réseau de votre produit a été installé tel que décrit dans la documentation de votre produit.
- Imprimez une feuille d'état réseau et assurez-vous que les paramètres de réseau sont réglés correctement. Si l'état du réseau est **Déconnecté**, vérifiez si tous les câbles sont bien connectés et éteignez puis rallumez le produit.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Si vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP du produit est définie correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP à l'aide du protocole DHCP, configurez l'adresse IP manuellement. Si l'adresse IP attribuée au produit est 169.254.xxx.xxx et le

masque de sous-réseau est 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être attribuée correctement. Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau du produit.

- Assurez-vous que votre ordinateur et le produit utilisent le même réseau sans fil.
- Si l'impression en réseau est lente, imprimez une feuille d'état réseau et vérifiez la puissance du signal. Si le signal est faible, placez votre produit plus près du routeur ou du point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).
- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

**Remarque:** Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Assurez-vous qu'il n'y a pas de tâches d'impression en attente.
- Vérifiez si le bon port d'imprimante est sélectionné.
- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher l'impression à partir d'un dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.
- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'est pas allumée à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Vérifiez le routeur de votre réseau local (LAN) ou votre point d'accès pour voir si le témoin lumineux du port auquel votre produit est connecté est allumé ou clignote. Si le témoin est éteint, essayez les solutions suivantes :
  - Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre produit et à votre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
  - Essayez de connecter votre produit à un autre port ou à un autre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
  - Essayez de connecter votre produit avec un câble Ethernet différent.
  - Essayez d'imprimer avec votre produit depuis un autre ordinateur sur le réseau.
- Si vous connectez le produit par EpsonNet Setup et que l'icône Wi-Fi ne s'allume pas sur l'écran ACL, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.

**Sujet parent:** Résolution des problèmes de réseau

**Concepts associés**

Désinstallation des logiciels du produit

**Tâches associées**


Impression d'une feuille d'état réseau

Impression d'un rapport de connexion réseau

## Impossible de numériser via un réseau

Si vous rencontrez des problèmes de numérisation sur un réseau, essayez ces solutions :

- Si vous ne pouvez pas numériser à partir du panneau de commande de votre produit, assurez-vous d'avoir redémarré votre ordinateur après avoir installé les logiciels du produit. Assurez-vous que le programme Event Manager n'est pas bloqué par votre pare-feu ou un logiciel de sécurité.
- Si vous numérisez un original de grande taille à une résolution élevée, il est possible qu'une erreur de communication réseau survienne. Essayez de numériser à une résolution inférieure.
- Si la communication réseau a été interrompue pendant le démarrage d'Epson Scan 2, quittez le programme Epson Scan 2, attendez quelques secondes, et redémarrez-le. Si Epson Scan 2 ne peut pas redémarrer, éteignez votre produit, rallumez-le, et essayez de redémarrer Epson Scan 2 de nouveau.
- Vérifiez les paramètres de numérisation et réinitialisez la connexion si nécessaire à l'aide de l'utilitaire Epson Scan 2 :

**Windows 11 :** Cliquez sur , effectuez une recherche de l'utilitaire **Epson Scan 2 Utility** et sélectionnez-le. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

**Windows 10 :** Cliquez sur , et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

**Windows 8.x :** Naviguez vers l'écran **Applications**, sélectionnez **EPSON**, puis **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

**Windows (autres versions) :** Cliquez sur  ou **Démarrer > Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

**Mac :** Ouvrez le dossier **Applications**, cliquez sur **Epson Software** et cliquez sur **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

**Concepts associés**

[Directives pour modifier la résolution de la numérisation](#)

## Résolution des problèmes de sécurité réseau

Consultez ces sections si vous avez des problèmes avec les fonctions de sécurité du réseau.

[Impossible de créer un port d'impression IPP sécurisé](#)

[Impossible de mettre à jour un certificat ou de créer un CSR](#)

[Impossible d'importer un certificat numérique](#)

[Suppression accidentelle d'un certificat signé par l'AC](#)

[Messages d'avertissement des certificats numériques](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Impossible de créer un port d'impression IPP sécurisé

Si vous n'arrivez pas à créer un port d'impression IPP sécurisé, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que vous avez spécifié le bon certificat pour les communications SSL/TLS à l'aide de Web Config.
- Si vous utilisez un certificat de l'AC, assurez-vous que vous l'avez importé sur l'ordinateur ayant accès au produit.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de sécurité réseau](#)

**Tâches associées**

[Importation d'un certificat de l'AC](#)

**Sujets reliés**

[Configuration des communications SSL/TLS](#)

## Impossible de mettre à jour un certificat ou de créer un CSR

Si la mise à jour d'un certificat auto-signé ou la création d'un CSR pour un certificat signé par l'AC échoue, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que vous avez bien défini le paramètre **Nom commun** dans Web Config.
- Assurez-vous que vous n'avez entré aucun caractère non pris en charge au paramètre **Nom commun** et que vous ne l'avez pas incorrectement divisé par une virgule. Corrigez la valeur du paramètre et lancez à nouveau la mise à jour du certificat.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de sécurité réseau](#)

### Références associées

[Configuration d'un CSR](#)

[Paramètres d'importation d'un CSR](#)

### Tâches associées

[Obtention et importation d'un certificat signé par l'AC](#)

## Impossible d'importer un certificat numérique

Si l'importation d'un certificat numérique échoue, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que les informations du certificat signé par l'AC et du CSR correspondent. Si elles ne correspondent pas, importez le certificat sur un appareil possédant les mêmes informations, ou utilisez le CSR pour obtenir le certificat signé par l'AC à nouveau.
- Assurez-vous que la taille du certificat signé par l'AC ne dépasse pas 5 Ko.
- Assurez-vous que vous entrez le bon mot de passe.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de sécurité réseau](#)

### Références associées

[Configuration d'un CSR](#)

[Paramètres d'importation d'un CSR](#)

### Tâches associées

[Obtention et importation d'un certificat signé par l'AC](#)

## Suppression accidentelle d'un certificat signé par l'AC

Si vous avez accidentellement supprimé un certificat signé par l'AC, essayez les solutions suivantes :

- Si vous avez conservé une copie de sauvegarde du certificat, importez-le à nouveau.

- Si vous avez obtenu le certificat à l'aide d'un CSR créé dans Web Config, vous ne pourrez pas l'importer à nouveau après l'avoir supprimé. Créez un autre CSR et obtenez un nouveau certificat.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de sécurité réseau](#)

#### Références associées

[Configuration d'un CSR](#)

[Paramètres d'importation d'un CSR](#)

#### Tâches associées

[Obtention et importation d'un certificat signé par l'AC](#)

## Messages d'avertissement des certificats numériques

Si un message d'avertissement en relation avec un certificat numérique s'affiche, consultez les solutions dans le tableau suivant.

Message	Solution
Entrez un certificat de serveur.	Sélectionnez le fichier d'un certificat et cliquez sur <b>Importer</b> .
Certificat CA 1 n'est pas entré.	Importez le premier certificat signé par l'AC avant d'importer des certificats additionnels.
Valeur ci-dessous non valide.	Supprimez tous les caractères non pris en charge dans le chemin d'accès au fichier ou le mot de passe.
Date et heure non valides.	Réglez la date et l'heure sur le produit à l'aide de Web Config, EpsonNet Config ou le panneau de commande du produit.
MdPasse non valide.	Entrez le bon mot de passe du certificat signé par l'AC.

Message	Solution
Fichier non valide.	<p>Essayez l'une des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• N'importez que les fichiers de certificat de format X509 envoyés par une autorité de certification digne de confiance.</li> <li>• Assurez-vous que le fichier ne dépasse pas 5 Ko et qu'il n'est pas corrompu ou contrefait.</li> <li>• Assurez-vous que la chaîne incluse dans le certificat est valide. Reportez-vous au site Web de l'autorité de certification.</li> </ul>
Impossible d'utiliser les certificats de serveur qui incluent plus de trois certificats CA.	Importez des fichiers de certificat de format PKCS#12 qui contiennent un ou deux certificats de l'AC, ou convertissez chaque certificat au format PRM et importez-les à nouveau.
Le certificat a expiré. Vérifiez si le certificat est valide, ou vérifiez la date et l'heure sur votre imprimante.	Assurez-vous que la date et l'heure sur votre produit sont réglées correctement, et si le certificat est expiré, obtenez-en un nouveau et importez-le.
La clé privée est nécessaire.	<p>Effectuez l'une des procédures suivantes pour associer une clé privée au certificat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les certificats de format PEM/DER obtenus avec un CSR depuis un ordinateur, sélectionnez le fichier de la clé privée.</li> <li>• Pour les certificats de format PKCS#12 obtenus avec un CSR depuis un ordinateur, créez un fichier contenant la clé privée.</li> </ul> <p>Si vous tentez d'importer à nouveau un certificat de format PEM/DER obtenu avec un CSR depuis Web Config, sachez que vous ne pouvez l'importer qu'une seule fois. Vous devez obtenir et importer un nouveau certificat.</p>
Échec de la configuration.	Assurez-vous que l'ordinateur et le produit sont connectés, et que le fichier du certificat n'est pas corrompu, puis importez le fichier du certificat à nouveau.



**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de sécurité réseau](#)

**Tâches associées**

[Obtention et importation d'un certificat signé par l'AC](#)

[Synchronisation de l'heure et de la date avec un serveur d'heure](#)

[Sélection de la date et de l'heure](#)

## Résolution des problèmes de copie

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de copie avec votre produit.

[Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime](#)

[Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

### Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime

Si votre produit émet des bruits, mais que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Si la page de vérification des buses ne s'imprime pas, mais que le témoin d'alimentation du produit est allumé, assurez-vous que les logiciels du produit sont installés correctement.
- Assurez-vous que votre produit est de niveau (non incliné).

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de copie](#)

**Concepts associés**

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

### Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps

Votre produit exécute un cycle d'entretien. Ces bruits sont normaux.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de copie](#)

## Résolution des problèmes de qualité des copies

Vérifiez ces sections si vos copies présentent des problèmes de qualité.

[Les couleurs des copies sont incorrectes ou trop pâles](#)

[La position, la taille ou les marges des copies sont incorrectes](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## **Les couleurs des copies sont incorrectes ou trop pâles**

Si vos copies présentent des couleurs incorrectes, inégales, maculées ou trop pâles, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- N'appuyez pas trop fort sur l'original lorsque vous copiez depuis la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner avec un chiffon doux, sec et non pelucheux ou utilisez une petite quantité de nettoyant pour vitres sur le chiffon, au besoin. Les serviettes en papier ne sont pas recommandées.

**Mise en garde:** Ne vaporisez pas de nettoyant directement sur la vitre d'exposition du scanner.

- Nettoyez le chargeur automatique de documents.
- Nettoyez les traces de poussière ou de saleté sur les documents originaux.
- Assurez-vous que le papier n'est pas gondolé.
- Si vous faites des copies sur du papier épais, sélectionnez un paramètre **Pap. épais** à partir du panneau de commande (**Paramètres** > **Paramètres généraux** > **Param imprim** > **Pap. épais**). Lorsque ce paramètre est activé, la qualité des copies et la vitesse de copie peuvent diminuer.
- Si le verso de l'original apparaît sur le tirage, placez une feuille de papier noire sur l'original et faites une nouvelle copie. La valeur du paramètre **Densité** peut également être réduite.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité des copies](#)

### **Concepts associés**

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

### **Tâches associées**

[Nettoyage de la vitre du scanner](#)

[Nettoyage du chargeur automatique de documents](#)

[Chargement de papier dans les bacs papier et dans l'alimenteur de papier arrière](#)

## La position, la taille ou les marges des copies sont incorrectes

Si la position, la taille ou les marges de vos copies sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Lorsque vous placez des originaux dans le chargeur automatique de documents, assurez-vous que les guide-papier sont ajustés contre les bords du papier.
- Lorsque vous utilisez la vitre d'exposition du scanner, assurez-vous de bien placer les originaux selon les directives de numérisation. Alignez le coin de l'original avec le coin du cadre de la vitre désigné par un symbole. Au besoin, éloignez légèrement votre original des bords de la vitre d'exposition du scanner.
- Si l'original est plié ou froissé, utilisez la vitre d'exposition du scanner. Aplatissez tout pli ou froissement sur l'original et tentez d'utiliser une autre feuille ou carte pour garder l'original en contact avec la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le chargeur automatique de documents.
- Assurez-vous que vous avez chargé le papier dans la bonne direction.
- Sélectionnez les paramètres appropriés de format de copie et de format de papier à l'écran ACL.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité des copies](#)

### Tâches associées

[Nettoyage de la vitre du scanner](#)

[Nettoyage du chargeur automatique de documents](#)

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

[Copie de documents ou de photos](#)

## Résolution des problèmes de papier

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation de papier avec votre produit.

[Problèmes d'alimentation du papier](#)

[Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Problèmes d'éjection du papier](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Problèmes d'alimentation du papier

Si l'alimentation du papier pose problème, essayez l'une de ces solutions :

- Si le papier n'est pas alimenté pour l'impression, retirez-le du plateau ou du bac. Rechargez le papier, puis ajustez les guide-papier. Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas les guides à l'intérieur du bac ou du plateau
- Placez le produit sur une surface plane et utilisez-le selon les conditions environnementales recommandées.
- Assurez-vous d'insérer le bac papier jusqu'au fond du produit.
- Si plusieurs pages sont alimentées à la fois, retirez le papier, aérez les bords afin de séparer les feuilles et rechargez le papier.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé. Pour le papier ordinaire, ne chargez pas de support au-dessus de la marque de flèche à l'intérieur des guide-papier.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Si le papier se coince lorsque vous imprimez des deux côtés du papier, essayez de charger moins de feuilles.
- Assurez-vous que les paramètres de type et de taille du papier correspondent bien à la source papier.
- Exécutez l'utilitaire de nettoyage du guide-papier pour nettoyer le circuit papier.
- Si vous avez installé une unité de bac papier en option, assurez-vous de l'activer dans le logiciel d'impression.
- Pour obtenir les meilleurs résultats, suivez ces directives :
  - Utilisez du papier neuf, lisse et de haute qualité, qui n'est pas frisé, plissé, vieux, trop mince ou trop épais.
  - Chargez le papier dans le bac face imprimable vers le bas.
  - Chargez du papier dans le plateau papier, face imprimable vers le haut.
  - Ne chargez pas de papier perforé dans le bac papier.
  - Suivez toute directive de chargement spéciale fournie avec le papier.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de papier](#)

### Références associées

[Caractéristiques du papier](#)

### Tâches associées

[Chargement de papier dans les bacs papier et dans l'alimenteur de papier arrière](#)

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Activation des bacs papier en option - Windows](#)

[Activation des bacs papier en option - Logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Windows](#)

[Activation des bacs papier en option - Mac](#)

[Activation des bacs papier en option - Logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Mac](#)

## **Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents**

Si vos documents originaux ne sont pas alimentés lorsque vous les placez dans le chargeur automatique de documents, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que la taille, le poids et le nombre de pages de vos documents originaux sont pris en charge par le chargeur automatique de documents.
- Assurez-vous que les documents originaux sont chargés correctement.
- Assurez-vous que le document n'est pas ondulé ni plié.
- Essayez de nettoyer l'intérieur du chargeur automatique de documents.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de papier](#)

### **Références associées**

[Caractéristiques du chargeur automatique de documents \(ADF\)](#)

### **Tâches associées**

[Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents](#)

## **Problèmes de bourrage papier dans le produit**

Si un message s'affiche indiquant que du papier est coincé à l'intérieur du produit, suivez les instructions à l'écran pour trouver et retirer le papier coincé.

Suivez les précautions suivantes lorsque vous retirez du papier coincé dans le produit :

- Retirez délicatement le papier coincé. Toute force excessive pourrait endommager le produit.
- À moins d'indication contraire, évitez d'incliner le produit, de le placer sur le côté ou de le retourner, au risque de causer un dégât d'encre.

**Avertissement:** Ne touchez jamais aux boutons sur le panneau de commande lorsque votre main est à l'intérieur du produit. Vous pourriez vous blesser si le produit s'active. Ne touchez à aucune pièce saillante à l'intérieur du produit.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de papier](#)

## Problèmes d'éjection du papier

Si le papier n'est pas éjecté correctement, essayez l'une des solutions suivantes :

- Si le papier n'est pas complètement éjecté, il est possible que vous ayez choisi une taille de papier inadéquate. Annulez l'impression afin d'éjecter le papier. Sélectionnez la bonne taille de papier lorsque vous réimprimez.
- Si le papier est froissé quand il est éjecté, il est peut-être humide ou trop mince. Chargez de nouvelles feuilles de papier et assurez-vous de sélectionner le bon type de papier lorsque vous réimprimez.
- Si vous utilisez du papier à en-tête, sélectionnez le paramètre de type de papier approprié.
- Nettoyez le rouleau à l'intérieur de l'imprimante pour enlever la poussière sur le circuit papier.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de papier](#)

### Tâches associées

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

## Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur

Consultez ces sections si vous avez des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur.

**Remarque:** Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

**Remarque:** Si vous avez de la difficulté à imprimer avec le pilote Epson Universal Print Driver ou PostScript, veuillez consulter les sections traitant de ce logiciel dans ce manuel.

[Rien ne s'imprime](#)

[L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows](#)


[Impression lente](#)



**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Rien ne s'imprime

Si vous avez envoyé une tâche d'impression et que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et est relié à votre ordinateur.

- Assurez-vous que le câble d'interface est bien branché aux deux extrémités.
- Assurez-vous que les caractéristiques d'interface correspondent aux caractéristiques pour l'imprimante et l'ordinateur.
- Assurez-vous qu'il n'y pas d'erreur ou de bourrage papier dans le produit.
- Il y a peut-être un problème avec l'état de l'imprimante. Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** sous l'onglet Utilitaire du pilote d'imprimante puis vérifiez l'état de l'imprimante. Si EPSON Status Monitor 3 est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** sous l'onglet Utilitaire puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- Si vous avez branché votre produit à un concentrateur USB, assurez-vous qu'il s'agit d'un concentrateur de premier niveau. Si l'impression ne fonctionne toujours pas, branchez votre produit directement à votre ordinateur au lieu d'un concentrateur.
- Si l'imprimante ne peut pas imprimer par connexion USB, débranchez le câble USB de l'ordinateur, faites un clic droit sur l'icône d'imprimante affichée sur l'ordinateur et sélectionnez **Supprimer le périphérique**. Puis, branchez le câble USB à l'ordinateur et faites un test d'impression.
- Si votre ordinateur est connecté au moyen d'un câble USB, essayez un port USB différent sur l'ordinateur ou un câble différent.
- Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas hors ligne ou en attente.
- Assurez-vous d'utiliser le pilote d'imprimante Epson correspondant à votre produit, sinon les fonctions offertes seront limitées.
- Exécutez une vérification du produit pour vérifier si la page de test s'imprime. Si la page de test s'imprime, vérifiez si le logiciel de votre produit est installé correctement.
- Assurez-vous que votre système est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Imprimez la photo à une résolution plus basse ou, au besoin, augmentez la mémoire de votre système.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le paramètre de port d'imprimante correspond au port de connexion de l'imprimante.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Dans Windows, effectuez l'une des opérations suivantes pour ouvrir Epson Printer Connection Checker et suivez les directives à l'écran pour vérifier l'état de la connexion :
  - **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche du logiciel **Epson Printer Connection Checker** et sélectionnez-le.

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez l'icône **Epson Printer Connection Checker**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
- Sur un Mac, assurez-vous que l'imprimante est ajoutée à la liste d'imprimantes et que l'imprimante n'a pas été mise sur pause.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.
- Sous Windows, le produit pourrait ne pas imprimer si une grande quantité de travaux d'impression sont envoyés à la fois. Essayez de sélectionner **Imprimer directement sur l'imprimante** sous l'onglet Avancé dans les propriétés de l'imprimante.
- Assurez-vous que EPSON Status Monitor 3 est activé pour l'impression recto verso manuelle (Windows). Il se peut que l'impression recto verso manuelle ne soit pas offerte lorsqu'on accède à l'imprimante par réseau ou si on l'utilise comme imprimante partagée.
- Vous pouvez essayer de remédier au problème en mettant à jour le logiciel du produit à la plus récente version. Si le problème persiste, essayez de désinstaller et réinstaller le pilote d'imprimante.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

#### **Références associées**

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)


#### **Tâches associées**

[Exécution d'une vérification du produit](#)




## **L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows**

Si vous ne voyez pas l'icône de votre produit dans la barre des tâches Windows, essayez d'abord de redémarrer votre ordinateur. Si cela ne fonctionne pas, essayez cette solution :

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Périphériques & Bluetooth > Imprimantes & scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit et sélectionnez **Préférences d'impression**.



- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques** > **Imprimantes & scanneurs**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis **Gérer** > **Options d'impression**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.

2. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
3. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.
4. Sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3** et cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur le bouton **Préférences du contrôle**.
6. Cochez la case de l'option qui permet d'ajouter une icône de raccourci sur la barre des tâches.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer les fenêtres ouvertes du programme.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

## Impression lente

Si l'impression devient lente, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, augmentez la mémoire de votre ordinateur.
- Si vous utilisez Windows 7, fermez la fenêtre **Périphériques et imprimantes** avant d'imprimer.
- Si vous utilisez un Mac, assurez-vous d'avoir téléchargé et installé le pilote d'imprimante Epson.
- Assurez-vous que le **Mode silencieux** est désactivé.
- Faites de l'espace sur votre disque dur ou exécutez un utilitaire de défragmentation pour libérer de l'espace.
- Fermez tous les programmes que vous n'utilisez pas lorsque vous imprimez.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si l'impression devient plus lente après avoir imprimé en continu pendant une longue période de temps, le produit peut avoir automatiquement ralenti afin d'empêcher le mécanisme d'impression de

surchauffer ou d'être endommagé. Cessez d'utiliser le produit durant 30 minutes tout en le laissant allumé, puis essayez d'imprimer de nouveau.

- Si vous imprimez via un réseau sans fil, un signal de faible intensité, le trafic sur le réseau et de l'interférence peuvent affecter la vitesse d'impression.
- Si vous utilisez le logiciel d'impression Windows PostScript, essayez de sélectionner **Rapide** au paramètre **Qualité d'impression** sous l'onglet Avancé du logiciel d'impression.

Pour l'impression la plus rapide, ajustez les paramètres suivants dans le logiciel de votre produit :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Activez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Sélectionnez un réglage de qualité d'impression inférieur.
- Assurez-vous que le temps de séchage de l'encre n'a pas été augmenté pour l'impression recto verso.
- **Windows** : Cliquez sur l'onglet **Entretien** ou **Utilitaire**, sélectionnez **Paramètres étendus** ou **Vitesse et progression**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
  - **Toujours spouler les données en format RAW**
  - **Mode rendu de page**
  - **Imprimer au format bitmap**
- **Windows** : Sélectionnez **Préférences d'impression**, cliquez sur l'onglet **Plus d'options** et assurez-vous que le paramètre **Impression bidirectionnelle** est activé.
- **Mac** : Sélectionnez **Préférences système** ou **Réglages système**, sélectionnez **Imprimantes et scanners** puis sélectionnez votre produit. Sélectionnez **Options et fournitures**, puis **Options** (ou **Pilotes**) et activez le paramètre **Impression bidirectionnelle**.
- Activez le paramètre bidirectionnel depuis le panneau de commande du produit.

Si l'impression demeure lente et que vous utilisez Windows 7 ou Windows Vista, essayez ceci :

1. Cliquez sur  et sélectionnez **Poste de travail** ou **Mon poste de travail**. Faites un double-clic sur le lecteur **C:** et ouvrez les dossiers suivants : **ProgramData > EPSON > PRINTER**.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas le dossier ProgramData, ouvrez le menu **Organiser** et sélectionnez **Option des dossiers et de recherche**. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur l'onglet **Affichage**, sélectionnez **Afficher les fichiers, dossiers et lecteurs cachés** dans la liste des paramètres avancés et cliquez sur **OK**.

2. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le fichier **EPAUDF01.AUD** et sélectionnez **Supprimer**.

3. Redémarrez votre ordinateur et essayez d'imprimer à nouveau.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

#### Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

## Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

Consultez ces sections si vous avez des problèmes avec la mise en page ou le contenu de vos pages imprimées.

**Remarque:** Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Image inversée](#)

[Impression d'un trop grand nombre de copies](#)

[Impression de pages vides](#)

[Les marges sont incorrectes sur les tirages](#)

[Impression de caractères erronés](#)

[Taille ou position de l'image incorrecte](#)

[Tirage incliné](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

### Image inversée

Si votre image imprimée est inversée de manière inattendue, essayez ces solutions :

- Désactivez tout paramètre d'image miroir ou d'inversion dans le programme duquel vous imprimez.
- Désactivez les paramètres **Image miroir**, **Retournement horizontal** ou **Inverser l'orientation de la page** dans votre logiciel d'impression. (Le nom de cette option diffère selon votre version du système d'exploitation.)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

#### Tâches associées

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des options de mise en page - Mac](#)

## Impression d'un trop grand nombre de copies

Assurez-vous que le paramètre **Copies** du logiciel d'impression ou de l'application n'est pas réglé pour l'impression de copies multiples.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

## Impression de pages vides

Si des pages vides s'impriment, essayez l'une des solutions suivantes :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Si le document que vous voulez imprimer comporte une page blanche et que vous souhaitez passer cette page, sélectionnez le paramètre **Sauter les pages blanches** dans le logiciel d'impression, si disponible.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous que le produit est placé sur une surface plane et qu'il fonctionne dans les conditions environnementales recommandées, sinon plusieurs feuilles de papier pourraient être alimentées à la fois.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

### Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

### Références associées

[Caractéristiques environnementales](#)

### Tâches associées

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

## Les marges sont incorrectes sur les tirages

Si les marges de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'imprimante.

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans le produit.
- Chargez le papier selon la bonne orientation et faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Pilote PCL - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Logiciel d'impression PostScript - Windows](#)

[Chargement de papier dans les bacs papier et dans l'alimenteur de papier arrière](#)

## **Impression de caractères erronés**

Si des caractères erronés apparaissent dans vos impressions, essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés aux deux extrémités.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Sur un Mac, annulez tous les travaux d'impression.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si des caractères erronés apparaissent toujours sur vos tirages, essayez de brancher votre produit à l'aide d'un câble différent.
- Si votre ordinateur est entré en mode veille durant votre dernier travail d'impression, le prochain travail d'impression (une fois le mode veille désactivé) pourrait contenir des caractères inintelligibles. Imprimez votre document à nouveau.
- Assurez-vous d'utiliser le bon logiciel d'impression pour votre produit. Vérifiez le nom du produit dans le haut de la fenêtre du pilote.

- Si vous utilisez le logiciel d'impression PostScript, les fichiers EPS créés dans le format binaire pourraient ne pas s'imprimer correctement. Essayez plutôt de créer le fichier en format ASCII.
- Si vous utilisez le logiciel d'impression Windows PostScript, le produit ne peut pas imprimer de données binaires s'il est branché à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Essayez de sélectionner **ASCII** ou **TBCP** au paramètre **Protocole de sortie** sous l'onglet Paramètres du périphérique des propriétés de l'imprimante.
- Si vous utilisez le logiciel d'impression Windows PostScript, sélectionnez les polices de substitution appropriées dans l'onglet Paramètres du périphérique des propriétés de l'imprimante.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

#### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Pilote PCL - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Logiciel d'impression PostScript - Windows](#)

## **Taille ou position de l'image incorrecte**

Si la taille ou la position de votre image imprimée est incorrecte, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier et de disposition dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Assurez-vous que vous avez sélectionné la bonne taille de papier sur le panneau de commande du produit.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans l'imprimante.
- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le couvre-document.
- Si les bords d'une copie sont rognés, écartez légèrement l'original des bords de la vitre d'exposition du scanner.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous de sélectionner le paramètre de format original correspondant à votre original dans les paramètres de copie.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

#### **Références associées**

[Options de copie](#)

### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Chargement de papier dans les bacs papier et dans l'alimenteur de papier arrière](#)

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

## **Tirage incliné**

Si vos tirages sont inclinés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que vous avez chargé le papier dans la bonne direction.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé.
- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur dans le logiciel d'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression.
- Si l'alignement de la tête d'impression n'améliore pas la qualité d'impression, désactivez le paramètre **Impression bidirectionnelle**.
- Assurez-vous que le produit n'est pas incliné lors de l'impression.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

### **Références associées**

[Caractéristiques du papier](#)

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

### **Tâches associées**

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Chargement de papier dans les bacs papier et dans l'alimenteur de papier arrière](#)

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Ajustement de la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

## Résolution des problèmes de qualité d'impression

Consultez ces sections si vos tirages présentent un problème de qualité d'impression, mais que l'image semble correcte sur l'écran de votre ordinateur.

**Remarque:** Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Tirage présentant des lignes claires ou foncées](#)

[Tirage flou ou maculé](#)

[Tirage estompé ou comportant des vides](#)

[Tirage granuleux](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

### Tirage présentant des lignes claires ou foncées

Si vous remarquez des lignes claires ou foncées sur vos tirages (aussi appelées « bandes »), essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas après l'alignement de la tête d'impression, désactivez le paramètre bidirectionnel (haute vitesse).
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Si vous faites une copie depuis le chargeur automatique de documents, copiez plutôt sur la vitre d'exposition du scanner ou utilisez un paramètre de qualité supérieure.
- Nettoyez toute poussière ou saleté sur les originaux.
- Nettoyez le chargeur automatique de documents.
- Si des lignes verticales apparaissent ou si le papier est maculé d'encre, nettoyez le circuit papier.
- Vous pourriez avoir besoin de remplacer le sac d'encre.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)



### Concepts associés

Vérification des buses de la tête d'impression

Nettoyage de la tête d'impression

### Références associées

Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression

### Tâches associées

Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande

Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner

Nettoyage de la vitre du scanner

Nettoyage du guide-papier

Retrait et installation du sac d'encre

## Tirage flou ou maculé

Si vos tirages sont flous ou maculés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- Pour les papiers spéciaux, utilisez une feuille de support ou chargez une seule feuille à la fois.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Utilisez des supports d'impression Epson pour assurer une bonne saturation et absorption des encres d'origine Epson.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé. Pour du papier ordinaire, ne le chargez pas au-dessus de la ligne indiquée par le symbole de triangle sur le guide latéral.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier sélectionné dans le logiciel d'impression correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Si vous imprimez sur des enveloppes ou du papier épais, activez le paramètre **Pap. épais** depuis le panneau de commande ou sélectionnez **Papier épais et enveloppes** dans les Paramètres étendus du logiciel d'impression. (La vitesse d'impression diminue si vous activez ce paramètre.)
- Lors de l'impression recto verso manuelle, assurez-vous que l'encre est complètement sèche avant de charger le papier.

- Retirez chaque feuille du bac de sortie dès l'impression terminée.
- Évitez de manipuler les tirages imprimés sur du papier glacé immédiatement après l'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Si des lignes verticales apparaissent ou si le papier est maculé d'encre, nettoyez le circuit papier.
- Si vous avez imprimé sur le mauvais côté du papier photo, nettoyez le chemin du papier.
- Si vous utilisez du papier pour impression recto verso et que vous imprimez des images sombres ou fortement saturées au recto de la feuille, il se pourrait que votre tirage soit maculé au recto après l'impression au verso. Imprimez d'abord le côté avec l'image ou le texte le moins foncé pour éviter le maculage. Réglez la densité et/ou les paramètres du temps de séchage de l'encre.
- Réduisez le paramètre de densité de copie sur le panneau de commande du produit.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Nettoyez le circuit papier.
- Nettoyez les rouleaux de guidage du papier.
- N'appuyez pas trop fort sur l'original ou sur le couvre-document lorsque vous numérisez au moyen de la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner.
- Si vous copiez à partir du chargeur automatique de documents, placez plutôt vos originaux sur la vitre du scanner.
- Nettoyez le chargeur automatique de documents.
- Nettoyez les originaux.

**Remarque:** Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez-le sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

**Références associées**

[Caractéristiques du papier](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

### Tâches associées

Chargement de papier dans les bacs papier et dans l'alimenteur de papier arrière

Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande

Nettoyage de la vitre du scanner

Nettoyage du chargeur automatique de documents

Nettoyage du guide-papier

## Tirage estompé ou comportant des vides

Si vos tirages sont estompés ou comportent des vides, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Le sac d'encre est peut-être périmé ou son niveau d'encre est peut-être faible; vérifiez si vous devez le remplacer.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Lors de la copie, augmentez le paramètre **Densité** sur le panneau de commande du produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Nettoyez le circuit papier.
- Nettoyez les rouleaux de guidage du papier.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

## Tirage granuleux

Si vos tirages sont granuleux, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur et désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression.

- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Si un motif en damiers apparaît sur l'image copiée, modifiez le paramètre **Zoom**. Si le motif en damiers apparaît encore, placez l'original à un angle légèrement différent.
- Il pourrait être nécessaire d'augmenter la résolution de l'image ou d'imprimer dans un format plus petit; consultez la documentation du logiciel.

**Remarque:** La résolution des images provenant d'Internet pourrait être basse et résulter en des tirages de mauvaise qualité.

- Si vous comptez agrandir la taille de l'image dans un programme d'édition d'images, vous devez augmenter le paramètre de résolution afin d'obtenir une qualité d'image élevée. Augmentez la résolution de l'image proportionnellement au facteur d'agrandissement de sa taille. Par exemple, si la résolution de l'image est de 300 ppp (point par pouce) et que vous décidez de doubler la taille de l'image pour l'imprimer, modifiez le paramètre de résolution à 600 ppp.

**Remarque:** Les paramètres de résolution élevés augmentent la taille des fichiers, ce qui allonge les délais de traitement et d'impression. Prenez en considération les limitations de votre système informatique lorsque vous sélectionnez une résolution, et choisissez la résolution la plus basse possible de qualité acceptable afin d'obtenir des fichiers dont la taille est facile à traiter.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

## Résolution des problèmes de numérisation

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de numérisation avec votre produit.

[Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement](#)

[Impossible de lancer Epson Scan 2](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

### Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement

Si votre logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur dispose de suffisamment de mémoire et qu'il satisfait les exigences système selon votre système d'exploitation.
- Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie, soit en mode attente ou veille. Si c'est le cas, quittez le mode attente ou veille et redémarrez le logiciel de numérisation.


- Si vous avez mis à jour votre système d'exploitation, mais que vous n'avez pas réinstallé le logiciel de numérisation, essayez de le réinstaller.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit fait partie de la liste d'appareils valides dans le panneau de commande **Scanneurs et appareils photo**.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de numérisation](#)

## Impossible de lancer Epson Scan 2

Si vous n'arrivez pas à lancer Epson Scan 2, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles d'interface sont bien connectés aux deux extrémités.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si vous numérisez avec le chargeur automatique de documents, assurez-vous que le couvre-document et le capot du chargeur automatique de documents sont bien fermés.
- Assurez-vous qu'Epson Scan 2 est bien sélectionné en tant que logiciel de numérisation.
- Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie, soit en mode attente ou veille. Si c'est le cas, quittez le mode attente ou veille et redémarrez Epson Scan 2.
- Vérifiez les paramètres de connexion et testez la connexion en utilisant l'utilitaire Epson Scan 2 :

**Windows 11 :** Cliquez sur , effectuez une recherche de l'utilitaire **Epson Scan 2 Utility** et sélectionnez-le. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

**Windows 10 :** Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

**Windows 8.x :** Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

**Windows (autres versions) :** Cliquez sur  ou **Démarrer > Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

**Mac :** Ouvrez le dossier **Applications**, cliquez sur **Epson Software** et cliquez sur **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

- Assurez-vous qu'il n'y a pas plusieurs versions d'Epson Scan 2 installées. Si c'est le cas, désinstallez toutes les versions et réinstallez une seule version.
- Si vous avez mis à jour votre système d'exploitation, mais que vous n'avez pas réinstallé le programme Epson Scan 2, essayez de le réinstaller.
- Si la fonction de restriction des utilisateurs (Contrôle d'accès) est activée, un identifiant et un mot de passe sont requis pour numériser. Si vous ne connaissez pas votre identifiant d'utilisateur ou mot de passe, contactez votre administrateur pour de l'assistance.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de numérisation](#)

#### **Tâches associées**

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

[Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2](#)

## **Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée**

Consultez ces sections si une image numérisée vers votre ordinateur présente un problème de qualité.

[L'image n'est constituée que de quelques points](#)

[Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées](#)

[Les lignes droites d'une image apparaissent courbées](#)

[Problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

[Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords](#)

[Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image](#)

[Les bords de l'image numérisée sont rognés](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

### **L'image n'est constituée que de quelques points**

Si votre image numérisée n'est constituée que de quelques points, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le document est bien placé sur la vitre d'exposition du scanner, face à numériser vers le bas.
- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil** et numérisez à nouveau.
- Retirez toute peluche ou saleté sur votre original.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner.
- N'appuyez pas trop fermement sur l'original ou le couvre-document.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

**Tâches associées**

[Nettoyage de la vitre du scanner](#)

## **Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées**

Si une ligne de points apparaît sur toutes vos images numérisées, essayez ces solutions :

- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner avec un chiffon doux, sec et non pelucheux ou utilisez une petite quantité de nettoyant pour vitres sur le chiffon, au besoin. Les serviettes en papier ne sont pas recommandées.

**Mise en garde:** Ne vaporisez pas de nettoyant directement sur la vitre d'exposition du scanner.

- Assurez-vous que les câbles d'interface sont correctement connectés aux deux extrémités.
- Essuyez la saleté ou la poussière qui pourrait avoir adhéré à votre original.

Si vous numérisez depuis le chargeur automatique de documents, assurez-vous que les guide-papier du chargeur sont placés contre les originaux chargés. Vous pouvez aussi essayer de nettoyer le chargeur automatique de documents et essayer de numériser de nouveau.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

**Tâches associées**

[Nettoyage de la vitre du scanner](#)

[Nettoyage du chargeur automatique de documents](#)

## **Les lignes droites d'une image apparaissent courbées**

Si les lignes droites d'un original semblent courbées dans l'image numérisée, assurez-vous de placer votre original bien droit lorsque vous le numérisez.

Nettoyez la vitre d'exposition du scanner avec un chiffon doux, sec et non pelucheux ou utilisez une petite quantité de nettoyant pour vitres sur le chiffon, au besoin. Les serviettes en papier ne sont pas recommandées.

Si vous numérisez depuis le chargeur automatique de documents, assurez-vous que les guide-papier du chargeur sont placés contre les originaux chargés. Vous pouvez aussi essayer de nettoyer le chargeur automatique de documents et essayer de numériser de nouveau.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

**Tâches associées**

[Nettoyage de la vitre du scanner](#)

## Problèmes de qualité de l'image numérisée

Si vous rencontrez des problèmes de qualité avec votre image numérisée, essayez ces solutions :

### L'image est déformée ou floue

- Assurez-vous que votre original n'est pas froissé ou gondolé. Cela peut empêcher l'original de reposer à plat sur la vitre d'exposition du scanner.
- Ne déplacez pas votre original ou votre produit durant la numérisation.
- Nettoyez le chargeur automatique de documents et la vitre d'exposition du scanner et retirez toute saleté ou poussière de vos originaux.
- Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.
- Réglez ces paramètres Epson Scan 2 (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :
  - Assurez-vous de choisir le bon **Type d'image** pour votre original.
  - Augmentez le paramètre **Résolution**.
  - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil**.
  - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, sélectionnez le paramètre **Netteté**.
  - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, sélectionnez **Optimisation du texte**. Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Optimisation du texte** à **Élevé**.

### L'image est trop sombre

- Assurez-vous de choisir le bon **Type d'image** pour votre original.
- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Luminosité**.
- Vérifiez les paramètres de luminosité et de contraste définis pour l'écran de votre ordinateur.

### Le verso du document original apparaît sur l'image numérisée

- Placez une feuille de papier noire sur le dos de votre document original et numérisez-le à nouveau.



- Réduisez le paramètre de densité de copie.
- Réglez ces paramètres Epson Scan 2 (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :
  - Assurez-vous de choisir le bon **Type d'image** pour votre original.
  - Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** et ajustez le paramètre **Luminosité**.
  - Sélectionnez **Optimisation du texte**.

### **Les couleurs des images numérisées ne correspondent pas aux couleurs d'origine**

Les couleurs imprimées ne pourront jamais correspondre exactement aux couleurs de votre moniteur d'ordinateur, car les imprimantes et les moniteurs utilisent des systèmes de couleurs différents : les moniteurs utilisent le système RGB (rouge, vert et bleu) et les imprimantes utilisent le système CMYK (cyan, magenta, jaune et noir).

Vérifiez les capacités de concordance des couleurs et de gestion des couleurs de l'ordinateur, de la carte graphique et du logiciel que vous utilisez afin de voir s'ils ont une incidence sur la palette de couleurs que vous voyez sur votre écran.

Essuyez toute saleté ou poussière sur les originaux et nettoyez la vitre d'exposition du scanner. N'appuyez pas trop fermement sur l'original ou le couvre-document.

Pour ajuster les couleurs de votre image numérisée, réglez ces paramètres Epson Scan 2 (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :

- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Auto**, **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Contraste**.
- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Accentuer la couleur**.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

### **Références associées**

[Paramètres du menu Numériser - panneau de commande](#)

### **Tâches associées**

[Nettoyage de la vitre du scanner](#)

[Nettoyage du chargeur automatique de documents](#)

### **Sujets reliés**

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

## Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords

Si vous numérisez un original épais ou déformé, couvrez ses bords avec du papier afin de bloquer la lumière extérieure lorsque vous le numérisez.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

## Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image

Le motif d'ondulation (appelé « effet de moiré ») consiste en des hachures croisées apparaissant sur l'image numérisée d'un document imprimé. Des interférences créées par les différents angles de trame du scanner et la trame de demi-tons du document original en sont la cause. Pour réduire cet effet, ajustez les paramètres Epson Scan 2 suivants (si disponibles) et essayez de numériser à nouveau :

- Sélectionnez le paramètre **Détramage** de l'onglet Paramètres avancés.
- Sélectionnez un paramètre **Résolution** de valeur inférieure.
- Placez l'original à un angle légèrement différent.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

### Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux](#)

## Les bords de l'image numérisée sont rognés

Si les bords d'une image numérisée sont rognés, assurez-vous que votre original est bien placé pour la numérisation. Au besoin, éloignez légèrement votre original des bords de la vitre d'exposition du scanner.

Pour les paramètres d'Epson Scan 2, réglez **Remplissage des bords** à **Aucun**.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

### Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

### Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

## Résolution des problèmes de télécopie

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de télécopie avec votre produit.

[Impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies](#)

Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit

Une erreur de mémoire fax pleine apparaît

La télécopie est de piètre qualité

La télécopie envoyée est reçue dans la mauvaise taille

La télécopie reçue ne s'imprime pas

**Sujet parent:** Résolution des problèmes

## Impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies

Si vous ne pouvez ni envoyer ni recevoir de télécopies, essayez ces solutions :

- Si un code d'erreur s'affiche sur le panneau de commande, essayez les solutions suggérées dans la liste de codes d'erreur.
- Si vous télécopiez depuis un ordinateur, utilisez Epson FAX Utility pour envoyer votre télécopie.
- Assurez-vous que le télécopieur du destinataire est sous tension et qu'il fonctionne.
- Assurez-vous que le numéro de télécopieur du destinataire est exact et entré correctement.
- Assurez-vous que le papier est bien chargé dans le produit.
- Assurez-vous que vous avez configuré vos informations d'en-tête correctement et que vous n'avez pas bloqué votre identification de l'appelant. Sinon, vos télécopies pourraient être rejetées par le télécopieur du destinataire.
- Si la restriction des utilisateurs a été activée, vous devrez peut-être entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Contactez votre administrateur pour de l'assistance.
- Si vous n'avez pas branché un téléphone à votre produit, réglez le paramètre Mode réception à **Auto** afin de recevoir les télécopies automatiquement.
- Assurez-vous que le câble reliant votre prise téléphonique murale au port **LINE** de votre produit est bien branché.
- Imprimez un rapport de connexion de télécopie en utilisant le panneau de commande de votre produit ou le logiciel de télécopie pour vous aider à diagnostiquer le problème.
- Assurez-vous que la prise téléphonique murale fonctionne en y connectant un téléphone et en le testant.
- S'il n'y a pas de tonalité et que vous avez connecté le produit à un autocommutateur privé (PBX) ou à un adaptateur de terminal, réglez le paramètre **Type de ligne** sur **PBX**. Si vous êtes toujours incapable d'envoyer une télécopie, désactivez le paramètre de détection de tonalité du produit. (Notez cependant que la désactivation de la détection de tonalité pourrait faire en sorte que le produit n'entre pas le premier chiffre d'un numéro de télécopieur.)

- Vérifiez le paramètre **Type de ligne** et réglez-le à **PBX**. Si votre système téléphonique nécessite un code d'accès pour se connecter à une ligne externe, entrez le code dans le produit et ajoutez un # (dièse) au début du numéro de télécopie lors de la composition.
- Si vous avez connecté votre produit à une ligne téléphonique DSL, vous devez connecter un filtre DSL à la prise téléphonique pour pouvoir envoyer des télécopies sur la ligne. Communiquez avec votre fournisseur d'accès DSL pour savoir quel filtre est nécessaire.
- Si vous êtes connecté à une ligne téléphonique DSL, branchez votre produit directement à la prise murale et envoyez une télécopie. Si l'envoi fonctionne, le problème est peut-être causé par le filtre DSL. Contactez votre fournisseur d'accès DSL.
- S'il y a des parasites sur votre ligne téléphonique, désactivez le paramètre de communication télécopie pour le mode de correction d'erreur, puis essayez de nouveau d'envoyer une télécopie.
- Assurez-vous que vous avez installé le pilote FAX pour votre produit et qu'il n'est pas sur pause.
- Les données envoyées peuvent être trop volumineuses. Essayez de télécopier les originaux par lots, en utilisant un téléphone connecté ou en sélectionnant **Raccroché**. Si vous télécopiez en monochrome, activez le paramètre **Envoi direct (Fax > Param fax > Rég. envoi fax)**.
- Essayez de réduire le paramètre de vitesse de télécopie de votre produit.
- Si une erreur de communication se produit, modifiez le paramètre **Vitesse fax** à **Faible(9,600bps)** sur le panneau de commande.
- Assurez-vous que le paramètre du mode de correction d'erreur (ECM) est activé si vous essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie en couleur.
- Si votre ligne téléphonique utilise la fonction d'appels en attente et que vous avez de la difficulté à recevoir des télécopies, désactivez la fonction d'appels en attente afin d'éviter tout problème de réception des télécopies.
- Si vous êtes inscrit à un service de renvoi d'appels, il pourrait être impossible pour le produit de recevoir les télécopies. Contactez votre fournisseur de service pour obtenir de l'aide.
- Si le télécopieur du destinataire ne répond pas à votre appel dans les 50 secondes qui suivent la fin de l'appel émis par votre produit, ajoutez des pauses après le numéro de télécopieur pour envoyer la télécopie.
- Lorsque vous envoyez des télécopies en utilisant la fonction de sous-adresse, demandez au destinataire si son télécopieur est capable de recevoir des télécopies au moyen de cette fonction. Assurez-vous que la sous-adresse et le mot de passe sont exacts et vérifiez avec le destinataire si la sous-adresse et le mot de passe concordent. Effectuez aussi cette vérification lorsque vous recevez des télécopies.
- Vérifiez si le numéro de télécopieur du destinataire est enregistré sur la **Liste numéros rejetés**

- Si vous ne pouvez pas envoyer des télécopies à une heure spécifiée, assurez-vous que la date et l'heure sont bien réglées sur le produit.
- Si vous recevez des télécopies au moyen d'Epson FAX Utility, vérifiez si votre produit est enregistré en tant que produit de télécopie dans le système d'exploitation.

**Windows :** Assurez-vous que le produit apparaît dans **Périphériques et imprimantes**, **Imprimante** ou **Imprimantes et autres périphériques**. Si le produit n'apparaît pas, désinstallez et réinstallez Epson FAX Utility.

**Mac:** Sélectionnez **Préférences système** ou **Réglages système > Imprimantes et scanners** (ou **Imprimer et scanner** ou **Imprimantes et fax**) et assurez-vous que votre produit apparaît. Si votre produit n'apparaît pas, cliquez sur **+** et ajoutez votre produit. Si le produit apparaît, double-cliquez dessus et assurez-vous qu'il n'est pas sur pause.

**Remarque:** Ne mettez pas le produit hors tension pendant qu'il reçoit une télécopie. Sinon, la transmission de la télécopie sera perdue.

**Remarque:** Si votre produit est connecté à une ligne de téléphone voix sur IP (VoIP), gardez à l'esprit que les télécopieurs sont conçus pour fonctionner sur des lignes téléphoniques analogiques. Epson ne peut garantir que la transmission de télécopies fonctionnera lorsque vous utilisez le VoIP.

Si votre ligne téléphonique inclut des services de messagerie vocale, les appels ou les télécopies peuvent être reçus par erreur par votre service de messagerie vocale.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de télécopie](#)

#### **Références associées**

[Paramètres de base - Télécopie](#)

#### **Tâches associées**

[Réception automatique des télécopies](#)

[Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur](#)

[Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Windows](#)

[Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Mac](#)

[Envoi d'une télécopie à une heure spécifique](#)

[Impression de rapports de télécopie](#)

[Chargement de papier dans les bacs papier et dans l'alimenteur de papier arrière](#)

## Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit

Si vous n'arrivez pas à recevoir des télécopies lorsqu'un téléphone est branché à votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre téléphone est branché sur le port **EXT** de votre produit.
- Assurez-vous que le Mode réception est réglé sur **Manuel**.

**Remarque:** Si vous répondez à un appel de télécopie, attendez que l'écran ACL affiche qu'une connexion est établie avant de raccrocher.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de télécopie](#)

**Tâches associées**

[Réception manuelle des télécopies](#)

[Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur](#)

## Une erreur de mémoire fax pleine apparaît

Si une erreur vous indiquant que la mémoire du fax du produit est pleine, essayez ces solutions :

- Si vous avez configuré le produit afin qu'il enregistre les télécopies entrantes dans la mémoire ou la boîte de réception du produit, supprimez toutes les télécopies que vous avez déjà lues.

**Remarque:** Votre produit peut stocker jusqu'à 200 télécopies avant que la boîte de réception ne soit pleine.

- Si vous avez configuré le produit afin que les télécopies soient reçues sur un ordinateur, allumez l'ordinateur en question. Une fois que les télécopies sont sauvegardées sur l'ordinateur, elles sont supprimées dans la mémoire du produit.
- Si vous avez configuré le produit afin que les télécopies reçues soient enregistrées sur un dispositif de stockage USB, connectez le dispositif de stockage USB comprenant le dossier d'enregistrement des télécopies au produit. Une fois que les télécopies sont sauvegardées sur le dispositif de stockage USB, elles sont supprimées dans la mémoire du produit.

**Remarque:** Assurez-vous que le dispositif de stockage USB possède assez de mémoire disponible et n'est pas protégé en écriture.

- Si la mémoire est pleine, essayez les solutions suivantes :
  - Envoyer une télécopie monochrome en utilisant la fonctionnalité d'envoi direct

- Envoyer votre télécopie en utilisant la fonctionnalité de prise de ligne
- Envoyer vos télécopies en petits lots
- Si le produit n'arrive pas à imprimer une télécopie reçue à cause d'une erreur du produit, telle qu'un bourrage papier, l'erreur de mémoire pleine peut s'afficher. Effacez toute erreur du produit, puis demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de télécopie](#)

**Références associées**

[Options d'envoi de télécopies](#)

**Tâches associées**

[Transfert des télécopies reçues](#)

## La télécopie est de piètre qualité

Si vous recevez une télécopie de piètre qualité, essayez ces solutions :

- Essayez d'activer le mode de correction d'erreur (ECM).
- Contactez l'expéditeur de la télécopie et demandez-lui d'envoyer la télécopie sous une résolution plus haute.
- Essayez de réimprimer la télécopie reçue.

Si une télécopie envoyée est de mauvaise qualité, essayez ces solutions :

- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez le chargeur automatique de documents.
- Essayez de changer le paramètre de résolution ou de densité sur le panneau de commande.
- N'appuyez pas trop fermement sur l'original ou le couvre-document.
- Retirez toute poussière ou saleté des originaux.
- Essayez de changer le paramètre qui définit le type du document original sur le panneau de commande.
- Si vous envoyez une télécopie monochrome à une seule personne, essayez de l'envoyer à l'aide de la fonction **Envoi direct**.

**Remarque:** Si vous envoyez une télécopie monochrome à haute résolution sans utiliser la fonction **Envoi direct**, le produit pourrait diminuer automatiquement la résolution.

- Essayez d'activer le mode de correction d'erreur (ECM).

- Si le verso de l'original apparaît sur la télécopie envoyée, placez une feuille de papier noire sur l'original et télécopiez de nouveau celui-ci.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de télécopie](#)

#### Références associées

[Options d'envoi de télécopies](#)

[Paramètres de base - Télécopie](#)

#### Tâches associées

[Nettoyage de la vitre du scanner](#)

[Nettoyage du chargeur automatique de documents](#)

## La télécopie envoyée est reçue dans la mauvaise taille

Si votre destinataire reçoit une télécopie dans la mauvaise taille, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que l'original est bien placé contre les repères d'alignement.
- Si le bord de l'image numérisée est manquant, éloignez l'original du bord de la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez toute poussière ou saleté sur les originaux.
- Si vous envoyez une télécopie à l'aide de la vitre d'exposition du scanner, assurez-vous que votre document original est placé correctement et que la bonne taille de papier est sélectionnée sur le panneau de commande.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le couvre-document.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de télécopie](#)

#### Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

## La télécopie reçue ne s'imprime pas

Si une télécopie reçue ne s'imprime pas, essayez ces solutions :

- Assurez-vous qu'aucune erreur n'est survenue sur le produit. Le produit ne peut pas imprimer les télécopies reçues si une erreur s'est produite, telle qu'un bourrage papier.
- Si le produit a été configuré afin d'enregistrer les télécopies reçues dans la mémoire ou la boîte de réception du produit, les télécopies entrantes ne sont pas automatiquement imprimées. Vérifiez le paramètre **Sortie fax** sur le panneau de commande du produit et modifiez-le si nécessaire.



- Si le produit a été configuré afin d'enregistrer les télécopies reçues dans la mémoire ou la boîte de réception du produit, les télécopies entrantes ne sont pas automatiquement imprimées. Vérifiez le paramètre **Param. de réception** sur le panneau de commande du produit et modifiez-le si nécessaire.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de télécopie](#)

**Références associées**

[Paramètres de réception - Télécopie](#)

## Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation des dispositifs USB avec votre produit.

[Impossible de voir ou d'imprimer des fichiers sur un dispositif USB](#)

[Impossible d'enregistrer des fichiers sur un dispositif USB](#)

[Impossible de transférer des fichiers vers ou depuis un dispositif USB](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

### Impossible de voir ou d'imprimer des fichiers sur un dispositif USB

Si vous ne pouvez pas voir ou imprimer des documents depuis un dispositif USB connecté à votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que les dispositifs de stockage sont autorisés sur le produit.
- Assurez-vous que votre dispositif USB est compatible avec le produit.
- Assurez-vous que les fichiers sur votre dispositif USB sont dans le bon format.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB](#)

**Références associées**

[Caractéristiques des périphériques USB externes](#)

**Tâches associées**

[Désactivation de l'interface externe](#)

### Impossible d'enregistrer des fichiers sur un dispositif USB

Si vous ne pouvez pas enregistrer des fichiers sur un dispositif USB connecté à votre produit, essayez ces solutions :

- Pour enregistrer des télécopies sur un dispositif USB, créez un dossier dans le paramètre **Sortie fax** du panneau de commande du produit.

- Pour enregistrer des télécopies sur un dispositif USB, créez un dossier au moyen du paramètre Enregistrement/Transfert inconditionnel du panneau de commande du produit.
- Assurez-vous que le dispositif USB n'est pas protégé en écriture.
- Assurez-vous qu'il y a assez d'espace sur le dispositif USB.
- Assurez-vous que les dispositifs de stockage sont autorisés sur le produit.
- Assurez-vous que votre dispositif USB est compatible avec le produit.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB](#)

#### **Références associées**

[Caractéristiques des périphériques USB externes](#)

#### **Tâches associées**

[Désactivation de l'interface externe](#)

## **Impossible de transférer des fichiers vers ou depuis un dispositif USB**

Si vous avez des problèmes avec le transfert des fichiers vers ou depuis un dispositif USB connecté à votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre dispositif USB est compatible avec le produit.
- Assurez-vous que le dispositif USB n'est pas protégé en écriture.
- Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace libre sur l'appareil.
- Assurez-vous que votre produit est bien connecté à votre ordinateur.
- Assurez-vous que le paramètre de partage de fichiers de votre produit est activé.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB](#)

#### **Références associées**

[Caractéristiques des périphériques USB externes](#)

#### **Tâches associées**

[Désactivation de l'interface externe](#)

## **Désinstallation des logiciels du produit**




Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller vos logiciels, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.

[Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows](#)

[Désinstallation des logiciels du produit - Mac](#)

## Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows

Vous pouvez désinstaller et réinstaller les logiciels de votre produit pour résoudre certains problèmes.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez tous les câbles d'interface.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - **Windows 11** : Cliquez sur , puis effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Applis** ou **Système** > **Applis et fonctions**. Puis, sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.
  - **Windows 10** : Cliquez sur , et sélectionnez  (Paramètres) > **Applications** ou **Système** > **Applis et fonctions**. Puis, sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.
  - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Programmes** > **Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

**Remarque:** Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Sélectionnez votre produit de nouveau, au besoin, puis sélectionnez **OK**, et cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.

- **Windows** : (autres versions) Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **EPSON**, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Désinstallation du pilote d'impression EPSON**.

**Remarque:** Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

4. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson Scan 2, puis suivez les instructions à l'écran :
  - **Windows 11/Windows 10** : Sélectionnez **Epson Scan 2** et cliquez sur **Désinstaller**.

- **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista** : Sélectionnez **Epson Scan** et cliquez sur **Désinstaller/Modifier**.

5. Redémarrez votre ordinateur et consultez la feuille *Point de départ* pour réinstaller vos logiciels.

**Remarque:** Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

**Sujet parent:** [Désinstallation des logiciels du produit](#)

## Désinstallation des logiciels du produit - Mac

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de Mac n'ont pas besoin de désinstaller les logiciels du produit existant avant d'effectuer une réinstallation. Cependant, vous pouvez télécharger l'utilitaire Uninstaller depuis le site Web de soutien d'Epson pour désinstaller les logiciels du produit comme décrit ici.

**Remarque:** Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

1. Pour télécharger l'utilitaire Uninstaller, visitez [epson.com/support](http://epson.com/support) (É.-U.), [epson.ca/support](http://epson.ca/support) (Canada) ou [latin.epson.com/support](http://latin.epson.com/support) (Amérique latine) et sélectionnez votre produit.
2. Cliquez sur **Téléchargements**.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation, cliquez sur **Utilitaires**, trouvez l'utilitaire Uninstaller dans la liste, puis cliquez sur **Télécharger**.
4. Lancez le fichier que vous avez téléchargé.
5. Double-cliquez sur l'icône **Uninstaller**.
6. À l'écran Epson Uninstaller, cochez la case de chaque programme informatique que vous souhaitez désinstaller.
7. Cliquez sur **Désinstaller**.
8. Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller les logiciels.
9. Réinstallez les logiciels du produit.

**Remarque:** Si vous désinstallez le pilote d'imprimante, mais que le nom de votre produit apparaît toujours dans la fenêtre **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez le nom de votre produit et cliquez sur l'icône – (supprimer) pour l'enlever.

**Sujet parent:** [Désinstallation des logiciels du produit](#)

## Où trouver de l'aide (É.-U. et Canada)

Voici les options qui s'offrent à vous pour communiquer avec Epson afin d'obtenir des services de soutien technique :

### Assistance par Internet

Visitez le site de soutien d'Epson à [epson.com/support](http://epson.com/support) (É.-U.) ou [epson.ca/support](http://epson.ca/support) (Canada) et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes et de la documentation, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

### Contacteur un représentant du soutien

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique
- Description du problème

Ensuite, composez le numéro suivant :

- États-Unis et Canada, en anglais : 1 800 241-5786, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi
- Canada, en français : 905 709-3839, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi

Les heures et les jours de soutien peuvent être modifiés sans préavis. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

### Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez acheter de l'encre et du papier d'origine Epson à [epson.com](http://epson.com) (États-Unis) ou [epson.ca](http://epson.ca) (ventes au Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 463-7766 (États-Unis) ou le 1 800 807-7766 (Canada).

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Où trouver de l'aide (Amérique latine)

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire avec votre produit Epson, contactez Epson.

Epson fournit les services de soutien technique suivants :

### Assistance par Internet

Visitez le site de support d'Epson au [latin.epson.com/support](http://latin.epson.com/support) pour des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes et de la documentation, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

### Contacteur un représentant du soutien

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique
- Description du problème

Ensuite, appelez :

Pays	Téléphone
Argentine	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivie*	800-100-116
Brésil	0800-007-5000
Chili	(56 2) 2484-3400
Colombie	Bogota : (57 1) 602-4751 Autres villes : 01-8000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Équateur*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570

Pays	Téléphone
Guatemala*	1-800-835-0358
Mexique	Mexico : (52 55) 1323-2052 Autres villes : 800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panama*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Pérou	Lima : (51 1) 418-0210 Autres villes : 0800-10126
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

\* Contactez votre compagnie de téléphone locale pour appeler ce numéro gratuit depuis un téléphone mobile.

Si votre pays n'apparaît pas dans la liste, communiquez avec le bureau de vente du pays le plus proche. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

### Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez vous procurer de l'encre et du papier Epson d'origine auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, visitez le site Web [latin.epson.com](http://latin.epson.com) ou appelez votre bureau de vente Epson.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

---

# Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

**Remarque:** Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

[Caractéristiques du papier](#)

[Caractéristiques de la zone d'impression](#)

[Caractéristiques du chargeur automatique de documents \(ADF\)](#)

[Caractéristiques de la numérisation](#)

[Caractéristiques de télécopie](#)

[Caractéristiques des sacs d'encre](#)

[Dimensions](#)

[Caractéristiques électriques](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)

[Caractéristiques des périphériques USB externes](#)

[Caractéristiques de l'interface réseau](#)

[Caractéristiques de normes et de conformité](#)

## Exigences système - Windows

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre ordinateur doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation Microsoft suivants :

- Windows 11
- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows Server 2022



- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 SP2 ou version ultérieure

**Remarque:** Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse [epson.ca/support](https://epson.ca/support), sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Exigences système - Mac

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre Mac doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- macOS 14.x
- macOS 13.x
- macOS 12.x
- macOS 11.x
- macOS 10.15.x
- macOS 10.14.x
- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.5.x

**Remarque:** Mac OS pourrait ne pas prendre en charge certaines applications ou fonctions; le système UNIX File System (UFS) pour Mac OS n'est pas pris en charge.

## Caractéristiques du papier

**Remarque:** Étant donné que la qualité d'une marque ou d'un type de papier peut être modifiée par le fabricant à tout moment, Epson ne peut garantir la qualité d'un type de papier de marque autre qu'Epson. Faites toujours l'essai du support d'impression avant d'acheter des quantités importantes ou d'imprimer des travaux à grand tirage.

### Feuilles individuelles

#### Dimensions

A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])  
A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])  
Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])  
Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])  
8,5 × 13 po (216 × 330 mm)  
Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm])  
Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm])  
Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm])  
4 × 6 po (102 × 152 mm)  
5 × 7 po (127 × 178 mm)  
8 × 10 po (203 × 254 mm)  
Rapport 16:9 (4 × 7,1 po [102 × 181 mm])  
Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm])

#### Types de papier

Papier ordinaire

**Remarque:** Votre produit prend aussi en charge les papiers compatibles distribués par Epson. Consultez le lien à la fin de cette section pour obtenir une liste des papiers Epson compatibles.

#### Poids

Papier ordinaire : 17 lb (64 g/m<sup>2</sup>) à 24 lb (90 g/m<sup>2</sup>)  
Papier épais : 25 lb (91 g/m<sup>2</sup>) à 68 lb (256 g/m<sup>2</sup>)

## Enveloppes

<b>Dimensions</b>	N° 10 (4,1 × 9,5 po [105 × 241 mm])
<b>Types de papier</b>	Papier pour titres ordinaire
<b>Poids</b>	20 lb (75 g/m <sup>2</sup> ) à 27 lb (100 g/m <sup>2</sup> )

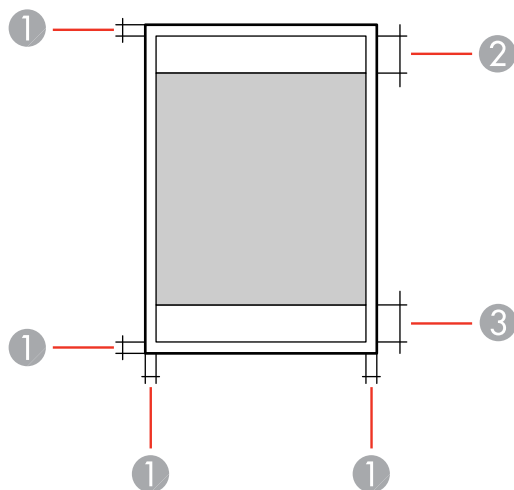
**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

**Références associées**

[Papiers Epson compatibles](#)

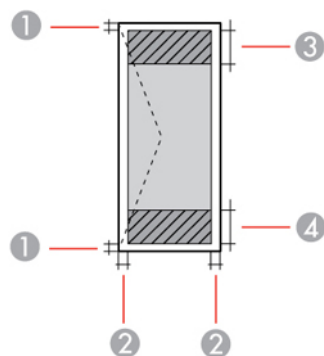
## Caractéristiques de la zone d'impression

### Feuilles individuelles



- 1 Haut/bas/droite/gauche : 0,12 po (3 mm) minimum
- 2 Zone de qualité d'impression réduite/haut : 1,85 po (47 mm) minimum
- 3 Zone de qualité d'impression réduite/bas : 1,77 po (45 mm) minimum

## Enveloppes



- 1 Gauche/droite : 0,12 po (3 mm) minimum
- 2 Haut/bas : 0,12 po (3 mm) minimum
- 3 Zone de qualité d'impression réduite/gauche : 0,71 po (18 mm) minimum
- 4 Zone de qualité d'impression réduite/droite : 1,85 po (47 mm) minimum

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques du chargeur automatique de documents (ADF)

Type d'unité ADF	Numérisation recto-verso automatique
Taille papier	Format lettre US, légal ou A4, A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm]), 8,5 × 13 po (216 × 330 mm), Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]), Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm])
Type papier	Papier ordinaire, papier ordinaire haute qualité ou papier recyclé
Poids papier	17 lb à 24 lb (64 g/m <sup>2</sup> à 95 g/m <sup>2</sup> )
Capacité d'alimentation	Épaisseur totale : 0,22 po (5,5 mm) Environ 50 feuilles

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de la numérisation

Type de scanner	Couleur, à plat
Dispositif photoélectrique	Capteur de ligne CIS
Nombre de pixels effectifs	10 200 × 14 040 pixels à 1200 ppp
Taille du document	Maximum : 8,5 × 11,7 po (216 × 297 mm) Vitre d'exposition du scanner : lettre US ou A4
Résolution de numérisation	1 200 ppp (numérisation principale) 2400 ppp (numérisation secondaire)
Résolution de sortie	50 à 9600 ppp par incréments de 1 ppp
Données d'image	Couleur : 48 bits par pixel interne (16 bits par pixel par couleur) 24 bits par pixel externe (8 bits par pixel par couleur) Niveaux de gris : 16 bits par pixel interne 8 bits par pixel externe Noir et blanc : 16 bits par pixel interne 1 bit par pixel externe
Source lumineuse	DEL

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de télécopie

Type de télécopie	Capacité de télécopie en noir et blanc et en couleur (ITU-T Super Group 3)
Lignes supportées	Lignes téléphoniques analogiques standard Systèmes de téléphonie avec autocommutateur privé (PBX)
Vitesse	Jusqu'à 33,6 kbps

<b>Résolution</b>	<b>Monochrome</b>
	Standard : 203 pixels par pouce × 98 lignes par pouce (8 pixels par mm × 3,85 lignes par mm)
	Fin : 203 pixels par pouce × 196 lignes par pouce (8 pixels par mm × 7,7 lignes par mm)
	Super fin : 203 pixels par pouce × 392 lignes par pouce (8 pixels par mm × 15,4 lignes par mm)
	Ultra fin : 406 pixels par pouce × 392 lignes par pouce (16 pixels par mm × 15,4 lignes par mm)
<b>Méthode de compression</b>	<b>Couleur</b>
	200 × 200 ppp
	Monochrome : MH/MR/MMR
	Couleur : JPEG
	G3, Super G3
<b>Standards de communication</b>	G3, Super G3
<b>Taille du papier d'envoi</b>	Vitre d'exposition du scanner : lettre, A4
	Unité ADF : lettre, A4, légal
<b>Vitesse de transmission</b> (La vitesse réelle dépend du document, de l'appareil du destinataire et de l'état de la ligne téléphonique.)	Environ 3 secondes (transmission d'un diagramme n° 1 standard A4 de l'essai ITU-T avec chiffrement MMR standard à une vitesse de 33,6 kbps)
<b>Contacts</b>	Nombre de contacts : jusqu'à 200
	Nombre de groupes : jusqu'à 199
<b>Mémoire page</b>	Jusqu'à 550 pages (lorsqu'un tableau ITU-T No. 1 est reçu en mode brouillon monochrome)
<b>Recomposition</b>	2 fois (avec 1 minute d'intervalle); les caractéristiques pourraient différer selon votre région ou pays.
<b>Interface</b>	Ligne téléphonique RJ-11
	Connexion de combiné téléphonique RJ-11

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques des sacs d'encre

**Remarque:** Votre imprimante a été conçue pour fonctionner seulement avec des sacs d'encre authentiques Epson. Les sacs d'encre et fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et, même s'ils sont décrits comme étant compatibles, ils risquent de mal fonctionner, voire de ne pas fonctionner du tout. Epson fournit périodiquement des mises à jour de micrologiciel afin de résoudre des problèmes de sécurité ou de performance, des bogues mineurs et pour s'assurer que votre imprimante fonctionne tel que prévu. Ces mises à jour à jour peuvent altérer la fonctionnalité de l'encre d'autres fabricants. Il est possible que les sacs d'encre non Epson ou les sacs d'encre Epson modifiés qui fonctionnaient avant la mise à jour du micrologiciel cessent de fonctionner.

Le sac d'encre initial fourni est conçu pour assurer la fiabilité de la configuration de l'imprimante et ne peut être utilisé comme sac d'encre de remplacement ni revendu. Après la configuration, l'encre restante peut être utilisée pour l'impression. Les rendements sont basés sur la norme ISO 24711 en mode par défaut, selon une impression continue. Les rendements peuvent varier selon les images imprimées, les réglages et les températures. L'impression peu fréquente réduit les rendements. Votre sac d'encre doit être installé avec de l'encre pour les besoins de l'impression et de l'entretien de l'imprimante. Pour assurer une bonne qualité d'impression, il reste une certaine quantité d'encre dans le sac d'encre remplacé.

### Couleur

Noir

### Température

Stockage : -22 à 104 °F (-30 à 40 °C)

1 mois à 104 °F (40 °C)

L'encre peut geler à 32 °F (0 °C) ou à une température inférieure.

L'encre dégèle et devient utilisable après environ 5 heures à 77 °F (25 °C).

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Dimensions

<b>Taille</b>	Stockage : 14,1 po (357 mm)
	Stockage avec un bac papier en option installé : 18 po (457 mm)
	Stockage avec deux bacs papier en option installés : 21,9 po (557 mm)
	Stockage avec trois bacs papier en option installés : 25,9 po (657 mm)
	Mode impression : 17,7 po (449 mm)
	Impression avec un bac papier en option installé : 21,6 po (549 mm)
	Impression avec deux bacs papier en option installés : 25,6 po (649 mm)
	Impression avec trois bacs papier en option installés : 29,5 po (749 mm)
<b>Largeur</b>	Stockage : 16,7 po (425 mm)
	Mode impression : 16,7 po (425 mm)
<b>Profondeur</b>	Stockage : 21,1 po (535 mm); avec le bac de sortie installé
	Mode impression : 22,8 po (578 mm)
<b>Poids</b>	41,9 lb (19 kg)
(sans les sacs d'encre ou le cordon d'alimentation)	Avec un bac papier en option installé : 51,8 lb (23,5 kg)
	Avec deux bacs papier en option installés : 61,7 lb (28,0 kg)
	Avec trois bacs papier en option installés : 71,7 lb (32,7 kg)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques électriques

<b>Alimentation en électricité</b>	100 à 240 V
<b>Intervalle de fréquence nominale</b>	50 à 60 Hz
<b>Courant nominal</b>	1,0 à 0,6 A



**Consommation électrique**

Copie autonome : environ 30 W (ISO/IEC24712)

Mode prêt : environ 15,4 W

Mode veille : environ 1,2 W

Mode hors tension : environ 0,2 W

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques environnementales

**Température**

Fonctionnement : 50 à 95 °F (10 à 35 °C)

Stockage : –4 à 104 °F (–20 à 40 °C) avant le chargement initial de l'encre

5 à 104 °F (–15 à 40 °C) après le chargement initial de l'encre

1 mois à 104 °F (40 °C)

**Humidité**

(sans condensation)

Fonctionnement : 20 à 80 % HR

Entreposage : 5 à 85 % HR

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de l'interface

**Type d'interface**

USB haute vitesse (classe de périphériques pour ordinateurs)

USB haute vitesse (pour dispositif USB externe)

**Remarque:** Epson ne peut pas garantir le bon fonctionnement des appareils externes connectés. Les câbles USB 3.0 ne sont pas pris en charge.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques des périphériques USB externes

N'utilisez pas les périphériques avec les équipements suivants :

- Pilote dédié

- Paramètres de sécurité comme les mots de passe ou le chiffrement, etc.

**Dispositif de stockage USB**      2 To  
Formaté en FAT, FAT32 ou exFAT

**Remarque:** Epson ne peut pas garantir le bon fonctionnement des appareils externes connectés.

Vous pouvez utiliser des dispositifs USB contenant des fichiers conformes aux spécifications suivantes.

<b>Format de fichier</b>	JPEG (*.JPG) avec la norme Exif version 2.31 pris avec un appareil photo numérique (DCF compatible avec la version 1.0 ou 2.0*) Images non compressées compatibles avec TIFF 6.0 : RGB couleur totale ou binaire (sans encodage CCITT) Données compatibles avec le format PDF version 1.7
<b>Taille d'image</b>	80 × 80 pixels à 10 200 × 10 200 pixels
<b>Taille de fichier</b>	Jusqu'à 2 Go
<b>Nombre de fichiers</b>	JPEG : Jusqu'à 9990** TIFF : Jusqu'à 999 PDF : Jusqu'à 999

\* Les fichiers enregistrés dans la mémoire intégrée d'un appareil photo numérique ne sont pas pris en charge.

\*\* Si le nombre de fichiers dépasse 999, les fichiers seront affichés en groupes.

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de l'interface réseau

**Wi-Fi (États-Unis et Canada)**

**Standard**      IEEE 802.11a/b/g/n<sup>1</sup>/ac/k/r/v

<b>Sécurité</b>	<p>WPA2-PSK (AES); les normes WPA2 sont compatibles avec soutien pour WPA/WPA2 personnel</p> <p>WPA3-SAE (AES)</p> <p>WPA2/WPA-3-Entreprise</p> <p>WEP (64/128 bits)</p> <p><b>Remarque:</b> Wi-Fi Direct prend en charge seulement WPA2-PSK (AES)</p>
<b>Bande de fréquence</b>	<p>IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz</p> <p>IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz</p>
<b>Canaux</b>	<p>2,4 GHz: 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13</p> <p>5 GHz :</p> <p>Wi-Fi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• W52 (36/40/44/48)</li> <li>• W53 (52/56/60/64)</li> <li>• W56 (100/104/108/112/116/132/136/140/144)</li> <li>• W58 (149/153/157/161/165)</li> </ul> <p>Wi-Fi Direct :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• W52 (36/40/44/48)</li> <li>• W58 (149/153/157/161/165)</li> </ul>
<b>Modes de connexion</b>	<p>Mode infrastructure</p> <p>Wi-Fi Direct (point d'accès simple)</p> <p><b>Remarque:</b> Mode Wi-Fi Direct PA simple est disponible même si vous connectez le produit à un réseau Ethernet. Wi-Fi Direct n'est pas pris en charge sur IEEE 802.11b.</p>

\*1 : Disponible seulement pour le HT20.

## Wi-Fi (Amérique latine)

<b>Standard</b>	IEEE 802.11 b/g/n <sup>*1</sup> /k/r/v
-----------------	--

<b>Sécurité</b>	WPA2-PSK (AES); les normes WPA2 sont compatibles avec soutien pour WPA/WPA2 personnel WPA3-SAE (AES) WPA2/WPA-3-Entreprise WEP (64/128 bits)  <b>Remarque:</b> Wi-Fi Direct prend en charge seulement WPA2-PSK (AES)
<b>Bande de fréquence</b>	2,4 GHz
<b>Canaux</b>	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
<b>Modes de coordination</b>	Mode infrastructure Wi-Fi Direct (point d'accès simple)  <b>Remarque:</b> Mode Wi-Fi Direct PA simple est disponible même si vous connectez le produit à un réseau Ethernet. Wi-Fi Direct n'est pas pris en charge sur IEEE 802.11b.

\*1 : Disponible seulement pour le HT20

## Ethernet

<b>Standard</b>	IEEE802.3i (10BASE-T)* IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3ab (1000BASE-T)* IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet); un appareil connecté doit être compatible avec la norme IEEE802.3az)
<b>Mode de communication</b>	Auto, duplex intégral 10 Mbps, semi-duplex 10 Mbps, duplex intégral 100 Mbps, semi-duplex 100Mbps
<b>Ports</b>	RJ-45

\*Pour éviter le risque d'interférence radio, utilisez un câble à paire torsadée blindé de catégorie 5e ou supérieure.

## Sécurité

IEEE802.1X; l'appareil connecté doit être conforme à la norme IEEE802.1X

IPsec/filtrage IP

SSL/TLS; HTTPS Serveur/Client ou IPPS

SMTPS (StartTLS, SSL/TLS)

SNMPv3

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de normes et de conformité

### États-Unis

Sécurité : UL60950-1

CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe B

### Canada

Sécurité : CAN/CSA C22.2 n° 60950-1

CEM : CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Cet équipement contient le module sans fil suivant :

- Fabricant : Seiko Epson Corporation
- Type : J26H005

Ce produit est conforme au Chapitre 15 du Règlement FCC et CNR-210 du Règlement IC. Epson décline toute responsabilité en cas de non-respect des normes de sécurité suite à la modification non recommandée du produit. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) l'appareil doit accepter toute interférence en réception, y compris les interférences causant un dysfonctionnement de l'appareil.

Pour éviter les interférences radio du service sous licence, l'appareil doit être utilisé à l'intérieur et être éloigné des fenêtres afin de garantir une protection optimale. Le matériel (ou l'antenne émettrice) placé à l'extérieur doit faire l'objet d'une autorisation.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC/IC énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les lignes directrices d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) de la FCC dans le Supplément C à OET65 et les règles d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 d'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance de 20 cm (7,9 po) ou plus entre le radiateur et le corps de l'utilisateur (à l'exception des extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

---

# Avis

Consultez ces sections pour des avis importants concernant votre produit.

**Remarque:** Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Consignes de sécurité importantes](#)  
[Déclaration de conformité avec la FCC](#)  
[Arbitrage exécutoire et recours collectifs](#)  
[Marques de commerce](#)  
[Avis sur le droit d'auteur](#)

## Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit Epson, lisez et suivez les consignes de sécurité présentées dans les sections suivantes.

[Consignes de sécurité générales de l'imprimante](#)  
[Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil](#)  
[Consignes de sécurité concernant le matériel téléphonique](#)  
[Consignes de sécurité pour l'écran ACL](#)

**Sujet parent:** [Avis](#)

## Consignes de sécurité générales de l'imprimante

- Respectez les instructions et les avertissements indiqués sur l'imprimante.
- N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation livré avec l'imprimante. L'utilisation d'un autre cordon peut occasionner un incendie ou provoquer une décharge électrique. N'utilisez pas le cordon avec d'autres équipements.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation CA est conforme aux normes de sécurité locales.
- Placez l'imprimante près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.

- Évitez de brancher l'imprimante dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui s'allume et s'éteint à intervalles réguliers, ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché.
- Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Éteignez toujours l'imprimante au moyen du bouton d'alimentation et attendez que le témoin d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher l'imprimante ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Placez l'imprimante sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés. Elle ne fonctionnera pas correctement si elle est inclinée.
- Gardez le produit à une distance d'au moins 8,7 po (22 cm) de tout stimulateur cardiaque afin d'éviter que les ondes radio du produit n'affectent le fonctionnement du stimulateur.
- Laissez suffisamment d'espace au-dessus de l'imprimante pour lever complètement le capot de l'imprimante.
- Laissez suffisamment d'espace à l'avant de l'imprimante pour permettre la sortie complète du papier.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Ne placez pas l'imprimante près d'un appareil ou d'un événement de chauffage et ne l'exposez pas à la lumière directe du soleil.
- Prévoyez suffisamment d'espace autour de l'imprimante pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas ou ne recouvrez pas les ouvertures de l'imprimante; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Installez les cordons d'alimentation de manière à éviter toute situation de frottement, de coupure, d'effilochement, de pincement ou d'emmêlement. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler dessus. Veillez à ce que les extrémités des cordons d'alimentation soient bien droites.
- Éloignez l'imprimante des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- Quand vous branchez l'imprimante à un ordinateur ou un autre dispositif à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de manière incorrecte, vous risquez d'endommager les deux périphériques reliés à l'aide du câble.

- N'insérez pas d'objets dans les fentes de l'imprimante.
- N'insérez pas votre main dans l'imprimante lorsqu'elle imprime.
- Prenez garde de ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez l'unité du scanner.
- Ne touchez pas au câble plat blanc à l'intérieur de l'imprimante.
- Pour éviter d'endommager l'imprimante, ne déplacez jamais la tête d'impression manuellement, .
- Ne renversez pas de liquide sur l'imprimante et ne manipulez pas l'imprimante avec les mains humides.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante. Cela risque de causer un incendie.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer vous-même l'imprimante.
- Débranchez l'imprimante et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.
- Si la fiche est endommagée, remplacez le cordon ou adressez-vous à un électricien qualifié. Si la fiche comporte des fusibles, veillez à les remplacer par des fusibles de taille et de calibre appropriés.
- Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pour une période prolongée.

**Sujet parent:** [Consignes de sécurité importantes](#)

## **Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil**

Les ondes radio de ce produit pourraient perturber le fonctionnement de l'équipement médical ou des appareils contrôlés automatiquement tels que les stimulateurs cardiaques, les portes automatiques ou les alarmes d'incendie. Lorsque vous utilisez ce produit près de tels appareils ou dans un établissement médical, suivez les directives données par les membres du personnel autorisé de l'établissement, et suivez toutes les directives et tous les avertissements affichés sur l'appareil pour éviter de provoquer un accident.

Ne connectez pas ce produit directement à Internet. Connectez-le plutôt à un réseau protégé par un routeur ou un pare-feu.

**Sujet parent:** [Consignes de sécurité importantes](#)



## Consignes de sécurité concernant le matériel téléphonique

Lorsque vous utilisez du matériel téléphonique, suivez toujours les directives de sécurité de base afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures, incluant les directives suivantes :

- N'utilisez pas le produit Epson près de l'eau.
- Évitez d'utiliser un téléphone durant un orage électrique. Un éclair pourrait causer un faible risque d'électrocution.
- N'utilisez pas un téléphone pour signaler une fuite de gaz si vous vous trouvez près de la fuite en question.

**Mise en garde:** Afin de réduire les risques d'incendie, utilisez seulement un fil téléphonique n° 26 AWG ou plus large.

**Sujet parent:** [Consignes de sécurité importantes](#)

## Consignes de sécurité pour l'écran ACL

- Utilisez un chiffon sec et doux pour nettoyer l'écran ACL. N'utilisez pas de nettoyeurs liquides ou chimiques.
- Si l'écran ACL est endommagé, communiquez avec Epson. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec les mains, lavez-les bien avec de l'eau et du savon. Si vous recevez de la solution à cristaux liquides dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous éprouvez de l'inconfort ou des problèmes de vision après avoir rincé vos yeux, consultez immédiatement un médecin.
- N'appuyez pas trop fort sur l'écran ACL et ne le soumettez pas à des chocs violents.
- N'utilisez pas d'objets pointus tels qu'un crayon ou votre ongle lorsque vous utilisez l'écran ACL.
- Si l'écran ACL se morcelle ou fend, n'y touchez pas et n'essayez pas de retirer les pièces brisées; communiquez avec Epson pour obtenir de l'assistance.
- Ne soumettez pas le produit à des changements brusques de température ou d'humidité; cela pourrait causer de la condensation à l'intérieur de l'écran ACL et nuire à sa performance.
- Il est possible que la luminosité de l'écran ACL soit inégale ou même que des points clairs ou foncés apparaissent sur la surface. Ces effets sont normaux et n'indiquent en aucun cas que l'écran est endommagé.

**Sujet parent:** [Consignes de sécurité importantes](#)

## Déclaration de conformité avec la FCC

### Pour les utilisateurs américains

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection raisonnable contre les interférences néfastes dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio ou télévisuelles. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévisuelles, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil à une autre prise ou sur un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil au revendeur de l'appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

### AVERTISSEMENT

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

### Pour les utilisateurs du Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Sujet parent: [Avis](#)

## Arbitrage exécutoire et recours collectifs

### 1. DIFFÉRENDS, ARBITRAGE INDIVIDUEL EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION À EXERCER DES RECOURS ET DES ARBITRAGES COLLECTIFS

**1.1 Différends.** Les dispositions du présent article 1 s'appliquent à tous les différends entre vous et Epson. Le terme « différend » doit être interprété de manière à donner le sens le plus large autorisé par la loi et inclut les différends, réclamations, controverses ou actions entre vous et Epson en lien avec la

présente convention, les produits de marque Epson (matériel et tout logiciel connexe), ou toute autre opération conclue entre vous et Epson ou y ayant trait, qu'ils découlent d'un contrat, d'une garantie, d'une assertion inexacte, d'une fraude, d'un délit, d'un délit intentionnel, d'une loi, d'un règlement ou d'une ordonnance, en droit ou en équité. UN « DIFFÉREND » N'INCLUT PAS LES RÉCLAMATIONS EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, ou plus précisément, toute réclamation ou cause d'action pour (a) la contrefaçon ou la dilution d'une marque de commerce, (b) la violation d'un brevet, (c) la violation du droit d'auteur ou son utilisation abusive ou (d) l'usurpation d'un secret commercial (une « réclamation en matière de propriété intellectuelle »). Vous et Epson reconnaissez également, nonobstant les dispositions du paragraphe 1.6, qu'un tribunal, et non un arbitre, peut décider si une réclamation ou une cause d'action constitue une réclamation en matière de propriété intellectuelle.

**1.2 Arbitrage exécutoire.** Vous et Epson acceptez de régler tous les différends par arbitrage exécutoire conformément aux dispositions de la présente convention. **IL N'Y A NI JUGE NI JURY LORS D'UN ARBITRAGE, CE QUI SIGNIFIE QUE VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT D'INTENTER UNE POURSUITE JUDICIAIRE ET QUE VOS MOTIFS D'APPEL SONT LIMITÉS.** En vertu de la présente convention, l'arbitrage exécutoire sera administré par JAMS, une autorité reconnue à l'échelle nationale en matière d'arbitrage, conformément à son code de procédure en vigueur pour les différends liés à la consommation, à l'exception de toutes les règles qui autorisent les actions collectives et les recours collectifs dans le cadre d'un arbitrage (pour plus de détails sur la procédure, voir le paragraphe 1.6 ci-dessous). Vous et Epson comprenez et acceptez (a) que la loi Federal Arbitration Act (9 U.S.C. section 1 et suivantes) régit l'interprétation et l'application du présent article 1, (b) que la présente convention consigne une opération de commerce entre États et (c) que le présent article 1 demeurera en vigueur même après la résiliation de la présente convention.

**1.3 Préparation à l'arbitrage et envoi d'un avis.** Avant de soumettre une demande d'arbitrage, vous et Epson devez chacun accepter de vous efforcer de résoudre tout différend de façon informelle pendant soixante (60) jours. Si vous et Epson ne parvenez pas à un accord pour régler le différend dans les soixante (60) jours, vous pouvez entamer le processus d'arbitrage ou Epson peut le faire. Un avis à l'intention d'Epson doit être envoyé à cette adresse : Epson America, Inc., à l'attention du : Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720, U.S.A. (l'« adresse d'Epson »). L'avis de différend vous sera envoyé à votre adresse la plus récente dans les dossiers d'Epson. Pour cette raison, il est important de nous informer de tout changement d'adresse par courriel à l'adresse [EAlegal@ea.epson.com](mailto:EAlegal@ea.epson.com), ou par la poste à l'adresse d'Epson indiquée ci-dessus. L'avis de différend doit inclure le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui l'envoie, les faits à l'origine du différend et la réparation demandée (l'« avis de différend »). Après avoir reçu l'avis de différend, vous et Epson vous engagez à agir de bonne foi pour tenter de résoudre le différend avant de commencer l'arbitrage.

**1.4 Cour des petites créances.** Nonobstant ce qui précède, vous pouvez intenter une action individuelle à la Cour des petites créances de votre province ou municipalité si l'action relève de la compétence de ce tribunal et qu'elle est en instance uniquement dans cette cour.

**1.5 RENONCIATION AUX ACTIONS COLLECTIVES, RECOURS COLLECTIFS ET ARBITRAGES COLLECTIFS. VOUS ET EPSON ACCEPTEZ QUE CHAQUE PARTIE PUISSE SOULEVER UN**

**DIFFÉREND À L'ENCONTRE DE L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON COMME UN REQUÉRANT OU COMME MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE ACTION COLLECTIVE OU UN RECOURS COLLECTIF, Y COMPRIS LES RECOURS COLLECTIFS FÉDÉRAUX, PROVINCIAUX OU TERRITORIAUX OU LES ARBITRAGES COLLECTIFS. LES ACTIONS COLLECTIVES, RECOURS COLLECTIFS, ARBITRAGES COLLECTIFS, LES POURSUITES PRIVÉES ET TOUTE AUTRE PROCÉDURE OÙ UN INDIVIDU AGIT EN TANT QUE REPRÉSENTANT SONT INTERDITS. PAR CONSÉQUENT, CONFORMÉMENT AUX PROCÉDURES D'ARBITRAGE DÉCRITES DANS LE PRÉSENT ARTICLE, L'ARBITRE NE PEUT COMBINER OU CONSOLIDER PLUSIEURS DEMANDES D'UNE PARTIE SANS LE CONSENTEMENT ÉCRIT DE TOUTES LES PARTIES CONCERNÉES PAR LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE.**

**1.6 Procédure d'arbitrage.** Si vous ou Epson entamez le processus d'arbitrage, il sera régi par les règles de JAMS en vigueur au moment où la demande d'arbitrage est déposée, exception faite de toutes les règles qui permettent un arbitrage sur la base de recours collectifs et de mesures représentatives (les « règles de JAMS »), et par les règles énoncées dans la présente convention. On peut prendre connaissance des règles de JAMS à l'adresse <http://www.jamsadr.com> ou en composant le 1 800 352-5267. Tous les différends doivent être résolus par un seul arbitre neutre, et les deux parties doivent avoir une possibilité raisonnable de participer à la sélection de l'arbitre. L'arbitre est lié par les conditions de la présente convention. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, provincial, territorial ou local, détient le pouvoir exclusif de régler tous les différends découlant de l'interprétation, de l'applicabilité, du caractère exécutoire ou de la constitution de la présente convention ou y étant liés, y compris toute demande alléguant qu'une partie ou l'intégralité des présentes est nulle ou annulable. Malgré cette vaste portée des pouvoirs de l'arbitre, un tribunal peut décider de ne se pencher que sur les éléments permettant de déterminer si une demande ou une cause d'action relève d'une revendication de propriété intellectuelle, ce qui est exclu de la définition du terme « différend » dans le paragraphe 1.1 ci-dessus. L'arbitre est habilité à accorder toute réparation qui serait offerte dans un tribunal en droit ou en équité. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages-intérêts qu'un tribunal, et peut accorder un jugement de constatation ou une mesure injonctive seulement à un requérant individuel et uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir la réparation garantie par la demande individuelle de cette partie. Dans certains cas, les frais d'arbitrage peuvent dépasser les dépens, et le droit d'obtenir la communication peut être plus limité dans le cadre d'un arbitrage que devant les tribunaux. La décision de l'arbitre est exécutoire et pourra être considérée comme un jugement dans n'importe quel tribunal compétent.

Vous pouvez décider de participer aux audiences d'arbitrage par téléphone. Les audiences d'arbitrage en personne doivent avoir lieu dans un endroit raisonnablement accessible à partir de votre résidence principale, ou à Orange County, en Californie, à votre discrétion.

a) Déclenchement de la procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson décidez de recourir à l'arbitrage pour régler un différend, les deux parties consentent à suivre la procédure suivante :

(i) Rédiger une demande d'arbitrage. La demande doit comprendre une description du différend et le montant de la réparation demandé. Vous pouvez trouver un exemple d'une demande d'arbitrage sur le site <http://www.jamsadr.com> (« Demand for Arbitration » [la « demande d'arbitrage »]).

(ii) Envoyer trois exemplaires de la demande d'arbitrage ainsi que les droits de dépôt requis à l'adresse : JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Envoyer une copie de la demande d'arbitrage à l'autre partie (à la même adresse que l'avis de différend), ou selon ce que les parties auront convenu.

b) Déroulement de l'audience. Pendant l'arbitrage, le montant de toute offre de règlement ne doit pas être divulgué à l'arbitre avant que celui-ci ne convienne du montant, s'il y a lieu, auquel vous ou Epson avez droit. Le partage ou l'échange de renseignements non confidentiels se rapportant au différend peut être autorisé pendant l'arbitrage.

c) Frais d'arbitrage. Epson doit payer ou, s'il y a lieu, vous rembourser tous les frais de dépôt et les honoraires de l'arbitre de JAMS engagés dans le cadre d'une procédure d'arbitrage engagée (par vous ou par Epson), conformément aux dispositions de la présente convention.

d) Décision en votre faveur. Pour ce qui est des différends dans lesquels vous ou Epson réclamez 75 000 \$ ou moins en dommages-intérêts à l'exclusion des honoraires d'avocat et frais engagés, si la décision de l'arbitre vous octroie une réparation d'un montant plus élevé que la dernière offre écrite d'Epson, le cas échéant, Epson s'engage, dans le but de régler le différend : (i) à vous payer le montant le plus élevé entre 1 000 \$ et le montant de la réparation, (ii) à vous payer le double du montant des honoraires d'avocat que vous avez raisonnablement engagés, le cas échéant, et (iii) à vous rembourser les frais (y compris les honoraires et coûts d'experts témoins) ayant été engagés raisonnablement par votre avocat pour l'analyse, la préparation et le traitement du différend en arbitrage. Sauf entente à l'effet contraire conclue par écrit entre vous et Epson, l'arbitre déterminera le montant des frais, des coûts et des dépenses devant être payés par Epson conformément au présent alinéa 1.6 d).

e) Honoraires d'avocat. Epson ne réclamera pas les frais et honoraires d'avocat engagés pour tout arbitrage enclenché à la suite d'un différend lié à la présente convention. Votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses énoncé à l'alinéa 1.6 d) ci-dessus ne limite pas votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses en vertu des lois applicables. Nonobstant ce qui précède, l'arbitre doit s'assurer que les frais et honoraires d'avocat ne sont pas remboursés en double.

**1.7 Retrait. Vous pouvez choisir de vous retirer (vous exclure) de la procédure d'arbitrage individuelle, exécutoire et finale, et de la renonciation aux procédures d'action collective ou de recours collectif mentionnées dans la présente convention en acheminant une lettre à l'adresse d'Epson dans les trente (30) jours à compter de votre acceptation de la présente convention (y compris suivant l'achat, le téléchargement, l'installation de logiciel ou toute autre utilisation applicable des appareils, produits et services d'Epson) dans laquelle figurent (i) votre nom (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d'être exclu de la procédure d'arbitrage finale, exécutoire et individuelle et de la renonciation aux procédures d'action collective et de recours collectif indiquées à l'article 1 des présentes. Dans le cas où vous choisissez de vous retirer de la procédure décrite ci-dessus, toutes les autres conditions continuent de s'appliquer, y compris l'obligation de fournir un avis préalable à tout différend.**

**1.8 Modifications apportées à l'article 1.** Nonobstant toute disposition à l'effet contraire dans la présente convention, vous et Epson convenez que si Epson modifie la procédure de règlement des différends et les dispositions relatives à la renonciation à toute action collective ou à tout recours collectif de la présente convention (sauf en cas de modification de l'adresse d'Epson), Epson devra obtenir votre consentement relativement à la modification applicable. Si vous n'acceptez pas de façon expresse la modification applicable, vous convenez d'arbitrer tout différend entre les parties en fonction du libellé de l'article 1 des présentes (ou de résoudre les différends conformément au paragraphe 1.7, si vous vous êtes retiré en respectant le délai de rigueur pour ce faire à compter de votre acceptation initiale de la présente convention).

**1.9 Dissociabilité.** Si l'une ou l'autre des dispositions du présent article 1 est déclarée inexécutoire, cette disposition est retirée et le reste de la présente convention demeure en vigueur. **Ce qui précède ne s'applique pas à l'interdiction d'intenter des actions collectives ou des recours collectifs conformément aux dispositions du paragraphe 1.5. Par conséquent, si le paragraphe 1.5 est jugé inexécutoire, la totalité de l'article 1 (mais seulement l'article 1) sera nulle.**

Sujet parent: [Avis](#)

## Marques de commerce

EPSON® est une marque déposée, le logo EPSON est un logotype déposé et Epson Connect<sup>MC</sup> est une marque de commerce de Seiko Epson Corporation.

Remote Print<sup>MC</sup> est une marque de commerce de Seiko Epson Corporation.

Mac, macOS, OS X, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch et App Store sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux É.-U. et dans d'autres pays.

L'utilisation de la badge « Fonctionne avec Apple » désigne un accessoire qui a été conçu spécifiquement pour fonctionner avec la technologie identifiée dans la badge et qui est certifié conforme aux normes de performance d'Apple par le développeur.

Google® est une marque déposée et Android<sup>MC</sup>, Chromebook<sup>MC</sup>, Gmail<sup>MC</sup>, Google Chrome<sup>MC</sup> et Google Play<sup>MC</sup> sont des marques de commerce de Google LLC.

Microsoft et Windows sont des marques de commerce du groupe d'entreprises Microsoft.

Wi-Fi Direct® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.

PCL est une marque déposée de Hewlett-Packard Company.

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à des fins d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.



Sujet parent: [Avis](#)

## Avis sur le droit d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système de recherche documentaire ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L'information contenue dans les présentes ne concerne que ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenus responsables, par l'acheteur de ce produit ou par des tiers, des dommages, pertes, frais ou dépenses subis par l'acheteur ou les tiers découlant d'un accident, d'une utilisation incorrecte ou abusive de ce produit, ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables qui ne sont pas reconnus comme des produits Epson originaux ni comme des produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne peut être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits approuvés par Epson.

L'information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

[Accord pour le logiciel LibTIFF](#)

[Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur](#)

[Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson](#)

[Attribution du droit d'auteur](#)

Sujet parent: [Avis](#)

## Accord pour le logiciel LibTIFF

Droits d'auteur (c) 1988-1997 Sam Leffler

Droits d'auteur (c) 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Le droit d'utiliser, de copier, de modifier, de diffuser et de vendre le présent logiciel et sa documentation est gracieusement accordé en vertu des présentes, sous réserve que (i) les avis de droits d'auteur ci-

dessus et le présent avis d'autorisation figurent dans chaque exemplaire du logiciel et de la documentation connexe, et (ii) que les noms Sam Leffler et Silicon Graphics ne soient mentionnés dans aucune publicité ou promotion du logiciel sans autorisation expresse, préalable et écrite de Sam Leffler et de Silicon Graphics.

LE LOGICIEL EST FOURNI EN L'ÉTAT ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE, IMPLICITE OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE.

EN AUCUN CAS SAM LEFFLER OU SILICON GRAPHICS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCIDENTELS, INDIRECTS OU ACCESSOIRES D'AUCUNE SORTE, OU DE DOMMAGES QUELCONQUES RÉSULTANT DE LA PERTE D'EXPLOITATION, DE DONNÉES OU DE PROFITS, QUE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES AIT ÉTÉ ANNONCÉE OU NON, QUELLE QUE PUISSE ÊTRE LA PRÉSUMPTION DE RESPONSABILITÉ, RÉSULTANTE OU SOUS-JACENTE À L'UTILISATION OU AUX PERFORMANCES DE CE LOGICIEL.

**Sujet parent:** [Avis sur le droit d'auteur](#)

## **Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur**

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteur. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

**Sujet parent:** [Avis sur le droit d'auteur](#)

## **Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson**

Ce produit passera en mode veille après une certaine période de non-utilisation. Cela permet d'assurer que le produit répond aux normes d'Energy Star en matière d'efficacité énergétique. Il est possible d'économiser plus d'énergie en diminuant l'intervalle avant la mise en veille du produit.

**Sujet parent:** [Avis sur le droit d'auteur](#)

## **Attribution du droit d'auteur**

© 2023 Epson America, Inc.

10/23



CPD-63409

**Sujet parent:** [Avis sur le droit d'auteur](#)