



Guide de l'utilisateur ST-C5000/ST-C5500

Table des matières

Guide de l'utilisateur ST-C5000/ST-C5500	17
Notions de base concernant le produit	18
Utilisation du panneau de commande	18
Boutons et témoins du panneau de commande.....	19
Écran ACL.....	20
Informations sur les icônes d'état.....	20
Entrée de caractères à l'écran ACL	22
Écran Job/Status.....	23
Visionnement des animations	23
Sélection de la date et de l'heure	24
Sélection de votre pays ou région.....	25
Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande.....	26
Utilisation des paramètres prédéfinis	28
Configuration des restrictions de fonctions imposées aux utilisateurs (contrôle d'accès).....	30
Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL.....	31
Réglage du son du panneau de commande	32
Ajustement de la luminosité de l'écran.....	34
Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil	34
Désactivation de la connexion d'un ordinateur par un port USB	35
Emplacement des pièces du produit	36
Pièces du produit - Avant.....	37
Pièces du produit - Intérieur.....	39
Pièces du produit - Arrière	41
Utilisation des paramètres de consommation d'énergie	41
Modification des paramètres de minuterie veille	42
Modification des paramètres d'économie d'énergie.....	43
Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus.....	43
Configuration des services Epson Connect.....	44
Utilisation d'Epson Email Print	46
Utilisation de l'application mobile Epson iPrint.....	46

Utilisation d'Epson Remote Print	47
Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson	47
Utilisation d'AirPrint	48
Impression Android avec Epson Print Enabler	49
Utilisation de l'application Epson Print and Scan avec les tablettes Windows	50
Utilisation du service d'impression Mopria	50
Réseau Wi-Fi ou câblé	52
Recommandations pour la sécurité réseau	52
Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi	53
Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande	54
Configuration du mode Wi-Fi Direct	57
Activation du mode Wi-Fi Direct (Simple AP).....	57
Modification du nom du réseau et du mot de passe Wi-Fi Direct	59
Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)	62
Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau	62
Impression d'une feuille d'état réseau	63
Impression d'un rapport de connexion réseau.....	64
Codes et messages sur le rapport de connexion réseau	65
Configuration des paramètres du serveur de courriel.....	73
Modification ou mise à jour des connexions réseau	74
Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi	75
Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé	75
Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi	76
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi	76
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi Direct.....	77
Activation de l'impression PCL ou PostScript.....	79
Installation du pilote PCL - Windows	79
Installation du logiciel d'impression PostScript (PS3) - Windows	81
Installation du logiciel d'impression PostScript (PS3) - Mac	81
Sélection des paramètres PDL (langage de description de page).....	82
Options de configuration de l'impression PDL	83
Sélection des paramètres de langage et d'interface de l'imprimante.....	86
Options de langage d'impression et d'interface	86

Impression d'une feuille d'état PCL ou PS3 (PostScript)	87
Chargement du papier	89
Chargement de papier dans les bacs	89
Capacité de chargement du papier	92
Capacité d'impression recto verso	97
Papiers Epson compatibles	98
Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression	100
Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande	101
Paramètres du menu Type de papier - Panneau de commande	101
Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur	102
Sélection des paramètres d'imprimante par défaut	103
Paramètres du menu Réglages source papier	103
Sélection des paramètres d'impression universels	104
Options du menu Param. d'impr univ	105
Positionnement des originaux sur le produit	107
Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner	107
Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents	109
Copie	114
Copie de documents ou de photos	114
Options de copie	115
Impression depuis un ordinateur	119
Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows	119
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows	120
Options du menu Source - Windows	123
Options de qualité d'impression - Windows	123
Options d'impression multi-pages - Windows	124
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows	124
Options d'impression recto verso - Windows	126
Ajustement de la densité d'impression - Windows	126
Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows	127
Options de correction des couleurs personnalisées - Windows	129
Options d'image et paramètres additionnels - Windows	130

Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows	131
Réglage des présélections d'impression - Windows	132
Sélection des paramètres étendus - Windows	134
Paramètres étendus - Windows	135
Impression de documents ou de photos - Windows	137
Verrouillage des paramètres d'impression - Windows	138
Options des paramètres verrouillés	139
Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression	141
Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows	142
Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression	143
Modification des options de mises à jour automatiques	145
Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S	146
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S	146
Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac	150
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac	151
Options de source papier - Mac	154
Options de qualité d'impression - Mac	154
Sélection des paramètres du format d'impression - Mac	155
Sélection des options de mise en page - Mac	156
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac	157
Options et ajustements d'impression recto verso - Mac	159
Sélection des préférences d'impression - Mac	159
Préférences d'impression - Mac	160
Impression de documents ou de photos - Mac	161
Vérification de l'état de l'impression - Mac	162
Paramétrage de l'impression sur un Chromebook	163
Impression avec le logiciel d'impression PCL - Windows	164
Synchronisation des paramètres d'impression - Pilote PCL - Windows	164
Sélection des paramètres d'impression de base - Pilote PCL - Windows	165
Sélection des paramètres d'impression par défaut - Pilote PCL - Windows	168
Verrouillage des paramètres d'impression - Pilote PCL - Windows	169
Options des paramètres verrouillés - Pilote PCL	171
Impression avec le logiciel d'impression PostScript (PS3) - Windows	172

Sélection des paramètres d'impression de base - Logiciel d'impression PostScript - Windows ..	173
Sélection des paramètres d'impression par défaut - Logiciel d'impression PostScript - Windows	175
Impression avec le logiciel d'impression PostScript (PS3) - Mac	177
Sélection des paramètres d'impression de base - Logiciel d'impression PostScript - Mac	178
Annulation de l'impression en utilisant une touche du produit	182
Numérisation	183
Lancement d'une numérisation	183
Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit.....	183
Numérisation vers un courriel	185
Numérisation vers un ordinateur connecté au produit.....	187
Numérisation vers un dispositif de stockage	189
Numérisation vers le nuage	191
Paramètres du menu Numériser - panneau de commande	193
Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP	195
Création d'un dossier réseau partagé	196
Enregistrement de contacts pour la numérisation FTP ou vers dossier réseau - Web Config.	198
Enregistrement des contacts pour les courriels, le réseau et la numérisation FTP - Panneau de commande	199
Numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP	201
Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2.....	203
Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation	206
Numérisation depuis un téléphone intelligent ou une tablette.....	208
Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour la numérisation.....	208
Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart	209
Enregistrement d'une numérisation	212
Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel	213
Envoi d'une numérisation vers un service en nuage.....	215
Impression d'une numérisation.....	216
Sélection des paramètres Epson ScanSmart.....	217
Changement du produit Epson	217
Modification des paramètres de numérisation	218
Modification des paramètres de nom de fichier	220

Modification des paramètres d'enregistrement	222
Paramètres d'enregistrement.....	224
Personnalisation des icônes d'action.....	226
Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2	227
Paramètres de source du document	230
Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux.....	231
Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés	232
Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2.....	233
Options de format d'image.....	235
Directives pour modifier la résolution de la numérisation.....	235
Envoi et réception de télécopies	237
Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur	237
Configuration des fonctions de télécopie.....	240
Configuration des fonctions de télécopie de base	240
Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur	240
Sélection du type de ligne	242
Réglage du nombre de sonneries avant réponse.....	243
Sélection des paramètres de télécopie avancés	244
Paramètres de base - Télécopie	245
Paramètres d'envoi - Télécopie	247
Paramètres de réception - Télécopie	248
Paramètres de rapports - Télécopie.....	251
Paramètres du menu Param. de sécurité - Télécopie	252
Configuration de FAX Utility - Windows	253
Configuration des fonctions de télécopie avec FAX Utility - Mac	256
Configuration des contacts et des groupes de contacts	257
Création d'un contact.....	257
Modification ou suppression d'un contact	260
Création d'un groupe de contacts	261
Modification ou suppression d'un groupe de contacts	263
Envoi de télécopies	265
Envoi de télécopies à partir du panneau de commande	265
Envoi d'une télécopie à l'aide du clavier, de la liste de contacts ou de l'historique	265

Options d'envoi de télécopies	268
Envoi d'une télécopie à une heure spécifique	270
Envoi d'une télécopie sur demande	272
Envoi d'une télécopie stockée.....	273
Composition des numéros de télécopieur depuis un téléphone connecté	275
Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Windows	276
Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Mac	278
Réception de télécopies	281
Réception de télécopies	281
Réception automatique des télécopies	282
Réception manuelle des télécopies	282
Transfert des télécopies reçues.....	283
Réception d'une télécopie sur demande.....	284
Visionnement d'une télécopie sur l'écran ACL (en utilisant la boîte de télécopies).....	285
Vérification de l'état des télécopies	287
Impression de rapports de télécopie	288
Options de rapport de télécopie.....	288
Utilisation de dispositifs USB avec votre produit.....	290
Connexion d'un dispositif USB	290
Caractéristiques des fichiers photo sur un dispositif USB.....	291
Déconnexion d'un dispositif USB	291
Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance	293
Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre.....	293
Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance.....	295
Vérification des niveaux d'encre sur le produit.....	296
Vérification de l'état du boîtier de maintenance sur l'écran ACL	296
Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Windows.....	297
Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Mac	299
Désactivation des offres spéciales sous Windows	301
Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson	302
Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et le boîtier de maintenance	303
Remplissage des réservoirs d'encre	303
Remplacement du boîtier de maintenance.....	309

Réglage de la qualité d'impression	311
Entretien de la tête d'impression	311
Vérification des buses de la tête d'impression	311
Vérification des buses avec le panneau de commande	312
Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur	314
Nettoyage de la tête d'impression.....	315
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande	316
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur	317
Ajustement de la qualité d'impression	319
Ajustement de la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande	320
Nettoyage puissant	321
Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur	322
Nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande	323
Alignement de la tête d'impression.....	324
Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande	325
Nettoyage du guide-papier	326
Nettoyage du circuit de la tête d'impression	326
Vérification du nombre de feuilles alimentées	330
Vérification du nombre de feuilles alimentées à l'écran ACL	331
Vérification du compteur de feuilles - Windows	331
Vérification du compteur de feuilles - Mac	332
Nettoyage et transport de votre produit	334
Nettoyage de votre produit	334
Transport de votre produit	337
Administration de votre produit	343
Accès à l'utilitaire Web Config	343
Modification du mot de passe administrateur dans Web Config	344
Configuration des paramètres du produit	344
Vérification des informations sur l'état	345
Gestion de la connexion réseau	345
Paramètres réseau	346
Configuration des options du panneau de commande.....	351
Envoi de notifications par courriel.....	351

Réglage des paramètres d'économie d'énergie.....	352
Réglage du son du panneau de commande	353
Importation et exportation des paramètres du produit	353
Exportation des paramètres en utilisant Web Config	353
Importation des paramètres en utilisant Web Config.....	354
Mise à jour du micrologiciel à l'aide de Web Config	354
Synchronisation de l'heure et de la date avec un serveur d'heure	355
Effacement de la mémoire interne	355
Restauration des paramètres par défaut du produit.....	356
Configuration des paramètres de sécurité.....	356
Limitation des fonctions disponibles aux utilisateurs	356
Limitation des fonctions de l'utilisateur.....	356
Configuration de la limitation des fonctions de l'utilisateur	357
Désactivation de l'interface externe	358
Configuration du chiffrement par mot de passe	358
Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé	359
Configuration des protocoles et des services sous Web Config	359
Paramètres des protocoles	360
Configuration des communications SSL/TLS	364
Configuration des paramètres SSL/TLS	364
Configuration d'un certificat de serveur pour le produit	365
Configuration du protocole IPsec/du filtrage IP.....	365
À propos d'IPsec/du filtrage IP	365
Configuration de la politique IPsec/de filtrage IP par défaut.....	366
Configuration de la politique IPsec/de filtrage IP de groupe	366
Paramètres de la politique IPsec/de filtrage IP.....	367
Exemples de configuration de la fonction IPsec/de filtrage IP	373
Configuration d'un certificat IPsec/de filtrage IP	374
Connexion du produit à un serveur IEEE 802.1X	375
Configuration d'un réseau IEEE 802.1X.....	375
Paramètres du réseau IEEE 802.1X	375
Configuration d'un certificat pour un réseau IEEE 802.1X	377
Vérification de l'état du réseau IEEE 802.1X.....	377

Utilisation d'un certificat numérique	378
À propos de la certification numérique	378
Obtention et importation d'un certificat signé par l'AC	379
Configuration d'un CSR	380
Paramètres d'importation d'un CSR.....	380
Suppression d'un certificat signé par l'AC	382
Mise à jour d'un certificat auto-signé	382
Importation d'un certificat de l'AC.....	383
Suppression d'un certificat de l'AC.....	383
Utilisation du logiciel de configuration Epson Device Admin	384
Résolution des problèmes.....	385
Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante.....	385
Messages d'état du produit	386
Exécution d'une vérification du produit	389
Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande	391
Résolution des problèmes de configuration	392
Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas	392
Le produit fait entendre des bruits après le remplissage de l'encre	392
Problèmes d'installation des logiciels	393
Résolution des problèmes de réseau	393
Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès	394
Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau.....	395
Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac.....	396
La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac	397
Impossible d'imprimer via un réseau	397
Impossible de numériser via un réseau	398
Résolution des problèmes de copie	399
Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime	399
Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps.....	400
Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents..	400
Résolution des problèmes de papier	401
Problèmes d'alimentation du papier	402
Problèmes de bourrage papier dans le produit	403

Problèmes d'éjection du papier	403
Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur	404
Rien ne s'imprime	404
L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows	405
Impression lente	406
Résolution des problèmes de mise en page et de contenu	408
Image inversée	408
Impression d'un trop grand nombre de copies	408
Impression de pages vides	409
Les marges sont incorrectes sur les tirages	409
Impression de caractères erronés	410
Taille ou position de l'image incorrecte	411
Tirage incliné	411
Résolution des problèmes de qualité d'impression	412
Tirage présentant des lignes claires ou foncées	412
Tirage flou ou maculé	413
Tirage estompé ou comportant des vides	415
Tirage granuleux	416
Les couleurs du tirage sont incorrectes	417
Résolution des problèmes de numérisation	418
Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement	419
Impossible de lancer Epson Scan 2	419
La numérisation est lente	420
Impossible d'enregistrer une numérisation vers un dossier partagé sur un réseau	421
Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée	423
L'image n'est constituée que de quelques points	423
Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées	424
Les lignes droites d'une image apparaissent courbées	424
Problèmes de qualité de l'image numérisée	424
Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords	426
Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image	426
Les bords de l'image numérisée sont rognés	426
Résolution des problèmes de télécopie	427

Impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies.....	427
Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit.....	430
Une erreur de mémoire fax pleine apparaît	430
La télécopie envoyée est reçue dans la mauvaise taille	431
La télécopie reçue ne s'imprime pas.....	431
Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB.....	431
Impossible de voir ou d'imprimer des fichiers sur un dispositif USB	432
Impossible d'enregistrer des fichiers sur un dispositif USB.....	432
Impossible de transférer des fichiers vers ou depuis un dispositif USB	433
Désinstallation des logiciels du produit.....	433
Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows	433
Désinstallation des logiciels du produit - Mac	435
Comment obtenir de l'aide	435
Caractéristiques techniques	437
Exigences système - Windows.....	437
Exigences système - Mac.....	438
Caractéristiques du papier	439
Caractéristiques de la zone d'impression	440
Caractéristiques du chargeur automatique de documents (ADF).....	441
Caractéristiques de la numérisation	442
Caractéristiques de télécopie	442
Caractéristiques de l'encre	443
Dimensions	444
Caractéristiques électriques	444
Caractéristiques environnementales	445
Caractéristiques de l'interface	445
Caractéristiques des périphériques USB externes.....	445
Caractéristiques de l'interface réseau	447
Spécifications de sécurité et d'homologations.....	449
Avis.....	451
Consignes de sécurité importantes	451
Consignes de sécurité générales du produit.....	451
Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil	454

Consignes de sécurité pour l'écran ACL.....	454
Consignes de sécurité concernant le matériel téléphonique.....	454
Déclaration de conformité avec la FCC.....	455
Arbitrage exécutoire et recours collectifs.....	458
Marques de commerce.....	461
Avis sur le droit d'auteur	462
Accord pour le logiciel LibTIFF	463
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur	463
Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson	463
Attribution du droit d'auteur.....	464

Guide de l'utilisateur ST-C5000/ST-C5500

Bienvenue au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil ST-C5000/ST-C5500.

Pour une version PDF imprimable de ce guide, cliquez [ici](#).

Notions de base concernant le produit

Consultez ces sections pour en savoir plus sur les fonctionnalités de base de votre produit.

Remarque: Les instructions concernant les logiciels d'impression dans ce manuel s'appliquent lors de l'utilisation des logiciels d'impression Epson standards. Pour obtenir plus d'informations concernant les logiciels d'impression Printer Command Language (PCL) ou PostScript (PS3), veuillez consulter les sections appropriées (ST-C5500).

[Utilisation du panneau de commande](#)

[Emplacement des pièces du produit](#)

[Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

[Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

[Utilisation d'AirPrint](#)

[Impression Android avec Epson Print Enabler](#)

[Utilisation de l'application Epson Print and Scan avec les tablettes Windows](#)

[Utilisation du service d'impression Mopria](#)

Utilisation du panneau de commande

Consultez ces sections pour en savoir plus sur la façon d'utiliser le panneau de commande et de configurer ses paramètres.

[Boutons et témoins du panneau de commande](#)

[Sélection de la date et de l'heure](#)

[Sélection de votre pays ou région](#)

[Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande](#)

[Configuration des restrictions de fonctions imposées aux utilisateurs \(contrôle d'accès\)](#)

[Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL](#)

[Réglage du son du panneau de commande](#)

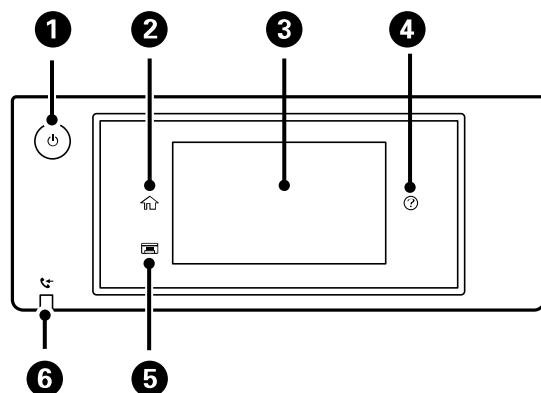
[Ajustement de la luminosité de l'écran](#)

[Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil](#)

[Désactivation de la connexion d'un ordinateur par un port USB](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Boutons et témoins du panneau de commande



- 1 Bouton  d'alimentation et témoin  d'alimentation
- 2 Bouton  d'accueil
- 3 Écran ACL
- 4 Bouton  d'aide
- 5 Bouton  du bac de sortie
- 6 Témoin  de télécopie reçue

[Écran ACL](#)

[Informations sur les icônes d'état](#)

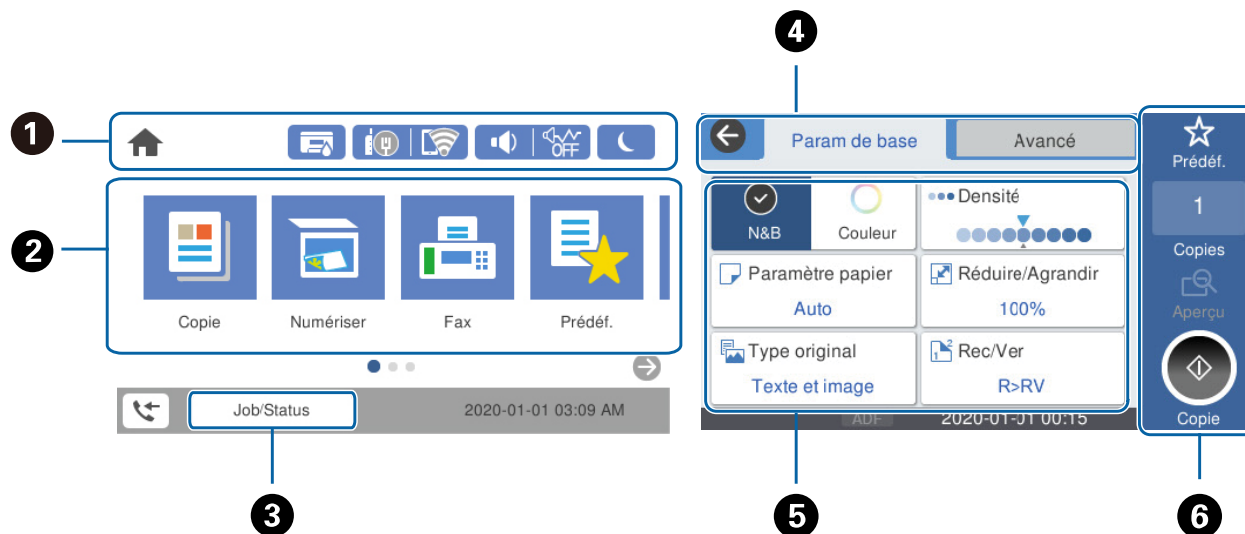
[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

[Écran Job/Status](#)

[Visionnement des animations](#)

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Écran ACL



- 1 Affiche différentes informations d'état; sélectionnez une icône pour consulter l'état ou ajuster les paramètres.
- 2 Affiche les options du menu.
- 3 Permet d'afficher le menu **Job/Status**.
- 4 Permet de sélectionner un onglet pour voir différentes options et différents paramètres.
- 5 Affiche les options des paramètres.
- 6 Affiche les boutons disponibles.

Sujet parent: [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

Informations sur les icônes d'état

Votre produit affiche des icônes à l'écran ACL pour indiquer certains états.

Icône	Description
	Affiche l'écran d'état du boîtier de maintenance.

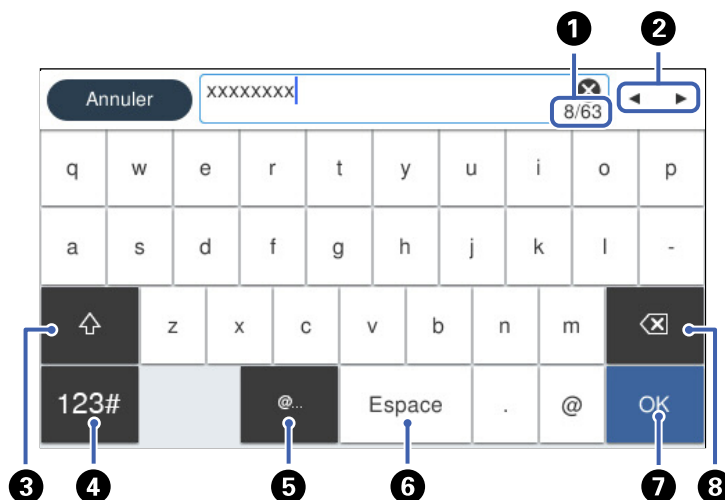
Icône	Description
	Affiche l'état de la connexion réseau. Sélectionnez l'icône pour configurer et modifier la connexion réseau.  Le produit n'est pas connecté à un réseau Ethernet (câblé).  Le produit est connecté à un réseau Ethernet (câblé).  Le produit n'est pas connecté à un réseau sans fil.  Le produit recherche un SSID ou a rencontré un problème de connexion au réseau sans fil.  Le produit est connecté à un réseau sans fil. Le nombre de barres indique la puissance du signal de la connexion.  Le mode Wi-Fi Direct n'est pas activé.  Le mode Wi-Fi Direct est activé.
	Le paramètre Mode silencieux est activé ou désactivé. Sélectionnez l'icône pour modifier le réglage. Lorsque cette fonctionnalité est activée et selon le type de papier et la qualité d'impression sélectionnés, le bruit durant l'impression est réduit, mais la vitesse d'impression peut aussi être réduite.
	Appuyez sur cette icône pour activer le mode veille et éteindre l'écran ACL.
	Indique que la fonction de restriction utilisateur est activée. Vous devez sélectionner un nom d'utilisateur, puis entrer un mot de passe. Contactez votre administrateur d'imprimante pour les informations de connexion. Lorsqu'elle est activée, un utilisateur disposant d'une autorisation d'accès s'est connecté. Sélectionnez l'icône pour vous déconnecter.
	Affiche l'écran Informations sur les données du fax.
	Affiche des informations ou des instructions additionnelles, par exemple sur la façon de charger du papier ou de placer un document sur le scanner. Sélectionnez cette icône pour afficher l'information.

Icône	Description
	Il y a un problème avec le paramètre indiqué. Sélectionnez l'icône pour obtenir des informations sur la façon de résoudre le problème.

Sujet parent: [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

Entrée de caractères à l'écran ACL

Suivez ces directives pour entrer les caractères des mots de passe et autres paramètres.

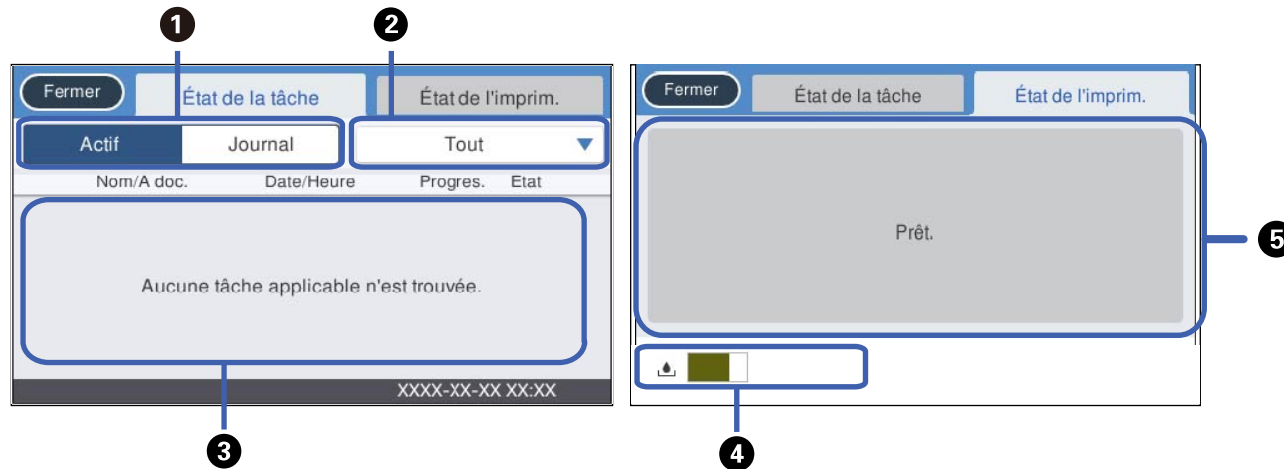


- 1 Affiche le nombre de caractères.
- 2 Déplace le curseur vers la gauche ou la droite.
- 3 Bascule entre les caractères majuscules et minuscules, les chiffres et les symboles.
- 4 Bascule entre les caractères et les chiffres ou les symboles.
- 5 Affiche une liste de noms de domaine communs parmi lesquels choisir.
- 6 Saisit une espace.
- 7 À sélectionner lorsque vous avez terminé.
- 8 Supprime le caractère précédent.

Sujet parent: [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

Écran Job/Status

Vous pouvez appuyer sur le bouton ⓘ **Tâche/Statut** pour voir l'état de votre produit ou de vos travaux d'impression.



- 1 Affiche les travaux d'impression actifs ou l'historique des travaux d'impression lorsque sélectionné.
- 2 Permet de filtrer l'affichage des travaux d'impression.
- 3 Affiche une liste des travaux d'impression en cours ou l'historique des travaux d'impression.
- 4 Affiche le niveau approximatif du boîtier de maintenance.
- 5 Affiche les erreurs; sélectionner pour accéder aux détails.

Sujet parent: [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

Visionnement des animations

Vous pouvez voir des animations sur l'écran ACL qui vous guideront à travers une procédure ou qui vous aideront à résoudre un problème.

1. Sélectionnez l'icône ⓘ d'aide.
2. Sélectionnez **Dépannage** si vous rencontrez un problème, ou sélectionnez **Comment faire** pour voir des instructions sur des procédures courantes.
3. Choisissez un sujet parmi la liste des sujets disponibles, puis suivez les instructions à l'écran.

Sujet parent: [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

Sélection de la date et de l'heure

Avant d'utiliser votre produit, sélectionnez la date, l'heure et l'heure d'été ou d'hiver de votre région, puis choisissez le format de date et d'heure désiré.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur la touche  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base** > **Régl. Date/Heure**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Heure d'été**.
4. Sélectionnez les paramètres qui s'appliquent à votre région :
 - **Hiver** : c'est l'hiver ou votre région ne suit pas l'heure d'été.
 - **Été** : c'est le printemps ou l'été et votre région est à l'heure d'été.

Remarque: Si votre région suit l'heure d'été, vous devez modifier ce paramètre pour qu'il corresponde à la saison. Quand vous passez d'**Hiver** à **Été**, votre produit avance automatiquement

son horloge d'une heure. Quand vous passez d'**Été** à **Hiver**, votre produit avance automatiquement son horloge d'une heure.

5. Sélectionnez **Date/Heure**.
6. Sélectionnez le format de date que vous souhaitez utiliser.
7. Utilisez le clavier numérique pour entrer la date actuelle.
8. Sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez utiliser.
9. Utilisez le clavier numérique pour entrer l'heure actuelle.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Sélection de votre pays ou région

Avant d'utiliser votre produit, sélectionnez le pays ou la région où vous allez l'utiliser.

Remarque: Si vous changez ce pays ou cette région, les paramètres de votre télécopieur reviennent à leurs valeurs par défaut et vous devez les sélectionner à nouveau. Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base** > **Pays/Région**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Faites défiler l'écran vers le haut ou vers le bas, puis sélectionnez votre pays ou région.
Un écran de confirmation s'affiche.
4. Si le réglage est correct, sélectionnez **Oui**. (S'il n'est pas correct, sélectionnez **Non** et essayez de nouveau.)

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande

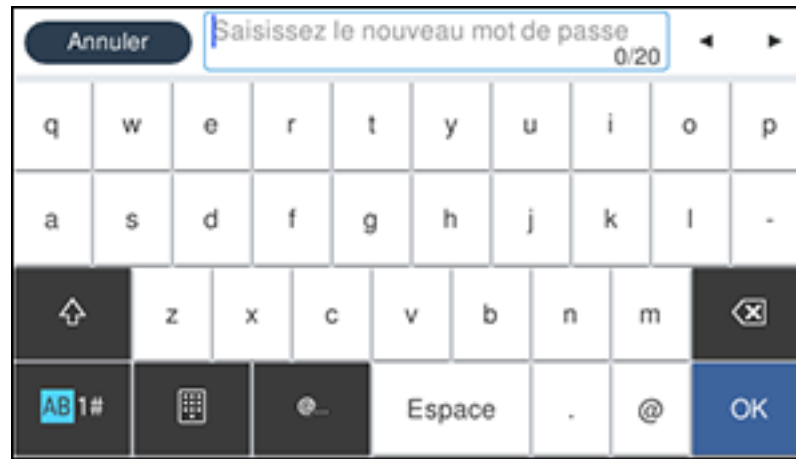
Vous pouvez régler un mot de passe administrateur pour verrouiller les paramètres suivants et empêcher quiconque de les modifier :

- Paramètres réseau
- Paramètres du service Web
- Paramètres de numérisation
- Paramètres d'administration système
- Paramètres de télécopie
- Paramètres Web Config
- Paramètres EpsonNet Config

Remarque: Pour plus d'informations concernant les paramètres administrateur, consultez le [Guide de l'administrateur](#).

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Administration système > Param. de sécurité > Param admin > Mot de passe Admin > Enreg.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Utilisez le clavier affiché pour entrer un mot de passe, puis appuyez sur **OK**.
4. Saisissez le mot de passe à nouveau pour confirmer.

Remarque: Conservez une copie de votre mot de passe en lieu sûr.

5. Sélectionnez **OK**.
6. Activez le paramètre **Verrouiller le réglage**.

Lorsque le panneau de commande est verrouillé, vous devez entrer le mot de passe pour accéder aux paramètres verrouillés.

Remarque: Si vous oubliez votre mot de passe, contactez Epson pour obtenir de l'aide.

[Utilisation des paramètres prédéfinis](#)

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Configuration des restrictions de fonctions imposées aux utilisateurs \(contrôle d'accès\)](#)

Utilisation des paramètres prédéfinis

Vous pouvez enregistrer des paramètres de copie, de télécopie et de numérisation que vous utilisez souvent en tant que paramètres prédéfinis. Ainsi, vous pouvez les réutiliser rapidement lorsque vous en avez besoin.

Remarque: Les paramètres prédéfinis peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder aux paramètres prédéfinis ou à les modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Prédéf.**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Ajouter nouveau**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.

Remarque: Vous pouvez sauvegarder jusqu'à 50 paramètres prédéfinis.

4. Sélectionnez la fonction que vous voulez configurer pour les paramètres prédéfinis.

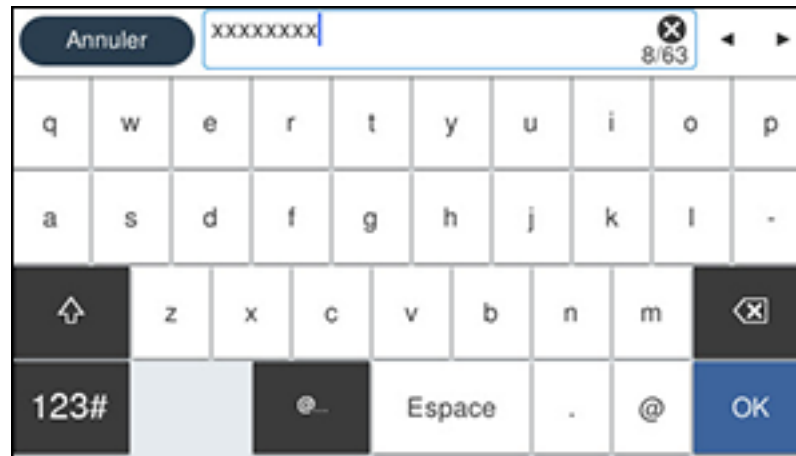
L'écran principal de cette fonction s'affiche, tel que cet écran Copie :



5. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez sauvegarder, puis sélectionnez **Enreg.**.
Un écran comme celui-ci s'affiche :

6. Sélectionnez **Nom**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



7. Utilisez le clavier affiché afin d'entrer un nom pour ces paramètres prédéfinis, puis appuyez sur **OK**.
8. Sélectionnez **OK**.

Lorsque vous copiez, télécopiez ou numérisez, vous pouvez utiliser ces paramètres prédéfinis en sélectionnant **Prédéfinis**, puis en sélectionnant le nom que vous avez attribué à cet ensemble dans la liste.

Sujet parent: [Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

Configuration des restrictions de fonctions imposées aux utilisateurs (contrôle d'accès)

À l'aide des paramètres de contrôle d'accès de Web Config, vous pouvez restreindre l'utilisation de certaines fonctions pour prévenir une utilisation abusive du produit. Pour accéder aux fonctions restreintes, l'utilisateur doit saisir un identifiant et un mot de passe sur le panneau de commande du produit.

Une fois que vous avez configuré des restrictions de fonctions, vous devez les activer à l'aide du panneau de commande du produit.

Remarque: Pour plus d'informations concernant les paramètres administrateur, consultez le [Guide de l'administrateur](#).

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Faites défiler l'écran vers le bas et sélectionnez **Administration système** > **Param. de sécurité** > **Contrôle d'accès**.
4. Sélectionnez **Activé**.
5. Activez le paramètre **Accepter les tâches d'utilisateur inconnu** pour permettre à des utilisateurs d'imprimer à partir de pilotes génériques ou d'utiliser la fonction de numérisation WSD.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande](#)

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour la numérisation](#)

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression](#)

Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée sur l'écran ACL.

Remarque: Un administrateur peut verrouiller ce paramètre. Si vous n'arrivez pas à y accéder ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Param de base**.
4. Faites défiler l'écran vers le bas et sélectionnez **Langue/Language**.
5. Sélectionnez une langue.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Réglage du son du panneau de commande

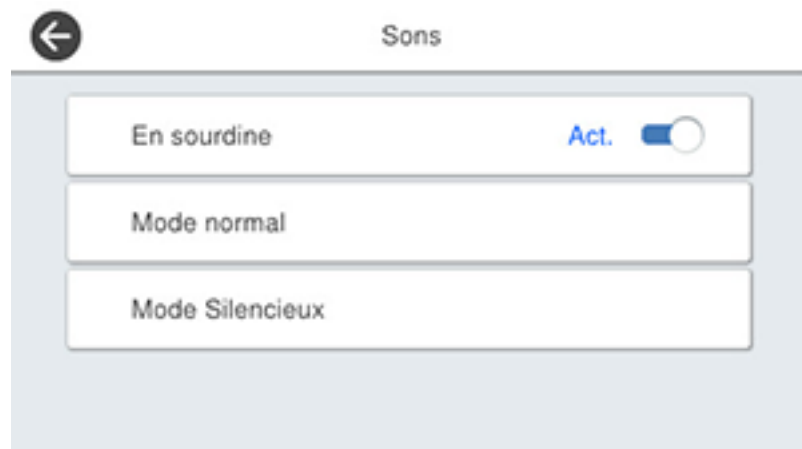
Vous pouvez ajuster le volume du son émis lorsque vous appuyez sur les touches du panneau de commande.

Remarque: Un administrateur peut verrouiller ce paramètre. Si vous n'arrivez pas à y accéder ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base > Sons**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour désactiver tous les sons du panneau de commande, activez le paramètre **En sourdine**.
- Pour sélectionner un niveau sonore, sélectionnez **Mode normal** ou **Mode silencieux**.

Remarque: Appuyez sur l'icône  de l'écran d'accueil pour basculer entre le Mode normal et le Mode silencieux.

4. Si vous ne mettez pas les sons en sourdine, sélectionnez **Pression bouton** pour ajuster le volume.

5. Appuyez sur  pour baisser le volume, ou sur  pour augmenter le volume.

6. Sélectionnez **OK** pour quitter.

Remarque: Vous pouvez ajuster le **Type de son** et le niveau du son pour différentes fonctions du produit.

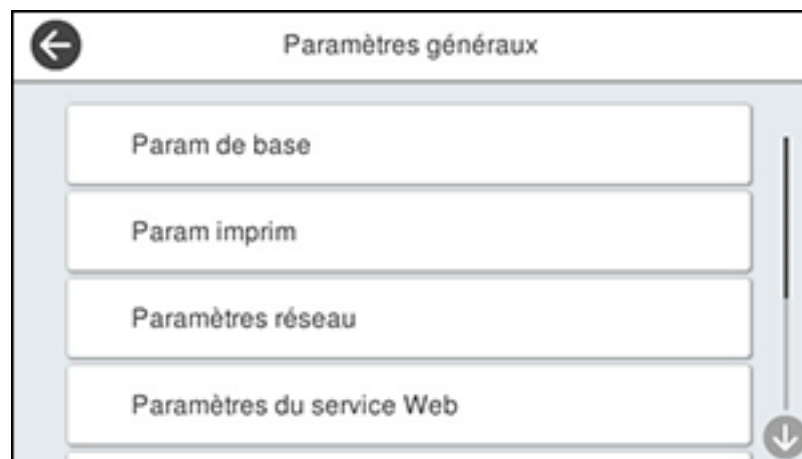
Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Ajustement de la luminosité de l'écran

Vous pouvez ajuster la luminosité de l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Param de base** > **Luminosité LCD**.
4. Appuyez sur les icônes – ou + pour réduire ou augmenter la luminosité.
5. Sélectionnez **OK** pour quitter.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Désactivation du retour automatique à l'écran d'accueil

Le paramètre Expiration opération force l'écran ACL à retourner à l'écran d'accueil après quelques minutes d'inactivité. Cette fonction est activée par défaut, mais vous pouvez la désactiver.

Remarque: Un administrateur peut verrouiller ce paramètre. Si vous n'arrivez pas à y accéder ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Param de base.**
4. Faites défiler la liste et réglez **Expiration opération à Arrêt.**

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Désactivation de la connexion d'un ordinateur par un port USB

Vous pouvez empêcher tout ordinateur de se connecter au produit par un port USB. Cette fonction restreint l'accès hors réseau au produit et protège la confidentialité des documents numérisés.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim > PC Connexion via USB.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Désactiver**.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Emplacement des pièces du produit

Consultez ces sections afin d'identifier les pièces de votre produit.

[Pièces du produit - Avant](#)

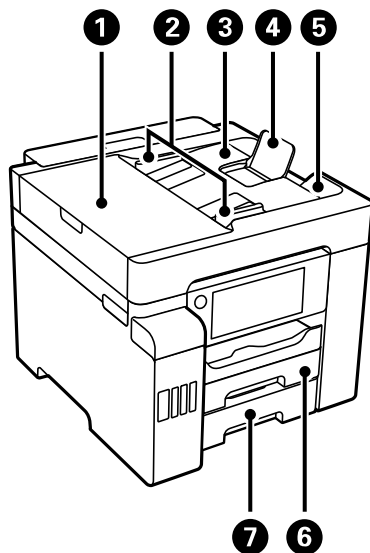
[Pièces du produit - Intérieur](#)

[Pièces du produit - Arrière](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

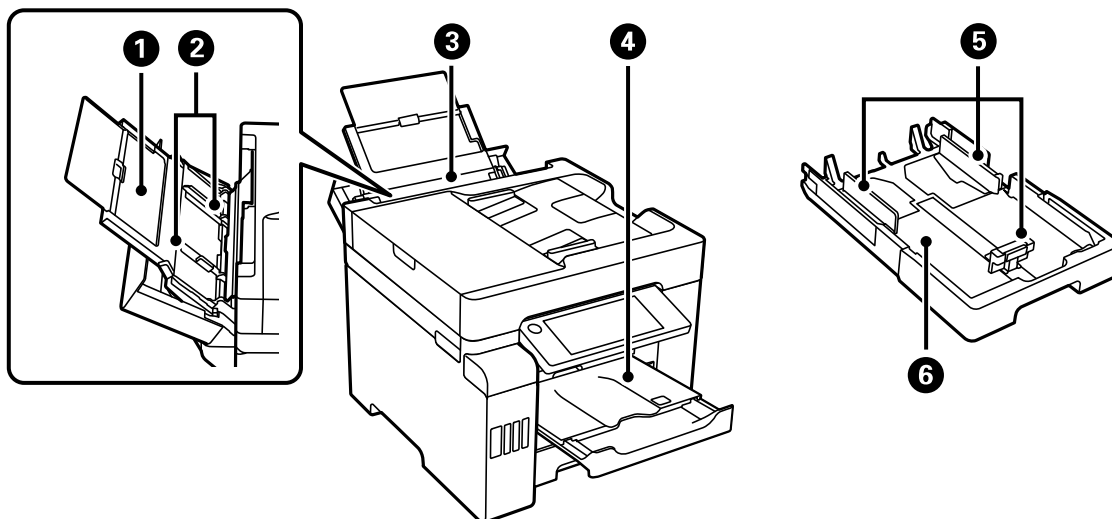
Pièces du produit - Avant

Certaines pièces sont étiquetées d'un code composé d'une lettre et de chiffres. Si des bourrages papier ou d'autres problèmes se produisent, vous pouvez utiliser ce code pour identifier et résoudre le problème.



- 1 Couvercle du chargeur automatique de documents (ADF)
- 2 Guide-papier du chargeur automatique de documents (ADF)
- 3 Bac d'alimentation du chargeur automatique de documents (ADF)
- 4 Support d'entrée du chargeur automatique de documents (ADF)
- 5 Bac de sortie du chargeur automatique de documents (ADF)
- 6 Bac papier 1

7 Bac papier 2

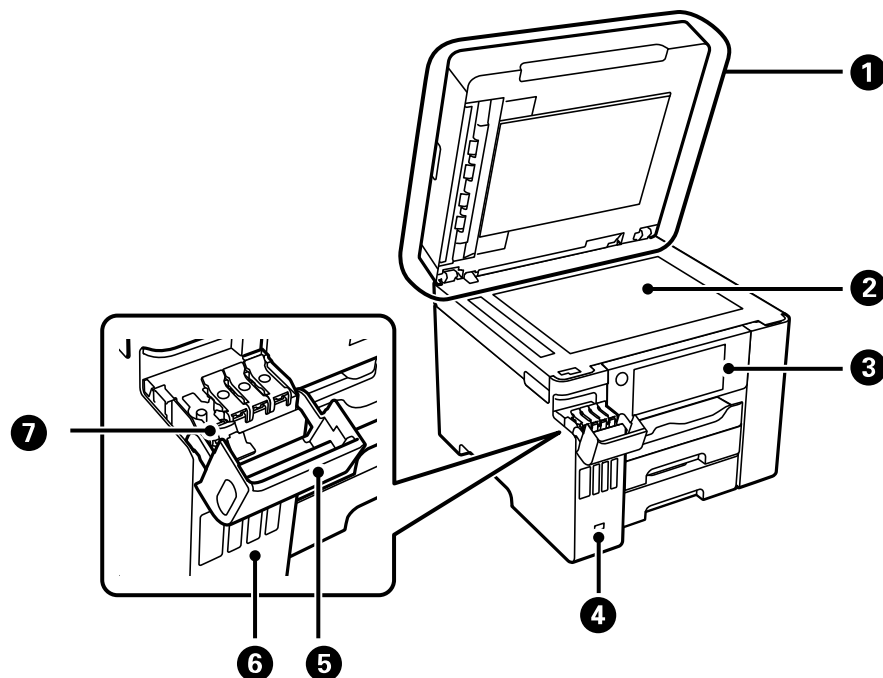


- 1 Support papier et rallonge
- 2 Guide-papier de la fente d'alimentation de papier arrière
- 3 Fente d'alimentation de papier arrière (plateau papier)
- 4 Bac de sortie
- 5 Guide-papier du bac papier
- 6 Bac papier

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

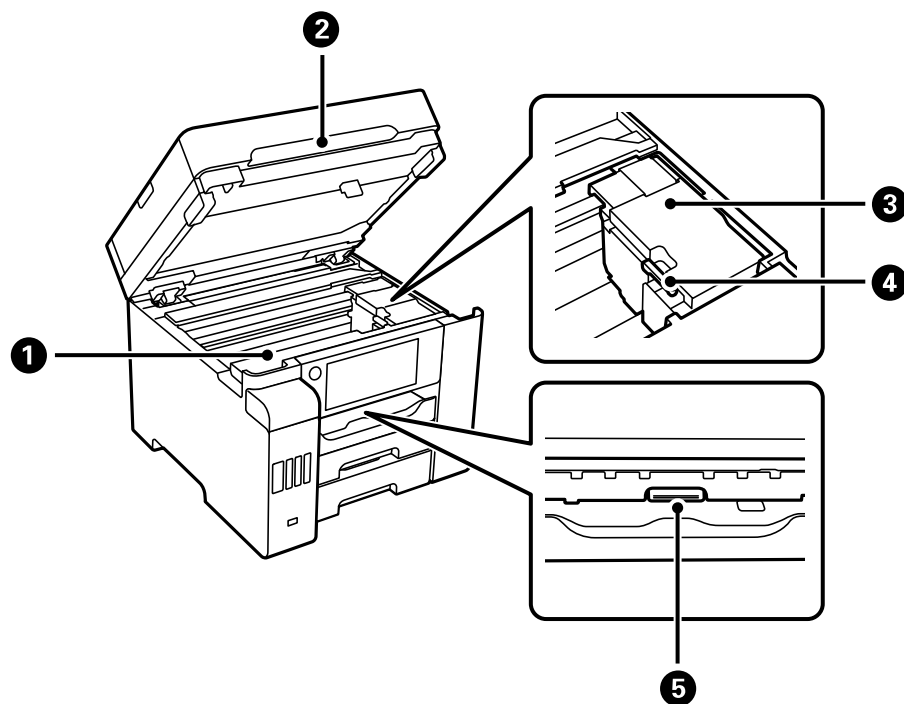
Pièces du produit - Intérieur

Certaines pièces sont étiquetées d'un code composé d'une lettre et de chiffres. Si des bourrages papier ou d'autres problèmes se produisent, utilisez ce code pour identifier et résoudre le problème.



- 1 Couvre-document
- 2 Vitre d'exposition du scanner
- 3 Panneau de commande
- 4 Port USB de type A pour les dispositifs externes
- 5 Capot des réservoirs d'encre
- 6 Réservoirs d'encre

7 Bouchon du réservoir d'encre

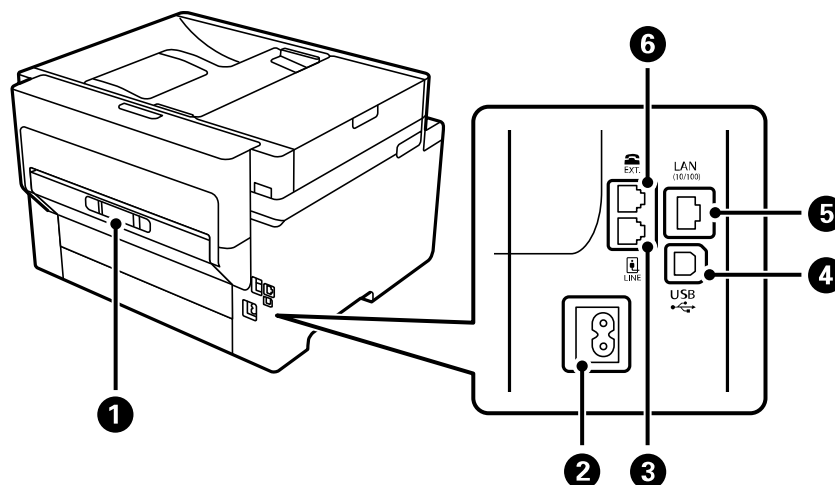


- 1 Couverture du boîtier de maintenance
- 2 Unité du scanner
- 3 Tête d'impression
- 4 Verrou de transport
- 5 Couverture interne

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Pièces du produit - Arrière

Certaines pièces sont étiquetées d'un code composé d'une lettre et de chiffres. Si des bourrages papier ou d'autres problèmes se produisent, utilisez ce code pour identifier et résoudre le problème.



- 1 Capot arrière
- 2 Entrée CA
- 3 Port **LINE**
- 4 Port **USB**
- 5 Port **LAN**
- 6 Port **EXT.**

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Utilisation des paramètres de consommation d'énergie

Le produit passe automatiquement en mode de mise en veille et l'écran ACL s'éteint s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps. Vous pouvez réduire la période de temps et sélectionner d'autres options pour économiser de l'énergie et des fournitures.

[Modification des paramètres de minuterie veille](#)

[Modification des paramètres d'économie d'énergie](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

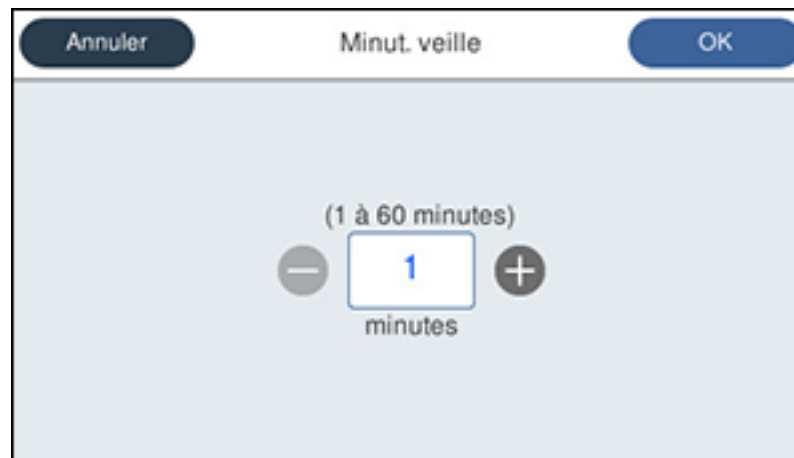
Modification des paramètres de minuterie veille

Vous pouvez ajuster le délai avant que le produit n'entre en mode veille et n'éteigne l'écran ACL.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base** > **Minut. veille**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Choisissez l'une des options suivantes :
 - Sélectionnez l'icône – ou + pour réduire ou augmenter le nombre de minutes.
 - Sélectionnez le champ du nombre de minutes sur l'écran ACL, puis entrez le nombre de minutes désiré sur le clavier numérique et sélectionnez **OK**.
4. Sélectionnez **OK**.

Sujet parent: [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

Modification des paramètres d'économie d'énergie

Vous pouvez faire en sorte que le produit s'éteigne automatiquement s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param de base** > **Minuterie d'extinction**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez un délai entre **30 minutes** et **12h** (12 heures).

Sujet parent: [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus

Utilisez votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur pour imprimer et numériser des documents, des photos, des courriels et des pages Web depuis votre domicile, votre bureau ou à travers le monde entier.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et

installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Imprimez depuis n'importe où avec ces solutions Epson Connect :

- Epson Email Print
- Application Epson iPrint Mobile
- Epson Remote Print

Numérisez et envoyez un fichier par courriel ou téléversez-le vers un service en ligne directement depuis votre produit Epson avec la numérisation en nuage d'Epson ou l'application Epson iPrint Mobile.

[Configuration des services Epson Connect](#)

[Utilisation d'Epson Email Print](#)

[Utilisation de l'application mobile Epson iPrint](#)

[Utilisation d'Epson Remote Print](#)

[Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Configuration des services Epson Connect

Si l'adresse courriel de votre produit n'a pas été activée lors de la configuration de votre produit afin que vous puissiez l'utiliser avec Epson Connect, vous pouvez l'activer à partir du panneau de commande.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Paramètres du service Web** > **Services Epson Connect**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Suivez les instructions à l'écran afin d'activer l'adresse courriel de votre produit.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Utilisation d'Epson Email Print

Avec l'utilitaire Epson Email Print, vous pouvez imprimer à partir de n'importe quel dispositif pouvant envoyer un courriel, tel qu'un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur portable. Vous n'avez qu'à activer l'adresse courriel unique de votre produit. Lorsque vous souhaitez imprimer, joignez un fichier PDF, un document Microsoft Office ou une photo à un courriel et envoyez-le à votre produit. Le courriel et les pièces jointes s'imprimeront automatiquement.

1. Connectez votre produit à votre réseau. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré Email Print lors de l'installation des logiciels du produit, consultez le lien ci-dessous pour utiliser le panneau de commande afin d'activer votre adresse courriel unique. Ou visitez epson.ca/connect pour en apprendre davantage sur Email Print, pour créer un compte Epson Connect et pour enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.
3. Vous êtes prêt à envoyer et imprimer des courriels avec l'adresse Email Print de votre produit.

Remarque: Visitez le site Web epsonconnect.com et accédez à votre compte Epson Connect afin de personnaliser le courriel de votre produit, de régler les paramètres d'impression et de configurer d'autres services Epson Connect.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Tâches associées

[Configuration des services Epson Connect](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de l'application mobile Epson iPrint

Utilisez cette application Apple et Android gratuite pour imprimer et numériser avec des produits Epson qui sont connectés à un réseau. Epson iPrint vous permet d'imprimer des PDF, des documents Microsoft Office, des photos et des pages Web via un réseau sans fil. Vous pouvez aussi numériser et sauvegarder un fichier sur votre appareil, l'envoyer sous forme de courriel ou le téléverser vers un service en ligne tel que Box, Dropbox, Evernote ou Google Drive.

1. Connectez votre produit à un réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Visitez epson.ca/connect pour en apprendre davantage sur Epson iPrint et pour vérifier la compatibilité de votre appareil mobile.
3. Téléchargez Epson iPrint dans l'App Store d'Apple ou sur Google Play.

4. Connectez votre dispositif mobile au même réseau sans fil que votre produit.
5. Ouvrez l'application Epson iPrint et sélectionnez votre produit Epson.

Vous êtes prêt à imprimer ou numériser avec votre appareil mobile et votre produit Epson.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation d'Epson Remote Print

Lorsque le logiciel Epson Remote Print est installé sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable, vous pouvez imprimer à l'aide d'un produit ayant une adresse courriel Epson peu importe où il se trouve dans le monde.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré un compte Epson Connect lors de l'installation des logiciels de votre produit, visitez epsonconnect.com afin de créer votre compte et d'enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.

Remarque: Notez l'adresse courriel de votre produit.

3. Visitez le site Web epsonconnect.com pour en apprendre davantage sur Remote Print et pour les instructions de téléchargement du logiciel.
4. Téléchargez et installez le logiciel Remote Print.
5. Saisissez l'adresse courriel et la clé d'accès optionnelle du produit Epson pendant la configuration de Remote Print.
6. Vous êtes prêt à imprimer à distance. Sélectionnez la commande d'impression dans l'application sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable et choisissez l'option Remote Print pour votre produit Epson.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson

Les services de numérisation en nuage d'Epson vous permettent de numériser et d'envoyer un fichier par courriel ou de le téléverser vers un service en ligne directement depuis votre produit Epson.

Enregistrez une adresse courriel ou un service en ligne comme Box, DropBox, Evernote ou Google Drive sur votre compte Epson Connect.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré un compte Epson Connect lors de l'installation des logiciels de votre produit, visitez epsonconnect.com afin de créer votre compte et d'enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.

Remarque: Notez l'adresse courriel et le mot de passe de votre produit.

3. Visitez epson.ca/epsonconnect-fr afin d'accéder à votre compte avec l'adresse courriel et le mot de passe que vous avez sélectionnés.
4. Sélectionnez votre produit, sélectionnez **Numér. vers Cloud** et sélectionnez **Liste de destination**.
5. Cliquez sur **Ajouter**, puis suivez les instructions à l'écran pour créer votre liste de destinations.
6. Vous êtes prêt à utiliser la numérisation en nuage. Sélectionnez le paramètre de numérisation en nuage (ou cloud) sur le panneau de commande de votre produit Epson.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée depuis un iPhone, iPad, iPod touch et Mac sans avoir à installer des pilotes ou télécharger un logiciel.



Remarque: Si vous avez désactivé les messages de configuration de papier sur le panneau de commande de votre produit, vous ne pouvez pas utiliser AirPrint. Consultez le lien ci-après pour activer les messages, au besoin.

1. Chargez du papier dans votre produit.
2. Configurez votre produit pour l'impression sans fil. Consultez le lien ci-après.

3. Connectez votre dispositif Apple au même réseau sans fil que votre produit.
4. Imprimez depuis votre dispositif avec votre produit.

Remarque: Pour obtenir plus de détails, consultez la page d'AirPrint sur le site Web d'Apple.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

[Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur](#)

Impression Android avec Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil des documents, des courriels et des pages Web directement de votre tablette ou votre téléphone Android (Android version 4.4 ou ultérieure). En quelques étapes seulement, votre appareil Android détectera le produit Epson à proximité et imprimera.

Remarque: Le fonctionnement peut varier selon l'appareil.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez le plugiciel Epson Print Enabler depuis Google Play sur votre appareil Android.
3. Accédez aux **Paramètres** de votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le plugiciel Epson, au besoin.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et imprimez ce qui se trouve à l'écran.

Remarque: Si vous ne voyez pas votre produit, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre produit.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de l'application Epson Print and Scan avec les tablettes Windows

Vous pouvez utiliser l'application gratuite Epson Print and Scan pour imprimer des photos et numériser depuis votre tablette Pro ou Surface RT Windows (Windows 8 ou version ultérieure) avec les produits Epson connectés à un réseau. L'application Epson Print and Scan vous permet de numériser et saisir des images directement vers votre tablette ou vers Microsoft OneDrive.

Remarque: L'application Epson Print and Scan ne prend pas en charge l'impression avec Windows 10 Mobile et n'offre pas de fonctions de numérisation pour les produits sans scanner.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez l'application Epson Print and Scan depuis la boutique d'applications Microsoft Windows Store.
3. Connectez votre tablette Windows au même réseau sans fil que votre produit.
4. Ouvrez l'application Epson Print and Scan et sélectionnez votre produit Epson.

Vous êtes prêt à imprimer des photos et à numériser.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation du service d'impression Mopria

Vous pouvez utiliser le service d'impression Mopria afin d'imprimer depuis votre tablette ou téléphone Android (version 4.4 ou ultérieure) vers votre produit Epson ou tout produit certifié pour l'utilisation avec Mopria provenant d'un autre fabricant. Vous pouvez télécharger le service d'impression Mopria depuis Google Play.

Remarque: Pour obtenir plus de détails concernant le service d'impression Mopria, [cliquez ici](#) (É.-U.) ou [cliquez ici](#) (Canada). Certaines tablettes Amazon Fire utilise aussi le service d'impression Mopria.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez l'application du service d'impression Mopria depuis Google Play avec votre appareil Android.

Remarque: Mopria pourrait être préinstallé sur certains appareils Samsung Galaxy.

3. Accédez aux **Paramètres** sur votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le service d'impression Mopria, au besoin.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et sélectionnez **Imprimer**. Puis, sélectionnez **Toutes les imprimantes**, sélectionnez votre produit Epson, réglez les paramètres d'impression et imprimez.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Réseau Wi-Fi ou câblé

Consultez ces sections pour utiliser votre produit sur un réseau Wi-Fi ou câblé.

[Recommandations pour la sécurité réseau](#)

[Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

[Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Configuration des paramètres du serveur de courriel](#)

[Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Recommandations pour la sécurité réseau

Pour aider à prévenir l'accès non autorisé à votre produit sur un réseau, vous devriez protéger votre environnement réseau en prenant les mesures de sécurité appropriées.

Les mesures de sécurité énumérées ci-dessous peuvent aider à diminuer les risques d'intrusion tels que la perte de données, l'utilisation des lignes téléphoniques et de télécopie et autres :

- **Activez la sécurité sur le LAN sans fil**

Activez la sécurité appropriée sur le LAN sans fil que vous planifiez utiliser avec votre produit. La sécurité réseau telle qu'un mot de passe réseau peut prévenir l'interception de trafic via le LAN sans fil. Il est possible que votre fournisseur de service Internet ait déjà activé un mot de passe pour votre routeur. Consultez votre fournisseur de service Internet et la documentation du routeur pour obtenir des instructions sur la façon de changer le mot de passe et de sécuriser votre réseau.

- **Connectez le produit seulement à un réseau protégé par un pare-feu**

Votre produit pourrait être exposé à des menaces en matière de sécurité s'il est connecté directement à Internet. Connectez-le plutôt à un routeur ou via une connexion réseau protégée par un pare-feu. Votre fournisseur de service Internet pourrait avoir installé un pare-feu sur le routeur; vérifiez auprès du fournisseur pour obtenir une confirmation. Pour des résultats optimaux, configurez et utilisez une adresse IP privée pour votre connexion réseau.

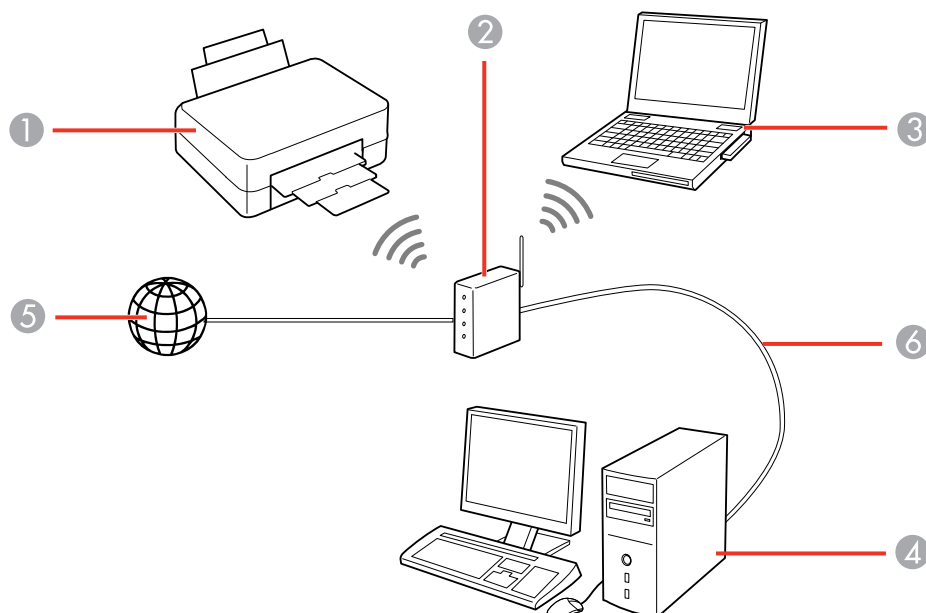
- **Modifiez le mot de passe administrateur par défaut de votre produit**

Si votre produit est doté de l'option de réglage d'un mot de passe administrateur, modifiez le mot de passe administrateur par défaut pour empêcher que des utilisateurs non autorisés aient accès à des données personnelles stockées sur le produit (telles que les identifiants, les mots de passe et les listes de contacts).

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique avec votre ordinateur en utilisant un routeur ou un point d'accès sans fil. Le routeur ou le point d'accès sans fil peuvent être connectés à votre ordinateur via un réseau câblé ou sans fil.



- 1 Produit Epson
- 2 Routeur ou point d'accès sans fil
- 3 Ordinateur avec une interface sans fil
- 4 Ordinateur
- 5 Internet
- 6 Câble Ethernet (utilisé seulement pour une connexion câblée au routeur ou au point d'accès sans fil)

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

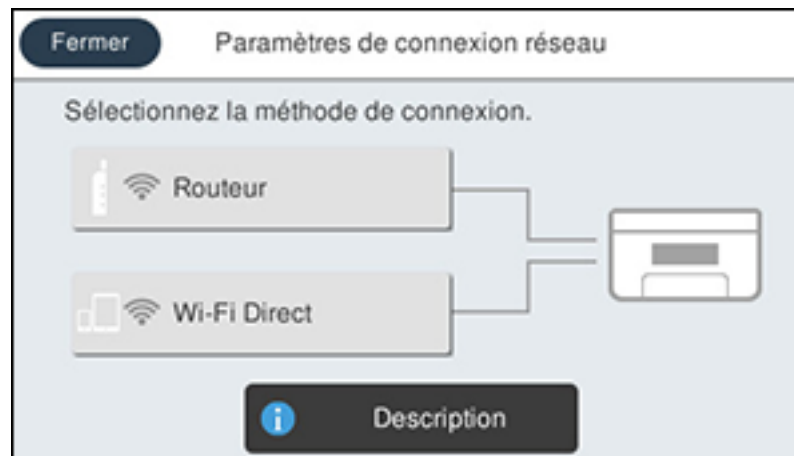
Le panneau de commande de votre produit vous permet de sélectionner ou modifier les paramètres réseau sans fil.

Pour connecter votre produit à un réseau sans fil, suivez les instructions sur l'affiche *Point de départ* et installez les logiciels nécessaires en les téléchargeant sur le site d'Epson. Le programme d'installation vous guidera à travers la configuration réseau.

Remarque: Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données de réseau et des paramètres. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau ou de les imprimer.

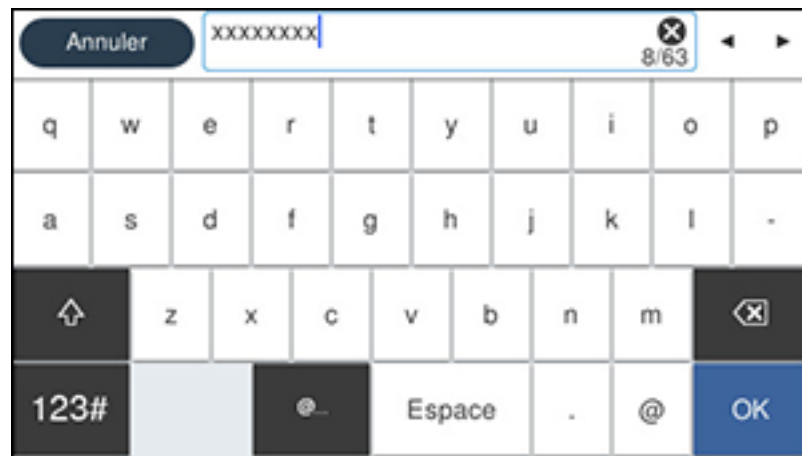
1. Appuyez sur l'icône  d'accueil, au besoin.
2. Sélectionnez l'icône .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Routeur**.

4. Sélectionnez **Commencer la configuration**, **Changer les paramètres** ou **Changer à connexion Wi-Fi**, selon vos paramètres de connexion actuels.
5. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi**.
6. Sélectionnez le nom de votre réseau sans fil parmi la liste ou sélectionnez **Saisissez manuellement** pour saisir le nom manuellement. Utilisez le clavier affiché pour saisir le nom du réseau.
7. Sélectionnez le champ **Saisissez Mot de passe**, puis saisissez le mot de passe sans fil en utilisant le clavier affiché à l'écran.



Remarque: Le nom du réseau et le mot de passe sont sensibles à la casse. Assurez-vous de saisir correctement les lettres majuscules, les lettres minuscules et les caractères numériques ou spéciaux.

- Appuyez sur les flèches de gauche ou de droite pour déplacer le curseur.
 - Pour changer la casse des lettres, sélectionnez .
 - Pour supprimer le caractère précédent, sélectionnez .
 - Pour entrer des chiffres et des symboles, sélectionnez .
 - Pour entrer une espace, sélectionnez **Espace**.
8. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé de saisir le mot de passe.

9. Confirmez les paramètres de réseau affichés et sélectionnez **Commencer la configuration** pour les sauvegarder.
10. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si la configuration a réussi, sélectionnez **Fermer** pour quitter.
 - Si la configuration a échoué, sélectionnez **Imprimer rapport de vérification** pour imprimer un rapport de configuration réseau, ou sélectionnez **Entrez de nouveau** pour entrer votre nom de réseau et votre mot de passe de nouveau.
11. Appuyez sur l'icône  d'accueil du produit pour retourner à l'écran d'accueil.

L'icône  Wi-Fi affichée à l'écran ACL indique l'état de votre connexion sans fil. Si votre produit n'est pas connecté au réseau, il est possible que vous ayez sélectionné le mauvais nom de réseau ou saisi le mauvais mot de passe. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Sujet parent: [Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

Références associées

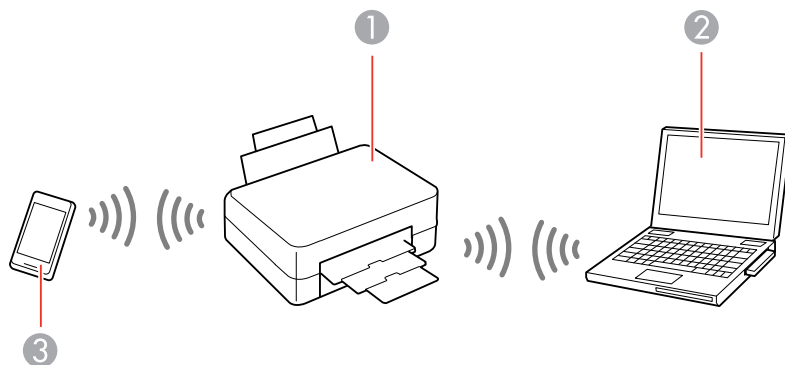
[Informations sur les icônes d'état](#)

Tâches associées

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

Configuration du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique directement avec votre ordinateur ou un autre appareil sans qu'un routeur ou qu'un point d'accès sans fil ne soit requis. En mode Wi-Fi Direct, le produit agit lui-même comme point d'accès réseau pour un maximum de 8 appareils.



- 1 Produit Epson
- 2 Ordinateur avec une interface sans fil
- 3 Autre appareil sans fil

[Activation du mode Wi-Fi Direct \(Simple AP\)](#)

[Modification du nom du réseau et du mot de passe Wi-Fi Direct](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Activation du mode Wi-Fi Direct (Simple AP)

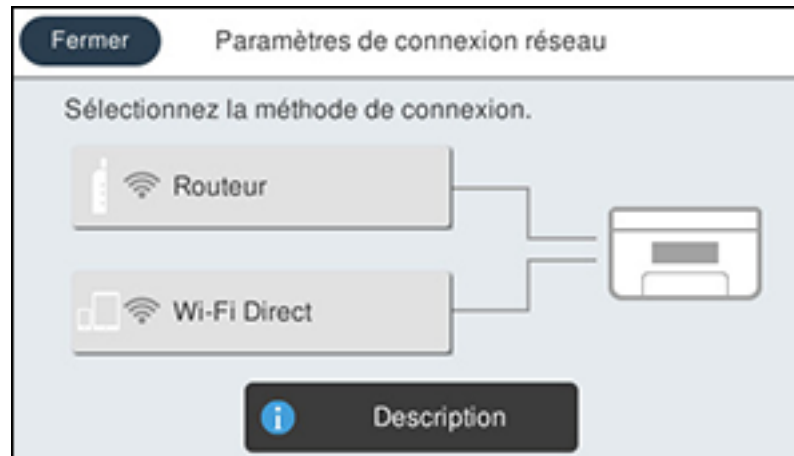
Vous pouvez activer le mode Wi-Fi Direct pour permettre la communication entre votre produit et votre ordinateur, des appareils mobiles ou d'autres dispositifs (jusqu'à 8) sans qu'un routeur ou un point d'accès sans fil ne soit requis.

Remarque: Assurez-vous que l'application Epson iPrint ou une autre application d'impression compatible avec Epson est installée sur votre appareil mobile avant d'établir une connexion au produit.

1. Appuyez sur l'icône  d'accueil, au besoin.

2. Sélectionnez l'icône .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
4. Sélectionnez **Commencer la configuration**.

L'écran suivant s'affiche :



5. Effectuez l'une des actions suivantes pour compléter la configuration Wi-Fi Direct :
 - Pour les appareils iOS, sélectionnez **iOS**. Numérisez le code QR avec l'application d'appareil photo de votre appareil et suivez les instructions sur votre appareil. Sélectionnez **Suivant** à l'écran ACL pour afficher l'information du produit, puis ouvrez une application d'impression compatible avec Epson sur votre appareil et sélectionnez votre produit. Sélectionnez **Terminé** à l'écran ACL.
 - Pour les appareils Android, sélectionnez **Android**. Ouvrez une application d'impression compatible avec Epson sur votre appareil et sélectionnez votre produit. Sélectionnez **Terminé** à l'écran ACL.
 - Pour d'autres types d'appareils, sélectionnez **Appareils avec autres SE**. Utilisez votre appareil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL et saisissez le mot de passe affiché. Sélectionnez **Suivant** à l'écran ACL pour afficher l'information du produit, puis suivez les instructions à l'écran ACL.

L'icône  Wi-Fi Direct s'affiche à l'écran ACL et indique si le mode Wi-Fi Direct est activé sur le produit.

Sujet parent: [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

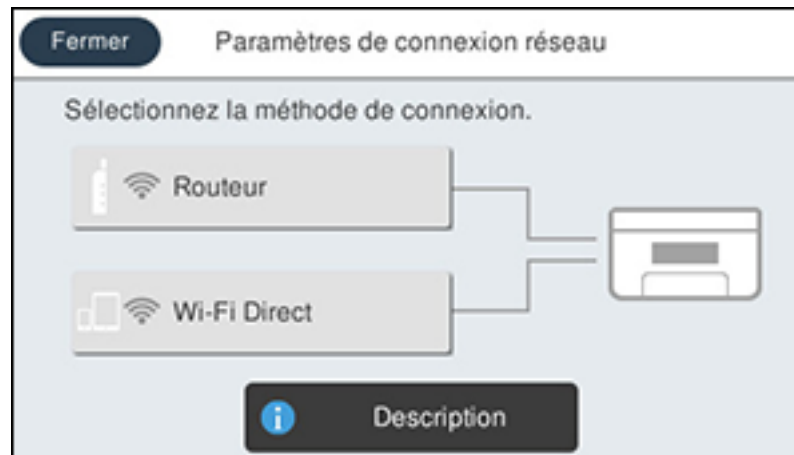
Modification du nom du réseau et du mot de passe Wi-Fi Direct

Vous pouvez modifier le nom et mot de passe Wi-Fi Direct afin de créer un réseau Wi-Fi Direct plus sécurisé et descriptif.

Remarque: Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

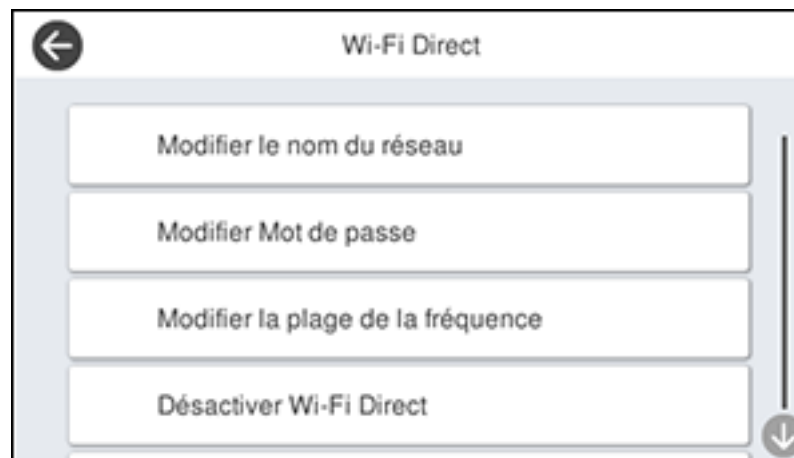
1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
4. Sélectionnez **Commencer la configuration**.
5. Sélectionnez **Changer**.

L'écran suivant s'affiche :



6. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour modifier le nom de réseau Wi-Fi Direct, sélectionnez **Modifier le nom du réseau** et sélectionnez **Oui**. Sélectionnez **Changer**, puis utilisez le clavier à l'écran pour entrer le nouveau nom de réseau.
- Pour modifier le mot de passe Wi-Fi Direct, sélectionnez **Modifier Mot de passe** et sélectionnez **Oui**. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer le nouveau mot de passe Wi-Fi Direct.

Remarque: Votre mot de passe doit avoir un minimum de 8 caractères et un maximum de 22 caractères.

Remarque: Si vous avez déjà connecté des appareils et des ordinateurs à votre produit via Wi-Fi Direct, ils seront déconnectés lorsque vous modifierez le nom du réseau ou le mot de passe.

7. Lorsque vous entrez votre nom de réseau ou mot de passe Wi-Fi Direct, effectuez ce qui suit :

- Appuyez sur la flèche de gauche ou de droite pour déplacer le curseur.

- Pour changer la casse des lettres, sélectionnez .

- Pour supprimer le caractère précédent, sélectionnez .

- Pour entrer des chiffres et des symboles, sélectionnez .

- Pour entrer une espace, sélectionnez **Espace**.

- Pour terminer la saisie du nom de votre réseau ou de votre mot de passe, sélectionnez **OK**.

8. Utilisez votre ordinateur ou votre appareil sans fil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL, puis saisissez le mot de passe affiché.

Remarque: Notez le SSID et le mot de passe qui apparaissent à l'écran.

9. Appuyez sur le bouton  d'accueil du produit pour retourner à l'écran d'accueil.

Des ordinateurs et appareils sans fil peuvent maintenant accéder au produit en utilisant le nouveau nom de réseau et mot de passe.

Sujet parent: [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si votre réseau utilise un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez rapidement connecter votre produit au réseau en utilisant la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Remarque: Pour vérifier si votre routeur est compatible avec la fonction WPS, essayez de localiser un bouton **WPS** sur votre routeur ou point d'accès. S'il n'y a pas de bouton tangible, il est possible qu'il y ait un bouton WPS virtuel dans le logiciel de votre dispositif. Consultez la documentation de votre produit de réseau pour obtenir plus de détails.

Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau

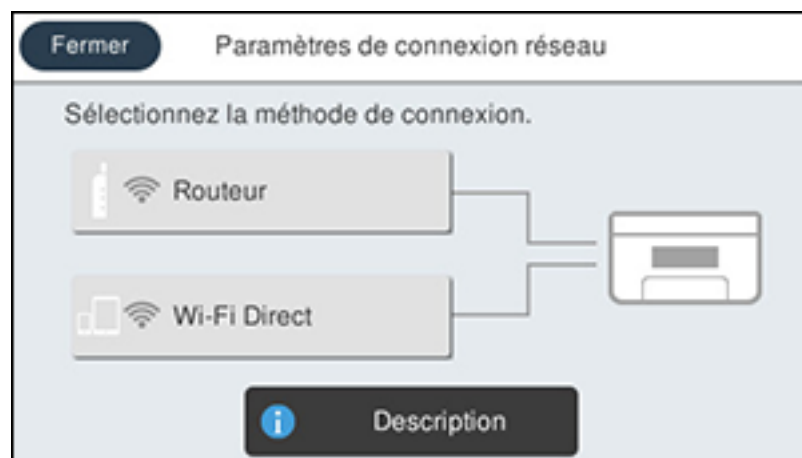
Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau

Si vous avez un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez utiliser la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour connecter votre produit au réseau.

1. Appuyez sur l'icône 🏠 d'accueil, au besoin.
2. Sélectionnez l'icône 📶.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Routeur**.

4. Sélectionnez **Commencer la configuration** ou **Changer les paramètres**.
5. Sélectionnez **Config. boutons poussoirs (WPS)**.
6. Suivez les instructions sur l'écran ACL pour compléter la configuration WPS.

Remarque: Assurez-vous d'appuyer sur **Commencer la configuration** dans un délai de deux minutes suivant l'activation WPS sur votre routeur.

7. Appuyez sur l'icône  d'accueil du produit pour retourner à l'écran d'accueil.

L'icône  Wi-Fi affichée à l'écran ACL indique l'état de votre connexion sans fil. Si le produit n'est toujours pas connecté au réseau, répétez ces étapes et essayez d'établir la connexion à nouveau.

Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Sujet parent: [Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Impression d'une feuille d'état réseau

Vous pouvez imprimer une feuille d'état réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes reliés au réseau qui peuvent survenir lors de l'utilisation de votre produit.

1. Assurez-vous que quelques feuilles de papier ordinaire sont chargées dans le bac.
2. Appuyez sur l'icône  d'accueil, au besoin.
3. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Paramètres réseau**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **État réseau** > **Impr.feuil.d'état**.

5. Sélectionnez **Impression**.

Examinez les paramètres apparaissant sur la feuille d'état réseau afin de diagnostiquer tout problème.

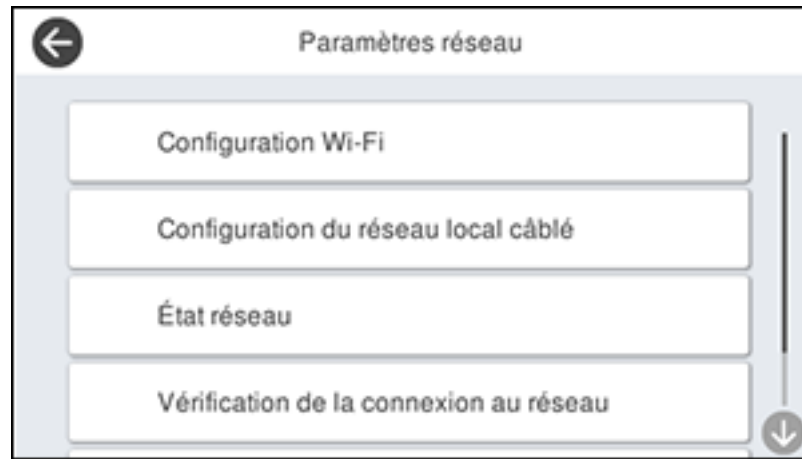
Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour consulter des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation du produit sur un réseau.

1. Assurez-vous que quelques feuilles de papier ordinaire sont chargées dans le bac inférieur.
2. Appuyez sur l'icône  d'accueil, au besoin.
3. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Paramètres réseau**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Vérification de la connexion au réseau**.
 5. Sélectionnez **Imprimer rapport de vérification** pour imprimer le rapport de connexion réseau.
- Examinez les codes d'erreur et les solutions indiqués sur le rapport de connexion réseau.

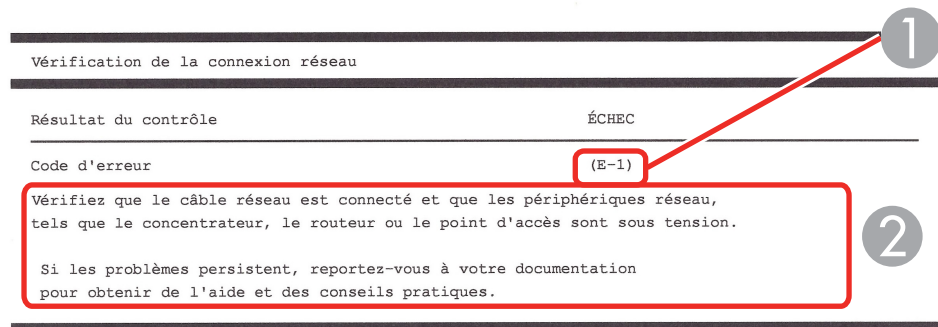
[Codes et messages sur le rapport de connexion réseau](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Codes et messages sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les codes d'erreur et les messages indiqués sur le rapport de connexion réseau pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer avec les connexions réseau. Les tableaux ci-dessous listent

les solutions aux problèmes selon les codes d'erreur et les messages qui pourraient s'afficher dans la partie supérieure du rapport.



1 Code d'erreur

2 Message

Remarque: Certains des codes d'erreur et des messages listés ici pourraient ne pas s'appliquer à votre produit.

Codes d'erreur et messages

Code d'erreur et message	Solution
E-1 Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès, sont sous tension.	Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés et que le câble réseau est bien connecté à votre appareil et votre produit. Si vous essayez de configurer le Wi-Fi, retirez le câble réseau et configurez le Wi-Fi de nouveau. Il n'est pas possible d'établir une connexion Ethernet et Wi-Fi en même temps.

Code d'erreur et message	Solution
E-2, E-3 ou E-7 Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le routeur/point d'accès est allumé et que le réseau sans fil (SSID) est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide. Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le nom du réseau sans fil (SSID) du PC que vous voulez connecter est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide. Le mot de passe/la clé de sécurité entré(e) ne correspond pas au réglage de votre routeur/point d'accès. Vérifiez le mot de passe/la clé de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Vérifiez ce qui suit : • Assurez-vous que votre routeur ou point d'accès est allumé, et est correctement connecté à votre ordinateur ou votre périphérique réseau. • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. De plus, éloignez votre produit des autres appareils comme les téléphones sans fil et les micro-ondes. • Assurez-vous que le SSID indiqué sur le rapport de connexion réseau correspond à celui sur l'étiquette de votre routeur ou point d'accès. De plus, assurez-vous que votre SSID inclut seulement des caractères et des symboles ASCII, sinon votre produit ne peut afficher le SSID correctement. • Si vous utilisez la configuration via une touche WPS pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès prend en charge le protocole WPS. • Si vous utilisez un mot de passe réseau, vérifiez l'étiquette sur votre routeur ou point d'accès pour confirmer que vous utilisez le bon mot de passe, ou vérifiez avec votre administrateur réseau ou dans la documentation du routeur/point d'accès. • Si vous vous connectez à un SSID généré par un appareil intelligent d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté. • Si votre connexion sans fil se déconnecte soudainement, et qu'un autre appareil intelligent a été ajouté au réseau en utilisant la configuration via une touche WPS, ou que votre réseau a été configuré en utilisant une autre méthode, essayez de télécharger et d'installer de nouveau le logiciel du produit.

Code d'erreur et message	Solution
E-5 Le mode de sécurité (par ex. WEP, WPA) ne correspond pas au paramètre actuel du produit. Confirmez le mode de sécurité et communiquez avec l'administrateur du réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que le type de sécurité du routeur ou point d'accès est réglé sur l'un des types suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur ou point d'accès, puis réinitialisez les paramètres réseau du produit. • WEP 64 bits (40 bits) • WEP 128 bits (104 bits) • WPA PSK (TKIP/AES); également appelé WPA Personal • WPA2 PSK (TKIP/AES); également appelé WPA2 Personal • WPA (TKIP/AES) • WPA2 (TKIP/AES) • WPA3-SAE (AES) • WPA2/WPA3-Entreprise
E-6 L'adresse MAC de votre imprimante est peut-être filtrée. Déterminez si le routeur/point d'accès dispose de limitations, telles que le filtrage des adresses MAC. Reportez-vous à la documentation du routeur/point d'accès ou contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si le filtrage d'adresses MAC est activé sur votre routeur ou point d'accès, enregistrez l'adresse MAC du produit de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Localisez l'adresse MAC sur le rapport de connexion réseau et consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour obtenir les instructions. Si votre routeur ou point d'accès utilise une authentification partagée au niveau de la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects. Si votre routeur ou point d'accès limite le nombre d'appareils connectés, augmentez le nombre maximum de connexions. Consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour les instructions.

Code d'erreur et message	Solution
E-8 Une adresse IP incorrecte est attribuée à l'imprimante. Vérifiez la configuration d'adresse IP du périphérique réseau (concentrateur, routeur ou point d'accès). Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit est réglé à Auto, activez la fonction DHCP sur votre routeur ou point d'accès. Si ce paramètre est réglé à Manuel, l'adresse IP définie est peut-être hors de la plage ou sur un segment réseau différent; définissez une adresse IP valide en utilisant le panneau de commande ou l'utilitaire Web Config. Vous pouvez aussi éteindre votre produit et le routeur ou point d'accès, attendre 10 secondes et les allumer de nouveau.
E-9 Vérifiez la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil réseau est allumé. Assurez-vous aussi de pouvoir accéder à Internet et aux autres appareils sur le même réseau depuis les appareils que vous tentez de connecter au produit. S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le. Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau.

Code d'erreur et message	Solution
E-10 Vérifiez la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit : • Si le paramètre Obtenir l'adresse IP de votre produit est réglé à Manuel, vérifiez les adresses réseau (l'adresse IP, le masque de sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sur le rapport de connexion réseau afin de confirmer qu'ils sont corrects. S'ils ne le sont pas, corrigez les paramètres. • Si la fonction DHCP est activée, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit à Auto. Si vous souhaitez utiliser l'adresse attribuée par la fonction DHCP comme une adresse statique, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP à Manuel, entrez l'adresse IP du produit comme listé dans le rapport de connexion réseau et réglez le masque sous-réseau à 255.255.255.0. S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le.
E-11 La configuration est incomplète. Vérifiez la configuration de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si vous réglez le paramètre Configuration TCP/IP de votre produit à Manuel, vérifiez que l'adresse de la passerelle par défaut indiquée sur le rapport de connexion réseau est correcte. Vous devez aussi allumer l'appareil qui est configuré comme passerelle par défaut.

Code d'erreur et message	Solution
E-12 Vérifiez les éléments suivants : - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau ou de la passerelle par défaut est correcte Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit : • Si vous les entrez manuellement, assurez-vous que les adresses réseau (l'adresse IP, le masque sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sont correctes. • Vérifiez que les adresses du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut pour les autres appareils sont les mêmes. • Assurez-vous que l'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres appareils. Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit : • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Code d'erreur et message	Solution
E-13 Vérifiez les éléments suivants : - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques sont correctes Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés. Assurez-vous aussi que la configuration TCP/IP sur votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur n'est pas effectuée manuellement; sinon, les paramètres réseau de votre produit pourraient être différents de ceux des appareils configurés manuellement. Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit : • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Messages dans l'environnement réseau

Message	Solution
L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.	Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. Puis, éteignez votre routeur ou point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas à votre produit, consultez la documentation fournie avec votre routeur ou point d'accès pour obtenir des solutions.
*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.	Vous pouvez connecter simultanément jusqu'à 8 ordinateurs et appareils reliés via une connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). Pour ajouter un autre appareil, déconnectez d'abord l'un des appareils connectés.

Message	Solution
Le même SSID que Wi-Fi Direct existe dans l'environnement. Modifiez le SSID de Wi-Fi Direct si vous ne pouvez pas raccorder un appareil connecté à l'imprimante.	Modifiez le SSID de Wi-Fi Direct. Vous pouvez modifier le nom de réseau après « DIRECT-XX- ». Le nom personnalisé doit être composé de 22 caractères ou moins.

Sujet parent: [Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

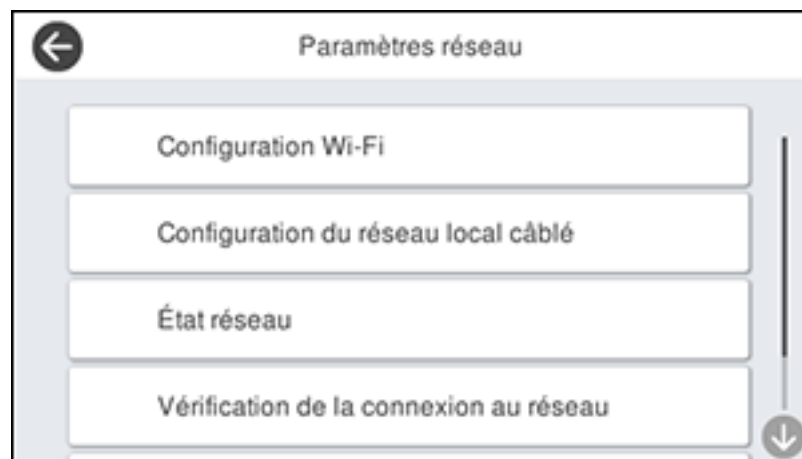
Configuration des paramètres du serveur de courriel

Pour utiliser les fonctions telles que la numérisation vers courriel ou le transfert des télécopies par courriel, vous devez d'abord configurer le serveur de courriel. Vous pouvez sélectionner les paramètres du serveur de courriel à l'aide du panneau de commande du produit.

Remarque: Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Paramètres réseau**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Avancé** > **Serveur d'email** > **Param. serveur**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez l'une des options affichées ci-dessus, puis sélectionnez les paramètres que vous souhaitez utiliser. Contactez votre fournisseur d'accès Internet si nécessaire pour confirmer la méthode d'authentification du serveur de courriel.
5. Sélectionnez **Continuer** pour sauvegarder vos réglages.
6. Sélectionnez **Fermer** pour quitter.
7. Sélectionnez **Vérification de la connexion au réseau** pour vérifier la connexion au serveur de courriel.

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Tâches associées

[Numérisation vers un courriel](#)

[Transfert des télécopies reçues](#)

Modification ou mise à jour des connexions réseau

Consultez les sections suivantes pour modifier ou mettre à jour la façon dont votre produit se connecte à un réseau.

[Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi](#)

[Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé](#)

[Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi](#)
[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)
[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi Direct](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi

Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur en utilisant une connexion USB, vous pouvez passer à une connexion Wi-Fi.

1. Débranchez le câble USB de votre produit.
2. Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé

Si vous avez déjà établi une connexion sans fil entre le produit et votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion au réseau câblé au besoin.

1. Désactivez les fonctionnalités Wi-Fi du produit.
2. Branchez une des extrémités d'un câble réseau Ethernet au port **LAN** du produit.
3. Branchez l'autre extrémité dans un port LAN disponible de votre routeur ou point d'accès.
4. Désinstallez les logiciels de votre produit.
5. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson.
6. Suivez les instructions à l'écran pour installer les logiciels.
7. Lorsque l'écran de sélection de la connexion s'affiche, sélectionnez **Connexion à un réseau câblé**.
8. Si un écran de sélection de la configuration apparaît, sélectionnez **Configuration de l'imprimante pour la première fois**.
9. Continuez de suivre les instructions à l'écran.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Tâches associées

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi

Si vous changez le routeur sans fil que vous utilisiez sur le réseau, vous devez mettre à jour la connexion Wi-Fi de votre produit au nouveau routeur.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - **Windows** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
 - **Mac** : Passez à l'étape suivante.
2. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

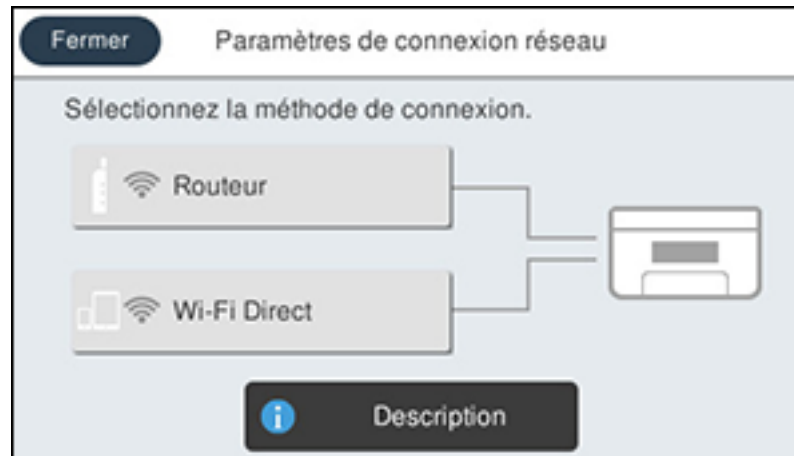
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi

Il est possible que vous deviez désactiver les fonctionnalités Wi-Fi de votre produit si vous modifiez le type de connexion réseau ou si vous devez résoudre un problème avec votre connexion réseau.

Remarque: Avant de désactiver les fonctionnalités Wi-Fi, assurez-vous de noter le SSID (nom de réseau) et le mot de passe de votre produit ainsi que tous les paramètres réseau sélectionnés pour les services Epson Connect que vous utilisez.

1. Appuyez sur l'icône  d'accueil, au besoin.
2. Sélectionnez l'icône .

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Routeur**.
4. Sélectionnez **Changer les paramètres**.
5. Sélectionnez **Autres**.
6. Sélectionnez **Désactiver le Wi-Fi**.
7. Sélectionnez **Commencer la configuration** pour désactiver le Wi-Fi.
8. Sélectionnez **Fermer**.

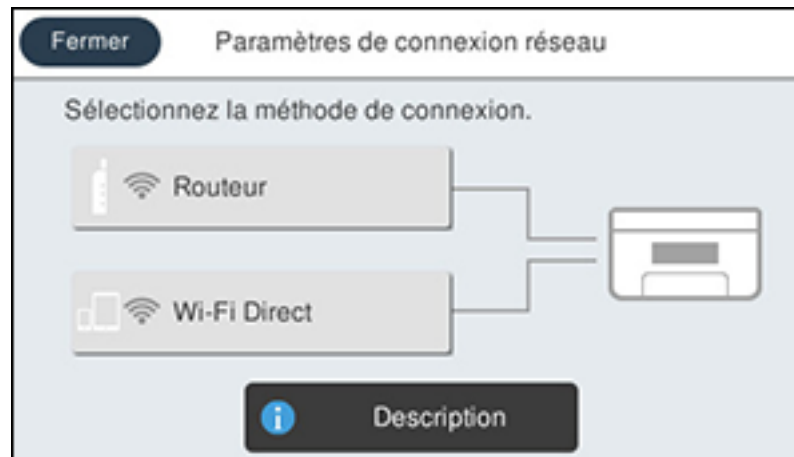
Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi Direct

Il est possible que vous deviez désactiver les fonctionnalités Wi-Fi Direct de votre produit si vous modifiez le type de connexion ou si vous devez résoudre un problème avec votre connexion Wi-Fi Direct.

1. Appuyez sur l'icône 🏠 d'accueil, au besoin.
2. Sélectionnez l'icône 📶.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
4. Sélectionnez **Changer**.
5. Sélectionnez **Désactiver Wi-Fi Direct**.
6. Sélectionnez **Désactiver les paramètres**.
7. Sélectionnez **Fermer**.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Activation de l'impression PCL ou PostScript

Avant d'activer l'impression PCL ou PostScript sur votre produit, assurez-vous d'avoir installé les logiciels indiqués sur l'affiche *Point de départ* (ST-C5500).

Pour télécharger les pilotes PCL ou PostScript, visitez epson.com/support (É.-U.) ou epson.ca/support (Canada) et sélectionnez votre produit.

[Installation du pilote PCL - Windows](#)

[Installation du logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Windows](#)

[Installation du logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Mac](#)

[Sélection des paramètres PDL \(langage de description de page\)](#)

[Sélection des paramètres de langage et d'interface de l'imprimante](#)

[Impression d'une feuille d'état PCL ou PS3 \(PostScript\)](#)

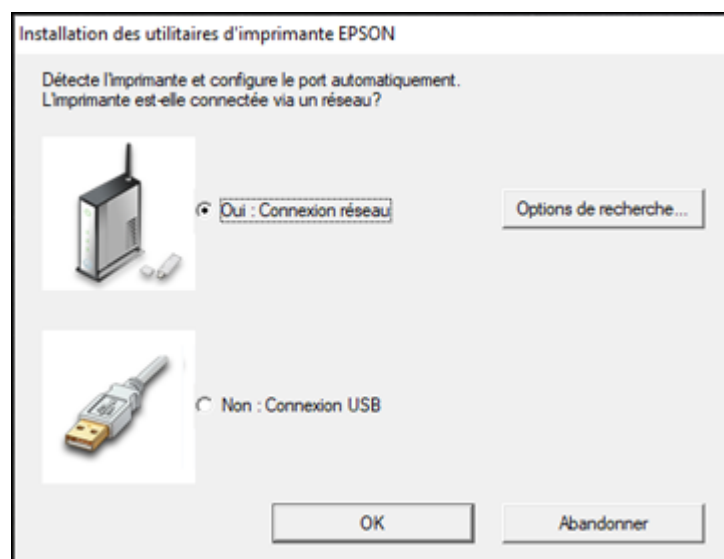
Installation du pilote PCL - Windows

Il est possible d'installer le pilote PCL sur un ordinateur Windows. Avant d'activer l'impression PCL sur votre produit, assurez-vous d'avoir installé les logiciels indiqués sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Assurez-vous que votre produit est sous tension et est connecté au même réseau que votre ordinateur avant d'installer le logiciel d'impression. Selon votre modèle, certains langages d'imprimantes pourraient ne pas être compatibles.

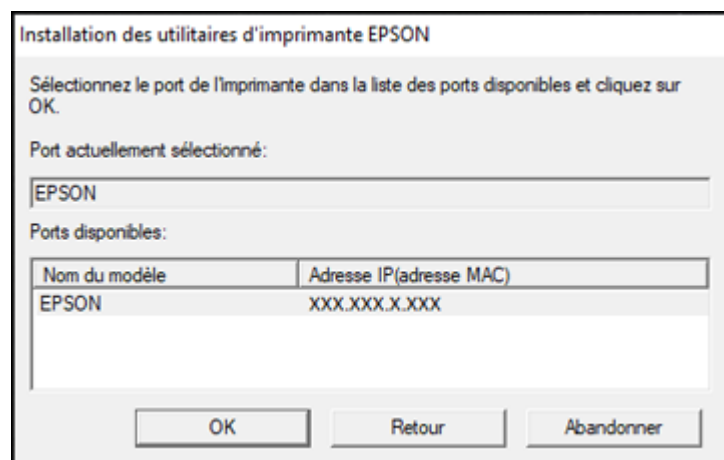
1. Pour télécharger le fichier PCL, visitez epson.com/support (É.-U.) ou epson.ca/support (Canada) et sélectionnez votre produit.
2. Après avoir téléchargé le fichier d'installation, double-cliquez sur le fichier téléchargé pour lancer l'installation.

3. Suivez les instructions à l'écran jusqu'à ce que cette fenêtre s'affiche :



4. Si votre produit est déjà connecté à un réseau, sélectionnez **Oui : Connexion réseau** et cliquez sur **OK**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Assurez-vous que votre produit est sélectionné, puis cliquez sur **OK**.
Un message s'affiche lorsque l'installation est terminée.
6. Si votre produit est déjà connecté à un réseau, sélectionnez **Non : Connexion USB** et cliquez sur **OK**. Branchez un câble USB dans le port USB de votre produit, puis branchez l'autre extrémité du câble sur votre ordinateur.
Un message s'affiche lorsque l'installation est terminée.

Sujet parent: [Activation de l'impression PCL ou PostScript](#)

Installation du logiciel d'impression PostScript (PS3) - Windows

Si vous n'avez pas installé le logiciel d'impression Epson standard, vous devez installer le logiciel d'impression PostScript (PS3) avant de pouvoir ajuster les paramètres d'impression et imprimer avec l'imprimante depuis le réseau.

Remarque: Assurez-vous que votre produit est sous tension et est connecté au même réseau que votre ordinateur avant d'installer le logiciel d'impression.

1. Pour télécharger le progiciel PS3/PostScript, visitez epson.com/support (É.-U.) ou epson.ca/support (Canada) et sélectionnez votre produit.
2. Après avoir téléchargé le fichier d'installation, double-cliquez sur le fichier téléchargé pour lancer l'installation.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Installer**.
6. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions à l'écran.

Sujet parent: [Activation de l'impression PCL ou PostScript](#)

Installation du logiciel d'impression PostScript (PS3) - Mac

Si vous n'avez pas installé le logiciel d'impression Epson standard, vous devez installer le logiciel d'impression PostScript (PS3) avant de pouvoir ajuster les paramètres d'impression et imprimer avec l'imprimante depuis le réseau.

Remarque: Assurez-vous que votre produit est sous tension et est connecté au même réseau que votre ordinateur avant d'installer le logiciel d'impression.

1. Pour télécharger le progiciel PS3/PostScript, visitez epson.com/support (É.-U.) ou epson.ca/support (Canada) et sélectionnez votre produit.
2. Après avoir téléchargé le fichier d'installation, double-cliquez sur le fichier téléchargé pour lancer l'installation.
3. Double-cliquez sur **EPSON**.
4. Cliquez sur **Continuer** aux deux prochains écrans.
5. Cliquez sur **Accepter**.
6. Cliquez sur **Exécuter**.
7. Si nécessaire, entrez le mot de passe administrateur.
8. Cliquez sur **Démarrer** et suivez les instructions à l'écran.

Sujet parent: [Activation de l'impression PCL ou PostScript](#)

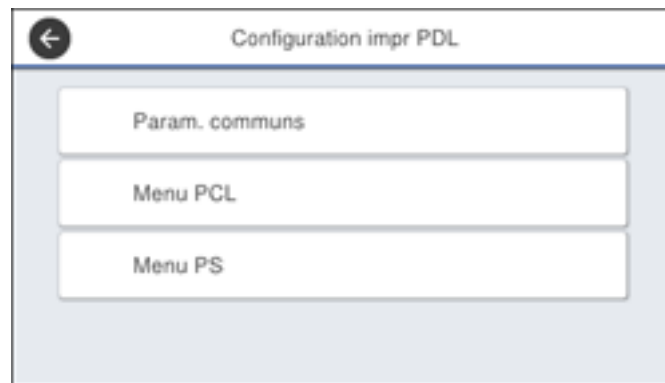
Sélection des paramètres PDL (langage de description de page)

Vous pouvez sélectionner les paramètres d'impression PCL et PostScript à l'aide du panneau de commande du produit.

Remarque: Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param imprim** > **Configuration impr PDL**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez l'une des options affichées ci-dessus, puis sélectionnez les options de configuration d'impression PDL que vous souhaitez utiliser.
4. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur la touche  d'accueil de retour pour revenir à l'écran d'accueil.

[Options de configuration de l'impression PDL](#)

Sujet parent: [Activation de l'impression PCL ou PostScript](#)

Options de configuration de l'impression PDL

Sélectionnez les options **Configuration impr PDL** que vous souhaitez utiliser pour l'impression PCL ou PostScript.

Menu **Param. communs**

Option	Paramètres disponibles	Description
Taille du papier	Différents formats.	Définit la taille de papier par défaut pour l'impression PCL ou PostScript.
Type de papier	Différents types de papier.	Définit le type de papier par défaut pour l'impression PCL ou PostScript.
Orientation	Portrait	Définit l'orientation par défaut pour l'impression PCL ou PostScript.
	Paysage	
Qualité	Brouillon	Définit la qualité par défaut pour l'impression PCL ou PostScript.
	Standard	
	Meilleur	
Mode économie encre	Act./Arrêt	Économise l'encre en réduisant la densité d'impression.
Ordre d'impr	Dern. page au-dessus	Commence l'impression avec la première page d'un fichier.
	Prem. page au-dessus	Commence l'impression avec la dernière page d'un fichier.
Nbre copies	1 à 999	Définit le nombre de copies à imprimer.
Marge de reliure	Bord gauche	Définit le bord de reliure pour les documents recto verso.
	Bord supérieur	

Option	Paramètres disponibles	Description
Éject auto papier	Act./Arrêt	Éjecte automatiquement le papier lorsqu'un travail d'impression est interrompu.
Impr. 2 côtés	Act./Arrêt	Sélectionne l'impression recto verso.

Menu PCL

Option	Paramètres disponibles	Description
Source police	Résidente	Utilise une police de caractères préinstallée sur l'imprimante.
	Télécharger	Utilise une police de caractères que vous avez téléchargée.
Numéro Police	0 à 111	Définit le numéro de la police par défaut pour la source de police par défaut.
Taille de la police	0,44 à 99,99 cpp	Définit la taille de police par défaut si la police est extensible et non fixe (la disponibilité dépend des paramètres de source et de numéro de la police).
Taille du point	4,00 à 999,75 pt	Sélectionne la taille du point de la police par défaut si la police est extensible et proportionnelle (la disponibilité dépend des paramètres de source et de numéro de la police).
Jeu symboles	Variés.	Sélectionne le jeu de symboles par défaut. Si la police sélectionnée n'est pas disponible pour le jeu de symboles choisi, la source et le numéro de la police sont remplacés par IBM-US (le paramètre par défaut).
Ligne	5 à 128 lignes	Définit le nombre de lignes pour la taille papier et l'orientation sélectionnées. Modifie l'interligne (VMI) stocké dans l'imprimante. Toute modification ultérieure à la taille de la page ou à l'orientation causera des changements dans la valeur de Ligne selon le VMI stocké.

Option	Paramètres disponibles	Description
Retour chariot	RC	Sélectionne la commande de saut de ligne lors de l'impression avec un pilote provenant d'un système d'exploitation spécifique.
	RC+SL	
Saut de ligne	SL	
	RC+SL	
Attrib alim papier	4	Rend la commande de sélection de la source papier compatible avec HP LaserJet 4.
	4K	Rend la commande de sélection de la source papier compatible avec HP LaserJet 4000, 5000 et 8000.
	5S	Rend la commande de sélection de la source papier compatible avec HP LaserJet 5S.

Menu PS

Option	Paramètres disponibles	Description
Page d'Erreur	Act./Arrêt	Imprime une feuille affichant l'état lorsqu'une erreur se produit durant l'impression PostScript ou PDF.
Mode	Couleur	Sélectionne le mode couleur pour l'impression PostScript.
	Mono	
Binaire	Act./Arrêt	À activer lors de l'impression de fichiers contenant des images binaires (disponible lorsque le produit est connecté au réseau). Permet d'imprimer des images binaires même si le pilote est réglé sur ASCII.
Taille page PDF	Différents formats.	Sélectionne la taille papier lors de l'impression d'un fichier PDF. Si Automatique est sélectionné, la taille papier est déterminée selon la taille de la première page.

Sujet parent: [Sélection des paramètres PDL \(langage de description de page\)](#)

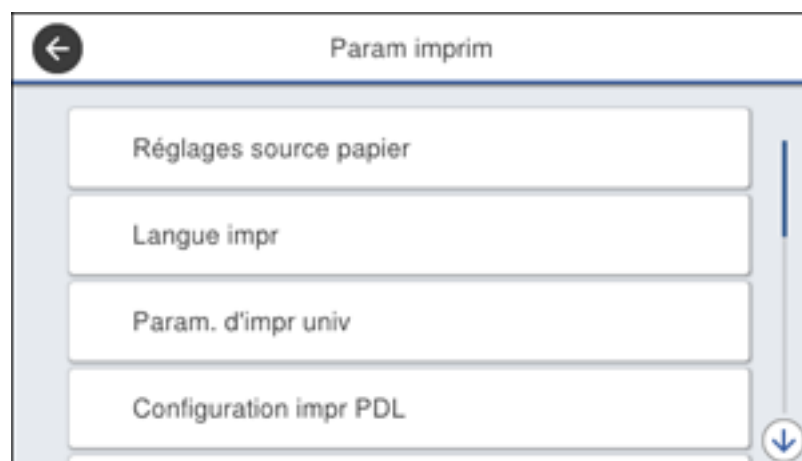
Sélection des paramètres de langage et d'interface de l'imprimante

Vous pouvez sélectionner les paramètres de langage et d'interface de l'imprimante à l'aide du panneau de commande du produit.

Remarque: Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param imprim.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez le langage d'impression et les options d'interface pour votre type de connexion.
4. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur la touche  d'accueil pour retourner à l'écran d'accueil.

[Options de langage d'impression et d'interface](#)

Sujet parent: [Activation de l'impression PCL ou PostScript](#)

Options de langage d'impression et d'interface

Sélectionnez le langage d'impression et les options d'interface que vous souhaitez utiliser.

Menu principal **Param imprim**

Option	Paramètres disponibles	Description
PC Connexion via USB	Activer	Définit si la communication USB avec le produit est permise.
	Désactiver	
Régl expir I/F USB	0,5 à 300 secondes	Spécifie le délai avant l'arrêt de la communication USB à un ordinateur utilisant le pilote PCL ou PostScript. Ce paramètre est nécessaire afin d'éviter des communications USB illimitées.

Menu **Langue impr**

Option	Paramètres disponibles	Description
USB	Automatique PCL PS PDF	Définit la langue pour l'interface USB ou réseau.
Réseau		

Sujet parent: [Sélection des paramètres de langage et d'interface de l'imprimante](#)

Impression d'une feuille d'état PCL ou PS3 (PostScript)

Vous pouvez imprimer une feuille d'état PCL ou PS3 (PostScript) pour confirmer les informations de police de caractères et la version du logiciel d'impression PostScript.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > État/Impression de l'imprimante > Impr.feui.d'état**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Liste police PCL** ou **Liste police PCL**.
4. Sélectionnez **Impression** pour imprimer la feuille d'état.

Sujet parent: [Activation de l'impression PCL ou PostScript](#)

Chargement du papier

Avant d'imprimer, chargez le papier qui convient à votre travail d'impression.

[Chargement de papier dans les bacs](#)

[Capacité de chargement du papier](#)

[Capacité d'impression recto verso](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

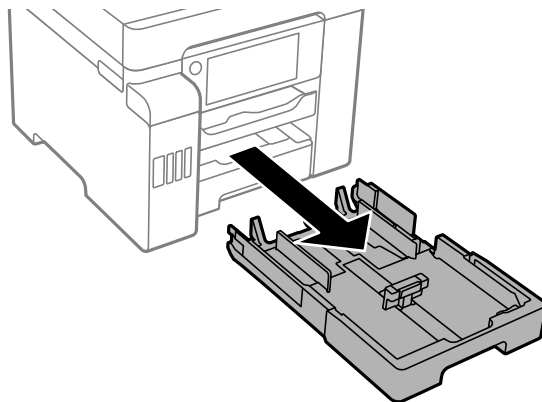
[Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

[Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur](#)

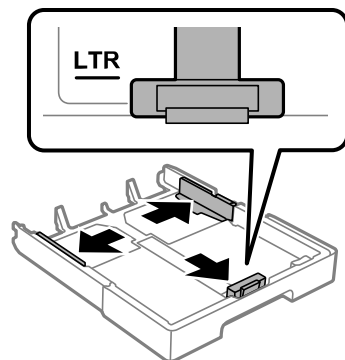
Chargement de papier dans les bacs

Vous pouvez charger du papier allant jusqu'à cette taille dans les bacs papier : Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])

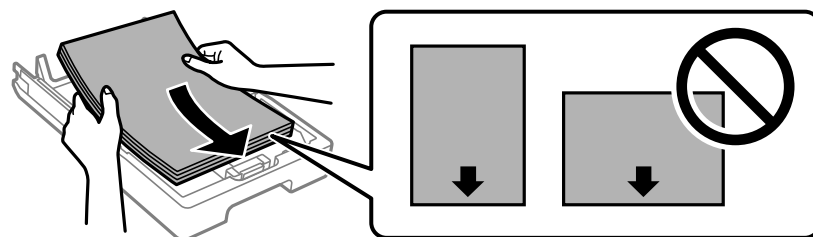
1. Assurez-vous que le produit n'est pas en cours d'utilisation, puis retirez le bac papier.



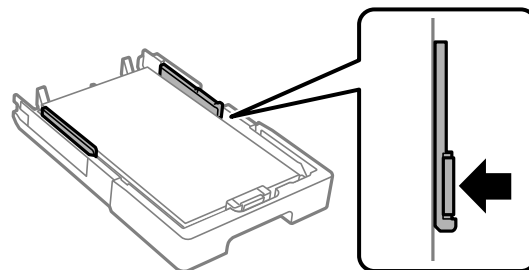
2. Faites glisser les guide-papier latéraux vers l'extérieur, puis faites glisser le guide-papier avant jusqu'à ce qu'il corresponde au format de papier que vous utilisez.



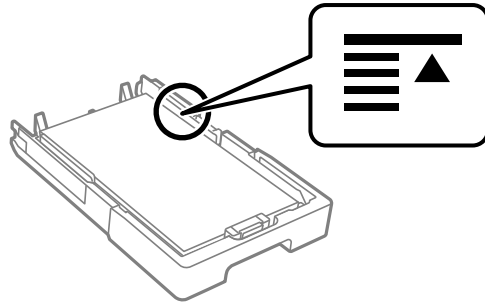
3. Chargez le papier avec la face d'impression vers le bas.



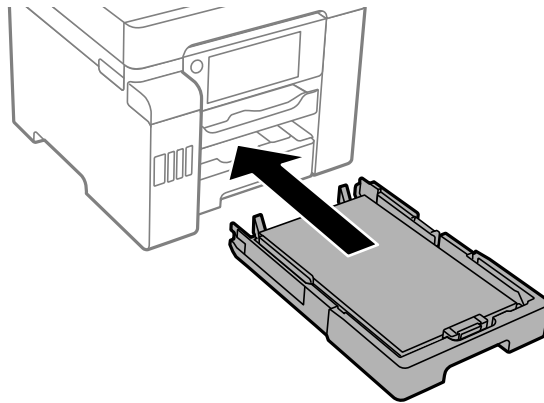
4. Faites glisser les guide-papier latéraux contre le papier.



Remarque: Assurez-vous que le papier est bien en dessous des flèches situées sur les bords intérieurs des guides.



5. Insérez le bac papier jusqu'au fond du produit.



6. Choisissez l'une des options suivantes :

- À l'écran ACL, sélectionnez la taille et le type de papier que vous avez chargé.
- Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim > Réglages source papier > Réglage du papier** pour sélectionner la taille et le type de papier que vous avez chargé.

Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

- Ne chargez que le nombre de feuilles recommandé.
- Chargez seulement du papier ordinaire dans le bac 2.

- Chargez le papier côté court en premier, peu importe l'orientation de votre document.
- Chargez le papier avec la face d'impression vers le bas.
- Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.
- Ne chargez pas de papier au-dessus de la ligne située sous la flèche à l'intérieur des guide-papier.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.

Remarque: Lors de l'impression sur des papiers photo glacés, le temps de séchage de l'encre augmente considérablement (l'humidité, la température et les autres conditions de l'environnement peuvent affecter le temps de séchage des photos). Pour éviter le maculage de vos photos, ne touchez pas à la face d'impression avant que l'encre ne soit complètement sèche. La moiteur et les huiles de votre peau peuvent aussi affecter la qualité d'impression, veuillez éviter de frotter ou égratigner la surface de vos photos même après qu'elles soient sèches.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

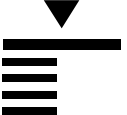
Références associées

[Capacité de chargement du papier](#)

[Caractéristiques du papier](#)

Capacité de chargement du papier

Tel que décrit dans les tableaux ci-dessous, ne chargez pas de papier au-dessus de la flèche indiquée sur ces autocollants à l'intérieur des bacs :

- Utilisez ce guide pour le papier ordinaire : 
- Utilisez ce guide pour le papier épais et les enveloppes : 

Capacité de papier ordinaire et épais

Vous pouvez charger jusqu'au nombre de feuilles indiqué ci-dessous dans la fente d'alimentation de papier arrière (plateau papier) :

- 50 feuilles de papier standard; ne chargez qu'une seule feuille de papier de taille personnalisée entre 14 po (355,7 mm) et 236 po (6 000 mm) de longueur (disponible seulement lorsque vous imprimez depuis un ordinateur).

- 20 feuilles de papier épais (25 à 68 lb [91 à 256 g/m²]); ne chargez qu'une seule feuille de papier épais de taille personnalisée entre 14 po (355,7 mm) et 236 po (6 000 mm) de longueur (disponible seulement lorsque vous imprimez depuis un ordinateur).
- 10 enveloppes

Type de papier	Taille du papier	Capacité de chargement		
		Bac 1	Bac 2	Fente d'alimentation de papier arrière (plateau papier)
Papier ordinaire Papier préimprimé Papier à en-tête Papier coloré Papier recyclé Papier ordinaire de haute qualité	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]), Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]), B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm]), Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]), 8,5 × 13 po (216 × 330 mm), Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]), Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm])	250		50
	A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm]), A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm]), B6 (5 × 7,2 po [128 × 182 mm]), Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm])	250	—	50

		Capacité de chargement		
Type de papier	Taille du papier	Bac 1	Bac 2	Fente d'alimentation de papier arrière (plateau papier)
Papier ordinaire Papier à en-tête Papier recyclé	Personnalisée (3,5 × 5 po [89 × 127 mm] à 8,5 × 14 po [215,9 × 355,6 mm])	250	—	—
Papier coloré Papier préimprimé Papier ordinaire haute qualité	Personnalisée (3,5 × 14 po [89 × 355,7 mm] à 8,5 × 47,2 po [215,9 × 1200 mm])	1	—	—
	Personnalisée (7,5 × 10,1 po [182 × 257 mm] à 8,5 × 14 po [215,9 × 355,6 mm])	—	250	—
	Personnalisée (7,5 × 14 po [182 × 355,7 mm] à 8,5 × 47,2 po [215,9 × 1200 mm])	—	1	—
	Personnalisée (2,5 × 5 po [64 × 127] à 8,5 × 14 po [215,9 × 355,6 mm])	—	—	50
	Personnalisée (2,5 × 14 po [64 × 355,7] à 8,5 × 236,2 po [215,9 × 6000 mm])	—	—	1
Enveloppes	#10	10	—	10

Type de papier	Taille du papier	Capacité de chargement		
		Bac 1	Bac 2	Fente d'alimentation de papier arrière (plateau papier)
Papier épais (24 à 43 lb [91 à 160 g/m ²])	Tailles de papier prises en charge*	50	—	20
	Personnalisée (3,5 × 5 po [89 × 127 mm] à 8,5 × 14 po [215,9 × 355,6 mm])	50	—	—
	Personnalisée (3,5 × 14 po [89 × 355,7 mm] à 8,5 × 47,2 po [215,9 × 1200 mm])	1	—	—
	Personnalisée (2,5 × 5 po [64 × 127 mm] à 8, × 14 po [215,9 × 355,6 mm])	—	—	20
	Personnalisée (2,5 × 14 po [64 × 355,7 mm] to 8.5 × 236,2 po [215,9 × 6000 mm])	—	—	1

* Consultez le lien sur les caractéristiques papier ci-après pour voir la liste des tailles de papier prises en charge.

Capacité papier Epson

Type de papier	Capacité de chargement		
	Bac 1	Bac 2	Fente d'alimentation de papier arrière
Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	250 feuilles		50 feuilles
Papier pour présentation – Mat Epson Papier jet d'encre de haute qualité Epson	100 feuilles	—	20 feuilles
Papier photo haute qualité – Glacé Epson Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	50 feuilles	—	20 feuilles

Remarque: Lorsque vous imprimez avec une taille personnalisée sur du papier d'origine Epson, vous pouvez imprimer avec la qualité d'impression **Standard** ou **Normale**. Même si le pilote d'imprimante vous permet de choisir une qualité d'impression plus élevée, le produit imprimera automatiquement avec la qualité **Standard** ou **Normale**.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

Caractéristiques du papier

Capacité d'impression recto verso

Impression recto verso automatique

Vous pouvez imprimer automatiquement des deux côtés du papier depuis toute source de papier contenant du papier standard des tailles suivantes :

- Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])
- A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])
- Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm])
- Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm])
- Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm])

Remarque: Vous pouvez imprimer automatiquement des deux côtés du papier épais sur les tailles de papier prises en charge dans le bac 1 ou dans la fente d'alimentation arrière de papier (plateau papier) seulement.

Impression recto verso manuelle

Vous pouvez utiliser la fente d'alimentation de papier arrière pour l'impression recto verso manuelle sur les types de papier suivants :

Type de papier	Dimensions	Capacité d'impression recto verso manuelle
Papier ordinaire Papier à photocopie Papier à en-tête Papier recyclé Papier coloré Papier préimprimé Papier ordinaire haute qualité	Tailles de papier prises en charge ¹	30 feuilles

Type de papier	Dimensions	Capacité d'impression recto verso manuelle
Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	30 feuilles
Papier épais 1 (25 à 43 lb [91 à 160 g/m ²])	Tailles de papier prises en charge ¹	10 feuilles
Papier épais 2 (43 à 68 lb [161 à 256 g/m ²])	Personnalisé ²	1 feuille

¹ : Consultez le lien sur les caractéristiques papier ci-après pour voir la liste des tailles de papier prises en charge.

² : Disponible uniquement lors de l'impression depuis un ordinateur.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

[Caractéristiques du papier](#)

Papiers Epson compatibles

Vous pouvez acheter de l'encre, des boîtiers de maintenance et du papier d'origine Epson à epson.com (ventes aux États-Unis), epson.ca (ventes au Canada) ou latin.epson.com (ventes d'Amérique latine). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

Remarque: Les papiers/supports disponibles varient selon le pays.

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier blanc brillant professionnel Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041586	500
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450218	500

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier multiusage plus Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450217	500
Papier pour présentation – Mat Epson	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])	S041067	100
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041062	100
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041467	50
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041257	50
		S042180	100
Papier photo – Glacé Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041141	20
		S041649	50
		S041271	100
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041465	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042183	25
		S041667	50
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041946	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042182	25
		S042175	50
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041331	20

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type ou Support
Papier ordinaire Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	Papier ordinaire / Papier blanc brillant
Papier ordinaire haute qualité	Papier ordinaire haute qualité
Papier à en-tête	Papier à en-tête
Papier recyclé	Recyclé
Papier coloré	Couleur
Papier préimprimé	Pré-imprimé
Enveloppes	Enveloppe
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Papier photo ultra haute qualité Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Papier photo haute qualité Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Papier photo Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Papier photo haute qualité Semi-glacé
Papier pour présentation – Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Papier pour présentation haute qualité Mat
Papier épais (25 à 40 lb [91 à 150 g/m ²])	Papier cartonné 1
Papier épais (40 à 53 lb [151 à 200 g/m ²])	Papier cartonné 2
Papier épais (53 à 68 lb [201 à 256 g/m ²])	Papier cartonné 3

Remarque: Les paramètres listés ici ne sont disponibles que si vous imprimez depuis votre ordinateur. Ils ne s'appliquent pas aux paramètres du panneau de commande de votre produit.

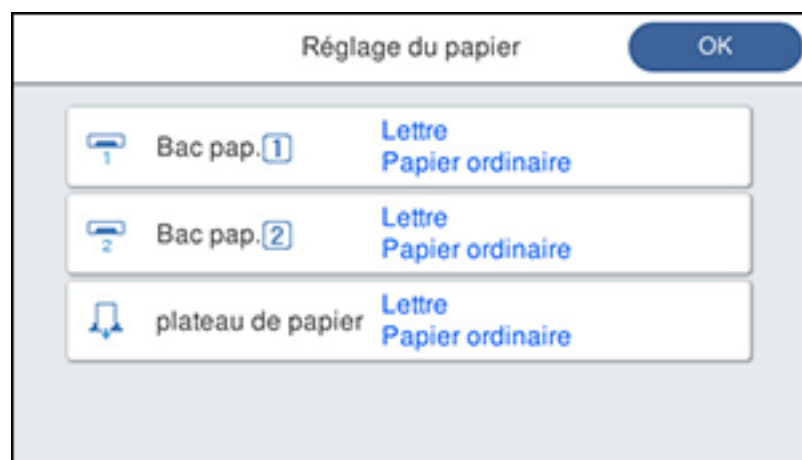
Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande

Vous pouvez changer la taille du papier et le type de papier par défaut pour chaque source à l'aide du panneau de commande situé sur le produit.

1. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim > Réglages source papier > Réglage du papier**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Sélectionnez une source papier.
3. Sélectionnez la taille et le type de papier chargé.
4. Sélectionnez la flèche arrière pour sélectionner une autre source papier ou appuyez sur le bouton  d'accueil pour retourner à l'écran d'accueil.

[Paramètres du menu Type de papier - Panneau de commande](#)

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Paramètres du menu Type de papier - Panneau de commande

Sélectionnez un paramètre **Type de papier** qui correspond au papier que vous avez chargé.

Type de papier chargé	Paramètre du menu Type de papier
Papier ordinaire Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	Papier ordinaire
Papier à en-tête	En-tête
Papier recyclé	Recyclé
Papier coloré	Couleur
Papier préimprimé	Pré-imprimé
Papier ordinaire haute qualité	Pap. ordi. haute qualité
Enveloppes	Enveloppe
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Ultra Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Prem. Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Premium Semi-Glacé
Papier pour présentation – Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Prem. Mat
Papier épais (25 à 40 lb [91 à 150 g/m ²])	Papier cartonné 1
Papier épais (40 à 53 lb [151 à 200 g/m ²])	Papier cartonné 2
Papier épais (53 à 68 lb [201 à 256 g/m ²])	Papier cartonné 3

Sujet parent: [Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur

En tant qu'administrateur, vous pouvez ajuster les paramètres papier par défaut qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

Remarque: Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

[Sélection des paramètres d'imprimante par défaut](#)

[Sélection des paramètres d'impression universels](#)

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Sélection des paramètres d'imprimante par défaut

Vous pouvez changer les paramètres d'imprimante par défaut à l'aide du panneau de commande du produit.

Remarque: Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param imprim.**
3. Sélectionnez une de ces options pour le paramètre **Solveur d'erreur auto** :
 - Activez ce paramètre pour afficher un avertissement et imprimer sur un côté seulement du papier lorsqu'une erreur d'impression recto verso se produit, ou pour imprimer les données que l'imprimante a pu traiter lorsqu'une erreur de mémoire pleine se produit.
 - Désactivez ce paramètre pour afficher un message d'erreur et stopper l'impression lorsqu'une erreur se produit.
4. Sélectionnez **Réglages source papier**.
5. Sélectionnez les options Réglages source papier que vous souhaitez utiliser.
6. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur la touche  d'accueil pour retourner à l'écran d'accueil.

[Paramètres du menu Réglages source papier](#)

Sujet parent: [Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur](#)

Paramètres du menu Réglages source papier

Sélectionnez les options du menu Réglages source papier que vous souhaitez utiliser pour vos travaux d'impression.

Paramètre de source papier	Options disponibles	Description
Réglage du papier	Varié	Définit la taille et le type de papier pour chaque source papier.

Paramètre de source papier	Options disponibles	Description
Priorité au plateau du papier	Act	Lorsque l'option Act est sélectionnée, donne la priorité d'impression au papier chargé dans la fente d'alimentation de papier arrière.
	Arrêt	
Modif auto A4/Lettre	Act	Lorsque l'option Act est sélectionnée, l'imprimante change automatiquement la taille de papier afin qu'elle corresponde au papier chargé (Lettre ou A4) si la mauvaise taille est sélectionnée.
	Arrêt	
Sélect. auto param.	Copie	Lorsque l'option Act est sélectionnée pour ces paramètres, l'imprimante sélectionne automatiquement la source contenant le papier qui correspond à vos paramètres papier lors de l'impression.
	Fax	
	Autre	
Avis d'erreur	Avis de taille papier	Sélectionnez Act pour ces paramètres afin d'afficher un message d'erreur lorsque le paramètre de type ou de taille papier sélectionné ne correspond pas au papier chargé.
	Avis de type papier	
Affichage auto de configuration papier	Act	Sélectionnez Act afin d'afficher automatiquement un menu qui vous permet de sélectionner la taille et le type de papier quand vous chargez du papier dans l'imprimante.
	Arrêt	
		Remarque: Si vous désactivez ce paramètre, vous ne pourrez pas utiliser AirPrint.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'imprimante par défaut](#)

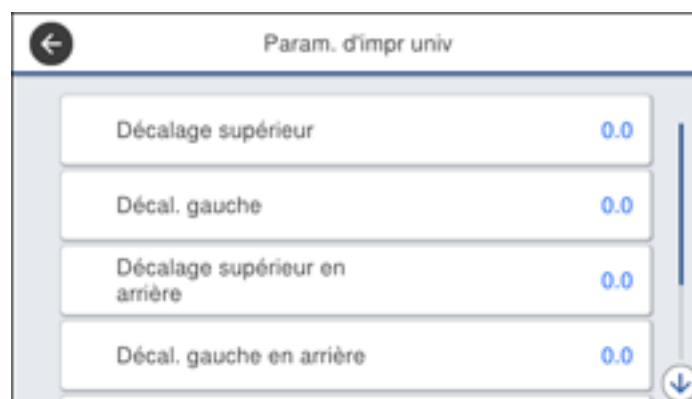
Sélection des paramètres d'impression universels

Vous pouvez changer les paramètres de source papier par défaut à l'aide du panneau de commande du produit.

Remarque: Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param imprim** > **Param. d'impr univ.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres au besoin.
4. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton  d'accueil pour retourner à l'écran d'accueil.

[Options du menu Param. d'impr univ](#)

Sujet parent: [Sélection des paramètres papier par défaut - Administrateur](#)

Options du menu Param. d'impr univ

Sélectionnez les options du menu Param. d'impr univ que vous souhaitez utiliser pour vos travaux d'impression.

Paramètres d'impression universels	Options disponibles	Description
Décalage supérieur	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche.
Décal. gauche		
Décalage supérieur en arrière	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche du verso de la page lors de l'impression recto verso.
Décal. gauche en arrière		

Paramètres d'impression universels	Options disponibles	Description
Vérifiez largeur papier	Act	Active la vérification de la largeur du papier avant l'impression lorsque ce paramètre est réglé sur Act . Cette option permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier lorsque les paramètres de taille du papier sont incorrects, mais peut réduire la vitesse d'impression.
	Arrêt	
Sauter pages blanches	Act	Saute l'impression des pages blanches automatiquement lorsque Act est sélectionné.
	Arrêt	

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression universels](#)

Positionnement des originaux sur le produit

Suivez ces instructions pour placer des photos ou documents originaux sur le produit.

Mise en garde: Ne placez rien sur le dessus de votre produit et n'utilisez pas son capot comme surface d'écriture afin d'éviter de l'endommager.

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

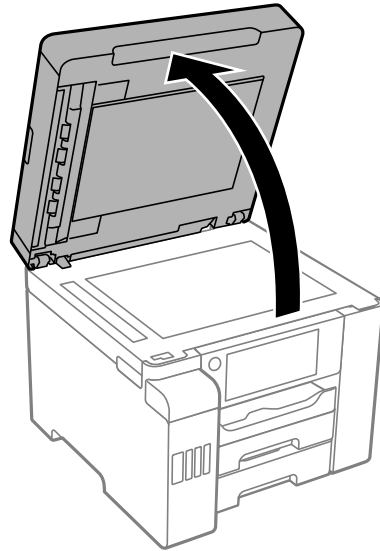
[Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents](#)

Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner

Les originaux que vous placez sur la vitre d'exposition du scanner ne doivent pas dépasser la taille des formats suivants : Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]).

Remarque: Pour voir des instructions animées sur la façon de placer les originaux sur la vitre du scanner, appuyez sur le bouton  d'aide et sélectionnez **Comment faire > Placez les originaux**.

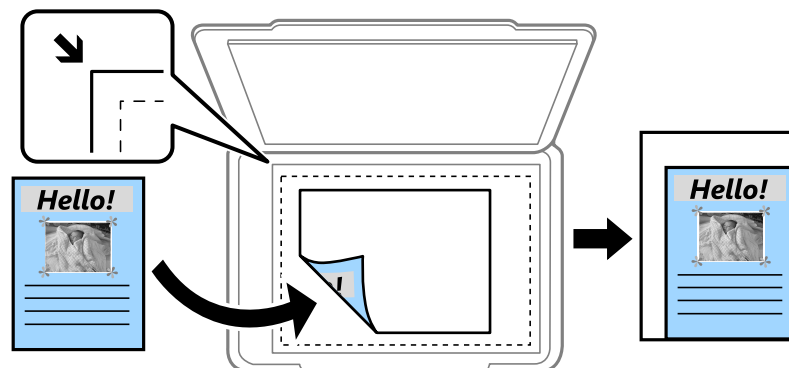
1. Soulevez le couvre-document.



Mise en garde: Prenez garde de ne pas coincer vos mains ou vos doigts lorsque vous fermez le couvre-document.

Remarque: S'il y a de la poussière ou des saletés sur la vitre d'exposition, la plage de détection pourrait s'élargir afin de les inclure. Il est possible que l'image de l'original soit déplacée ou réduite. Utilisez un chiffon doux, sec et propre pour nettoyer la poussière ou les saletés sur la vitre d'exposition avant de numériser.

2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre d'exposition du scanner, avec le bord supérieur orienté vers le coin. Faites glisser l'original près des bords du coin indiqué.



Remarque: Il est possible que les bords gauches et supérieurs de vos originaux soient rognés de 0,06 po (1,5 mm) depuis le bord de la vitre d'exposition du scanner. Éloignez votre original des bords afin d'éviter qu'il soit rogné.

3. Fermez doucement le couvre-document afin d'éviter de déplacer l'original.

Mise en garde: N'exercez pas de pression sur le couvre-document ou sur la vitre d'exposition du scanner, au risque d'endommager le produit.

Retirez vos originaux après la numérisation. Si vous laissez les originaux sur la vitre d'exposition du scanner, ils pourraient coller sur la surface.

Sujet parent: [Positionnement des originaux sur le produit](#)

Sujets reliés

[Numérisation](#)

[Copie](#)

[Envoi et réception de télécopies](#)

Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents

Vous pouvez placer des documents d'une ou de plusieurs pages dans le chargeur automatique de documents (ADF). Vous pouvez également utiliser le chargeur automatique de documents pour

numériser les deux côtés d'un document recto verso. Assurez-vous que les originaux répondent aux spécifications du chargeur automatique de documents avant de les charger.

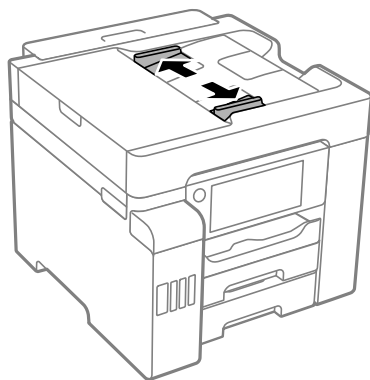
Mise en garde: Assurez-vous que vos originaux ne sont ni froissés ni pliés, et qu'ils ne contiennent pas de trous, d'agrafes, de ruban adhésif ou d'autres matériaux qui pourraient coincer le chargeur.

Mise en garde: Ne placez pas des photos ou des œuvres de grande valeur dans le chargeur automatique. Placez les originaux fragiles ou précieux sur la vitre d'exposition du scanner pour éviter de les plisser ou de les endommager.

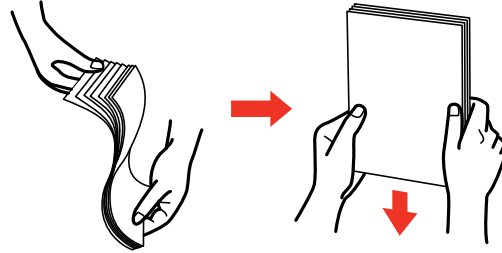
Remarque: Pour voir des instructions animées sur la façon de placer les originaux sur la vitre du scanner, appuyez sur le bouton  et sélectionnez **Comment faire > Placez les originaux**.

Remarque: Lorsque des originaux sont placés dans le chargeur automatique de documents et sur la vitre d'exposition, la priorité sera accordée aux originaux dans le chargeur.

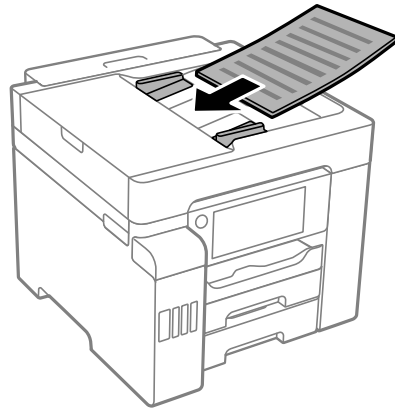
1. Faites glisser les guide-papier vers l'extérieur.



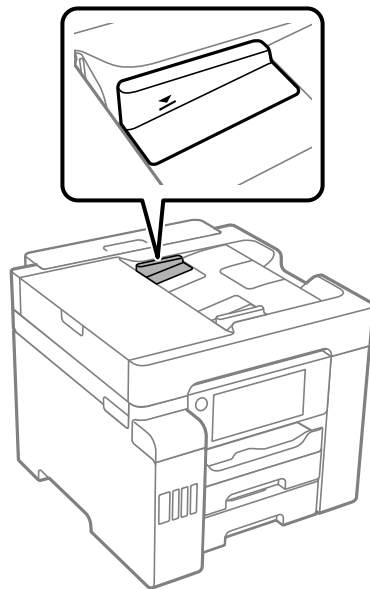
2. Aérez votre pile de papier et taquez-la contre une surface plate pour aligner les bords.



3. Insérez les originaux dans le chargeur automatique de documents, face vers le haut, côté court en premier.

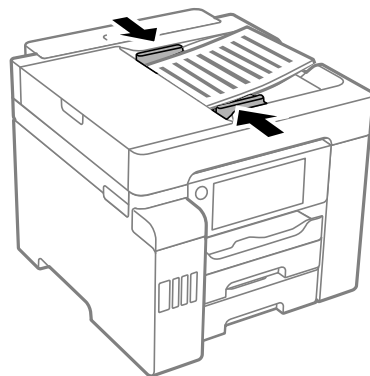


Remarque: Ne chargez pas d'originaux au-dessus de la flèche sur le guide-papier du chargeur automatique de documents.



L'icône **ADF** s'allume sur les écrans de copie, de numérisation et de télécopie.

4. Faites glisser les guide-papier du chargeur automatique de documents contre le papier, sans trop serrer.



Remarque: N'ajoutez pas d'originaux durant la numérisation.

Sujet parent: [Positionnement des originaux sur le produit](#)

Sujets reliés

[Numérisation](#)

[Copie](#)

[Envoi et réception de télécopies](#)

Copie

Consultez les informations suivantes pour copier des documents ou photos à l'aide de votre produit.

Remarque: Il se peut que la taille des copies ne soit pas identique à celle du document original.

[Copie de documents ou de photos](#)

[Options de copie](#)

Copie de documents ou de photos

Vous pouvez copier des documents ou des photos sur différents formats et types de papier, y compris les papiers spéciaux Epson.

1. Placez l'original de votre document ou photo sur la vitre d'exposition du scanner ou dans le chargeur automatique de documents.
2. Chargez le papier sur lequel vous souhaitez imprimer.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Copie**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Pour imprimer plus d'une copie, appuyez sur un chiffre sur le panneau de commande du produit, ou sélectionnez **Copies** et utilisez le pavé numérique qui s'affiche pour entrer le nombre de copies désiré.
6. Modifiez les paramètres disponibles selon vos besoins.
7. Sélectionnez **Avancé** pour voir et modifier des paramètres de copie additionnels, au besoin.
8. Sélectionnez **Aperçu** pour voir un aperçu de votre copie à l'écran ACL.
9. Sélectionnez **Prédéf.** pour sauvegarder vos paramètres de copie.

Remarque: Les paramètres prédéfinis peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

10. Lorsque vous êtes prêt à copier, appuyez sur l'icône **Copie**.

Remarque: Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton ⏏ d'arrêt ou sélectionnez **Annuler**.

Sujet parent: [Copie](#)

Références associées

[Options de copie](#)

Tâches associées

[Utilisation des paramètres prédéfinis](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Options de copie

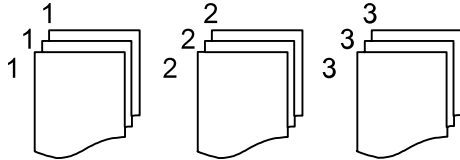
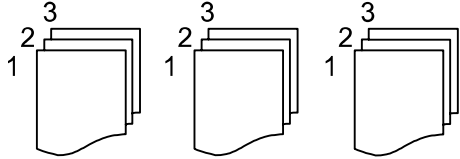
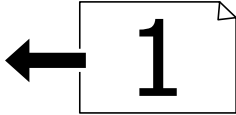
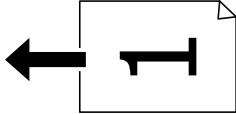
Sélectionnez les paramètres du menu Copie que vous voulez utiliser pour vos copies.

Remarque: Certains paramètres pourraient ne pas être disponibles, selon les autres paramètres de copie sélectionnés.

Param de base

Paramètre de copie	Paramètres disponibles	Description
N&B	—	Copie le document en noir et blanc.
Couleur	—	Copie le document en couleur.
Paramètre papier	Différentes sources	Définit la source papier à utiliser. Si vous sélectionnez Automatique , le papier sera alimenté automatiquement, selon les paramètres papier que vous avez sélectionnés pour la source du papier.
Type original	Texte	Définit le type de vos originaux et ajuste la qualité de vos copies.
	Texte et image	
	Photo	
	Texte et image(Meilleure)	
Densité	Différents niveaux.	Ajuste la clarté des copies.
Réduire/Agrandir	Réduire pr adapter pap.	Redimensionne automatiquement l'image pour qu'elle tienne sur le format de papier sélectionné.
	100%	Copie l'original en pleine dimension.
	195%->45% et autres conversions.	Convertit automatiquement d'un format à l'autre.
	%	Réduit ou augmente automatiquement la taille de l'image selon le pourcentage que vous entrez (de 25 % à 400 %).
Rec/Ver	R>RV	Sélectionnez ce paramètre pour imprimer recto verso. Lorsque vous sélectionnez 1> 2-Faces ou 2> 1-Faces , sélectionnez aussi l'orientation et le bord de reliure de vos originaux ou copies.
	2> 2-Faces	
	1> 2-Faces	
	2> 1-Faces	

Paramètres **Avancé**

Paramètre de copie	Paramètres disponibles	Description
Multi-Pages	Une page	Copie chaque page de l'original sur une feuille individuelle.
	2-haut	Copie des documents multi-pages sur une seule feuille. Faites défiler la liste et sélectionnez les paramètres d'orientation du document et d'ordre de disposition au besoin.
	4-haut	
Format original	Différents formats.	Sélectionnez le format du document original.
Finition	Groupe (Mêmes pages)	Imprime plusieurs copies d'un document multi-pages en groupes non ordonnés. 
	Assemblées (Ordre page)	Imprime plusieurs copies d'un document multi-pages en groupes ordonnés. 
Orientation (Original)	Sens lisible	Définit l'orientation de vos originaux.
	Direction gauche	Sens lisible :  Direction gauche : 

Paramètre de copie	Paramètres disponibles	Description
Qualité de l'image	Divers réglages.	Définit des paramètres avancés comme Saturation et Netteté .
Marge de reliure	Arrêt	Ajuste la marge et l'orientation des pages lors de la copie d'un livre lorsque ce paramètre est réglé sur Act .
	Act	
Réduire pr adapter pap.	Arrêt	Réduit automatiquement la taille de l'image selon le pourcentage sélectionné lorsque ce paramètre est réglé sur Act .
	Act	
Enlever ombre	Arrêt	Lorsque le paramètre est réglé sur Act , efface les ombres qui apparaissent au centre du document lors de la photocopie d'un livre ou qui apparaissent autour d'un document lors de la photocopie de papier épais.
	Act	
Retirer perforations	Arrêt	Efface les perforations d'un document lorsque le paramètre est réglé sur Act .
	Act	
Copie Carte d'identité	Arrêt	Sélectionnez Act pour copier les deux côtés d'une carte d'identité sur un côté d'une feuille de papier.
	Act	

Sujet parent: [Copie](#)

Impression depuis un ordinateur

Avant d'imprimer depuis votre ordinateur, assurez-vous que vous avez configuré votre produit et installé les logiciels tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit. Si un écran de mise à jour du logiciel apparaît, cliquez sur **Activer la vérification automatique** et cliquez sur **OK**. La mise à jour parcourra votre ordinateur pour s'assurer que vous possédez la version la plus récente du logiciel. Suivez les instructions à l'écran.

[Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

[Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

[Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

[Paramétrage de l'impression sur un Chromebook](#)

[Impression avec le logiciel d'impression PCL - Windows](#)

[Impression avec le logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Windows](#)

[Impression avec le logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Mac](#)

[Annulation de l'impression en utilisant une touche du produit](#)

Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows

Vous pouvez imprimer avec le logiciel d'impression Epson standard au moyen de n'importe quelle application d'impression Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Réglage des présélections d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

[Verrouillage des paramètres d'impression - Windows](#)

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression](#)

[Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

[Modification des options de mises à jour automatiques](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

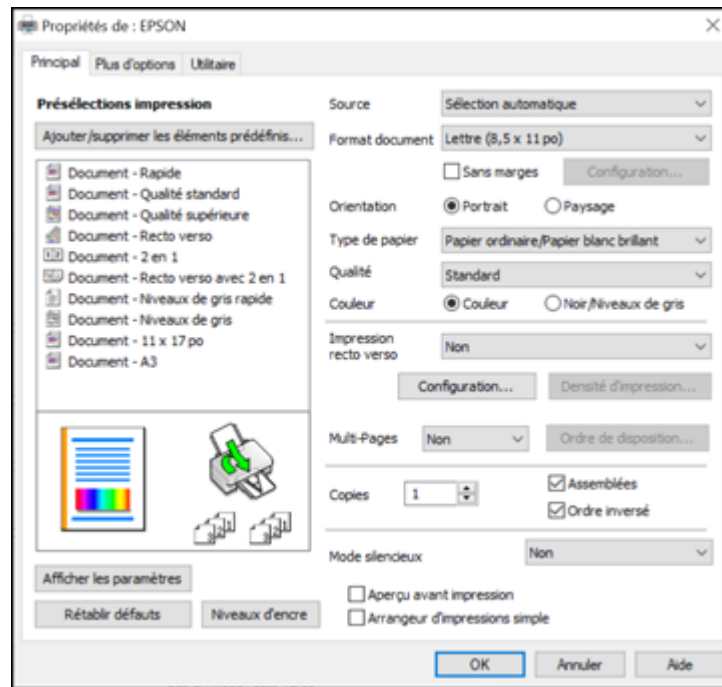
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

L'onglet Principal de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :



4. Pour le paramètre **Source**, sélectionnez où vous avez chargé le papier sur lequel vous désirez imprimer.
5. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé pour le paramètre **Format document**.

Remarque: Vous pouvez aussi sélectionner **Personnalisé(e)** pour créer un format de papier personnalisé.

6. Si vous imprimez une photo sans marges, sélectionnez **Sans marges**. Vous pouvez cliquer sur **Configuration** pour accéder à des options additionnelles de l'impression sans marges.

Remarque: Vous devez sélectionner un type et une taille de papier sans marges compatibles avec l'impression sans marges. Consultez la liste de compatibilité des papiers sans marges pour obtenir plus de détails.

7. Sélectionnez l'orientation de votre document.

Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez **Paysage**.

8. Au paramètre **Type de papier**, indiquez le type de papier que vous avez chargé.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.

9. Sélectionnez le paramètre **Qualité** qui correspond à la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser.

10. Sélectionnez une option de couleur :

- Pour imprimer un document ou une photo couleur, sélectionnez le paramètre **Couleur**.
- Pour imprimer du texte et des graphiques en noir ou en nuances de gris, sélectionnez le paramètre **Noir/Niveaux de gris**.

11. Pour imprimer sur les deux côtés du papier, sélectionnez une option d'**Impression recto verso**.

12. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou une seule image sur plusieurs feuilles, sélectionnez l'un des paramètres du menu **Multi-Pages** et sélectionnez les options souhaitées pour votre travail d'impression.

13. Pour imprimer plusieurs copies et déterminer l'ordre d'impression, sélectionnez les options correspondantes dans le menu **Copies**.

14. Pour réduire le bruit lors de l'impression, activez **Mode silencieux** (l'impression sera plus lente).

15. Pour prévisualiser votre travail avant d'imprimer, sélectionnez **Aperçu avant impression**.

16. Pour enregistrer votre travail d'impression en tant que projet qui peut être modifié et combiné à d'autres travaux d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**.

[Options du menu Source - Windows](#)

[Options de qualité d'impression - Windows](#)

[Options d'impression multi-pages - Windows](#)

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Capacité d'impression recto verso](#)

Tâches associées

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression](#)

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

Options du menu Source - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Source pour imprimer sur le papier chargé dans cette source.

Sélection automatique

Sélectionne automatiquement la source de papier selon la taille de papier sélectionnée.

Bac papier 1

Sélectionne le papier dans le bac 1 comme source de papier.

Bac papier 2

Sélectionne le papier dans le bac 2 comme source de papier.

Plateau de papier

Sélectionne le papier dans la fente d'alimentation de papier arrière comme source de papier.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options de qualité d'impression - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles, selon les paramètres de type de papier et de marges que vous avez choisis.

Brouillon

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

Standard

Pour l'impression normale de texte et d'images.

Standard - Vif

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

Haute

Pour l'impression de photos et de graphiques avec une qualité d'impression élevée.

Plus d'options

Ouvre une fenêtre qui permet de choisir parmi plusieurs niveaux de vitesse et de qualité.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options d'impression multi-pages - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Multi-Pages pour configurer votre travail d'impression multi-pages.

2 en 1, 4 en 1, 6 en 1, 8 en 1, 9 en 1 et 16 en 1

Imprime plusieurs pages sur une feuille de papier. Cliquez sur le bouton **Ordre de disposition** pour sélectionner la mise en page et les options de reliure.

Poster 2 × 1, Poster 2 × 2, Poster 3 × 3, Poster 4 × 4

Imprime une image sur plusieurs feuilles de papier pour créer un grand poster. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour sélectionner la mise en page de l'image et les options directrices.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows

Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant l'une des options pour le paramètre Impression recto verso de l'onglet Principal.

Remarque: Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau.

1. Sélectionnez une des options suivantes pour le paramètre **Impression recto verso** :
 - **Auto (Bord long de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord long.
 - **Auto (Bord court de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord court.
 - **Manuel (Bord long de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso sur un côté. Un message vous invitera ensuite à orienter le papier sur le bord long afin d'imprimer sur l'autre côté (recommandé pour les types de papier qui ne supportent pas l'impression recto verso automatique).
2. Cliquez sur le bouton **Configuration**.

Cette fenêtre s'affiche :

Configuration marge de reliure

Bord de reliure

☒ Gauche
Bord long

☐ Haut
Bord court

☐ Droite
Bord long

Marge de reliure

Recto [0,00 ... 1,18]

Verso [0,00 ... 1,18]

Unité ☐ mm ☒ pouces

Page de début

☒ Depuis le recto

☐ Depuis le verso

Créer un livret plié

☐ Livret

☐ Reliure centrale

☐ Reliure latérale

3. Sélectionnez les options d'impression recto verso que vous voulez utiliser.
4. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet Principal.

5. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre Sélectionner le type de document. Le logiciel règle automatiquement les options Réglages en fonction du type de document.
6. Au besoin, sélectionnez les options Réglages que vous souhaitez utiliser.
7. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet Principal.
8. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
9. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options d'impression recto verso - Windows](#)

[Ajustement de la densité d'impression - Windows](#)

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

Références associées

[Capacité d'impression recto verso](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options d'impression recto verso - Windows

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Impressions recto verso pour configurer les impressions recto verso.

Options Bord de reliure

Sélectionnez un paramètre pour orienter la reliure de l'impression recto verso dans la direction souhaitée.

Marge de reliure

Sélectionnez des options pour définir une marge plus large afin de permettre la reliure.

Page de début

Choisissez si l'impression débute sur le recto ou le verso de la page.

Options Créer un livret plié

Cochez la case **Livret** et une option de reliure pour imprimer les pages recto verso sous forme de livret.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Ajustement de la densité d'impression - Windows

Vous pouvez choisir n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression pour ajuster la qualité d'impression recto verso.

Densité d'impression

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

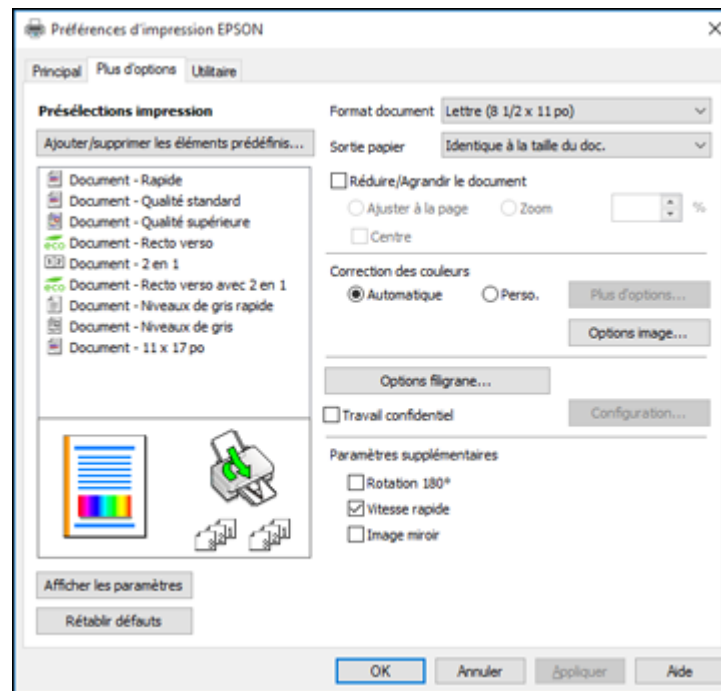
Augmentation du temps de séchage de l'encre

Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier avant l'impression de l'autre côté lors de l'impression recto verso pour empêcher l'encre de s'estomper.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs options additionnelles de mise en page et d'impression pour votre document ou votre photo sous l'onglet **Plus d'options**.



1. Pour redimensionner le document ou la photo à l'impression, cochez la case **Réduire/Agrandir le document** et sélectionnez l'un de ces paramètres de taille :
 - Sélectionnez l'option **Ajuster à la page** pour ajuster la taille de votre image en fonction du papier chargé. Sélectionnez la taille du document ou de la photo pour le paramètre Format document, et

la taille de votre papier pour le paramètre Sortie papier. Si vous voulez centrer votre image sur le papier, choisissez l'option **Centre**.

- Sélectionnez l'option **Zoom** pour réduire ou agrandir le document ou la photo d'un pourcentage spécifique. Sélectionnez le pourcentage dans la case %.

2. Pour ajouter les fonctions suivantes, cliquez sur le bouton **Options filigrane** :

- **Filigrane** : Ajoute un filigrane visible sur votre tirage.
- **En-tête/Bas de page** : Ajoute des informations telles que la date et l'heure dans le haut ou le bas de votre tirage.

Remarque: Cliquez sur le bouton **Configuration** pour personnaliser le texte et l'endroit où s'affichera l'en-tête ou le bas de page.

3. Pour ajouter un mot de passe à votre travail d'impression, cochez la case **Travail confidentiel**, puis saisissez le mot de passe. Les travaux d'impression confidentiels sont enregistrés dans la mémoire du produit sans être imprimés. Pour imprimer le travail d'impression confidentiel, saisissez le mot de passe sur le panneau de commande du produit.

Remarque: Les travaux d'impression sont effacés de la mémoire du produit après l'impression.

4. Sélectionnez au besoin des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression.

[Options de correction des couleurs personnalisées - Windows](#)

[Options d'image et paramètres additionnels - Windows](#)

[Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows](#)

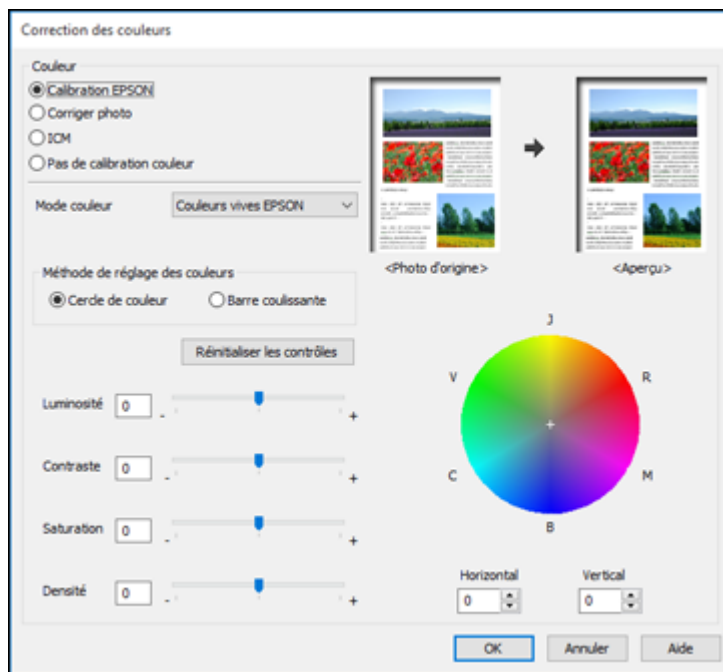
Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

Tâches associées

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

Options de correction des couleurs personnalisées - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles dans la fenêtre Correction des couleurs pour personnaliser les couleurs de l'image de votre travail d'impression.



Calibration EPSON

Permet de sélectionner un paramètre **Mode couleur**, des paramètres individuels de **Luminosité**, **Contraste**, **Saturation** et **Densité** et des tonalités de couleur individuelles. Selon le Mode couleur sélectionné, vous pouvez aussi régler la densité des demi-tons en utilisant le paramètre **Gamma**.

Corriger photo

Améliore la couleur, le contraste et la netteté des photos avec défauts.

Remarque: La fonction Corriger photo utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option **Corriger photo** pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

ICM

Permet de gérer les couleurs à l'aide des profils de couleur installés.

Pas de calibration couleur

Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

Options d'image et paramètres additionnels - Windows

Vous pouvez sélectionner des options d'image et des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

Options image**Souligner le texte**

Ajuste la densité du texte imprimé pour augmenter la lisibilité.

Souligner les lignes fines

Ajuste la densité des lignes imprimées pour augmenter la lisibilité.

Contour lissé

Adoucit les bords irréguliers dans les images à basse résolution telles que les saisies d'écran ou les images provenant du Web.

Corriger yeux rouges

Réduit ou supprime les yeux rouges des photos.

Options de paramètres supplémentaires**Rotation 180°**

Imprime l'image avec une rotation de 180° par rapport à son orientation d'origine.

Impression bidirectionnelle

Imprime dans les deux sens (de droite à gauche et de gauche à droite), entraînant une augmentation de la vitesse d'impression, mais pouvant causer une réduction de la qualité d'impression.

Image miroir

Inverse l'image imprimée de gauche à droite.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows

Vous pouvez sélectionner tout paramètre d'en-tête/de bas de page pour ajouter des en-têtes ou des bas de page lorsque vous imprimez. Ils peuvent être imprimés dans le haut ou le bas de vos pages, soit à gauche, à droite ou dans le centre de la page.

Remarque: Ces paramètres ne sont pas enregistrés avec votre document.

The screenshot shows the 'Paramètres en-tête/bas de page' (Header/Footer Settings) dialog box. It is organized into several sections:

- Header/Footer Selection:** A grid of dropdown menus for selecting content for different positions:
 - Haut-Gauche:** Nom d'utilisateur
 - Centre haut:** Aucun
 - Haut-Droite:** Date/Heure
 - Bas-Gauche:** Aucun
 - Centre bas:** Aucun
 - Bas-Droite:** Aucun
- Page Numbering:** Two spinners for 'Numéro de départ' and 'Démarrer l'impression à partir de la page', both set to 1.
- Text Entry:** A text box labeled 'Texte'.
- Formatting:** A section for text appearance with a color dropdown (Noir), a font family dropdown (Arial), a font size spinner (11 pt), and a style list (Gras, Italique).
- Buttons:** 'Rétablir défauts', 'OK', 'Annuler', and 'Aide' at the bottom.

Vous pouvez choisir d'imprimer les informations suivantes :

- Nom de l'utilisateur
- Nom de l'ordinateur
- Date
- Date/Heure
- Nom du document

- Nombre assemblées
- Numéro de page
- Texte

Vous pouvez aussi ajuster les paramètres de texte pour l'information imprimée.

Remarque: Le nom de l'utilisateur, le nom de l'ordinateur, la date et l'heure proviennent du panneau de commande Windows de votre ordinateur.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

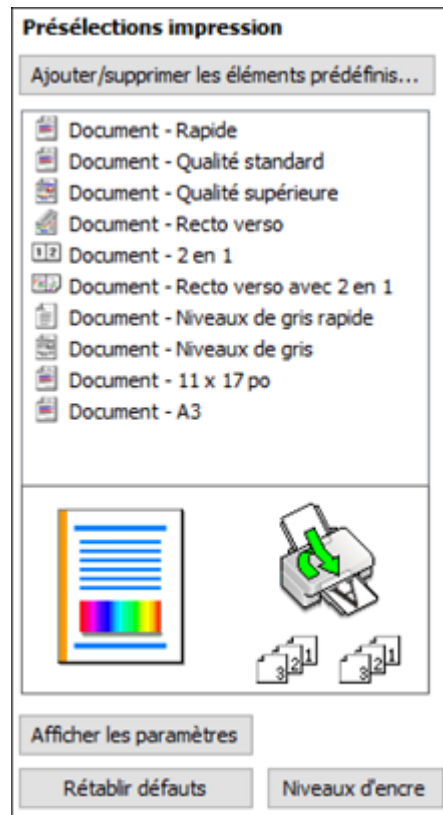
Réglage des présélections d'impression - Windows

Pour un accès rapide aux réglages d'impression les plus courants, vous pouvez choisir une présélection d'impression depuis l'onglet Principal ou l'onglet Plus d'options.

Remarque: Vous pouvez créer votre propre élément prédéfini en cliquant sur le bouton **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**.

1. Cliquez sur l'onglet **Principal** ou sur l'onglet **Plus d'options**.

Les options **Présélections impression** disponibles s'affichent à gauche :



2. Placez votre curseur sur l'une des options **Présélections impression** pour afficher la liste de ses paramètres.
3. Cliquez sur une présélection pour modifier ses paramètres ou pour la supprimer, ou utilisez l'une des options disponibles à l'écran pour contrôler vos présélections d'impression.
4. Pour choisir une présélection d'impression, sélectionnez-la.
5. Cliquez sur **OK**.

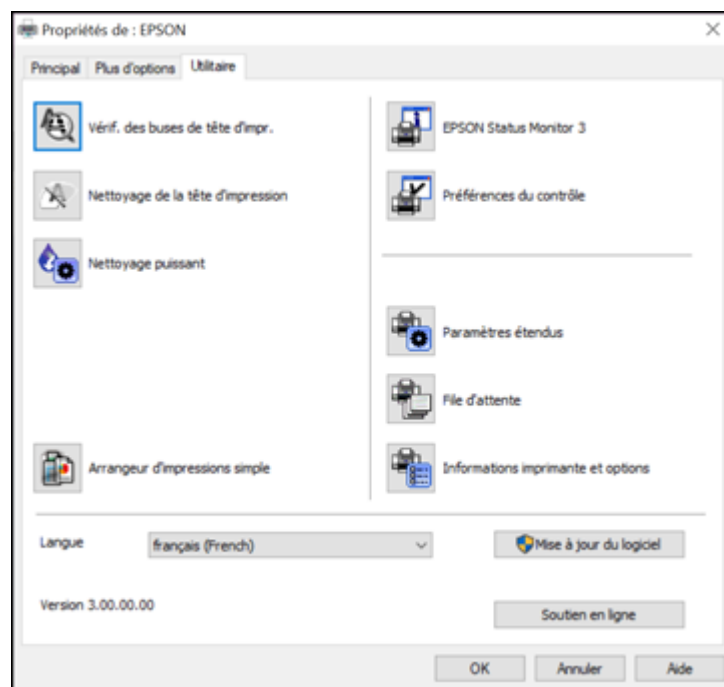
Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

Sélection des paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs paramètres additionnels qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

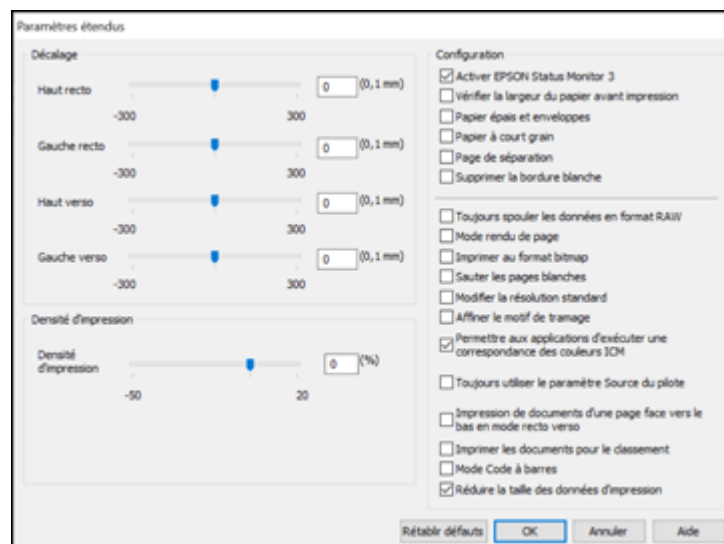
1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Les options de maintenance s'affichent :



4. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.

Cette fenêtre s'affiche :



5. Sélectionnez l'un des paramètres étendus pour personnaliser votre impression.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre des Paramètres étendus.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

[Paramètres étendus - Windows](#)

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

Paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir ces réglages dans la fenêtre Paramètres étendus.

Activer EPSON Status Monitor 3

Permet au produit de faire le suivi de l'encre et du papier, ainsi que d'autres problèmes.

Vérifier la largeur du papier avant impression

Permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier si le paramètre de taille papier est incorrect, mais peut réduire la vitesse d'impression.

Papier épais et enveloppes

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais.

Papier à court grain

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais, et que le paramètre **Papier épais** ne règle pas le problème.

Page de séparation

Avant chaque document, imprime une page de séparation affichant le titre, l'utilisateur, la date et l'heure.

Supprimer la bordure blanche

Permet de supprimer la bordure blanche qui pourrait apparaître lorsque vous imprimez des photos sans marges.

Toujours spouler les données en format RAW

Augmente la vitesse d'impression et pourrait résoudre d'autres problèmes d'impression.

Mode rendu de page

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression.

Imprimer au format bitmap

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression et que l'ajustement d'autres paramètres ne règle pas le problème.

Sauter les pages blanches

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

Modifier la résolution standard

Réduit la résolution des données d'impression pour corriger des problèmes d'impression.

Affiner le motif de tramage

Imprime des graphiques avec un motif de trame plus fin.

Permettre aux applications d'exécuter une correspondance des couleurs ICM

Permet aux applications d'effectuer la correspondance des couleurs ICM.

Toujours utiliser le paramètre Source du pilote

Imprime en utilisant le paramètre de source papier du pilote d'imprimante, plutôt que celui de votre application.

Impression de documents d'une page face vers le bas en mode recto verso

Produit les pages recto seulement d'un travail d'impression recto verso face vers le bas au lieu de face vers le haut.

Imprimer les documents pour le classement

Imprime tous les documents de format paysage, portrait, recto et recto verso dans la même orientation pour faciliter leur classement.

Mode code à barres

Réduit les bavures lors de l'impression de codes à barres sur du papier ordinaire, du papier à en-tête, du papier recyclé, du papier pré-imprimé, des enveloppes et du papier épais.

Réduire la taille des données d'impression

Augmente la compression des données d'impression pour améliorer la vitesse d'impression. Non recommandé lors de l'impression de motifs fins.

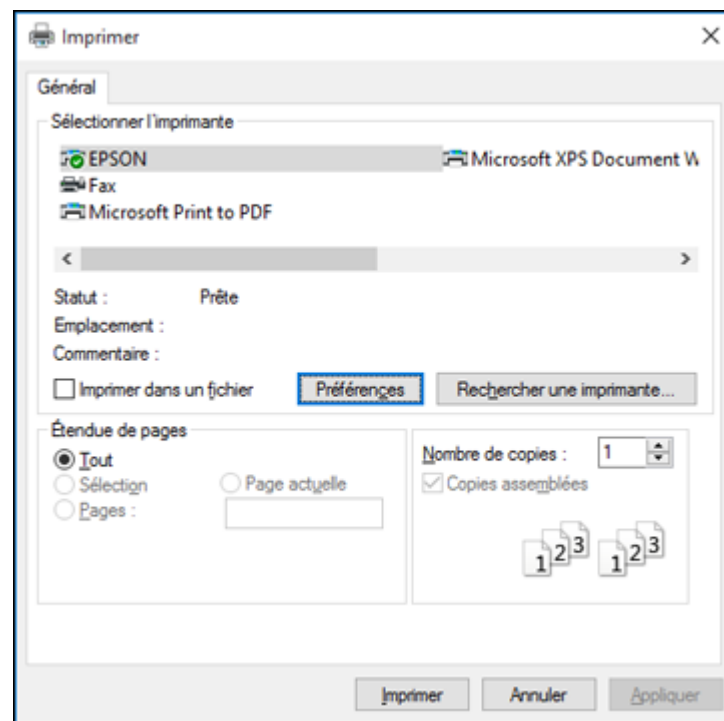
Sujet parent: [Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

Impression de documents ou de photos - Windows

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à sauvegarder vos paramètres et à imprimer.

1. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

Une fenêtre d'impression de l'application semblable à celle-ci s'affiche :



2. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

Verrouillage des paramètres d'impression - Windows

Les administrateurs Windows peuvent verrouiller l'accès à certains paramètres d'impression pour empêcher toute modification non autorisée.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

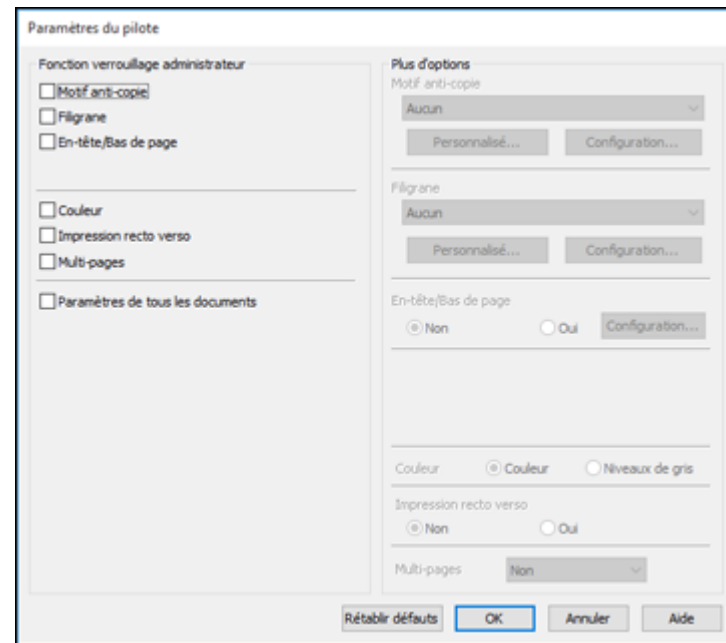
- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Périphériques & Bluetooth > Imprimantes & scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes & scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis sélectionnez **Gérer > Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

Remarque: Vous pouvez interdire l'accès à l'onglet **Paramètres optionnels** en changeant les permissions d'utilisateur ou de groupe sous l'onglet **Sécurité**.

3. Cliquez sur **Paramètres du pilote**.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Cochez la case de chaque paramètre que vous souhaitez verrouiller. Pour verrouiller tous les paramètres d'impression, sélectionnez **Paramètres de tous les documents**.
5. Sous **Plus d'options**, sélectionnez l'option que vous souhaitez utiliser pour chaque paramètre verrouillé.
6. Cliquez sur **OK**.

[Options des paramètres verrouillés](#)

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

Options des paramètres verrouillés

Sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser pour les paramètres d'impression verrouillés.

Paramètre	Options	Description
Motif anti-copie	Différentes données	Permet de sélectionner les données à utiliser pour le motif ou d'interdire l'utilisation de motifs anti-copie.
	Personnalisé	Permet d'ajouter ou de supprimer un motif anti-copie personnalisé.
	Configuration	Permet de sélectionner l'arrangement, la taille et d'autres paramètres pour le motif anti-copie personnalisé.
Filigrane	Différents textes pour le filigrane	Permet de sélectionner le texte pour le filigrane ou d'interdire l'utilisation d'un filigrane.
	Personnalisé	Permet d'ajouter ou de supprimer un filigrane personnalisé de type texte ou image.
	Paramètres	Permet de sélectionner la taille, la position et d'autres paramètres de filigrane.
En-tête/Bas de page	Non	Permet d'interdire l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	Oui	Permet d'autoriser l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	Configuration	Permet de sélectionner le texte et la position des en-têtes et/ou des bas de page.
Couleur	Couleur	Permet d'autoriser l'impression en couleur.
	Niveaux de gris	Permet d'imprimer en noir ou en niveaux de gris seulement.
Multi-Pages	Non	Permet d'interdire l'utilisation de paramètres multi-pages.
	2 en 1	Permet d'imprimer 2 pages sur une seule feuille de papier.
	4 en 1	Permet d'imprimer 4 pages sur une seule feuille de papier.
	6 en 1	Permet d'imprimer 6 pages sur une seule feuille de papier.
	8 en 1	Permet d'imprimer 8 pages sur une seule feuille de papier.
	9 en 1	Permet d'imprimer 9 pages sur une seule feuille de papier.
	16 en 1	Permet d'imprimer 16 pages sur une seule feuille de papier.
Paramètres de tous les documents	—	Permet de verrouiller tous les paramètres d'impression.

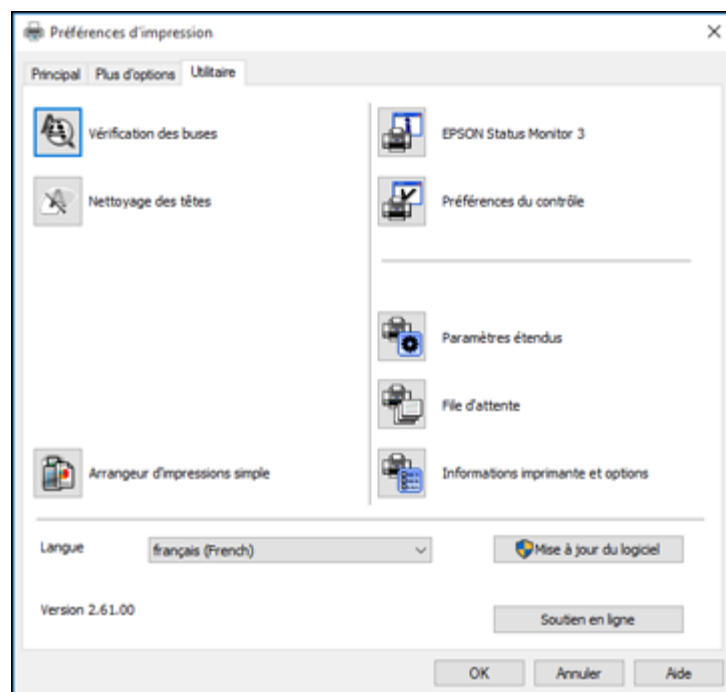
Sujet parent: [Verrouillage des paramètres d'impression - Windows](#)

Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression

Si vous activez le contrôle d'accès sur le produit, vous devez entrer un identifiant et un mot de passe dans le pilote de l'imprimante pour pouvoir imprimer.

Remarque: Si vous ne connaissez pas votre identifiant d'utilisateur ou mot de passe, contactez votre administrateur pour de l'assistance.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris. Sélectionnez **Param imprim** et cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.



2. Cliquez sur le bouton **Informations imprimante et options**.
3. Cochez la case **Sauvegarder les paramètres du contrôle d'accès**.

4. Cliquez sur le bouton **Configuration**.
5. Saisissez votre identifiant d'utilisateur et votre mot de passe.
6. Cliquez sur **OK**.

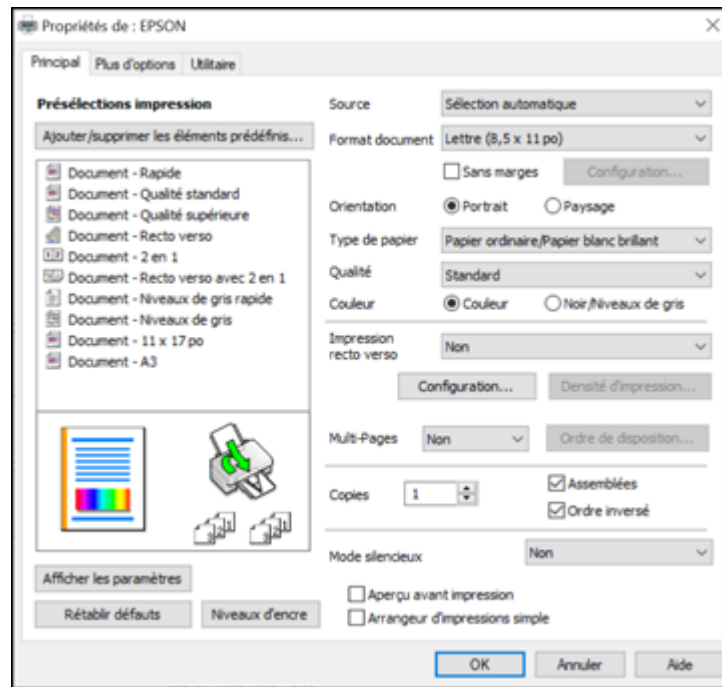
Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
4. Cliquez sur **OK**.

Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

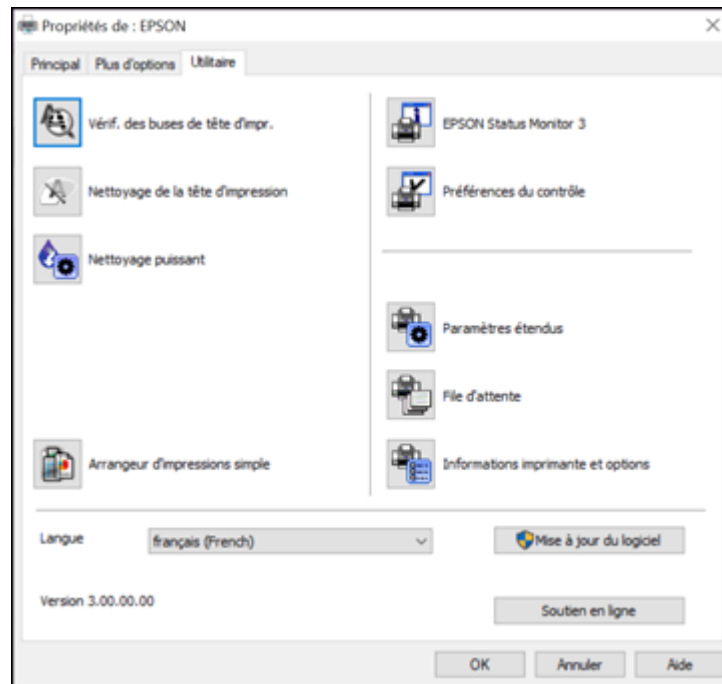
[Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression](#)

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée pour les écrans du logiciel d'impression sous Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
Les options de maintenance s'affichent :



4. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser au paramètre **Langue**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

Les écrans du logiciel d'impression s'afficheront dans la langue que vous avez choisie la prochaine fois que vous accéderez au logiciel d'impression.

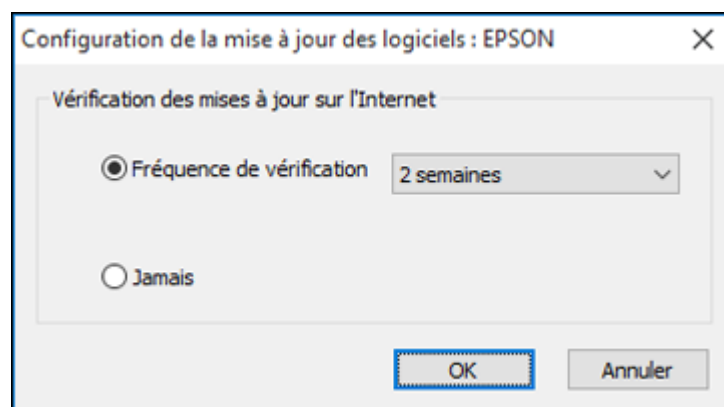
Sujet parent: [Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

Modification des options de mises à jour automatiques

Le logiciel d'impression de Windows vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles pour les logiciels du produit. Vous pouvez modifier la fréquence à laquelle le logiciel vérifie si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez également désactiver cette fonction.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Configuration de la mise à jour des logiciels**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - Pour modifier la fréquence à laquelle le logiciel doit vérifier si des mises à jour sont disponibles, sélectionnez un paramètre dans le menu **Fréquence de vérification**.
 - Pour désactiver la fonction des mises à jour automatiques, sélectionnez l'option **Jamais**.
4. Cliquez sur **OK** pour quitter.

Remarque: Si vous choisissez de désactiver la fonction des mises à jour automatiques, vous pouvez tout de même vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles.

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Windows](#)

Tâches associées

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S

Vous pouvez imprimer avec le pilote d'imprimante Epson intégré au moyen de n'importe quelle application d'impression sous Windows 10 S, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Sous Windows 10 S, le pilote Epson intégré n'inclut pas tous les paramètres d'impression disponibles pour votre produit. Pour imprimer à l'aide de paramètres additionnels, téléchargez et installez l'utilitaire Epson Print and Scan depuis le Magasin Windows. Vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows 10 S

Sélectionnez les paramètres pour votre travail d'impression dans votre application Windows 10 S.

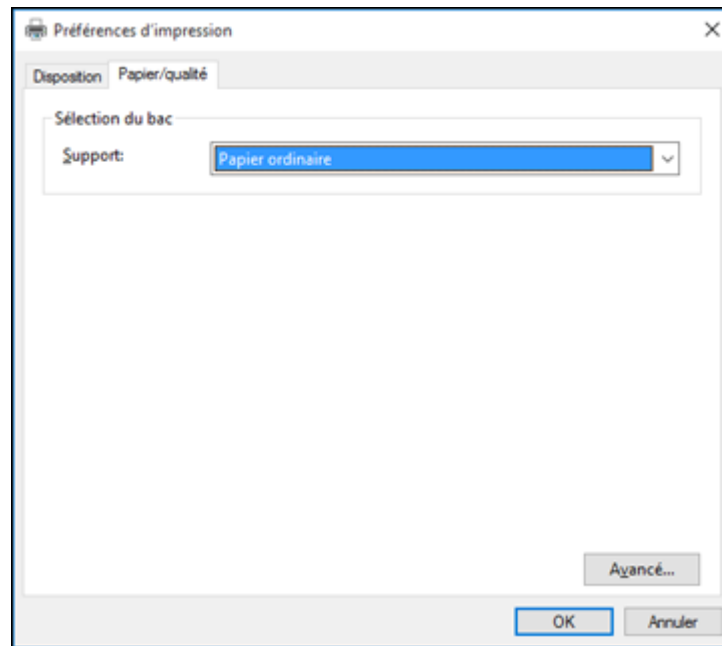
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

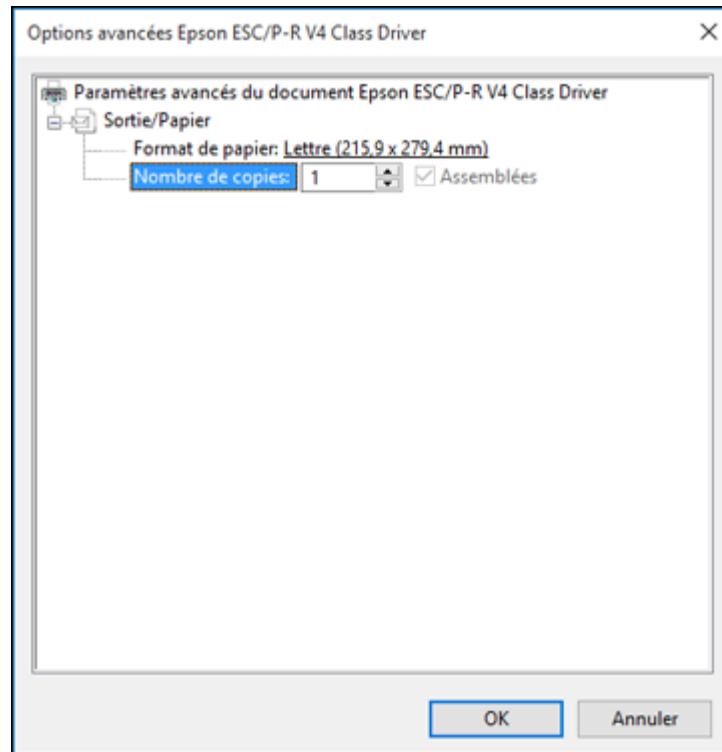


4. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

5. Cliquez sur le bouton **Avancé**.

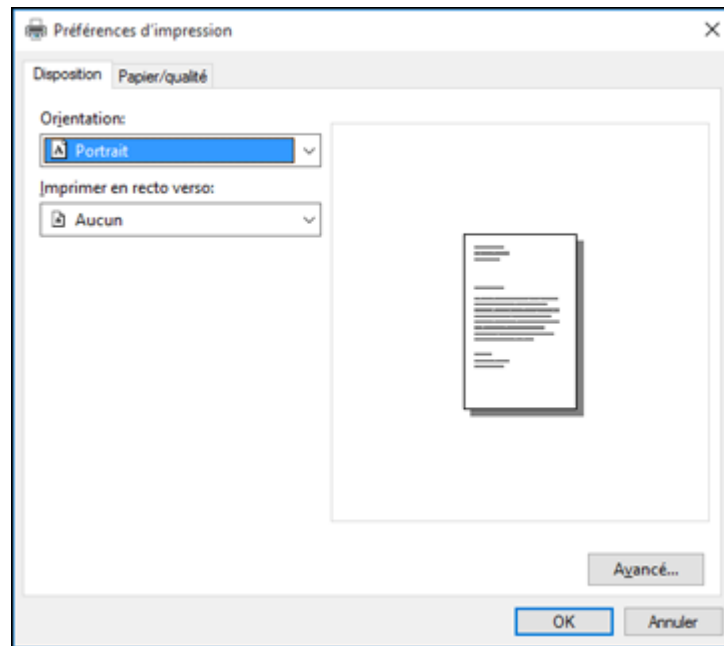
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



6. Au paramètre **Format de papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
7. Pour imprimer plusieurs copies, sélectionnez ou entrez le nombre désiré au paramètre **Nombre de copies**.
8. Pour imprimer plusieurs copies de documents multi-pages en groupes de documents, cochez la case **Assemblées**.
9. Cliquez sur **OK**.

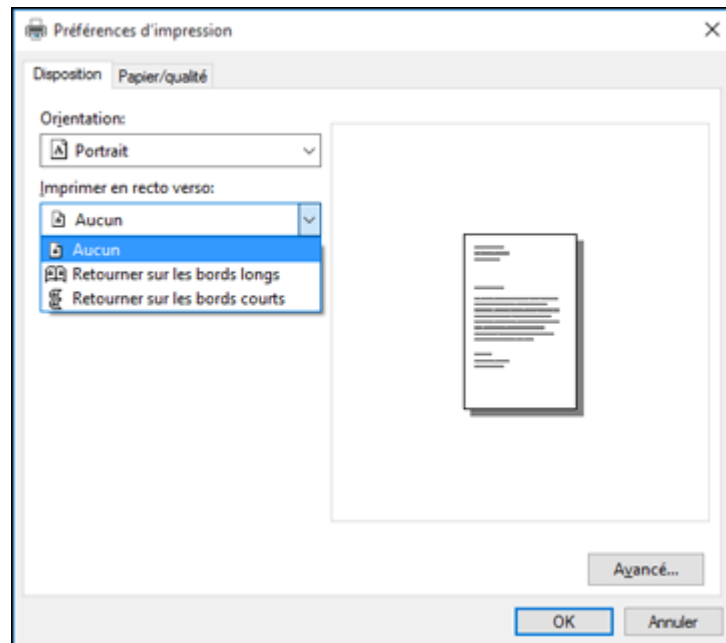
Vous retournez à la fenêtre des préférences d'impression.

10. Sélectionnez l'onglet **Disposition**.



11. Sélectionnez l'orientation de votre document au paramètre **Orientation**.

12. Pour imprimer recto verso, sélectionnez l'une des options **Imprimer en recto verso** selon l'orientation de la page désirée. L'icône accompagnant chaque option illustre son orientation.



13. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

La fenêtre **Imprimer** de votre application s'affiche.

14. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

Sujet parent: [Impression avec le pilote Epson intégré - Windows 10 S](#)

Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application d'impression Mac, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit.

- Sélection des paramètres d'impression de base - Mac
 - Sélection des paramètres du format d'impression - Mac
 - Sélection des options de mise en page - Mac
 - Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac
 - Sélection des préférences d'impression - Mac
 - Impression de documents ou de photos - Mac
- Sujet parent:** Impression depuis un ordinateur

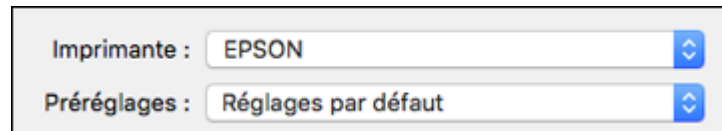
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Sélectionnez votre produit pour le paramètre **Imprimante**.



4. Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.

La fenêtre agrandie des paramètres d'impression pour votre produit s'affiche :

Imprimante : EPSON

Préréglages : Réglages par défaut

Copies : 1

Pages : ☒ toutes
☐ la page sélectionnée dans la barre latérale
☐ de : 1 à : 1

Taille du papier : Lettre US 216 par 279 mm

Orientation :  

Aperçu 

☒ Rotation automatique ☐ Afficher les notes

☐ Échelle : 118 %
☒ Ajuster : ☒ Imprimer toute l'image
☐ Remplir le papier en entier

Copies par page : 1

Annuler Imprimer

Remarque: La fenêtre d'impression peut être différente selon la version de Mac et l'application que vous utilisez.

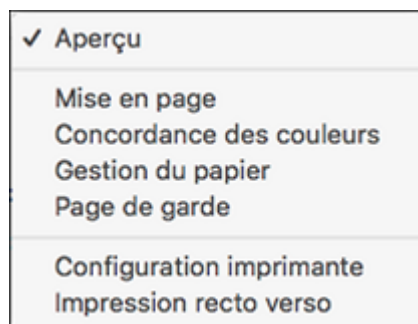
5. Réglez les paramètres **Copies** et **Pages** au besoin.

Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer.

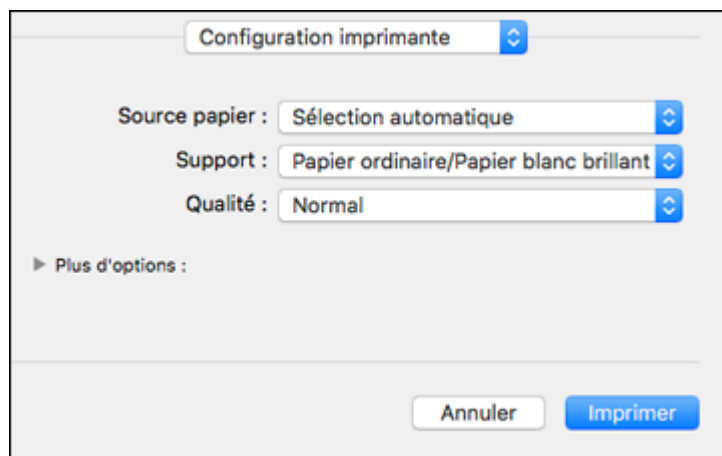
- Sélectionnez les options de mise en page **Taille du papier** et **Orientation**.

Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

- Sélectionnez les paramètres propres à l'application qui apparaissent à l'écran tels que ceux illustrés dans l'image ci-dessus pour l'application Aperçu.
- Sélectionnez **Configuration imprimante** ou **Fonctions d'imprimante** depuis le menu contextuel.



Ces paramètres s'affichent :



Remarque: Les paramètres d'impression offerts et l'apparence de la fenêtre d'impression peuvent différer de ceux indiqués ici, selon la version de Mac OS et l'application que vous utilisez.

9. Sélectionnez la **Source** à partir de laquelle vous souhaitez imprimer.
10. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.

11. Sélectionnez le paramètre **Qualité** que vous souhaitez utiliser.
12. Sélectionnez les options d'impression disponibles.

[Options de source papier - Mac](#)

[Options de qualité d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

Options de source papier - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Source pour imprimer sur le papier chargé dans cette source.

Sélection automatique

Sélectionne automatiquement la source de papier selon la taille de papier sélectionnée.

Plateau de papier

Sélectionne le papier dans la fente d'alimentation de papier arrière comme source de papier.

Bac 1

Sélectionne le papier dans le bac 1 comme source de papier.

Bac 2

Sélectionne le papier dans le bac 2 comme source de papier.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Options de qualité d'impression - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles selon le paramètre de type de papier que vous avez choisi.

Brouillon

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

Normal

Pour l'impression normale de texte et d'images.

Fin

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

Qualité

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une qualité et vitesse d'impression améliorées.

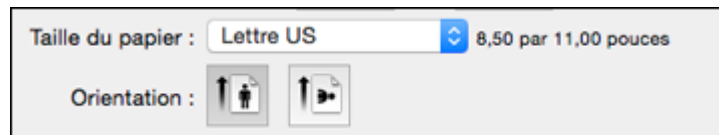
Qualité optimale

Pour la meilleure qualité d'impression, mais la vitesse d'impression la plus lente.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sélection des paramètres du format d'impression - Mac

Selon l'application que vous utilisez, il est possible que vous puissiez sélectionner les paramètres de taille et d'orientation du papier à partir de la fenêtre d'impression.



Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

1. Au paramètre **Taille du papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
2. Sélectionnez l'orientation de votre document ou photo comme indiqué dans la fenêtre d'impression.

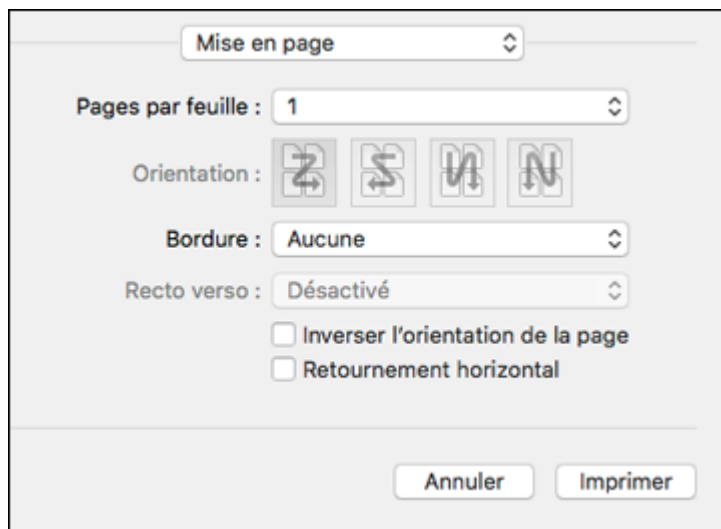
Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez l'icône

Remarque: Vous pouvez réduire ou agrandir la taille de l'image imprimée en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu contextuel et en sélectionnant une option de report à l'échelle.

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

Sélection des options de mise en page - Mac

Vous pouvez choisir parmi différentes options de mise en page pour votre document ou photo en sélectionnant **Mise en page** à partir du menu contextuel ou dans la fenêtre d'impression.

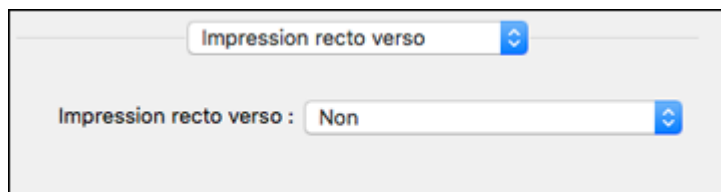


- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier, sélectionnez le nombre de pages dans le menu contextuel **Pages par feuille**. Déterminez l'ordre dans lequel les pages sont imprimées en réglant le paramètre **Orientation**.
- Pour imprimer une bordure autour de chaque page, sélectionnez l'un des paramètres de ligne dans le menu contextuel **Bordure**.
- Pour imprimer sur les deux côtés de chaque page, sélectionnez une des options du menu contextuel **Recto verso**.
- Vous pouvez inverser ou faire pivoter l'image en sélectionnant **Inverser l'orientation de la page** ou **Retournement horizontal**.

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac

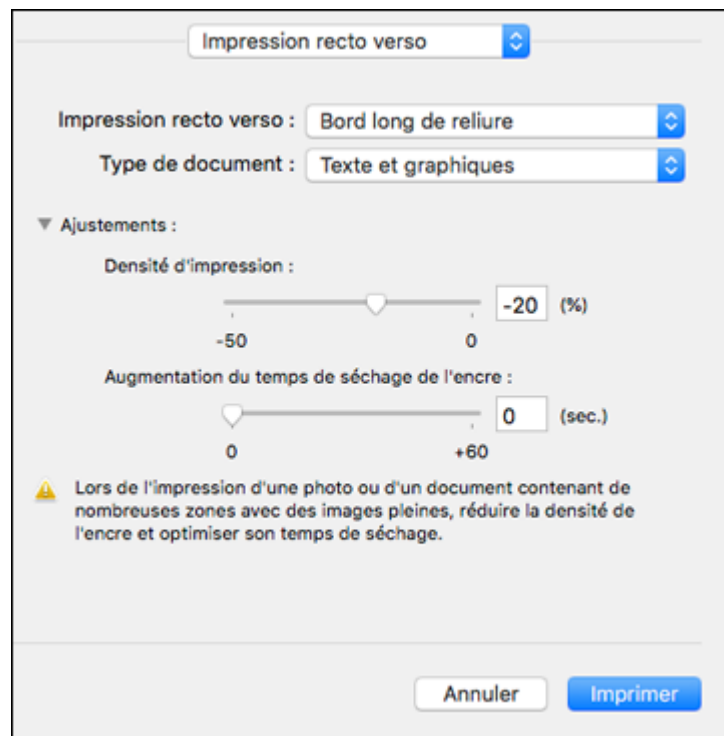
Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant **Impression recto verso** à partir du menu déroulant de la fenêtre d'impression.



Remarque: Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau. Cet écran peut varier selon la version de Mac OS que vous utilisez.

1. Sélectionnez une des options du paramètre **Impression recto verso**.

2. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre **Type de document**. Le logiciel règle automatiquement les options Ajustements en fonction du type de document.



3. Si nécessaire, personnalisez les paramètres Ajustements en suivant les instructions à l'écran.
4. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
5. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options et ajustements d'impression recto verso - Mac](#)

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

Références associées

[Capacité d'impression recto verso](#)

Options et ajustements d'impression recto verso - Mac

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans le menu déroulant **Impression recto verso** pour configurer les impressions recto verso.

Bord long de reliure

Orienté les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord long du papier.

Bord court de reliure

Orienté les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord court du papier.

Densité

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

Augmentation du temps de séchage de l'encre

Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier (avant l'impression de l'autre côté) lors de l'impression recto verso.

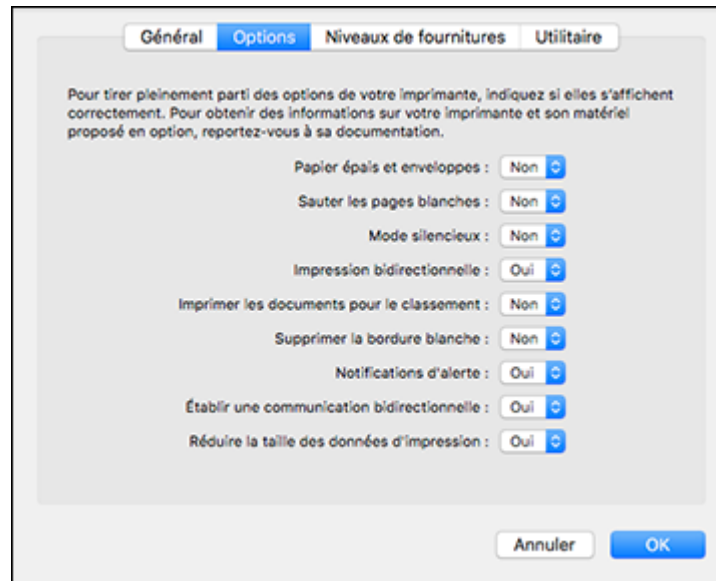
Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)

Sélection des préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir parmi plusieurs préférences d'impression qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système** ou **Réglages système**.
2. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
3. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Choisissez parmi les préférences d'impression disponibles.

5. Cliquez sur **OK**.

[Préférences d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

Préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir ces paramètres sous l'onglet **Options** ou **Pilote**.

Papier épais et enveloppes

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais.

Sauter les pages blanches

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

Mode silencieux

Réduit le bruit lors de l'impression, mais peut diminuer la vitesse d'impression.

Impression bidirectionnelle

Imprime dans les deux sens (de droite à gauche et de gauche à droite), entraînant une augmentation de la vitesse d'impression, mais pouvant causer une réduction de la qualité d'impression.

Imprimer les documents pour le classement

Imprime tous les documents de format paysage, portrait, recto et recto verso dans la même orientation pour faciliter leur classement.

Supprimer la bordure blanche

Permet de supprimer la bordure blanche qui pourrait apparaître lorsque vous imprimez des photos sans marges.

Notifications d'alerte

Permet de choisir de recevoir ou non les avertissements du logiciel d'impression pour différentes conditions d'exploitation.

Établir une communication bidirectionnelle

Permet au produit de communiquer avec l'ordinateur. Ne modifiez pas le réglage par défaut pour ce paramètre à moins que vous éprouviez des difficultés lorsque vous partagez plusieurs imprimantes.

Réduire la taille des données d'impression

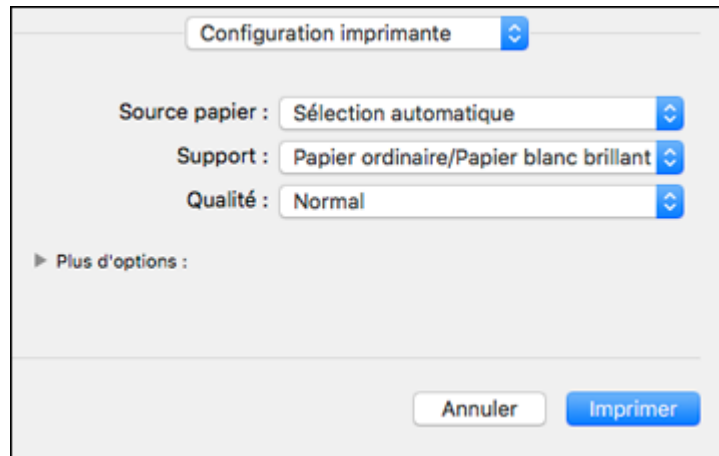
Augmente la compression des données d'impression pour améliorer la vitesse d'impression. Non recommandé lors de l'impression de motifs fins.

Sujet parent: [Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Impression de documents ou de photos - Mac

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à imprimer.

Cliquez sur **Imprimer** dans le bas de la fenêtre d'impression.



[Vérification de l'état de l'impression - Mac](#)

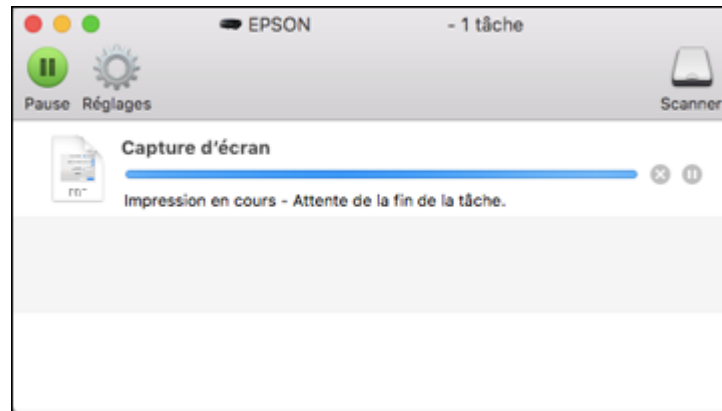
Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression Epson standard - Mac](#)

Vérification de l'état de l'impression - Mac

Pendant l'impression, vous pouvez suivre la progression du travail d'impression, contrôler l'impression et vérifier les niveaux d'encre.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante lorsqu'elle s'affiche sur le Dock.

La fenêtre d'état de l'impression s'affiche :



2. Sélectionnez, au besoin, les options suivantes selon votre version de Mac OS :

- Pour annuler l'impression, cliquez sur le travail d'impression et cliquez sur  ou sur **Supprimer**.
- Pour mettre en pause une impression, cliquez dessus, puis cliquez sur  ou sur **Suspendre**.
Pour reprendre l'impression d'un travail interrompu, cliquez sur le travail en attente, puis cliquez sur  ou sur **Reprendre**.
- Pour suspendre tous les travaux d'impression dans la file d'attente, cliquez sur **Pause** ou sur **Mettre l'imprimante en pause**.
- Pour afficher d'autres informations d'impression, cliquez sur **Réglages** ou **Niveaux des fournitures**.

Sujet parent: [Impression de documents ou de photos - Mac](#)

Paramétrage de l'impression sur un Chromebook

Votre imprimante Epson prend en charge l'impression native sur Chromebook; cela vous permet d'imprimer à partir d'un Chromebook sans pilotes ou câbles.

Pour obtenir des instructions pour la configuration de votre imprimante, visitez [Configurez votre imprimante Epson sur votre Chromebook](#).

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Impression avec le logiciel d'impression PCL - Windows

Vous pouvez imprimer avec le logiciel d'impression PCL au moyen de n'importe quelle application d'impression Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent (ST-C5500).

[Synchronisation des paramètres d'impression - Pilote PCL - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Pilote PCL - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression par défaut - Pilote PCL - Windows](#)

[Verrouillage des paramètres d'impression - Pilote PCL - Windows](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Synchronisation des paramètres d'impression - Pilote PCL - Windows

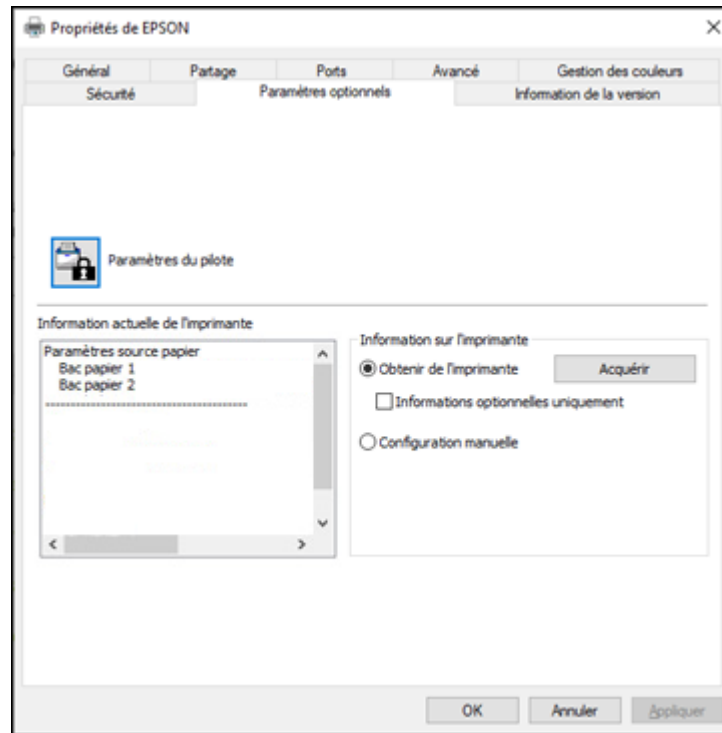
Vous devrez peut-être synchroniser le pilote d'imprimante avec le produit s'il ne détecte pas correctement les informations ou les paramètres du produit.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Périphériques & Bluetooth > Imprimantes & scanners**. Sélectionnez le pilote PCL puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes & scanners**. Sélectionnez le pilote PCL puis sélectionnez **Gérer > Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur votre produit, sélectionnez l'option PCL puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur votre produit, sélectionnez l'option PCL puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Assurez-vous que l'option **Obtenir de l'imprimante** est sélectionnée, puis cliquez sur **Acquérir**.
Les paramètres du produit et d'autres informations s'affichent dans la zone Informations relatives à l'imprimante.
4. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression PCL - Windows](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Pilote PCL - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

Remarque: Les noms des paramètres du pilote PCL pourraient varier légèrement, selon la version du pilote que vous avez installée.

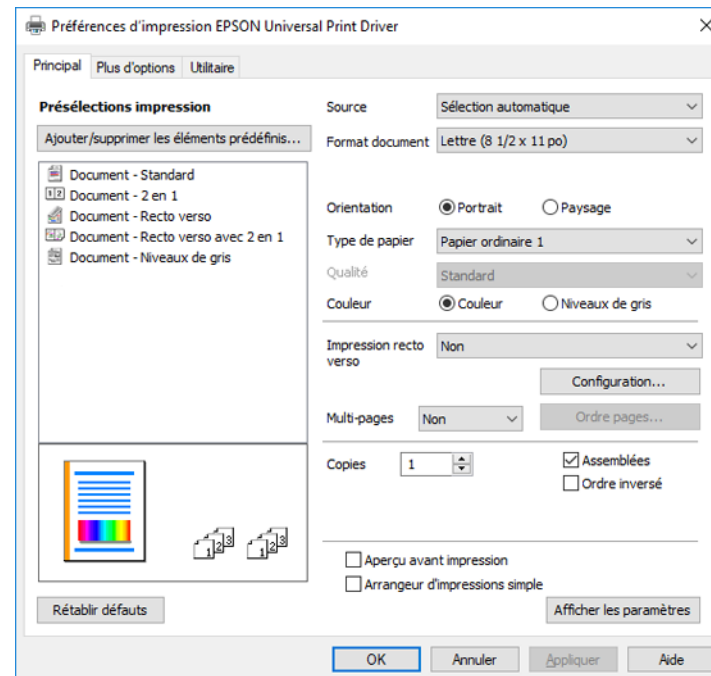
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez l'option PCL de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

L'onglet **Principal** de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :



Remarque: Pour plus d'informations concernant un paramètre, cliquez dessus avec le bouton de droite de la souris et sélectionnez **Aide**.

4. Pour le paramètre **Source**, sélectionnez l'endroit où vous avez chargé le papier sur lequel vous désirez imprimer.
5. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé pour le paramètre **Format document**.

Remarque: Vous pouvez également sélectionner le paramètre **Personnalisé(e)** pour créer une taille de papier personnalisée.

6. Sélectionnez l'orientation de votre document.

Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez **Paysage**.

7. Au paramètre **Type de papier**, indiquez le type de papier que vous avez chargé.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

8. Sélectionnez les options d'impression disponibles.
9. Pour choisir parmi plusieurs options additionnelles de mise en page et d'impression pour votre document ou votre photo, sélectionnez l'onglet **Plus d'options** et sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser.
10. Pour sélectionner les paramètres d'entretien et les autres paramètres optionnels, sélectionnez l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser.

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression PCL - Windows](#)

Références associées

[Options du menu Source - Windows](#)

[Options de qualité d'impression - Windows](#)

[Options d'impression multi-pages - Windows](#)

[Options d'impression recto verso - Windows](#)

[Ajustement de la densité d'impression - Windows](#)

[Options de correction des couleurs personnalisées - Windows](#)

[Options d'image et paramètres additionnels - Windows](#)

[Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows](#)

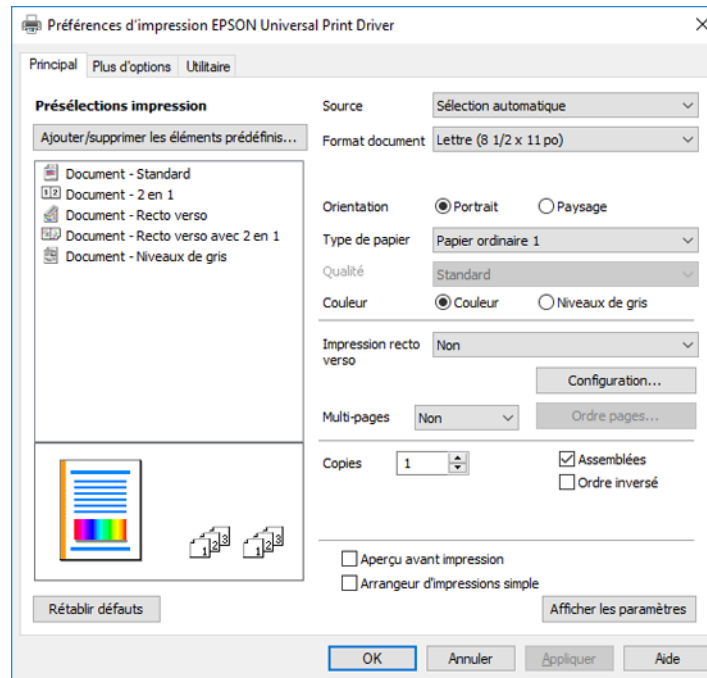
Sélection des paramètres d'impression par défaut - Pilote PCL - Windows

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Périphériques & Bluetooth > Imprimantes & scanneurs**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur votre produit, sélectionnez l'option PCL puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes & scanneurs**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur votre produit, sélectionnez l'option PCL puis sélectionnez **Gérer > Préférences d'impression**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur votre produit, sélectionnez l'option PCL puis sélectionnez **Préférences d'impression**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur votre produit, sélectionnez l'option PCL puis sélectionnez **Préférences d'impression**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



Remarque: Pour plus d'informations concernant un paramètre, cliquez dessus avec le bouton de droite de la souris et sélectionnez **Aide**.

2. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
3. Cliquez sur **OK**.

Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression PCL - Windows](#)

Verrouillage des paramètres d'impression - Pilote PCL - Windows

Les administrateurs peuvent verrouiller certains paramètres d'impression pour empêcher toute modification non autorisée.

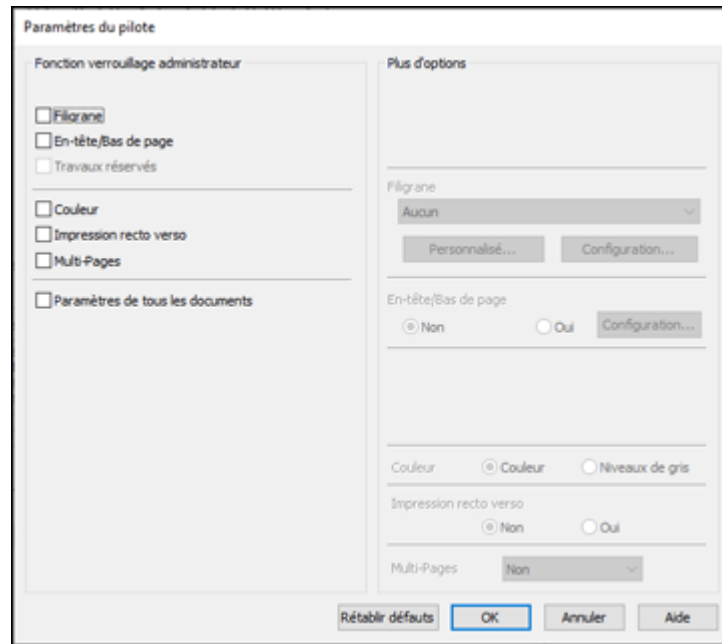
1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Périphériques & Bluetooth > Imprimantes & scanners**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur votre produit, sélectionnez l'option PCL puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes & scanners**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur votre produit, sélectionnez l'option PCL puis sélectionnez **Gérer > Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur votre produit, sélectionnez l'option PCL puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur votre produit, sélectionnez l'option PCL puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

3. Cliquez sur **Paramètres du pilote**.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Cochez la case des paramètres que vous souhaitez verrouiller. Pour verrouiller tous les paramètres d'impression, sélectionnez **Paramètres de tous les documents**.
5. Sous **Paramètres avancés**, sélectionnez l'option que vous souhaitez utiliser pour chaque paramètre verrouillé.
6. Cliquez sur **OK**.

[Options des paramètres verrouillés - Pilote PCL](#)

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression PCL - Windows](#)

Options des paramètres verrouillés - Pilote PCL

Sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser pour les paramètres d'impression verrouillés.

Paramètre	Options	Description
Filigrane	Différents textes pour le filigrane	Permet de sélectionner le texte pour le filigrane ou d'interdire l'utilisation d'un filigrane.
	Ajouter/Supprimer	Permet d'ajouter ou de supprimer un filigrane personnalisé de type texte ou image.
	Paramètres	Permet de sélectionner la taille, la position et d'autres paramètres de filigrane.
En-tête/Bas de page	Non	Permet d'interdire l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	Oui	Permet d'autoriser l'utilisation d'en-têtes et de bas de page.
	Paramètres	Permet de sélectionner le texte et la position des en-têtes et/ou des bas de page.
Couleur	Couleur	Permet d'autoriser l'impression en couleur.
	Niveaux de gris	Permet d'imprimer en noir ou en niveaux de gris seulement.
Impr. 2 côtés	Non	Permet d'autoriser l'impression sur un seul côté du papier.
	Oui	Permet d'imprimer sur les deux côtés du papier.
Multi-Pages	Non	Permet d'interdire l'utilisation de paramètres multi-pages.
	2-haut	Permet d'imprimer 2 pages sur une seule feuille de papier.
	4-haut	Permet d'imprimer 4 pages sur une seule feuille de papier.
	6-haut	Permet d'imprimer 6 pages sur une seule feuille de papier.
	8-haut	Permet d'imprimer 8 pages sur une seule feuille de papier.
	9-haut	Permet d'imprimer 9 pages sur une seule feuille de papier.
	16-haut	Permet d'imprimer 16 pages sur une seule feuille de papier.

Sujet parent: [Verrouillage des paramètres d'impression - Pilote PCL - Windows](#)

Impression avec le logiciel d'impression PostScript (PS3) - Windows

Vous pouvez imprimer avec le logiciel d'impression PostScript (PS3) au moyen de n'importe quelle application d'impression Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent (ST-C5500).

[Sélection des paramètres d'impression de base - Logiciel d'impression PostScript - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression par défaut - Logiciel d'impression PostScript - Windows](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Logiciel d'impression PostScript - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

Le logiciel d'impression PostScript est compatible avec l'impression sur ces tailles de papier et d'enveloppe :

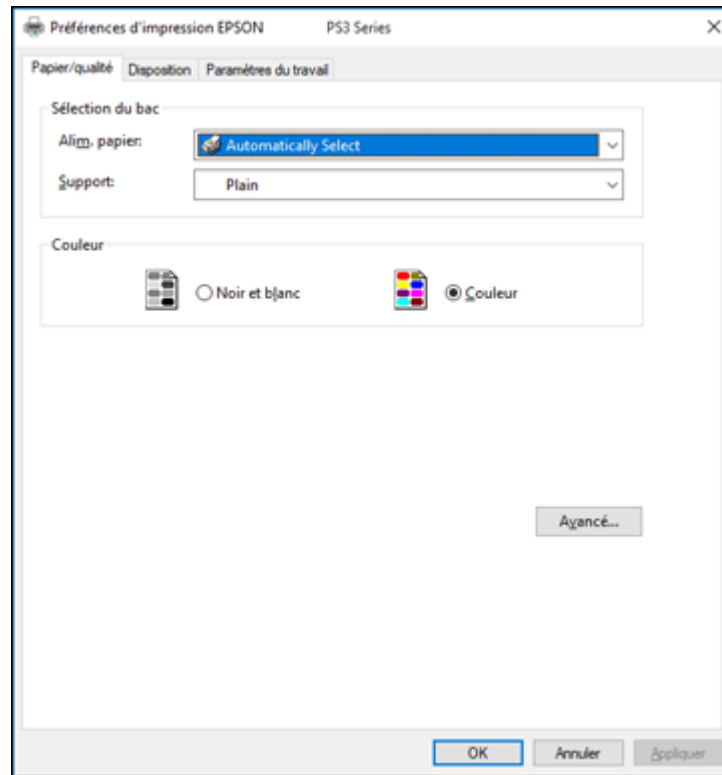
- A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])
- Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])
- Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])
- A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])
- Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm])
- N° 10 (4,1 × 9,5 po [105 × 241 mm])

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

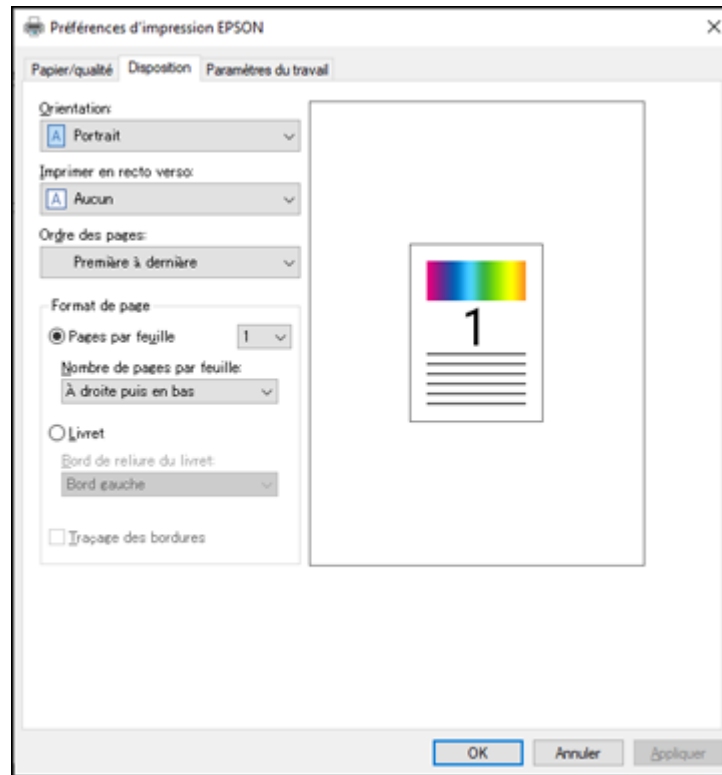
3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur le bouton **Préférences**.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Sélectionnez les paramètres **Alim. papier** correspondants à l'endroit où vous avez chargé le papier sur lequel vous désirez imprimer.
5. Sélectionnez **Plain** (Ordinaire) au paramètre **Support**.
6. Sélectionnez l'une des options suivantes pour le paramètre Couleur :
 - Pour imprimer du texte et des graphiques en noir seulement, sélectionnez le paramètre **Noir et blanc**.
 - Pour imprimer un document couleur ou une photo, sélectionnez le paramètre **Couleur**.
7. Pour sélectionner les options d'impression et de disposition additionnelles, sélectionnez **Avancé** et sélectionnez les paramètres additionnels, au besoin.
8. Cliquez sur l'onglet **Disposition**.

Cette fenêtre s'affiche :



9. Sélectionnez les options d'impression, au besoin.

10. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Windows](#)

Références associées

[Options du menu Source - Windows](#)

Sélection des paramètres d'impression par défaut - Logiciel d'impression PostScript - Windows

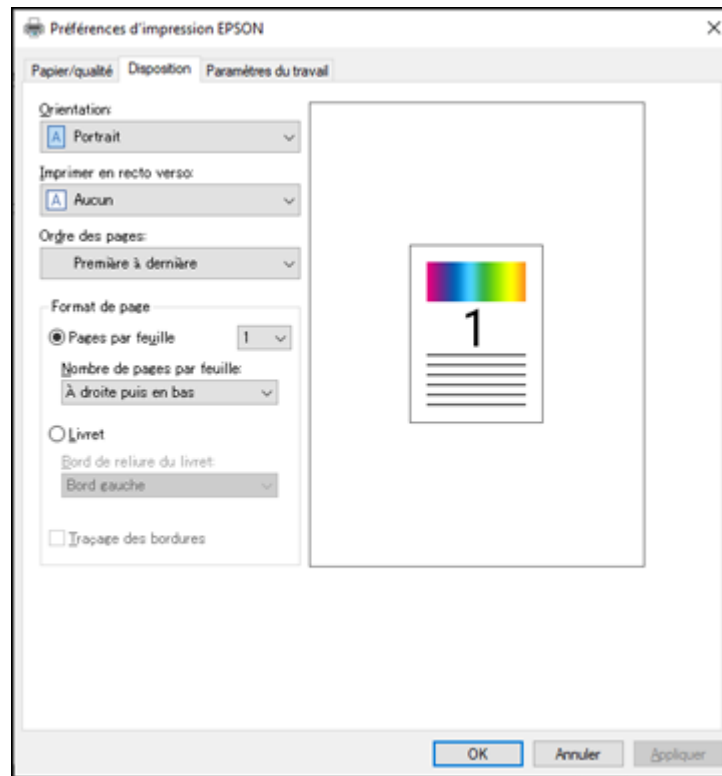
Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres

d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Périphériques & Bluetooth > Imprimantes & scanners**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le produit et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- **Windows 10** : Cliquez sur , et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes & scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis **Gérer > Options d'impression**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit et sélectionnez **Options d'impression**.
- **Windows 7** : Cliquez sur , et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit et sélectionnez **Options d'impression**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



2. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
3. Cliquez sur **OK**.

Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Windows](#)

Impression avec le logiciel d'impression PostScript (PS3) - Mac

Vous pouvez imprimer avec le logiciel d'impression PostScript (PS3) au moyen de n'importe quelle application d'impression Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent (ST-C5500).

Sélection des paramètres d'impression de base - Logiciel d'impression PostScript - Mac

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

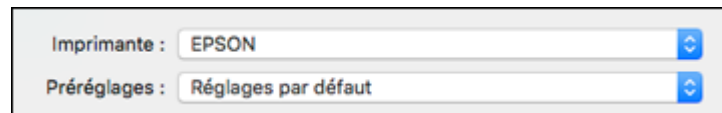
Le logiciel d'impression PostScript est compatible avec l'impression sur ces tailles de papier et d'enveloppe :

- A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])
- Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])
- N° 10 (4,1 × 9,5 po [105 × 241 mm])
- A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm])
- A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])
- Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm])
- Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Sélectionnez votre produit au paramètre **Imprimante**.



4. Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.

La fenêtre agrandie des paramètres d'impression pour votre produit s'affiche :

Imprimante : EPSON

Préréglages : Réglages par défaut

Copies : 1 ☐ Recto verso

Pages : ☒ toutes
☐ la page sélectionnée dans la barre latérale
☐ de : 1 à : 1

Taille du papier : Lettre US 216 par 279 mm

Orientation :  

Aperçu

☒ Rotation automatique ☐ Afficher les notes

☐ Échelle : 83 %

☒ Ajuster : ☒ Imprimer toute l'image
☐ Remplir le papier en entier

Copies par page : 1

Annuler Imprimer

Remarque: La fenêtre d'impression peut être différente selon la version de Mac et l'application que vous utilisez.

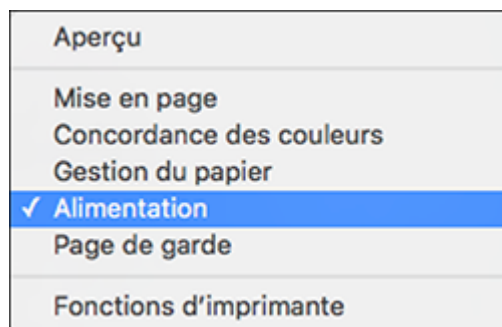
5. Sélectionnez les paramètres **Recto verso**, **Copies** et **Pages**, au besoin.

Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer.

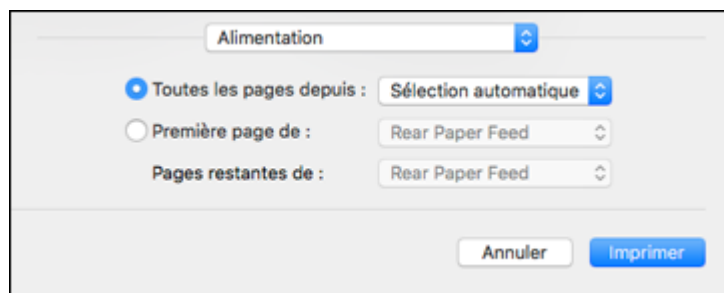
6. Réglez les options de mise en page **Taille du papier** et **Orientation**.

Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

7. Sélectionnez les paramètres propres à l'application qui apparaissent à l'écran tels que ceux illustrés dans l'image ci-dessus pour l'application Aperçu.
8. Sélectionnez **Alimentation** depuis le menu contextuel.

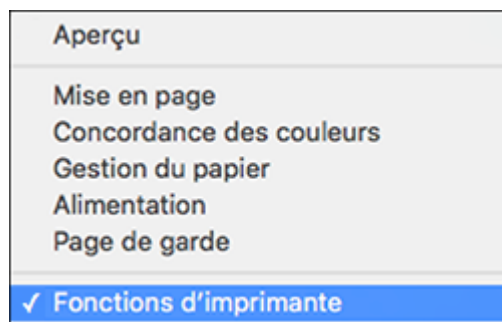


Vous verrez ces paramètres :



9. Sélectionnez **Toutes les pages depuis** ou **Première page de** et sélectionnez la source papier de laquelle vous souhaitez imprimer.

10. Sélectionnez **Fonctions d'imprimante** depuis le menu contextuel.



Vous verrez ces paramètres :



11. Sélectionnez **Ordinaire** au paramètre **Type de papier**.

12. Sélectionnez l'une des options **Qualité d'impression** suivantes :

- Pour l'impression rapide avec une qualité réduite, sélectionnez **Fast** (Rapide).
- Pour l'impression de texte et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression, sélectionnez **Fine** (Fin).
- Pour une qualité optimale à une vitesse réduite, sélectionnez **Maximum**.

13. Sélectionnez l'une des options suivantes à partir du menu déroulant, au besoin :

- Sélectionnez **Mise en page** pour choisir parmi plusieurs dispositions pour votre document ou votre photo.

- Sélectionnez **Gestion du papier** pour ajuster la taille de l'image lors de l'impression.
- Sélectionnez **Concordance des couleurs** pour bien ajuster les couleurs de votre tirage. Pour les imprimantes monochromes, cela permet d'ajuster la tonalité et la luminosité de votre tirage.

Sujet parent: [Impression avec le logiciel d'impression PostScript \(PS3\) - Mac](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

[Sélection des options de mise en page - Mac](#)

[Impression de documents ou de photos - Mac](#)

Annulation de l'impression en utilisant une touche du produit

Si vous devez annuler l'impression, sélectionnez **Annuler** sur l'écran ACL.

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Numérisation

Vous pouvez numériser vos originaux et les enregistrer sous forme de fichiers numériques.

[Lancement d'une numérisation](#)

[Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

[Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

[Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Lancement d'une numérisation

Après avoir placé les originaux sur votre produit pour les numériser, lancez la numérisation en utilisant l'une des méthodes présentées dans ces sections.

[Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

[Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

[Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2](#)

[Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation](#)

[Numérisation depuis un téléphone intelligent ou une tablette](#)

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour la numérisation](#)

Sujet parent: [Numérisation](#)

Tâches associées

[Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit

Vous pouvez numériser une image vers une variété de destinations à l'aide du panneau de commande du produit.

1. Assurez-vous d'avoir installé les logiciels du produit et d'avoir connecté le produit à l'ordinateur ou au réseau.

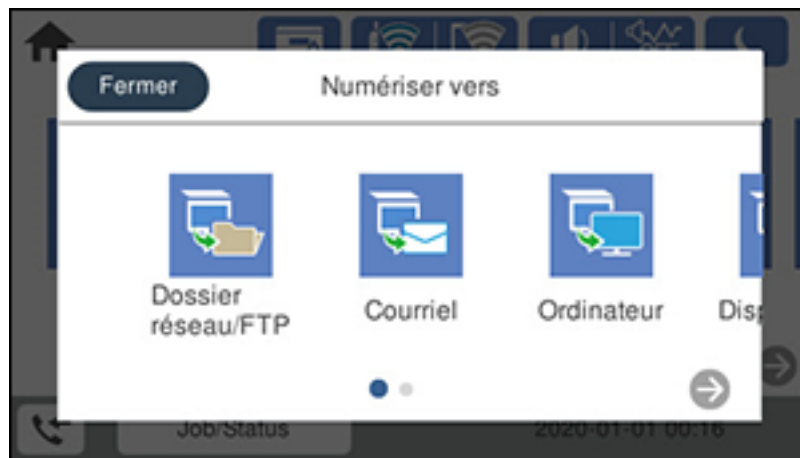
Remarque: Redémarrez votre ordinateur après avoir installé les logiciels du produit afin de pouvoir numériser depuis le panneau de commande.

2. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

Remarque: Pour numériser un document recto verso ou multi-pages, placez vos originaux dans le chargeur automatique de documents.

3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Numériser**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez l'une des options **Numériser vers** suivantes :
 - **Dossier réseau/FTP** enregistre votre fichier numérisé dans un dossier spécifié sur le réseau.
 - La fonction **Courriel** vous permet d'envoyer des fichiers numérisés via un serveur de courriel préconfiguré.
 - La fonction **Ordinateur** vous permet de numériser vers un ordinateur connecté au produit en utilisant les paramètres de numérisation prédéfinis.
 - La fonction **Dispositif mémoire** sauvegarde votre fichier numérisé sur un dispositif USB et vous permet de sélectionner le format, la qualité et d'autres paramètres du fichier.
 - La fonction **Cloud** envoie vos fichiers numérisés vers une destination que vous avez enregistrée dans Epson Connect.

- **WSD** vous permet de gérer la numérisation réseau sous Windows 11, Windows 10, Windows 8.x ou Windows 7. Pour utiliser cette fonction, vous devez d'abord configurer un port WSD (Web Services for Devices [Services Web pour appareils]) sur votre ordinateur Windows 7 (le port est configuré automatiquement avec Windows 11, Windows 10 et Windows 8.x).

6. Suivez les instructions fournies dans les liens ci-dessous pour compléter la numérisation.

[Numérisation vers un courriel](#)

[Numérisation vers un ordinateur connecté au produit](#)

[Numérisation vers un dispositif de stockage](#)

[Numérisation vers le nuage](#)

[Paramètres du menu Numériser - panneau de commande](#)

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Tâches associées

[Utilisation des paramètres prédéfinis](#)

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Numérisation vers un courriel

Vous pouvez numériser un original et envoyer l'image numérisée par courriel en utilisant le panneau de commande du produit. Vous devez disposer d'un serveur de courriel préconfiguré pour pouvoir numériser vers un courriel. Vous pouvez entrer les adresses courriel directement sur le panneau de commande du produit ou les sélectionner sous l'onglet **Destinataire**. Assurez-vous que les paramètres de date et d'heure sont réglés correctement afin que l'estampille temporelle sur vos courriels soit exacte.

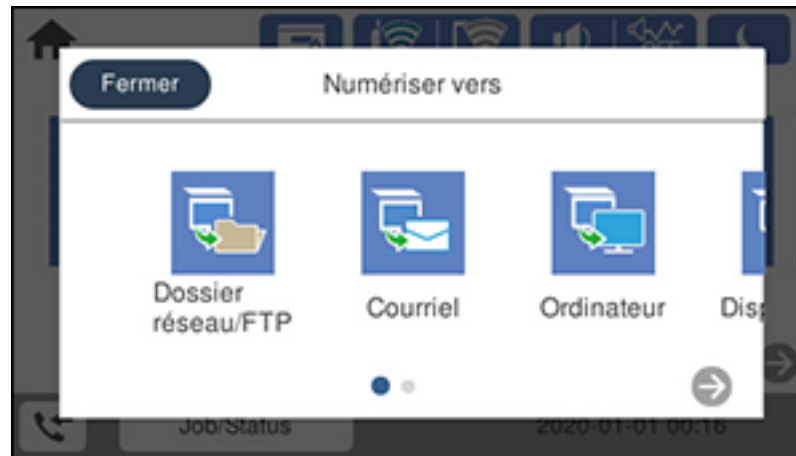
1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

Remarque: Pour numériser un document recto verso ou multi-pages, placez toutes les pages dans le chargeur automatique de documents.

2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

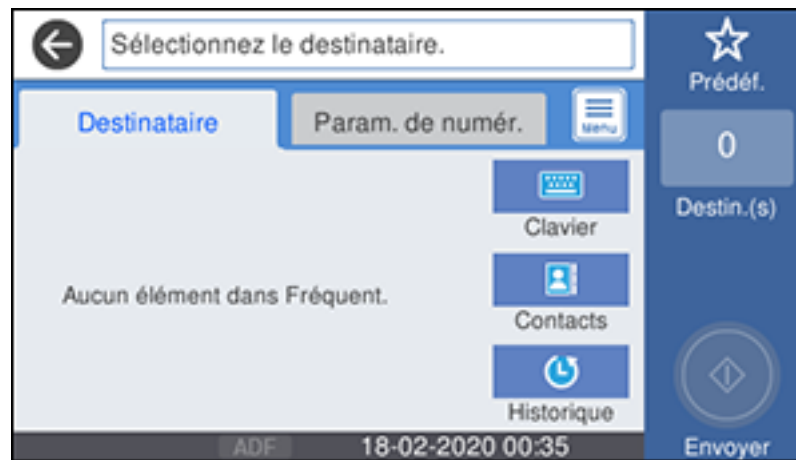
3. Sélectionnez **Numériser**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Courriel**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Choisissez l'une des options suivantes :

- Sélectionnez une adresse courriel dans la liste des contacts fréquents affichés.

- Sélectionnez **Clavier** afin d'utiliser le clavier à l'écran pour entrer l'adresse courriel du ou des destinataires, puis sélectionnez **OK**.
 - Sélectionnez **Contacts** et choisissez une adresse courriel dans la liste.
 - Sélectionnez **Historique** pour choisir une adresse courriel dans votre historique de numérisations récentes.
6. Sélectionnez **Param. de numér..**
 7. Sélectionnez **Format du fichier** pour choisir le format du fichier numérisé.
 8. Faites défiler la liste vers le bas pour modifier les paramètres **Sujet** et **Nom du fichier**, au besoin.
 9. Sélectionnez tout autre paramètre de numérisation au besoin.
 10. Sélectionnez **Prédéf.** pour enregistrer vos paramètres de numérisation.

Remarque: Les paramètres prédéfinis peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

11. Sélectionnez  **Envoyer.**

Votre produit numérise votre document original et l'envoie par courriel.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Numérisation vers un ordinateur connecté au produit

Vous pouvez numériser un document original et l'enregistrer sur un ordinateur connecté au produit en utilisant le panneau de commande du produit. L'ordinateur doit être branché à l'aide d'un câble USB ou connecté au même réseau que votre produit.

Vous pouvez enregistrer le fichier numérisé en format JPEG ou PDF, ou le joindre à un courriel. Vous pouvez aussi configurer des paramètres de numérisation personnalisés à l'aide d'Event Manager et numériser automatiquement avec ces paramètres depuis le panneau de contrôle de votre produit.

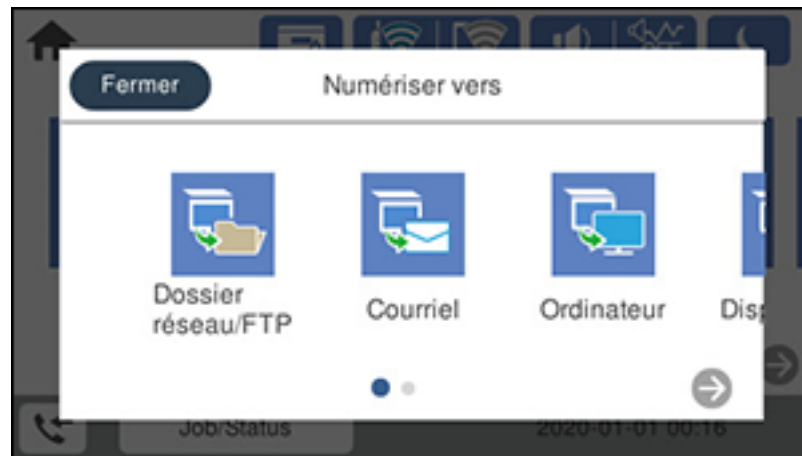
Remarque: Assurez-vous que vous avez installé Epson Scan 2, ScanSmart et Event Manager sur votre ordinateur avant de numériser vers votre ordinateur.

1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

Remarque: Pour numériser un document de plusieurs pages, placez toutes les pages dans le chargeur automatique de documents.

2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Numériser**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Ordinateur**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez **Sélectionner une action** et choisissez l'une des options suivantes :
 - **Prévisualiser sur l'ordinateur** : permet de prévisualiser la numérisation et de sélectionner les paramètres d'enregistrement de fichier sous ScanSmart.
 - **Enreg. en JPEG** : pour enregistrer l'image numérisée en tant que fichier JPEG.
 - **Enreg. en PDF** : pour enregistrer l'image ou le document numérisé en tant que fichier PDF.
6. Modifiez les paramètres disponibles selon vos besoins.
7. Sélectionnez  **Envoyer**.

Votre produit numérise l'original et envoie le fichier vers l'ordinateur connecté.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Numérisation vers un dispositif de stockage

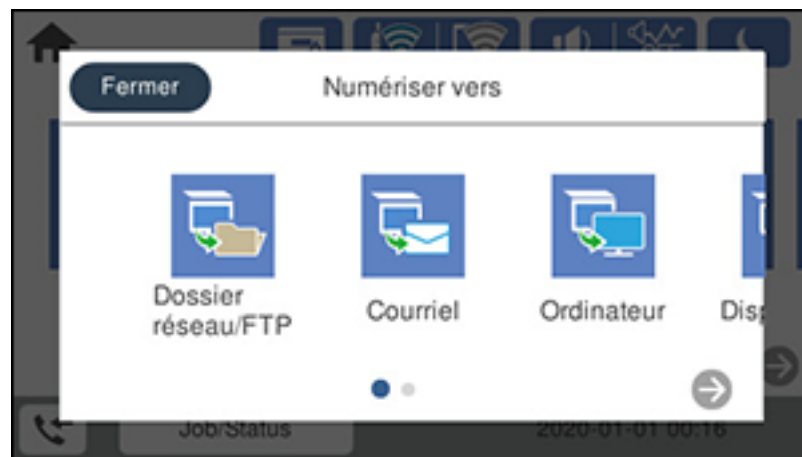
Vous pouvez numériser un original et sauvegarder l'image numérisée vers un dispositif USB externe connecté au produit.

1. Insérez un dispositif USB externe dans le port USB du produit.
2. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

Remarque: Pour numériser un document recto verso ou multi-pages, placez toutes les pages dans le chargeur automatique de documents.

3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Numériser**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez **Dispos mém.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



6. Sélectionnez les paramètres au besoin.

7. Sélectionnez **Prédéf.** pour enregistrer vos paramètres de numérisation.

Remarque: Les paramètres prédéfinis peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

8. Sélectionnez  **Enregistrer.**

Votre produit numérise l'original et l'enregistre sur le dispositif de mémoire sélectionné.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Numérisation vers le nuage

Vous pouvez utiliser le panneau de commande pour envoyer vos fichiers numérisés vers une destination que vous avez enregistrée sur Epson Connect.

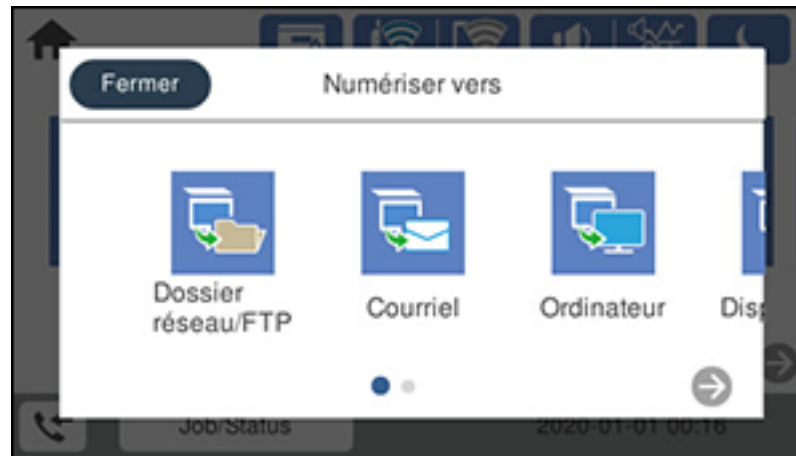
Remarque: Assurez-vous que vous avez configuré Epson Connect avec votre produit avant d'utiliser cette fonctionnalité.

1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

Remarque: Pour numériser un document recto verso ou multi-pages, placez toutes les pages dans le chargeur automatique de documents.

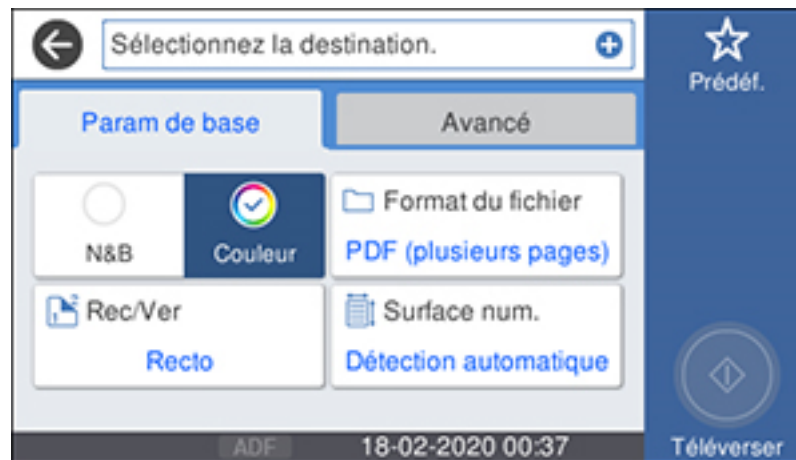
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Numériser.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Cloud**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez l'icône + et sélectionnez une destination sur le nuage.
6. Sélectionnez les paramètres au besoin.

7. Sélectionnez **Prédéf.** pour enregistrer vos paramètres de numérisation.

Remarque: Les paramètres prédéfinis peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

8. Sélectionnez  **Téléverser**.

Votre produit numérise votre document original et le sauvegarde dans l'emplacement sélectionné.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Paramètres du menu Numériser - panneau de commande

Sélectionnez les options que vous voulez utiliser pour la numérisation.

Remarque: Certaines options pourraient ne pas être disponibles selon l'option **Numér. vers** sélectionnée.

Paramètres de numérisation	Options disponibles	Description
Mode couleur	N&B	Choisissez cette option pour numériser les images en noir et blanc.
	Couleur	Choisissez cette option pour numériser les images en couleur.

Paramètres de numérisation	Options disponibles	Description
Format du fichier	JPEG	Sélectionnez cette option pour les photos. Vous pouvez aussi sélectionner le paramètre Taux de compression .
	PDF (une seule page)	Sélectionnez cette option pour les documents. Vous pouvez aussi sélectionner le paramètre Taux de compression et PDF Réglages .
	PDF (plusieurs pages)	
	PDF/A (une seule page)	
	PDF/A (plusieurs pages)	
	TIFF (page unique)	Sélectionnez cette option pour les fichiers numérisés que vous pouvez imprimer depuis un appareil. Les documents TIFF multi-pages sont numérisés en noir et blanc.
	TIFF (multipage)	
Résolution	200dpi	Sélectionnez cette option pour les documents.
	300dpi	Sélectionnez cette option pour les photos.
	600dpi	Sélectionnez cette option pour l'impression de la meilleure qualité.
Rec/Ver	Recto	Permet de numériser des originaux recto verso placés dans le chargeur automatique de documents. Si vous sélectionnez Rec/Ver , vous pouvez aussi sélectionner les paramètres Orientation (Original) et Reliure (Original) .
	Rec/Ver	
Surface num.	Détection automatique	Sélectionnez cette option pour ajuster automatiquement la surface de numérisation.
	Différents formats.	Sélectionnez la taille des documents.
	Zone Max	Sélectionnez cette option pour la plupart des photos.

Paramètres de numérisation	Options disponibles	Description
Type original	Texte	Sélectionnez le type d'original que vous numérisez.
	Texte et image	
	Photo	
Orientation (Original)	Sens lisible	Sélectionnez le sens dans lequel vous avez placé les originaux.
	Direction gauche	
Densité	Différents niveaux.	Ajustez la clarté des images numérisées.
Enlever ombre	Arrêt	Effacez les ombres qui apparaissent au centre du document lors de la photocopie d'un livre ou les ombres qui apparaissent autour d'un document lors de la photocopie de papier épais.
	Act	
Retirer perforations	Arrêt	Effacez les perforations d'un document.
	Act	
Subjet	—	Entrez un sujet pour votre courriel.
Taille max fichier joint	Différents formats.	Sélectionnez la taille maximale du fichier qui peut être joint à un courriel.
Nom du fichier	—	Saisissez un préfixe, la date et l'heure qui apparaîtront dans le nom du fichier numérisé.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP

Avant de pouvoir numériser vers un dossier réseau sur votre ordinateur ou un serveur FTP, vous devez créer un dossier partagé et, si vous le souhaitez, enregistrer son emplacement dans la liste des contacts de votre produit. Sélectionnez les liens ci-dessous au besoin afin de créer et d'enregistrer le dossier, et pour numériser vers le dossier sur le réseau.

[Création d'un dossier réseau partagé](#)

[Enregistrement de contacts pour la numérisation FTP ou vers dossier réseau - Web Config](#)

[Enregistrement des contacts pour les courriels, le réseau et la numérisation FTP - Panneau de commande](#)

[Numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Création d'un dossier réseau partagé

Vous pouvez créer un dossier réseau partagé sur votre ordinateur ou un site FTP et enregistrer son emplacement dans la liste des Contacts de votre produit.

Remarque: Si vous créez un dossier réseau partagé sur un Mac, consultez la documentation de votre Mac pour obtenir les instructions sur la création d'un dossier. Les instructions pour Windows sont incluses ici.

Premièrement, assurez-vous d'avoir connecté votre ordinateur et votre produit au même réseau.

Remarque: Si vous exécutez une version Famille du système d'exploitation Windows, vous ne pouvez pas créer un dossier partagé sur votre bureau Windows ou dans le dossier Documents ou Images sans avoir préalablement créé une configuration pour groupe résidentiel pour le partage. Cependant, vous pouvez créer un dossier partagé dans la racine du lecteur C: de votre système.

Si vous souhaitez numériser vers un dossier sur un serveur FTP, communiquez avec l'administrateur du serveur FTP pour obtenir l'adresse du serveur et l'accès d'authentification à un dossier partagé sur le serveur.

1. Si vous numérisez vers un dossier réseau sur votre ordinateur, effectuez l'une des actions suivantes pour vérifier le format du nom de votre ordinateur :
 - **Windows 11, Windows 10 ou Windows 8.x** : Maintenez enfoncée la touche Windows sur votre clavier et appuyez sur la touche **X**. Sélectionnez **Système** dans la liste qui s'affiche. Vérifiez le nom de l'ordinateur ou le nom de l'appareil listé pour votre ordinateur dans la fenêtre Système.
 - **Windows 7** : Cliquez sur , cliquez avec le bouton de droite sur **Ordinateur** et sélectionnez **Propriétés**. Vérifiez le nom de l'ordinateur listé pour votre ordinateur dans la fenêtre Système.

Remarque: Les paramètres de ces étapes peuvent varier selon votre version de Windows. Consultez l'aide Windows pour obtenir des détails sur votre système d'exploitation.

2. Si le nom de votre ordinateur contient des caractères qui ne sont pas alphanumériques (lettres ou chiffres), effectuez l'une de ces actions pour modifier le nom de l'ordinateur :
 - **Windows 11, Windows 10 ou 8.x** : Sélectionnez **Renommer ce PC** et suivez les indications à l'écran.

- **Windows 7** : Sélectionnez **Modifier les paramètres**, modifiez le nom de l'ordinateur et cliquez sur **OK**. (Consultez l'aide Windows pour obtenir les instructions, au besoin.)

Remarque: Vous devez vous connecter à Windows en tant qu'administrateur pour modifier le nom de l'ordinateur. Après le changement de nom, redémarrez votre ordinateur.

3. Lancez File Explorer ou Windows Explorer.
4. Créez un dossier sur le bureau Windows ayant un nom de dossier de 12 caractères ou moins; sinon, il est possible que votre produit ne puisse pas y accéder.

Remarque: Vous devez vous connecter à Windows en tant qu'administrateur pour accéder au dossier du bureau et au dossier contenant les documents pour chaque utilisateur.

5. Cliquez sur le bouton de droite de la souris sur le dossier que vous avez créé et sélectionnez **Propriétés**.
6. Sous l'onglet **Général**, désélectionnez la case **Lecture seule** pour permettre aux utilisateurs d'accéder au dossier sur le réseau.
7. Sélectionnez l'onglet **Partage** et cliquez sur le bouton **Partage avancé**.

Remarque: Vous devez vous connecter à Windows en tant qu'administrateur pour sélectionner le bouton **Partage avancé**.

8. À l'écran de partage avancé, sélectionnez la case **Partager ce dossier**.
9. Cliquez sur le bouton **Autorisations** et sélectionnez ce qui suit sous l'onglet Autorisations du partage :
 - Sélectionnez **Tout le monde** sous les noms de groupes ou d'utilisateurs.
 - Sélectionnez la case dans la colonne **Autoriser** pour le paramètre **Modifier**.
10. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres, puis cliquez sur **OK** de nouveau pour fermer la fenêtre de partage avancé.
11. Sélectionnez l'onglet **Sécurité** et vérifiez que la liste des noms de groupes ou d'utilisateurs de la partie supérieure inclut les administrateurs et les utilisateurs de l'ordinateur actuels pouvant maintenant accéder au dossier.
12. Sélectionnez l'onglet **Partage** de nouveau et écrivez le **Chemin réseau** listé dans la section de partage de fichiers et de dossiers en réseau dans la partie supérieure. Il s'agit du chemin que vous enregistrerez dans la liste des contacts de votre produit afin de pouvoir le sélectionner pour la numérisation réseau.

13. Cliquez sur **OK** ou **Fermer**.

Vous pouvez maintenant enregistrer le chemin d'accès vers le dossier dans la liste de contacts de votre produit.

Sujet parent: [Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

Enregistrement de contacts pour la numérisation FTP ou vers dossier réseau - Web Config

Vous pouvez enregistrer une liste de contacts pour numériser vers un dossier réseau ou un serveur FTP en utilisant Web Config et le navigateur Internet de votre ordinateur.

Avant de commencer, imprimez une feuille d'état réseau et repérez l'adresse IP de votre produit sur la feuille.

Remarque: Pour le présent exemple, les instructions utilisent Internet Explorer comme navigateur.

1. Lancez Internet Explorer sur un ordinateur utilisant le même réseau que votre produit.
2. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse et appuyez sur **Enter**.
3. Cliquez sur **Poursuivre avec ce site Web (non recommandé)**.
4. Cliquez sur l'onglet **Numériser/Copier**.
5. Cliquez sur **Contacts**.
6. Sélectionnez le numéro libre que vous souhaitez utiliser pour le contact à ajouter et cliquez sur **Modifier**.
7. Saisissez les informations suivantes pour le contact :
 - **Nom** : Le nom à afficher dans la liste de contacts de votre produit.
 - **Mot d'index** : Entrez un mot pour identifier cette entrée lorsque vous faites une recherche pour celle-ci (jusqu'à 30 caractères). Ce champ est facultatif.
 - **Type** : Sélectionnez **Dossier réseau (SMB)** ou **FTP**.
 - **Assigner à utilisation fréq.** : Si vous souhaitez identifier le contact comme une adresse utilisée fréquemment, sélectionnez **Activé**. Cela rend l'accès au contact plus rapide lorsque vous effectuez une numérisation.
 - **Enregistrer dans** : Le chemin d'accès réseau pour le dossier partagé.
Entrez le nom du chemin du dossier dans l'un des formats suivants selon le paramètre **Type** que vous avez sélectionné :
 - **SMB** : nom_de_l'hôte\dossier
 - **FTP** : nom_de_hôte/nom_du_dossier

- **Connexion sécurisée** : Pour les emplacements FTP, sélectionnez le type de connexion sécurisée.
 - **Nom utilisateur et Mot de passe** : Entrez ceci seulement si vous avez défini un mot de passe sur votre ordinateur.
 - **Mode de connexion** : Pour les emplacements FTP, sélectionnez **Mode passif** s'il y a un pare-feu entre le produit et le serveur FTP.
 - **Num. port** : Pour les emplacements FTP, entrez le numéro du port.
 - **Validation certificat** : For FTP locations, choose to enable or disable an imported certificate.
8. Cliquez sur **Appliquer**.
Après un instant, un message indiquant que l'enregistrement du contact est terminé s'affiche.
 9. Fermez votre navigateur Web.

Sujet parent: [Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

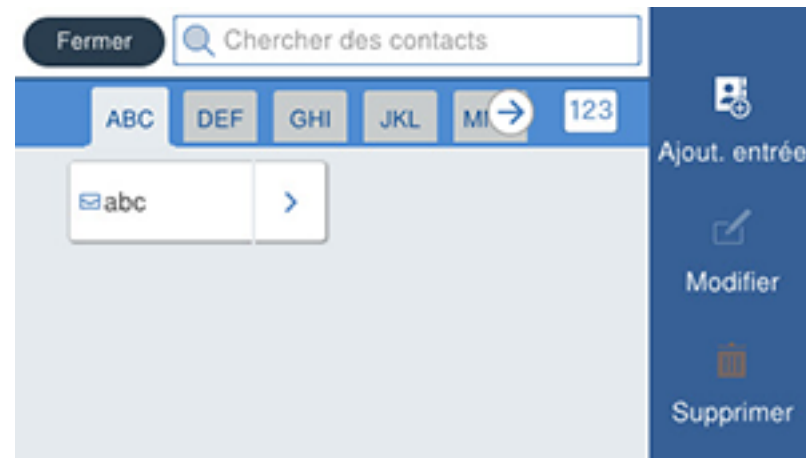
Enregistrement des contacts pour les courriels, le réseau et la numérisation FTP - Panneau de commande

Vous pouvez créer une liste de contacts pour numériser vers un courriel ou vers un dossier réseau ou un serveur FTP.

Remarque: Les contacts peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder aux contacts ou à les modifier, contactez votre administrateur. Vous pouvez créer jusqu'à 200 contacts et groupes de contacts (incluant les contacts de télécopie).

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Gestionnaire des Contacts > Enreg./Supprimer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Ajout. une entrée**.
4. Sélectionnez **Ajouter contact**.
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour créer un contact pour la numérisation vers télécopie, sélectionnez **Fax**.
 - Pour créer un contact pour la numérisation vers courriel, sélectionnez **Courriel**.
 - Pour créer un emplacement pour la numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP, sélectionnez **Dossier réseau/FTP**.
6. Entrez le numéro que vous souhaitez utiliser pour le contact à ajouter.
7. Sélectionnez le champ **Nom**. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer le nom du contact (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**.
8. Sélectionnez le champ **Mot d'index**. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer un mot à utiliser lorsque vous recherchez cette entrée (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**. (Ce champ est facultatif.)
9. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour un contact de télécopie, sélectionnez le champ **Saisissez Num. Fax**. Utilisez le clavier affiché afin d'entrer le numéro de télécopieur, puis appuyez sur **OK**.
Sélectionnez tout autre paramètre de télécopie au besoin.

- Pour un contact de courriel, sélectionnez le champ **Saisissez Adresse de courriel**. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer l'adresse courriel, puis sélectionnez **OK**.
- Pour un emplacement de dossier réseau ou de serveur FTP, sélectionnez le champ **Mode de communication** et sélectionnez une option. Sélectionnez le champ **Saisissez Emplacement**, utilisez le clavier à l'écran pour entrer l'emplacement du dossier et sélectionnez **OK**. Entrez d'autres informations, si nécessaire.

Entrez le nom du chemin du dossier au paramètre Emplacement dans l'un des formats suivants selon le paramètre **Mode de communication** sélectionné :

- **SMB** : \\nom de l'hôte\dossier
- **FTP** : ftp://nom de l'hôte/nom du dossier

10. Sélectionnez **OK**.

Remarque: Si vous devez modifier ou supprimer des contacts de numérisation, la procédure est la même que pour les contacts de télécopie.

Sujet parent: [Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

Numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP

Vous pouvez numériser une image et l'enregistrer dans un dossier réseau en utilisant les boutons du panneau de commande du produit. Vous pouvez sélectionner le chemin du dossier directement sur le panneau de commande du produit ou le sélectionner sous l'onglet **Destination**.

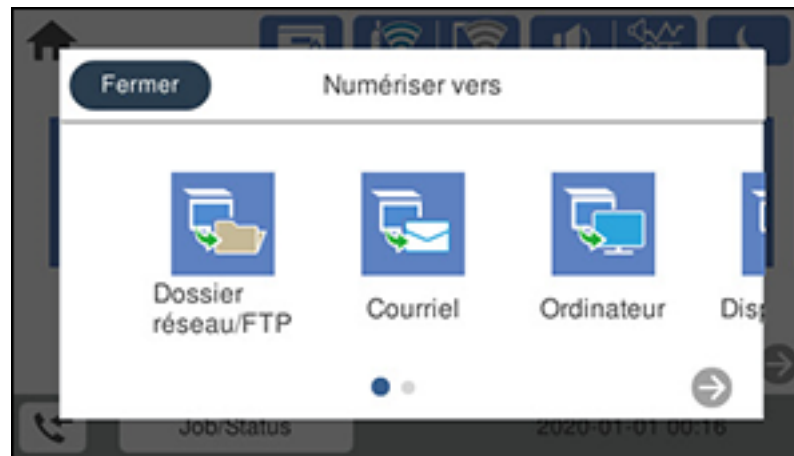
Remarque: Assurez-vous que la date et l'heure sont réglées correctement avant d'utiliser cette fonction.

1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

Remarque: Pour numériser un document recto verso ou multi-pages, placez vos originaux dans le chargeur automatique de documents.

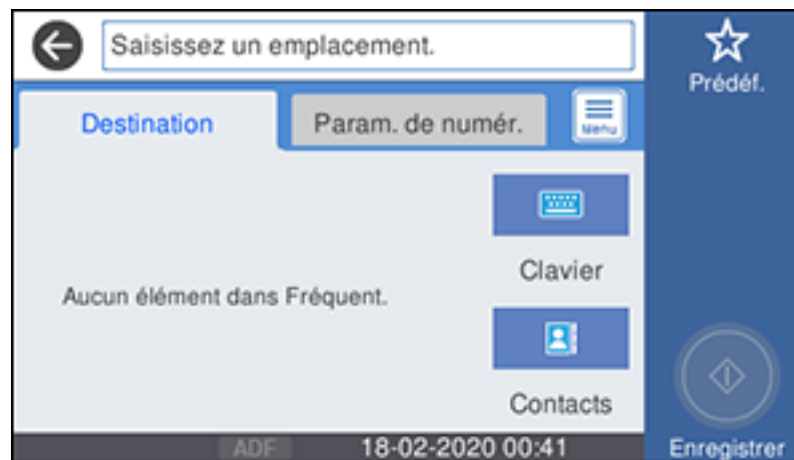
- Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
- Sélectionnez **Numériser**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Dossier réseau/FTP**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Choisissez un emplacement enregistré sous l'onglet **Destination**.
 - Sélectionnez **Clavier**, sélectionnez le champ **Mode communication** et sélectionnez **Dossier réseau (SMB)** ou **FTP**. Sélectionnez le champ **Saisissez Emplacement**, entrez l'emplacement du dossier et sélectionnez **OK**. Entrez d'autres informations, si nécessaire.

Entrez le nom du chemin du dossier au paramètre Emplacement dans l'un des formats suivants selon le paramètre **Mode de communication** sélectionné :

- **SMB** : \\nom de l'hôte\dossier
- **FTP** : ftp://nom de l'hôte/nom du dossier
- Sélectionnez une adresse courriel dans la liste des contacts fréquents affichés.

6. Sélectionnez **Param. de numér.**
7. Sélectionnez **Format du fichier** pour choisir le format du fichier numérisé.
8. Faites défiler la liste vers le bas pour sélectionner **Nom du fichier**, et modifiez-le au besoin.
9. Sélectionnez tout autre paramètre de numérisation au besoin.
10. Sélectionnez **Prédéf.** pour enregistrer vos paramètres de numérisation.

Remarque: Les paramètres prédéfinis peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

11. Sélectionnez  **Enregistrer.**

Votre produit numérise votre document original et le sauvegarde dans l'emplacement sélectionné.

Sujet parent: [Configuration et numérisation vers un dossier réseau ou un serveur FTP](#)

Tâches associées

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

[Sélection de la date et de l'heure](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

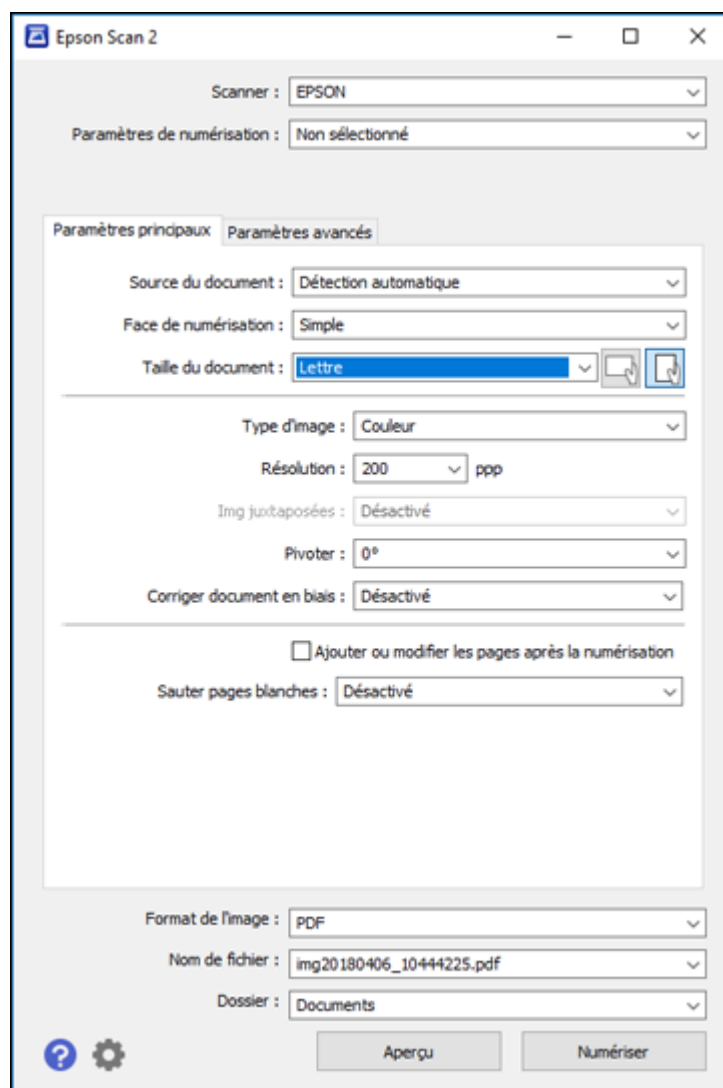
Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2

Vous pouvez lancer le programme Epson Scan 2 pour sélectionner les paramètres de numérisation et enregistrer l'image numérisée dans un fichier.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche d'**Epson Scan 2** et sélectionnez-le.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson Scan 2**.
- **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.
- **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson Scan 2**.

Une fenêtre d'Epson Scan 2 comme celle-ci s'affiche :



Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Tâches associées

[Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation](#)

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour la numérisation](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation

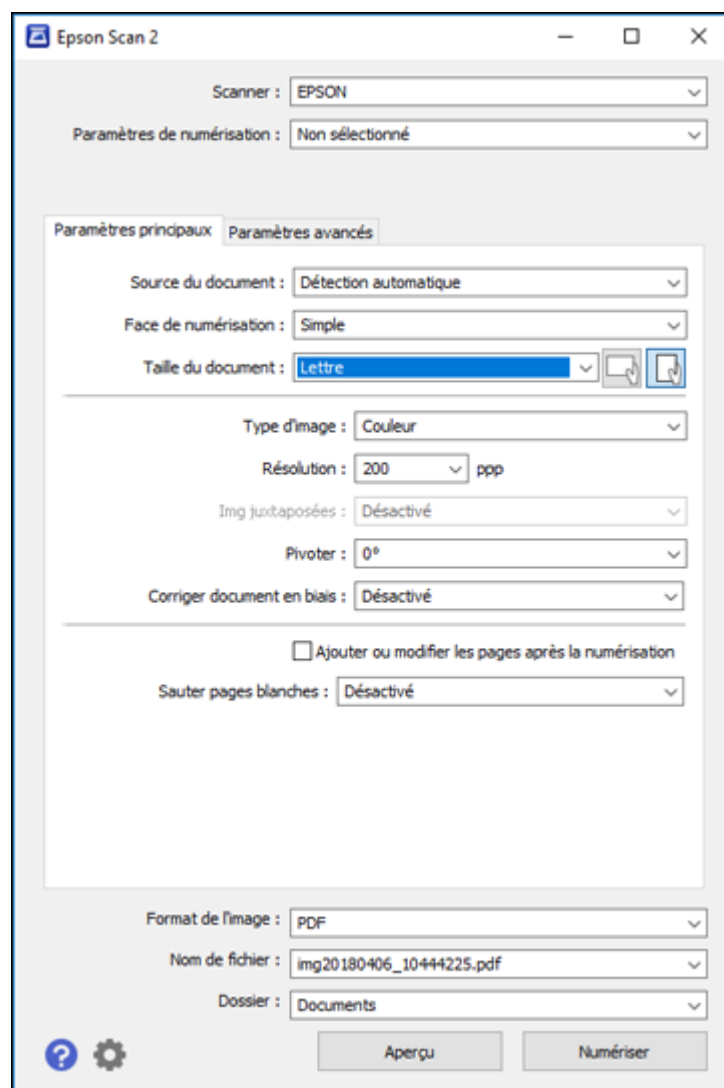
Vous pouvez lancer Epson Scan 2 à partir d'un programme de numérisation compatible TWAIN pour sélectionner les paramètres de numérisation, numériser et ouvrir l'image numérisée dans le programme.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

1. Ouvrez votre programme de numérisation et sélectionnez son option de numérisation. (Consultez l'aide de votre programme de numérisation pour obtenir les instructions.)
2. Sélectionnez votre produit.

Remarque: Dans certains programmes, vous pourriez devoir d'abord choisir votre produit comme la « source ». Si vous voyez une option **Sélectionner la source**, sélectionnez-la et choisissez votre produit. Sous Windows, ne sélectionnez pas une option **WIA** pour votre produit; certaines fonctions de numérisation ne seront pas disponibles.

Une fenêtre d'Epson Scan 2 comme celle-ci s'affiche :



Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Tâches associées

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour la numérisation](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Numérisation depuis un téléphone intelligent ou une tablette

Vous pouvez lancer la numérisation depuis un appareil intelligent à l'aide de l'application Epson iPrint, puis sauvegarder le document sur votre appareil ou sur un service en nuage, l'envoyer par courriel ou l'imprimer.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Remarque: Votre appareil doit être connecté au même réseau sans fil que votre produit Epson.

1. Téléchargez l'application Epson iPrint depuis la boutique d'applications de votre appareil ou depuis le site Web d'Epson.
2. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.
3. Ouvrez l'application Epson iPrint et sélectionnez votre produit.
4. Sélectionnez les paramètres de numérisation et numérisez votre document original.
5. Sauvegardez votre image numérisée dans un fichier ou sur le nuage.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

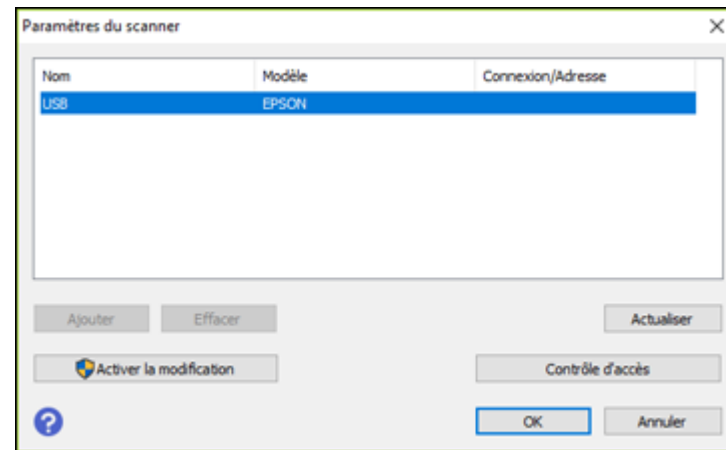
Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour la numérisation

Si la fonction Contrôle d'accès est activée sur le produit, un identifiant d'utilisateur et un mot de passe pourraient être requis pour numériser. Vous pouvez entrer l'identifiant d'utilisateur et le mot passe dans les paramètres Epson Scan 2.

Remarque: Si vous ne connaissez pas votre identifiant d'utilisateur ou votre mot de passe, contactez votre administrateur pour de l'assistance.

1. Lancez Epson Scan 2.
2. Sélectionnez **Paramètres** dans le menu déroulant **Scanner**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Sélectionnez **Contrôle d'accès**.
4. Saisissez votre identifiant d'utilisateur et votre mot de passe.
5. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart

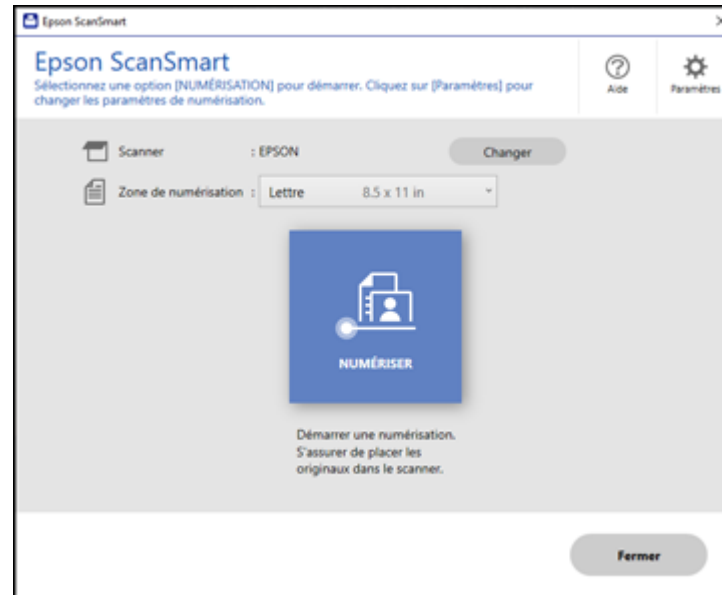
Vous pouvez numériser et vérifier vos documents et vos photos dans Epson ScanSmart.

Remarque: Les images dans ce guide montrent des écrans de Windows. Les écrans de Mac peuvent être quelque peu différents. Selon le modèle de votre produit et la version de votre logiciel, il est possible que certaines options ne soient pas disponibles.

1. Chargez l'original dans le produit.
2. Ouvrez Epson ScanSmart sur votre ordinateur. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche d'**Epson ScanSmart** et sélectionnez-le.
 - **Windows 10** : Cliquez sur  > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
 - **Windows 8.x** : Naviguez jusqu'à l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.

- **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
- **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :

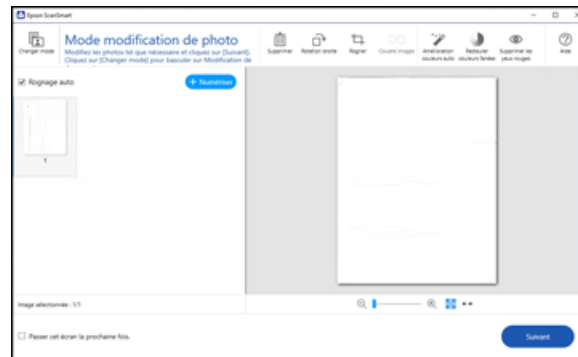


3. Sélectionnez une option pour le paramètre **Zone de numérisation**, au besoin.

Remarque: Le paramètre **Zone de numérisation** limite la zone de numérisation à une taille sélectionnée à partir de la flèche de placement sur le plateau du scanner. Cela ne redimensionne pas l'image à la taille sélectionnée.

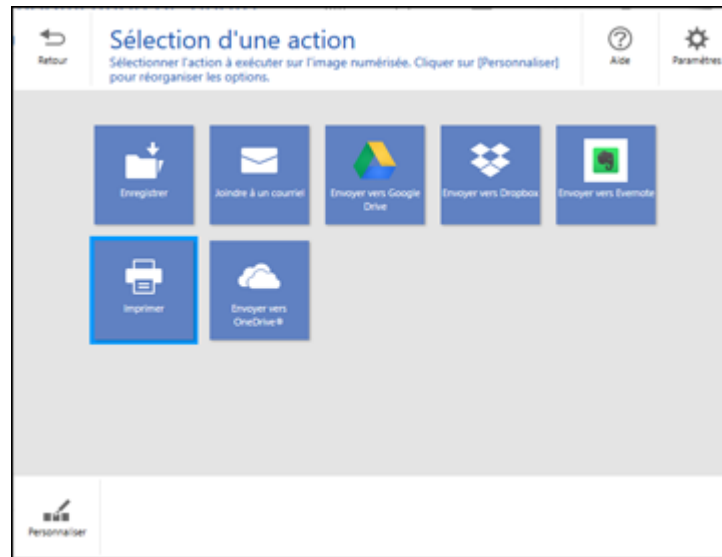
4. Sélectionnez **NUMÉRISER**.

L'original est numérisé. Lorsque la numérisation est terminée, l'écran suivant s'affiche :



5. Vous pouvez vérifier, modifier ou réordonner les images numérisées en effectuant ceci :
 - Sélectionnez **+Numériser** pour numériser plus de documents originaux.
 - Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer les images numérisées sélectionnées.
 - Sélectionnez **Rotation droite** pour faire pivoter chaque image numérisée.
 - Sélectionnez **Rogner** pour rogner une image sélectionnée.
 - Faites un contrôle-clic sur deux images, sélectionnez **Joindre les images** et suivez les instructions à l'écran pour les combiner en une seule image.
6. Si le mode Photo est automatiquement détecté, les options d'amélioration suivantes sont disponibles :
 - **Amélioration couleurs auto** : Ajuste automatiquement la luminosité, le contraste et la saturation des photos.
 - **Restaurer couleurs fanées** : Restaure automatiquement les couleurs ternes dans les photos.
 - **Supprimer les yeux rouges** : Corrige automatiquement les yeux rouges dans les photos.
 - **Rognage auto** : Rogne automatiquement les bords de l'image numérisée.
7. Lorsque vous avez fini de vérifier et modifier les images numérisées, cliquez sur **Suivant**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



8. Sélectionnez une option pour enregistrer, envoyer ou imprimer les images numérisées. Consultez les liens ci-dessous.

[Enregistrement d'une numérisation](#)

[Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel](#)

[Envoi d'une numérisation vers un service en nuage](#)

[Impression d'une numérisation](#)

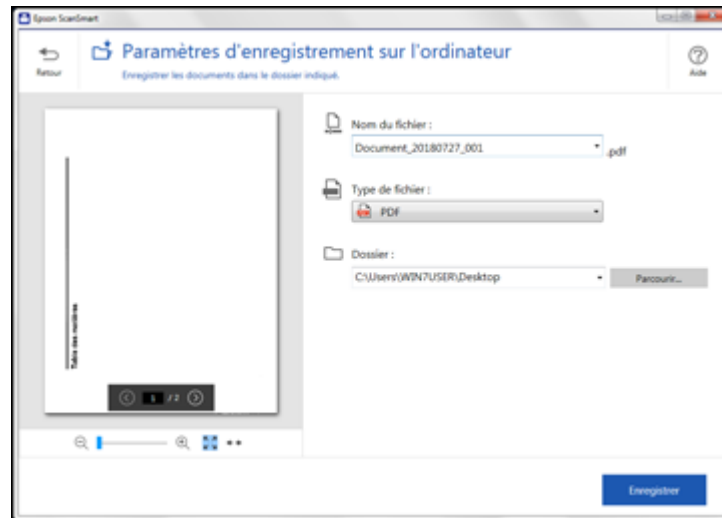
Sujet parent: [Numérisation](#)

Enregistrement d'une numérisation

Vous pouvez enregistrer une image numérisée sur votre ordinateur dans plusieurs formats.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur **Enregistrer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :

- Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
- Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).
- Sélectionnez le dossier de votre ordinateur où le document est enregistré.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Sujet parent: [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel

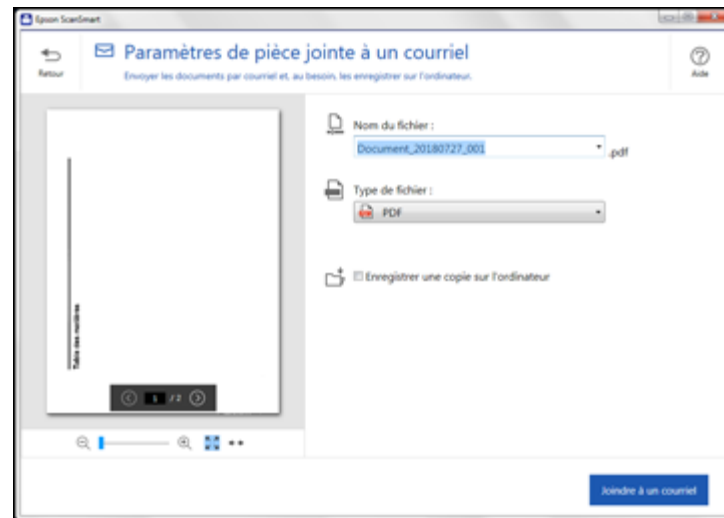
Vous pouvez joindre une image numérisée à un courriel en tant que fichier joint.

Remarque: Les paramètres de votre compte et de votre application de courriel devraient être configurés avant de numériser. Vous devez installer un programme de courriel de type MAPI tel que Outlook Express, Windows Live Mail, Entourage ou Mac Mail. Les services de courriel Web tels que Gmail ne

sont pas pris en charge. Si vous n'avez pas un programme de courriel pris en charge, un message d'erreur s'affiche.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur **Joindre à un courriel**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :
 - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
 - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).
 - Si vous souhaitez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée sur votre ordinateur, assurez-vous que la case est sélectionnée et sélectionnez le dossier de votre ordinateur où enregistrer le fichier.
4. Cliquez sur **Joindre à un courriel**.

Votre programme de messagerie électronique s'ouvre, et le fichier est joint à un nouveau courriel.

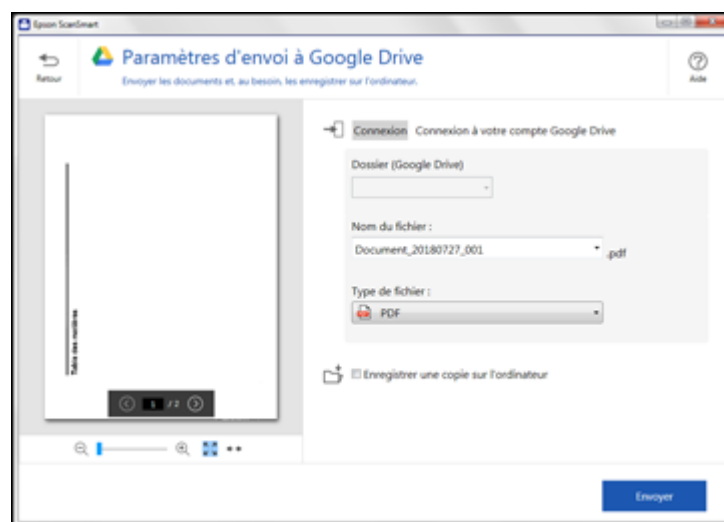
Sujet parent: [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

Envoi d'une numérisation vers un service en nuage

Vous pouvez téléverser les images numérisées vers un service en nuage.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur une option d'envoi vers un service en nuage.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Connectez-vous à votre compte.

Remarque: Il est possible que vous deviez autoriser Epson ScanSmart à accéder à votre compte. Lors de la première ouverture de session, il est possible que vous deviez entrer un code d'authentification.

4. Modifiez les paramètres de cette façon :
 - Sélectionnez le dossier de votre compte où vous voulez envoyer le document.
 - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
 - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).

- Si vous voulez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée vers votre ordinateur, cliquez sur la case à cocher.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Sujet parent: [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

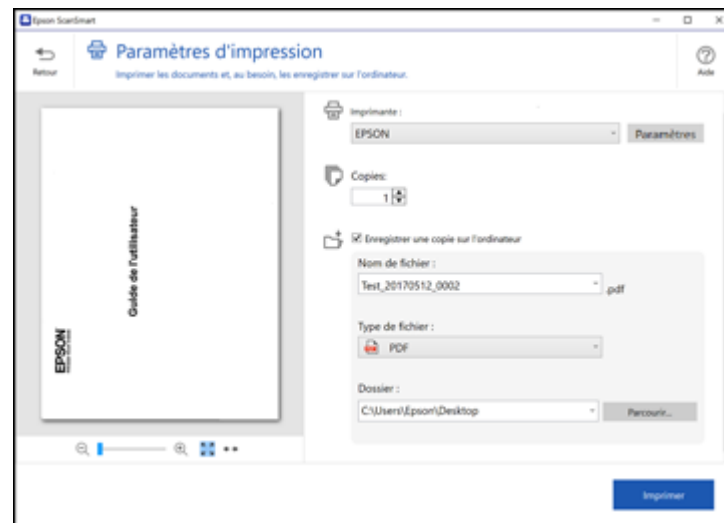
Impression d'une numérisation

Vous pouvez imprimer votre image numérisée et enregistrer le fichier numérisé sur votre ordinateur.

Remarque: L'impression des images numérisées est seulement possible avec les imprimantes Epson.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Consultez le lien ci-dessous.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur **Imprimer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :
 - Sélectionnez l'imprimante Epson et modifiez les paramètres d'impression, au besoin.
 - Sélectionnez le nombre de copies que vous souhaitez imprimer.

- Si vous voulez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée vers votre ordinateur, cliquez sur la case à cocher.
 - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
 - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats. Si vous sélectionnez le format PDF consultable comme paramètre **Type de fichier**, vous pouvez choisir la langue de la ROC (reconnaissance optique des caractères).
 - Sélectionnez le dossier sur votre ordinateur où vous souhaitez enregistrer le fichier.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Sujet parent: [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

Sélection des paramètres Epson ScanSmart

Après avoir lancé Epson ScanSmart, vous pouvez modifier divers paramètres de numérisation.

[Changement du produit Epson](#)

[Modification des paramètres de numérisation](#)

[Modification des paramètres de nom de fichier](#)

[Modification des paramètres d'enregistrement](#)

[Personnalisation des icônes d'action](#)

Sujet parent: [Numérisation](#)

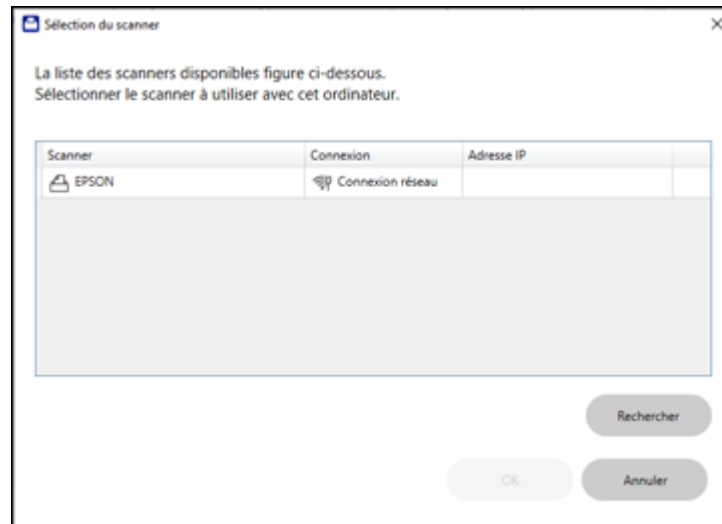
Changement du produit Epson

Si vous utilisez plus d'un produit Epson avec Epson ScanSmart, vous pouvez changer le produit utilisé au moyen de votre ordinateur.

Remarque: Un produit connecté à votre ordinateur par USB a la priorité sur un produit connecté par Wi-Fi.

1. À l'écran principal, cliquez sur **Changer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Sélectionnez le produit Epson que vous voulez utiliser avec votre ordinateur et cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

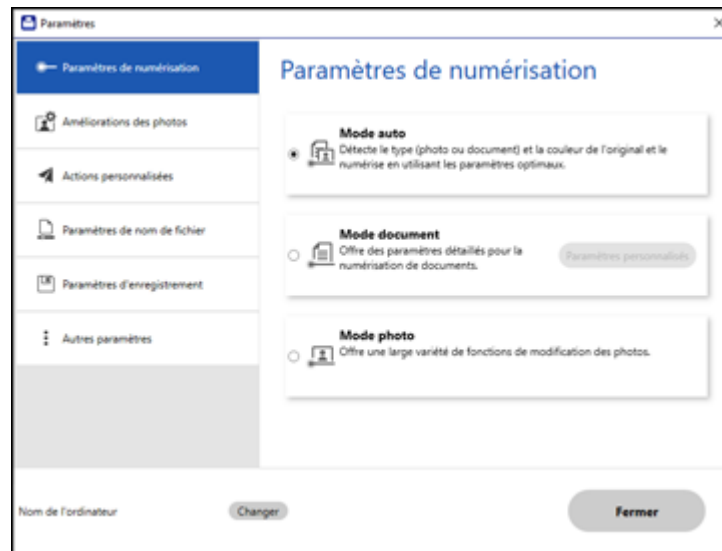
Modification des paramètres de numérisation

Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation avancés comme la résolution, la taille de document et plus encore.

Remarque: Si vous sélectionnez le **Mode auto**, vous ne pouvez pas modifier les paramètres de numérisation.

1. Cliquez sur la touche **Paramètres**.

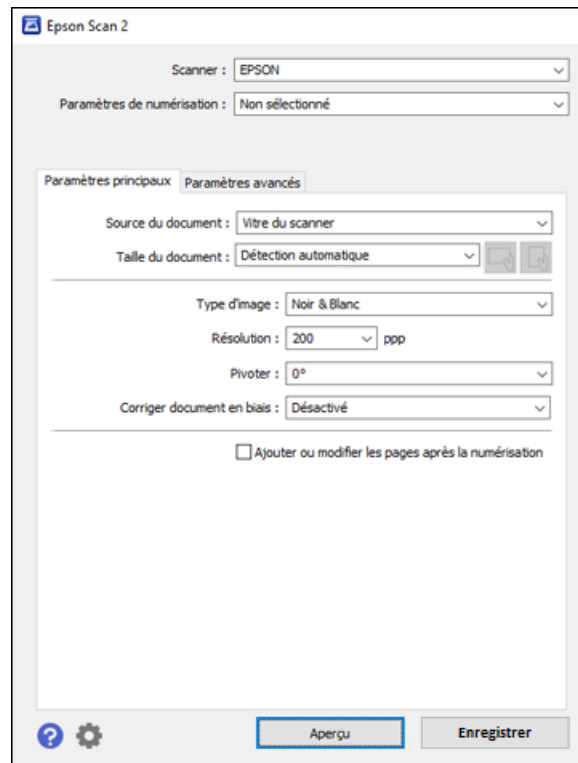
Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Choisissez l'une des options suivantes :

- Pour modifier les paramètres du Mode document, sélectionnez **Mode document** > **Paramètres personnalisés**.
- Pour modifier les paramètres du Mode photo, sélectionnez **Mode photo** et cliquez sur **Fermer**. Lorsque vous lancez une numérisation, vous serez invité à sélectionner les paramètres de numérisation.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres selon vos besoins et cliquez sur **Enregistrer**.

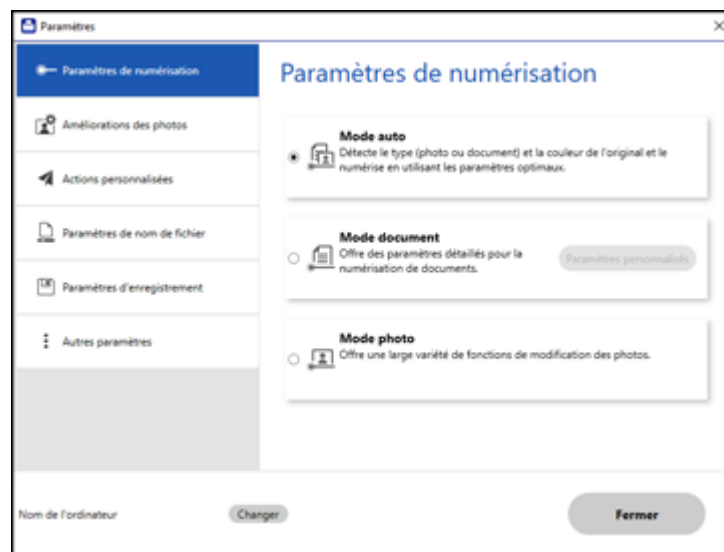
Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

Modification des paramètres de nom de fichier

Vous pouvez modifier la méthode de dénomination de fichiers par défaut pour vos numérisations.

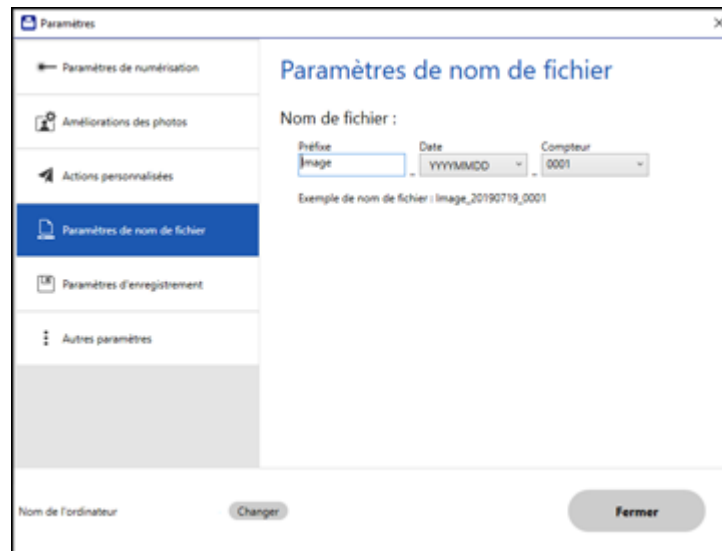
1. Cliquez sur la touche  **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres de nom de fichier**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres selon vos besoins.
 - Entrez un préfixe pour le nom de fichier.
 - Sélectionnez le format de date.
 - Sélectionnez un format de numérotation pour le format de compteur.
4. Cliquez sur **Fermer**.

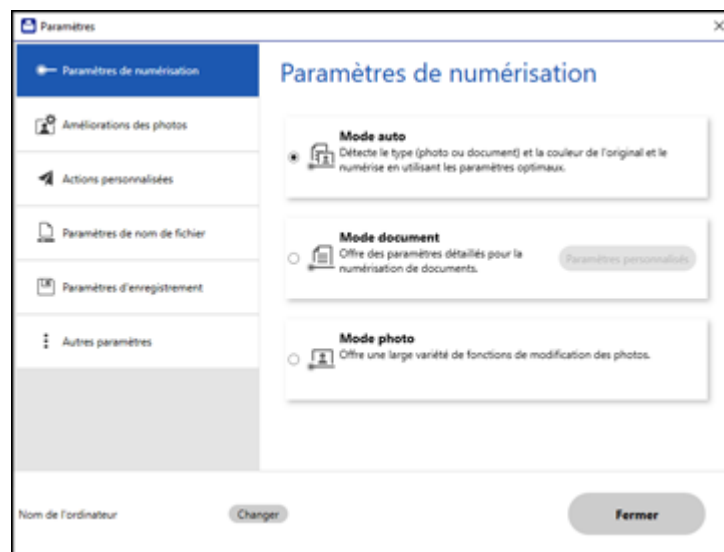
Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

Modification des paramètres d'enregistrement

Vous pouvez modifier les options de type de fichiers pour enregistrer vos numérisations.

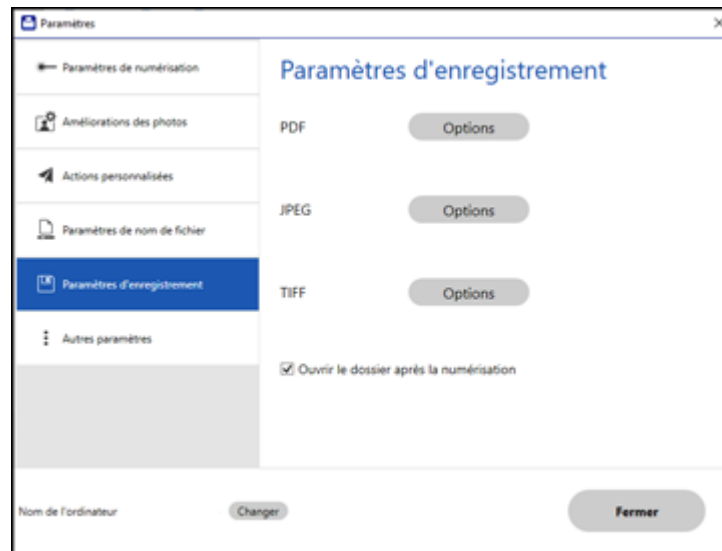
1. Cliquez sur la touche  **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres d'enregistrement**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Cliquez sur **Options** pour un format de fichier et modifiez les paramètres au besoin.
4. Cliquez sur **Ouvrir le dossier après la numérisation** pour ouvrir un dossier de fichier suite à l'enregistrement d'un fichier.
5. Cliquez sur **Fermer**.

[Paramètres d'enregistrement](#)

Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

Paramètres d'enregistrement

Vous pouvez modifier les paramètres d'enregistrement des images numérisées.

Options pour les fichiers PDF

Paramètre	Options	Description
Général	Générer un fichier PDF/A	Crée un PDF compatible avec les normes PDF/A-1.
	Conv. ttes pages en fichier	Enregistre toutes les pages dans un seul fichier.
	Niveau de compression	Sélectionne le taux de compression pour les images en couleur ou en niveaux de gris.

Options pour les fichiers JPEG

Paramètre	Options	Description
Options Qualité d'image	—	Détermine un taux de compression en déplaçant un curseur ou en saisissant une valeur. La taille du fichier augmente selon la résolution.
Encodage (Windows seulement)	Standard	Les images sont chargées du haut vers le bas dans un navigateur Web. Le chargement de l'image complète est plus long.
	Progressif	Les images sont d'abord chargées complètement en basse résolution, puis ajustées en haute résolution dans un navigateur Web.
Intégration du profil ICC (Windows seulement)	—	Permet d'ajouter des profils ICC à l'image.

Options pour les fichiers TIFF

Paramètre	Options	Description
Séquence d'octets	Windows Macintosh	Spécifie le système d'exploitation où les images numérisées seront utilisées.

Paramètre	Options	Description
Compression (Windows seulement)	—	Spécifie le niveau et le format de compression pour les images Couleur/Niveaux de gris et N&B. La taille de l'image augmente lorsque la qualité est plus élevée.
Intégration du profil ICC (Windows seulement)	—	Permet d'ajouter des profils ICC à l'image.

Sujet parent: [Modification des paramètres d'enregistrement](#)

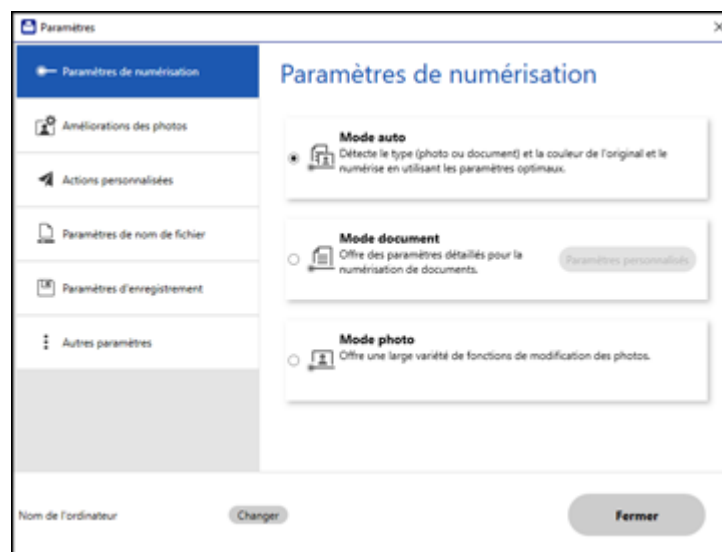
Personnalisation des icônes d'action

Vous pouvez personnaliser quelles icônes d'action s'affichent à l'écran **Sélection d'une action**.

Remarque: Vous pouvez également les personnaliser en cliquant sur l'icône **Personnaliser** à l'écran **Sélection d'une action**.

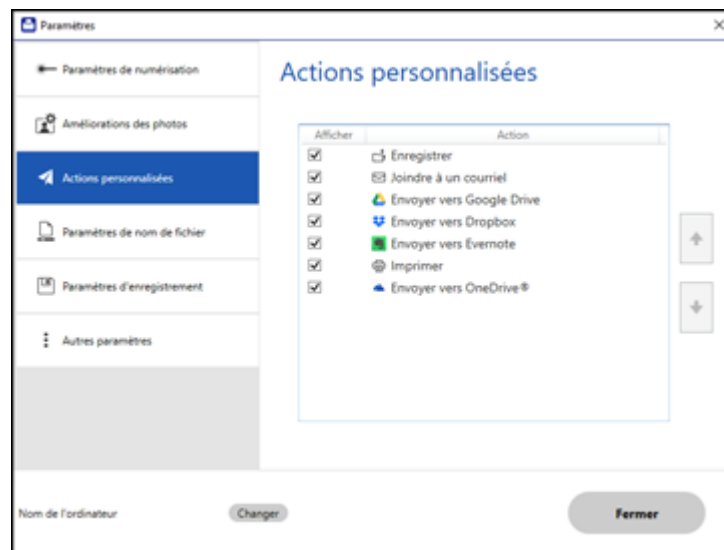
1. Cliquez sur la touche  **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Actions personnalisées**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Choisissez les icônes d'action à afficher en sélectionnant ou en désélectionnant chaque case. Cliquez sur les icônes fléchées pour faire monter ou descendre les icônes afin d'obtenir l'ordre souhaité.
4. Cliquez sur **Fermer**.

Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2

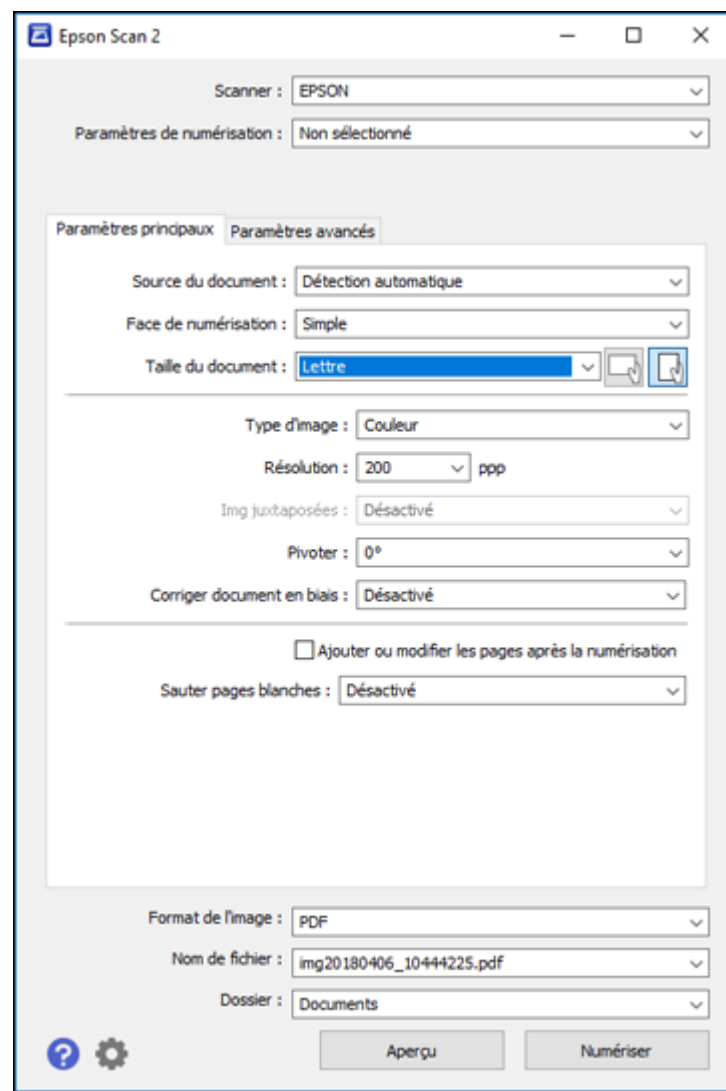
Epson Scan 2 vous permet d'accéder à des fonctionnalités de numérisation de base et avancées. Vous pouvez numériser votre document et enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats dans le dossier Documents ou Mes documents de votre ordinateur, ou l'ouvrir dans un programme de numérisation. Vous pouvez prévisualiser l'image numérisée et sélectionner ou modifier les paramètres, au besoin.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et

installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

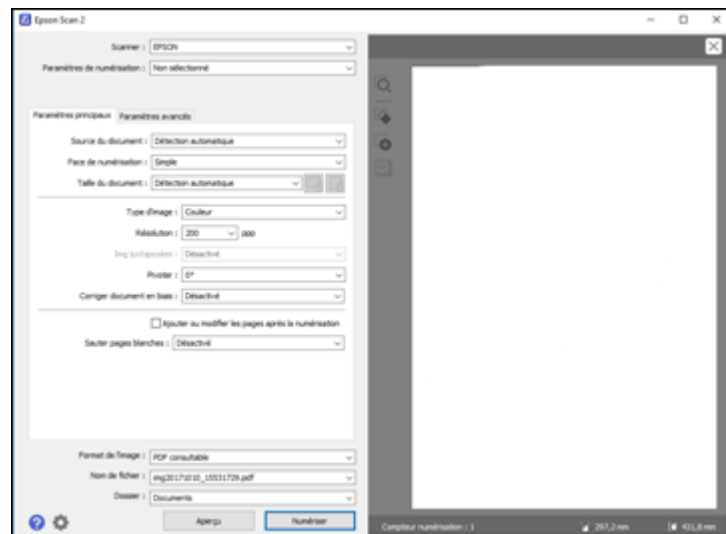
1. Lancez Epson Scan 2.

Cette fenêtre s'affiche :



2. Sélectionnez le paramètre **Source du document** qui correspond à l'emplacement où vous avez placé les originaux, ou sélectionnez **Détection automatique** afin qu'Epson Scan 2 détecte automatiquement l'emplacement.
3. Sélectionnez le paramètre **Face de numérisation** si vous numérisez depuis le chargeur automatique de documents.
4. Sélectionnez le paramètre **Taille du document** correspondant à la taille de votre document original ou sélectionnez **Détection automatique** afin qu'Epson détecte automatiquement la bonne taille. Vous pouvez également sélectionner **Personnaliser** pour entrer une taille personnalisée, si nécessaire.
5. Sélectionnez le type de votre image originale et la méthode de numérisation au paramètre **Type d'image**.
6. Sélectionnez le paramètre **Résolution** que vous souhaitez utiliser pour la numérisation.
7. Sélectionnez le paramètre **Pivoter** pour faire pivoter l'image numérisée.
8. Sélectionnez le paramètre **Corriger document en biais** pour corriger l'inclinaison des originaux, du contenu des images, ou des deux.
9. Cliquez sur le bouton **Aperçu**.

Epson Scan 2 permet de prévisualiser l'original et d'afficher le résultat dans la fenêtre Epson Scan 2.



10. Réinsérez votre original dans le chargeur automatique de documents, si nécessaire.
11. Sélectionnez les paramètres additionnels que vous souhaitez utiliser sous l'onglet Paramètres principaux.
12. Cliquez sur l'onglet **Paramètres avancés** et sélectionnez les paramètres que vous souhaitez utiliser.
13. Au paramètre **Format de l'image**, sélectionnez le format dans lequel vous voulez enregistrer vos fichiers numérisés. Si nécessaire, sélectionnez **Options**, puis choisissez les options de format désirées.
14. Dans le champ **Nom de fichier**, entrez le nom désiré pour votre fichier numérisé. Si nécessaire, sélectionnez **Paramètres** pour modifier les options du nom de fichier.
15. Au paramètre **Dossier**, sélectionnez l'emplacement dans lequel vous voulez enregistrer vos fichiers numérisés. Si nécessaire, cliquez sur **Sélectionner** pour créer un nouveau dossier.
16. Cliquez sur **Numériser**.

Le produit numérise votre original et enregistrera le fichier numérisé dans l'emplacement spécifié.

[Paramètres de source du document](#)

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux](#)

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

[Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2](#)

[Options de format d'image](#)

[Directives pour modifier la résolution de la numérisation](#)

Sujet parent: [Numérisation](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Paramètres de source du document

Vous pouvez sélectionner ces paramètres Source du document dans Epson Scan 2 :

Détection automatique

Détecte automatiquement où les originaux sont placés sur votre produit pour la numérisation.

Chargeur

Sélectionne le chargeur automatique de documents comme endroit où les originaux sont placés sur votre produit pour la numérisation.

Vitre du scanner

Sélectionne la vitre d'exposition comme endroit où les originaux sont placés sur votre produit pour la numérisation.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux

Vous pouvez sélectionner ces paramètres de numérisation additionnels sous l'onglet Paramètres principaux d'Epson Scan 2. Il est possible que certains paramètres ne soient pas disponibles, selon les autres paramètres sélectionnés.

Img juxtaposées

Lors de la numérisation des originaux recto verso, permet de disposer les images provenant des deux côtés de l'original sur une seule page.

Pivoter

Fait pivoter l'image d'origine dans le sens des aiguilles d'une montre à l'angle désiré avant de la numériser. Lorsque l'option **Auto** est sélectionnée, permet au produit de faire pivoter automatiquement l'image selon l'orientation du texte (pourrait augmenter la durée de la numérisation).

Corriger document en biais

Corrige les originaux inclinés ou le contenu incliné des images, ou les deux.

Ajouter ou Éditer page

Permet d'ajouter, de retirer ou de modifier les pages d'une numérisation, incluant la modification de l'ordre des pages et la rotation des pages.

Remarque: Pour enregistrer plusieurs pages dans un seul fichier, vous devez sélectionner un format de fichier qui prend en charge les originaux de plusieurs pages comme **PDF** ou **Multi-TIFF**. Si vous sélectionnez un autre format de fichier, chaque page ou image numérisée sera enregistrée dans un fichier séparé.

Sauter pages blanches

Si le scanner détecte des marques au verso d'une page blanche et qu'il les ajoute dans l'image numérisée, ajustez ce paramètre pour régler le problème.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés

Vous pouvez sélectionner ces paramètres de numérisation additionnels sous l'onglet Paramètres avancés d'Epson Scan 2. Il est possible que certains paramètres ne soient pas disponibles, selon les autres paramètres sélectionnés.

Supprimer arrière-plan

Supprime l'arrière-plan des originaux.

Optimisation du texte

Améliore l'apparence des lettres dans les documents contenant du texte.

Segmentation zone auto

Rend les images en noir et blanc plus claires et la reconnaissance de texte plus précise en séparant le texte des graphiques.

Seuil Noir/Blanc

Règle le niveau de délimitation des zones noires du texte et du dessin au trait, et améliore ainsi la reconnaissance des caractères des applications de ROC (reconnaissance optique de caractères).

Accentuer la couleur

Améliore les tons de la couleur sélectionnée dans l'image numérisée. Ce paramètre n'est disponible que si vous sélectionnez **Niveaux de gris** ou **Noir & Blanc** au paramètre Type d'image.

Luminosité

Règle les paramètres de luminosité et d'assombrissement de l'image.

Contraste

Règle la différence entre les zones claires et sombres de l'image.

Gamma

Règle la densité des tons moyens de l'image numérisée.

Netteté

Accentue les bords de différentes zones de votre image. Désactivez ce paramètre pour atténuer les bords.

Détramage

Supprime l'effet d'ondulation qui caractérise parfois les zones d'image subtilement ombrées, p. ex., les tons chair. Cette option améliore également les résultats lors de la numérisation d'images provenant de magazines ou de journaux. (Les résultats du détramage n'apparaissent que dans l'image numérisée et non à l'aperçu.)

Remplissage des bords

Corrige l'ombrage autour des bords de l'image en remplissant les ombres avec du blanc ou du noir.

Sortie d'image double

Numérise l'image d'origine deux fois selon différents paramètres de sortie (Windows seulement).

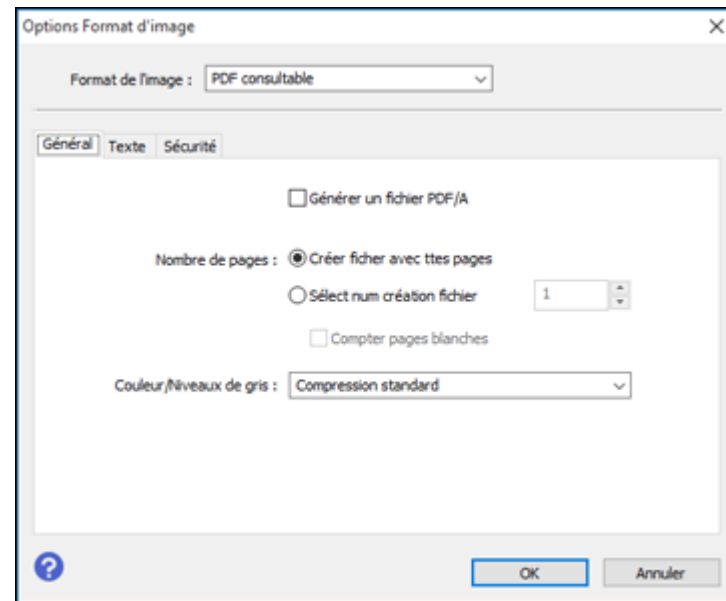
Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2

Vous pouvez numériser un document et enregistrer le texte dans un PDF consultable. Dans un PDF consultable, le texte est reconnu en utilisant la reconnaissance optique de caractères (ROC), puis intégré dans la numérisation originale.

Remarque: Le composant Epson Scan 2 OCR Component requis est installé automatiquement lorsque vous installez les logiciels de numérisation de votre produit tel qu'indiqué sur l'affiche *Point de départ*. Si vous les installez individuellement, assurez-vous d'installer également ce composant pour pouvoir effectuer la reconnaissance optique de caractères.

1. Chargez votre original dans le produit pour la numérisation.
2. Lancez Epson Scan 2.
3. Sélectionnez vos paramètres de numérisation.
4. Cliquez sur **Aperçu** et réglez la zone que vous souhaitez numériser, au besoin.
5. Si vous utilisez le chargeur automatique de documents, rechargez l'original éjecté.
6. Sélectionnez **PDF consultable** comme paramètre Format de l'image.
7. Sélectionnez **Options** depuis la liste Format de l'image.

Cette fenêtre s'affiche :



8. Sélectionnez l'une des options sous l'onglet Général.
9. Sélectionnez l'onglet **Texte**.
10. Assurez-vous que la langue utilisée dans le document est sélectionnée comme paramètre **Langue du texte**.
11. Sélectionnez l'onglet **Sécurité** si vous souhaitez ajouter un mot de passe au fichier PDF ou si vous souhaitez protéger l'impression et les propriétés d'impression.
12. Cliquez sur **OK**.
13. Confirmez le paramètre **Nom de fichier** et sélectionnez le paramètre **Dossier** pour votre document.
14. Cliquez sur **Numériser**.

L'image numérisée est enregistrée comme PDF consultable.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Options de format d'image

Vous pouvez sélectionner différents formats d'image et des options reliées. Pour plus de détails sur les options disponibles, cliquez sur l'icône ? dans la fenêtre Format de l'image d'Epson Scan 2. Certains formats d'image n'ont aucune option.

BITMAP (*.bmp)

Format de fichier d'image standard pour la plupart des applications Windows.

JPEG (*.jpg)

Ce format permet de compresser davantage les données d'image. Toutefois, plus le taux de compression est élevé, plus la qualité de l'image diminue. (Le format TIFF est recommandé lorsque des modifications et des retouches sont requises.)

PNG (*.png)

Format d'image dont la qualité ne diminue pas durant le traitement.

TIFF (*.tif)

Format de fichier créé pour échanger des données entre plusieurs applications telles que des logiciels graphiques et d'édition.

Multi-TIFF (*.tif)

Format TIFF qui permet d'enregistrer plusieurs pages dans le même fichier et de modifier les images dans une application prenant en charge ce type de fichier.

PDF (*.pdf)

Format de document pouvant être lu sur les systèmes Windows et Mac au moyen d'Adobe Reader, d'Acrobat ou d'autres programmes. Les documents à pages multiples peuvent être enregistrés dans un seul fichier PDF.

PDF consultable (*.pdf)

Format de document pouvant être lu sur les systèmes Windows et Mac au moyen d'Adobe Reader, d'Acrobat ou d'autres programmes. Les documents à pages multiples peuvent être enregistrés dans un seul fichier PDF. Le texte reconnu dans les documents numérisés est consultable.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Directives pour modifier la résolution de la numérisation

Le paramètre **Résolution**, mesuré en ppp (point par pouce), règle la précision des détails saisis pour vos numérisations. L'augmentation de la résolution permet une plus grande précision des détails, mais entraîne les désavantages suivants :

- Fichiers de taille plus grande
- Numérisation des originaux, envoi/réception des numérisations par courriel ou télécopie et impression des numérisations plus lents

- Risque que l'image devienne trop large pour l'affichage ou l'impression sur papier

Si vous prévoyez agrandir l'image afin de l'imprimer en plus grand format, il vous faudra peut-être augmenter la résolution par défaut réglée par Epson Scan 2. Suivez ces directives pour déterminer la résolution appropriée :

- Vous numériserez l'image à sa taille originale, mais l'agrandirez plus tard dans une application de retouche d'images :

Vous devez augmenter le paramètre Résolution d'Epson Scan 2. Augmentez la résolution proportionnellement au facteur d'agrandissement de la taille de l'image pour conserver une qualité d'image élevée. Par exemple, si la résolution est de 300 ppp (points par pouce) et que vous souhaitez doubler la taille de l'image, augmentez alors le paramètre Résolution à 600 ppp.

- Vous numériserez l'image à 100 % ou à une taille plus petite.

Ajustez le paramètre Résolution dans Epson Scan 2 selon l'utilisation prévue de l'image numérisée :

- Envoi par courriel, affichage sur un écran d'ordinateur ou affichage sur le Web : 96 à 200 ppp
- Impression, télécopie, conversion vers du texte éditable ou création d'un fichier PDF consultable : 200 à 300 ppp

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Envoi et réception de télécopies

Consultez ces sections pour utiliser votre produit afin d'envoyer et recevoir des télécopies.

Remarque: Ce produit vous permet de stocker des noms, des numéros de téléphone et de télécopieur, ainsi que des données dans sa mémoire, même lorsque l'appareil est éteint. Assurez-vous de restaurer tous les paramètres par défaut si vous donnez ou jetez ce produit. Cela effacera tous vos paramètres réseau et les données de télécopie.

[Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur](#)

[Configuration des fonctions de télécopie](#)

[Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

[Envoi de télécopies](#)

[Réception de télécopies](#)

[Vérification de l'état des télécopies](#)

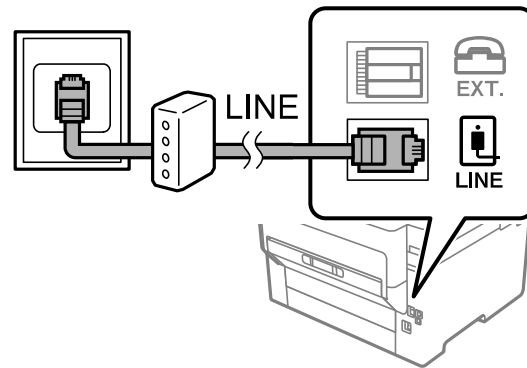
[Impression de rapports de télécopie](#)

Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur

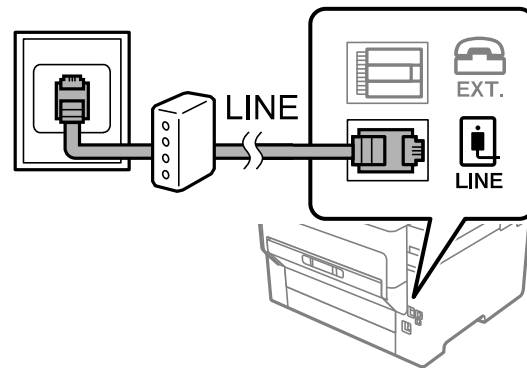
Vous devez connecter votre produit à une prise téléphonique murale pour envoyer ou recevoir des télécopies. Si vous voulez utiliser la même ligne téléphonique pour recevoir des appels, vous pouvez connecter un téléphone ou un répondeur à votre produit en utilisant un câble téléphonique supplémentaire.

Remarque: Si vous ne branchez pas de téléphone au produit, assurez-vous que le Mode réception est réglé sur **Auto**. Autrement, vous ne pourrez pas recevoir de télécopies.

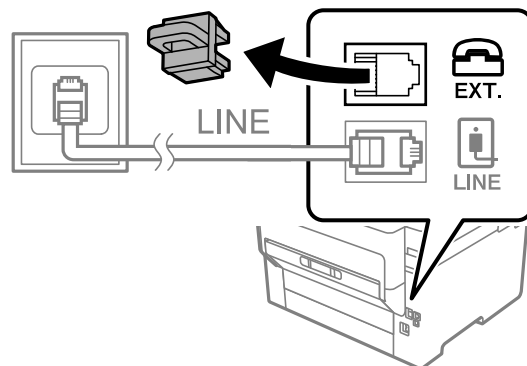
1. Branchez un câble téléphonique à votre prise téléphonique murale et au port **LINE** de votre produit.



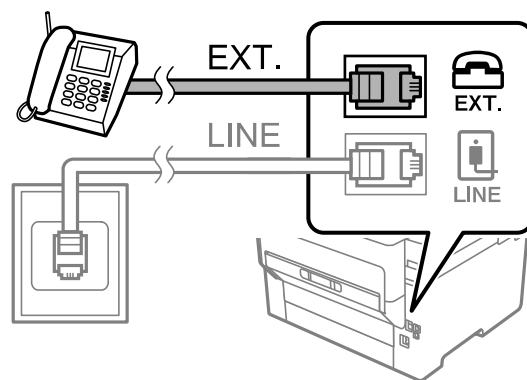
Remarque: Si vous avez une connexion DSL ou ISDN, vous devez connecter le filtre DSL, l'adaptateur de terminal ou le routeur ISDN approprié à la prise murale pour être en mesure d'utiliser la ligne pour les appels vocaux ou les télécopies par l'entremise de votre produit. Communiquez avec votre fournisseur d'accès DSL ou ISDN pour savoir quel équipement est nécessaire.



2. Si vous connectez un téléphone ou un répondeur à votre produit à l'aide d'un second câble de téléphone, retirez le bouchon du port **EXT** de votre produit.



3. Branchez un câble téléphonique à votre prise téléphonique murale et au port **EXT** de votre produit.



Remarque: Si vous branchez un répondeur et que le Mode réception est réglé sur **Auto**, réglez le nombre de sonneries au bout duquel votre produit répond à un nombre plus élevé que celui au bout duquel votre répondeur se déclenche.

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Références associées

[Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit](#)

Tâches associées

[Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)

[Réception automatique des télécopies](#)

Configuration des fonctions de télécopie

Avant d'envoyer des télécopies avec votre produit, configurez votre en-tête de télécopie et sélectionnez les fonctions de télécopie que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Si vous laissez votre produit débranché pendant une longue période, vous devrez peut-être réinitialiser les paramètres de date et d'heure pour les télécopies.

[Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

[Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

[Configuration de FAX Utility - Windows](#)

[Configuration des fonctions de télécopie avec FAX Utility - Mac](#)

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Configuration des fonctions de télécopie de base

Consultez ces sections pour configurer les paramètres de base des fonctions de télécopie du produit.

[Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)

[Sélection du type de ligne](#)

[Réglage du nombre de sonneries avant réponse](#)

Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie](#)

Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur

Vous pouvez régler les paramètres de télécopieur de base du produit à l'aide de l'assistant de configuration du télécopieur. L'assistant de configuration s'affiche automatiquement lorsque vous allumez le produit pour la première fois. Vous pouvez également modifier ces paramètres individuellement depuis le menu Param. fax.

Remarque: Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres ou à les modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax > Assistant param fax.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Continu**.
4. À l'écran En-tête de fax, utilisez le clavier affiché pour entrer votre nom d'expéditeur en tant que source de la télécopie, tel que votre nom ou le nom de votre compagnie. Vous pouvez saisir jusqu'à 40 caractères. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé.
5. À l'écran Votre n° de tél, utilisez le clavier affiché pour entrer votre numéro de télécopieur (jusqu'à 20 caractères). Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé.

Remarque: Le nom et le numéro de télécopieur dans l'en-tête de la télécopie permettent d'identifier la source des télécopies que vous envoyez.

6. À l'écran Param Sonnerie distincte, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous êtes abonné à un service de sonnerie distincte via votre compagnie de téléphone, sélectionnez **Continu**. Choisissez la sonnerie à utiliser pour la réception de télécopies, ou sélectionnez **Tout**. Passez à l'étape suivante.
 - Si vous n'avez pas de service de sonnerie distincte, sélectionnez **Sauter**, puis passez à l'étape 9.

Remarque: Le service de sonnerie distincte vous permet de réunir plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne. Chaque numéro possède sa propre sonnerie. Vous pouvez utiliser un numéro de téléphone pour les appels, et un pour les télécopies. Sélectionnez la sonnerie à assigner aux

télécopies dans le paramètre Sonnerie distincte. Si vous sélectionnez une sonnerie autre que **Tout**, le Mode réception est automatiquement réglé à **Auto**.

7. À l'écran Continue, confirmez les paramètres affichés et sélectionnez **Continu**, ou appuyez sur la flèche de retour pour modifier les paramètres.
8. À l'écran Lancer Vérif. connex fax, sélectionnez **Démarrer vérification** et suivez les instructions à l'écran pour vérifier la connexion au télécopieur et imprimer un rapport de vérification. Si le rapport indique des erreurs, essayez les solutions affichées et imprimez un nouveau rapport de vérification.

Si l'écran Sélect. type de ligne s'affiche, sélectionnez le bon type de ligne.

Si l'écran de sélection de Détection de tonalité s'affiche, sélectionnez **Désactiver**. Cependant, si vous désactivez la détection de tonalité, le premier chiffre du numéro de télécopieur pourrait ne pas être entré correctement, et la télécopie pourrait être envoyée au mauvais numéro.

Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

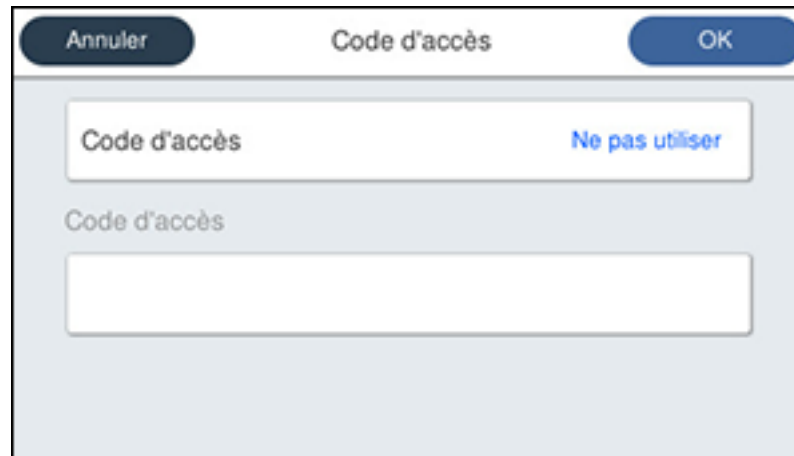
Sélection du type de ligne

Si vous branchez le produit à un système de téléphonie PBX ou un adaptateur de terminal, vous devez changer le type de ligne du produit. Le PBX (autocommutateur privé) est souvent utilisé dans les environnements de travail où un code d'accès extérieur tel que « 9 » doit être entré avant de composer un numéro de téléphone extérieur. Le paramètre de Type de ligne par défaut est PSTN (réseau téléphonique commuté public), qui est en fait une ligne de téléphone standard à domicile.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax > Param de base > Type de ligne > PBX**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Code d'accès**.
4. Sélectionnez **Utiliser**.
5. Sélectionnez le champ Code d'accès.
6. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer le code d'accès (comme le 9), puis sélectionnez **OK**.

Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

Réglage du nombre de sonneries avant réponse

Si vous branchez un répondeur externe et que vous choisissez de recevoir les télécopies automatiquement, assurez-vous que le paramètre Sonneries avant réponse est réglé correctement. Le nombre de sonneries avant réponse devrait être plus élevé que le nombre de sonneries nécessaire pour déclencher votre répondeur.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax > Param de base > Sonneries avant réponse**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez le nombre de sonneries, puis sélectionnez **OK**. Assurez-vous que le nombre de sonneries avant réponse est plus élevé que le nombre de sonneries nécessaire pour déclencher votre répondeur.

Remarque: Un répondeur répond aux appels plus rapidement que le produit, mais le produit peut détecter les tonalités de télécopieur et déclencher la réception de télécopies. Si vous répondez au téléphone et que vous entendez une tonalité de télécopieur, confirmez que le produit a bien lancé la réception de la télécopie, puis raccrochez le téléphone.

Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie de base](#)

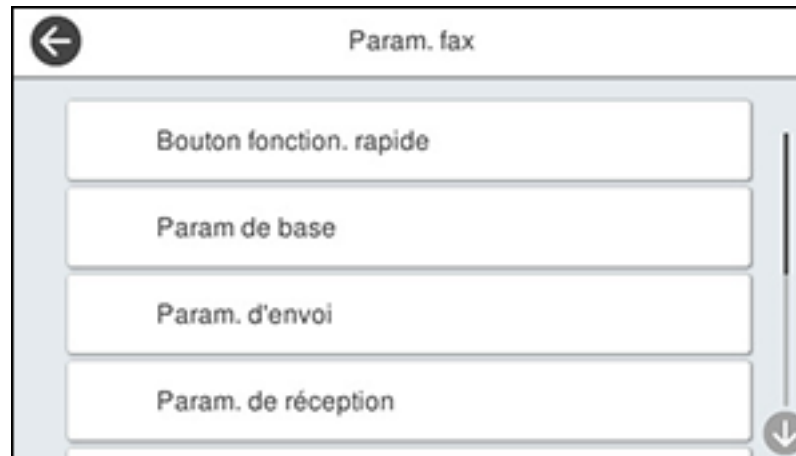
Sélection des paramètres de télécopie avancés

Vous pouvez choisir parmi une variété de paramètres de télécopie avancés.

Remarque: Ces paramètres peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ces paramètres ou à les modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Si vous voulez créer des raccourcis pour jusqu'à trois fonctions de télécopie, sélectionnez **Bouton fonction. rapide** et sélectionnez un paramètre et un bouton de raccourci.

Remarque: Ces raccourcis s'afficheront dans l'onglet des paramètres de télécopie à l'écran principal **Fax**.

4. Sélectionnez le groupe de paramètres que vous voulez modifier.

[Paramètres de base - Télécopie](#)

[Paramètres d'envoi - Télécopie](#)

[Paramètres de réception - Télécopie](#)

[Paramètres de rapports - Télécopie](#)

[Paramètres du menu Param. de sécurité - Télécopie](#)

Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie](#)

Paramètres de base - Télécopie

Définissez les options de base que vous voulez utiliser pour les télécopies entrantes et sortantes.

Paramètre	Options	Description
Vitesse fax	Rapide(33 600bps)	Règle la vitesse à laquelle vous envoyez et recevez des télécopies.
	Moyen(14 400bps)	
	Faible(9 600bps)	
ECM	Act	Active le mode de correction d'erreur (ECM) afin qu'il corrige automatiquement les erreurs des données de télécopies entrantes ou sortantes.
	Arrêt	Désactive le mode de correction d'erreur (ECM); les télécopies en couleur ne peuvent pas être reçues ou transmises.
Détection de tonalité	Act	Compose automatiquement le numéro de télécopieur que vous entrez pour envoyer une télécopie dès que l'appareil détecte une tonalité sur la ligne.
	Arrêt	Permet de désactiver la détection de la tonalité automatique, ce qui pourrait être nécessaire si vous avez branché votre produit à un autocommutateur privé (PBX) ou un adaptateur de terminal (TA). Notez cependant que la désactivation de ce paramètre pourrait faire en sorte que le produit n'entre pas le premier chiffre d'un numéro de télécopieur.
Type de ligne	PSTN	Sélectionne une ligne téléphonique standard (réseau téléphonique commuté public).
	PBX	Sélectionne un autocommutateur privé, le type de ligne téléphonique utilisé dans les environnements de travail où un code d'accès tel que 9 doit être entré pour composer un numéro de téléphone extérieur.
En-tête	Votre num. de téléph	Permet d'entrer les informations d'en-tête et votre numéro de téléphone à inclure sur les télécopies sortantes.
	En-tête télécopie	

Paramètre	Options	Description
Mode réception	Manuel	Permet de confirmer si une télécopie entrante devrait être imprimée. Un téléphone doit être branché au produit.
	Auto	Reçoit et imprime les télécopies automatiquement.
Sonnerie distincte	Tout	Si vous utilisez un service de sonnerie distincte sur votre ligne téléphonique, votre compagnie de téléphone peut assigner deux ou trois numéros de plus à la même ligne et des sonneries distinctes à chacun d'entre eux. Si vous utilisez ce service, réglez le nombre de sonneries au bout duquel votre produit recevra les télécopies pour votre numéro de télécopieur. Sélectionnez Tout pour les lignes téléphoniques qui n'utilisent pas ce service.
	Unique	
	Double	
	Triple	
	Double et triple	
Sonneries avant réponse	1 à 9	Définit le nombre de sonneries qui retentissent avant que votre produit ne reçoive un fax. Si le Mode réception est réglé à Auto et qu'un répondeur est branché au produit, assurez-vous que cette option est réglée à un nombre de sonneries plus élevé que celui au bout duquel votre répondeur se déclenche.
Réception à distance	Arrêt	Permet de recevoir des télécopies à l'aide de votre téléphone au lieu de manipuler le produit (si le Mode réception est réglé à Auto). Lorsque vous sélectionnez Act , vous devez aussi configurer un Code de démarr . Si vous utilisez un casque téléphonique sans fil dont la base est branchée au produit, vous pouvez lancer la réception de la télécopie en entrant le code sur le casque téléphonique.
	Act	
	Code de démarr	
Rejet de Fax	Variés.	Permet de rejeter automatiquement les télécopies provenant de numéros bloqués ou de contacts non reconnus, ainsi que les télécopies dont l'en-tête est vide.

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

Paramètres d'envoi - Télécopie

Définissez les paramètres d'envoi que vous voulez utiliser pour les télécopies sortantes.

Paramètre	Options	Description
Envoi par lots	Arrêt	Trie les télécopies sortantes par destinataire dans la mémoire du produit, puis les envoie par lot.
	Act	
Enreg données de panne	Arrêt	Sauvegarde les télécopies qui n'ont pas pu être envoyées dans la mémoire du produit. Vous pouvez les envoyer à nouveau depuis le menu État de la tâche du produit. Lorsque vous sélectionnez Act , vous pouvez sélectionner une période pendant laquelle conserver les télécopies enregistrées.
	Act	
Délai pour l'original suivant	Arrêt	Définit le délai avant l'envoi de la télécopie suivante.
	Act	
Durée d'affichage de l'aperçu de la télécopie	Arrêt	Définit la durée d'affichage du document numérisé à l'écran ACL avant son envoi.
	Act	

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

Paramètres de réception - Télécopie

Choisissez les options d'enregistrement/transfert ou d'impression que vous voulez utiliser pour les télécopies entrantes.

Enregis./Trans. paramètres

Paramètre	Options	Description
Enregistrement/Transfert inconditionnel	Enreg. dans boîte de réception	Enregistre les télécopies reçues dans la boîte de réception de l'imprimante.
	Enreg. sur ordi	Convertit les télécopies reçues en fichiers PDF et les enregistre sur un ordinateur connecté à l'imprimante.
	Enreg. sur le dispos mém	Convertit les télécopies reçues en documents PDF et les enregistre sur un dispositif de mémoire externe connecté à l'imprimante.
	Transférer	Transfère les télécopies reçues à un autre télécopieur, ou les convertit en documents PDF et les transfère vers un dossier partagé sur un réseau ou une adresse courriel. Les télécopies transférées sont supprimées de l'imprimante.
	Avis par courriel	Envoie une notification par courriel après qu'une télécopie est reçue, imprimée, enregistrée ou transférée.
Enregistrement/Transfert conditionnel	—	Définit les conditions qui s'appliquent à l'enregistrement, au transfert ou à l'impression des télécopies reçues. Sélectionnez Act pour activer une condition. Sélectionnez l'icône de flèche pour entrer des conditions et définir d'autres réglages.
Param. communs	Param. de la Boîte de réception	Définit ce qui se produit quand la mémoire du télécopieur est pleine, ou définit un mot de passe pour la boîte de réception.
	Objet email à transférer	Spécifie un sujet lors de l'envoi d'une télécopie vers une adresse de courriel.

Paramètres d'impression

Paramètre	Options	Description
Réduction automatique	Act	Réduit la taille des télécopies entrantes trop larges pour être imprimées sur la taille de papier dans la source papier sélectionnée.
	Arrêt	Imprime de grandes télécopies dans leur taille originale sur plusieurs feuilles.

Paramètre	Options	Description
Paramètres de Partage de pages	Supprimer données d'impression après partage	Sélectionne la façon de partager des télécopies entrantes volumineuses sur plusieurs feuilles lorsque l'option Réduction automatique est utilisée.
	Chevauchement lorsque partagé	
Rotation auto	Act	Lorsque le paramètre Act est sélectionné, pivote les télécopies entrantes orientées sur le mode paysage afin qu'elles s'impriment correctement sur le papier lorsque vous chargez du papier de taille A4.
	Arrêt	
Ajouter informations de la réception	Act	Lorsque le paramètre Act est sélectionné, inclut la date, l'heure, les informations de l'expéditeur et un numéro de page dans l'en-tête de vos télécopies entrantes.
	Arrêt	
Rec/Ver	Act	Lorsque le paramètre Act est sélectionné, imprime les télécopies entrantes recto verso. Vous pouvez aussi sélectionner le paramètre Marge de reliure .
	Arrêt	
Moment de démarrage de l'impression	Toutes les pages reçues	Imprime les télécopies entrantes après que le produit a reçu toutes les pages du document.
	Première page reçue	Imprime les télécopies entrantes dès que le produit a reçu la première page du document.
Pile de collecte	Act	Lorsque le paramètre Act est sélectionné, imprime les télécopies entrantes et les empile dans le bon ordre. (Si la mémoire du produit est insuffisante, cette option pourrait ne pas être disponible.)
	Arrêt	
Temps suspension impr	Arrêt	Lorsque le paramètre Act est sélectionné, définit une période de temps durant laquelle l'impression de télécopies ou de rapports est désactivée et les télécopies reçues sont sauvegardées dans la mémoire du produit. (Assurez-vous que le produit dispose d'assez de mémoire libre avant d'activer cette fonction.)
	Act	
	Temps d'arrêt	
	Entr. heure de redém.	

Paramètre	Options	Description
Mode silencieux	Act	Sélectionnez Act pour réduire le bruit durant l'impression (il se peut que la vitesse d'impression diminue).
	Arrêt	

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

Paramètres de rapports - Télécopie

Réglez les paramètres d'envoi pour les rapports de télécopies.

Paramètre	Options	Description
Rapport transfert	Imprimer sur erreur	Imprime un rapport après le transfert d'un document reçu si une erreur survient.
	Imprimer	Imprime un rapport après le transfert d'un document reçu.
	Ne pas impr.	N'imprime pas de rapport après le transfert d'un document reçu.
Rapport d'erreur de sauvegarde	Act	Lorsque l'option Act est sélectionnée, imprime un rapport en cas d'erreur de sauvegarde liée à l'envoi de télécopies.
	Arrêt	
Impression auto du journal fax	Arrêt	N'imprime pas de journal de télécopie.
	Activé(Chaque30)	Imprime un journal de télécopie après chaque lot de 30 tâches de télécopie.
	A(Heure)	Imprime un journal de télécopie à l'heure choisie. Si le nombre de tâches de télécopie achevées est supérieur à 30, le journal de télécopie s'imprime avant le temps spécifié.
Joindre l'image au rapport	Arrêt	N'inclut pas d'images sur le rapport de transmission.
	Marche (grande image)	Imprime un rapport de transmission qui inclut la partie supérieure de la première page du document envoyé.
	Marche (petite image)	Imprime un rapport de transmission qui inclut une version en taille réduite de la première page du document envoyé.

Paramètre	Options	Description
Format rapport	Simple	Imprime un rapport de télécopie simple.
	Détails	Imprime un rapport de télécopie qui inclut les codes d'erreur.
Méthode de sortie	Imprimer	Imprime les rapports de télécopie.
	Enreg. sur le dispos mém	Enregistre les rapports de télécopie sur un dispositif de mémoire inséré. Sélectionnez Créez un dossier pour enreg. pour créer un dossier sur le dispositif de mémoire inséré.
	Transférer	Transfère les rapports de télécopie à un emplacement choisi.

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

Paramètres du menu Param. de sécurité - Télécopie

Sélectionnez les options de sécurité que vous désirez utiliser pour les données de télécopie.

Paramètre	Options	Description
Restrictions de numérotation directe	Arrêt	Ne restreint pas les numéros de télécopieur composés.
	Act	Ne permet l'envoi de télécopies qu'aux numéros enregistrés dans la liste de contacts ou dans l'historique.
	Entrez deux fois	Nécessite la double saisie des numéros de télécopieur afin d'éviter les erreurs.
Restrictions de diffusion générale	Arrêt	Sélectionnez Activé pour n'autoriser la saisie que d'un seul numéro de télécopieur comme destinataire.
	Act	
Confirmer liste d'adresses	Arrêt	Définit si l'écran de confirmation du destinataire doit s'afficher ou non avant l'envoi de la télécopie.
	Act	
Effac auto donn. sauveg	Arrêt	Efface automatiquement les données des télécopies reçues ou envoyées se trouvant dans la mémoire de votre produit.
	Act	

Paramètre	Options	Description
Effac. données sauvegarde	—	Efface toutes les données des télécopies reçues ou envoyées enregistrées dans la mémoire de votre produit. Activez cette fonction si vous donnez ou jetez votre produit.

Sujet parent: [Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

Configuration de FAX Utility - Windows

Vous pouvez configurer FAX Utility sous Windows afin de l'utiliser avec votre produit.

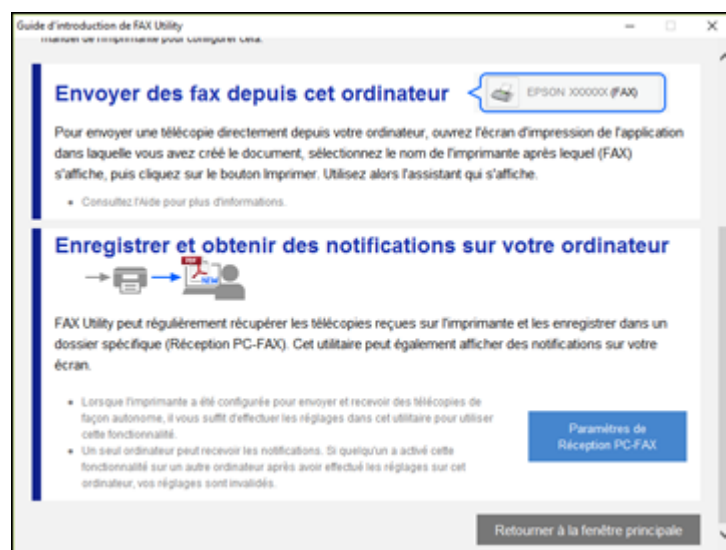
Remarque: Avant d'utiliser FAX Utility sous Windows, assurez-vous d'avoir configuré les fonctions de télécopie sur votre produit au moyen du panneau de commande du produit. Confirmez d'abord que vous pouvez envoyer et recevoir des télécopies au moyen du panneau de commande.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11:** Cliquez sur , effectuez une recherche d'**EPSON Software** et sélectionnez-le.
- **Windows 10 :** Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON Software**.
- **Windows 8.x :** Naviguez vers l'écran **Applications**.
- **Windows (autres versions) :** Cliquez sur  ou **Démarrer > Programmes** ou **Tous les programmes > EPSON Software**.

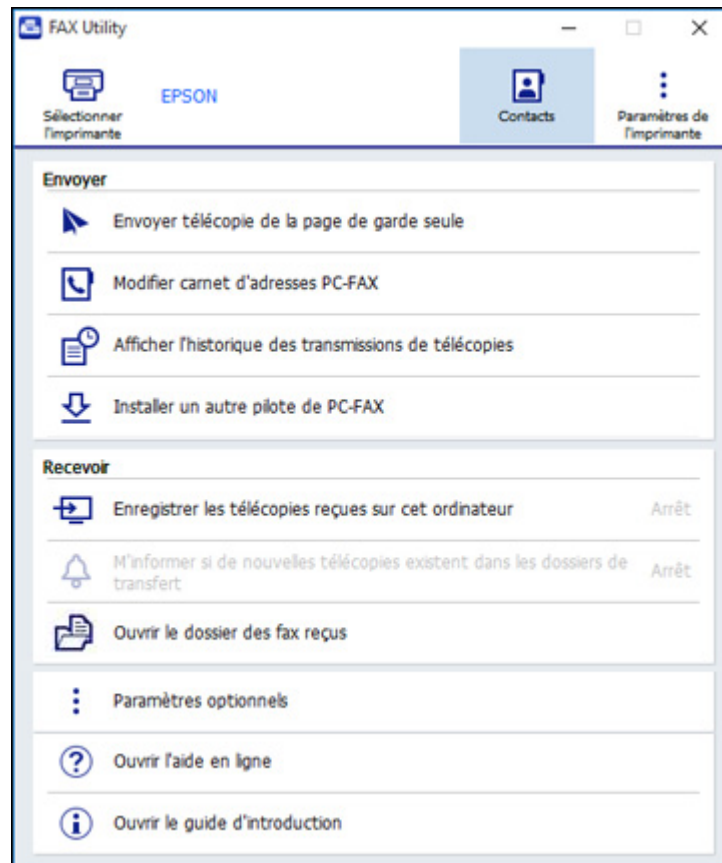
2. Sélectionnez **FAX Utility**.

À votre première utilisation de FAX Utility, la fenêtre de présentation suivante s'affichera :



3. Lisez l'information concernant FAX Utility et cliquez sur **Retourner à la fenêtre principale** au bas de la fenêtre.

Cette fenêtre s'affiche :



4. Cliquez sur **Sélectionner l'imprimante** et suivez les instructions à l'écran pour transférer les paramètres de télécopie de votre produit vers FAX Utility.

Remarque: Pour plus d'informations, cliquez sur **Aide** ou sur **Ouvrir l'aide en ligne**.

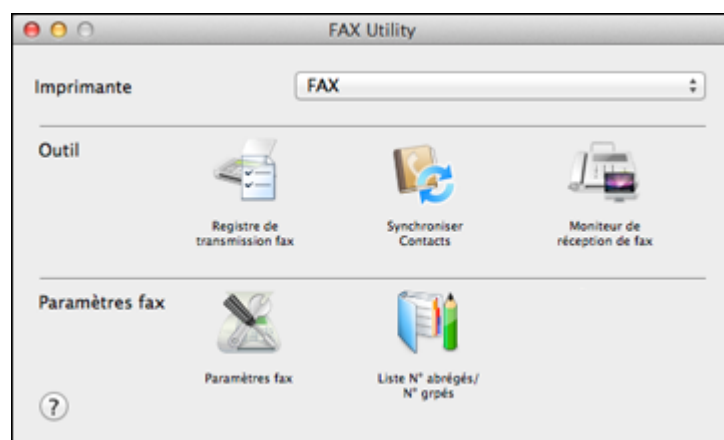
Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie](#)

Configuration des fonctions de télécopie avec FAX Utility - Mac

Vous pouvez configurer votre en-tête de télécopie et sélectionner les paramètres de télécopie en utilisant FAX Utility sur un Mac.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez l'option **FAX** pour votre produit, puis sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Double-cliquez sur **FAX Utility**, au besoin.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Sélectionnez votre produit **FAX** dans la liste Imprimante, au besoin.
4. Sélectionnez **Paramètres fax**.
5. Suivez les invites qui apparaissent à l'écran pour saisir les renseignements d'en-tête et sélectionner vos paramètres de télécopie.

Remarque: Pour obtenir de l'information détaillée, sélectionnez l'icône ? de FAX Utility.

Sujet parent: [Configuration des fonctions de télécopie](#)

Configuration des contacts et des groupes de contacts

Vous pouvez configurer une liste de contacts avec leurs numéros de télécopieur afin de pouvoir les sélectionner rapidement lors de l'envoi d'une télécopie. Vous pouvez également créer des groupes de contacts pour envoyer une télécopie à plusieurs contacts à la fois.

Remarque: Les contacts peuvent être verrouillés par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder aux contacts ou à les modifier, contactez votre administrateur.

[Création d'un contact](#)

[Modification ou suppression d'un contact](#)

[Création d'un groupe de contacts](#)

[Modification ou suppression d'un groupe de contacts](#)

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

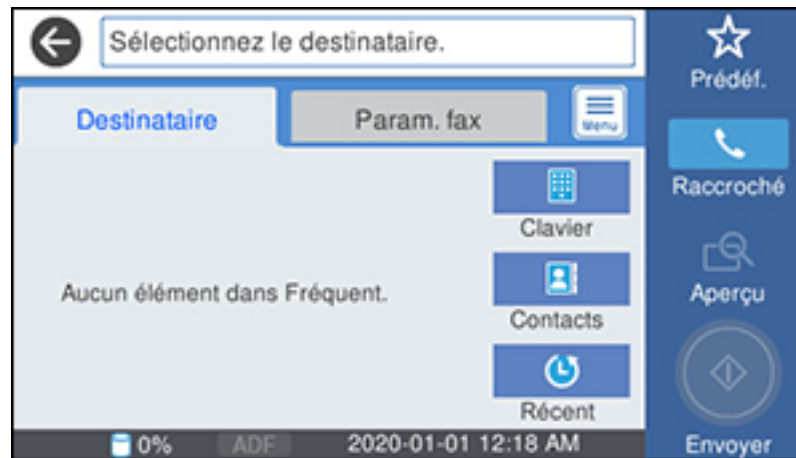
Création d'un contact

Vous pouvez créer une liste de contacts pour enregistrer les numéros de télécopieur que vous utilisez fréquemment.

Remarque: Vous pouvez créer jusqu'à 200 contacts et groupes de contacts (combinés).

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Contacts**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez l'icône .
5. Sélectionnez **Ajouter contact**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :

6. Entrez le numéro de registre que vous souhaitez utiliser pour le contact à ajouter.
7. Sélectionnez le champ **Nom**, utilisez le clavier affiché pour saisir le nom du contact (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**.
8. Sélectionnez le champ **Mot d'index** servez-vous du clavier affiché pour saisir un mot-clé à utiliser lorsque vous recherchez l'entrée (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**.

Remarque: Ce champ se remplit automatiquement après que vous avez entré le nom. Ce champ est facultatif.

9. Sélectionnez le champ **Num. fax** et utilisez le pavé numérique à l'écran ACL ou les boutons du produit pour saisir le numéro de télécopieur. Vous pouvez saisir jusqu'à 64 caractères. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé.

Remarque: Si nécessaire, entrez le code d'accès à la ligne extérieure (tel que **9**) au début du numéro de télécopieur. Si un code d'accès a été configuré au paramètre **Type de ligne**, entrez le symbole **#** au lieu du code.

10. Réglez les paramètres **Vitesse fax**, **Sous-adresse** et **Mot de passe**, au besoin.
11. Sélectionnez **OK**.

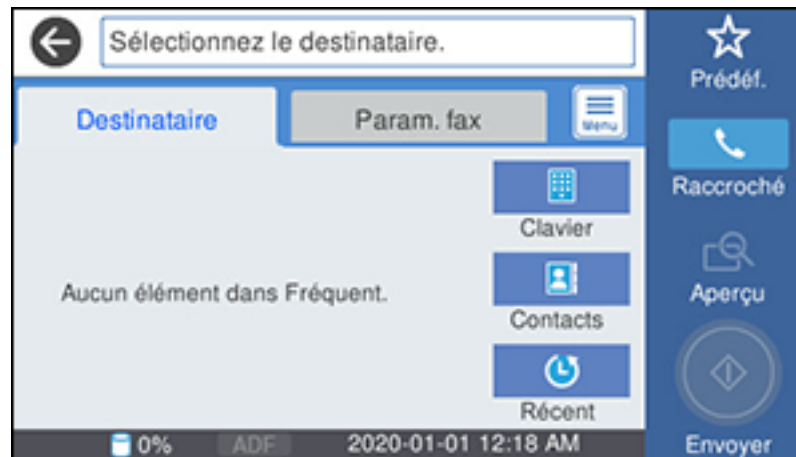
Sujet parent: [Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

Modification ou suppression d'un contact

Vous pouvez modifier ou supprimer les contacts de votre liste.

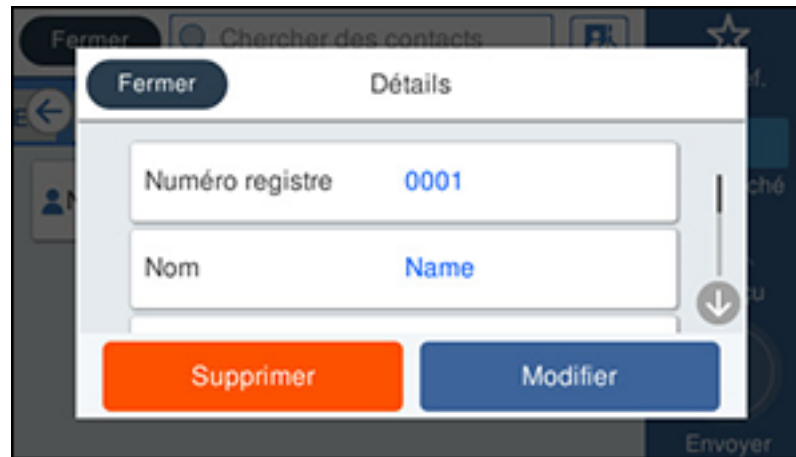
1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Contacts**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.
4. Sélectionnez l'icône  à côté du contact à modifier ou supprimer.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour supprimer le contact, sélectionnez **Supprimer**, puis **Oui** à l'écran de confirmation.
- Pour modifier le contact, sélectionnez **Modifier**, choisissez le champ à modifier, entrez la nouvelle information, puis sélectionnez **OK**. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **OK**.

Sujet parent: [Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

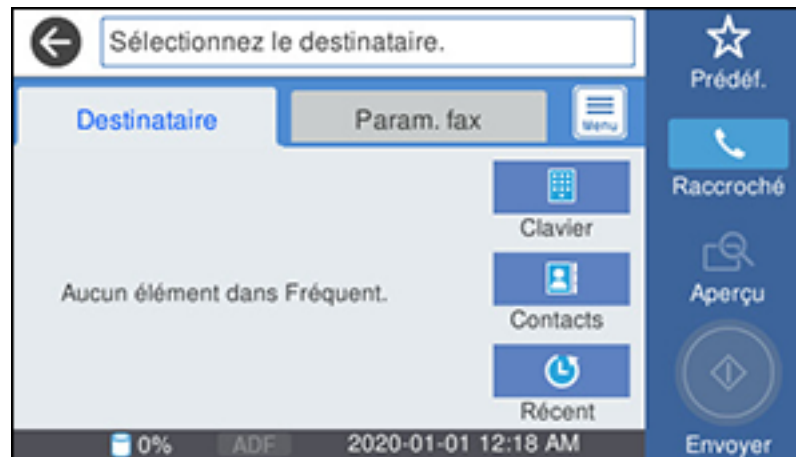
Création d'un groupe de contacts

Vous pouvez créer un groupe de contacts afin d'envoyer aisément des télécopies à plusieurs destinataires à la fois.

Remarque: Vous pouvez créer jusqu'à 200 contacts et groupes de contacts (combinés).

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Contacts**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.
4. Sélectionnez l'icône .
5. Sélectionnez **Ajouter groupe**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :

A screenshot of a mobile application screen titled "Ajouter groupe". At the top, there are three buttons: "Annuler", "Ajouter groupe", and "OK". Below the title, there is a section labeled "Numéro registre" with a text field containing "0002". Below this, there is a section labeled "Nom du groupe (requis)" in red text, with a text field containing "Saisissez Nom du groupe.". At the bottom, there is a section labeled "Mot d'index" with a text field. A vertical scrollbar is visible on the right side of the form.

6. Sélectionnez le numéro de registre que vous souhaitez utiliser pour le groupe à ajouter.
7. Sélectionnez le champ **Nom du groupe**, utilisez le clavier affiché pour saisir le nom du groupe (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**.
8. Sélectionnez le champ **Mot d'index**, servez-vous du clavier affiché pour saisir un mot-clé à utiliser lorsque vous recherchez le groupe (jusqu'à 30 caractères), puis sélectionnez **OK**.

Remarque: Ce champ se remplit automatiquement après que vous avez entré le nom du groupe. Ce champ est facultatif.

9. Sélectionnez **Contact(s) ajouté(s) au groupe**.
Votre liste de contacts s'affiche.
10. Sélectionnez chaque contact que vous souhaitez inclure dans votre groupe.
Chaque contact sélectionné est mis en évidence.
11. Sélectionnez **Fermer**.
12. Sélectionnez **OK**.

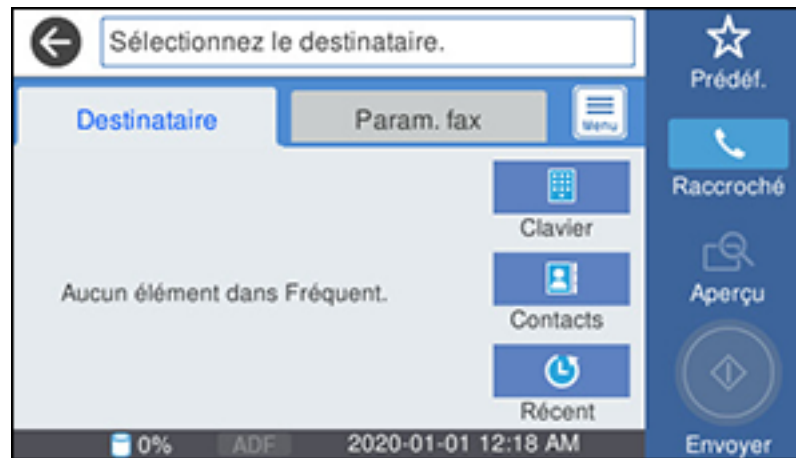
Sujet parent: [Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

Modification ou suppression d'un groupe de contacts

Vous pouvez modifier un groupe de contacts existant pour ajouter ou supprimer des entrées. Vous pouvez également supprimer le groupe de contacts en entier.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez **Contacts**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.

4. Sélectionnez l'icône  à côté du groupe à modifier ou à supprimer.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



Remarque: Si vous souhaitez supprimer le groupe en entier, sélectionnez **Supprimer**.

5. Pour modifier le groupe, sélectionnez **Modifier**.
6. Sélectionnez **Contact(s) ajouté(s) au groupe**.
Une liste des contacts dans votre groupe s'affiche.
7. Sélectionnez le contact à ajouter ou à supprimer.
Chaque contact sélectionné est mis en évidence.
8. Sélectionnez **Fermer**.
9. Sélectionnez **OK**.

Sujet parent: [Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

Envoi de télécopies

Consultez ces sections pour utiliser votre produit afin d'envoyer des télécopies.

[Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

[Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Windows](#)

[Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Mac](#)

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Envoi de télécopies à partir du panneau de commande

Consultez ces sections pour envoyer des télécopies avec le panneau de commande de votre produit.

[Envoi d'une télécopie à l'aide du clavier, de la liste de contacts ou de l'historique](#)

[Options d'envoi de télécopies](#)

[Envoi d'une télécopie à une heure spécifique](#)

[Envoi d'une télécopie sur demande](#)

[Envoi d'une télécopie stockée](#)

[Composition des numéros de télécopieur depuis un téléphone connecté](#)

Sujet parent: [Envoi de télécopies](#)

Envoi d'une télécopie à l'aide du clavier, de la liste de contacts ou de l'historique

Vous pouvez envoyer une télécopie à partir du panneau de commande de votre produit en entrant le numéro de télécopieur ou en sélectionnant le numéro depuis la liste de contacts ou l'historique de télécopie.

Remarque: Vous pouvez envoyer une télécopie en noir et blanc à jusqu'à 200 destinataires à la fois, ou envoyer une télécopie en couleur à un destinataire à la fois. Si le télécopieur de votre destinataire n'imprime pas en couleur, votre télécopie est automatiquement envoyée en noir et blanc.

Remarque: Le produit peut placer jusqu'à 50 travaux d'envoi de télécopie en noir et blanc dans une file d'attente. Vous pouvez vérifier ou annuler les travaux de télécopie dans la file d'attente à l'aide du menu État du travail.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



Remarque: Pour télécopier un document recto verso, placez-le dans le chargeur automatique de documents (ADF) et activez le paramètre **ADF Rec/Ver**. (Vous ne pouvez pas télécopier les documents recto verso en couleur.)

4. Effectuez l'une des actions suivantes pour sélectionner les destinataires de la télécopie :
 - Sélectionnez **Clavier** et entrez un numéro de télécopieur. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé. Pour ajouter un autre numéro de télécopieur, répétez les mêmes étapes. Vous pouvez aussi utiliser le clavier numérique du panneau de commande pour saisir un numéro de télécopieur.

Remarque: Si la numérotation directe est restreinte, vous ne pouvez que sélectionner des numéros depuis la liste de contacts ou l'historique de télécopie. Si nécessaire, entrez le code d'accès à la ligne extérieure (tel que 9) au début du numéro de télécopieur. Si un code d'accès a été configuré au paramètre **Type de ligne**, entrez le symbole # au lieu du code. Si le numéro de télécopieur nécessite une pause, sélectionnez l'icône  pour insérer un symbole de pause (–).

- Sélectionnez **Contacts** pour afficher la liste des contacts. Sélectionnez un ou plusieurs contacts (sélectionnez le contact à nouveau pour le désélectionner). Vous pouvez aussi sélectionner le champ **Chercher des contacts** pour rechercher des destinataires par nom, index ou numéro d'entrée. Sélectionnez **Fermer** lorsque vous avez terminé.
- Sélectionnez **Récent** pour afficher l'historique des télécopies envoyées.

Remarque: Pour supprimer les destinataires entrés, sélectionnez le champ **Sélectionnez le destinataire**, choisissez le destinataire à supprimer, puis choisissez **Supprimer**.

5. Si vous devez modifier les paramètres de télécopie, sélectionnez **Param. fax** et sélectionnez les paramètres voulus.
6. Si vous souhaitez voir un aperçu de vos télécopies en noir et blanc sur l'écran ACL, appuyez sur l'icône  **Aperçu**. (Si l'aperçu vous semble incorrect, sélectionnez **Annuler**, repositionnez le document ou changez les paramètres de télécopie, puis répétez cette étape.)

Remarque: Si vous ne touchez pas l'écran d'aperçu selon la durée sélectionnée comme paramètre **Param > Paramètres généraux > Param. fax > Param. d'envoi > Durée d'affichage de l'aperçu de la télécopie**, votre produit envoie automatiquement la télécopie. Vous ne pouvez pas voir un aperçu de vos télécopies lorsque le paramètre Envoi direct est activé.

7. Si vous souhaitez sauvegarder ces paramètres de télécopie pour les réutiliser ultérieurement, sélectionnez **Prédéfinis** et ajoutez une nouvelle entrée.
8. Sélectionnez l'icône  **Envoyer**.

Remarque: Pour annuler la télécopie, sélectionnez le bouton  d'arrêt. Vous pouvez aussi annuler le travail ou vérifier l'état du travail depuis le menu État du travail.

Votre produit numérise votre original et vous invite à placer des pages supplémentaires, si nécessaire.

Après la numérisation de vos originaux, votre produit compose le numéro et envoie la télécopie.

Remarque: Votre produit ne sauvegarde pas dans sa mémoire les télécopies en couleur que vous envoyez. Si l'option **Enreg données de panne** est activée, les télécopies dont l'envoi échoue sont stockées dans la mémoire du produit, et vous pouvez les envoyer à nouveau depuis l'écran Menu État du travail.

Sujet parent: [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

Références associées

[Options d'envoi de télécopies](#)

Tâches associées

[Utilisation des paramètres prédéfinis](#)

[Sélection du type de ligne](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

[Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

Options d'envoi de télécopies

Durant l'envoi d'une télécopie, vous pouvez sélectionner **Param. fax** et choisir les options suivantes.

Paramètre	Options	Description
Résolution	Standard	Ajuste la résolution de la numérisation et la qualité de l'impression des télécopies sortantes.
	Fin	
	Super Fin	
	Ultra-Fin	
Densité	Différents niveaux disponibles.	Permet de choisir parmi différents niveaux de densité.
Type original	Texte	Définit le type de vos originaux et ajuste la qualité de vos copies.
	Texte et image	
	Photo	
Supprimer arrière-plan	Auto	Supprime automatiquement toute couleur en arrière-plan des images numérisées.
	Différents niveaux disponibles.	Permet de choisir parmi différents niveaux d'ajustement de la couleur de l'arrière-plan.

Paramètre	Options	Description
Netteté	Différents niveaux disponibles.	Permet d'ajuster le niveau de netteté des télécopies sortantes.
ADF Rec/Ver	Arrêt	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, active la télécopie recto verso depuis le chargeur automatique de documents. La fonction Envoi direct et l'envoi de télécopies en couleur sont désactivés lorsque vous activez ce paramètre.
	Act	
Numérisation continue (ADF)	Arrêt	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, configure le produit afin qu'il vous demande si vous voulez numériser une autre page une fois la numérisation d'un document dans le chargeur automatique de documents (ADF) terminée.
	Act	
Format original (Vitre)	Différentes tailles.	Sélectionnez le format du document placé sur la vitre du scanner.
Mode couleur	N&B	Choisissez si les images sont numérisées en couleur ou en noir et blanc.
	Couleur	
Envoi direct	Arrêt	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, envoie des télécopies en noir et blanc à un seul destinataire dès que la connexion est établie, sans sauvegarder l'image télécopiée en mémoire. Vous ne pouvez pas utiliser ce paramètre lorsque vous envoyez une télécopie en couleur ou lorsque vous envoyez une télécopie à plusieurs destinataires.
	Act	
Envoi prioritaire	Arrêt	Lorsque le paramètre Act est sélectionné, envoie la télécopie actuelle avant d'envoyer d'autres télécopies en attente de transmission.
	Act	
Envoi différé fax	Arrêt	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, envoie la télécopie actuelle à l'heure sélectionnée.
	Act	
Ajouter les info. de l'expéditeur	Désactivé	Permet d'inclure un en-tête, votre numéro de téléphone ou une liste de destinations à l'emplacement sélectionné de vos télécopies sortantes.
	Extérieur de l'image	
	Intérieur de l'image	

Paramètre	Options	Description
Aviser résultat envoi	Arrêt	Envoie une notification à l'adresse courriel sélectionnée quand une télécopie sortante est envoyée.
	Act	
Rapp. Transmiss.	Imprimer sur erreur	Permet de configurer l'impression des rapports de transmission.
	Imprimer	
	Ne pas impr.	
Sauvegarde	Arrêt	Sauvegarde une copie de la télécopie numérisée vers l'adresse courriel ou le dossier réseau/l'emplacement FTP sélectionné.
	Act	

Sujet parent: [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

Envoi d'une télécopie à une heure spécifique

Vous pouvez décider de l'heure à laquelle sera envoyée votre télécopie.

Remarque: Assurez-vous que les paramètres de date et d'heure du produit sont définis correctement. Si vous utilisez cette option, vous ne pouvez envoyer que des télécopies en noir et blanc.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Entrez un numéro de télécopieur ou sélectionnez un numéro depuis les listes **Contacts** ou **Récent**.
5. Sélectionnez **Param. fax**.
6. Sélectionnez **Envoi différé fax**.
7. Sélectionnez **Activé**.
8. Sélectionnez **Activé**, utilisez le clavier affiché à l'écran ACL pour entrer l'heure désirée, puis sélectionnez **OK**.
9. Sélectionnez l'icône  **Envoyer**.

Remarque: Pour annuler la télécopie, sélectionnez la touche  d'arrêt.

Après la numérisation de vos originaux, votre produit compose le numéro et envoie la télécopie à l'heure indiquée.

Remarque: Si le produit est éteint à l'heure spécifiée, la télécopie sera envoyée lorsque vous rallumerez le produit.

Sujet parent: [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

Références associées

[Options d'envoi de télécopies](#)

Tâches associées

[Sélection de la date et de l'heure](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

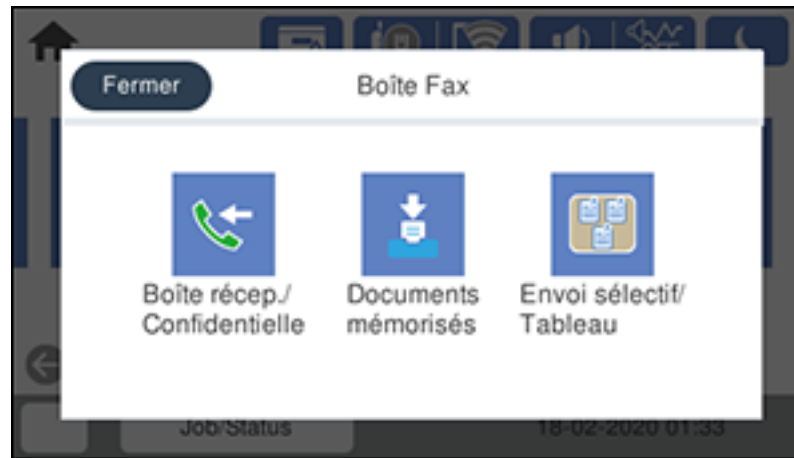
[Configuration des contacts et des groupes de contacts](#)

Envoi d'une télécopie sur demande

Vous pouvez stocker un document numérisé (jusqu'à 100 pages en noir et blanc) et l'envoyer automatiquement lorsqu'un télécopieur le demande. Les autres utilisateurs de télécopieur peuvent recevoir le document en appelant votre numéro de télécopieur et en utilisant la fonction de réception sur demande sur leur télécopieur.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Boîte Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez **Envoi sélectif/Tableau**.
5. Sélectionnez **Envoi vote**.

6. Examinez les paramètres affichés de la Boîte d'envoi sélectif. S'il est nécessaire d'apporter des corrections, sélectionnez l'icône  et sélectionnez **Paramètres**. Apportez les modifications nécessaires puis sélectionnez **OK**.
7. Sélectionnez **Ajouter document**.
8. Examinez les Param. fax affichés. Apportez les modifications nécessaires.
9. Sélectionnez  **Mémoriser**.

Votre document sera numérisé, puis stocké jusqu'à ce que vous le remplaciez ou le supprimiez.

Vous ne pouvez stocker qu'un seul document à la fois. Les documents stockés subséquentement remplaceront automatiquement le document précédent. Vous pouvez également supprimer un document stocké depuis le Menu État du travail.

Sujet parent: [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

Références associées

[Options d'envoi de télécopies](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Envoi d'une télécopie stockée

Vous pouvez stocker un document numérisé en noir et blanc (jusqu'à 100 pages) et l'envoyer lorsque nécessaire.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez l'icône .
5. Sélectionnez **Fax avancé**.
6. Sélectionnez **Mémoriser données fax** et sélectionnez **Activé**.
7. Sélectionnez **Fermer**.
8. Sélectionnez tout autre paramètre de télécopie au besoin, puis sélectionnez **Fermer**.
9. Sélectionnez  **Mémoriser**.
Votre document est numérisé et stocké, puis un aperçu s'affiche brièvement.
10. Lorsque vous êtes prêt à envoyer le document, appuyez sur la touche  d'accueil au besoin et sélectionnez **Boîte Fax**.
11. Sélectionnez **Documents mémorisés**.
12. Sélectionnez la tâche de télécopie mémorisée à envoyer.
13. Sélectionnez l'icône  **Envoyer**.

Vous ne pouvez stocker qu'un seul document à la fois. Les documents stockés subséquentement remplaceront automatiquement le document précédent.

Sujet parent: [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

Références associées

[Options d'envoi de télécopies](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Composition des numéros de télécopieur depuis un téléphone connecté

Si vous avez connecté un téléphone au port **EXT** de votre produit, vous pouvez envoyer une télécopie en composant le numéro de télécopieur à partir du téléphone connecté. Si le numéro de téléphone et le numéro de télécopieur du destinataire sont les mêmes, vous devrez parler au destinataire avant d'envoyer la télécopie.

1. Placez votre original sur le produit pour le télécopier.
2. Appuyez sur la touche  d'accueil, si nécessaire.
3. Composez le numéro de télécopieur à partir du téléphone connecté. Parlez avec le destinataire, si nécessaire.

Remarque: Si vous utilisez une carte d'appel prépayée, entrez le numéro et le mot de passe requis pour utiliser la carte avant d'entrer le numéro du télécopieur du destinataire.

4. Sélectionnez **Fax** à l'écran ACL.
5. Sélectionnez **Param. fax** et sélectionnez tous les paramètres nécessaires.

Remarque: Votre produit communique maintenant avec le télécopieur du destinataire. Ne raccrochez pas le téléphone.

6. Lorsque vous entendez une tonalité de télécopie, sélectionnez l'icône  **Envoyer** pour lancer la transmission de la télécopie.

Remarque: Si le télécopieur de votre destinataire n'imprime pas en couleur, votre télécopie est automatiquement envoyée en noir et blanc.

7. Raccrochez le téléphone.

Sujet parent: [Envoi de télécopies à partir du panneau de commande](#)

Références associées

[Options d'envoi de télécopies](#)

Sujets reliés

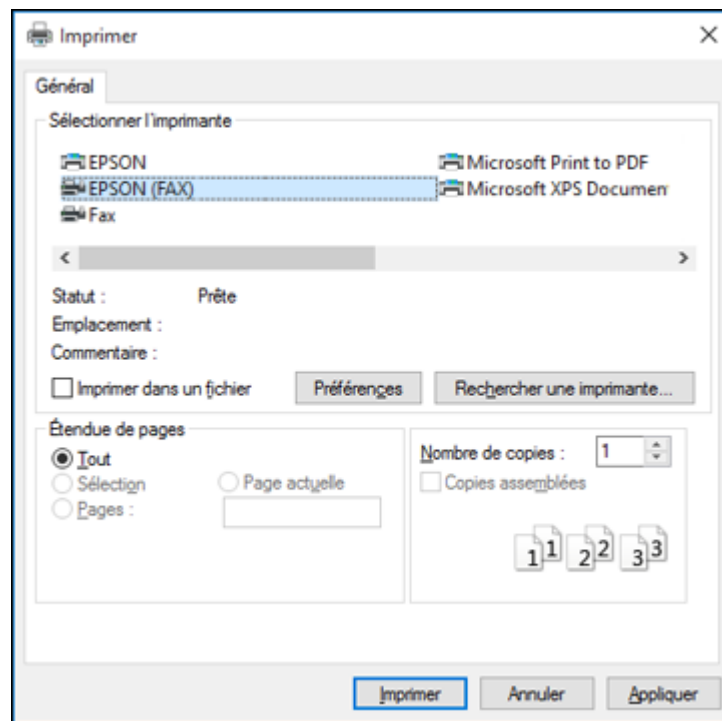
[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Windows

Vous pouvez envoyer une télécopie à partir d'un programme d'impression sous Windows. Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages à la fois par télécopie, feuille de couverture comprise.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez envoyer par télécopie et sélectionnez la commande d'impression.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



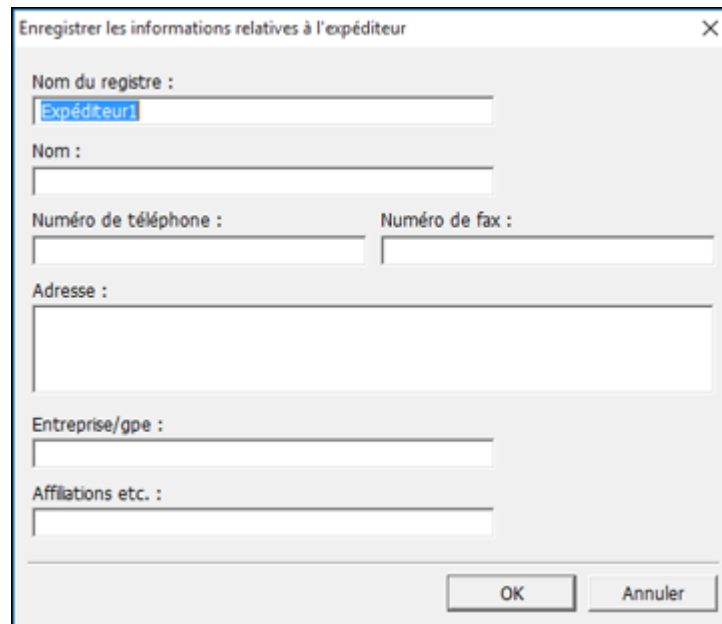
2. Sélectionnez l'option **FAX** de votre produit comme imprimante.

3. Pour changer les paramètres de format du papier, d'orientation, de couleur, de qualité d'image ou de densité des caractères, cliquez sur le bouton **Préférences** ou **Propriétés**, modifiez les paramètres au besoin, puis cliquez sur **OK**.

Remarque: Si vous voyez un bouton **Configuration**, **Imprimante** ou **Options**, cliquez dessus. Cliquez ensuite sur **Préférences** ou **Propriétés** sur l'écran suivant. Pour plus d'informations sur la sélection des paramètres d'impression du télécopieur, cliquez sur **Aide**.

4. Sélectionnez la série de pages, au besoin. (Laissez le nombre de copies sur **1**.)
5. Cliquez sur **Imprimer** ou **OK**.

Si c'est la première fois que vous envoyez une télécopie, une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



Enregistrer les informations relatives à l'expéditeur

Nom du registre :
Expéditeur1

Nom :

Numéro de téléphone :
Numéro de fax :

Adresse :

Entreprise/gpe :

Affiliations etc. :

OK Annuler

6. Saisissez vos coordonnées d'expéditeur afin que les destinataires puissent identifier l'origine de la télécopie. Cliquez ensuite sur **OK** pour les sauvegarder.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

7. Entrez le nom et le numéro de télécopieur du destinataire ou sélectionnez un destinataire dans le carnet d'adresses, puis appuyez sur **Suivant**.

Remarque: Pour des instructions sur l'utilisation d'Epson FAX Utility, cliquez sur **Aide**.

8. Sélectionnez une feuille de couverture, entrez le sujet et le message, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Envoyer** pour transmettre votre télécopie.

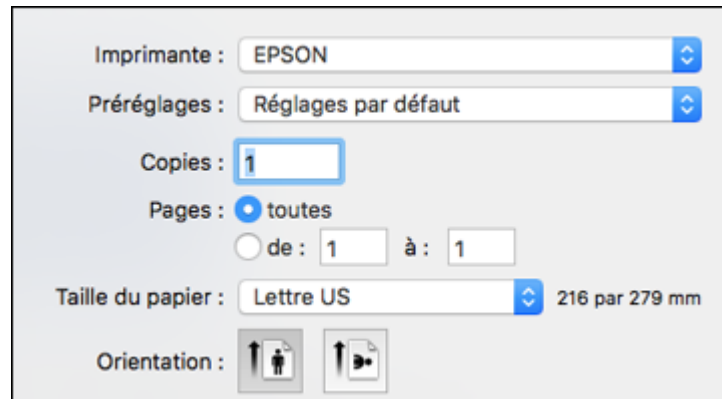
Sujet parent: [Envoi de télécopies](#)

Envoi de télécopies à l'aide de FAX Utility - Mac

Vous pouvez envoyer une télécopie à partir d'un logiciel d'impression Mac à l'aide de FAX Utility. Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages à la fois par télécopie, feuille de couverture comprise.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez envoyer par télécopie.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.



The image shows a settings window for a fax application. It contains several configuration options:

- Imprimante :** A dropdown menu showing "EPSON".
- Préréglages :** A dropdown menu showing "Réglages par défaut".
- Copies :** A text input field containing the number "1".
- Pages :** A section with a radio button selected for "toutes". Below it, there are input fields for "de : 1" and "à : 1".
- Taille du papier :** A dropdown menu showing "Lettre US", with the dimensions "216 par 279 mm" displayed to its right.
- Orientation :** Two icons representing portrait and landscape orientations.

3. Sélectionnez l'option **FAX** de votre produit comme paramètre **Imprimante**.
4. Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.
5. Sélectionnez le nombre de pages à télécopier comme paramètre **Pages**.

Remarque: Laissez le paramètre **Copies** sur **1**.

6. Sélectionnez **Paramètres du destinataire** dans le menu contextuel.

Cette fenêtre s'affiche :

Paramètres du destinataire

Liste des destinataires:

Nom	Entreprise/gpe	Numéro de fax
-----	----------------	---------------

Ajouter:

Nom:

Entreprise/gpe:

Numéro de fax:

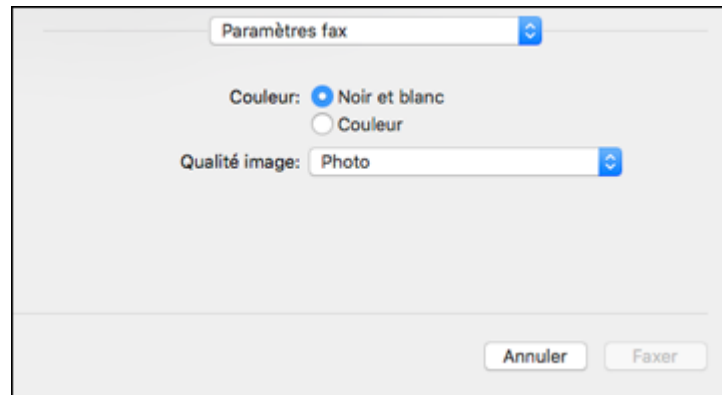
Le tiret (-) peut uniquement être utilisé au début du numéro de téléphone : il indique une pause dans la numérotation.

Préfixe d'accès externe:

Annuler Faxer

7. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour choisir votre destinataire :
 - Sélectionnez un nom ou un groupe dans la **Liste des destinataires**.
 - Entrez un nom, une entreprise et un numéro de télécopieur, puis cliquez sur le bouton +.
 - Cliquez sur l'icône  et sélectionnez un destinataire dans votre carnet d'adresses.
8. Sélectionnez **Paramètres fax** dans le menu contextuel.

Cette fenêtre s'affiche :



9. Sélectionnez les paramètres **Couleur** et **Qualité image** que vous souhaitez utiliser avec votre télécopieur.

10. Cliquez sur **Faxer**.

Sujet parent: [Envoi de télécopies](#)

Réception de télécopies

Consultez ces sections pour utiliser votre produit afin de recevoir des télécopies.

[Réception de télécopies](#)

[Réception automatique des télécopies](#)

[Réception manuelle des télécopies](#)

[Transfert des télécopies reçues](#)

[Réception d'une télécopie sur demande](#)

[Visionnement d'une télécopie sur l'écran ACL \(en utilisant la boîte de télécopies\)](#)

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Réception de télécopies

Votre produit reçoit et imprime automatiquement les télécopies lorsque le Mode réception est réglé sur **Auto**.

Si vous avez connecté un téléphone à votre produit pour pouvoir utiliser la même ligne téléphonique pour les appels vocaux et les télécopies, vous pouvez aussi régler votre produit afin de recevoir les télécopies manuellement. Cela vous permet de vérifier la tonalité de télécopie avec le téléphone et d'appuyer sur un bouton pour recevoir une télécopie.

Veillez à charger du papier dans votre produit et à sélectionner vos paramètres de télécopie avant de recevoir une télécopie.

Sujet parent: [Réception de télécopies](#)

Réception automatique des télécopies

Pour recevoir automatiquement les télécopies, assurez-vous que le Mode réception est réglé sur **Auto** (le paramètre par défaut du produit).

Pour modifier le paramètre Mode réception au besoin, sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax > Param de base > Mode réception**.

Si un répondeur est connecté au produit, assurez-vous que le réglage **Sonneries avant réponse** est réglé sur un nombre de sonneries plus grand que celui au bout duquel votre répondeur se déclenche. Par exemple, si le répondeur est réglé pour décrocher au bout de quatre sonneries, réglez le produit pour qu'il décroche à la cinquième sonnerie ou plus tard.

Sujet parent: [Réception de télécopies](#)

Références associées

[Paramètres de base - Télécopie](#)

Tâches associées

[Réception manuelle des télécopies](#)

Réception manuelle des télécopies

Vous pouvez configurer votre produit afin de recevoir les télécopies manuellement en réglant le Mode réception sur **Manuel**. Cela vous permet de vérifier la tonalité de télécopie sur le téléphone connecté avant de recevoir une télécopie.

1. Pour modifier le paramètre Mode réception, sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax > Param de base > Mode réception** et sélectionnez **Manuel**.
2. Lorsque le téléphone connecté sonne, répondez à l'appel.
3. Si vous entendez une tonalité de télécopie, sélectionnez **Fax** sur l'écran ACL.
4. Sélectionnez **Envoyer/Recevoir**.
5. Sélectionnez **Réception**.

6. Sélectionnez l'icône  **Réception** pour commencer la réception de la télécopie.

7. Raccrochez le téléphone.

Sujet parent: [Réception de télécopies](#)

Références associées

[Paramètres de base - Télécopie](#)

Tâches associées

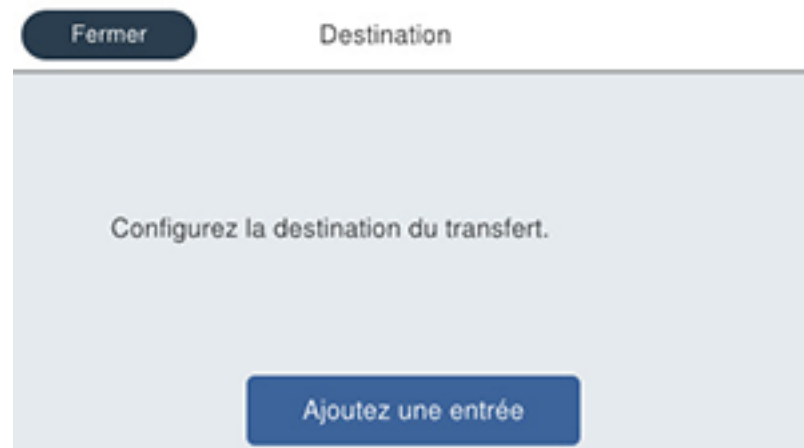
[Réception automatique des télécopies](#)

Transfert des télécopies reçues

Vous pouvez transférer les télécopies reçues à un autre télécopieur, ou convertir les télécopies en documents PDF et les transférer vers un dossier partagé sur le réseau ou les envoyer à une adresse courriel. Les télécopies transférées sont supprimées de la mémoire du produit. Avant d'utiliser cette fonction, assurez-vous que la date et l'heure sont réglées correctement, que la destination de transfert est configurée dans la liste des contacts et que les paramètres du serveur de courriel sont bien réglés.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax > Param. de réception > Enregis./Trans. paramètres > Enregistrement/Transfert inconditionnel > Transférer > Oui.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



Remarque: Si vous voulez imprimer automatiquement la télécopie avant de la transférer, sélectionnez **Oui et Imprimer**.

3. Sélectionnez **Ajoutez une entrée** et sélectionnez les destinations de transfert dans la liste des contacts.
4. Lorsque vous avez terminé de sélectionner les destinations de transfert, choisissez **Fermer**.
5. Confirmez les destinations de transfert affichées à l'écran et sélectionnez **Fermer**.
6. Au paramètre **Opt. lorsque le transfert échoue**, sélectionnez l'action voulue lorsque le transfert des télécopies reçues échoue : imprimer les télécopies ou les sauvegarder dans la boîte de réception de l'imprimante.

Sujet parent: [Réception de télécopies](#)

Réception d'une télécopie sur demande

Vous pouvez utiliser la réception sur demande pour recevoir une télécopie provenant d'un autre appareil de télécopie (tel qu'un service d'informations de télécopie).

Remarque: Vous ne pouvez pas utiliser la réception sur demande pour une télécopie provenant d'un service d'informations de télécopie utilisant le guidage audio.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez l'icône .
 4. Sélectionnez **Fax avancé**.
 5. Réglez **Réception vote** à **Activé**.
 6. Sélectionnez **Fermer**.
 7. Sélectionnez **Fermer**.
 8. Entrez le numéro du télécopieur duquel vous prévoyez recevoir la télécopie.
 9. Sélectionnez l'icône  **Invit. à émet.** pour commencer la réception de la télécopie.
- Sujet parent:** [Réception de télécopies](#)

Visionnement d'une télécopie sur l'écran ACL (en utilisant la boîte de télécopies)

Vous pouvez sauvegarder les télécopies reçues dans la mémoire de votre produit et les visionner sur l'écran ACL.

Remarque: La boîte de réception peut être verrouillée par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à y accéder, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param. fax > Param. de réception > Enregis./Trans. paramètres > Enregistrement/Transfert inconditionnel**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Réglez **Enreg. dans boîte de réception** à **Activé**.
4. Appuyez sur la touche  d'accueil.
5. Sélectionnez **Boîte Fax**.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Sélectionnez **Boîte récep./Confidentielle** pour visualiser les documents reçus.
 - Sélectionnez **Documents mémorisés** pour voir les documents enregistrés qui n'ont pas été envoyés lorsque **Mémoriser données fax** est réglé à **Activé**.
 - Sélectionnez **Envoi sélectif/Tableau** pour voir les documents stockés à des fins de télécopie sélective.
7. Sélectionnez la télécopie que vous souhaitez voir.

La télécopie s'affiche à l'écran.
8. Sélectionnez l'icône .
9. Sélectionnez l'une des options d'impression ou de suppression et suivez les instructions à l'écran.

Remarque: Supprimez les télécopies après les avoir lues ou imprimées afin d'éviter que la mémoire du produit n'atteigne le maximum de sa capacité. Lorsque la mémoire est pleine, vous pouvez seulement transférer ou imprimer les télécopies entrantes.

Sujet parent: [Réception de télécopies](#)

Vérification de l'état des télécopies

Vous pouvez consulter l'état des tâches de télécopie en cours ou les télécopies qui ont été reçues ou envoyées sur le panneau de commande du produit.

1. Appuyez sur la touche  **Tâche/Statut**. Sélectionnez l'onglet **État de la tâche** au besoin.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - Pour consulter l'état d'une tâche de télécopie en cours, sélectionnez la tâche de télécopie que vous voulez consulter.
 - Pour consulter l'historique des télécopies envoyées ou reçues, sélectionnez **Journal** et sélectionnez la tâche que vous voulez consulter.

Remarque: Si une icône avec un numéro s'affiche au-dessus de l'icône  à l'écran ACL de votre produit ou que le témoin  **Fax reçus** clignote, les télécopies reçues ont été temporairement enregistrées dans la mémoire du produit.

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Impression de rapports de télécopie

Vous pouvez imprimer différents types de rapports de télécopie lorsque nécessaire. Vous pouvez également activer le paramètre **Impression auto du journal fax**.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Fax**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Sélectionnez l'icône .
4. Sélectionnez **Rapport de fax**.
5. Sélectionnez le rapport de télécopie que vous voulez imprimer.

[Options de rapport de télécopie](#)

Sujet parent: [Envoi et réception de télécopies](#)

Options de rapport de télécopie

Sélectionnez le rapport fax ou la liste que vous souhaitez imprimer.

Dernière transmission

Imprime un rapport de la dernière télécopie reçue ou envoyée sur demande.

Journal fax

Affiche ou imprime un rapport sur les transmissions par télécopie récentes.

Documents fax enregistrés

Imprime une liste des tâches de télécopie stockées dans la mémoire du produit.

Liste param fax

Imprime une liste des paramètres de communication par télécopie actuels.

Liste Enregis./ Transfert condit.

Imprime une liste des paramètres d'enregistrement/de transfert conditionnels actuels.

Trace protocole

Imprime un rapport détaillé de la télécopie la plus récemment reçue ou envoyée.

Sujet parent: [Impression de rapports de télécopie](#)

Utilisation de dispositifs USB avec votre produit

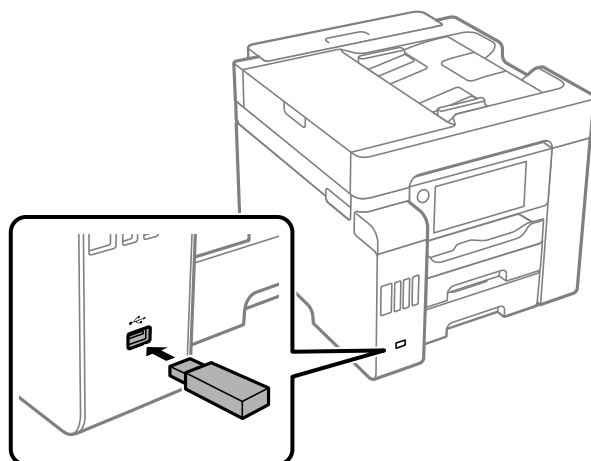
Suivez les instructions fournies dans cette section pour travailler avec un dispositif USB externe connecté à votre produit.

[Connexion d'un dispositif USB](#)

[Déconnexion d'un dispositif USB](#)

Connexion d'un dispositif USB

Connectez un dispositif USB ou son câble USB dans le port USB situé à l'avant du produit.



Remarque: Epson ne peut garantir la compatibilité de votre dispositif. Assurez-vous que les fichiers qui y sont enregistrés sont compatibles avec le produit.

[Caractéristiques des fichiers photo sur un dispositif USB](#)

Sujet parent: [Utilisation de dispositifs USB avec votre produit](#)

Tâches associées

[Déconnexion d'un dispositif USB](#)

Caractéristiques des fichiers photo sur un dispositif USB

Vous pouvez utiliser des cartes mémoire et des dispositifs USB contenant des fichiers conformes aux spécifications suivantes.

Format de fichier	JPEG avec la norme Exif version 2.31 pris avec un appareil photo numérique utilisant DCF (Design Rule for Camera File system) compatible avec la version 1.0 ou 2.0 standard Images non compressées compatibles avec TIFF 6.0 : RGB couleur totale ou binaire (sans encodage CCITT) Fichier PDF créé par la fonction Numér. vers dispos mém.
Taille d'image	80 × 80 pixels à 10 200 × 10 200 pixels
Taille de fichier	Jusqu'à 2 Go
Nombre de fichiers	JPEG : Jusqu'à 9990* TIFF : Jusqu'à 999 PDF : jusqu'à 999

* Si le nombre de fichiers dépasse 999, les fichiers seront affichés en groupes.

Sujet parent: [Connexion d'un dispositif USB](#)

Déconnexion d'un dispositif USB

Lorsque vous avez terminé d'utiliser un dispositif USB, suivez les étapes suivantes pour le retirer :

1. Si votre produit est connecté à votre ordinateur via un câble USB, choisissez l'une des options suivantes :
 - **Windows** : Ouvrez **Ordinateur**, **Poste de travail**, **Ce PC** ou **l'Explorateur Windows**. Puis, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de votre dispositif USB (apparaissant comme disque amovible) et sélectionnez **Éjecter**.
 - **Mac** : Faites glisser l'icône de disque amovible de votre dispositif USB située sur le bureau de votre ordinateur vers la corbeille.

Mise en garde: Ne retirez pas un dispositif USB avant d'avoir complété la procédure ci-dessus. Sinon, vous pourriez perdre des données contenues sur le dispositif USB.

2. Retirez le dispositif ou le câble USB du port USB situé à l'avant de votre produit.

Sujet parent: [Utilisation de dispositifs USB avec votre produit](#)

Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance

Lorsque le niveau d'encre se trouve sous la ligne la plus basse d'un réservoir, il est temps d'effectuer un remplissage.

Avant de vérifier les niveaux d'encre ou de remplir le réservoir d'encre tel que décrit dans cette section, assurez-vous de lire les mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre.

Mise en garde: Si le niveau d'encre se situe sous la ligne la plus basse du réservoir d'encre, remplissez le réservoir jusqu'à la ligne la plus haute. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse d'un réservoir, vous pourriez l'endommager.

Mise en garde: Pour confirmer les quantités réelles d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque l'encre est épuisée, vous pourriez l'endommager.

[Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre](#)

[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

[Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Concepts associés

[Entretien de la tête d'impression](#)

Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre

Remarque: Epson recommande fortement d'utiliser de l'encre authentique afin d'assurer une qualité d'impression et un rendement optimaux.

Précautions de manipulation de l'encre

- Maintenez les bouteilles et les réservoirs d'encre hors de portée des enfants. Ne laissez pas les enfants boire de l'encre ou manipuler les bouteilles et les bouchons d'encre.
- Ne penchez pas et ne secouez pas les bouteilles d'encre après les avoir ouvertes, sinon, l'encre risque de couler.

- Si vous recevez de l'encre sur votre peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si l'inconfort ou des problèmes de vision persistent, consultez immédiatement un médecin. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, crachez-la et consultez immédiatement un médecin.
- Ne secouez pas ou pressez pas les bouteilles d'encre.
- Si l'encre fuit, essuyez-la immédiatement. Pour éviter que l'encre ne se répande, épongez-la avec un chiffon sec, puis essuyez l'encre restante avec un chiffon humide. Il sera difficile d'enlever l'encre une fois qu'elle sera sèche.

Précautions de remplissage de l'encre

- N'utilisez que les bouteilles d'encre compatibles avec ce produit (vérifiez les numéros de pièce).
- Les garanties d'Epson ne couvrent aucun dommage causé par l'utilisation d'encre provenant de tiers ni d'encre non conçue pour votre imprimante.
- N'ouvrez pas l'emballage des bouteilles d'encre avant d'être prêt à remplir un réservoir. Les bouteilles d'encre sont emballées sous vide pour assurer leur fiabilité. Si vous laissez une bouteille d'encre déballée durant une longue période avant de l'utiliser, la qualité d'impression pourrait en souffrir.
- Si le niveau d'encre se situe sous la ligne la plus basse d'un réservoir, remplissez le réservoir. L'utilisation du produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse d'un réservoir risque d'endommager le produit.
- Pour confirmer les quantités réelles d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque l'encre est épuisée, vous pourriez l'endommager.
- Pour des résultats d'impression optimaux, remplissez les réservoirs d'encre jusqu'à la ligne la plus haute au moins une fois par année.
- Après avoir sorti une bouteille d'encre d'un site d'entreposage froid, laissez-la se réchauffer à la température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- Utilisez la bouteille d'encre avant la date d'expiration indiquée sur l'emballage.
- Epson recommande d'utiliser une bouteille d'encre le plus tôt possible après qu'elle a été ouverte.
- Rangez les bouteilles d'encre dans un endroit frais et sombre. Gardez-les à l'abri des rayons directs du soleil.
- Stockez les bouteilles d'encre dans le même environnement que le produit. Lorsque vous rangez ou transportez une bouteille ouverte, ne l'inclinez pas et évitez de la soumettre à des impacts ou à des changements de température. Sinon, l'encre pourrait fuir même si le bouchon est bien serré. Assurez-vous de maintenir les bouteilles bien droites lorsque vous serrez le bouchon, et prenez les précautions nécessaires pour éviter les fuites d'encre lors du transport des bouteilles.

- Manipulez l'encre avec soin. Des éclaboussures d'encre pourraient se produire lorsque vous remplissez les réservoirs d'encre. Les éclaboussures sur vos vêtements ou vos biens personnels pourraient être impossibles à laver. Si de l'encre adhère à la zone autour du réservoir, essuyez-la avec un chiffon propre et sans peluches ou un coton-tige.

Informations sur les bouteilles et les réservoirs d'encre

- Afin de maintenir la tête d'impression en état optimal, une certaine quantité d'encre provenant de tous les réservoirs est utilisée durant l'impression et lors des opérations d'entretien telles que le nettoyage de la tête d'impression. De l'encre pourrait être utilisée lorsque le produit est allumé.
- Une partie de l'encre des bouteilles incluses est utilisée pour la configuration de l'imprimante. Vous remarquerez que les niveaux d'encre dans le réservoir diminuent pendant le chargement. Cette diminution est normale et n'affecte pas les rendements indiqués sur la boîte.
- Les rendements d'encre indiqués peuvent varier en fonction des images que vous imprimez, du type de papier que vous utilisez, de la fréquence à laquelle vous imprimez et des conditions environnementales telles que la température.
- Les bouteilles d'encre peuvent contenir du matériel recyclé, mais le rendement et les fonctions du produit n'en sont pas affectées.
- Lorsque vous imprimez en noir et blanc ou en niveaux de gris, de l'encre de couleur pourrait être utilisée au lieu du noir selon le type de papier et les paramètres de qualité d'impression choisis. Un mélange d'encres de couleur est alors utilisé pour créer du noir.
- Une certaine quantité d'encre de réserve demeure dans le réservoir lorsque votre produit indique qu'un remplissage est nécessaire.

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance](#)

Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance

Votre produit et votre logiciel vous avertiront lorsqu'un réservoir d'encre doit être rempli, ou lorsque le boîtier de maintenance doit être remplacé.

[Vérification des niveaux d'encre sur le produit](#)

[Vérification de l'état du boîtier de maintenance sur l'écran ACL](#)

[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Windows](#)

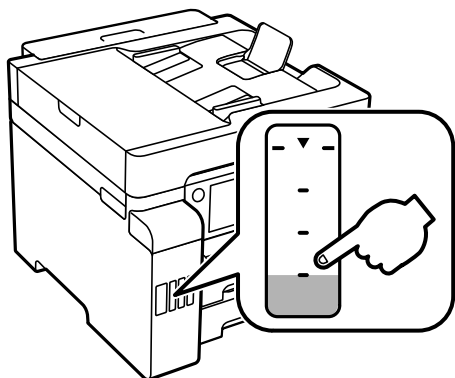
[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Mac](#)

[Désactivation des offres spéciales sous Windows](#)

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance](#)

Vérification des niveaux d'encre sur le produit

Pour confirmer les quantités réelles d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Assurez-vous que les niveaux d'encre se situent au-dessus de la ligne la plus basse des réservoirs. Si le niveau d'encre de l'un des réservoirs se situe sous la ligne la plus basse, remplissez le réservoir jusqu'à la ligne la plus haute.



Remarque: Le produit possède un système d'alerte de niveau d'encre faible. L'utilisateur doit remplir les réservoirs d'encre correctement pour assurer la précision de ce système. Le produit ne peut pas mesurer directement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Il estime plutôt la quantité d'encre restante en faisant le suivi interne de l'utilisation de l'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre faible pourrait générer des messages inexacts si les réservoirs d'encre ne sont pas remplis selon ces instructions.

Par mesure de précaution, effectuez régulièrement une inspection visuelle des réservoirs d'encre pour vous assurer que les niveaux d'encre ne descendent pas sous la ligne la plus basse. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Vérification de l'état du boîtier de maintenance sur l'écran ACL

Vous pouvez vérifier l'état du boîtier de maintenance en utilisant l'écran ACL de votre produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.**
3. Sélectionnez **État des fournitures.**

Vous pouvez voir la capacité d'encre restante du boîtier de maintenance.

4. Appuyez sur le bouton  d'accueil à nouveau pour quitter l'écran.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Concepts associés

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Windows

Une alerte de niveau d'encre faible s'affiche lorsque vous essayez d'imprimer et que le niveau d'encre est bas. Vous pouvez vérifier les niveaux d'encre en tout temps en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Pour vérifier les niveaux d'encre et du boîtier de maintenance, accédez au Bureau de Windows et double-cliquez sur l'icône  de votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et double-cliquez sur .

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



2. Remplissez les réservoirs d'encre ou remplacez le boîtier de maintenance, au besoin.

Remarque: Les niveaux d'encre affichés ne sont que des estimations et pourraient différer des quantités actuelles d'encre restante dans les réservoirs. Pour confirmer les quantités réelles d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs d'encre. Si vous continuez

d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Concepts associés

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées

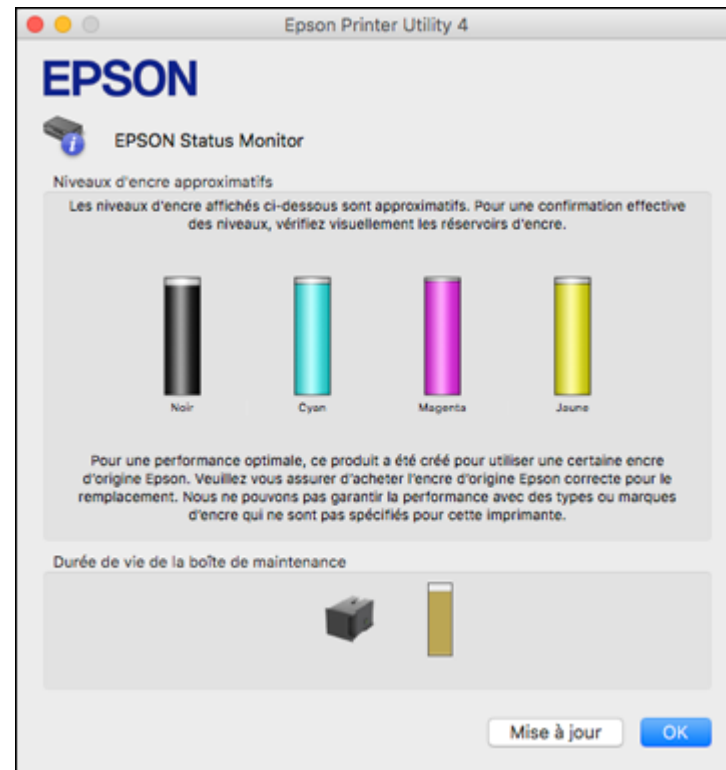
[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Mac

Vous pouvez vérifier les niveaux d'encre en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Mac.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système** ou **Réglages système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **EPSON Status Monitor**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Remplissez les réservoirs d'encre ou remplacez le boîtier de maintenance, au besoin.

Remarque: Pour mettre à jour ou rafraîchir les niveaux d'encre affichés, cliquez sur **Mise à jour**.

Remarque: Les niveaux d'encre affichés ne sont que des estimations et pourraient différer des quantités actuelles d'encre restante dans les réservoirs. Pour confirmer les quantités réelles d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs d'encre. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Concepts associés

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées

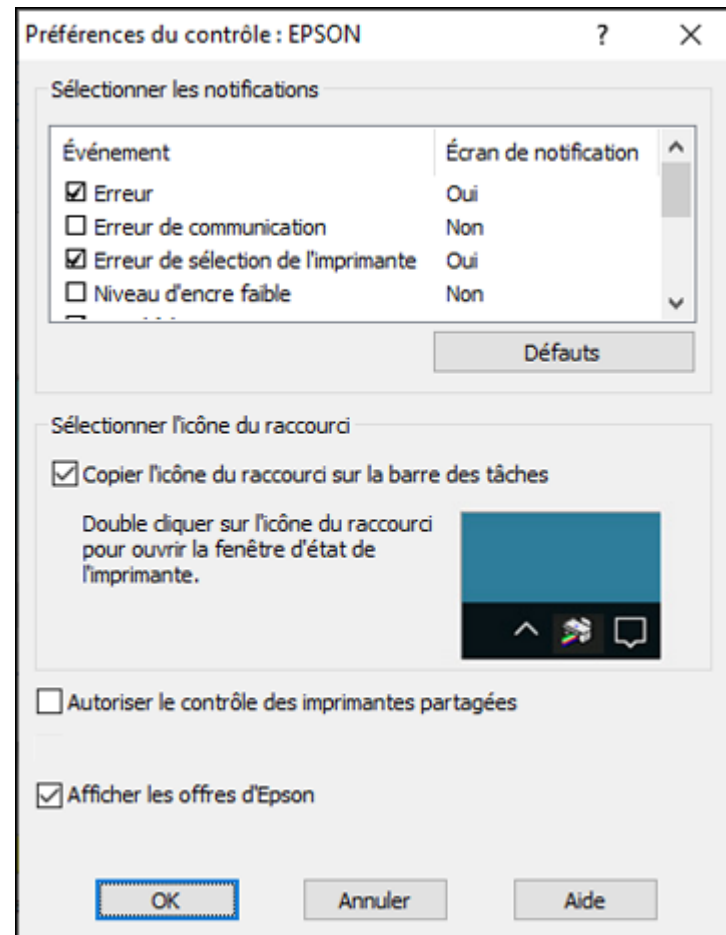
[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

Désactivation des offres spéciales sous Windows

Vous pouvez désactiver l'affichage d'offres spéciales d'Epson à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris. Sélectionnez **Préférences du contrôle**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



2. Pour désactiver les offres promotionnelles, décochez la case **Afficher les offres d'Epson**.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson

Vous pouvez acheter de l'encre, des boîtiers de maintenance et du papier d'origine Epson à l'adresse epson.com (États-Unis) ou epson.ca (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres

fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 463-7766 (États-Unis) ou le 1 800 807-7766 (Canada).

Remarque: Les garanties d'Epson ne couvrent aucun dommage causé par l'utilisation d'encre provenant de tiers ni d'encre non conçue pour votre imprimante.

Les bouteilles d'encre initiales incluses doivent être utilisées pour la configuration de l'imprimante et ne peuvent pas être revendues. Des bouteilles d'encre pleines sont fournies avec l'imprimante, mais une partie de l'encre de ces bouteilles initiales est utilisée pour charger la tête d'impression. Le rendement varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température.

[Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et le boîtier de maintenance](#)

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance](#)

Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et le boîtier de maintenance

Utilisez ces numéros de pièce lorsque vous commandez ou achetez un nouveau boîtier de maintenance ou de nouvelles bouteilles d'encre. Utilisez l'encre avant la date d'expiration indiquée sur l'emballage.

Couleur de l'encre	Numéro de pièce
Noir	542120
Cyan	542220
Magenta	542320
Jaune	542420

Numéro de pièce du boîtier de maintenance : C12C934591

Sujet parent: [Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Remplissage des réservoirs d'encre

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir une bouteille d'encre de remplacement à portée de main et lisez les mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre.

Vous pouvez continuer d'utiliser le produit même si un ou plusieurs réservoirs ne sont pas remplis jusqu'à la limite. Cependant, pour un suivi plus précis du niveau d'encre, remplissez tous les réservoirs jusqu'à la ligne la plus haute.

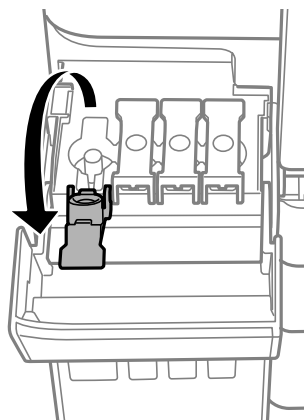
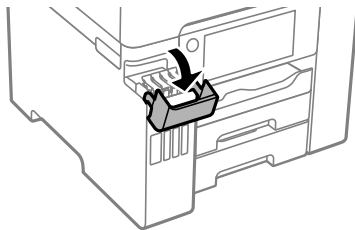
Remarque: Le produit possède un système d'alerte de niveau d'encre faible. L'utilisateur doit remplir les réservoirs d'encre correctement pour assurer la précision de ce système. Le produit ne peut pas mesurer directement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Il estime plutôt la quantité d'encre restante en faisant le suivi interne de l'utilisation de l'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre faible pourrait générer des messages inexacts si les réservoirs d'encre ne sont pas remplis selon ces instructions.

Par mesure de précaution, effectuez régulièrement une inspection visuelle des réservoirs d'encre pour vous assurer que les niveaux d'encre ne descendent pas sous la ligne la plus basse. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

Mise en garde: En cas de fuite, essuyez immédiatement l'encre avec une serviette humide afin d'éviter toute tache permanente. Si de l'encre entre en contact avec vos vêtements ou vos biens, il pourrait être impossible de les nettoyer.

1. Mettez le produit sous tension.

2. Ouvrez le couvercle des réservoirs d'encre, puis retirez le couvercle du réservoir d'encre que vous comptez remplir.



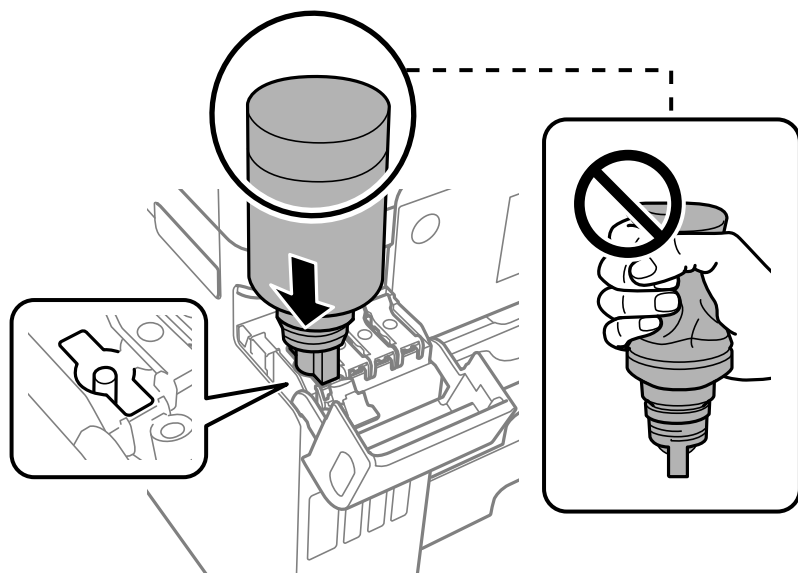
3. Tenez la bouteille à la verticale et tournez lentement le bouchon pour le retirer.



Mise en garde: Ne secouez pas ou ne pressez pas la bouteille d'encre. Ne touchez pas au goulot de la bouteille une fois le bouchon retiré.

Avertissement: Si vous recevez de l'encre sur la peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans la bouche, crachez-la immédiatement. Consultez un médecin si le problème persiste. Conservez les bouteilles d'encre hors de la portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.

4. Insérez la bouteille d'encre dans le port de remplissage et attendez que l'encre remplisse le réservoir. Ne pressez pas la bouteille. L'encre s'écoule dans le réservoir et s'arrête automatiquement une fois le réservoir rempli jusqu'à la ligne supérieure.



Remarque: Référez-vous à l'autocollant des codes de couleur sur l'unité des réservoirs d'encre pour identifier la couleur de chaque réservoir. N'utilisez pas de force excessive pour mettre les bouteilles en place; elles sont conçues pour s'insérer dans le bon réservoir selon la couleur.

Remarque: Si l'encre ne s'écoule pas de la bouteille, levez et réinsérez la bouteille.

5. Une fois le réservoir d'encre rempli, retirez la bouteille et replacez bien son bouchon.



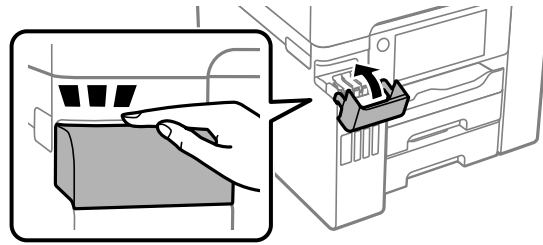
Remarque: S'il reste de l'encre dans la bouteille, rangez-la en position verticale pour une utilisation ultérieure.

6. Fermez le bouchon du réservoir d'encre.



7. Répétez les étapes précédentes tel que nécessaire pour chaque réservoir d'encre que vous devez remplir.

8. Fermez le capot du réservoir d'encre.



9. Sélectionnez **Param. > Entretien > Remplir l'encre** et suivez les instructions à l'écran pour réinitialiser les niveaux d'encre.

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance](#)

Remplacement du boîtier de maintenance

Le boîtier de maintenance emmagasine l'encre excédentaire recueillie durant l'impression ou le nettoyage de la tête d'impression. Lorsqu'un message s'affiche à l'écran ACL, suivez les instructions à l'écran pour remplacer le boîtier de maintenance.

Remarque: Lorsque le boîtier de maintenance est plein, vous ne pouvez pas imprimer ou nettoyer la tête d'impression avant de remplacer le boîtier. Vous pouvez quand même effectuer des opérations qui ne requièrent pas d'encre, comme la numérisation.

Notez bien les précautions suivantes lorsque vous remplacez le boîtier de maintenance :

- Ne retirez pas le boîtier de maintenance ou son couvercle sauf lorsque vous remplacez le boîtier de maintenance; sinon, l'encre pourrait fuir.
- Ne touchez pas à la puce verte sur le côté du boîtier de maintenance.
- N'inclinez pas le boîtier de maintenance après l'avoir retiré; sinon, l'encre pourrait couler.
- Ne touchez pas aux ouvertures sur le boîtier de maintenance ou vous risquez de tacher vos mains d'encre.
- Ne laissez pas tomber le boîtier de maintenance et ne l'exposez pas à des chocs violents.
- Si vous n'arrivez pas à replacer le couvercle, le boîtier de maintenance est peut-être mal installé. Retirez et réinstallez le boîtier de maintenance.
- Ne stockez pas le boîtier de maintenance dans des endroits trop chauds ou trop froids.

- Ne remplacez pas le boîtier de maintenance durant l'impression; sinon, l'encre pourrait couler.
- Gardez le boîtier de maintenance à l'abri des rayons directs du soleil.

Mise en garde: Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé hors du produit pendant une longue période. Gardez le boîtier de maintenance à l'abri des rayons directs du soleil.

Remarque: Le boîtier de maintenance est une pièce remplaçable par l'utilisateur et n'est pas couvert par la garantie du produit.

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance](#)

Réglage de la qualité d'impression

Si la qualité d'impression se dégrade, il est peut-être nécessaire d'exécuter un utilitaire de nettoyage ou d'alignement de la tête d'impression.

Si ces utilitaires ne règlent pas le problème, vous devrez peut-être effectuer un nettoyage puissant ou un nettoyage du circuit papier.

[Entretien de la tête d'impression](#)

[Ajustement de la qualité d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Nettoyage du circuit de la tête d'impression](#)

[Vérification du nombre de feuilles alimentées](#)

Entretien de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent estompés ou s'ils présentent des lignes horizontales claires ou foncées, il est peut-être nécessaire de nettoyer les buses de la tête d'impression. N'exécutez un nettoyage des buses que si la qualité d'impression se dégrade, car le processus consomme de l'encre.

Vous pouvez vérifier si les buses sont bouchées avant le nettoyage pour éviter de les nettoyer inutilement.

Remarque: Il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression si le niveau d'encre est bas dans l'un des réservoirs d'encre. Vous devrez peut-être remplir le réservoir.

Si vous apercevez toujours des lignes foncées ou vides sur vos tirages même après avoir nettoyé la tête d'impression plusieurs fois, vous pouvez exécuter un nettoyage puissant.

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Vérification des buses de la tête d'impression

Vous pouvez imprimer un modèle de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées.

[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Vérification des buses avec le panneau de commande

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Param. > Entretien > Tête d'impr Vérification des buses**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez **Démarrer**.

Le motif de vérification des buses s'imprime.

6. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



7. Effectuez l'une des actions suivantes :
- S'il n'y a pas d'écarts, sélectionnez **O**.
 - S'il y a des écarts ou que le motif est estompé, sélectionnez **X** et continuez.
8. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression, vérifiez les buses et répétez le processus si nécessaire.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais le capot pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, attendez au moins 12 heures sans imprimer, ou encore plus longtemps si vous imprimez. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité d'impression ne s'améliore toujours pas, effectuez un nettoyage puissant. Si la qualité ne s'améliore toujours pas, contactez Epson.

Sujet parent: [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Sujets reliés

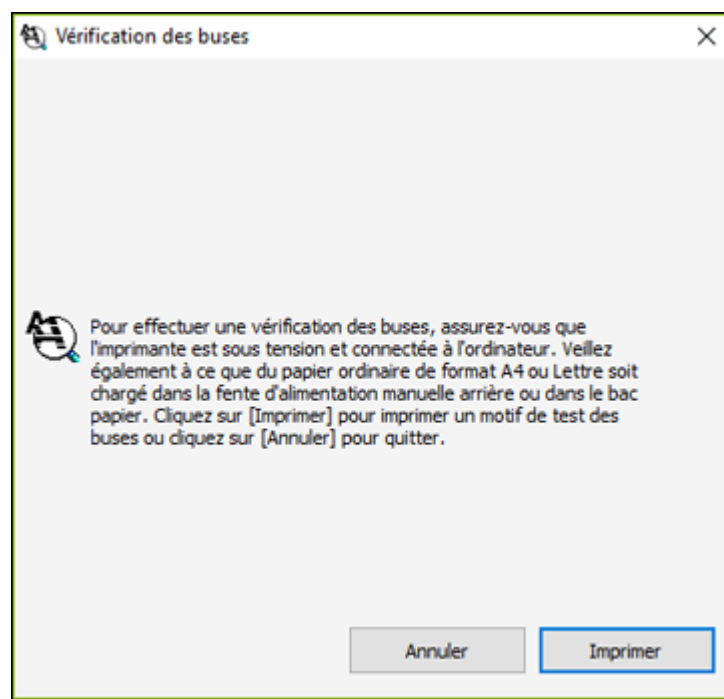
[Chargement du papier](#)

Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système** ou **Paramètres système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Sélectionnez **Vérification des buses** ou **Vérif. des buses de tête d'impr.**

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



4. Cliquez sur **Imprimer**.
5. Vérifiez le modèle imprimé pour voir s'il y a des trous dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



6. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - S'il n'y a pas de trous, cliquez sur **Terminer**.
 - Si le modèle est estompé ou présente des trous, nettoyez la tête d'impression.

Sujet parent: [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Nettoyage de la tête d'impression

Si la qualité d'impression s'est détériorée et que le motif de vérification des buses indique que les buses sont bouchées, vous pouvez nettoyer la tête d'impression.

Remarque: Il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression si le niveau d'encre est bas dans l'un des réservoirs d'encre. Vous devrez peut-être remplir le réservoir.

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Param.** > **Entretien** > **Nettoyage tête d'impr.**

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez **Démarrer** pour nettoyer la tête d'impression.
Une fois le cycle de nettoyage terminé, un message s'affiche à l'écran.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais le capot pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

6. Sélectionnez **Oui** si vous voulez imprimer un nouveau motif de vérification des buses.

7. Sélectionnez **Démarrer** pour imprimer un motif de vérification des buses et confirmer que la tête d'impression est propre.
8. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, attendez au moins 12 heures sans imprimer, ou encore plus longtemps si vous imprimez. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité d'impression ne s'améliore toujours pas, effectuez un nettoyage puissant. Si la qualité ne s'améliore toujours pas, contactez Epson.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Sujets reliés

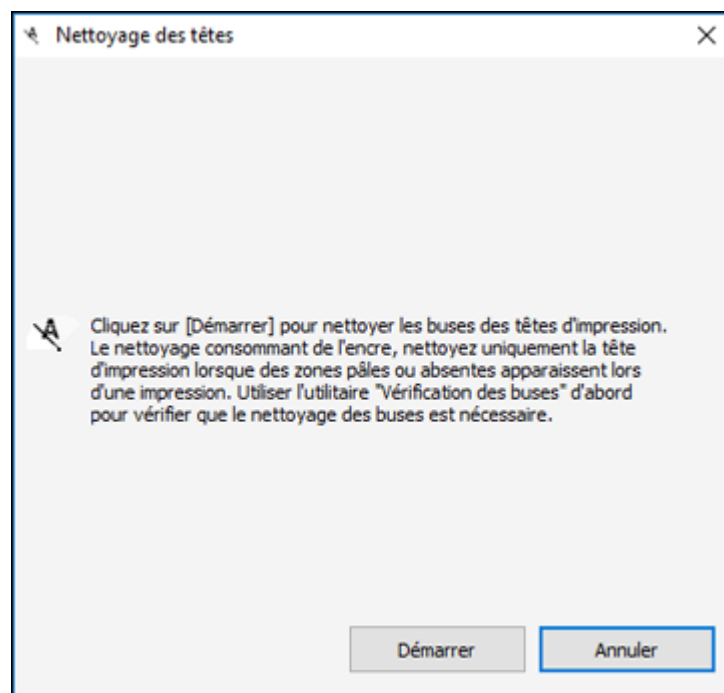
[Chargement du papier](#)

Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.

- **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système** ou **Paramètres système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Nettoyage des têtes** ou **Nettoyage de la tête d'impression**.
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



5. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage.

Le témoin  d'alimentation clignote durant le cycle de nettoyage et il demeure allumé lorsque le cycle de nettoyage est terminé.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais l'unité du scanner pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

6. Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, vous pouvez vérifier si les buses sont propres. Cliquez sur **Impression du motif de test des buses**, puis cliquez sur **Impression**.
7. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



- S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.
- Si le motif est estompé ou présente des écarts, cliquez sur **Nettoyer** pour nettoyer la tête d'impression de nouveau.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins 12 heures. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage puissant. S'il n'y a toujours pas d'amélioration, contactez Epson pour obtenir de l'assistance.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Ajustement de la qualité d'impression

Si vos tirages deviennent flous ou granuleux, ou si vous remarquez un décalage des lignes verticales ou des lignes horizontales claires ou foncées, il peut être nécessaire d'ajuster la qualité d'impression.

Remarque: Des lignes blanches peuvent également apparaître si les buses de la tête d'impression ont besoin d'être nettoyées.

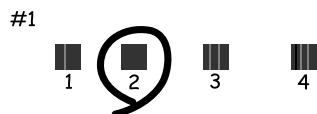
Ajustement de la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez ajuster la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

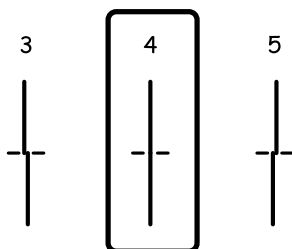
1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Param.** > **Entretien** > **Ajustement de la qualité d'impression**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer une feuille d'alignement.

Remarque: N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez des motifs d'alignement de la tête.

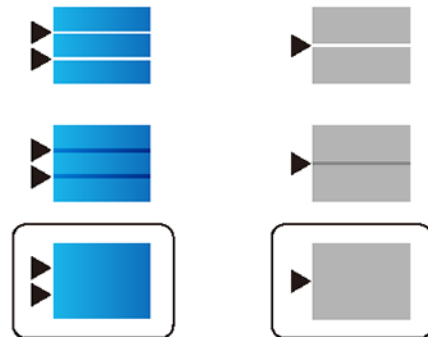
6. Vérifiez les motifs imprimés sur la feuille d'alignement et choisissez les numéros représentant le meilleur motif imprimé pour chaque jeu.
 - Sélectionnez le chiffre correspondant au motif présentant le moins de séparation ou de chevauchement.



- Sélectionnez le chiffre correspondant au motif présentant la ligne verticale la moins désalignée.



- Sélectionnez le chiffre correspondant au motif présentant le moins de séparation ou de chevauchement.



7. Continue following the on-screen instructions to finish the print quality adjustment.

Sujet parent: [Ajustement de la qualité d'impression](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Nettoyage puissant

Si vous apercevez toujours des lignes blanches, des lignes foncées ou l'absence de certaines couleurs sur vos tirages même après avoir nettoyé la tête d'impression plusieurs fois, effectuez un nettoyage puissant.

Si vous ne voyez pas d'amélioration après avoir effectué un nettoyage puissant, éteignez le produit et attendez au moins 12 heures avant d'effectuer un autre nettoyage puissant.

Mise en garde: Le nettoyage puissant consomme beaucoup d'encre. Ne l'effectuez que si nécessaire. Assurez-vous que chaque réservoir d'encre est rempli au moins au tiers avant d'effectuer un nettoyage puissant, ou vous risquez d'endommager le produit.

Mise en garde: Le nettoyage puissant pourrait accélérer la fin de vie utile du boîtier de maintenance. Lorsque le boîtier de maintenance est plein, vous devez le remplacer pour continuer à imprimer.

[Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur](#)

[Nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande](#)

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur

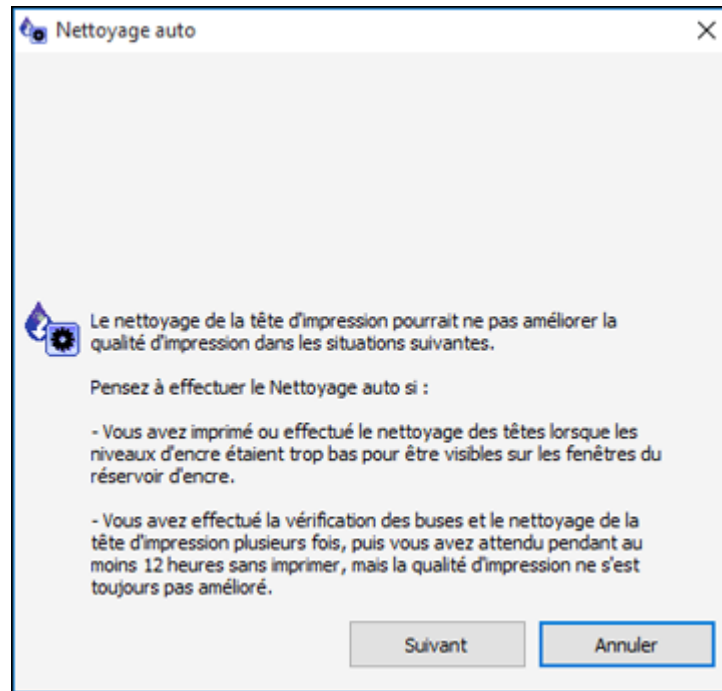
Vous pouvez effectuer un nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

Remarque: L'encre sera déposée dans le boîtier de maintenance. Si le boîtier est plein, vous devez installer un nouveau boîtier de maintenance pour continuer l'impression.

Remarque: Après avoir effectué un nettoyage puissant, vous devez éteindre le produit et attendre au moins 12 heures avant d'effectuer un autre nettoyage puissant.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Choisissez l'une des options suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris. Sélectionnez **Param imprim** et cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système** ou **Paramètres système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Nettoyage puissant**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



5. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer un nettoyage puissant.

6. Une fois le nettoyage puissant terminé, effectuez une vérification des buses.

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas après avoir exécuté un nettoyage puissant, patientez pendant au moins 12 heures sans imprimer, puis imprimez un motif de vérification des buses de nouveau. Exécutez un nettoyage des têtes ou un nettoyage puissant de nouveau selon le motif imprimé. Si la qualité ne s'est pas améliorée, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

Sujet parent: [Nettoyage puissant](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande

Vous pouvez effectuer un nettoyage puissant en utilisant le panneau de commande de votre produit.

Après avoir effectué un nettoyage puissant, vous devez éteindre le produit et attendre au moins 12 heures avant d'effectuer un autre nettoyage puissant.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre et assurez-vous que chaque réservoir d'encre est rempli au moins au tiers.

Mise en garde: Si vous effectuez un nettoyage puissant lorsque les niveaux d'encre sont bas, vous risquez d'endommager le produit.

3. Maintenez le bouton  d'alimentation et  d'aide enfoncé en même temps jusqu'à ce que l'écran Nettoyage puissant s'affiche à l'écran ACL.
4. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer un nettoyage puissant.
5. Une fois le nettoyage puissant terminé, effectuez une vérification des buses.

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, éteignez le produit et attendez au moins 12 heures avant d'effectuer un nouveau nettoyage puissant.

Si la qualité d'impression ne s'améliore toujours pas après avoir effectué plusieurs nettoyages puissants, contactez Epson pour obtenir du soutien.

Sujet parent: [Nettoyage puissant](#)

Tâches associées

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Alignement de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent flous ou granuleux, ou si vous remarquez un décalage des lignes verticales ou des lignes horizontales claires ou foncées, il peut être nécessaire d'aligner la tête d'impression.

Remarque: Des lignes blanches peuvent également apparaître si les buses de la tête d'impression ont besoin d'être nettoyées.

[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez aligner la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL et que le plateau de sortie est déployé.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien** > **Alignement de la tête**.
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Sélectionnez **Alignement ligne règle** et appuyez sur le bouton **OK**.
 - Sélectionnez **Alignement horizontal** et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Appuyez sur le bouton  de démarrage pour imprimer une feuille d'alignement.

Remarque: N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez un motif d'alignement de la tête.

7. Vérifiez le motif imprimé et sélectionnez le numéro du motif imprimé optimal pour chaque jeu à l'écran ACL.

Alignement ligne règle

#1



Alignement horizontal



8. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton **OK**.

Sujet parent: [Alignement de la tête d'impression](#)

Nettoyage du guide-papier

Si vous remarquez des traces d'encre au dos de vos tirages, vous pouvez nettoyer les galets de guidage du papier afin de retirer tout excès d'encre.

1. Si les tirages sont maculés ou rayés, chargez du papier ordinaire de l'une de ces tailles dans la source de papier que vous souhaitez nettoyer : Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]).
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Param. > Entretien > Nettoyage guide papier**.
4. Sélectionnez la source papier que vous souhaitez nettoyer.
5. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer le guide-papier.
6. Répétez ces étapes au besoin jusqu'à ce que le papier ressorte propre.

Remarque: Si le papier est toujours maculé ou rayé, répétez ces étapes pour nettoyer les autres sources papier.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Nettoyage du circuit de la tête d'impression

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas après un nettoyage, un alignement de la tête d'impression et un nettoyage du circuit papier, le circuit de la tête d'impression à l'intérieur de l'imprimante est peut-être taché d'encre.

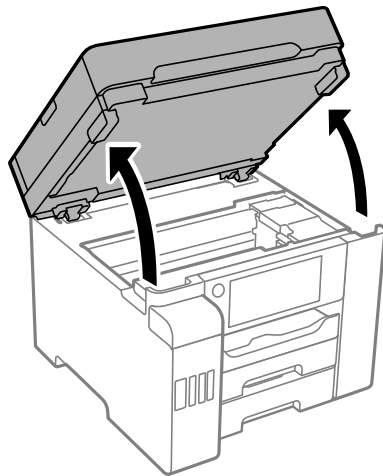
Pour nettoyer le circuit de la tête d'impression, utilisez les outils suivants :

- Plusieurs cotons-tiges
- ¼ de tasse (59 ml) d'eau avec 2 à 3 gouttes de liquide à vaisselle doux
- Une petite lampe de poche

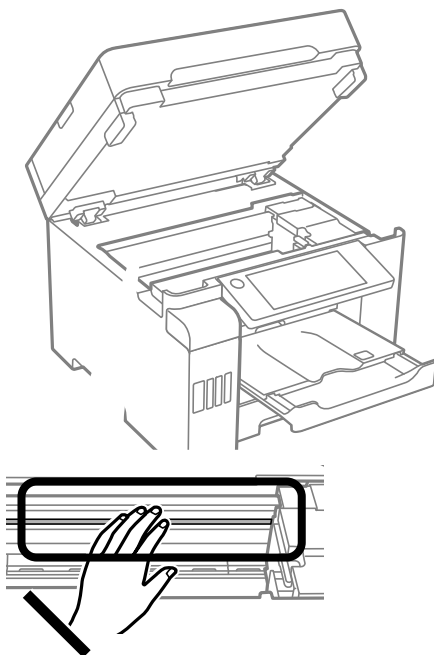
Mise en garde: N'utilisez aucun autre liquide pour nettoyer le circuit de la tête d'impression, car vous risqueriez d'endommager votre produit. N'utilisez pas de mouchoirs de papier pour nettoyer l'intérieur du produit. Les têtes d'impression pourraient devenir bloquées par des peluches.

1. Mettez le produit hors tension.

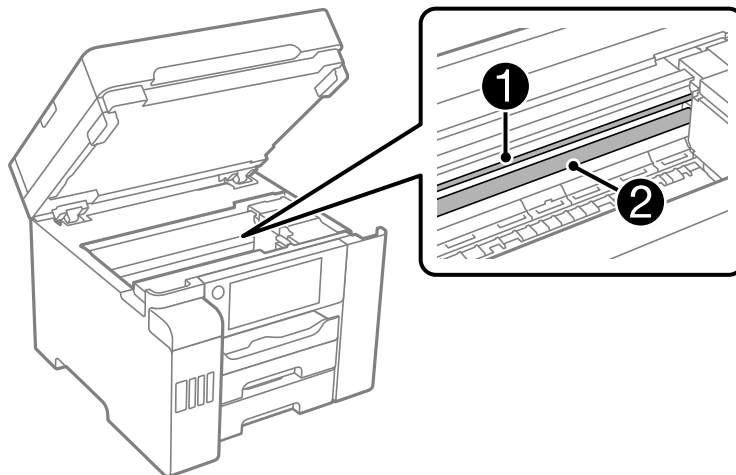
2. Débranchez le cordon d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Au besoin, fermez le couvre-document.
5. Levez l'unité du scanner à deux mains jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



Mise en garde: Ne touchez pas au câble plat blanc, à la pellicule translucide ou aux tubes d'encre à l'intérieur du produit. Cela pourrait causer un dysfonctionnement.



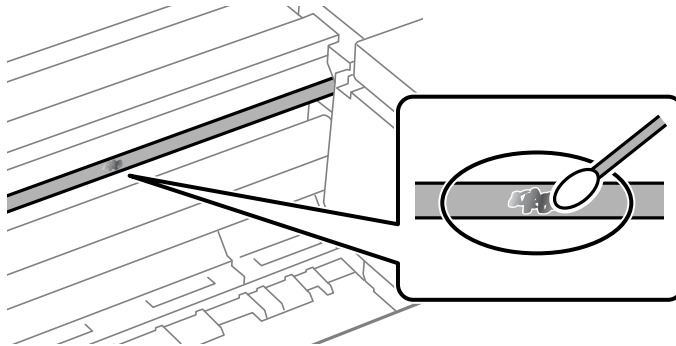
6. Utilisez la lampe de poche pour vérifier si de l'encre se trouve sur la pellicule translucide illustrée ici.



- 1 Pellicule translucide
- 2 Rail de guidage de la tête d'impression

Mise en garde: Ne touchez pas au rail de guidage de la tête d'impression et n'essuyez pas le lubrifiant sur le rail. Sinon, vous pourriez compromettre l'impression.

7. Humectez un bâtonnet ouaté avec le mélange d'eau et de liquide à vaisselle, puis pressez-le pour extraire l'excédent d'eau. Essayez délicatement l'encre sur la pellicule translucide.



Mise en garde: N'appuyez pas trop fort sur la pellicule, au risque de déloger les ressorts d'ancrage et d'endommager votre produit.

8. Utilisez un autre coton-tige sec pour sécher la pellicule translucide.
9. Répétez les étapes 7 et 8 tel que nécessaire pour nettoyer toutes les taches d'encre.
10. Lorsque la pellicule translucide est sèche, rabaissez l'unité du scanner.
11. Rebranchez tous les câbles débranchés, branchez le cordon d'alimentation et allumez le produit.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Vérification du nombre de feuilles alimentées

Vous pouvez vérifier le nombre de feuilles de papier qui ont été alimentées dans le produit.

Remarque: Vous pouvez également voir le nombre de feuilles alimentées dans le produit en imprimant une vérification des buses.

[Vérification du nombre de feuilles alimentées à l'écran ACL](#)

[Vérification du compteur de feuilles - Windows](#)

[Vérification du compteur de feuilles - Mac](#)

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Vérification du nombre de feuilles alimentées à l'écran ACL

Vous pouvez vérifier le nombre total de tirages, de tirages noir et blanc et de tirages couleur que vous avez imprimés.

1. Sélectionnez le bouton  d'accueil, au besoin.
2. Sélectionnez **Paramètres** > **Compteur d'impression** pour voir le nombre de tirages.

Sujet parent: [Vérification du nombre de feuilles alimentées](#)

Vérification du compteur de feuilles - Windows

Vous pouvez consulter un compteur indiquant le nombre de feuilles qui ont été alimentées dans le produit.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
4. Sélectionnez **Informations imprimante et options**.

Cette fenêtre s'affiche :

The screenshot shows a window titled "Informations imprimante et options". It contains two sections. The first section is titled "Nombre de feuilles de papier chargées dans l'imprimante" and includes the text "Le nombre de feuilles est affiché lorsque EPSON Status Monitor 3 est activé." Below this, there is a label "Nombre de feuilles" and a text box containing the number "284". The second section is titled "Nombre de feuilles de papier chargées dans le chargeur" and also includes the text "Le nombre de feuilles est affiché lorsque EPSON Status Monitor 3 est activé." Below this, there is a label "Nombre de feuilles" and a text box containing the number "7". At the bottom of the window, there are three buttons: "OK", "Annuler", and "Aide".

5. Après avoir vu le nombre de feuilles qui ont été alimentées dans l'imprimante, cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

Remarque: Le nombre de feuilles ne s'affiche que si Epson Status Monitor 3 est activé.

Sujet parent: [Vérification du nombre de feuilles alimentées](#)

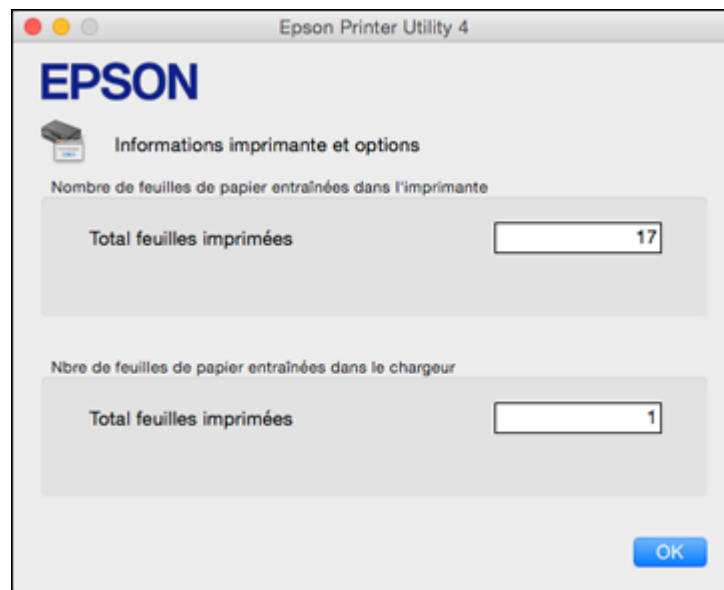
Vérification du compteur de feuilles - Mac

Vous pouvez consulter un compteur indiquant le nombre de feuilles qui ont été alimentées dans le produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système** ou **Réglages système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

2. Sélectionnez **Informations imprimante et options**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Après avoir vu le nombre de feuilles qui ont été alimentées dans l'imprimante, cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

Sujet parent: [Vérification du nombre de feuilles alimentées](#)

Nettoyage et transport de votre produit

Consultez ces sections si vous devez nettoyer ou transporter votre produit.

[Nettoyage de votre produit](#)

[Transport de votre produit](#)

Nettoyage de votre produit

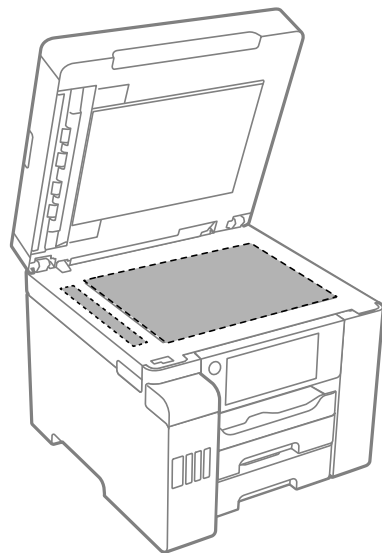
Pour maintenir votre produit en état de fonctionnement optimal, nettoyez-le plusieurs fois par année.

Mise en garde: N'utilisez jamais une brosse dure ou abrasive, du benzène, de l'alcool ou un diluant pour nettoyer le produit, sinon, vous risquez de l'endommager. N'utilisez pas d'huiles ni de lubrifiants dans le produit et ne laissez pas d'eau s'introduire à l'intérieur. Fermez la fente d'alimentation de papier arrière lorsque vous n'utilisez pas le produit afin d'empêcher la poussière d'y entrer.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Attendez que le témoin  d'alimentation s'éteigne, puis débranchez le câble d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Retirez tout le papier du produit.
5. Nettoyez le boîtier externe et le panneau de commande au moyen d'un chiffon doux et sec. N'utilisez pas de nettoyeurs liquides ou chimiques.
6. Nettoyez les bacs papier à l'aide d'une brosse souple.

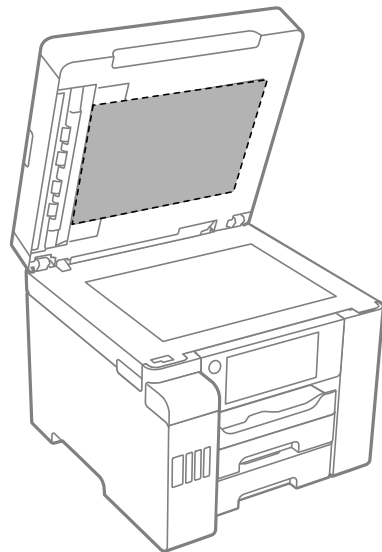
7. Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et la zone vitrée à gauche à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux (un chiffon fait de microfibres est recommandé), imbibé d'un peu de nettoyeur pour vitres.

Mise en garde: Ne vaporisez pas de nettoyeur pour vitres directement sur la vitre d'exposition et n'appuyez pas sur la vitre d'exposition du scanner avec force.

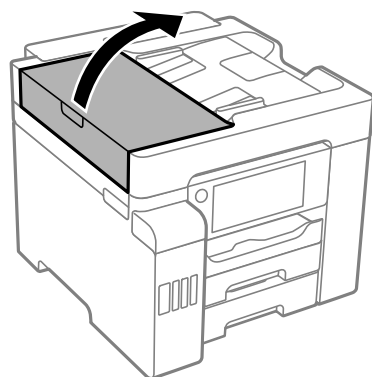


Remarque: Si des lignes apparaissent sur votre tirage ou sur les images numérisées, nettoyez la partie gauche de la vitre d'exposition du scanner avec soin.

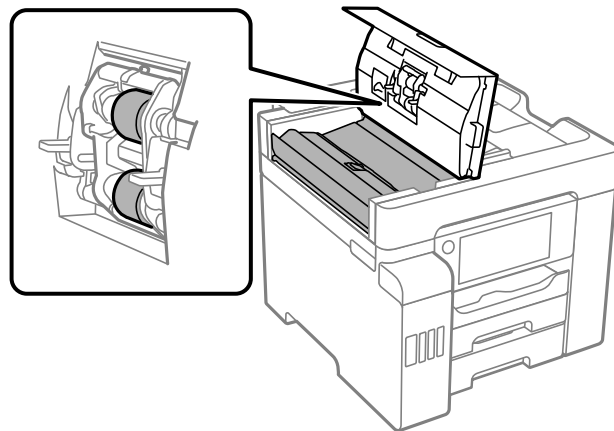
8. Nettoyez le couvre-document en utilisant un chiffon doux sans peluche (un chiffon de microfibres est recommandé) et imbibé avec un détergent doux.



9. Essuyez le couvre-document avec un chiffon sec et propre.
10. Ouvrez le capot du chargeur automatique de documents.



11. Utilisez un chiffon doux, sec et non pelucheux (un chiffon fait de microfibres est recommandé) pour nettoyer les rouleaux et l'intérieur du chargeur automatique de documents.



12. Fermez le capot du chargeur automatique de documents.

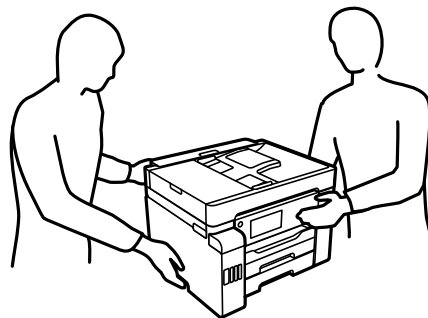
Sujet parent: [Nettoyage et transport de votre produit](#)

Transport de votre produit

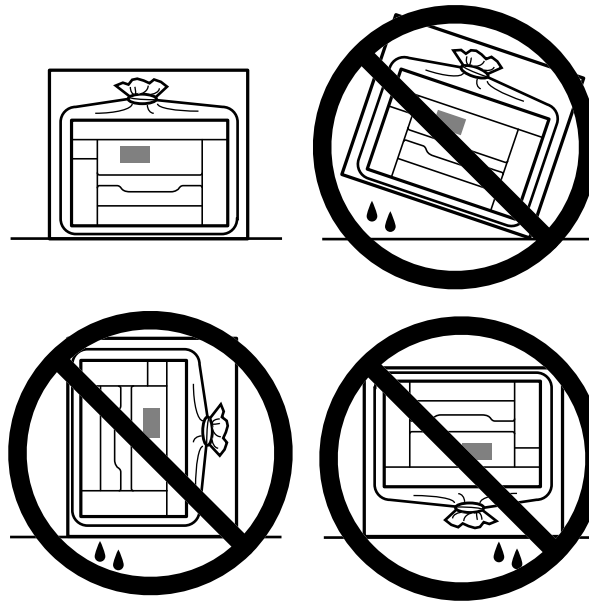
Si vous devez ranger votre produit ou le déplacer sur une distance importante, préparez-le pour le transport tel que décrit ici.

Mise en garde : Durant le transport et l'entreposage, suivez les directives suivantes.

- Ce produit est lourd. Veillez à ce que son transport soit assuré par deux personnes positionnant leurs mains comme illustré :

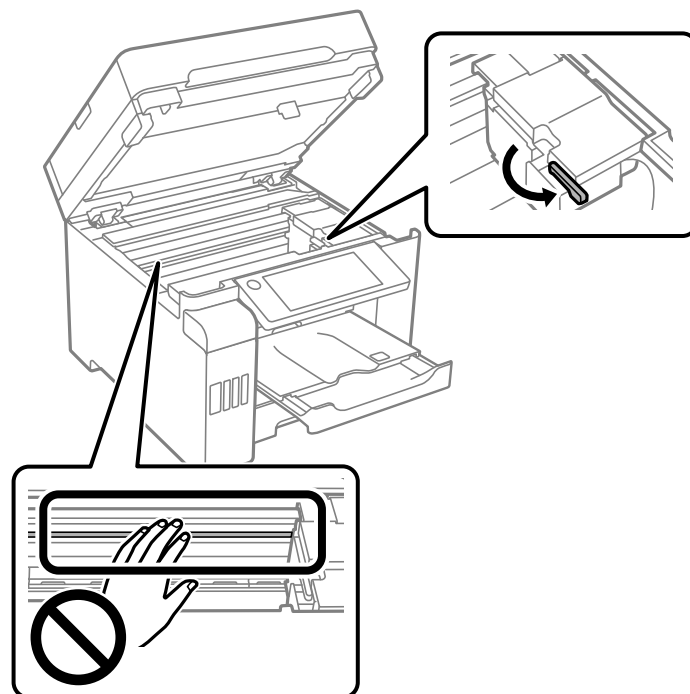


- Évitez d'incliner le produit, de le placer à la verticale ou à l'envers; sinon l'encre pourrait fuir. Lors de l'entreposage ou du transport du produit, placez-le dans un sac en plastique et pliez-le pour le fermer.



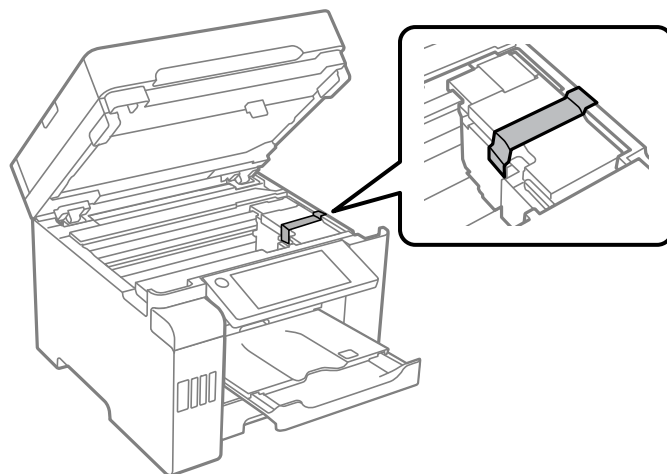
- Lorsque vous rangez ou transportez une bouteille d'encre après avoir retiré son sceau, ne l'inclinez pas et évitez de la soumettre à des impacts ou à des changements de température. Sinon, l'encre pourrait fuir même si le bouchon est bien serré. Assurez-vous de tenir la bouteille bien droite lorsque vous serrez le bouchon, et prenez les précautions nécessaires pour éviter les fuites d'encre lors du transport.
 - Ne placez pas de bouteilles d'encre ouvertes dans la boîte avec le produit.
1. Mettez le produit hors tension.
 2. Attendez que le témoin $\odot$ d'alimentation s'éteigne, puis débranchez le câble d'alimentation.
 3. Débranchez tous les câbles connectés.
 4. Retirez tout le papier du produit et assurez-vous qu'il n'y a aucun original sur la vitre d'exposition du scanner.
 5. Soulevez l'unité du scanner.

6. Assurez-vous que la tête d'impression est bien immobilisée à droite et placez le verrou de transport en position de transport.

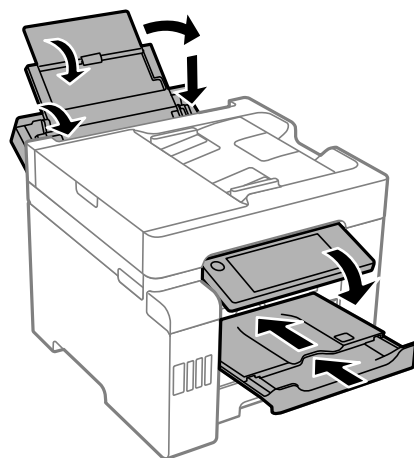


Mise en garde: Ne touchez pas à la pellicule translucide à l'intérieur du produit, sinon, vous risquez d'endommager votre produit.

7. Fixez la tête d'impression au boîtier à l'aide de ruban adhésif, comme illustré.

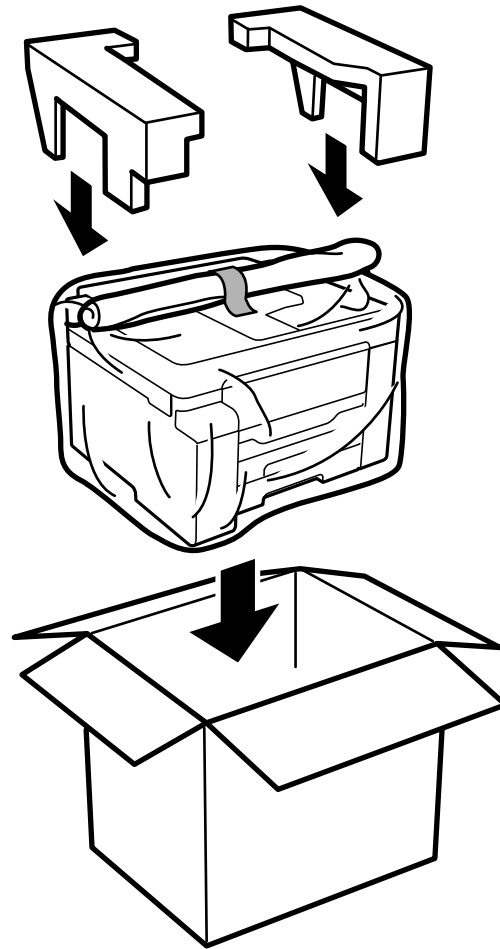


8. Abaissez l'unité du scanner.
9. Fermez la fente d'alimentation de papier arrière et le bac de sortie, et abaissez le panneau de commande.



10. Placez le produit dans un sac de plastique et fermez le sac en le pliant.

11. Placez le produit dans son emballage d'origine, si possible, ou placez du matériel amortissant équivalent autour du produit.



Maintenez le produit de niveau pendant le transport. Si la qualité d'impression n'est plus la même au nouvel emplacement, nettoyez et alignez la tête d'impression. Assurez-vous de retirer le ruban adhésif maintenant la tête d'impression en place avant d'utiliser l'imprimante.

Sujet parent: [Nettoyage et transport de votre produit](#)

Concepts associés

Nettoyage de la tête d'impression

Ajustement de la qualité d'impression

Administration de votre produit

Suivez les instructions dans ces sections pour configurer les paramètres d'administration de votre produit à l'aide du logiciel Web Config.

Remarque: Avant de pouvoir configurer les paramètres d'administration du système, vous devez connecter le produit à un réseau.

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Modification du mot de passe administrateur dans Web Config](#)

[Configuration des paramètres du produit](#)

[Configuration des paramètres de sécurité](#)

[Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé](#)

[Utilisation du logiciel de configuration Epson Device Admin](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Accès à l'utilitaire Web Config

Vous pouvez sélectionner les paramètres réseau de votre produit et confirmer son état de fonctionnement en utilisant un navigateur Web. Pour ce faire, vous devez accéder à l'utilitaire Web Config intégré à votre produit depuis votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit.

1. Imprimez une feuille d'état réseau.
2. Repérez l'adresse IP de votre produit dans la liste de la feuille d'état réseau.
3. Sur votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit, ouvrez un navigateur Web.
4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse.
5. Lors de la première visite de l'utilitaire Web Config, vous serez invité à définir un mot de passe administrateur. Le mot de passe administrateur est requis pour accéder aux pleines capacités de l'utilitaire Web Config.

Les options de l'utilitaire Web Config disponibles s'affichent.

Sujet parent: [Administration de votre produit](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Modification du mot de passe administrateur dans Web Config

Vous pouvez configurer un mot de passe administrateur à l'aide du panneau de commande de votre produit, de Web Config ou d'EpsonNet Config. Vous utiliserez le même mot de passe administrateur dans tous les cas.

Remarque: Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, contactez Epson pour obtenir de l'aide.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du produit**.
2. Sélectionnez **Modifier le MdPasse administrateur**.
3. Entrez un nom d'utilisateur, si nécessaire.
4. Choisissez l'une des options suivantes :
 - Si vous avez déjà configuré un mot de passe administrateur auparavant, entrez le mot de passe actuel, puis entrez et confirmez le nouveau mot de passe dans les champs indiqués.
 - Si vous n'avez pas encore configuré un mot de passe administrateur, entrez un nouveau mot de passe et confirmez-le dans les champs indiqués.
5. Cliquez sur **OK**.

Remarque: Pour restaurer la valeur par défaut du mot de passe administrateur, sélectionnez **Rest param défaut** à l'écran **Modifier le MdPasse administrateur**.

Sujet parent: [Administration de votre produit](#)

Configuration des paramètres du produit

Suivez les instructions dans ces sections pour configurer les paramètres du panneau de commande de votre produit à l'aide du logiciel Web Config.

[Vérification des informations sur l'état](#)

[Gestion de la connexion réseau](#)

[Configuration des options du panneau de commande](#)

[Envoi de notifications par courriel](#)

[Réglage des paramètres d'économie d'énergie](#)

[Réglage du son du panneau de commande](#)

[Importation et exportation des paramètres du produit](#)
[Mise à jour du micrologiciel à l'aide de Web Config](#)
[Synchronisation de l'heure et de la date avec un serveur d'heure](#)
[Effacement de la mémoire interne](#)
[Restauration des paramètres par défaut du produit](#)

Sujet parent: [Administration de votre produit](#)

Vérification des informations sur l'état

Vous pouvez vérifier les informations sur l'imprimante à partir de l'interface Web Config.

Remarque: Selon les caractéristiques de votre produit, il se peut que toutes les options ci-dessous ne soient pas offertes. Certaines options sont offertes uniquement si vous êtes connecté à l'interface Web Config.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante pour accéder à Web Config et connectez-vous en tant qu'administrateur, au besoin.
2. Sélectionnez l'onglet **État** et choisissez l'une des options suivantes :
 - Sélectionnez **État du produit** pour afficher des informations comme le niveau d'encre et l'état du boîtier de maintenance.
 - Sélectionnez **État réseau** pour afficher des informations sur le réseau, comme l'adresse IP et l'état de connexion au réseau.
 - Sélectionnez **État d'utilisation** pour afficher des informations sur le nombre d'impressions et l'historique du produit.
 - Sélectionnez **État de l'appareil** pour afficher des informations sur les fonctions du produit.
 - Sélectionnez **Historique des tâches** pour afficher des informations sur les tâches exécutées par le produit.

Sujet parent: [Configuration des paramètres du produit](#)

Gestion de la connexion réseau

Vous pouvez vérifier ou mettre à jour les informations sur le réseau pour votre produit à partir de l'interface Web Config.

1. Saisissez l'adresse IP du produit dans un navigateur Web et connectez-vous en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Réseau**, puis sélectionnez **De base**.

3. Vérifiez ou mettez à jour les paramètres au besoin.
4. Sélectionnez **Suivant** pour afficher un résumé des paramètres réseau.
5. Sélectionnez **OK** pour accepter les modifications.

Remarque: La connexion réseau sera temporairement interrompue pour permettre l'activation des nouveaux paramètres.

6. Sélectionnez les autres options réseau au besoin :
 - **Wi-Fi** : Affiche les informations actuelles sur la connexion réseau sans fil. Sélectionnez **Config.** pour exécuter de nouveau la configuration sans fil ou **Désactiver Wi-Fi** pour désactiver le Wi-Fi.
 - **Réseau local câblé** : Affiche les paramètres actuels de la connexion câblée. Modifiez au besoin les paramètres puis sélectionnez **Suivant** pour afficher les modifications. Confirmez les informations et sélectionnez **OK** pour appliquer les modifications.
 - **Wi-Fi Direct** : Affiche les paramètres actuels du réseau Wi-Fi Direct. Modifiez au besoin les paramètres puis sélectionnez **Suivant** pour afficher les modifications. Confirmez les informations et sélectionnez **OK** pour appliquer les modifications.

[Paramètres réseau](#)

Sujet parent: [Configuration des paramètres du produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Paramètres réseau

Les paramètres réseau suivants se trouvent sous l'onglet **Réseau** de l'interface Web Config.

De base

Paramètre	Description
Nom de l'appareil	Affiche le nom de l'appareil. Vous pouvez saisir un nouveau nom pour modifier le nom de l'appareil.
Emplacement	Affiche l'emplacement saisi par l'utilisateur pour l'imprimante.
Obtenir l'adresse IP	Définit l'adresse IP; si le paramètre est réglé sur Manuel , saisissez les informations dans les champs appropriés.
Définition à l'aide de la commande BOOTP	Active l'adressage IP au moyen de la commande BOOTP.

Paramètre	Description
Définition à l'aide de l'adressage IP privé automatique (APIPA)	Active l'adressage IP au moyen de la méthode APIPA.
Adresse IP	Affiche l'adresse IP. Si vous saisissez manuellement l'adresse IP, respectez le format xxx.xxx.xxx.xxx (xxx étant un nombre entre 0 et 255). Assurez-vous que l'adresse est unique et qu'elle n'entre pas en conflit avec d'autres appareils de votre réseau.
Masque de sous-réseau	Affiche le masque de sous-réseau. Si vous saisissez manuellement le masque de sous-réseau, respectez le format xxx.xxx.xxx.xxx (xxx étant un nombre entre 0 et 255).
Passerelle par défaut	Affiche l'adresse de la passerelle par défaut. Si vous définissez manuellement la passerelle par défaut, respectez le format xxx.xxx.xxx.xxx (xxx étant un nombre entre 0 et 255).
Paramètre du serveur DNS	Sélectionne le paramètre du serveur DNS. Si le paramètre Obtenir l'adresse IP est réglé sur Manuel , ce paramètre est aussi réglé sur Manuel .
Serveur DNS principal	Saisissez l'adresse du serveur DNS principal en respectant le format xxx.xxx.xxx.xxx (xxx étant un nombre entre 0 et 255).
Serveur DNS secondaire	Saisissez l'adresse du serveur DNS secondaire en respectant le format xxx.xxx.xxx.xxx (xxx étant un nombre entre 0 et 255).
Réglage du nom d'hôte DNS	Définit la méthode de sélection du nom d'hôte DNS.
Nom d'hôte DNS	Affiche le nom d'hôte DNS actuel.
Réglage du nom de domaine DNS	Définit la méthode de sélection du nom de domaine DNS.

Paramètre	Description
Nom de domaine DNS	Indique le nom de domaine DNS. Le nom doit respecter le format suivant : • Saisissez entre 2 et 249 caractères, exclusivement parmi les suivants : A-Z, a-z, 0-9, le trait d'union (-) et le point (.). • Le premier caractère ne peut être ni 0-9, ni le trait d'union (-) ni le point (.). • Le dernier caractère ne peut être ni le trait d'union (-) ni le point (.). • Chaque étiquette, dans le nom de domaine, doit compter entre 1 et 63 caractères et être séparé par un point. • Le nombre total de caractères dans le nom d'hôte et de domaine ne doit pas dépasser 251.
Enregistrez l'adresse de l'interface réseau dans DNS	Vous permet d'enregistrer les noms d'hôte et de domaine au moyen d'un serveur DHCP qui prend en charge les services DNS dynamiques.
Paramètre de Serveur proxy	Permet l'utilisation d'un serveur proxy.
Serveur proxy	Indique le nom du serveur proxy en format IPv4 ou FQDN.
Num. port serveur Proxy	Indique le numéro de port pour le serveur proxy (entre 1 et 65535).
Nom d'utilisateur serveur Proxy	Indique le nom d'utilisateur pour le serveur proxy (caractères ASCII 0-255 [0x20-0x7E]).
Mot de passe Serveur proxy	Indique le mot de passe pour le serveur proxy (caractères ASCII 0-255 [0x20-0x7E]).
Réglage IPv6	Permet l'utilisation de l'adressage IPv6.
Extension de confidentialité IPv6	Permet l'utilisation d'adresses IPv6 privées.
Param serveur DHCP IPv6	Permet l'utilisation d'un serveur DHCP IPv6.

Paramètre	Description
Adresse IPv6	Indique l'adresse IPv6. L'adresse doit respecter le format suivant : • xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx / préfixe • xxxx est un nombre hexadécimal de 1 à 4 chiffres, et le préfixe est un nombre décimal de 1 à 128. • S'il y a des blocs consécutifs où xxxx est composé entièrement de zéros, ils peuvent être omis sous la forme ::. (Un seul bloc peut être omis.)
Adresse passerelle par défaut IPv6	Indique l'adresse IPv6 de la passerelle par défaut. L'adresse doit respecter le format suivant : • xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx • xxxx est un nombre hexadécimal de 1 à 4 chiffres. • S'il y a des blocs consécutifs où xxxx est composé entièrement de zéros, ils peuvent être omis sous la forme ::. (Un seul bloc peut être omis.)
Adresse lien-local IPv6	Affiche l'adresse lien-local IPv6 valide.
Adresse IPv6 avec état	Affiche l'adresse IPv6 avec état valide.
Adresse sans état 1 IPv6	Affiche l'adresse sans état 1 IPv6 valide.
Adresse sans état 2 IPv6	Affiche l'adresse sans état 2 IPv6 valide.
Adresse sans état 3 IPv6	Affiche l'adresse sans état 3 IPv6 valide.
Serveur DNS primaire IPv6	Indique l'adresse du serveur DNS primaire IPv6. L'adresse doit respecter le format suivant : • xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx • xxxx est un nombre hexadécimal de 1 à 4 chiffres. • S'il y a des blocs consécutifs où xxxx est composé entièrement de zéros, ils peuvent être omis sous la forme ::. (Un seul bloc peut être omis.)

Paramètre	Description
Serveur DNS secondaire IPv6	Indique l'adresse du serveur DNS secondaire IPv6. L'adresse doit respecter le format suivant : • xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx • xxxx est un nombre hexadécimal de 1 à 4 chiffres. • S'il y a des blocs consécutifs où xxxx est composé entièrement de zéros, ils peuvent être omis sous la forme ::. (Un seul bloc peut être omis.)
IEEE802.11k/v	Permet l'utilisation des environnements réseau IEEE802.11k/v.
IEEE802.11r	Permet l'utilisation des environnements réseau IEEE802.11r.

Réseau local câblé

Paramètre	Description
Vitesse de liaison & bidirectionnel	Sélectionne le mode de communication pour la connexion câblée.
IEEE 802.3az	Permet l'utilisation des environnements de réseau IEEE 802.3az.

Wi-Fi Direct

Paramètre	Description
Wi-Fi Direct	Active le réseau Wi-Fi Direct du produit.
SSID	Vous pouvez modifier une partie du SSID du produit.
Mot de passe	Indique le mot de passe du réseau Wi-Fi Direct. Remarque: Le modification du mot de passe déconnectera tout appareil actuellement connecté au réseau.
Plage de fréquence	Sélectionne la plage de fréquence utilisée par le réseau Wi-Fi Direct.

Paramètre	Description
Adresse IP	Indique l'adresse IP du réseau Wi-Fi Direct. Si ce paramètre est réglé sur Manuel , saisissez l'adresse IP dans les champs affichés.

Sujet parent: [Gestion de la connexion réseau](#)

Configuration des options du panneau de commande

Vous pouvez configurer le comportement du panneau de commande du produit à partir de l'interface Web Config ou des menus du panneau de commande.

1. Saisissez l'adresse IP du produit dans un navigateur Web et connectez-vous à Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez **Gestion de l'appareil > Panneau de commande** et réglez les options suivantes au besoin :
 - **Langue** : Définit la langue d'affichage.
 - **Verrouillage du panneau** : Fait en sorte qu'une connexion d'administrateur est nécessaire pour accéder à certains paramètres des menus du panneau de commande. Pour activer cette fonction, il est nécessaire de définir le mot de passe administrateur.
 - **Expiration opération** : Annule les opérations et déconnecte automatiquement les utilisateurs après le délai sélectionné. Vous pouvez sélectionner un délai entre 10 secondes et 240 minutes.

Sujet parent: [Configuration des paramètres du produit](#)

Sujets reliés

[Utilisation du panneau de commande](#)

Envoi de notifications par courriel

Vous pouvez définir des notifications par courriel qui seront envoyées lorsqu'un événement se produit sur le produit. Vous pouvez enregistrer jusqu'à cinq destinations.

Remarque: Avant de définir les notifications, vous devez avoir configuré un serveur de courriel.

1. Saisissez l'adresse IP du produit dans un navigateur Web et connectez-vous à Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Gestion de l'appareil** puis sélectionnez **Notification par email**.

3. Définissez le contenu de la ligne de sujet du courriel en sélectionnant des options dans les menus déroulants.

Remarque: Vous ne pouvez pas sélectionner la même option dans les deux menus. Si le paramètre Emplacement compte plus de 32 octets, il sera tronqué dans la ligne Sujet.

4. Saisissez jusqu'à cinq adresses de courriel qui recevront les notifications par courriel, et sélectionnez la langue des notifications.
5. Dans la partie Paramètres notification, sélectionnez une ou plusieurs adresses de courriel qui recevront une notification pour chaque événement.
6. Cliquez sur **OK** pour appliquer les paramètres.

Remarque: Pour supprimer les paramètres de notification par courriel, sélectionnez **Restaurer param. par défaut**. Cette opération supprime tous les paramètres de notification par courriel, pas seulement les modifications apportées au cours de la session en cours.

Sujet parent: [Configuration des paramètres du produit](#)

Réglage des paramètres d'économie d'énergie

Le produit peut automatiquement entrer en mode veille ou s'éteindre après une période d'inactivité. Vous pouvez définir le délai prévu avant que le produit entre en mode veille ou s'éteigne.

1. Connectez-vous à l'interface Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Gestion de l'appareil** puis sélectionnez le paramètre **Économie d'énergie**.
3. Indiquez au paramètre **Minut. veille** le nombre de minutes avant que le produit entre en mode d'économie d'énergie.
4. Sélectionnez **Minuterie d'arrêt alim** pour définir la durée d'inactivité avant que le produit ne s'éteigne.

Remarque: Si vous utilisez une imprimante avec la fonction de télécopieur activée, sélectionnez **Aucun**.

Remarque: Vous pouvez également configurer les paramètres d'économie d'énergie à partir du panneau de commande en sélectionnant **Param. > Paramètres généraux > Param de base** et en sélectionnant le paramètre que vous souhaitez modifier.

Sujet parent: [Configuration des paramètres du produit](#)

Sujets reliés

[Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

Réglage du son du panneau de commande

Vous pouvez ajuster le volume du son émis lorsque vous appuyez sur les touches du panneau de commande.

1. Connectez-vous à l'interface Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Gestion de l'appareil** puis sélectionnez le paramètre **Son**.
3. Sélectionnez les paramètres de volume et de son au besoin pour **Mode normal** et **Mode Silencieux**. Vous pouvez aussi créer différents paramètres de son pour les opérations de télécopie.

Remarque: Vous pouvez également configurer les paramètres de son à partir du panneau de commande en sélectionnant **Param. > Paramètres généraux > Param de base > Sons**.

Sujet parent: [Configuration des paramètres du produit](#)

Importation et exportation des paramètres du produit

Suivez les instructions dans ces sections pour importer et exporter les paramètres de votre produit à l'aide du logiciel Web Config.

[Exportation des paramètres en utilisant Web Config](#)

[Importation des paramètres en utilisant Web Config](#)

Sujet parent: [Configuration des paramètres du produit](#)

Exportation des paramètres en utilisant Web Config

Vous pouvez exporter les paramètres de votre produit et chiffrer ou non le fichier des paramètres avec un mot de passe.

1. Connectez-vous à l'interface Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Gestion de l'appareil**, puis sélectionnez **Exporter et importer valeur de paramètre**.
3. Sélectionnez **Exporter**.
4. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez exporter.

Remarque: Si vous sélectionnez une catégorie supérieure, les catégories reliées seront aussi sélectionnées. Par défaut, les éléments qui sont uniques sur le réseau, comme une adresse IP, ne

peuvent être sélectionnés. Si vous souhaitez exporter ces éléments, sélectionnez **Activez pour sélectionner les paramètres individuels de l'appareil**. Il est recommandé d'exporter seulement les éléments uniques lors du remplacement d'un produit sur le réseau, sinon un conflit pourrait survenir sur le réseau.

5. Saisissez un mot de passe chiffré, au besoin.
6. Cliquez sur **Exporter** et enregistrez le fichier.

Sujet parent: [Importation et exportation des paramètres du produit](#)

Importation des paramètres en utilisant Web Config

Vous pouvez importer des paramètres que vous avez exportés au préalable vers votre produit. Si le chiffrement a été utilisé lors de l'exportation des paramètres, vous devez obtenir le mot de passe nécessaire avant d'effectuer l'importation.

1. Connectez-vous à l'interface Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Gestion de l'appareil**, puis sélectionnez **Exporter et importer valeur de paramètre**.
3. Sélectionnez **Importer**.
4. Cliquez sur **Choisir un fichier** et sélectionnez le fichier des paramètres exportés.
5. Si nécessaire, entrez le mot de passe pour le déchiffrement.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez les paramètres à importer et cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **OK**.

Les paramètres sélectionnés sont importés vers le produit.

Sujet parent: [Importation et exportation des paramètres du produit](#)

Mise à jour du micrologiciel à l'aide de Web Config

Si votre produit est connecté à Internet, vous pouvez mettre à jour le micrologiciel du produit à l'aide de Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez **Gestion de l'appareil > Mettre à jour le micrologiciel**.
2. Cliquez sur **Démarrer** pour rechercher la version la plus récente du micrologiciel.

3. S'il existe une nouvelle version du micrologiciel, cliquez sur **Démarrer** pour lancer la mise à jour.

Remarque: Assurez-vous que le produit n'est pas en cours d'utilisation et effacez toute erreur à l'écran ACL avant de commencer la mise à jour.

Sujet parent: [Configuration des paramètres du produit](#)

Synchronisation de l'heure et de la date avec un serveur d'heure

Vous pouvez synchroniser le produit avec un serveur d'heure NTP pour régler l'heure et la date sur le produit.

Remarque: Si vous utilisez un certificat CA ou une authentification Kerberos, il est recommandé d'utiliser un serveur d'heure pour régler l'heure et la date.

1. Connectez-vous à l'interface Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Gestion de l'appareil** puis sélectionnez le paramètre **Date et heure > Serveur d'heure**.
3. Réglez le paramètre **Utiliser le serveur d'heure** sur **Utiliser**.
4. Saisissez l'adresse du serveur d'heure dans **Adresse du serveur d'heure**. Vous pouvez utiliser le format d'adresse IPv4, IPv6 ou FQDN. Il y a une limite de 252 caractères.
5. Saisissez un intervalle de mise à jour (jusqu'à 10 080 minutes) dans **Intervalle de mise à jour (min)**.
6. Cliquez sur **OK** pour mettre à jour les paramètres.

Sujet parent: [Configuration des paramètres du produit](#)

Effacement de la mémoire interne

Vous pouvez supprimer le contenu de la mémoire interne du produit, comme les tâches d'impression protégées par mot de passe et les macros et les polices PCL téléchargées, à partir de l'interface Web Config. Vous ne pouvez pas sélectionner d'éléments individuels à supprimer.

1. Connectez-vous à l'interface Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Gestion de l'appareil** puis sélectionnez le paramètre **Effacer les données de la mém interne**.
3. Sélectionnez **Supprimer** et confirmez votre sélection.

Sujet parent: [Configuration des paramètres du produit](#)

Restauration des paramètres par défaut du produit

Vous pouvez restaurer les paramètres par défaut du produit en utilisant l'interface Web Config.

1. Connectez-vous à l'interface Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Gestion de l'appareil** puis sélectionnez le paramètre **Restaurer param. par défaut**.
3. Sélectionnez une option dans la liste déroulante. Vous pouvez restaurer soit les paramètres réseau, soit toutes les données et tous les paramètres.
4. Sélectionnez **Exécuter** et confirmez votre sélection pour restaurer les paramètres du produit.

Sujet parent: [Configuration des paramètres du produit](#)

Configuration des paramètres de sécurité

Suivez les instructions dans ces sections pour configurer les fonctions de sécurité interne de votre produit à l'aide du logiciel Web Config.

[Limitation des fonctions disponibles aux utilisateurs](#)

[Désactivation de l'interface externe](#)

[Configuration du chiffrement par mot de passe](#)

Sujet parent: [Administration de votre produit](#)

Limitation des fonctions disponibles aux utilisateurs

Suivez les instructions dans ces sections pour empêcher les utilisateurs d'avoir accès à certaines fonctions du produit et pour créer un mot de passe administrateur afin de verrouiller ces limitations à l'aide du logiciel Web Config.

[Limitation des fonctions de l'utilisateur](#)

[Configuration de la limitation des fonctions de l'utilisateur](#)

Sujet parent: [Configuration des paramètres de sécurité](#)

Limitation des fonctions de l'utilisateur

Vous pouvez limiter les fonctions du produit disponibles pour les différents utilisateurs et permettre à chacun d'entre eux d'accéder à des fonctions différentes. Les utilisateurs devront se connecter depuis le panneau de commande du produit à l'aide de leur nom d'utilisateur et de leur mot de passe afin de pouvoir utiliser les fonctions du panneau de commande.

Sous Windows, vous pouvez aussi limiter l'impression et la numérisation depuis le logiciel du produit. Les utilisateurs devront se connecter au logiciel d'impression ou de numérisation et s'authentifier dans le

logiciel avant de pouvoir imprimer ou numériser. Pour des instructions sur la façon de configurer la limitation du logiciel, consultez l'utilitaire d'aide dans le logiciel d'impression ou de numérisation.

Sujet parent: [Limitation des fonctions disponibles aux utilisateurs](#)

Configuration de la limitation des fonctions de l'utilisateur

Vous pouvez créer jusqu'à 10 comptes utilisateur et limiter l'accès aux fonctions du panneau de commande individuellement pour chacun des comptes.

Remarque: Si vous utilisez un système d'authentification, celui-ci utilise le compte d'utilisateur numéro un. Si vous créez d'autres comptes d'utilisateur, utilisez les comptes d'utilisateur numéro deux à numéro 10.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du produit**.
2. Cochez la case **Permet le contrôle d'accès**.
3. Si vous avez configuré le produit pour un serveur LDAP ou un réseau IEEE 802.1x, vous pouvez décocher la case **Permet l'impression et la numérisation sans informations d'authentification à partir d'un ordinateur** pour éviter que le produit reçoive des tâches en provenance des sources suivantes :
 - Le pilote par défaut du système d'exploitation
 - Un pilote d'impression PCL ou PostScript
 - Des services Web tels qu'Epson Connect
 - Des téléphones intelligents ou d'autres appareils mobiles
4. Cliquez sur **OK**.
5. Sélectionnez **Paramètres utilisateur**.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Entrez un nom d'utilisateur dans le champ Nom d'utilisateur en suivant les consignes à l'écran. Vous ne pouvez utiliser que des caractères ASCII (0x20-0x7E).
8. Entrez un mot de passe pour l'utilisateur dans le champ Mot de passe en suivant les consignes à l'écran.

Remarque: Si vous souhaitez réinitialiser le mot de passe, laissez ce champ vide.

9. Cochez la case de chaque fonction que vous souhaitez autoriser, et décochez la case de chaque fonction que vous souhaitez restreindre.

10. Cliquez sur **Appliquer**.

Remarque: Lorsque vous modifiez un compte utilisateur complété, l'option **Supprimer** s'affiche. Cliquez sur le bouton pour supprimer un utilisateur, si nécessaire.

Remarque: Vous pouvez importer et exporter une liste de fonctions de l'utilisateur à l'aide d'EpsonNet Config. Consultez l'utilitaire d'aide du logiciel pour des instructions à ce sujet.

Sujet parent: [Limitation des fonctions disponibles aux utilisateurs](#)

Désactivation de l'interface externe

Vous pouvez limiter la capacité de se connecter à partir d'un ordinateur en utilisant une connexion USB ou en accédant à une carte mémoire ou à une clé USB.

Remarque: Selon les caractéristiques de votre produit, il se peut que toutes les options ci-dessous ne soient pas offertes.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez **Sécurité produit > Interface externe**.
2. Sélectionnez **Dispos mém** et effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez **Désactiver** pour empêcher l'accès à une carte mémoire ou à une clé USB.
 - Sélectionnez **Activer** pour permettre l'accès à une carte mémoire ou à une clé USB.
3. Sélectionnez **PC Connexion via USB** et effectuez l'une des actions suivantes :
 - Sélectionnez **Désactiver** pour empêcher un ordinateur de se connecter au produit au moyen d'une connexion USB.
 - Sélectionnez **Activer** pour permettre à un ordinateur de se connecter au produit au moyen d'une connexion USB.
4. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

Sujet parent: [Configuration des paramètres de sécurité](#)

Configuration du chiffrement par mot de passe

Vous pouvez configurer le chiffrement par mot de passe pour protéger les informations confidentielles stockées dans le produit.

1. Connectez-vous à l'interface Web Config en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez **Sécurité du produit** puis sélectionnez **Chiffrement du mot de passe**.

3. Sélectionnez **Marche** et sélectionnez **OK**.
Un message apparaît sur le redémarrage du produit. Sélectionnez **OK**.
4. Éteignez puis rallumez le produit pour appliquer le paramètre Chiffrement du mot de passe.

Remarque: Le produit peut prendre plus de temps que d'habitude pour s'allumer. C'est normal.

Sujet parent: [Configuration des paramètres de sécurité](#)

Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé

Suivez les instructions dans ces sections pour configurer les fonctions de sécurité de votre produit sur le réseau à l'aide du logiciel Web Config.

[Configuration des protocoles et des services sous Web Config](#)

[Configuration des communications SSL/TLS](#)

[Configuration du protocole IPsec/du filtrage IP](#)

[Connexion du produit à un serveur IEEE 802.1X](#)

[Utilisation d'un certificat numérique](#)

Sujet parent: [Administration de votre produit](#)

Configuration des protocoles et des services sous Web Config

Vous pouvez activer ou désactiver les protocoles en utilisant Web Config.

1. Accédez à Web Config, sélectionnez **Sécurité du réseau** et sélectionnez **Protocole**.
2. Cochez ou décochez la case à côté du nom du service afin d'activer ou de désactiver un protocole.
3. Configurez les paramètres de tout autre protocole disponible.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Sélectionnez et configurez les paramètres du service ou du protocole, au besoin.

Les changements sont appliqués après le redémarrage du protocole.

[Paramètres des protocoles](#)

Sujet parent: [Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé](#)

Paramètres des protocoles

Protocoles

Nom	Description
Bonjour	Bonjour est utilisé pour rechercher des appareils ou AirPrint.
SLP	SLP permet d'utiliser la fonction Pousser numérisation et la recherche réseau dans EpsonNet Config.
WSD	Permet d'ajouter des appareils ou d'imprimer et de numériser depuis le port WSD.
LLTD	Permet d'afficher le produit sur la carte réseau Windows.
LLMNR	Permet d'utiliser la résolution de noms sans NetBIOS même si vous ne pouvez pas utiliser DNS.
LPR	Permet d'imprimer depuis le port LPR.
RAW(Port9100)	Permet d'imprimer depuis le port RAW (Port 9100).
IPP	Permet d'imprimer depuis Internet, incluant AirPrint.
FTP	Permet d'imprimer depuis un FTP.
SNMPv1/v2c	Permet de configurer et de surveiller votre produit à distance.
SNMPv3	Permet de configurer et de surveiller votre produit à distance à l'aide du protocole SNMPv3.

Réglages Bonjour

Paramètre	Options/Description
Utiliser Bonjour	Permet de chercher ou d'utiliser des appareils via Bonjour (vous ne pouvez pas utiliser AirPrint si l'option est désactivée)
Nom Bonjour	Affiche le nom Bonjour.
Nom de service Bonjour	Affiche le nom de service Bonjour.
Emplacement	Affiche le nom d'emplacement Bonjour.
Protocole de priorité absolue	Sélectionne le protocole de première priorité pour l'impression avec Bonjour.

Paramètre	Options/Description
Wide-Area Bonjour	Active le protocole Wide-Area Bonjour; enregistre tous les produits sur le serveur DNS afin de les localiser sur le segment.

Paramètres SLP

Paramètre	Options/Description
Activer SLP	Permet d'activer la fonction SLP afin d'utiliser la fonction Pousser numérisation et la recherche réseau dans EpsonNet Config.

Paramètres WSD

Paramètre	Options/Description
Activer WSD	Permet d'ajouter des appareils en utilisant WSD et d'imprimer et numériser depuis le port WSD.
Expiration impression (sec)	Permet de saisir la valeur d'expiration pour l'impression WSD entre 3 et 3600 secondes.
Expiration numérisation (sec)	Permet de saisir la valeur d'expiration pour la numérisation WSD entre 3 et 3600 secondes .
Nom de l'appareil	Affiche le nom de l'appareil WSD.
Emplacement	Affiche le nom d'emplacement WSD.

Paramètres LLTD

Paramètre	Options/Description
Activer LLTD	Permet d'activer LLTD afin d'afficher le produit sur la carte réseau Windows.
Nom de l'appareil	Permet d'afficher le nom de l'appareil LLTD.

Paramètres LLMNR

Paramètre	Options/Description
Activer LLMNR	Permet d'activer LLMNR afin d'utiliser la résolution de noms sans NetBIOS, même si vous ne pouvez pas utiliser DNS.

Paramètres LPR

Paramètre	Options/Description
Permettre l'impression sur Port LPR	Permet l'impression depuis le port LPR.
Expiration impression (sec)	Permet de saisir la valeur d'expiration pour l'impression LPR entre 0 et 3600 secondes.

Paramètres RAW (Port9100)

Paramètre	Options/Description
Permettre l'impression RAW (Port9100)	Permet d'autoriser l'impression depuis le port RAW (Port 9100).
Expiration impression (sec)	Permet de saisir la valeur d'expiration pour l'impression du port RAW entre 0 et 3600 secondes.

Paramètres IPP

Paramètre	Options/Description
Activer IPP	Permet d'activer la communication IPP. Seuls les produits qui prennent en charge IPP sont affichés (vous ne pouvez pas utiliser AirPrint si l'option est désactivée).
Permettre les communications non sécurisées.	Permet à l'imprimante de communiquer sans aucune mesure de sécurité (IPP).
Temporisation communication (sec)	Permet de saisir la valeur d'expiration pour l'impression IPP entre 0 et 3600 secondes.
Demander code PIN lors de l'utilisation de l'imprimante IPP	Sélectionnez s'il faut ou non un code PIN lors de l'utilisation de l'impression IPP. Si vous sélectionnez Oui , les travaux d'impression IPP sans code PIN ne sont pas enregistrés dans le produit.

Paramètre	Options/Description
URL (Réseau)	Permet d'afficher les URL IPP (http et https) lorsque le produit est connecté par LAN câblé ou Wi-Fi (l'URL est une valeur combinée de l'adresse IP de l'imprimante, du numéro de port et du nom de l'imprimante IPP).
URL (Wi-Fi Direct)	Permet d'afficher les URL IPP (http et https) lorsque le produit est connecté par Wi-Fi (l'URL est une valeur combinée de l'adresse IP de l'imprimante, du numéro de port et du nom de l'imprimante IPP).
Nom de l'imprimante	Affiche le nom de l'imprimante IPP.
Emplacement	Affiche l'emplacement IPP.

Param FTP

Paramètre	Options/Description
Activer serveur FTP	Permet d'activer l'impression FTP pour les produits qui prennent en charge l'impression FTP.
Temporisation communication (sec)	Permet de saisir la valeur d'expiration pour la communication FTP entre 0 et 3600 secondes.

Paramètres SNMPv1/v2c

Paramètre	Options/Description
Activer SNMPv1/v2c	Permet d'activer SNMPv1/v2c pour les produits qui prennent en charge SNMPv3.
Autorité accès	Permet de définir l'autorité d'accès lorsque SNMPv1/v2c est activé à En lecture seule ou Lecture/écriture .
Nom communauté (lecture seule)	Permet de saisir de 0 à 32 caractères ASCII.
Nom communauté (lecture/écriture)	Permet de saisir de 0 à 32 caractères ASCII.

Paramètres SNMPv3

Paramètre	Options/Description
Activer SNMPv3	Permet d'activer SNMPv3 pour les produits qui prennent en charge SNMPv3.
Nom d'utilisateur	Permet de saisir de 1 à 32 caractères.
Param authentification	Permet de sélectionner un algorithme et d'entrer un mot de passe pour l'authentification.
Param cryptage	Permet de sélectionner un algorithme et d'entrer un mot de passe pour le chiffrement.
Nom contexte	Saisissez entre 1 et 32 caractères en Unicode (UTF-8).

Sujet parent: [Configuration des protocoles et des services sous Web Config](#)

Configuration des communications SSL/TLS

Suivez les instructions dans ces sections pour configurer les communications SSL/TLS à l'aide de Web Config.

[Configuration des paramètres SSL/TLS](#)

[Configuration d'un certificat de serveur pour le produit](#)

Sujet parent: [Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé](#)

Configuration des paramètres SSL/TLS

Si votre produit prend en charge le protocole HTTPS, vous pouvez configurer le protocole SSL/TLS pour chiffrer les communications avec votre produit.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sélectionnez **SSL/TLS**, puis **De base**.
3. Sélectionnez l'une des options au paramètre **Force du cryptage**.
4. Sélectionnez **Activer** ou **Désactiver** au paramètre **Rediriger HTTP vers HTTPS**, tel que nécessaire.
5. Au besoin, activez une version TLS.
6. Cliquez sur **Suivant**.
Un message de confirmation s'affiche.
7. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Configuration des communications SSL/TLS](#)

Configuration d'un certificat de serveur pour le produit

Vous pouvez configurer un certificat de serveur pour votre produit.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sous **SSL/TLS**, sélectionnez **Certificat**.
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Certificat signé CA** : Sélectionnez **Importer** si vous avez obtenu un certificat signé par l'AC (autorité de certification). Choisissez le fichier à importer et cliquez sur **OK**.
 - **Certificat auto-signé** : Sélectionnez **Mettre à jour** si vous n'avez pas obtenu un certificat signé par l'AC (autorité de certification) et que vous voulez que le produit génère un certificat auto-signé.
4. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.
5. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Configuration des communications SSL/TLS](#)

Configuration du protocole IPsec/du filtrage IP

Suivez les instructions dans ces sections pour configurer le protocole IPsec ou le filtrage IP à l'aide de Web Config.

[À propos d'IPsec/du filtrage IP](#)

[Configuration de la politique IPsec/de filtrage IP par défaut](#)

[Configuration de la politique IPsec/de filtrage IP de groupe](#)

[Paramètres de la politique IPsec/de filtrage IP](#)

[Exemples de configuration de la fonction IPsec/de filtrage IP](#)

[Configuration d'un certificat IPsec/de filtrage IP](#)

Sujet parent: [Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé](#)

À propos d'IPsec/du filtrage IP

Vous pouvez filtrer le trafic acheminé au produit sur le réseau selon l'adresse IP, le service et le port en configurant une politique par défaut qui s'applique à tous les utilisateurs ou groupes connectés au produit. Pour contrôler des utilisateurs individuels ou des groupes d'utilisateurs spécifiques, vous pouvez configurer des politiques de groupe.

Remarque: IPsec est uniquement pris en charge par les ordinateurs sous Windows Vista ou une version plus récente, ou sous Windows Server 2008 ou une version plus récente.

Sujet parent: [Configuration du protocole IPsec/du filtrage IP](#)

Configuration de la politique IPsec/de filtrage IP par défaut

Vous pouvez configurer une politique IPsec/de filtrage IP par défaut à l'aide de Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sous **IPsec/filtrage IP**, sélectionnez **De base**.
3. Sélectionnez **Activer** pour activer le protocole IPsec/filtrage IP.
4. Sélectionnez les options de filtrage que vous souhaitez utiliser pour la politique par défaut.
5. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

6. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Configuration du protocole IPsec/du filtrage IP](#)

Configuration de la politique IPsec/de filtrage IP de groupe

Vous pouvez configurer la politique IPsec/de filtrage IP de groupe à l'aide de Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sous **IPsec/filtrage IP**, sélectionnez **De base**.
3. Cliquez sur l'onglet numéroté de la politique que vous souhaitez configurer.
4. Cochez la case **Activer cette politique de groupe**.
5. Sélectionnez les options de filtrage que vous souhaitez utiliser pour la politique de groupe.
6. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

7. Cliquez sur **OK**.
8. Si vous souhaitez configurer des politiques de groupe additionnelles, cliquez sur le prochain onglet numéroté et répétez les étapes de configuration, si nécessaire.

Sujet parent: [Configuration du protocole IPsec/du filtrage IP](#)

Paramètres de la politique IPsec/de filtrage IP

Paramètres de la politique par défaut

Paramètre	Options/Description
Contrôle des accès	Autoriser l'accès : Choisissez cette option pour autoriser le passage des paquets IP. Refuser l'accès : Choisissez cette option pour refuser le passage des paquets IP. IPsec : Choisissez cette option pour autoriser le passage des paquets IPsec.
Version IKE	Sélectionnez la version du protocole Internet Key Exchange (IKE) qui correspond à votre environnement réseau.
Méthode d'authentification	Sélectionnez une méthode d'authentification, ou sélectionnez Certificat si vous avez importé un certificat signé par l'AC.
Clé pré-partagée	Si nécessaire, entrez une clé pré-partagée de 1 à 127 caractères.
Confirmer la clé pré-partagée	Confirmez la clé pré-partagée que vous avez entrée.
Type ID	Si vous avez sélectionné IKEv2 au paramètre Version IKE , sélectionnez le type d'identification à partir de la liste.
ID	Si vous avez sélectionné IKEv2 au paramètre Version IKE , entrez l'information d'identification nécessaire.
Encapsulation	Si vous avez sélectionné IPsec au paramètre Contrôle des accès, sélectionnez l'une de ces méthodes d'encapsulation : Mode de transport : Choisissez cette option si vous utilisez le produit sur le même LAN. Les paquets IP des couches 4 et supérieures seront chiffrés. Mode de tunnel : Choisissez cette option si vous utilisez le produit sur un réseau Internet tel qu'un réseau privé virtuel IPsec. L'en-tête et les données des paquets IP seront chiffrés.

Paramètre	Options/Description
Adresse de la passerelle à distance	Si vous avez sélectionné Mode de tunnel au paramètre Encapsulation , entrez une adresse de passerelle de 1 à 39 caractères.
Protocole de sécurité	Si vous avez sélectionné IPsec au paramètre Contrôle des accès , sélectionnez l'un de ces protocoles de sécurité : ESP : Choisissez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données, et pour chiffrer les données. AH : Choisissez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données. Vous pouvez utiliser le protocole IPsec même si le chiffrement des données est interdit.
Paramètres algorithme	Sélectionnez les paramètres de l'algorithme de chiffrement correspondant au protocole de sécurité sélectionné.

Paramètres de politique de groupe

Paramètre	Options/Description
Contrôle des accès	Autoriser l'accès : Choisissez cette option pour autoriser le passage des paquets IP. Refuser l'accès : Choisissez cette option pour refuser le passage des paquets IP. IPsec : Choisissez cette option pour autoriser le passage des paquets IPsec.
Adresse locale (imprimante)	Sélectionnez une adresse IPv4 ou IPv6 qui correspond à votre environnement réseau. Si l'adresse IP est assignée automatiquement, choisissez Utiliser l'adresse IPv4 obtenue automatiquement .

Paramètre	Options/Description
Adresse distante (hôte)	Entrez l'adresse IP de l'appareil (entre 0 et 43 caractères) pour contrôler l'accès, ou laissez ce champ vide pour contrôler toutes les adresses. Si l'adresse IP est attribuée automatiquement, par exemple via DHCP, la connexion pourrait ne pas être disponible. Configurez plutôt une adresse statique.
Mode de sélection du port	Sélectionnez la méthode que vous souhaitez utiliser pour spécifier les ports.
Nom du service	Si vous avez sélectionné Nom du service au paramètre Mode de sélection du port , sélectionnez une option de nom de service. Consultez le tableau suivant pour plus d'informations.
Protocole de transport	Si vous avez sélectionné Numéro de port au paramètre Mode de sélection du port , sélectionnez l'une de ces méthodes d'encapsulation : N'importe quel protocole TCP UDP ICMPv4 Consultez le tableau Directives pour les politiques de groupe pour plus d'informations.
Port local	Si vous avez sélectionné Numéro de port pour le paramètre Mode de sélection du port , et TCP ou UDP pour le paramètre Protocole de transport , entrez les numéros des ports qui contrôlent la réception des paquets (jusqu'à 10 ports), séparés par des virgules, par exemple 25,80,143,5220 . Laissez ce champ vide pour contrôler tous les ports. Consultez le tableau suivant pour plus d'informations.

Paramètre	Options/Description
Port distant	Si vous avez sélectionné Numéro de port au paramètre Mode de sélection du port , et TCP ou UDP au paramètre Protocole de transport , entrez les numéros des ports qui contrôlent l'envoi des paquets (jusqu'à 10 ports), séparés par des virgules, par exemple 25,80,143,5220 . Laissez ce champ vide pour contrôler tous les ports. Consultez le tableau suivant pour plus d'informations.
Version IKE	Sélectionnez IKEv1 ou IKEv2 selon l'appareil auquel le produit est connecté.
Méthode d'authentification	Si vous avez sélectionné IPsec au paramètre Contrôle des accès , sélectionnez une méthode d'authentification.
Clé pré-partagée	Si vous avez sélectionné Clé pré-partagée au paramètre Méthode d'authentification , entrez une clé pré-partagée de 1 à 127 caractères dans ce champ et dans le champ Confirmer la clé pré-partagée .
Type ID	Si vous avez sélectionné IKEv2 au paramètre Version IKE , sélectionnez le type d'identification à partir de la liste.
ID	Si vous avez sélectionné IKEv2 au paramètre Version IKE , entrez l'information d'identification nécessaire.
Encapsulation	Si vous avez sélectionné IPsec au paramètre Contrôle des accès , sélectionnez l'une de ces méthodes d'encapsulation : Mode de transport : Choisissez cette option si vous utilisez le produit sur le même LAN. Les paquets IP des couches 4 et supérieures seront chiffrés. Mode de tunnel : Choisissez cette option si vous utilisez le produit sur un réseau Internet tel qu'un réseau privé virtuel IPsec. L'en-tête et les données des paquets IP seront chiffrés.
Adresse de la passerelle à distance	Si vous avez sélectionné Mode de tunnel au paramètre Encapsulation , entrez une adresse de passerelle de 1 à 39 caractères.

Paramètre	Options/Description
Protocole de sécurité	Si vous avez sélectionné IPsec au paramètre Contrôle des accès, sélectionnez l'un de ces protocoles de sécurité : ESP : Choisissez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données, et pour chiffrer les données. AH : Choisissez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données. Vous pouvez utiliser le protocole IPsec même si le chiffrement des données est interdit.
Paramètres algorithme	Sélectionnez les paramètres de l'algorithme de chiffrement correspondant au protocole de sécurité sélectionné.

Directives pour les politiques de groupe

Nom du service	Type de protocole	Numéro de port local/distant	Fonctions contrôlées
N'importe lequel	—	—	Tous les services.
ENPC	UDP	3289/N'importe quel port	Recherche d'un produit depuis des applications telles que des pilotes d'imprimante ou de scanner, ou depuis EpsonNet Config.
SNMP	UDP	161/N'importe quel port	Acquisition et configuration du MIB depuis des applications telles que des pilotes d'imprimante ou de scanner, ou depuis EpsonNet Config.
LPR	TCP	515/N'importe quel port	Transfert des données LPR.
RAW (Port 9100)	TCP	9100/N'importe quel port	Transfert des données RAW.
IPP/IPPS	TCP	631/N'importe quel port	Transfert des données AirPrint (impression IPP/IPPS).
WSD	TCP	N'importe quel port/5357	Contrôle du WSD.

Nom du service	Type de protocole	Numéro de port local/distant	Fonctions contrôlées
WS-Discovery	UDP	3702/N'importe quel port	Recherche d'un produit à partir du WSD.
Network Scan	TCP	1865/N'importe quel port	Transfert des données de numérisation à partir de l'application Document Capture Pro.
Numérisation push réseau	TCP	N'importe quel port/2968	Acquisition des informations des travaux de numérisation poussés à partir de l'application Document Capture Pro.
Network Push Scan Discovery	UDP	2968/N'importe quel port	Recherche d'un ordinateur lors de l'exécution de la numérisation poussée à partir de l'application Document Capture Pro.
Données FTP (local)	TCP	20/N'importe quel port	Transfert des données d'impression FTP au serveur FTP.
Contrôle FTP (local)	TCP	21/N'importe quel port	Contrôle de l'impression FTP sur un serveur FTP.
Données FTP (distant)	TCP	N'importe quel port/20	Transfert des données de numérisation et des données de télécopies reçues au client FTP. Ne contrôle qu'un serveur FTP qui utilise le port distant 20.
Contrôle FTP (distant)	TCP	N'importe quel port/21	Transfert des données de numérisation et de télécopies reçues au client FTP.
CIFS (local)*	TCP	445/N'importe quel port	Partage d'un dossier réseau sur un serveur CIFS.
CIFS (distant)*	TCP	N'importe quel port/445	Transfert des données de numérisation et de télécopies reçues à un dossier sur un serveur CIFS.

Nom du service	Type de protocole	Numéro de port local/distant	Fonctions contrôlées
NetBIOS Name Service (local)	UDP	137/N'importe quel port	Partage d'un dossier réseau sur un serveur CIFS.
NetBIOS Datagram Service (distant)	UDP	138/N'importe quel port	
NetBIOS Session Service (local)	TCP	139/N'importe quel port	
NetBIOS Name Service (distant)	UDP	N'importe quel port/137	Transfert des données de numérisation et de télécopies reçues à un dossier sur un serveur CIFS.
NetBIOS Datagram (distant)	UDP	N'importe quel port/138	
NetBIOS Session Service (distant)	TCP	N'importe quel port/139	
HTTP (local)	TCP	80/N'importe quel port	Transfert des données Web Config et WSD à un serveur HTTP ou HTTPS.
HTTPS (local)	TCP	443/N'importe quel port	
HTTP (distant)	TCP	N'importe quel port/80	Communication avec Epson Connect, une mise à jour du micrologiciel et une mise à jour du certificat racine sur un client HTTP ou HTTPS.
HTTPS (distant)	TCP	N'importe quel port/443	

* Pour contrôler le transfert des données de numérisation et de télécopies reçues à un dossier sur le réseau, ou pour recevoir des données de numérisation depuis PC-Fax, sélectionnez **Numéro de port** au paramètre **Mode de sélection du port** et spécifiez les numéros des ports pour CIFS et NetBIOS.

Sujet parent: [Configuration du protocole IPsec/du filtrage IP](#)

Exemples de configuration de la fonction IPsec/de filtrage IP

Vous pouvez configurer IPsec et le filtrage IP d'une variété de façons, tel qu'indiqué dans les exemples suivants.

Réception des paquets IPsec seulement

N'utilisez cet exemple que pour configurer une politique par défaut.

- **IPsec/filtrage IP : Activer**

- **Contrôle des accès : IPsec**
- **Méthode d'authentification : Clé pré-partagée**
- **Clé pré-partagée** : Entrez un maximum de 127 caractères.

Réception des données d'impression et des paramètres de l'imprimante

Utilisez cet exemple pour autoriser la communication des données d'impression et des paramètres de l'imprimante à partir de services spécifiés.

Politique par défaut :

- **IPsec/filtrage IP : Activer**
- **Contrôle des accès : Refuser l'accès**

Politique de groupe :

- **Contrôle des accès : Autoriser l'accès**
- **Adresse distante (hôte)** : Adresse IP d'un client
- **Mode de sélection du port : Nom du service**
- **Nom du service** : Sélectionnez **ENPC**, **SNMP**, **HTTP (local)**, **HTTPS (local)** et **RAW (Port9100)**.

Réception de l'accès à partir d'une adresse IP spécifiée seulement

Dans ces exemples, le client pourra accéder au produit et le paramétrer, peu importe la politique configurée.

Politique par défaut :

- **IPsec/filtrage IP : Activer**
- **Contrôle des accès : Refuser l'accès**

Politique de groupe :

- **Contrôle des accès : Autoriser l'accès**
- **Adresse distante (hôte)** : Adresse IP d'un client administrateur

Sujet parent: [Configuration du protocole IPsec/du filtrage IP](#)

Configuration d'un certificat IPsec/de filtrage IP

Vous pouvez configurer un certificat pour le filtrage du trafic IPsec/filtrage IP à l'aide de Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sous **IPsec/filtrage IP**, sélectionnez **Certificat client**.

3. Cliquez sur **Importer** pour ajouter un nouveau certificat client et entrez les paramètres nécessaires.
4. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Configuration du protocole IPsec/du filtrage IP](#)

Connexion du produit à un serveur IEEE 802.1X

Suivez les instructions dans ces sections pour connecter le produit à un réseau IEEE 802.1X à l'aide de Web Config.

[Configuration d'un réseau IEEE 802.1X](#)

[Paramètres du réseau IEEE 802.1X](#)

[Configuration d'un certificat pour un réseau IEEE 802.1X](#)

[Vérification de l'état du réseau IEEE 802.1X](#)

Sujet parent: [Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé](#)

Configuration d'un réseau IEEE 802.1X

Si votre produit prend en charge le protocole IEEE 802.1X, Web Config vous permet de l'utiliser sur un réseau avec authentification connecté à un serveur RADIUS et un concentrateur en tant qu'authentifiant.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sous **IEEE802.1X**, sélectionnez **De base**.
3. Sélectionnez **Activer** au paramètre **IEEE802.1X (LAN câblé)**.
4. Pour utiliser le produit sur un réseau Wi-Fi, activez les paramètres Wi-Fi de votre produit.
L'état actuel de la connexion s'affiche au paramètre **IEEE802.1X (Wi-Fi)**.

Remarque: Vous pouvez utiliser les mêmes paramètres pour les réseaux Ethernet et Wi-Fi.

5. Sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser au paramètre IEEE 802.1X.
6. Cliquez sur **Suivant**.
Un message de confirmation s'affiche.
7. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Connexion du produit à un serveur IEEE 802.1X](#)

Paramètres du réseau IEEE 802.1X

Vous pouvez configurer ces paramètres du réseau IEEE 802.1X dans Web Config.

Paramètre	Options/Description
IEEE802.1X (LAN câblé)	Activer ou désactiver les paramètres (IEEE802.1X > De Base).
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Affiche l'état de la connexion au réseau IEEE 802.1X (Wi-Fi).
Méthode de connexion	Affichez la méthode de connexion au réseau actuelle.
Type EAP	Sélectionnez l'une de ces méthodes d'authentification pour les connexions entre le produit et un serveur RADIUS : EAP-TLS ou PEAP-TLS : Vous devez obtenir et importer un certificat signé par l'AC. PEAP/MSCHAPv2 ou EAP-TTLS : Vous devez configurer un mot de passe.
Identifiant utilisateur	Définissez un identifiant de 1 à 128 caractères ASCII pour l'authentification sur un serveur RADIUS.
Mot de passe	Définissez un mot de passe de 1 à 128 caractères ASCII pour l'authentification du produit.
Confirmer le mot de passe	Entrez le mot de passe d'authentification à nouveau.
Identifiant serveur	Définissez un identifiant serveur de 1 à 128 caractères ASCII pour l'authentification sur un serveur RADIUS indiqué. L'identifiant du serveur est comparé au contenu du champ subject/subjectAltName du certificat de serveur envoyé par le serveur RADIUS.
Validation certificat	Sélectionnez un certificat valide indépendamment de la méthode d'authentification; importez le certificat en utilisant l'option Certificat CA .
Nom anonyme	Si vous avez sélectionné EAP-TTLS , PEAP-TLS ou PEAP/MSCHAPv2 au paramètre Méthode d'authentification , vous pouvez configurer un nom anonyme de 1 à 128 caractères ASCII au lieu d'un identifiant utilisateur pour la première phase de l'authentification PEAP.
Force du cryptage	Sélectionnez l'une des forces de cryptage : Haut pour AES256/3DES Moyen pour AES256/3DES/AES128/RC4

Sujet parent: [Connexion du produit à un serveur IEEE 802.1X](#)

Configuration d'un certificat pour un réseau IEEE 802.1X

Si votre produit prend en charge le protocole IEEE 802.1X, vous pouvez configurer un certificat pour le réseau à l'aide de Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sous **IEEE802.1X**, sélectionnez **Certificat client**.
3. Cliquez sur **Importer** pour ajouter un nouveau certificat client.
4. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Connexion du produit à un serveur IEEE 802.1X](#)

Vérification de l'état du réseau IEEE 802.1X

Vous pouvez vérifier l'état du réseau IEEE 802.1X en imprimant une feuille d'état réseau depuis votre produit.

La feuille d'état réseau affiche les informations pour les réseaux IEEE 802.1X, tel qu'indiqué dans ce tableau.

Identifiant de l'état	Description de l'état
Disable	La fonctionnalité IEEE 802.1X est désactivée.
EAP Success	L'authentification IEEE 802.1X a été confirmée et la connexion réseau est disponible.
Authenticating	L'authentification IEEE 802.1X est en cours.
Config Error	L'authentification a échoué parce que l'identifiant utilisateur n'a pas été défini.
Client Certificate Error	L'authentification a échoué parce que le certificat client n'est plus à jour.
Timeout Error	L'authentification a échoué parce qu'il n'y a pas de réponse du serveur RADIUS et/ou de l'authentifiant.
User ID Error	L'authentification a échoué parce que l'identifiant utilisateur du produit et/ou le protocole du certificat est incorrect.
Server ID Error	L'authentification a échoué parce que l'identifiant de serveur du certificat de serveur et l'identifiant du serveur ne correspondent pas.
Server Certificate Error	L'authentification a échoué parce que le certificat du serveur n'est plus à jour ou parce que la chaîne du certificat du serveur est incorrecte.

Identifiant de l'état	Description de l'état
CA Certificate Error	L'authentification a échoué parce que le certificat de l'AC est incorrect, n'a pas été importé ou n'est plus à jour.
EAP Failure	L'authentification a échoué parce que le certificat client est incorrect (EAP-TLS ou PEAP-TLS) ou parce que l'identifiant/mot de passe utilisateur est incorrect (PEAP/MSCHAPv2 ou EAP-TTLS).

Sujet parent: [Connexion du produit à un serveur IEEE 802.1X](#)

Utilisation d'un certificat numérique

Suivez les instructions dans ces sections pour configurer et utiliser des certificats numériques à l'aide de Web Config.

[À propos de la certification numérique](#)

[Obtention et importation d'un certificat signé par l'AC](#)

[Configuration d'un CSR](#)

[Paramètres d'importation d'un CSR](#)

[Suppression d'un certificat signé par l'AC](#)

[Mise à jour d'un certificat auto-signé](#)

[Importation d'un certificat de l'AC](#)

[Suppression d'un certificat de l'AC](#)

Sujet parent: [Utilisation de votre produit sur un réseau sécurisé](#)

À propos de la certification numérique

Vous pouvez configurer les certificats numériques suivants pour votre réseau à l'aide de Web Config :

Certificat signé par l'AC

Vous pouvez sécuriser les communications en utilisant un certificat signé par l'AC pour chaque fonctionnalité de sécurité. Ces certificats doivent provenir d'une AC (autorité de certification; CA ou Certificate Authority en anglais) et être signés par cette dernière.

Certificat de l'AC

Un certificat de l'AC indique qu'une tierce partie a vérifié l'identité du serveur. Vous devez obtenir un certificat de l'AC pour l'authentification du serveur venant d'une AC (autorité de certification) autorisée.

Certificat auto-signé

Un certificat auto-signé est généré et signé par le produit lui-même. Vous pouvez utiliser ce certificat pour les communications SSL/TLS seulement. Cependant, ce certificat n'est pas aussi sécuritaire

que le certificat signé par l'AC, et une alerte de sécurité pourrait s'afficher dans le navigateur durant son utilisation.

Sujet parent: [Utilisation d'un certificat numérique](#)

Obtention et importation d'un certificat signé par l'AC

Vous pouvez obtenir un certificat signé par l'AC en créant un CSR (Certificate Signing Request; demande de signature de certificat) à l'aide de Web Config et en le soumettant à une autorité de certification. Un CSR créé dans Web Config sera de format PEM/DER. Vous pouvez importer un seul CSR créé depuis Web Config à la fois.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sélectionnez l'une des options de sécurité du réseau disponibles et sélectionnez une option de certificat.
3. Dans la section CSR, sélectionnez **Générer**.
4. Entrez les informations nécessaires pour le CSR.
5. Cliquez sur **OK**.
Un message s'affiche pour vous aviser que la tâche est terminée.
6. Sélectionnez **Sécurité du réseau**, choisissez l'option de sécurité de votre réseau, puis sélectionnez **Certificat** à nouveau.
7. Dans la section CSR, cliquez sur l'option **Télécharger** qui correspond au format spécifié par votre autorité de certification afin de télécharger le CSR.

Mise en garde: Ne générez aucun autre CSR, sinon, vous risquez de ne pas pouvoir importer un certificat signé par l'AC.

8. Soumettez le CSR à l'autorité de certification en suivant les instructions fournies par cette autorité.
9. Enregistrez le certificat signé par l'AC sur un ordinateur connecté au produit.
Avant de poursuivre, assurez-vous que les paramètres de date et d'heure du produit sont définis correctement.
10. Sélectionnez **Paramètres de sécurité réseau** et sélectionnez l'une des options de sécurité réseau suivantes et les certificats qui correspondent :
 - Choisissez **SSL/TLS** et sélectionnez **Certificat**.
 - Choisissez **IPsec/filtrage IP** et sélectionnez **Certificat client**.
 - Choisissez **IEEE802.1X** et sélectionnez **Certificat client**.

11. Dans la section Certificat CA, cliquez sur **Importer**.
12. Sélectionnez le format du certificat au paramètre **Certificat de serveur**.
13. Sélectionnez les paramètres d'importation du certificat qui correspondent à son format et à la source d'où il provient.
14. Cliquez sur **OK**.
Un message de confirmation s'affiche.
15. Cliquez sur **Confirmer** pour confirmer les informations du certificat.

Sujet parent: [Utilisation d'un certificat numérique](#)

Configuration d'un CSR

Vous pouvez sélectionner ces paramètres lorsque vous configurez un CSR dans Web Config.

Remarque: La longueur de la clé et les abréviations disponibles varient selon l'autorité de certification. Suivez les règles dictées par l'autorité en question lorsque vous entrez les informations du CSR.

Paramètre	Options/Description
Longueur de la clé	Sélectionnez la longueur de la clé du CSR.
Nom commun	Définissez un nom ou une adresse IP statique d'une longueur de 1 à 128 caractères, par exemple Imprimante réception ou https://10.152.12.225 .
Organisation, Unité organisationnelle, Localité, État/Province	Entrez des informations de 0 à 64 caractères ASCII dans chaque champ, tel que nécessaire. Séparez les noms uniques par des virgules.
Pays	Entrez le code de pays à deux chiffres tel qu'indiqué dans la norme ISO-3166.
Adr. messagerie expéditeur	Entrez l'adresse courriel de l'expéditeur pour le paramètre du serveur de messagerie.

Sujet parent: [Utilisation d'un certificat numérique](#)

Paramètres d'importation d'un CSR

Vous pouvez configurer ces paramètres lorsque vous importez un CSR dans Web Config.

Remarque: Les paramètres d'importation à configurer varient selon le format du certificat et la façon dont vous l'avez obtenu.

Format du certificat	Description des paramètres
Certificat au format PEM/DER obtenu depuis Web Config	Clé privée : Ne pas configurer (le produit contient une clé privée) Mot de passe : Ne pas configurer Certificat CA 1/Certificat CA 2 : Optionnel
Certificat au format PEM/DER obtenu depuis un ordinateur	Clé privée : Configurer une clé privée Mot de passe : Ne pas configurer Certificat CA 1/Certificat CA 2 : Optionnel
Certificat au format PKCS#12 obtenu depuis un ordinateur	Clé privée : Ne pas configurer Mot de passe : Optionnel Certificat CA 1/Certificat CA 2 : Ne pas configurer

Paramètres d'importation d'un certificat signé CA

Paramètre	Description
Certificat de serveur ou Certificat client	Sélectionnez le format du certificat. Dans le cas d'une connexion SSL/TLS, le certificat de serveur est affiché. Dans le cas d'une connexion IPsec/filtrage IP, IEEE802.1x ou S/MIME, le certificat client est affiché. Remarque: Les types de connexion disponibles varient selon le produit.
Clé privée	Si vous obtenez un certificat au format PEM/DER en utilisant un CSR créé à partir d'un ordinateur, indiquez un fichier de clé privée correspondant au certificat.
Mot de passe	Si le format du fichier est Certificat avec clé privée (PKCS#12) , saisissez le mot de passe pour chiffrer la clé privée qui est définie lorsque vous obtenez le certificat.

Paramètre	Description
Certificat CA 1	Si votre certificat a le format Certificat (PEM / DER) , importez un certificat à partir d'une autorité de certification qui émet un certificat signé CA à utiliser comme certificat de serveur. Indiquez un fichier au besoin.
Certificat CA 2	Si votre certificat a le format Certificat (PEM/DER) , importez un certificat à partir de la même autorité de certification qui a délivré le certificat CA 1. Indiquez un fichier au besoin.

Sujet parent: [Utilisation d'un certificat numérique](#)

Suppression d'un certificat signé par l'AC

Vous pouvez supprimer un certificat signé par l'AC importé avec Web Config si le certificat est expiré ou si vous n'avez plus besoin d'une connexion chiffrée.

Remarque: Si vous avez obtenu un certificat signé par l'AC depuis Web Config, vous ne pourrez pas le réimporter si vous le supprimez; vous devrez obtenir et importer un nouveau certificat.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sélectionnez l'une des options de sécurité réseau suivantes et le certificat qui correspond :
 - Choisissez **SSL/TLS** et sélectionnez **Certificat**.
 - Choisissez **IPsec/filtrage IP** et sélectionnez **Certificat client**.
 - Choisissez **IEEE802.1X** et sélectionnez **Certificat client**.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
Un message s'affichera pour vous aviser que la tâche est terminée.
4. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Utilisation d'un certificat numérique](#)

Mise à jour d'un certificat auto-signé

Si votre produit prend en charge la fonctionnalité de serveur HTTPS, vous pouvez mettre à jour un certificat auto-signé à l'aide de Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez **Sécurité du réseau**, puis **SSL/TLS** et **Certificat**.
2. Cliquez sur **Mettre à jour**.

3. Définissez un identifiant de 1 à 128 caractères pour votre produit dans le champ **Nom commun**.

Remarque: Vous pouvez ajouter jusqu'à 5 adresses IPv4, adresses IPv6, noms d'hôtes ou FQDN séparés par des virgules. La première valeur est attribuée au champ Nom commun et les autres sont ajoutées dans le champ d'alias du sujet du certificat. Vous ne pouvez pas entrer une espace avant ou après une virgule.

4. Définissez la période de validité du certificat au paramètre **Validité des certificats (années)**.
5. Cliquez sur **Suivant**.
Un message s'affiche pour vous aviser que la tâche est terminée.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Confirmer** pour confirmer les informations du certificat.

Sujet parent: [Utilisation d'un certificat numérique](#)

Importation d'un certificat de l'AC

Vous pouvez importer un certificat de l'AC en utilisant Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité du réseau**.
2. Sélectionnez **Certificat CA**.
3. Sélectionnez **Importer**.
4. Sélectionnez le certificat de l'AC que vous souhaitez importer.
5. Cliquez sur **OK**.

L'importation du certificat de l'AC est complète lorsque la page **Certificat CA** apparaît et que le certificat de l'AC s'affiche.

Sujet parent: [Utilisation d'un certificat numérique](#)

Suppression d'un certificat de l'AC

Vous pouvez supprimer un certificat de l'AC importé avec Web Config si le certificat est expiré ou si vous n'avez plus besoin d'une connexion chiffrée.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez **Paramètres de sécurité réseau**.
2. Sélectionnez **Certificat CA**.
3. Repérez le certificat que vous souhaitez effacer et cliquez sur le bouton **Supprimer** à côté.
4. Cliquez sur **OK** pour confirmer la suppression.

5. Cliquez sur **Redémarrer réseau** et vérifiez ensuite que le Certificat CA n'est pas listé sur l'écran qui a été mis à jour.

Sujet parent: [Utilisation d'un certificat numérique](#)

Utilisation du logiciel de configuration Epson Device Admin

Sous Windows, vous pouvez découvrir et surveiller des dispositifs à distance, et configurer les paramètres réseau par lot. Consultez l'aide Epson Device Admin pour obtenir les instructions.

Pour installer Epson Device Admin, téléchargez le logiciel sur la page de soutien du produit à l'adresse epson.ca/support et suivez les instructions à l'écran.

Sujet parent: [Administration de votre produit](#)

Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

[Messages d'état du produit](#)

[Exécution d'une vérification du produit](#)

[Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande](#)

[Résolution des problèmes de configuration](#)

[Résolution des problèmes de réseau](#)

[Résolution des problèmes de copie](#)

[Résolution des problèmes de papier](#)

[Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

[Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

[Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

[Résolution des problèmes de numérisation](#)

[Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

[Résolution des problèmes de télécopie](#)

[Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB](#)

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Comment obtenir de l'aide](#)

Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante

Nous vous recommandons de visiter périodiquement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour gratuites du logiciel d'impression pour votre produit. Visitez epson.com/support (É.-U.) ou epson.ca/support (Canada) et sélectionnez votre produit.

Remarque: Epson recommande fortement d'utiliser de l'encre authentique afin d'assurer une qualité et un rendement optimaux.

- **Windows** : Votre imprimante vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez effectuer une mise à jour manuelle du logiciel d'imprimante en sélectionnant **Mise à jour du logiciel** de l'une des façons suivantes :
 - En accédant au Bureau de Windows et en cliquant avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou en cliquant sur la flèche du haut et en cliquant ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - En accédant à l'onglet **Utilitaire** dans la fenêtre des paramètres de l'imprimante.

Vous pouvez aussi mettre le logiciel à jour en sélectionnant **EPSON Software Updater** dans le groupe de programmes **EPSON** ou **Epson Software**, accessible à partir du bouton **Démarrer** ou des écrans **Accueil** ou **Applications**, selon votre version de Windows.
- **OS X** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant le dossier **Applications > Epson Software** et en sélectionnant **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x, 10.13.x, 10.14.x, ou 10.15.x** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant l'**App Store**, en sélectionnant **Mises à jour**, en cherchant une option de mise à jour pour Epson Software et en sélectionnant **Mettre à jour**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Messages d'état du produit

Vous pouvez souvent diagnostiquer les problèmes de votre produit en vérifiant les messages et les icônes d'état affichés sur l'écran ACL. Vous pouvez aussi vérifier s'il y a des erreurs en appuyant sur le bouton  **Tâche/Statut** et en sélectionnant **État de l'imprim.**

Remarque: Si l'écran ACL est assombri, appuyez dessus pour désactiver le mode veille du produit.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Erreur d'imprimante. Éteindre et allumer. Si le problème persiste, communiquez avec le soutien Epson.	Éteignez le produit et allumez-le de nouveau. Si l'erreur persiste, vérifiez s'il y a un bouchage papier ou du matériel de protection dans le produit et retirez-le si nécessaire. Si l'erreur persiste toujours, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Erreur d'imprimante. Pour plus de détails, consultez votre documentation ou visitez Epson.com. Des fonctionnalités non reliées à l'impression sont disponibles.	Même si le produit est endommagé, des fonctions comme la numérisation demeurent disponibles. Communiquez avec Epson pour obtenir du soutien.
Erreur d'imprimante. Consultez votre documentation pour plus de détails.	Le produit est peut-être endommagé. Communiquez avec Epson pour obtenir du soutien.
Pas de papier dans XX. Chargez du papier. Taille du papier : XX/Type de papier : XX	Chargez du papier de la bonne taille et du bon type dans la source de papier indiquée.
Le tampon encreur d'impr. sans bordure de l'imprimante approche la fin de sa vie utile. Il ne peut pas être remplacé par l'util. Veuillez comm. avec le support Epson.	Le tampon encreur de l'imprimante a presque atteint la fin de sa vie utile. Le message continuera à apparaître jusqu'à ce que le tampon encreur soit remplacé. Communiquez avec Epson pour obtenir du soutien. (Pour reprendre l'impression, appuyez sur OK .)
Le tampon encreur d'impr. sans bordure de l'imprimante a atteint fin de vie utile. Il ne peut pas être rempl. par l'util. Veuillez comm. avec le support Epson.	Le tampon encreur de l'imprimante est en fin de vie utile. Éteignez le produit et communiquez avec Epson pour obtenir du soutien. Vous pouvez quand même effectuer des opérations qui n'utilisent pas d'encre, comme la numérisation.
Affiche Auto de la configuration du papier est configuré pour être désactivé. Cert. fnct. peuvent ne pas être disp. Consultez votre documentation pour plus de détails.	AirPrint n'est pas disponible quand le paramètre Affichage auto de configuration papier est désactivé. Réglez le paramètre Affichage auto de configuration papier à Act .

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Aucune tonalité n'est détectée.	Assurez-vous que le câble téléphonique est branché correctement et que la ligne téléphonique fonctionne. Si vous avez connecté le produit à un autocommutateur privé (PBX) ou à un adaptateur de terminal, réglez le paramètre Type de ligne sur PBX . Utilisez un symbole # (dièse) au lieu du code d'accès lorsque vous entrez un numéro de télécopieur externe. Vous augmenterez ainsi la sécurité de votre connexion. Si vous êtes toujours incapable d'envoyer une télécopie, désactivez le paramètre Détection de tonalité . (Notez cependant que la désactivation du paramètre Détection de tonalité pourrait faire en sorte que le produit n'entre pas le premier chiffre d'un numéro de télécopieur.)
Capacité atteinte. Impossible de recevoir télécopies. Touchez Job/Status dans le bas de l'écran d'accueil pour les détails.	Appuyez sur le bouton  Statut et sélectionnez État de l'imprim. , puis remédiez à toute erreur survenue sur l'imprimante qui a empêché l'impression des télécopies. Assurez-vous que le produit est connecté à un ordinateur ou qu'un dispositif USB externe est connecté au produit.
La combinaison adresse IP et masque de sous-réseau est invalide. Consultez votre documentation pour plus de détails.	Communiquez avec votre administrateur de produit.
Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.	Communiquez avec votre administrateur de produit.
Vérifiez si les paramètres de port de l'Imprimante (comme l'Adresse IP) ou le pilote d'imprimante sont corrects par ordinateur.	Sur un ordinateur Windows, accédez à Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes . Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'imprimante et sélectionnez Propriétés de l'imprimante . Assurez-vous que le port de l'imprimante est sélectionné sous l'onglet Ports . Sélectionnez le paramètre USBXXX pour une connexion USB, ou Port EpsonNet Print pour une connexion réseau.
Recovery mode	Communiquez avec votre administrateur de produit.

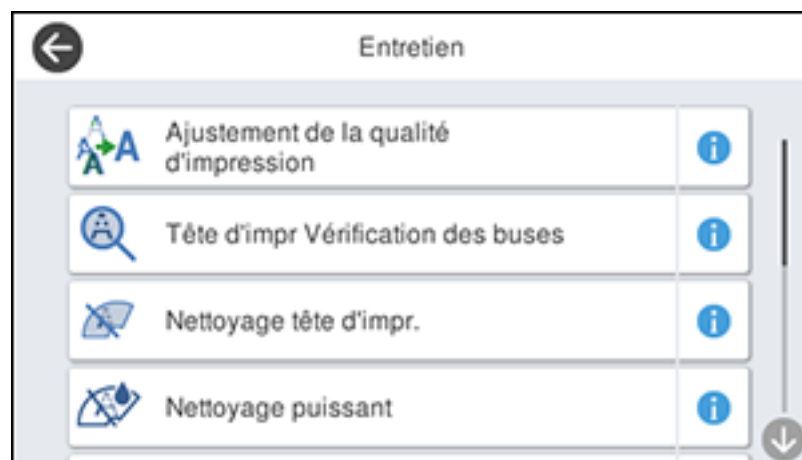
Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Exécution d'une vérification du produit

L'exécution d'une vérification du produit vous aide à déterminer si votre produit fonctionne correctement.

1. Débranchez tous les câbles d'interface reliés à votre produit.
2. Chargez du papier ordinaire dans le bac papier.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Param.** > **Entretien**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez **Tête d'impr Vérification des buses**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



6. Sélectionnez **Démarrer**.

Le motif de vérification des buses s'imprime.

7. Effectuez les étapes suivantes, selon les résultats de la vérification de votre produit :

- Si la page s'imprime et que le motif de vérification est complet, le produit fonctionne correctement. Le problème de fonctionnement peut être causé par l'ordinateur, le câble, le logiciel ou les paramètres sélectionnés. Vérifiez les autres solutions dans ce guide ou essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel d'impression.
- Si la page s'imprime, mais que le motif de vérification des buses comporte des écarts, nettoyez la tête d'impression.
- Si la page ne s'imprime pas, il est possible qu'un problème soit survenu dans le produit. Vérifiez les autres solutions de ce manuel. Si elles ne fonctionnent pas, communiquez avec Epson.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande

Si vous rencontrez des difficultés avec le panneau de commande du produit, vous pouvez le réinitialiser aux paramètres d'usine. Vous pouvez choisir les paramètres à réinitialiser ou les réinitialiser tous.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Administration système**. Entrez le mot de passe administrateur, si nécessaire.
3. Faites défiler l'écran vers le bas et sélectionnez **Rest. param. défaut**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez l'une de ces options :
 - **Paramètre réseau** : Réinitialise tous les paramètres réseau.
 - **Param de copie** : Réinitialise tous les paramètres de copie.
 - **Param. de numér.** : Réinitialise tous les paramètres de numérisation.
 - **Param. fax** : Réinitialise tous les paramètres de télécopie.

- **Eff ttes données et param** : Réinitialise tous les paramètres du panneau de commande, incluant la liste de contacts.

Un écran de confirmation s'affiche.

5. Sélectionnez **Oui** pour réinitialiser les paramètres sélectionnés. (Sélectionnez **Non** si vous voulez annuler l'opération.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Résolution des problèmes de configuration

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration de votre produit.

[Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas](#)

[Le produit fait entendre des bruits après le remplissage de l'encre](#)

[Problèmes d'installation des logiciels](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas

Si votre produit ne s'allume pas ou ne s'éteint pas, essayez les solutions suivantes :

- Si vous n'arrivez pas à allumer votre produit, assurez-vous que le câble d'alimentation est bien branché, puis maintenez le bouton d'alimentation enfoncé un peu plus longtemps.
- Si vous n'arrivez pas à éteindre votre produit, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas éteindre votre produit, débranchez le cordon d'alimentation, rebranchez-le, puis allumez et éteignez votre produit à nouveau à l'aide du bouton d'alimentation.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Le produit fait entendre des bruits après le remplissage de l'encre

Si le produit fait entendre des bruits après le remplissage des réservoirs d'encre, consultez ces explications :

- La première fois que vous remplissez les réservoirs d'encre, le produit doit charger sa tête d'impression. Attendez la fin du chargement avant de mettre le produit hors tension, sinon le chargement pourrait être perturbé et le produit risque d'utiliser trop d'encre la prochaine fois que vous le mettrez sous tension. Votre produit a terminé de charger la tête d'impression lorsque le témoin  d'alimentation cesse de clignoter.
- Si la tête d'impression cesse de se déplacer ou si le produit n'émet plus de sons et que le chargement est toujours en cours après environ 20 minutes, mettez l'imprimante hors tension. Remettez le produit

sous tension et vérifiez si le chargement est toujours en cours. Si le chargement est toujours en cours, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Problèmes d'installation des logiciels

Si vous avez des problèmes pendant l'installation des logiciels de votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles nécessaires sont bien connectés aux deux extrémités. Si vous éprouvez toujours des problèmes avec l'installation des logiciels, débranchez le câble d'alimentation et suivez attentivement les instructions de l'affiche *Point de départ*. Assurez-vous aussi que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation.
- Fermez tous les autres programmes, incluant les économiseurs d'écran et les logiciels de protection antivirus, et installez de nouveau les logiciels pour votre produit.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le bon port est affiché dans les propriétés de l'imprimante.
- Si vous voyez un message d'erreur ou si votre logiciel ne s'installe pas sous Windows, il est possible que vous n'ayez pas les droits d'installation de logiciels. Communiquez avec votre administrateur de système.
- Si vous imprimez sur un réseau, assurez-vous que votre produit est bien configuré sur le réseau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Résolution des problèmes de réseau

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration ou l'utilisation du produit sur un réseau.

Remarque: Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données et des paramètres de télécopie et de réseau. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau et/ou de télécopie ou de les imprimer.

[Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès](#)

Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau
Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac
La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac
Impossible d'imprimer via un réseau
Impossible de numériser via un réseau

Sujet parent: Résolution des problèmes

Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès

Si votre produit ne parvient pas à trouver ou à se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès, essayez ces solutions :

- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi à l'écran ACL de votre produit n'est pas allumée ou ne s'affiche pas, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Assurez-vous de placer votre produit à portée de votre routeur ou point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).
- Branchez le routeur ou point d'accès à votre ordinateur ou à un autre appareil afin de vérifier s'il fonctionne correctement.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.
- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Assurez-vous qu'il n'existe pas de restrictions d'accès (comme le filtrage des adresses MAC) configurées sur votre routeur ou point d'accès sans fil. Si des restrictions d'accès ont été mises en place, enregistrez l'adresse MAC du produit sur le routeur ou point d'accès. Pour obtenir l'adresse MAC de votre produit, imprimez une feuille d'état réseau. Consultez ensuite les instructions dans la documentation de votre routeur ou point d'accès pour des directives sur l'ajout d'une adresse à la liste.
- Si votre routeur ou point d'accès ne diffuse pas son nom de réseau (SSID), suivez les instructions fournies avec votre produit pour la saisie manuelle du nom de réseau sans fil.

- Si la sécurité sans fil a été activée sur votre routeur ou point d'accès sans fil, vous devez déterminer le type de sécurité utilisé et tout mot de passe ou phrase passe requis pour la connexion. Ensuite, assurez-vous de saisir correctement la clé WEP ou la phrase passe WPA.
- Vérifiez si votre ordinateur limite les canaux sans fil disponibles. Si tel est le cas, assurez-vous que votre point d'accès sans fil utilise l'un des canaux utilisables et passez à un canal utilisable, au besoin.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre produit à un appareil en utilisant Wi-Fi Direct, il est possible que le nombre d'appareils connectés à votre produit dépasse le nombre maximum permis (8). Imprimez une feuille d'état réseau ou accédez à Web Config dans le navigateur de votre appareil, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés. Si 8 appareils sont déjà connectés, déconnectez un appareil en supprimant le SSID du produit à l'écran Wi-Fi de cet appareil. Si moins de 8 appareils sont connectés, vérifiez l'exactitude des autres paramètres réseau, déplacez votre appareil plus près du produit et essayez de vous connecter de nouveau.
- Si vous utilisez une connexion Wi-Fi Direct et qu'elle est coupée, le mot de passe Wi-Fi Direct de votre appareil pourrait avoir été modifié. Au besoin, supprimez les paramètres de connexion **DIRECT-xxxxxxx** existants à partir de votre appareil et entrez un nouveau mot de passe. Consultez la documentation de votre appareil pour les instructions.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau

Si EpsonNet Setup ne peut pas trouver votre produit sur un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et relié à votre réseau. Vérifiez la connexion en utilisant le panneau de commande du produit.
- Vérifiez si le nom de réseau (SSID) contient des caractères non-ASCII. Votre produit ne peut pas reconnaître les caractères non-ASCII.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.

- Assurez-vous que votre produit n'est pas connecté à un réseau invité.
- Au besoin, réinstallez les logiciels de votre produit et essayez d'exécuter EpsonNet Setup de nouveau :
 1. Réinitialisez les paramètres réseau du produit aux paramètres en usine.
 2. **Windows seulement** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
 3. Redémarrez votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, veuillez noter la prochaine étape, car la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

4. Téléchargez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.
- Si vous avez remplacé votre routeur, réinstallez les logiciels du produit pour connecter le nouveau routeur.
 - Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher la détection de votre dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Tâches associées

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac

Si votre produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac, essayez ces solutions :

- Éteignez votre appareil, attendez 30 secondes, puis rallumez-le.
- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'est pas allumée à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.

- Si vous connectez le produit sans fil par EpsonNet Setup et que l'icône Wi-Fi n'apparaît pas sur votre écran ACL, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac

Si vous avez branché un appareil à un port USB 3.0 sur votre Mac, il est possible qu'il y ait de l'interférence réseau sans fil entre votre produit et votre Mac.

Si vous ne pouvez pas connecter votre produit au réseau sans fil ou si la connexion ne demeure pas stable, éloignez l'appareil branché au port USB 3.0 de votre Mac.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Impossible d'imprimer via un réseau

Si vous ne pouvez pas imprimer via un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension.
- Assurez-vous que le logiciel de réseau de votre produit a été installé tel que décrit dans la documentation de votre produit.
- Imprimez une feuille d'état réseau et assurez-vous que les paramètres de réseau sont réglés correctement. Si l'état du réseau est **Déconnecté**, vérifiez si tous les câbles sont bien connectés et éteignez puis rallumez le produit.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Si vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP du produit est définie correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP en utilisant DHCP, configurez l'adresse IP manuellement.
- Assurez-vous que votre ordinateur et le produit utilisent le même réseau sans fil.
- Si l'impression en réseau est lente, imprimez une feuille d'état réseau et vérifiez la puissance du signal. Si le signal est faible, placez votre produit plus près du routeur ou du point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).
- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher l'impression à partir d'un dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.
- Si vous connectez le produit sans fil par EpsonNet Setup et que le symbole de connexion Wi-Fi n'est pas allumé ou affiché sur l'écran ACL de votre produit, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez votre logiciel.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impossible de numériser via un réseau

Si vous rencontrez des problèmes de numérisation sur un réseau, essayez ces solutions :

- Si vous ne pouvez pas numériser à partir du panneau de commande de votre produit, assurez-vous d'avoir redémarré votre ordinateur après avoir installé les logiciels du produit. Assurez-vous que le programme Event Manager n'est pas bloqué par votre pare-feu ou un logiciel de sécurité.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Si vous numérisez un original de grande taille à une résolution élevée, il est possible qu'une erreur de communication réseau survienne. Essayez de numériser à une résolution inférieure.
- Si la communication réseau a été interrompue pendant le démarrage d'Epson Scan 2, quittez le programme Epson Scan 2, attendez quelques secondes, et redémarrez-le. Si Epson Scan 2 ne peut

pas redémarrer, éteignez votre produit, rallumez-le, et essayez de redémarrer Epson Scan 2 de nouveau.

- Vérifiez les paramètres de numérisation et réinitialisez la connexion si nécessaire à l'aide de l'utilitaire Epson Scan 2 :

Windows 11 : Cliquez sur , effectuez une recherche de l'utilitaire **Epson Scan 2 Utility** et sélectionnez-le. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows 10 : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows 8.x : Naviguez vers l'écran **Applications**, sélectionnez **EPSON**, puis **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer > Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Mac : Ouvrez le dossier **Applications**, cliquez sur **Epson Software** et cliquez sur **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Résolution des problèmes de copie

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de copie avec votre produit.

[Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime](#)

[Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps](#)

[Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime

Si votre produit émet des bruits, mais que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.

- Si la page de vérification des buses ne s'imprime pas, mais que le témoin d'alimentation du produit est allumé, assurez-vous que les logiciels du produit sont installés correctement.
- Assurez-vous que votre produit est de niveau (non incliné).

Sujet parent: [Résolution des problèmes de copie](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps

Votre produit exécute un cycle d'entretien. Ces bruits sont normaux.

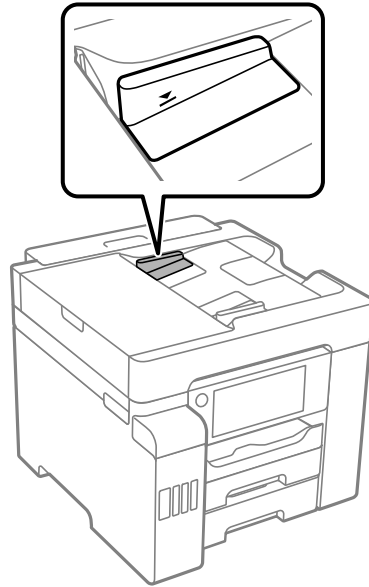
Sujet parent: [Résolution des problèmes de copie](#)

Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents

Si vos documents originaux ne sont pas alimentés lorsque vous les placez dans le chargeur automatique de documents, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que l'icône **ADF** s'allume à l'écran de copie, de télécopie ou de numérisation de l'écran ACL. Si ce n'est pas le cas, chargez les documents originaux à nouveau.
- Assurez-vous que la taille, le poids et le nombre de pages de vos documents originaux sont pris en charge par le chargeur automatique de documents.
- Assurez-vous que les documents originaux sont chargés correctement.
- Assurez-vous que le document n'est pas ondulé ni plié.
- Essayez de nettoyer l'intérieur du chargeur automatique de documents.

- Ne chargez pas d'originaux au-dessus du signe de flèche sur le guide-papier du chargeur automatique de documents.



Sujet parent: [Résolution des problèmes de copie](#)

Références associées

[Problèmes d'alimentation du papier](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

Tâches associées

[Nettoyage de votre produit](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Résolution des problèmes de papier

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation de papier avec votre produit.

[Problèmes d'alimentation du papier](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

Problèmes d'alimentation du papier

Si l'alimentation du papier pose problème, essayez l'une de ces solutions :

- Si le papier n'est pas alimenté pour l'impression, retirez-le du plateau ou du bac. Rechargez le papier, puis ajustez les guide-papier. Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas les guides à l'intérieur du bac ou dans l'alimenteur de papier arrière.
- Placez le produit sur une surface plane et utilisez-le selon les conditions environnementales recommandées.
- Assurez-vous d'insérer le bac papier jusqu'au fond du produit.
- Si plusieurs pages sont alimentées à la fois, retirez le papier, aérez les bords afin de séparer les feuilles et rechargez le papier.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé. Pour le papier ordinaire, ne chargez pas de support au-dessus de la marque de flèche à l'intérieur des guide-papier.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Si le papier se coince lorsque vous imprimez des deux côtés du papier, essayez de charger moins de feuilles.
- Assurez-vous que les paramètres de type et de taille du papier correspondent bien à la source papier.
- Exécutez l'utilitaire de nettoyage du guide-papier pour nettoyer le circuit papier.
- Pour obtenir les meilleurs résultats, suivez ces directives :
 - Utilisez du papier neuf, lisse et de haute qualité, qui n'est pas frisé, plissé, vieux, trop mince ou trop épais.
 - Chargez le papier dans le bac face imprimable vers le bas.
 - Suivez toute directive de chargement spéciale fournie avec le papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Capacité de chargement du papier](#)

[Caractéristiques du papier](#)

Tâches associées

[Nettoyage du guide-papier](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Problèmes de bourrage papier dans le produit

Si un message s'affiche indiquant que du papier est coincé à l'intérieur du produit, suivez les instructions à l'écran pour trouver et retirer le papier coincé.

Suivez les précautions suivantes lorsque vous retirez du papier coincé dans le produit :

- Retirez délicatement le papier coincé. Toute force excessive pourrait endommager le produit.
- À moins d'indication contraire, évitez d'incliner le produit, de le placer sur le côté ou de le retourner, au risque de causer un dégât d'encre.

Avertissement: Ne touchez jamais aux boutons sur le panneau de commande lorsque votre main est à l'intérieur du produit. Vous pourriez vous blesser si le produit s'active. Ne touchez à aucune pièce saillante à l'intérieur du produit.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Problèmes d'éjection du papier

Si le papier n'est pas éjecté correctement, essayez l'une des solutions suivantes :

- Si le papier n'est pas complètement éjecté, il est possible que vous ayez choisi une taille de papier inadéquate. Annulez l'impression afin d'éjecter le papier. Sélectionnez la bonne taille de papier lorsque vous réimprimez.
- Si le papier est froissé quand il est éjecté, il est peut-être humide ou trop mince. Chargez de nouvelles feuilles de papier et assurez-vous de sélectionner le bon type de papier lorsque vous réimprimez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Annulation de l'impression en utilisant une touche du produit](#)

Sujets reliés
[Chargement du papier](#)

Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur

Consultez ces sections si vous avez des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Rien ne s'imprime](#)
[L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows](#)
[Impression lente](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Rien ne s'imprime

Si vous avez envoyé une tâche d'impression et que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et est relié à votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble d'interface est bien branché aux deux extrémités.
- Si vous avez branché votre produit à un concentrateur USB, assurez-vous qu'il s'agit d'un concentrateur de premier niveau. Si l'impression ne fonctionne toujours pas, branchez votre produit directement à votre ordinateur au lieu d'un concentrateur.
- Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas hors ligne ou en attente.
- Exécutez une vérification du produit pour vérifier si la page de test s'imprime. Si la page de test s'imprime, vérifiez si le logiciel de votre produit est installé correctement.
- Assurez-vous de placer le verrou de transport en position de déverrouillage (impression).
- Assurez-vous que votre système est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Imprimez la photo à une résolution plus basse ou, au besoin, augmentez la mémoire de votre système.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le paramètre de port d'imprimante correspond au port de connexion de l'imprimante.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.

- Dans Windows, effectuez l'une des opérations suivantes pour ouvrir Epson Printer Connection Checker et suivez les directives à l'écran pour vérifier l'état de la connexion :
 - **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche du logiciel **Epson Printer Connection Checker** et sélectionnez-le.
 - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
 - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez l'icône **Epson Printer Connection Checker**.
 - **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
- Sur un Mac, assurez-vous que l'imprimante est ajoutée à la liste d'imprimantes et que l'imprimante n'a pas été mise sur pause.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Tâches associées

[Exécution d'une vérification du produit](#)

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour l'impression](#)

[Utilisation d'AirPrint](#)

L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows

Si vous ne voyez pas l'icône de votre produit dans la barre des tâches Windows, essayez d'abord de redémarrer votre ordinateur. Si cela ne fonctionne pas, essayez cette solution :

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Périphériques & Bluetooth > Imprimantes & scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit et sélectionnez **Préférences d'impression**.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes & scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis **Gérer > Options d'impression**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris

sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.

- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.

2. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
3. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.
4. Sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3** et cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur le bouton **Préférences du contrôle**.
6. Cochez la case de l'option qui permet d'ajouter une icône de raccourci sur la barre des tâches.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer les fenêtres ouvertes du programme.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Impression lente

Si l'impression devient lente, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, augmentez la mémoire de votre ordinateur.
- Si vous utilisez Windows 7, fermez la fenêtre **Périphériques et imprimantes** avant d'imprimer.
- Si vous utilisez un Mac, assurez-vous d'avoir téléchargé et installé le pilote d'imprimante Epson.
- Assurez-vous que le **Mode silencieux** est désactivé.
- Faites de l'espace sur votre disque dur ou exécutez un utilitaire de défragmentation pour libérer de l'espace.
- Fermez tous les programmes que vous n'utilisez pas lorsque vous imprimez.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si l'impression devient plus lente après avoir imprimé en continu pendant une longue période de temps, le produit peut avoir automatiquement ralenti afin d'empêcher le mécanisme d'impression de surchauffer ou d'être endommagé. Cessez d'utiliser le produit durant 30 minutes tout en le laissant allumé, puis essayez d'imprimer de nouveau.
- Si vous imprimez via un réseau sans fil, un signal de faible intensité, le trafic sur le réseau et de l'interférence peuvent affecter la vitesse d'impression.

Pour l'impression la plus rapide, ajustez les paramètres suivants dans le logiciel de votre produit :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Activez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Sélectionnez un réglage de qualité d'impression inférieur.
- Assurez-vous que le temps de séchage de l'encre n'a pas été augmenté pour l'impression recto verso.
- **Windows** : Cliquez sur l'onglet **Entretien** ou **Utilitaire**, sélectionnez **Paramètres étendus** ou **Vitesse et progression**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
 - **Toujours spouler les données en format RAW**
 - **Mode rendu de page**
 - **Imprimer au format bitmap**
- **Mac**: Sélectionnez **Préférences système** ou **Réglages système**, sélectionnez **Imprimantes et scanners** puis sélectionnez votre produit. Sélectionnez **Options et fournitures**, puis **Options** (ou **Pilotes**) et activez le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

Si l'impression demeure lente et que vous utilisez Windows 7 ou Windows Vista, essayez ceci :

1. Cliquez sur  et sélectionnez **Poste de travail** ou **Mon poste de travail**. Faites un double-clic sur le lecteur **C:** et ouvrez les dossiers suivants : **ProgramData > EPSON > PRINTER**.

Remarque: Si vous ne voyez pas le dossier ProgramData, ouvrez le menu **Organiser** et sélectionnez **Option des dossiers et de recherche**. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur l'onglet **Affichage**, sélectionnez **Afficher les fichiers, dossiers et lecteurs cachés** dans la liste des paramètres avancés et cliquez sur **OK**.

2. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le fichier **EPAUDF01.AUD** et sélectionnez **Supprimer**.

3. Redémarrez votre ordinateur et essayez d'imprimer à nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

Consultez ces sections si vous avez des problèmes avec la mise en page ou le contenu de vos pages imprimées.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Image inversée](#)

[Impression d'un trop grand nombre de copies](#)

[Impression de pages vides](#)

[Les marges sont incorrectes sur les tirages](#)

[Impression de caractères erronés](#)

[Taille ou position de l'image incorrecte](#)

[Tirage incliné](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Image inversée

Si votre image imprimée est inversée de manière inattendue, essayez ces solutions :

- Désactivez tout paramètre d'image miroir ou d'inversion dans le programme duquel vous imprimez.
- Désactivez les paramètres **Image miroir**, **Retournement horizontal** ou **Inverser l'orientation de la page** dans votre logiciel d'impression. (Le nom de cette option diffère selon votre version du système d'exploitation.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Impression d'un trop grand nombre de copies

Assurez-vous que le paramètre **Copies** du logiciel d'impression ou de l'application n'est pas réglé pour l'impression de copies multiples.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Impression de pages vides

Si des pages vides s'impriment, essayez l'une des solutions suivantes :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Si le document que vous voulez imprimer comporte une page blanche et que vous souhaitez passer cette page, sélectionnez le paramètre **Sauter les pages blanches** dans le logiciel d'impression, si disponible.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.
- Il est peut-être temps de remplir l'encre. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Les marges sont incorrectes sur les tirages

Si les marges de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'imprimante.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans le produit.

- Lorsque vous placez des originaux sur la vitre d'exposition du scanner, alignez le coin de l'original avec le coin du cadre de la vitre désigné par une flèche. Si les bords de la copie sont rognés, écartez légèrement l'original des bords du coin.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le couvre-document. Si de la poussière ou de la saleté se trouve sur la vitre, la zone de copie pourrait s'étendre jusqu'à inclure la poussière ou la saleté.
- Chargez le papier selon la bonne orientation et faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Sélectionnez le format original approprié pour les paramètres de copie.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Impression de caractères erronés

Si des caractères erronés apparaissent dans vos impressions, essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés aux deux extrémités.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si des caractères erronés apparaissent toujours sur vos tirages, essayez de brancher votre produit à l'aide d'un câble différent.
- Si votre ordinateur est entré en mode veille durant votre dernier travail d'impression, le prochain travail d'impression (une fois le mode veille désactivé) pourrait contenir des caractères inintelligibles. Imprimez votre document à nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Taille ou position de l'image incorrecte

Si la taille ou la position de votre image imprimée est incorrecte, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier et de disposition dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Assurez-vous que vous avez sélectionné la bonne taille de papier sur le panneau de commande du produit.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans l'imprimante.
- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le couvre-document.
- Si les bords d'une copie sont rognés, écartez légèrement l'original des bords de la vitre d'exposition du scanner.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous de sélectionner le paramètre de format original correspondant à votre original dans les paramètres de copie.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

Tirage incliné

Si vos tirages sont inclinés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que vous avez chargé le papier dans la bonne direction.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé.
- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur dans le logiciel d'impression.

- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Ajustez la qualité d'impression.
- Assurez-vous que le produit n'est pas incliné lors de l'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Consultez ces sections si vos tirages présentent un problème de qualité d'impression, mais que l'image semble correcte sur l'écran de votre ordinateur.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Tirage présentant des lignes claires ou foncées](#)

[Tirage flou ou maculé](#)

[Tirage estompé ou comportant des vides](#)

[Tirage granuleux](#)

[Les couleurs du tirage sont incorrectes](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Tirage présentant des lignes claires ou foncées

Si vous remarquez des lignes claires ou foncées sur vos tirages (aussi appelées « bandes »), essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.

- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Si vous continuez de voir des lignes horizontales ou verticales ou des traces sur vos tirages après avoir nettoyé et aligné la tête d'impression, vous pouvez affiner l'alignement horizontal ou vertical dans le menu d'entretien ou de maintenance.
- Il est peut-être temps de remplir l'encre. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre.
- Si vous n'avez pas utilisé le produit depuis longtemps, exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant.

Remarque: Le nettoyage puissant consomme une grande quantité d'encre. Ne l'utilisez que si vous n'arrivez pas à améliorer la qualité d'impression avec un nettoyage de la tête d'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Ajustement de la qualité d'impression](#)

Références associées

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Tirage flou ou maculé

Si vos tirages sont flous ou maculés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Pour les papiers spéciaux, utilisez une feuille de support ou chargez une seule feuille à la fois.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Utilisez des supports d'impression Epson pour assurer une bonne saturation et absorption des encres d'origine Epson.

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier sélectionné dans le logiciel d'impression correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Si vous imprimez sur des enveloppes ou du papier épais, assurez-vous de sélectionner les paramètres appropriés.
- Lors de l'impression recto verso manuelle, assurez-vous que l'encre est complètement sèche avant de charger le papier.
- Retirez chaque feuille du bac de sortie dès l'impression terminée.
- Évitez de manipuler les tirages imprimés sur du papier glacé immédiatement après l'impression.
- N'empilez pas les tirages immédiatement après l'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Si vous utilisez du papier pour impression recto verso et que vous imprimez des images sombres ou fortement saturées au recto de la feuille, il se pourrait que votre tirage soit maculé au recto après l'impression au verso. Imprimez d'abord le côté avec l'image ou le texte le moins foncé pour éviter le maculage. Assurez-vous que l'encre est sèche avant de recharger le papier pour l'impression de l'autre côté. Réglez la densité et/ou les paramètres du temps de séchage de l'encre.
- Les niveaux d'encre pourraient être bas et vous pourriez devoir remplir l'encre. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Nettoyez le circuit papier.
- N'appuyez pas trop fort sur l'original ou sur le couvre-document lorsque vous numérisez au moyen de la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez le chargeur automatique de documents.
- Utilisez l'encre avant la date d'expiration indiquée sur l'emballage.
- Si vous avez imprimé lorsque les niveaux d'encre sont si bas que vous ne pouvez pas voir l'encre à travers les fenêtres des réservoirs, remplissez les réservoirs jusqu'aux lignes du haut et exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant à nouveau. Puis, effectuez une vérification des buses pour voir si la qualité d'impression s'est améliorée.
- Si vous n'avez pas utilisé le produit depuis longtemps, exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant.

Remarque: Le nettoyage puissant consomme une grande quantité d'encre. Ne l'utilisez que si vous n'arrivez pas à améliorer la qualité d'impression avec un nettoyage de la tête d'impression.

Remarque: Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez-le sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Ajustement de la qualité d'impression](#)

Références associées

[Papiers Epson compatibles](#)

[Caractéristiques du papier](#)

Tâches associées

[Nettoyage du guide-papier](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Tirage estompé ou comportant des vides

Si vos tirages sont estompés ou comportent des vides, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Les niveaux d'encre sont peut-être bas. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Nettoyez le circuit papier.
- Si vous n'avez pas utilisé le produit depuis longtemps, exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant.

Remarque: Le nettoyage puissant consomme une grande quantité d'encre. Ne l'utilisez que si vous n'arrivez pas à améliorer la qualité d'impression avec un nettoyage de la tête d'impression.

Sujet parent: Résolution des problèmes de qualité d'impression

Concepts associés

Vérification des buses de la tête d'impression

Nettoyage de la tête d'impression

Ajustement de la qualité d'impression

Références associées

Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression

Tâches associées

Nettoyage du guide-papier

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

Sélection des paramètres d'impression de base - Mac

Sujets reliés

Chargement du papier

Tirage granuleux

Si vos tirages sont granuleux, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur et désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Il pourrait être nécessaire d'augmenter la résolution de l'image ou d'imprimer dans un format plus petit; consultez la documentation du logiciel.

Remarque: La résolution des images provenant d'Internet pourrait être basse et résulter en des tirages de mauvaise qualité.

- Si vous comptez agrandir la taille de l'image dans un programme d'édition d'images, vous devez augmenter le paramètre de résolution afin d'obtenir une qualité d'image élevée. Augmentez la résolution de l'image proportionnellement au facteur d'agrandissement de sa taille. Par exemple, si la résolution de l'image est de 300 ppp (point par pouce) et que vous décidez de doubler la taille de l'image pour l'imprimer, modifiez le paramètre de résolution à 600 ppp.

Remarque: Les paramètres de résolution élevés augmentent la taille des fichiers, ce qui allonge les délais de traitement et d'impression. Prenez en considération les limitations de votre système informatique lorsque vous sélectionnez une résolution, et choisissez la résolution la plus basse possible de qualité acceptable afin d'obtenir des fichiers dont la taille est facile à traiter.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Ajustement de la qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Les couleurs du tirage sont incorrectes

Si les couleurs de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que le paramètre **Noir/Niveaux de gris** ou **Niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le logiciel d'impression.
- Si vous avez sélectionné **Standard-Vif** (Windows) ou **Normal-Vif** (Mac) au paramètre de qualité dans le logiciel d'impression, essayez de sélectionner **Standard** (Windows) ou **Normal** (Mac).
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Les niveaux d'encre pourraient être bas et vous pourriez devoir remplir l'encre. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre.
- Si vous avez imprimé lorsque les niveaux d'encre sont si bas que vous ne pouvez pas voir l'encre à travers les fenêtres des réservoirs, remplissez les réservoirs jusqu'aux lignes du haut et exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant à nouveau. Puis, effectuez une vérification des buses pour voir si la qualité d'impression s'est améliorée.
- Après l'impression, les couleurs de votre tirage doivent sécher. Au cours de cette période de séchage, les couleurs pourraient être différentes de ce à quoi vous vous attendiez. Pour accélérer le séchage, n'empilez pas vos tirages les uns sur les autres.

- Les couleurs imprimées ne correspondent jamais exactement aux couleurs affichées à l'écran. Cependant, vous pouvez utiliser un système de gestion des couleurs pour obtenir une concordance aussi précise que possible. Essayez d'utiliser les options de gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.
- Pour de meilleurs résultats, utilisez toujours du papier d'origine Epson.
- Si vous n'avez pas utilisé le produit depuis longtemps, exécutez l'utilitaire Nettoyage puissant.

Remarque: Le nettoyage puissant consomme une grande quantité d'encre. Ne l'utilisez que si vous n'arrivez pas à améliorer la qualité d'impression avec un nettoyage de la tête d'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Références associées

[Papiers Epson compatibles](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

Résolution des problèmes de numérisation

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de numérisation avec votre produit.

Remarque: Pour les solutions lorsque vous utilisez le logiciel Epson ScanSmart, consultez l'utilitaire d'aide d'Epson ScanSmart.

[Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement](#)

[Impossible de lancer Epson Scan 2](#)

[La numérisation est lente](#)

[Impossible d'enregistrer une numérisation vers un dossier partagé sur un réseau](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement

Si votre logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur dispose de suffisamment de mémoire et qu'il satisfait les exigences système selon votre système d'exploitation.
- Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie, soit en mode attente ou veille. Si c'est le cas, quittez le mode attente ou veille et redémarrez le logiciel de numérisation.
- Si vous avez mis à jour votre système d'exploitation, mais que vous n'avez pas réinstallé le logiciel de numérisation, essayez de le réinstaller.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit fait partie de la liste d'appareils valides dans le panneau de commande **Scanneurs et appareils photo**.
- Si vous numérisez avec le chargeur automatique de documents, assurez-vous que le couvre-document et le capot du chargeur automatique de documents sont bien fermés.
- Essayez de numériser avec une résolution moins élevée ou augmentez l'espace libre sur le disque dur de votre ordinateur. La numérisation cesse si les données totales atteignent la limite permise.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Impossible de lancer Epson Scan 2

Si vous n'arrivez pas à lancer Epson Scan 2, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles d'interface sont bien connectés aux deux extrémités.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si vous numérisez à une résolution élevée sur le réseau, il est possible qu'une erreur de communication réseau survienne. Réduisez la résolution.
- Si vous numérisez avec le chargeur automatique de documents, assurez-vous que le couvre-document et le capot du chargeur automatique de documents sont bien fermés.
- Assurez-vous qu'Epson Scan 2 est bien sélectionné en tant que logiciel de numérisation.

- Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie, soit en mode attente ou veille. Si c'est le cas, quittez le mode attente ou veille et redémarrez Epson Scan 2.
- Vérifiez les paramètres de connexion et testez la connexion en utilisant l'utilitaire Epson Scan 2 :

Windows 11 : Cliquez sur , effectuez une recherche de l'utilitaire **Epson Scan 2 Utility** et sélectionnez-le. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows 10 : Cliquez sur , et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows 8.x : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer > Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Mac : Ouvrez le dossier **Applications**, cliquez sur **Epson Software** et cliquez sur **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

- Assurez-vous qu'il n'y a pas plusieurs versions d'Epson Scan 2 installées. Si c'est le cas, désinstallez toutes les versions et réinstallez une seule version.
- Si vous avez mis à jour votre système d'exploitation, mais que vous n'avez pas réinstallé le programme Epson Scan 2, essayez de le réinstaller.
- Si la fonction de restriction des utilisateurs (Contrôle d'accès) est activée, un identifiant et un mot de passe sont requis pour numériser. Si vous ne connaissez pas votre identifiant d'utilisateur ou mot de passe, contactez votre administrateur pour de l'assistance.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Tâches associées

[Lancement d'une numérisation en utilisant l'icône Epson Scan 2](#)

La numérisation est lente

Si la numérisation devient lente, essayez ces solutions :

- Si possible, numérisez votre original avec une résolution moins élevée.

- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences de votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès de numériser une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, réduisez la résolution ou augmentez la mémoire de votre ordinateur.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Tâches associées

[Saisie d'un identifiant d'utilisateur et d'un mot de passe pour la numérisation](#)

Sujets reliés

[Lancement d'une numérisation](#)

Impossible d'enregistrer une numérisation vers un dossier partagé sur un réseau

Si vous ne pouvez pas enregistrer une numérisation vers un dossier partagé lors de la numérisation sur un réseau, ou si l'enregistrement prend beaucoup de temps, essayez ces solutions :

- Si vous ne pouvez numériser vers un dossier partagé sur un réseau, assurez-vous d'avoir effectué ce qui suit :
 - Créé un dossier partagé sur votre ordinateur (Windows).
 - Si vous avez enregistré le chemin d'accès au dossier partagé dans la liste de contacts du panneau de commande de votre produit ou entré le chemin d'accès manuellement pour la numérisation, assurez-vous d'avoir utilisé le bon chemin d'accès.
 - Assurez-vous que le dossier réseau ne contient pas déjà un fichier avec le même nom. Si c'est le cas, renommez le fichier et essayez de nouveau.
- Si vous ne pouvez toujours pas numériser vers le dossier partagé, assurez-vous que votre type de réseau n'est pas réglé à **Public**. Vous ne pouvez pas numériser vers un dossier partagé lorsque vous utilisez un réseau public. Suivez les étapes indiquées ici pour vérifier et modifier votre type de réseau, au besoin. Assurez-vous d'ouvrir une session sur votre ordinateur Windows en tant qu'administrateur.

Remarque: Le nom des types de réseau disponibles varie selon les différentes versions de Windows. Pour obtenir des détails concernant la sélection des paramètres de partage réseau Windows, consultez l'aide Windows.

Windows 10 :

1. Cliquez sur  et sélectionnez **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Réseau et Internet**.
3. Cliquez sur votre type de réseau : **Ethernet** ou **Wi-Fi**.
4. Cliquez sur votre nom de réseau.

5. Assurez-vous que **Rendre ce PC détectable** est réglé à **Activé**. Sélectionnez ce paramètre lorsque vous êtes connecté à un réseau privé afin de pouvoir numériser vers un dossier partagé. Si vous sélectionnez **Arrêt**, vous ne pourrez pas enregistrer votre numérisation vers un dossier partagé sur un réseau privé.

Windows 8.1 :

1. À l'écran de démarrage, entrez **Paramètres du PC** pour automatiquement faire une recherche du système.
2. Cliquez sur **Réseau** dans la fenêtre Paramètres.
3. Cliquez sur votre nom de réseau.
4. Assurez-vous que **Rechercher des périphériques et du contenu** est réglé à **Activé**. Sélectionnez ce paramètre lorsque vous êtes connecté à un réseau privé afin de pouvoir numériser vers un dossier partagé. Si vous sélectionnez **Arrêt**, vous ne pourrez pas enregistrer votre numérisation vers un dossier partagé sur un réseau privé.

Windows 8.0 :

1. À l'écran de démarrage, tapez **Paramètres** pour automatiquement faire une recherche du système.
2. Sélectionnez l'option **Paramètres** lorsqu'elle s'affiche et tapez **Réseau** dans le champ de recherche.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre nom de réseau dans la fenêtre qui s'affiche et cliquez sur **Activer ou désactiver le partage**.
4. Lorsque ce message s'affiche, sélectionnez **Oui** :

Voulez-vous activer le partage entre les PC et vous connecter aux périphériques de ce réseau?

Sélectionnez ce paramètre lorsque vous êtes connecté à un réseau privé afin de pouvoir numériser vers un dossier partagé. Si vous sélectionnez **Non**, vous ne pourrez pas enregistrer votre numérisation vers un dossier partagé sur un réseau privé.

Windows 7 :

1. Cliquez sur  ou appuyez sur la touche Windows de votre clavier.
2. Tapez **Centre Réseau et partage** dans le champ de recherche.
3. Dans Afficher vos réseaux actifs, assurez-vous que **Réseau domestique** ou **Réseau d'entreprise** est sélectionné lorsque vous êtes connecté à un réseau privé afin de pouvoir enregistrer un document numérisé dans un dossier partagé. (Si vous devez modifier le type de réseau, cliquez sur le nom du type de réseau.) Si vous sélectionnez **Réseau public**, vous ne pouvez pas enregistrer un document numérisé dans un dossier partagé.

- Si l'enregistrement de votre numérisation vers un dossier partagé est lent, assurez-vous que le paramètre DNS et que le nom de domaine DNS sont corrects. Communiquez avec votre administrateur réseau pour obtenir les instructions.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée

Consultez ces sections si une image numérisée vers votre ordinateur présente un problème de qualité.

Remarque: Pour les solutions lorsque vous utilisez le logiciel Epson ScanSmart, consultez l'utilitaire d'aide d'Epson ScanSmart.

[L'image n'est constituée que de quelques points](#)

[Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées](#)

[Les lignes droites d'une image apparaissent courbées](#)

[Problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

[Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords](#)

[Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image](#)

[Les bords de l'image numérisée sont rognés](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

L'image n'est constituée que de quelques points

Si votre image numérisée n'est constituée que de quelques points, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le document est bien placé sur la vitre d'exposition du scanner, face à numériser vers le bas.
- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil** et numérisez à nouveau. (Le paramètre **Option image** doit être réglé à **Aucun** ou **Accentuer la couleur**.)
- Retirez toute peluche ou saleté sur votre original.
- N'appuyez pas trop fermement sur l'original ou le couvre-document.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Une ligne de points apparaît dans toutes les images numérisées

Si une ligne de points apparaît sur toutes vos images numérisées, essayez ces solutions :

- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner avec un chiffon doux, sec et non pelucheux ou utilisez une petite quantité de nettoyant pour vitres sur le chiffon, au besoin. Les serviettes en papier ne sont pas recommandées.

Mise en garde: Ne vaporisez pas de nettoyant directement sur la vitre d'exposition du scanner.

- Assurez-vous que les câbles d'interface sont correctement connectés aux deux extrémités.

Si vous numérisez depuis le chargeur automatique de documents, assurez-vous que les guide-papier du chargeur sont placés contre les originaux chargés. Vous pouvez aussi essayer de nettoyer le chargeur automatique de documents et essayer de numériser de nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Tâches associées

[Nettoyage de votre produit](#)

Les lignes droites d'une image apparaissent courbées

Si les lignes droites d'un original semblent courbées dans l'image numérisée, assurez-vous de placer votre original bien droit lorsque vous le numérisez.

Nettoyez la vitre d'exposition du scanner avec un chiffon doux, sec et non pelucheux ou utilisez une petite quantité de nettoyant pour vitres sur le chiffon, au besoin. Les serviettes en papier ne sont pas recommandées.

Si vous numérisez depuis le chargeur automatique de documents, assurez-vous que les guide-papier du chargeur sont placés contre les originaux chargés. Vous pouvez aussi essayer de nettoyer le chargeur automatique de documents et essayer de numériser de nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Tâches associées

[Nettoyage de votre produit](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Problèmes de qualité de l'image numérisée

Si vous rencontrez des problèmes de qualité avec votre image numérisée, essayez ces solutions :

L'image est déformée ou floue

- Ne déplacez pas votre original ou votre produit durant la numérisation.
- Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.
- Réglez ces paramètres Epson Scan 2 (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :
 - Augmentez le paramètre **Résolution**.
 - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil**.
 - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, sélectionnez le paramètre **Netteté**.
 - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, sélectionnez **Optimisation du texte**. Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Optimisation du texte** à **Élevé**.

L'image est trop sombre

- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Luminosité**.
- Vérifiez les paramètres de luminosité et de contraste définis pour l'écran de votre ordinateur.

Le verso du document original apparaît sur l'image numérisée

- Placez une feuille de papier noire sur le dos de votre document original et numérisez-le à nouveau.
- Réglez ces paramètres Epson Scan 2 (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :
 - Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** et ajustez le paramètre **Luminosité**.

Les couleurs des images numérisées ne correspondent pas aux couleurs d'origine

Les couleurs imprimées ne pourront jamais correspondre exactement aux couleurs de votre moniteur d'ordinateur, car les imprimantes et les moniteurs utilisent des systèmes de couleurs différents : les moniteurs utilisent le système RGB (rouge, vert et bleu) et les imprimantes utilisent le système CMYK (cyan, magenta, jaune et noir).

Vérifiez les capacités de concordance des couleurs et de gestion des couleurs de l'ordinateur, de la carte graphique et du logiciel que vous utilisez afin de voir s'ils ont une incidence sur la palette de couleurs que vous voyez sur votre écran.

Pour ajuster les couleurs de votre image numérisée, réglez ces paramètres Epson Scan 2 (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :

- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Contraste**.
- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Accentuer la couleur**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords

Si vous numérisez un original épais ou déformé, couvrez ses bords avec du papier afin de bloquer la lumière extérieure lorsque vous le numérisez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image

Le motif d'ondulation (appelé « effet de moiré ») consiste en des hachures croisées apparaissant sur l'image numérisée d'un document imprimé. Des interférences créées par les différents angles de trame du scanner et la trame de demi-tons du document original en sont la cause. Pour réduire cet effet, ajustez les paramètres Epson Scan 2 suivants (si disponibles) et essayez de numériser à nouveau :

- Sélectionnez le paramètre **Détramage**.
- Sélectionnez un paramètre **Résolution** de valeur inférieure.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

Les bords de l'image numérisée sont rognés

Si les bords d'une image numérisée sont rognés, assurez-vous que votre original est bien placé pour la numérisation. Au besoin, éloignez légèrement votre original des bords de la vitre d'exposition du scanner.

Pour les paramètres d'Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart, réglez **Remplissage des bords** à **Aucun**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Résolution des problèmes de télécopie

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de télécopie avec votre produit.

[Impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies](#)

[Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit](#)

[Une erreur de mémoire fax pleine apparaît](#)

[La télécopie envoyée est reçue dans la mauvaise taille](#)

[La télécopie reçue ne s'imprime pas](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies

Si vous ne pouvez ni envoyer ni recevoir de télécopies, essayez ces solutions :

- Utilisez **Vérif. connex fax** sur le panneau de commande (**Paramètres > Paramètres généraux > Param. fax > Vérif. connex fax**) pour exécuter la vérification automatique de la connexion de télécopie. Essayez les solutions suggérées dans le rapport.
- Si vous télécopiez depuis un ordinateur, utilisez Epson FAX Utility pour envoyer votre télécopie.
- Assurez-vous que le télécopieur du destinataire est sous tension et qu'il fonctionne.
- Assurez-vous que le papier est bien chargé dans le produit.
- Assurez-vous que vous avez configuré vos informations d'en-tête correctement et que vous n'avez pas bloqué votre identification de l'appelant. Sinon, vos télécopies pourraient être rejetées par le télécopieur du destinataire.
- Si la restriction des utilisateurs a été activée, vous devrez peut-être entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Contactez votre administrateur pour de l'assistance.
- Si vous n'avez pas branché un téléphone à votre produit, réglez le paramètre Mode réception à **Auto** afin de recevoir les télécopies automatiquement.
- Assurez-vous que le câble reliant votre prise téléphonique murale au port **LINE** de votre produit est bien branché.
- Imprimez un rapport de connexion de télécopie en utilisant le panneau de commande de votre produit ou le logiciel de télécopie pour vous aider à diagnostiquer le problème.
- Assurez-vous que la prise téléphonique murale fonctionne en y connectant un téléphone et en le testant.

- S'il n'y a pas de tonalité et que vous avez connecté le produit à un autocommutateur privé (PBX) ou à un adaptateur de terminal, réglez le paramètre **Type de ligne** sur **PBX**. Si vous êtes toujours incapable d'envoyer une télécopie, désactivez le paramètre de détection de tonalité du produit. (Notez cependant que la désactivation de la détection de tonalité pourrait faire en sorte que le produit n'entre pas le premier chiffre d'un numéro de télécopieur.)
- Si vous avez connecté votre produit à une ligne téléphonique DSL, vous devez connecter un filtre DSL à la prise téléphonique pour pouvoir envoyer des télécopies sur la ligne. Communiquez avec votre fournisseur d'accès DSL pour savoir quel filtre est nécessaire.
- Si vous êtes connecté à une ligne téléphonique DSL, branchez votre produit directement à la prise murale et envoyez une télécopie. Si l'envoi fonctionne, le problème est peut-être causé par le filtre DSL. Contactez votre fournisseur d'accès DSL.
- S'il y a des parasites sur votre ligne téléphonique, désactivez le paramètre de communication télécopie pour le mode de correction d'erreur, puis essayez de nouveau d'envoyer une télécopie.
- Essayez de réduire le paramètre de vitesse de télécopie de votre produit.
- Si une erreur de communication se produit, modifiez le paramètre **Vitesse fax** à **Faible(9 600bps)** sur le panneau de commande.
- Assurez-vous que le paramètre du mode de correction d'erreur (ECM) est activé si vous essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie en couleur.
- Si votre ligne téléphonique utilise la fonction d'appels en attente et que vous avez de la difficulté à recevoir des télécopies, désactivez la fonction d'appels en attente afin d'éviter tout problème de réception des télécopies.
- Si vous êtes inscrit à un service de renvoi d'appels, il pourrait être impossible pour le produit de recevoir les télécopies. Contactez votre fournisseur de service pour obtenir de l'aide.
- Si le télécopieur du destinataire ne répond pas à votre appel dans les 50 secondes qui suivent la fin de l'appel émis par votre produit, ajoutez des pauses après le numéro de télécopieur pour envoyer la télécopie.
- Vérifiez votre boîte de réception et supprimez les télécopies après les avoir lues ou les avoir imprimées. Si la boîte de réception est pleine, le produit ne pourra plus recevoir de télécopies.
- Lorsque vous envoyez des télécopies en utilisant la fonction de sous-adresse, demandez au destinataire si son télécopieur est capable de recevoir des télécopies au moyen de cette fonction. Assurez-vous que la sous-adresse et le mot de passe sont exacts et vérifiez avec le destinataire si la sous-adresse et le mot de passe concordent. Effectuez aussi cette vérification lorsque vous recevez des télécopies.
- Vérifiez si le numéro de télécopieur du destinataire est enregistré sur la **Liste numéros rejetés**

- Si des options **Rejet de Fax** sont activées, assurez-vous que le destinataire n'est pas bloqué, qu'il a configuré les données de l'en-tête et qu'il est enregistré dans votre liste de contacts, au besoin.
- Si vous n'avez pas connecté un téléphone à l'imprimante, réglez le paramètre **Mode réception** à **Auto** sur le panneau de commande.
- Si vous recevez des télécopies au moyen d'Epson FAX Utility, vérifiez si votre produit est enregistré en tant que produit de télécopie dans le système d'exploitation.

Windows : Assurez-vous que le produit apparaît dans **Périphériques et imprimantes, Imprimante** ou **Imprimantes et autres périphériques**. Si le produit n'apparaît pas, désinstallez et réinstallez Epson FAX Utility.

Mac: Sélectionnez **Préférences système** ou **Réglages système > Imprimantes et scanners** (ou **Imprimer et scanner** ou **Imprimantes et fax**) et assurez-vous que votre produit apparaît. Si votre produit n'apparaît pas, cliquez sur **+** et ajoutez votre produit. Si le produit apparaît, double-cliquez dessus et assurez-vous qu'il n'est pas sur pause.

Remarque: Ne mettez pas le produit hors tension pendant qu'il reçoit une télécopie. Sinon, la transmission de la télécopie sera perdue.

Remarque: Si votre produit est connecté à une ligne de téléphone voix sur IP (VoIP), gardez à l'esprit que les télécopieurs sont conçus pour fonctionner sur des lignes téléphoniques analogiques. Epson ne peut garantir que la transmission de télécopies fonctionnera lorsque vous utilisez le VoIP.

Si votre ligne téléphonique inclut des services de messagerie vocale, les appels ou les télécopies peuvent être reçus par erreur par votre service de messagerie vocale.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

Tâches associées

[Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur](#)

[Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)

[Sélection du type de ligne](#)

[Sélection des paramètres de télécopie avancés](#)

[Réception automatique des télécopies](#)

[Impression de rapports de télécopie](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Impossible de recevoir des télécopies avec un téléphone connecté à votre produit

Si vous n'arrivez pas à recevoir des télécopies lorsqu'un téléphone est branché à votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre téléphone est branché sur le port **EXT** de votre produit.
- Assurez-vous que le Mode réception est réglé sur **Manuel**.

Remarque: Si vous répondez à un appel de télécopie, attendez que l'écran ACL affiche qu'une connexion est établie avant de raccrocher.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

Tâches associées

[Connexion d'un téléphone ou d'un répondeur](#)

[Utilisation de l'assistant de configuration du télécopieur](#)

Une erreur de mémoire fax pleine apparaît

Si une erreur vous indiquant que la mémoire du fax du produit est pleine, essayez ces solutions :

- Si vous avez configuré le produit afin qu'il enregistre les télécopies entrantes dans la mémoire ou la boîte de réception du produit, supprimez toutes les télécopies que vous avez déjà lues.

Remarque: Votre produit peut stocker jusqu'à 100 télécopies avant que la boîte de réception ne soit pleine.

- Si vous avez configuré le produit afin que les télécopies soient reçues sur un ordinateur, allumez l'ordinateur en question. Une fois que les télécopies sont sauvegardées sur l'ordinateur, elles sont supprimées dans la mémoire du produit.
- Si vous avez configuré le produit afin que les télécopies reçues soient enregistrées sur un dispositif de stockage, connectez le dispositif de stockage comprenant le dossier d'enregistrement des télécopies au produit. Une fois que les télécopies sont sauvegardées sur le dispositif de stockage, elles sont supprimées dans la mémoire du produit.

Remarque: Assurez-vous que le dispositif de stockage possède assez de mémoire disponible et n'est pas protégé en écriture.

- Si la mémoire est pleine, essayez les solutions suivantes :
 - Envoyer une télécopie monochrome en utilisant la fonctionnalité d'envoi direct

- Envoyer vos télécopies en petits lots
- Si le produit n'arrive pas à imprimer une télécopie reçue à cause d'une erreur du produit, telle qu'un bourrage papier, l'erreur de mémoire pleine peut s'afficher. Effacez toute erreur du produit, puis demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

La télécopie envoyée est reçue dans la mauvaise taille

Si votre destinataire reçoit une télécopie dans la mauvaise taille, essayez ces solutions :

- Si vous envoyez une télécopie à l'aide de la vitre d'exposition du scanner, assurez-vous que votre document original est placé correctement et que la bonne taille de papier est sélectionnée sur le panneau de commande.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le couvre-document.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

Tâches associées

[Nettoyage de votre produit](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

La télécopie reçue ne s'imprime pas

Si une télécopie reçue ne s'imprime pas, essayez ces solutions :

- Assurez-vous qu'aucune erreur n'est survenue sur le produit. Le produit ne peut pas imprimer les télécopies reçues si une erreur s'est produite, telle qu'un bourrage papier.
- Si le produit a été configuré afin d'enregistrer les télécopies reçues dans la mémoire ou la boîte de réception du produit, les télécopies entrantes ne sont pas automatiquement imprimées. Vérifiez le paramètre **Param. de réception** sur le panneau de commande du produit et modifiez-le si nécessaire.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de télécopie](#)

Références associées

[Paramètres de réception - Télécopie](#)

Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation des dispositifs USB avec votre produit.

[Impossible de voir ou d'imprimer des fichiers sur un dispositif USB](#)

[Impossible d'enregistrer des fichiers sur un dispositif USB](#)

[Impossible de transférer des fichiers vers ou depuis un dispositif USB](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Impossible de voir ou d'imprimer des fichiers sur un dispositif USB

Si vous ne pouvez pas voir ou imprimer des documents depuis un dispositif USB connecté à votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que les dispositifs de stockage sont autorisés sur le produit.
- Assurez-vous que votre dispositif USB est compatible avec le produit.
- Assurez-vous que les fichiers sur votre dispositif USB sont dans le bon format.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB](#)

Références associées

[Caractéristiques des fichiers photo sur un dispositif USB](#)

[Caractéristiques des périphériques USB externes](#)

Impossible d'enregistrer des fichiers sur un dispositif USB

Si vous ne pouvez pas enregistrer des fichiers sur un dispositif USB connecté à votre produit, essayez ces solutions :

- Pour enregistrer des télécopies sur un dispositif USB, créez un dossier au moyen du paramètre Enregistrement/Transfert inconditionnel du panneau de commande du produit.
- Assurez-vous que le dispositif USB n'est pas protégé en écriture.
- Assurez-vous qu'il y a assez d'espace sur le dispositif USB.
- Assurez-vous que les dispositifs de stockage sont autorisés sur le produit.
- Assurez-vous que votre dispositif USB est compatible avec le produit.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB](#)

Références associées

[Caractéristiques des fichiers photo sur un dispositif USB](#)

[Caractéristiques des périphériques USB externes](#)

Impossible de transférer des fichiers vers ou depuis un dispositif USB

Si vous avez des problèmes avec le transfert des fichiers vers ou depuis un dispositif USB connecté à votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre dispositif USB est compatible avec le produit.
- Assurez-vous que votre produit est bien connecté à votre ordinateur.
- Assurez-vous que le paramètre de partage de fichiers de votre produit est activé.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'utilisation des dispositifs USB](#)

Références associées

[Caractéristiques des fichiers photo sur un dispositif USB](#)

[Caractéristiques des périphériques USB externes](#)

Désinstallation des logiciels du produit

Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller vos logiciels, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.

[Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows](#)

[Désinstallation des logiciels du produit - Mac](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows

Vous pouvez désinstaller et réinstaller les logiciels de votre produit pour résoudre certains problèmes.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez tous les câbles d'interface.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows 11** : Cliquez sur , puis effectuez une recherche pour **Paramètres** et sélectionnez-le. Sélectionnez **Applis** ou **Système** > **Applis et fonctions**. Puis, sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.
 - **Windows 10** : Cliquez sur , et sélectionnez  (Paramètres) > **Applications** ou **Système** > **Applis et fonctions**. Puis, sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.

- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Sélectionnez votre produit de nouveau, au besoin, puis sélectionnez **OK**, et cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.

- **Windows** : (autres versions) Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **EPSON**, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Désinstallation du pilote d'impression EPSON**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

4. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson Event Manager, puis suivez les instructions à l'écran :
 - **Windows 11/Windows 10/8.x** : Sélectionnez **Epson Event Manager** et cliquez sur **Désinstaller**.
 - **Windows 7** : Ouvrez l'utilitaire **Panneau de configuration** de Windows. Sélectionnez **Programmes et Fonctionnalités**. (Si vous utilisez l'affichage classique, sélectionnez **Programmes** et cliquez sur **Désinstaller un programme**.) Sélectionnez **EPSON Event Manager** et cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
5. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson Scan 2, puis suivez les instructions à l'écran :
 - **Windows 11/Windows 10** : Sélectionnez **Epson Scan 2** et cliquez sur **Désinstaller**.
 - **Windows 8.x/Windows 7** : Sélectionnez **Epson Scan 2** et cliquez sur **Désinstaller/Modifier**.
6. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson ScanSmart, puis suivez les instructions à l'écran :
 - **Windows 11/Windows 10** : Sélectionnez **Epson Scan** et cliquez sur **Désinstaller**.
 - **Windows 8.x/Windows 7** : Sélectionnez **Epson ScanSmart** et cliquez sur **Désinstaller/Modifier**.
7. Redémarrez votre ordinateur et consultez la feuille *Point de départ* pour réinstaller vos logiciels.

Remarque: Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

Sujet parent: [Désinstallation des logiciels du produit](#)

Désinstallation des logiciels du produit - Mac

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de Mac n'ont pas besoin de désinstaller les logiciels du produit existant avant d'effectuer une réinstallation. Cependant, vous pouvez télécharger l'utilitaire Uninstaller depuis le site Web de soutien d'Epson pour désinstaller les logiciels du produit comme décrit ici.

Remarque: Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

1. Pour télécharger l'utilitaire Uninstaller, visitez epson.com/support (É.-U.) ou epson.ca/support (Canada) et sélectionnez votre produit.
2. Cliquez sur **Téléchargements**.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation, cliquez sur **Utilitaires**, trouvez l'utilitaire Uninstaller dans la liste, puis cliquez sur **Télécharger**.
4. Lancez le fichier que vous avez téléchargé.
5. Double-cliquez sur l'icône **Uninstaller**.
6. À l'écran Epson Uninstaller, cochez la case de chaque programme informatique que vous souhaitez désinstaller.
7. Cliquez sur **Désinstaller**.
8. Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller les logiciels.
9. Réinstallez les logiciels du produit.

Remarque: Si vous désinstallez le pilote d'imprimante, mais que le nom de votre produit apparaît toujours dans la fenêtre **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez le nom de votre produit et cliquez sur l'icône – (supprimer) pour l'enlever.

Sujet parent: [Désinstallation des logiciels du produit](#)

Comment obtenir de l'aide

Si vous avez besoin de contacter Epson pour obtenir des services de soutien technique, utilisez l'une des options suivantes :

Assistance par Internet

Visitez le site de soutien d'Epson à epson.com/support (É.-U.) ou epson.ca/support (Canada) et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes et de la documentation, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

Contacter un représentant du soutien

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique
- Description du problème

Ensuite, composez le numéro suivant :

- États-Unis : 562 276-4382, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi.
- Canada : 905 709-3839, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi.

Les heures et les jours de soutien peuvent être modifiés sans préavis. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez acheter de l'encre et du papier d'origine Epson à epson.com (États-Unis) ou epson.ca (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 463-7766 (États-Unis) ou le 1 800 807-7766 (Canada).

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

[Caractéristiques du papier](#)

[Caractéristiques de la zone d'impression](#)

[Caractéristiques du chargeur automatique de documents \(ADF\)](#)

[Caractéristiques de la numérisation](#)

[Caractéristiques de télécopie](#)

[Caractéristiques de l'encre](#)

[Dimensions](#)

[Caractéristiques électriques](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)

[Caractéristiques des périphériques USB externes](#)

[Caractéristiques de l'interface réseau](#)

[Spécifications de sécurité et d'homologations](#)

Exigences système - Windows

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre ordinateur doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation Microsoft suivants :

- Windows 11
- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016 R2

- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003

Windows Server supporte seulement le pilote d'impression et Epson Scan 2; les autres logiciels additionnels ne sont pas pris en charge.

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à epson.ca/support, sélectionnez votre produit et sélectionnez **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Exigences système - Mac

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre Mac doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- macOS 10.15.x
- macOS 10.14.x
- macOS 10.13.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à epson.ca/support, sélectionnez votre produit et sélectionnez **Téléchargements**.

Caractéristiques du papier

Remarque: Étant donné que la qualité d'une marque ou d'un type de papier peut être modifiée par le fabricant à tout moment, Epson ne peut garantir la qualité d'un type de papier de marque autre qu'Epson. Faites toujours l'essai du support d'impression avant d'acheter des quantités importantes ou d'imprimer des travaux à grand tirage.

Feuilles individuelles

Dimensions

A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])
Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])
Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])
B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm])
Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm])
8,5 × 13 po (216 × 330 mm)
Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm])
Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm])
A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm])
A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])
B6 (5 × 7,2 po [128 × 182 mm])
Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm])
4 × 6 po (102 × 152 mm)
5 × 7 po (127 × 178 mm)
8 × 10 po (203 × 254 mm)

Types de papier

Papier ordinaire et épais

Remarque: Votre produit prend aussi en charge les papiers compatibles distribués par Epson. Consultez le lien à la fin de cette section pour obtenir une liste des papiers Epson compatibles.

Poids	Papier ordinaire : 17 lb (64 g/m ²) à 24 lb (90 g/m ²)
	Papier épais : 25 lb (91 g/m ²) à 68 lb (256 g/m ²)

Enveloppes

Dimensions	N° 10 (4,1 × 9,5 po [105 × 241 mm])
Types de papier	Papier pour titres ordinaire
Poids	20 lb (75 g/m ²) à 27 lb (100 g/m ²)

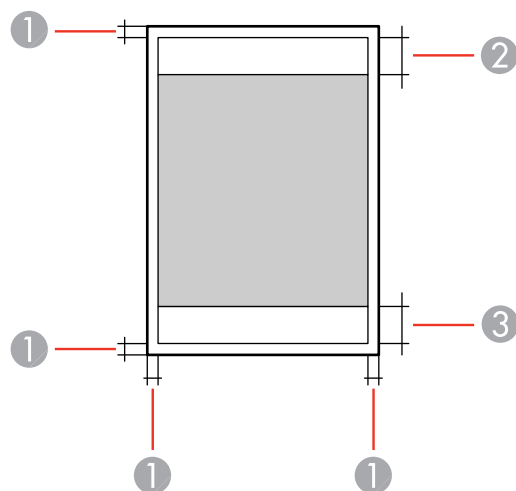
Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Références associées

[Papiers Epson compatibles](#)

Caractéristiques de la zone d'impression

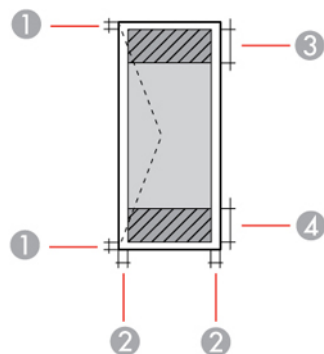
Feuilles individuelles



- 1 Haut/bas/droite/gauche : 0,12 po (3 mm) minimum
- 2 Zone de qualité d'impression réduite/haut : 1,89 po (48 mm) minimum

- 3 Zone de qualité d'impression réduite/bas : 1,93 po (49 mm) minimum

Enveloppes



- 1 Gauche/droite : 0,12 po (3 mm) minimum
2 Haut/bas : 0,12 po (3 mm) minimum
3 Zone de qualité d'impression réduite/gauche : 1,89 po (48 mm) minimum
4 Zone de qualité d'impression réduite/droite : 1,93 po (49 mm) minimum

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques du chargeur automatique de documents (ADF)

Alimentation papier	Chargement face vers le haut
Sortie papier	Sortie face vers le bas
Taille papier	Format lettre US, légal ou A4
Type papier	Papier ordinaire, papier ordinaire haute qualité ou papier recyclé
Poids papier	17 lb à 24 lb (64 g/m ² à 95 g/m ²)
Capacité d'alimentation	Épaisseur totale : 0,22 po (5,5 mm) Environ 50 feuilles

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de la numérisation

Type de scanner	Couleur, à plat
Dispositif photoélectrique	Capteur de ligne CIS
Nombre de pixels effectifs	10 200 × 14 040 pixels à 1200 ppp
Taille du document	Maximum (chargeur automatique de documents) : 8,5 × 11,7 po (216 × 297 mm)
	Vitre d'exposition du scanner : A4/Letter
Résolution de numérisation	1200 ppp (numérisation principale) 2400 ppp (numérisation secondaire)
Résolution de sortie	50 à 9600 ppp par incréments de 1 ppp
Données d'image	Couleur : 48 bits par pixel interne (16 bits par pixel par couleur) 24 bits par pixel externe (8 bits par pixel par couleur) Niveaux de gris : 16 bits par pixel interne 8 bits par pixel externe Noir et blanc : 16 bits par pixel interne 1 bit par pixel externe
Source lumineuse	DEL

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de télécopie

Type de télécopie	Capacité de télécopie en noir et blanc et en couleur (ITU-T Super Group 3)
Lignes supportées	Lignes téléphoniques analogiques standard Systèmes de téléphonie avec autocommutateur privé (PBX)

Vitesse	Jusqu'à 33,6 kbps
Résolution	Monochrome Standard : 203 pixels par pouce × 98 lignes par pouce (8 pixels par mm × 3,85 lignes par mm) Fin : 203 pixels par pouce × 196 lignes par pouce (8 pixels par mm × 7,7 lignes par mm) Super fin : 203 pixels par pouce × 392 lignes par pouce (8 pixels par mm × 15,4 lignes par mm) Ultra fin : 406 pixels par pouce × 392 lignes par pouce (16 pixels par mm × 15,4 lignes par mm) Couleur 200 × 200 ppp
Mémoire page	Jusqu'à 550 pages (lorsqu'un tableau ITU-T No. 1 est reçu en mode brouillon monochrome)
Recomposition	2 fois (avec 1 minute d'intervalle); les caractéristiques pourraient différer selon votre région ou pays.
Interface	Ligne téléphonique RJ-11 Connexion de combiné téléphonique RJ-11

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'encre

Remarque: Les garanties d'Epson ne couvrent aucun dommage causé par l'utilisation d'encre provenant de tiers ni d'encre non conçue pour votre imprimante.

Les bouteilles d'encre initiales incluses doivent être utilisées pour la configuration de l'imprimante et ne peuvent pas être revendues. Des bouteilles d'encre pleines sont fournies avec l'imprimante, mais une partie de l'encre de ces bouteilles initiales est utilisée pour charger la tête d'impression. Le rendement varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température.

Couleur	Noir, Cyan, Magenta, Jaune
----------------	----------------------------

Durée de vie de l'encre	N'utilisez pas l'encre si la date d'expiration indiquée sur l'emballage est dépassée.
Température	Stockage : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C) L'encre gèle à 5 °F (-15 °C). L'encre dégèle et devient utilisable après environ 2 heures à 77 °F (25 °C).

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Dimensions

Hauteur	Stockage : 13,8 po (350 mm) Mode impression : 18,1 po (459 mm)
Largeur	Stockage : 16,7 po (425 mm) Mode impression : 16,7 po (425 mm)
Profondeur	Stockage : 19,7 po (500 mm) Mode impression : 34,4 po (824 mm)
Poids (sans l'encre ou le cordon d'alimentation)	ST-C5000/ST-C5500 : 39,2 lb (17,8 kg)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques électriques

Alimentation en électricité	100 à 240 V
Intervalle de tension d'entrée	90 à 264 V
Intervalle de fréquence nominale	50 à 60 Hz
Intervalle de fréquence d'entrée	49,5 à 60,5 Hz

Courant nominal	0,7 à 0,4 A
Consommation électrique	Copie autonome : Environ 19 W (ISO/IEC24712) Mode prêt ST-C5000 : Environ 9,1 W Mode prêt ST-C5500 : Environ 9,8 W Mode veille : Environ 0,8 W Mode hors tension : Environ 0,15 W

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques environnementales

Température	Fonctionnement : 50 à 95 °F (10 à 35 °C) Stockage : –4 à 104 °F (–20 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C)
Humidité (sans condensation)	Fonctionnement : 20 à 80 % HR Stockage : 5 à 85 % HR

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface

Type d'interface	USB haute vitesse (classe de périphériques pour ordinateurs) USB haute vitesse (classe de mémoire de grande capacité pour les dispositifs de mémoire externe)
-------------------------	--

Remarque: Epson ne peut pas garantir le bon fonctionnement des dispositifs externes connectés.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques des périphériques USB externes

N'utilisez pas les périphériques avec les équipements suivants :

- Pilote dédié

- Paramètres de sécurité
- Concentrateur USB intégré

Remarque: N'utilisez que des périphériques de mémoire externes avec alimentation indépendante CA. Il n'est pas recommandé d'utiliser des périphériques de mémoire externes alimentés par USB. Epson ne peut pas garantir le bon fonctionnement des périphériques externes connectés.

**Clé USB, disque dur interne ou 2 To (formaté en FAT, FAT32 ou exFAT)
lecteur de cartes**

Remarque: Si vous avez un lecteur multi-cartes, insérez seulement une carte mémoire à la fois. Les lecteurs multicartes avec plus de deux cartes mémoire insérées ou plus ne sont pas pris en charge.

Vous pouvez utiliser des cartes mémoire et des dispositifs USB contenant des fichiers conformes aux spécifications suivantes.

Format de fichier	JPEG avec la norme Exif version 2.31 pris avec un appareil photo numérique utilisant DCF (Design Rule for Camera File system) compatible avec la version 1.0 ou 2.0 standard ¹ Images non compressées compatibles avec TIFF 6.0 : RGB couleur totale ou binaire (sans encodage CCITT) Données compatibles avec le format PDF version 1.7
Taille d'image	80 × 80 pixels à 10 200 × 10 200 pixels
Taille de fichier	Jusqu'à 2 Go
Nombre de fichiers	JPEG : Jusqu'à 9990 ² TIFF : Jusqu'à 999 PDF : Jusqu'à 999

¹ Les fichiers enregistrés dans la mémoire intégrée d'un appareil photo numérique ne sont pas pris en charge.

² Si le nombre de fichiers dépasse 999, les fichiers seront affichés en groupes.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface réseau

Wi-Fi

Standard	IEEE802.11a/b/g/n/ac; IEEE802.11n disponible seulement avec le canal 20 MHz.
Plages de la fréquence	IEEE802.11a/n/ac : 5 GHz IEEE802.11b/g/n : 2,4 GHz
Canaux Wi-Fi	5 GHz* : W52 (36/40/44/48) W53 (52/56/60/64) W56 (100/104/108/112/116/132/136/140) W58 (149/153/157/161/165) 2,4 GHz : 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Canaux Wi-Fi Direct	5 GHz* : W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165) 2,4 GHz : 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Alimentation de fréquence radio transmise maximale	20 dBm (EIRP)
Modes de connexion	Mode infrastructure Wi-Fi Direct (point d'accès simple)
	Remarque: Mode Wi-Fi Direct (point d'accès simple) disponible pour IEEE 802.11b.

Protocoles de sécurité sans fil WEP (64/128 bits)

WPA2-PSK (AES); les normes WPA2 sont compatibles avec soutien pour WPA/WPA2 personnel

WPA3-SAE (AES)

WPA2/WPA3-Enterprise

Remarque: Wi-Fi Direct compatible seulement avec WPA2-PSK (AES)

* La disponibilité d'une utilisation extérieure via ces canaux varie selon l'emplacement, comme décrit dans le tableau ci-dessous.

Restrictions concernant l'utilisation des fréquences 5 GHz à l'extérieur

Plage de la fréquence	W52	W53	W56	W58
Fréquence	5150-5250 MHz	5250-5350 MHz	5470-5725 MHz	5725-5850 MHz
Canal	36/40/44/48	52/56/60/64	100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140	149/153/157/161/165
É.-U.	Usage extérieur autorisé	Usage extérieur autorisé	Usage extérieur autorisé	Usage extérieur autorisé
Canada	Usage extérieur non autorisé	Usage extérieur autorisé	Usage extérieur autorisé	Usage extérieur autorisé

Ethernet

Normes

IEEE802.3i (10BASE-T)
IEEE802.3u (100BASE-TX)
IEEE802.3ab (1000BASE-T)

Remarque: Pour éviter le risque d'interférence radio, utilisez un câble à paire torsadée blindé de catégorie 5 ou supérieure.

IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet); un appareil connecté doit être compatible avec la norme IEEE802.3az

Mode de communication

Auto, duplex intégral 10 Mbps, semi-duplex 10 Mbps, duplex intégral 100 Mbps, semi-duplex 100Mbps

Ports

RJ-45

Protocole de sécurité

- IEEE802.1X (nécessite un appareil connecté conforme à la norme IEEE802.1X)
- IPsec/filtrage IP
- SSL/TLS : HTTPS Serveur/Client et IPPS
- SMTPS; STARTTLS et SSL/TLS
- SNMPv3

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Spécifications de sécurité et d'homologations

États-Unis

Sécurité : UL60950-1

CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe B

Canada

Sécurité : CAN/CSA C22.2 n° 60950-1

CEM : CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Cet équipement contient le module sans fil suivant :

- Fabricant : Seiko Epson Corporation

- Type : J26H005

Ce produit est conforme au Chapitre 15 du Règlement FCC et CNR-210 du Règlement IC. Epson décline toute responsabilité en cas de non-respect des normes de sécurité suite à la modification non recommandée du produit. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) l'appareil doit accepter toute interférence en réception, y compris les interférences causant un dysfonctionnement de l'appareil.

Pour éviter les interférences radio du service sous licence, l'appareil doit être utilisé à l'intérieur et être éloigné des fenêtres afin de garantir une protection optimale. Le matériel (ou l'antenne émettrice) placé à l'extérieur doit faire l'objet d'une autorisation.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC/IC énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les lignes directrices d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) de la FCC dans le Supplément C à OET65 et les règles d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 d'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance de 20 cm (7,9 po) ou plus entre le radiateur et le corps de l'utilisateur (à l'exception des extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Avis

Consultez ces sections pour des avis importants concernant votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Consignes de sécurité importantes](#)
[Déclaration de conformité avec la FCC](#)
[Arbitrage exécutoire et recours collectifs](#)
[Marques de commerce](#)
[Avis sur le droit d'auteur](#)

Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit Epson, lisez et suivez les consignes de sécurité présentées dans les sections suivantes.

[Consignes de sécurité générales du produit](#)
[Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil](#)
[Consignes de sécurité pour l'écran ACL](#)
[Consignes de sécurité concernant le matériel téléphonique](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Consignes de sécurité générales du produit

- Respectez les instructions et les avertissements indiqués sur le produit.
- N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation livré avec le produit. N'utilisez pas le cordon avec d'autres équipements. L'utilisation d'un autre cordon ou du cordon inclus avec d'autres équipements pourrait causer un incendie ou un choc électrique.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation CA est conforme aux normes de sécurité locales.
- Placez le produit près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.

- Évitez de brancher le produit dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui s'allume et s'éteint à intervalles réguliers, ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché. Placez-le de manière à éviter l'usure, les coupures, les ondulations, l'effilochage et les torsions. Ne placez aucun objet sur le cordon d'alimentation et placez ce dernier de façon à éviter que l'on passe ou marche dessus. Prenez soin de placer le cordon afin qu'il soit droit à chaque extrémité.
- Si vous utilisez une rallonge avec le produit, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Mettez toujours le produit hors tension au moyen du bouton d'alimentation et attendez que le témoin d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher le produit ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Si vous prévoyez une longue période d'inutilisation de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.
- Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés. Il ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné.
- Laissez de l'espace derrière le produit pour les câbles et au-dessus du produit de manière à pouvoir ouvrir complètement le couvre-document.
- Laissez suffisamment d'espace à l'avant du produit pour permettre la sortie complète du papier.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Évitez de placer ou de ranger le produit à l'extérieur.
- Ne placez pas le produit près d'un radiateur, d'un évent de chauffage ou dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- Prévoyez suffisamment d'espace autour du produit pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas ou ne recouvrez pas les ouvertures du boîtier du produit; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Éloignez le produit des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- Gardez le produit à une distance d'au moins 8,7 po (22 cm) de tout stimulateur cardiaque afin d'éviter que les ondes radio du produit n'affectent le fonctionnement du stimulateur.
- Lorsque vous branchez le produit à un ordinateur ou un autre dispositif à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule

orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de manière incorrecte, vous risquez d'endommager les deux périphériques reliés à l'aide du câble.

- Ne tentez pas de vous asseoir ou de vous appuyer sur le produit. Ne placez pas d'objets lourds sur le produit.
- Ne touchez pas au câble plat blanc ou aux tubes d'encre à l'intérieur du produit.
- Pour éviter d'endommager le produit, ne déplacez jamais la tête d'impression manuellement.
- N'introduisez pas vos mains à l'intérieur du produit pendant l'impression.
- Ne déversez pas de liquide sur le produit et ne le manipulez pas avec des mains humides.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour du produit. Cela risque de causer un incendie.
- N'exercez pas de pression excessive sur la vitre d'exposition du scanner lorsque vous placez les originaux.
- Ne soulevez pas la section du scanner du produit pendant la copie, l'impression, la numérisation ou lorsque toute autre fonction est en cours.
- Prenez garde de ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le couvre-document ou l'unité du scanner.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer ou de désassembler vous-même le produit.
- Débranchez le produit et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.
- Si l'un des réservoirs d'encre n'est pas rempli jusqu'à la ligne la plus basse, remplissez le réservoir au plus tôt. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse, vous pourriez l'endommager.
- Avant de transporter le produit, assurez-vous que le verrou de transport est en position verrouillée et que la tête d'impression est bien immobilisée à droite.
- Pendant le stockage ou le transport du produit, ne le penchez pas, ne le placez pas sur ses côtés et ne le tournez pas à l'envers, car l'encre risque de fuir.
- N'essayez pas de déplacer ce produit par vous-même.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil

Les ondes radio de ce produit pourraient perturber le fonctionnement de l'équipement médical ou des appareils contrôlés automatiquement tels que les stimulateurs cardiaques, les portes automatiques ou les alarmes d'incendie. Lorsque vous utilisez ce produit près de tels appareils ou dans un établissement médical, suivez les directives données par les membres du personnel autorisé de l'établissement, et suivez toutes les directives et tous les avertissements affichés sur l'appareil pour éviter de provoquer un accident.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité pour l'écran ACL

- Utilisez un chiffon sec et doux pour nettoyer l'écran ACL. N'utilisez pas de nettoyeurs liquides ou chimiques.
- Si l'écran ACL est endommagé, communiquez avec Epson. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec les mains, lavez-les bien avec de l'eau et du savon. Si vous recevez de la solution à cristaux liquides dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous éprouvez de l'inconfort ou des problèmes de vision après avoir rincé vos yeux, consultez immédiatement un médecin.
- N'appuyez pas trop fort sur l'écran ACL et ne le soumettez pas à des chocs violents.
- Si l'écran ACL se morcelle ou fend, n'y touchez pas et n'essayez pas de retirer les pièces brisées; communiquez avec Epson pour obtenir de l'assistance.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant le matériel téléphonique

Lorsque vous utilisez du matériel téléphonique, suivez toujours les directives de sécurité de base afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures, incluant les directives suivantes :

- N'utilisez pas le produit Epson près de l'eau.
- Évitez d'utiliser un téléphone durant un orage électrique. Un éclair pourrait causer un faible risque d'électrocution.
- N'utilisez pas un téléphone pour signaler une fuite de gaz si vous vous trouvez près de la fuite en question.

Mise en garde: Afin de réduire les risques d'incendie, utilisez seulement un fil téléphonique n° 26 AWG ou plus large.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Déclaration de conformité avec la FCC

Pour les utilisateurs des États-Unis

Le présent matériel est conforme à la partie 68 de la réglementation FCC ainsi qu'aux exigences adoptées par l'Administrative Council for Terminal Attachments (ACTA). Une étiquette apposée sur la surface de cet appareil contient, entre autres, l'identificateur du produit dans le format américain suivant : US:AAAEQ##TXXXX. Sur demande, ce code doit être fourni à la compagnie de téléphone.

Certification Universal Service Order Codes (« USOC ») applicable de la prise du produit : RJ11C.

La fiche et la prise utilisées pour connecter le matériel au câblage de l'installation et au réseau téléphonique doivent être conformes aux règlements et exigences applicables de la partie 68 de la FCC adoptés par l'ACTA. Un cordon téléphonique conforme doté d'une fiche modulaire est fourni avec le produit. Il est conçu pour être connecté à une prise modulaire compatible également conforme. Consultez les directives d'installation pour les détails.

L'indice IES sert à déterminer le nombre d'appareils pouvant être connectés à votre ligne téléphonique. Si l'indice IES est trop élevé, les appareils risquent de ne pas sonner lors d'un appel entrant. Dans la plupart des régions, la somme des indices IES ne doit pas dépasser cinq (5,0). Pour vous assurer du nombre d'appareils que vous pouvez connecter à une ligne, tel que déterminé par la somme des indices IES, communiquez avec votre compagnie de téléphone locale. Pour les produits approuvés après le 23 juillet 2001, l'IES est intégré à l'identificateur du produit ayant le format américain : US:AAAEQ##TXXXX. Les chiffres ## correspondent à l'IES sans virgule décimale (c.-à-d. que 03 correspond à l'indice 0,3). Pour les produits plus anciens, l'IES est indiqué séparément sur l'étiquette.

Si ce matériel nuit au bon fonctionnement du réseau téléphonique, la compagnie de téléphone vous informera à l'avance qu'une interruption temporaire du service pourrait être nécessaire. Si elle ne peut pas vous envoyer de préavis, la compagnie de téléphone vous avisera dès que possible. Vous serez également avisé de votre droit de porter plainte auprès de la FCC si vous le croyez nécessaire.

La compagnie de téléphone peut apporter des changements à ses installations, équipements, modes d'exploitation ou procédures, lesquels changements pourraient avoir une incidence sur le fonctionnement du matériel. Le cas échéant, la compagnie de téléphone vous informera à l'avance pour vous donner la possibilité d'apporter les changements nécessaires afin d'éviter une interruption du service.

Si vous éprouvez des problèmes avec ce produit et que vous avez besoin de communiquer avec le soutien technique ou le service à la clientèle, veuillez visiter le site www.epson.com pour plus d'informations.

Ce produit n'est pas conçu pour être réparé par le client. Si vous ne parvenez pas à connecter ce produit à une ligne téléphonique, veuillez contacter :

Nom : Epson America, Inc.

Adresse : 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720 U.S.A.

Téléphone : 1 562 981-3840

Si ce matériel nuit au bon fonctionnement du réseau téléphonique, la compagnie de téléphone pourrait vous demander de déconnecter ce matériel jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Ce matériel ne doit pas être utilisé sur une ligne d'appel à encaissement fournie par la compagnie de téléphone. La connexion aux services de ligne commune est sujette aux tarifs en vigueur dans votre région. Contactez la Commission des services publics de votre région, la Commission de la fonction publique ou la commission des corporations pour obtenir de l'information.

Si vous possédez de l'équipement d'alarme câblé spécial connecté au réseau téléphonique, assurez-vous que l'installation du présent modèle ne désactive pas l'équipement d'alarme. Si vous avez des questions concernant les appareils pouvant désactiver votre dispositif d'alarme, communiquez avec votre compagnie de téléphone locale ou un installateur qualifié.

La Loi sur la protection des consommateurs de services téléphoniques (Telephone Consumer Protection Act) de 1991 rend illégal pour toute personne d'utiliser un ordinateur ou tout autre dispositif électronique, y compris un télécopieur, pour envoyer un message à moins que ce message stipule clairement, dans la partie supérieure ou inférieure de chaque page transmise ou de la première page, la date et l'heure de l'envoi du message ainsi que l'identité de l'expéditeur commercial ou autre entité, ou de tout individu envoyant le message, ainsi que le numéro de téléphone de l'appareil expéditeur, de l'entreprise ou de toute autre entité ou tout autre individu. (Le numéro de téléphone indiqué ne peut pas être un numéro 900 ou tout autre numéro pour lequel des coûts excédants les frais d'acheminement local ou longue distance sont appliqués.)

Afin de programmer ces renseignements dans votre télécopieur, cliquez sur le lien ci-dessous pour obtenir les directives de configuration de l'en-tête de télécopie.

Selon les consignes de sécurité en électricité de la FCC, nous recommandons d'installer un suppresseur de transitoires CA dans la prise CA dans laquelle l'équipement sera connecté. Les compagnies de téléphone signalent que les surtensions, habituellement causées par la foudre, s'avèrent très destructives pour l'équipement terminal de client connecté aux sources d'alimentation CA, et que cela représente un problème important à l'échelle nationale.

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection raisonnable contre les interférences néfastes dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio ou télévisuelles. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévisuelles, ce que

vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil à une autre prise ou sur un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil au revendeur de l'appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

AVERTISSEMENT

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

Pour les utilisateurs du Canada

1. This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.
2. The Ringer Equivalence Number indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices does not exceed five.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) sert à indiquer le nombre maximal de dispositifs qui peuvent être raccordés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, à la seule condition que la somme des IES de tous les dispositifs n'excède pas cinq.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Sujet parent: [Avis](#)

Arbitrage exécutoire et recours collectifs

1. DIFFÉRENDS, ARBITRAGE INDIVIDUEL EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION À EXERCER DES RECOURS ET DES ARBITRAGES COLLECTIFS

1.1 Différends. Les dispositions du présent article 1 s'appliquent à tous les différends entre vous et Epson. Le terme « différend » doit être interprété de manière à donner le sens le plus large autorisé par la loi et inclut les différends, réclamations, controverses ou actions entre vous et Epson en lien avec la présente convention, les produits de marque Epson (matériel et tout logiciel connexe), ou toute autre opération conclue entre vous et Epson ou y ayant trait, qu'ils découlent d'un contrat, d'une garantie, d'une assertion inexacte, d'une fraude, d'un délit, d'un délit intentionnel, d'une loi, d'un règlement ou d'une ordonnance, en droit ou en équité. **UN « DIFFÉREND » N'INCLUT PAS LES RÉCLAMATIONS EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**, ou plus précisément, toute réclamation ou cause d'action pour (a) la contrefaçon ou la dilution d'une marque de commerce, (b) la violation d'un brevet, (c) la violation du droit d'auteur ou son utilisation abusive ou (d) l'usurpation d'un secret commercial (une « réclamation en matière de propriété intellectuelle »). Vous et Epson reconnaissez également, nonobstant les dispositions du paragraphe 1.6, qu'un tribunal, et non un arbitre, peut décider si une réclamation ou une cause d'action constitue une réclamation en matière de propriété intellectuelle.

1.2 Arbitrage exécutoire. Vous et Epson acceptez de régler tous les différends par arbitrage exécutoire conformément aux dispositions de la présente convention. **IL N'Y A NI JUGE NI JURY LORS D'UN ARBITRAGE, CE QUI SIGNIFIE QUE VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT D'INTENTER UNE POURSUITE JUDICIAIRE ET QUE VOS MOTIFS D'APPEL SONT LIMITÉS.** En vertu de la présente convention, l'arbitrage exécutoire sera administré par JAMS, une autorité reconnue à l'échelle nationale en matière d'arbitrage, conformément à son code de procédure en vigueur pour les différends liés à la consommation, à l'exception de toutes les règles qui autorisent les actions collectives et les recours collectifs dans le cadre d'un arbitrage (pour plus de détails sur la procédure, voir le paragraphe 1.6 ci-dessous). Vous et Epson comprenez et acceptez (a) que la loi Federal Arbitration Act (9 U.S.C. section 1 et suivantes) régit l'interprétation et l'application du présent article 1, (b) que la présente convention consigne une opération de commerce entre États et (c) que le présent article 1 demeurera en vigueur même après la résiliation de la présente convention.

1.3 Préparation à l'arbitrage et envoi d'un avis. Avant de soumettre une demande d'arbitrage, vous et Epson devez chacun accepter de vous efforcer de résoudre tout différend de façon informelle pendant soixante (60) jours. Si vous et Epson ne parvenez pas à un accord pour régler le différend dans les soixante (60) jours, vous pouvez entamer le processus d'arbitrage ou Epson peut le faire. Un avis à l'intention d'Epson doit être envoyé à cette adresse : Epson America, Inc., à l'attention du : Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720, U.S.A. (l'« adresse d'Epson »). L'avis de différend vous sera envoyé à votre adresse la plus récente dans les dossiers d'Epson. Pour cette raison, il est important de nous informer de tout changement d'adresse par courriel à l'adresse EALegal@ea.epson.com, ou par la poste à l'adresse d'Epson indiquée ci-dessus. L'avis de différend doit inclure le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui l'envoie, les faits à l'origine du différend

et la réparation demandée (l'« avis de différend »). Après avoir reçu l'avis de différend, vous et Epson vous engagez à agir de bonne foi pour tenter de résoudre le différend avant de commencer l'arbitrage.

1.4 Cour des petites créances. Nonobstant ce qui précède, vous pouvez intenter une action individuelle à la Cour des petites créances de votre province ou municipalité si l'action relève de la compétence de ce tribunal et qu'elle est en instance uniquement dans cette cour.

1.5 RENONCIATION AUX ACTIONS COLLECTIVES, RECOURS COLLECTIFS ET ARBITRAGES COLLECTIFS. VOUS ET EPSON ACCEPTEZ QUE CHAQUE PARTIE PUISSE SOULEVER UN DIFFÉREND À L'ENCONTRE DE L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON COMME UN REQUÉRANT OU COMME MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE ACTION COLLECTIVE OU UN RECOURS COLLECTIF, Y COMPRIS LES RECOURS COLLECTIFS FÉDÉRAUX, PROVINCIAUX OU TERRITORIAUX OU LES ARBITRAGES COLLECTIFS. LES ACTIONS COLLECTIVES, RECOURS COLLECTIFS, ARBITRAGES COLLECTIFS, LES POURSUITES PRIVÉES ET TOUTE AUTRE PROCÉDURE OÙ UN INDIVIDU AGIT EN TANT QUE REPRÉSENTANT SONT INTERDITS. PAR CONSÉQUENT, CONFORMÉMENT AUX PROCÉDURES D'ARBITRAGE DÉCRITES DANS LE PRÉSENT ARTICLE, L'ARBITRE NE PEUT COMBINER OU CONSOLIDER PLUSIEURS DEMANDES D'UNE PARTIE SANS LE CONSENTEMENT ÉCRIT DE TOUTES LES PARTIES CONCERNÉES PAR LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE.

1.6 Procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson entamez le processus d'arbitrage, il sera régi par les règles de JAMS en vigueur au moment où la demande d'arbitrage est déposée, exception faite de toutes les règles qui permettent un arbitrage sur la base de recours collectifs et de mesures représentatives (les « règles de JAMS »), et par les règles énoncées dans la présente convention. On peut prendre connaissance des règles de JAMS à l'adresse <http://www.jamsadr.com> ou en composant le 1 800 352-5267. Tous les différends doivent être résolus par un seul arbitre neutre, et les deux parties doivent avoir une possibilité raisonnable de participer à la sélection de l'arbitre. L'arbitre est lié par les conditions de la présente convention. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, provincial, territorial ou local, détient le pouvoir exclusif de régler tous les différends découlant de l'interprétation, de l'applicabilité, du caractère exécutoire ou de la constitution de la présente convention ou y étant liés, y compris toute demande alléguant qu'une partie ou l'intégralité des présentes est nulle ou annulable. Malgré cette vaste portée des pouvoirs de l'arbitre, un tribunal peut décider de ne se pencher que sur les éléments permettant de déterminer si une demande ou une cause d'action relève d'une revendication de propriété intellectuelle, ce qui est exclu de la définition du terme « différend » dans le paragraphe 1.1 ci-dessus. L'arbitre est habilité à accorder toute réparation qui serait offerte dans un tribunal en droit ou en équité. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages-intérêts qu'un tribunal, et peut accorder un jugement de constatation ou une mesure injonctive seulement à un requérant individuel et uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir la réparation garantie par la demande individuelle de cette partie. Dans certains cas, les frais d'arbitrage peuvent dépasser les dépens, et le droit d'obtenir la communication peut être plus limité dans le cadre d'un arbitrage que devant les tribunaux. La décision de l'arbitre est exécutoire et pourra être considérée comme un jugement dans n'importe quel tribunal compétent.

Vous pouvez décider de participer aux audiences d'arbitrage par téléphone. Les audiences d'arbitrage en personne doivent avoir lieu dans un endroit raisonnablement accessible à partir de votre résidence principale, ou à Orange County, en Californie, à votre discrétion.

a) Déclenchement de la procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson décidez de recourir à l'arbitrage pour régler un différend, les deux parties consentent à suivre la procédure suivante :

(i) Rédiger une demande d'arbitrage. La demande doit comprendre une description du différend et le montant de la réparation demandé. Vous pouvez trouver un exemple d'une demande d'arbitrage sur le site <http://www.jamsadr.com> (« Demand for Arbitration » [la « demande d'arbitrage »]).

(ii) Envoyer trois exemplaires de la demande d'arbitrage ainsi que les droits de dépôt requis à l'adresse : JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Envoyer une copie de la demande d'arbitrage à l'autre partie (à la même adresse que l'avis de différend), ou selon ce que les parties auront convenu.

b) Déroulement de l'audience. Pendant l'arbitrage, le montant de toute offre de règlement ne doit pas être divulgué à l'arbitre avant que celui-ci ne convienne du montant, s'il y a lieu, auquel vous ou Epson avez droit. Le partage ou l'échange de renseignements non confidentiels se rapportant au différend peut être autorisé pendant l'arbitrage.

c) Frais d'arbitrage. Epson doit payer ou, s'il y a lieu, vous rembourser tous les frais de dépôt et les honoraires de l'arbitre de JAMS engagés dans le cadre d'une procédure d'arbitrage engagée (par vous ou par Epson), conformément aux dispositions de la présente convention.

d) Décision en votre faveur. Pour ce qui est des différends dans lesquels vous ou Epson réclamez 75 000 \$ ou moins en dommages-intérêts à l'exclusion des honoraires d'avocat et frais engagés, si la décision de l'arbitre vous octroie une réparation d'un montant plus élevé que la dernière offre écrite d'Epson, le cas échéant, Epson s'engage, dans le but de régler le différend : (i) à vous payer le montant le plus élevé entre 1 000 \$ et le montant de la réparation, (ii) à vous payer le double du montant des honoraires d'avocat que vous avez raisonnablement engagés, le cas échéant, et (iii) à vous rembourser les frais (y compris les honoraires et coûts d'experts témoins) ayant été engagés raisonnablement par votre avocat pour l'analyse, la préparation et le traitement du différend en arbitrage. Sauf entente à l'effet contraire conclue par écrit entre vous et Epson, l'arbitre déterminera le montant des frais, des coûts et des dépenses devant être payés par Epson conformément au présent alinéa 1.6 d).

e) Honoraires d'avocat. Epson ne réclamera pas les frais et honoraires d'avocat engagés pour tout arbitrage enclenché à la suite d'un différend lié à la présente convention. Votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses énoncé à l'alinéa 1.6 d) ci-dessus ne limite pas votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses en vertu des lois applicables. Nonobstant ce qui précède, l'arbitre doit s'assurer que les frais et honoraires d'avocat ne sont pas remboursés en double.

1.7 Retrait. Vous pouvez choisir de vous retirer (vous exclure) de la procédure d'arbitrage individuelle, exécutoire et finale, et de la renonciation aux procédures d'action collective ou de

recours collectif mentionnées dans la présente convention en acheminant une lettre à l'adresse d'Epson dans les trente (30) jours à compter de votre acceptation de la présente convention (y compris suivant l'achat, le téléchargement, l'installation de logiciel ou toute autre utilisation applicable des appareils, produits et services d'Epson) dans laquelle figurent (i) votre nom (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d'être exclu de la procédure d'arbitrage finale, exécutoire et individuelle et de la renonciation aux procédures d'action collective et de recours collectif indiquées à l'article 1 des présentes. Dans le cas où vous choisissez de vous retirer de la procédure décrite ci-dessus, toutes les autres conditions continuent de s'appliquer, y compris l'obligation de fournir un avis préalable à tout différend.

1.8 Modifications apportées à l'article 1. Nonobstant toute disposition à l'effet contraire dans la présente convention, vous et Epson convenez que si Epson modifie la procédure de règlement des différends et les dispositions relatives à la renonciation à toute action collective ou à tout recours collectif de la présente convention (sauf en cas de modification de l'adresse d'Epson), Epson devra obtenir votre consentement relativement à la modification applicable. Si vous n'acceptez pas de façon expresse la modification applicable, vous convenez d'arbitrer tout différend entre les parties en fonction du libellé de l'article 1 des présentes (ou de résoudre les différends conformément au paragraphe 1.7, si vous vous êtes retiré en respectant le délai de rigueur pour ce faire à compter de votre acceptation initiale de la présente convention).

1.9 Dissociabilité. Si l'une ou l'autre des dispositions du présent article 1 est déclarée inexécutoire, cette disposition est retirée et le reste de la présente convention demeure en vigueur. **Ce qui précède ne s'applique pas à l'interdiction d'intenter des actions collectives ou des recours collectifs conformément aux dispositions du paragraphe 1.5. Par conséquent, si le paragraphe 1.5 est jugé inexécutoire, la totalité de l'article 1 (mais seulement l'article 1) sera nulle.**

Sujet parent: [Avis](#)

Marques de commerce

EPSON® est une marque déposée, le logo EPSON est un logotype déposé et Epson Connect^{MC}, Epson iPrint^{MC} et Remote Print^{MC} sont des marques de commerce de Seiko Epson Corporation.

Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone et iPod touch sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux É.-U. et dans d'autres pays.

L'utilisation de la badge « Fonctionne avec Apple » désigne un accessoire qui a été conçu spécifiquement pour fonctionner avec la technologie identifiée dans la badge et qui est certifié conforme aux normes de performance d'Apple par le développeur.

Google® est une marque de commerce déposée et Android^{MC}, Chromebook^{MC}, Gmail^{MC}, Google Chrome^{MC}, Google Drive^{MC} et Google Play^{MC} sont des marques de commerce de Google LLC.

Microsoft, Office 365, OneDrive, Windows, Windows Server et Windows Vista sont des marques de commerce du groupe d'entreprises Microsoft.

Wi-Fi Direct® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à des fins d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.



Sujet parent: [Avis](#)

Avis sur le droit d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système de recherche documentaire ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L'information contenue dans les présentes ne concerne que ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenus responsables, par l'acheteur de ce produit ou par des tiers, des dommages, pertes, frais ou dépenses subis par l'acheteur ou les tiers découlant d'un accident, d'une utilisation incorrecte ou abusive de ce produit, ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables qui ne sont pas reconnus comme des produits Epson originaux ni comme des produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne peut être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits approuvés par Epson.

L'information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

[Accord pour le logiciel LibTIFF](#)

[Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur](#)

[Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson](#)

[Attribution du droit d'auteur](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Accord pour le logiciel LibTIFF

Droits d'auteur (c) 1988-1997 Sam Leffler

Droits d'auteur (c) 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Le droit d'utiliser, de copier, de modifier, de diffuser et de vendre le présent logiciel et sa documentation est gracieusement accordé en vertu des présentes, sous réserve que (i) les avis de droits d'auteur ci-dessus et le présent avis d'autorisation figurent dans chaque exemplaire du logiciel et de la documentation connexe, et (ii) que les noms Sam Leffler et Silicon Graphics ne soient mentionnés dans aucune publicité ou promotion du logiciel sans autorisation expresse, préalable et écrite de Sam Leffler et de Silicon Graphics.

LE LOGICIEL EST FOURNI EN L'ÉTAT ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE, IMPLICITE OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE.

EN AUCUN CAS SAM LEFFLER OU SILICON GRAPHICS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCIDENTELS, INDIRECTS OU ACCESSOIRES D'AUCUNE SORTE, OU DE DOMMAGES QUELCONQUES RÉSULTANT DE LA PERTE D'EXPLOITATION, DE DONNÉES OU DE PROFITS, QUE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES AIT ÉTÉ ANNONCÉE OU NON, QUELLE QUE PUISSE ÊTRE LA PRÉSOMPTION DE RESPONSABILITÉ, RÉSULTANTE OU SOUS-JACENTE À L'UTILISATION OU AUX PERFORMANCES DE CE LOGICIEL.

Sujet parent: [Avis sur le droit d'auteur](#)

Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteur. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

Sujet parent: [Avis sur le droit d'auteur](#)

Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson

Ce produit passera en mode veille après une certaine période de non-utilisation. Cela permet d'assurer que le produit répond aux normes d'Energy Star en matière d'efficacité énergétique. Il est possible d'économiser plus d'énergie en diminuant l'intervalle avant la mise en veille du produit.

Sujet parent: [Avis sur le droit d'auteur](#)

Attribution du droit d'auteur

© 2023 Epson America, Inc.

10/23

CPD-63607

Sujet parent: [Avis sur le droit d'auteur](#)