

EPSON®

**Guide de l'utilisateur
Epson® SureColor® F2270**

Table des matières

Guide de l'utilisateur SureColor F2270	9
Introduction	10
Fonctions de l'imprimante	10
Accessoires en option et pièces de rechange.....	11
Système de notation employé dans la documentation	13
Emplacement des pièces de l'imprimante	13
Pièces de l'imprimante - Avant/dessus	14
Pièces de l'imprimante - Intérieur	15
Pièces de l'imprimante - Arrière.....	16
Panneau de commande	17
Directives d'utilisation de l'imprimante	21
Utilisation de l'imprimante.....	21
Stockage de l'imprimante	22
Manipulation des sacs d'encre et de nettoyage.....	23
Manipulation de l'encre blanche	25
Manipulation des t-shirts (support)	25
Manipulation du liquide de prétraitement.....	26
Précautions à prendre lors de l'impression sur film	27
Impression de base	28
Présentation du processus d'impression.....	28
Matériel requis (impression sur un t-shirt)	30
Matériel requis (impression sur film).....	33
Prétraitement d'un t-shirt	34
Mesures de sécurité à respecter lors de l'application du liquide de prétraitement	34
Préparation du liquide de prétraitement.....	35
Brassage du liquide de prétraitement pour polyester.....	39
Filtrage du liquide de prétraitement pour coton.....	41
Dilution du liquide de prétraitement	47
Prétraitement d'un t-shirt à l'aide d'un rouleau	48
Prétraitement d'un t-shirt à l'aide d'une machine de prétraitement	49

Fixation du liquide de prétraitement (presse à chaud)	50
Création du design	52
Directives de création et de transmission de données.....	52
Zone imprimable pour chaque platine	53
Préparation de l'imprimante	55
Fixation du tapis antidérapant sur la platine.....	56
Retrait du tapis antidérapant de la platine.....	59
Installation ou retrait des disques d'espacement	62
Installation de la platine	67
Modification de la hauteur de la platine.....	71
Chargement d'un t-shirt.....	73
Chargement d'un t-shirt sur le tapis antidérapant	74
Chargement d'un t-shirt sur la platine	78
Chargement d'une manche sur la platine à manchon.....	84
Chargement d'un chandail sur la platine moyenne rainurée.....	88
Détermination de la hauteur de la platine	94
Vérification des combinaisons de disques d'espacement et de la hauteur de la platine.....	94
Enregistrement et utilisation des paramètres de support	100
Chargement du film sur la platine	100
Démarrage d'une tâche d'impression	102
Annulation d'une tâche d'impression	103
Finalisation du t-shirt	104
Retrait d'un t-shirt imprimé.....	104
Fixation de l'encre.....	105
Conditions de fixation de l'encre (presse à chaud).....	106
Conditions de fixation de l'encre (tunnel de séchage).....	107
Post-traitement d'un film.....	108
Impression depuis un dispositif mémoire USB	110
Exigences du dispositif mémoire USB.....	110
Connexion et impression depuis un dispositif mémoire USB	111
Maintenance.....	113
Directives de maintenance	113
Mesures de sécurité lors de la maintenance	114

Entretien de la tête d'impression	115
Exécution d'une vérification des buses	116
Nettoyage de la tête d'impression.....	120
Alignement de la tête d'impression.....	121
Alignement de la tête d'impression	122
Secouement et remplacement des sacs d'encre	124
Secouement des sacs d'encre.....	124
Remplacement des sacs d'encre.....	127
Utilisation du liquide de nettoyage	132
Nettoyage autour de la tête d'impression	134
Nettoyage du capuchon d'aspiration	136
Nettoyage du capot du capteur	138
Élimination des pièces en option et des consommables usagés	139
Directives d'élimination de l'encre résiduelle	140
Remplacement du bidon d'encre résiduelle.....	141
Remplacement de la trousse de nettoyage de la tête d'impression.....	144
Nettoyage de la bande d'encodage	145
Changement du mode de l'imprimante.....	148
Nettoyage de la platine sans tapis antidérapant.....	149
Nettoyage de l'imprimante.....	150
Transport ou déplacement de l'imprimante	152
Déplacement de l'imprimante	154
Installation de l'imprimante après le transport	163
Stockage de l'imprimante	164
Utilisation des menus du panneau de commande	166
Accès aux menus de l'imprimante	166
Options du menu Param de base	167
Options du menu Param imprim	168
Paramètres d'entretien	169
Options du menu Paramètres réseau.....	170
Réglages du support	171
Options du menu Entretien.....	173
Menu État de l'imprimante.....	175

Résolution des problèmes	176
Messages d'état du produit	176
Résolution des problèmes d'imprimante	179
L'imprimante ne se met pas sous tension.....	180
L'écran ACL s'éteint de façon intermittente	180
Résolution des problèmes d'impression.....	180
Rien ne s'imprime	181
Impossible d'imprimer via un réseau	181
La tête d'impression se déplace, mais rien ne s'imprime	182
Une erreur de hauteur de la platine s'affiche durant l'impression.....	183
Un message s'affiche après le nettoyage de la bande d'encodage	184
L'impression est lente ou s'arrête de façon intermittente	185
Impossible d'accéder au dispositif mémoire USB	185
Une lumière rouge est allumée à l'intérieur de l'imprimante.....	185
J'ai oublié le mot de passe administrateur	186
Résolution des problèmes de qualité d'impression	186
Les motifs de vérification des buses ne s'impriment pas correctement	186
La qualité d'impression en général n'est pas satisfaisante	187
Les lignes ne sont pas bien alignées	191
Les tirages sont granuleux ou flous	191
La qualité de l'encre blanche n'est pas satisfaisante	192
Des taches d'encre apparaissent à l'extérieur des zones imprimées.....	194
La feuille d'état ou les journaux d'impression ne s'impriment pas correctement.....	195
Désinstallation du logiciel du produit	195
Désinstallation et réinstallation du logiciel du produit - Windows	196
Désinstallation du logiciel du produit - Mac.....	197
Où trouver de l'aide (É.-U. et Canada)	198
Où trouver de l'aide (Amérique latine)	198
Caractéristiques techniques	201
Exigences système - Windows.....	201
Exigences système - Mac.....	202
Caractéristiques de l'imprimante	203
Caractéristiques des supports pris en charge	203

Caractéristiques de l'interface	204
Caractéristiques électriques	204
Caractéristiques environnementales	205
Dimensions	206
Caractéristiques de l'encre	206
Caractéristiques du sac de nettoyage	207
Caractéristiques du liquide de prétraitement	208
Caractéristiques du liquide de nettoyage	208
Caractéristiques des normes et de la conformité	209
Avis.....	210
Consignes de sécurité importantes	210
Liste des symboles de sécurité sur le produit	210
Consignes de sécurité générales du produit.....	211
Consignes de sécurité pour l'écran ACL.....	215
Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre	216
Déclaration de conformité avec la FCC	216
Arbitrage exécutoire et recours collectifs.....	217
Marques de commerce.....	221
Avis sur le droit d'auteur	221
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur le droit d'auteur....	222
Attribution du droit d'auteur.....	222

Guide de l'utilisateur SureColor F2270

Bienvenue au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil SureColor F2270.

Pour une version PDF imprimable de ce guide, [cliquez ici](#).

Introduction

Consultez ces sections pour en apprendre davantage sur votre imprimante et ce manuel.

[Fonctions de l'imprimante](#)

[Système de notation employé dans la documentation](#)

[Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

Fonctions de l'imprimante

L'imprimante Epson SureColor F2270 offre les avantages suivants :

Production élevée

- Impression à grande vitesse grâce à la tête d'impression PrecisionCore.
- Sacs d'encre haute capacité de 800 ml disponibles.

Grande fiabilité

- Tête d'impression PrecisionCore Micro TFP dotée d'une technologie de contrôle précis des gouttelettes.
- Technologie de vérification des buses pour détecter l'état des buses et ajuster la qualité d'impression.
- Système intégré de circulation de l'encre blanche afin d'améliorer la performance de l'encre blanche et de réduire l'entretien.
- Système d'essuyage automatique de tissu intégré qui nettoie automatiquement la surface des buses de la tête d'impression pour une qualité d'impression constante.

Haute résolution

- Encre pigmentée UltraChrome DG2 optimisée pour l'impression sur le textile afin de produire des dégradés progressifs et une reproductivité des couleurs élevée.
- Impression blanche à haute densité grâce à l'encre blanche et au liquide de prétraitement conçus spécialement pour les imprimantes sur textile à encre pigmentée Epson.

Fonctions de configuration et d'utilisation faciles d'emploi

- Optimisation automatique de l'épaisseur du vêtement.
- Produit au design convivial vous permettant d'effectuer toutes les opérations quotidiennes depuis l'avant de l'imprimante et de vérifier son fonctionnement à travers le couvercle transparent.
- Grand écran tactile ACL couleur de 4,3 po facile à lire.

- Impression directe, sans ordinateur, depuis un dispositif mémoire USB 2.0 disponible sur le marché branché à l'imprimante.
- Logiciel Garment Creator 2 facile à utiliser.

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Sujet parent: [Introduction](#)

Accessoires en option et pièces de rechange

États-Unis et Canada :

Vous pouvez vous procurer de l'encre, du papier et des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près, visitez le site proimaging.epson.com (É.-U.) ou proimaging.epson.ca (Canada), sélectionnez la série et le produit et cliquez sur le bouton **Où faire un achat**. Ou encore, composez le 1 800 807-7766.

En plus des accessoires listés ci-dessous, des plans d'entretien prolongé d'un an, de deux ans ou de quatre ans sont disponibles.

Amérique latine :

Vous pouvez vous procurer de l'encre, du papier et des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, visitez le site latin.epson.com ou appelez votre bureau de vente Epson.

Remarque: La disponibilité des accessoires varie selon les pays.

Accessoire en option ou pièce	Numéro de pièce
Sac de nettoyage (800 ml)	T54R900
Liquide de prétraitement pour coton (20 l)	C13T43R100
Liquide de prétraitement pour polyester (18 l)	C13T43R200
Entonnoir	C12C936561
Filtre pour entonnoir	C13S210216
Trousse d'entretien de l'imprimante	C13T736200
Trousse de nettoyage de la tête d'impression	C13S400216
Bidon d'encre résiduelle	T724000
Platine à vêtement - grande (16 × 20 po [40,6 × 50,8 cm])	C12C933921

Accessoire en option ou pièce	Numéro de pièce
Platine à vêtement - moyenne (14 × 16 po [35,5 × 40,6 cm])	C12C933931
Platine à vêtement - moyenne rainurée (14 × 16 po [35,5 × 40,6 cm])	C12C938991
Platine à vêtement - petite (10 × 12 po [25,4 × 30,5 cm])	C12C933941
Platine à vêtement - très petite (7 × 8 po [17,8 × 20,3 cm])	C12C938971
Grande platine avec cintre	C12C938911
Platine moyenne avec cintre	C12C938931
Petite platine avec cintre	C12C938951
Platine à manchon (4 × 4 po [10,2 × 10,2 cm])	C12C939011
Tapis antidérapant pour platine - grand	C13S210075
Tapis antidérapant pour platine - moyen	C13S210076
Tapis antidérapant pour platine - petit	C13S210077
Tapis antidérapant pour platine avec cintre - grand	C13S210118
Tapis antidérapant pour platine avec cintre - moyen	C13S210119
Tapis antidérapant pour platine avec cintre - petit	C13S210120
Outil pour tapis antidérapant	C12C934151
Trousse de rouleau de prétraitement	C12C891201
Rouleaux de rechange (3)	C12C891211
Rouleau dur	C12C891221
Sac d'encre UltraChrome DG2 - Noir (800 ml)	T54K120
Sac d'encre UltraChrome DG2 - Cyan (800 ml)	T54K220
Sac d'encre UltraChrome DG2 - Magenta (800 ml)	T54K320
Sac d'encre UltraChrome DG2 - Jaune (800 ml)	T54K420
Sac d'encre UltraChrome DG2 - Blanc (800 ml)	T54KA20
Sac de liquide d'entretien (800 ml)	T54KB20

Sujet parent: [Fonctions de l'imprimante](#)

Système de notation employé dans la documentation

Suivez les directives de ces notations lorsque vous lisez votre documentation :

- **Avertissements** : Doivent être suivis à la lettre pour éviter les blessures.
- **Mises en garde** : Doivent être respectées afin d'éviter d'endommager votre matériel.
- **Remarques** : Contiennent des renseignements importants au sujet de votre imprimante.
- **Conseils** : Contiennent des renseignements additionnels concernant l'impression.

Sujet parent: [Introduction](#)

Emplacement des pièces de l'imprimante

Consultez les illustrations suivantes pour en savoir davantage sur les composants de votre imprimante.

[Pièces de l'imprimante - Avant/dessus](#)

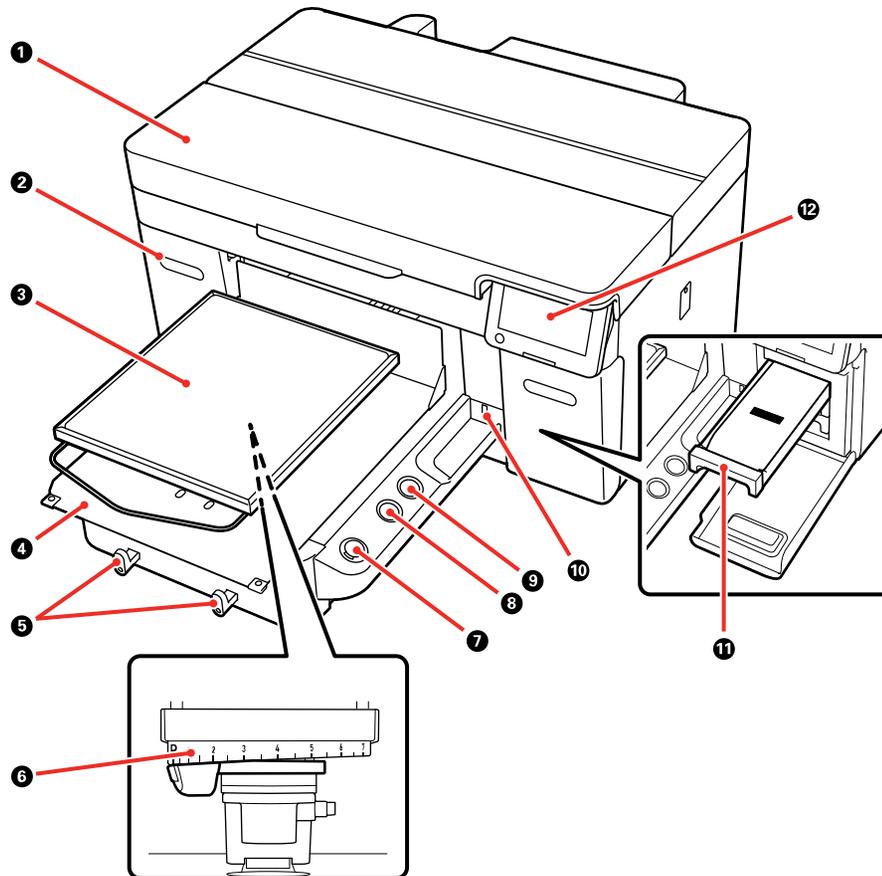
[Pièces de l'imprimante - Intérieur](#)

[Pièces de l'imprimante - Arrière](#)

[Panneau de commande](#)

Sujet parent: [Introduction](#)

Pièces de l'imprimante - Avant/dessus

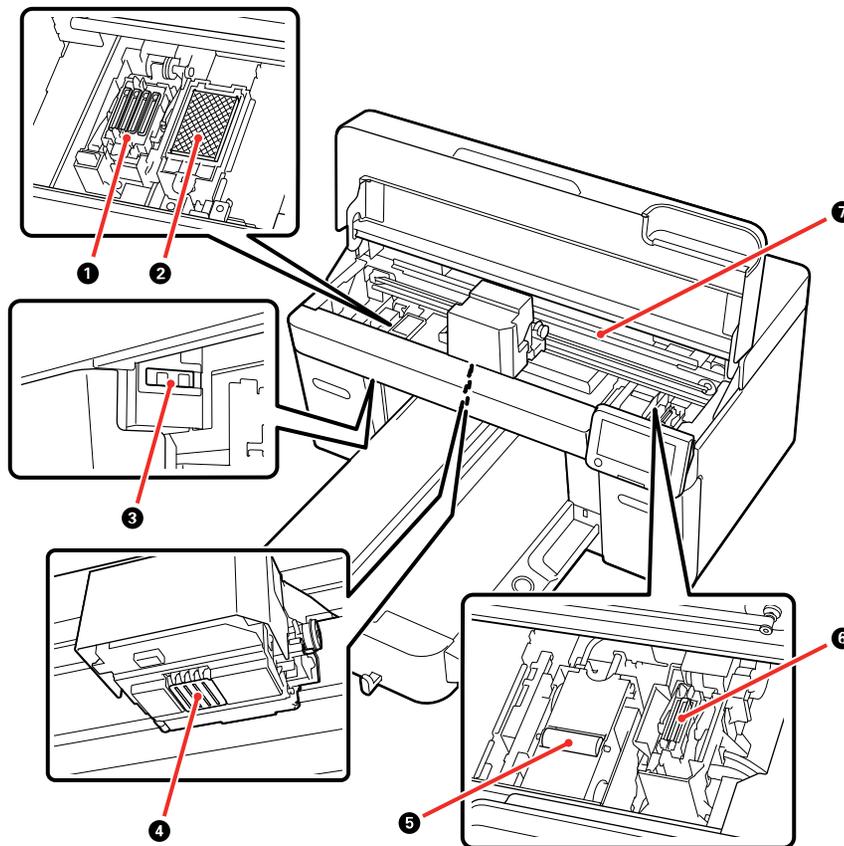


- 1 Capot de l'imprimante
- 2 Capots d'encre (gauche et droit)
- 3 Platine
- 4 Base mobile
- 5 Crochets (pour suspendre le cadre de la platine)
- 6 Levier d'espacement de la platine

- 7 Bouton  de démarrage
- 8 Bouton  de pause
- 9 Bouton  de commande de la base mobile
- 10 Port USB externe
- 11 Bac d'encre
- 12 Panneau de commande

Sujet parent: [Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

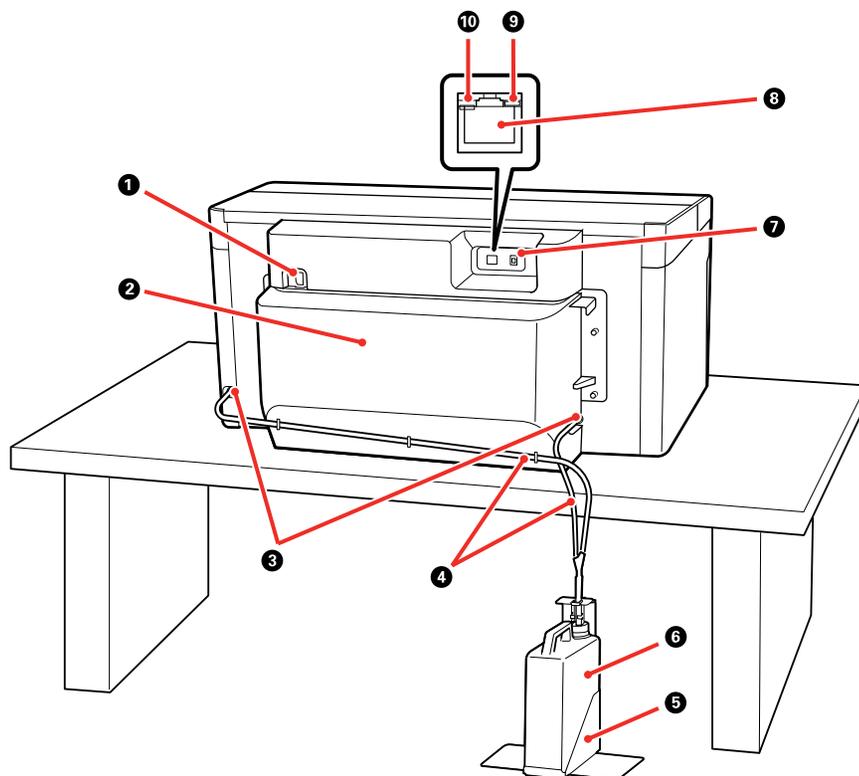
Pièces de l'imprimante - Intérieur



- 1 Station de capsulage
- 2 Tampon de lavage
- 3 Capots de capteur (gauche et droit)
- 4 Tête d'impression
- 5 Unité d'essuyage
- 6 Capuchon d'aspiration
- 7 Bande d'encodage

Sujet parent: [Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

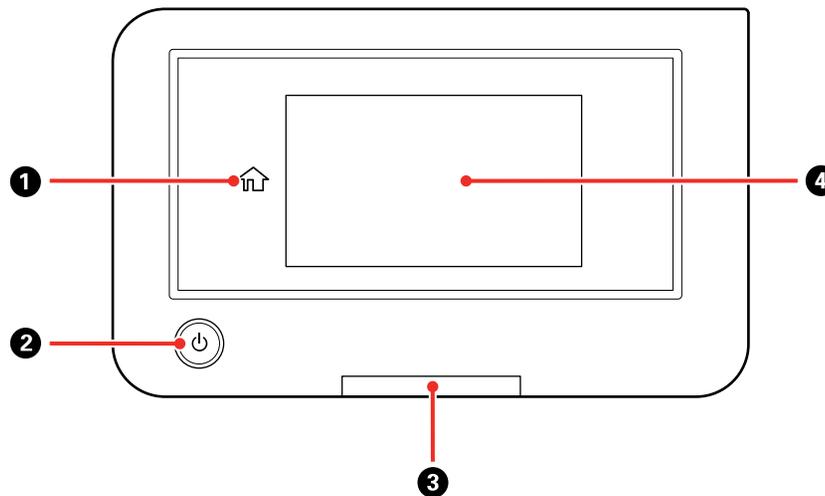
Pièces de l'imprimante - Arrière



- 1 Entrée CA
- 2 Couvercle arrière
- 3 Orifices de l'encre résiduelle
- 4 Tubes d'encre résiduelle
- 5 Support du bidon d'encre résiduelle
- 6 Bidon d'encre résiduelle
- 7 Port **USB**
- 8 Port **LAN** (Ethernet)
- 9 Témoin de données
- 10 Témoin d'état

Sujet parent: [Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

Panneau de commande

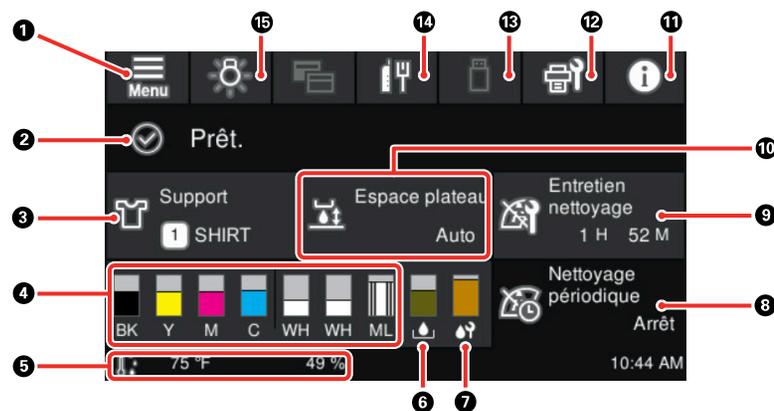


- 1 Icône 🏠 d'accueil
- 2 Bouton ⏻ d'alimentation

- 3 Témoin d'alerte d'erreur; lorsqu'il est allumé, vérifiez le panneau de commande pour obtenir des détails sur l'erreur
- 4 Écran tactile ACL

Écran ACL

Remarque: Après l'envoi d'une tâche d'impression à l'imprimante, vous pouvez sélectionner l'icône de bascule d'écran  pour alterner entre l'écran d'aperçu de tâche et l'écran d'accueil.



- 1 Accès aux options des menus
- 2 Affiche l'état de l'imprimante, les messages d'erreur et d'autres renseignements.
- 3 Affiche le paramètre papier actuel.

- 4 Affiche la quantité d'encre qui reste.
L'abréviation sous chaque barre indique la couleur de l'encre.
BK : Noir
Y : Jaune
M : Magenta
C : Cyan
WH : Blanc
ML : Liquide d'entretien
Lorsque l'icône de notification ⚠ est affichée, l'encre de la couleur correspondante est presque épuisée. Touchez la zone d'affichage pour vérifier le numéro du modèle du sac d'encre.
- 5 Pied de page (affiche la température, l'humidité, l'heure et les boutons disponibles)
- 6 Affiche l'espace qui reste dans le bidon d'encre résiduelle.
Lorsque l'icône de notification ⚠ est affichée, la bouteille est presque pleine. Touchez la zone d'affichage pour vérifier le numéro du modèle de la bouteille d'encre résiduelle.
- 7 Affiche l'état de la trousse de nettoyage de la tête d'impression (unité d'essuyage)
Lorsque l'icône de notification ⚠ est affichée, il est presque temps de remplacer la trousse de nettoyage de la tête d'impression. Touchez la zone d'affichage pour vérifier le numéro du modèle de la trousse de nettoyage de la tête d'impression.
- 8 État du paramètre **Nettoyage périodique**
- 9 Temps avant le prochain nettoyage automatique
- 10 État du paramètre **Espace plateau**
- 11 État de l'imprimante; sélectionnez pour voir les notifications
- 12 Affiche le menu Entretien.
Vous pouvez vérifier et nettoyer les buses de la tête d'impression, remplacer les consommables et nettoyer les pièces.
- 13 État du dispositif mémoire USB

14 Icônes d'état réseau



: Aucune connexion Ethernet



: Connexion Ethernet établie



: Connexion Ethernet désactivée

15 Allume ou éteint la lumière intérieure; allumez-la pour vérifier l'impression en cours.

Sujet parent: [Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

Directives d'utilisation de l'imprimante

Suivez les directives dans ces sections lorsque vous utilisez l'imprimante, des consommables et un support d'impression.

[Utilisation de l'imprimante](#)

[Stockage de l'imprimante](#)

[Manipulation des sacs d'encre et de nettoyage](#)

[Manipulation de l'encre blanche](#)

[Manipulation des t-shirts \(support\)](#)

[Manipulation du liquide de prétraitement](#)

[Précautions à prendre lors de l'impression sur film](#)

Utilisation de l'imprimante

Suivez ces directives lorsque vous utilisez l'imprimante :

- N'utilisez l'imprimante que dans des conditions respectant les plages de température et d'humidité adéquates au fonctionnement, tel que spécifié.
- Veillez à maintenir l'humidité à l'intérieur des plages spécifiées, surtout dans les régions arides et dans des environnements climatisés ou soumis à la lumière directe du soleil.
- N'installez pas l'imprimante près de sources de chaleur ou directement dans la trajectoire de la sortie d'air d'un ventilateur, d'un climatiseur ou d'une machine de traitement. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner l'assèchement ou l'obstruction des buses de la tête d'impression.
- Ne pliez pas et ne tirez pas sur les tubes d'encre résiduelle. Sinon, de l'encre pourrait couler à l'intérieur ou à l'extérieur de l'imprimante.
- Si une erreur se produit et que l'imprimante s'éteint avant la résolution du problème, le capsulage de la tête d'impression sur le côté droit risque de ne pas s'accomplir, ce qui pourrait provoquer l'assèchement de la tête. Si une erreur provoque la mise hors tension de l'imprimante, rallumez l'imprimante jusqu'à ce que le capsulage de la tête d'impression s'effectue automatiquement.
- Lorsque l'imprimante est allumée, ne débranchez pas le cordon d'alimentation et ne coupez pas l'électricité au niveau de la prise électrique ou du disjoncteur. Sinon, le capsulage de la tête d'impression risque de ne pas s'accomplir. Dans une telle situation, mettez l'imprimante sous tension jusqu'à ce que le capsulage de la tête d'impression s'effectue automatiquement.
- Ne retirez pas les sacs d'encre pendant que l'imprimante est en fonctionnement, sinon un dysfonctionnement peut se produire.

- Les opérations d'entretien telles que le nettoyage et le remplacement des consommables doivent être effectuées en fonction de la fréquence d'utilisation ou des intervalles recommandés. Si vous n'effectuez pas cet entretien, la qualité d'impression se dégradera.
- Ne déplacez pas la base mobile ou la platine manuellement. Sinon, vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.
- Afin de maintenir la tête d'impression dans un état de fonctionnement optimal, une opération d'entretien s'effectue chaque fois que l'imprimante est mise sous tension. Si vous allumez et éteignez fréquemment l'imprimante, une plus grande quantité d'encre sera utilisée, puisque de l'encre est consommée lors de chaque opération d'entretien. Nous recommandons de laisser l'imprimante sous tension pour réduire la consommation d'encre.

Remarque: Afin de maintenir la tête d'impression dans un état de fonctionnement optimal, l'encre et le liquide de nettoyage sont également utilisés lors des opérations de maintenance telles que le nettoyage de la tête, tout comme lors de l'impression.

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Références associées

[Caractéristiques environnementales](#)

Sujets reliés

[Maintenance](#)

Stockage de l'imprimante

Suivez ces directives si vous devez stocker l'imprimante pendant une période prolongée :

- S'il n'y a pas de sacs d'encre blanche chargés dans l'imprimante et que l'imprimante ne sera pas utilisée (et sera éteinte) pendant une longue période, utilisez un sac de nettoyage en option et effectuez un entretien pour stockage à long terme. Sinon, il pourra être impossible de déboucher la tête d'impression. Voir le lien ci-dessous pour obtenir plus d'informations.
- Nous vous recommandons d'allumer l'imprimante au moins une fois par semaine si vous prévoyez de ne pas l'utiliser pendant une longue période sans la placer en mode de stockage prolongé. Si l'imprimante demeure inutilisée pendant une longue période, les buses de la tête d'impression peuvent s'obstruer. L'entretien nettoyage est automatiquement exécuté après que l'imprimante est mise sous tension. L'entretien nettoyage contribue à éviter l'obstruction dans la tête d'impression et maintient la qualité d'impression. Ne mettez pas l'imprimante hors tension tant que l'entretien nettoyage n'est pas terminé.
- Si vous imprimez pour la première fois après une longue période d'inutilisation, veillez à effectuer une vérification des buses avant d'imprimer. Si des buses sont obstruées, nettoyez la tête d'impression.

- L'encre accumulée dans les tubes d'encre résiduelle pourrait couler, même lorsque l'imprimante n'est pas allumée. Veillez à laisser le bidon d'encre résiduelle installé même si l'imprimante n'est pas sous tension.
- Assurez-vous que le capsulage de la tête d'impression a eu lieu (celle-ci doit être positionnée sur la gauche) avant une période d'inutilisation prolongée. Si elle est laissée à l'air libre durant une longue période, la qualité de l'impression pourrait se dégrader, et il pourrait vous être impossible de déboucher les buses obstruées. Si le capsulage de la tête d'impression n'a pas eu lieu, allumez l'imprimante, vérifiez que le capsulage a eu lieu puis éteignez l'imprimante.
- Fermez tous les capots de l'imprimante afin d'éviter que de la poussière ou d'autres débris ne s'infiltrent dans le produit. Si vous prévoyez une longue période d'inutilisation de l'imprimante, protégez-la avec une housse antistatique ou toute autre couverture de protection. Si de la poussière se dépose sur la tête d'impression, les buses pourraient s'obstruer et provoquer un défaut de fonctionnement lors de l'impression.

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Références associées

[Manipulation des sacs d'encre et de nettoyage](#)

[Manipulation de l'encre blanche](#)

Tâches associées

[Exécution d'une vérification des buses](#)

[Stockage de l'imprimante](#)

Sujets reliés

[Maintenance](#)

Manipulation des sacs d'encre et de nettoyage

Suivez ces directives lorsque vous manipulez les sacs d'encre et de nettoyage :

- De l'encre supplémentaire est nécessaire pour charger les buses de la tête d'impression lors de la première utilisation de l'imprimante. Assurez-vous d'avoir des sacs d'encre de remplacement prêts.
- Lorsque le chargement de l'encre est en cours, n'ouvrez pas les capots, n'appuyez pas sur les boutons et n'effectuez aucune autre opération qui pourrait interrompre le processus. En cas d'interruption, le chargement de l'encre redémarrera, et les sacs d'encre pourraient ne pas avoir assez d'encre pour terminer le chargement initial.
- Stockez les sacs d'encre à la température de la pièce et à l'abri de la lumière directe du soleil.
- Pour assurer une qualité d'impression optimale, utilisez les sacs d'encre avant la date d'expiration imprimée sur l'emballage ou dans l'année qui suit leur installation.

- Si les sacs d'encre ou de nettoyage ont été stockés dans un endroit froid durant une période prolongée, laissez-les réchauffer à la température de la pièce durant quatre heures avant de les utiliser.
- Ne touchez pas aux puces à circuit intégré sur les sacs d'encre.
- La puce à circuit intégré de chaque sac d'encre emmagasine des informations comme le niveau de l'encre afin que le sac d'encre puisse être utilisé même lorsque vous le retirez et le réinstallez.
- Installez des sacs d'encre dans tous les logements, sinon l'imprimante ne pourra pas imprimer.
- Ne laissez aucun logement de sac vide, jamais, même lorsque vous n'utilisez pas l'imprimante. L'encre dans l'imprimante pourrait sécher.
- Si vous retirez un sac d'encre avant qu'il ne soit vide, essuyez l'excédent d'encre sur le port d'alimentation d'encre à l'aide d'un bâtonnet de nettoyage large fourni dans la trousse d'entretien. Si l'encre sèche sur le port d'alimentation, le sac d'encre pourrait couler lors de la réinstallation. Assurez-vous également que le port d'alimentation est exempt de poussière lorsque vous rangez les sacs d'encre (le port n'a pas besoin d'être obturé, puisqu'il contient une valve).
- De l'encre peut se trouver autour du port d'alimentation des sacs d'encre que vous avez retirés. Veillez à ne rien tacher d'encre autour de vous.
- Ne démontez pas et ne modifiez pas les sacs d'encre. Vous pourriez compromettre l'impression normale.
- Ne laissez pas tomber les sacs d'encre et ne les soumettez pas à des chocs. Sinon, l'encre pourrait couler.
- Périodiquement, retirez et secouez soigneusement les sacs d'encre qui sont chargés dans l'imprimante. Secouez les sacs d'encre couleur une fois par mois et secouez les sacs d'encre blanche une fois toutes les 24 heures. Vous n'avez pas besoin de secouer les sacs de nettoyage ou de liquide d'entretien.

Remarque: Afin de maintenir le fonctionnement optimal de la tête d'impression, l'imprimante cesse d'imprimer avant que les sacs d'encre ne soient complètement vides. Les sacs d'encre peuvent contenir du matériel recyclé, mais la performance et les fonctions de l'imprimante n'en sont pas affectées.

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Références associées

[Manipulation de l'encre blanche](#)

Sujets reliés

[Secouement et remplacement des sacs d'encre](#)

Manipulation de l'encre blanche

Suivez ces directives lorsque vous manipulez les sacs d'encre blanche :

- Des sédiments d'encre blanche peuvent se former dans le système de circulation d'encre; un entretien continu est nécessaire. La qualité de l'impression pourrait se dégrader ou l'imprimante pourrait mal fonctionner si vous n'effectuez pas un entretien adéquat.
- Au début de chaque journée de travail ou toutes les 24 heures, retirez les sacs d'encre blanche et secouez-les bien avant de les réinstaller.
- Lorsque vous stockez les sacs d'encre, posez-les à plat et maintenez-les à niveau. Si vous stockez les sacs d'encre debout, les secouer risque de ne pas suffire pour éliminer la sédimentation.
- Si des sacs d'encre blanche sont chargés dans l'imprimante et que l'imprimante ne sera pas utilisée pendant plus de deux semaines, utilisez un sac de nettoyage en option et effectuez un entretien pour stockage à long terme. Sinon, il pourra être impossible de déboucher la tête d'impression. Voir le lien ci-dessous pour obtenir plus d'informations.

Remarque: De l'encre blanche est utilisée durant la maintenance, même si vous n'imprimez qu'avec de l'encre de couleur.

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Tâches associées

[Changement du mode de l'imprimante](#)

[Stockage de l'imprimante](#)

Sujets reliés

[Secouement et remplacement des sacs d'encre](#)

Manipulation des t-shirts (support)

Suivez les directives suivantes lorsque vous manipulez et stockez les t-shirts imprimés :

- Évitez de stocker les t-shirts sous la lumière directe du soleil, ou dans des endroits soumis à de la chaleur, de la poussière ou de l'humidité excessive. Si les t-shirts sont placés dans un endroit chaud après l'impression, la surface imprimée pourrait se ramollir et devenir collante.
- N'exposez pas les t-shirts imprimés à la lumière directe du soleil pendant de longues périodes.
- Ne nettoyez pas à sec les t-shirts imprimés.
- Tournez les t-shirts à l'envers avant de les mettre dans la laveuse, puis laissez-les sécher à l'envers.
- N'utilisez pas une sècheuse à culbutage.

- N'utilisez pas d'eau de Javel. Ce produit pourrait causer une décoloration du tissu.
- Ne placez pas le fer à repasser directement sur la surface imprimée.
- N'utilisez pas de solvants organiques, tels que de l'alcool.
- Ne frottez pas la surface imprimée contre du vinyle ou un similicuir à base de chlorure. Les couleurs peuvent se transférer sur le cuir.
- Ne frottez pas les surfaces imprimées en couleur contre des surfaces imprimées avec de l'encre blanche. Les couleurs pourraient se transférer. Si une telle situation se produit, utilisez une brosse ou un chiffon doux avec une petite quantité de détergent ménager pour essuyer la couleur transférée.
- Si vous avez appliqué du liquide de prétraitement et que vous avez fixé l'encre, nous vous recommandons de tremper le t-shirt dans l'eau et de le laver avant le porter afin d'éliminer les résidus de liquide de prétraitement.
- Si des traces de liquide de prétraitement sont toujours visibles, lavez à l'eau le t-shirt; l'efficacité de ce procédé dépend cependant du tissu du t-shirt.
- Si vous appliquez du liquide de prétraitement sur un t-shirt blanc ou de couleur pâle, le côté prétraité pourrait jaunir. Effectuez l'impression peu après l'application du liquide de prétraitement, puis lavez le t-shirt dans l'eau. Stockez les t-shirts non imprimés à l'abri de la lumière directe du soleil.

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Sujets reliés

[Prétraitement d'un t-shirt](#)

Manipulation du liquide de prétraitement

Suivez les directives suivantes lorsque vous manipulez et stockez le liquide de prétraitement :

- Stockez le liquide de traitement à la température de la pièce, à l'abri de la lumière directe du soleil, et utilisez-le avant la date d'expiration indiquée sur l'emballage.
- Secouez le liquide de prétraitement pour polyester avant de l'ouvrir. Si vous l'utilisez dans le secouer, l'effet du prétraitement risque d'être insuffisant. Il toujours le secouer avant de l'ouvrir.
- Si une coagulation blanche se produit pendant le stockage du liquide de prétraitement pour coton, filtrez-le avant de l'utiliser. Si, avant de l'utiliser, vous ne filtrez pas le liquide de prétraitement pour enlever la partie coagulée, les résultats d'impression seront irréguliers.

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Tâches associées

[Brassage du liquide de prétraitement pour polyester](#)

[Filtrage du liquide de prétraitement pour coton](#)

Précautions à prendre lors de l'impression sur film

Prenez les précautions suivantes lors de l'impression sur film de transfert numérique :

- Sélectionnez le mode encre blanche en tant que mode de l'imprimante. La poudre ne collera pas au film à moins d'utiliser de l'encre blanche lors de l'impression. Modifiez ce paramètre si vous utilisez l'imprimante en mode encre couleur. Les imprimantes utilisées en mode couleur haute vitesse ne peuvent pas imprimer sur film car l'encre blanche n'est pas disponible.
- N'appliquez pas de liquide de prétraitement sur le support. L'encre blanche est utilisée dans l'impression sur film mais ne nécessite pas de prétraitement.
- Utilisez une platine plus grande que le film. Si vous utilisez une platine plus petite que le film, les parties qui dépassent pourraient être poussées vers le haut, empêchant ainsi la tâche de s'imprimer correctement. De même, les bords du film risquent de frapper la tête d'impression et pourraient être endommagés.
- Il ne faut pas que la poudre pénètre dans l'imprimante. N'appliquez pas la poudre à proximité de l'imprimante. Si de la poudre pénètre à l'intérieur de l'imprimante, elle pourrait provoquer un dysfonctionnement de l'imprimante.
- Prenez connaissance à l'avance des précautions indiquées dans les instructions fournies avec le film et la poudre.

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Impression de base

Consultez les sections suivantes pour savoir comment exécuter les fonctions d'impression de base.

- [Présentation du processus d'impression](#)
- [Matériel requis \(impression sur un t-shirt\)](#)
- [Matériel requis \(impression sur film\)](#)
- [Prétraitement d'un t-shirt](#)
- [Création du design](#)
- [Préparation de l'imprimante](#)
- [Chargement d'un t-shirt](#)
- [Chargement du film sur la platine](#)
- [Démarrage d'une tâche d'impression](#)
- [Annulation d'une tâche d'impression](#)
- [Finalisation du t-shirt](#)
- [Post-traitement d'un film](#)

Présentation du processus d'impression

La présente section explique le flux de travail de base pour utiliser votre produit afin d'imprimer sur un t-shirt ou un film de transfert numérique.

Impression sur un t-shirt

1. Préparation du matériel requis

Préparez le matériel dont vous aurez besoin pour l'impression.

2. Préparation de l'imprimante

Allumez l'imprimante et assurez-vous qu'elle fonctionne correctement.

3. Création et envoi du design de votre vêtement

Créez les données que vous souhaitez imprimer et utilisez le logiciel Garment Creator 2 pour les envoyer à l'imprimante.

4. Prétraitement du t-shirt

Si vous imprimez sur du polyester ou avec de l'encre blanche sur un support en coton, appliquez le liquide de prétraitement sur le t-shirt et assurez-vous que le liquide est complètement sec avant de lancer l'impression. Si le t-shirt est froissé, utilisez une presse à chaud pour le repasser.

5. Déterminez la hauteur de la platine

Réglez la hauteur de la platine en fonction de votre support et des conditions d'exploitation.

6. Chargement du t-shirt (support)

Chargez un t-shirt sur la platine ou sur le tapis antidérapant.

7. Impression

Assurez-vous que le témoin ◊ de démarrage est allumé avant de lancer l'impression.

8. Retrait du t-shirt

Retirez le t-shirt de la platine ou du tapis antidérapant.

9. Post-traitement du t-shirt

Fixez l'encre sur le t-shirt.

Impression sur un film de transfert numérique

1. Préparation de l'imprimante

Allumez l'imprimante et assurez-vous qu'elle fonctionne correctement.

2. Création et envoi du design

Créez les données que vous souhaitez imprimer et utilisez le logiciel Garment Creator 2 pour les envoyer à l'imprimante.

3. Chargement du film

Chargez le film sur la platine ou sur le tapis antidérapant.

4. Impression

Assurez-vous que le témoin ◊ de démarrage est allumé avant de lancer l'impression.

5. Retrait du film

Retirez le film de la platine ou du tapis antidérapant.

6. Post-traitement du film

Effectuez le post-traitement du film imprimé et du support pour finaliser le produit imprimé.

Remarque: Les étapes du post-traitement peuvent varier en fonction des pièces et des dispositifs que vous utilisez avec votre produit. Assurez-vous de consulter les instructions fournies avec le film et la poudre que vous utilisez, et consultez votre revendeur et votre fournisseur pour plus d'informations.

Sujet parent: [Impression de base](#)

Références associées

[Matériel requis \(impression sur un t-shirt\)](#)

[Matériel requis \(impression sur film\)](#)

Tâches associées

[Préparation de l'imprimante](#)

[Démarrage d'une tâche d'impression](#)

[Retrait d'un t-shirt imprimé](#)

[Chargement du film sur la platine](#)

[Post-traitement d'un film](#)

Sujets reliés

[Prétraitement d'un t-shirt](#)

[Chargement d'un t-shirt](#)

[Détermination de la hauteur de la platine](#)

[Création du design](#)

[Finalisation du t-shirt](#)

Matériel requis (impression sur un t-shirt)

Vous aurez besoin du matériel listé ci-dessous pour imprimer sur un t-shirt à l'aide de l'imprimante, selon les caractéristiques de votre projet d'impression.

Platine (fournie avec l'imprimante ou en option)

L'imprimante est livrée avec une platine avec cintre de taille M. Il existe cinq autres types de platines disponibles en différentes tailles.

Presse à chaud (en vente sur le marché)

Une presse à chaud est requise pour l'impression sur un t-shirt. Une presse à chaud est utilisée pour éliminer les plis des t-shirts, aplatir les fibres dressées sur les t-shirts avant l'impression pour éviter l'obstruction des buses, et pour fixer le liquide de prétraitement et l'encre. La presse à chaud doit être plus grande que votre platine, et doit pouvoir maintenir des températures de 338 °F (170 °C) ou plus pendant 90 secondes. Vérifiez la précision de la température de votre presse à chaud avec une sonde. Une température de plus de 356 °F (180 °C) pourrait ternir les couleurs. Pour des résultats optimaux, utilisez une presse à chaud avec une feuille de papier parchemin (silicone) ou une feuille Teflon (résine fluorée) avec une pression réduite pour permettre à la vapeur de s'échapper.

Tunnel de séchage (en vente sur le marché)

Le tunnel de séchage sert à fixer l'encre après l'impression. Il n'est pas nécessaire si vous possédez une presse à chaud.

Outil pour tapis antidérapant (fourni avec l'imprimante)

L'outil pour tapis antidérapant est utilisé pour éliminer le mou et les plis lors du chargement d'un t-shirt sur une platine avec un tapis antidérapant.

Feuille de protection résistante à la chaleur (en vente sur le marché)

Placez la feuille de protection résistante à la chaleur sur le t-shirt afin d'éviter que le liquide de prétraitement ou l'encre ne colle à la presse à chaud. Vous pouvez utiliser du papier parchemin (silicone), des feuilles Teflon (résine fluorée), ou d'autres types de matériaux résistants à la chaleur. Le papier parchemin (silicone) tend à produire un effet mat, alors que les feuilles Teflon (résine fluorée) tendent à produire un effet glacé. Vous pouvez également utiliser l'outil pour tapis antidérapant avec la feuille afin de charger le t-shirt sur une platine recouverte d'un tapis antidérapant.

Tissu résistant à la chaleur (en vente sur le marché)

Utilisez un tissu résistant à la chaleur pour fixer l'encre sur les zones irrégulières près des coutures, comme autour des manches. Pour de meilleurs résultats, utilisez le même type de tissu que le t-shirt.

T-shirts (en vente sur le marché)

Pour des résultats optimaux, utilisez des t-shirts 100 % coton au tissu épais à tissage serré, ou des t-shirts 100 % polyester. Si vous imprimez sur du tissu avec une teneur en polyester élevée, les couleurs seront plus ternes. Puisque la qualité d'impression n'est pas toujours garantie sur certains types de tissus, effectuez un test d'impression avant d'acheter de grandes quantités.

Liquide de prétraitement (consommable Epson)

Le liquide de prétraitement est nécessaire lors de l'impression sur des t-shirts en polyester ou lors de l'impression à l'encre blanche sur des t-shirts en coton. Il existe deux liquides de prétraitement : l'un pour les chandails composés d'au moins 50 % de coton, et un autre pour les chandails composés d'au moins 50 % de polyester. Si vous n'appliquez pas le bon liquide de prétraitement sur un t-shirt, les couleurs risquent de ne pas apparaître correctement ou de ne pas adhérer pas au t-shirt. Pour les t-shirts qui sont un mélange 50 % coton et 50 % polyester, vous pouvez utiliser l'un ou l'autre liquide de prétraitement, mais il peut y avoir des différences dans les résultats. Effectuez une impression de test pour déterminer quel liquide de prétraitement convient le mieux à vos besoins. Pour des résultats optimaux, utilisez un rouleau à peinture ou un pulvérisateur pour appliquer le liquide de prétraitement sur le t-shirt.

Remarque: L'utilisation de liquide de prétraitement de marque autre qu'Epson pourrait produire de mauvaises couleurs, une qualité d'image inférieure ou une lavabilité réduite.

Remarque: Le liquide de prétraitement pour coton doit être dilué avec de l'eau distillée dans une proportion minimale de 1:1. La quantité d'eau ajoutée peut varier en fonction de l'encre utilisée et du dispositif de fixation de l'encre. Le liquide de prétraitement pour polyester peut être utilisé dilué ou pur, en fonction du type d'encre utilisé.

Trousse de rouleau de prétraitement (en option ou en vente sur le marché)

Un rouleau à peinture peut être utilisé pour appliquer le liquide de prétraitement sur le t-shirt, ce qui facilite l'application du liquide sur les zones irrégulières telles que les poches. Versez le liquide de prétraitement dans le bac pour pouvoir y tremper le rouleau. Choisissez un rouleau à peinture en fibre de polyester courte avec une excellente absorption et libération de liquide, et dont le manche est en aluminium résistant à la rouille. Versez le liquide de prétraitement dans le bac pour pouvoir y tremper le rouleau. Lorsque vous utilisez un rouleau à peinture, assurez-vous d'appliquer le liquide de prétraitement de façon uniforme. Sinon, l'impression blanche risque d'être moins brillante et les couleurs imprimées pourraient sembler incorrectes. La trousse de rouleau de prétraitement en option comprend le rouleau, le manche et le bac. Si vous n'avez pas la trousse en option, utilisez un rouleau à peinture distinct pour chaque couleur.

Eau distillée (en vente sur le marché)

L'eau distillée ou purifiée sert à diluer le liquide de prétraitement et à nettoyer les capots de capteur.

Machine de prétraitement (en vente sur le marché)

La machine de prétraitement sert à vaporiser le liquide de prétraitement sur le t-shirt. L'application à l'aide d'une machine de prétraitement est plus rapide et plus simple qu'avec un rouleau à peinture. Cependant, puisque le liquide de prétraitement est vaporisé au-delà des bords du t-shirt, la machine pourrait gaspiller plus de liquide. Pour des résultats optimaux, nous recommandons un pulvérisateur électrique permettant de vaporiser une brume fine. Vérifiez à l'avance si le liquide peut être correctement appliqué en fonction des conditions de prétraitement et du liquide de prétraitement.

Ruban adhésif ou brosse antipeluche (en vente sur le marché)

Le ruban adhésif et la brosse antipeluche servent à retirer les peluches sur la surface d'impression du t-shirt. Veillez à ne pas tirer sur les fibres du t-shirt.

Rouleau dur (en option ou en vente sur le marché)

Le rouleau dur sert à presser les fibres bien à plat sur la surface d'impression du t-shirt avant l'impression. Assurez-vous de préparer un rouleau dur séparément du rouleau du liquide de prétraitement.

Sujet parent: [Impression de base](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Sujets reliés

[Prétraitement d'un t-shirt](#)

Matériel requis (impression sur film)

Nous recommandons le matériel listé ci-dessous pour imprimer sur un film de transfert numérique à l'aide de l'imprimante, selon les caractéristiques de votre projet d'impression.

Remarque: Le matériel dont vous avez besoin peut varier en fonction des pièces et des dispositifs que vous utilisez, ainsi que du support sur lequel vous effectuez le transfert. Assurez-vous de consulter les instructions fournies avec le film et la poudre que vous utilisez, et consultez votre revendeur et votre fournisseur pour plus d'informations.

Platine (fournie avec l'imprimante ou en option)

L'imprimante est livrée avec une platine avec cintre de taille M. N'utilisez pas une platine à manchon ni une platine moyenne rainurée.

Presse à chaud (en vente sur le marché)

Une presse à chaud est utilisée dans le post-traitement pour chauffer le film, transférer l'image et fixer l'encre sur le support.

Film de transfert numérique et poudre (en vente sur le marché)

Assurez-vous de consulter les instructions du film et de la poudre que vous utilisez.

Feuille de protection résistante à la chaleur (en vente sur le marché)

Placez la feuille de protection résistante à la chaleur sur le film ou le support afin d'éviter que l'encre ne colle à la presse à chaud. Vous pouvez utiliser du papier parchemin (silicone), des feuilles Teflon (résine fluorée), ou d'autres types de matériaux résistants à la chaleur. Le papier parchemin (silicone) tend à produire un effet mat, alors que les feuilles Teflon (résine fluorée) tendent à produire un effet glacé.

Ruban adhésif opaque (en vente sur le marché)

Utilisez du ruban adhésif pour fixer le film à la platine.

Remarque: L'utilisation de ruban adhésif transparent peut provoquer des coups à la tête d'impression.

Un bac plus grand que le film (en vente sur le marché)

Placez le film dans le bac lors de l'application de la poudre.

Tamis/secoueur de poudre (en vente sur le marché)

Utilisez-le pour appliquer uniformément la poudre sur le film imprimé et éviter les grumeaux.

Masque et lunettes de protection (en vente sur le marché)

Utilisez-les pour éviter que la poudre ne pénètre dans vos yeux et dans votre bouche.

Sujet parent: [Impression de base](#)

Prétraitement d'un t-shirt

Si vous imprimez avec de l'encre blanche sur un t-shirt en coton, ou si vous imprimez sur un t-shirt en polyester, vous devez appliquer du liquide de prétraitement sur le t-shirt avant l'impression.

Suivez les instructions dans ces sections pour préparer le t-shirt à l'impression.

Remarque: Lors de l'impression avec de l'encre couleur sur un t-shirt en coton, nous vous recommandons de ne pas effectuer de prétraitement, car le tissu imprimé peut devenir trop délicat pour le lavage et le frottement.

[Mesures de sécurité à respecter lors de l'application du liquide de prétraitement](#)

[Préparation du liquide de prétraitement](#)

[Brassage du liquide de prétraitement pour polyester](#)

[Filtrage du liquide de prétraitement pour coton](#)

[Dilution du liquide de prétraitement](#)

[Prétraitement d'un t-shirt à l'aide d'un rouleau](#)

[Prétraitement d'un t-shirt à l'aide d'une machine de prétraitement](#)

[Fixation du liquide de prétraitement \(presse à chaud\)](#)

Sujet parent: [Impression de base](#)

Mesures de sécurité à respecter lors de l'application du liquide de prétraitement

Respectez les précautions suivantes lorsque vous appliquez le liquide de prétraitement :

- Assurez-vous d'être dans un endroit bien ventilé lors de l'application du liquide de prétraitement.
- Préparez uniquement la quantité de liquide nécessaire pour la tâche actuelle. Si vous préparez plus que nécessaire, l'excès de liquide risque de durcir.
- Portez toujours des lunettes de protection, des gants et un masque lors de l'application du liquide de prétraitement. Si du liquide de prétraitement entre en contact avec votre peau ou pénètre dans vos yeux ou votre bouche, prenez les mesures suivantes :
 - Si du liquide de prétraitement entre en contact avec votre peau, lavez-la immédiatement avec beaucoup d'eau savonneuse. Consultez un médecin si votre peau semble irritée ou décolorée.
 - Si du liquide de prétraitement pénètre dans vos yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des rougeurs aux yeux ou une légère inflammation. Si les problèmes persistent, consultez un médecin.
 - Si du liquide de prétraitement pénètre dans votre bouche, consultez immédiatement un médecin. Si vous en avalez, ne vous faites pas vomir et consultez immédiatement un médecin. Si vous

provoquez des vomissements, le liquide pourrait se loger dans la trachée, ce qui peut être dangereux.

- Rangez le liquide de prétraitement hors de la portée des enfants.
- Une fois que vous avez terminé d'utiliser le liquide de prétraitement, rincez-vous la bouche et lavez-vous les mains soigneusement.
- Stockez le liquide de prétraitement à la température de la pièce et à l'abri de la lumière directe du soleil.
- Ne stockez pas le liquide de prétraitement dans des endroits trop chauds ou trop froids.
- Si du liquide de prétraitement reste collé sur la tête d'impression, l'imprimante pourrait mal fonctionner et la qualité d'impression pourrait se dégrader. Assurez-vous que le liquide ne reste pas collé accidentellement à l'intérieur de l'imprimante durant l'entretien.
- Ne versez pas le liquide de prétraitement résiduel dans le bidon d'encre résiduelle. Le liquide se solidifie lorsqu'il est mélangé à de l'encre résiduelle.

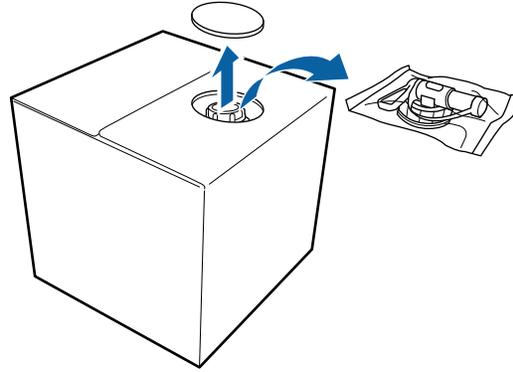
Mise en garde: Le liquide de prétraitement est classé comme un déchet industriel et doit être éliminé par une entreprise de traitement des déchets industriels, conformément aux lois et réglementations locales. Lorsque vous remettez le liquide de prétraitement à l'entreprise de traitement des déchets industriels, assurez-vous de lui fournir la fiche de données de sécurité.

Sujet parent: [Prétraitement d'un t-shirt](#)

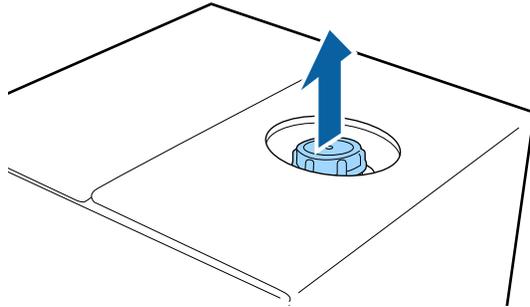
Préparation du liquide de prétraitement

Préparez le liquide de prétraitement à appliquer sur les t-shirts.

1. Pour installer le robinet, découpez la rondelle de carton le long des perforations et retirez le robinet emballé situé à l'intérieur.

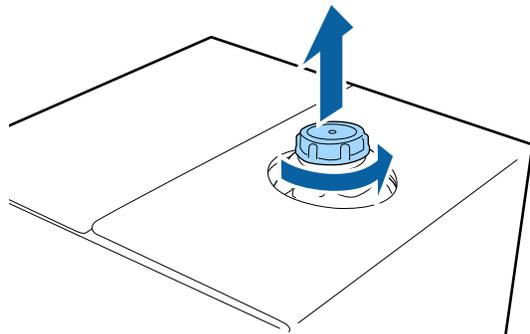


2. Tirez sur la section du bouchon pour la sortir par le trou du carton.

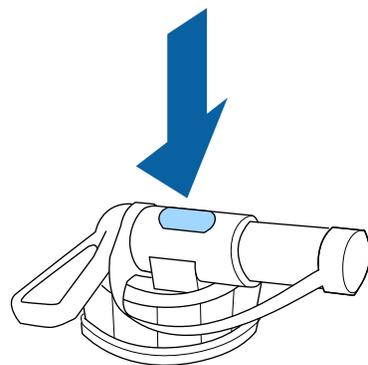


Remarque: Assurez-vous de sortir la section du bouchon par le trou du carton. Si vous ouvrez le bouchon sans d'abord le sortir, vous pourriez renverser du liquide de prétraitement.

3. Enlevez le bouchon.

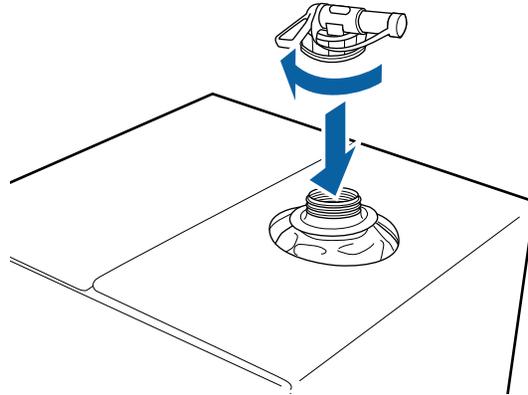


4. Retirez le robinet du sac de plastique, puis tournez le levier du robinet jusqu'à ce qu'un trou soit visible.

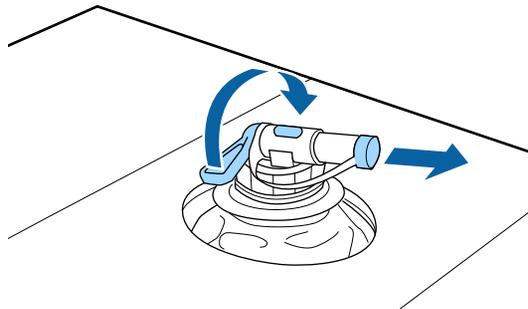


Remarque: Si vous n'arrivez pas à voir le trou ou si le robinet est endommagé, contactez Epson.

5. Installez le robinet.



6. Retirez le bouchon à l'extrémité du robinet et tournez le levier jusqu'à ce que le trou soit orienté vers le bas.



7. Pour verser le liquide de prétraitement dans le contenant désiré, inclinez la boîte de carton.

Remarque: Ne versez pas le liquide de prétraitement résiduel dans le bidon d'encre résiduelle. Le liquide se solidifie lorsqu'il est mélangé à de l'encre résiduelle.

8. Lorsque vous avez terminé de verser le liquide, remplacez le bouchon à l'extrémité du robinet.
9. Rangez la boîte de carton avec le robinet vers le haut.

Sujet parent: [Prétraitement d'un t-shirt](#)

Références associées

[Où trouver de l'aide \(É.-U. et Canada\)](#)

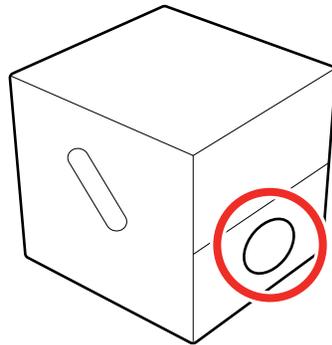
[Où trouver de l'aide \(Amérique latine\)](#)

Brassage du liquide de prétraitement pour polyester

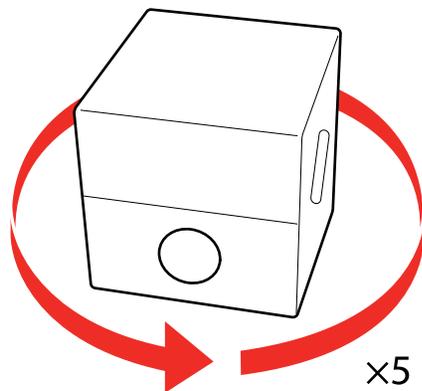
Suivez ces étapes pour remuer le liquide de prétraitement pour polyester avant de l'ouvrir. Si vous l'utilisez dans le remuer, les effets du prétraitement risquent d'être insuffisants.

Remarque: Vous n'avez pas besoin de remuer le liquide de prétraitement pour polyester après son ouverture.

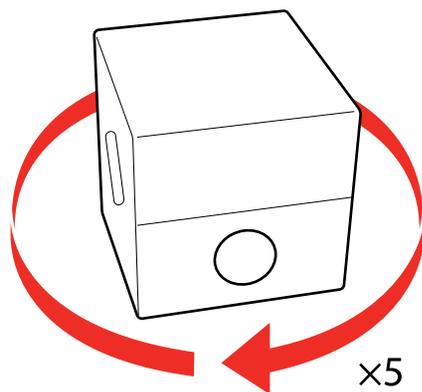
1. Placez le récipient sur une surface plane de sorte que la partie où le couvercle sort soit sur le côté.



2. Tournez le récipient vers la droite cinq fois. Tournez le récipient à une vitesse d'environ un tour toutes les deux secondes.

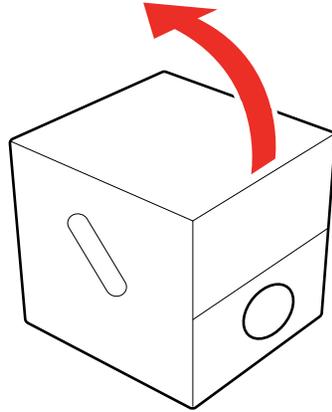


3. Tournez le récipient vers la gauche cinq fois, et à la même vitesse.



4. Tournez le récipient vers la droite cinq fois, et à la même vitesse.

5. Tournez la boîte vers le haut de sorte que la partie où le couvercle sort soit en haut.



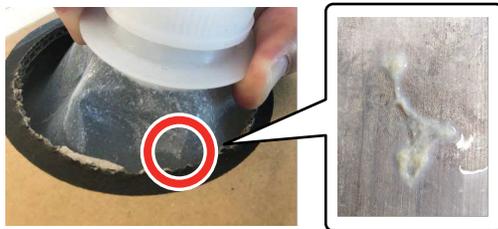
Sujet parent: [Prétraitement d'un t-shirt](#)

Références associées

[Manipulation du liquide de prétraitement](#)

Filtrage du liquide de prétraitement pour coton

La coagulation peut se développer dans le liquide de prétraitement pour coton pendant le stockage et peut entraîner des résultats d'impression irréguliers si le liquide est utilisé. Si vous observez de la coagulation, filtrez le liquide de prétraitement avant de l'utiliser.



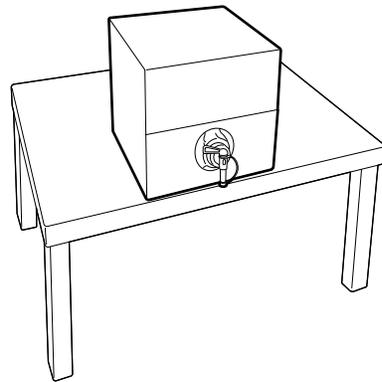
Vous aurez besoin de ce qui suit :

- Un entonnoir (C12C936561)
- Un filtre pour entonnoir (C13S210126)

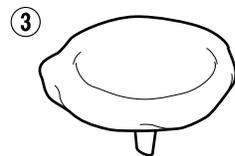
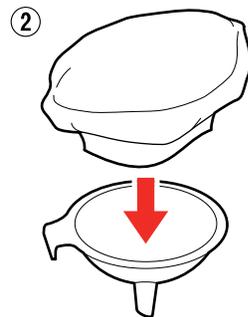
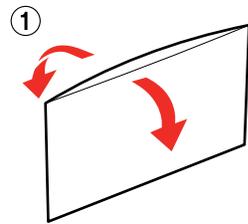
- Une bouteille de filtration d'une capacité d'au moins un litre (une bouteille avec des marques de mesure est recommandée)

Remarque:

- Remplacez le filtre par un filtre neuf après chaque litre de liquide de prétraitement filtré.
 - Ne réutilisez pas les filtres même s'ils n'ont pas filtré un litre de liquide. Tout liquide de prétraitement restant sur le filtre pourrait se mélanger et causer des irrégularités.
 - Utilisez le liquide de prétraitement filtré dans les quatre jours.
 - Assurez-vous de filtrer le liquide dans la plage de températures de fonctionnement du liquide de prétraitement.
1. Placez le récipient de liquide de prétraitement sur le bord d'une table avec son bec orienté vers le bas.



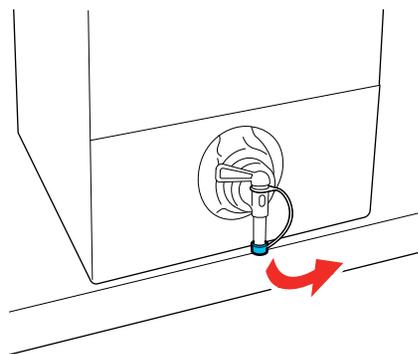
2. Ouvrez un nouveau filtre et placez-le sur l'entonnoir comme indiqué.



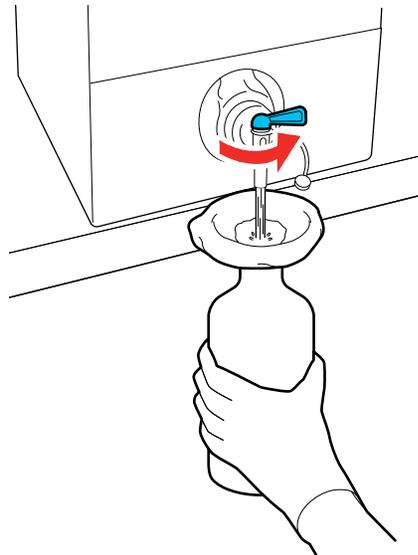
3. Insérez l'entonnoir dans l'ouverture de la bouteille.



4. Retirez le bouchon du bec du liquide de prétraitement.

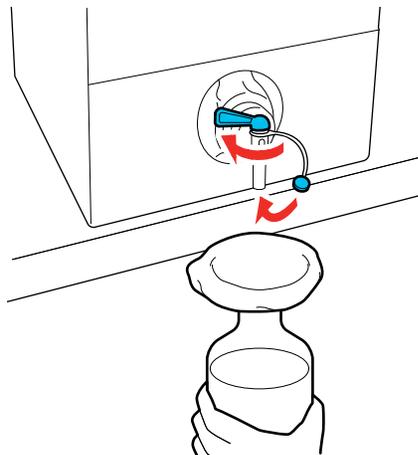


5. Ouvrez le levier et versez soigneusement un litre de liquide de prétraitement à travers le filtre dans la bouteille.

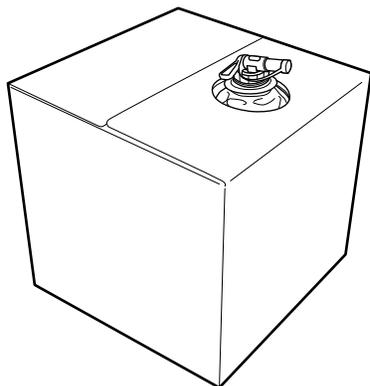


Remarque: Veillez à ne pas trop remplir l'entonnoir et le filtre avec le liquide de prétraitement. S'il ne reste qu'une petite quantité dans le récipient, penchez-le soigneusement vers l'avant pour le verser.

6. Une fois que vous avez versé un litre de liquide, ou que le récipient est vide, refermez le levier et replacez le bouchon du bec.



7. Transférez le liquide de prétraitement filtré dans le récipient prévu à cet effet pour son utilisation.
Si vous souhaitez filtrer davantage de liquide de prétraitement, remplacez le filtre par un filtre neuf et répétez les étapes.
8. Conservez le récipient du liquide de prétraitement avec le bec vers le haut comme indiqué.



- Rincez à l'eau l'entonnoir et la bouteille utilisés, puis essuyez l'entonnoir avec un chiffon doux et sec.

Remarque: Si vous utilisez de l'eau du robinet pour rincer l'entonnoir et la bouteille, assurez-vous d'utiliser de l'eau distillée ou pure à la fin. Certains composants de l'eau du robinet peuvent provoquer de la coagulation.

Sujet parent: [Prétraitement d'un t-shirt](#)

Références associées

[Manipulation du liquide de prétraitement](#)

Dilution du liquide de prétraitement

Si vous appliquez un liquide de prétraitement sur un t-shirt, vous devrez peut-être le diluer avec de l'eau distillée ou purifiée. La dilution et le rapport de dilution nécessaires dépendent du liquide de prétraitement, de l'encre utilisée et de l'appareil que vous utilisez pour fixer l'encre.

Prétraitement pour coton

Mise en garde: Si vous ne diluez pas le liquide de prétraitement pour coton, ou s'il n'est pas suffisamment dilué, des traces visibles apparaîtront sur le t-shirt, ou la surface imprimée pourrait craquer après le lavage. Si le liquide de prétraitement est trop faible, l'encre blanche n'adhère pas au tissu et les fibres dressées peuvent ne pas être suffisamment aplaties, ce qui entraîne des résultats d'impression irréguliers.

Si vous fixez l'encre avec une presse à chaud : Commencez avec une proportion de 1:1 (liquide de prétraitement:eau) et augmentez tout en testant jusqu'à une proportion de 1:3. Si la zone d'impression est de format lettre ou inférieur, commencez avec une proportion de 1:2. Si la zone d'impression est plus grande qu'un format lettre, commencez avec une proportion de 1:3.

Si vous fixez l'encre avec un tunnel de séchage : Commencez avec une proportion de 1:2 (liquide de prétraitement:eau) et augmentez tout en testant jusqu'à une proportion de 1:3.

Avant d'appliquer du liquide de prétraitement sur le t-shirt en entier, faites d'abord un test sur une zone non visible.

Prétraitement pour polyester

Lors de l'impression avec de l'encre blanche : Utilisez le liquide de prétraitement tel quel, sans le diluer.

Lors de l'impression sans encre blanche : Diluez le liquide de prétraitement en utilisant un rapport de 1:6 de liquide de prétraitement à de l'eau.

Sujet parent: [Prétraitement d'un t-shirt](#)

Références associées

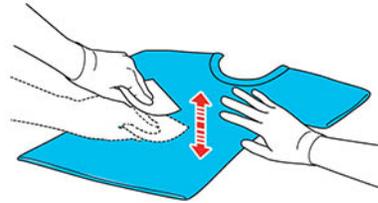
[Fixation du liquide de prétraitement \(presse à chaud\)](#)

Prétraitement d'un t-shirt à l'aide d'un rouleau

Utilisez un rouleau différent pour chaque couleur de t-shirt afin d'éviter que les fibres de couleur ne se collent à d'autres t-shirts.

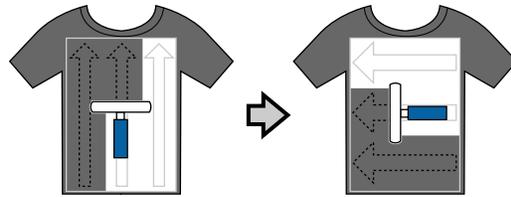
Remarque: Appliquez environ 0,5 once (15 grammes) de liquide de prétraitement sur les zones d'impression de la taille d'une lettre ou A4. N'appliquez pas trop de liquide de prétraitement. Sinon, la qualité de l'impression pourrait se dégrader. En fonction des propriétés du tissu du t-shirt, des traces du liquide de prétraitement peuvent être visibles après la fixation de l'encre si le liquide a été appliqué à l'aide d'un rouleau. Si cela se produit, essayez d'appliquer le liquide de prétraitement avec une machine à la place.

1. Remplissez le bac de liquide de prétraitement dilué et trempez-y le rouleau.
2. Étendez le t-shirt sur une surface plane.
3. Utilisez du ruban adhésif (ou un rouleau antipeluche) pour enlever les peluches de la zone où vous allez appliquer le liquide de prétraitement.



4. Extrayez l'excédent de liquide de prétraitement en pressant le rouleau contre les bords du bac.
5. Appliquez le liquide de façon uniforme dans les deux directions indiquées. Couvrez une zone plus grande que la zone d'impression ciblée. Assurez-vous de terminer avec la direction « épaule à

épaule ». Vous alignerez ainsi les fibres du tissu dans la même direction que le mouvement de la tête d'impression.



6. Fixez le liquide de prétraitement avec une presse à chaud et du papier parchemin (silicone).

Remarque: Les fibres du t-shirt doivent être pressées bien à plat pour produire une blancheur uniforme. Même si vous comptez utiliser un tunnel de séchage pour fixer l'encre, utilisez une presse à chaud avec du papier parchemin (silicone) pour fixer le liquide de prétraitement avant l'impression.

Sujet parent: [Prétraitement d'un t-shirt](#)

Références associées

[Fixation du liquide de prétraitement \(presse à chaud\)](#)

[Dilution du liquide de prétraitement](#)

Prétraitement d'un t-shirt à l'aide d'une machine de prétraitement

Puisque les modèles de machines de prétraitement varient en matière de fonctionnement et de manipulation, consultez toujours la documentation incluse avec votre machine de prétraitement.

Avertissement: Selon le type de pulvérisateur utilisé, la machine peut créer un brouillard lors de l'application du liquide de prétraitement. Portez un masque, des lunettes de protection et des gants, et assurez-vous que l'endroit est bien ventilé. Le brouillard pourrait également pénétrer dans l'imprimante et provoquer un dysfonctionnement ou endommager le produit. Si nécessaire, installez la machine de prétraitement dans un endroit éloigné de l'imprimante.

Remarque: Appliquez environ 0,5 once (15 grammes) de liquide de prétraitement sur les zones d'impression de la taille d'une lettre ou A4. N'appliquez pas trop de liquide de prétraitement. Sinon, la qualité de l'impression pourrait se dégrader.

1. Versez le liquide de prétraitement dans la machine de prétraitement tel qu'indiqué par le fabricant.
2. Étendez le t-shirt sur une surface plane.

3. Utilisez du ruban adhésif (ou un rouleau antipeluche) pour enlever les peluches de la zone où vous allez appliquer le liquide de prétraitement.



4. Placez le t-shirt sur la platine de la machine de prétraitement.
5. Réglez les commandes de façon à couvrir la zone d'impression désirée avec le liquide de prétraitement. (Sur les cadrans de 1 à 100, cela peut être de 30 à 45.) Nous recommandons d'appliquer le liquide de prétraitement sur une zone plus grande que la zone d'impression cible.

Remarque: Vous pouvez appliquer le liquide uniformément en passant le rouleau sur la zone traitée.

6. Fixez le liquide de prétraitement avec une presse à chaud et du papier parchemin (silicone).

Remarque: Les fibres du t-shirt doivent être pressées bien à plat pour produire une blancheur uniforme. Si vous utilisez un tunnel de séchage pour fixer l'encre, aplatissez les fibres du t-shirt avant l'impression en utilisant une presse à chaud avec une forte pression pendant un court moment.

Sujet parent: [Prétraitement d'un t-shirt](#)

Références associées

[Fixation du liquide de prétraitement \(presse à chaud\)](#)

[Dilution du liquide de prétraitement](#)

Fixation du liquide de prétraitement (presse à chaud)

Si vous comptez utiliser un tunnel de séchage pour fixer l'encre, vous devez utiliser une presse à chaud avant l'impression pour éliminer les plis du t-shirt et fixer le liquide de prétraitement. Placez toujours une feuille de protection amovible résistante à la chaleur, telle que du papier parchemin (silicone), entre le t-shirt et la presse à chaud.

Remarque: Ne mouillez pas le t-shirt et ne le laissez pas dans un endroit humide pendant une longue période après avoir fixé le liquide de prétraitement. Sinon, l'encre blanche pourrait être absorbée dans les sections humides, produisant une mauvaise qualité d'impression. Si vous laissez le t-shirt dans un endroit humide durant une longue période, pressez-le pendant 5 à 10 secondes avec du papier parchemin (silicone) juste avant l'impression.

Les conditions de fixation diffèrent selon la quantité de liquide de prétraitement utilisée. Les directives suivantes sont approximatives.

Remarque: Si le liquide de prétraitement n'est pas complètement sec après la période suggérée, prolongez la durée tout en vérifiant avec précaution si le liquide est sec. Assurez-vous que le t-shirt est complètement sec avant de le charger dans l'imprimante; sinon, la qualité d'impression pourrait se dégrader.

Conditions de fixation pour le liquide de prétraitement pour coton

Taille de la zone d'application	Température	Durée	Pression
Lettre/A4 et tailles plus petites	338 °F (170 °C)	45 secondes	6,1 Psi (4,2 N/cm ²)
Tailles plus grandes que lettre/A4		45 à 90 secondes	

Conditions de fixation pour le liquide de prétraitement pour polyester

Taille de la zone d'application	Température	Durée	Pression
Lettre/A4 et tailles plus petites	266 °F (130 °C)	60 secondes	4,4 Psi (3,0 N/cm ²)
Tailles plus grandes que lettre/A4		60 secondes	

Remarque: Les conditions optimales peuvent varier selon le type de presse à chaud utilisé. Veuillez à faire des tests à l'avance afin de déterminer les conditions idéales pour votre presse à chaud. Si des traces de liquide de prétraitement sont toujours visibles, lavez à l'eau le t-shirt. Le résultat dépend toutefois du tissu du t-shirt.

Sujet parent: [Prétraitement d'un t-shirt](#)

Création du design

Une fois les données créées, utilisez le logiciel Garment Creator 2 pour les transmettre à l'imprimante.
États-Unis et Canada : Visitez le site de soutien de votre produit à l'adresse epson.com/support (États-Unis) ou epson.ca/soutien (Canada) et sélectionnez votre produit pour télécharger le logiciel et les utilitaires Garment Creator 2.

Amérique latine : Visitez le site de soutien de votre produit à l'adresse latin.epson.com/support et sélectionnez votre produit pour télécharger le logiciel et les utilitaires Garment Creator 2.

Suivez les directives dans ces sections lorsque vous créez le design.

[Directives de création et de transmission de données](#)

[Zone imprimable pour chaque platine](#)

Sujet parent: [Impression de base](#)

Directives de création et de transmission de données

Lorsque vous créez des données et les transmettez à l'imprimante via le logiciel Garment Creator 2, suivez ces instructions :

- Pour des résultats optimaux, sélectionnez les couleurs sRGB lorsque vous créez des données à imprimer. Les couleurs sRGB sont plus près des résultats réels de l'impression.
- Vous pouvez imprimer les fichiers des formats suivants depuis le logiciel Garment Creator 2 : TIFF, JPEG, PNG, BMP.
- Vous ne pouvez pas transmettre des données lorsque l'imprimante est en cours d'impression.
- Si vous imprimez sur un film, assurez-vous de sélectionner **Film** comme mode de création de la tâche dans Garment Creator 2.
- Lorsque l'imprimante est en cours de réception de données, seules ces opérations sont disponibles :
 - Mise hors tension
 - Déplacement de la platine
 - Annulation d'une tâche d'impression

Remarque: Lorsqu'un dispositif mémoire USB est branché à l'imprimante, l'impression démarre après la sauvegarde des données sur le dispositif. Vous n'avez donc pas à envoyer les données à nouveau si vous souhaitez les imprimer plusieurs fois. Si vous continuez d'envoyer des données lorsqu'un dispositif mémoire USB est branché à l'imprimante, les données précédentes seront écrasées.

Sujet parent: [Création du design](#)

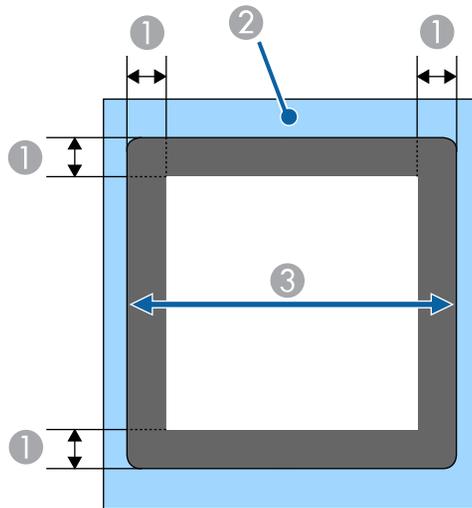
Zone imprimable pour chaque platine

Chaque platine possède une zone imprimable de taille différente. Vous n'avez pas besoin d'utiliser le cadre de la platine lorsqu'un tapis antidérapant est fixé à la platine.

Taille de la platine	Zone imprimable
Grande	16 × 20 po (406 × 508 mm)
Moyenne/moyenne rainurée	14 × 16 po (356 × 406 mm)
Petite	10 × 12 po (254 × 305 mm)
Très petite	7 × 8 po (178 × 203 mm)
À manchon	4 × 4 po (102 × 102 mm)

Vous ne pouvez pas imprimer sur les zones en gris à l'intérieur du cadre de la platine.

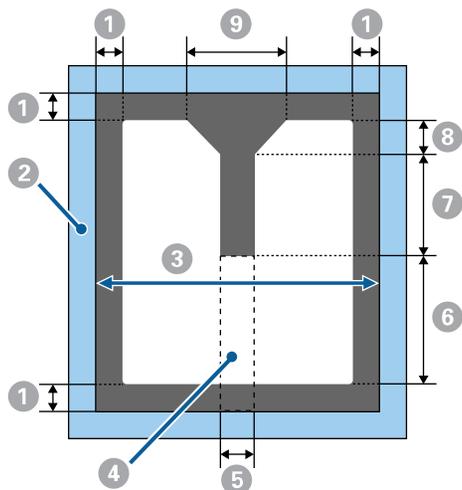
Platine à manchon



1 Marges de 0,47 po (12 mm)

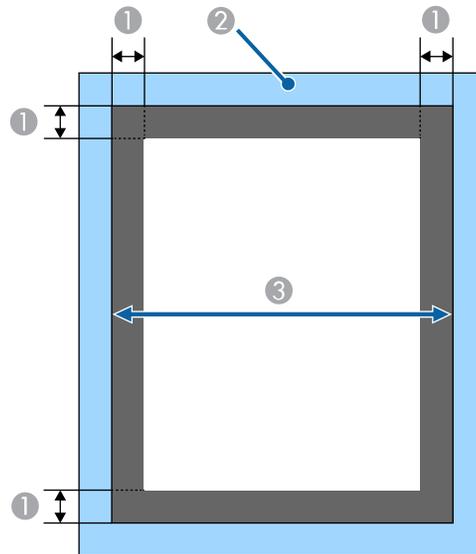
- 2 Cadre de la platine
- 3 Zone imprimable

Platine moyenne rainurée



- 1 Marges de 0,24 po (6 mm)
- 2 Cadre de la platine
- 3 Zone imprimable
- 4 Pièce rectangulaire (vous ne pouvez pas imprimer sur cette zone si cette pièce est retirée [pour les fermetures éclair])
- 5 2,60 po (67 mm)
- 6 7,79 po (198 mm)
- 7 6,65 po (169 mm)
- 8 1,61 po (41 mm)
- 9 6,33 po (161 mm)

Platines grande, moyenne (standard), petite et très petite



- 1 Marges de 0,24 po (6 mm)
- 2 Cadre de la platine
- 3 Zone imprimable

Sujet parent: [Création du design](#)

Préparation de l'imprimante

Avant de transmettre les données d'impression depuis le logiciel Garment Creator 2, vérifiez l'état de l'imprimante et assurez-vous que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées.

Effectuez une vérification des buses pour déterminer si des buses sont obstruées, et effectuez un nettoyage si nécessaire.

Remarque: Si vous imprimez sur du film, assurez-vous que les disques d'espacement A et B sont installés, que l'échelle du levier d'espacement de la platine est réglée à la position P, que le paramètre **Espace plateau** est réglé sur **Auto**, et que le film est complètement à plat sur la platine et fixé avec du ruban adhésif opaque.

Fixation du tapis antidérapant sur la platine
Retrait du tapis antidérapant de la platine
Installation ou retrait des disques d'espacement
Installation de la platine
Modification de la hauteur de la platine

Sujet parent: Impression de base

Tâches associées

Exécution d'une vérification des buses

Fixation du tapis antidérapant sur la platine

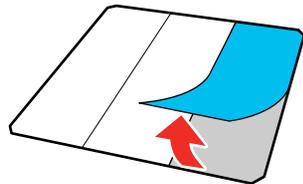
Le tapis antidérapant empêche le t-shirt de se déplacer durant l'impression et pourrait réduire les problèmes de désalignement. Nous recommandons l'utilisation d'un tapis antidérapant avec la platine fournie avec l'imprimante. Vous n'avez pas besoin d'utiliser le cadre de la platine lorsqu'un tapis antidérapant est fixé à la platine.

Un tapis antidérapant de taille moyenne est inclus avec la platine moyenne fournie avec l'imprimante. D'autres tapis antidérapants sont disponibles pour les différentes platines optionnelles.

Remarque: Ne fixez pas un tapis antidérapant sur une platine à vêtement très petite, une platine à manchon ou une platine à vêtement moyenne rainurée.

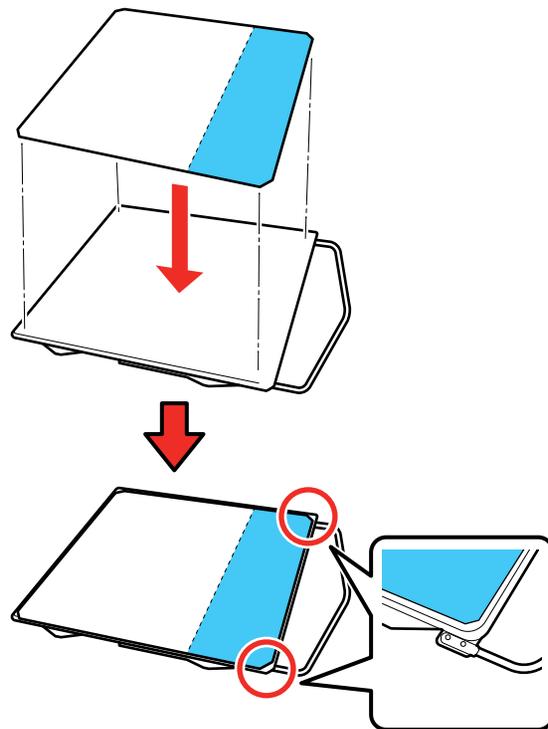
Mise en garde: Si vous utilisez un tapis antidérapant pour l'impression sur du tissu très fin doté d'un mélange en polyester de 50 % ou plus, de l'encre pourrait traverser le tissu et tacher le tapis antidérapant.

1. Retirez l'une des sections de la pellicule au dos du tapis antidérapant comme illustré.



2. Placez la platine sur une surface plane, alignez les coins du tapis antidérapant de sorte qu'ils soient légèrement à l'intérieur des coins de la platine, puis placez le côté adhésif du tapis antidérapant sur la platine.

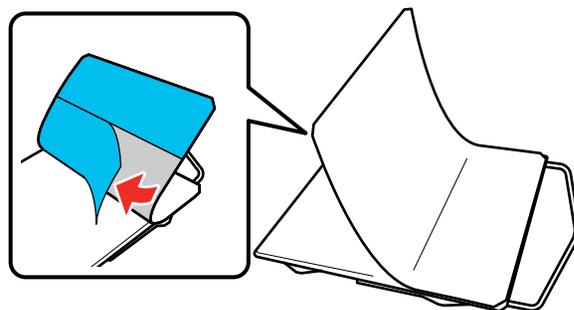
Remarque: Ne laissez pas les coins du tapis antidérapant où le pellicule n'a pas été retiré dépasser les bords de l'autre côté de la platine.



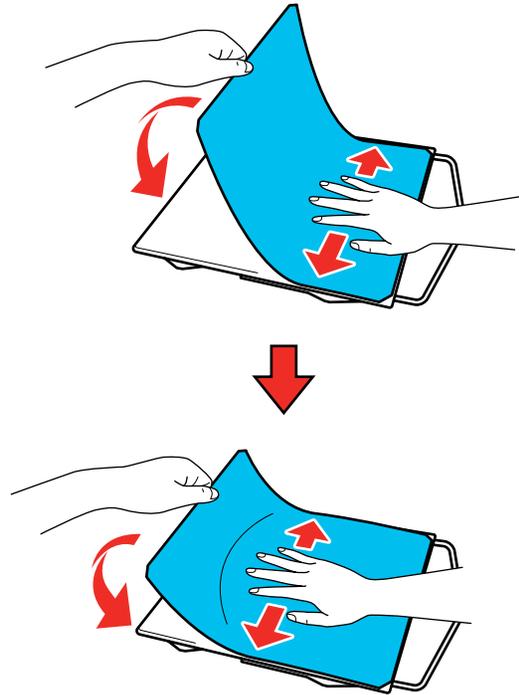
3. Appuyez légèrement sur la section du tapis antidérapant où la pellicule a été retirée afin qu'elle adhère à la platine.



4. Soulevez soigneusement le tapis antidérapant et retirez les deux autres sections de la pellicule au dos du tapis.



5. Collez le reste du tapis antidérapant à la platine avec soin et frottez chaque section afin qu'elle adhère bien à la surface de la platine.



Sujet parent: [Préparation de l'imprimante](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Tâches associées

[Retrait du tapis antidérapant de la platine](#)

[Chargement d'un t-shirt sur le tapis antidérapant](#)

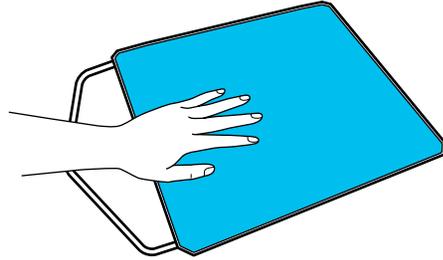
Retrait du tapis antidérapant de la platine

Vous pouvez retirer le tapis antidérapant de la platine.

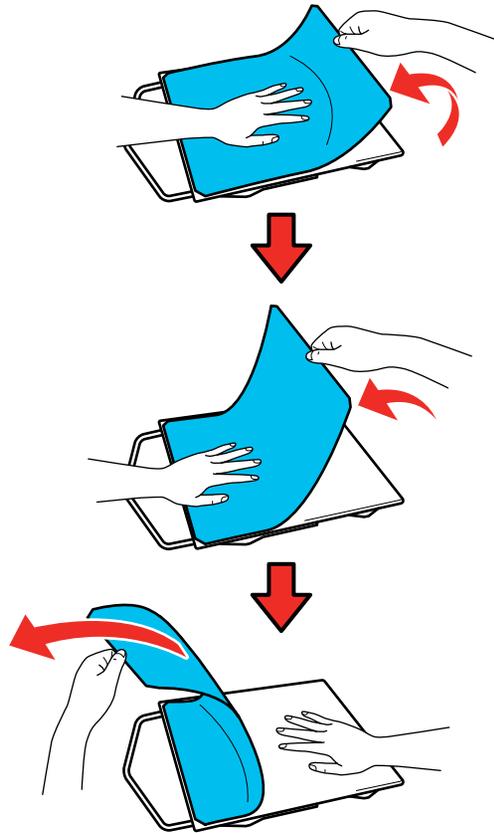
Les tapis antidérapants qui ont été fixés à la platine il y a longtemps pourraient être difficiles à retirer. Vous pouvez utiliser une spatule disponible sur le marché pour faciliter le processus.

Mise en garde: N'appliquez pas d'air chaud pour ramollir la colle. Vous risquez d'endommager la platine ou d'autres pièces.

1. Placez la platine sur une surface plane et maintenez-la en place avec une main.



2. À l'aide de votre autre main, décollez le tapis antidérapant.



Si des résidus de colle demeurent sur la platine, trempez un chiffon doux dans du détergent neutre dilué, tordez-le et essuyez les résidus de colle.

Mise en garde: N'utilisez aucun solvant tel que de l'alcool pour éliminer les résidus de colle. Vous risquez d'endommager, de déformer ou de décolorer la platine ou d'autres pièces.

Sujet parent: [Préparation de l'imprimante](#)

Tâches associées

[Fixation du tapis antidérapant sur la platine](#)

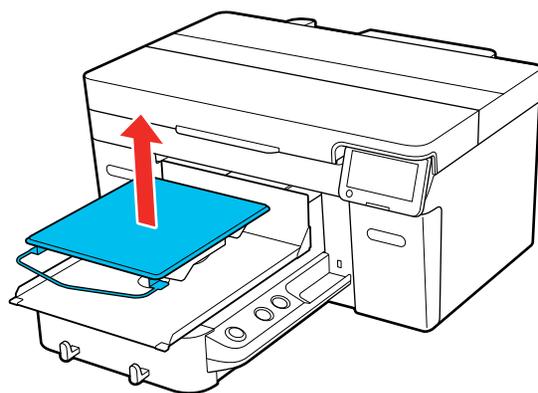
Installation ou retrait des disques d'espacement

Vous devrez peut-être installer ou retirer les disques d'espacement selon le type de platine et l'épaisseur du tissu que vous utilisez.

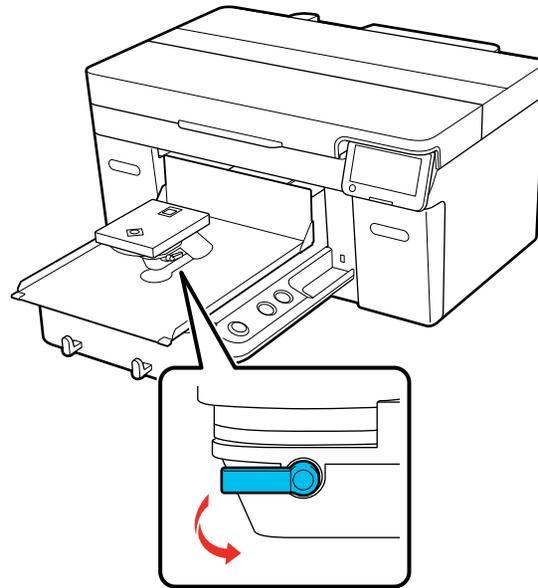
Remarque: Si vous imprimez sur du film, assurez-vous que les disques d'espacement A et B sont installés.

1. Si la platine n'est pas en position avant, appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour la déplacer vers l'avant.
2. Éteignez l'imprimante.
3. Retirez la platine de l'imprimante, si nécessaire. Saisissez la platine par les côtés gauche et droit, puis soulevez-la directement.

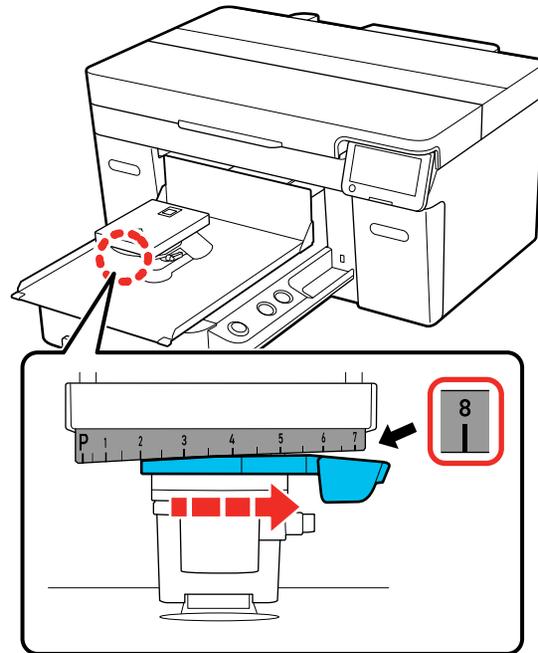
Remarque: Si la platine à manchon est installée, retirez la bande de fixation avant de soulever la platine.



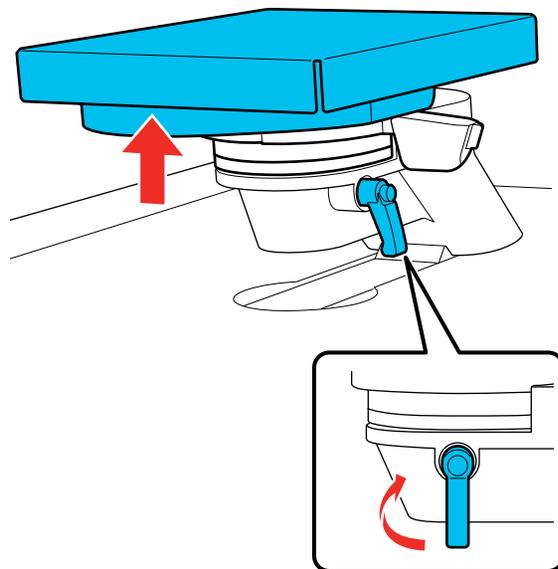
4. Tournez le levier de blocage comme illustré pour le desserrer.



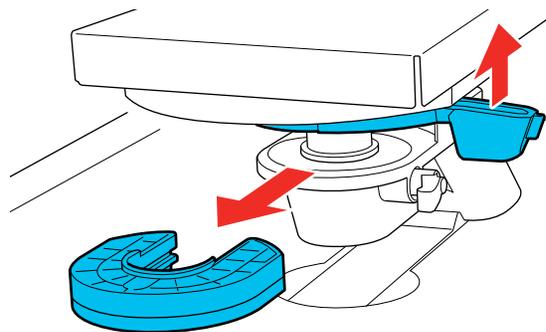
5. Déplacez le levier vers la droite et réglez l'échelle à 8.



6. Fixez le levier d'espacement de la platine en position levée en soulevant la partie indiquée ci-dessous, puis en serrant le levier de fixation.

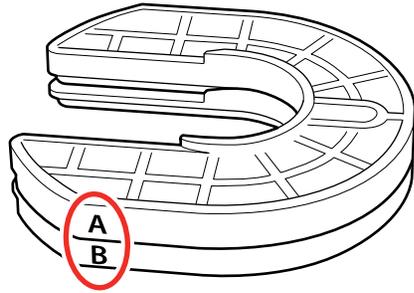


7. Soulevez le levier d'espacement de la platine et retirez le disque d'espacement.

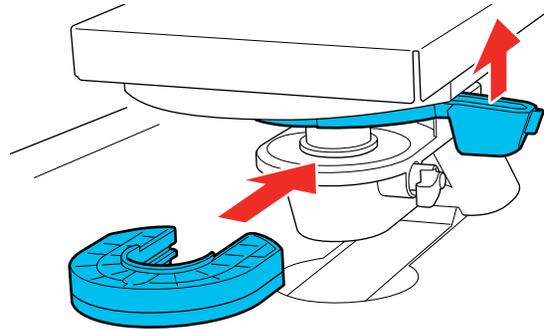


8. Combinez les disques d'espacement en fonction du type de platine que vous utilisez et de l'épaisseur du support.

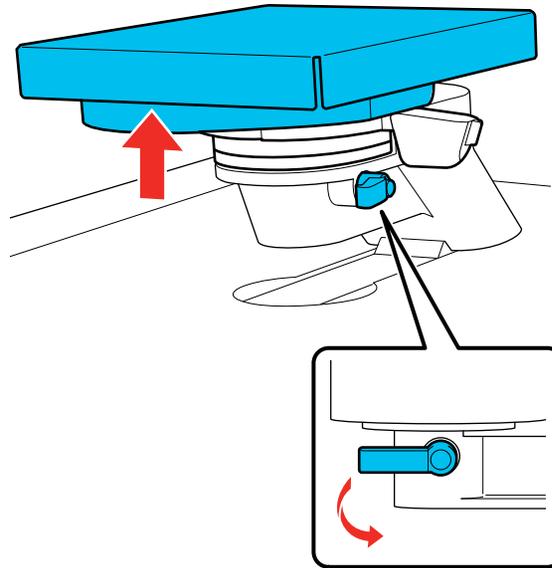
Remarque: Les lettres A et B sont estampillées sur le côté des disques d'espacement. Lorsque vous utilisez deux disques d'espacement, empilez-les comme indiqué ci-dessous.



9. Soulevez le levier d'espacement de la platine et installez un disque d'espacement.



10. Soulevez la pièce indiquée ci-dessous, puis desserrez le levier de fixation.



11. Abaissez la pièce que vous avez soulevée, puis resserrez le levier de fixation pour sécuriser le levier d'espacement de la platine

Sujet parent: [Préparation de l'imprimante](#)

Installation de la platine

Après avoir retiré ou installé les disques d'espacement au besoin, vous pouvez installer une platine sur l'imprimante.

Remarque: Si vous imprimez sur du film, n'utilisez pas une platine à manchon ni une platine rainurée de taille moyenne, et assurez-vous d'utiliser une platine plus grande que le film. Si vous utilisez une platine plus petite que le film, les parties qui dépassent pourraient être poussées vers le haut, empêchant ainsi la tâche de s'imprimer correctement. De même, les bords du film risquent de frapper la tête d'impression et pourraient être endommagés.

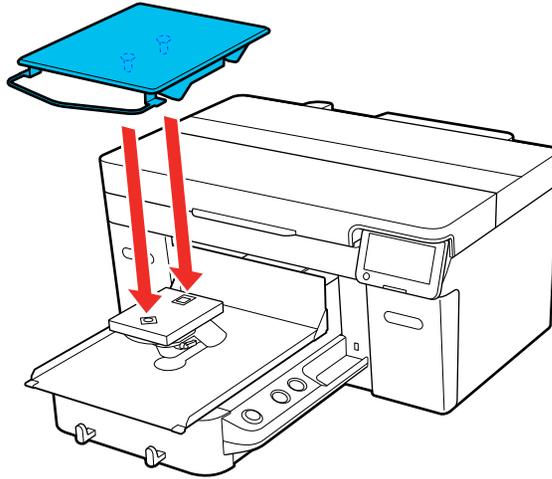
1. Assurez-vous que l'imprimante est hors tension et que la platine est éjectée vers l'avant.

Mettez sous tension l'imprimante puis appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour déplacer la platine vers l'avant, puis mettez l'imprimante hors tension, au besoin.

2. Si vous remplacez la platine, saisissez-la par les côtés gauche et droit, puis soulevez-la directement pour l'enlever.

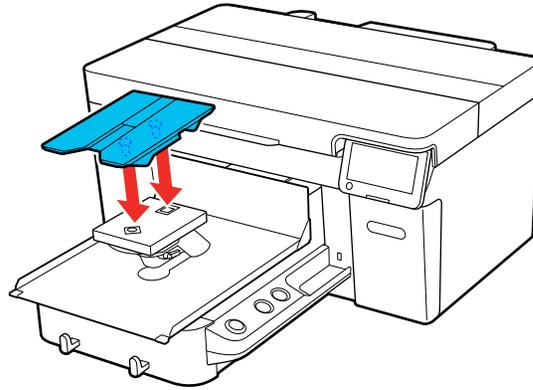
Remarque: Si vous remplacez une platine à manchon, retirez la bande de fixation avant de soulever la platine.

3. Alignez la platine avec les trous de la base mobile et placez-la sur l'imprimante.
 - Installez une platine avec cintre de grande, moyenne ou petite taille, avec le cintre positionné vers l'avant. Passez ensuite à l'étape 5.

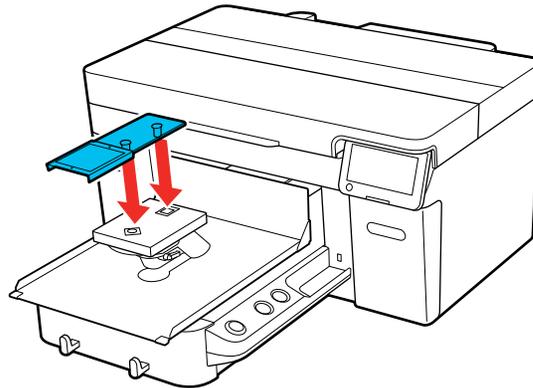


- Installez une grande, moyenne, petite ou très petite platine à vêtement dans toute orientation. Passez ensuite à l'étape 5.

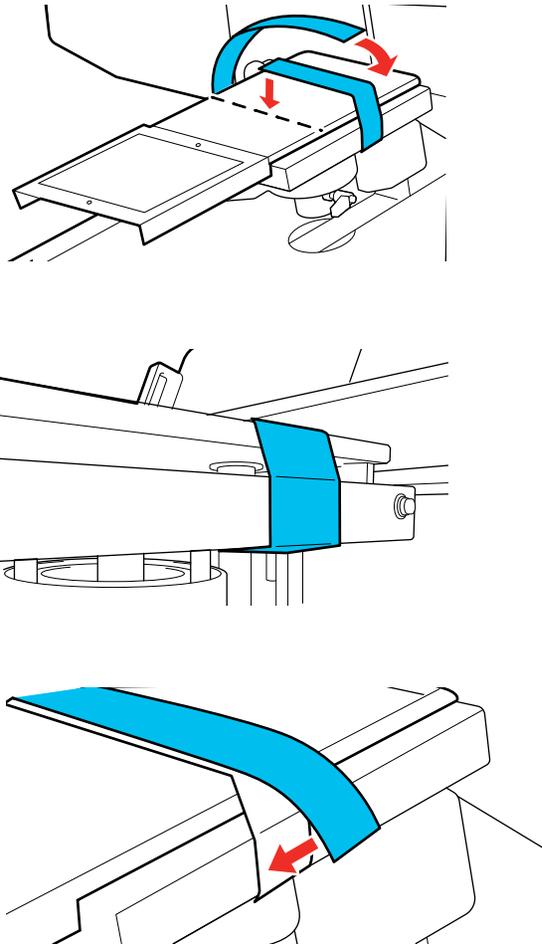
- Si vous installez une platine à vêtement moyenne rainurée, assurez-vous que le côté doté d'une entaille est orienté vers l'avant comme illustré. Passez ensuite à l'étape 5.



- Si vous installez une platine à manchon, orientez-la comme illustré. Passez ensuite à l'étape 4.



4. Faites passer la bande de fixation sous le plateau de réglage parallèle et alignez-la avec la rainure sur le dessus de la platine, puis serrez-la en place. Assurez-vous que l'extrémité de la bande de fixation se trouve sur le côté de la platine.



5. Après avoir installé une platine d'une taille différente, effectuez un alignement de la tête d'impression.

Sujet parent: [Préparation de l'imprimante](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Tâches associées

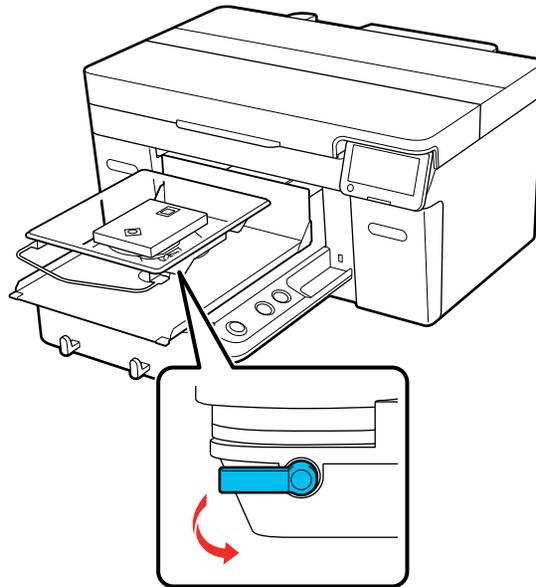
[Alignement de la tête d'impression](#)

Modification de la hauteur de la platine

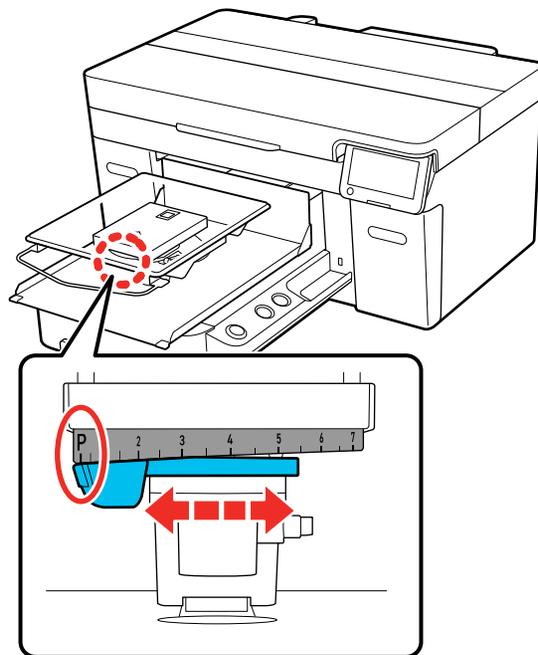
Suivez les étapes ci-dessous pour modifier la hauteur de la platine.

Remarque: Si vous imprimez sur du film, réglez la hauteur de la platine à la position P.

1. Si la platine n'est pas en position avant, appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour la déplacer vers l'avant.
2. Desserrez le levier de blocage.

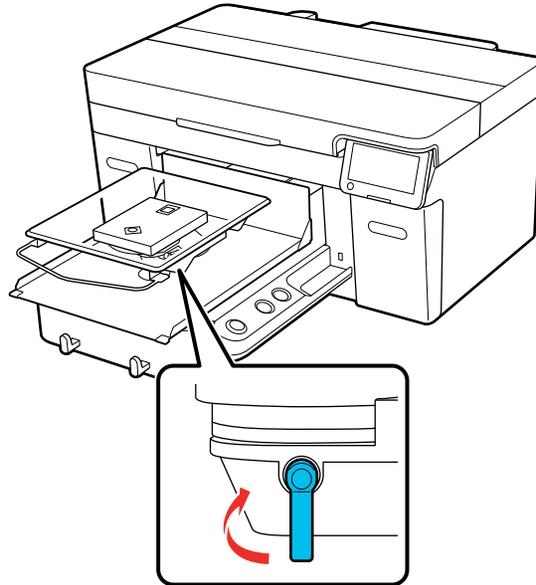


3. Déplacez le levier pour régler l'échelle à la position souhaitée.



Déplacez le levier vers la droite pour faire baisser la platine. Déplacez le levier vers la gauche pour faire monter la platine. Lorsque l'échelle est à la position P, la platine est à la hauteur maximale.

4. Serrez le levier de blocage, puis fixez le levier d'espacement de la platine.



Sujet parent: [Préparation de l'imprimante](#)

Chargement d'un t-shirt

Consultez les sections suivantes pour charger un t-shirt dans l'imprimante.

Si vous remarquez des plis sur le t-shirt, utilisez une presse à chaud pour les repasser avant de charger le t-shirt.

Mise en garde: Ne chargez pas les t-shirts en polyester sur une plaque recouverte d'un tapis antidérapant; sinon, le tissu de la platine peut être taché d'encre pendant l'impression.

[Chargement d'un t-shirt sur le tapis antidérapant](#)

[Chargement d'un t-shirt sur la platine](#)

[Chargement d'une manche sur la platine à manchon](#)

[Chargement d'un chandail sur la platine moyenne rainurée](#)

[Détermination de la hauteur de la platine](#)

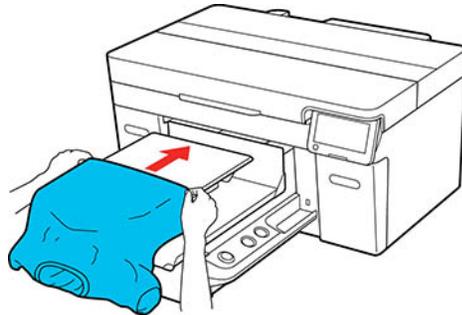
Sujet parent: [Impression de base](#)

Chargement d'un t-shirt sur le tapis antidérapant

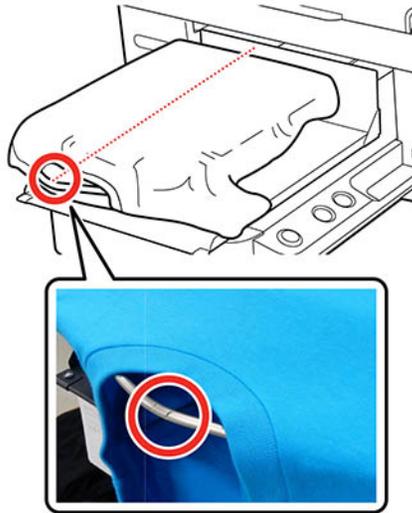
Avant l'impression, chargez soigneusement un t-shirt sur le tapis antidérapant fixé à la platine. N'utilisez pas le cadre de la platine si cette dernière possède un tapis antidérapant.

Remarque: Assurez-vous que la platine que vous souhaitez utiliser est installée sur l'imprimante.

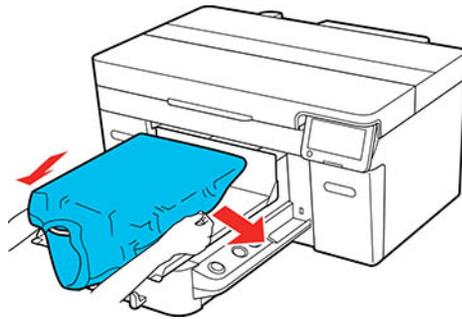
1. Au besoin, mettez sous tension l'imprimante.
2. Si la platine n'est pas en position avant, appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour la déplacer vers l'avant.
3. Chargez le t-shirt en faisant glisser l'ourlet du t-shirt sur la platine à partir du devant.



Remarque: Dans l'illustration ci-dessous, la ligne à l'intérieur du cadre indique le centre de la platine.



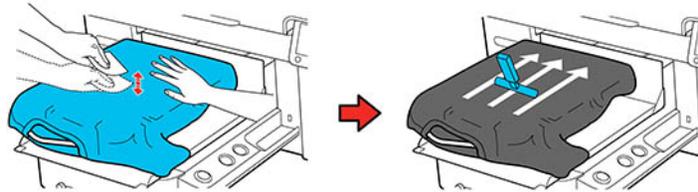
4. Tirez doucement le t-shirt par-dessus les côtés du tapis antidérapant pour l'aplatir.



Remarque: Ne tirez pas trop sur le t-shirt, sinon la qualité d'impression pourrait se détériorer, et l'impression de la couche de base blanche, le cas échéant, pourrait déborder de l'image.

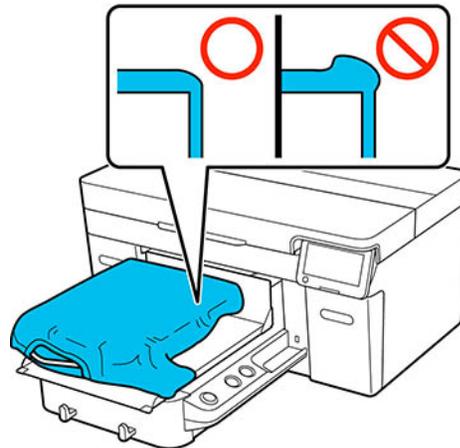
5. Retirez toute peluche de la surface d'impression et aplatissez les fibres.

Remarque: Des peluches pourraient se trouver sur le t-shirt si vous n'avez pas appliqué du liquide de prétraitement. À l'aide d'un rouleau antipeluche ou d'un ruban adhésif, retirez les peluches puis compressez les fibres à l'aide d'un rouleau dur. Les fibres et les peluches pourraient coller sur la tête d'impression et tacher d'autres endroits.

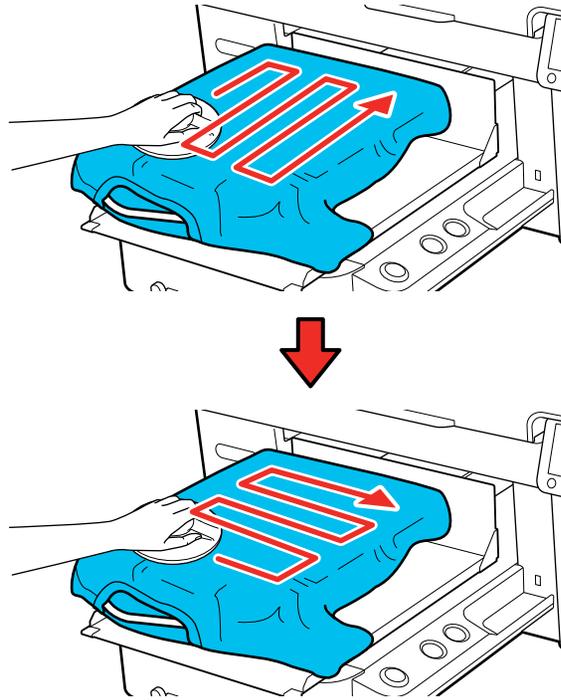


6. Retirez tout mou ou pli de la surface d'impression et assurez-vous qu'elle soit plate.

Remarque: L'imprimante détecte automatiquement la partie la plus haute de la surface du vêtement. S'il existe des plis ou du mou, une erreur de hauteur de la platine peut se produire ou la qualité d'impression peut se dégrader. Tirez sur le chandail pour éliminer le mou, mais veillez à ne pas trop l'étirer pour éviter que l'image imprimée ne soit déformée.

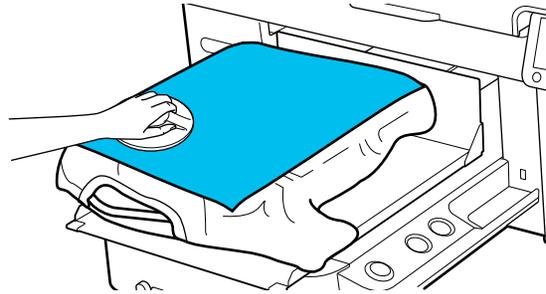


7. À l'aide de l'outil pour tapis antidérapant, appuyez sur le t-shirt puis faites glisser l'outil pour tapis antidérapant sur le t-shirt, à la verticale et à l'horizontale à partir des côtés comme indiqué, afin d'aplatir la surface d'impression. Répétez si nécessaire pour éliminer tout mou ou pli sur la surface.

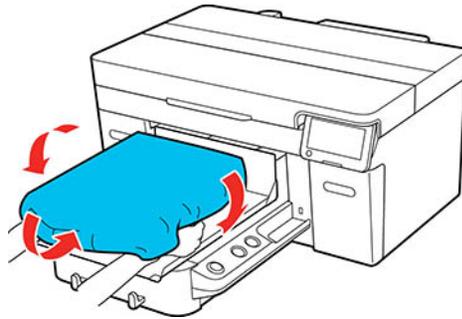


Remarque: Si l'outil pour tapis antidérapant devient sale, essuyez-le avec un chiffon humide.

Remarque: Si le t-shirt est imbibé de liquide de prétraitement ou si l'outil pour tapis antidérapant ne glisse pas bien sur le tissu, utilisez une feuille de protection résistante à la chaleur avec l'outil comme indiqué.



8. Repliez les bords du t-shirt autour de la platine afin qu'ils ne recouvrent pas la base mobile.



Sujet parent: [Chargement d'un t-shirt](#)

Tâches associées

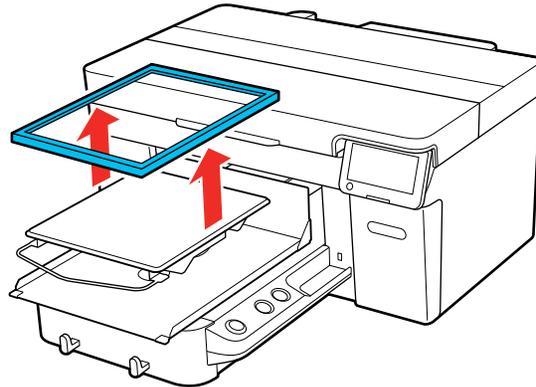
[Fixation du tapis antidérapant sur la platine](#)

Chargement d'un t-shirt sur la platine

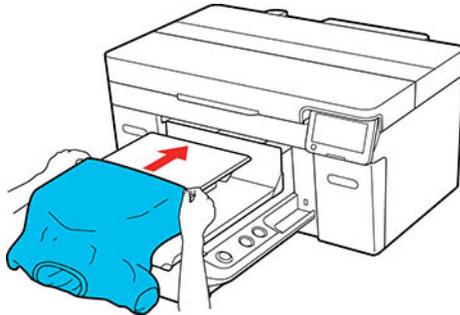
Avant l'impression, chargez soigneusement un t-shirt sur la platine à l'aide du cadre de la platine.

Remarque: Assurez-vous que la platine adéquate est installée sur l'imprimante.

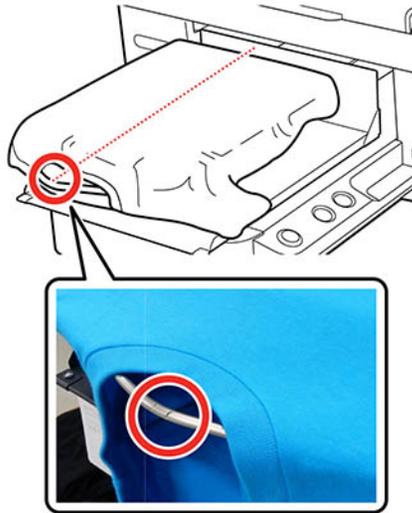
1. Au besoin, mettez sous tension l'imprimante.
2. Si la platine n'est pas en position avant, appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour la déplacer vers l'avant.
3. Retirez le cadre de la platine.



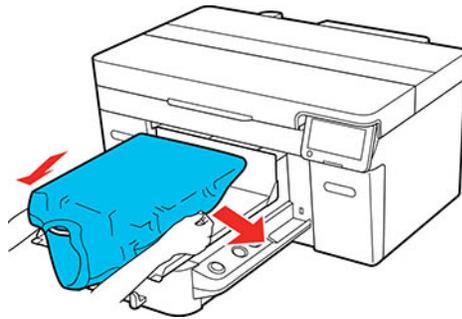
4. Chargez le t-shirt en faisant glisser l'ourlet du t-shirt sur la platine à partir du devant.



Remarque: Dans l'illustration ci-dessous, la ligne à l'intérieur du cadre indique le centre de la platine.



5. Tirez doucement le t-shirt par-dessus les côtés de la platine pour l'aplatir.

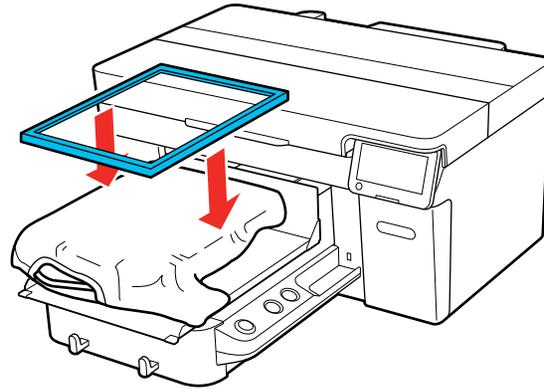


Remarque:

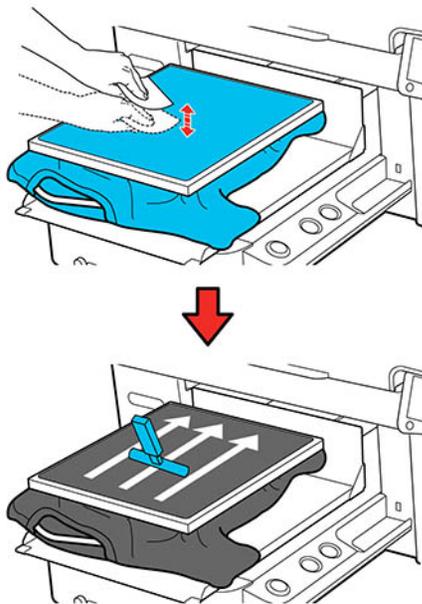
- Ne tirez pas trop sur le t-shirt, sinon la qualité d'impression pourrait se détériorer, et l'impression de la couche de base blanche, le cas échéant, pourrait déborder de l'image.

- N'utilisez pas l'outil pour tapis antidérapant pour lisser la surface lorsque vous utilisez le cadre de la platine.

6. Remplacez le cadre de la platine.

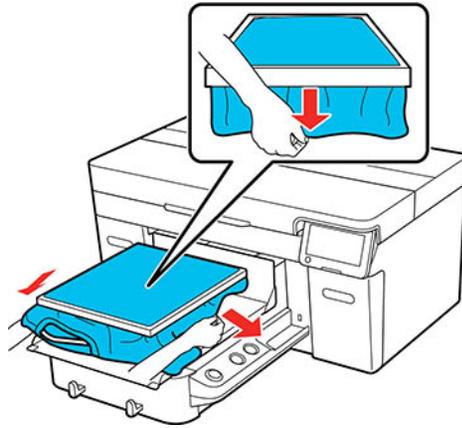


7. Retirez toute peluche de la surface d'impression et aplatissez les fibres.

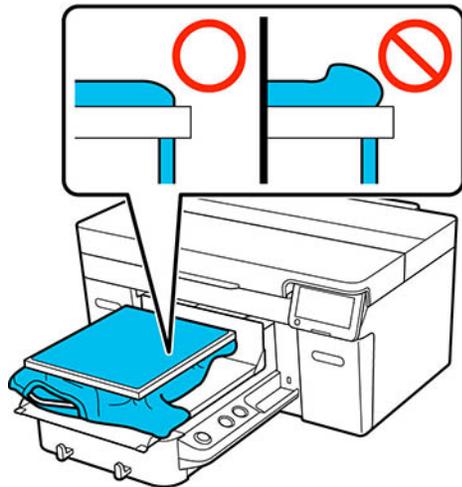


Remarque: Des peluches pourraient se trouver sur le t-shirt si vous n'avez pas appliqué du liquide de prétraitement. À l'aide d'un rouleau antipeluche ou d'un ruban adhésif, retirez les peluches puis compressez les fibres à l'aide d'un rouleau dur. Les fibres et les peluches pourraient coller sur la tête d'impression et tacher d'autres endroits.

8. Tirez doucement sur les bords du t-shirt à l'extérieur du cadre pour bien tendre le tissu.



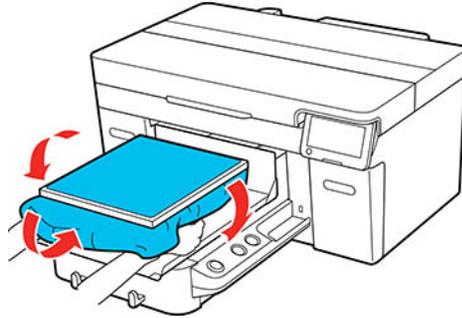
Remarque: L'imprimante détecte automatiquement la partie la plus haute de la surface du vêtement et ajuste la hauteur de la platine en conséquence. S'il existe des plis ou du mou près des bords du cadre, une erreur de hauteur de la platine peut se produire ou la qualité d'impression peut se dégrader, et l'impression de la couche de base blanche, le cas échéant, peut déborder de l'image. Tirez sur le chandail pour éliminer le mou, mais veillez à ne pas trop l'étirer pour éviter que l'image imprimée ne soit déformée.



9. Appuyez fermement sur le cadre de la platine afin qu'il ne se déloge pas.

Remarque: Utiliser le cadre de la platine pour placer la surface du vêtement sous une tension appropriée peut réduire le gonflement de la surface du vêtement pendant l'impression.

10. Repliez les bords du t-shirt autour de la platine afin qu'ils ne recouvrent pas la base mobile.



Sujet parent: [Chargement d'un t-shirt](#)

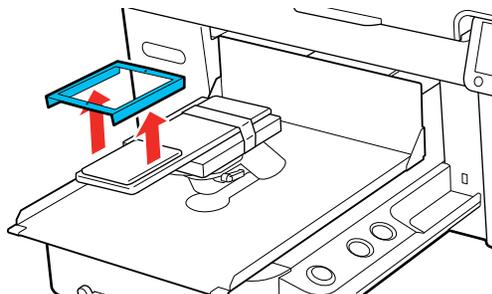
Chargement d'une manche sur la platine à manchon

Avant l'impression, chargez soigneusement une manche sur la platine à manchon.

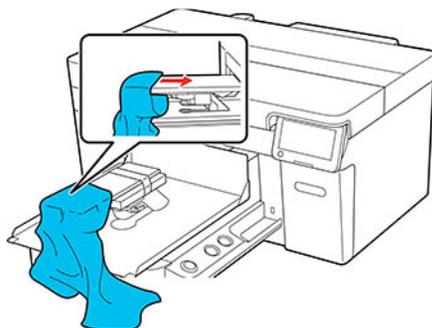
Remarque: Assurez-vous que la platine adéquate est installée sur l'imprimante.

1. Au besoin, mettez sous tension l'imprimante.
2. Si la platine n'est pas en position avant, appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour la déplacer vers l'avant.

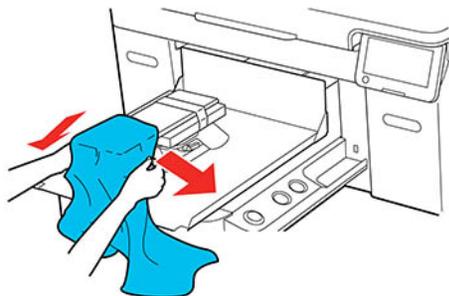
3. Retirez le cadre de la platine.



4. Faites glisser la manche sur la platine.



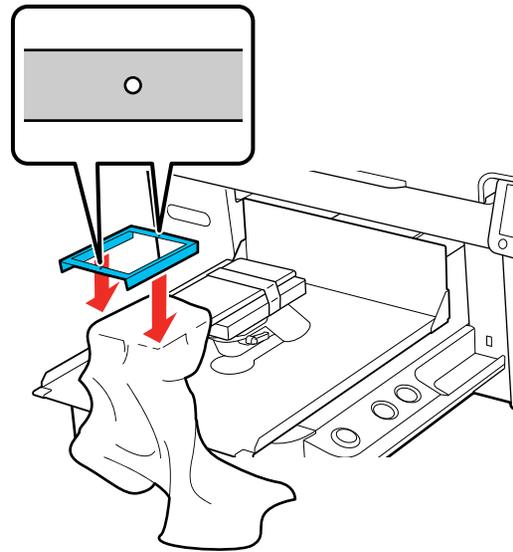
5. Tirez doucement la manche par-dessus les côtés de la platine pour l'aplatir.



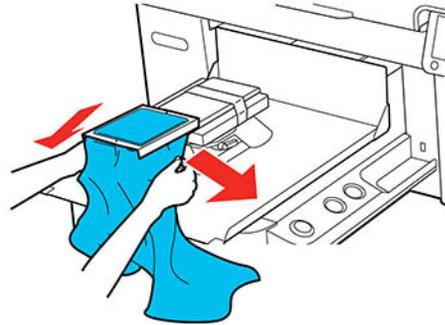
Remarque:

- Ne tirez pas trop sur la manche, sinon la qualité d'impression pourrait se détériorer, et l'impression de la couche de base blanche, le cas échéant, pourrait déborder de l'image.
- Chargez le t-shirt de manière à ce que les coutures latérales et les coutures des manches ne soient pas sur le dessus. Si des sections surélevées, telles que des coutures, sont présentes, une erreur peut survenir ou la qualité d'impression peut se détériorer.

6. Remplacez le cadre de la platine comme illustré. Assurez-vous que les petits trous sur le cadre se situent à l'avant et à l'arrière.



7. Tirez doucement sur les bords de la manche à l'extérieur du cadre pour bien tendre le tissu.



Remarque: L'imprimante détecte automatiquement la partie la plus haute de la surface du vêtement et ajuste la hauteur de la platine en conséquence. S'il existe des plis ou du mou près des bords du cadre, une erreur de hauteur de la platine peut se produire ou la qualité d'impression peut se dégrader. Tirez sur le t-shirt pour éliminer le mou, mais veillez à ne pas trop l'étirer pour éviter que l'image imprimée ne soit déformée ou que l'impression de la couche de base blanche ne déborde de l'image.

8. Appuyez fermement sur le cadre de la platine afin qu'il ne se déloge pas.
9. Repliez les bords du vêtement autour et sous le cadre afin qu'ils ne recouvrent pas la base mobile.



Sujet parent: [Chargement d'un t-shirt](#)

Références associées

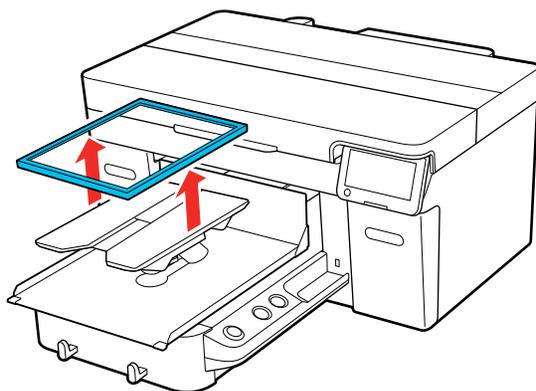
[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Chargement d'un chandail sur la platine moyenne rainurée

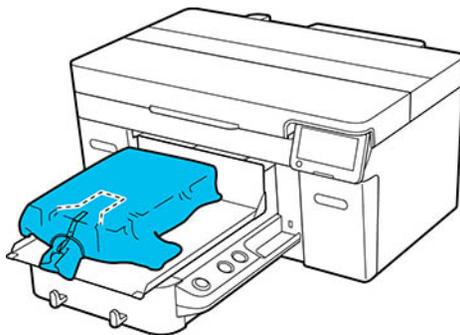
Avant l'impression, chargez soigneusement un chandail sur la platine moyenne rainurée.

Remarque: Assurez-vous que la platine adéquate est installée sur l'imprimante.

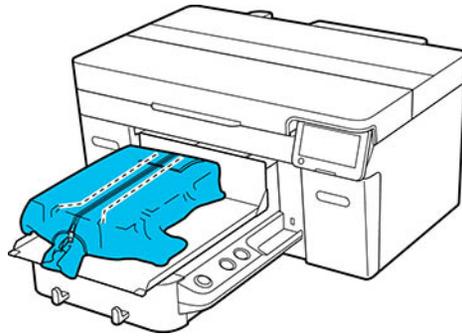
1. Au besoin, mettez sous tension l'imprimante.
2. Si la platine n'est pas en position avant, appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour la déplacer vers l'avant.
3. Retirez le cadre de la platine.



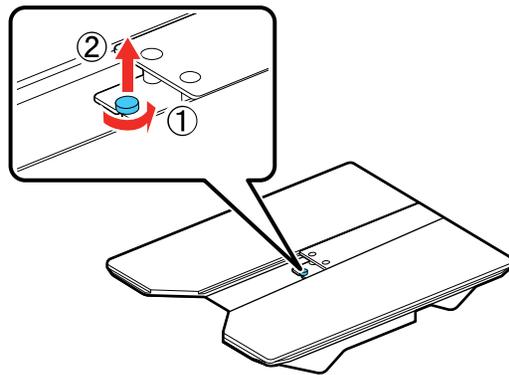
4. Chargez le t-shirt en faisant glisser l'ourlet du t-shirt sur la platine à partir du devant.
 - **Pour les polos :** Assurez-vous que le col ou la section boutonnée du polo est bien aligné dans la rainure sur la platine. Passez à l'étape 7.



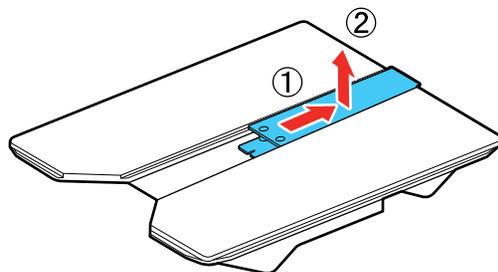
- **Pour les chandails à fermeture éclair :** Passez aux étapes 5 et 6 afin de retirer la pièce du milieu de la platine. Remplacez la platine et assurez-vous que la section à fermeture éclair du chandail est bien alignée dans la rainure de la platine.



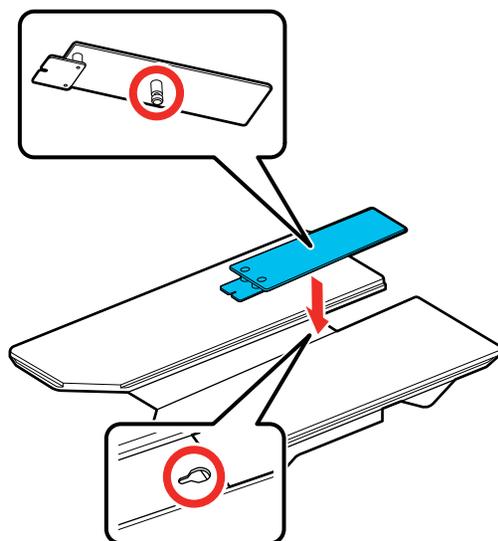
5. Retirez la vis comme indiqué.



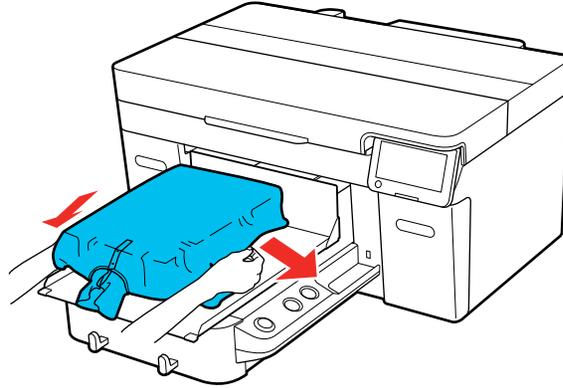
6. Faites glisser la pièce du milieu de la platine vers l'arrière, puis soulevez-la pour la retirer.



Remarque: Placez la vis et la pièce que vous avez retirées dans un endroit sûr. Pour installer la pièce du milieu, suivez les étapes de retrait dans l'ordre inverse. Assurez-vous d'aligner la pièce avec le trou comme indiqué.



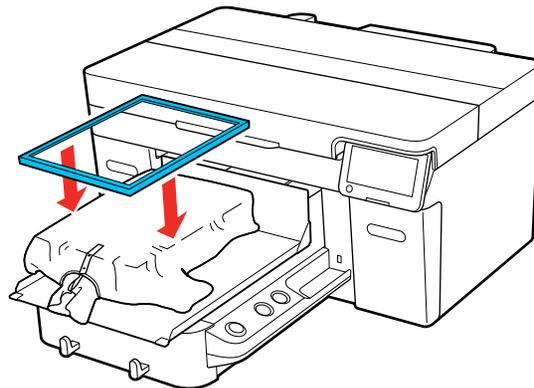
7. Tirez doucement le chandail par-dessus les côtés de la platine pour l'aplatir.



Remarque:

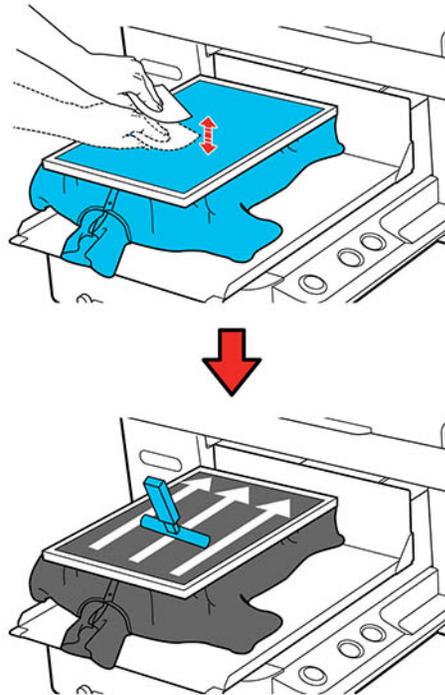
- Ne tirez pas trop sur le chandail, sinon la qualité d'impression pourrait se détériorer, et l'impression de la couche de base blanche, le cas échéant, pourrait déborder de l'image.
- N'utilisez pas l'outil pour tapis antidérapant pour lisser la surface lorsque vous utilisez le cadre de la platine.

8. Remplacez le cadre de la platine.

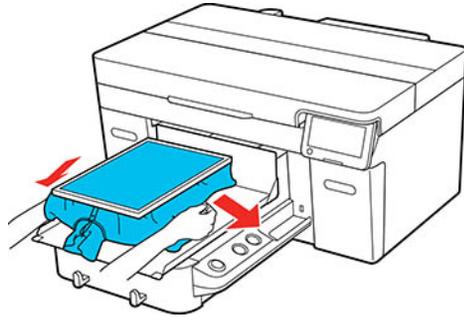


9. Retirez toute peluche de la surface d'impression et aplatissez les fibres.

Remarque: Des peluches pourraient se trouver sur le t-shirt si vous n'avez pas appliqué du liquide de prétraitement. À l'aide d'un rouleau antipeluche ou d'un ruban adhésif, retirez les peluches puis compressez les fibres à l'aide d'un rouleau dur. Les fibres et les peluches pourraient coller sur la tête d'impression et tacher d'autres endroits.

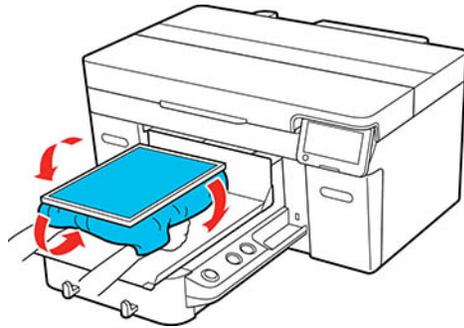


10. Tirez doucement sur les bords du chandail à l'extérieur du cadre pour bien tendre le tissu.



Remarque: L'imprimante détecte automatiquement la partie la plus haute de la surface du vêtement. S'il existe des plis ou du mou près des bords du cadre, une erreur de hauteur de la platine peut se produire ou la qualité d'impression peut se dégrader. Tirez sur le chandail pour éliminer le mou, mais veillez à ne pas trop l'étirer pour éviter que l'image imprimée ne soit déformée ou que l'impression de la couche de base blanche ne déborde de l'image.

11. Appuyez fermement sur le cadre de la platine afin qu'il ne se déloge pas.
12. Repliez les bords du chandail autour de la platine afin qu'ils ne recouvrent pas la base mobile.



Sujet parent: [Chargement d'un t-shirt](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Détermination de la hauteur de la platine

L'imprimante est équipée d'un capteur qui détermine la hauteur de la surface du support chargée sur la platine, et l'imprimante optimise automatiquement la hauteur de la tête d'impression (espacement de la platine) pour l'impression.

Pour utiliser cette fonction, vous devez optimiser la hauteur de la platine en fonction du type de platine que vous utilisez et de l'épaisseur du support que vous chargez. Consultez ces sections pour optimiser la hauteur de la platine.

Remarque: Effectuez toujours l'optimisation de la hauteur de la platine lorsque vous utilisez l'imprimante pour la première fois ou lorsque vous passez d'un support à un autre avec des épaisseurs différentes ou des types de platine différents.

[Vérification des combinaisons de disques d'espacement et de la hauteur de la platine](#)
[Enregistrement et utilisation des paramètres de support](#)

Sujet parent: [Chargement d'un t-shirt](#)

Vérification des combinaisons de disques d'espacement et de la hauteur de la platine

Vérifiez la combinaison de disques d'espacement et la hauteur de la platine (position de l'échelle sur le levier d'espacement de la platine) et assurez-vous qu'elles conviennent à l'épaisseur du support que vous utilisez.

Remarque: Lors du chargement du support à plat sur la platine (avec à la fois l'avant et l'arrière du t-shirt l'un sur l'autre), vérifiez l'épaisseur de l'avant et de l'arrière du t-shirt.

Lorsque l'épaisseur du support ne dépasse pas 0,08 pouce (2 mm) :

Un t-shirt ou un polo typique a une épaisseur d'environ 0,08 pouce (2 mm).

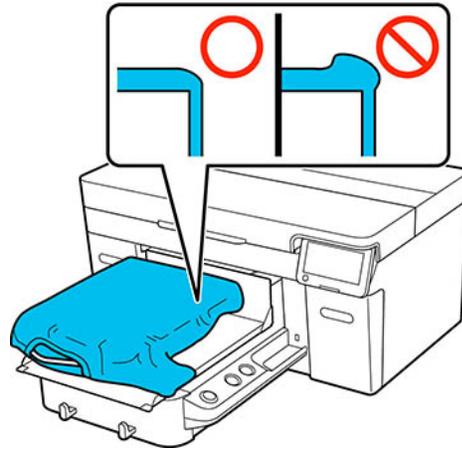
- Si vous utilisez une platine standard ou une platine avec cintre, utilisez les disques d'espacement A et B, et réglez l'échelle du levier d'espacement de la platine sur la position P.
- Si vous utilisez la platine à manchon ou la platine moyenne rainurée, utilisez uniquement le disque d'espacement B et réglez le levier d'espacement de la platine sur la position P.

Remarque: Si un message concernant la hauteur de la surface du support apparaît lorsque l'impression est lancée, soit le support est incorrectement chargé, soit son épaisseur dépasse 0,08 pouce (2 mm). Si le message continue d'apparaître même après le rechargement du support, consultez la section ci-dessous.

Lorsque l'épaisseur du support est de 0,08 pouce (2 mm) ou plus, ou si vous n'êtes pas sûr :

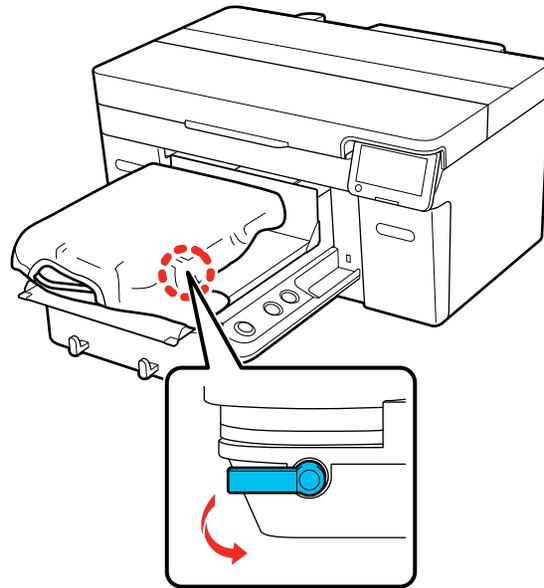
1. Assurez-vous que la platine sur laquelle vous souhaitez imprimer est installée et que le bon support est chargé.

Remarque: Le paramètre **Réglage de la hauteur de la platine** est ajusté pour correspondre au support chargé dans l'imprimante. Chargez le support de manière à ce qu'il soit plat, sans mou ni pli sur la surface du support, comme illustré.

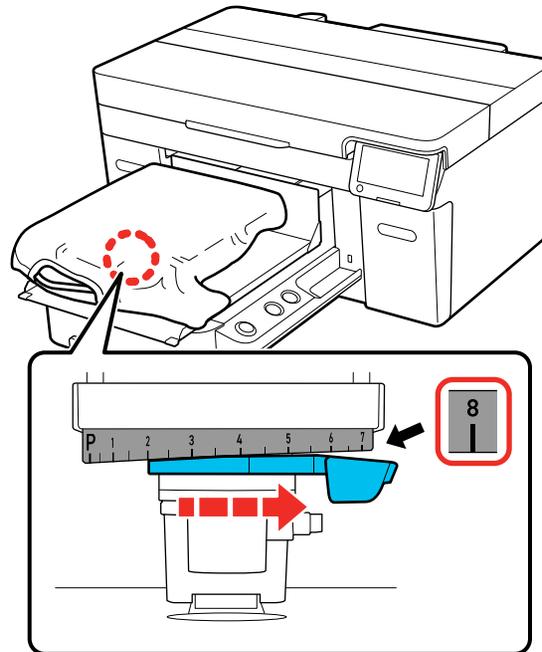


2. Sélectionnez **Menu > Réglage de la hauteur de la platine**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous utilisez une platine standard ou une platine avec cintre, passez à l'étape 5.
 - Si vous utilisez une platine à manchon ou une platine moyenne rainurée, passez à l'étape suivante.
4. Sélectionnez **Modifiez le réglage**, sélectionnez le type de platine que vous utilisez puis fermez l'écran.

5. Tournez le levier de blocage sous la platine comme illustré pour le desserrer.



6. Tournez le levier de réglage de hauteur pour régler l'échelle sur 8.



7. Sélectionnez **Terminé** puis sélectionnez **Démarrer** à l'écran suivant.
La platine entre dans l'imprimante.
8. Effectuez l'une des actions suivantes :
- Si un message concernant la hauteur de la surface du support ou la base mobile apparaît, vous devez ajuster les disques d'espacement. Passez à l'étape suivante.
 - Si aucun message n'apparaît à l'écran ACL, passez à l'étape 10.
9. Changez la combinaison de disques d'espacement que vous utilisez en fonction des tableaux ci-dessous :
- Lorsque vous utilisez une platine standard ou une platine avec cintre :**

Épaisseur du support*	Disques d'espacement
0,24 à 0,47 po (6 à 12 mm)	Installez A seulement

Épaisseur du support*	Disques d'espacement
0,47 à 0,63 po (12 à 16 mm)	Installez B seulement
0,63 à 0,94 po (16 à 24 mm)	Retirez-les tous

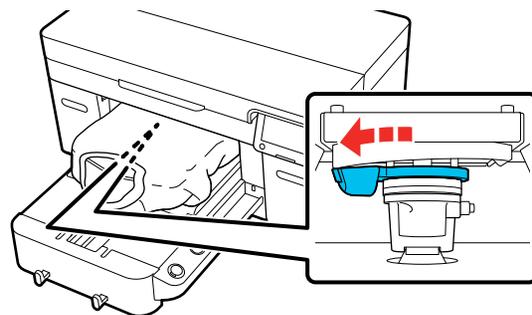
Lorsque vous utilisez une platine sans tapis antidérapant, une épaisseur de 0,04 pouce (1 mm) de plus que les valeurs indiquées dans le tableau est acceptable.

Si vous utilisez une platine à manchon ou une platine moyenne rainurée :

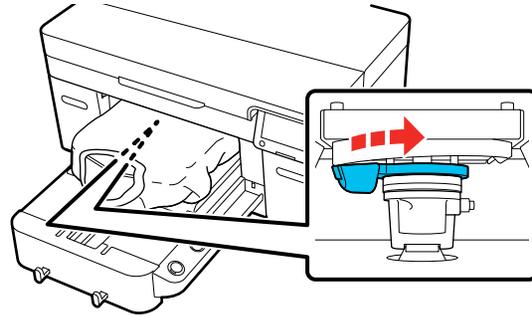
Épaisseur du support	Disques d'espacement
0,28 à 0,55 po (7 à 14 mm)	Retirez-les tous

Si vous ne parvenez pas à effectuer des ajustements même après avoir changé la combinaison de disques d'espacement, mesurez l'épaisseur du support et consultez le lien ci-dessous.

- Déplacez le levier d'une encoche vers la gauche sur l'échelle pour trouver la position où l'erreur de hauteur de surface du support est affichée et où vous entendez un bip.

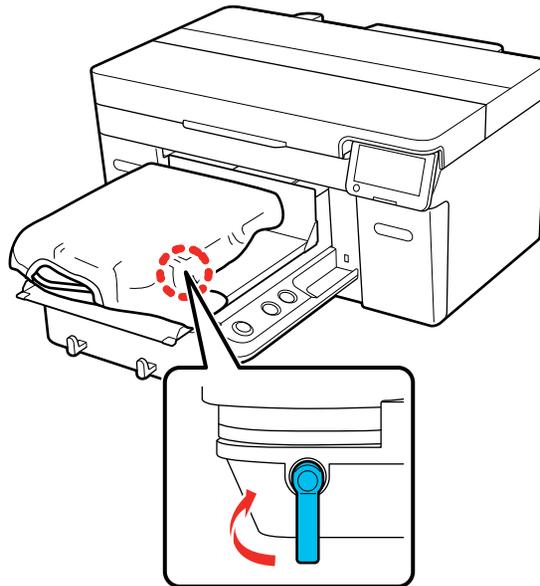


11. Déplacez le levier d'une encoche vers la droite pour trouver la position où le son d'erreur s'arrête.



12. Sélectionnez **OK** puis sélectionnez **Terminé** à l'écran suivant.

13. Tournez le levier de blocage comme illustré pour le serrer, puis fixez le levier d'espacement de la platine.



Sujet parent: Détermination de la hauteur de la platine

Références associées

[Une erreur de hauteur de la platine s'affiche durant l'impression](#)

Tâches associées

[Installation ou retrait des disques d'espacement](#)

Enregistrement et utilisation des paramètres de support

Vous pouvez enregistrer et les paramètres de support souvent utilisés.

Remarque: Vous pouvez enregistrer jusqu'à 30 paramètres de support. Nous vous recommandons d'enregistrer des paramètres de support distincts pour différents types de support (film, t-shirts), puisque la valeur optimale du paramètre **Réglage de l'alimentation du support** variera.

1. Au besoin, mettez sous tension l'imprimante.
2. Sélectionnez **Support**.
3. Sélectionnez **Gestion du support**.

La liste des paramètres de support s'affiche.

4. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour enregistrer les paramètres de support, sélectionnez une rangée vide, sélectionnez **Changer le nom**, puis entrez un nom. Sélectionnez **OK** puis revenez à l'écran d'accueil et exécutez **Réglages de l'impression**.

Les ajustements sont enregistrés dans les paramètres de support.

- Pour utiliser les paramètres de support enregistrés, sélectionnez l'icône de flèche > pour la ligne des paramètres de support que vous souhaitez utiliser, puis sélectionnez **Utilisez ce paramètre**.

Remarque: Vous pouvez également copier, modifier ou supprimer les paramètres de support sélectionnés à partir de cet écran.

Sujet parent: [Détermination de la hauteur de la platine](#)

Références associées

[Réglages du support](#)

Chargement du film sur la platine

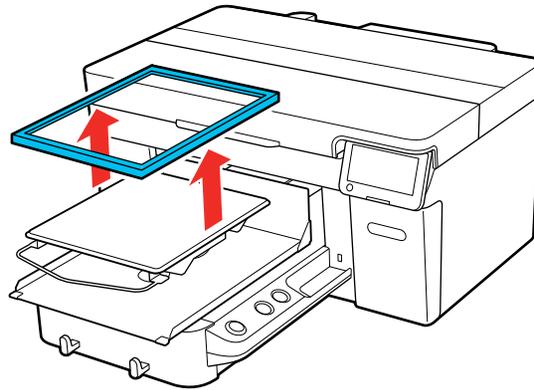
Avant l'impression, chargez avec précaution sur la platine un film de transfert numérique.

Remarque: Assurez-vous que la platine adéquate est installée sur l'imprimante. Si une platine à manchon ou une platine moyenne rainurée est installée, remplacez-la.

1. Au besoin, mettez sous tension l'imprimante.
2. Si la platine n'est pas en position avant, appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour la déplacer vers l'avant.
3. Assurez-vous que les disques d'espacement A et B sont installés, et que l'espacement de la platine est réglé sur la position P.

Si l'espacement de la platine n'est pas réglé sur la position P, desserrez le levier de fixation, réglez le levier de l'espacement de la platine sur la position P, puis resserrez le levier de fixation.

4. Retirez le cadre de la platine, si nécessaire.



5. Assurez-vous que le paramètre **Espace plateau** est réglé sur **Auto**.
6. Vérifiez l'aperçu de la tâche d'impression dans Garment Creator 2 et chargez le film sur la platine. Assurez-vous de placer le film de manière à éviter d'imprimer au-delà des bords du film.

Remarque: Le haut de la zone d'affichage de l'aperçu correspond à l'avant de l'imprimante (la partie avec le cintre si vous utilisez une platine avec cintre).

7. Fixez le film à la platine à l'aide de ruban adhésif opaque.

Remarque: N'utilisez pas de ruban adhésif transparent pour fixer le film. Si des parties du ruban adhésif transparent se détachent, elles pourraient frotter contre la tête d'impression pendant l'impression.

Sujet parent: [Impression de base](#)

Références associées

[Matériel requis \(impression sur film\)](#)

Tâches associées

[Installation ou retrait des disques d'espacement](#)

[Installation de la platine](#)

[Modification de la hauteur de la platine](#)

Démarrage d'une tâche d'impression

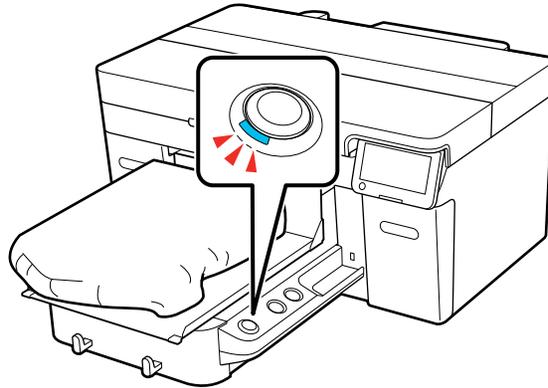
Vous pouvez démarrer la tâche d'impression lorsque l'imprimante a terminé de recevoir les données, qu'un aperçu s'affiche à l'écran de l'imprimante et que le témoin  de démarrage est allumé.

Remarque: Si vous envoyez des tâches d'impression en utilisant l'une des méthodes suivantes, le nombre de copies affiché sur le panneau de commande ne correspond pas au nombre de copies à imprimer, même si plusieurs copies ont été indiquées :

- Lors de l'utilisation d'un dossier dynamique créé dans Garment Creator Easy Print System
- Lors de la réexpédition d'une tâche depuis l'historique d'impression dans Garment Creator 2
- Lorsqu'une tâche (données d'impression) a été exportée vers un ordinateur, puis ouverte dans Garment Creator 2 et envoyée
- Lors de l'impression à partir d'une clé USB

1. Vérifiez si le chandail ou le film est chargé correctement.

2. Assurez-vous que le témoin  de démarrage est allumé.



3. Appuyez sur le bouton  de démarrage.

Pour réimprimer la tâche, sélectionnez **Menu > Réimprimer**, puis entrez le nombre de copies et sélectionnez **Terminé**. Lorsque l'aperçu s'affiche à l'écran ACL et que le voyant  de démarrage s'allume, chargez le support sur la platine et appuyez sur le bouton  de démarrage.

Remarque: Les données de réimpression ne sont pas écrasées tant qu'une nouvelle tâche n'est pas envoyée à l'imprimante. Les données de réimpression ne sont pas supprimées tant que la clé USB n'est pas retirée ou que l'imprimante n'est pas éteinte. Si l'enregistrement des données de réimpression échoue, un message d'erreur s'affiche lorsque vous sélectionnez **Réimprimer**. Les données de réimpression ne sont pas enregistrées si les conditions suivantes se produisent :

- La clé USB est endommagée.
- Il n'y a pas suffisamment d'espace sur la clé USB ou le nombre maximum de fichiers a été atteint.
- La clé USB a été retirée de l'imprimante pendant l'écriture ou la lecture de données.
- L'impression a été lancée en appuyant sur le bouton  de démarrage de l'imprimante, mais elle a été annulée avant d'être terminée.

Sujet parent: [Impression de base](#)

Annulation d'une tâche d'impression

Vous pouvez annuler une tâche d'impression ou la réception de données par l'imprimante en utilisant le panneau de commande de l'imprimante.

Remarque: Vous ne pouvez pas annuler l'impression depuis le logiciel Garment Creator 2 une fois que l'ordinateur a terminé d'envoyer les données à l'imprimante. Consultez l'aide en ligne du logiciel Garment Creator 2 pour plus de détails.

1. Appuyez sur le bouton **II** de pause de l'imprimante ou sélectionnez **II Pause** à partir de l'affichage de l'état à l'écran ACL.
2. Sélectionnez **Annuler**.
L'impression s'arrêtera immédiatement.

Remarque: Vous pouvez arrêter une tâche en cliquant sur **Annuler** à l'écran qui s'affiche pendant que la tâche est en cours d'envoi depuis Garment Creator 2. Si l'envoi d'une tâche depuis l'ordinateur vers l'imprimante est terminé, annulez-la sur l'imprimante.

Sujet parent: [Impression de base](#)

Finalisation du t-shirt

Suivez les instructions dans ces sections pour retirer votre t-shirt de l'imprimante et fixer l'encre.

[Retrait d'un t-shirt imprimé](#)

[Fixation de l'encre](#)

Sujet parent: [Impression de base](#)

Retrait d'un t-shirt imprimé

Retirez le t-shirt de l'imprimante lorsque vous avez terminé d'y imprimer une image.

Mise en garde: Ne touchez pas à la surface imprimée lorsque vous manipulez le t-shirt; l'encre est encore fraîche.

1. Retirez le cadre de la platine, si nécessaire.
2. Tenez le t-shirt par les épaules et retirez-le de la platine avec précaution. L'encre est encore humide et peut facilement être étalée.
3. Utilisez une presse à chaud ou un tunnel de séchage pour fixer l'encre sur le t-shirt.

Sujet parent: [Finalisation du t-shirt](#)

Sujets reliés

[Fixation de l'encre](#)

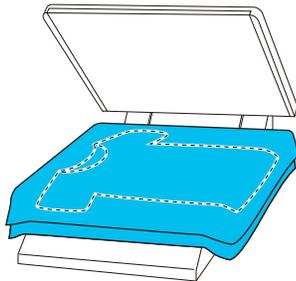
Fixation de l'encre

Une fois l'impression sur un chandail terminée, vous devez fixer l'encre à l'aide d'une presse à chaud ou d'un tunnel de séchage. Si vous ne fixez pas adéquatement l'encre, les couleurs pourraient déteindre au lavage ou au contact.

Remarque: Si vous avez appliqué du liquide de prétraitement, nous vous recommandons de laver le chandail avant de le porter.

Lorsque vous utilisez une presse à chaud, il est recommandé d'insérer une feuille de protection résistante à la chaleur entre le tissu et l'élément chauffant. Lorsque vous utilisez une presse à chaud sur des chandails avec des boutons ou des fermetures éclair en plastique, placez une feuille de protection résistante à la chaleur par-dessus les boutons ou la fermeture éclair afin d'éviter qu'ils ne soient endommagés par l'exposition directe à la presse à chaud.

Si l'impression se trouve près des coutures, comme sur les manches, l'encre peut ne pas être suffisamment fixée en raison de la différence de niveau dans les coutures. Nous recommandons d'utiliser une feuille résistante à la chaleur sur et sous le t-shirt pour réduire la différence de niveau.



Lors de l'utilisation d'une presse à chaud pour fixer l'encre sur les t-shirts en polyester, la presse à chaud peut être souillée par l'encre en raison des propriétés du tissu. Au besoin, nettoyez la presse à chaud ou chargez une feuille de protection avant de presser le t-shirt.

Les conditions de fixation diffèrent selon la presse à chaud ou le tunnel de séchage utilisé. Puisque les conditions optimales varient selon le type de presse à chaud ou de tunnel de séchage et la quantité d'encre utilisée, les valeurs suggérées dans ces sections ne sont qu'à titre indicatif.

[Conditions de fixation de l'encre \(presse à chaud\)](#)

[Conditions de fixation de l'encre \(tunnel de séchage\)](#)

Sujet parent: Finalisation du t-shirt

Conditions de fixation de l'encre (presse à chaud)

Les conditions requises pour fixer l'encre avec une presse à chaud diffèrent selon l'encre que vous utilisez (encre blanche ou encre de couleur). Assurez-vous de respecter ces conditions lorsque vous fixez l'encre.

Les conditions optimales dépendent du type de presse à chaud. Faites des tests et vérifiez-en les résultats à l'avance pour déterminer la pression optimale.

T-shirts en coton

Type d'encre	Temps	Température	Pression
Couleur	45 secondes	338 °F (170 °C)	6,1 Psi (4,2 N/cm ²)
Blanc			
Blanc; impression de taille plus grande que A4	Jusqu'à 90 secondes		

Remarque: Si l'encre n'est pas complètement sèche après 90 secondes, prolongez la durée tout en vérifiant avec précaution si le liquide de prétraitement est sec.

T-shirts en polyester

Remarque: En raison des caractéristiques du tissu, celui-ci peut se décolorer en raison de la forte chaleur appliquée lors de la fixation de l'encre. Si la fixation est effectuée à une température trop élevée, pendant trop longtemps, ou sous une pression excessive, la couleur imprimée peut devenir trop fine ou des traces de la presse à chaud peuvent rester sur le tissu. Faites des tests et vérifiez-en les résultats à l'avance pour déterminer les conditions adéquates.

Type d'encre	Temps	Température	Pression
Couleur	30 secondes	266 °F (130 °C)	6,1 Psi (4,2 N/cm ²)
Blanc	90 secondes		

Remarque: Si vous n'imprimez pas avec de l'encre blanche et que l'encre n'est pas complètement sèche après 30 secondes, prolongez la durée tout en vérifiant avec précaution si le liquide de prétraitement est sec.

Sujet parent: [Fixation de l'encre](#)

Conditions de fixation de l'encre (tunnel de séchage)

Les conditions optimales dépendent du type de tunnel de séchage. Faites des tests et vérifiez-en les résultats à l'avance pour déterminer la température et la durée optimales.

T-shirts en coton

Remarque: La température indiquée dans les tableaux suivants réfère à la température de la surface du t-shirt à fixer, non pas à la température interne du tunnel de séchage. Si la surface du t-shirt excède 356 °F (180 °C), le t-shirt et sa surface imprimée risquent de changer de couleur.

Fixation de l'encre de couleur

Type de tunnel de séchage	Température	Durée
Par lot	320 °F (160 °C)	3 ½ à 5 minutes
Avec transporteur à courroie		3 ½ à 4 ½ minutes

Fixation de l'encre blanche

Type de tunnel de séchage	Température	Durée
Par lot	320 °F (160 °C)	5 minutes
Avec transporteur à courroie		4 ½ minutes

T-shirts en polyester

Remarque: La température indiquée dans les tableaux suivants réfère à la température de la surface du t-shirt à fixer, non pas à la température interne du tunnel de séchage.

Fixation de l'encre de couleur

Type de tunnel de séchage	Température	Durée
Par lot	284 °F (140 °C)	5 à 10 minutes
Avec transporteur à courroie		

Fixation de l'encre blanche

Type de tunnel de séchage	Température	Durée
Par lot	284 °F (140 °C)	10 minutes
Avec transporteur à courroie		

Sujet parent: [Fixation de l'encre](#)

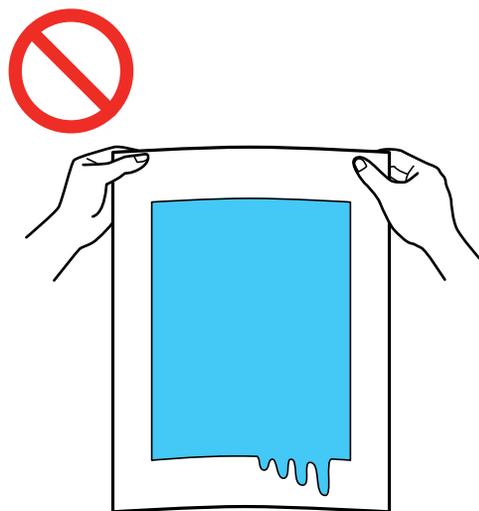
Post-traitement d'un film

Après avoir imprimé votre design sur un film, retirez-le de l'imprimante et effectuez le post-traitement pour le transférer sur le support souhaité.

Remarque: Les étapes du post-traitement peuvent varier en fonction du type de film et de poudre que vous utilisez, du support sur lequel vous transférez le design, de l'équipement que vous utilisez pour fixer l'encre, et même de la quantité d'encre utilisée. Assurez-vous de consulter les instructions fournies avec le film et la poudre que vous utilisez, et consultez votre revendeur et votre fournisseur pour plus d'informations.

1. Retirez le film imprimé de la platine.

Remarque: Si vous n'avez pas sélectionné **Film** comme mode de création de tâche dans Garment Creator 2, un excès d'encre risque de couler sur le film. Assurez-vous d'avoir sélectionné **Film** comme mode de création de tâche pour éviter d'utiliser un excès d'encre.



2. Une fois que le film a été retiré, effectuez le post-traitement pour le transférer sur votre support.

Mise en garde: N'appliquez pas la poudre à proximité de l'imprimante.

Sujet parent: [Impression de base](#)

Impression depuis un dispositif mémoire USB

Vous pouvez connecter un dispositif mémoire USB à l'imprimante et imprimer des tâches enregistrées à partir de Garment Creator 2. Vous pouvez également enregistrer des tâches d'impression sur un dispositif mémoire USB connecté à votre ordinateur ou à l'imprimante.

Remarque: Lorsqu'un dispositif mémoire USB est connecté à l'imprimante, les dernières données d'impression envoyées par Garment Creator 2 sont automatiquement enregistrées sur ce dispositif en tant que données de réimpression temporaires sous le nom de fichier **Epson_repeat_print.prn**. S'il y a une erreur d'impression ou si vous manquez de support, vous pouvez répéter l'impression simplement en utilisant l'imprimante sans avoir à envoyer la tâche d'impression de nouveau. Consultez l'aide en ligne de Garment Creator 2 pour plus de détails sur la sauvegarde des données.

[Exigences du dispositif mémoire USB](#)

[Connexion et impression depuis un dispositif mémoire USB](#)

Exigences du dispositif mémoire USB

Assurez-vous que votre dispositif mémoire USB répond aux exigences suivantes.

Remarque: Les connexions utilisant un câble de rallonge, un concentrateur USB ou un lecteur de cartes ne sont pas garanties.

- Dispositif FAT compatible avec Windows
- Type de format : FAT, FAT 32 ou exFAT
- Aucune fonction de sécurité comme le cryptage des données ou l'utilisation de mots de passe
- Capacité de mémoire : Jusqu'à 2 To
- Partitions : 1

Exigences des données

- Nom des données : Jusqu'à 255 caractères à un octet
- Taille des données : Jusqu'à 4 Go
- Nombre d'ensembles de données : Jusqu'à 999 (fichiers .prn seulement)

Remarque: L'imprimante recherche uniquement des fichiers portant l'extension .prn dans le dossier racine du dispositif mémoire USB. Si les données sont sauvegardées dans un sous-dossier ou si elles

sont enregistrées dans un fichier ne portant pas l'extension .prn, elles ne s'afficheront pas lorsque le dispositif mémoire USB est branché à l'imprimante.

Sujet parent: [Impression depuis un dispositif mémoire USB](#)

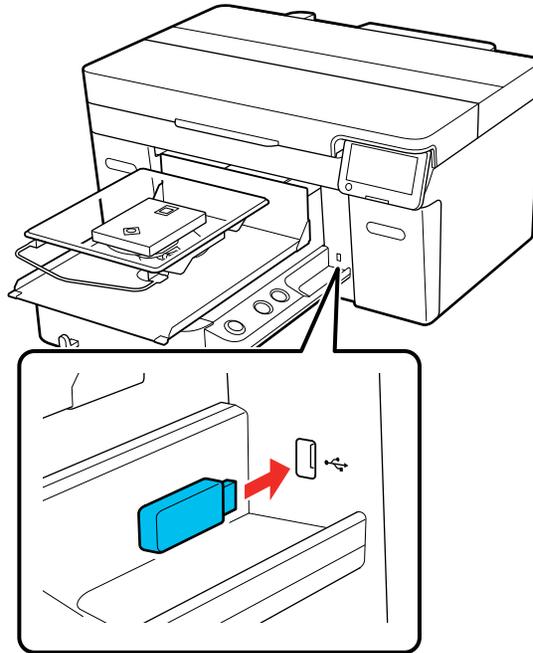
Connexion et impression depuis un dispositif mémoire USB

Vous pouvez imprimer depuis un dispositif mémoire USB branché à votre imprimante.

1. Assurez-vous que le témoin  d'alimentation sur votre imprimante ne clignote pas.

Remarque: Ne branchez et ne débranchez pas un dispositif mémoire USB lorsque le témoin  d'alimentation clignote.

2. Branchez au port USB le dispositif mémoire USB contenant les données sauvegardées.



3. Sélectionnez l'icône USB  à l'écran ACL.
4. Sélectionnez **Imprimer**.

5. Sélectionnez le fichier désiré.

Un aperçu du fichier s'affiche.

6. Sélectionnez le nombre de copies à l'écran et sélectionnez **Terminé**.

Remarque: Si vous souhaitez que la tête d'impression n'imprime que dans la première direction, sélectionnez **Unidirectionnel** pour le paramètre **Sens déplacement tête**.

7. Lorsque l'aperçu s'affiche à l'écran et que le voyant  de démarrage est allumé, chargez le chandail sur la platine et appuyez sur le bouton  de démarrage.

Une fois le nombre indiqué de vêtements imprimés, la liste des tâches d'impression s'affiche à l'écran de l'imprimante.

Remarque: Pour modifier le nombre de vêtements lors de l'impression, appuyez sur le bouton  de pause ou sélectionnez **Pause** à l'écran, puis modifiez le nombre d'impressions et sélectionnez **Terminé**.

Pour supprimer des données sur un dispositif mémoire USB, répétez l'étape 3, sélectionnez **Supprimer** puis sélectionnez les données à supprimer. Suivez les instructions à l'écran ACL pour poursuivre.

Sujet parent: [Impression depuis un dispositif mémoire USB](#)

Tâches associées

[Annulation d'une tâche d'impression](#)

Sujets reliés

[Chargement d'un t-shirt](#)

Maintenance

Consultez les instructions dans ces sections pour maintenir le fonctionnement optimal de votre imprimante.

[Directives de maintenance](#)

[Mesures de sécurité lors de la maintenance](#)

[Entretien de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Secouement et remplacement des sacs d'encre](#)

[Utilisation du liquide de nettoyage](#)

[Nettoyage autour de la tête d'impression](#)

[Nettoyage du capuchon d'aspiration](#)

[Nettoyage du capot du capteur](#)

[Élimination des pièces en option et des consommables usagés](#)

[Remplacement du bidon d'encre résiduelle](#)

[Remplacement de la trousse de nettoyage de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la bande d'encodage](#)

[Changement du mode de l'imprimante](#)

[Nettoyage de la platine sans tapis antidérapant](#)

[Nettoyage de l'imprimante](#)

Directives de maintenance

Afin de maintenir une qualité d'impression optimale, vous devez effectuer plusieurs opérations de maintenance périodiques et procéder au nettoyage et au remplacement de certaines pièces.

Avant de nettoyer le capuchon d'aspiration, de remplacer la trousse de nettoyage de la tête, de jeter l'encre résiduelle, de nettoyer la bande d'encodage, de nettoyer autour de la tête d'impression, de nettoyer la platine, ou de nettoyer les capots de capteur, ayez à portée de main l'équipement suivant :

- Gants (en vente sur le marché)
- Lunettes de protection (en vente sur le marché)
- Trousse d'entretien (une trousse fournie)
- Chiffons de nettoyage (livrés avec l'imprimante et en vente sur le marché)
- Pincettes (livrées avec l'imprimante)

- Bac de métal ou de plastique (en vente sur le marché) dans lequel placer les articles de nettoyage usagés
- Chiffon doux

Sujet parent: [Maintenance](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Mesures de sécurité lors de la maintenance

Lorsque vous effectuez toute opération de maintenance de l'imprimante, suivez les mesures de sécurité ci-dessous :

- Portez toujours un masque, des gants et des lunettes de protection lorsque vous effectuez l'entretien de l'imprimante. Si de l'encre résiduelle ou du liquide de nettoyage entre en contact avec votre peau ou pénètre dans vos yeux ou votre bouche, prenez immédiatement les mesures suivantes :
 - Si du liquide ou de l'encre entre en contact avec votre peau, lavez-la immédiatement avec beaucoup d'eau et de savon. Consultez un médecin si votre peau est irritée ou décolorée.
 - Si du liquide ou de l'encre s'introduit dans vos yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des rougeurs aux yeux ou une légère inflammation. Si les problèmes persistent, consultez un médecin.
 - Si du liquide ou de l'encre pénètre dans votre bouche, consultez immédiatement un médecin.
 - Si vous en avalez, ne vous faites pas vomir et consultez immédiatement un médecin. Si vous provoquez des vomissements, le liquide pourrait se loger dans la trachée, ce qui peut être dangereux.
- Stockez les sacs d'encre, l'encre résiduelle, le liquide de nettoyage et les sacs de nettoyage hors de portée des enfants.
- Lavez-vous les mains soigneusement après avoir effectué toute procédure d'entretien.
- Retirez tout t-shirt chargé dans l'imprimante avant de procéder au nettoyage périodique.
- Touchez à un objet en métal avant de débiter les opérations afin de disperser l'électricité statique.
- Ne touchez pas à l'axe du chariot à l'intérieur de l'imprimante. Vous pourriez causer une erreur d'opération ou un défaut de fonctionnement.
- Afin d'éviter que la tête d'impression ne s'assèche, effectuez le nettoyage du capuchon d'aspiration et le remplacement de la trousse de nettoyage de la tête en moins de 10 minutes. Après 10 minutes, un message d'avertissement s'affichera.

- Ne touchez qu'aux pièces impliquées dans l'opération de maintenance que vous effectuez; ne touchez à aucune autre pièce et à aucun circuit intégré. Sinon, vous risquez de provoquer un défaut de fonctionnement ou une baisse de la qualité d'impression.
- Utilisez toujours de nouveaux bâtonnets de nettoyage pour éviter de salir les pièces de l'imprimante.
- Ne touchez pas au bout du bâtonnet de nettoyage avec vos doigts. L'huile sur votre peau peut compromettre sa capacité de nettoyage.
- N'utilisez pas d'eau du robinet ou de solvants organiques tels que de l'alcool sur le capuchon d'aspiration ou sur l'unité d'essuyage. L'encre risque de solidifier s'il est mélangé à l'eau du robinet ou à de l'alcool.
- Utilisez uniquement de l'eau distillée pour nettoyer les endroits indiqués. N'utilisez pas l'eau du robinet.
- Ne nettoyez pas le capuchon d'aspiration ni la station de capsulage avec des solvants organiques tels que de l'alcool. Sinon, vous risquez d'endommager la tête d'impression.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Tâches associées

[Retrait d'un t-shirt imprimé](#)

[Nettoyage du capuchon d'aspiration](#)

[Nettoyage de la bande d'encodage](#)

Entretien de la tête d'impression

Vous devez effectuer l'entretien de la tête d'impression si vous remarquez une dégradation de la qualité d'impression ou si un message indiquant que l'entretien est nécessaire apparaît. Cet entretien vous permet de maintenir la tête d'impression dans un état de fonctionnement optimal afin de produire la meilleure qualité d'impression possible.

Effectuez les opérations de maintenance suivantes, si nécessaire :

- **Vérification des buses** : Vérifiez si les buses sont obstruées avant de procéder à une tâche d'impression importante ou si l'imprimante n'a pas été utilisée durant une longue période. Examinez le motif de vérification des buses imprimé et nettoyez la tête d'impression si vous remarquez des zones pâles ou manquantes.
- **Nettoyage de la tête d'impression** : Nettoyez la tête d'impression si vous remarquez que vos tirages sont trop pâles ou s'ils présentent des zones manquantes. Ce procédé nettoie la surface de la tête d'impression afin d'améliorer la qualité d'impression.

Remarque: Si vous utilisez l'imprimante en mode encre couleur pendant plus de deux mois, un message apparaît vous demandant de nettoyer la tête d'impression pour éviter que les buses

inutilisées ne se bouchent. Lorsque vous voyez ce message, nettoyez la tête d'impression dès que possible.

[Exécution d'une vérification des buses](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Sujet parent: [Maintenance](#)

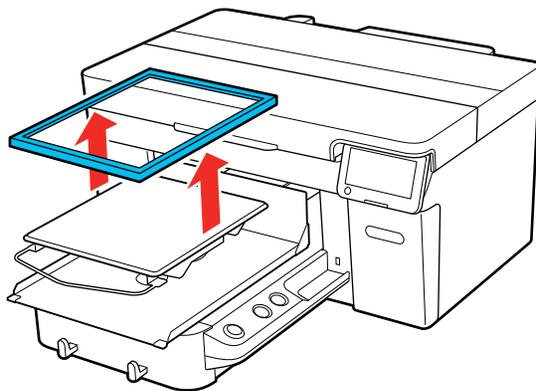
Exécution d'une vérification des buses

Afin de maintenir une qualité d'impression optimale, procédez à une vérification des buses avant d'imprimer.

Remarque:

- Si vous utilisez la platine moyenne rainurée, retirez le disque d'espacement A. Utilisez seulement le disque d'espacement B.
- Assurez-vous que le paramètre **Espace plateau** est réglé sur **Auto**.

1. Si la platine n'est pas en position avant, appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour la déplacer vers l'avant.
2. Retirez le cadre de la platine.



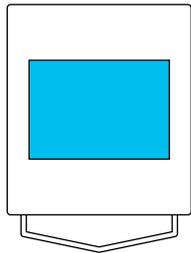
3. Chargez le papier dans la platine que vous utilisez :
 - Pour les platines petites, moyennes ou grandes, utilisez du papier A4 ou de format lettre.

- Pour les platines très petites, utilisez une feuille de taille 7,1 po × 7,9 po (180 mm × 200 mm).
- Pour les platines à manchon, utilisez une feuille de taille 3,9 po × 3,9 po (100 mm × 100 mm).

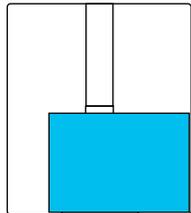
Remarque: Le type de papier dépend du mode d'imprimante que vous utilisez. Pour le mode encre blanche, utilisez un support transparent, comme un film pour rétroprojecteur, ou du papier de couleur. Pour le mode encre couleur, utilisez du papier ordinaire. Si vous utilisez la platine moyenne rainurée, utilisez du papier épais. Si vous n'avez pas de papier épais, utilisez une platine différente.

4. Placez le papier dans la platine :

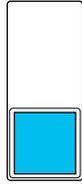
- Pour les platines grandes, moyennes, petites et très petites, chargez le papier au centre.



- Pour les platines moyennes rainurées, chargez le papier du côté avant droit de la platine.

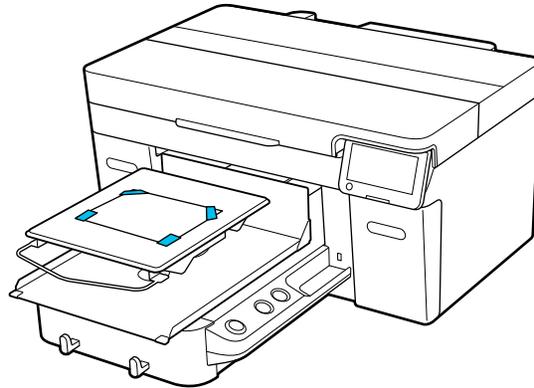


- Pour les platines à manchon, chargez le papier au centre de la partie surélevée.

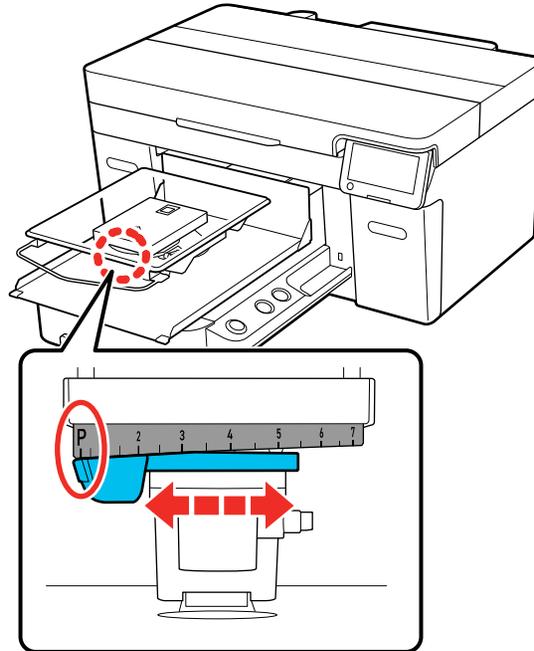


Remarque: Assurez-vous de placer le papier au bon emplacement selon la plaine que vous utilisez, sinon la platine risque d'être tachée d'encre.

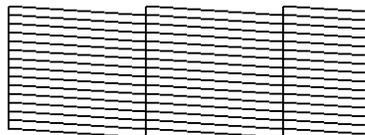
5. Fixez les coins en place avec du ruban adhésif.



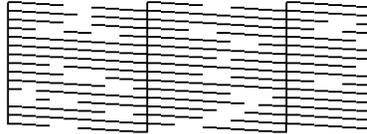
6. Réglez le levier de réglage de la hauteur à la position P.



7. Sélectionnez **Menu > Entretien > Tête d'impr Vérification des buses**.
8. Confirmez que les paramètres de motif et de platine correspondent au type de vérification des buses que vous souhaitez exécuter. Sélectionnez **Paramètres d'impression** et apportez des modifications au besoin.
9. Sélectionnez **Démarrer**.
Le motif de vérification des buses s'imprimera sur le papier.
10. Retirez le papier et vérifiez le motif imprimé :
 - S'il n'y a aucune zone manquante dans le motif, les buses sont propres.



- S'il y a des zones manquantes, effectuez un nettoyage de la tête d'impression.



11. Remplacez le cadre de la platine.

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Installation ou retrait des disques d'espacement](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Modification de la hauteur de la platine](#)

Nettoyage de la tête d'impression

Si les tirages sont pâles ou présentent des zones manquantes, nettoyez la tête d'impression pour déboucher les buses obstruées. Ne nettoyez la tête d'impression que si la qualité d'impression se dégrade ou si les couleurs des images sont incorrectes, et lorsqu'un message indique que l'intervention est nécessaire. Ce procédé consommera de l'encre de toutes les couleurs ou des couleurs indiquées, selon la méthode de nettoyage sélectionnée.

Vous pouvez choisir **Nettoyage automatique** ou parmi trois niveaux de nettoyage de la tête d'impression :

- Commencez avec **Nettoyage automatique**. S'il y a toujours des obstructions, effectuez un nettoyage manuel de la tête d'impression, du nettoyage léger au nettoyage à fond.
 - Si les buses ne sont toujours pas débouchées après plusieurs nettoyages légers ou moyens, vérifiez l'état du capuchon d'aspiration. Si nécessaire, nettoyez-le avant d'effectuer un nettoyage à fond.
1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension, puis sélectionnez **Menu > Entretien > Nettoyage de la tête** sur le panneau de commande.
 2. Sélectionnez une méthode de nettoyage :
 - Si vous sélectionnez **Nettoyage automatique**, allez à l'étape 5.
 - Si vous sélectionnez l'une des options de nettoyage manuel, passez à l'étape suivante.

3. Confirmez les rangées de buses pour le nettoyage en fonction du motif de vérification, puis sélectionnez l'option de nettoyage appropriée :
 - **Buses sélectionnées** : Sélectionnez cette option lorsque l'impression vous semble pâle ou si des zones manquantes apparaissent dans une rangée spécifique de buses sur le motif de vérification. Vous pouvez choisir plusieurs rangées de buses, si nécessaire.
 - **Toutes les buses** : Sélectionnez cette option lorsque l'impression vous semble pâle ou si des zones manquantes apparaissent sur toutes les rangées de buses dans le motif de vérification. Passez à l'étape 5.
4. À l'écran ACL, sélectionnez les rangées de buses pour le nettoyage, puis sélectionnez **OK**.
Un message de confirmation apparaît.
5. Sélectionnez **Démarrer**.
Le nettoyage de la tête d'impression débutera. Lorsqu'il est terminé, un message de confirmation s'affiche.
6. Sélectionnez **Oui** pour imprimer un motif de vérification des buses pour vous assurer que toutes les buses sont débouchées.
Si l'obstruction est éliminée, vous avez terminé. Si certaines buses sont toujours obstruées, revenez à l'étape 1 et exécutez le **Nettoyage (léger)**. Si les buses sont toujours obstruées, exécutez le niveau de nettoyage supérieur suivant. Si les buses sont toujours obstruées après plusieurs nettoyages de la tête d'impression, il est possible que les bords autour de la tête d'impression soient souillés. Nettoyez les bords de la tête d'impression.

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Exécution d'une vérification des buses](#)

[Nettoyage du capuchon d'aspiration](#)

[Nettoyage autour de la tête d'impression](#)

Alignement de la tête d'impression

Un écart entre la tête d'impression et le t-shirt pourrait provoquer un désalignement de l'encre et produire des tirages granuleux ou flous. Cette situation peut être causée par la température et l'humidité ambiantes, la force d'inertie et la direction des mouvements de la tête d'impression, ainsi que l'épaisseur et la texture du support. Le désalignement de l'encre peut aussi se produire si la platine ne se déplace pas de façon constante durant l'alimentation pour quelque raison que ce soit.

Pour corriger ce problème, effectuez les procédures suivantes à partir du panneau de commande, tel que nécessaire :

Remarque: Avant d'effectuer des réglages, assurez-vous que les buses ne sont pas obstruées et, au besoin, nettoyez la tête d'impression.

- **Standard** (lorsque les tirages présentent des lignes verticales ou du texte trop pâle)
- **Réglage micro** (pour affiner les réglages après l'alignement de la tête)

Remarque: Si vous utilisez la platine moyenne rainurée ou la platine à manchon, ou lorsque la surface d'impression du support n'est pas plate, effectuez un **Réglage micro** avant un réglage **Standard**.

Alignement de la tête d'impression

Sujet parent: Maintenance

Alignement de la tête d'impression

Si vos tirages sont granuleux ou flous et présentent des lignes verticales ou du texte trop pâle, effectuez un alignement de la tête d'impression pour chaque taille de platine et chaque couleur d'encre.

Remarque: Avant d'effectuer des réglages, sélectionnez le numéro de réglage du support enregistré sur lequel vous souhaitez enregistrer les paramètres. Refaites les réglages si vous remplacez le paramètre **Espace plateau** par **Manuel**.

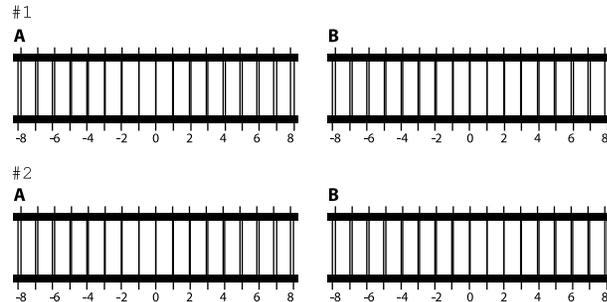
1. Si la platine n'est pas en position avant, appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour la déplacer vers l'avant.
2. Assurez-vous que la platine et le support pour lesquels vous souhaitez effectuer des réglages sont chargés.
3. Confirmez les paramètres de support actuellement sélectionnés à l'écran ACL de l'imprimante.

Remarque: Si vous souhaitez enregistrer les réglages dans un autre paramètre de support, sélectionnez **Support** à l'écran puis sélectionnez **Réglages actuels > Support**. Sélectionnez le paramètre de support dans lequel vous souhaitez enregistrer les réglages, puis sélectionnez l'icône  d'accueil.

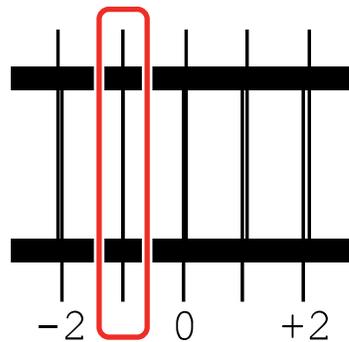
4. Sélectionnez **Support** à l'écran puis sélectionnez **Réglages de l'impression > Alignement de la tête**.
5. Sélectionnez **Standard** ou **Réglage micro** puis effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous avez sélectionné **Standard**, passez à l'étape suivante.
 - Si vous avez sélectionné **Réglage micro**, passez à l'étape 8.

6. Sélectionnez les éléments à régler en fonction de la couleur du support utilisé, puis sélectionnez **Démarrer**.
Le motif de vérification s'imprimera.
7. Regardez chaque motif de vérification imprimé et choisissez le numéro qui correspond à la ligne la plus mince.

Remarque: Vous pouvez voir plus d'une rangée de motifs.



Par exemple, dans l'image présentée ici, -1 est la meilleure ligne.



8. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous avez sélectionné **Standard**, saisissez les valeurs de réglage pour toutes les lignes que vous avez sélectionnées puis sélectionnez **OK**. Un écran de confirmation apparaît.

- Si vous avez sélectionné **Réglage micro**, saisissez des valeurs situées entre +10 et -10. Il est recommandé de régler d'abord les valeurs de réglage sur +1 et -1, puis d'imprimer. Effectuez d'autres réglages en fonction de la valeur qui a amélioré la qualité de l'image.
9. Si vous avez sélectionné **Standard**, vérifiez les résultats et sélectionnez **OK** pour enregistrer les réglages dans le réglage du support.

Si la qualité de l'image ne s'est pas améliorée après les réglages, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous avez sélectionné **Standard** pour faire les réglages, tentez d'utiliser **Réglage micro**.
- Si vous avez sélectionné **Réglage micro** pour faire les réglages, tentez de régler le paramètre **Espace plateau** sur **Manuel**.

Sinon, vous pouvez tenter d'imprimer avec le paramètre **Unidirectionnelle (basse vitesse)** activé dans Garment Creator 2. Vous pouvez aussi répéter l'impression ou imprimer une tâche depuis une clé USB et sélectionner **Unidirectionnel** pour le paramètre **Sens déplacement tête** à partir de l'écran d'aperçu de l'imprimante.

Sujet parent: [Alignement de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Modification de la hauteur de la platine](#)

[Enregistrement et utilisation des paramètres de support](#)

Sujets reliés

[Chargement d'un t-shirt](#)

Secouement et remplacement des sacs d'encre

Voir ces sections pour secouer et remplacer les sacs d'encre.

[Secouement des sacs d'encre](#)

[Remplacement des sacs d'encre](#)

Sujet parent: [Maintenance](#)

Secouement des sacs d'encre

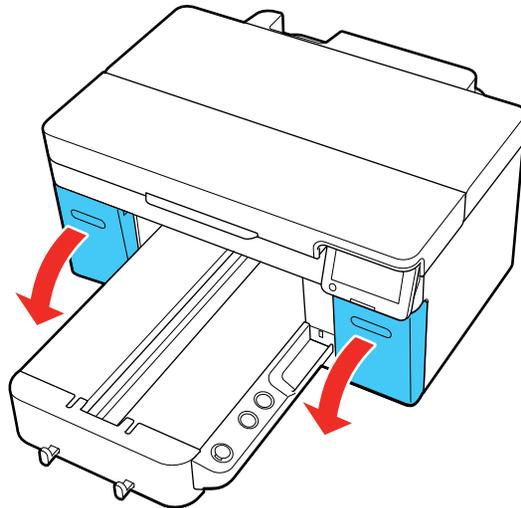
Pour maintenir la qualité d'impression, secouez périodiquement les sacs d'encre après leur installation, et surtout lorsque vous voyez un message sur l'écran ACL de l'imprimante vous disant de secouer l'encre. Secouez les sacs d'encre blanche une fois par jour et secouez les sacs d'encre couleur une fois par mois.

Mise en garde: Redoublez de vigilance lorsque vous manipulez des sacs d'encre; il pourrait y avoir de l'encre autour du port d'alimentation d'encre.

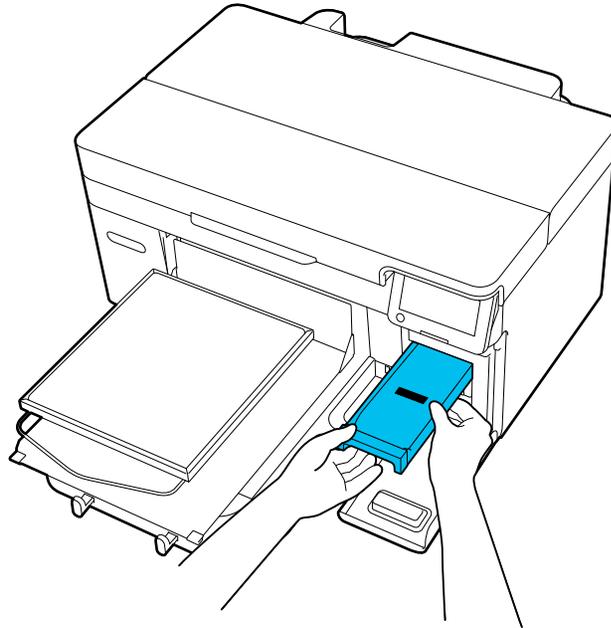
Avertissement: Si vous recevez de l'encre sur votre peau, lavez-la soigneusement avec beaucoup de savon et d'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si de l'encre entre dans votre bouche, crachez-la et consultez immédiatement un médecin. Gardez les sacs d'encre hors de portée des enfants.

Remarque: Si un message vous indique qu'il est temps de secouer l'encre, vous pouvez voir la procédure sur l'écran ACL. Sélectionnez le message à l'écran, sélectionnez-le à nouveau à partir de l'écran Liste de messages, puis sélectionnez **Comment faire...** à l'écran Informations.

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez les capots d'encre.

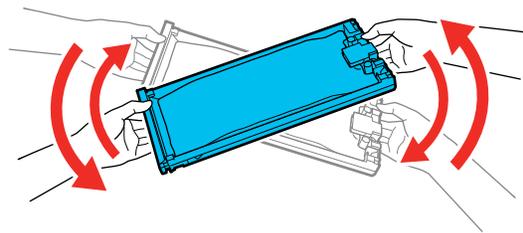


3. Retirez l'un des bacs d'encre de l'imprimante.

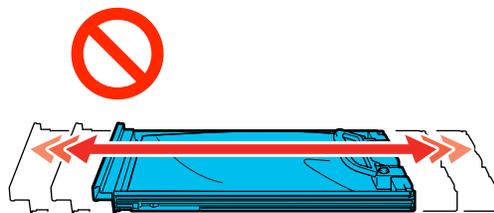


Mise en garde: Placez votre main sous le bac tout en le retirant. Si vous utilisez une seule main, le poids du bac peut le faire tomber et endommager le sac d'encre.

4. Utilisez un mouvement de bascule pour secouer le sac d'encre dans le bac à un angle d'environ 60 degrés et secouez-le doucement environ 5 fois en 5 secondes. Si vous secouez un sac d'encre blanche, secouez-le environ 25 fois en 25 secondes.



Mise en garde: Évitez de secouer ou de balancer le sac d'encre ou le bac contenant le sac d'encre avec trop de force, sinon l'encre risque de fuir.



5. Réinsérez le bac d'encre dans son emplacement dans l'imprimante.
6. Répétez ces étapes pour tous les autres sacs d'encre qui ont besoin d'être secoués.

Sujet parent: [Secouement et remplacement des sacs d'encre](#)

Références associées

[Manipulation des sacs d'encre et de nettoyage](#)

[Manipulation de l'encre blanche](#)

[Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre](#)

Remplacement des sacs d'encre

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir des sacs d'encre de rechange à portée de main. Vous devez installer les sacs d'encre neufs dès que vous avez retiré les sacs usagés de l'imprimante.

Remarque: Remplacez tous les sacs d'encre épuisés. Vous ne pouvez pas imprimer si l'un des sacs d'encre est épuisé ou si l'un des bacs d'encre est vide. Vous pouvez remplacer un sac d'encre épuisé pendant l'impression; toutefois, les couleurs peuvent être différentes selon la façon dont l'encre sèche. Pour éviter cela, remplacez le sac d'encre avant l'impression. Vous pouvez toujours utiliser le paquet d'encre retiré pour les impressions futures jusqu'à ce qu'il soit épuisé.

Remarque: Cette imprimante est conçue pour être utilisée seulement avec des sacs d'encre de marque Epson, et non avec des sacs d'encre ou l'encre de tiers. Les fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles, et même si elles sont décrites comme étant compatibles, il est possible qu'elles ne fonctionnent pas correctement ou de façon continue.

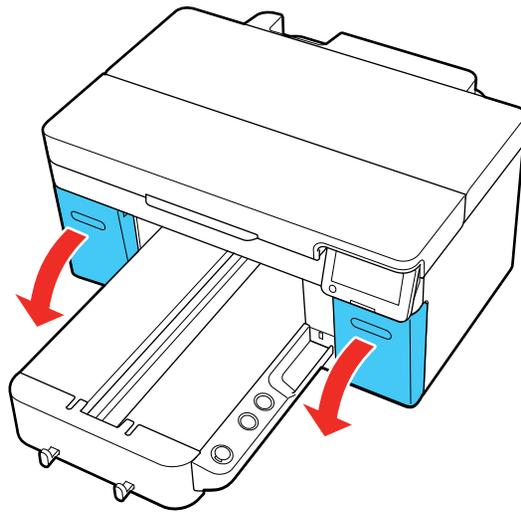
Les sacs d'encre initiaux fournis sont conçus pour la configuration adéquate de l'imprimante et ne peuvent être utilisés comme sacs d'encre de remplacement ni revendus. Après la configuration, l'encre restante peut être utilisée pour l'impression. Les rendements sont basés sur la norme ISO 24711 en mode par défaut, selon une impression continue. Les rendements peuvent varier selon les images

imprimées, les paramètres choisis et la température ambiante. L'impression peu fréquente ou réalisée principalement avec une seule couleur réduit les rendements. Tous les sacs d'encre installés doivent contenir de l'encre pour les besoins de l'impression et de l'entretien de l'imprimante. Pour assurer une bonne qualité d'impression, une certaine quantité d'encre demeure dans les sacs d'encre remplacés.

Mise en garde: Laissez les sacs d'encre dans l'unité d'encre jusqu'à ce que vous soyez prêt à les remplacer, sinon les buses de la tête d'impression risquent de sécher. Ouvrez les sacs d'encre seulement quand vous êtes prêt à installer ces derniers. Si vous voyez un message indiquant de remplacer les sacs d'encre blanche, remplacez immédiatement le sac d'encre, sinon cela pourrait endommager l'imprimante.

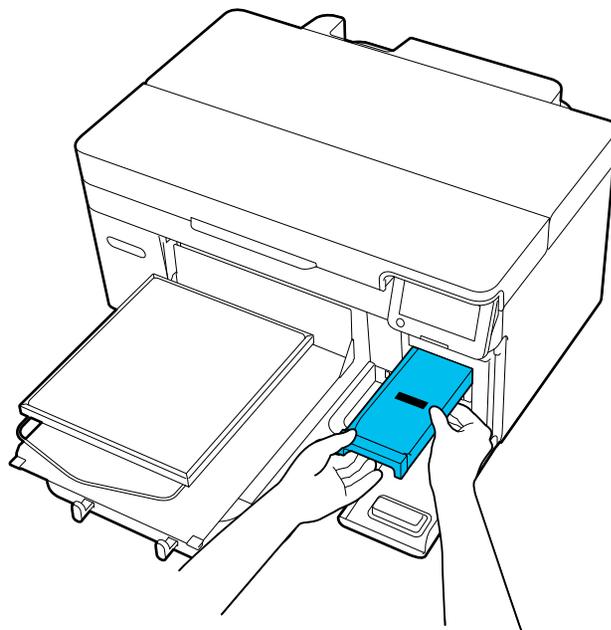
Remarque: Si un message vous indique qu'il est temps de remplacer le sac d'encre, vous pouvez voir la procédure sur l'écran ACL. Sélectionnez le message à l'écran, sélectionnez-le à nouveau à partir de l'écran Liste de messages, puis sélectionnez **Comment faire...** à l'écran Informations.

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez le capot d'encre correspondant aux sacs d'encre à remplacer.



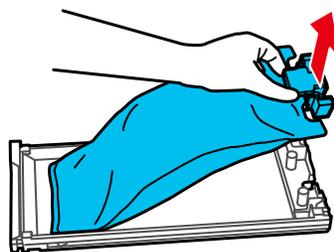
Remarque: Vous pouvez aussi sélectionner **Comment faire...** à l'écran ACL pour afficher les étapes du remplacement.

- Sortez le bac d'encre correspondant au sac d'encre à remplacer.

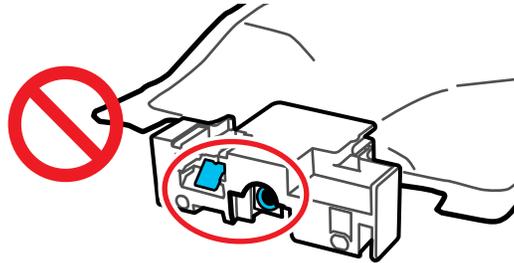


Mise en garde: Placez votre main sous le bac tout en le retirant. Si vous utilisez une seule main, le poids du bac peut le faire tomber et endommager le sac d'encre.

- Sortez, en le soulevant, le sac d'encre épuisé du bac.

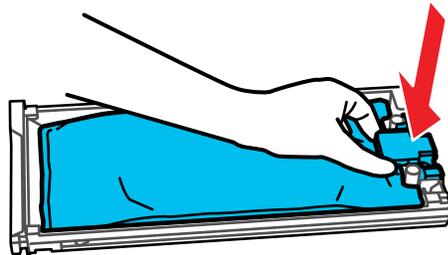


Mise en garde: Redoublez de vigilance lorsque vous manipulez le sac d'encre; il pourrait y avoir de l'encre autour du port d'alimentation d'encre. Ne touchez pas les zones du sac d'encre illustrées ci-dessous.

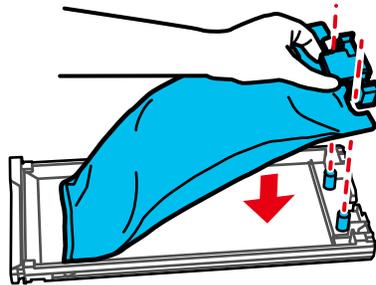


Avertissement: Si vous recevez de l'encre sur votre peau, lavez-la soigneusement avec beaucoup de savon et d'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, crachez-la et consultez immédiatement un médecin. Si vous avalez de l'encre, ne vous faites pas vomir et consultez immédiatement un médecin. Gardez les sacs d'encre hors de portée des enfants.

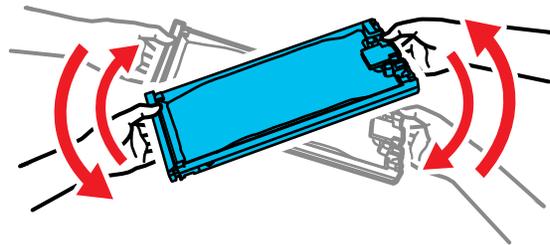
5. Placez le nouveau sac d'encre dans le bac et poussez-le vers le bas comme indiqué.



Mise en garde: Assurez-vous que le sac d'encre s'emboîte entre les chevilles de plastique et qu'il est aligné avec la partie supérieure du bac.



6. Utilisez un mouvement de bascule pour secouer doucement le bac environ 5 fois en 5 secondes. Si vous remplacez un sac d'encre blanche, secouez-le environ 25 fois en 25 secondes.



7. Faites correspondre la couleur sur l'étiquette du sac d'encre avec la couleur du logement sur l'imprimante, puis insérez le bac d'encre dans le logement et poussez-le fermement.

Mise en garde: Les sacs d'encre sont conçus spécialement afin d'être insérés dans le bon logement de couleur. Si vous ne pouvez pas insérer complètement le bac d'encre, n'utilisez pas la force. Assurez-vous que la couleur du sac d'encre correspond à la couleur du logement indiqué sur l'imprimante.

8. Répétez ces étapes pour tous les autres sacs d'encre à remplacer.

Remarque: Mettez le sac d'encre usagé au rebut en prenant les précautions nécessaires. Ne démontez pas le sac d'encre usagé et ne tentez pas de le remplir.

9. Lorsque vous avez fini de remplacer les sacs d'encre, fermez les capots d'encre ouverts de l'imprimante.
10. Suivez les instructions à l'écran ACL pour lancer le chargement de l'encre.

Remarque: N'éteignez pas l'imprimante, n'ouvrez aucun capot et n'essayez pas d'effectuer d'autres opérations pendant que l'imprimante est en cours de chargement, sinon vous gaspillerez de l'encre.

Votre produit commencera le chargement du système d'alimentation de l'encre. Lorsqu'un message apparaît à l'écran ACL, le remplacement de l'encre est terminé.

Sujet parent: [Secouement et remplacement des sacs d'encre](#)

Références associées

[Manipulation des sacs d'encre et de nettoyage](#)

[Manipulation de l'encre blanche](#)

[Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre](#)

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Utilisation du liquide de nettoyage

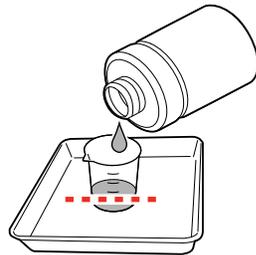
Utilisez le liquide de nettoyage pour nettoyer le capuchon d'aspiration et la tête d'impression, nettoyer la platine sans tapis antidérapant, nettoyer le capot du capteur, et nettoyer la bande d'encodage.

Mise en garde: Portez toujours des gants lorsque vous utilisez le liquide de nettoyage, et suivez les mesures de sécurité ci-dessous :

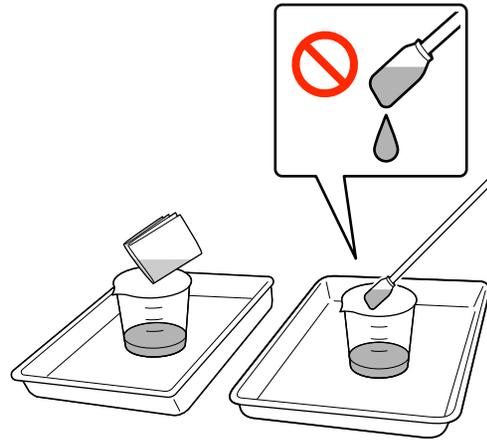
- Utilisez le liquide de nettoyage uniquement pour nettoyer les parties mentionnées ci-dessus, sinon vous risqueriez d'endommager l'imprimante.
- Si du liquide de nettoyage entre en contact avec votre peau, lavez-la immédiatement avec beaucoup d'eau et de savon. Consultez un médecin si votre peau est irritée ou décolorée.
- Si du liquide de nettoyage pénètre dans vos yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des rougeurs aux yeux ou une légère inflammation. Si les problèmes persistent, consultez un médecin.
- Si du liquide de nettoyage pénètre dans votre bouche, consultez immédiatement un médecin.
- Si vous avalez du liquide de nettoyage, ne vous faites pas vomir et consultez immédiatement un médecin. Si vous provoquez des vomissements, le liquide pourrait se loger dans la trachée, ce qui peut être dangereux.

- Selon l'environnement d'utilisation et de stockage, le liquide de nettoyage peut changer de couleur après l'ouverture.
 - Si vous remarquez que le liquide de nettoyage a changé de couleur ou émet une odeur nauséabonde, cessez son utilisation et ouvrez une nouvelle trousse d'entretien.
 - Fermez soigneusement le bouchon de la bouteille de liquide de nettoyage après l'utilisation, et rangez-la hors de portée des enfants. Évitez de la ranger dans des endroits soumis à la chaleur, à l'humidité et à la lumière directe du soleil.
 - N'utilisez pas un liquide de nettoyage qui a déjà servi à nettoyer quelque chose d'autre. L'utilisation d'un liquide de nettoyage sale crée des taches.
 - Le liquide de nettoyage est classé comme un déchet industriel. Éliminez-le de la même façon que l'encre résiduelle.
 - Lavez soigneusement vos mains après avoir utilisé du liquide de nettoyage.
1. Retirez le bouchon et le joint hermétique de la bouteille de liquide de nettoyage.
 2. Placez le gobelet fourni avec la trousse d'entretien sur un bac et versez-y une petite quantité de liquide de nettoyage.

Remarque: Si vous nettoyez le capot du capteur et la bande d'encodage, versez environ 0,15 once (5 ml) dans le gobelet (environ à mi-chemin jusqu'à la ligne inférieure).



3. Placez un bâtonnet ou un chiffon de nettoyage dans le liquide de nettoyage pour l'imbiber. Veillez à ce que le liquide de nettoyage ne coule pas du bâtonnet ou du chiffon de nettoyage lorsque vous le retirez du gobelet.



Sujet parent: [Maintenance](#)

Tâches associées

[Nettoyage du capuchon d'aspiration](#)

[Nettoyage de la bande d'encodage](#)

[Nettoyage autour de la tête d'impression](#)

Sujets reliés

[Élimination des pièces en option et des consommables usagés](#)

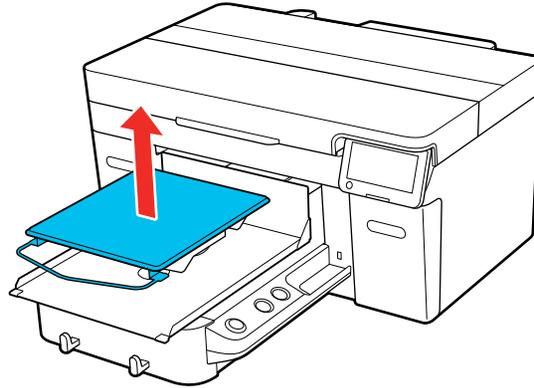
Nettoyage autour de la tête d'impression

Nettoyez la zone autour de la tête d'impression pour retirer toute accumulation de peluches ou de fibres autour des buses.

Remarque: S'il est difficile d'enlever la saleté autour de la tête d'impression, rincez le bâtonnet de nettoyage sale avec le liquide de nettoyage et réessayez. Si le bâtonnet de nettoyage est encore sale, remplacez-le par un nouveau.

1. Trempez un grand bâtonnet de nettoyage neuf dans le liquide de nettoyage.

2. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension, puis sélectionnez l'icône de l'éclairage intérieur ☀️ à l'écran ACL pour allumer les lumières à l'intérieur de l'imprimante.
3. Sélectionnez **Menu > Entretien > Nettoyage des éléments de maintenance > Autour de la tête**.
4. Lisez le message à l'écran ACL puis sélectionnez **Suivant**.
5. Saisissez la platine par les côtés gauche et droit, puis soulevez-la directement pour l'enlever.



Remarque: Lorsque la platine à manchon est installée, assurez-vous de retirer la bande de fixation avant de soulever la platine.

6. Lisez le message à l'écran ACL puis sélectionnez **Démarrer**.
La platine se déplacera en position de maintenance.

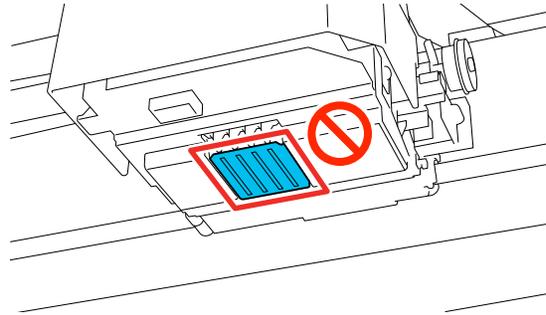
Mise en garde: Ne déplacez pas la tête d'impression ou la platine manuellement. Sinon, vous pourriez provoquer un défaut de fonctionnement.

Remarque: Un signal sonore retentira 10 minutes après que la platine et la tête d'impression sont en position de maintenance. Sélectionnez **OK** pour continuer le nettoyage. Le signal sonore retentira à nouveau après 10 minutes. Les buses peuvent s'obstruer après plus de 10 minutes. Veillez à terminer le nettoyage aussi rapidement que possible.

7. Sélectionnez **Comment faire...** pour afficher les étapes à l'écran ACL.

8. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer autour de la tête d'impression.

Remarque: Ne touchez pas à la surface des buses avec le bâtonnet de nettoyage.



9. Une fois le nettoyage terminé, fermez le capot de l'imprimante puis sélectionnez **Terminé** à l'écran ACL.

La platine et la tête d'impression reviennent à leur position normale.

10. Effectuez une vérification des buses.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Tâches associées

[Utilisation du liquide de nettoyage](#)

[Exécution d'une vérification des buses](#)

Nettoyage du capuchon d'aspiration

Vous devez nettoyer le capuchon d'aspiration chaque fois que vous voyez un message à l'écran ACL ou si la surface d'impression est souillée avec de l'encre. Cependant, un nettoyage pourrait être nécessaire avant l'apparition de ce message si vous avez de la difficulté à nettoyer les buses après avoir effectué une vérification des buses. Suivez les étapes ci-dessous pour nettoyer le capuchon même si le message n'est pas affiché à l'écran.

Mise en garde:

- Ne frottez pas la section du capuchon trop fort. Des égratignures peuvent causer des fuites d'air, et ainsi empêcher le nettoyage adéquat de la tête d'impression.

- Essuyez soigneusement toute saleté des bords du capuchon d'aspiration jusqu'à ce que vous puissiez voir la couleur du capuchon. Si de la saleté reste autour des bords, elle crée un espace entre le capuchon et la tête d'impression qui entraîne une diminution de la force d'aspiration et les buses de la tête d'impression risquent de se boucher. S'il est difficile d'enlever la saleté, rincez le bâtonnet de nettoyage sale avec le liquide de nettoyage de l'encre et nettoyez de nouveau le capuchon. Si le bâtonnet de nettoyage est trop sale, remplacez-le par un nouveau.

Remarque: Si vous continuez d'utiliser l'imprimante sans nettoyer le capuchon d'aspiration, les buses pourraient s'obstruer et la qualité d'impression pourrait se dégrader.

1. Au besoin, mettez sous tension l'imprimante.
2. Sélectionnez **Menu > Entretien > Nettoyage des éléments de maintenance > Capuchon d'aspiration**.

Un message de confirmation apparaît.

3. Sélectionnez **Démarrer** à l'écran ACL.

La platine et la tête d'impression se déplaceront en position de maintenance.

Mise en garde: Ne déplacez pas la tête d'impression ou la platine manuellement. Sinon, vous pourriez provoquer un défaut de fonctionnement.

Remarque: Un signal sonore retentira 10 minutes après que la platine et la tête d'impression sont en position de maintenance. Sélectionnez **OK** pour continuer le nettoyage. Le signal sonore retentira à nouveau après 10 minutes. Les buses peuvent s'obstruer après plus de 10 minutes. Veillez à terminer le nettoyage aussi rapidement que possible.

4. Sélectionnez **Comment faire...** pour afficher les étapes et suivez les instructions à l'écran.

Mise en garde: N'utilisez que les pinces en plastique fournies. Veillez à ne pas endommager le capuchon d'aspiration. Un capuchon endommagé peut causer des fuites d'air et assécher la tête d'impression ou compliquer son nettoyage.

5. Sélectionnez **Terminé**.

La tête d'impression retournera à sa position initiale.

6. Effectuez une vérification des buses.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Tâches associées

[Utilisation du liquide de nettoyage](#)

[Exécution d'une vérification des buses](#)

Sujets reliés

[Élimination des pièces en option et des consommables usagés](#)

Nettoyage du capot du capteur

Nettoyez le capot du capteur lorsqu'un message vous le demande à l'écran ACL.

Mise en garde: Ne déplacez jamais la platine manuellement. Sinon, un défaut de fonctionnement pourrait se produire.

Remarque: Si vous continuez à utiliser l'imprimante sans nettoyer le capot du capteur, il se peut que l'imprimante ne détecte pas la position de la platine et que vous ne puissiez pas imprimer.

1. Au besoin, mettez sous tension l'imprimante.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si un message apparaît à l'écran LCD vous demandant de nettoyer le capot du capteur, sélectionnez le message, puis sélectionnez **Nettoyage**.
 - Si vous souhaitez nettoyer le capot du capteur avant que le message n'apparaisse, sélectionnez **Menu > Entretien > Nettoyage des éléments de maintenance > Capot du capteur**.

Un message de confirmation s'affiche.

3. Sélectionnez **Démarrer**.
La platine se déplacera en position de maintenance.
4. Sélectionnez **Comment faire...** et suivez les instructions à l'écran.

Remarque:

- Si les taches d'encre ne peuvent pas être complètement éliminées, utilisez le liquide de nettoyage à la place de l'eau.
- Les lumières rouges et vertes à l'intérieur de la partie transparente sont des diodes électroluminescentes (DEL) et elles ne peuvent pas faire de mal à vos yeux.

5. Lorsque vous avez terminé de nettoyer les deux capots de capteur, sélectionnez **Terminé** à l'écran ACL.
6. Lisez les messages à l'écran puis sélectionnez **OK**.

La platine retournera à sa position normale.

Si un message indiquant que le capot du capteur ne peut pas être reconnu s'affiche, répétez ces étapes pour effectuer à nouveau le nettoyage.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Tâches associées

[Utilisation du liquide de nettoyage](#)

Sujets reliés

[Élimination des pièces en option et des consommables usagés](#)

Élimination des pièces en option et des consommables usagés

Éliminez les pièces en option et les consommables usagés (tels que l'encre résiduelle, le liquide de prétraitement, le liquide de nettoyage et l'unité de chargement de l'encre) conformément à vos lois et réglementations locales; confiez-les toujours à une entreprise de traitement des déchets industriels. Consultez les directives d'élimination de cette section.

Mise en garde: Les consommables sont classés comme des déchets industriels. Éliminez-les conformément à vos lois et réglementations locales, par exemple en les confiant à une entreprise de traitement des déchets industriels. Lorsque vous remettez les consommables usagés à une entreprise de traitement des déchets industriels, n'oubliez pas de lui fournir la fiche de données de sécurité (MSDS) que vous trouverez sur le site de soutien Epson. Pour la télécharger, visitez le site epson.com/support/sds (É.-U. et Amérique latine) ou epson.ca/support/sds (Canada) et sélectionnez votre produit. (Les fiches de données de sécurité sont disponibles en anglais seulement.)

Les éléments suivants sont classés comme déchets industriels lorsqu'ils ont été utilisés avec de l'encre ou du liquide de prétraitement :

- Bâtonnets de nettoyage
- Chiffons
- Chiffon doux
- Liquide de nettoyage

- Encre résiduelle
- Bidon d'encre résiduelle
- Unité d'essuyage
- Station de capsulage
- Tampon de lavage
- Supports après impression
- Sacs d'encre vides, sacs de nettoyage et contenants de liquide de prétraitement usagés
- Filtres pour entonnoir

[Directives d'élimination de l'encre résiduelle](#)

Sujet parent: [Maintenance](#)

Directives d'élimination de l'encre résiduelle

Lorsque l'écran ACL affiche un message indiquant que le bidon d'encre résiduelle est proche de la fin ou à la fin de sa vie utile, vous devez le remplacer en suivant ces directives :

- Éliminez l'encre résiduelle avec le bidon d'encre résiduelle. Ne versez pas l'encre résiduelle dans un autre contenant.
- Ne retirez jamais le bidon d'encre résiduelle durant l'impression, le nettoyage de la tête d'impression, le changement du mode de l'imprimante, l'entretien ou le remplacement de l'encre. Sinon, de l'encre pourrait couler.
- L'imprimante calcule la quantité d'encre dans le bidon d'encre résiduelle et affiche un message d'avertissement lorsque le bidon est presque plein. Si le bidon d'encre résiduelle se remplit durant l'impression, remplacez-le par un nouveau bidon d'encre résiduelle.

Remarque: Assurez-vous d'amorcer le remplacement du bidon d'encre résiduelle à partir des paramètres du panneau de commande de l'imprimante. Sinon, le délai avant le remplacement du bidon d'encre résiduelle ne sera pas calculé correctement.

Avertissement: Portez toujours des gants lorsque vous éliminez l'encre résiduelle. Si de l'encre entre en contact avec votre peau ou pénètre dans vos yeux ou votre bouche, prenez immédiatement les précautions suivantes :

- Si de l'encre entre en contact avec votre peau, lavez-la immédiatement avec beaucoup d'eau et de savon. Consultez un médecin si votre peau est irritée ou décolorée.

- Si de l'encre s'introduit dans vos yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des rougeurs aux yeux ou une légère inflammation. Si les problèmes persistent, consultez un médecin.
- Si de l'encre pénètre dans votre bouche, consultez immédiatement un médecin.
- Si vous avalez de l'encre, ne vous faites pas vomir et consultez immédiatement un médecin. Si vous provoquez des vomissements, le liquide pourrait se loger dans la trachée, ce qui peut être dangereux.

Mise en garde: L'encre résiduelle est classée comme un déchet industriel. Éliminez-la conformément à vos lois et réglementations locales, par exemple en la confiant à une entreprise de traitement des déchets industriels. Lorsque vous remettez l'encre résiduelle à une entreprise de traitement des déchets industriels, n'oubliez pas de lui fournir la fiche de données de sécurité (SDS) que vous trouverez sur le site de soutien Epson. Pour la télécharger, visitez le site epson.com/support/sds (É.-U. et Amérique latine) ou epson.ca/support/sds (Canada) et sélectionnez votre produit. (Les fiches de données de sécurité sont disponibles uniquement en anglais.)

Sujet parent: [Élimination des pièces en option et des consommables usagés](#)

Tâches associées

[Remplacement du bidon d'encre résiduelle](#)

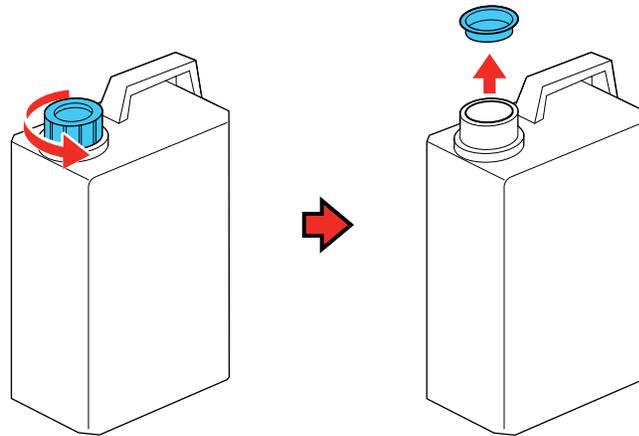
Remplacement du bidon d'encre résiduelle

Lorsque l'écran ACL affiche un message indiquant que le bidon d'encre résiduelle est à la fin de sa vie utile, vous devez le remplacer.

Mise en garde: Portez toujours les gants inclus dans la trousse d'entretien lorsque vous remplacez le bidon d'encre résiduelle.

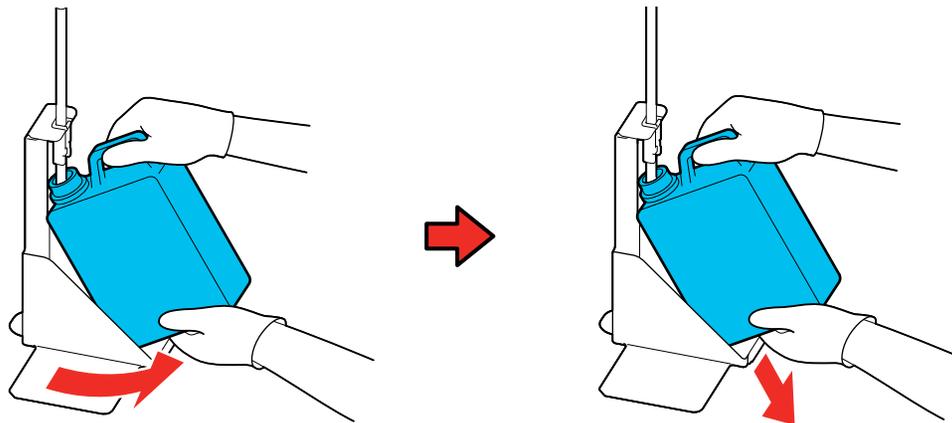
Remarque: Vous pouvez également remplacer le bidon d'encre résiduelle en tout temps en sélectionnant **Menu > Entretien > Remplacement de pièces de maintenance > Bidon encre résid.**

1. Retirez les bouchons extérieur et intérieur du nouveau bidon d'encre résiduelle et rangez-les dans un endroit sûr.



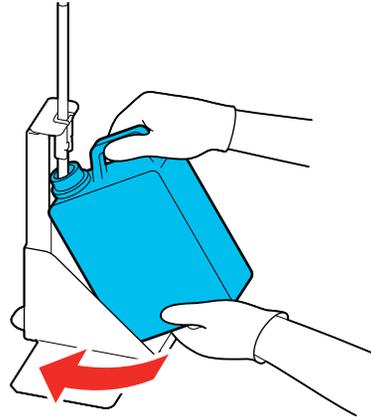
Remarque: Conservez les bouchons afin que vous puissiez les réutiliser lors de la mise au rebut du bidon d'encre résiduelle.

2. Retirez le bidon d'encre résiduelle de son support.



3. Insérez le tube d'encre résiduelle dans le goulot du nouveau bidon d'encre résiduelle et placez le bidon dans le support.

Mise en garde: Assurez-vous que le tube demeure bien en place dans le goulot du bidon. Si le tube d'encre résiduelle sort du bidon, de l'encre pourrait s'en écouler.



4. Refermez fermement le capuchon sur le bidon d'encre résiduelle usagé.
5. Sélectionnez **OK** à l'écran ACL.
Le compteur d'encre résiduelle est réinitialisé.
6. Éliminez l'encre résiduelle avec le bidon d'encre résiduelle. Ne versez pas l'encre dans un autre contenant.

Remarque: Si vous avez remplacé le bidon d'encre résiduelle avant que le message de remplacement ne soit affiché sur le panneau de commande, sélectionnez **Menu > Entretien > Remplacement de pièces de maintenance > Bidon encre resid.** puis sélectionnez **OK** pour réinitialiser le compteur d'encre résiduelle.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Références associées

[Directives d'élimination de l'encre résiduelle](#)

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Remplacement de la trousse de nettoyage de la tête d'impression

Remplacez la trousse de nettoyage de la tête d'impression lorsqu'un message vous y invitant s'affiche à l'écran ACL.

Remarque: L'imprimante vous avertira lorsque la trousse de nettoyage de la tête d'impression est presque vide. Le système d'avertissement de l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement si vous ne suivez pas à la lettre la procédure de remplacement de la trousse de nettoyage de la tête d'impression. Si vous remplacez la trousse avant la fin de la vie utile de celle-ci, assurez-vous d'amorcer le remplacement à partir du menu de l'imprimante (**Menu > Entretien > Remplacement de pièces de maintenance > Ensemble de netto. tête**).

1. Au besoin, mettez sous tension l'imprimante.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si un message à l'écran ACL vous indique que la trousse de nettoyage de la tête est à la fin de sa vie utile, sélectionnez **OK**.
 - Si vous souhaitez remplacer la trousse de nettoyage de la tête avant que le message ne s'affiche, sélectionnez **Menu > Entretien > Remplacement de pièces de maintenance > Ensemble de netto. tête**.

Un message de confirmation apparaît.

3. Sélectionnez **Démarrer**.

Mise en garde: Ne déplacez pas la tête d'impression ou la platine manuellement. Sinon, vous pourriez provoquer un défaut de fonctionnement.

La platine se déplacera en position de maintenance.

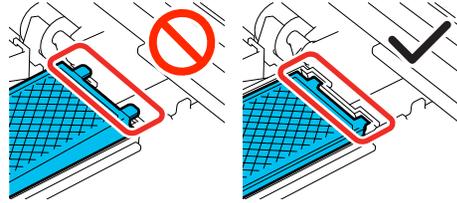
4. Sélectionnez **Comment faire...** pour afficher les étapes et suivez les instructions à l'écran.

Remarque: Un signal sonore retentira 10 minutes après que la platine et la tête d'impression sont en position de maintenance. Sélectionnez **OK** pour continuer le nettoyage. Le signal sonore retentira à nouveau après 10 minutes. Les buses peuvent s'obstruer après plus de 10 minutes. Veillez à terminer le nettoyage aussi rapidement que possible.

5. Remplacez toutes les pièces de la trousse de nettoyage de la tête d'impression dans l'ordre suivant :
 - Unité d'essuyage
 - Station de capsulage

- Tampon de lavage

Mise en garde: Soulevez-le avec précaution : de l'encre pourrait jaillir du tampon de lavage si vous le tirez avec trop de force. Après avoir remplacé le tampon de lavage, assurez-vous qu'il est installé correctement. Si les crochets sont relevés lors de l'impression, cela risque d'endommager la tête d'impression.



Remarque: Vous ne pouvez pas imprimer si les pièces ne sont pas remplacées.

Après que vous avez remplacé l'unité d'essuyage, la tête d'impression se place en position d'entretien.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Sujets reliés

[Élimination des pièces en option et des consommables usagés](#)

Nettoyage de la bande d'encodage

Lorsqu'il est temps de nettoyer la bande d'encodage, un message s'affiche sur l'écran ACL.

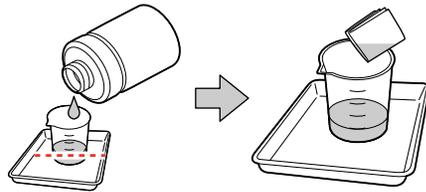
Remarque: Si vous continuez à utiliser l'imprimante sans nettoyer la bande d'encodage, l'imprimante risque de ne pas lire avec précision la zone d'impression, ce qui peut entraîner une dégradation de la qualité d'impression.

1. Au besoin, mettez sous tension l'imprimante.

2. Appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour faire entrer la platine dans l'imprimante à la position d'entretien.

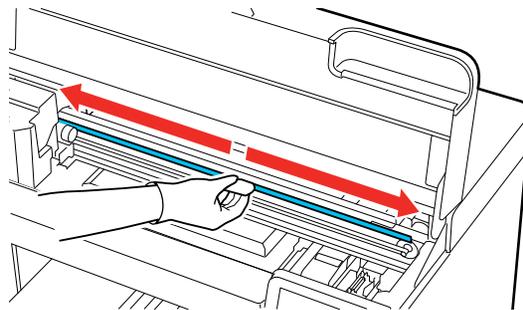
Mise en garde: Ne déplacez jamais la platine manuellement. Sinon, un défaut de fonctionnement pourrait se produire.

3. Mettez l'imprimante hors tension et confirmez que l'écran ACL est éteint.
4. Versez environ 0,15 once (5 ml) de liquide de nettoyage dans le gobelet fourni avec la trousse d'entretien, puis laissez-le s'imbiber dans un chiffon. Pressez doucement le chiffon.



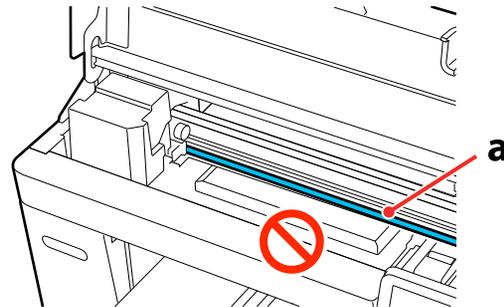
5. Essuyez toutes les taches d'encre à l'avant et à l'arrière, comme indiqué. Avec le chiffon, pincez doucement le centre de la bande d'encodage et essuyez dans chaque direction deux ou trois fois. Essuyez jusqu'au bord gauche juste avant la tête d'impression. Essuyez jusqu'au bord droit jusqu'à ce que la bande d'encodage devienne transparente.

Remarque: Vous n'avez pas besoin de nettoyer les sections couvertes par la tête d'impression.



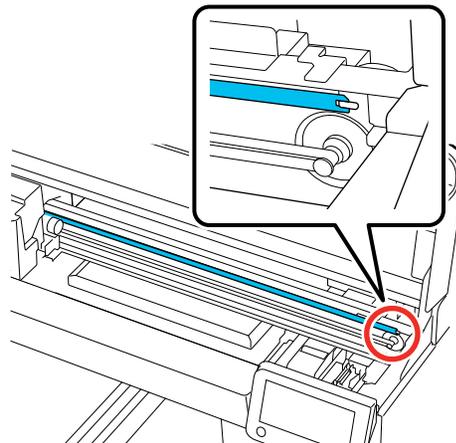
Mise en garde:

- Veillez à ce que le liquide de nettoyage ne coule pas dans l'imprimante. Si une telle situation se produit, essuyez le liquide avec un chiffon de nettoyage sec.
- Ne touchez pas à l'axe du chariot. Cela pourrait causer un dysfonctionnement ou une défaillance. Utilisez seulement un chiffon propre.



a Axe du chariot (ne pas toucher)

Mise en garde: Ne tirez pas et ne frottez pas la bande d'encodage avec force, ou vous risquez de détacher le côté droit ou d'endommager la bande d'encodage, ce qui pourrait provoquer un défaut de fonctionnement de l'imprimante.



6. Utilisez un chiffon de nettoyage sec pour essuyer la poussière ou le liquide de nettoyage restant sur la bande d'encodage.
7. Fermez le capot de l'imprimante.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Tâches associées

[Utilisation du liquide de nettoyage](#)

Changement du mode de l'imprimante

Changez le mode couleur de l'imprimante si vous n'allez pas utiliser l'encre blanche pendant une longue période et si vous utilisez de nouveau l'encre blanche dans l'imprimante.

Remarque:

- Vous ne pouvez pas changer le mode de l'imprimante si le mode couleur haut débit a été sélectionné lors de la configuration initiale.
- Lorsque vous passez en mode encre blanche après avoir utilisé le mode encre couleur pendant un certain temps, la densité de l'encre blanche peut être faible. Consultez le lien ci-après.

Préparation

En fonction du mode couleur vers lequel vous effectuez le changement, préparez ce qui suit :

- Si vous passez du mode encre couleur au mode encre blanche, vous avez besoin de deux sacs d'encre blanche.
- Si vous passez du mode encre couleur au mode encre blanche pour la première fois, vous avez besoin d'une unité de chargement de l'encre. Ce n'est pas nécessaire pour les changements qui suivront.
- Si vous passez du mode encre blanche au mode encre couleur, vous avez besoin de deux sacs de nettoyage.

Remarque: Sauf pour les sacs d'encre blanche et les sacs de nettoyage, préparez de la nouvelle encre lorsque les sacs d'encre sont presque épuisés.

1. Au besoin, mettez sous tension l'imprimante.
2. Sélectionnez **Menu > Paramètres généraux > Param imprim > Mode de l'imprimante**.

3. Suivez les directives à l'écran puis sélectionnez **Démarrer**.

Remarque: Sélectionnez **Comment faire...** à l'écran pour afficher les étapes.

Lorsque le changement est terminé, l'écran de réglage s'affiche.

Remarque: Si vous avez basculé du mode encre blanche au mode encre couleur, nettoyez le port d'alimentation d'encre des sacs d'encre blanche que vous avez retirés avant de les ranger. Avec le coin d'un bâtonnet de nettoyage large fourni dans la trousse d'entretien, touchez légèrement le port d'alimentation d'encre pour absorber toute encre présente. Vous n'avez pas besoin d'essuyer l'encre et assurez-vous de ne pas appuyer ni de déplacer le bâtonnet de nettoyage avec trop de force.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Références associées

[Manipulation des sacs d'encre et de nettoyage](#)

[Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre](#)

[La qualité de l'encre blanche n'est pas satisfaisante](#)

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Tâches associées

[Stockage de l'imprimante](#)

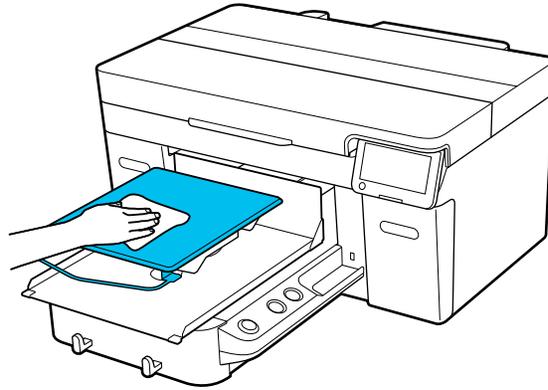
Nettoyage de la platine sans tapis antidérapant

Si la platine sans tapis antidérapant est sale, suivez ces étapes pour essayer la saleté.

Remarque: Lors de l'impression sur des t-shirts en polyester, la platine peut être facilement souillée avec de l'encre. Si cela se produit, essuyez la platine avant que l'encre ne sèche.

1. Si la platine n'est pas en position avant, appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour la déplacer vers l'avant.
2. Mettez l'imprimante hors tension et assurez-vous que l'écran est éteint.

3. Utilisez un chiffon doux et propre pour essuyer soigneusement la poussière ou la saleté sur la platine.



Remarque: Si la saleté est difficile à enlever, utilisez un chiffon doux et propre humidifié avec de l'eau et une petite quantité de liquide de nettoyage ou de détergent et essoré. Après cela, séchez la platine avec un chiffon doux.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Tâches associées

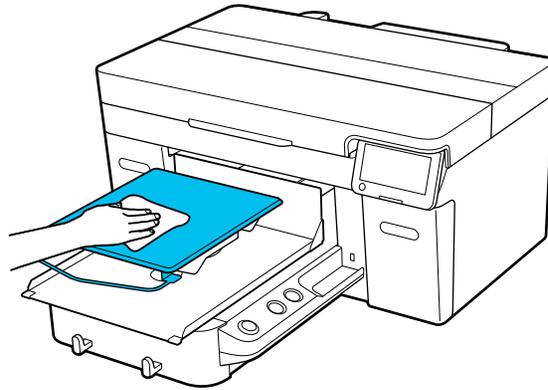
[Utilisation du liquide de nettoyage](#)

Nettoyage de l'imprimante

Pour maintenir l'imprimante en état de fonctionnement optimal, vous devez la nettoyer régulièrement, de même que la platine et le cadre de la platine.

1. Si la platine n'est pas en position avant, appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour la déplacer vers l'avant.
2. Assurez-vous que l'imprimante et l'écran ACL sont éteints.
3. Débranchez le cordon d'alimentation.

4. Utilisez un chiffon doux et propre pour essuyer soigneusement la poussière ou la saleté sur la platine. Si nécessaire, nettoyez la platine à l'aide d'un chiffon doux et propre imbibé d'eau et d'une petite quantité de liquide de nettoyage. Essuyez l'excédent de liquide avec un chiffon doux et sec.



5. Essuyez la poussière ou la saleté sur le capot de l'imprimante de la même façon.

Remarque: Pour réduire l'accumulation d'éclaboussures d'encre à l'intérieur de votre imprimante, effectuez un nettoyage régulier à l'aide d'une petite quantité de liquide de nettoyage appliqué sur un chiffon non pelucheux. Nettoyez avec précaution les surfaces planes, le couvercle de la tête d'impression et l'intérieur de l'imprimante.

Mise en garde: N'utilisez pas de solvants organiques tels que de l'alcool pour nettoyer l'imprimante. Sinon, une décoloration, un gondolement ou d'autres dommages pourraient se produire.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Tâches associées

[Utilisation du liquide de nettoyage](#)

Transport ou déplacement de l'imprimante

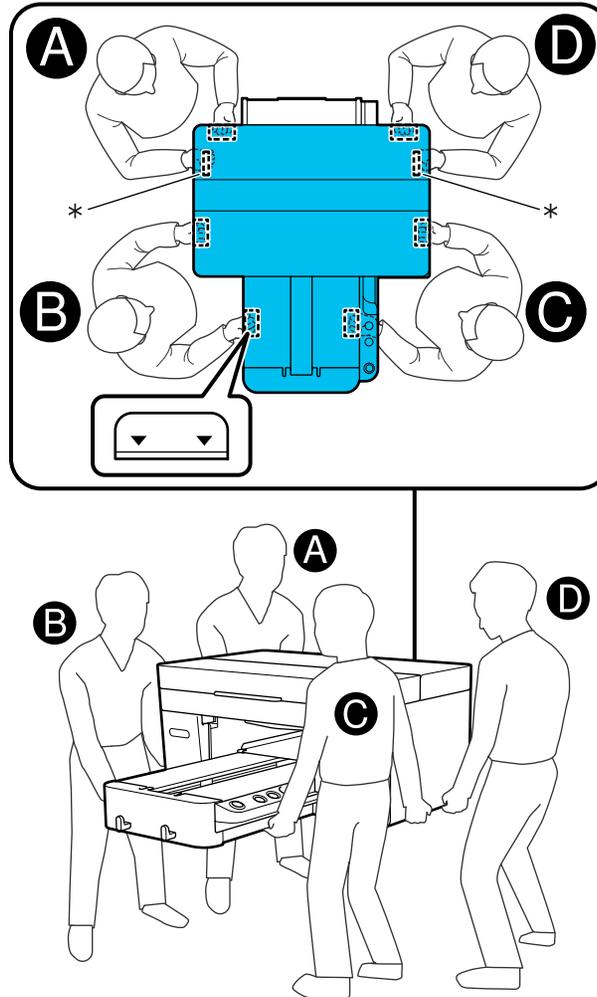
Suivez les instructions dans ces sections pour préparer et déplacer l'imprimante, puis pour la reconfigurer après l'avoir déplacée. Lorsque vous transportez l'imprimante, protégez-la des chocs et des vibrations avec le matériel d'emballage d'origine.

Si l'imprimante sera en transit et hors d'usage pendant plus de deux semaines, vous devez également préparer l'imprimante pour le stockage. Consultez le lien ci-après.

Mise en garde:

- Laissez les sacs d'encre installés. Sinon, les buses pourraient s'obstruer, ou l'encre pourrait couler.
- N'inclinez pas l'imprimante et ne la placez pas sur le côté ou à l'envers. Sinon, l'encre pourrait couler.
- N'essayez pas de transporter l'imprimante seul. L'imprimante devrait être emballée et transportée par quatre personnes.
- Lorsque vous soulevez l'imprimante, assurez-vous d'adopter la bonne posture. Les quatre personnes doivent soulever l'imprimante en même temps, sinon l'imprimante peut basculer et causer des blessures.
- Lorsque vous déplacez l'imprimante, ne l'inclinez pas à plus de 10°.

- Lorsque vous soulevez l'imprimante, ne touchez qu'aux endroits nécessaires et agrippez-la aux endroits indiqués dans l'illustration ci-dessous. Il y a des poignées encastrées sous l'imprimante et les marques * dans l'illustration indiquent des tampons antidérapants.



Déplacement de l'imprimante
Installation de l'imprimante après le transport
Stockage de l'imprimante

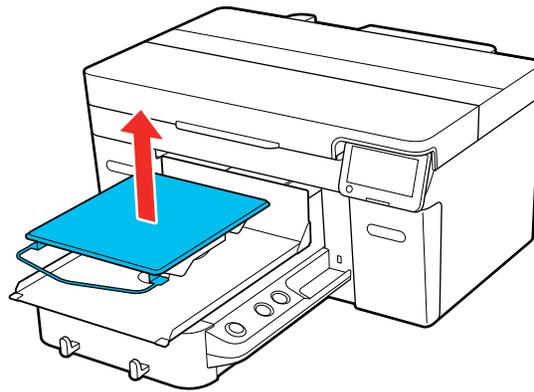
Déplacement de l'imprimante

Vous pouvez déplacer l'imprimante dans la pièce ou dans une autre pièce du même étage, ou la transporter vers un autre bâtiment ou un autre endroit en suivant les directives ci-dessous.

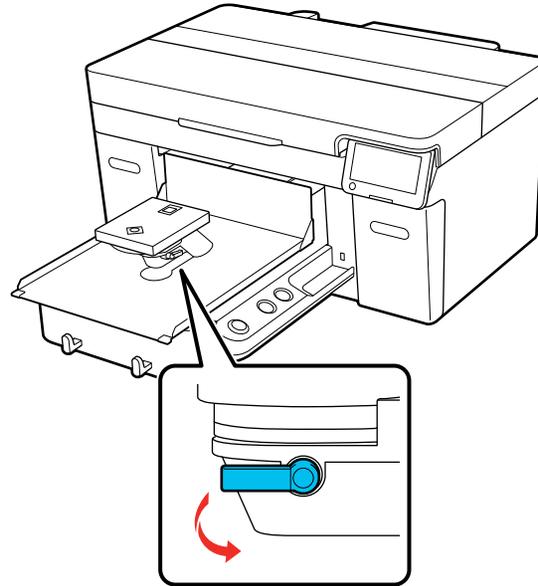
Remarque: Portez les gants de protection inclus dans la trousse d'entretien fournie afin d'éviter de vous salir les mains avec de l'encre résiduelle.

1. Saisissez la platine par les côtés gauche et droit, puis soulevez-la directement pour l'enlever.

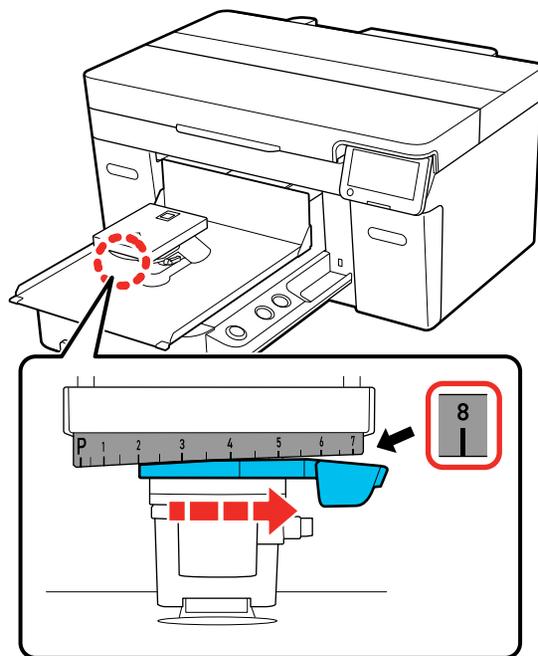
Remarque: Si vous utilisez la platine à manchon, veuillez d'abord retirer la bande de fixation.



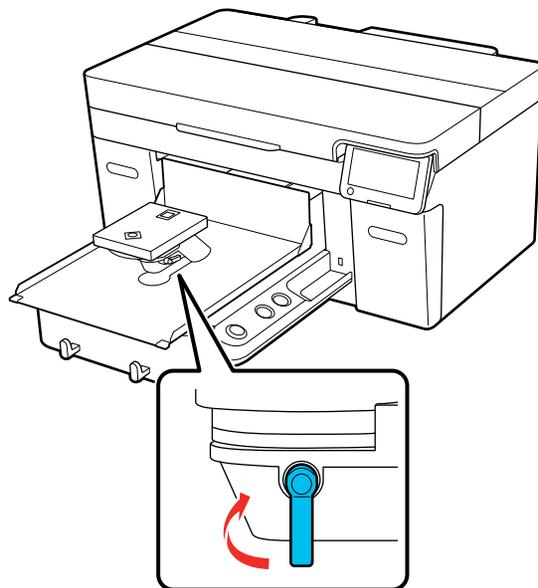
2. Desserrez le levier de blocage.



3. Déplacez le levier d'espacement de la platine vers la droite et réglez l'échelle à 8.



4. Serrez le levier de blocage, puis fixez le levier d'espacement de la platine.



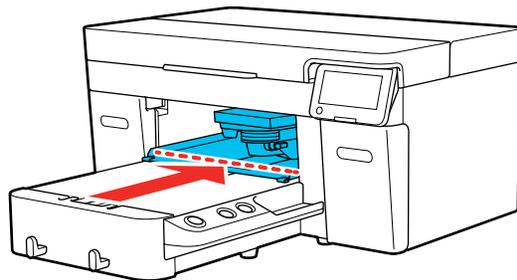
5. Assurez-vous que l'imprimante est hors tension et débranchez tous les câbles.

6. Effectuez l'une des actions suivantes :

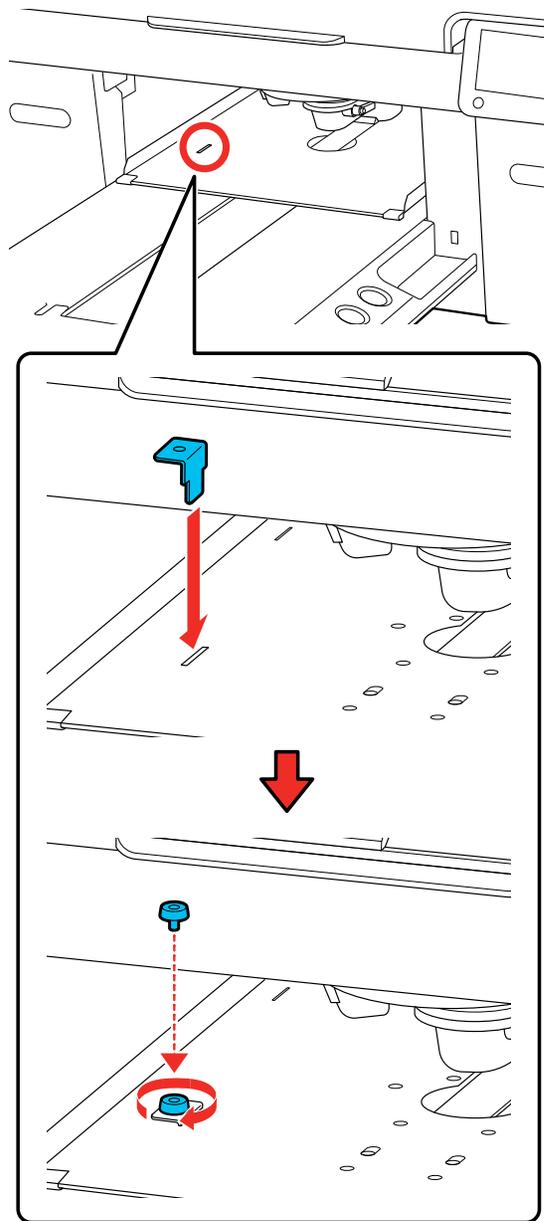
- Si vous déplacez l'imprimante à proximité, passez à l'étape 9.
- Si vous transportez l'imprimante vers un autre étage ou un autre endroit, passez à l'étape suivante.

7. Déplacez la base mobile à la main jusqu'à la position indiquée ci-dessous.

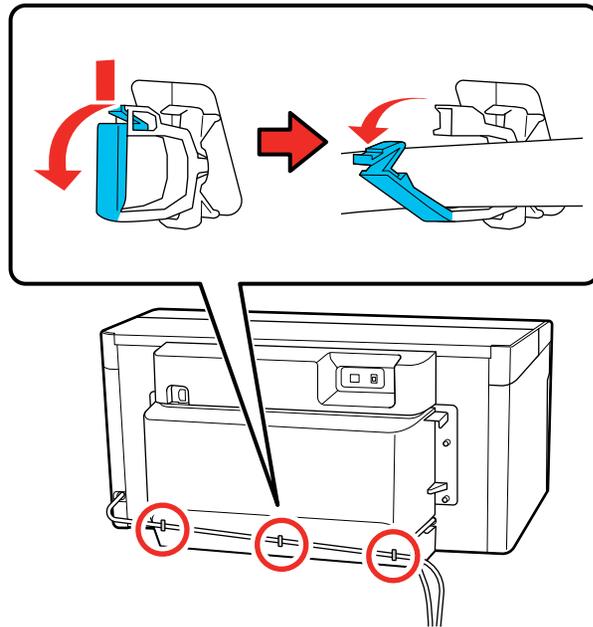
Mise en garde: Ne déplacez jamais la base mobile à la main sauf comme indiqué à cette fin; sinon, un dysfonctionnement peut survenir.



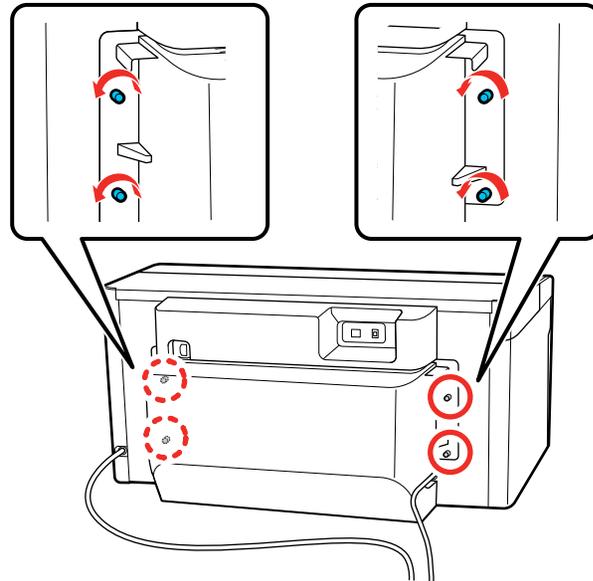
8. Réinstallez le verrou du chariot que vous avez retiré lors de la configuration initiale, puis fixez-le avec la vis.



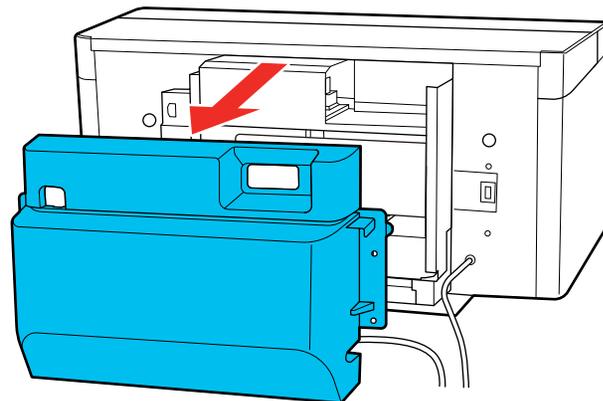
9. Retirez le tube d'encre résiduelle du bidon d'encre résiduelle avec précaution.
10. Retirez le bidon d'encre résiduelle.
11. Dégagez les serre-tubes du tube d'encre résiduelle.



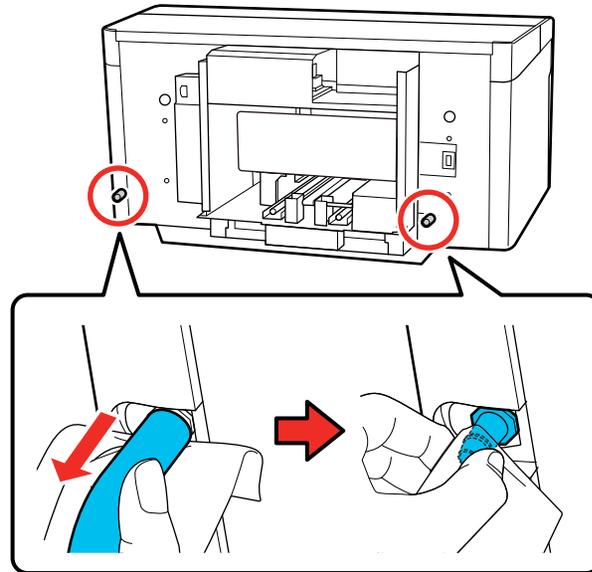
12. Dévissez les vis de fixation du couvercle arrière.



13. Retirez le couvercle arrière.

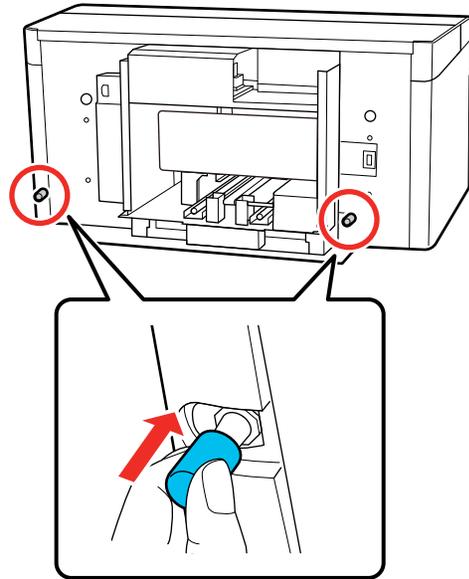


14. Tenez les tubes d'encre résiduelle par le bas avec un chiffon, puis tirez-les comme indiqué. Utilisez le chiffon pour essuyer l'encre résiduelle des orifices d'encre résiduelle.



Remarque: De l'encre pourrait couler de l'orifice de l'encre résiduelle ou du tube. Soyez prudent lorsque vous effectuez ces opérations.

15. Remplacez dans les orifices d'encre résiduelle les bouchons qui avaient été retirés lors de l'assemblage. Consultez l'affiche *Point de départ* pour plus d'informations.



Sujet parent: [Transport ou déplacement de l'imprimante](#)

Tâches associées

[Installation de l'imprimante après le transport](#)

Installation de l'imprimante après le transport

Suivez les étapes ci-dessous pour installer l'imprimante après l'avoir déplacée. Consultez l'affiche *Point de départ* pour des informations détaillées.

1. Vérifiez si l'emplacement choisi convient à l'installation.
2. Installez le couvercle arrière.
3. Installez les tubes et le bidon d'encre résiduelle.
4. Installez la platine que vous souhaitez utiliser.
5. Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.
6. Effectuez une vérification des buses pour confirmer qu'aucune buse n'est obstruée.

7. Procédez à l'alignement de la tête d'impression, puis vérifiez la qualité d'impression.

Sujet parent: [Transport ou déplacement de l'imprimante](#)

Tâches associées

[Exécution d'une vérification des buses](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Installation de la platine](#)

Stockage de l'imprimante

Si vous prévoyez une longue période d'inutilisation de l'imprimante, hors tension, vous devez la préparer au stockage. Vous devez absolument remplacer les sacs d'encre par des sacs de nettoyage si la période de non-utilisation durera un mois ou plus.

Mise en garde: Si vous ne remplacez pas les sacs d'encre par des sacs de nettoyage avant de stocker l'imprimante, il pourrait vous être impossible de déboucher les buses de la tête d'impression lorsque vous rallumerez l'imprimante. Si vous n'imprimez pas pendant une longue période et n'effectuez pas l'entretien pré-stockage, allumez l'imprimante au moins une fois tous les sept jours.

Avant de commencer les opérations de stockage, rassemblez le nombre de sacs de nettoyage nécessaires ainsi qu'un bidon d'encre résiduelle. Vous aurez peut-être besoin de nouveaux sacs d'encre et de nouveaux sacs de nettoyage en fonction de la quantité d'encre et de liquide de nettoyage restante. Préparez des sacs d'encre et des sacs de nettoyage supplémentaires par précaution.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si l'imprimante est en mode encre blanche et que vous ne l'utiliserez pas pendant une période allant de deux semaines à un mois, passez en mode encre couleur. Consultez le lien ci-après.
 - Si vous n'utiliserez pas l'imprimante pendant un mois ou plus, passez à l'étape suivante.
2. Au besoin, mettez sous tension l'imprimante.
3. Sélectionnez **Menu > Entretien > Maintien préparation**.
4. Lisez les messages à l'écran puis sélectionnez **Démarrer**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer la procédure.

Remarque: Sélectionnez **Comment faire...** à l'écran pour afficher les étapes.

6. Lorsqu'apparaît un message confirmant que le remplacement est terminé, éteignez l'imprimante.

7. Lorsque vous rallumez l'imprimante après une période de stockage prolongée, suivez les instructions sur le panneau de commande pour installer et charger les sacs d'encre et pour installer un nouveau bidon d'encre résiduelle.

Remarque:

- Sélectionnez **Comment faire...** à l'écran pour afficher les étapes.
- Ayez de nouveaux sacs d'encre à portée de main par précaution.
- Lorsque le mode encre blanche est sélectionné après le redémarrage de l'utilisation de l'imprimante, la densité de l'encre blanche peut être faible. Consultez le lien ci-après.

Avant de stocker les sacs d'encre que vous avez retirés de l'imprimante, nettoyez toute encre collée aux ports d'alimentation d'encre. Avec le coin d'un bâtonnet de nettoyage large fourni dans la trousse d'entretien, touchez légèrement le port d'alimentation d'encre pour absorber toute encre présente. Utilisez un nouveau bâtonnet de nettoyage pour chaque couleur pour éviter de mélanger les couleurs. Vous n'avez pas besoin d'essuyer l'encre et assurez-vous de ne pas appuyer ni de déplacer le bâtonnet de nettoyage avec trop de force.

Sujet parent: [Transport ou déplacement de l'imprimante](#)

Références associées

[Stockage de l'imprimante](#)

[La qualité de l'encre blanche n'est pas satisfaisante](#)

[Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre](#)

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Tâches associées

[Remplacement du bidon d'encre résiduelle](#)

[Changement du mode de l'imprimante](#)

Sujets reliés

[Secouement et remplacement des sacs d'encre](#)

Utilisation des menus du panneau de commande

Suivez les instructions des sections suivantes pour accéder au système de menus et configurer les paramètres.

[Accès aux menus de l'imprimante](#)

[Options du menu Param de base](#)

[Options du menu Param imprim](#)

[Paramètres d'entretien](#)

[Options du menu Paramètres réseau](#)

[Réglages du support](#)

[Options du menu Entretien](#)

[Menu État de l'imprimante](#)

Accès aux menus de l'imprimante

Vous pouvez accéder aux menus de l'imprimante afin d'ajuster les paramètres qui gèrent son fonctionnement.

1. Sélectionnez l'icône  d'accueil, au besoin.
2. Sélectionnez l'icône  **Menu**.
3. Appuyez sur la flèche du haut ou du bas pour naviguer dans les menus, ou faites glisser votre doigt vers le haut ou le bas sur l'écran ACL.

Remarque: Pour retourner à l'écran précédent, appuyez sur la flèche de gauche.

4. Appuyez sur la flèche du haut ou du bas pour naviguer parmi les paramètres, ou faites glisser votre doigt vers le haut ou le bas sur l'écran ACL.
5. Pour choisir un paramètre, sélectionnez **OK** lorsque l'option **OK** est affichée à l'écran. Vous pouvez aussi sélectionner un paramètre pour l'activer ou le désactiver.
6. Lorsque vous avez terminé de modifier les paramètres d'un menu, appuyez sur la flèche de gauche pour retourner à l'écran précédent, ou sélectionnez l'icône  d'accueil du panneau de commande pour quitter le menu.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Options du menu Param de base

Sélectionnez  **Menu > Paramètres généraux > Param de base** pour personnaliser les différents paramètres d'affichage et d'alimentation.

Paramètre	Options	Description
Luminosité LCD	1 à 9	Ajuste la luminosité de l'écran ACL.
Sons	Pression bouton	Ajuste le volume des sons du panneau de commande.
	Avis d'achèvement	Ajuste le volume de l'avis d'achèvement de la tâche d'impression et de l'entretien.
	Avis de disposition	Ajuste le volume des alertes de l'imprimante.
	Signal de fin d'impression	Ajuste le volume du signal de fin d'impression.
	Avis d'avertissement	Ajuste le volume et la répétition des notifications d'entretien et le remplacement des consommables.
	Tonalité d'erreur	Ajuste le volume et la répétition des notifications d'erreur.
	Type de son	Ajuste le type des sons du panneau de commande.
Minut. veille	Arrêt Activé	Sélectionnez la durée avant que l'imprimante n'entre en mode veille (entre 1 et 240 minutes).
Éveil du sommeil	Divers réglages.	Permet de choisir le mode d'éveil du sommeil.
Régl. Date/Heure	Date/Heure	Entrez la date et l'heure.
	Heure d'été	Sélectionnez l'option de l'heure d'été.
	Décalage horaire	Règle le décalage horaire selon le temps universel coordonné (UTC).

Paramètre	Options	Description
Langue	Différentes langues	Sélectionnez la langue d'affichage de l'écran ACL.
Personnalisation de l'écran	Différentes options	Personnalisez l'affichage de l'écran d'accueil.
Clavier	Différentes options	Sélectionnez le clavier affiché à l'écran ACL.
Réglages de l'unité	Unité de longueur Température	Sélectionnez l'unité de longueur et l'unité de température affichées à l'écran ACL.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Options du menu Param imprim

Sélectionnez  **Menu** > **Paramètres généraux** > **Param imprim** pour personnaliser les options de papier et d'impression.

Paramètre	Options	Description
Mode de l'imprimante	Mode encre blanche Mode encre couleur	Sélectionnez le mode encre de l'imprimante. Remarque: Ce paramètre ne s'affiche pas si l'imprimante est en mode couleur haut débit.
Étendue du mouvement de la tête	Largeur des données Largeur de l'imprimante	Règle l'étendue du mouvement de la tête d'impression. Sélectionnez Largeur des données pour augmenter la vitesse d'impression en limitant le mouvement de la zone imprimée. Sélectionnez Largeur de l'imprimante si vous souhaitez obtenir des résultats d'impression plus uniformes.
Éclairage intérieur	Auto Manuel	Choisissez si la lumière intérieure s'allume et s'éteint automatiquement.
Rest param défaut	Paramètres réseau Eff ttes données et param	Sélectionnez l'une des options pour restaurer les valeurs par défaut des paramètres.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Changement du mode de l'imprimante](#)

Paramètres d'entretien

Sélectionnez  **Menu** > **Paramètres généraux** > **Réglage de l'entretien** pour personnaliser les différents paramètres d'entretien.

Paramètre	Options	Description
Réglage du nettoyage	Seuils des buses obstruées Nombre maximum d'essais de nettoyage	Seuils des buses obstruées définit le nombre de buses obstruées auquel il faut effectuer le nettoyage de la tête. Lorsque le mode encre couleur est sélectionné, définissez une valeur de 1 à 1600. Lorsque le mode encre blanche ou le mode couleur haut débit est sélectionné, définissez une valeur de 1 à 3200. Nombre maximum d'essais de nettoyage définit le nombre de fois que l'entretien est répété si les buses sont toujours obstruées après le nettoyage de la tête d'impression.
Actions au-delà du seuil des buses manquantes	Arrêter l'impression Afficher l'alarme Nettoyage automatique	Définissez ce que l'imprimante doit faire lorsque sont dépassés les Seuils des buses obstruées . <ul style="list-style-type: none">• Arrêter l'impression affiche un message à l'écran ACL et arrête l'impression.• Afficher l'alarme affiche un message à l'écran ACL mais continue l'impression.• Nettoyage automatique effectue l'entretien avant que ne commence l'impression.

Paramètre	Options	Description
Nettoyage périodique	Planifié Page de l'impression Arrêt	Définissez le moment auquel effectuer des nettoyages périodiques de la tête.
Nettoyage à l'allumage	Activé Arrêt	Définissez si le nettoyage de la tête est automatiquement effectué lorsqu'on met l'imprimante sous tension.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Exécution d'une vérification des buses](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Options du menu Paramètres réseau

Sélectionnez  **Menu** > **Paramètres généraux** > **Paramètres réseau** pour configurer les paramètres réseau de votre imprimante.

Paramètre	Options	Description
État réseau	État du réseau local câblé Impr.feui.d'état	Sélectionnez État du réseau local câblé pour afficher les paramètres réseau actuels. Sélectionnez Impr.feui.d'état pour imprimer des informations sur la connexion réseau actuelle.

Paramètre	Options	Description
Avancé	Nom de l'appareil TCP/IP Serveur Proxy Adresse IPv6 Vitesse de liaison & Recto verso Redirigez HTTP vers HTTPS Désactiver IPsec/filtrage IP Désactiver IEEE802.1X	Affiche des informations avancées telles que les paramètres TCP/IP. Vous pouvez activer ou désactiver d'autres paramètres réseau.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Réglages du support

Les paramètres du menu **Réglages du support** vous permettent de personnaliser différents ajustements pour différents types de support. Vous pouvez accéder au menu directement en sélectionnant **Support** à l'écran ACL.

Réglages actuels

Paramètre	Options	Description
Support	01 à 30	Sélectionnez une entrée de réglages du support enregistrée.
Espace plateau	Auto Manuel	Modifiez les réglages de l'espace plateau.

Options **Réglages de l'impression**

Paramètre	Options	Description
Alignement de la tête	Standard Réglage micro	Sélectionnez pour exécuter l'utilitaire d'alignement de la tête pour corriger des résultats d'impression granuleux ou flous en réalignant la tête d'impression pour chaque taille de platine. Remarque: Cela n'affecte pas vos résultats d'impression si vous définissez l'impression unidirectionnelle pour la tâche d'impression.
Réglage de l'alimentation du support	-1,00 % à 1,00 %	Ajustez la distance (largeur) d'alimentation de la platine entre chaque mouvement de la tête d'impression.

Options **Gestion du support**

Paramètre	Option	Description
01 XXXXXX à 30 XXXXXX	Changer le nom Espace plateau	Modifiez les détails des réglages du support enregistrés. <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Changer le nom pour modifier le nom d'une entrée de réglage de support enregistrée. • Sélectionnez Espace plateau pour ajuster la distance entre le support et la tête d'impression. Sélectionnez Auto pour que l'imprimante détecte automatiquement la surface du support, ou sélectionnez Manuel pour définir manuellement l'espace plateau.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Enregistrement et utilisation des paramètres de support](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

Options du menu Entretien

Les paramètres du menu Entretien vous permettent d'exécuter des utilitaires d'entretien essentiels de l'imprimante.

Mise en garde: Cliquez sur le lien « Sujet parent » situé sous le tableau et suivez les instructions qui y sont indiquées pour utiliser les paramètres de ce menu correctement.

Paramètre	Options	Description
Vérification de la buse de la tête d'impression	Type de modèle Type de platine	Exécute un utilitaire de vérification des buses afin de déterminer si la tête d'impression doit être nettoyée grâce à l'inspection de motifs imprimés. Réglez les paramètres de vérification des buses en fonction de la platine que vous utilisez et du type de modèle (motif) souhaité. Remarque: Type de modèle s'affiche uniquement lorsque l'imprimante est en mode encre blanche.

Paramètre	Options	Description
Nettoyage de la tête	Nettoyage automatique Nettoyage (léger) Nettoyage (moyen) Nettoyage (à fond)	Sélectionnez Nettoyage automatique pour vérifier automatiquement s'il y a des buses obstruées puis exécuter le nettoyage de la tête à la force appropriée. Si les buses restent obstruées, exécutez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Nettoyage (léger) : Exécutez ce niveau de nettoyage en premier. • Nettoyage (moyen) : Exécutez ce niveau de nettoyage si les tirages imprimés après le nettoyage léger présentent des zones pâles ou manquantes. • Nettoyage (à fond) : Exécutez ce niveau de nettoyage si les tirages imprimés après un nettoyage léger et moyen présentent toujours des zones pâles ou manquantes.
Remplacement de pièces de maintenance	Ensemble de nettoy. tête Bidon encre résid.	Sélectionnez si vous devez remplacer l'ensemble de nettoyage de la tête ou le bidon d'encre résiduelle avant qu'un message apparaisse vous indiquant de le remplacer à l'écran ACL.
Nettoyage des éléments de maintenance	Autour de la tête Capuchon d'aspiration Capot du capteur	Sélectionnez pour placer la platine et la tête d'impression dans leur position de maintenance pour l'option de nettoyage sélectionnée.
Maintien préparation	—	Effectuez si vous stockez l'imprimante pendant une longue période (un mois ou plus).

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Tâches associées

[Exécution d'une vérification des buses](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Stockage de l'imprimante](#)

[Remplacement du bidon d'encre résiduelle](#)

[Nettoyage du capot du capteur](#)

[Nettoyage du capuchon d'aspiration](#)

[Nettoyage autour de la tête d'impression](#)

Menu État de l'imprimante

Les paramètres du menu État De l'Imprimante vous permettent d'afficher des informations concernant l'état actuel de votre imprimante.

Paramètre	Options	Description
Version du micrologiciel	—	Affiche la version du micrologiciel de l'imprimante.
Nom de l'imprimante	—	Affiche le nom de l'imprimante configuré dans Epson Edge Dashboard.
Journal des erreurs fatales	—	Affiche des informations sur les erreurs fatales.
Rapport de fonctionnement	Nombre total d'impressions Nombre total de passages du chariot	Affiche le nombre total de l'option sélectionnée.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

[Messages d'état du produit](#)

[Résolution des problèmes d'imprimante](#)

[Résolution des problèmes d'impression](#)

[Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

[Désinstallation du logiciel du produit](#)

[Où trouver de l'aide \(É.-U. et Canada\)](#)

[Où trouver de l'aide \(Amérique latine\)](#)

Messages d'état du produit

Vous pouvez souvent diagnostiquer les problèmes de votre produit en vérifiant les messages ou les icônes affichés sur l'écran ACL.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Il est temps de nettoyer le Cache du capteur. Le capot du capteur ne peut pas être reconnu.	La surface du capot du capteur est sale. Nettoyez immédiatement le capot du capteur; sinon, l'impression pourrait ne pas être effectuée à la hauteur de tête appropriée.
Il est temps de nettoyer l'échelle d'encodeur. Pour d'autres détails, consulter la documentation.	L'échelle d'encodeur est sale. Nettoyez l'échelle d'encodeur immédiatement, sinon la qualité d'impression va décliner.
L'impression est interrompue. Vérifiez si une obstruction se trouve à l'intérieur de l'imprimante puis appuyez sur [OK].	Vérifiez ce qui suit puis sélectionnez OK : <ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous qu'il n'y a pas de plis sur la surface du support chargé. Rechargez le support de manière à ce qu'il soit plat.• Vérifiez que la combinaison de disques d'espacement et la hauteur de la platine (échelle) conviennent au support utilisé.• Vérifiez que rien n'est tombé dans l'imprimante.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
<p>Impossible de déplacer la base mobile.</p> <p>Vérifiez autour de la base mobile puis appuyez sur [OK].</p>	<p>Vérifiez ce qui suit puis sélectionnez OK:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retirez tout ce qui se trouve sur la platine et qui n'est pas un support. • Assurez-vous qu'il n'y a pas de plis sur la surface du support chargé. Rechargez le support de manière à ce qu'il soit plat. • Vérifiez que la combinaison de disques d'espacement et la hauteur de la platine (échelle) conviennent au support utilisé. • Retirez tout ce qui est tombé autour de la base mobile.
<p>Échec de l'inspection de l'état des buses.</p> <p>Ne peut pas exécuter le nettoyage automatique.</p> <p>Sélectionnez manuellement la puissance du nettoyage et exécutez le nettoyage.</p>	<p>L'imprimante a dépassé la température à laquelle le fonctionnement normal est garanti. Modifiez la température de la pièce et recommencez.</p>
<p>Aucune donnée de réimpression trouvée.</p> <p>Un dispositif mémoire ou une clé mémoire USB est nécessaire pour la réimpression.</p> <p>Pour d'autres détails, consulter la documentation.</p>	<p>Vous ne pouvez pas réimprimer une tâche d'impression à moins qu'une clé USB ne soit connectée à l'imprimante.</p>

Message à l'écran ACL	Problème/solution
<p>Ne peut pas utiliser le dispositif mémoire inséré.</p> <p>Consultez votre documentation pour plus de détails.</p>	<p>Vérifiez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La clé USB est peut-être endommagée. Utilisez une autre clé USB. • Il n'y a pas suffisamment d'espace libre sur la clé USB ou le nombre maximum de fichiers lisibles (999) a été dépassé. Supprimez les fichiers inutiles ou utilisez une autre clé USB. • La clé USB a été retirée de l'imprimante pendant l'écriture ou la lecture de données. Avant de retirer la clé USB, assurez-vous que le voyant sur le périphérique ne clignote pas et n'est pas allumé.
<p>La combinaison adresse IP et masque de sous-réseau est invalide.</p> <p>Consultez votre documentation pour plus de détails.</p>	<p>Saisissez les valeurs correctes pour l'adresse IP et la passerelle par défaut. Consultez votre administrateur réseau si vous ne connaissez pas les valeurs correctes.</p>
<p>Mode de récupération</p>	<p>L'imprimante a redémarré en mode de récupération parce que la mise à jour du micrologiciel a échoué. Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés via USB et essayez de mettre à jour le micrologiciel à nouveau.</p>
<p>Demande de maintenance : Remplacer bientôt des pièces (code d'appel de maintenance).</p>	<p>Une pièce de l'imprimante est près de sa fin de vie utile ou est en fin de vie utile. Contactez votre vendeur ou le soutien Epson et communiquez-lui le code d'appel de maintenance affiché. L'erreur persistera tant que vous n'aurez pas remplacé la pièce en question. Si vous continuez à utiliser l'imprimante, une erreur d'imprimante se produira.</p>
<p>Demande de maintenance : Fin du cycle de vie de pièces (code d'appel de maintenance).</p>	

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Erreur d'imprimante. Éteindre et allumer. Consultez votre documentation pour plus de détails. (code de service)	Un message d'erreur s'affiche lorsque : <ul style="list-style-type: none"> • Le cordon d'alimentation n'est pas bien branché. • Une erreur qui ne peut pas être résolue se produit. En cas d'erreur d'imprimante, l'imprimante cesse automatiquement d'imprimer. Éteignez l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant et de l'imprimante, puis rebranchez-le. Allumez et éteignez l'imprimante plusieurs fois. Si le même message d'erreur s'affiche à l'écran ACL, communiquez avec Epson pour obtenir de l'assistance et indiquez le code de service affiché.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Références associées

[Où trouver de l'aide \(É.-U. et Canada\)](#)

[Où trouver de l'aide \(Amérique latine\)](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Tâches associées

[Exécution d'une vérification des buses](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Nettoyage du capot du capteur](#)

[Nettoyage de la bande d'encodage](#)

[Modification de la hauteur de la platine](#)

[Installation ou retrait des disques d'espacement](#)

[Vérification des combinaisons de disques d'espacement et de la hauteur de la platine](#)

Sujets reliés

[Impression depuis un dispositif mémoire USB](#)

Résolution des problèmes d'imprimante

Consultez ces solutions si vous éprouvez des problèmes lors de l'utilisation de votre produit.

[L'imprimante ne se met pas sous tension](#)

[L'écran ACL s'éteint de façon intermittente](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

L'imprimante ne se met pas sous tension

Si l'imprimante ne se met pas sous tension, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché.
- Assurez-vous que la prise de courant fonctionne en y branchant le cordon d'alimentation d'un autre appareil électrique.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

L'écran ACL s'éteint de façon intermittente

Si l'écran ACL s'éteint de manière intermittente, l'imprimante est peut-être en mode veille. Essayez ces solutions :

- Appuyez sur un bouton du panneau de commande pour réactiver l'affichage. Puis, effectuez une opération matérielle, par exemple en ouvrant le capot de l'imprimante ou en lançant une tâche d'impression.
- Vous pouvez ajuster le délai au bout duquel le produit entre en mode veille dans le menu Param de base.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

Références associées

[Options du menu Param de base](#)

Résolution des problèmes d'impression

Consultez ces solutions si vous éprouvez des problèmes lors de l'impression avec votre produit.

[Rien ne s'imprime](#)

[Impossible d'imprimer via un réseau](#)

[La tête d'impression se déplace, mais rien ne s'imprime](#)

[Une erreur de hauteur de la platine s'affiche durant l'impression](#)

[Un message s'affiche après le nettoyage de la bande d'encodage](#)

[L'impression est lente ou s'arrête de façon intermittente](#)

[Impossible d'accéder au dispositif mémoire USB](#)

[Une lumière rouge est allumée à l'intérieur de l'imprimante](#)

[J'ai oublié le mot de passe administrateur](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Rien ne s'imprime

Si vous avez envoyé une tâche d'impression et que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- Assurez-vous que le câble d'interface est bien branché aux deux extrémités. Si vous avez un câble de rechange, essayez-le.
- Vérifiez le modèle et les caractéristiques du câble d'interface pour vous assurer qu'il est compatible avec votre ordinateur et votre imprimante.
- Si vous avez branché votre imprimante à un concentrateur USB, assurez-vous qu'il s'agit d'un concentrateur de premier niveau. Si l'impression ne fonctionne toujours pas, branchez votre imprimante directement à votre ordinateur au lieu d'un concentrateur.
- Assurez-vous que votre ordinateur reconnaît bien le concentrateur USB. Débranchez tous les concentrateurs de l'ordinateur et branchez l'imprimante directement au port USB de l'ordinateur.
- Assurez-vous que la longueur du câble USB ne dépasse pas 10 pi (3 m).
- Assurez-vous que le câble n'est ni brisé ni tordu.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

Références associées

[Caractéristiques de l'interface](#)

Sujets reliés

[Impression depuis un dispositif mémoire USB](#)

Impossible d'imprimer via un réseau

Si vous ne pouvez pas imprimer sur un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre imprimante est sous tension.
- Assurez-vous que vous avez installé le logiciel réseau de votre imprimante, tel que décrit dans le *Guide de réseau*.
- Si vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP de l'imprimante est définie correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP à l'aide du protocole DHCP, configurez l'adresse IP manuellement.

- Vérifiez le routeur de votre réseau local (LAN) ou votre point d'accès pour voir si le témoin du port auquel votre imprimante est connectée est allumé ou clignote. Si le témoin est éteint, essayez les solutions suivantes :
 - Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre imprimante et à votre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
 - Essayez de connecter votre imprimante à un autre port ou à un autre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
 - Essayez de connecter votre produit avec un câble Ethernet différent.
 - Essayez d'imprimer avec votre imprimante depuis un autre ordinateur sur le réseau.
 - Essayez de connecter votre imprimante directement à l'ordinateur au moyen d'un câble USB.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

Références associées

[Où trouver de l'aide \(É.-U. et Canada\)](#)

[Où trouver de l'aide \(Amérique latine\)](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)

La tête d'impression se déplace, mais rien ne s'imprime

Si la tête d'impression se déplace, mais que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Imprimez un motif de vérification des buses puis nettoyez la tête d'impression au besoin. S'il y a toujours des buses obstruées, nettoyez le capuchon d'aspiration et autour de la tête d'impression, puis nettoyez de nouveau la tête d'impression et vérifiez si les buses obstruées sont maintenant dégagées. Si le problème persiste, communiquez votre revendeur ou Epson pour obtenir de l'assistance.

Remarque: Utilisez une feuille transparente lorsque vous imprimez un motif de vérification des buses avec de l'encre blanche. Si vous utilisez le mode encre couleur, il est difficile de voir les rangées de liquide de nettoyage dans le motif de vérification des buses. Il n'y a aucun problème si les rangées de liquide de nettoyage sont les seules rangées que vous ne pouvez pas voir.

- Assurez-vous que la hauteur de la platine est ajustée correctement. L'imprimante ne peut pas imprimer si la platine est trop loin de la tête d'impression. Si le paramètre **Espace plateau** est réglé sur **Manuel**, vérifiez que la combinaison de disques d'espacement et la hauteur de la platine (échelle) conviennent au type de support utilisé.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

Références associées

[Où trouver de l'aide \(É.-U. et Canada\)](#)

[Où trouver de l'aide \(Amérique latine\)](#)

Tâches associées

[Exécution d'une vérification des buses](#)

[Nettoyage du capuchon d'aspiration](#)

[Nettoyage autour de la tête d'impression](#)

[Modification de la hauteur de la platine](#)

[Installation ou retrait des disques d'espacement](#)

Une erreur de hauteur de la platine s'affiche durant l'impression

Si une erreur de hauteur de la platine s'affiche à l'écran ACL durant l'impression, essayez ces solutions :

- Si l'image que vous imprimez nécessite une grande quantité d'encre, le capteur de la hauteur de la platine pourrait afficher une erreur. Si le t-shirt est chargé sur une platine avec un cadre, retirez le cadre et chargez le t-shirt de manière à ce qu'il soit plat. Vous devriez aussi réduire la largeur de l'encre blanche dans le logiciel Garment Creator 2 ou dans l'autre logiciel RIP que vous utilisez, le cas échéant, afin que l'impression de la couche de base blanche ne dépasse pas l'image. Veillez à ne pas toucher au t-shirt durant l'impression; vous risquez de le déplacer.
- Assurez-vous que le liquide de prétraitement est complètement sec, puis chargez le t-shirt sur la platine à nouveau.
- Le capteur de l'imprimante peut réagir à une surface de support irrégulière, ou la surface du support peut être lâche ou froissée. Essayez de recharger le support de manière à ce qu'il soit plat. Si le problème persiste, suivez les étapes ci-dessous :
 1. Réglez le paramètre **Espace plateau** sur **Manuel**.
 2. Assurez-vous que les disques d'espacement que vous utilisez et la hauteur de la platine sont appropriés pour le type de support que vous utilisez.
 3. Ajoutez ou retirez des disques d'espacement et modifiez la hauteur de la platine, si nécessaire.
 4. Chargez le support que vous souhaitez utiliser sur la platine.

Remarque: Chargez-le de manière à ce qu'il soit à plat, sans aucun pli sur la surface du support.

5. Appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour faire entrer la platine dans l'imprimante.

6. Vérifiez l'écran ACL et effectuez les actions suivantes :

- Si vous voyez un message indiquant que la surface du support est trop haute, passez à l'étape suivante.
- Si l'écran d'accueil est affiché, appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour déplacer la platine vers l'avant, desserrez le levier de fixation de l'espacement de la platine, puis déplacez le levier d'un cran vers la gauche sur l'échelle. Serrez le levier de fixation, fixez le levier d'espacement de la platine, puis appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour déplacer la platine vers l'arrière. Répétez le processus jusqu'à ce qu'un message indiquant que la surface du support est trop haute apparaisse sur l'écran ACL.

Remarque: Si les disques d'espacement A et B sont installés et alignés avec l'échelle P, vous ne pouvez pas augmenter davantage la hauteur de la platine.

7. Appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour déplacer la platine vers l'avant.

8. Desserrez le levier de fixation de l'espacement de la platine, puis déplacez le levier vers la droite de deux crans sur l'échelle.

Remarque: Chaque point (.) sur l'échelle entre les numéros est également compté comme un cran. Si le message s'affiche lorsque l'échelle est réglée sur 3, déplacez-la jusqu'à 4.

9. Serrez le levier de fixation pour fixer en place le levier d'espacement de la platine.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

Tâches associées

[Modification de la hauteur de la platine](#)

[Installation ou retrait des disques d'espacement](#)

[Vérification des combinaisons de disques d'espacement et de la hauteur de la platine](#)

Un message s'affiche après le nettoyage de la bande d'encodage

Si un message s'affiche à l'écran ACL après le nettoyage de la bande d'encodage, assurez-vous qu'il ne reste plus de poussière ou de liquide de nettoyage sur la bande. Si le message de nettoyage persiste, contactez le soutien Epson.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

Références associées

[Où trouver de l'aide \(É.-U. et Canada\)](#)

[Où trouver de l'aide \(Amérique latine\)](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la bande d'encodage](#)

L'impression est lente ou s'arrête de façon intermittente

Si l'impression est trop lente ou s'arrête en plein milieu d'une tâche d'impression, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le paramètre **Sens de l'impression** est réglé sur **Bidirectionnelle (haute vitesse)** dans le logiciel Garment Creator 2.
- Assurez-vous que le liquide de prétraitement a complètement séché; sinon, la surface d'impression peut devenir humide et gonfler, provoquant une erreur et l'arrêt de l'impression.
- Si vous utilisez une platine sans tapis antidérapant et que la tâche d'impression nécessite une grande quantité d'encre, l'encre peut faire gonfler la surface d'impression. Une erreur peut survenir, et l'impression peut s'arrêter. Si vous utilisez une platine avec un cadre, essayez de retirer le cadre. Cela permettra à tout mou ou pli dans la surface imprimée de s'étendre vers les bords extérieurs et résoudra le problème. Si vous retirez le cadre, vous devez également réduire la largeur de l'encre blanche dans le logiciel afin que l'impression de la couche de base blanche ne déborde pas de l'image. Veillez à ne pas toucher au t-shirt durant l'impression; vous risqueriez de le déplacer.
- Si vous imprimez depuis un dispositif mémoire USB doté d'une vitesse de lecture lente (4,63 Mo par seconde ou moins), la tête d'impression s'arrêtera momentanément, puis reprendra l'impression. Utilisez un dispositif mémoire USB doté d'une vitesse de lecture plus élevée.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

Sujets reliés

[Impression depuis un dispositif mémoire USB](#)

Impossible d'accéder au dispositif mémoire USB

L'insertion du dispositif mémoire USB dans le port USB de l'imprimante ne suffit pas pour amorcer la lecture. Sélectionnez l'icône USB à l'écran d'accueil, puis sélectionnez votre opération.

Assurez-vous que les fichiers sur le dispositif mémoire USB sont sauvegardés dans le dossier racine. Seuls les fichiers prn sont affichés lorsque le dispositif est connecté à l'imprimante.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

Sujets reliés

[Impression depuis un dispositif mémoire USB](#)

Une lumière rouge est allumée à l'intérieur de l'imprimante

Cette lumière rouge est toujours allumée à l'intérieur de l'imprimante. C'est normal.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

J'ai oublié le mot de passe administrateur

La valeur prédéfinie pour le mot de passe administrateur est le numéro de série du produit. Pour trouver le numéro de série, consultez l'étiquette apposée à l'arrière de votre produit. Nous vous recommandons de changer le mot de passe prédéfini dès que possible pour éviter tout accès non autorisé.

Si vous avez oublié le mot de passe que vous avez créé durant la configuration du réseau, contactez Epson pour obtenir du soutien.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

Références associées

[Où trouver de l'aide \(É.-U. et Canada\)](#)

[Où trouver de l'aide \(Amérique latine\)](#)

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Consultez ces sections si vous éprouvez des problèmes de qualité d'impression.

[Les motifs de vérification des buses ne s'impriment pas correctement](#)

[La qualité d'impression en général n'est pas satisfaisante](#)

[Les lignes ne sont pas bien alignées](#)

[Les tirages sont granuleux ou flous](#)

[La qualité de l'encre blanche n'est pas satisfaisante](#)

[Des taches d'encre apparaissent à l'extérieur des zones imprimées](#)

[La feuille d'état ou les journaux d'impression ne s'impriment pas correctement](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Les motifs de vérification des buses ne s'impriment pas correctement

Si les motifs de vérification des buses ne s'impriment pas correctement, essayez ces solutions :

- Nettoyez la tête d'impression et vérifiez les motifs à nouveau. Si le problème persiste après avoir nettoyé la tête plusieurs fois, nettoyez le capuchon d'aspiration.
- Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante durant une période prolongée, les buses sont peut-être sèches et obstruées. Mettez l'imprimante sous tension au moins toutes les semaines pour éviter que les buses ne s'obstruent.
- Vérifiez si des sacs de nettoyage sont installés en mode encre couleur. Si c'est le cas, les rangées imprimées avec le liquide de nettoyage seront difficiles à voir.

- Si vous imprimez les motifs de vérification des buses en mode encre blanche, les rangées imprimées avec de l'encre blanche seront difficiles à voir. Essayez d'imprimer sur une feuille transparente pour examiner le motif de vérification des buses d'encre blanche.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Exécution d'une vérification des buses](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Nettoyage du capuchon d'aspiration](#)

[Nettoyage autour de la tête d'impression](#)

Sujets reliés

[Secouement et remplacement des sacs d'encre](#)

La qualité d'impression en général n'est pas satisfaisante

Si vous remarquez que la qualité d'impression est irrégulière, trop pâle ou trop foncée, ou si vous remarquez des lignes sur le tirage (bandes), essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Si la surface d'impression est trop loin de la tête d'impression, les problèmes suivants peuvent se produire :
 - Lignes dans les images (bandes)
 - Bords de l'image flous
 - Duplication du texte et des lignes droites
 - Image granuleuse

Vérifiez que la combinaison de disques d'espacement et la hauteur de la platine (échelle) conviennent au type de support utilisé.

- Si vous imprimez sur du film, assurez-vous que les disques d'espacement A et B sont installés, que l'échelle du levier d'espacement de la platine est réglée à la position P, que le paramètre **Espace plateau** est réglé sur **Auto**, et que le film est complètement à plat sur la platine et fixé avec du ruban adhésif opaque.
- Si vous imprimez sur du film et que la qualité d'impression n'est pas satisfaisante alors que vous avez déjà imprimé dans les mêmes conditions une précédente tâche d'impression sur film, il est possible que la surface d'impression ne soit pas correctement détectée. Chargez le film de façon à le placer

bien à plat et assurez-vous qu'il n'est pas courbé, déformé, endommagé ou plié de quelque façon que ce soit, et que le ruban adhésif n'est ni pelé ni soulevé.

- S'il y a des peluches sur la surface d'impression, elles pourraient entrer en contact avec la tête d'impression et provoquer l'obstruction des buses. Utilisez une presse à chaud immédiatement avant l'impression pour aplatir toute peluche sur le support.
- Si la surface imprimée est souillée, essayez de nettoyer le capuchon d'aspiration et la zone autour de la tête d'impression. Lorsque vous chargez un support sur la platine, enlevez les peluches avec un rouleau antipeluche ou du ruban adhésif et compressez les fibres à l'aide d'un rouleau dur.
- Alignez la tête d'impression. Si vous imprimez sur du film, sélectionnez **Support foncé** pour aligner l'encre blanche avec les encres CMJN sur les vêtements foncés et le film de transfert numérique. Sélectionnez **Support clair** pour aligner les encres CMJN sur les vêtements de couleur claire.
- Effectuez un réglage de l'alimentation.
- Si la qualité de l'image ne s'améliore pas après avoir aligné la tête d'impression et effectué un réglage de l'alimentation, nettoyez la bande d'encodage.
- Si le t-shirt sur lequel vous imprimez absorbe facilement l'encre, l'encre peut ne pas rester en surface du t-shirt et de légères erreurs d'alignement peuvent apparaître si l'impression bidirectionnelle est activée. Si cela se produit, alignez la tête d'impression. Si le problème persiste, essayez de sélectionner **Unidirectionnelle (basse vitesse)** comme paramètre **Sens de l'impression** dans le logiciel Garment Creator 2. Pour répéter l'impression ou pour imprimer à partir d'une clé USB une tâche déjà réglée sur **Bidirectionnelle (haute vitesse)**, réglez **Sens déplacement tête** sur **Unidirectionnel** à l'écran d'aperçu.
- Assurez-vous que vos sacs d'encre n'ont pas expiré. Pour des résultats optimaux, utilisez les sacs d'encre avant la date d'expiration imprimée sur l'emballage (et dans un délai d'un an à compter de la date d'installation dans l'imprimante). Remplacez les sacs d'encre expirés par des nouveaux.
- Assurez-vous d'utiliser des sacs d'encre Epson authentiques. Si vous utilisez d'autres sacs d'encre, la détection du niveau d'encre restant pourrait échouer, produisant des tirages pâles ou aux couleurs irrégulières.
- Secouez soigneusement les sacs d'encre avant de les installer dans l'imprimante. Pour maintenir une qualité d'impression optimale, retirez et secouez le sac d'encre blanche au début de chaque journée de travail ou lorsqu'un message s'affiche. Secouez les sacs d'encre de couleur une fois par mois.
- Comparez les résultats de l'impression avec les images à l'écran de votre ordinateur. Puisque les écrans d'ordinateur et les imprimantes produisent des couleurs différentes, les couleurs imprimées risquent de ne pas ressembler exactement à celles affichées à l'écran de l'ordinateur.
- Assurez-vous que le capot de l'imprimante est fermé durant l'impression.

- Vérifiez les niveaux d'encre à l'écran ACL. Remplacez toutes les sacs d'encre au niveau d'encre faible.
- Si la qualité de l'image varie même lorsque les conditions d'impression ne changent pas, cela peut être dû au capteur de l'imprimante réagissant à une surface de support inégale, qui n'est pas à plat ou qui présente des plis. Essayez de recharger le support de manière à ce qu'il soit plat. Si le problème persiste, suivez les étapes ci-dessous :
 1. Réglez le paramètre **Espace plateau** sur **Manuel**.
 2. Assurez-vous que les disques d'espacement que vous utilisez et la hauteur de la platine sont appropriés pour le type de support que vous utilisez.
 3. Ajoutez ou retirez des disques d'espacement et modifiez la hauteur de la platine, si nécessaire.
 4. Chargez le support que vous souhaitez utiliser sur la platine.

Remarque: Chargez-le de manière à ce qu'il soit à plat, sans aucun pli sur la surface du support.

5. Appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour faire entrer la platine dans l'imprimante.
6. Vérifiez l'écran ACL et effectuez les actions suivantes :
 - Si vous voyez un message indiquant que la surface du support est trop haute, passez à l'étape suivante.
 - Si l'écran d'accueil est affiché, appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour déplacer la platine vers l'avant, desserrez le levier de fixation de l'espacement de la platine, puis déplacez le levier d'un cran vers la gauche sur l'échelle. Serrez le levier de fixation, fixez le levier d'espacement de la platine, puis appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour déplacer la platine vers l'arrière. Répétez le processus jusqu'à ce qu'un message indiquant que la surface du support est trop haute apparaisse sur l'écran ACL.

Remarque: Si les disques d'espacement A et B sont installés et alignés avec l'échelle P, vous ne pouvez pas augmenter davantage la hauteur de la platine.

7. Appuyez sur le bouton  de commande de la base mobile pour déplacer la platine vers l'avant.
8. Desserrez le levier de fixation de l'espacement de la platine, puis déplacez le levier vers la droite de deux crans sur l'échelle.

Remarque: Chaque point (.) sur l'échelle entre les numéros est également compté comme un cran. Si le message s'affiche lorsque l'échelle est réglée sur 3, déplacez-la jusqu'à 4.

9. Serrez le levier de fixation pour fixer en place le levier d'espacement de la platine.
- Augmentez les paramètres de qualité d'impression dans le logiciel Garment Creator 2.
 - Ajustez la densité de l'encre blanche dans le logiciel Garment Creator 2.
 - Assurez-vous que le liquide de prétraitement n'est pas trop dilué. Si le liquide de prétraitement est trop dilué, la solidité de l'encre blanche risque d'être affaiblie et les bords de l'image pourraient être flous. Essayez de réduire la densité de l'encre blanche dans le logiciel Garment Creator 2 ou utilisez du liquide de prétraitement plus concentré.
 - Avant d'appliquer le liquide de prétraitement, assurez-vous de retirer toute peluche de la surface du tissu à l'aide d'un ruban adhésif ou d'un rouleau antipeluche; sinon, des résultats d'impression irréguliers peuvent se produire.
 - Assurez-vous d'appliquer uniformément la bonne quantité de liquide de prétraitement. En appliquer trop ou trop peu, ou le faire de manière inégale, peut entraîner des résultats d'impression irréguliers.
 - Si vous imprimez sur des t-shirts en coton, une qualité d'impression irrégulière peut survenir si le liquide de prétraitement est trop faible. Il est possible que les fibres verticales ne soient pas suffisamment aplaties et qu'elles bougent pendant l'impression ou la fixation. Ajustez le rapport de dilution du liquide de prétraitement.
 - Si vous imprimez sur des t-shirts en polyester, des irrégularités peuvent survenir en fonction du tissu, même si le liquide de prétraitement est appliqué correctement. Essayez d'augmenter la température lors de la fixation du liquide de prétraitement.
 - Si vous imprimez des couleurs vives, essayez de régler sur **Qualité** le paramètre **Qualité de l'impression couleur** ou **Qualité de l'impression en blanc** dans le logiciel Garment Creator 2.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Références associées

[Réglages du support](#)

[Dilution du liquide de prétraitement](#)

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Tâches associées

[Exécution d'une vérification des buses](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Vérification des combinaisons de disques d'espacement et de la hauteur de la platine](#)

[Nettoyage autour de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage du capuchon d'aspiration](#)

[Nettoyage de la bande d'encodage](#)

Sujets reliés

[Secouement et remplacement des sacs d'encre](#)

[Chargement d'un t-shirt](#)

Les lignes ne sont pas bien alignées

Si les lignes verticales ne sont pas bien alignées sur votre tirage, essayez ces solutions :

- Alignez la tête d'impression et enregistrez les ajustements dans un réglage du support enregistré.
- Remplacez le paramètre **Espace plateau** par **Manuel**.
- Des lignes pourraient apparaître dans les tirages créés à l'aide du paramètre **Auto** (bidirectionnel), tout dépendant de l'inégalité de la surface du chandail. Si cela se produit, alignez la tête d'impression. Si les lignes sont toujours désalignées même après avoir effectué l'alignement de la tête, réglez le paramètre **Sens déplacement tête** sur **Unidirectionnel** dans le logiciel Garment Creator 2 ou dans les menus de l'imprimante. Si les lignes sont toujours problématiques, ajustez les paramètres d'impression dans le logiciel Garment Creator 2.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Références associées

[Réglages du support](#)

Tâches associées

[Alignement de la tête d'impression](#)

Les tirages sont granuleux ou flous

Si vos tirages sont granuleux ou flous, essayez ces solutions :

- Nettoyez le capuchon d'aspiration.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression et enregistrez les ajustements dans un réglage du support enregistré. Si vous imprimez sur du film, sélectionnez **Support foncé** pour aligner l'encre blanche avec les encres CMJN sur les vêtements foncés et le film de transfert numérique. Sélectionnez **Support clair** pour aligner les encres CMJN sur les vêtements de couleur claire.
- Remplacez le paramètre **Espace plateau** par **Manuel**.

- Nettoyez la surface du t-shirt. Éliminez les peluches à l'aide d'un ruban adhésif ou d'un rouleau antipeluche, et compressez les fibres à l'aide d'un rouleau dur lorsque vous chargez un t-shirt sur la platine.
- Il pourrait être nécessaire d'augmenter la résolution de l'image ou d'imprimer dans un format plus petit (la résolution optimale de l'image est de 360 ppp). Consultez la documentation du logiciel pour des instructions.
- Si vous imprimez au moyen d'une connexion USB et que l'impression ne s'arrête pas ou que le texte imprimé est corrompu, assurez-vous que vous n'utilisez qu'un seul logiciel RIP ouvert.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Références associées

[Réglages du support](#)

Tâches associées

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Exécution d'une vérification des buses](#)

[Nettoyage du capuchon d'aspiration](#)

[Nettoyage autour de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

La qualité de l'encre blanche n'est pas satisfaisante

Si vous remarquez que l'encre blanche est inégale, trop foncée, trop pâle, floue ou estompée, essayez ces solutions :

- Pour maintenir une qualité d'impression optimale, retirez et secouez les sacs d'encre blanche au début de chaque journée de travail ou toutes les 24 heures (ou lorsqu'un message s'affiche).
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la densité de l'encre blanche dans le logiciel Garment Creator 2.
- Assurez-vous que le liquide de prétraitement est appliqué de façon uniforme. Sinon, les résultats de l'impression seront inégaux.
- Assurez-vous que le liquide de prétraitement n'est pas trop dilué. Si le liquide de prétraitement est trop dilué, la solidité de l'encre blanche risque d'être affaiblie et les bords de l'image pourraient être flous. Essayez de réduire la densité de l'encre blanche dans le logiciel Garment Creator 2 ou d'augmenter la concentration du liquide de prétraitement.

- Assurez-vous de sécher complètement le t-shirt après avoir appliqué le liquide de prétraitement. Si vous laissez le t-shirt de côté pour une période prolongée, séchez-le pendant plusieurs secondes à l'aide d'une presse à chaud avant l'impression.
- Vérifiez la température et la pression de la presse à chaud. La température de la presse à chaud diminue lorsque vous y placez un t-shirt ayant été prétraité. Lorsque vous pressez plusieurs t-shirts un à la suite de l'autre, assurez-vous que la température de la presse à chaud n'est pas trop basse. De plus, si la pression est insuffisante, le t-shirt ne séchera pas complètement et les fibres ne seront pas pressées bien à plat, ce qui entraînera l'inégalité de la blancheur.
- Assurez-vous que vos sacs d'encre blanche n'ont pas expiré. Pour des résultats optimaux, utilisez les sacs d'encre avant la date d'expiration imprimée sur l'emballage (et dans un délai d'un an à compter de la date d'installation dans l'imprimante). Remplacez les sacs expirés par des nouveaux.
- Si la couche de base blanche apparaît à l'extérieur de la zone de l'image principale, ajustez la zone d'impression de la couche de base blanche dans le logiciel Garment Creator 2.
- Si vous imprimez sur du film et que la couche de base blanche apparaît à l'extérieur de la zone principale de l'image, assurez-vous que vous imprimez sur le bon côté de la feuille et que la tâche est prévue pour être imprimée sur du film. Si vous confirmez ces deux vérifications, augmentez la valeur du paramètre **Reduce White Area** dans Garment Creator 2. Consultez l'aide en ligne de Garment Creator 2 pour obtenir plus de détails.
- Essayez d'imprimer sur un vêtement de type différent. La qualité de l'encre blanche peut varier selon la qualité du coton et la quantité de polyester dans le vêtement.
- S'il y a toujours trop de blanc ou que le blanc est irrégulier, essayez ce qui suit :
 1. Effectuez un **Nettoyage (à fond)** des buses blanches (**Menu > Entretien > Nettoyage de la tête > Nettoyage (à fond) > Sélectionner les buses**). Sélectionnez toutes les rangées WH puis sélectionnez **OK**.
 2. Si le problème persiste après que vous avez exécuté le nettoyage une ou deux fois, passez en mode encre couleur, puis revenez en mode encre blanche.
 3. Si la modification du mode de l'imprimante ne résout pas le problème, communiquez avec votre revendeur ou Epson pour obtenir de l'assistance.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Références associées

[Où trouver de l'aide \(É.-U. et Canada\)](#)

[Où trouver de l'aide \(Amérique latine\)](#)

[Fixation du liquide de prétraitement \(presse à chaud\)](#)

[Manipulation de l'encre blanche](#)

[Options du menu Entretien](#)

Dilution du liquide de prétraitement

Tâches associées

Exécution d'une vérification des buses

Nettoyage autour de la tête d'impression

Alignement de la tête d'impression

Nettoyage de la tête d'impression

Changement du mode de l'imprimante

Sujets reliés

Prétraitement d'un t-shirt

Secouement et remplacement des sacs d'encre

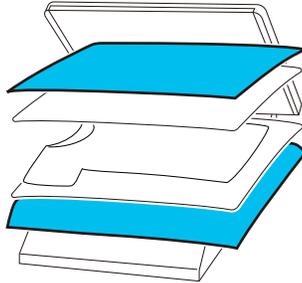
Des taches d'encre apparaissent à l'extérieur des zones imprimées

Si vous remarquez des taches d'encre autour de la zone imprimée sur le t-shirt, il y a peut-être de l'encre résiduelle sur le cadre de la platine ou sur le plateau supérieur, ou des fibres et de l'encre se sont peut-être accumulées sur la tête d'impression. Examinez le cadre et la platine, puis nettoyez-les si nécessaire.

Remarque: Transférez le t-shirt imprimé sur la presse à chaud avec précaution. L'encre est humide et risque de créer des bavures.

Si vous remarquez des taches qui se développent avec le temps à l'extérieur des zones imprimées, cela peut être causé par des résidus de teinture provenant de t-shirts de couleur sombre transférés sur des t-shirts blancs ou de couleur claire lors de l'utilisation d'une presse à chaud. Les résidus de teinture réagissent alors avec la transpiration et la lumière du soleil et une décoloration peut se produire. Nettoyez la surface de la presse et utilisez une feuille de protection sur et sous le t-shirt lors de la pression. Utilisez de nouvelles feuilles ou utilisez-les en fonction de la couleur du t-shirt. Si vous avez placé du tissu sur et sous le t-shirt, placez les feuilles dans les positions indiquées ci-dessous. Si vous

avez placé du tissu sur et sous le t-shirt, remplacez-le par un nouveau tissu ou utilisez un tissu différent en fonction de la couleur du t-shirt.



Les composants du liquide de prétraitement pour coton peuvent coaguler pendant le stockage. Les composants coagulés peuvent adhérer au tissu et provoquer des irrégularités. Filtrez le liquide pour éliminer toute coagulation avant de l'utiliser.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Nettoyage autour de la tête d'impression](#)

[Filtrage du liquide de prétraitement pour coton](#)

[Nettoyage de la platine sans tapis antidérapant](#)

[Nettoyage de l'imprimante](#)

La feuille d'état ou les journaux d'impression ne s'impriment pas correctement

Si la feuille d'état ou les journaux d'impression s'impriment au-delà des bords de votre papier, assurez-vous que vous imprimez à l'aide d'une platine de taille moyenne (standard).

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Installation de la platine](#)

Désinstallation du logiciel du produit

Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller votre logiciel, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.

[Désinstallation et réinstallation du logiciel du produit - Windows](#)

[Désinstallation du logiciel du produit - Mac](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Désinstallation et réinstallation du logiciel du produit - Windows

Vous pouvez désinstaller et réinstaller le logiciel d'impression de votre produit pour résoudre certains problèmes.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez tous les câbles d'interface.
3. Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows 11** : Cliquez sur , puis recherchez et sélectionnez **Paramètres**. Sélectionnez **Applis** ou **Système > Applis et fonctions**. Puis, sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.
 - **Windows 10** : Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur  et sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Sélectionnez votre produit de nouveau, au besoin, puis sélectionnez **OK**, et cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.

- **Windows 8.x** : Naviguez jusqu'à l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Sélectionnez votre produit de nouveau, au besoin, puis sélectionnez **OK**, et cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.

5. Redémarrez votre ordinateur et réinstallez votre logiciel.

Remarque: Si la réinstallation du logiciel de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec le soutien Epson.

Sujet parent: [Désinstallation du logiciel du produit](#)

Références associées

[Où trouver de l'aide \(É.-U. et Canada\)](#)

[Où trouver de l'aide \(Amérique latine\)](#)

Désinstallation du logiciel du produit - Mac

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de Mac n'ont pas besoin de désinstaller le logiciel du produit existant avant d'effectuer une réinstallation. Cependant, vous pouvez télécharger l'utilitaire Uninstaller depuis le site Web de soutien d'Epson pour désinstaller le logiciel du produit comme décrit ici.

Remarque: Si la réinstallation du logiciel de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec le soutien Epson.

1. Pour télécharger l'utilitaire Uninstaller, visitez epson.ca/support et sélectionnez votre produit.
2. Cliquez sur **Téléchargements**.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation, cliquez sur **Utilitaires**, trouvez l'utilitaire Uninstaller dans la liste, puis cliquez sur **Télécharger**. (Si vous ne voyez pas l'utilitaire Uninstaller, tapez « Uninstaller » dans le champ de recherche.)
4. Lancez le fichier que vous avez téléchargé.
5. Double-cliquez sur l'icône **Uninstaller**.
6. À l'écran Epson Uninstaller, cochez la case de chaque programme informatique que vous souhaitez désinstaller.
7. Cliquez sur **Désinstaller**.
8. Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller le logiciel.
9. Réinstallez le logiciel du produit.

Remarque: Si vous désinstallez le pilote d'imprimante, mais que le nom de votre produit apparaît toujours dans la fenêtre **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez le nom de votre produit et cliquez sur l'icône – (supprimer) pour l'enlever.

Sujet parent: [Désinstallation du logiciel du produit](#)

Références associées

[Où trouver de l'aide \(É.-U. et Canada\)](#)

[Où trouver de l'aide \(Amérique latine\)](#)

Où trouver de l'aide (É.-U. et Canada)

Epson propose du soutien technique et de l'information sur l'installation, la configuration et l'utilisation de produits d'impression professionnels dans le cadre de la garantie limitée Epson Preferred. Composez le (905) 709-3841 (soutien en français) ou le 1 888 377-6611 (disponible en anglais seulement), de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi. Les heures et les jours de soutien peuvent être modifiés sans préavis.

Remarque: Si vous rencontrez des difficultés avec le numéro sans frais, composez le 562 276-1305 (États-Unis).

Avant d'appeler le numéro, assurez-vous d'avoir le numéro de série et la preuve d'achat de votre imprimante sous la main.

Consultez le site Web de soutien d'Epson à l'adresse epson.com/support (É.-U.) ou epson.ca/soutien (Canada) et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes, le micrologiciel et de la documentation en français, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

Remarque: Pour obtenir de l'aide concernant tout autre logiciel utilisé sur votre système, consultez la documentation de ce logiciel afin d'obtenir des informations sur le soutien technique.

Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez vous procurer de l'encre, du papier et des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près, visitez le site proimaging.epson.com (É.-U.) ou proimaging.epson.ca (Canada), sélectionnez la série et le produit et cliquez sur le bouton **Où faire un achat**. Ou encore, composez le 1 800 807-7766.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Où trouver de l'aide (Amérique latine)

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire avec votre produit Epson, contactez Epson.

Epson fournit les services de soutien technique suivants :

Assistance par Internet

Visitez le site de soutien d'Epson au latin.epson.com/support pour des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes et de la documentation, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

Contacteur un représentant du soutien

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique
- Description du problème

Ensuite, appelez :

Pays	Téléphone
Argentine	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivie*	800-100-116
Brésil	0800-007-5000
Chili	(56 2) 2484-3400
Colombie	Bogota : (57 1) 602-4751 Autres villes : 01-8000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Équateur*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Mexique	Mexico : (52 55) 1323-2052 Autres villes : 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panama*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019

Pays	Téléphone
Pérou	Lima : (51 1) 418-0210 Autres villes : 0800-10126
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Contactez votre compagnie de téléphone locale pour appeler ce numéro gratuit depuis un téléphone mobile.

Si votre pays n'apparaît pas dans la liste, communiquez avec le bureau de vente du pays le plus proche. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez vous procurer de l'encre, du papier et des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, visitez latin.epson.com ou appelez votre bureau de vente Epson.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

[Caractéristiques de l'imprimante](#)

[Caractéristiques des supports pris en charge](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)

[Caractéristiques électriques](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Dimensions](#)

[Caractéristiques de l'encre](#)

[Caractéristiques du sac de nettoyage](#)

[Caractéristiques du liquide de prétraitement](#)

[Caractéristiques du liquide de nettoyage](#)

[Caractéristiques des normes et de la conformité](#)

Exigences système - Windows

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre ordinateur doit répondre à ces exigences :

Version du système d'exploitation Microsoft Windows (compatible 64 bits)	Windows 8.1, Windows 10, Windows 11
Processeur	Processeur multicœur (Intel Core i7 8e génération ou ultérieure recommandé)
Mémoire	États-Unis et Canada : 2 Go ou plus (16 Go ou plus recommandé) Amérique latine : 8 Go ou plus (16 Go ou plus recommandé)

Espace libre sur le disque dur	États-Unis et Canada : 32 Go ou plus (SSD recommandé) Amérique latine : 250 Go ou plus (SSD recommandé)
Interface	2 ports avec une compatibilité USB haute vitesse de spécification USB 2.0 Port arrière : pour la connexion d'un ordinateur Port avant : pour la connexion d'un appareil USB externe
	Ethernet 1000Base-T
Résolution d'affichage	XGA (1024 × 768) ou supérieure

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Exigences système - Mac

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre Mac doit répondre à ces exigences :

Version OS X	macOS 10.12.x ou version ultérieure
Processeur	Processeur multicœur (Intel Core i7 8e génération ou ultérieure recommandé)
Mémoire	États-Unis et Canada : 2 Go ou plus (16 Go ou plus recommandé)
	Amérique latine : 8 Go ou plus (16 Go ou plus recommandé)
Espace libre sur le disque dur	États-Unis et Canada : 32 Go ou plus (SSD recommandé)
	Amérique latine : 250 Go ou plus (SSD recommandé)
Interface	2 ports avec une compatibilité USB haute vitesse de spécification USB 2.0 Port arrière : pour la connexion d'un ordinateur Port avant : pour la connexion d'un appareil USB externe
	Ethernet 1000Base-T
Résolution d'affichage	XGA (1024 × 768) ou supérieure

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'imprimante

Méthode d'impression	Jet d'encre à la demande
Configuration des buses	Mode encre blanche : Blanche : 400 buses × 4 Couleur : 400 buses × 4 couleurs Mode encre couleur : 400 buses × 4 couleurs Mode couleur haut débit : 400 buses × 2 (× 4 couleurs)
Épaisseur des disques d'espacement d'ajustement de la hauteur	0,3 po (7,5 mm); 4 points
Résolution	1200 × 1200 dpi maximum
Code de commande	Balayage de trame ESC/P (commande non diffusée)
Méthode d'alimentation de la platine	Bande transporteuse
Mémoire intégrée	1 Go

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques des supports pris en charge

Épaisseur	1,06 po (27 mm) ou moins
------------------	--------------------------

Remarque: L'épaisseur maximale dépend du type de platine utilisée.

Poids	3,31 lb (1,5 kg) ou moins
Tissu	Tissu composé d'au moins 50 % de coton (tissu épais 100 % coton avec une densité de tissage élevée recommandée) Tissu composé d'au moins 50 % de polyester (100 % polyester recommandé)
	Remarque: Appliquez un liquide de prétraitement lors de l'impression sur des t-shirts en polyester ou lors de l'impression à l'encre blanche sur des t-shirts en coton.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface

Interface USB	Avant : Port avec compatibilité USB haute vitesse de spécification USB 2.0 (pour la connexion d'un dispositif USB non chiffré pour l'impression) Arrière : Port avec compatibilité USB haute vitesse de spécification USB 2.0 de type B (port USB pour ordinateur)
Normes Ethernet	IEEE802.3i (10BASE-T) IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3ab (1000BASE-T) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) (l'appareil connecté doit être compatible avec les normes IEEE802.3az)
	Remarque: Utilisez un câble blindé à paire torsadée de catégorie 5e ou supérieure pour toutes les interfaces.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques électriques

Tension nominale	100 à 240 V CA
Intervalle de fréquence nominale	50/60 Hz

Courant nominal	3,4 à 1,6 A
Consommation électrique	Impression : 46 W (approximativement) Mode prêt : 30 W (approximativement) Mode veille : 7 W (approximativement) Mode hors tension : 0,3 W (approximativement)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques environnementales

Température	Fonctionnement : 50 à 95 °F (10 à 35 °C) Fonctionnement (recommandé) : 59 à 77 °F (15 à 25 °C) Stockage (avant le déballage) : –4 à 104 °F (–20 à 40 °C); maximum 120 heures à 140 °F (60 °C) et 1 mois à 104 °F (40 °C) Stockage (après le déballage) : –4 à 104 °F (–20 à 40 °C); maximum 1 mois à 104 °F (40 °C)
--------------------	---

Remarque:

- Si vous continuez d'imprimer lorsque la température de la tête d'impression dépasse 86 °F (30 °C), les cycles de nettoyage automatique seront plus fréquents.
- Assurez-vous que l'imprimante est à une altitude ne dépassant pas 6561 pi (2000 m).

Humidité (sans condensation)	Fonctionnement : 20 à 80 % HR Fonctionnement (recommandé) : 40 à 60 % HR Stockage : 5 à 85 % HR
--	---

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Dimensions

Hauteur	19,6 po (499 mm)
Largeur	38,6 po (981 mm)
Profondeur	57 po (1448 mm)
Poids	208,3 lb (94,5 kg)
(estimation)	(avec la platine fournie installée, sans les sacs d'encre)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'encre

Remarque: Cette imprimante est conçue pour être utilisée seulement avec des sacs d'encre de marque Epson, et non avec des sacs d'encre ou l'encre de tiers. Les fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles, et même si elles sont décrites comme étant compatibles, il est possible qu'elles ne fonctionnent pas correctement ou de façon continue.

Les sacs d'encre initiaux fournis sont conçus pour la configuration adéquate de l'imprimante et ne peuvent être utilisés comme sacs d'encre de remplacement ni revendus. Après la configuration, l'encre restante peut être utilisée pour l'impression. Les rendements sont basés sur la norme ISO 24711 en mode par défaut, selon une impression continue. Les rendements peuvent varier selon les images imprimées, les paramètres choisis et la température ambiante. L'impression peu fréquente ou réalisée principalement avec une seule couleur réduit les rendements. Tous les sacs d'encre installés doivent contenir de l'encre pour les besoins de l'impression et de l'entretien de l'imprimante. Pour assurer une bonne qualité d'impression, une certaine quantité d'encre demeure dans les sacs d'encre remplacés.

Type	Unités réservées à l'alimentation d'encre (sacs d'encre) Encre UltraChrome DG2
Date d'expiration	Reportez-vous à la date d'expiration indiquée sur l'emballage (entreposage à température normale)
Qualité d'impression garantie	Après l'installation : 1 an

Température	<p>Fonctionnement : 50 à 95 °F (10 à 35 °C)</p> <p>Stockage (dans l'emballage et après installation dans l'imprimante) : –4 à 104 °F (–20 à 40 °C); maximum 4 jours à –4 °F (–20 °C) et 1 mois à 104 °F (40 °C)</p> <p>Transport (dans l'emballage) : –4 à 140 °F (–20 à 60 °C); maximum 4 jours à –4 °F (–20 °C), 1 mois à 104 °F (40 °C) et 72 heures à 140 °F (60 °C)</p>
Dimensions	<p>800 ml</p> <p>Largeur : 4,6 po (117 mm)</p> <p>Profondeur : 14,2 po (360 mm)</p> <p>Hauteur : 1,2 po (30 mm)</p>

Remarque: Ne remplissez pas les sacs d'encre vides.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques du sac de nettoyage

Date d'expiration	Reportez-vous à la date indiquée sur l'emballage; à température normale
Température	<p>Fonctionnement :</p> <p>50 à 95 °F (10 à 35 °C)</p> <p>Stockage (dans l'emballage et après installation dans l'imprimante) : –4 à 104 °F (–20 à 40 °C); maximum 4 jours à –4 °F (–20 °C) et 1 mois à 104 °F (40 °C)</p> <p>Transport (dans l'emballage) : –4 à 140 °F (–20 à 60 °C); maximum 4 jours à –4 °F (–20 °C), 1 mois à 104 °F (40 °C) et 72 heures à 140 °F (60 °C)</p>
Capacité	27,1 oz (800 ml)

Dimensions	Largeur : 4,6 po (117 mm)
	Profondeur : 14,2 po (360 mm)
	Hauteur : 1,2 po (30 mm)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques du liquide de prétraitement

Date d'expiration	Reportez-vous à la date indiquée sur l'emballage; à température normale
Température	Fonctionnement :
	50 à 95 °F (10 à 35 °C)
	Stockage (dans l'emballage) :
	Liquide de prétraitement pour coton : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C); maximum 4 jours à -4 °F (-20 °C) et 1 mois à 104 °F (40 °C)
Capacité	Liquide de prétraitement pour polyester : 32 à 104 °F (0 à 40 °C); maximum 4 jours à 32 °F (0 °C) et 1 mois à 104 °F (40 °C)
	Transport (dans l'emballage) :
	-4 à 140 °F (-20 à 60 °C); maximum 4 jours à -4 °F (-20 °C), 1 mois à 104 °F (40 °C) et 72 heures à 140 °F (60 °C)
Dimensions (boîte)	Liquide de prétraitement pour coton : 5,29 gal (20 l)
	Liquide de prétraitement pour polyester : 4,75 gal (18 l)
Dimensions (boîte)	11,8 po (300 mm) × 11,8 po (300 mm) × 11,8 po (300 mm)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques du liquide de nettoyage

Date d'expiration	Reportez-vous à la date indiquée sur l'emballage; à température normale
--------------------------	---

Température

Fonctionnement :

50 à 95 °F (10 à 35 °C)

Stockage (dans l'emballage) :

-4 à 104 °F (-20 à 40 °C); maximum 4 jours à -4 °F (-20 °C) et 1 mois à 104 °F (40 °C)

Transport (dans l'emballage) :

-4 à 140 °F (-20 à 60 °C); maximum 4 jours à -4 °F (-20 °C), 1 mois à 104 °F (40 °C) et 72 heures à 140 °F (60 °C)

Capacité

5 oz (150 ml)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)**Caractéristiques des normes et de la conformité****États-Unis**

Sécurité : UL62368-1

CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe A

Canada

Sécurité : CAN/CSA C22.2 No. 62368-1

CEM : ISDE ICES-003 Classe A

Remarque: Produit de classe A. Dans un environnement domestique, ce produit peut créer des interférences radio, auquel cas l'utilisateur peut être amené à prendre des mesures adaptées.**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

Avis

Les sections suivantes comportent des avis importants concernant votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Consignes de sécurité importantes](#)
[Déclaration de conformité avec la FCC](#)
[Arbitrage exécutoire et recours collectifs](#)
[Marques de commerce](#)
[Avis sur le droit d'auteur](#)

Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit Epson, lisez et respectez les consignes de sécurité présentées dans les sections suivantes.

[Liste des symboles de sécurité sur le produit](#)
[Consignes de sécurité générales du produit](#)
[Consignes de sécurité pour l'écran ACL](#)
[Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Liste des symboles de sécurité sur le produit

Le tableau suivant indique la signification des symboles de sécurité étiquetés sur le produit. Assurez-vous de bien comprendre la signification des symboles avant d'utiliser le produit.

Symbole	Description
	Veille Pour repérer l'interrupteur ou la position de l'interrupteur qui permet d'allumer une partie du produit afin que celui-ci passe en mode veille.

Symbole	Description
	Interdiction générale Pour indiquer les actions ou les opérations interdites.
	Interdiction de contact Pour indiquer des blessures pouvant survenir à la suite d'un contact avec une partie spécifique de l'équipement.
	Mise en garde, risque de danger Pour indiquer une mise en garde générale lors de l'utilisation du produit.
	Mise en garde, ne pas toucher Pour indiquer une pièce du produit qu'il ne faut pas toucher.
	Courant alternatif Pour indiquer sur la plaque signalétique que le produit est adapté au courant alternatif uniquement; pour repérer les bornes appropriées.
	Éléments fragiles Pour indiquer une partie du produit qui doit être manipulée avec un soin particulier.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité générales du produit

- Respectez les instructions et les avertissements indiqués sur le produit.
- N'essayez pas de réparer ce produit vous-même.
- N'installez pas et n'entrez pas l'imprimante dans un endroit instable ou soumis aux vibrations d'un autre appareil. L'imprimante pourrait tomber ou basculer et entraîner des blessures.

- N'installez pas l'imprimante dans un endroit soumis à de la fumée grasse et à la poussière, ni dans un endroit soumis à l'humidité ou où elle est facilement susceptible de se mouiller.
- N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation livré avec le produit. L'utilisation d'un autre cordon peut occasionner un incendie ou provoquer une décharge électrique. N'utilisez pas le cordon d'alimentation avec d'autres équipements. Ne modifiez pas le cordon d'alimentation.
- Placez le produit près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.
- Ne faites pas passer le cordon d'alimentation près des unités de chauffage ou d'autres sources de chaleur.
- Gardez le produit hors de portée des enfants pour éviter les blessures.
- Branchez votre produit à une prise de courant correctement mise à la terre. Évitez de brancher le produit dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur, une presse à chaud ou un système de conditionnement d'air qui se met en marche et s'arrête à intervalles réguliers, ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.
- Assurez-vous que la fiche est complètement insérée dans la prise.
- Ne branchez pas le cordon d'alimentation à une barre d'alimentation ou à une rallonge multiprise; sinon un choc électrique ou un incendie pourrait se produire. Utilisez l'alimentation directement depuis une prise d'alimentation de maison (100 V CA).
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché. Placez-le de manière à éviter l'usure, les coupures, les ondulations, l'effilochage et les torsions. Ne placez aucun objet sur le cordon d'alimentation et placez ce dernier de façon à éviter que l'on passe ou marche dessus. Prenez soin de placer le cordon d'alimentation de façon qu'il soit droit à chaque extrémité.
- Si vous utilisez une rallonge avec le produit, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Si la fiche est endommagée, remplacez le cordon ou adressez-vous à un électricien qualifié. Si la fiche comporte des fusibles, veillez à les remplacer par des fusibles de taille et de calibre appropriés.
- Mettez toujours le produit hors tension au moyen du bouton d'alimentation et attendez que le témoin d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher le produit ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Si vous prévoyez une longue période d'inutilisation du produit, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.

- Pour débrancher la prise, tirez uniquement sur cette dernière; ne tirez pas sur le cordon d'alimentation.
- Ne tordez pas, ne pliez pas et ne tirez pas avec force sur le cordon d'alimentation.
- Débranchez la fiche régulièrement et nettoyez l'espace entre les broches et autour de la base des broches. Si la fiche reste branchée pour une longue période, la poussière qui s'accumule autour de la base des broches risque d'entraîner un court-circuit ou un incendie.
- N'utilisez pas la prise si de la poussière ou des objets y ont adhéré; sinon un choc électrique ou un incendie pourrait se produire.
- Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base de tous les côtés. Il ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné.
- N'inclinez pas le produit de plus de 10 degrés dans n'importe quelle direction lorsque vous le déplacez. Vous risqueriez d'entraîner la chute du produit et de l'endommager ou de provoquer des blessures.
- N'essayez pas de déplacer seul le produit; quatre personnes sont nécessaires pour déplacer le produit.
- Adoptez une posture adéquate lorsque vous soulevez le produit.
- Assurez-vous de retirer tout le matériel d'emballage du produit et de l'emplacement d'installation.
- Si vous placez le produit sur un support à roulettes, avant d'effectuer tout travail, assurez-vous que les roulettes sont bloquées et qu'elles empêchent le support de bouger. Si le support se déplace pendant que vous effectuez un travail, il y a risque de blessures.
- Sauf si vous déplacez le produit, maintenez les roulettes du support et l'unité d'encre bloquées en tout temps. Le non-respect de cette précaution pourrait provoquer des accidents.
- Lors du déplacement du produit, assurez-vous que celui-ci est hors tension, que les cordons d'alimentation sont débranchés des prises de courant et que tous les câbles de connexion ont été retirés. Évitez les marches et les surfaces inégales.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Évitez de placer ou de ranger le produit à l'extérieur.
- Ne placez pas le produit près d'un radiateur, d'un évier de chauffage ou dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- Prévoyez suffisamment d'espace autour du produit pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas et ne recouvrez pas les ouvertures du boîtier du produit; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Ne recouvrez pas l'imprimante d'un tissu et ne l'installez pas dans un endroit mal ventilé.

- Éloignez le produit des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- Quand vous branchez le produit à un ordinateur ou un autre dispositif à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de la mauvaise manière, vous risquez d'endommager les deux périphériques reliés à l'aide du câble.
- Ne touchez pas à la bande d'encodage sauf lors du nettoyage. Si elle est sale ou endommagée, un dysfonctionnement risque de se produire.
- N'introduisez pas vos mains à l'intérieur du produit et faites attention de ne pas vous coincer les doigts ou les mains lorsque vous ouvrez ou fermez le capot de l'imprimante. Ne placez pas vos mains sur la base mobile.
- Ne démontez rien d'autre que ce qui est indiqué dans la documentation du produit.
- Ne touchez aucune zone à l'intérieur de l'imprimante, sauf celles indiquées dans la documentation du produit, sinon vous risquez de recevoir un choc ou de vous brûler.
- Ne vous assoyez pas sur le produit et ne placez pas d'objets lourds dessus.
- N'introduisez pas et ne laissez pas tomber d'objets métalliques ou inflammables dans les ouvertures du produit.
- Ne déversez pas de liquide sur le produit et ne le manipulez pas avec des mains humides.
- Ne branchez pas et ne débranchez pas la fiche avec des mains humides.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour du produit. Cela risque de causer un incendie.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer vous-même le produit.
- Débranchez le produit et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.
- Avant de stocker le produit, assurez-vous que la tête d'impression est positionnée complètement à droite.
- Pendant le stockage ou le transport du produit, ne le penchez pas, ne le placez pas sur ses côtés et ne le tournez pas à l'envers, car l'encre risque de fuir.
- N'utilisez pas l'imprimante dans des endroits renfermant des substances volatiles comme de l'alcool ou du diluant, ni près de flammes nues. Cela présenterait un risque de choc électrique ou d'incendie.

- N'utilisez pas le produit s'il émet de la fumée ou si vous remarquez des odeurs ou des sons anormaux. Cela présenterait un risque de choc électrique ou d'incendie. En cas d'anormalité, mettez hors tension le produit et débranchez le cordon d'alimentation immédiatement, puis communiquez avec votre revendeur ou le soutien Epson.
- Passez les câbles uniquement comme l'indique la feuille *Point de départ*. Lors du raccordement des câbles ou des accessoires en option, assurez-vous de les installer dans le bon sens et de suivre fidèlement les procédures.
- Si un corps étranger ou un liquide pénètre dans le produit, cessez immédiatement de l'utiliser. Cela pourrait causer un incendie ou un choc électrique. Mettez hors tension le produit et débranchez le cordon d'alimentation immédiatement, puis communiquez avec votre revendeur ou le soutien Epson.

Remarque: Les batteries au lithium de ce produit contiennent du perchlorate. Une manipulation spéciale pourrait être nécessaire. [Cliquez ici](#) pour tous les détails (disponibles seulement en anglais).

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Références associées

[Où trouver de l'aide \(É.-U. et Canada\)](#)

[Où trouver de l'aide \(Amérique latine\)](#)

Consignes de sécurité pour l'écran ACL

- Utilisez un chiffon sec et doux pour nettoyer l'écran ACL. S'il est très sale, trempez un chiffon doux dans un peu de détergent neutre dilué, essorez-le bien, essuyez la poussière puis séchez l'écran avec un chiffon sec et doux. N'utilisez pas de produits chimiques volatiles, comme de l'alcool, du diluant ou du benzène. Vous risqueriez d'endommager la surface du panneau.
- Touchez le panneau avec votre doigt. Le panneau réagit uniquement quand vous le touchez avec votre doigt.
- Si l'écran ACL est endommagé, communiquez avec Epson. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec votre peau, essuyez-la immédiatement puis lavez la partie touchée de votre peau avec de grandes quantités d'eau savonneuse. Si vous recevez de la solution à cristaux liquides dans les yeux, rincez-les avec de l'eau pendant au moins 15 minutes et consultez immédiatement un médecin. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec votre bouche, rincez votre bouche avec de l'eau et consultez immédiatement un médecin. Si la solution à cristaux liquides a été avalée, buvez beaucoup d'eau, provoquez un vomissement et consultez immédiatement un médecin.
- N'appuyez pas trop fort sur l'écran ACL et ne le soumettez pas à des chocs violents.
- N'utilisez pas d'objets pointus tels qu'un crayon ou votre ongle lorsque vous utilisez l'écran ACL.

- Si l'écran ACL se morcelle ou fend, n'y touchez pas et n'essayez pas de retirer les pièces brisées; communiquez avec Epson pour obtenir de l'assistance.
- Ne soumettez pas le produit à des changements brusques de température ou d'humidité; cela pourrait causer de la condensation à l'intérieur de l'écran ACL et nuire à sa performance.
- Il est possible que la luminosité de l'écran ACL soit inégale ou même que des points clairs ou foncés apparaissent sur la surface. Ces effets sont normaux et n'indiquent en aucun cas que l'écran est endommagé.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre

- Entreposez les sacs de nettoyage, l'encre résiduelle, le liquide de nettoyage, le liquide prétraitement et les sacs d'encre hors de portée des enfants et ne buvez pas l'encre.
- Ne secouez pas trop fort les sacs d'encre ni les sacs de nettoyage. Cela pourrait provoquer une fuite de liquide.
- Ne démontez pas les sacs d'encre ni les sacs de nettoyage.
- Portez des lunettes, des gants et un masque de protection lorsque vous procédez à la maintenance.
- Si de l'encre entre en contact avec votre peau ou pénètre dans vos yeux ou votre bouche, prenez immédiatement les précautions suivantes :
 - Si du liquide entre en contact avec votre peau, lavez immédiatement votre peau avec de grandes quantités d'eau savonneuse. Consultez un médecin si votre peau est irritée ou décolorée.
 - Si du liquide ou de l'encre s'introduit dans vos yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des rougeurs aux yeux ou une légère inflammation. Si les problèmes persistent, consultez un médecin.
 - Si vous avalez du liquide ou de l'encre, ne vous faites pas vomir et consultez un médecin le plus tôt possible.
 - Si du liquide ou de l'encre pénètre dans votre bouche, consultez un médecin le plus tôt possible.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Déclaration de conformité avec la FCC

Pour les utilisateurs des États-Unis

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe A, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection raisonnable contre les interférences néfastes lorsque

l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément au manuel d'instructions, peut brouiller les communications radio ou télévisuelles. L'utilisation de cet appareil dans une installation résidentielle peut entraîner des interférences nuisibles, lesquelles devront être corrigées aux frais de l'utilisateur.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement non désiré.

AVERTISSEMENT

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation ou de la déclaration FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

Pour les utilisateurs du Canada

Cet appareil numérique de classe A est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

AVERTISSEMENT

Produit de classe A. Dans un environnement domestique, ce produit peut créer des interférences radio, auquel cas l'utilisateur peut être amené à prendre des mesures adaptées.

Sujet parent: [Avis](#)

Arbitrage exécutoire et recours collectifs

1. DIFFÉRENDS, ARBITRAGE INDIVIDUEL EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION À EXERCER DES RECOURS ET DES ARBITRAGES COLLECTIFS

1.1 Différends. Les dispositions du présent article 1 s'appliquent à tous les différends entre vous et Epson. Le terme « différend » doit être interprété de manière à donner le sens le plus large autorisé par la loi et inclut les différends, réclamations, controverses ou actions entre vous et Epson en lien avec la présente convention, les produits de marque Epson (matériel et tout logiciel connexe), ou toute autre opération conclue entre vous et Epson ou y ayant trait, qu'ils découlent d'un contrat, d'une garantie, d'une assertion inexacte, d'une fraude, d'un délit, d'un délit intentionnel, d'une loi, d'un règlement ou

d'une ordonnance, en droit ou en équité. UN « DIFFÉREND » N'INCLUT PAS LES RÉCLAMATIONS EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, ou plus précisément, toute réclamation ou cause d'action pour (a) la contrefaçon ou la dilution d'une marque de commerce, (b) la violation d'un brevet, (c) la violation du droit d'auteur ou son utilisation abusive ou (d) l'usurpation d'un secret commercial (une « réclamation en matière de propriété intellectuelle »). Vous et Epson reconnaissez également, nonobstant les dispositions du paragraphe 1.6, qu'un tribunal, et non un arbitre, peut décider si une réclamation ou une cause d'action constitue une réclamation en matière de propriété intellectuelle.

1.2 Arbitrage exécutoire. Vous et Epson acceptez de régler tous les différends par arbitrage exécutoire conformément aux dispositions de la présente convention. **IL N'Y A NI JUGE NI JURY LORS D'UN ARBITRAGE, CE QUI SIGNIFIE QUE VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT D'INTENTER UNE POURSUITE JUDICIAIRE ET QUE VOS MOTIFS D'APPEL SONT LIMITÉS.** En vertu de la présente convention, l'arbitrage exécutoire sera administré par JAMS, une autorité reconnue à l'échelle nationale en matière d'arbitrage, conformément à son code de procédure en vigueur pour les différends liés à la consommation, à l'exception de toutes les règles qui autorisent les actions collectives et les recours collectifs dans le cadre d'un arbitrage (pour plus de détails sur la procédure, voir le paragraphe 1.6 ci-dessous). Vous et Epson comprenez et acceptez (a) que la loi Federal Arbitration Act (9 U.S.C. section 1 et suivantes) régit l'interprétation et l'application du présent article 1, (b) que la présente convention consigne une opération de commerce entre États et (c) que le présent article 1 demeurera en vigueur même après la résiliation de la présente convention.

1.3 Préparation à l'arbitrage et envoi d'un avis. Avant de soumettre une demande d'arbitrage, vous et Epson devez chacun accepter de vous efforcer de résoudre tout différend de façon informelle pendant soixante (60) jours. Si vous et Epson ne parvenez pas à un accord pour régler le différend dans les soixante (60) jours, vous pouvez entamer le processus d'arbitrage ou Epson peut le faire. Un avis à l'intention d'Epson doit être envoyé à cette adresse : Epson America, Inc., à l'attention du : Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720, U.S.A. (l'« adresse d'Epson »). L'avis de différend vous sera envoyé à votre adresse la plus récente dans les dossiers d'Epson. Pour cette raison, il est important de nous informer de tout changement d'adresse par courriel à l'adresse EAlegal@ea.epson.com, ou par la poste à l'adresse d'Epson indiquée ci-dessus. L'avis de différend doit inclure le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui l'envoie, les faits à l'origine du différend et la réparation demandée (l'« avis de différend »). Après avoir reçu l'avis de différend, vous et Epson vous engagez à agir de bonne foi pour tenter de résoudre le différend avant de commencer l'arbitrage.

1.4 Cour des petites créances. Nonobstant ce qui précède, vous pouvez intenter une action individuelle à la Cour des petites créances de votre province ou municipalité si l'action relève de la compétence de ce tribunal et qu'elle est en instance uniquement dans cette cour.

1.5 RENONCIATION AUX ACTIONS COLLECTIVES, RECOURS COLLECTIFS ET ARBITRAGES COLLECTIFS. VOUS ET EPSON ACCEPTEZ QUE CHAQUE PARTIE PUISSE SOULEVER UN DIFFÉREND À L'ENCONTRE DE L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON COMME UN REQUÉRANT OU COMME MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE ACTION COLLECTIVE OU UN RECOURS COLLECTIF, Y COMPRIS LES RECOURS COLLECTIFS

FÉDÉRAUX, PROVINCIAUX OU TERRITORIAUX OU LES ARBITRAGES COLLECTIFS. LES ACTIONS COLLECTIVES, RECOURS COLLECTIFS, ARBITRAGES COLLECTIFS, LES POURSUITES PRIVÉES ET TOUTE AUTRE PROCÉDURE OÙ UN INDIVIDU AGIT EN TANT QUE REPRÉSENTANT SONT INTERDITS. PAR CONSÉQUENT, CONFORMÉMENT AUX PROCÉDURES D'ARBITRAGE DÉCRITES DANS LE PRÉSENT ARTICLE, L'ARBITRE NE PEUT COMBINER OU CONSOLIDER PLUSIEURS DEMANDES D'UNE PARTIE SANS LE CONSENTEMENT ÉCRIT DE TOUTES LES PARTIES CONCERNÉES PAR LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE.

1.6 **Procédure d'arbitrage.** Si vous ou Epson entamez le processus d'arbitrage, il sera régi par les règles de JAMS en vigueur au moment où la demande d'arbitrage est déposée, exception faite de toutes les règles qui permettent un arbitrage sur la base de recours collectifs et de mesures représentatives (les « règles de JAMS »), et par les règles énoncées dans la présente convention. On peut prendre connaissance des règles de JAMS à l'adresse <http://www.jamsadr.com> ou en composant le 1 800 352-5267. Tous les différends doivent être résolus par un seul arbitre neutre, et les deux parties doivent avoir une possibilité raisonnable de participer à la sélection de l'arbitre. L'arbitre est lié par les conditions de la présente convention. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, provincial, territorial ou local, détient le pouvoir exclusif de régler tous les différends découlant de l'interprétation, de l'applicabilité, du caractère exécutoire ou de la constitution de la présente convention ou y étant liés, y compris toute demande alléguant qu'une partie ou l'intégralité des présentes est nulle ou annulable. Malgré cette vaste portée des pouvoirs de l'arbitre, un tribunal peut décider de ne se pencher que sur les éléments permettant de déterminer si une demande ou une cause d'action relève d'une revendication de propriété intellectuelle, ce qui est exclu de la définition du terme « différend » dans le paragraphe 1.1 ci-dessus. L'arbitre est habilité à accorder toute réparation qui serait offerte dans un tribunal en droit ou en équité. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages-intérêts qu'un tribunal, et peut accorder un jugement de constatation ou une mesure injonctive seulement à un requérant individuel et uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir la réparation garantie par la demande individuelle de cette partie. Dans certains cas, les frais d'arbitrage peuvent dépasser les dépens, et le droit d'obtenir la communication peut être plus limité dans le cadre d'un arbitrage que devant les tribunaux. La décision de l'arbitre est exécutoire et pourra être considérée comme un jugement dans n'importe quel tribunal compétent.

Vous pouvez décider de participer aux audiences d'arbitrage par téléphone. Les audiences d'arbitrage en personne doivent avoir lieu dans un endroit raisonnablement accessible à partir de votre résidence principale, ou à Orange County, en Californie, à votre discrétion.

a) Déclenchement de la procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson décidez de recourir à l'arbitrage pour régler un différend, les deux parties consentent à suivre la procédure suivante :

(i) Rédiger une demande d'arbitrage. La demande doit comprendre une description du différend et le montant de la réparation demandé. Vous pouvez trouver un exemple d'une demande d'arbitrage sur le site <http://www.jamsadr.com> (« Demand for Arbitration » [la « demande d'arbitrage »]).

(ii) Envoyer trois exemplaires de la demande d'arbitrage ainsi que les droits de dépôt requis à l'adresse : JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Envoyer une copie de la demande d'arbitrage à l'autre partie (à la même adresse que l'avis de différend), ou selon ce que les parties auront convenu.

b) Déroulement de l'audience. Pendant l'arbitrage, le montant de toute offre de règlement ne doit pas être divulgué à l'arbitre avant que celui-ci ne convienne du montant, s'il y a lieu, auquel vous ou Epson avez droit. Le partage ou l'échange de renseignements non confidentiels se rapportant au différend peut être autorisé pendant l'arbitrage.

c) Frais d'arbitrage. Epson doit payer ou, s'il y a lieu, vous rembourser tous les frais de dépôt et les honoraires de l'arbitre de JAMS engagés dans le cadre d'une procédure d'arbitrage engagée (par vous ou par Epson), conformément aux dispositions de la présente convention.

d) Décision en votre faveur. Pour ce qui est des différends dans lesquels vous ou Epson réclamez 75 000 \$ ou moins en dommages-intérêts à l'exclusion des honoraires d'avocat et frais engagés, si la décision de l'arbitre vous octroie une réparation d'un montant plus élevé que la dernière offre écrite d'Epson, le cas échéant, Epson s'engage, dans le but de régler le différend : (i) à vous payer le montant le plus élevé entre 1 000 \$ et le montant de la réparation, (ii) à vous payer le double du montant des honoraires d'avocat que vous avez raisonnablement engagés, le cas échéant, et (iii) à vous rembourser les frais (y compris les honoraires et coûts d'experts témoins) ayant été engagés raisonnablement par votre avocat pour l'analyse, la préparation et le traitement du différend en arbitrage. Sauf entente à l'effet contraire conclue par écrit entre vous et Epson, l'arbitre déterminera le montant des frais, des coûts et des dépenses devant être payés par Epson conformément au présent alinéa 1.6 d).

e) Honoraires d'avocat. Epson ne réclamera pas les frais et honoraires d'avocat engagés pour tout arbitrage enclenché à la suite d'un différend lié à la présente convention. Votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses énoncé à l'alinéa 1.6 d) ci-dessus ne limite pas votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses en vertu des lois applicables. Nonobstant ce qui précède, l'arbitre doit s'assurer que les frais et honoraires d'avocat ne sont pas remboursés en double.

1.7 Retrait. Vous pouvez choisir de vous retirer (vous exclure) de la procédure d'arbitrage individuelle, exécutoire et finale, et de la renonciation aux procédures d'action collective ou de recours collectif mentionnées dans la présente convention en acheminant une lettre à l'adresse d'Epson dans les trente (30) jours à compter de votre acceptation de la présente convention (y compris suivant l'achat, le téléchargement, l'installation de logiciel ou toute autre utilisation applicable des appareils, produits et services d'Epson) dans laquelle figurent (i) votre nom (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d'être exclu de la procédure d'arbitrage finale, exécutoire et individuelle et de la renonciation aux procédures d'action collective et de recours collectif indiquées à l'article 1 des présentes. Dans le cas où vous choisissiez de vous retirer de la procédure décrite ci-dessus, toutes les autres conditions continuent de s'appliquer, y compris l'obligation de fournir un avis préalable à tout différend.

1.8 Modifications apportées à l'article 1. Nonobstant toute disposition à l'effet contraire dans la présente convention, vous et Epson convenez que si Epson modifie la procédure de règlement des

différends et les dispositions relatives à la renonciation à toute action collective ou à tout recours collectif de la présente convention (sauf en cas de modification de l'adresse d'Epson), Epson devra obtenir votre consentement relativement à la modification applicable. Si vous n'acceptez pas de façon expresse la modification applicable, vous convenez d'arbitrer tout différend entre les parties en fonction du libellé de l'article 1 des présentes (ou de résoudre les différends conformément au paragraphe 1.7, si vous vous êtes retiré en respectant le délai de rigueur pour ce faire à compter de votre acceptation initiale de la présente convention).

1.9 Dissociabilité. Si l'une ou l'autre des dispositions du présent article 1 est déclarée inexécutoire, cette disposition est retirée et le reste de la présente convention demeure en vigueur. **Ce qui précède ne s'applique pas à l'interdiction d'intenter des actions collectives ou des recours collectifs conformément aux dispositions du paragraphe 1.5. Par conséquent, si le paragraphe 1.5 est jugé inexécutoire, la totalité de l'article 1 (mais seulement l'article 1) sera nulle.**

Sujet parent: [Avis](#)

Marques de commerce

EPSON®, PrecisionCore®, SureColor® et UltraChrome® sont des marques déposées, et le logo EPSON est un logotype déposé de Seiko Epson Corporation.

Epson Preferred^{MS} est une marque de service d'Epson America, Inc.

Apple, Mac, macOS et OS X sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux É.-U. et dans d'autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de commerce du groupe d'entreprises Microsoft.

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à des fins d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.

EPSON®

Sujet parent: [Avis](#)

Avis sur le droit d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système de recherche documentaire ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L'information contenue dans les présentes ne concerne que ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni les membres de son groupe ne peuvent être tenus responsables, par l'acheteur de ce produit ou par des tiers, des dommages, pertes, frais ou dépenses subis par l'acheteur ou les tiers découlant d'un accident, d'une utilisation incorrecte ou abusive de ce produit, ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables qui ne sont pas reconnus comme des produits Epson originaux ni comme des produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne peut être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits approuvés par Epson.

L'information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

[Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur le droit d'auteur](#)

[Attribution du droit d'auteur](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur le droit d'auteur

Epson invite les utilisateurs de ses produits à adopter une attitude responsable en matière de droit d'auteur et à respecter les lois qui l'encadrent. Dans certains pays, la loi permet la reproduction ou la réutilisation limitée de matériel protégé par un droit d'auteur dans certaines situations, mais la portée de ces autorisations s'avère parfois moins étendue qu'il n'y paraît. Pour toute question concernant le droit d'auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

Sujet parent: [Avis sur le droit d'auteur](#)

Attribution du droit d'auteur

© 2024 Epson America, Inc.

1/24

CPD-63671R1

Sujet parent: [Avis sur le droit d'auteur](#)