

EPSON®

**Guide de l'utilisateur Epson® SureColor®
P5370**

Table des matières

Guide de l'utilisateur SureColor P5370.....	11
Introduction	12
Caractéristiques de l'imprimante	12
Accessoires en option et pièces de rechange.....	13
Logiciels disponibles	13
Système de notation employé dans la documentation	14
Emplacement des pièces de l'imprimante	15
Pièces du produit - Avant.....	15
Pièces du produit - Dessus/intérieur.....	16
Pièces du produit - Arrière	18
Utilisation du panneau de commande	18
Panneau de commande	19
Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL.....	22
Sélection de la date et de l'heure.....	23
Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande.....	23
Utilisation des paramètres de consommation d'énergie	25
Modification des paramètres de minuterie veille.....	25
Modification des paramètres d'économie d'énergie.....	25
Directives d'utilisation de l'imprimante.....	26
Espace d'installation.....	27
Utilisation de l'imprimante.....	27
Stockage de l'imprimante	28
Réseau Wi-Fi ou câblé	30
Recommandations pour la sécurité réseau	30
Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi	31
Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande	32
Configuration du mode Wi-Fi Direct	34
Activation du mode Wi-Fi Direct	35
Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)	36
Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau	36

Impression d'une feuille d'état réseau	37
Impression d'un rapport de connexion réseau.....	37
Codes et messages dans le rapport de connexion réseau	38
Modification ou mise à jour des connexions réseau	46
Accès à l'utilitaire Web Config	46
Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi	47
Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé	47
Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi	48
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi.....	48
Manipulation du support.....	49
Précautions de manipulation du support	49
Manipulation des rouleaux de papier.....	51
Retrait de l'adaptateur de rouleau de papier - mandrin de 2 po	51
Installation de l'adaptateur de rouleau de papier - mandrin de 3 po.....	52
Chargement de rouleau de papier sur l'axe	53
Installation de l'espaceur sans marges.....	55
Chargement d'un rouleau de papier	56
Coupe du rouleau de papier	59
Coupe manuelle du rouleau de papier	59
Impression de lignes de guidage de coupe	62
Retrait du rouleau de papier	64
Manipulation des feuilles simples	65
Chargement de feuilles simples dans le bac papier.....	65
Chargement de feuilles simples dans l'alimenteur manuel arrière.....	67
Chargement d'un support dans l'alimenteur manuel avant.....	67
Création de réglages de support personnalisés	69
Création de réglages papier personnalisés à partir du panneau de commande	69
Sélection d'un groupe de paramètres papier personnalisés	71
Utilisation d'Epson Media Installer	71
Écrans d'Epson Media Installer.....	73
Téléchargement de réglages de support Epson	76
Création de réglages de support personnalisés au moyen d'Epson Media Installer	78
Options de l'écran Modifier les paramètres de support	81

Partage de réglages de support personnalisés avec d'autres ordinateurs	83
Papiers Epson disponibles	85
Compatibilité des types de papier sans marges	93
Largeurs de papier compatibles avec l'impression sans marges.....	94
Impression depuis un ordinateur.....	96
Impression sous Windows.....	96
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows.....	97
Options Configuration du papier - Windows.....	100
Options Photo N&B avancée - Windows.....	100
Options de qualité d'impression - Windows.....	101
Options de gestion des couleurs - Windows	102
Options de couleurs avancées - Windows	103
Options de source papier - Windows	103
Options du menu Papier rouleau - Windows	104
Utilisation du Gestionnaire de disposition - Windows.....	107
Sélection des options de disposition d'impression - Windows	113
Options d'impression proportionnelle - Windows	114
Options du menu Disposition - Windows.....	114
Sélection des paramètres additionnels - Windows	115
Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression	117
Enregistrement et partage des paramètres d'impression - Windows	117
Modification de l'affichage des paramètres d'impression - Windows	119
Impression de documents ou de photos - Windows	121
Vérification de l'état de l'impression - Windows.....	122
Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows	122
Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression.....	124
Modification des options de mises à jour automatiques.....	125
Impression sur un Mac	127
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac.....	127
Paramètres de couleur avancés - Mac.....	131
Paramètres de qualité d'impression - Mac	134
Options d'impression - Mac.....	134
Sélection des options de mise en page - Mac.....	135

Sélection des paramètres de rouleau de papier - Mac	136
Sélection des paramètres de configuration papier - Mac	138
Gestion des couleurs - Mac	139
Options du menu Concordance des couleurs - Mac	140
Redimensionnement des images imprimées - Mac	140
Sélection des préférences d'impression - Mac	141
Préférences d'impression - Mac	142
Impression de documents ou de photos - Mac	142
Vérification de l'état de l'impression - Mac	144
Utilisation des menus du panneau de commande	145
Accès aux menus de l'imprimante	145
Options du menu Paramètre papier	146
Options du menu Param de base	160
Options du menu Param imprim	162
Options du menu Paramètres réseau	167
Menu Administration système	168
Options du menu Entretien	169
Menu État de l'imprimante	171
Remplacement des consommables	172
Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre	172
Vérification de l'état des cartouches et des boîtiers de maintenance	174
Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance sur l'écran ACL	175
Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance - Windows	176
Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance - Mac	177
Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson	178
Numéros de pièce des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance	178
Retrait et installation de cartouches d'encre	179
Remplacement du boîtier de maintenance	185
Remplacement du boîtier de maintenance pour l'impression sans marges	185
Réglage de la qualité d'impression	187
Maintenance de la tête d'impression	187
Vérification des buses de la tête d'impression	187
Vérification des buses à partir du panneau de commande	188

Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur	189
Nettoyage de la tête d'impression.....	190
Nettoyage de la tête d'impression à partir du panneau de commande.....	191
Nettoyage de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur.....	193
Exécution d'un nettoyage puissant à partir du panneau de commande	194
Exécution d'un nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur	196
Optimisation des réglages du support	198
Ajustement de l'alimentation papier à partir du panneau de commande	199
Alignement de la tête d'impression à partir du panneau de commande	200
Entretien et transport.....	202
Nettoyage de votre produit	202
Nettoyage de la platine.....	203
Nettoyage de la fente d'insertion du papier en rouleau.....	204
Remplacement de la lame de coupe	207
Nettoyage de la zone des capuchons de la tête d'impression	214
Déplacement ou transport de votre produit	215
Résolution des problèmes.....	218
Recherche de mises à jour logicielles	218
Messages d'état du produit	219
Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande	221
Résolution des problèmes d'imprimante	222
Le produit ne se met pas sous tension ou il se met hors tension de façon inattendue	222
L'écran ACL s'éteint de façon intermittente	223
La coupe du support n'est plus nette	223
Une lumière rouge est allumée à l'intérieur de l'imprimante.....	224
Le produit cesse d'imprimer de manière inattendue	224
J'ai oublié le mot de passe administrateur	224
Problèmes d'installation des logiciels	225
Résolution des problèmes de réseau	225
Le produit ne parvient pas à se connecter à un routeur sans fil ou à un point d'accès	226
Le logiciel réseau ne peut pas trouver le produit sur un réseau	227
Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac.....	228
La connexion au réseau câblé n'est pas stable	229

Impossible d'imprimer via un réseau	229
Résolution des problèmes d'impression	231
Rien ne s'imprime	231
La tête d'impression se déplace, mais rien ne s'imprime	232
Résolution des problèmes de papier	232
Problèmes d'alimentation du papier	232
L'impression n'est pas correctement positionnée sur le support.....	233
Problèmes de bourrage papier	234
Résolution des problèmes de qualité d'impression	234
Les motifs de vérification des buses ne s'impriment pas correctement	234
La qualité d'impression est globalement insatisfaisante	235
Les lignes ne sont pas bien alignées	237
Les tirages sont éraflés ou maculés d'encre	237
Les impressions sont froissées.....	239
Des marges apparaissent dans les impressions sans marges	240
Désinstallation des logiciels du produit.....	240
Désinstallation et réinstallation du logiciel du produit - Windows	240
Désinstallation du logiciel du produit - Mac.....	242
Où obtenir de l'aide (États-Unis et Canada)	243
Où obtenir de l'aide (Amérique latine)	243
Caractéristiques techniques	246
Exigences système - Windows.....	246
Exigences système - Mac.....	247
Caractéristiques de l'impression.....	247
Caractéristiques du papier	248
Caractéristiques de la zone d'impression	249
Caractéristiques de l'encre	252
Dimensions	253
Caractéristiques électriques	253
Caractéristiques environnementales	254
Caractéristiques de l'interface	255
Caractéristiques de l'interface réseau	256
Caractéristiques des normes et de la conformité	257

Avis.....	258
Consignes de sécurité importantes	258
Consignes de sécurité générales du produit.....	258
Consignes de sécurité pour l'écran ACL.....	262
Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil	263
Déclaration de conformité avec la FCC	264
Arbitrage exécutoire et recours collectifs.....	265
Marques de commerce.....	268
Avis sur le droit d'auteur	269
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur le droit d'auteur....	269
Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson	270
Attribution du droit d'auteur.....	270

Guide de l'utilisateur SureColor P5370

Bienvenue au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil SureColor P5370.

Pour une version PDF imprimable de ce guide, cliquez [ici](#).

Remarque: La disponibilité des produits mentionnés dans ce guide varie selon le pays.

Introduction

Consultez ces sections pour en apprendre davantage sur votre imprimante et ce manuel.

[Caractéristiques de l'imprimante](#)

[Logiciels disponibles](#)

[Système de notation employé dans la documentation](#)

[Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

[Utilisation du panneau de commande](#)

[Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

[Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Caractéristiques de l'imprimante

L'imprimante Epson SureColor P5370 est dotée des caractéristiques spéciales suivantes :

Production élevée

- Tête d'impression à 10 canaux MicroPiezo AMC évoluée
- Cartouches d'encre haute capacité de 200 ml disponibles avec une densité de noir accrue
- Commutation automatique entre le rouleau de papier et le bac de feuilles coupées haute capacité

Grande fiabilité

- Conception anti-poussière et antistatique améliorée afin de réduire les besoins d'entretien des buses de la tête d'impression
- Surface de tête d'impression repoussant l'encre pour réduire les obstructions des buses

Haute résolution

- Impression à une résolution de 5760 x 1440 ppp
- Prise en charge de la technologie de gouttelettes de taille variable aussi petites que 1,5 picolitre

Configuration et fonctionnement simplifiés

- Écran tactile ACL couleur de 4,3 po intuitif et facile à lire
- Quatre chemins des supports, tous avec chargement à l'avant pour un accès facile
- Logiciel facile à utiliser

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Sujet parent: [Introduction](#)

Accessoires en option et pièces de rechange

Vous pouvez vous procurer de l'encre, du papier et des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près, visitez le site proimaging.epson.com (É.-U.) ou proimaging.epson.ca (Canada), sélectionnez la série et le produit et cliquez sur le bouton **Où faire un achat**. Ou encore, composez le 1 800 807-7766.

En plus des accessoires listés ci-dessous, des plans d'entretien prolongé sont disponibles.

Remarque: La disponibilité des accessoires varie selon les pays.

Accessoire en option ou pièce	Numéro de pièce
Boîtier de maintenance de l'encre de rechange	T619000
Boîtier de maintenance pour l'impression sans marges de rechange	T619100
Axe du rouleau 2/3 po supplémentaire	C12C811251
Lame de coupe de rechange	C12C815351
Feuilles de nettoyage	C13S400045
Bâtonnets de nettoyage	C13S090013

Sujet parent: [Caractéristiques de l'imprimante](#)

Logiciels disponibles

Le tableau ci-dessous offre un aperçu des logiciels disponibles pour votre produit.

Vous pouvez télécharger et installer les logiciels nécessaires depuis le site Web d'Epson en utilisant les instructions sur l'affiche *Point de départ*. Pour des informations détaillées sur les logiciels de votre système, consultez l'aide des logiciels ou le *Guide de l'administrateur* en ligne.

Remarque: Une connexion Internet est requise pour obtenir les logiciels de votre produit.

Logiciels	Description
Pilote d'imprimante	Permet à votre ordinateur de communiquer spécifiquement avec votre imprimante. Avant d'imprimer depuis votre ordinateur, assurez-vous d'avoir configuré votre produit et installé les plus récents logiciels.

Logiciels	Description
Epson Software Updater	Vérifie périodiquement s'il existe des mises à jour de logiciel et vous avertit, puis installe le logiciel si une mise à jour est offerte. Vous pouvez définir l'intervalle de vérification des mises à jour et effectuer les réglages pour la réception des notifications de mise à jour. En plus des mises à jour de pilote, cela vous permet aussi de mettre à jour le micrologiciel et les applications installées au préalable, et d'installer les logiciels additionnels qui sont compatibles avec l'imprimante.
Epson Edge Dashboard	Permet de gérer l'état de plusieurs imprimantes et de copier facilement les paramètres de papier personnalisés d'une imprimante à une autre.
Epson Media Installer	Permet de télécharger les informations sur le papier, y compris les profils ICC, les modes d'impression et les paramètres de contrôle d'impression, à partir de serveurs Internet, et de les enregistrer dans l'imprimante ou le pilote d'imprimante.
Web Config	Logiciel préinstallé qui vous permet d'accéder à votre imprimante par un navigateur Web sur un réseau, et d'effectuer des tâches administratives comme la vérification des niveaux d'encre, la mise à jour du micrologiciel, la configuration du réseau et des paramètres de sécurité avancés, et la modification de paramètres papier personnalisés qui peuvent être exportés dans un fichier ou importés dans une autre imprimante. Offre aussi une fonction de notification par courriel lorsqu'une erreur d'imprimante survient.
Epson Print Layout (Windows/macOS/iOS)	Offre une interface simplifiée pour l'impression de photos avec une fonctionnalité améliorée et une flexibilité permettant de réaliser facilement et rapidement des impressions gérées en couleur.
LFP Accounting Tool (Windows)	Enregistre les informations d'activité des tâches d'impression et les coûts en encre et en papier, qui peuvent être facilement exportés vers un tableau.

Sujet parent: [Introduction](#)

Système de notation employé dans la documentation

Suivez les directives de ces notations lorsque vous lisez votre documentation :

- **Avertissements** : Doivent être suivis à la lettre pour éviter les blessures.

- **Mises en garde** : Doivent être respectées afin d'éviter d'endommager votre matériel.
- **Remarques** : Contiennent des renseignements importants au sujet de votre imprimante.
- **Conseils** : Contiennent des renseignements additionnels concernant l'impression.

Sujet parent: [Introduction](#)

Emplacement des pièces de l'imprimante

Consultez les illustrations suivantes pour en savoir davantage sur les pièces de votre imprimante.

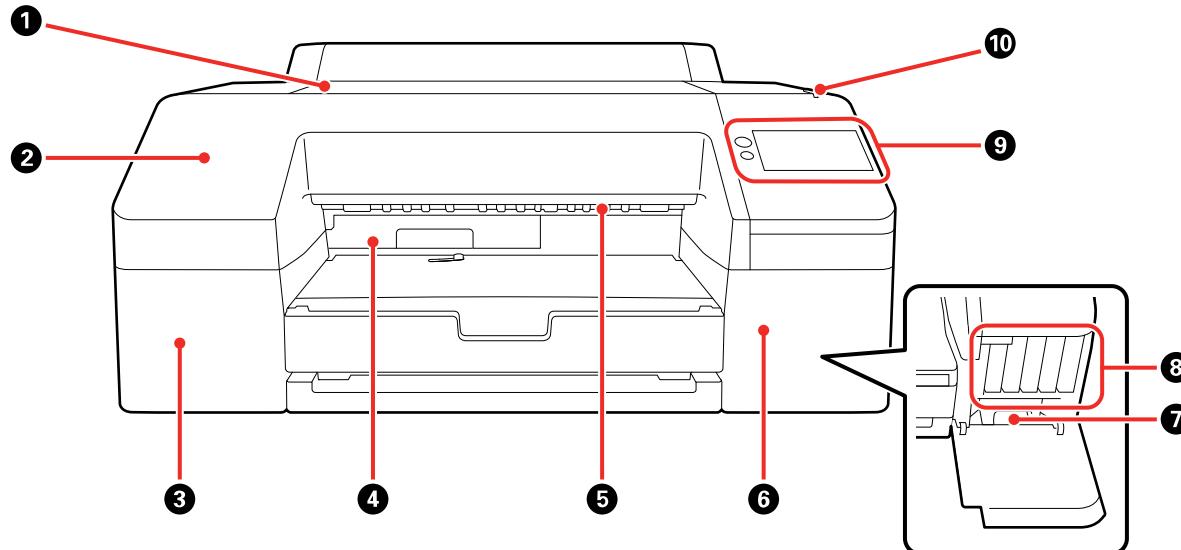
[Pièces du produit - Avant](#)

[Pièces du produit - Dessus/intérieur](#)

[Pièces du produit - Arrière](#)

Sujet parent: [Introduction](#)

Pièces du produit - Avant



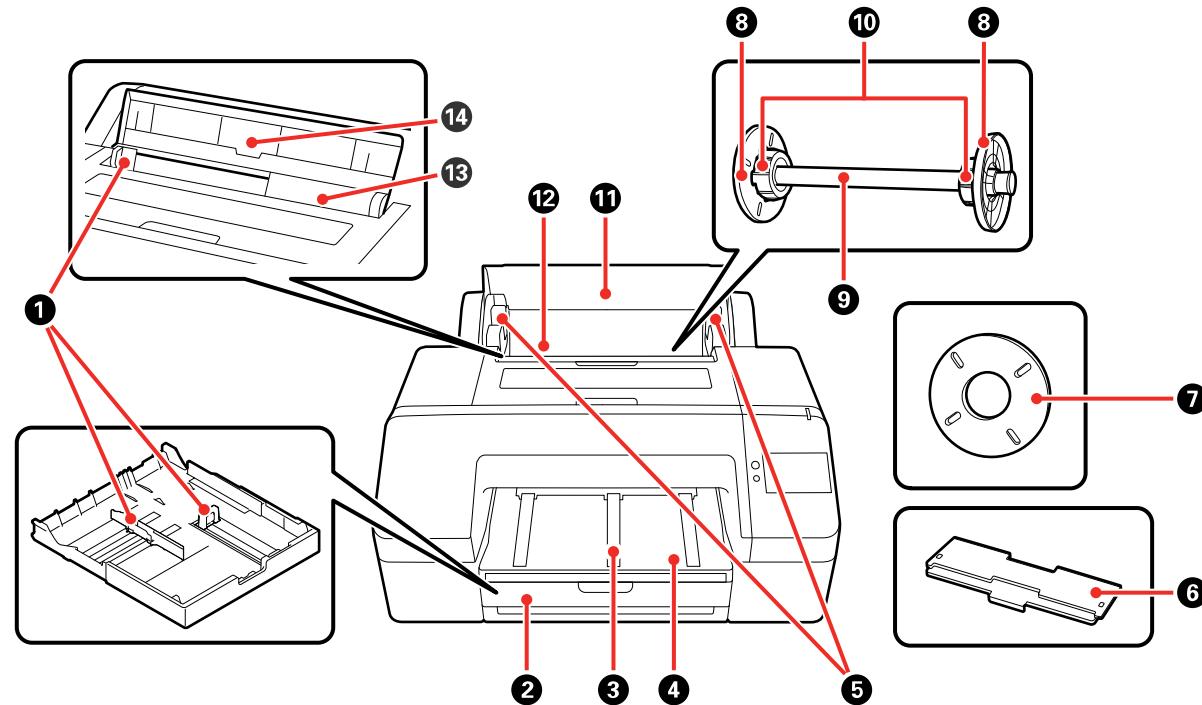
1 Capot de l'imprimante

2 Capot avant

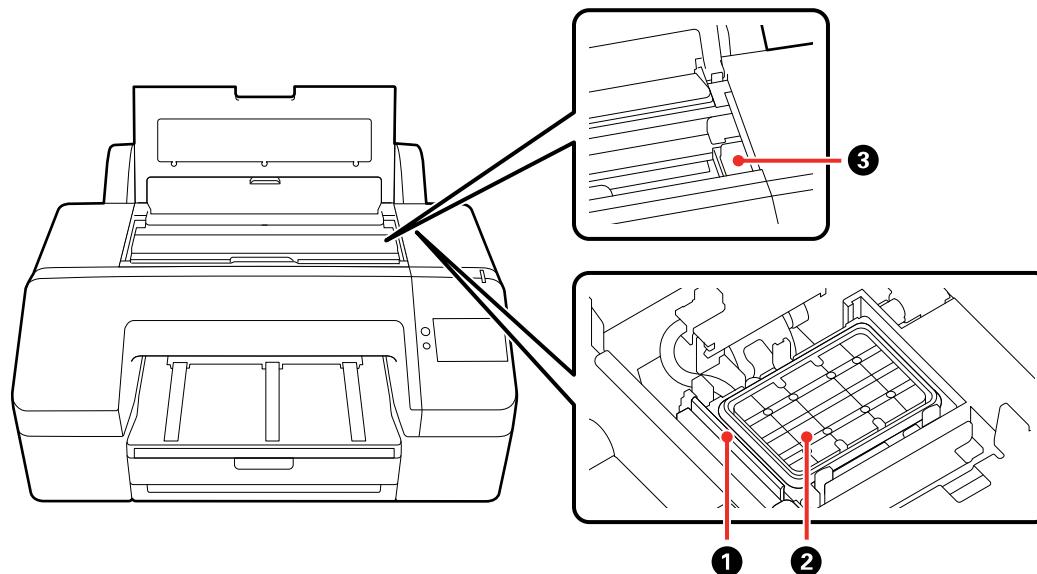
- 3 Capot des cartouches d'encre (gauche)
- 4 Boîtier de maintenance pour l'impression sans marges
- 5 Rouleau d'éjection du papier
- 6 Capot des cartouches d'encre (droit)
- 7 Boîtier de maintenance
- 8 Cartouches d'encre
- 9 Panneau de commande
- 10 Témoin d'alerte

Sujet parent: [Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

Pièces du produit - Dessus/intérieur



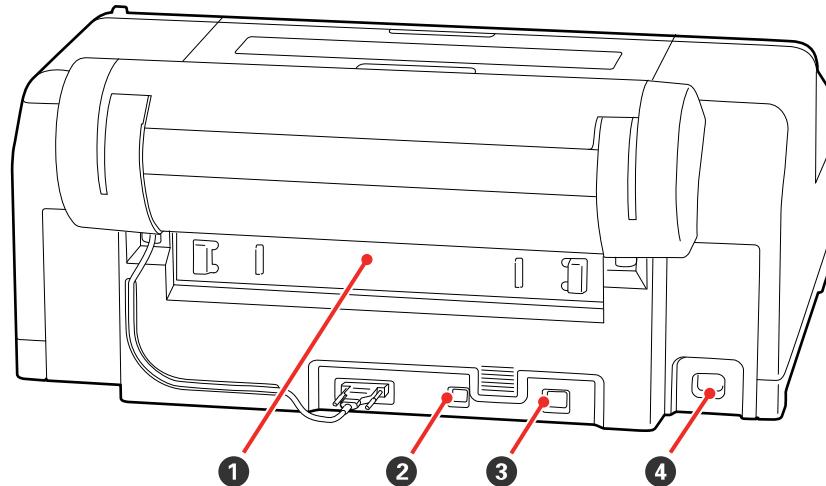
- 1 Guide-papier
- 2 Bac papier
- 3 Appui d'éjection du papier
- 4 Bac de sortie
- 5 Supports à axe du rouleau
- 6 Capot du bac papier
- 7 Espaceur sans marges
- 8 Guide latéral du support
- 9 Axe
- 10 Adaptateur de rouleau
- 11 Capot du rouleau de papier
- 12 Alimenteur de rouleau de papier
- 13 Alimenteur de feuilles simples
- 14 Appui papier



- 1 Unité d'essuyage
- 2 Station de capsulage
- 3 Tête d'impression

Sujet parent: [Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

Pièces du produit - Arrière



- 1 Capot arrière
- 2 Port USB
- 3 Port Ethernet/LAN
- 4 Entrée CA

Sujet parent: [Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

Utilisation du panneau de commande

Consultez ces sections pour en savoir plus sur la façon d'utiliser le panneau de commande et d'en configurer les paramètres.

[Panneau de commande](#)

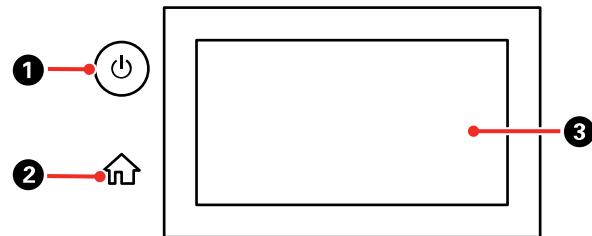
Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL

Sélection de la date et de l'heure

Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande

Sujet parent: [Introduction](#)

Panneau de commande



1 Bouton d'alimentation

2 Touche d'accueil

3 Écran tactile ACL

Écran ACL

Remarque: Vous pouvez sélectionner l'icône de bascule d'écran pour alterner entre l'écran d'accueil et l'affichage du niveau d'encre.



- 1 Permet d'accéder aux options des menus
- 2 Affiche l'état de l'imprimante, les messages d'erreur et d'autres renseignements.
- 3 Affiche des informations sur le papier.
Lorsqu'aucun rouleau de papier n'est chargé, « --- » s'affiche. S'il n'y a aucun papier chargé dans l'une ou l'autre source papier, sélectionnez pour afficher l'écran **Paramètre papier**.

- 4 Affiche la quantité d'encre qui reste.

L'abréviation sous chaque barre indique la couleur de l'encre.

PK : Noir photo

MK : Noir mat

Y : Jaune

VM : Magenta vif

M : Magenta

C : Cyan

GY : Gris

VLM : Magenta clair vif

LC : Cyan clair

LGY : Gris clair

V : Violet

Lorsque l'icône de notification  est affichée, l'encre de la couleur correspondante est presque épuisée. Touchez la zone d'affichage pour vérifier le numéro du modèle de la cartouche d'encre.

- 5 Affiche la quantité d'espace qui reste dans le boîtier de maintenance pour l'impression sans marges.

Lorsque l'icône de notification  est affichée, le boîtier correspondant est presque plein. Touchez la zone d'affichage pour vérifier le numéro de modèle du boîtier de maintenance pour l'impression sans marges.

- 6 Affiche la quantité d'espace qui reste dans le boîtier de maintenance.

Lorsque l'icône de notification  est affichée, le boîtier de maintenance est presque plein. Touchez la zone d'affichage pour vérifier le numéro de modèle du boîtier de maintenance.

- 7 Entrée/sortie du papier

Permet d'accéder aux paramètres d'alimentation du papier pour charger et éjecter le papier en rouleau ou le carton.

- 8 Icône de verrouillage du réglage

Affiche l'écran d'ouverture ou de fermeture de session lorsque le paramètre **Verrouiller le réglage** est activé. Vous devez entrer le mot de passe administrateur pour accéder aux paramètres verrouillés. Consultez le *Guide de l'administrateur* en ligne pour plus de détails.

- 9 Icône d'information
Affiche de l'information sur les consommables et une liste de messages.
- 10 Icône du manuel en ligne
Affiche un code QR qui permet d'afficher des vidéos sur le produit.
- 11 Icônes d'état du réseau; sélectionnez-les pour changer l'état de la connexion réseau.
 -  : Aucune connexion Ethernet ou Wi-Fi
 -  : Connexion Ethernet établie
 -  : Aucune connexion Wi-Fi
 -  : Erreur du réseau Wi-Fi ou recherche de connexion en cours
 -  : Connexion Wi-Fi établie; le nombre de barres indique la puissance du signal
 -  : Aucune connexion Wi-Fi Direct
 -  : Connexion Wi-Fi Direct établie
- 12 Affiche le menu Entretien.
Vous pouvez vérifier et nettoyer les buses de la tête d'impression, remplacer les consommables et nettoyer les pièces.
- 13 Commute l'affichage de l'écran d'accueil.
- 14 Affiche les paramètres d'alimentation et de coupe du rouleau de papier.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée sur l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône  Menu.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux > Param de base > Langue/Language**.
4. Sélectionnez une langue.
5. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Sélection de la date et de l'heure

Avant d'utiliser votre produit, sélectionnez la date, l'heure et l'heure d'été ou d'hiver de votre région, puis choisissez les formats de date et d'heure souhaités.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône  Menu.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux > Param de base > Régl. Date/Heure**.
4. Sélectionnez **Date/Heure**.
5. Sélectionnez le format de date que vous souhaitez utiliser.
6. Utilisez le clavier à l'écran pour entrer la date actuelle et sélectionnez **OK**.
7. Sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez utiliser.
8. Utilisez le clavier à l'écran pour entrer l'heure actuelle et sélectionnez **OK**.
9. Sélectionnez **Heure d'été** puis sélectionnez **Été** ou **Hiver**.
10. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande

Vous pouvez régler un mot de passe administrateur pour verrouiller les paramètres suivants et empêcher quiconque de les modifier :

Remarque: Les paramètres verrouillés peuvent varier selon votre produit.

- Paramètres réseau
- Certains paramètres de base
- Certains paramètres d'imprimante
- Certains paramètres d'entretien
- Paramètres d'administration système
- Paramètres Web Config

- Paramètres EpsonNet Config

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur. Pour plus d'informations concernant les paramètres administrateur, consultez le *Guide de l'administrateur* en ligne.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône  Menu.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux > Administration système > Param. de sécurité > Param admin.**
4. Sélectionnez **Mot de passe Admin > Modifier.**
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous avez déjà configuré un mot de passe administrateur auparavant, entrez le mot de passe actuel, puis entrez et confirmez le nouveau mot de passe dans les champs indiqués.
 - Si vous n'avez pas encore configuré un mot de passe administrateur, entrez le mot de passe par défaut dans le champ MdPasse actuel, puis entrez un nouveau mot de passe et confirmez-le dans les champs indiqués.

Remarque: Le mot de passe par défaut est le numéro de série du produit. Pour trouver le numéro de série, consultez l'étiquette apposée à l'arrière de l'imprimante. Il n'y a pas de nom d'utilisateur entré par défaut.

6. Sélectionnez **OK**.
7. Sélectionnez **Verrouiller le réglage > Activé** pour verrouiller les paramètres.

Un message vous demande de confirmer que vous souhaitez activer le verrouillage des paramètres. Sélectionnez **Oui** pour activer le paramètre et retourner à l'écran d'accueil.

L'icône  de verrouillage du réglage est affichée à l'écran d'accueil lorsque le verrouillage du réglage est activé.

Vous devez entrer le mot de passe administrateur pour accéder aux paramètres verrouillés.

Remarque: Vous pouvez restaurer le mot de passe administrateur par défaut en sélectionnant **Rest param défaut** à l'écran **Mot de passe Admin** et en entrant le mot de passe administrateur. Si vous oubliez votre mot de passe, contactez Epson pour obtenir de l'aide.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Utilisation des paramètres de consommation d'énergie

Le produit passe automatiquement en mode de mise en veille et l'écran ACL s'éteint s'il n'est pas utilisé après un certain délai. Pour économiser l'énergie et les fournitures, vous pouvez réduire le délai et sélectionner d'autres options.

[Modification des paramètres de minuterie veille](#)

[Modification des paramètres d'économie d'énergie](#)

Sujet parent: [Introduction](#)

Modification des paramètres de minuterie veille

Vous pouvez ajuster le délai avant que le produit n'entre en mode veille et n'éteigne l'écran ACL.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône  Menu.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux > Param de base > Minut. veille**.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Appuyez sur le bouton + ou – pour augmenter ou réduire le nombre de minutes.
 - Appuyez sur le nombre pour afficher le clavier à l'écran, puis sélectionnez le nombre de minutes (entre 1 et 60) et sélectionnez **OK**.

Remarque: Le paramètre par défaut est de 4 minutes.

5. Sélectionnez **OK**.

Lorsque votre produit passe en mode veille, l'écran du panneau de commande s'éteint, mais le témoin  d'alimentation reste allumé.

Sujet parent: [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

Modification des paramètres d'économie d'énergie

Vous pouvez faire en sorte que le produit s'éteigne automatiquement s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

Remarque: Ce paramètre est **désactivé** par défaut.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône  Menu.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux > Param de base > Minuterie d'extinction**.
4. Sélectionnez un délai entre **30 minutes** et **12 h**.

Remarque: Augmenter le temps aura un impact sur l'efficacité énergétique de l'imprimante. Veuillez prendre en compte l'environnement avant d'apporter des modifications.

Sujet parent: [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

Directives d'utilisation de l'imprimante

Suivez les directives dans ces sections lorsque vous utilisez l'imprimante, des consommables et un support d'impression.

[Espace d'installation](#)

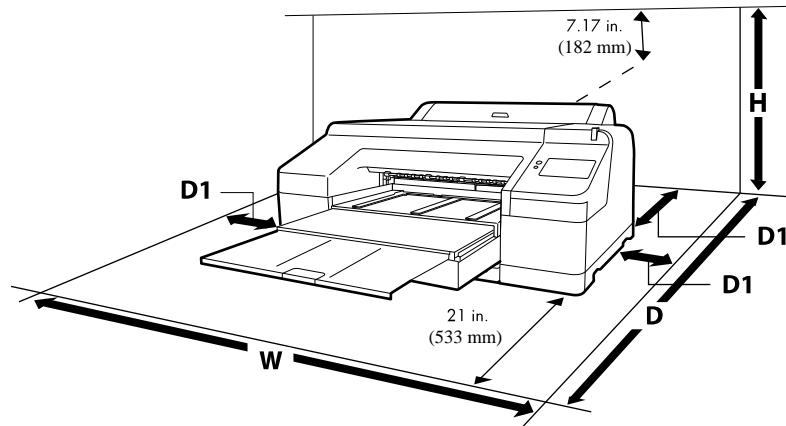
[Utilisation de l'imprimante](#)

[Stockage de l'imprimante](#)

Sujet parent: [Introduction](#)

Espace d'installation

Assurez-vous de dégager l'espace de travail suivant afin de pouvoir éjecter le papier et remplacer les consommables selon les besoins de votre modèle.



W	D	D1	H
45,79 po (1163 mm)	53,11 po (1349 mm)	5,91 po (150 mm)	23,07 po (586 mm)

L'espace suivant est requis à l'arrière de l'imprimante lors de l'impression sur du carton pour affiches de certaines tailles :

- A2 : environ 14,56 po (370 mm)
- A3+ : environ 10,23 po (260 mm)
- A3 : environ 7,87 po (200 mm)
- A4 : environ 2,75 po (70 mm)

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Utilisation de l'imprimante

Suivez ces directives lorsque vous utilisez l'imprimante :

- N'utilisez l'imprimante que dans des conditions respectant les plages de température et d'humidité adéquates au fonctionnement de votre produit et à votre support. Pour obtenir plus d'information, consultez la documentation fournie avec le support.

- Veillez à maintenir l'humidité à l'intérieur des plages indiquées, surtout dans les régions arides et dans des environnements climatisés.
- Gardez l'imprimante à l'abri des rayons directs du soleil.
- N'installez pas l'imprimante près de sources de chaleur ou directement dans la trajectoire de la sortie d'air d'un ventilateur ou d'un climatiseur. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner l'assèchement ou l'obstruction des buses de la tête d'impression.
- Assurez-vous que l'espace de travail où est utilisé le produit demeure exempt de poussière ou de peluches qui pourraient obstruer les buses de la tête d'impression.
- Procédez aux opérations de maintenance en fonction de la fréquence d'utilisation ou aux intervalles recommandés. L'omission d'une maintenance régulière pourrait réduire la qualité d'impression ou endommager la tête d'impression.
- Si une erreur se produit et que l'imprimante se met hors tension avant la résolution du problème, la tête d'impression risque de ne pas se trouver en position de repos (ou recouverte), ce qui pourrait provoquer l'assèchement de la tête. Le cas échéant, mettez l'imprimante sous tension et attendez que le chariot revienne à sa position de repos.
- Lorsque l'imprimante est sous tension, ne débranchez pas le cordon d'alimentation et ne coupez pas l'électricité au niveau du disjoncteur. La tête d'impression pourrait ne pas se trouver en position de repos (ou recouverte). Le cas échéant, mettez l'imprimante sous tension et attendez que le chariot revienne à sa position de repos.

Remarque: Afin de maintenir la tête d'impression dans un état de fonctionnement optimal, de l'encre est également utilisée lors des opérations de maintenance telles que le nettoyage de la tête.

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Stockage de l'imprimante

Suivez ces directives si vous devez stocker l'imprimante pendant une période prolongée :

- Si vous prévoyez une longue période d'inutilisation de l'imprimante, les buses de la tête d'impression risquent de s'obstruer. Nous vous recommandons d'imprimer une fois par semaine pour éviter l'obstruction des buses.
- Retirez de l'imprimante tout support chargé avant de stocker l'imprimante pour éviter que les rouleaux de l'imprimante ne créent des plis dans le support, ce qui pourrait donner lieu à des bourrages ou endommager la tête d'impression.
- Assurez-vous que la tête d'impression se trouve en position de repos (ou recouverte) avant de stocker l'imprimante. Si la tête d'impression est laissée dans une position autre que sa position de repos

pendant une longue période, la qualité de l'impression pourrait diminuer. Mettez l'imprimante sous tension puis hors tension pour déplacer la tête d'impression.

- Fermez tous les capots de l'imprimante afin d'éviter que de la poussière ou d'autres débris ne s'infiltrent dans le produit. Si vous prévoyez une longue période d'inutilisation de l'imprimante, protégez-la avec une housse antistatique ou toute autre couverture de protection. Si de la poussière fine se dépose sur la tête d'impression, les buses pourraient s'obstruer et provoquer un défaut de fonctionnement lors de l'impression.
- Si l'imprimante est mise sous tension après une longue période hors tension, exécutez une vérification des buses avant de commencer à imprimer et, au besoin, nettoyez la tête d'impression.

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Réseau Wi-Fi ou câblé

Consultez ces sections pour utiliser votre produit sur un réseau Wi-Fi ou câblé.

[Recommandations pour la sécurité réseau](#)

[Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

[Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Recommandations pour la sécurité réseau

Pour aider à prévenir l'accès non autorisé à votre produit sur un réseau, vous devriez protéger votre environnement réseau en prenant les mesures de sécurité appropriées.

Les mesures de sécurité énumérées ci-dessous peuvent aider à diminuer les risques d'intrusion tels que la perte de données, l'utilisation des lignes téléphoniques et de télécopie et autres :

- Activez la sécurité sur le LAN sans fil**

Activez la sécurité appropriée sur le LAN sans fil que vous projetez d'utiliser avec votre produit. Une mesure de sécurité réseau telle qu'un mot de passe réseau peut prévenir l'interception de trafic via le LAN sans fil. Il est possible que votre fournisseur de service Internet ait déjà activé un mot de passe pour votre routeur. Consultez votre fournisseur de service Internet et la documentation du routeur pour obtenir des instructions sur la façon de changer le mot de passe et de sécuriser votre réseau.

- Connectez le produit seulement à un réseau protégé par un pare-feu**

Votre produit pourrait être exposé à des menaces en matière de sécurité s'il est connecté directement à Internet. Connectez-le plutôt à un routeur ou via une connexion réseau protégée par un pare-feu. Votre fournisseur de service Internet pourrait avoir installé un pare-feu sur le routeur; vérifiez auprès du fournisseur pour obtenir une confirmation. Pour des résultats optimaux, configurez et utilisez une adresse IP privée pour votre connexion réseau.

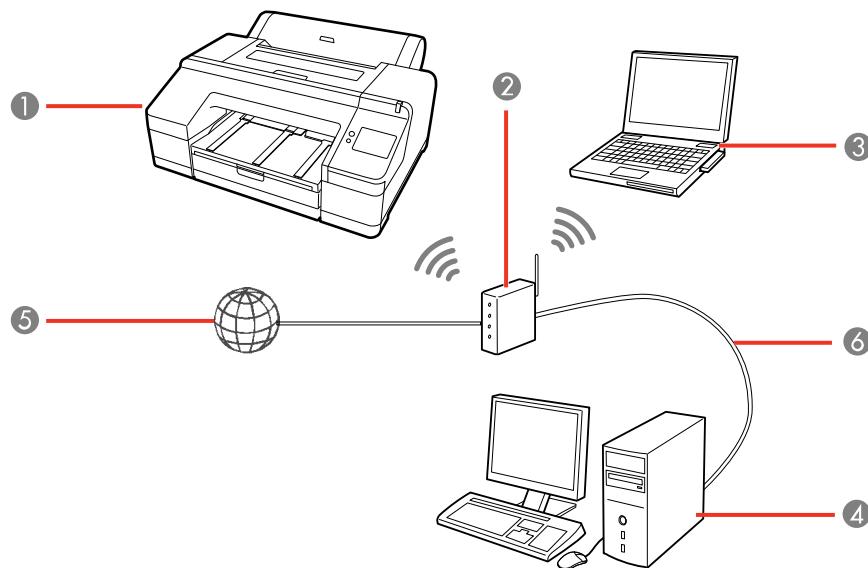
- Modifiez le mot de passe administrateur par défaut de votre produit**

Si votre produit est doté d'une option de réglage d'un mot de passe administrateur, modifiez le mot de passe administrateur par défaut pour empêcher que des utilisateurs non autorisés aient accès à des données personnelles stockées sur le produit (telles que les identifiants, les mots de passe et les listes de contacts).

Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique avec votre ordinateur en utilisant un routeur ou un point d'accès sans fil. Le routeur ou le point d'accès sans fil peut être connecté à votre ordinateur via un réseau câblé ou sans fil.

Remarque: Vous ne pouvez pas connecter l'imprimante à un réseau câblé et à un réseau sans fil en même temps.



- 1 Produit Epson
- 2 Routeur ou point d'accès sans fil
- 3 Ordinateur avec une interface sans fil
- 4 Ordinateur
- 5 Internet
- 6 Câble Ethernet (utilisé seulement pour une connexion câblée au routeur ou au point d'accès sans fil)

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

Vous pouvez sélectionner ou modifier les paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande du produit.

Pour connecter votre produit à un réseau sans fil, installez les logiciels nécessaires en les téléchargeant depuis le site d'Epson. Le programme d'installation vous guidera tout au long de la configuration réseau.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

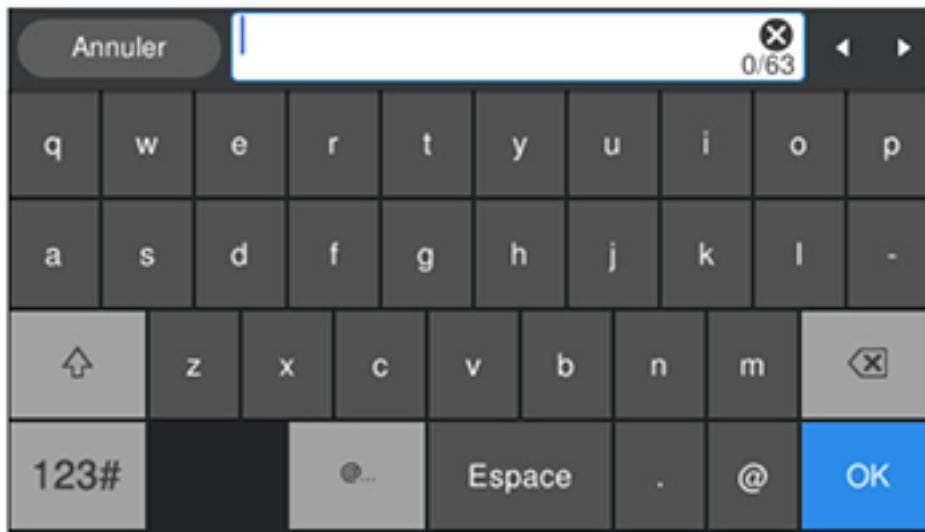
1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône  de réseau.

Remarque: L'icône peut avoir un aspect différent selon l'état de la connexion.

3. Sélectionnez **Routeur > Commencer la configuration** ou **Changer les paramètres > Assistant de configuration Wi-Fi**.
4. Sélectionnez le nom de votre réseau sans fil dans la liste ou sélectionnez **Saisissez manuellement** pour saisir le nom manuellement. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer le nom de votre serveur.

Remarque: Si vous entrez manuellement le réseau sans fil, sélectionnez **Disponible** pour **Mot de passe**, puis entrez le mot de passe.

5. Sélectionnez le champ **Entrer mot passe**, puis saisissez le mot de passe sans fil en utilisant le clavier affiché à l'écran.



Remarque: Le nom du réseau et le mot de passe sont sensibles à la casse. Assurez-vous de saisir correctement les lettres majuscules, les lettres minuscules et les caractères numériques ou spéciaux.

- Appuyez sur les flèches de gauche ou de droite pour déplacer le curseur.
 - Pour entrer des chiffres ou des symboles, sélectionnez **123#**.
 - Pour changer la casse des lettres, sélectionnez .
 - Pour supprimer le caractère précédent, sélectionnez .
 - Pour entrer une espace, sélectionnez **Espace**.
6. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé de saisir le mot de passe.
 7. Confirmez les paramètres de réseau affichés et sélectionnez **Commencer la configuration** pour les sauvegarder.

Un message s'affiche lorsque la configuration est terminée.

8. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si la configuration a réussi, sélectionnez **Fermer** pour quitter ou attendez que le message disparaîtse.
 - Si la configuration a échoué, sélectionnez **Imprimer rapport de vérification** pour imprimer un rapport de configuration réseau, ou sélectionnez **Entrez de nouveau** pour entrer votre nom de réseau et votre mot de passe de nouveau.
9. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

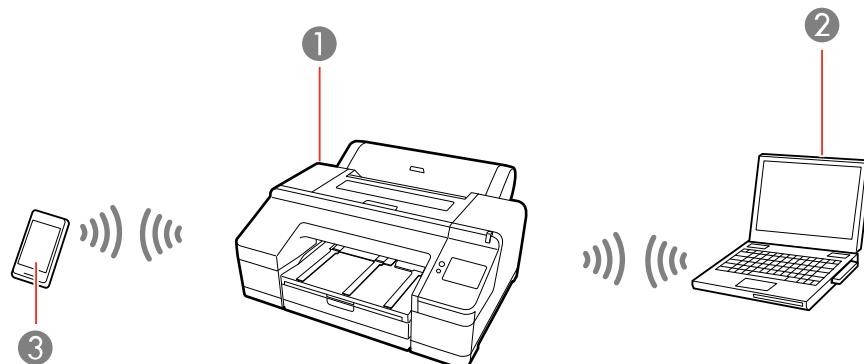
L'icône  Wi-Fi s'affichera sur l'écran ACL et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous d'avoir installé les logiciels réseau tel que décrit sur le site Web d'Epson.

Remarque: Si vous ne voyez pas l'icône  Wi-Fi, il est possible que vous ayez sélectionné un nom de réseau incorrect ou saisi un mot de passe incorrect. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

Sujet parent: [Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

Configuration du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique directement avec votre ordinateur ou un autre appareil sans qu'un routeur ou qu'un point d'accès sans fil ne soit requis. En mode Wi-Fi Direct, le produit agit lui-même comme point d'accès réseau pour un maximum de 8 appareils.



- 1 Produit Epson
- 2 Ordinateur avec une interface sans fil
- 3 Autre appareil sans fil

Activation du mode Wi-Fi Direct

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

Activation du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez activer le mode Wi-Fi Direct pour permettre la communication entre votre produit et votre ordinateur ou d'autres dispositifs sans qu'un routeur ou un point d'accès sans fil ne soit requis.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône  de réseau.

Remarque: L'icône peut avoir un aspect différent selon l'état de la connexion.

3. Sélectionnez **Wi-Fi Direct > Commencer la configuration > iOS ou Appareils avec autres SE**.
Wi-Fi Direct est activé, et le nom du réseau Wi-Fi (SSID) et le mot de passe sont affichés.

Remarque: Si Wi-Fi Direct est déjà activé, le nom du réseau (SSID), le mot de passe, le nombre d'appareils connectés et les procédures générales pour configurer d'autres appareils sont affichés.

4. Utilisez votre ordinateur ou votre appareil sans fil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL, puis saisissez le mot de passe affiché.
5. Lorsqu'une connexion est établie, sélectionnez **Terminé** pour terminer.
6. Sélectionnez **Fermer** à l'écran ACL pour fermer l'écran des paramètres de connexion réseau ou appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

L'icône  Wi-Fi Direct s'affichera sur l'écran ACL et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous d'avoir installé les logiciels réseau tel que décrit sur le site Web d'Epson.

Remarque: Si vous ne voyez pas l'icône  Wi-Fi Direct à l'écran ACL, il est possible que vous ayez sélectionné un nom de réseau incorrect ou saisi un mot de passe incorrect. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

Tout appareil connecté sera déconnecté lorsque vous mettrez l'imprimante hors tension. Pour reconnecter les appareils après avoir remis l'imprimante sous tension, répétez ces étapes.

Sujet parent: [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si votre réseau utilise un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez rapidement connecter votre produit au réseau en utilisant la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Remarque: Pour vérifier si votre routeur est compatible avec la fonction WPS, essayez de trouver un bouton **WPS** sur votre routeur ou point d'accès. S'il n'y a pas de bouton physique, il est possible qu'il y ait un bouton WPS virtuel dans le logiciel de votre dispositif. Consultez la documentation de votre produit de réseau pour obtenir plus de détails.

[Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau

Si vous avez un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez utiliser la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour connecter votre produit au réseau.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône  de réseau.

Remarque: L'icône peut avoir un aspect différent selon l'état de la connexion.

3. Sélectionnez **Routeur > Commencer la configuration** ou **Changer les paramètres > Config. boutons poussoirs (WPS)**.
4. Maintenez enfoncé le bouton WPS sur le routeur jusqu'à ce que le témoin de sécurité clignote.

5. Sélectionnez **Démarrer la configuration** à l'écran ACL dans un délai de deux minutes suivant l'activation WPS sur votre routeur.
Si la connexion est établie, un message de confirmation s'affiche. Sélectionnez **Fermer** ou attendez l'expiration du message. Si la connexion n'est pas établie, un message d'erreur s'affiche. Sélectionnez **OK** ou **Fermer** et répétez ces étapes pour faire un nouvel essai.
6. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

L'icône  Wi-Fi s'affichera sur l'écran ACL et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous d'avoir installé les logiciels du produit tel que décrit sur le site Web d'Epson.

Remarque: Si vous ne voyez pas l'icône  Wi-Fi, redémarrez le point d'accès, placez-le plus près de l'imprimante puis répétez ces étapes pour faire un nouvel essai. Si le problème persiste, imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez la solution.

Sujet parent: [Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Impression d'une feuille d'état réseau

Vous pouvez imprimer une feuille d'état réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de votre produit sur un réseau.

Avant de commencer, assurez-vous que du papier est chargé dans le produit.

1. Sélectionnez l'icône  Menu.
2. Sélectionnez **Paramètres généraux > Paramètres réseau > État réseau**.
3. Sélectionnez **Impr.feui.d'état > Imprimer**.

Examinez les paramètres apparaissant sur la feuille d'état réseau afin de diagnostiquer tout problème.

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour consulter des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation du produit sur un réseau.

1. Sélectionnez l'icône  Menu.
2. Sélectionnez **Paramètres généraux > Paramètres réseau**.

3. Sélectionnez **Vérification de la connexion au réseau**.

4. Sélectionnez **Oui**.

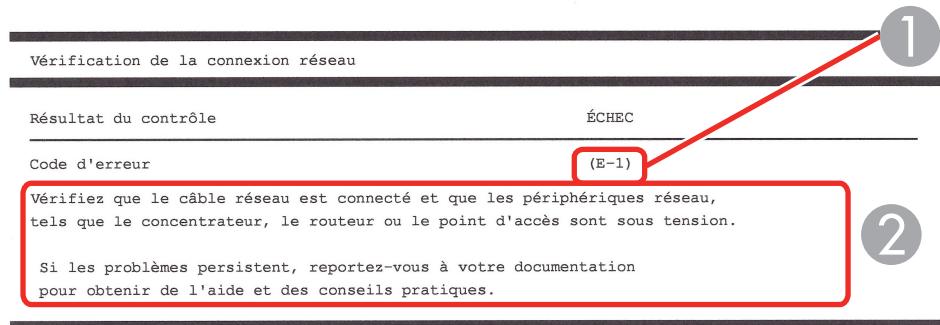
Examinez les codes d'erreur et les solutions indiquées dans le rapport de connexion réseau.

[Codes et messages dans le rapport de connexion réseau](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Codes et messages dans le rapport de connexion réseau

Vérifiez les codes d'erreur et les messages indiqués dans le rapport de connexion réseau pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer avec les connexions réseau. Les tableaux ci-dessous listent les solutions aux problèmes selon les codes d'erreur et les messages qui pourraient s'afficher dans la partie supérieure du rapport.



1 Code d'erreur

2 Message

Remarque: Certains codes d'erreur et messages listés ici pourraient ne pas s'appliquer à votre produit.

Codes d'erreur et messages

Code d'erreur et message	Solution
E-1 Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès, sont sous tension.	Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés et que le câble réseau est bien connecté à votre appareil et votre produit. Si vous essayez de configurer le Wi-Fi, retirez le câble réseau et configurez le Wi-Fi de nouveau. Il n'est pas possible d'établir une connexion Ethernet et Wi-Fi en même temps.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-2, E-3 ou E-7</p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le routeur/point d'accès est allumé et que le réseau sans fil (SSID) est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le nom du réseau sans fil (SSID) du PC que vous voulez connecter est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Le mot de passe/la clé de sécurité entré(e) ne correspond pas au réglage de votre routeur/point d'accès. Vérifiez le mot de passe/la clé de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Vérifiez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que votre routeur ou point d'accès est allumé, et est correctement connecté à votre ordinateur ou votre périphérique réseau. Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. De plus, éloignez votre produit des autres appareils comme les téléphones sans fil et les micro-ondes. Assurez-vous que le SSID indiqué dans le rapport de connexion réseau correspond à celui sur l'étiquette de votre routeur ou point d'accès. De plus, assurez-vous que votre SSID inclut seulement des caractères et des symboles ASCII, sinon votre produit ne peut afficher le SSID correctement. Si vous utilisez la configuration via une touche WPS pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès prend en charge le protocole WPS. Si vous utilisez un mot de passe réseau, vérifiez l'étiquette sur votre routeur ou point d'accès pour confirmer que vous utilisez le bon mot de passe, ou vérifiez avec votre administrateur réseau ou dans la documentation du routeur/point d'accès. Si vous vous connectez à un SSID généré par un appareil intelligent d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté. Si votre connexion sans fil se déconnecte soudainement, et qu'un autre appareil intelligent a été ajouté au réseau en utilisant la configuration via une touche WPS, ou que votre réseau a été configuré en utilisant une autre méthode, essayez de télécharger et d'installer de nouveau le logiciel du produit.

Code d'erreur et message	Solution
E-5 Le mode de sécurité (par ex. WEP, WPA) ne correspond pas au paramètre actuel du produit. Confirmez le mode de sécurité et communiquez avec l'administrateur du réseau pour obtenir de l'aide.	<p>Assurez-vous que le type de sécurité du routeur ou point d'accès est réglé sur l'un des types suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur ou point d'accès, puis réinitialisez les paramètres réseau du produit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits (40 bits) • WEP 128 bits (104 bits) • WPA PSK (TKIP/AES); également appelé WPA Personal • WPA2 PSK (TKIP/AES); également appelé WPA2 Personal • WPA (TKIP/AES) • WPA2 (TKIP/AES) • WPA3-SAE (AES) • WPA2/WPA3-Entreprise
E-6 L'adresse MAC de votre imprimante est peut-être filtrée. Déterminez si le routeur/point d'accès dispose de limitations, telles que le filtrage des adresses MAC. Reportez-vous à la documentation du routeur/point d'accès ou contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	<p>Si le filtrage d'adresses MAC est activé sur votre routeur ou point d'accès, enregistrez l'adresse MAC du produit de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Localisez l'adresse MAC dans le rapport de connexion réseau et consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour obtenir les instructions.</p> <p>Si votre routeur ou point d'accès utilise une authentification partagée au niveau de la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.</p> <p>Si votre routeur ou point d'accès limite le nombre d'appareils connectés, augmentez le nombre maximum de connexions. Consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour les instructions.</p>

Code d'erreur et message	Solution
E-8 Une adresse IP incorrecte est attribuée à l'imprimante. Vérifiez la configuration d'adresse IP du périphérique réseau (concentrateur, routeur ou point d'accès). Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit est réglé à Auto , activez la fonction DHCP sur votre routeur ou point d'accès. Si ce paramètre est réglé à Manuel , l'adresse IP définie est peut-être hors de la plage ou sur un segment réseau différent; définissez une adresse IP valide en utilisant le panneau de commande ou l'utilitaire Web Config. Vous pouvez aussi éteindre votre produit et le routeur ou point d'accès, attendre 10 secondes et les allumer de nouveau.
E-9 Vérifiez la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil réseau est allumé. Assurez-vous aussi de pouvoir accéder à Internet et aux autres appareils sur le même réseau depuis les appareils que vous tentez de connecter au produit. S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le. Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau.

Code d'erreur et message	Solution
E-10 Vérifiez la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> Si le paramètre Obtenir l'adresse IP de votre produit est réglé à Manuel, vérifiez les adresses réseau (l'adresse IP, le masque de sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) dans le rapport de connexion réseau afin de confirmer qu'ils sont corrects. S'ils ne le sont pas, corrigez les paramètres. Si la fonction DHCP est activée, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit à Auto. Si vous souhaitez utiliser l'adresse attribuée par la fonction DHCP comme une adresse statique, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP à Manuel, entrez l'adresse IP du produit comme listé dans le rapport de connexion réseau et réglez le masque sous-réseau à 255.255.255.0. S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le.
E-11 La configuration est incomplète. Vérifiez la configuration de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si vous réglez le paramètre Configuration TCP/IP de votre produit à Manuel , vérifiez que l'adresse de la passerelle par défaut indiquée dans le rapport de connexion réseau est correcte. Vous devez aussi allumer l'appareil qui est configuré comme passerelle par défaut.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-12</p> <p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau ou de la passerelle par défaut est correcte <p>Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous les entrez manuellement, assurez-vous que les adresses réseau (l'adresse IP, le masque sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sont correctes. • Vérifiez que les adresses du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut pour les autres appareils sont les mêmes. • Assurez-vous que l'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres appareils. <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-13</p> <p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques sont correctes <p>Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés. Assurez-vous aussi que la configuration TCP/IP sur votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur n'est pas effectuée manuellement; sinon, les paramètres réseau de votre produit pourraient être différents de ceux des appareils configurés manuellement.</p> <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Messages dans l'environnement réseau

Message	Solution
<p>L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.</p>	<p>Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. Puis, éteignez votre routeur ou point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas à votre produit, consultez la documentation fournie avec votre routeur ou point d'accès pour obtenir des solutions.</p>
<p>*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.</p>	<p>Vous pouvez connecter simultanément jusqu'à 8 ordinateurs et appareils reliés via une connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). Pour ajouter un autre appareil, déconnectez d'abord l'un des appareils connectés.</p>

Message	Solution
Le même SSID que Wi-Fi Direct existe dans l'environnement. Modifiez le SSID de Wi-Fi Direct si vous ne pouvez pas raccorder un appareil connecté à l'imprimante.	Modifiez le SSID de Wi-Fi Direct. Vous pouvez modifier le nom de réseau après « DIRECT-XX- ». Le nom personnalisé doit être composé de 22 caractères ou moins.

Sujet parent: [Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Modification ou mise à jour des connexions réseau

Consultez les sections suivantes pour modifier ou mettre à jour la façon dont votre produit se connecte à un réseau.

Remarque: Consultez le *Guide de l'administrateur* en ligne pour plus de détails.

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi](#)

[Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé](#)

[Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi](#)

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Accès à l'utilitaire Web Config

Vous pouvez sélectionner les paramètres réseau de votre produit et confirmer son état de fonctionnement en utilisant un navigateur Web. Pour ce faire, vous devez accéder à l'utilitaire Web Config intégré à votre produit depuis votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit.

Remarque: Pour plus d'informations concernant l'utilitaire Web Config, consultez le *Guide de l'administrateur*.

1. Imprimez une feuille d'état réseau.
2. Repérez l'adresse IP de votre produit dans la liste de la feuille d'état réseau.
3. Sur votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit, ouvrez un navigateur Web.

4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse et appuyez sur **Enter**.

Les options de l'utilitaire Web Config disponibles s'affichent.

Remarque: Le mot de passe administrateur est requis pour accéder aux pleines capacités de l'utilitaire Web Config. Le mot de passe par défaut est le numéro de série du produit. Pour trouver le numéro de série, vérifiez l'étiquette apposée sur votre produit.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi

Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur en utilisant une connexion USB, vous pouvez passer à une connexion Wi-Fi.

1. Débranchez le câble USB de votre produit.
2. Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé

Si vous avez déjà établi une connexion sans fil entre le produit et votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion au réseau câblé au besoin.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône  de réseau.

Remarque: L'icône peut avoir un aspect différent selon l'état de la connexion.

3. Sélectionnez **Description**.
4. Sélectionnez **Méthode connexion du réseau local câblé > Commencer la configuration**.

La connexion Wi-Fi est désactivée et un message de confirmation s'affiche. Sélectionnez **OK** puis appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

5. Branchez une des extrémités d'un câble réseau Ethernet au port **LAN** du produit.
6. Branchez l'autre extrémité dans un port LAN disponible de votre routeur ou point d'accès.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi

Si vous changez le routeur sans fil que vous utilisez sur le réseau, vous devez mettre à jour la connexion Wi-Fi de votre produit au nouveau routeur.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
 - **Mac** : Passez à l'étape suivante.
2. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi

Il est possible que vous deviez désactiver les fonctionnalités Wi-Fi de votre produit si vous modifiez le type de connexion réseau ou si vous devez résoudre un problème avec votre connexion réseau.

Remarque: Avant de désactiver les fonctionnalités Wi-Fi, assurez-vous de noter le SSID (nom de réseau) et le mot de passe de votre produit.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône  de réseau.

Remarque: L'icône peut avoir un aspect différent selon l'état de la connexion.

3. Sélectionnez **Routeur > Changer les paramètres > Autres > Désactiver le Wi-Fi**.
4. Sélectionnez **Commencer la configuration** pour désactiver le Wi-Fi.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Manipulation du support

Consultez ces sections pour charger et manipuler le support papier.

[Précautions de manipulation du support](#)

[Manipulation des rouleaux de papier](#)

[Manipulation des feuilles simples](#)

[Création de réglages de support personnalisés](#)

[Papiers Epson disponibles](#)

[Compatibilité des types de papier sans marges](#)

[Largeurs de papier compatibles avec l'impression sans marges](#)

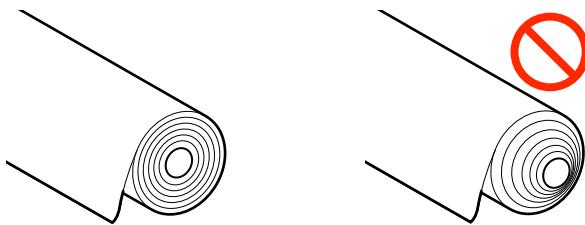
Précautions de manipulation du support

Suivez les directives ci-dessous pour charger le support dans votre produit et pour retirer le support imprimé :

- Maintenez une température ambiante constante lors de l'utilisation des supports spéciaux Epson; les conditions optimales se situent entre 59 °F (15 °C) et 77 °F (25 °C), avec une humidité de 40 à 60 %. Les variations de température et d'humidité risquent d'onduler ou de courber le papier.
- Évitez de toucher la surface imprimable du papier avec vos mains nues; l'humidité et les huiles de vos mains peuvent affecter la qualité d'impression.
- Manipulez le papier par les bords, mais ne frottez pas vos mains le long des bords du support; ceux-ci sont tranchants et pourraient vous couper la peau. Si possible, portez des gants en coton lorsque vous manipulez les supports.
- Ne pliez pas le support et n'endommagez pas sa surface imprimable; ne mouillez pas le support.
- Avant de le charger, assurez-vous que le support est propre, sans débris ni poussière.
- Ne jetez pas l'emballage du papier car vous pouvez l'utiliser pour ranger le papier.
- Si vous chargez du Papier beaux-arts UltraSmooth Epson , désactivez le paramètre **Changement automatiquement**, sinon le rouleau de l'imprimante risque de laisser des marques à la surface du papier.
- Ne retirez pas ou n'insérez pas le bac papier pendant l'impression à partir du bac papier. Cela pourrait entraîner une baisse de qualité d'impression ou un bourrage papier. Si vous retirez le bac papier pendant l'impression, attendez la fin de l'impression pour réinsérer le bac papier.
- Lors du chargement de papier dans le bac papier, suivez les étapes affichées sur l'écran ACL et retirez toujours le bac papier de l'imprimante pour y charger le papier. Si le papier est chargé alors que

le bac papier est encore dans l'imprimante, cela pourrait entraîner une baisse de la qualité d'impression ou provoquer un bourrage papier.

- Chargez le support juste avant d'imprimer dessus pour éviter que les rouleaux de l'imprimante ne créent des plis, qui risqueraient de faire coincer le support ou de le faire se frotter contre la tête d'impression. Retirez de l'imprimante le papier en rouleau qui n'est pas utilisé; si le papier en rouleau reste longtemps dans l'imprimante, sa qualité peut diminuer. Rembobinez le support et stockez-le dans son emballage d'origine.
- Ne chargez pas le support si les côtés du rouleau sont inégaux; cela risquerait d'entraîner des problèmes d'alimentation. Rembobinez le support sur le rouleau ou utilisez un rouleau différent.



- Placez le support non utilisé dans son emballage d'origine et rangez-le. Gardez le support au sec et évitez les emplacements de stockage soumis à la lumière directe du soleil ou à de la chaleur ou de l'humidité excessives. Stockez à plat les feuilles simples pour éviter qu'elles ne gondolent.
- N'utilisez pas de supports trop épais, trop fins, froissés, déchirés, coupés, pliés, courbés, ou comportant un autocollant ou du ruban adhésif; sinon, le support risque de se bloquer dans l'imprimante ou les impressions pourraient être souillées. (Voir le lien ci-dessous pour les caractéristiques du papier.) Aplatissez le papier avant usage en le courbant dans le sens inverse. Pour le papier en rouleau, coupez les extrémités endommagées et rechargez le rouleau. Pour les feuilles simples, utilisez du nouveau papier.
- Assurez-vous de retirer tout ruban protecteur du support avant le chargement, sinon des bourrages papier pourraient se produire.
- Faites sécher complètement le support d'impression avant de le plier ou de l'empiler. Ne touchez pas, ne frottez pas, ni ne rayez la surface imprimée, sinon vous pourriez endommager l'impression.
- Ne placez pas les impressions dans un album avant qu'elles ne soient complètement sèches, sinon vous pourriez brouiller l'encre.
- N'utilisez pas un sèche-cheveux pour sécher les impressions.
- Affichez et stockez les supports imprimés tel qu'il est indiqué dans la documentation du support.

- Évitez de placer les impressions à la lumière directe du soleil.
- Typiquement, les impressions et les photos peuvent perdre de leur éclat avec le temps en raison des effets de la lumière et de divers facteurs environnementaux. Cela s'applique également aux supports spéciaux Epson; cependant, vous pouvez réduire le degré de distorsion des couleurs en suivant les procédures de stockage appropriées. Consultez la documentation fournie avec les supports spéciaux Epson pour des informations détaillées sur la manipulation du papier après l'impression.

Remarque: Les couleurs des photos, des affiches et d'autres supports imprimés peuvent sembler différentes selon les conditions d'éclairage.

Sujet parent: [Manipulation du support](#)

Manipulation des rouleaux de papier

Consultez ces sections pour charger, couper et retirer les rouleaux de papier dans votre produit.

[Retrait de l'adaptateur de rouleau de papier - mandrin de 2 po](#)

[Installation de l'adaptateur de rouleau de papier - mandrin de 3 po](#)

[Chargement de rouleau de papier sur l'axe](#)

[Installation de l'espaceur sans marges](#)

[Chargement d'un rouleau de papier](#)

[Coupe du rouleau de papier](#)

[Retrait du rouleau de papier](#)

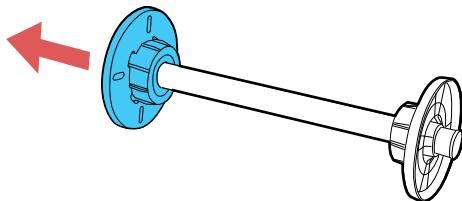
Sujet parent: [Manipulation du support](#)

Retrait de l'adaptateur de rouleau de papier - mandrin de 2 po

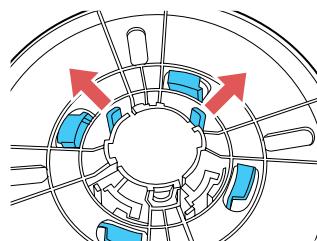
Pour un rouleau de toile avec un mandrin de 2 po, vous devez retirer l'adaptateur de rouleau de papier du butoir à papier afin qu'il corresponde à la taille du mandrin de votre rouleau de toile.

Remarque: Un support mince (moins de 250 gmc) n'est pas pris en charge pour cette taille de mandrin.

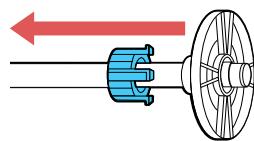
1. Retirez le butoir à papier noir de l'axe.



2. Éloignez les deux languettes sur le butoir à papier noir et retirez l'adaptateur gris du butoir.



3. Pour retirer l'adaptateur gris de l'autre butoir à papier, glissez-le hors de l'axe.

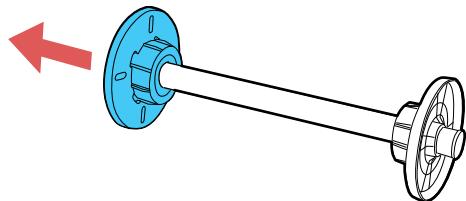


Sujet parent: [Manipulation des rouleaux de papier](#)

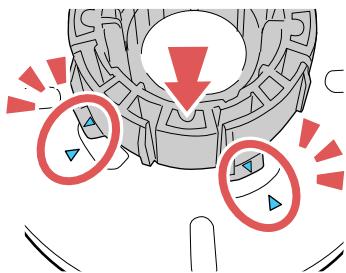
Installation de l'adaptateur de rouleau de papier - mandrin de 3 po

Pour un rouleau de papier avec un mandrin de 3 po, vous devez installer l'adaptateur de rouleau de papier sur le butoir à papier afin qu'il corresponde à la taille du mandrin de votre rouleau de papier.

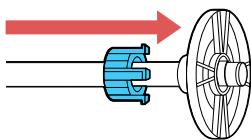
1. Retirez le butoir à papier noir de l'axe.



2. Alignez les triangles de l'adaptateur gris avec les triangles sur le butoir à papier et appuyez sur les languettes jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.



3. Insérez l'autre adaptateur gris sur la tige et installez-le sur l'autre butoir à papier.

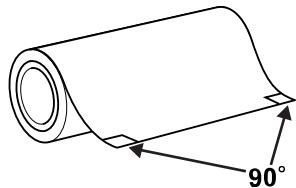


Sujet parent: [Manipulation des rouleaux de papier](#)

Chargement de rouleau de papier sur l'axe

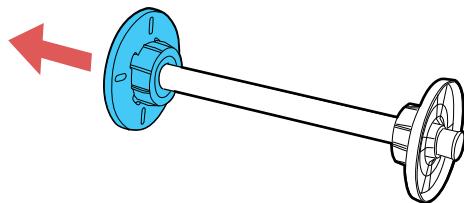
Chargez un rouleau de toile sur l'axe inclus avec l'unité de rouleau de papier.

1. Retirez tout ruban adhésif et papier de protection sur les extrémités du rouleau. Assurez-vous que le bord d'attaque du papier est coupé droit pour éviter les problèmes d'alimentation.

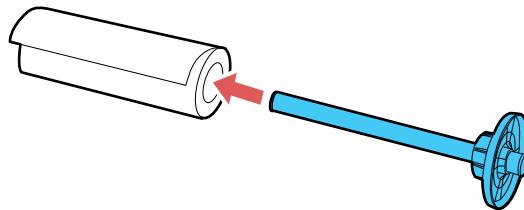


Remarque: Évitez de toucher à la surface du papier ou de laisser le rouleau dans un endroit poussiéreux. Pour les supports en toile que vous avez chargés précédemment, il est recommandé de couper le bord bien droit chaque fois que vous le chargez à nouveau pour de meilleurs résultats.

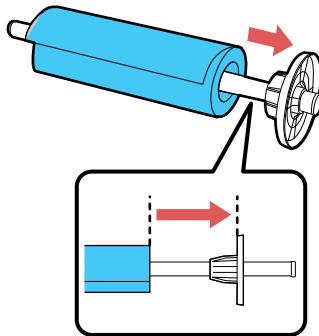
2. Retirez le butoir à papier noir de l'axe.



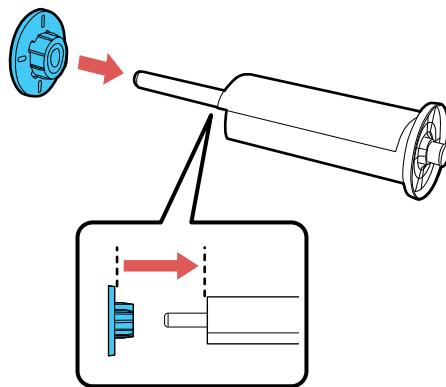
3. Insérez l'axe dans le mandrin du rouleau de papier afin que l'extrémité du rouleau de papier soit orientée vers vous.



4. Appuyez le rouleau de papier contre le butoir à papier installé jusqu'à ce qu'il n'y ait pas d'écart entre le butoir et le rouleau de papier.



5. Insérez le butoir à papier noir sur l'axe et appuyez dessus jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'écart entre le butoir et le rouleau de papier.



Sujet parent: [Manipulation des rouleaux de papier](#)

Installation de l'espaceur sans marges

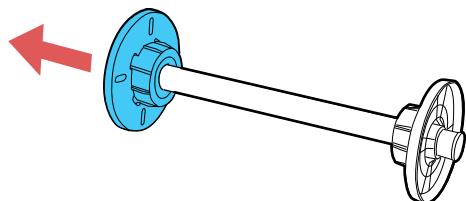
Lorsque vous effectuez une impression sans marges sur du papier en rouleau avec les largeurs suivantes, il se peut que vous ayez besoin d'installer l'espaceur sans marges :

- A2 (16,5 po [420 mm])

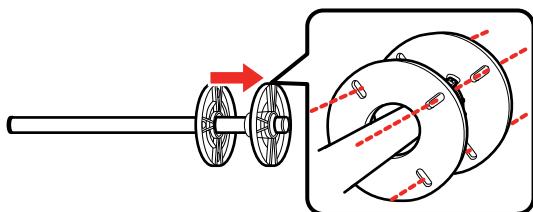
- US B (11 po [279,4 mm])
- 8 po (203,2 mm)

Remarque: Seuls les supports avec un mandrin de 2 po sont compatibles avec l'utilisation de l'espaceur sans marges.

1. Retirez le butoir à papier noir de l'axe.



2. Retirez tous les adaptateurs de support en rouleau des butoirs à papier noir et gris, si nécessaire.
3. Faites glisser l'espaceur le long de l'axe jusqu'à ce qu'il atteigne la butoir à papier gris à l'autre extrémité. Assurez-vous que les trous de l'espaceur et du butoir à papier sont parfaitement alignés.



Pour retirer l'espaceur, retirez le butoir à papier noir de l'axe, puis retirez l'espaceur en tenant son bord extérieur et en le tirant droit vers l'extérieur.

Sujet parent: [Manipulation des rouleaux de papier](#)

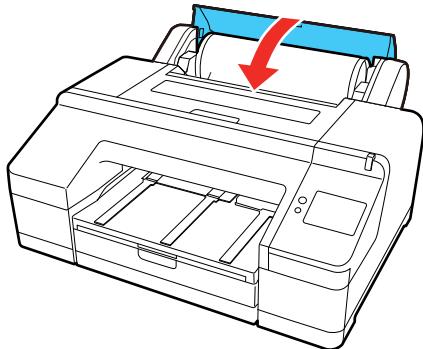
Références associées

[Compatibilité des types de papier sans marges](#)

Chargement d'un rouleau de papier

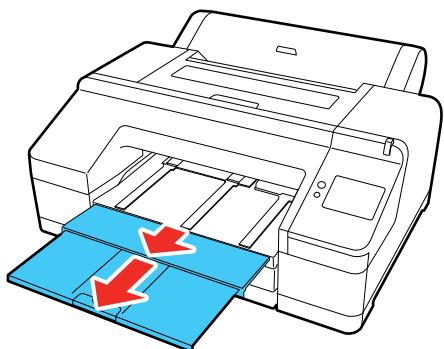
Vous pouvez charger un rouleau de papier avec un mandrin de 2 ou 3 po et d'une largeur maximale de 17 po (43 cm).

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Sur le panneau de commande, sélectionnez l'icône .
3. Sélectionnez **Comment faire...** et suivez les instructions à l'écran pour charger du papier.
4. Fermez le capot du rouleau de papier.

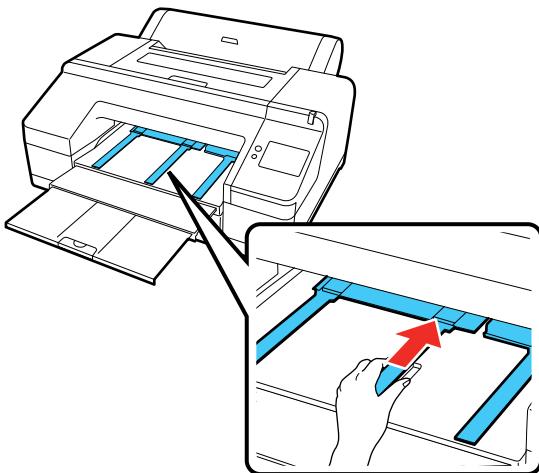


Remarque: Pour éviter que la poussière ne s'accumule à l'intérieur de l'imprimante, gardez toujours le capot du rouleau de papier fermé lorsque vous n'êtes pas en train de charger ou de décharger du papier.

5. Retirez le bac de sortie. Ne soulevez pas l'appui pour papier, sinon le papier en rouleau pourrait ne pas être éjecté correctement.



Remarque: Si vous imprimez sur du papier ordinaire ou sur des supports fins, soulevez l'appui d'éjection du papier. Cela empêche le papier de s'enrouler dans le bac de sortie, ce qui pourrait provoquer des bourrages papier et des collisions avec la tête d'impression.



Une fois le chargement du papier en rouleau terminé, l'écran de configuration du papier apparaît.

6. Configurez les paramètres de papier pour le rouleau que vous avez chargé.

Remarque: Le bac de sortie ne peut contenir qu'une seule feuille de papier en rouleau à la fois. Retirez chaque feuille lorsqu'elle est éjectée sans laisser s'accumuler les feuilles dans le bac de sortie. Ne laissez pas les feuilles simples et le papier en rouleau s'empiler ensemble.

Sujet parent: [Manipulation des rouleaux de papier](#)

Références associées

[Papiers Epson disponibles](#)

[Caractéristiques du papier](#)

[Options du menu Papier rouleau - Windows](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres de rouleau de papier - Mac](#)

[Retrait du rouleau de papier](#)

Coupe du rouleau de papier

L'imprimante est dotée d'une lame de coupe intégrée qui peut automatiquement couper la plupart des types de papier ou vous pouvez les couper manuellement. Lorsque le paramètre **Coupe automatique** est activé, l'imprimante coupe automatiquement le papier après chaque page imprimée, ou lorsque le bord d'attaque du rouleau de papier n'est pas droit.

Pour alterner automatiquement entre les méthodes de coupe automatique et manuelle, sélectionnez  Menu > **Paramètres généraux** > **Param imprim** > **Réglages source papier** > **Configuration du rouleau de papier** > **Paramètres de coupe** > **Coupe automatique** sur le panneau de commande ou ajustez les paramètres de coupe automatique dans le pilote d'imprimante. Le réglage sélectionné dans le pilote d'imprimante prévaut sur celui sélectionné sur le panneau de commande.

Mise en garde: N'utilisez pas la lame de coupe intégrée avec ces types de papier; vous risqueriez d'endommager ou d'émosser la lame :

- Papier beaux-arts
- Toile
- Carton pour affiche mat

Lorsque vous imprimez sur ces types de papier, vous devez désactiver le paramètre **Coupe auto** et coupez manuellement le tirage. Vous pouvez imprimer des lignes de guidage de coupe pour vous aider.

Remarque: Si le paramètre **Découpe rapide** est activé, la partie supérieure peut devenir légèrement irrégulière selon l'image puisque l'impression s'arrête alors que le bord d'attaque du rouleau est coupé. Si vous ne souhaitez pas avoir un bord d'attaque irrégulier, désactivez le paramètre **Découpe rapide**.

[Coupe manuelle du rouleau de papier](#)

[Impression de lignes de guidage de coupe](#)

Sujet parent: [Manipulation des rouleaux de papier](#)

Références associées

[Options du menu Papier rouleau - Windows](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres de rouleau de papier - Mac](#)

Coupe manuelle du rouleau de papier

Vous pouvez désactiver l'option Coupe automatique pour laisser vos impressions sur le rouleau jusqu'à ce que vous les coupez manuellement au moyen de la lame de coupe intégrée.

1. Désactivez le paramètre **Coupe automatique** dans le pilote d'imprimante ou sur le panneau de commande, selon votre situation :

- Si vous souhaitez couper manuellement le papier, désactivez le paramètre dans le pilote d'imprimante. Sélectionnez **Plus d'options > Option papier rouleau > Coupe auto.**

Remarque: Le paramètre **Coupe auto** dans le pilote d'imprimante prévaut sur celui du panneau de commande. Le paramètre du pilote d'imprimante retourne automatiquement à la coupe automatique lorsque vous fermez l'application.

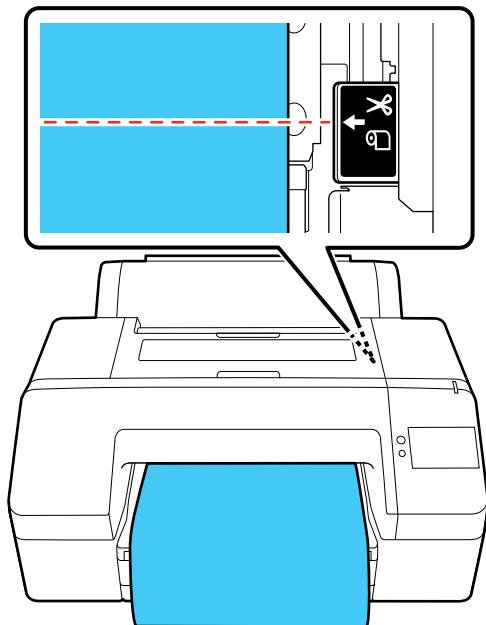
- Si vous utilisez un type de papier qui ne peut pas être coupé avec la lame de coupe intégrée, désactivez le paramètre sur le panneau de commande. Depuis la zone d'information du rouleau de papier, sélectionnez **Paramètres papier avancés > Coupe automatique > Désactivé.**

2. Imprimez votre fichier.

3. Sélectionnez l'icône  de coupe.

4. Effectuez l'une des actions suivantes :

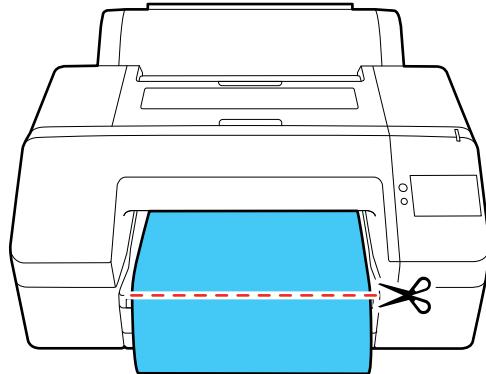
- Si vous souhaitez déplacer le papier vers une position de coupe différente, appuyez sur l'icône ou et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que l'emplacement de coupe atteigne la position de coupe indiquée sur l'imprimante, puis sélectionnez **Couper**.



- Si vous n'avez pas besoin de repositionner le papier, sélectionnez **Couper** pour couper le papier au moyen de la lame de coupe intégrée.

Remarque: La longueur minimale de papier que vous pouvez couper avec la lame de coupe intégrée est de 3,15 po (80 mm) ou de 5 po (127 mm), selon le type de papier. Ces longueurs minimales ne peuvent pas être modifiées. Le papier est automatiquement avancé s'il est plus court que la longueur minimale. Coupez tout excès de papier manuellement, si nécessaire.

Remarque: Si le papier ne peut pas être coupé par la lame de coupe intégrée, appuyez sur l'icône  jusqu'à ce que votre impression soit dégagée de l'imprimante, puis coupez l'impression manuellement.

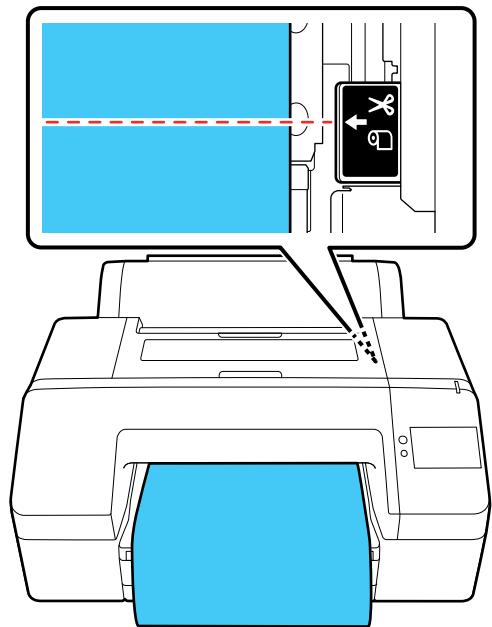


Sujet parent: [Coupe du rouleau de papier](#)

Impression de lignes de guidage de coupe

Lorsque vous désactivez le paramètre Coupe automatique, vous pouvez imprimer une ligne de guidage de coupe entre les tâches d'impression pour vous guider lors d'une coupe manuelle.

1. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour désactiver le paramètre **Coupe automatique** :
 - Sélectionnez l'icône  de coupe > **Paramètres de coupe** > **Coupe automatique** > **Désactivé**.
 - Sélectionnez **Désactivé** pour le paramètre **Coupe automatique** sous l'onglet Principal du pilote de l'imprimante.
2. Imprimez votre fichier.
3. Sélectionnez l'icône  de coupe et exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous n'avez pas besoin de repositionner la ligne de guidage de coupe, sélectionnez l'icône  de coupe.
 - Si vous devez repositionner la ligne de guidage de coupe, regardez à travers le capot de l'imprimante tout en le maintenant fermé, et utilisez les icônes d'alimentation  et  pour aligner la position souhaitée de la ligne de guidage de coupe avec la marque de flèche sur l'imprimante. Une fois l'alignement réalisé, sélectionnez l'icône  de coupe.

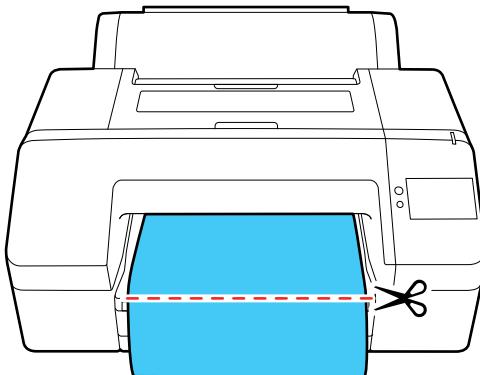


Remarque: Vous ne pouvez pas imprimer une ligne de guidage de coupe à l'intérieur de la marge inférieure.

4. Sélectionnez **Imprimer directive de coupe**.

La ligne de guidage de coupe est imprimée et le papier est automatiquement éjecté.

5. Utilisez des ciseaux pour couper le long de la ligne de guidage de coupe, puis sélectionnez **Terminé**.



Le rouleau se rembobine et le bord d'attaque du papier retourne à la position d'attente d'impression.

Sujet parent: [Coupe du rouleau de papier](#)

Références associées

[Options du menu Paramètre papier](#)

Retrait du rouleau de papier

Lorsque vous avez terminé d'imprimer sur un rouleau de papier, retirez-le de l'imprimante pour éviter de froisser ou d'abîmer le papier.

Remarque: Si vous avez activé le paramètre **Gestion de la quantité restante**, l'imprimante imprime un code à barres sur le bord d'attaque du rouleau lorsque vous retirez le papier en rouleau. Lorsque vous rechargez le papier, l'imprimante lit le code à barres et configure automatiquement le type de papier et la quantité restante.

1. Confirmez que **Prêt pour l'impression** s'affiche à l'écran ACL, puis sélectionnez **Éjecter papier**.

Remarque: Si le papier imprimé n'est pas coupé et reste chargé dans l'imprimante, un message de confirmation apparaît. Sélectionnez **Couper** pour couper le papier à la position de coupe par défaut ou sélectionnez **Imprimer directive de coupe** pour imprimer une ligne de guidage de coupe à la position par défaut. Si vous souhaitez changer la position de la coupe ou de la ligne de guidage de

coupe, sélectionnez **Fermer** pour annuler le message, puis sélectionnez l'icône  de coupe pour changer la position.

2. Sélectionnez **Comment faire...** sur le panneau de commande et suivez les instructions à l'écran pour retirer le papier en rouleau.

Sujet parent: [Manipulation des rouleaux de papier](#)

Manipulation des feuilles simples

Vous pouvez charger une variété de types et de formats de feuilles simples dans votre produit.

[Chargement de feuilles simples dans le bac papier](#)

[Chargement de feuilles simples dans l'alimenteur manuel arrière](#)

[Chargement d'un support dans l'alimenteur manuel avant](#)

Sujet parent: [Manipulation du support](#)

Chargement de feuilles simples dans le bac papier

Vous pouvez imprimer sur une variété de types et de tailles de papier allant de 8 × 10 po (203 × 254 mm) à A2 (16,5 × 23,4 po [420 × 594 mm])/17 × 22 po (432 × 559 mm)), avec une largeur de 8 à 17 po (203 à 432 mm), une longueur de 10 à 23,4 po (154 à 594 mm) et une épaisseur de 0,003 à 0,01 po (0,08 à 0,27 mm) à partir du bac papier.

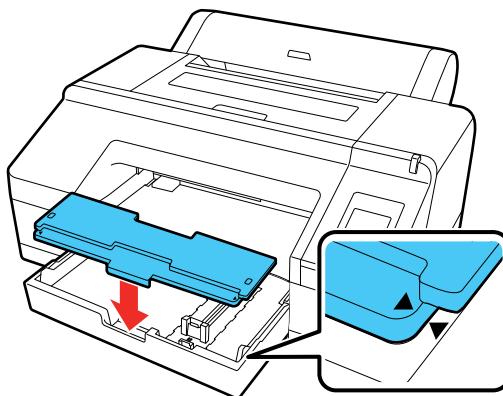
Remarque:

- Ne chargez pas les types de papier suivants dans le bac papier. À la place, alimentez ces types de papier et imprimez dessus en sélectionnant **Feuille simple** ou **Carton pour affiche**.
 - Epson Legacy Baryta II, Epson Legacy Platine, Epson Legacy Fibre, Epson Legacy Etching ou Epson Legacy Textured
 - Epson Exhibition Fiber Paper ou Epson Exhibition Canvas Matte
 - Epson Hot Press Bright ou Epson Hot Press Natural
 - Epson Cold Press Bright ou Epson Cold Press Natural
 - Papier beaux-arts velouté Epson
 - Papier beaux-arts UltraSmooth Epson
 - Papier aquarelle - Blanc éclatant
- Nous recommandons de remplir le bac papier une fois que le papier est complètement épuisé, plutôt que d'ajouter du papier au-dessus de celui déjà présent dans le bac.

- Si l'appui d'éjection du papier est relevé, abaissez-le avant l'impression.
 - Le bac de sortie peut contenir jusqu'à 50 feuilles simples lors de l'impression sur du papier provenant du bac papier. Cependant, lorsque le nombre maximal de feuilles qu'un type papier que peut contenir le bac papier est inférieur à 50, le nombre maximal de feuilles que le bac de sortie peut contenir est le même que ce nombre. Ne laissez pas s'accumuler plus de 50 feuilles simples dans le bac de sortie et ne mélangez pas le papier en rouleau et les feuilles simples dans le bac de sortie.
1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
 2. Sur le panneau de commande, sélectionnez  Menu > **Paramètre papier**.
 3. Sélectionnez **Bac papier** puis sélectionnez **Comment charger**.
 4. Suivez les instructions à l'écran pour charger le papier, puis sélectionnez les paramètres du papier.

Remarque:

- La capacité du papier est d'environ 250 feuilles de papier ordinaire (en fonction de l'épaisseur du papier) ou 100 feuilles de Papier photo ultra haute qualité – Lustré Epson.
- Si vous avez chargé du papier de format 13 × 19 po (330 × 483 mm) ou plus grand, installez le capot du bac papier en alignant les flèches comme indiqué. Le capot est important pour limiter l'accumulation de poussière sur les feuilles simples dans le bac papier et contribuera à réduire la maintenance et le nettoyage de la tête d'impression.



Sujet parent: [Manipulation des feuilles simples](#)

Références associées

- [Papiers Epson disponibles](#)
- [Caractéristiques du papier](#)

Chargement de feuilles simples dans l'alimenteur manuel arrière

Utilisez l'alimenteur manuel arrière pour charger une feuille simple à la fois de 8 × 10 po (203 × 254 mm) à A2 (16,5 × 23,4 po [420 × 594 mm])/17 × 22 po (432 × 559 mm), avec une largeur de 8 à 17 po (203 à 432 mm), une longueur de 10 à 24 po (154 à 610 mm) et une épaisseur de 0,003 à 0,03 po (0,08 à 0,8 mm).

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Sur le panneau de commande, sélectionnez  Menu > **Paramètre papier**.
3. Sélectionnez **Feuille simple** puis sélectionnez **Comment faire...**
4. Suivez les instructions à l'écran pour charger le papier, puis sélectionnez les paramètres du papier.

Remarque: Retirez chaque feuille lorsqu'elle est imprimée et éjectée sans laisser s'accumuler les feuilles dans le bac de sortie.

Sujet parent: [Manipulation des feuilles simples](#)

Références associées

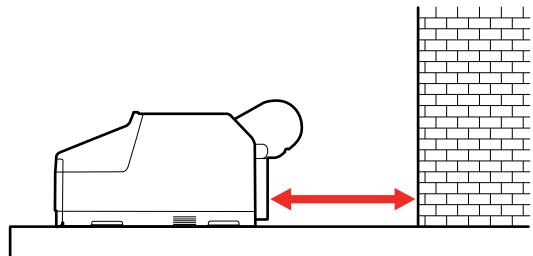
- [Papiers Epson disponibles](#)
- [Caractéristiques du papier](#)

Chargement d'un support dans l'alimenteur manuel avant

Utilisez l'alimenteur manuel avant pour charger une seule feuille simple ou un seul carton pour affiche à la fois de 8 × 10 po (203 × 254 mm) à A2 (16,5 × 23,4 po [420 × 594 mm])/17 × 22 po (432 × 559 mm), avec une largeur de 8 à 17 po (203 à 432 mm), une longueur de 10 à 24 po (154 à 610 mm) et une épaisseur de 0,003 à 0,06 po (0,08 à 1,5 mm).

Remarque: Lors de l'impression sur un support chargé dans l'alimenteur manuel avant, une partie de celui-ci dépasse à l'arrière de l'imprimante pendant l'impression. Selon la taille de la feuille simple ou du

carton pour affiche sur lequel vous imprimez, assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace derrière l'imprimante :



- A2 (16,5 × 23,4 po [420 × 594 mm]) : environ 14,6 po (370 mm)
- A3+ (13 × 19 po [329 × 483 mm]) : environ 10,2 po (260 mm)
- A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm]) : environ 7,9 po (200 mm)
- A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) : environ 2,75 po (70 mm)

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Sur le panneau de commande, sélectionnez Menu > **Paramètre papier**.
3. Sélectionnez **Carton pour affiche** puis sélectionnez **Comment faire...**
4. Suivez les instructions à l'écran pour charger le carton pour affiche, puis sélectionnez les paramètres du papier.

Lorsque l'impression est terminée, sélectionnez **Démarrer** pour libérer le rouleau de l'imprimante afin de pouvoir retirer le carton pour affiche.

Remarque: Retirez chaque carton pour affiche lorsqu'il est imprimé et éjecté sans laisser s'accumuler les cartons dans le bac de sortie.

Sujet parent: [Manipulation des feuilles simples](#)

Références associées

[Papiers Epson disponibles](#)

[Caractéristiques du papier](#)

Création de réglages de support personnalisés

Vous pouvez utiliser le panneau de commande de l'imprimante ou Epson Media Installer pour créer et enregistrer jusqu'à 16 réglages de support personnalisés pour l'impression sur des types de support qui ne se trouvent pas déjà par défaut dans le pilote d'imprimante et le panneau de commande de votre produit.

Remarque: Après que vous avez créé et enregistré un réglage de support personnalisé, celui-ci ne peut être modifié qu'à partir de la source d'où il a été créé. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser le panneau de commande pour modifier un **réglage de support personnalisé** créé au moyen d'Epson Media Installer.

[Création de réglages papier personnalisés à partir du panneau de commande](#)

[Utilisation d'Epson Media Installer](#)

Sujet parent: [Manipulation du support](#)

Création de réglages papier personnalisés à partir du panneau de commande

Vous pouvez créer des réglages papier personnalisés à partir du panneau de commande de l'imprimante.

Remarque: Si vous utilisez un papier ou un support non Epson, consultez le fabricant du papier pour les papiers de référence et les réglages d'impression qu'il recommande d'utiliser avec le papier ou le support.

1. Chargez le type de papier que vous voulez configurer dans l'imprimante.
2. Sélectionnez  Menu > **Paramètres généraux** > **Param imprim** > **Réglage papier personnalisé**.
3. Sélectionnez un réglage papier personnalisé ouvert dans la liste.

Remarque: Pour modifier un réglage papier personnalisé existant, sélectionnez-le dans la liste. Vous ne pouvez pas modifier un réglage papier personnalisé enregistré au moyen d'Epson Media Installer.

4. Entrez le nom du réglage papier personnalisé.
5. Sélectionnez **Changer papier de référence**.

Un message de confirmation apparaît.

6. Sélectionnez **Oui** et faites l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez le papier de référence recommandé par le fabricant du papier.
 - Si aucun papier de référence n'est disponible, suivez les recommandations ci-dessous pour sélectionner un papier prédéfini similaire au papier que vous avez chargé :
 - Papier photo : **Baryta**
 - Papier beaux-arts : **UltraSmooth Fine Art**
 - Toile : **Canvas Satin** ou **Canvas Matte**
 - Papier ordinaire : **Papier ordinaire**
 - Papier brillant : **Papier photo**
 - Papier non brillant épais : **Papier mat**
 - Papier non brillant, doux, mince : **Papier ordinaire**
 - Papier de type toile : **Toile**
 - Papier coton avec surface rugueuse : **UltraSmooth Fine Art**
 - Supports spéciaux tels que film, tissu, carton pour affiche ou papier calque : **Autres**
7. Sélectionnez **Paramètres papier avancés** et entrez une valeur pour les paramètres suivants :
 - **Épaisseur du papier** (vérifiez la feuille des caractéristiques du papier, si elle est disponible)
 - **Diamètre du mandrin du rouleau** (rouleau de papier uniquement)
 - **Décalage alimentation papier** (laissez 0 sauf si vous voyez des bandes horizontales)

Remarque: Le paramètre **Décalage alimentation papier** vous permet d'ajuster la différence entre la taille des données et la taille de l'impression. Par exemple, si vous imprimez avec une taille de données de 3,9 po (100 mm) et une taille d'impression de 4 po (101 mm), le décalage est de 1,0 %. Vous devez donc entrer la valeur -1,0 %. Si vous modifiez ne serait-ce qu'un élément dans le menu Papier, vous devrez effectuer à nouveau un **Décalage alimentation papier**.
8. Au besoin, sélectionnez d'autres paramètres dans le menu **Paramètres papier avancés**.
Après avoir créé un nouveau réglage papier personnalisé, vous le verrez dans la liste des types de papier disponibles. Vous devriez effectuer un ajustement de l'alimentation manuelle avant d'imprimer sur le support personnalisé.
[Sélection d'un groupe de paramètres papier personnalisés](#)
Sujet parent: [Création de réglages de support personnalisés](#)

Références associées

[Options du menu Param imprim](#)

Sujets reliés

[Utilisation d'Epson Media Installer](#)

Sélection d'un groupe de paramètres papier personnalisés

Après avoir créé un groupe de paramètres papier personnalisés, vous pouvez le sélectionner lorsque vous imprimez sur le papier associé.

Remarque: Lorsque vous imprimez à partir du pilote d'imprimante enregistré dans un **Réglage papier personnalisé**, assurez-vous que le **Type support** figurant dans le pilote d'imprimante correspond au type de papier sélectionné pour le **Réglage papier personnalisé** que vous utilisez.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez  Menu > **Paramètre papier**.
3. Sélectionnez le type de papier sur lequel vous imprimez.
La liste des types de papier récemment sélectionnés s'affiche.
4. Sélectionnez **Plus de types de papier** > **Papier personnalisé**.
5. Sélectionnez le groupe de paramètres papier personnalisés que vous souhaitez utiliser.
6. Appuyez sur la flèche gauche pour quitter le menu.

Sujet parent: [Création de réglages papier personnalisés à partir du panneau de commande](#)

Références associées

[Options du menu Paramètre papier](#)

Utilisation d'Epson Media Installer

Epson Media Installer vous permet d'ajouter des réglages de supports Epson et non Epson pour des types de papier qui ne se trouvent pas déjà dans le panneau de commande et le pilote d'imprimante de votre produit. Epson Media Installer télécharge les réglages de type de papier sélectionnés à partir d'un serveur en ligne et les enregistre dans votre imprimante et votre pilote d'imprimante.

Vous pouvez utiliser Epson Media Installer pour télécharger les réglages d'un type de papier ou utiliser les réglages d'un papier comparable comme point de départ puis les modifier au besoin.

Remarque:

- Pour télécharger et installer les réglages de support sur l'imprimante, vous devez être connecté à Internet et à l'imprimante.
- Sur un Mac, Epson Media Installer nécessite l'installation d'OS X 10.9.x ou d'une version ultérieure.
- Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson ou d'utiliser Epson Software Updater pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit.

[Écrans d'Epson Media Installer](#)

[Téléchargement de réglages de support Epson](#)

[Création de réglages de support personnalisés au moyen d'Epson Media Installer](#)

[Options de l'écran Modifier les paramètres de support](#)

[Partage de réglages de support personnalisés avec d'autres ordinateurs](#)

Sujet parent: [Création de réglages de support personnalisés](#)

Références associées

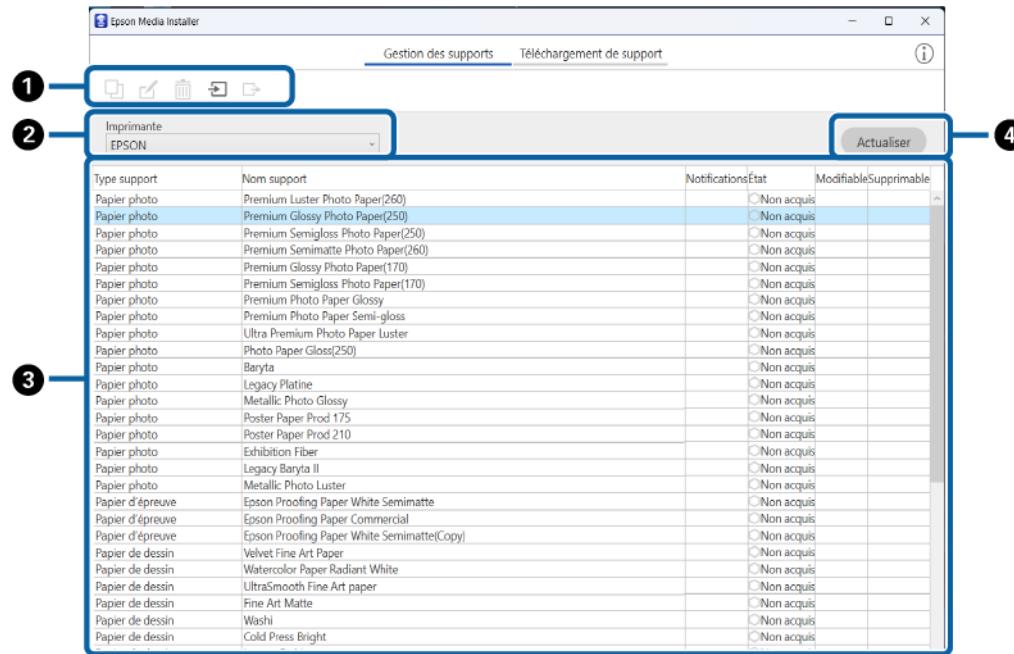
[Options du menu Papier rouleau - Windows](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres de rouleau de papier - Mac](#)

Écrans d'Epson Media Installer

Gestion des supports



1 Principales fonctions

 (Copier le support) : Fait une copie des réglages de support sélectionnés et l'enregistre dans l'imprimante ou le pilote d'imprimante.

 (Mod.) : Ouvre les réglages de support sélectionnés pour en permettre la modification (les informations du papier sélectionnées doivent être marquées comme étant modifiables).

 (Supprimer) : Supprime les réglages de support sélectionnés de l'imprimante ou du pilote d'imprimante (les réglages papier sélectionnés doivent être marqués comme supprimables).

 (Importer depuis un fichier) : Importe un fichier de réglages de support exporté depuis un ordinateur connecté à la même imprimante (vous ne pouvez importer qu'un seul fichier à la fois).

 (Exporter vers un fichier) : Exporte les réglages de support sélectionnés vers un fichier pour le partager avec d'autres ordinateurs connectés à la même imprimante (vous ne pouvez exporter qu'un seul fichier à la fois).

2 Affiche l'imprimante actuellement sélectionnée.

3 Affiche la liste des supports pour l'imprimante actuellement sélectionnée.

- Type support : Affiche les réglages de support enregistrés avec l'imprimante et le pilote d'imprimante dans le même ordre que dans le panneau de commande de l'imprimante.
- Nom support : Affiche le nom du réglage de support (les réglages de support qui ont été copiés ont « (Copier) » à la fin du nom).
- Notifications : Cliquez sur l'icône  dans la colonne pour afficher des informations supplémentaires concernant les réglages de support sélectionnés.
- État : Indique si les réglages de support ont été téléchargés dans Epson Media Installer et enregistrés dans l'imprimante ou le pilote d'imprimante (**Enregistré**) ou non (**Non acquis**).

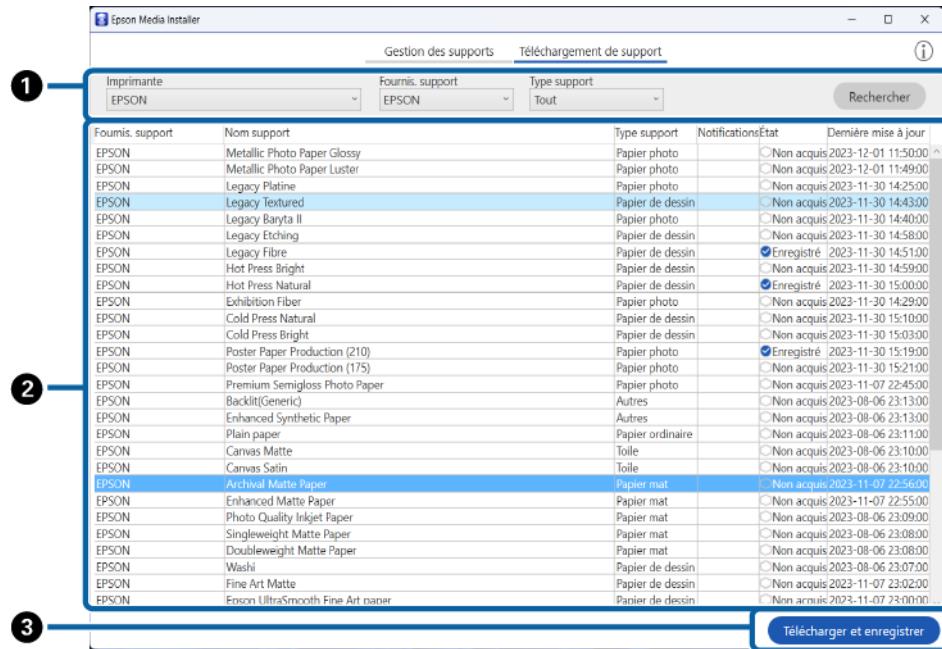
Remarque: Vous pouvez toujours imprimer sur des supports spéciaux Epson même si l'état est **Non acquis**.

- Modifiable : Les réglages de support sélectionnés peuvent être modifiés.
- Supprimable : Les réglages de support sélectionnés peuvent être supprimés.

4 Actualise la liste des supports.

Cliquez ici si les réglages de support que vous avez ajoutés précédemment ne s'affichent pas dans le pilote d'imprimante.

Téléchargement de support



1 Conditions de recherche

- Imprimante : Indiquez l'imprimante connectée pour afficher les réglages de support disponibles.
- Région : Indiquez la région.
- Fournis. support : Indiquez le fournisseur ou la marque de support.
- Type support : Indiquez le type de support.
- Rechercher : Cliquez ici pour rechercher les réglages de support disponibles en fonction des conditions que vous avez sélectionnées.

- 2 Affiche les réglages de support disponibles pour l'imprimante en fonction des conditions de recherche.
 - Notifications : Cliquez sur l'icône  dans la colonne pour afficher des informations supplémentaires concernant les réglages de support sélectionnés.
 - État : Affiche l'état des réglages de support disponibles.
 - Enregistré : Les réglages de support ont été téléchargés dans Epson Media Installer et enregistrés dans l'imprimante ou le pilote d'imprimante.
 - Mise à jour disp : Les réglages de support sur le serveur ont été mis à jour. Téléchargez à nouveau les réglages de support sélectionnés pour les mettre à jour sur votre imprimante ou dans votre pilote d'imprimante.
 - Non enregistré : Les réglages de support n'ont pas été enregistrés dans l'imprimante ou le pilote d'imprimante.
 - Non acquis : Les réglages de support n'ont pas été téléchargés dans Epson Media Installer.
- 3 Télécharge les réglages de support sélectionnés depuis le serveur et les enregistre dans l'imprimante ou le pilote d'imprimante.

Sujet parent: [Utilisation d'Epson Media Installer](#)

Téléchargement de réglages de support Epson

Vous pouvez télécharger des réglages de support Epson nouveaux ou mis à jour à partir de l'onglet Gestion des supports de l'utilitaire Epson Media Installer.

Remarque:

- Pour télécharger et installer les réglages de support sur l'imprimante, vous devez être connecté à Internet et à l'imprimante.
 - Sur un Mac, Epson Media Installer nécessite l'installation d'OS X 10.9.x ou d'une version ultérieure.
1. Ouvrez le logiciel Epson Media Installer.
 - **Windows 11** : Du côté droit de la barre des tâches Windows, cliquez sur la flèche du haut, cliquez sur l'icône , cliquez sur votre produit, puis sélectionnez **Param imprim.**
Sélectionnez l'onglet **Utilitaire** et cliquez sur **Epson Media Installer**.
 - **Windows (autres versions)** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches

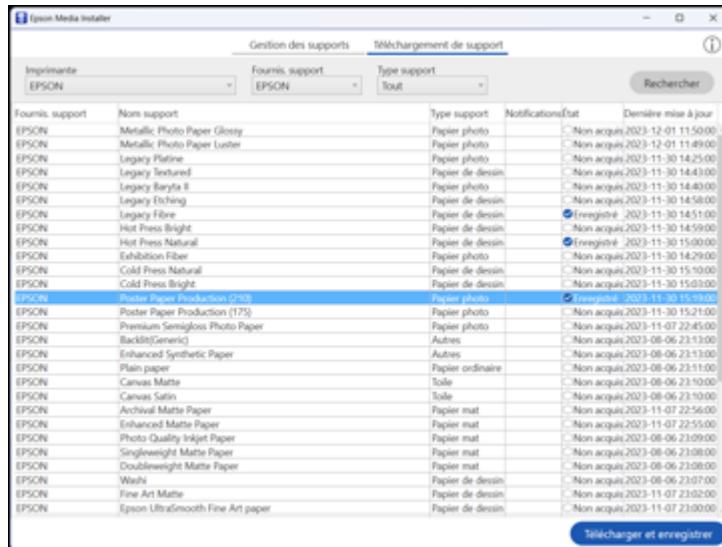
Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris, puis sélectionnez **Param imprim.**

Sélectionnez l'onglet **Utilitaire** et cliquez sur **Epson Media Installer**.

- **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications > Epson Software > Epson Utilities** et double-cliquez sur **Epson Media Installer**.

2. Cliquez sur **Téléchargement de support**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Cliquez sur le nom des réglages de support que vous souhaitez télécharger, puis cliquez sur **Télécharger et enregistrer**.

Les nouveaux réglages seront disponibles dans votre pilote d'imprimante et enregistrés sous un **Réglage papier personnalisé** sur le panneau de commande de l'imprimante.

Vous voyez l'icône importée  en regard des réglages papier personnalisés enregistrés au moyen d'Epson Media Installer. Répétez ces étapes pour tout autre ordinateur connecté à l'imprimante auquel vous souhaitez ajouter les mêmes réglages de support.

Sujet parent: [Utilisation d'Epson Media Installer](#)

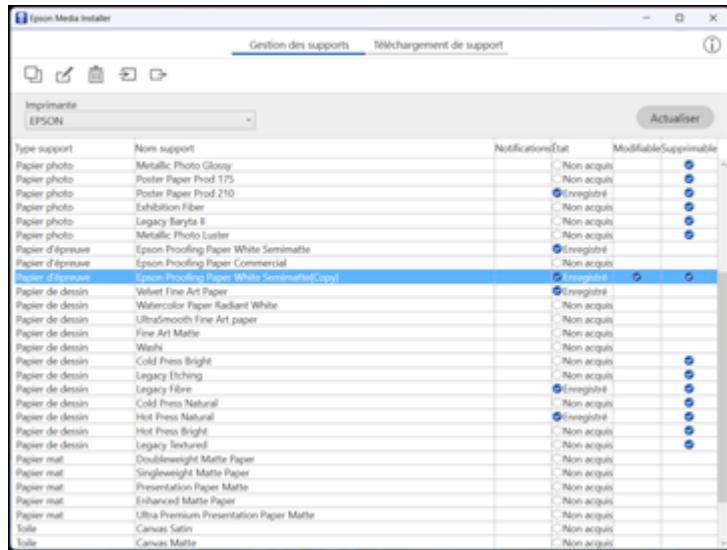
Création de réglages de support personnalisés au moyen d'Epson Media Installer

Vous pouvez utiliser Epson Media Installer pour créer des réglages papier personnalisés en copiant un réglage papier existant, en le renommant et en lui attribuant un profil ICC. Ensuite, le réglage papier personnalisé peut être sélectionné à partir du pilote d'imprimante ou du panneau de commande de l'imprimante.

Remarque:

- Vous aurez besoin d'un profil ICC à attribuer au réglage papier personnalisé.
 - Pour télécharger et installer les réglages de supports sur l'imprimante, vous devez être connecté à Internet et à l'imprimante.
 - Sur un Mac, Epson Media Installer nécessite l'installation d'OS X 10.9.x ou d'une version ultérieure.
1. Ouvrez le logiciel Epson Media Installer.
 - **Windows 11** : Du côté droit de la barre des tâches Windows, cliquez sur la flèche du haut, cliquez sur l'icône  puis cliquez sur votre produit. Sélectionnez **Param imprim**, sélectionnez l'onglet **Utilitaire** et cliquez sur **Epson Media Installer**.
 - **Windows (autres versions)** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris, sélectionnez **Propriétés** ou **Préférences d'impression**, puis cliquez sur l'onglet **Utilitaire**. Cliquez sur **Epson Media Installer**.
 - **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications > Epson Software > Epson Utilities** et double-cliquez sur **Epson Media Installer.app**.
 2. Au besoin, cliquez sur **Gestion des supports**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



Remarque: Les réglages papier personnalisés créés à partir du panneau de commande de l'imprimante ne sont pas affichés.

3. Sélectionnez le type de papier à utiliser comme base pour le nouveau réglage papier puis cliquez sur (Copier le support).

Remarque: Vous pouvez uniquement copier les types de papier dont l'état est **Enregistré**.

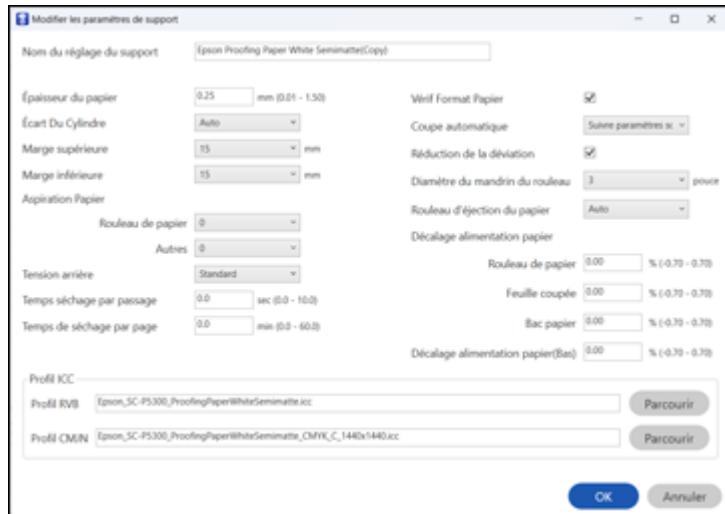
Un message de confirmation apparaît.

4. Sélectionnez **OK**.

Une copie du réglage papier est créée.

5. Sélectionnez le nouveau réglage papier puis cliquez sur (Modifier).

L'écran Modifier les paramètres de support s'affiche.



6. Entrez un nouveau nom puis cliquez sur **Parcourir** pour charger le fichier de profil ICC à utiliser pour le réglage papier.
7. Modifiez tout autre réglage au besoin.
8. Cliquez sur **OK** et confirmez que vous souhaitez ajouter le nouveau réglage papier au pilote et à l'imprimante.

Remarque: Le nouveau type de papier sera attribué au prochain réglage papier personnalisé ouvert sur l'imprimante.

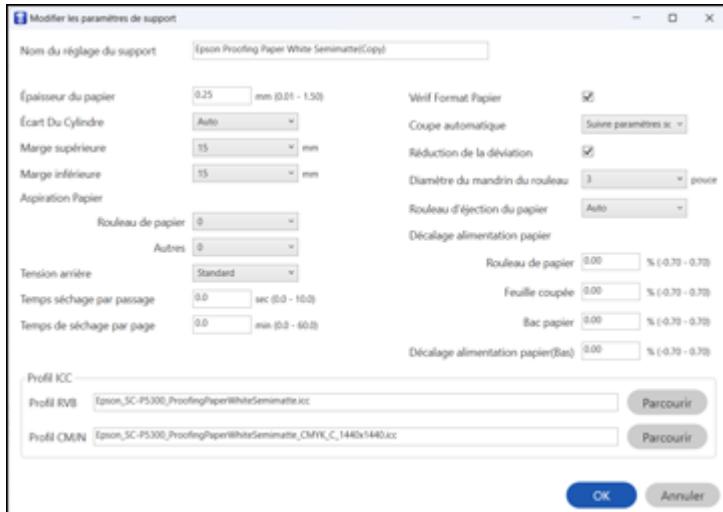
Le nouveau réglage de type de support est disponible dans votre pilote d'imprimante et enregistré sous un **Réglage papier personnalisé** sur le panneau de commande de l'imprimante. Vous voyez l'icône importée  en regard des réglages papier personnalisés enregistrés au moyen d'Epson Media Installer.

Remarque: Si on désinstalle le pilote d'imprimante, il est possible que les réglages papier précédemment ajoutés au moyen d'Epson Media n'apparaissent pas lors de la réinstallation du pilote. Pour enregistrer de nouveau les informations sur le papier, ouvrez Epson Media Installer, puis cliquez sur **Gestion des supports > Actualiser**.

Sujet parent: Utilisation d'Epson Media Installer

Options de l'écran Modifier les paramètres de support

Vous pouvez modifier les options suivantes de l'écran Modifier les paramètres de support.



Réglage	Description
Nom du réglage du support	Pour changer le nom du support.
Épaisseur du papier	Pour définir l'épaisseur du papier.
Écart du Cylindre	Pour établir la distance entre la tête d'impression et le papier; augmentez la valeur si les impressions sont souvent déchirées ou tachées.
Marges	Sélectionnez la marge pour le bord d'attaque de l'image imprimée. Selon le type de papier et l'environnement d'impression, les couleurs risquent d'être irrégulières près du bord d'attaque si la marge est faible.
Aspiration Papier	Pour régler l'aspiration de l'imprimante; réduisez la valeur pour du papier fin.

Réglage	Description
Tension arrière	Pour régler la tension du rouleau si le papier se froisse durant l'impression.
Durée de séchage	Pour définir la durée de séchage pour chaque passage de la tête d'impression ou pour chaque page.
Vérif Format Papier	<p>Sélectionnez Activé pour détecter automatiquement la largeur du papier si du papier est chargé.</p> <p>Sélectionnez Désactivé lorsque le rouleau de papier est vide. Cela vous permet de définir la largeur du papier avant d'alimenter le papier.</p>
Coupe automatique	<p>Sélectionnez Suivre paramètres source papier pour suivre les paramètres de coupe dans Param imprim > Réglages source papier > Configuration du rouleau de papier > Paramètres de coupe.</p> <p>Sélectionnez Ne jamais couper pour couper le papier manuellement.</p>
Réduction de la déviation	À désactiver si le bord avant du papier fin ou du papier doux se plie.
Diamètre du mandrin du rouleau	Pour sélectionner le diamètre du mandrin du rouleau chargé.
Rouleau d'éjection du papier	<p>Pour gérer le rouleau d'éjection du papier.</p> <p>Sélectionnez Auto pour utiliser le rouleau automatiquement selon le type de papier Epson.</p> <p>Sélectionnez une option Utiliser pour toujours utiliser le rouleau pour éjecter le papier.</p> <p>Sélectionnez Ne pas utiliser si vous craignez d'endommager la surface d'impression.</p>
Décalage alimentation papier	Pour sélectionner la quantité de décalage nécessaire pour réduire les bandes sur une couleur irrégulière dans les impressions.

Réglage	Description
Décalage alimentation papier(Bas)	S'il y a des bandes horizontales ou des couleurs irrégulières dans la partie inférieure (0,59 po [15 mm]) du papier, utilisez cette fonction pour apporter des ajustements.
Profil ICC	Définissez un profil ICC pour le type de support. Sélectionnez un Profil RVB lorsque vous imprimez avec le pilote d'Imprimante ou sélectionnez un Profil RVB ou un Profil CMJN lorsque vous imprimez avec un logiciel RIP.

Sujet parent: [Utilisation d'Epson Media Installer](#)

Partage de réglages de support personnalisés avec d'autres ordinateurs

Vous pouvez exporter les réglages de support personnalisés créés dans Epson Media Installer, puis les importer sur d'autres ordinateurs connectés à la même imprimante.

Remarque: Pour importer les réglages de support personnalisés sur un ordinateur, celui-ci doit être connecté à la même imprimante que celle utilisée pour créer les réglages personnalisés.

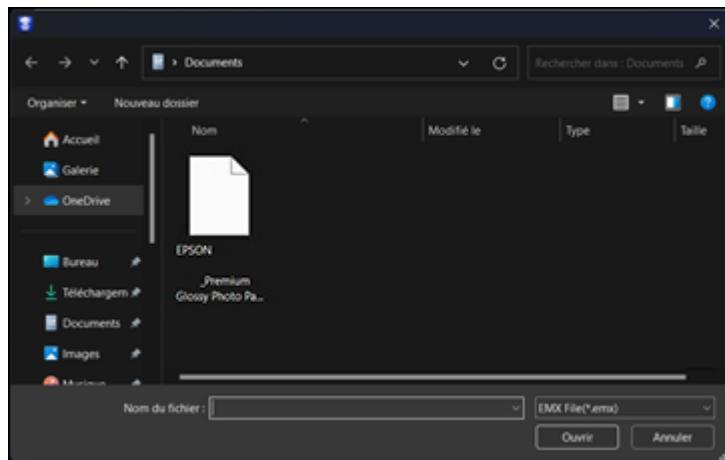
- Ouvrez le logiciel Epson Media Installer.
 - Windows 11** : Du côté droit de la barre des tâches Windows, cliquez sur la flèche du haut, cliquez sur l'icône , cliquez sur votre produit, puis sélectionnez **Param imprim.**
Sélectionnez l'onglet **Utilitaire** et cliquez sur **Epson Media Installer**.
 - Windows (autres versions)** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris, puis sélectionnez **Param imprim.**
Sélectionnez l'onglet **Utilitaire** et cliquez sur **Epson Media Installer**.
 - Mac** : Ouvrez le dossier **Applications > Epson Software > Epson Utilities** et double-cliquez sur **Epson Media Installer**.
- Créez un réglage de support personnalisé au moyen d'Epson Media Installer. Consultez le lien ci-après.

3. Sous l'onglet Gestion des supports, sélectionnez le réglage de support personnalisé que vous avez créé puis cliquez sur  (Exporter).
Un message de confirmation apparaît.
4. Cliquez sur **Suivant**.
Un message apparaît.
5. Lisez le texte à l'écran et cliquez sur **OK** pour continuer.
6. Sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier du réglage de support personnalisé.
7. Entrez le nom du fichier puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le fichier du réglage de support personnalisé est maintenant enregistré.
8. Transférez le fichier aux autres ordinateurs sur lesquels vous souhaitez importer les réglages, au besoin.
9. Ouvrez le logiciel Epson Media Installer sur l'ordinateur auquel vous souhaitez ajouter le réglage de support personnalisé.

Remarque: L'ordinateur doit être connecté à la même imprimante.

10. Sélectionnez l'onglet **Gestion des supports**, au besoin.

11. Cliquez sur  (Importer) puis naviguez jusqu'à l'emplacement du fichier du réglage de support personnalisé.



Remarque: Si vous ne voyez pas le fichier, assurez-vous que le type de fichier EMY (.emy) est sélectionné dans le menu déroulant.

12. Sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**.

Le réglage de support personnalisé est chargé et figure sous l'onglet Gestion des supports.

Répétez les étapes 8 à 12 pour les ordinateurs qui restent.

Sujet parent: [Utilisation d'Epson Media Installer](#)

Tâches associées

[Création de réglages de support personnalisés au moyen d'Epson Media Installer](#)

Papiers Epson disponibles

Les supports spéciaux Epson suivants sont recommandés pour des résultats d'impression de haute qualité.

Remarque: Les papiers/supports disponibles varient selon le pays.

États-Unis et Canada :

Vous pouvez vous procurer de l'encre, du papier et des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près, visitez le site proimaging.epson.com (É.-U.) ou proimaging.epson.ca (Canada), sélectionnez la série et le produit et cliquez sur le bouton **Où faire un achat**. Ou encore, composez le 1 800 807-7766.

Remarque: Pour la liste la plus récente des papiers Epson compatibles, visitez le site proimaging.epson.com (É.-U.) ou proimaging.epson.ca (Canada).

Amérique latine :

Vous pouvez vous procurer de l'encre, du papier et des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, visitez latin.epson.com ou appelez votre bureau de vente Epson.

Remarque: Pour la liste la plus récente des papiers Epson compatibles, visitez latin.epson.com ou appelez votre bureau de vente Epson.

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Epson Legacy Platine	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450079	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S450080	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S450081	25
	17 po (432 mm) × 50 pi (15,2 m)	S450076	1 rouleau
Epson Legacy Fibre	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450085	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S450086	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S450087	25
	17 po (432 mm) × 50 pi (15,2 m)	S450082	1 rouleau
Epson Legacy Etching	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450091	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S450092	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S450093	25
	17 po (432 mm) × 50 pi (15,2 m)	S450088	1 rouleau

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Epson Legacy Baryta II	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450403	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S450404	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S450405	25
	17 po (432 mm) × 50 pi (15,2 m)	S450406	1 rouleau
Epson Legacy Textured	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450308	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S450309	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S450310	25
Epson Legacy Paper Sample Pack	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S450183	12
Epson Cold Press Bright	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042307	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S042310	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S042311	25
	17 po (432 mm) × 50 pi (15,2 m)	S042313	1 rouleau
Epson Cold Press Natural	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042297	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S042300	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S042301	25
	17 po (432 mm) × 50 pi (15,2 m)	S042303	1 rouleau
Papier beaux-arts velouté Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041636	20
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041637	20
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S042097	25

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Epson Exhibition Fiber Paper	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S045033	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S045037	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S045039	25
	17 po (432 mm) × 50 pi (15,2 m)	S045188	1 rouleau
Epson Hot Press Bright	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042327	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S042330	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S042331	25
	17 po (432 mm) × 50 pi (15,2 m)	S042333	1 rouleau
Epson Hot Press Natural	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042317	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S042320	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S042321	25
	17 po (432 mm) × 50 pi (15,2 m)	S042323	1 rouleau
Epson Signature Worthy Sample Pack	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S045234	14
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042182	25
		S042175	50
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041946	20
Epson Premium Luster Photo Paper (260)	8,3 po (211 mm) × 32 pi (9,8 m)	S041408	1 rouleau
	13 po (330 mm) × 32 pi (9,8 m)	S041409	1 rouleau
	10 po (254 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042077	1 rouleau
	16 po (406 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042079	1 rouleau

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Epson Metallic Photo Paper Glossy	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S045589	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S045590	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S045591	25
	16 po (406 mm) × 100 pi (30,5 m)	S045585	1 rouleau
Epson Metallic Photo Paper Luster	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S045596	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S045597	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S045598	25
	16 po (406 mm) × 100 pi (30,5 m)	S045592	1 rouleau
Papier photo – Glacé Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041141	20
		S041649	50
		S041271	100
	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])	S041140	20
	11 × 17 po (279 × 432 mm)	S041156	20
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041143	20

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042183	25
		S041667	50
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041465	20
	11 × 14 po (279 × 356 mm)	S041466	20
	11 × 17 po (279 × 432 mm)	S041290	20
	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm])	S041288	20
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041289	20
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S042092	25
	13 po (330 mm) × 32 pi (9,8 m)	S041378	1 rouleau
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041331	20
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041327	20
Papier pour présentation – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041062	100
	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])	S041067	100
	11 × 17 po (279 × 432 mm)	S041070	100
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041069-L	100
	16,5 × 23,4 po (420 × 594 mm)	S041079	30
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S041171	100

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041257	50
		S042180	100
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041467	50
	11 × 14 po (279 × 356 mm)	S041468	50
	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm])	S041260	50
Epson Proofing Paper White Semimatte	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041263	50
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S042118	100
	13 po (300 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042002	1 rouleau
Epson Standard Proofing Paper	17 po (432 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042003	1 rouleau
	17 po × 164 pi (432 mm × 49,9 m)	S045079	1 rouleau
Epson Standard Proofing Paper Commercial	13 po (300 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042144	1 rouleau
	17 po (432 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042145	1 rouleau
Epson Standard Proofing Paper (240)	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S045115	100
	17 po (432 mm) × 100 pi (30,5 m)	S045111	1 rouleau
Epson Standard Proofing Paper Production	17 po (432 mm) × 100 pi (30,5 m)	S045313	1 rouleau
Epson Standard Proofing Paper SWOP3	17 po (432 mm) × 100 pi (30,5 m)	S045154	1 rouleau
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S045157	100

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier photo ultra haute qualité – Lustré Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041405	50
		S041913	250
	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm])	S041406	50
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041407	50
		S041604	100
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S042084	25
Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041341	50
		S041914	250
	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm])	S041343	50
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041339	50
		S041605	100
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S041908	50
Papier beaux-arts UltraSmooth Epson	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041896	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S041897	25
	17 po (432 mm) × 50 pi (15,2 m)	S041856	1 rouleau
Papier aquarelle - Blanc éclatant	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041351	20
Epson Exhibition Canvas Matte	13 po (330 mm) × 20 pi (6,1 m)	S045255	1 rouleau
	17 po (432 mm) × 40 pi (12,2 m)	S045256	1 rouleau
Epson Exhibition Canvas Satin	13 po (330 mm) × 20 pi (6,1 m)	S045248	1 rouleau
	17 po (432 mm) × 40 pi (12,2 m)	S045249	1 rouleau
Epson Exhibition Canvas Gloss	13 po (330 mm) × 20 pi (6,1 m)	S045241	1 rouleau
	17 po (432 mm) × 40 pi (12,2 m)	S045242	1 rouleau
Papier photo haute qualité – Glacé Epson (250)	16 po (406 mm) × 100 pi (30,5 m)	S041742	1 rouleau

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier photo haute qualité Semi-mat Epson (260)	16 po (406 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042149	1 rouleau
Papier photo haute qualité – Glacé Epson (170)	16,5 po (419 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042076	1 rouleau
Papier photo haute qualité Semi-glacé Epson (170)	16,5 po (419 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042075	1 rouleau
Epson Enhanced Matte Paper	17 po (432 mm) × 100 pi (30,5 m)	S041725	1 rouleau
Epson Singleweight Matte Paper	17 po (432 mm) × 131 pi (40 m)	S041746	1 rouleau

Sujet parent: [Manipulation du support](#)

Compatibilité des types de papier sans marges

Vous pouvez imprimer des photos sans marges sur ces types et largeurs de papier compatibles :

Exemples de types de papier sans marges

- Epson Singleweight Matte Paper
- Papier photo haute qualité – Glacé Epson (250)
- Papier photo haute qualité – Glacé Epson (170)
- Epson Premium Luster Photo Paper (260)
- Papier photo ultra haute qualité – Lustré Epson
- Papier beaux-arts velouté Epson

Largeurs des rouleaux de papier sans marges

- 8,27 po (210 mm)
- 10 po (254 mm)
- 11,7 po (297 mm)
- 11,8 po (300 mm)
- 13 po (330 mm)
- 16 po (406 mm)

- 17 po (432 mm)

Largeurs des rouleaux de papier sans marges pour supports avec mandrin de 2 po

(nécessite l'utilisation d'un espaceur sans marges)

- 8 po (203 mm)
- 11 po (280 mm)
- 16,5 po (420 mm)

Remarque: Le logiciel de l'imprimante vous permet de créer et de sélectionner des tailles de page personnalisées. Pour imprimer sans marges sur un support en rouleau, assurez-vous que la taille standard ou personnalisée utilise une largeur compatible, sinon une erreur se produira sur l'imprimante.

Sujet parent: [Manipulation du support](#)

Références associées

[Options du menu Papier rouleau - Windows](#)

[Caractéristiques de la zone d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres de rouleau de papier - Mac](#)

Largeurs de papier compatibles avec l'impression sans marges

Les largeurs de papier suivantes sont compatibles avec l'impression sans marges.

Remarque: Selon le type de support, la qualité d'impression pourrait diminuer ou il se pourrait que vous ne puissiez pas sélectionner l'impression sans marges.

Largeur du papier	Rouleau de papier	Feuille simple
ISO A4 (210 mm)	Compatible	Compatible
ISO A3 (297 mm)	Compatible	Compatible
Super A3/B (329 mm)	Compatible	Compatible
SuperW A3 (329 mm)	Compatible	Compatible
ISO A2 (420 mm)*	Compatible	—
US B/11 po (279 mm)*	Compatible	—

Largeur du papier	Rouleau de papier	Feuille simple
US C/17 po (432 mm)	Compatible	Compatible
8 po (203 mm)*	Compatible	—
10 po (254 mm)	Compatible	Compatible
16 po (406 mm)	Compatible	Compatible
12 po (300 mm)	Compatible	Compatible

*Nécessite un espaceur pour l'impression sans marges et du papier en rouleau avec un mandrin de 2 pouces.

Sujet parent: [Manipulation du support](#)

Impression depuis un ordinateur

Avant d'imprimer depuis votre ordinateur, assurez-vous d'avoir configuré votre produit et installé les logiciels tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit. Si un écran de mise à jour du logiciel apparaît, cliquez sur **Activer la vérification automatique** et cliquez sur **OK**. La mise à jour parcourra votre ordinateur pour s'assurer que vous possédez la version la plus récente du logiciel. Suivez les instructions à l'écran. Vous pouvez aussi vérifier s'il y a des mises à jour en utilisant Epson Software Updater dans le dossier du logiciel Epson sur votre ordinateur.

[Impression sous Windows](#)

[Impression sur un Mac](#)

Impression sous Windows

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options de disposition d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres additionnels - Windows](#)

[Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression](#)

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

[Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

[Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression](#)

[Modification des options de mises à jour automatiques](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

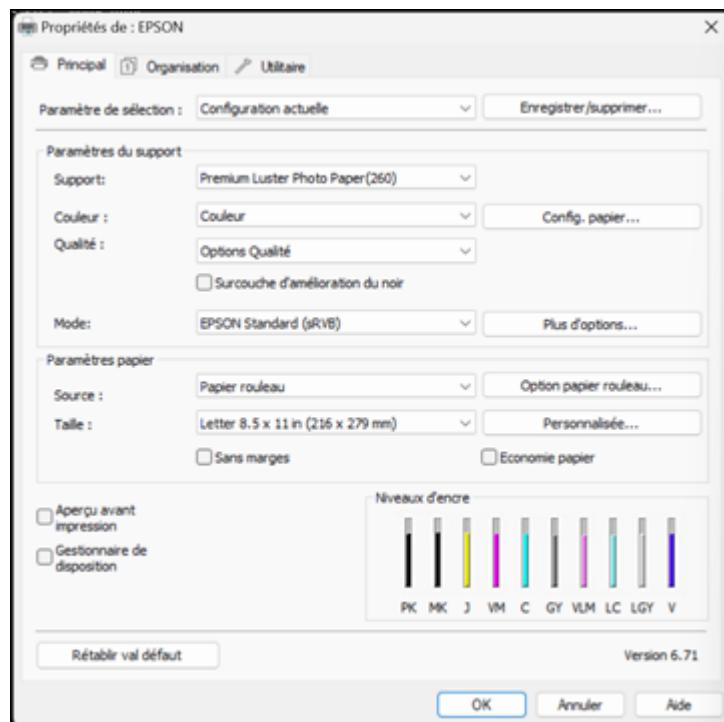
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Préférences**, **Propriétés**, **Paramètres d'impression** ou **Propriétés de l'imprimante** pour voir les paramètres d'impression.

L'onglet Principal de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :



4. Sélectionnez un paramètre **Support** qui correspond au papier que vous avez chargé.

Remarque:

- Cliquez sur **Obt. infos** pour actualiser les paramètres si vous chargez ou changez le papier après avoir ouvert la fenêtre d'impression.
- Lorsque vous imprimez à partir du pilote d'imprimante enregistré dans un **Réglage papier personnalisé**, assurez-vous que le **Type de support** figurant dans le pilote d'imprimante correspond au type de papier sélectionné pour le **Réglage papier personnalisé** que vous utilisez.

5. Si vous utilisez du papier ou un support qui n'est pas d'origine Epson et que vous devez affiner ses performances, sélectionnez le paramètre **Support** qui est le plus semblable au papier que vous avez chargé, cliquez sur le bouton **Config. papier** et, au besoin, modifiez les options de configuration du papier.
6. Sélectionnez une option **Couleur** :
 - Pour imprimer un document ou une photo couleur, sélectionnez le paramètre **Couleur**.
 - Pour imprimer des photos noir et blanc de haute qualité, sélectionnez le paramètre **Photo N&B avancée**.
 - Pour imprimer du texte et des graphiques lorsque du papier ordinaire est sélectionné comme type de support, sélectionnez le paramètre **Noir**.
7. Au paramètre **Niveau**, sélectionnez un paramètre de qualité d'impression ou sélectionnez **Options qualité** et choisissez l'option de qualité qui correspond à la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Les paramètres **Niveau** disponibles dépendent du **Type support** que vous avez sélectionné.

8. Sélectionnez **Couche de finition noire** pour augmenter la densité du noir en recouvrant les zones foncées des tirages avec de l'encre gris clair.

Remarque: Il est possible que le paramètre **Couche de finition noire** ne soit pas disponible selon le type de papier sélectionné.

9. Sélectionnez l'option de gestion de la couleur désirée au paramètre **Mode**.
10. Sélectionnez le paramètre **Source** qui correspond à la source d'alimentation du papier que vous utilisez.

11. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé pour le paramètre **Format document**.
Remarque: Vous pouvez aussi sélectionner **Personnalisé(e)** pour créer un format de papier personnalisé.
12. Si vous imprimez sur un rouleau de papier, cliquez sur le bouton **Option papier rouleau** et réglez les paramètres au besoin.
13. Lorsque le paramètre **Coupe auto** est activé, cochez la case **Sauvegarder papier rouleau** afin que l'imprimante coupe le rouleau de papier à la fin de l'image selon sa position sur la page.
14. Si vous souhaitez imprimer une photo sans marges, sélectionnez **Sans marges**.

Remarque: Vous devez sélectionner un format document et un support sans marges compatibles avec l'impression sans marges. Consultez la liste de compatibilité des papiers sans marges pour obtenir plus de détails.

15. Pour voir un aperçu de ce que votre document ou photo aura l'air une fois imprimé, sélectionnez **Aperçu avant impression**. (L'aperçu apparaît après que vous avez appuyé sur **Imprimer**, mais avant que l'impression ne commence.)
16. Pour configurer la mise en page de plusieurs travaux d'impression à la fois, sélectionnez **Gestionnaire de disposition**.

[Options Configuration du papier - Windows](#)

[Options Photo N&B avancée - Windows](#)

[Options de qualité d'impression - Windows](#)

[Options de gestion des couleurs - Windows](#)

[Options de couleurs avancées - Windows](#)

[Options de source papier - Windows](#)

[Options du menu Papier rouleau - Windows](#)

[Utilisation du Gestionnaire de disposition - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Références associées

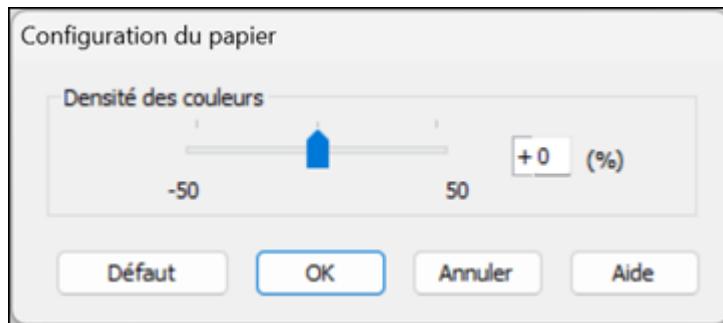
[Compatibilité des types de papier sans marges](#)

Tâches associées

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

Options Configuration du papier - Windows

Si vous avez besoin d'affiner la qualité d'impression sur un support non Epson, cliquez sur **Config. papier** sous l'onglet Principal, puis ajustez le paramètre **Densité des couleurs**, au besoin.



Remarque: Le paramètre **Densité des couleurs** n'est disponible que dans le pilote d'imprimante. Il n'est pas accessible à partir du panneau de commande de l'imprimante ni depuis Epson Media Installer.

Densité des couleurs

Ajuste le niveau de saturation de l'encre.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options Photo N&B avancée - Windows

Si vous sélectionnez **Photo N&B avancée** au paramètre **Mode d'impression**, vous pouvez imprimer avec facilité des tirages aux tons neutres ou en noir et blanc. Que votre photo soit en couleur ou en niveaux de gris, cette technologie de tramage et de gestion de la couleur vous permet de créer de magnifiques tirages en noir et blanc. Sélectionnez n'importe quelle option pour le paramètre **Mode** sauf **ICM**, puis cliquez sur **Avancé** et sélectionnez n'importe quelle des options offertes. Vous pouvez aussi utiliser **Couche de finition noire** pour imprimer avec des tons plus foncés de noir.

Tonalité couleurs

Ajoute des tonalités (teintes) à vos tirages en noir et blanc. Le réglage par défaut, **Neutre**, fournit une gamme de couleurs d'impression neutres. Vous pouvez également sélectionner d'autres présélections populaires comme **Froid**, **Chaud** et **Sépia**. Notez que les présélections affectent la cible dans le cercle de couleur.

Ton

Change la gamme complète de tonalités de vos tirages en noir et blanc. Même si **Plus foncé** est le réglage par défaut, vous pourriez obtenir de meilleurs résultats si vous choisissez **Foncé**. Le cercle de couleur vous permet d'ajuster le ton de vos tirages en noir et blanc. Cliquez sur une portion du

cercle de couleur ou entrez les valeurs correspondant à la tonalité (teinte) personnalisée désirée pour l'ajouter à votre tirage. Plus vous sélectionnez une couleur près du bord du cercle de couleur, plus vous ajoutez de la couleur.

Luminosité

Règle les paramètres de luminosité et d'assombrissement de votre image.

Contraste

Règle la différence entre les zones claires et sombres de l'ensemble de l'image.

Tonalité ombrée

Contrôle la tonalité seulement dans les zones ombrées de votre image.

Tonalité en surbrillance

Contrôle la tonalité seulement dans les zones lumineuses de votre image.

Densité optique maximale

Ajuste la densité ou la netteté d'ensemble de votre tirage. Créez un flou artistique sur votre tirage en réduisant le paramètre de densité.

Décal points en surbril.

Permet de réduire la différence de brillance sur les supports brillants en ajoutant de la densité aux zones lumineuses de votre image.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options de qualité d'impression - Windows

Vous pouvez utiliser le curseur Vitesse/Qualité pour ajuster le niveau de qualité désiré, et sélectionner l'une des options de **Niveau** disponibles pour affiner la qualité de votre imprimé. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles, selon les réglages de type de papier et de marges que vous avez choisis.

Vitesse rapide

Accélère l'impression, mais peut réduire la qualité d'impression.

Contour lissé

Adoucit les bords irréguliers dans les images à basse résolution telles que les saisies d'écran ou les images provenant du Web.

Détails plus fins

Augmente la netteté des contours des données vectorielles incluant le texte, les graphiques et les dessins au trait. (Ce paramètre n'affecte pas les photos.)

Remarque: Le paramètre **Détails plus fins** pourrait ralentir la vitesse d'impression.

Couche de finition noire

Imprime des tons plus foncés de noir en recouvrant l'encre noire avec du gris.

Remarque: L'impression avec le paramètre **Couche de finition noire** augmente les marges.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options de gestion des couleurs - Windows

Vous pouvez modifier le paramètre **Mode** afin d'affiner les couleurs de vos tirages. Vous pouvez aussi désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.

Standard EPSON (sRGB)

Augmente le contraste des images.

Remarque: Il s'agit du mode standard pour la plupart des photos et des documents lorsque vous n'utilisez pas de profils ICC.

Adobe RGB

Fait correspondre les couleurs de l'image aux standards de couleur Adobe RGB. Utilisez ce paramètre si votre fichier source a été créé avec le standard Adobe RGB.

ICM

Ajuste automatiquement les couleurs selon le profil ICC de l'imprimante et selon le paramètre **Support** sélectionné à l'aide du système Paramètres des couleurs. Cliquez sur le bouton **Plus d'options** pour choisir le profil d'entrée et d'autres paramètres.

Remarque: Dans la plupart des cas, vous obtiendrez de meilleurs résultats en appliquant la gestion des couleurs dans votre application plutôt que dans le pilote d'imprimante.

Désactivé (pas de calibrage couleur)

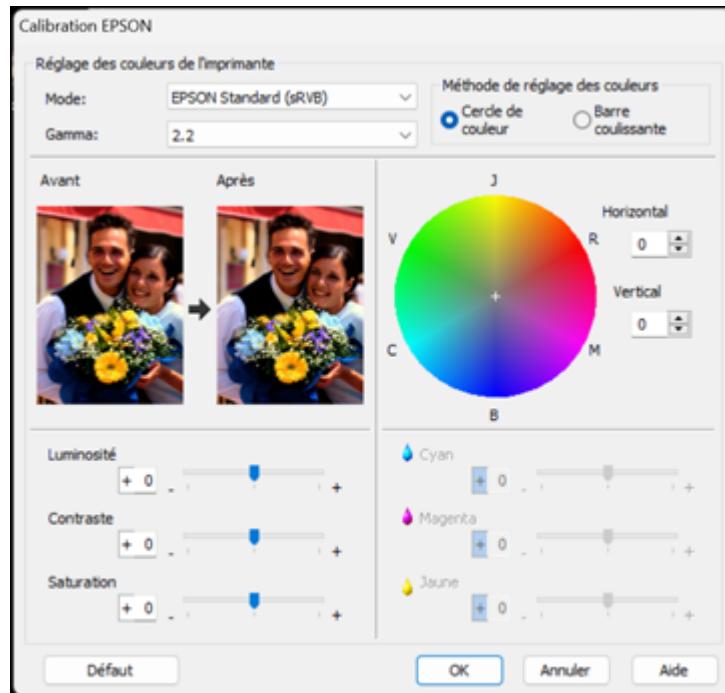
Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

Remarque: Un profil ICC est nécessaire si les réglages couleur sont désactivés.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options de couleurs avancées - Windows

Si vous avez sélectionné **Couleur** comme paramètre **Mode d'impression** et n'importe quelle option sauf **ICM** comme paramètre **Mode**, vous pouvez cliquer sur le bouton **Plus d'options** pour sélectionner des paramètres détaillés.



L'écran Calibration EPSON vous permet de choisir les valeurs d'ajustement de la luminosité, du contraste, de la saturation et des tons de couleur individuelle (cyan, magenta et jaune). Vous pouvez choisir parmi deux méthodes de réglage des couleurs de l'imprimante et deux paramètres Gamma, et utiliser un cercle de couleur ou une barre coulissante pour ajuster la couleur.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options de source papier - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles dans le menu Source pour imprimer sur le papier chargé dans cette source.

Papier rouleau

Sélectionne le rouleau de papier installé dans l'imprimante.

Bac papier

Sélectionne le papier dans le bac comme source de papier.

Alimentation manuelle

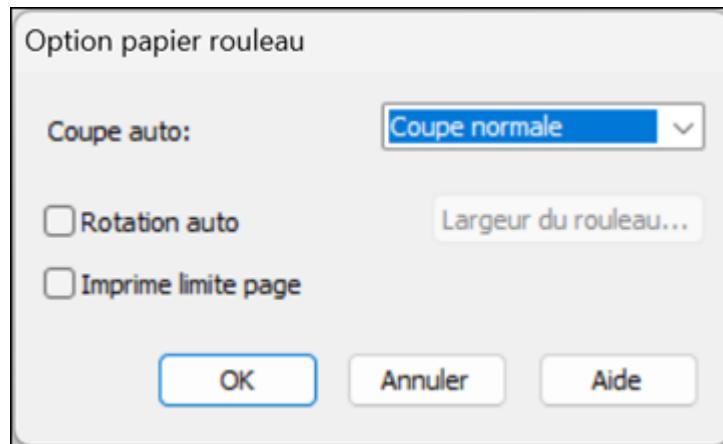
Sélectionne le papier dans la fente d'alimentation manuelle avant ou arrière.

Carton pour affiche

Sélectionne le carton pour affiche ou tout autre support épais chargé dans la fente d'alimentation de feuilles simples.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)**Options du menu Papier rouleau - Windows**

Choisissez parmi les options de papier rouleau disponibles.

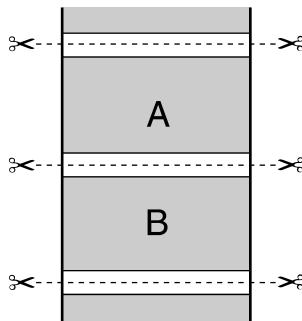


Remarque: Certains paramètres pourraient ne pas être disponibles selon le réglage Option papier rouleau sélectionné pour votre taille de papier.

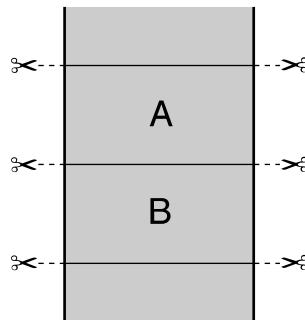
Options Coupe auto :

- **Désactivé** : Permet de couper manuellement les tirages.

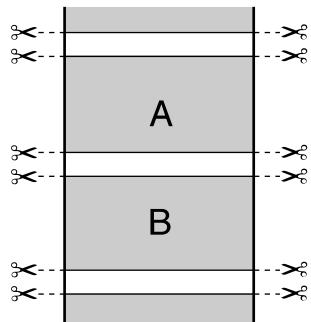
- **Coupe normale** : Ajoute une marge dans le haut et le bas de votre image. Les marges varient selon le type de support et leurs valeurs par défaut peuvent être modifiées à l'aide de paramètres papier personnalisés.



- **Coupe unique** : Imprime les images dans la même tâche d'impression de bout en bout sans espace entre elles. Les images sans marges pourraient se chevaucher légèrement.



- **Coupe double** : Augmente l'espace entre chaque image et rogne chaque tirage individuellement afin d'offrir les bords les plus précis sans chevauchement des images pour l'impression sans marges.



Rotation auto

Positionne automatiquement l'image ou le fichier afin que l'impression corresponde à la taille du rouleau de papier. Lorsque le paramètre Rotation auto est activé, réglez la largeur du papier au paramètre **Largeur du rouleau**.

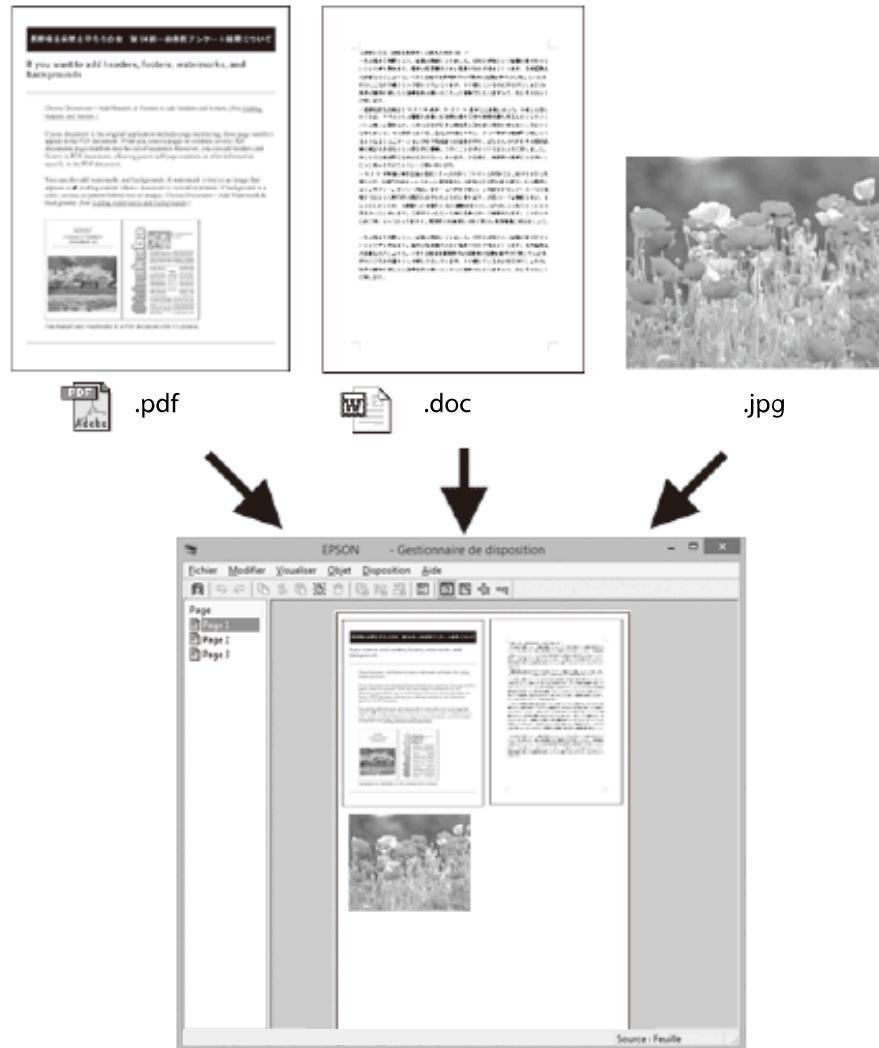
Imprime limite page

Imprime des lignes de coupe entre chaque page pour une coupe manuelle.

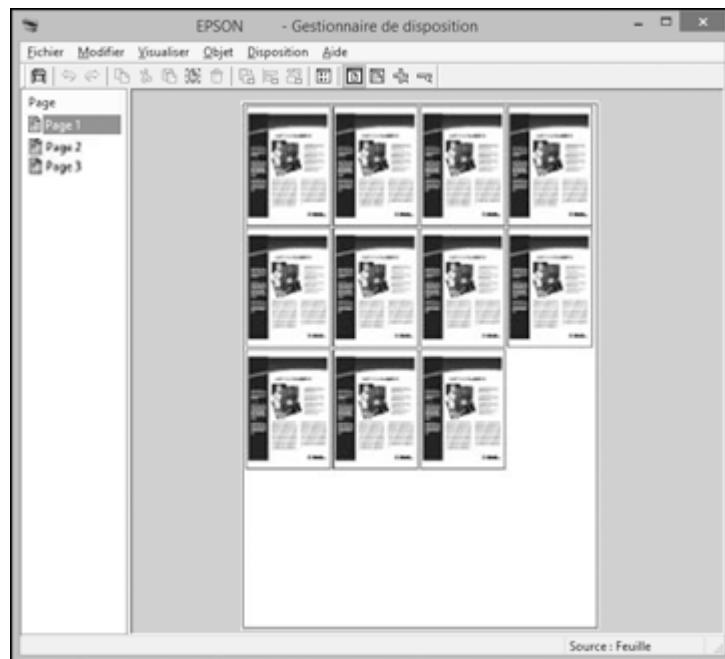
Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Utilisation du Gestionnaire de disposition - Windows

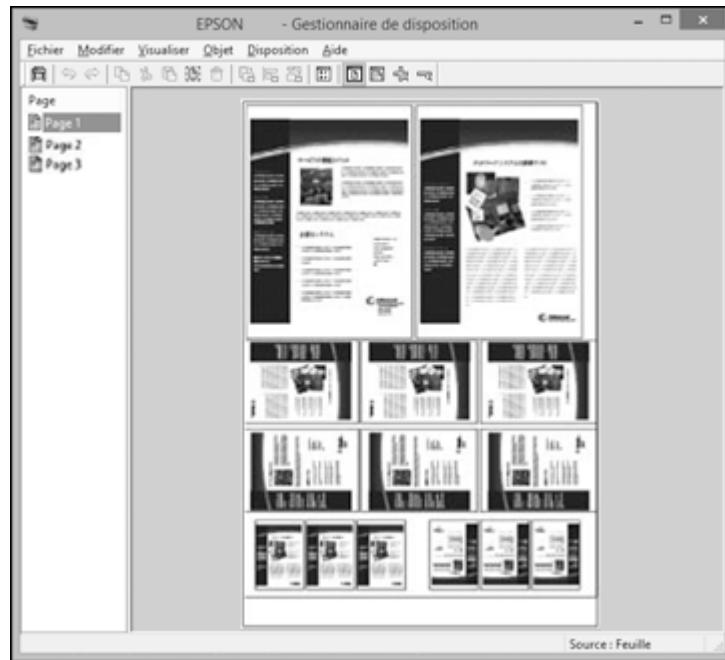
Le Gestionnaire de disposition vous permet de créer une affiche ou un montage en combinant plusieurs données d'impression créées dans différentes applications pour l'impression sur une seule feuille.



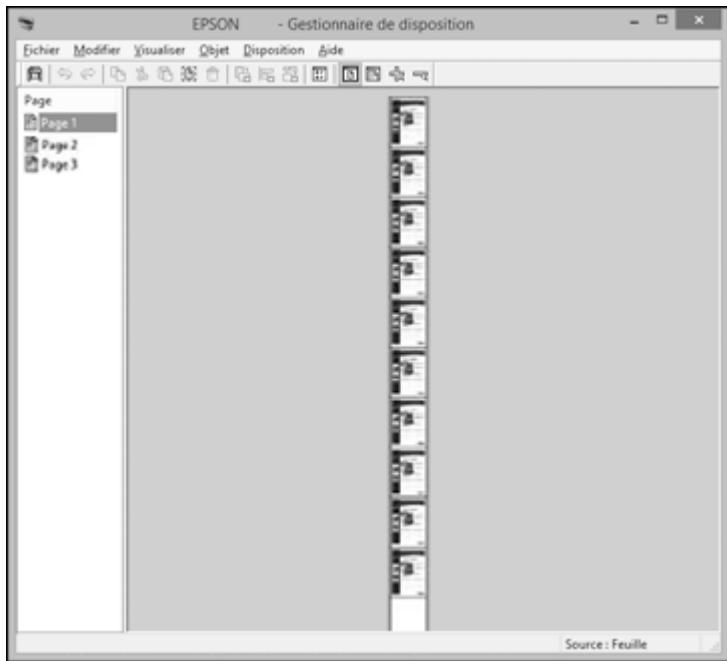
Vous pouvez également placer les mêmes données d'impression plusieurs fois, comme illustré ici.



Vous pouvez disposer des données d'impression de différentes tailles et orientations pour maximiser l'usage du support, comme illustré ici.

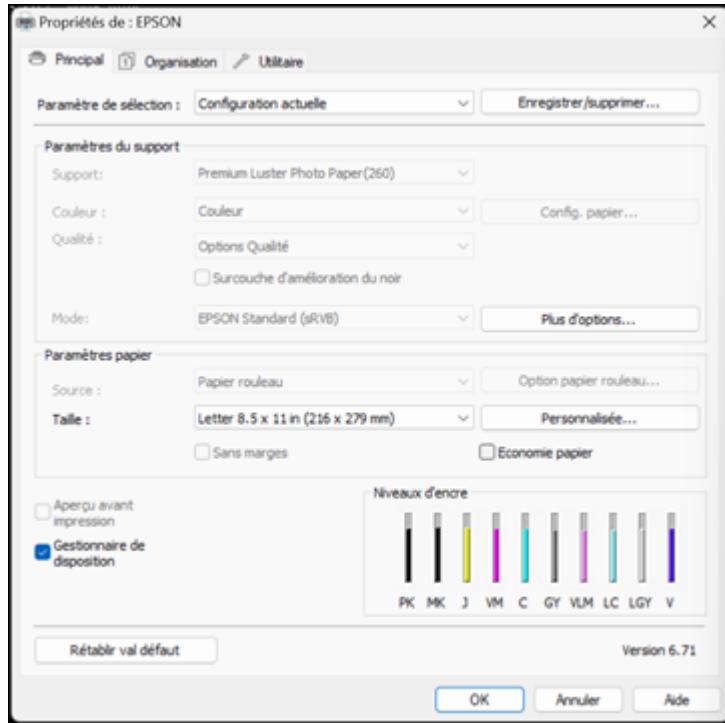


Vous pouvez aussi disposer des données d'impression en vue de l'impression sur un rouleau de papier, comme illustré ici.



1. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer dans votre application.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

3. Sélectionnez **Gestionnaire de disposition** sous l'onglet Principal et choisissez le paramètre **Taille** qui correspond à la taille du document dans votre application.



Remarque: Vous sélectionnerez la taille du papier sur lequel vous imprimez à une étape ultérieure.

4. Cliquez sur **OK**, puis cliquez sur **Imprimer**, au besoin.

L'écran Gestionnaire de disposition s'ouvre et affiche une page dans le montage.

5. Laissez l'écran Gestionnaire de disposition ouvert et répétez les étapes 1 à 4 pour disposer des données d'impression additionnelles. Les pages sont ajoutées à l'écran Gestionnaire de disposition.
6. Effectuez les actions suivantes pour organiser les éléments à l'écran Gestionnaire de disposition :
 - Faites glisser les pages pour les déplacer et les redimensionner.
 - Utilisez les boutons des outils et le menu **Objet** pour aligner et faire pivoter les pages.

- Redimensionnez et remplacez des pages entières aux écrans Préférences ou Paramètres de disposition.

Remarque: Consultez l'aide de l'écran Gestionnaire de disposition pour plus de détails.

7. Cliquez sur **Fichier > Propriétés** puis, sélectionnez vos paramètres d'impression, incluant la taille du papier sur lequel vous imprimez, sous l'onglet Principal.
8. Cliquez sur le menu **Fichier** à l'écran Gestionnaire de disposition et cliquez sur **Imprimer**.

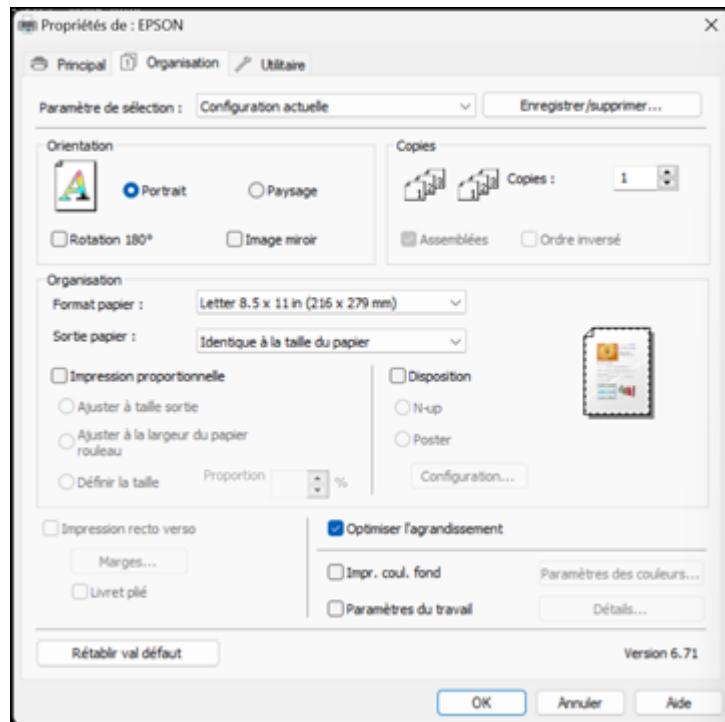
Remarque: Pour enregistrer le travail d'impression actuel, cliquez sur le menu **Fichier** à l'écran Gestionnaire de disposition, sauvegardez le fichier, puis fermez l'écran Gestionnaire de disposition. Pour ouvrir le fichier sauvegardé afin de le modifier ou de le réimprimer, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Gestionnaire de disposition**, puis ouvrez le fichier.

Un message de confirmation apparaît. Cliquez sur **OK** pour continuer.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Sélection des options de disposition d'impression - Windows

Vous pouvez sélectionner parmi plusieurs options de taille et de mise en page pour votre document ou votre photo sous l'onglet Organisation.



- Pour modifier l'orientation de votre document ou photo à imprimer, sélectionnez **Portrait** ou **Paysage**.
- Pour faire pivoter ou pour inverser l'image à imprimer, cochez la case **Rotation 180°** ou **Image miroir**.
- Pour imprimer plusieurs copies et préciser l'ordre de leur impression, sélectionnez les options **Copies**, **Assemblées** et **Ordre inversé**.
- Pour redimensionner le document ou la photo à l'impression, cochez la case **Impression proportionnelle** et sélectionnez vos paramètres de taille.
- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou une seule image sur plusieurs feuilles, cochez la case **Disposition** et sélectionnez les options souhaitées.

- Pour agrandir votre image au-delà des limites de votre application, cochez la case **Optimiser l'agrandissement**.

Remarque: Le pilote peut augmenter la taille de l'image jusqu'à 650 % et réduire la résolution de sortie afin de respecter les limitations de pixels. Selon la résolution de l'image d'origine et la taille du tirage, vous pourriez remarquer une réduction de la qualité de l'impression.

- Pour imprimer une couleur de fond sur la page, cochez la case **Impr. coul. fond** et cliquez sur **Paramètres des couleurs** pour choisir la couleur à utiliser.
- Pour imprimer l'heure, la date et d'autres informations à propos de votre travail d'impression dans le haut ou le bas de la page, cochez la case **Paramètres du travail** et cliquez sur **Détails** pour choisir les paramètres à utiliser.
- Pour imprimer sur les deux côtés du papier, cochez la case **Impression recto verso** et sélectionnez les options souhaitées.

[Options d'impression proportionnelle - Windows](#)

[Options du menu Disposition - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Options d'impression proportionnelle - Windows

Vous pouvez sélectionner les options d'Impression proportionnelle pour ajuster la taille de l'image imprimée.

Ajuster à taille de sortie

Redimensionne votre image imprimée afin qu'elle corresponde à la taille du papier que vous avez chargé et que vous avez sélectionné au paramètre Sortie papier.

Ajuster à la largeur du papier rouleau

Redimensionne votre image imprimée afin qu'elle corresponde à la taille du rouleau de papier que vous avez chargé.

Définir la taille

Redimensionne votre image imprimée selon le pourcentage sélectionné au paramètre **Proportion**.

Sujet parent: [Sélection des options de disposition d'impression - Windows](#)

Options du menu Disposition - Windows

Vous pouvez sélectionner des options dans le menu Disposition pour configurer votre travail d'impression multi-pages.

Impression multiple

Imprime 2 pages (**2 pages**) ou 4 pages (**4 pages**) sur une seule feuille de papier.

Poster

Imprime une image sur plusieurs feuilles de papier pour créer une grande affiche avec ou sans marges. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour sélectionner la mise en page et les options de ligne de guidage.

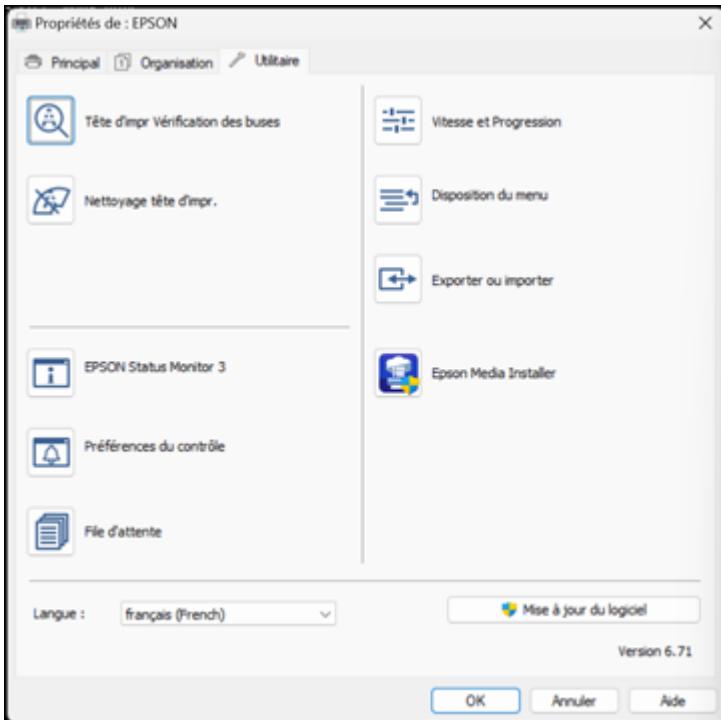
Sujet parent: [Sélection des options de disposition d'impression - Windows](#)

Sélection des paramètres additionnels - Windows

Vous pouvez lancer des utilitaires de maintenance et sélectionner parmi plusieurs paramètres additionnels qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



4. Sélectionnez, au besoin, les options suivantes :
 - **Vérification des buses** : imprime un motif de vérification des buses pour vérifier si la tête d'impression est obstruée.
 - **Nettoyage tête d'impr.** : nettoie la tête d'impression si vous remarquez des bandes ou des trous dans vos tirages.
 - **Epson Status Monitor 3** : vérifie l'état de l'impression.
 - **Préférences du contrôle** : active la notification en cas d'erreur affichée sur l'écran Epson Status Monitor 3, ou ajoute un raccourci vers l'utilitaire dans la barre des tâches Windows.
 - **File d'attente** : affiche une liste des travaux d'impression en attente, des informations sur les données en attente d'impression et permet de supprimer ou de réimprimer les travaux d'impression.

- **Langue** : définit la langue d'affichage pour les écrans du logiciel d'impression.
 - **Vitesse et Progression** : définit des options variées.
 - **Disposition du menu** : organise les options **Paramètre de sélection**, **Support** et **Taille papier** en ordre de fréquence d'utilisation.
 - **Exporter ou importer** : enregistre les paramètres d'impression dans un fichier, ou importe les paramètres d'impression d'un fichier déjà enregistré. Cette option est utile lorsque vous voulez utiliser les mêmes paramètres d'impression sur plusieurs ordinateurs.
 - **Epson Media Installer** : pour créer et gérer des configurations de papier personnalisées.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Tâches associées

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur](#)

[Nettoyage de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur](#)

[Exécution d'un nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur](#)

Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression

Vous pouvez enregistrer des groupes de paramètres d'impression ou de paramètres papier afin de les réutiliser ultérieurement. Vous pouvez exporter ces paramètres sous forme de fichiers pour les partager avec d'autres utilisateurs. Vous pouvez également modifier les paramètres affichés sur les écrans du logiciel d'impression.

[Enregistrement et partage des paramètres d'impression - Windows](#)

[Modification de l'affichage des paramètres d'impression - Windows](#)

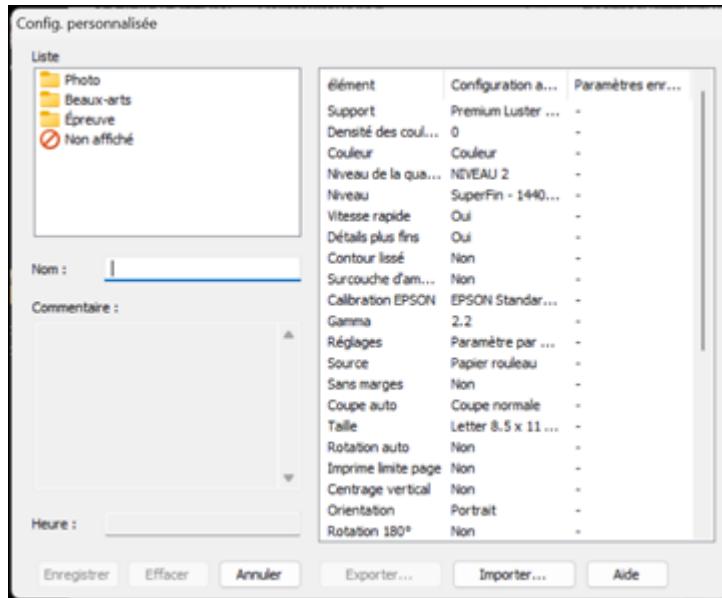
Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Enregistrement et partage des paramètres d'impression - Windows

Vous pouvez enregistrer vos paramètres d'impression afin de les utiliser ultérieurement.

1. Sélectionnez les paramètres d'impression que vous souhaitez enregistrer.
2. Cliquez sur **Enregistrer/supprimer** sous l'onglet principal ou l'onglet Organisation de votre logiciel d'impression.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Confirmez les paramètres, entrez le nom pour le groupe de paramètres dans le champ **Nom**, et cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque: Si vous devez supprimer un groupe de paramètres que vous avez créé, sélectionnez le nom du groupe dans la liste et cliquez sur **Effacer**.

4. Effectuez les étapes suivantes, au besoin :

- Sélectionnez le nom du groupe de paramètres dans la liste Paramètres du support et utilisez-le pour imprimer.
- Pour exporter les paramètres, cliquez sur **Enregistrer/supprimer**, sélectionnez le nom du groupe de paramètres, cliquez sur **Exporter**, sélectionnez un emplacement et entrez un nom de fichier.
- Pour importer un groupe de paramètres, cliquez sur **Enregistrer/supprimer**, cliquez sur **Importer**, sélectionnez le fichier à utiliser et cliquez sur **Ouvrir**. Puis, utilisez les paramètres pour imprimer.

Sujet parent: [Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

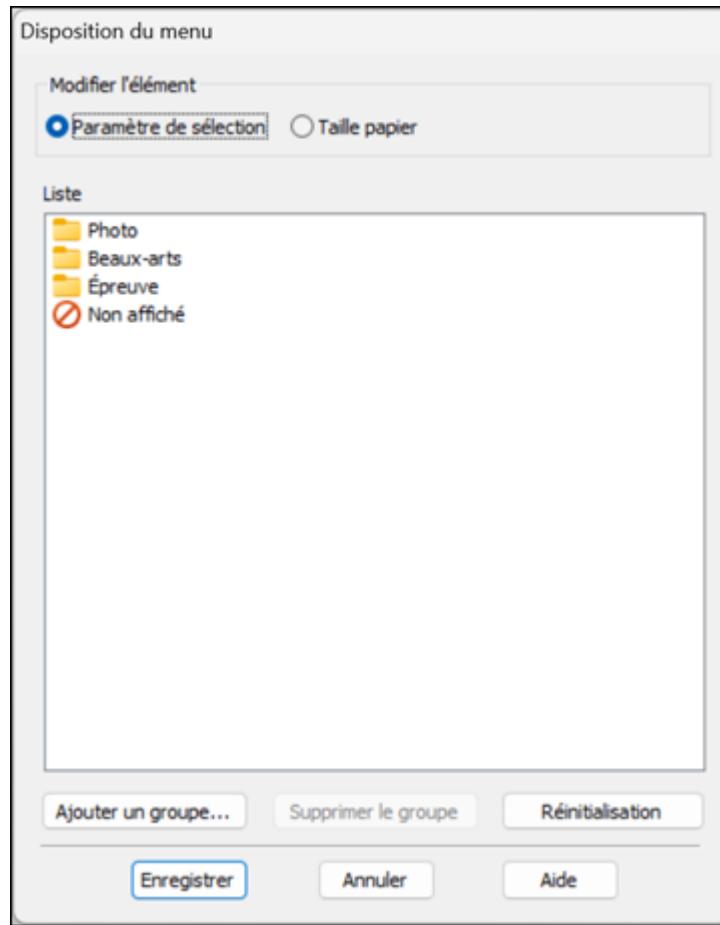
[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

Modification de l'affichage des paramètres d'impression - Windows

Vous pouvez réorganiser les paramètres d'impression affichés afin de sélectionner avec plus de facilité les paramètres que vous utilisez régulièrement.

1. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire** dans le logiciel d'impression.
2. Sélectionnez **Disposition du menu**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Sélectionnez l'élément à modifier.
4. Organisez ou grouvez des éléments dans le champ **Liste** tel qu'indiqué ci-dessous :
 - Pour déplacer et réorganiser des éléments, cliquez dessus et faites-les glisser dans la liste.
 - Pour ajouter un nouveau groupe (dossier), cliquez sur **Ajouter un groupe**.
 - Pour supprimer un groupe (dossier), sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer le groupe**.

- Pour masquer un groupe, cliquez dessus et sélectionnez **Ne pas afficher**.

Remarque: Si vous supprimez un groupe, le dossier du groupe sera effacé, mais pas les éléments dans le dossier.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

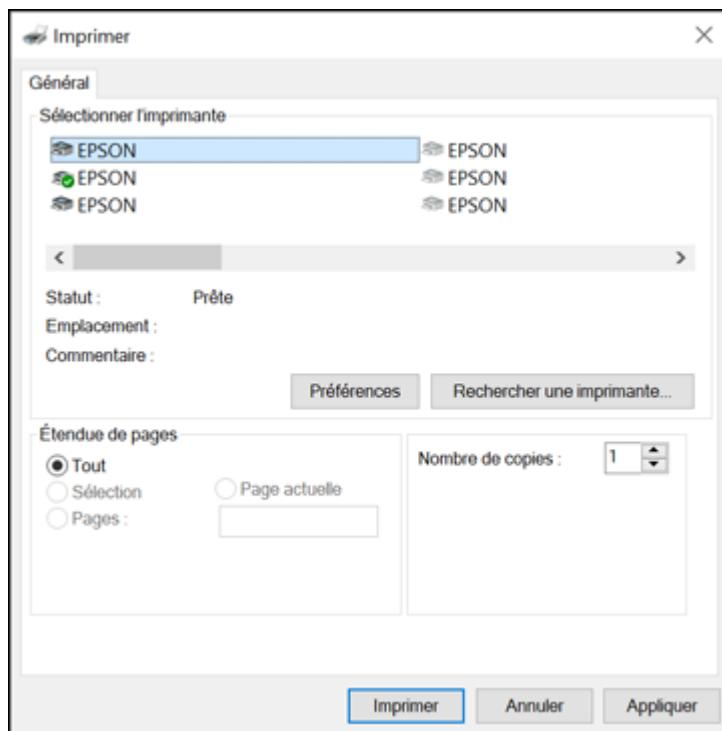
Sujet parent: [Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression](#)

Impression de documents ou de photos - Windows

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à sauvegarder vos paramètres et à imprimer.

1. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

Une fenêtre d'impression de l'application semblable à celle-ci s'affiche :



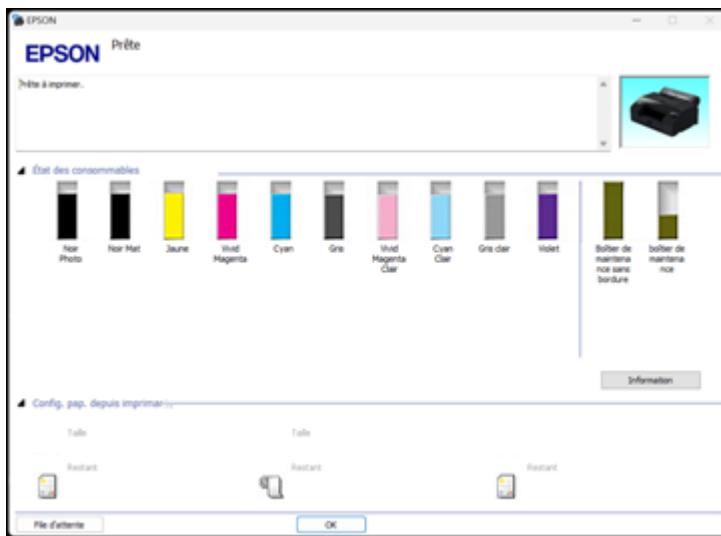
2. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

Vérification de l'état de l'impression - Windows

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Vérification de l'état de l'impression - Windows

Pendant l'impression, la fenêtre suivante s'affiche pour indiquer la progression du travail. Cette fenêtre permet de contrôler l'impression et de vérifier les niveaux d'encre.



- Pour annuler l'impression, cliquez sur **Annuler**.
- Pour voir la file d'attente des travaux d'impression ou annuler l'impression, cliquez sur **File d'attente**.
- Pour fermer la fenêtre d'état, cliquez sur **OK**.

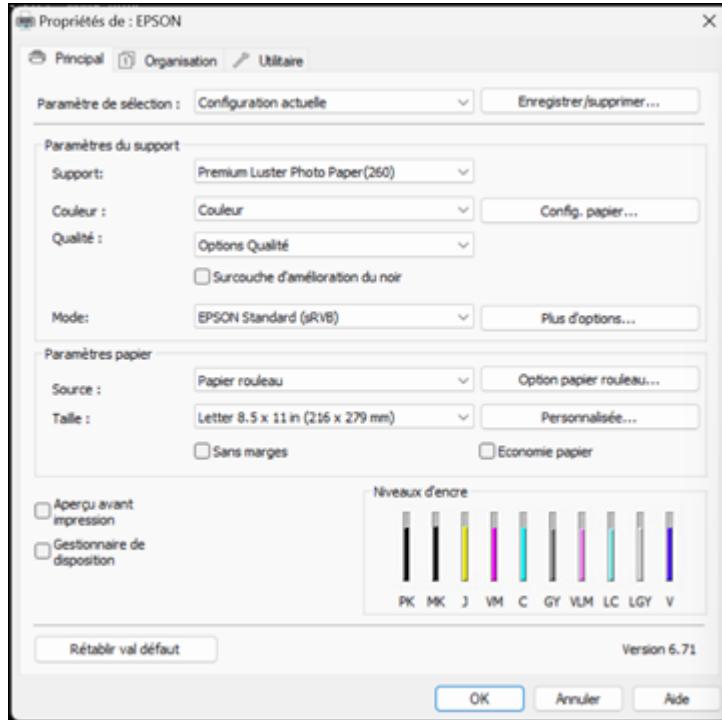
Sujet parent: [Impression de documents ou de photos - Windows](#)

Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres de l'imprimante**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
4. Cliquez sur **OK**.

Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Tâches associées

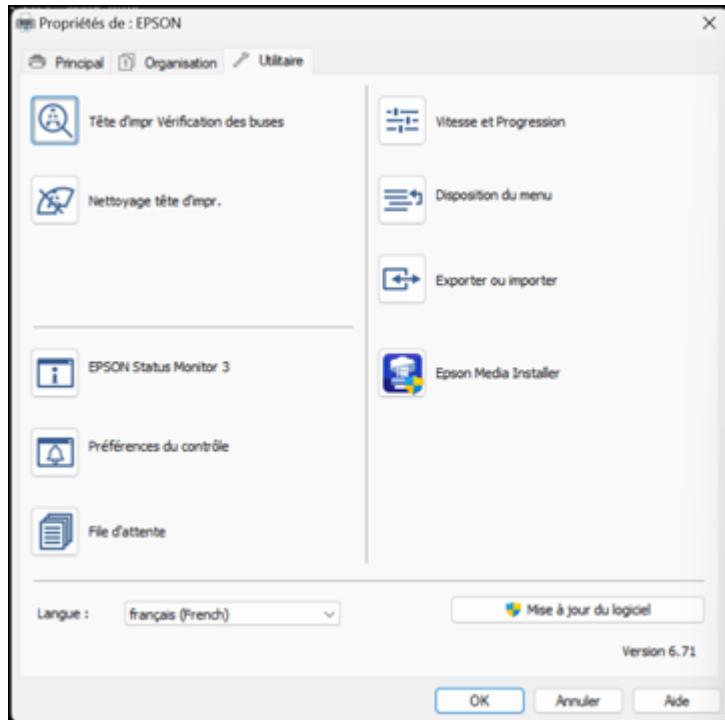
[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée dans les écrans du logiciel d'impression sous Windows.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows 11** : Du côté droit de la barre des tâches Windows, cliquez sur la flèche du haut, cliquez sur l'icône  puis cliquez sur votre produit.
 - **Windows (autres versions)** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres de l'imprimante**.
La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Les options suivantes s'affichent :



4. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser au paramètre **Langue**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

Les écrans du logiciel d'impression s'afficheront dans la langue que vous avez choisie la prochaine fois que vous accéderez au logiciel d'impression.

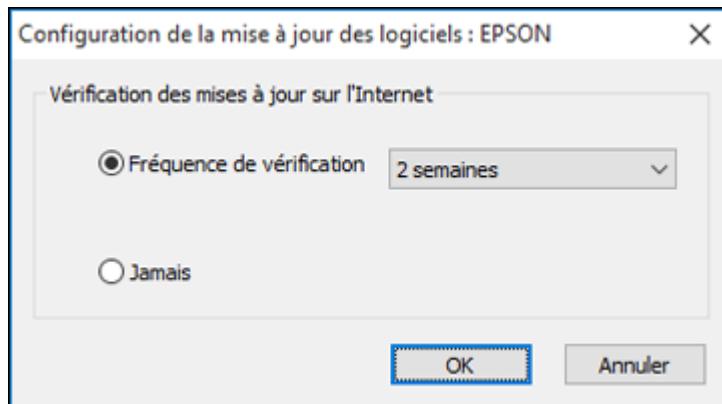
Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Modification des options de mises à jour automatiques

Le logiciel d'impression de Windows vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles pour les logiciels du produit. Vous pouvez modifier la fréquence à laquelle le logiciel vérifie si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez également désactiver cette fonction.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows 11** : Cliquez sur la flèche du haut du côté droit de la barre des tâches Windows, cliquez sur l'icône  puis cliquez sur votre produit.
 - **Windows (autres versions)** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Configuration de la mise à jour des logiciels**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - Pour modifier la fréquence à laquelle le logiciel doit vérifier si des mises à jour sont disponibles, sélectionnez un paramètre dans le menu **Fréquence de vérification**.
 - Pour désactiver la fonction des mises à jour automatiques, sélectionnez l'option **Jamais**.
4. Cliquez sur **OK** pour quitter.

Remarque: Si vous choisissez de désactiver la fonction des mises à jour automatiques, vous pouvez tout de même vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Tâches associées

[Recherche de mises à jour logicielles](#)

Impression sur un Mac

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application d'impression Mac, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson ou d'utiliser Epson Software Updater pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des options de mise en page - Mac](#)

[Sélection des paramètres de rouleau de papier - Mac](#)

[Sélection des paramètres de configuration papier - Mac](#)

[Gestion des couleurs - Mac](#)

[Redimensionnement des images imprimées - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Impression de documents ou de photos - Mac](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Mac

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

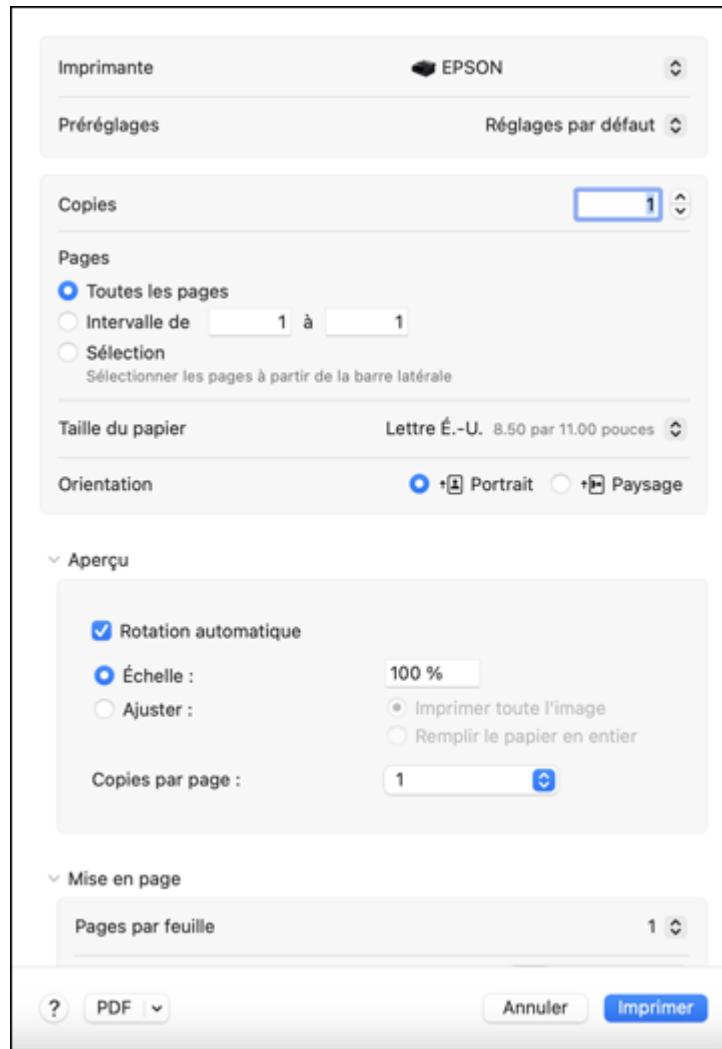
Remarque: Cet écran peut varier selon la version de Mac OS que vous utilisez.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

La fenêtre des paramètres d'impression pour votre produit s'affiche :

3. Sélectionnez votre produit pour le paramètre **Imprimante**.



Remarque: Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.

4. Réglez les paramètres **Copies** et **Pages** au besoin.

Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

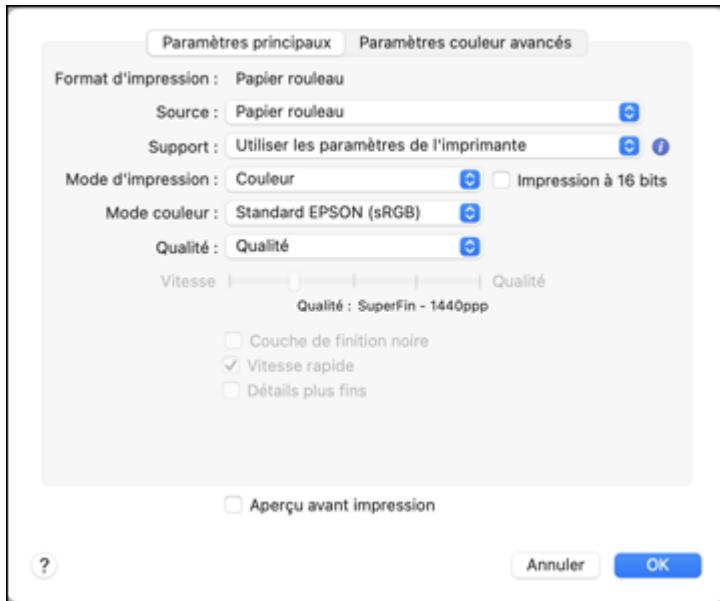
5. Au paramètre **Taille du papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
 - Pour imprimer une photo sans marges, cochez la case **Sans marges** ou sélectionnez une taille de papier avec une option **Sans marges**.
 - Pour imprimer sur un rouleau de papier, sélectionnez une taille de rouleau de papier ou une taille avec une option **Sans marges**.

Remarque: Pour le rouleau de papier, assurez-vous que la largeur maximum de votre photo est réglée à 17 po afin de convenir à la largeur de votre rouleau de papier (réglez les marges à 0 dans votre logiciel d'application).

Remarque: Vous pouvez réduire ou agrandir la taille de l'image imprimée en développant le menu **Gestion du papier** dans la fenêtre d'impression ou en la sélectionnant dans le menu contextuel puis en sélectionnant une option de report à l'échelle.

6. Sélectionnez l'orientation de votre document ou photo comme indiqué dans la fenêtre d'impression.
7. Sélectionnez les paramètres propres à l'application qui apparaissent à l'écran tels que ceux illustrés dans l'image ci-dessus pour le menu Aperçu.
8. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **macOS 13 et versions ultérieures** : Développez le menu **Options d'imprimante** et sélectionnez **Configuration imprimante**.
 - **macOS 12 et versions antérieures** : Sélectionnez **Configuration imprimante** ou **Fonctions d'imprimante** depuis le menu contextuel.

Un menu comme celui-ci apparaîtra :



Remarque: Les paramètres d'impression offerts et l'apparence de la fenêtre d'impression peuvent différer de ceux indiqués ici, selon la version de Mac OS et l'application que vous utilisez.

9. Sélectionnez le paramètre **Source du papier**.
10. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de support pour plus de détails.

11. Sélectionnez l'une des options suivantes pour le paramètre **Mode impression** :
 - Sélectionnez **Couleur** pour tout type d'impression de photo.
 - Sélectionnez **Photo N&B avancée** pour imprimer des photos en noir et blanc sur certains types de papier photo. Consultez la liste des options Photo N&B avancée pour plus de détails.
 - Sélectionnez **Noir** lorsque vous utilisez du papier ordinaire.

12. Sélectionnez l'un de ces paramètres **Mode couleur** :

- **Standard EPSON (sRGB)** : Augmente le contraste des images. Cliquez sur l'onglet **Paramètres couleur avancés** pour utiliser des options de couleur avancées.
- **Adobe RGB** : Fait correspondre les couleurs de l'image aux standards de couleur Adobe RGB. Utilisez ce paramètre si votre fichier source a été créé avec le standard Adobe RGB. Cliquez sur l'onglet **Paramètres couleur avancés** pour utiliser des options de couleur avancées.
- **Désactivé (pas de calibrage couleur)** : Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

Remarque: Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser ColorSync pour la gestion des couleurs. Dans la plupart des cas, vous obtiendrez de meilleurs résultats en appliquant la gestion des couleurs dans votre application plutôt que dans le pilote d'imprimante.

13. Sélectionnez le paramètre **Qualité** que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pouvez sélectionner **Options qualité** pour affiner les paramètres de la qualité d'impression.

14. Sélectionnez les options d'impression disponibles.

[Paramètres de couleur avancés - Mac](#)

[Paramètres de qualité d'impression - Mac](#)

[Options d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Tâches associées

[Sélection des options de mise en page - Mac](#)

[Sélection des paramètres de rouleau de papier - Mac](#)

[Sélection des paramètres de configuration papier - Mac](#)

[Gestion des couleurs - Mac](#)

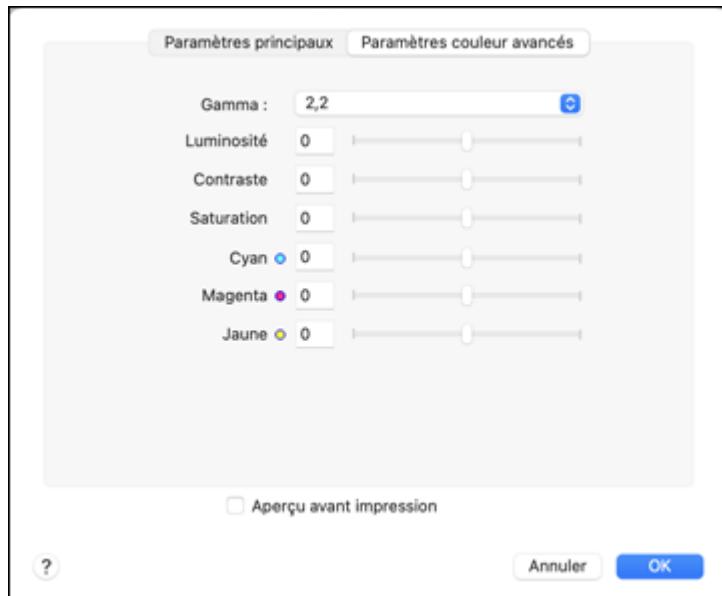
[Impression de documents ou de photos - Mac](#)

Paramètres de couleur avancés - Mac

Lorsque vous cliquez sur l'onglet **Paramètres couleur avancés** l'un des écrans suivants s'affiche, selon les paramètres **Couleur** et **Mode couleur** que vous avez sélectionnés.

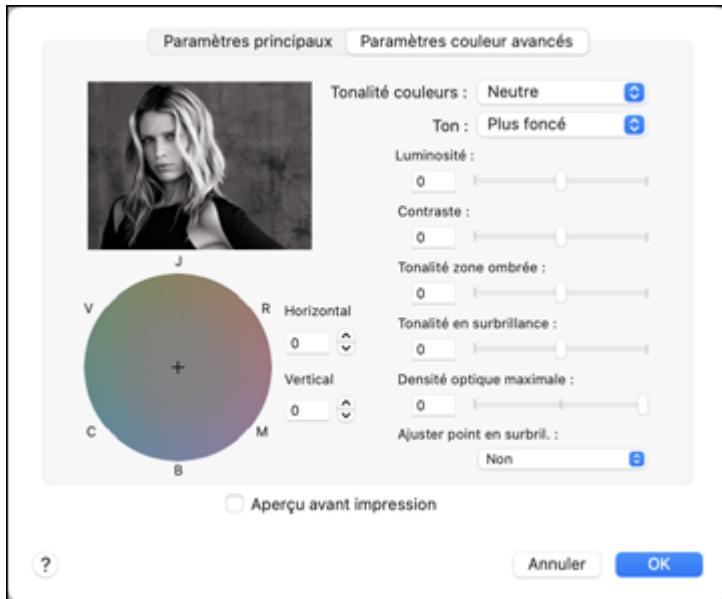
- **EPSON Standard (sRGB) ou Adobe RGB**

Spécifiez les valeurs d'ajustement de la luminosité, du contraste, de la saturation et des tons de couleur individuelle (cyan, magenta et jaune).



- **Photo N&B avancée**

Sélectionnez les options d'impression disponibles, au besoin.



Tonalité couleurs

Ajoute des tonalités (teintes) à vos tirages en noir et blanc. Le réglage par défaut, **Neutre**, fournit une gamme de couleurs d'impression neutres. Vous pouvez également sélectionner d'autres présélections populaires comme **Froid**, **Chaud** et **Sépia**. Notez que les présélections affectent la cible dans le cercle de couleur.

Ton

Change la gamme complète de tonalités de vos tirages en noir et blanc. Même si **Plus foncé** est le réglage par défaut, vous pourriez obtenir de meilleurs résultats si vous choisissez **Foncé**. Le cercle de couleur vous permet d'ajuster le ton de vos tirages en noir et blanc. Cliquez sur une portion du cercle de couleur ou entrez les valeurs correspondant à la tonalité (teinte) personnalisée désirée pour l'ajouter à votre tirage. Plus vous sélectionnez une couleur près du bord du cercle de couleur, plus vous ajoutez de la couleur.

Luminosité

Règle les paramètres de luminosité et d'assombrissement de votre image.

Contraste

Règle la différence entre les zones claires et sombres de l'image numérisée.

Tonalité zone ombrée

Contrôle la tonalité seulement dans les zones ombrées de votre image.

Tonalité en surbrillance

Contrôle la tonalité seulement dans les zones lumineuses de votre image.

Densité optique maximale

Ajuste la densité ou la netteté d'ensemble de votre tirage. Créez un flou artistique sur votre tirage en réduisant le paramètre de densité.

Décal points en surbril.

Permet de réduire la différence de brillance sur les supports brillants en ajoutant de la densité aux zones lumineuses de votre image.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Paramètres de qualité d'impression - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options de **Qualité d'impression** pour affiner la qualité de votre imprimé. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles, selon les paramètres de type de papier et de marges que vous avez choisis.

Standard

Pour l'impression normale de texte et d'images.

Qualité

Pour l'impression de photos et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

Qualité supérieure

Pour l'impression de photos et de graphiques avec une qualité d'impression élevée.

Qualité maximale

Pour la qualité d'impression maximale, mais la vitesse d'impression la plus lente.

Noir de carbone

Pour augmenter la densité du noir, produit les meilleurs résultats sur un support glacé mais peut réduire la vitesse d'impression.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Options d'impression - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options d'impression pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres réglages que vous avez choisis.

Couche de finition noire

Imprime avec un contraste d'image amélioré et une densité du noir accrue.

Vitesse rapide

Accélère l'impression, mais peut réduire la qualité d'impression.

Détails plus fins

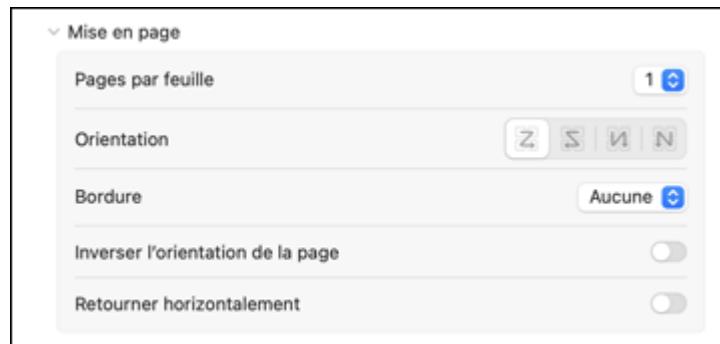
Augmente la netteté des contours des données vectorielles incluant le texte, les graphiques et les dessins au trait. (Ce paramètre n'affecte pas les photos.)

Remarque: Le paramètre **Détails plus fins** pourrait ralentir la vitesse d'impression.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sélection des options de mise en page - Mac

Vous pouvez choisir parmi différentes options de mise en page pour votre document ou photo en sélectionnant **Mise en page** à partir du menu contextuel ou en le développant dans la fenêtre d'impression.



- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier, sélectionnez le nombre de pages dans le menu contextuel **Pages par feuille**. Déterminez l'ordre dans lequel les pages sont imprimées en réglant le paramètre **Orientation**.
- Pour imprimer une bordure autour de chaque page, sélectionnez l'un des paramètres de ligne dans le menu contextuel **Bordure**.
- Vous pouvez inverser ou faire pivoter l'image en sélectionnant **Inverser l'orientation de la page** ou **Retourner horizontal**.

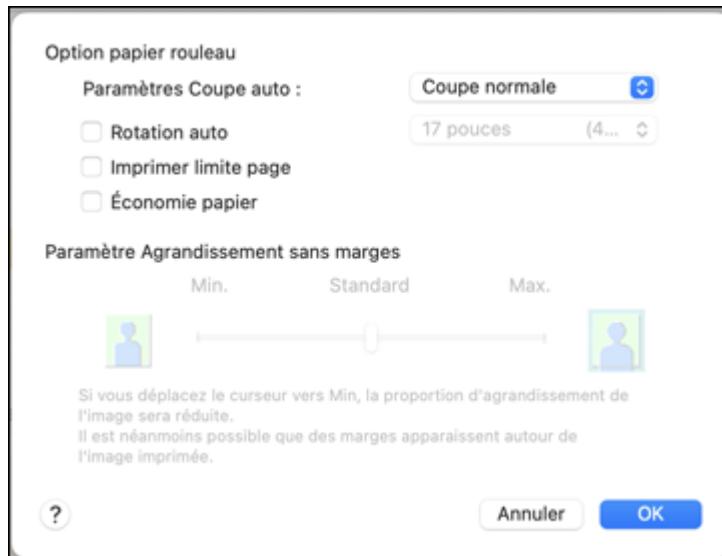
Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Sélection des paramètres de rouleau de papier - Mac

Pour imprimer sur un rouleau de papier, sélectionnez les options de rouleau de papier dans le menu **Configuration imprimante**.

1. Sélectionnez Mise en page.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

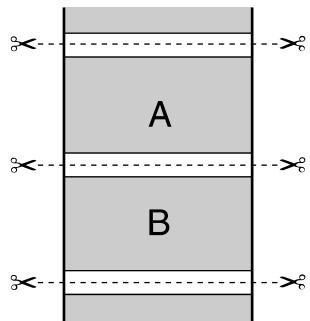


Remarque: Certains paramètres pourraient ne pas être disponibles selon l'option Taille du papier sélectionnée pour votre rouleau de papier.

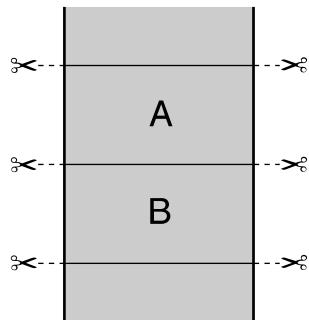
2. Sélectionnez l'un des paramètres **Coupe auto** suivants :

- **Désactivé** : Permet de couper manuellement les tirages.

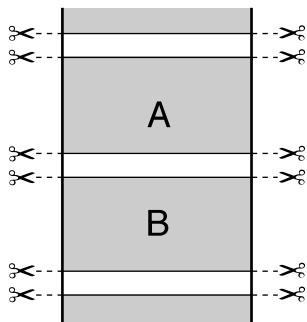
- **Coupe normale** : Ajoute une marge dans le haut et le bas de votre image. Les marges varient selon le type de support et leurs valeurs par défaut peuvent être modifiées à l'aide de paramètres papier personnalisés.



- **Coupe unique** : Imprime les images dans la même tâche d'impression de bout en bout sans espace entre elles. Les images sans marges pourraient se chevaucher légèrement.



- **Coupe double** : Augmente l'espace entre chaque image et rogne chaque tirage individuellement afin d'offrir les bords les plus précis sans chevauchement des images pour l'impression sans marges.



3. Sélectionnez les paramètres suivants, au besoin :

- Cochez la case **Rotation auto** et sélectionnez la largeur du rouleau de papier afin que les images ne soient pas trop grandes pour la taille du papier.
- Cochez la case **Imprimer limite page** pour imprimer des lignes autour des images lorsque vous sélectionnez une taille de papier de bannière.
- Cliquez sur **Économie papier** pour réduire la quantité de papier vierge gaspillé lorsque vous imprimez sur du papier pour bannière.
- Utilisez la coulisse **Agrandissement** pour ajuster la proportion d'agrandissement de l'image lorsque vous imprimez des images sans marges.

Remarque: Cette option n'est disponible que lorsque vous choisissez un paramètre Taille du papier avec une option **Sans marges**.

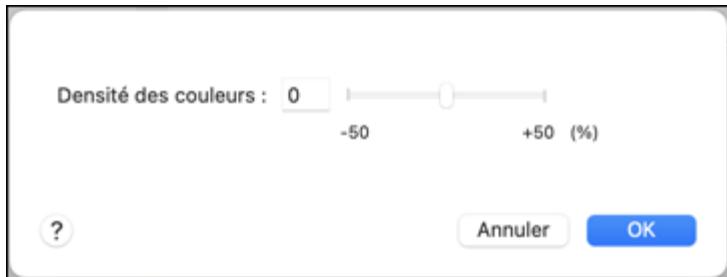
4. Cliquez sur **OK**.

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Sélection des paramètres de configuration papier - Mac

Si vous utilisez un support non Epson et avez besoin d'affiner sa qualité d'impression, sélectionnez **Configuration papier** dans le menu **Configuration imprimante** ou choisissez **Configuration papier** dans le menu déroulant, puis modifiez le paramètre **Densité des couleurs** pour ajuster le niveau de saturation de l'encre selon vos besoins.

Remarque: Le paramètre **Densité des couleurs** n'est disponible que dans le pilote d'imprimante. Il n'est pas accessible à partir du panneau de commande de l'imprimante ni depuis Epson Media Installer.

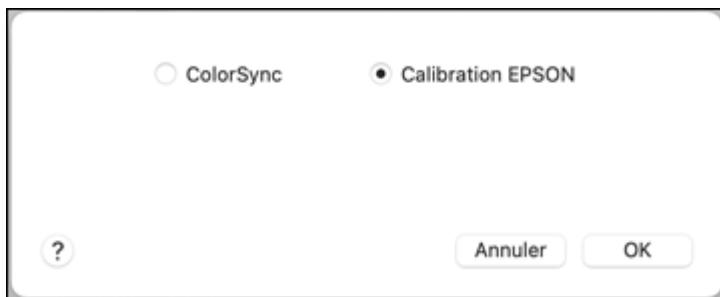


Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Gestion des couleurs - Mac

Vous pouvez modifier les paramètres de Concordance des couleurs afin d'affiner les couleurs de vos impressions. Vous pouvez aussi désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** dans le menu **Options d'imprimante** ou sélectionnez **Concordance des couleurs** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.



2. Sélectionnez l'une des options disponibles.

[Options du menu Concordance des couleurs - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Options du menu Concordance des couleurs - Mac

Vous pouvez choisir parmi ces paramètres dans le menu **Concordance des couleurs**.

ColorSync

Imprime en utilisant des profils de couleur standards pour le produit et le papier afin de faire concorder les couleurs de l'image. Vous pouvez personnaliser la méthode de conversion et les paramètres de filtrage depuis le menu contextuel ColorSync dans la fenêtre d'impression.

Calibration EPSON

Permet de gérer la couleur en utilisant les commandes du pilote d'imprimante ou de désactiver la gestion des couleurs.

Sujet parent: [Gestion des couleurs - Mac](#)

Redimensionnement des images imprimées - Mac

Vous pouvez ajuster la taille de l'image alors que vous l'imprimez en développant le menu **Gestion du papier** dans la fenêtre d'impression ou en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu contextuel.



- Pour assembler plusieurs copies en groupes de documents, sélectionnez **Assembler les feuilles**.
- Pour imprimer uniquement des pages spécifiques dans un document de plusieurs pages, sélectionnez une option du menu contextuel **Feuilles à imprimer**.
- Pour ajuster l'ordre dans lequel les pages sont imprimées, sélectionnez une option du menu contextuel **Ordre des feuilles**.

- Pour redimensionner l'image afin qu'elle s'adapte à un format de papier spécifique, sélectionnez **Adapter à la taille du papier** et sélectionnez un format de papier dans le menu contextuel **Taille du papier de destination**.
- Pour limiter le redimensionnement de l'image au rapetissement seulement, sélectionnez le paramètre **Réduire seulement**. (Décochez ce paramètre si vous voulez agrandir l'image.)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Sélection des préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir parmi plusieurs préférences d'impression qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système** ou **Réglages système**.
2. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et numériseurs**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
3. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Sélectionnez les options d'impression disponibles.
5. Cliquez sur **OK**.

[Préférences d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir parmi ces paramètres sous l'onglet **Options**.

Obtenir automatiquement les informations relatives à l'imprimante

S'assure que la taille du papier et les paramètres de taille papier sont automatiquement mis à jour si vous chargez du papier ou changez le papier chargé après avoir fermé la fenêtre d'impression.

Notification de demande de maintenance

Vous alerte lorsque les réservoirs de maintenance ont presque atteint leur capacité maximale ou doivent être remplacés.

Notifications d'alerte

Permet de choisir de recevoir ou non les avertissements du logiciel d'impression pour différentes conditions d'exploitation.

Établir une communication bidirectionnelle

Permet au produit de communiquer avec l'ordinateur. Ne modifiez pas le réglage par défaut pour ce paramètre à moins que vous éprouviez des difficultés lorsque vous partagez plusieurs imprimantes.

Support par défaut

Définit le type de support que vous souhaitez utiliser en tant que support par défaut dans le pilote d'imprimante.

Réduire la taille des données d'impression

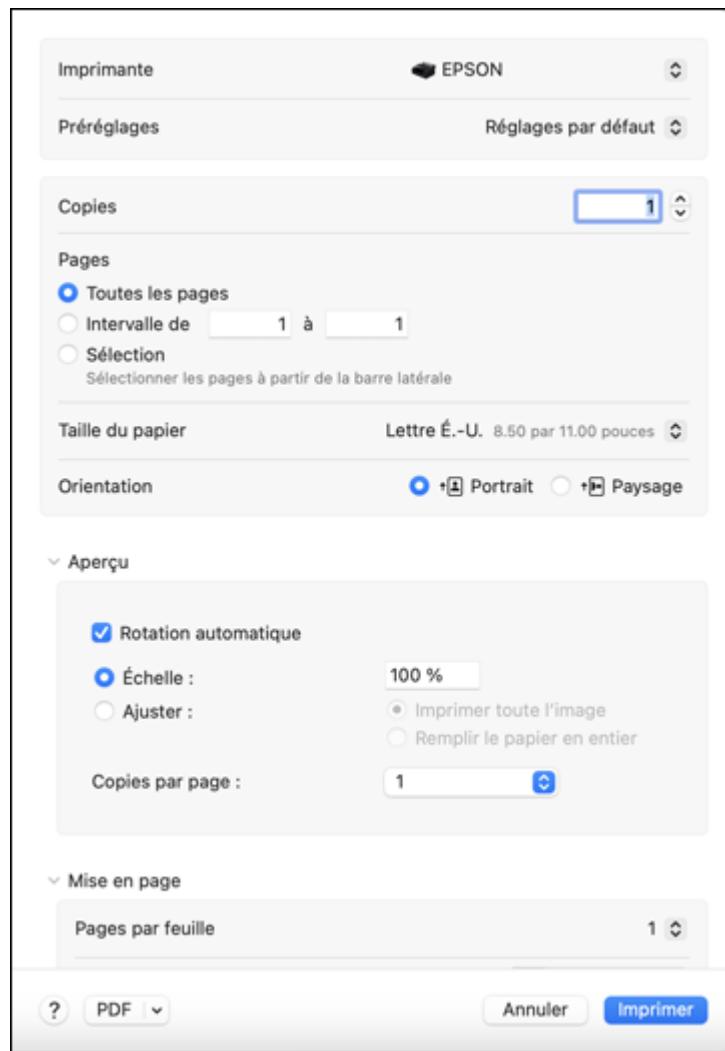
Augmente la compression des données d'impression pour améliorer la vitesse d'impression. Non recommandé lors de l'impression de motifs fins.

Sujet parent: [Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Impression de documents ou de photos - Mac

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à imprimer.

Cliquez sur **Imprimer** dans le bas de la fenêtre d'impression.



Vérification de l'état de l'impression - Mac

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Tâches associées

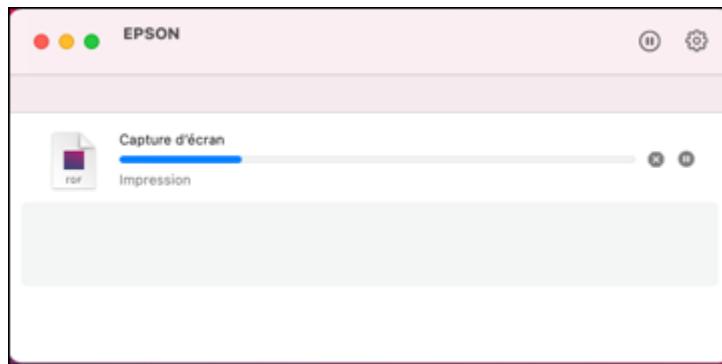
[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Vérification de l'état de l'impression - Mac

Pendant l'impression, vous pouvez suivre la progression du travail d'impression, contrôler l'impression et vérifier les niveaux d'encre.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante lorsqu'elle s'affiche sur le Dock.

La fenêtre d'état de l'impression s'affiche :



2. Sélectionnez, au besoin, les options suivantes selon votre version de macOS :

- Pour annuler l'impression, cliquez sur le travail d'impression et cliquez sur ou sur **Supprimer**.
- Pour mettre en pause une impression, cliquez dessus, puis cliquez sur ou sur **Suspendre**. Pour reprendre l'impression d'un travail interrompu, cliquez sur le travail en attente, puis cliquez sur ou sur **Reprendre**.
- Pour suspendre tous les travaux d'impression dans la file d'attente, cliquez sur **Pause** ou sur **Mettre l'imprimante en pause**.
- Pour afficher d'autres informations d'impression, cliquez sur **Réglages** ou **Niveaux des fournitures**.

Sujet parent: [Impression de documents ou de photos - Mac](#)

Utilisation des menus du panneau de commande

Suivez les instructions des sections suivantes pour accéder au système de menus et configurer les paramètres.

- [Accès aux menus de l'imprimante](#)
- [Options du menu Paramètre papier](#)
- [Options du menu Param de base](#)
- [Options du menu Param imprim](#)
- [Options du menu Paramètres réseau](#)
- [Menu Administration système](#)
- [Options du menu Entretien](#)
- [Menu État de l'imprimante](#)

Accès aux menus de l'imprimante

Vous pouvez accéder aux menus de l'imprimante afin d'ajuster les paramètres qui gèrent son fonctionnement.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône  Menu.
3. Sélectionnez la flèche du haut ou du bas pour naviguer dans les menus, ou faites glisser votre doigt vers le haut ou le bas sur l'écran ACL.

Remarque: Pour retourner à l'écran précédent, sélectionnez l'icône de la flèche de gauche.

4. Sélectionnez la flèche du haut ou du bas pour naviguer parmi les paramètres, ou faites glisser votre doigt vers le haut ou le bas sur l'écran ACL.
5. Pour choisir un paramètre, sélectionnez **OK** lorsque l'option **OK** est affichée à l'écran. Vous pouvez aussi sélectionner un paramètre pour l'activer ou le désactiver.
6. Lorsque vous avez terminé de modifier les paramètres d'un menu, sélectionnez la flèche de gauche pour retourner à l'écran précédent, ou appuyez sur le bouton  d'accueil du panneau de commande pour quitter le menu.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Options du menu Paramètre papier

Sélectionnez  Menu > **Paramètre papier**, puis sélectionnez une source papier pour en personnaliser les options.

Menu Rouleau de papier

Paramètre	Options	Description
Enlever	—	Rembobine le rouleau de papier chargé jusqu'à ce qu'il soit éjecté de l'alimenteur de papier; des informations sur la manière de retirer le rouleau de papier sont affichées à l'écran ACL.
Alimenter/couper papier	En arrière En avant Couper	Avance ou recule le papier, ou le coupe à l'aide de la lame de coupe intégrée.

Paramètre	Options	Description
Réglages de l'impression	Réglage Alim Papier	<p>Sélectionnez Auto pour ajuster automatiquement les paramètres d'alimentation du papier.</p> <p>Sélectionnez Manuel si les résultats des réglages automatiques ne sont pas satisfaisants et si vous souhaitez effectuer des réglages en fonction de besoins d'impression précis; sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Qualité d'abord pour imprimer des motifs de réglage afin de régler l'alimentation pour la qualité de l'image. • Sélectionnez Précision de la longueur d'abord si vous imprimez des images nécessitant des dimensions et une longueur plus précises, comme des fichiers CAO.
	Alignement de la tête	<p>Sélectionnez Automatique (régulier) si les lignes règles imprimées sont désalignées ou si les résultats d'impression sont granuleux ou insatisfaisants par ailleurs.</p> <p>Sélectionnez Automatique (détails) si les lignes règles imprimées sont désalignées sur le bord du papier ou si les résultats d'alignement Automatique (régulier) ne sont pas satisfaisants.</p> <p>Sélectionnez Manuel (régulier) si les résultats d'alignement automatique ne sont pas satisfaisants et que vous souhaitez aligner avec précision la tête d'impression à l'aide des motifs de réglage imprimés.</p> <p>Sélectionnez Manuel (détails) si les résultats d'alignement manuel régulier et automatique ne sont pas satisfaisants et que vous souhaitez sélectionner des paramètres</p>

Paramètre	Options	Description
		personnalisés selon des besoins d'impression particuliers.
Paramètres papier avancés	Différentes options	Consultez ci-dessous le tableau Paramètres papier avancés .
Gestion de la quantité restante	Gestion de la quantité restante	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, affiche et enregistre la quantité de papier restante sur le rouleau.
	Quantité restante	Sélectionnez la quantité de papier en rouleau restante.
	Alerte restante	Règle la quantité de papier restante qui déclenche une alerte.
Changer le type de papier ou Changer type de papier/largeur du papier	Type de papier	Sélectionnez la catégorie et le type de papier.
	Largeur du papier	Modifiez la largeur du papier en réglant Vérif Format Papier sur Désactivé . Sélectionnez la largeur du papier chargé, ou sélectionnez Personnalisé(e) si la largeur souhaitée ne fait pas partie de la liste.

Menu **Paramètres papier avancés** (dans le menu **Rouleau de papier**)

Paramètre	Options	Description
Épaisseur du papier	0,01 à 1,50 mm ou 0,4 à 59,1 mil	Sélectionnez l'épaisseur du papier en rouleau; s'affiche uniquement lors de l'utilisation d'un type de papier personnalisé. Remarque: Chargez du papier d'une épaisseur de 0,003 à 0,02 po (0,08 à 0,50 mm) et réglez l'épaisseur du papier en conséquence.

Paramètre	Options	Description
Espace plateau	Auto 0,9 1,2 1,5 2,1 2,6	Sélectionnez la distance entre la tête d'impression et le papier; s'affiche uniquement lors de l'utilisation d'un type de papier personnalisé.
Marge supérieure	3 mm 15 mm 20 mm 35 mm	Sélectionnez la marge pour le bord d'attaque de l'image imprimée. Selon le type de papier et l'environnement d'impression, les couleurs risquent d'être irrégulières près du bord d'attaque si la marge est faible.
Marge inférieure	3 mm 15 mm	Sélectionnez la marge pour le bord de fuite de l'image imprimée.
Aspiration Papier	-4 à +4	Pour régler l'aspiration de l'imprimante; réduisez la valeur pour du papier fin.
Tension arrière	Standard Élevé Très élevé	Pour régler la tension d'alimentation du papier; choisissez Élevé ou Très élevé si le papier se froisse pendant l'impression.
Durée de séchage	Tps séchage par passag Tmps séchage par page	Règle la durée de la pause de l'imprimante entre chaque passage ou impression de page pour permettre le séchage de l'encre.
Vérif Format Papier	Activé Désactivé	Sélectionnez Activé pour détecter la largeur du papier si du papier est chargé. Sélectionnez Désactivé lorsque le rouleau de papier est vide. Cela vous permet de définir la largeur du papier avant d'alimenter le papier.

Paramètre	Options	Description
Coupe automatique	Suivre paramètres source papier Ne jamais couper	Sélectionnez Suivre paramètres source papier pour suivre les paramètres de coupe dans Param imprim > Réglages source papier > Configuration du rouleau de papier > Paramètres de coupe . Sélectionnez Ne jamais couper pour couper manuellement le papier.
Réduction de la déviation	Activé Désactivé	Sélectionnez Désactivé si le bord d'attaque ou le papier fin ou doux plie.
Diamètre du mandrin du rouleau	2 pouces 3 pouces	Pour sélectionner le diamètre du mandrin du rouleau chargé.
Rouleau d'éjection du papier	Auto Utiliser (chargement lourd) Utiliser (chargement léger) Ne pas utiliser	Pour gérer le rouleau d'éjection du papier. Sélectionnez Auto pour utiliser le rouleau automatiquement selon le type de papier Epson. Sélectionnez une option Utiliser pour toujours utiliser le rouleau pour éjecter le papier. Sélectionnez Ne pas utiliser si vous craignez d'endommager la surface d'impression.
Décalage alimentation papier	-0,70 à +0,70 %	Pour sélectionner la quantité de décalage nécessaire pour réduire les bandes sur une couleur irrégulière dans les impressions; s'affiche uniquement lors de l'utilisation d'un type de papier personnalisé.
Rest param défaut	—	Restaure les paramètres papier avancés à leurs valeurs par défaut; non disponible pour les types de papier personnalisés.

Mise en garde: Lorsque le paramètre **Vérif Format Papier** est réglé sur **Désactivé**, l'imprimante pourrait imprimer au-delà des bords du papier, maculant ainsi l'imprimante d'encre.

Menu Feuille coupée

Réglage	Options	Description
Enlever	—	Éjecte les feuilles simples; des informations sur la façon d'enlever les feuilles simples s'affichent à l'écran ACL.

Réglage	Options	Description
Réglages de l'impression	Réglage Alim Papier	<p>Sélectionnez Auto pour ajuster automatiquement les paramètres d'alimentation du papier.</p> <p>Sélectionnez Manuel si les résultats des réglages automatiques ne sont pas satisfaisants et si vous souhaitez effectuer des réglages en fonction de besoins d'impression précis; sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Qualité d'abord pour imprimer des motifs de réglage afin de régler l'alimentation pour la qualité de l'image. • Sélectionnez Précision de la longueur d'abord si vous imprimez des images nécessitant des dimensions et une longueur plus précises, comme des fichiers CAO.
	Alignment de la tête	<p>Sélectionnez Automatique (régulier) si les lignes règles imprimées sont désalignées ou si les résultats d'impression sont granuleux ou insatisfaisants par ailleurs.</p> <p>Sélectionnez Automatique (détails) si les lignes règles imprimées sont désalignées sur le bord du papier ou si les résultats d'alignement Automatique (régulier) ne sont pas satisfaisants.</p> <p>Sélectionnez Manuel (régulier) si les résultats d'alignement automatique ne sont pas satisfaisants et que vous souhaitez aligner avec précision la tête d'impression à l'aide des motifs de réglage imprimés.</p> <p>Sélectionnez Manuel (détails) si les résultats d'alignement manuel régulier et automatique ne sont pas satisfaisants et que vous souhaitez sélectionner des paramètres</p>

Réglage	Options	Description
		personnalisés selon des besoins d'impression particuliers.
Paramètres papier avancés	Différentes options	Consultez ci-dessous le tableau Paramètres papier avancés .
Changer type de papier/format de papier	Type de papier	Sélectionnez la catégorie et le type de papier.
	Taille du papier	Sélectionnez la largeur du papier chargé, ou sélectionnez Personnalisé(e) si la largeur souhaitée ne fait pas partie de la liste.

Menu **Paramètres papier avancés** (dans le menu **Feuille coupée**)

Paramètre	Options	Description
Épaisseur du papier	0,01 à 1,50 mm ou 0,4 à 59,1 mil	Pour définir l'épaisseur du papier; s'affiche uniquement lors de l'utilisation d'un type de papier personnalisé. Remarque: Chargez des feuilles simples d'une épaisseur de 0,003 à 0,03 po (0,08 à 0,8 mm) et réglez l'épaisseur du papier en conséquence.
Espace plateau	Auto 0,9 1,2 1,5 2,1 2,6	Sélectionnez la distance entre la tête d'impression et le papier; s'affiche uniquement lors de l'utilisation d'un type de papier personnalisé.
Aspiration Papier	-4 à +4	Pour régler l'aspiration de l'imprimante; réduisez la valeur pour du papier fin.
Durée de séchage	Tps séchage par passag Tmps séchage par page	Règle la durée de la pause de l'imprimante entre chaque passage ou impression de page pour permettre le séchage de l'encre.

Paramètre	Options	Description
Vérif Format Papier	Activé Désactivé	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, détecte la largeur du papier si du papier est chargé. Sélectionnez Désactivé si une erreur papier se produit même si le papier est chargé correctement.
Rouleau d'éjection du papier	Auto Utiliser (chargement lourd) Utiliser (chargement léger) Ne pas utiliser	Pour gérer le rouleau d'éjection du papier; sélectionnez Auto pour utiliser le rouleau automatiquement selon le type de papier Epson. Sélectionnez une option Utiliser pour toujours utiliser le rouleau pour éjecter le papier. Sélectionnez Ne pas utiliser si vous craignez d'endommager la surface d'impression.
Décalage alimentation papier	-0,70 à +0,70 %	Pour sélectionner la quantité de décalage nécessaire pour réduire les bandes sur une couleur irrégulière dans les impressions; s'affiche uniquement lors de l'utilisation d'un type de papier personnalisé.
Décalage alimentation papier(Bas)	-0,70 à +0,70 %	Modifiez ce paramètre si des bandes ou des couleurs irrégulières apparaissent dans le bord inférieur (0,59 po [15 mm]) du papier.
Rest param défaut	—	Restaure les paramètres de support avancés à leurs valeurs par défaut; non disponible pour les types de papier personnalisés.

Mise en garde: Lorsque le paramètre **Vérif Format Papier** est réglé sur **Désactivé**, l'imprimante pourrait imprimer au-delà des bords du papier, maculant ainsi l'imprimante d'encre.

Menu Carton pour affiche

Paramètre	Options	Description
Enlever	—	Éjecte le carton pour affiche chargé.

Paramètre	Options	Description
Réglages de l'impression	Réglage Alim Papier	<p>Sélectionnez Manuel et sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Qualité d'abord pour imprimer des motifs de réglage afin de régler l'alimentation pour la qualité de l'image. • Sélectionnez Précision de la longueur d'abord si vous imprimez des images nécessitant des dimensions et une longueur plus précises, comme des fichiers CAO.
	Alignement de la tête	<p>Sélectionnez Manuel (régulier) si les résultats d'alignement automatique ne sont pas satisfaisants et que vous souhaitez aligner avec précision la tête d'impression à l'aide des motifs de réglage imprimés.</p> <p>Sélectionnez Manuel (détails) si les résultats d'alignement manuel régulier et automatique ne sont pas satisfaisants et que vous souhaitez sélectionner des paramètres personnalisés selon des besoins d'impression particuliers.</p>
Paramètres papier avancés	Différentes options	Consultez ci-dessous le tableau Paramètres papier avancés .
Changer type de papier/format de papier	Type de papier	Sélectionnez la catégorie et le type de papier.
	Taille du papier	Permet de sélectionner une taille de papier ou de choisir le paramètre Personnalisé(e) si la taille souhaitée n'apparaît pas dans les options.

Menu **Paramètres papier avancés** (dans le menu **Carton pour affiche**)

Paramètre	Options	Description
Épaisseur du papier	0,01 à 1,50 mm ou 0,4 à 59,1 mil	Pour définir l'épaisseur du papier; s'affiche pour les paramètres de papier personnalisés. Remarque: Chargez du carton pour affiche d'une épaisseur de 0,031 à 0,059 po (0,8 à 1,50 mm) et réglez l'épaisseur du papier en conséquence.
Aspiration Papier	-4 à +4	Pour ajuster le paramètre d'aspiration de l'imprimante; choisissez des valeurs plus élevées pour augmenter l'aspiration du papier vers la platine. Remarque: Nous recommandons d'utiliser les valeurs prédéfinies pour chaque type de papier.
Durée de séchage	Tps séchage par passag Tmps séchage par page	Règle la durée de la pause de l'imprimante entre chaque passage ou impression de page pour permettre le séchage de l'encre.
Vérif Format Papier	Activé Désactivé	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, détecte la largeur du papier si du papier est chargé. Sélectionnez Désactivé si une erreur papier se produit même si le papier est chargé correctement.
Décalage alimentation papier	-0,70 à +0,70 %	Pour sélectionner la quantité de décalage nécessaire pour réduire les bandes sur une couleur irrégulière dans les impressions; s'affiche lors de l'utilisation d'un type de papier personnalisé.
Décalage alimentation papier(Bas)	-0,70 à +0,70 %	Modifiez ce paramètre si des bandes ou des couleurs irrégulières apparaissent dans le bord inférieur (0,59 po [15 mm]) du papier.

Paramètre	Options	Description
Rest param défaut	—	Restaure les paramètres de support avancés à leurs valeurs par défaut; non disponible pour les types de papier personnalisés.

Mise en garde: Lorsque le paramètre **Vérif Format Papier** est réglé sur **Désactivé**, l'imprimante pourrait imprimer au-delà des bords du papier, maculant ainsi l'imprimante d'encre.

Menu Bac papier

Paramètre	Options	Description
Changer type de papier/format de papier	Type de papier	Sélectionnez la catégorie et le type de papier.
	Taille du papier	Permet de sélectionner une taille de papier ou de choisir le paramètre Personnalisé(e) si la taille souhaitée n'apparaît pas dans les options.

Paramètre	Options	Description
Réglages de l'impression	Réglage Alim Papier	<p>Sélectionnez Manuel et sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Qualité d'abord pour imprimer des motifs de réglage afin de régler l'alimentation pour la qualité de l'image. • Sélectionnez Précision de la longueur d'abord si vous imprimez des images nécessitant des dimensions et une longueur plus précises, comme des fichiers CAO.
	Alignement de la tête	<p>Sélectionnez Manuel (régulier) si les résultats d'alignement automatique ne sont pas satisfaisants et que vous souhaitez aligner avec précision la tête d'impression à l'aide des motifs de réglage imprimés.</p> <p>Sélectionnez Manuel (détails) si les résultats d'alignement manuel régulier et automatique ne sont pas satisfaisants et que vous souhaitez sélectionner des paramètres personnalisés selon des besoins d'impression particuliers.</p>

Menu Paramètres papier avancés (dans le menu Bac papier)

Paramètre	Options	Description
Épaisseur du papier	0,01 à 1,50 mm ou 0,4 à 59,1 mil	<p>Pour définir l'épaisseur du papier; s'affiche pour les paramètres de papier personnalisés.</p> <p>Remarque: Chargez du papier d'une épaisseur de 0,003 à 0,01 po (0,08 à 0,27 mm) et réglez l'épaisseur du papier en conséquence.</p>

Paramètre	Options	Description
Espace plateau	Auto 0,9 1,2 1,5 2,1 2,6	Sélectionnez la distance entre la tête d'impression et le papier; s'affiche uniquement lors de l'utilisation d'un type de papier personnalisé.
Aspiration Papier	-4 à +4	Pour régler l'aspiration de l'imprimante; réduisez la valeur pour du papier fin.
Durée de séchage	Tps séchage par passag Tmps séchage par page	Règle la durée de la pause de l'imprimante entre chaque passage ou impression de page pour permettre le séchage de l'encre.
Vérif Format Papier	Activé Désactivé	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, détecte la largeur du papier si du papier est chargé. Sélectionnez Désactivé si une erreur papier se produit même si le papier est chargé correctement.
Rouleau d'éjection du papier	Auto Utiliser (chargement lourd) Utiliser (chargement léger) Ne pas utiliser	Pour gérer le rouleau d'éjection du papier; sélectionnez Auto pour utiliser le rouleau automatiquement selon le type de papier Epson. Sélectionnez une option Utiliser pour toujours utiliser le rouleau pour éjecter le papier. Sélectionnez Ne pas utiliser si vous craignez d'endommager la surface d'impression.
Décalage alimentation papier	-0,70 à +0,70 %	Pour sélectionner la quantité de décalage nécessaire pour réduire les bandes sur une couleur irrégulière dans les impressions; s'affiche lors de l'utilisation d'un type de papier personnalisé.

Paramètre	Options	Description
Décalage alimentation papier(Bas)	-0,70 à +0,70 %	Modifiez ce paramètre si des bandes ou des couleurs irrégulières apparaissent dans le bord inférieur (0,59 po [15 mm]) du papier.
Rest param défaut	—	Restaure les paramètres de support avancés à leurs valeurs par défaut; non disponible pour les types de papier personnalisés.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Références associées

[Papiers Epson disponibles](#)

[Caractéristiques du papier](#)

Tâches associées

[Création de réglages papier personnalisés à partir du panneau de commande](#)

[Chargement de feuilles simples dans l'alimenteur manuel arrière](#)

[Chargement d'un support dans l'alimenteur manuel avant](#)

[Chargement de feuilles simples dans le bac papier](#)

[Chargement d'un rouleau de papier](#)

Sujets reliés

[Utilisation d'Epson Media Installer](#)

[Manipulation des feuilles simples](#)

[Manipulation des rouleaux de papier](#)

[Coupe du rouleau de papier](#)

Options du menu Param de base

Sélectionnez  Menu > **Paramètres généraux** > **Param de base** pour personnaliser les différents paramètres d'affichage et d'alimentation.

Paramètre	Options	Description
Luminosité LCD	1 à 9	Ajuste la luminosité de l'écran ACL.

Paramètre	Options	Description
Sons	Pression bouton	Ajuste le volume des sons du panneau de commande.
	Ensemble papier	Ajuste le volume des alertes de chargement du papier.
	Tonalité d'erreur	Ajuste le volume des notifications d'erreur.
	Type de son	Ajuste le type des sons du panneau de commande.
Avis de témoin d'alerte	Activé Désactivé	Active ou désactive l'avis de témoin d'alerte.
Minut. veille	1 à 60 minutes	Règle la durée avant que l'imprimante n'entre en mode veille.
Minuterie d'extinction	Différentes durées Désactivé	Règle la durée avant que l'imprimante ne s'éteigne automatiquement.
Régl. Date/Heure	Date/Heure	Entrez la date et l'heure.
	Heure d'été	Sélectionnez l'option de l'heure d'été.
	Décalage horaire	Règle le décalage horaire selon le temps universel coordonné (UTC).
Langue	Différentes langues	Sélectionnez la langue d'affichage de l'écran ACL.
Personnalisation de l'écran	Couleur de l'arrière-plan	Modifie la couleur de l'écran d'accueil.
	Impression écran	Alterne entre le mode simple et professionnel de l'écran d'accueil.
Expiration opération	Activé Désactivé	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, retourne à l'écran d'accueil après quelques minutes d'inactivité.
Clavier	Différentes options	Sélectionnez le clavier affiché à l'écran ACL.

Paramètre	Options	Description
Unité de longueur	m pi/po	Selectionnez l'unité de longueur affichée sur l'écran ACL.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Modification des paramètres de minuterie veille](#)

[Modification des paramètres d'économie d'énergie](#)

[Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL](#)

Options du menu Param imprim

Sélectionnez  Menu > **Paramètres généraux** > **Param imprim** pour personnaliser les options de papier et d'impression.

Paramètre	Options	Description
Réglages source papier	Différentes options	Consultez ci-dessous le tableau Réglages source papier .
Réglage papier personnalisé	1 à 30	Consultez ci-dessous le tableau Réglage papier personnalisé .
Imprimer le motif de vérification des buses pendant l'impression	Toutes les pages Désactivé	Détermine s'il faut imprimer un motif de vérification des buses avant l'impression de chaque page.

Réglages source papier

Paramètre	Options	Description
Configuration du rouleau de papier	Chargement automatique	Alimente automatiquement le papier en rouleau dans l'imprimante.
	Paramètres de coupe	
	Coupe automatique	Coupe automatiquement le papier en rouleau après l'impression.
	Imprimer directive de coupe	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, imprime des lignes de coupe sur le rouleau de papier (si Coupe automatique est désactivé).
	Coupe pour l'impression sans bordure	Permet d'insérer une marge et de couper deux fois entre les pages (Deux coupes) ou de couper une seule fois entre les pages (Une coupe).
	Découpe rapide	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, coupe une seule fois entre les pages lorsque la prochaine page est en cours d'impression.
Tonalité d'erreur	Actualiser Marges	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, élimine automatiquement les taches d'encre d'un précédent tirage sans marge en coupant le bord d'attaque du papier.
	Avis de taille papier	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, affiche un message d'erreur si les valeurs de taille de sortie ou de type de papier entre le pilote et l'imprimante diffèrent ou si le papier est en biais.
	Avis de type papier	
Décalage de l'écart du cylindre d'impression	Déetecter le désalignement du papier	
	Étroit	Ajuste la distance entre le papier et la tête d'impression.
	Standard	
	Grand	
	Plus Grand	
	Le Plus Grand	Remarque: Le Décalage de l'écart du cylindre d'impression ne peut pas être réglé sur une valeur plus large ou plus étroite que l'ensemble des valeurs défini pour Espace plateau .

Réglage papier personnalisé

Vous pouvez sélectionner des paramètres de papier individuels pour chaque réglage de papier personnalisé enregistré qui a été créé à partir du panneau de commande de l'imprimante.

Remarque: Vous ne pouvez pas modifier les paramètres de papier individuels pour les réglages papier personnalisés enregistrés au moyen d'Epson Media Installer. Pour les réglages papier personnalisés créés au moyen d'Epson Media Installer, modifiez-les à partir d'Epson Media Installer.

Paramètre	Options	Description
Changer le nom	—	Permet d'utiliser le clavier à l'écran afin de saisir un nom pour le groupe de paramètres papier personnalisés (ce nom s'affichera dans la liste Type de papier).
Changer papier de référence	Différentes options	Permet de choisir un type de support semblable au papier que vous utilisez.
Options Paramètres papier avancés		
Épaisseur du papier	0,01 à 1,50 mm ou 0,4 à 59,1 ml	Sélectionnez l'épaisseur du papier en rouleau; s'affiche lors de l'utilisation d'un type de papier personnalisé.
Espace plateau	Auto 0,9 1,2 1,5 2,1 2,6	Sélectionnez la distance entre la tête d'impression et le papier; s'affiche uniquement lors de l'utilisation d'un type de papier personnalisé.
Marge supérieure	3 mm 15 mm 20 mm 35 mm	Sélectionnez la marge du bord d'attaque de l'image imprimée; selon le type de papier et l'environnement d'impression, les couleurs risquent d'être irrégulières près du bord d'attaque si la marge est faible.

Paramètre	Options	Description
Marge inférieure	3 mm 15 mm	Sélectionnez la marge pour le bord de fuite de l'image imprimée. Remarque: Si vous sélectionnez 3 mm , les marges sont réduites mais des marques de rouleau ou des rayures pourraient apparaître sur le bords arrière du papier.
Aspiration Papier	-4 à +4	Règle l'aspiration de l'imprimante pour la source sélectionnée; réduisez la valeur pour du papier fin.
Tension arrière	Standard Élevé Très élevé	Pour régler la tension d'alimentation du papier; choisissez Élevé ou Très élevé si le papier se froisse pendant l'impression.
Durée de séchage	Tps séchage par passag Tmps séchage par page	Règle la durée de la pause de l'imprimante entre chaque passage ou impression de page pour permettre le séchage de l'encre.
Vérif Format Papier	Activé Désactivé	Lorsque le paramètre Activé est sélectionné, détecte la largeur du papier si du papier est chargé. Sélectionnez Désactivé si une erreur papier se produit même si le papier est chargé correctement. Remarque: Lorsque ce paramètre est réglé sur Désactivé , l'imprimante pourrait imprimer au-delà des bords du papier, maculant ainsi l'imprimante d'encre.

Paramètre	Options	Description
Coupe automatique	Suivre paramètres source papier Ne jamais couper	Sélectionnez Suivre paramètres source papier pour couper automatiquement le papier en rouleau après l'impression de chaque page selon les paramètres de source du papier. Sélectionnez Ne jamais couper pour couper manuellement le papier.
Réduction de la déviation	Activé Désactivé	Sélectionnez Désactivé si le bord d'attaque ou le papier fin ou doux plie.
Diamètre du mandrin du rouleau	2 pouces 3 pouces	Règle le diamètre du mandrin du rouleau chargé.
Rouleau d'éjection du papier	Auto Utiliser (chargement lourd) Utiliser (chargement léger) Ne pas utiliser	Appuie sur le papier lors de son éjection. Sélectionnez une option Utiliser si la tête d'impression frappe le papier. Si vous imprimez sur du papier glacé, sélectionnez Ne pas utiliser pour éviter d'endommager la surface du papier.
Décalage alimentation papier	-0,70 à +0,70 %	Pour sélectionner la quantité de décalage nécessaire pour réduire les bandes sur une couleur irrégulière dans les impressions dans la source sélectionnée; s'affiche uniquement lors de l'utilisation d'un type de papier personnalisé.
Décalage alimentation papier(Bas)	-0,70 à +0,70 %	Modifiez ce paramètre si des bandes ou des couleurs irrégulières apparaissent dans le bord inférieur (0,59 po [15 mm]) du papier.
Supprimer	—	Supprime le paramètre de papier personnalisé enregistré.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Création de réglages papier personnalisés à partir du panneau de commande](#)

Sujets reliés

- [Utilisation d'Epson Media Installer](#)
- [Manipulation des feuilles simples](#)
- [Manipulation des rouleaux de papier](#)
- [Coupe du rouleau de papier](#)

Options du menu Paramètres réseau

Sélectionnez  Menu > **Paramètres généraux** > **Paramètres réseau** pour configurer les paramètres réseau de votre imprimante.

Paramètre	Options	Description
Configuration Wi-Fi	Routeur	Affiche les méthodes de connexion Wi-Fi disponibles (Assistant de configuration Wi-Fi , Config. boutons poussoirs (WPS) , Autres)
	Wi-Fi Direct	Sélectionnez l'appareil (iOS ou Appareils avec autres SE) et les paramètres de connexion.
Configuration du réseau local câblé	—	Affiche l'état de la connexion du réseau local câblé.
État réseau	État LAN câblé/Wi-Fi	Affiche l'état des communications et les paramètres de connexion actuels.
	État Wi-Fi Direct	Affiche le nombre d'appareils connectés et les paramètres de connexion.
	impr.feui.détat	Imprime les informations actuelles sur la connexion réseau.
Vérification de la connexion au réseau	—	Confirme l'état du réseau. Vous pouvez aussi imprimer un rapport de vérification de la connexion.
Avancé	Divers réglages.	Affiche des informations avancées telles que les paramètres TCP/IP. Vous pouvez activer ou désactiver d'autres paramètres réseau.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Menu Administration système

Sélectionnez  Menu > **Paramètres généraux** > **Administration système** pour configurer les paramètres de sécurité et mettre à jour le micrologiciel.

Remarque: Vous ne pouvez pas mettre à jour le micrologiciel s'il y a des tâches d'impression en cours ou en file d'attente. Attendez que les tâches soient terminées ou annulez-les.

Paramètre	Options	Description
Param. de sécurité	Restrictions	Consultez le tableau des Restrictions ci-dessous.
	Param admin	Permet d'ajouter ou de changer le mot de passe administrateur. Si vous choisissez d'ajouter un mot de passe, réglez le paramètre Verrouiller le réglage à Activé pour permettre la saisie du mot de passe pour certaines fonctionnalités et certains paramètres.
	Vérification du programme au démarrage	Si ce paramètre est activé, le système vérifie automatiquement, au démarrage, si un tiers non autorisé a modifié le programme.
	Chiffrement du mot de passe	Définit une clé de chiffrement; sélectionnez Sauvegarde de la clé de chiffrement pour sauvegarder la clé de chiffrement.

Paramètre	Options	Description
Rest param défaut	Paramètres réseau	Si le paramètre Oui est sélectionné, réinitialise tous les paramètres réseau à leurs valeurs par défaut.
	Eff ttes données et param	Si le paramètre Oui est sélectionné, réinitialise tous les paramètres à leurs valeurs par défaut (excepté les paramètres de date/heure, d'unité de longueur et de langue).
Mise à jour du micrologiciel	Mise à jour	Installe le plus récent micrologiciel.
	Notification	Activez ou désactivez les notifications de mise à jour du micrologiciel.

Restrictions

Lorsque **Verrouiller le réglage** est activé, le paramètre suivant peut être activé ou désactivé.

Paramètre	Description
Accès à Langue	Permet aux utilisateurs de modifier la langue d'affichage sur le panneau de commande.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Tâches associées

[Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande](#)

Options du menu Entretien

Sélectionnez l'icône  d'entretien ou  Menu > **Entretien** pour effectuer une vérification des buses, lancer un cycle de nettoyage et accomplir d'autres opérations d'entretien.

Mise en garde: Cliquez sur le lien « Sujet parent » situé sous le tableau et suivez les instructions qui y sont indiquées pour utiliser les paramètres de ce menu correctement.

Paramètre	Description
Vérification de la buse de la tête d'impression	Imprime un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées.
Nettoyage de la tête	Permet d'effectuer un nettoyage de la tête d'impression si le motif de vérification des buses présente des zones pâles ou vides.
Nettoyage puissant	Permet d'effectuer un nettoyage puissant si le motif de vérification des buses présente toujours des zones pâles ou vides après trois nettoyages de la tête d'impression de suite.
Remplacer cartouche d'encre	Affiche la quantité d'encre qui reste et le numéro du modèle de la cartouche d'encre.
Remplacer boîtier de maintenance	Affiche la quantité d'espace qui reste et le numéro du modèle du boîtier de maintenance sélectionné. Sélectionnez Comment faire... pour afficher la procédure de remplacement à l'écran ACL.
Régler pos. découpe	Réglez la position de la lame de coupe entre -3,0 et 3,0 mm.
Nettoyage de Station de capsulage/Essuyeur	Sélectionnez pour tenter d'essuyer les buses obstruées si vous avez effectué un Nettoyage puissant et que les buses semblent toujours obstruées. Sélectionnez Comment faire... pour afficher la procédure de nettoyage à l'écran ACL.
Nettoyage guide papier	À exécuter s'il y a de la poussière ou de l'encre sur vos impressions ou lorsque l'alimentation du papier ne se fait pas correctement.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Concepts associés

[Maintenance de la tête d'impression](#)

Sujets reliés

[Remplacement des consommables](#)

[Entretien et transport](#)

Menu État de l'imprimante

Sélectionnez  Menu > **État/Impression de l'imprimante** pour voir les paramètres actuels de l'imprimante et du réseau.

Paramètre	Description
impr.feui.détat	Imprime un résumé des paramètres de l'imprimante actuels.
Version du micrologiciel	Affiche la version du micrologiciel de votre imprimante et des accessoires optionnels qui y sont connectés.
Valeur écart cylindre d'impression pour dernier travail d'impression	Affiche la valeur de l'écran du cylindre d'impression pour le dernier travail d'impression.
Réseau	Affiche l'état des communications et les paramètres de connexion actuels pour réseaux câblés, Wi-Fi et Wi-Fi Direct. Vous pouvez également imprimer un feuille d'état.
Journal des erreurs fatales	Affiche les codes et les dates des erreurs d'imprimante antérieures.
Rapport de fonctionnement	Vérifiez les rapports de fonctionnement sur la quantité totale de supports alimentés ou le nombre total de passages du chariot.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Remplacement des consommables

Lorsque l'icône  de notification s'affiche au-dessus d'une couleur d'encre à l'écran ACL, l'encre de couleur est épuisée ou presque épuisée. Si l'une des cartouches d'encre installées est épuisée, l'impression ne pourra pas être effectuée tant que l'encre épuisée n'aura pas été remplacée. Si une cartouche d'encre est épuisée pendant l'impression, la tâche d'impression s'arrêtera et vous pourrez reprendre l'impression après avoir remplacé l'encre.

Si vous lancez une impression avec une cartouche d'encre presque vide, il se peut que vous deviez remplacer l'encre pendant que l'impression est en cours. Si vous installez une nouvelle cartouche d'encre pendant une tâche d'impression, les couleurs de votre impression peuvent sembler différentes en fonction du temps de séchage de l'encre. Pour éviter cela, Epson recommande de remplacer toute cartouche d'encre presque vide par une neuve avant d'imprimer de longues tâches. L'encre retirée peut être réinstallée plus tard et utilisée jusqu'à épuisement de l'encre restante.

Le boîtier de maintenance emmagasine l'encre rincée par le système durant le nettoyage de la tête d'impression. Si un message apparaît ou si l'icône  de notification s'affiche au-dessus de l'image du boîtier de maintenance à l'écran ACL, le boîtier de maintenance est presque plein. Lorsque le boîtier de maintenance est plein, vous devez le remplacer.

Remarque: Veuillez vous défaire des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance usagés Epson de façon responsable et conformément à la réglementation locale. Si vous souhaitez envoyer vos cartouches d'encre et vos boîtiers de maintenance usagés à Epson pour une élimination appropriée, veuillez consulter le site Web epson.ca/recycle pour obtenir plus d'informations.

[Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre](#)

[Vérification de l'état des cartouches et des boîtiers de maintenance](#)

[Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance pour l'impression sans marges](#)

Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre

Suivez ces directives lorsque vous manipulez l'encre et les boîtiers de maintenance :

Mesures de sécurité pour la manipulation des cartouches d'encre

- Rangez les cartouches d'encre hors de portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.

- Lorsque vous utilisez les cartouches d'encre d'installation incluses avec l'imprimante, notez que la majorité de l'encre sera consommée durant le chargement initial. Assurez-vous d'avoir des cartouches d'encre de rechange à votre disposition.
- Stockez les cartouches d'encre à la température de la pièce, à l'abri de la lumière directe du soleil, et respectez la date d'expiration indiquée sur l'emballage.
- Si les cartouches d'encre ont été stockées dans un endroit froid durant une période prolongée, laissez-les réchauffer à la température de la pièce durant trois heures.
- Pour une qualité d'impression optimale, utilisez les cartouches d'encre dans un délai de six mois à compter de la date de leur installation.
- Ne secouez pas trop fort les cartouches d'encre, sinon l'encre risque de fuir.
- La puce à circuit intégré située sur chaque cartouche d'encre emmagasine une variété d'informations concernant la cartouche, telles que son état, afin que la cartouche puisse être retirée et réinsérée sans problème. Ne touchez pas la puce à circuit intégré verte sur les cartouches d'encre. Sinon, vous risquez de compromettre l'impression et le fonctionnement normal de l'imprimante.
- Installez une cartouche d'encre dans tous les logements pour cartouche d'encre. L'imprimante n'imprimera pas si l'un des logements est vide.
- Ne laissez pas l'imprimante sans cartouches d'encre installées. L'encre dans l'imprimante risque de sécher et l'imprimante ne fonctionnera pas comme prévu. Laissez les cartouches d'encre dans tous les emplacements même lorsque vous n'utilisez pas l'imprimante.
- Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez le port de distribution d'encre de la saleté et de la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement que votre produit. Le port de distribution d'encre possède une valve qui rend inutile la présence d'un couvercle ou d'un bouchon, mais nécessite toutefois certaines précautions de manipulation pour éviter de tacher les éléments que la cartouche viendrait à toucher. Ne touchez pas au port de distribution d'encre de la cartouche ni à toute surface à proximité de celui-ci.
- L'encre pourrait sécher sur le port de distribution et provoquer une fuite d'encre lorsque vous réinstallez et utilisez une cartouche. Essuyez l'excédent d'encre avant la réinsertion.
- Ne démontez pas et ne modifiez pas les cartouches d'encre. Vous pourriez endommager la tête d'impression et empêcher le produit d'imprimer correctement. L'encre pourrait également se retrouver sur votre peau ou dans vos yeux.
- Ne laissez pas tomber les cartouches d'encre et ne les soumettez pas à des chocs, sinon l'encre risque de fuir.
- Les cartouches d'encre peuvent contenir du matériel recyclé, mais la performance et les fonctions de l'imprimante n'en sont pas affectées.

- Afin de maintenir le fonctionnement optimal de la tête d'impression, ce produit cesse d'imprimer avant que les cartouches d'encre ne soient complètement vides.
- Si vous recevez de l'encre sur votre peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si l'inconfort ou des problèmes de vision persistent, consultez immédiatement un médecin. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, crachez-la et consultez immédiatement un médecin.
- Les garanties d'Epson ne couvrent aucun dommage causé par l'utilisation d'encre provenant de tiers ni d'encre non conçue pour votre imprimante.

Mesures de sécurité pour la manipulation des boîtiers de maintenance

- Gardez les boîtiers de maintenance hors de la portée des enfants. Ne laissez pas les enfants boire à partir des boîtiers de maintenance ni manipuler ceux-ci.
- Ne réutilisez pas les boîtiers de maintenance qui ont été retirés de l'imprimante et exposés à l'air pendant une longue période. Le boîtier n'absorbera plus d'encre.
- Ne désassemblez pas le boîtier de maintenance; sinon, vous risquez de recevoir de l'encre dans les yeux ou sur la peau.
- Ne touchez pas la puce sur le côté du boîtier de maintenance ou vous risquez d'empêcher le fonctionnement normal et l'impression.
- Faites attention à ne pas toucher l'encre lorsque vous manipulez les boîtiers de maintenance.
- Si vous recevez de l'encre sur votre peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si l'inconfort ou des problèmes de vision persistent, consultez immédiatement un médecin. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, crachez-la et consultez immédiatement un médecin.
- Ne remplacez pas le boîtier de maintenance durant l'impression; sinon, l'encre pourrait couler.
- Lorsque vous utilisez le boîtier de maintenance d'installation inclus avec l'imprimante, un peu d'encre sera absorbé durant le chargement initial de l'encre. Assurez-vous d'avoir des boîtiers de maintenance de rechange à votre disposition.

Sujet parent: [Remplacement des consommables](#)

Références associées

[Caractéristiques de l'encre](#)

Vérification de l'état des cartouches et des boîtiers de maintenance

Votre produit et ses logiciels vous avertiront lorsqu'une cartouche d'encre est faible ou épuisée, ou lorsqu'un boîtier de maintenance doit être remplacé.

[Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance sur l'écran ACL](#)

[Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance - Windows](#)

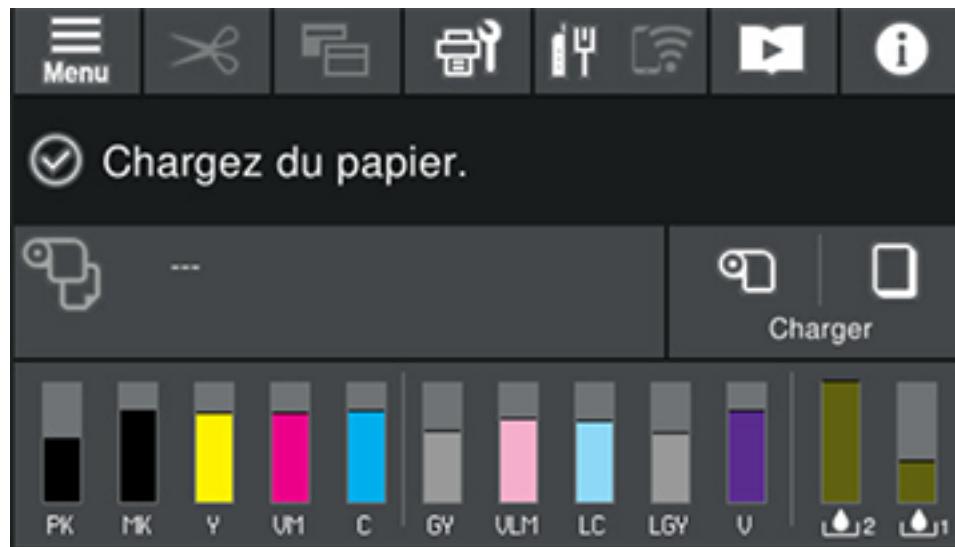
[Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance - Mac](#)

Sujet parent: [Remplacement des consommables](#)

Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance sur l'écran ACL

Vous pouvez utiliser le panneau de commande du produit pour vérifier l'état des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance. Lorsque l'icône  apparaît au-dessus d'une couleur d'encre ou de l'image d'un boîtier de maintenance, vous devrez le remplacer bientôt.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Vérifiez les icônes d'encre de couleur dans le bas de l'écran d'accueil.



Remarque: Les niveaux d'encre et des boîtiers de maintenance affichés sont approximatifs.

Sujet parent: [Vérification de l'état des cartouches et des boîtiers de maintenance](#)

Tâches associées

[Remplacement du boîtier de maintenance pour l'impression sans marges](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

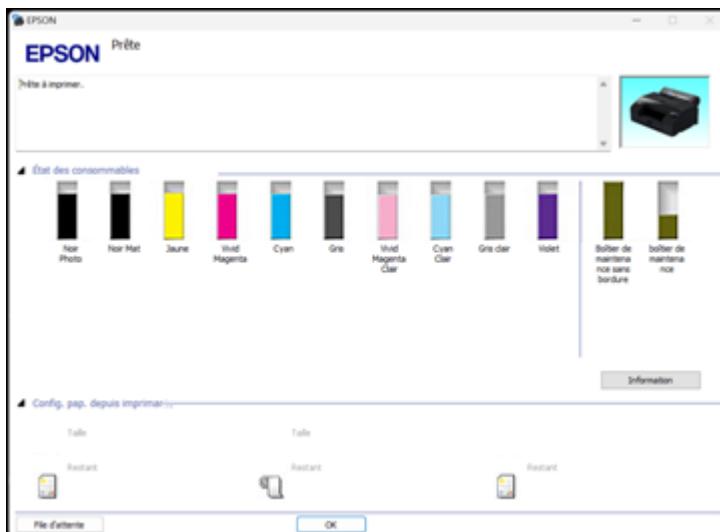
[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance - Windows

Vous pouvez vérifier l'état de l'encre ou du boîtier de maintenance en tout temps à partir d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Pour vérifier l'état, accédez au Bureau de Windows et cliquez sur l'icône  de votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur . Puis, cliquez sur le nom de votre produit.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Remplacez ou réinstallez la couleur d'encre ou le boîtier de maintenance indiqué à l'écran.

Remarque: Si l'une des cartouches installées dans le produit est brisée, incompatible avec le modèle d'imprimante ou mal installée, Epson Status Monitor ne pourra pas afficher avec précision l'état de l'encre.

Sujet parent: [Vérification de l'état des cartouches et des boîtiers de maintenance](#)

Tâches associées

[Remplacement du boîtier de maintenance pour l'impression sans marges](#)

Remplacement du boîtier de maintenance
Retrait et installation de cartouches d'encre

Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance - Mac

Vous pouvez vérifier l'état de l'encre et de vos boîtiers de maintenance à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Mac.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système** ou **Réglages système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et numériseurs**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **EPSON Status Monitor**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez les étapes suivantes, au besoin :
 - Cliquez sur **Mise à jour** pour mettre à jour l'état de l'encre et du boîtier de maintenance.

- Remplacez ou réinstallez toute couleur d'encre ou le boîtier de maintenance indiqué à l'écran.

Remarque: Si l'une des cartouches installées dans le produit est brisée, incompatible avec le modèle d'imprimante ou mal installée, Epson Status Monitor ne pourra pas afficher avec précision l'état de l'encre.

Sujet parent: [Vérification de l'état des cartouches et des boîtiers de maintenance](#)

Tâches associées

[Remplacement du boîtier de maintenance pour l'impression sans marges](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson

États-Unis et Canada :

Vous pouvez acheter de l'encre, des boîtiers de maintenance et du papier d'origine Epson à l'adresse epson.com (États-Unis) ou epson.ca (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

Amérique latine :

Vous pouvez vous procurer de l'encre, des boîtiers de maintenance et du papier d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, visitez le site latin.epson.com ou appelez votre bureau de vente Epson.

Remarque: Ce produit est conçu pour être utilisé avec les encres d'origine Epson. L'encre qui n'est pas d'origine Epson ou toute autre encre dont l'utilisation n'est pas indiquée pour cette imprimante pourrait causer des dommages non couverts par les garanties d'Epson.

[Numéros de pièce des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Sujet parent: [Remplacement des consommables](#)

Numéros de pièce des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance

Utilisez ces numéros de pièce lorsque vous commandez ou achetez de nouveaux boîtiers de maintenance ou de nouvelles cartouches d'encre.

Remarque: Pour les meilleurs résultats, utilisez les cartouches dans les six mois suivant leur déballage.

Numéro de pièce du boîtier de maintenance de l'encre (boîtier de maintenance 1) : T619000

Numéro de pièce du boîtier de maintenance pour l'impression sans marges (boîtier de maintenance 2) : T619100

Compartiment à encre	Logement	Couleur de l'encre	Numéro de pièce
Gauche	1	Noir photo (PK)	T55V100
	2	Noir mat (MK)	T55V800
	3	Jaune (Y)	T55V400
	4	Magenta vif (VM)	T55V300
	5	Cyan (C)	T55V200
Droite	6	Gris (GY)	T55V700
	7	Magenta clair vif (VLM)	T55V600
	8	Cyan clair (LC)	T55V500
	9	Gris clair (LGY)	T55V900
	10	Violet (V)	T55VD00

Sujet parent: [Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

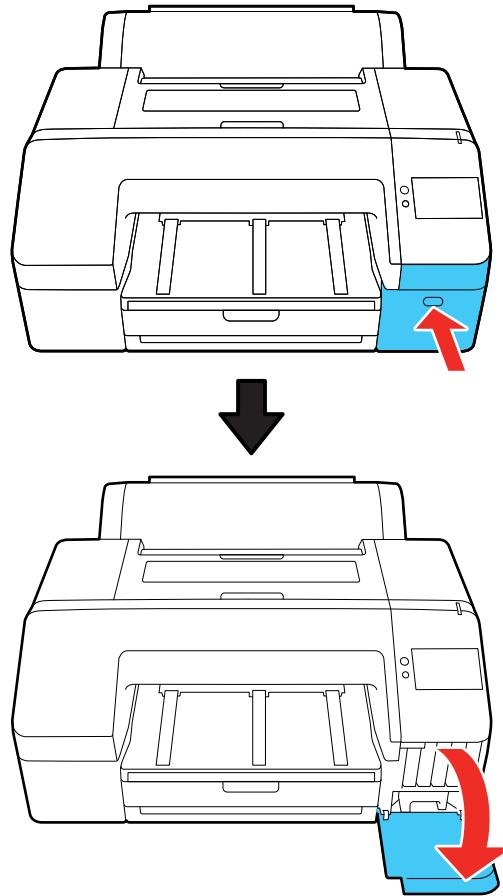
Retrait et installation de cartouches d'encre

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir des cartouches de recharge à portée de main. Vous devez installer les cartouches d'encre neuves dès que vous avez retiré les cartouches usées de l'imprimante. Remplacez toutes les cartouches d'encre épuisées. Vous ne pouvez pas imprimer si une cartouche d'encre est épuisée ou si l'un des logements pour cartouche d'encre est vide.

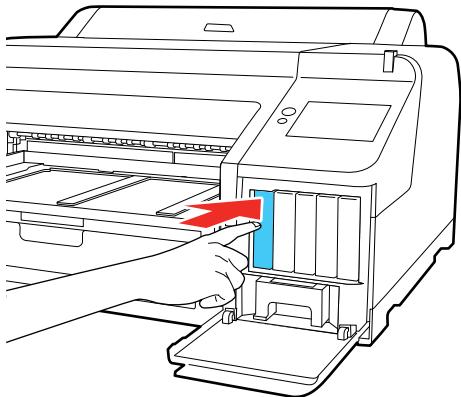
Remarque: Si le niveau d'encre restant dans une cartouche tombe en dessous de la quantité minimale, vous pouvez continuer à imprimer après avoir remplacé la cartouche d'encre. Si le niveau d'encre qui reste est en dessous de la quantité minimale et que l'impression se poursuit, vous pourriez devoir remplacer la cartouche d'encre pendant l'impression. Si vous la remplacez pendant l'impression, les couleurs peuvent être différentes selon la façon dont l'encre sèche. Nous recommandons de remplacer d'abord la cartouche d'encre par une neuve avant d'imprimer. La cartouche d'encre retirée peut être réinstallée et utilisée jusqu'à ce que la quantité restante tombe en dessous de la quantité minimale.

Remarque: Ce produit est conçu pour être utilisé avec les encres d'origine Epson. L'encre qui n'est pas d'origine Epson ou toute autre encre dont l'utilisation n'est pas indiquée pour cette imprimante pourrait causer des dommages non couverts par les garanties d'Epson.

1. Mettez le produit sous tension.
2. Appuyez sur le capot des cartouches d'encre pour l'ouvrir.



3. Appuyez sur la cartouche d'encre que vous souhaitez remplacer.

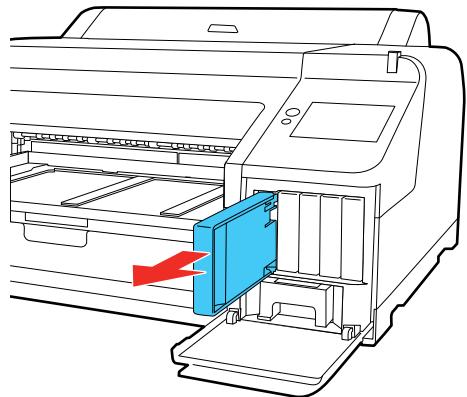


Remarque: De l'encre peut se trouver autour du port de distribution d'encre des cartouches usagées. Veillez à ne rien tacher d'encre autour de vous en retirant les cartouches. Mettez la cartouche d'encre usagée au rebut en prenant les précautions nécessaires. Ne démontez pas la cartouche usagée et ne tentez pas de la remplir.

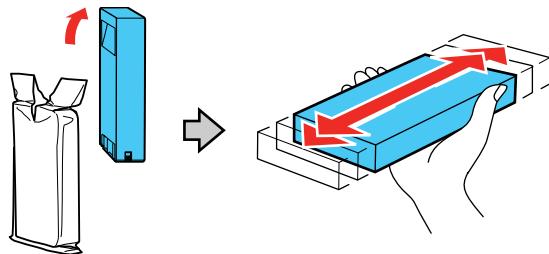
Avertissement: Si vous recevez de l'encre sur la peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, crachez-la et consultez immédiatement un médecin. Si vous avalez de l'encre, buvez beaucoup d'eau pour provoquer des vomissements, puis consultez immédiatement un médecin. Gardez les cartouches d'encre hors de portée des enfants.

Vous entendrez un clic et la cartouche d'encre sortira légèrement.

4. Tirez directement et délicatement la cartouche d'encre.

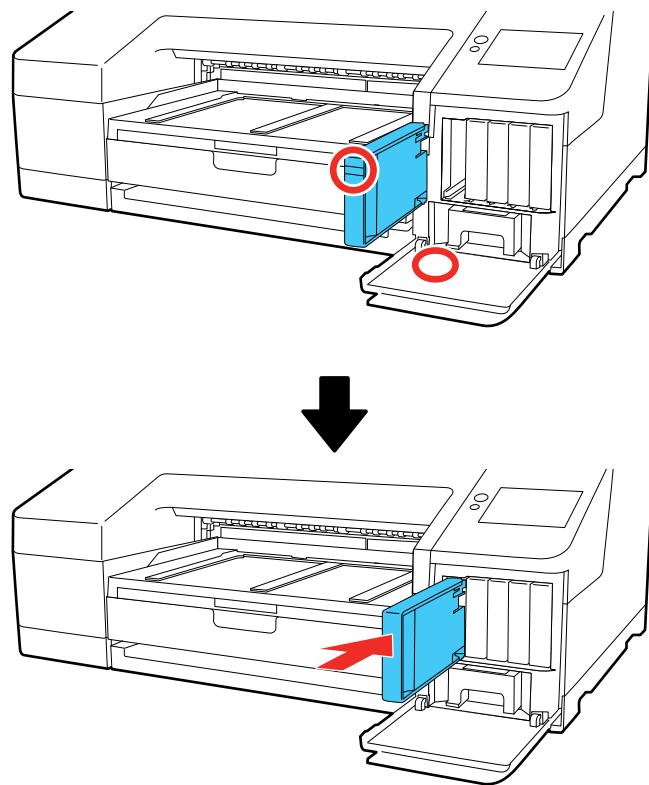


5. Retirez la nouvelle cartouche de son emballage, puis secouez doucement la cartouche pendant 5 secondes, soit environ 15 fois, en effectuant des mouvements horizontaux d'environ 2 po (5 cm).



Mise en garde: Ne touchez pas la puce verte sur la cartouche d'encre, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

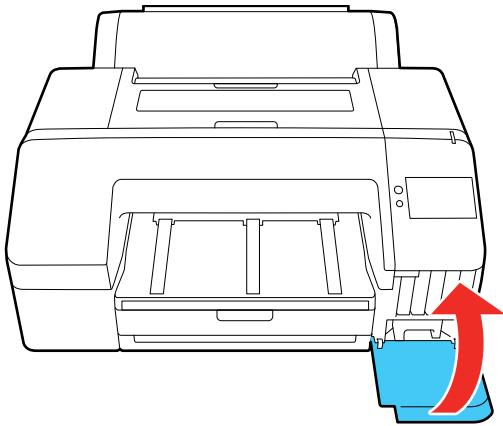
6. Assurez-vous que la couleur de la cartouche d'encre correspond à la couleur de l'étiquette à l'intérieur du capot des cartouches d'encre, puis insérez la cartouche d'encre jusqu'à ce qu'elle clique en place.



7. Répétez les étapes ci-dessus pour toute autre cartouche qui doit être remplacée.

Remarque: Assurez-vous d'installer des cartouches d'encre dans tous les logements. L'imprimante n'imprimera pas si l'un des logements est vide.

8. Fermez le capot des cartouches d'encre.



Votre produit commencera le chargement du système d'alimentation de l'encre. Lorsqu'un message apparaît à l'écran ACL, le remplacement de l'encre est terminé.

Remarque: N'ouvrez aucun couvercle ou capot et n'éteignez pas le produit lors du chargement de l'encre.

Mise en garde: Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez le port de distribution d'encre de la saleté et la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement que votre imprimante. La valve du port de distribution d'encre est conçue pour contenir tout excédent d'encre, mais ne touchez pas le port de distribution d'encre ni la zone près de ce dernier. Rangez toujours les cartouches d'encre avec l'étiquette vers le haut; ne rangez pas les cartouches d'encre à l'envers.

Sujet parent: [Remplacement des consommables](#)

Concepts associés

[Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Remplacement du boîtier de maintenance

Le boîtier de maintenance emmagasine l'encre rincée par le système durant les opérations de maintenance comme le nettoyage de la tête d'impression. Lorsqu'un message s'affiche à l'écran ACL, remplacez le boîtier de maintenance (boîtier de maintenance 1).

Remarque:

- Ne remplacez pas le boîtier de maintenance durant l'impression; sinon, l'encre pourrait couler.
- Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance que vous avez retiré de l'imprimante et exposé à l'air pendant une longue période. Le boîtier n'absorbera plus d'encre.
- Pour voir la procédure de remplacement sur l'écran ACL avant l'apparition du message, sélectionnez l'icône  d'entretien > **Remplacer boîtier de maintenance** > **Boîtier de maintenance** > **Comment faire...**
 1. Vérifiez l'écran ACL pour déterminer quel boîtier de maintenance doit être remplacé.
 2. Sélectionnez **Boîtier de maintenance** > **Comment faire...** et suivez les instructions à l'écran.

Avertissement: Si vous recevez de l'encre sur la peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, crachez-la et consultez immédiatement un médecin.

Sujet parent: [Remplacement des consommables](#)

Concepts associés

[Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Remplacement du boîtier de maintenance pour l'impression sans marges

Le boîtier de maintenance pour l'impression sans marges (boîtier de maintenance 2) absorbe l'encre durant l'impression sans marges. Lorsqu'un message s'affiche à l'écran ACL, remplacez le boîtier de maintenance pour l'impression sans marges.

Remarque:

- Ne remplacez pas le boîtier de maintenance pour l'impression sans marges durant l'impression. L'impression s'arrête si le verrou du boîtier de maintenance pour l'impression sans marges est

relâché, ce qui peut entraîner des variations de couleur et une baisse de la qualité d'impression après la reprise de l'impression.

- Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance pour l'impression sans marges que vous avez retiré de l'imprimante et exposé à l'air pendant une longue période. Le boîtier n'absorbera plus d'encre.
- Pour voir la procédure de remplacement sur l'écran ACL avant l'apparition du message, sélectionnez l'icône  d'entretien > **Remplacer boîtier de maintenance** > **Boîtier de maintenance pour l'impression sans marges** > **Comment faire...**
 1. Vérifiez l'écran ACL pour déterminer quel boîtier de maintenance doit être remplacé.
 2. Sélectionnez **Boîtier de maintenance pour l'impression sans marges** > **Comment faire...** et suivez les instructions à l'écran.

Sujet parent: [Remplacement des consommables](#)

Concepts associés

[Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Réglage de la qualité d'impression

Si la qualité d'impression se dégrade, il est peut-être nécessaire d'exécuter un utilitaire de nettoyage ou d'alignement de la tête d'impression.

Si ces utilitaires ne règlent pas le problème, vous devrez peut-être remplacer les cartouches d'encre, effectuer un nettoyage de l'alimenteur de papier rouleau ou un nettoyage puissant.

[Maintenance de la tête d'impression](#)

Maintenance de la tête d'impression

La maintenance de la tête d'impression permet d'assurer une qualité d'impression optimale.

Procédez aux opérations de maintenance suivantes, si nécessaire :

- **Vérification de la buse de la tête d'impression** : Vérifiez si les buses sont obstruées avant chaque tâche d'impression ou si l'imprimante n'a pas été utilisée durant une longue période. Examinez le motif de vérification des buses imprimé et nettoyez la tête d'impression si vous remarquez des zones pâles ou manquantes.
- **Nettoyage tête d'impr.** : Nettoyez la tête d'impression si vous remarquez que vos tirages comportent des zones trop pâles ou s'ils présentent des trous.
- **Alignement de la tête** : Ajustez la position de la tête d'impression si vos tirages sont granuleux ou flous.
- **Réglage Alim Papier** : Ajustez l'alimentation papier si vous n'arrivez pas à résoudre les problèmes de crénelage même après avoir nettoyé et aligné la tête d'impression.

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Optimisation des réglages du support](#)

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

Vérification des buses de la tête d'impression

Vous pouvez imprimer un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées.

[Vérification des buses à partir du panneau de commande](#)

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur](#)

Sujet parent: Maintenance de la tête d'impression

Références associées

[Options du menu Entretien](#)

Vérification des buses à partir du panneau de commande

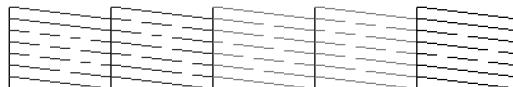
Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression à partir du panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'une feuille simple A4 ou d'une taille plus grande ou un rouleau de papier est chargé dans l'imprimante.
2. Assurez-vous d'avoir sélectionné le bon type de papier.
3. Sélectionnez l'icône  d'entretien > **Vérification de la buse de la tête d'impression**.
4. Assurez-vous que la source papier affichée correspond à la source papier du papier que vous avez chargé puis sélectionnez **Démarrer**.
Le motif de vérification des buses s'imprime.
5. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des trous dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



6. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - S'il n'y a pas de trous, sélectionnez **O** pour quitter.
 - S'il y a des trous ou que le motif est estompé, sélectionnez **X** pour exécuter le nettoyage de la tête.
7. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression, vérifiez les buses et répétez le processus si nécessaire.

Le nettoyage prend environ cinq ou six minutes.

Sujet parent: [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Chargement de feuilles simples dans l'alimenteur manuel arrière](#)

[Chargement d'un support dans l'alimenteur manuel avant](#)

[Chargement de feuilles simples dans le bac papier](#)

[Chargement d'un rouleau de papier](#)

[Nettoyage de la tête d'impression à partir du panneau de commande](#)

[Exécution d'un nettoyage puissant à partir du panneau de commande](#)

Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Chargez une feuille simple A4 ou d'une taille plus grande ou un rouleau de papier dans l'imprimante.
2. Assurez-vous d'avoir sélectionné le bon type de papier.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows 11** : Du côté droit de la barre des tâches Windows, cliquez sur la flèche du haut, cliquez sur l'icône  puis cliquez sur votre produit.
 - **Windows (autres versions)** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris, sélectionnez **Propriétés** ou **Préférences d'impression**, puis cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et numériseurs**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Vérification de la buse de la tête d'impression**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

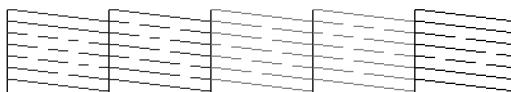
Le motif de vérification des buses s'imprime.

- Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des trous dans les lignes.

La tête d'impression est propre



La tête d'impression a besoin d'être nettoyée



- S'il n'y a pas de trous, cliquez sur **Terminer**.

Si le motif est estompé ou présente des trous, nettoyez la tête d'impression.

Sujet parent: [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Chargement de feuilles simples dans l'alimenteur manuel arrière](#)

[Chargement d'un support dans l'alimenteur manuel avant](#)

[Chargement de feuilles simples dans le bac papier](#)

[Chargement d'un rouleau de papier](#)

[Nettoyage de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur](#)

[Exécution d'un nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur](#)

Nettoyage de la tête d'impression

Si la qualité d'impression s'est détériorée et que le motif de vérification des buses indique que les buses sont bouchées, vous pouvez nettoyer la tête d'impression.

Tenez compte des points suivants lorsque vous préparez à nettoyer la tête d'impression :

- Le nettoyage de la tête d'impression consomme de l'encre. Nettoyez la tête d'impression seulement si la qualité d'impression diminue.
- Le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage puissant consomment de l'encre de toutes les cartouches, même si vous imprimez principalement en noir et blanc.

- Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si une cartouche d'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Vous devez d'abord remplacer la cartouche d'encre.
- Un nettoyage puissant consomme plus d'encre que le nettoyage de la tête d'impression. Vérifiez d'abord le niveau d'encre restant et préparez une nouvelle cartouche d'encre si le niveau est bas avant de commencer le nettoyage. Si les buses sont toujours obstruées après le nettoyage puissant, éteignez l'imprimante et laissez-la éteinte toute la nuit. Si le problème persiste, contactez le soutien Epson.
- Préparez un nouveau boîtier de maintenance si le boîtier de maintenance actuel est presque plein. Parce que l'encre utilisée pendant le nettoyage ne s'évapore pas rapidement, des nettoyages répétés de la tête peuvent remplir le boîtier de maintenance.
- Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si les conditions de température ne sont pas conformes aux limites prescrites. Consultez le lien ci-après.
- L'imprimante peut effectuer automatiquement le nettoyage de la tête pour maintenir la qualité d'impression.

[Nettoyage de la tête d'impression à partir du panneau de commande](#)

[Nettoyage de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur](#)

[Exécution d'un nettoyage puissant à partir du panneau de commande](#)

[Exécution d'un nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur](#)

Sujet parent: [Maintenance de la tête d'impression](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

Tâches associées

[Remplacement du boîtier de maintenance pour l'impression sans marges](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

Nettoyage de la tête d'impression à partir du panneau de commande

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression à partir du panneau de commande de votre produit.

1. Chargez une feuille simple ou un rouleau de papier dans l'imprimante.
2. Assurez-vous d'avoir sélectionné le bon type de papier.
3. Sélectionnez l'icône  d'entretien > **Nettoyage de la tête**.

4. Sélectionnez **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage.

Remarque: Un cycle de nettoyage prend normalement environ cinq ou six minutes.

Le témoin d'alimentation commence à clignoter. Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, le témoin d'alimentation cesse de clignoter, et un message de confirmation apparaît.

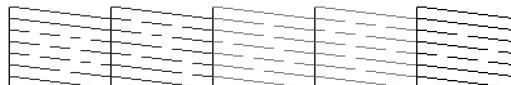
Mise en garde: N'éteignez jamais le produit pendant un cycle de nettoyage ou vous risquez de l'endommager.

5. Sélectionnez **Oui** pour imprimer un motif de vérification des buses.
6. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des trous dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



7. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression, vérifiez les buses et répétez le processus si nécessaire.

Si vous ne remarquez aucune amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression trois fois, exécutez un nettoyage puissant.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Chargement de feuilles simples dans l'alimenteur manuel arrière](#)

[Chargement d'un support dans l'alimenteur manuel avant](#)

[Chargement de feuilles simples dans le bac papier](#)

[Chargement d'un rouleau de papier](#)

[Vérification des buses à partir du panneau de commande](#)

[Exécution d'un nettoyage puissant à partir du panneau de commande](#)

Nettoyage de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Chargez une feuille simple ou un rouleau de papier dans l'imprimante.
2. Assurez-vous d'avoir sélectionné le bon type de papier.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows 11** : Du côté droit de la barre des tâches Windows, cliquez sur la flèche du haut, cliquez sur l'icône  puis cliquez sur votre produit.
 - **Windows (autres versions)** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris, sélectionnez **Propriétés** ou **Préférences d'impression**, puis cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
 - Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimer et télécopier**, **Impression et numérisation** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Nettoyage tête d'impr.**
5. Sélectionnez **Nettoyage** puis cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage.

Remarque: Un cycle de nettoyage prend normalement environ cinq ou six minutes.

Le témoin d'alimentation commence à clignoter. Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, le témoin d'alimentation cesse de clignoter, et un message de confirmation apparaît.

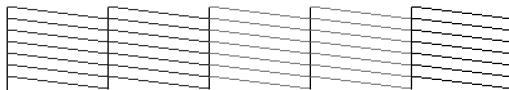
Mise en garde: N'éteignez jamais le produit pendant un cycle de nettoyage ou vous risquez de l'endommager.

7. Cliquez sur **Vérification de la buse de la tête d'impression**.
8. Cliquez sur **OK**.

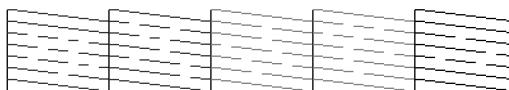
Le motif de vérification des buses s'imprime.

9. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des trous dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



10. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression, vérifiez les buses et répétez le processus si nécessaire.

Si vous ne remarquez aucune amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression trois fois, exécutez un nettoyage puissant.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Chargement de feuilles simples dans l'alimenteur manuel arrière](#)

[Chargement d'un support dans l'alimenteur manuel avant](#)

[Chargement de feuilles simples dans le bac papier](#)

[Chargement d'un rouleau de papier](#)

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur](#)

[Exécution d'un nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur](#)

Exécution d'un nettoyage puissant à partir du panneau de commande

Si les buses de la tête d'impression sont toujours obstruées après avoir nettoyé la tête d'impression plusieurs fois, exécutez l'utilitaire **Nettoyage puissant** depuis le panneau de commande du produit. Ce procédé consomme une grande quantité d'encre afin de nettoyer les buses obstruées.

Remarque: Préparez un nouveau boîtier de maintenance si le boîtier de maintenance actuel est presque plein. Si vous exécutez plus d'un nettoyage puissant, il se peut que le boîtier de maintenance se remplisse plus tôt que prévu. Un nettoyage puissant consomme plus d'encre qu'un nettoyage de la tête

d'impression normal. Vérifiez les niveaux des cartouches d'encre avant de lancer un cycle de nettoyage puissant et préparez au besoin de nouvelles cartouches.

1. Chargez une feuille simple ou un rouleau de papier dans l'imprimante.
2. Assurez-vous d'avoir sélectionné le bon type de papier.
3. Sélectionnez l'icône  d'entretien > **Nettoyage puissant**.
4. Sélectionnez **Suivant**.
Un message de confirmation apparaît.
5. Sélectionnez **Démarrer** pour amorcer le cycle de nettoyage puissant.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit pendant un cycle de nettoyage ou vous risquez de l'endommager.

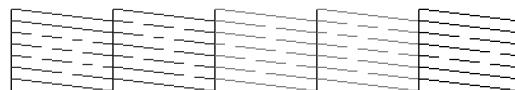
Remarque: Le cycle de nettoyage puissant prend environ cinq minutes.

6. Sélectionnez **Oui** pour imprimer un motif de vérification des buses.
Le motif de vérification des buses s'imprime.
7. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des trous dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



Si les buses sont toujours obstruées, éteignez l'imprimante et mettez-la hors tension pour la nuit. Si le problème persiste, contactez le soutien Epson.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Concepts associés

[Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Références associées

[Où obtenir de l'aide \(États-Unis et Canada\)](#)

[Où obtenir de l'aide \(Amérique latine\)](#)

Tâches associées

[Chargement de feuilles simples dans l'alimenteur manuel arrière](#)

[Chargement d'un support dans l'alimenteur manuel avant](#)

[Chargement de feuilles simples dans le bac papier](#)

[Chargement d'un rouleau de papier](#)

[Vérification des buses à partir du panneau de commande](#)

[Nettoyage de la tête d'impression à partir du panneau de commande](#)

[Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance sur l'écran ACL](#)

Exécution d'un nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Chargez une feuille simple ou un rouleau de papier dans l'imprimante.
2. Assurez-vous d'avoir sélectionné le bon type de papier.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows 11** : Du côté droit de la barre des tâches Windows, cliquez sur la flèche du haut, cliquez sur l'icône  puis cliquez sur votre produit.
 - **Windows (autres versions)** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris, sélectionnez **Propriétés** ou **Préférences d'impression**, puis cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
 - Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimer et télécopier**, **Impression et numérisation** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Nettoyage tête d'impr.**
5. Sélectionnez **Nettoyage puissant** puis cliquez sur **Suivant**.
Un message de confirmation apparaît.

6. Lisez le message, cochez la case puis cliquez sur **Suivant**.
7. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage.

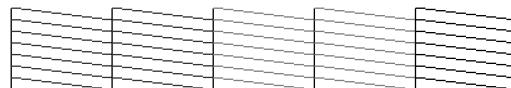
Remarque: Le nettoyage puissant prend environ cinq minutes.

Le témoin d'alimentation commence à clignoter. Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, le témoin d'alimentation cesse de clignoter, et un message de confirmation apparaît.

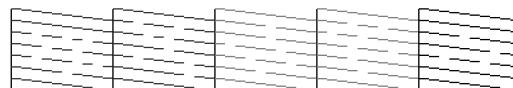
Mise en garde: N'éteignez jamais le produit pendant un cycle de nettoyage ou vous risquez de l'endommager.

8. Cliquez sur **Vérification de la buse de la tête d'impression**.
9. Cliquez sur **OK**.
Le motif de vérification des buses s'imprime.
10. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des trous dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



11. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression, vérifiez les buses et répétez le processus si nécessaire.

Si vous ne constatez aucune amélioration après avoir exécuté plusieurs fois un nettoyage puissant, éteignez l'imprimante et laissez-la éteinte toute la nuit ou plus longtemps, puis rallumez-la et vérifiez les résultats. Si le problème persiste, contactez le soutien Epson.

Sujet parent: [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Concepts associés

[Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Références associées

[Où obtenir de l'aide \(États-Unis et Canada\)](#)

[Où obtenir de l'aide \(Amérique latine\)](#)

Tâches associées

[Chargement de feuilles simples dans l'alimenteur manuel arrière](#)

[Chargement d'un support dans l'alimenteur manuel avant](#)

[Chargement de feuilles simples dans le bac papier](#)

[Chargement d'un rouleau de papier](#)

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur](#)

[Nettoyage de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur](#)

[Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance - Windows](#)

[Vérification de l'état de l'encre et du boîtier de maintenance - Mac](#)

Optimisation des réglages du support

Optimisez les réglages du support lorsque vous avez enregistré des réglages du support ou lorsque vous avez modifié des paramètres avancés pour des réglages du support enregistrés. Cela permet de corriger les différences individuelles entre le support et les paramètres de l'imprimante.

Assurez-vous d'exécuter un **Réglage Alim Papier** et un **Alignement de la tête**.

Avant d'apporter les ajustements, prenez note de ce qui suit :

- L'ajustement varie selon le support chargé. Effectuez les ajustements au moyen du support sur lequel vous souhaitez imprimer et sélectionnez le type de papier correspondant au papier de l'imprimante. Si vous faites les ajustements avec du papier non Epson, assurez-vous d'enregistrer d'abord le papier personnalisé.
- Lorsque vous ajoutez une valeur de réglage papier, assurez-vous de sélectionner, dans le menu de l'imprimante, l'ensemble de noms dans **Paramètre papier personnalisé** comme **Type de papier**.
- Exécutez une vérification des buses avant d'aligner la tête d'impression. S'il y a des trous dans le motif de vérification des buses, effectuez un nettoyage de la tête d'impression.
- Chargez du papier qui a au moins la taille suivante : A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]).

[Ajustement de l'alimentation papier à partir du panneau de commande](#)

[Alignement de la tête d'impression à partir du panneau de commande](#)

Sujet parent: [Maintenance de la tête d'impression](#)

Tâches associées

Vérification des buses à partir du panneau de commande

Chargement de feuilles simples dans l'alimenteur manuel arrière

Chargement d'un support dans l'alimenteur manuel avant

Chargement de feuilles simples dans le bac papier

Chargement d'un rouleau de papier

Ajustement de l'alimentation papier à partir du panneau de commande

Si vos tirages sont flous ou granuleux, ou si vous remarquez toujours un décalage des lignes verticales ou des lignes horizontales claires ou foncées, il peut être nécessaire d'ajuster l'alimentation papier depuis le panneau de commande du produit.

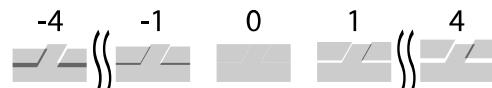
1. Chargez dans l'imprimante le rouleau de papier ou la feuille simple qui servira à l'impression.

Remarque: Chargez du papier qui a au moins la taille A4.

2. Assurez-vous d'avoir sélectionné le bon type de papier.

Remarque: Si vous utilisez du papier offert sur le marché, assurez-vous de créer d'abord des paramètres papier personnalisés.

3. Sélectionnez  Menu > **Paramètre papier** > Source du papier > **Réglages de l'impression** > **Réglage Alim Papier**.
4. Sélectionnez **Démarrer** pour imprimer les motifs d'ajustement.
5. Suivez les instructions affichées à l'écran ACL pour sélectionner le meilleur résultat dans chaque ensemble de motifs. Recherchez le résultat qui ressemble le plus à un rectangle sans motif. Dans l'exemple ci-dessous, 0 est le meilleur choix :



6. Après avoir fait vos choix pour tous les motifs d'ajustement, sélectionnez **OK**.

Un écran de confirmation s'affichera.

7. Sélectionnez **OK**.

Lorsque les ajustements sont terminés, l'écran d'accueil s'affiche.

Sujet parent: Optimisation des réglages du support

Tâches associées

Création de réglages papier personnalisés à partir du panneau de commande

Chargement de feuilles simples dans l'alimenteur manuel arrière

Chargement d'un support dans l'alimenteur manuel avant

Chargement de feuilles simples dans le bac papier

Chargement d'un rouleau de papier

Sujets reliés

[Utilisation d'Epson Media Installer](#)

Alignement de la tête d'impression à partir du panneau de commande

Si vos tirages deviennent flous ou granuleux, ou si vous remarquez un décalage des lignes verticales ou des lignes horizontales claires ou foncées, il peut être nécessaire d'aligner la tête d'impression.

1. Chargez dans l'imprimante le rouleau de papier ou la feuille simple qui servira à l'impression.

Remarque: Chargez du papier qui a au moins la taille suivante : A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]).

2. Assurez-vous d'avoir sélectionné le bon type de papier.

Remarque: Si vous utilisez du papier offert sur le marché, assurez-vous de créer d'abord des paramètres papier personnalisés.

3. Sélectionnez  Menu > **Paramètre papier** > **Réglages de l'impression** > **Alignement de la tête**.

4. Sélectionnez **Démarrer**.

L'imprimante imprime les motifs d'ajustement.

5. Suivez les instructions affichées à l'écran ACL pour sélectionner le meilleur résultat dans chaque ensemble de motifs. Recherchez le résultat qui contient le moins de bandes visibles. Dans l'exemple ci-dessous, 2 est le meilleur choix :



6. Après avoir fait vos choix pour tous les motifs d'ajustement, sélectionnez **OK**.

Un écran de confirmation s'affichera.

7. Sélectionnez **OK**.

Lorsque les ajustements sont terminés, l'écran d'accueil s'affiche.

Sujet parent: [Optimisation des réglages du support](#)

Tâches associées

[Chargement de feuilles simples dans l'alimenteur manuel arrière](#)

[Chargement d'un support dans l'alimenteur manuel avant](#)

[Chargement de feuilles simples dans le bac papier](#)

[Chargement d'un rouleau de papier](#)

Entretien et transport

Consultez les instructions dans ces sections pour maintenir le fonctionnement optimal de votre imprimante ou pour déplacer ou transporter votre imprimante.

[Nettoyage de votre produit](#)

[Nettoyage de la platine](#)

[Nettoyage de la fente d'insertion du papier en rouleau](#)

[Remplacement de la lame de coupe](#)

[Nettoyage de la zone des capuchons de la tête d'impression](#)

[Déplacement ou transport de votre produit](#)

Nettoyage de votre produit

Pour maintenir le produit en état de fonctionnement optimal, nettoyez-le régulièrement (environ une fois par mois).

Remarque: N'utilisez jamais une brosse dure ou abrasive, du benzène, de l'alcool ou un diluant pour nettoyer le produit, sinon, vous risquez de l'endommager. N'utilisez pas d'huiles ni de lubrifiants dans le produit et ne laissez pas d'eau s'introduire à l'intérieur.

1. Retirez tout le papier du produit.
2. Mettez le produit hors tension.
3. Assurez-vous que l'imprimante et que l'écran ACL sont éteints, puis débranchez le cordon d'alimentation.
4. Débranchez tous les câbles connectés.
5. Utilisez un chiffon doux et propre pour essuyer la poussière ou la saleté à l'extérieur du produit.
6. Si votre produit est encore sale, humidifiez le chiffon avec une petite quantité d'eau et de détergent doux, essorez bien le chiffon, puis essuyez la surface de l'imprimante. Ensuite, éliminez toute humidité résiduelle avec un chiffon doux et sec.

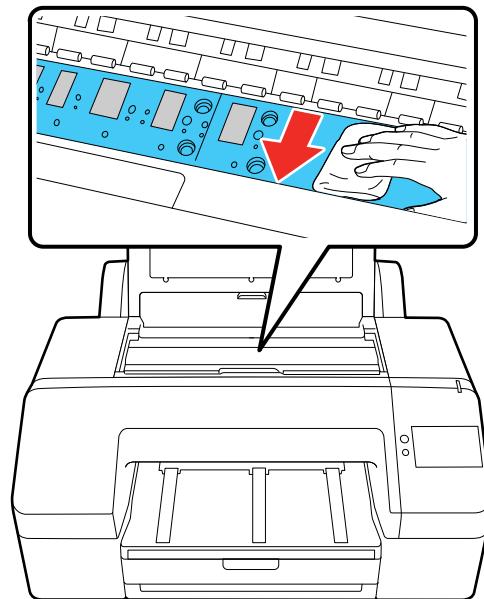
Sujet parent: [Entretien et transport](#)

Nettoyage de la platine

Vous devriez nettoyer l'intérieur de l'imprimante environ une fois par mois pour éviter l'accumulation d'encre et de particules de papier dans l'imprimante. Suivez avec précaution les étapes suivantes pour nettoyer la platine afin d'éliminer l'encre, les particules de papier et les peluches accumulées.

Mise en garde: Si de l'encre demeure sur ces pièces, elle pourrait tacher vos tirages. Si vous continuez d'imprimer avec votre produit alors que de l'encre, des particules de papier ou des peluches se trouvent sur ces surfaces, vous pourriez endommager la tête d'impression ou boucher les buses.

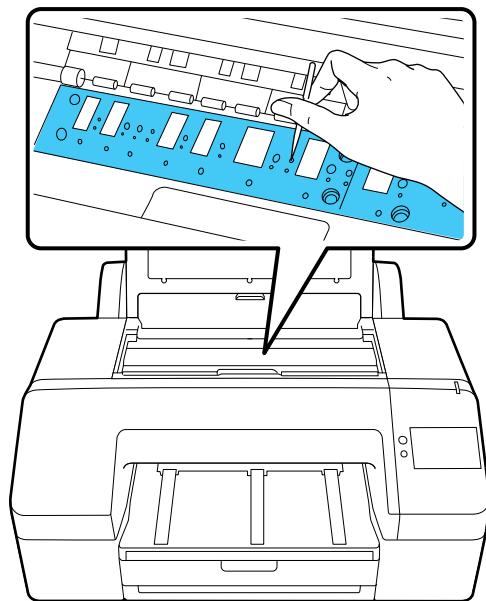
1. Éteignez le produit, attendez que l'écran ACL s'éteigne et débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.
2. Attendez une minute avant de poursuivre.
3. Ouvrez le capot de l'imprimante.
4. Utilisez un chiffon doux et sans peluches pour éliminer complètement la poussière et la saleté de la platine, comme illustré ici. Nettoyez du fond vers l'avant de la platine pour éviter de répandre la saleté.



Mise en garde: Ne touchez pas les tubes d'encre à l'intérieur de l'imprimante, sinon l'imprimante pourrait être endommagée. Ne touchez pas les rouleaux ni les parties d'absorption d'encre (parties en gris ci-dessus), sinon les impressions pourraient être souillées.

Remarque: Pour la saleté tenace, humidifiez un chiffon doux avec un détergent neutre. Essorez-le et nettoyez la platine comme indiqué ci-dessus. Séchez la platine avec un chiffon sec, doux et sans peluches lorsque vous avez terminé.

5. Si des particules de papier se sont accumulées dans les trous illustrés ici, utilisez un objet pointu tel qu'un cure-dent pour pousser le matériel à travers les trous.



6. Refermez le capot de l'imprimante, branchez le cordon d'alimentation et remettez le produit sous tension.

Sujet parent: [Entretien et transport](#)

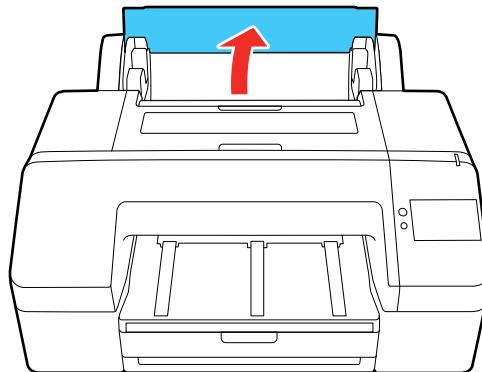
Nettoyage de la fente d'insertion du papier en rouleau

Pour maintenir votre produit en bon état de fonctionnement, nettoyez la fente d'insertion du papier en rouleau une fois par an à l'aide d'une nouvelle feuille de nettoyage.

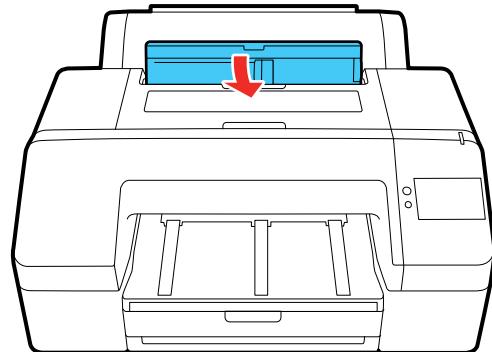
Remarque: Vous ne pouvez utiliser une feuille de nettoyage qu'une seule fois.

Vous pouvez vous procurer de l'encre, du papier et des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près, visitez le site proimaging.epson.com (É.-U.) ou proimaging.epson.ca (Canada), sélectionnez la série et le produit et cliquez sur le bouton **Où faire un achat**. Ou encore, composez le 1 800 807-7766.

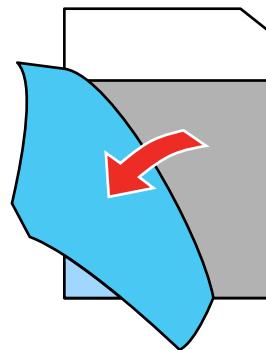
1. Allumez l'imprimante.
2. Assurez-vous que **Chargez du papier** est affiché à l'écran ACL puis sélectionnez l'icône . Un écran apparaît avec des instructions sur la façon de charger du papier en rouleau. Ne tenez pas compte de ces instructions.
3. Ouvrez le capot du rouleau de papier. Retirez le papier en rouleau, si nécessaire.



Remarque: Fermez l'appui pour papier s'il est ouvert.



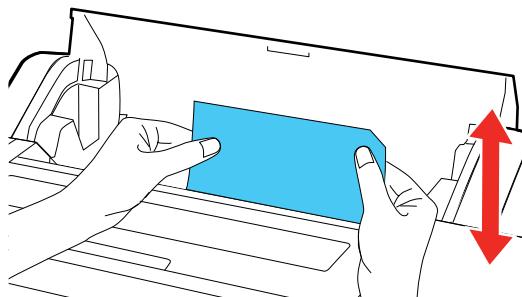
4. Retirez la pellicule de protection sur la feuille de nettoyage.



Remarque: Ne touchez pas l'adhésif sur la feuille (la zone gris foncé).

5. Avec l'adhésif face à vous, insérez la feuille de nettoyage sur le côté gauche de l'imprimante jusqu'à ce qu'elle atteigne la fin de la fente d'insertion du papier en rouleau, puis retirez-la. Répétez cette

opération deux ou trois fois. Répétez l'opération pour le côté central et le côté droit de la fente d'insertion du papier en rouleau.



Remarque: N'alimentez pas la feuille de nettoyage dans l'imprimante comme le papier régulier, sinon un bourrage papier peut survenir. Si la feuille de nettoyage est entraînée dans l'imprimante, sélectionnez l'icône puis retirez la feuille de nettoyage.

6. Sélectionnez **Annuler** à l'écran ACL.

Remarque: Si vous souhaitez interrompre une tâche en attente, appuyez sur le bouton d'alimentation pour éteindre l'imprimante. Si vous souhaitez continuer une tâche, chargez le papier qui convient pour l'impression.

Sujet parent: [Entretien et transport](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Tâches associées

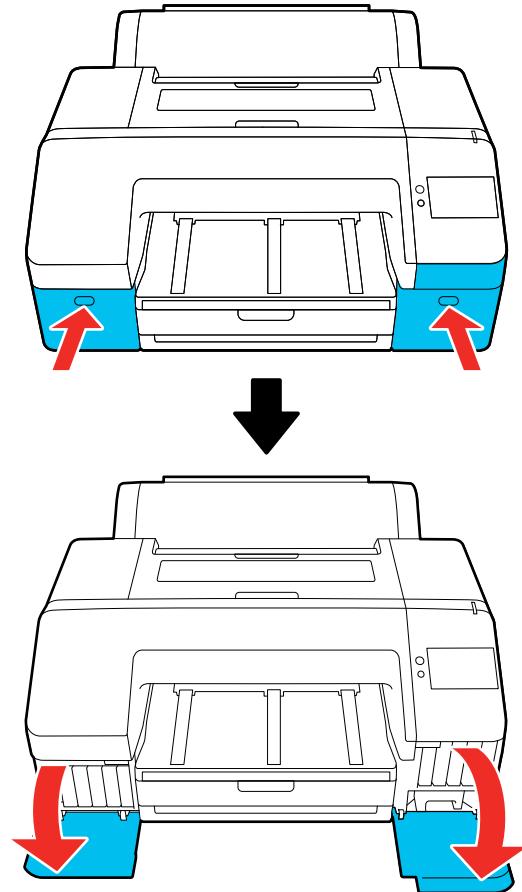
[Retrait du rouleau de papier](#)

Remplacement de la lame de coupe

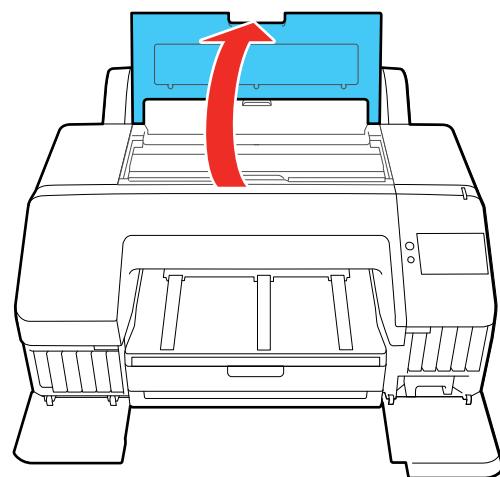
Si vous remarquez que la coupure de votre papier n'est plus nette, vous devez peut-être remplacer la lame de coupe.

Remarque: Veillez à ne pas endommager la lame du coupe-papier. La faire tomber ou la heurter contre des objets durs pourrait l'ébrécher.

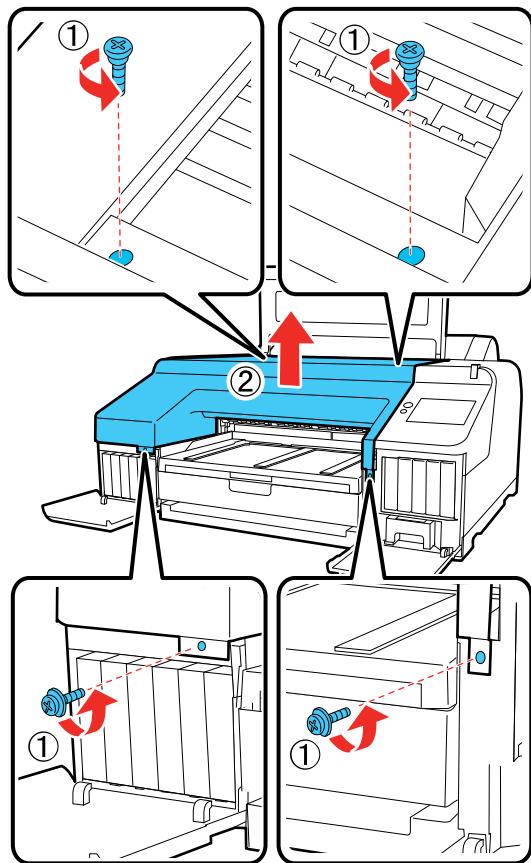
1. Éteignez l'imprimante.
2. Retirez tout papier de l'imprimante.
3. Ouvrez les capots des cartouches d'encre de gauche et de droite.



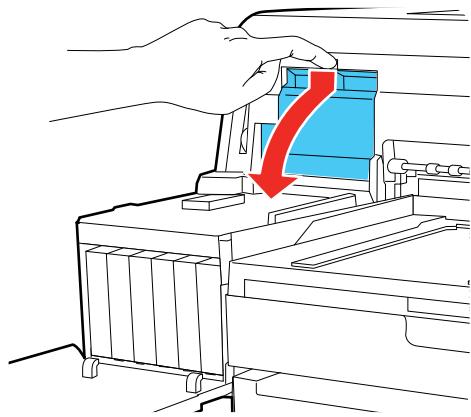
4. Ouvrez le capot de l'imprimante.



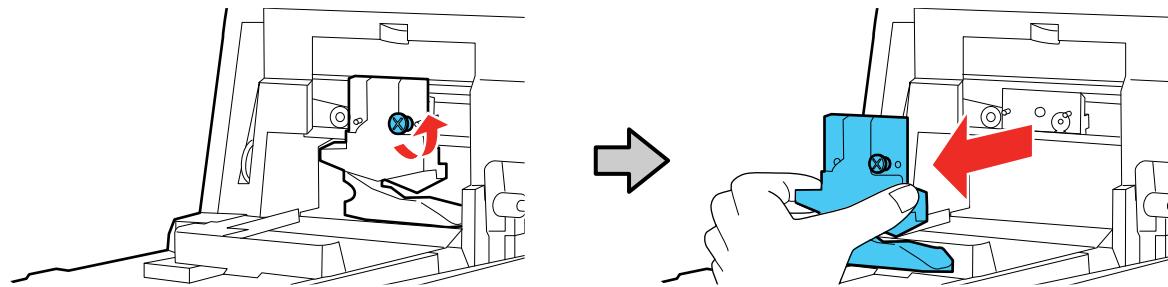
5. Utilisez un tournevis cruciforme pour retirer les quatre vis fixant le capot avant, puis enlevez le capot avant.



6. Appuyez sur l'onglet du capot de la lame de coupe, relâchez-le, puis tirez le capot vers le bas pour l'ouvrir.

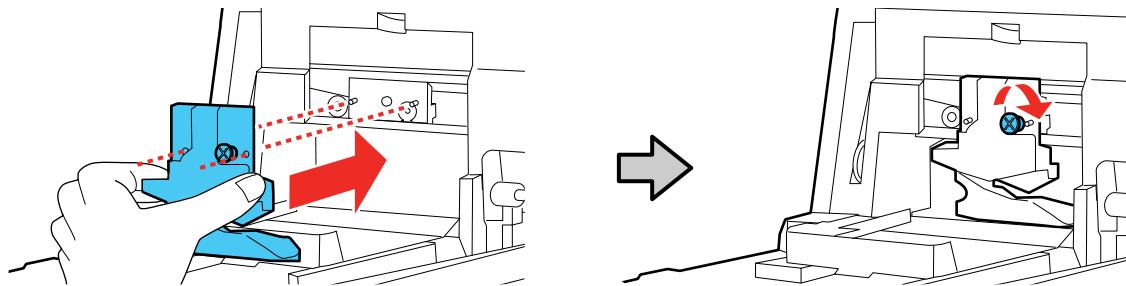


7. Desserrez la vis tenant la lame de coupe en place, puis retirez la lame avec précaution.

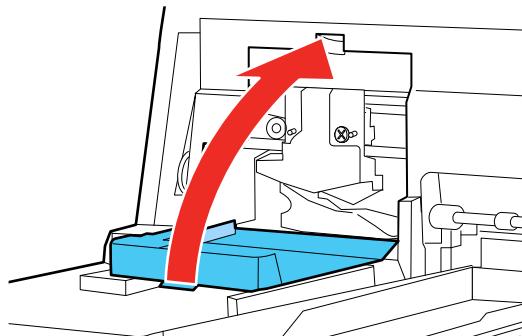


Avertissement: Gardez la lame de coupe hors de portée des enfants. La lame est tranchante et pourrait causer des blessures.

8. Alignez la tige de la nouvelle lame de coupe avec le trou dans le produit et insérez-la. Resserrez la vis.

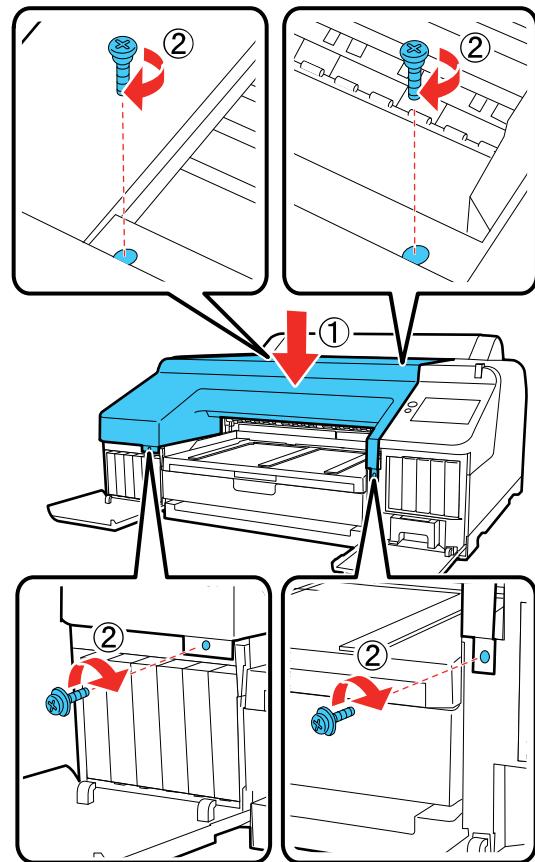


9. Fermez le capot de la lame de coupe comme illustré et appuyez dessus pour l'enclencher.



10. Remettez en place le capot avant. Insérez et serrez les quatre vis.

Remarque: Utilisez les vis avec rondelles pour fixer la section avant du capot.



Remarque: Si le capot avant n'est pas correctement remis en place, une erreur se produit et l'imprimante ne répond pas.

11. Fermez le capot de l'imprimante.
12. Fermez les capots des cartouches d'encre de gauche et de droite.

Sujet parent: [Entretien et transport](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Nettoyage de la zone des capuchons de la tête d'impression

Si la tête d'impression est obstruée et que le nettoyage automatique ne résout pas le problème, vous pouvez nettoyer la tête d'impression et la zone autour des capuchons à l'aide des bâtonnets de nettoyage en option (numéro de pièce C13S090013).

Mise en garde: Avant de commencer le processus de nettoyage, notez ce qui suit :

- Ne touchez à aucun circuit imprimé ni à aucune pièce à l'intérieur de l'imprimante en dehors de celles qui doivent être nettoyées. Le faire pourrait entraîner un dysfonctionnement de l'imprimante ou une dégradation de la qualité d'impression.
- Utilisez toujours de nouveaux bâtonnets de nettoyage, sinon de la saleté pourrait être transférée dans l'imprimante.
- Ne touchez pas au bout du bâtonnet de nettoyage. Cela pourrait réduire son efficacité.
- Avant le nettoyage, touchez à un objet en métal afin de disperser l'électricité statique.
- N'utilisez pas de solvant organique comme de l'alcool pour essuyer les capuchons, car cela pourrait endommager la tête d'impression.
- Ne déplacez pas la tête d'impression à la main. Cela pourrait endommager la tête d'impression.
- Si du papier est chargé dans l'imprimante, retirez-le.

1. À l'écran ACL, sélectionnez l'icône  d'entretien > **Station de capsulage/Essuyeur > Démarrer.**
La tête d'impression se déplace en position de nettoyage.
2. Sélectionnez **Comment faire...** et suivez les instructions à l'écran.
3. Sélectionnez **Terminé** pour replacer la tête d'impression à sa position d'accueil.

Sujet parent: [Entretien et transport](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Tâches associées

[Retrait du rouleau de papier](#)

Déplacement ou transport de votre produit

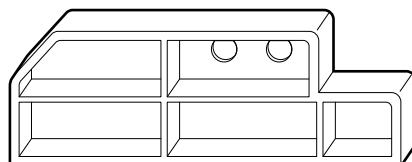
Si vous devez déplacer ou transporter votre produit, veuillez le préparer tel que décrit ci-dessous.

Mise en garde : Durant le transport et l'entreposage, suivez les directives suivantes.

- Évitez d'incliner le produit, de le placer à la verticale ou à l'envers; sinon l'encre pourrait fuir.
- Ne tenez l'imprimante que par les zones indiquées ci-dessous, sinon vous risquez d'endommager le produit.
- Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le produit d'imprimer, ou pourrait provoquer des fuites d'encre.

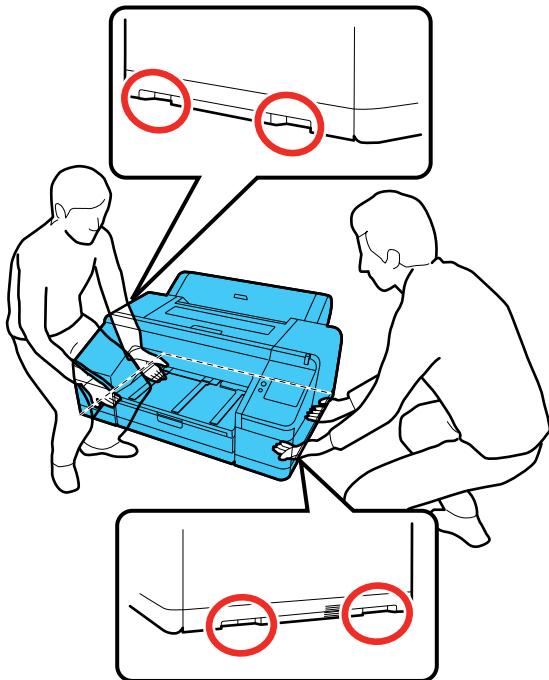
Remarque: Avant d'entreposer votre produit pour une longue période, remplacez l'encre si le niveau est bas, ou si l'encre est épuisée ou expirée afin d'éviter que la tête d'impression ne s'assèche. Entreposez votre produit dans un environnement sec et frais.

1. Retirez tout le papier du produit.
2. Mettez le produit hors tension.
3. Débranchez le cordon d'alimentation.
4. Débranchez tous les câbles connectés.
5. Assurez-vous de réinstaller la pièce plastique de protection que vous avez retirée lors de l'installation afin de sécuriser la tête d'impression. Consultez la feuille *Point de départ* de l'imprimante et fixez-la à sa position d'origine dans l'ordre inverse de son retrait.



6. Refermez tous les capots ouverts sur l'imprimante.

7. Deux personnes doivent soulever l'imprimante en plaçant leurs mains dans les encoches situées sur les côtés gauche et droit, comme indiqué.



Avertissement: Le produit est très lourd et il faut deux personnes pour le déplacer.

8. Placez le produit dans son emballage d'origine, si possible, ou placez du matériel amortissant équivalent autour du produit. Assurez-vous que la boîte protège adéquatement le panneau de commande du produit.
9. Après avoir transporté le produit, retirez la pièce plastique de protection de la tête d'impression, branchez le cordon d'alimentation et allumez le produit.
10. Effectuez une vérification des buses de la tête d'impression et nettoyez la tête d'impression, si nécessaire.

Sujet parent: [Entretien et transport](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

Nettoyage de la tête d'impression

Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

[Recherche de mises à jour logicielles](#)

[Messages d'état du produit](#)

[Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande](#)

[Résolution des problèmes d'imprimante](#)

[Résolution des problèmes de réseau](#)

[Résolution des problèmes d'impression](#)

[Résolution des problèmes de papier](#)

[Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Où obtenir de l'aide \(États-Unis et Canada\)](#)

[Où obtenir de l'aide \(Amérique latine\)](#)

Recherche de mises à jour logicielles

Si vous avez désactivé les mises à jour logicielles automatiques, nous vous recommandons de visiter périodiquement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour gratuites du logiciel d'imprimante pour votre produit. Visitez epson.ca/support et sélectionnez votre produit.

- **Windows** : Vous pouvez effectuer une mise à jour manuelle du logiciel d'impression de cette façon :
 - **Windows 11** : En cliquant sur la flèche du haut du côté droit de la barre des tâches Windows, en cliquant sur l'icône , en cliquant sur votre produit, et en sélectionnant **Mise à jour logicielle**.
 - **Windows (autres versions)** : En accédant au Bureau de Windows et en cliquant avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou en cliquant sur la flèche du haut et en cliquant sur  avec le bouton de droite de la souris puis en sélectionnant **Mise à jour logicielle**.
- Cliquez sur l'onglet **Utilitaire** dans la fenêtre des paramètres de l'imprimante et sélectionnez **Mise à jour logicielle**.

Vous pouvez aussi mettre le logiciel à jour en sélectionnant **Epson Software Updater** dans le groupe de programmes **EPSON** ou **Epson Software**, accessible à partir du bouton **Démarrer** ou des écrans **Accueil** ou **Applications**, selon votre version de Windows.

- **OS X** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant le dossier **Applications > Epson Software** et en sélectionnant **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x, 10.13.x, 10.14.x, 10.15.x, 11.x, 12.x, 13.x** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant l'**App Store**, en sélectionnant **Mises à jour**, en cherchant une option de mise à jour pour Epson Software et en sélectionnant **Mettre à jour**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Tâches associées

[Modification des options de mises à jour automatiques](#)

Messages d'état du produit

Vous pouvez souvent diagnostiquer les problèmes de votre produit en vérifiant les messages affichés sur l'écran ACL.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
<p>Modifiez les paramétrage Le paramétrage du papier dans le pilote de l'imprimante est différent des informations du papier enregistrées dans l'imprimante. Modifiez le paramétrage du papier depuis l'application ou le pilote. Pour plus de détails, consultez votre documentation.</p>	<p>Pour modifier les informations sur le papier enregistrées à l'aide d'Epson Media Installer, chargez le papier, puis utilisez le panneau de commande. Vous pouvez également utiliser Epson Media Installer pour modifier les informations sur du papier qui n'a pas été chargé. Selon la version d'Epson Media Installer que vous utilisez, il se peut que vous ne puissiez pas modifier les informations sur le papier. Vérifiez les paramètres du support dans le pilote pour déterminer le support qui est utilisé. Pour changer le support, sélectionnez Paramètre papier > Source du papier > Changer le type de papier > Type de papier, puis sélectionnez le support qui correspond au paramètre du pilote. Vous pouvez aussi sélectionner Utiliser le paramètre enregistré dans l'imprimante lorsque vous choisissez le support, ce qui utilisera par défaut le papier défini à l'écran ACL.</p>
<p>Nous recommandons de remplacer la lame du massicot automatique. Consultez votre documentation pour plus de détails.</p>	<p>La lame de coupe est usée. Remplacez la lame de coupe.</p>

Message à l'écran ACL	Problème/solution
<p>La configuration TCP/IP a échoué</p> <p>La combinaison adresse IP et masque de sous-réseau est invalide. Consultez votre documentation pour plus de détails.</p>	<p>Saisissez les valeurs correctes pour l'adresse IP et la passerelle par défaut. Consultez votre administrateur réseau si vous ne connaissez pas les valeurs correctes.</p>
<p>La communication entre le réseau et l'imprimante est instable.</p> <p>Vous pouvez le résoudre en réglant IEEE802.3az (technique d'économie d'énergie) à « ARRÊT ».</p> <p>Consultez votre documentation pour plus de détails.</p>	<p>Voir les liens ci-dessous ou contactez votre administrateur réseau pour plus de détails.</p>
<p>Le mot de passe initial est le numéro de série du produit.</p> <p>Vérifier le numéro de série.</p> <p>Pour les détails, consulter le mode d'emploi.</p>	<p>Cliquez sur le lien ci-dessous pour obtenir plus de détails.</p>
<p>Le mot de passe initial est fourni sur l'étiquette attachée au produit.</p> <p>Pour les détails, consulter le mode d'emploi.</p>	
<p>Recovery Mode (mode de récupération)</p>	<p>L'imprimante a redémarré en mode de récupération parce que la mise à jour du micrologiciel a échoué. Assurez-vous d'avoir téléchargé le plus récent micrologiciel depuis le site web d'Epson et que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés via USB. Ensuite, essayez de nouveau de mettre à jour le micrologiciel.</p>

Message à l'écran ACL	Problème/solution
<p>Un élément de l'imprimante doit être remplacé.</p> <p>Communiquez avec Support Epson. Pour plus de détails, consultez votre documentation.</p> <p>XXXXXXX (code d'appel de maintenance).</p>	<p>Une pièce de l'imprimante est en fin de vie utile. Contactez le soutien Epson et indiquez le code d'appel de maintenance affiché. L'erreur persistera tant que vous n'aurez pas remplacé la pièce en question. Si vous continuez à utiliser l'imprimante, une erreur d'imprimante se produira.</p>
<p>Erreur d'imprimante. Fermer et allumer. Pour plus de détails, consulter votre documentation ou visiter Epson.com.</p> <p>XXXXXXX (code de service)</p>	<p>Un message d'erreur s'affiche lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le cordon d'alimentation n'est pas bien branché. Une erreur qui ne peut pas être résolue se produit. <p>En cas d'erreur d'imprimante, l'imprimante cesse automatiquement d'imprimer. Éteignez l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant et de l'imprimante, puis rebranchez-le. Allumez et éteignez l'imprimante plusieurs fois. Si le même message d'erreur s'affiche à l'écran ACL, communiquez avec Epson pour obtenir de l'assistance et indiquez le code de service affiché.</p>

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Références associées

[J'ai oublié le mot de passe administrateur](#)

Tâches associées

[Remplacement de la lame de coupe](#)

[Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande

Si vous rencontrez des difficultés avec le panneau de commande du produit, vous pouvez le réinitialiser aux paramètres d'usine. Vous pouvez choisir les paramètres à réinitialiser ou les réinitialiser tous.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Sélectionnez  > **Paramètres généraux** > **Administration système** > **Rest param défaut**.
2. Sélectionnez l'une de ces options :
 - **Paramètres réseau** : réinitialise tous les paramètres réseau.
 - **Eff ttes données et param** : réinitialise tous les paramètres du panneau de commande, excepté les paramètres de date et d'heure, d'unité de longueur et de langue.Un écran de confirmation s'affiche.
3. Sélectionnez **Oui** pour réinitialiser les paramètres sélectionnés. (Sélectionnez **Non** si vous voulez annuler l'opération.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Tâches associées

[Configuration d'un mot de passe et verrouillage du panneau de commande](#)

Résolution des problèmes d'imprimante

Consultez ces solutions si vous éprouvez des problèmes lors de l'utilisation de votre produit.

[Le produit ne se met pas sous tension ou il se met hors tension de façon inattendue](#)

[L'écran ACL s'éteint de façon intermittente](#)

[La coupe du support n'est plus nette](#)

[Une lumière rouge est allumée à l'intérieur de l'imprimante](#)

[Le produit cesse d'imprimer de manière inattendue](#)

[J'ai oublié le mot de passe administrateur](#)

[Problèmes d'installation des logiciels](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit ne se met pas sous tension ou il se met hors tension de façon inattendue

Si le produit ne se met pas sous tension ou s'il se met hors tension de façon inattendue, essayez l'une des solutions suivantes :

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché.
- Assurez-vous que la prise de courant fonctionne en y branchant le cordon d'alimentation d'un autre appareil électrique.

- Au besoin, désactivez ou ajustez le paramètre **Minuterie d'extinction**.
- Si le produit s'est mis hors tension en raison d'une panne d'électricité ou a été débranché avant d'être mis hors tension, il est possible que la tête d'impression ne soit pas recouverte correctement. Si la tête d'impression est laissée longtemps à l'air libre, la qualité de l'impression pourrait se dégrader. Mettez l'imprimante sous tension puis hors tension pour vous assurer que la tête d'impression est recouverte (qu'elle retourne à la position d'accueil).

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

Tâches associées

[Modification des paramètres d'économie d'énergie](#)

L'écran ACL s'éteint de façon intermittente

Si l'écran ACL s'éteint de manière intermittente, l'imprimante est peut-être en mode veille. Essayez ces solutions :

- Appuyez sur l'écran tactile ou sur un bouton du panneau de commande pour désactiver le mode veille.
- Vous pouvez ajuster le délai au bout duquel le produit entre en mode veille dans le menu Param de base.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

Références associées

[Options du menu Param de base](#)

Tâches associées

[Modification des paramètres de minuterie veille](#)

La coupe du support n'est plus nette

Si la lame de coupe intégrée ne coupe pas votre support de façon nette, essayez les solutions suivantes :

- Remplacez la lame de coupe.
- Selon le papier, si le paramètre **Découpe rapide** sur le panneau de commande est réglé sur **Activé**, il se peut que le papier ne soit pas coupé de façon nette.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

Références associées

[Options du menu Paramètre papier](#)

Tâches associées

[Remplacement de la lame de coupe](#)

Une lumière rouge est allumée à l'intérieur de l'imprimante

Cette lumière rouge est toujours allumée à l'intérieur de l'imprimante. C'est normal.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

Le produit cesse d'imprimer de manière inattendue

Si votre produit cesse d'imprimer de manière inattendue, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché.
- Vérifiez les messages sur le panneau de commande. Si une erreur s'est produite, suivez les instructions à l'écran pour la résoudre.
- Si une erreur survient pendant l'impression, la file d'attente d'impression passe en mode **Pause** et cesse d'imprimer. Faites l'une des actions suivantes pour vérifier l'état de la file d'attente d'impression :
 - Sous Windows, double-cliquez sur l'icône d'imprimante dans le dossier **Périphériques et imprimantes**, **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**; si l'impression est en pause, ouvrez le menu **Imprimante** et désélectionnez la case **Pause**.
 - Sur un Mac, sélectionnez **Préférences Système > Imprimantes et numériseurs** ou **Imprimer et télécopier > Ouvrir la file d'attente d'impression**. Double-cliquez sur l'icône de toute imprimante **Mise en pause** et cliquez sur **Relancer l'imprimante**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

Références associées

[Messages d'état du produit](#)

J'ai oublié le mot de passe administrateur

La valeur prédéfinie pour le mot de passe administrateur est le numéro de série du produit. Pour trouver le numéro de série, consultez l'étiquette apposée à l'arrière de votre produit. Nous vous recommandons de changer le mot de passe prédéfini dès que possible pour éviter tout accès non autorisé.

Si vous avez oublié le mot de passe que vous avez créé durant la configuration du réseau, contactez Epson pour obtenir du soutien.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

Références associées

[Où obtenir de l'aide \(États-Unis et Canada\)](#)

[Où obtenir de l'aide \(Amérique latine\)](#)

Problèmes d'installation des logiciels

Si vous avez des problèmes pendant l'installation des logiciels de votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles nécessaires sont bien connectés aux deux extrémités. Si vous éprouvez toujours des problèmes avec l'installation des logiciels, débranchez le câble d'alimentation et suivez attentivement les instructions de l'affiche *Point de départ*. Assurez-vous aussi que votre ordinateur est conforme aux exigences de votre système d'exploitation.
- Fermez tous les autres programmes, incluant les économiseurs d'écran et les logiciels de protection antivirus, et installez de nouveau les logiciels pour votre produit.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le bon port est affiché dans les propriétés de l'imprimante.
- Sur un Mac, assurez-vous que votre produit s'affiche dans la liste d'imprimantes. Cliquez sur **Préférences système** ou **Paramètres système > Imprimantes et numériseurs** ou **Imprimantes et fax**. Si le nom de l'imprimante n'est pas affiché, ajoutez l'imprimante.
- Si vous voyez un message d'erreur ou si votre logiciel ne s'installe pas sous Windows, il est possible que vous n'ayez pas les droits d'installation de logiciels. Communiquez avec votre administrateur de système.
- Si vous imprimez sur un réseau, assurez-vous que votre produit est bien configuré sur le réseau.
- Si le câble USB n'est pas reconnu, essayez d'utiliser un autre câble USB.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Résolution des problèmes de réseau

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration ou de l'utilisation du produit sur un réseau.

Remarque: Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données de réseau et des paramètres. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau ou de les imprimer.

[Le produit ne parvient pas à se connecter à un routeur sans fil ou à un point d'accès](#)

[Le logiciel réseau ne peut pas trouver le produit sur un réseau](#)

[Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac](#)

[La connexion au réseau câblé n'est pas stable](#)

[Impossible d'imprimer via un réseau](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit ne parvient pas à se connecter à un routeur sans fil ou à un point d'accès

Si votre produit ne parvient pas à trouver ou à se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès, essayez ces solutions :

- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi à l'écran ACL de votre produit n'est pas allumée ou ne s'affiche pas, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Assurez-vous de placer votre produit à portée de votre routeur ou point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).
- Branchez le routeur ou point d'accès à votre ordinateur ou à un autre appareil afin de vérifier s'il fonctionne correctement.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.
- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Assurez-vous qu'il n'existe pas de restrictions d'accès (comme le filtrage des adresses MAC) configurées sur votre routeur ou point d'accès sans fil. Si des restrictions d'accès ont été mises en place, enregistrez l'adresse MAC du produit sur le routeur ou point d'accès. Pour obtenir l'adresse

MAC de votre produit, imprimez une feuille d'état réseau. Consultez ensuite les instructions dans la documentation de votre routeur ou point d'accès pour des directives sur l'ajout d'une adresse à la liste.

- Si votre routeur ou point d'accès ne diffuse pas son nom de réseau (SSID), suivez les instructions fournies avec votre produit pour la saisie manuelle du nom de réseau sans fil.
- Si la sécurité sans fil a été activée sur votre routeur ou point d'accès sans fil, vous devez déterminer le type de sécurité utilisé et tout mot de passe ou phrase passe requis pour la connexion. Ensuite, assurez-vous de saisir correctement la clé WEP ou la phrase passe WPA.
- Vérifiez si votre ordinateur limite les canaux sans fil disponibles. Si tel est le cas, assurez-vous que votre point d'accès sans fil utilise l'un des canaux utilisables et passez à un canal utilisable, au besoin.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre produit à un appareil en utilisant Wi-Fi Direct, il est possible que le nombre d'appareils connectés à votre produit dépasse le nombre maximum permis (8). Imprimez une feuille d'état réseau ou accédez à Web Config dans le navigateur de votre appareil, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés. Si 8 appareils sont déjà connectés, déconnectez un appareil en supprimant le SSID du produit à l'écran Wi-Fi de cet appareil. Si moins de 8 appareils sont connectés, vérifiez l'exactitude des autres paramètres réseau, déplacez votre appareil plus près du produit et essayez de vous connecter de nouveau.
- Si vous utilisez une connexion Wi-Fi Direct et qu'elle est coupée, le mot de passe Wi-Fi Direct de votre appareil pourrait avoir été modifié. Au besoin, supprimez les paramètres de connexion **DIRECT-xxxxxxxx** existants à partir de votre appareil et entrez un nouveau mot de passe. Consultez la documentation de votre appareil pour les instructions.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Tâches associées

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Le logiciel réseau ne peut pas trouver le produit sur un réseau

Si EpsonNet Setup ne peut pas trouver votre produit sur un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et relié à votre réseau. Vérifiez la connexion en utilisant le panneau de commande du produit.
- Vérifiez si le nom de réseau (SSID) contient des caractères non ASCII. Votre produit ne peut pas reconnaître les caractères non ASCII.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Assurez-vous que votre produit n'est pas connecté à un réseau invité.

- Au besoin, réinstallez les logiciels de votre produit et essayez d'exécuter EpsonNet Setup de nouveau :

1. Réinitialisez les paramètres réseau du produit aux paramètres en usine.
2. **Windows seulement** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Redémarrez votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, veuillez noter la prochaine étape, car la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

4. Téléchargez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.
- Si vous avez remplacé votre routeur, réinstallez les logiciels du produit pour connecter le nouveau routeur.
 - Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher la détection de votre dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.
 - Essayez d'accéder à n'importe quel site Web à partir de votre ordinateur pour vous assurer que les paramètres réseau de votre ordinateur sont corrects. Si vous ne pouvez accéder à aucun site Web, il y a un problème sur l'ordinateur. Vérifiez la connexion réseau de l'ordinateur. Pour plus de détails, consultez la documentation fournie avec l'ordinateur.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Tâches associées

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac

Si votre produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac, essayez ces solutions :

- Éteignez votre appareil, attendez 30 secondes, puis rallumez-le.
- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'est pas allumée à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Si vous connectez le produit sans fil par EpsonNet Setup et que l'icône Wi-Fi ne s'allume pas sur votre écran ACL, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

La connexion au réseau câblé n'est pas stable

Lorsque vous branchez le produit à un réseau câblé à l'aide d'un routeur ou d'un point d'accès compatible avec IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), la connexion pourrait devenir instable, vous pourriez être incapable de vous connecter au produit et la communication pourrait devenir lente. Si ces problèmes se produisent, suivez les étapes ci-dessous pour désactiver IEEE 802.3az, puis reconnectez votre produit.

1. Débranchez les câbles Ethernet connectés entre votre ordinateur et le produit.
2. Désactivez IEEE 802.3az sur l'adaptateur réseau de l'ordinateur s'il est activé (vérifiez les paramètres de connexion Ethernet de votre système d'exploitation).
3. Branchez directement le produit à l'ordinateur à l'aide d'un câble Ethernet.
4. Imprimez un rapport de connexion réseau depuis votre produit.
5. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante dans le rapport de connexion réseau.
6. À l'ordinateur, ouvrez une fenêtre de navigateur Web et entrez l'adresse IP de votre produit telle qu'indiquée dans le rapport de connexion réseau.
7. Sélectionnez **Paramètres réseau > Ethernet**.
8. Sélectionnez **Désactivé** pour IEEE 802.3az. et cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Param.** et débranchez le câble Ethernet reliant le produit à l'ordinateur.
10. Si vous avez désactivé IEEE 802.3az sur l'adaptateur réseau de l'ordinateur, activez-le.
11. Rebranchez les câbles Ethernet du routeur ou du point d'accès à l'ordinateur et au produit.

Si le problème persiste, d'autres appareils sur le réseau en sont peut-être la cause.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Tâches associées

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Impossible d'imprimer via un réseau

Si vous ne pouvez pas imprimer via un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension.

- Assurez-vous que le logiciel de réseau de votre produit a été installé tel que décrit dans la documentation de votre produit.
- Imprimez une feuille d'état réseau et assurez-vous que les paramètres de réseau sont réglés correctement. Si l'état du réseau est **Déconnecté**, vérifiez si tous les câbles sont bien connectés et éteignez puis rallumez le produit.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Si vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP du produit est définie correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP à l'aide du protocole DHCP, configurez l'adresse IP manuellement.
- Assurez-vous que la dernière version du pilote d'imprimante Epson de votre produit est installée. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Si le pilote d'imprimante n'est pas installé correctement, désinstallez et réinstallez le pilote d'imprimante.
- Si l'impression en réseau est lente, imprimez une feuille d'état réseau et vérifiez la puissance du signal. Si le signal est faible, placez votre produit plus près du routeur ou du point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).
- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Connectez votre produit directement via USB et essayez d'imprimer. Si vous pouvez imprimer, il y a un problème avec les paramètres réseau. Vérifiez vos paramètres réseau avant de reconnecter votre produit au réseau.
- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher l'impression à partir d'un dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.
- Vérifiez le routeur de votre réseau local (LAN) ou votre point d'accès pour voir si le témoin lumineux du port auquel votre produit est connecté est allumé ou clignote. Si le témoin est éteint, essayez les solutions suivantes :
 - Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre produit et à votre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
 - Essayez de connecter votre produit à un autre port ou à un autre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.

- Essayez de connecter votre produit avec un câble Ethernet différent.
- Essayez d'imprimer avec votre produit depuis un autre ordinateur sur le réseau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Tâches associées

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Résolution des problèmes d'impression

Consultez ces solutions si vous éprouvez des problèmes lors de l'impression avec votre produit.

[Rien ne s'imprime](#)

[La tête d'impression se déplace, mais rien ne s'imprime](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Rien ne s'imprime

Si vous avez envoyé une tâche d'impression et que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- Assurez-vous qu'il n'y a aucun message d'erreur à l'écran ACL du produit.
- Assurez-vous que le câble d'interface est bien branché aux deux extrémités. Si vous avez un câble de rechange, essayez-le.
- Vérifiez le modèle et les caractéristiques du câble d'interface pour vous assurer qu'il est compatible avec votre ordinateur et votre imprimante.
- Si vous avez branché votre imprimante à un concentrateur USB, assurez-vous qu'il s'agit d'un concentrateur de premier niveau. Si l'impression ne fonctionne toujours pas, branchez votre imprimante directement à votre ordinateur plutôt qu'à un concentrateur.
- Assurez-vous que votre ordinateur reconnaît bien le concentrateur USB. Débranchez tous les concentrateurs de l'ordinateur et branchez l'imprimante directement au port USB de l'ordinateur.
- Assurez-vous que la longueur du câble USB ne dépasse pas 10 pi (3 m).
- Si vous imprimez à partir d'un ordinateur sous un système d'exploitation Windows, assurez-vous que l'imprimante est allumée et prête. Chargez du papier de format A4 ou plus grand, puis essayez d'imprimer une page de test à partir du pilote d'imprimante (cliquez avec le bouton de droite de la

souris sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés** > onglet Général > **Imprimer page de test**). Si vous parvenez à imprimer une page de test, vérifiez l'application à partir de laquelle vous essayez d'imprimer. Si vous ne parvenez pas à imprimer une page de test, revérifiez les éléments ci-dessus.

Remarque: La version du pilote affichée sur la page de test est le numéro de version du pilote interne de Windows. Elle diffère de la version du pilote Epson que vous avez installée.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

La tête d'impression se déplace, mais rien ne s'imprime

Si la tête d'impression se déplace, mais que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Imprimez un motif de vérification des buses. Si le motif ne s'imprime pas correctement, nettoyez la tête d'impression à nouveau. (Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante durant une période prolongée, les buses sont peut-être obstruées.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Résolution des problèmes de papier

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation de papier avec votre produit.

[Problèmes d'alimentation du papier](#)

[L'impression n'est pas correctement positionnée sur le support](#)

[Problèmes de bourrage papier](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Problèmes d'alimentation du papier

Si l'alimentation du papier pose problème, essayez l'une de ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir chargé le papier dans la bonne direction. Chargez les feuilles simples à la verticale (bord court en premier).
- Pour obtenir les meilleurs résultats, suivez ces directives :
 - Utilisez du papier neuf, lisse, de haute qualité qui n'est pas humide, ondulé, plissé, vieux, trop mince ou trop épais.

- Suivez toute directive de chargement spéciale fournie avec le papier.
- Chargez le papier juste avant l'impression.
- Si le rouleau de papier ne s'alimente pas correctement, coupez l'extrémité de façon droite d'un bout à l'autre et retirez toute ondulation en roulant l'extrémité dans le sens contraire, si nécessaire. Puis, rechargez le papier.
- Si le papier du rouleau de papier se froisse, ajustez le paramètre **Tension arrière**.
- Si vous n'arrivez pas à insérer le papier aisément dans la fente d'alimentation de papier, assurez-vous que le papier est parfaitement droit et n'est pas enroulé.
- Ne chargez pas plus d'une feuille de papier simple.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux caractéristiques de votre produit.
- Si le papier s'alimente de travers, assurez-vous que le paramètre **Détecter le désalignement du papier** est réglé sur **Activé** dans le menu **Param imprim**.
- Si le papier ne s'éjecte pas correctement, réduisez le paramètre **Aspiration du papier** pour le type de papier chargé.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de bourrage papier à l'intérieur du produit.
- Assurez-vous d'utiliser le produit à une température ambiante adéquate.
- Si vous utilisez du papier qui se recourbe facilement, assurez-vous d'être dans un environnement où la température ambiante est d'au moins 73 °F (23 °C).

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Caractéristiques du papier](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Options du menu Paramètre papier](#)

L'impression n'est pas correctement positionnée sur le support

Si l'impression n'est pas positionnée correctement sur le support, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir chargé le support correctement et d'avoir sélectionné les bonnes positions de départ et de marge sur le panneau de commande du produit.
- Vérifiez la zone d'impression dans les paramètres de votre application d'impression et sur l'imprimante.
- Assurez-vous que l'option **Taille page** est sélectionnée dans les paramètres d'impression. Si l'option sélectionnée pour **Largeur du rouleau** ou **Taille du papier** dans le pilote d'imprimante ne correspond

pas au papier chargé dans l'imprimante, l'impression pourrait ne pas être positionnée correctement ou une partie des données pourrait être imprimée en dehors du papier.

- Si **Vérif Format Papier** est réglé sur **Désactivé**, l'imprimante pourrait imprimer en dehors des bordures du papier. Réglez ce paramètre sur **Activé**.
- Vérifiez les paramètres de **Marge supérieure** dans les paramètres de papier sur le panneau de commande. Les paramètres de **Marge supérieure** sur le panneau de commande ont la priorité sur les paramètres de marge de votre application d'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Problèmes de bourrage papier

Si un message s'affiche à l'écran ACL indiquant que du papier est coincé dans l'imprimante, suivez les étapes ci-dessous pour régler le problème.

1. Vérifiez le message d'erreur affiché à l'écran ACL.
2. Sélectionnez **Démarrer**.
3. Sélectionnez **Voir description** et suivez les instructions à l'écran pour retirer le papier coincé.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Consultez ces sections si vous éprouvez des problèmes de qualité d'impression.

[Les motifs de vérification des buses ne s'impriment pas correctement](#)

[La qualité d'impression est globalement insatisfaisante](#)

[Les lignes ne sont pas bien alignées](#)

[Les tirages sont éraflés ou maculés d'encre](#)

[Les impressions sont froissées](#)

[Des marges apparaissent dans les impressions sans marges](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Les motifs de vérification des buses ne s'impriment pas correctement

Si les motifs de vérification des buses ne s'impriment pas correctement, essayez ces solutions :

- Nettoyez la tête d'impression et vérifiez les motifs à nouveau. Si le problème persiste après que vous avez nettoyé la tête plusieurs fois, effectuez un **Nettoyage puissant**.

- Si les buses sont toujours obstruées après avoir effectué le plus haut niveau de nettoyage de la tête d'impression, laissez le produit hors tension toute la nuit, puis vérifiez les buses à nouveau. Si vous n'arrivez toujours pas à déboucher les buses, contactez le soutien Epson.
- Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante durant une période prolongée, les buses sont peut-être sèches et obstruées. Mettez l'imprimante sous tension au moins toutes les quelques semaines et imprimez un motif de vérification des buses pour éviter que les buses ne s'obstruent.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Maintenance de la tête d'impression](#)

Références associées

[Où obtenir de l'aide \(États-Unis et Canada\)](#)

[Où obtenir de l'aide \(Amérique latine\)](#)

La qualité d'impression est globalement insatisfaisante

Si vous remarquez que la qualité d'impression est irrégulière, trop pâle ou trop foncée, ou si vous remarquez des lignes sur le tirage (bandes), essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée. Au besoin, nettoyez ensuite la tête d'impression.
- Si les buses sont toujours obstruées après trois nettoyages de la tête d'impression, exécutez un nettoyage puissant. Si la situation ne s'améliore pas après avoir effectué un nettoyage puissant, nettoyez la station de capsulage et l'essuyeur, puis nettoyez à nouveau la tête d'impression. Si vous avez nettoyé la tête d'impression trois fois supplémentaires et que la situation n'a pas évolué, mettez le produit hors tension pendant toute une nuit ou davantage. Lorsque le produit est hors tension pendant un certain temps, l'encre obstruée peut se dissoudre. Mettez l'imprimante sous tension et vérifiez les résultats. Si la qualité d'impression n'a toujours pas été améliorée, communiquez avec le soutien Epson.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez l'alimentation du papier.
- Assurez-vous de n'utiliser que des cartouches d'encre d'origine Epson. Si vous utilisez d'autres cartouches d'encre, la détection du niveau d'encre restant pourrait échouer, produisant des tirages pâles ou aux couleurs irrégulières.
- Assurez-vous que vos cartouches d'encre ne sont pas périmées. Pour des résultats optimaux, utilisez les cartouches d'encre avant la date d'expiration imprimée sur l'emballage (et dans un délai de six mois à compter de la date d'installation dans l'imprimante). Remplacez les cartouches périmées par de nouvelles cartouches.

- Secouez les cartouches avant de les installer dans l'imprimante.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné le paramètre **Type support** du pilote d'imprimante qui correspond au papier que vous avez chargé dans l'imprimante.
- Comparez les résultats de l'impression avec les images à l'écran de votre ordinateur. Puisque les écrans d'ordinateur et les imprimantes produisent des couleurs différentes, les couleurs imprimées risquent de ne pas ressembler exactement à celles affichées à l'écran de l'ordinateur.
- Assurez-vous que le capot de l'imprimante est fermé durant l'impression.
- Vérifiez les niveaux d'encre à l'écran ACL. Remplacez toutes les cartouches au niveau d'encre faible. Si les couleurs sont différentes après le remplacement de la cartouche d'encre, nettoyez la tête d'impression plusieurs fois.
- Activez la gestion des couleurs dans le logiciel ou le pilote d'imprimante.
- Si vous utilisez un papier qui n'est pas d'origine Epson, assurez-vous de créer une configuration papier personnalisée pour le support.
- Si vous avez enregistré des réglages pour des supports non Epson, exécutez une impression unidirectionnelle. Suivez les étapes ci-dessous pour désélectionner la case **Haute vitesse** dans le pilote d'imprimante.
 - Windows : Sous l'onglet Principal, sélectionnez **Qualité** en regard de **Niveau**.
 - Mac : Sélectionnez **Paramètres d'impression** dans la liste puis sélectionnez l'onglet **Paramètres couleur avancés**.
- Vérifiez les paramètres de qualité que vous avez sélectionnés dans le pilote d'imprimante. L'utilisation d'une méthode d'impression plus rapide peut diminuer la qualité d'impression. Sélectionnez les options **Niveau** qui accordent la priorité à la qualité plutôt qu'à la vitesse.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Maintenance de la tête d'impression](#)

[Vérification de l'état des cartouches et des boîtiers de maintenance](#)

Références associées

[Où obtenir de l'aide \(États-Unis et Canada\)](#)

[Où obtenir de l'aide \(Amérique latine\)](#)

Tâches associées

[Création de réglages papier personnalisés à partir du panneau de commande](#)

[Nettoyage de la zone des capuchons de la tête d'impression](#)

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

Sujets reliés

[Utilisation d'Epson Media Installer](#)

Les lignes ne sont pas bien alignées

Avec l'impression bidirectionnelle, la tête d'impression imprime en se déplaçant de gauche à droite et de droite à gauche. Si la tête d'impression est désalignée, les lignes peuvent être mal alignées en conséquence. Si vous voyez des lignes verticales dans les résultats de l'impression (bidirectionnelle), alignez la tête d'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Optimisation des réglages du support](#)

Les tirages sont éraflés ou maculés d'encre

Si vos tirages sont éraflés ou maculés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre papier est conforme aux caractéristiques du produit.
- N'utilisez pas de papier plié ou froissé, et utilisez toujours du papier neuf.
- Si vous utilisez des feuilles simples, assurez-vous que des changements d'humidité ou de température n'ont pas provoqué le gondolement du papier ni corné celui-ci. Chargez le papier juste avant l'impression et n'utilisez pas de papier ondulé ou corné. Pour le papier en rouleau, coupez les parties ondulées ou cornées, puis rechargez le rouleau. Pour les feuilles simples, utilisez du nouveau papier.
- Si la surface de vos tirages est éraflée, sélectionnez un paramètre **Espace plateau** plus élevé. Si les résultats ne s'améliorent pas, réglez **Paramètre papier** ou **Réglage papier personnalisé > Rouleau d'éjection du papier** sur **Utiliser (chargement lourd)** ou **Utiliser (chargement léger)**.

Mise en garde: Le réglage **Rouleau d'éjection du papier** peut endommager le papier glacé.

Si les tirages sont toujours éraflés, sélectionnez un réglage **Décalage de l'écart du cylindre d'impression** plus large.

Remarque: Le **Décalage de l'écart du cylindre d'impression** ne peut pas être réglé sur une valeur plus large ou plus étroite que l'ensemble des valeurs définies pour **Espace plateau**.

- Si vos tirages sont maculés d'encre, nettoyez les rouleaux et le chemin d'impression du bac papier. Pour du papier en rouleau, chargez du papier vierge A2 ou d'une largeur de 17 po et sélectionnez  > **En avant** pour l'alimenter dans l'imprimante. L'alimentation du papier dure tant que vous appuyez

sur l'icône. Lorsque le papier sort propre, le nettoyage est terminé. Sélectionnez ensuite  pour couper le papier. Pour le chemin d'impression du bac papier, chargez plusieurs feuilles A2 (16,5 × 23,4 po [420 × 594 mm]) ou du papier d'une largeur de 17 po dans le bac papier. À l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône  d'entretien > **Nettoyage guide papier** puis sélectionnez **Démarrer**. Sélectionnez **Exécuter à nouveau**, au besoin, jusqu'à ce que les feuilles sortent propres, puis sélectionnez **Terminé**.

- Si vous utilisez un papier qui n'est pas d'origine Epson, assurez-vous de créer un groupe de paramètres papier personnalisés.
- Réduisez la **Densité de couleur** dans la boîte de dialogue Configuration du papier dans le pilote d'imprimante.
- Assurez-vous que le paramètre **Vérif Format Papier** est réglé sur **Activé**, sinon l'imprimante risque d'imprimer au-delà des bords du papier chargé et maculer d'encre le verso du papier.
- Selon la densité d'impression et le type de papier que vous utilisez, l'encre pourrait sécher plus lentement. N'empilez pas les tirages avant que l'encre ne soit complètement sèche.
- Assurez-vous que les paramètres du **Type support** du pilote d'imprimante correspondent au papier que vous utilisez.
- Si le bord inférieur du papier est éraflé, essayez d'agrandir la marge du bas.
- Si le bord de fuite est éraflé lors de l'impression, créez vos données avec une marge plus large.
- Si la tête d'impression érafle le bord du papier, choisissez une **Marge supérieure** plus grande dans les paramètres du papier.
- Si le bord gauche ou droit du papier est éraflé lors de l'impression, créez vos données avec une marge gauche ou droite plus large. Si la situation ne s'améliore pas, faites tourner les données de 90 degrés dans le pilote d'imprimante ou dans votre logiciel avant d'imprimer.
- Si vous imprimez plusieurs pages et que le paramètre **Coupe automatique** est réglé sur **Ne jamais couper**, la zone entre les pages risque d'être éraflée. Élargissez la marge entre les pages.
- Si vous imprimez plusieurs pages et que le paramètre **Coupe automatique** est réglé sur **Sans découpe**, la zone entre les pages risque d'être éraflée. Élargissez la marge entre les pages.
- Essayez de nettoyer l'intérieur de l'imprimante et l'alimenteur de papier en rouleau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Références associées

[Caractéristiques du papier](#)

[Options du menu Paramètre papier](#)

[Options du menu Entretien](#)

[Options Configuration du papier - Windows](#)

Tâches associées

[Création de réglages papier personnalisés à partir du panneau de commande](#)

[Nettoyage de la fente d'insertion du papier en rouleau](#)

[Nettoyage de la platine](#)

Sujets reliés

[Utilisation d'Epson Media Installer](#)

Les impressions sont froissées

Si vos impressions sont froissées, essayez les solutions suivantes :

- Laissez sécher le papier après l'impression.
- Déroulez le papier et étirez-le.
- Réduisez la densité de l'encre dans la boîte de dialogue **Configuration papier** du pilote d'imprimante.
- Réduisez la résolution dans le paramètre **Niveau** du pilote d'imprimante.
- Assurez-vous d'utiliser l'imprimante à une température ambiante normale. La plage de fonctionnement normal pour les supports spéciaux Epson est de 59 à 77 °F (15 à 25 °C), et de 40 à 60 % d'humidité. Pour des informations sur d'autres types de papier, consultez la documentation livrée avec le papier.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné le paramètre **Type support** du pilote d'imprimante qui correspond au papier que vous avez chargé dans l'imprimante.
- Si vous utilisez un papier qui n'est pas d'origine Epson, assurez-vous de créer une configuration papier personnalisée pour le support.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Références associées

[Caractéristiques environnementales](#)

[Options Configuration du papier - Windows](#)

Tâches associées

[Création de réglages papier personnalisés à partir du panneau de commande](#)

Sujets reliés

[Utilisation d'Epson Media Installer](#)

Des marges apparaissent dans les impressions sans marge

Si les impressions sans marge ont quand même des marge, essayez ces solutions :

- Vérifiez les paramètres d'impression sélectionnés dans l'application d'impression que vous utilisez, ainsi que dans le pilote d'imprimante.
- Assurez-vous que les réglages papier à l'écran ACL correspondent bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que l'agrandissement sans marge n'est pas réglé sur **Min** dans le pilote d'imprimante.
- Le papier stocké incorrectement risque de s'étirer ou de se contracter. Assurez-vous d'avoir stocké le papier conformément aux recommandations du fabricant.
- Vérifiez si le papier que vous utilisez est compatible avec l'impression sans marge.
- Si vous utilisez un rouleau de papier, modifiez le paramètre **Régler la position d'impression**. Cela peut réduire les marge supérieure et inférieure de l'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Références associées

[Options du menu Paramètre papier](#)

[Largeurs de papier compatibles avec l'impression sans marge](#)

Désinstallation des logiciels du produit

Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller les logiciels, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.

[Désinstallation et réinstallation du logiciel du produit - Windows](#)

[Désinstallation du logiciel du produit - Mac](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Désinstallation et réinstallation du logiciel du produit - Windows

Vous pouvez désinstaller et réinstaller le logiciel d'impression de votre produit pour résoudre certains problèmes.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez tous les câbles d'interface.
3. Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur.

4. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11** : Cliquez sur  , puis recherchez et sélectionnez **Paramètres**. Sélectionnez **Applis** ou **Système > Applis et fonctions**. Puis, sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.
- **Windows 10** : Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur  et sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Sélectionnez votre produit de nouveau, au besoin, puis sélectionnez **OK**, et cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.

- **Windows 8.x** : Naviguez jusqu'à l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Sélectionnez votre produit de nouveau, au besoin, puis sélectionnez **OK**, et cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.

- **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson**, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Désinstallation du pilote d'impression EPSON**.

Remarque: Si une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

5. Redémarrez votre ordinateur et réinstallez votre logiciel.

Remarque: Si la réinstallation du logiciel de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec le soutien Epson.

Sujet parent: [Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Où obtenir de l'aide \(États-Unis et Canada\)](#)

[Où obtenir de l'aide \(Amérique latine\)](#)

Désinstallation du logiciel du produit - Mac

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de Mac n'ont pas besoin de désinstaller le logiciel du produit existant avant d'effectuer une réinstallation. Cependant, vous pouvez télécharger l'utilitaire Uninstaller depuis le site Web de soutien d'Epson pour désinstaller le logiciel du produit comme décrit ici.

Remarque: Si la réinstallation du logiciel de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec le soutien Epson.

1. Pour télécharger l'utilitaire Uninstaller, visitez epson.ca/support et sélectionnez votre produit.
2. Cliquez sur **Téléchargements**.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation, cliquez sur **Utilitaires**, trouvez l'utilitaire Uninstaller dans la liste, puis cliquez sur **Télécharger**. (Si vous ne voyez pas l'utilitaire Uninstaller, tapez « Uninstaller » dans le champ de recherche.)
4. Lancez le fichier que vous avez téléchargé.
5. Double-cliquez sur l'icône **Uninstaller**.
6. À l'écran Epson Uninstaller, cochez la case de chaque programme informatique que vous souhaitez désinstaller.
7. Cliquez sur **Désinstaller**.
8. Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller le logiciel.
9. Réinstallez le logiciel du produit.

Remarque: Si vous désinstallez le pilote d'imprimante, mais que le nom de votre produit apparaît toujours dans la fenêtre **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et numériseurs**, sélectionnez le nom de votre produit et cliquez sur l'icône – (supprimer) pour l'enlever.

Sujet parent: [Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Où obtenir de l'aide \(États-Unis et Canada\)](#)

[Où obtenir de l'aide \(Amérique latine\)](#)

Où obtenir de l'aide (États-Unis et Canada)

Epson propose du soutien technique et de l'information sur l'installation, la configuration et l'utilisation de produits d'impression professionnels dans le cadre de la garantie limitée Epson Preferred. Composez le 905 709-3841 (soutien en français) ou le 1 888 377-6611 (disponible en anglais seulement), de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi. Les heures et les jours de soutien peuvent être modifiés sans préavis.

Remarque: Si vous rencontrez des difficultés avec le numéro sans frais, composez le 562 276-1305 (États-Unis).

Avant d'appeler le numéro, assurez-vous d'avoir le numéro de série et la preuve d'achat de votre imprimante sous la main.

Visitez le site Web de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes, le micrologiciel et de la documentation en français, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

Remarque: Pour obtenir de l'aide concernant tout autre logiciel utilisé sur votre système, consultez la documentation de ce logiciel afin d'obtenir des informations sur le soutien technique.

Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez vous procurer de l'encre, du papier et des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près, visitez le site proimaging.epson.com (É.-U.) ou proimaging.epson.ca (Canada), sélectionnez la série et le produit et cliquez sur le bouton **Où faire un achat**. Ou encore, composez le 1 800 807-7766.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Où obtenir de l'aide (Amérique latine)

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire avec votre produit Epson, contactez Epson.

Epson fournit les services de soutien technique suivants :

Assistance par Internet

Visitez le site de soutien d'Epson à latin.epson.com/support et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes, le micrologiciel et de la documentation en français, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

Remarque: Pour obtenir de l'aide concernant tout autre logiciel utilisé sur votre système, consultez la documentation de ce logiciel afin d'obtenir des informations sur le soutien technique.

Appel téléphonique avec un représentant du soutien

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique
- Description du problème

Ensuite,appelez :

Pays	Téléphone
Argentine	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivie*	800-100-116
Brésil	Pour obtenir le numéro de téléphone de soutien pour votre produit, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse epson.com.br/suporte , sélectionnez votre produit, puis cliquez sur l'onglet Contact Us .
Chili	(56 2) 2484-3400
Colombie	Bogota : (57 1) 602-4751 Autres villes : 01-8000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Équateur*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Mexique	Mexico : (52 55) 1323-2052 Autres villes : 800-087-1080

Pays	Téléphone
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panama*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Pérou	Lima : (51 1) 418-0210 Autres villes : 0800-10-126
Uruguay	00040-5210067

* Contactez votre compagnie de téléphone locale pour appeler ce numéro gratuit depuis un téléphone mobile.

Si votre pays n'apparaît pas dans la liste, communiquez avec le bureau de vente du pays le plus proche. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez vous procurer de l'encre, du papier et des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, visitez latin.epson.com ou appelez votre bureau de vente Epson.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

[Caractéristiques de l'impression](#)

[Caractéristiques du papier](#)

[Caractéristiques de la zone d'impression](#)

[Caractéristiques de l'encre](#)

[Dimensions](#)

[Caractéristiques électriques](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)

[Caractéristiques de l'interface réseau](#)

[Caractéristiques des normes et de la conformité](#)

Exigences système - Windows

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre ordinateur doit répondre à ces exigences :

Version du système d'exploitation Microsoft Windows (compatible 32/64 bits)	Windows 11, Windows 10, Windows 8.x, Windows 7, Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008
Processeur	Intel Core 2 Duo 3,05 GHz ou plus
Mémoire	4 Go ou plus
Espace libre sur le disque dur	64 Go ou plus
Résolution d'affichage	WXGA (1280 × 800) ou supérieure

Méthode de connexion	USB, Ethernet ou Wi-Fi
----------------------	------------------------

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Exigences système - Mac

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre Mac doit répondre à ces exigences :

Version OS X	10.9.5 ou ultérieure
Processeur	Intel Core2 Duo 2 GHz ou plus
Mémoire	8 Go ou plus
Espace libre sur le disque dur	128 Go ou plus
Résolution d'affichage	1440 × 900 ou supérieure
Méthode de connexion	USB, Ethernet ou Wi-Fi

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'impression

Méthode d'impression	Jet d'encre à la demande
Tête d'impression	AMC MicroPiezo
Configuration des buses	180 buses × 10 couleurs
Volume de gouttelette d'encre	1,5 pl minimum
Résolution	5760 × 1440 ppp maximum
Mémoire intégrée	1 Go

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques du papier

Remarque:

- Étant donné que la qualité d'une marque ou d'un type de papier peut être modifiée par le fabricant à tout moment, Epson ne peut garantir la qualité d'un type de papier de marque autre qu'Epson. Faites toujours l'essai du support d'impression avant d'acheter des quantités importantes ou d'imprimer des travaux à grand tirage.
- N'utilisez pas de papier froissé, abîmé, déchiré ou sale.

Feuille simple

Dimensions	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm]) 13 × 19 po (330 × 483 mm) A2 (16,5 × 23,4 po [420 × 594 mm]) Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]) 8 × 10 po (203 × 254 mm) 9 × 12 po (229 × 305 mm) 10 × 12 po (254 × 305 mm) 11 × 14 po (279 × 356 mm) 11 × 17 po (279 × 432 mm) 12 × 12 po (305 × 305 mm) 12 × 18 po (305 × 457 mm) 16 × 20 po (279 × 432 mm) 17 × 22 po (432 × 559 mm)
-------------------	--

Épaisseur	0,003 à 0,06 po (0,08 à 1,5 mm) Carton pour affiche : 0,031 à 0,059 po (0,8 à 1,5 mm)
Rouleau de papier	
Méthode d'alimentation du papier	Alimentation par friction (alternance automatique entre feuilles simples et rouleau de papier)
Taille de l'axe	2 et 3 po (51 et 76 mm)
Diamètre externe	Axe de 2 po : jusqu'à 4 po (103 mm) Axe de 3 po : jusqu'à 6 po (150 mm)
Largeur	8 à 17 po (203 à 432 mm)
Longueur	Axe de 2 po : jusqu'à 147 pi (45 m) Axe de 3 po : jusqu'à 100 pi (30,5 m)
Épaisseur	0,00315 à 0,0196 po (0,08 à 0,5 mm)

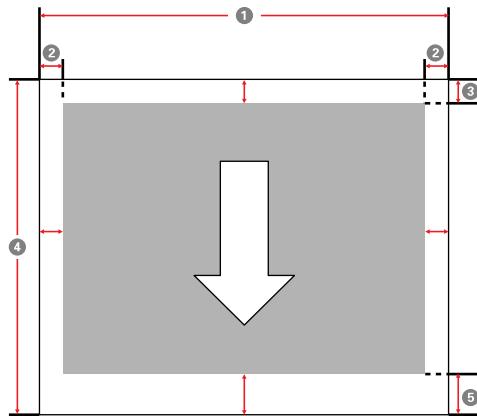
Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de la zone d'impression

Dans les illustrations ci-dessous, la zone grise représente la zone d'impression, et la flèche blanche indique le sens dans lequel le papier est éjecté. Si la marge définie dans une application est plus grande que les valeurs suivantes, les sections au-delà des marges indiquées ne seront pas imprimées. Par exemple, si dans les menus de l'imprimante les marges gauche et droite indiquent 15 mm et que le document remplit la page, les 15 mm sur les côtés gauche et droit de la page ne seront pas imprimés.

Remarque: Lorsque vous imprimez avec la fonction sans marges, il se peut que la qualité d'impression se dégrade dans la zone d'impression agrandie.

Rouleau de papier



Remarque: Les marges pourraient changer selon les paramètres des marges que vous sélectionnez. Si vous sélectionnez **Économie papier** dans l'onglet Principal du pilote d'imprimante, les marges supérieure et inférieure du papier sont définies à 0 mm. Les marges ci-dessous sont les paramètres standard. Lors de l'impression avec le paramètre de sans marge à gauche et à droite, les marges gauche et droite sont définies à 0 mm. Lors de l'impression sans marges de tous les côtés, toutes les marges sont définies à 0 mm.

- 1 Largeur d'impression : 8 à 17 po (203 à 432 mm)
- 2 Marges gauche/droite : 0,12 po (3 mm)
- 3 Marge du haut : 0,12 à 0,59 po (3 à 15 mm)*
- 4 Longueur d'impression : 5 po à 59 pi (127 mm à 18 m)**

Remarque: La longueur d'impression maximale réelle dépend de l'application d'impression, de la taille du papier, des paramètres du pilote d'imprimante et du système d'exploitation.

- 5 Marge du bas : 0,12 à 1,38 po (3 à 35 mm)*

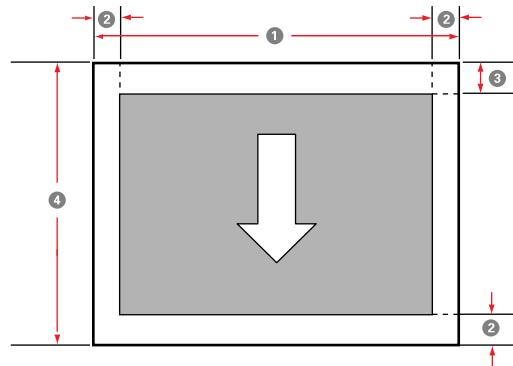
*Pour ces types de papier, les marges supérieure et inférieure par défaut sont de 0,8 po (20 mm) : Papier photo haute qualité – Glacé Epson (250), Papier photo haute qualité Semi-glacé Epson (250), Epson Premium Luster Photo Paper (260) et Epson Premium Semimatte Photo Paper (260).

**La longueur d'impression maximale avec le pilote Epson est de 49,2 pi (15 m). Pour imprimer des images plus longues, vous devez utiliser un logiciel d'impression de bannière tiers.

Remarque:

- Même si les marges changent, la taille imprimée ne change pas.
- L'impression est déformée lorsque le bord de fuite du rouleau de papier se détache du mandrin. Assurez-vous que le bord de fuite ne pénètre pas dans la zone d'impression.

Feuilles simples



Remarque: Lors de l'impression sans marges, les marges gauche et droite sont définies à 0 mm.

- 1 Largeur d'impression : 8 à 17 po (203 à 432 mm)
- 2 Marges gauche/droite/inférieure : 0,12 po (3 mm)
- 3 Marge supérieure : 0,12 / 0,55 po (3/14 mm)
- 4 Longueur d'impression : 10 à 24 po (254 à 610 mm)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'encre

Remarque: Ce produit est conçu pour être utilisé avec les encres d'origine Epson. L'encre qui n'est pas d'origine Epson ou toute autre encre dont l'utilisation n'est pas indiquée pour cette imprimante pourrait causer des dommages non couverts par les garanties d'Epson.

Type	Cartouches d'encre spécialisées Encre UltraChrome PRO10
Encre pigmentée à base d'eau	Noir photo, noir mat, jaune, magenta vif, cyan, gris, magenta clair vif, cyan clair, gris clair, violet
Date d'expiration	Voir la date d'expiration imprimée sur l'emballage
Qualité d'impression garantie	Après installation : 6 mois (si l'entreposage est fait à des températures normales)
Température	Transport : -4 à 140 °F (-20 à 60 °C) <ul style="list-style-type: none">• 72 heures à 140 °F (60 °C)• 4 jours à -4 °F (-20 °C)• 1 mois à 104 °F (40 °C) Non installée : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C) <ul style="list-style-type: none">• 4 jours à -4 °F (-20 °C)• 1 mois à 104 °F (40 °C) Installée : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C) <ul style="list-style-type: none">• 4 jours à -4 °F (-20 °C)• 1 mois à 104 °F (40 °C) L'encre gèle à 14 °F (-10 °C). L'encre dégèle et devient utilisable après environ 3 heures à 77 °F (25 °C).
Capacité en encre	Cartouches d'encre : 200 ml Cartouches initiales : 80 ml

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Références associées

[Numéros de pièce des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Dimensions

Hauteur	16 po (405 mm)
Largeur	34 po (863 mm)
Profondeur	Mode impression : 44,7 po (1134 mm) 30 po (766 mm)
Poids	Approximativement 114,6 lb (52 kg)
(sans les cartouches d'encre)	

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques électriques

Alimentation en électricité	100 à 240 V CA
Intervalle de fréquence nominale	50/60 Hz
Intervalle de fréquence d'entrée	49,5/60,5 Hz
Courant nominal	1,4 A
Consommation électrique (estimations)	Mode impression : 42 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : 17 W Mode veille : 2,4 W Mode hors tension : 0,2 W

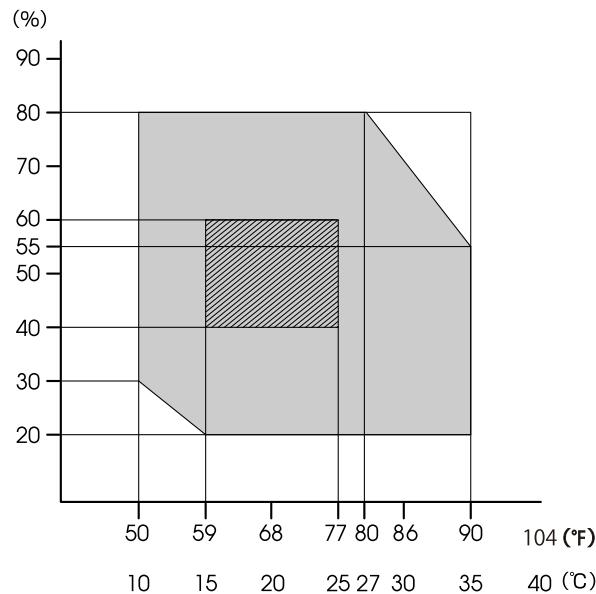
Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques environnementales

Température	Fonctionnement : 50 à 95 °F (10 à 35 °C) Fonctionnement (recommandé) : 59 à 77 °F (15 à 25 °C) Stockage (avant le déballage) : -4 à 140 °F (-20 à 60 °C) <ul style="list-style-type: none">• 120 heures à 140 °F (60 °C)• 1 mois à 104 °F (40 °C) Stockage (après le déballage) : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C) <ul style="list-style-type: none">• 1 mois à 104 °F (40 °C)
Humidité (sans condensation)	Remarque: Assurez-vous que l'imprimante est à une altitude ne dépassant pas 6561 pi (2000 m). Fonctionnement : 20 à 80 % Fonctionnement (recommandé) : 40 à 60 % Entreposage : 5 à 85 %

Plage de température et d'humidité

Fonctionnement : (les lignes diagonales représentent la plage recommandée)



Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface

Interface USB

USB haute vitesse compatible avec les spécifications USB (Universal Serial Bus), révision 3.0

Normes Ethernet

IEEE802.3i (10BASE-T)

IEEE802.3u (100BASE-TX)

IEEE802.3az (compatible avec les modèles à économie d'énergie); l'appareil connecté doit être compatible avec les normes IEEE802.3az.

(Utilisez un câble blindé à paire torsadée de catégorie 5e ou supérieure.)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface réseau

Wi-Fi

Normes	IEEE802.11b/g/n; IEEE802.11n (2,4 GHz, HT20 uniquement) IEEE802.11a/n/ac (5 GHz)
Sécurité	WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES) (WPA2 compatible avec soutien pour WPA/WPA2 personnel) WPA3-SAE WPA2-Enterprise (AES) (EAP-TLS/PEAPTLS/PEAPMSCHAPv2/EAP-TTLS) WPA3-Entreprise
Intervalle de fréquence	IEEE802.11b/g: 2,4 GHz IEEE802.11n : 2,4 GHz (HT20 uniquement) IEEE 802.11a/n/ac : 5 GHz
Mode de communication	Infrastructure Wi-Fi Direct (Simple AP) (non compatible avec IEEE802.11b)
Protocoles/fonctions d'impression réseau	Windows : <ul style="list-style-type: none">• EpsonNet Print (IPv4 uniquement)• Norme TCP/IP (IPv4/IPv6)• Impression WSD (IPv4/IPv6)• Impression IPP (IPv4/IPv6) Mac : <ul style="list-style-type: none">• Bonjour (IPv4/IPv6)• Impression IPP (IPv4/IPv6)

Protocoles de sécurité	SSL/TLS (HTTPS Serveur/Client, IPPS) IEEE802.1X IPsec/filtrage IP SNMPv3
Ethernet	
Normes	IEEE802.3i (10BASE-T) IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) (l'appareil connecté doit être compatible avec les normes IEEE802.3az)

Remarque: Utilisez un câble blindé à paire torsadée de catégorie 5e ou supérieure pour toutes les interfaces.

Avertissement: Pour éviter le brouillage radioélectrique du service sous licence, le présent dispositif doit être utilisé à l'intérieur et être éloigné des fenêtres afin de garantir un blindage optimal. Le matériel (ou l'antenne émettrice) placé à l'extérieur doit faire l'objet d'une autorisation.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques des normes et de la conformité

États-Unis	Sécurité : UL62368-1 CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe A
Canada	Sécurité : CAN/CSA-C22 N° 62368-1-14 CEM : CAN ICES-3 (A) / NMB-3 (A)

Cet équipement contient le module sans fil suivant :

- Fabricant : Epson
- Type : J26H005

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Avis

Les sections suivantes comportent des avis importants concernant votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Consignes de sécurité importantes](#)

[Déclaration de conformité avec la FCC](#)

[Arbitrage exécutoire et recours collectifs](#)

[Marques de commerce](#)

[Avis sur le droit d'auteur](#)

Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit Epson, lisez et respectez les consignes de sécurité présentées dans les sections suivantes.

[Consignes de sécurité générales du produit](#)

[Consignes de sécurité pour l'écran ACL](#)

[Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Consignes de sécurité générales du produit

- Respectez les instructions et les avertissements indiqués sur le produit.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer vous-même le produit.
- N'installez pas et n'entreposez pas le produit dans un endroit instable ou soumis aux vibrations d'un autre appareil. Le produit pourrait tomber ou basculer et entraîner des blessures.
- N'installez pas le produit dans un endroit soumis à de la fumée grasse et à la poussière, ni dans un endroit soumis à l'humidité ou là où il est facilement susceptible de se mouiller. Cela présenterait un risque de décharge électrique ou d'incendie.
- Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base de tous les côtés. Il ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné.

- Prévoyez suffisamment d'espace autour du produit pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas et ne recouvrez pas les ouvertures du boîtier du produit; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- N'inclinez pas le produit de plus de 10 degrés dans n'importe quelle direction lorsque vous le déplacez. Vous risqueriez d'entraîner la chute du produit et de causer des dommages ou des blessures.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Évitez de placer ou de ranger le produit à l'extérieur.
- Ne placez pas le produit près de sources de chaleur excessive ou dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- N'obstruez pas les orifices de ventilation du produit. Si les orifices de ventilation sont obstrués, la température interne pourrait monter et provoquer un incendie.
- Ne recouvrez pas le produit d'un tissu et ne l'installez pas dans un endroit mal ventilé.
- Assurez-vous de disposer d'un espace suffisant pour installer le produit. Consultez le lien ci-après.
- N'essayez pas de déplacer seul le produit; deux personnes sont nécessaires pour déplacer le produit.
- Lorsque vous soulevez le produit, assurez-vous de le faire en utilisant vos mains aux bons endroits; sinon, l'imprimante pourrait tomber ou vous pourriez vous blesser. Consultez le lien ci-dessous ou la feuille *Point de départ* pour plus de détails sur la manière de soulever le produit.
- Adoptez une posture adéquate lorsque vous soulevez le produit.
- Assurez-vous de retirer tout le matériel d'emballage du produit et de l'emplacement d'installation.
- Si vous placez le produit sur un bureau à roulettes, avant d'effectuer tout travail, assurez-vous que les roulettes sont bloquées et qu'elles empêchent le support de bouger. Si le bureau se déplace pendant que vous effectuez un travail, il y a risque de blessures.
- Lors du déplacement du produit, assurez-vous que celui-ci est hors tension, que les cordons d'alimentation sont débranchés des prises de courant et que tous les câbles de connexion ont été retirés. Évitez les marches et les surfaces inégales. Si les cordons sont endommagés, cela pourrait causer une décharge électrique ou un incendie.
- N'utilisez pas le produit dans des endroits renfermant des substances volatiles comme de l'alcool ou du diluant, ni près de flammes nues. Cela pourrait causer un incendie ou une décharge électrique.
- N'utilisez pas le produit s'il émet de la fumée ou si vous remarquez des odeurs ou des sons anormaux. Cela présenterait un risque de décharge électrique ou d'incendie. En cas d'anomalie, mettez hors tension le produit et débranchez le cordon d'alimentation immédiatement, puis communiquez avec votre revendeur ou le soutien d'Epson.

- Ne déversez pas de liquide sur le produit et ne le manipulez pas avec des mains humides.
- Ne branchez pas et ne débranchez pas la fiche avec des mains humides.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour du produit. Cela risque de causer un incendie.
- Éloignez le produit des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- Quand vous branchez le produit à un ordinateur ou un autre dispositif à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de manière incorrecte, vous risquez d'endommager les deux périphériques reliés à l'aide du câble.
- N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation livré avec le produit. L'utilisation d'un autre cordon peut occasionner un incendie ou provoquer une décharge électrique. N'utilisez pas le cordon d'alimentation avec d'autres équipements. Ne modifiez pas le cordon d'alimentation.
- Placez le produit près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.
- Assurez-vous que la fiche est complètement insérée dans la prise.
- Branchez votre produit à une prise de courant correctement mise à la terre. Évitez de brancher le produit dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui se met en marche et s'arrête souvent, ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.
- Ne faites pas passer le cordon d'alimentation près des unités de chauffage ou d'autres sources de chaleur.
- Branchez tous les équipements à des prises de courant correctement mises à la terre.
- Assurez-vous que votre cordon d'alimentation satisfait aux normes de sécurité de l'endroit où vous comptez l'utiliser.
- Ne branchez pas trop de câbles à la même prise que le cordon d'alimentation; sinon, cela risque de surchauffer et de causer un incendie.
- Ne branchez pas le cordon d'alimentation à une barre d'alimentation ou à une rallonge multiprise; sinon une décharge électrique ou un incendie pourrait se produire. Utilisez l'alimentation directement depuis une prise d'alimentation de maison (100 V CA).
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché. Placez-le de manière à éviter l'usure, les entailles, les ondulations, l'effilochage et les torsions. Ne placez aucun objet sur le cordon d'alimentation et placez ce dernier de façon à éviter que l'on passe ou marche dessus. Prenez soin de placer le cordon d'alimentation de façon qu'il soit droit à chaque extrémité.

- Ne modifiez pas le cordon d'alimentation. Ne placez rien de lourd sur le cordon d'alimentation. Ne tordez pas, ne pliez pas et ne tirez pas avec force sur le cordon d'alimentation.
- N'utilisez pas le cordon d'alimentation s'il est endommagé. Cela pourrait causer un incendie ou une décharge électrique. Si le cordon d'alimentation est endommagé, contactez votre revendeur ou le soutien Epson.
- Si vous utilisez une rallonge avec le produit, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Si la fiche est endommagée, remplacez le cordon ou adressez-vous à un électricien qualifié. Si la fiche comporte des fusibles, veillez à les remplacer par des fusibles de taille et de calibre appropriés.
- Débranchez le produit et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.
- Passez les câbles uniquement comme l'indique la feuille *Point de départ*. Lors du raccordement des câbles ou des accessoires en option, assurez-vous de les installer dans le bon sens et de suivre fidèlement les procédures.
- Si un corps étranger ou un liquide pénètre dans le produit, cessez immédiatement de l'utiliser. Cela pourrait causer un incendie ou une décharge électrique. Mettez hors tension le produit et débranchez le cordon d'alimentation immédiatement, puis communiquez avec votre revendeur ou le soutien Epson.
- Mettez toujours le produit hors tension au moyen du bouton d'alimentation et attendez que le témoin d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher le produit ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Si vous prévoyez une longue période d'inutilisation du produit, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.
- Pour débrancher la prise, tirez uniquement sur cette dernière; ne tirez pas sur le cordon d'alimentation.
- Débranchez la fiche régulièrement et nettoyez l'espace entre les broches et autour de la base des broches. Si la fiche reste branchée pour une longue période, la poussière qui s'accumule autour de la base des broches risque d'entraîner un court-circuit ou un incendie.
- N'utilisez pas la prise si de la poussière ou des objets y ont adhéré; sinon une décharge électrique ou un incendie pourrait se produire.

- N'introduisez pas vos mains à l'intérieur du produit et ne touchez pas au câble plat blanc ni à la tête d'impression pendant l'impression.
- Ne touchez aucune zone à l'intérieur du produit, sauf celles indiquées dans la documentation du produit, sinon vous risquez de recevoir un choc ou de vous brûler.
- Ne vous asseyez pas sur le produit et ne placez pas d'objets lourds dessus.
- Pour éviter d'endommager le produit, ne déplacez jamais la tête d'impression manuellement.
- N'introduisez pas et ne laissez pas tomber d'objets métalliques ou inflammables dans les ouvertures du produit.
- Pendant le stockage ou le transport du produit, ne le penchez pas, ne le placez pas sur ses côtés et ne le tournez pas à l'envers, car l'encre risque de fuir.
- Lors de l'ouverture ou de la fermeture du capot du rouleau de papier, gardez les mains à l'écart de l'articulation qui rattache le capot au corps du produit.
- Gardez vos doigts à l'écart des rouleaux d'éjection du papier lorsque le produit est sous tension et lors de l'impression. Si vous coincez vos doigts dans les rouleaux d'éjection du papier, il y a un risque de blessure. Avant de prendre le papier, assurez-vous qu'il a été complètement éjecté.
- Lorsque vous retirez du papier bloqué, ne tirez pas violemment sur le papier ou le bac papier, et ne retirez pas le papier bloqué dans une posture instable. Le mouvement soudain de tirer sur le papier ou le bac papier pourrait entraîner des blessures.
- Faites très attention lorsque vous remplacez le massicot; entreposez le massicot dans un endroit hors de la portée des enfants. La lame du massicot peut provoquer des blessures.

Remarque: Les batteries au lithium de ce produit contiennent du perchlorate. Une manipulation spéciale pourrait être nécessaire. [Cliquez ici](#) pour tous les détails (disponibles seulement en anglais).

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité pour l'écran ACL

- Utilisez un chiffon sec et doux pour nettoyer l'écran ACL. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou chimiques. N'utilisez jamais de produits chimiques volatils, comme de l'alcool, du diluant ou du benzène. Vous risqueriez d'endommager la surface du panneau de commande.
- Si le panneau est particulièrement sale, humidifiez le chiffon avec de l'eau contenant une petite quantité de détergent neutre, essorez bien le chiffon avant de l'utiliser pour essuyer le panneau, puis terminez en essuyant le panneau avec un chiffon doux et sec.
- Si l'écran ACL est endommagé, communiquez avec Epson. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec les mains, lavez-les bien avec de grandes quantités d'eau savonneuse. Si vous recevez

de la solution à cristaux liquides dans les yeux, rincez-les avec de l'eau propre pendant au moins 15 minutes. Si vous éprouvez de l'inconfort ou des problèmes de vision après avoir rincé vos yeux, consultez immédiatement un médecin. Si du liquide pénètre dans votre bouche, consultez immédiatement un médecin. Si vous avalez de l'encre, buvez de grandes quantités d'eau et provoquez des vomissements. Consultez immédiatement un médecin.

- N'appuyez pas trop fort sur l'écran ACL et ne le soumettez pas à des chocs violents. Vous risqueriez d'endommager le panneau de commande.
- Utilisez uniquement votre doigt sur l'écran ACL; celui-ci pourrait ne pas répondre si vous utilisez des doigts mouillés ou des mains gantées.
- N'utilisez pas d'objets pointus tels qu'un crayon ou votre ongle lorsque vous utilisez l'écran ACL. Vous risqueriez d'endommager le panneau de commande.
- Assurez-vous de retirer le film protecteur de l'écran ACL avant de l'utiliser; sinon, il pourrait ne pas répondre.
- Si l'écran ACL se morcelle ou fend, n'y touchez pas et n'essayez pas de retirer les pièces brisées; communiquez avec Epson pour obtenir de l'assistance.
- Ne soumettez pas le produit à des changements brusques de température ou d'humidité; cela pourrait causer de la condensation à l'intérieur de l'écran ACL et nuire à sa performance.
- Il est possible que la luminosité de l'écran ACL soit inégale ou même que des points clairs ou foncés apparaissent sur la surface. Ces effets sont normaux et n'indiquent en aucun cas que l'écran est endommagé.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil

Les ondes radio de ce produit pourraient perturber le fonctionnement de l'équipement médical ou des appareils contrôlés automatiquement tels que les stimulateurs cardiaques, les portes automatiques ou les alarmes d'incendie. Lorsque vous utilisez ce produit près de tels appareils ou dans un établissement médical, suivez les directives données par les membres du personnel autorisé de l'établissement, et suivez toutes les directives et tous les avertissements affichés sur l'appareil pour éviter de provoquer un accident.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Déclaration de conformité avec la FCC

Pour les utilisateurs des États-Unis

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe A, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection raisonnable contre les interférences néfastes lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément au manuel d'instructions, peut brouiller les communications radio ou télévisuelles. L'utilisation de cet appareil dans une installation résidentielle peut entraîner des interférences nuisibles, lesquelles devront être corrigées aux frais de l'utilisateur.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement non désiré.

AVERTISSEMENT

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation ou de la déclaration FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

Pour les utilisateurs du Canada

Cet appareil numérique de classe A est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

AVERTISSEMENT

Produit de classe A. Dans un environnement domestique, ce produit peut créer des interférences radio, auquel cas l'utilisateur peut être amené à prendre des mesures adaptées.

Sujet parent: [Avis](#)

Arbitrage exécutoire et recours collectifs

1. DIFFÉRENDS, ARBITRAGE INDIVIDUEL EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION À EXERCER DES RECOURS ET DES ARBITRAGES COLLECTIFS

1.1 Différends. Les dispositions du présent article 1 s'appliquent à tous les différends entre vous et Epson. Le terme « différend » doit être interprété de manière à donner le sens le plus large autorisé par la loi et inclut les différends, réclamations, controverses ou actions entre vous et Epson en lien avec la présente convention, les produits de marque Epson (matériel et tout logiciel connexe), ou toute autre opération conclue entre vous et Epson ou y ayant trait, qu'ils découlent d'un contrat, d'une garantie, d'une assertion inexacte, d'une fraude, d'un délit, d'un délit intentionnel, d'une loi, d'un règlement ou d'une ordonnance, en droit ou en équité. UN « DIFFÉREND » N'INCLUT PAS LES RÉCLAMATIONS EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, ou plus précisément, toute réclamation ou cause d'action pour (a) la contrefaçon ou la dilution d'une marque de commerce, (b) la violation d'un brevet, (c) la violation du droit d'auteur ou son utilisation abusive ou (d) l'usurpation d'un secret commercial (une « réclamation en matière de propriété intellectuelle »). Vous et Epson reconnaissiez également, nonobstant les dispositions du paragraphe 1.6, qu'un tribunal, et non un arbitre, peut décider si une réclamation ou une cause d'action constitue une réclamation en matière de propriété intellectuelle.

1.2 Arbitrage exécutoire. Vous et Epson acceptez de régler tous les différends par arbitrage exécutoire conformément aux dispositions de la présente convention. **IL N'Y A NI JUGE NI JURY LORS D'UN ARBITRAGE, CE QUI SIGNIFIE QUE VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT D'INTENTER UNE POURSUITE JUDICIAIRE ET QUE VOS MOTIFS D'APPEL SONT LIMITÉS.** En vertu de la présente convention, l'arbitrage exécutoire sera administré par JAMS, une autorité reconnue à l'échelle nationale en matière d'arbitrage, conformément à son code de procédure en vigueur pour les différends liés à la consommation, à l'exception de toutes les règles qui autorisent les actions collectives et les recours collectifs dans le cadre d'un arbitrage (pour plus de détails sur la procédure, voir le paragraphe 1.6 ci-dessous). Vous et Epson comprenez et acceptez (a) que la loi Federal Arbitration Act (9 U.S.C. section 1 et suivantes) régit l'interprétation et l'application du présent article 1, (b) que la présente convention consigne une opération de commerce entre États et (c) que le présent article 1 demeurera en vigueur même après la résiliation de la présente convention.

1.3 Préparation à l'arbitrage et envoi d'un avis. Avant de soumettre une demande d'arbitrage, vous et Epson devez chacun accepter de vous efforcer de résoudre tout différend de façon informelle pendant soixante (60) jours. Si vous et Epson ne parvenez pas à un accord pour régler le différend dans les soixante (60) jours, vous pouvez entamer le processus d'arbitrage ou Epson peut le faire. Un avis à l'intention d'Epson doit être envoyé à cette adresse : Epson America, Inc., à l'attention du : Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720, U.S.A. (l'**« adresse d'Epson »**). L'avis de différend vous sera envoyé à votre adresse la plus récente dans les dossiers d'Epson. Pour cette raison, il est important de nous informer de tout changement d'adresse par courriel à l'adresse EALegal@ea.epson.com, ou par la poste à l'adresse d'Epson indiquée ci-dessus. L'avis de différend doit inclure le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui l'envoie, les faits à l'origine du différend

et la réparation demandée (l'« avis de différend »). Après avoir reçu l'avis de différend, vous et Epson vous engagez à agir de bonne foi pour tenter de résoudre le différend avant de commencer l'arbitrage.

1.4 Cour des petites créances. Nonobstant ce qui précède, vous pouvez intenter une action individuelle à la Cour des petites créances de votre province ou municipalité si l'action relève de la compétence de ce tribunal et qu'elle est en instance uniquement dans cette cour.

1.5 RENONCIATION AUX ACTIONS COLLECTIVES, RE COURS COLLECTIFS ET ARBITRAGES COLLECTIFS. VOUS ET EPSON ACCEPTEZ QUE CHAQUE PARTIE PUISSE SOULEVER UN DIFFÉREND À L'ENCONTRE DE L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON COMME UN REQUÉRANT OU COMME MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE ACTION COLLECTIVE OU UN RE COURS COLLECTIF, Y COMPRIS LES RE COURS COLLECTIFS FÉDÉRAUX, PROVINCIAUX OU TERRITORIAUX OU LES ARBITRAGES COLLECTIFS. LES ACTIONS COLLECTIVES, RE COURS COLLECTIFS, ARBITRAGES COLLECTIFS, LES POURSUITES PRIVÉES ET TOUTE AUTRE PROCÉDURE OÙ UN INDIVIDU AGIT EN TANT QUE REPRÉSENTANT SONT INTERDITS. PAR CONSÉQUENT, CONFORMÉMENT AUX PROCÉDURES D'ARBITRAGE DÉCRITES DANS LE PRÉSENT ARTICLE, L'ARBITRE NE PEUT COMBINER OU CONSOLIDER PLUSIEURS DEMANDES D'UNE PARTIE SANS LE CONSENTEMENT ÉCRIT DE TOUTES LES PARTIES CONCERNÉES PAR LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE.

1.6 Procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson entamez le processus d'arbitrage, il sera régi par les règles de JAMS en vigueur au moment où la demande d'arbitrage est déposée, exception faite de toutes les règles qui permettent un arbitrage sur la base de recours collectifs et de mesures représentatives (les « règles de JAMS »), et par les règles énoncées dans la présente convention. On peut prendre connaissance des règles de JAMS à l'adresse <http://www.jamsadr.com> ou en composant le 1 800 352-5267. Tous les différends doivent être résolus par un seul arbitre neutre, et les deux parties doivent avoir une possibilité raisonnable de participer à la sélection de l'arbitre. L'arbitre est lié par les conditions de la présente convention. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, provincial, territorial ou local, détient le pouvoir exclusif de régler tous les différends découlant de l'interprétation, de l'applicabilité, du caractère exécutoire ou de la constitution de la présente convention ou y étant liés, y compris toute demande alléguant qu'une partie ou l'intégralité des présentes est nulle ou annulable. Malgré cette vaste portée des pouvoirs de l'arbitre, un tribunal peut décider de ne se pencher que sur les éléments permettant de déterminer si une demande ou une cause d'action relève d'une revendication de propriété intellectuelle, ce qui est exclu de la définition du terme « différend » dans le paragraphe 1.1 ci-dessus. L'arbitre est habilité à accorder toute réparation qui serait offerte dans un tribunal en droit ou en équité. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages-intérêts qu'un tribunal, et peut accorder un jugement de constatation ou une mesure injonctive seulement à un requérant individuel et uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir la réparation garantie par la demande individuelle de cette partie. Dans certains cas, les frais d'arbitrage peuvent dépasser les dépens, et le droit d'obtenir la communication peut être plus limité dans le cadre d'un arbitrage que devant les tribunaux. La décision de l'arbitre est exécutoire et pourra être considérée comme un jugement dans n'importe quel tribunal compétent.

Vous pouvez décider de participer aux audiences d'arbitrage par téléphone. Les audiences d'arbitrage en personne doivent avoir lieu dans un endroit raisonnablement accessible à partir de votre résidence principale, ou à Orange County, en Californie, à votre discrétion.

- a) Déclenchement de la procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson décidez de recourir à l'arbitrage pour régler un différend, les deux parties consentent à suivre la procédure suivante :
 - (i) Rédiger une demande d'arbitrage. La demande doit comprendre une description du différend et le montant de la réparation demandé. Vous pouvez trouver un exemple d'une demande d'arbitrage sur le site <http://www.jamsadr.com> (« Demand for Arbitration » [la « demande d'arbitrage »]).
 - (ii) Envoyer trois exemplaires de la demande d'arbitrage ainsi que les droits de dépôt requis à l'adresse : JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868, U.S.A.
 - (iii) Envoyer une copie de la demande d'arbitrage à l'autre partie (à la même adresse que l'avis de différend), ou selon ce que les parties auront convenu.
- b) Déroulement de l'audience. Pendant l'arbitrage, le montant de toute offre de règlement ne doit pas être divulgué à l'arbitre avant que celui-ci ne convienne du montant, s'il y a lieu, auquel vous ou Epson avez droit. Le partage ou l'échange de renseignements non confidentiels se rapportant au différend peut être autorisé pendant l'arbitrage.
- c) Frais d'arbitrage. Epson doit payer ou, s'il y a lieu, vous rembourser tous les frais de dépôt et les honoraires de l'arbitre de JAMS engagés dans le cadre d'une procédure d'arbitrage engagée (par vous ou par Epson), conformément aux dispositions de la présente convention.
- d) Décision en votre faveur. Pour ce qui est des différends dans lesquels vous ou Epson réclamez 75 000 \$ ou moins en dommages-intérêts à l'exclusion des honoraires d'avocat et frais engagés, si la décision de l'arbitre vous octroie une réparation d'un montant plus élevé que la dernière offre écrite d'Epson, le cas échéant, Epson s'engage, dans le but de régler le différend : (i) à vous payer le montant le plus élevé entre 1 000 \$ et le montant de la réparation, (ii) à vous payer le double du montant des honoraires d'avocat que vous avez raisonnablement engagés, le cas échéant, et (iii) à vous rembourser les frais (y compris les honoraires et coûts d'experts témoins) ayant été engagés raisonnablement par votre avocat pour l'analyse, la préparation et le traitement du différend en arbitrage. Sauf entente à l'effet contraire conclue par écrit entre vous et Epson, l'arbitre déterminera le montant des frais, des coûts et des dépenses devant être payés par Epson conformément au présent alinéa 1.6 d).
- e) Honoraires d'avocat. Epson ne réclamera pas les frais et honoraires d'avocat engagés pour tout arbitrage enclenché à la suite d'un différend lié à la présente convention. Votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses énoncé à l'alinéa 1.6 d) ci-dessus ne limite pas votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses en vertu des lois applicables. Nonobstant ce qui précède, l'arbitre doit s'assurer que les frais et honoraires d'avocat ne sont pas remboursés en double.

1.7 Retrait. Vous pouvez choisir de vous retirer (vous exclure) de la procédure d'arbitrage individuelle, exécutoire et finale, et de la renonciation aux procédures d'action collective ou de

recours collectif mentionnées dans la présente convention en acheminant une lettre à l'adresse d'Epson dans les trente (30) jours à compter de votre acceptation de la présente convention (y compris suivant l'achat, le téléchargement, l'installation de logiciel ou toute autre utilisation applicable des appareils, produits et services d'Epson) dans laquelle figurent (i) votre nom (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d'être exclu de la procédure d'arbitrage finale, exécutoire et individuelle et de la renonciation aux procédures d'action collective et de recours collectif indiquées à l'article 1 des présentes. Dans le cas où vous choisissez de vous retirer de la procédure décrite ci-dessus, toutes les autres conditions continuent de s'appliquer, y compris l'obligation de fournir un avis préalable à tout différend.

1.8 Modifications apportées à l'article 1. Nonobstant toute disposition à l'effet contraire dans la présente convention, vous et Epson convenez que si Epson modifie la procédure de règlement des différends et les dispositions relatives à la renonciation à toute action collective ou à tout recours collectif de la présente convention (sauf en cas de modification de l'adresse d'Epson), Epson devra obtenir votre consentement relativement à la modification applicable. Si vous n'acceptez pas de façon expresse la modification applicable, vous convenez d'arbitrer tout différend entre les parties en fonction du libellé de l'article 1 des présentes (ou de résoudre les différends conformément au paragraphe 1.7, si vous vous êtes retiré en respectant le délai de rigueur pour ce faire à compter de votre acceptation initiale de la présente convention).

1.9 Dissociabilité. Si l'une ou l'autre des dispositions du présent article 1 est déclarée inexécutoire, cette disposition est retirée et le reste de la présente convention demeure en vigueur. **Ce qui précède ne s'applique pas à l'interdiction d'intenter des actions collectives ou des recours collectifs conformément aux dispositions du paragraphe 1.5. Par conséquent, si le paragraphe 1.5 est jugé inexécutoire, la totalité de l'article 1 (mais seulement l'article 1) sera nulle.**

Sujet parent: [Avis](#)

Marques de commerce

EPSON®, SureColor® et UltraChrome® sont des marques déposées, et le logo EPSON est un logotype déposé de Seiko Epson Corporation.

Epson Preferred^{MS} est une marque de service d'Epson America, Inc.

App Store, Mac, macOS et OS X sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux É.-U. et dans d'autres pays.

Google® est une marque déposée de Google LLC.

Microsoft, Windows et Windows Server sont des marques de commerce du groupe d'entreprises Microsoft.

Wi-Fi Direct® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à des fins d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.



Sujet parent: [Avis](#)

Avis sur le droit d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système de recherche documentaire ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L'information contenue dans les présentes ne concerne que ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni les membres de son groupe ne peuvent être tenus responsables, par l'acheteur de ce produit ou par des tiers, des dommages, pertes, frais ou dépenses subis par l'acheteur ou les tiers découlant d'un accident, d'une utilisation incorrecte ou abusive de ce produit, ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables qui ne sont pas reconnus comme des produits Epson originaux ni comme des produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne peut être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits approuvés par Epson.

L'information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

[Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur le droit d'auteur](#)

[Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson](#)

[Attribution du droit d'auteur](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur le droit d'auteur

Epson invite les utilisateurs de ses produits à adopter une attitude responsable en matière de droit d'auteur et à respecter les lois qui l'encadrent. Dans certains pays, la loi permet la reproduction ou la

réutilisation limitée de matériel protégé par un droit d'auteur dans certaines situations, mais la portée de ces autorisations s'avère parfois moins étendue qu'il n'y paraît. Pour toute question concernant le droit d'auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

Sujet parent: [Avis sur le droit d'auteur](#)

Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson

Ce produit passera en mode veille après une certaine période de non-utilisation. Cela permet d'assurer que le produit répond aux normes d'Energy Star en matière d'efficacité énergétique. Il est possible d'économiser plus d'énergie en diminuant l'intervalle avant la mise en veille du produit.

Sujet parent: [Avis sur le droit d'auteur](#)

Attribution du droit d'auteur

© 2024 Epson America, Inc.

7/24

CPD-63953R1

Sujet parent: [Avis sur le droit d'auteur](#)