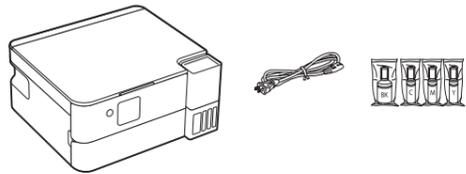


# L4360 Guía de instalación

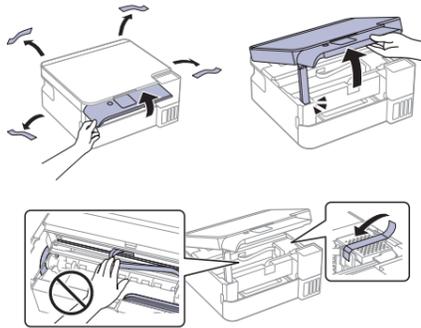
**IMPORTANTE:** Antes de utilizar este producto, lea estas instrucciones y las instrucciones de seguridad incluidas en el *Manual del usuario* en línea.

## 1 Desembale el producto

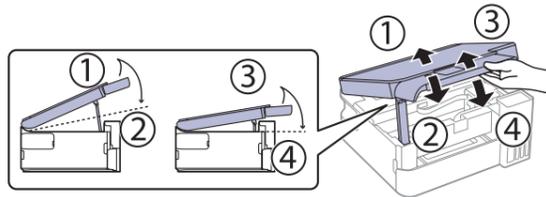


**Nota:** No abra las botellas de tinta hasta que esté listo para llenar los tanques de tinta. Las botellas están embaladas herméticamente para garantizar su fiabilidad.

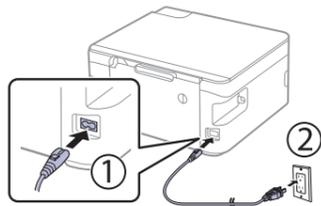
1 Retire todo el material de protección del producto.



2 Para cerrar la unidad del escáner, levante la unidad del escáner ligeramente, luego bájela hasta que se detenga. Repita el movimiento para cerrar la unidad del escáner completamente.



3 Conecte el cable de alimentación a la parte posterior del producto y a una toma de corriente.



**Precaución:** No conecte el producto a la computadora todavía.

## 2 Elija un método de configuración

La aplicación Epson Smart Panel® le puede ayudar a configurar su impresora por medio de un proceso detallado e interactivo utilizando su teléfono inteligente o tableta. Después de configurarla, podrá imprimir y escanear directamente desde la aplicación.

**Nota:** Si desea imprimir y escanear desde una computadora, necesita instalar el software del producto. Consulte la sección "Instale el software" al dorso de este póster para obtener instrucciones.



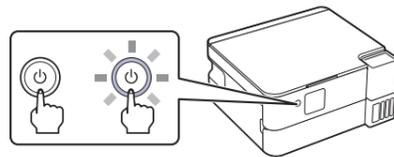
Para usar su dispositivo móvil para realizar la configuración (recomendado), continúe con el paso 1.

Si no desea usar un dispositivo móvil para configurar su producto, continúe con la sección "Llene los tanques de tinta".

1 Descargue la aplicación Epson Smart Panel de la tienda de aplicaciones de su dispositivo. No inicie la aplicación todavía.



2 Mantenga presionado el botón de encendido hasta que se ilumine para encender el producto.



**Nota:** No conecte su producto a la computadora todavía.

3 Inicie la aplicación y siga sus instrucciones para configurar el producto. Si es necesario, toque el icono + en la esquina derecha superior de la pantalla de inicio de la aplicación, seleccione la opción para configurar un producto nuevo y siga las instrucciones para configurar su producto.

Para información sobre cómo conectar su producto a una computadora, resolver problemas u obtener soporte técnico de Epson, consulte las secciones al dorso de este póster.

## 3 Llene los tanques de tinta

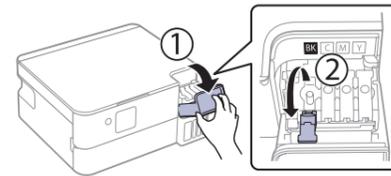
**Advertencia:** Mantenga las botellas de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

**Precaución:** Este producto requiere un manejo cuidadoso de la tinta. Si la tinta se derrama, límpiela de inmediato con una toalla húmeda para evitar manchas permanentes. Si mancha su ropa o sus pertenencias con tinta, es posible que la mancha sea permanente.

**Nota:**

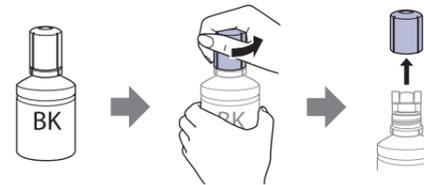
- Epson no puede garantizar la calidad o la fiabilidad de tinta de terceros.
- Utilice las botellas de tinta incluidas con la impresora para configurar el producto. Parte de la tinta se utiliza para cargar el cabezal de impresión. Estas botellas imprimirán menos hojas en comparación con las botellas de tinta de reemplazo.
- Epson recomienda encarecidamente el uso de tinta original para garantizar una calidad de impresión y un rendimiento óptimos.

1 Abra la cubierta de la unidad de tanques de tinta, luego abra la tapa del tanque de tinta negra (BK).



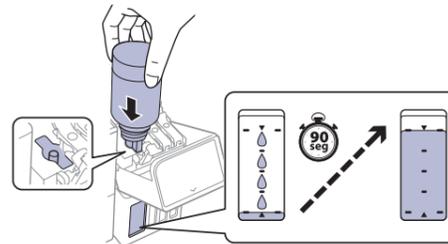
**Nota:** Consulte la etiqueta de colores en la unidad de tanques de tinta para identificar el color de cada tanque.

2 Desembale la botella de tinta negra (BK). Sujete la botella verticalmente y desenrosque la tapa para abrirla.



**Precaución:** No agite o apriete la botella de tinta. No toque la parte superior de la botella sin la tapa puesta.

3 Inserte la botella de tinta en el puerto de relleno, tal como se muestra a continuación.



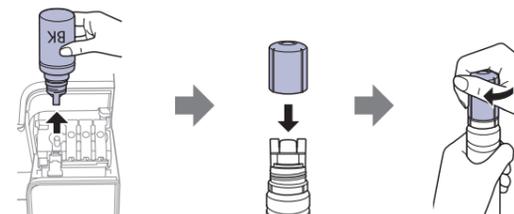
**Nota:** No inserte la botella por la fuerza; las botellas están diseñadas para funcionar exclusivamente con el tanque de tinta del color correspondiente.

4 Espere hasta que el tanque se llene de tinta. No apriete la botella y no deje que toque ninguna otra superficie.



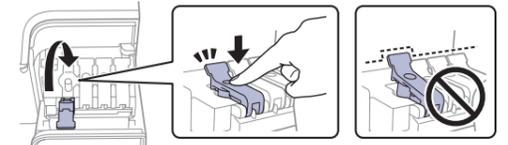
**Nota:** La tinta fluye en el tanque y se detiene automáticamente cuando llega a la línea superior del tanque de tinta. Si la tinta no fluye de la botella, levántela y vuélvala a colocar.

5 Una vez que el tanque esté lleno, retire la botella de tinta y ciérrela firmemente con la tapa. Si queda tinta en la botella, guarde la botella para usarla después.

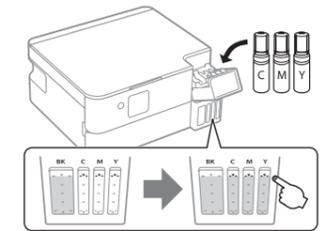


**Nota:** No deje la botella de tinta en el tanque; de lo contrario, la botella se podría dañar o la tinta se podría derramar. Si queda tinta en la botella, guarde la botella verticalmente y llene el tanque de tinta después de finalizar la configuración inicial.

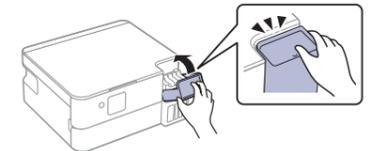
6 Cierre bien la tapa del tanque de tinta negra.



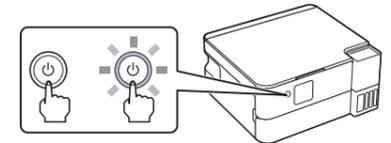
7 Repita los pasos anteriores para los otros colores.



8 Cierre la cubierta de la unidad de tanques de tinta.



9 Pulse el botón de encendido para encender el producto. El indicador de encendido empieza a parpadear.



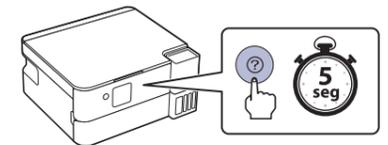
**Nota:** Si aparece un código de error, apague el producto y revise que no haya quedado algún material de protección dentro del producto.

10 Seleccione su idioma.

**Nota:** Puede cambiar este ajuste después utilizando el panel de control del producto. Para obtener más información, consulte el *Manual del usuario* en línea.

11 Cuando aparezca un mensaje de configuración de Epson Smart Panel en la pantalla LCD, seleccione la opción para continuar con la configuración desde el panel de control.

12 Cuando vea el mensaje en la pantalla LCD indicándole que consulte el póster *Guía de instalación*, pulse y mantenga presionado el botón de ayuda durante 5 segundos.



\*414544200\*

EPSON®

**13** Pulse el botón  de iniciar para comenzar a cargar la tinta. El proceso tarda aproximadamente **11 minutos**.

**Nota:** Cuando el indicador  de encendido deja de parpadear, la carga de la tinta ha terminado. Parte de la tinta se utiliza para la carga inicial y el resto está disponible para imprimir. Una vez que termine la configuración inicial de la impresora, puede llenar los tanques de tinta hasta la línea superior con la tinta restante. Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener instrucciones.

**Precaución:** No desconecte o apague el producto o levante la unidad del escáner mientras el producto esté cargando tinta o gastará tinta.



**14** Pulse el botón **OK** para continuar con la configuración inicial.

**15** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD para ajustar la calidad de impresión del producto.

**Nota:**

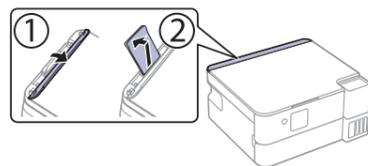
- Es necesario cargar papel en el producto antes de ajustar la calidad de impresión. Consulte la sección “Cargue papel” de este póster para obtener detalles.
- Seleccione **Ajustar luego** si desea ajustar la calidad de impresión después. Para obtener más información, consulte el *Manual del usuario* en línea.

**Precaución:** Después de configurar el producto, revise periódicamente los niveles de tinta para confirmar que no estén por debajo de la línea inferior de los tanques. El uso prolongado cuando cualquier color de tinta está por debajo de la línea inferior podría dañar el producto. Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener instrucciones sobre cómo rellenar los tanques de tinta.

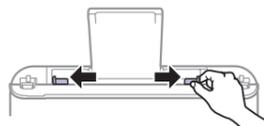
## 4 Cargue papel

Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener información sobre la capacidad de carga, los tipos y tamaños de papel disponibles y cómo cargar sobres.

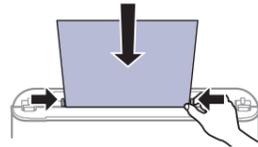
**1** Compruebe que el producto haya terminado de cargar la tinta, luego abra la tapa posterior, levante el soporte del papel e inclínelo ligeramente hacia atrás.



**2** Deslice las guías laterales completamente hacia las orillas.



**3** Coloque el papel en el centro del alimentador de papel posterior en posición vertical, con la cara satinada o imprimible hacia arriba. Deslice las guías laterales contra el papel, sin apretarlo demasiado.



**Nota:** No cargue el papel por encima de la línea debajo del símbolo  en la guía lateral.

**4** Seleccione los ajustes de papel utilizando el panel de control del producto.

## 5 Instale el software

**Nota:**

- Se requiere una conexión a Internet para obtener el software del producto.
- Para imprimir desde un Chromebook™, visite la página <http://latin.epson.com/soporte/chromebookprint> para obtener instrucciones.

**1** Asegúrese de que el producto **NO ESTÉ CONECTADO** a la computadora.

**Windows®:** Si aparece la pantalla Nuevo hardware encontrado, haga clic en **Cancelar** y desconecte el cable USB.

**2** Descargue y ejecute el paquete de software del producto. Para obtener el software más reciente, visite la página <http://latin.epson.com/soporte/L4360>.

**3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la computadora para ejecutar el programa de instalación.

**4** Cuando vea la pantalla Seleccione el tipo de conexión, seleccione una de las siguientes opciones y siga las instrucciones que aparecen en pantalla:

• **Conexión inalámbrica**

En la mayoría de los casos, el instalador del software automáticamente intenta configurar la conexión inalámbrica. Si la configuración falla, es posible que tenga que ingresar el nombre (SSID) y la contraseña de red.

• **Conexión USB directa**

Tenga un cable USB a la mano (no incluido).

## Impresión desde dispositivos móviles

- Convierta su dispositivo móvil en un centro de control de impresión y escaneo que es intuitivo y fácil de usar con Epson Smart Panel. Descargue la aplicación de la tienda de aplicaciones de su dispositivo móvil.
- Imprima directamente desde su dispositivo Android™ (v4.4 o posterior)\*. Simplemente conecte su impresora y dispositivo a la misma red y toque el icono de menú para seleccionar la opción de impresión.

• Imprima de forma remota con Epson Connect™. Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener instrucciones o aprenda más en <http://latin.epson.com/connect>.

\* Puede requerir la aplicación Epson Print Enabler o Mopria™ Print Service de Google Play™.

## ¿Problemas?

### La configuración de red falló.

- Seleccione el nombre de red (SSID) correcto.
- Reinicie el router (apáguelo y vuélvalo a encender), luego intente reconectar la impresora.
- Dependiendo de su región, es posible que la impresora solo pueda conectarse a redes compatibles con conexiones de 2,4 GHz. Si su router ofrece conexiones de 2,4 GHz y de 5 GHz, asegure que la conexión de 2,4 GHz esté habilitada.
- Si aparece un mensaje de alerta de firewall, haga clic en **Desbloquear** o en **Permitir** para que continúe la configuración.
- Si su red tiene habilitada una utilidad de seguridad, ingrese la contraseña de red (clave WEP o contraseña WPA) correctamente, respetando minúsculas y mayúsculas.
- Imprima un informe de la conexión de red para identificar problemas de red y sus soluciones. Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener instrucciones.

### Aparecen líneas o colores incorrectos en las impresiones.

Ejecute una prueba de los inyectores para ver si aparecen espacios en la impresión. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario. Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener más información.

### La pantalla de la impresora está oscura.

Compruebe que el producto esté encendido y pulse el botón  de encendido para activarlo.

### Mi producto no es detectado durante la configuración después de conectarlo con un cable USB.

Compruebe que el producto esté encendido y que el cable USB esté conectado firmemente.

## ¿Preguntas?

### Manual del usuario

**Windows:** Haga clic en el icono situado en el escritorio de su computadora o en la pantalla Aplicaciones para acceder al *Manual del usuario* en línea.

**Mac:** Haga clic en el icono en la carpeta Aplicaciones/Epson Software/Manual para acceder al *Manual del usuario* en línea.

Si no tiene un icono del Manual del usuario, visite la página web de Epson, tal como se describe en la sección “Soporte técnico”.

## Soporte técnico

Visite la página <http://latin.epson.com/soporte/L4360> para descargar drivers, ver manuales, obtener respuestas a preguntas frecuentes o contactar a Epson.

También puede hablar con un técnico de soporte llamando a uno de los siguientes números de teléfono:

<b>Argentina</b>	(54 11) 5167-0300	<b>México</b>	800-087-1080
	0800-288-37766	<b>Cd. de México</b>	(52 55) 1323-2052
<b>Bolivia*</b>	800-100-116	<b>Nicaragua*</b>	00-1-800-226-0368
<b>Chile</b>	(56 2) 2484-3400	<b>Panamá*</b>	00-800-052-1376
<b>Colombia</b>	01-8000-915235	<b>Paraguay</b>	009-800-521-0019
<b>Bogotá</b>	601 602-4751	<b>Perú</b>	0800-10126
<b>Costa Rica</b>	800-377-6627	<b>Lima</b>	(51 1) 418-0210
<b>Ecuador*</b>	1-800-000-044	<b>República</b>	
<b>El Salvador*</b>	800-6570	<b>Dominicana*</b>	1-888-760-0068
<b>Guatemala*</b>	1-800-835-0358	<b>Uruguay</b>	00040-5210067

\* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

Si su país no aparece en la lista anterior, comuníquese con la oficina de ventas de Epson más cercana. Pueden aplicar tarifas de larga distancia o interurbanas.

## ¿Necesita tinta y papel?

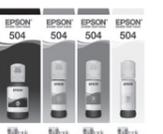
Para garantizar excelentes resultados, utilice papel normal y papeles especiales de Epson, diseñados específicamente para uso con impresoras Epson. Puede adquirirlos de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página <http://latin.epson.com> o comuníquese con Epson, tal como se describe en la sección “¿Preguntas?” de este póster.



DESIGNED for EXCELLENCE™  
Epson printers, ink and specialty papers.

### Tintas de repuesto para la impresora L4360

Color	Código
Negro	T504120-AL
Cian	T504220-AL
Magenta	T504320-AL
Amarillo	T504420-AL



EPSON y Epson Smart Panel son marcas registradas y Epson Connect es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

Designed for Excellence es una marca comercial de Epson America, Inc.

Mac es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países.

La marca denominativa de Mopria es una marca comercial registrada y/o no registrada de Mopria Alliance, Inc. en EE. UU. y en otros países. El uso no autorizado está estrictamente prohibido.

Android, Chromebook y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Windows es una marca comercial del grupo de compañías de Microsoft.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en la presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2024 Epson America, Inc., 10/24

Impreso en XXXXXX

CPD-64031