

Guía de instalación

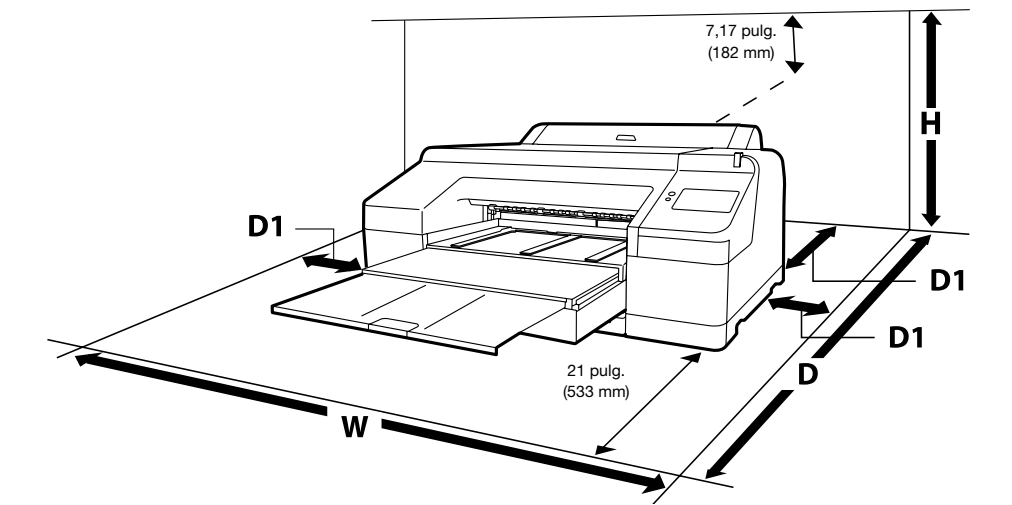
IMPORTANTE: Antes de utilizar este producto, lea estas instrucciones y las instrucciones de seguridad incluidas en el *Manual de usuario* en línea.

Elija una ubicación para la impresora

Elija una ubicación para la impresora que esté cerca de una toma de corriente desde donde pueda desconectar fácilmente el cable de alimentación. Evite lugares expuestos a cambios bruscos de temperatura y humedad. También mantenga la impresora alejada de luz solar directa, fuentes de calor o de luz fuerte.

Coloque la impresora en una superficie plana y estable, capaz de soportar el peso de la impresora (incluidos la tinta y el papel), y con suficiente espacio en todos los lados (consulte la siguiente ilustración y tabla).

Nota: Consulte el *Manual de usuario* en línea para obtener las especificaciones de peso de su impresora.



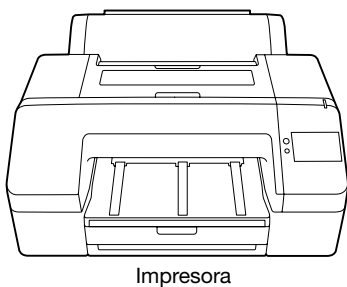
Ancho (W)	Profundidad (D)	Profundidad 1 (D1)	Altura (H)
45,79 pulg. (1,163 mm)	53,11 pulg. (1,349 mm)	5,91 pulg. (150 mm)	23,07 pulg. (586 mm)

Nota: Si está utilizando cartulina rígida, debe haber por lo menos 15,6 pulg. (396 mm) de espacio entre la pared y la parte posterior de la impresora.

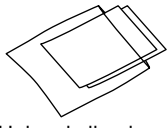
Desembale y coloque la impresora

1

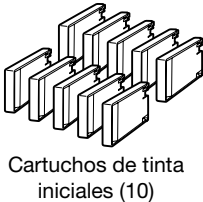
Verifique que tiene las siguientes piezas:



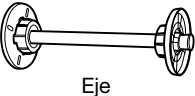
Impresora



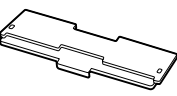
Hojas de limpieza



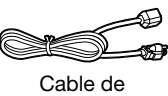
Cartuchos de tinta iniciales (10)



Eje



Cubierta de la bandeja de papel



Cable de alimentación

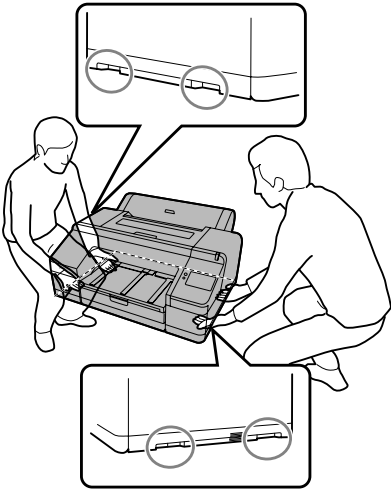


Espaciador para imprimir sin márgenes



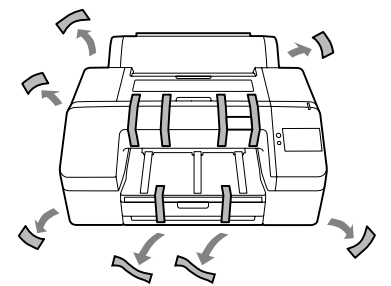
Garantía y avisos

2 Retire el cartón externo de la impresora y el palé y retire la impresora del palé con cuidado.



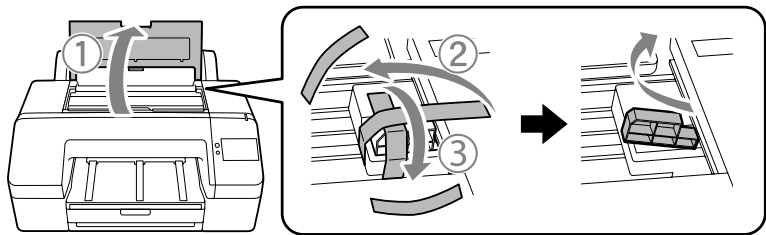
ADVERTENCIA: Se requieren dos personas para levantar y mover la impresora. Asegúrese de sujetar la impresora, tal como se muestra en la ilustración.

3 Retire toda la cinta adhesiva del exterior de la impresora.



Nota: La forma, la cantidad y la posición de los materiales de protección están sujetas a cambios sin previo aviso.

4 Abra la cubierta superior y retire la cinta adhesiva y la pieza protectora, tal como se muestra a continuación.

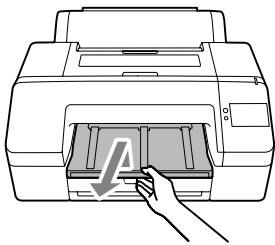


ADVERTENCIA: La impresora puede dejar de funcionar si no retira la pieza protectora.

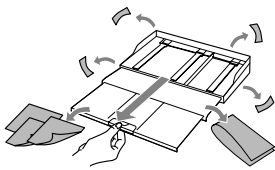
Nota: No tire la pieza protectora a la basura; se requiere para transportar la impresora.

5 Cierre la cubierta superior.

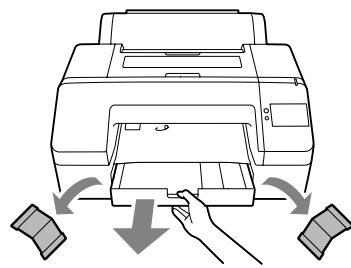
6 Levante el borde de la bandeja de salida y extraígalas.



7 Extienda la bandeja de salida y luego retire todo el material de protección y la cinta adhesiva.

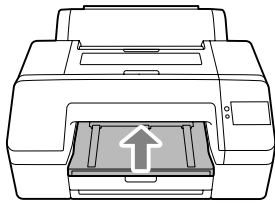


8 Extraiga la bandeja de papel y retire todo el material de protección.

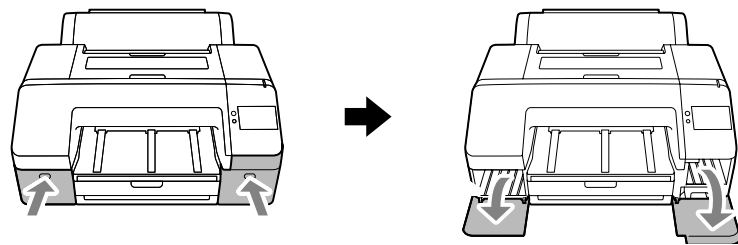


9 Cierre la bandeja de papel.

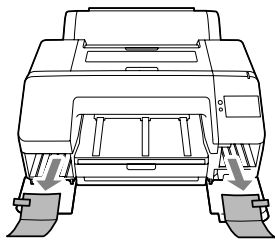
10 Vuelva a colocar la bandeja de salida.



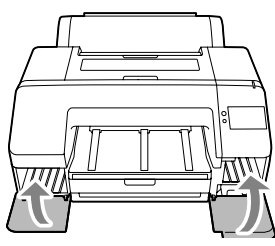
11 Presione las cubiertas de los compartimientos de tinta para abrirlas.



12 Retire los materiales de protección dentro de los compartimientos de tinta.

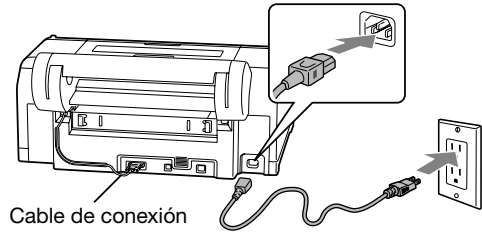


13 Cierre las cubiertas de los compartimientos de tinta.



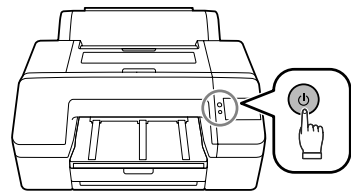
Encienda y configure la impresora

1 Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora y conecte el otro extremo a una toma de corriente.



Nota: No desconecte el cable de conexión.

2 Pulse el botón de encendido del panel de control para encender la impresora.



3 Seleccione su idioma, fecha y hora en la pantalla táctil.

- Nota:**
- Puede cambiar estos ajustes después utilizando el panel de control del producto. Para obtener más información, consulte el *Manual de usuario* en línea.
 - Si aparece un código de error, apague la impresora y revise que no haya quedado ningún material de protección en el interior de la impresora.

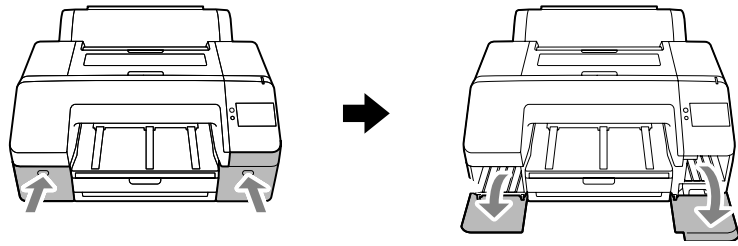
4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla táctil para empezar la inicialización de la tinta.

Instale los cartuchos de tinta

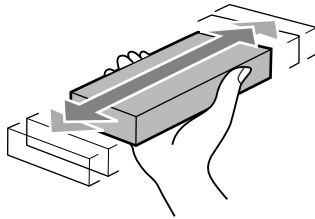
Precaución: Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

- Nota:**
- La impresora está diseñada para ser utilizada con cartuchos Epson solamente, no con cartuchos o tinta de terceros.
 - Los cartuchos incluidos con la impresora están diseñados para la configuración inicial y no son para la reventa. Parte de la tinta se utiliza para la carga inicial y el resto está disponible para imprimir.

1 Presione las cubiertas de los compartimientos de tinta para abrirlas.

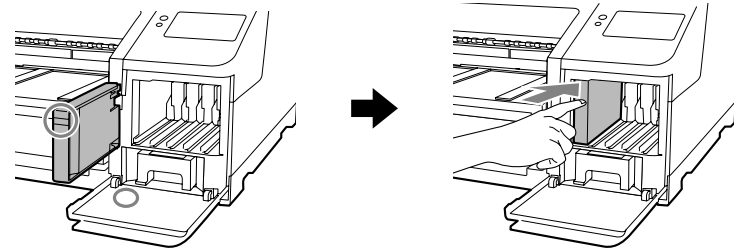


2 Abra los cartuchos de tinta y agítelos, tal como se muestra a continuación, durante 5 segundos o unas 15 veces.



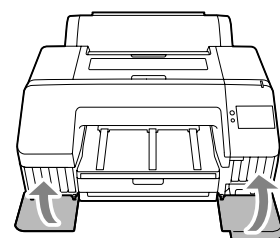
Precaución: No toque el chip verde en la parte superior del cartucho. De lo contrario, podría impedir la operación e impresión normales.

3 Introduzca los cartuchos en la ranura que corresponde a su color, tal como se indica en las etiquetas dentro de las cubiertas de los compartimientos de tinta. Empuje los cartuchos hacia dentro hasta que encajen en su lugar.



Nota: Asegure que los cartuchos de tinta estén instalados correctamente en el producto; de lo contrario, no podrá imprimir.

4 Cierre las cubiertas de los compartimientos de tinta.



414797300

EPSON®

5 La impresora empieza a cargar el sistema de suministro de tinta. Este proceso tarda aproximadamente 16 minutos y se muestra un mensaje en la pantalla táctil cuando termina.

Precaución: No apague o desconecte la impresora o realice ninguna operación durante la carga de la tinta, ya que desperdiciará tinta.

- Nota:**
- Es posible que tenga que reemplazar la caja de mantenimiento (número de pieza: T619000) poco después de realizar la carga inicial de la tinta. Consulte el *Manual de usuario* en línea para obtener instrucciones.
 - Consulte el *Manual de usuario* en línea para obtener instrucciones sobre cómo cargar papel y utilizar la cubierta de la bandeja de papel.

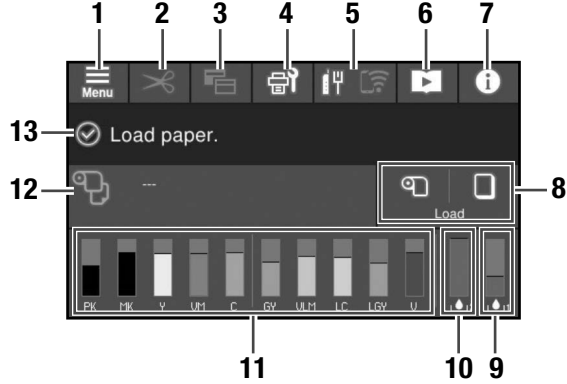
Instale el software

Nota: Se requiere una conexión a Internet para obtener el software del producto.

- 1 Asegure que el producto **NO ESTÉ CONECTADO** a la computadora.
- Windows*:** Si aparece la pantalla Nuevo hardware encontrado, haga clic en **Cancelar** y desconecte el cable USB.
- 2 Descargue y ejecute el paquete de software del producto. Para obtener el software más reciente, visite la página <https://support.epson.com/p5370>.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la computadora para ejecutar el programa de instalación.
- 4 Cuando vea la pantalla Seleccione el tipo de conexión, seleccione una de las siguientes opciones y siga las instrucciones que aparecen en pantalla:

- **Conexión alámbrica**
Asegúrese de tener un cable Ethernet a la mano (no incluido).
 - **Conexión inalámbrica**
En la mayoría de los casos, el instalador del software automáticamente intenta configurar la conexión inalámbrica. Si la configuración falla, es posible que tenga que ingresar el nombre (SSID) y la contraseña de red.
 - **Conexión USB directa**
Asegúrese de tener un cable USB 2.0 o 3.0 a la mano (no incluido).
- Nota:** Si no utiliza un cable USB 2.0 o 3.0, el rendimiento y la velocidad de impresión pueden disminuir.

Uso de la pantalla táctil



1	Accede a los ajustes de la impresora
2	Avanza o corta el papel
3	Cambia la vista de la pantalla para mostrar información adicional
4	Muestra los ajustes de mantenimiento
5	Muestra el estado de la conexión de red
6	Muestra un código QR para ver los videos del producto
7	Muestra el menú Estado de la impresora
8	Accede a los ajustes de alimentación de papel
9	Muestra el nivel actual de la caja de mantenimiento
10	Muestra el nivel actual de la caja de mantenimiento para impresiones sin márgenes
11	Muestra los niveles actuales de la tinta
12	Muestra la información del papel cargado
13	Muestra los mensajes de estado de la impresora

Soporte del producto

Manual de usuario

Windows: Haga clic en el icono situado en el escritorio de su computadora o en la pantalla Aplicaciones para acceder al *Manual de usuario* en línea.

Mac: Haga clic en el icono en la carpeta Aplicaciones/Epson Software/Manual para acceder al *Manual de usuario* en línea.

Si no tiene un icono del Manual de usuario, visite la página web de Epson, tal como se describe en “Soporte técnico de Epson”.

Soporte técnico de Epson

Visite la página <https://support.epson.com/p5370> para descargar software y utilidades, ver manuales, obtener respuestas a preguntas frecuentes y consejos de solución de problemas o contactar a Epson.

Puede hablar con un representante de soporte técnico llamando a uno de los siguientes números de teléfono:

Argentina	0800-288-37766	México	800-087-1080
Bolivia*	800-100-116	Cd. de México	(52 55) 1323-2052
Chile	(56 2) 2484-3400	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Colombia	018000-915235	Panamá*	00-800-052-1376
Bogotá	601 602-4751	Paraguay	009-800-521-0019
Costa Rica	800-377-6627	Perú	0800-10126
Ecuador*	1-800-000-044	Lima	(51 1) 418-0210
El Salvador*	800-6570	República	
Guatemala*	1-800-835-0358	Dominicana*	1-888-760-0068
		Uruguay	00040-5210067

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

¿Necesita tinta?

Puede adquirir tinta de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, comuníquese con Epson, tal como se describe en la sección anterior.

Cartuchos de tinta de repuesto de SureColor P5370

Color	Número de pieza
Negro foto	T55V100
Cian	T55V200
Magenta vivo	T55V300
Amarillo	T55V400
Cian claro	T55V500
Magenta claro vivo	T55V600
Gris	T55V700
Negro mate	T55V800
Gris claro	T55V900
Violeta	T55VD00



EPSON es una marca registrada y SureColor es una marca comercial de Seiko Epson Corporation. Mac es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países. Windows es una marca comercial del grupo de empresas Microsoft.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en la presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2026 Epson America, Inc., 5/26

Impreso en XXXXXX

CPD-64173