

Avisos

Consulte las instrucciones de seguridad en el *Manual de usuario* en línea.

Información sobre la gestión de Residuos y Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)*



La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.

* Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Esta información se aplica para la República del Perú, en cumplimiento con el reglamento RAEE DS-001-2012 MINAM sobre la gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). Para más información sobre los puntos de acopio, contacte con nuestra línea de atención al cliente 0800-10-126 o 418-0210.

Para otros países y localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

Aviso para Argentina

Modelo del módulo WLAN: J26H005

Marca: EPSON®

CONTIENE  RAMATEL C-23964

Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: K182B (SureColor P5370)

Modelo del módulo WLAN: J26H005

Marca: EPSON

Nº de homologación IFT: EPEPK124-05708

Aviso para Paraguay

Importado por:

Fastrax S.A., Avenida, Avda. Perú c/Río de Janeiro Casa #791, Asunción, Paraguay

Sol Control S.R.L., Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti, Asunción, Paraguay

Aviso para Perú

Modelo del producto: SureColor P5370 (K182B)

Marca: EPSON

Este producto utiliza el siguiente módulo WLAN:

Modelo del módulo WLAN: J26H005

ID de FCC: BKMFBJ26H005

Fabricante del producto: Seiko Epson Corporation

Dirección: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japón

Garantía limitada

1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Asimismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección “Cobertura de garantía limitada Epson”, la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea “Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica”), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los cartuchos de tinta y tintas incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, ya sea emprender la reparación del producto en el lugar donde se utiliza y/o almacena o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reparación en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, Epson mandará a un Técnico de servicio Epson autorizado para realizar las reparaciones en la ubicación registrada para la impresora. Es posible que tendrá que pagar un costo para cubrir los gastos de transporte del representante de servicio si la impresora está en un lugar remoto. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aun cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

Esta garantía no es transferible y otras garantías, expresas o implícitas, son hechas bajo esta garantía a menos que se indique específicamente arriba.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

- 3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.
- 3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.
- 3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenados o reentintados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.
- 3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).
- 3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.
- 3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros de Servicio Autorizado Epson.
- 3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.

- 3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.
- 3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

Esta impresora está diseñada para ser utilizada con las tintas y los sistemas de suministro de tinta UltraChrome PRO10. Cualquier daño causado por el uso de otras tintas o sistemas de suministro de tintas no será cubierto por esta garantía.

La garantía no incluye accesorios (tapas, cubiertas, adaptadores de rollo, cuchillas de corte, bandejas, soportes, cestas de papel) o reabastecimientos de suministros y consumibles (tinta, cartuchos de tinta y perillas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Asimismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente debe llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países en la página 5).

En el caso de que el cliente llame a un Centro de Servicio Autorizado Epson, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En caso de que en su localidad no haya un Centro de Servicio Autorizado Epson cercano, por favor llame al Centro de Asistencia Técnica Epson para que uno de nuestros representantes le indique la forma de obtener servicio.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Autorizado Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el comprador deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. ARBITRAJE

CUALQUIER CONFLICTO, RECLAMACIÓN O CONTROVERSIAS QUE SURJA DE O QUE SE RELACIONE CON ESTE ACUERDO O CON EL INCUMPLIMIENTO, LA FINALIZACIÓN, EL CUMPLIMIENTO, LA INTERPRETACIÓN O LA VALIDEZ DE ESTE ACUERDO, INCLUIDA LA DETERMINACIÓN SOBRE EL ALCANCE O LA APLICABILIDAD DEL ARBITRAJE A ESTE ACUERDO, SE DETERMINARÁ MEDIANTE ARBITRAJE ANTE UN ÁRBITRO EN EL CONDADO DE ORANGE, CALIFORNIA. JAMS ADMINISTRARÁ EL ARBITRAJE EN VIRTUD DE SUS REGLAS Y PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE INTEGRAL O EN VIRTUD DE SUS REGLAS Y PROCEDIMIENTOS DEL ARBITRAJE SIMPLIFICADO, SEGÚN CORRESPONDA. EL ÁRBITRO ACATARÁ CUALQUIER LEY FEDERAL APLICABLE Y LA LEY DEL ESTADO DE CALIFORNIA EN LA ELABORACIÓN DEL FALLO. LA SENTENCIA DEL FALLO PUEDE SER PRESENTADA EN CUALQUIER TRIBUNAL QUE TENGA JURISDICCIÓN. ESTA CLÁUSULA NO IMPEDIRÁ QUE LAS PARTES PROCUREN RECURSOS PROVISIONALES EN BENEFICIO DEL ARBITRAJE ANTE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN COMPETENTE.

7. REPARACIONES; EXENCIÓN DE GARANTÍAS

LA RESPONSABILIDAD ÚNICA Y EXCLUSIVA DE EPSON Y SU RECURSO EXCLUSIVO POR EL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA ESTARÁN LIMITADOS, A CRITERIO DE EPSON, A LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DEL PRODUCTO SEGÚN SE ESTABLECE ANTERIORMENTE. LA GARANTÍA Y LAS REPARACIONES OFRECIDAS SON EXCLUSIVAS Y REEMPLAZAN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y AUSENCIA DE INFRACCIÓN. ALGUNAS LEYES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS. SI APLICAN ESTAS LEYES, TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS ESTÁN LIMITADAS AL PLAZO DE ESTE ACUERDO. A MENOS QUE SE ESPECIFIQUE EN EL PRESENTE DOCUMENTO, NINGUNA AFIRMACIÓN O DECLARACIÓN HECHA POR CUALQUIER OTRA PERSONA O EMPRESA TENDRÁ VALIDEZ. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES CON RESPECTO A CUÁL ES LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, DE MANERA QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICAR A USTED.

8. EXCLUSIÓN DE DAÑOS; RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE EPSON

EN NINGÚN CASO EPSON O LAS EMPRESAS AFILIADAS DE EPSON SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INCIDENTALES O CONTINGENTES O DE LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, COSTO DE EQUIPO SUSTITUTO, TIEMPO IMPRODUCTIVO, RECLAMACIONES DE TERCEROS, LO QUE INCLUYE A USUARIOS FINALES O CLIENTES, O DE DAÑOS A LA PROPIEDAD A CAUSA DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO EPSON O DE OBTENER SERVICIO CONFORME AL PRESENTE ACUERDO, SEA COMO RESULTADO DE INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O DEBIDO A CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. EN NINGÚN CASO EPSON O LAS EMPRESAS AFILIADAS DE EPSON SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS Y PERJUICIOS DE NINGÚN TIPO QUE SOBREPASEN EL PRECIO AL POR MENOR ORIGINAL DEL PRODUCTO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN EXCLUSIONES NI LIMITACIONES DE DAÑOS CONTINGENTES O INDIRECTOS, DE MANERA QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICAR A USTED.

9. Otras disposiciones

- 9.1 Otros derechos que usted podría tener:** Esta garantía limitada de Epson le otorga derechos legales específicos y usted también podría tener otros derechos que variarán de una jurisdicción a otra. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión ni la limitación de daños contingentes o indirectos, de manera que las limitaciones o exclusiones anteriores podrían no aplicarse a usted.
- 9.2 Derecho aplicable:** Salvo por las reclamaciones que están sujetas a arbitraje conforme a la Sección 6, "ARBITRAJE", usted y Epson aceptan que registrará la ley del estado o país donde usted reside.
- 9.3 Jurisdicción:** Salvo por las reclamaciones que están sujetas a arbitraje conforme a la Sección 6, "ARBITRAJE", en el caso de un conflicto, tanto usted como Epson dan su consentimiento a la jurisdicción de los tribunales en su estado de residencia o, si usted no reside en un estado, entonces la jurisdicción de los tribunales del Condado de Orange, California.

10. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto	Modelo	Duración de cobertura	Condiciones
Impresora de gran formato	SureColor P5370	1 año (0 a 90 días, sin límite de hojas impresas, más 275 días) o 25 000 hojas impresas de tamaño A2*, lo que ocurra primero	Centro de Servicio

* La información sobre los límites de uso se puede ver en una hoja de estado impresa y/o en el panel de control.

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Epson en <https://latin.epson.com/sopORTE> o llame a la oficina Epson local o a un distribuidor de productos Epson autorizado.

Centros de Asistencia Técnica

País	Número de teléfono	País	Número de teléfono
Argentina	0800-288-37766	México Ciudad de México	800-087-1080 (52 55) 1323-2052
Bolivia*	800-100-116		
Chile	(56 2) 2484-3400	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Colombia Bogotá	018000-915235 601 602-4751	Panamá*	00-800-052-1376
		Paraguay	009-800-521-0019
Costa Rica	800-377-6627	Perú Lima	0800-10126 (51 1) 418-0210
Ecuador*	1-800-000-044		
El Salvador*	800-6570	República Dominicana*	1-888-760-0068
Guatemala*	1-800-835-0358		
		Uruguay	00040-5210067

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Busque la página de soporte de su producto en <https://latin.epson.com/soporte>. Para registrar su producto, vaya a la página <https://latin.epson.com/registro>.

Planes de soporte y servicio extendido

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Para obtener información acerca de los planes de servicio extendido, comuníquese con Epson.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.R.L.
San Martín 344, Piso 4
(C1004AAH), Buenos Aires
Argentina
Tel: 0800-288-37766

Epson Colombia Ltda.
KM 1.8 Autopista Medellín
Sector Costado Sur de la Calle 80
Parque Industrial SOKO
Oficina 301
Cota, Cundinamarca, Colombia
Tel: (57) 601 602-4750

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 389
Col. Irrigación, Alcaldía Miguel Hidalgo
C.P. 11500
Ciudad de México, México
Tel: (52 55) 1323-2000

Epson Chile S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (56 2) 2484-3400
Fax: (56 2) 2484-3413

Epson Costa Rica S.A.
102 Avenida Escazú
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402
Escazú, San José, Costa Rica
Tel: (506) 2588-7855
Fax: (506) 2588-7888

Epson Perú S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

EPSON es una marca registrada y SureColor es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en la presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

Notices

Please see the safety instructions in the online *User's Guide*.

Limited Warranty

1. Limited Warranty for Epson® Products

Epson products are covered by warranty against defects in workmanship and materials when operated under normal use and handling conditions, as indicated in the product documentation, for the period specified in section “Epson Limited Warranty Coverage.” Coverage begins as of the date of delivery to the purchaser by Epson or by an authorized Epson dealer (see “Epson Subsidiaries and Offices in Latin America”), in the country of purchase.

Epson also guarantees that ink cartridges and inks included with the product will perform according to the usage specifications as long as they are used prior to the expiration of their warranty period.

2. Scope of Warranty

Should Epson receive notice of a defect during the warranty period, it may, at its discretion, either undertake on-site repair of the product, or replace the defective product at no cost to the purchaser. In the event of on-site repair, Epson will send an Epson Authorized Servicer to make the repair at the location registered for the printer. You may be required to pay a fee to cover the service representative's transportation cost if the printer is in a remote area. In the event of a replacement, the replaced equipment will become property of Epson. The replaced item may be new or previously repaired to the Epson standard of quality, and will assume the remaining warranty period of the product that was originally purchased.

This warranty does not include any compensation or damages whatsoever, resulting from the operating failures of the Epson product. In any event, Epson's maximum liability toward the purchaser will be limited to the purchase price paid to Epson or to the authorized Epson dealer.

Epson's warranty does not cover any software not manufactured by Epson, even when delivered with an Epson product. The software may have a warranty provided by the manufacturer, as indicated in the documentation attached thereto.

This warranty is not transferable and no other warranties or guarantees, expressed or implied, are made under this warranty unless specifically stated above.

3. Limitations and Exclusions

The warranty will be invalid in the following cases:

- 3.1 When the product's serial number has been removed or altered.
- 3.2 When the product has been misused, has undergone unauthorized modifications, has been used or stored in ways that are not in compliance with the environmental specifications of the product.
- 3.3 When damages resulted from the use of refilled supplies or consumables, or when damages are the result of use of media that does not meet the product's specifications.
- 3.4 When damages resulted from the inappropriate transport of the equipment (packaging, installation, maintenance, transportation).
- 3.5 When damages were caused by natural or intentional disasters (fire, floods, lightning, earthquakes, etc.), power surges, or interaction with other brand products.
- 3.6 When the product has been totally or partially disassembled, or has been repaired other than by an Authorized Epson Service Center.
- 3.7 When substances have been spilled on the product.
- 3.8 When the external plastic case has been scratched or abused.
- 3.9 When damages resulted from inappropriate tests, installation, maintenance, or adjustments.

Your printer is designed to use UltraChrome PRO10 ink and delivery systems. Any damage caused by the use of other inks or ink delivery systems will not be covered under this warranty.

The warranty does not extend to accessories (lids, covers, roll adapters, blades, trays, stands, paper baskets) or replenishing supplies and consumables (inks, ink cartridges, and knobs), which, due to their nature, must be regularly purchased through authorized dealers.

4. How to Obtain Warranty Service

Please refer to the user documentation to ensure that the product settings have been properly set and to perform the diagnostic tests indicated therein. Furthermore, in order for the unit to operate optimally, always use original Epson supplies and consumables.

To obtain warranty service, the purchaser should call any of the Epson Technical Assistance Centers (see country list on page 8).

Upon calling an Authorized Epson Service Center, the purchaser will be asked to provide the product model and serial numbers, and may be asked to provide information on the location and the date of purchase (the warranty is only valid in the country of purchase).

If there are no Authorized Epson Service Centers in your area, call the Epson Technical Assistance Center for service referral.

5. Responsibilities of Purchaser

The purchaser is responsible for the safety of all confidential and proprietary information stored on the product, as well as for recovery backup files in case of damage. Any activity related with the reinstallation or resetting of the software that was delivered with the equipment, will be billed to the purchaser at the rates in effect at the Authorized Epson Service Center. This also applies if the failure was the result of a defect in the purchaser's proprietary software or of a computer virus.

In order to obtain on-site service, the purchaser will be required to provide: access to the product; an appropriate working area; access to electrical facilities; access to the resources that may be necessary for the installation, repair or maintenance of the unit; a safe environment for Epson staff and their work tools.

6. ARBITRATION

ANY DISPUTE, CLAIM, OR CONTROVERSY ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS AGREEMENT, OR THE BREACH, TERMINATION, ENFORCEMENT, INTERPRETATION, OR VALIDITY THEREOF, INCLUDING THE DETERMINATION OF THE SCOPE OR APPLICABILITY OF THIS AGREEMENT TO ARBITRATE, SHALL BE DETERMINED BY ARBITRATION IN ORANGE COUNTY, CALIFORNIA, BEFORE ONE ARBITRATOR. THE ARBITRATION SHALL BE ADMINISTERED BY JAMS PURSUANT TO ITS COMPREHENSIVE ARBITRATION RULES AND PROCEDURES OR PURSUANT TO JAMS' STREAMLINED ARBITRATION RULES AND PROCEDURES, AS APPLICABLE. THE ARBITRATOR SHALL FOLLOW ANY APPLICABLE FEDERAL LAW AND CALIFORNIA STATE LAW IN RENDERING AN AWARD. JUDGMENT ON THE AWARD MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION. THIS CLAUSE SHALL NOT PRECLUDE PARTIES FROM SEEKING PROVISIONAL REMEDIES IN AID OF ARBITRATION FROM A COURT OF APPROPRIATE JURISDICTION.

7. REMEDIES; DISCLAIMER OF WARRANTIES

EPSON'S SOLE AND EXCLUSIVE LIABILITY AND YOUR EXCLUSIVE REMEDY FOR BREACH OF WARRANTY SHALL BE LIMITED TO EITHER, AT EPSON'S OPTION, REPAIR OR REPLACEMENT AS SET FORTH ABOVE. THE WARRANTY AND REMEDY PROVIDED ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. SOME LAWS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES. IF THESE LAWS APPLY, THEN ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED TO THE TERM OF THIS AGREEMENT. UNLESS STATED HEREIN, ANY STATEMENTS OR REPRESENTATION MADE BY ANY OTHER PERSON OR FIRM ARE VOID. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG IMPLIED WARRANTIES LAST, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

8. EXCLUSION OF DAMAGES; EPSON'S MAXIMUM LIABILITY

IN NO EVENT SHALL EPSON OR ITS AFFILIATES BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY LOST PROFITS, COST OF SUBSTITUTE EQUIPMENT, DOWNTIME, CLAIMS OF THIRD PARTIES, INCLUDING END USERS OR CUSTOMERS, OR INJURY TO PROPERTY, RESULTING FROM THE USE OR INABILITY TO USE THE EPSON PRODUCT OR OBTAIN SERVICE UNDER THIS AGREEMENT, WHETHER RESULTING FROM BREACH OF WARRANTY OR ANY OTHER LEGAL THEORY. IN NO EVENT SHALL EPSON OR ITS AFFILIATES BE LIABLE FOR DAMAGES OF ANY KIND IN EXCESS OF THE ORIGINAL RETAIL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT. SOME STATES DO NOT ALLOW EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

9. Other Provisions

- 9.1 Other Rights You May Have:** This Epson limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from jurisdiction to jurisdiction. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.
- 9.2 Governing Law:** Except for claims subject to arbitration pursuant to Section 6, "ARBITRATION", you and Epson agree that the law of the state or country where you reside shall govern.
- 9.3 Jurisdiction:** Except for claims subject to arbitration pursuant to Section 6, "ARBITRATION", in the event of a dispute you and Epson both consent to the jurisdiction of the courts in your state of residence or, if you do not reside in a state, then of the courts in Orange County, California.

10. Epson Limited Warranty Coverage

Product	Model	Warranty Period	Conditions
Large Format Printer	SureColor P5370	One (1) year (0 to 90 days, unlimited printed sheets, plus the remaining 275 days) or 25,000 A2-size printed sheets*, whichever occurs first	Service Center

* Use limit information can be viewed on a status sheet printout and/or on the control panel display.

Technical Support Service

Epson offers technical assistance through electronic and telephone services. Before calling Epson, refer to the documentation included with your product. If you do not find the solution to your problem, visit Epson's website at: <https://latin.epson.com/support> or call the local Epson office or an authorized dealer.

Technical Assistance Centers

Country	Phone number	Country	Phone number
Argentina	0800-288-37766	Guatemala*	1-800-835-0358
Bolivia*	800-100-116	Mexico Mexico City	800-087-1080 (52 55) 1323-2052
Chile	(56 2) 2484-3400		
Colombia Bogota	018000-915235 601 602-4751	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
		Panama*	00-800-052-1376
Costa Rica	800-377-6627	Paraguay	009-800-521-0019
Dominican Republic*	1-888-760-0068	Peru Lima	0800-10126 (51 1) 418-0210
Ecuador*	1-800-000-044		
El Salvador*	800-6570	Uruguay	00040-5210067

* Contact your local phone company to call this toll-free number from a mobile phone.

If your country does not appear on the preceding list, please contact the dealer where you purchased the product.

You may receive help or consult information online for all Epson products. Go to Epson's website at <https://latin.epson.com/support> and search for your product. To register your product, go to <https://latin.epson.com/registro>.

Extended Service and Support Plans

In some countries, Epson offers warranty extension services. For information on the extended service plans, please contact Epson.

Epson Subsidiaries and Offices in Latin America

Epson Argentina S.R.L.
San Martín 344, Piso 4
(C1004AAH), Buenos Aires
Argentina
Tel: 0800-288-37766

Epson Colombia Ltda.
KM 1.8 Autopista Medellín
Sector Costado Sur de la Calle 80
Parque Industrial SOKO
Oficina 301
Cota, Cundinamarca, Colombia
Tel: (57) 601 602-4750

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 389
Col. Irrigación, Alcaldía Miguel Hidalgo
C.P. 11500
Ciudad de México, México
Tel: (52 55) 1323-2000

Epson Chile S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (56 2) 2484-3400
Fax: (56 2) 2484-3413

Epson Costa Rica S.A.
102 Avenida Escazú
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402
Escazú, San José, Costa Rica
Tel: (506) 2588-7855
Fax: (506) 2588-7888

Epson Perú S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

EPSON is a registered trademark and SureColor is a trademark of Seiko Epson Corporation.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

This information is subject to change without notice.

Avisos

Consulte as instruções de segurança no *Guia do Utilizador* online.

Certificação para o Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL em <https://anatel.gov.br>.

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia da impressora na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou visite a página <https://epson.com.br/coleta> para informações sobre o programa de coleta da Epson.

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto — papelão, plástico, isopor e espuma — são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto — plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada — são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que darão o destino ambientalmente adequado. Consulte nosso site <https://epson.com.br>, para uma lista de Centros de Serviços Autorizados.

Suporte técnico ao cliente

A Epson do Brasil disponibiliza aos seus clientes e usuários dos seus produtos vários canais de comunicação para a obtenção de suporte técnico, informações sobre produtos e serviços.

Para o download de drivers, manuais de usuário, consulta sobre garantia e demais informações técnicas, consulte a nossa página de Internet no endereço <https://epson.com.br/suporte>.

Caso haja a necessidade de alguma informação complementar, localização de Centro de Serviço Autorizado, ou serviço não disponível na Internet, chame pelo telefone 0800-007-5000.

Chame o Suporte Técnico da Epson. A maioria das dificuldades de uso dos equipamentos é possível resolver pelo telefone.

Certificado de garantia

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson® comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA.

Este documento é indispensável para o exercício da garantia em todo o território nacional através dos Centros de Serviços Autorizados Epson.

Suporte Técnico Gratuito (para equipamentos em garantia): 0800-007-5000

Termo de garantia limitada

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada “EDB”, garante, nos termos aqui definidos, os produtos Epson comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o torne impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: cartuchos de tinta, kit de peças de manutenção (unidade de absorção e almofada de descarga), frascos de resíduos de tinta.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

- a. Uso de cartuchos de tinta recondicionados, tintas ou sistemas de distribuição que não sejam da marca UltraChrome Pro10 para a qual a impressora foi projetada, assim como o uso de papel impróprio para as especificações do produto.
- b. Uso de suprimentos genuínos Epson com data de validade vencida ou reprocessadas ou uso de suprimentos não originais Epson.
- c. Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo a utilização em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.
- d. Inabilidade no uso ou uso indevido, inclusive quebra de partes internas do equipamento causados por impactos não condizentes ao uso normal do equipamento.
- e. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.
- f. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados.

- g. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.
- h. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.
- i. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.
- j. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos Epson, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.
- k. Ausência de tinta nas impressoras jato de tinta, ainda que vazios.

Esta impressora foi criada para ser utilizada com as tintas e sistemas de distribuição de tinta UltraChrome PRO10. Qualquer dano causado pelo uso de outras tintas ou sistemas de distribuição de tinta não será coberto pela garantia.

A garantia não inclui acessórios (tampas, protetores, adaptadores de rolo, lâminas de corte, bandejas) ou reposições de suprimentos e consumíveis (tinta, cartuchos de tinta, tanque de manutenção), que, por sua natureza, devem ser adquiridos regularmente por meio de canais de vendas autorizados.

No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviços Autorizados.

A presente garantia limitada é válida pelo prazo de um (1) ano, sendo os primeiros 90 dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia adicional do fabricante, ou 25.000 folhas impressas de tamanho A2*, o que ocorrer primeiro, para cobertura de defeitos de fabricação, exceto para itens de consumo (suprimentos) ou desgaste natural no decorrer da utilização do produto, tais como: cartucho de tinta, frascos de resíduos de tinta e outros itens de reposição, que contam com garantia de 30 dias. Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da nota fiscal da primeira aquisição do produto.

No caso de troca do produto, como uma alternativa a sua reparação, o período da garantia do produto substituto será de no mínimo 90 dias (garantia legal) ou do saldo da garantia adicional remanescente do produto substituído quando maior de 90 dias.

Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado.

Todo o processo de assistência técnica se inicia através do contato com o Suporte Técnico ao usuário Epson através do telefone 0800-007-5000, que oferecerá as alternativas mais adequadas às necessidades do cliente ou reparação do produto.

O direito de garantia pode ser exercido diretamente em qualquer Centro de Serviço Autorizado** Epson, devendo o usuário encaminhar o produto acompanhado da nota fiscal de venda e o presente Certificado de Garantia, sendo de sua responsabilidade as despesas de transporte e seguro.

Esta garantia não é transferível e nenhuma outra garantia, expressa ou implícita, é feita sob esta garantia a não ser que especificamente indicado acima.

RECURSOS; ISENÇÃO DE GARANTIAS

A ÚNICA E EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DA EPSON E SEU RECURSO EXCLUSIVO POR NÃO CUMPRIMENTO DA GARANTIA É, A SEU CRITÉRIO, A REALIZAÇÃO DO REPARO OU REPOSIÇÃO DO PRODUTO CONFORME ESTABELECIDO ACIMA. A GARANTIA E RECURSO FORNECIDOS SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM E NÃO VIOLAÇÃO. ALGUMAS LEIS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS. SE ESTAS LEIS SE APLICAM, ENTÃO TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS ESTÃO LIMITADAS AO PRAZO DESTE ACORDO. A MENOS QUE ESTABELECIDO AQUI, TODAS AS DECLARAÇÕES OU REPRESENTAÇÕES FEITAS POR QUALQUER OUTRA PESSOA OU EMPRESA SERÃO NULAS. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES SOBRE A DURAÇÃO DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS, PORTANTO, AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

* A informação sobre o limite de uso pode ser vista na folha de estado impressa e/ou no painel de controle.

** Vide lista de Centros de Serviço Autorizados no site <https://epson.com.br>.

EXCLUSÃO DE DANOS; RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA EPSON

EM NENHUMA HIPÓTESE, A EPSON OU SUAS AFILIADAS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, OU QUALQUER PERDA DE LUCROS, CUSTO DE EQUIPAMENTO DE SUBSTITUIÇÃO, TEMPO DE INATIVIDADE, RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS, INCLUINDO USUÁRIOS FINAIS OU CLIENTES, OU LESÕES MATERIAIS RESULTANTES DO USO OU INCAPACIDADE PARA UTILIZAR O PRODUTO EPSON OU OBTER ASSISTÊNCIA TÉCNICA SOB O CONTRATO PRESENTE, RESULTANTE DA VIOLAÇÃO DA GARANTIA OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA. EM NENHUMA HIPÓTESE, A EPSON OU SUAS AFILIADAS SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DE QUALQUER TIPO QUE EXCEDAM O PREÇO DE COMPRA DE VAREJO ORIGINAL DO PRODUTO. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PORTANTO, AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

Outras Provisões

- a. **Outros Direitos Que Você Pode Ter:** Esta garantia limitada da Epson oferece direitos legais específicos e você também pode ter outros direitos que variam de jurisdição para jurisdição. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.
- b. **Lei Aplicável:** Você e a Epson concordam que a lei do estado ou país onde você reside prevalecerá.
- c. **Jurisdição:** No caso de uma disputa, você e a Epson concordam com a jurisdição dos tribunais do Estado de São Paulo, Cidade de Barueri.

EPSON DO BRASIL LTDA.

Suporte Técnico: 0800-007-5000

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantia. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

EPSON é uma marca registrada e SureColor é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.

Aviso geral: Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados servem apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson nega todo e qualquer direito sobre tais marcas.

A informação aqui contida está sujeita a modificações sem aviso prévio.



414797600

© 2026 Epson America, Inc., 5/26

CPD-64174

Impreso en XXXXXX

Printed in XXXXXX

País de impressão: XXXXXX