



Guide de l'utilisateur Epson® SureColor® V1070

Table des matières

Guide de l'utilisateur SureColor V1070.....	9
Introduction	10
Caractéristiques de l'imprimante	10
Accessoires en option et pièces de rechange.....	11
Logiciels disponibles	11
Système de notation employé dans la documentation	13
Emplacement des pièces de l'imprimante	13
Pièces du produit - Avant/côté	14
Pièces du produit - Intérieur.....	15
Utilisation du panneau de commande	16
Panneau de commande	17
Procédure des opérations	22
Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL.....	23
Sélection de la date et de l'heure	23
Instructions pour définir un mot de passe administrateur	24
Directives d'utilisation de l'imprimante	27
Espace d'installation.....	28
Utilisation du produit.....	29
Stockage du produit	31
Manipulation des sacs d'encre et de nettoyage.....	32
Manipulation de l'encre blanche	33
Manipulation des supports	34
Manipulation des supports après impression	34
Supports pris en charge	35
Caractéristiques du plateau.....	35
Réseau Wi-Fi ou câblé	38
Recommandations pour la sécurité réseau	38
Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi	39
Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande	40
Configuration du mode Wi-Fi Direct	41

Activation du mode Wi-Fi Direct	42
Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)	43
Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau	43
Impression d'une feuille d'état réseau	44
Impression d'un rapport de connexion réseau.....	44
Codes et messages dans le rapport de connexion réseau	45
Modification ou mise à jour des connexions réseau	49
Accès à l'utilitaire Web Config	49
Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi.....	50
Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé	50
Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi	51
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi	51
Impression de base.....	52
Présentation du processus d'impression.....	52
Préparation de l'imprimante	53
Création du design	54
À propos du design du fichier d'impression	54
À propos des fichiers de texture	59
Téléchargement de fichiers de texture	60
Utilisation des fichiers de texture.....	60
Impression d'échantillons de texture	62
Confirmation des réglages de hauteur appropriés pour le support.....	66
Réglages de la hauteur du support.....	66
Réglage de l'écart entre le support et la tête d'impression.....	68
Manipulation du support.....	68
Précautions pour le chargement du support	69
Chargement du support.....	73
Lancement de l'impression.....	77
Annulation de l'impression	77
Retrait du support du plateau	78
Utilisation des menus du panneau de commande	81
Accès aux menus de l'imprimante	81
Menu Param de base	82

Options du menu Param imprim	83
Options du menu Entretien	84
Menu Paramètres réseau	85
Réglages du support	86
Menu État	89
Menu État des fournitures	89
Maintenance.....	90
Directives de maintenance	90
Quand procéder à la maintenance de votre produit	91
Mesures de sécurité lors de la maintenance	94
Entretien de la tête d'impression	95
Exécution d'une vérification des buses	95
Nettoyage de la tête d'impression.....	97
Alignement de la tête d'impression.....	98
Alignement du portique mobile	100
Secouement et remplacement des sacs d'encre.....	102
Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre	102
Précautions à prendre lors du secouement des sacs d'encre.....	103
Secouement des sacs d'encre.....	105
Remplacement des sacs d'encre.....	107
Remplacement de l'unité d'essuyage	110
Remplacement des filtres à air	112
Nettoyage du capot de la lumière UV	112
Élimination des pièces en option et des consommables usagés	116
Mise au rebut des unités d'essuyage usagées	117
Mise au rebut des filtres à air usagés	120
Déplacement ou transport du produit	123
Déplacement de l'imprimante	123
Installation de l'imprimante après le transport	127
Résolution des problèmes.....	130
Messages d'état du produit	130
Résolution des problèmes d'imprimante	132
L'imprimante ne se met pas sous tension.....	133

Le support n'est pas détecté correctement	133
Zone imprimée non séchée	133
L'odeur de l'encre UV devient perceptible	134
Le support n'est pas détecté correctement	134
L'écran ACL s'éteint de façon intermittente	134
Une lumière rouge est allumée à l'intérieur de l'imprimante.....	135
J'ai oublié le mot de passe administrateur	135
Résolution des problèmes d'impression	135
Rien ne s'imprime	135
Impossible d'imprimer via un réseau	136
La tête d'impression se déplace, mais rien ne s'imprime	136
Résolution des problèmes de qualité d'impression	137
Les motifs de vérification des buses ne s'impriment pas correctement	137
La qualité d'impression générale n'est pas satisfaisante	137
Les contours des zones de chevauchement sont flous	139
La qualité de l'encre blanche n'est pas satisfaisante	139
Désinstallation du logiciel du produit	140
Désinstallation et réinstallation du logiciel du produit - Windows	140
Désinstallation du logiciel du produit - Mac.....	141
Où obtenir de l'aide (États-Unis et Canada)	142
Où obtenir de l'aide (Amérique latine)	143
Caractéristiques techniques	146
Epson Edge Dashboard	146
Epson Edge Print Pro	147
Web Config	147
Exigences système - Windows.....	147
Exigences système - Mac.....	148
Caractéristiques de l'imprimante	149
Caractéristiques de l'encre	149
Dimensions	150
Caractéristiques électriques	151
Caractéristiques environnementales	151
Caractéristiques de l'interface	152

Caractéristiques de l'interface réseau	152
Caractéristiques des unités d'alimentation du liquide de nettoyage	154
Caractéristiques des normes et de la conformité	154
Avis.....	156
Consignes de sécurité importantes	156
Liste des symboles de sécurité sur le produit	156
Consignes de sécurité générales du produit.....	158
Consignes de sécurité pour l'écran ACL.....	163
Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil	163
Déclaration de conformité aux normes de la FCC	164
Arbitrage exécutoire et recours collectifs.....	165
Marques de commerce.....	169
Avis sur le droit d'auteur	169
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur le droit d'auteur....	170
Attribution du droit d'auteur.....	170

Guide de l'utilisateur SureColor V1070

Bienvenue au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil SureColor V1070.

Pour une version PDF imprimable de ce guide, [cliquez ici](#).

Introduction

Consultez ces sections pour en apprendre davantage sur votre imprimante et ce manuel.

[Caractéristiques de l'imprimante](#)

[Logiciels disponibles](#)

[Système de notation employé dans la documentation](#)

[Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

[Utilisation du panneau de commande](#)

[Instructions pour définir un mot de passe administrateur](#)

Caractéristiques de l'imprimante

L'imprimante Epson SureColor V1070 offre les avantages suivants :

Conception optimisée

- Impression de haute qualité grâce à la tête d'impression MicroPiezo.
- Unités d'alimentation d'encre (sacs d'encre) de 140 ml.

Grande fiabilité

- Technologie de vérification des buses pour détecter l'état des buses et ajuster la qualité d'impression.
- Système intégré de circulation de l'encre blanche afin d'améliorer la performance de l'encre blanche et de réduire l'entretien.

Haute résolution

- Encre UltraChrome UV optimisée pour l'impression sur le textile afin de produire des dégradés progressifs et une reproductivité des couleurs élevée.

Fonctions de configuration et d'utilisation faciles d'emploi

- Optimisation automatique de l'épaisseur du support.
- Produit au design convivial vous permettant d'effectuer toutes les opérations quotidiennes depuis l'avant de l'imprimante et de vérifier son fonctionnement à travers le capot transparent.
- Grand écran tactile ACL couleur de 4,3 po facile à lire.

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Sujet parent: [Introduction](#)

Accessoires en option et pièces de rechange

États-Unis et Canada :

Vous pouvez vous procurer de l'encre, du papier et des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près, visitez le site proimaging.epson.com (É.-U.) ou proimaging.epson.ca (Canada), sélectionnez la série et le produit et cliquez sur le bouton **Où faire un achat**. Ou encore, composez le 1 800 807-7766.

En plus des accessoires listés ci-dessous, des plans d'entretien prolongé sont disponibles.

Amérique latine :

Vous pouvez vous procurer de l'encre, du papier et des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, visitez le site latin.epson.com ou appelez votre bureau de vente Epson.

Remarque: La disponibilité des accessoires varie selon les pays.

Accessoire en option ou pièce	Numéro de pièce
Filtre à air	C13S210148
Unité d'essuyage	C13S210146
Sac d'encre UltraChrome UV - Noir (140 ml)	T53R120
Sac d'encre UltraChrome UV - Cyan (140 ml)	T53R220
Sac d'encre UltraChrome UV - Magenta (140 ml)	T53R320
Sac d'encre UltraChrome UV - Jaune (140 ml)	T53R420
Sac d'encre UltraChrome UV - Blanc (140 ml)	T53RA20
Sac d'encre UltraChrome UV - Vernis (140 ml)	T53RV20

Sujet parent: [Caractéristiques de l'imprimante](#)

Logiciels disponibles

Le tableau ci-dessous offre un aperçu des logiciels disponibles pour votre produit.

Vous pouvez télécharger et installer les logiciels nécessaires depuis le site Web d'Epson en utilisant les instructions sur l'affiche *Point de départ*. Pour des informations détaillées sur les logiciels de votre système, consultez l'aide des logiciels.

Remarque: Vous devez télécharger un logiciel RIP depuis le site Web d'Epson pour imprimer. Une connexion Internet est requise pour obtenir les logiciels du produit.

Logiciels	Description
Epson Edge Print Pro (Windows uniquement)	Epson Edge Print Pro est un logiciel RIP facile à utiliser. Lorsque vous l'installez, vous installez également les pilotes de communication Epson et Epson Edge Dashboard.
Epson Edge Dashboard	Permet de gérer l'état de plusieurs imprimantes et de copier facilement les paramètres de papier personnalisés d'une imprimante à l'autre.
Epson Software Updater (Windows uniquement)	Vérifie périodiquement s'il existe des mises à jour de logiciel et vous en avertit, puis installe le logiciel si une mise à jour est offerte. Vous pouvez sélectionner l'intervalle de vérification des mises à jour. En plus des mises à jour de pilote, cela vous permet aussi de mettre à jour le micrologiciel et les applications installées au préalable, et d'installer les logiciels additionnels qui sont compatibles avec l'imprimante.
Pilotes de communication Epson (Windows seulement)	Les pilotes de communication Epson doivent être installés pour utiliser Epson Edge Dashboard ou Edge Print Pro. Cette obligation s'applique si votre ordinateur et votre imprimante sont connectés par USB et que vous utilisez un logiciel RIP disponible sur le marché.
EpsonNet Config SE	Logiciel servant à configurer les paramètres initiaux du réseau ou à modifier les paramètres réseau lors de l'installation ou de la réinstallation d'imprimantes et de scanners Epson. Consultez le site Web Epson pour télécharger et exécuter EpsonNet Config SE.
Install Navi	Il s'agit de l'installateur de logiciels. Pendant l'installation, vous pouvez accéder à un assistant qui vous aide à définir les paramètres de connexion à un réseau.
Web Config	Logiciel pré-installé qui vous permet d'accéder à votre imprimante par un navigateur Web sur un réseau, et d'effectuer des tâches administratives comme la vérification des niveaux d'encre et la configuration des paramètres du réseau.

Remarque: Pour les utilisateurs de Mac, EPSON Software Updater ne reçoit que les mises à jour des logiciels, pas du micrologiciel. Pour les mises à jour du micrologiciel, consultez Epson Edge Dashboard et mettez-le à jour si nécessaire. Consultez le manuel d'Epson Edge Dashboard pour plus de détails.

Sujet parent: [Introduction](#)

Système de notation employé dans la documentation

Suivez les directives de ces notations lorsque vous lisez votre documentation :

- **Avertissements** : Doivent être suivis à la lettre pour éviter les blessures.
- **Mises en garde** : Doivent être respectées afin d'éviter d'endommager votre matériel.
- **Remarques** : Contiennent des renseignements importants au sujet de votre imprimante.
- **Conseils** : Contiennent des renseignements additionnels concernant l'impression.

Sujet parent: [Introduction](#)

Emplacement des pièces de l'imprimante

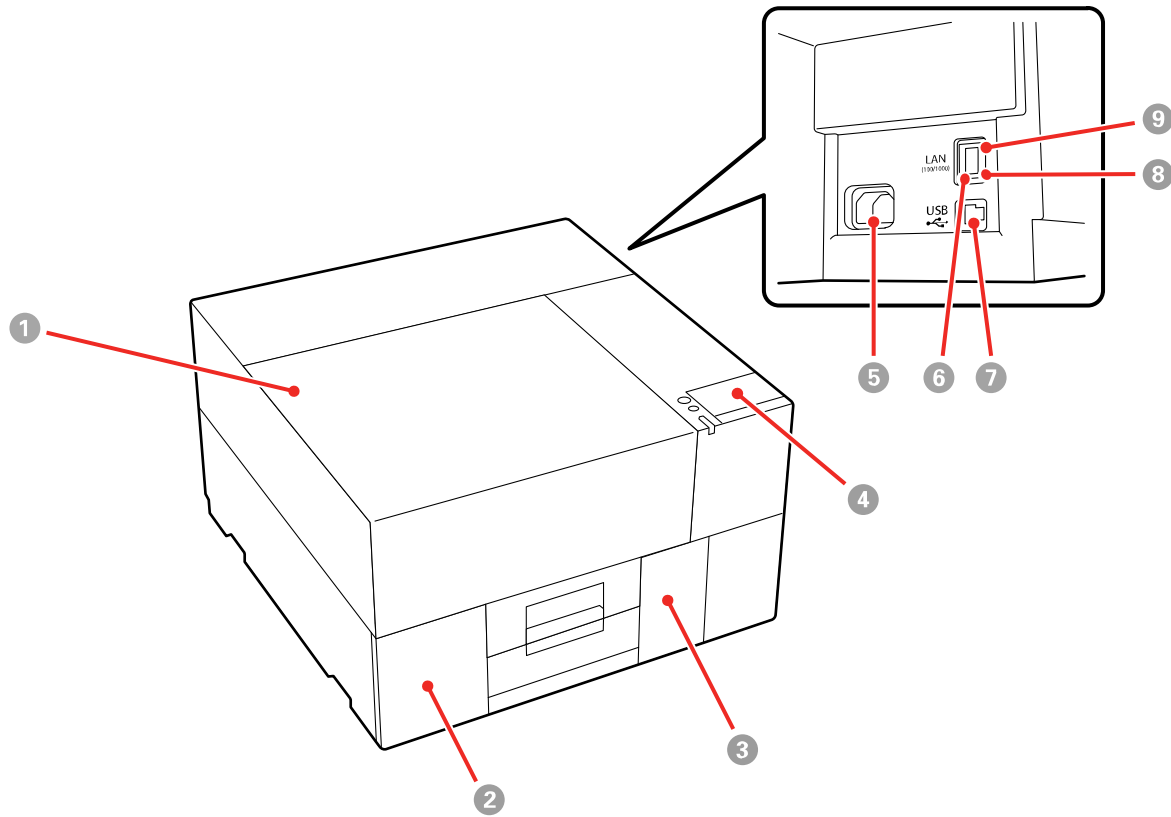
Consultez les illustrations suivantes pour en savoir davantage sur les pièces de votre imprimante.

[Pièces du produit - Avant/côté](#)

[Pièces du produit - Intérieur](#)

Sujet parent: [Introduction](#)

Pièces du produit - Avant/côté



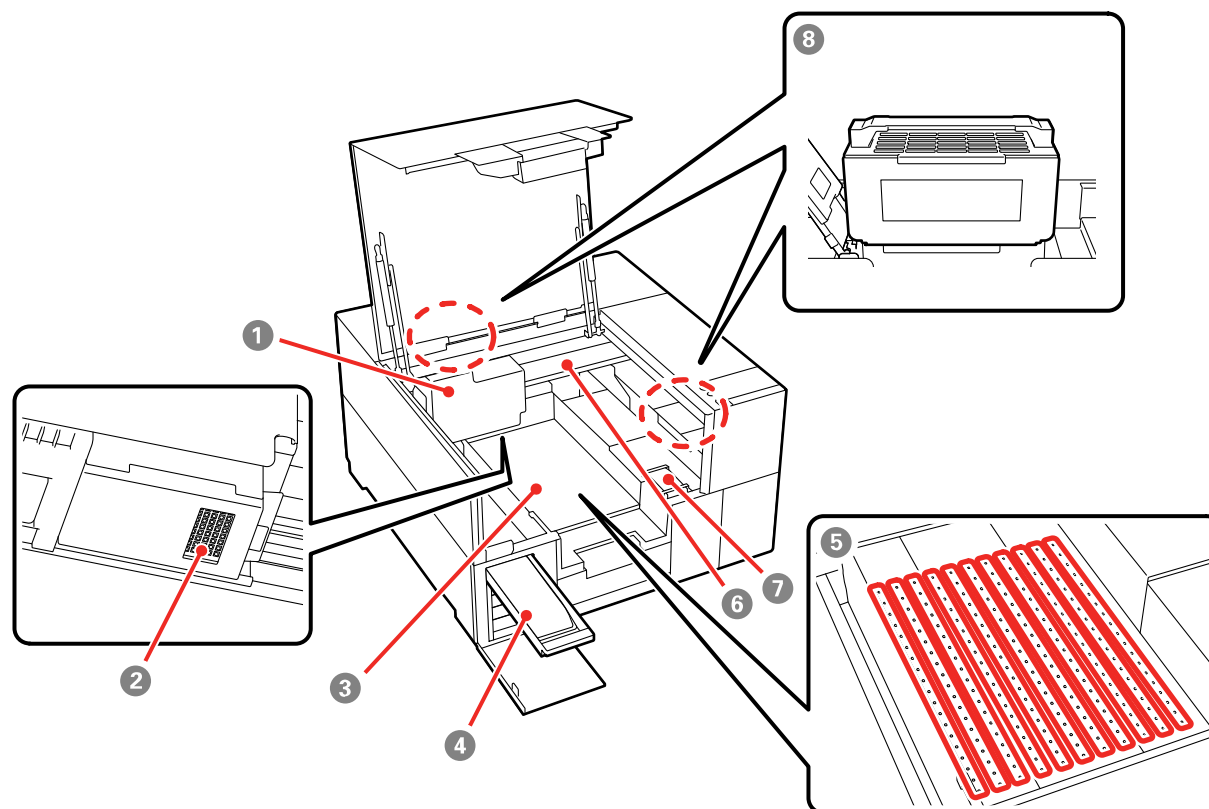
- 1 Capot de l'imprimante
- 2 Capot de l'encre
- 3 Capot de maintenance
- 4 Panneau de commande
- 5 Entrée CA
- 6 Port LAN
- 7 Port USB

8 Témoin de données

9 Témoin d'état

Sujet parent: [Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

Pièces du produit - Intérieur



1 Tête d'impression

2 Lumière UV

- 3 Plateau
- 4 Bac d'encre
- 5 Trous d'aspiration du support
- 6 Portique mobile
- 7 Unité d'essuyage
- 8 Filtres à air

Sujet parent: [Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

Utilisation du panneau de commande

Consultez ces sections pour en savoir plus sur la façon d'utiliser le panneau de commande et d'en configurer les paramètres.

[Panneau de commande](#)

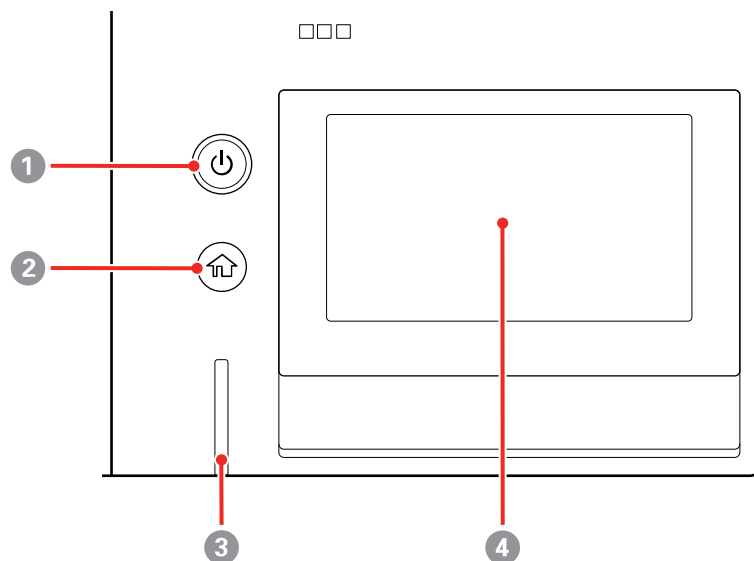
[Procédure des opérations](#)



[Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL](#)

[Sélection de la date et de l'heure](#)

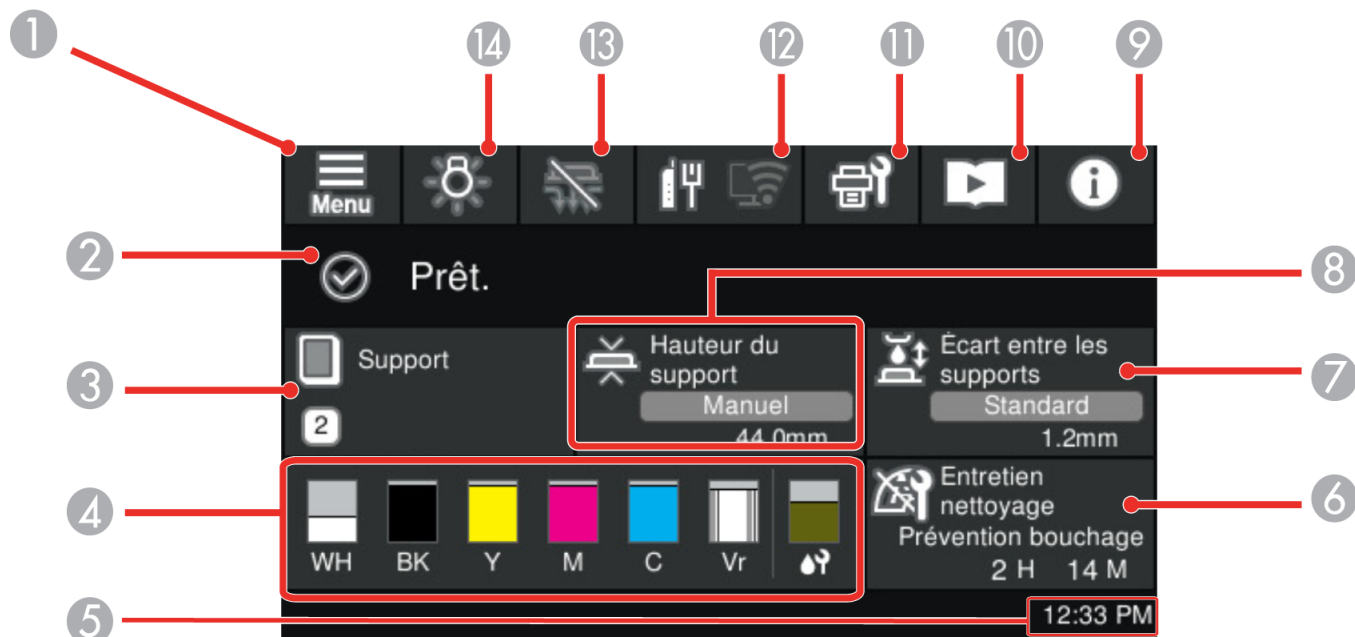
Sujet parent: [Introduction](#)

Panneau de commande



- 1 Bouton  d'alimentation
- 2 Bouton  d'accueil
- 3 Témoin d'alerte d'erreur; lorsqu'il est allumé, vérifiez le panneau de commande pour obtenir des détails sur l'erreur
- 4 Écran tactile ACL

Écran ACL Écran d'accueil



- 1 Permet d'accéder aux options des menus.
- 2 Affiche l'état de l'imprimante, les messages d'erreur et d'autres renseignements.
- 3 Affiche le paramètre papier actuel.

- 4 Affiche la quantité d'encre qui reste.

L'abréviation sous chaque barre indique la couleur de l'encre.

WH : Blanc


BK : Noir


Y : Jaune

M : Magenta

C : Cyan

Vr : Vernis


Lorsque l'icône de notification  est affichée, l'encre de la couleur correspondante est presque épuisée. Touchez la zone d'affichage pour vérifier le numéro du modèle du sac d'encre.



Lorsque l'icône de brassage de l'encre  est affichée, il est temps de secouer le sac d'encre correspondant.








Le niveau des barres diminue à mesure que le moment du remplacement approche.



 : Affiche l'état de l'unité d'essuyage.

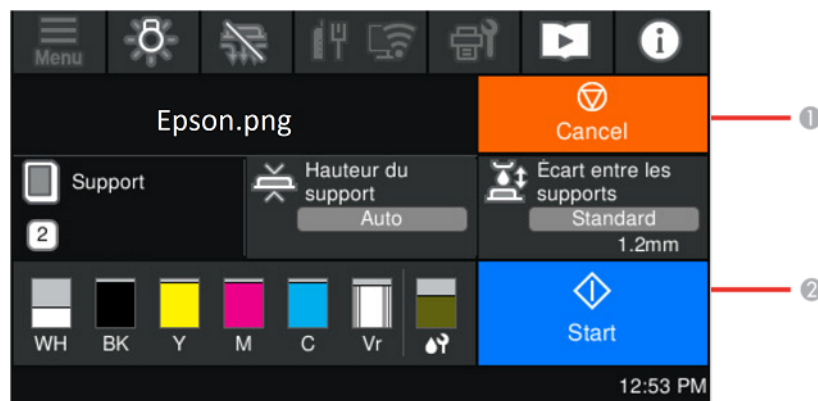
Lorsque l'icône de notification  est affichée, il est presque temps de remplacer l'unité d'essuyage. Touchez la zone d'affichage pour vérifier le numéro du modèle de l'unité d'essuyage.

- 5 Affiche l'heure actuelle.
- 6 Affiche l'état de l'entretien nettoyage. Touchez la zone d'affichage pour effectuer le nettoyage périodique avant le moment prévu.
- 7 Affiche la distance entre le support et la tête d'impression. Touchez la zone d'affichage pour accéder à l'écran du paramètre Écart entre les supports. Un écart de 1,2 mm est recommandé. Un écart plus important peut entraîner l'obstruction des buses de la tête d'impression et une contamination à l'intérieur de l'imprimante.
- 8 Affiche la hauteur du support actuellement sélectionné. Touchez la zone d'affichage pour déterminer si la hauteur du support est obtenue automatiquement lors de l'impression ou si elle est saisie manuellement.
- 9 État de l'imprimante. Lorsque l'icône de notification  est affichée au-dessus de l'icône () , touchez l'icône et sélectionnez **Liste de messages** pour afficher les notifications.

- 10 Icône du manuel en ligne
Affiche un code QR qui permet d'afficher des vidéos sur le produit.
- 11 Affiche le menu Entretien.
Vous pouvez vérifier et nettoyer les buses de la tête d'impression, remplacer les consommables et nettoyer les pièces.
- 12 Icônes d'état du réseau; sélectionnez-les pour changer l'état de la connexion réseau.
 -  : Aucune connexion Ethernet ou Wi-Fi
 -  : Connexion Ethernet établie
 -  : Aucune connexion Wi-Fi
 -  : Erreur du réseau Wi-Fi ou recherche de connexion en cours
 -  : Connexion Wi-Fi établie; le nombre de barres indique la puissance du signal
 -  : Pas de connexion Wi-Fi Direct (PA simple)
 -  : Connexion Wi-Fi Direct (PA simple) établie
- 13 Active ou désactive l'aspiration d'air; activez-la lorsque vous placez un support fin afin d'éviter qu'il ne bouge.
- 14 Allume ou éteint la lumière intérieure; allumez-la pour vérifier l'impression en cours.

Écran d'aperçu de la tâche

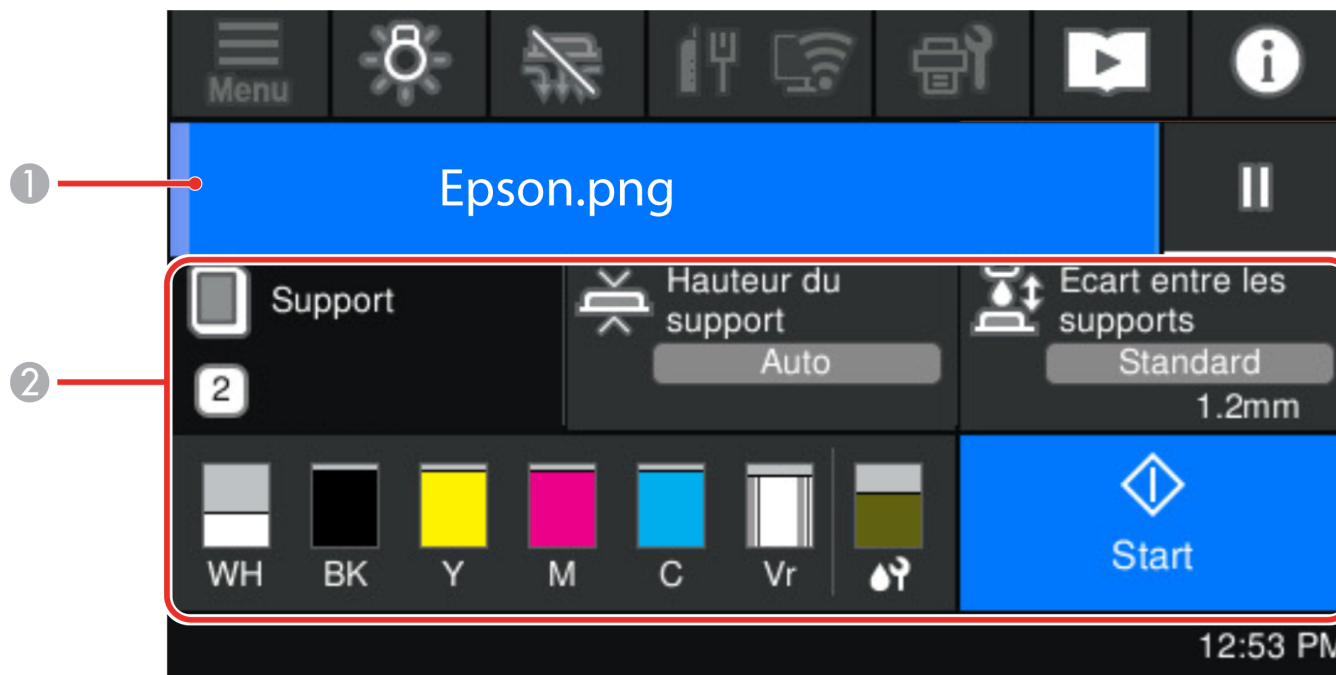
Lorsqu'une tâche d'impression est envoyée à l'imprimante, l'écran d'accueil passe à l'écran d'aperçu de la tâche.



- 1 Sélectionnez pour annuler la tâche d'impression.
- 2 Sélectionnez pour lancer l'impression.

Écran pendant l'impression

Après avoir touché l'icône **Démarrer**, vous voyez cet écran.

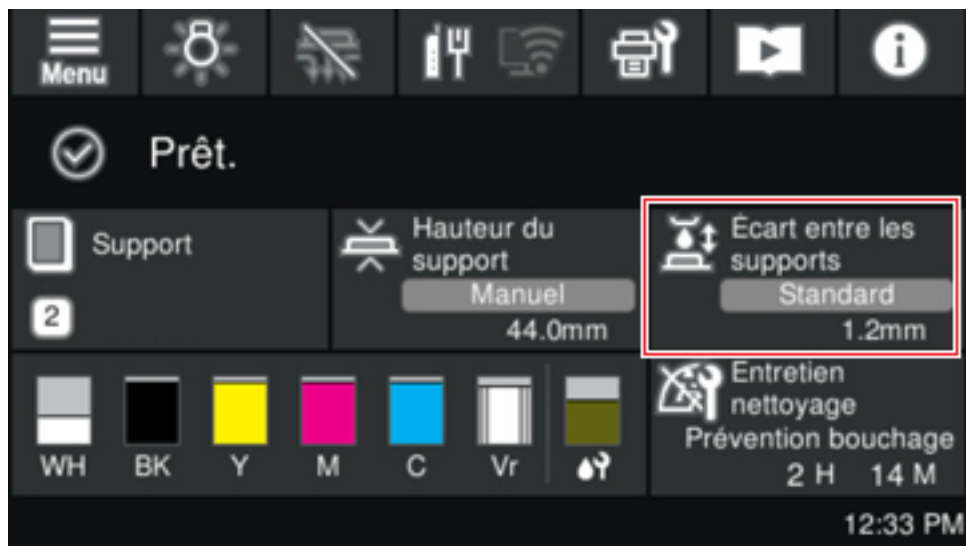


- 1 Affiche l'état de la tâche d'impression. La couleur change petit à petit pour indiquer la progression de l'impression. Dans le cas d'une impression multicouche, la progression de chaque couche est affichée au fur et à mesure qu'elle est imprimée.
- 2 Zone de confirmation des réglages et de l'état
Affiche les réglages de l'imprimante et le travail d'impression en cours. Les réglages ne peuvent pas être modifiés pendant l'impression.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Procédure des opérations

Les zones des opérations sont les tuiles grises de l'écran d'accueil, de la réception des tâches d'impression et de l'écran d'impression. En touchant ces tuiles, vous modifiez les écrans et les paramètres. La zone sur fond noir est la zone d'affichage et ne réagit pas au toucher.



Les zones d'opération effectuent des opérations lorsqu'on appuie dessus. Lorsqu'une barre de défilement est affichée, faites défiler l'écran en déplaçant (glissant) votre doigt vers le haut et vers le bas sur l'écran ou en appuyant sur les icônes haut et bas de la barre de défilement.






Lorsqu'il existe une touche Comment faire, par exemple dans un écran de message, vous pouvez appuyer dessus pour afficher un guide de la procédure d'utilisation.



Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée sur l'écran ACL.




1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône  **Menu**.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux > Param de base > Langue/Language**.
4. Sélectionnez une langue.
5. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Sélection de la date et de l'heure

Avant d'utiliser votre produit, sélectionnez la date, l'heure et l'heure d'été ou d'hiver de votre région, puis choisissez les formats de date et d'heure souhaités.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

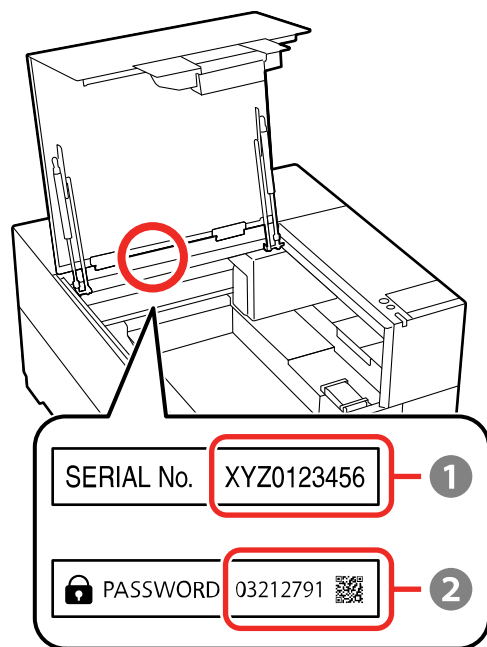
1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône  **Menu**.
3. Sélectionnez **Paramètres généraux > Param de base > Régl. Date/Heure**.
4. Sélectionnez **Date/Heure**.
5. Sélectionnez le format de date que vous souhaitez utiliser.
6. Utilisez le clavier à l'écran pour entrer la date actuelle et sélectionnez **OK**.
7. Sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez utiliser.
8. Utilisez le clavier à l'écran pour entrer l'heure actuelle et sélectionnez **OK**.
9. Sélectionnez **Heure d'été** puis sélectionnez **Activé (été)** ou **Désactivé (hiver)**.
10. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Instructions pour définir un mot de passe administrateur

Vous pouvez définir un mot de passe administrateur pour empêcher tout intervenant non autorisé d'accéder ou de modifier les paramètres généraux du produit ou les paramètres réseau en mémoire lorsqu'il est connecté à un réseau.

Le mot de passe administrateur initial se trouve sur l'étiquette apposée à l'intérieur du capot de l'imprimante. Nous vous recommandons de modifier le mot de passe initial avant de commencer à utiliser votre produit. (Il n'y a pas de nom d'utilisateur entré par défaut.)



- 1 Le mot de passe administrateur par défaut est le numéro de série du produit lorsqu'il y a une seule étiquette.
- 2 Le mot de passe administrateur par défaut lorsqu'il y a plusieurs étiquettes.

Vous devez saisir le mot de passe administrateur actuel pour pouvoir exécuter ces opérations :

- Mettre à jour le micrologiciel du produit depuis un ordinateur ou un appareil intelligent
- Accéder aux paramètres de sécurité avancés dans Web Config
- Modifier les paramètres réseau du produit
- Utiliser les applications qui peuvent modifier les paramètres du produit
- Modifier le mot de passe administrateur

Vous pouvez modifier le mot de passe administrateur dans Web Config. Le nouveau mot de passe doit compter au moins huit caractères.

Remarque: Si vous oubliez le mot de passe ou le définissez par inadvertance, contactez Epson pour obtenir de l'aide.

Sujet parent: [Introduction](#)

Directives d'utilisation de l'imprimante

Suivez les directives dans ces sections lorsque vous utilisez l'imprimante, des consommables et un support d'impression.

[Espace d'installation](#)

[Utilisation du produit](#)

[Stockage du produit](#)

[Manipulation des sacs d'encre et de nettoyage](#)

[Manipulation de l'encre blanche](#)

[Manipulation des supports](#)

[Manipulation des supports après impression](#)

[Supports pris en charge](#)

[Caractéristiques du plateau](#)

Références associées

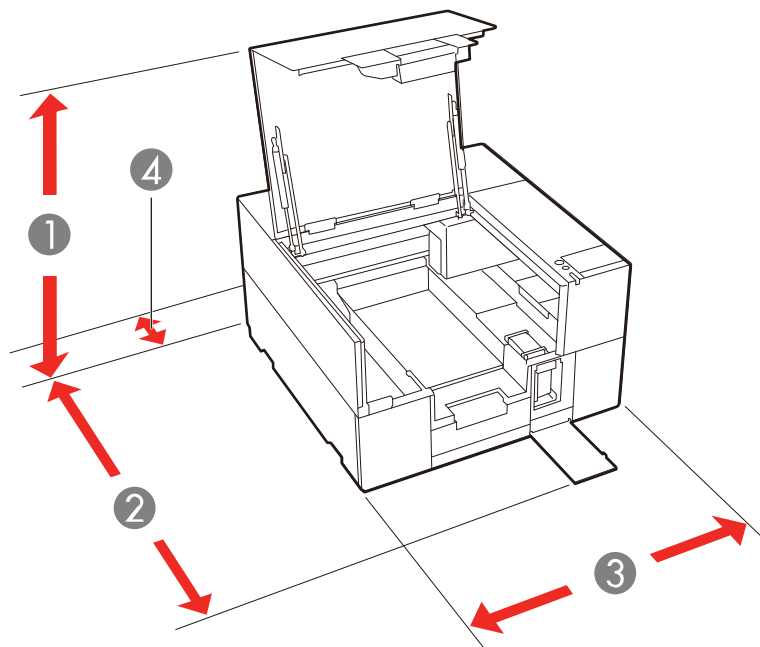
[Caractéristiques environnementales](#)

Sujets reliés

[Maintenance](#)

Espace d'installation

Assurez-vous de dégager l'espace de travail suivant afin de pouvoir éjecter le papier et remplacer les consommables.



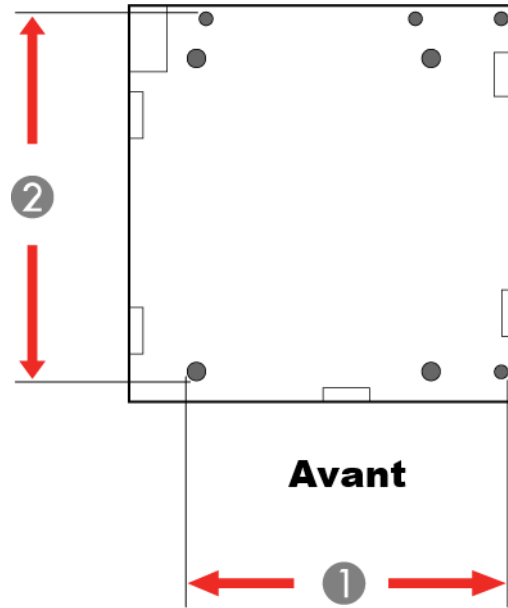
- 1 Approximativement 37 po (942 mm)
- 2 Approximativement 35,5 po (902,5 mm)
- 3 27,5 po (699 mm)
- 4 0,39 po (10 mm)

Choisissez pour le produit un emplacement qui se trouve près d'une prise murale dédiée où le cordon d'alimentation peut être facilement débranché.

Assurez-vous de placer le produit sur une surface plane et stable qui répond aux conditions suivantes :

- Peut supporter environ 220,4 lb (100 kg) sans osciller.
- Se trouve à une distance située entre 23,6 et 31,5 po (600 à 800 mm) du sol.

- A une profondeur d'au moins 27,55 po (700 mm).
- Les ouvertures de ventilation sur le fond du produit ne sont pas obstruées.
- Est plus large que l'espace entre les pieds en caoutchouc au bas du produit.



1 22,6 po (575,6 mm)

2 25,5 po (648,1 mm)

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Utilisation du produit

Suivez ces directives lorsque vous utilisez le produit :

- N'utilisez le produit que dans des conditions respectant les plages de température et d'humidité adéquates au fonctionnement, tel que spécifié.
- L'encre UV de l'imprimante s'abîme lorsqu'elle est exposée à la lumière du soleil ou à des lampes fluorescentes. Évitez d'utiliser l'imprimante en plein soleil ou sous des lumières fluorescentes, car les buses de la tête d'impression risquent de s'obstruer.

- Veillez à maintenir l'humidité à l'intérieur des plages indiquées, surtout dans les régions arides et dans des environnements climatisés.
- N'installez pas le produit près de sources de chaleur ou directement dans la trajectoire de la sortie d'air d'un ventilateur, d'un climatiseur ou d'une machine de traitement. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner l'assèchement ou l'obstruction des buses de la tête d'impression.
- Afin de maintenir la tête d'impression dans un état de fonctionnement optimal, une opération d'entretien s'effectue chaque fois que le produit est mis sous tension. Si vous allumez et éteignez fréquemment le produit, une plus grande quantité d'encre sera utilisée, puisque de l'encre est consommée lors de chaque opération d'entretien. Nous recommandons de laisser le produit sous tension pour réduire la consommation d'encre.
- Ne mettez pas le produit hors tension lorsqu'une erreur survient afin d'éviter l'obstruction des buses de la tête d'impression. Si cela arrive, remettez l'imprimante sous tension et attendez qu'elle effectue la maintenance.
- Lorsque le produit est allumé, ne débranchez pas le cordon d'alimentation et ne coupez pas l'électricité au niveau de la prise électrique ou du disjoncteur. Sinon, le capsulage de la tête d'impression risque de ne pas s'accomplir. Dans une telle situation, mettez le produit sous tension jusqu'à ce que le capsulage de la tête d'impression s'effectue automatiquement.
- Même lorsque l'imprimante n'est pas utilisée, le nettoyage de la tête d'impression et les autres opérations de maintenance nécessaires pour maintenir la tête d'impression en bon état consommeront un peu d'encre de toutes les couleurs.
- Ne retirez pas les sacs d'encre pendant que le produit est en fonctionnement, sinon un dysfonctionnement peut se produire.
- Les opérations d'entretien telles que le nettoyage et le remplacement des consommables doivent être effectuées en fonction de la fréquence d'utilisation ou des intervalles recommandés. Si vous n'effectuez pas cet entretien, la qualité d'impression se dégradera.
- En raison des caractéristiques de l'encre UV, si la lumière UV est réfléchiée sur la tête d'impression, par exemple par une surface irrégulière ou un gabarit tenant le support, les buses risquent de s'obstruer. Avant d'imprimer, assurez-vous que les buses sont dégagées et évitez d'imprimer sur des supports métalliques ou des miroirs.
- Lorsque vous imprimez sur des supports adjacents, assurez-vous que les espaces entre les supports sont remplis pour éviter l'obstruction des buses.
- Le plateau peut recevoir un support dont le poids peut atteindre 3 kg (gabarit compris). Toutefois, cette capacité de charge s'applique à une charge uniforme.
- Manipulez l'imprimante avec précaution et évitez d'appliquer une force excessive ou de la soumettre à des chocs. N'introduisez pas vos mains dans l'imprimante, notamment dans les capots et les fentes d'alimentation en encre.

Remarque: Afin de maintenir la tête d'impression dans un état de fonctionnement optimal, l'encre et le liquide de nettoyage sont également utilisés lors des opérations de maintenance telles que le nettoyage de la tête, tout comme lors de l'impression. Vous pouvez désactiver certaines opérations d'entretien automatiques à partir du panneau de commande du produit.

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Stockage du produit

Suivez ces directives si vous devez stocker le produit pendant une période prolongée :

- Un entretien est nécessaire avant de stocker le produit pendant deux semaines ou plus. Communiquez avec le soutien Epson pour obtenir de l'aide.
- Nous vous recommandons de mettre sous tension le produit au moins une fois tous les 14 jours s'il n'a pas été utilisé pendant deux semaines ou plus et si l'entretien de stockage n'a pas été effectué. Si le produit demeure inutilisé pendant une longue période, les buses de la tête d'impression peuvent s'obstruer. L'entretien nettoyage est automatiquement exécuté après que le produit est mis sous tension. Il contribue à éviter l'obstruction dans la tête d'impression et maintient la qualité d'impression. Ne mettez pas le produit hors tension tant que l'entretien nettoyage n'est pas terminé.
- Si vous imprimez pour la première fois après une longue période d'inutilisation, veuillez à effectuer une vérification des buses avant d'imprimer. Si des buses sont obstruées, nettoyez la tête d'impression.
- Ne retirez pas le boîtier de maintenance même si le produit a été mis hors tension. L'encre résiduelle peut sécher et se solidifier à l'intérieur du produit.
- Assurez-vous que la tête d'impression est positionnée du côté droit, à l'arrière du plateau. Sinon, mettez le produit sous tension, attendez que la tête d'impression retourne du côté droit, à l'arrière, puis remettez le produit hors tension.
- Fermez tous les capots du produit afin d'éviter que de la poussière ou d'autres débris ne s'infiltrent dans le produit, et protégez-le à l'aide d'un chiffon antistatique ou d'une autre couverture. Si de la poussière se dépose sur la tête d'impression, les buses pourraient s'obstruer et provoquer un défaut de fonctionnement lors de l'impression.

Il existe d'autres précautions pour l'utilisation de l'encre blanche en plus de celles mentionnées dans la présente section. Voir le lien ci-dessous pour obtenir plus d'informations.

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Références associées

[Manipulation de l'encre blanche](#)

Tâches associées

[Exécution d'une vérification des buses](#)

Manipulation des sacs d'encre et de nettoyage

Suivez ces directives lorsque vous manipulez les sacs d'encre et de nettoyage :

Remarque: Lisez la fiche de données de sécurité avant d'utiliser le produit. Vous pouvez la télécharger depuis le site Web d'Epson.

- De l'encre supplémentaire est nécessaire pour charger les buses de la tête d'impression lors de la première utilisation du produit. Assurez-vous d'avoir des sacs d'encre de remplacement prêts.
- Stockez les sacs d'encre à la température de la pièce et à l'abri de la lumière directe du soleil et des lumières fluorescentes. Une fois ouvertes, stockez toujours les unités d'alimentation en encre dans leur boîte ou dans un sac étanche à la lumière, dans un endroit frais et sombre.
- Pour assurer une qualité d'impression optimale, utilisez les sacs d'encre avant la date d'expiration imprimée sur l'emballage ou dans l'année qui suit leur installation.
- Si les sacs d'encre ou de nettoyage ont été stockés dans un endroit froid durant une période prolongée, laissez-les réchauffer à la température de la pièce durant trois heures avant de les utiliser.
- Ne touchez pas aux puces à circuit intégré sur les sacs d'encre.
- La puce à circuit intégré de chaque sac d'encre emmagasine des informations comme le niveau de l'encre afin que le sac d'encre puisse être utilisé même lorsque vous le retirez et le réinstallez.
- Rangez correctement les sacs d'encre retirés afin d'éviter qu'ils ne se salissent autour des ports d'alimentation en encre. Les ports n'ont pas besoin de capuchons car ils contiennent des valves d'encre.
- Installez des sacs d'encre dans tous les logements, sinon l'imprimante ne pourra pas imprimer.
- Laissez les sacs d'encre installés dans tous les logements, même lorsque vous n'utilisez pas le produit. L'encre dans l'imprimante pourrait sécher.
- De l'encre peut se trouver autour du port d'alimentation des sacs d'encre que vous avez retirés. Veillez à ne rien tacher d'encre autour de vous.
- Ne démontez pas et ne modifiez pas les sacs d'encre. Vous risquez de ne pas pouvoir imprimer correctement.
- Ne laissez pas tomber les sacs d'encre et ne les soumettez pas à des chocs. Sinon, l'encre pourrait couler.

- Périodiquement, retirez et secouez soigneusement les sacs d'encre qui sont installés dans l'imprimante. Secouez les sacs d'encre couleur une fois par mois et secouez les sacs d'encre blanche une fois toutes les 24 heures. Il n'est pas nécessaire de secouer le sac de vernis.

Remarque: Afin de maintenir le fonctionnement optimal de la tête d'impression, l'imprimante cesse d'imprimer avant que les sacs d'encre ne soient complètement vides. Les sacs d'encre peuvent contenir du matériel recyclé, mais la performance et les fonctions de l'imprimante n'en sont pas affectées.

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Manipulation de l'encre blanche

Suivez ces directives lorsque vous manipulez le sac d'encre blanche :

- Des sédiments d'encre blanche peuvent se former dans le système de circulation d'encre; un entretien continu est nécessaire. La qualité de l'impression pourrait se dégrader ou l'imprimante pourrait mal fonctionner si vous n'effectuez pas un entretien adéquat.
- La qualité de l'impression peut diminuer en raison de la sédimentation des composants de l'encre dans les tubes d'encre. Si le blanc est plus clair que le blanc d'origine ou si les résultats de l'impression sont irréguliers, consultez le lien ci-dessous pour plus d'informations.
- Au début de chaque journée de travail ou toutes les 24 heures, retirez le sac d'encre blanche et secouez-le bien avant de le réinstaller.
- Lorsque vous stockez le sac d'encre, posez-le à plat et maintenez-le à niveau. Si vous stockez le sac d'encre debout, le secouer risque de ne pas suffire pour éliminer la sédimentation.

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Références associées

[Manipulation des sacs d'encre et de nettoyage](#)

[Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Exécution d'une vérification des buses](#)

Sujets reliés

[Secouement et remplacement des sacs d'encre](#)

[Maintenance](#)

Manipulation des supports

Suivez les directives ci-dessous lorsque vous manipulez et stockez les supports :

- Lisez et suivez les directives fournies avec chaque type de support.
- Retirez l'électricité statique du support avant d'imprimer dessus.
- Assurez-vous que la surface du support est propre avant d'imprimer dessus.
- Ne pliez pas le support et n'endommagez pas sa surface imprimable.
- Gardez le support au sec et évitez les emplacements de stockage soumis à la lumière directe du soleil ou à de la chaleur ou de l'humidité excessives.
- Affichez et stockez les supports imprimés tel qu'il est indiqué dans la documentation du support.
- Certains supports peuvent ne pas être imprimables sur cette imprimante en raison de leur matériau. Il faut toujours effectuer la première impression sur le support de production pour en vérifier la qualité.
- Les supports en feuilles peuvent se dilater ou se contracter sous l'effet des variations de température et d'humidité; ne les utilisez pas immédiatement après avoir ouvert l'emballage. Laissez les supports à proximité de l'imprimante pendant au moins 30 minutes avant de les charger dans l'imprimante.
- Évitez d'utiliser des supports déformés. Le contact entre la tête d'impression et le support peut obstruer les buses. Si vous devez imprimer sur un support gondolé, utilisez du ruban adhésif pour fixer les bords afin qu'ils ne se soulèvent pas pendant l'impression.
- Lorsque vous stockez un support qui risque de se déformer, le fait de le placer sur une surface plane plus petite que le support peut contribuer à réduire la déformation. Si un support gondolé est placé sur le plateau, il risque de ne pas être aspiré correctement.

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Manipulation des supports après impression

Suivez ces conseils pour obtenir des résultats d'impression durables et de haute qualité :

- Ne touchez pas la surface imprimée, vous risqueriez de faire disparaître l'encre.
- Ne pliez pas la surface imprimée, car l'encre séchée pourrait se détacher.
- Si l'encre ne sèche pas correctement sur le support après l'impression avec Epson EdgePrintPro, vous pouvez sélectionner **Une couche (irradiation de la lumière ultraviolette uniquement)** dans **Nombre et ordre de superposition** pour appliquer une irradiation supplémentaire par la lampe UV sans imprimer. Pour plus de détails, reportez-vous au manuel d'Epson Edge Print Pro.

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Supports pris en charge

Les types de support suivants peuvent être chargés sur le plateau.

- Épaisseur : 2,75 po (70 mm) ou moins
- Poids : 6,61 lb (3 kg) (gabarit inclus) ou moins
- Taille : 11,77 × 8,34 po (299 x 212 mm) ou moins

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

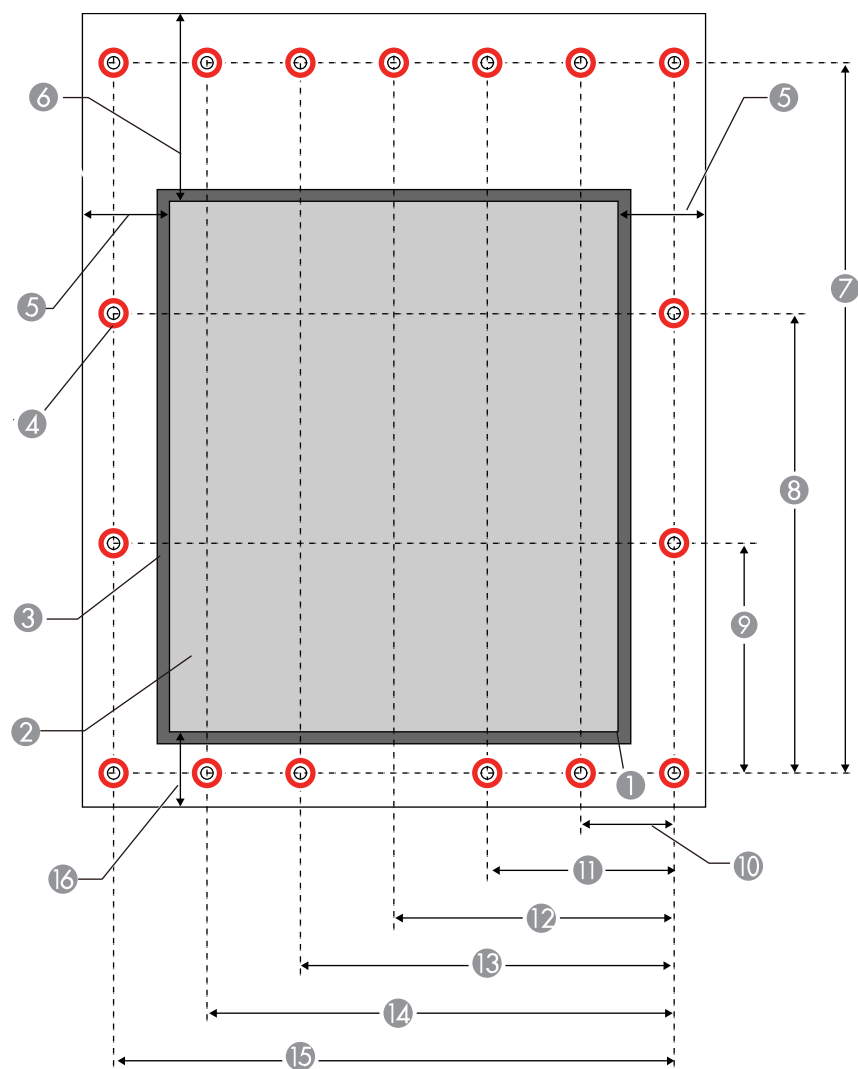
Caractéristiques du plateau

Le tableau ci-dessous indique les dimensions du plateau et de la surface imprimable.

L'illustration ci-dessous fournit des détails supplémentaires sur la surface du plateau.

- Taille du plateau : 9,84 × 15,26 po (250 x 387,8 mm)

- Surface imprimable : 8,34 × 11,77 po (212 x 299 mm)



1. Origine; placez ici le coin inférieur droit du support.
2. Surface imprimable (zone gris clair)
3. Rainure (zone gris foncé)

4. Trous de gabarit (cercles rouges); les lignes pointillées relient les centres des trous. Le diamètre de chaque trou est de $18-\Phi 6 \pm 0,05$ mm.
5. 0,75 po (19 mm)
6. 2,94 po (78,4 mm)
7. 14,35 po (365,4 mm)
8. 8,6 po (218,6 mm)
9. 4,27 po (108,6 mm)
10. 1,7 po (43,2 mm)
11. 3,11 po (79 mm)
12. 4,48 po (114 mm)
13. 5,86 po (149 mm)
14. 7,27 po (184,8 mm)
15. 8,97 po (228 mm)
16. 0,55 po (14 mm)

Sujet parent: [Directives d'utilisation de l'imprimante](#)

Réseau Wi-Fi ou câblé

Consultez ces sections pour utiliser votre produit sur un réseau Wi-Fi ou câblé.

[Recommandations pour la sécurité réseau](#)

[Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

[Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Recommandations pour la sécurité réseau

Pour aider à prévenir l'accès non autorisé à votre produit sur un réseau, vous devriez protéger votre environnement réseau en prenant les mesures de sécurité appropriées.

Les mesures de sécurité énumérées ci-dessous peuvent aider à diminuer les risques d'intrusion tels que la perte de données, l'utilisation des lignes téléphoniques et de télécopie et autres :

- **Activez la sécurité sur le LAN sans fil**

Activez la sécurité appropriée sur le LAN sans fil que vous projetez d'utiliser avec votre produit. Une mesure de sécurité réseau telle qu'un mot de passe réseau peut prévenir l'interception de trafic via le LAN sans fil. Il est possible que votre fournisseur de service Internet ait déjà activé un mot de passe pour votre routeur. Consultez votre fournisseur de service Internet et la documentation du routeur pour obtenir des instructions sur la façon de changer le mot de passe et de sécuriser votre réseau.

- **Connectez le produit seulement à un réseau protégé par un pare-feu**

Votre produit pourrait être exposé à des menaces en matière de sécurité s'il est connecté directement à Internet. Connectez-le plutôt à un routeur ou via une connexion réseau protégée par un pare-feu. Votre fournisseur de service Internet pourrait avoir installé un pare-feu sur le routeur; vérifiez auprès du fournisseur pour obtenir une confirmation. Pour des résultats optimaux, configurez et utilisez une adresse IP privée pour votre connexion réseau.

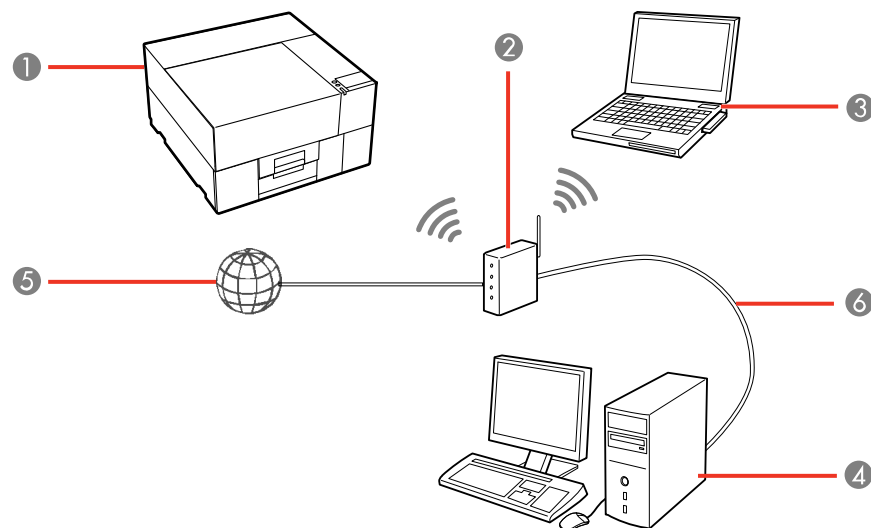
- **Modifiez le mot de passe administrateur par défaut de votre produit**

Si votre produit est doté d'une option de réglage d'un mot de passe administrateur, modifiez le mot de passe administrateur par défaut pour empêcher que des utilisateurs non autorisés aient accès à des données personnelles stockées sur le produit (telles que les identifiants, les mots de passe et les listes de contacts).

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique avec votre ordinateur en utilisant un routeur ou un point d'accès sans fil. Le routeur ou le point d'accès sans fil peut être connecté à votre ordinateur via un réseau câblé ou sans fil.



- 1 Produit Epson
- 2 Routeur ou point d'accès sans fil
- 3 Ordinateur avec une interface sans fil
- 4 Ordinateur
- 5 Internet
- 6 Câble Ethernet (utilisé seulement pour une connexion câblée au routeur ou au point d'accès sans fil)

[Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande](#)



Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

Vous pouvez sélectionner ou modifier les paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande du produit.

Pour connecter votre produit à un réseau sans fil, installez les logiciels nécessaires en les téléchargeant depuis le site d'Epson. Le programme d'installation vous guidera tout au long de la configuration réseau.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône de réseau .

Remarque: L'icône peut avoir un aspect différent selon l'état de la connexion.

3. Sélectionnez **Routeur > Commencer la configuration** ou **Changer > Assistant de configuration Wi-Fi**.

Remarque: Si vous passez d'une connexion réseau câblée à une connexion sans fil, sélectionnez **Routeur > Changer à connexion Wi-Fi > Oui > Assistant de configuration Wi-Fi**.

4. Sélectionnez le nom de votre réseau sans fil ou sélectionnez **Saisissez manuellement** pour saisir le nom manuellement. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer le nom de votre serveur.

Remarque: Si vous saisissez le réseau sans fil manuellement, sélectionnez **Disponible** pour **Mot de passe**, puis saisissez le mot de passe.

5. Sélectionnez le champ **Entrer mot passe**, puis saisissez le mot de passe sans fil en utilisant le clavier affiché à l'écran.


Remarque: Le nom du réseau et le mot de passe sont sensibles à la casse. Assurez-vous de saisir correctement les lettres majuscules, les lettres minuscules et les caractères numériques ou spéciaux.


6. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé de saisir le mot de passe.
7. Confirmez les paramètres de réseau affichés et sélectionnez **Commencer la configuration** pour les sauvegarder.


Un message s'affiche lorsque la configuration est terminée.

8. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si la configuration a réussi, sélectionnez **OK** pour quitter ou attendez que le message disparaisse.
- Si la configuration a échoué, sélectionnez **Vérification connexion** et suivez les instructions à l'écran.

9. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

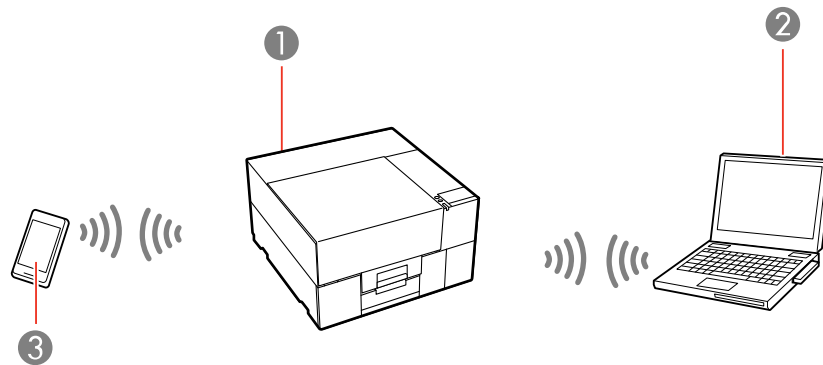
L'icône  Wi-Fi s'affiche à l'écran ACL. Vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous d'avoir installé les logiciels réseau tel que décrit sur le site Web d'Epson.

Remarque: Si vous ne voyez pas l'icône  Wi-Fi, il est possible que vous ayez sélectionné un nom de réseau incorrect ou saisi un mot de passe incorrect. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

Sujet parent: [Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

Configuration du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique directement avec votre ordinateur ou un autre appareil sans qu'un routeur ou qu'un point d'accès sans fil ne soit requis. En mode Wi-Fi Direct, le produit agit lui-même comme point d'accès réseau pour un maximum de appareils.



1 Produit Epson

- 2 Ordinateur avec une interface sans fil
- 3 Autre appareil sans fil



Activation du mode Wi-Fi Direct

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

Activation du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez activer le mode Wi-Fi Direct pour permettre la communication entre votre produit et votre ordinateur ou d'autres dispositifs sans qu'un routeur ou un point d'accès sans fil ne soit requis.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.


1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône de réseau .


Remarque: L'icône peut avoir un aspect différent selon l'état de la connexion.


3. Sélectionnez **Wi-Fi Direct > Commencer la configuration > Connexion à l'ordinateur > Commencer la configuration**.

Wi-Fi Direct est activé, et le nom du réseau Wi-Fi (SSID) et le mot de passe sont affichés.

Remarque: Si Wi-Fi Direct est déjà activé, le nom du réseau (SSID), le mot de passe, le nombre d'appareils connectés et les procédures générales pour configurer d'autres appareils sont affichés.

4. Utilisez votre ordinateur ou votre appareil sans fil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL, puis saisissez le mot de passe affiché.
5. Lorsqu'une connexion est établie, sélectionnez **Terminé** pour terminer.
6. Sélectionnez **Fermer** à l'écran ACL pour fermer l'écran des paramètres de connexion réseau ou appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

L'icône  Wi-Fi Direct s'affiche à l'écran ACL. Vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous d'avoir installé les logiciels réseau tel que décrit sur le site Web d'Epson.

Remarque: Si vous ne voyez pas l'icône  Wi-Fi Direct à l'écran ACL, il est possible que vous ayez sélectionné un nom de réseau incorrect ou saisi un mot de passe incorrect. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

Tout appareil connecté sera déconnecté lorsque vous mettrez l'imprimante hors tension. Pour reconnecter les appareils après avoir remis l'imprimante sous tension, répétez ces étapes.

Sujet parent: [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si votre réseau utilise un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez rapidement connecter votre produit au réseau en utilisant la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Remarque: Pour vérifier si votre routeur est compatible avec la fonction WPS, essayez de trouver un bouton **WPS** sur votre routeur ou point d'accès. S'il n'y a pas de bouton physique, il est possible qu'il y ait un bouton WPS virtuel dans le logiciel de votre dispositif. Consultez la documentation de votre produit de réseau pour obtenir plus de détails.



[Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau



Si vous avez un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez utiliser la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour connecter votre produit au réseau.


Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône de réseau .

Remarque: L'icône peut avoir un aspect différent selon l'état de la connexion.

3. Sélectionnez **Routeur > Commencer la configuration** ou **Changer les paramètres > Config. boutons poussoirs (WPS)**.
4. Maintenez enfoncé le bouton WPS sur le routeur jusqu'à ce que le témoin de sécurité clignote.

5. Sélectionnez **Démarrer la configuration** à l'écran ACL dans un délai de deux minutes suivant l'activation WPS sur votre routeur.
Si la connexion est établie, un message de confirmation s'affiche. Sélectionnez **Fermer** ou attendez l'expiration du message. Si la connexion n'est pas établie, un message d'erreur s'affiche. Sélectionnez **OK** ou **Fermer** et répétez ces étapes pour essayer de nouveau.
6. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.
L'icône  Wi-Fi s'affiche à l'écran ACL. Vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous d'avoir installé les logiciels du produit tel que décrit sur le site Web d'Epson.


Remarque: Si vous ne voyez pas l'icône  Wi-Fi, redémarrez le point d'accès, placez-le plus près de l'imprimante puis répétez ces étapes pour faire un nouvel essai. Si le problème persiste, imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez la solution.

Sujet parent: [Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Impression d'une feuille d'état réseau

Vous pouvez imprimer une feuille d'état réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de votre produit sur un réseau.

Avant de commencer, assurez-vous que du papier est chargé dans le produit.


1. Sélectionnez l'icône  **Menu**.
2. Sélectionnez **Paramètres généraux > Paramètres réseau > État réseau**.
3. Sélectionnez **Impr.feui.d'état > Imprimer**.

Examinez les paramètres apparaissant sur la feuille d'état réseau afin de diagnostiquer tout problème.

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour consulter des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation du produit sur un réseau.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

2. Sélectionnez l'icône de réseau .

Remarque: L'icône peut avoir un aspect différent selon l'état de la connexion.

3. Sélectionnez **Vérification connexion**.

La vérification de la connexion est lancée.

Examinez les codes d'erreur et les solutions indiquées dans le rapport de connexion réseau.

[Codes et messages dans le rapport de connexion réseau](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Codes et messages dans le rapport de connexion réseau

Vérifiez les codes d'erreur et les messages indiqués sur le rapport de connexion réseau pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer avec les connexions réseau. Les tableaux ci-dessous listent les solutions aux problèmes selon les codes d'erreur et les messages qui pourraient s'afficher dans la partie supérieure du rapport.

Vérification de la connexion réseau	
Résultat du contrôle	ÉCHEC
Code d'erreur	(E-1)
Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès sont sous tension.	
Si les problèmes persistent, reportez-vous à votre documentation pour obtenir de l'aide et des conseils pratiques.	

- 1 Code d'erreur
2 Message

Remarque: Certains codes d'erreur et messages listés ici pourraient ne pas s'appliquer à votre produit.

Codes d'erreur et messages

Code d'erreur et message	Solution
E1 Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès, sont sous tension.	Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés et que le câble réseau est bien connecté à votre appareil et votre produit.
E8 Une adresse IP incorrecte est attribuée à l'imprimante. Vérifiez la configuration d'adresse IP du périphérique réseau (concentrateur, routeur ou point d'accès). Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	<p>Si le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit est réglé à Auto, activez la fonction DHCP sur votre routeur ou point d'accès. Si ce paramètre est réglé à Manuel, l'adresse IP définie est peut-être hors de la plage ou sur un segment réseau différent; définissez une adresse IP valide en utilisant le panneau de commande ou l'utilitaire Web Config.</p> <p>Vous pouvez aussi éteindre votre produit et le routeur ou point d'accès, attendre 10 secondes et les allumer de nouveau.</p>
E9 Vérifiez la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	<p>Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil réseau est allumé. Assurez-vous aussi de pouvoir accéder à Internet et aux autres appareils sur le même réseau depuis les appareils que vous tentez de connecter au produit.</p> <p>S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le. Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau.</p>

Code d'erreur et message	Solution
<p>E10</p> <p>Vérifiez la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si le paramètre Obtenir l'adresse IP de votre produit est réglé à Manuel, vérifiez les adresses réseau (l'adresse IP, le masque de sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) dans le rapport de connexion réseau afin de confirmer qu'ils sont corrects. S'ils ne le sont pas, corrigez les paramètres. • Si la fonction DHCP est activée, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit à Auto. Si vous souhaitez utiliser l'adresse attribuée par la fonction DHCP comme une adresse statique, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP à Manuel, entrez l'adresse IP du produit comme listé dans le rapport de connexion réseau et réglez le masque sous-réseau à 255.255.255.0. <p>S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le.</p>
<p>E11</p> <p>La configuration est incomplète. Vérifiez la configuration de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Si vous réglez le paramètre Configuration TCP/IP de votre produit à Manuel, vérifiez que l'adresse de la passerelle par défaut indiquée dans le rapport de connexion réseau est correcte. Vous devez aussi allumer l'appareil qui est configuré comme passerelle par défaut.</p>

Code d'erreur et message	Solution
<p>E12</p> <p>Vérifiez les éléments suivants</p> <ul style="list-style-type: none"> - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau ou de la passerelle par défaut est correcte <p>Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous les entrez manuellement, assurez-vous que les adresses réseau (l'adresse IP, le masque sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sont correctes. • Vérifiez que les adresses du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut pour les autres appareils sont les mêmes. • Assurez-vous que l'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres appareils. <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Code d'erreur et message	Solution
E13 Vérifiez les éléments suivants <ul style="list-style-type: none"> - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques sont correctes Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés. Assurez-vous aussi que la configuration TCP/IP sur votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur n'est pas effectuée manuellement; sinon, les paramètres réseau de votre produit pourraient être différents de ceux des appareils configurés manuellement. <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Sujet parent: [Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Modification ou mise à jour des connexions réseau

Consultez les sections suivantes pour modifier ou mettre à jour la façon dont votre produit se connecte à un réseau.

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi](#)

[Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé](#)

[Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi](#)

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Accès à l'utilitaire Web Config

Vous pouvez sélectionner les paramètres réseau de votre produit et confirmer son état de fonctionnement en utilisant un navigateur Web. Pour ce faire, vous devez accéder à l'utilitaire Web

Config intégré à votre produit depuis votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit.

1. Imprimez une feuille d'état réseau.
2. Repérez l'adresse IP de votre produit dans la liste de la feuille d'état réseau.
3. Sur votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit, ouvrez un navigateur Web.
4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse et appuyez sur **Enter**.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi

Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur en utilisant une connexion USB, vous pouvez passer à une connexion Wi-Fi.

1. Débranchez le câble USB de votre produit.
2. Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)


Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé

Si vous avez déjà établi une connexion sans fil entre le produit et votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion au réseau câblé au besoin.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône .

Remarque: L'icône peut avoir un aspect différent selon l'état de la connexion.

3. Sélectionnez **Description**.
4. Sélectionnez **Configuration du réseau local câblé**.

La connexion Wi-Fi est désactivée et un message de confirmation s'affiche. Sélectionnez **OK** puis appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

5. Branchez une des extrémités d'un câble réseau Ethernet au port LAN du produit.
6. Branchez l'autre extrémité dans un port LAN disponible de votre routeur ou point d'accès.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi

Si vous changez le routeur sans fil que vous utilisiez sur le réseau, vous devez mettre à jour la connexion Wi-Fi de votre produit au nouveau routeur.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
 - **Mac** : Passez à l'étape suivante.
2. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.



Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi

Il est possible que vous deviez désactiver les fonctionnalités Wi-Fi de votre produit si vous modifiez le type de connexion réseau ou si vous devez résoudre un problème avec votre connexion réseau.

Remarque: Avant de désactiver les fonctionnalités Wi-Fi, assurez-vous de noter le SSID (nom de réseau) et le mot de passe de votre produit.

Remarque: Ce paramètre peut être verrouillé par un administrateur. Si vous n'arrivez pas à accéder à ce paramètre ou à le modifier, contactez votre administrateur.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône de réseau .

Remarque: L'icône peut avoir un aspect différent selon l'état de la connexion.

3. Sélectionnez **Routeur > Changer les paramètres > Autres > Désactiver le Wi-Fi**.
4. Sélectionnez **Commencer la configuration** pour désactiver le Wi-Fi.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Impression de base

Consultez les sections suivantes pour savoir comment exécuter les fonctions d'impression de base.

[Présentation du processus d'impression](#)

[Préparation de l'imprimante](#)

[Création du design](#)

[À propos du design du fichier d'impression](#)

[À propos des fichiers de texture](#)

[Téléchargement de fichiers de texture](#)

[Utilisation des fichiers de texture](#)

[Impression d'échantillons de texture](#)

[Confirmation des réglages de hauteur appropriés pour le support](#)

[Manipulation du support](#)

[Lancement de l'impression](#)

[Annulation de l'impression](#)

[Retrait du support du plateau](#)

Présentation du processus d'impression

La présente section explique le flux de travail de base pour utiliser votre produit afin d'imprimer.

1. Mise sous tension de l'imprimante

Mettez l'appareil sous tension et effectuez les vérifications préalables à l'impression. Le compte à rebours pour le réchauffement de l'unité de chauffage s'affiche également sur l'écran ACL. Lorsque le compte à rebours est terminé, vous pouvez lancer l'impression.

2. Création d'un fichier image/illustration

Créez une image avec des couches séparées dans Adobe Illustrator ou Adobe Photoshop.

3. Création de données d'impression (travail)

Créez un travail d'impression .prn à l'aide d'Epson Edge Print Pro ou d'un logiciel RIP disponible sur le marché.

Reportez-vous aux manuels pour plus de détails.

4. Vérification de l'état du support

Il se peut que vous deviez définir les paramètres appropriés concernant le matériau et l'épaisseur du support. Un gabarit peut être nécessaire, en fonction du support. Il peut être impossible d'imprimer sur certains supports, selon le matériau ils sont composés.

5. **Chargement du support**

Chargez le support sur le plateau.

6. **Lancement de l'impression**

Après avoir envoyé les données d'impression à partir d'une application, appuyez sur **Démarrer** à l'écran ACL.

7. **Mise hors tension**

N'oubliez pas de mettre l'appareil hors tension à la fin de la journée de travail.

Sujet parent: [Impression de base](#)

Préparation de l'imprimante

Pour maintenir une bonne qualité d'impression, procédez à l'inspection suivante chaque jour avant d'imprimer.

1. **Réchauffement de l'unité de chauffage**

Pour chauffer l'encre par UV, l'imprimante est équipée d'une unité de chauffage interne qui a besoin de temps pour se réchauffer après la mise sous tension ou après que vous avez réveillé l'imprimante du mode veille. Un compte à rebours de réchauffage s'affiche sur le panneau de commande. Ne lancez pas l'impression tant que le compte à rebours n'est pas terminé.

2. **Vérification du niveau d'encre**

Sur le panneau de commande, vérifiez la quantité d'encre restante et remplacez au besoin les sacs d'encre. Si le niveau d'un sac d'encre est faible, il est recommandé de le remplacer dès que possible.

Si un sac d'encre s'épuise pendant l'impression, vous pouvez le remplacer pendant le travail d'impression, mais l'apparence de l'impression peut être différente dans la zone où l'impression s'est interrompue avant le remplacement de l'encre.

3. **Vérification de l'obstruction des buses**

Imprimez un motif de vérification des buses pour vous assurer qu'aucune buse n'est obstruée. Si les buses sont obstruées, effectuez un nettoyage de la tête. En débouchant les buses obstruées à l'avance, vous pouvez réduire le risque d'imprimer avec des buses obstruées ou d'avoir à interrompre l'impression pour manipuler des buses obstruées.

4. **Secouement de l'encre blanche**

Lorsqu'un message concernant le secouement s'affiche à l'écran, secouez les sacs d'encre blanche. En raison des caractéristiques de l'encre blanche, des sédiments peuvent se déposer au fond du sac d'encre plus rapidement qu'avec les autres sacs d'encre, et vous devez donc le secouer plus fréquemment. La sédimentation peut entraîner une baisse de la qualité d'impression et l'obstruction des buses.

Sujet parent: [Impression de base](#)

Création du design

Suivez les directives dans ces sections lorsque vous créez le design.

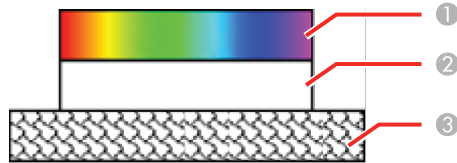
Sujet parent: [Impression de base](#)

À propos du design du fichier d'impression

L'imprimante peut imprimer des travaux multicouches, ce qui a une incidence sur la façon dont vous concevez votre fichier.

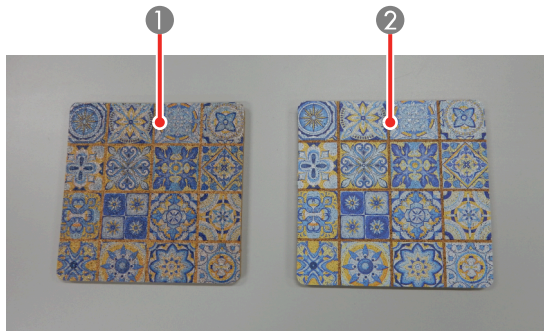
Pour plus de détails sur la création des données, consultez la section sur l'impression multicouche dans le manuel d'Epson Edge Print Pro et les manuels de chaque application.

Si vous souhaitez annuler les effets de la couleur du support sur les couleurs de votre travail d'impression, ou si vous imprimez sur un film transparent et que vous souhaitez que la face non imprimée apparaisse blanche, appliquez de l'encre blanche comme sous-couche. Réglez la première couche sur le blanc et la seconde sur la couleur.

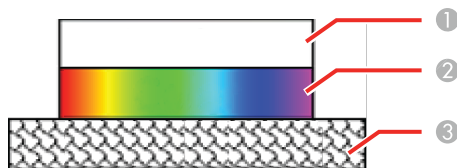


1. Couche de couleur
2. Couche blanche
3. Support

La photo ci-dessous montre un travail d'impression avec une sous-couche blanche (1) et sans sous-couche blanche (2).

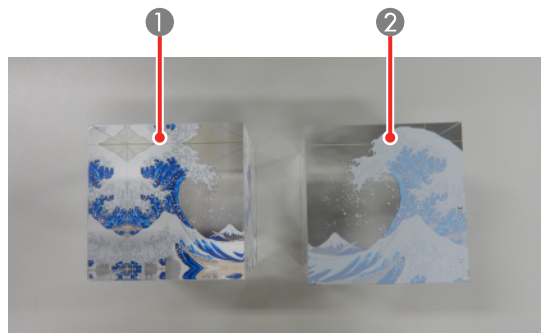


Si vous utilisez un support transparent et que l'image finale sera vue du côté non imprimé du support, appliquez de l'encre blanche sur l'image imprimée. Réglez la première couche sur la couleur et la seconde sur le blanc. Positionnez l'image de manière à ce qu'elle soit correctement orientée lorsqu'elle est vue du côté non imprimé.

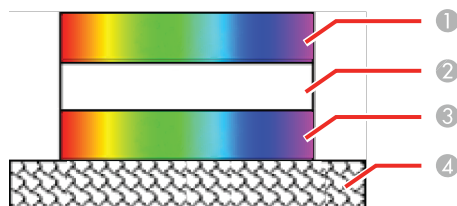


1. Couche blanche
2. Couche de couleur
3. Support

La photo ci-dessous montre un travail d'impression dont l'image finale est vue du côté non imprimé (1) et du côté imprimé du même travail (2).



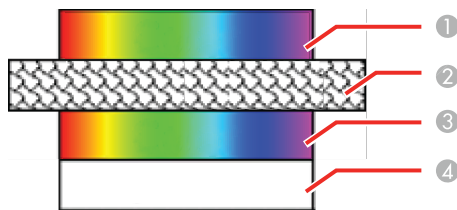
Si vous utilisez un support transparent et que l'image finale sera vue des deux côtés du support, appliquez de l'encre blanche entre les images. Réglez la première couche sur la couleur, la deuxième couche sur le blanc et la troisième couche sur la couleur. Positionnez les images de manière à ce que la première couche soit correctement orientée lorsqu'elle est vue du côté non imprimé et que la troisième couche soit correctement orientée lorsqu'elle est vue du côté imprimé.



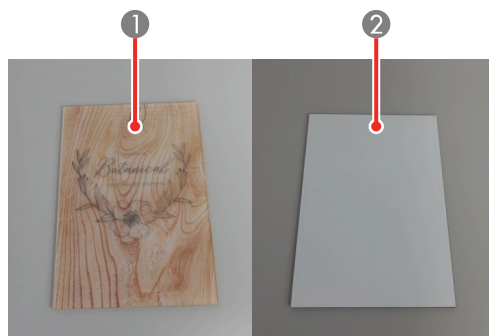
1. Seconde couche de couleur
2. Couche blanche
3. Première couche de couleur
4. Support

Vous pouvez également imprimer sur les deux faces du support transparent. Le diagramme et la photo ci-dessous montrent un travail d'impression avec une seule couche de couleur sur une face (1) et des

couches de couleur et de blanc sur l'autre face (2). Positionnez l'image sur la face multicouche de manière à ce que la couche de couleur soit correctement orientée lorsqu'elle est vue de l'autre côté.

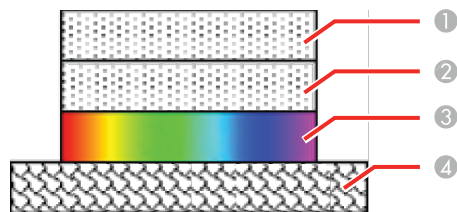


1. Une seule couche de couleur sur un côté
2. Support
3. Couche de couleur de l'autre côté
4. Couche blanche de l'autre côté

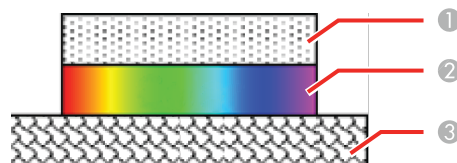


Si vous souhaitez ajouter de la texture à la surface imprimée ou imprimer des motifs transparents, appliquez de l'encre de vernis. On peut utiliser Epson Edge Print Pro pour rendre l'encre de vernis

brillante ou mate. Vous pouvez imprimer des textures (motifs de surface texturés) en utilisant plusieurs couches d'encre de vernis.

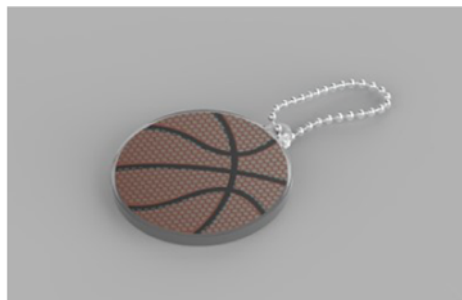


1. Seconde couche de vernis
2. Première couche de vernis
3. Couche de couleur
4. Support



1. Couche de vernis
2. Couche de couleur
3. Support

La photo ci-dessous montre un ballon de basket avec un motif à pois imprimé à l'aide d'une encre de vernis.



Sujet parent: [Impression de base](#)

À propos des fichiers de texture

Vous pouvez télécharger des fichiers de texture d'encre de vernis à partir du site de soutien d'Epson et les utiliser dans Adobe Illustrator.

Lorsque vous imprimez avec un fichier de texture, nous vous recommandons d'imprimer une couche de base initiale, suivie d'une ou plusieurs couches de vernis. Si vous n'incluez pas de couche de base, faites une impression d'essai pour confirmer la qualité d'impression avant de faire une impression de production.

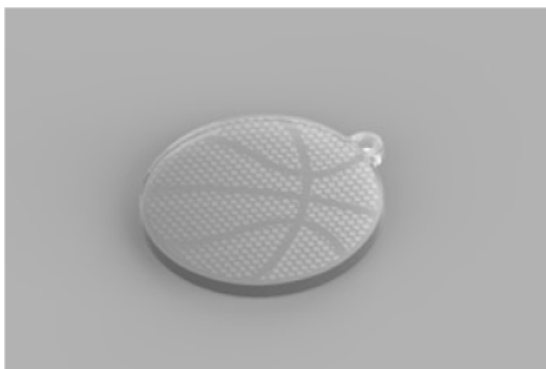
La photo ci-dessous montre un porte-clés avant impression.



La photo ci-dessous montre le même porte-clés après l'application d'une couche de blanc, suivie d'une couche de couleur, suivie d'une couche de vernis.



La photo ci-dessous montre le même porte-clés après l'application de l'encre de vernis uniquement.



Sujet parent: [Impression de base](#)

Téléchargement de fichiers de texture

1. Visitez epson.ca/support et sélectionnez votre produit.
2. Cliquez sur **Téléchargements**.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation, cliquez sur **Utilitaires**, trouvez le fichier des bibliothèques de vernis de texture Epson, puis cliquez sur **Télécharger**.
4. Décompressez le fichier que vous avez téléchargé pour accéder aux fichiers des bibliothèques de vernis mat et de vernis brillant.

Sujet parent: [Impression de base](#)

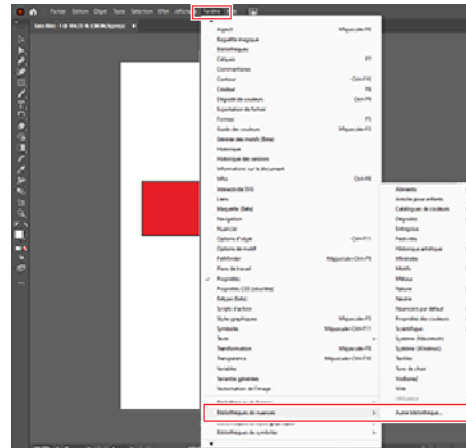
Références associées

[Utilisation des fichiers de texture](#)

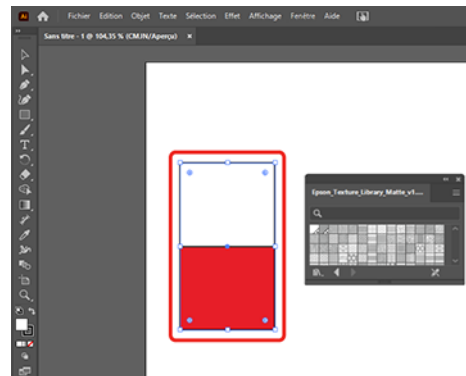
Utilisation des fichiers de texture

1. Lancez Adobe Illustrator et ouvrez un fichier image.

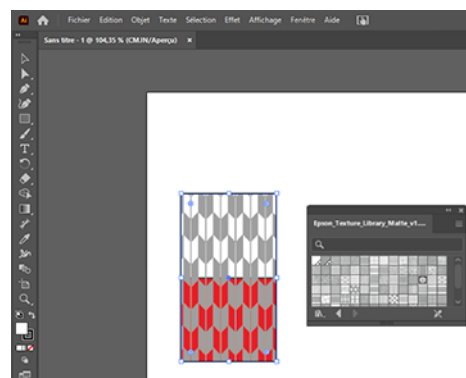
2. Cliquez sur **Fenêtre > Bibliothèques des nuances > Autre bibliothèque**, puis sélectionnez le fichier que vous souhaitez télécharger.



3. L'application crée une page sur l'image pour appliquer le motif de texture.



4. Sélectionnez le motif de texture.



5. Enregistrez le fichier modifié au format PDF.

6. Le PDF créé à l'étape 5 peut être imprimé à l'aide d'Epson Edge Print Pro.

Sujet parent: [Impression de base](#)

Références associées

[Téléchargement de fichiers de texture](#)

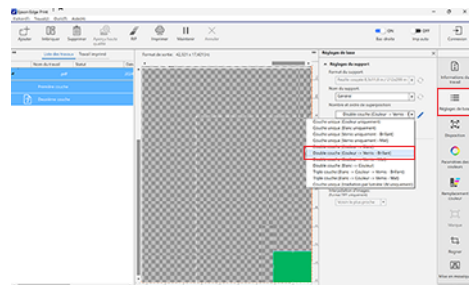
Impression d'échantillons de texture

La présente section décrit la procédure d'impression d'un fichier de texture pour le vernis mat (Epson_Texture_Library_Matte_v1.pdf) sur deux feuilles de format A4 à l'aide d'Epson Edge Print Pro.

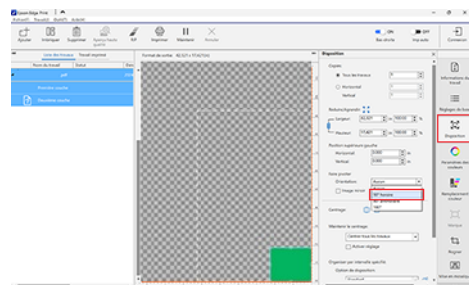
Remarque: Le fichier de texture est au format A3. Ne le réduisez pas, car vous risqueriez de comprimer ou de déformer le motif.

1. Lancez **Epson Edge Print Pro**, cliquez sur **Ajouter**, puis ajoutez **Epson_Texture_Library_Matte_v1.pdf** à la liste des travaux.
2. Sélectionnez **Réglages de base**, puis sélectionnez **Double couche (Couleur > Vernis)** dans le menu Nombre et ordre de superposition.

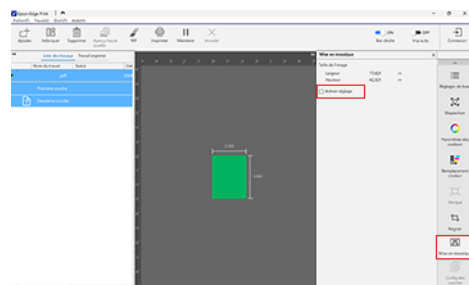
Remarque: Pour imprimer des échantillons de fichiers de texture pour un vernis brillant, sélectionnez **Double couche (Couleur > Vernis - Brillant)**.



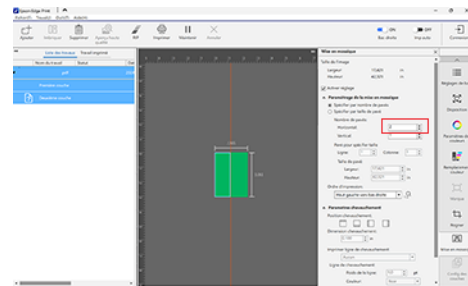
3. Sélectionnez **Disposition**, puis sélectionnez **90° horaire** dans le menu Orientation.



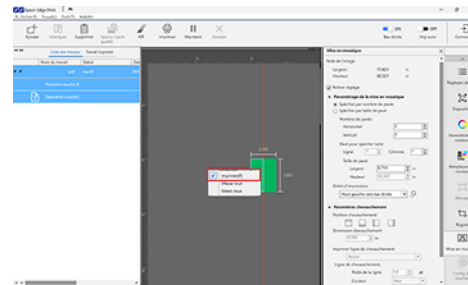
4. Sélectionnez **Mise en mosaïque**, puis sélectionnez **Activer réglage**.



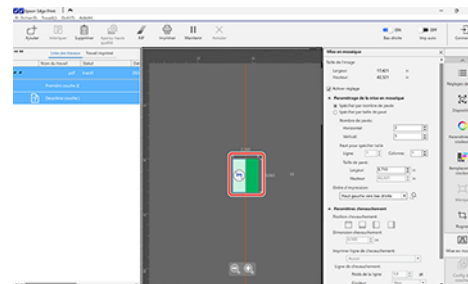
5. Sélectionnez **2** dans le menu Horizontal.



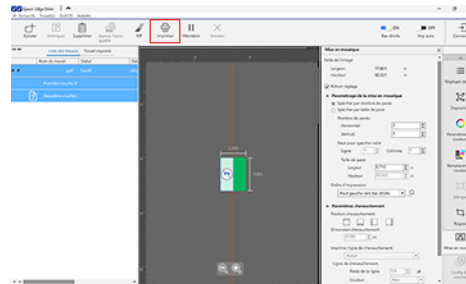
6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le côté gauche de l'image, puis désélectionnez **Imprimer** pour exclure le côté gauche de l'impression.



Un écran comme celui-ci s'affiche :

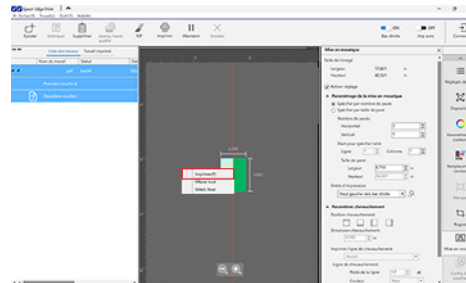


7. Assurez-vous que le support est chargé, puis sélectionnez **Imprimer**.

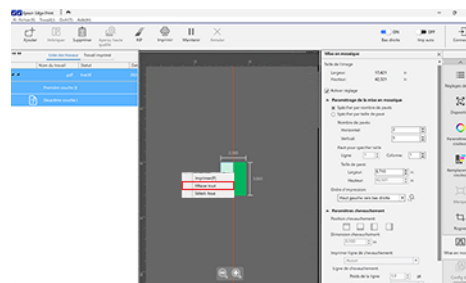


8. Une fois l'impression terminée, retirez le support et insérez-en un nouveau.

9. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le côté gauche de l'image, puis sélectionnez **Imprimer**.



10. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le côté droit de l'image, puis désélectionnez **Imprimer** pour exclure le côté droit de l'impression.



11. Assurez-vous que le support est chargé, puis sélectionnez **Imprimer**.

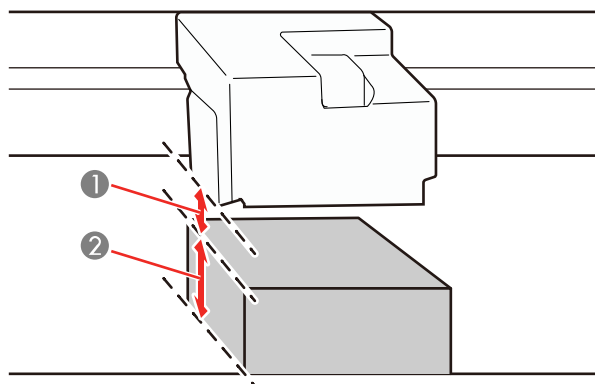
Sujet parent: [Impression de base](#)

Tâches associées

[Chargement du support](#)

Confirmation des réglages de hauteur appropriés pour le support

L'imprimante utilise un capteur pour confirmer la hauteur du support, puis règle automatiquement la tête d'impression à la hauteur optimale pour l'impression. Il se peut toutefois que vous deviez modifier manuellement les paramètres de hauteur (1) ou d'écart (2) du support en fonction de son matériau ou de sa forme. Assurez-vous que les réglages sont appropriés avant d'imprimer sur un nouveau type de support.



[Réglages de la hauteur du support](#)

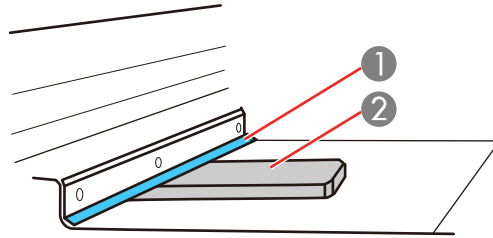
[Réglage de l'écart entre le support et la tête d'impression](#)

Sujet parent: [Impression de base](#)

Réglages de la hauteur du support

Le paramètre Hauteur du support détermine si l'imprimante ajuste automatiquement la hauteur de la tête d'impression lors de l'impression ou si elle règle la hauteur sur une valeur souhaitée.

Lorsque le paramètre Hauteur du support est réglé sur **Auto** avant le début de l'impression, le capteur de l'imprimante (1) détecte le point le plus élevé de la surface imprimable du support (2).



Dans les situations suivantes, réglez le paramètre sur **Manuel** et entrez une valeur numérique pour la hauteur du support :

- Vous connaissez la hauteur du support. Vous pouvez ainsi supprimer l'étape de détection de la hauteur du support pour réduire le temps de traitement et augmenter l'efficacité.

Remarque:

- Si vous sélectionnez **Manuel > Mesure de l'écart**, l'imprimante détecte et règle la hauteur du support une fois. Cette fonction est utile si vous imprimez toujours sur des supports de même hauteur.
- Lorsque vous utilisez l'option Mesure de l'écart, assurez-vous de placer le support de la même façon que pour l'impression. Par exemple, si vous utilisez un gabarit pendant l'impression, assurez-vous que le gabarit est également présent lors de l'étape de détection de la hauteur du support afin de garantir la précision des mesures.
- Vous pouvez enregistrer jusqu'à 30 réglages de support fréquemment utilisés dans le menu Gestion du support et y accéder en appuyant sur la zone d'information sur les supports du panneau de commande.
- La surface du support se raye facilement. Vous pouvez ainsi supprimer l'étape de détection de la hauteur du support et éviter d'endommager le support si le capteur de l'imprimante le touche. Nous recommandons de placer le support sur un gabarit adapté à son épaisseur et de saisir une valeur correspondante.
- Le support bouge facilement ou sa surface est molle. L'imprimante ne peut pas déterminer correctement la hauteur du support si celui-ci bouge ou se comprime lorsque le capteur le touche. Pour les supports qui bougent facilement, vous pouvez utiliser le réglage Auto si vous fixez le support sur le plateau ou à l'aide d'un gabarit de manière à l'empêcher de bouger.

Sujet parent: [Confirmation des réglages de hauteur appropriés pour le support](#)

Réglage de l'écart entre le support et la tête d'impression

Assurez-vous qu'il y a un écart de 0,05 po (1,2 mm) entre la tête d'impression et la surface du support. Dans des circonstances normales, ce réglage ne devrait pas être nécessaire. Toutefois, si la tête d'impression frotte contre le support et s'encrasse, il peut être nécessaire d'augmenter cet écart.

Remarque: Ne modifiez pas l'écart entre le support et la tête d'impression, sauf si vous vous trouvez dans la situation décrite ci-dessus. Si vous augmentez inutilement l'écart, vous risquez d'obstruer les buses de la tête d'impression et de provoquer des taches d'encre sur le boîtier de l'imprimante.

En outre, le texte et les images peuvent être flous dans les zones inférieures à la hauteur du support lors de l'impression sur des supports présentant des différences de hauteur allant jusqu'à 0,11 po (3 mm) (telles que les surfaces incurvées d'une bille ou d'un stylo).

La photo ci-dessous montre des travaux d'impression réussis (1) et non réussis (2). Pour améliorer les performances lors de l'impression avec un écart plus important, nous vous recommandons de sélectionner un réglage de qualité d'impression à large écart (tel que 720 × 720 dpi - 12 Pass WG) dans Epson Edge Print Pro.



Remarque: L'impression avec un réglage à large écart améliore la qualité d'impression, mais diminue la vitesse d'impression.

Sujet parent: [Confirmation des réglages de hauteur appropriés pour le support](#)


Manipulation du support

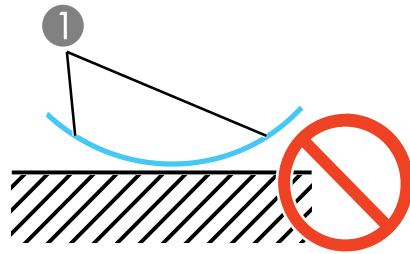
Consultez les sections suivantes pour charger un support dans l'imprimante.

[Précautions pour le chargement du support](#)

Précautions pour le chargement du support

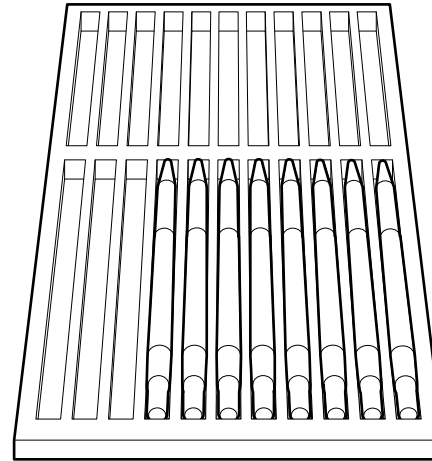
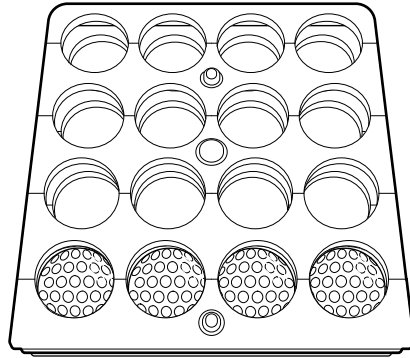
Passez en revue les points suivants avant de charger le support :

- Pour les supports en feuilles d'une épaisseur ne dépassant pas 0,02 po (0,5 mm), sélectionnez l'icône  d'aspiration pour activer l'aspiration et maintenir le support sur le plateau.
- Pour les supports plats, de type carton, assurez-vous que les bords (1) ne sont pas soulevés comme dans la figure ci-dessous. Si le bord du support se soulève même lorsque l'aspiration a été activée, utilisez du ruban adhésif ou quelque chose de similaire pour maintenir le support sur le plateau.

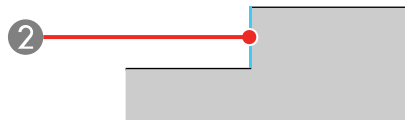
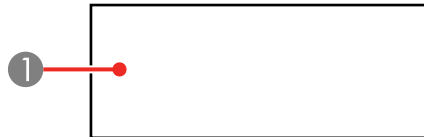


- Pour les supports d'une épaisseur ne dépassant pas 0,11 po (3 mm) et susceptibles de se plisser ou de se déformer sous l'effet de la chaleur, fixez les bords extérieurs du support sur le plateau à l'aide de ruban masque ou d'un autre moyen similaire.

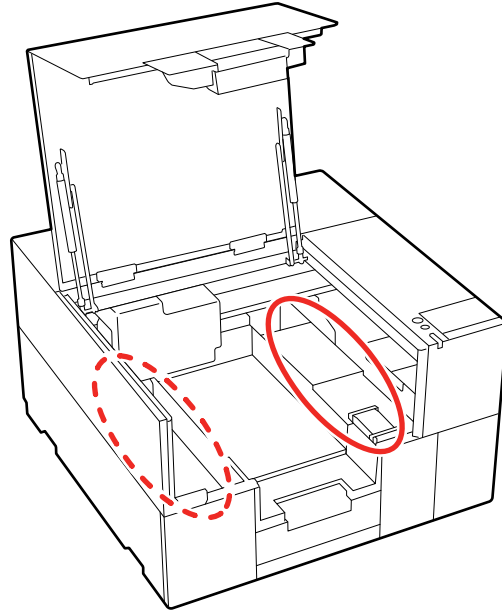
- Les objets légers ou instables, tels que les sphères, les stylos ou les voitures miniatures qui roulent facilement, risquent de bouger lorsque le capteur les touche pour vérifier la hauteur du support. Nous recommandons de les fixer à l'aide d'un gabarit afin qu'ils ne bougent pas. Exemples de gabarits :



- Vous ne pouvez pas imprimer sur des surfaces (2) qui sont perpendiculaires à la tête d'impression (1).

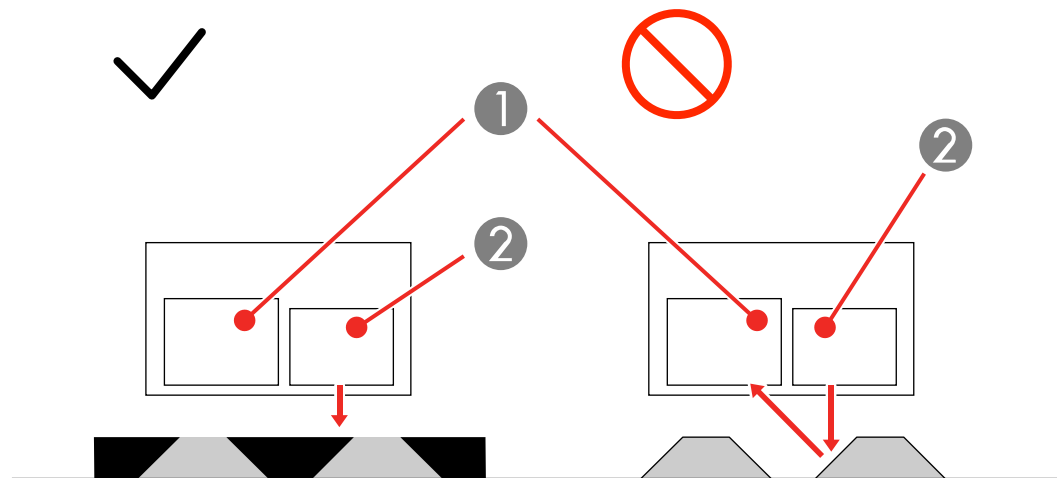


- Ne placez pas d'objets dans la zone encadrée dans la cage ci-dessous, car l'imprimante pourrait mal fonctionner. N'oubliez pas d'enlever le ruban adhésif qui s'est décollé après utilisation.

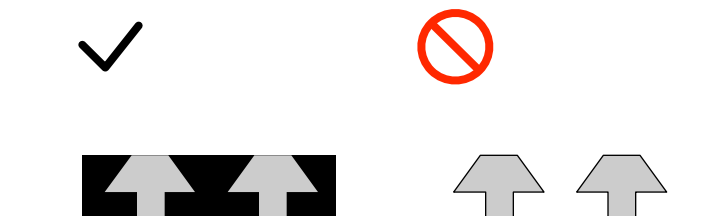


- Chargez le support de manière à ce que la surface imprimable soit plane. Si vous chargez plusieurs pièces de support intermédiaires, nous vous recommandons d'utiliser un gabarit pour que les espaces entre les pièces soient de la même hauteur.
- La figure ci-dessous montre l'imprimante vue de l'avant. S'il y a des espaces entre le support (zone grise) et les buses de la tête d'impression, comme dans l'illustration de droite, la lumière de la lampe

UV (2) sera réfléchi et les buses de la tête d'impression (1) risquent de s'obstruer. Utilisez un gabarit (zone noire) pour combler les espaces, comme dans l'illustration de gauche.

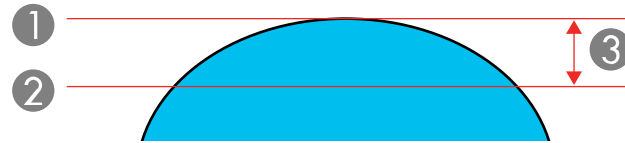


- La figure ci-dessous montre l'imprimante vue de l'avant. S'il y a des protubérances sur les côtés du support (zone grise), utilisez un gabarit (zone noire) pour combler les espaces (côté gauche de la figure ci-dessous). Sinon, le capteur risque de se coincer dans les protubérances et de mal fonctionner.



- Les gabarits ne doivent pas être faits de matériaux transparents qui réfléchissent la lumière.
- On ne doit pas utiliser de gabarits dont les extrémités débordent du plateau.
- N'imprimez pas sur un support qui réfléchit fortement la lumière, comme un miroir. La lumière UV peut être réfléchi et provoquer l'obstruction des buses.

- L'imprimante peut imprimer sur des surfaces courbes, mais nous recommandons que la distance (3) entre le point le plus haut (1) et le point le plus bas (2) de la surface imprimée ne dépasse pas 1,8 mm.

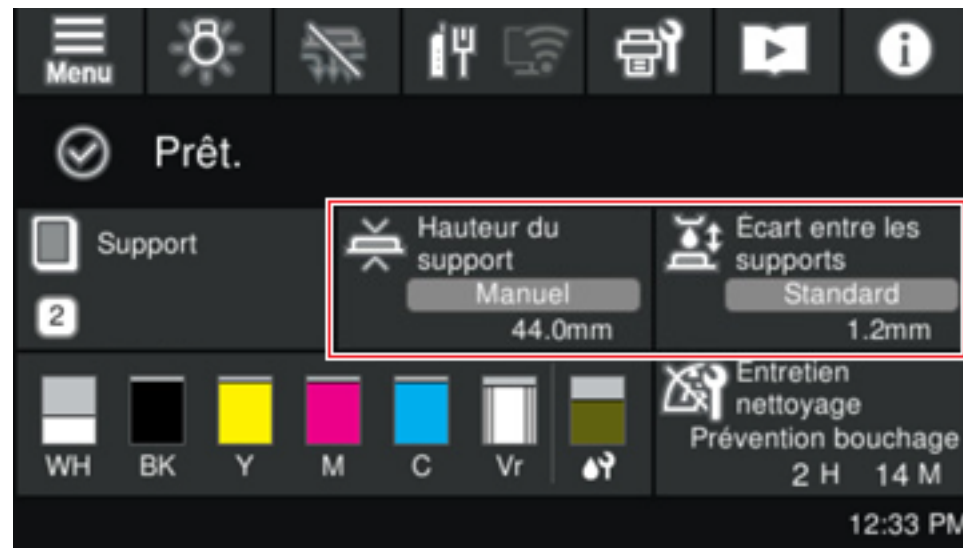


Sujet parent: [Manipulation du support](#)

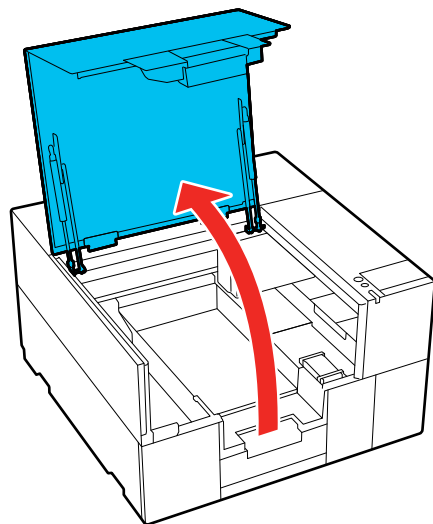
Chargement du support

La présente section explique comment charger une feuille d'au plus 0,02 po (0,5 mm).

1. Assurez-vous que **Prêt** s'affiche à l'écran et que les réglages de hauteur de la tête d'impression sont adaptés au support.

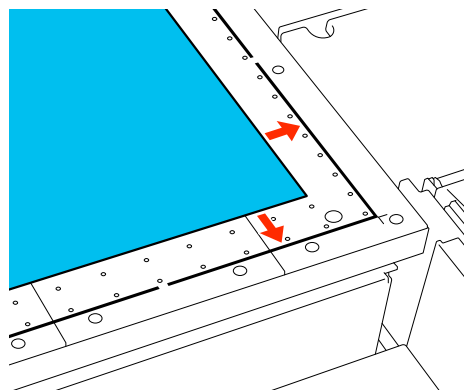


2. Ouvrez le capot de l'imprimante.



Remarque: Le plateau est à la hauteur précédemment réglée.

3. Modifiez au besoin les paramètres **Hauteur du support** et **Écart entre les supports**.
4. Chargez le support au point d'origine dans le coin inférieur droit du plateau. Si vous imprimez sur des feuilles fines, alignez-les sur les rainures situées dans le coin inférieur droit du plateau.



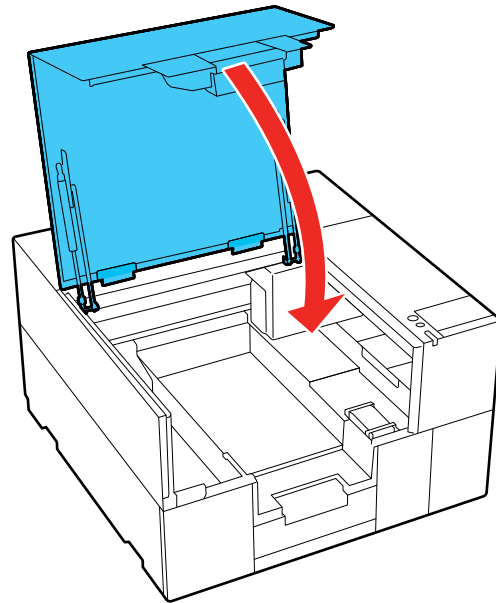
5. Sélectionnez l'icône  d'aspiration.



Remarque:

- Si le support ne recouvre pas tous les trous d'aspiration du plateau, recouvrez les trous restants avec une autre feuille de papier ou d'un autre matériau. La force d'aspiration sera faible si tous les trous d'aspiration ne sont pas couverts.
- En mode veille, l'écran du panneau de commande s'éteint. Touchez l'écran du panneau de commande pour le rallumer.

6. Fermez le capot de l'imprimante.



Sujet parent: [Manipulation du support](#)

Références associées

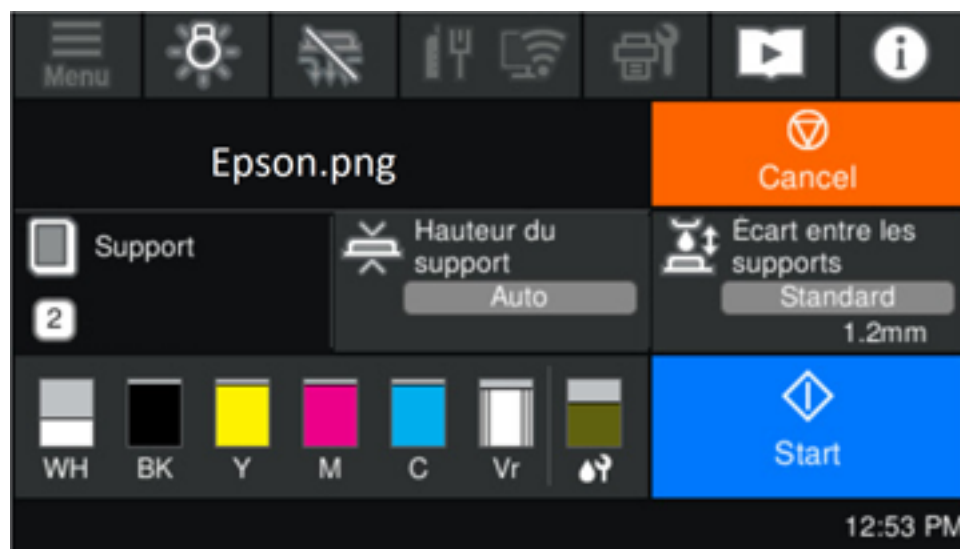
[Précautions pour le chargement du support](#)

Tâches associées

[Réglage de l'écart entre le support et la tête d'impression](#)

Lancement de l'impression

Lorsqu'un travail est reçu, il apparaît à l'écran.



Assurez-vous que le support est chargé, puis appuyez sur **Démarrer**.

Sujet parent: [Impression de base](#)

Annulation de l'impression

Vous pouvez annuler une impression ou un travail reçu par l'imprimante.

1. Appuyez sur **II** pause à l'écran ACL.
2. Sélectionnez **Annuler**. L'impression ou la réception s'arrête et le travail est supprimé.

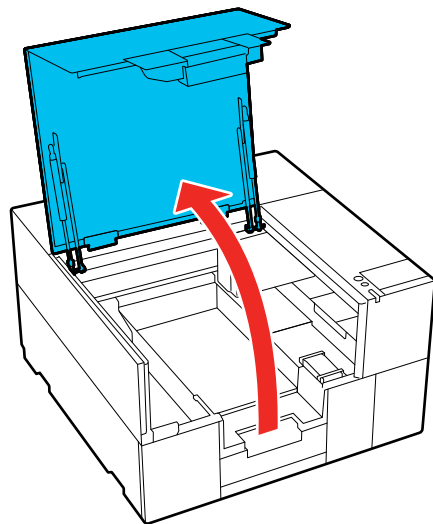
Remarque: Vous pouvez également annuler un travail d'impression à partir du logiciel Epson Edge Print Pro si celui-ci est toujours en cours d'envoi depuis l'ordinateur. Si le travail a déjà été envoyé à l'imprimante, annulez-le à partir du panneau de commande de l'imprimante.

Sujet parent: [Impression de base](#)

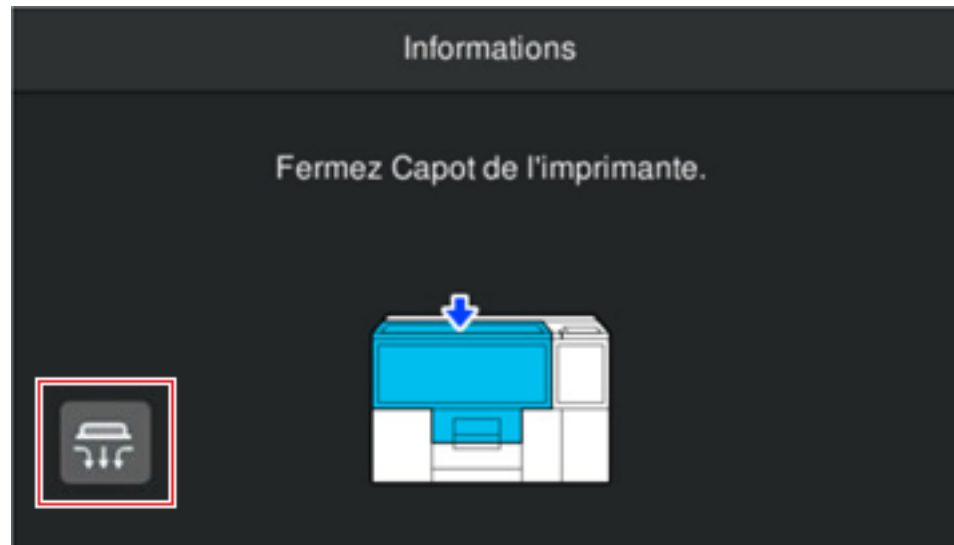
Retrait du support du plateau

La présente section explique comment charger une feuille d'au plus 0,02 po (0,5 mm).

1. Une fois l'impression terminée, ouvrez le capot de l'imprimante.

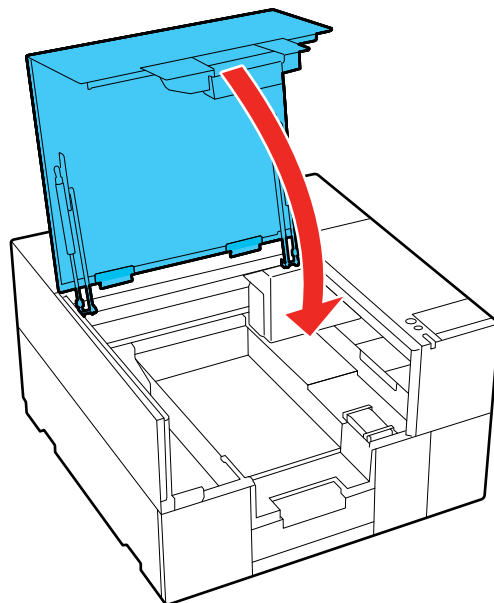


2. Sélectionnez l'icône  pour mettre fin à l'aspiration.



3. Retirez le support.

4. Fermez le capot de l'imprimante.



Sujet parent: [Impression de base](#)

Utilisation des menus du panneau de commande

Suivez les instructions des sections suivantes pour accéder au système de menus et configurer les paramètres.

[Accès aux menus de l'imprimante](#)

[Menu Param de base](#)

[Options du menu Param imprim](#)

[Options du menu Entretien](#)

[Menu Paramètres réseau](#)



[Réglages du support](#)

[Menu État](#)



[Menu État des fournitures](#)

Accès aux menus de l'imprimante

Vous pouvez accéder aux menus de l'imprimante afin d'ajuster les paramètres qui gèrent son fonctionnement.


1. Sélectionnez l'icône  d'accueil, au besoin.
2. Sélectionnez l'icône  **Menu**.
3. Appuyez sur la flèche du haut ou du bas pour naviguer dans les menus, ou faites glisser votre doigt vers le haut ou le bas sur l'écran ACL.

Remarque: Pour retourner à l'écran précédent, appuyez sur la flèche de gauche.

4. Appuyez sur la flèche du haut ou du bas pour naviguer parmi les paramètres, ou faites glisser votre doigt vers le haut ou le bas sur l'écran ACL.
5. Pour choisir un paramètre, sélectionnez **OK** lorsque l'option **OK** est affichée à l'écran. Vous pouvez aussi sélectionner un paramètre pour l'activer ou le désactiver.
6. Lorsque vous avez terminé de modifier les paramètres d'un menu, appuyez sur la flèche de gauche pour retourner à l'écran précédent, ou sélectionnez l'icône  d'accueil  d'accueil du panneau de commande pour quitter le menu.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Menu Param de base

Sélectionnez l'icône  **Menu** > **Paramètres généraux** > **Param de base** pour personnaliser les différents paramètres d'affichage et d'alimentation.

Paramètre	Options	Description
Luminosité LCD	1 à 9	Ajuste la luminosité de l'écran ACL.
Sons	Pression bouton	Ajuste le volume des sons du panneau de commande.
	Avis d'achèvement	Ajuste le volume de l'avis.
	Avis de disposition	Ajuste le volume des alertes de l'imprimante.
	Avis d'avertissement	Ajuste le volume et la répétition des notifications d'entretien et le remplacement des consommables.
	Tonalité d'erreur	Ajuste le volume et la répétition des notifications d'erreur.
	Type de son	Ajuste le type des sons du panneau de commande :
Minuteur de veille	Désactivé Activé	Sélectionnez la durée avant que l'imprimante n'entre en mode veille (entre 1 et 240 minutes).
Démarrage verrouillage disjoncteur	Désactivé Activé	Permet de choisir si l'imprimante s'allume ou s'éteint lorsqu'on utilise le commutateur du disjoncteur.
Régl. Date/Heure	Date/Heure	Entrez la date et l'heure.
	Heure d'été	Sélectionnez l'option de l'heure d'été.
	Décalage horaire	Règle le décalage horaire selon le temps universel coordonné (UTC).
Langue	Différentes langues	Sélectionnez la langue d'affichage de l'écran ACL.
Couleur de l'arrière-plan	Différentes options	Personnalisez l'affichage de l'écran d'accueil.

Paramètre	Options	Description
Clavier	Différentes options	Sélectionnez le clavier affiché à l'écran ACL.
Unité de longueur	Différentes options	Sélectionnez l'unité de longueur.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)


Options du menu Param imprim

Sélectionnez  **Menu** > **Paramètres généraux** > **Param imprim** pour personnaliser les options de papier et d'impression.

Paramètre	Options	Description
Étendue du mouvement de la tête	Largeur des données Largeur de l'imprimante	Règle l'étendue du mouvement de la tête d'impression. Sélectionnez Largeur des données pour augmenter la vitesse d'impression en limitant le mouvement de la zone imprimée. Sélectionnez Largeur de l'imprimante si vous souhaitez obtenir des résultats d'impression plus uniformes.
Lumière ultraviolette	Activé Désactivé	Déterminez si la lumière ultraviolette est utilisée.
Éclairage intérieur	Automatique Manuel	Déterminez si la lumière intérieure s'allume et s'éteint automatiquement.
Ventilateur désodorisant	Activé Désactivé	Déterminez si le ventilateur désodorisant est utilisé. On recommande de laisser ce paramètre Activé .
Rest param défaut	Paramètres réseau Eff ttes données et param	Sélectionnez l'une des options pour restaurer les valeurs par défaut des paramètres.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Options du menu Entretien

Sélectionnez l'icône  d'entretien ou  **Menu** > **Entretien** pour effectuer une vérification des buses, lancer un cycle de nettoyage et accomplir d'autres opérations d'entretien.

Mise en garde: Cliquez sur le lien « Sujet parent » situé sous le tableau et suivez les instructions qui y sont indiquées pour utiliser les paramètres de ce menu correctement.

Paramètre	Options	Description
Vérification de la buse de la tête d'impression	Position de l'impression	Sélectionnez Avant , Centre ou Arrière comme position d'impression. La modification de la Position de l'impression permet d'imprimer le motif de vérification jusqu'à trois fois sur du papier de format A4. Remarque: Un motif de vérification est imprimé pour déterminer si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Examinez visuellement le motif imprimé et procédez au Nettoyage de la tête si des parties manquent ou sont floues.
Nettoyage de la tête	Nettoyage (recommandé) Nettoyage (léger) Nettoyage (à fond)	Select Nettoyage (recommandé) pour effectuer un nettoyage à la puissance recommandée. Sélectionnez Nettoyage (léger) ou Nettoyage (à fond) si vous souhaitez effectuer un nettoyage plus ou moins puissant.
	Nettoyage de la circulation de l'encre (blanc)	Sélectionnez pour faire circuler de nouveau l'encre blanche et restaurer la densité de celle-ci, qui peut diminuer avec le temps en raison de la sédimentation.

Paramètre	Options	Description
Remplacement de pièces de maintenance	Unité d'essuyage Filtre à air	Sélectionnez si vous devez remplacer l'unité d'essuyage ou les filtres à air avant qu'un message vous indiquant de les remplacer s'affiche à l'écran ACL.
Nettoyage de la lumière ultraviolette	—	Sélectionnez le moment où vous commencez le processus de nettoyage du capot de la lumière UV. Effectuez cette opération une fois par mois ou lorsque la zone imprimée ne sèche plus.
Réglages de l'impression	Alignement de la tête d'impression Alignement du portique mobile	Sélectionnez pour aligner la tête d'impression et la portique mobile.
Maintien préparation	—	Lance le processus de stockage de l'imprimante pour une période prolongée (deux semaines ou plus). Communiquez avec le soutien Epson si vous comptez stocker l'imprimante pendant deux semaines ou plus, et ne lancez pas le processus de votre propre chef.
Préparation transport personnel	—	Sélectionnez le moment où vous devez transporter l'imprimante. Suivez les instructions à l'écran.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Menu Paramètres réseau

Sélectionnez l'icône  **Menu** > **Paramètres généraux** > **Paramètres réseau** pour configurer les paramètres réseau de votre imprimante.

Paramètre	Options	Description
Configuration Wi-Fi	Routeur	Affiche les méthodes de connexion Wi-Fi disponibles (Assistant de configuration Wi-Fi , Config. boutons poussoirs (WPS) , Autres).
	Wi-Fi Direct	Sélectionnez Connexion à l'ordinateur pour activer Wi-Fi Direct et afficher le SSID et le mot de passe de l'imprimante, ou Changer pour changer le nom du réseau, le mot de passe ou d'autres paramètres.
Configuration du réseau local câblé	—	Sélectionnez pour passer d'une connexion Wi-Fi à un réseau local câblé.
État réseau	État LAN câblé/Wi-Fi	Affiche l'état des communications et les paramètres de connexion actuels.
	État Wi-Fi Direct	Affiche le nombre d'appareils connectés et les paramètres de connexion.
	Impr. rapport état	Imprime les informations actuelles sur la connexion réseau.
Vérification connexion	—	Confirme l'état du réseau. Vous pouvez aussi imprimer un rapport de vérification de la connexion.
Avancé	Divers réglages.	Affiche des informations avancées telles que les paramètres TCP/IP. Vous pouvez activer ou désactiver d'autres paramètres réseau.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Réglages du support

Les paramètres du menu **Réglages du support** vous permettent de personnaliser différents ajustements pour différents types de support. Vous pouvez accéder au menu directement en sélectionnant **Support** à l'écran ACL.

Réglages actuels

Paramètre	Options	Description
Support	01 à 30	Sélectionnez une entrée de réglages du support enregistrée.
Hauteur du support	-	Affichez ou modifiez le réglage de la hauteur du support pour le paramètre de support sélectionné.
Écart entre les supports	-	Affichez ou modifiez le réglage d'écart du support pour le paramètre de support sélectionné.

Options **Gestion du support**

Paramètre	Option	Description
01 XXXXXX à 30 XXXXXX	Changer le nom Hauteur du support Écart entre les supports	<p>Modifiez les détails des réglages du support enregistrés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Changer le nom pour modifier le nom d'une entrée de réglage de support enregistrée. • Sélectionnez Hauteur du support pour modifier le réglage. Sélectionnez Auto pour que l'imprimante détecte automatiquement la surface du support, ou sélectionnez Manuel pour définir manuellement la hauteur. <p>Remarque: Utilisez le réglage Manuel pour les supports souples, car dans ce cas l'imprimante ne peut pas détecter la hauteur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Mesure de l'écart pour imprimer plusieurs fois sur le même support sans en connaître la hauteur. La hauteur est mesurée une fois automatiquement, puis utilisée en continu pour gagner du temps. • Sélectionnez Écart entre les supports pour régler l'écart entre la tête d'impression et le support. <p>Remarque: Ce paramètre ne peut être utilisé que lorsque vous sélectionnez Manuel pour le paramètre Hauteur du support. Il est recommandé d'utiliser un écart inférieur à 2 mm pour imprimer sur des surfaces courbes.</p>

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Menu État

Les paramètres du menu État de l'imprimante vous permettent d'afficher des informations concernant l'état actuel de votre imprimante.

Paramètre	Options	Description
Version du micrologiciel	—	Affiche la version du micrologiciel de l'imprimante.
Nom de l'imprimante	—	Affiche le nom de l'imprimante configuré dans Epson Edge Dashboard.
Journal des erreurs fatales	—	Affiche des informations sur les erreurs fatales.
Rapport de fonctionnement	Nombre total d'impressions Nombre total de passages du chariot	Affiche le nombre total de l'option sélectionnée.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Menu État des fournitures

Les paramètres du menu État des fournitures vous permettent d'afficher des informations concernant l'état actuel des consommables de votre imprimante.

Paramètre		Description
Encre/Unité d'essuyage	Unité d'alimentation en encre	Affiche les niveaux d'encre qui reste et les numéros de pièce de l'encre.
	Unité d'essuyage	Affiche la quantité d'encre consommée de l'unité d'essuyage et le numéro du modèle.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

Maintenance

Consultez les instructions dans ces sections pour maintenir le fonctionnement optimal de votre imprimante.

[Directives de maintenance](#)

[Quand procéder à la maintenance de votre produit](#)

[Mesures de sécurité lors de la maintenance](#)

[Entretien de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression.](#)

[Alignement du portique mobile](#)

[Secouement et remplacement des sacs d'encre](#)

[Remplacement de l'unité d'essuyage](#)

[Remplacement des filtres à air](#)

[Nettoyage du capot de la lumière UV](#)

[Élimination des pièces en option et des consommables usagés](#)

Directives de maintenance

Afin de maintenir une qualité d'impression optimale, vous devez effectuer plusieurs opérations de maintenance périodiques et procéder au nettoyage et au remplacement de certaines pièces.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants avant de commencer le nettoyage et le remplacement. Utilisez des pièces d'origine Epson lorsque vous remplacez les unités d'alimentation d'encre ou que vous effectuez d'autres opérations d'entretien.

- Lunettes de protection (en vente sur le marché)
- Masque (en vente sur le marché)
- Gants (livrés avec l'imprimante)
- Chiffon doux (livré avec l'imprimante)
- Grattoir (livré avec l'imprimante)

Sujet parent: [Maintenance](#)

Tâches associées

[Remplacement de l'unité d'essuyage](#)

[Remplacement des filtres à air](#)

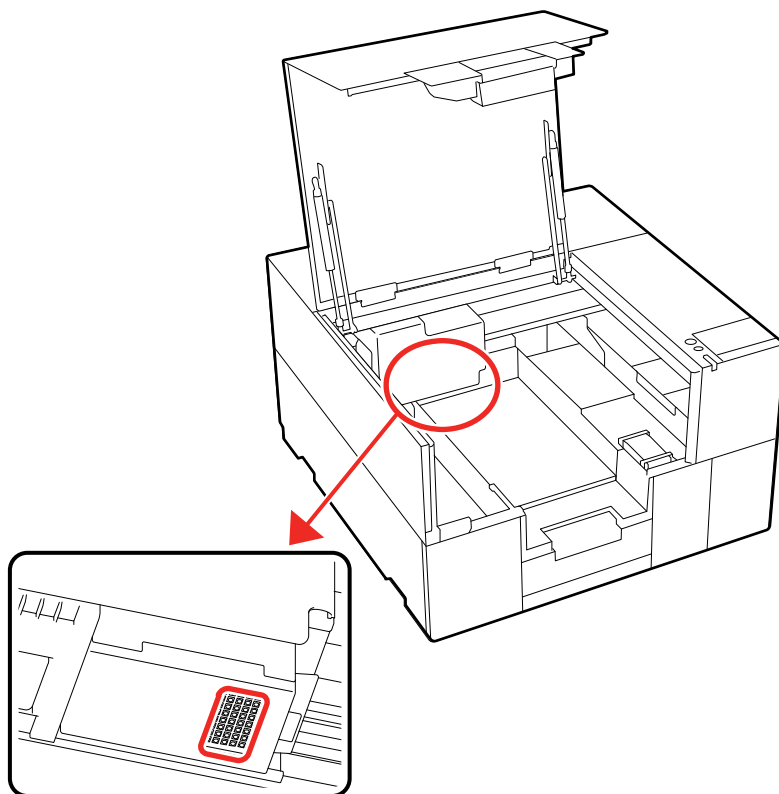
[Remplacement des sacs d'encre](#)

Quand procéder à la maintenance de votre produit

Reportez-vous aux directives ci-dessous pour déterminer quand procéder aux opérations de maintenance de votre produit, ou quand remplacer ou remplir les consommables. Si la maintenance n'est pas effectuée, la qualité d'impression peut diminuer, la durée de vie de l'imprimante peut être réduite ou vous pouvez être responsable du coût des réparations. Effectuez toujours la maintenance lorsque s'affiche à l'écran un message vous y invitant. Si vous devez effectuer une opération, utilisez les liens à la fin de cette section.

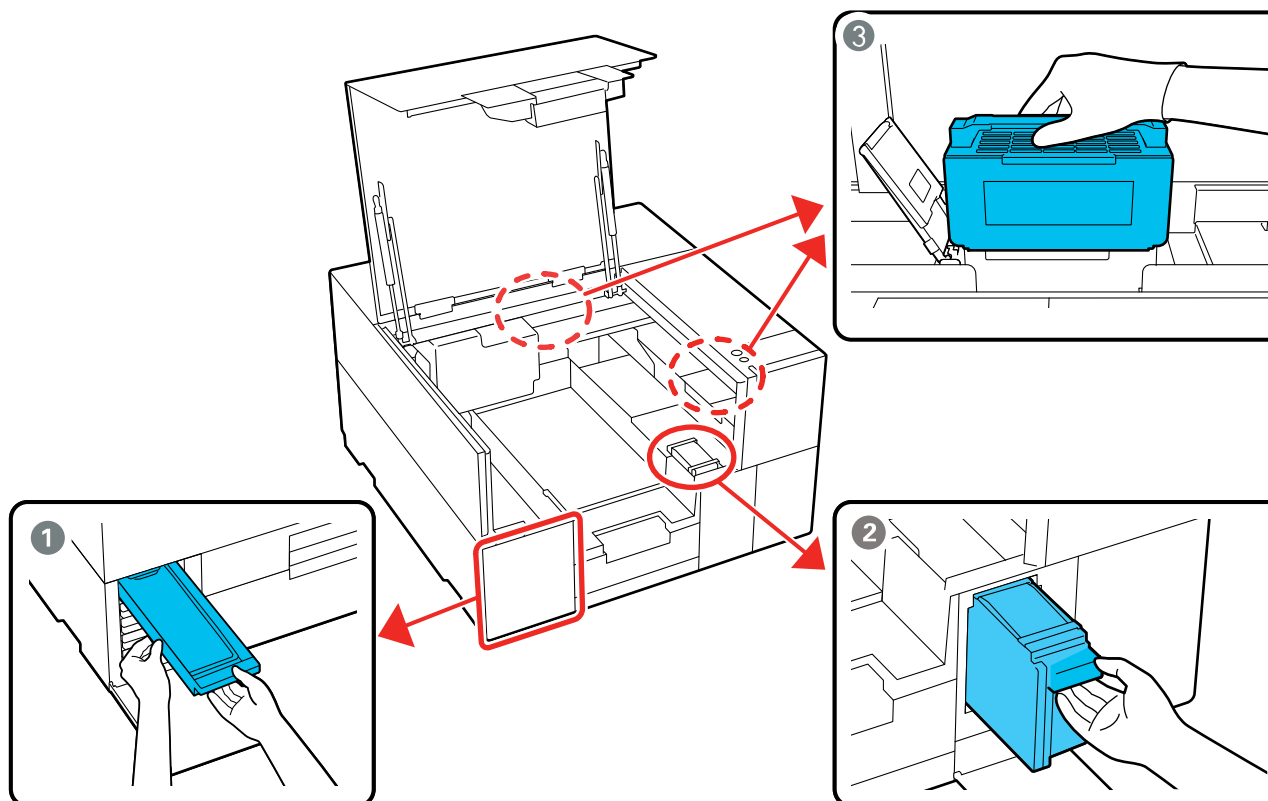
Planification du nettoyage

Ne nettoyez ni ne touchez d'autres pièces que celles indiquées dans l'illustration ci-dessous. Vous risqueriez d'endommager l'imprimante ou de l'empêcher d'imprimer correctement.



Endroit à nettoyer	Fréquence
Capot de la lumière UV	Une fois par mois ou lorsque la zone imprimée n'a pas été correctement séchée

Planification du remplacement des consommables et des pièces



Numéro	Pièce à remplacer	Fréquence
1	Unité d'alimentation en encre	Lorsqu'un message indiquant que la quantité d'encre restante est inférieure à la limite s'affiche à l'écran ACL
2	Unité d'essuyage	Lorsqu'un message vous invitant à la remplacer s'affiche
3	Filtres à air	Lorsque l'odeur d'encre UV de l'imprimante est perceptible

Planification des autres opérations de maintenance

Procédure	Fréquence
Secouement de l'unité d'alimentation en encre	Avant de commencer les opérations d'impression de la journée (encre blanche uniquement) Lorsqu'un message vous invitant à la secouer apparaît à l'écran ACL
Vérification de la présence de buses obstruées	Avant de commencer les opérations d'impression de la journée Lorsqu'un crénelage horizontal apparaît dans le tirage
Nettoyage de la tête d'impression	Lorsque la vérification des buses révèle des obstructions, ou lorsque les tirages ne sont pas nets ou qu'il y a des parties manquantes
Maintenance avant stockage	Lorsque vous n'utiliserez pas l'imprimante pendant au moins deux semaines, préparez l'imprimante pour le stockage. Communiquez avec le soutien Epson pour obtenir de l'aide.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Références associées

[Mesures de sécurité lors de la maintenance](#)

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

Tâches associées

[Remplacement de l'unité d'essuyage](#)

[Remplacement des sacs d'encre](#)

[Remplacement des filtres à air](#)

[Nettoyage du capot de la lumière UV](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Mise au rebut des unités d'essuyage usagées](#)

[Exécution d'une vérification des buses](#)

Mesures de sécurité lors de la maintenance

Lorsque vous effectuez toute opération de maintenance de l'imprimante, suivez les mesures de sécurité ci-dessous :

- Portez toujours un masque, des gants et des lunettes de protection lorsque vous effectuez l'entretien de l'imprimante. Si de l'encre résiduelle ou du liquide de nettoyage entre en contact avec votre peau ou pénètre dans vos yeux ou votre bouche, prenez immédiatement les mesures suivantes :
 - Si du liquide ou de l'encre entre en contact avec votre peau, lavez-la immédiatement avec beaucoup d'eau et de savon. Consultez un médecin si votre peau est irritée ou décolorée.
 - Si du liquide ou de l'encre s'introduit dans vos yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des rougeurs aux yeux ou une légère inflammation. Si les problèmes persistent, consultez un médecin.
 - Si du liquide ou de l'encre pénètre dans votre bouche, consultez immédiatement un médecin.
 - Si vous en avalez, ne vous faites pas vomir et consultez immédiatement un médecin. Si vous provoquez des vomissements, le liquide pourrait se loger dans la trachée, ce qui peut être dangereux.
- Stockez les sacs d'encre et les sacs de nettoyage hors de portée des enfants.
- Lavez-vous les mains soigneusement après avoir effectué toute procédure d'entretien.
- Touchez à un objet en métal avant de débiter les opérations afin de disperser l'électricité statique.
- Ne touchez pas à l'axe du chariot à l'intérieur de l'imprimante. Vous pourriez causer une erreur d'opération ou un défaut de fonctionnement.
- Afin d'éviter que la tête d'impression ne s'assèche, effectuez le nettoyage du capuchon d'aspiration et le remplacement de la trousse de nettoyage de la tête en moins de 10 minutes. Après 10 minutes, un message d'avertissement s'affichera.
- Ne touchez qu'aux pièces impliquées dans l'opération de maintenance que vous effectuez; ne touchez à aucune autre pièce et à aucun circuit intégré. Sinon, vous risquez de provoquer un défaut de fonctionnement ou une baisse de la qualité d'impression.
- Utilisez toujours de nouveaux bâtonnets de nettoyage pour éviter de salir les pièces de l'imprimante.
- Ne touchez pas au bout du bâtonnet de nettoyage avec vos doigts. L'huile sur votre peau peut compromettre sa capacité de nettoyage.
- Ne touchez pas l'écran avec des gants tachés d'encre : vous risqueriez de salir l'écran. Si l'écran est sale, humectez d'eau un chiffon doux, essorez-le complètement, puis utilisez-le pour essuyer l'écran.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Entretien de la tête d'impression

Vous devez effectuer un entretien de la tête d'impression si vous remarquez que la qualité d'impression diminue. Cet entretien vous permet de maintenir la tête d'impression dans un état de fonctionnement optimal afin de produire la meilleure qualité d'impression possible.

Procédez aux opérations de maintenance suivantes, si nécessaire :

- **Vérification des buses** : Vérifiez si les buses sont obstruées avant de procéder à une tâche d'impression importante ou si l'imprimante n'a pas été utilisée durant une longue période. Examinez le motif de vérification des buses imprimé et nettoyez la tête d'impression si vous remarquez des zones pâles ou manquantes.
- **Nettoyage de la tête** : Nettoyez la tête d'impression si vous remarquez une impression pâle ou des manques dans le résultat imprimé. Ce procédé nettoie la surface de la tête d'impression et améliore la qualité d'impression.

[Exécution d'une vérification des buses](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Sujet parent: Maintenance

Exécution d'une vérification des buses


Avant l'impression, imprimez un motif de vérification des buses pour vous assurer qu'aucune buse n'est obstruée. Inspectez visuellement le motif pour déterminer si les buses sont obstruées. Vérifiez que les buses ne sont pas obstruées chaque fois que vous imprimez pour garantir des résultats de qualité.

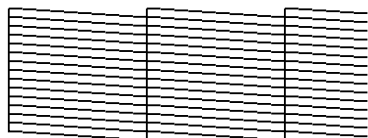
Remarque: Pour imprimer un motif de vérification des buses, vous devez disposer d'un support transparent de format A4 ou lettre compatible avec l'impression à jet d'encre.

1. Chargez une feuille de support transparent. Veillez à aligner le coin droit du support sur le point d'origine de la zone d'impression.
2. Sur l'écran de l'imprimante, assurez-vous que l'écart avec le support est de 0,05 po (1,2 mm). Si ce n'est pas le cas, sélectionnez **Écart entre les supports** et réglez-le sur 0,05 po (1,2 mm).

Remarque: Vous pouvez enregistrer jusqu'à 30 réglages de support fréquemment utilisés dans le menu Gestion du support. Après les avoir enregistrés, vous pourrez accéder rapidement aux réglages la prochaine fois que vous imprimerez un motif de vérification des buses, en sélectionnant la zone d'information sur les supports puis en sélectionnant un numéro de support enregistré.

3. Sélectionnez **Entretien > Tête d'impr Vérification des buses**.

4. Confirmez la position d'impression du motif de vérification. La position d'impression actuellement définie s'affiche à l'écran. Sélectionnez **Avant**, **Centre** ou **Arrière** comme position d'impression. La modification de la position d'impression permet d'imprimer le motif de vérification jusqu'à trois fois sur du papier A4. Lorsque vous souhaitez modifier la position d'impression, appuyez sur **Paramètres d'impression** et modifiez le paramètre.
5. Sélectionnez **Démarrer** pour imprimer le motif de vérification des buses.
6. Une fois l'impression terminée, ouvrez le capot de l'imprimante.
7. Sélectionnez l'icône  d'aspiration à l'écran ACL. Lorsque l'aspiration s'arrête, retirez le support.
8. Fermez le capot de l'imprimante.
9. Retirez le support et vérifiez le motif imprimé :
 - S'il n'y a aucun trou dans le motif, les buses sont propres.



- S'il y a des trous, effectuez un nettoyage de la tête d'impression.



Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)


Tâches associées

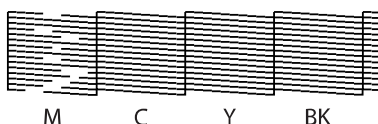
[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Nettoyage de la tête d'impression

Il existe plusieurs types de nettoyage :

- Effectuez un **Nettoyage (recommandé)** pour nettoyer à l'intensité appropriée. Si les buses ne sont pas débouchées après un seul nettoyage, vous pouvez continuer à effectuer le **Nettoyage (recommandé)**.
- Si vous souhaitez modifier l'intensité, effectuez un **Nettoyage (léger)** ou un **Nettoyage (à fond)**.
- Effectuez un **Nettoyage de la circulation de l'encre (blanc)** lorsque le blanc des résultats imprimés est plus clair que celui des travaux précédents ou lorsque le blanc est irrégulier.

1. Sélectionnez l'icône  d'entretien > **Nettoyage de la tête** sur le panneau de commande.
2. Sélectionnez une méthode de nettoyage.
3. Sélectionnez **Toutes les couleurs** ou **Sélectionner les couleurs**.
 - Pour **Toutes les couleurs**, passez à l'étape 5.
 - Pour **Sélectionner les couleurs**, passez à l'étape suivante.
4. Imprimez le motif de vérification des buses, sélectionnez les couleurs à nettoyer, puis appuyez sur **OK**. Le texte imprimé en bas du motif de vérification des buses indique la combinaison de la couleur d'encre et de la rangée de buses. Vérifiez les rangées manquantes dans le motif de vérification des buses, puis sélectionnez **Couleur**, **Blanc** ou **Vernis** comme couleur à nettoyer. Sélectionnez **Couleur** lorsque M, C, Y ou BK manque. Pour la situation décrite dans l'illustration suivante, sélectionnez **Couleur**.



5. Vérifiez le message et appuyez sur **Démarrer** pour commencer le nettoyage. Après le nettoyage, sélectionnez **Oui**, puis imprimez un motif de vérification des buses pour vous assurer que les obstructions ont été éliminées.
6. Si les obstructions sont éliminées, vous avez terminé. Si les obstructions ne sont pas éliminées, vérifiez les points suivants :
 - Si vous avez utilisé l'option **Nettoyage (recommandé)**, répétez-la. Si le motif de vérification des buses n'est pas net après plusieurs cycles de nettoyage, laissez l'imprimante pendant 12 heures sans imprimer, puis imprimez un motif de vérification des buses. Si le motif présente encore des

trous, répétez le cycle de **Nettoyage (recommandé)**. Si le problème persiste, communiquez avec le soutien Epson.

- Si vous utilisez l'option **Nettoyage (léger)**, effectuez un cycle de **Nettoyage (à fond)**. Si les obstructions demeurent toujours après plusieurs cycles de Nettoyage (à fond), laissez l'imprimante pendant 12 heures sans imprimer, puis imprimez un motif de vérification des buses. Si les obstructions demeurent, répétez le cycle **Nettoyage (léger)**. Si le problème persiste, communiquez avec le soutien Epson.

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Tâches associées


[Exécution d'une vérification des buses](#)

Alignement de la tête d'impression.

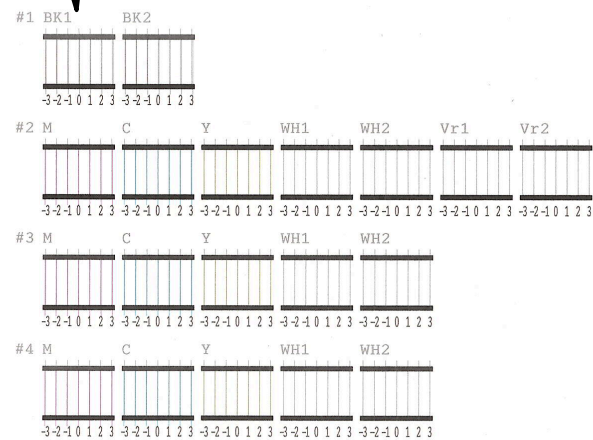
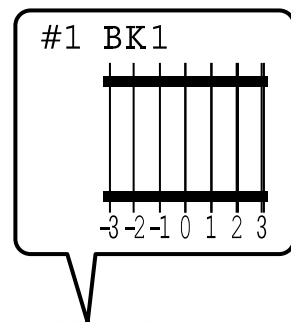
Si vous imprimez sur un support plat et que les contours du texte ou des couleurs qui se chevauchent sont flous, alignez la tête d'impression.

Effectuez l'impression d'**Alignement de la tête** et inspectez visuellement le motif d'ajustement. L'encre blanche et l'encre de vernis peuvent être difficiles à voir et doivent être vérifiées à l'aide d'une loupe.

Remarque: Avant d'effectuer des ajustements, imprimez un motif de vérification des buses et assurez-vous que les buses ne sont pas obstruées et, au besoin, nettoyez la tête d'impression.

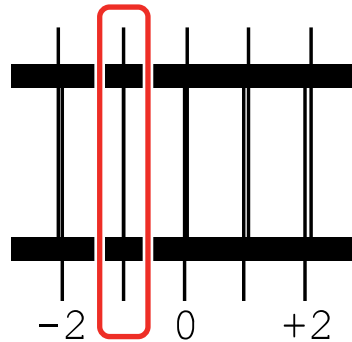
1. Chargez une feuille transparente de format lettre ou A4 compatible avec l'impression à jet d'encre. En chargeant le support, veillez à aligner le coin droit du support sur le point d'origine de la zone d'impression.
2. Sur l'écran de l'imprimante, assurez-vous que l'écart avec le support est de 0,05 po (1,2 mm). Si ce n'est pas le cas, sélectionnez **Écart entre les supports** et réglez-le sur 0,05 po (1,2 mm).
3. Sélectionnez **Entretien > Réglages de l'impression > Alignement de la tête**.
4. Sélectionnez **Démarrer**.
L'impression du motif d'ajustement commence. L'écran de saisie des valeurs d'ajustement s'affiche à la fin de l'impression.
5. Lorsque l'impression est terminée et que le ventilateur désodorisant s'arrête, ouvrez le capot de l'imprimante.
6. Sélectionnez l'icône  d'aspiration à l'écran. Lorsque l'aspiration s'arrête, retirez le support.
7. Fermez le capot de l'imprimante.

8. Examinez le motif d'ajustement imprimé.



9. Regardez chaque motif de vérification imprimé et choisissez le numéro qui correspond à la ligne la plus mince.

Par exemple, dans l'image présentée ici, -1 est la meilleure ligne.



10. Saisissez les valeurs d'ajustement pour toutes les lignes, puis sélectionnez **OK**. Un écran de confirmation apparaît.
11. Vérifiez les résultats et sélectionnez **OK** pour enregistrer les ajustements dans le réglage de support.

Sujet parent: [Maintenance](#)


Tâches associées

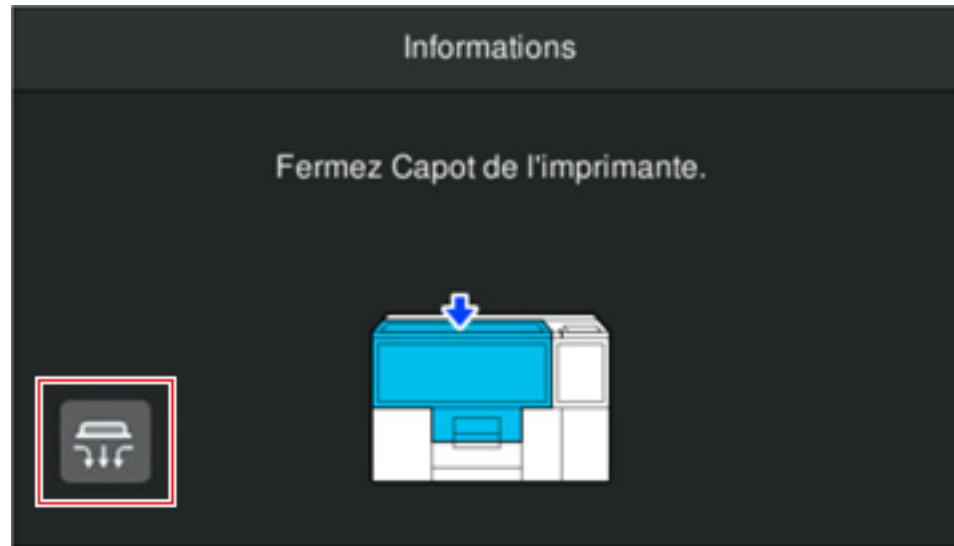
[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Alignement du portique mobile

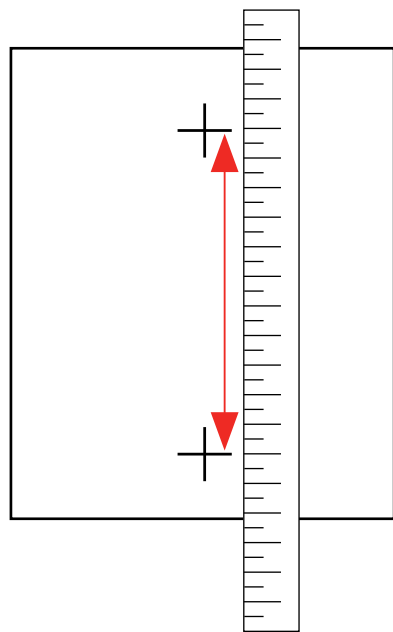
Si vous constatez un désalignement de l'impression, du crénelage, des bandes horizontales ou des irrégularités de teinte, alignez le portique mobile.

1. Chargez une feuille transparente de format lettre ou A4 compatible avec l'impression à jet d'encre. En chargeant le support, veillez à aligner le coin droit du support sur le point d'origine de la zone d'impression.
2. Sur l'écran de l'imprimante, assurez-vous que l'écart avec le support est de 0,05 po (1,2 mm). Si ce n'est pas le cas, sélectionnez **Écart entre les supports** et réglez-le sur 0,05 po (1,2 mm).
3. Sélectionnez **Entretien > Réglages de l'impression > Alignement du portique mobile**.
4. Sélectionnez **Démarrer > Démarrez l'impression**. L'impression du motif d'ajustement commence.
5. Lorsque l'impression est terminée et que le ventilateur désodorisant s'arrête, ouvrez le capot de l'imprimante.

6. À l'écran, appuyez sur l'icône  d'aspiration. Lorsque l'aspiration s'arrête, retirez le support.



7. Placez le motif d'ajustement imprimé sur une surface plane et mesurez-le.



8. L'écran de saisie des valeurs d'ajustement s'affiche. Saisissez la valeur mesurée à l'étape 7, puis appuyez sur **OK**.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Secouement et remplacement des sacs d'encre

Voir ces sections pour secouer et remplacer les sacs d'encre.

[Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre](#)

[Précautions à prendre lors du secouement des sacs d'encre](#)

[Secouement des sacs d'encre](#)

[Remplacement des sacs d'encre](#)

Sujet parent: [Maintenance](#)

Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre

- Rangez les sacs de nettoyage et les sacs d'encre hors de portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.

- Ne démontez pas les sacs d'encre ni l'unité d'alimentation du liquide de nettoyage.
- Portez des lunettes, des gants et un masque de protection lorsque vous procédez à la maintenance.
- Si de l'encre entre en contact avec votre peau ou pénètre dans vos yeux ou votre bouche, prenez immédiatement les précautions suivantes :
 - Si du liquide entre en contact avec votre peau, lavez immédiatement votre peau avec de grandes quantités d'eau savonneuse. Consultez un médecin si votre peau est irritée ou décolorée.
 - Si du liquide ou de l'encre s'introduit dans vos yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des rougeurs aux yeux ou une légère inflammation. Si les problèmes persistent, consultez un médecin.
 - Si vous avalez du liquide ou de l'encre, ne vous faites pas vomir et consultez un médecin le plus tôt possible.
 - Si du liquide ou de l'encre pénètre dans votre bouche, consultez un médecin le plus tôt possible.

Sujet parent: [Secouement et remplacement des sacs d'encre](#)

Précautions à prendre lors du secouement des sacs d'encre

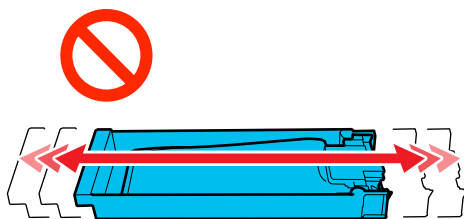
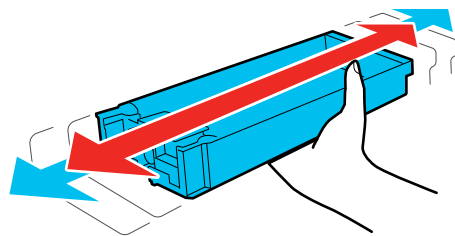
Lorsque vous retirez le bac d'encre, placez votre main dessous. L'utilisation d'une seule main peut entraîner la chute du bac et l'endommager. Lorsque vous secouez les unités d'alimentation en encre, placez-les dans les bacs d'encre et secouez-les horizontalement le nombre de fois indiqué.

- Encre blanche : Environ trente fois en 10 secondes
- Autres encres : Dix fois en 3 secondes
- L'encre de vernis n'a pas besoin d'être secouée.

Pour maintenir la qualité d'impression, secouez périodiquement les sacs d'encre lorsque vous voyez un message sur l'écran ACL de l'imprimante vous disant de secouer l'encre. Secouez le sac d'encre blanche une fois par jour et secouez les sacs d'encre couleur toutes les deux semaines. L'encre de vernis n'a pas besoin d'être secouée.

Remarque: En raison des caractéristiques de l'encre, des sédiments peuvent se déposer au fond des sacs d'encre, et vous devez donc les secouer régulièrement. La sédimentation peut entraîner une baisse de la qualité d'impression et l'obstruction des buses.

Évitez de secouer ou de balancer les unités d'alimentation en encre avec trop de force, car cela pourrait provoquer une fuite d'encre. Évitez de toucher les ports d'alimentation en encre lorsque vous retirez les unités, car il peut y avoir de l'encre autour d'eux.

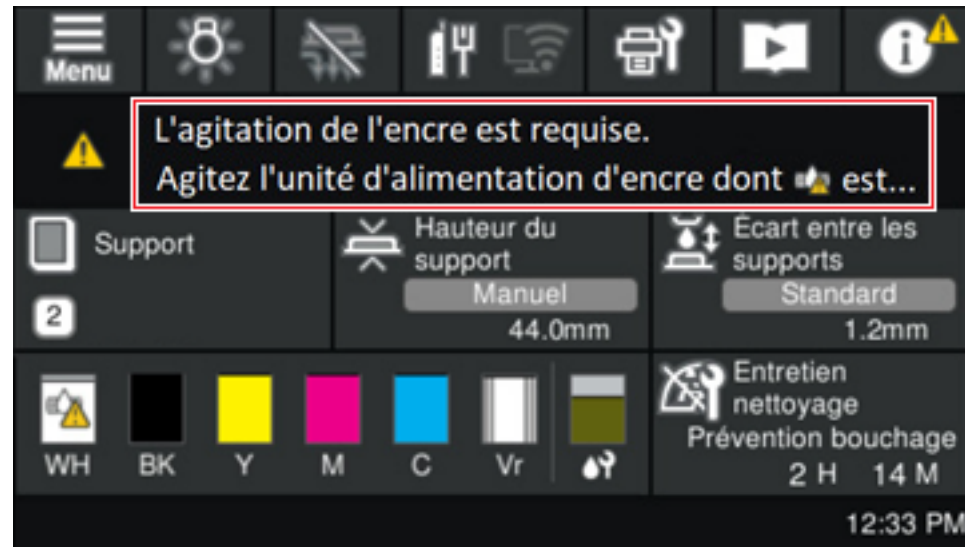


Sujet parent: [Secouement et remplacement des sacs d'encre](#)

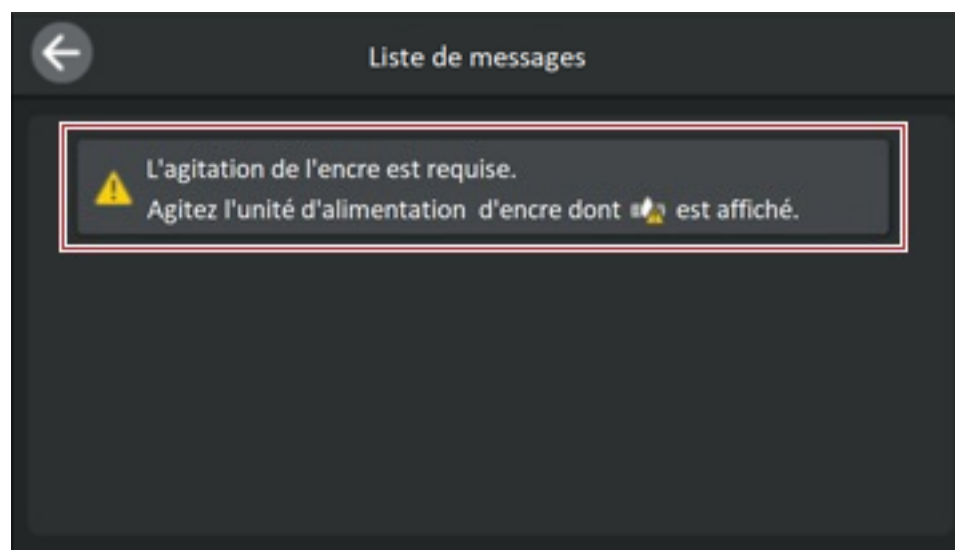
Secouement des sacs d'encre

Si un message vous indique qu'il est temps de secouer l'encre, vous pouvez voir la procédure sur l'écran ACL.

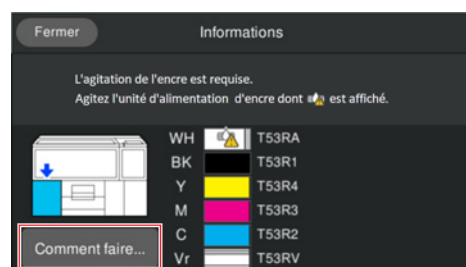
1. Sélectionnez la zone d'affichage de l'état à l'écran.



2. Dans la **Liste de messages**, sélectionnez le message vous invitant à secouer l'encre.



3. Appuyez sur **Comment faire** et suivez les instructions à l'écran.



Sujet parent: [Secouement et remplacement des sacs d'encre](#)

Références associées

[Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre](#)

[Manipulation de l'encre blanche](#)

Remplacement des sacs d'encre

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir des sacs d'encre de rechange à portée de main. Vous devez installer les sacs d'encre neufs dès que vous avez retiré les sacs usagés de l'imprimante.

Remarque: Remplacez tous les sacs d'encre épuisés. Vous ne pouvez pas imprimer si l'un des sacs d'encre est épuisé ou si l'un des bacs d'encre est vide. Vous pouvez remplacer un sac d'encre épuisé pendant l'impression; toutefois, les couleurs peuvent être différentes selon la façon dont l'encre sèche. Pour éviter cela, remplacez le sac d'encre avant l'impression. Vous pouvez toujours utiliser le sac d'encre retiré pour les impressions futures jusqu'à ce qu'il soit épuisé.

Remarque: Cette imprimante est conçue pour être utilisée seulement avec des sacs d'encre de marque Epson, et non avec des sacs d'encre ou l'encre de tiers. Les fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles, et même si elles sont décrites comme étant compatibles, il est possible qu'elles ne fonctionnent pas correctement ou de façon continue.

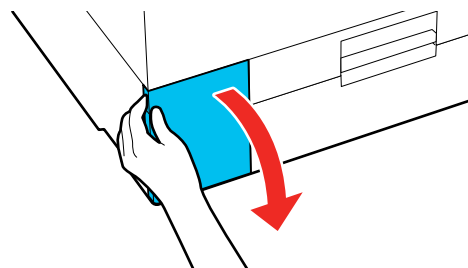
Les sacs d'encre initiaux fournis sont conçus pour la configuration adéquate de l'imprimante et ne peuvent être utilisés comme sacs d'encre de remplacement ni revendus. Après la configuration, l'encre restante peut être utilisée pour l'impression. Les rendements sont basés sur la norme ISO 24711 en mode par défaut, selon une impression continue. Les rendements peuvent varier selon les images imprimées, les paramètres choisis et la température ambiante. L'impression peu fréquente ou réalisée principalement avec une seule couleur réduit les rendements. Tous les sacs d'encre installés doivent contenir de l'encre pour les besoins de l'impression et de l'entretien de l'imprimante. Pour assurer une bonne qualité d'impression, une certaine quantité d'encre demeure dans les sacs d'encre remplacés.

Mise en garde: Laissez les sacs d'encre dans l'imprimante jusqu'à ce que vous soyez prêt à les remplacer, sinon les buses de la tête d'impression risquent de sécher. Ouvrez les sacs d'encre seulement quand vous êtes prêt à installer ces derniers.

Remarque: Si un message vous indique qu'il est temps de remplacer le sac d'encre, vous pouvez voir la procédure sur l'écran ACL. Sélectionnez le message à l'écran, sélectionnez-le à nouveau à partir de l'écran Liste de messages, puis sélectionnez **Comment faire**.

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.

2. Ouvrez le capot d'encre.



Remarque: Vous pouvez également sélectionner **Comment faire** à l'écran ACL pour afficher les étapes du remplacement.



3. Sortez le bac d'encre correspondant au sac d'encre à remplacer.

Mise en garde: Utilisez les deux mains pour retirer le bac d'encre : une main pour le retrait, l'autre dessous. Si vous utilisez une seule main, le poids du bac peut le faire tomber et endommager le sac d'encre.

- Sortez, en le soulevant, le sac d'encre épuisé du bac.

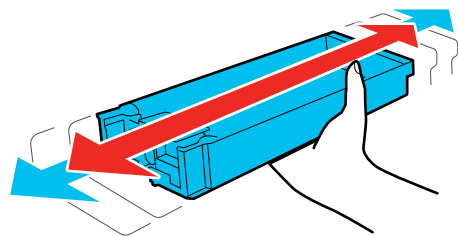
Mise en garde: Redoublez de vigilance lorsque vous manipulez le sac d'encre; il pourrait y avoir de l'encre autour du port d'alimentation d'encre.

- Placez le nouveau sac d'encre dans le bac.

Mise en garde: Assurez-vous que le sac d'encre s'emboîte entre les chevilles de plastique et qu'il est aligné avec la partie supérieure du bac.

- Le sac d'encre dans le bac, secouez-le avec précaution comme indiqué. Secouez les sacs d'encre blanche une cinquantaine de fois en 17 secondes et secouez les autres paquets d'encre couleur une vingtaine de fois en 7 secondes.

Remarque: L'encre de vernis n'a pas besoin d'être secouée.



- Faites correspondre la couleur sur l'étiquette du sac d'encre avec la couleur du logement sur l'imprimante, puis insérez le bac d'encre dans le logement et poussez-le fermement.

Mise en garde: Les sacs d'encre sont conçus spécialement afin d'être insérés dans le bon logement de couleur. Si vous ne pouvez pas insérer le bac d'encre, n'utilisez pas la force. Assurez-vous que la couleur du sac d'encre correspond à la couleur du logement indiqué sur l'imprimante.

- Répétez ces étapes pour tous les autres sacs d'encre à remplacer.

Remarque: Mettez le sac d'encre usagé au rebut en prenant les précautions nécessaires. Ne démontez pas le sac d'encre usagé et ne tentez pas de le remplir.

- Lorsque vous avez fini de remplacer les sacs d'encre, fermez le capot d'encre.

10. Suivez les instructions à l'écran ACL pour lancer le chargement de l'encre.

Remarque: N'éteignez pas l'imprimante, n'ouvrez aucun capot et n'essayez pas d'effectuer d'autres opérations pendant que l'imprimante est en cours de chargement, sinon vous gaspillerez de l'encre.

Sujet parent: [Secouement et remplacement des sacs d'encre](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

[Consignes de sécurité concernant les sacs d'encre](#)

[Manipulation de l'encre blanche](#)

Remplacement de l'unité d'essuyage

Remplacez l'unité d'essuyage lorsqu'un message vous y invitant s'affiche à l'écran ACL.

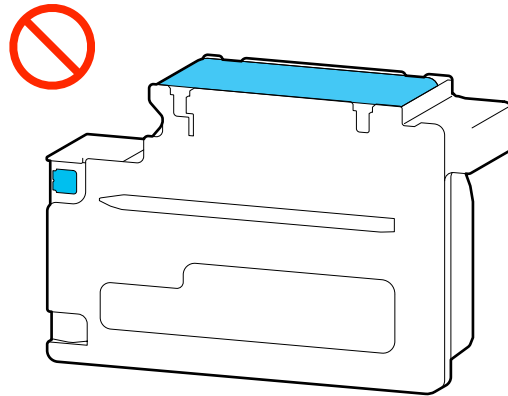
Avertissement:


- Ne démontez pas l'unité d'essuyage, car de l'encre pourrait entrer en contact avec vos yeux ou votre peau.
- Rangez l'unité d'essuyage hors de portée des enfants.

Mise en garde:

- Ne laissez pas tomber l'unité d'essuyage et ne le soumettez pas à des chocs violents.
- Gardez l'unité d'essuyage à l'abri de la lumière directe du soleil et ne le rangez pas dans des endroits très chauds ou à des températures de congélation.
- Lorsque l'unité d'essuyage a été utilisée, veillez à la recouvrir avec le capot de l'unité d'essuyage neuve, puis mettez-la dans le sac de rebut et mettez-la au rebut.
- Ne placez pas le chiffon de l'unité d'essuyage usagée vers le bas avant de le mettre dans le sac de rebut.
- N'enroulez pas à la main le chiffon de l'unité d'essuyage. Cela pourrait l'endommager ou l'empêcher de fonctionner normalement.
- N'insérez pas ou ne retirez pas inutilement l'unité d'essuyage. Cela pourrait l'endommager ou l'empêcher de fonctionner normalement.

- Ne touchez pas les zones bleues illustrées ci-dessous.



1. Au besoin, mettez sous tension l'imprimante.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si un message à l'écran ACL vous indique que l'unité d'essuyage est à la fin de sa vie utile, sélectionnez **OK**.
 - Si vous souhaitez remplacer l'unité d'essuyage avant que le message ne s'affiche, sélectionnez l'icône  d'entretien > **Remplacement de pièces de maintenance** > **Unité d'essuyage**.
3. Lisez le message qui s'affiche à l'écran, puis sélectionnez **Démarrer**.
4. Sélectionnez **Comment faire** et suivez les instructions à l'écran.

Remarque: Jetez l'unité d'essuyage usagée dans le sac fourni avec l'unité neuve.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Tâches associées

[Mise au rebut des unités d'essuyage usagées](#)

Sujets reliés

[Élimination des pièces en option et des consommables usagés](#)


Remplacement des filtres à air

Remplacez les filtres à air si vous sentez l'odeur de l'encre UV.

Nous vous recommandons de remplacer les filtres à air tous les six mois. Les filtres à air sont situés à l'avant et à l'arrière de l'imprimante et doivent être remplacés en même temps.

Remarque:

- N'appuyez trop fort sur les capots des filtres à air. Vous risqueriez de les déformer.
- Le portique mobile se déplace vers l'avant lors du remplacement du filtre à air arrière. Ne placez pas de charge sur la plaque supérieure du portique mobile. L'impression normale ne sera plus possible si la plaque supérieure est pliée ou endommagée.

1. Au besoin, mettez sous tension l'imprimante.
2. Appuyez sur l'icône  d'entretien > **Remplacement de pièces de maintenance** > **Filtre à air**.
3. Lisez le message qui s'affiche à l'écran, puis sélectionnez **Démarrer**.
4. Sélectionnez **Comment faire** et suivez les instructions à l'écran pour remplacer le filtre à air avant.
5. Après le remplacement du filtre à air avant, sélectionnez **Comment faire** et suivez les instructions à l'écran pour remplacer le filtre à air arrière.
6. Jetez les filtres à air usagés dans les sacs fournis avec les filtres à air neufs.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Tâches associées

[Mise au rebut des filtres à air usagés](#)

Sujets reliés

[Élimination des pièces en option et des consommables usagés](#)

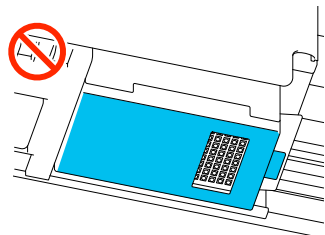
Nettoyage du capot de la lumière UV


Nettoyez le capot de la lumière UV au moins une fois par mois pour éliminer l'accumulation d'encre, ou lorsque l'encre sur les zones imprimées ne sèche pas.

Remarque: Sur certains supports, l'encre peut ne pas sécher complètement, même après le nettoyage du capot de la lumière UV.

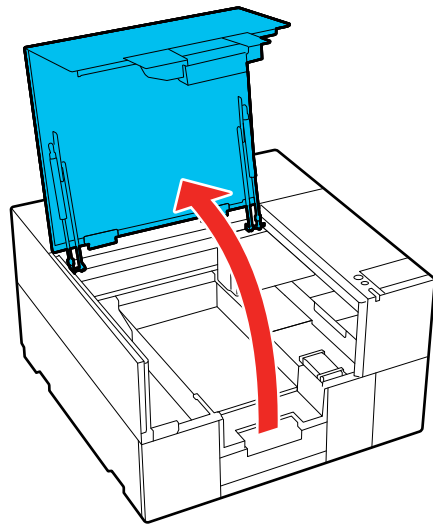
Mise en garde:

- Ne déplacez pas la tête d'impression à la main.
- Ne touchez pas le portique mobile.
- Ne touchez pas la zone bleue illustrée ci-dessous.

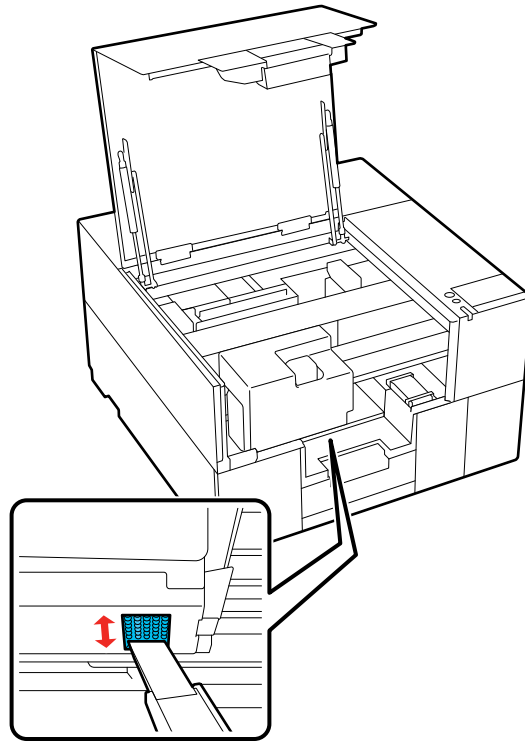


1. Au besoin, mettez sous tension l'imprimante.
2. Sélectionnez l'icône  d'entretien > **Nettoyage de la lumière ultraviolette**.
3. Lisez le message qui s'affiche à l'écran, puis sélectionnez **Démarrer**.
La tête d'impression se déplacera en position de maintenance.

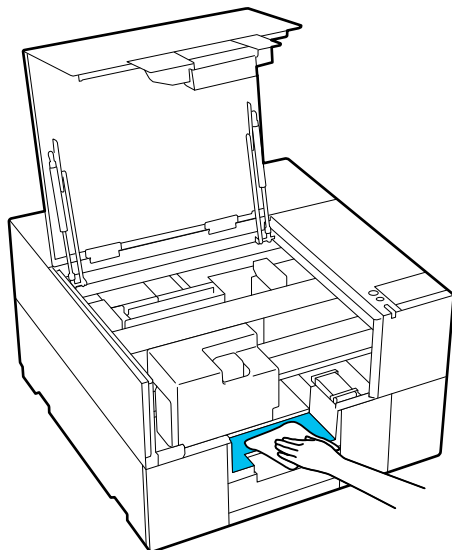
4. Ouvrez le capot de l'imprimante.



5. Regardez la tête d'impression, puis utilisez le grattoir pour enlever l'encre accumulée sur la surface en verre du capot de la lumière UV.



6. À mesure que la poudre d'encre est raclée et tombe dans l'imprimante, utilisez un chiffon doux pour l'essuyer.



7. Fermez le capot de l'imprimante, puis appuyez sur **Terminé** sur le panneau de commande.
La tête d'impression retournera à sa position initiale.

Sujet parent: [Maintenance](#)

Références associées

[Directives de maintenance](#)

Élimination des pièces en option et des consommables usagés

Éliminez les pièces en option et les consommables usagés conformément à vos lois et réglementations locales; confiez-les toujours à une entreprise de traitement des déchets industriels. Consultez les directives d'élimination de cette section.

Les éléments suivants sont classés comme déchets industriels lorsqu'ils ont été utilisés avec de l'encre :

- Unité d'essuyage
- Unité d'alimentation en encre vide
- Filtres à air

Mise en garde: Les consommables sont classés comme des déchets industriels. Éliminez-les conformément à vos lois et réglementations locales, par exemple en les confiant à une entreprise de traitement des déchets industriels. Lorsque vous les confiez à une entreprise de traitement des déchets industriels, n'oubliez pas de lui fournir la fiche de données de sécurité (SDS) que vous trouverez sur le site de soutien Epson. Pour la télécharger, visitez le site epson.com/support/sds (É.-U. et Amérique latine) ou epson.ca/support/sds (Canada) et sélectionnez votre produit. (Les fiches de données de sécurité sont disponibles en anglais seulement.)

[Mise au rebut des unités d'essuyage usagées](#)

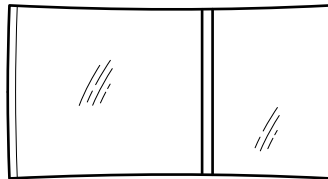
[Mise au rebut des filtres à air usagés](#)

Sujet parent: [Maintenance](#)

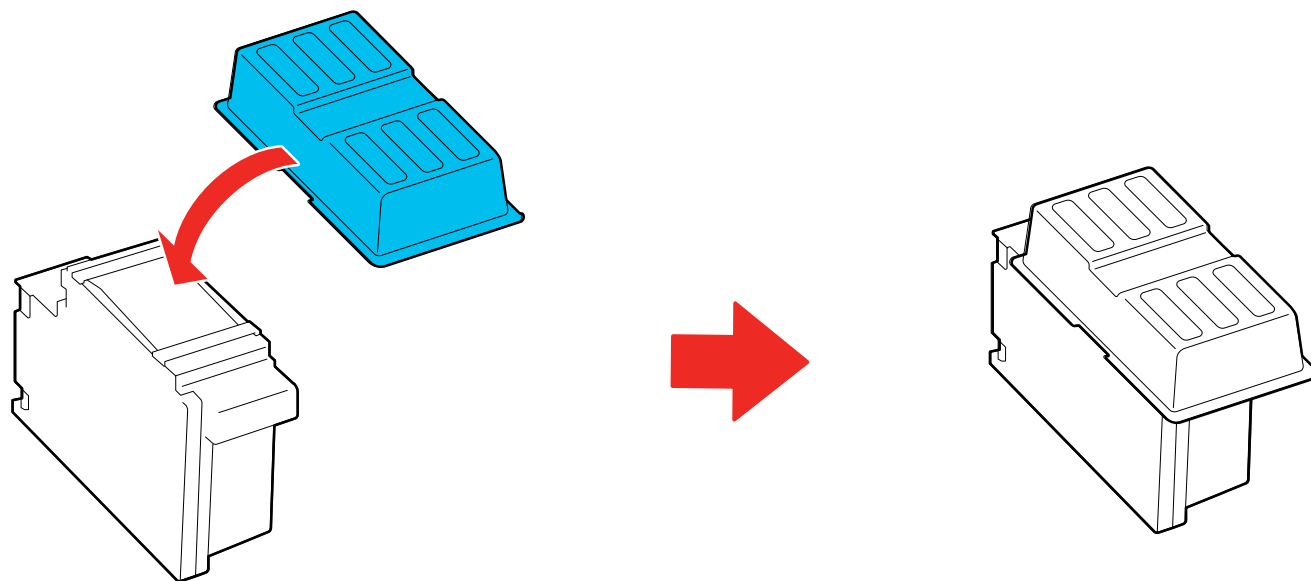
Mise au rebut des unités d'essuyage usagées

Une unité d'essuyage usagée doit être jetée dans le sac fourni avec une unité d'essuyage neuve.

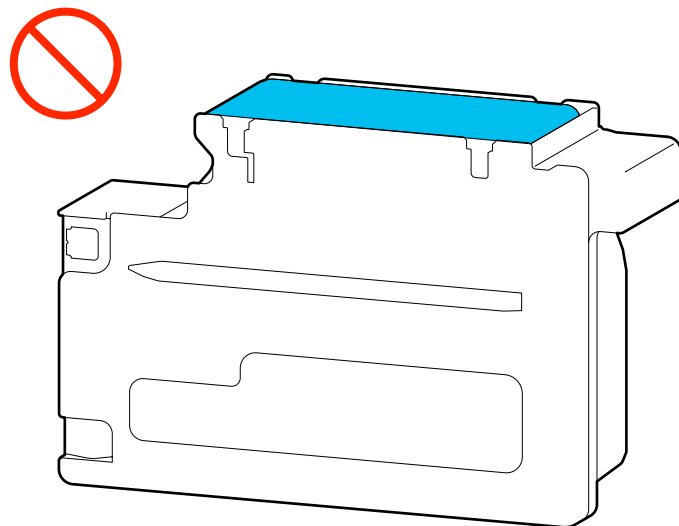
1. Obtenez le sac fourni avec l'unité d'essuyage neuve.



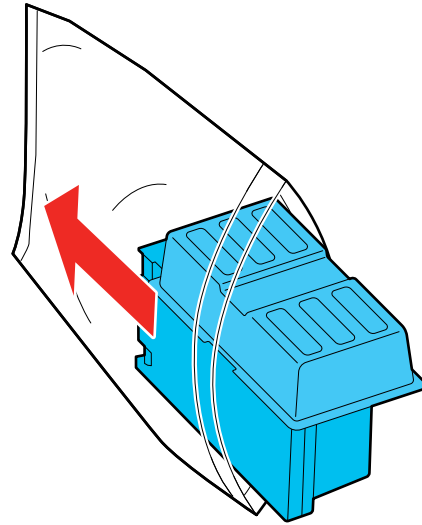
2. Installez sur l'unité d'essuyage usagée le capot provenant de l'unité d'essuyage neuve.



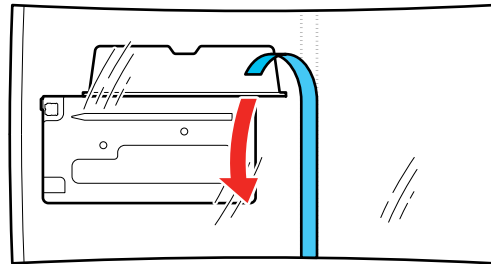
Remarque: Ne touchez pas la zone bleue illustrée ci-dessous.



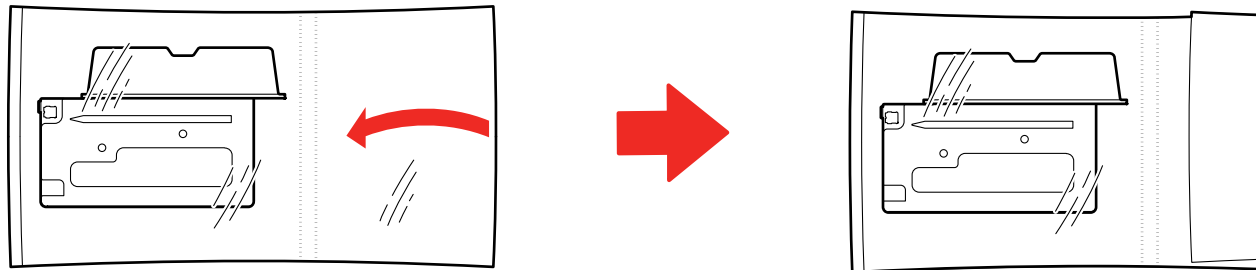
3. Placez l'unité d'essuyage usagée dans le sac.



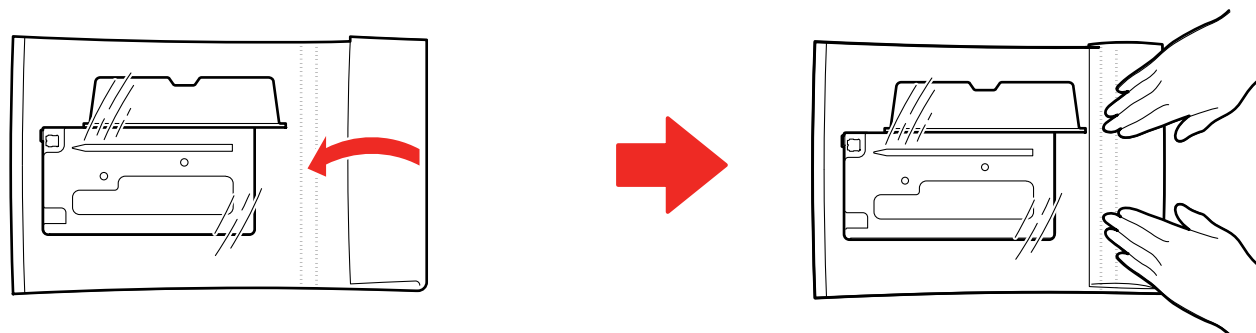
4. Retirez du ruban le papier support.



5. Pliez le sac de manière à ce que l'ouverture soit à droite du ruban. N'attachez pas le ruban à l'ouverture du sac.



6. Repliez une nouvelle fois le haut du sac et fixez-le avec le ruban.



Sujet parent: [Élimination des pièces en option et des consommables usagés](#)

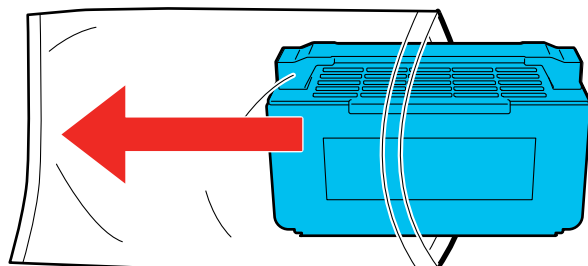
Mise au rebut des filtres à air usagés

Un filtre à air usagé doit être mis au rebut dans le sac fourni avec un filtre à air neuf.

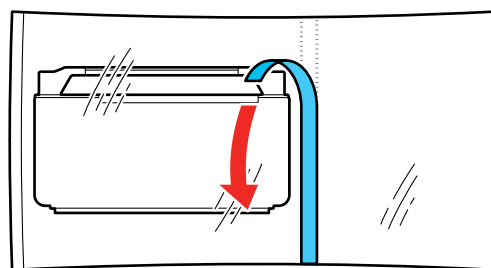
1. Ouvrez le sac fourni avec le filtre à air neuf.



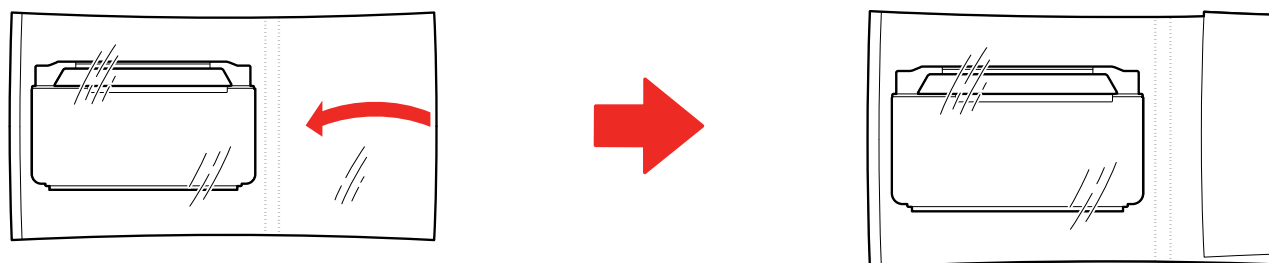
2. Placez le filtre à air usagé dans le sac.



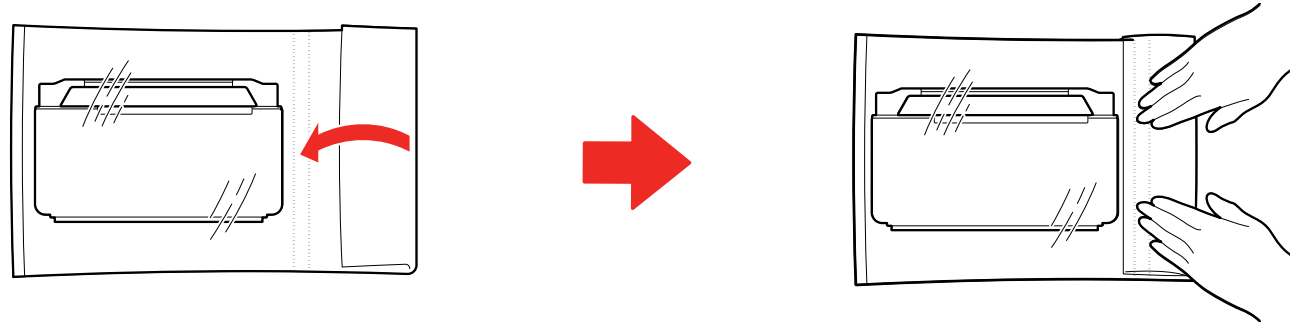
3. Retirez du ruban le papier support.



4. Pliez le sac de manière à ce que l'ouverture soit à droite du ruban. N'attachez pas le ruban à l'ouverture du sac.



5. Repliez une nouvelle fois le haut du sac et fixez-le avec le ruban.



Sujet parent: [Élimination des pièces en option et des consommables usagés](#)


Déplacement ou transport du produit

Suivez les instructions dans ces sections pour préparer et déplacer le produit, puis pour le reconfigurer après l'avoir déplacé.

Si le produit sera en transit et hors d'usage pendant deux semaines ou davantage, vous devez également le préparer pour le stockage. Communiquez avec le soutien Epson pour obtenir de l'aide.

Mise en garde:

- Laissez les sacs d'encre à l'intérieur, sinon les buses de la tête d'impression pourraient s'obstruer et l'encre pourrait couler.
- Ne touchez le produit qu'aux endroits nécessaires.

Si vous déplacez le produit vers un autre étage ou un autre bâtiment, si vous montez ou descendez des marches ou si vous devez transporter le produit sur une longue distance, sélectionnez  d'entretien > **Préparation transport personnel** et suivez les instructions à l'écran.

[Déplacement de l'imprimante](#)

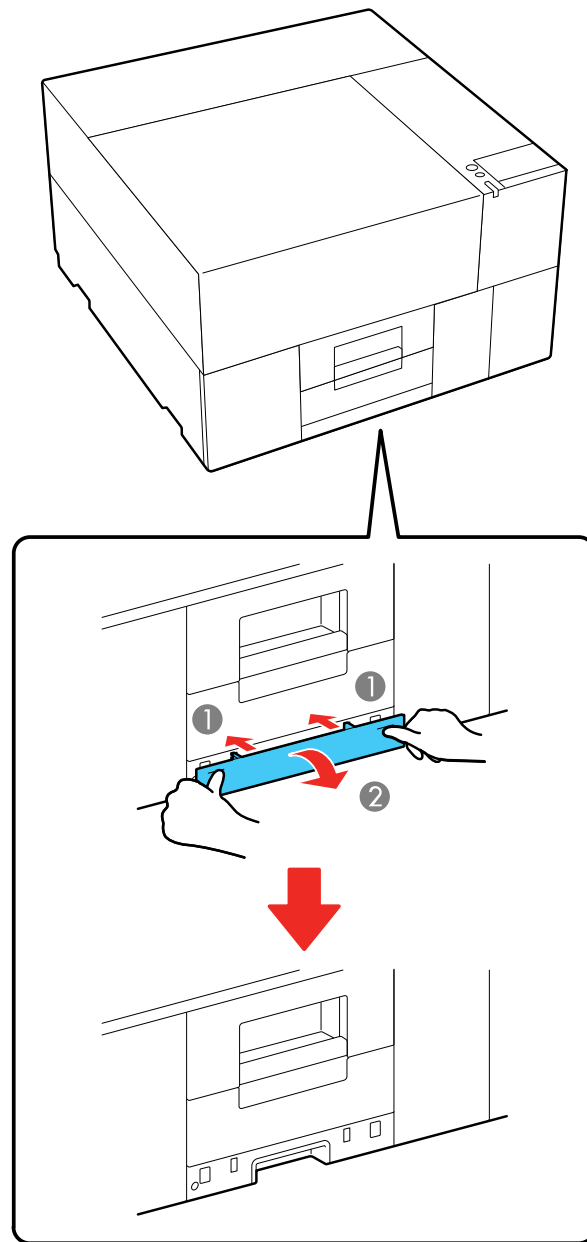
[Installation de l'imprimante après le transport](#)

Déplacement de l'imprimante

Vous pouvez déplacer l'imprimante dans la même pièce ou vers une autre pièce sur le même étage.

1. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez tous les câbles, y compris le cordon d'alimentation.

2. Appuyez avec les doigts sur les zones indiquées ci-dessous pour retirer le capot et accéder à la poignée.

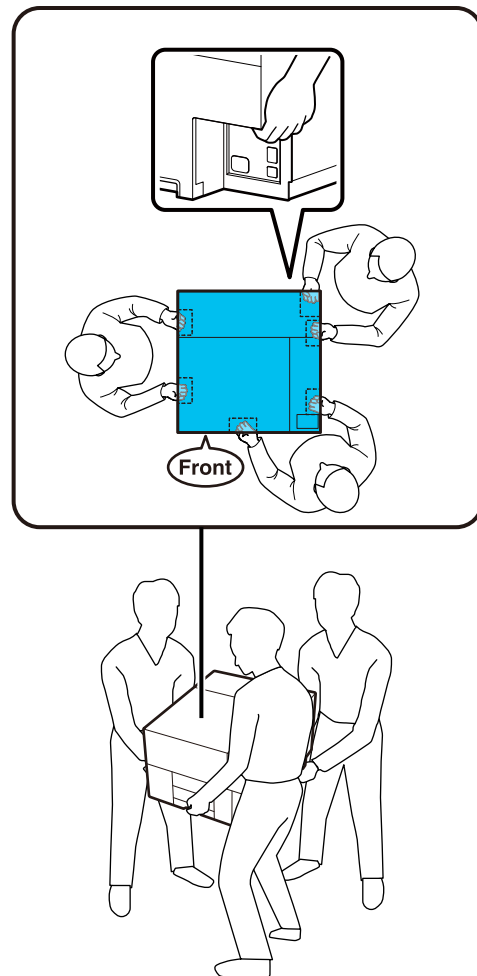


3. Ayez recours à trois personnes pour déplacer, en utilisant les poignées encastrées au bas, comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.

Avertissement:

- N'essayez pas de transporter l'imprimante seul.
- Ne soulevez pas l'imprimante par les autres parties. Sinon, l'imprimante pourrait chuter ou vos doigts risquent d'être coincés lorsque vous la posez.
- Lorsque vous soulevez le produit, adoptez la bonne posture. Les trois personnes doivent soulever le produit en même temps, sinon celui-ci risque de basculer et de causer des blessures.

- N'inclinez pas le produit à plus de 10°. Dans le cas contraire, il pourrait chuter et causer un accident.



4. Après le déplacement de l'imprimante, installez-la de nouveau. Voir le lien ci-dessous pour obtenir plus d'informations.

Sujet parent: [Déplacement ou transport du produit](#)

Tâches associées

Installation de l'imprimante après le transport

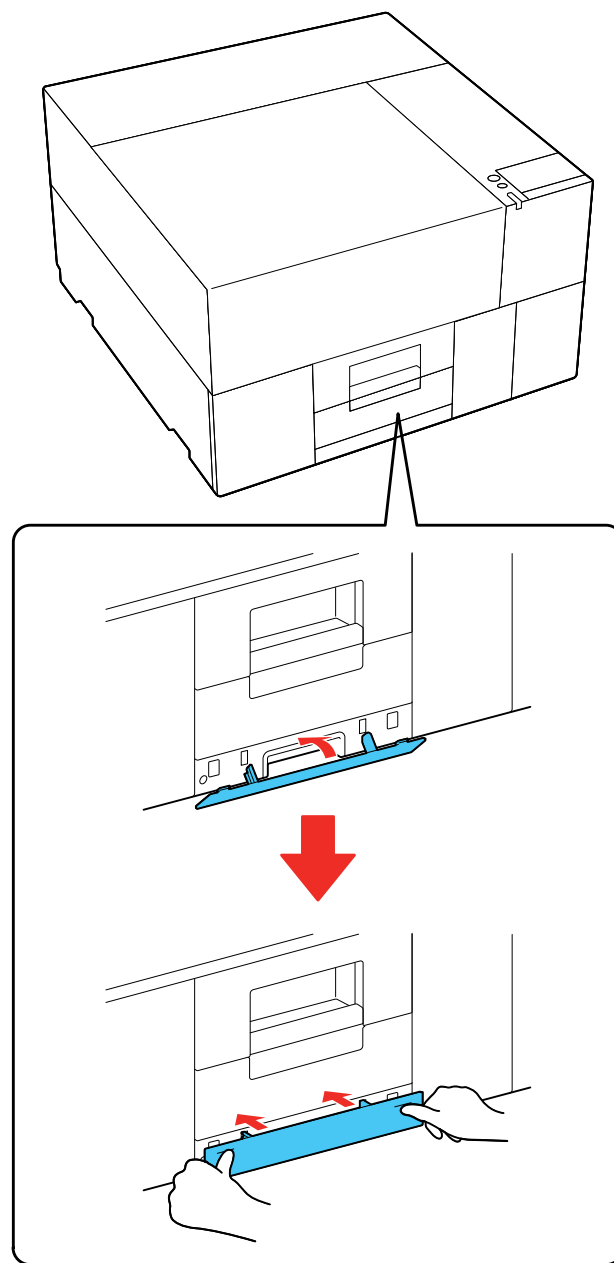
Installation de l'imprimante après le transport

Suivez les étapes ci-dessous pour installer l'imprimante après l'avoir déplacée. Consultez l'affiche *Point de départ* pour des informations détaillées.

Avertissement:

- Pour éviter les accidents électriques, branchez toujours votre appareil sur une prise avec mise à la terre. L'utilisation d'une prise qui n'est pas reliée à la terre peut entraîner une décharge électrique ou un incendie. Avant d'utiliser une prise de courant, assurez-vous qu'elle est équipée d'un connecteur de mise à la terre. Si ce n'est pas le cas, communiquez avec le soutien Epson.
 - Utilisez uniquement les sources d'alimentation indiquées sur l'étiquette de l'imprimante afin d'éviter les décharges électriques et les incendies.
 - Ne branchez pas le cordon d'alimentation sur une multiprise. Cela pourrait provoquer une décharge électrique ou un incendie. Branchez directement le cordon d'alimentation sur une prise murale.
1. Vérifiez si l'emplacement choisi convient à l'installation.
 2. Connectez le cordon d'alimentation à l'imprimante, branchez-le dans une prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.
 3. Connectez l'imprimante à un ordinateur en utilisant un câble.

4. Alignez les onglets du capot sur les trous de l'imprimante, puis remettez le capot en place.



5. Effectuez une vérification des buses pour confirmer qu'aucune buse n'est obstruée.

Sujet parent: [Déplacement ou transport du produit](#)

Concepts associés

[Espace d'installation](#)

Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

[Messages d'état du produit](#)

[Résolution des problèmes d'imprimante](#)

[Résolution des problèmes d'impression](#)

[Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

[Désinstallation du logiciel du produit](#)

[Où obtenir de l'aide \(États-Unis et Canada\)](#)

[Où obtenir de l'aide \(Amérique latine\)](#)

Messages d'état du produit

Vous pouvez souvent diagnostiquer les problèmes de votre produit en vérifiant les messages ou les icônes affichés sur l'écran ACL.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Échec de connexion au . Wi-Fi (code d'erreur) Consultez votre documentation pour de plus amples détails.	Reportez-vous à ce qui suit et confirmez ou mettez en œuvre les mesures en fonction du numéro d'erreur affiché.
L'imprimante n'est pas reliée au réseau. (code d'erreur) Consultez votre documentation pour de plus amples détails.	Reportez-vous à ce qui suit et confirmez ou mettez en œuvre les mesures en fonction du numéro d'erreur affiché. Au besoin, vérifiez les informations relatives au réseau sur l'écran du panneau de commande.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
<p>UV Light is not available.</p> <p>Si l'erreur persiste après avoir éteint puis rallumé l'imprimante, communiquez avec le soutien Epson.</p> <p>Pour plus de détails, consultez votre documentation.</p>	Communiquez avec le soutien Epson.
<p>For your safety, please consult the guide and wear protective equipment.</p>	Consultez les directives d'entretien pour confirmer l'équipement de protection à porter.
<p>La combinaison adresse IP et masque de sous-réseau est invalide.</p> <p>Pour plus de détails, consultez votre documentation.</p>	Saisissez les valeurs correctes pour l'adresse IP et la passerelle par défaut. Consultez votre administrateur réseau si vous ne connaissez pas les valeurs correctes.
<p>Recovery Mode (Mode récupération)</p>	L'imprimante a redémarré en mode de récupération parce que la mise à jour du micrologiciel a échoué. Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés via USB et essayez de mettre à jour le micrologiciel à nouveau.
<p>Demande de maintenance : Remplacer bientôt des pièces (code d'appel de maintenance)</p>	Une pièce de l'imprimante est près de sa fin de vie utile ou est en fin de vie utile. Communiquez avec le soutien Epson et indiquez le code d'appel de maintenance affiché. L'erreur persistera tant que vous n'aurez pas remplacé la pièce en question. Si vous continuez à utiliser l'imprimante, une erreur d'imprimante se produira.
<p>Demande de maintenance : Fin de durée de vie de pièces (code d'appel de maintenance)</p>	

Message à l'écran ACL	Problème/solution
<p>Erreur d'imprimante. Éteindre et allumer.</p> <p>Si le problème persiste, communiquez avec le soutien Epson.</p> <p>(code de service)</p>	<p>Un message d'erreur s'affiche lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le cordon d'alimentation n'est pas bien branché. • Une erreur qui ne peut pas être résolue se produit. <p>En cas d'erreur d'imprimante, l'imprimante cesse automatiquement d'imprimer. Éteignez l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant et de l'imprimante, puis rebranchez-le. Allumez et éteignez l'imprimante plusieurs fois. Si le même message d'erreur s'affiche à l'écran ACL, communiquez avec Epson pour obtenir de l'assistance et indiquez le code de service affiché.</p>

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Références associées

[Où obtenir de l'aide \(États-Unis et Canada\)](#)

[Où obtenir de l'aide \(Amérique latine\)](#)

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

Tâches associées

[Nettoyage du capot de la lumière UV](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

Résolution des problèmes d'imprimante

Consultez ces solutions si vous éprouvez des problèmes lors de l'utilisation de votre produit.

[L'imprimante ne se met pas sous tension](#)

[Le support n'est pas détecté correctement](#)

[Zone imprimée non séchée](#)

[L'odeur de l'encre UV devient perceptible](#)

[Le support n'est pas détecté correctement](#)

[L'écran ACL s'éteint de façon intermittente](#)

[Une lumière rouge est allumée à l'intérieur de l'imprimante](#)

[J'ai oublié le mot de passe administrateur](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

L'imprimante ne se met pas sous tension

Si l'imprimante ne se met pas sous tension, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché.
- Assurez-vous que la prise de courant fonctionne en y branchant le cordon d'alimentation d'un autre appareil électrique.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

Le support n'est pas détecté correctement

Si le support n'est pas détecté correctement :

- Assurez-vous que le support est ancré au plateau.
- Assurez-vous que le support souple a été chargé.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

[Résolution des problèmes d'imprimante](#)

Références associées

[Réglages du support](#)

Tâches associées

[Lancement de l'impression](#)

Zone imprimée non séchée

Pour améliorer le processus d'impression avec Epson Edge Print Pro, vous pouvez ajouter de la lumière UV supplémentaire. Après l'impression, sélectionnez « Une couche (irradiation de la lumière ultraviolette uniquement) » dans les paramètres « Nombre et ordre de superposition » pour appliquer une irradiation supplémentaire par la lampe UV sans imprimer.

Essayez d'exposer le support imprimé à la lumière du soleil pour améliorer le séchage et réduire les problèmes d'odeur.

Nettoyez le couvercle de la lumière UV tous les mois. Si l'encre y adhère, les rayons de la lumière UV sont bloqués, ce qui rend le séchage difficile.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

Tâches associées

[Nettoyage du capot de la lumière UV](#)

L'odeur de l'encre UV devient perceptible

On recommande de remplacer les filtres à air tous les six mois.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

Tâches associées

[Remplacement des filtres à air](#)

Le support n'est pas détecté correctement

Si le support n'est pas détecté correctement :

- Assurez-vous que le support est ancré au plateau.
- Assurez-vous que le support souple a été chargé.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

[Résolution des problèmes d'imprimante](#)

Références associées

[Réglages du support](#)

Tâches associées

[Lancement de l'impression](#)

L'écran ACL s'éteint de façon intermittente

Si l'écran ACL s'éteint de manière intermittente, l'imprimante est peut-être en mode veille. Essayez ces solutions :

- Appuyez sur un bouton du panneau de commande pour réactiver l'affichage. Puis, effectuez une opération matérielle, par exemple en ouvrant le capot de l'imprimante ou en lançant une tâche d'impression.
- Vous pouvez ajuster le délai au bout duquel le produit entre en mode veille dans le menu Param de base.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

Références associées

[Menu Param de base](#)

Une lumière rouge est allumée à l'intérieur de l'imprimante

Cette lumière rouge est toujours allumée à l'intérieur de l'imprimante. C'est normal.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

J'ai oublié le mot de passe administrateur

La valeur prédéfinie pour le mot de passe administrateur est le numéro de série du produit. Pour trouver le numéro de série, consultez l'étiquette apposée à l'arrière de votre produit. Nous vous recommandons de changer le mot de passe prédéfini dès que possible pour éviter tout accès non autorisé.

Si vous avez oublié le mot de passe que vous avez créé durant la configuration du réseau, contactez Epson pour obtenir du soutien.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'imprimante](#)

Références associées

[Où obtenir de l'aide \(Amérique latine\)](#)

[Où obtenir de l'aide \(États-Unis et Canada\)](#)

Résolution des problèmes d'impression

Consultez ces solutions si vous éprouvez des problèmes lors de l'impression avec votre produit.

[Rien ne s'imprime](#)

[Impossible d'imprimer via un réseau](#)

[La tête d'impression se déplace, mais rien ne s'imprime](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Rien ne s'imprime

Si vous avez envoyé une tâche d'impression et que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- Assurez-vous que le câble d'interface est bien branché aux deux extrémités. Si vous avez un câble de rechange, essayez-le.
- Vérifiez le modèle et les caractéristiques du câble d'interface pour vous assurer qu'il est compatible avec votre ordinateur et votre imprimante.
- Si vous avez branché votre imprimante à un concentrateur USB, assurez-vous qu'il s'agit d'un concentrateur de premier niveau. Si l'impression ne fonctionne toujours pas, branchez votre imprimante directement à votre ordinateur plutôt qu'à un concentrateur.

- Assurez-vous que votre ordinateur reconnaît bien le concentrateur USB. Débranchez tous les concentrateurs de l'ordinateur et branchez l'imprimante directement au port USB de l'ordinateur.
- Assurez-vous que la longueur du câble USB ne dépasse pas 10 pi (3 m).

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

Références associées

[Caractéristiques de l'interface](#)

Impossible d'imprimer via un réseau

Si vous ne pouvez pas imprimer sur un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre imprimante est sous tension.
- Si vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP de l'imprimante est définie correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP à l'aide du protocole DHCP, configurez l'adresse IP manuellement.
- Vérifiez le routeur de votre réseau local (LAN) ou votre point d'accès pour voir si le témoin du port auquel votre imprimante est connectée est allumé ou clignote. Si le témoin est éteint, essayez les solutions suivantes :
 - Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre imprimante et à votre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
 - Essayez de connecter votre imprimante à un autre port ou à un autre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
 - Essayez de connecter votre produit avec un câble Ethernet différent.
 - Essayez d'imprimer avec votre imprimante depuis un autre ordinateur sur le réseau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

Références associées

[Caractéristiques de l'interface](#)

[Où obtenir de l'aide \(Amérique latine\)](#)

[Où obtenir de l'aide \(États-Unis et Canada\)](#)

La tête d'impression se déplace, mais rien ne s'imprime

Si la tête d'impression se déplace, mais que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Imprimez un motif de vérification des buses. Si le motif ne s'imprime pas correctement, nettoyez la tête d'impression à nouveau. (Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante durant une période prolongée, les buses sont peut-être obstruées.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression](#)

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Consultez ces sections si vous éprouvez des problèmes de qualité d'impression.

[Les motifs de vérification des buses ne s'impriment pas correctement](#)

[La qualité d'impression générale n'est pas satisfaisante](#)

[Les contours des zones de chevauchement sont flous](#)

[La qualité de l'encre blanche n'est pas satisfaisante](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Les motifs de vérification des buses ne s'impriment pas correctement

Si les motifs de vérification des buses ne s'impriment pas correctement, essayez ces solutions :

- Nettoyez la tête d'impression et vérifiez les motifs à nouveau.
- Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante durant une période prolongée, les buses sont peut-être sèches et obstruées. Mettez l'imprimante sous tension au moins toutes les deux semaines pour éviter que les buses ne s'obstruent.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Exécution d'une vérification des buses](#)

Sujets reliés

[Secouement et remplacement des sacs d'encre](#)

La qualité d'impression générale n'est pas satisfaisante

Si vous remarquez que la qualité d'impression est irrégulière, trop pâle ou trop foncée, ou si vous remarquez des lignes sur le tirage (bandes), essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée. Au besoin, nettoyez ensuite la tête d'impression.
- Veillez à ce que l'appareil soit placé sur une table ou à un endroit approprié. L'impression sera perturbée si l'imprimante est déséquilibrée par des secousses ou des vibrations.
- Veillez à ne pas appuyer votre coude sur l'imprimante pendant l'impression. L'impression sera perturbée si l'imprimante est déséquilibrée par des secousses ou des vibrations.

- L'imprimante doit être installée à l'abri de la lumière directe du soleil, pour éviter l'obstruction des buses de la tête d'impression.
- Effectuez l'alignement du portique mobile.
- Assurez-vous que vos sacs d'encre n'ont pas expiré. Pour des résultats optimaux, utilisez les sacs d'encre avant la date d'expiration imprimée sur l'emballage (et dans un délai d'un an à compter de la date d'installation dans l'imprimante). Remplacez les sacs d'encre expirés par des nouveaux.
- Assurez-vous d'utiliser des sacs d'encre Epson authentiques. Si vous utilisez d'autres sacs d'encre, la détection du niveau d'encre restant pourrait échouer, produisant des tirages pâles ou aux couleurs irrégulières.
- Secouez soigneusement les sacs d'encre avant de les installer dans l'imprimante. Pour maintenir une qualité d'impression optimale, retirez et secouez le sac d'encre blanche au début de chaque journée de travail ou lorsqu'un message s'affiche. Secouez les sacs d'encre couleur toutes les deux semaines. Le vernis n'a pas besoin d'être secoué.
- Comparez les résultats de l'impression avec les images à l'écran de votre ordinateur. Puisque les écrans d'ordinateur et les imprimantes produisent des couleurs différentes, les couleurs imprimées risquent de ne pas ressembler exactement à celles affichées à l'écran de l'ordinateur.
- Assurez-vous que le capot de l'imprimante est fermé durant l'impression.
- Vérifiez les niveaux d'encre à l'écran ACL. Remplacez toutes les sacs d'encre au niveau d'encre faible.
- Si le capot de l'imprimante est ouvert pendant l'impression, la tête d'impression s'arrête brusquement, ce qui entraîne une irrégularité des couleurs. N'ouvrez pas le capot de l'imprimante pendant l'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Références associées

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

[Réglages du support](#)

Tâches associées

[Exécution d'une vérification des buses](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression.](#)

Sujets reliés

[Secouement et remplacement des sacs d'encre](#)

Les contours des zones de chevauchement sont flous

Si les contours des zones de chevauchement sont flous, veuillez à effectuer les opérations suivantes :

- Procédez à l'alignement de la tête d'impression si les contours des textes ou des couleurs qui se chevauchent sont flous sur un support plat.
- Lorsque vous imprimez avec un écart médian important, veuillez à sélectionner l'option de qualité d'impression **WG** dans Epson Edge Print Pro. Si les résultats d'impression ne s'améliorent pas, procédez à l'alignement de la tête d'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

La qualité de l'encre blanche n'est pas satisfaisante

Si vous remarquez que l'encre blanche est inégale, trop foncée, trop pâle, floue ou estompée, essayez ces solutions :

- Pour maintenir une qualité d'impression optimale, retirez et secouez les sacs d'encre blanche au début de chaque journée de travail ou toutes les 24 heures (ou lorsqu'un message s'affiche).
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée. Au besoin, nettoyez ensuite la tête d'impression.
- Assurez-vous que vos sacs d'encre n'ont pas expiré. Pour des résultats optimaux, utilisez les sacs d'encre avant la date d'expiration imprimée sur l'emballage (et dans un délai d'un an à compter de la date d'installation dans l'imprimante). Remplacez les sacs expirés par des nouveaux.
- Essayez d'augmenter la résolution de l'impression en utilisant Epson Edge Print Pro pour augmenter d'un incrément la qualité de l'impression.
- Essayez d'imprimer avec du blanc en couches. Le blanc peut être compensé par l'impression de plusieurs couches de blanc dans un processus d'impression multicouche.
- S'il y a toujours trop de blanc ou que le blanc est irrégulier, essayez ce qui suit :
 1. Effectuez un **Nettoyage (à fond)** des buses blanches (**Menu > Entretien > Nettoyage de la tête > Nettoyage de la circulation de l'encre (blanc)**). Vérifiez le message, puis appuyez sur **Démarrer**.
 2. Communiquez avec le soutien Epson si vous avez exécuté le **Nettoyage de la circulation de l'encre (blanc)** deux fois ou plus, mais que le blanc précédent ne revient toujours pas.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Références associées

[Où obtenir de l'aide \(Amérique latine\)](#)

[Où obtenir de l'aide \(États-Unis et Canada\)](#)

[Réglages du support](#)

[Manipulation de l'encre blanche](#)

Tâches associées

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression.](#)

[Nettoyage du capot de la lumière UV](#)

Sujets reliés

[Secouement et remplacement des sacs d'encre](#)

Désinstallation du logiciel du produit

Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller le logiciel, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.

- Connectez-vous à un compte doté de privilèges administratifs, comme le compte d'administrateur de l'ordinateur.
- Entrez le mot de passe administrateur lorsque vous y êtes invité puis poursuivez l'opération.
- Fermez toutes les autres applications actuellement ouvertes.
- Après avoir retiré les pilotes de communication Epson, redémarrez l'ordinateur si vous les réinstallez.


[Désinstallation et réinstallation du logiciel du produit - Windows](#)


[Désinstallation du logiciel du produit - Mac](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Désinstallation et réinstallation du logiciel du produit - Windows

Vous pouvez désinstaller et réinstaller le logiciel d'impression de votre produit pour résoudre certains problèmes.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez tous les câbles d'interface.
3. Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows 11** : Cliquez sur , puis recherchez et sélectionnez **Paramètres**. Sélectionnez **Applis** ou **Système > Applis et fonctions**. Puis, sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.

- **Windows 10** : Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur  et sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Sélectionnez votre produit de nouveau, au besoin, puis sélectionnez **OK**, et cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.

- **Windows 8.x** : Naviguez jusqu'à l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Sélectionnez votre produit de nouveau, au besoin, puis sélectionnez **OK**, et cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.

5. Redémarrez votre ordinateur et réinstallez votre logiciel.

Remarque: Si la réinstallation du logiciel de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec le soutien Epson.

Sujet parent: [Désinstallation du logiciel du produit](#)

Références associées

[Où obtenir de l'aide \(États-Unis et Canada\)](#)

[Où obtenir de l'aide \(Amérique latine\)](#)

Désinstallation du logiciel du produit - Mac

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de Mac n'ont pas besoin de désinstaller le logiciel du produit existant avant d'effectuer une réinstallation. Cependant, vous pouvez télécharger l'utilitaire Uninstaller depuis le site Web de soutien d'Epson pour désinstaller le logiciel du produit comme décrit ici.

Remarque: Si la réinstallation du logiciel de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec le soutien Epson.

1. Pour télécharger l'utilitaire Uninstaller, visitez epson.ca/support et sélectionnez votre produit.

2. Cliquez sur **Téléchargements**.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation, cliquez sur **Utilitaires**, trouvez l'utilitaire Uninstaller dans la liste, puis cliquez sur **Télécharger**. (Si vous ne voyez pas l'utilitaire Uninstaller, tapez « Uninstaller » dans le champ de recherche.)
4. Lancez le fichier que vous avez téléchargé.
5. Double-cliquez sur l'icône **Uninstaller**.
6. À l'écran Epson Uninstaller, cochez la case de chaque programme informatique que vous souhaitez désinstaller.
7. Cliquez sur **Désinstaller**.
8. Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller le logiciel.
9. Réinstallez le logiciel du produit.

Remarque: Si vous désinstallez le pilote d'imprimante, mais que le nom de votre produit apparaît toujours dans la fenêtre **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et numériseurs**, sélectionnez le nom de votre produit et cliquez sur l'icône – (supprimer) pour l'enlever.

Sujet parent: [Désinstallation du logiciel du produit](#)

Références associées

[Où obtenir de l'aide \(États-Unis et Canada\)](#)

[Où obtenir de l'aide \(Amérique latine\)](#)

Où obtenir de l'aide (États-Unis et Canada)

Epson propose du soutien technique et de l'information sur l'installation, la configuration et l'utilisation de produits d'impression professionnels dans le cadre de la garantie limitée Epson Preferred. Composez le 905 709-3841 (soutien en français) ou le 1 888 377-6611 (disponible en anglais seulement), de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi. Les heures et les jours de soutien peuvent être modifiés sans préavis.

Remarque: Si vous rencontrez des difficultés avec le numéro sans frais, composez le 562 276-1305 (États-Unis).

Avant d'appeler le numéro, assurez-vous d'avoir le numéro de série et la preuve d'achat de votre imprimante sous la main.

Visitez le site Web de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes, le micrologiciel et

de la documentation en français, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

Remarque: Pour obtenir de l'aide concernant tout autre logiciel utilisé sur votre système, consultez la documentation de ce logiciel afin d'obtenir des informations sur le soutien technique.

Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez vous procurer de l'encre, du papier et des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près, visitez le site proimaging.epson.com (É.-U.) ou proimaging.epson.ca (Canada), sélectionnez la série et le produit et cliquez sur le bouton **Où faire un achat**. Ou encore, composez le 1 800 807-7766.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Où obtenir de l'aide (Amérique latine)

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire avec votre produit Epson, contactez Epson.

Epson fournit les services de soutien technique suivants :

Assistance par Internet

Visitez le site de soutien d'Epson à latin.epson.com/support et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes, le micrologiciel et de la documentation en français, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

Remarque: Pour obtenir de l'aide concernant tout autre logiciel utilisé sur votre système, consultez la documentation de ce logiciel afin d'obtenir des informations sur le soutien technique.

Appel téléphonique avec un représentant du soutien

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique
- Description du problème

Ensuite, appelez :

Pays	Téléphone
Argentine	0800-288-37766
Bolivie*	800-100-116
Brésil	0800-007-5000
Chili	(56 2) 2484-3400
Colombie	Bogota : 601 602-4751 Autres villes : 01-8000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Équateur*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Mexique	Mexico : (52 55) 1323-2052 Autres villes : 800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panama*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Pérou	Lima : (51 1) 418-0210 Autres villes : 0800-10-126
Uruguay	00040-5210067

* Contactez votre compagnie de téléphone locale pour appeler ce numéro gratuit depuis un téléphone mobile.

Si votre pays n'apparaît pas dans la liste, communiquez avec le bureau de vente du pays le plus proche. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez vous procurer de l'encre, du papier et des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, visitez latin.epson.com ou appelez votre bureau de vente Epson.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Références associées

[Où obtenir de l'aide \(États-Unis et Canada\)](#)

[Où obtenir de l'aide \(Amérique latine\)](#)

Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Epson Edge Dashboard](#)

[Epson Edge Print Pro](#)

[Web Config](#)

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

[Caractéristiques de l'imprimante](#)

[Caractéristiques de l'encre](#)

[Dimensions](#)

[Caractéristiques électriques](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)

[Caractéristiques de l'interface réseau](#)

[Caractéristiques des unités d'alimentation du liquide de nettoyage](#)

[Caractéristiques des normes et de la conformité](#)

Epson Edge Dashboard

Assurez-vous que l'ordinateur sur lequel s'exécute Epson Edge Dashboard répond aux exigences indiquées; sinon, le logiciel ne sera pas en mesure de surveiller l'imprimante avec précision.

Remarque:

- Veillez à désactiver la fonction d'hibernation sur votre ordinateur.
- Désactivez la fonction de mise en veille pour que l'ordinateur reste actif à tout moment.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Epson Edge Print Pro

L'installation d'Epson Edge Print Pro nécessite un ordinateur de haute qualité pour exécuter d'autres applications simultanément, telles qu'Adobe Illustrator.

Systèmes d'exploitation	Windows 8.1 x64, Windows 10 x64, Windows 11
Processeur	Intel Core i3 3,0 GHz ou plus rapide (commercialisé après avril 2014)
Capacité de mémoire disponible	8 Go ou plus
Stockage (espace libre pendant l'installation)	50 Go ou plus
Résolution d'affichage	1280 × 1024 ou supérieure

En outre, Epson Edge Print Pro traite généralement plusieurs gigaoctets de données, voire plusieurs dizaines de gigaoctets pour les travaux d'impression longs et de haute qualité. Par conséquent, nous recommandons d'utiliser un ordinateur avec un disque dur doté d'une capacité de mémoire supplémentaire suffisante.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Web Config

Voici la liste des navigateurs pris en charge. Veuillez vous assurer que vous utilisez la dernière version de votre navigateur :

- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge
- Firefox
- Chrome
- Safari

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Exigences système - Windows

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre ordinateur doit répondre à ces exigences :

Version du système d'exploitation Microsoft Windows (compatible 64 bits)	Windows 7 SP1, Windows 7 x64 SP1, Windows 8, Windows 8 x64, Windows 8.1, Windows 8.1 x64, Windows 10, Windows 10 x64, Windows 11
Processeur	Intel Core 2 Duo 2,5 GHz ou plus
Mémoire	1 Go ou plus
Espace libre sur le disque dur	2 Go ou plus
Résolution d'affichage	1280 × 1024 ou supérieure
Navigateur	Internet Explorer 11, Microsoft Edge

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Exigences système - Mac

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre Mac doit répondre à ces exigences :

Version OS X	Mac OS X 10.7 Lion ou ultérieure
Processeur	Intel Core 2 Duo 2,5 GHz ou plus
Mémoire	1 Go ou plus
Espace libre sur le disque dur	2 Go ou plus
Résolution d'affichage	1280 × 1024 ou supérieure
Navigateur	Safari 6 ou version ultérieure

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse epson.ca/support, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'imprimante

Méthode d'impression	Jet d'encre à la demande
Configuration des buses	Blanc : 180 buses × 2 rangées × 2 couleurs Vernis : 180 buses × 2 rangées × 2 couleurs Couleur : 180 buses × 4 couleurs
Résolution	1440 × 1440 ppp maximum
Code de commande	Balayage de trame ESC/P (commande non diffusée)
Méthode d'alimentation de la platine	Type de portique mobile
Mémoire intégrée	1 Go

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'encre

Remarque: Cette imprimante est conçue pour être utilisée seulement avec des sacs d'encre de marque Epson, et non avec des sacs d'encre ou l'encre de tiers. Les fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles, et même si elles sont décrites comme étant compatibles, il est possible qu'elles ne fonctionnent pas correctement ou de façon continue.

Les sacs d'encre initiaux fournis sont conçus pour la configuration adéquate de l'imprimante et ne peuvent être utilisés comme sacs d'encre de remplacement ni revendus. Après la configuration, l'encre restante peut être utilisée pour l'impression. Les rendements sont basés sur la norme ISO 24711 en mode par défaut, selon une impression continue. Les rendements peuvent varier selon les images imprimées, les paramètres choisis et la température ambiante. L'impression peu fréquente ou réalisée principalement avec une seule couleur réduit les rendements. Tous les sacs d'encre installés doivent contenir de l'encre pour les besoins de l'impression et de l'entretien de l'imprimante. Pour assurer une bonne qualité d'impression, une certaine quantité d'encre demeure dans les sacs d'encre remplacés.

Type	Unités réservées à l'alimentation d'encre (sacs d'encre) Encre UltraChrome DG2
Types d'encre	Encre à séchage UV

Date d'expiration	Reportez-vous à la date d'expiration indiquée sur l'emballage (entreposage à température normale)
Température	<p>Fonctionnement : 50 à 86 °F (10 à 30 °C)</p> <p>Stockage (dans l'emballage et après installation dans l'imprimante) : –4 à 104 °F (–20 à 40 °C); maximum 4 jours à –4 °F (–20 °C) et 1 mois à 104 °F (40 °C)</p> <p>Transport (dans l'emballage) : –4 à 140 °F (–20 à 60 °C); maximum 4 jours à –4 °F (–20 °C), 1 mois à 104 °F (40 °C) et 72 heures à 140 °F (60 °C)</p>
Dimensions	<p>Largeur : 3,2 po (81 mm)</p> <p>Profondeur : 10,3 po (261 mm)</p> <p>Hauteur : 0,98 po (25 mm)</p>
Capacité	4,7 onces (140 ml)

Remarque: Ne remplissez pas les sacs d'encre vides.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Dimensions

Hauteur	<p>16,8 po (426 mm)</p> <p>Capot de l'imprimante ouvert : 37 po (942 mm)</p>
Largeur	27,5 po (699 mm)
Profondeur	27,5 po (699 mm)
Poids	130 lb (59 kg)
(approximativement)	(unité d'alimentation en encre, filtres à air et unité d'essuyage non compris)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques électriques

Tension nominale	100 à 240 V CA
Intervalle de fréquence nominale	50/60 Hz
Courant nominal	3,8 - 6,4 A
Consommation électrique	Impression : 170 W (approximativement) Mode prêt : 80 W (approximativement) Mode veille : 2,6 W (approximativement) Mode hors tension : 0,1 W (approximativement)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques environnementales

Température	Fonctionnement : 59 à 86 °F (15 à 30 °C) Fonctionnement (recommandé) : 68 à 77 °F (20 à 25 °C) Stockage (avant le déballage) : –4 à 104 °F (–20 à 40 °C); maximum 120 heures à 140 °F (60 °C) et 1 mois à 104 °F (40 °C) Stockage (après le déballage) : –4 à 104 °F (–20 à 40 °C); maximum 1 mois à 104 °F (40 °C) Remarque: Assurez-vous que l'imprimante est à une altitude ne dépassant pas 6561 pi (2000 m).
Humidité (sans condensation)	Fonctionnement : 20 à 80 % HR Fonctionnement (recommandé) : 40 à 60 % HR Stockage : 5 à 85 % HR

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface

Interface USB

SuperSpeed USB

Normes Ethernet

IEEE802.3i (10BASE-T)

IEEE802.3u (100BASE-TX)

IEEE802.3ab (1000BASE-T)

IEEE802.3az (compatible avec les modèles à économie d'énergie);
l'appareil connecté doit être compatible avec les normes
IEEE802.3az.

Remarque: Utilisez un câble blindé à paire torsadée de catégorie 5e
ou supérieure pour toutes les interfaces.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface réseau

Wi-Fi

Normes

IEEE802.11b/g/n (On recommande d'utiliser des connexions
IEEE802.11n/ac lors de l'impression.)

Sécurité

WEP (64/128 bits)

WPA-PSK (TKIP)

WPA2-PSK (AES) (WPA2 compatible avec soutien pour WPA/WPA2
personnel)

WPA3-SAE

WPA2-Enterprise (AES) (EAP-TLS/PEAPTLS/PEAPMSCHAPv2/EAP-
TTLS)

WPA3-Entreprise

Intervalle de fréquence

IEEE802.11b/g: 2,4 GHz

IEEE802.11n : 2,4 GHz (HT20 uniquement)

IEEE 802.11a/n/ac : 5 GHz

Mode de communication	Infrastructure
	Wi-Fi Direct (Simple AP) (non compatible avec IEEE802.11b)
Protocoles/fonctions d'impression réseau	Impression FTP
	Windows :
	<ul style="list-style-type: none"> • EpsonNet Print (IPv4 uniquement) • Norme TCP/IP (IPv4/IPv6) • Impression WSD (IPv4/IPv6) • Impression IPP (IPv4/IPv6) • Impression IPPS (IPv4/IPv6)
	Mac :
	<ul style="list-style-type: none"> • Bonjour (IPv4/IPv6) • Impression IPP (IPv4/IPv6) • Impression IPPS (IPv4/IPv6)
Protocoles de sécurité	SSL/TLS (HTTPS Serveur/Client, IPPS)
	IEEE802.1X
	IPsec/filtrage IP
	SMTPTS (STARTTLS, SSL/TLS)
	SNMPv3
Ethernet	
Normes	IEEE802.3i (10BASE-T)
	IEEE802.3u (100BASE-TX)
	IEEE802.3ab (1000BASE-T) (On recommande d'utiliser une connexion 1000BASE-T lors de l'impression.)
	IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) (l'appareil connecté doit être compatible avec les normes IEEE802.3az)

Remarque: Utilisez un câble blindé à paire torsadée de catégorie 5e ou supérieure pour toutes les interfaces.

Avertissement:

- Produit de classe A. Dans un environnement résidentiel, ce produit peut créer des interférences radio, auquel cas l'utilisateur peut être amené à prendre des mesures adaptées.
- Pour éviter le brouillage radioélectrique du service sous licence, le présent dispositif doit être utilisé à l'intérieur et être éloigné des fenêtres afin de garantir un blindage optimal. Le matériel (ou l'antenne émettrice) placé à l'extérieur doit faire l'objet d'une autorisation.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques des unités d'alimentation du liquide de nettoyage

Date d'expiration	Reportez-vous à la date d'expiration indiquée sur l'emballage (entreposage à température normale)
Température	Fonctionnement : 50 à 86 °F (10 à 30 °C) Stockage (dans l'emballage et après installation dans l'imprimante) : –4 à 104 °F (–20 à 40 °C); maximum 4 jours à –4 °F (–20 °C) et 1 mois à 104 °F (40 °C) Transport (dans l'emballage) : –4 à 140 °F (–20 à 60 °C); maximum 4 jours à –4 °F (–20 °C), 1 mois à 104 °F (40 °C) et 72 heures à 140 °F (60 °C)
Dimensions	Largeur : 3,2 po (81 mm) Profondeur : 10,3 po (261 mm) Hauteur : 0,98 po (25 mm)
Capacité	4,7 onces (140 ml)

Remarque: Ne remplissez pas les sacs d'encre vides.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques des normes et de la conformité

États-Unis	Sécurité : UL62368-1 CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe A
-------------------	--

Canada

Sécurité : CAN/CSA C22.2 No. 62368-1

CEM : ISDE ICES-003 Classe A

Avertissement: Produit de classe A. Dans un environnement domestique, ce produit peut créer des interférences radio, auquel cas l'utilisateur peut être amené à prendre des mesures adaptées.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Avis

Les sections suivantes comportent des avis importants concernant votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Consignes de sécurité importantes](#)

[Déclaration de conformité aux normes de la FCC](#)

[Arbitrage exécutoire et recours collectifs](#)

[Marques de commerce](#)

[Avis sur le droit d'auteur](#)

Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit Epson, lisez et respectez les consignes de sécurité présentées dans les sections suivantes.

[Liste des symboles de sécurité sur le produit](#)

[Consignes de sécurité générales du produit](#)


[Consignes de sécurité pour l'écran ACL](#)










[Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Liste des symboles de sécurité sur le produit

Le tableau suivant indique la signification des symboles de sécurité étiquetés sur le produit. Assurez-vous de bien comprendre la signification des symboles avant d'utiliser le produit.

Symbole	Description
	Veille Pour repérer l'interrupteur ou la position de l'interrupteur qui permet d'allumer une partie du produit afin que celui-ci passe en mode veille.

Symbole	Description
	Interdiction générale Pour indiquer les actions ou les opérations interdites.
	Interdiction de contact Pour indiquer des blessures pouvant survenir à la suite d'un contact avec une partie spécifique de l'équipement.
	Mise en garde, risque de danger Pour indiquer une mise en garde générale lors de l'utilisation du produit.
	Mise en garde, ne pas toucher Pour désigner une pièce du produit qu'il ne faut pas toucher.
	Porter des lunettes de protection Portez des lunettes de protection lorsque cela est indiqué.
	Porter des gants Portez des gants lorsque cela est indiqué.
	Porter un masque Portez un masque lorsque cela est indiqué.
	Courant alternatif Pour indiquer sur la plaque signalétique que le produit est adapté au courant alternatif uniquement; pour repérer les bornes appropriées.
	Éléments fragiles Pour indiquer une partie du produit qui doit être manipulée avec un soin particulier.

Consignes de sécurité générales du produit

- Respectez les instructions et les avertissements indiqués sur le produit.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer vous-même le produit.
- N'installez pas et n'entrez pas le produit dans un endroit instable ou soumis aux vibrations d'un autre appareil. Le produit pourrait tomber ou basculer et entraîner des blessures.
- N'installez pas le produit dans un endroit soumis à de la fumée grasse et à la poussière, ni dans un endroit soumis à l'humidité ou là où il est facilement susceptible de se mouiller. Cela présenterait un risque de décharge électrique ou d'incendie.
- Utilisez le produit dans une pièce adéquatement ventilée. L'odeur et la vapeur de l'encre et du liquide de nettoyage peuvent causer de l'inconfort. Si vous ne vous sentez pas bien, suivez les mesures ci-dessous. Allez à un endroit avec de l'air frais. Portez un masque de protection. Si la respiration est difficile ou s'il y a un arrêt, pratiquez immédiatement la respiration artificielle et consultez un médecin.
- Ne tentez jamais de réparer l'imprimante vous-même, car c'est extrêmement dangereux.
- Gardez le produit hors de portée des enfants pour éviter les blessures.
- Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base de tous les côtés. Il ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné.
- Prévoyez suffisamment d'espace autour du produit pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas et ne recouvrez pas les ouvertures du boîtier du produit; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- N'inclinez pas le produit de plus de 10 degrés dans n'importe quelle direction lorsque vous le déplacez. Vous risqueriez d'entraîner la chute du produit et de causer des dommages ou des blessures.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Pour garantir les couleurs que vous souhaitez imprimer, maintenez une température ambiante constante de 59 à 86 °F (15 à 30 °C).
- Évitez de placer ou de ranger le produit à l'extérieur.
- Ne placez pas le produit près de sources de chaleur excessive ou dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- N'obstruez pas les orifices de ventilation du produit. Si les orifices de ventilation sont obstrués, la température interne pourrait monter et provoquer un incendie.
- Ne recouvrez pas le produit d'un tissu et ne l'installez pas dans un endroit mal ventilé.

- N'essayez pas de déplacer seul le produit; trois personnes sont nécessaires pour déplacer le produit.
- Lorsque vous soulevez le produit, assurez-vous de le faire en utilisant vos mains aux bons endroits; sinon, le produit pourrait tomber ou vous pourriez vous blesser. Consultez le lien ci-dessous ou la feuille *Point de départ* pour plus de détails sur la manière de soulever le produit.
- Adoptez une posture adéquate lorsque vous soulevez le produit.
- Assurez-vous de retirer tout le matériel d'emballage du produit et de l'emplacement d'installation.
- Si vous placez le produit sur un bureau à roulettes, avant d'effectuer tout travail, assurez-vous que les roulettes sont bloquées et qu'elles empêchent le support de bouger. Si le bureau se déplace pendant que vous effectuez un travail, il y a risque de blessures.
- Lors du déplacement du produit, assurez-vous que celui-ci est hors tension, que les cordons d'alimentation sont débranchés des prises de courant et que tous les câbles de connexion ont été retirés. Évitez les marches et les surfaces inégales. Si les cordons sont endommagés, cela pourrait causer une décharge électrique ou un incendie.
- N'utilisez pas le produit dans des endroits renfermant des substances volatiles comme de l'alcool ou du diluant, ni près de flammes nues. Cela présenterait un risque de décharge électrique ou d'incendie.
- N'utilisez pas le produit s'il émet de la fumée ou si vous remarquez des odeurs ou des sons anormaux. Cela présenterait un risque de décharge électrique ou d'incendie. En cas d'anomalie, mettez hors tension le produit et débranchez le cordon d'alimentation immédiatement, puis communiquez avec le soutien Epson.
- Puisque le produit utilise une lampe qui émet une lumière ultraviolette (UV), veuillez observer les précautions suivantes. Il ne faut pas regarder directement la lampe. Ne regardez pas la lumière UV longtemps. N'exposez pas votre peau à la lumière UV. Le non-respect des mesures de précaution ci-dessus peut entraîner les troubles suivants. Troubles oculaires tels que douleurs oculaires ou diminution de la vision. Troubles cutanés tels que l'inflammation et le cancer de la peau.
- Ne déversez pas de liquide sur le produit et ne le manipulez pas avec des mains humides.
- Ne branchez pas et ne débranchez pas la fiche avec des mains humides.
- N'utilisez pas l'imprimante dans un environnement où peuvent se trouver des gaz inflammables ou explosifs.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour du produit. Cela risque de causer un incendie.
- Éloignez le produit des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- Quand vous branchez le produit à un ordinateur ou un autre dispositif à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule

orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de manière incorrecte, vous risquez d'endommager les deux périphériques reliés à l'aide du câble.

- N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation livré avec le produit. L'utilisation d'un autre cordon peut occasionner un incendie ou provoquer une décharge électrique. N'utilisez pas le cordon d'alimentation avec d'autres équipements. Ne modifiez pas le cordon d'alimentation.
- Placez le produit près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.
- Assurez-vous que la fiche est complètement insérée dans la prise.
- Branchez votre produit à une prise de courant correctement mise à la terre. Évitez de brancher le produit dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui se met en marche et s'arrête souvent, ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.
- Branchez tous les équipements à des prises de courant correctement mises à la terre.
- Assurez-vous que votre cordon d'alimentation satisfait aux normes de sécurité de l'endroit où vous comptez l'utiliser.
- Ne branchez pas le cordon d'alimentation à une barre d'alimentation ou à une rallonge multiprise; sinon une décharge électrique ou un incendie pourrait se produire. Utilisez l'alimentation directement depuis une prise d'alimentation de maison (100 V CA).
- Lors du raccordement des câbles ou des accessoires en option, assurez-vous de les installer dans le bon sens et de suivre fidèlement les procédures. Sinon, il y a risque d'incendie ou de blessure.
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché. Placez-le de manière à éviter l'usure, les entailles, les ondulations, l'effilochage et les torsions. Ne placez aucun objet sur le cordon d'alimentation et placez ce dernier de façon à éviter que l'on passe ou marche dessus. Prenez soin de placer le cordon d'alimentation de façon qu'il soit droit à chaque extrémité.
- Ne modifiez pas le cordon d'alimentation. Ne placez rien de lourd sur le cordon d'alimentation. Ne tordez pas, ne pliez pas et ne tirez pas avec force sur le cordon d'alimentation. Ne faites pas passer le câble à proximité d'unités de chauffage.
- Si vous utilisez une rallonge avec le produit, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Si la fiche est endommagée, remplacez le cordon ou adressez-vous à un électricien qualifié. Si la fiche comporte des fusibles, veillez à les remplacer par des fusibles de taille et de calibre appropriés.

- Débranchez le produit et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.
- Lors du raccordement des câbles, assurez-vous de les installer dans le bon sens et de suivre fidèlement les procédures.
- Si un corps étranger ou un liquide pénètre dans le produit, cessez immédiatement de l'utiliser. Cela présenterait un risque de décharge électrique ou d'incendie. Mettez hors tension le produit et débranchez le cordon d'alimentation immédiatement, puis communiquez avec le soutien Epson.
- Mettez toujours le produit hors tension au moyen du bouton d'alimentation et attendez que le témoin d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher le produit ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Si vous prévoyez une longue période d'inutilisation du produit, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.
- Pour débrancher la prise, tirez uniquement sur cette dernière; ne tirez pas sur le cordon d'alimentation.
- Débranchez la fiche régulièrement et nettoyez l'espace entre les broches et autour de la base des broches. Si la fiche reste branchée pour une longue période, la poussière qui s'accumule autour de la base des broches risque d'entraîner un court-circuit ou un incendie.
- N'utilisez pas la prise si de la poussière ou des objets y ont adhéré; sinon une décharge électrique ou un incendie pourrait se produire.
- N'introduisez pas vos mains à l'intérieur du produit et faites attention de ne pas vous coincer les doigts ou les mains lorsque vous ouvrez ou fermez le capot du produit.
- Ne démontez rien d'autre que ce qui est indiqué dans la documentation du produit.
- Ne touchez aucune zone à l'intérieur du produit, sauf celles indiquées dans la documentation du produit, sinon vous risquez de recevoir un choc ou de vous brûler.
- Ne vous asseyez pas sur le produit et ne placez pas d'objets lourds dessus.
- N'introduisez pas et ne laissez pas tomber d'objets métalliques ou inflammables dans les ouvertures du produit.
- Pendant le stockage ou le transport du produit, ne le penchez pas, ne le placez pas sur ses côtés et ne le tournez pas à l'envers, car l'encre risque de fuir.
- Lors de l'ouverture ou de la fermeture du capot de l'imprimante, gardez les mains à l'écart des articulations qui rattachent le capot au corps du produit.

- Si de l'encre entre en contact avec votre peau ou pénètre dans vos yeux ou votre bouche, prenez immédiatement les mesures suivantes : Si de l'encre adhère à votre peau, lavez-la immédiatement avec de l'eau et du savon. Si de l'encre s'introduit dans vos yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des rougeurs aux yeux ou une légère inflammation. Si les problèmes persistent, consultez immédiatement un médecin. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, consultez immédiatement un médecin.
- Portez des lunettes de protection, des gants, un masque, des vêtements de protection, etc., lorsque vous effectuez l'entretien ou le chargement d'encre ou lorsque vous manipulez des imprimés avec de l'encre non séchée. Si de l'encre ou du liquide de nettoyage entre en contact avec votre peau ou pénètre dans vos yeux ou votre bouche, prenez les mesures suivantes : Si du liquide adhère à votre peau, lavez-la immédiatement avec de grandes quantités d'eau savonneuse. Consultez un médecin si votre peau est irritée ou décolorée. Si du liquide pénètre dans vos yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des rougeurs aux yeux ou une légère inflammation. Si les problèmes persistent, consultez un médecin. Si du liquide pénètre dans votre bouche, consultez immédiatement un médecin. Si vous en avalez, ne faites pas vomir la personne et consultez immédiatement un médecin. Si vous provoquez des vomissements, le liquide pourrait se loger dans la trachée, ce qui peut être dangereux.
- Rangez l'unité d'alimentation en encre, l'unité d'alimentation en liquide de nettoyage, l'outil de chargement d'encre, l'unité d'essuyage et le filtre à air hors de portée des enfants.
- Ne secouez pas avec trop de force l'unité d'alimentation en encre, l'unité d'alimentation en liquide de nettoyage, l'outil de chargement d'encre, l'unité d'essuyage ou le filtre à air. Trop secouer ou agiter ces pièces pourrait provoquer une fuite d'encre ou de liquide de nettoyage.
- Ne frottez pas vos mains sur les côtés du support fin. Les côtés du support fin sont tranchants et pourraient causer des blessures.
- Évitez le contact entre votre peau et l'encre non séchée. Celle-ci peut avoir un effet néfaste sur le corps humain, et causer par exemple des réactions allergiques de la peau.
- Ne démontez pas l'unité d'alimentation en encre, l'unité d'alimentation en liquide de nettoyage, l'outil de chargement d'encre, l'unité d'essuyage ou le filtre à air. L'encre ou le liquide de nettoyage provenant des unités démontées pourrait pénétrer dans vos yeux ou adhérer à votre peau.
- Après avoir nettoyé les bourrages ou effectué des travaux d'entretien, assurez-vous que le capot de la lumière UV est exempt de matériaux inflammables tels que des morceaux de papier ou de la poussière. Si vous ne le faites pas, il y a un risque de fumée ou d'incendie pendant l'impression. Assurez-vous d'enlever les morceaux de papier ou de poussière.

Remarque: Les batteries au lithium de ce produit contiennent du perchlorate. Une manipulation spéciale pourrait être nécessaire. [Cliquez ici](#) pour tous les détails (disponibles seulement en anglais).

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité pour l'écran ACL

- Utilisez un chiffon sec et doux pour nettoyer l'écran ACL. S'il est très sale, trempez un chiffon doux dans un peu de détergent neutre dilué, essorez-le bien, essuyez la poussière puis séchez l'écran avec un chiffon sec et doux. N'utilisez pas de produits chimiques volatils, comme de l'alcool, du diluant ou du benzène. Vous risqueriez d'endommager la surface du panneau.
- Touchez le panneau avec votre doigt. Le panneau réagit uniquement quand vous le touchez avec votre doigt.
- Si l'écran ACL est endommagé, communiquez avec Epson. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec votre peau, essuyez-la immédiatement puis lavez la partie touchée de votre peau avec de grandes quantités d'eau savonneuse. Si vous recevez de la solution à cristaux liquides dans les yeux, rincez-les avec de l'eau pendant au moins 15 minutes et consultez immédiatement un médecin. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec votre bouche, rincez votre bouche avec de l'eau et consultez immédiatement un médecin. Si la solution à cristaux liquides a été avalée, buvez beaucoup d'eau, provoquez un vomissement et consultez immédiatement un médecin.
- N'appuyez pas trop fort sur l'écran ACL et ne le soumettez pas à des chocs violents.
- N'utilisez pas d'objets pointus tels qu'un crayon ou votre ongle lorsque vous utilisez l'écran ACL.
- Si l'écran ACL se morcelle ou se fend, n'y touchez pas et n'essayez pas de retirer les pièces brisées; communiquez avec Epson.
- Ne soumettez pas le produit à des changements brusques de température ou d'humidité; cela pourrait causer de la condensation à l'intérieur de l'écran ACL et nuire à sa performance.
- Il est possible que la luminosité de l'écran ACL soit inégale ou même que des points clairs ou foncés apparaissent sur la surface. Ces effets sont normaux et n'indiquent en aucun cas que l'écran est endommagé.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil

Les ondes radio de ce produit pourraient perturber le fonctionnement de l'équipement médical ou des appareils contrôlés automatiquement tels que les stimulateurs cardiaques, les portes automatiques ou les alarmes d'incendie. Lorsque vous utilisez ce produit près de tels appareils ou dans un établissement médical, suivez les directives données par les membres du personnel autorisé de l'établissement, et suivez toutes les directives et tous les avertissements affichés sur l'appareil pour éviter de provoquer un accident.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Déclaration de conformité aux normes de la FCC

AVERTISSEMENT : Cet appareil est un produit de classe A. Dans un environnement résidentiel, ce produit peut créer des interférences radio, auquel cas l'utilisateur peut être amené à prendre des mesures adaptées.

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe A, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection raisonnable contre les interférences néfastes lorsque l'appareil est utilisé dans un environnement commercial. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément au manuel d'instructions, peut brouiller les communications radio. L'utilisation de cet appareil dans une installation résidentielle peut entraîner des interférences nuisibles, lesquelles devront être corrigées aux frais de l'utilisateur.

MISE EN GARDE DE LA FCC : Toute modification non expressément autorisée par la partie responsable de la conformité peut annuler la permission d'utilisation de l'appareil accordée à l'utilisateur.

Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit qu'une autre antenne ou un autre émetteur ou utilisé conjointement à une autre antenne ou un autre émetteur.

Le présent appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC et aux Cahiers des charges sur les normes radioélectriques (CNR) d'Innovation, Science et Développement économique Canada (ISDE) applicables aux appareils radio exempts de licence. Le fonctionnement de l'appareil doit respecter les deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) l'appareil doit tolérer le brouillage à la réception, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection raisonnable contre les interférences néfastes dans une installation résidentielle. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux directives, peut brouiller les communications radio. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet appareil brouille la réception des ondes radio ou télévisuelles, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'appareil, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil à une autre prise ou sur un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil au revendeur de l'appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC et d'ISDE énoncées pour un environnement non contrôlé et est conforme aux directives d'exposition aux radiofréquences (RF) de la FCC ainsi qu'aux lignes directrices encadrant les limites d'exposition à l'énergie radioélectrique énoncées dans la procédure CNR-102 d'ISDE. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 7,9 po (20 cm) de distance entre l'élément rayonnant et tout corps humain.

Pour éviter le brouillage radioélectrique du service sous licence, le présent dispositif doit être utilisé à l'intérieur et être éloigné des fenêtres afin de garantir un blindage optimal. L'utilisation de l'appareil (ou de son antenne d'émission) à l'extérieur est conditionnelle à l'obtention d'une licence.

Pour les utilisateurs du Canada

Les dispositifs fonctionnant dans la bande de 5 150 à 5 250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de préjudice nuisible aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux. Les utilisateurs devraient aussi être avisés, d'une part, que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) des bandes de 5 250 à 5 350 MHz et de 5 650 à 5 850 MHz et, d'autre part, que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs de RL-EL.

Sujet parent: [Avis](#)

Arbitrage exécutoire et recours collectifs

1. DIFFÉRENDS, ARBITRAGE INDIVIDUEL EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION À EXERCER DES RECOURS ET DES ARBITRAGES COLLECTIFS

1.1 Différends. Les dispositions du présent article 1 s'appliquent à tous les différends entre vous et Epson. Le terme « différend » doit être interprété de manière à donner le sens le plus large autorisé par la loi et inclut les différends, réclamations, controverses ou actions entre vous et Epson en lien avec la présente convention, les produits de marque Epson (matériel et tout logiciel connexe), ou toute autre opération conclue entre vous et Epson ou y ayant trait, qu'ils découlent d'un contrat, d'une garantie, d'une assertion inexacte, d'une fraude, d'un délit, d'un délit intentionnel, d'une loi, d'un règlement ou d'une ordonnance, en droit ou en équité. **UN « DIFFÉREND » N'INCLUT PAS LES RÉCLAMATIONS EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**, ou plus précisément, toute réclamation ou cause d'action pour (a) la contrefaçon ou la dilution d'une marque de commerce, (b) la violation d'un brevet, (c) la violation du droit d'auteur ou son utilisation abusive ou (d) l'usurpation d'un secret commercial (une « réclamation en matière de propriété intellectuelle »). Vous et Epson reconnaissez également, nonobstant les dispositions du paragraphe 1.6, qu'un tribunal, et non un arbitre, peut décider si une réclamation ou une cause d'action constitue une réclamation en matière de propriété intellectuelle.

1.2 Arbitrage exécutoire. Vous et Epson acceptez de régler tous les différends par arbitrage exécutoire conformément aux dispositions de la présente convention. **IL N'Y A NI JUGE NI JURY LORS D'UN ARBITRAGE, CE QUI SIGNIFIE QUE VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT D'INTENTER UNE**

POURSUITE JUDICIAIRE ET QUE VOS MOTIFS D'APPEL SONT LIMITÉS. En vertu de la présente convention, l'arbitrage exécutoire sera administré par JAMS, une autorité reconnue à l'échelle nationale en matière d'arbitrage, conformément à son code de procédure en vigueur pour les différends liés à la consommation, à l'exception de toutes les règles qui autorisent les actions collectives et les recours collectifs dans le cadre d'un arbitrage (pour plus de détails sur la procédure, voir le paragraphe 1.6 ci-dessous). Vous et Epson comprenez et acceptez (a) que la loi Federal Arbitration Act (9 U.S.C. section 1 et suivantes) régit l'interprétation et l'application du présent article 1, (b) que la présente convention consigne une opération de commerce entre États et (c) que le présent article 1 demeurera en vigueur même après la résiliation de la présente convention.

1.3 Préparation à l'arbitrage et envoi d'un avis. Avant de soumettre une demande d'arbitrage, vous et Epson devez chacun accepter de vous efforcer de résoudre tout différend de façon informelle pendant soixante (60) jours. Si vous et Epson ne parvenez pas à un accord pour régler le différend dans les soixante (60) jours, vous pouvez entamer le processus d'arbitrage ou Epson peut le faire. Un avis à l'intention d'Epson doit être envoyé à cette adresse : Epson America, Inc., à l'attention du : Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720, U.S.A. (l'« adresse d'Epson »). L'avis de différend vous sera envoyé à votre adresse la plus récente dans les dossiers d'Epson. Pour cette raison, il est important de nous informer de tout changement d'adresse par courriel à l'adresse EALegal@ea.epson.com, ou par la poste à l'adresse d'Epson indiquée ci-dessus. L'avis de différend doit inclure le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui l'envoie, les faits à l'origine du différend et la réparation demandée (l'« avis de différend »). Après avoir reçu l'avis de différend, vous et Epson vous engagez à agir de bonne foi pour tenter de résoudre le différend avant de commencer l'arbitrage.

1.4 Cour des petites créances. Nonobstant ce qui précède, vous pouvez tenter une action individuelle à la Cour des petites créances de votre province ou municipalité si l'action relève de la compétence de ce tribunal et qu'elle est en instance uniquement dans cette cour.

1.5 RENONCIATION AUX ACTIONS COLLECTIVES, RECOURS COLLECTIFS ET ARBITRAGES COLLECTIFS. VOUS ET EPSON ACCEPTEZ QUE CHAQUE PARTIE PUISSE SOULEVER UN DIFFÉREND À L'ENCONTRE DE L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON COMME UN REQUÉRANT OU COMME MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE ACTION COLLECTIVE OU UN RECOURS COLLECTIF, Y COMPRIS LES RECOURS COLLECTIFS FÉDÉRAUX, PROVINCIAUX OU TERRITORIAUX OU LES ARBITRAGES COLLECTIFS. LES ACTIONS COLLECTIVES, RECOURS COLLECTIFS, ARBITRAGES COLLECTIFS, LES POURSUITES PRIVÉES ET TOUTE AUTRE PROCÉDURE OÙ UN INDIVIDU AGIT EN TANT QUE REPRÉSENTANT SONT INTERDITS. PAR CONSÉQUENT, CONFORMÉMENT AUX PROCÉDURES D'ARBITRAGE DÉCRITES DANS LE PRÉSENT ARTICLE, L'ARBITRE NE PEUT COMBINER OU CONSOLIDER PLUSIEURS DEMANDES D'UNE PARTIE SANS LE CONSENTEMENT ÉCRIT DE TOUTES LES PARTIES CONCERNÉES PAR LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE.

1.6 Procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson entamez le processus d'arbitrage, il sera régi par les règles de JAMS en vigueur au moment où la demande d'arbitrage est déposée, exception faite de toutes les règles qui permettent un arbitrage sur la base de recours collectifs et de mesures représentatives

(les « règles de JAMS »), et par les règles énoncées dans la présente convention. On peut prendre connaissance des règles de JAMS à l'adresse <http://www.jamsadr.com> ou en composant le 1 800 352-5267. Tous les différends doivent être résolus par un seul arbitre neutre, et les deux parties doivent avoir une possibilité raisonnable de participer à la sélection de l'arbitre. L'arbitre est lié par les conditions de la présente convention. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, provincial, territorial ou local, détient le pouvoir exclusif de régler tous les différends découlant de l'interprétation, de l'applicabilité, du caractère exécutoire ou de la constitution de la présente convention ou y étant liés, y compris toute demande alléguant qu'une partie ou l'intégralité des présentes est nulle ou annulable. Malgré cette vaste portée des pouvoirs de l'arbitre, un tribunal peut décider de ne se pencher que sur les éléments permettant de déterminer si une demande ou une cause d'action relève d'une revendication de propriété intellectuelle, ce qui est exclu de la définition du terme « différend » dans le paragraphe 1.1 ci-dessus. L'arbitre est habilité à accorder toute réparation qui serait offerte dans un tribunal en droit ou en équité. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages-intérêts qu'un tribunal, et peut accorder un jugement de constatation ou une mesure injonctive seulement à un requérant individuel et uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir la réparation garantie par la demande individuelle de cette partie. Dans certains cas, les frais d'arbitrage peuvent dépasser les dépens, et le droit d'obtenir la communication peut être plus limité dans le cadre d'un arbitrage que devant les tribunaux. La décision de l'arbitre est exécutoire et pourra être considérée comme un jugement dans n'importe quel tribunal compétent.

Vous pouvez décider de participer aux audiences d'arbitrage par téléphone. Les audiences d'arbitrage en personne doivent avoir lieu dans un endroit raisonnablement accessible à partir de votre résidence principale, ou à Orange County, en Californie, à votre discrétion.

a) Déclenchement de la procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson décidez de recourir à l'arbitrage pour régler un différend, les deux parties consentent à suivre la procédure suivante :

(i) Rédiger une demande d'arbitrage. La demande doit comprendre une description du différend et le montant de la réparation demandé. Vous pouvez trouver un exemple d'une demande d'arbitrage sur le site <http://www.jamsadr.com> (« Demand for Arbitration » [la « demande d'arbitrage »]).

(ii) Envoyer trois exemplaires de la demande d'arbitrage ainsi que les droits de dépôt requis à l'adresse : JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Envoyer une copie de la demande d'arbitrage à l'autre partie (à la même adresse que l'avis de différend), ou selon ce que les parties auront convenu.

b) Déroulement de l'audience. Pendant l'arbitrage, le montant de toute offre de règlement ne doit pas être divulgué à l'arbitre avant que celui-ci ne convienne du montant, s'il y a lieu, auquel vous ou Epson avez droit. Le partage ou l'échange de renseignements non confidentiels se rapportant au différend peut être autorisé pendant l'arbitrage.

c) Frais d'arbitrage. Epson doit payer ou, s'il y a lieu, vous rembourser tous les frais de dépôt et les honoraires de l'arbitre de JAMS engagés dans le cadre d'une procédure d'arbitrage engagée (par vous ou par Epson), conformément aux dispositions de la présente convention.

d) Décision en votre faveur. Pour ce qui est des différends dans lesquels vous ou Epson réclamez 75 000 \$ ou moins en dommages-intérêts à l'exclusion des honoraires d'avocat et frais engagés, si la décision de l'arbitre vous octroie une réparation d'un montant plus élevé que la dernière offre écrite d'Epson, le cas échéant, Epson s'engage, dans le but de régler le différend : (i) à vous payer le montant le plus élevé entre 1 000 \$ et le montant de la réparation, (ii) à vous payer le double du montant des honoraires d'avocat que vous avez raisonnablement engagés, le cas échéant, et (iii) à vous rembourser les frais (y compris les honoraires et coûts d'experts témoins) ayant été engagés raisonnablement par votre avocat pour l'analyse, la préparation et le traitement du différend en arbitrage. Sauf entente à l'effet contraire conclue par écrit entre vous et Epson, l'arbitre déterminera le montant des frais, des coûts et des dépenses devant être payés par Epson conformément au présent alinéa 1.6 d).

e) Honoraires d'avocat. Epson ne réclamera pas les frais et honoraires d'avocat engagés pour tout arbitrage enclenché à la suite d'un différend lié à la présente convention. Votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses énoncé à l'alinéa 1.6 d) ci-dessus ne limite pas votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses en vertu des lois applicables. Nonobstant ce qui précède, l'arbitre doit s'assurer que les frais et honoraires d'avocat ne sont pas remboursés en double.

1.7 Retrait. Vous pouvez choisir de vous retirer (vous exclure) de la procédure d'arbitrage individuelle, exécutoire et finale, et de la renonciation aux procédures d'action collective ou de recours collectif mentionnées dans la présente convention en acheminant une lettre à l'adresse d'Epson dans les trente (30) jours à compter de votre acceptation de la présente convention (y compris suivant l'achat, le téléchargement, l'installation de logiciel ou toute autre utilisation applicable des appareils, produits et services d'Epson) dans laquelle figurent (i) votre nom (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d'être exclu de la procédure d'arbitrage finale, exécutoire et individuelle et de la renonciation aux procédures d'action collective et de recours collectif indiquées à l'article 1 des présentes. Dans le cas où vous choisissez de vous retirer de la procédure décrite ci-dessus, toutes les autres conditions continuent de s'appliquer, y compris l'obligation de fournir un avis préalable à tout différend.

1.8 Modifications apportées à l'article 1. Nonobstant toute disposition à l'effet contraire dans la présente convention, vous et Epson convenez que si Epson modifie la procédure de règlement des différends et les dispositions relatives à la renonciation à toute action collective ou à tout recours collectif de la présente convention (sauf en cas de modification de l'adresse d'Epson), Epson devra obtenir votre consentement relativement à la modification applicable. Si vous n'acceptez pas de façon expresse la modification applicable, vous convenez d'arbitrer tout différend entre les parties en fonction du libellé de l'article 1 des présentes (ou de résoudre les différends conformément au paragraphe 1.7, si vous vous êtes retiré en respectant le délai de rigueur pour ce faire à compter de votre acceptation initiale de la présente convention).

1.9 Dissociabilité. Si l'une ou l'autre des dispositions du présent article 1 est déclarée inexécutoire, cette disposition est retirée et le reste de la présente convention demeure en vigueur. **Ce qui précède ne s'applique pas à l'interdiction d'intenter des actions collectives ou des recours collectifs**

conformément aux dispositions du paragraphe 1.5. Par conséquent, si le paragraphe 1.5 est jugé inexécutoire, la totalité de l'article 1 (mais seulement l'article 1) sera nulle.

Sujet parent: [Avis](#)

Marques de commerce

EPSON®, PrecisionCore®, SureColor® et UltraChrome® sont des marques déposées de Seiko Epson Corporation.

Epson Preferred^{MS} est une marque de service d'Epson America, Inc.

Apple, Mac, macOS et OS X sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux É.-U. et dans d'autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de commerce du groupe d'entreprises Microsoft.

Wi-Fi® et Wi-Fi Direct® sont des marques de commerce de Wi-Fi Alliance®.

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à des fins d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.

EPSON®

Sujet parent: [Avis](#)

Avis sur le droit d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système de recherche documentaire ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L'information contenue dans les présentes ne concerne que ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni les membres de son groupe ne peuvent être tenus responsables, par l'acheteur de ce produit ou par des tiers, des dommages, pertes, frais ou dépenses subis par l'acheteur ou les tiers découlant d'un accident, d'une utilisation incorrecte ou abusive de ce produit, ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables qui ne sont pas reconnus comme des produits Epson originaux ni comme des produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne peut être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits approuvés par Epson.

L'information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

[Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur le droit d'auteur](#)

[Attribution du droit d'auteur](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur le droit d'auteur

Epson invite les utilisateurs de ses produits à adopter une attitude responsable en matière de droit d'auteur et à respecter les lois qui l'encadrent. Dans certains pays, la loi permet la reproduction ou la réutilisation limitée de matériel protégé par un droit d'auteur dans certaines situations, mais la portée de ces autorisations s'avère parfois moins étendue qu'il n'y paraît. Pour toute question concernant le droit d'auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

Sujet parent: [Avis sur le droit d'auteur](#)

Attribution du droit d'auteur

© 2025 Epson America, Inc.

1/25

CPD-65025

Sujet parent: [Avis sur le droit d'auteur](#)