

EPSON®

**Guide de l'utilisateur
ET-3930/ET-3940/ET-3950 Series**

Table des matières

Guide de l'utilisateur ET-3930/ET-3940/ET-3950 Series	13
Notions de base concernant le produit	14
Emplacement des pièces du produit	14
Pièces du produit - Avant.....	15
Pièces du produit - Intérieur.....	17
Pièces du produit - Arrière	19
Utilisation du panneau de commande	19
Boutons et témoins du panneau de commande.....	20
Écran ACL.....	21
Informations sur les icônes d'état.....	21
Entrée de caractères à l'écran ACL	22
Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL.....	23
Visionnement des animations.....	23
Ajustement de la luminosité de l'écran.....	23
Désactivation du paramètre Temporisation de la procédure	24
Utilisation des paramètres de consommation d'énergie	24
Modification des paramètres de minuterie de veille.....	24
Modification du paramètre Minuterie d'extinction.....	25
Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel	25
Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus.....	25
Configuration des services Epson Connect.....	26
Utilisation d'Epson Email Print	27
Utilisation d'Epson Remote Print	27
Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson	28
Utilisation d'AirPrint	29
Utilisation de Mopria Print Service	30
Utilisation de Mopria Scan.....	31
Paramétrage de l'impression sur un Chromebook	31
Impression Android avec Epson Print Enabler	32

Réseau Wi-Fi ou câblé	33
Recommandations pour la sécurité réseau	33
Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi	34
Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande	35
Configuration de l'impression sans fil depuis un téléphone intelligent ou une tablette	36
Configuration du mode Wi-Fi Direct	38
Activation du mode Wi-Fi Direct (PA unique)	38
Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)	39
Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau	40
Impression d'une feuille d'état réseau	41
Impression d'un rapport de connexion réseau	41
Codes et messages dans le rapport de connexion réseau	41
Modification ou mise à jour des connexions réseau	49
Accès à l'utilitaire Web Config	49
Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi	50
Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé	50
Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi	51
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi	51
Changement du papier	53
Changement du papier dans le bac papier	53
Capacité de changement du papier	54
Capacité d'impression recto verso	55
Compatibilité des types de papier sans marges	57
Papiers Epson compatibles	58
Sélection des paramètres papier - Panneau de commande	60
Paramètres de type papier ou support - Panneau de commande	61
Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression	62
Sélection des paramètres de source papier par défaut	62
Paramètres du menu Réglages source papier	63
Sélection des paramètres d'impression universels	64
Options du menu Param. d'impr univ	64
Positionnement des originaux sur le produit	65
Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner	65

Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents.....	68
Caractéristiques des originaux pour le chargeur automatique de documents	70
Copie	72
Copie de documents ou de photos	72
Options de copie	73
Impression depuis un ordinateur.....	75
Impression sous Windows.....	75
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows.....	76
Options de qualité d'impression - Windows.....	79
Options d'impression multi-pages - Windows	79
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows.....	80
Options d'impression recto verso - Windows	83
Ajustement de la densité d'impression - Windows	83
Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows	84
Options de correction des couleurs personnalisées - Windows	86
Options d'image et paramètres additionnels - Windows	87
Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows.....	88
Réglage des présélections d'impression - Windows.....	89
Sélection des paramètres étendus - Windows.....	90
Paramètres étendus - Windows	92
Impression de documents ou de photos - Windows	94
Vérification de l'état de l'impression - Windows.....	95
Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows	97
Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression	98
Modification des options de mises à jour automatiques.....	99
Impression sur un Mac	100
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac.....	100
Options de qualité d'impression - Mac	104
Options d'impression - Mac.....	104
Sélection des paramètres du format d'impression - Mac	105
Sélection des options de mise en page - Mac.....	106
Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac.....	107
Options et ajustements d'impression recto verso - Mac	108

Gestion des couleurs - Mac	109
Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac	110
Sélection des préférences d'impression - Mac	112
Préférences d'impression - Mac.....	113
Impression de documents ou de photos - Mac	113
Vérification de l'état de l'impression - Mac	114
Impression depuis un téléphone intelligent ou une tablette	115
Impression avec le logiciel Epson Photo+	116
Annulation de l'impression sur le produit.....	116
Numérisation	117
Lancement d'une numérisation	117
Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit.....	117
Numérisation vers un ordinateur connecté au produit.....	118
Numérisation vers le nuage	119
Configuration d'un port WSD (Windows 7).....	120
Paramètres du menu Numériser - panneau de commande	121
Modification des paramètres par défaut du travail de numérisation	122
Lancement d'une numérisation à partir d'Epson ScanSmart	123
Lancement d'une numérisation à partir de l'icône Epson Scan 2	124
Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation	126
Numérisation depuis un téléphone intelligent ou une tablette.....	128
Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart	128
Enregistrement d'une numérisation	131
Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel	132
Envoi d'une numérisation vers un service en nuage.....	133
Impression d'une numérisation.....	134
Sélection des paramètres Epson ScanSmart.....	135
Changement du produit Epson	136
Modification des paramètres de numérisation	137
Modification des paramètres de nom de fichier	138
Modification des paramètres d'enregistrement.....	140
Paramètres d'enregistrement.....	142
Personnalisation des icônes d'action.....	144

Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2	145
Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux	148
Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés	149
Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2.....	150
Options de format d'image.....	152
Directives pour modifier la résolution de la numérisation.....	152
Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance	154
Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre	154
Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance.....	157
Vérification des niveaux d'encre sur le produit.....	157
Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Windows.....	158
Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Mac	159
Désactivation des offres spéciales sous Windows	161
Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson	162
Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et le boîtier de maintenance	163
Remplissage des réservoirs d'encre	163
Remplacement du boîtier de maintenance	170
Pour remplacer le boîtier de maintenance	172
Réglage de la qualité d'impression.....	173
Exécution d'un ajustement de la qualité d'impression	173
Entretien de la tête d'impression	174
Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression	174
Vérification des buses et nettoyage de la tête d'impression à partir du panneau de commande du produit.....	174
Vérification des buses et nettoyage de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur	177
Nettoyage puissant.....	180
Nettoyage puissant à partir du panneau de commande	181
Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur.....	182
Nettoyage de l'encre à haut débit	184
Rinçage des tubes d'encre à partir du panneau de commande du produit.....	185
Nettoyage des tubes d'encre à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur	185
Alignement de la tête d'impression.....	187

Alignement de la tête d'impression à partir du panneau de commande.....	187
Nettoyage des guide-papier	188
Nettoyage du circuit de la tête d'impression	190
Nettoyage des rouleaux de guidage du papier	194
Vérification du nombre de feuilles alimentées	196
Vérification du nombre de feuilles alimentées à l'écran ACL	197
Vérification du compteur de feuilles - Windows	197
Vérification du compteur de feuilles - Mac	198
Nettoyage et transport du produit.....	199
Nettoyage de votre produit	199
Transport de votre produit	205
Résolution des problèmes.....	212
Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante.....	212
Accès à l'écran d'aide.....	213
Messages d'état du produit	213
Un message vous demandant de réinitialiser les niveaux d'encre apparaît	216
Exécution d'une vérification du produit.....	216
Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande	217
Résolution des problèmes de configuration	218
Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas	218
Le produit fait entendre des bruits après le remplissage de l'encre	219
Problèmes d'installation des logiciels	219
Résolution des problèmes de réseau	220
Le produit ne parvient pas à se connecter à un routeur sans fil ou à un point d'accès.....	220
Le logiciel réseau ne peut pas trouver le produit sur un réseau.....	222
Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac.....	223
La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac	224
La connexion au réseau câblé n'est pas stable	224
Impossible d'imprimer via un réseau	225
Impossible de numériser via un réseau	227
Résolution des problèmes de copie	228
Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime	228
Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps.....	228

Les couleurs des copies sont incorrectes ou trop pâles.....	229
La position, la taille ou les marges des copies sont incorrectes.....	229
Résolution des problèmes de papier	230
Problèmes d'alimentation du papier	230
Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents..	231
Problèmes de bourrage papier dans le produit.....	231
Problèmes d'éjection du papier	232
Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur	232
Rien ne s'imprime	233
L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows	234
Impression lente	235
Résolution des problèmes de mise en page et de contenu	237
Image inversée	237
Impression d'un trop grand nombre de copies	238
Impression de pages vides	238
Les marges sont incorrectes sur les tirages.....	239
Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges.....	240
Impression de caractères erronés	240
Taille ou position de l'image incorrecte	241
Tirage incliné	242
Résolution des problèmes de qualité d'impression	243
Tirage présentant des lignes claires ou foncées.....	243
Tirage flou ou maculé	244
Tirage estompé ou comportant des trous	246
Tirage granuleux.....	247
Couleurs incorrectes	248
Résolution des problèmes de numérisation	250
Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement	250
Impossible de lancer Epson Scan 2.....	251
La numérisation est lente.....	252
Impossible d'envoyer des numérisations vers un service en nuage	252
Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée.....	253
L'image n'est constituée que de quelques points.....	253

Une ligne de points apparaît sur toutes les images numérisées	254
Les lignes droites d'une image apparaissent courbées	254
Problèmes de qualité de l'image numérisée	254
Les caractères ne sont pas reconnus lors de la conversion en texte modifiable (reconnaissance optique des caractères)	257
Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords	257
Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image	257
Les bords de l'image numérisée sont rognés	258
Réinitialisation des paramètres d'Epson Scan 2	258
Désinstallation des logiciels du produit	259
Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows	259
Désinstallation des logiciels du produit - Mac	261
Comment obtenir de l'aide	262
Caractéristiques techniques	263
Exigences système - Windows	263
Exigences système - Mac	264
Caractéristiques du papier	265
Caractéristiques de la zone d'impression	266
Caractéristiques du chargeur automatique de documents (ADF)	268
Caractéristiques de la numérisation	268
Caractéristiques de l'encre	269
Dimensions	270
Caractéristiques électriques	270
Caractéristiques environnementales	271
Caractéristiques de l'interface réseau	271
Caractéristiques des normes et de la conformité	273
Avis	275
Consignes de sécurité importantes	275
Consignes de sécurité générales du produit	275
Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil	277
Consignes de sécurité concernant l'écran ACL	278
Déclaration de conformité avec la FCC	278
Arbitrage exécutoire et recours collectifs	279

Marques de commerce.....	283
Avis sur le droit d'auteur	283
Accord pour le logiciel LibTIFF	284
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur	285
Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson	285
Attribution du droit d'auteur.....	285

Guide de l'utilisateur ET-3930/ET-3940/ET-3950 Series

Bienvenue au *Guide de l'utilisateur* des imprimantes des séries ET-3930/ET-3940/ET-3950.

Pour une version PDF imprimable de ce guide, [cliquez ici](#).

Notions de base concernant le produit

Consultez ces sections pour en savoir plus sur les fonctionnalités de base de votre produit.

Remarque: L'apparence de votre produit peut être différente des illustrations de ce guide, mais les instructions sont les mêmes, sauf indication contraire.

- [Emplacement des pièces du produit](#)
- [Utilisation du panneau de commande](#)
- [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)
- [Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)
- [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)
- [Utilisation d'AirPrint](#)
- [Utilisation de Mopria Print Service](#)
- [Utilisation de Mopria Scan](#)
- [Paramétrage de l'impression sur un Chromebook](#)
- [Impression Android avec Epson Print Enabler](#)

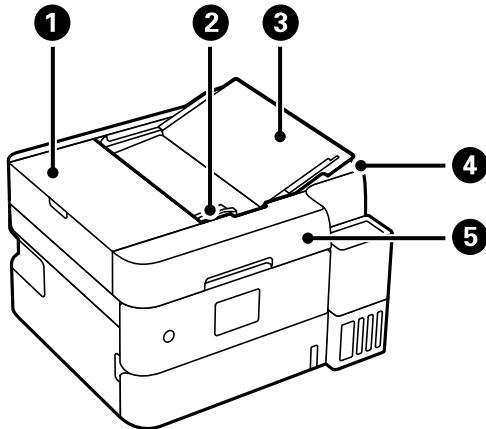
Emplacement des pièces du produit

Consultez ces sections afin d'identifier les pièces de votre produit.

- [Pièces du produit - Avant](#)
- [Pièces du produit - Intérieur](#)
- [Pièces du produit - Arrière](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Pièces du produit - Avant

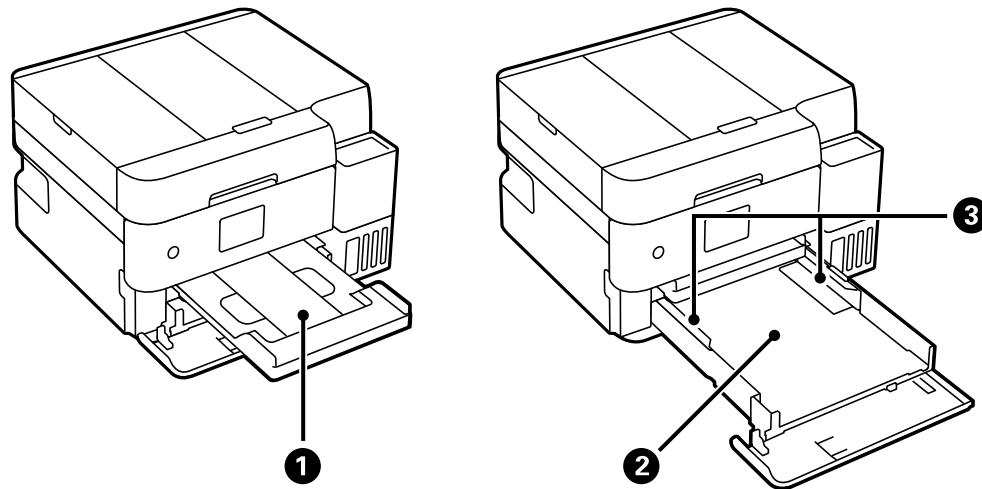


Chargeur automatique de documents (ADF)

Remarque: Le chargeur automatique de documents n'est pas offert sur l'imprimante ET-3930 Series. Toutes les illustrations montrent les modèles ET-3940 et ET-3950 Series.

- 1 Capot du chargeur automatique de documents (F)
- 2 Guide-papier du chargeur automatique de documents (ADF)
- 3 Support à document du chargeur automatique de documents (ADF)
- 4 Bac de sortie du chargeur automatique de documents (ADF)
- 5 Chargeur

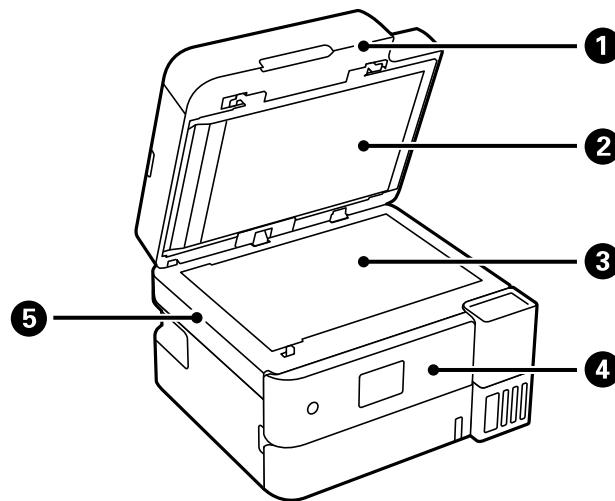
Manipulation du papier



- 1 Bac de sortie (G)
- 2 Bac papier
- 3 Guide-papier du bac papier

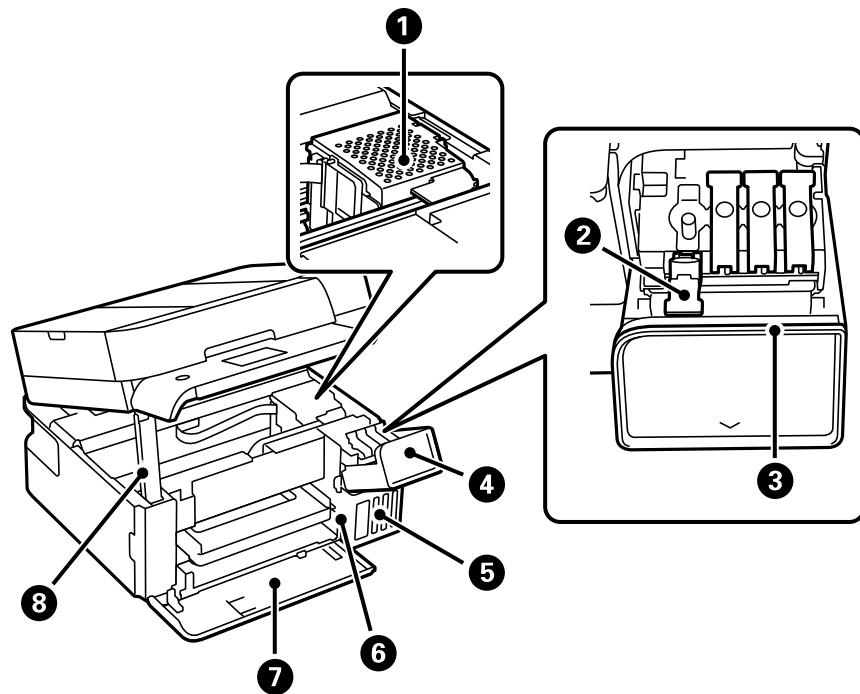
Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Pièces du produit - Intérieur



- 1 Couvre-document
- 2 Cache pour documents (M) (seulement pour les imprimantes des séries ET-3940/ET-3950)
- 3 Vitre d'exposition
- 4 Panneau de commande

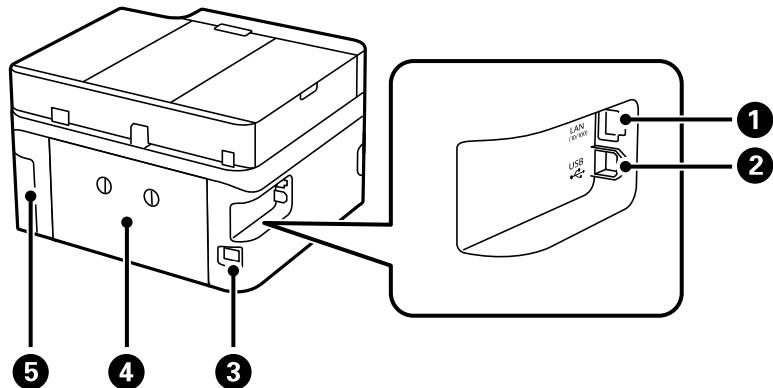
5 Unité de scanner



- 1 Tête d'impression
- 2 Bouchon du réservoir d'encre
- 3 Témoin d'état
- 4 Capot des réservoirs d'encre
- 5 Réservoirs d'encre
- 6 Unité des réservoirs d'encre
- 7 Capot avant (C)
- 8 Support de l'unité du scanner

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Pièces du produit - Arrière



- 1 Port **LAN**
- 2 Port **USB**
- 3 Entrée CA
- 4 Capot arrière (unité recto verso)
- 5 Capot du boîtier de maintenance

Sujet parent: [Emplacement des pièces du produit](#)

Utilisation du panneau de commande

Consultez ces sections pour en savoir plus sur la façon d'utiliser le panneau de commande et d'en configurer les paramètres.

[Boutons et témoins du panneau de commande](#)

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

[Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL](#)

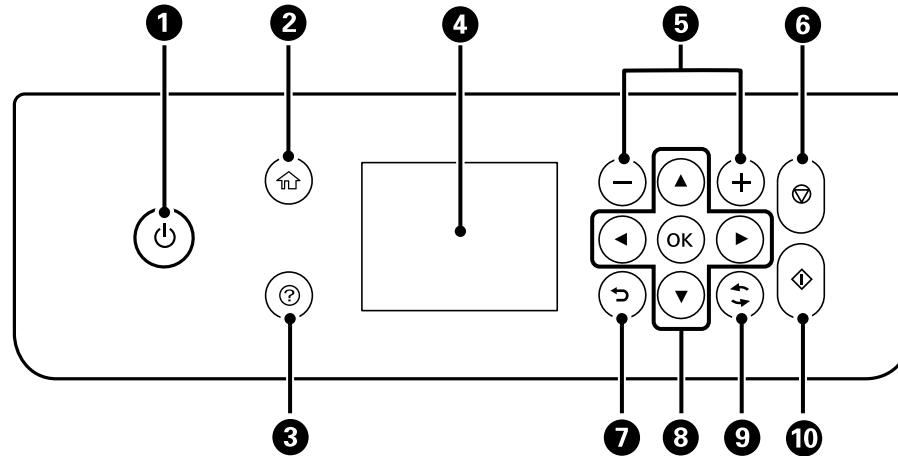
[Visionnement des animations](#)

[Ajustement de la luminosité de l'écran](#)

[Désactivation du paramètre Temporisation de la procédure](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Boutons et témoins du panneau de commande



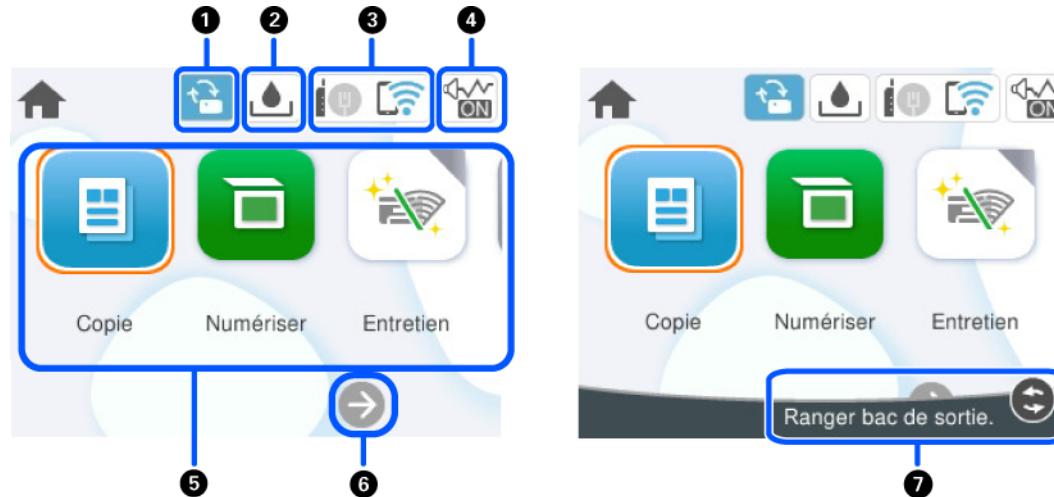
- 1 Bouton et témoin  d'alimentation
- 2 Bouton  d'accueil
- 3 Bouton  d'aide
- 4 Écran ACL
- 5 Boutons + et -
- 6 Bouton  d'arrêt
- 7 Bouton  de retour
- 8 Boutons fléchés et bouton OK
- 9 Bouton  de réinitialisation
- 10 Bouton  de démarrage

[Écran ACL](#)

[Informations sur les icônes d'état](#)

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Écran ACL



- 1 Notification de mise à jour de micrologiciel
- 2 Affiche l'état du boîtier de maintenance.
- 3 Affiche l'état de la connexion du réseau.
- 4 Affiche l'écran **Mode silencieux**.
- 5 Affiche les options du menu.
- 6 Fait glisser l'écran vers la droite.
- 7 Appuyez sur le bouton ↗ de réinitialisation pour stocker le bac de sortie.

Sujet parent: [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

Informations sur les icônes d'état

Votre produit affiche des icônes à l'écran ACL pour indiquer certains états.

Icône	Description
	Une mise à jour du micrologiciel est disponible.

Icône	Description
	Affiche l'écran indiquant l'état de l'imprimante.
	Le Mode silencieux est activé. Le bruit est réduit durant l'impression, mais il se peut que la vitesse d'impression le soit aussi. Appuyez sur cette icône pour modifier les paramètres.
	Le Mode silencieux est désactivé. Appuyez sur cette icône pour modifier les paramètres.
	Le paramètre En sourdine est activé. L'imprimante n'émet aucun son quand vous appuyez sur des touches du panneau de commande.
	Fait glisser l'écran vers la droite.
	Aucune connexion Ethernet.
	Une connexion Ethernet est établie.
	Une erreur s'est produite au niveau du réseau Wi-Fi ou une recherche de connexion est en cours.
	Une connexion Wi-Fi est établie. Le nombre de barres indique la puissance du signal de la connexion.
	Aucune connexion Wi-Fi Direct.
	Une connexion Wi-Fi Direct est établie.
	L'accès aux fonctions du produit est limité aux utilisateurs autorisés. Appuyez sur l'icône pour vous connecter à l'imprimante au moyen d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Communiquez avec votre administrateur si vous n'avez pas ces informations.
	L'accès aux fonctions du produit est limité aux utilisateurs autorisés et un utilisateur a déjà ouvert une session. Appuyez sur l'icône pour vous déconnecter du compte d'utilisateur actuel.

Sujet parent: [Boutons et témoins du panneau de commande](#)

Entrée de caractères à l'écran ACL

Suivez ces directives pour entrer les caractères des mots de passe et autres paramètres.

- Sélectionnez les flèches de gauche ou de droite pour déplacer le curseur.



- Pour changer la casse des lettres, sélectionnez



- Pour supprimer le caractère précédent, sélectionnez



- Pour entrer des chiffres ou des symboles, sélectionnez



- Pour entrer un nom de domaine commun, sélectionnez



- Pour entrer une espace, sélectionnez

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée sur l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base > Langue/Language**.
3. Sélectionnez une langue.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Visionnement des animations

Vous pouvez voir des animations sur l'écran ACL qui vous guideront à travers une procédure ou qui vous aideront à résoudre un problème.

1. Appuyez sur le bouton d'aide.
2. Sélectionnez **Dépannage** si vous rencontrez un problème, ou sélectionnez **Mode d'emploi** pour voir des instructions sur des procédures courantes.
3. Choisissez un sujet dans la liste des sujets disponibles, puis suivez les instructions à l'écran.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Ajustement de la luminosité de l'écran

Vous pouvez ajuster la luminosité de l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton d'accueil, si nécessaire.

2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base > Luminosité LCD.**
3. Appuyez sur les boutons – ou + pour réduire ou augmenter la luminosité.
4. Sélectionnez **Terminé** pour quitter.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Désactivation du paramètre Temporisation de la procédure

Le paramètre Temporisation de la procédure force l'écran ACL à retourner à l'écran d'accueil après quelques minutes d'inactivité. Cette fonction est activée par défaut, mais vous pouvez la désactiver.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base**.
3. Faites défiler vers le bas et réglez le paramètre **Expiration opération** à **Arrêt**.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

Utilisation des paramètres de consommation d'énergie

S'il n'est pas utilisé après un certain délai, le produit passe automatiquement en mode veille et l'écran ACL s'éteint. Pour économiser l'énergie et les ressources, vous pouvez réduire le délai et sélectionner d'autres options.

[Modification des paramètres de minuterie de veille](#)

[Modification du paramètre Minuterie d'extinction](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Modification des paramètres de minuterie de veille

Vous pouvez ajuster le délai avant que le produit n'entre en mode veille et n'éteigne l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base > Minut. veille**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Appuyez sur le bouton + ou – pour augmenter ou réduire le nombre de minutes.
 - Appuyez sur le bouton **OK** pour afficher le clavier à l'écran, puis sélectionnez le nombre de minutes et sélectionnez **OK**.
4. Sélectionnez **Terminé**.

Sujet parent: [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

Modification du paramètre Minuterie d'extinction

Vous pouvez faire en sorte que le produit s'éteigne automatiquement s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param de base**.
3. Sélectionnez **Minuterie d'extinction**, puis sélectionnez une période entre **30minutes** et **12h** (12 heures).

Sujet parent: [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel

Utilisez cette application gratuite Apple et Android pour configurer votre produit et contrôler votre produit Epson. Epson Smart Panel vous permet aussi de vérifier l'état du produit.

Remarque: Les fonctions de l'application peuvent varier selon le produit Epson.

1. Visitez epson.ca/connect pour en apprendre davantage sur Epson Smart Panel et pour vérifier la compatibilité de votre appareil mobile.
2. Téléchargez Epson Smart Panel dans l'App Store d'Apple ou sur Google Play.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si votre produit Epson est déjà relié à un réseau sans fil, connectez votre appareil mobile au même réseau. Puis ouvrez Epson Smart Panel et sélectionnez votre produit Epson, au besoin.
 - Si votre produit Epson n'est pas relié à un réseau sans fil, connectez votre appareil mobile au réseau que vous souhaitez utiliser, puis ouvrez Epson Smart Panel et suivez les instructions afin de configurer votre produit Epson.

Vous êtes prêt à contrôler votre produit Epson avec votre appareil mobile.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus

Utilisez votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur pour imprimer et numériser des documents, des photos, des courriels et des pages Web depuis votre domicile, votre bureau ou à travers le monde entier.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Imprimez depuis n'importe où avec ces solutions Epson Connect :

- Epson Email Print
- Epson Remote Print

Numérissez et envoyez un fichier par courriel ou téléversez-le vers un service en ligne directement depuis votre produit Epson avec la numérisation en nuage d'Epson.

[Configuration des services Epson Connect](#)

[Utilisation d'Epson Email Print](#)

[Utilisation d'Epson Remote Print](#)

[Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson](#)

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Tâches associées

[Utilisation d'AirPrint](#)

[Paramétrage de l'impression sur un Chromebook](#)

[Impression Android avec Epson Print Enabler](#)

[Utilisation de Mopria Print Service](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Configuration des services Epson Connect

Si l'adresse courriel de votre produit n'a pas été activée lors de la configuration de votre produit afin que vous puissiez l'utiliser avec Epson Connect, vous pouvez l'activer à partir du panneau de commande.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Paramètres du service Web > Services Epson Connect.**
3. Sélectionnez **Enregistrer.**
4. Suivez les instructions à l'écran afin d'activer l'adresse courriel de votre produit.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation d'Epson Email Print

Avec l'utilitaire Epson Email Print, vous pouvez imprimer à partir de n'importe quel dispositif pouvant envoyer un courriel, tel qu'un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur portable. Vous n'avez qu'à activer l'adresse courriel unique de votre produit. Lorsque vous souhaitez imprimer, joignez un fichier PDF, un document Microsoft Office ou une photo à un courriel et envoyez-le à votre produit. Le courriel et les pièces jointes s'imprimeront automatiquement.

1. Connectez votre produit à votre réseau. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré Email Print lors de l'installation des logiciels du produit, consultez le lien ci-dessous pour utiliser le panneau de commande afin d'activer votre adresse courriel unique. Ou visitez epson.ca/connect pour en apprendre davantage sur Email Print, pour créer un compte Epson Connect et pour enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.
3. Vous êtes prêt à envoyer et imprimer des courriels avec l'adresse Email Print de votre produit.

Remarque: Visitez le site Web epsonconnect.com et accédez à votre compte Epson Connect afin de personnaliser le courriel de votre produit, de régler les paramètres d'impression et de configurer d'autres services Epson Connect.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Tâches associées

[Configuration des services Epson Connect](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation d'Epson Remote Print

Lorsque le logiciel Epson Remote Print est installé sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable, vous pouvez imprimer à l'aide d'un produit ayant une adresse courriel Epson peu importe où il se trouve dans le monde.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.

2. Si vous n'avez pas déjà configuré un compte Epson Connect lors de l'installation des logiciels de votre produit, visitez epsonconnect.com afin de créer votre compte et d'enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.

Remarque: Notez l'adresse courriel de votre produit.

3. Visitez le site Web epsonconnect.com pour en apprendre davantage sur Remote Print et pour les instructions de téléchargement du logiciel.
4. Téléchargez et installez le logiciel Remote Print.
5. Saisissez l'adresse courriel et la clé d'accès optionnelle du produit Epson pendant la configuration de Remote Print.
6. Vous êtes prêt à imprimer à distance. Sélectionnez la commande d'impression dans l'application sur votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable et choisissez l'option Remote Print pour votre produit Epson.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Tâches associées

[Configuration des services Epson Connect](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de la numérisation en nuage d'Epson

Les services de numérisation en nuage d'Epson vous permettent de numériser et d'envoyer un fichier par courriel ou de le téléverser vers un service en ligne directement depuis votre produit Epson. Enregistrez une adresse courriel ou un service en ligne comme Box, DropBox, Evernote ou Google Drive sur votre compte Epson Connect.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau. Consultez le lien ci-après.
2. Si vous n'avez pas déjà configuré un compte Epson Connect lors de l'installation des logiciels de votre produit, visitez le site epsonconnect.com afin de créer votre compte et d'enregistrer votre produit sur le service Epson Connect.

Remarque: Notez l'adresse courriel et le mot de passe de votre produit.

3. Visitez le site epson.ca/epsonconnect-fr afin d'accéder à votre compte avec l'adresse courriel et le mot de passe que vous avez sélectionnés.

4. Sélectionnez votre produit, sélectionnez **Numér. vers Cloud** et sélectionnez **Liste des destinations**.
5. Cliquez sur **Ajouter**, puis suivez les instructions à l'écran pour créer votre liste de destinations.
6. Vous êtes prêt à utiliser la numérisation en nuage. Sélectionnez le paramètre de numérisation en nuage (ou cloud) sur le panneau de commande de votre produit Epson.

Sujet parent: [Solutions Epson Connect pour téléphones intelligents, tablettes et plus](#)

Tâches associées

[Configuration des services Epson Connect](#)

[Numérisation vers le nuage](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée depuis un iPhone, iPad, iPod touch et Mac sans avoir à installer des pilotes ou télécharger un logiciel.



Remarque: Si vous avez désactivé les messages de configuration de papier sur le panneau de commande de votre produit, vous ne pouvez pas utiliser AirPrint. Consultez le lien ci-après pour activer les messages, au besoin.

1. Chargez du papier dans votre produit.
2. Configurez votre produit pour l'impression sans fil. Consultez le lien ci-après.
3. Connectez votre dispositif Apple au même réseau sans fil que votre produit.
4. Imprimez depuis votre dispositif avec votre produit.

Remarque: Pour obtenir plus de détails, consultez la page d'AirPrint sur le site Web d'Apple.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Références associées

[Paramètres du menu Réglages source papier](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de Mopria Print Service

Mopria Print Service permet d'imprimer sur des imprimantes multifonctions et des imprimantes certifiées Mopria de nombreux fabricants. L'impression mobile à partir de votre tablette ou téléphone Android est possible au moyen de l'application Mopria Print Service téléchargeable depuis le Google Play Store.



Remarque: Pour obtenir des détails et du soutien concernant Mopria Print Service, visitez le site <https://mopria.org/fr>.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de Mopria Scan

Mopria Scan permet de numériser à partir de scanners et d'imprimantes multifonctions certifiés Mopria de nombreux fabricants. La numérisation à partir de votre tablette ou téléphone Android est possible au moyen de l'application Mopria Scan téléchargeable depuis le Google Play Store.



Remarque: Pour obtenir des détails et du soutien concernant Mopria Scan, visitez le site <https://mopria.org/fr>.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Paramétrage de l'impression sur un Chromebook

Votre imprimante Epson prend en charge l'impression native sur Chromebook; cela vous permet d'imprimer à partir d'un Chromebook sans pilotes ou câbles.

Pour obtenir des instructions pour la configuration de votre imprimante, visitez le site [Configurez votre imprimante Epson sur votre Chromebook](#).

Pour l'Amérique latine, visitez le site [Configurez votre imprimante Epson sur votre Chromebook](#).

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression Android avec Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil des documents, des courriels, des photos et des pages Web directement de votre tablette ou votre téléphone Android. En quelques étapes seulement, votre appareil Android détectera le produit Epson à proximité et imprimera.

Remarque: Le fonctionnement peut varier selon l'appareil.

1. Connectez votre produit Epson à votre réseau sans fil. Consultez le lien ci-après.
2. Téléchargez le plugiciel Epson Print Enabler depuis Google Play sur votre appareil Android.
3. Accédez aux **Paramètres** de votre appareil Android, sélectionnez **Impression** et activez le plugiciel Epson, au besoin.
4. Connectez votre appareil Android au même réseau sans fil que votre produit.
5. Vous êtes prêt à imprimer. À partir d'une application Android comme Chrome ou Gmail, appuyez sur l'icône de menu et imprimez ce qui se trouve à l'écran.

Remarque: Si vous ne voyez pas votre produit, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre produit.

Sujet parent: [Notions de base concernant le produit](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Réseau Wi-Fi ou câblé

Consultez ces sections pour utiliser votre produit sur un réseau Wi-Fi ou câblé.

[Recommandations pour la sécurité réseau](#)

[Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

[Configuration de l'impression sans fil depuis un téléphone intelligent ou une tablette](#)

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

[Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Recommandations pour la sécurité réseau

Pour aider à prévenir l'accès non autorisé à votre produit sur un réseau, vous devriez protéger votre environnement réseau en prenant les mesures de sécurité appropriées.

Les mesures de sécurité énumérées ci-dessous peuvent aider à diminuer les risques d'intrusion tels que la perte de données, l'utilisation des lignes téléphoniques et de télécopie et autres :

- Activez la sécurité sur le LAN sans fil**

Activez la sécurité appropriée sur le LAN sans fil que vous planifiez utiliser avec votre produit. La sécurité réseau telle qu'un mot de passe réseau peut prévenir l'interception de trafic via le LAN sans fil. Il est possible que votre fournisseur de service Internet ait déjà activé un mot de passe pour votre routeur. Consultez votre fournisseur de service Internet et la documentation du routeur pour obtenir des instructions sur la façon de changer le mot de passe et de sécuriser votre réseau.

- Connectez le produit seulement à un réseau protégé par un pare-feu**

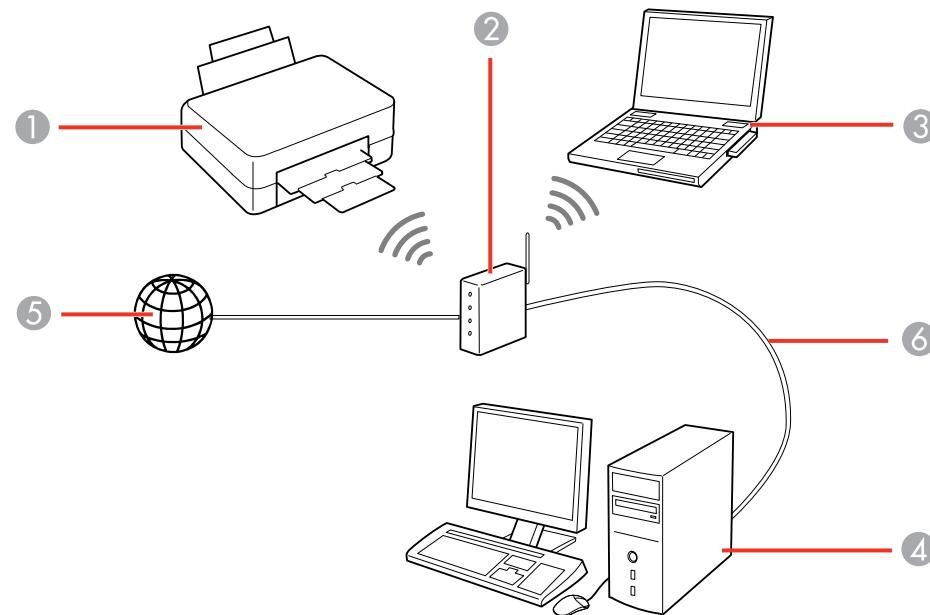
Votre produit pourrait être exposé à des menaces en matière de sécurité s'il est connecté directement à Internet. Connectez-le plutôt à un routeur ou via une connexion réseau protégée par un pare-feu. Votre fournisseur de service Internet pourrait avoir installé un pare-feu sur le routeur; vérifiez auprès du fournisseur pour obtenir une confirmation. Pour des résultats optimaux, configurez et utilisez une adresse IP privée pour votre connexion réseau.

- Modifiez le mot de passe administrateur par défaut de votre produit**

Si votre produit est doté de l'option de réglage d'un mot de passe administrateur, modifiez le mot de passe administrateur par défaut pour empêcher que des utilisateurs non autorisés aient accès à des données personnelles stockées sur le produit (telles que les identifiants, les mots de passe et les listes de contacts).

Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique avec votre ordinateur en utilisant un routeur ou un point d'accès sans fil. Le routeur ou le point d'accès sans fil peuvent être connectés à votre ordinateur via un réseau câblé ou sans fil.



- 1 Produit Epson
- 2 Routeur ou point d'accès sans fil
- 3 Ordinateur avec une interface sans fil
- 4 Ordinateur
- 5 Internet
- 6 Câble Ethernet (utilisé seulement pour une connexion câblée au routeur ou au point d'accès sans fil)

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

Vous pouvez sélectionner ou modifier les paramètres de réseau sans fil en utilisant le panneau de commande du produit.

Pour connecter votre produit à un réseau sans fil, suivez les instructions sur l'affiche *Point de départ* et installez les logiciels nécessaires en les téléchargeant sur le site d'Epson. Le programme d'installation vous guidera dans la configuration réseau.

Remarque: Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données de réseau et des paramètres. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau ou de les imprimer.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône , puis le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Wi-Fi**.
4. Sélectionnez **Commencer la configuration** ou **Changer de point d'accès**.
5. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi**.
6. Sélectionnez le nom de votre réseau sans fil et appuyez sur le bouton **OK**, ou appuyez sur le bouton **+** et sélectionnez **Entrez manuel**. pour entrer le nom manuellement. Utilisez le clavier affiché pour saisir le nom du réseau, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Remarque: Le nom du réseau et le mot de passe sont sensibles à la casse. Assurez-vous de saisir correctement les lettres majuscules, les lettres minuscules et les caractères numériques ou spéciaux.

- Sélectionnez les flèches de gauche ou de droite pour déplacer le curseur.
- Pour changer la casse des lettres, sélectionnez .
- Pour supprimer le caractère précédent, sélectionnez .
- Pour entrer des chiffres et des symboles, sélectionnez .

- Pour entrer un espace, sélectionnez .
7. Appuyez sur le bouton **OK** pour entrer votre mot de passe en utilisant le clavier à l'écran et sélectionnez **OK**.
 8. Confirmez les paramètres de réseau affichés et sélectionnez **Commencer la configuration** pour les sauvegarder.
 9. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si la configuration a réussi, sélectionnez **Fermer** pour quitter.
 - Si la configuration a échoué, sélectionnez **Imprimer rapport de vérification** pour imprimer un rapport de configuration réseau, ou sélectionnez **Entrez de nouveau** pour entrer votre nom de réseau et votre mot de passe de nouveau.
 10. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

L'icône  Wi-Fi affichée à l'écran ACL indique l'état de votre connexion sans fil. Si votre produit n'est pas connecté au réseau, il est possible que vous ayez sélectionné le mauvais nom de réseau (SSID) ou saisi le mauvais mot de passe. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Sujet parent: [Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

Références associées

[Informations sur les icônes d'état](#)

Tâches associées

[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

Configuration de l'impression sans fil depuis un téléphone intelligent ou une tablette

Vous pouvez utiliser l'application Epson Smart Panel pour connecter un produit Epson à un réseau sans fil ou connecter votre appareil directement à votre produit. Epson Smart Panel est disponible pour les appareils iOS et Android.

Assurez-vous d'avoir ce qui suit :

- Un appareil avec Bluetooth activé et connecté à un réseau sans fil.
- L'application Epson Smart Panel installée sur un appareil.
- Le nom du réseau sans fil (SSID) et le mot de passe.

Remarque: Votre appareil doit être placé assez près du produit afin de créer et maintenir une connexion Bluetooth.

1. Assurez-vous que le produit est allumé et prêt à imprimer.

Remarque: Vous devez effectuer la configuration initiale et l'installation de l'encre avant de configurer l'impression sans fil.

2. Ouvrez l'application Epson Smart Panel sur votre appareil.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si l'application reconnaît automatiquement le produit, suivez les instructions à l'écran pour établir la connexion sans fil.
 - Si l'application ne reconnaît pas automatiquement le produit, sélectionnez l'icône + et passez à l'étape suivante.
4. À l'écran suivant, sélectionnez l'option pour configurer un nouveau produit et suivez les instructions à l'écran.

Remarque: Si votre produit n'est pas listé, rapprochez-vous du produit et essayez de nouveau. Si le produit n'est toujours pas listé, utilisez le panneau de commande pour le connecter au réseau sans fil. Une fois la connexion établie, dans l'application Epson Smart Panel, sélectionnez l'option pour connecter à un produit qui est déjà sur un réseau sans fil et suivez les instructions à l'écran. Consultez le lien ci-dessous pour des instructions pour la configuration sans fil.

Votre produit est maintenant connecté à un réseau sans fil et configuré afin d'être utilisé avec l'application Epson Smart Panel.

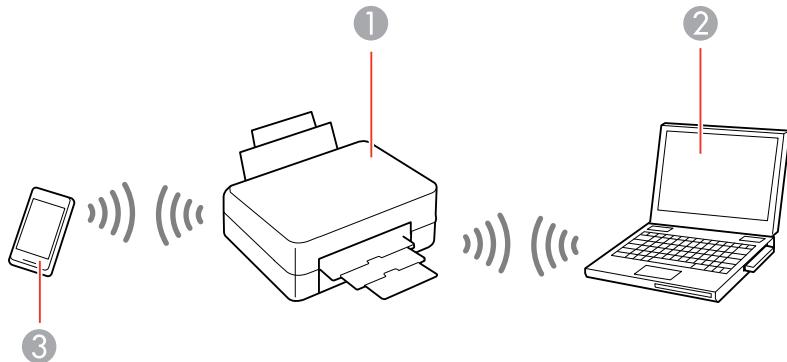
Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Tâches associées

[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

Configuration du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique directement avec votre ordinateur ou un autre appareil sans qu'un routeur ou qu'un point d'accès sans fil ne soit requis. En mode Wi-Fi Direct, le produit agit lui-même comme point d'accès réseau pour un maximum de 8 appareils.



- 1 Produit Epson
- 2 Ordinateur avec une interface sans fil
- 3 Autre appareil sans fil

[Activation du mode Wi-Fi Direct \(PA unique\)](#)

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

Activation du mode Wi-Fi Direct (PA unique)

Vous pouvez activer le mode Wi-Fi Direct pour permettre la communication entre votre produit et votre ordinateur, des appareils mobiles ou d'autres dispositifs (jusqu'à 8) sans qu'un routeur ou un point d'accès sans fil ne soit requis.

Remarque: Assurez-vous que l'application Epson Smart Panel ou une autre application d'impression compatible avec Epson est installée sur votre appareil mobile avant d'établir une connexion au produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône  , puis le bouton **OK**.

3. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
4. Faites défiler la liste et sélectionnez **Commencer la configuration**.
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Ouvrez l'application Epson Smart Panel sur votre appareil et utilisez les informations sur l'écran LCD pour sélectionner votre produit. Passez à l'étape 7.
 - Pour connecter sans utiliser l'application Epson Smart Panel, sélectionnez **Autres méthodes** et passez à l'étape suivante.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour les appareils iOS, sélectionnez **iOS**. Numérissez le code QR avec l'application d'appareil photo de votre appareil et suivez les instructions sur votre appareil.
 - Pour les appareils Android, sélectionnez **Android** et appuyez sur le bouton **OK**. Suivez les instructions à l'écran.
 - Pour d'autres types d'appareils, sélectionnez **Appareils avec autres SE**. Utilisez votre appareil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL, puis saisissez le mot de passe affiché.
7. Sélectionnez **Terminé** à l'écran ACL.



L'icône Wi-Fi Direct bleue s'affiche à l'écran ACL et indique si le mode Wi-Fi Direct est activé sur le produit.



Remarque: Si l'icône Wi-Fi Direct n'est pas affichée sur l'écran ACL, Wi-Fi Direct n'est pas activé. Répétez ces étapes pour essayer de nouveau.

Sujet parent: [Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

Références associées

[Informations sur les icônes d'état](#)

Tâches associées

[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si votre réseau utilise un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez rapidement connecter votre produit au réseau en utilisant la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Remarque: Pour vérifier si votre routeur est compatible avec la fonction WPS, essayez de localiser un bouton **WPS** sur votre routeur ou point d'accès. S'il n'y a pas de bouton tangible, il est possible qu'il y ait un bouton WPS virtuel dans le logiciel de votre dispositif. Consultez la documentation de votre produit de réseau pour obtenir plus de détails.

[Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau

Si vous avez un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez utiliser la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour connecter votre produit au réseau.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône  , puis le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Wi-Fi**.
4. Sélectionnez **Commencer la configuration** ou **Changer de point d'accès**.
5. Sélectionnez **Config. boutons pousoirs (WPS)**.
6. Suivez les instructions sur l'écran ACL pour compléter la configuration WPS.

Remarque: Assurez-vous de sélectionner **Commencer la configuration** dans un délai de deux minutes suivant l'activation WPS sur votre routeur.

7. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

L'icône  s'affichera sur l'écran ACL et vous devriez être en mesure de vous connecter directement au produit à partir de votre ordinateur ou votre dispositif, puis d'imprimer. Si vous imprimez depuis un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé les logiciels réseau tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Si vous ne voyez pas l'icône  , répétez ces étapes pour réessayer.

Sujet parent: [Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Impression d'une feuille d'état réseau

Vous pouvez imprimer une feuille d'état réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de votre produit sur un réseau.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Paramètres réseau > État réseau**.
3. Sélectionnez **Impr. feui. d'état**.
4. Appuyez sur le bouton  de démarrage pour imprimer la feuille d'état.

Examinez les paramètres apparaissant sur la feuille d'état réseau afin de diagnostiquer tout problème.

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour consulter des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation du produit sur un réseau.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Paramètres réseau > Vérification de la connexion au réseau**.
3. Sélectionnez **Imprimer rapport de vérification**.
4. Appuyez sur le bouton  de démarrage pour imprimer le rapport de connexion réseau.

Examinez les codes d'erreur et les solutions indiquées sur le rapport de vérification réseau.

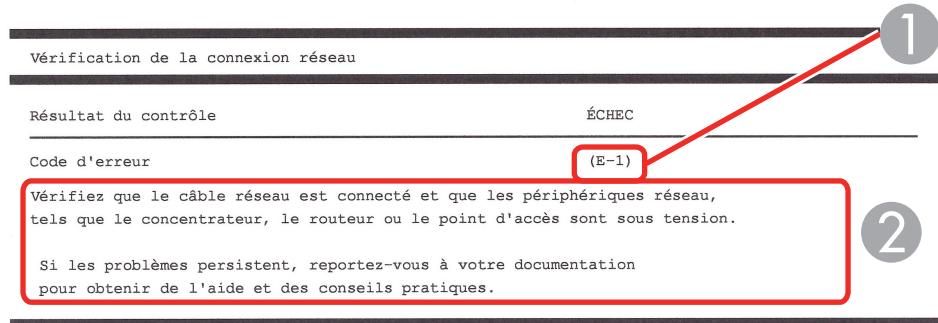
[Codes et messages dans le rapport de connexion réseau](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Codes et messages dans le rapport de connexion réseau

Vérifiez les codes d'erreur et les messages indiqués dans le rapport de connexion réseau pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer avec les connexions réseau. Les tableaux ci-dessous listent

les solutions aux problèmes selon les codes d'erreur et les messages qui pourraient s'afficher dans la partie supérieure du rapport.



- 1 Code d'erreur
- 2 Message

Remarque: Certains codes d'erreur et messages listés ici pourraient ne pas s'appliquer à votre produit.

Codes d'erreur et messages

Code d'erreur et message	Solution
E-1 Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès, sont sous tension.	Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés et que le câble réseau est bien connecté à votre appareil et votre produit. Si vous essayez de configurer le Wi-Fi, retirez le câble réseau et configurez le Wi-Fi de nouveau. Il n'est pas possible d'établir une connexion Ethernet et Wi-Fi en même temps.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-2, E-3 ou E-7</p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le routeur/point d'accès est allumé et que le réseau sans fil (SSID) est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le nom du réseau sans fil (SSID) du PC que vous voulez connecter est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Le mot de passe/la clé de sécurité entré(e) ne correspond pas au réglage de votre routeur/point d'accès. Vérifiez le mot de passe/la clé de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Vérifiez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que votre routeur ou point d'accès est allumé, et est correctement connecté à votre ordinateur ou votre périphérique réseau. Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. De plus, éloignez votre produit des autres appareils comme les téléphones sans fil et les micro-ondes. Assurez-vous que le SSID indiqué dans le rapport de connexion réseau correspond à celui sur l'étiquette de votre routeur ou point d'accès. De plus, assurez-vous que votre SSID inclut seulement des caractères et des symboles ASCII, sinon votre produit ne peut afficher le SSID correctement. Si vous utilisez la configuration via une touche WPS pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès prend en charge le protocole WPS. Si vous utilisez un mot de passe réseau, vérifiez l'étiquette sur votre routeur ou point d'accès pour confirmer que vous utilisez le bon mot de passe, ou vérifiez avec votre administrateur réseau ou dans la documentation du routeur/point d'accès. Si vous vous connectez à un SSID généré par un appareil intelligent d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté. Si votre connexion sans fil se déconnecte soudainement, et qu'un autre appareil intelligent a été ajouté au réseau en utilisant la configuration via une touche WPS, ou que votre réseau a été configuré en utilisant une autre méthode, essayez de télécharger et d'installer de nouveau le logiciel du produit.

Code d'erreur et message	Solution
E-5 Le mode de sécurité (par ex. WEP, WPA) ne correspond pas au paramètre actuel du produit. Confirmez le mode de sécurité et communiquez avec l'administrateur du réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que le type de sécurité du routeur ou point d'accès est réglé sur l'un des types suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur ou point d'accès, puis réinitialisez les paramètres réseau du produit. <ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits (40 bits) • WEP 128 bits (104 bits) • WPA PSK (TKIP/AES); également appelé WPA Personal • WPA2 PSK (TKIP/AES); également appelé WPA2 Personal • WPA3-SAE (AES)
E-6 L'adresse MAC de votre imprimante est peut-être filtrée. Déterminez si le routeur/point d'accès dispose de limitations, telles que le filtrage des adresses MAC. Reportez-vous à la documentation du routeur/point d'accès ou contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si le filtrage d'adresses MAC est activé sur votre routeur ou point d'accès, enregistrez l'adresse MAC du produit de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Localisez l'adresse MAC dans le rapport de connexion réseau et consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour obtenir les instructions. <p>Si votre routeur ou point d'accès utilise une authentification partagée au niveau de la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.</p> <p>Si votre routeur ou point d'accès limite le nombre d'appareils connectés, augmentez le nombre maximum de connexions. Consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour les instructions.</p>

Code d'erreur et message	Solution
E-8 Une adresse IP incorrecte est attribuée à l'imprimante. Vérifiez la configuration d'adresse IP du périphérique réseau (concentrateur, routeur ou point d'accès). Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit est réglé à Auto , activez la fonction DHCP sur votre routeur ou point d'accès. Si ce paramètre est réglé à Manuel , l'adresse IP définie est peut-être hors de la plage ou sur un segment réseau différent; définissez une adresse IP valide en utilisant le panneau de commande ou l'utilitaire Web Config. Vous pouvez aussi éteindre votre produit et le routeur ou point d'accès, attendre 10 secondes et les allumer de nouveau.
E-9 Vérifiez la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil réseau est allumé. Assurez-vous aussi de pouvoir accéder à Internet et aux autres appareils sur le même réseau depuis les appareils que vous tentez de connecter au produit. S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le. Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau.

Code d'erreur et message	Solution
E-10 Vérifiez la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> Si le paramètre Obtenir l'adresse IP de votre produit est réglé à Manuel, vérifiez les adresses réseau (l'adresse IP, le masque de sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) dans le rapport de connexion réseau afin de confirmer qu'ils sont corrects. S'ils ne le sont pas, corrigez les paramètres. Si la fonction DHCP est activée, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP du produit à Auto. Si vous souhaitez utiliser l'adresse attribuée par la fonction DHCP comme une adresse statique, réglez le paramètre Obtenir l'adresse IP à Manuel, entrez l'adresse IP du produit comme listé dans le rapport de connexion réseau et réglez le masque sous-réseau à 255.255.255.0. S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le.
E-11 La configuration est incomplète. Vérifiez la configuration de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Si vous réglez le paramètre Configuration TCP/IP de votre produit à Manuel , vérifiez que l'adresse de la passerelle par défaut indiquée dans le rapport de connexion réseau est correcte. Vous devez aussi allumer l'appareil qui est configuré comme passerelle par défaut.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-12</p> <p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau ou de la passerelle par défaut est correcte <p>Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous les entrez manuellement, assurez-vous que les adresses réseau (l'adresse IP, le masque sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sont correctes. • Vérifiez que les adresses du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut pour les autres appareils sont les mêmes. • Assurez-vous que l'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres appareils. <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Code d'erreur et message	Solution
<p>E-13</p> <p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques sont correctes <p>Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés. Assurez-vous aussi que la configuration TCP/IP sur votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur n'est pas effectuée manuellement; sinon, les paramètres réseau de votre produit pourraient être différents de ceux des appareils configurés manuellement.</p> <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. • Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau. • Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.

Messages dans l'environnement réseau

Message	Solution
<p>L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.</p>	<p>Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. Puis, éteignez votre routeur ou point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas à votre produit, consultez la documentation fournie avec votre routeur ou point d'accès pour obtenir des solutions.</p>
<p>*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.</p>	<p>Vous pouvez connecter simultanément jusqu'à 8 ordinateurs et appareils reliés via une connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). Pour ajouter un autre appareil, déconnectez d'abord l'un des appareils connectés.</p>

Message	Solution
Le même SSID que Wi-Fi Direct existe dans l'environnement. Modifiez le SSID de Wi-Fi Direct si vous ne pouvez pas raccorder un appareil connecté à l'imprimante.	Modifiez le SSID de Wi-Fi Direct. Vous pouvez modifier le nom de réseau après « DIRECT-XX- ». Le nom personnalisé doit être composé de 22 caractères ou moins.

Sujet parent: [Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Modification ou mise à jour des connexions réseau

Consultez les sections suivantes pour modifier ou mettre à jour la façon dont votre produit se connecte à un réseau.

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi](#)

[Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé](#)

[Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi](#)

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande](#)

Accès à l'utilitaire Web Config

Vous pouvez sélectionner les paramètres réseau de votre produit et confirmer son état de fonctionnement en utilisant un navigateur Web. Pour ce faire, vous devez accéder à l'utilitaire Web Config intégré à votre produit depuis votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit.

Remarque: Vous pouvez aussi accéder à l'utilitaire Web Config depuis la zone d'information du produit dans l'application Epson Smart Panel.

1. Imprimez une feuille d'état réseau.
2. Repérez l'adresse IP de votre produit dans la liste de la feuille d'état réseau.
3. Sur votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit, ouvrez un navigateur Web.

4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse.
5. Lors de la première visite de l'utilitaire Web Config, vous serez invité à définir un mot de passe administrateur. Le mot de passe administrateur est requis pour accéder aux pleines capacités de l'utilitaire Web Config. Le mot de passe par défaut est le numéro de série du produit. Pour trouver le numéro de série, vérifiez l'étiquette apposée sur votre produit.

Les options de l'utilitaire Web Config disponibles s'affichent.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi

Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur en utilisant une connexion USB, vous pouvez passer à une connexion Wi-Fi.

1. Débranchez le câble USB de votre produit.
2. Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé

Si vous avez déjà établi une connexion sans fil entre le produit et votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion au réseau câblé au besoin.

1. Branchez une des extrémités d'un câble réseau Ethernet au port **LAN** du produit.
2. Branchez l'autre extrémité dans un port LAN disponible de votre routeur ou point d'accès.
3. Désinstallez les logiciels de votre produit.
4. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson.
5. Suivez les instructions à l'écran pour installer les logiciels.
6. Lorsque l'écran de sélection de la connexion s'affiche, sélectionnez **Connexion à un réseau câblé**.
7. Si un écran de sélection de la configuration apparaît, sélectionnez **Configuration de l'imprimante pour la première fois**.

8. Continuez de suivre les instructions à l'écran.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Tâches associées

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi

Si vous changez le routeur sans fil que vous utilisez sur le réseau, vous devez mettre à jour la connexion Wi-Fi de votre produit au nouveau routeur.

Remarque: Si vous passez à un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode binaire (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et la bande 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chacune, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur pour les instructions.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes :

- **Windows** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
- **Mac** : Passez à l'étape suivante.

2. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

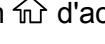
Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi

Il est possible que vous deviez désactiver les fonctionnalités Wi-Fi de votre produit si vous modifiez le type de connexion réseau ou si vous devez résoudre un problème avec votre connexion réseau.

Remarque: Avant de désactiver les fonctionnalités Wi-Fi, assurez-vous de noter le SSID (nom de réseau) et le mot de passe de votre produit ainsi que tous les paramètres réseau sélectionnés pour les services Epson Connect que vous utilisez.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez l'icône  , puis le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Wi-Fi**.
4. Sélectionnez **Changer de point d'accès**.
5. Sélectionnez **Autres**.
6. Sélectionnez **Désactiver le Wi-Fi**.
7. Sélectionnez **Commencer la configuration** pour désactiver le Wi-Fi.

Sujet parent: [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Chargement du papier

Avant d'imprimer, chargez le papier qui convient à votre travail d'impression.

Remarque: L'apparence de votre produit peut être différente des illustrations de ce guide, mais les instructions sont les mêmes, sauf indication contraire.

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Capacité de chargement du papier](#)

[Capacité d'impression recto verso](#)

[Compatibilité des types de papier sans marges](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

[Sélection des paramètres papier - Panneau de commande](#)

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

[Sélection des paramètres de source papier par défaut](#)

[Sélection des paramètres d'impression universels](#)

Chargement du papier dans le bac papier

Vous pouvez charger du papier ou des enveloppes en vous référant aux animations affichées sur le panneau de commande de l'écran ACL.

Remarque: Avant de charger le papier, assurez-vous que votre produit n'est pas en cours d'impression, de numérisation ou de copie.

1. Appuyez sur le bouton  d'aide.
2. Sélectionnez **Comment faire > Chargez le papier**.
3. Lorsque vous chargez du papier à en-tête, veuillez noter ce qui suit :
 - Sélectionnez En-tête en tant que paramètre de type papier.
 - L'impression recto verso et l'impression sans marge ne sont pas disponibles pour le papier à en-tête. De plus, la vitesse d'impression pourrait être plus lente.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

[Capacité d'impression recto verso](#)

Capacité de chargement du papier

Tâches associées

Chargement du papier dans le bac papier

Sélection des paramètres papier - Panneau de commande

Capacité de chargement du papier

Consultez ce tableau pour obtenir la capacité de chargement du bac papier.

Type de papier	Capacité de chargement
Papier ordinaire	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm]), Légal (8,5 x 14 po [216 x 356 mm]) ou A4 (8,3 x 11,7 po [210 x 297 mm]) : 250 feuilles
Papier à lettres	
Papier à en-tête ^{*1}	Mexico-Oficio (8,5 x 13,4 po [216 x 340 mm]), 8,5 x 13 po (216 x 330 mm), Oficio 9 (8,46 x 12,4 po [215 x 315 mm]), Exécutif (7,25 x 10,5 po [184 x 267 mm]), Demi-lettre (5,5 x 8,5 po [140 x 216 mm]) ou A6 (4,1 x 5,8 po [105 x 148 mm]) : 50 feuilles
	Format défini par l'utilisateur ^{*2} (7,17 x 10,12 po à 8,5 x 11,69 po [182 x 257 mm à 215,9 x 297 mm]) ou format défini par l'utilisateur (3,5 x 5 po à 8,5 x 87,24 po [89 x 127 mm à 215,9 x 1200 mm]) : 1 feuille
Papier premium EcoTank Epson	200 feuilles
Papier blanc brillant professionnel Epson	
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	
Papier multiusage plus Epson	
Papier pour présentation – Mat Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm]) ou A4 (8,3 x 11,7 po [210 x 297 mm]) : 100 feuilles

Type de papier	Capacité de chargement
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	20 feuilles
Papier photo – Glacé Epson	Si le papier ne s'alimente pas correctement, ou si l'impression est inégale ou tachée d'encre, chargez 1 feuille à la fois.
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	1 feuille
Enveloppes	10 enveloppes

¹ Lorsque du papier à en-tête est utilisé :

- Le papier à en-tête n'est pas disponible pour les formats définis par l'utilisateur
- L'impression sans marge et l'impression recto verso ne sont pas disponibles.

² Lorsque les formats définis par l'utilisateur sont utilisés :

- L'impression est disponible uniquement depuis un ordinateur.
- La copie et l'impression depuis le panneau de commande ne sont pas disponibles.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

[Capacité d'impression recto verso](#)

[Caractéristiques du papier](#)

Capacité d'impression recto verso

Vous pouvez imprimer recto verso en mode Auto ou Manuel sur les types et formats de papier suivants.

Type de papier	Dimensions	Capacité d'impression recto verso	
		Automatique	Manuel
Papier ordinaire Papier à photocopie Papier à en-tête ¹	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm]) ou A4 (8,3 x 11,7 po [210 x 297 mm])	250 feuilles	30 feuilles
	Légal (8,5 x 14 po [216 x 356 mm]), Mexico-Oficio (8,5 x 13,4 po [216 x 340 mm]), 8,5 x 13 po (216 x 330 mm), Oficio 9 (8,46 x 12,4 po [215 x 315 mm]), Exécutif (7,25 x 10,5 po [184 x 267 mm]), Demi-lettre (5,5 x 8,5 po [140 x 216 mm]) ou A6 (4,1 x 5,8 po [105 x 148 mm])	—	30 feuilles
	Défini par l'utilisateur (7,17 x 10,12 po à 8,5 x 11,69 po [182 x 257 mm à 215,9 x 297 mm]) ²	1 feuille	1 feuille
	Défini par l'utilisateur (3,5 x 5 po à 8,5 x 87,24 po [89 x 127 mm à 215,9 x 1200 mm]) ²	—	1 feuille
Papier premium EcoTank Epson Papier blanc brillant professionnel Epson Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	200 feuilles	30 feuilles

Type de papier	Dimensions	Capacité d'impression recto verso	
		Automatique	Manuel
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	—	1 feuille

¹ Le papier à en-tête prend en charge uniquement l'impression recto verso manuelle.

² Impression depuis un ordinateur uniquement.

Vous ne pouvez pas imprimer recto verso sur les types de papier suivants :

- Papier pour présentation – Mat Epson
- Papier photo – Glacé Epson
- Papier photo haute qualité – Glacé Epson
- Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson
- Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson
- Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson
- Enveloppes

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

[Capacité de chargement du papier](#)

Compatibilité des types de papier sans marge

Vous pouvez imprimer des photos sans marge sur ces types et formats de papier compatibles :

Types de papier sans marge

- Papier premium EcoTank Epson
- Papier blanc brillant professionnel Epson
- Papier photo – Glacé Epson
- Papier photo haute qualité – Glacé Epson
- Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson
- Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson

- Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson
- Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson
- Papier pour présentation – Mat Epson

Formats de papier sans marges

- 3,5 × 5 po (89 × 127 mm)
- 4 × 6 po (102 × 152 mm)
- 5 × 7 po (127 × 178 mm)
- 8 × 10 po (203 × 254 mm)
- A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])
- Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])

Remarque: Vous pouvez utiliser l'impression sans marges avec le papier ordinaire ou le papier pour copies de format Lettre ou A4.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Références associées

[Caractéristiques de la zone d'impression](#)

Papiers Epson compatibles

Vous pouvez acheter de l'encre, des boîtiers de maintenance et du papier d'origine Epson à l'adresse epson.com (États-Unis) ou epson.ca (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 463-7766 (États-Unis) ou le 1 800 807-7766 (Canada).

Remarque: Les papiers/supports disponibles varient selon le pays.

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier premium EcoTank Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041586-ET	500
Papier blanc brillant professionnel Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041586	500

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S450218-4	500
Papier multiusage plus Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S450217-4	500
Papier pour présentation – Mat Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S041062	100
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	8 x 10 po (203 x 254 mm)	S041467	50
	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S041257 S042180	50 100
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S041568	50
Papier photo – Glacé Epson	4 x 6 po (102 x 152 mm)	S041809 S042038	50 100
	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S041141 S041649 S041271	20 50 100
	A4 (8,3 x 11,7 po [210 x 297 mm])	S041140	20
	4 x 6 po (102 x 152 mm)	S041727	100
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	5 x 7 po (127 x 178 mm)	S041464	20
	8 x 10 po (203 x 254 mm)	S041465	20
	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	S042183 S041667	25 50

Type de papier	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041946	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042182 S042175	25 50
	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041982	40
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041331	20

Sujet parent: [Changement du papier](#)

Sélection des paramètres papier - Panneau de commande

Vous pouvez modifier le format et le type de papier par défaut du bac à papier à l'aide du panneau de commande du produit.

Remarque: Si vous imprimez sur du papier de format plus petit que celui indiqué dans le pilote d'imprimante, l'imprimante pourrait imprimer hors des bords du papier. Cela pourrait entraîner du maculage sur vos tirages et le surplus d'encre pourrait s'accumuler à l'intérieur de l'imprimante. Assurez-vous de sélectionner le bon paramètre de taille de papier.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres généraux > Param imprim > Réglages source papier > Réglage du papier.**
3. Sélectionnez **Taille du papier.**
4. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé.
5. Sélectionnez **Type de papier.**
6. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
7. Sélectionnez **Param. pap. favoris** pour choisir parmi une liste de paramètres papier utilisés fréquemment.

8. Appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

[Paramètres de type papier ou support - Panneau de commande](#)

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Paramètres de type papier ou support - Panneau de commande

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type ou Support
Papier ordinaire	Papier ordinaire
Papier premium EcoTank Epson	
Papier blanc brillant professionnel Epson	
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	
Papier multiusage plus Epson	
Papier à en-tête	En-tête
Enveloppes	Enveloppe
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Ultra Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Prem. Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Premium Semi-Glacé
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Prem. Mat
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	
Papier pour présentation – Mat Epson	Présentation – Mat

Sujet parent: [Sélection des paramètres papier - Panneau de commande](#)

Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type ou Support
Papier ordinaire	Papier ordinaire/Papier blanc brillant
Papier premium EcoTank Epson	
Papier blanc brillant professionnel Epson	
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	
Papier multiusage plus Epson	
Papier à en-tête	En-tête
Enveloppes	Enveloppe
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Papier photo ultra haute qualité Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Papier photo haute qualité Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Papier photo Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Papier photo haute qualité Semi-glacé
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Papier pour présentation haute qualité Mat
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	
Papier pour présentation – Mat Epson	Papier pour présentation Mat

Remarque: Les paramètres listés ici ne sont disponibles que si vous imprimez depuis votre ordinateur. Ils ne s'appliquent pas aux paramètres du panneau de commande de votre produit.

Sujet parent: [Chargement du papier](#)

Sélection des paramètres de source papier par défaut

Vous pouvez changer les paramètres de source papier par défaut à l'aide du panneau de commande du produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Paramètres généraux > Param imprim.**

3. Sélectionnez une de ces options pour le paramètre **Solveur d'erreur auto** :
 - Activez ce paramètre pour afficher un avertissement et imprimer sur un côté seulement du papier lorsqu'une erreur d'impression recto verso se produit, ou pour imprimer les données que l'imprimante a pu traiter lorsqu'une erreur de mémoire pleine se produit.
 - Désactivez ce paramètre pour afficher un message d'erreur et arrêter l'impression lorsqu'une erreur se produit.
4. Sélectionnez les options **Réglages source papier** que vous souhaitez utiliser.
5. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

Paramètres du menu Réglages source papier

Sujet parent: [Changement du papier](#)

Paramètres du menu Réglages source papier

Sélectionnez les options du menu Réglages source papier que vous souhaitez utiliser pour vos travaux d'impression.

Paramètre de source papier	Options disponibles	Description
Réglage du papier	Variés	Définit la taille et le type de papier pour chaque source papier.
Modif auto A4/Lettre	Act.	Lorsque l'option Act. est sélectionnée, l'imprimante change automatiquement la taille de papier afin qu'elle corresponde au papier chargé (Lettre ou A4) si la mauvaise taille est sélectionnée.
	Arrêt	
Avertissement d'erreur	Avis de taille papier	Sélectionnez Oui pour ces paramètres afin d'afficher un message d'erreur lorsque le paramètre de type ou de taille papier sélectionné ne correspond pas au papier chargé.
	Avis de type papier	
Affichage auto de configuration papier	Act.	Sélectionnez Act. afin d'afficher automatiquement un menu qui vous permet de sélectionner la taille et le type de papier quand vous chargez du papier dans l'imprimante.
	Arrêt	
		Remarque: Si ce paramètre est désactivé, vous ne pouvez pas imprimer avec AirPrint.

Sujet parent: [Sélection des paramètres de source papier par défaut](#)

Sélection des paramètres d'impression universels

Vous pouvez changer les paramètres d'impression universels par défaut à l'aide du panneau de commande du produit.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param.** > **Paramètres généraux** > **Param imprim** > **Param. d'impr univ**.
3. Modifiez les paramètres au besoin.
4. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter.

[Options du menu Param. d'impr univ](#)

Sujet parent: [Changement du papier](#)

Options du menu Param. d'impr univ

Sélectionnez les options du menu Param. d'impr univ que vous souhaitez utiliser pour vos travaux d'impression.

Paramètres d'impression universels	Options disponibles	Description
Décalage supérieur	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche.
Décal. gauche	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche du verso de la page lors de l'impression recto verso.
Décal. gauche en arrière	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche du verso de la page lors de l'impression recto verso.
Décal. gauche en arrière	—	Ajuste la marge du haut ou de gauche du verso de la page lors de l'impression recto verso.
Vérifiez largeur papier	Act. Arrêt	Active la vérification de la largeur du papier avant l'impression lorsque ce paramètre est réglé sur Act. Cette option permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier lorsque les paramètres de taille du papier sont incorrects, mais peut réduire la vitesse d'impression.
Sauter pages blanches	Act. Arrêt	Saute l'impression des pages blanches automatiquement lorsque Act. est sélectionné.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression universels](#)

Positionnement des originaux sur le produit

Suivez ces instructions pour placer des photos ou documents originaux sur le produit.

Mise en garde: Ne placez rien sur le dessus de votre produit et n'utilisez pas son capot comme surface d'écriture afin d'éviter de l'endommager.

Remarque: L'apparence de votre produit peut être différente des illustrations de ce guide, mais les instructions sont les mêmes, sauf indication contraire.

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

[Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents](#)

[Caractéristiques des originaux pour le chargeur automatique de documents](#)

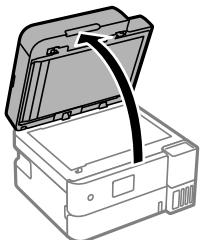
Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner

Les originaux que vous placez sur la vitre d'exposition du scanner ne doivent pas dépasser la taille des formats suivants : Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm]) ou A4 (8,3 x 11,7 po [210 x 297 mm]).

Remarque: Pour voir des instructions animées sur la façon de placer les originaux sur la vitre du scanner, appuyez sur le bouton  d'aide et sélectionnez **Comment faire > Placez les originaux > Vitre du scanner.**

Remarque: Lorsque des originaux sont placés dans le chargeur automatique de documents et sur la vitre d'exposition, la priorité sera accordée aux originaux dans le chargeur. (Séries ET-3943 et ET-3950 seulement)

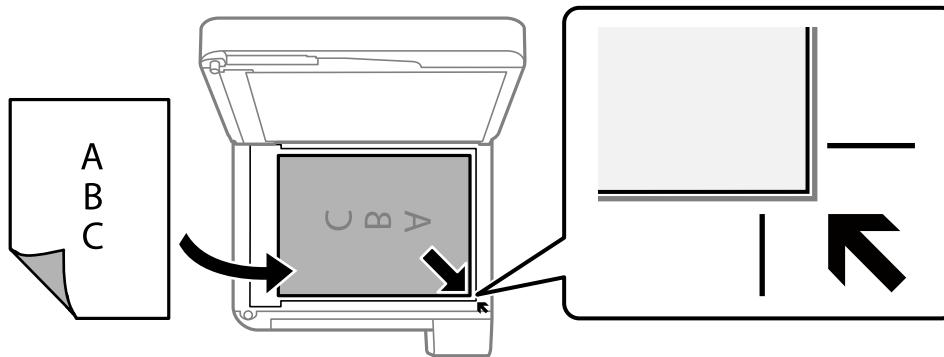
1. Soulevez le couvre-document.



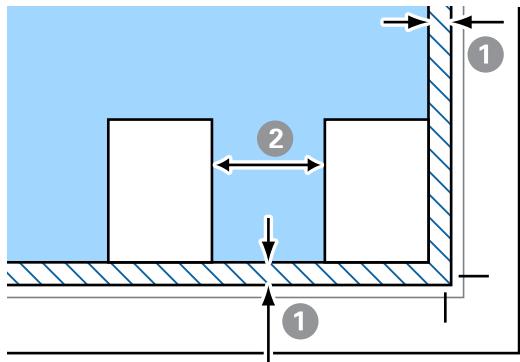
Mise en garde: Prenez garde de ne pas coincer vos mains ou vos doigts lorsque vous fermez le couvre-document.

Remarque: S'il y a de la poussière ou des saletés sur la vitre d'exposition, la plage de détection pourrait s'élargir afin de les inclure. Il est possible que l'image de l'original soit déplacée ou réduite. Nettoyez la poussière ou les saletés sur la vitre d'exposition avant de numériser.

2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre d'exposition du scanner, avec le bord supérieur orienté vers le coin. Faites glisser l'original près des bords du coin indiqué.



Remarque: Si vous utilisez Epson ScanSmart pour numériser plusieurs photos à la fois, assurez-vous simplement qu'elles sont à au moins 0,2 pouce (4,5 mm) du bord de la vitre du scanner et à au moins 0,8 pouce (20 mm) les unes des autres.



1	0,2 po (4,5 mm)
2	0,8 po (20 mm)

Remarque: Il est possible que les bords gauches et supérieurs de vos originaux soient rognés de 0,06 po (1,5 mm) depuis le bord de la vitre d'exposition du scanner. Éloignez votre original des bords afin d'éviter qu'il soit rogné.

3. Fermez doucement le couvre-document afin d'éviter de déplacer l'original.

Mise en garde: N'exercez pas de pression sur le couvre-document ou sur la vitre d'exposition du scanner, au risque d'endommager le produit.

Avertissement: Veillez à ne pas vous coincer les mains ou les doigts lors de la fermeture du couvre-documents, car vous pourriez vous blesser.

Retirez vos originaux après la numérisation. Si vous laissez les originaux sur la vitre d'exposition du scanner, ils pourraient coller sur la surface.

Sujet parent: [Positionnement des originaux sur le produit](#)

Sujets reliés

[Copie](#)

[Numérisation](#)

Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents

Vous pouvez placer des documents d'une ou de plusieurs pages dans le chargeur automatique de documents (ADF). (Séries ET-3940/ET-3950 seulement) Assurez-vous que les originaux répondent aux spécifications du chargeur automatique de documents avant de les charger.

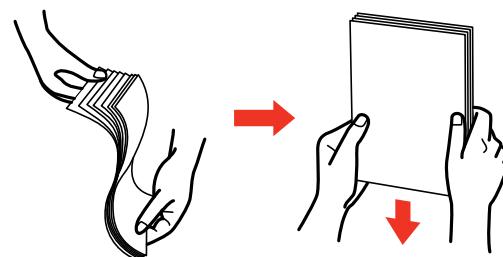
Mise en garde: Assurez-vous que vos originaux ne sont ni froissés ni pliés, et qu'ils ne contiennent pas de trous, d'agrafes, de ruban adhésif ou d'autres matériaux qui pourraient coincer le chargeur.

Mise en garde: Ne placez pas des photos ou des œuvres de grande valeur dans le chargeur automatique. Placez les originaux fragiles ou précieux sur la vitre d'exposition du scanner pour éviter de les plisser ou de les endommager.

Remarque: Pour voir des instructions animées sur la façon de placer les originaux dans le chargeur automatique de documents, appuyez sur le bouton ② d'aide et sélectionnez **Comment faire > Placez les originaux > Placer doc. dans charg auto.**

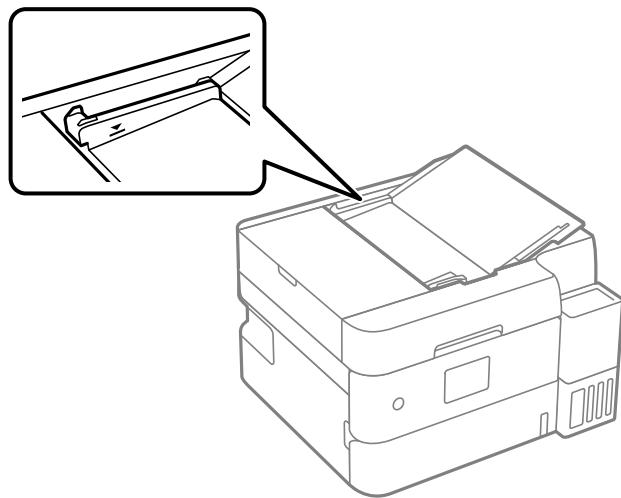
Remarque: Lorsque des originaux sont placés dans le chargeur automatique de documents et sur la vitre d'exposition, la priorité sera accordée aux originaux dans le chargeur. Assurez-vous de placer l'original dans la bonne position sur la vitre d'exposition, sinon le chargeur automatique de documents risque de ne pas fonctionner.

1. Ouvrez le bac d'alimentation du chargeur automatique de documents.
2. Faites glisser le guide-papier vers l'extérieur.
3. Aérez votre pile de papier et taquez-la contre une surface plate pour aligner les bords.



4. Insérez les originaux dans le chargeur automatique de documents, face vers le haut, côté court en premier.

Remarque: Ne chargez pas d'originaux au-dessus de la flèche sur le guide-papier du chargeur automatique de documents.



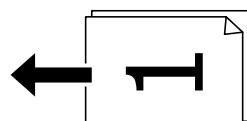
L'icône **ADF** sur les écrans de copie et de numérisation s'allume.

5. Faites glisser les guide-papier du chargeur automatique de documents contre le papier, sans trop serrer.

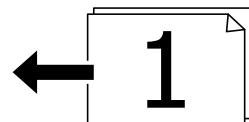
Remarque: N'ajoutez pas d'originaux durant la numérisation.

Remarque: Si vous copiez deux originaux sur une seule feuille, assurez-vous que les originaux sont chargés tel qu'illustré. Consultez le lien ci-dessous pour choisir le bon paramètre d'orientation correspondant à la façon dont vous avez chargé l'original.

Portrait



Paysage



Sujet parent: [Positionnement des originaux sur le produit](#)

Références associées

[Options de copie](#)

Tâches associées

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

Sujets reliés

[Copie](#)

[Numérisation](#)

Caractéristiques des originaux pour le chargeur automatique de documents

Vous pouvez charger les documents originaux qui satisfont aux caractéristiques suivantes dans le chargeur automatique de documents. (Séries ET-3943 et ET-3950 seulement)

Type de papier	Taille du papier	Poids du papier	Capacité de chargement
Papier ordinaire	Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm])	17 à 24 lb (64 à 95 g/m ²)	Environ 30 feuilles
	A4 (8,3 x 11,7 po [210 x 297 mm])		
	Légal (8,5 x 14 po [216 x 356 mm])		10 feuilles
	8,5 x 13 po (216 x 330 mm)		

Format de papier Légal (8,5 x 14 po [216 x 356 mm]) et 8,5 x 13 po (216 x 330 mm) prenant seulement en charge la numérisation recto.

Mise en garde: Ne chargez pas les types de documents originaux suivants dans le chargeur automatique de documents, car cela pourrait les endommager ou endommager le scanner. Utilisez la vitre du scanner pour les types d'originaux suivants :

- Photos
- Papier thermique
- Originaux faits de tissu ou matériel (non-papier)
- Documents avec une surface inégale, tels que les documents avec impression en relief
- Documents avec des agrafes ou des trombones
- Documents avec du papier carbone à l'arrière
- Documents avec de l'encre humide
- Documents liés
- Documents avec étiquettes, collants ou notes autocollantes
- Documents déchirés, enroulés, pliés, endommagés ou ondulés
- Documents perforés
- Transparents
- Papier autocopiant
- Originaux de formes irrégulières ou dont les coins ne sont pas à angle droit

Sujet parent: [Positionnement des originaux sur le produit](#)

Copie

Consultez les informations suivantes pour copier des documents ou photos à l'aide de votre produit.

Remarque: Il se peut que la taille des copies ne soit pas identique à celle du document original.

Remarque: L'apparence de votre produit peut être différente des illustrations de ce guide, mais les instructions sont les mêmes, sauf indication contraire.

[Copie de documents ou de photos](#)

[Options de copie](#)

Copie de documents ou de photos

Vous pouvez copier des documents ou des photos sur différents formats et types de papier, y compris les papiers spéciaux Epson.

1. Chargez le papier sur lequel vous souhaitez imprimer.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Copie**.
4. Pour imprimer plus d'une copie, utilisez le bouton + ou - pour augmenter ou diminuer le nombre de copies, ou sélectionnez **Copies**, utilisez le clavier affiché pour saisir le nombre de copies et sélectionnez **OK**.
5. Modifiez les paramètres disponibles selon vos besoins.
6. Sélectionnez **Paramètres avancés** pour voir et modifier des paramètres de copie additionnels, au besoin.
7. Lorsque vous êtes prêt à copier, appuyez sur le bouton  de démarrage.

Remarque: Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton  d'arrêt.

Sujet parent: [Copie](#)

Références associées

[Options de copie](#)

[Papiers Epson compatibles](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Options de copie

Selectionnez les paramètres du menu Copie que vous voulez utiliser pour vos copies.

Remarque: Certains paramètres ou certaines options pourraient ne pas être disponibles, selon les autres paramètres de copie sélectionnés.

Copie

Option de copie	Paramètres disponibles	Description
N&B	—	Copie le document en noir et blanc.
Couleur	—	Copie le document en couleur.
Rec/Ver	1>1 face	Sélectionnez ce paramètre pour imprimer recto verso.
	1>2-Faces	Lorsque vous sélectionnez 1> 2-Faces , sélectionnez aussi l'orientation et le bord de reliure de vos originaux ou copies.
Sélecteur de densité	Divers niveaux.	Ajuste la clarté des copies.

Paramètres avancés

Option de copie	Paramètres disponibles	Description
Paramètre du papier	Divers réglages.	Règle la taille et le type de papier.
Zoom	100%/Taille réelle	Copie l'original en pleine dimension.
	Aj page auto	Redimensionne automatiquement l'image pour qu'elle tienne sur le format de papier sélectionné.
	45%->195% et autres conversions	Convertit automatiquement d'un format à l'autre.

Option de copie	Paramètres disponibles	Description
Taille document	Différentes tailles.	Sélectionnez le format du document original.
Multi-Pages	Une page	Copie chaque page de l'original sur une feuille individuelle.
	2-haut	Copie deux pages sur une feuille. Faites défiler la liste et sélectionnez les paramètres d'orientation du document et d'ordre de disposition au besoin.
Qualité	Standard	Ajuste la qualité de vos copies.
	Haut	
Orientation de l'original	Portrait	Définit l'orientation de vos originaux.
	Paysage	
Enlever ombre	Arrêt	Lorsque le paramètre est réglé sur Act. , efface les ombres qui apparaissent au centre du document lors de la photocopie d'un livre ou qui apparaissent autour d'un document lors de la photocopie de papier épais.
	Act.	
Retirer perforations	Arrêt	Efface les perforations d'un document lorsque le paramètre est réglé sur Act.
	Act.	
Copie Carte d'identité	Arrêt	Copie les deux côtés d'une carte d'identité sur une seule feuille de papier lorsque ce paramètre est réglé sur Activé .
	Act.	
Sans bordure Copie	Arrêt	Ajuste la quantité d'expansion de la photo originale lors de l'impression sans marges.
	Act.	
	Standard	
	Medium	
	Minimum	

Sujet parent: [Copie](#)

Impression depuis un ordinateur

Avant d'imprimer depuis votre ordinateur, assurez-vous d'avoir configuré votre produit et installé les logiciels tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit. Si un écran de mise à jour du logiciel apparaît, cliquez sur **Activer la vérification automatique** et cliquez sur **OK**. La mise à jour parcourra votre ordinateur pour s'assurer que vous possédez la version la plus récente du logiciel. Suivez les instructions à l'écran.

Remarque: L'apparence de votre produit peut être différente des illustrations de ce guide, mais les instructions sont les mêmes, sauf indication contraire.

[Impression sous Windows](#)

[Impression sur un Mac](#)

[Impression depuis un téléphone intelligent ou une tablette](#)

[Impression avec le logiciel Epson Photo+](#)

[Annulation de l'impression sur le produit](#)

Impression sous Windows

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Réglage des présélections d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

[Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

Modification des options de mises à jour automatiques

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

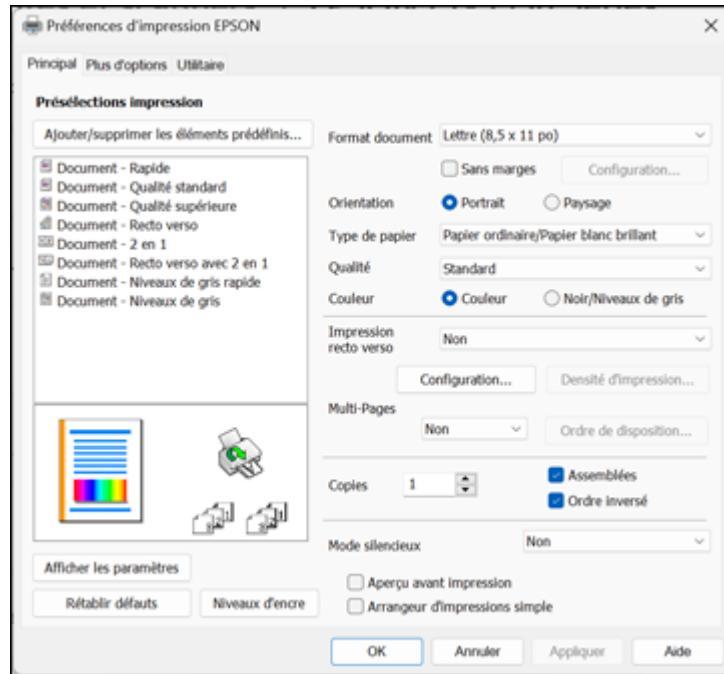
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône sur votre écran, l'option **Imprimer** du menu **Fichier**, ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

Remarque: Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Propriétés** ou **Préférences** pour voir les paramètres d'impression.

L'onglet Principal de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :



4. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé pour le paramètre **Format document**.

Remarque: Vous pouvez également sélectionner le paramètre **Personnalisé(e)** pour créer une taille de papier personnalisée, mais vous ne pourrez pas utiliser le paramètre **Sans marge**.

5. Si vous imprimez une photo sans marge, sélectionnez **Sans marge**. Vous pouvez cliquer sur **Configuration** pour accéder à des options additionnelles de l'impression sans marge.

Remarque: Vous devez sélectionner un type et une taille de papier sans marge compatibles avec l'impression sans marge. Consultez la liste de compatibilité des papiers sans marge pour obtenir plus de détails.

6. Sélectionnez l'orientation de votre document.

Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez **Paysage**.

7. Au paramètre **Type de papier**, indiquez le type de papier que vous avez chargé.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de papier pour plus de détails.

8. Sélectionnez le paramètre **Qualité** qui correspond à la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser.

9. Sélectionnez une option de couleur :

- Pour imprimer un document ou une photo couleur, sélectionnez le paramètre **Couleur**.
- Pour imprimer du texte et des graphiques en noir ou en nuances de gris, sélectionnez le paramètre **Noir/Niveaux de gris**.

10. Pour imprimer sur les deux côtés du papier, sélectionnez une option d'**Impression recto verso**.

11. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou une seule image sur plusieurs feuilles, sélectionnez l'un des paramètres du menu **Multi-Pages** et sélectionnez les options souhaitées pour votre travail d'impression.

12. Pour imprimer plusieurs copies et déterminer l'ordre d'impression, sélectionnez les options correspondantes dans le menu **Copies**.

13. Pour réduire le bruit lors de l'impression, activez **Mode silencieux** (l'impression sera plus lente).

14. Pour prévisualiser votre travail avant d'imprimer, sélectionnez **Aperçu avant impression**.

15. Pour enregistrer votre travail d'impression en tant que projet qui peut être modifié et combiné à d'autres travaux d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**.

[Options de qualité d'impression - Windows](#)

[Options d'impression multi-pages - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Références associées

[Capacité d'impression recto verso](#)

[Compatibilité des types de papier sans marges](#)

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

Options de qualité d'impression - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles, selon les paramètres de type de papier et de marges que vous avez choisis.

Brouillon

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

Brouillon - Vif

Pour l'impression de brouillon sur du papier ordinaire avec une bonne qualité et une bonne vitesse d'impression.

Standard

Pour l'impression normale de texte et d'images.

Standard - Vif

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

Haute

Pour l'impression de photos et de graphiques avec une qualité d'impression élevée.

Plus d'options

Ouvre une fenêtre qui permet de choisir parmi plusieurs niveaux de vitesse et de qualité.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options d'impression multi-pages - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles au paramètre Multi-Pages pour configurer votre travail d'impression multi-pages.

Remarque: Cette fonction n'est pas disponible avec l'impression recto verso.

2 en 1 et 4 en 1

Imprime 2 ou 4 pages sur une feuille de papier. Cliquez sur le bouton **Ordre page** pour sélectionner la mise en page et les options de reliure.

2 en 1, 4 en 1, 6 en 1, 8 en 1, 9 en 1 et 16 en 1

Imprime plusieurs pages sur une feuille de papier. Cliquez sur le bouton **Ordre de disposition** pour sélectionner la mise en page et les options de reliure.

Poster 2 × 1, Poster 2 × 2, Poster 3 × 3, Poster 4 × 4

Imprime une image sur plusieurs feuilles de papier pour créer un grand poster. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour sélectionner la mise en page de l'image et les options de ligne de guidage.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows

Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant l'une des options pour le paramètre Impression recto verso de l'onglet Principal.

Remarque: Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau.



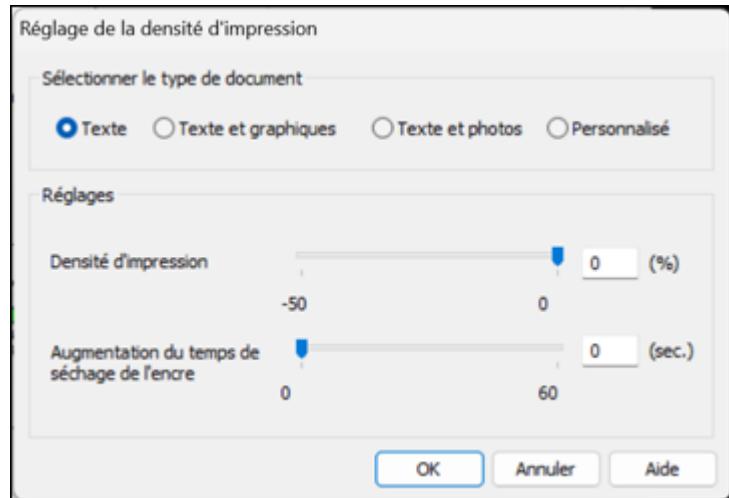
1. Sélectionnez une des options suivantes pour le paramètre **Impression recto verso** :
 - **Auto (Bord long de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord long.
 - **Auto (Bord court de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso en orientant automatiquement le papier sur le bord court.
 - **Manuel (Bord long de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso sur un côté. Un message vous invitera ensuite à orienter le papier sur le bord long afin d'imprimer sur l'autre côté (recommandé pour les types de papier qui ne supportent pas l'impression recto verso automatique).
 - **Manuel (Bord court de reliure)** pour imprimer votre travail d'impression recto verso sur un côté. Un message vous invitera ensuite à orienter le papier sur le bord court afin d'imprimer sur l'autre côté (recommandé pour les types de papier qui ne supportent pas l'impression recto verso automatique).
2. Cliquez sur le bouton **Configuration**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression recto verso que vous voulez utiliser.
4. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet Principal.
5. Cliquez sur le bouton **Densité d'impression**.

Cette fenêtre s'affiche :



6. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre Sélectionner le type de document. Le logiciel règle automatiquement les options Réglages en fonction du type de document.
7. Au besoin, sélectionnez les options Réglages que vous souhaitez utiliser.
8. Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet Principal.
9. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
10. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options d'impression recto verso - Windows](#)

[Ajustement de la densité d'impression - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Références associées

[Capacité d'impression recto verso](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Options d'impression recto verso - Windows

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Configuration marge de reliure pour configurer les impressions recto verso.

Vous pouvez faire un clic droit sur un paramètre dans la boîte de dialogue et sélectionnez **Aide** pour obtenir de l'information additionnelle sur chaque paramètre.

Options Bord de reliure

Sélectionnez un paramètre pour orienter la reliure de l'impression recto verso dans la direction souhaitée.

Marge de reliure

Sélectionnez des options pour définir une marge plus large afin de permettre la reliure.

Page de début

Choisissez si l'impression débute sur le recto ou le verso de la page.

Options Créez un livret plié

Cochez la case **Livret** et une option de reliure pour imprimer les pages recto verso sous forme de livret.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Ajustement de la densité d'impression - Windows

Vous pouvez choisir n'importe laquelle des options disponibles dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression pour ajuster la qualité d'impression recto verso.

Densité d'impression

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

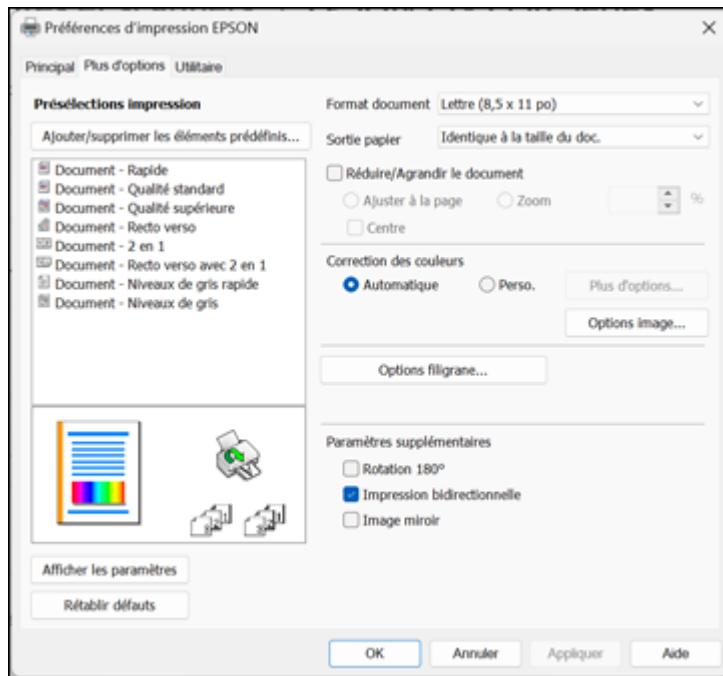
Augmentation du temps de séchage de l'encre

Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier avant l'impression de l'autre côté lors de l'impression recto verso pour empêcher l'encre de s'estomper.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Windows](#)

Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs options additionnelles de mise en page et d'impression pour votre document ou votre photo sous l'onglet **Plus d'options**.



1. Pour redimensionner le document ou la photo à l'impression, cochez la case **Réduire/Agrandir le document** et sélectionnez l'un de ces paramètres de taille :
 - Sélectionnez l'option **Ajuster à la page** pour ajuster la taille de votre image en fonction du papier chargé. Sélectionnez la taille du document ou de la photo pour le paramètre Format document, et la taille de votre papier pour le paramètre Sortie papier. Si vous voulez centrer votre image sur le papier, choisissez l'option **Centre**.
 - Sélectionnez l'option **Zoom** pour réduire ou agrandir le document ou la photo d'un pourcentage spécifique. Sélectionnez le pourcentage dans la case **%**.
2. Sélectionnez l'une des options de Correction des couleurs suivantes :
 - Sélectionnez **Automatique** pour ajuster automatiquement la netteté, la luminosité, le contraste et la saturation des couleurs de votre image.

- Sélectionnez **Perso.** et cliquez sur le bouton **Plus d'options** pour ajuster manuellement les paramètres de correction des couleurs ou pour désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel de votre imprimante.
- Sélectionnez **Options image** pour accéder aux paramètres additionnels permettant d'améliorer les images imprimées.

Remarque: Vous pouvez aussi sélectionner des paramètres **Impression universelle en couleur.**

3. Pour ajouter les fonctions suivantes, cliquez sur le bouton **Options filigrane** :

- **Motif anti-copie** : Ajoute un filigrane qui n'apparaît que lorsque votre tirage est copié.

Remarque: Certains types d'impression n'offrent pas ce paramètre. Cliquez sur le bouton **Ajouter/Supprimer** pour créer votre propre motif et cliquez sur le bouton **Configuration** afin de personnaliser le motif.

- **Filigrane** : Ajoute un filigrane visible sur votre tirage.

Remarque: Cliquez sur le bouton **Personnalisé** pour créer votre propre filigrane et cliquez sur le bouton **Configuration** afin de personnaliser le filigrane.

- **En-tête/Bas de page** : Ajoute des informations telles que la date et l'heure dans le haut ou le bas de votre tirage.

Remarque: Cliquez sur le bouton **Configuration** pour personnaliser le texte et l'endroit où s'affichera l'en-tête ou le bas de page.

4. Sélectionnez au besoin des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression.

[Options de correction des couleurs personnalisées - Windows](#)

[Options d'image et paramètres additionnels - Windows](#)

[Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows](#)

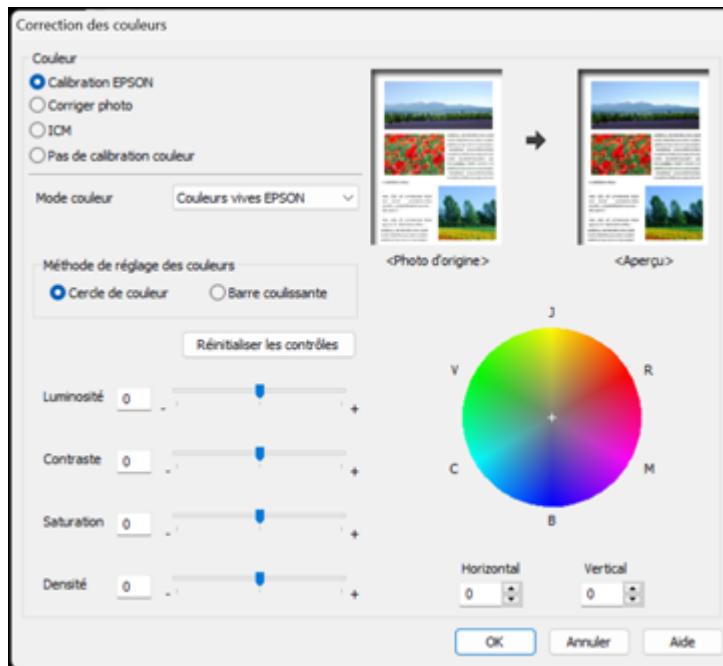
Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Tâches associées

[Impression de documents ou de photos - Windows](#)

Options de correction des couleurs personnalisées - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles dans la fenêtre Correction des couleurs pour personnaliser les couleurs de l'image de votre travail d'impression.



Calibration EPSON

Permet de sélectionner un paramètre **Mode couleur**, des paramètres individuels de **Luminosité**, **Contraste**, **Saturation** et **Densité** et des tonalités de couleur individuelles. Selon le Mode couleur sélectionné, vous pouvez aussi régler la densité des demi-tons en utilisant le paramètre **Gamma**.

Corriger photo

Améliore la couleur, le contraste et la netteté des photos avec défauts.

Remarque: La fonction Corriger photo utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option **Corriger photo** pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

ICM

Permet de gérer les couleurs à l'aide des profils de couleur installés.

Pas de calibration couleur

Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)**Options d'image et paramètres additionnels - Windows**

Vous pouvez sélectionner des options d'image et des paramètres additionnels pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

Options image**Souligner le texte**

Ajuste la densité du texte imprimé pour augmenter la lisibilité.

Souligner les lignes fines

Ajuste la densité des lignes imprimées pour augmenter la lisibilité.

Contour lissé

Adoucit les bords irréguliers dans les images à basse résolution telles que les saisies d'écran ou les images provenant du Web.

Corriger yeux rouges

Réduit ou supprime les yeux rouges des photos.

Options de paramètres supplémentaires**Rotation 180°**

Imprime l'image avec une rotation de 180° par rapport à son orientation d'origine.

Impression bidirectionnelle

Imprime dans les deux sens (de droite à gauche et de gauche à droite), entraînant une augmentation de la vitesse d'impression, mais pouvant causer une réduction de la qualité d'impression.

Image miroir

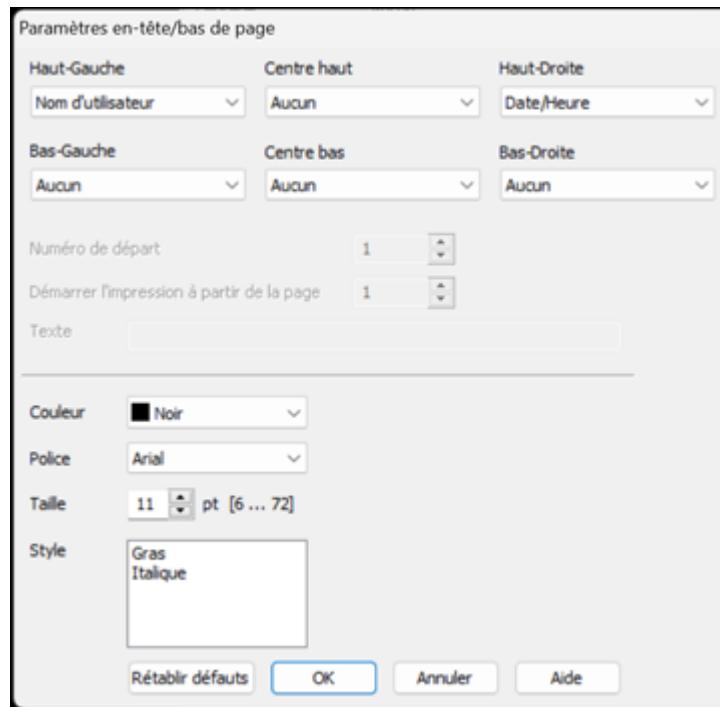
Inverse l'image imprimée de gauche à droite.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

Paramètres d'en-tête et de bas de page - Windows

Vous pouvez sélectionner tout paramètre d'en-tête/de bas de page pour ajouter des en-têtes ou des bas de page lorsque vous imprimez. Ils peuvent être imprimés dans le haut ou le bas de vos pages, soit à gauche, à droite ou dans le centre de la page.

Remarque: Ces paramètres ne sont pas enregistrés avec votre document.



Vous pouvez choisir d'imprimer les informations suivantes :

- Nom de l'utilisateur
- Nom de l'ordinateur
- Date
- Date/Heure
- Nom du document

- Nombre assemblées
- Numéro de page

Remarque: Pour préciser le numéro de la première page, sélectionnez **Numéro de page** depuis la position où vous souhaitez imprimer dans l'en-tête ou le bas de page, puis sélectionnez le numéro sous Numéro de départ.

- Texte

Vous pouvez aussi ajuster les paramètres de texte pour l'information imprimée.

Remarque: Le nom de l'utilisateur, le nom de l'ordinateur, la date et l'heure proviennent du panneau de commande Windows de votre ordinateur.

Sujet parent: [Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

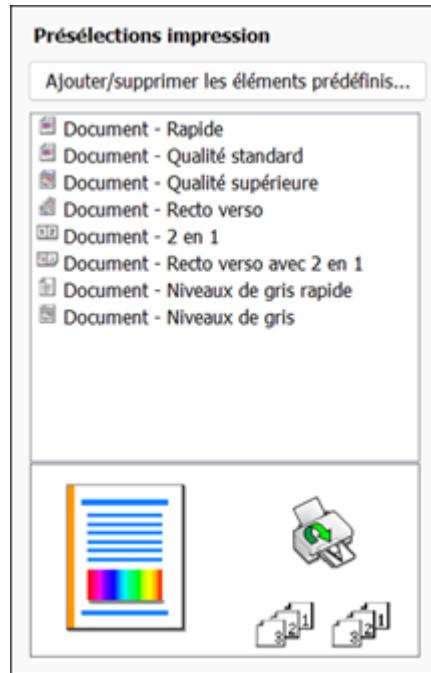
Réglage des présélections d'impression - Windows

Pour un accès rapide aux réglages d'impression les plus courants, vous pouvez choisir une présélection d'impression depuis l'onglet Principal ou l'onglet Plus d'options.

Remarque: Vous pouvez créer votre propre élément prédéfini en cliquant sur le bouton **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**.

1. Cliquez sur l'onglet **Principal** ou sur l'onglet **Plus d'options**.

Les options **Présélections impression** disponibles s'affichent à gauche :



2. Placez votre curseur sur l'une des options **Présélections impression** pour afficher la liste de ses paramètres.
3. Cliquez sur une présélection pour modifier ses paramètres ou pour la supprimer, ou utilisez l'une des options disponibles à l'écran pour contrôler vos présélections d'impression.
4. Pour choisir une présélection d'impression, sélectionnez-la.
5. Cliquez sur **OK**.

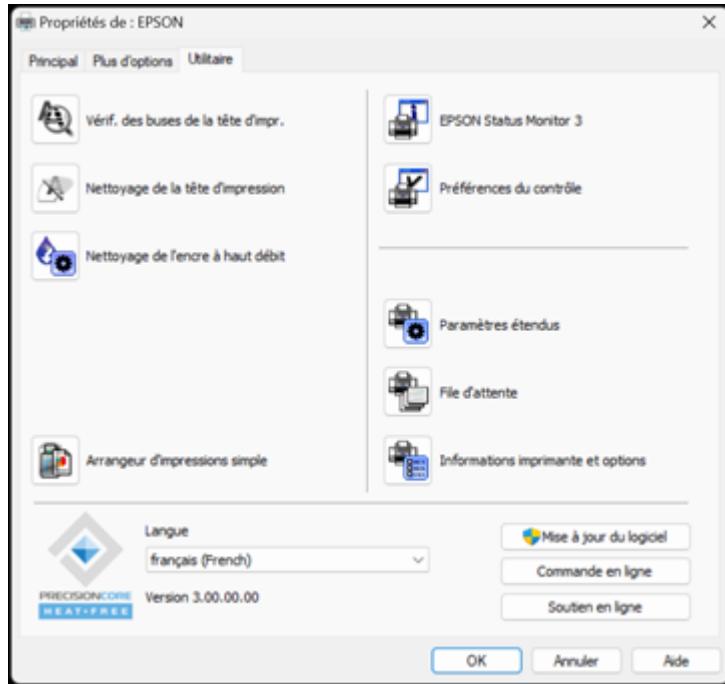
Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Sélection des paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir parmi plusieurs paramètres additionnels qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

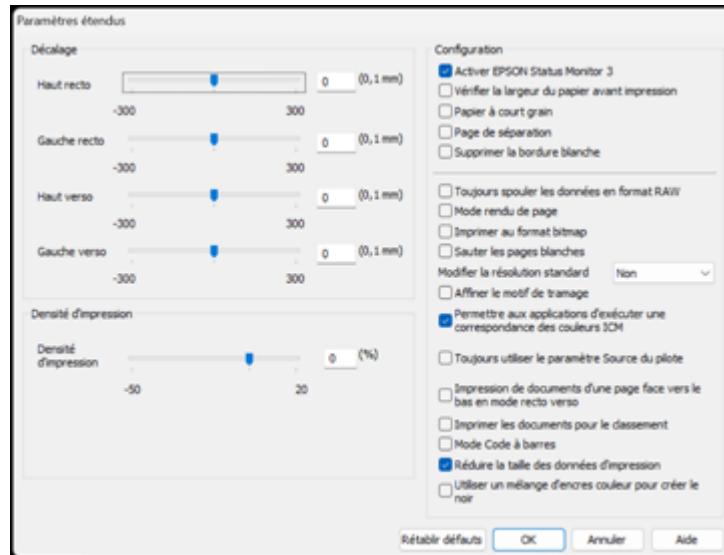
1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Les options de maintenance s'affichent :



4. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.

Cette fenêtre s'affiche :



5. Sélectionnez l'un des paramètres étendus pour personnaliser votre impression.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre des Paramètres étendus.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

[Paramètres étendus - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Paramètres étendus - Windows

Vous pouvez choisir ces réglages dans la fenêtre Paramètres étendus.

Activer EPSON Status Monitor 3

Permet au produit de faire le suivi de l'encre et du papier, ainsi que d'autres problèmes.

Vérifier la largeur du papier avant impression

Permet d'éviter l'impression au-delà des marges du papier si le paramètre de taille papier est incorrect, mais peut réduire la vitesse d'impression.

Papier à court grain

Empêche le maculage lorsque vous imprimez sur des enveloppes ou tout autre papier épais.

Page de séparation

Avant chaque document, imprime une page de séparation affichant le titre, l'utilisateur, la date et l'heure.

Supprimer la bordure blanche

Permet de supprimer la bordure blanche qui pourrait apparaître lorsque vous imprimez des photos sans marges.

Toujours spouler les données en format RAW

Augmente la vitesse d'impression et pourrait résoudre d'autres problèmes d'impression.

Mode rendu de page

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression.

Imprimer au format bitmap

Augmente la vitesse d'impression lorsqu'elle est extrêmement lente ou lorsque la tête d'impression s'arrête durant l'impression et que l'ajustement d'autres paramètres ne règle pas le problème.

Sauter les pages blanches

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

Modifier la résolution standard

Réduit la résolution des données d'impression pour corriger des problèmes d'impression.

Affiner le motif de trame

Imprime des graphiques avec un motif de trame plus fin.

Permettre aux applications d'exécuter une correspondance des couleurs ICM

Permet aux applications d'effectuer la correspondance des couleurs ICM.

Toujours utiliser le paramètre Source du pilote

Imprime en utilisant le paramètre de source papier du pilote d'imprimante, plutôt que celui de votre application.

Impression de documents d'une page face vers le bas en mode recto verso

Produit les pages recto seulement d'un travail d'impression recto verso face vers le bas au lieu de face vers le haut.

Imprimer les documents pour le classement

Imprime tous les documents de format paysage, portrait, recto et recto verso dans la même orientation pour faciliter leur classement.

Mode code à barres

Réduit les bavures lors de l'impression de codes à barres sur du papier ordinaire, du papier à en-tête, du papier recyclé, du papier pré-imprimé, des enveloppes et du papier épais.

Réduire la taille des données d'impression

Augmente la compression des données d'impression pour améliorer la vitesse d'impression. Non recommandé lors de l'impression de motifs fins.

Un mélange d'encre de couleur est utilisé pour créer du noir

Mélange des encres de couleur pour créer un noir composite lorsque vous imprimez avec le paramètre de qualité standard sur du papier ordinaire ou des enveloppes.

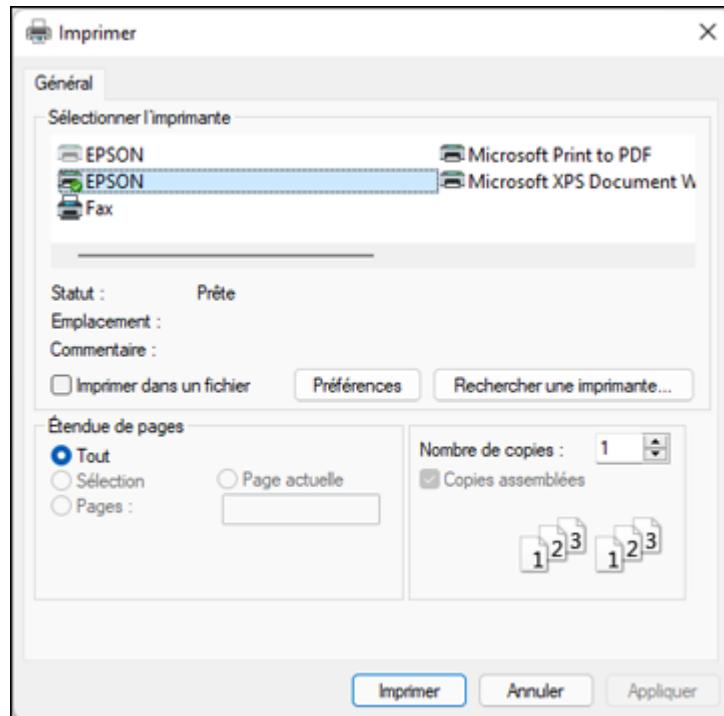
Sujet parent: [Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

Impression de documents ou de photos - Windows

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à sauvegarder vos paramètres et à imprimer.

1. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

Une fenêtre d'impression de l'application semblable à celle-ci s'affiche :



2. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

[Vérification de l'état de l'impression - Windows](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

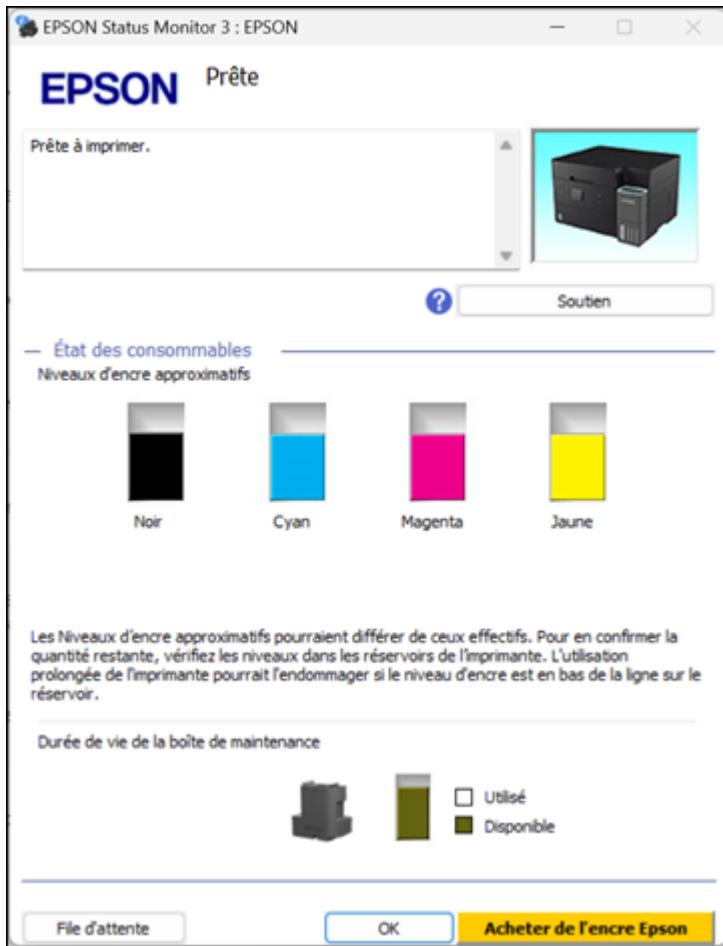
Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Vérification de l'état de l'impression - Windows

Pendant l'impression, la fenêtre suivante s'affiche pour indiquer la progression du travail. Cette fenêtre permet de contrôler l'impression et de vérifier les niveaux d'encre.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



- Pour annuler l'impression, cliquez sur **Annuler**.
- Pour voir la file des travaux d'impression, cliquez sur **File d'attente**.
- Pour fermer la fenêtre d'état, cliquez sur **OK**.
- Pour vérifier les niveaux d'encre, cliquez sur **État des consommables**.

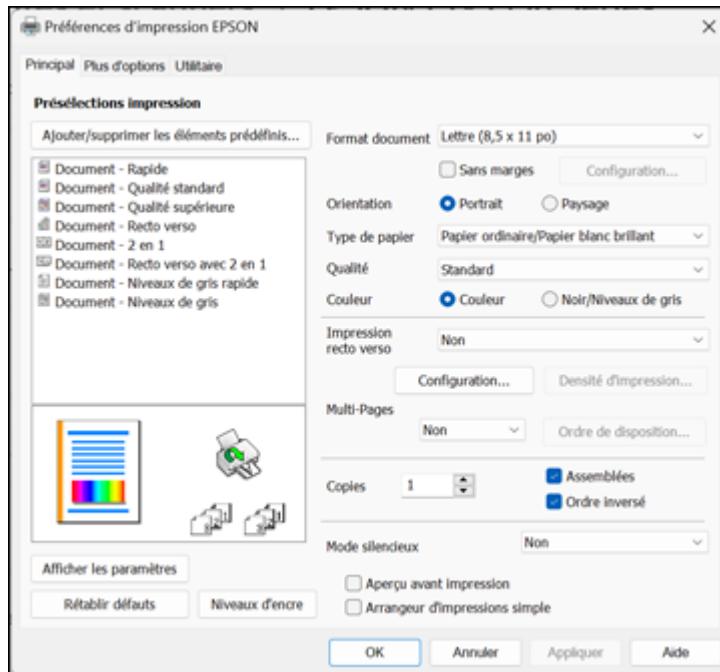
Sujet parent: [Impression de documents ou de photos - Windows](#)

Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres de l'imprimante**.

Une fenêtre des paramètres d'impression comme celle-ci s'affiche :



3. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
4. Cliquez sur **OK**.

Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

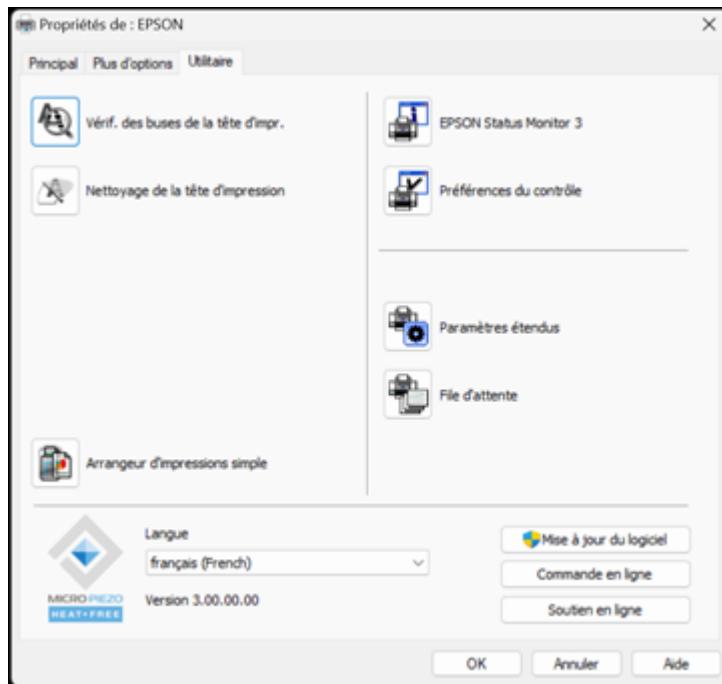
[Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression](#)

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée dans les écrans du logiciel d'impression sous Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres de l'imprimante**.
La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
Les options de maintenance s'affichent :



4. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser au paramètre **Langue**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

Les écrans du logiciel d'impression s'afficheront dans la langue que vous avez choisie la prochaine fois que vous accéderez au logiciel d'impression.

Sujet parent: [Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

Modification des options de mises à jour automatiques

Le logiciel d'impression de Windows vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles pour les logiciels du produit. Vous pouvez modifier la fréquence à laquelle le logiciel vérifie si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez également désactiver cette fonction.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows 11** : Cliquez sur la flèche du haut du côté droit de la barre des tâches Windows, cliquez sur l'icône  puis cliquez sur votre produit.
 - **Windows (autres versions)** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Mise à jour logicielle**.
3. Lorsque la vérification de mise à jour de logiciel est terminée, sélectionnez **Paramètres de mise à jour automatique**.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour modifier la fréquence à laquelle le logiciel doit vérifier si des mises à jour sont disponibles, sélectionnez un paramètre dans le menu **Intervalle de recherche**.
 - Pour désactiver la fonction des mises à jour automatiques, sélectionnez l'option **Jamais**.
5. Cliquez sur **OK** pour quitter.

Remarque: Si vous choisissez de désactiver la fonction des mises à jour automatiques, vous pouvez tout de même vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

Tâches associées

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

Impression sur un Mac

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application d'impression Mac, tel que décrit dans les sections qui suivent.

Remarque: Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

[Sélection des options de mise en page - Mac](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)

[Gestion des couleurs - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Impression de documents ou de photos - Mac](#)

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Sélection des paramètres d'impression de base - Mac

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

Remarque: Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Sélectionnez votre produit pour le paramètre **Imprimante**.



4. Réglez les paramètres **Copies** et **Pages** au besoin.

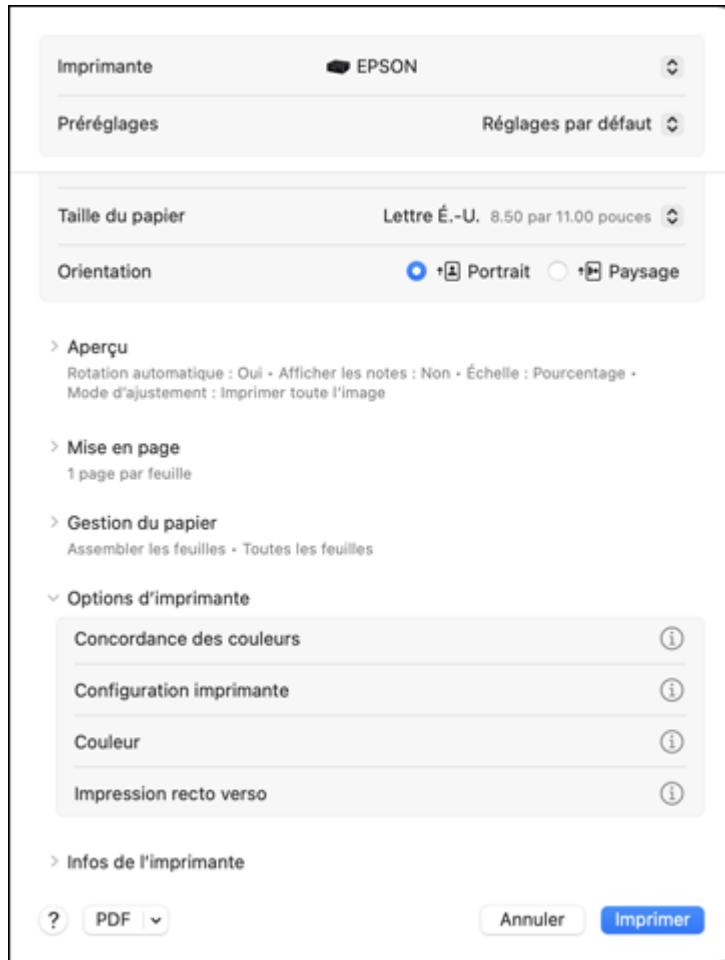
Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer.

5. Sélectionnez les options de mise en page **Taille du papier** et **Orientation**.

Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

6. Sélectionnez les paramètres propres à l'application qui apparaissent à l'écran tels que ceux illustrés dans l'image ci-dessus pour l'application Aperçu.

7. Sélectionnez **Configuration imprimante** dans le menu déroulant Options imprimante.



Remarque: La fenêtre d'impression peut être différente selon votre version du système d'exploitation Mac et l'application que vous utilisez.

Ces paramètres s'affichent :



Remarque: Les paramètres d'impression offerts et l'apparence de la fenêtre d'impression peuvent différer de ceux indiqués ici, selon la version de Mac OS et l'application que vous utilisez.

8. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

Remarque: Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type ou de support pour plus de détails.

9. Sélectionnez le paramètre **Qualité** que vous souhaitez utiliser.
10. Cochez la case **Sans marges** si vous souhaitez imprimer une photo sans marges. Si l'option est grisée, modifiez le paramètre **Support** à un type de papier compatible avec l'impression sans marges.
11. Sélectionnez l'une des autres options d'impression disponibles.

[Options de qualité d'impression - Mac](#)

[Options d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

[Impression de documents ou de photos - Mac](#)

Options de qualité d'impression - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles selon le paramètre de type de papier que vous avez choisi.

Brouillon

Pour l'impression d'un brouillon sur papier ordinaire.

Brouillon - Vif

Pour l'impression de brouillon sur du papier ordinaire avec une bonne qualité et une bonne vitesse d'impression.

Normal

Pour l'impression normale de texte et d'images.

Normal - Vif

Pour l'impression quotidienne d'images avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

Fin

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

Qualité

Pour l'impression de texte et de graphiques avec une qualité et vitesse d'impression améliorées.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Options d'impression - Mac

Vous pouvez sélectionner l'une des options d'impression pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres réglages que vous avez choisis.

Agrandissement

Si vous avez choisi un paramètre de taille de papier sans marges, cette option règle les paramètres d'agrandissement de l'image pour contrôler l'impression sur les bords des travaux d'impression sans marges.

Niveaux de gris

Imprime le texte et les graphiques en noir ou en nuances de gris.

Image miroir

Permet de retourner l'image imprimée horizontalement.

Remarque: Si vous sélectionnez l'option **Min.** pour le paramètre Agrandissement, il est possible que des bordures blanches apparaissent sur votre photo.

Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sélection des paramètres du format d'impression - Mac

Selon l'application que vous utilisez, il est possible que vous puissiez sélectionner les paramètres de taille et d'orientation du papier à partir de la fenêtre d'impression.



Remarque: Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

1. Au paramètre **Taille du papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé. Si vous imprimez une photo sans marges, cochez la case **Sans marges** ou sélectionnez une taille de papier avec une option **Sans marges**. Vous pouvez aussi sélectionner un paramètre personnalisé pour créer une taille de papier personnalisée.

Remarque: Vous devez sélectionner un format document et un support sans marges compatibles avec l'impression sans marges. Consultez la liste de compatibilité des papiers sans marges pour obtenir plus de détails.

2. Sélectionnez l'orientation de votre document ou photo comme indiqué dans la fenêtre d'impression.

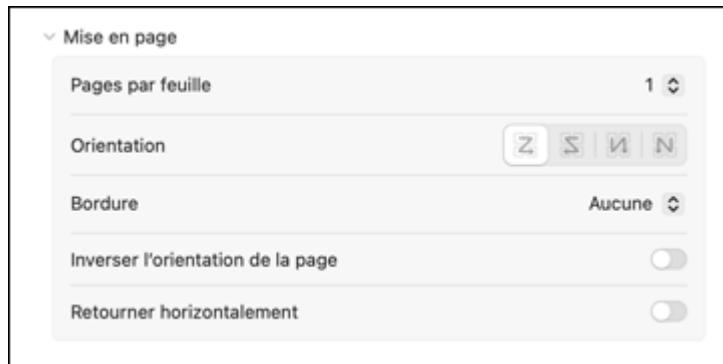
Remarque: Pour l'impression sur une enveloppe, sélectionnez l'icône ou le paramètre **Paysage**.

Remarque: Vous pouvez réduire ou agrandir la taille de l'image imprimée en sélectionnant une option de report à l'échelle dans le menu déroulant **Gestion du papier**.

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Sélection des options de mise en page - Mac

Vous pouvez choisir parmi différentes options de mise en page pour votre document ou photo en sélectionnant **Mise en page** à partir du menu contextuel ou en le développant dans la fenêtre d'impression.

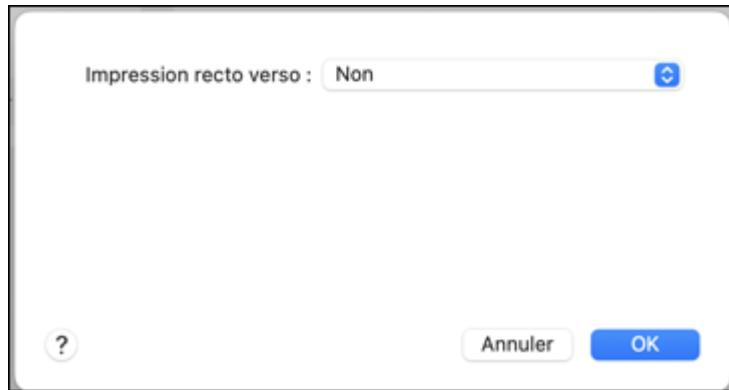


- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier, sélectionnez le nombre de pages dans le menu contextuel **Pages par feuille**. Déterminez l'ordre dans lequel les pages sont imprimées en réglant le paramètre **Orientation**.
- Pour imprimer une bordure autour de chaque page, sélectionnez l'un des paramètres de ligne dans le menu contextuel **Bordure**.
- Pour imprimer sur les deux côtés de chaque page, sélectionnez une des options du menu contextuel **Impression recto verso**.
- Vous pouvez inverser ou faire pivoter l'image en sélectionnant **Inverser l'orientation de la page** ou **Retourner horizontal**.

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac

Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier en sélectionnant **Impression recto verso** à partir du menu déroulant de la fenêtre d'impression.



Remarque: Certaines options peuvent être présélectionnées ou peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis ou si vous accédez au produit par réseau. Cet écran peut varier selon la version de Mac OS que vous utilisez.

1. Sélectionnez une des options du paramètre **Impression recto verso**.

2. Sélectionnez le type de document que vous imprimez pour le paramètre **Type de document**. Le logiciel règle automatiquement les options Ajustements en fonction du type de document.



3. Si nécessaire, personnalisez les paramètres Ajustements en suivant les instructions à l'écran.
4. Imprimez une copie d'essai de votre document recto verso pour tester les paramètres sélectionnés.
5. Suivez les instructions pouvant s'afficher à l'écran pendant l'impression.

[Options et ajustements d'impression recto verso - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Références associées

[Capacité d'impression recto verso](#)

Options et ajustements d'impression recto verso - Mac

Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des options disponibles dans le menu déroulant **Impression recto verso** ou **Paramètres de sortie** pour configurer les impressions recto verso.

Options d'impression recto verso

Bord long de reliure

Oriente les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord long du papier.

Bord court de reliure

Oriente les pages imprimées recto verso afin qu'elles soient reliées par le bord court du papier.

Ajustements

Densité

Définit le niveau de couverture d'encre pour l'impression recto verso.

Augmentation du temps de séchage de l'encre

Définit le temps requis pour le séchage de l'encre après l'impression sur un côté du papier (avant l'impression de l'autre côté) lors de l'impression recto verso.

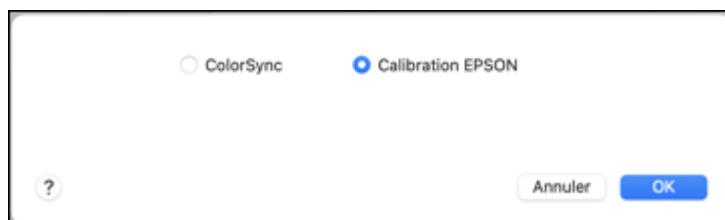
Sujet parent: [Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)

Gestion des couleurs - Mac

Vous pouvez modifier les paramètres de Concordance des couleurs et de Couleur afin d'affiner les couleurs de vos impressions. Vous pouvez aussi désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.

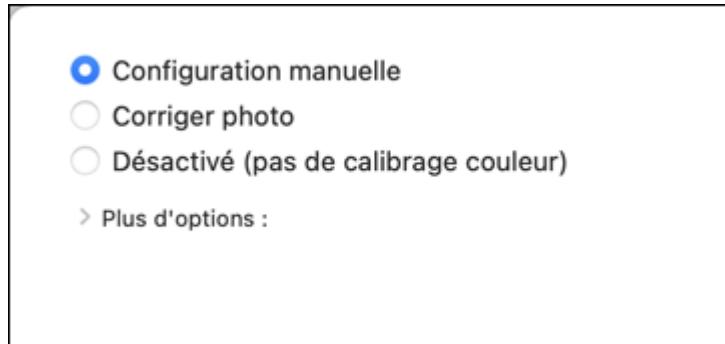
Remarque: Sous macOS 13 et les versions ultérieures, sélectionnez **Options de l'imprimante** puis sélectionnez **Correspondance des couleurs**.



2. Sélectionnez l'une des options disponibles.

3. Sélectionnez **Couleur** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.

Remarque: Sous macOS 13 et les versions ultérieures, sélectionnez **Options de l'imprimante** puis sélectionnez **Options des couleurs**.



Remarque: Les paramètres disponibles dans le menu Couleur dépendent de l'option que vous avez sélectionnée dans le menu Concordance des couleurs.

4. Sélectionnez l'une des options disponibles.

[Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Options de couleurs et de concordance des couleurs - Mac

Vous pouvez choisir ces paramètres dans les menus **Concordance des couleurs** et **Couleur**.

Paramètres Concordance des couleurs

Calibration EPSON

Permet de gérer la couleur en utilisant les commandes du pilote d'imprimante ou de désactiver la gestion des couleurs.

ColorSync

Imprime en utilisant des profils de couleur standard pour le produit et le papier afin de faire concorder les couleurs de l'image. Vous pouvez personnaliser la méthode de conversion et les paramètres de filtrage depuis le menu contextuel ColorSync dans la fenêtre d'impression.

Paramètres Couleur

Remarque: Ces options pourraient être situées sous Couleur dans le menu des options d'impression.

Couleurs vives EPSON

Traite les couleurs afin de créer des teintes standard. Cliquez sur l'onglet **Paramètres couleur avancés** pour utiliser des options de couleur avancées.

Adobe RGB

Fait correspondre les couleurs de l'image aux normes de couleur Adobe RGB. Utilisez ce paramètre si votre fichier source a été créé avec le standard Adobe RGB. Cliquez sur l'onglet **Paramètres couleur avancés** pour utiliser des options de couleur avancées.

Paramètres manuels

Permet de sélectionner des réglages de couleur manuels. Cliquez sur la flèche à côté de **Plus d'options** et sélectionnez les paramètres de **Luminosité**, **Contraste**, **Saturation** et les tons de couleur individuels. Vous pouvez également sélectionner un paramètre de **Mode couleurs** pour l'impression de photos et de graphiques, et le paramètre **Corriger yeux rouges** pour réduire ou supprimer les yeux rouges dans les photos. Selon le Mode couleur sélectionné, vous pouvez aussi régler la densité des demi-tons en utilisant le paramètre **Gamma**.

Corriger photo

Améliore la couleur, le contraste et la netteté des photos avec défauts. Cliquez sur la flèche près de **Plus d'options** et sélectionnez le paramètre **Corriger yeux rouges** pour réduire ou supprimer les yeux rouges dans les photos.

Remarque: La fonction Corriger photo utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option **Corriger photo** pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

Désactivé (pas de calibrage couleur)

Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

Remarque: Un profil ICC est nécessaire si les réglages couleur sont désactivés.

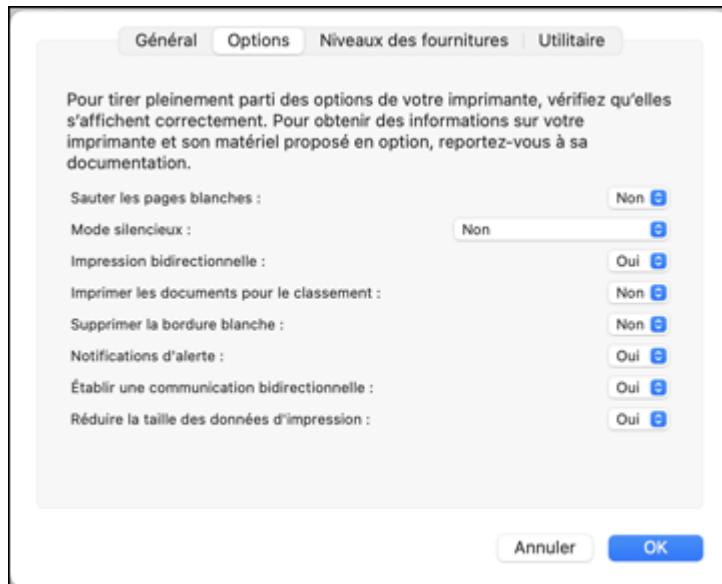
Sujet parent: [Gestion des couleurs - Mac](#)

Sélection des préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir parmi plusieurs préférences d'impression qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système** ou **Réglages système**.
2. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et numérisateurs**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
3. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



Remarque: L'apparence des fenêtres d'options et les paramètres disponibles pourraient être différents de ceux de ce document, selon la version de Mac OS et l'application que vous utilisez.

4. Choisissez parmi les préférences d'impression disponibles.
5. Cliquez sur **OK**.

[Préférences d'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir ces paramètres sous l'onglet **Options** ou **Pilote**.

Sauter les pages blanches

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

Mode silencieux

Réduit le bruit lors de l'impression, mais peut diminuer la vitesse d'impression.

Impression bidirectionnelle

Imprime dans les deux sens (de droite à gauche et de gauche à droite), entraînant une augmentation de la vitesse d'impression, mais pouvant causer une réduction de la qualité d'impression.

Imprimer les documents pour le classement

Imprime tous les documents de format paysage, portrait, recto et recto verso dans la même orientation pour faciliter leur classement.

Supprimer la bordure blanche

Permet de supprimer la bordure blanche qui pourrait apparaître lorsque vous imprimez des photos sans marges.

Notifications d'alerte

Permet de choisir de recevoir ou non les avertissements du logiciel d'impression pour différentes conditions d'exploitation.

Établir une communication bidirectionnelle

Permet au produit de communiquer avec l'ordinateur. Ne modifiez pas le réglage par défaut pour ce paramètre à moins que vous éprouviez des difficultés lorsque vous partagez plusieurs imprimantes.

Réduire la taille des données d'impression

Augmente la compression des données d'impression pour améliorer la vitesse d'impression. Non recommandé lors de l'impression de motifs fins.

Sujet parent: [Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Impression de documents ou de photos - Mac

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à imprimer.

Cliquez sur **Imprimer** dans le bas de la fenêtre d'impression.



[Vérification de l'état de l'impression - Mac](#)

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

Tâches associées

[Sélection des options de mise en page - Mac](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)

[Gestion des couleurs - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

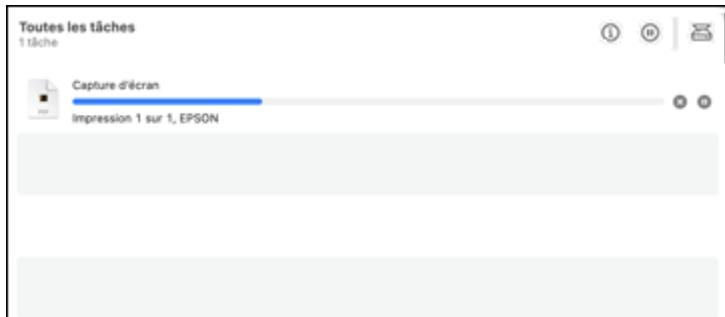
[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Vérification de l'état de l'impression - Mac

Pendant l'impression, vous pouvez suivre la progression du travail d'impression, contrôler l'impression et vérifier les niveaux d'encre.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante lorsqu'elle s'affiche sur le Dock.

La fenêtre d'état de l'impression s'affiche :



2. Sélectionnez, au besoin, les options suivantes selon votre version de macOS :
 - Pour annuler l'impression, cliquez sur le travail d'impression et cliquez sur  ou sur **Supprimer**.
 - Pour mettre en pause une impression, cliquez dessus, puis cliquez sur  ou sur **Suspendre**. Pour reprendre l'impression d'un travail interrompu, cliquez sur le travail en attente, puis cliquez sur  ou sur **Reprendre**.
 - Pour suspendre tous les travaux d'impression dans la file d'attente, cliquez sur **Pause** ou sur **Mettre l'imprimante en pause**.
 - Pour afficher d'autres informations d'impression, cliquez sur **Réglages** ou **Niveaux des fournitures**.

Sujet parent: [Impression de documents ou de photos - Mac](#)

Impression depuis un téléphone intelligent ou une tablette

Vous pouvez imprimer depuis un téléphone intelligent ou une tablette exécutant iOS ou Android à l'aide de l'application Epson Smart Panel.

Remarque: Votre appareil doit être connecté au même réseau sans fil que votre produit Epson et Epson Smart Panel doit être configuré pour l'utilisation avec votre produit.

1. Téléchargez l'application Epson Smart Panel à partir de la boutique d'applications de votre appareil ou du site Web d'Epson.
2. Ouvrez l'application Epson Smart Panel et sélectionnez un menu d'impression sur l'écran d'accueil.

3. Suivez les instructions à l'écran pour lancer l'impression.

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Tâches associées

[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

Impression avec le logiciel Epson Photo+

Vous pouvez imprimer des photos, des étiquettes pour CD/DVD et plus encore en utilisant une variété de mise en page et modèles avec Epson Photo+. Les fonctionnalités incluent les ajustements et corrections d'image et l'ajout de texte et d'étampes aux photos. Nous vous recommandons d'imprimer sur du papier photo Epson authentique pour obtenir les meilleurs résultats. Assurez-vous d'avoir installé votre produit comme décrit sur l'affiche *Point de départ* et d'avoir installé le logiciel Epson Photo+. Consultez l'aide d'Epson Photo+ pour obtenir plus d'informations.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser Epson Photo+. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Annulation de l'impression sur le produit

Si vous devez annuler l'impression, appuyez sur le bouton  d'arrêt.

Sujet parent: [Impression depuis un ordinateur](#)

Numérisation

Vous pouvez numériser vos originaux et les enregistrer sous forme de fichiers numériques.

[Lancement d'une numérisation](#)

[Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

[Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

[Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Lancement d'une numérisation

Après avoir placé les originaux sur votre produit pour les numériser, lancez la numérisation en utilisant l'une des méthodes présentées dans ces sections.

[Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

[Lancement d'une numérisation à partir d'Epson ScanSmart](#)

[Lancement d'une numérisation à partir de l'icône Epson Scan 2](#)

[Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation](#)

[Numérisation depuis un téléphone intelligent ou une tablette](#)

Sujet parent: [Numérisation](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit

Vous pouvez numériser une image vers une variété de destinations à l'aide du panneau de commande du produit.

1. Assurez-vous d'avoir installé les logiciels du produit et d'avoir connecté le produit à l'ordinateur ou au réseau.

Remarque: Redémarrez votre ordinateur après avoir installé les logiciels du produit afin de pouvoir numériser depuis le panneau de commande.

2. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Numériser**.

5. Sélectionnez l'une des options **Numériser vers** suivantes :
 - La fonction **Ordinateur** vous permet de numériser vers un ordinateur connecté au produit en utilisant les paramètres de numérisation prédéfinis.
 - La fonction **Cloud** envoie vos fichiers numérisés vers une destination que vous avez enregistrée dans Epson Connect.
 - La fonction **WSD** vous permet de gérer la numérisation réseau sous Windows 11, Windows 10, Windows 8.x ou Windows 7 (en anglais seulement). Pour utiliser cette fonction, vous devez d'abord configurer un port WSD (Web Services for Devices [Services Web pour appareils]) sur votre ordinateur avec Windows 7 (le port est configuré automatiquement avec Windows 11, Windows 10 et Windows 8.x).
6. Suivez les instructions fournies dans les liens ci-dessous pour compléter la numérisation.

[Numérisation vers un ordinateur connecté au produit](#)

[Numérisation vers le nuage](#)

[Configuration d'un port WSD \(Windows 7\)](#)

[Paramètres du menu Numériser - panneau de commande](#)

[Modification des paramètres par défaut du travail de numérisation](#)

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Numérisation vers un ordinateur connecté au produit

Vous pouvez numériser un document original et l'enregistrer sur un ordinateur connecté au produit en utilisant le panneau de commande du produit. L'ordinateur doit être branché à l'aide d'un câble USB ou connecté au même réseau que votre produit.

Vous pouvez enregistrer le fichier numérisé en format JPEG ou PDF. Vous pouvez aussi configurer des paramètres de numérisation personnalisés à l'aide d'Event Manager et numériser automatiquement avec ces paramètres depuis le panneau de commande de votre produit.

Remarque: Assurez-vous que vous avez installé Epson ScanSmart, Epson Scan 2 et Event Manager sur votre ordinateur avant de numériser vers votre ordinateur.

1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Numériser**.

4. Sélectionnez **Ordinateur**.

Remarque: Sélectionnez **Compris** pour fermer la fenêtre d'information, si nécessaire.

5. Choisissez **Sélectionnez un ordinateur** et choisissez l'une des options suivantes :

- Si votre ordinateur est connecté à votre produit par un réseau, sélectionnez-le dans la liste d'ordinateurs connectés. (Si l'ordinateur ne fait pas partie de la liste, sélectionnez **Cherchez de nouveau**.)
- Si votre produit est connecté directement à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB, sélectionnez **Connexion USB**.

6. Sélectionnez **Prévisualiser sur l'ordinateur** et choisissez l'une des options suivantes :

- **Prévisualiser sur l'ordinateur** pour prévisualiser l'image numérisée sur votre ordinateur avant de l'enregistrer. (Windows 7 ou version ultérieure ou OS X 10.11.x ou version ultérieure)
- **Enreg. en JPEG** pour enregistrer l'image numérisée en tant que fichier JPEG.
- **Enreg. en PDF** pour enregistrer l'image ou le document numérisé en tant que fichier PDF.

Remarque: Vous pouvez personnaliser les paramètres de ces options à l'aide d'Event Manager.

7. Sélectionnez **Envoyer** pour lancer la numérisation.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Tâches associées

[Modification des paramètres par défaut du travail de numérisation](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Numérisation vers le nuage

Vous pouvez utiliser le panneau de commande pour envoyer vos fichiers numérisés vers une destination que vous avez enregistrée sur Epson Connect.

Remarque: Assurez-vous d'avoir configuré Epson Connect avec votre produit avant d'utiliser cette fonction.

1. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.

2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.

3. Sélectionnez **Numériser**.
4. Sélectionnez **Cloud**.
5. Sélectionnez **Sélect. destination** pour sélectionner une destination.

Remarque: Vous devez enregistrer votre produit avec Epson Connect pour sélectionner une destination.

6. Modifiez les paramètres de l'onglet **Numériser** au besoin.
7. Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** pour voir et modifier des paramètres de numérisation additionnels, au besoin.
8. Appuyez sur le bouton  de démarrage pour commencer la numérisation.

Votre produit numérise le document original et enregistre le fichier numérisé dans l'emplacement sélectionné.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Tâches associées

[Configuration des services Epson Connect](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Configuration d'un port WSD (Windows 7)

Vous pouvez numériser vers un ordinateur Windows sur réseau en utilisant WSD (Web Services for Devices [Services Web pour appareils]). Vous devez d'abord configurer un port WSD sur votre ordinateur avec le système d'exploitation Windows 7 (le port est configuré automatiquement avec Windows 11, Windows 10 et Windows 8.x).

Avant de configurer un port WSD, assurez-vous d'avoir installé le logiciel du produit et que vous avez connecté le produit et l'ordinateur au même réseau.

1. Allumez le produit.
2. Cliquez sur  et sélectionnez **Ordinateur**.
3. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez **Réseau**.
4. Localisez votre produit dans l'écran Réseau, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le produit et sélectionnez **Installer**.

5. Lorsque l'écran Contrôle de compte d'utilisateur s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

Remarque: Si l'écran Désinstaller s'affiche, cliquez sur **Désinstaller** et répétez ces étapes au besoin.

6. Lorsque le message **Votre périphérique est prêt à être utilisé** s'affiche dans la barre des tâches Windows, cliquez sur le message.
7. Dans l'écran d'installation des logiciels, assurez-vous que votre produit est listé comme **Prêt à utiliser**. Puis, cliquez sur **Fermer**.
8. Cliquez sur  et sélectionnez **Périmériques et imprimantes**.
9. Assurez-vous qu'une icône avec le nom du produit sur le réseau est affichée.

Lorsque vous utilisez WSD, sélectionnez le nom du produit pour numériser sur le réseau.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

Paramètres du menu Numériser - panneau de commande

Sélectionnez les options que vous voulez utiliser pour la numérisation.

Remarque: Certaines options pourraient ne pas être disponibles selon l'option **Numériser vers** sélectionnée.

Paramètre Numériser vers	Options disponibles	Description
Mode couleur	Couleur	Détermine si les images sont numérisées en couleur ou en noir et blanc.
	N&B	
Format du fichier	JPEG	Sélectionnez cette option pour les photos.
	PDF	Sélectionnez cette option pour les documents. Vous pouvez choisir d'enregistrer toutes les pages numérisées dans un seul fichier ou de créer un fichier séparé pour chaque page.

Paramètre Numériser vers	Options disponibles	Description
Surface num.	Différentes tailles.	Sélectionnez la taille de la page des documents, puis sélectionnez l'orientation du document original.
	Recadr auto	Sélectionnez cette option pour les photos avec des bords sombres.
	Zone Max	Sélectionnez cette option pour la plupart des photos.
Type de document	Texte	Définit le type de document que vous numérisez.
	Texte et image	
	Photo	
Densité	-4 à +4	Ajustez la clarté des images numérisées.
Enlever ombre	Act.	Efface les ombres qui apparaissent au centre du document lors de la photocopie d'un livre ou les ombres qui apparaissent autour d'un document lors de la photocopie sur du papier épais.
	Arrêt	
Retirer perforations	Act.	Efface les perforations d'un document.
	Arrêt	

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Modification des paramètres par défaut du travail de numérisation

Vous pouvez voir ou modifier les paramètres du travail de numérisation par défaut utilisés par votre produit. Pour ce faire, utilisez le programme Event Manager.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes pour ouvrir Event Manager :

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche de l'utilitaire **Event Manager** et sélectionnez-le.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **Epson Software > Event Manager**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Event Manager**.
- **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer > Tous les programmes ou Programmes > Epson Software > Event Manager**.

- **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, cliquez sur **Epson Software** et sélectionnez **Event Manager**.
2. Ouvrez la liste déroulante **Scanner** (Windows) ou **Sélectionner le scanner** (Mac) et sélectionnez votre produit, si nécessaire.
 3. Cliquez sur **Définir les paramètres du travail**.
 4. Ouvrez la liste déroulante **Modifier les paramètres du travail** et sélectionnez les paramètres de travail de numérisation que vous souhaitez voir ou modifier.
 5. Sélectionnez les paramètres selon vos besoins.

Remarque: Si vous créez un nouveau travail d'impression, vous ne pouvez l'assigner qu'au paramètre **Action personnalisée**. Vous pouvez modifier les paramètres des autres travaux d'impression assignés, mais vous ne pouvez pas les renommer ou sélectionner un travail d'impression différent.

6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Fermer** pour fermer la fenêtre d'Event Manager.

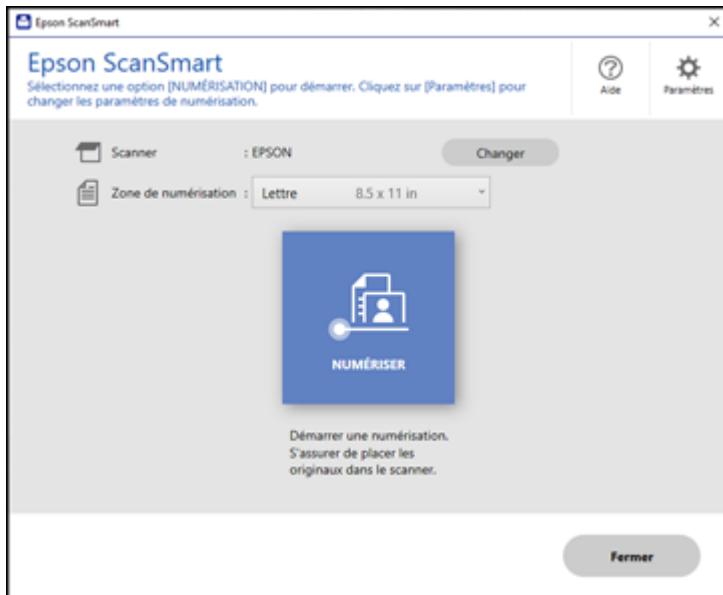
Sujet parent: [Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

Lancement d'une numérisation à partir d'Epson ScanSmart

Vous pouvez démarrer le programme Epson ScanSmart pour numériser des originaux et visionner et modifier facilement des images numérisées. Ensuite, vous pouvez les enregistrer, les imprimer ou les partager.

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche du logiciel **Epson ScanSmart** et sélectionnez-le.
- **Windows 10** : Cliquez sur  > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
- **Windows 8.x** : Naviguez jusqu'à l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.
- **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
- **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Lancement d'une numérisation à partir de l'icône Epson Scan 2

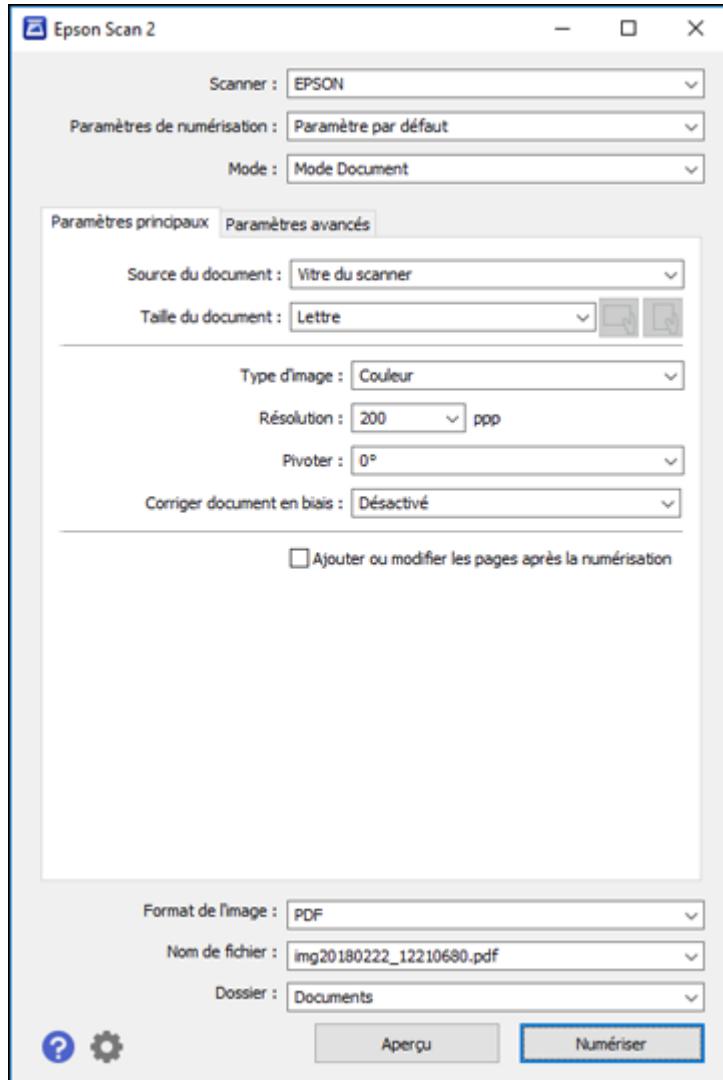
Vous pouvez lancer le programme Epson Scan 2 pour sélectionner les paramètres de numérisation et enregistrer l'image numérisée dans un fichier.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche d'**Epson Scan 2** et sélectionnez-le.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2**.
- **Windows 8.x** : Naviguez jusqu'à l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson Scan 2**.

- **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.
- **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson Scan 2**.

Une fenêtre d'Epson Scan 2 comme celle-ci s'affiche :



Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation

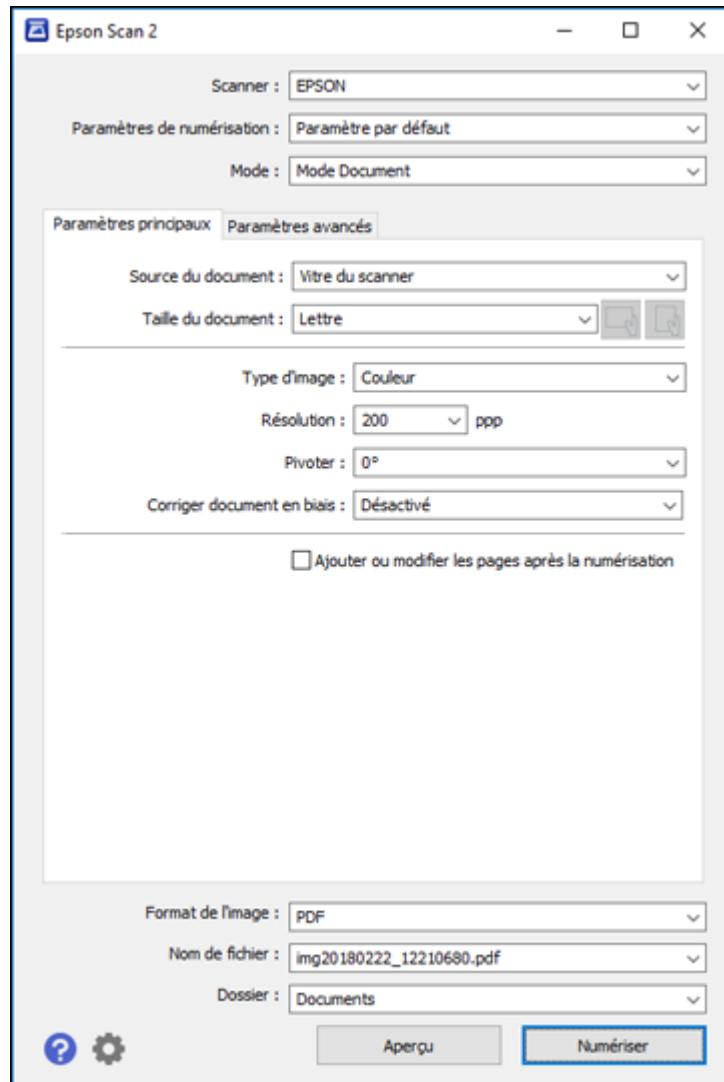
Vous pouvez lancer Epson Scan 2 à partir d'un programme de numérisation compatible TWAIN pour sélectionner les paramètres de numérisation, numériser et ouvrir l'image numérisée dans le programme.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

1. Ouvrez votre programme de numérisation et sélectionnez son option de numérisation. (Consultez l'aide de votre programme de numérisation pour obtenir les instructions.)
2. Sélectionnez votre produit.

Remarque: Dans certains programmes, vous pourriez devoir d'abord choisir votre produit comme la « source ». Si vous voyez une option **Sélectionner la source**, sélectionnez-la et choisissez votre produit. Sous Windows, ne sélectionnez pas une option **WIA** pour votre produit; certaines fonctions de numérisation ne seront pas disponibles.

Une fenêtre d'Epson Scan 2 comme celle-ci s'affiche :



Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Numérisation depuis un téléphone intelligent ou une tablette

Vous pouvez utiliser l'application Epson Smart Panel pour numériser depuis un scanner connecté à un réseau vers un appareil iOS ou Android par le biais d'une connexion Wi-Fi directe.

1. Téléchargez l'application Epson Smart Panel à partir de la boutique d'applications de votre appareil ou du site Web d'Epson. Consultez le lien ci-après.
2. Placez votre original sur le produit pour la numérisation.
3. Ouvrez l'application Epson Smart Panel et sélectionnez un menu de numérisation sur l'écran d'accueil.
4. Suivez les instructions à l'écran pour numériser et enregistrer votre original.

Sujet parent: [Lancement d'une numérisation](#)

Tâches associées

[Utilisation de l'application mobile Epson Smart Panel](#)

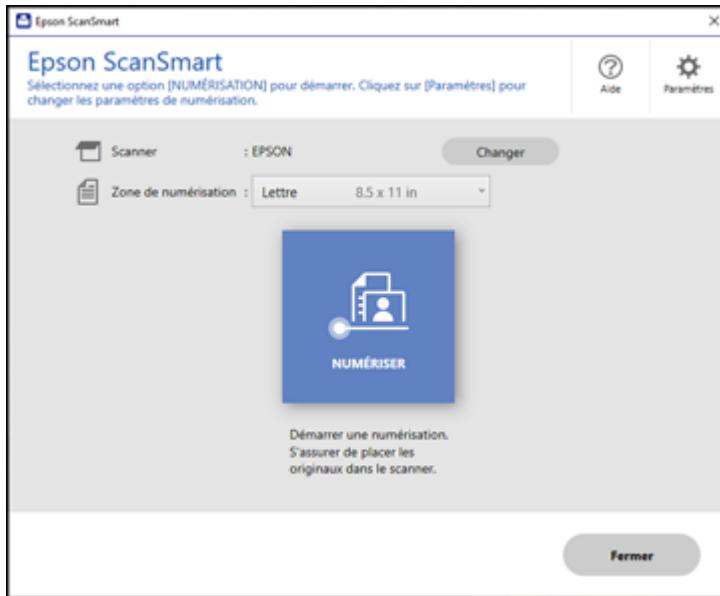
Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart

Vous pouvez numériser et vérifier vos documents et vos photos dans Epson ScanSmart.

Remarque: Les images dans ce guide montrent des écrans de Windows. Les écrans de Mac peuvent être quelque peu différents. Selon le modèle de votre produit et la version de votre logiciel, il est possible que certaines options ne soient pas disponibles.

1. Chargez l'original dans le produit.
2. Ouvrez Epson ScanSmart sur votre ordinateur. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche d'**Epson ScanSmart** et sélectionnez-le.
 - **Windows 10** : Cliquez sur  > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
 - **Windows 8.x** : Naviguez jusqu'à l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.
 - **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
 - **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :

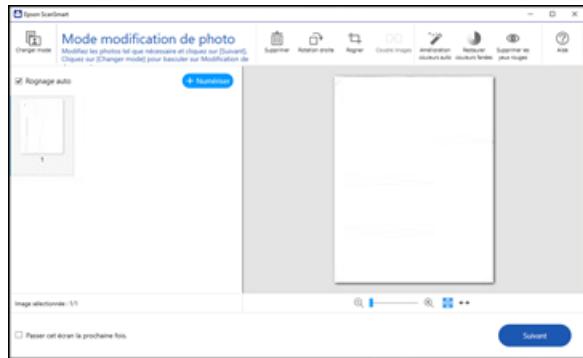


3. Sélectionnez une option pour le paramètre **Zone de numérisation**, au besoin.

Remarque: Le paramètre **Zone de numérisation** limite la zone de numérisation à une taille sélectionnée à partir de la flèche de placement sur le plateau du scanner. Cela ne redimensionne pas l'image à la taille sélectionnée.

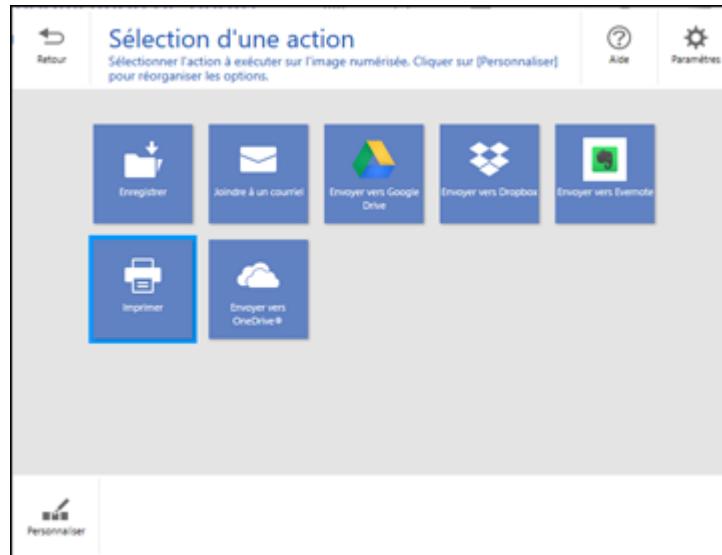
4. Sélectionnez **NUMÉRISER**.

L'original est numérisé. Lorsque la numérisation est terminée, l'écran suivant s'affiche :



5. Vous pouvez vérifier, modifier ou réordonner les images numérisées en effectuant ceci :
 - Sélectionnez **+Numériser** pour numériser plus de documents originaux.
 - Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer les images numérisées sélectionnées.
 - Sélectionnez **Rotation droite** pour faire pivoter chaque image numérisée.
 - Sélectionnez **Rogner** pour rogner une image sélectionnée.
 - Faites un contrôle-clic sur deux images, sélectionnez **Joindre les images** et suivez les instructions à l'écran pour les combiner en une seule image.
6. Si le mode Photo est automatiquement détecté, les options d'amélioration suivantes sont disponibles :
 - **Amélioration couleurs auto** : Ajuste automatiquement la luminosité, le contraste et la saturation des photos.
 - **Restaurer couleurs fanées** : Restaure automatiquement les couleurs ternes dans les photos.
 - **Supprimer les yeux rouges** : Corrige automatiquement les yeux rouges dans les photos.
 - **Rognage auto** : Rogne automatiquement les bords de l'image numérisée.
7. Lorsque vous avez fini de vérifier et modifier les images numérisées, cliquez sur **Suivant**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



8. Sélectionnez une option pour enregistrer, envoyer ou imprimer les images numérisées. Consultez les liens ci-dessous.

[Enregistrement d'une numérisation](#)

[Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel](#)

[Envoi d'une numérisation vers un service en nuage](#)

[Impression d'une numérisation](#)

Sujet parent: [Numérisation](#)

Tâches associées

[Enregistrement d'une numérisation](#)

[Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel](#)

[Envoi d'une numérisation vers un service en nuage](#)

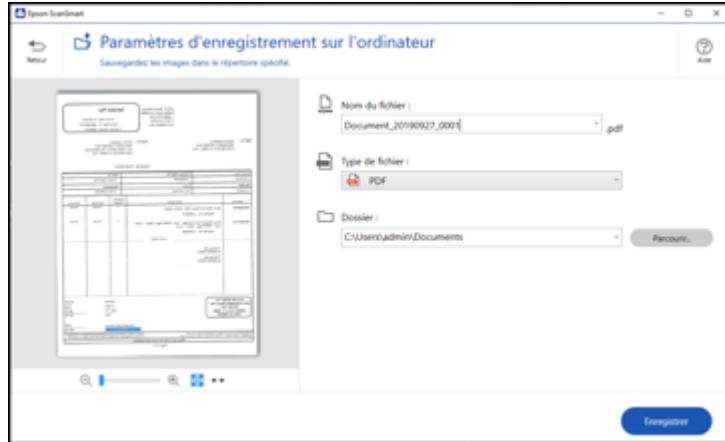
[Impression d'une numérisation](#)

Enregistrement d'une numérisation

Vous pouvez enregistrer une image numérisée sur votre ordinateur dans plusieurs formats.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Voyez le lien à la fin de cette section.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur **Enregistrer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :
 - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
 - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats.
 - Sélectionnez le dossier sur votre ordinateur où vous souhaitez enregistrer le fichier.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

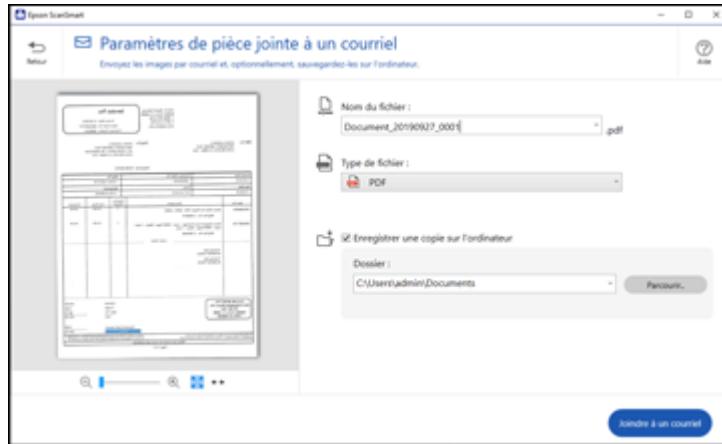
Sujet parent: [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

Ajout d'une numérisation en pièce jointe d'un courriel

Vous pouvez joindre une image numérisée à un courriel en tant que fichier joint.

Remarque: Les paramètres de votre compte et de votre application de courriel devraient être configurés avant de numériser. Vous devez installer un programme de courriel de type MAPI tel qu'Entourage ou Mac Mail. L'option Joindre à un courriel prend seulement en charge les applications de courriel compatibles MAPI de 32 bits. Les services de courriel Web tels que Gmail ne sont pas pris en charge. Si un message d'erreur s'affiche, il est possible que votre application de courriel ne soit pas compatible et vous devrez enregistrer les numérisations et joindre manuellement le fichier à un courriel.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Voyez le lien à la fin de cette section.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur **Joindre à un courriel**.
Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :
 - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
 - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats.
 - Si vous souhaitez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée sur votre ordinateur, assurez-vous que la case est sélectionnée et sélectionnez le dossier de votre ordinateur où enregistrer le fichier.
4. Cliquez sur **Joindre à un courriel**.

Votre programme de messagerie électronique s'ouvre, et le fichier est joint à un nouveau courriel.

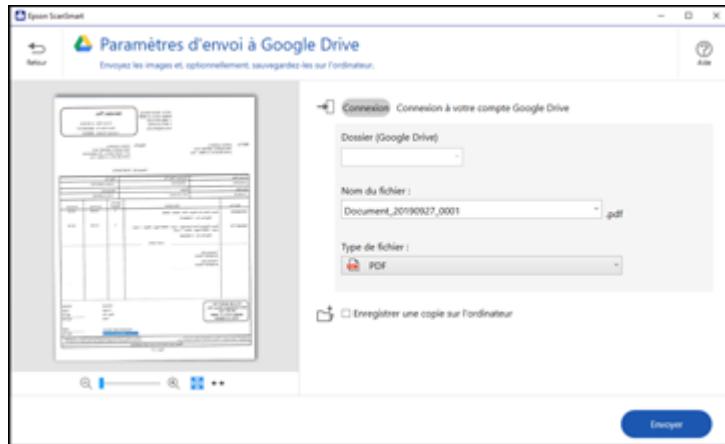
Sujet parent: [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

Envoi d'une numérisation vers un service en nuage

Vous pouvez téléverser les images numérisées vers un service en nuage.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Voyez le lien à la fin de cette section.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur une option d'envoi vers un service en nuage.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Connectez-vous à votre compte.

Remarque: Il est possible que vous deviez autoriser Epson ScanSmart à accéder à votre compte. Lors de la première ouverture de session, il est possible que vous deviez entrer un code d'authentification.

4. Modifiez les paramètres de cette façon :

- Sélectionnez le dossier de votre compte où vous voulez envoyer le document. (Les documents peuvent être enregistrés dans les dossiers de niveau supérieur seulement.)
- Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
- Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats.
- Si vous voulez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée vers votre ordinateur, cliquez sur la case à cocher.

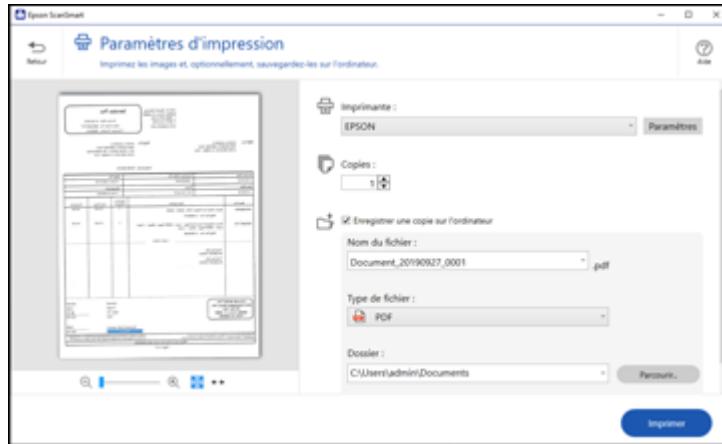
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Sujet parent: [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

Impression d'une numérisation

Vous pouvez imprimer votre image numérisée et enregistrer le fichier numérisé sur votre ordinateur.

1. Assurez-vous d'avoir numérisé et vérifié vos originaux. Voyez le lien à la fin de cette section.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'une action**, cliquez sur **Imprimer**.
Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres de cette façon :
 - Sélectionnez l'imprimante Epson et modifiez les paramètres d'impression, au besoin.
 - Sélectionnez le nombre de copies que vous souhaitez imprimer.
 - Si vous voulez aussi enregistrer une copie de l'image numérisée vers votre ordinateur, cliquez sur la case à cocher.
 - Le type de document et la date de numérisation pour le nom de fichier sont automatiquement détectés. Vous pouvez les modifier, au besoin.
 - Vous pouvez enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats.
 - Sélectionnez le dossier sur votre ordinateur où vous souhaitez enregistrer le fichier.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Sujet parent: [Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

Sélection des paramètres Epson ScanSmart

Après avoir lancé Epson ScanSmart, vous pouvez modifier divers paramètres de numérisation.

[Changement du produit Epson](#)

Modification des paramètres de numérisation
Modification des paramètres de nom de fichier
Modification des paramètres d'enregistrement
Personnalisation des icônes d'action

Sujet parent: Numérisation

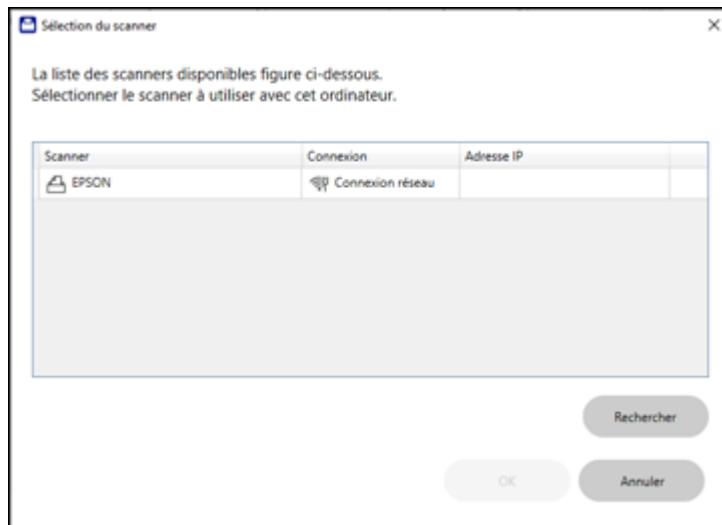
Changement du produit Epson

Si vous utilisez plus d'un produit Epson avec Epson ScanSmart, vous pouvez changer le produit utilisé au moyen de votre ordinateur.

Remarque: Un produit connecté à votre ordinateur par USB a la priorité sur un produit connecté par Wi-Fi.

1. À l'écran principal, cliquez sur **Changer**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Sélectionnez le produit Epson que vous voulez utiliser avec votre ordinateur et cliquez sur **OK**.

Sujet parent: Sélection des paramètres Epson ScanSmart

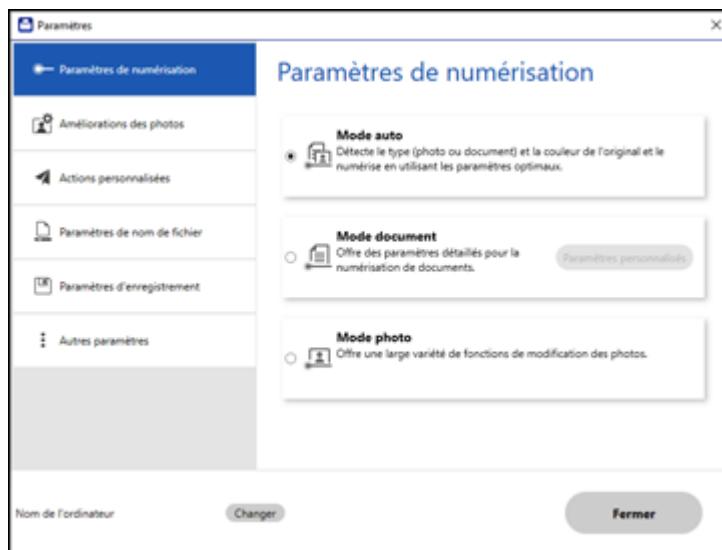
Modification des paramètres de numérisation

Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation avancés comme la résolution, la taille de document et plus encore.

Remarque: Si vous sélectionnez le **Mode auto**, vous ne pouvez pas modifier les paramètres de numérisation.

1. Cliquez sur la touche  **Paramètres**.

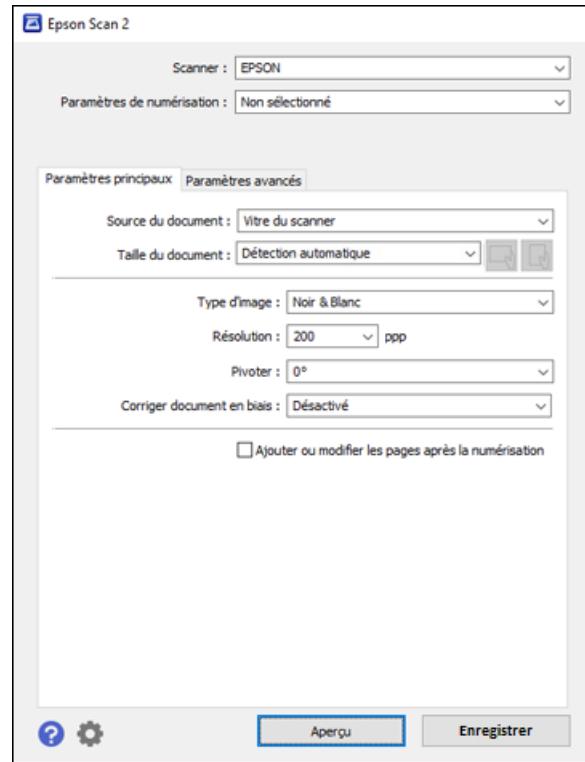
Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Choisissez l'une des options suivantes :

- Pour modifier les paramètres du Mode document, sélectionnez **Mode document > Paramètres personnalisés**.
- Pour modifier les paramètres du Mode photo, sélectionnez **Mode photo** et cliquez sur **Fermer**. Lorsque vous lancez une numérisation, vous serez invité à sélectionner les paramètres de numérisation.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres selon vos besoins et cliquez sur **Enregistrer**.

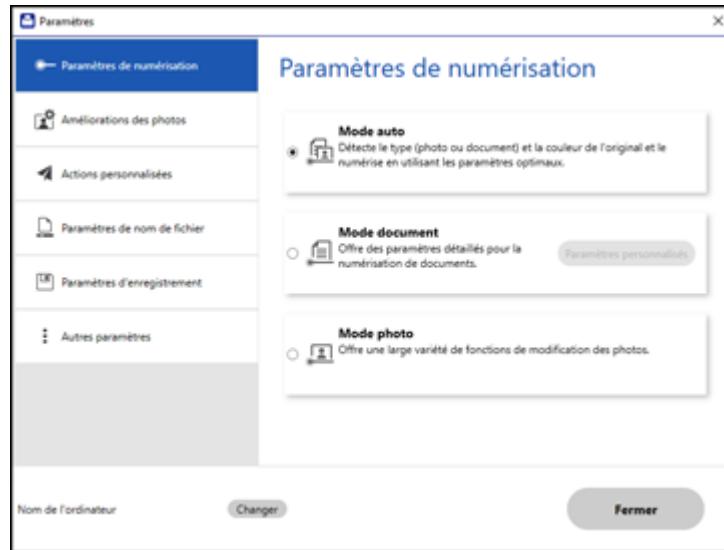
Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

Modification des paramètres de nom de fichier

Vous pouvez modifier la méthode de dénomination de fichiers par défaut pour vos numérisations.

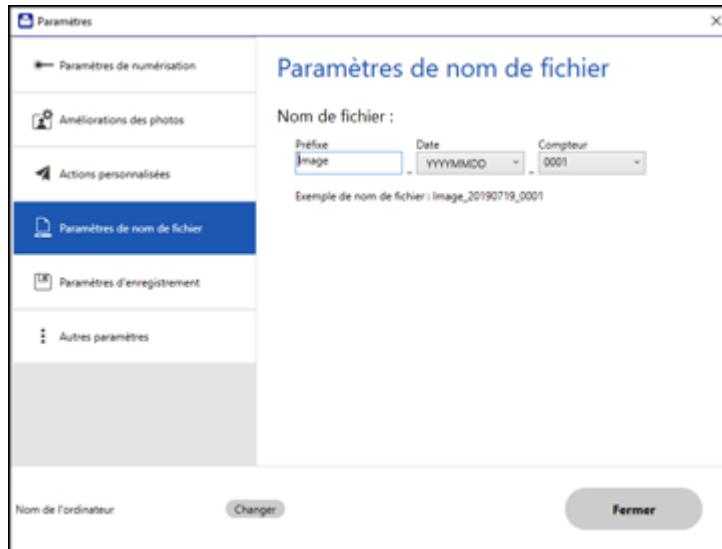
1. Cliquez sur la touche **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres de nom de fichier**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Modifiez les paramètres selon vos besoins.
 - Entrez un préfixe pour le nom de fichier.
 - Sélectionnez le format de date.
 - Sélectionnez un format de numérotation pour le format de compteur.
4. Cliquez sur **Fermer**.

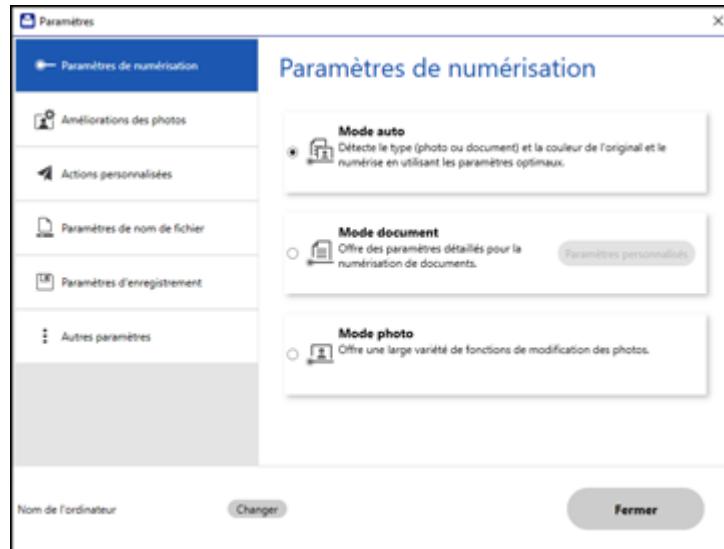
Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

Modification des paramètres d'enregistrement

Vous pouvez modifier les options de type de fichiers pour enregistrer vos numérisations.

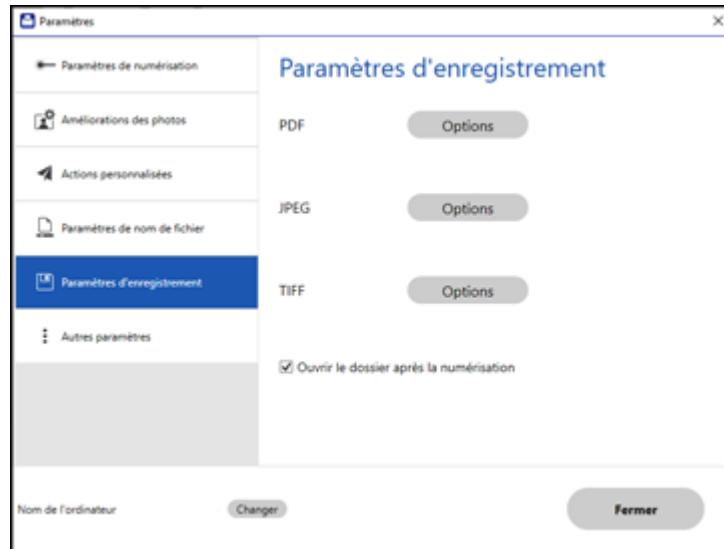
1. Cliquez sur la touche  **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres d'enregistrement**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Cliquez sur **Options** pour un format de fichier et modifiez les paramètres au besoin.
4. Cliquez sur **Ouvrir le dossier après la numérisation** pour ouvrir un dossier de fichier suite à l'enregistrement d'un fichier.
5. Cliquez sur **Fermer**.

[Paramètres d'enregistrement](#)

Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

Paramètres d'enregistrement

Vous pouvez modifier les paramètres d'enregistrement des images numérisées.

Options pour les fichiers PDF

Paramètre	Options	Description
Général	Générer un fichier PDF/A	Crée un PDF compatible avec les normes PDF/A-1.
	Conv. ttes pages en fichier	Enregistre toutes les pages dans un seul fichier.
	Niveau de compression	Sélectionne le taux de compression pour les images en couleur ou en niveaux de gris.

Options pour les fichiers JPEG

Paramètre	Options	Description
Options Qualité d'image	—	Détermine un taux de compression en déplaçant un curseur ou en saisissant une valeur. La taille du fichier augmente selon la résolution.
Encodage (Windows seulement)	Standard	Les images sont chargées du haut vers le bas dans un navigateur Web. Le chargement de l'image complète est plus long.
	Progressif	Les images sont d'abord chargées complètement en basse résolution, puis ajustées en haute résolution dans un navigateur Web.
Intégration du profil ICC (Windows seulement)	—	Permet d'ajouter des profils ICC à l'image.

Options pour les fichiers TIFF

Paramètre	Options	Description
Séquence d'octets	Windows Macintosh	Spécifie le système d'exploitation où les images numérisées seront utilisées.

Paramètre	Options	Description
Compression (Windows seulement)	—	Spécifie le niveau et le format de compression pour les images Couleur/Niveaux de gris et N&B. La taille de l'image augmente lorsque la qualité est plus élevée.
Intégration du profil ICC (Windows seulement)	—	Permet d'ajouter des profils ICC à l'image.

Sujet parent: [Modification des paramètres d'enregistrement](#)

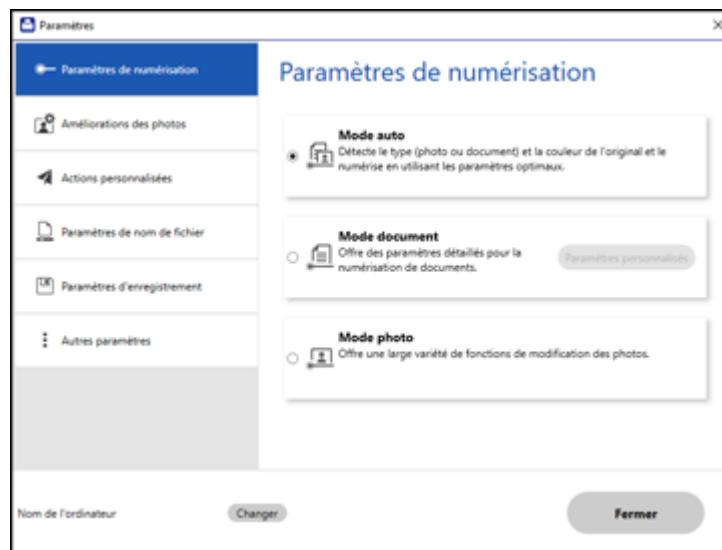
Personnalisation des icônes d'action

Vous pouvez personnaliser quelles icônes d'action s'affichent à l'écran **Sélection d'une action**.

Remarque: Vous pouvez également les personnaliser en cliquant sur l'icône **Personnaliser** à l'écran **Sélection d'une action**.

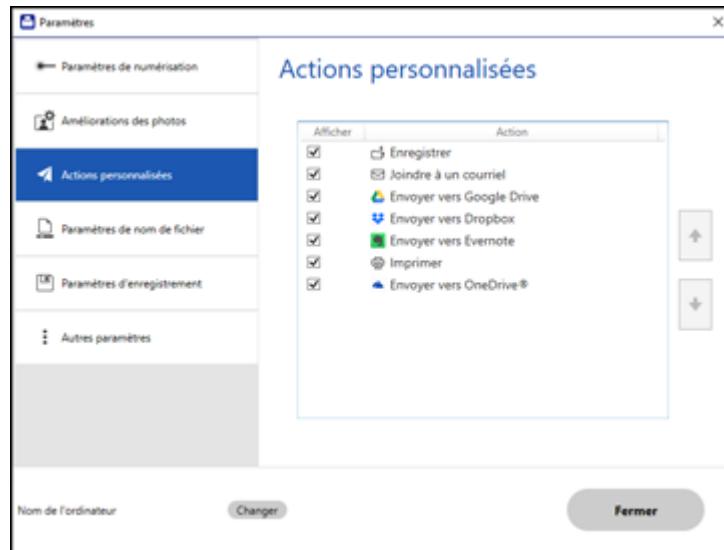
1. Cliquez sur la touche  **Paramètres**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



2. Cliquez sur l'onglet **Actions personnalisées**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



3. Choisissez les icônes d'action à afficher en sélectionnant ou en désélectionnant chaque case. Cliquez sur les icônes fléchées pour faire monter ou descendre les icônes afin d'obtenir l'ordre souhaité.
4. Cliquez sur **Fermer**.

Sujet parent: [Sélection des paramètres Epson ScanSmart](#)

Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2

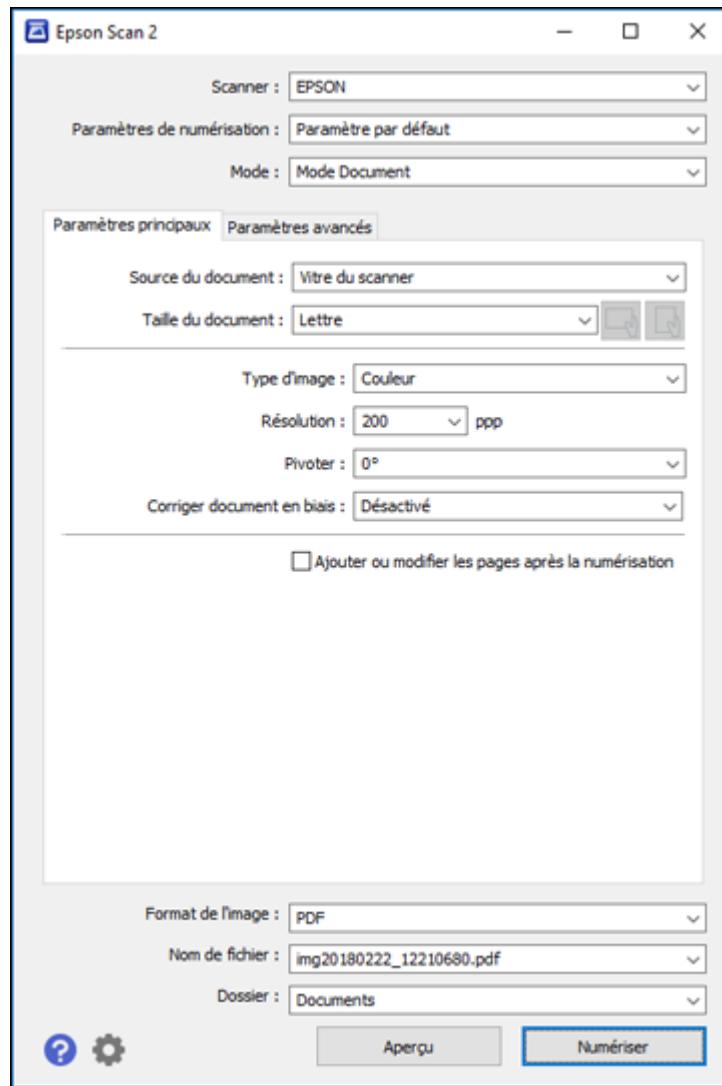
Epson Scan 2 vous permet d'accéder à des fonctionnalités de numérisation de base et avancées. Vous pouvez numériser votre document et enregistrer l'image numérisée dans plusieurs formats dans le dossier Documents ou Mes documents de votre ordinateur, ou l'ouvrir dans un programme de numérisation. Vous pouvez prévisualiser l'image numérisée et sélectionner ou modifier les paramètres, au besoin.

Remarque: Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et

installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

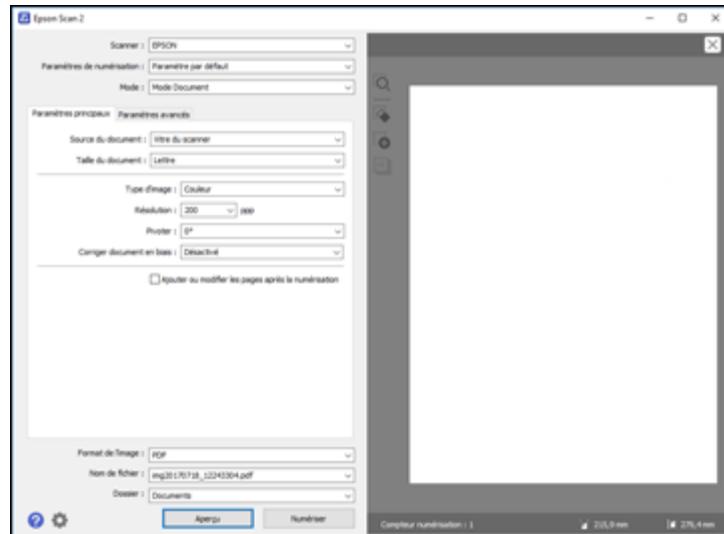
1. Lancez Epson Scan 2.

Cette fenêtre s'affiche :



2. Sélectionnez le paramètre **Mode** correspondant au type de document original que vous numérissez.
3. Sélectionnez le paramètre **Source du document** qui correspond à l'emplacement où vous avez placé les originaux, ou sélectionnez **Détection automatique** afin qu'Epson Scan 2 détecte automatiquement l'emplacement.
4. Sélectionnez le paramètre **Taille du document** correspondant à la taille de votre document original. Vous pouvez également sélectionner **Personnaliser** pour entrer une taille personnalisée, si nécessaire.
5. Sélectionnez le type de votre image originale et la méthode de numérisation au paramètre **Type d'image**.
6. Sélectionnez le paramètre **Résolution** que vous souhaitez utiliser pour la numérisation.
7. Sélectionnez le paramètre **Pivoter** pour faire pivoter l'image numérisée.
8. Sélectionnez le paramètre **Corriger document en biais** pour corriger l'inclinaison des originaux, du contenu des images, ou des deux.
9. Cliquez sur le bouton **Aperçu**.

Epson Scan 2 permet de prévisualiser l'original et d'afficher le résultat dans la fenêtre Epson Scan 2.



10. Réinsérez votre original dans le chargeur automatique de documents, si nécessaire. (Séries ET-3943 et ET-3950 seulement)

11. Sélectionnez les paramètres additionnels que vous souhaitez utiliser sous l'onglet Paramètres principaux.
12. Choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - Si vous numérissez en Mode Document, sélectionnez les paramètres additionnels que vous souhaitez utiliser sous l'onglet Paramètres avancés.
 - Si vous numérissez en Mode Photo, sélectionnez les options **Gestion couleurs** et **Options miniatures** selon vos besoins.
13. Cliquez sur l'onglet **Paramètres avancés** et sélectionnez les paramètres que vous souhaitez utiliser.
14. Au paramètre **Format de l'image**, sélectionnez le format dans lequel vous voulez enregistrer vos fichiers numérisés. Si nécessaire, sélectionnez **Options**, puis choisissez les options de format désirées.
15. Dans le champ **Nom de fichier**, entrez le nom désiré pour votre fichier numérisé. Si nécessaire, sélectionnez **Paramètres** pour modifier les options du nom de fichier.
16. Au paramètre **Dossier**, sélectionnez l'emplacement dans lequel vous voulez enregistrer vos fichiers numérisés. Si nécessaire, cliquez sur **Sélectionner** pour créer un nouveau dossier.
17. Cliquez sur **Numériser**.

Le produit numérisera votre original et enregistrera le fichier numérisé dans l'emplacement spécifié.

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux](#)

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

[Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2](#)

[Options de format d'image](#)

[Directives pour modifier la résolution de la numérisation](#)

Sujet parent: [Numérisation](#)

Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux

Vous pouvez sélectionner ces paramètres de numérisation additionnels sous l'onglet Paramètres principaux d'Epson Scan 2. Il est possible que certains paramètres ne soient pas disponibles, selon les autres paramètres sélectionnés.

Pivoter

Fait pivoter l'image d'origine dans le sens des aiguilles d'une montre à l'angle désiré avant de la numériser. Lorsque l'option **Auto** est sélectionnée, permet au produit de faire pivoter automatiquement l'image selon l'orientation du texte (pourrait augmenter la durée de la numérisation).

Corriger document en biais

Corrige les images ou les originaux de travers, ou les deux.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés

Vous pouvez sélectionner ces paramètres de numérisation additionnels sous l'onglet Paramètres avancés d'Epson Scan 2. Il est possible que certains paramètres ne soient pas disponibles, selon les autres paramètres sélectionnés.

Supprimer arrière-plan

Supprime l'arrière-plan des originaux.

Optimisation du texte

Améliore l'apparence des lettres dans les documents contenant du texte.

Segmentation zone auto

Rend les images en noir et blanc plus claires et la reconnaissance de texte plus précise en séparant le texte des graphiques.

Seuil Noir/Blanc

Règle le niveau de délimitation des zones noires du texte et du dessin au trait, et améliore ainsi la reconnaissance des caractères des applications de ROC (reconnaissance optique de caractères).

Accentuer la couleur

Améliore les tons de la couleur sélectionnée dans l'image numérisée. Ce paramètre n'est disponible que si vous sélectionnez **Niveaux de gris** ou **Noir & Blanc** au paramètre Type d'image.

Luminosité

Règle les paramètres de luminosité et d'assombrissement de l'image.

Contraste

Règle la différence entre les zones claires et sombres de l'image.

Gamma

Règle la densité des tons moyens de l'image numérisée.

Netteté

Accentue les bords de différentes zones de votre image. Désactivez ce paramètre pour atténuer les bords.

Détramage

Supprime l'effet d'ondulation qui caractérise parfois les zones d'image subtilement ombrées, p. ex., les tons chair. Cette option améliore également les résultats lors de la numérisation d'images provenant de magazines ou de journaux. (Les résultats du détramage n'apparaissent que dans l'image numérisée et non à l'aperçu.)

Restauration de la couleur

Corrige les couleurs des images délavées (lors de la numérisation en Mode Photo).

Correction du rétroéclairage

Éclaircit les images sombres rétroéclairées (lors de la numérisation en Mode Photo).

Dépoussiérage

Supprime la poussière sur les images numérisées (lors de la numérisation en Mode Photo).

Remplissage des bords

Corrige l'ombrage autour des bords de l'image en remplaçant les ombres avec du blanc ou du noir.

Sortie d'image double

Numérisé l'image d'origine deux fois selon différents paramètres de sortie (Windows seulement).

Filigrane

Ajoute un filigrane sur une image numérisée.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

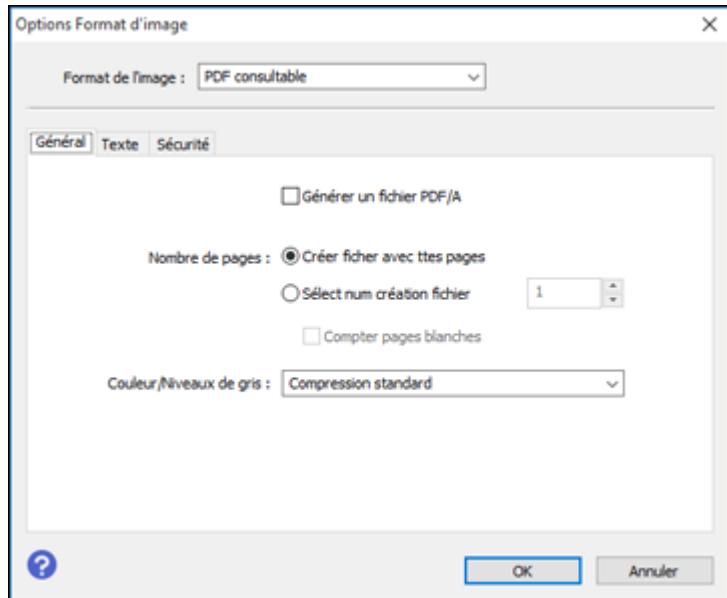
Enregistrement de documents numérisés en format PDF consultable via Epson Scan 2

Vous pouvez numériser un document et enregistrer le texte dans un PDF consultable. Dans un PDF consultable, le texte est reconnu en utilisant la reconnaissance optique de caractères (ROC), puis intégré dans la numérisation originale.

Remarque: La composante Epson Scan 2 OCR Component requise est installée automatiquement lorsque vous installez les logiciels de numérisation de votre produit tel qu'indiqué sur l'affiche *Point de départ*. Si vous les installez individuellement, assurez-vous d'installer également cette composante pour pouvoir effectuer la reconnaissance optique de caractères.

1. Chargez votre original dans le produit pour la numérisation.
2. Lancez Epson Scan 2.
3. Sélectionnez vos paramètres de numérisation.
4. Cliquez sur **Aperçu** et réglez la zone que vous souhaitez numériser, au besoin.
5. Si vous utilisez le chargeur automatique de documents, rechargez l'original éjecté.
6. Sélectionnez **PDF consultable** comme paramètre Format de l'image.
7. Sélectionnez **Options** depuis la liste Format de l'image.

Cette fenêtre s'affiche :



8. Sélectionnez l'une des options sous l'onglet **Général**.
9. Sélectionnez l'onglet **Texte**.
10. Assurez-vous que la langue utilisée dans le document est sélectionnée comme paramètre **Langue du texte**.
11. Sélectionnez l'onglet **Sécurité** si vous souhaitez ajouter un mot de passe au fichier PDF ou si vous souhaitez protéger l'impression et les propriétés d'impression.
12. Cliquez sur **OK**.
13. Confirmez le paramètre **Nom de fichier** et sélectionnez le paramètre **Dossier** pour votre document.
14. Cliquez sur **Numériser**.

L'image numérisée est enregistrée comme PDF consultable.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Options de format d'image

Vous pouvez sélectionner différents formats d'image et des options connexes. Pour plus de détails sur les options disponibles, cliquez sur l'icône ? dans la fenêtre Format de l'image d'Epson Scan 2. Certains formats d'image n'ont aucune option.

BITMAP (*.bmp)

Format de fichier d'image standard pour la plupart des applications Windows.

JPEG (*.jpg)

Ce format permet de compresser davantage les données d'image. Toutefois, plus le taux de compression est élevé, plus la qualité de l'image diminue. (Le format TIFF est recommandé lorsque des modifications et des retouches sont requises.)

PNG (*.png)

Format d'image dont la qualité ne diminue pas durant le traitement.

TIFF (*.tif)

Format de fichier créé pour échanger des données entre plusieurs applications telles que des logiciels graphiques et d'édition.

Multi-TIFF (*.tif)

Format TIFF qui permet d'enregistrer plusieurs pages dans le même fichier et de modifier les images dans une application prenant en charge ce type de fichier.

PDF (*.pdf)

Format de document pouvant être lu sur les systèmes Windows et Mac au moyen d'Adobe Reader, d'Acrobat ou d'autres programmes. Les documents multi-pages peuvent être enregistrés dans un seul fichier PDF.

PDF consultable (*.pdf)

Format de document pouvant être lu sur les systèmes Windows et Mac au moyen d'Adobe Reader, d'Acrobat ou d'autres programmes. Les documents multi-pages peuvent être enregistrés dans un seul fichier PDF. Le texte reconnu dans les documents numérisés est consultable.

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Directives pour modifier la résolution de la numérisation

Le paramètre **Résolution**, mesuré en ppp (point par pouce), règle la précision des détails saisis pour vos numérisations. L'augmentation de la résolution permet une plus grande précision des détails, mais entraîne les désavantages suivants :

- Fichiers de taille plus grande
- Numérisation des originaux, envoi/réception des numérisations par courriel ou télécopie et impression des numérisations plus lents

- Risque que l'image devienne trop grande pour l'affichage ou l'impression sur papier

Si vous prévoyez d'agrandir l'image afin de l'imprimer en plus grand format, il vous faudra peut-être augmenter la résolution par défaut réglée par Epson Scan 2. Suivez ces directives pour déterminer la résolution appropriée :

- Vous numériserez l'image à sa taille originale, mais l'agrandirez plus tard dans une application de retouche d'images :

Vous devez augmenter le paramètre Résolution d'Epson Scan 2. Augmentez la résolution proportionnellement au facteur d'agrandissement de la taille de l'image pour conserver une qualité d'image élevée. Par exemple, si la résolution est de 300 ppp (points par pouce) et que vous souhaitez doubler la taille de l'image, augmentez alors le paramètre Résolution à 600 ppp.

- Vous numériserez l'image à 100 % ou à une taille plus petite.

Ajustez le paramètre Résolution dans Epson Scan 2 selon l'utilisation prévue de l'image numérisée :

- Envoi par courriel, affichage sur un écran d'ordinateur ou affichage sur le Web : 96 à 200 ppp
- Impression, télécopie, conversion vers du texte modifiable ou création d'un fichier PDF consultable : 200 à 300 ppp

Sujet parent: [Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance

Lorsque le niveau d'encre est sous la ligne la plus basse du réservoir, il est temps de remplir le réservoir.

Vérifiez régulièrement les réservoirs d'encre pour voir s'ils doivent être remplis.

Avant de vérifier les niveaux d'encre ou de remplir le réservoir d'encre tel que décrit dans cette section, assurez-vous de lire les mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre.

Mise en garde: Si le niveau d'encre se situe sous la ligne la plus basse du réservoir d'encre, remplissez le réservoir jusqu'à la ligne la plus haute. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse d'un réservoir, vous pourriez l'endommager.

[Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre](#)

[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

[Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre

Remarque: Epson recommande fortement d'utiliser de l'encre authentique afin d'assurer une qualité d'impression et un rendement optimaux.

Remarque: Le produit possède un système d'alerte de niveau d'encre faible. L'utilisateur doit remplir les réservoirs d'encre correctement pour assurer la précision de ce système. Le produit ne peut pas mesurer directement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Il estime plutôt la quantité d'encre restante en faisant le suivi interne de l'utilisation de l'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre faible pourrait générer des messages inexacts si les réservoirs d'encre ne sont pas remplis selon ces instructions.

Par mesure de précaution, effectuez régulièrement une inspection visuelle des réservoirs d'encre pour vous assurer que les niveaux d'encre ne descendent pas sous la ligne la plus basse. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

Précautions de manipulation de l'encre

- Maintenez les bouteilles et les réservoirs d'encre hors de portée des enfants. Ne laissez pas les enfants boire de l'encre ou manipuler les bouteilles et les bouchons d'encre.
- Ne penchez pas et ne secouez pas les bouteilles d'encre après les avoir ouvertes, sinon, l'encre risque de couler.
- Prenez soin de ne pas toucher à l'encre lorsque vous manipulez les réservoirs d'encre, les bouchons du réservoir d'encre et les bouteilles d'encre ouvertes ou les bouchons d'encre.
- Si vous recevez de l'encre sur votre peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si l'inconfort ou des problèmes de vision persistent, consultez immédiatement un médecin. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, crachez-la et consultez immédiatement un médecin.
- Ne désassemblez pas le boîtier de maintenance; sinon, vous risquez de recevoir de l'encre dans les yeux ou sur la peau.
- Ne secouez pas et ne pressez pas les bouteilles d'encre.
- Ne secouez pas la bouteille d'encre trop vigoureusement et ne la soumettez pas à de forts impacts; sinon l'encre pourrait fuir.
- Si l'encre fuit, essuyez-la immédiatement. Pour éviter que l'encre ne se répande, épongez-la avec un chiffon sec, puis essuyez l'encre restante avec un chiffon humide. Il sera difficile d'enlever l'encre une fois qu'elle sera sèche.

Précautions de remplissage de l'encre

- N'utilisez que les bouteilles d'encre compatibles avec ce produit (vérifiez les numéros de pièce).
- N'ouvrez pas l'emballage des bouteilles d'encre avant d'être prêt à remplir un réservoir. Les bouteilles d'encre sont emballées sous vide pour assurer leur fiabilité. Si vous laissez une bouteille d'encre déballée durant une longue période avant de l'utiliser, la qualité d'impression pourrait en souffrir.
- Si le niveau d'encre se situe sous la ligne la plus basse d'un réservoir, remplissez le réservoir. L'utilisation du produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse d'un réservoir risque d'endommager le produit.
- Pour confirmer les quantités réelles d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque l'encre est épuisée, vous pourriez l'endommager.
- Ne maintenez pas des niveaux d'encre bas pendant une longue période.
- Epson recommande de remplir tous les réservoirs à la ligne la plus haute lorsque le produit n'est pas en cours d'utilisation afin de réinitialiser les niveaux d'encre.

- Après avoir sorti une bouteille d'encre d'un site d'entreposage froid, laissez-la se réchauffer à la température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- Epson recommande d'utiliser la bouteille d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.
- Epson recommande d'utiliser une bouteille d'encre le plus tôt possible après qu'elle a été ouverte.
- Rangez les bouteilles d'encre dans un endroit frais et sombre. Gardez-les à l'abri des rayons directs du soleil.
- Ne stockez pas les bouteilles d'encre dans des endroits trop chauds ou trop froids.
- Stockez les bouteilles d'encre dans le même environnement que le produit. Lorsque vous rangez ou transportez une bouteille ouverte, ne l'inclinez pas et évitez de la soumettre à des impacts ou à des changements de température. Sinon, l'encre pourrait fuir même si le bouchon est bien serré. Assurez-vous de maintenir les bouteilles bien droites lorsque vous serrez le bouchon, et prenez les précautions nécessaires pour éviter les fuites d'encre lors du transport des bouteilles.
- Manipulez l'encre avec soin. Des éclaboussures d'encre pourraient se produire lorsque vous remplissez les réservoirs d'encre. Les éclaboussures sur vos vêtements ou vos biens personnels pourraient être impossibles à laver. Si de l'encre adhère à la zone autour du réservoir, essuyez-la avec un chiffon propre et sans peluches ou un coton-tige.

Informations sur les bouteilles et les réservoirs d'encre

- Afin de maintenir la tête d'impression en état optimal, une certaine quantité d'encre provenant de tous les réservoirs est utilisée durant l'impression et lors des opérations d'entretien telles que le nettoyage de la tête d'impression. De l'encre pourrait être utilisée lorsque le produit est allumé.
- Les rendements d'encre indiqués peuvent varier en fonction des images que vous imprimez, du type de papier que vous utilisez, de la fréquence à laquelle vous imprimez et des conditions environnementales telles que la température.
- Les bouteilles d'encre peuvent contenir du matériel recyclé, mais le rendement et les fonctions du produit n'en sont pas affectés.
- Les caractéristiques et l'apparence des bouteilles d'encre sont susceptibles d'être modifiées sans préavis en vue d'une amélioration.
- Lorsque vous imprimez en noir et blanc ou en niveaux de gris, de l'encre de couleur pourrait être utilisée au lieu du noir selon le type de papier et les paramètres de qualité d'impression choisis. Un mélange d'encres de couleur est alors utilisé pour créer du noir.
- Une certaine quantité d'encre de réserve demeure dans le réservoir lorsque votre produit indique qu'un remplissage est nécessaire. Les rendements mentionnés n'incluent pas cette réserve.

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance](#)

Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance

Votre produit et votre logiciel vous avertiront lorsqu'un réservoir d'encre doit être rempli, ou lorsque le boîtier de maintenance doit être remplacé.

[Vérification des niveaux d'encre sur le produit](#)

[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Windows](#)

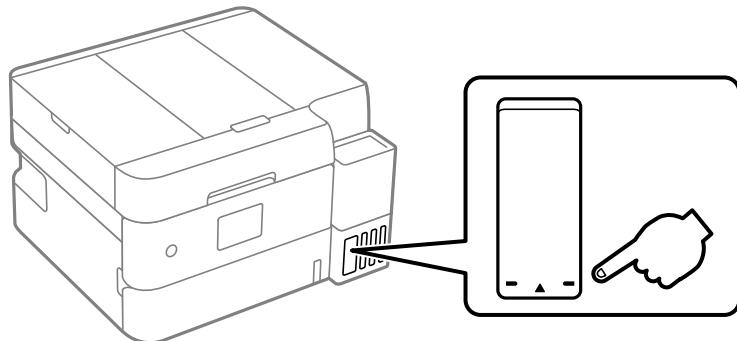
[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Mac](#)

[Désactivation des offres spéciales sous Windows](#)

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance](#)

Vérification des niveaux d'encre sur le produit

Pour confirmer les quantités réelles d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs.



Remarque: Le produit possède un système d'alerte de niveau d'encre faible. L'utilisateur doit remplir les réservoirs d'encre correctement pour assurer la précision de ce système. Le produit ne peut pas mesurer directement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Il estime plutôt la quantité d'encre restante en faisant le suivi interne de l'utilisation de l'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre faible pourrait générer des messages inexacts si les réservoirs d'encre ne sont pas remplis selon ces instructions.

Par mesure de précaution, effectuez régulièrement une inspection visuelle des réservoirs d'encre pour vous assurer que les niveaux d'encre ne descendent pas sous la ligne la plus basse. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Windows

Une alerte de niveau d'encre faible s'affiche lorsque vous essayez d'imprimer et que le niveau d'encre est bas. Vous pouvez vérifier les niveaux d'encre en tout temps en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Pour vérifier les niveaux d'encre et du boîtier de maintenance, accédez au Bureau de Windows et double-cliquez sur l'icône  de votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et double-cliquez sur .

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



2. Remplissez les réservoirs d'encre ou remplacez le boîtier de maintenance, au besoin.

Remarque: Les niveaux d'encre affichés ne sont que des estimations et pourraient différer des quantités actuelles d'encre restante dans les réservoirs. Pour confirmer les quantités réelles d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs d'encre. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées

[Pour remplacer le boîtier de maintenance](#)

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance - Mac

Vous pouvez vérifier le niveau du boîtier de maintenance et de l'encre en utilisant un utilitaire sur votre ordinateur Mac.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système** ou **Réglages système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et numériseurs**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **EPSON Status Monitor**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Remplissez les réservoirs d'encre ou remplacez le boîtier de maintenance, au besoin.

Remarque: Pour mettre à jour ou rafraîchir les niveaux d'encre affichés, cliquez sur **Mise à jour**.

Remarque: Les niveaux d'encre affichés ne sont que des estimations et pourraient différer des quantités actuelles d'encre restante dans les réservoirs. Pour confirmer les quantités réelles d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs d'encre. Si vous continuez

d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées

[Pour remplacer le boîtier de maintenance](#)

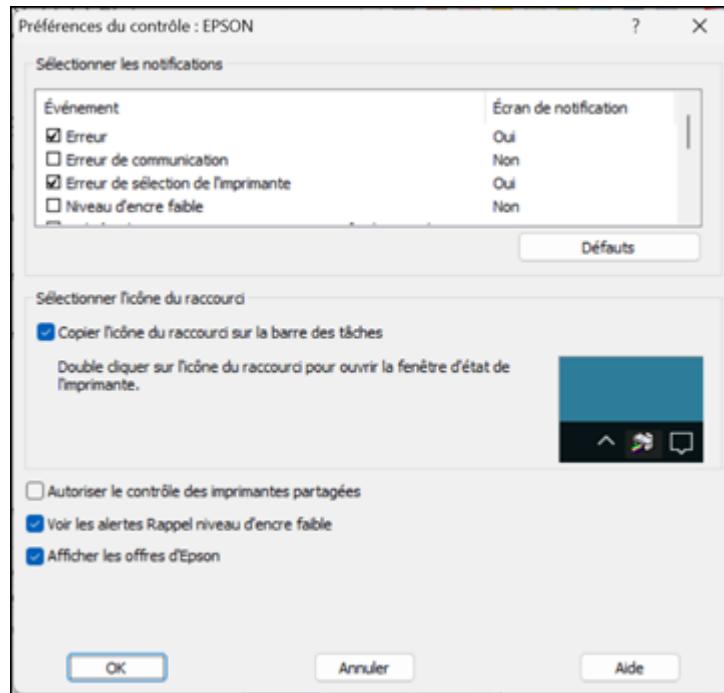
[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

Désactivation des offres spéciales sous Windows

Vous pouvez désactiver l'affichage d'offres spéciales d'Epson à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris. Sélectionnez **Préférences du contrôle**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



2. Pour désactiver les offres promotionnelles, décochez la case **Afficher les offres d'Epson**.

Sujet parent: [Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson

Vous pouvez acheter de l'encre, des boîtiers de maintenance et du papier d'origine Epson à [epson.com](#) (ventes aux États-Unis), [epson.ca](#) (ventes au Canada) ou [latin.epson.com](#) (ventes en Amérique latine). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

Remarque: Les garanties d'Epson ne couvrent aucun dommage causé par l'utilisation d'encre provenant de tiers ni d'encre non conçue pour votre imprimante.

Les bouteilles d'encre initiales incluses doivent être utilisées pour la configuration de l'imprimante et ne peuvent pas être revendues. Des bouteilles d'encre pleines sont fournies avec l'imprimante, mais une

partie de l'encre de ces bouteilles initiales est utilisée pour charger la tête d'impression. Le rendement varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température.

[Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et le boîtier de maintenance](#)

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance](#)

Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et le boîtier de maintenance

Utilisez ces numéros de pièce lorsque vous commandez ou achetez de nouvelles bouteilles d'encre, et utilisez l'encre avant la date d'expiration indiquée sur l'emballage.

Numéro de produit du boîtier de maintenance : T04D100

Couleur de l'encre	Numéro de pièce
Noir	502120
Cyan	502220
Magenta	502320
Jaune	502420

Sujet parent: [Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Remplissage des réservoirs d'encre

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir des bouteilles d'encre de remplacement à portée de main et lisez les mesures de sécurité pour la manipulation de l'encre.

Vous pouvez continuer d'utiliser le produit même si un ou plusieurs réservoirs ne sont pas remplis jusqu'à la limite. Cependant, pour un suivi plus précis des niveaux d'encre, remplissez les réservoirs jusqu'à la ligne la plus haute.

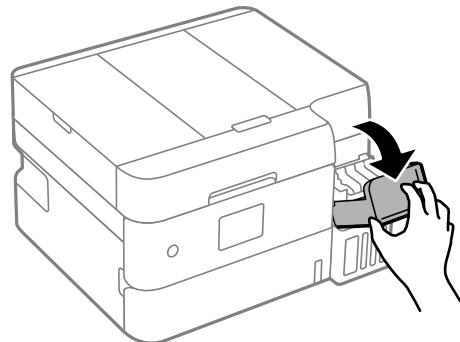
Remarque: Le produit possède un système d'alerte de niveau d'encre faible. L'utilisateur doit remplir les réservoirs d'encre correctement pour assurer la précision de ce système. Le produit ne peut pas mesurer directement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Il estime plutôt la quantité d'encre restante en faisant le suivi interne de l'utilisation de l'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre faible pourrait générer des messages inexacts si les réservoirs d'encre ne sont pas remplis selon ces instructions.

Par mesure de précaution, effectuez régulièrement une inspection visuelle des réservoirs d'encre pour vous assurer que les niveaux d'encre ne descendent pas sous la ligne la plus basse. Si vous continuez

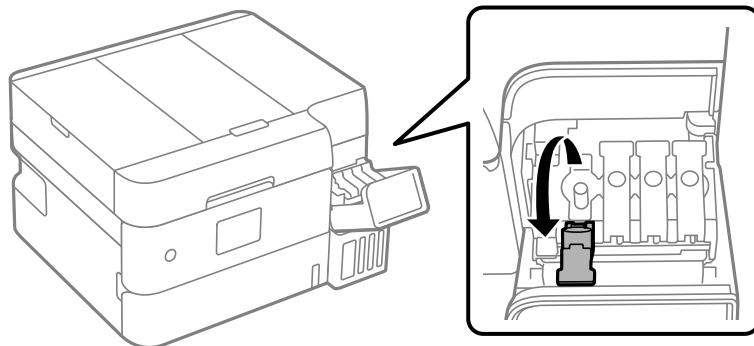
d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse du réservoir, vous pourriez l'endommager.

Mise en garde: Portez des gants jetables lorsque vous remplissez les réservoirs pour éviter de tacher vos mains. Si vous renversez de l'encre, essuyez-la immédiatement avec une serviette humide pour éviter les taches permanentes. Si de l'encre entre en contact avec vos vêtements ou vos biens, il pourrait être impossible de les nettoyer.

1. Mettez le produit sous tension.
2. Sélectionnez **Entretien > Remplir l'encre**.
3. Veuillez lire les consignes d'utilisation et de sécurité à l'écran et appuyez sur le bouton **OK** lorsque vous avez terminé.
4. S'il est ouvert, fermez le couvre-document.
5. Ouvrez le capot des réservoirs d'encre.

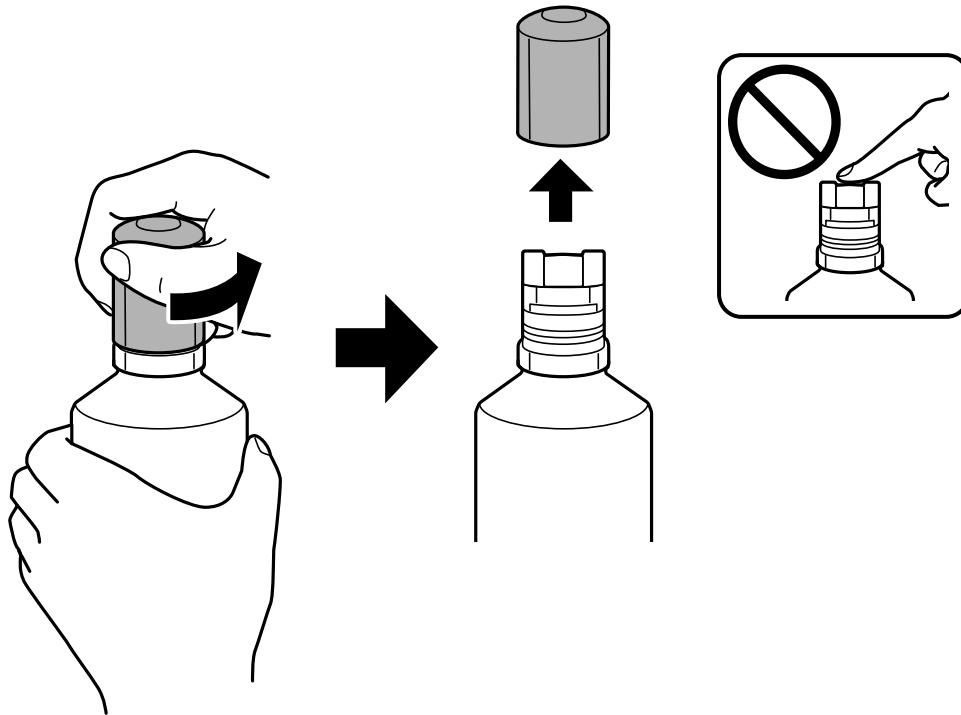


6. Ouvrez le couvercle du réservoir d'encre que vous comptez remplir.



Remarque: Assurez-vous que la couleur de l'encre correspond à la couleur du réservoir que vous souhaitez remplir.

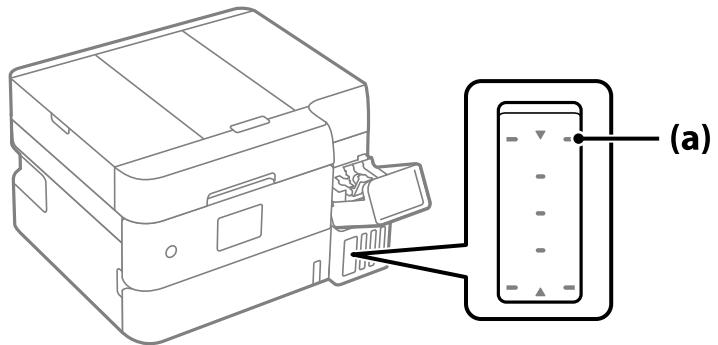
7. Tenez la bouteille à la verticale et tournez lentement le bouchon pour le retirer.



Mise en garde: Ne secouez pas la bouteille et ne la pressez pas. Ne touchez pas au goulot de la bouteille une fois le bouchon retiré.

Avertissement: Si vous recevez de l'encre sur la peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans la bouche, crachez-la immédiatement. Consultez un médecin si le problème persiste. Conservez les bouteilles d'encre hors de la portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.

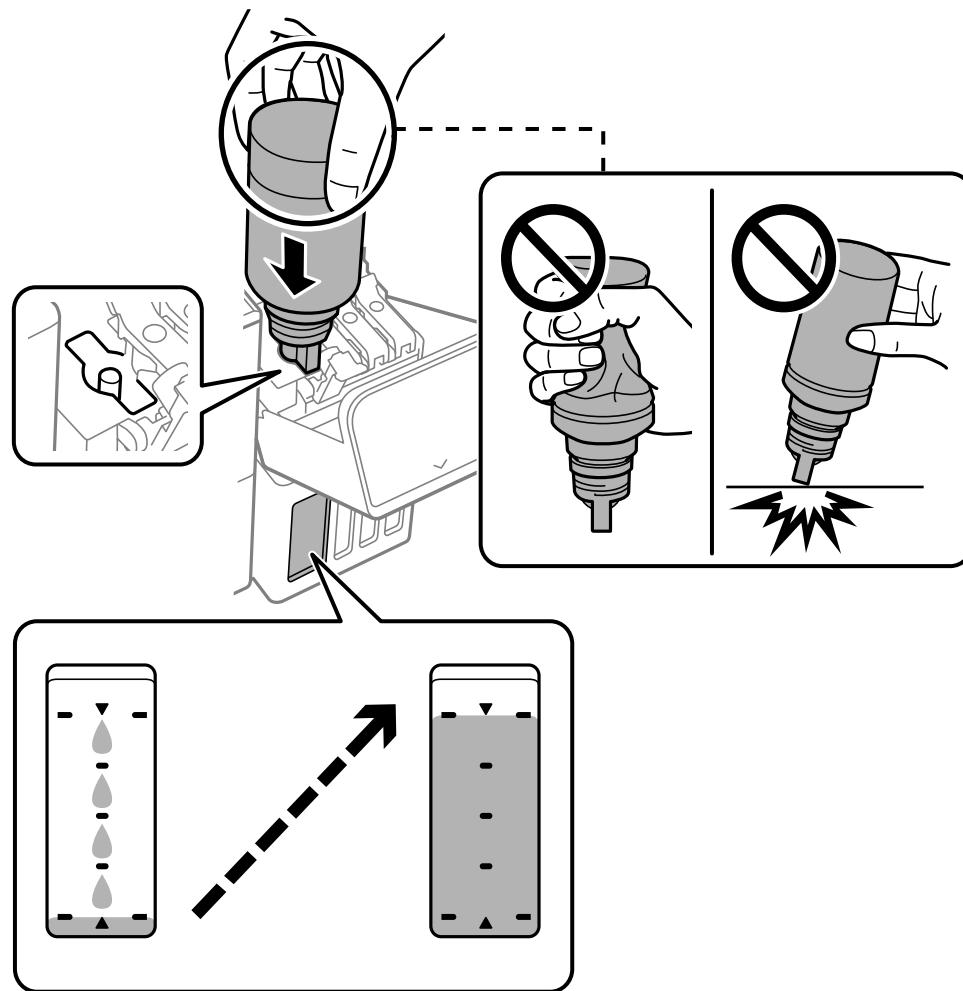
8. Vérifiez la ligne supérieure (a) du réservoir d'encre.



9. Positionnez le haut de la bouteille d'encre avec le port de remplissage, puis insérez la bouteille directement sur le port. L'encre coule dans le réservoir.

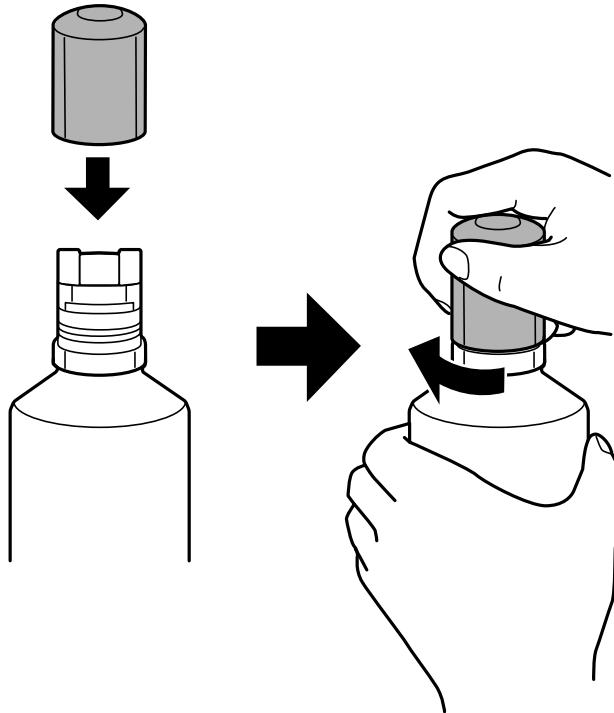
Remarque: Référez-vous à l'autocollant des codes de couleur sur l'unité des réservoirs d'encre pour identifier la couleur de chaque réservoir. Ne forcez pas le goulot dans la fente; il est conçu spécialement pour chaque couleur.

10. Attendez que l'encre remplisse le réservoir. Ne pressez pas la bouteille. L'encre s'écoule dans le réservoir et s'arrête automatiquement une fois le réservoir rempli jusqu'à la ligne supérieure.



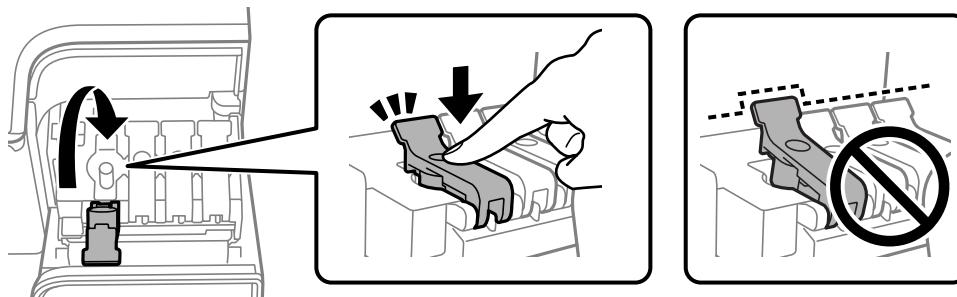
Remarque: Si l'encre ne s'écoule pas de la bouteille, levez la bouteille et réinsérez-la. Si l'encre a atteint la ligne supérieure du réservoir, ne retirez pas et ne réinsérez pas la bouteille ou l'encre peut couler.

11. Lorsque le réservoir d'encre est plein, retirez la bouteille d'encre et fermez-en bien le bouchon.

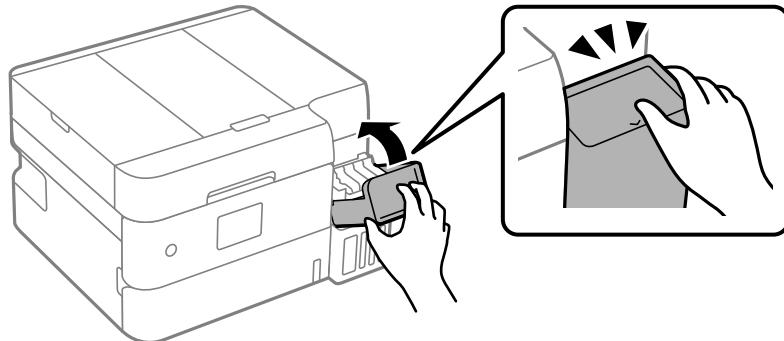


Remarque: Ne laissez pas la bouteille d'encre insérée. La bouteille peut être endommagée ou de l'encre peut couler. S'il reste de l'encre dans la bouteille, remettez en place le bouchon et fermez-le bien. Rangez la bouteille d'encre afin de pouvoir l'utiliser ultérieurement.

12. Refermez bien le bouchon du réservoir d'encre.



13. Répétez les étapes précédentes tel que nécessaire pour chaque réservoir d'encre que vous devez remplir.
14. Fermez le couvercle des réservoirs à deux mains, puis abaissez l'unité du scanner.



Remarque: L'unité du scanner est conçue pour se fermer lentement avec une légère résistance par mesure de précaution contre les blessures aux doigts. Continuez à fermer l'unité du scanner même si vous sentez une résistance.

15. Appuyez sur le bouton \diamond de démarrage, puis suivez les instructions à l'écran pour réinitialiser le niveau d'encre des couleurs que vous avez remplies.

Même si le réservoir d'encre n'est pas rempli jusqu'à la ligne supérieure, vous pouvez continuer d'utiliser le produit. Pour une utilisation du produit à son niveau optimal, remplissez le réservoir d'encre à la ligne supérieure et réinitialisez le niveau d'encre immédiatement.

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance](#)

Concepts associés

[Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Tâches associées

[Vérification des niveaux d'encre sur le produit](#)

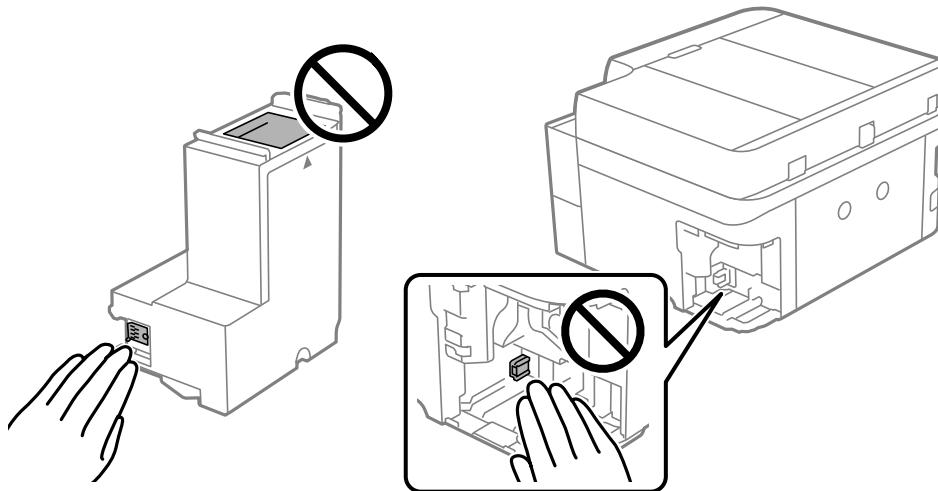
Remplacement du boîtier de maintenance

Le boîtier de maintenance emmagasine l'encre excédentaire recueillie durant l'impression ou le nettoyage de la tête d'impression. Pour éviter les fuites d'encre du boîtier de maintenance, le produit est conçu pour arrêter l'impression lorsque la capacité d'absorption du boîtier de maintenance a atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette opération varient en fonction du nombre de pages que vous

imprimez, du type de support sur lequel vous imprimez et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante. Lorsqu'un message s'affiche à l'écran ACL, suivez les instructions à l'écran pour remplacer le boîtier de maintenance.

Notez bien les précautions suivantes lorsque vous remplacez le boîtier de maintenance :

- Ne retirez pas le boîtier de maintenance ou son couvercle sauf lorsque vous remplacez le boîtier de maintenance; sinon, l'encre pourrait fuir.
- Ne touchez pas l'intérieur du produit ou aux zones du boîtier de maintenance montrées ci-dessous sur le boîtier de maintenance.



- N'inclinez pas le boîtier de maintenance après l'avoir retiré; sinon, de l'encre pourrait s'en écouler.
- Ne touchez pas aux ouvertures sur le boîtier de maintenance ou vous risquez de tacher vos mains d'encre.
- Ne laissez pas tomber le boîtier de maintenance et évitez les impacts puissants, et ne l'entreposez pas dans un endroit étant soumis à des températures élevées ou inférieures à zéro.
- Si vous ne pouvez pas fermer le capot du boîtier de maintenance, assurez-vous que le boîtier de maintenance est bien installé.
- Gardez le boîtier de maintenance à l'abri des rayons directs du soleil.
- Ne remplacez pas le boîtier de maintenance durant l'impression; sinon, l'encre pourrait couler.

- Ne désassemblez pas le boîtier de maintenance; sinon, vous risquez de recevoir de l'encre dans les yeux ou sur la peau.
- Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé hors du produit pendant une longue période.
- Si vous n'arrivez pas à replacer le capot, le boîtier de maintenance est peut-être mal installé. Retirez et réinstallez le boîtier de maintenance.

Remarque: Le boîtier de maintenance est une pièce remplaçable par l'utilisateur et n'est pas couvert par la garantie du produit.

[Pour remplacer le boîtier de maintenance](#)

Sujet parent: [Rechargement de l'encre et remplacement du boîtier de maintenance](#)

Pour remplacer le boîtier de maintenance

Assurez-vous d'avoir un boîtier de maintenance de remplacement avant de commencer.

Mise en garde: Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé hors du produit pendant plus d'une semaine. Gardez le boîtier de maintenance à l'abri des rayons directs du soleil.

Remarque: Vous ne pouvez pas imprimer ou nettoyer la tête d'impression lorsque le boîtier de maintenance est plein, mais vous pouvez effectuer des tâches qui ne nécessitent pas d'encre, comme la numérisation.

Suivez les instructions à l'écran pour remplacer le boîtier de maintenance lorsqu'on vous invite à le faire.

Sujet parent: [Remplacement du boîtier de maintenance](#)

Concepts associés

[Achat d'encre et de boîtiers de maintenance Epson](#)

Réglage de la qualité d'impression

Si la qualité d'impression se dégrade, il est peut-être nécessaire d'exécuter un utilitaire de nettoyage ou d'alignement de la tête d'impression.

Si ces utilitaires ne règlent pas le problème, vous devrez peut-être effectuer un nettoyage puissant ou un nettoyage du circuit papier ou du circuit de la tête d'impression.

[Exécution d'un ajustement de la qualité d'impression](#)

[Entretien de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage des guide-papier](#)

[Nettoyage du circuit de la tête d'impression](#)

[Nettoyage des rouleaux de guidage du papier](#)

[Vérification du nombre de feuilles alimentées](#)

Exécution d'un ajustement de la qualité d'impression

Vous pouvez ajuster la qualité d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien > Ajustement de la qualité d'impression**.
5. Sélectionnez **Démarrer**.
Le motif d'ajustement de la qualité d'impression s'imprime.
6. Suivez les instructions à l'écran pour numériser le motif d'ajustement.

Remarque: Si la numérisation échoue, assurez-vous que le papier est bien aligné avec la marque du coin et qu'il n'est pas plié, puis sélectionnez **Démarrer num**.

Remarque: Si la numérisation échoue et que le tirage d'ajustement de la qualité d'impression est une feuille blanche, sélectionnez **Annuler** et suivez les instructions à l'écran.

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas après avoir effectué un ajustement de la qualité d'impression, effectuez tous les ajustements de tête d'impression disponibles. Consultez les liens ci-dessous.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Entretien de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

Entretien de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent estompés ou s'ils présentent des lignes horizontales claires ou foncées, il est peut-être nécessaire de nettoyer les buses de la tête d'impression. N'exécutez un nettoyage des buses que si la qualité d'impression se dégrade, car le processus consomme de l'encre.

Vous pouvez vérifier si les buses sont bouchées avant le nettoyage pour éviter de les nettoyer inutilement.

Remarque: Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si le niveau d'encre a atteint la ligne la plus basse dans le réservoir d'encre, et il est possible que vous ne puissiez pas la nettoyer lorsque le niveau d'encre de l'un des réservoirs est bas. Vous devez d'abord remplir le réservoir.

[Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

[Nettoyage de l'encre à haut débit](#)

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Tâches associées

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression

Vous pouvez imprimer un modèle de vérification des buses pour déterminer s'il y a des buses obstruées puis, au besoin, effectuer un nettoyage de la tête d'impression.

[Vérification des buses et nettoyage de la tête d'impression à partir du panneau de commande du produit](#)

[Vérification des buses et nettoyage de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur](#)

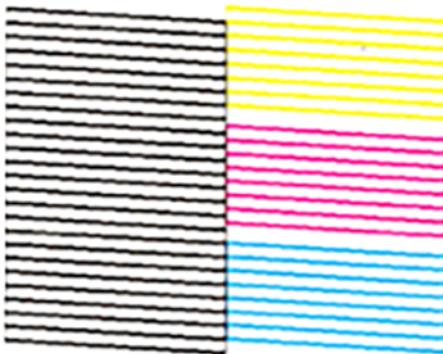
Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Vérification des buses et nettoyage de la tête d'impression à partir du panneau de commande du produit

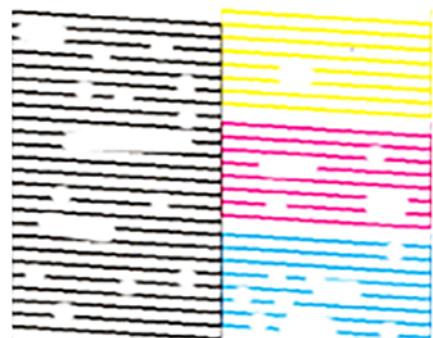
Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression et nettoyer la tête d'impression à partir du panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.

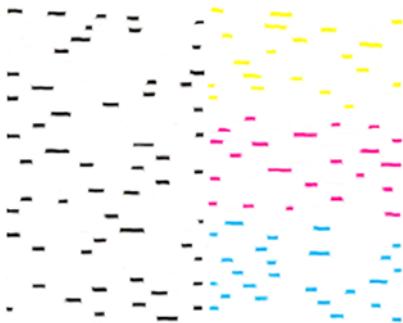
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien > Tête d'impr Vérification des buses**.
5. Appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer.
Le motif de vérification des buses s'imprime.
6. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des trous dans les lignes.
La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



La tête d'impression a besoin d'un nettoyage puissant.



7. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - S'il n'y a pas de trous, sélectionnez **O**.
 - S'il y a des trous ou si le motif est effacé, sélectionnez **X** et sélectionnez ensuite **Nettoyage tête d'impression**.
 - Si toutes les lignes ou la plupart des lignes sont manquantes, sélectionnez **X** et sélectionnez ensuite **Nettoyage puissant**.
8. Suivez les instructions à l'écran.

Mise en garde: N'éteignez jamais le produit et n'ouvrez jamais l'unité du scanner pendant un cycle de nettoyage, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

Si vous apercevez toujours des trous dans le modèle de vérification des buses après avoir effectué la vérification et le nettoyage des buses trois fois ou un nettoyage puissant une fois, éteignez le produit et attendez au moins 12 heures. Puis, lancez une vérification des buses à nouveau et répétez le nettoyage au besoin. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage de l'encre à haut débit. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, communiquez avec le Soutien Epson.

Sujet parent: [Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression](#)

Concepts associés

[Nettoyage de l'encre à haut débit](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Tâches associées

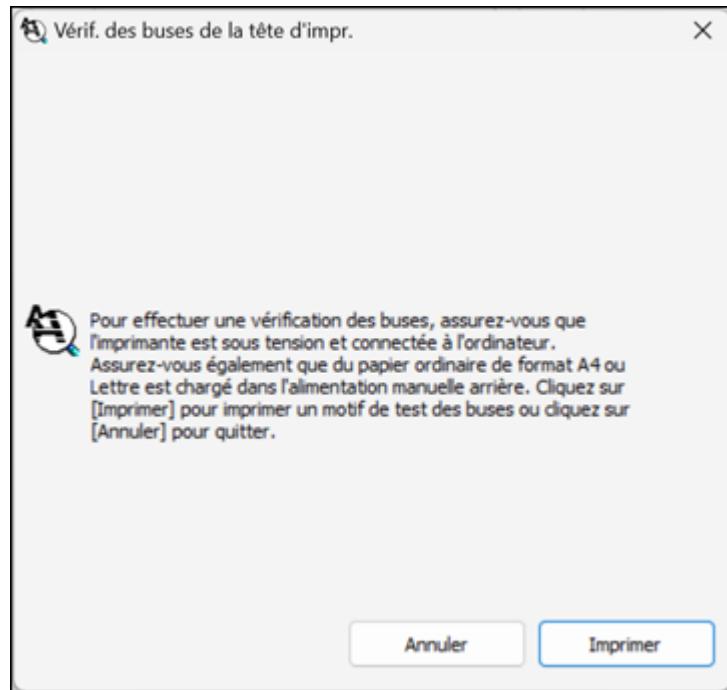
Changement du papier dans le bac papier

Vérification des buses et nettoyage de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire de l'ordinateur

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression et nettoyer la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système** ou **Paramètres système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Vérification des buses** ou **Vérif. des buses de tête d'impr.**

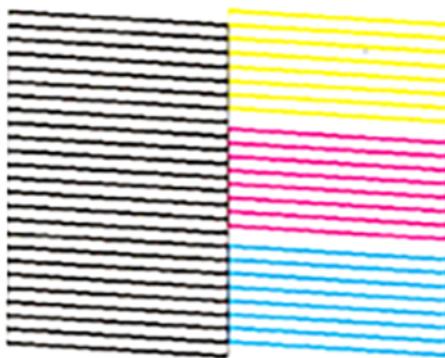
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



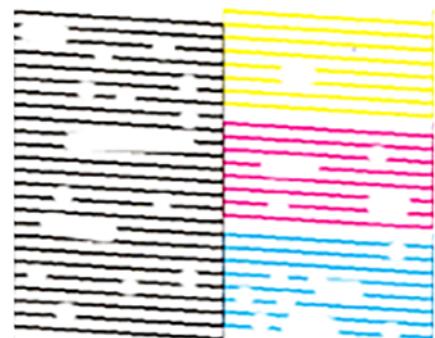
5. Cliquez sur **Imprimer**.

6. Vérifiez le modèle imprimé pour voir s'il y a des trous dans les lignes.

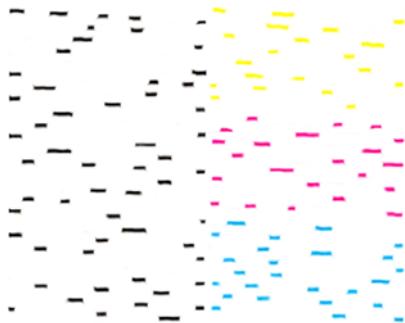
La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



La tête d'impression a besoin d'un nettoyage puissant.



7. Effectuez l'une des actions suivantes :

- S'il n'y a pas de trous, cliquez sur **Terminer**.
- Si le modèle est estompé ou présente des trous, nettoyez la tête d'impression.
- Si le modèle est presque inexistant, cliquez sur **Terminer** et effectuez un nettoyage puissant.

Si vous apercevez toujours des trous dans le modèle de vérification des buses après avoir effectué la vérification et le nettoyage des buses trois fois ou un nettoyage puissant une fois, éteignez le produit et attendez au moins 12 heures. Puis, lancez une vérification des buses à nouveau et répétez le nettoyage au besoin. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage de l'encre à haut débit. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, communiquez avec le Soutien Epson.

Sujet parent: [Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression](#)

Concepts associés

[Nettoyage de l'encre à haut débit](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Tâches associées

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

Nettoyage puissant

Si toutes les lignes, ou la plupart, sont manquantes lorsque vous imprimez un modèle de vérification des buses, effectuez un nettoyage puissant.

Remarque: Si la plupart des lignes sont présentes dans le modèle de vérification des buses, effectuez plutôt un nettoyage.

Si vous apercevez toujours des trous dans le modèle de vérification des buses après avoir effectué un nettoyage puissant, éteignez le produit et attendez au moins 12 heures. Puis, lancez une vérification des buses à nouveau et effectuez un nettoyage au besoin. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage de l'encre à haut débit. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, communiquez avec le Soutien Epson.

Remarque: Un nettoyage puissant consomme plus d'encre que le nettoyage.

[Nettoyage puissant à partir du panneau de commande](#)

[Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur](#)

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de l'encre à haut débit](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Nettoyage puissant à partir du panneau de commande

Vous pouvez effectuer un nettoyage puissant en utilisant le panneau de commande de votre produit.

Remarque: Après avoir effectué un nettoyage puissant, vous devez éteindre le produit et attendre au moins 12 heures avant d'effectuer un autre nettoyage de la tête d'impression.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
3. Sélectionnez **Entretien > Nettoyage tête d'impr. > Nettoyage puissant**.
4. Suivez les instructions à l'écran ACL pour effectuer un nettoyage puissant.
Une confirmation s'affiche lorsque le nettoyage puissant est terminé.
5. Une fois le nettoyage puissant terminé, un modèle de vérification des buses s'imprime.

Si vous apercevez toujours des trous dans le modèle de vérification des buses après avoir effectué un nettoyage puissant, éteignez le produit et attendez au moins 12 heures. Puis, lancez une vérification des buses à nouveau et effectuez un nettoyage au besoin. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas,

effectuez un nettoyage de l'encre à haut débit. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, communiquez avec le Soutien Epson.

Sujet parent: [Nettoyage puissant](#)

Concepts associés

[Nettoyage de l'encre à haut débit](#)

[Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression](#)

Références associées

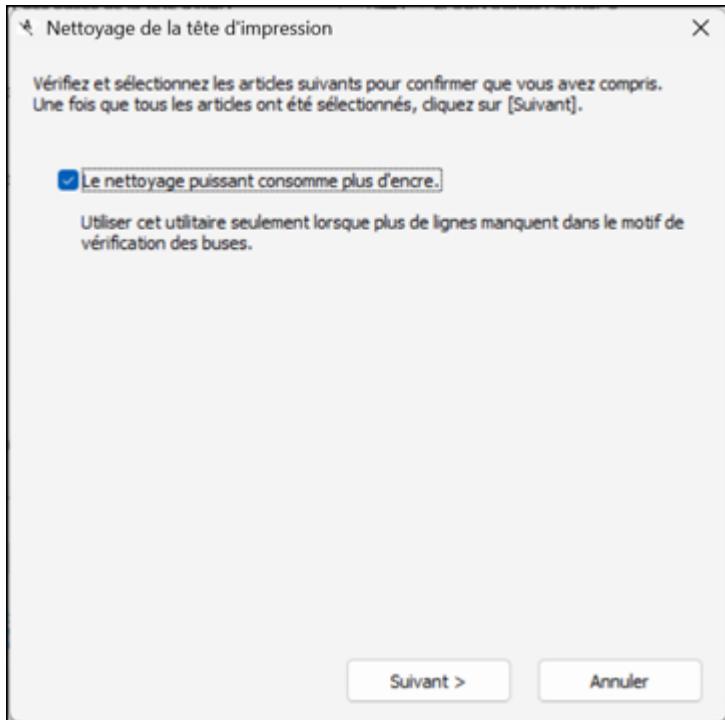
[Comment obtenir de l'aide](#)

Nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur

Vous pouvez effectuer un nettoyage puissant à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Choisissez l'une des options suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris. Sélectionnez **Param imprim** et cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système** ou **Paramètres système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Sélectionnez **Nettoyage de la tête d'impression > Nettoyage puissant**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



5. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer un nettoyage puissant.
6. Une fois le nettoyage puissant terminé, effectuez une vérification des buses.

Si vous apercevez toujours des trous dans le modèle de vérification des buses après avoir effectué un nettoyage puissant, éteignez le produit et attendez au moins 12 heures. Puis, lancez une vérification des buses à nouveau et effectuez un nettoyage au besoin. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage de l'encre à haut débit. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, communiquez avec le Soutien Epson.

Sujet parent: [Nettoyage puissant](#)

Concepts associés

[Nettoyage de l'encre à haut débit](#)

[Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Tâches associées

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

Nettoyage de l'encre à haut débit

Le nettoyage de l'encre à haut débit permet de remplacer toute l'encre dans les tubes d'encre.

Si vous apercevez toujours des trous dans le modèle de vérification des buses après avoir effectué la vérification et le nettoyage des buses trois fois ou un nettoyage puissant une fois, éteignez le produit et attendez au moins 12 heures. Puis, lancez une vérification des buses à nouveau et répétez le nettoyage au besoin. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage de l'encre à haut débit. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, communiquez avec le Soutien Epson.

Mise en garde: Le nettoyage de l'encre à haut débit consomme beaucoup d'encre. Ne l'effectuez que si nécessaire. Assurez-vous que chaque réservoir d'encre est rempli au moins au tiers avant d'effectuer un nettoyage de l'encre à haut débit, ou vous risquez d'endommager le produit.

Mise en garde: Le nettoyage de l'encre à haut débit pourrait accélérer la fin de vie utile du boîtier de maintenance. Lorsque le boîtier de maintenance est plein, vous devez le remplacer pour continuer à imprimer. Si les niveaux d'encre ou l'espace libre dans le boîtier de maintenance sont insuffisants pour le nettoyage de l'encre à haut débit, vous ne pouvez pas exécuter cette fonction.

Remarque: Un nettoyage de l'encre à haut débit consomme plus d'encre que le nettoyage ou le nettoyage puissant.

[Rinçage des tubes d'encre à partir du panneau de commande du produit](#)

[Nettoyage des tubes d'encre à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur](#)

Sujet parent: [Entretien de la tête d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Rinçage des tubes d'encre à partir du panneau de commande du produit

Vous pouvez effectuer un nettoyage de l'encre à haut débit en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre et assurez-vous que chaque réservoir d'encre est rempli au moins au tiers.

Mise en garde: Si vous effectuez un nettoyage de l'encre à haut débit lorsque les niveaux d'encre sont bas, vous risquez d'endommager le produit.

3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien > Nettoyage de l'encre à haut débit**.
5. Suivez les instructions à l'écran ACL pour effectuer un nettoyage de l'encre à haut débit.
Une confirmation s'affiche lorsque le nettoyage de l'encre à haut débit est terminé.
6. Effectuez une vérification des buses et vérifiez les résultats. S'il y a des trous dans le modèle de vérification des buses, communiquez avec le Soutien Epson.

Sujet parent: [Nettoyage de l'encre à haut débit](#)

Concepts associés

[Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Tâches associées

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

Nettoyage des tubes d'encre à l'aide d'un utilitaire sur l'ordinateur

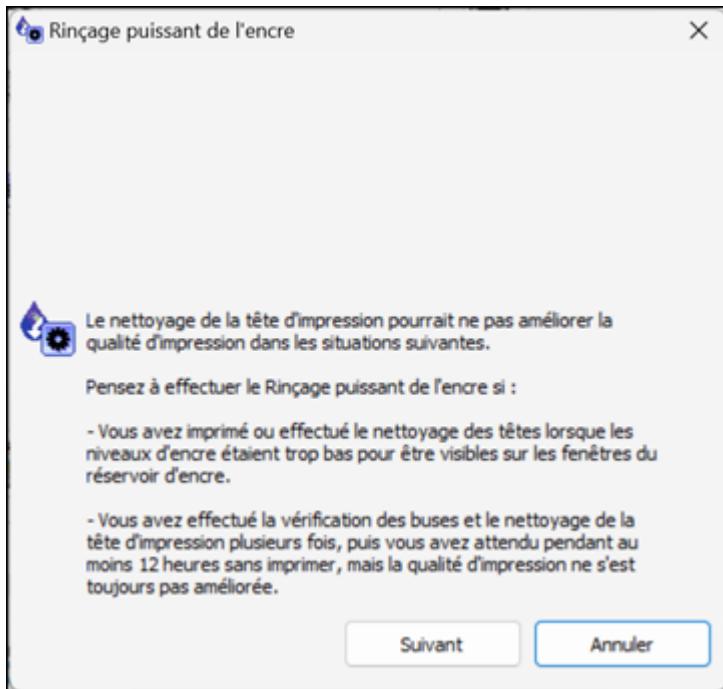
Vous pouvez utiliser l'utilitaire Rinçage puissant de l'encre pour nettoyer les tubes d'encre.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL.
2. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre et assurez-vous que chaque réservoir d'encre est rempli au moins au tiers.

Mise en garde: Si vous effectuez un nettoyage de l'encre à haut débit lorsque les niveaux d'encre sont bas, vous risquez d'endommager le produit.

3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris. Sélectionnez **Préférences d'impression** et cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
 - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et numérisateurs**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur le bouton **Rinçage puissant de l'encre**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



5. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer les tubes d'encre.

6. Lorsque vous avez terminé de rincer les tubes d'encre, exécutez une vérification des buses et vérifiez les résultats. S'il y a des trous dans le modèle de vérification des buses, communiquez avec le Soutien Epson.

Sujet parent: [Nettoyage de l'encre à haut débit](#)

Concepts associés

[Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Tâches associées

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

Alignment de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent flous ou granuleux, ou si vous remarquez un décalage des lignes verticales ou des lignes horizontales claires ou foncées, il peut être nécessaire d'aligner la tête d'impression.

Remarque: Des lignes blanches peuvent également apparaître si les buses de la tête d'impression ont besoin d'être nettoyées.

[Alignment de la tête d'impression à partir du panneau de commande](#)

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Alignment de la tête d'impression à partir du panneau de commande

Vous pouvez aligner la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran ACL et que le plateau de sortie est déployé.
2. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien > Alignement de la tête**.
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Sélectionnez **Alignement vertical** et appuyez sur le bouton **OK**.
 - Sélectionnez **Alignement horizontal** et appuyez sur le bouton **OK**.

6. Appuyez sur le bouton \diamond de démarrage pour imprimer une feuille d'alignement.

Remarque: N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez un motif d'alignement de la tête.

7. Suivez les instructions à l'écran.
8. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur la touche **OK**.

Sujet parent: [Alignement de la tête d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression](#)

Tâches associées

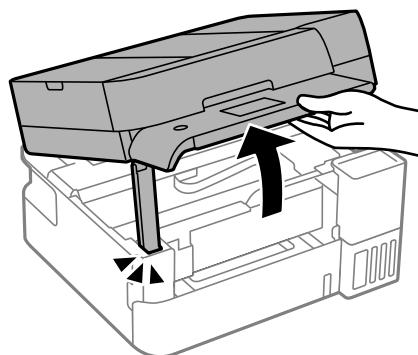
[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Nettoyage du circuit de la tête d'impression](#)

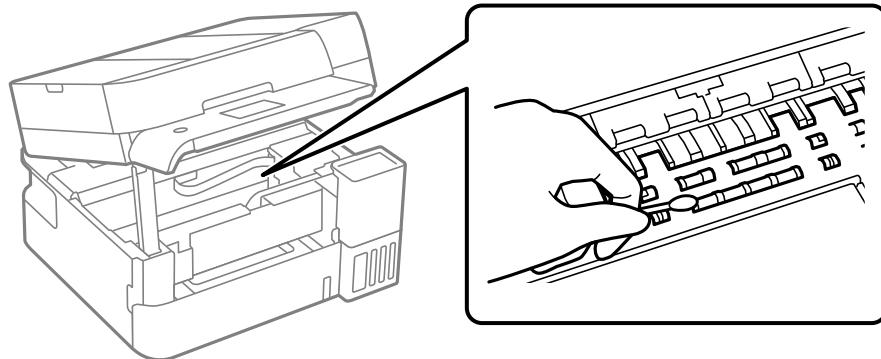
Nettoyage des guide-papier

Si vous remarquez des traces d'encre au dos de vos tirages, vous pouvez nettoyer les rouleaux de guidage du papier afin de retirer tout excès d'encre.

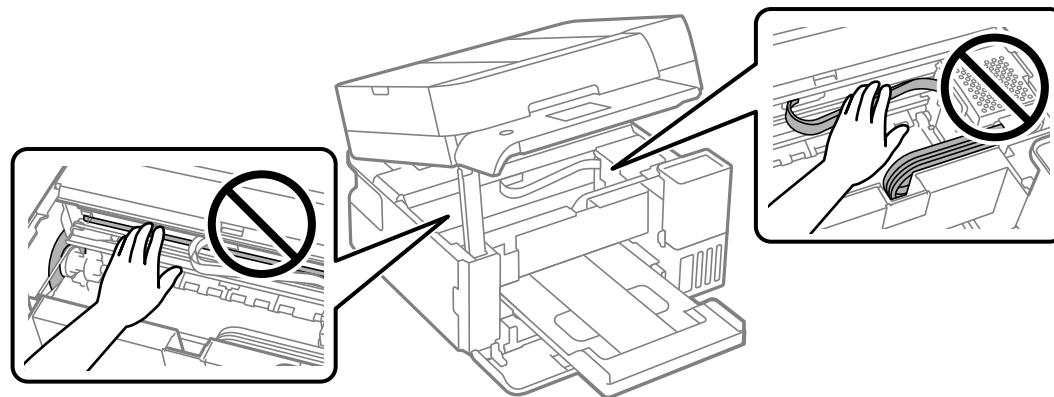
1. Si les tirages sont maculés ou rayés, chargez du papier ordinaire de cette taille : Lettre (8,5 x 11 po [216 x 279 mm]) ou A4 (8,3 x 11,7 po [210 x 297 mm])
2. Sélectionnez **Entretien > Nettoyage guide papier**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer le guide-papier.
4. Répétez ces étapes au besoin jusqu'à ce que le papier ressorte propre.
5. Si le papier est toujours taché d'encre, éteignez le produit et levez l'unité du scanner.



6. À l'aide d'un coton-tige, essuyez les taches d'encre sur la partie illustrée ci-dessous.



Mise en garde: N'utilisez pas de mouchoirs en papier pour nettoyer l'intérieur du produit car les peluches peuvent obstruer les buses de la tête d'impression. Ne touchez pas au câble plat blanc, à la pellicule translucide ou aux tubes d'encre à l'intérieur du produit.



7. Abaissez l'unité du scanner.

Remarque: L'unité du scanner est conçue pour se fermer lentement avec une légère résistance afin d'éviter de vous blesser les doigts. Continuez à fermer l'unité du scanner même si vous sentez une résistance.

Sujet parent: Réglage de la qualité d'impression

Tâches associées

Chargement du papier dans le bac papier

Nettoyage du circuit de la tête d'impression

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas après un nettoyage, un alignement de la tête d'impression et un nettoyage du circuit papier, le circuit de la tête d'impression à l'intérieur de l'imprimante est peut-être taché d'encre.

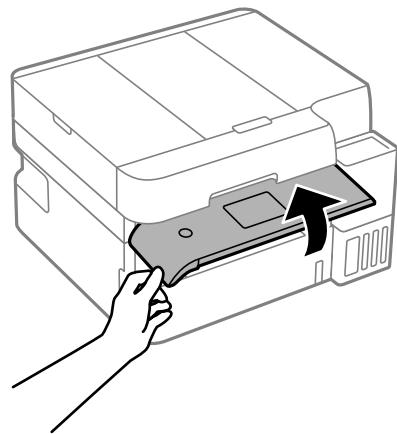
Pour nettoyer le circuit de la tête d'impression, utilisez les outils suivants :

- Plusieurs coton-tiges
- ¼ de tasse (59 ml) d'eau avec 2 à 3 gouttes de liquide à vaisselle doux
- Une petite lampe de poche

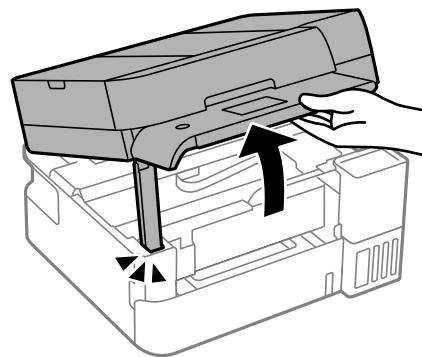
Mise en garde: N'utilisez aucun autre liquide pour nettoyer le circuit de la tête d'impression, car vous risqueriez d'endommager votre produit. N'utilisez pas de mouchoirs de papier pour nettoyer l'intérieur du produit. Les têtes d'impression pourraient devenir bloquées par des peluches.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Au besoin, fermez le couvre-document.

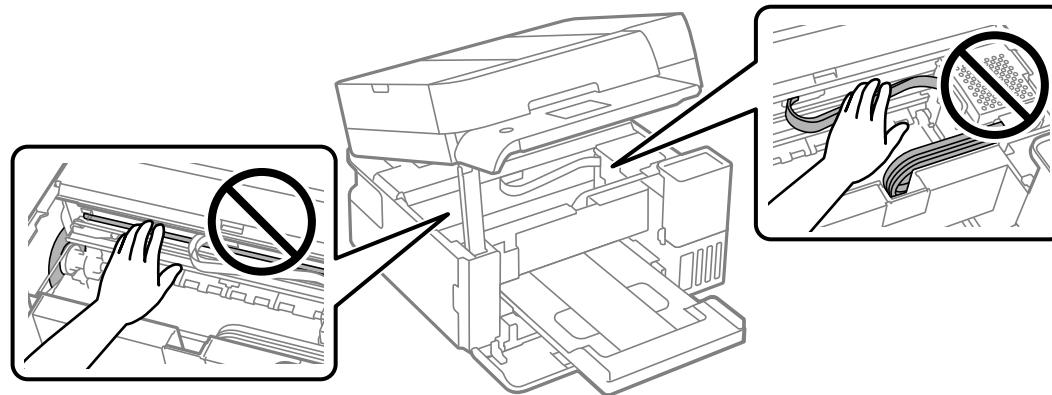
5. Levez le panneau de commande.



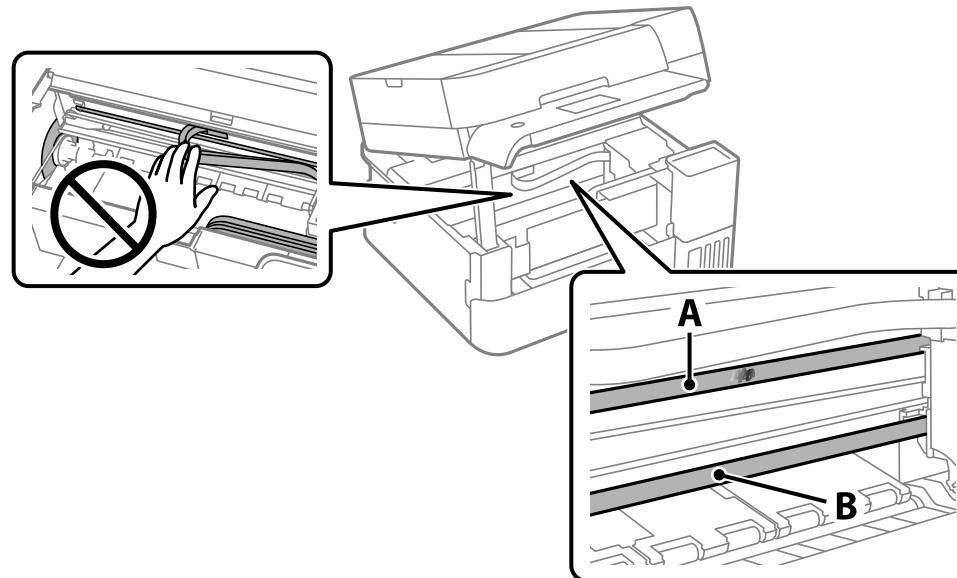
6. Soulevez l'unité du scanner.



Mise en garde: Ne touchez pas au câble plat blanc, à la pellicule translucide ou aux tubes d'encre à l'intérieur du produit. Cela pourrait causer un dysfonctionnement.



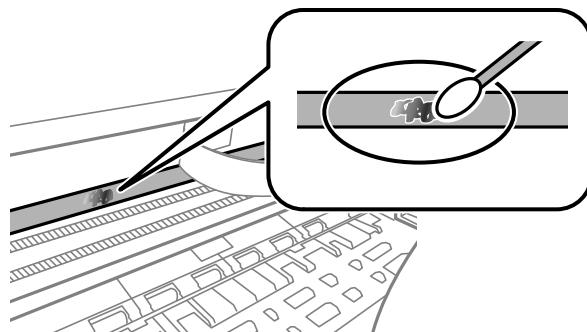
7. Utilisez la lampe de poche pour vérifier si de l'encre se trouve sur la pellicule translucide illustrée ici.



- A Pellicule translucide
- B Rail de guidage de la tête d'impression

Mise en garde: Ne touchez pas au rail de guidage de la tête d'impression et n'essuyez pas le lubrifiant sur le rail. Sinon, vous pourriez compromettre l'impression.

8. Humectez un bâtonnet ouaté avec le mélange d'eau et de liquide à vaisselle, puis pressez-le pour extraire l'excédent d'eau. Essuyez délicatement l'encre sur la pellicule translucide.



Mise en garde: N'appuyez pas trop fort sur la pellicule, au risque de déloger les ressorts d'ancrage et d'endommager votre produit.

9. Utilisez un autre coton-tige sec pour sécher la pellicule translucide.
10. Répétez les étapes 7 et 8 tel que nécessaire pour nettoyer toutes les taches d'encre.
11. Lorsque la pellicule translucide est sèche, rabaissez l'unité du scanner.

Remarque: L'unité du scanner est conçue pour se fermer lentement avec une légère résistance afin d'éviter de vous blesser les doigts. Continuez à fermer l'unité du scanner même si vous sentez une résistance.

12. Rebranchez tous les câbles débranchés, branchez le cordon d'alimentation et allumez le produit.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Nettoyage puissant](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

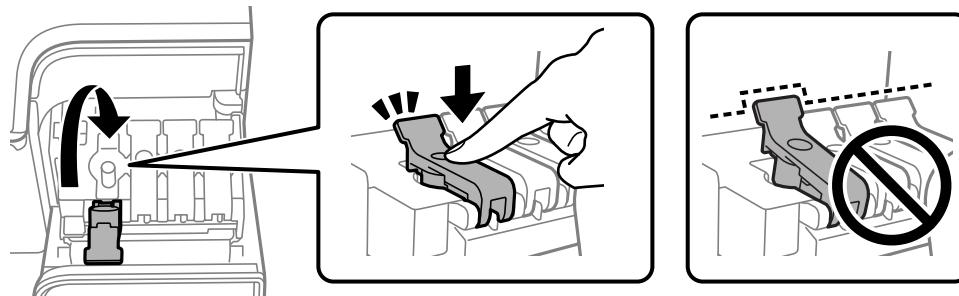
[Tâches associées](#)

[Nettoyage des guide-papier](#)

Nettoyage des rouleaux de guidage du papier

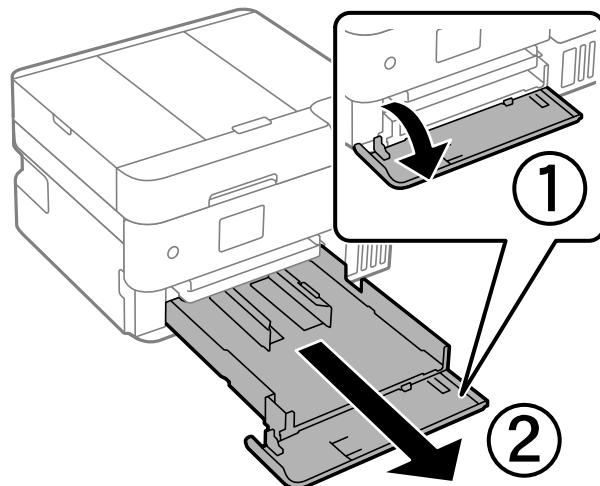
Si des problèmes répétés d'alimentation de papier dans le bac se produisent, nettoyez les rouleaux de guidage du papier à l'intérieur du produit.

1. Éteignez le produit.
2. Débranchez le cordon d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Au besoin, fermez le couvre-document.
5. Assurez-vous que les bouchons des réservoirs d'encre sont bien fermés.

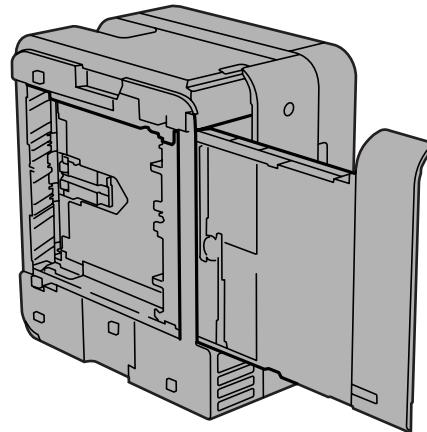


Remarque: Si les bouchons des réservoirs d'encre ne sont pas bien fermés, de l'encre peut couler.

6. Sortez le bac papier en tirant et retirez le papier.

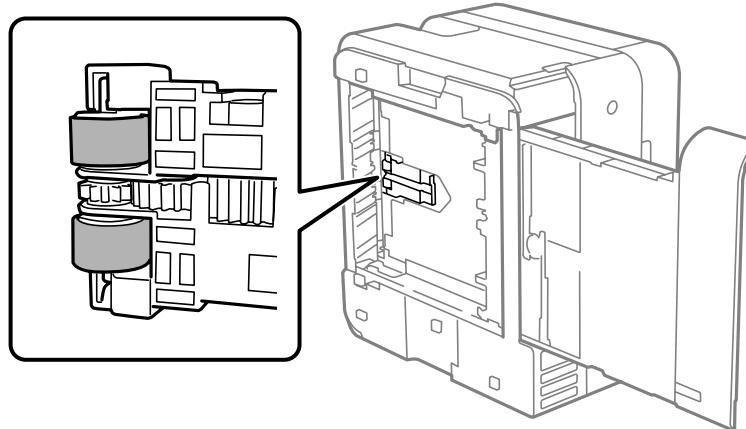


7. Placez le produit sur le côté, avec le réservoir d'encre sur le dessous.



Avertissement: Prenez soin de ne pas coincer vos doigts sous le produit.

8. Utilisez un chiffon doux et humide pour nettoyer les rouleaux de papier comme indiqué. Faites pivoter les rouleaux pour bien les nettoyer.



9. Replacez le produit dans sa position normale.

Mise en garde: Ne laissez pas le produit sur le côté pendant une période prolongée.

10. Replacez le papier, glissez le bac papier dans le produit, puis branchez le cordon d'alimentation.

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Vérification du nombre de feuilles alimentées

Vous pouvez vérifier le nombre de feuilles de papier qui ont été alimentées dans le produit.

Remarque: Vous pouvez également voir le nombre de feuilles alimentées dans le produit en imprimant une vérification des buses.

[Vérification du nombre de feuilles alimentées à l'écran ACL](#)

[Vérification du compteur de feuilles - Windows](#)

[Vérification du compteur de feuilles - Mac](#)

Sujet parent: [Réglage de la qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression](#)

Vérification du nombre de feuilles alimentées à l'écran ACL

Vous pouvez vérifier le nombre total de tirages, de tirages noir et blanc et de tirages couleur que vous avez imprimés.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Compteur d'impression** pour voir le nombre de tirages.

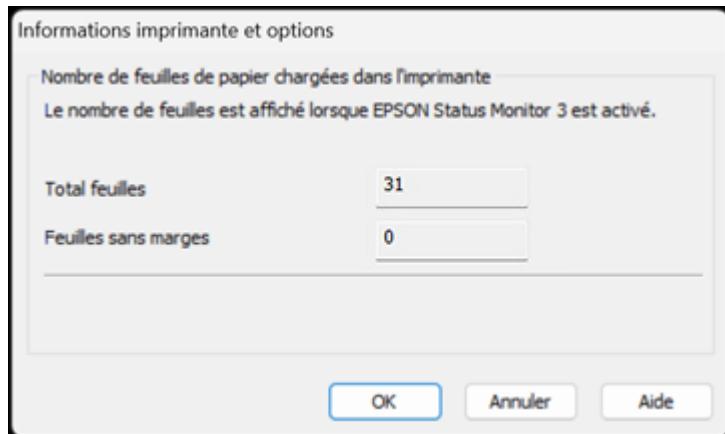
Sujet parent: [Vérification du nombre de feuilles alimentées](#)

Vérification du compteur de feuilles - Windows

Vous pouvez consulter un compteur indiquant le nombre de feuilles qui ont été alimentées dans le produit.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
4. Sélectionnez **Informations imprimante et options**.

Cette fenêtre s'affiche :



5. Après avoir vu le nombre de feuilles qui ont été alimentées dans l'imprimante, cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

Remarque: Le nombre de feuilles ne s'affiche que si Epson Status Monitor 3 est activé.

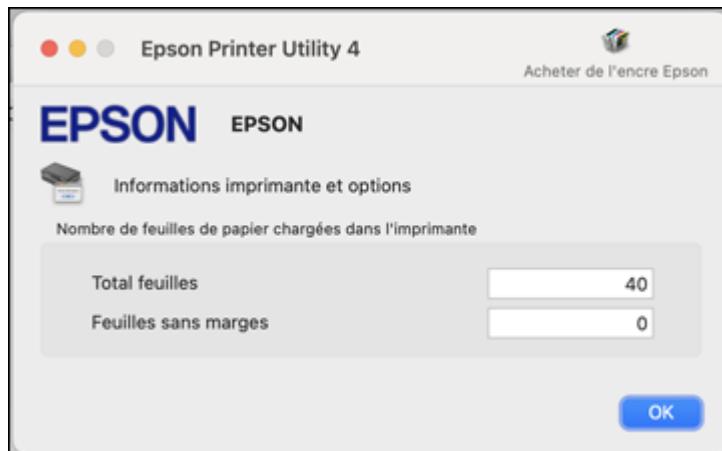
Sujet parent: [Vérification du nombre de feuilles alimentées](#)

Vérification du compteur de feuilles - Mac

Vous pouvez consulter un compteur indiquant le nombre de feuilles qui ont été alimentées dans le produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences système** ou **Réglages système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et numériseurs**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
2. Sélectionnez **Informations imprimante et options**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Après avoir vu le nombre de feuilles qui ont été alimentées dans l'imprimante, cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

Sujet parent: [Vérification du nombre de feuilles alimentées](#)

Nettoyage et transport du produit

Consultez ces sections si vous devez nettoyer ou transporter votre produit.

Remarque: L'apparence de votre produit peut être différente des illustrations de ce guide, mais les instructions sont les mêmes, sauf indication contraire.

[Nettoyage de votre produit](#)

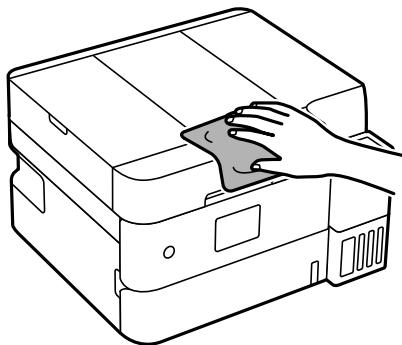
[Transport de votre produit](#)

Nettoyage de votre produit

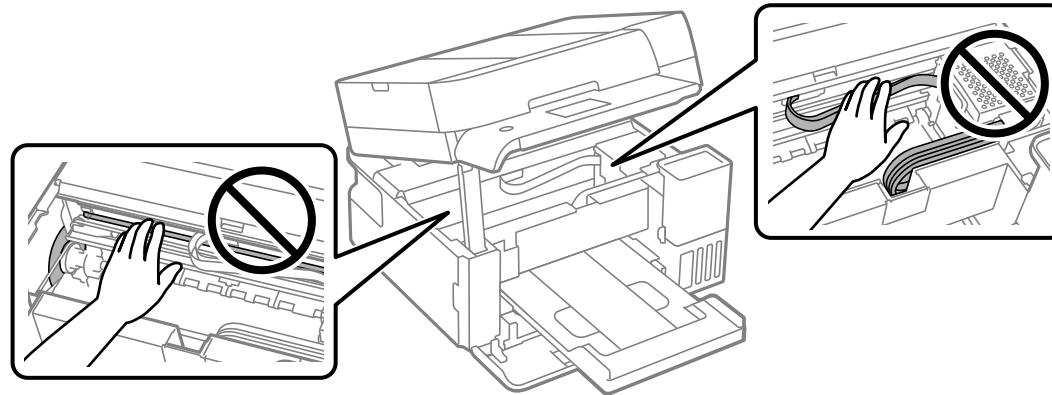
Pour maintenir votre produit en état de fonctionnement optimal, nettoyez-le plusieurs fois par année.

Mise en garde: N'utilisez jamais une brosse dure ou abrasive, de l'alcool ou un diluant pour nettoyer le produit : vous risqueriez de l'endommager. N'utilisez pas d'huiles ni de lubrifiants dans le produit et ne laissez pas d'eau s'introduire à l'intérieur. Ne touchez pas au câble plat blanc, à la pellicule translucide ou aux tubes d'encre à l'intérieur du produit.

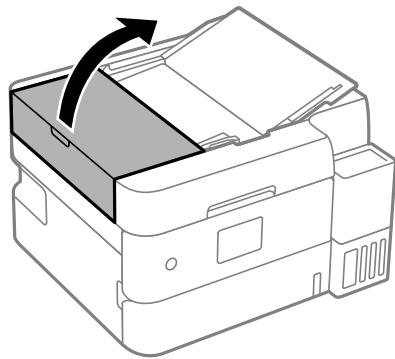
1. Mettez le produit hors tension.
2. Nettoyez le boîtier externe et le panneau de commande au moyen d'un chiffon propre et doux imbibé d'un peu d'eau. Si vous ne pouvez pas éliminer la saleté, essayez de nettoyer avec un chiffon doux imbibé d'un détergent doux.



Remarque: Ne touchez pas les pièces indiquées sur l'image suivante. Cela pourrait causer un dysfonctionnement.

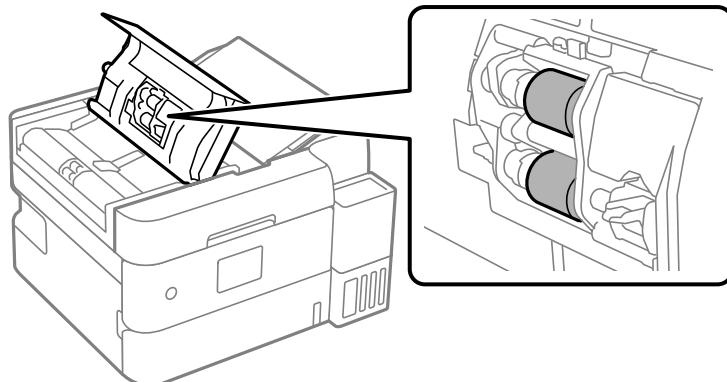


3. Ouvrez le capot du chargeur automatique de documents.

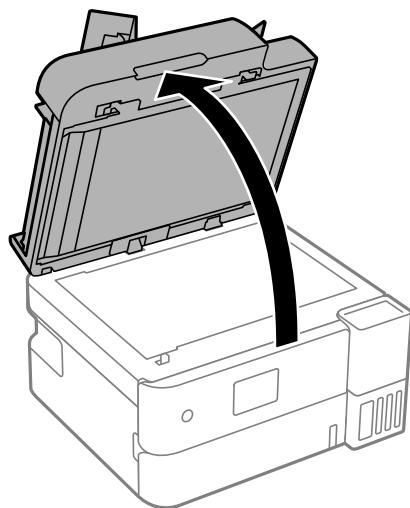


Remarque: Le produit de la série ET-3930 ne possède pas de chargeur automatique de documents.

4. Utilisez un chiffon doux, légèrement humide et non pelucheux (un chiffon fait de microfibres est recommandé) pour nettoyer les rouleaux et l'intérieur du chargeur automatique de documents.



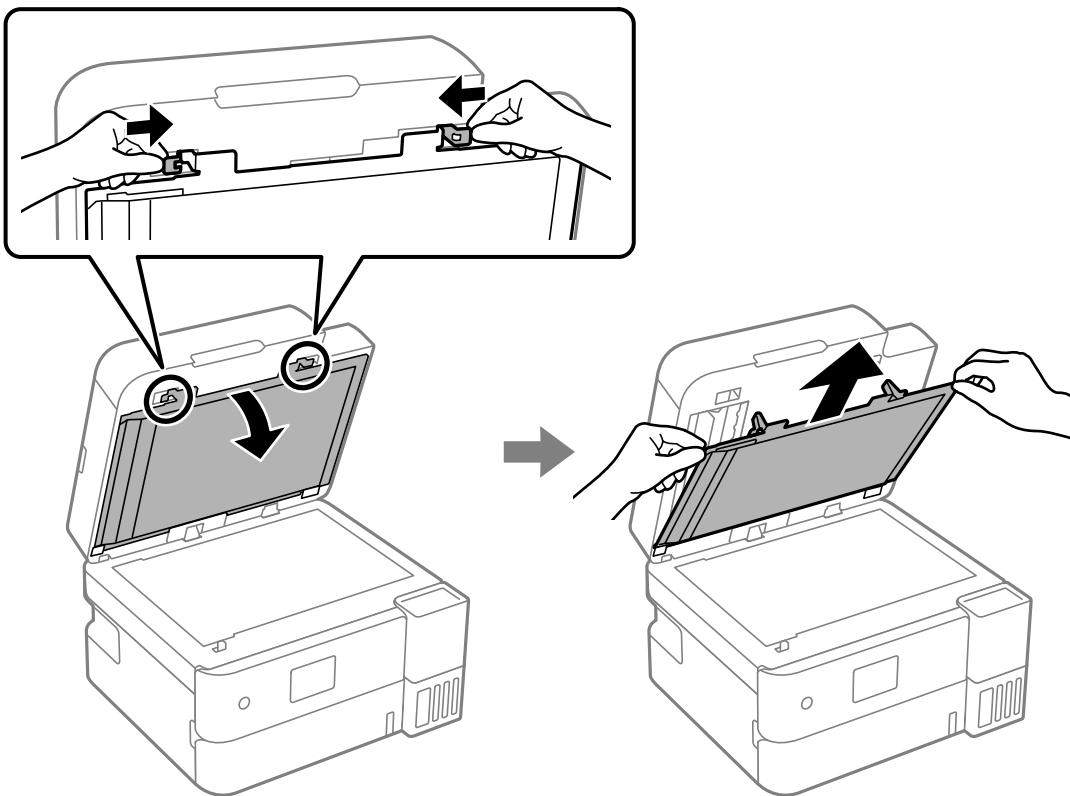
5. Soulevez le couvre-document.



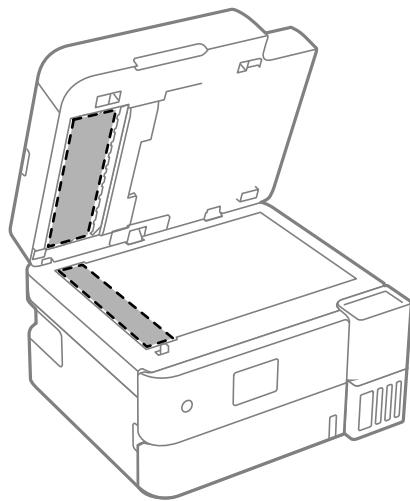
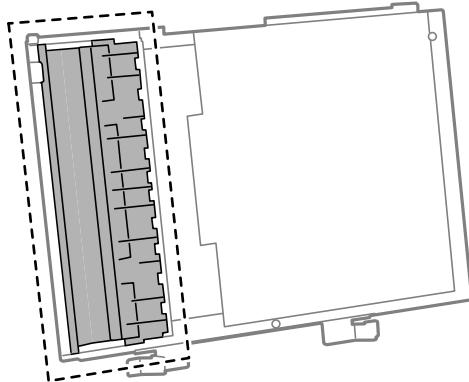
6. Nettoyez la vitre d'exposition du scanner à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux (un chiffon fait de microfibres est recommandé), imbibé d'un peu de nettoyant pour vitres.

Mise en garde: Ne vaporisez pas de nettoyant pour vitres directement sur la vitre d'exposition et n'appuyez pas sur la vitre d'exposition avec force. Veillez à ne pas égratigner ou endommager la surface de la vitre.

7. Appuyez sur les onglets et retirez le cache pour documents.



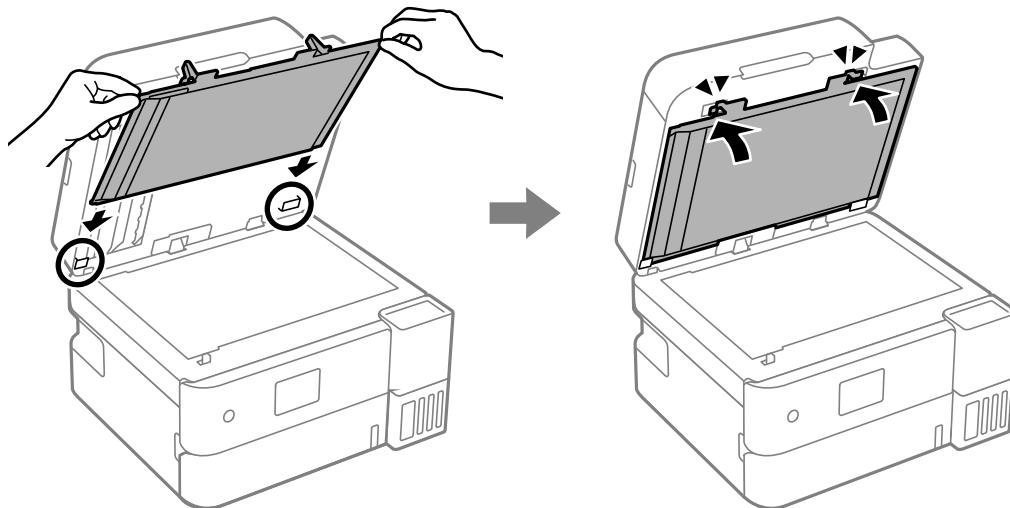
8. Nettoyez les pièces montrées dans les illustrations.



9. Nettoyez la vitre d'exposition à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux (un chiffon fait de microfibres est recommandé), imbibé d'un peu de nettoyant pour vitres.

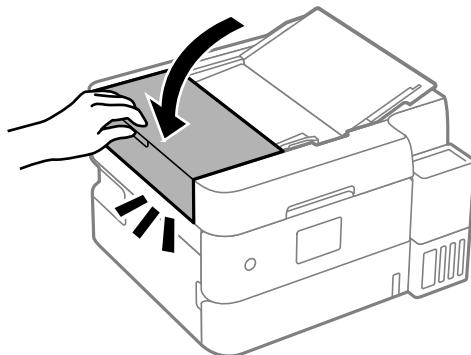
Mise en garde: Ne vaporisez pas de nettoyant pour vitres directement sur la vitre d'exposition et n'appuyez pas sur la vitre d'exposition avec force. Veillez à ne pas égratigner ou endommager la surface de la vitre.

10. Replacez le cache pour documents.



11. Fermez le couvre-document.

12. Fermez le couvercle du chargeur automatique de documents jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



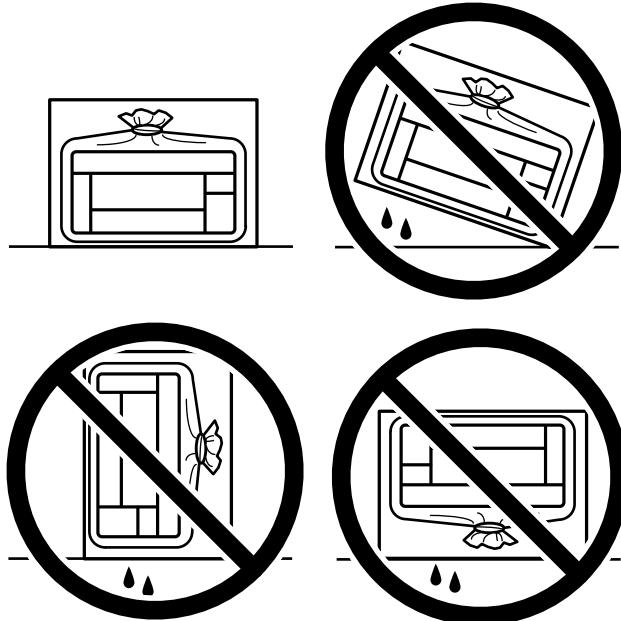
Sujet parent: [Nettoyage et transport du produit](#)

Transport de votre produit

Si vous devez ranger votre produit ou le déplacer sur une distance importante, préparez-le pour le transport tel que décrit ici.

Mise en garde : Durant le transport et l'entreposage, suivez les directives ci-dessous.

- Évitez d'incliner le produit, de le placer à la verticale ou à l'envers; sinon l'encre pourrait fuir.

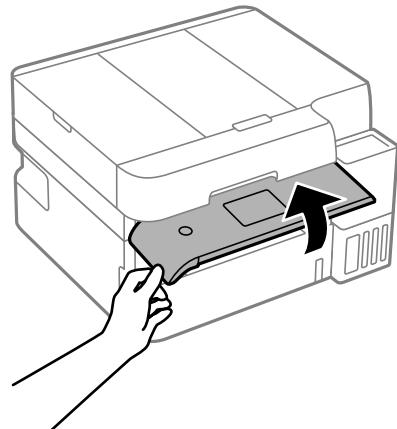


- Lorsque vous rangez ou transportez une bouteille d'encre après l'avoir ouverte, ne l'inclinez pas et évitez de la soumettre à des impacts ou à des changements de température. Sinon, l'encre pourrait fuir même si le bouchon est bien serré. Assurez-vous de tenir la bouteille bien droite lorsque vous serrez le bouchon, et prenez les précautions nécessaires pour éviter les fuites d'encre lors du transport.
 - Ne placez pas de bouteilles d'encre ouvertes dans la boîte avec le produit.
 - Ne transportez pas le produit en tenant le panneau de commande; cela pourrait endommager le produit.
1. Mettez le produit hors tension.

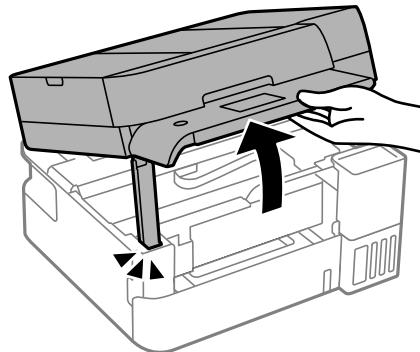
2. Attendez que le témoin d'alimentation s'éteigne, puis débranchez le câble d'alimentation.

Mise en garde: Attendez que le témoin d'alimentation s'éteigne avant de débrancher le câble d'alimentation pour permettre à la tête d'impression de revenir à sa position initiale. Si la tête d'impression ne revient pas à sa position initiale, l'encre peut sécher et votre produit peut être endommagé.

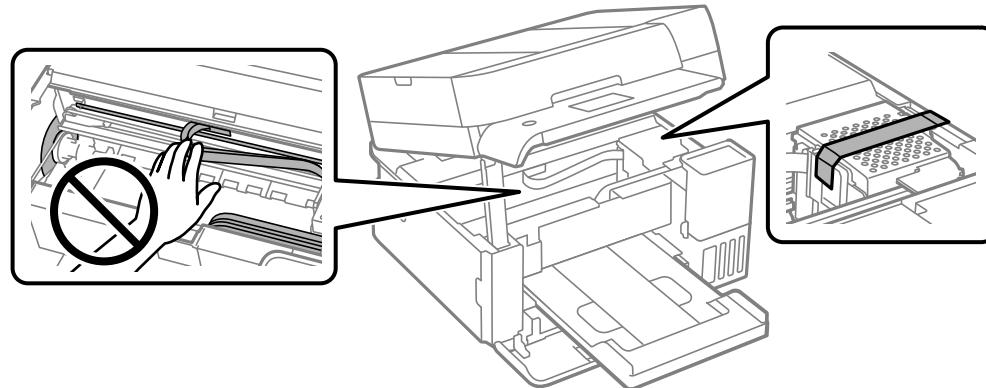
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Retirez tout le papier du produit.
5. Assurez-vous qu'aucun document ne se trouve dans le produit.
6. Au besoin, fermez le couvre-document.
7. Levez le panneau de commande.



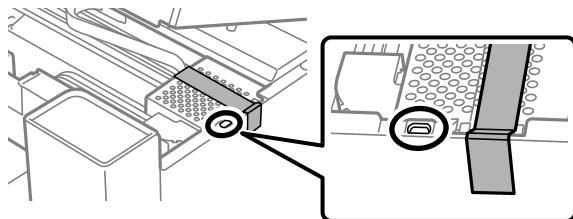
8. Levez l'unité du scanner jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



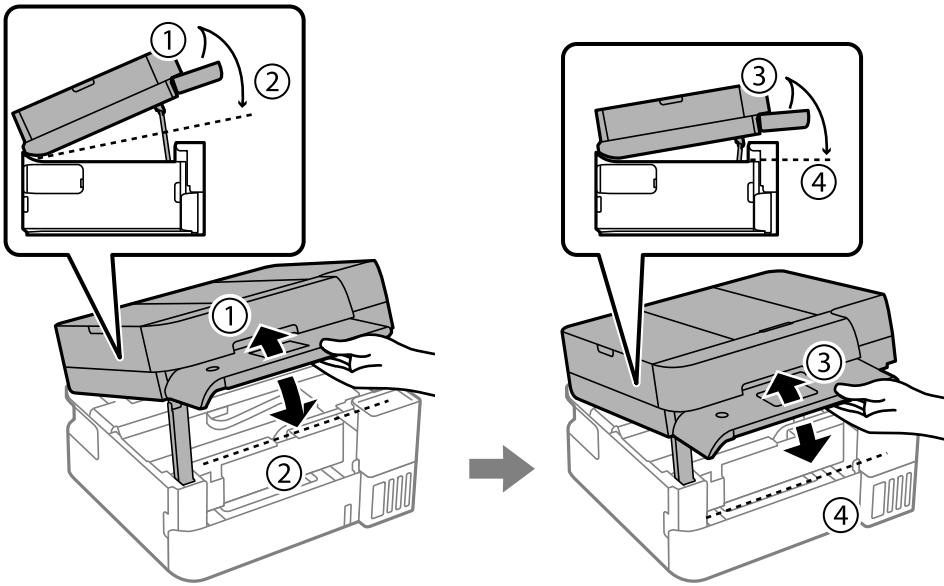
9. Fixez la tête d'impression au boîtier à l'aide de ruban adhésif.



Remarque: Assurez-vous d'apposer le ruban adhésif comme illustré ci-dessous, sans couvrir les trous, sinon vous ne pourrez pas fermer l'unité de scanner.

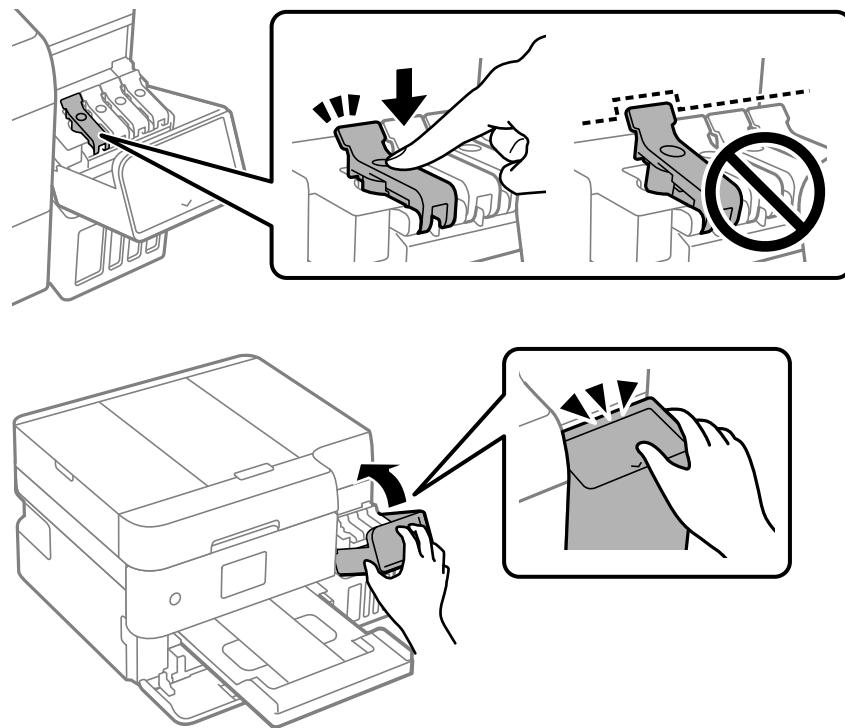


10. Abaissez l'unité du scanner. Pour des raisons de sécurité, l'unité du scanner doit être fermée en deux étapes :

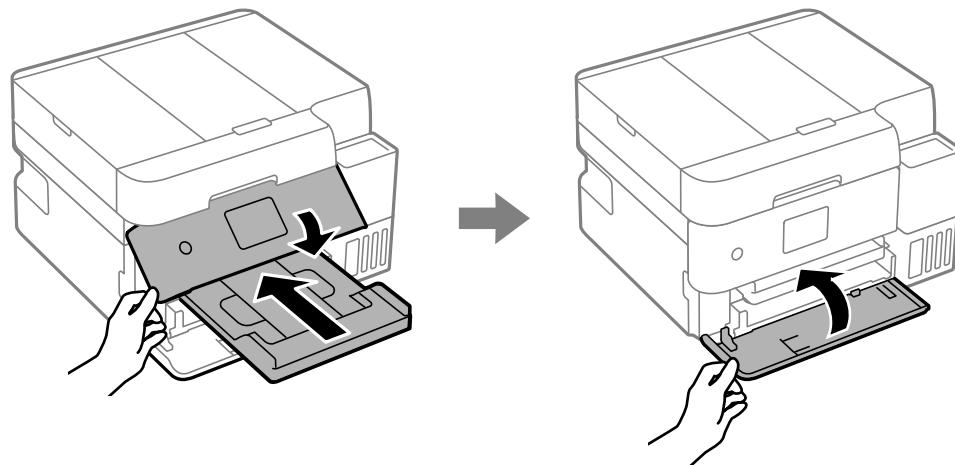


Remarque: L'unité du scanner doit être complètement fermée avant de pouvoir être ouverte de nouveau.

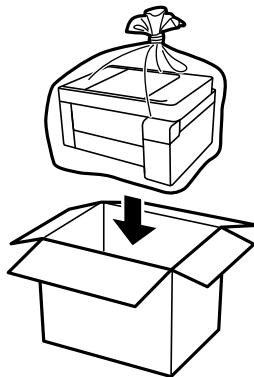
11. Assurez-vous que les bouchons du réservoir sont bien fermés, puis replacez le couvercle de l'unité des réservoirs.



12. Préparez-vous à emballer le produit comme illustré.



13. Placez le produit dans son emballage d'origine, si possible, ou placez du matériel amortissant équivalent autour du produit.



N'oubliez pas de retirer le ruban adhésif apposé sur la tête d'impression avant de mettre le produit sous tension. Si la qualité d'impression n'est plus la même au nouvel emplacement, nettoyez et alignez la tête d'impression.

Sujet parent: [Nettoyage et transport du produit](#)

Concepts associés

[Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)

[Accès à l'écran d'aide](#)

[Messages d'état du produit](#)

[Un message vous demandant de réinitialiser les niveaux d'encre apparaît](#)

[Exécution d'une vérification du produit](#)

[Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande](#)

[Résolution des problèmes de configuration](#)

[Résolution des problèmes de réseau](#)

[Résolution des problèmes de copie](#)

[Résolution des problèmes de papier](#)

[Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

[Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

[Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

[Résolution des problèmes de numérisation](#)

[Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Comment obtenir de l'aide](#)

Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante

Nous vous recommandons de visiter périodiquement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour gratuites du logiciel d'impression pour votre produit. Visitez le site epson.com/support (É.-U.) ou epson.ca/support (Canada) et sélectionnez votre produit.

- **Windows** : Votre imprimante vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez effectuer une mise à jour manuelle du logiciel d'imprimante en sélectionnant **Mise à jour du logiciel** de l'une des façons suivantes :
 - En accédant au Bureau de Windows et en cliquant avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre de tâches Windows, ou en cliquant sur la flèche du haut et en cliquant ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris.
 - En accédant à l'onglet **Utilitaire** dans la fenêtre des paramètres de l'imprimante.

Vous pouvez aussi mettre le logiciel à jour en sélectionnant **EPSON Software Updater** dans le groupe de programmes **EPSON** ou **Epson Software**, accessible à partir du bouton **Démarrer** ou des écrans **Accueil** ou **Applications**, selon votre version de Windows.

- **OS X** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant le dossier **Applications > Epson Software** et en sélectionnant **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x à 15.x** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant l'**App Store**, en sélectionnant **Mises à jour**, en cherchant une option de mise à jour pour Epson Software et en sélectionnant **Mettre à jour**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Tâches associées

[Modification des options de mises à jour automatiques](#)

Accès à l'écran d'aide

Vous pouvez consulter des solutions de dépannage et des instructions en tout temps sur l'écran ACL.

1. Appuyez sur le bouton  d'aide.
2. Sélectionnez une option pour voir des instructions illustrées ou animées.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Messages d'état du produit

Vous pouvez souvent diagnostiquer les problèmes de votre produit en vérifiant les messages affichés sur l'écran ACL. Vous pouvez aussi lire les renseignements d'aide et les instructions sur l'écran. Appuyez sur le bouton  d'accueil, au besoin, puis appuyez sur le bouton  d'aide.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Err impr. Allumez l'imprimante de nouveau. Consultez votre documentation pour plus de détails.	Éteignez le produit et allumez-le de nouveau. Si l'erreur persiste, vérifiez s'il y a un bourrage papier dans le produit. S'il n'y a pas de bourrage papier, communiquez avec Epson pour le soutien.
Pas de papier dans XX.	Chargez du papier dans le bac papier spécifié.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Le tampon encreur d'impr. sans bordure de l'imprimante approche fin de vie utile. Il ne peut pas être remplacé par l'util. Veuillez comm. avec le support Epson.	Le tampon encreur de l'imprimante a presque atteint la fin de sa vie utile. Le message continuera à apparaître jusqu'à ce que le tampon encreur soit remplacé. Communiquez avec Epson pour obtenir du soutien. (Pour reprendre l'impression, sélectionnez Compris .)
Le tampon encreur d'impr. sans bordure de l'imprimante a atteint fin de vie utile. Il ne peut pas être rempl. par l'util. Veuillez comm. avec le support Epson.	Le tampon encreur de l'imprimante est en fin de vie utile. Éteignez le produit et communiquez avec Epson pour obtenir du soutien. Vous pouvez quand même effectuer des opérations qui n'utilisent pas d'encre, comme la numérisation.
Affiche Auto de la configuration du papier est configuré pour être désactivé. Cert. fnct. peuvent ne pas être disp. Pour plus de détails, consultez votre documentation.	Le paramètre Affichage auto de configuration papier doit être activé pour utiliser AirPrint.
La combinaison adresse IP et masque de sous-réseau est invalide. Consultez votre documentation pour plus de détails.	Un problème est survenu lors de la connexion de votre produit au réseau. Vérifiez les solutions dans ce guide.
Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.	Accédez à l'utilitaire Web Config intégré à votre produit et mettez à jour le certificat racine pour votre produit.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Vérifiez si les paramètres du port de l'imprimante (tels que l'Adresse IP) ou le pilote de l'imprimante sont corrects à l'ordinateur.	Cliquez sur File d'attente sur l'onglet Utilitaire du pilote d'imprimante. Assurez-vous que le port de l'imprimante est sélectionné correctement dans Propriété > Port du menu Imprimante comme ceci : Sélectionnez USBXXX pour une connexion USB ou EpsonNet Print Port pour une connexion réseau.
Vérifiez si les paramètres du port ou le pilote de l'imprimante sont corrects à l'ordinateur.	
Recovery mode (mode récupération) Update Firmware (mise à jour du micrologiciel)	Une erreur s'est produite pendant la mise à jour du micrologiciel. Connectez votre produit à l'aide d'un câble USB et essayez à nouveau d'effectuer la mise à jour du micrologiciel. Si vous continuez de recevoir ce message d'erreur, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

Remarque: Pour certains cycles d'impression, une très petite quantité d'encre excédentaire peut être collectée dans le tampon d'encre d'impression sans marge. Pour éviter les fuites d'encre du tampon d'encre, le produit est conçu pour arrêter l'impression sans marge lorsque le tampon d'encre a atteint la limite. La fréquence à laquelle cela est requis dépendra du nombre de pages que vous imprimez en utilisant l'option d'impression sans marge. Le besoin de remplacer le tampon d'encre ne signifie pas que votre imprimante a cessé de fonctionner conformément à ses caractéristiques. L'imprimante vous avertira lorsque le tampon d'encre doit être remplacé et cela doit être effectué seulement par un fournisseur de service Epson autorisé. Si une telle situation se présente durant la garantie standard de votre produit, le remplacement des tampons d'encre d'impression sans marge sont couverts par la garantie standard.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Paramètres du menu Réglages source papier](#)

[Comment obtenir de l'aide](#)

Tâches associées

[Pour remplacer le boîtier de maintenance](#)

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)
[Chargement du papier dans le bac papier](#)
[Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante](#)
[Utilisation d'AirPrint](#)

Sujets reliés

[Résolution des problèmes de réseau](#)
[Résolution des problèmes de papier](#)
[Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Un message vous demandant de réinitialiser les niveaux d'encre apparaît

Si un message vous demandant de réinitialiser les niveaux d'encre apparaît à l'écran ACL, effectuez les étapes suivantes :

1. Remplissez tous les réservoirs d'encre ou seulement les réservoirs indiqués à l'écran ACL jusqu'au bord.

Remarque: Selon les conditions d'opération, ce message pourrait apparaître même s'il y a encore de l'encre dans les réservoirs.

2. Sélectionnez les couleurs que vous avez remplies à l'écran ACL.
3. Appuyez sur le bouton  de démarrage et suivez les instructions à l'écran ACL pour réinitialiser les niveaux d'encre.

Remarque: Le produit possède un système d'alerte de niveau d'encre faible. L'utilisateur doit remplir les réservoirs d'encre correctement pour assurer la précision de ce système. Le produit ne peut pas mesurer directement les niveaux d'encre dans les réservoirs. Il estime plutôt la quantité d'encre restante en faisant le suivi interne de l'utilisation de l'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre faible pourrait générer des messages inexacts si les réservoirs d'encre ne sont pas remplis selon ces instructions.

Pour confirmer les quantités réelles d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs d'encre. Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque l'encre est épuisée, vous pourriez l'endommager.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Exécution d'une vérification du produit

L'exécution d'une vérification du produit vous aide à déterminer si votre produit fonctionne correctement.

1. Débranchez tous les câbles d'interface reliés à votre produit.
2. Chargez du papier ordinaire dans le produit.
3. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
4. Sélectionnez **Entretien > Tête d'impr Vérification des buses**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour charger du papier.
Le motif de vérification des buses est imprimé.
6. Effectuez les étapes suivantes, selon les résultats de la vérification de votre produit :
 - Si la page s'imprime et que le motif de vérification est complet, le produit fonctionne correctement. Le problème de fonctionnement peut être causé par l'ordinateur, le câble, le logiciel ou les paramètres sélectionnés. Vérifiez les autres solutions ou essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel d'impression.
 - Si la page s'imprime, mais que le motif de vérification des buses présente des trous, nettoyez ou alignez la tête d'impression.
 - Si la page ne s'imprime pas, il est possible qu'un problème soit survenu dans le produit. Vérifiez les autres solutions de ce manuel. Si elles ne fonctionnent pas, communiquez avec Epson.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Tâches associées

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Alignement de la tête d'impression à partir du panneau de commande](#)

Réinitialisation des paramètres par défaut du panneau de commande

Si vous rencontrez des difficultés avec le panneau de commande du produit, vous pouvez le réinitialiser aux paramètres d'usine. Vous pouvez choisir les paramètres à réinitialiser ou les réinitialiser tous.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Param. > Rest param défaut**.
3. Sélectionnez l'une de ces options :
 - **Paramètres réseau** : réinitialise tous les paramètres réseau.

- **Param de copie** : réinitialise tous les paramètres de copie.
 - **Param. de numér.** : réinitialise tous les paramètres de numérisation.
 - **Eff ttes données et param** : réinitialise tous les paramètres du panneau de commande et toute information stockée.
- Un écran de confirmation s'affiche.
4. Sélectionnez **Oui** pour réinitialiser les paramètres sélectionnés. (Sélectionnez **Non** si vous voulez annuler l'opération.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Résolution des problèmes de configuration

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration de votre produit.

[Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas](#)

[Le produit fait entendre des bruits après le remplissage de l'encre](#)

[Problèmes d'installation des logiciels](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas

Si votre produit ne s'allume pas ou ne s'éteint pas, essayez les solutions suivantes :

- Si vous n'arrivez pas à allumer votre produit, assurez-vous que le câble d'alimentation est bien branché, puis maintenez le bouton d'alimentation enfoncé un peu plus longtemps.
- Assurez-vous que le témoin  d'alimentation est éteint avant de l'allumer.
- Si vous n'arrivez pas à éteindre votre produit, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas éteindre votre produit, débranchez le cordon d'alimentation, rebranchez-le, puis allumez et éteignez votre produit à nouveau à l'aide du bouton d'alimentation.

Remarque: Si Mise sous tension auto est activé, il est possible que ce soit plus long pour éteindre l'alimentation.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Le produit fait entendre des bruits après le remplissage de l'encre

Si le produit fait entendre des bruits après le remplissage des réservoirs d'encre, consultez ces explications :

- La première fois que vous remplissez les réservoirs d'encre, le produit doit charger sa tête d'impression. Attendez la fin du chargement avant de mettre le produit hors tension, sinon le chargement pourrait être perturbé et le produit risque d'utiliser trop d'encre la prochaine fois que vous le mettrez sous tension. Votre produit a terminé de charger la tête d'impression lorsque le témoin  d'alimentation cesse de clignoter.
- Si la tête d'impression cesse de se déplacer ou si le produit n'émet plus de sons et que le chargement est toujours en cours après environ 20 minutes, mettez l'imprimante hors tension. Remettez le produit sous tension et vérifiez si le chargement est toujours en cours. Si le chargement est toujours en cours, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Problèmes d'installation des logiciels

Si vous avez des problèmes pendant l'installation des logiciels de votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles nécessaires sont bien connectés aux deux extrémités. Si vous éprouvez toujours des problèmes avec l'installation des logiciels, débranchez le câble d'alimentation et suivez attentivement les instructions de l'affiche *Point de départ*. Assurez-vous aussi que votre ordinateur est conforme aux exigences de votre système d'exploitation.
- Fermez tous les autres programmes, incluant les économiseurs d'écran et les logiciels de protection antivirus, et installez de nouveau les logiciels pour votre produit.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le bon port est affiché dans les propriétés de l'imprimante.
- Sur un Mac, assurez-vous que votre produit s'affiche dans la liste d'imprimantes. Cliquez sur **Préférences système** ou **Paramètres système** > **Imprimantes et numérisateurs** ou **Imprimantes et fax**. Si le nom de l'imprimante n'est pas affiché, ajoutez l'imprimante.
- Si vous voyez un message d'erreur ou si votre logiciel ne s'installe pas sous Windows, il est possible que vous n'ayez pas les droits d'installation de logiciels. Communiquez avec votre administrateur de système.
- Si vous imprimez sur un réseau, assurez-vous que votre produit est bien configuré sur le réseau.
- Si le câble USB n'est pas reconnu, essayez d'utiliser un autre câble USB.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Résolution des problèmes de réseau

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration ou de l'utilisation du produit sur un réseau.

Remarque: Le bris ou la réparation de ce produit peut causer la perte des données et des paramètres de télécopie et de réseau. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours de la période de garantie ni après. Nous vous recommandons de faire votre propre copie de sauvegarde de vos paramètres et données réseau et/ou de télécopie ou de les imprimer.

[Le produit ne parvient pas à se connecter à un routeur sans fil ou à un point d'accès](#)

[Le logiciel réseau ne peut pas trouver le produit sur un réseau](#)

[Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac](#)

[La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac](#)

[La connexion au réseau câblé n'est pas stable](#)

[Impossible d'imprimer via un réseau](#)

[Impossible de numériser via un réseau](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit ne parvient pas à se connecter à un routeur sans fil ou à un point d'accès

Si votre produit ne parvient pas à trouver ou à se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès, essayez ces solutions :

- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi à l'écran ACL de votre produit n'est pas allumée ou ne s'affiche pas, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.

- Assurez-vous de placer votre produit à portée de votre routeur ou point d'accès 2,4 GHz. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Branchez le routeur ou point d'accès à votre ordinateur ou à un autre appareil afin de vérifier s'il fonctionne correctement.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.
- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Assurez-vous qu'il n'existe pas de restrictions d'accès (comme le filtrage des adresses MAC) configurées sur votre routeur ou point d'accès sans fil. Si des restrictions d'accès ont été mises en place, enregistrez l'adresse MAC du produit sur le routeur ou point d'accès. Pour obtenir l'adresse MAC de votre produit, imprimez une feuille d'état réseau. Consultez ensuite les instructions dans la documentation de votre routeur ou point d'accès pour des directives sur l'ajout d'une adresse à la liste.
- Si votre routeur ou point d'accès ne diffuse pas son nom de réseau (SSID), suivez les instructions fournies avec votre produit pour la saisie manuelle du nom de réseau sans fil.
- Si la sécurité sans fil a été activée sur votre routeur ou point d'accès sans fil, vous devez déterminer le type de sécurité utilisé et tout mot de passe ou phrase passe requis pour la connexion. Ensuite, assurez-vous de saisir correctement la clé WEP ou la phrase passe WPA.
- Vérifiez si votre ordinateur limite les canaux sans fil disponibles. Si tel est le cas, assurez-vous que votre point d'accès sans fil utilise l'un des canaux utilisables et passez à un canal utilisable, au besoin.
- Éteignez les appareils que vous souhaitez connecter au réseau. Attendez environ 10 secondes, puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou appareil intelligent, puis votre produit. Rapprochez votre produit et votre ordinateur ou appareil intelligent du routeur sans fil pour faciliter la communication par ondes radio, puis essayez à nouveau de définir les paramètres réseau.

- Si vous ne pouvez pas connecter votre produit à un appareil en utilisant Wi-Fi Direct, il est possible que le nombre d'appareils connectés à votre produit dépasse le nombre maximum permis (8). Imprimez une feuille d'état réseau ou accédez à Web Config dans le navigateur de votre appareil, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés. Si 8 appareils sont déjà connectés, déconnectez un appareil en supprimant le SSID du produit à l'écran Wi-Fi de cet appareil. Si moins de 8 appareils sont connectés, vérifiez l'exactitude des autres paramètres réseau, déplacez votre appareil plus près du produit et essayez de vous connecter de nouveau.
- Si vous utilisez une connexion Wi-Fi Direct et qu'elle est coupée, le mot de passe Wi-Fi Direct de votre appareil pourrait avoir été modifié. Au besoin, supprimez les paramètres de connexion **DIRECT-xxxxxxxx** existants à partir de votre appareil et entrez un nouveau mot de passe. Consultez la documentation de votre appareil pour les instructions.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Le logiciel réseau ne peut pas trouver le produit sur un réseau

Si EpsonNet Setup ne peut pas trouver votre produit sur un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et relié à votre réseau. Vérifiez la connexion en utilisant le panneau de commande du produit.
- Vérifiez si le nom de réseau (SSID) contient des caractères non ASCII. Votre produit ne peut pas reconnaître les caractères non ASCII.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Assurez-vous que votre produit n'est pas connecté à un réseau invité.
- Au besoin, réinstallez les logiciels de votre produit et essayez d'exécuter EpsonNet Setup de nouveau :
 1. Réinitialisez les paramètres réseau du produit aux paramètres en usine.

2. **Windows seulement** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Redémarrez votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, veuillez noter la prochaine étape, car la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

4. Téléchargez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.
 - Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher la détection de votre dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Tâches associées

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac

Si votre produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac, essayez ces solutions :

- Éteignez votre appareil, attendez 30 secondes, puis rallumez-le.
- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'est pas allumée à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Si vous connectez le produit sans fil par EpsonNet Setup et que l'icône Wi-Fi ne s'allume pas sur votre écran ACL, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison

2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

La connexion réseau sans fil n'est pas stable sur un Mac

Si vous avez branché un appareil à un port USB 3.0 sur votre Mac, il est possible qu'il y ait de l'interférence réseau sans fil entre votre produit et votre Mac.

Si vous ne pouvez pas connecter votre produit au réseau sans fil ou si la connexion ne demeure pas stable, éloignez l'appareil branché au port USB 3.0 de votre Mac.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

La connexion au réseau câblé n'est pas stable

Lorsque vous branchez le produit à un réseau câblé à l'aide d'un routeur ou d'un point d'accès compatible avec IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), la connexion pourrait devenir instable, vous pourriez être incapable de vous connecter au produit et la communication pourrait devenir lente. Si ces problèmes se produisent, suivez les étapes ci-dessous pour désactiver IEEE 802.3az, puis reconnectez votre produit.

1. Débranchez les câbles Ethernet connectés entre votre ordinateur et le produit.
2. Désactivez IEEE 802.3az sur l'adaptateur réseau de l'ordinateur s'il est activé (vérifiez les paramètres de connexion Ethernet de votre système d'exploitation).
3. Branchez directement le produit à l'ordinateur à l'aide d'un câble Ethernet.
4. Imprimez un rapport de connexion réseau depuis votre produit.
5. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante dans le rapport de connexion réseau.
6. À l'ordinateur, ouvrez une fenêtre de navigateur Web et entrez l'adresse IP de votre produit telle qu'indiquée dans le rapport de connexion réseau.
7. Sélectionnez **Réseau > Réseau local câblé**.
8. Sélectionnez **Désactivé** pour IEEE 802.3az. et cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **OK** et débranchez le câble Ethernet reliant le produit à l'ordinateur.
10. Si vous avez désactivé IEEE 802.3az sur l'adaptateur réseau de l'ordinateur, activez-le.
11. Rebranchez les câbles Ethernet du routeur ou du point d'accès à l'ordinateur et au produit.

Si le problème persiste, d'autres appareils sur le réseau en sont peut-être la cause.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Tâches associées

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Impossible d'imprimer via un réseau

Si vous ne pouvez pas imprimer via un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension.
- Assurez-vous que le logiciel de réseau de votre produit a été installé tel que décrit dans la documentation de votre produit.
- Assurez-vous que la dernière version du pilote d'imprimante Epson de votre produit est installée. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées.
- Imprimez une feuille d'état réseau et assurez-vous que les paramètres de réseau sont réglés correctement. Si l'état du réseau est **Déconnecté**, vérifiez si tous les câbles sont bien connectés et éteignez puis rallumez le produit.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Si vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP du produit est définie correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP en utilisant DHCP, configurez l'adresse IP manuellement.
- Assurez-vous que votre ordinateur et le produit utilisent le même réseau sans fil.
- Si l'impression en réseau est lente, imprimez une feuille d'état réseau et vérifiez la puissance du signal. Si le signal est faible, placez votre produit plus près du routeur ou du point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

Remarque: Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher l'impression à partir d'un dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.
- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'est pas allumée à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Si vous connectez le produit sans fil par EpsonNet Setup et que le symbole de connexion Wi-Fi n'est pas allumé ou affiché sur l'écran ACL de votre produit, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez vos logiciels.
- Vérifiez l'état de la connexion de votre produit en ouvrant EPSON Status Monitor 3 (Windows) ou EPSON Status Monitor (Mac) sur votre ordinateur. Si les niveaux d'encre restants sont affichés, une connexion a été établie avec succès entre votre ordinateur et votre produit.
- Si vous imprimez une image de grande taille, l'ordinateur risque de manquer de mémoire. Imprimez l'image à une résolution inférieure ou à une taille plus petite.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Impossible de numériser via un réseau](#)

Tâches associées

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

Sujets reliés

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

Impossible de numériser via un réseau

Si vous rencontrez des problèmes de numérisation sur un réseau, essayez ces solutions :

- Si vous ne pouvez pas numériser à partir du panneau de commande de votre produit, assurez-vous d'avoir redémarré votre ordinateur après avoir installé les logiciels du produit. Assurez-vous que le programme Event Manager n'est pas bloqué par votre pare-feu ou un logiciel de sécurité.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

- Si vous numérissez un original de grande taille à une résolution élevée, il est possible qu'une erreur de communication réseau survienne. Essayez de numériser à une résolution inférieure.
- Si la communication réseau a été interrompue pendant le démarrage d'Epson Scan 2, quittez le programme Epson Scan 2, attendez quelques secondes, et redémarrez-le. Si Epson Scan 2 ne peut pas redémarrer, éteignez votre produit, rallumez-le, et essayez de redémarrer Epson Scan 2 de nouveau.
- Vérifiez les paramètres de numérisation et réinitialisez la connexion si nécessaire à l'aide de l'utilitaire Epson Scan 2 :

Windows 11 : Cliquez sur , effectuez une recherche de l'utilitaire **Epson Scan 2 Utility** et sélectionnez-le. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows 10 : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows 8.x : Naviguez jusqu'à l'écran **Applications**, sélectionnez **EPSON**, puis **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer > Tous les programmes ou Programmes > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Mac : Ouvrez le dossier **Applications**, cliquez sur **Epson Software** et cliquez sur **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que votre produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de réseau](#)

Concepts associés

[Directives pour modifier la résolution de la numérisation](#)

Tâches associées

[Lancement d'une numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)

[Lancement d'une numérisation à partir d'Epson ScanSmart](#)

[Lancement d'une numérisation à partir de l'icône Epson Scan 2](#)

[Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation](#)

[Numérisation depuis un téléphone intelligent ou une tablette](#)

Résolution des problèmes de copie

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de copie avec votre produit.

[Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime](#)

[Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps](#)

[Les couleurs des copies sont incorrectes ou trop pâles](#)

[La position, la taille ou les marges des copies sont incorrectes](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le produit émet des bruits, mais rien ne s'imprime

Si votre produit émet des bruits, mais que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Si la page de vérification des buses ne s'imprime pas, mais que le témoin d'alimentation du produit est allumé, assurez-vous que les logiciels du produit sont installés correctement.
- Assurez-vous que votre produit est de niveau (non incliné).

Sujet parent: [Résolution des problèmes de copie](#)

Concepts associés

[Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression](#)

Le produit émet des bruits lorsqu'il est laissé au repos pendant un certain temps

Votre produit exécute un cycle d'entretien. Ces bruits sont normaux.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de copie](#)

Les couleurs des copies sont incorrectes ou trop pâles

Si vos copies présentent des couleurs incorrectes, inégales, maculées ou trop pâles, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- N'appuyez pas trop fort sur l'original lorsque vous copiez depuis la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner avec un chiffon doux, sec et non pelucheux ou utilisez une petite quantité de nettoyant pour vitres sur le chiffon, au besoin. Les serviettes en papier ne sont pas recommandées.

Mise en garde: Ne vaporisez pas de nettoyant directement sur la vitre d'exposition du scanner.

- Nettoyez le chargeur automatique de documents.
- Assurez-vous que le papier n'est pas gondolé.
- Si des lignes verticales apparaissent ou si le papier est maculé d'encre, nettoyez le circuit papier.
- Si des lignes horizontales apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est maculée d'encre, chargez le papier selon la bonne orientation et faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Si un motif d'ondulation apparaît dans votre tirage et que l'original est un document imprimé, comme un magazine ou un catalogue, changez le paramètre **Réduire/agrand**. Si le motif d'ondulation persiste, placez l'original à un angle légèrement différent.
- Si le verso de l'original apparaît sur le tirage, placez une feuille de papier noire sur l'original et faites une nouvelle copie. La valeur du paramètre **Densité** peut également être réduite.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de copie](#)

La position, la taille ou les marges des copies sont incorrectes

Si la position, la taille ou les marges de vos copies sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Lorsque vous placez des originaux dans le chargeur automatique de documents, assurez-vous que les guide-papier sont ajustés contre les bords du papier.
- Lorsque vous utilisez la vitre d'exposition du scanner, assurez-vous de bien placer les originaux selon les directives de numérisation. Alignez le coin de l'original avec le coin du cadre de la vitre désigné par un symbole. Au besoin, éloignez légèrement votre original des bords de la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le chargeur automatique de documents.

- Assurez-vous que vous avez chargé le papier dans la bonne direction.
- Sélectionnez le bon paramètre de copie **Taille document** dans les paramètres de copie sur l'écran ACL.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de copie](#)

Résolution des problèmes de papier

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation de papier avec votre produit.

Problèmes d'alimentation du papier

[Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents](#)

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Problèmes d'éjection du papier](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Problèmes d'alimentation du papier

Si l'alimentation du papier pose problème, essayez l'une de ces solutions :

- Assurez-vous que le bac papier est complètement inséré dans l'imprimante.
- Si le papier ne s'alimente pas correctement, retirez-le et replacez-le dans le bac, puis ajustez les guide-papier. Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas les guides à l'intérieur du bac.
- Si plusieurs pages sont alimentées à la fois, retirez le papier, aérez les bords afin de séparer les feuilles et rechargez le papier.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Si le papier se coince lorsque vous imprimez des deux côtés du papier, essayez de charger moins de feuilles.
- Pour obtenir les meilleurs résultats, suivez ces directives :
 - Utilisez du papier neuf, lisse et de haute qualité, qui n'est pas frisé, plissé, vieux, trop mince ou trop épais.
 - Chargez le papier dans le bac face imprimable vers le bas.
 - Suivez toute directive de chargement spéciale fournie avec le papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Capacité de chargement du papier](#)

[Caractéristiques du papier](#)

Tâches associées

[Nettoyage des guide-papier](#)

Les documents originaux ne sont pas alimentés dans le chargeur automatique de documents

Si vos documents originaux ne sont pas alimentés lorsque vous les placez dans le chargeur automatique de documents, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que la taille, le poids et le nombre de pages de vos documents originaux sont pris en charge par le chargeur automatique de documents.
- Assurez-vous que les documents originaux sont chargés correctement.
- Assurez-vous que le document n'est pas ondulé ni plié.
- Essayez de nettoyer l'intérieur du chargeur automatique de documents.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Caractéristiques du chargeur automatique de documents \(ADF\)](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Problèmes de bourrage papier dans le produit

Si un message s'affiche indiquant que du papier est coincé à l'intérieur du produit, suivez les instructions à l'écran pour trouver et retirer le papier coincé.

Suivez les précautions suivantes lorsque vous retirez du papier coincé dans le produit :

- Retirez délicatement le papier coincé. Toute force excessive pourrait endommager le produit.
- À moins d'indication contraire, évitez d'incliner le produit, de le placer sur le côté ou de le retourner, au risque de causer un dégât d'encre.

Avertissement: Ne touchez jamais aux boutons sur le panneau de commande lorsque votre main est à l'intérieur du produit. Vous pourriez vous blesser si le produit s'active. Ne touchez à aucune pièce saillante à l'intérieur du produit.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Caractéristiques du papier](#)

Tâches associées

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Annulation de l'impression sur le produit](#)

Problèmes d'éjection du papier

Si le papier n'est pas éjecté correctement, essayez l'une des solutions suivantes :

- Si le papier n'est pas complètement éjecté, il est possible que vous ayez choisi une taille de papier inadéquate. Annulez l'impression afin d'éjecter le papier. Sélectionnez la bonne taille de papier lorsque vous réimprimez.
- Si le papier est froissé quand il est éjecté, il est peut-être humide ou trop mince. Chargez de nouvelles feuilles de papier et assurez-vous de sélectionner le bon type de papier lorsque vous réimprimez.
- Si vous utilisez du papier à en-tête, sélectionnez le paramètre de type de papier approprié.
- Nettoyez le rouleau à l'intérieur de l'imprimante pour enlever la poussière sur le circuit papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de papier](#)

Références associées

[Problèmes de bourrage papier dans le produit](#)

[Caractéristiques du papier](#)

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Annulation de l'impression sur le produit](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur

Consultez ces sections si vous avez des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

Rien ne s'imprime

L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows

Impression lente

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Rien ne s'imprime

Si vous avez envoyé une tâche d'impression et que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et est relié à votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble d'interface est bien branché aux deux extrémités.
- Si vous avez branché votre produit à un concentrateur USB, assurez-vous qu'il s'agit d'un concentrateur de premier niveau. Si l'impression ne fonctionne toujours pas, branchez votre produit directement à votre ordinateur au lieu d'un concentrateur.
- Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas hors ligne ou en attente.
- Assurez-vous d'utiliser le pilote d'imprimante Epson correspondant à votre produit, sinon les fonctions offertes seront limitées.
- Exécutez une vérification du produit pour vérifier si la page de test s'imprime. Si la page de test s'imprime, vérifiez si le logiciel de votre produit est installé correctement.
- Assurez-vous que votre système est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Imprimez la photo à une résolution plus basse ou, au besoin, augmentez la mémoire de votre système.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le paramètre de port d'imprimante correspond au port de connexion de l'imprimante.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Dans Windows, effectuez l'une des opérations suivantes pour ouvrir Epson Printer Connection Checker et suivez les directives à l'écran pour vérifier l'état de la connexion :
 - **Windows 11** : Cliquez sur  , recherchez puis sélectionnez le logiciel **Epson Printer Connection Checker**.
 - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez l'icône **Epson Printer Connection Checker**.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
- Sur un Mac, assurez-vous que l'imprimante est ajoutée à la liste d'imprimantes et que l'imprimante n'a pas été mise sur pause.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Références associées

[Messages d'état du produit](#)

Tâches associées

[Exécution d'une vérification du produit](#)

L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows

Si vous ne voyez pas l'icône de votre produit dans la barre des tâches Windows, essayez d'abord de redémarrer votre ordinateur. Si cela ne fonctionne pas, essayez cette solution :

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11** : Cliquez sur , recherchez puis sélectionnez **Paramètres**. Sélectionnez **Périmétries & Bluetooth > Imprimantes & scanneurs**. Sélectionnez le nom de votre produit et sélectionnez **Préférences d'impression**.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périmétries > Imprimantes & scanneurs**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis **Gérer > Options d'impression**.
- **Windows 8.x** : Naviguez jusqu'à l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périmétries et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périmétries et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.

2. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

3. Cliquez sur le bouton **Paramètres étendus**.

4. Sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3** et cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur le bouton **Préférences du contrôle**.
6. Cochez la case de l'option qui permet d'ajouter une icône de raccourci sur la barre des tâches.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer les fenêtres ouvertes du programme.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Impression lente

Si l'impression devient lente, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, augmentez la mémoire de votre ordinateur.
- Si vous utilisez Windows 7, fermez la fenêtre **Périphériques et imprimantes** avant d'imprimer.
- Si vous utilisez un Mac, assurez-vous d'avoir téléchargé et installé le pilote d'imprimante Epson.
- Assurez-vous que le **Mode silencieux** est désactivé.
- Faites de l'espace sur votre disque dur ou exécutez un utilitaire de défragmentation pour libérer de l'espace.
- Fermez tous les programmes que vous n'utilisez pas lorsque vous imprimez.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si l'impression devient plus lente après avoir imprimé en continu pendant une longue période de temps, le produit peut avoir automatiquement ralenti afin d'empêcher le mécanisme d'impression de surchauffer ou d'être endommagé. Cessez d'utiliser le produit durant 30 minutes tout en le laissant allumé, puis essayez d'imprimer de nouveau.
- Si vous imprimez via un réseau sans fil, un signal de faible intensité, le trafic sur le réseau et de l'interférence peuvent affecter la vitesse d'impression.

Remarque: Si vous utilisez un routeur sans fil 5 GHz, réglez-le de façon à ce qu'il fonctionne en mode bibande (2,4 GHz et 5 GHz). Si votre routeur utilise un seul nom de réseau (SSID) pour la bande 2,4 GHz et 5 GHz, attribuez un nom de réseau différent (SSID) à chaque bande, tel que Réseau maison 2,4 GHz et Réseau maison 5 GHz. Consultez la documentation de votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur Internet pour obtenir les instructions.

Pour l'impression la plus rapide, ajustez les paramètres suivants dans le logiciel de votre produit :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Activez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Sélectionnez un réglage de qualité d'impression inférieur.
- **Windows** : Cliquez sur l'onglet **Entretien** ou **Utilitaire**, sélectionnez **Paramètres étendus** ou **Vitesse et progression**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
 - **Toujours spouler les données en format RAW**
 - **Mode rendu de page**
 - **Imprimer au format bitmap**
- **Windows** : Sélectionnez **Préférences d'impression**, cliquez sur l'onglet **Plus d'options** et assurez-vous que le paramètre **Impression bidirectionnelle** est activé.
- **Mac** : Sélectionnez **Préférences système** ou **Réglages système**, sélectionnez **Imprimantes et scanners** puis sélectionnez votre produit. Sélectionnez **Options et fournitures**, puis **Options** (ou **Pilotes**) et activez le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

Si l'impression demeure lente et que vous utilisez Windows 7 ou Windows Vista, essayez ceci :

1. Cliquez sur  et sélectionnez **Poste de travail** ou **Mon poste de travail**. Faites un double-clic sur le lecteur **C:** et ouvrez les dossiers suivants : **ProgramData > EPSON > PRINTER**.

Remarque: Si vous ne voyez pas le dossier ProgramData, ouvrez le menu **Organiser** et sélectionnez **Option des dossiers et de recherche**. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur l'onglet **Affichage**, sélectionnez **Afficher les fichiers, dossiers et lecteurs cachés** dans la liste des paramètres avancés et cliquez sur **OK**.

2. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le fichier **EPAUDF01.AUD** et sélectionnez **Supprimer**.
3. Redémarrez votre ordinateur et essayez d'imprimer à nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

Consultez ces sections si vous avez des problèmes avec la mise en page ou le contenu de vos pages imprimées.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Image inversée](#)

[Impression d'un trop grand nombre de copies](#)

[Impression de pages vides](#)

[Les marges sont incorrectes sur les tirages](#)

[Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges](#)

[Impression de caractères erronés](#)

[Taille ou position de l'image incorrecte](#)

[Tirage incliné](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Image inversée

Si votre image imprimée est inversée de manière inattendue, essayez ces solutions :

- Désactivez tout paramètre d'image miroir ou d'inversion dans le programme duquel vous imprimez.
- Désactivez les paramètres **Image miroir**, **Retournement horizontal** ou **Inverser l'orientation de la page** dans votre logiciel d'impression. (Le nom de cette option diffère selon votre version du système d'exploitation.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Impression d'un trop grand nombre de copies

Assurez-vous que le paramètre **Copies** du logiciel d'impression ou de l'application n'est pas réglé pour l'impression de copies multiples.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Impression de pages vides

Si des pages vides s'impriment, essayez l'une des solutions suivantes :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Si le document que vous voulez imprimer comporte une page blanche et que vous souhaitez passer cette page, sélectionnez le paramètre **Sauter les pages blanches** dans le logiciel d'impression, si disponible.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.
- Il est peut-être temps de remplir l'encre. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre.
- Assurez-vous que le produit est placé sur une surface plane et qu'il fonctionne dans les conditions environnementales recommandées, sinon plusieurs feuilles de papier pourraient être alimentées à la fois. Si le papier est humide ou mouillé, chargez du nouveau papier. Aérez le papier avant de le charger. Si le papier n'est toujours pas alimenté correctement, chargez une seule feuille à la fois.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Concepts associés

[Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression](#)

[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)
[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)
[Impression de documents ou de photos - Windows](#)
[Impression de documents ou de photos - Mac](#)

Sujets reliés

[Changement du papier](#)

Les marges sont incorrectes sur les tirages

Si les marges de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'imprimante.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans le produit.
- Lorsque vous placez des originaux sur la vitre d'exposition du scanner, alignez le coin de l'original avec le coin du cadre de la vitre désigné par une flèche. Si les bords de la copie sont rognés, écartez légèrement l'original des bords du coin.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le couvre-document. Si de la poussière ou de la saleté se trouve sur la vitre, la zone de copie pourrait s'étendre jusqu'à inclure la poussière ou la saleté.
- Chargez le papier selon la bonne orientation et faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Sélectionnez le format original approprié pour les paramètres de copie.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)
[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)
[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)
[Changement du papier](#)

Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marge

Si vous voyez une bordure sur des tirages sans marge, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'imprimer sur du papier sans marge de taille et de type compatibles.

Remarque: Pour les tailles de papier personnalisées, assurez-vous de sélectionner une largeur de page sans marge prise en charge.

- Windows** : Assurez-vous d'avoir sélectionné le paramètre **Sans marge** dans le logiciel d'impression.
- Mac** : Assurez-vous d'avoir coché la case **Sans marge** ou d'avoir sélectionné une taille de papier avec une option **Sans marge** dans le logiciel d'impression.
- Ajustez le paramètre **Agrandissement** pour régler la quantité d'extension de l'image sur les bords des tirages sans marge.
- Assurez-vous que la taille de l'image et le format du papier sont bien réglés; si l'image est petite, il est possible que l'agrandissement ne couvre pas tout le papier.
- Assurez-vous d'avoir bien entreposé le papier. Le papier peut s'élargir ou se contracter s'il n'est pas bien entreposé. Consultez les instructions fournies avec votre papier pour plus de détails concernant l'entreposage.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Références associées

[Compatibilité des types de papier sans marge](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Sélection des options de mise en page - Mac](#)

Impression de caractères erronés

Si des caractères erronés apparaissent dans vos impressions, essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés aux deux extrémités.

- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si des caractères erronés apparaissent toujours sur vos tirages, essayez de brancher votre produit à l'aide d'un câble différent.
- Si votre ordinateur est entré en mode veille durant votre dernier travail d'impression, le prochain travail d'impression (une fois le mode veille désactivé) pourrait contenir des caractères inintelligibles. Imprimez votre document à nouveau.
- Assurez-vous d'utiliser le bon logiciel d'impression pour votre produit. Vérifiez le nom du produit dans le haut de la fenêtre du pilote.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

Taille ou position de l'image incorrecte

Si la taille ou la position de votre image imprimée est incorrecte, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier et de disposition dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Assurez-vous que vous avez sélectionné la bonne taille de papier sur le panneau de commande du produit.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans l'imprimante.
- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner et le couvre-document.
- Si les bords d'une copie sont rognés, écartez légèrement l'original des bords de la vitre d'exposition du scanner.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous de sélectionner le paramètre de format original correspondant à votre original dans les paramètres de copie.
- Si l'image est légèrement agrandie et rognée durant l'impression sans marges, modifiez le paramètre **Extension**.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Nettoyage de votre produit](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres du format d'impression - Mac](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

[Chargement du papier](#)

Tirage incliné

Si vos tirages sont inclinés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que vous avez chargé le papier dans la bonne direction.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé.
- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur dans le logiciel d'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Assurez-vous que le produit n'est pas incliné lors de l'impression.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

Tâches associées

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Alignement de la tête d'impression à partir du panneau de commande](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Consultez ces sections si vos tirages présentent un problème de qualité d'impression, mais que l'image semble correcte sur l'écran de votre ordinateur.

Remarque: Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Tirage présentant des lignes claires ou foncées](#)

[Tirage flou ou maculé](#)

[Tirage estompé ou comportant des trous](#)

[Tirage granuleux](#)

[Couleurs incorrectes](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Tâches associées

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

Sujets reliés

[Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Tirage présentant des lignes claires ou foncées

Si vous remarquez des lignes claires ou foncées sur vos tirages (aussi appelées « bandes »), essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Si des lignes horizontales apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est maculée d'encre, chargez le papier selon la bonne orientation et faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Il est peut-être temps de remplir l'encre. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre.

Sujet parent: Résolution des problèmes de qualité d'impression

Concepts associés

Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression

Nettoyage puissant

Nettoyage de l'encre à haut débit

Alignement de la tête d'impression

Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance

Références associées

Paramètres de type papier ou support - Panneau de commande

Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel d'impression

Tâches associées

Remplissage des réservoirs d'encre

Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

Alignement de la tête d'impression à partir du panneau de commande

Sélection des préférences d'impression - Mac

Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows

Sélection des paramètres d'impression de base - Mac

Sujets reliés

Changement du papier

Tirage flou ou maculé

Si vos tirages sont flous ou maculés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Pour les papiers spéciaux, utilisez une feuille de support ou chargez une seule feuille à la fois.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Utilisez des supports d'impression Epson pour assurer une bonne saturation et absorption des encres d'origine Epson.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier sélectionné dans le logiciel d'impression correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.

- Si vous imprimez sur des enveloppes ou du papier épais, assurez-vous de sélectionner les paramètres appropriés. Sous Windows, vous pouvez aussi essayer de sélectionner **Papier à court grain** dans les Paramètres étendus.
- Retirez chaque feuille du bac de sortie dès l'impression terminée.
- Évitez de manipuler les tirages imprimés sur du papier glacé immédiatement après l'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Si des lignes verticales apparaissent ou si le papier est maculé d'encre, nettoyez le circuit papier.
- Si des lignes horizontales apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est maculée d'encre, chargez le papier selon la bonne orientation et faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Si vous utilisez du papier pour impression recto verso et que vous imprimez des images sombres ou fortement saturées au recto de la feuille, il se pourrait que votre tirage soit maculé au recto après l'impression au verso. Imprimez d'abord le côté avec l'image ou le texte le moins foncé pour éviter le maculage. Réglez la densité et/ou les paramètres du temps de séchage de l'encre.
- Réduisez le paramètre de densité de copie sur le panneau de commande du produit.
- Les niveaux d'encre pourraient être bas et vous pourriez devoir remplir l'encre. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Nettoyez le circuit papier.
- N'appuyez pas trop fort sur l'original ou sur le couvre-document lorsque vous numérissez au moyen de la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner.
- Nettoyez le chargeur automatique de documents.
- Si vous imprimez lorsque les niveaux d'encre sont si bas que vous ne pouvez pas voir l'encre à travers les fenêtres des réservoirs, remplissez les réservoirs jusqu'aux lignes du haut et exécutez l'utilitaire de rinçage de l'encre à nouveau. Puis, effectuez une vérification des buses pour voir si la qualité d'impression s'est améliorée.
- Si vous n'avez pas utilisé le produit depuis longtemps, exécutez l'utilitaire de rinçage de l'encre.

Remarque: L'utilitaire de rinçage de l'encre remplace toute l'encre dans les tubes, alors prenez soin de ne l'effectuer que si vous n'arrivez pas à améliorer la qualité d'impression d'une autre façon.

Remarque: Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez-le sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Références associées

[Caractéristiques du papier](#)

Tâches associées

[Nettoyage des guide-papier](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Sélection des paramètres d'impression recto verso - Mac](#)

[Sélection des paramètres étendus - Windows](#)

[Alignement de la tête d'impression à partir du panneau de commande](#)

Tirage estompé ou comportant des trous

Si vos tirages sont estompés ou comportent des trous, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que le chargement initial de l'encre est terminé.
- Les niveaux d'encre sont peut-être bas. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.

- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Nettoyez le circuit papier.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Tâches associées

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

[Alignement de la tête d'impression à partir du panneau de commande](#)

[Nettoyage des guide-papier](#)

[Nettoyage du circuit de la tête d'impression](#)

Sujets reliés

[Chargement du papier](#)

Tirage granuleux

Si vos tirages sont granuleux, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur et désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Alignez la tête d'impression.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Il pourrait être nécessaire d'augmenter la résolution de l'image ou d'imprimer dans un format plus petit; consultez la documentation du logiciel.

Remarque: La résolution des images provenant d'Internet pourrait être basse et produire des tirages de mauvaise qualité.

- Si vous comptez agrandir la taille de l'image dans un programme d'édition d'images, vous devez augmenter le paramètre de résolution afin d'obtenir une qualité d'image élevée. Augmentez la résolution de l'image proportionnellement au facteur d'agrandissement de sa taille. Par exemple, si la résolution de l'image est de 300 ppp (point par pouce) et que vous décidez de doubler la taille de l'image pour l'imprimer, modifiez le paramètre de résolution à 600 ppp.

Remarque: Les paramètres de résolution élevés augmentent la taille des fichiers, ce qui allonge les délais de traitement et d'impression. Prenez en considération les limitations de votre système informatique lorsque vous sélectionnez une résolution, et choisissez la résolution la plus basse possible de qualité acceptable afin d'obtenir des fichiers dont la taille est facile à traiter.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

Tâches associées

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

[Chargement du papier dans le bac papier](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

Couleurs incorrectes

Si les couleurs de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que le paramètre **Niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le logiciel d'impression.
- Sélectionnez **EPSON Standard** comme paramètre **Mode couleur** (Windows) ou **Mode** (Mac) dans le logiciel de l'imprimante.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Les niveaux d'encre pourraient être bas et vous pourriez devoir remplir l'encre. Vérifiez visuellement les niveaux d'encre.

- Après l'impression, les couleurs de votre tirage doivent sécher. Au cours de cette période de séchage, les couleurs pourraient être différentes de ce à quoi vous vous attendiez. Pour accélérer le séchage, n'empilez pas vos tirages les uns sur les autres.
- Les couleurs imprimées ne correspondent jamais exactement aux couleurs affichées à l'écran. Cependant, vous pouvez utiliser un système de gestion des couleurs pour obtenir une concordance aussi précise que possible. Essayez d'utiliser les options de gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.
- Sélectionnez **Perso.** en tant que paramètre **Correction des couleurs** dans l'onglet Plus d'options du logiciel d'impression, puis cliquez sur **Avancé**. Essayez de changer le paramètre **Correction de la scène** à une option autre que **Automatique**. Si la modification de ce paramètre ne fonctionne pas, remplacez le paramètre **Couleur** par une méthode de correction des couleurs autre que **PhotoEnhance**.
 - Pour de meilleurs résultats, utilisez toujours du papier d'origine Epson.
 - Essuyez toute saleté ou poussière sur les originaux et nettoyez la vitre d'exposition du scanner.
 - N'appuyez pas trop fermement sur l'original ou la couverture du document.
 - Si vous n'avez pas utilisé le produit depuis longtemps, exécutez l'utilitaire de rinçage de l'encre.

Remarque: L'utilitaire de rinçage de l'encre remplace toute l'encre dans les tubes, alors prenez soin de ne l'effectuer que si vous n'arrivez pas à améliorer la qualité d'impression d'une autre façon.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Concepts associés

[Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage puissant](#)

[Vérification des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance](#)

Références associées

[Papiers Epson compatibles](#)

Tâches associées

[Remplissage des réservoirs d'encre](#)

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options additionnelles de mise en page et d'impression - Windows](#)

[Gestion des couleurs - Mac](#)

Résolution des problèmes de numérisation

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes de numérisation avec votre produit.

Remarque: Pour les solutions lorsque vous utilisez le logiciel Epson ScanSmart, consultez l'utilitaire d'aide d'Epson ScanSmart.

[Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement](#)

[Impossible de lancer Epson Scan 2](#)

[La numérisation est lente](#)

[Impossible d'envoyer des numérisations vers un service en nuage](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement

Si votre logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur dispose de suffisamment de mémoire et qu'il satisfait les exigences système selon votre système d'exploitation.
- Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie, soit en mode attente ou veille. Si c'est le cas, quittez le mode attente ou veille et redémarrez le logiciel de numérisation.
- Si vous avez mis à jour votre système d'exploitation, mais que vous n'avez pas réinstallé le logiciel de numérisation, essayez de le réinstaller.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit fait partie de la liste d'appareils valides dans le panneau de commande **Scanneurs et appareils photo**.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté et que le produit est allumé.
- Si vous numérissez avec le chargeur automatique de documents, assurez-vous que le couvre-document et le capot du chargeur automatique de documents sont bien fermés.
- Essayez de numériser avec une résolution moins élevée ou augmentez l'espace libre sur le disque dur de votre ordinateur. La numérisation cesse si les données totales atteignent la limite permise.
- Utilisez l'utilitaire Epson Scan 2 sur votre ordinateur pour réinitialiser les paramètres du logiciel du scanner. Si la réinitialisation des paramètres ne résout pas le problème, désinstallez et réinstallez le logiciel du scanner.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

Impossible de lancer Epson Scan 2

Si vous n'arrivez pas à lancer Epson Scan 2, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles d'interface sont bien connectés aux deux extrémités.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Assurez-vous qu'Epson Scan 2 est bien sélectionné en tant que logiciel de numérisation.
- Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie, soit en mode attente ou veille. Si c'est le cas, quittez le mode attente ou veille et redémarrez Epson Scan 2.
- Vérifiez les paramètres de connexion et testez la connexion en utilisant l'utilitaire Epson Scan 2 :

Windows 11 : Cliquez sur , effectuez une recherche de l'utilitaire **Epson Scan 2 Utility** et sélectionnez-le. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows 10 : Cliquez sur  et sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows 8.x : Naviguez jusqu'à l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Windows (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer > Tous les programmes ou Programmes > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

Mac : Ouvrez le dossier **Applications**, cliquez sur **Epson Software** et cliquez sur **Epson Scan 2 Utility**. Assurez-vous que le bon produit est sélectionné. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Autre** et cliquez sur **Réinitialiser**.

- Assurez-vous qu'il n'y a pas plusieurs versions d'Epson Scan 2 installées. Si c'est le cas, désinstallez toutes les versions et réinstallez une seule version.
- Si vous avez mis à jour votre système d'exploitation, mais que vous n'avez pas réinstallé le programme Epson Scan 2, essayez de le réinstaller.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Concepts associés

[Désinstallation des logiciels du produit](#)

[Directives pour modifier la résolution de la numérisation](#)

Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

Tâches associées

[Lancement d'une numérisation à partir de l'icône Epson Scan 2](#)

[Lancement d'une numérisation à partir d'un programme de numérisation](#)

Sujets reliés

[Lancement d'une numérisation](#)

La numérisation est lente

Si la numérisation devient lente, essayez ces solutions :

- Si possible, numérissez votre original avec une résolution moins élevée.
- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences de votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès de numériser une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, réduisez la résolution ou augmentez la mémoire de votre ordinateur.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Concepts associés

[Directives pour modifier la résolution de la numérisation](#)

Impossible d'envoyer des numérisations vers un service en nuage

Si vous n'êtes pas en mesure d'envoyer des numérisations vers un service en nuage, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet.
- Assurez-vous que les informations d'authentification que vous avez entrées pour le service en nuage sont exactes.
- Assurez-vous que le service en nuage n'est pas inaccessible en raison de la maintenance du système. Consultez le site Web du service en nuage pour obtenir plus de renseignements.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de numérisation](#)

Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée

Consultez ces sections si une image numérisée vers votre ordinateur présente un problème de qualité.

Remarque: Pour les solutions lorsque vous utilisez le logiciel Epson ScanSmart, consultez l'utilitaire d'aide d'Epson ScanSmart.

[L'image n'est constituée que de quelques points](#)

[Une ligne de points apparaît sur toutes les images numérisées](#)

[Les lignes droites d'une image apparaissent courbées](#)

[Problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

[Les caractères ne sont pas reconnus lors de la conversion en texte modifiable \(reconnaissance optique des caractères\)](#)

[Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords](#)

[Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image](#)

[Les bords de l'image numérisée sont rognés](#)

[Réinitialisation des paramètres d'Epson Scan 2](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

L'image n'est constituée que de quelques points

Si votre image numérisée n'est constituée que de quelques points, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le document est bien placé sur la vitre d'exposition du scanner, face à numériser vers le bas.
- Retirez toute peluche ou saleté sur votre original.
- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner.
- N'appuyez pas trop fermement sur l'original ou le couvre-document.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Tâches associées

[Nettoyage de votre produit](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Une ligne de points apparaît sur toutes les images numérisées

Si une ligne de points apparaît sur toutes vos images numérisées, essayez ces solutions :

- Nettoyez la vitre d'exposition du scanner avec un chiffon doux, sec et non pelucheux ou utilisez une petite quantité de nettoyant pour vitres sur le chiffon, au besoin. Les serviettes en papier ne sont pas recommandées.

Mise en garde: Ne vaporisez pas de nettoyant directement sur la vitre d'exposition du scanner.

- Assurez-vous que les câbles d'interface sont correctement connectés aux deux extrémités.
- Essuyez la saleté ou la poussière qui pourrait avoir adhéré à votre original.
- N'appuyez pas trop fermement sur l'original ou la couverture du document.

Si vous numérissez depuis le chargeur automatique de documents, assurez-vous que les guide-papier du chargeur sont placés contre les originaux chargés. Vous pouvez aussi essayer de nettoyer le chargeur automatique de documents et essayer de numériser de nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Tâches associées

[Nettoyage de votre produit](#)

Les lignes droites d'une image apparaissent courbées

Si les lignes droites d'un original semblent courbées dans l'image numérisée, assurez-vous de placer votre original bien droit lorsque vous le numérissez.

Si vous numérissez depuis le chargeur automatique de documents, assurez-vous que les guide-papier du chargeur sont placés contre les originaux chargés. Vous pouvez aussi essayer de nettoyer le chargeur automatique de documents et essayer de numériser de nouveau.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Sujets reliés

[Positionnement des originaux sur le produit](#)

Problèmes de qualité de l'image numérisée

Si vous rencontrez des problèmes de qualité avec votre image numérisée, essayez ces solutions :

L'image est déformée ou floue

- Assurez-vous que votre original n'est pas froissé ou gondolé. Cela peut empêcher l'original de reposer à plat sur la vitre d'exposition du scanner.
- Ne déplacez pas votre original ou votre produit durant la numérisation.
- Nettoyez le chargeur automatique de documents et la vitre d'exposition du scanner et retirez toute saleté ou poussière de vos originaux.
- N'appuyez pas trop fermement sur l'original ou le couvre-document.
- Si vous numérissez à partir du chargeur automatique de documents, placez vos originaux sur la vitre du scanner. Certains originaux peuvent ne pas être numérisés correctement à partir du chargeur automatique de documents.
- Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.
- Réglez ces paramètres Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :
 - Assurez-vous de choisir le bon **Type d'image** pour votre original.
 - Augmentez le paramètre **Résolution**.
 - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil**.
 - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, sélectionnez le paramètre **Netteté**.
 - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, sélectionnez **Optimisation du texte**. Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Optimisation du texte à Élevé**.

L'image est trop sombre

- Assurez-vous de choisir le bon **Type d'image** pour votre original.
- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Luminosité**.
- Vérifiez les paramètres de luminosité et de contraste définis pour l'écran de votre ordinateur.

Le verso du document original apparaît sur l'image numérisée

- Placez une feuille de papier noire sur le dos de votre document original et numérissez-le à nouveau.
- Réduisez le paramètre de densité de copie.

- Réglez ces paramètres Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :
 - Assurez-vous de choisir le bon **Type d'image** pour votre original.
 - Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** et ajustez le paramètre **Luminosité**.
 - Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc**, sélectionnez **Optimisation du texte**. Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Optimisation du texte à Élevé**.

Les couleurs des images numérisées ne correspondent pas aux couleurs d'origine

Les couleurs imprimées ne pourront jamais correspondre exactement aux couleurs de votre moniteur d'ordinateur, car les imprimantes et les moniteurs utilisent des systèmes de couleurs différents : les moniteurs utilisent le système RGB (rouge, vert et bleu) et les imprimantes utilisent le système CMYK (cyan, magenta, jaune et noir).

Vérifiez les capacités de concordance des couleurs et de gestion des couleurs de l'ordinateur, de la carte graphique et du logiciel que vous utilisez afin de voir s'ils ont une incidence sur la palette de couleurs que vous voyez sur votre écran.

Essuyez toute saleté ou poussière sur les originaux et nettoyez la vitre d'exposition du scanner. N'appuyez pas trop fermement sur l'original ou le couvre-document.

Pour ajuster les couleurs de votre image numérisée, réglez ces paramètres Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :

- Assurez-vous de choisir le bon **Type d'image** pour votre original.
- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Couleur** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Contraste**.
- Si le paramètre **Type d'image** est réglé sur **Noir & Blanc** ou **Niveaux de gris**, ajustez le paramètre **Accentuer la couleur**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux](#)

Tâches associées

[Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

[Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

Les caractères ne sont pas reconnus lors de la conversion en texte modifiable (reconnaissance optique des caractères)

Si les caractères dans vos images numérisées ne sont pas reconnus pendant la conversion de ROC, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre original est chargé bien droit sur le produit.
- Utilisez un original avec du texte bien net.
- Lors de l'enregistrement d'images numérisées en tant que fichiers PDF consultables, assurez-vous que la bonne langue de ROC est sélectionnée.
- Réglez ces paramètres Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart (si disponibles) et essayez de numériser de nouveau :
 - Dans l'onglet **Paramètres principaux**, assurez-vous de choisir le bon **Type d'image** pour votre original.
 - Dans l'onglet **Paramètres principaux**, réglez la **Résolution** entre 200 et 600 ppp.
 - Dans l'onglet **Paramètres avancés**, sélectionnez **Optimisation du texte** et choisissez un paramètre.

Remarque: Le paramètre **Optimisation du texte** dépend du **Type d'image** sélectionné.

- Si le paramètre **Type d'image** est réglé à **Noir & Blanc**, ajustez le paramètre **Seuil Noir/Blanc** dans l'onglet **Paramètres avancés**. (Le paramètre **Option image** doit être réglé à **Aucun**.)

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux](#)

Les couleurs de l'image sont inégales sur les bords

Si vous numérissez un original épais ou déformé, couvrez ses bords avec du papier afin de bloquer la lumière extérieure lorsque vous le numérissez.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Des motifs d'ondulation apparaissent dans l'image

Le motif d'ondulation (appelé « effet de moiré ») consiste en des hachures croisées apparaissant sur l'image numérisée d'un document imprimé. Des interférences créées par les différents angles de trame

du scanner et la trame de demi-tons du document original en sont la cause. Pour réduire cet effet, ajustez les paramètres Epson Scan 2 suivants (si disponibles) et essayez de numériser à nouveau :

- Sélectionnez le paramètre **Détramage**.
- Sélectionnez un paramètre **Résolution** de valeur inférieure.
- Placez l'original à un angle légèrement différent.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Références associées

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres avancés](#)

[Paramètres de numérisation additionnels - Onglet Paramètres principaux](#)

Tâches associées

[Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2](#)

[Numérisation d'un document dans Epson ScanSmart](#)

Les bords de l'image numérisée sont rognés

Si les bords d'une image numérisée sont rognés, assurez-vous que votre original est bien placé pour la numérisation. Au besoin, éloignez légèrement votre original des bords de la vitre d'exposition du scanner.

Pour les paramètres d'Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart, réglez **Remplissage des bords** à **Aucun**.

Lorsque vous numérissez à l'aide d'Epson ScanSmart et que vous placez plusieurs originaux sur la vitre du scanner, assurez-vous qu'il y a un écart d'au moins 0,8 po (20 mm) entre les originaux.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Tâches associées

[Positionnement des originaux sur la vitre d'exposition du scanner](#)

Réinitialisation des paramètres d'Epson Scan 2

Si vous éprouvez encore des problèmes de qualité d'image après avoir essayé plusieurs solutions, il est possible que vous deviez réinitialiser les paramètres d'Epson Scan 2 en utilisant Epson Scan 2 Utility.

1. Effectuez l'une des étapes suivantes pour lancer Epson Scan 2 Utility :

- **Windows 11** : Cliquez sur , effectuez une recherche d'**Epson Scan 2 Utility** et sélectionnez-le.
- **Windows 10** : Cliquez sur  > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Epson Scan 2 Utility**.
 - **Windows (autres versions)** : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - **Mac** : Ouvrez le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **Epson Software** et sélectionnez **Epson Scan 2 Utility**.
2. Cliquez sur l'onglet **Autre**.
 3. Cliquez sur **Réinitialiser** et confirmez votre choix.

Remarque: Si la réinitialisation des paramètres d'Epson Scan 2 ne résout pas vos problèmes, désinstallez Epson Scan 2 et réinstallez-le.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de qualité de l'image numérisée](#)

Désinstallation des logiciels du produit

Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller vos logiciels, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.

[Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows](#)

[Désinstallation des logiciels du produit - Mac](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Désinstallation et réinstallation des logiciels du produit - Windows

Vous pouvez désinstaller et réinstaller les logiciels de votre produit pour résoudre certains problèmes.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Fermez toutes les applications ou programmes ouverts.
3. Débranchez tous les câbles d'interface.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows 11** : Cliquez sur , puis recherchez et sélectionnez **Paramètres**. Sélectionnez **Applis** ou **Système > Applis et fonctions**. Puis, sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.
- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Applications ou Système > Applis et fonctions**. Puis, sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.

- **Windows 8.x** : Naviguez jusqu'à l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Sélectionnez votre produit de nouveau, au besoin, puis sélectionnez **OK**, et cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.

- **Windows** : (autres versions) Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **EPSON**, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Désinstallation du pilote d'impression EPSON**.

Remarque: Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

5. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson Event Manager, puis suivez les instructions à l'écran :
 - **Windows 11/Windows 10/8.x** : Sélectionnez **Epson Event Manager** et cliquez sur **Désinstaller**.
 - **Windows 7** : Ouvrez l'utilitaire **Panneau de configuration** de Windows. Sélectionnez **Programmes et Fonctionnalités**. (Si vous utilisez l'affichage classique, sélectionnez **Programmes** et cliquez sur **Désinstaller un programme**.) Sélectionnez **EPSON Event Manager** et cliquez sur **Ajout Suppression de programmes**.
6. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson Scan 2, puis suivez les instructions à l'écran :
 - **Windows 11/Windows 10** : Sélectionnez **Epson Scan 2** et cliquez sur **Désinstaller**.
 - **Windows 8.x/Windows 7** : Sélectionnez **Epson Scan 2** et cliquez sur **Désinstaller/Modifier**.
7. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Epson ScanSmart, puis suivez les instructions à l'écran :
 - **Windows 11/Windows 10** : Sélectionnez **Epson Scan** et cliquez sur **Désinstaller**.
 - **Windows 8.x/Windows 7** : Sélectionnez **Epson ScanSmart** et cliquez sur **Désinstaller/Modifier**.
8. Redémarrez votre ordinateur et consultez la feuille *Point de départ* pour réinstaller vos logiciels.

Remarque: Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

Sujet parent: [Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Désinstallation des logiciels du produit - Mac

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de Mac n'ont pas besoin de désinstaller les logiciels du produit existant avant d'effectuer une réinstallation. Cependant, vous pouvez télécharger l'utilitaire Uninstaller depuis le site Web de soutien d'Epson pour désinstaller les logiciels du produit comme décrit ici.

Remarque: Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

1. Pour télécharger l'utilitaire Uninstaller, visitez le site [epson.com/support](#) (É.-U.), [epson.ca/support](#) (Canada) ou [latin.epson.com/support](#) (Amérique latine) et sélectionnez votre produit.
2. Cliquez sur **Téléchargements**.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation, cliquez sur **Utilitaires**, trouvez l'utilitaire Uninstaller dans la liste, puis cliquez sur **Télécharger**.
4. Lancez le fichier que vous avez téléchargé.
5. Double-cliquez sur l'icône **Uninstaller**.
6. À l'écran Epson Uninstaller, cochez la case de chaque programme informatique que vous souhaitez désinstaller.
7. Cliquez sur **Désinstaller**.
8. Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller le logiciel.
9. Réinstallez le logiciel du produit.

Remarque: Si vous désinstallez le pilote d'imprimante, mais que le nom de votre produit apparaît toujours dans la fenêtre **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et numérisateurs**, sélectionnez le nom de votre produit et cliquez sur l'icône – (supprimer) pour l'enlever.

Sujet parent: [Désinstallation des logiciels du produit](#)

Références associées

[Comment obtenir de l'aide](#)

Comment obtenir de l'aide

Si vous avez besoin de contacter Epson pour obtenir des services de soutien technique, utilisez l'une des options suivantes :

Assistance par Internet

Visitez le site de soutien d'Epson à epson.com/support (É.-U.) ou epson.ca/support (Canada) et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes et de la documentation, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

Contacter un représentant du soutien

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique
- Description du problème

Ensuite, composez le numéro suivant :

- États-Unis : 562 276-4382, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi.
- Canada : 905 709-3839, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi.

Les heures et les jours de soutien peuvent être modifiés sans préavis. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez acheter de l'encre et du papier d'origine Epson à epson.com (États-Unis) ou epson.ca (Canada). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 463-7766 (États-Unis) ou le 1 800 807-7766 (Canada).

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - Mac](#)

[Caractéristiques du papier](#)

[Caractéristiques de la zone d'impression](#)

[Caractéristiques du chargeur automatique de documents \(ADF\)](#)

[Caractéristiques de la numérisation](#)

[Caractéristiques de l'encre](#)

[Dimensions](#)

[Caractéristiques électriques](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Caractéristiques de l'interface réseau](#)

[Caractéristiques des normes et de la conformité](#)

Exigences système - Windows

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre ordinateur doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation Microsoft suivants :

- Windows 11
- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Server 2025
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2

Windows Server reconnaît seulement le pilote d'impression et Epson Scan 2; aucun autre logiciel inclus supplémentaire n'est pris en charge.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Exigences système - Mac

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre Mac doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- macOS 14.x
- macOS 13.x
- macOS 12.x
- macOS 11.x
- macOS 10.15.x
- macOS 10.14.x
- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.5.x

Remarque: Mac OS pourrait ne pas prendre en charge certaines applications ou fonctions; le système UNIX File System (UFS) pour Mac OS n'est pas pris en charge.

Remarque: Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse [epson.ca/support](#), sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques du papier

Remarque: Étant donné que la qualité d'une marque ou d'un type de papier peut être modifiée par le fabricant à tout moment, Epson ne peut garantir la qualité d'un type de papier de marque autre qu'Epson. Faites toujours l'essai du support d'impression avant d'acheter des quantités importantes ou d'imprimer des travaux à grand tirage.

Feuilles individuelles

Dimensions	A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm]) A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]) Demi-lettre (5,5 × 8,5 po [140 × 216 mm]) Exécutif (7,25 × 10,5 po [184 × 267 mm]) Oficio 9 (8,46 × 12,4 po [215 × 315 mm]) Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]) 8,5 × 13 po (216 × 330 mm) Mexico-Oficio (8,5 × 13,4 po [216 × 340 mm]) Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]) 4 × 6 po (102 × 152 mm) 5 × 7 po (127 × 178 mm) 8 × 10 po (203 × 254 mm) Rapport 16:9 (4 × 7,1 po [102 × 181 mm])
Types de papier	Papier ordinaire et papier compatible distribué par Epson Consultez le lien à la fin de cette section pour obtenir une liste des papiers Epson compatibles.
Poids	Papier ordinaire : 17 lb (64 g/m ²) à 24 lb (90 g/m ²)

Enveloppes

Dimensions N° 10 (4,1 × 9,5 po [105 × 241 mm])

Types de papier Papier ordinaire

Poids 20 lb (75 g/m²) à 27 lb (100 g/m²)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

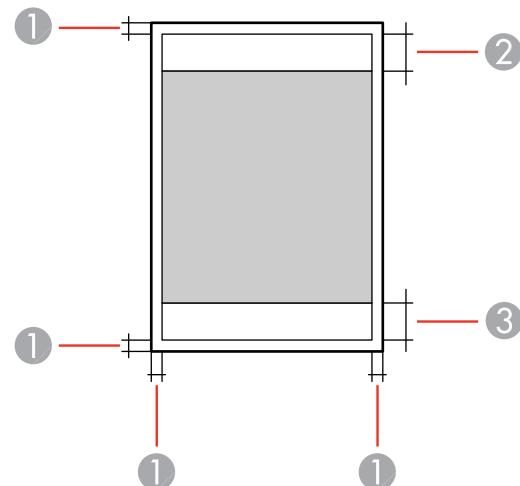
Références associées

[Papiers Epson compatibles](#)

Caractéristiques de la zone d'impression

Remarque: Lorsque vous imprimez avec la fonction sans marges, il se peut que la qualité d'impression se dégrade dans la zone d'impression agrandie.

Feuilles individuelles - avec marges

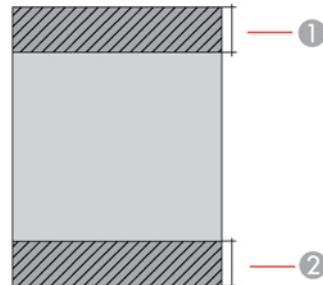


1 Bordures haut/bas/gauche/droite : 0,12 po (3,0 mm) minimum

2 Zone de qualité d'impression réduite/haut : 1,61 po (41,0 mm) minimum

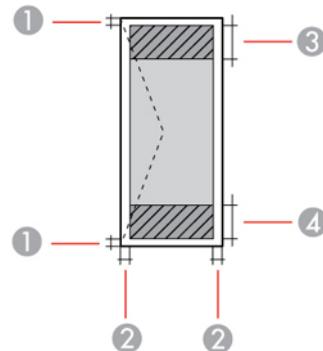
3 Zone de qualité d'impression réduite/bas : 1,46 po (37,0 mm) minimum

Feuilles individuelles - sans marges



- 1 Zone de qualité d'impression réduite/haut : 1,73 po (44,0 mm) minimum
- 2 Zone de qualité d'impression réduite/bas : 1,57 po (40,0 mm) minimum

Enveloppes



- 1 Bordures droite/gauche : 0,12 po (3,0 mm) minimum
- 2 Bordures haut/bas : 0,12 po (3,0 mm) minimum
- 3 Zone de qualité d'impression réduite/droite : 0,71 po (18,0 mm) minimum
- 4 Zone de qualité d'impression réduite/gauche : 1,61 po (41,0 mm) minimum

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques du chargeur automatique de documents (ADF)

Type d'unité ADF	Numérisation recto verso automatique
Taille du papier	Lettre, A4, Légal* ou 8,5 × 13 po (216 × 330 mm)*
Type de papier	Papier ordinaire
Poids papier	17 lb (64 g/m ²) à 25 lb (95 g/m ²)
Capacité de chargement	Environ 30 feuilles : Lettre, A4 ou 8,5 × 13 po (216 × 330 mm) 10 feuilles : Légal

*Numérisation recto uniquement

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de la numérisation

Type de scanner	Couleur, à plat
Dispositif photoélectrique	Capteur de ligne CIS
Nombre de pixels effectifs	10 200 × 14 040 pixels à 1200 ppp
Taille du document	Maximum : 8,5 × 11,7 po (216 × 297 mm) Vitre d'exposition du scanner : lettre US ou A4
Résolution de numérisation	1 200 ppp (numérisation principale) 2400 ppp (numérisation secondaire)
Résolution de sortie	50 à 9600 ppp par incrément de 1 ppp
Données d'image	Couleur : 48 bits par pixel interne (16 bits par pixel par couleur interne) 24 bits par pixel externe (8 bits par pixel par couleur interne) Niveaux de gris : 16 bits par pixel interne 8 bits par pixel externe
Source lumineuse	DEL

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'encre

Remarque: Les garanties d'Epson ne couvrent aucun dommage causé par l'utilisation d'encre provenant de tiers ni d'encre non conçue pour votre imprimante.

Les bouteilles d'encre initiales incluses doivent être utilisées pour la configuration de l'imprimante et ne peuvent pas être revendues. Des bouteilles d'encre pleines sont fournies avec l'imprimante, mais une partie de l'encre de ces bouteilles initiales est utilisée pour charger la tête d'impression. Le rendement varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température.

Couleur	Noir, Cyan, Magenta, Jaune
Durée de vie de l'encre	Emballage ouvert : Utiliser dès que possible Emballage intact : Utiliser avant la date d'expiration indiquée sur l'emballage
Température	Stockage : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C) L'encre gèle à 5 °F (-15 °C). L'encre dégèle et devient utilisable après environ 2 heures à 77 °F (25 °C).

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Références associées

[Numéros de pièce pour les bouteilles d'encre et le boîtier de maintenance](#)

Dimensions

Hauteur	Séries ET-3940/ET-3950 Entreposé : 9,4 po (240 mm) Mode impression : 10,6 po (269 mm)
	Série ET-3930 Entreposé : 7,4 po (187 mm) Mode impression : 7,4 po (187 mm)
Largeur	Entreposé : 14,8 po (375 mm) Mode impression : 14,8 po (375 mm)
Profondeur	Entreposé : 13,7 po (347 mm) Mode impression : 19,9 po (506 mm)
Poids (sans l'encre ni le cordon d'alimentation)	Séries ET-3940/ET-3950 15,9 lb (7,2 kg) Série ET-3930 12,6 lb (5,7 kg)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques électriques

Alimentation en électricité	100 à 240 V
Intervalle de tension d'entrée	90 à 264 V
Intervalle de fréquence nominale	50/60 Hz
Intervalle de fréquence d'entrée	49,5 à 60,5 Hz
Courant nominal	0,4 à 0,2 A

Consommation électrique (avec connexion USB)	Copie autonome : environ 15,0 W (ISO/IEC24712)
	Séries ET-3940/ET-3950
	Mode prêt : environ 6,9 W
	Série ET-3930
	Mode prêt : environ 6,4 W
	Mode veille : environ 0,6 W
	Mode hors tension : environ 0,1 W

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques environnementales

Température	Fonctionnement : 50 à 95 °F (10 à 35 °C) Entreposage : <ul style="list-style-type: none">• Avant le chargement initial de l'encre : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C)¹• Après le chargement initial de l'encre : -5 à 104 °F (-15 à 40 °C)¹
Humidité (sans condensation)	Fonctionnement : 20 à 80 % HR Entreposage : 5 à 85 % HR

¹Peut être stocké pendant un mois à 104 °F (40 °C)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques de l'interface réseau

Wi-Fi	
Standard	IEEE 802.11 b/g/n/a/ac/k/v/r (Wi-Fi 5)
Plage de fréquence	2,4 GHz, 5 GHz

Modes de coordination	Mode infrastructure Wi-Fi Direct (Simple AP); non compatible avec IEEE802.11b
	Remarque: Les modes Infrastructure et Wi-Fi Direct peuvent être utilisés simultanément.
Protocoles de sécurité	WEP (64/128 bits) WPA2-PSK (AES); WPA2 compatible avec soutien pour WPA/WPA2 personnel WPA3-SAE (AES)

Fonctions réseau et IPv4/IPv6

Impression réseau	EpsonNet Print (Windows) : IPv4 Norme TCP/IP (Windows) : IPv4, IPv6 Impression WSD (Windows) : IPv4, IPv6 Impression Bonjour (Mac OS) : IPv4, IPv6 Impression IPP (Windows, Mac OS) : IPv4, IPv6 Epson Connect (Email Print, Remote Print) : IPv4 AirPrint (iOS 5 ou ultérieure, Mac OS) ¹ : IPv4, IPv6
Numérisation réseau	Epson Scan 2 : IPv4, IPv6 Epson ScanSmart : IPv4 Epson Event Manager (Mac OS) ² : IPv4 Epson Connect (Numériser vers nuage) : IPv4 AirPrint (Numériser) ¹ : IPv4, IPv6

¹OS X Mavericks (10.9.5) ou ultérieure

² OS X Mavericks (10.9.5) ou OS X Yosemite (10.10)

Remarque: Il est recommandé d'utiliser la plus récente version d'iOS ou de Mac OS.

Protocole de sécurité

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
Version TLS	1.3, 1.2, 1.1*, 1.0*

* (désactivé par défaut)

Remarque: SNMPv3 peut être activé avec les protocoles de sécurité répertoriés.

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

Caractéristiques des normes et de la conformité

États-Unis	Sécurité : UL60950-1 CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe B
Canada	Sécurité : CAN/CSA C22.2 N° 60950-1-07 CEM : CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Cet équipement contient le module sans fil suivant :

- Fabricant : Seiko Epson Corporation
- Type : J26H005

Ce produit est conforme au Chapitre 15 du Règlement FCC et RSS du Règlement IC. Epson décline toute responsabilité en cas de non-respect des normes de sécurité suite à la modification non recommandée du produit. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) l'appareil doit accepter toute interférence en réception, y compris les interférences causant un dysfonctionnement de l'appareil.

Pour éviter les interférences radio du service sous licence, l'appareil doit être utilisé à l'intérieur et être éloigné des fenêtres afin de garantir une protection optimale. Le matériel (ou l'antenne émettrice) placé à l'extérieur doit faire l'objet d'une autorisation.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC/IC énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les lignes directrices d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) de la FCC dans le Supplément C à OET65 et les règles d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 d'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance de 20 cm (7,9 po) ou plus entre le radiateur et le corps de l'utilisateur (à l'exception des extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Sujet parent: Caractéristiques techniques

Avis

Consultez ces sections pour des avis importants concernant votre produit.

Remarque: Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Consignes de sécurité importantes](#)

[Déclaration de conformité avec la FCC](#)

[Arbitrage exécutoire et recours collectifs](#)

[Marques de commerce](#)

[Avis sur le droit d'auteur](#)

Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit Epson, lisez et suivez les consignes de sécurité présentées dans les sections suivantes.

[Consignes de sécurité générales du produit](#)

[Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil](#)

[Consignes de sécurité concernant l'écran ACL](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Consignes de sécurité générales du produit

- Respectez les instructions et les avertissements indiqués sur le produit.
- N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation livré avec le produit. N'utilisez pas le cordon avec d'autres équipements. L'utilisation d'un autre cordon ou du cordon inclus avec d'autres équipements pourrait causer un incendie ou une décharge électrique.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation CA est conforme aux normes de sécurité locales.
- Placez le produit près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.
- Évitez de brancher le produit dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui s'allume et s'éteint à intervalles réguliers, ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.

- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché. Placez-le de manière à éviter l'usure, les coupures, les ondulations, l'effilochage et les torsions. Ne placez aucun objet sur le cordon d'alimentation et placez ce dernier de façon à éviter que l'on passe ou marche dessus. Prenez soin de placer le cordon afin qu'il soit droit à chaque extrémité.
- Si vous utilisez une rallonge avec le produit, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Mettez toujours le produit hors tension au moyen du bouton d'alimentation et attendez que le témoin d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher le produit ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Si vous prévoyez une longue période d'inutilisation du produit, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.
- Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés. Il ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné.
- Laissez de l'espace derrière le produit pour les câbles et au-dessus du produit de manière à pouvoir ouvrir complètement le couvre-document.
- Laissez suffisamment d'espace à l'avant du produit pour permettre la sortie complète du papier.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Évitez de placer ou de ranger le produit à l'extérieur.
- Ne placez pas le produit près de sources de chaleur excessive ou dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- Prévoyez suffisamment d'espace autour du produit pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas ou ne recouvrez pas les ouvertures du boîtier du produit; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Éloignez le produit des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- Lorsque vous branchez le produit à un ordinateur ou un autre dispositif à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de manière incorrecte, vous risquez d'endommager les deux périphériques reliés à l'aide du câble.
- Ne tentez pas de vous asseoir ou de vous appuyer sur le produit. Ne placez pas d'objets lourds sur le produit.

- Ne touchez pas au câble plat blanc, à la pellicule translucide ou aux tubes d'encre à l'intérieur du produit.
- Pour éviter d'endommager le produit, ne déplacez jamais la tête d'impression manuellement.
- N'introduisez pas vos mains à l'intérieur du produit pendant l'impression.
- Ne déversez pas de liquide sur le produit et ne le manipulez pas avec des mains humides.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour du produit. Cela risque de causer un incendie.
- N'exercez pas de pression excessive sur la vitre d'exposition du scanner lorsque vous placez les originaux.
- Ne soulevez pas la section du scanner du produit pendant la copie, l'impression, la numérisation ou lorsque toute autre fonction est en cours.
- Prenez garde de ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le couvre-document ou l'unité du scanner.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer ou de désassembler vous-même le produit.
- Débranchez le produit et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.
- Si vous continuez d'utiliser le produit lorsque le niveau d'encre est situé sous la ligne la plus basse, vous pourriez l'endommager. Remplissez le réservoir d'encre à la ligne la plus haute lorsque le produit n'est pas en cours d'utilisation. Pour afficher les estimations de niveau d'encre correctes, réinitialisez le niveau d'encre après avoir rempli le réservoir.
- Avant de transporter le produit, assurez-vous que la tête d'impression est bien immobilisée à droite.
- Pendant le stockage ou le transport du produit, ne le penchez pas, ne le placez pas sur ses côtés et ne le tournez pas à l'envers, car l'encre risque de fuir.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil

Les ondes radio de ce produit pourraient perturber le fonctionnement de l'équipement médical ou des appareils contrôlés automatiquement tels que les stimulateurs cardiaques, les portes automatiques ou les alarmes d'incendie. Lorsque vous utilisez ce produit près de tels appareils ou dans un établissement médical, suivez les directives données par les membres du personnel autorisé de l'établissement, et

suivez toutes les directives et tous les avertissements affichés sur l'appareil pour éviter de provoquer un accident.

Ne connectez pas ce produit directement à Internet. Connectez-le plutôt à un réseau protégé par un routeur ou un pare-feu.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Consignes de sécurité concernant l'écran ACL

- Utilisez un chiffon sec et doux pour nettoyer l'écran ACL. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou chimiques.
- Si l'écran ACL est endommagé, communiquez avec Epson. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec les mains, lavez-les bien avec de l'eau et du savon. Si vous recevez de la solution à cristaux liquides dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous éprouvez de l'inconfort ou des problèmes de vision après avoir rincé vos yeux, consultez immédiatement un médecin.
- N'appuyez pas trop fort sur l'écran ACL et ne le soumettez pas à des chocs violents.
- Si l'écran ACL se morcelle ou se fend, n'y touchez pas et n'essayez pas de retirer les pièces brisées; communiquez avec Epson pour obtenir de l'assistance.
- Il est possible que la luminosité de l'écran ACL soit inégale ou même que des points clairs ou foncés apparaissent sur la surface. Ces effets sont normaux et n'indiquent en aucun cas que l'écran est endommagé.

Sujet parent: [Consignes de sécurité importantes](#)

Déclaration de conformité avec la FCC

Pour les utilisateurs américains

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B conformément à la partie 15 de la réglementation de la FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection adéquat contre les interférences néfastes dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les communications radio ou télévisuelles. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet appareil brouille la réception des ondes radio ou télévisuelles, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'appareil, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.

- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil à une autre prise ou sur un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil au revendeur de l'appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

AVERTISSEMENT

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par la partie responsable de la conformité peut révoquer le droit d'usage de l'utilisateur lui permettant de faire fonctionner le présent équipement.

Pour les utilisateurs du Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Sujet parent: [Avis](#)

Arbitrage exécutoire et recours collectifs

1. DIFFÉRENDS, ARBITRAGE INDIVIDUEL EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION À EXERCER DES RECOURS ET DES ARBITRAGES COLLECTIFS

1.1 Différends. Les dispositions du présent article 1 s'appliquent à tous les différends entre vous et Epson. Le terme « différend » doit être interprété de manière à donner le sens le plus large autorisé par la loi et inclut les différends, réclamations, controverses ou actions entre vous et Epson en lien avec la présente convention, les produits de marque Epson (matériel et tout logiciel connexe), ou toute autre opération conclue entre vous et Epson ou y ayant trait, qu'ils découlent d'un contrat, d'une garantie, d'une assertion inexacte, d'une fraude, d'un délit, d'un délit intentionnel, d'une loi, d'un règlement ou d'une ordonnance, en droit ou en équité. UN « DIFFÉREND » N'INCLUT PAS LES RÉCLAMATIONS EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, ou plus précisément, toute réclamation ou cause d'action pour (a) la contrefaçon ou la dilution d'une marque de commerce, (b) la violation d'un brevet, (c) la violation du droit d'auteur ou son utilisation abusive ou (d) l'usurpation d'un secret commercial (une « réclamation en matière de propriété intellectuelle »). Vous et Epson reconnaissiez également, nonobstant les dispositions du paragraphe 1.6, qu'un tribunal, et non un arbitre, peut décider si une réclamation ou une cause d'action constitue une réclamation en matière de propriété intellectuelle.

1.2 Arbitrage exécutoire. Vous et Epson acceptez de régler tous les différends par arbitrage exécutoire conformément aux dispositions de la présente convention. **IL N'Y A NI JUGE NI JURY LORS D'UN ARBITRAGE, CE QUI SIGNIFIE QUE VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT D'INTENTER UNE**

POURSUITE JUDICIAIRE ET QUE VOS MOTIFS D'APPEL SONT LIMITÉS. En vertu de la présente convention, l'arbitrage exécutoire sera administré par JAMS, une autorité reconnue à l'échelle nationale en matière d'arbitrage, conformément à son code de procédure en vigueur pour les différends liés à la consommation, à l'exception de toutes les règles qui autorisent les actions collectives et les recours collectifs dans le cadre d'un arbitrage (pour plus de détails sur la procédure, voir le paragraphe 1.6 ci-dessous). Vous et Epson comprenez et acceptez (a) que la loi Federal Arbitration Act (9 U.S.C. section 1 et suivantes) régit l'interprétation et l'application du présent article 1, (b) que la présente convention consigne une opération de commerce entre États et (c) que le présent article 1 demeurera en vigueur même après la résiliation de la présente convention.

1.3 Préparation à l'arbitrage et envoi d'un avis. Avant de soumettre une demande d'arbitrage, vous et Epson devez chacun accepter de vous efforcer de résoudre tout différend de façon informelle pendant soixante (60) jours. Si vous et Epson ne parvenez pas à un accord pour régler le différend dans les soixante (60) jours, vous pouvez entamer le processus d'arbitrage ou Epson peut le faire. Un avis à l'intention d'Epson doit être envoyé à cette adresse : Epson America, Inc., à l'attention du : Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720, U.S.A. (l'« adresse d'Epson »). L'avis de différend vous sera envoyé à votre adresse la plus récente dans les dossiers d'Epson. Pour cette raison, il est important de nous informer de tout changement d'adresse par courriel à l'adresse EAISLegal@ea.epson.com, ou par la poste à l'adresse d'Epson indiquée ci-dessus. L'avis de différend doit inclure le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui l'envoie, les faits à l'origine du différend et la réparation demandée (l'« avis de différend »). Après avoir reçu l'avis de différend, vous et Epson vous engagez à agir de bonne foi pour tenter de résoudre le différend avant de commencer l'arbitrage.

1.4 Cour des petites créances. Nonobstant ce qui précède, vous pouvez intenter une action individuelle à la Cour des petites créances de votre province ou municipalité si l'action relève de la compétence de ce tribunal et qu'elle est en instance uniquement dans cette cour.

1.5 RENONCIATION AUX ACTIONS COLLECTIVES, RE COURS COLLECTIFS ET ARBITRAGES COLLECTIFS. VOUS ET EPSON ACCEPTEZ QUE CHAQUE PARTIE PUISSE SOULEVER UN DIFFÉREND À L'ENCONTRE DE L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON COMME UN REQUÉRANT OU COMME MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE ACTION COLLECTIVE OU UN RE COURS COLLECTIF, Y COMPRIS LES RE COURS COLLECTIFS FÉDÉRAUX, PROVINCIAUX OU TERRITORIAUX OU LES ARBITRAGES COLLECTIFS. LES ACTIONS COLLECTIVES, RE COURS COLLECTIFS, ARBITRAGES COLLECTIFS, LES POURSUITES PRIVÉES ET TOUTE AUTRE PROCÉDURE OÙ UN INDIVIDU AGIT EN TANT QUE REPRÉSENTANT SONT INTERDITS. PAR CONSÉQUENT, CONFORMÉMENT AUX PROCÉDURES D'ARBITRAGE DÉCRITES DANS LE PRÉSENT ARTICLE, L'ARBITRE NE PEUT COMBINER OU CONSOLIDER PLUSIEURS DEMANDES D'UNE PARTIE SANS LE CONSENTEMENT ÉCRIT DE TOUTES LES PARTIES CONCERNÉES PAR LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE.

1.6 Procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson entamez le processus d'arbitrage, il sera régi par les règles de JAMS en vigueur au moment où la demande d'arbitrage est déposée, exception faite de toutes les règles qui permettent un arbitrage sur la base de recours collectifs et de mesures représentatives

(les « règles de JAMS »), et par les règles énoncées dans la présente convention. On peut prendre connaissance des règles de JAMS à l'adresse <http://www.jamsadr.com> ou en composant le 1 800 352-5267. Tous les différends doivent être résolus par un seul arbitre neutre, et les deux parties doivent avoir une possibilité raisonnable de participer à la sélection de l'arbitre. L'arbitre est lié par les conditions de la présente convention. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, provincial, territorial ou local, détient le pouvoir exclusif de régler tous les différends découlant de l'interprétation, de l'applicabilité, du caractère exécutoire ou de la constitution de la présente convention ou y étant liés, y compris toute demande alléguant qu'une partie ou l'intégralité des présentes est nulle ou annulable. Malgré cette vaste portée des pouvoirs de l'arbitre, un tribunal peut décider de ne se pencher que sur les éléments permettant de déterminer si une demande ou une cause d'action relève d'une revendication de propriété intellectuelle, ce qui est exclu de la définition du terme « différend » dans le paragraphe 1.1 ci-dessus. L'arbitre est habilité à accorder toute réparation qui serait offerte dans un tribunal en droit ou en équité. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages-intérêts qu'un tribunal, et peut accorder un jugement de constatation ou une mesure injonctive seulement à un requérant individuel et uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir la réparation garantie par la demande individuelle de cette partie. Dans certains cas, les frais d'arbitrage peuvent dépasser les dépens, et le droit d'obtenir la communication peut être plus limité dans le cadre d'un arbitrage que devant les tribunaux. La décision de l'arbitre est exécutoire et pourra être considérée comme un jugement dans n'importe quel tribunal compétent.

Vous pouvez décider de participer aux audiences d'arbitrage par téléphone. Les audiences d'arbitrage en personne doivent avoir lieu dans un endroit raisonnablement accessible à partir de votre résidence principale, ou à Orange County, en Californie, à votre discrétion.

- a) Déclenchement de la procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson décidez de recourir à l'arbitrage pour régler un différend, les deux parties consentent à suivre la procédure suivante :
 - (i) Rédiger une demande d'arbitrage. La demande doit comprendre une description du différend et le montant de la réparation demandé. Vous pouvez trouver un exemple d'une demande d'arbitrage sur le site <http://www.jamsadr.com> (« Demand for Arbitration » [la « demande d'arbitrage »]).
 - (ii) Envoyer trois exemplaires de la demande d'arbitrage ainsi que les droits de dépôt requis à l'adresse : JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868, U.S.A.
 - (iii) Envoyer une copie de la demande d'arbitrage à l'autre partie (à la même adresse que l'avis de différend), ou selon ce que les parties auront convenu.
- b) Déroulement de l'audience. Pendant l'arbitrage, le montant de toute offre de règlement ne doit pas être divulgué à l'arbitre avant que celui-ci ne convienne du montant, s'il y a lieu, auquel vous ou Epson avez droit. Le partage ou l'échange de renseignements non confidentiels se rapportant au différend peut être autorisé pendant l'arbitrage.
- c) Frais d'arbitrage. Epson doit payer ou, s'il y a lieu, vous rembourser tous les frais de dépôt et les honoraires de l'arbitre de JAMS engagés dans le cadre d'une procédure d'arbitrage engagée (par vous ou par Epson), conformément aux dispositions de la présente convention.

d) Décision en votre faveur. Pour ce qui est des différends dans lesquels vous ou Epson réclamez 75 000 \$ ou moins en dommages-intérêts à l'exclusion des honoraires d'avocat et frais engagés, si la décision de l'arbitre vous octroie une réparation d'un montant plus élevé que la dernière offre écrite d'Epson, le cas échéant, Epson s'engage, dans le but de régler le différend : (i) à vous payer le montant le plus élevé entre 1 000 \$ et le montant de la réparation, (ii) à vous payer le double du montant des honoraires d'avocat que vous avez raisonnablement engagés, le cas échéant, et (iii) à vous rembourser les frais (y compris les honoraires et coûts d'experts témoins) ayant été engagés raisonnablement par votre avocat pour l'analyse, la préparation et le traitement du différend en arbitrage. Sauf entente à l'effet contraire conclue par écrit entre vous et Epson, l'arbitre déterminera le montant des frais, des coûts et des dépenses devant être payés par Epson conformément au présent alinéa 1.6 d).

e) Honoraires d'avocat. Epson ne réclamera pas les frais et honoraires d'avocat engagés pour tout arbitrage enclenché à la suite d'un différend lié à la présente convention. Votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses énoncé à l'alinéa 1.6 d) ci-dessus ne limite pas votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses en vertu des lois applicables. Nonobstant ce qui précède, l'arbitre doit s'assurer que les frais et honoraires d'avocat ne sont pas remboursés en double.

1.7 Retrait. Vous pouvez choisir de vous retirer (vous exclure) de la procédure d'arbitrage individuelle, exécutoire et finale, et de la renonciation aux procédures d'action collective ou de recours collectif mentionnées dans la présente convention en acheminant une lettre à l'adresse d'Epson dans les trente (30) jours à compter de votre acceptation de la présente convention (y compris suivant l'achat, le téléchargement, l'installation de logiciel ou toute autre utilisation applicable des appareils, produits et services d'Epson) dans laquelle figurent (i) votre nom (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d'être exclu de la procédure d'arbitrage finale, exécutoire et individuelle et de la renonciation aux procédures d'action collective et de recours collectif indiquées à l'article 1 des présentes. Dans le cas où vous choisissez de vous retirer de la procédure décrite ci-dessus, toutes les autres conditions continuent de s'appliquer, y compris l'obligation de fournir un avis préalable à tout différend.

1.8 Modifications apportées à l'article 1. Nonobstant toute disposition à l'effet contraire dans la présente convention, vous et Epson convenez que si Epson modifie la procédure de règlement des différends et les dispositions relatives à la renonciation à toute action collective ou à tout recours collectif de la présente convention (sauf en cas de modification de l'adresse d'Epson), Epson devra obtenir votre consentement relativement à la modification applicable. Si vous n'acceptez pas de façon expresse la modification applicable, vous convenez d'arbitrer tout différend entre les parties en fonction du libellé de l'article 1 des présentes (ou de résoudre les différends conformément au paragraphe 1.7, si vous vous êtes retiré en respectant le délai de rigueur pour ce faire à compter de votre acceptation initiale de la présente convention).

1.9 Dissociabilité. Si l'une ou l'autre des dispositions du présent article 1 est déclarée inexécutoire, cette disposition est retirée et le reste de la présente convention demeure en vigueur. **Ce qui précède ne s'applique pas à l'interdiction d'intenter des actions collectives ou des recours collectifs**

conformément aux dispositions du paragraphe 1.5. Par conséquent, si le paragraphe 1.5 est jugé inexécutoire, la totalité de l'article 1 (mais seulement l'article 1) sera nulle.

Sujet parent: [Avis](#)

Marques de commerce

EPSON®, Epson ScanSmart® et Epson Smart Panel® sont des marques déposées et Epson Connect^{MC} et Remote Print^{MC} sont des marques de commerce de Seiko Epson Corporation.

AirPrint, Apple, Bonjour, iPad, iPhone, iPod touch, Mac, macOS, OS X et Safari sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux É.-U. et dans d'autres pays.

L'utilisation de la badge « Fonctionne avec Apple » désigne un accessoire qui a été conçu spécifiquement pour fonctionner avec la technologie identifiée dans la badge et qui est certifié conforme aux normes de performance d'Apple par le développeur.

La marque verbale Mopria^{MC} et le logo Mopria^{MC} sont des marques de commerce déposées et/ou non déposées de Mopria Alliance, Inc., aux États-Unis et dans d'autres pays. L'utilisation non autorisée est strictement interdite.

Google® est une marque déposée et Android^{MC} et Google Play^{MC} sont des marques de commerce de Google LLC.

Microsoft, Windows et Windows Server sont des marques de commerce du groupe d'entreprises Microsoft.

Wi-Fi Direct® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à des fins d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.

The EPSON logo is displayed in a bold, blue, sans-serif font. The word "EPSON" is in a larger, primary font, and a small registered trademark symbol (®) is positioned above the letter "o".

Sujet parent: [Avis](#)

Avis sur le droit d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système de recherche documentaire ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L'information contenue dans les présentes ne concerne que ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenus responsables, par l'acheteur de ce produit ou par des tiers, des dommages, pertes, frais ou dépenses subis par l'acheteur ou les tiers découlant d'un accident, d'une utilisation incorrecte ou abusive de ce produit, ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables qui ne sont pas reconnus comme des produits Epson originaux ni comme des produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne peut être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits approuvés par Epson.

L'information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

[Accord pour le logiciel LibTIFF](#)

[Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur](#)

[Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson](#)

[Attribution du droit d'auteur](#)

Sujet parent: [Avis](#)

Accord pour le logiciel LibTIFF

Droits d'auteur (c) 1988-1997 Sam Leffler

Droits d'auteur (c) 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Le droit d'utiliser, de copier, de modifier, de diffuser et de vendre le présent logiciel et sa documentation est gracieusement accordé en vertu des présentes, sous réserve que (i) les avis de droits d'auteur ci-dessus et le présent avis d'autorisation figurent dans chaque exemplaire du logiciel et de la documentation connexe, et (ii) que les noms Sam Leffler et Silicon Graphics ne soient mentionnés dans aucune publicité ou promotion du logiciel sans autorisation expresse, préalable et écrite de Sam Leffler et de Silicon Graphics.

LE LOGICIEL EST FOURNI EN L'ÉTAT ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE, IMPLICITE OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE.

EN AUCUN CAS SAM LEFFLER OU SILICON GRAPHICS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCIDENTELS, INDIRECTS OU ACCESSOIRES D'AUCUNE SORTE, OU DE DOMMAGES QUELCONQUES RÉSULTANT DE LA PERTE D'EXPLOITATION, DE DONNÉES OU DE PROFITS, QUE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES AIT ÉTÉ ANNONCÉE OU NON, QUELLE QUE PUIsse ÊTRE LA PRÉSOMPTION DE

RESPONSABILITÉ, RÉSULTANTE OU SOUS-JACENTE À L'UTILISATION OU AUX PERFORMANCES DE CE LOGICIEL.

Sujet parent: [Avis sur le droit d'auteur](#)

Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteur. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

Sujet parent: [Avis sur le droit d'auteur](#)

Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson

Ce produit passera en mode veille après une certaine période de non-utilisation. Cela permet d'assurer que le produit répond aux normes d'Energy Star en matière d'efficacité énergétique. Il est possible d'économiser plus d'énergie en diminuant l'intervalle avant la mise en veille du produit.

Sujet parent: [Avis sur le droit d'auteur](#)

Attribution du droit d'auteur

© 2025 Epson America, Inc.

8/25

CPD-65799R1

Sujet parent: [Avis sur le droit d'auteur](#)