



Avisos de PowerLite W56S+

Contenido

Avisos.....	5
Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) para América Latina	5
Información de seguridad importante	6
Instrucciones importantes de seguridad.....	6
Restricción de uso	12
Transporte del proyector	13
Formatos de pantalla de video compatibles	13
Dónde obtener ayuda (América Latina).....	15
Marcas comerciales	17
Aviso de derechos reservados	17
Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor	18
Atribución de derechos reservados	18

Avisos

Consulte las siguientes secciones para conocer avisos importantes acerca de su proyector.

Nota: La disponibilidad de los productos mencionados en este manual varía según el país.

[Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos \(RAEE\) para América Latina](#)

[Información de seguridad importante](#)

[Instrucciones importantes de seguridad](#)

[Transporte del proyector](#)

[Formatos de pantalla de video compatibles](#)

[Dónde obtener ayuda \(América Latina\)](#)

[Marcas comerciales](#)

[Aviso de derechos reservados](#)

Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) para América Latina

La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.



Nota: Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Esta información se aplica para la República del Perú, en cumplimiento con el reglamento RAEE DS-001-2012 MINAM sobre la gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). Para más

información sobre los puntos de acopio, contacte con nuestra línea de atención al cliente 0800-10-126 ó 418-0210.

Para otros países y localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

Tema principal: [Avisos](#)

Información de seguridad importante

Precaución: Nunca mire directamente a la lente del proyector mientras esté encendida la lámpara; la luz brillante le puede lastimar la vista. No permita que los niños miren a la lente cuando esté encendida. No abra ninguna tapa del proyector, excepto las de la lámpara y del filtro de aire. El voltaje eléctrico dentro del proyector es peligroso y puede causar lesiones graves. No intente reparar este producto usted mismo salvo cuando se indique específicamente en el *Manual de usuario*. Deje las reparaciones en manos de personal técnico.

Advertencia: El proyector y sus accesorios se suministran embalados en bolsas de plástico. Mantenga las bolsas de plástico fuera del alcance de niños pequeños para evitar riesgos de asfixia.

Tema principal: [Avisos](#)

Instrucciones importantes de seguridad

Siga estas instrucciones de seguridad cuando configure y utilice el proyector:

- No mire directamente a la lente mientras esté encendido el proyector. La luz brillante le puede lastimar la vista. Evite pararse frente al proyector para no bloquear la imagen proyectada y para que la luz brillante no le encandile los ojos. Tenga mucho cuidado si hay niños cerca. No mire por la lente con dispositivos ópticos, como, por ejemplo, lupas o telescopios.
- Cuando encienda el proyector a distancia con el control remoto, asegure que no haya nadie mirando dentro de la lente.
- No coloque objetos inflamables en frente de la lente del proyector, de lo contrario, podría causar un incendio.
- No toque la lente con las manos desprotegidas. Es posible que no pueda proyectar una imagen clara si la superficie de la lente está manchada con huellas dactilares o grasa.
- No coloque el proyector sobre una mesa, una base o un carrito inestable, y tampoco lo coloque sobre una superficie que no pueda sostener el peso del proyector. De lo contrario, el proyector se podría caer y causar daños, deformaciones o un accidente y lesiones.

- Asegure que todos los cables estén fuera del camino; de lo contrario, las personas se podrían tropezar y caerse o lastimarse.
- Si utiliza el proyector cuando está inclinado más de 30°, podría dañarlo y causar un accidente.
- La instalación del proyector en el techo o en una pared requiere el conocimiento de un especialista. Si no realiza la instalación correctamente, el proyector se podría caer. Esto podría resultar en lesiones o accidentes. Póngase en contacto con su distribuidor para que se encarguen de la instalación.
- Si no instala el soporte para montaje en techo y el proyector correctamente, podría causar que el proyector se caiga. Después de instalar el soporte Epson específico que es compatible con su proyector, asegúrese de fijar el soporte a todos los puntos de fijación para montaje en techo del proyector. También fije el proyector y los soportes utilizando cables que sean lo suficientemente fuertes para soportar su peso.
- Al instalar el proyector en una posición alta, tome las medidas necesarias para prevenir que se caiga utilizando cables para garantizar la seguridad en caso de una emergencia, tal como un temblor, y para prevenir accidentes. Si el proyector no se instala correctamente, se podría caer. Esto podría resultar en lesiones o accidentes.
- No instale el proyector en lugares en los que podría sufrir daños por la sal o en lugares expuestos a gases corrosivos, por ejemplo, el gas sulfúrico de las fuentes termales. De lo contrario, la corrosión podría causar que el proyector se caiga. También podría provocar el mal funcionamiento del proyector.
- Cuando instale o ajuste un soporte para montaje en techo, no utilice adhesivos para evitar que los tornillos se aflojen y no utilice aceites o lubricantes. Dichos materiales pueden causar que la carcasa del proyector se rompa y que el proyector se desprenda del soporte para montaje en techo. Esto puede causar heridas graves a cualquier persona que esté debajo del soporte y podría dañar al proyector.
- No instale el proyector en lugares expuestos a altos niveles de humedad o polvo, tal como en una cocina o cerca de un humidificador; tampoco lo instale en lugares expuestos al humo de aceite o vapor. Podría provocar un incendio o descargas eléctricas.
- No utilice el proyector cerca de agua, fuentes de calor, alambres eléctricos de alto voltaje o fuentes de campos magnéticos. Estos pueden interferir con una operación adecuada.
- No utilice una fuente de alimentación con un voltaje que no sea el especificado en el *Manual de usuario*.
- Utilice el tipo de fuente de alimentación indicado en el proyector. El uso de una fuente de alimentación diferente podría provocar un incendio o descargas eléctricas. Si no está seguro de la electricidad disponible, consulte a su distribuidor o compañía eléctrica.
- Coloque el proyector cerca de una toma de corriente donde se pueda conectar fácilmente.

- Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente o a un cable de extensión con conexión a tierra.
- Tome las siguientes precauciones con respecto al enchufe: No toque el enchufe con las manos mojadas. No introduzca el enchufe en una toma de corriente que tenga polvo. Introduzca el enchufe firmemente en la toma. No tire del cable de alimentación para desconectar el enchufe; siempre sujete el enchufe al desconectarlo. No sobrecargue las conexiones de pared, los cables de extensión o el interruptor de corriente. No modifique el enchufe. El incumplimiento de estas precauciones podría provocar un incendio o descargas eléctricas.
- No coloque el proyector en un lugar donde se pueda pisar el cable. Esto puede romper o dañar el enchufe.
- Desconecte el proyector de la toma de corriente y deje que se enfríe antes de limpiarlo. Esto evita descargas eléctricas durante la limpieza. Utilice un paño seco (o, para suciedad o manchas difíciles, puede utilizar un paño húmedo que se haya escurrido) para limpiar el proyector. No utilice productos de limpieza líquidos o en aerosol que contengan gas inflamable y tampoco utilice solventes, tal como alcohol, diluyente de pintura o benceno. La infiltración del agua o el deterioro y rotura de la carcasa del proyector podría causar una descarga eléctrica.
- No obstruya las ranuras o las aperturas del exterior del proyector. Éstas proporcionan ventilación y evitan que el proyector se sobrecaliente. Si las ranuras de ventilación están bloqueadas, la temperatura interna podría subir y causar un incendio. No coloque el proyector en lugares sujetos a temperaturas elevadas, como, por ejemplo, cerca de un equipo de calefacción. No opere el proyector sobre un sofá, una alfombra u otra superficie blanda, y no lo coloque sobre papeles sueltos. No cubra el proyector con una cobija, una cortina o un mantel. Si va a instalar el proyector cerca de una pared, deje una distancia mínima de 7,9 pulg. (20 cm) entre la pared y el proyector.
- No utilice el proyector en espacios mal ventilados o estrechos, como dentro de armarios o en estanterías.
- No utilice el proyector en una cabina cerrada o en un lugar impenetrable, a menos que tenga buena ventilación. Si el lugar no tiene suficiente ventilación, el aire caliente del proyector se acumulará y podría provocar los circuitos de protección integrados del proyector y el proyector podría dejar de funcionar.
- En los proyectores con aberturas de entrada de aire en la parte inferior, no coloque nada debajo de proyector, como paños o papeles. Si estos son absorbidos por la abertura de entrada de aire durante la proyección, la temperatura interna podría aumentar y causar un incendio.
- No introduzca objetos de ningún tipo en las aperturas del proyector. No deje objetos, especialmente objetos inflamables, cerca del proyector. No coloque ningún recipiente con líquido o químicos encima de la unidad. No derrame líquidos de ningún tipo en el proyector. Puede provocar incendios o descargas eléctricas.


- No introduzca o deje caer objetos metálicos, inflamables o extraños en las ranuras de ventilación o las aperturas y tampoco los deje cerca. De lo contrario, podría resultar en incendios, descargas eléctricas o quemaduras.
- No utilice o guarde el proyector en lugares donde puede estar expuesto a polvo o suciedad. De lo contrario, la calidad de la imagen proyectada puede disminuir o el filtro de aire puede obstruirse y provocar un mal funcionamiento o un incendio.
- Siga el plan de mantenimiento para este proyector. Si el interior del proyector no se ha limpiado durante un largo periodo de tiempo, el polvo se puede acumular, lo que puede provocar un aumento de la temperatura interior del proyector y dar lugar a un mal funcionamiento y un deterioro prematuro de las piezas ópticas, o incluso un incendio o descargas eléctricas. Reemplace el filtro de aire periódicamente y póngase en contacto con su distribuidor para limpiar el interior del proyector, según sea necesario.
- No guarde el proyector al aire libre durante un periodo prolongado.
- Nunca abra las tapas del proyector a menos que así se especifique en el *Manual de usuario*. Nunca intente desmontar o modificar el proyector (incluyendo los consumibles). Deje las reparaciones en manos de personal técnico. El voltaje dentro del proyector podría causar incendios, descargas eléctricas o lesiones graves.
- Desconecte el proyector de la toma de corriente y consulte personal de servicio especializado en cualquiera de estas circunstancias: si no funciona con normalidad después de seguir las instrucciones de funcionamiento o si muestra un rendimiento muy distinto; si el proyector expulsa humo, olores o ruidos extraños; si el cable de alimentación o el enchufe está dañado o roto; si se ha derramado líquido o se han introducido objetos extraños en el proyector o si ha estado expuesto a lluvia o agua; si se ha caído o se ha dañado el exterior del proyector. El uso continuo del proyector bajo estas condiciones podría causar incendios, descargas eléctricas o hasta daños a la vista. No intente reparar el proyector usted mismo. Coloque el proyector cerca de una toma de corriente fácilmente accesible para que el enchufe se pueda desenchufar inmediatamente cuando se produzca una avería.
- No toque el enchufe durante una tormenta eléctrica. De lo contrario, podría recibir una descarga eléctrica.
- Desconecte el proyector cuando no lo vaya a utilizar durante un periodo prolongado. El aislante se puede deteriorar, lo cual puede causar un incendio.
- No use el proyector donde pueda estar expuesto a lluvia, agua o excesiva humedad. Puede provocar incendios o descargas eléctricas.
- No use o guarde el proyector donde pueda estar expuesto al humo, vapor, gases corrosivos, polvo excesivo, vibraciones o golpes.

- No utilice el proyector en lugares donde el cloro y los componentes minerales contenidos en el agua del grifo puedan atomizarse, especialmente cerca de humidificadores ultrasónicos; de lo contrario, pueden producirse errores de funcionamiento o la calidad de la imagen proyectada puede disminuir.
- No utilice o almacene el proyector en lugares donde puede haber humo de aceite o cigarrillos, ya que podría afectar adversamente la calidad de las imágenes proyectadas.
- No utilice el proyector en lugares donde pueda estar expuesto a gases inflamables o explosivos.
- No utilice productos en aerosol que contengan gases inflamables para eliminar la suciedad o el polvo adheridos a partes como la lente o el filtro del proyector. El interior del proyector se puede calentar mucho al usarlo y los gases se podrían encender, resultando en un incendio. Utilice una aspiradora o un ventilador de aire manual para quitar la suciedad o el polvo que se haya quedado adherido a las piezas, como la lente o el filtro de aire.
- No use o almacene el proyector o el control remoto con las pilas instaladas en un lugar caliente, como, por ejemplo, cerca de una unidad de calefacción, bajo la luz solar directa o en un vehículo cerrado. Puede ocurrir una deformación térmica o un fallo técnico, lo cual podría resultar en un incendio.
- Revise las especificaciones del cable de alimentación. El uso de un cable de alimentación inadecuado podría causar incendios o descargas eléctricas. El cable de alimentación suministrado con el proyector está preparado para cumplir con los requisitos de suministro de alimentación del país de compra. Si utiliza el proyector en el mismo país en el que lo compró, solo utilice el cable de alimentación suministrado con el proyector.
- Si utiliza el proyector en un país distinto al país donde lo compró, utilice el cable de alimentación correcto para ese país.
- No pise el proyector o coloque objetos pesados encima de él. Se podría caer, resultando en lesiones y daños al proyector.
- No use el proyector fuera del rango de temperatura requerida que se indica a continuación:
41 a 104 °F (5 a 40 °C) a una altitud de 7500 pies (2286 m) o inferior, o 41 a 95 °F (5 a 35 °C) a una altitud de 7503 a 10000 pies (2287 m a 3048 m)
La proyección puede ser inestable en temperaturas superiores o inferiores a las mencionadas y el proyector se puede averiar. No use o guarde el proyector en lugares donde pueda estar expuesto a cambios repentinos de temperatura.
- No utilice o almacene el proyector en lugares donde pueda estar sujeto a temperaturas extremas.
- Guarde el proyector en un entorno donde la temperatura esté entre los 14 y 140 °F (-10 y 60 °C) (humedad del 10 al 90 %, sin condensación), y evite lugares donde esté expuesto a la luz solar directa durante periodos largos. De lo contrario, podría dañarse el exterior del proyector.
- Almacene el proyector en un lugar seco.

- No coloque ningún objeto que se pueda deformar o dañar cerca de las salidas de aire. No ponga las manos o la cara cerca de las salidas de aire mientras esté realizando una proyección. No ponga la cara cerca del proyector cuando esté en funcionamiento. El aire caliente proveniente de las salidas de aire podría causar quemaduras, torcimientos u otros daños a la propiedad.
- Antes de mover el proyector, asegúrese de que el proyector esté apagado, que el enchufe esté desconectado de la toma de corriente y que todos los cables estén desconectados. Puede provocar incendios o descargas eléctricas.
- Nunca intente retirar la lámpara inmediatamente después de usar el proyector, ya que estará muy caliente. Antes de retirar la lámpara, apague el proyector y espere por lo menos una hora para que la lámpara se pueda enfriar completamente.
- No coloque la fuente de una llama, tal como una vela encendida, encima o cerca del proyector.
- Durante la proyección, no bloquee la luz del proyector con un libro u otro objeto. Si bloquea la luz del proyector con un objeto, el área iluminada por la luz se calentará y esto podría derretir o quemar el objeto, o causar un incendio. Además, la lente se puede sobrecalentar debido a la luz reflejada y podría causar que el proyector deje de funcionar correctamente. Para detener la proyección, utilice la función de pausa A/V o de obturador, o apague el proyector.
- No modifique el cable de alimentación. No coloque objetos pesados encima del cable de alimentación y no doble, tuerza o tire demasiado del cable. Mantenga el cable de alimentación alejado de aparatos electrónicos calientes. No ate el cable de alimentación a los otros cables. No utilice el cable de alimentación si está dañado. Puede provocar incendios o descargas eléctricas. Póngase en contacto con su distribuidor si se daña el cable.
- Siempre baje el volumen antes de encender el proyector. Si el volumen está demasiado alto cuando enciende el proyector, puede dañar sus oídos. Aumente el volumen gradualmente después de encender el proyector.
- Cuando se proyecta una imagen fija por mucho tiempo, puede producir una retención de imágenes en la pantalla. No proyecte imágenes en la misma posición por largos periodos de tiempo.
- Para proyectores que tienen una tapa para la lente, siempre cierre o coloque la tapa cuando no esté utilizando el proyector para evitar que la lente se ensucie o se dañe.
- El uso incorrecto de las pilas podría resultar en una fuga de líquido de las pilas y la ruptura de las pilas, lo cual podría causar incendios, lesiones o corrosión. Al reemplazar las pilas, tome las siguientes precauciones: introduzca las pilas de forma que las polaridades (+ y -) estén orientadas correctamente; no utilice pilas de diferentes tipos y tampoco mezcle pilas viejas y nuevas; utilice solo el tipo de pilas especificadas en el *Manual de usuario*; si las pilas gotean, limpie el líquido con un paño suave y reemplácelas con pilas nuevas; si el líquido de las pilas toca sus manos, lávelas de inmediato; reemplace las pilas en cuanto se agoten; retire las pilas si no va a utilizar el proyector por un largo periodo de tiempo; no exponga las pilas al calor o al fuego y no las coloque en agua; deseche las pilas usadas de acuerdo con la normativa local; mantenga las pilas fuera del alcance de

los niños. Las pilas implican riesgos de asfixia y son muy peligrosas si se ingieren. Si la pila fuera ingerida, busque atención médica inmediatamente.

- Retire las pilas del control remoto antes de almacenar el proyector. Si las pilas se dejan en el control remoto por un largo periodo de tiempo, podrían gotear.
- No desmonte el proyector cuando vaya a descartarlo. Deseche el proyector según su legislación y normativa local o nacional.
- No dirija un láser al interior del proyector. Si un rayo láser de alta potencia atraviesa la superficie de la lente de proyección, puede causar un mal funcionamiento. Utilice placas de metal no permeables e incombustibles, como aluminio o hierro, para bloquear el rayo láser y proteger la lente de proyección, según sea necesario.
- Se utiliza una lámpara de mercurio con alta presión como la fuente de luz del proyector. Si la lámpara sufre vibraciones o golpes, o si se utiliza durante un periodo de tiempo excesivamente largo, la lámpara podría romperse o no encenderse. No mire dentro de las salidas de aire. Si la lámpara explota, los gases pueden escapar y pequeños fragmentos de vidrio se podrían dispersar y causar lesiones. Asegúrese de observar las siguientes instrucciones.
 - No desmonte o dañe la lámpara y no la someta a ningún impacto.
 - No ponga la cara cerca del proyector cuando esté en funcionamiento.
 - No balancee o incline el proyector. Pueden caer fragmentos de vidrio y causar lesiones. Tenga mucho cuidado de no permitir que estos pedazos de vidrio entren en sus ojos o boca.
 - Si la lámpara se rompe, ventile el área de inmediato y acuda a un doctor si algún fragmento del vidrio roto es inhalado o entra en los ojos o la boca.

Nota:  Este producto incluye una lámpara o lámparas que contiene(n) mercurio. Consulte la normativa nacional y local en materia de eliminación o reciclaje. No la tire a la basura.

[Restricción de uso](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Restricción de uso

Cuando este producto se usa en aplicaciones que requieren un alto nivel de fiabilidad/seguridad, tales como dispositivos aéreos, ferroviarios, navales o automotrices, dispositivos de prevención de desastres, varios dispositivos de seguridad o dispositivos funcionales/de precisión, solamente utilice este producto después de considerar la inclusión de mecanismos de seguridad y las redundancias en su diseño para mantener la seguridad y la fiabilidad total del sistema.

Debido a que este producto no fue diseñado para ser utilizado en aplicaciones que requieren un elevado nivel de fiabilidad/seguridad, tales como equipos aeroespaciales, equipos de comunicación principales, equipos de control de energía nuclear o equipo médico relacionado con la atención médica, considere la idoneidad de este producto después de una evaluación completa.

Tema principal: [Instrucciones importantes de seguridad](#)

Transporte del proyector

El proyector contiene piezas de precisión, algunas de las cuales son de vidrio. Siga las siguientes directrices para transportar, expedir o guardar el proyector de manera segura.

- Apague el proyector y asegure que el indicador de estado esté apagado antes de desconectar el cable de alimentación.
- Retire los equipos conectados al proyector.
- Si el proyector tiene patas extensibles, retráigalas.
- Cuando transporte el proyector a una distancia larga o como equipaje facturado, empaque el proyector en una caja sólida y resistente con material acolchonado de protección alrededor del proyector y marque la caja como “Frágil”.
- Cuando envíe el proyector a un lugar de reparación, utilice los materiales de embalaje originales, si es posible, o utilice materiales equivalentes con material acolchonado de protección alrededor del proyector. Marque la caja como “Frágil”.

Nota: Epson no será responsable de ningún daño que se produzca durante el transporte.

Tema principal: [Avisos](#)

Formatos de pantalla de video compatibles

Para obtener los mejores resultados, la resolución del puerto de monitor o de la tarjeta de video de su computadora debe estar configurada para mostrar imágenes en la resolución nativa del proyector.

La frecuencia de actualización (frecuencia vertical) del puerto de monitor o de la tarjeta de video de su computadora debe ser compatible con el proyector. (Consulte el manual de su computadora o tarjeta de video para obtener detalles).

La siguiente tabla muestra la frecuencia de actualización y la resolución que son compatibles para cada formato de pantalla de video compatible.

Formato de pantalla	Frecuencia de actualización (en Hz)	Resolución (en píxeles)
Señales de computadora (RGB analógica)		
VGA	59,94/72/75/85	640 × 480
SVGA	60,32/72/75/85	800 × 600
XGA	60/70/75/85	1024 × 768
WXGA	60	1280 × 768
	59,79	1366 × 768
	59,81/75/85	1280 × 800
WXGA+	59,89/75/85	1440 × 900
SXGA	70/75/85	1152 × 864
	60/75/85	1280 × 960
	60,02/75/85	1280 × 1024
HDTV (720p)	50/59,94/60	1280 × 720
SXGA+	59,98/75	1400 × 1050
WXGA++	60	1600 × 900
WSXGA+ ¹	59,95	1680 × 1050
UXGA	60	1600 × 1200
Video compuesto		
SDTV (480i)	59,94/60	720 × 480
SDTV (480p)	59,94	
SDTV (576i)	50/60	720 × 576
SDTV (576p)	50	
Señales de entrada HDMI		
VGA	59,94	640 × 480
SVGA	60,32	800 × 600
XGA	60	1024 × 768

Formato de pantalla	Frecuencia de actualización (en Hz)	Resolución (en píxeles)
WXGA	59,81	1280 × 800
	59,79	1366 × 768
WXGA+	59,89	1440 × 900
WXGA++	60	1600 × 900
SXGA	60	1280 × 960
	60,02	1280 × 1024
SXGA+	59,98	1400 × 1050
WSXGA+	59,95	1680 × 1050
UXGA	60	1600 × 1200
WUXGA (Blanqueo reducido)	59,95	1920 × 1200
SDTV (480i/480p)	59,94	720 × 480
SDTV (576i/576p)	50	720 × 576
HDTV (720p)	50/59,94/60	1280 × 720
HDTV (1080i)	50/59,94/60	1920 × 1080
HDTV (1080p)	23,98/24/29,97/30/50/59,94/60	1920 × 1080

¹ Resolución **Ancho** solamente

Tema principal: [Avisos](#)

Dónde obtener ayuda (América Latina)

Si necesita comunicarse con Epson para obtener servicios de soporte técnico, utilice las siguientes opciones de soporte.

Soporte por Internet

Visite la página de soporte de Epson en latin.epson.com/soporte y seleccione su producto para obtener soluciones a los problemas más comunes con su proyector. Puede descargar utilidades y los manuales, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de soporte técnico

Antes de llamar para obtener asistencia, tenga a la mano la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto (ubicado en la parte inferior o posterior del proyector o en el sistema de menús del proyector)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora o del video
- Descripción del problema

Luego, marque uno de los siguientes números de teléfono:

País	Teléfono
Argentina	0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Brasil	Capitales de estados y áreas metropolitanas: 3004-6627 Otras áreas: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Chile	(56 2) 2484-3400
Colombia	Bogotá: 601 602-4751 Resto del país: 01-8000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	Ciudad de México: (52 55) 1323-2052 Resto del país: 800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019

País	Teléfono
Perú	Lima: (51 1) 418-0210 Resto del país: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguay	00040-5210067

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

Nota: Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia. Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano.

Compra de suministros y accesorios

Puede comprar accesorios opcionales y piezas de repuesto de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página latin.epson.com. O bien, puede comunicarse con la oficina de ventas más cercana, tal como se describe en la sección "Dónde obtener ayuda".

Tema principal: [Avisos](#)

Marcas comerciales

EPSON® es una marca registrada de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos los derechos sobre dichas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, transmitida bajo ninguna forma por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida en el presente aplica solamente a este producto Epson. Epson no se hace responsable si esta información es utilizada en otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE. UU.) por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes accesorios o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

La información que se incluye en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

[Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor](#)
[Atribución de derechos reservados](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada o la reutilización de material con derechos de autor en ciertas circunstancias, estas circunstancias pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Tema principal: [Aviso de derechos reservados](#)

Atribución de derechos reservados

© 2026 Epson America, Inc.

3/26

CPD-65887

Tema principal: [Aviso de derechos reservados](#)