



Avisos de PowerLite W56S+

Conteúdo

Avisos.....	5
Reciclagem	5
Instruções de descarte do produto	6
Informações importantes sobre segurança	6
Instruções importantes de segurança	6
Restrição de uso.....	12
Transporte do projetor	13
Formatos de vídeo compatíveis	13
Onde obter ajuda (América Latina)	15
Marcas comerciais	17
Avisos sobre direitos autorais.....	17
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	18
Atribuição de direitos autorais	18

Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu projetor.

Observação: A disponibilidade dos produtos neste manual varia de acordo com o país.

[Reciclagem](#)
[Instruções de descarte do produto](#)
[Informações importantes sobre segurança](#)
[Instruções importantes de segurança](#)
[Transporte do projetor](#)
[Formatos de vídeo compatíveis](#)
[Onde obter ajuda \(América Latina\)](#)
[Marcas comerciais](#)
[Avisos sobre direitos autorais](#)

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site, epson.com.br, para uma lista de Centros de Serviços Autorizados.

Cuidado: A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos (epson.com.br/coleta) em nosso site.

Tema principal: [Avisos](#)

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou na página epson.com.br, clicando no link **Suporte**.

Tema principal: [Avisos](#)

Informações importantes sobre segurança

Cuidado: Nunca olhe diretamente para a lente do projetor quando a lâmpada estiver acesa, pois a luz forte poderá prejudicar seus olhos. Jamais deixe que crianças olhem para a lente quando a lâmpada estiver acesa. Nunca abra as tampas do projetor, exceto as da lâmpada e do filtro. A voltagem elétrica do interior do projetor é perigosa e pode causar ferimentos graves. Exceto nos casos especificamente explicados no *Manual do usuário*, não tente efetuar reparos no produto. A manutenção do equipamento deve ser realizada somente por profissionais de assistência técnica devidamente qualificados.

Aviso: O projetor e seus acessórios são fornecidos em embalagens plásticas. Para evitar o risco de asfixia, mantenha essas embalagens fora do alcance de crianças.

Tema principal: [Avisos](#)

Instruções importantes de segurança

Siga estas instruções de segurança quando for instalar e utilizar o projetor:

- Não olhe diretamente para a lente quando o projetor estiver ligado. A luz pode ferir seus olhos. Evite ficar na frente do projetor para que não bloqueie a imagem e projetada e a luz não fique em seus olhos. Tenha um cuidado especial quando crianças estiverem presentes. Não olhe diretamente para a lente usando dispositivo ópticos, como lupas ou telescópios.
- Quando ligar o projetor à distância usando o controle remoto, certifique-se de que ninguém esteja olhando para a lente.
- Não coloque objetos inflamáveis na frente da lente do projetor, isso pode causar um incêndio.
- Não toque na lente com as mãos nuas. Você pode não conseguir projetar com nitidez se a superfície da lente estiver borrada com impressões digitais ou óleos.

- Não coloque o projetor em um carrinho, base ou mesa instável ou em uma superfície que não possa suportar o peso do projetor. Caso contrário, ele pode cair ou tombar, causando danos, deformidades ou acidente e ferimentos.
- Passe as cordas ou cabos de forma que fiquem fora do caminho; caso contrário, alguém pode tropeçar e cair ou se machucar.
- Se você usar o projetor inclinado mais de 30°, ele pode ser danificado e causar um acidente.
- A instalação do projetor no teto ou na parede requer conhecimento especializado. Se a instalação não for feita corretamente, o projetor pode cair. Isso pode resultar em ferimentos ou acidentes. Entre em contato com o seu revendedor para que ele forneça o serviço de instalação.
- Se não instalar a montagem de teto e o projetor corretamente, o projetor pode cair. Depois de instalar a montagem da Epson específica para o seu projetor, certifique-se de prender a montagem em todos os pontos de fixação da montagem de teto. Além disso, prenda o projetor e as montagens usando um cabo forte o suficiente para segurar o peso do equipamento.
- Quando instalar o projetor em uma posição alta, tome precauções para evitar que ele caia e use arames para garantir a segurança em uma emergência, como um terremoto, e para evitar acidentes. Se o projetor não for instalado corretamente, ele pode cair. Isso pode resultar em ferimentos ou acidentes.
- Não instale em locais onde possa ocorrer danos por sal ou em locais sujeitos a gases corrosivos, como gás sulfúrico de fontes termais. Caso contrário, a corrosão pode causar a queda do projetor. Isso também pode causar o mau funcionamento do projetor.
- Quando for instalar ou ajustar a armação para montagem no teto, não utilize adesivos para evitar que os parafusos se soltem e não use óleos ou lubrificantes. Isso pode fazer com que o projetor rache e caia da sua montagem no teto. Isso poderá causar ferimentos graves a qualquer pessoa que esteja embaixo da armação e poderá danificar o projetor.
- Não instale o projetor em lugares expostos a uma alta umidade e poeira, como no balcão de uma cozinha, na cozinha ou próximo a um umidificador, ou em locais expostos à fumaça de óleo ou vapor. Isso poderá provocar incêndio ou choque elétrico.
- Não use o projetor próximo a água, fontes de calor, fios de alta voltagem ou fontes de campo eletromagnético. Isso pode interferir com a operação correta.
- Não use uma fonte de energia com uma voltagem diferente da especificada no *Manual do usuário*.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado no projetor. A utilização de uma fonte de alimentação diferente pode resultar em incêndio ou choque elétrico. Em caso de dúvida quanto à voltagem disponível, consulte o revendedor ou a companhia de energia.
- Coloque o projetor perto de uma tomada da qual o plugue possa ser removido facilmente.
- Plugue o cabo de alimentação em uma tomada elétrica aterrada ou extensão.


- Tome as precauções detalhadas a seguir ao manusear o plugue: Nunca segure o plugue com as mãos molhadas. Não coloque o plugue em tomada empoeirada. Conecte o plugue firmemente na tomada. Não puxe o cabo de alimentação quando for desconectar o plugue. Segure o plugue sempre que for desconectá-lo da tomada. Não sobrecarregue as tomadas, os cabos de extensão ou os filtros de linha. Não modifique o plugue. Não seguir estas precauções poderá resultar em incêndio ou choque elétrico.
- Não coloque o projetor onde os fios possam ser pisados. Isso pode causar desgaste ou dano ao plugue.
- Desconecte o projetor da tomada e deixe que ele esfrie antes de limpá-lo. Isso previne a ocorrência de choque elétrico durante a limpeza. Utilize um pano seco para limpeza (ou para remover sujeira ou manchas difíceis, utilize um pano úmido bem torcido). Não use detergente líquido ou em aerossol, sprays contendo gases inflamáveis ou solventes, como álcool, tiner ou benzina. A infiltração de água ou deterioração e quebra do gabinete do projetor pode resultar em choque elétrico.
- Não bloqueie as aberturas do projetor. Essas aberturas proporcionam ventilação e evitam que o projetor superaqueça. Se as aberturas de ventilação estiverem cobertas, a temperatura interna pode aumentar e causar um incêndio. Não coloque o projetor em locais sujeitos a altas temperaturas, como próximo a um aquecedor. Não utilize o projetor em sofás, tapetes ou outras superfícies macias e nem o coloque sobre pilhas de papéis. Não cubra o projetor com cobertor, cortina ou toalha. Se estiver instalando o projetor perto de uma parede, deixe um espaço mínimo de 20 cm entre a parede e o projetor.
- Não opere o projetor em locais estreitos ou mal ventilados, como um armário, prateleira de áudio/vídeo ou estante de livros.
- Não use o projetor em armários fechados ou locais hermeticamente fechados, a menos que seja providenciada ventilação adequada. Se o local não for bem ventilado, a exaustão quente do projetor irá acumular e pode iniciar os circuitos de proteção integrados no projetor, e o projetor pode apresentar um funcionamento defeituoso.
- Para projetores com ventilação de entrada de ar na parte inferior, não coloque nenhum objeto embaixo do projetor, como uma toalha ou papel. Se esses objetos forem sugados pela entrada de ar durante a projeção, a temperatura interna pode aumentar e causar um incêndio.
- Nunca permita que objetos de qualquer tipo entrem nas ranhuras do projetor. Não deixe objetos, especialmente aqueles que sejam inflamáveis, próximos ao projetor. Não coloque recipientes com líquidos ou químicos em cima da unidade. Nunca derrame líquidos de qualquer espécie sobre o projetor. Incêndio ou choque elétrico pode resultar.
- Não insira ou deixe cair objetos estranhos, de metal ou inflamáveis nas ventilações ou aberturas do projetor e não deixe esses objetos próximos ao projetor. Isso pode causar incêndios, choque elétrico ou queimaduras.

- Não use ou armazene o projetor em locais onde ele seja sujeito a pó ou sujeira. Caso contrário, a qualidade da imagem projetada pode decair ou o filtro de ar pode entupir, resultando em mau funcionamento ou incêndio.
- Siga o cronograma de manutenção para este projetor. Se o interior do projetor não for limpo por muito tempo, poeira pode acumular, o que pode causar a elevação da temperatura interna do projetor, resultando em mau funcionamento, deterioração precoce das peças ópticas e até mesmo incêndio ou choque elétrico. Troque o seu filtro de ar periodicamente e entre em contato com o seu revendedor para limpar o interior do projetor, conforme necessário.
- Não deixe o projetor em ambientes externos por longos períodos.
- Nunca abra as tampas do projetor exceto nos casos especificamente explicados no *Manual do usuário*. Nunca tente desmontar ou modificar o projetor (incluindo consumíveis). A manutenção do equipamento deve ser realizada somente por profissionais de assistência técnica devidamente qualificados. A voltagem elétrica no interior do projetor pode causar incêndio, choque elétrico ou ferimentos sérios.
- Desligue o projetor da tomada e encaminhe-o para manutenção por profissionais qualificados sob as seguintes condições: caso o projetor não esteja funcionando normalmente, mesmo que as instruções de uso estejam sendo seguidas, ou caso apresente alguma mudança no desempenho; caso o equipamento exale fumaça, odores estranhos ou produza ruídos estranhos; caso o cabo de alimentação ou o plugue esteja danificado ou desgastado; caso líquidos ou objetos estranhos tenham entrado no projetor; caso ele seja exposto a chuva ou água; caso tenha caído ou o gabinete tenha sido danificado. Continuar a usar o projetor sob essas condições pode resultar em incêndio, choque elétrico ou até mesmo danos à sua visão. Não tente consertar o projetor por conta própria. Coloque o projetor próximo a uma tomada de fácil acesso, para que o plugue possa ser desconectado imediatamente quando um erro ocorrer.
- Não toque no plugue durante tempestades elétricas. Caso contrário, haverá risco de choques elétricos.
- Desconecte o projetor quando não for utilizá-lo por longos períodos. O isolamento pode deteriorar, o que pode resultar em incêndio.
- Não use o projetor onde ele possa ser exposto a chuva, água ou excesso de umidade. Incêndio ou choque elétrico pode resultar.
- Não use ou guarde o projetor onde fique exposto a fumaça, vapor, gases corrosivos, excesso de poeira, vibração ou choque.
- Não use o projetor em locais onde cloro e componentes minerais existentes em água de torneira possam ser atomizados, especialmente próximo a umidificadores ultra sônicos; caso contrário, mau funcionamento pode ocorrer ou a qualidade da imagem projetada pode decair.

- Não use ou guarde o projetor em locais onde fumaça de óleo ou cigarros possa estar presente, já que isso pode afetar negativamente a qualidade das imagens projetadas.
- Não use o projetor onde gases inflamáveis ou explosivos possam estar presentes.
- Não use sprays contendo gases inflamáveis para remover sujeira ou poeira de peças, como a lente ou o filtro de ar. A parte interna do projetor pode ficar muito quente durante o uso e os gases podem pegar fogo e resultar em um incêndio. Use um aspirador ou soprador de ar manual para remover sujeira ou poeira que tenha aderido às peças, como a lente ou filtro de ar.
- Não use nem guarde o projetor ou o controle remoto com suas pilhas em locais quentes, próximos a aquecedores, sob luz solar direta ou em veículos fechados. Deformação térmica ou mau funcionamento técnico pode ocorrer, o que pode resultar em incêndio.
- Verifique as especificações para o cabo de eletricidade. O uso de um cabo de eletricidade impróprio pode resultar em incêndio ou choque elétrico. O cabo de eletricidade fornecido com o projetor foi projetado para cumprir com os requerimentos de suprimento de energia para o país de compra. Se usar o projetor no país onde ele foi comprado, use apenas o cabo de eletricidade fornecido com o projetor.
- Se utilizar o projetor em um país diferente do país onde o equipamento foi adquirido, utilize o cabo de alimentação adequado à região.
- Não se apoie no projetor nem coloque objetos pesados sobre ele. Você pode cair, resultando em ferimentos e danos ao projetor.
- Não utilize o projetor fora do intervalo de temperatura exigido, indicado abaixo:
5 a 40 °C a uma altitude de 2.286 metros ou inferior, ou 5 a 35 °C a uma altitude de 2.287 a 3.048 metros.
Isso pode causar instabilidade na exibição e danificar o projetor. Não use ou guarde o projetor onde ele possa ser exposto a mudanças repentinas de temperatura.
- Não use ou guarde o projetor em locais onde ele possa estar sujeito a temperaturas extremamente baixas ou altas.
- Não guarde o projetor onde a temperatura fique fora da faixa de –10 a 60 °C (10 a 90% humidade, sem condensação) ou sob luz solar direta por muito tempo. Isso poderá danificar o gabinete.
- Guarde o projetor em um local seco.
- Não coloque nenhum objeto que possa ficar deformado ou danificado pelo calor perto das aberturas de exaustão. Não coloque as mãos e nem o rosto perto das aberturas durante a projeção. Não coloque o seu rosto perto do projetor enquanto ele estiver sendo usado. Ar quente das ventilações de exaustor pode causar queimaduras, deformações ou outros danos materiais.

- Antes de mover o projetor, assegure-se de que tenha sido desligado, o plugue tenha sido retirado da tomada e todos os cabos tenham sido desconectados. Incêndio ou choque elétrico pode resultar.
- Nunca tente retirar a lâmpada imediatamente após usar o equipamento porque estará extremamente quente. Antes de retirar a lâmpada, desligue o equipamento e aguarde pelo menos uma hora para permitir que a lâmpada esfrie completamente.
- Não coloque uma fonte de chama viva, como uma vela acesa, por exemplo, sobre ou perto do projetor.
- Durante a projeção, não bloqueie a luz do projetor com um livro ou outros objetos. Se a luz do projetor for bloqueada, a área na qual a luz brilha fica quente, o que pode derreter ou queimar a área, ou começar um incêndio. Além disso, a lente pode ficar quente devido à luz refletida, o que pode causar o mal funcionamento do projetor. Para parar a projeção, use a função de A/V Mute ou Obturador ou desligue o projetor.
- Não modifique o cabo de alimentação. Não coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação. Não dobre, torça ou puxe excessivamente o cabo. Mantenha o cabo de alimentação longe de equipamentos elétricos que gerem calor. Não amarre o cabo de alimentação em outros cabos. Não use o cabo de eletricidade se estiver danificado. Incêndio ou choque elétrico pode resultar. Entre em contato com o revendedor se o cabo for danificado.
- Sempre diminua o volume antes de desligar o projetor. Se ligar o projetor com o volume muito alto, pode danificar sua audição. Aumente o volume gradualmente depois de ligar o projetor.
- Quando uma imagem estática for exibida por muito tempo, pode ocorrer uma retenção da imagem na tela. Não exiba imagens na mesma posição por longos períodos.
- Para projetores com tampa de lente, sempre feche ou coloque a tampa da lente na lente quando não for usar o projetor para prevenir que a lente fique suja ou seja danificada.
- O uso incorreto da pilhas pode causar vazamento do fluido e rompimento da bateria, o que pode resultar em incêndio, ferimento ou corrosão. Quando trocar pilhas, tome as seguintes precauções: insira as pilhas de forma que as polaridades (+ e -) estejam corretas; não use pilhas de tipos diferentes ou misture pilhas velhas e novas; não use pilhas que não sejam as especificadas no *Manual do usuário*; se as pilhas vazarem, limpe o fluido com um pano macio e troque-as por pilhas novas; se o fluido da pilha entrar em contato com as suas mãos, lave-as imediatamente; troque as pilhas assim que elas acabarem; remova as pilhas se não for usar o projetor por muito tempo; não exponha as pilhas a calor ou chamas e não as coloque em água; jogue fora pilhas usadas de acordo com regulamento locais; mantenha as pilhas fora do alcance das crianças. Pilhas podem causar asfixia e são muito perigosas se ingeridas. Se uma pilha for engolida, procure atenção médica imediatamente.
- Remova as pilhas do controle remoto antes de guardar o projetor. Se as pilhas forem deixadas no controle remoto por muito tempo, elas podem vazar.

- Não desmonte o projetor quando se desfizer dele. Desfaça-se do projetor de acordo com as leis e regulamentações locais ou nacionais.
- Não aponte feixes de laser para o projetor. Se lasers de alta potência forem emitidos para a superfície da lente de projeção, isso pode causar um funcionamento defeituoso. Use placas de metal impermeáveis e incombustíveis, como alumínio ou ferro, para bloquear lasers e proteger a lente de projeção, se necessário.
- Uma lâmpada de mercúrio de alta pressão interna é usada como a fonte de luz do projetor. Se a lâmpada for sujeitada a vibrações ou choques, ou usada por um período muito longo, a lâmpada pode quebrar ou não acender. Não olhe nas aberturas de ventilação. Se a lâmpada explodir, gases podem escapar e pequenos fragmentos de vidro podem ser espalhados, o que pode causar ferimentos. Certifique-se de observar as instruções a seguir.
 - Não desmonte ou danifique a lâmpada ou a sujeite a impactos.
 - Não coloque o seu rosto perto do projetor enquanto ele estiver sendo usado.
 - Não balance ou incline o projetor. Pedacos de vidro podem cair de dentro do projetor e causar ferimentos. Tenha muito cuidado para não permitir que pedacos de vidro entrem nos seus olhos ou boca.
 - Se a lâmpada quebrar, ventile a área imediatamente e entre em contato com um médico se algum fragmento de vidro quebrado for inalado ou entrar nos seus olhos ou boca.

Observação:  A(s) lâmpada(s) deste equipamento contém mercúrio. Entre em contato com os órgãos reguladores locais e regionais para obter informações sobre eliminação e reciclagem de resíduos. Não a jogue no lixo comum.

[Restrição de uso](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Restrição de uso

Quando este produto é utilizado para aplicações que requerem alta confiabilidade/segurança, tais como dispositivos de transporte relacionados com a área de aviação, ferroviária, naval, automotiva; dispositivos de prevenção de desastres; vários dispositivos de segurança; ou dispositivos funcionais/de precisão, você deve utilizar este produto somente após levar em consideração a inclusão de proteções contra erros e redundâncias em seu design para manter a segurança e a confiabilidade do sistema total.

Porque este produto não se destina a uso em aplicações que requerem alta confiabilidade/segurança, tais como equipamento aeroespacial, equipamento de comunicação principal, equipamento de controle de energia nuclear, ou equipamentos médicos relacionados com a direta assistência médica, por favor, faça seu próprio julgamento sobre a adequação deste produto após uma avaliação completa.

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

Transporte do projetor

O projetor contém peças de precisão e algumas delas são de vidro. Siga estas instruções para transportar, despachar ou armazenar o projetor com segurança:

- Desligue o projetor e certifique-se de que a luz de estado esteja apagada antes de desconectar o cabo de alimentação.
- Remova os equipamentos conectados ao projetor.
- Se o seu projetor tiver pés extensíveis, favor retrai-los.
- Ao transportar o projetor por uma longa distância ou como bagagem despachada, embale-o em uma caixa firme, com amortecimento ao redor e marque a caixa como "Frágil".
- Quando despachar o projetor para conserto, coloque-o em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes com proteção ao redor do projetor. Marque a caixa como "Frágil".

Observação: A Epson não se responsabiliza por qualquer dano ocorrido durante o transporte.

Tema principal: [Avisos](#)

Formatos de vídeo compatíveis

Para os melhores resultados, a resolução da porta de monitor do seu computador ou placa de vídeo deve ser configurada para a mesma resolução nativa do projetor.

A taxa de atualização (frequência vertical) da porta de monitor do computador ou placa de vídeo deve ser compatível com o projetor. (Consulte o manual do computador ou placa de vídeo para mais detalhes.)

Esta tabela lista as taxas de atualização e resolução compatíveis para cada formato de vídeo compatível.

Formato de vídeo	Taxa de atualização (em Hz)	Resolução (em pixels)
Sinais de computador (RGB analógico)		
VGA	59.94/72/75/85	640 × 480
SVGA	60.32/72/75/85	800 × 600
XGA	60/70/75/85	1024 × 768

Formato de vídeo	Taxa de atualização (em Hz)	Resolução (em pixels)
WXGA	60	1280 × 768
	59.79	1366 × 768
	59.81/75/85	1280 × 800
WXGA+	59.89/75/85	1440 × 900
SXGA	70/75/85	1152 × 864
	60/75/85	1280 × 960
	60.02/75/85	1280 × 1024
HDTV (720p)	50/59.94/60	1280 × 720
SXGA+	59.98/75	1400 × 1050
WXGA++	60	1600 × 900
WSXGA+ ¹	59.95	1680 × 1050
UXGA	60	1600 × 1200
Video composto		
SDTV (480i)	59.94/60	720 × 480
SDTV (480p)	59.94	
SDTV (576i)	50/60	720 × 576
SDTV (576p)	50	
Sinais de entrada HDMI		
VGA	59.94	640 × 480
SVGA	60.32	800 × 600
XGA	60	1024 × 768
WXGA	59.81	1280 × 800
	59.79	1366 × 768
WXGA+	59.89	1440 × 900
WXGA++	60	1600 × 900

Formato de vídeo	Taxa de atualização (em Hz)	Resolução (em pixels)
SXGA	60	1280 × 960
	60.02	1280 × 1024
SXGA+	59.98	1400 × 1050
WSXGA+	59.95	1680 × 1050
UXGA	60	1600 × 1200
WUXGA (Reduced Blanking)	59.95	1920 × 1200
SDTV (480i/480p)	59.94	720 × 480
SDTV (576i/576p)	50	720 × 576
HDTV (720p)	50/59.94/60	1280 × 720
HDTV (1080i)	50/59.94/60	1920 × 1080
HDTV (1080p)	23.98/24/29.97/30/50/59.94/60	1920 × 1080

¹ Resolução **Largo** somente

Tema principal: [Avisos](#)

Onde obter ajuda (América Latina)

Se você precisar entrar em contato com a Epson para obter serviços de suporte técnico, use as seguintes opções:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte e selecione o seu produto para obter soluções para problemas comuns com o projetor. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na parte inferior ou traseira do projetor, ou no sistema de menus do projetor)

- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador ou vídeo
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	Capitais e áreas metropolitanas: 3004-6627 Outras áreas: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: 601 602-4751 Outras cidades: 01-8000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067

*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular.

Observação: Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas. Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo.

Compra de suprimentos e acessórios

É possível adquirir acessórios opcionais e peças de reposição ou de um revendedor autorizado da Epson. Para localizar o revendedor mais próximo, visite o site epson.com.br. Ou você pode entrar em contato com o escritório de vendas conforme descrito em "Onde obter ajuda".

Tema principal: [Avisos](#)

Marcas comerciais

EPSON® é uma marca registrada da Seiko Epson Corporation.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.

The logo for EPSON, featuring the word "EPSON" in a bold, blue, sans-serif font with a registered trademark symbol (®) to the upper right.

Tema principal: [Avisos](#)

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão abrangentes como algumas pessoas supõe. Entre em contato com um advogado para esclarecer qualquer dúvida sobre a lei de direitos autorais.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atribuição de direitos autorais

© 2026 Epson America, Inc.

3/26

CPD-65889

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)