

EPSON

SC-S7100 Series

Manual de usuario

CMP0495-00 ES

Derechos reservados y marcas comerciales

Derechos reservados y marcas comerciales

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida aquí está pensada exclusivamente para el uso de la impresora Epson. Epson no se hace responsable de cualquier uso de esta información aplicado a otras impresoras.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de las pérdidas, costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros o (excepto en EE. UU.) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de los daños o problemas derivados del uso de accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Microsoft, Windows y Microsoft Edge son marcas comerciales del grupo de compañías de Microsoft.

Apple, Mac, OS X y Safari son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países.

Intel e Intel Core son marcas comerciales de Intel Corporation o sus subsidiarias.

Adobe, Illustrator y Acrobat Reader son marcas registradas o marcas comerciales de Adobe en EE. UU. y/o en otros países.

Google Chrome y YouTube son marcas comerciales de Google LLC.

QR Code es una marca registrada de DENSO WAVE INCORPORATED en Japón y en otros países.

Firefox es una marca comercial de Mozilla Foundation en EE. UU. y en otros países.

BEMCOT™ es una marca comercial de Asahi Kasei Corporation.

Aviso general: Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan exclusivamente con fines de identificación.

© 2025 Epson America, Inc.

7/25

CPD-66368

Nota para los usuarios de los EE. UU., Canadá y América Latina

IMPORTANTE: Antes de usar este producto, asegúrese de leer las *Instrucciones de seguridad* en línea.

Índice

Derechos reservados y marcas comerciales

Nota para los usuarios de los EE. UU., Canadá y América Latina.	3
---	---

Notas sobre los manuales

Significado de los símbolos.	7
Capturas de pantalla.	7
Ilustraciones.	7
Referencias del sistema operativo.	7
Windows.	7
Mac OS.	7
Organización de los manuales.	7
Ver los manuales en vídeo.	8
Ver manuales en PDF.	9

Introducción

Piezas de la impresora.	10
Sección frontal.	10
Interior.	13
Parte de atrás.	15
Panel de control.	16
Pantalla de inicio.	18
Notas sobre la manipulación.	26
Notas sobre el uso de la impresora.	26
Notas para cuando no utilice la impresora.	26
Notas sobre el uso del panel de control.	27
Notas sobre la manipulación de las Unidades de suministro de tinta.	28
Precauciones de manipulación y almacenamiento de materiales.	29
Introducción al software suministrado.	30
Software básico.	30
Epson Edge Print PRO.	31
Otro software disponible.	31
Uso de Epson Edge Print PRO (solo Windows).	33
Procedimiento de inicio.	33
Adquisición y registro de archivos EMX.	33
Procedimiento de cierre.	33
Uso de Epson Edge Dashboard.	33
Procedimiento de inicio.	33
Registrar la impresora.	34
Descargar el archivo EMX.	34
Procedimiento de cierre.	34
Uso de EPSON Software Updater (solo Windows).	34

Comprobación de las actualizaciones del software.	35
Recibir notificaciones de actualizaciones.	36
Uso de Web Config.	36
Resumen de funciones.	36
Procedimiento de inicio.	36
Procedimiento de cierre.	36
Desinstalación del software.	37
Windows.	37
Mac OS.	37
Observaciones sobre la contraseña de administrador.	37
Comprobar la contraseña inicial.	38
Cómo cambiar la contraseña.	38

Operaciones básicas

Flujo de trabajo para una impresión correcta.	39
Registrar la configuración del medio en la impresora.	39
Notas sobre la manipulación de los soportes de impresión.	40
Notas sobre la carga de soporte.	40
Carga del soporte de impresión.	42
Configurar los ajustes para los medios cargados.	42
Uso de la Unidad del recogedor automático de papel.	44
Precauciones para evitar la desalineación durante la recogida.	44
Carga del medio en la Unidad del recogedor automático de papel.	45
Cuando no haya cinta de papel disponible.	46
Optimización de la configuración del medio (Ajuste automático).	50
Precauciones al realizar los Ajustes de impresión.	50
Procedimiento de Ajuste automático.	51
Si no puede realizar el Ajuste automático.	51
Antes de imprimir.	53
Impresión.	54
Cambio de ajustes durante la impresión.	54
Cambiar la temperatura del calentador.	54
Corrección del banding.	54
Sustitución del soporte de impresión.	55
Sustitución de soportes de impresión agotados.	55
Sustitución de soportes de impresión no agotados.	56

Índice

Área imprimible.	58
Borde del medio que es la referencia para el área imprimible.	58
Área imprimible.	59

Mantenimiento

Cuándo realizar varias operaciones de mantenimiento.	61
Componentes que requieren una limpieza regular y programa de limpieza.	61
Ubicaciones de los consumibles y calendario de sustitución.	62
Otro mantenimiento.	63
Qué necesitará.	64
Suministrado con la impresora.	64
Se vende por separado.	64
Precauciones relativas al mantenimiento.	65
Limpieza normal.	66
Limpieza diaria.	66
Limpieza mensual.	67
Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente.	68
Precauciones al agitar.	68
Agitación.	69
Sustitución de Unidades de suministro de tinta.	69
Precauciones al sustituir.	69
Procedimiento de sustitución.	70
Desecho de la tinta usada.	70
Precauciones al reemplazar el Bote de tinta de desecho.	71
Cambio del Bote de tinta de desecho.	71
Sustitución del Kit de piezas de mantenimiento.	72
Preparación y calendario de sustitución.	72
Procedimiento de sustitución.	73
Sustitución de las Placas del borde del soporte de impresión.	73
Comprobación de los inyectores y Limpieza de cabezales.	76
Tipos de comprobaciones de los inyectores.	76
Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores.	77
Tipos de limpieza.	77
Realizar una Limpieza de cabezales.	78
Mantenimiento previo si no va a utilizar la impresora durante un periodo prolongado.	78
Ejecución del mantenimiento previo.	79
Al reanudar el uso.	80

Limpieza en el interior de la cubierta de la impresora.	80
Limpieza de los rodillos de presión.	80
Aplicación de grasa al Eje del carro.	81
Ubicación del Eje del carro y herramientas a utilizar.	81
Procedimiento de lubricación.	82
Almacenamiento de la grasa.	82
Manipulación de consumibles usados.	82
Desecho.	82

Menú del panel de control

Lista de menús.	83
Detalles del menú.	91
Menú Ajustes generales.	91
Menú Configuración del medio.	102
Menú Mantenimiento.	108
Menú Información de las piezas de repuesto.	110
Menú Estado impresora.	110

Problemas y soluciones

Si aparece un mensaje de error.	111
Cuando ocurre un error de la impresora/ Servicio Técnico.	111
Solución de problemas.	113
No puede imprimir (porque la impresora no funciona).	113
Los sonidos de la impresora indican que está imprimiendo, pero no imprime nada.	114
Las impresiones no salen de la forma prevista.	115
Soporte.	117
Otros.	118

Apéndice

Accesorios opcionales y productos consumibles.	119
Unidades de suministro de tinta.	119
Otros.	120
Soporte compatible.	121
Desplazamiento y transporte de la impresora.	121
Lugares de instalación adecuados.	121
Desplazamiento de la impresora.	122
Transporte.	124
Listado de configuraciones para cada tipo de soporte.	125
Requisitos del sistema.	126
Epson Edge Dashboard.	126
Epson Edge Print PRO.	127

Índice

Web Config.	127
Tabla de especificaciones.	128
Notas importantes sobre la impresora.	130

Notas sobre los manuales

Notas sobre los manuales

Significado de los símbolos

Para evitar lesiones a clientes o a terceros y daños a la propiedad, en este manual se utilizan los siguientes símbolos para advertir sobre operaciones y manipulaciones que pueden representar un riesgo. Asegúrese de entender el significado de estos símbolos antes de leer este manual.

 Advertencia:	Las advertencias deben seguirse estrictamente para evitar lesiones graves.
 Precaución:	Las precauciones deben seguirse para evitar lesiones.
 Importante:	Los avisos importantes deben seguirse para evitar averías en este producto.
Nota:	Las notas contienen información práctica o más detallada sobre el funcionamiento de este producto.
	Indica contenido de referencia relacionado.

Capturas de pantalla

- ❑ Las capturas de pantalla de este manual pueden ser algo diferentes de los de las pantallas reales.

- ❑ A menos que se indique lo contrario, las capturas de pantalla utilizadas en este manual corresponderán a Windows 10.

Ilustraciones

Las ilustraciones pueden diferir ligeramente con respecto al modelo en uso. Tenga esto en cuenta cuando utilice el manual.

Referencias del sistema operativo

Windows

En este manual, términos como “Windows 11”, “Windows 10”, y “Windows 8.1” se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, “Windows” se utiliza para referirse a todas las versiones.

- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1

Mac OS

En este manual, “Mac OS” se utiliza para referirse a Mac OS X 10.9.5 o posterior, así como a macOS 11 o posterior.

Organización de los manuales

EE. UU., Canadá y Latinoamérica

Para ver los manuales de usuario, visite la página de soporte correspondiente a su región y busque su producto:

- ❑ <https://epson.com/support> (EE. UU.)
- ❑ <https://epson.ca/support> (Canadá)

Notas sobre los manuales

❑ <https://latin.epson.com/support> (América Latina)

Otras regiones

Los manuales del producto se organizan como se indica a continuación.

Puede ver los manuales en PDF utilizando Adobe Reader o Vista Previa (Mac OS).

Guía de instalación (folleto)	Proporciona información sobre cómo instalar la impresora después de desembalarla. Asegúrese de leer este manual para llevar a cabo las operaciones de forma segura.
Instrucciones de seguridad (folleto)	Proporciona instrucciones que se deben seguir para evitar lesiones a clientes o terceros y daños a la propiedad. Asegúrese de leerlo para asegurarse de que usa el producto de forma segura y correcta. Para algunas regiones, este contenido se incluye en la Guía de instalación.
Manual En Línea	
Manual de usuario (PDF)	En este manual se explica cómo utilizar la impresora.
Solución de problemas y consejos	En este manual se incluyen algunas preguntas frecuentes y consejos que le ayudarán a utilizar la impresora de forma eficaz.
Epson Video Manuals	Estos videos muestran cómo cargar el soporte de impresión y realizar el mantenimiento.
Manual de red (PDF)	Proporciona información sobre el uso de la impresora a través de una red.
Soporte de Epson (PDF)	Proporciona información sobre el soporte de Epson en cada región.

Ver los manuales en vídeo

Los manuales en vídeo se han subido a YouTube y se pueden ver haciendo clic en el texto azul que aparece a continuación.

[Epson Video Manuals](#)

También puede ver los manuales en vídeo de las siguientes maneras:

EE. UU., Canadá y Latinoamérica

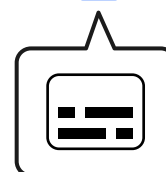
Pulse el botón  (Enlace al manual) en la parte superior de la pantalla del panel de control y acceda al código QR que aparece.

 [“Pantalla de inicio \(visualización de estado\)” de la página 18](#)

Otras regiones

- ❑ Haga clic en **Epson Video Manuals** (Vídeos) en la página superior del Manual en línea.
- ❑ Acceda al código QR en la *Guía de instalación* (folleto).

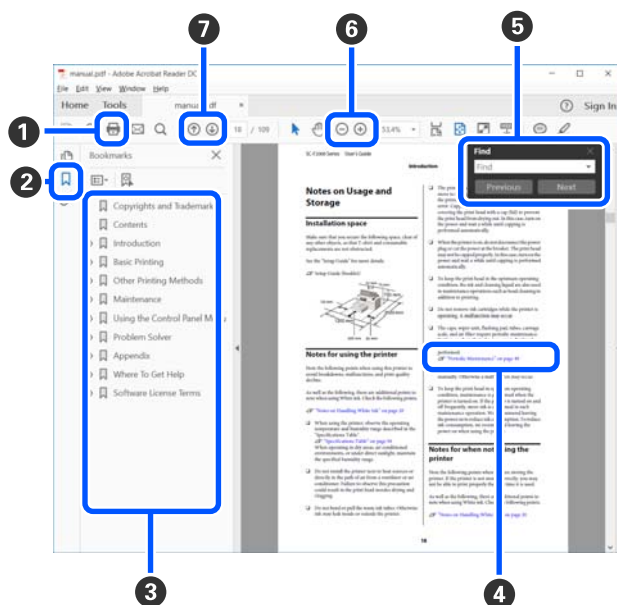
Si no se muestran los subtítulos cuando reproduzca el vídeo, haga clic en el icono de subtítulos que se muestra en la siguiente imagen.



Notas sobre los manuales

Ver manuales en PDF

Esta sección utiliza Adobe Acrobat Reader DC como un ejemplo para explicar las operaciones básicas para ver PDF en Adobe Acrobat Reader.



- ❶ Haga clic para imprimir el manual PDF.
- ❷ Cada vez que haga clic aquí, se mostrarán o se ocultarán los marcadores.
- ❸ Haga clic en el título para abrir la página correspondiente.

Haga clic en [+] para abrir los títulos de un nivel menor en la jerarquía.
- ❹ Si la referencia está en texto azul, haga clic en el texto azul para abrir la página correspondiente.

Para volver a la página original, haga lo siguiente.

Para Windows

Pulse simultáneamente las teclas Alt y ←.

Para Mac OS

Pulse simultáneamente las teclas command y ←.

- ❺ Puede ingresar y buscar palabras claves, como los nombres de los elementos que desee confirmar.

Para Windows

Haga clic con el botón derecho en una página del manual PDF y seleccione **Find (Encontrar)** en el menú que se muestra para abrir la barra de herramientas de búsqueda.

Para Mac OS

Seleccione **Find (Encontrar)** en el menú **Edit (Editar)** para abrir la barra de herramientas de búsqueda.

- ❻ Para agrandar el texto en la pantalla que es muy pequeña para verlo bien, haga clic en ⊕. Haga clic en ⊖ para reducir el tamaño. Para especificar una parte concreta de una imagen o captura de pantalla que desee agrandar, haga lo siguiente.

Para Windows

Haga clic con el botón derecho en la página del manual PDF y seleccione **Marquee Zoom (Zoom de marco)** en el menú que se muestra. El puntero adopta la forma de una lupa que puede utilizar para indicar qué parte desea ampliar.

Para Mac OS

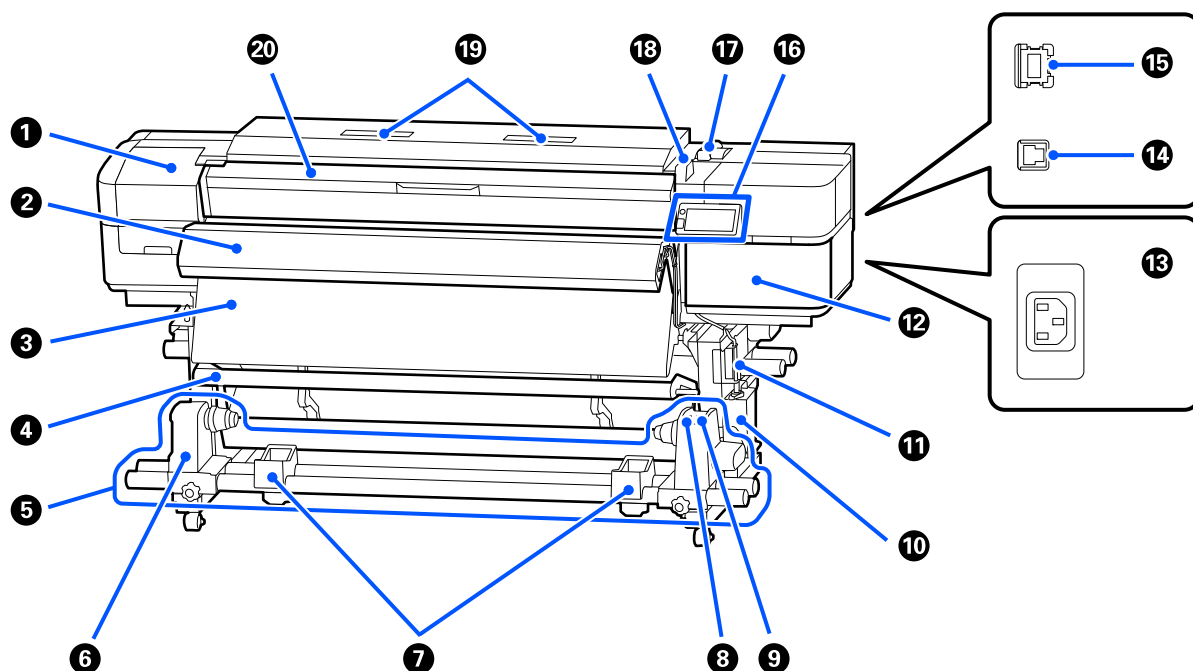
Haga clic en el menú **View (Vista)** — **Zoom** — **Marquee Zoom (Zoom de marco)** en este orden para transformar el puntero en una lupa. Utilice el cursor en forma de lupa para especificar el lugar de la página que desee agrandar.

- ❼ Abra la página anterior o la página siguiente.

Introducción

Piezas de la impresora

Sección frontal



1 Cubierta de mantenimiento

Se abre para reemplazar los consumibles y para la limpieza. Hay una cubierta de mantenimiento tanto a la izquierda como a la derecha. Normalmente está cerrada cuando la impresora está en funcionamiento.

🔗 [“Sustitución del Kit de piezas de mantenimiento” de la página 72](#)

🔗 [“Limpieza mensual” de la página 67](#)

2 Additional Print Drying System (Sistema de secado de impresión adicional) (opcional)

Se puede utilizar para secar rápidamente la tinta después de la impresión. Tras la instalación, funcionará automáticamente según la configuración del **Ventilador de secado** para cada medio registrado.

3 Post-calentador

Puede usar el calentador para secar la tinta rápidamente después de una impresión.

🔗 [“Cambiar la temperatura del calentador” de la página 54](#)

4 Barra de tensión

La barra de tensión mantiene la tensión para evitar que se afloje el soporte al bobinarlo.

Introducción

5 Unidad del recogedor automático de papel

Recoge automáticamente los soportes impresos.

6 Soporte del rollo

Coloque en estos topes el portarrollos para recoger este soporte. Hay un soporte del rollo tanto a la izquierda como a la derecha.

7 Soporte del rollo

Apoye el soporte en estos apoyos cuando saque el rollo de recogida. Hay un soporte del rollo tanto a la izquierda como a la derecha.

8 Interruptor Auto

Utilice este interruptor para ajustar la dirección de enrollado (cara imprimible hacia dentro o hacia fuera) al recoger automáticamente el medio impreso. Para recoger los medios impresos accionando manualmente la unidad de recogida de bobinas, coloque el interruptor en el centro ● para desactivar la función de recogida automática.

9 Interruptor Manual

Coloque este interruptor en función de la dirección de bobinado cuando recoja manualmente el medio impreso.

10 Bote de tinta de desecho

La tinta sobrante se recoge en este recipiente. Reemplácelo por un bote de tinta de desecho nuevo cuando aparezca un mensaje en el panel de control que se lo indique.

 [“Desecho de la tinta usada” de la página 70](#)

11 Tubo de la tinta desechada

Tubo para expulsar la tinta desechada. Asegúrese de que el extremo de este tubo se inserta en el bote de tinta de desecho mientras la impresora se está utilizando para que la tinta de desecho no salpique.

 [“Desecho de la tinta usada” de la página 70](#)

12 Cubierta de la bandeja de la unidad de tinta

Ábrala para agitar o reemplazar las unidades de suministro de tinta. Normalmente está cerrada cuando la impresora está en funcionamiento.

Hay una ranura de bloqueo de seguridad en la parte superior de la cubierta.

13 Entrada de CA

Conecte el cable de alimentación proporcionado con la impresora.

14 Puerto USB

Conecte el cable USB.

Introducción

15 Puerto LAN

Conecte el cable de LAN.

16 Panel de control

 [“Panel de control” de la página 16](#)

17 Palanca de carga del soporte de impresión

Esta palanca sube y baja el rodillo de presión que sujeta el medio.

Mueva la palanca hacia delante para bajar el rodillo de presión y mantener el medio en su sitio.

Mueva la palanca hacia atrás para subir el rodillo de presión y liberar el medio.

18 Luz de alerta

Esta luz se enciende o parpadea cuando se produce un error.

Encendida/Intermitente : se ha producido un error. La forma en la que la luz se enciende o parpadea varía en función del tipo de error. En el panel de control se muestra una descripción del error.

Desactivado : no hay ningún error.

19 Filtro de aire

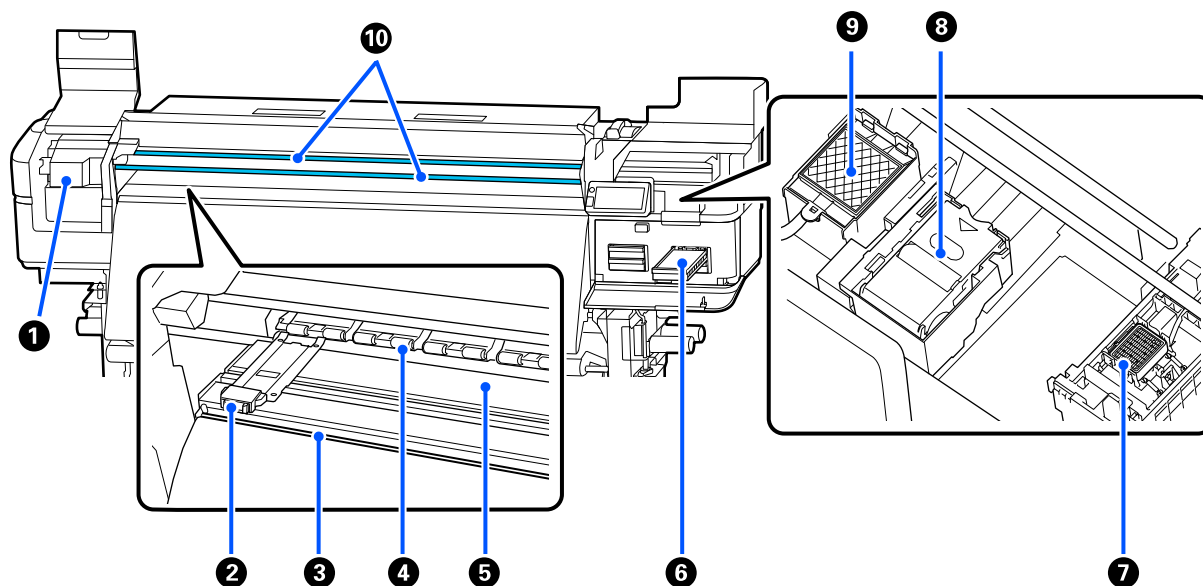
Este filtro permite que el aire pase por el interior de la impresora durante el funcionamiento y absorbe el vaho de la tinta. El filtro de aire es un elemento consumible. Sustituya la unidad limpiacabezales al mismo tiempo.

 [“Sustitución del Kit de piezas de mantenimiento” de la página 72](#)

20 Cubierta de la impresora

Ábrala para cargar el soporte, para limpiar el interior de la impresora o para sacar el soporte atascado. Normalmente está cerrada cuando la impresora está en funcionamiento.

Interior



1 Cabezal de impresión

Para imprimir, el cabezal de impresión se mueve de izquierda a derecha mientras va emitiendo tinta. Si los resultados de impresión están sucios, compruebe si hay suciedad adherida al cabezal de impresión y límpielo, si es necesario. Límpielo al menos una vez al mes.

👉 [“Limpieza normal” de la página 66](#)

2 Placas del borde del soporte de impresión

Las placas del borde del soporte de impresión impiden que el medio suba y que las fibras del borde cortado del soporte toquen el cabezal de impresión. Coloque las placas a los lados del soporte antes de imprimir.

👉 [“Carga del soporte de impresión” de la página 42](#)

3 Ranura del cortador

Cuando corte el soporte, deslice la cuchilla de un cúter disponible en el comercio a lo largo de esta ranura para cortar.

4 Rodillos de presión

Estos rodillos aprietan el soporte durante la impresión. Se mueven hacia arriba y hacia abajo junto con la palanca de carga del soporte de impresión.

Limpie estos rodillos si la suciedad que contienen mancha la superficie del medio.

👉 [“Limpieza de los rodillos de presión” de la página 80](#)

Introducción

5 Calentador de la platina

El calentamiento del soporte ayuda a estabilizar la adherencia de la tinta. Si se adhieren pelusas, polvo o tinta, los inyectores podrían obstruirse o la tinta podría gotear, así que debe asegurarse de limpiarlo diariamente.

 [“Limpieza diaria” de la página 66](#)

6 Bandeja de la unidad de tinta

Introduzca la unidad de suministro de tinta del color indicado en la etiqueta. Coloque todas las bandejas de la unidad de tinta en la impresora.

7 Estación de tapado

Salvo durante la impresión, estas tapas cubren los inyectores del cabezal de impresión para impedir que se sequen. Límpielo al menos una vez al mes.

 [“Limpieza normal” de la página 66](#)

8 Unidad limpiacabezales

Se utiliza para limpiar la tinta que queda adherida a la superficie de los inyectores del cabezal de impresión. La unidad limpiacabezales es un elemento consumible. Debe sustituirse cuando aparezca un mensaje en el panel de control indicándoselo.

 [“Sustitución del Kit de piezas de mantenimiento” de la página 72](#)

9 Almohadilla de aclarado

Durante el aclarado, la tinta se descarga en esta almohadilla. La almohadilla de aclarado es un elemento consumible. Sustituya la unidad limpiacabezales al mismo tiempo.

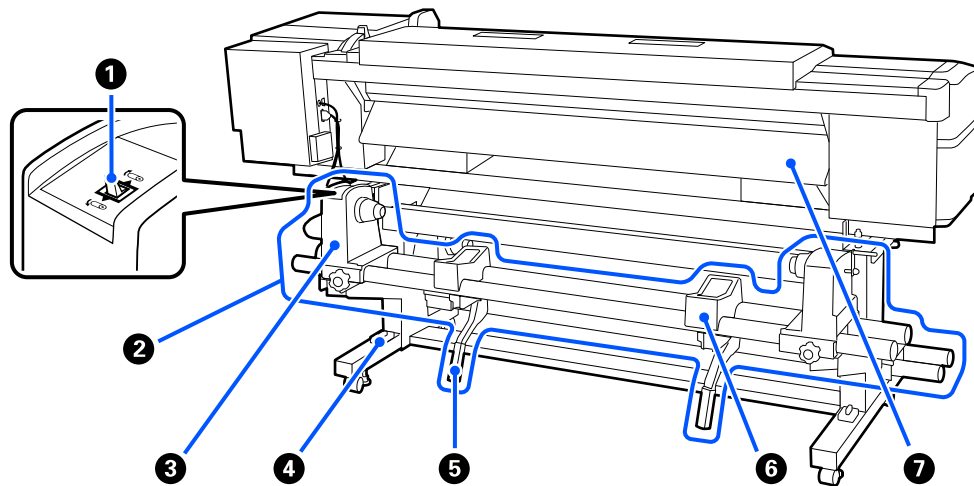
 [“Sustitución del Kit de piezas de mantenimiento” de la página 72](#)

10 Ejes del carro A/B

Estos dos ejes, superior e inferior, soportan el cabezal de impresión (carro). Cuando la cantidad de impresiones alcanza el valor especificado, aparecerá un mensaje pidiéndole que las lubrique con grasa.

 [“Aplicación de grasa al Eje del carro” de la página 81](#)

Parte de atrás

**1 Interruptor de dirección**

Rebobina el soporte de impresión al sustituirlo.

2 Unidad de alimentación de medios

Introduce automáticamente el medio cargado para la impresión en la máquina.

3 Soporte del rollo

Coloque el medio en este soporte. Hay un soporte del rollo tanto a la izquierda como a la derecha.

4 Nivelador

Si instala el producto en un suelo con moqueta o inclinado, compruebe si la impresora está nivelada horizontalmente. Hay un nivelador tanto a la izquierda como a la derecha.

5 Palanca de alzado

Si el medio que se va a montar en el soporte del rollo parece pesado, utilice esta palanca para elevar el medio hasta el nivel del soporte del rollo. Hay una palanca de alzado tanto a la izquierda como a la derecha.

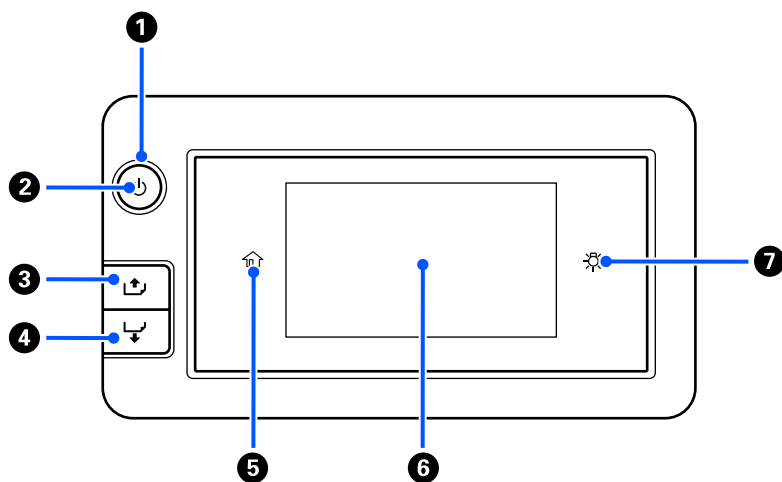
6 Soporte de medios

Apoye el soporte en este soporte antes de colocarlo en el soporte del rollo. Hay un soporte del rollo tanto a la izquierda como a la derecha.

7 Precalentador

Precaliente el soporte antes de imprimir para evitar cambios bruscos de temperatura en la zona de impresión.

Panel de control



1 Indicador luminoso ☼ (luz de encendido)

El estado operacional de la impresora se indica con una luz encendida o intermitente.

Activado : la impresora está encendida.

Intermitente : la impresora está realizando una operación, como recibiendo datos, apagándose o realizando la Limpieza de cabezales.

Desactivado : la impresora está apagada.

2 Botón ☼ (botón de encendido)

Enciende y apaga la impresora.

3 [↶] (botón de rebobinado)

En función del estado de la palanca de carga del soporte de impresión, las operaciones pueden no ser iguales a las indicadas a continuación.

- ☐ Si la palanca de carga del soporte de impresión está en la parte delantera
Puede rebobinar el soporte manteniendo pulsado el botón. El rebobinado se detiene cuando el borde anterior del soporte llega a la posición de inicio de impresión. Si desea reanudar el rebobinado, suelte el botón y vuelva a pulsarlo. Mantenga pulsado el botón para acelerar el rebobinado.
- ☐ Si la palanca de carga del soporte de impresión está en la parte posterior
Puede rebobinar el soporte cargado con la cara imprimible hacia fuera manteniendo pulsado el botón.

4 [Botón ↷] (botón de alimentación)

En función del estado de la palanca de carga del soporte de impresión, las operaciones pueden no ser iguales a las indicadas a continuación.

- ☐ Si la palanca de carga del soporte de impresión está en la parte delantera
Puede introducir el soporte manteniendo pulsado el botón. Mantenga pulsado el botón para hacerlo más rápidamente.
- ☐ Si la palanca de carga del soporte de impresión está en la parte posterior
Puede rebobinar el soporte cargado con la cara imprimible hacia dentro manteniendo pulsado el botón.

Introducción

5 (botón de inicio)

Pulse para volver a la pantalla de inicio durante las operaciones del menú, (si  está iluminado).

 (botón de inicio) no se enciende cuando no se puede utilizar.

6 Pantalla

Muestra el estado de la impresora, los menús, los mensajes de error y otra información.

 [“Pantalla de inicio” de la página 18](#)

7 (botón de luz)

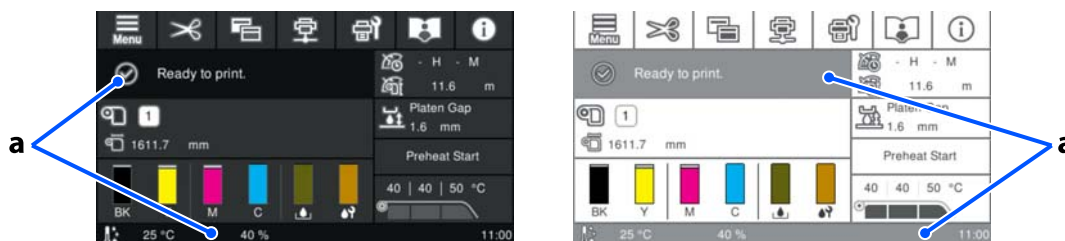
Enciende o apaga la lámpara interior. Pulse aquí área para apagar la luz interior. Al pulsarlo con la luz apagada, se enciende.

 está desactivado cuando la luz interior no puede encenderse/apagarse debido al estado de funcionamiento de la impresora.

Introducción

Pantalla de inicio

La pantalla de la impresora es un panel táctil. El color de fondo puede cambiarse en **Config. básica — Personalización de la pantalla** en el menú Ajustes generales, como se muestra en la siguiente ilustración. Las áreas negra/gris claro (a) son las áreas de visualización y no responden aunque las pulse. El resto de las áreas pueden pulsarse para ver información o realizar ajustes.

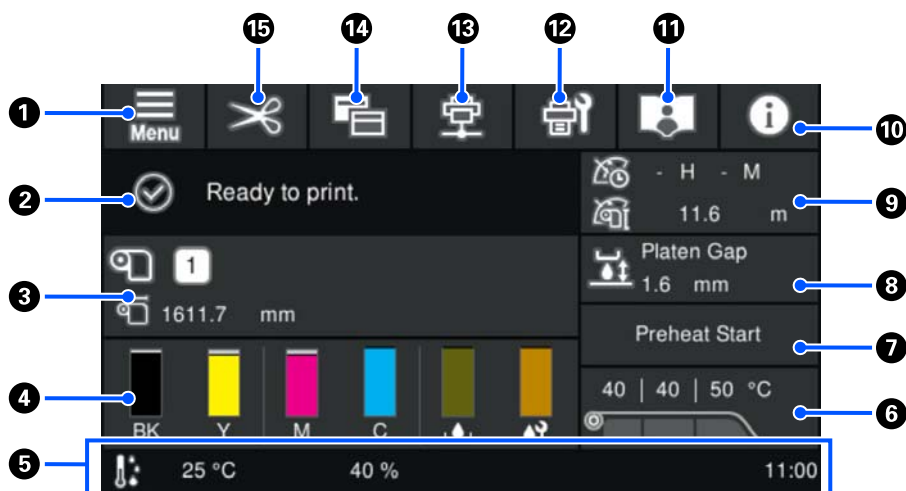


Dependiendo del estado operativo de la impresora, es posible que algunos de los botones que aparecen en la parte superior de la pantalla no funcionen. Si la función no está disponible, el icono aparece atenuado y el botón no responde aunque se pulse.

La pantalla de inicio tiene las dos siguientes disposiciones, que se pueden alternar pulsando .

- ☐ Pantalla de inicio (visualización de estado)
Puede comprobar el estado actual de la impresora.
 [“Pantalla de inicio \(visualización de estado\)” de la página 18](#)
- ☐ Pantalla de inicio (ajuste durante la impresión)
Puede cambiar rápidamente los principales valores de ajuste. También puede realizar ajustes durante la impresión.
 [“Pantalla de inicio \(ajuste durante la impresión\)” de la página 23](#)

Pantalla de inicio (visualización de estado)



Introducción

1 (menú)

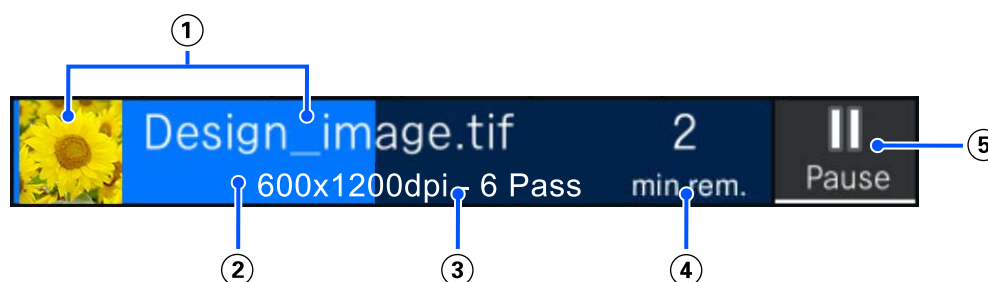
Se abrirá el menú de ajustes.

 “Menú del panel de control” de la página 83

2 Área de visualización de estado

Muestra el estado de la impresora y los mensajes de advertencia. En esta parte solo se muestran las notificaciones más recientes. Puede comprobar todos los avisos de advertencia pulsando .

Al recibir un trabajo de impresión, el contenido mostrado cambia como se muestra a continuación. A continuación se ofrece una explicación de cada pantalla.



① Muestra una miniatura de la imagen que se está imprimiendo y el nombre del archivo. Es posible que no se muestre una miniatura de la imagen, dependiendo del tipo de RIP que se esté utilizando.

② Muestra una barra que indica el progreso de la impresión o de la preparación.

Normalmente se muestra el progreso hasta que finaliza la impresión. Dependiendo de los ajustes, el progreso desde la preparación de la impresión hasta el inicio de la misma, y desde el inicio de la impresión hasta su finalización, pueden mostrarse por separado.

Al pulsar el área de visualización mientras imprime, puede cambiar los ajustes del contenido mostrado en ② y ③.

③ Muestra Longitud impresa del soporte, Longitud de impresión restante del soporte, Tiempo hasta el reemplazo del medio o Modo de pasadas.

Si pulsa el área de visualización mientras imprime, se abrirá una pantalla en la que podrá ajustar el contenido mostrado en ③. Seleccione 1 elemento que desee visualizar.

Tiempo hasta el reemplazo del medio muestra el tiempo estimado.

④ Normalmente, se muestra el tiempo estimado hasta que la impresión haya finalizado. Dependiendo de los ajustes, el tiempo estimado desde la preparación de la impresión hasta su inicio y el tiempo estimado desde el inicio de la impresión hasta su finalización pueden mostrarse por separado.

Introducción

⑤ Este es el botón Pausa (Suspend).

Pulse este botón y seleccione si desea detener la impresión inmediatamente (**Pausa inmediata**) o detener después de imprimir la página actual (o el trabajo si es de una sola página) (**Pausa entre páginas**). Si pulsa **Reanudar** en la pantalla durante una pausa se reanudará la impresión. Sin embargo, si selecciona **Pausa inmediata**, la impresión puede que se interrumpa al tratar de reiniciarla.

Aparece como el botón **Iniciar** mientras se calienta, hasta que el calentador alcanza la temperatura establecida. Al pulsar este botón se inicia la impresión, incluso si la temperatura del calentador es baja.

③ Información del soporte

Muestra el nombre y el número del soporte de impresión registrado actualmente, así como su anchura. Si **Administración de cantidad restante** está **Activ.**, también se muestra la cantidad restante del soporte de impresión cargado. Si pulsa en esta parte, se muestra **Configuración del medio**, donde puede cambiar a un número de soporte de impresión diferente o cambiar los ajustes del número seleccionado actualmente.

④ Estado de los consumibles

Muestra la cantidad aproximada que queda y el estado de los consumibles, como la unidad de suministro de tinta. Al pulsar esta zona, podrá verificar más detalladamente la cantidad restante y el número de pieza de cada consumible.

A continuación se ofrece una explicación de cada pantalla.



Estado de la unidad de suministro de tinta

Indica la cantidad aproximada de tinta que queda. La barra baja a medida la tinta restante se va agotando. Las letras son abreviaturas de los colores. La relación entre las abreviaturas y los colores de tinta se indica a continuación.

BK : Black (Negro)

Y : Yellow (Amarillo)

M : Magenta

C : Cyan (Cian)

En función del estado de la unidad de suministro de tinta, la visualización de la barra cambiará como se muestra a continuación.



: queda poca tinta. Es necesario preparar una nueva unidad de suministro de tinta.



: la tinta ha agotado. Sustituya la antigua unidad de suministro de tinta por otra nueva.



: es necesario agitar la unidad de suministro de tinta. Saque la bandeja de la unidad de tinta y agítela.



Estado del Bote de tinta de desecho

Indica la cantidad aproximada de espacio libre que hay en el bote de tinta de desecho. La barra baja a medida que disminuye la cantidad de espacio restante.

Introducción



: el bote de tinta de desecho está casi lleno. Prepare un bote de tinta de desecho nuevo.



Estado del Kit de piezas de mantenimiento

Indica la cantidad aproximada la unidad limpiacabezales restante. La barra baja a medida la tinta restante se va agotando.



: la unidad limpiacabezales se está agotando, así que necesita preparar otra nueva unidad limpiacabezales.

5 Pie de página

Muestra la temperatura, la humedad y la hora actuales. Es posible que no pueda imprimir correctamente si no utiliza la impresora en las condiciones ambientales adecuadas.

Si está instalado el Additional Print Drying System (Sistema de secado de impresión adicional) opcional, aparecerá el icono que se muestra a continuación para indicar el ajuste del **Ventilador de secado** para el medio registrado seleccionado en ese momento.

☐ Cuando el ajuste del **Ventilador de secado** está en **Activ.**:  **ON**

☐ Cuando el ajuste del **Ventilador de secado** está en **Desactivado**:  **OFF**

Los iconos mencionados no aparecen a menos que se conecte el Additional Print Drying System (Sistema de secado de impresión adicional) antes de encender la impresora. Si los iconos no aparecen, reinicie la impresora.

6 Temperatura del calentador

Muestra la temperatura seleccionada para cada calentador cuando se utiliza el medio registrado seleccionado. El estado que se muestra debajo del número cambia como se muestra a continuación, dependiendo de la temperatura de los calentadores. Pulse aquí para abrir la pantalla de configuración, donde puede cambiar los valores.

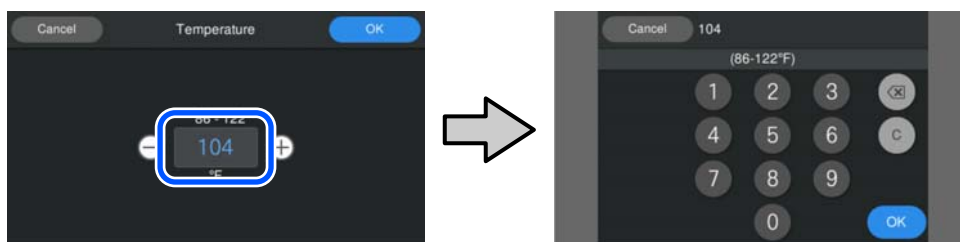
Color de fondo	Icono	Estado
Gris	-	El calentador está parado
Naranja brillante	-	El calentador se está calentando*
Naranja intermitente		El calentador se está calentando

* Cuando **Config. de la impresora — Control del calentador al finalizar la impresión** está ajustado en **50%**, el color de fondo será gris incluso cuando el calentador se esté calentando. Para elevar la temperatura del calentador a la temperatura establecida durante el modo de espera, pulse sobre el área Iniciar precalentamiento en 7.

Introducción

Nota:

Puede introducir valores en la pantalla del teclado numérico pulsando sobre el área (en el recuadro) donde aparece el número, como se muestra en la ilustración.



7 Iniciar precalentamiento/Detener

El calentador comienza a calentar cuando se envía un trabajo, y la impresión se inicia cuando el calentador alcance la temperatura establecida. Pulse **Iniciar precalentamiento** para iniciar el precalentamiento del calentador. El precalentamiento le permite comenzar a imprimir rápidamente una vez enviado el trabajo. Cada vez que pulsa aquí, puede iniciar/detener el precalentamiento del calentador.

Además, el calentador se apaga una vez transcurrido el tiempo establecido en el **Tempor apagado** en el menú de ajustes. El calentamiento se inicia cuando se envía un trabajo de impresión, pero también puede pulsar **Iniciar precalentamiento** en caso necesario. Además, si el ajuste del **Calentador** está **Desactivado** en el menú de ajustes, al pulsar en **Iniciar precalentamiento** no se iniciará el precalentamiento.

8 Separación del cabezal

Muestra el valor de separación de la platina para el medio registrado actualmente seleccionado. Pulse aquí para abrir la pantalla de configuración, donde puede cambiar los valores.

9 Aviso sobre cuándo realizar el mantenimiento o la Limpieza periódica

Muestra la duración restante de la impresión, el contador de páginas impresas o la longitud de impresión hasta que se realice el mantenimiento o la Limpieza periódica cuando se cumplen las siguientes condiciones.

- ☐ Limpieza de mantenimiento: 24 horas de antelación
- ☐ Limpieza periódica (Duración de la impresión): 24 horas de antelación
- ☐ Limpieza periódica (Página de impresión): 10 páginas por adelantado
- ☐ Limpieza periódica (Longitud de impresión): 16 m por adelantado

Puede pulsar aquí para realizar la Limpieza de cabezales cuando sea necesario.

Además, la limpieza de mantenimiento puede realizarse, independientemente de la notificación al volver a encender la impresora.

10 ⓘ (Estado impresora)

Si se ha generado una notificación de advertencia, ⓘ se mostrará a la derecha de esta forma: ⓘ. Pulse esta zona y, a continuación, pulse **Lista de mensajes** para ver una lista de notificaciones de advertencia. Si pulsa un elemento de la lista verá la información detallada y el procedimiento a seguir para cada uno de ellos. Los elementos se eliminan de la lista a medida que se van realizando estas acciones.

Introducción

11 (enlace al manual)

Muestra un código QR que le lleva directamente al manual en línea.

Dependiendo de su país o región, el código QR puede llevarle directamente a los manuales en vídeo de Epson.

12 (Mantenimiento)

En esta pantalla se muestra el menú Mantenimiento, donde puede realizar operaciones como la limpieza de las partes y la sustitución de consumibles.

13 (Cambiar estado de conexión)

Los siguientes iconos indican el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora.

Conexión ac- : 
tivada

Conexión de- : 
sactivada

Pulse aquí para activar o desactivar la conexión.

Por ejemplo, puede terminar el trabajo de forma más eficiente desactivando la conexión para evitar recibir trabajos antes de realizar el mantenimiento, como, por ejemplo, un patrón de test de inyectores o ejecutar Limpieza de cabezales después de limpiar alrededor del cabezal de impresión.

En función del estado operativo de la impresora, es posible que no pueda cambiar. En esta situación, el icono aparece atenuado, lo que indica que la función está desactivada.

14 (Cambia de pantalla)

Al pulsar esta zona se cambia entre la pantalla de inicio de visualización de estado y la de ajuste durante la impresión.

15 (introducir el soporte de impresión hasta la posición de corte)

En función de la configuración del medio de impresión registrado y seleccionado actualmente, es posible que el soporte quede en el calentador de la platina una vez finalizada la impresión. Si desea enviar el final de la impresión a la posición de corte, puede pulsar en esta parte para alimentar el soporte a la posición de corte. Además, si introduce el extremo de la impresión hasta la posición de corte mientras está en la posición de corte, la posición de inicio de la impresión en la platina se alimenta en la posición de corte especificada.

 [“Cómo cortar y retirar el medio recogido” de la página 56](#)

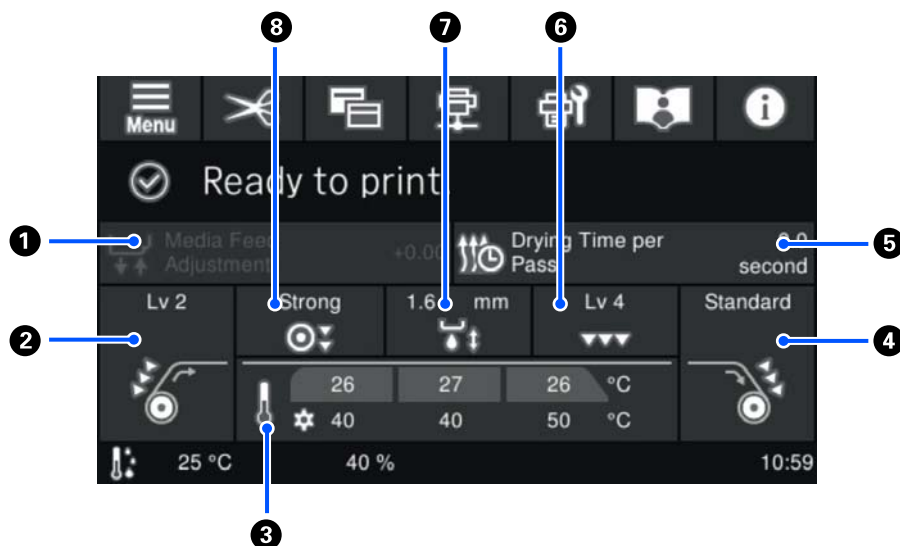
Pantalla de inicio (ajuste durante la impresión)

En la siguiente sección sólo se describen las partes que difieren de la pantalla de Inicio (visualización de estado). Puede cambiar el valor de cada ajuste incluso durante la impresión. Los ajustes se aplicarán a la configuración del medio seleccionado en ese momento.

Consulte lo siguiente para obtener más información acerca de cada elemento.

Introducción

 “Menú del panel de control” de la página 83



1 Ajuste de la alimentación del medio

Para evitar que aparezcan bandas en la impresión, pulse aquí para realizar corregir la forma en la que se introduce el soporte de impresión.

Si la cantidad de alimentación es demasiado pequeña, aparecen bandas negras (franja oscura); corrija la cantidad soporte que se introduce en la impresora hacia arriba (+).

Por el contrario, si el soporte avanza demasiado, aparecen bandas (franja pálida); corrija la cantidad de soporte que se introduce en la impresora hacia abajo (-). El valor indica la cantidad de alimentación corregida en forma de porcentaje o como un valor positivo (+) o negativo (-).

2 Tensión de alimentación

Muestra el ajuste de la Tensión de alimentación. Pulse esta zona para cambiar el ajuste si es necesario, por ejemplo, si el material se arruga durante la impresión.

3 Temperatura Calentador

La temperatura actual del calentador se muestra en la fila superior y la temperatura establecida se muestra en la fila inferior. Pulse aquí para cambiar la temperatura. También puede iniciar/detener el precalentamiento del calentador.

4 Tensión de rebobinado

Muestra el ajuste de la Tensión de rebobinado. Pulse esta área para cambiar el ajuste si es necesario, por ejemplo, si el medio presenta holgura al rebobinarse o si el medio se arruga durante la impresión.

5 Tiempo de secado por pasada

Muestra el ajuste para el Tiempo de secado por pasada. Pulse aquí para cambiar el tiempo de secado.

Introducción

⑥ **Succión del papel**

Muestra el ajuste actual para la fuerza de succión del papel aplicada por el calentador de la platina al medio. Pulse esta zona para cambiar el ajuste si es necesario, por ejemplo, si el medio está ondulado en el calentador de la platina.

⑦ **Separar cabezal**

Muestra el valor de ajuste para la separación del cabezal. Pulse aquí para cambiar el ajuste.

⑧ **Carga del rodillo de presión**

Muestra el valor de ajuste para la carga del rodillo de presión. Pulse aquí para cambiar el ajuste si es necesario, por ejemplo, si el soporte se arruga cerca del rodillo de presión durante la impresión.

Notas sobre la manipulación

Notas sobre el uso de la impresora

Tenga presentes los siguientes puntos para impedir averías, fallos de funcionamiento y la disminución de la calidad de impresión.

- ❑ Utilice siempre la impresora a una temperatura y humedad comprendidas en los intervalos indicados en la “Tabla de especificaciones”.
 “Tabla de especificaciones” de la página 128
 No obstante, tenga presente que la impresión puede no ser la deseada si la temperatura y la humedad están dentro de las toleradas por la impresora pero excediendo los límites del soporte. Confirme siempre que las condiciones de funcionamiento sean adecuadas para el soporte. Encontrará más información en el manual que acompaña al soporte. Además, cuando trabaje en zonas secas, entornos con aire acondicionado o con luz solar directa, mantenga la humedad adecuada.
- ❑ Asegúrese de que el espacio de trabajo esté limpio. Si entra polvo o pelusa en la impresora, podría dañarla, obstruir los inyectores del cabezal de impresión o causar problemas de alimentación del medio.
- ❑ No utilice la impresora en lugares con fuentes de calor o expuestos a las corrientes directas de ventiladores o aparatos de aire acondicionado. Los inyectores del cabezal de impresión podrían secarse y obstruirse.
- ❑ Es posible que el cabezal de impresión no esté tapado (puede que el cabezal de impresión no vuelva al lado derecho) si la impresora se apaga con el soporte de impresión atascado o si se ha producido un error. El taponamiento es una función que cubre automáticamente el cabezal de impresión con un tapón (tapa) para evitar que el cabezal de impresión se seque. En ese caso, encienda la impresora y espere un rato a que el taponamiento se realice automáticamente.

- ❑ No desenchufe nunca el cable de alimentación ni corte la corriente en el disyuntor si está encendida la impresora. De lo contrario, es posible que el cabezal de impresión no se cubra correctamente. En ese caso, encienda la impresora y espere un rato a que el taponamiento se realice automáticamente.
- ❑ No doble ni estire el tubo de tinta desechada. Podría derramarse la tinta dentro de la impresora o a su alrededor.
- ❑ Las operaciones de mantenimiento, tales como la limpieza y las sustituciones, deben efectuarse con la regularidad recomendada o según la frecuencia de uso. Si no se realiza un cuidado regular, la calidad de la impresión podría bajar. Si el mantenimiento no es el adecuado y sigue utilizando la impresora, el cabezal de impresión podría estropearse.
 “Componentes que requieren una limpieza regular y programa de limpieza” de la página 61
- ❑ La limpieza del Cabezal de impresión se realiza automáticamente a un intervalo fijo después de la impresión para evitar que se obstruyan los inyectores del cabezal de impresión. Asegúrese de que el bote de tinta de desecho esté en su sitio siempre que la impresora esté encendida.
- ❑ Además de consumirse al, también se utiliza tinta durante la Limpieza de cabezales y otras operaciones de mantenimiento necesarias para garantizar cabezal de impresión su correcto funcionamiento.

Notas para cuando no utilice la impresora

A la hora de guardar la impresora, tenga en cuenta los siguientes puntos. Si no la almacena de la forma adecuada, no imprimirá correctamente la próxima vez que la use.

Introducción

- ❑ Si no va a utilizar la impresora durante un período prolongado (la alimentación está desconectada), realice el mantenimiento previo utilizando la unidad de suministro de tinta de limpieza que se vende por separado. Es posible que no pueda llevarse a cabo la limpieza del cabezal de impresión obstruido si la impresora se deja en esas condiciones. Consulte lo siguiente para obtener más información.

 [“Mantenimiento previo si no va a utilizar la impresora durante un periodo prolongado” de la página 78](#)

- ❑ Si pasa mucho tiempo sin imprimir y no realiza el mantenimiento previo al almacenamiento, encienda la impresora al menos una vez cada siete días.
Si pasa mucho tiempo sin imprimir, es posible que se obstruyan los inyectores del cabezal de impresión. La limpieza de los cabezales se realiza automáticamente después de encenderse la impresora. La limpieza de los cabezales evita que se atasquen y mantiene inalterable la calidad de impresión. No apague la impresora hasta que termine la limpieza del cabezal.
Si la impresora permanece demasiado tiempo sin encenderse, puede provocar un fallo en el funcionamiento.
- ❑ Si no ha utilizado la impresora durante mucho tiempo, compruebe que el cabezal de impresión no esté obstruido antes de empezar a imprimir. Realice la limpieza de cabezal si éste está obstruido.
 [“Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores” de la página 77](#)
- ❑ Los rodillos de presión pueden arrugar el soporte si lo deja en el interior de la impresora. El soporte también podría ondularse, provocando atascos o haciendo que el soporte toque el cabezal de impresión. Retire el soporte antes de almacenar la impresora. Una vez retirado el soporte de impresión, mueva la palanca de carga del soporte de impresión hacia delante.

- ❑ Guarde la impresora tras confirmar que el cabezal de impresión ha sido tapado (el cabezal de impresión se encuentra en el extremo derecho). Si el cabezal pasa mucho tiempo destapado, podría bajar la calidad de la impresión.

Nota:

Si el cabezal de impresión está destapado, apague la impresora y vuelva a encenderla.

- ❑ Saque todas las cubiertas antes de almacenar la impresora. Si no va a utilizar la impresora durante mucho tiempo, tápela con una cubierta o un paño anti-electricidad estática para evitar el polvo. Los inyectores del cabezal de impresión son muy pequeños y es fácil que se obstruyan si entra polvo en el cabezal, lo que impediría una correcta impresión.
- ❑ Almacene siempre la impresora en posición totalmente horizontal: no la guarde inclinada, sobre un lado ni boca abajo.

Notas sobre el uso del panel de control

- ❑ Toque el panel con los dedos. Solo funciona cuando se toca con un dedo.
- ❑ No toque el panel con un objeto afilado, como la punta de un bolígrafo o un portaminas. Existe el riesgo de dañar el panel.
- ❑ Si el panel se ensucia, límpielo con un paño suave. Si está muy sucio, empape un paño suave en una solución diluida de detergente neutro, exprímalo bien y limpie la suciedad. Después, limpie el panel con un paño suave y seco. No utilice productos químicos volátiles como diluyentes, benceno o alcohol. Existe el riesgo de dañar la superficie del panel.
- ❑ No utilice el producto en un entorno con cambios bruscos de temperatura o de humedad. Puede formarse condensación dentro del panel, lo que afectaría negativamente al rendimiento.
- ❑ Es posible que algunos píxeles de la pantalla no se iluminen o que se queden constantemente iluminados. También puede producirse un brillo desigual debido a las características de la pantalla LCD, pero esto no significa que haya un fallo en el funcionamiento.

Notas sobre la manipulación de las Unidades de suministro de tinta

Tenga presentes estos puntos a la hora de manipular las unidades de suministro de tinta y mantener una buena calidad de impresión.

- ❑ La primera vez que se usa la impresora, necesita tinta adicional para cargar completamente los inyectores del cabezal de impresión; por lo tanto, será necesario sustituir las unidades de suministro de tinta antes de lo normal.
- ❑ Guarde las unidades de suministro de tinta a temperatura ambiente y a resguardo de la luz solar directa.
- ❑ Para garantizar la calidad de impresión, es recomendable utilizar toda la tinta antes de alguna de las siguientes fechas:
 - ❑ La fecha de caducidad indicada en el paquete de la unidad de suministro de tinta
 - ❑ Un año a partir de la fecha en la que se instaló la unidad de suministro de tinta en la unidad de tinta
- ❑ Si traslada las unidades de suministro de tinta de un lugar frío a otro cálido, deje que se atemperen atemperar durante más de cuatro horas antes de usarlas.
- ❑ No toque el chip IC de la unidad de suministro de tinta. De lo contrario, podría afectar negativamente a la impresión.
- ❑ No deje la impresora sin unidades de suministro de tinta instaladas. Podría secarse la tinta del interior de la impresora y ésta podría no funcionar correctamente. Deje las unidades de suministro de tinta instaladas incluso cuando la impresora no esté en uso.
- ❑ Puesto que el chip IC gestiona la información de la unidad de suministro de tinta, como el nivel de tinta restante, puede volver a introducirlas y usarlas si las quitó antes de que se mostrara el mensaje de sustitución.
- ❑ Cuando guarde una unidad de suministro de tinta que se haya retirado durante su uso, utilice previamente el bastoncillo de limpieza del kit de mantenimiento incluido para absorber la tinta adherida al puerto de suministro de tinta. Si la tinta del puerto de suministro se seca, podría provocar fugas de tinta cuando vuelva a instalar la unidad de suministro de tinta y a utilizarla de nuevo.
Consulte lo siguiente para más detalles sobre las instrucciones de limpieza.
 [“Mantenimiento previo si no va a utilizar la impresora durante un periodo prolongado” de la página 78](#)
- ❑ Mientras tenga las unidades de suministro de tinta almacenadas, evite que se acumule el polvo en los puertos de suministro de tinta. Dicho orificio tiene una válvula, así que no es necesario taparlo.
- ❑ Las unidades de suministro de tinta retiradas pueden tener tinta alrededor del puerto de suministro de tinta, por lo que deberá tener cuidado de no ensuciarse con tinta del área adyacente al sacarlas.
- ❑ Para mantener la calidad del cabezal de impresión, esta impresora deja de imprimir antes de que las unidades de suministro de tinta se agoten totalmente.
- ❑ Aunque las unidades de suministro de tinta puedan contener material reciclado, esto no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- ❑ No desmonte ni modifique las unidades de suministro de tinta. De lo contrario, podría afectar negativamente a la impresión.
- ❑ No deje caer ni golpee las unidades de suministro de tinta contra objetos duros; de lo contrario, la tinta podría salirse de la unidad de suministro de tinta.
- ❑ Las unidades de suministro de tinta instaladas en la impresora deben extraerse y agitarse bien una vez cada tres semanas.
 [“Agitación” de la página 69](#)

Introducción

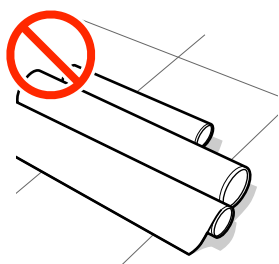
Precauciones de manipulación y almacenamiento de materiales

Tenga en cuenta lo siguiente al manipular o almacenar el soporte. Los soportes que no estén en buen estado no darán impresiones de buena calidad.

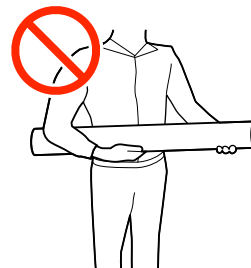
Lea siempre el manual que acompaña a cada tipo de soporte.

Precauciones de manipulación y almacenamiento

- ☐ No doble el soporte ni dañe su superficie imprimible.
- ☐ No toque la superficie imprimible. La humedad y la grasa de las manos puede reducir la calidad de la impresión.
- ☐ Cuando manipule el soporte, sujételo por los bordes. Es recomendable ponerse guantes de algodón.
- ☐ Mantenga seco el soporte.
- ☐ No tire el embalaje del soporte, ya que puede servir para almacenarlo.
- ☐ Evite los lugares expuestos a la luz solar directa, altas temperaturas o humedad.
- ☐ Cuando el soporte no esté en uso, retírelo de la impresora, rebobínelo y guárdelo en su embalaje original. Si deja soporte dentro de la impresora durante mucho tiempo podría deteriorarse.
- ☐ No coloque el soporte expuesto directamente sobre el suelo. Rebobine y guarde el soporte en su embalaje original para almacenarlo.



- ☐ No transporte el soporte con la superficie presionada contra la ropa. Manipule el soporte en su embalaje individual hasta justo antes de cargarlo en la impresora.



Manipulación del soporte tras la impresión

Si desea que sus impresiones duren mucho tiempo y con la mejor calidad, tenga presentes los siguientes puntos.

- ☐ No frote ni raye la superficie impresa. De lo contrario, podría desprenderse la tinta.
- ☐ No toque la superficie impresa, ya que podría quitar la tinta.
- ☐ Asegúrese de que las impresiones estén completamente secas antes de plegarlas o apilarlas. Si se apilan sin secar, los colores de las zonas superpuestas pueden cambiar (o pueden quedar marcas en las zonas superpuestas). Estas marcas pueden eliminarse si retira el soporte y deja que se seque inmediatamente; sin embargo, si no se tiene cuidado, las marcas pueden resultar permanentes.
- ☐ Evite la luz directa del sol.
- ☐ Para impedir la decoloración, almacene las impresiones según lo indicado en el manual que acompaña al soporte.

Introducción

Introducción al software suministrado

En la siguiente sección, describimos el software compatible con Windows suministrado.

Nota:

No se incluyen controladores de impresora. Es imprescindible un software RIP para imprimir. "Epson Edge Print PRO", El software RIP de Epson para Windows, se proporciona con la impresora.

Para usuarios de Mac OS

Descargue Epson Edge Dashboard desde el sitio web de Epson para poder hacer lo siguiente. Para más detalles, consulte el manual suministrado con Epson Edge Dashboard.

- ☐ Actualizar el firmware
- ☐ Importar archivos de configuración de impresión (archivos EMX) suministrados por Epson en los software RIP disponibles en el mercado.

<https://www.epson.com>

Software básico

El método para suministrar el software difiere según el país y la región en la que resida.

EE. UU., Canadá y Latinoamérica

Para ver las opciones de descarga de software, visite la página de soporte correspondiente a su región y busque su producto:

- ☐ <https://epson.com/support> (EE. UU.)
- ☐ <https://epson.ca/support> (Canadá)
- ☐ <https://latin.epson.com/support> (América Latina)

Otras regiones

El software básico se proporciona en [Setup Navi](#) (página web).

Descargue e instale el software desde Internet. Conecte su ordenador a Internet e instale el software.

La siguiente tabla muestra el software suministrado.

Para obtener más información sobre las aplicaciones de software, consulte la ayuda en línea de cada una de ellas.

Nombre del software	Descripción resumida
EPSON Software Updater	El software comprueba en Internet si hay software nuevo o actualizaciones y realiza la instalación. También puede actualizar los manuales de la impresora.

Introducción

Nombre del software	Descripción resumida
Epson communications drivers (Controladores de comunicaciones de Epson)	Se requieren Epson communications drivers (Controladores de comunicaciones de Epson) cuando se usa Epson Edge Dashboard o Epson Edge Print PRO, o cuando se usa un RIP comercial para conectar un ordenador y la impresora por USB. Asegúrese de tenerlos instalados.
EpsonNet Config SE	Con este software, puede configurar desde el ordenador diversos ajustes de red para la impresora. Esto resulta muy cómodo, pues permite escribir direcciones y nombres con el teclado.

Epson Edge Print PRO

Epson Edge Print PRO es el software RIP original de Epson. Facilita la combinación de colores y le permite aprovechar al máximo las funciones de su impresora Epson.

Instale Epson Edge Print PRO en un ordenador en el que esté instalado el software básico. Para instalarlo, acceda a la URL que aparece impresa en la hoja incluida en el paquete Epson Edge Print PRO.

Al instalar Epson Edge Print PRO, también se instalarán al mismo tiempo las dos aplicaciones siguientes.

- ☐ Epson communications drivers (Controladores de comunicaciones de Epson): Se requieren para conectar Epson Edge Print PRO a la impresora.
- ☐ Epson Edge Dashboard: Sirve de complemento a las funciones de Epson Edge Print PRO al importar archivos de configuración de impresión (archivos EMX) proporcionados por Epson para cada tipo de soporte.

Consulte lo siguiente para obtener más información sobre Epson Edge Print PRO.

 [“Uso de Epson Edge Print PRO \(solo Windows\)” de la página 33](#)

Otro software disponible

Además del software básico, está disponible el siguiente software.

Nombre del software	Resumen
Epson Edge Dashboard	Se instala cuando usted instala Epson Edge Print PRO*. Una vez instalado, funciona como software residente. Hay disponibles las siguientes características. ☐ Le avisa cuando hay disponible una actualización de firmware de la impresora. Puede utilizar el asistente para descargar y actualizar el firmware más reciente. ☐ Le notifica el estado de las impresoras registradas cuando utiliza un RIP de software comercial. ☐ Puede utilizar Epson Edge Dashboard para monitorear el estado de la impresora cuando está conectada a la computadora con un cable USB o a través de una red.  “Uso de Epson Edge Dashboard” de la página 33
Web Config	Este software es para administradores de red y está preinstalado en la impresora. Puede iniciarlo desde un navegador web a través de una red. Los ajustes de seguridad de la red se pueden configurar desde Web Config. También le notifica por correo electrónico si se producen, por ejemplo, errores y otros eventos en la impresora.  “Uso de Web Config” de la página 36

Introducción

- * Si no ha instalado Epson Edge Print PRO, consulte a continuación.

EE. UU., Canadá y Latinoamérica

Para descargar Epson Edge Dashboard, visite la página de soporte correspondiente a su región y busque su producto:

- ❑ <https://epson.com/support> (EE. UU.)
- ❑ <https://epson.ca/support> (Canadá)
- ❑ <https://latin.epson.com/support> (América Latina)

Otras regiones

Inicie EPSON Software Updater e instálelo desde **Otro software de utilidad**.

 “Comprobación de las actualizaciones del software” de la página 35

Nota:

Además de lo anterior, la página web de Epson proporciona software de utilidad compatible con la impresora. Compruebe lo siguiente.

<https://www.epson.com>

Uso de Epson Edge Print PRO (solo Windows)

Procedimiento de inicio

La aplicación se puede iniciar usando cualquiera de los siguientes métodos.

- ☐ Haga doble clic en el acceso directo creado en el escritorio.
- ☐ Haga clic en el botón de Windows Start (Inicio) — **All Programs (Todos los programas)** — **Epson Software** — **Epson Edge Print**.

Para obtener más información, consulte la ayuda en línea de Epson Edge Print PRO.

Adquisición y registro de archivos EMX

Para imprimir correctamente en el medio que está utilizando, necesita una configuración de medios y la información de impresión adecuada para el medio que está utilizando.

Para cada tipo de sustrato, Epson proporciona un archivo de configuración de impresión (EMX) que contiene una configuración optimizada de medios y la información de impresión (los archivos proporcionados difieren según el país y la región en la que resida).

Consulte lo siguiente para más detalles sobre los archivos EMX.

 [“Registrar la configuración del medio en la impresora” de la página 39](#)

Epson Edge Print PRO le permite realizar fácilmente las siguientes operaciones con ayuda de un asistente.

- ☐ Descargar archivos EMX
- ☐ Registrar automáticamente la información de la impresión en Epson Edge Print PRO
- ☐ Registre la configuración del medio en un número de medio en la impresora

Para más detalles acerca de cómo adquirir y registrar archivos EMX, consulte la ayuda de Epson Edge Print PRO.

Procedimiento de cierre

En la parte superior izquierda de la pantalla, seleccione **Done (Hecho)** en **File (Archivo)**.

Uso de Epson Edge Dashboard

Procedimiento de inicio

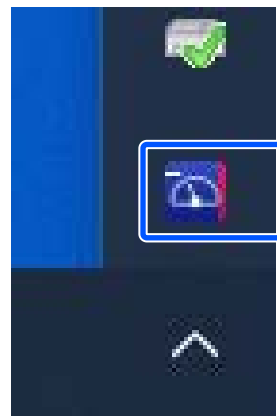
Epson Edge Dashboard es una aplicación Web.

1

Siga uno de estos dos métodos para arrancar la aplicación.

Windows

- ☐ Haga clic en el icono **Epson Edge Dashboard** de la taskbar (barra de tareas) de su desktop (escritorio) y seleccione **Mostrar Epson Edge Dashboard**.



- ☐ Haga clic en **Start (Inicio)** — **All Programs (Todos los programas)** (o **Programs (Programas)**) — **Epson Software** — **Epson Edge Dashboard**.

Introducción

Mac OS

- ❑ Haga clic en el icono **Epson Edge Dashboard** de la barra de menús del escritorio y seleccione **Mostrar Epson Edge Dashboard**.



- ❑ Haga doble clic en el icono **Applications (Aplicaciones) — Epson Software — Epson Edge Dashboard — Epson Edge Dashboard**.

2

Epson Edge Dashboard se iniciará.

Para obtener más información, consulte la ayuda en línea de Epson Edge Dashboard.

Registrar la impresora

Epson Edge Dashboard puede monitorizar, administrar y copiar Configuración del medio en impresoras registradas.

En Windows, las impresoras se registran automáticamente, lo que le permite supervisarlas y administrarlas inmediatamente después de iniciar Epson Edge Dashboard. Si su impresora no se registra automáticamente, compruebe si está utilizándola bajo las siguientes condiciones.

- ❑ Se ha instalado en un ordenador el controlador de comunicaciones proporcionado con la impresora
- ❑ La ordenador y la impresora están conectados
- ❑ La impresora está en espera

En Mac OS las impresoras no se registran automáticamente. Registre manualmente la impresora desde la pantalla Register Printer (Registrar impresora). Esta pantalla se muestra al iniciar Epson Edge Dashboard por primera vez. Para obtener más información, consulte la ayuda de Epson Edge Dashboard.

Descargar el archivo EMX

Para imprimir correctamente en su medio cuando utilice un software RIP comercial, debe registrar la información de impresión del medio y los valores de configuración del medio en la impresora y en el RIP.

Puede utilizar el archivo de configuración de impresión (archivo EMX) proporcionado por Epson, que ofrece una configuración de calidad de impresión óptima para los soportes disponibles en tiendas que se están utilizando. (Los archivos proporcionados difieren en función del país y de la región en la que se encuentre).

Consulte lo siguiente para más detalles sobre los archivos EMX.

🔗 [“Registrar la configuración del medio en la impresora” de la página 39](#)

Después de descargar un archivo EMX deberá realizar los siguientes pasos.

- ❑ Copie la configuración del soporte de impresión en la impresora.
Para obtener más información, consulte la ayuda de Epson Edge Dashboard.
- ❑ Importe la información de impresión (configuración de impresión) a un software RIP comercial.
Consulte el manual de su software RIP para obtener más información.

Procedimiento de cierre

Cierre el explorador web. No obstante, dado que Epson Edge Dashboard es un software residente siempre está en ejecución.

Uso de EPSON Software Updater (solo Windows)

Nota:

EPSON Software Updater no está disponible en todas las regiones.

Introducción

Usuarios de los EE. UU., Canadá y América Latina:

Para comprobar si hay actualizaciones de software, visite el sitio web de soporte de su región y busque su producto:

- ❑ <https://epson.com/support> (EE. UU.)
- ❑ <https://epson.ca/support> (Canadá)
- ❑ <https://latin.epson.com/support> (América Latina)

Comprobación de las actualizaciones del software

- 1 Compruebe que se dan las siguientes condiciones.
 - ❑ El ordenador está conectado a Internet.
 - ❑ Hay comunicación entre la impresora y el ordenador.

- 2 Inicie EPSON Software Updater.
Windows 8.1

Introduzca el nombre del software en el cuadro de búsqueda y seleccione el icono que se muestra.

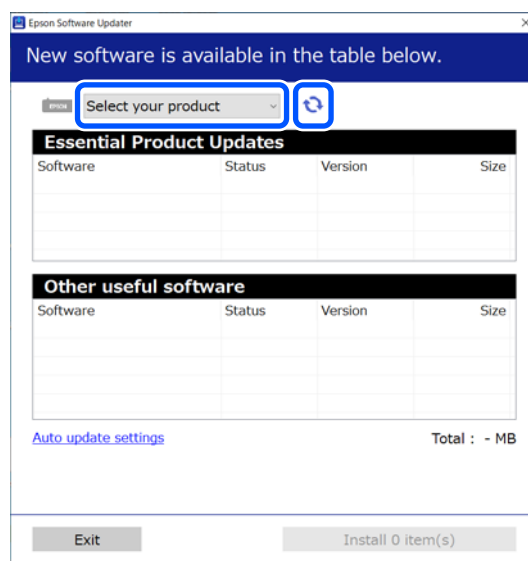
Otras versiones de Windows

Haga clic en Start (Inicio) — **All Programs (Todos los programas)** (o **Programs (Programas)**) — **Epson Software** — **EPSON Software Updater**.

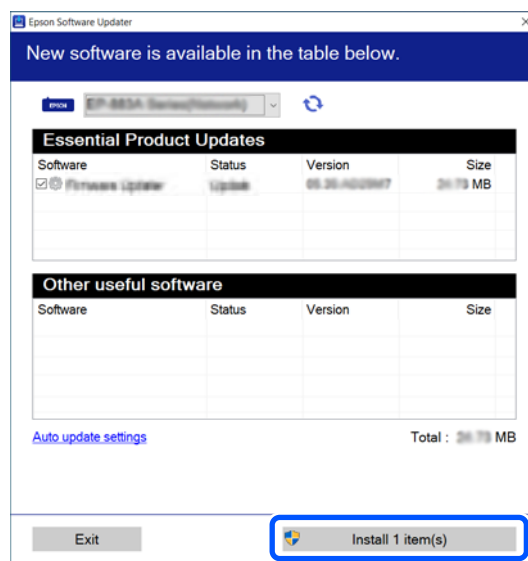
Nota:

*También puede iniciarlo haciendo clic en el icono de la impresora de la barra de herramientas del escritorio y seleccionando **Software Update (Actualización de software)**.*

- 3 Seleccione su impresora y, a continuación, haga clic en  para buscar el software más reciente.



- 4 Seleccione el software que desee actualizar y haga clic en el botón Install (Instalar) para iniciar la instalación.



Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.



Importante:

No apague el ordenador ni la impresora durante la actualización.

Introducción

Recibir notificaciones de actualizaciones

- 1 Inicie EPSON Software Updater.
- 2 Haga clic en **Ajustes de actualización automática**.
- 3 Seleccione un intervalo para buscar actualizaciones en el cuadro **Frecuencia de comprobación** y, seguidamente, haga clic en **Aceptar**.

Uso de Web Config

Proporciona una descripción general acerca de cómo se iniciar el software y de las funciones que proporciona.

Resumen de funciones

Las siguientes son las principales funciones de Web Config.

Qué pueden hacer los usuarios generales

Cualquier persona puede consultar la siguiente información.

- ☐ Estado de la impresora (como la cantidad de tinta restante y las piezas de repuesto, y la versión del firmware)
- ☐ Configuración de red (no se puede cambiar)

Qué pueden hacer los administradores

Cuando inicie sesión como administrador, podrá configurar los ajustes de seguridad avanzados, como la configuración de red de la impresora, la comunicación SSL/TLS, el filtrado IPsec/IP y IEEE 802.1X, que no se pueden realizar solo con el dispositivo.

Procedimiento de inicio

Inicie el software en un equipo conectado a la misma red que la impresora.

- 1 Compruebe la dirección IP de la impresora.
Confirme que la impresora esté lista para imprimir.
Pulse  (menú) y seleccione **Ajustes generales — Configuración de red — Estado de la red — Estado de LAN cableada**.
- 2 Inicie un navegador web en el equipo que está conectado a la impresora a través de la red.
- 3 Introduzca la dirección de IP de la impresora en la barra de dirección del buscador web y pulse **Enter** o **Return**.

Formato:

IPv4: https://dirección IP de la impresora/

IPv6: https://[dirección IP de la impresora]/

Ejemplo:

IPv4: https://192.168.100.201/

IPv6: https://[2001:db8::1000:1]/

Para iniciar sesión como administrador, vaya al paso siguiente.

- 4 Haga clic en Iniciar sesión en la parte superior derecha de la pantalla, introduzca su Nombre de usuario y Contraseña actual, y haga clic en OK.

Cuando se conecte por primera vez, deje en blanco **Nombre de usuario**, introduzca la contraseña inicial en **Contraseña de administrador** y pulse **Aceptar**.

 [“Comprobar la contraseña inicial” de la página 38](#)

Procedimiento de cierre

Cierre el explorador web.

Desinstalación del software

Importante:

- ☐ *Inicie sesión en una cuenta de “Computer administrator (Administrador del equipo)” (una cuenta con administrative privileges (privilegios administrativos)).*
- ☐ *Escriba la contraseña del administrador cuando se le indique y realice el resto de la operación.*
- ☐ *Cierre las demás aplicaciones que estén ejecutándose.*

Windows

En esta sección se describe cómo desinstalar aplicaciones utilizando los Epson communications drivers (Controladores de comunicaciones de Epson) a modo de ejemplo. Recomendamos realizar este procedimiento con la impresora apagada y el cable desconectado del ordenador.

Windows 11

- 1** Haga clic en el botón de Inicio, y a continuación en **Settings (Configuración)**.
Aparecerá la pantalla **Settings (Configuración)**.
- 2** Haga clic en **Apps (Aplicaciones)** del menú de la izquierda de la pantalla.
- 3** Haga clic en **Apps & features (Aplicaciones y características)** (o en **Installed apps (Aplicaciones instaladas)**).
- 4** Haga clic en el botón del menú para **SC-S7100 Series Comm Driver** en la lista y, a continuación, seleccione **Uninstall (Desinstalar)** en el menú.

Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Yes (Sí)**.

Otras versiones de Windows

- 1** Abra el Panel de control y, luego, haga clic en **Uninstall a program (Desinstalar un programa)**.
- 2** Seleccione **SC-S7100 Series Comm Driver** de la lista y, a continuación, haga clic en **Uninstall (Desinstalar)**.

Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Yes (Sí)**.

Mac OS

A continuación se describe cómo quitar Epson Edge Dashboard.

- 1** Cierre **Epson Edge Dashboard**.
- 2** Haga doble clic en **Applications (Aplicaciones) — Epson Software — Epson Edge Dashboard — Epson Edge Dashboard Uninstaller**.

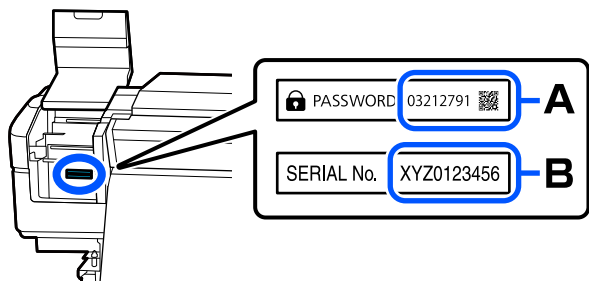
Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

Observaciones sobre la contraseña de administrador

La contraseña inicial de cada impresora es distinta cuando la impresora sale de fábrica. Le aconsejamos que no siga usando la contraseña inicial cuando empiece a utilizar la impresora; cámbiela por una contraseña de su elección.

Comprobar la contraseña inicial

La contraseña inicial de administrador se encuentra en la etiqueta del interior de la cubierta izquierda de mantenimiento.



- ❑ Si la etiqueta dice “PASSWORD”: la contraseña inicial se indica en A junto a PASSWORD. (En el ejemplo de la ilustración, la contraseña inicial es “03212791”).
- ❑ Si la etiqueta no dice “PASSWORD”: la contraseña inicial se indica en B junto a SERIAL No. (En el ejemplo de la ilustración, la contraseña inicial es “XYZ0123456”).

Cómo cambiar la contraseña

- 1** Inicie Web Config e inicie la sesión como administrador.
[🔗 “Procedimiento de inicio” de la página 36](#)
- 2** Haga clic en la pestaña **Seguridad del producto** — **Cambiar contraseña administrador**.
- 3** Introduzca su contraseña actual en **Contraseña actual**.
- 4** Introduzca su nueva contraseña en **Contraseña nueva** y **Confirme la contraseña nueva** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Introduzca el **Nombre de usuario** si es necesario.



Importante:

En caso de olvidar la contraseña, consulte a su vendedor o al Servicio Técnico de Epson.

Operaciones básicas

Flujo de trabajo para una impresión correcta

Siga las siguientes instrucciones para imprimir correctamente en sus soportes de impresión.

1. Registrar la configuración del medio en la impresora

Para imprimir correctamente en el medio que está utilizando, necesitará la configuración del medio adecuada y la información de impresión para el medio. Puede registrar con facilidad configuraciones del soporte en la impresora utilizando uno de los siguientes métodos.

 ["Registrar la configuración del medio en la impresora" de la página 39](#)



2. Cargue el soporte de impresión

 ["Carga del soporte de impresión" de la página 42](#)



3. Seleccione los soportes de impresión cargados

Seleccione el número de un medio registrado que tenga los valores registrados de configuración del medio.

 ["Configurar los ajustes para los medios cargados" de la página 42](#)



4. Cargue el medio en la unidad del recogedor automático de papel

 ["Carga del medio en la Unidad del recogedor automático de papel" de la página 45](#)



5. Optimizar la configuración del soporte de impresión (cuando utiliza un soporte de impresión nuevo)

Ajuste la configuración para una impresión óptima corrigiendo cualquier diferencia individual entre el medio y la impresora que esté utilizando.

 ["Optimización de la configuración del medio \(Ajuste automático\)" de la página 50](#)



6. Comprobación antes de imprimir

Antes de imprimir, compruebe la cantidad de tinta restante y el estado de los inyectores del cabezal de impresión.

 ["Antes de imprimir" de la página 53](#)



7. Imprimir

Imprimir desde Epson Edge Print PRO o desde un software RIP comercial.

Registrar la configuración del medio en la impresora

Puede registrar los ajustes del soporte de impresión de una de las siguientes maneras.

Usar los ajustes de soporte de impresión de uso general previamente registrados en la impresora

La impresora dispone de seis ajustes de soporte de uso general dependiendo del tipo de sustrato.

Al seleccionar un tipo de sustrato de impresión, la impresora imprime utilizando los ajustes de uso general adecuados para cada tipo de sustrato.

Después de cargar el soporte de impresión, seleccione el tipo adecuado para el soporte de impresión cargado en Configuración del soporte.

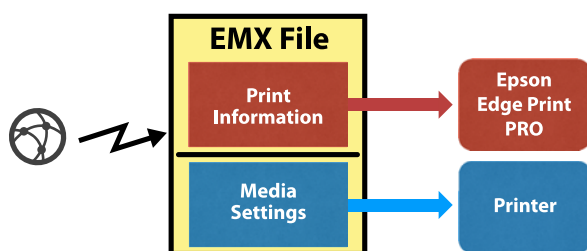
 ["Configurar los ajustes para los medios cargados" de la página 42](#)

Operaciones básicas

Descargar un archivo EMX y registrar los ajustes

Un archivo EMX proporcionado por Epson es un archivo de configuración de impresión que incluye la siguiente información, necesaria para imprimir correctamente en los soportes de impresión disponibles en el mercado (los archivos proporcionados difieren en función del país y la región en los que se encuentre).

- ❑ Información de la impresión: configuración de los perfiles ICC que se utilizan en el RIP, el número de transferencias, la resolución, etc.
- ❑ Configuración del medio: configuración apropiada para el medio que está utilizando y que está registrada en Gestión de sustratos de la impresora para la separación de la platina, la tensión de alimentación, etc.



Si utiliza el software RIP Epson Edge Print PRO suministrado con la impresora, descargue el archivo EMX de Epson Edge Print PRO.

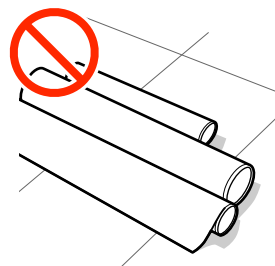
Si utiliza un RIP de software comercial, descargue el archivo EMX mediante Epson Edge Dashboard.

Notas sobre la manipulación de los soportes de impresión

Si no se tienen en cuenta los siguientes puntos al manipular el soporte, es posible que pequeñas cantidades de polvo y pelusas se adhieran al soporte, ocasionando gotas de tinta en los resultados de impresión o que se atasquen los inyectores.

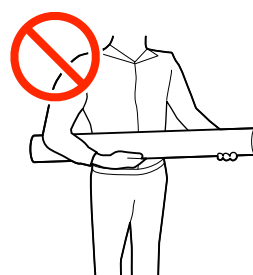
No coloque el soporte expuesto directamente sobre el suelo.

Rebobine y guarde el soporte en su embalaje original para almacenarlo.



No transporte el soporte con la superficie presionada contra la ropa.

Manipule el soporte en su embalaje individual hasta justo antes de cargarlo en la impresora.



Notas sobre la carga de soporte



Precaución:

- ❑ Los calentadores y la placa del borde del soporte de impresión podrían estar calientes; tome las precauciones necesarias. En caso contrario, existe el riesgo de quemaduras.
- ❑ Debido a que este soporte pesa mucho, no debe ser transportado por una sola persona. Para medios que pesen 40 kg (88 lb) o más, se recomienda utilizar un elevador.
- ❑ Tenga cuidado de no pillarse las manos o los dedos al abrir o cerrar la cubierta de la impresora. Si no toma esta precaución, podría lesionarse.
- ❑ No pase las manos por los bordes del soporte. Estos bordes están muy afilados y pueden hacerle una herida.

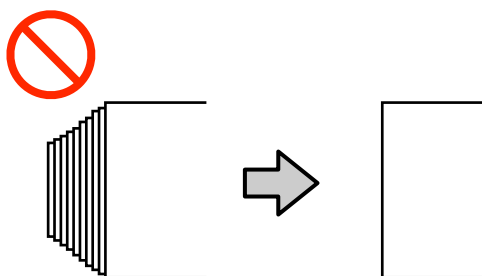
Operaciones básicas

Cargue el soporte justo antes de imprimir.

La presión puede arrugar el soporte que quede en la impresora. El soporte también podría ondularse, provocando atascos o haciendo que el soporte toque el cabezal de impresión.

No cargue el soporte si los bordes derecho e izquierdo son irregulares.

Si el soporte es cargado con los bordes derecho e izquierdo del rodillo irregulares, los problemas de alimentación del soporte podrían ocasionar que este se mueva durante la impresión. Puede rebobinar para alinear los bordes o utilizar un rodillo que no presente problemas.

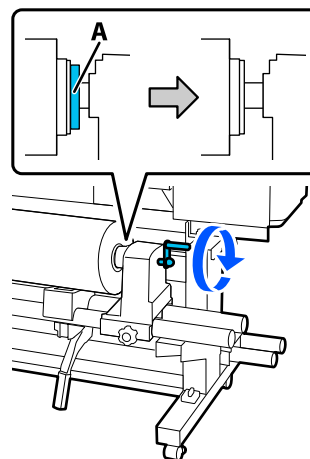
**Soportes de impresión que no se pueden utilizar.**

No utilice soportes de impresión doblados, arrugados, arañados, rasgados o sucios. Los soportes de impresión podrían levantarse y entrar en contacto con el cabezal de impresión y dañarlo.

No utilice papel deshilachado en el extremo del rollo, arrugado o rasgado, como se muestra en la siguiente imagen.

**No gire demasiado el mango del soporte del rollo.**

Cuando gire el asa para introducir la pieza A, como se muestra en la ilustración, no gire más el asa una vez que la pieza A esté oculta. Si no toma esta precaución podría estropear el soporte del rollo.

**Maneje las placas del borde del soporte de impresión con cuidado.**

- ❑ Cuando alinee las placas del borde del soporte de impresión con ambos bordes del soporte, asegúrese de que los bordes del soporte estén situados de forma que queden en los centros de los orificios de las placas del borde del soporte de impresión. Una colocación incorrecta causa banding (bandas horizontales, irregularidades de tinte o rayas) al imprimir.
- ❑ No use las placas del borde del soporte de impresión con soportes de 0,5 mm (0,02 pulg.) o más de grosor. Las placas del borde del soporte de impresión podrían tocar y dañar el cabezal de impresión.
- ❑ No utilice las placas del borde del soporte de impresión si los lados derecho e izquierdo del soporte impreso resultan manchados tras la impresión.
- ❑ Coloque las placas del borde del soporte de impresión en los bordes izquierdo y derecho del calentador de la platina cuando no las use.

Operaciones básicas

Carga del soporte de impresión

Como se muestra a continuación, puede cargar los soportes de impresión mientras comprueba el procedimiento en la pantalla del panel.

Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube.

[Epson Video Manuals](#)

Lea lo siguiente antes de comenzar este procedimiento.

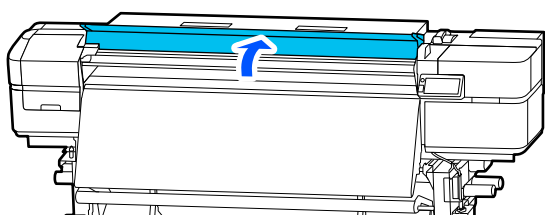
📖 “Notas sobre la manipulación de los soportes de impresión” de la página 40

📖 “Notas sobre la carga de soporte” de la página 40

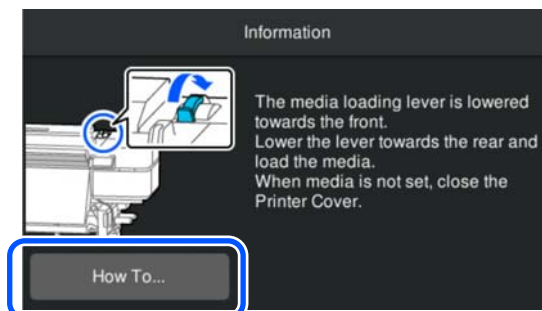
- 1 Compruebe que aparezca **Abra la cubierta de la impresora y cargue el soporte de impresión** y, a continuación, abra la cubierta de la impresora.

! Importante:

No toque ningún componente del interior de la cubierta de la impresora o de la cubierta de mantenimiento excepto los de los lugares especificados. Esto podría dañar la impresora y hacer que no imprima correctamente.



- 2 Pulse **Cómo...** para ver el procedimiento de carga.



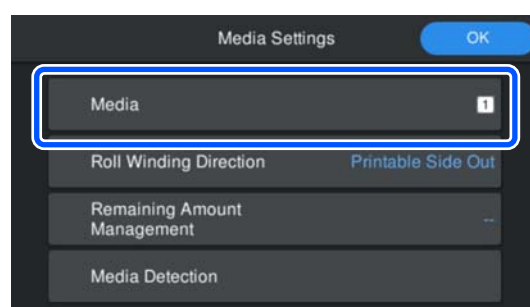
Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.

Cuando haya terminado de cargar el medio, siga las instrucciones que aparecen en el panel de control para hacer los ajustes necesarios con el medio cargado.

📖 “Configurar los ajustes para los medios cargados” de la página 42

Configurar los ajustes para los medios cargados

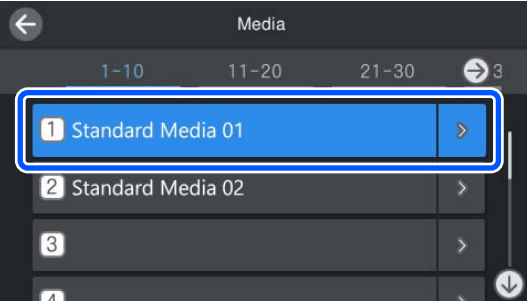
- 1 Pulse **Sustrato** para seleccionar el número de medio que contiene los ajustes correspondientes al soporte de impresión cargado.



Operaciones básicas

Si la Configuración del medio se ha registrado para los medios cargados o los archivos EMX ya se han descargado.

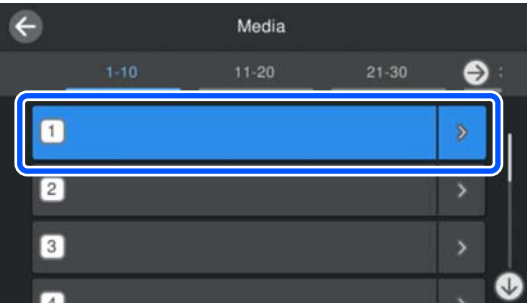
Seleccione el número del soporte de impresión registrado.



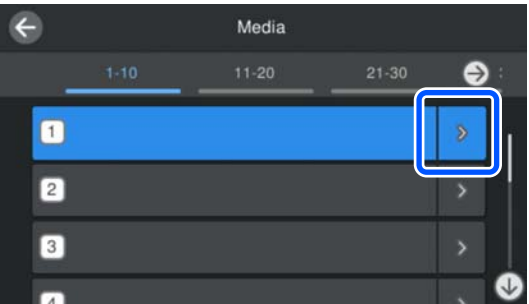
Si no se ha registrado la Configuración del medio para los soportes de impresión cargados

En este caso, seleccione un número no registrado.

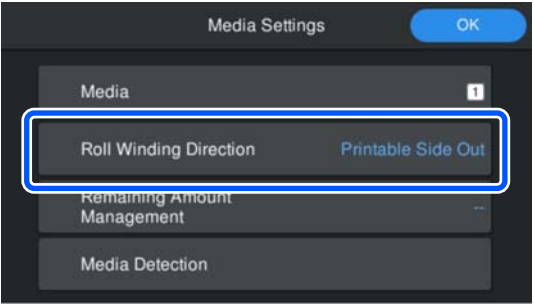
Si selecciona un número no registrado, se mostrará la pantalla en la que podrá seleccionar el Tipo de soporte. Seleccione el Tipo de sustrato que coincida con el tipo de sustrato que ha cargado.



Para cambiar el tipo de sustrato, pulse **Editar** — **Tipo de sustrato** en la pantalla donde se muestra el número de soporte registrado.



2 Compruebe la Dirección del bobinado del rollo.



En la pantalla Configuración del medio, compruebe que la dirección de enrollado coincida con la dirección de enrollado del soporte de impresión cargado.

Si la dirección es diferente, pulse **Dirección del bobinado del rollo** para cambiar la configuración.

3 Si es necesario, habilite las operaciones a realizar al alimentar el papel y pulse **Aceptar**.

Consulte la tabla siguiente y configure los ajustes si es necesario.

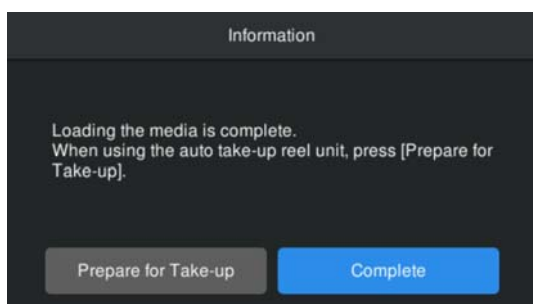
Administración de cantidad restante		
Adminis- tración de cantidad restante		El ajuste predeterminado del fabri- cante es Desactivado , pero si lo pone este ajuste en Activ. y esta- blece la Cantidad restante y la Alerta de cantidad restante , po- drá comprobar la cantidad restan- te del medio en el panel de con- trol, lo que le facilitará saber cuán- do sustituir el medio.
Cantidad restante		Introduzca la cantidad restante del medio cargado (longitud del me- dio).
Alerta de cantidad restante		Aparecerá un mensaje de adver- tencia cuando se alcance la canti- dad restante del rollo establecida aquí.
Detección de sustrato		

Operaciones básicas

Detección de ancho	Recomendamos ajustarlo normalmente a la configuración predeterminada del fabricante.
Ancho del sustrato	Desactivado los ajustes de Detección de ancho y Detección de extremo e introduzca el Ancho del sustrato solo cuando utilice medios transparentes u otros medios cuyo ancho o fin no pueda detectarse correctamente.
Detección de extremo	

4

Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la carga del medio.



Cargue utilizando la unidad del recogedor automático de papel

Pulse **Preparar para recoger**. A continuación, vea lo siguiente.

 “Uso de la Unidad del recogedor automático de papel” de la página 44

Cuando no utilice la unidad del recogedor automático de papel

Pulse **Completo**.

Al cabo de un momento, aparecerá en la pantalla **Preparada para imprimir**, y podrá empezar a imprimir. Envíe los datos que desea imprimir desde el ordenador.

Uso de la Unidad del recogedor automático de papel

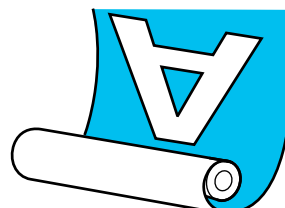
La unidad del recogedor automático de papel recoge el soporte automáticamente a medida que se imprime.

La unidad del recogedor automático de papel de esta impresora puede recoger el soporte en cualquiera de las direcciones que se muestran a continuación.

Lado impreso fuera



Lado impreso dentro



La recogida con el lado impreso fuera sitúa la superficie impresa en la parte externa del rollo.

La recogida con el lado impreso dentro sitúa la superficie impresa en la parte interna del rollo.

Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube.

[Epson Video Manuals](#)



Precaución:

- ☐ *Siga las instrucciones del manual al cargar el soporte o portarrollos o al extraer el soporte del rollo de recogida.
La caída del soporte, los portarrollos o los rollos de recogida, podría provocar lesiones.*
- ☐ *Asegúrese de que no se le enganchen las manos o el pelo en la unidad de alimentación de medios o en la unidad del recogedor automático de papel mientras la impresora está funcionando.
Si no toma esta precaución, podría lesionarse.*

Precauciones para evitar la desalineación durante la recogida

Los siguientes puntos le ayudarán a minimizar la desalineación durante la recogida de materiales impresos largos.

Asegúrese de que utiliza un portarrollos más largo que el ancho del sustrato.

Esto garantizará que el soporte pueda recogerse correctamente sin que sobresalga de los bordes del portarrollos.

Operaciones básicas

Corte el borde del papel y pegue cinta de papel para fijarlo en el centro del portarrollos.

Gracias a las siguientes ventajas, recomendamos utilizar cinta de papel para fijar el soporte al portarrollos de recogida.

- ❑ Ayuda a evitar desalineaciones laterales y que el soporte se mueva, asegurando una longitud de impresión estable para cada trabajo.
- ❑ Minimiza el gasto de soporte.

Cuando se acabe la cinta de papel suministrada, adquiera cinta de papel disponible en el mercado que tenga un ancho de 20 a 25 mm (de 0,8 a 1 pulg.) (que no se estire ni se corte fácilmente). Si no dispone de cinta adhesiva de papel, como sustituto puede cortar el medio en una tira de 20 a 25 mm (0,8 a 1 pulg.) de ancho y aproximadamente 70 cm (28 pulg.) de largo, y luego fijar los extremos de la tira al medio y al núcleo del portarrollos con cinta adhesiva.

Carga del medio en la Unidad del recogedor automático de papel

Esta sección muestra el procedimiento utilizando cinta de papel.

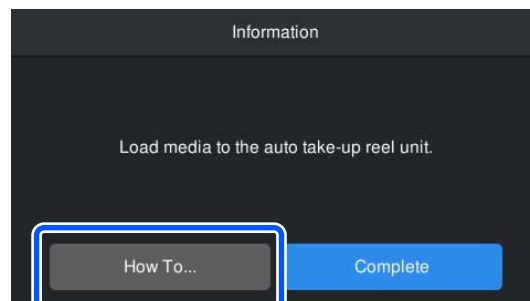
Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube.

[Epson Video Manuals](#)

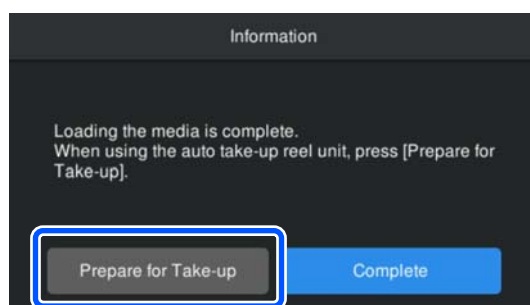
Si no tiene cinta de papel a mano, consulte lo siguiente.

🔗 “Cuando no haya cinta de papel disponible” de la página 46

En la pantalla siguiente, pulse **Cómo...** en la pantalla para cargar el medio mientras comprueba el procedimiento en la pantalla del panel. Siga las instrucciones en la pantalla.

**Nota:**

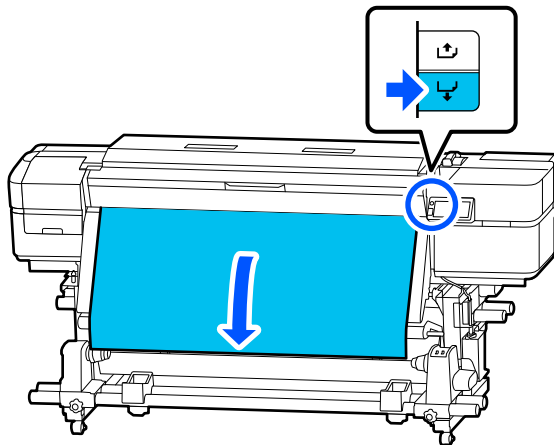
*Si no aparece esta pantalla cuando esté cargando el medio, mueva la palanca de carga del soporte de impresión hacia atrás y luego de nuevo hacia delante. Aparecerá la pantalla anterior cuando seleccione **Preparar para recoger** en la pantalla que se muestra a continuación.*



Operaciones básicas

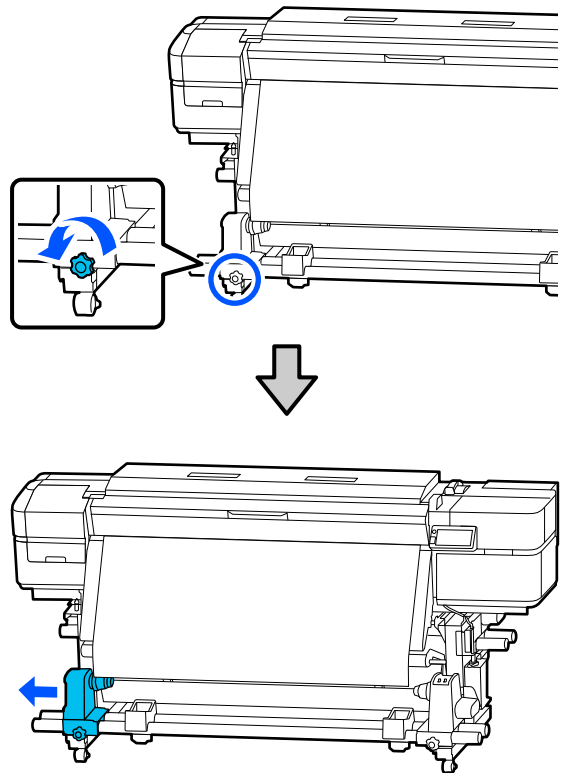
Cuando no haya cinta de papel disponible**Instalación del portarrollos**

- 1** Mantenga pulsado el botón [] del panel de control para hacer avanzar el medio hasta la posición del soporte del rollo.

**! Importante:**

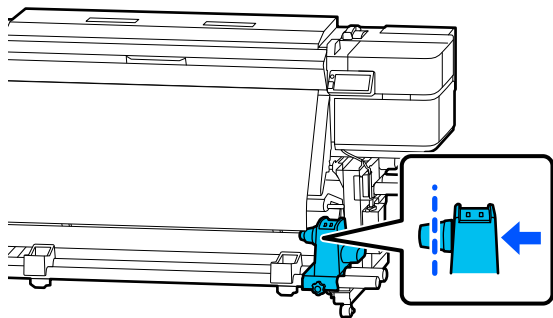
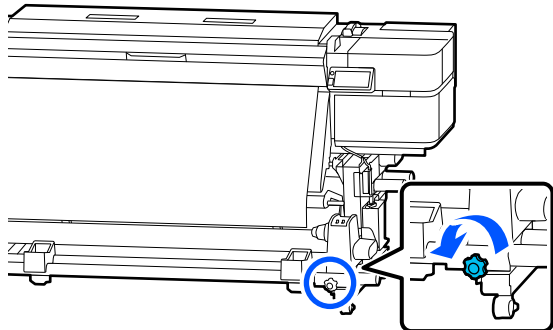
No tire del soporte con la mano. Si tira con la mano, el soporte puede doblarse durante el proceso de recogida.

- 2** Afloje el tornillo de bloqueo del soporte del rollo izquierdo y desplace el soporte hacia fuera.

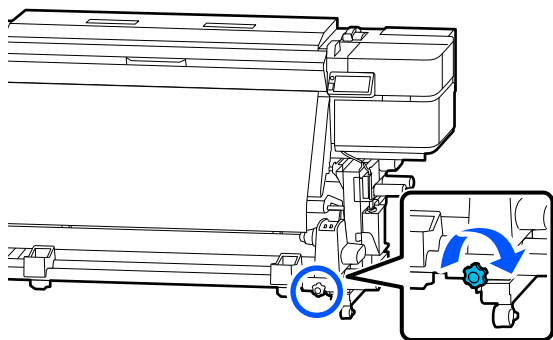


Operaciones básicas

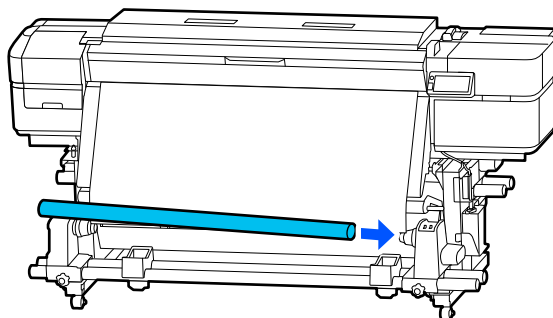
- 3** Afloje el tornillo de bloqueo del soporte del rollo derecho y colóquelo en la posición de carga que coincida con el diámetro interior del centro del portarrollos.



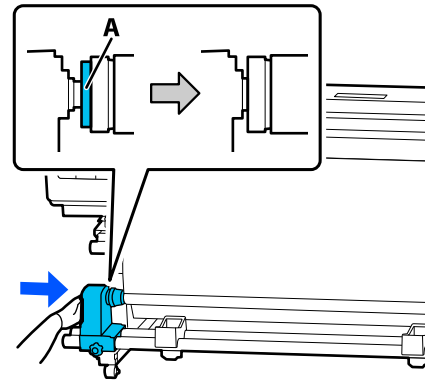
- 4** Apriete bien el tornillo de bloqueo.



- 5** Introduzca la bobina del rollo en el soporte del rollo derecho.



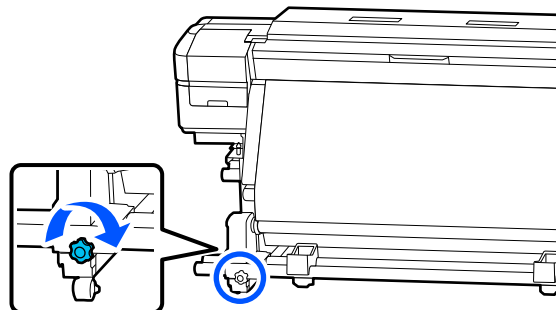
- 6** Inserte el soporte del rollo izquierdo en el portarrollos y presiónelo hasta que la parte A que se muestra en la ilustración esté completamente insertada.



! Importante:

Una vez que la parte etiquetada como A no pueda verse, no la introduzca más. Si se introduce demasiado, el soporte se recogerá de forma incorrecta.

- 7** Apriete bien el tornillo de bloqueo.

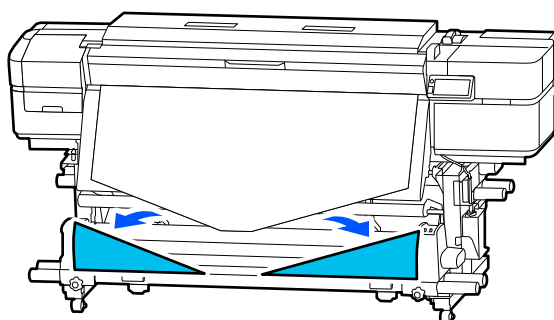
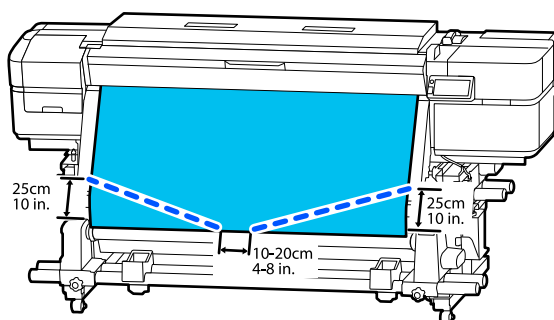


Operaciones básicas

8

Deje una sección de 10 a 20 cm (4 a 8 pulg.) de ancho en el centro del medio y corte al menos 25 cm (10 pulg.) de largo desde las esquinas izquierda y derecha del medio.

Si corta las esquinas izquierda y derecha del soporte, evitará que se doblen y queden enganchadas durante la recogida inicial, garantizando así una recogida uniforme.



A continuación, vea lo siguiente.

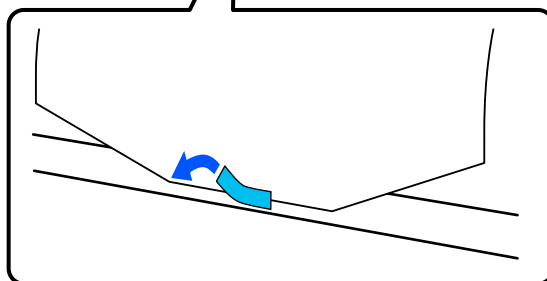
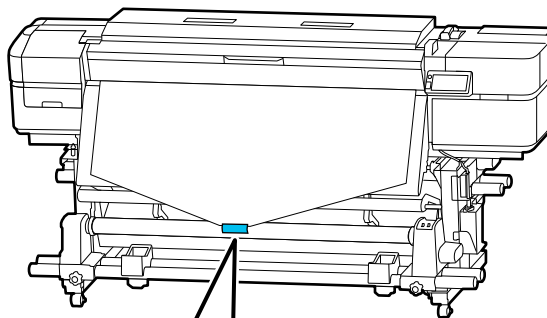
 “Cómo retirar el medio” de la página 48

Cómo retirar el medio

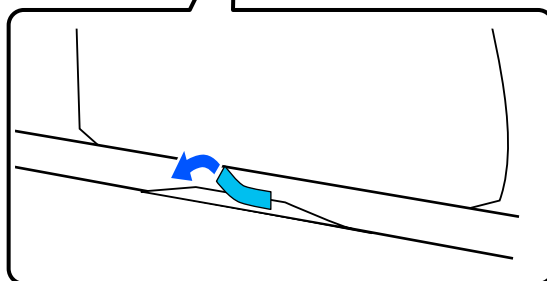
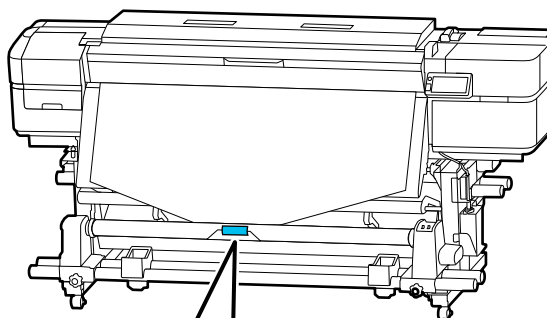
1

Mientras tira del centro del soporte en línea recta hacia abajo, fíjelo al portarrollos de recogida utilizando cinta adhesiva comercial en la dirección de recogida.

Cuando la cara impresa está fuera



Cuando la cara impresa está dentro

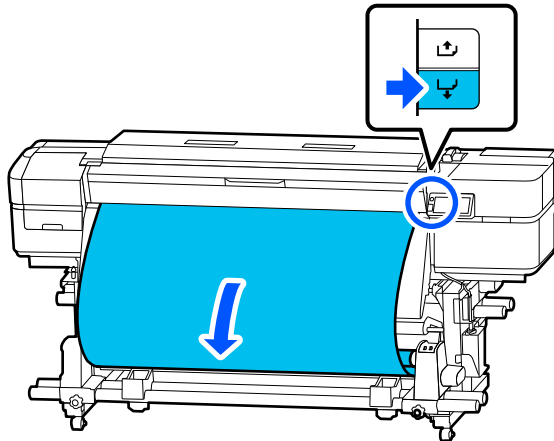


 Importante:

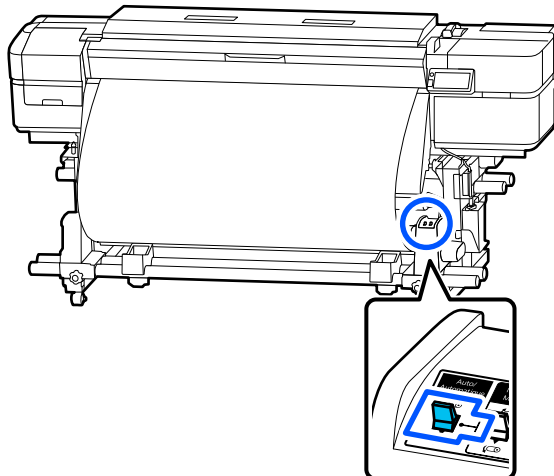
Asegúrese de que el soporte esté tenso cuando lo fije al portarrollos de recogida. El soporte puede moverse durante la recogida si se fija mientras hay holgura.

Operaciones básicas

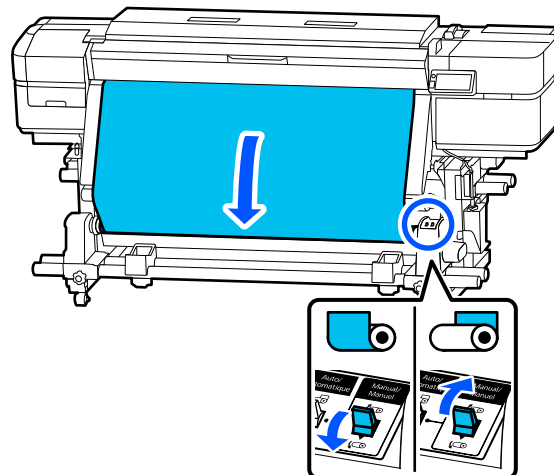
- 2 Mantenga pulsado el botón [] del panel de control para alimentar suficiente soporte para aproximadamente una vuelta completa del portarrollos de recogida.



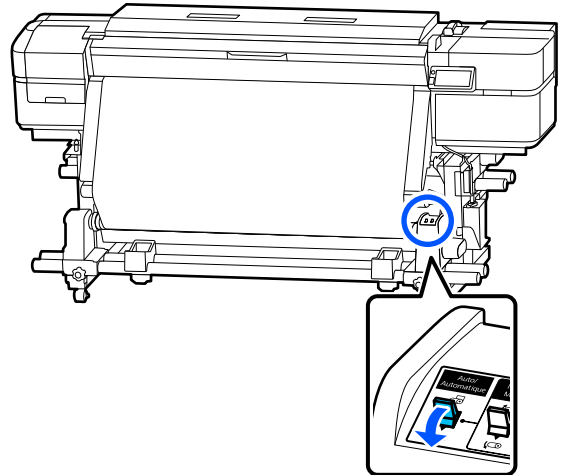
- 3 Coloque el interruptor Auto en la posición ●.



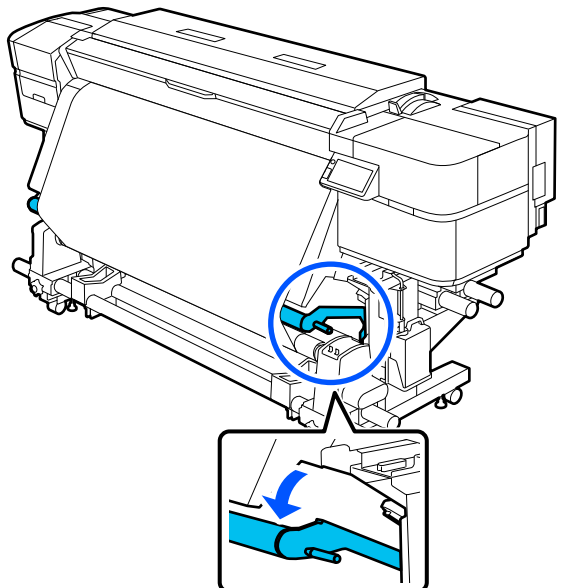
- 4 Coloque el interruptor Manual teniendo en cuenta la dirección de recogida y recoja el medio en torno al portarrollos completando una vuelta.



- 5 Ajuste el interruptor Auto para que coincida con la dirección de recogida.



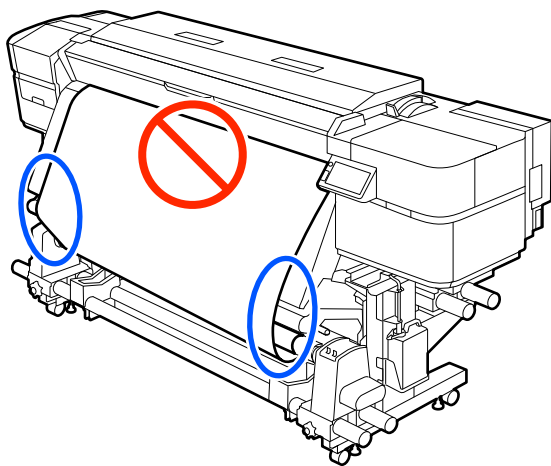
- 6 Baje la barra de tensión hasta que toque ligeramente el papel.



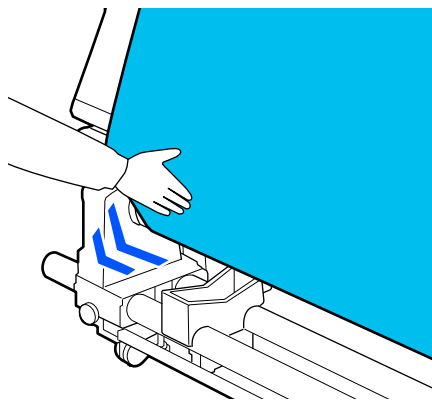
Operaciones básicas

- 7** Compruebe que el soporte está instalado sin ninguna deformación.

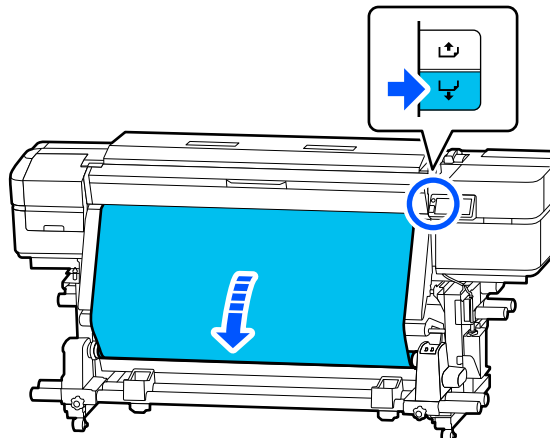
Si la tensión a la izquierda y a la derecha del soporte difiere, como se muestra en las zonas marcadas con un círculo en la siguiente ilustración, el soporte no se recogerá correctamente. Si alguno de los dos lados está flojo, vuelva a empezar desde el paso 1.

**Nota:**

Puede también comprobar las diferencias de tensión golpeando suavemente ambos extremos del soporte, como se muestra en la siguiente ilustración.



- 8** Mantenga pulsando el botón [↵] hasta que el papel se haya enrollado una o dos veces.



Optimización de la configuración del medio (Ajuste automático)

Deberá optimizar la configuración del medio en los siguientes casos. Para optimizar la configuración del medio, realice el **Ajuste automático** desde **Ajustes de impresión**.

Al registrar los ajustes del medio en el archivo EMX a la impresora

Cuando utilice Epson Edge Print PRO o Epson Edge Dashboard para registrar la configuración del medio desde un archivo EMX descargado, deberá optimizar la configuración para corregir las características individuales de los soportes y la impresora que esté utilizando.

Si se cambia la Configuración avanzada tras guardar la configuración del papel

Precauciones al realizar los Ajustes de impresión

Los ajustes se realizan en función del medio cargado en la impresora.

- ☐ Utilizando las condiciones de impresión reales, cargue correctamente el soporte de impresión a configurar en la impresora.

Operaciones básicas

- ❑ Si conecta la unidad del recogedor automático de papel para imprimir, coloque el soporte de impresión en ésta durante los Ajustes de impresión.
- ❑ Cuando se registran los ajustes de los medios en la impresora, asegúrese de seleccionar el nombre establecido en **Gestión de sustratos** en el menú de configuración en **Seleccionar medio**.

Asegúrese de que los inyectores no estén obstruidos antes de realizar el ajuste.

Si los inyectores están obstruidos, los ajustes no se realizarán correctamente.

Imprima para poder inspeccionar visualmente el patrón de comprobación (Estándar) y, a continuación, ejecute Limpieza cabezal impr. si fuera necesario.

Procedimiento de Ajuste automático

Ajuste automático realiza el Ajuste de la alimentación del medio y la Alineación de cabezal automáticamente al imprimir el patrón.

A continuación se indica la longitud aproximada del soporte necesaria para imprimir el patrón de prueba. Aproximadamente 300 mm (11,8 pulg.)

Es posible que no pueda realizar el Ajuste automático dependiendo del soporte de impresión que esté utilizando. Si se produce un error o nota bandas o grano en la impresión incluso después de realizar el Ajuste automático, seleccione el **Ajuste manual** en el menú Ajustes de impresión.

🔗 [“Si no puede realizar el Ajuste automático” de la página 51](#)

- 1** Compruebe que la impresora está lista y cargue el papel según las condiciones de uso reales.
🔗 [“Precauciones al realizar los Ajustes de impresión” de la página 50](#)
- 2** Pulse  (menú) y, a continuación, pulse **Configuración del medio — Ajustes de impresión — Ajuste automático**.

- 3** Compruebe las instrucciones que aparecen en la pantalla y pulse **Ajuste auto..**

Si no ha comprobado previamente el estado de los inyectores, pulse **Com. boquilla cab. imp.** y ajuste la impresora mientras los inyectores no estén obstruidos.

- 4** Pulse **Iniciar**.

Se inicia el ajuste automático y se imprime el patrón de ajuste.

Espere a que el ajuste haya finalizado.

Si no puede realizar el Ajuste automático

Después de realizar el **Ajuste de la alimentación del medio**, continúe con la **Alineación de cabezal**. Para ambos ajustes, compruebe visualmente el patrón impreso e introduzca los valores medidos para el ajuste.

Tipos de ajuste manual

Ajuste de la alimentación del medio

Este menú también se utiliza si se detectan bandas (bandas horizontales, irregularidades de la tinta o rayas) en las impresiones.

Para realizar los ajustes puede seleccionar entre **Manual (estándar)** o **Manual (medición)**.

- ❑ **Manual (estándar)**
Es la opción que se suele seleccionar.
🔗 [“Procedimiento de ajuste para Manual \(estándar\)” de la página 52](#)
- ❑ **Manual (medición)**
Resulta útil para realizar ajustes de impresión precisos cuando se desea imprimir en soportes irregulares como lienzos o soportes con un alto grado de penetración o absorción, como un tejido.
🔗 [“Procedimiento de configuración para Manual \(medición\)” de la página 52](#)

Alineación de cabezal

También puede realizar esta operación si observa granulosidad en los resultados de impresión.

🔗 [“Alineación de cabezal” de la página 51](#)

Operaciones básicas

Procedimiento de ajuste manual

Procedimiento de ajuste para Manual (estándar)

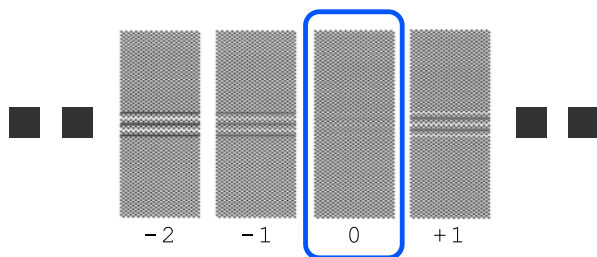
A continuación se indica la longitud aproximada del soporte necesaria para imprimir el patrón de prueba.

Aprox. 170 mm (6,69 pulg.)

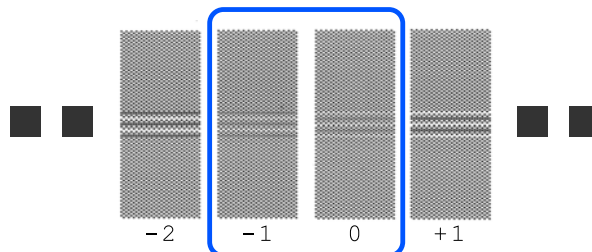
Cuando realice los ajustes, asegúrese de leer lo siguiente:

 “Precauciones al realizar los Ajustes de impresión” de la página 50

- 1** Compruebe que la impresora está lista y cargue el papel según las condiciones de uso reales.
- 2** Pulse  (menú) y, a continuación, pulse **Configuración del medio — Ajustes de impresión — Ajuste manual — Ajuste de la alimentación del medio — Manual (estándar)**.
- 3** Pulse **Iniciar**.
Se imprimirá un patrón de ajuste. Espere a que la impresión haya finalizado.
- 4** Compruebe el patrón de ajuste impreso.
Se imprimirán dos grupos de patrones de ajuste, 1-A y 1-B. Seleccione el patrón que contenga el menor número de líneas solapadas o espaciadas de cada grupo. Por ejemplo, seleccionaría “0” para el patrón siguiente.



Si dos patrones con el menor número de solapamientos o separaciones son similares, seleccione el número intermedio entre los patrones. Por ejemplo, seleccionaría “-0,5” para el patrón siguiente.



- 5** En la pantalla para introducir los valores de ajuste, pulse $\ominus$ / $\oplus$ para introducir el valor adquirido multiplicando el número del patrón seleccionado en el paso 4 por 0,10.
 - ☐ Si 1 fue seleccionado, $1 \times 0,10$; entonces, introduzca “0,10”.
 - ☐ Si -1 y 0 son iguales, $-0,5 \times 0,10$; entonces, introduzca “-0,05”.

Introduzca los valores tanto para 1-A como para 1-B, y pulse **Aceptar** para finalizar el ajuste.

Procedimiento de configuración para Manual (medición)

A continuación se indica la longitud aproximada del soporte necesaria para imprimir el patrón de prueba.

Aprox. 820 mm (32,28 pulg.)

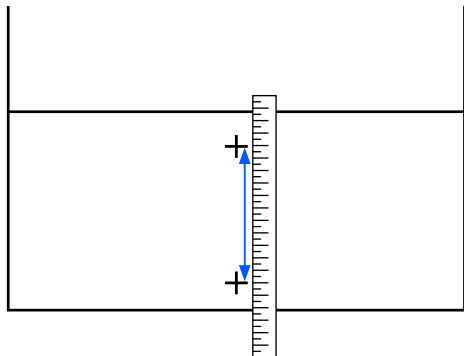
Cuando realice los ajustes, asegúrese de leer lo siguiente:

 “Precauciones al realizar los Ajustes de impresión” de la página 50

- 1** Compruebe que la impresora está lista y cargue el papel según las condiciones de uso reales.
- 2** Pulse  (menú) y, a continuación, pulse **Configuración del medio — Ajustes de impresión — Ajuste manual — Ajuste de la alimentación del medio — Manual (medición)**.
- 3** Pulse **Iniciar**.
Se imprimirá un patrón de ajuste. Espere a que la impresión haya finalizado.

Operaciones básicas

- 4** Compruebe el patrón de ajuste impreso.
- Corte según el patrón de ajuste, extiéndalo sobre una superficie plana y mida con una regla. Utilice una regla que pueda medir en incrementos de al menos 0,5 mm.



- 5** Aparecerá la pantalla para introducir los resultados de confirmación del patrón de ajuste.
- Introduzca el valor medido en el paso 4 y, a continuación, pulse **Aceptar** para finalizar el ajuste.

Procedimiento de Alineación de cabezal

A continuación se indica la longitud aproximada del soporte necesaria para imprimir el patrón de prueba.

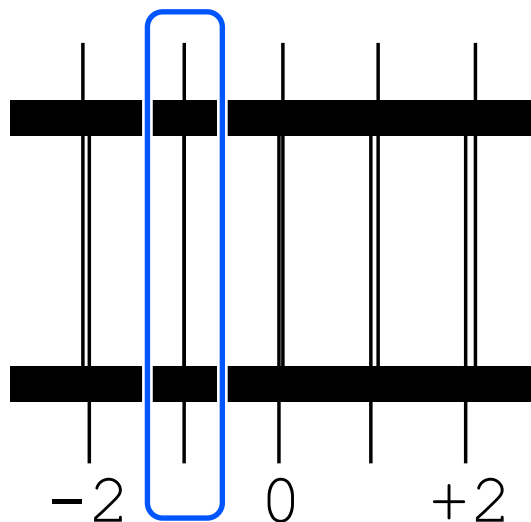
Aprox. 100 mm (8,2 pulg.)

Cuando realice los ajustes, asegúrese de leer lo siguiente:

[“Precauciones al realizar los Ajustes de impresión” de la página 50](#)

- 1** Compruebe que la impresora está lista y cargue el papel según las condiciones de uso reales.
- 2** Pulse (menú) y, a continuación, pulse **Configuración del medio — Ajustes de impresión — Ajuste manual — Alineación de cabezal**.
- 3** Pulse **Iniciar**.
- Se imprimirá un patrón de ajuste. Espere a que la impresión haya finalizado.

- 4** Compruebe el patrón de ajuste impreso.
- Se imprimen dos bloques, A y B de #1. Seleccione el patrón mejor alineado (todas las líneas se solapan) para ambos. Por ejemplo, seleccionaría “-1” para el bloque mostrado a continuación.



- 5** En la pantalla para introducir los valores de ajuste, pulse $\ominus$ / $\oplus$ para introducir los números seleccionados en el paso 4, #1A y #1B, en este orden y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Antes de imprimir

Para mantener una buena calidad de la impresión, realice la siguiente inspección todos los días antes de empezar a imprimir.

Compruebe la cantidad de tinta que queda

Si el nivel de tinta cae por debajo del umbral mínimo durante la impresión, puede continuar imprimiendo sustituyendo las unidades de suministro de tinta que correspondan. Sin embargo, la sustitución de la tinta durante la impresión puede dar lugar a variaciones de color en función de cómo se seque la tinta. Le recomendamos sustituir las unidades de suministro de tinta que se estén agotando por otras nuevas con antelación cuando tenga previsto imprimir un gran volumen de material. Puede volver a instalar y utilizar las unidades de suministro de tinta retiradas.

Puede comprobar el nivel de tinta restante utilizando los iconos de la pantalla.

[“Pantalla de inicio” de la página 18](#)

Operaciones básicas

Sustitución de Unidades de suministro de tinta

🔗 “Procedimiento de sustitución” de la página 70

Cómo agitar las unidades de suministro de tinta

Si aparece un mensaje informándole de que es el momento de agitar la tinta, hágalo.

🔗 “Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente” de la página 68

Comprobación del patrón de test de inyectores

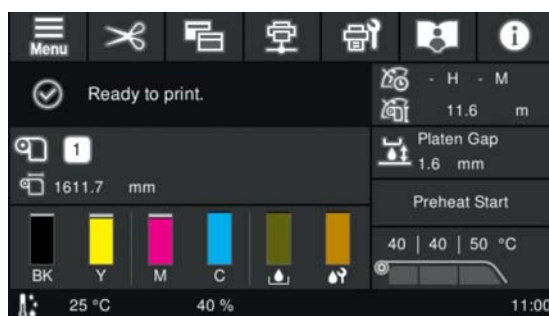
Puedes comprobar el estado de los inyectores imprimiendo un patrón de test.

Realice la Limpieza de cabezales si algunas partes del patrón de comprobación de inyectores impreso presentan un aspecto tenue o faltan.

🔗 “Comprobación de los inyectores y Limpieza de cabezales” de la página 76

Impresión

Puede empezar a imprimir cuando haya terminado de cargar el medio y se muestre **Preparada para imprimir..** En el software RIP, seleccione el mismo tipo de sustrato que el seleccionado en la impresora. Envíe un trabajo de impresión para iniciar la impresión.



Cambio de ajustes durante la impresión

Puede cambiar la configuración de los elementos de ajuste que aparecen en la pantalla de inicio durante la impresión.

🔗 “Pantalla de inicio” de la página 18

El siguiente ejemplo explica cómo cambiar el ajuste de temperatura del calentador y cómo corregir la alimentación del soporte de impresión cuando se producen bandas en las impresiones.

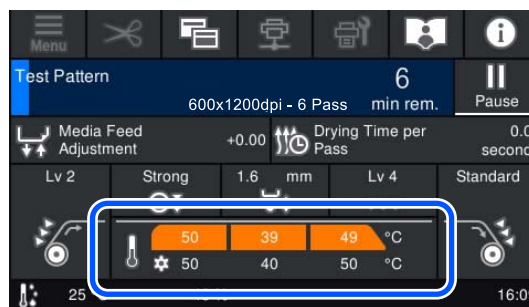
Cambiar la temperatura del calentador

1

Pulse la zona Temperatura en la pantalla de ajuste durante la impresión.

Se muestra la pantalla para cambiar el ajuste de temperatura de cada calentador.

También puede cambiar este ajuste pulsando la zona de la Temperatura en la pantalla Indicador de Estado.



2

Elija un valor.

Pulse $\ominus$ / $\oplus$ para cambiar la temperatura.

3

Pulse $\leftarrow$ para volver a la pantalla de inicio.

Nota:

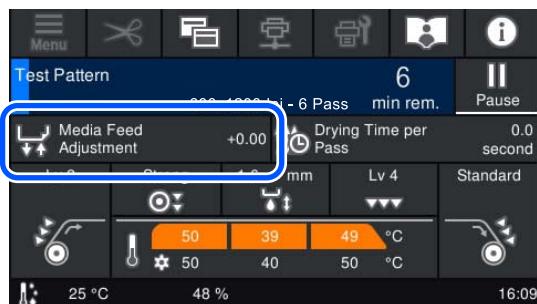
El tiempo que tardan los calentadores en llegar a las temperaturas especificadas varía según la temperatura ambiente.

Corrección del banding

Si desea evitar la aparición de bandas en la impresión, corrija la cantidad de la alimentación del soporte de impresión.

Operaciones básicas

- 1 Durante la impresión, pulse la siguiente zona de la pantalla de ajuste.



Si no se muestra la pantalla de inicio durante la impresión, pulse  (cambiar de pantalla) en la pantalla de inicio.

- 2 Pulse  /  en la pantalla, o pulse los botones  /  del panel de control para cambiar el valor.

Si la cantidad de alimentación es demasiado pequeña, aparecen bandas negras (franjeas oscuras); pulse el botón  (o el botón ) para ajustar la cantidad la alimentación hacia arriba.

Por el contrario, si el soporte avanza demasiado, aparecen bandas (franjeas pálidas); pulse el botón  (o el botón ) para ajustar la alimentación hacia abajo.

- 3 Compruebe los resultados de la impresión y si no está satisfecho con ellos, vuelva al paso 2 y vuelva a cambiar los valores de ajuste.

Se actualiza el ajuste de número del soporte de impresión registrado actualmente seleccionado.

- 4 Pulse  para volver a la pantalla de inicio.

Nota:

Los resultados del cambio del ajuste se deshacen si se realiza cualquiera de las siguientes operaciones.

- ☐ Reiniciar el **Ajuste de la alimentación del medio**.
- ☐ Ejecutar **Borrar todos los datos y la config.**

Cuando termine de imprimir, le recomendamos que realice los **Ajustes de impresión** en el menú de configuración.

 “Optimización de la configuración del medio (Ajuste automático)” de la página 50

Sustitución del soporte de impresión

En esta sección se explica cómo sustituir los soportes de impresión por otros.

Consulte lo siguiente en función de sus necesidades.

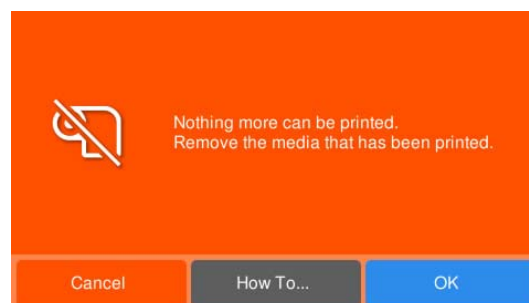
 “Sustitución de soportes de impresión agotados” de la página 55

 “Sustitución de soportes de impresión no agotados” de la página 56

Sustitución de soportes de impresión agotados

Si el soporte se agota durante la impresión, en la pantalla del panel de control aparecerá uno de los siguientes errores de agotamiento del soporte, en función de cómo se haya agotado.

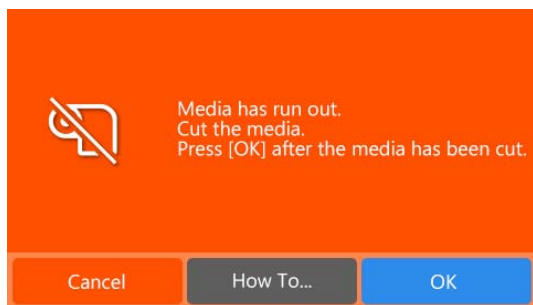
- ☐ Cuando el extremo del soporte se ha salido del portarrollos



Pulse **Cómo...** para extraer el portarrollos del soporte acabado y el soporte rebobinado mientras comprueba el procedimiento en la pantalla del panel. Siga las instrucciones en la pantalla.

Operaciones básicas

- ❑ Cuando el extremo del material aún esté unido al portarrollos



Abra la cubierta de la impresora y retire el portarrollos del soporte acabado y el soporte rebobinado mientras comprueba el procedimiento en la pantalla del panel.

Para continuar imprimiendo, cargue un nuevo soporte sin cancelar el trabajo de impresión. Si se carga nuevo soporte de impresión y la impresora está lista para imprimir, se imprimirá el resto del trabajo.

“Carga del soporte de impresión” de la página 42

Sustitución de soportes de impresión no agotados

Realice los siguientes pasos para sustituir soportes de impresión que aún se están utilizando.

1. Corte el medio y retire el medio recogido.

Corte la parte impresa y retire el medio utilizado.

“Cómo cortar y retirar el medio recogido” de la página 56



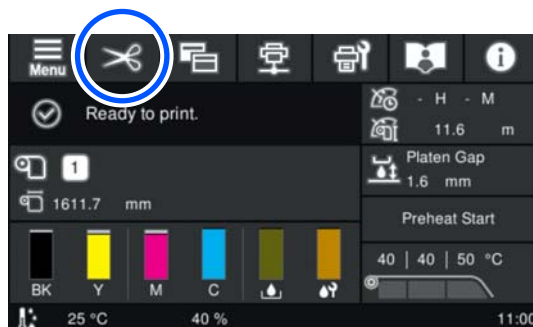
2. Retire el medio de la unidad de alimentación de medios.

“Extracción del soporte” de la página 57

Cómo cortar y retirar el medio recogido

- 1 Confirme que la impresora esté lista para imprimir.

- 2 Pulse (alimentar soporte hasta la posición de corte) en la pantalla del panel de control.



- 3 Pulse **Alimentar hasta la posición de corte**.



El cambio del **Ajuste de la posición de alimentación** le permite ajustar la velocidad de alimentación con respecto al valor estándar. Si desea ajustar los márgenes de los resultados de impresión, ajuste la posición de alimentación y, a continuación, pulse **Alimentar hasta la posición de corte**.

Nota:

Si los dos ajustes siguientes están en **Activ.**, al pulsar **Alimentar hasta la posición de corte**, la cantidad restante de medio y la información sobre la impresora en ese momento se imprimen antes de que el medio se alimente hasta la posición de corte.

- ❑ **Administración de cantidad restante en Configuración del medio**
- ❑ **Impresión de información al cortar el medio en Config. de la impresora**

Operaciones básicas

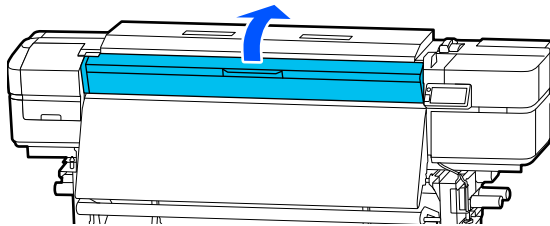
- 4** Pulse **Cómo...** para cortar y retirar el medio recogido mientras comprueba el procedimiento en la pantalla del panel.

**Precaución:**

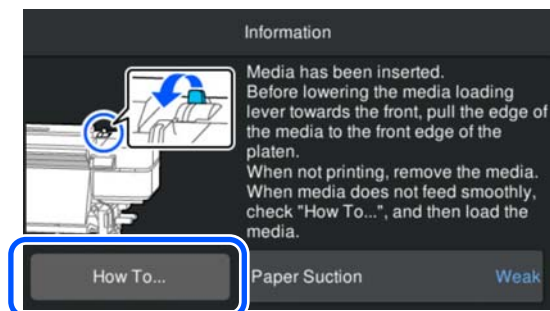
- ❑ *Los calentadores y la placa del borde del soporte de impresión podrían estar calientes; tome las precauciones necesarias. En caso contrario, existe el riesgo de quemaduras.*
- ❑ *Al cortar el soporte, tenga cuidado de no cortarse los dedos o las manos con el cortador u otras hojas.*

Extracción del soporte

- 1** Abra la cubierta de la impresora.



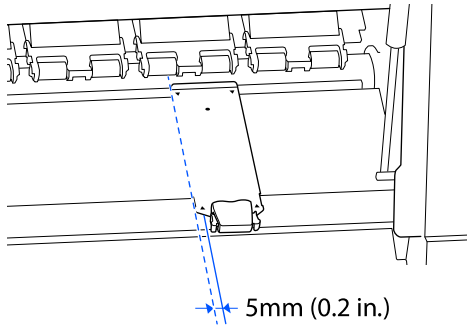
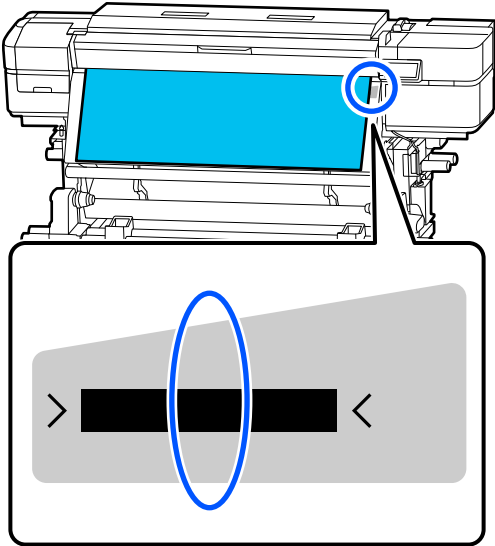
- 2** Pulse **Cómo...** - Pulse **Quitar medio** en este orden y siga las instrucciones en pantalla para retirar el medio.



Área imprimible

La posición de la placa del borde del soporte de impresión que se utiliza como referencia para el área imprimible depende del ajuste en **Ajustes generales — Config. de la impresora — Detección de sustrato — Detección de ancho** y de si se están utilizando las placas del borde del soporte de impresión. En ese caso, el área imprimible descrita a continuación variará.

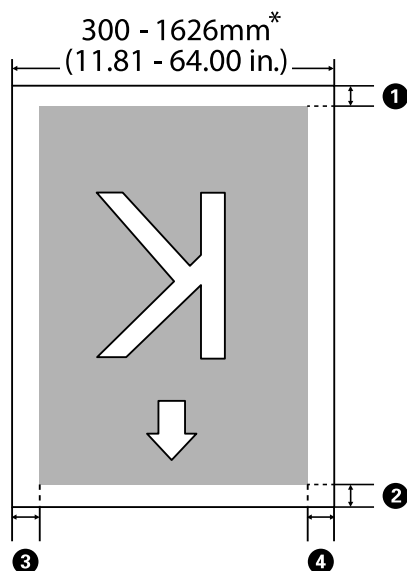
Borde del medio que es la referencia para el área imprimible

Cuando la Detección de ancho está en Activ.	Cuando la Detección de ancho está en Desactivado
La impresora detecta automáticamente los bordes izquierdo y derecho del soporte cargado. Cuando las placas del borde del soporte de impresión están instaladas, la línea discontinua en la figura siguiente es detectada por la impresora como el borde del medio.  5mm (0.2 in.) Cuando las placas del borde del soporte de impresión están instaladas correctamente, la posición de la línea discontinua se encuentra 5 mm (0,2 pulg.) por dentro del borde real del medio. Instale correctamente las placas del borde del soporte de impresión para que los márgenes y la posición de inicio de impresión sean los deseados.  "Carga del soporte de impresión" de la página 42	El centro del rectángulo negro de la etiqueta de abajo es reconocido por la impresora como la posición estándar del borde derecho del medio. El borde izquierdo del medio es el valor (300 a 1625,6 mm [11,81 a 64,00 pulg.]) establecido desde el menú Configuración en Ajustes generales — Config. de la impresora — Detección de sustrato — Ancho del sustrato, independientemente del ancho del sustrato que esté cargado. 

Operaciones básicas

Área imprimible

En la siguiente ilustración, el área imprimible está coloreada de gris. La flecha indica la dirección de la alimentación.



* Si la Detección de ancho está en **Desactivado**, se utilizará el valor ajustado en ese momento (300 a 1625,6 mm [11,81 a 64,00 pulg.]).

①–④ hacen referencia a los márgenes de los cuatro lados. En la impresora, ajuste los márgenes de cada elemento en **Ajustes generales — Config. de la impresora — Márgenes**. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

Posición del margen	Explicación	Rango de ajuste posible
① Parte trasera* ¹	La mitad del valor ajustado en Margen entre páginas se añade como margen. Esto también se puede ajustar en el RIP.	0 a 499,5 mm (0 a 19,67 pulg.)
② Borde delantero* ¹	El margen del borde delantero es igual al ajuste Omitir sustrato arrugado si se cumplen las dos condiciones siguientes: ☐ El ajuste Omitir sustrato arrugado está Activ. en los ajustes para el medio seleccionado ☐ El ajuste Omitir sustrato arrugado es mayor que 1/2 del ajuste Margen entre páginas (Excepto durante la impresión continua)	
③ Borde derecho* ^{2, 3}	El total de los valores seleccionados para Posición de inicio de impresión y Lateral (derecho). El ajuste por defecto para Posición de inicio de impresión es de 0 mm y para Lado (derecho) es de 5 mm (0,2 pulg.). Si se utilizan las placas del borde del soporte de impresión, añada 5 mm (0,2 pulg.) a este valor para obtener el margen real.	3 a 1000 mm (0,12 a 39,37 pulg.)
④ Borde izquierdo* ^{2, 3}	El valor seleccionado para Lateral (izquierdo). El ajuste por defecto es de 5 mm (0,2 pulg.). Si se utilizan las placas del borde del soporte de impresión, añada 5 mm (0,2 pulg.) a este valor para obtener el margen real.	3 a 25 mm (0,12 a 0,98 pulg.)

Operaciones básicas

- *1 El margen configurado y los resultados reales de impresión pueden diferir dependiendo del RIP que se use. Póngase en contacto con el fabricante de RIP para obtener más información.
- *2 Es posible que se encuentre disponible en el RIP dependiendo del software RIP que se use. Póngase en contacto con el fabricante de RIP para obtener más información.
- *3 Tenga en cuenta los siguientes consejos al configurar los márgenes.
 - ☐ Deje márgenes de al menos 5 mm (0,2 pulg.) cuando utilice las placas del borde del soporte de impresión. Si los márgenes son más estrechos la impresora podría imprimir en las placas del borde del soporte de impresión.
 - ☐ Si el total del ancho de los datos de impresión y de los márgenes laterales izquierdo y derecho excede el área imprimible, una parte de los datos no se imprimirá.

Nota:

*Si no se tienen en cuenta los siguientes puntos cuando la Detección de ancho está en **Desactivado**, es posible que se imprima fuera de los bordes izquierdo y derecho del soporte. La tinta que sobresalga de los bordes del soporte manchará el interior de la impresora.*

- ☐ Compruebe que el ancho de los datos de impresión no exceda el ancho del soporte cargado.
- ☐ Cuando haya medio cargado a la izquierda de la posición de referencia derecha, alinee el ajuste **Posición de inicio de impresión** con la posición en la que está colocado el medio.
 [“Menú Ajustes generales” de la página 91](#)

Mantenimiento

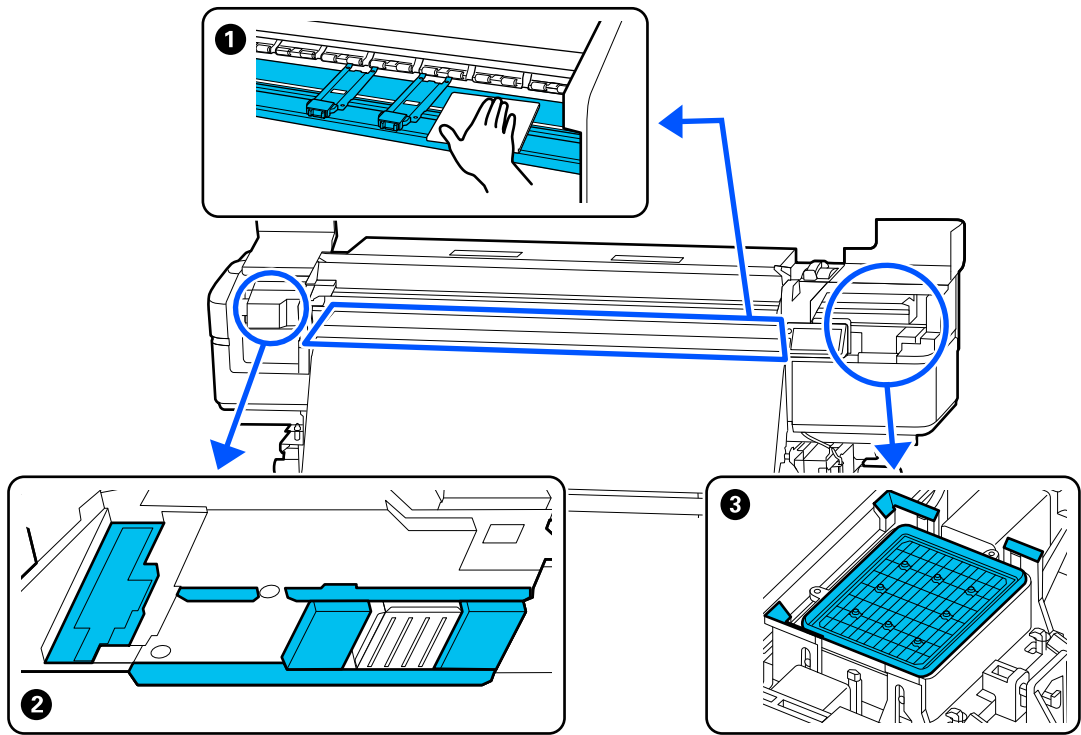
Cuándo realizar varias operaciones de mantenimiento

Componentes que requieren una limpieza regular y programa de limpieza

Si sigue empleando la impresora sin realizar una limpieza, esto puede conllevar la aparición de gotas de tinta o la obstrucción de los inyectores.

! **Importante:**

No toque ningún componente del interior de la cubierta de la impresora o de la cubierta de mantenimiento excepto los de los lugares especificados. Esto podría dañar la impresora y hacer que no imprima correctamente.



Cuándo realizar	Componentes que debe limpiar
Cada día al empezar a trabajar	1 Calentador de la platina y placas del borde del soporte de impresión "Limpieza diaria" de la página 66

Mantenimiento

Cuándo realizar	Componentes que debe limpiar
Al menos una vez al mes	② Alrededor del cabezal de impresión ③ Tapa  "Limpieza normal" de la página 66 Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube. Epson Video Manuals

 Importante:

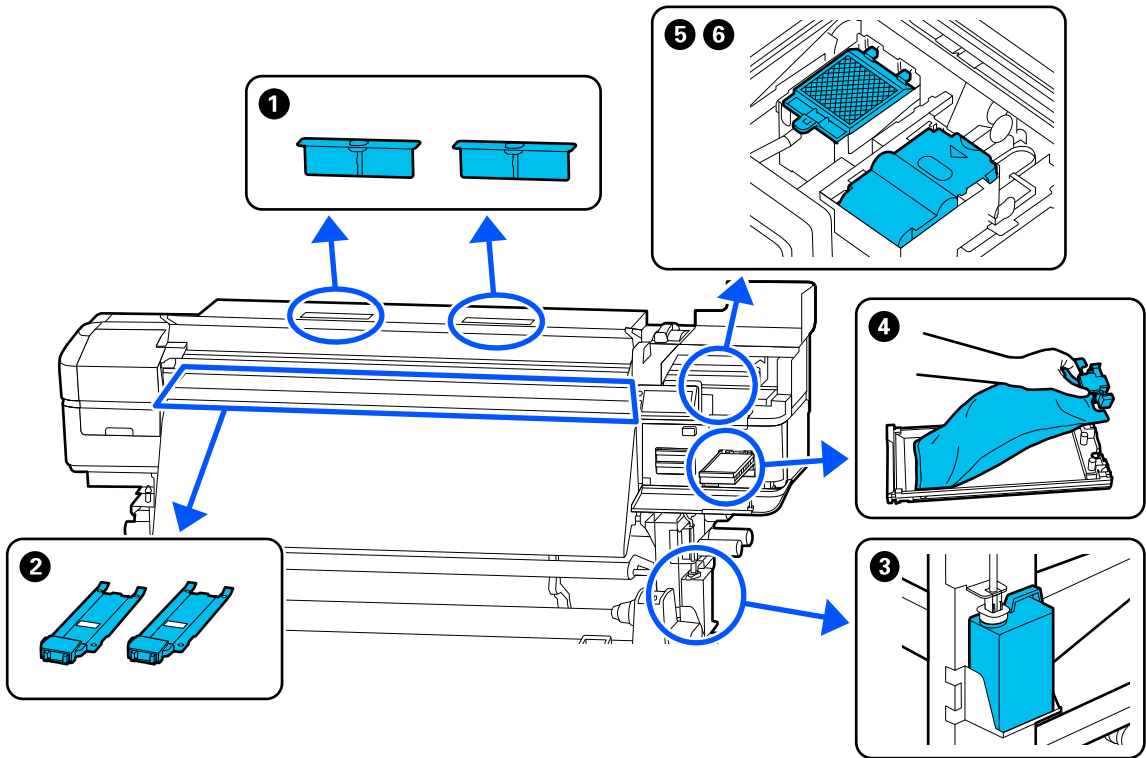
La impresora contiene instrumentos de precisión. Si se adhieren pelusas o motas de polvo a los inyectores del cabezal de impresión, la calidad de impresión se verá afectada.

Realice la limpieza periódica con más frecuencia en función del entorno y del soporte utilizado.

Ubicaciones de los consumibles y calendario de sustitución

 Importante:

No toque ningún componente del interior de la cubierta de la impresora o de la cubierta de mantenimiento excepto los de los lugares especificados. Esto podría dañar la impresora y hacer que no imprima correctamente.



Mantenimiento

Cuándo realizar	Componentes que debe cambiar
Cuando aparezca el mensaje de sustitución en la pantalla del panel de control	① Filtro de aire ⑤ Almohadilla de aclarado ⑥ Unidad limpiacabazales  "Sustitución del Kit de piezas de mantenimiento" de la página 72 ③ Bote de tinta de desecho  "Desecho de la tinta usada" de la página 70
Cuando las placas estén deformadas o dañadas	② Placas del borde del soporte de impresión  "Sustitución de las Placas del borde del soporte de impresión" de la página 73
Si aparece un error en la pantalla del panel de control que indica que la tinta se ha agotado	④ Unidades de suministro de tinta  "Sustitución de Unidades de suministro de tinta" de la página 69

Otro mantenimiento

Cuándo realizar	Operación
☐ Una vez cada tres semanas ☐ Cuando la pantalla del panel de control muestre Tinta debe agitarse. Agite la unidad de suministro de tinta que  se muestra.	Agitar la Unidad de suministro de tinta  "Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente" de la página 68
☐ Cuando compruebe si los inyectores están obstruidos ☐ Cuando compruebe qué colores están obstruidos ☐ Cuando observe rayas horizontales o irregularidades en el tintado (bandas)	Com. boquilla cab. imp.  "Comprobación de los inyectores y Limpieza de cabezales" de la página 76
Cuando aparecen marcas del rodillo en los resultados de impresión	Limpieza de los rodillos de presión  "Limpieza de los rodillos de presión" de la página 80
Cuando no utilice la impresora durante un periodo prolongado (la alimentación está desactivada)	Realice el Mantenimiento previo al almacenamiento  "Mantenimiento previo si no va a utilizar la impresora durante un periodo prolongado" de la página 78
Cuando resulta difícil ver el interior de la impresora	Limpieza del interior de la cubierta de la impresora  "Limpieza en el interior de la cubierta de la impresora" de la página 80
Cuando la pantalla del panel de control muestre Ha llegado el momento de engrasar el eje de carro.	Aplicación de la grasa suministrada al eje del carro  "Aplicación de grasa al Eje del carro" de la página 81

Qué necesitará

Tenga a mano los siguientes artículos antes de empezar la limpieza y la sustitución.

Suministrado con la impresora

Cuando las piezas suministradas se hayan gastado, compre nuevos consumibles.

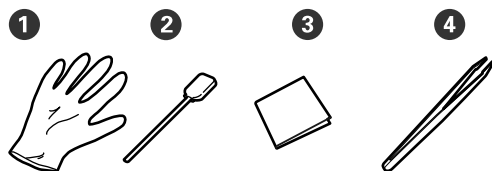
Utilice piezas originales cuando reemplace las unidades de suministro de tinta o realice trabajos de mantenimiento.

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 119](#)

Si los guantes suministrados se han desgastado, adquiera guantes de nitrilo disponibles en el mercado.

Kit de herramientas de mantenimiento

Estas herramientas de limpieza se suministran con la impresora y se utilizan básicamente para la limpieza periódica.



- ❶ Guantes (×12)
- ❷ Bastoncillos de limpieza (×20)
- ❸ Toallitas limpiadoras (×100)
- ❹ Pinzas (×1)

Limpiador de tinta

Se utiliza para limpiar las manchas de tinta.

El kit incluye los siguientes accesorios.



- ❶ Limpiador de tinta (×1)

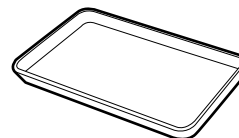
- ❷ Vaso (×1)

- ❸ Guantes (×12)

Cómo utilizar

 [“Uso del Limpiador de tinta” de la página 67](#)

Una bandeja metálica

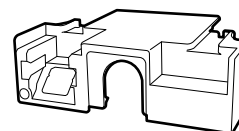


Utilícelos cuando coloque utensilios de limpieza, consumibles retirados o limpiador de tinta vertidos en el envase suministrado con la impresora.

Importante:

Si coloca los bastoncillos de limpieza usados y demás directamente encima de la impresora, podría provocar deformaciones debido a las propiedades del limpiador de tinta.

Fijación de la bandeja



Se utiliza para preparar el **Mantenimiento previo al almacenamiento** cuando la impresora no se va a utilizar durante más de un mes, y al reanudar su uso, y al ejecutar el **Lavado del cabezal**.

Se vende por separado

Gafas protectoras

Protegen sus ojos contra la tinta y el líquido de limpieza.

Máscara

Protege su nariz y su boca contra la tinta y el líquido de limpieza.

Paño suave

Utilícelo al limpiar el interior de la impresora. Use materiales que no suelten pelusa ni generen electricidad estática.

Precauciones relativas al mantenimiento

Tenga en cuenta los siguientes puntos durante la limpieza y sustitución de piezas.



Precaución:

- ❑ Durante el mantenimiento, lleve ropa que le proteja, incluyendo gafas de protección, guantes y una máscara.
Si la tinta, la tinta desechada o el líquido de limpieza entran en contacto con la piel, los ojos o la boca, tome de inmediato las siguientes medidas.
- ❑ Si el líquido se le queda pegado a la piel, lávese a fondo con agua y jabón en abundancia. Si observa cualquier reacción en la zona afectada, consulte con un médico convenientemente cualificado inmediatamente.
- ❑ Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si no cumple esta precaución los ojos podrían hincharse ligeramente o quedarse rojos. Consulte con un médico convenientemente cualificado si aparecen otros problemas.
- ❑ Si le entra el líquido en la boca, consulte a un médico tan pronto como sea posible.
- ❑ En caso de ingestión, no induzca el vómito. Consulte con un médico tan pronto como sea posible. Si se induce el vómito, el material vomitado puede entrar en la tráquea, lo cual es peligroso.
- ❑ Guarde las unidades de suministro de tinta, las unidades de suministro de tinta de limpieza, la tinta de desecho y el líquido de limpieza fuera del alcance de los niños. No beba la tinta.
- ❑ Después de reemplazar el bote de tinta de desecho o de utilizar el limpiador de tinta, lávese las manos y enjuáguese bien la boca.

- ❑ Retire el soporte de la impresora antes de empezar.
 [“Sustitución del soporte de impresión” de la página 55](#)

- ❑ No toque nunca las correas, las placas de circuitos ni ninguna otra pieza que no necesite limpieza. Si no cumple esta precaución podría averiar la impresora o disminuir la calidad de la impresión.
- ❑ No utilice otra cosa que no sean los bastoncillos de limpieza desechables que acompañan al producto. Los bastoncillos de otros tipos que sueltan pelusas, podrían averiar el cabezal de impresión.
- ❑ Utilice siempre bastoncillos limpios. Si reutiliza los bastoncillos las manchas podrían ser aún más difíciles de eliminar.
- ❑ No toque las puntas de los bastoncillos. La grasa de sus manos podría averiar el cabezal de impresión.
- ❑ Cuando limpie con líquido limpiador, no utilice nada distinto al líquido limpiador especificado. ya que podría causar un funcionamiento incorrecto o una reducción de la calidad de la impresión.
- ❑ No utilice agua ni alcohol para limpiar alrededor del cabezal de impresión o de la tapa. Si la tinta se mezcla con agua o alcohol, se endurecerá.
- ❑ Toque un objeto metálico antes de empezar la limpieza para descargar la electricidad estática.

Limpieza normal

Limpieza diaria

Si se adhiere pelusa, polvo o tinta al calentador de la platina o las placas del borde del soporte de impresión, puede producirse la obstrucción de los inyectores o gotas de tinta.

! Precaución:

- ❑ Los calentadores y la placa del borde del soporte de impresión podrían estar calientes; tome las precauciones necesarias. En caso contrario, existe el riesgo de quemaduras.
- ❑ Tenga cuidado de no pillarse las manos o los dedos al abrir o cerrar la cubierta de la impresora. Si no toma esta precaución, podría lesionarse.

! Importante:

Cuando limpie el calentador de la platina o las placas del borde del soporte de impresión, no utilice limpiador de tinta. Hacerlo podría dañar las piezas.

- 1 Compruebe que la impresora y la pantalla estén apagadas y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la toma.

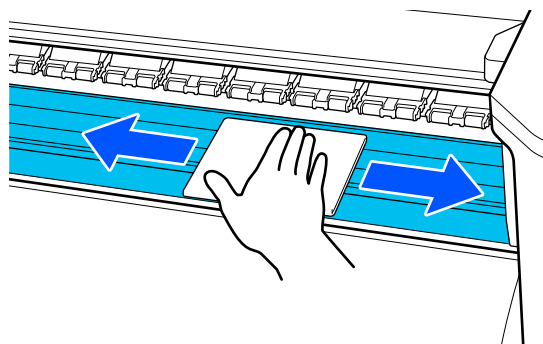
Cuando utilice el Additional Print Drying System (Sistema de secado de impresión adicional), asegúrese de desconectar también el enchufe de alimentación opcional del tomacorriente.

- 2 Espere aproximadamente un minuto después de desenchufar la alimentación eléctrica.

- 3 Abra la cubierta de la impresora.

- 4 Sumerja un paño suave en agua, escúrralo bien y luego limpie la tinta, las pelusas o el polvo que se haya adherido al calentador de la platina.

Retire con cuidado el polvo y la pelusa adheridos a la ranura del calentador de la platina.



- 5 Sumerja un paño suave en agua, escúrralo bien y luego limpie las pelusas o el polvo que se haya adherido a las placas del borde del soporte de impresión.

! Importante:

Cuando se ha usado soporte con cola o pegamento, elimine la cola o pegamento con un detergente neutro diluido. Si continúa imprimiendo mientras con pegamento en la parte trasera, puede entrar en contacto con el cabezal de impresión.

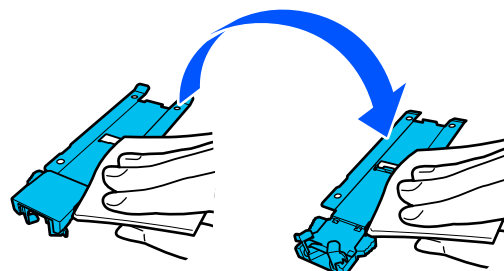
Cuando utiliza soporte con pegamento y cuando se adhiere la tinta

Retire las placas del borde del soporte de impresión de la impresora y limpie la parte frontal y posterior de las placas.

Cuando se eliminen las manchas, asegúrese de colocar las placas en su posición original.

Extracción y colocación de las placas del borde del soporte de impresión

🔗 [“Sustitución de las Placas del borde del soporte de impresión” de la página 73](#)



Mantenimiento

Limpieza mensual

Limpe cualquier pelusa o residuo de tinta que se haya acumulado alrededor del cabezal de impresión/área alrededor de la cubierta siguiendo el siguiente procedimiento.

! Importante:

Aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla del panel de control si no se ha realizado la limpieza durante un mes. Si aparece el mensaje, limpie la zona inmediatamente.

Es el momento de limpiar el Cabezal de impresión/Área alrededor de la tapa.

Procedimiento de limpieza

Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:

 “Precauciones relativas al mantenimiento” de la página 65

 “Uso del Limpiador de tinta” de la página 67

1 Pulse  (Mantenimiento), y a continuación pulse **Limpieza de las piezas de mantenimiento — Cabezal de impresión/Área alrededor de la cubierta**.

2 Pulse **Iniciar** y luego **Cómo...** para ver el procedimiento.

El cabezal de impresión se desplaza a la posición de mantenimiento a la izquierda.

Nota:

Sonará un zumbido 7 minutos después de que se mueva el cabezal de impresión (ajuste predeterminado).

*Compruebe el mensaje en la pantalla y pulse **Aceptar** para continuar. Tras otros 7 minutos, se escuchará otro zumbido.*

Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.

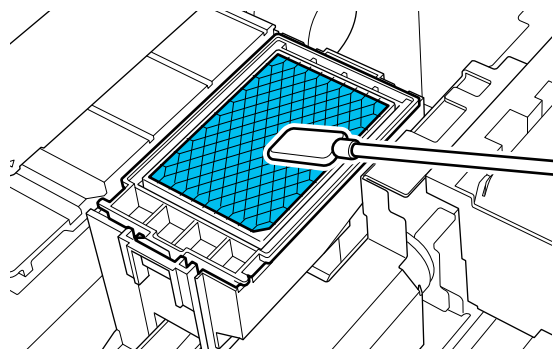
Cuando el resultado de la impresión presenta problemas como inyectores obstruidos, gotas de tinta o rayas

Compruebe si hay pelusas en la superficie de la almohadilla de aclarado cuando limpie la tapa.

Si se adhieren pelusas o polvo a la superficie de la almohadilla de aclarado, utilice la punta de un bastoncillo de limpieza para eliminarlos.

! Importante:

No deforme la sección metálica de la superficie superior. Si se deforma, podría averiar el cabezal de impresión.



Uso del Limpiador de tinta

! Importante:

Utilice el limpiador de tinta especificado solo para limpiar alrededor del cabezal de impresión y la tapa. No utilice el limpiador de tinta en zonas no especificadas en el manual, ya que podría dañar las piezas.

1 Coloque el recipiente suministrado con el limpiador de tinta en la bandeja metálica y vierta aproximadamente 10 ml (hasta la marca más baja) de limpiador de tinta.

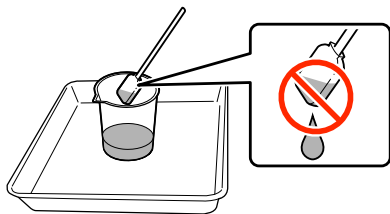


Mantenimiento

2

Humedezca el bastoncillo de limpieza con el limpiador de tinta.

Al hacerlo, evite que el limpiador de tinta gotee del bastoncillo de limpieza.



Al humedecer una toallita limpiadora con limpiador de tinta, utilice el limpiador de tinta vertido en el recipiente.

! Importante:

- ❑ No utilice limpiador de tinta que ya se haya utilizado para la limpieza. Si utiliza limpiador de tinta sucio, la mancha empeorará.
- ❑ El limpiador de tinta, los bastoncillos de limpieza y las toallitas limpiadoras se clasifican como residuos industriales.
🔗 [“Manipulación de consumibles usados” de la página 82](#)
- ❑ Almacene el limpiador de tinta a temperatura ambiente y fuera del alcance de la luz solar directa.
- ❑ Después de usar el limpiador de tinta, asegúrese de cerrar la tapa. El limpiador de tinta puede gotear o evaporarse si la tapa no está bien cerrada.

Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente

Si se muestra un mensaje indicando que es necesario agitar la tinta, saque inmediatamente la unidad de suministro de tinta y agítela.

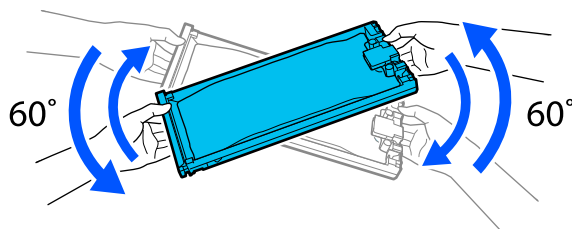
! Importante:

Las unidades de suministro de tinta utilizadas en esta impresora son, debido a las características de la tinta, propensas a la sedimentación gradual (los componentes se depositan en el fondo del líquido). Si la tinta se deposita, aparecen irregularidades de tinte y se obstruyen los inyectores. Agite periódicamente las unidades de suministro de tinta después de instalarlas.

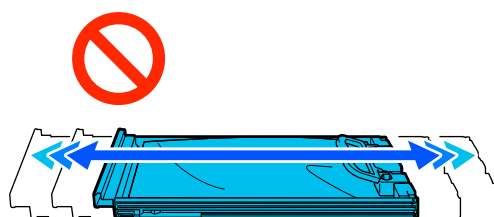
Después de instalar una unidad de suministro de tinta en la impresora, se muestra un mensaje indicándole que debe agitar la unidad en intervalos de 3 semanas.

Precauciones al agitar

- ❑ Cuando extraiga la bandeja de la unidad de tinta, apoye la parte inferior de la bandeja con la mano. Si retira la bandeja con una mano, podría caerse y dañarse debido al peso.
- ❑ Cuando agite la unidad de suministro de tinta, colóquela en la bandeja de la unidad de tinta y agítela 5 veces en 5 segundos hacia arriba y hacia abajo en un ángulo de aproximadamente 60 grados, como se muestra en la siguiente ilustración.



- ❑ No agite ni gire con fuerza las unidades de suministro de tinta ni las bandejas de la unidad de tinta que albergan las unidades de suministro de tinta. La tinta podría salirse.

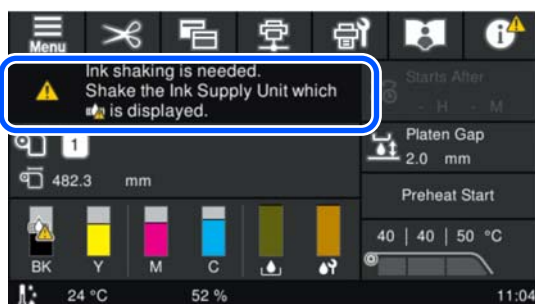


- ❑ Tenga cuidado de no tocar alrededor del puerto de suministro de tinta cuando saque las unidades de suministro de tinta; podría mancharse, porque a veces queda algo de tinta alrededor de las unidades de suministro de tinta.

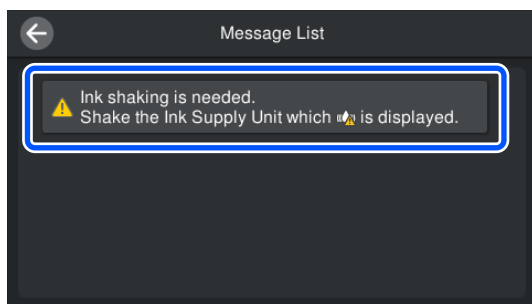
Agitación

Si se muestra un mensaje indicándole que debe agitar la tinta, puede verificar este procedimiento en el panel de control mientras agita la unidad de suministro de tinta.

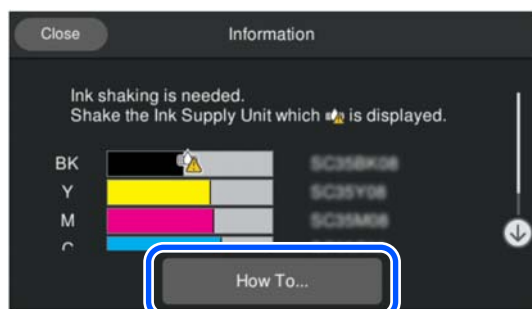
- 1 En la pantalla, pulse el área de estado de los consumibles.



- 2 En la **Lista de mensajes**, pulse el mensaje que le indica que hay que agitar la tinta.



- 3 Pulse **Cómo...** para ver el procedimiento. Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.



Sustitución de Unidades de suministro de tinta

Precauciones al sustituir

! Importante:

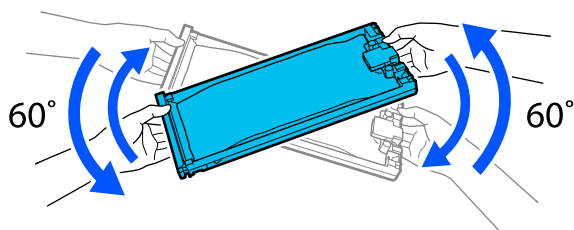
Epson recomienda el uso de unidades de suministro de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. No se mostrarán datos sobre los niveles de tinta de los cartuchos no genuinos, y se registrará el uso de tinta no genuina para su posible uso por parte del Servicio Técnico.

- ❑ No podrá imprimir si la cantidad de tinta restante, incluso de un solo color, es inferior al umbral mínimo.
Si la cantidad de tinta restante cae por debajo del umbral mínimo durante la impresión, puede continuar imprimiendo sustituyendo las unidades de suministro de tinta que correspondan. Si sigue utilizando las unidades de suministro de tinta cuando se estén agotando, es posible que tenga que sustituirlas durante la impresión. La sustitución de la tinta durante la impresión puede dar lugar a variaciones de color en función de cómo se seque la tinta. Si le preocupan las variaciones de color, le recomendamos sustituirlas por nuevas unidades de suministro de tinta antes de imprimir. Puede volver a instalar y utilizar las unidades de suministro de tinta retiradas hasta que la cantidad de tinta restante descienda por debajo del umbral mínimo.
Siga los siguientes pasos para sustituir las unidades de suministro de tinta y realizar la limpieza de las unidades de suministro de tinta.

- ❑ Coloque todas las bandejas de la unidad de tinta en la impresora.

Mantenimiento

- Antes de reemplazar la unidad de suministro de tinta, debe agitarla. Cuando agite la unidad de suministro de tinta, colóquela en la bandeja de la unidad de tinta y agítela 5 veces en 5 segundos hacia arriba y hacia abajo en un ángulo de aproximadamente 60 grados, como se muestra en la siguiente ilustración.



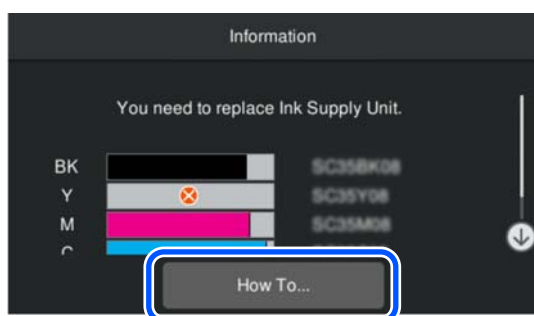
Nota:

Las Unidades de suministro de tinta contienen componentes que sirven para mantener la calidad de impresión. Estos componentes no son cuerpos extraños.

Procedimiento de sustitución

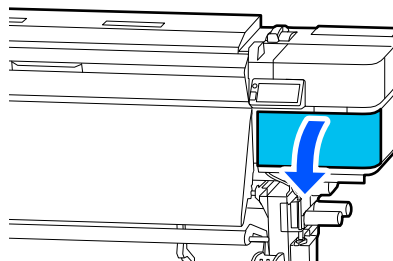
Cuando se muestra un mensaje indicando el reemplazo

Pulse **Cómo...** Puede comprobar el procedimiento en el panel de control mientras reemplaza la unidad de suministro de tinta.



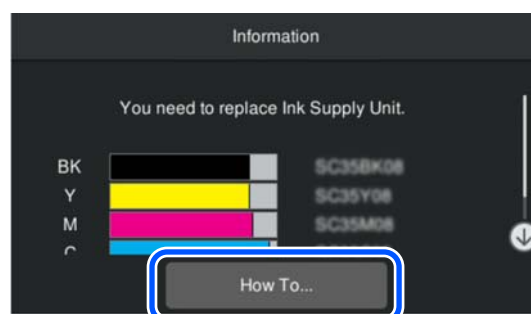
Cuando desee sustituir la tinta porque no quede suficiente para la cantidad de impresiones

- 1 Abra la cubierta de la bandeja de la unidad de tinta.



- 2 Pulse **Cómo...** en la pantalla del panel de control para ver el procedimiento.

Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.



Desecho de la tinta usada

Importante:

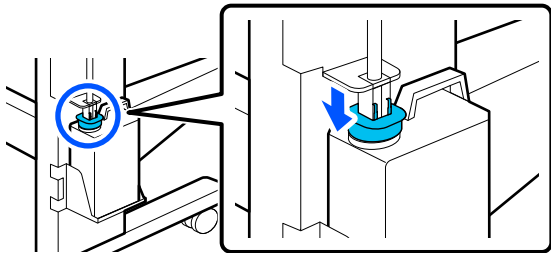
Contador de tinta de desecho

La impresora utiliza el contador de tinta desechada para controlar la cantidad de tinta sobrante y muestra el siguiente mensaje cuando el contador llega al nivel de advertencia. Si reemplaza el bote de tinta de desecho cuando aparece este mensaje de aviso de reemplazo, el contador se borrará automáticamente.

Si sustituye el bote de tinta de desecho antes de que se lo indique un mensaje, como cuando utiliza la impresora por la noche, borre siempre el contador de tinta de desecho realizando la operación de sustitución desde el menú de ajustes.

Precauciones al reemplazar el Bote de tinta de desecho

- ❑ Asegúrese de haber introducido bien el tubo de tinta desechada en la boquilla del Bote de tinta desechada. Compruebe que el obturador queda fijado cerca de la boca de la botella. Si quedan huecos, la tinta usada podría esparcirse y manchar la zona circundante.



- ❑ Necesitará la tapa del bote de tinta de desecho cuando llegue el momento de desechar la tinta. Guarde la tapa en un lugar seguro; no la tire a la basura.

! Importante:

Nunca extraiga el bote de tinta de desecho durante la impresión o mientras la impresora esté realizando las siguientes operaciones, a menos que se le indique en pantalla. Podría salirse la tinta residual.

- ❑ Limpieza de cabezales
- ❑ Lavado del cabezal
- ❑ Mantenimiento previo al almacenamiento

Cambio del Bote de tinta de desecho

Hay dos métodos para sustituir el bote de tinta de desecho, como se describe a continuación. Use el método de sustitución adecuado para su situación.

! Importante:

Si se muestra el mensaje **El bote de tinta de desecho está llegando al final de su vida de servicio.**, prepare un nuevo recipiente para tinta sobrante lo antes posible.

Consulte lo siguiente al sustituir el recipiente para tinta desechada en esta parte del procedimiento.

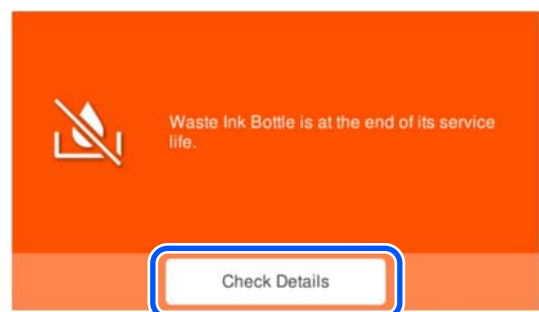
👉 “Si se desea sustituir en cualquier momento” de la página 72

Lea lo siguiente antes de comenzar este procedimiento.

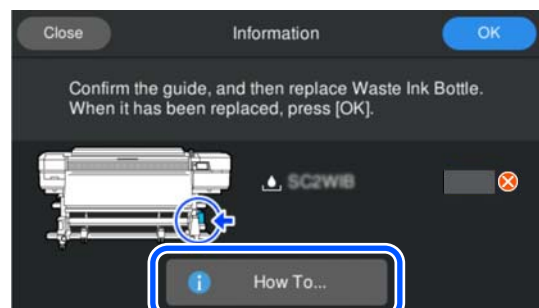
👉 “Precauciones relativas al mantenimiento” de la página 65

Si se muestra un mensaje indicando que es el momento de sustituir el bote de tinta de desecho

- 1 Cuando aparezca la siguiente pantalla de error, pulse **Comprobar detalles** y, a continuación, pulse **Bote tinta desecho** en la siguiente pantalla.



- 2 Pulse **Cómo...** en la siguiente pantalla, para comprobar el procedimiento en el panel de control mientras sustituye el bote de tinta de desecho.



Mantenimiento

Si se desea sustituir en cualquier momento

Cuando desee sustituir el bote de tinta de desecho como parte de las operaciones nocturnas o después de realizar una gran cantidad de impresiones, pero antes de que la impresora muestre un mensaje indicando que ha llegado el momento de sustituir el bote, siga los pasos siguientes. Si no sigue los pasos que se describen a continuación, la próxima vez no recibirá un mensaje con el intervalo de sustitución correcto.

- 1 Pulse  (Mantenimiento) y, a continuación, pulse **Reemplace el bote de tinta de desecho**.
- 2 Pulse **Cómo...** para ver el procedimiento.
Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.

Deje la tinta usada dentro del Bote de tinta de desecho para eliminarla y no la pase a otro recipiente.

Nota:

Tenga en cuenta los siguientes puntos al transferir la tinta desechada del Bote de tinta de desecho a otro recipiente.

- ☐ Utilice un recipiente de PE (polietileno) cuando transfiera la tinta desechada.
- ☐ Coloque la boquilla que se incluye con la impresora en el borde del Bote de tinta de desecho y transfiera la tinta desechada.
- ☐ Vierta la tinta desechada con cuidado. De lo contrario, podría derramarse o salpicar.
- ☐ Cierre firmemente la tapa del recipiente al que ha transferido la tinta desechada y guárdela en un lugar que no esté expuesto a llamas.

Eliminación de tinta usada y de los botes de tinta de desecho

 [“Desecho” de la página 82](#)

Sustitución del Kit de piezas de mantenimiento

El Kit de piezas de mantenimiento contiene las siguientes piezas.

- ☐ Unidad limpiacabezales (×1)

- ☐ Almohadilla de aclarado (×1)

- ☐ Filtro de aire (×2)

Siempre elija piezas de mantenimiento de repuesto especificadas para esta impresora.

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 119](#)

Preparación y calendario de sustitución

Cuando se muestra El piezas de mantenimiento está llegando al final de su vida de servicio. o cuando se muestra  para la cantidad restante del Kit de piezas de mantenimiento

Consiga un nuevo Kit de piezas de mantenimiento lo antes posible.

Si desea sustituir las piezas en esta etapa, ejecute **Reemplazar piezas de mantenimiento** desde el menú de configuración y reemplace las piezas. Si no las reemplaza desde el menú de ajustes, el contador de piezas de mantenimiento no funcionará correctamente.

 [“Menú Mantenimiento” de la página 108](#)



Importante:

Sobre el contador de piezas de mantenimiento

La impresora controla las cantidades consumidas utilizando el contador de piezas de mantenimiento y muestra un mensaje cuando el contador alcanza el nivel de advertencia.

*Si sustituye el Kit de piezas de mantenimiento siguiendo las indicaciones del mensaje **Piezas de mantenimiento llegó al final de su vida útil de servicio.**, el contador se reiniciará automáticamente.*

Si lo sustituye antes de que aparezca este mensaje, asegúrese de realizar el trabajo de sustitución desde el menú de configuración.

Cuando se muestra el mensaje Piezas de

Mantenimiento

mantenimiento llegó al final de su vida útil de servicio.

Consulte la siguiente sección y sustitúyalas por todas las piezas incluidas en el Kit de piezas de mantenimiento. La impresión no se puede llevar a cabo si no se sustituyen las piezas.

Procedimiento de sustitución

Precauciones al sustituir las piezas

! Importante:

- ❑ Si la almohadilla de aclarado se levanta con demasiada fuerza al retirarla, puede salpicar tinta de desecho. Tenga cuidado durante el trabajo.
- ❑ Después de reemplazar la almohadilla de aclarado, asegúrese de que quede instalada correctamente.
Si los ganchos se levantan al utilizar la impresora, el cabezal de impresión podría resultar dañado.

Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:

🔗 “Precauciones relativas al mantenimiento” de la página 65

- 1 En la pantalla **Piezas de mantenimiento llegó al final de su vida útil de servicio.**, pulse **Aceptar**.

Si no aparece el mensaje, pulse  (Mantenimiento) y, a continuación, pulse **Reemplazar piezas de mantenimiento**.

- 2 Compruebe el mensaje y pulse **Iniciar**.
El cabezal de impresión se mueva a la posición de mantenimiento.

Nota:

Sonará un zumbido 7 minutos después de que se mueva el cabezal de impresión (ajuste predeterminado).

Compruebe el mensaje en la pantalla y pulse **Aceptar** para continuar. Tras otros 7 minutos, se escuchará otro zumbido.

3

Pulse **Cómo...** en la pantalla del panel de control para ver el procedimiento y reemplazar la pieza.

Sustitución de las Placas del borde del soporte de impresión

Si las placas del borde del soporte de impresión suministradas con la impresora se deforman o resultan dañadas, sustitúyalas por otras nuevas.

Asegúrese de utilizar las Placas del borde del soporte de impresión para esta impresora.

🔗 “Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 119

! Importante:

Si sigue utilizando la impresora con una placa del borde del soporte de impresión deformada o dañada, el cabezal de impresión podría resultar también dañado.

1

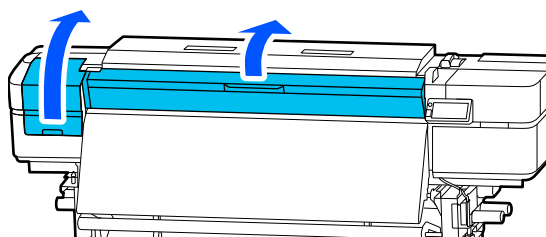
Retire el soporte y apague la impresora. Compruebe que la pantalla se ha apagado y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.

🔗 “Cómo cortar y retirar el medio recogido” de la página 56

Cuando utilice el Additional Print Drying System (Sistema de secado de impresión adicional), asegúrese de desconectar también el enchufe de alimentación opcional del tomacorriente.

2

Desenchufe la impresora y espere un minuto antes de abrir la cubierta de mantenimiento izquierda y la cubierta de la impresora.



Mantenimiento

3

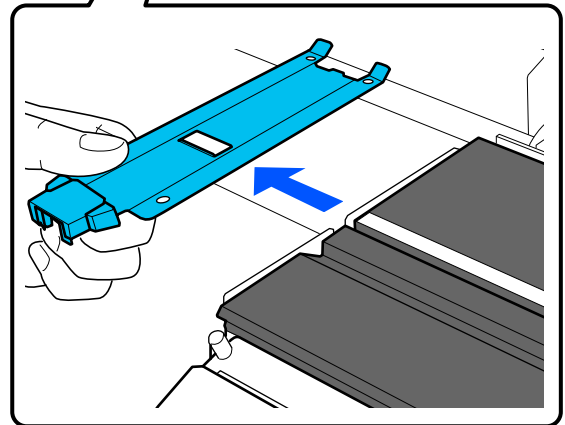
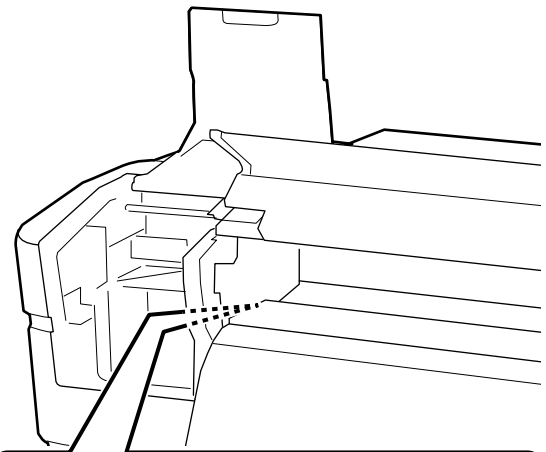
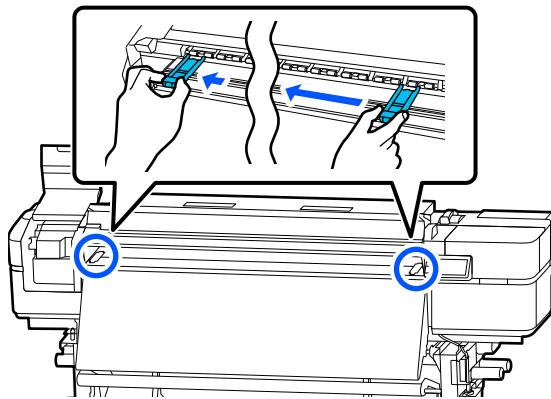
Mientras presiona las lengüetas de ambos lados de la placa del borde del soporte de impresión, muévela hacia el borde izquierdo del calentador de la platina para extraerla.

Cuando sustituya la placa del borde del soporte de impresión derecha, retire primero el lado izquierdo y luego, el derecho.



Importante:

Asegúrese de retirar la placa del borde del soporte de impresión desde el borde izquierdo del calentador de la platina. Si quita la placa desde la derecha puede causar un mal funcionamiento.



4

Inserte una nueva placa del borde del soporte de impresión en el borde izquierdo del calentador de la platina.



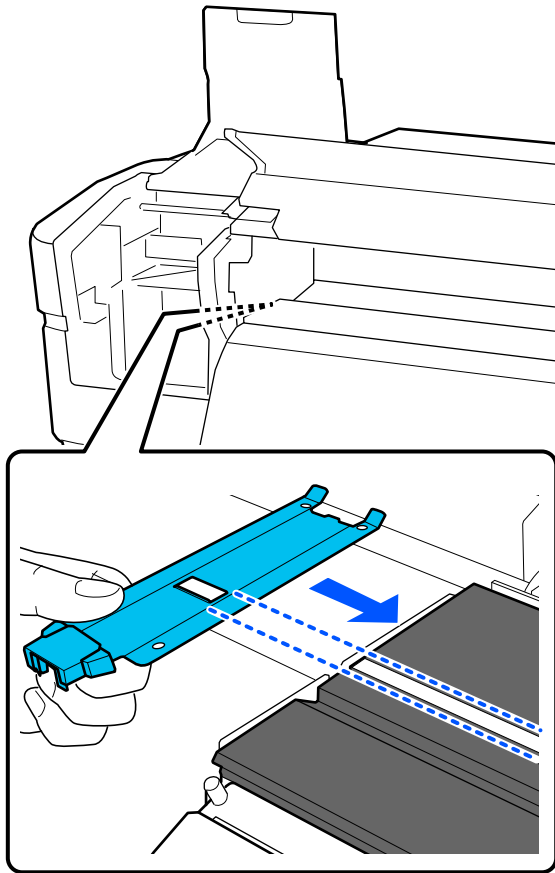
Importante:

Las placas del borde del soporte de impresión no se pueden introducir desde la derecha.

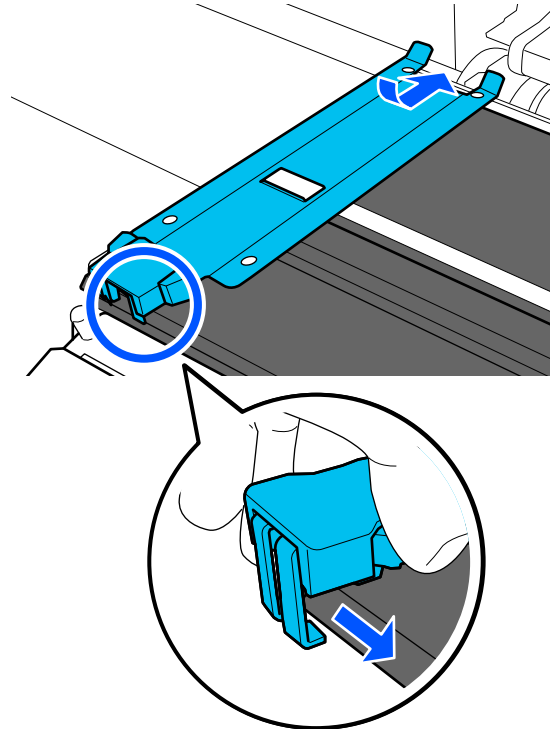
Al insertar la placa, compruebe los dos puntos siguientes.

Mantenimiento

(1) Alinee la línea blanca del calentador de la platina con la línea blanca de la placa del borde del soporte de impresión.



(2) Mientras presiona la punta de la placa metálica contra el calentador de la platina, fije los ganchos a la esquina delantera del calentador de la platina.



5

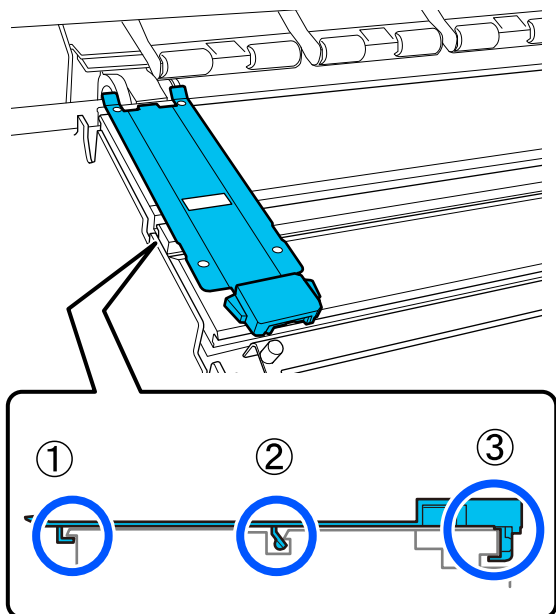
Compruebe que los tres ganchos de la parte inferior de la placa del borde del soporte de impresión estén bien enganchados como se muestra a continuación y que no haya ningún espacio entre el calentador de la platina y la placa del borde del soporte de impresión.

(1) El gancho de la punta se sujeta al borde interior del calentador de platina

(2) El gancho de la parte posterior de la línea blanca en la placa del borde del soporte de impresión se engancha en la ranura situada delante de la línea blanca

Mantenimiento

(3) Los ganchos de la parte inferior de las lengüetas se sujetan al borde delantero del calentador de platina



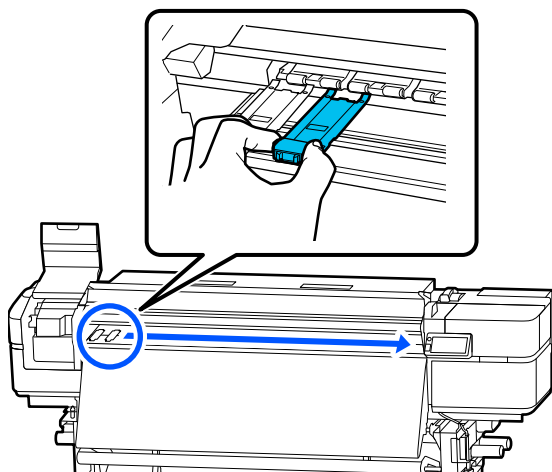
Importante:

Si las secciones de enganche no están correctamente colocadas, vuelva al paso 3 para fijarlas de nuevo. En caso contrario, el cabezal puede dañarse.

6

Mientras presiona las lengüetas situadas a ambos lados de cada una de las placas del borde del soporte de impresión, desplace una hacia el lado izquierdo y la otra hacia el lado derecho del calentador de la platina.

Al soltar las pestaña se fija la placa del borde del soporte de impresión.



7

Cierre la cubierta de mantenimiento izquierda y la cubierta de la impresora.

Comprobación de los inyectores y Limpieza de cabezales

Recomendamos que compruebe que los inyectores del cabezal de impresión no estén obstruidos antes de imprimir para conseguir la mejor calidad de impresión.

Tipos de comprobaciones de los inyectores

Las dos formas siguientes sirven para comprobar si hay inyectores obstruidos en el cabezal de impresión.

Patrón de inyectores a petición

Si desea comprobar el estado de los inyectores antes de imprimir o aparecen bandas o irregularidades en la impresión, puede imprimir un patrón de comprobación para comprobarlo visualmente.

Para más información, consulte lo siguiente.

[“Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores” de la página 77](#)

Dependiendo del ancho del soporte cargado, puede ahorrar soporte imprimiendo patrones de prueba adicionales en el espacio situado junto a un patrón existente: para imprimirlos en línea, pulse el botón [] (botón de rebobinado) para rebobinar el soporte hasta la posición en la que desee imprimir el patrón.

- ☐ Si el ancho es de 51 a 64 pulgadas, podrá imprimir hasta tres patrones (uno a la izquierda, uno en el centro y uno a la derecha).
- ☐ Si el ancho es igual o superior a 34 pulgadas pero inferior a 51 pulgadas, puede imprimir hasta dos patrones (uno a la izquierda y otro a la derecha).
- ☐ Si el ancho del soporte es inferior a 34 pulgadas, no podrá imprimir lado a lado.

Mantenimiento

Comprob inyect entre pág

Una vez impreso el número de páginas establecido*, la siguiente página se imprime a lo largo del patrón de comprobación impreso. Cuando termine la impresión del todo, podrá examinar el patrón para ver si falta algún color o sale muy desvaído en la impresión anterior o posterior.

 “Menú Ajustes generales” de la página 91

* Los trabajos de impresión que no tienen varias páginas se cuentan como una página.

Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores

- 1 Compruebe si la impresora esté lista para imprimir, pulse  (Mantenimiento), y luego **Com. boquilla cab. imp.**
- 2 Seleccione la posición de impresión deseada y pulse **Iniciar**.

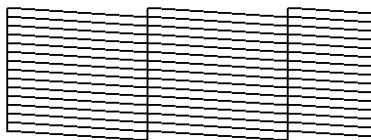
Nota:

Las posiciones de impresión disponibles difieren en función del ancho del sustrato cargado en la impresora y del ajuste de **Detección de ancho**.

Se imprime el patrón de test.

- 3 Verifique el patrón de comprobación. Corte el soporte como sea necesario.

Ejemplo de inyectores limpios



Si no hay espacios en el patrón de comprobación, pulse [O].

Ejemplo de inyectores obstruidos



Si hay espacios en el patrón de comprobación de los inyectores, pulse [X] y ejecute Limpieza de cabezales.

 “Realizar una Limpieza de cabezales” de la página 78

Tipos de limpieza

Están disponibles los tres siguientes tipos de Limpieza de cabezales.

Ejecute Limpieza de cabezales cuando sea necesario

Si hay espacios en el patrón de comprobación de los inyectores, o rayas en la, los colores son incorrectos o aparecen hay gotas de tinta, ejecute Limpieza de cabezales.

También puede especificar la intensidad de limpieza que desee, pero si selecciona **Limpieza automática**, la impresora comprobará el grado de obstrucción de los inyectores y los limpiará automáticamente con la intensidad óptima.

Consulte lo siguiente para obtener detalles acerca de cómo realizar la Limpieza de cabezales.

 “Realizar una Limpieza de cabezales” de la página 78

Realice la Limpieza de cabezales periódicamente

Esta impresora incluye una función de mantenimiento automático que realiza automáticamente la Limpieza de cabezales a una hora determinada o cuando se determina que es necesario en función de los resultados de la comprobación automática de los inyectores. Ajuste como intervalo Duración de la impresión, Cont. copias impresas o Longitud de impresión.

 “Menú Ajustes generales” de la página 91

Establecer la Limpieza de mantenimiento

En **Configuración de mantenimiento**, establezca **Limpieza de mantenimiento** en **Activ.** para realizar la Limpieza de cabezales automáticamente después de un periodo de tiempo establecido para mantener el cabezal de impresión en buenas condiciones.

 “Menú Ajustes generales” de la página 91

Realizar una Limpieza de cabezales

Niveles de limpieza y orden de ejecución

Ejecute primero Limpieza automática. Si esto no elimina las obstrucciones, ejecute las opciones **Limpieza (ligera)**, **Limpieza (media)** y luego **Limpieza (a fondo)** hasta que se eliminen las obstrucciones.

Procedimiento

1 Compruebe que la impresora esté lista para imprimir, pulse  (Mantenimiento), y a continuación, pulse **Limpieza de cabezales**.

2 Seleccione un método de limpieza.
 Seleccione primero **Limpieza automática**.
 Después de la segunda vez, ejecute **Limpieza (ligera)**, **Limpieza (media)** y, a continuación, **Limpieza (a fondo)** en este orden para aumentar la intensidad.

3 Pulse **Iniciar**.
 Cuando termine la limpieza parecerá un mensaje de confirmación.
Si se soluciona la obstrucción
 Continuar con las operaciones normales.
Si los inyectores siguen obstruidos
 Vuelva al paso 1, ejecute **Limpieza (ligera)**, **Limpieza (media)** y, a continuación, **Limpieza (a fondo)** en este orden para aumentar la intensidad hasta que se eliminen las obstrucciones.

Si los inyectores siguen estando obstruidos incluso después de ejecutar Limpieza (a fondo)

Las zonas alrededor del cabezal de impresión puede estar sucia.

Realice los siguientes pasos.

(1) Limpieza alrededor del cabezal de impresión y del área alrededor de la tapa.

 [“Limpieza mensual” de la página 67](#)

Si no se eliminan las obstrucciones después de ejecutar (1), ejecute (2).

(2) Realice el **Lavado del cabezal** desde el menú de ajustes.

 [“Menú Mantenimiento” de la página 108](#)

Mantenimiento previo si no va a utilizar la impresora durante un periodo prolongado

Ejecute siempre el mantenimiento previo al almacenamiento si no va a utilizar la impresora (y va estar apagada) durante un periodo superior a un mes.

Los siguientes elementos se utilizan para el procedimiento previo al mantenimiento.

- ☐ Unidad de suministro de tinta de limpieza (se vende por separado) (×4)
- ☐ Fijación de la bandeja (suministrado con la impresora) (×4)

Importante:

Si no efectúa el mantenimiento previo al almacenamiento, el inyector del cabezal de impresión podría obstruirse de forma permanente.

Si no va a utilizar la impresora durante un periodo prolongado y no realiza el mantenimiento previo, enciéndala al menos una vez cada siete días.

Ejecución del mantenimiento previo

! Importante:

Si no queda suficiente tinta o líquido de limpieza, es posible que no se realicen las funciones. Si los niveles restantes son bajos, asegúrese de tener a mano nuevas unidades de suministro de tinta o unidades de suministro de tinta de limpieza, por si acaso.

1 Asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, pulse  (Mantenimiento) — **Mantenimiento previo al almacenamiento.**

2 Compruebe el mensaje que aparece en la pantalla y pulse **Iniciar**.

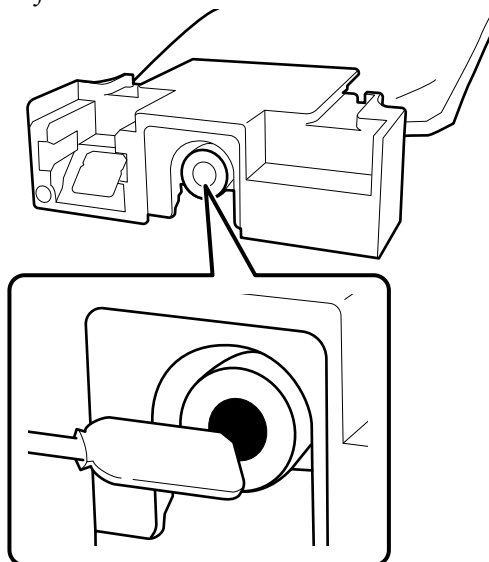
Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.

Pulse **Cómo...** en la pantalla para ver el procedimiento.

! Importante:

Antes de almacenar la unidad de suministro de tinta extraída, limpie la tinta que pueda haberse adherido al puerto de suministro de tinta. Para la limpieza, utilice el bastoncillo de limpieza suministrado.

- ❑ Para evitar que se mezclen los colores, utilice un bastoncillo de limpieza nuevo para cada color.
- ❑ Toque suavemente con la esquina de un bastoncillo de limpieza en el puerto de suministro de tinta para absorber cualquier resto de tinta. No es necesario limpiar la tinta. No presione ni mueva el bastoncillo de limpieza con demasiada fuerza.



3 Cuando aparezca un mensaje indicando que se ha completado el cambio, apague la impresora.

Tenga en cuenta los siguientes puntos a la hora de almacenar la impresora y cualquier parte de las unidades de suministro de tinta retiradas y parcialmente utilizadas.

 “Notas para cuando no utilice la impresora” de la página 26

 “Notas sobre la manipulación de las Unidades de suministro de tinta” de la página 28

Al reanudar el uso

Qué necesitará

- ☐ 4 colores de unidades de suministro de tinta (Cyan (Cian), Magenta, Yellow (Amarillo), Black (Negro))
- ☐ Fijación de la bandeja (suministrado con la impresora) (×4)

Importante:

Al reanudar el uso de la impresora, cárguela con tinta. Cuando recargue utilizando una unidad de suministro de tinta retirada, tenga a mano una nueva unidad de suministro de tinta, por si acaso.

Cómo reanudar el uso

Encienda la impresora y siga las instrucciones de la pantalla del panel de control para instalar la unidad de suministro de tinta.

Pulse **Cómo...** en la pantalla para ver el procedimiento.

Limpieza en el interior de la cubierta de la impresora

El interior de la cubierta de la impresora puede ensuciarse debido al vaho de tinta. Si sigue utilizando la impresora mientras está sucia, puede que le resulte difícil ver el interior.

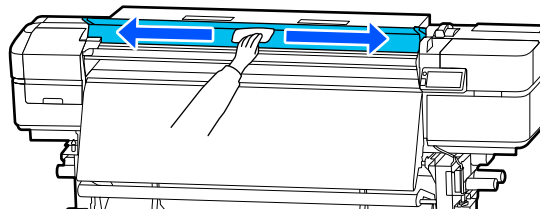
Si está sucia, siga los siguientes pasos para limpiarla.

- 1** Compruebe que la impresora y la pantalla estén apagadas y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la toma.

Cuando utilice el Additional Print Drying System (Sistema de secado de impresión adicional), asegúrese de desconectar también el enchufe de alimentación opcional del tomacorriente.
- 2** Espere aproximadamente un minuto después de desenchufar la alimentación eléctrica.

- 3** Abra la cubierta de la impresora.

- 4** Sumerja un paño suave en agua, exprímalo bien y, a continuación, limpie cualquier pelusa o polvo de la zona transparente del interior de la cubierta de la impresora.



La suciedad que no pueda eliminarse solo con agua, límpiela con un paño empapado en detergente neutro y bien escurrido.

Limpieza de los rodillos de presión

Si se utilizan los rodillos de presión cuando aún están sucios por el vaho de tinta, la suciedad de los rodillos puede transferirse a los resultados de impresión.

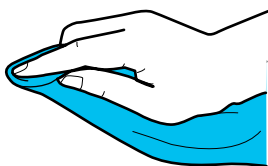
Si los rodillos están sucios, siga los siguientes pasos para limpiarlos.

- 1** Compruebe que la impresora y la pantalla estén apagadas y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la toma.

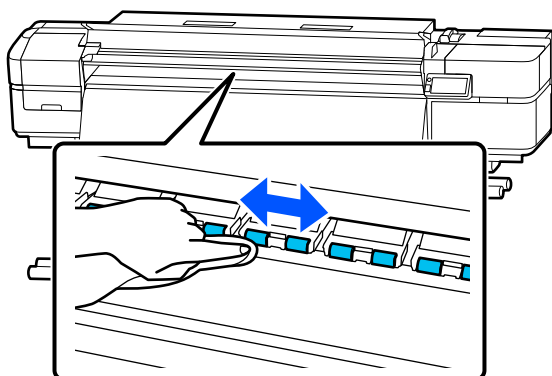
Cuando utilice el Additional Print Drying System (Sistema de secado de impresión adicional), asegúrese de desconectar también el enchufe de alimentación opcional del tomacorriente.
- 2** Espere aproximadamente un minuto después de desenchufar la alimentación eléctrica.
- 3** Abra la cubierta de la impresora.
- 4** Suba la palanca de carga del soporte de impresión.

Mantenimiento

- 5** Envuelva un paño suave empapado en agua y bien escurrido alrededor del dedo, asegurándose de que no cubra la parte superior del dedo, como se muestra en la ilustración.



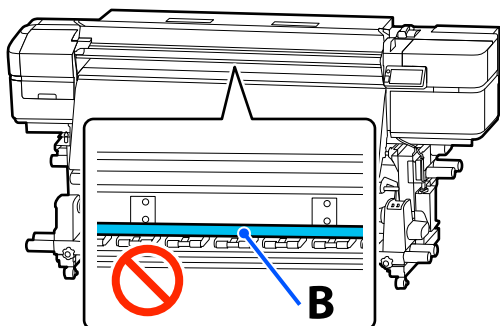
- 6** Utilice el paño para limpiar los laterales de los rodillos de presión donde pueda haberse acumulado suciedad durante la impresión.



! Importante:

Cuando limpie, asegúrese de que el paño y sus dedos no toquen el eje del carro B.

Si toca el eje con el paño o con los dedos, podría producirse un error durante la impresión.

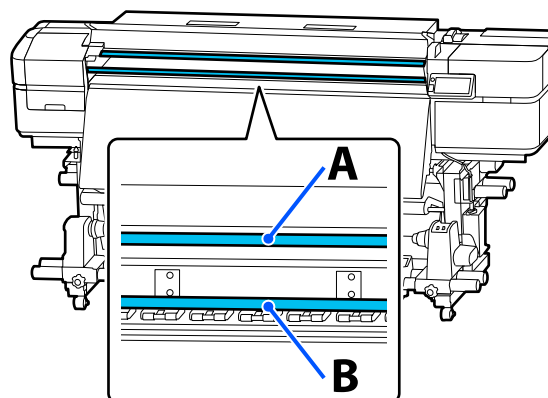


Aplicación de grasa al Eje del carro

Cuando la pantalla del panel de control muestre **Ha llegado el momento de engrasar el eje de carro.**, siga el siguiente procedimiento para engrasar el eje del carro lo antes posible.



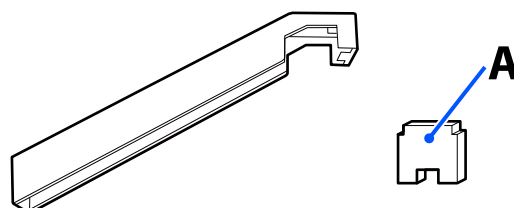
Ubicación del Eje del carro y herramientas a utilizar



Hay dos ejes del carro, el eje A y el eje B. Aplique grasa a ambos ejes utilizando el kit de engrase suministrado con la impresora. Las herramientas utilizadas para aplicar la grasa a cada eje son diferentes, como se muestra en la figura siguiente.

Eje del carro A

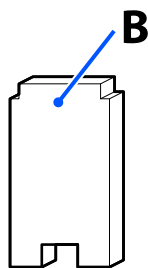
Engrasador (izquierda) y almohadilla A (derecha)



Mantenimiento

Eje del carro B

Almohadilla B



Procedimiento de lubricación

Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:

“Precauciones relativas al mantenimiento” de la página 65

- 1 Compruebe que la impresora esté lista para imprimir, pulse (Mantenimiento), y a continuación, pulse **Cómo agregar Grasa al Vástago del carro**.
- 2 Compruebe el mensaje y, a continuación, pulse **Iniciar**.
- 3 Pulse **Cómo...** en el panel de control para seguir el procedimiento de lubricación.
- 4 Cuando finalice el procedimiento, pulse **Hecho** en la pantalla.
- 5 Retire la almohadilla manchada de la engrasadora y, a continuación, guarde la engrasadora y la grasa.

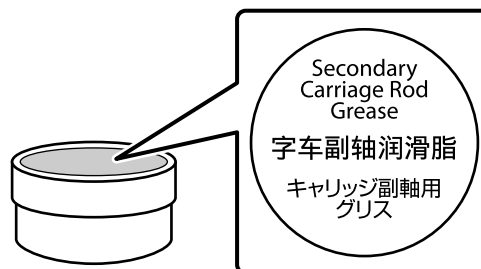
Eliminación de la almohadilla usada, los bastoncillos de limpieza y otros elementos utilizados para aplicar la grasa

“Manipulación de consumibles usados” de la página 82

Almacenamiento de la grasa

- ☐ Vuelva a colocar la tapa para evitar que caigan objetos extraños en la grasa.

- ☐ Guarde el recipiente a temperatura ambiente con el tapón hacia arriba en un lugar que no esté expuesto a la luz solar directa.



Manipulación de consumibles usados

Desecho

Las siguientes piezas usadas con tinta adherida se clasifican como residuos industriales.

- ☐ Bastoncillo de limpieza
- ☐ Toallita limpiadora
- ☐ Limpiador de tinta
- ☐ Tinta desechada
- ☐ Bote de tinta de desecho
- ☐ Unidad limpiacabezales
- ☐ Almohadilla de aclarado
- ☐ Filtro de aire
- ☐ Soporte después de la impresión
- ☐ Vaciado de la unidad de suministro de tinta y de la unidad de suministro de tinta de limpieza

Elimine los elementos según las leyes y normativas locales. Puede, por ejemplo, contratar a una empresa de eliminación de residuos industriales para desecharlos. En ese caso, entregue la “Hoja de datos de seguridad” a la empresa de eliminación de residuos industriales.

Puede descargarlos de la página Web local de Epson.

Menú del panel de control

Lista de menús

En el Menú, puede configurar y ejecutar las siguientes opciones y parámetros. En las páginas de referencia encontrará más información sobre cada opción.

Ajustes generales

Para obtener más información sobre estos elementos, consulte  “Menú Ajustes generales” de la página 91

Elemento	Parámetro
Config. básica	
Brillo LCD	De 1 a 9
Sonidos	
Presionar botones	0, 1, 2, 3
Alerta	0, 1, 2, 3
Alerta opcional	
Volumen	0, 1, 2, 3
Repetir	Desactivado, Hasta detener
Aviso de finalización	0, 1, 2, 3
Aviso de advertencia	
Volumen	0, 1, 2, 3
Repetir	Desactivado, Hasta detener
Tono de error	
Volumen	0, 1, 2, 3
Repetir	Desactivado, Hasta detener
Tipo de sonido	Patrón1, Patrón2, Patrón3
Lámpara de alerta Aviso	Activ., Desactivado
Tempor apagado	1 a 240
Reactivar desde el modo de espera	
Toque la pantalla LCD para despertar	Activ., Desactivado, Programado
Conf. de fecha y hora	
Fecha y hora	
Horario de verano	Desactivado, Activ. (Invierno, Verano)

Menú del panel de control

Elemento		Parámetro
	Dif. horaria	-12:45 a +13:45
	Idioma/Language	Japanese, English, French, Italian, German, Portuguese, Spanish, Dutch, Russian, Korean, Traditional Chinese, Simplified Chinese
	Personalización de la pantalla	
	Color de fondo	GRIS, Negro, Blanco
	Mostrar información durante la impresión	
	Sección de progreso	General, Preparación y acción
	Información complementaria	Longitud impresa, Longitud de impresión restante, Tiempo hasta el reemplazo de medios, Modo de pasadas
	Teclado	QWERTY, AZERTY, QWERTZ
	Configuración de unidades	
	Unidad de longitud	M, ft/in
	Temperatura	°C, °F
	Config. de la impresora	
	Márgenes	
	Lado (derecho)	3 a 25 mm (0,12 a 0,98 pulg.)
	Lado (izquierdo)	3 a 25 mm (0,12 a 0,98 pulg.)
	Margen entre páginas	0 a 999 mm (0,00 a 39,33 pulg.)
	Ajuste de ancho	-10,0 a 10,0 mm (-0,394 a 0,394 pulg.)
	Posición de inicio de impresión	0 a 1000 mm (0,00 a 39,37 pulg.)

Menú del panel de control

Elemento		Parámetro
Detección de sustrato		
Detección de ancho		Activ., Desactivado
Ancho del sustrato		300,0 a 1625,6 mm (11,81 a 64,00 pulgadas)
Detección de extremo		Activ., Desactivado
Detectar inclinación del papel		Activ., Desactivado
Comprob inyect entre pág		
Activ.		
Tiempo de ejecución		
Longitud de impresión		1 a 9999 m (3,28 a 32 805,12 pies)
Página de impresión		1 a 9999 páginas
Duración de la impresión		De 1 a 9999 minutos
Desactivado		
Impresión de información al cortar el medio		
Información restante del material		Activ., Desactivado
Información de impresión		Activ., Desactivado
Posición de impresión		Derecha, Centro
Calentador		
Acción de encendido		Iniciar la Calefacción al encender, Iniciar la Calefacción manualmente
Control del calentador al finalizar la impresión		100%, 50%, 0%
Alimentación de material		Iniciar alimentación al encender, Iniciar alimentación manualmente
Luz interna		Auto, Manual
Alerta opcional		
Alerta de longitud de impresión		
Activ.		0,01 a 999,99 m (0,03 a 3280,81 pies)
Desactivado		
Restaurar configuración pred.		Configuración de red, Borrar todos los datos y la config.
Configuración de mantenimiento		

Menú del panel de control

Elemento		Parámetro
Configuración de limpieza		
Entrada con inyectores obstruidos		1 a 70
Recuento de reintentos máximos de limpieza		0, 1, 2
Acciones más allá del umbral de inyect faltantes		Detener impresión, Mostrar alerta, Limpieza automática
Limpieza de mantenimiento		
Activ.		
Intervalo		
Programado		1 a 240 horas
Antes de iniciar el trabajo		
Nivel de limpieza		Ligera, Medio, Fuerte
Desactivado		
Configuración de red		
Estado de la red		Estado de LAN cableada, Imprimir hoja de estado
Avanzado		
Nombre dispositivo		
TCP/IP		Auto, Manual
Servidor proxy		No usar, Uso
Dirección IPv6		Habilitar, Deshabilitar
Velocidad de vínculo y dúplex		Auto, 100BASE-TX automático, Semidúplex 10BASE-T, Dúplex completo 10BASE-T, Semidúplex 100BASE-TX, Dúplex completo 100BASE-TX
Redireccionar HTTP a HTTPS		Habilitar, Deshabilitar
Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP		
Deshabilitar IEEE 802.1X		

Configuración del medio

Para obtener más información sobre estos elementos, consulte  [“Menú Configuración del medio” de la página 102](#)

Elemento	Parámetro
Configuración actual	

Menú del panel de control

Elemento		Parámetro
	Sustrato	De 01 XXXXXXXXXXXX a 50 XXXXXXXXXXXX
	Tipo de sustrato	
	Ancho del sustrato	
	Detección de ancho	Activ., Desactivado
	Ancho del sustrato	300,0 a 1625,6 mm (11,81 a 64,00 pulgadas)
	Detección de extremo	Activ., Desactivado
	Configuración avanzada	
Ajustes de impresión		
	Ajuste automático	
	Ajuste manual	
	Ajuste de la alimentación del medio	Manual (estándar), Manual (medición)
	Alineación de cabezal	
Gestión de sustratos		

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
De 01 XXXXXXXXXXXX a 50 XXXXXXXXXXXX	
Cambiar nombre	
Tipo de sustrato	Vinilo adhesivo, Cartel, Película, Textil, Papel/Otros, Lienzo
Configuración avanzada	
Precalentador	
Precalentador	Activ., Desactivado
Temperatura	30 a 50 °C (86 a 122 °F)
Calentador de la platina	
Calentador de la platina	Activ., Desactivado
Temperatura	30 a 50 °C (86 a 122 °F)
Post-calentador	
Post-calentador	Activ., Desactivado
Temperatura	30 a 55 °C (86 a 131 °F)
Tiempo de secado por pasada	0,0 a 10,0 segundos
Proceder al secado después de la impresión	No rebobinar, Rebobinar, Desactivado
Ventilador de secado	Activ., Desactivado (este ajuste sólo se habilita cuando las opciones están instaladas)
Calentamiento del cabezal de impresión	Largo, Corto, Desactivado
Separ cabezal	1.6, 2.0, 2.5
Tensión de alimentación	Lv1 a Lv4
Succión del papel	Lv0 a Lv10
Rango de movimiento del cabezal	Anchura de datos, Ancho de la impresora, Ancho del sustrato
Imprim Varias Capas	Activ. (2 a 8), Desactivado
Limitación de velocidad de alimentación de sustratos	Activ., Desactivado
Carga del rodillo de presión	Ligera, Medio, Fuerte
Reducción de sesgo	Activ., Desactivado

Menú del panel de control

Elemento		Parámetro
	Dirección del bobinado del rollo	Lado imprimible hacia afuera, Lado imprimible hacia dentro
	Tomar	Estándar, Tensión de fuerza
	Omitir sustrato arrugado	Desactivado, Activ. (10 a 1000 mm)
	Limpieza periódica	
	Auto	
	Manual	
	Tiempo de ejecución	
	Duración de la impresión	1 a 1440 minutos
	Suspender hasta la página siguiente	Activ., Desactivado
	Página de impresión	1 a 100 páginas
	Longitud de impresión	1,0 a 100,0 m (3,3 a 328,1 pies)
	Ejecutar previamente en la página anterior	Activ., Desactivado
	Nivel de limpieza	Muy baja, Ligera, Medio, Fuerte
Administración de cantidad restante		
	Administración de cantidad restante	Activ., Desactivado
	Cantidad restante	1,0 a 999,9 m (3,3 a 3280,5 pies)
	Alerta de cantidad restante	1,0 a 15,0 m (3,3 a 49,2 pies)
Administración de la longitud de impresión		
	Restablecimiento automático	Desactivado, Antes de iniciar el trabajo
	Restablecimiento manual	

Mantenimiento

Para obtener más información sobre estos elementos, consulte  [“Menú Mantenimiento” de la página 108](#)

Elemento		Parámetro
Com. boquilla cab. imp.		
	Posición de impresión	Derecha, Centro, Izquierda
Limpieza de cabezales		Limpieza automática, Limpieza (ligera), Limpieza (Media), Limpieza (a fondo)
Eliminación de pelusas y niebla de tinta del cabezal de impresión		
Calentamiento del cabezal de impresión		
Limpieza de las piezas de mantenimiento		Cabezal de impresión/Área alrededor de la cubierta
Cómo agregar Grasa al Vástago del carro		

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
Reemplazar piezas de mantenimiento	
Reemplace el bote de tinta de desecho	
Mantenimiento previo al almacenamiento	
Lavado del cabezal	

Estado de suministro

Muestra la cantidad de desgaste y el número de modelo de cada artículo consumible.

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 119](#)

Información de las piezas de repuesto

Más información sobre el menú  [“Menú Información de las piezas de repuesto” de la página 110](#)

Estado impresora

Más información sobre el menú  [“Menú Estado impresora” de la página 110](#)

Menú del panel de control

Detalles del menú

Menú Ajustes generales

* Indica que es el ajuste predeterminado.

Elemento	Parámetro	Explicación
Config. básica		
Brillo LCD	De 1 a 9 (9*)	Ajusta el brillo de la pantalla del panel de control.
Sonidos		
Presionar botones	0	Ajusta el volumen de los sonidos de accionamiento del botón de encendido y de la pantalla del panel de control.
	1*	
	2	
	3	
Alerta	0	Ajusta el volumen de los sonidos de accionamiento del hardware como las cubiertas y la palanca de carga del soporte de impresión.
	1	
	2*	
	3	
Alerta opcional		
Volumen	0	Ajusta el volumen y la repetición de los sonidos cuando se alcanza la longitud de impresión especificada en Alerta de longitud de impresión .
	1	
	2*	
	3	
Repetir	Desactivado	
	Hasta detener*	
Aviso de finalización	0	Ajusta el volumen de los sonidos de finalización de trabajos de impresión o de operaciones de mantenimiento.
	1	
	2	
	3*	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Aviso de advertencia		
Volumen	0	Ajusta el volumen y las repeticiones de los sonidos que indican que hay que sustituir los consumibles.
	1	
	2*	
	3	
Repetir	Desactivado*	
	Hasta detener	
Tono de error		
Volumen	0	Ajusta el volumen y las repeticiones de los sonidos cuando se produce un error y la impresión no puede continuar.
	1	
	2	
	3*	
Repetir	Desactivado	
	Hasta detener*	
Tipo de sonido	Patrón1	Establece el tipo de sonidos. Seleccione sonidos que sean fáciles de escuchar en el entorno operativo de la impresora.
	Patrón2	
	Patrón3*	
Lámpara de alerta Aviso	Activ.*	Establece si el indicador luminoso de alerta se enciende o no (Activ./Desactivado) cuando se recibe una notificación de error.
	Desactivado	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Tempor apagado	De 1 a 240 (15*)	Establece el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora entre en el modo de reposo cuando no se reciben trabajos de impresión ni se detectan errores. En el modo de reposo, los calentadores se apagan, la pantalla del panel de control se apaga y los motores internos y otros componentes consumen menos energía. Pulse cualquier botón del panel de control para restablecer la visualización de la pantalla. La impresora solo se reactiva por completo si se recibe un trabajo de impresión o realiza otra operación relacionada con el hardware de la impresora.
	Reactivar desde el modo de espera	
	Toque la pantalla LCD para despertar	
	Activ.*	
	Desactivado	
Programado	0:00 a 23:45	Si selecciona Programado , podrá especificar un periodo de tiempo, de 0:00 a 23:45 en incrementos de 15 minutos, en el que una operación de pantalla hará que la impresora vuelva del modo de reposo.
Conf. de fecha y hora		
Fecha y hora		Ajusta el reloj integrado de la impresora. La hora configurada aquí se muestran en la pantalla de inicio. También se utilizará para los registros de trabajo y el estado de la impresora, como se muestra en Epson Edge Dashboard.
Horario de verano	Desactivado (Invierno)*	Establece el horario de verano.
	Activ. (Verano)	
Dif. horaria	-12:45 a +13:45	Establece la diferencia horaria con el tiempo universal coordinado (UTC) en incrementos de 15 minutos. En entornos de red con una diferencia horaria, configúrela cuando según sea necesario cuando administra la impresora.
Idioma/Language	Japanese	Seleccione el idioma de la pantalla del panel de control.
	English*	
	French	
	Italian	
	German	
	Portuguese	
	Spanish	
	Dutch	
	Russian	
	Korean	
	Traditional Chinese	
	Simplified Chinese	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Personalización de la pantalla		
Color de fondo	GRIS	Seleccione el esquema de color de la pantalla del panel de control. Puede establecer un esquema de color que le sea fácil de ver en el entorno en el que está instalada la impresora.
	Negro *	
	Blanco	
Mostrar información durante la impresión		
Sección de progreso	General*	Establece la sección de progreso de la barra de progreso que se muestra durante la impresión en el área de visualización de estado de la pantalla de inicio. Seleccione General para mostrar el progreso total desde la preparación de la impresión hasta su finalización. Seleccione Preparación y acción para visualizar los siguientes estados de progreso. ☐ Desde la preparación de la impresión hasta el inicio de la impresión (precalentamiento del calentador, etc.) ☐ Desde el inicio de la impresión hasta la finalización de la impresión
	Preparación y acción	
Información complementaria	Longitud impresa	Establece la información adicional que se muestra durante la impresión en la zona de visualización del estado en la pantalla de inicio.
	Longitud de impresión restante	
	Tiempo hasta el reemplazo de medios	
	Modo de pasadas*	
Teclado	QWERTY*	Seleccione el diseño del teclado de las pantallas de entrada de texto que se muestran, como cuando se introduce nombres para registrar la Configuración del medio.
	AZERTY	
	QWERTZ	
Configuración de unidades		
Unidad de longitud	M*	Elija la unidad en la que se expresará la longitud en la pantalla del panel de control y para imprimir patrones de prueba de impresión.
	ft/in	
Temperatura	°C*	Elija la unidad en la que expresará la temperatura en la pantalla del panel de control.
	°F	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Config. de la impresora		
Márgenes		
Lado (derecho)	3 a 25 mm (5*) (0,12 a 0,98 pulg. [0,20*])	Establece la anchura del margen derecho cuando el soporte de impresión está cargado en la impresora. Consulte lo siguiente para obtener más información.  "Área imprimible" de la página 58
Lado (izquierdo)	3 a 25 mm (5*) (0,12 a 0,98 pulg. [0,20*])	Establece la anchura del margen izquierdo cuando el soporte de impresión está cargado en la impresora. Consulte lo siguiente para obtener más información.  "Área imprimible" de la página 58
Margen entre páginas	0 a 999 mm (10*) (0,00 a 39,33 pulgadas [0,39*])	Establece el margen entre las páginas impresas. Este es el margen que se coloca entre trabajos en trabajos de impresión de una sola página.
Ajuste de ancho	-10,0 a 10,0 mm (0*) (-0,394 a 0,394 pulg. [0,00*])	Puede ajustar un margen entre las páginas. Incluso después de realizar los ajustes, el tamaño del margen puede cambiar, en función del soporte de impresión y del entorno de uso. El margen aumenta cuando el número se mueve en la dirección + y disminuye cuando el número se mueve en la dirección -.  "Área imprimible" de la página 58
Posición de inicio de impresión	0 a 1000 mm (0*) (0,00 a 39,37 pulg. [0,00*])	Ajuste este parámetro si desea imprimir desde el centro del soporte o si desea desplazar el área impresa hacia la izquierda desde el ajuste Lateral (derecho). El área desde el borde derecho del soporte se deja en blanco utilizando el ancho establecido en Posición de inicio de impresión. Si selecciona un valor para Lateral (derecho), también se dejará en blanco la zona correspondiente al ancho seleccionado para Lateral (derecho). Consulte lo siguiente para obtener más información.  "Área imprimible" de la página 58

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Detección de sustrato		
Detección de sustrato	Activ.*	Seleccione si se detecta o no (Activ.)/(Desactivado) el ancho del soporte de impresión. Pruebe a configurarlo en Desactivado si aparecen errores de ancho de medio al imprimir aunque el medio esté correctamente cargado. No obstante, recomendamos configurarlo como Activ. cuando utilice la impresora. Los ajustes cambiados entran en vigor al volver a cargar el soporte de impresión.
	Desactivado	
Ancho del sustrato	300,0 a 1625,6 mm (300,0*) (11,81 a 64,00 pulg. [11,81*])	Si la opción Detección de ancho está ajustada en Activ. , se mostrará el valor que se lee automáticamente del medio cargado en la impresora. Si la opción Detección de ancho está ajustada en Desactivado , introduzca el ancho exacto del medio cargado en la impresora. Si no se ajusta un ancho de soporte correcto, puede que la impresora imprima fuera de los bordes del soporte. La tinta que sobresalga de los bordes del soporte manchará el interior de la impresora. Los ajustes cambiados entran en vigor al volver a cargar el soporte de impresión.
Detección de extremo	Activ.*	Seleccione si se detecta o no (Activ./Desactivado) el extremo del soporte de impresión. Pruebe a configurarlo en Desactivado si aparecen errores de medio agotado al imprimir aunque el medio esté correctamente cargado. No obstante, recomendamos configurarlo en Activ. cuando utilice la impresora.
	Desactivado	
Detectar inclinación del papel	Activ.	Seleccione si la impresora dejará de imprimir y mostrará un error (Activ.) o si seguirá imprimiendo (Desactivado) cuando se detecte que el soporte está torcido. Recomendamos ajustarlo a Activ. cuando cargue soportes sin utilizar las placas de borde de soporte de impresión, por ejemplo al imprimir en soportes gruesos.
	Desactivado*	
Comprob inyect entre pág		
Activ.		Si se selecciona Activ. , se imprime periódicamente un patrón de comprobación de inyectores a los intervalos especificados. Una vez finalizada la impresión, puede inspeccionar visualmente el patrón de comprobación para determinar si hay bandas irregulares en la impresión anterior o posterior. Seleccione Longitud de impresión , Página de impresión o Duración de la impresión para establecer el tiempo de impresión del patrón de comprobación.
Tiempo de ejecución		
Longitud de impresión	1 a 9999 m (99*) (3,28 a 32805,12 pies [324,80*])	
Página de impresión	1 a 9999 páginas (99*)	
Duración de la impresión	1 a 9999 minutos (99*)	
Desactivado*		

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Impresión de información al cortar el medio		
Información restante del material	Activ.	Imprime información, como la cantidad restante del medio, cuando se retira o se reemplaza el medio. Si Información restante del material está Activ., se imprimirá la siguiente información en la cara no utilizada desde la posición de corte. Para imprimir la información del soporte de impresión restante, ajuste Administración de cantidad restante en Configuración del medio como Activ.. ☐ Model: modelo de impresora ☐ Serial No.: número de serie de la impresora ☐ F/W Version: versión del firmware de la impresora ☐ Print Date: fecha y hora de la impresión ☐ Bank No.: Número de configuración del medio al imprimir ☐ Media Type: tipo de soporte registrado al número de soporte al imprimir ☐ Media Width: valor del ancho del soporte detectado automáticamente ☐ Remaining Amount: cantidad restante de soporte Si Información de impresión está Activ., se imprime la siguiente información en el lado impreso de la posición de corte. ☐ Model: modelo de impresora ☐ Serial No.: número de serie de la impresora ☐ F/W Version: versión del firmware de la impresora ☐ Print Date: fecha y hora de la impresión ☐ Bank No.: número de configuración del soporte al imprimir ☐ Media Type: tipo de soporte registrado al número de configuración del soporte al imprimir ☐ Media Width: valor del ancho del soporte detectado automáticamente ☐ Print Length: cantidad de soporte usado Si desea cortar las esquinas izquierda y derecha del soporte al prepararlo para el siguiente soporte cargado, establezca Posición de impresión en Centro.
	Desactivado*	
Información de impresión	Activ.	
	Desactivado*	
Posición de impresión	Derecha*	☐ Model: modelo de impresora ☐ Serial No.: número de serie de la impresora ☐ F/W Version: versión del firmware de la impresora ☐ Print Date: fecha y hora de la impresión ☐ Bank No.: Número de configuración del medio al imprimir ☐ Media Type: tipo de soporte registrado al número de soporte al imprimir ☐ Media Width: valor del ancho del soporte detectado automáticamente ☐ Remaining Amount: cantidad restante de soporte Si Información de impresión está Activ., se imprime la siguiente información en el lado impreso de la posición de corte. ☐ Model: modelo de impresora ☐ Serial No.: número de serie de la impresora ☐ F/W Version: versión del firmware de la impresora ☐ Print Date: fecha y hora de la impresión ☐ Bank No.: número de configuración del soporte al imprimir ☐ Media Type: tipo de soporte registrado al número de configuración del soporte al imprimir ☐ Media Width: valor del ancho del soporte detectado automáticamente ☐ Print Length: cantidad de soporte usado Si desea cortar las esquinas izquierda y derecha del soporte al prepararlo para el siguiente soporte cargado, establezca Posición de impresión en Centro.
	Centro	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Calentador		
Acción de encendido	Iniciar la Calefacción al encender	Establece el tiempo para iniciar el precalentamiento del calentador. Si se establece Iniciar la Calefacción al encender , el precalentamiento se inicia automáticamente al encender y poner en marcha la impresora, independientemente del estado de carga del soporte. Para Iniciar la Calefacción manualmente , pulse el botón Iniciar precalentamiento en la pantalla de inicio para iniciar el precalentamiento.
	Iniciar la Calefacción manualmente*	
Control del calentador al finalizar la impresión	100%*	Configure durante cuánto tiempo se mantendrá la temperatura del calentador una vez finalizada la impresión. Para la impresión continua, utilícelo en 100% constantemente. Si selecciona 50%, el calentador se mantendrá aproximadamente a la mitad de la temperatura de precalentamiento. Si selecciona 0%, el precalentamiento se detendrá una vez finalizada la impresión. Los cambios en los ajustes surten efecto después de imprimir el siguiente trabajo.
	50%	
	0%	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación	
Alimentación de material	Iniciar alimentación al encender*	Establece el comportamiento de los ajustes del soporte, como el tipo de soporte y las especificaciones de enrollado del rollo, cuando la impresora se apaga y se vuelve a encender al cargar el soporte.	
	Iniciar alimentación manualmente	Cuando se establece Iniciar alimentación al encender , la alimentación del papel se inicia inmediatamente utilizando los ajustes actuales sin mostrar la pantalla de Configuración del soporte. Para Iniciar alimentación manualmente , la alimentación de papel se inicia después de haber realizado los ajustes en la pantalla Configuración del soporte mostrada.	
Luz interna	Auto*	Indique si desea encender o apagar la luz interna de la cubierta de la impresora automáticamente (Auto) o utilizando el botón del panel de control cuando sea necesario (Manual). Auto: La luz se encenderá de forma automática cuando se vayan a realizar operaciones que requieran luz, como la impresión, y se apagará cuando éstas terminen. Manual: Deberá pulsar el ☼ (botón de luz interna) en el panel de control para encender o apagar la luz.	
	Manual		
Alerta opcional			
Alerta de longitud de impresión		Si la Alerta de longitud de impresión está en Activ. , recibirá un mensaje y una notificación sonora cuando se alcance la longitud de impresión fijada. La longitud de impresión solo se mide durante la impresión. (Se incluyen espacios en blanco entre trabajos y entre páginas, y tiempo de secado tras la impresión) La longitud de impresión se reinicia cuando se realiza cualquiera de las siguientes acciones. ☐ Suba la palanca de carga del soporte de impresión y retírelo ☐ Pulsar ✂ (alimentar soporte hasta la posición de corte) en la pantalla del panel de control ☐ Cambio del ajuste de la longitud de impresión ☐ Apagar la impresora Puede cambiar el sonido de notificación desde Alerta opcional .	
Activ.	Longitud de impresión		0,01 a 999,99 m (0,70*) (0,03 a 3280,81 pies [2,29*])
	Desactivado*		
Restaurar configuración pred.			Configuración de red: Restaura toda la configuración Avanzado del menú de ajustes de red a su configuración predeterminada. Borrar todos los datos y la config.: Restaura todos los ajustes del menú a sus valores de configuración predeterminados.

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Configuración de mantenimiento		
Configuración de limpieza		
Entrada con inyectores obstruidos	1 a 70 (1*)	La impresora comprueba automáticamente el estado de obstrucción de los inyectores del cabezal de impresión durante la impresión y la limpieza. Como resultado de la comprobación, los inyectores que no pueden mantener una calidad de impresión normal, debido a que el volumen de expulsión de tinta cae por debajo de un determinado nivel, se detectan como inyectores obstruidos. Aquí, hay ajustes relacionados con el mantenimiento a realizar cuando se detecta un inyector obstruido. Estos ajustes se aplican a lo siguiente. ☐ Comprobación automática de inyectores obstruidos antes de imprimir ☐ Limpieza automática Entrada con inyectores obstruidos establece el número de inyectores obstruidos que activarán el mantenimiento. Recuento de reintentos máximos de limpieza establece el número de veces que se repetirá el mantenimiento si la obstrucción de los inyectores no se resuelve en una sola sesión de mantenimiento.
	0*	
	1	
	2	
Acciones más allá del umbral de inyect faltantes	Detener impresión	Establece la acción cuando el número de inyectores obstruidos que se detectan durante la impresión supera el número establecido en Configuración de limpieza — Entrada con inyectores obstruidos . Si se selecciona Detener impresión , aparecerá el mensaje El mantenimiento automático de boquillas encontró que se ha superado el número permitido de inyectores obstruidos. La calidad de impresión puede disminuir . Se muestra en la pantalla del panel de control, la impresión se detiene y la impresora entra en estado de reposo. Si se selecciona Mostrar alerta , la impresión continúa sin detenerse mientras se muestra el mensaje anterior en la pantalla del panel de control. Si se selecciona Limpieza automática , la limpieza se realiza automáticamente durante la impresión.
	Mostrar alerta*	
	Limpieza automática	
Limpieza de mantenimiento		Si está Activ. , la Limpieza de cabezales se ejecuta automáticamente cuando la impresora no se utiliza durante un periodo determinado o antes de iniciar el trabajo. Esta limpieza expulsa la tinta sedimentada en los tubos de tinta para evitar que la calidad de impresión se reduzca.
Activ.		
Intervalo		
Programado	1 a 240 horas (72*)	
Antes de iniciar el trabajo		
Nivel de limpieza	Ligera	
	Medio*	
	Fuerte	
Desactivado*		

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Configuración de red		
Estado de la red	Estado de LAN cableada	Podrá ver un resumen de la configuración Avanzado seleccionada. Cuando se selecciona Imprimir hoja de estado , se imprime una lista.
	Imprimir hoja de estado	
Avanzado		
Nombre dispositivo		Seleccione una serie de configuraciones de red.
TCP/IP	Auto*	Establece automáticamente la dirección IP de la impresora utilizando la función DHCP del router, por ejemplo.
	Manual	Seleccione esta opción cuando asigne una dirección IP fija a la impresora y, a continuación, introduzca la información necesaria, como la dirección IP y la máscara de subred, para configurar los ajustes.
Servidor proxy	Uso	Si utiliza un servidor proxy para conectarse desde una intranet a Internet y desea utilizar funciones como las actualizaciones de firmware u otras funciones que permiten a la impresora acceder directamente a Internet, establezca Uso y configure el nombre del servidor y el número de puerto.
	No usar*	
Dirección IPv6	Habilitar*	Seleccione si desea activar o desactivar la funcionalidad IPv6.
	Deshabilitar	
Velocidad de vínculo y dúplex	Auto*	Si está utilizando 1000BASE-T Full Duplex, establezca Auto.
	100BASE-TX automático	
	Semidúplex 100BASE-TX	
	Dúplex completo 100BASE-TX	
	Semidúplex 10BASE-T	
	Dúplex completo 10BASE-T	
Redireccionar HTTP a HTTPS	Habilitar*	Seleccione si desea activar o desactivar la redirección automática de HTTP a HTTPS.
	Deshabilitar	
Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP		Utilice el software preinstalado Web Config para habilitar este ajuste.
Deshabilitar IEEE 802.1X		Solo puede deshabilitar la configuración desde el menú del panel de control. Consulte lo siguiente para obtener información detallada acerca de cómo iniciar Web Config.  "Uso de Web Config" de la página 36

Menú del panel de control

Menú Configuración del medio

* Indica que es el ajuste predeterminado.

Elemento	Parámetro	Explicación
Configuración actual		
Sustrato	De 01 XXXXXXXXXX a 50 XXXXXXXXXX	Elija en Configuración del medio el ajuste que desee utilizar. El nombre registrado se muestra en XXXXXXXXXX.
Tipo de sustrato		Muestra el Tipo de sustrato seleccionado actualmente.
Ancho del sustrato		Al seleccionar este elemento accederá a Ajustes generales — Config. de la impresora — Ajustes de Detección de sustrato . El ancho del sustrato reconocido por la impresora varía según los ajustes de Detección de sustrato — Detección de ancho .  "Menú Ajustes generales" de la página 91
Configuración avanzada		Puede cambiar la Configuración avanzada de los soportes de impresión registrados seleccionados en Sustrato . Consulte la siguiente tabla para conocer detalles del contenido de la configuración.  "Elementos de Gestión de sustratos" de la página 103
Ajustes de impresión		
Ajuste automático		El Ajuste automático se realiza en los siguientes casos. ☐ Si la configuración del medio para los archivos EMX se registra en la impresora ☐ Si se cambia la Configuración avanzada después de guardar la Configuración del medio ☐ Cuando se utilizan soportes de diferentes anchos, aunque sean del mismo tipo de sustrato Si se produce un error durante el Ajuste automático o si observa bandas o granulado en los resultados de impresión, realice el Ajuste manual . Consulte lo siguiente para obtener más información.  "Optimización de la configuración del medio (Ajuste automático)" de la página 50
Ajuste manual		
Ajuste de la alimentación del medio	Manual (estándar)	
	Manual (medición)	
Alineación de cabezal		
Gestión de sustratos		
De 01 XXXXXXXXXX a 50 XXXXXXXXXX		Cambie la Configuración del medio registrada.  "Elementos de Gestión de sustratos" de la página 103 Pulse el área  a la derecha de Configuración del medio para copiar la configuración seleccionada actualmente a otro número de ajuste o inicializar todos los ajustes.
Administración de cantidad restante		

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Administración de cantidad restante	Activ.	Si se selecciona Activ., puede configurar Cantidad restante y Alerta de cantidad restante. Al configurar cada elemento para gestionar la cantidad restante permite saber cuándo es el momento de sustituir el soporte de impresión. Una vez Activ., cuando cargue el soporte se le pedirá que introduzca el número de ajuste del soporte de impresión registrado y la longitud de este (Cantidad restante).
	Desactivado*	
Cantidad restante	1,0 a 999,9 m (50,0 m*) (3,3 a 3280,5 pies [164,0 pies*])	Establece la longitud total del soporte de impresión cargado. Se puede configurar en incrementos de 0,1 m (0,1 pies). La cantidad de soporte restante se calcula en función de la longitud aquí indicada y en la longitud de la impresión, y se muestra en la pantalla de inicio.
Alerta de cantidad restante	1,0 a 15,0 m (5,0 m*) (3,3 a 49,2 pies [16,4 pies*])	Establece el valor para indicar cuándo debe mostrarse un mensaje de advertencia avisándole que la cantidad de soporte de impresión es demasiado reducida. Se puede configurar en incrementos de 0,1 m (0,1 pies).
Administración de la longitud de impresión		
Restablecimiento automático	Desactivado*	Seleccione si no desea restablecer automáticamente el valor de longitud de impresión (Desactivado) o si desea restablecerlo cuando se inicie el siguiente trabajo (Antes de iniciar el trabajo). Si se selecciona Desactivado, el valor no se restablece hasta realizar un Restablecimiento manual. No obstante, una vez que el valor llega a 9999, se restablece automáticamente y vuelve a 0. Si se selecciona Antes de iniciar el trabajo, el valor vuelve a 0 cuando se inicia la impresión del siguiente trabajo, de modo que pueda comprobar la longitud de impresión de cada trabajo. También puede comprobar en qué punto se encuentra el trabajo de impresión durante la impresión.
	Antes de iniciar el trabajo	
Restablecimiento manual		Cuando se realiza un restablecimiento, el valor de la longitud de impresión vuelve a 0.

Elementos de Gestión de sustratos

Si selecciona el tipo de sustrato de impresión al cargarlo o descarga un archivo EMX, utilizando Epson Edge Print PRO o Epson Edge Dashboard suministrados y registra los valores de configuración del medio de impresión en la impresora, estos quedan configurados para coincidir con el medio utilizado y, por lo tanto, no es necesario modificarlos normalmente. Cuando use soporte especial o cuando se detecta un problema como el golpeteo del cabezal de impresión o banding en los resultados de impresión, modifique los valores predeterminados.

Los ajustes predeterminados de cada uno de los elementos siguientes varían en función del contenido configurado en **Tipo de sustrato**.

Elemento	Parámetro	Explicación
Cambiar nombre		Asigne un nombre de hasta 20 caracteres para la Configuración del medio que va a guardar. Si elige un nombre descriptivo le será más fácil seleccionar el banco que vaya a usar.

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Tipo de sustrato	Vinilo adhesivo	Seleccione el Tipo de sustrato que coincida con el tipo de sustrato que ha cargado. La impresora almacena la configuración óptima del soporte para el tipo de soporte. Si cambia el Tipo de sustrato, cambiará también el valor de ajuste de todas las opciones de configuración actuales para adaptarse al nuevo tipo de sustrato.  “Listado de configuraciones para cada tipo de soporte” de la página 125
	Cartel	
	Película	
	Textil	
	Papel/Otros	
	Lienzo	
Configuración avanzada		En la mayoría de los casos, utilice los valores establecidos para cada tipo de sustrato de impresión sin cambiarlos. Cuando use soporte especial o cuando se detecta un problema como el golpeteo del cabezal de impresión o banding en los resultados de impresión, modifique los valores predeterminados.
Precalentador		
Precalentador	Activ.	Seleccione si desea o no (Activ./Desactivado) utilizar el precalentador. Cuando está ajustado en Desactivado, el calentador no se calienta ni siquiera cuando se recibe un trabajo de impresión o cuando se pulsa Iniciar precalentamiento en la pantalla de inicio/pantalla de ajustes de temperatura del calentador.
	Desactivado	
Temperatura	30 a 50 °C (86 a 122 °F)	El calentador se calienta a la temperatura establecida aquí cuando se recibe un trabajo de impresión o cuando se pulsa Iniciar precalentamiento en la pantalla de inicio/configuración de la temperatura del calentador.
Calentador de la platina		
Calentador de la platina	Activ.	Seleccione si desea o no (Activ./Desactivado) utilizar el calentador de la platina. Cuando está ajustado en Desactivado, el calentador no se calienta ni siquiera cuando se recibe un trabajo de impresión o cuando se pulsa Iniciar precalentamiento en la pantalla de inicio/pantalla de ajustes de temperatura del calentador.
	Desactivado	
Temperatura	30 a 50 °C (86 a 122 °F)	El calentador se calienta a la temperatura establecida aquí cuando se recibe un trabajo de impresión o cuando se pulsa Iniciar precalentamiento en la pantalla de inicio/configuración de la temperatura del calentador. Si la temperatura del calentador de la platina es demasiado alta, puede provocar la obstrucción de los inyectores.
Post-calentador		
Post-calentador	Activ.	Seleccione si desea o no (Activ./Desactivado) utilizar el post-calentador. Cuando está ajustado en Desactivado, el calentador no se calienta ni siquiera cuando se recibe un trabajo de impresión o cuando se pulsa Iniciar precalentamiento en la pantalla de inicio/pantalla de ajustes de temperatura del calentador.
	Desactivado	
Temperatura	30 a 55 °C (86 a 131 °F)	El calentador se calienta a la temperatura establecida aquí cuando se recibe un trabajo de impresión o cuando se pulsa Iniciar precalentamiento en la pantalla de inicio/configuración de la temperatura del calentador.

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Tiempo de secado por pasada	0,0 a 10,0 segundos	Ajuste el tiempo, entre 0,0 y 10,0 segundos, para dejar de alimentar el medio y permitir que la tinta se seque después de imprimir una pasada. El tiempo necesario para que la tinta se seque varía en función de la densidad de la tinta y del medio utilizado. Si la tinta se difumina en el medio, ajuste un tiempo mayor para el secado de la tinta. Al aumentar el tiempo de secado también aumenta el tiempo de impresión.
Proceder al secado después de la impresión	No rebobinar	Seleccione si desea alimentar el final de la impresión a la posición posterior al calentador tras la impresión (No rebobinar, Rebobinar) o no alimentarlo (Desactivado). Si se ha configurado en No rebobinar, el soporte alimentado para el secado no se rebobinará cuando se reciba el siguiente trabajo. Esta opción es adecuada para imprimir el siguiente trabajo después de cortar el soporte. Si se ha configurado en Rebobinar, el soporte que se ha alimentado para el secado se rebobinará automáticamente antes de imprimir cuando se reciba el siguiente trabajo de impresión, lo que evitará la creación de márgenes innecesarios. Esto es adecuado para la impresión continua, consecutiva. Si necesita cortar el soporte cuando está seleccionado Rebobinar, mantenga pulsado el botón [] (botón de rebobinado) para devolver el final de la impresión a la ranura de corte antes de cortar. Si corta el soporte sin rebobinar, el siguiente trabajo de impresión no se realizará correctamente.
	Rebobinar	
	Desactivado	
Ventilador de secado	Activ.	Seleccione si desea utilizar o no (Activ./Desactivado) el Additional Print Drying System (Sistema de secado de impresión adicional). El ajuste está habilitado solo cuando la opción está instalada.
	Desactivado	
Calentamiento del cabezal de impresión	Largo	Si se observan bandas horizontales o colores incorrectos en las impresiones, es posible que se haya formado condensación en la superficie del cabezal de impresión. Este problema puede producirse cuando la temperatura ambiente es baja o cuando se imprimen grandes superficies con una alta densidad de tinta. Cuando esta función está activada, la impresora se calienta automáticamente al recibir un trabajo de impresión para evitar la condensación en la superficie del cabezal de impresión. La impresión se inicia cuando la temperatura del calentador y del cabezal de impresión alcanza la temperatura requerida. Si el problema persiste incluso después de establecerlo en Corto, pruebe a establecerlo en Largo. Si se ajusta en Largo, aumenta la eficacia de la prevención de la condensación, pero también aumenta el tiempo de calentamiento. Esta función no funciona si el calentador de la platina está en Desactivado.
	Corto	
	Desactivado	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Separ cabezal	1.6	Seleccione Separ cabezal (la distancia entre el cabezal de impresión y el soporte de impresión).
	2.0	En la mayoría de los casos, utilice los valores establecidos para cada tipo de sustrato de impresión sin cambiarlos. Si aparecen rayas o manchas en la impresión, pruebe a seleccionar un valor más alto. No obstante, si elige una separación mayor de lo necesario, la impresora podría mancharse de tinta por dentro, podría reducirse la calidad de la impresión o la vida útil del producto.
	2.5	
Tensión de alimentación	Lv1 a Lv4	En la mayoría de los casos, utilice los valores establecidos para cada Tipo de sustrato, sin cambiarlos. Aumente la tensión si aparecen pliegues en el soporte durante la impresión. Cuanto más alto sea el valor, mayor será la tensión.
Succión del papel	Lv0 a Lv10	Establezca la fuerza de la succión del calentador de la platina sobre el soporte de impresión. Cuanto más alto sea el valor, mayor será la succión. En la mayoría de los casos, utilice los valores establecidos para cada Tipo de sustrato, sin cambiarlos. Si el soporte se ondula en el calentador de la platina, aumente el valor del ajuste. Si se detecta grano o borrosidad en los resultados de impresión obtenidos usando soporte fino o suave, o si el soporte no se introduce normalmente en la impresora, reduzca el valor.
Rango de movimiento del cabezal	Anchura de datos	Elija el intervalo sobre el que se moverá el cabezal durante la impresión.
	Ancho de la impresora	Anchura de datos: el cabezal de impresión se mueve dentro del intervalo del ancho de los datos de impresión. Cuando se reduzca la distancia que cubren los cabezales de impresión, más rápida será la impresión.
	Ancho del sustrato	Ancho de la impresora: el cabezal de impresión se mueve dentro del intervalo del ancho máximo del medio de la impresora. Seleccione esta opción si desea conseguir impresiones más uniformes, con menos variaciones. Ancho del sustrato: el cabezal de impresión se mueve dentro del intervalo del ancho del sustrato cargado.
Imprim Varias Capas	Activ. (2 a 8)	Elija cuántas veces se va a imprimir cada línea.
	Desactivado	Para realizar impresiones de alta densidad, aumente la frecuencia.

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Limitación de velocidad de alimentación de sustratos	Activ.	Normalmente, se deja en Desactivado .
	Desactivado	Seleccione Activ. si el soporte se pega, se arruga o se rompe con facilidad al imprimir en soportes finos. Si se selecciona Activ., la velocidad de impresión se reduce.
Carga del rodillo de presión	Ligera	En la mayoría de los casos, utilice los valores establecidos para cada Tipo de sustrato, sin cambiarlos. Si ocurre lo siguiente al imprimir, es posible que pueda eliminar el problema; cambiando la Carga del rodillo de presión a Ligera. ☐ Arrugas alrededor de los rodillos de presión. ☐ Manchas debido a que el cabezal de impresión golpea el soporte de impresión. ☐ Rodillos de presión que dejan marcas en los soportes de impresión.
	Medio	
	Fuerte	
Reducción de sesgo	Activ.	Seleccione si la impresora debe o no (Activ./Desactivado) corregir la inclinación del soporte (soporte torcido) cuando se carga el soporte. Normalmente, se debe dejar en Activ.. Seleccione Desactivado si aparecen en el soporte marcas de los rodillos debido al enderezamiento.
	Desactivado	
Dirección del bobinado del rollo	Lado imprimible hacia afuera	Configure esta opción en función de las especificaciones de bobinado del material a cargar.
	Lado imprimible hacia dentro	
Tomar	Estándar	Normalmente, deje esta opción en Estándar .
	Tensión de fuerza	Si el medio se atasca mientras imprime en un medio que acumula estática con facilidad y no se puede recoger correctamente por algunos problemas, como su ondulación, ajústelo a Tensión de fuerza. Si el problema persiste aunque haya configurado esta opción en Tensión de fuerza, utilice soportes menos propensos a la electricidad estática.
Omitir sustrato arrugado	Desactivado	Normalmente, se deja en Desactivado .
	Activ. (10 a 1000 mm)	Para evitar imprimir sobre una zona arrugada en el borde anterior del medio, recomendamos establecer la longitud en 300 mm. No obstante, si desea ajustar una longitud diferente en función del medio que utilice y del contenido de la impresión, puede ajustar la longitud para que la impresión no se realice en un intervalo de 10 a 1000 mm desde el borde anterior. Ajuste la longitud en incrementos de 10 mm. Sin embargo, si los trabajos son continuos no se alimenta con el soporte de impresión.

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación	
Limpieza periódica			
Auto		Realiza la limpieza periódica de los cabezales en el momento óptimo en función de la configuración del medio.	
Manual		Cuando realice el ajuste de la frecuencia en función de la frecuencia de uso de la impresora, ajústelo en Manual .	
Tiempo de ejecución		Ajuste la frecuencia de la limpieza periódica a Duración de la impresión, Página de impresión, o Longitud de impresión .	
	Duración de la impresión	1 a 1440 minutos (120 minutos*)	La Duración de la impresión establece cuántos minutos de impresión se deben esperar antes de limpiar el cabezal de impresión. Normalmente, se deja Suspender hasta la página siguiente en Activ.. Si ajusta Suspender hasta la página siguiente en Desactivado , la limpieza de los cabezales se realizará incluso durante la impresión cuando llegue el momento de la limpieza periódica.
	Suspender hasta la página siguiente	Activ.*	
		Desactivado	
	Página de impresión	1 a 100 páginas (10 páginas*)	La opción Página de impresión establece cuántas páginas se deben imprimir antes de limpiar el cabezal de impresión.
	Longitud de impresión*	1,0 a 100,0 m (3,3 a 328,1 pies)	La opción Longitud de impresión establece cuántos metros se deben imprimir antes de limpiar el cabezal de impresión.
	Ejecutar previamente en la página anterior	Activ.*	Normalmente, se deja Ejecutar previamente en la página anterior en Activ.. Si ajusta Ejecutar previamente en la página anterior en Desactivado , la limpieza de los cabezales se realizará incluso durante la impresión cuando llegue el momento de la limpieza periódica.
		Desactivado	
Nivel de limpieza	Muy baja*	Establece la fuerza a la que se ejecutará la limpieza del cabezal.	
	Ligera		
	Medio		
	Fuerte		

Menú Mantenimiento

* Indica que es el ajuste predeterminado.

Elemento		Explicación
Com. boquilla cab. imp.		Imprima un patrón y compruebe el estado de los inyectores del cabezal de impresión. Inspeccione el patrón visualmente y ejecute Limpieza de cabezales si ve que faltan colores. Para más información, consulte lo siguiente.  “Comprobación de los inyectores y Limpieza de cabezales” de la página 76 Los ajustes que aparecen en Posición de impresión difieren en función del ancho del sustrato cargado en la impresora y del ajuste Detección de ancho.
Posición de impresión	Derecha	
	Centro	
	Izquierda	
Limpieza de cabezales		

Menú del panel de control

Elemento		Explicación
Limpieza automática		Ejecuta Limpieza de cabezales. Ejecute primero Limpieza automática . Si esto no soluciona las obstrucciones, realice en este orden, Limpieza (ligera) , Limpieza (media) y Limpieza (a fondo) . Si los inyectores siguen atascados incluso después de realizar la Limpieza (a fondo), compruebe lo siguiente para saber qué probar a continuación.  “Comprobación de los inyectores y Limpieza de cabezales” de la página 76
Limpieza (ligera)		
Limpieza (media)		
Limpieza (a fondo)		
Eliminación de pelusas y niebla de tinta del cabezal de impresión		Haga esto si los inyectores siguen obstruidos y se forman gotas de tinta incluso después de realizar la limpieza del cabezal.
Calentamiento del cabezal de impresión		Si se observan bandas horizontales o colores incorrectos en las impresiones, es posible que se haya formado condensación en la superficie del cabezal de impresión. Este problema puede producirse cuando la temperatura ambiente es baja o cuando se imprimen grandes superficies con una alta densidad de tinta. Si habilita el Calentamiento del cabezal de impresión , la impresora se calienta automáticamente al recibir un trabajo de impresión para evitar la condensación en la superficie del cabezal de impresión. La impresión se inicia cuando la temperatura del calentador y del cabezal de impresión alcanza la temperatura requerida. Para acortar el tiempo de calentamiento, ejecute esta función justo antes de enviar el trabajo de impresión. Cuando se selecciona esta función, comienza el calentamiento. Esta función no funciona si el calentador de la platina está en Desactivado .
Limpieza de las piezas de mantenimiento	Cabezal de impresión/Área alrededor de la cubierta	Limpia las partes seleccionadas. Consulte lo siguiente para obtener más información sobre la limpieza.  “Limpieza mensual” de la página 67
Cómo agregar Grasa al Vástago del carro		Utilícelo únicamente para lubricar el eje del carro A/B.  “Aplicación de grasa al Eje del carro” de la página 81
Reemplazar piezas de mantenimiento		Si va a sustituir el Kit de piezas de mantenimiento antes de que aparezca en la pantalla del panel de control el mensaje indicando que ha llegado el momento de sustituirlas, hágalo desde este menú.
Reemplace el bote de tinta de desecho		Si está sustituyendo el bote de tinta de desecho antes de que aparezca un mensaje indicando que es el momento de reemplazar el bote de tinta de desecho en la pantalla del panel de control, hágalo desde este menú.  “Si se desea sustituir en cualquier momento” de la página 72
Mantenimiento previo al almacenamiento		Lleve a cabo siempre el mantenimiento previo al almacenamiento si la impresora va a estar inactiva (y apagada) durante un mes o más. Consulte lo siguiente para obtener más información.  “Mantenimiento previo si no va a utilizar la impresora durante un periodo prolongado” de la página 78

Menú del panel de control

Elemento	Explicación
Lavado del cabezal	Realice esta operación si la obstrucción de los inyectores no se soluciona después de realizar la limpieza del cabezal varias veces y limpiar alrededor del cabezal de impresión. Utilice lo siguiente para limpiar el cabezal. ☐ Unidad de suministro de tinta de limpieza (se vende por separado) (×4) ☐ Fijación de la bandeja (suministrado con la impresora) (×4)

Menú Información de las piezas de repuesto

Elemento	Explicación
Tapa de succión	Póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson para obtener ayuda.
Soporte de unidad de tinta (Izquierdo)	
Soporte de unidad de tinta (Derecho)	
Tubo de tinta	
Carro del limpiador de paño	
Motor del carro	

Menú Estado impresora

Elemento		Explicación
Versión de firmware		Muestra la información seleccionada. Si configura el nombre de la impresora con el Epson Edge Dashboard suministrado con esta impresora, este nombre se muestra en Nombre de la impresora .
Nombre de la impresora		
Registro de errores graves		
Informe de la operación	Área de impresión total	
	Longitud total de alimentación de medios	
	Paso total de carro	

Problemas y soluciones

Si aparece un mensaje de error

Si aparece uno de los siguientes mensajes de error, siga las instrucciones indicadas a continuación.

Mensajes	Qué hacer
No se pudo inspeccionar el estado de los inyectores. No se puede ejecutar la "Limpieza automática". Seleccione la intensidad manualmente y ejecute Limpieza.	La temperatura de la impresora ha superado la temperatura a la que se garantiza su correcto funcionamiento. Ajuste la temperatura de la habitación, para volver a utilizar la impresora.  "Tabla de especificaciones" de la página 128
La combinación de la dirección IP y la máscara de subred no es válida. Para obtener detalles, consulte la documentación.	Asegúrese de haber introducido los valores adecuados de la dirección IP y de la puerta de enlace predeterminada. Si no conoce los valores correctos, pregunte a su administrador de red.
Recovery Mode	La actualización del firmware falló y la impresora se ha iniciado en el modo de recuperación. Siga los pasos siguientes para actualizar el firmware nuevamente. 1. Conecte el ordenador y la impresora con un cable USB (las actualizaciones no se pueden realizar a través de una conexión de red si la impresora está en el modo de recuperación). 2. Descargue el firmware más reciente del sitio web de Epson e inicie la actualización.
La comunicación entre la red y la impresora es inestable. Puede resolver esto estableciendo IEEE 802.3az (Ethernet de eficiencia energética) en "DESACT". Consulte la documentación para obtener más detalles.	Cuando la función IEEE 802.3az está en Activ. , la conexión de red puede volverse inestable dependiendo de su entorno, lo que puede provocar problemas de impresión. Pulse Aceptar para finalizar la impresión. Consulte lo siguiente y utilice Web Config para establecer la función IEEE 802.3az en Desactivado .  "Configuración de los ajustes IEEE 802.3az" de la página 114

Cuando ocurre un error de la impresora/Servicio Técnico

Mensajes de error	Qué hacer
Solicitar mantenimiento: Cambiar piezas pronto XXXXXXXX	Una pieza de la impresora casi ha llegado al final de su vida útil. Comuníquese al vendedor o al Servicio Técnico de Epson el código de la petición de mantenimiento.
Mantenimiento: fin de la vida útil de las piezas XXXXXXXX	No podrá cerrar el mensaje de petición de mantenimiento hasta que reponga la pieza. Si sigue usando la impresora se producirá un error.

Problemas y soluciones

Mensajes de error	Qué hacer
Error de la impres. Apagar e inténtelo de nuevo. Para obtener detalles, consulte la documentación. XXXXXX	En los siguientes casos se producen errores de la impresora. ☐ El cable de alimentación no está bien conectado ☐ Ocurre un error que no puede resolverse Si se produce un error de la impresora, esta deja automáticamente de imprimir. Apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente y de la entrada de CA de la impresora. Después, vuelva a enchufarlo. Vuelva a encender la impresora. Si aparece la misma llamada al servicio técnico en el panel LCD después de apagar y encender la impresora varias veces siguiendo el procedimiento anterior, póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson para obtener ayuda. Dígales que el código de la llamada de servicio es "XXXXXX".
Soporte para inserción del medio no se puede reconocer. Desactive la alimentación y compruebe si la Soporte para inserción del medio está conectada correctamente. XXXXXX	Apague la impresora, desconecte y vuelva a conectar el conector del cable de comunicación de la unidad de alimentación de medios y, a continuación, vuelva a encender la impresora. Si aparece la misma llamada al servicio técnico en el panel LCD después de apagar y encender la impresora varias veces siguiendo el procedimiento anterior, póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson para obtener ayuda. Dígales que el código de la llamada de servicio es "XXXXXX".

Solución de problemas

EE. UU., Canadá y Latinoamérica

Para obtener información sobre otros problemas comunes y sus soluciones, consulte la sección en línea *Solución de problemas y consejos*.

Otras regiones

En la sección Solución de problemas y consejos del manual en línea también se presentan los problemas más comunes y cómo solucionarlos. Consulte esta sección junto con este capítulo.

No puede imprimir (porque la impresora no funciona)

La impresora no se enciende.

■ ¿El cable de alimentación está enchufado a la toma de corriente y a la impresora?

Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado a la impresora.

■ ¿Hay algún problema con la toma de corriente?

Para confirmar que su toma funciona, enchufe el cable de alimentación de otro aparato eléctrico.

La impresora no se comunica con el ordenador.

■ ¿Está bien enchufado el cable?

Confirme que el cable de interfaz de la impresora esté bien enchufado al terminal correcto del ordenador y de la impresora. Asegúrese también de que el cable no está roto o doblado. Si tiene un cable de repuesto, pruebe a conectarla con él.

■ ¿Coinciden las especificaciones del cable de interfaz con las especificaciones del ordenador?

Consulte la sección "Interfaz" en la tabla de especificaciones.

 ["Tabla de especificaciones" de la página 128](#)

■ Cuando utilice un distribuidor de puertos USB ¿lo está utilizando correctamente?

En las especificaciones para USB, son posibles cadenas margaritas de hasta cinco distribuidores de puertos USB. Sin embargo, le recomendamos que conecte la impresora al primer distribuidor de puertos conectado directamente al ordenador. Con algunos distribuidores, el funcionamiento de la impresora puede resultar inestable. En ese caso, enchufe el cable USB directamente al puerto USB de su ordenador.

■ ¿Se detecta correctamente el distribuidor USB?

Confirme que el ordenador detecte correctamente el distribuidor USB. Si es así, desenchufe el concentrador USB del ordenador y conecte el ordenador directamente a la impresora. Pregunte al distribuidor del controlador USB sobre su funcionamiento.

No puede imprimir en el entorno de red.

■ ¿Son correctos los ajustes de red?

Solicite los ajustes de red a su distribuidor de red.

■ Conecte la impresora directamente al ordenador utilizando un cable USB, e intente imprimir.

Si puede imprimir mediante USB, hay problemas en el entorno de red. Pregunte a su administrador de sistema o consulte el manual de su sistema de red. Si no puede imprimir a través de USB, consulte la sección correspondiente de este Manual de usuario.

■ ¿La conexión de red es inestable?

Apague el router, espere unos 10 segundos y vuelva a encenderlo.

Problemas y soluciones

■ ¿Está utilizando una conexión LAN por cable con un dispositivo compatible con IEEE 802.3az (Ethernet de consumo eficiente de energía)?

Cuando utilice una conexión LAN por cable con un dispositivo compatible con IEEE 802.3az (Ethernet de consumo eficiente de energía), la conexión puede volverse inestable o interrumpirse, o bien puede ralentizarse.

Siga los pasos que se indican a continuación para deshabilitar IEEE 802.3az en la impresora y, a continuación, conéctese.

Configuración de los ajustes IEEE 802.3az

- 1 Desconecte los cables LAN conectados al ordenador y a la impresora.
- 2 Deshabilite IEEE 802.3az en el ordenador si está habilitado.
Consulte el manual de su ordenador para obtener más detalles sobre la configuración.
- 3 Conecte el ordenador y la impresora directamente con un cable LAN.
- 4 En la impresora, compruebe la dirección IP de la impresora en  (menú) — **Ajustes generales** — **Configuración de red** — **Estado de la red** — **Estado de LAN cableada**.
- 5 En el ordenador, inicie En el ordenador, inicie Web Config. Inicie un navegador web e introduzca la dirección IP de la impresora.
- 6 Inicie sesión como administrador.
Inicio de sesión
 ["Uso de Web Config" de la página 36](#)
- 7 Seleccione la pestaña **Configuración de red** — **LAN cableada**.
- 8 Establezca IEEE 802.3az en **Desactivado**.
- 9 Haga clic en **Siguiente**.
- 10 Haga clic en **Configuración**.

11 Desconecte el cable LAN que conecta directamente al ordenador y a la impresora.

12 Si deshabilitó IEEE 802.3az en su ordenador en el paso 2, habilítelo ahora.

13 Vuelva a conectar el cable LAN que desconectó en el paso 1.

Si el problema persiste a pesar de haber modificado los ajustes anteriores, es posible que la causa sea otro dispositivo distinto de la impresora. Compruebe los ajustes y los estados de conexión, etc. del router y del ordenador.

Se ha producido un error en la impresora.

■ Observe el mensaje del panel de control.

 ["Panel de control" de la página 16](#)

 ["Si aparece un mensaje de error" de la página 111](#)

Los sonidos de la impresora indican que está imprimiendo, pero no imprime nada

El cabezal de impresión se mueve pero no se imprime nada.

■ Confirme que la impresora funciona.

Imprimir un patrón de comprobación. Los patrones de comprobación se pueden imprimir sin conectar la impresora a un ordenador, así que sirven para revisar el funcionamiento y el estado de la impresora.

 ["Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores" de la página 77](#)

En la siguiente sección se explica qué hacer si el patrón no se imprime correctamente.

Problemas y soluciones

El patrón de comprobación no se imprime correctamente.■ **Realice una limpieza de cabezales.**

Es posible que los inyectores estén obstruidos. Imprima otro patrón de comprobación después de limpiar los cabezales.

🔗 ["Comprobación de los inyectores y Limpieza de cabezales" de la página 76](#)

■ **¿La impresora lleva mucho tiempo sin usarse?**

Si hace mucho tiempo que no se usa la impresora, es posible que los inyectores se hayan secado y obstruido.

Pasos que debe seguir si hace mucho tiempo que no se utiliza la impresora

🔗 ["Notas para cuando no utilice la impresora" de la página 26](#)

Las impresiones no salen de la forma prevista**La calidad de impresión es pobre, irregular, demasiado clara, demasiado oscura, con granulosidad visible o con otro tono.**■ **¿Están obstruidos los inyectores del cabezal?**

Los inyectores obstruidos no disparan tinta, y la calidad de la impresión empeora. Pruebe a imprimir un patrón de comprobación.

🔗 ["Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores" de la página 77](#)

■ **Realice los Ajustes de impresión.**

Existe un ligero espacio entre el cabezal de impresión y el soporte, por lo que los colores pueden aplicarse en posiciones ligeramente diferentes debido a los siguientes factores.

- ☐ Diferencia en la dirección de movimiento del cabezal de impresión (de derecha a izquierda o de izquierda a derecha)
- ☐ Temperatura y humedad
- ☐ Fuerza inercial de movimiento del cabezal de impresión

Las diferencias de posición del color pueden hacer que los resultados de impresión muestren un granulado evidente o que aparezcan desenfocados.

Además, una gran diferencia en la cantidad alimentada puede provocar la aparición de banding (bandas horizontales, irregularidades de tinte o rayas).

Puede ajustar las diferencias de posición del color y la cantidad de medio que se alimenta mediante los Ajustes de impresión. Realice la **Alineación de cabezal** y el **Ajuste de la alimentación del medio** para la Configuración del medio y ajústelos en función del soporte utilizado.

🔗 ["Optimización de la configuración del medio \(Ajuste automático\)" de la página 50](#)

■ **¿Está utilizando una unidad de suministro de tinta original de Epson?**

Esta impresora ha sido diseñada para usarse con tinta original Epson. Si utiliza tinta que no sea Epson, es posible que las impresiones sean tenues o que no se detecte correctamente el nivel de tinta restante, lo que provocaría un cambio de color. Asegúrese de utilizar la unidad de suministro de tinta adecuada.

■ **¿Está utilizando una unidad de suministro de tinta antigua?**

La calidad de la impresión disminuye si se utiliza una unidad de suministro de tinta antigua. Sustituya la antigua unidad de suministro de tinta por otra nueva. Utilice toda la tinta de la unidad de suministro de tinta antes de la fecha impresa en el envase o en el plazo de un año tras instalar la unidad de suministro de tinta en la impresora, lo que suceda antes.

Problemas y soluciones

■ ¿Los calentadores están a la temperatura correcta?

Aumente la temperatura si las impresiones salen borrosas o manchadas o si la tinta hace grumos. Pero tenga presente que si aumenta demasiado la temperatura, el soporte podría encogerse, arrugarse o deteriorarse.

Además, si la temperatura ambiente es baja, los calentadores tardarán un rato en alcanzar la temperatura deseada. Si el soporte está demasiado frío, los calentadores no darán el efecto deseado aunque hayan alcanzado la temperatura seleccionada. Deje que el soporte se caliente a la temperatura ambiente antes de usarlo.

■ ¿Son correctos los ajustes del soporte?

Compruebe que los ajustes del soporte configurados en el software RIP o en la impresora sean los adecuados para el soporte que esté usando.

■ ¿Está imprimiendo con el Rango de movimiento del cabezal ajustado en Anchura de datos?

Cuando en el menú de configuración se ajusta el **Rango de movimiento del cabezal** a **Anchura de datos**, la calidad de impresión puede reducirse ligeramente si se desea una mayor velocidad. Para obtener una mayor calidad de impresión, ajuste el **Rango de movimiento del cabezal** a **Ancho de la impresora** o a **Ancho del sustrato**.

 ["Menú Configuración del medio" de la página 102](#)

■ ¿Está comparando los resultados de impresión con la imagen mostrada en el monitor?

Puesto que los monitores y las impresoras producen los colores de manera diferente, los colores impresos no siempre coinciden totalmente con los mostrados en pantalla.

■ ¿Había alguna cubierta de la impresora abierta durante la impresión?

Si abre la cubierta de la impresora o la cubierta de mantenimiento durante la impresión, el cabezal de impresión se detendrá bruscamente y se producirán colores desiguales. No abra las cubiertas durante una impresión.

La impresión no está posicionada correctamente en el papel.

■ ¿Está bien cargado el soporte y los márgenes son correctos?

Si el soporte no está cargado correctamente, la impresión puede salir descentrada o sin parte de los datos. Debería comprobar que los ajustes **Margen lateral** y **Posición de inicio de impresión** del menú de configuración estén bien configurados.

 ["Carga del soporte de impresión" de la página 42](#)

 ["Menú Ajustes generales" de la página 91](#)

■ ¿Está torcido el soporte?

Si el soporte no se carga correctamente, podría torcerse y la posición de impresión podría desplazarse. Tenga cuidado con lo siguiente y cargue el soporte correctamente.

- ☐ Cuando extraiga el soporte, sujete el centro del soporte con una mano y tire de él en línea recta hacia fuera.
- ☐ Cuando fije el extremo del soporte al portarrollos, tire de la sección central del soporte en línea recta hacia abajo mientras lo fija.
- ☐ Cuando fije la cinta de papel al portarrollos, asegúrese de que el soporte esté tenso cuando lo fije al portarrollos.

 ["Carga del soporte de impresión" de la página 42](#)

 ["Uso de la Unidad del recogedor automático de papel" de la página 44](#)

■ ¿El soporte es lo bastante ancho para los datos de impresión?

Aunque la impresión suele detenerse si la imagen impresa es más ancha que el soporte, los datos se imprimirán más allá de los bordes del soporte si selecciona **Desactivado** en **Detección de ancho** en el menú de configuración. Seleccione **Activ.** para **Detección de ancho** en el menú de configuración.

 ["Menú Ajustes generales" de la página 91](#)

Problemas y soluciones

Las líneas verticales están desalineadas.

■ ¿Está ondulado el soporte?

Algunos tipos de soporte se ondulan si se dan ciertas condiciones (humedad y temperatura) al instalarlos en la impresora. Si se ha ondulado, pulse el botón  del panel de control para alimentar el soporte y evitar la zona afectada. Le recomendamos que reduzca la temperatura y la humedad para impedir que se ondule.

■ ¿Está desalineado el cabezal de impresión?

Si el cabezal de impresión está desalineado, también lo estarán las líneas. Si las líneas verticales rayadas aparecen desalineadas, seleccione **Alineación de cabezal** para ajustar la desalineación del cabezal de impresión que se produce durante la impresión.

 "Procedimiento de ajuste manual" de la página 52

Soporte

Atascos del soporte.

■ ¿Está el soporte de impresión doblado, curvado, arrugado u ondulado?

Corte y retire la parte no lisa, doblada, curvada, arrugada u ondulada.

 "Cómo cortar y retirar el medio recogido" de la página 56

■ ¿Ha dejado el medio cargado durante mucho tiempo?

Los rodillos de presión pueden arrugar el soporte que queda en la impresora o el soporte puede ondularse o doblarse.

■ ¿El soporte es demasiado grueso o demasiado fino?

☐ Revise las especificaciones del soporte para ver si lo puede usar con la impresora.

 "Soporte compatible" de la página 121

☐ Para obtener información sobre cómo configurar los ajustes de impresión usando el software RIP, póngase en contacto con el fabricante de RIP.

■ ¿Es el valor de Succión del papel demasiado alto?

En la configuración del medio, reduzca la Succión del papel (la fuerza que succiona el soporte de impresión por la trayectoria del soporte).

 "Menú Configuración del medio" de la página 102

■ ¿Se pega el soporte debido a la estática?

Intente cambiar **Tomar** por **Tensión de fuerza** en el menú Configuración del medio.

 "Menú Configuración del medio" de la página 102

La impresión no se detiene aunque se agote el soporte.

■ ¿Está en Desactivado el ajuste para detectar el final del soporte en la impresora?

Si el ajuste **Detección de extremo** en el menú Config. de la impresora está en **Desactivado**, es posible que la impresora no pueda detectar cuándo se agota el soporte.

 "Menú Ajustes generales" de la página 91

Extracción del soporte atascado.

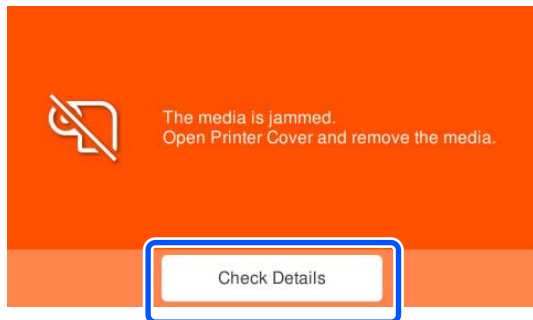
Compruebe el error que se muestra en la pantalla del panel de control y siga las instrucciones en pantalla para sacar el soporte de impresión.

 Importante:

Deje de utilizar la impresora si las placas del borde del soporte están deformadas. Si sigue utilizando la impresora con las placas de los bordes del soporte deformadas podría dañar los rodillos de presión y el cabezal de impresión.

Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.

Problemas y soluciones

**Precaución:**

Tenga cuidado de no pillarse las manos o los dedos al abrir o cerrar la cubierta de la impresora. Si no toma esta precaución, podría lesionarse.

El soporte se sale al empezar a imprimir.

■ ¿Está cortando el soporte parcialmente con la opción **Proceder al secado** después de la impresión ajustada en **Rebobinar**?

Si corta el soporte justo donde finalizan los datos impresos y luego lo rebobina, al comenzar el siguiente trabajo de impresión podría salirse el soporte del rodillo de presión sin que se realice la impresión.

Para cortar el soporte tras la impresión, mantenga pulsado el botón [] (botón de rebobinado) para rebobinar el extremo de la impresión hasta la ranura del cortador antes de cortar.

Otros

El calentador se apaga automáticamente.

- El **Precaalentador**, el **Calentador de la platina** y el **Post-calentador** se apagarán si no se recibe ningún trabajo de impresión y no se producen errores en la impresora durante cierto tiempo. Puede cambiar el tiempo hasta que el calentador se apague automáticamente en **Tempor apagado** desde el menú de ajustes.

 ["Menú Ajustes generales" de la página 91](#)

Los calentadores se reactivarán al recibir un trabajo de impresión o al iniciar el precalentamiento.

La pantalla del panel de control se apaga constantemente.

■ ¿La impresora está en el modo de reposo?

Si no se realizan operaciones en la impresora durante el tiempo establecido en **Tempor apagado** en el menú de configuración, la impresora pasa al modo de reposo. Puede cambiar el tiempo transcurrido el cual la impresora entra en el modo de suspensión en el menú Ajustes generales.

 ["Menú Ajustes generales" de la página 91](#)

El modo de reposo se cancela cuando se recibe un trabajo de impresión, se utiliza la palanca de carga de soportes o se realiza otra operación en la que interviene el hardware de la impresora.

No recuerda la contraseña del administrador.

- **Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.**

El indicador luminoso rojo del interior de la impresora está encendido.

- **No se trata de ninguna avería.**

La luz del interior de la impresora puede encenderse durante el funcionamiento.

Apéndice

Encontrará la información más reciente en el sitio web de Epson (A partir de abril de 2024).

Accesorios opcionales y productos consumibles

Unidades de suministro de tinta

SC-S7100/SC-S7160

Nombre del color	Número de producto
Black (Negro)	T51P1
Cyan (Cian)	T51P2
Magenta	T51P3
Yellow (Amarillo)	T51P4

SC-S7130/SC-S7140

Nombre del color	Número de producto
Black (Negro)	T51S1
Cyan (Cian)	T51S2
Magenta	T51S3
Yellow (Amarillo)	T51S4

SC-S7170

Nombre del color	Número de producto
Black (Negro)	T51N1
Cyan (Cian)	T51N2
Magenta	T51N3
Yellow (Amarillo)	T51N4

Epson recomienda utilizar una Unidad de suministro de tinta original de Epson. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. No se mostrarán datos sobre los niveles de tinta de los cartuchos no genuinos, y se registrará el uso de tinta no genuina para su posible uso por parte del Servicio Técnico.

Apéndice

Otros

Nombre del producto	Número de producto	Explicación
Unidad de suministro de tinta de limpieza	T56L0	Utilícelo para el mantenimiento previo al almacenamiento y el Lavado del cabezal.
Bote de tinta de desecho	T7240	Igual que el bote de tinta de desecho suministrado con la impresora.
Kit de piezas de mantenimiento	C13S210164	Los siguientes artículos consumibles se incluyen en un conjunto de mantenimiento. ☐ Unidad limpiacabezales (x1) ☐ Almohadilla de aclarado (x1) ☐ Filtro de aire (x2) ☐ Guantes (x2)
Limpiador de tinta	T6993	Idéntico al Limpiador de tinta incluido con la impresora.
Toallita limpiadora *	C13S090016	Idéntico a la Toallita limpiadora suministrada con la impresora.
Bastoncillo de limpieza	C13S090013	Idéntico al Bastoncillo de limpieza suministrado con la impresora.
Additional Print Drying System (Sistema de secado de impresión adicional)	C12C932381	Utiliza un ventilador para soplar aire sobre el medio y ayudar al secado.
Media Edge Plate (Placa del borde del soporte de impresión)	C12C932411	Idéntica a las Placas del borde del soporte de impresión incluida con la impresora. Se vende por placas. 🔗 "Sustitución de las Placas del borde del soporte de impresión" de la página 73

* No disponible para la compra en algunos países y regiones. Entre los productos comerciales, recomendamos BEMCOT M-3 II de Asahi Kasei Corporation.

Soporte compatible

Puede utilizar los siguientes soportes de impresión con la impresora. El tipo y la calidad del soporte influyen muchísimo en la calidad de la impresión. Elija un soporte adecuado para cada tarea. Si desea información sobre el uso, consulte el manual que acompaña al soporte o diríjase al fabricante. Antes de comprar grandes cantidades de soporte, haga una prueba de impresión en una muestra pequeña y compruebe los resultados.

**Importante:**
No utilice soportes arrugados, rayados, rasgados ni sucio.

Rollo de soporte

Tamaño del portarrollos	2 o 3 pulgadas
Diámetro exterior del rollo	Unidad de alimentación de medios: Aprox. 250 mm (9,84 pulg.) Unidad del recogedor automático de papel: Aprox. 200 mm (7,87 pulg.)
Ancho del sustrato	300 mm (11,8 pulgadas) a 1625,6 mm (64 pulgadas)
Grosor del soporte	1 mm (0,03 pulg.) o menos
Peso del rollo	Hasta 45 kg (99 lb)

Cortar soporte

Ancho del sustrato	300 mm a 1625,6 mm (11,8 a 64 pulg.)
Longitud del soporte	500 mm (19,68 pulg.) o más
Grosor del soporte	1 mm (0,03 pulg.) o menos

Desplazamiento y transporte de la impresora

En esta sección se explica cómo mover y transportar el producto.

Lugares de instalación adecuados

Instale esta impresora en un lugar que cumpla las siguientes indicaciones.

- ❑ Un lugar estable, plano y que no transmita vibraciones, con espacio suficiente a su alrededor, como se muestra en la ilustración.
- ❑ Un lugar que pueda soportar bien el peso de la impresora (aprox. 278 kg (aprox. 612,88 lb)).
- ❑ Enchufe el cable de alimentación de la impresora a un tomacorriente exclusivo.
Cuando utilice el Additional Print Drying System (Sistema de secado de impresión adicional) opcional, seleccione una ubicación en la que los dos cables de alimentación puedan conectarse a tomacorrientes separados.

Apéndice

Advertencia:

- ❑ *Para evitar accidentes por fugas de corriente a tierra, enchufe el cable a una toma de pared con puesta a tierra. Si se conecta a otro enchufe, podría producirse una descarga eléctrica o incendio. Compruebe la toma de corriente que se va a utilizar. Si la toma de corriente no está conectada a tierra, póngase en contacto con su distribuidor.*
- ❑ *Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora, ya que podría producirse una descarga eléctrica o incendio.*
- ❑ *No conecte el cable de alimentación a una regleta o ladrón, ya que podría producirse una descarga eléctrica o incendio. Conecte el cable de alimentación directamente a una toma de pared de uso doméstico.*

Desplazamiento de la impresora

En esta sección se explica cómo trasladar la impresora a otro lugar del mismo piso en el que no haya protuberancias ni huecos. Más abajo encontrará información relacionada con trasladar la impresora a otro piso o edificio.

 [“Transporte” de la página 124](#)

Precaución:

No incline el producto más de 10 grados hacia adelante o atrás cuando lo desplace. Si no toma esta precaución, la impresora podría caerse y provocar lesiones.

Importante:

No retire las unidades de suministro de tinta. El incumplimiento de esta precaución puede provocar que se sequen los inyectores.

Preparativos

- 1** Compruebe que la impresora esté apagada.

- 2** Retire el bote de tinta de desecho.

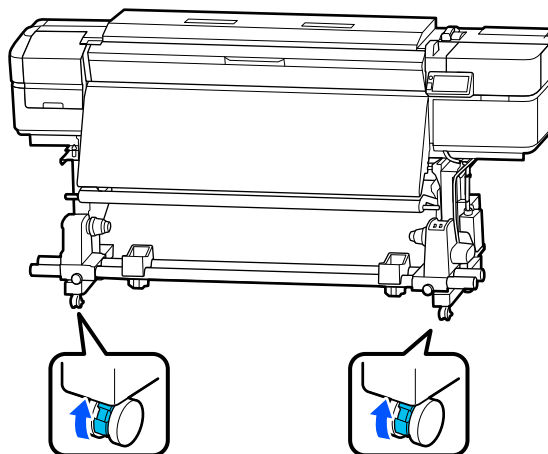
 [“Cambio del Bote de tinta de desecho” de la página 71](#)

- 3** Desconecte el cable de alimentación y el cable de comunicación con el ordenador desde la impresora.

Cuando utilice el Additional Print Drying System (Sistema de secado de impresión adicional) adicional, desenchufe también el cable de alimentación opcional.

- 4** Retire el medio de la unidad de alimentación de medios y de la unidad del recogedor automático de papel.

- 5** Desbloquee las dos ruedas de la parte delantera.



Apéndice

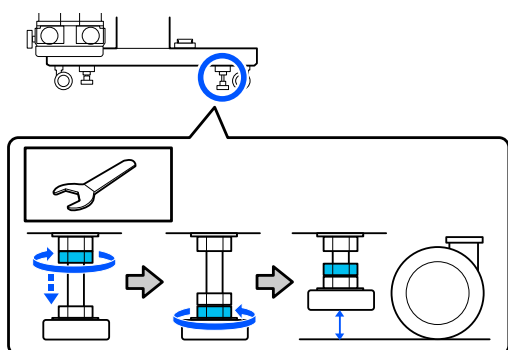
! Importante:

Asegúrese de elevar los niveladores por encima de las ruedas antes de mover la impresora. Si mueve la impresora sin levantar los niveladores podría causar una avería. Para ajustar los niveladores se necesita la llave suministrada.

(1) Afloje la tuerca de la parte superior de los niveladores.

(2) Gire la tuerca inferior en sentido antihorario.

(3) Compruebe que esté por encima de la rueda giratoria.



6

Desplace la impresora.

Haga que 2 personas, 1 a cada lado de la impresora, muevan la impresora.

! Importante:

Use las ruedas giratorias del soporte de la impresora para desplazarla distancias cortas en interiores y en suelo nivelado. No sirven para su transporte.

Instalación después del desplazamiento

EE. UU., Canadá y Latinoamérica

Póngase en contacto con su proveedor para obtener información sobre la instalación del producto. El producto debe ser instalado por un distribuidor autorizado. Los daños producidos al producto a causa de una instalación no autorizada no estará cubierto por la garantía de Epson.

Otras regiones

Después de mover la impresora, siga estos pasos para prepararla para su uso.

1

Compruebe que la ubicación es adecuada para la instalación.

[“Lugares de instalación adecuados” de la página 121](#)

2

Consulte la *Guía de instalación* y realice los siguientes procedimientos.

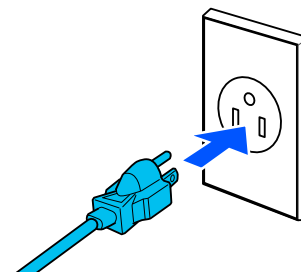
- ☐ Bloquee las ruedas giratorias
- ☐ Fije el recipiente para tinta sobrante
- ☐ Nivele la impresora
- ☐ Conecte el cable de comunicación con el ordenador

Guía de instalación (folleto)

Si no tiene a mano la *Guía de instalación*, puede consultar el Manual en línea.

3

Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente con puesta a tierra y, a continuación, encienda la impresora.



! Importante:

El formato del enchufe varía según el país o la zona geográfica. Utilice solo el cable de alimentación proporcionado.

4

Ejecute **Com. boquilla cab. imp.** para comprobar si hay inyectores obstruidos.

[“Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores” de la página 77](#)

Apéndice

5 Ejecute **Ajustes de impresión** en el menú Configuración.

 [“Optimización de la configuración del medio \(Ajuste automático\)” de la página 50](#)

Transporte

Antes de transportar la impresora, diríjase a su vendedor o al Soporte Técnico de Epson.

Apéndice

Listado de configuraciones para cada tipo de soporte

En la siguiente tabla se muestra la configuración registrada para cada tipo de soporte.

Elemento	Tipo de sustrato					
	Vinilo adhesivo	Cartel	Película	Lienzo	Textil	Papel/Otros
Temperatura del Pre-calentador	50°C/122 °F	40°C/104 °F	40°C/104 °F	40°C/104 °F	40°C/104 °F	40°C/104 °F
Temperatura del Calentador de la platina	40°C/104 °F	40°C/104 °F	40°C/104 °F	40°C/104 °F	40°C/104 °F	40°C/104 °F
Temperatura Post-calentador	50°C/122 °F	50°C/122 °F	50°C/122 °F	50°C/122 °F	50°C/122 °F	50°C/122 °F
Tiempo de secado por pasada	0 segundo	0 segundo	0 segundo	0 segundo	0 segundo	0 segundo
Proceder al secado después de la impresión	Desactivado	Desactivado	Desactivado	Desactivado	Desactivado	Desactivado
Ventilador de secado	Activ.	Activ.	Activ.	Activ.	Activ.	Activ.
Calentamiento del cabezal de impresión	Desactivado	Desactivado	Desactivado	Desactivado	Desactivado	Desactivado
Separ cabezal	1.6	2.0	1.6	2.0	2.0	1.6
Tensión de alimentación	Lv2	Lv2	Lv2	Lv2	Lv4	Lv2
Succión del papel	Lv4	Lv4	Lv4	Lv4	Lv4	Lv4
Rango de movimiento del cabezal	Anchura de datos	Anchura de datos	Anchura de datos	Anchura de datos	Anchura de datos	Anchura de datos
Imprim Varias Capas	Desactivado	Desactivado	Desactivado	Desactivado	Desactivado	Desactivado
Limitación de velocidad de alimentación de sustratos	Desactivado	Desactivado	Desactivado	Desactivado	Desactivado	Desactivado
Carga del rodillo de presión	Fuerte	Medio	Medio	Medio	Débil	Fuerte
Reducción de sesgo	Activ.	Activ.	Desactivado	Activ.	Activ.	Activ.
Dirección del bobinado del rollo	Lado imprimible hacia afuera	Lado imprimible hacia afuera	Lado imprimible hacia afuera	Lado imprimible hacia afuera	Lado imprimible hacia afuera	Lado imprimible hacia afuera
Tomar	Estándar	Estándar	Estándar	Estándar	Estándar	Estándar
Omitir sustrato arrugado	Desactivado	Desactivado	Desactivado	Desactivado	Desactivado	Desactivado
Limpieza periódica	Auto	Auto	Auto	Auto	Auto	Auto

Requisitos del sistema

Cada software se puede utilizar en los siguientes entornos (A partir de abril de 2025).

Los sistemas operativos compatibles pueden cambiar.

Encontrará la información más reciente en el sitio web de Epson.

Epson Edge Dashboard



Importante:

Asegúrese de que el ordenador en el que va a instalar Epson Edge Dashboard cumple estos requisitos.

Si no es así, el software no controlará la impresora correctamente.

- ☐ Desactive la función de hibernación de su ordenador.
- ☐ Desactive la función de reposo para que el ordenador no entre en estado de reposo.

Windows PC

Sistemas operativos	Windows 10 x64 Windows 11
CPU	Procesador multinúcleo (3,0 GHz o más rápido) Se recomienda Intel® Core™ i5 de 3,4 GHz o superior
Memoria libre	4 GB o más
Disco duro (espacio libre durante la instalación)	2 GB o más
Resolución de la pantalla	1280 × 1024 o superior
Interfaz de comunicación	USB de alta velocidad Ethernet 1000Base-T
Explorador	Microsoft Edge

Mac

Sistemas operativos	Mac OS X 10.9.5 o posterior
CPU	Procesador multinúcleo (3,0 GHz o más rápido) Se recomienda Intel® Core™ i5 de 3,4 GHz o superior
Memoria libre	4 GB o más
Disco duro (espacio libre durante la instalación)	2 GB o más

Apéndice

Resolución de la pantalla	1280 × 1024 o superior
Interfaz de comunicación	USB de alta velocidad Ethernet 1000Base-T
Explorador	Safari 6 o posterior

Epson Edge Print PRO

Sistemas operativos	Windows 8.1 x64 Windows 10 x64 Windows 11
CPU	Intel® Core™ i3 3,0 GHz o más rápido (lanzado a partir de abril de 2014)
Memoria libre	8 GB o más
Disco duro (espacio libre durante la instalación)	50 GB o más
Resolución de la pantalla	1280 × 1024 o superior
Interfaz de comunicación	USB de alta velocidad Ethernet 100Base-TX/1000Base-T

Se espera que el equipo en el que se instale este software pueda usar simultáneamente otras aplicaciones, como Adobe Illustrator. En consecuencia, recomendamos usar un ordenador con las mejores especificaciones que sean posibles.

Además, los datos que gestiona este software ocupan normalmente varios GB, que podrían ser varias decenas de GB para trabajos de impresión largos y de alta calidad.

Debido a esto, recomendamos un ordenador que con un disco duro con suficiente espacio disponible.

Web Config

Se admiten los siguientes navegadores. Asegúrese de utilizar la última versión del navegador.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Tabla de especificaciones

Especificaciones de la impresora	
Método de impresión	Inyección de tinta a petición
Configuración de los inyectores	400 inyectores × 2 filas × 4 colores (Black (Negro), Yellow (Amarillo), Magenta, Cyan (Cian))
Resolución (máxima)	1200 × 1200 ppp
Código de control	ESC/P raster (comando no revelado)
Método de alimentación del soporte	Avance por fricción
Memoria integrada	1 GB
Interfaz	SuperSpeed USB* ¹ IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T)* ² IEEE 802.3az (Tipo de ahorro de energía. Requiere que el dispositivo conectado sea compatible con IEEE 802.3az).
Tensión nominal	SC-S7160: CA 200–240 V Otros modelos: CA 100–120/CA 200–240 V
Frecuencia nominal	50/60 Hz
Intensidad nominal	SC-S7160: 10 A Otros modelos: 12 A/10 A
Consumo eléctrico	
En uso	Aprox. 750 W
Estado listo	Aprox. 520 W
Modo de Reposo	Aprox. 3,0 W
Apagado	Aprox. 0,3 W

Especificaciones de la impresora	
Temperatura y humedad (sin condensación)	
En uso	15 a 35 °C (59 a 95 °F), 20 a 80 % Recomendado: 20 a 32 °C (68 a 89,6 °F), 40 a 60 %
En almacenamiento (antes de desembalar)	-20 a 60 °C (-4 a 140 °F), 5 a 85 % (En 120 horas a 60 °C (140 °F), en un mes a 40 °C (104 °F))
En almacenamiento (Después de desembalar)	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F), 5 a 85 % (En un mes a 40 °C (104 °F))
Rango de temperatura y humedad Área gris: imprimiendo Líneas cruzadas: recomendado	
Dimensiones	
Dimensiones de almacenamiento	(ancho) 2620 × (profundidad) 880 × (alto) 1338 mm (ancho) 103,14 × (profundidad) 34,64 × (alto) 54,64 pulg.
Dimensiones máximas	(ancho) 2620 × (profundidad) 1090 × (alto) 1671 mm (ancho) 103,14 × (profundidad) 42,91 × (alto) 65,78 pulg.
Peso	Aprox. 278 kg* ³ Aprox. 612,88 lb* ³

*1 SuperSpeed USB es equivalente a USB 3.0.

Apéndice

- *2 Use un cable blindado y de pares trenzados (categoría 5e o superior).
- *3 Sin incluir las unidades de suministro de tinta.

Nota:

Para lograr una impresión en color estable, mantenga una temperatura ambiente constante de 20 a 32 °C (68 a 89,6 °F).


Importante:

Utilice la impresora a una altitud máxima de 2000 m (6562 pies).


Advertencia:

Este es un producto de clase A. En un entorno doméstico este producto puede provocar interferencias de radio, en cuyo caso el usuario podría verse obligado a tomar las medidas adecuadas.

Información de la Declaración de Conformidad de la UE

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE de este equipo está disponible en la siguiente dirección de Internet.

<https://www.epson.eu/conformity>

Aprobación del tipo ZICTA para usuarios en Zambia

Consulte en el siguiente sitio web la información sobre la aprobación del tipo ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

Especificaciones de la tinta

Tipo	Unidad de suministro de tinta dedicada
Tipos de tinta	Tinta pigmentada (tinta ecosolvente)
Fecha de caducidad	Fecha impresa en la unidad de suministro de tinta (almacenada a temperaturas normales)
Fin de la garantía de calidad de impresión	Un año (después de la instalación en la impresora)
Temperatura de almacenamiento	Cuando esté empaquetada y almacenada/cuando esté instalada en la impresora: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) (4 horas a -20 °C [-4 °F], 1 mes a 40 °C [104 °F]) Cuando está embalado y al transportar: -20 a 60 °C (-4 a 140 °F) (4 días a -20 °C [-4 °F], 1 mes a 40 °C [104 °F], 72 horas a 60 °C [140 °F])
Dimensiones (aprox.)	117 (ancho) × 360 (profundidad) × 30 (alto) mm (4,6 [ancho] × 14,17 [profundidad] × 1,18 [alto] pulg.)
Capacidad	800 ml

Notas importantes sobre la impresora

Restricciones sobre las copias

Respete las siguientes restricciones para garantizar un uso responsable y legal de la impresora.

La copia de los siguientes materiales está prohibida por la ley:

- ☐ Billetes de banco, monedas, títulos negociables emitidos por el gobierno, títulos de deuda pública y títulos municipales
- ☐ Sellos de correos no utilizados, tarjetas postales prepagadas y otros artículos postales oficiales con franqueo válido
- ☐ Sellos fiscales emitidos por el gobierno, y valores emitidos de conformidad con el procedimiento legal

Tenga cuidado al copiar los siguientes artículos:

- ☐ Valores negociables privados (certificados de acciones, pagarés negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billete de importe reducido, etc.
- ☐ Pasaportes, permisos de conducir, certificados de aptitud, pases para la circulación, vales de comida, tickets, etc.

Nota:

La copia de estos documentos también puede estar prohibida por la ley.

Uso responsable de materiales protegidos por derechos de autor:

Es posible hacer un mal uso de las impresoras al copiar indebidamente materiales protegidos por derechos de autor. A menos que actúe aconsejado por un abogado experto, sea responsable y respetuoso obteniendo la autorización del titular de los derechos de autor antes de copiar materiales publicados.