

Garantia limitada para a
Epson® TM-T20X

Termos e Condições

- A. **O que Está Coberto:** A Epson America, Inc. (“Epson”) garante ao primeiro cliente usuário final que o produto Epson®, coberto por esta declaração de garantia limitada, se adquirido e usado nos países latino-americanos listados na página 8, estará em conformidade com as especificações do fabricante e estará livre de defeitos de fabricação e materiais por um período de 0 a 3 meses, número ilimitado de linhas impressas, e de 4 a 24 meses ou até quinze milhões (15.000.000) de linhas, o que ocorrer primeiro (o “Período de Garantia da Impressora”). O cortador automático da impressora Epson TM-T20X, que acompanha a impressora, estará em conformidade com as especificações do fabricante e estará livre de defeitos de fabricação e materiais por um período de 0 a 3 meses, número ilimitado de cortes e de 4 a 24 meses ou até um milhão e quinhentos mil (1.500.000) cortes, o que ocorrer primeiro (“Período de Garantia do Cortador”). (O Período de Garantia do Cortador, conjuntamente com o Período de Garantia da Impressora, será referido como o “Período de Garantia”.)

Para o serviço de garantia, você deve fornecer um comprovante da data da compra original. A Epson também garante que quaisquer consumíveis, se incluídos com o produto, serão executados de acordo com o uso especificado pelo fabricante, que pode expirar antes do término da garantia limitada do produto.

- B. **O que a Epson Fará para Corrigir Problemas:** Se o seu produto Epson apresentar defeito durante o período de garantia, traga o produto, embalado com segurança em sua embalagem original ou equivalente, junto com o comprovante da data da compra original, ao revendedor Epson ou ao representante autorizado da Epson. A Epson irá, a seu critério, reparar ou trocar a unidade defeituosa, sem cobrança de peças ou mão de obra. Quando o serviço de garantia envolve a troca do produto ou de uma peça, o item substituído torna-se propriedade da Epson. O produto ou peça trocado pode ser novo ou recondicionado de acordo com o padrão de qualidade Epson. A troca ou substituição de produtos ou peças assume o período de garantia restante do produto coberto por esta garantia limitada.

C. **O que Esta Garantia Não cobre:**

1. Danos causados por instalação inadequada; desastres como incêndio, inundação ou relâmpago; ou correntes elétricas inadequadas, problemas de software ou interação com produtos que não sejam da Epson.
2. Danos causados por uso indevido ou abuso.
3. Restauração de dados do cliente.
4. Qualquer dano decorrente do uso do produto fora dos países da América Latina listados na página 9.

5. Danos causados por, ou qualquer serviço para, software, aplicativos, peças, componentes ou dispositivos periféricos de terceiros adicionados ao produto após seu envio da Epson, como revendedor, ou placas, componentes ou cabos adicionados pelo usuário.
 6. Danos causados por mídia diferente das que constam na lista de mídias testadas da Epson. (A lista da Epson de mídias testadas para uso com suas impressoras térmicas pode ser encontrada em <https://epson.com/point-of-sale> na seção "Tested Media" (somente disponível em inglês).
 7. Qualquer mudança de cor ou desbotamento das impressões, ou reembolso de materiais ou serviços necessários para a reimpressão.
 8. Qualquer dano cosmético ou desgaste nas estruturas ou tampas do produto.
 9. Danos, manutenção ou serviço decorrente do uso excessivo ou contínuo.
 10. Danos causados pela instalação do produto próximo a uma fonte de calor ou diretamente no caminho de uma saída de ar de ventilação ou ar condicionado.
 11. Qualquer dano decorrente de manutenção realizada por terceiros que não sejam a Epson ou um representante autorizado da Epson.
 12. Manutenção se a etiqueta, logotipo, etiqueta de classificação ou número de série da impressora tiver sido removido.
 13. Danos causados por falha na manutenção adequada do produto (consulte o *Manual do usuário* online para obter detalhes).
 14. Qualquer dano causado por uso indevido, abuso (por exemplo, dano causado por líquido, poeira excessiva, ambientes agressivos, fumaça, óleo, alta umidade, vapor, gases corrosivos ou produtos químicos; ou vibração, choque ou queda do produto).
 15. Qualquer dano causado pelo uso de materiais de embalagem inadequados ou embalagem e transporte inadequados ao devolver um produto para reparo ou substituição. Você será cobrado por tais danos de transporte ao produto.
- Esta garantia não é transferível. Se um defeito reclamado não puder ser identificado ou reproduzido no serviço, você será responsabilizado pelos custos incorridos. Os custos de postagem, seguro ou envio incorridos ao apresentar seu produto Epson para serviço de garantia de transporte são de sua responsabilidade. Se um defeito reclamado não puder ser identificado ou reproduzido no serviço, você será responsabilizado pelos custos incorridos.
- D. DISPUTAS, ARBITRAGEM INDIVIDUAL VINCULATIVA E RENÚNCIA DE AÇÕES E ARBITRAGENS COLETIVAS:**
1. **Disputas.** Os termos desta Seção D aplicar-se-ão a todas as Disputas entre você e a Epson. O termo "Disputa" tem o significado mais amplo permitido por lei ou em equidade e inclui qualquer disputa, reclamação, controvérsia ou ação entre

você e a Epson decorrente ou relacionada a este Contrato (incluindo sua formação, desempenho ou violação), o Software, o Hardware da Epson, a relação das partes entre si e/ou qualquer outra transação envolvendo você e a Epson, seja em contrato ou com relação à garantia, deturpação, fraude, ato ilícito, ato ilícito intencional, estatuto, regulamento, portaria, ou qualquer outra base legal ou equitativa. No entanto, uma “Disputa” não inclui uma reclamação ou causa de ação para (a) violação ou diluição de marca registrada, (b) violação de patente, (c) violação de direitos autorais ou uso indevido, ou (d) apropriação indébita de segredo comercial (uma “Reclamação de PI”). Você e a Epson também concordam, não obstante a Seção D, que um tribunal, não um árbitro, pode decidir se uma reclamação ou causa de ação é para uma Reclamação de PI.

2. **Resolução Inicial de Disputa.** Antes de enviar uma reclamação para arbitragem de acordo com esta Seção D, você e a Epson concordam em tentar, por sessenta (60) dias, resolver qualquer Disputa informalmente. Se a Epson e você não chegarem a um acordo para resolver a Disputa dentro de sessenta (60) dias, você ou a Epson pode iniciar uma arbitragem de acordo com a Seção D(6). O aviso à Epson deve ser enviado a: Epson America, Inc., A/C: Departamento Jurídico, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720, U.S.A. Qualquer notificação de Disputa deverá incluir o nome do remetente, endereço e informações de contato, os fatos que deram origem à Disputa e a medida solicitada. Qualquer aviso enviado a você

será enviado para o endereço mais recente registrado pela Epson. Por este motivo, é importante notificar-nos se o seu endereço mudar, enviando-nos um e-mail para EALLegal@ea.epson.com ou escrevendo-nos para o endereço acima. Você e a Epson concordam em agir de boa-fé para resolver a Disputa antes de iniciar a arbitragem de acordo com esta Seção D(2).

3. **Arbitragem Vinculativa.** Se não chegarmos a uma solução acordada dentro de um período de sessenta (60) dias a partir do momento em que a resolução de disputa informal for buscada de acordo com a Seção D(2) acima, qualquer uma das partes poderá iniciar uma arbitragem vinculativa. Você e a Epson concordam que todas as Disputas serão resolvidas por arbitragem vinculativa de acordo com este Contrato.

ARBITRAGEM SIGNIFICA QUE VOCÊ RENUNCIA AO SEU DIREITO A UM JUIZ OU JÚRI EM UM PROCESSO DE TRIBUNAL E SEU DIREITO DE PRODUÇÃO ANTECIPADA DE PROVAS E MOTIVOS PARA RECURSO SÃO MAIS LIMITADOS DO QUE EM UM TRIBUNAL.

 De acordo com este Contrato, a arbitragem vinculativa será administrada por JAMS, um provedor de arbitragem reconhecido nacionalmente, de acordo com as Regras e Procedimentos de Arbitragem Dinâmica JAMS ou seu código de procedimentos aplicável então em vigor para disputas relacionadas ao consumidor, mas excluindo quaisquer regras que permitam a arbitragem coletiva (para mais detalhes sobre o procedimento, consulte a Seção D(6) abaixo). Você e a Epson entendem e

concordam que (a) a Lei de Arbitragem Federal (9 U.S.C. §§ 1 et seq.) rege a interpretação e a aplicação desta Seção D, (b) este Contrato memoriza uma transação no comércio interestadual e (c) esta Seção D sobreviverá à rescisão deste Contrato.

4. Exceção - Juizado de Pequenas Causas.

Não obstante o acordo das partes para resolver disputas por meio de arbitragem, você ou nós podemos mover uma ação individual no tribunal de pequenas causas de seu estado ou município se a ação estiver dentro da jurisdição desse tribunal e estiver pendente apenas nesse tribunal.

5. RENÚNCIA DE AÇÕES E ARBITRAGENS COLETIVAS. VOCÊ E A EPSON CONCORDAM QUE CADA PARTE PODE APRESENTAR DISPUTAS CONTRA A OUTRA APENAS NUMA CAPACIDADE INDIVIDUAL, E NÃO COMO UMA AÇÃO OU ARBITRAGEM COLETIVA. Se qualquer tribunal ou árbitro determinar que a renúncia de ação coletiva, estabelecida neste parágrafo, é nula ou inexecutável por qualquer motivo ou que uma arbitragem pode prosseguir em uma base coletiva, então a cláusula de arbitragem estabelecida neste documento será considerada nula e sem efeito em sua totalidade e será considerado que as partes não concordaram em arbitrar disputas.

6. Procedimento de Arbitragem. Se você ou a Epson iniciarem a arbitragem, a arbitragem será regida pelas Regras e Procedimentos de Arbitragem Dinâmica JAMS ou pelas regras aplicáveis de JAMS

que estejam em vigor quando a arbitragem for apresentada, excluindo quaisquer regras que permitam a arbitragem em uma base coletiva (as “Regras AMS”), disponíveis em <https://www.jamsadr.com> ou ligando para + 1-949-224-1810 (fora dos EUA) ou 1-800-352-5267 (dentro dos EUA), e de acordo com as regras estabelecidas neste Contrato. Todas as Disputas serão resolvidas por um único árbitro neutro, que será selecionado de acordo com as Regras e Procedimentos de Arbitragem Dinâmica JAMS, e ambas as partes terão uma oportunidade razoável de participar da seleção do árbitro. O árbitro está sujeito aos termos deste Contrato. O árbitro, e não qualquer tribunal ou agência federal, estadual ou local, terá autoridade exclusiva para resolver todas as disputas decorrentes ou relacionadas à interpretação, aplicabilidade, exequibilidade ou formação deste Contrato, incluindo qualquer reclamação de que todo ou parte deste Contrato seja nula ou anulável. Não obstante esta ampla delegação de autoridade ao árbitro, um tribunal pode determinar a questão limitada de se uma reclamação ou causa de ação é para uma Reivindicação de PI, que esteja excluída da definição de “Disputas” na Seção D(1) acima. O árbitro terá poderes para conceder qualquer reparação que esteja disponível em um tribunal de acordo com a lei ou por equidade. Em alguns casos, os custos da arbitragem podem exceder os custos do litígio e o direito de produção antecipada de provas pode ser mais limitado na arbitragem do que no tribunal. Cada parte terá o direito de usar aconselhamento jurídico em a sentença do árbitro é

vinculativa e pode ser inserida como um julgamento em qualquer tribunal de jurisdição competente. Você pode optar por participar de audiências de arbitragem por telefone ou, se você e nós concordarmos, conduzi-las online, em vez de comparecer ao vivo. As audiências de arbitragem não conduzidas por telefone ocorrerão em um local razoavelmente acessível a partir de sua residência principal, ou no Condado de Orange, Califórnia, conforme sua opção.

- a. Início do Processo de Arbitragem. Se você ou a Epson decidirem arbitrar uma Disputa, ambas as partes concordam com o seguinte procedimento:
 - i. Escrever uma Solicitação de Arbitragem. A solicitação deve incluir uma descrição da Disputa e o valor dos danos que se pretende recuperar. Você pode encontrar uma cópia de uma solicitação de arbitragem em <https://www.jamsadr.com> (“Demand for Arbitration”).
 - ii. Enviar três cópias da solicitação de arbitragem, mais a taxa de apresentação apropriada, para: JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600 Orange, CA 92868, U.S.A.
 - iii. Envie uma (1) cópia da solicitação de arbitragem para a outra parte (no mesmo endereço da notificação de uma disputa, acima na Seção D(2), ou conforme acordado de outra forma pelas partes.

- b. Formato de Audiência. Durante a arbitragem, o valor de qualquer oferta de acordo feita não será divulgado ao árbitro até que ele determine o valor, se houver, ao qual você ou a Epson tem direito. A produção antecipada de provas ou troca de informações não privilegiadas, relevantes para a Disputa, podem ser permitidas durante a arbitragem.

7. **Direito de Opção de Desistência de 30 dias. Você pode optar por não participar (excluir a si mesmo) do procedimento de arbitragem individual e vinculativo final e renúncia de processos coletivos, estabelecidos na Seção D deste Contrato, enviando uma carta por escrito para o endereço da Epson listado acima na Seção D(2) no prazo de trinta (30) dias após sua concordância com este Contrato que especifique (i) seu nome, (ii) seu endereço de correspondência e (iii) sua solicitação para ser excluído do procedimento de arbitragem individual e vinculativo final e renúncia de procedimentos coletivos especificados nesta Seção D. No caso de você optar por desistir da arbitragem, de acordo com o procedimento estabelecido acima, todos os outros termos constantes deste Contrato continuarão a ser aplicáveis, incluindo a exigência de fornecer um aviso antes de litígio. Se você optar por desistir dessas cláusulas de arbitragem, a Epson também não será obrigada por elas.**

8. **Emendas à Seção D.** Não obstante qualquer disposição em contrário neste Contrato, você e a Epson concordam que, se a Epson fizer quaisquer emendas futuras ao procedimento de resolução de disputas e disposições de renúncia de ação coletiva (exceto uma mudança no endereço da Epson) neste Contrato, a Epson irá obter sua concordância afirmativa com a alteração aplicável. Se você não concordar afirmativamente com a alteração aplicável, você concorda em arbitrar qualquer Disputa entre as partes de acordo com o texto desta Seção D (ou resolver disputas conforme previsto na Seção D(7), se você optou por desistir da arbitragem no prazo correto quando você concordou pela primeira vez com este Contrato).
9. **Independência das Cláusulas.** Se qualquer cláusula nesta Seção D for considerada inexecutável, essa cláusula será removida e o restante deste Contrato permanecerá em pleno vigor e efeito. O precedente não se aplicará à proibição contra ações coletivas conforme previsto na Seção D(5). Isso significa que se a Seção D(5) for considerada inexecutável, toda a Seção D (mas apenas a Seção D) será nula e sem efeito.
- E. RECURSOS; ISENÇÃO DE GARANTIAS:** A ÚNICA E EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DA EPSON E SEU RECURSO EXCLUSIVO POR FALHA DE EXECUÇÃO DA EPSON É QUE A EPSON, A OPÇÃO DA EPSON, REPARARÁ O SERVIÇO. A GARANTIA E RECURSO FORNECIDOS SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E NÃO VIOLAÇÃO. ALGUMAS LEIS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS. SE ESTAS LEIS SE APLICAM, TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS ESTÃO LIMITADAS AO PRAZO DESTES CONTRATO. SALVO INDICAÇÃO NO PRESENTE INSTRUMENTO, QUALQUER DECLARAÇÃO OU REPRESENTAÇÕES FEITAS POR QUALQUER OUTRA PESSOA OU EMPRESA SÃO NULAS. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES SOBRE A DURAÇÃO DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS, PORTANTO, AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.
- F. EXCLUSÃO DE DANOS;**
RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA EPSON:
EM NENHUMA HIPÓTESE A EPSON OU SUAS AFILIADAS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANO ESPECIAL, INCIDENTAL, ACIDENTAIS OU CONSEQUENCIAL OU QUALQUER LUCRO PERDIDO, CUSTO DE EQUIPAMENTO SUBSTITUTO, TEMPO DE INATIVIDADE, RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS, INCLUINDO USUÁRIOS FINAIS OU CLIENTES, OU DANO À PROPRIEDADE RESULTANTE DO USO OU INCAPACIDADE DE USAR O PRODUTO EPSON OU OBTER SERVIÇO, SEJA RESULTANTE DE VIOLAÇÃO DA GARANTIA OU DE QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL. EM NENHUMA HIPÓTESE A EPSON OU SUAS AFILIADAS SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DE QUALQUER TIPO QUE EXCEDAM O PREÇO DE COMPRA DE VAREJO ORIGINAL DO PRODUTO.

QUALQUER AÇÃO POR VIOLAÇÃO DA GARANTIA DEVE SER APRESENTADA NO PRAZO DE 90 DIAS DO VENCIMENTO DA GARANTIA. A EPSON NÃO É RESPONSÁVEL POR ATRASOS DE DESEMPENHO OU FALTA DE DESEMPENHO CAUSADOS POR CIRCUNSTÂNCIAS ALÉM DE SEU CONTROLE RAZOÁVEL. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS. ENTÃO, TODAS AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM EXCLUSÃO LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU DANOS CONSEQUENCIAIS, PORTANTO, AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

G. Outras provisões:

1. Força Maior: Nenhuma parte será responsável perante a outra parte, nem será considerada inadimplente ou em violação deste Contrato, por qualquer falha ou atraso no cumprimento ou execução de qualquer termo deste Contrato (exceto para quaisquer obrigações de fazer pagamentos à outra parte), quando e na medida em que tal falha ou atraso seja causado por ou resulte de atos além do controle razoável da parte afetada ("Parte Afetada"), incluindo, sem limitação, aos seguintes eventos de força maior:
(a) eventos de força maior; (b) inundações, incêndios, terremotos ou outros desastres ou catástrofes potenciais, como epidemias, pandemias, quarentenas, ou explosão;
(c) guerra, invasão, hostilidades (quer a guerra seja declarada ou não), ameaças ou atos terroristas, motins ou outros distúrbios civis; (d) ordem, lei ou ações governamentais; (e) embargos ou bloqueios em vigor na data ou após a data deste Contrato; (f) emergências nacionais ou regionais; (g) greves, paralisações ou desacelerações trabalhistas ou outros distúrbios industriais; (h) falta de energia adequada ou instalações de transporte; e (i) quaisquer outros eventos ou circunstâncias semelhantes além do controle razoável da Parte Afetada.
2. Outros Direitos Que Você Pode Ter: Esta Garantia Limitada oferece direitos legais específicos e você também pode ter outros direitos que variam de jurisdição para jurisdição. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.
3. Lei Aplicável: Exceto para reclamações sujeitas a arbitragem, de acordo com a Seção D, você e a Epson concordam que a lei do estado ou país onde você reside prevalecerá.

4. Jurisdição: Exceto para reclamações sujeitas a arbitragem, de acordo com a Seção D, no caso de uma disputa, você e a Epson concordam com a jurisdição dos tribunais de seu estado de residência ou, se você não residir em um estado, então com os tribunais do Condado de Orange, na Califórnia.

Para localizar o revendedor autorizado Epson mais próximo de você, acesse <https://epson.com.br/suporte>.

Para encontrar o Centro de Atendimento ao Cliente Epson mais próximo de você, acesse <https://epson.com.br/servicecenterlocator>.

Centros de Suporte Técnico

Você também pode falar com um técnico de serviço se ligar para o número abaixo. Tenha o seu número de série disponível para o especialista de suporte técnico. Tarifas de longa distância ou ligação comum podem ser aplicadas.

Brasil: 0800-007-5000