

Garantía limitada

1. Garantía limitada de productos Epson®

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Asimismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección "Cobertura de garantía limitada Epson", la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea "Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica"), en el país donde compró el producto Epson. Epson también garantiza que los consumibles (tintas, cartuchos de tinta, cartuchos de cinta, pilas o perillas) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto originalmente adquirido.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aun cuando el software se entregue con los productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

Esta garantía no es transferible y otras garantías, expresas o implícitas, son hechas bajo esta garantía a menos que se indique específicamente arriba.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

- 3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.
- 3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.
- 3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.
- 3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).
- 3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.
- 3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros de Servicio Autorizado Epson.
- 3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.
- 3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas, maltratadas o quebradas.

3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inadecuados.

3.10 Cuando el producto sufra daños, o requiera mantenimiento o servicio, como resultado de un uso excesivo o continuo.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (tintas, cartuchos de tinta, cartuchos de cinta, pilas y perillas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados del país.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Asimismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros de Servicio Autorizado Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países en la página 4).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En el caso de que no exista un Centro de Servicio Autorizado cercano a su localidad, por favor comuníquese con el Centro de Asistencia Técnica o su distribuidor de preferencia para que le indique dónde obtener servicio calificado.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

El cliente es responsable de almacenar toda la documentación que respalde la garantía del equipo, así como todos los materiales de empaque necesarios para su traslado.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. ARBITRAJE

CUALQUIER CONFLICTO, RECLAMACIÓN O CONTROVERSIAS QUE SURJA DE O QUE SE RELACIONE CON ESTE ACUERDO O CON EL INCUMPLIMIENTO, LA FINALIZACIÓN, EL CUMPLIMIENTO, LA INTERPRETACIÓN O LA VALIDEZ DE ESTE ACUERDO, INCLUIDA LA DETERMINACIÓN SOBRE EL ALCANCE O LA APLICABILIDAD DEL ARBITRAJE A ESTE ACUERDO, SE DETERMINARÁ MEDIANTE ARBITRAJE ANTE UN ÁRBITRO EN EL CONDADO DE ORANGE, CALIFORNIA. JAMS ADMINISTRARÁ EL ARBITRAJE EN VIRTUD DE SUS REGLAS Y PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE INTEGRAL O EN VIRTUD DE SUS REGLAS Y PROCEDIMIENTOS DEL ARBITRAJE SIMPLIFICADO, SEGÚN CORRESPONDA. EL ÁRBITRO ACATARÁ CUALQUIER LEY FEDERAL APLICABLE Y LA LEY DEL ESTADO DE CALIFORNIA EN LA ELABORACIÓN DEL FALLO. LA SENTENCIA DEL FALLO PUEDE SER PRESENTADA EN CUALQUIER TRIBUNAL QUE TENGA JURISDICCIÓN. ESTA CLÁUSULA NO IMPEDIRÁ QUE LAS PARTES PROCUREN RECURSOS PROVISIONALES EN BENEFICIO DEL ARBITRAJE ANTE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN COMPETENTE.

7. REPARACIONES; EXENCIÓN DE GARANTÍAS

LA RESPONSABILIDAD ÚNICA Y EXCLUSIVA DE EPSON Y SU RECURSO EXCLUSIVO POR EL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA ESTARÁN LIMITADOS, A CRITERIO DE EPSON, A LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DEL PRODUCTO SEGÚN SE ESTABLECE ANTERIORMENTE. LA GARANTÍA Y LAS REPARACIONES OFRECIDAS SON EXCLUSIVAS Y REEMPLAZAN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y AUSENCIA DE INFRACCIÓN. ALGUNAS LEYES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS. SI APLICAN ESTAS LEYES, TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS ESTÁN LIMITADAS AL PLAZO DE ESTE ACUERDO. A MENOS QUE SE ESPECIFIQUE EN EL PRESENTE DOCUMENTO, NINGUNA AFIRMACIÓN O DECLARACIÓN HECHA POR CUALQUIER OTRA PERSONA O EMPRESA TENDRÁ VALIDEZ. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES CON RESPECTO A CUAL ES LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, DE MANERA QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICAR A USTED.

8. EXCLUSIÓN DE DAÑOS; RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE EPSON

EN NINGÚN CASO EPSON O LAS EMPRESAS AFILIADAS DE EPSON SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INCIDENTALES O CONTINGENTES O DE LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, COSTO DE EQUIPO SUSTITUTO, TIEMPO IMPRODUCTIVO, RECLAMACIONES DE TERCEROS, LO QUE INCLUYE A USUARIOS FINALES O CLIENTES, O DE DAÑOS A LA PROPIEDAD A CAUSA DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO EPSON O DE OBTENER SERVICIO CONFORME AL PRESENTE ACUERDO, SEA COMO RESULTADO DE INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O DEBIDO A CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. EN NINGÚN CASO EPSON O LAS EMPRESAS AFILIADAS DE EPSON SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS Y PERJUICIOS DE NINGÚN TIPO QUE SOBREPASEN EL PRECIO AL POR MENOR ORIGINAL DEL PRODUCTO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN EXCLUSIONES NI LIMITACIONES DE DAÑOS CONTINGENTES O INDIRECTOS, DE MANERA QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICAR A USTED.

9. Otras disposiciones

- 9.1 Otros derechos que usted podría tener:** Esta garantía limitada de Epson le otorga derechos legales específicos y usted también podría tener otros derechos que variarían de una jurisdicción a otra. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión ni la limitación de daños contingentes o indirectos, de manera que las limitaciones o exclusiones anteriores podrían no aplicarse a usted.
- 9.2 Derecho aplicable:** Salvo por las reclamaciones que están sujetas a arbitraje conforme a la sección 6, "ARBITRAJE", usted y Epson aceptan que regirá la ley del estado o país donde usted reside.
- 9.3 Jurisdicción:** Salvo por las reclamaciones que están sujetas a arbitraje conforme a la sección 6, "ARBITRAJE", en el caso de un conflicto, tanto usted como Epson dan su consentimiento a la jurisdicción de los tribunales en su estado de residencia o, si usted no reside en un estado, entonces la jurisdicción de los tribunales del Condado de Orange, California.

10. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto	Modelo	Duración	Condiciones	Notas
Impresora de etiquetas	ColorWorks® CW-D3800	1 año (0 a 90 días, sin límite de impresiones, más 275 días) o 150 km de papel alimentado,* lo que ocurra primero). El cortador automático tiene un límite de 1 500 000 cortes.**	Centro de Servicio	Para verificar los límites de ciclos y de pasadas de carro, consulte la guía <i>Technical Reference Guide</i> en línea (solo disponible en inglés).

* La información sobre los límites de uso se puede consultar en el software de soporte de Epson o en el panel de control.

** Aplica únicamente al papel normal en rollo. Para verificar los límites de cortes para otros tipos de papel, consulte la guía *Technical Reference Guide* en línea.

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson en <https://latin.epson.com/soporte>.

Centros de Asistencia Técnica

País	Número de teléfono	País	Número de teléfono
Argentina	0800-288-37766	México Ciudad de México	800-087-1080 (52 55) 1323-2052
Bolivia*	800-100-116	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Chile	(56 2) 2484-3400	Panamá*	00-800-052-1376
Colombia Bogotá	01-8000-915235 601 602-4751	Paraguay	009-800-521-0019
Costa Rica	800-377-6627	Perú Lima	0800-10126 (51 1) 418-0210
Ecuador*	1-800-000-044	República Dominicana*	1-888-760-0068
El Salvador*	800-6570	Uruguay	00040-5210067
Guatemala*	1-800-835-0358		

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Busque la página de soporte de su producto en <https://latin.epson.com/soporte>. Para registrar su producto, vaya a la página <https://latin.epson.com/registro>.

Planes de soporte y servicio extendido

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.R.L.
San Martín 344, Piso 4
(C1004AAH), Buenos Aires
Argentina
Tel: 0800-288-37766

Epson Colombia Ltda.
KM 1.8 Autopista Medellín
Sector Costado Sur de la Calle 80
Parque Industrial SOKO, Oficina 301
Cota, Cundinamarca, Colombia
Tel: (57) 601 602-4750

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 389
Col. Irrigación, Alcaldía Miguel Hidalgo
C.P. 11500
Ciudad de México, México
Tel: (52 55) 1323-2000

Epson Chile S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (56 2) 2484-3400
Fax: (56 2) 2484-3413

Epson Costa Rica S.A.
102 Avenida Escazú
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402
Escazú, San José, Costa Rica
Tel: (506) 2588-7855
Fax: (506) 2588-7888

Epson Perú S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

EPSON y ColorWorks son marcas registradas de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en la presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

Limited Warranty

1. Limited Warranty for Epson® Products

Epson products are covered by warranty against defects in workmanship and materials when operated under normal use and handling conditions, as indicated in the product's documentation, for the period specified in section "Epson Limited Warranty Coverage." Coverage begins as of the date of delivery to the purchaser by Epson or by an authorized Epson dealer (see "Epson Subsidiaries and Offices in Latin America"), in the country of purchase. Epson also guarantees that the consumables (inks, ink cartridges, ink ribbons, batteries, or knobs) included with the product will perform according to the usage specifications as long as they are used prior to the expiration of their warranty period.

2. Scope of Warranty

Should Epson receive notice of a defect during the warranty period, it may, at its discretion, repair or replace the defective product at no cost to the purchaser. In the event of a replacement, the replaced equipment will become property of Epson. The replaced item may be new or previously repaired to the Epson standard of quality, and will assume the remaining warranty period of the product that was originally purchased.

This warranty does not provide compensation or cover damages resulting from the operating failures of the Epson product. In any event, Epson's maximum liability toward the purchaser will be limited to the purchase price paid to Epson or to the authorized dealer.

Epson's warranty does not cover software not manufactured by Epson, even when delivered with an Epson product. The software may have a warranty provided by the manufacturer, as indicated in the documentation attached thereto.

This warranty is not transferable and no other warranties or guarantees, expressed or implied, are made under this warranty unless specifically stated above.

3. Limitations and Exclusions

The warranty will be invalid in the following cases:

- 3.1 When the product's serial number has been removed or altered.
- 3.2 When the product has been misused, has undergone unauthorized modifications, has been used or stored in ways that are not in compliance with the environmental specifications of the product.
- 3.3 When the damage resulted from the use of non-genuine Epson accessories or consumables, such as the use of paper types not specified for this product.
- 3.4 When damages resulted from the inappropriate transport of the equipment (packaging, installation, maintenance, transportation).
- 3.5 When damages were caused by natural or intentional disasters (fire, floods, lightning, earthquakes, etc.), power surges, or interaction with other brand products.
- 3.6 When the product has been totally or partially disassembled, or has been repaired other than by an Epson Authorized Service Center.
- 3.7 When substances have been spilled on the product.
- 3.8 When the external plastic case has been scratched, broken, or abused.
- 3.9 When damages resulted from inappropriate tests, installation, maintenance, or adjustments.
- 3.10 When the product is damaged, or requires maintenance or service, as a result of excessive or continuous use.

The warranty does not extend to accessories (lids, covers, trays) or replenishing supplies and consumables (inks, ink cartridges, ink ribbons, batteries, and knobs), which, due to their nature, must be regularly purchased through authorized dealers.

4. How to Obtain Warranty Service

Refer to the user documentation provided with the product to ensure that the product settings have been properly set and to perform the diagnostic tests indicated therein. Furthermore, in order for the unit to operate optimally, always use original Epson supplies, accessories, and consumables.

To obtain warranty service, the purchaser may take the product to any Epson Authorized Service Center, along with proof of purchase, or call any of the Epson Technical Assistance Centers (see country list on page 7).

Upon calling an Epson Authorized Service Center, the purchaser will be asked to provide the product model and serial numbers, and may be asked to provide information on the location and the date of purchase (the warranty is only valid in the country of purchase).

If there are no Authorized Service Centers in your area, call the Technical Assistance Center or your preferred dealer for service referral.

5. Responsibilities of Purchaser

The purchaser is responsible for the safety of all confidential and proprietary information stored on the product, as well as for recovery backup files in case of damage. Any activity related with the reinstallation or resetting of the software that was delivered with the equipment, will be billed to the purchaser at the rates in effect at the Epson Service Center. This also applies if the failure was the result of a defect in the purchaser's proprietary software or of a computer virus.

It is the responsibility of the purchaser to save all documentation that supports the product's warranty, as well as all the packaging materials required for its transport.

In order to obtain home or on-site service, the purchase will be required to provide: access to the product; an appropriate working area; access to electrical facilities; access to the resources that may be necessary for the installation, repair or maintenance of the unit; a safe environment for Epson staff and their work tools.

6. ARBITRATION

ANY DISPUTE, CLAIM, OR CONTROVERSY ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS AGREEMENT, OR THE BREACH, TERMINATION, ENFORCEMENT, INTERPRETATION, OR VALIDITY THEREOF, INCLUDING THE DETERMINATION OF THE SCOPE OR APPLICABILITY OF THIS AGREEMENT TO ARBITRATE, SHALL BE DETERMINED BY ARBITRATION IN ORANGE COUNTY, CALIFORNIA, BEFORE ONE ARBITRATOR. THE ARBITRATION SHALL BE ADMINISTERED BY JAMS PURSUANT TO ITS COMPREHENSIVE ARBITRATION RULES AND PROCEDURES OR PURSUANT TO JAMS' STREAMLINED ARBITRATION RULES AND PROCEDURES, AS APPLICABLE. THE ARBITRATOR SHALL FOLLOW ANY APPLICABLE FEDERAL LAW AND CALIFORNIA STATE LAW IN RENDERING AN AWARD. JUDGMENT ON THE AWARD MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION. THIS CLAUSE SHALL NOT PRECLUDE PARTIES FROM SEEKING PROVISIONAL REMEDIES IN AID OF ARBITRATION FROM A COURT OF APPROPRIATE JURISDICTION.

7. REMEDIES; DISCLAIMER OF WARRANTIES

EPSON'S SOLE AND EXCLUSIVE LIABILITY AND YOUR EXCLUSIVE REMEDY FOR BREACH OF WARRANTY SHALL BE LIMITED TO EITHER, AT EPSON'S OPTION, REPAIR OR REPLACEMENT AS SET FORTH ABOVE. THE WARRANTY AND REMEDY PROVIDED ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. SOME LAWS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES. IF THESE LAWS APPLY, THEN ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED TO THE TERM OF THIS AGREEMENT. UNLESS STATED HEREIN, ANY STATEMENTS OR REPRESENTATION MADE BY ANY OTHER PERSON OR FIRM ARE VOID. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG IMPLIED WARRANTIES LAST, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

8. EXCLUSION OF DAMAGES; EPSON'S MAXIMUM LIABILITY

IN NO EVENT SHALL EPSON OR ITS AFFILIATES BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY LOST PROFITS, COST OF SUBSTITUTE EQUIPMENT, DOWNTIME, CLAIMS OF THIRD PARTIES, INCLUDING END USERS OR CUSTOMERS, OR INJURY TO PROPERTY, RESULTING FROM THE USE OR INABILITY TO USE THE EPSON PRODUCT OR OBTAIN SERVICE UNDER THIS AGREEMENT, WHETHER RESULTING FROM BREACH OF WARRANTY OR ANY OTHER LEGAL THEORY. IN NO EVENT SHALL EPSON OR ITS AFFILIATES BE LIABLE FOR DAMAGES OF ANY KIND IN EXCESS OF THE ORIGINAL RETAIL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT. SOME STATES DO NOT ALLOW EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

9. Other Provisions

- 9.1 Other Rights You May Have:** This Epson limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from jurisdiction to jurisdiction. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.
- 9.2 Governing Law:** Except for claims subject to arbitration pursuant to section 6, "ARBITRATION", you and Epson agree that the law of the state or country where you reside shall govern.
- 9.3 Jurisdiction:** Except for claims subject to arbitration pursuant to section 6, "ARBITRATION", in the event of a dispute you and Epson both consent to the jurisdiction of the courts in your state of residence or, if you do not reside in a state, then of the courts in Orange County, California.

10. Epson Limited Warranty Coverage

Product	Model	Warranty Period	Conditions	Notes
Label Printer	ColorWorks® CW-D3800	1 year (0 to 90 days, unlimited prints, and the remaining 275 days) or 150 km of paper fed,* whichever occurs first. The Auto Cutter has a limit of 1,500,000 cuts.**	Service Center	To check the carriage pass and cycle limits, see the online <i>Technical Reference Guide</i> .

* Use limit information can be viewed from your Epson support software or the control panel display.

** Only applies to Plain Roll Paper. To check the limits for other paper types, see the online *Technical Reference Guide*.

Technical Support Service

Epson offers technical assistance through electronic and telephone services. Before calling Epson, refer to the documentation included with your product. If you do not find the solution to your problem, visit Epson's website at: <https://latin.epson.com/support> or call the local Epson office or an authorized dealer.

Technical Assistance Centers

Country	Phone number	Country	Phone number
Argentina	0800-288-37766	Guatemala*	1-800-835-0358
Bolivia*	800-100-116	Mexico Mexico City	800-087-1080 (52 55) 1323-2052
Chile	(56 2) 2484-3400	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Colombia Bogota	01-8000-915235 601 602-47511	Panama*	00-800-052-1376
Costa Rica	800-377-6627	Paraguay	009-800-521-0019
Dominican Republic*	1-888-760-0068	Peru Lima	0800-10126 (51 1) 418-0210
Ecuador*	1-800-000-044	Uruguay	00040-5210067
El Salvador*	800-6570		

* Contact your local phone company to call this toll-free number from a mobile phone.

If your country does not appear on the preceding list, please contact the dealer where you purchased the product.

You may receive help or consult information online for all Epson products. Go to Epson's website at <https://latin.epson.com/support> and search for your product. To register your product, go to <https://latin.epson.com/registro>.

Extended Service and Support Plans

In some countries, Epson offers warranty extension services. For information on the extended service plans, please contact Epson.

Epson Subsidiaries and Offices in Latin America

Epson Argentina S.R.L.
San Martín 344, Piso 4
(C1004AAH), Buenos Aires
Argentina
Tel: 0800-288-37766

Epson Chile S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (56 2) 2484-3400
Fax: (56 2) 2484-3413

Epson Colombia Ltda.
KM 1.8 Autopista Medellín
Sector Costado Sur de la Calle 80
Parque Industrial SOKO, Oficina 301
Cota, Cundinamarca, Colombia
Tel: (57) 601 602-4750

Epson Costa Rica S.A.
102 Avenida Escazú
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402
Escazú, San José, Costa Rica
Tel: (506) 2588-7855
Fax: (506) 2588-7888

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 389
Col. Irrigación, Alcaldía Miguel Hidalgo
C.P. 11500
Ciudad de México, México
Tel: (52 55) 1323-2000

Epson Perú S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

EPSON and ColorWorks are registered trademarks of Seiko Epson Corporation.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

This information is subject to change without notice.

Avisos

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, encaminhe a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia da impressora na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou visite a página <https://epson.com.br/coleta> para informações sobre o programa de coleta da Epson.

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, trabalhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais, garantindo um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto — papelão, plástico, isopor e espuma — são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto — plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada — são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que darão o destino ambientalmente adequado. Consulte nosso site <https://epson.com.br>, para uma lista de Centros de Serviços Autorizados.

Suporte técnico ao cliente

A Epson do Brasil disponibiliza aos seus clientes e usuários dos seus produtos vários canais de comunicação para a obtenção de suporte técnico, informações sobre produtos e serviços.

Para o download de drivers, manuais de usuário, consulta sobre garantia e demais informações técnicas, consulte a nossa página na internet no endereço <https://epson.com.br/suporte>.

Caso haja a necessidade de alguma informação complementar, localização de Centro de Serviço Autorizado, ou serviço não disponível na Internet, entre em contato pelo telefone 0800-007-5000.

Chame o Suporte Técnico da Epson. A maioria das dificuldades de uso dos equipamentos pode ser resolvida pelo telefone.

Certificado de garantia

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson® comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA.

Este documento é indispensável para o exercício da garantia em todo o território nacional através dos Centros de Serviços Autorizados Epson.

Suporte técnico gratuito (para equipamentos em garantia): 0800-007-5000

Termo de garantia limitada

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada “EDB”, garante, nos termos aqui definidos, os produtos Epson comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o torne impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: cartucho de tinta, refil de tinta, toner, cartucho de fita, feltros absorventes.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

- a. Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo a utilização em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.
- b. Inabilidade no uso ou uso indevido.

- c. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.
- d. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados ou transporte do produto com a válvula de retenção de tinta aberta.
- e. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.
- f. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.
- g. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.
- h. Uso de suprimentos genuínos Epson com data de validade vencida ou reprocessados ou uso de suprimentos não-originais Epson.
- i. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos Epson, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.
- j. No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviço Autorizado.
- k. O enchimento dos depósitos de tinta (tanque) com a cor de tinta diferente da cor a que o tanque se destina, constitui em erro de operação praticado pelo usuário e a recuperação da condição original do equipamento não é coberta pela garantia. Portanto, leia atentamente os manuais de usuário e proceda da forma nele recomendada.

A presente garantia limitada é válida pelo prazo de 1 (um) ano, sendo 90 dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia adicional do fabricante, ou 150 km de papel alimentado,* o que ocorrer primeiro, para cobertura de defeitos de fabricação, exceto para itens de consumo (suprimentos) ou desgaste natural no decorrer da utilização do produto, tais como: cartucho de tinta, fita matricial, garrafa de tinta, bolsa de tinta, feltros absorventes e outros itens de reposição que contam com garantia de 30 (trinta) dias. O cortador automático tem um limite de 1.500.000 cortes.** Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da nota fiscal da primeira aquisição do produto. A apresentação da nota fiscal de venda do produto é obrigatória e é indispensável para o atendimento em garantia.

Observação: Para verificar os limites de ciclos e de passadas do carro, consulte o guia *Technical Reference Guide* online (disponível apenas em inglês).

Em caso de troca do produto, como uma alternativa a sua reparação, o período da garantia do produto substituído será de no máximo 90 dias (garantia legal), ou a garantia remanescente do produto originalmente adquirido, o que for maior.

Equipamentos usados ou adquiridos de mostruário, vitrine, exposição, feiras, salões, a garantia considerada será a garantia legal de 90 dias.

Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso inadequado ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado por mau uso do produto.

Em caso de não funcionamento adequado ao produto, adquirido dentro do prazo de garantia, o consumidor deverá entrar em contato com o suporte técnico da Epson no telefone 0800-007-5000 a fim de obter esclarecimentos ou informação sobre a assistência técnica autorizada mais próxima.

A presente garantia é realizada exclusivamente na modalidade balcão, na qual o cliente providenciará o envio do equipamento a uma assistência técnica autorizada mais próxima de sua localidade, que será indicada pelo suporte técnico da Epson, com eventuais encargos e riscos com o transporte sendo de responsabilidade do cliente. Caso não encontre assistência técnica em sua cidade, o cliente deve contatar o suporte técnico da Epson para mais informações acerca do procedimento de garantia.

Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física pode estender ou modificar a presente garantia oferecida pela Epson do Brasil. Fica reservado à Epson do Brasil o direito de cancelamento desta garantia no caso de constatação do descumprimento do presente Termo de Garantia.

Esta garantia não é transferível e nenhuma outra garantia, expressa ou implícita, é feita sob esta garantia a não ser que especificamente indicado acima.

* As informações sobre os limites de uso podem ser consultadas no software de suporte da Epson ou no painel de controle.

** Aplica-se exclusivamente ao papel em rolo normal. Para verificar os limites de outros tipos de papel, consulte o guia *Technical Reference Guide* online.

RECURSOS; ISENÇÃO DE GARANTIAS

A ÚNICA E EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DA EPSON E SEU RECURSO EXCLUSIVO POR NÃO CUMPRIMENTO DA GARANTIA É, A SEU CRITÉRIO, A REALIZAÇÃO DO REPARO OU REPOSIÇÃO DO PRODUTO CONFORME ESTABELECIDO ACIMA. A GARANTIA E RECURSO FORNECIDOS SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM E NÃO VIOLAÇÃO. ALGUMAS LEIS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS. SE ESTAS LEIS SE APLICAM, ENTÃO TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS ESTÃO LIMITADAS AO PRAZO DESTE ACORDO. A MENOS QUE ESTABELECIDO AQUI, TODAS AS DECLARAÇÕES OU REPRESENTAÇÕES FEITAS POR QUALQUER OUTRA PESSOA OU EMPRESA SERÃO NULAS. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES SOBRE A DURAÇÃO DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS, PORTANTO, AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

EXCLUSÃO DE DANOS; RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA EPSON

EM NENHUMA HIPÓTESE, A EPSON OU SUAS AFILIADAS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, OU QUALQUER PERDA DE LUCROS, CUSTO DE EQUIPAMENTO DE SUBSTITUIÇÃO, TEMPO DE INATIVIDADE, RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS, INCLUINDO USUÁRIOS FINAIS OU CLIENTES, OU LESÕES MATERIAIS RESULTANTES DO USO OU INCAPACIDADE PARA UTILIZAR O PRODUTO EPSON OU OBTER ASSISTÊNCIA TÉCNICA SOB O CONTRATO PRESENTE, RESULTANTE DA VIOLAÇÃO DA GARANTIA OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA. EM NENHUMA HIPÓTESE, A EPSON OU SUAS AFILIADAS SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DE QUALQUER TIPO QUE EXCEDAM O PREÇO DE COMPRA DE VAREJO ORIGINAL DO PRODUTO. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PORTANTO, AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

Outras Provisões

- a. **Outros Direitos Que Você Pode Ter:** Esta garantia limitada da Epson oferece direitos legais específicos e você também pode ter outros direitos que variam de jurisdição para jurisdição. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.
- b. **Lei Aplicável:** Você e a Epson concordam que a lei do estado ou país onde você reside prevalecerá.
- c. **Jurisdição:** No caso de uma disputa, você e a Epson concordam com a jurisdição dos tribunais do Estado de São Paulo, Cidade de Barueri.

EPSON DO BRASIL LTDA.

Suporte Técnico: **0800-007-5000**

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantia. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

EPSON e ColorWorks são marcas registradas da Seiko Epson Corporation.

Aviso geral: Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados servem apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson nega todo e qualquer direito sobre tais marcas.

A informação aqui contida está sujeita a modificações sem aviso prévio.

EPSON®



414768000

© 2026 Epson America, Inc., 1/26

CPD-66470

Impreso en XXXXXX

Printed in XXXXXX

País de impressão: XXXXXX