EPSON®

Avisos de EH-LS5000/ EH-LS6000/EH-LS7500

Conteúdo

Avisos..... 5
Reciclagem 5
Instruções de descarte do produto 6
Informações importantes sobre segurança 6
Instruções importantes de segurança 6
Restrição de uso..... 12
Transporte do projetor..... 12
Especificações de aprovações e de segurança do projetor 13
Formatos de vídeo compatíveis 13
Onde obter ajuda (EUA e Canadá)..... 15
Onde obter ajuda (América Latina) 16
Arbitragem vinculativa e renúncia às ações coletivas 18
Marcas comerciais 23
Avisos sobre direitos autorais..... 23
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais..... 24
Atribuição de direitos autorais 24

Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu projetor.

Reciclagem
Instruções de descarte do produto
Informações importantes sobre segurança
Instruções importantes de segurança
Transporte do projetor
Especificações de aprovações e de segurança do projetor
Formatos de vídeo compatíveis
Onde obter ajuda (EUA e Canadá)
Onde obter ajuda (América Latina)
Arbitragem vinculativa e renúncia às ações coletivas
Marcas comerciais
Avisos sobre direitos autorais

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site, epson.com.br, para uma lista de Centros de Serviços Autorizados.

Cuidado: A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos (epson.com.br/coleta) em nosso site.

Tema principal: Avisos

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou na página epson.com.br, clicando no link **Suporte**.

Tema principal: Avisos

Informações importantes sobre segurança

Aviso: O projetor e seus acessórios são fornecidos em embalagens plásticas. Para evitar o risco de asfixia, mantenha essas embalagens fora do alcance de crianças.

Tema principal: Avisos

Instruções importantes de segurança

Siga estas instruções de segurança quando for instalar e utilizar o projetor:

- Não olhe diretamente para a lente quando o projetor estiver ligado. A luz pode ferir seus olhos. Evite ficar na frente do projetor para que não bloqueie a imagem e projetada e a luz não fique em seus olhos. Tenha um cuidado especial quando crianças estiverem presentes. Não olhe diretamente para a lente usando dispositivo ópticos, como lupas ou telescópios.
- Não toque na lente com as mãos nuas. Você pode não conseguir projetar com nitidez se a superfície da lente estiver borrada com impressões digitais ou óleos.
- Não coloque o projetor em um carrinho, base ou mesa instável ou em uma superfície que não possa suportar o peso do projetor. Caso contrário, ele pode cair ou tombar, causando danos, deformidades ou acidente e ferimentos.
- Passe as cordas ou cabos de forma que fiquem fora do caminho; caso contrário, alguém pode tropeçar e cair ou se machucar.
- Não incline o projetor para frente nem para trás a um ângulo maior do que aquele especificado no *Manual do usuário*. Fazer isso pode danificar o projetor ou causar um acidente.

- A instalação do projetor no teto ou na parede requer conhecimento especializado. Se a instalação não for feita corretamente, o projetor pode cair. Isso pode resultar em ferimentos ou acidentes. Entre em contato com o seu revendedor para que ele forneça o serviço de instalação.
- Se não instalar a montagem de teto e o projetor corretamente, o projetor pode cair. Depois de instalar a montagem da Epson específica para o seu projetor, certifique-se de prender a montagem em todos os pontos de fixação da montagem de teto. Além disso, prenda o projetor e as montagens usando um cabo forte o suficiente para segurar o peso do equipamento.
- Quando instalar o projetor em uma posição alta, tome precauções para evitar que ele caia e use arames para garantir a segurança em uma emergência, como um terremoto, e para evitar acidentes. Se o projetor não for instalado corretamente, ele pode cair. Isso pode resultar em ferimentos ou acidentes.
- Não instale em locais onde possa ocorrer danos por sal ou em locais sujeitos a gases corrosivos, como gás sulfúrico de fontes termais. Caso contrário, a corrosão pode causar a queda do projetor. Isso também pode causar o mau funcionamento do projetor.
- Quando for instalar ou ajustar a armação para montagem no teto, não utilize adesivos para evitar que os parafusos se soltem e não use óleos ou lubrificantes. Isso pode fazer com que o projetor rache e caia da sua montagem no teto. Isso poderá causar ferimentos graves a qualquer pessoa que esteja embaixo da armação e poderá danificar o projetor.
- Não instale o projetor em lugares expostos a uma alta umidade e poeira, como no balcão de uma cozinha, na cozinha ou próximo a um umidificador, ou em locais expostos à fumaça de óleo ou vapor. Isso poderá provocar incêndio ou choque elétrico. O gabinete do projetor também pode deteriorar e ficar danificado, causando a queda do projetor.

  Exemplos de ambientes que podem causar a queda do projetor devido à deterioração:

  - Locais sujeitos a excesso de fumaça ou partículas de óleo no ar, como fábricas ou cozinhas.
  - Locais contendo solventes ou químicos inflamáveis, como fábricas ou laboratórios.
  - Locais onde o projetor pode ser sujeito a detergentes ou químicos, como fábricas ou cozinhas.
  - Locais onde óleos aromáticos são usados com frequência, como salas de spa.
  - Dispositivos próximos que produzem excesso de fumaça, partículas de óleo no ar ou espuma em eventos.
  - Locais próximos a umedecedores.
- Não use o projetor próximo a água, fontes de calor, fios de alta voltagem ou fontes de campo eletromagnético. Isso pode interferir com a operação correta.
- Não use uma fonte de energia com uma voltagem diferente da especificada no *Manual do usuário*.

- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado no projetor. A utilização de uma fonte de alimentação diferente pode resultar em incêndio ou choque elétrico. Em caso de dúvida quanto à voltagem disponível, consulte o revendedor ou a companhia de energia.
- Coloque o projetor perto de uma tomada da qual o plugue possa ser removido facilmente.
- Plugue o cabo de alimentação em uma tomada elétrica aterrada ou extensão.
- Tome as precauções detalhadas a seguir ao manusear o plugue: Nunca segure o plugue com as mãos molhadas. Não coloque o plugue em tomada empoeirada. Conecte o plugue firmemente na tomada. Não puxe o cabo de energia quando for desconectar o plugue. Segure o plugue sempre que for desconectá-lo da tomada. Não sobrecarregue as tomadas, os cabos de extensão ou os filtros de linha. Não modifique o plugue. Não seguir estas precauções poderá resultar em incêndio ou choque elétrico.
- Não coloque o projetor onde os fios possam ser pisados. Isso pode causar desgaste ou dano ao plugue.
- Desconecte o projetor da tomada e deixe que ele esfrie antes de limpá-lo. Isso previne a ocorrência de choque elétrico durante a limpeza. Utilize um pano seco para limpeza (ou para remover sujeira ou manchas difíceis, utilize um pano úmido bem torcido). Não use detergente líquido ou em aerossol, sprays contendo gases inflamáveis ou solventes, como álcool, tíner ou benzina. A infiltração de água ou deterioração e quebra do gabinete do projetor pode resultar em choque elétrico.
- Não bloqueie as aberturas do projetor. Essas aberturas proporcionam ventilação e evitam que o projetor superaqueça. Não utilize o projetor em sofás, tapetes ou outras superfícies macias e nem o coloque sobre pilhas de papéis. Não cubra o projetor com cobertor, cortina ou toalha. Se estiver instalando o projetor perto de uma parede, deixe um espaço mínimo de 10 cm entre a parede e o projetor. Não instale o projetor em um local hermeticamente fechado.
- Não opere o projetor em locais estreitos ou mal ventilados, como um armário, prateleira de áudio/vídeo ou estante de livros.
- Não use o projetor em armários fechados ou locais hermeticamente fechados, a menos que seja providenciada ventilação adequada. Se o local não for bem ventilado, a exaustão quente do projetor irá acumular e pode iniciar os circuitos de proteção integrados no projetor, e o projetor pode apresentar um funcionamento defeituoso.
- Para projetores com ventilação de entrada de ar na parte inferior, não coloque nenhum objeto embaixo do projetor, como uma toalha ou papel. Se esses objetos forem sugados pela entrada de ar durante a projeção, a temperatura interna pode aumentar e causar um incêndio.
- Nunca permita que objetos de qualquer tipo entrem nas ranhuras do projetor. Não deixe objetos, especialmente aqueles que sejam inflamáveis, próximos ao projetor. Não coloque recipientes com líquidos ou químicos em cima da unidade. Nunca derrame líquidos de qualquer espécie sobre o projetor. Incêndio ou choque elétrico pode resultar.

- Não insira ou deixe cair objetos estranhos, de metal ou inflamáveis nas ventilações ou aberturas do projetor e não deixe esses objetos próximos ao projetor. Isso pode causar incêndios, choque elétrico ou queimaduras.
- Não use ou armazene o projetor em locais onde ele seja sujeito a pó ou sujeira. Caso contrário, a qualidade da imagem projetada pode decair ou o filtro de ar pode entupir, resultando em mau funcionamento ou incêndio.
- Siga o cronograma de manutenção para este projetor. Se o interior do projetor não tiver sido limpo por muito tempo, poeira pode acumular e causar incêndio ou choque elétrico. Troque o seu filtro de ar periodicamente e entre em contato com o seu revendedor para limpar o interior do projetor, conforme necessário.
- Siga o cronograma de manutenção para este projetor. Se o interior do projetor não for limpo por muito tempo, poeira pode acumular, o que pode causar a elevação da temperatura interna do projetor, resultando em mau funcionamento, deterioração precoce das peças ópticas e até mesmo incêndio ou choque elétrico. Troque o seu filtro de ar periodicamente e entre em contato com o seu revendedor para limpar o interior do projetor, conforme necessário.
- Não deixe o projetor em ambientes externos por longos períodos.
- Nunca abra as tampas do projetor exceto nos casos especificamente explicados no *Manual do usuário*. Nunca tente desmontar ou modificar o projetor (incluindo consumíveis). A manutenção do equipamento deve ser realizada somente por profissionais de assistência técnica devidamente qualificados. A voltagem elétrica no interior do projetor pode causar incêndio, choque elétrico ou ferimentos sérios.
- Desligue o projetor da tomada e encaminhe-o para manutenção por profissionais qualificados sob as seguintes condições: caso o projetor não esteja funcionando normalmente, mesmo que as instruções de uso estejam sendo seguidas, ou caso apresente alguma mudança no desempenho; caso o equipamento exale fumaça, odores estranhos ou produza ruídos estranhos; caso o cabo de alimentação ou o plugue esteja danificado ou desgastado; caso líquidos ou objetos estranhos tenham entrado no projetor; caso ele seja exposto a chuva ou água; caso tenha caído ou o gabinete tenha sido danificado. Continuar a usar o projetor sob essas condições pode resultar em incêndio, choque elétrico ou até mesmo danos à sua visão. Não tente consertar o projetor por conta própria. Coloque o projetor próximo a uma tomada de fácil acesso, para que o plugue possa ser desconectado imediatamente quando um erro ocorrer.
- Não toque no plugue durante tempestades elétricas. Caso contrário, haverá risco de choques elétricos.
- Desconecte o projetor quando não for utilizá-lo por longos períodos. O isolamento pode deteriorar, o que pode resultar em incêndio.
- Não use o projetor onde ele possa ser exposto a chuva, água ou excesso de umidade. Incêndio ou choque elétrico pode resultar.

- Não use ou guarde o projetor onde fique exposto a fumaça, vapor, gases corrosivos, excesso de poeira, vibração ou choque.
- Não use o projetor em locais onde cloro e componentes minerais existentes em água de torneira possam ser atomizados, especialmente próximo a umidificadores ultra sônicos; caso contrário, mau funcionamento pode ocorrer ou a qualidade da imagem projetada pode decair.
- Não use ou guarde o projetor em locais onde fumaça de óleo ou cigarros possa estar presente, já que isso pode afetar negativamente a qualidade das imagens projetadas.
- Não use o projetor onde gases inflamáveis ou explosivos possam estar presentes.
- Não use sprays contendo gases inflamáveis para remover sujeira ou poeira de peças, como a lente ou o filtro de ar. A parte interna do projetor pode ficar muito quente durante o uso e os gases podem pegar fogo e resultar em um incêndio. Use um aspirador ou soprador de ar manual para remover sujeira ou poeira que tenha aderido às peças, como a lente ou filtro de ar.
- Não use nem guarde o projetor ou o controle remoto com suas pilhas em locais quentes, próximos a aquecedores, sob luz solar direta ou em veículos fechados. Deformação térmica ou mau funcionamento técnico pode ocorrer, o que pode resultar em incêndio.
- Verifique as especificações para o cabo de eletricidade. O uso de um cabo de eletricidade impróprio pode resultar em incêndio ou choque elétrico. O cabo de eletricidade fornecido com o projetor foi projetado para cumprir com os requerimentos de suprimento de energia para o país de compra. Se usar o projetor no país onde ele foi comprado, use apenas o cabo de eletricidade fornecido com o projetor.
- Se utilizar o projetor em um país diferente do país onde o equipamento foi adquirido, utilize o cabo de alimentação adequado à região.
- Não se apoie no projetor nem coloque objetos pesados sobre ele. Você pode cair, resultando em ferimentos e danos ao projetor.
- Não utilize o projetor fora do intervalo de temperatura exigido, indicado abaixo (20 a 80% de umidade, sem condensação):

  5 a 35 °C a uma altitude de 2.286 metros ou inferior, ou 5 a 30 °C a uma altitude de 2.286 a 3.048 metros.

  Isso pode causar instabilidade na exibição e danificar o projetor. Não use ou guarde o projetor onde ele possa ser exposto a mudanças repentinas de temperatura.
- Não use ou guarde o projetor em locais onde ele possa estar sujeito a temperaturas extremamente baixas ou altas.
- Não guarde o projetor onde a temperatura fique fora da faixa de –10 a 60 °C (10 a 90% humidade, sem condensação) ou sob luz solar direta por muito tempo. Isso poderá danificar o gabinete.

- Guarde o projetor em um local seco.
- Não coloque nenhum objeto que possa ficar deformado ou danificado pelo calor perto das aberturas de exaustão. Não coloque as mãos e nem o rosto perto das aberturas durante a projeção. Não coloque o seu rosto perto do projetor enquanto ele estiver sendo usado. Ar quente das ventilações de exaustor pode causar queimaduras, deformações ou outros danos materiais.
- Antes de mover o projetor, assegure-se de que tenha sido desligado, o plugue tenha sido retirado da tomada e todos os cabos tenham sido desconectados. Incêndio ou choque elétrico pode resultar.
- Não coloque uma fonte de chama viva, como uma vela acesa, por exemplo, sobre ou perto do projetor.
- Durante a projeção, não bloqueie a luz do projetor com um livro ou outros objetos. Se a luz do projetor for bloqueada, a área na qual a luz brilha fica quente, o que pode derreter ou queimar a área, ou começar um incêndio. Além disso, a lente pode ficar quente devido à luz refletida, o que pode causar o mal funcionamento do projetor. Mesmo que não esteja projetando, operações agendadas ou acidentais do projetor ou do controle remoto podem ligar o projetor o que pode resultar em um incêndio.
- Não modifique o cabo de alimentação. Não coloque objetos pesados sobre o cabo de energia. Não dobre, torça ou puxe excessivamente o cabo. Mantenha o cabo de energia longe de equipamentos elétricos que gerem calor. Não amarre o cabo de alimentação em outros cabos. Não use o cabo de eletricidade se estiver danificado. Incêndio ou choque elétrico pode resultar. Entre em contato com o revendedor se o cabo for danificado.
- Sempre diminua o volume antes de desligar o projetor. Se ligar o projetor com o volume muito alto, pode danificar sua audição. Aumente o volume gradualmente depois de ligar o projetor.
- Quando uma imagem estática for exibida por muito tempo, pode ocorrer uma retenção da imagem na tela. Não exiba imagens na mesma posição por longos períodos.
- Para projetores com tampa de lente, sempre feche ou coloque a tampa da lente na lente quando não for usar o projetor para prevenir que a lente fique suja ou seja danificada.
- Para projetores com tampa da lente removível, não projete com a tampa da lente instalada. A tampa da lente pode ficar quente e causar queimaduras ou outros ferimentos.
- O uso incorreto da pilhas pode causar vazamento do fluído e rompimento da bateria, o que pode resultar em incêndio, ferimento ou corrosão. Quando trocar pilhas, tome as seguintes precauções: insira as pilhas de forma que as polaridades (+ e -) estejam corretas; não use pilhas de tipos diferentes ou misture pilhas velhas e novas; não use pilhas que não sejam as especificadas no *Manual do usuário*; se as pilhas vazarem, limpe o fluído com um pano macio e troque-as por pilhas novas; se o fluído da pilha entrar em contato com as suas mãos, lave-as imediatamente; troque as pilhas assim que elas acabarem; remova as pilhas se não for usar o projetor por muito tempo; não exponha as pilhas a calor ou chamas e não as coloque em água; jogue fora pilhas usadas de acordo

com regulamento locais; mantenha as pilhas fora do alcance das crianças. Pilhas podem causar asfixia e são muito perigosas se ingeridas. Se uma pilha for engolida, procure atenção médica imediatamente.

- Remova as pilhas do controle remoto antes de guardar o projetor. Se as pilhas forem deixadas no controle remoto por muito tempo, elas podem vazar.
- Não desmonte o projetor quando se desfizer dele. Desfaça-se do projetor de acordo com as leis e regulamentações locais ou nacionais.
- Não aponte feixes de laser para o projetor. Se lasers de alta potência forem emitidos para a superfície da lente de projeção, isso pode causar um funcionamento defeituoso. Use placas de metal impermeáveis e incombustíveis, como alumínio ou ferro, para bloquear lasers e proteger a lente de projeção, se necessário.

Restrição de uso

Tema principal: Avisos

Restrição de uso

Quando este produto é utilizado para aplicações que requerem alta confiabilidade/segurança, tais como dispositivos de transporte relacionados com a área de aviação, ferroviária, naval, automotiva; dispositivos de prevenção de desastres; vários dispositivos de segurança; ou dispositivos funcionais/de precisão, você deve utilizar este produto somente após levar em consideração a inclusão de proteções contra erros e redundâncias em seu design para manter a segurança e a confiabilidade do sistema total.

Porque este produto não se destina a uso em aplicações que requerem alta confiabilidade/segurança, tais como equipamento aeroespacial, equipamento de comunicação principal, equipamento de controle de energia nuclear, ou equipamentos médicos relacionados com a direta assistência médica, por favor, faça seu próprio julgamento sobre a adequação deste produto após uma avaliação completa.

Tema principal: Instruções importantes de segurança

Transporte do projetor

O projetor contém peças de precisão e algumas delas são de vidro. Siga estas instruções para transportar, despachar ou armazenar o projetor com segurança:

- Desligue o projetor e certifique-se de que a luz de estado esteja apagada antes de desconectar o cabo de alimentação.
- Remova os equipamentos conectados ao projetor.
- Centralize a posição da lente usando os botões de deslocamento vertical e horizontal da lente.
- Prenda a tampa de proteção da lente que veio incluída com o projetor.

- Se o seu projetor tiver pés extensíveis, favor retraí-los.
- Ao transportar o projetor por uma longa distância ou como bagagem despachada, embale-o em uma caixa firme, com amortecimento ao redor e marque a caixa como "Frágil".
- Quando despachar o projetor para conserto, coloque-o em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes com proteção ao redor do projetor. Marque a caixa como “Frágil”.

Observação: A Epson não se responsabiliza por qualquer dano ocorrido durante o transporte.

Tema principal: Avisos

Especificações de aprovações e de segurança do projetor

Estados Unidos	FCC Parte 15B Classe B
	UL62368-1 3ª edição (cTUVus Mark)
Canadá	ICES-003 Classe B
	CSA C22.2 No. 62368-1-19 (cTUVus Mark)

Tema principal: Avisos

Formatos de vídeo compatíveis

Para os melhores resultados, a resolução da porta de monitor do seu computador ou placa de vídeo deve ser configurada para a mesma resolução nativa do projetor.

A taxa de atualização (frequência vertical) da porta de monitor do computador ou placa de vídeo deve ser compatível com o projetor. (Consulte o manual do computador ou placa de vídeo para mais detalhes.)

Esta tabela lista as taxas de atualização e resolução compatíveis para cada formato de vídeo compatível.

Formato de vídeo	Taxa de atualização (em Hz)	Resolução (em pixels)
Sinais de entrada HDMI		
PC	59.94	640 × 480
480p	59.94	720 × 480
576p	50	720 × 576

Formato de vídeo	Taxa de atualização (em Hz)	Resolução (em pixels)
720p	50/59.94/60	1280 × 720
1080i	50/59.94/60	1920 × 1080
1080p	23.98/24/29.97/30/50/59.94/60	1920 × 1080
1080p	100/119.88/120	1920 × 1080
4K	23.98/24/25/29.97/30/50/59.94/60	3840 × 2160
4K (SMPTE)	23.98/24/50/59.94/60	4096 × 2160
4K	100/119.88/120	3840 × 2160
4K (SMPTE)	100/119.88/120	4096 × 2160

Sinais HDR compatíveis

Sinais compatíveis são convertidos em uma imagem HDR para saída. Por exemplo, um sinal 4K 60 Hz 4:4:4 de 8-bit é convertido para um sinal HDR 4:2:2 de 10-bit.

Taxa de atualização (em Hz)	Resolução (em pixels)
23.98/24/29.97/30/50/59.94/60/100/119.88/120	1920 × 1080
23.98/24/25/29.97/30/50/59.94/60/100/119.88/120	3840 × 2160
23.98/24/50/59.94/60/100/119.88/120	4096 × 2160

Resolução	Subamostragem de croma (codificação de pixels)	Profundidade de cor: 24 bits (8 bits por pixel)	Profundidade de cor: 30 bits (10 bits por pixel)	Profundidade de cor: 36 bits (12 bits por pixel)
1920 × 1080p	4:4:4	SDR	HDR	HDR
	4:2:2	SDR	HDR	HDR
	4:2:0	—	—	—
3840 × 2160p (23.98/24/25/29.97/30) 4096 × 2160p (23.98/24)	4:4:4	SDR	HDR	HDR
	4:2:2	SDR	HDR	HDR
	4:2:0	—	—	—

Resolução	Subamostragem de croma (codificação de pixels)	Profundidade de cor: 24 bits (8 bits por pixel)	Profundidade de cor: 30 bits (10 bits por pixel)	Profundidade de cor: 36 bits (12 bits por pixel)
3840 × 2160p (50/59.94/60/100/119.88/120) 4096 × 2160p (50/59.94/60/100/119.88/120)	4:4:4	SDR	HDR	HDR
	4:2:2	SDR	HDR	HDR
	4:2:0	SDR	HDR	HDR

Formato de saída de áudio

Você pode emitir sinais de áudio HDMI (passagem) com eARC/ARC quando usa um cabo HDMI (com Ethernet). O formato de áudio é determinado pelas especificações do sistema de AV conectado ou alto-falantes externos, como uma barra de som.

Formato de saída de áudio		eARC	ARC
LPCM	2ch - 8ch (Max 192kHz/24bit)	Suportado	Suportado
Dolby	Dolby Digital (AC-3)	Suportado	Suportado
	Dolby Digital Plus	Suportado	—
	Dolby TrueHD	Suportado	—
	Dolby Atmos	Suportado	—
DTS	DTS	—	—
	Áudio de alta resolução DTS-HD	—	—
	Áudio Master DTS-HD	—	—
	DTS:X	—	—
AAC	—	Suportado	Suportado

Tema principal: Avisos

Onde obter ajuda (EUA e Canadá)

Se você precisar entrar em contato com a Epson para obter serviços de suporte técnico, use as seguintes opções:

Suporte pela Internet

Visite o site da Epson no endereço epson.com/support (EUA) ou epson.ca/support (Canadá) epson.ca/support e selecione o seu produto para soluções para problemas comuns com o projetor. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Converse com um representante de suporte

Para usar o serviço Epson PrivateLine Support, ligue para (800) 637-7661. Este serviço está disponível pela duração do período de garantia. Você também pode falar com um especialista de suporte para projetores se ligar para (562) 276-4394 (EUA) ou (905) 709-3839 (Canadá).

Horas de suporte são de segunda a sexta-feira, das 7 h às 16 h, horário do Pacífico.

Os dias e horas estão sujeitos à alteração sem prévio aviso. Tarifas de longa distância podem ser cobradas.

Antes de ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na parte inferior ou traseira do projetor, ou no sistema de menus)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador ou vídeo
- Descrição do problema

Compra de suprimentos e acessórios

É possível adquirir telas, maletas para transporte ou outros acessórios de um revendedor autorizado da Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, entre em contato com o escritório da Epson mais próximo. Você também pode comprar online em epsonstore.com (nos EUA) ou epsonstore.ca (no Canadá).

Você pode comprar um controle remoto substituto de um distribuidor de peças da Epson aqui (EUA) ou aqui (Canadá).

Tema principal: Avisos

Onde obter ajuda (América Latina)

Se você precisar entrar em contato com a Epson para obter serviços de suporte técnico, use as seguintes opções:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte e selecione o seu produto para obter soluções para problemas comuns com o projetor. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na parte inferior ou traseira do projetor, ou no sistema de menus do projetor)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador ou vídeo
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	0800-007-5000
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: 601 602-4751 Outras cidades: 01-8000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368

País	Telefone
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067

*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito a partir de um celular.

Observação: Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas. Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo.

Compra de suprimentos e acessórios

É possível adquirir acessórios opcionais e peças de reposição ou de um revendedor autorizado da Epson. Para localizar o revendedor mais próximo, visite o site epson.com.br. Ou você pode entrar em contato com o escritório de vendas conforme descrito em "Onde obter ajuda".

Tema principal: Avisos

Arbitragem vinculativa e renúncia às ações coletivas

1. DISPUTAS, ARBITRAGEM INDIVIDUAL VINCULATIVA E RENÚNCIA DE AÇÕES E ARBITRAGENS COLETIVAS

1.1 Disputas. Os termos desta Seção 1 aplicam-se a todas as Disputas entre Usuário e a Epson. O termo "Disputa" deve ter o significado mais amplo permitido pela lei ou pela equidade e inclui qualquer disputa, reivindicação, controvérsia ou ação passada, presente ou futura entre o Usuário e a Epson, incluindo aquelas que surgiram antes da existência deste ou de qualquer Contrato anterior decorrente de ou relacionado a este Contrato (incluindo sua formação, desempenho ou violação), o Software, o Hardware Epson, o relacionamento das partes entre si e/ou qualquer outra transação envolvendo o Usuário e a Epson, seja em contrato ou com relação à garantia, deturpação, fraude, delito, delito intencional, estatuto, regulamento, portaria ou qualquer outra base legal ou equitativa. No entanto, “Disputa” não inclui uma reivindicação ou causa de ação para (a) violação ou diluição de marca registrada, (b) violação de patente, (c) violação de direitos autorais ou uso indevido, ou (d) apropriação indébita de segredo comercial (uma “**Reivindicação de PI**”). Uma "Disputa" também não inclui uma

solicitação de medida cautelar pública. O Usuário e a Epson também concordam, não obstante a Seção 1.6(a), que um tribunal, não um árbitro, pode decidir se uma reivindicação ou causa de ação é para uma Reivindicação de PI, bem como se uma reivindicação busca uma medida cautelar pública.

1.2 Resolução Inicial de Disputa. Antes de submeter um pedido de arbitragem, de acordo com esta Seção 1, o Usuário e a Epson concordam em tentar, por sessenta (60) dias, resolver qualquer Disputa informalmente. Se a Epson e o Usuário não chegarem a um acordo para resolver a Disputa em sessenta (60) dias, o Usuário ou a Epson pode iniciar uma arbitragem, de acordo com a Seção 1.6. O aviso à Epson deve ser enviado a: Epson America, Inc., A/C: Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720-2335. A notificação de Disputa deve incluir o nome do remetente, endereço e informação de contato, os fatos que deram origem à Disputa, e reparação solicitada. Qualquer aviso enviado ao Usuário será enviado para o endereço mais recente registrado pela Epson. Por este motivo, é importante nos notificar se seu endereço mudar enviando um e-mail para EAILegal@ea.epson.com ou escrevendo para o endereço da Epson acima. O Usuário e a Epson concordam em agir de boa-fé para resolver a Disputa antes de iniciar a arbitragem de acordo com esta Seção 1. Para minimizar o custo e a inconveniência para todas as partes e promover a resolução imediata de Disputas, o Usuário e nós concordamos que o envolvimento nesse processo inicial de resolução de disputas é um termo material deste Contrato e um requisito que deve ser cumprido antes do início de qualquer arbitragem.

Em consonância com a Seção 1.6(a), o Usuário e a Epson concordam que quaisquer desacordos em relação ao cumprimento desta Seção 1.2 serão decididos por um tribunal, não por um árbitro; enquanto se aguarda a resolução de tais desacordos por um tribunal, o que pode incluir solicitações para obrigar o cumprimento desta Seção 1.2, o usuário e nós concordamos que a arbitragem (bem como qualquer obrigação de pagar taxas de arbitragem) será suspensa até que o processo inicial de resolução de disputas na Seção 1.2 seja concluído. O Usuário e a Epson reconhecem que a falha de qualquer uma das partes em cumprir com as disposições desta Seção 1.2 prejudicaria irreparavelmente a outra, e o Usuário e a Epson concordam que um tribunal pode emitir uma ordem para suspender a arbitragem (e qualquer obrigação de pagar taxas de arbitragem) até que o processo inicial de resolução de disputas nesta Seção 1.2 seja concluído.

1.3 Arbitragem Vinculativa. Se não chegarmos a uma solução acordada dentro de um período de sessenta (60) dias a partir do momento em que a resolução informal de disputas for buscada de acordo com a Seção 1.2 acima, qualquer uma das partes poderá iniciar uma arbitragem vinculativa. Exceto conforme estabelecido abaixo na Seção 1.4, o Usuário e a Epson concordam que todas as Disputas serão resolvidas por arbitragem vinculativa de acordo com este Contrato. ARBITRAGEM SIGNIFICA QUE O USUÁRIO REPUDIA O DIREITO A UM JUIZ OU JÚRI EM UM PROCESSO JUDICIAL E SEUS FUNDAMENTOS DE RECURSO SÃO MAIS LIMITADOS DO QUE EM UM TRIBUNAL. De acordo com este Contrato, e exceto conforme declarado abaixo na Seção 1.6(h), a arbitragem vinculativa será administrada pela JAMS, um provedor de arbitragem reconhecido nacionalmente, de acordo com as Regras e Procedimentos de Arbitragem Simplificada da JAMS ou seu código de procedimentos aplicável então em vigor para disputas relacionadas ao consumidor, mas excluindo quaisquer regras que permitam a arbitragem de classe. Para obter mais detalhes sobre o procedimento para iniciar a

arbitragem e o que sua demanda por arbitragem deve incluir, consulte as Seções 1.6(g) e 1.6(h) abaixo. O Usuário e a Epson entendem e concordam que (a) a Lei Arbitral Federal (9 U.S.C. §1, et seq.) governa a interpretação e execução desta Seção 1, (b) este Contrato apresenta uma transação em comércio interestadual, e (c) esta Seção 1 sobreviverá o término deste Contrato.

1.4 Exceção - Tribunal de Pequenas Causas. Não obstante o acordo das partes para resolver as Disputas por meio de arbitragem, qualquer uma das partes pode optar por ter uma reivindicação individual resolvida no tribunal de pequenas causas de seu estado ou município se a ação estiver dentro da jurisdição desse tribunal, mesmo que a reivindicação tenha sido iniciada por outra parte em um fórum diferente.

1.5 REPÚDIO DE AÇÕES COLETIVAS E ARBITRAGENS COLETIVAS. O USUÁRIO E A EPSON CONCORDAM QUE CADA PARTE PODE INTENTAR DISPUTAS CONTRA A OUTRA PARTE APENAS EM UMA CAPACIDADE INDIVIDUAL, E NÃO COMO AÇÃO COLETIVA OU ARBITRAGEM DE CLASSE. Se qualquer tribunal ou árbitro determinar que a renúncia de ação coletiva, estabelecida neste parágrafo, é nula ou inexequível por qualquer motivo ou que uma arbitragem pode prosseguir em uma base coletiva, então a cláusula de arbitragem estabelecida nesta Seção 1.3 será considerada nula e sem efeito em sua totalidade e será considerado que as partes não concordaram em arbitrar disputas.

1.6 Processo Arbitral.

a) O árbitro terá poderes para conceder qualquer medida disponível em um tribunal nos termos da lei ou em equidade, exceto para solicitações de medidas cautelares públicas, se houver, que serão decididas por um tribunal, não por um árbitro. Se uma das partes buscar uma medida cautelar pública, essa solicitação de medida será separada de qualquer processo de arbitragem e suspensa até a determinação final da arbitragem. Nada na Seção 1 deste Contrato será interpretado como uma renúncia ao direito de qualquer uma das partes de buscar uma medida cautelar pública, e o Usuário e nós concordamos em cooperar para suspender quaisquer solicitações de medidas cautelares públicas.

O árbitro está sujeito aos termos deste Contrato. O árbitro, e não qualquer tribunal ou agência federal, estadual ou local, terá autoridade exclusiva para resolver todas as disputas decorrentes ou relacionadas à interpretação, aplicabilidade, exequibilidade ou formação deste Contrato, incluindo qualquer reclamação de que todo ou parte deste Contrato seja nula ou anulável. Não obstante essa ampla delegação de autoridade ao árbitro, e de acordo com as Seções 1.1, 1.2, 1.6(a) e 1.6(h) deste Contrato, um tribunal poderá determinar: (i) a questão limitada de se uma reivindicação ou causa de ação é para uma Reivindicação de PI, que é excluída da definição de "Disputas" na Seção 1.1 acima; (ii) desacordos em relação à conformidade com as disposições iniciais de resolução de disputas na Seção 1.2 acima; (iii) desacordos em relação a reivindicações de medidas cautelares públicas, conforme estabelecido nesta Seção 1.6(a); e/ou (iv) desacordos em relação às disposições para "Arbitragem em Massa" na Seção 1.6(h) abaixo.

b) Custos de Arbitragem e Honorários Advocatícios. Em alguns casos, os custos da arbitragem podem exceder os custos do litígio. Cada parte terá o direito de usar assessoria jurídica em relação à

arbitragem, às suas próprias custas. Se, no entanto, o árbitro determinar que uma reivindicação ou defesa afirmada pelo Usuário ou pela Epson é patentemente frívola ou de má-fé, o árbitro poderá conceder os honorários e custos legais razoáveis incorridos pela outra parte na defesa contra a reivindicação ou defesa. Apenas a título de ilustração, e sem limitação, uma reivindicação patentemente frívola pode ser encontrada quando se baseia em um produto nunca comprado por um requerente.

c) Instrução. A produção antecipada de provas ou troca de informações não privilegiadas relevantes para a Disputa pode ser permitida durante a arbitragem. O direito à instrução pode ser mais limitado na arbitragem do que no tribunal.

d) Sentenças. A sentença do árbitro é vinculativa e pode ser inscrita como uma decisão judicial em qualquer tribunal de competência jurisdicional.

e) Formato e Local da Audiência. Usuário pode optar por participar de audiências de arbitragem por telefone ou, se o Usuário e nós concordarmos, conduzi-las online, em vez de comparecer ao vivo. As audiências de arbitragem não conduzidas por telefone ocorrerão em um local razoavelmente acessível a partir de sua residência principal, ou no Condado de Orange, Califórnia, conforme sua opção.

f) Ofertas de Acordo. Durante a arbitragem, o valor de qualquer oferta de acordo feita não será divulgado ao árbitro até que ele determine o valor, se houver, ao qual o Usuário ou a Epson tem direito.

g) Início do Processo de Arbitragem perante a JAMS. Exceto conforme declarado na Seção 1.6(h) abaixo, se o Usuário ou a Epson iniciarem uma arbitragem, a arbitragem será regida pelas Regras e Procedimentos de Arbitragem Simplificada da JAMS ou pelas regras aplicáveis da JAMS que estiverem em vigor quando a arbitragem for iniciada, excluindo quaisquer regras que permitam a arbitragem em uma base coletiva (as "Regras da JAMS"), disponíveis em , e de acordo com as regras estabelecidas neste Contrato. Todas as Disputas serão resolvidas por um único árbitro neutro, que será selecionado de acordo com as Regras e Procedimentos de Arbitragem Dinâmica JAMS, e ambas as partes terão uma oportunidade razoável de participar da seleção do árbitro. Se o Usuário ou a Epson decidir arbitrar uma Disputa perante a JAMS, ambas as partes concordam com o seguinte processo:

(i) Escrever uma Intimação de Arbitragem. A solicitação deve incluir uma descrição da Disputa e o valor dos danos que se pretende recuperar. A solicitação também deve identificar o produto adquirido, a data e o local da compra e, se possível, fornecer o número de série e o comprovante de compra. Usuário pode encontrar uma cópia de uma Solicitação de Arbitragem em http://www.jamsadr.com.

(ii) Enviar três cópias da Intimação de Arbitragem, além das custas judiciais, para: JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600 Orange, CA 92868, EUA

(iii) Enviar uma cópia da Intimação de Arbitragem à outra parte (no mesmo endereço que a Notificação de Disputa, acima na Seção 1.2), ou conforme concordado pelas partes.

h) Início da Arbitragem em Massa perante a FedArb. Não obstante as Seções 1.3 e 1.6(g), se 20 ou mais solicitações de arbitragem forem apresentadas em relação ao mesmo assunto ou a assuntos semelhantes e compartilharem questões comuns de lei ou fato, e os advogados das partes que apresentarem as demandas forem os mesmos ou coordenados, o Usuário e nós concordamos que isso constituirá uma "Arbitragem em Massa".

Se uma Arbitragem em Massa for iniciada, o Usuário e nós concordamos que ela não será regida pelas Regras da JAMS ou administrada pela JAMS. Em vez disso, uma Arbitragem em Massa será administrada pela FedArb, um provedor de arbitragem reconhecido nacionalmente, e regida pelas Regras da FedArb em vigor quando a Arbitragem em Massa for protocolada, excluindo quaisquer regras que permitam a arbitragem em uma base coletiva (as "Regras da FedArb"), e de acordo com as regras estabelecidas neste Contrato. As Regras da FedArb estão disponíveis em https://www.fedarb.com/ ou pelo telefone 1-650-328-9500. O Usuário e nós concordamos que a Arbitragem em Massa será resolvida usando a Estrutura para Procedimentos de Arbitragem em Massa ADRMDL da FedArb, disponível em https://www.fedarb.com/.

Antes de qualquer Arbitragem em Massa ser apresentada à FedArb, o Usuário e nós concordamos em entrar em contato com a FedArb em conjunto para informar que as partes pretendem usar a Estrutura para Procedimentos de Arbitragem em Massa ADRMDL da FedArb. As demandas individuais que compõem a Arbitragem em Massa serão apresentadas no(s) formulário(s) de reivindicação da FedArb e conforme orientado pela FedArb.

De acordo com a Seção 1.6(a) acima, o Usuário e a Epson concordam que, se qualquer uma das partes falhar ou se recusar a iniciar a Arbitragem em Massa perante a FedArb, o Usuário ou a Epson poderão buscar uma ordem de um tribunal de jurisdição competente obrigando o cumprimento desta Seção 1.6(h) e obrigando a administração da Arbitragem em Massa perante a FedArb. Enquanto se aguarda a resolução de tais solicitações a um tribunal, o Usuário e nós concordamos que todas as arbitragens que compõem a Arbitragem em Massa (e qualquer obrigação de pagar taxas de arbitragem) serão suspensas. O Usuário e a Epson reconhecem que a falha de qualquer uma das partes em cumprir as disposições desta Seção 1.6(h) prejudicaria irreparavelmente a outra, e o Usuário e a Epson concordam que um tribunal pode emitir uma ordem para suspender as arbitragens (e qualquer obrigação de pagar taxas de arbitragem) até que quaisquer desacordos sobre as disposições desta Seção 1.6(h) sejam resolvidos pelo tribunal.

1.7 Direito de Exclusão de 30 dias. O Usuário pode optar por não participar (excluir a si mesmo) do procedimento de arbitragem individual e vinculativo final e renúncia de processos coletivos, estabelecidos na Seção D deste Contrato, enviando uma carta por escrito para o endereço da Epson listado acima na Seção 1.2 no prazo de trinta (30) dias após sua concordância com este Contrato que especifique (i) seu nome, (ii) seu endereço de correspondência e (iii) sua solicitação para ser excluído do procedimento de arbitragem individual e vinculativo final e renúncia de procedimentos coletivos especificados nesta Seção. No caso de o Usuário não participar consistente com o processo

determinado acima, todas as outras condições estabelecidas no Contrato, incluindo esta Seção 1, continuarão a se aplicar, inclusive a exigência de fornecer aviso prévio de litígio. Se Usuário optar por desistir dessas cláusulas de arbitragem, a Epson também não será obrigada por elas.

1.8 Adendos à Seção 1. Não obstante toda disposição em contrário neste Contrato, o Usuário e a Epson concordam que se a Epson fizer qualquer adendo futuro ao processo de resolução de disputa e disposições de repúdio de ação coletiva (diferente de uma mudança de endereço da Epson) neste Contrato, a Epson obterá o consentimento afirmativo do Usuário ao adendo aplicável. Se o Usuário não consentir afirmativamente ao adendo aplicável, o Usuário está concordando que arbitrará qualquer Disputa entre as partes de acordo com a linguagem desta Seção 1 (ou resolverá disputas assim como disposto na Seção 1 se o Usuário decidiu não participar) dentro do período quando o Usuário consentiu pela primeira vez a este Contrato.

1.9 Desvinculação. Se qualquer cláusula nesta Seção 1 for considerada inexequível, essa cláusula será retirada, com o restante deste Contrato permanecendo em pleno vigor e efeito. O precedente não se aplicará à proibição contra ações coletivas ou representativas conforme disposto na Seção 1.5. Isso significa que se a Seção 1.5 for considerada inexequível, toda a Seção 1 (mas apenas a Seção 1) será nula e sem efeito.

Tema principal: Avisos

Marcas comerciais

EPSON® é uma marca registrada da Seiko Epson Corporation.

PrivateLine™ é uma marca comercial da Epson America, Inc.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: Avisos

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais
Atribuição de direitos autorais

Tema principal: Avisos

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão abrangentes como algumas pessoas supõe. Entre em contato com um advogado para esclarecer qualquer dúvida sobre a lei de direitos autorais.

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais

Atribuição de direitos autorais

© 2026 Epson America, Inc.

9/26

CPD-66504

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais