

Assistance Epson

Copyrights et marques

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, stockée dans un système documentaire ou transmise sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autre, sans l'accord préalable écrit de Seiko Epson Corporation. Les informations contenues dans le présent document sont uniquement destinées à être utilisées avec cette imprimante Epson. Epson n'est pas responsable de l'application de ces informations à d'autres imprimantes.

La société Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenues pour responsables des préjudices, pertes, coûts ou dépenses subis par l'acquéreur de ce produit ou par des tiers, résultant d'un accident, d'une utilisation non conforme ou abusive de l'appareil, de modifications, de réparations ou de transformations non autorisées de ce produit ou encore du non-respect (sauf aux États-Unis d'Amérique) des instructions d'utilisation et d'entretien recommandées par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages ou problèmes survenus suite à l'utilisation de produits optionnels ou consommables autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des Produits d'origine Epson ou des Produits approuvés par Epson.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages dus aux interférences électromagnétiques survenant suite à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des Produits approuvés par Epson.

EPSON et EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION et leurs logos sont des marques ou marques commerciales de Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation.

Table des matières

Copyrights et marques

Assistance

Site Internet de l'assistance technique.	4
Contacteur l'assistance Epson.	4
Avant de contacter Epson.	4
Assistance aux utilisateurs en Amérique du Nord.	4
Assistance aux utilisateurs en Amérique latine. . .	5
Assistance aux utilisateurs en Europe.	6
Assistance aux utilisateurs à Taïwan.	6
Aide pour les utilisateurs d'Australie/ Nouvelle-Zélande.	6
Assistance aux utilisateurs à Singapour.	7
Assistance aux utilisateurs en Thaïlande.	7
Assistance aux utilisateurs au Vietnam.	7
Assistance aux utilisateurs en Indonésie.	8
Assistance aux utilisateurs à Hong Kong.	8
Assistance aux utilisateurs en Malaisie.	9
Assistance aux utilisateurs en Inde.	9
Assistance aux utilisateurs aux Philippines.	9

Assistance

Site Internet de l'assistance technique

Le site web Epson propose une aide relative aux problèmes qui ne peuvent être résolus à l'aide des informations de dépannage incluses dans la documentation du produit. Sur Internet, accédez au site :

<https://support.epson.net/>

Pour télécharger les derniers pilotes, les manuels et d'autres produits téléchargeables, et pour consulter la foire aux questions, rendez-vous à l'adresse :

<https://www.epson.com>

Puis sélectionnez la section d'assistance de votre site Internet Epson local.

Contacter l'assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez résoudre vos problèmes à l'aide des informations de dépannage incluses dans sa documentation, contactez les services d'assistance Epson pour obtenir de l'aide. Si l'assistance Epson de votre région ne figure pas ci-après, contactez le fournisseur auprès duquel vous avez acheté le produit.

Pour nous permettre de vous aider plus rapidement, merci de communiquer les informations ci-dessous à l'Assistance Epson :

- ☐ Numéro de série du produit
(l'étiquette portant le numéro de série se trouve habituellement au dos de l'appareil.)
- ☐ Modèle
- ☐ Version du logiciel
(Pour connaître le numéro de version, cliquez sur **About**, **Version Info** ou sur un bouton similaire dans le logiciel du produit.)
- ☐ Marque et modèle de votre ordinateur
- ☐ Nom et version de votre système d'exploitation
- ☐ Nom et version des logiciels que vous utilisez habituellement avec votre produit

Assistance aux utilisateurs en Amérique du Nord

Epson propose une assistance technique et des informations relatives à l'installation, la configuration et la manipulation des produits d'impression professionnels par le biais de la garantie limitée Epson Preferred.

Appelez le (888) 377-6611 (États-Unis et Canada) ou le (905) 709-3841 (Canada francophone uniquement), du lundi au vendredi de 7 h à 16 h (heure du Pacifique). Les horaires de l'assistance technique peuvent être modifiés sans préavis.

Remarque : si vous rencontrez un problème avec le numéro vert, composez le (562) 276-1305 (États-Unis).

Avant d'appeler, vérifiez que vous disposez du numéro de série de l'imprimante ainsi que d'une preuve d'achat.

Rendez-vous sur <https://epson.com/support> (États-Unis) ou <https://epson.ca/support> (Canada) et sélectionnez votre produit pour accéder à des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez télécharger des pilotes, des micrologiciels et de la documentation, consulter la foire aux questions et obtenir des conseils de dépannage, ou envoyer un e-mail à Epson afin de poser vos questions.

Remarque : pour obtenir de l'aide pour tout autre logiciel installé sur votre système, reportez-vous à la documentation de ce logiciel afin d'obtenir des informations sur l'assistance technique.

Achat de consommables et d'accessoires

Vous pouvez acheter de l'encre, du papier et des accessoires Epson authentiques auprès d'un revendeur agréé Epson. Pour trouver le revendeur le plus proche de chez vous, rendez-vous sur proimaging.epson.com (États-Unis) ou sur proimaging.epson.ca (Canada), sélectionnez votre produit et sa série, puis cliquez sur le bouton **Où acheter**. Vous pouvez aussi appeler le 800-GO-EPSON (800-463-7766) aux États-Unis ou le 800-807-7766 au Canada.

Assistance aux utilisateurs en Amérique latine

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire pour votre produit Epson, contactez Epson.

Voici les services d'assistance technique proposés par Epson :

Assistance Internet

Rendez-vous sur le site Web de l'assistance Epson sur <https://latin.epson.com/support> (Caraïbes), <https://epson.com.br/suporte> (Brésil) ou <https://latin.epson.com/suporte> (autres zones géographiques) et sélectionnez votre produit pour accéder à des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez télécharger des pilotes, des micrologiciels et de la documentation, consulter la foire aux questions et obtenir des conseils de dépannage, ou envoyer un e-mail à Epson afin de poser vos questions.

Remarque : pour obtenir de l'aide pour tout autre logiciel installé sur votre système, reportez-vous à la documentation de ce logiciel afin d'obtenir des informations sur l'assistance technique.

Contacteur un représentant de l'assistance

Avant d'appeler l'assistance Epson, notez les informations et préparez les documents suivants :

- ☐ Nom du produit
- ☐ Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- ☐ Preuve d'achat (par exemple, ticket de caisse) et date d'achat
- ☐ Configuration de l'ordinateur
- ☐ Description du problème

Vous pouvez ensuite appeler :

Pays	Téléphone
Argentine	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivie*	800-100-116
Brésil	0800-007-5000
Chili	(56 2) 2484-3400
Colombie	Bogota : (57 1) 602-4751 Autres villes : 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
République dominicaine*	1-888-760-0068

Pays	Téléphone
Équateur*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Mexique	Mexico : (52 55) 1323-2052 Autres villes : 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panama*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Pérou	Lima : (51 1) 418-0210 Autres villes : 0800-10126
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Contactez votre opérateur téléphonique pour appeler ce numéro gratuit depuis un téléphone portable.

Si votre pays ne figure pas dans la liste, contactez le service commercial du pays le plus proche. Le coût de l'appel peut être facturé, éventuellement à longue distance.

Achat de consommables et d'accessoires

Vous pouvez acheter de l'encre, du papier et des accessoires Epson authentiques auprès d'un revendeur agréé Epson. Pour trouver le revendeur le plus proche de chez vous, rendez-vous sur epson.com.br (Brésil) ou sur latin.epson.com (autres zones géographiques), ou appelez le service commercial Epson le plus proche.

Assistance aux utilisateurs en Europe

Pour plus d'informations sur la procédure de contact du service d'assistance Epson, reportez-vous à votre **Document de garantie paneuropéenne**.

Assistance aux utilisateurs à Taïwan

Site Internet de l'assistance technique

Si vous avez besoin des derniers pilotes, FAQ, manuels ou vidéos, veuillez visiter le site Web d'assistance d'Epson à l'adresse <https://www.epson.com.tw/CustomerAndDownload>.

Ensuite, sélectionnez votre produit.

Aide pour les utilisateurs d'Australie/Nouvelle-Zélande

Epson Australia/New Zealand souhaite vous proposer un service clientèle irréprochable. Outre la documentation produit, vous disposez des sources d'information suivantes.

Votre fournisseur

Votre fournisseur peut vous aider à identifier et à résoudre des problèmes, et doit toujours être contacté en premier lieu pour tout problème. Il pourra être en mesure de résoudre rapidement et facilement vos problèmes et de vous conseiller sur la procédure à suivre.

Adresse Internet URL

Australie
<https://www.epson.com.au>

Nouvelle-Zélande
<https://www.epson.co.nz>

Consultez le site Internet d'Epson Australia/New Zealand.

Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Centre d'assistance Epson

Le centre d'assistance Epson est le point de contact ultime pour conseiller nos clients. Les opérateurs du centre d'assistance peuvent vous aider à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre centre d'assistance de prévente peut vous documenter sur les produits Epson et vous indiquer le fournisseur ou l'agent de service après-vente le plus proche. Le centre d'assistance Epson apporte des réponses à tous types de demandes.

Contact :

Australie Téléphone : 1300 361 054
Télécopie : (02) 8899 3789
Nouvelle-Zélande Téléphone : 0800 237 766

Nous vous conseillons de préparer les informations et documents nécessaires avant d'appeler. Afin que nous puissions résoudre votre problème le plus rapidement possible. (documentation de votre produit Epson, type d'ordinateur utilisé, système d'exploitation, logiciels et autres informations que vous jugez nécessaires).

Assistance aux utilisateurs à Singapour

Epson Singapore propose les sources d'information, l'assistance et les services suivants.

Internet

(<https://www.epson.com.sg>)

Informations sur les caractéristiques produits, pilotes téléchargeables, foire aux questions, questions commerciales et assistance technique par e-mail.

Centre d'assistance Epson Numéro gratuit : 800-120-5564

L'équipe du centre d'assistance Epson peut vous assister par téléphone sur les questions suivantes :

- ☐ Questions commerciales et informations produits
- ☐ Questions ou problèmes concernant l'utilisation des produits

- ☐ Questions sur les services de réparation et la garantie

Assistance aux utilisateurs en Thaïlande

Pour obtenir des informations, une assistance et des services :

Internet

(<https://www.epson.co.th>)

Informations sur les caractéristiques produits, pilotes téléchargeables, foire aux questions et assistance par e-mail.

Service d'assistance téléphonique Epson (téléphone : (66) 2460-9699)

L'équipe du centre d'assistance téléphonique peut vous assister sur les questions suivantes :

- ☐ Questions commerciales et informations produits
- ☐ Questions ou problèmes concernant l'utilisation des produits
- ☐ Questions sur les services de réparation et la garantie

Assistance aux utilisateurs au Vietnam

Pour obtenir des informations, une assistance et des services :

Service d'assistance téléphonique Epson : +84 28 3925 5545

Centre de services : 68 Nam Ky Khoi Nghia Street, Nguyen Thai Binh Ward, District 1, Ho Chi Minh City Vietnam

Assistance aux utilisateurs en Indonésie

Pour obtenir des informations, une assistance et des services :

Internet

(<https://www.epson.co.id>)

- ☐ Informations sur les caractéristiques produits, pilotes téléchargeables
- ☐ Foire aux questions, questions commerciales, questions par e-mail

Service d'assistance téléphonique Epson

- ☐ Questions commerciales et informations produits
- ☐ Assistance technique

Téléphone : (62) 21-572 4350

Télécopie : (62) 21-572 4357

Centre de services Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Téléphone/télécopie : (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto No. 2
Bandung

Téléphone/télécopie : (62) 22-7303766

Surabaya Hitech Mall Lt IIB No. 12
Jl. Kusuma Bangsa 116-118
Surabaya

Téléphone : (62) 31-5355035
Télécopie : (62) 31-5477837

Yogyakarta Hotel Natour Garuda
Jl. Malioboro No. 60
Yogyakarta

Téléphone : (62) 274-565478

Medan Wisma HSBC 4th floor
Jl. Diponegoro No. 11
Medan

Téléphone/télécopie : (62) 61-4516173

Makassar MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8
Jl. Ahmad Yani No. 49
Makassar

Téléphone : (62) 411-350147/411-350148

Assistance aux utilisateurs à Hong Kong

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Hong Kong Limited.

Internet

Epson Hong Kong dispose d'un site Internet local en chinois et en anglais, qui propose les informations et éléments suivants :

- ☐ Informations produits
- ☐ Foire aux questions
- ☐ Dernières versions des pilotes Epson

Adresse :

<https://www.epson.com.hk>

Service d'assistance technique par téléphone

Vous pouvez contacter nos techniciens aux numéros suivants :

Téléphone : (852) 2827-8911

Télécopie : (852) 2827-4383

Assistance aux utilisateurs en Malaisie

Pour obtenir des informations, une assistance et des services :

Internet

(<https://www.epson.com.my>)

- ☐ Informations sur les caractéristiques produits, pilotes téléchargeables
- ☐ Foire aux questions, questions commerciales, questions par e-mail

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Siège social.

Téléphone : 603-56288288

Télécopie : 603-56288388/399

Centre d'assistance Epson

- ☐ Questions commerciales et informations produits (ligne d'information)
Téléphone : 603-56288222
- ☐ Questions concernant les services de réparation et la garantie, l'utilisation des produits et l'assistance technique
Téléphone : 603-56288333

Assistance aux utilisateurs en Inde

Pour obtenir des informations, une assistance et des services :

Internet

(<https://www.epson.co.in>)

Informations sur les caractéristiques produits, pilotes téléchargeables et questions concernant les produits.

Assistance téléphonique

Services, informations produits et commande de consommables : 18004250011 (de 9 h à 18 h, numéro gratuit).

Services (AMRC et mobiles) : 3900 1600 (de 9 h à 18 h, faire précéder le numéro de l'indicatif local).

Assistance aux utilisateurs aux Philippines

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation :

Ligne principale : (63-2) 706 2609

Télécopie : (63-2) 706 2665

Ligne directe de l'assistance technique : (63-2) 706 2625

E-mail : epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Internet

(<https://www.epson.com.ph>)

Informations sur les caractéristiques produits, pilotes téléchargeables, foire aux questions et assistance par e-mail.

Numéro gratuit : 1800-1069-EPSON(37766)

L'équipe du centre d'assistance téléphonique peut vous assister sur les questions suivantes :

- ☐ Questions commerciales et informations produits
- ☐ Questions ou problèmes concernant l'utilisation des produits
- ☐ Questions sur les services de réparation et la garantie