

Guide d'installation réseau

Artisan® 810 Series

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir installé les cartouches d'encre et chargé du papier dans l'imprimante tel que décrit sur la feuille *Point de départ*. Puis, suivez les directives du présent guide pour configurer l'imprimante pour l'utilisation réseau.

Astuce : Pour écouter un tutoriel vidéo et obtenir plus d'information sur la configuration d'un réseau sans fil, consultez le site Web : epson.com/support/wireless (site présenté en anglais seulement).

Effectuez l'une des étapes suivantes :

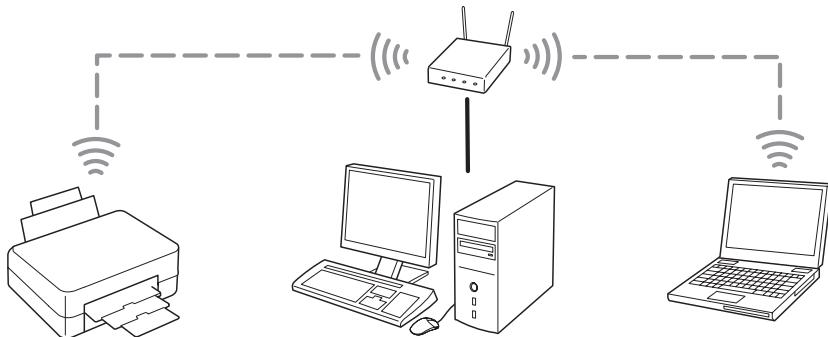
- Si vous installez l'imprimante pour la première fois, voyez la section « Choix d'un type de connexion » à la page 3.
- Si vous comptez configurer un ordinateur supplémentaire pour l'utilisation réseau de l'imprimante, suivez les étapes de la section « Installation du logiciel » à la page 21.

Choix d'un type de connexion



Sans fil

Pour ajouter l'imprimante à un réseau sans fil, voyez la page 4.

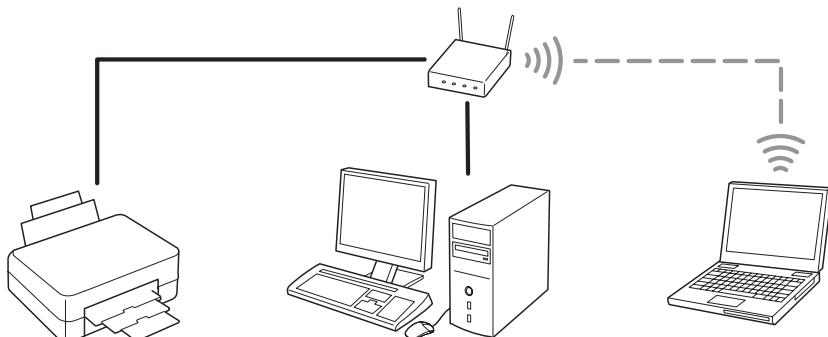


Remarque : Si vous voulez imprimer grâce à un réseau sans fil, mais que vous n'avez pas de point d'accès ou de routeur, consultez la section « Créez une connexion sans fil ad hoc » à la page 14.



Connexion câblée

Pour brancher l'imprimante en utilisant un câble Ethernet, voyez la page 20.





Installation sur un réseau sans fil

Pour ajouter l'imprimante à un réseau sans fil, vous devez connaître le nom (SSID) de votre réseau sans fil. Si la sécurité est activée sur le réseau, il faudra aussi connaître la clé WEP ou la phrase passe WPA. Notez l'information concernant le réseau et la sécurité dans l'espace réservé à cet effet ci-dessous :

- Nom du réseau (SSID) : _____
- Clé WEP ou phrase passe WPA : _____

Remarque : L'imprimante est compatible avec les protocoles 802.11b et 802.11g. Si votre routeur ou point d'accès supporte le standard 802.11n (sans fil N), assurez-vous qu'il est configuré en mode compatibilité afin de permettre aux dispositifs 802.11b et 802.11g de s'y connecter.

Votre imprimante support les modes de sécurité sans fil suivants : WEP, WPA et WPA2.

Si vous ne connaissez pas le nom du réseau sans fil (SSID) ni la clé WEP ou la phrase passe WPA, communiquez avec la personne ayant configuré votre réseau avant de commencer.

Si votre phrase passe WPA inclut des lettres majuscules ou minuscules, assurez-vous de les noter correctement.

Connexion sans fil en utilisant l'assistant de configuration

Suivez les étapes ci-dessous pour établir une connexion au réseau sans fil.

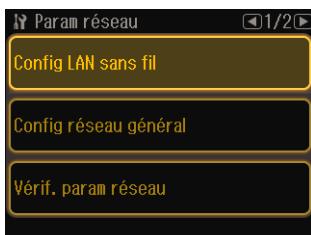
1. Appuyez sur le bouton **Accueil**, au besoin, et sélectionnez **Config** sur le panneau de commande de l'imprimante.



2. Appuyez sur **◀ ou ▶** et sélectionnez **Param réseau**.



3. Sélectionnez **Config LAN sans fil** et ensuite sélectionnez **Assist config ss fil**.



4. Sélectionnez le nom de votre réseau sans fil. (Si plus de 3 réseaux sont détectés, appuyez sur **◀ ou ▶** pour faire défiler la liste.)



Si le nom de votre réseau ne se trouve pas dans la liste, consultez ces conseils :

- Assurez-vous que le routeur ou point d'accès sans fil est sous tension et qu'il fonctionne correctement. Appuyez sur le bouton **Retour** pour revenir à l'écran précédent, sélectionnez **Assistant config ss fil**, puis effectuez l'étape 4 de nouveau.
- Si le nom du réseau n'est toujours pas affiché parmi la liste, votre routeur ou point d'accès ne diffuse pas le nom du réseau. Appuyez sur le bouton **Retour**, puis voyez la section « Connexion sans fil en utilisant la configuration avancée » à la page 8.

5. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - Si la sécurité de votre réseau sans fil n'est pas activée, passez à l'étape 8.
 - Si la sécurité de votre réseau sans fil est activée, passez à l'étape 6.
6. Utilisez les boutons à flèche sur le panneau de commande de l'imprimante pour saisir la clé WEP ou la phrase passe WPA.

Important : Les phrases passe WPA et les clés WEP de format ASCII sont sensibles à la casse. Assurez-vous d'inscrire les lettres majuscules ou minuscules selon le cas.

 - Appuyez sur le bouton  Menu pour choisir des lettres majuscules (ABC) ou minuscules (abc), ou des chiffres/caractères spéciaux (123).
 - Appuyez sur  ou  jusqu'à ce que vous aperceviez un caractère dont vous avez besoin.
 - Appuyez sur  ou  pour déplacer le curseur.
 - Appuyez sur  pour supprimer un caractère.



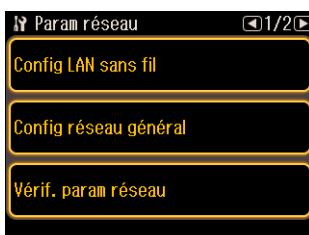
Pour entrer un caractère : Appuyez sur  ou  pour sélectionner un caractère.
 Appuyez sur  ou  pour déplacer le curseur.
 Appuyez sur  pour supprimer un caractère.

7. Lorsque vous avez saisi la clé WEP ou la phrase passe WPA, appuyez sur OK.

8. Lorsqu'une fenêtre comme celle-ci s'affiche, vérifiez que tous les paramètres sont corrects. Si vous devez modifier un paramètre, appuyez sur le bouton Retour jusqu'à ce que l'écran affiche le paramètre que vous souhaitez modifier.



9. Une fois que vous avez vérifié que les paramètres réseau sont corrects, appuyez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et retourner au menu Param réseau.



10. Appuyez sur le bouton **Accueil** pour quitter le menu Param réseau.
11. Patientez pendant que l'imprimante se connecte au réseau sans fil (cela peut prendre jusqu'à 90 secondes).

Lorsque l'imprimante est connectée, vous verrez le témoin WiFi et l'indicateur de force du signal sur le panneau de commande.



12. Passez à la section « Installation du logiciel » à la page 21.

Remarque : Si l'imprimante n'est pas connectée au réseau sans fil après 90 secondes, la clé WEP ou la phrase passe WPA ont peut-être été mal saisies. Voyez la section « Connexion sans fil en utilisant l'assistant de configuration » à la page 4 pour sélectionner les paramètres du réseau de nouveau.

Si l'imprimante n'est toujours pas connectée au réseau sans fil, voyez la section « L'imprimante ne parvient pas à trouver le routeur ou point d'accès sans fil ou à s'y connecter » à la page 28.

Connexion sans fil en utilisant la configuration avancée

Utilisez cette méthode de configuration si le point d'accès ou le routeur ne diffuse pas le nom du réseau (SSID). Assurez-vous de connaître le type de sécurité utilisé par votre point d'accès ou routeur (WEP, WPA ou WPA2) et la clé ou la phrase passe.

1. Appuyez sur le bouton Accueil, au besoin, et sélectionnez Config sur le panneau de commande de l'imprimante.



2. Appuyez sur ▲ ou ▼ et sélectionnez Param réseau.



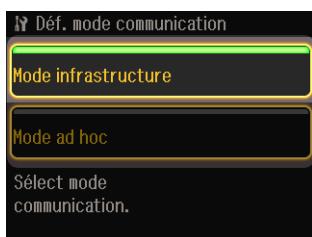
3. Sélectionnez **Config LAN sans fil**, sélectionnez **Config avancée**, et ensuite **Config LAN sans fil manuel**.



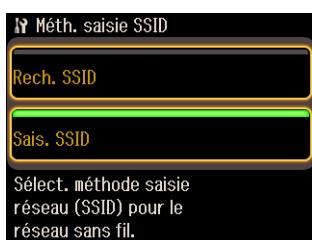
4. Lorsque cette fenêtre s'affiche, appuyez sur **OK**.



5. Sélectionnez **Mode infrastructure**.



6. Sélectionnez **Sais. SSID**.



7. Utilisez les boutons à flèche sur le panneau de commande de l'imprimante pour saisir le nom du réseau sans fil (SSID).

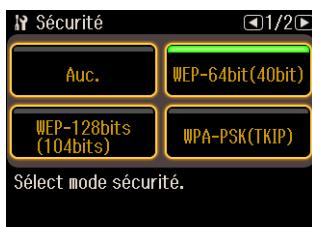
Important : Les noms de réseau sont sensibles à la casse. Assurez-vous d'inscrire les lettres majuscules ou minuscules selon le cas.

- Appuyez sur le bouton  Menu pour choisir des lettres majuscules (ABC) ou minuscules (abc), ou des chiffres/caractères spéciaux (123).
- Appuyez sur  ou  jusqu'à ce que vous aperceviez un caractère dont vous avez besoin.
- Appuyez sur  ou  pour déplacer le curseur.
- Appuyez sur  pour supprimer un caractère.



Pour entrer un caractère : Appuyez sur  ou  pour sélectionner un caractère.
Appuyez sur  ou  pour déplacer le curseur.
Appuyez sur  pour supprimer un caractère.

8. Quand vous avez terminé de saisir le nom du réseau sans fil, appuyez sur OK.
9. Sélectionnez le mode de sécurité utilisé par votre réseau sans fil.



Remarque : Si la sécurité de votre réseau sans fil n'est pas activée, sélectionnez Auc., ensuite appuyez sur OK.

10. Effectuez l'une des étapes suivantes :

- Si votre réseau sans fil utilise le mode de sécurité WPA, passez à la section « Sélectionnez les paramètres de sécurité WPA » à la page 11.
- Si votre réseau sans fil utilise le mode de sécurité WEP, passez à la section « Sélectionnez les paramètres de sécurité WEP » à la page 12.
- Si la sécurité de votre réseau sans fil n'est pas activée, passez à la section « Confirmer les paramètres réseau » à la page 13.

Sélectionnez les paramètres de sécurité WPA

1. Utilisez les boutons à flèche sur le panneau de commande de l'imprimante pour saisir la phrase passe WPA.

Important : Les phrases passe WPA sont sensibles à la casse. Assurez-vous d'inscrire les lettres majuscules ou minuscules selon le cas.

- Appuyez sur le bouton  Menu pour choisir des lettres majuscules (ABC) ou minuscules (abc), ou des chiffres/caractères spéciaux (123).
- Appuyez sur ▲ ou ▼ jusqu'à ce que vous aperceviez un caractère dont vous avez besoin.
- Appuyez sur ▲ ou ▼ pour déplacer le curseur.
- Appuyez sur – pour supprimer un caractère.



Pour entrer un caractère : Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner un caractère.

Appuyez sur ▲ ou ▼ pour déplacer le curseur.

Appuyez sur – pour supprimer un caractère.

2. Lorsque vous avez saisi la phrase passe WPA, appuyez sur OK.
3. Passez à la section « Confirmer les paramètres réseau » à la page 13.

Sélectionnez les paramètres de sécurité WEP

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner **Alphanum**. si la clé WEP est de format ASCII ou sélectionnez **Hexadécimal** si la clé WEP est de format hexadécimal.

Remarque : Si la clé WEP comporte 5 ou 13 caractères, elle est de format ASCII. Si la clé WEP comporte 10 ou 26 caractères, elle est de format hexadécimal.

2. Utilisez les boutons à flèche sur le panneau de commande de l'imprimante pour saisir la clé WEP.

Important : Les clés WEP de format ASCII sont sensibles à la casse. Assurez-vous d'inscrire les lettres majuscules ou minuscules selon le cas.

- Appuyez sur le bouton **Menu** pour choisir des lettres majuscules (ABC) ou minuscules (abc), ou des chiffres/caractères spéciaux (123).
- Appuyez sur ▲ ou ▼ jusqu'à ce que vous aperceviez un caractère dont vous avez besoin.
- Appuyez sur ▲ ou ▼ pour déplacer le curseur.
- Appuyez sur – pour supprimer un caractère.

Appuyez sur le bouton **Menu** pour choisir des lettres majuscules ou minuscules, ou des chiffres/caractères spéciaux.

Indique la sélection actuelle : ABC, abc ou123.



Pour entrer un caractère : Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner un caractère.
 Appuyez sur ▲ ou ▼ pour déplacer le curseur.
 Appuyez sur – pour supprimer un caractère.

3. Lorsque vous avez saisi la clé WEP, appuyez sur OK.
4. Passez à la section suivante.

Confirmer les paramètres réseau

1. Lorsqu'une fenêtre comme celle-ci s'affiche, vérifiez que tous les paramètres sont corrects. Si vous devez modifier un paramètre, appuyez sur le bouton **Retour** jusqu'à ce que l'écran affiche le paramètre que vous souhaitez modifier.



2. Une fois que vous avez vérifié que les paramètres réseau sont corrects, appuyez sur OK pour enregistrer les paramètres et retourner au menu Param réseau.
3. Appuyez sur le bouton **Accueil** pour quitter le menu Param réseau.
4. Patientez pendant que l'imprimante se connecte au réseau sans fil (cela peut prendre jusqu'à 90 secondes).

Lorsque l'imprimante est connectée, vous verrez le témoin WiFi et l'indicateur de force du signal sur le panneau de commande.



5. Passez à la section « Installation du logiciel » à la page 21.

Remarque : Si l'imprimante n'est pas connectée au réseau sans fil après 90 secondes, l'identifiant SSID, la clé WEP ou la phrase passe WPA ont peut-être été mal saisis. Veuillez la section « Connexion sans fil en utilisant la configuration avancée » à la page 8 pour sélectionner les paramètres du réseau de nouveau.

Si l'imprimante n'est toujours pas connectée au réseau sans fil, voyez la section « L'imprimante ne parvient pas à trouver le routeur ou point d'accès sans fil ou à s'y connecter » à la page 28.

Créer une connexion sans fil ad hoc

Utilisez cette méthode si vous voulez imprimer grâce à un réseau sans fil, mais que vous n'avez pas de point d'accès ou de routeur.

Important :

Pour les utilisateurs de Windows® : si votre ordinateur est branché au réseau avec un câble Ethernet, vous devrez le débrancher avant d'installer le logiciel. Lorsque l'installation sera terminée, rebranchez le câble Ethernet à votre ordinateur.

Pour les utilisateurs de Macintosh® : si votre ordinateur est branché au réseau avec un câble Ethernet ou si vous utilisez un modem pour accéder à Internet, vous ne pourrez pas configurer l'imprimante de cette façon. Veuillez la section « Connexion sans fil en utilisant l'assistant de configuration » à la page 4 ou « Installation câblée (Ethernet) » à la page 20 pour configurer votre imprimante.

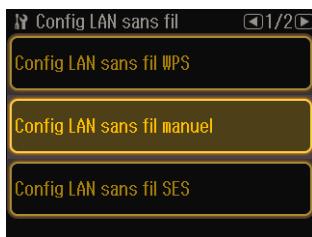
1. Appuyez sur le bouton **Accueil**, au besoin, et sélectionnez **Config** sur le panneau de commande de l'imprimante.



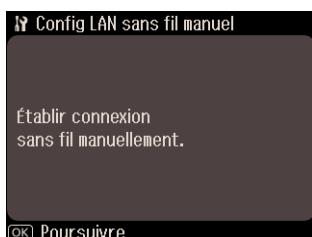
2. Appuyez sur **◀ ou ▶** et sélectionnez **Param réseau**.



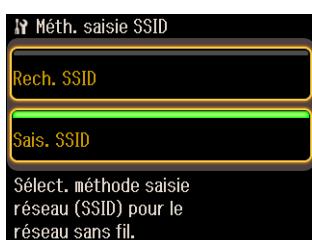
3. Sélectionnez **Config LAN sans fil**, sélectionnez **Config avancée**, et ensuite **Config LAN sans fil manuel**.



4. Lorsque cette fenêtre s'affiche, appuyez sur **OK**.



5. Sélectionnez **Mode ad hoc**, et ensuite **Sais. SSID**.



6. Utilisez les boutons à flèche sur le panneau de commande de l'imprimante pour créer un nom de réseau unique (SSID) afin d'identifier votre imprimante.

Important : Les noms de réseau sont sensibles à la casse. Assurez-vous d'inscrire les lettres majuscules ou minuscules selon le cas.

- Appuyez sur le bouton  Menu pour choisir des lettres majuscules (ABC) ou minuscules (abc), ou des chiffres/caractères spéciaux (123).
- Appuyez sur  ou  jusqu'à ce que vous aperceviez un caractère dont vous avez besoin.
- Appuyez sur  ou  pour déplacer le curseur.
- Appuyez sur  pour supprimer un caractère.



Pour entrer un caractère : Appuyez sur  ou  pour sélectionner un caractère.
Appuyez sur  ou  pour déplacer le curseur.
Appuyez sur  pour supprimer un caractère.

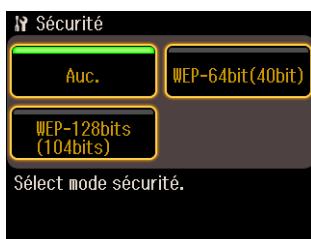
7. Appuyez sur **OK** pour sélectionner le canal par défaut pour votre réseau ad hoc.



8. Passez à la section suivante.

Choisissez les paramètres de sécurité

1. Sélectionnez le mode de sécurité que vous souhaitez utiliser pour le réseau sans fil ad hoc.



Remarque : Si vous ne voulez pas activer de sécurité pour votre réseau ad hoc, sélectionnez **Auc.**, puis appuyez sur **OK**.

2. Effectuez l'une des étapes suivantes :

- Si vous avez sélectionné **Auc.** comme mode de sécurité, passez à la section « Confirmation des paramètres et connexion au réseau » à la page 19.
- Si vous avez sélectionné **WEP** comme mode de sécurité, passez à l'étape 3.

3. Créez une clé WEP pour le réseau ad hoc. La clé WEP peut être de format alphanumérique (ASCII [recommandé]) ou de format hexadécimal.

Remarque : Le nombre de caractères de la clé WEP dépend du type de mode de sécurité que vous avez choisi et du format, soit alphanumérique ou hexadécimal :

Mode de sécurité	Alphanumérique (ASCII)	Hexadécimal
WEP-64 bit	5 caractères	10 caractères
WEP-128 bit	13 caractères	26 caractères

4. Sélectionnez **Alphanum.** si la clé WEP est de format ASCII ou sélectionnez **Hexadécimal** si la clé WEP est de format hexadécimal.

5. Utilisez les boutons à flèche sur le panneau de commande de l'imprimante pour saisir la clé WEP.

Important : Les clés WEP de format ASCII sont sensibles à la casse. Assurez-vous d'inscrire les lettres majuscules ou minuscules selon le cas.

- Appuyez sur le bouton  Menu pour choisir des lettres majuscules (ABC) ou minuscules (abc), ou des chiffres/caractères spéciaux (123).
- Appuyez sur ▲ ou ▼ jusqu'à ce que vous aperceviez un caractère dont vous avez besoin.
- Appuyez sur ▲ ou ▼ pour déplacer le curseur.
- Appuyez sur – pour supprimer un caractère.

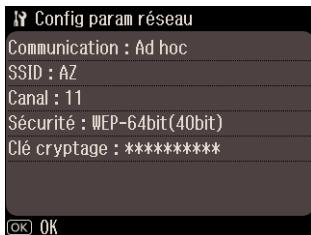


6. Lorsque vous avez saisi la clé WEP, appuyez sur OK.

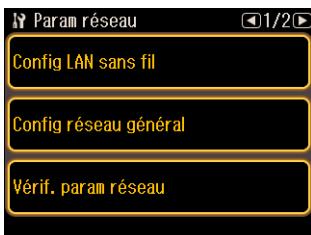
7. Passez à la section suivante.

Confirmation des paramètres et connexion au réseau

1. Lorsqu'une fenêtre comme celle-ci s'affiche, vérifiez que tous les paramètres sont corrects. Si vous devez modifier un paramètre, appuyez sur le bouton Retour jusqu'à ce que l'écran affiche le paramètre que vous souhaitez modifier.



2. Une fois que vous avez vérifié que les paramètres réseau sont corrects, appuyez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et retourner au menu Param réseau.

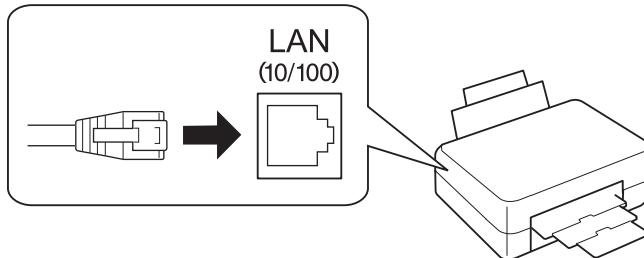


3. Appuyez sur le bouton **Accueil** pour quitter le menu Param réseau.
4. Sur votre ordinateur, sélectionnez le nom du réseau sans fil que vous avez créé à la page 16 (consultez la documentation de votre ordinateur ou votre adaptateur sans fil pour obtenir plus de renseignements).
5. Passez à la section « Installation du logiciel » à la page 21.

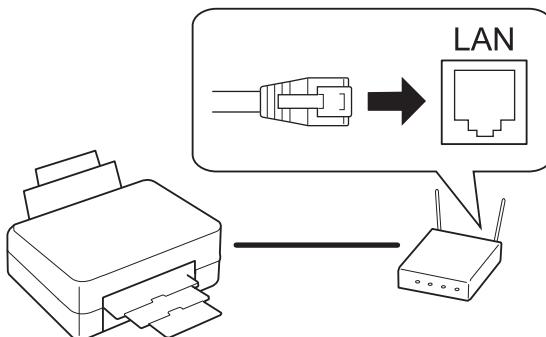


Installation câblée (Ethernet)

1. Branchez une extrémité d'un câble réseau Ethernet au port LAN (10/100) de votre imprimante.



2. Branchez l'autre extrémité dans un port LAN libre de votre routeur, point d'accès ou concentrateur sans fil.



Remarque : Si vous passez d'une connexion réseau sans fil à une connexion câblée, vous devez désactiver l'adaptateur sans fil en utilisant le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur le bouton **Config** sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Param réseau > Config LAN sans fil > Config avancée > Désact. rés ss fil**. Sélectionnez **Oui**, puis appuyez sur **OK**.

3. Passez à la section suivante pour installer le logiciel.

Installation du logiciel

Suivez les étapes de la présente section pour chaque ordinateur que vous souhaitez utiliser avec votre l'imprimante sur le réseau.

1. Introduisez le CD de logiciels d'impression.
2. **Windows Vista®** : Si la fenêtre de lancement automatique s'affiche, cliquez sur **Exécuter SETUP.exe**. Lorsque la fenêtre Contrôle de compte d'utilisateur s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

Windows® XP : Lorsque la fenêtre d'installation des logiciels s'affiche, passez à l'étape 3.

Mac OS® X : Double-cliquez sur l'icône .

3. Cliquez sur **Installer**.



4. Lorsque la fenêtre ci-après s'affiche, sélectionnez **Installer le pilote pour une connexion réseau**, puis cliquez sur **Suivant**.

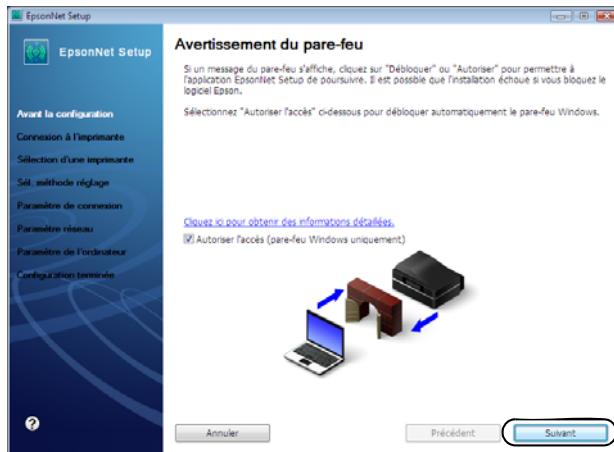


5. Lorsque la fenêtre ci-après s'affiche, appuyez sur **Suivant** pour lancer la configuration du réseau.



6. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et connectée à votre réseau.

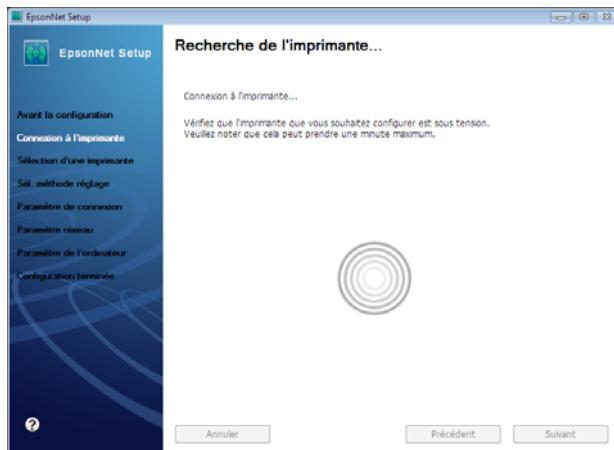
7. Lorsque la fenêtre Avertissement du pare-feu s'affiche, cliquez sur **Suivant**.



Remarque : Si le pare-feu affiche un message d'alerte, cliquez sur **Débloquer** ou **Permettre** pour permettre à EpsonNet Setup de continuer. Ne sélectionnez pas **Me demander ultérieurement**, **Maintenir le blocage** ni **Bloquer**.

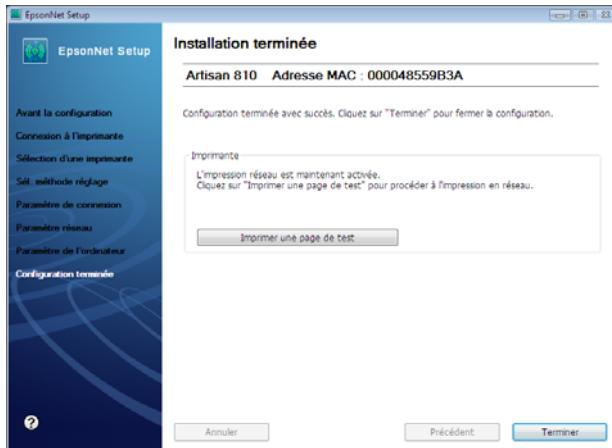
Si vous ne permettez pas à EpsonNet Setup de continuer, vous ne pourrez pas installer votre imprimante. Il est possible que vous deviez communiquer avec le fournisseur du pare-feu pour obtenir de l'aide.

8. Patiencez pendant qu'EpsonNet Setup configure votre imprimante pour le réseau.



9. Effectuez l'une des étapes suivantes :

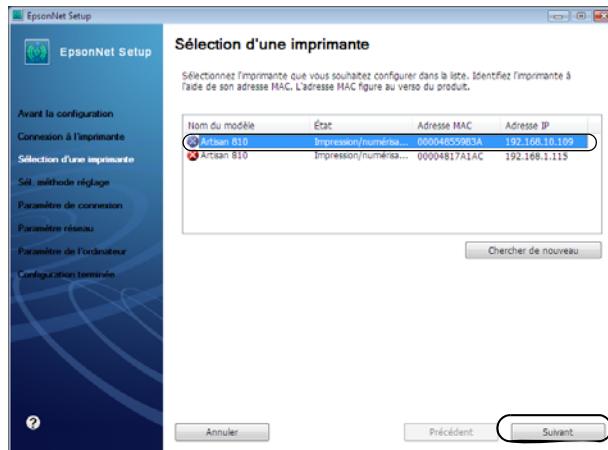
- Si l'écran Installation terminée s'affiche, suivez les instructions afin de terminer l'installation pour Windows à la page 26 ou Macintosh à la page 27 .



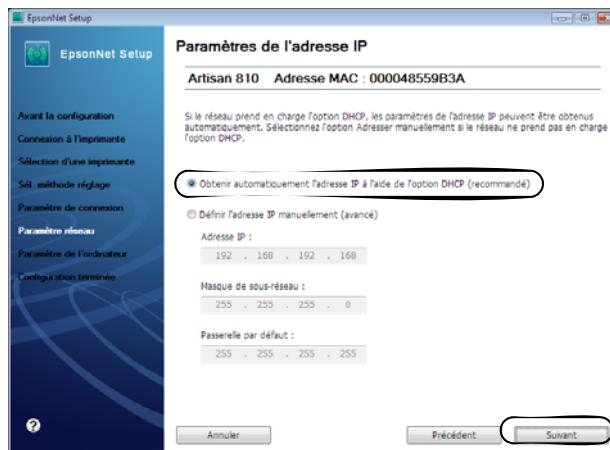
- Si aucune imprimante n'est repérée sur votre réseau, consultez la section « EpsonNet Setup n'a pu repérer l'imprimante sur le réseau » à la page 30.



- Si EpsonNet Setup détecte plus d'une imprimante sur votre réseau, sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez configurer, ensuite, cliquez sur **Suivant**. Lorsque la fenêtre Installation terminée s'affiche, passez à la section « Fin de l'installation » à la page 26.



- Si vous installez l'imprimante en mode ad hoc et que cette fenêtre s'affiche, assurez-vous que l'adaptateur sans fil de votre ordinateur est configuré pour acquérir une adresse IP automatiquement (DHCP). Puis, sélectionnez **Obtenir automatiquement l'adresse IP** à l'aide de l'option **DHCP (recommandé)**, puis cliquez sur **Suivant**. Lorsque la fenêtre Installation terminée s'affiche, passez à la section « Fin de l'installation » à la page 26.



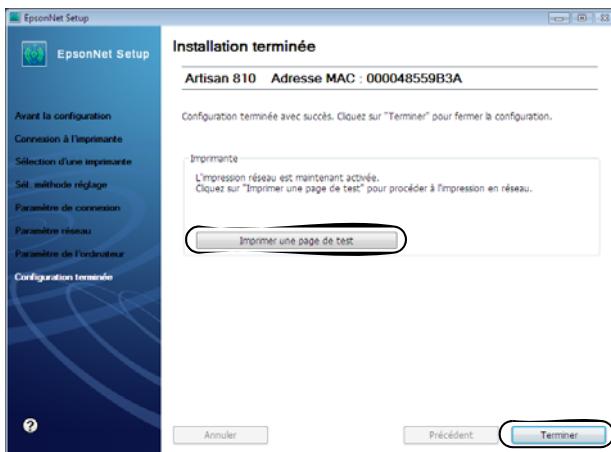
Fin de l'installation

Suivez les étapes ci-après, selon votre système d'exploitation :

- « Windows » ci-dessous
- « Macintosh » à la page 27

Windows

1. Imprimez une page de test, puis cliquez sur **Terminer**.

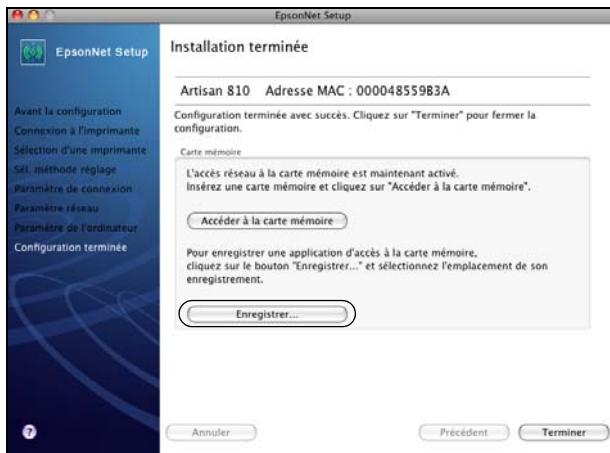


2. Suivez les invites à l'écran pour configurer l'en-tête de télécopie, installer les logiciels additionnels et terminer l'installation.
3. Une fois l'installation terminée, redémarrez votre ordinateur.

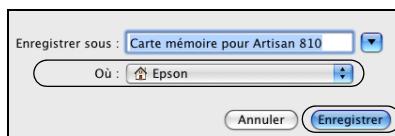
Vous êtes prêt à numériser et imprimer. Consultez la documentation imprimée et le *Centre d'information Epson* électronique pour les détails.

Macintosh

1. Cliquez sur **Enregistrer** pour installer l'application qui permet d'accéder aux logements de cartes mémoire de l'imprimante.



2. Sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez installer l'application, puis cliquez sur **Enregistrer**.



3. Cliquez sur **Terminer**.
4. Lorsque la fenêtre ci-après s'affiche, cliquez sur **Ajouter l'imprimante**.



5. Suivez les étapes sur la droite de l'écran pour ajouter l'imprimante EPSON TCP/IP.

Remarque : L'ordinateur pourrait prendre jusqu'à une minute et demie à repérer l'imprimante EPSON TCP/IP sur le réseau.

6. Suivez les invites à l'écran pour imprimer une page de test, installer les logiciels additionnels et terminer l'installation.
7. Une fois l'installation terminée, redémarrez votre ordinateur.

Vous êtes prêt à numériser et imprimer. Consultez la documentation imprimée et le *Centre d'information Epson* électronique pour les détails.

Dépannage

Si vous éprouvez des difficultés pendant la configuration ou l'utilisation de votre produit sur un réseau, consultez les sections suivantes pour obtenir de l'aide.

- « Problèmes de configuration » ci-dessous
- « Problèmes d'impression » à la page 32
- « Problèmes de numérisation » à la page 33

Cette section décrit en outre comment imprimer une feuille d'état réseau (voyez la page 34).

Problèmes de configuration

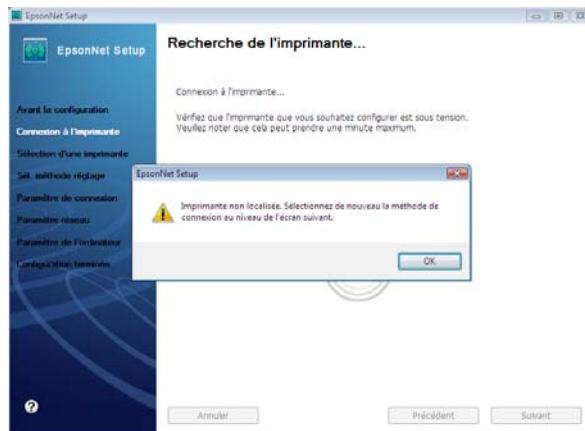
L'imprimante ne parvient pas à trouver le routeur ou point d'accès sans fil ou à s'y connecter

- Essayez de vous connecter au routeur ou au point d'accès sans fil depuis votre ordinateur ou un autre dispositif pour confirmer qu'il fonctionne correctement.
- Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la portée de votre routeur ou point d'accès.

- Évitez de placer l'imprimante près d'un four micro-ondes, d'un téléphone sans fil de fréquence 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille, comme un classeur.
- Assurez-vous que le routeur ou point d'accès sans fil n'est pas paramétré pour restreindre l'accès (p. ex., filtrage des adresses de contrôle d'accès au support). Si des restrictions sont en vigueur, enregistrez l'adresse de contrôle d'accès au support de l'imprimante sur le routeur ou point d'accès. Imprimez une feuille d'état réseau (voyez la page 34) pour obtenir l'adresse de contrôle d'accès au support. Consultez la documentation du routeur ou point d'accès pour les directives.
- Si le routeur ou point d'accès ne diffuse pas le nom du réseau (SSID), voyez la section « Connexion sans fil en utilisant la configuration avancée » à la page 8 pour obtenir des directives sur l'établissement d'une connexion sur le réseau sans fil. Si la sécurité est activée sur votre routeur ou point d'accès sans fil, il faudra savoir de quel type de sécurité il s'agit.
- Si l'imprimante n'est pas connectée au réseau sans fil, la clé WEP ou la phrase passe WPA ont peut-être été mal saisies. Voyez la section « Installation sur un réseau sans fil » à la page 4 pour sélectionner les paramètres du réseau de nouveau.
- L'imprimante est compatible avec les protocoles 802.11b et 802.11g. Si votre routeur ou point d'accès supporte le standard 802.11n (sans fil N), assurez-vous qu'il est configuré en mode compatibilité afin de permettre aux dispositifs 802.11b et 802.11g de s'y connecter.
- Si votre réseau possède un pare-feu et que vous n'avez pas accordé l'accès lors de l'installation des logiciels, vous devrez reinstaller les logiciels et suivre les directives de la page 21. Il est possible que vous deviez communiquer avec le fournisseur du pare-feu pour obtenir de l'aide.

EpsonNet Setup n'a pu repérer l'imprimante sur le réseau

1. Si une fenêtre comme celle-ci s'affiche, cliquez sur OK et effectuez l'une des étapes suivantes :



- Si vous avez établi une connexion sans fil avec l'imprimante, assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que l'icône WiFi du panneau de commande s'affiche. Sélectionnez **Config. WiFi** à l'aide du panneau de commande de l'imprimante, et cliquez sur **Suivant**.
- Si vous connectez une imprimante à votre réseau en utilisant un câble réseau Ethernet, assurez-vous que l'imprimante est sous tension et connectée à votre réseau. Sélectionnez **Configuration (Ethernet)** du réseau câblé, puis cliquez sur **Suivant**.
- Si vous avez créé une connexion sans fil ad hoc, effectuez l'une des étapes suivantes :
 - Pour les utilisateurs de Windows : si votre ordinateur est connecté à un réseau avec un câble Ethernet, débranchez-le. Lorsque l'installation sera terminée, rebranchez le câble Ethernet à votre ordinateur.
 - Pour les utilisateurs de Macintosh : si votre ordinateur est branché à un réseau avec un câble Ethernet, vous ne pourrez pas configurer l'imprimante de cette façon. Voyez la page 4 ou la page 20 pour configurer votre imprimante.

- Si vous passez d'une connexion réseau sans fil à une connexion câblée, vous devez désactiver l'adaptateur sans fil en utilisant le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur le bouton **Config** sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Param réseau > Config LAN sans fil > Config avancée > Désact. rés ss fil**. Sélectionnez **Oui**, puis appuyez sur **OK**.
2. Continuez de cliquer sur **Suivant** jusqu'à ce que EpsonNet Setup commence à rechercher votre imprimante. Puis, passez à l'étape 9 à la page 24.

L'installation des logiciels a échoué

Assurez-vous que l'imprimante est connectée à votre réseau (voyez la page 4 pour une connexion câblée et la page 20 pour une connexion Ethernet). Puis, retirez et insérez le CD de nouveau pour réinstaller le logiciel d'imprimante.

La communication ne fonctionne pas sur un réseau LAN

Si vous passez d'une connexion réseau sans fil à une connexion câblée, vous devez désactiver l'adaptateur sans fil en utilisant le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur le bouton **Config** sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Param réseau > Config LAN sans fil > Config avancée > Désact. rés ss fil**. Sélectionnez **Oui**, puis appuyez sur **OK**.

L'imprimante ne s'affiche pas dans la fenêtre Ajouter l'imprimante (Mac OS X)

Assurez-vous que le pilote d'imprimante a été installé correctement et que les paramètres TCP/IP de votre ordinateur sont configurés correctement.

Impossible d'accéder à une carte mémoire sur le réseau

- Retirez la carte mémoire de l'imprimante. Sélectionnez **Config** sur le panneau de commande de l'imprimante, ensuite sélectionnez **Param réseau > Config. partage fichier > Réseau > Lect./Écrit.** Appuyez sur **OK**, et ensuite appuyez sur **OK** de nouveau pour mettre à jour le paramètre.
- Pour Macintosh, suivez les directives de la page 27 pour installer l'application qui permet d'accéder aux logements de cartes mémoire de l'imprimante.

Problèmes d'impression

Il est impossible d'imprimer sur le réseau

- Pour les connexions sans fil, imprimez une feuille d'état réseau (voyez la page 34). Si le paramètre État du lien indique Déconnecté, assurez-vous que le routeur ou point d'accès sans fil est sous tension et que les réglages conviennent à votre réseau sans fil.
- Pour les connexions câblées, imprimez une feuille d'état réseau (voyez la page 34) et assurez-vous que les paramètres sont corrects pour votre réseau. Si l'État du réseau indique Déconnecté, essayez l'une de ces solutions :
 - Assurez-vous que le câble Ethernet est bien branché dans l'imprimante et dans le routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
 - Essayez de brancher l'imprimante dans un autre port de votre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
 - Essayez de connecter l'imprimante à un autre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
 - Essayez de connecter l'imprimante à votre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur au moyen d'un autre câble Ethernet.
- Lorsque vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP de l'imprimante est configurée correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP au moyen du protocole DHCP, vous devrez définir l'adresse IP manuellement.

L'impression est lente ou les tirages sont rognés

Pour les connexions sans fil, imprimez une feuille d'état réseau (voyez ci-dessous) et vérifiez le paramètre Force du signal. Ou vérifiez le nombre de barres à côté de l'icône  WiFi sur le panneau de commande de l'imprimante. Si la force du signal est faible ou si vous ne voyez qu'une ou deux barres, rapprochez l'imprimante du routeur ou point d'accès sans fil. Évitez de placer l'imprimante près d'un four micro-ondes, d'un téléphone sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille, comme un classeur.

Une boîte de dialogue d'accès par ligne commutée s'affiche lorsque vous imprimez avec EpsonNet Print

Si vous utilisez une connexion par ligne commutée pour accéder à Internet, le message s'affiche chaque fois que vous imprimez. Essayez d'accéder à Internet au moyen d'une connexion LAN ou configurez votre connexion par ligne commutée pour composer manuellement (ne composez jamais vous-même).

Problèmes de numérisation

Impossible de trouver le scanner ou de lancer Epson Scan

- Si la communication réseau est interrompue pendant le lancement d'Epson Scan, quittez l'application, attendez quelques secondes, puis relancez-la. Si Epson Scan ne redémarre pas, mettez l'imprimante hors tension puis sous tension, et relancez l'application Epson Scan. Vérifiez le paramètre **Délai maximum de configuration** dans **Configuration EPSON Scan**. Pour les détails, consultez l'aide en ligne d'Epson Scan.
- Si vous avez installé un pare-feu ou un logiciel de sécurité Internet, il se peut que la fonction de recherche de **Configuration EPSON Scan** ne fonctionne pas correctement. Le cas échéant, imprimez une feuille d'état réseau (voyez la section ci-dessous), ouvrez **Configuration EPSON Scan**, sélectionnez **Réseau** (au besoin) > **Ajouter** > **Saisir adresse**, puis saisissez manuellement l'adresse IP.
- Si vous numérissez un document de grande taille à haute résolution, une erreur de communication risque de se produire. Si la numérisation a échoué, réduisez la résolution.

Impossible de numériser sur le réseau en utilisant le panneau de commande

- Assurez-vous que vous avez redémarré votre ordinateur après avoir installé le logiciel et configuré la connexion réseau. L'imprimante ne peut repérer votre ordinateur avant que ce dernier ne soit redémarré.
- Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode veille.

Impression d'une feuille d'état réseau

1. Appuyez sur le bouton Accueil, au besoin, et sélectionnez Config.
2. Sélectionnez Param réseau.
3. Sélectionnez Vérif. param réseau.
4. Appuyez sur le bouton \diamond Démarrer pour imprimer une feuille d'état réseau.

Avis sur les droits d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. Les renseignements contenus dans le présent guide concernent uniquement ce produit Epson. Epson ne peut être tenue responsable de l'utilisation de ces renseignements pour faire fonctionner d'autres équipements.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses filiales ne sont responsables vis-à-vis de l'acheteur de ce produit ou de tierces parties en cas de dommages, de pertes, de frais ou de dépenses engagées par l'acheteur ou les tierces parties par suite : d'un accident, d'une utilisation incorrecte ou abusive, de modifications non autorisées, de réparations ou (à l'exception des États-Unis) du non-respect des consignes d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits Epson d'origine ou comme produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Licenses d'utilisation de logiciels

Outre les droits de propriété intellectuelle que détient Seiko Epson Corporation relativement aux logiciels, ce produit comprend également des logiciels libres. Voyez la section « Avis concernant les logiciels » du *Centre d'information Epson* électronique pour obtenir la liste des logiciels libres et les conditions d'utilisation des logiciels telles qu'elles s'appliquent à cette imprimante.

Marques de commerce

Epson est une marque déposée et Epson Exceed Your Vision est un logo déposé de Seiko Epson Corporation.

Artisan est une marque déposée d'Epson America, Inc.

Avis général : Les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à titre d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.

L'information contenue dans le présent document peut être modifiée sans préavis.



411686000

CPD-27519
Pays d'impression : XXXXXX