

# Epson Stylus® NX330

Small-in-One™



## Quick Guide

Your Epson Stylus NX330 . . . . .	2
Using Special Papers . . . . .	4
Copying a Document or Photo . . . . .	6
Printing From a Memory Card . . . . .	7
Printing From Your Computer . . . . .	9
Scanning a Document or Photo . . . . .	13
Maintaining Your Printer . . . . .	16
Solving Problems . . . . .	21
Notices . . . . .	26

## Guide Rapide

Votre Epson Stylus NX330 . . . . .	33
Utilisation de papiers spéciaux . . . . .	35
Copie d'un document ou d'une photo . . . . .	37
Impression depuis une carte mémoire . . . . .	38
Impression depuis un ordinateur . . . . .	40
Numérisation d'un document ou d'une photo . . . . .	45
Entretien de l'imprimante . . . . .	49
Résolution des problèmes . . . . .	55
Avis . . . . .	61

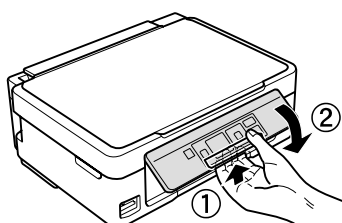
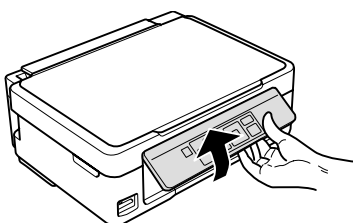
# Your Epson Stylus NX330

After you set up your Epson Stylus® NX330 (see the *Start Here* sheet), turn to this *Quick Guide* and your online *User's Guide* for instructions on using your product.

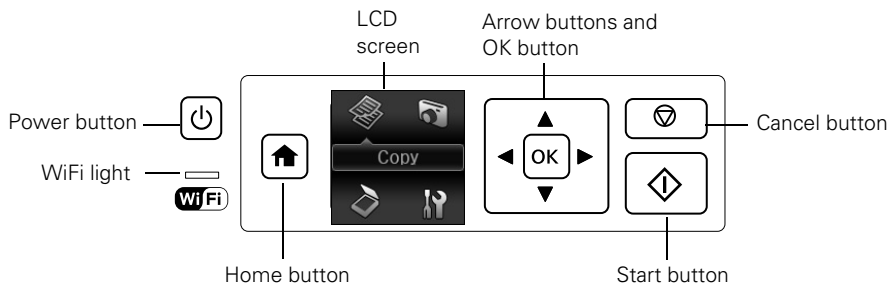
Features	Where to find information
Print photos without a computer	See page 7 for instructions.
Get high-quality copies with one touch	See page 6 for instructions.
Share the product on your wireless network	See the <i>Start Here</i> sheet and the online <i>User's Guide</i> .
Individual ink cartridges available in different sizes and colors	See page 18 for instructions.
Manual 2-sided printing	See the online <i>User's Guide</i> for instructions.
Save paper by printing up to 4 pages on one sheet	See the online <i>User's Guide</i> for instructions.
Wireless printing from mobile devices with Epson Connect	See <b><a href="http://www.epson.com/connect">www.epson.com/connect</a></b> .

## Using the Control Panel







The control panel is adjustable. Squeeze the release bar underneath to raise or lower it as shown.



The control panel makes it easy to use all the features of your product. To save energy, the LCD screen goes dark after several minutes of inactivity. Press any button to wake it up.



Here’s how the buttons and light work:

Button	Description
	Turns the product on or off
	Green light indicates that the product is connected to your wireless network
	Returns to the Home screen and lets you select <b>Copy</b> , <b>Print Photos</b> , <b>Scan</b> , or <b>Setup</b>
	Cancels the current operation or returns to the previous screen
	Access more options or display more photos
OK	Confirms your selection
	Starts printing, copying, or scanning

# Using Special Papers

Epson offers a wide array of high quality papers, making it easy to maximize the impact of your photos, presentations, and creative projects.

You can purchase genuine Epson ink and paper at Epson Supplies Central® at [www.epson.com/ink3](http://www.epson.com/ink3) (U.S. sales) or [www.epson.ca](http://www.epson.ca) (Canadian sales). You can also purchase supplies from an Epson authorized reseller. To find the nearest one, call 800-GO-EPSON (800-463-7766).

Paper type	Size	Part number	Sheet count
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 inches (102 × 152 mm)	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 inches (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 inches (203 × 254 mm)	S041946	20
	Letter (8.5 × 11 inches [216 × 279 mm])	S042182 S042175	25 50
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 inches (102 × 152 mm)	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 inches (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 inches (203 × 254 mm)	S041465	20
	Letter (8.5 × 11 inches [216 × 279 mm])	S042183 S041667	25 50
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 inches (102 × 152 mm)	S041982	40
	Letter (8.5 × 11 inches [216 × 279 mm])	S041331	20
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 inches (102 × 152 mm)	S041809 S042038	50 100
	Letter (8.5 × 11 inches [216 × 279 mm])	S041141 S041649 S041271	20 50 100
Epson Bright White Paper	Letter (8.5 × 11 inches [216 × 279 mm])	S041586	500
Epson Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided	Letter (8.5 × 11 inches [216 × 279 mm])	S042384	150
Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	Letter (8.5 × 11 inches [216 × 279 mm])	S041341	50
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 inches (203 × 254 mm)	S041467	50
	Letter (8.5 × 11 inches [216 × 279 mm])	S041257 S042180	50 100

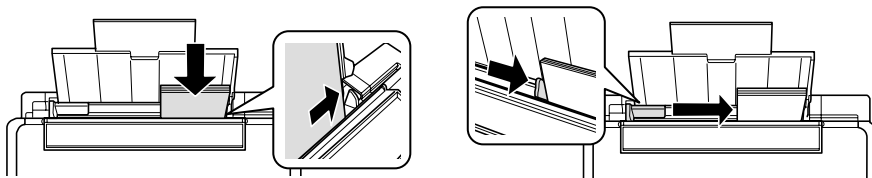
Paper type	Size	Part number	Sheet count
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Letter (8.5 × 11 inches [216 × 279 mm])	S041568	50
Epson Presentation Paper Matte	Letter (8.5 × 11 inches [216 × 279 mm])	S041062	100
	Legal (8.5 × 14 inches [216 × 356 mm])	S041067	100
Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (8.3 × 11.7 inches [210 × 297 mm])	S041106	10
Epson Iron-on Cool Peel Transfer paper	Letter (8.5 × 11 inches [216 × 279 mm])	S041153	10

**Note:** Media availability varies by country.

For detailed paper loading instructions, see the *Start Here* sheet or online *User's Guide*.

For best results:

- Fan and align the edges of the paper before loading.
- Do not use paper with binder holes.
- Load paper against the right edge guide and behind the tab with the glossy or printable side faceup. (Load letterhead or pre-printed paper top edge first.)
- Always load paper short edge first and make sure the left edge guide is against the paper as shown.

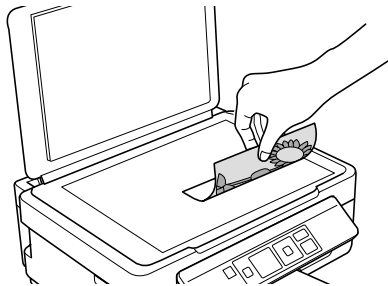


See your online *User's Guide* for more information.

# Copying a Document or Photo

Follow the instructions in this section to position your originals correctly on the scanner glass and make color or black-and-white copies.

1. Make sure paper is loaded.
2. Raise the document cover and place your original facedown on the scanner glass, with the top facing into the front right corner.



3. Close the cover gently so you don't move the original.
4. Press **⬆** if necessary, then press **OK** to select **⬢ Copy**.
5. To print more than 1 copy, press **▲** to select the number (up to 99).
6. Press **◀** or **▶** to select **Color** or **B&W** copies.
7. To adjust any other settings, press **OK**, then press **▼**. Press **▲** or **▼** to select different settings, and press **◀** or **▶** to make adjustments.
8. Press **⬢** to begin copying.  
To cancel copying, press **⊗**.

# Printing From a Memory Card

Your product lets you print photos directly from your digital camera's memory card; just insert it into the memory card slot and you're ready to print.

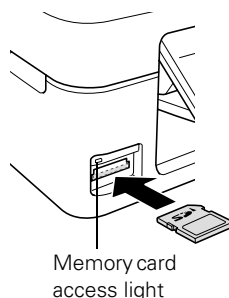
You can also copy memory card files between your Epson product and a computer. See the online *User's Guide* for instructions and a list of compatible memory cards.

## Inserting the Card

1. Make sure your product is turned on.
2. Insert your card as shown.

**Caution:** Do not force the card into the slot; it won't go in all the way.

The memory card access light flashes, then stays lit. Now you can view your photos on the LCD screen and print them (see page 8).



## Removing the Card

After you finish printing your photos, follow these steps to remove the card:

1. Make sure the memory card access light is not flashing.

**Caution:** Do not remove the card or turn off your product while the memory card access light is flashing; you may lose data on the card.

2. If the product is connected to your computer with a USB cable, do one of the following before removing the memory card or turning off the product:


**Windows®:** Right-click the name of your card (removable disk) in Computer, My Computer, or Windows Explorer, and select **Eject**.

**Mac OS® X:** Drag the  removable disk icon from your desktop into the trash.





3. Pull the card straight out of its slot.

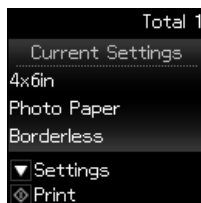
# Printing Photos From the LCD Screen



You can select individual photos for printing as you view them on the LCD screen.

1. Load several sheets of 4 × 6-inch (102 × 152 mm) Epson photo paper (various types available; see page 4).
2. Press  if necessary, then select **Print photos** and press **OK**.



3. Press  or  to scroll through your photos and display one that you want to print.
4. Press  or  to select the number of copies you want of that photo.
5. Repeat steps 3 and 4 to select more photos.
6. Press **OK** and change settings as necessary.



7. When you're ready to print, press .  
To cancel printing, press .

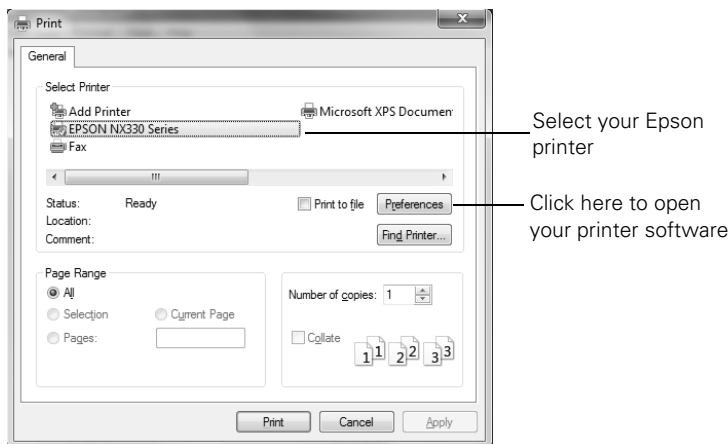


# Printing From Your Computer

This section describes the basic steps for printing from a Windows or Mac® computer. For detailed instructions on printing, see the online *User's Guide*.

## Printing in Windows

1. Select the print command in your application. You see a window like this one:



2. Make sure your Epson printer is selected, then click the **Preferences** or **Properties** button.

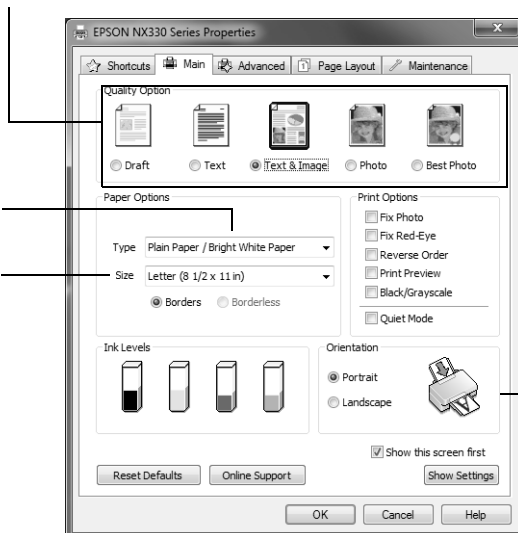
(If you see a **Setup**, **Printer**, or **Options** button, click it. Then click **Preferences** or **Properties** on the next screen.)

3. On the Main tab, select the basic print settings. Make sure you choose the correct paper **Type** and **Size** settings for the paper you are using (see page 12 for details).

Select the type of document you're printing  
(choose **Photo** or **Best Photo** for pictures)

Select your  
paper **Type**

Select your  
paper **Size**



Select your  
document  
**Orientation**

**Note:** For quick access to the most common settings, click the **Shortcuts** tab and select one of the presets. You can create your own presets by clicking the **Save Settings** button on the **Advanced** tab.

4. If you want to reduce or enlarge your printout, or print double-sided, click the **Page Layout** tab and select settings as necessary.
5. For more printing options, click the **Advanced** tab.

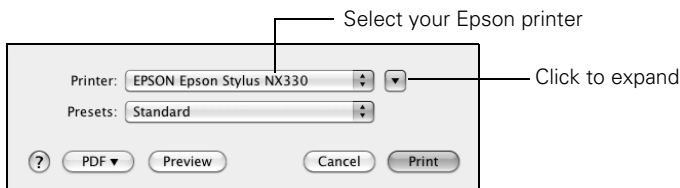
**Note:** For more information about print settings, click **Help** or see your online *User's Guide*.

6. Click **OK** to save your settings.
7. Click **OK** or **Print** to start printing. A window appears and shows the progress of your print job.

# Printing With a Mac

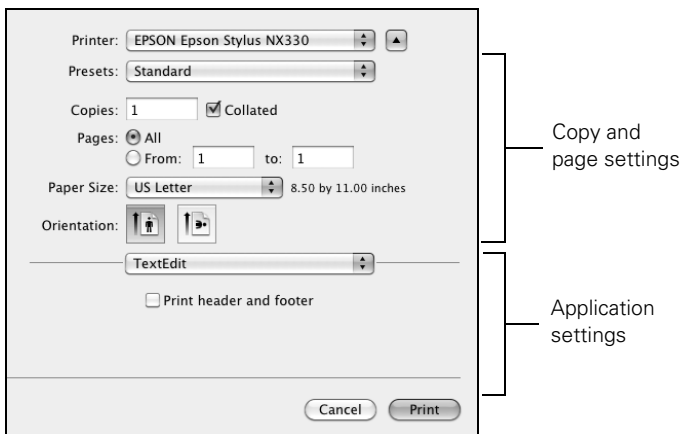
Follow the steps below to print from Mac OS X 10.5 to 10.6. If you're printing from Mac OS X 10.4, see your online *User's Guide* for printing instructions.

1. Open the File menu and select Print.
2. Select your Epson printer as the Printer setting.

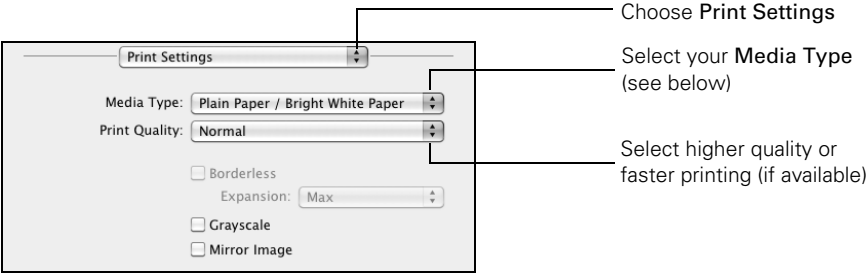


3. Click the arrow to expand the Print window, if necessary.
4. Select basic copy and page settings. For borderless printing, choose a Paper Size setting with a **Sheet Feeder - Borderless** option.

**Note:** If the setting you want isn't shown (for example, **Scale**), check for it in your application before printing. Or check for it in the settings for your application at the bottom of this window.



5. Choose **Print Settings** from the pop-up menu, and select the following print settings:



6. Choose any other printing options you may need from the pop-up menu. See the online *User's Guide* for details.

7. Click **Print**.

8. To monitor your print job, click the  printer icon in the Dock.

# Selecting the Correct Paper Type

Select the correct **Type** (Windows) or **Media Type** (Mac OS X) setting in your printer software. This tells your Epson printer what kind of paper you're using, so the ink coverage can be adjusted accordingly.

For this paper	Select this setting
Plain paper Epson Bright White Paper Epson Presentation Paper Matte Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets Epson Iron-on Cool Peel Transfer paper	Plain Paper/Bright White Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte Epson Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided	Premium Presentation Paper Matte
Envelopes	Envelope

# Scanning a Document or Photo


You can use your product to scan a photo or document and save it on your computer. The ➤ **Scan** function lets you scan quickly using preselected settings, or you can use the Epson Scan software to access more advanced features. For example, you can use Epson Scan to restore faded colors in old photos (see page 15).

**Note:** For detailed scanning instructions, see the online *User's Guide*.





## Quick Scanning From the Control Panel

Use the ➤ **Scan** function to quickly scan a photo or document and save it on your computer. You can even scan a photo and have it automatically included in an email message.

**Note:** For Mac OS X 10.6, see “Scanning with Mac OS X 10.6” on page 15.

1. Raise the document cover and place your original facedown on the glass, in the front right corner, as shown on page 6.
2. Close the cover gently so you don't move the original.
3. Press  if necessary and select ➤ **Scan**.
4. Press ◀ or ▶ to select one of the following options:
  - To PC automatically creates a JPG image and saves it to your computer; ideal for scanning photos.
  - To PC (PDF) automatically creates a PDF file and saves it to your computer; ideal for scanning documents.
  - To PC (Email) automatically scans a photo, resizes it, launches your email application, and attaches a JPG image to a new outgoing message. This works with MAPI-type email such as Microsoft Outlook, Windows Live Mail, Mac Mail, and Entourage, but not web-based email such as Gmail.
  - To PC (WSD) lets you manage wireless scanning in Windows 7 or Windows Vista® (English only).

5. Do one of the following:

- If your printer is connected directly to your computer with a USB cable, press  to select USB Connection.
- If your printer is connected to a wireless network, press  or  until you see your computer name, then press .

Once your image is scanned, you see its icon in Windows Explorer or Mac OS X Finder, or as an attachment in your email application, depending on the option you selected.

## Scanning With Epson Scan Software

You can scan original documents and photos and save them as files on your computer using the Epson Scan software. You can also launch Epson Scan from any TWAIN-compliant application, such as Adobe® Photoshop®.

**Note:** For Mac OS X 10.6, see “Scanning with Mac OS X 10.6” on page 15.

1. Raise the document cover and place your original facedown on the glass, in the front right corner, as shown on page 6.
2. Close the cover gently so you don't move the original.
3. Do one of the following to start Epson Scan:
  - **Windows:** Double-click the EPSON Scan icon on your desktop.
  - **Mac OS X:** Double-click EPSON Scan in the Applications > Epson Software folder.
  - If you are scanning from an application, start your application. Then open the File menu, choose Import or Acquire, and select your Epson product.

You see the Epson Scan window:

4. Select **Full Auto Mode** as the Mode setting in the upper right corner. (If you are in Home, Office, or Professional Mode, you see a different Epson Scan window.)
5. If you want to restore faded color in a photo or make other corrections, click **Customize**. Then follow the instructions on page 15.
6. Click the **Scan** button. The image is scanned and you see its icon in Windows Explorer or Mac OS X Finder.



# Scanning with Mac OS X 10.6

You can scan original documents and photos and save them as files on your computer.

1. Open an image editing application such as Image Capture, select your Epson product if necessary, then click the **Scan** button to preview your image.
2. If you would like to select scan settings, such as Color Restoration and file save settings, click **Show Details**.
3. Click the **Scan** button to begin scanning. Your image is saved to the folder selected in the **Scan To** pop-up menu.

## Restoring and Correcting Photos

You can automatically transform a faded, dusty, or badly exposed color photo into one with true-to-life color and sharpness as you scan. Use the **Color Restoration** and **Dust Removal** options in Epson Scan's Full Auto Mode. In Home and Professional Mode, you can also select **Backlight Correction** to remove shadows from images with too much background light.

### Full Auto Mode

Click the **Customize** button, click **Dust Removal** and/or **Color Restoration**, click **OK**, and click **Scan**.



Automatically orients your photos based on detected faces and other features. If your photo is not oriented correctly, turn off **Auto Photo Orientation** and try again.

**Note:** For more information, see the online *User's Guide*. You can also click **Help** on the Epson Scan screen for information about all the available settings.



# Maintaining Your Printer

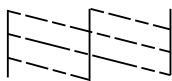
Follow the instructions in this chapter for checking and cleaning the print head nozzles and replacing ink cartridges. To align the print head, if necessary, see your online *User's Guide*.

**Caution:** To keep your printer looking like new, don't place anything on top of the cover or use it as a writing surface. If you need to clean the cover, use only a soft, non-abrasive microfiber-type cloth.

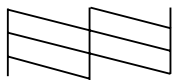
## Checking the Print Head Nozzles

If your printouts are faint or have gaps in them, some of the nozzles in the print head may be clogged or ink may be running low in one or more of the ink cartridges. Follow the steps below to check the print head nozzles.

1. Load letter- or A4-size paper in the sheet feeder.
2. Press  if necessary and select **Setup** on the printer's control panel.
3. Use the arrow buttons to select **Maintenance** and press **OK**, then select **Nozzle Check** and press **OK**.
4. Press  to print the nozzle check pattern.
5. Check the pattern that prints to see if there are gaps in the lines.



Nozzles need cleaning



Nozzles are clean

6. If there are no gaps, select **No** and press **OK**.



If there are gaps or the pattern is faint, select **Yes** and press **OK**. Then press **OK** again to clean the print head (see page 17).



# Cleaning the Print Head


If print quality has declined and the nozzle check pattern indicates clogged nozzles, you can clean the print head. Print head cleaning uses ink, so clean it only if necessary.

**Note:** You cannot clean the print head if an ink cartridge is expended, and may not be able to clean it when a cartridge is low. You must replace the cartridge first (see page 19).

1. Load letter- or A4-size paper in the sheet feeder.
2. Press  if necessary and select  **Setup**.
3. Use the arrow buttons to select **Maintenance** and press **OK**, then select **Head Cleaning** and press **OK**.

Cleaning takes several minutes. When it's finished, you see a message on the LCD screen.

**Caution:** Never turn off the printer during head cleaning or you may damage it.

4. Select **Nozzle Check** and press **OK**, then press  to verify that the print head is clean.
5. If there are still gaps or lines, or the test patterns are faint, run another cleaning cycle and check the nozzles again.



**Note:** If you don't see any improvement after cleaning the print head four times, turn off the printer and wait at least six hours to let any dried ink soften. Then try cleaning the print head again. If quality does not improve, one of the ink cartridges may need to be replaced. If that doesn't help, contact Epson as described on page 25.

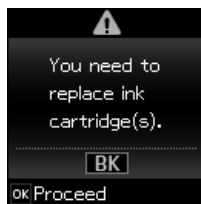
If you do not use your Epson printer often, it is a good idea to print a few pages at least once a month to maintain good print quality.

## Checking Ink Levels

If an ink cartridge is expended, you see a message on your printer's LCD screen:

**Note:** Printing stops when an ink cartridge is expended. If a color cartridge is expended, you may be able to continue printing temporarily with black ink; see the online *User's Guide* for more information. If the black cartridge is expended, you must replace it to continue printing.

You can check ink cartridge levels by pressing  if necessary and selecting  **Setup**, then pressing **OK**. The ink levels displayed are approximate.



A window may also appear on your computer screen when you try to print when ink is low. This window can optionally display ink offers and other updates from Epson.

**Note:** To disable checking for ink offers or updates from Epson, see the instructions in your online *User's Guide*.

## Purchasing Epson Ink Cartridges

You can purchase genuine Epson ink and paper from Epson Supplies Central at [www.epson.com/ink3](http://www.epson.com/ink3) (U.S. sales) or [www.epson.ca](http://www.epson.ca) (Canadian sales). You can also purchase supplies from an Epson authorized reseller. To find the nearest one, call 800-GO-EPSON (800-463-7766).

Use the following list when you order or purchase new ink cartridges:

Ink color	Moderate-capacity	High-capacity
Black	124	126
Cyan	124	126
Magenta	124	126
Yellow	124	126

**Note:** We recommend that you use genuine Epson cartridges and do not refill them. The use of other products may affect your print quality and could result in printer damage.

Yields vary considerably based on images printed, print settings, paper type, frequency of use, and temperature. For print quality, a small amount of ink remains in the cartridge after the “replace cartridge” indicator comes on. Your printer ships with full cartridges and part of the ink from the first cartridges is used for priming the printer.

For best printing results, use up a cartridge within six months of opening the package, and before the expiration date on the cartridge box.

Store ink cartridges in a cool, dark place. If cartridges have been exposed to cold temperatures, allow them to warm up to room temperature for at least 3 hours before using them.

# Replacing Ink Cartridges



Make sure you have a new ink cartridge before you begin. You must install new cartridges immediately after removing the old ones.

**Caution:** Do not open ink cartridge packages until you are ready to install the ink. Cartridges are vacuum packed to maintain reliability.

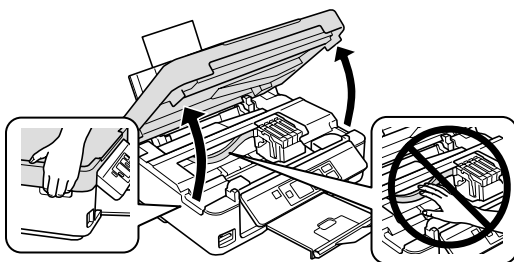
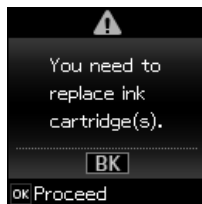
**Note:** Leave the expended cartridge installed until you have obtained a replacement, or the ink remaining in the print head nozzles may dry out.

1. Turn on your printer.
2. If an ink cartridge is expended, you see a message on the LCD screen. Note which cartridges need to be replaced and press OK.

If a cartridge is expended, you must replace it to be able to print. If a cartridge is low, you can continue printing until a cartridge needs replacement.

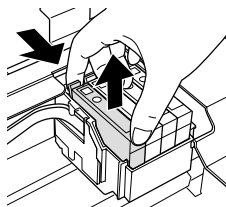
If you're replacing a cartridge before you see a message on the LCD screen, press  if necessary and select  **Setup**. Select **Maintenance**, then select **Ink Cartridge Replacement** and press **OK**.

3. Lift up the scanner.



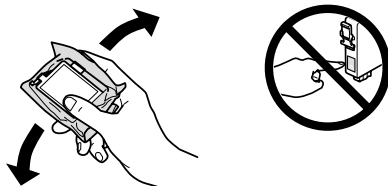
4. Squeeze the tab on the cartridge and lift it up. Dispose of it carefully. Do not take the used cartridge apart or try to refill it.

**Warning:** If ink gets on your skin, wash it off with soap and water. If ink gets in your eyes, flush them immediately with water. If it gets in your mouth, spit it out and see a doctor right away.



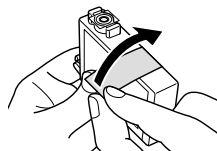
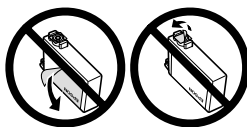
- Before you open the new cartridge package, shake it gently four or five times. Then remove the cartridge from the package.

**Caution:** Do not touch the green chip on the front of the cartridge. This can damage the ink cartridge.

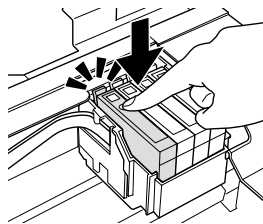


- Remove the yellow tape from the bottom of the ink cartridge.

**Caution:** Do not remove any other labels or seals, or ink may leak.



- Insert the new ink cartridge into the holder and push it down until it clicks into place.



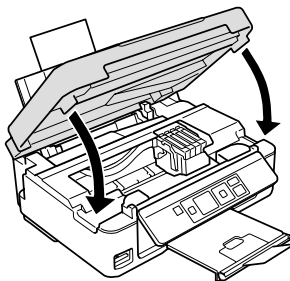
- Lower the scanner.

- Press **OK** to begin charging the ink. This takes about 2 minutes. When you see a completion message on the LCD screen, ink charging is finished.

**Caution:** Never turn off the your Epson printer while ink is charging or you'll waste ink. If you see an ink replacement message on the LCD screen, press **OK** and press down all the cartridges securely. Then press **OK** again.

**Note:** If you replaced a cartridge while copying a document or photo, cancel printing and make sure your original is still placed correctly on the document table. Then copy your original again.

If you remove a low or expended ink cartridge, you cannot reinstall and use the cartridge.



# Solving Problems

If you have a problem with your product, check the messages on the LCD screen to diagnose the cause.



You can also check “Problems and Solutions” on page 22 for basic troubleshooting suggestions, or see your online *User’s Guide* for more detailed help.

**Note:** Breakdown or repair of this product may cause loss of network data and settings. Epson is not responsible for backing up or recovering data and settings during or after the warranty period. We recommend that you make your own backup or print out your network data and settings.

## Error Indicators

If you see one of the error codes below, follow the steps here to proceed.

**Note:** When an error code appears, it will be located in the upper-right corner of the LCD screen.

Error code	Problem and solution
W-02	Paper is jammed. Carefully remove the paper jam (see page 23), turn off the printer, then turn it back on.
W-03	Paper is jammed. Open the scanner unit, remove the jammed paper and press  .
W-10	The ink cartridge(s) shown on the LCD screen have not been installed. Install the cartridges.
W-12	Cannot recognize the ink cartridge(s) shown on the LCD screen. Replace the ink cartridge(s).
W-13	Press  to resume printing. Then contact Epson to replace parts that are nearing the end of their service life.
E-10	Parts inside your Epson printer are at the end of their service life. Contact Epson for help (see page 25).
E-01	Turn your Epson printer off, make sure no paper is jammed inside (see page 23), and turn it back on. If the error is not resolved, contact Epson for help (see page 25).
E-02	

# Problems and Solutions

Check the solutions below if you're having trouble using your Epson product.

**Note:** If the LCD screen is dark, press any button to wake the printer from sleep mode.

## ***Network Problems***



- Try connecting to the router or access point with your computer or another device to confirm that it is working correctly.
- Try resetting the router (turn it off and then on), then try to connect to it again.
- Print a Network Status Sheet (see page 23). Verify that the network settings are correct and check the signal strength. If it's poor, try moving the product closer to your router or access point. Avoid placing it next to a microwave oven, 2.4 GHz cordless phone, or large metal object such as a filing cabinet.
- If your wireless router doesn't broadcast its network name (SSID), see your online *User's Guide* for instructions on manually entering your wireless network name.
- If your wireless router has security enabled, make sure you entered the WEP key or WPA passphrase correctly.
- When using TCP/IP, make sure your network's DHCP option is enabled (your router manufacturer will be able to assist you with this setting).
- Remove and reinsert the CD to reinstall your product software.
- Disable the firewall temporarily to see if that may be causing the problem. Contact your firewall manufacturer for assistance.
- Make sure your firewall or security software is not set to block port 3629 (TCP/UDP). Contact your firewall manufacturer for assistance.

## ***Cannot scan over the network***

- Epson Scan is not available in Mac OS X 10.6, see "Scanning with Mac OS X 10.6" on page 15 for scanning instructions.
- If you cannot scan from the product's control panel, make sure you restarted your computer after installing the product software. Make sure Epson Event Manager is not being blocked by your firewall or security software. Try turning off the firewall.
- If you are scanning a large document at high resolution, a communication error may occur. If the scan did not complete, lower the resolution.
- If network communication was interrupted while starting Epson Scan, exit Epson Scan, and restart it after a few seconds. If Epson Scan cannot restart, turn the printer off and back on, and then try restarting Epson Scan. Check the **Timeout Setting** in **EPSON Scan Settings**. For details, see the Epson Scan Help.

- Make sure Epson Event Manager is set up to communicate with your product.

## ***Print a Network Status Sheet***

1. Press  if necessary and select  Setup.
2. Select Wi-Fi Settings, then select Print Status Sheet.
3. Select Yes to print a network status sheet.

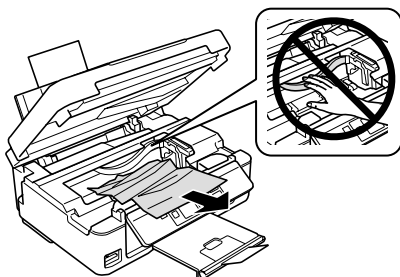
## ***Printing and Copying Problems***


- Make sure your original is positioned in the front right corner of the glass. If the edges are cropped, move your original away from the edges slightly.
- Make sure your paper is loaded short edge first and is positioned against the right side with the edge guide against its left side. Don't load paper above the arrow mark inside the edge guide.
- Make sure the paper size settings are correct for the paper you loaded.
- Printing stops when an ink cartridge is expended. If a color cartridge is expended, you may be able to continue printing temporarily with black ink; see the online *User's Guide* for more information. If the black cartridge is expended, you must replace it to continue printing.

## ***Paper Feeding Problems***

- If paper doesn't feed, remove it from the sheet feeder. Flip through the stack to separate the sheets a little. Then reload the paper against the right side, and slide the left edge guide against the paper (but not too tightly).
- Do not load too many sheets at once. See your online *User's Guide* for more information.
- Do not load paper with holes punched in it.
- If paper is jammed, follow these steps:
  1. Gently pull out jammed paper from the output tray or sheet feeder.

2. If paper is stuck inside, lift up the scanner, remove the jammed paper and torn pieces, then lower the scanner.



3. Press  to resume printing. If the error message does not clear, turn the printer off and then back on.

## **Print Quality Problems**

If you have any problems with the copy or print quality, try these solutions:

- Make sure the document is placed flat against the document table glass and your Epson printer is not tilted or placed on an uneven surface.
- Load the paper printable side up (usually the whiter, brighter, or glossy side).
- Make sure your paper isn't damp or curled.
- Use a support sheet with special paper or load your paper one sheet at a time. Remove sheets from the output tray so not too many collect at a time.
- Make sure the type of paper you loaded matches the paper size and paper type settings on the control panel or in your printer software (see page 12).
- For the best print quality, use Epson special paper (see page 4) and genuine Epson ink cartridges (see page 18).
- If you notice light or dark bands across your printouts or they are too faint, you may need to clean the print head (see page 17). This unclogs the nozzles so they can deliver ink properly. Run a nozzle check as described on page 16 to see if the print head needs cleaning.
- Clean the print head as described on page 17.
- If you notice jagged vertical lines, you may need to align the print head. See your online *User's Guide* for instructions.
- The ink cartridges may be low on ink. Check your cartridge status (see page 17) and replace cartridges, if necessary (see page 19).



- If a dotted line appears in the image, clean the document table glass with a soft, dry, lint-free cloth (paper towels are not recommended and may permanently scratch the surface), or use a small amount of glass cleaner on a soft cloth, if necessary. Do not spray glass cleaner directly on the glass.

## Where to Get Help

### Internet Support

Visit Epson's support website at [epson.com/support](http://epson.com/support) (U.S.) or [epson.ca/support](http://epson.ca/support) (Canada) and select your product for solutions to common problems. You can download drivers and documentation, get FAQs and troubleshooting advice, or e-mail Epson.

### Speak to a Support Representative

Before you call Epson for support, please have the following information ready:

- Product name (Epson Stylus NX330)
- Product serial number (located on the back of the product and under the scanner)
- Proof of purchase (such as a store receipt) and date of purchase
- Computer configuration
- Description of the problem

Then call:

- U.S.: (562) 276-4382, 6 AM to 8 PM, Pacific Time, Monday through Friday and 7 AM to 4 PM Saturday
- Canada: (905) 709-3839, 6 AM to 8 PM, Pacific Time, Monday through Friday.

Days and hours of support are subject to change without notice. Toll or long distance charges may apply.



### Purchase Supplies and Accessories

You can purchase genuine Epson ink and paper at Epson Supplies Central at [www.epson.com/ink3](http://www.epson.com/ink3) (U.S. sales) or [www.epson.ca](http://www.epson.ca) (Canadian sales). You can also purchase supplies from an Epson authorized reseller. To find the nearest one, call 800-GO-EPSON (800-463-7766).

# Notices

## Important Safety Instructions

Before using your Epson product, read and follow these safety instructions:

- Be sure to follow all warnings and instructions marked on the product.
- Use only the type of power source indicated on the product label.
- Use only the power cord that comes with the product. Use of another cord may cause fires or shock. Do not use the cord with any other equipment.
- Place the product near a wall outlet where the plug can be easily unplugged.
- Avoid plugging the product into an outlet on the same circuit as a photocopier or air conditioning system that regularly switches on and off, or on an outlet controlled by a wall switch or timer.
- Do not let the power cord become damaged or frayed. Place it to avoid abrasions, cuts, fraying, crimping, and kinking. Do not place objects on top of it and do not allow it to be stepped on or run over. Be careful to keep the cord straight at each end.
- If you use an extension cord with the product, make sure the total ampere rating of the devices plugged into the extension cord does not exceed the cord's ampere rating. Also, make sure the total ampere rating of all devices plugged into the wall outlet does not exceed the wall outlet's ampere rating.
- Always turn off the product using the  power button, and wait until the  power light stops flashing before unplugging the product or cutting off power to the electrical outlet.
- If you won't be using the product for a long period, unplug the power cord from the electrical outlet.
- Place the product on a flat, stable surface that extends beyond its base in all directions. It will not operate properly if it is tilted or at an angle.
- Make sure the back of the product is at least 4 inches (10 cm) away from the wall.
- Allow space behind the printer for the cables, and space above the printer so that you can fully raise the document cover.
- Leave enough space in front of the product for the paper to be fully ejected.
- Avoid locations that are subject to rapid changes in heat or humidity, shocks or vibrations, or dust.
- Do not place or store the product outdoors.
- Do not place the product near excessive heat sources or in direct sunlight.
- Leave enough room around the product for sufficient ventilation. Do not block or cover openings in the case or insert objects through the slots in the product.
- Keep the product away from potential sources of electromagnetic interference, such as loudspeakers or the base units of cordless telephones.

- When connecting the printer to a computer or other device with a cable, ensure the correct orientation of the connectors. Each connector has only one correct orientation. Inserting a connector in the wrong orientation may damage both devices connected by the cable.
- Do not touch the flat white cable inside the product.
- Do not move the print head by hand; this may damage the product.
- Do not spill liquid on the product or use the product with wet hands.
- Do not use aerosol products that contain flammable gases inside or around the product. Doing so may cause fire.
- Except as specifically explained in your documentation, do not attempt to service the product yourself.
- Unplug the product and refer servicing to qualified service personnel under the following conditions: if the power cord or plug is damaged; if liquid has entered the product; if the product has been dropped or the case damaged; if the product does not operate normally or exhibits a distinct change in performance. Adjust only those controls that are covered by the operating instructions.
- If damage occurs to the plug, replace the cord or consult a qualified electrician. If there are fuses in the plug, make sure you replace them with fuses of the correct size and rating.
- Leave the ink cartridges installed. Removing cartridges can dehydrate the print head and may prevent the product from printing.
- Before transporting the product, make sure that the print head is in the home (far right) position and the ink cartridges are in place.
- When storing or transporting the product, do not tilt it, stand it on its side, or turn it upside down; otherwise ink may leak from the cartridges.
- To avoid adversely affecting the operation of the following equipment and causing an accident, do not use the product: near medical equipment in a medical facility; within 8.7 inches (22 cm) of a cardiac pacemaker; near automatically controlled devices such as automatic doors or fire alarms.
- Do not press too hard on the scanner glass when placing originals.
- Do not lift up the scanner section while the product is copying, printing, or scanning.
- Be careful not to trap your fingers when closing the document cover.

## ***LCD Screen Safety Instructions***

- Use only a dry, soft cloth to clean the LCD screen. Do not use liquid or chemical cleansers.
- If the screen is damaged, contact Epson. If the liquid crystal solution gets on your hands, wash them thoroughly with soap and water. If the liquid crystal solution gets into your eyes, flush them immediately with water. If discomfort or vision problems remain after a thorough flushing, see a doctor immediately.

## ***Ink Cartridge Safety Instructions***

- Keep ink cartridges out of the reach of children.
- Be careful when you handle used ink cartridges; there may be ink remaining around the ink supply port. If ink gets on your skin, wash it off with soap and water. If it gets in your eyes, flush them immediately with water. If ink gets in your mouth, spit it out and see a doctor right away.
- Do not shake ink cartridges after opening their packages; this can cause leakage.
- Do not put your hand inside the product or touch any cartridges during printing.
- Install a new ink cartridge immediately after removing a used one. Leaving cartridges uninstalled can dry out the print head and may prevent the product from printing.
- Do not touch the green IC chip on the side of the cartridge. This may prevent normal operation.
- If you remove an ink cartridge for later use, protect the ink supply area from dirt and dust and store it in the same environment as the product. Note that there is a valve in the ink supply port, making covers or plugs unnecessary, but care is needed to prevent the ink from staining items that the cartridge touches. Do not touch the ink cartridge ink supply port or surrounding area.
- Use an ink cartridge before the date printed on its package.
- Do not dismantle an ink cartridge. This could damage the print head.
- Store ink cartridges in a cool, dark place.
- After bringing an ink cartridge inside from a cold storage site, allow it to warm up at room temperature for at least three hours before using it.
- Store ink cartridges with their labels facing upward. Do not store cartridges upside down.

## **FCC Compliance Statement**

### ***For United States Users***

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## **WARNING**

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

## **For Canadian Users**

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

*Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.*

## **Declaration of Conformity**

According to 47CFR, Part 2 and 15 for: Class B Personal Computers and Peripherals; and/or CPU Boards and Power Supplies used with Class B Personal Computers:

We: Epson America, Inc.  
Located at: MS 3-13  
3840 Kilroy Airport Way  
Long Beach, CA 90806  
Telephone: (562) 290-5254

Declare under sole responsibility that the product identified herein, complies with 47CFR Part 2 and 15 of the FCC rules as a Class B digital device. Each product marketed is identical to the representative unit tested and found to be compliant with the standards. Records maintained continue to reflect the equipment being produced can be expected to be within the variation accepted, due to quantity production and testing on a statistical basis as required by 47CFR §2.909. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Trade Name: Epson  
Type of Product: Multifunction printer  
Model: C461B

# Epson America, Inc. Limited Warranty

**What Is Covered:** Epson America, Inc. (“Epson”) warrants to the original retail purchaser that the Epson printer covered by this limited warranty statement, if purchased and operated only in the United States, Canada, or Puerto Rico, will be free from defects in workmanship and materials for a period of one (1) year from the date of original purchase. For warranty service, you must provide proof of the date of original purchase.

**What Epson Will Do To Correct Problems:** Should your Epson printer prove defective during the warranty period, please call the Epson Connection at (562) 276-4382 (U.S.) or (905) 709-3839 (Canada) for warranty repair instructions and return authorization. An Epson service technician will provide telephone diagnostic service to determine whether the printer requires service. If service is needed, Epson will, at its option, exchange or repair the printer without charge for parts or labor. If Epson authorizes an exchange for the defective unit, Epson will ship a replacement printer to you, freight prepaid, so long as you use an address in the United States, Canada, or Puerto Rico. Shipments to other locations will be made freight collect. You are responsible for securely packaging the defective unit and returning it to Epson within five (5) working days of receipt of the replacement. Epson requires a debit or a credit card number to secure the cost of the replacement printer in the event that you fail to return the defective one. If Epson authorizes repair instead of exchange, Epson will direct you to send your printer to Epson or its authorized service center, where the printer will be repaired and sent back to you. You are responsible for packing the printer and for all costs to and from the Epson authorized service center. When warranty service involves the exchange of the printer or a part, the item replaced becomes Epson property. The replacement printer or part may be new or refurbished to the Epson standard of quality, and, at Epson’s option, may be another model of like kind and quality. Exchange products and parts assume the remaining warranty period of your original product covered by this limited warranty.

**What This Warranty Does Not Cover:** This warranty covers only normal use in the United States, Canada, or Puerto Rico. Using this product for continuous production or similar high duty purposes is not considered normal use; damage, maintenance or service from such use will not be covered under this warranty. This warranty is not transferable. This warranty does not cover any color change or fading of prints or reimbursement of materials or services required for reprinting. This warranty does not cover damage to the Epson product caused by parts or supplies not manufactured, distributed or certified by Epson. This warranty does not cover ribbons, ink cartridges or third party parts, components, or peripheral devices added to the Epson product after its shipment from Epson, e.g., dealer or user-added boards or components. Epson is not responsible for warranty service should the Epson label or logo or the rating label or serial number be removed or should the product fail to be properly maintained or fail to function properly as a result of misuse, abuse, improper installation, neglect, improper shipping, damage caused by disasters such as fire, flood, and lightning, improper electrical current, software problems, interaction with non-Epson products, or service other than by an Epson Authorized Servicer. If a claimed defect cannot be identified or reproduced, you will be held responsible for the costs incurred.

THE WARRANTY AND REMEDY PROVIDED ABOVE ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NON-INFRINGEMENT OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SOME LAWS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES. IF THESE LAWS APPLY, THEN ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED TO THE WARRANTY

PERIOD IDENTIFIED ABOVE. UNLESS STATED HEREIN, ANY STATEMENTS OR REPRESENTATIONS MADE BY ANY OTHER PERSON OR FIRM ARE VOID. IN NO EVENT SHALL EPSON OR ITS AFFILIATES BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OR INABILITY TO USE THE EPSON PRODUCT, WHETHER RESULTING FROM BREACH OF WARRANTY OR ANY OTHER LEGAL THEORY. IN NO EVENT SHALL EPSON OR ITS AFFILIATES BE LIABLE FOR DAMAGES OF ANY KIND IN EXCESS OF THE ORIGINAL RETAIL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

In Canada, warranties include both warranties and conditions.

Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, and some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction.

To find the Epson Authorized Reseller nearest you, visit our website at: <http://www.epson.com>.

To find the Epson Customer Care Center nearest you, visit <http://www.epson.com/support>.

You can also write to: Epson America, Inc., P.O. Box 93012, Long Beach, CA 90809-3012

## Copyright Notice

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other equipment.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

In addition to software program rights owned by Seiko Epson Corporation, this product also includes open source software. Refer to OSS.pdf on your Printer Software CD-ROM for a list of open source software and software license terms applied to this printer.

## ***Responsible Use of Copyrighted Materials***

Epson encourages each user to be responsible and respectful of the copyright laws when using any Epson product. While some countries' laws permit limited copying or reuse of copyrighted material in certain circumstances, those circumstances may not be as broad as some people assume. Contact your legal advisor for any questions regarding copyright law.

## ***Trademarks***

Epson, Epson Stylus, and Supplies Central are registered trademarks and Epson Exceed Your Vision is a registered logomark of Seiko Epson Corporation.

Small-in-One is a trademark and Epson Connection is a service mark of Epson America, Inc.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

This information is subject to change without notice.

© 2011 Epson America, Inc. 5/11





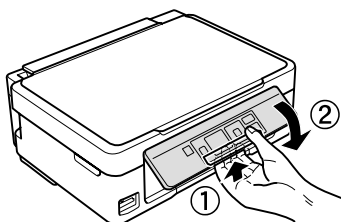
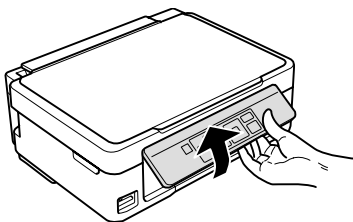
# Votre Epson Stylus NX330

Après avoir configuré votre Epson Stylus® NX330 (voyez la feuille *Point de départ*), consultez ce *Guide rapide* et votre *Guide de l'utilisateur* en ligne pour des instructions sur l'utilisation de votre produit.

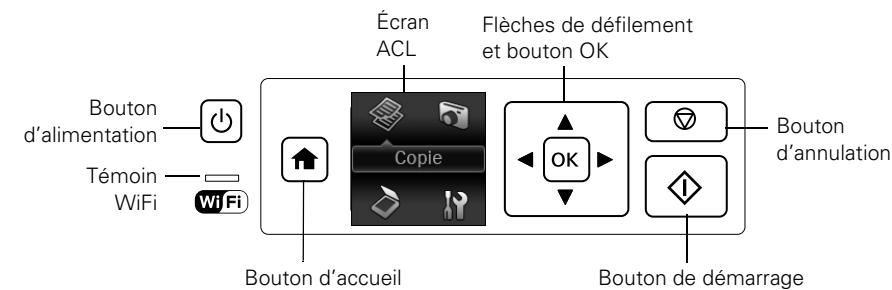
Fonctions	Où trouver de l'information
Impression de photos sans un ordinateur.	Consultez la page 38 pour obtenir des instructions.
Obtenez des copies de haute qualité à l'aide d'une seule touche.	Consultez la page 37 pour obtenir des instructions.
Partage de votre produit sur un réseau sans fil.	Consultez la feuille <i>Point de départ</i> et le <i>Guide de l'utilisateur</i> en ligne.
Cartouches d'encre individuelles disponibles en différentes tailles et couleurs.	Consultez la page 51 pour obtenir des instructions.
Impression recto-verso manuelle.	Consultez le <i>Guide de l'utilisateur</i> en ligne pour les instructions.
Économie de papier en imprimant jusqu'à 4 pages sur une seule feuille.	Consultez le <i>Guide de l'utilisateur</i> en ligne pour les instructions.
Impression sans fil depuis des dispositifs mobiles avec Epson Connect.	Voyez le site Web <b><a href="http://www.epson.com/connect">www.epson.com/connect</a></b> (site Web présenté en anglais seulement).

## Utilisation du panneau de commande

Le panneau de commande est réglable. Pressez la barre de dégagement sous le panneau pour le lever ou l'abaisser tel qu'illustré.



Le panneau de commande simplifie l'utilisation des nombreuses fonctions de votre produit. Afin de réduire la consommation d'énergie, l'écran ACL s'assombrit après quelques minutes d'inactivité. Appuyez sur n'importe quel bouton pour l'activer.



Voici la description des fonctions des boutons et des témoins :

Bouton	Description
	Pour allumer/éteindre le produit.
	Le témoin vert indique que le produit est relié à votre réseau sans fil.
	Permet de revenir à l'écran d'accueil et de sélectionner parmi les fonctions suivantes : <b>Copie</b> , <b>Impr. ph.</b> , <b>Numérisation</b> ou <b>Configuration</b> .
	Pour annuler l'opération en cours ou retourner à l'écran précédent.
	Pour accéder à plus d'options ou afficher plusieurs photos.
OK	Pour confirmer votre sélection.
	Pour lancer l'impression, la copie et la numérisation.

# Utilisation de papiers spéciaux

Epson offre un vaste choix de papiers de haute qualité vous permettant ainsi de maximiser l'impact de vos photos, présentations et projets créatifs.

Vous pouvez vous procurer des cartouches d'encre et du papier Epson d'origine auprès d'Epson Supplies Central® au [www.epson.ca](http://www.epson.ca). Vous pouvez également acheter des fournitures chez un revendeur autorisé de produits Epson. Composez le 1 800 463-7766 pour obtenir les coordonnées du revendeur le plus proche.

Type de papier	Dimensions	N° du produit	N <sup>bre</sup> de feuilles
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041946	20
	Lettre (8,5 × 11 po; 216 × 279 mm)	S042182 S042175	25 50
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041465	20
	Lettre (8,5 × 11 po; 216 × 279 mm)	S042183 S041667	25 50
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041982	40
	Lettre (8,5 × 11 po; 216 × 279 mm)	S041331	20
Papier photo – Glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041809 S042038	50 100
	Lettre (8,5 × 11 po; 216 × 279 mm)	S041141 S041649 S041271	20 50 100
Papier blanc brillant Epson	Lettre (8,5 × 11 po; 216 × 279 mm)	S041586	500
Papier pour brochure et dépliant – Mat recto-verso Epson	Lettre (8,5 × 11 po; 216 × 279 mm)	S042384	150
Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po; 216 × 279 mm)	S041341	50

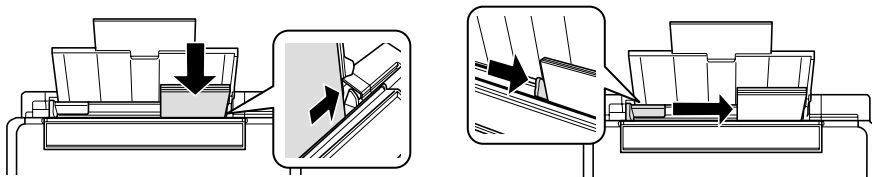
Type de papier	Dimensions	N° du produit	Nbre de feuilles
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041467	50
	Lettre (8,5 × 11 po; 216 × 279 mm)	S041257 S042180	50 100
Papier pour présentation haute qualité – Mat recto-verso Epson	Lettre (8,5 × 11 po; 216 × 279 mm)	S041568	50
Papier pour présentation – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po; 216 × 279 mm)	S041062	100
	Lettre (8,5 × 14 po; 216 × 356 mm)	S041067	100
Feuilles autocollantes de qualité photo Epson	A4 (8,3 × 11,7 po; 210 × 297 mm)	S041106	10
Papier décalque au fer chaud transférable à froid Epson	Lettre (8,5 × 11 po; 216 × 279 mm)	S041153	10

**Remarque :** La disponibilité des supports peut varier selon le pays.

Pour des directives détaillées sur le chargement du papier, consultez la feuille *Point de départ* ou le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

Pour obtenir les meilleurs résultats :

- Aérez le papier et alignez-en les bords avant de le charger.
- N'utilisez pas de papier perforé.
- Chargez le papier contre le côté droit et derrière la languette avec la face d'impression ou brillante vers le haut. (Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.)
- Chargez toujours le papier petit côté en premier et assurez-vous que le guide-papier gauche est placé contre le papier tel que montré.

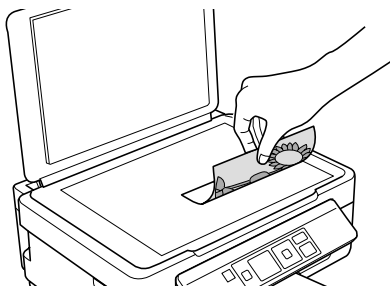


Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour plus d'informations.

# Copie d'un document ou d'une photo

Suivez les instructions de la section suivante pour placer correctement les originaux sur la vitre d'exposition du scanner et pour faire des copies en couleur ou en noir et blanc.

1. Assurez-vous que le papier est chargé.
2. Ouvrez le capot et placez votre original face vers le bas sur la vitre du scanner, bord supérieur dans le coin avant droit.



3. Fermez le capot délicatement afin de ne pas déplacer l'original.
4. Appuyez sur **⬆**, au besoin, ensuite, appuyez sur **OK** pour sélectionner **📄 Copie**.
5. Pour imprimer plus d'une copie, appuyez sur **▲** pour sélectionner le nombre (jusqu'à 99).
6. Appuyez sur **◀** ou **▶** pour sélectionner copies **Coul** ou **N&B**.
7. Pour ajuster tout autre paramètre, appuyez sur **OK**, et ensuite, appuyez sur **▼**. Appuyez sur **▲** ou **▼** pour sélectionner différents paramètres et appuyez sur **◀** ou **▶** pour faire des réglages.
8. Appuyez sur le bouton **▶** pour lancer la copie.  
Pour annuler la copie, appuyez sur **⏻**.

# Impression depuis une carte mémoire

Votre produit vous permet d'imprimer des photos directement à partir de la carte mémoire de votre appareil photo numérique; il suffit de l'insérer dans l'un des logements de carte mémoire et vous êtes prêt à imprimer.

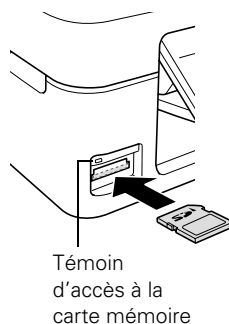
Vous pouvez aussi copier des fichiers de carte mémoire de votre produit Epson à votre ordinateur. Consultez le *Guide de l'utilisateur* pour obtenir des instructions et une liste des cartes mémoire compatibles.

## Insertion de la carte

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Insérez la carte tel qu'illustré.

**Mise en garde :** N'exercez pas de force lorsque vous introduisez la carte dans le logement; vous ne pourrez pas l'enfoncer complètement.

Le témoin d'accès à la carte mémoire clignote, puis reste allumé. Vous pouvez alors voir vos photos sur l'écran ACL et les imprimer (voyez la page 39).



## Retrait de la carte


Après avoir terminé d'imprimer vos photos, suivez ces étapes pour retirer la carte :

1. Assurez-vous que le témoin d'accès à la carte mémoire ne clignote pas.

**Mise en garde :** Ne retirez pas la carte mémoire et n'éteignez pas le produit pendant que le témoin d'accès à la carte mémoire clignote, au risque de perdre les données sur la carte.

2. Si le produit est branché à votre ordinateur avec un câble USB, effectuez l'une des étapes avant de retirer la carte mémoire ou d'éteindre le produit :


**Windows® :** Cliquez à droite sur le nom de la carte (disque amovible) sous Ordinateur, Poste de travail ou Windows Explorer et sélectionnez **Éjecter**.

**Mac OS® X :** Faites glisser l'icône de disque amovible  sur le bureau vers la corbeille.

3. Tirez la carte tout droit hors du logement.

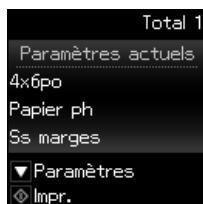
# Impression de photos depuis l'écran ACL



Vous pouvez sélectionner des photos individuelles au fur et à mesure qu'elles s'affichent sur l'écran ACL.

1. Chargez plusieurs feuilles de papier photo Epson de format 4 × 6 po (102 × 152 mm) Epson (plusieurs types disponibles; voyez la page 35).
2. Appuyez sur , au besoin, et ensuite, sélectionnez Impr. ph. et appuyez sur OK.



3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour faire défiler les photos et en afficher une que vous désirez imprimer.
4. Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner le nombre de copies de la photo que vous désirez faire.
5. Répétez les étapes 3 à 4 pour sélectionner d'autres photos.
6. Appuyez sur OK et modifiez les paramètres au besoin.



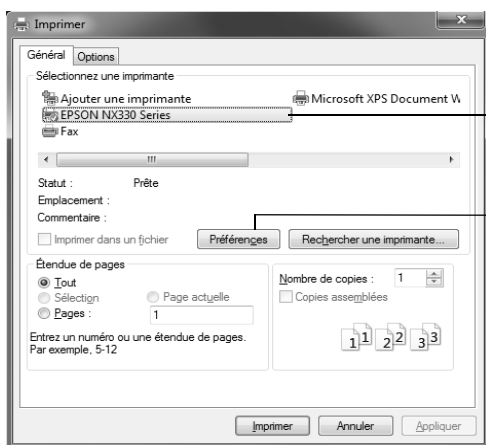
7. Si vous êtes prêt à imprimer, appuyez sur le bouton . Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton .

# Impression depuis un ordinateur

Cette section décrit les étapes de base pour l'impression depuis votre ordinateur Windows ou Mac®. Pour des directives détaillées sur l'impression, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

## Impression sous Windows

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application. Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



Sélectionnez votre imprimante Epson.

Cliquez ici pour ouvrir le logiciel d'impression.

2. Assurez-vous que l'imprimante Epson est sélectionnée, puis cliquez sur le bouton **Préférences** ou **Propriétés**.

(Si un bouton **Configuration**, **Imprimante** ou **Options** s'affiche, cliquez dessus. Puis, cliquez sur **Préférences** ou **Propriétés** dans la fenêtre suivante.)

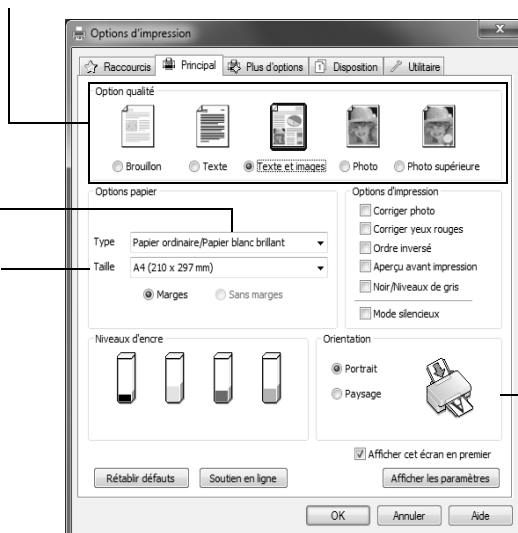


3. Dans l'onglet Principal, sélectionnez les paramètres d'impression de base. Sélectionnez toujours les paramètres **Type** et **Taille** qui conviennent au papier que vous utilisez (voyez la page 43 pour plus de détails).

Sélectionnez le type de document à imprimer (choisissez **Photo** ou **Photo supérieure** pour les photos).

Sélectionnez le type de papier.

Sélectionnez la taille du papier.



Sélectionnez le paramètre d'orientation pour votre document.

**Remarque :** Pour un accès rapide à la plupart des paramètres fréquemment utilisés, cliquez sur l'onglet **Raccourcis** et sélectionnez l'une des présélections. Vous pouvez créer votre propre présélection en cliquant sur le bouton **Enregistrer** de l'onglet **Plus d'options**.

4. Pour réduire ou augmenter la taille du tirage ou effectuer une impression recto verso, cliquez sur l'onglet **Disposition** et sélectionnez vos réglages selon vos besoins.
5. Pour d'autres options d'impression, cliquez sur l'onglet **Plus d'options**.

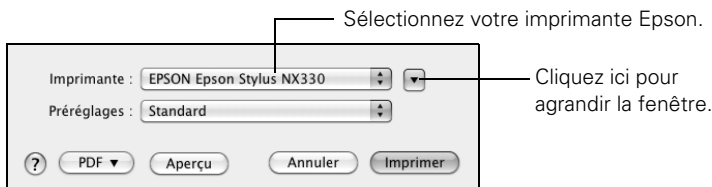
**Remarque :** Pour obtenir de plus amples renseignements sur les paramètres d'impression, cliquez sur **Aide** ou consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos paramètres.
7. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression. La fenêtre suivante s'affiche et indique la progression de votre travail d'impression.

# Impression avec un Mac

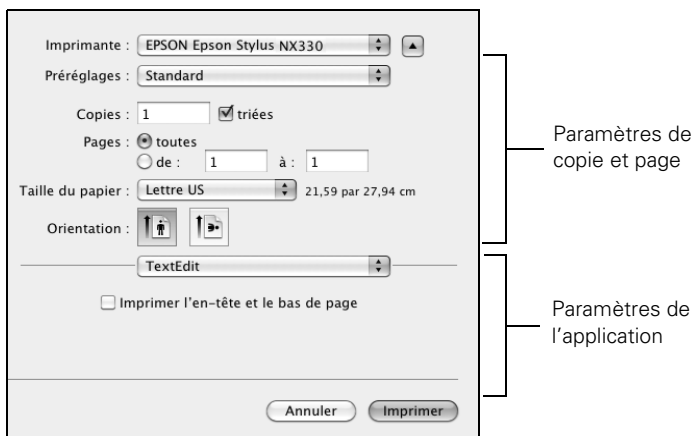
Suivez les étapes ci-dessous pour imprimer sous Mac OS X 10.5 à 10.6. Si vous imprimez sous Mac OS X 10.4, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir les directives pour l'impression.

1. Ouvrez le menu **Fichier** et sélectionnez **Imprimer**.
2. Sélectionnez votre imprimante Epson comme paramètre **Imprimante**.

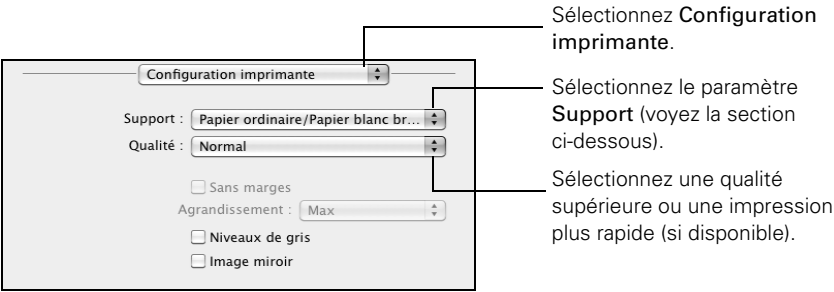



3. Cliquez sur la flèche pour agrandir la fenêtre Imprimer, au besoin.
4. Sélectionnez les paramètres de copie et page de base. Pour l'impression sans marges, sélectionnez un paramètre de **Taille du papier** avec une option **bac feuille à feuille - sans marges**.

**Remarque :** Si le paramètre que vous désirez sélectionner n'est pas affiché, (par exemple, **Échelle**), vérifiez s'il se trouve dans votre application avant d'imprimer. Ou vérifiez si ce paramètre est disponible parmi ceux offerts pour votre application dans le bas de cette fenêtre.



5. Sélectionnez **Configuration imprimante** depuis le menu contextuel et sélectionnez les paramètres d'impression suivants :



6. Choisissez les autres options d'impression dont vous avez besoin depuis le menu contextuel. Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour plus de détails.
7. Cliquez sur **Imprimer**.
8. Pour suivre la progression du travail d'impression, cliquez sur l'icône  de l'imprimante sur le Dock.

## Sélection du type de papier correct

Sélectionnez le **Type** (Windows) ou **Support** (Mac OS X) qui convient dans le logiciel d'impression. Ce paramètre indique à l'imprimante Epson le type de papier que vous utilisez pour régler la densité d'encre en conséquence.

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre
Papier ordinaire Papier blanc brillant Epson Papier pour présentation – Mat Epson Feuilles autocollantes de qualité photo Epson Papier décalque au fer chaud transférable à froid Epson	Papier ordinaire/Papier blanc brillant
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Papier photo ultra haute qualité Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Papier photo haute qualité Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Papier photo Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Papier photo haute qualité Semi-glacé

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat recto-verso Epson Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat Epson Papier pour brochure et dépliant – Mat recto-verso Epson	Papier pour présentation haute qualité Mat
Enveloppes	Enveloppe

# Numérisation d'un document ou d'une photo


Vous pouvez utiliser le produit pour numériser une photo ou un document et l'enregistrer sur votre ordinateur. La fonction ➤ **Numérisation** vous permet de numériser rapidement en utilisant des paramètres présélectionnés ou vous pouvez utiliser le logiciel Epson Scan pour accéder à des fonctions plus avancées. Par exemple, vous pouvez utiliser Epson Scan pour restaurer les couleurs passées des vieilles photos (voyez la page 47).

**Remarque :** Pour des directives détaillées sur la numérisation, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne.





## Numérisation rapide à partir du panneau de commande

Utilisez la fonction ➤ **Numérisation** pour numériser rapidement une photo ou un document et l'enregistrer sur votre ordinateur. Vous pouvez même numériser une photo et l'inclure automatiquement dans un courriel.

**Remarque :** Pour Mac OS X 10.6, consultez la section « Numérisation sous Mac OS X 10.6 » à la page 47.

1. Ouvrez le capot et placez votre original face vers le bas sur la vitre d'exposition, dans le coin avant droit, tel qu'illustré à la page 37.
2. Fermez le capot délicatement afin de ne pas déplacer l'original.
3. Appuyez sur , au besoin, et sélectionnez ➤ **Numérisation**.
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'une des options suivantes :
  - **Vers PC** crée automatiquement une image JPG et la sauvegarde sur votre ordinateur; il s'agit du moyen idéal pour numériser des photos.
  - **Vers PC (PDF)** crée automatiquement un fichier PDF et le sauvegarde sur votre ordinateur; il s'agit du moyen idéal pour numériser des documents.
  - **Vers PC (Email)** numérise automatiquement une photo, la redimensionne, lance l'application de courriel et joint une image JPG à un nouveau message sortant. Cette fonction est compatible avec les applications de courriel de type MAPI tel que Microsoft Outlook, Windows Live Mail, Mac Mail et Entourage, mais non avec les applications de courriel Web comme Gmail.
  - **Vers PC (WSD)** permet de gérer la numérisation sans fil sous Windows 7 ou Windows Vista® (en anglais seulement).

5. Effectuez l'une des étapes suivantes :

- Si votre imprimante est connectée directement à votre ordinateur avec un câble USB, appuyez sur le bouton  pour sélectionner Connexion USB.
- Si votre imprimante est connectée à un réseau sans fil, appuyez sur  ou  jusqu'à ce que vous voyiez le nom de l'ordinateur, et ensuite appuyez sur le bouton .

Une fois que l'image est numérisée, vous verrez une icône s'afficher dans l'explorateur Windows ou dans le Finder de Mac OS X ou comme un fichier joint dans une application de courriel, selon l'option que vous avez choisie.

## Numérisation à l'aide d'Epson Scan

Vous pouvez numériser des documents et des photos originales et les sauvegarder comme fichiers sur votre ordinateur en utilisant le logiciel Epson Scan. Vous pouvez aussi lancer Epson Scan depuis n'importe quelle application conforme TWAIN, telle que Adobe® Photoshop®.

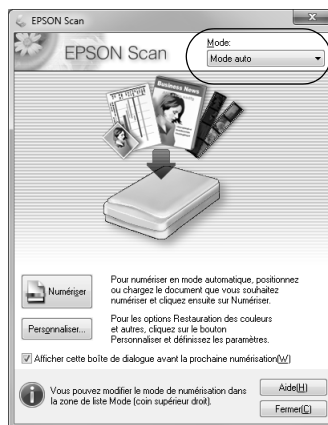
**Remarque :** Pour Mac OS X 10.6, consultez la section « Numérisation sous Mac OS X 10.6 » à la page 47.

1. Ouvrez le capot et placez votre original face vers le bas sur la vitre d'exposition, dans le coin avant droit, tel qu'illustré à la page 37.
2. Fermez le capot délicatement afin de ne pas déplacer l'original.
3. Effectuez l'une des étapes suivantes pour lancer Epson Scan :
  - **Windows :** Double-cliquez sur l'icône EPSON Scan sur le bureau.
  - **Mac OS X :** Double-cliquez sur EPSON Scan sous Applications > Epson Software.

- Si vous numérisez à partir d'une application, lancez l'application. Ouvrez ensuite le menu **Fichier** et sélectionnez **Importation** ou **Acquérir**, puis sélectionnez votre produit Epson.

La fenêtre d'attente Epson Scan s'affiche :

4. Sélectionnez le **Mode auto** comme Mode dans la partie supérieure droite de la fenêtre. (Si vous êtes en Mode loisirs, bureautique ou professionnel, l'écran Epson Scan sera possiblement différent.)
5. Si vous désirez restaurer les couleurs passées des photos pendant la numérisation ou faire d'autres modifications, cliquez sur **Personnaliser**. Ensuite, suivez les instructions à la page 47.
6. Cliquez sur le bouton **Numérisation**. L'image est numérisée et son icône s'affiche dans l'explorateur Windows ou le Finder de Mac OS X.



## Numérisation sous Mac OS X 10.6

Vous pouvez numériser les originaux de documents et de photos et les sauvegarder sous forme de fichiers sur votre ordinateur.

1. Ouvrez une application d'édition d'images telle que **Transfert d'images**, sélectionnez votre produit Epson au besoin, et ensuite, cliquez sur **Numériser** pour voir un aperçu de votre image.
2. Si vous souhaitez sélectionner les paramètres de numérisation tels que **Restauration des couleurs** et les réglages d'enregistrement de fichier, cliquez sur **Afficher les détails**.
3. Cliquez sur le bouton **Numériser** pour lancer la numérisation. Votre image sera sauvegardée vers le dossier sélectionné dans le menu contextuel **Scanner vers**.

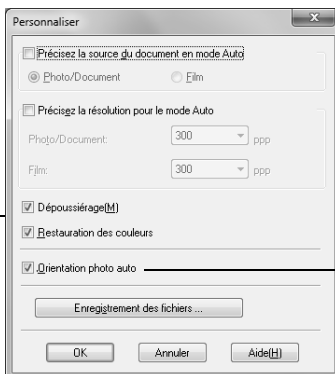
## Restauration et modification de photos

Pendant la numérisation, vous pouvez transformer automatiquement une photo décolorée, avec poussière ou mal exposée en une photo nette aux couleurs riches et naturelles. Utilisez les options **Restauration des couleurs** et **Dépoussiérage** lorsque vous numérisez en

Mode auto dans Epson Scan. Pour les modes Loisirs et Professionnel, vous pouvez sélectionner **Correction du rétroéclairage** pour supprimer les ombrages des images rétroéclairées.

### Mode auto

Cliquez sur **Personnaliser**, cochez la case **Dépoussiérage** et/ou **Restauration des couleurs**, cliquez sur OK, puis sur **Numériser**.



Choisit automatiquement l'orientation des photos en détectant les visages et d'autres caractéristiques. Si votre photo n'est pas correctement orientée, désactivez le réglage **Orientation photo auto** et essayez de nouveau.

**Remarque :** Pour obtenir plus d'information, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne. Vous pouvez également cliquer sur **Aide** dans la fenêtre Epson Scan pour obtenir des renseignements sur les paramètres disponibles.






# Entretien de l'imprimante

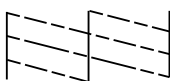
Suivez les instructions de ce chapitre pour vérifier et nettoyer les buses de la tête d'impression et pour remplacer les cartouches d'encre. Pour aligner la tête d'impression, au besoin, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

**Mise en garde :** Afin que votre imprimante conserve son apparence neuve, ne placez aucun objet sur son capot et ne l'utilisez pas comme surface d'écriture. Si vous devez nettoyer son capot, utilisez un chiffon doux et non-abrasif fait de microfibres.

## Vérification des buses de la tête d'impression

Si vos tirages sont estompés ou présentent des vides, il se peut que les buses de la tête d'impression soient bouchées ou que le niveau d'encre soit faible dans l'une ou plusieurs des cartouches. Suivez les étapes ci-après pour vérifier les buses de la tête d'impression.

1. Chargez du papier de format lettre ou A4 dans l'alimenteur.
2. Appuyez sur le bouton , au besoin, et sélectionnez  Configuration sur le panneau de commande de l'imprimante.
3. Utilisez les flèches de défilement pour sélectionner **Maintenance** et appuyez sur OK, ensuite, sélectionnez **Vérif. buses** et appuyez sur OK.
4. Appuyez sur le bouton  pour imprimer le motif de vérification des buses.
5. Examinez le motif pour voir s'il présente des écarts dans les lignes.



Les buses ont besoin d'être nettoyées.



Les buses sont propres.



6. S'il n'y a pas d'écarts, sélectionnez **Non** et appuyez sur OK.

Si le motif est estompé ou présente des écarts, sélectionnez **Oui** et appuyez sur OK. Ensuite, appuyez sur OK pour nettoyer la tête d'impression (voyez la page 50).

# Nettoyage de la tête d'impression


Si la qualité d'impression s'est dégradée et que le motif de test indique que les buses sont bouchées, vous pouvez nettoyer la tête d'impression. N'exécutez un nettoyage de la tête d'impression que lorsque cela est nécessaire, car le processus consomme de l'encre.

**Remarque :** Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression lorsque l'une des cartouches d'encre est vide et parfois, même lorsque le niveau d'une cartouche est bas. Vous devez d'abord remplacer la cartouche (voyez la page 52).

1. Chargez du papier de format lettre ou A4 dans l'alimenteur.
2. Appuyez sur le bouton , au besoin, et sélectionnez  Configuration.
3. Utilisez les flèches de défilement pour sélectionner **Maintenance** et appuyez sur OK, ensuite, sélectionnez **Nettoy. tête** et appuyez sur OK.

Le nettoyage prend plusieurs minutes. Une fois l'opération terminée, un message s'affiche à l'écran ACL.

**Mise en garde :** N'éteignez jamais l'imprimante pendant le nettoyage de la tête d'impression, car vous risquez de l'endommager.

4. Sélectionnez **Vérif. buses** et appuyez sur OK, ensuite, appuyez sur le bouton  pour vérifier que la tête d'impression est propre.
5. Si les motifs sont toujours estompés ou comportent des écarts ou des lignes, exécutez un autre cycle de nettoyage et vérifiez de nouveau les buses.

**Remarque :** Si vous ne remarquez aucune amélioration après quatre nettoyages, éteignez l'imprimante et attendez au moins six heures afin que l'encre sèche puisse ramollir. Ensuite, nettoyez la tête d'impression de nouveau. Si la qualité ne s'améliore pas, l'une des cartouches d'encre doit possiblement être remplacée. Si le problème persiste, communiquez avec Epson tel que décrit à la page 59.



Si vous n'utilisez pas souvent l'imprimante Epson, il est conseillé d'imprimer quelques pages au moins une fois par mois pour maintenir une bonne qualité d'impression.

## Vérification des niveaux d'encre

Lorsqu'une cartouche d'encre est épuisée, un message s'affiche sur l'écran ACL de l'imprimante :

**Remarque :** L'impression s'arrête lorsqu'une cartouche d'encre est épuisée. Si une cartouche d'encre couleur est épuisée, vous devriez pouvoir continuer à imprimer temporairement avec l'encre noire, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir plus d'informations. Si la cartouche d'encre noire est épuisée, vous devez la remplacer pour continuer d'imprimer.



Vous pouvez vérifier les niveaux des cartouches d'encre en appuyant sur le bouton , au besoin, et en sélectionnant  **Configuration** et ensuite, en pressant **OK**. Les niveaux d'encre affichés sont approximatifs.

Une fenêtre peut également s'afficher à l'écran de votre ordinateur lorsque vous lancez une impression et que le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Cette fenêtre peut comporter des offres d'achat de cartouches d'encre et d'autres mises à jour provenant d'Epson.

**Remarque :** Pour désactiver les offres et les mises à jour d'Epson, consultez les directives dans le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

## Achat de cartouches d'encre Epson

Vous pouvez vous procurer des cartouches d'encre et du papier Epson d'origine auprès du site d'Epson Supplies Central à l'adresse [www.epson.ca](http://www.epson.ca). Vous pouvez également acheter des fournitures chez un revendeur autorisé de produits Epson. Composez le 1 800 463-7766 pour obtenir les coordonnées du revendeur le plus proche.

Précisez les numéros de produit ci-après lorsque vous commandez ou achetez de nouvelles cartouches :

Couleur d'encre	Rendement modéré	Rendement élevé
Noir	124	126
Cyan	124	126
Magenta	124	126
Jaune	124	126

**Remarque :** Nous vous recommandons d'utiliser des cartouches d'encre Epson d'origine et de ne pas les remplir. L'utilisation d'autres produits risque de nuire à la qualité d'impression et d'endommager l'imprimante.

Le rendement des cartouches varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température. Pour assurer la qualité d'impression, une quantité variable d'encre demeure à l'intérieur de la cartouche après activation de l'indicateur de « remplacement de cartouche ». Votre imprimante est livrée avec des cartouches pleines. Une partie de l'encre des premières cartouches sera utilisée pour le chargement de l'imprimante.

Pour les meilleurs résultats, utilisez les cartouches dans les six mois suivant leur déballage et avant la date limite inscrite sur la boîte des cartouches d'encre.

Rangez les cartouches d'encre dans un endroit frais et sombre. Si les cartouches ont été exposées au froid, laissez-les réchauffer à la température de la pièce pendant au moins trois heures avant de les utiliser.

# Remplacement des cartouches d'encre



Avant de commencer, assurez-vous d'avoir une cartouche de rechange. Vous devez installer les cartouches d'encre neuves dès que vous avez retiré les cartouches usées de l'imprimante.

**Mise en garde :** N'ouvrez pas les emballages des cartouches d'encre avant d'être prêt à les installer. Les cartouches sont fournies dans des emballages sous vide qui assurent leur fiabilité.

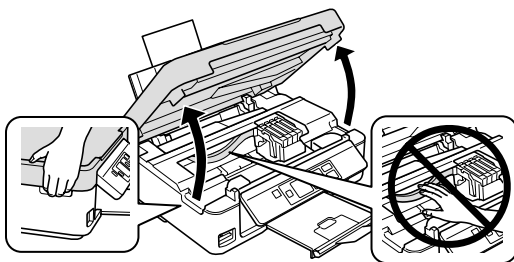
**Remarque :** Laissez la cartouche épuisée en place jusqu'à ce que vous en ayez une de rechange, sinon l'encre restant dans les buses de la tête d'impression risque de sécher.

1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Lorsqu'une cartouche est épuisée, un message s'affiche sur l'écran ACL. Notez la ou les cartouches qui doivent être remplacées et appuyez sur OK.

Lorsqu'une cartouche d'encre est épuisée, vous devez la remplacer pour pouvoir imprimer. Lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas, vous pouvez continuer à imprimer jusqu'à ce qu'il soit temps de la remplacer.

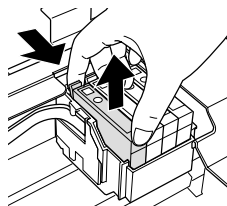
Si vous remplacez une cartouche d'encre avant de voir un message sur l'écran ACL, appuyez sur le bouton , au besoin, et sélectionnez  **Configuration**. Sélectionnez **Maintenance** et ensuite, sélectionnez **Remplacement ctche** et appuyez sur OK.

3. Levez le scanner.



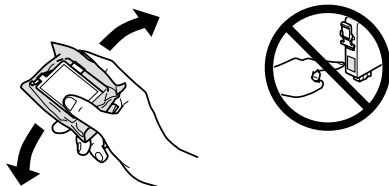
4. Pressez la languette au dos de la cartouche et soulevez la cartouche tout droit pour la sortir de l'imprimante. Mettez la cartouche au rebut en prenant les précautions nécessaires. Ne démontez pas la cartouche usée et ne tentez pas de la remplir.

**Avertissement :** En cas de contact de l'encre avec la peau, lavez bien avec de l'eau et du savon. En cas de projection d'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous avez de l'encre dans la bouche, crachez-la et voyez un médecin immédiatement.



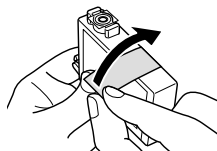
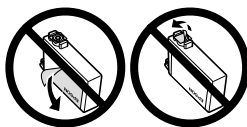
5. Avant de déballer une cartouche neuve, secouez-la doucement quatre ou cinq fois. Retirez-la ensuite de son emballage.

**Mise en garde :** Ne touchez pas la puce verte sur le devant de la cartouche. Cela risque de l'endommager.

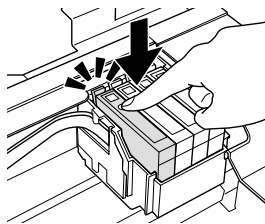


6. Retirez le ruban jaune en dessous de la cartouche d'encre.

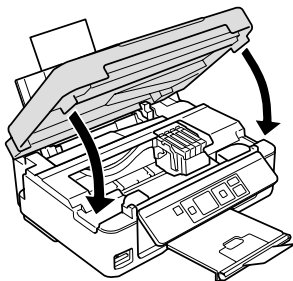
**Mise en garde :** Ne retirez aucune autre étiquette ni aucun ruban d'étanchéité, sinon l'encre risque de fuir.



7. Placez la cartouche d'encre neuve dans le support de cartouches et appuyez dessus pour l'enclencher.



8. Rabattez le scanner.



9. Appuyez sur le bouton **OK** pour charger l'encre. Cette opération prend environ 2 minutes. Le chargement de l'encre est terminé lorsqu'un message à cet effet s'affiche sur l'écran ACL de l'imprimante.

**Mise en garde :** N'éteignez jamais l'imprimante Epson pendant le chargement de l'encre, au risque de gaspiller de l'encre. Si vous voyez un message de remplacement d'encre à l'écran ACL, appuyez sur le bouton **OK** et appuyez sur toutes les cartouches d'encre afin de vous assurer qu'elles sont bien installées. Ensuite, appuyez sur **OK** de nouveau.

**Remarque :** Si vous avez remplacé une cartouche pendant la copie d'un document ou d'une photo, annulez l'impression et assurez-vous que votre original est toujours placé correctement sur la vitre de documents. Ensuite, copiez de nouveau votre original.

Si vous avez retiré une cartouche vide ou presque vide, il n'est plus possible de la réinstaller et de l'utiliser.

# Résolution des problèmes

En cas de problème avec votre produit, vérifiez les messages de l'écran ACL pour en déterminer la cause.



Vous pouvez aussi consulter la section « Problèmes et solutions » à la page 56 pour obtenir des suggestions de dépannage de base ou consulter le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir de l'aide supplémentaire.

**Remarque :** La panne ou la réparation de ce produit peut entraîner la perte de données et des paramètres de réseau. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours ou après la période de garantie. Nous vous recommandons de faire vos propres copies de sauvegarde ou d'imprimer vos données et paramètres de réseau.

## Indicateurs d'erreur

Si vous voyez l'un des messages d'erreur ci-dessous, suivez les étapes indiquées.

**Remarque :** Lorsqu'un code d'erreur apparaît à l'écran, il sera affiché dans le coin supérieur droit de l'écran ACL.

Code d'erreur	Problème et solution
W-02	Il y a un bourrage papier. Retirez avec soin le bourrage papier (voyez la page 58), éteignez l'imprimante et allumez-la de nouveau.
W-03	Il y a un bourrage papier. Ouvrez le scanner, retirez le bourrage papier et appuyez sur  .
W-10	La ou les cartouches d'encre affichées sur l'écran ACL n'ont pas été installées. Installez les cartouches d'encre.
W-12	Impossible de reconnaître la ou les cartouches d'encre affichées à l'écran ACL. Remplacez la ou les cartouches d'encre.
W-13	Appuyez sur  pour reprendre l'impression. Ensuite, communiquez avec Epson pour remplacer les pièces qui sont presque en fin de vie.
E-10	Les pièces internes de l'imprimante Epson sont en fin de vie. Communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide (voyez la page 59).
E-01	Mettez l'imprimante Epson hors tension, assurez-vous qu'aucun papier n'est coincé à l'intérieur (voyez la page 58). Puis, mettez l'imprimante sous tension de nouveau. Si le problème persiste, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide (voyez la page 59).
E-02	

# Problèmes et solutions

Consultez les solutions des pages suivantes lorsque des problèmes se produisent pendant l'utilisation du produit Epson.

**Remarque :** Si l'écran ACL s'est assombri, appuyez sur n'importe quel bouton pour annuler le mode veille de l'appareil.

## ***Résolution des problèmes de réseau***



- Tentez de connecter votre ordinateur ou un autre appareil à votre routeur ou point d'accès pour confirmer qu'il fonctionne correctement.
- Réinitialisez votre routeur (éteignez-le et rallumez-le), puis essayez de vous reconnecter au routeur.
- Imprimez une feuille d'état réseau (voyez la page 57). Vérifiez que les paramètres réseau sont corrects et vérifiez la puissance du signal. Si le signal est faible, déplacez le produit pour le rapprocher du routeur ou du point d'accès. Évitez de placer l'imprimante près d'un four micro-ondes, d'un téléphone sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille, comme un classeur.
- Si votre routeur sans fil ne diffuse pas le nom du réseau (SSID), consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir des directives sur l'entrée manuelle du nom de votre réseau sans fil.
- Si la sécurité est activée sur votre routeur sans fil, assurez-vous d'avoir saisi correctement la clé WEP ou la phrase passe WPA.
- Lorsque vous utilisez TCP/IP, assurez-vous que l'option DHCP du réseau est activée (le fabricant de votre routeur pourra vous aider à cet égard).
- Retirez et réinsérez le CD pour réinstaller le logiciel de votre imprimante.
- Désactivez temporairement le pare-feu pour voir s'il ne serait pas à l'origine du problème. Communiquez avec le fabricant du pare-feu pour obtenir de l'aide.
- Assurez-vous que le pare-feu ou le logiciel de sécurité n'est pas configuré pour bloquer le port 3629 (TCP/UDP). Communiquez avec le fabricant du pare-feu pour obtenir de l'aide.



## ***Impossible de numériser sur le réseau***

- Epson Scan n'est pas disponible sous Mac OS X 10.6, consultez la section « Numérisation sous Mac OS X 10.6 » à la page 47 pour obtenir des directives concernant la numérisation.
- Si vous n'êtes pas en mesure de numériser depuis le panneau de commande du produit, il est possible que vous ayez oublié de redémarrer votre ordinateur après l'installation des logiciels. Assurez-vous que Epson Event Manager n'est pas bloqué par un logiciel de sécurité ni un pare-feu. Essayez de désactiver votre pare-feu.
- Si vous numérisez un document de grande taille à haute résolution, une erreur de communication risque de se produire. Si la numérisation a échoué, réduisez la résolution.
- Si la communication réseau est interrompue pendant le lancement d'Epson Scan, quittez l'application, attendez quelques secondes, puis relancez-la. Si Epson Scan ne redémarre pas, mettez l'imprimante hors tension puis sous tension, et relancez l'application Epson Scan. Vérifiez le paramètre **Délai maximum de configuration** dans **Configuration EPSON Scan**. Pour les détails, consultez l'aide en ligne d'Epson Scan.
- Assurez-vous qu'Epson Event Manager est configuré pour communiquer avec le produit.


## ***Impression d'une feuille d'état réseau***

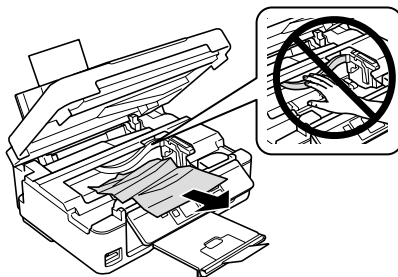
1. Appuyez sur , au besoin, et sélectionnez  Configuration.
2. Sélectionnez Paramètres Wi-Fi et ensuite, sélectionnez Imprimer feuille d'état.
3. Sélectionnez Oui pour imprimer une feuille d'état réseau.

## ***Problèmes d'impression et de copie***

- Assurez-vous que l'original est positionné dans le coin avant droit de la vitre d'exposition. Si les bords sont rognés, décalez légèrement l'original des bords.
- Assurez-vous que le papier est chargé côté court en premier contre le bord droit de l'alimenteur avec le guide-papier contre son bord gauche. Ne chargez pas de support au-dessus de la flèche du guide-papier.
- Assurez-vous que les paramètres de format papier conviennent au papier chargé dans l'imprimante.
- L'impression s'arrête lorsqu'une cartouche d'encre est épuisée. Si une cartouche d'encre couleur est épuisée, vous devriez pouvoir continuer à imprimer temporairement avec l'encre noire, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir plus d'informations. Si la cartouche d'encre noire est épuisée, vous devez la remplacer pour continuer d'imprimer.

## Problèmes d'alimentation du papier

- Si le papier n'est pas alimenté, retirez-le de l'alimenteur. Aérez la pile pour séparer les feuilles. Puis, remplacez le papier contre le bord droit de l'alimenteur et faites glisser le guide-papier gauche contre le papier (sans trop serrer).
- Ne chargez pas un grand nombre de feuilles à la fois. Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour plus d'informations.
- Ne chargez pas de papier perforé dans l'alimenteur.
- Si le papier est coincé, suivez ces étapes :
  1. Dégagez délicatement le papier coincé du plateau de sortie ou de l'alimenteur.
  2. S'il y a du papier coincé à l'intérieur, levez le scanner, retirez le papier coincé et tous les morceaux déchirés et ensuite, abaissez le scanner.
  3. Appuyez sur le bouton  pour reprendre l'impression. Si le message d'erreur ne s'efface pas, éteignez et allumez de nouveau l'imprimante.



## Problèmes de qualité d'impression

Lorsque des problèmes de qualité de copie ou d'impression surviennent, suivez les conseils ci-après :

- Assurez-vous que le document est bien à plat sur la vitre d'exposition des documents et que l'imprimante Epson n'est pas inclinée ou placée sur une surface inégale.
- Chargez le papier face d'impression vers le haut (habituellement plus blanche ou plus brillante).
- Assurez-vous que le papier n'est pas humide ou gondolé.
- Utilisez une feuille de support avec le papier spécial ou chargez une seule feuille de papier à la fois. Retirez les feuilles du plateau de sortie afin qu'elles ne s'accumulent pas trop.
- Assurez-vous que le papier chargé dans l'imprimante correspond aux paramètres de taille et de support indiqué sur le panneau de commande ou aux paramètres sélectionnés dans le logiciel d'impression (voyez la page 43).
- Pour une qualité d'impression optimale, utilisez des papiers spéciaux Epson (voyez la page 35) et des cartouches d'encre Epson d'origine (voyez la page 51).

- Si vous remarquez des lignes claires ou foncées sur vos tirages ou si ces derniers sont estompés, vous pourriez avoir besoin de nettoyer la tête d'impression (voyez la page 50). Cette opération permet de déboucher les buses pour que l'encre puisse se répartir correctement. Exécutez une vérification des buses selon les directives de la page 49 pour déterminer si la tête d'impression a besoin d'être nettoyée.
- Nettoyez la tête d'impression selon les directives de la page 50.
- Si vos tirages comportent des lignes verticales décalées, il peut être nécessaire d'aligner la tête d'impression. Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour les directives.
- Il est possible que les cartouches d'encre soient presque vides. Vérifiez l'état des cartouches (voyez la page 50) et remplacez les cartouches, au besoin (voyez la page 52).
- Lorsque des lignes pointillées apparaissent sur l'image, nettoyez la vitre d'exposition des documents avec un chiffon non pelucheux sec et doux (les serviettes de papier ne sont pas conseillées et elles pourraient endommager la surface de façon permanente) ou utilisez une petite quantité de nettoyant pour vitres sur un chiffon doux, au besoin. Ne vaporisez pas de nettoyant pour vitres directement sur la vitre d'exposition.

## Comment obtenir de l'aide

### Soutien Internet

Visitez le site Web de soutien Epson à l'adresse [epson.ca/support](http://epson.ca/support) et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions à des problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes et de la documentation en français, consulter la foire aux questions et obtenir des conseils de dépannage ou écrire un courriel à Epson.

### Pour parler à un représentant du soutien technique

Avant de communiquer avec Epson, ayez ces renseignements à portée de main :

- Nom du produit (Epson Stylus NX330)
- Numéro de série du produit (situé à l'arrière du produit et sous le scanner)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration de l'ordinateur
- Description du problème

Ensuite, composez le (905) 709-3839, de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi.



Les jours et les heures d'ouverture peuvent être modifiés sans avis. Des frais d'interurbain sont éventuellement à prévoir.

### **Achat de fournitures et d'accessoires**

Vous pouvez vous procurer des cartouches d'encre et du papier Epson d'origine auprès d'Epson Supplies Central à l'adresse **[www.epson.ca](http://www.epson.ca)**. Vous pouvez également acheter des fournitures chez un revendeur autorisé de produits Epson. Composez le 1 800 463-7766 pour obtenir les coordonnées du revendeur le plus proche.

## Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit Epson, lisez et suivez les consignes de sécurité ci-après :

- Observez les directives et les avertissements indiqués sur le produit.
- N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation livré avec le produit. L'utilisation d'un autre cordon peut occasionner un incendie ou provoquer une décharge électrique. N'utilisez pas le cordon avec d'autres équipements.
- Placez le produit près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.
- Évitez de brancher le produit dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui s'allume et s'éteint à intervalles réguliers ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché. Placez-le de manière à éviter l'usure, les coupures, les ondulations, l'effilochage et les torsions. Ne placez aucun objet sur le cordon d'alimentation et placez ce dernier de façon à éviter que l'on passe ou marche dessus. Prenez soin de placer le cordon afin qu'il soit droit à chaque extrémité.
- Si vous utilisez une rallonge avec le produit, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Éteignez toujours le produit au moyen du bouton  d'alimentation et attendez que le témoin  d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher le produit ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Si vous ne comptez pas utiliser le produit pendant une longue période, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.
- Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base. Il ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné.
- Prévoyez un espace d'environ 10 cm (4 po) entre le dos du produit et le mur.
- Laissez de l'espace derrière le produit pour les câbles et au-dessus du produit de manière à pouvoir ouvrir complètement le capot.
- Laissez suffisamment d'espace à l'avant du produit pour permettre la sortie complète du papier.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Évitez de placer ou de ranger le produit à l'extérieur.
- Ne placez pas le produit près d'un radiateur, d'un évier de chauffage ou dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.

- Prévoyez suffisamment d'espace autour du produit pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas ou ne recouvrez pas les ouvertures du boîtier du produit; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Éloignez le produit des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- Quand vous raccordez le produit à un ordinateur ou autre dispositif à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. L'insertion du connecteur dans le mauvais sens peut endommager les deux dispositifs câblés.
- Ne touchez pas au câble blanc plat qui se trouve à l'intérieur du produit.
- Pour éviter d'endommager le produit, ne déplacez jamais manuellement la tête d'impression.
- Ne versez pas de liquide sur le produit et ne le manipulez pas avec des mains humides.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour du produit. Cela risque de causer un incendie.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer vous-même le produit.
- Débranchez le produit et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.
- En cas de dommage à la fiche, remplacez le cordon d'alimentation au complet ou consultez un électricien qualifié. Le cas échéant, remplacez les fusibles uniquement par des fusibles et de taille de capacité identiques.
- Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut déshydrater la tête d'impression et empêcher le bon fonctionnement du produit.
- Avant de transporter le produit, assurez-vous que la tête d'impression est bien immobilisée à droite et que les cartouches d'encre sont installées.
- Pendant le stockage ou le transport du produit, ne le penchez pas, ne le placez pas sur ses côtés et ne le tournez pas à l'envers, car les cartouches d'encre risquent de fuir.
- Pour éviter de dégrader le fonctionnement de l'équipement suivant et de provoquer un accident, n'utilisez pas ce produit : près d'appareillage médical dans un centre médical; à 8,7 po (22 cm) d'un stimulateur cardiaque; à proximité des dispositifs commandés automatiquement comme les portes automatiques et les alarmes d'incendie.
- N'exercez pas trop de force sur la vitre d'exposition lorsque vous placez les originaux.
- Ne soulevez pas le scanner du produit pendant la copie, l'impression ou la numérisation.
- Prenez garde de ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le couvre-document.

## ***Consignes de sécurité concernant l'écran ACL***

- Utilisez seulement un chiffon sec et doux pour nettoyer l'écran ACL. N'utilisez pas de produits de nettoyage liquides ou chimiques.
- Si l'écran d'affichage est endommagé, communiquez avec Epson. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec vos mains, lavez-les soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de la solution à cristaux liquides dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. En cas d'inconfort ou de problèmes de vision après avoir rincé les yeux à grande eau, consultez immédiatement un médecin.

## ***Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre***

- Tenez les cartouches d'encre hors de portée des enfants.
- Redoublez de vigilance lorsque vous manipulez des cartouches d'encre usées; il pourrait y avoir de l'encre autour du port de distribution d'encre. En cas de contact de l'encre avec la peau, lavez bien avec de l'eau et du savon. En cas de projection d'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous avez de l'encre dans la bouche, crachez-la et voyez un médecin immédiatement.
- Ne secouez pas les cartouches d'encre après avoir ouvert l'emballage; cela pourrait causer une fuite.
- N'introduisez pas vos mains à l'intérieur du produit et ne touchez pas aux cartouches d'encre pendant l'impression.
- Installez une cartouche d'encre neuve dès que vous avez retiré une cartouche épuisée. Si vous négligez de remplacer des cartouches d'encre, cela risque d'assécher la tête d'impression et d'empêcher le produit d'imprimer.
- Ne touchez pas la puce à circuit intégré verte située sur le côté de la cartouche. Cela peut nuire au fonctionnement normal.
- Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez la zone de distribution d'encre de la saleté et la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement que le produit. L'orifice d'alimentation en encre possède un clapet qui rend inutile la présence d'un couvercle ou d'un capuchon, mais nécessite toutefois certaines précautions de manipulation pour éviter de tacher les éléments que la cartouche viendrait à toucher. Ne touchez pas le port de distribution d'encre de la cartouche ni toute surface à proximité de celui-ci.
- N'utilisez pas une cartouche d'encre dont la date indiquée sur l'emballage est expirée.
- Ne démontez pas une cartouche d'encre. Cela risque d'endommager la tête d'impression.
- Rangez les cartouches d'encre dans un endroit frais et sombre.
- Après avoir sorti une cartouche d'encre d'un site d'entreposage froid, laissez-la se réchauffer à la température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- Rangez les cartouches d'encre avec l'étiquette vers le haut. Ne stockez pas les cartouches à l'envers.

# Déclaration de conformité FCC

## ***Pour les utilisateurs des États-Unis***

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection adéquat contre les interférences néfastes dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio ou télévision. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévision, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil à une autre prise ou sur un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil au revendeur de l'appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

## **AVERTISSEMENT**

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

## ***Pour les utilisateurs du Canada***

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.



# Déclaration de conformité

Selon la norme 47CFR, parties 2 et 15 régissant : les ordinateurs personnels et périphériques de classe B, et/ou les unités centrales et les dispositifs d'alimentation électrique utilisés avec les ordinateurs personnels de classe B :

Nous : Epson America, Inc.  
Situés à : MS 3-13  
3840 Kilroy Airport Way  
Long Beach, CA 90806, É.-U.  
Téléphone : (562) 290-5254

Déclarons sous notre seule et unique responsabilité que le produit identifié dans la présente est conforme à la norme 47CFR, parties 2 et 15, des règles FCC régissant les dispositifs numériques de classe B. Chaque produit commercialisé est identique à l'appareil représentatif testé et jugé conforme aux normes. Les dossiers indiquent que l'équipement produit se situe dans les limites acceptables, du fait de la production en quantité et des essais statistiques réalisés, conformément au règlement 47CFR, alinéa 2.909. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : 1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences néfastes, et 2) cet appareil doit tolérer les interférences reçues, y compris celles qui risquent de provoquer un fonctionnement indésirable.

Nom commercial : Epson  
Type de produit : Imprimante multifonction  
Modèle : C461B

## Garantie limitée d'Epson America, Inc.

**Éléments couverts par la garantie :** Epson America, Inc. (« Epson ») garantit à l'acheteur d'origine au détail que l'imprimante Epson couverte par la présente garantie limitée, si elle est achetée et utilisée au Canada, aux États-Unis ou à Porto Rico, sera exempte de défaut de fabrication et de vice matériel durant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat. Pour toute intervention au titre de la garantie, vous devez fournir une preuve de la date d'achat d'origine.

**Intervention d'Epson pour remédier aux problèmes :** Si, durant la période de garantie, l'imprimante Epson s'avère défectueuse, veuillez communiquer avec Epson Connection au (905) 709-3839 (Canada) ou au (562) 276-4382 (États-Unis) pour obtenir des instructions concernant les réparations sous garantie et une autorisation de retour de la marchandise. Un technicien Epson réalisera un diagnostic téléphonique pour déterminer si l'imprimante a besoin d'être réparée. Si l'imprimante a besoin d'être réparée, Epson peut, selon son choix, la remplacer ou la réparer, sans frais de pièces ni de main-d'œuvre. Si Epson autorise le remplacement du produit défectueux, on vous enverra un produit de remplacement, en port payé si vous avez une adresse au Canada, aux États-Unis ou à Porto Rico. Les livraisons vers d'autres destinations s'effectueront en port payable à l'arrivée. Il vous incombe d'emballer correctement le produit défectueux et de le retourner à Epson dans un délai de cinq (5) jours ouvrables après avoir reçu l'unité de remplacement. Epson vous demandera un numéro de carte de crédit ou de débit pour couvrir le coût du produit de remplacement au cas où vous ne retourneriez pas le produit défectueux. Pour une réparation de l'appareil, Epson vous demandera de lui envoyer ce dernier directement ou à son centre de service autorisé qui réparera l'appareil et vous le renverra. Vous avez la responsabilité d'emballer le produit et

devez défrayer les coûts d'expédition vers et depuis le centre de service autorisé Epson. Lorsqu'une intervention au titre de la garantie nécessite l'échange du produit ou d'une pièce, l'élément remplacé devient propriété d'Epson. Le produit ou la pièce de remplacement pourra être neuf ou remis à neuf selon les normes de qualité d'Epson et, au choix d'Epson, pourra être un autre modèle de même type et qualité. Les produits et pièces remplacés sont couverts pour la période de garantie restante du produit d'origine couvert par la présente garantie limitée.

**Éléments non couverts par la garantie :** Cette garantie ne s'applique qu'au Canada, aux États-Unis et à Porto Rico dans le contexte d'une utilisation normale. L'utilisation de ce produit à des fins de production continue ou à d'autres fins semblables n'est pas considérée une utilisation normale; tout dommage, entretien ou besoin de réparations découlant d'une telle utilisation n'est pas couvert par la présente garantie. Cette garantie n'est pas transférable. Cette garantie ne couvre pas la décoloration, le jaunissement des tirages ni le remboursement des matériaux ou services nécessaires pour les travaux de réimpression. Elle ne s'applique pas aux dommages subis par le produit Epson du fait de l'utilisation de pièces ou fournitures qui ne sont pas fabriquées, distribuées ni homologuées par Epson. Sont notamment exclus de la garantie : les rubans, cartouches d'encre et pièces, composants ou périphériques fabriqués par des tiers et ajoutés au produit Epson après son expédition par Epson, comme par exemple des cartes ou composants ajoutés par l'utilisateur ou le revendeur. Epson ne sera pas tenue d'effectuer d'intervention au titre de la garantie lorsque l'étiquette ou le logo Epson, le numéro de série ou la plaque signalétique ont été enlevés du produit; si le produit n'est pas correctement entretenu ou ne fonctionne pas correctement du fait d'une utilisation inadéquate ou abusive, d'une installation incorrecte, d'une négligence, d'avaries lors du transport, de dommages causés par des désastres tels un incendie, une inondation ou la foudre, d'une surtension électrique, de problèmes logiciels, d'une interaction avec des produits d'une autre marque qu'Epson ou d'une intervention effectuée par un tiers autre qu'un réparateur Epson agréé. Si une anomalie signalée ne peut être décelée ni reproduite, les frais engagés seront à votre charge.

CE QUI PRÉCÈDE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE ET EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-VIOLATION OU D'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE. CERTAINES LOIS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT, TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES SONT LIMITÉES À LA PÉRIODE DE GARANTIE DÉFINIE CI-DESSUS. SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES, TOUTE DÉCLARATION OU GARANTIE FAITE PAR UNE AUTRE PERSONNE OU SOCIÉTÉ EST NULLE. NI EPSON NI SES FILIALES NE POURRONT ÊTRE TENUES RESPONSABLES EN CAS DE PERTE, DÉRANGEMENT OU DOMMAGES, Y COMPRIS LES DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU INDIRECTS DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISATION DU PRODUIT EPSON, QUE CE SOIT À LA SUITE DU NON-RESPECT DE LA GARANTIE OU D'UNE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE. EN AUCUN CAS EPSON NI SES FILIALES NE POURRONT ÊTRE TENUES RESPONSABLES DE DOMMAGES D'AUCUNE SORTE AU-DELÀ DU PRIX D'ACHAT D'ORIGINE AU DÉTAIL DU PRODUIT.

Au Canada, les garanties englobent les garanties et les conditions.

Certains pays n'autorisant pas les limitations relatives à la durée d'une garantie implicite, et d'autres n'autorisant pas l'exclusion ni la limitation des dommages accessoires ou indirects, il est possible que les limitations et exclusions susmentionnées ne s'appliquent pas à l'acheteur. Cette garantie vous confère des droits spéciaux et ces droits sont susceptibles de varier d'un territoire à l'autre.

Pour obtenir les coordonnées du revendeur Epson le plus près de vous, visitez notre site Web à l'adresse : <http://www.epson.ca>.

Pour obtenir les coordonnées du centre de service après-vente Epson le plus près de votre domicile, visitez <http://www.epson.ca/support>.

Ou encore, écrivez-nous à l'adresse : Epson America, Inc., P.O. Box 93012, Long Beach, CA 90809-3012, É.-U.

## **Avis sur les droits d'auteur**

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit — reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre — sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. Les renseignements contenus dans le présent guide concernent uniquement ce produit Epson. Epson ne peut être tenue responsable de l'utilisation de ces renseignements pour faire fonctionner d'autres équipements.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses filiales ne sauraient être tenues responsables vis-à-vis de l'acheteur de ce produit, ou de tiers, des dommages, pertes, frais ou dépenses découlant : d'un accident, d'une utilisation incorrecte ou abusive, de modifications non autorisées, de réparations ou (à l'exception des États-Unis) du non-respect des directives d'utilisation ou d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits Epson d'origine ou comme produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Outre les droits de propriété intellectuelle que détient Seiko Epson Corporation relativement aux logiciels, ce produit comprend également des logiciels libres. Veuillez consulter le document OSS.pdf sur le CD-ROM des logiciels de l'imprimante pour obtenir la liste des logiciels libres et les conditions d'utilisation des logiciels telles qu'elles s'appliquent à cette imprimante.

## ***Utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur***

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteurs. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou une réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteurs, communiquez avec votre conseiller juridique.

## ***Marques de commerce***

Epson, Epson Stylus et Supplies Central sont des marques déposées et Epson Exceed Your Vision est un logotype déposé de Seiko Epson Corporation.

Small-in-One est une marque déposée et Epson Connection est une marque de service d'Epson America, Inc.

Avis général : Les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à titre d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.

L'information contenue dans le présent document peut être modifiée sans préavis.

© 2011 Epson America, Inc. 5/11



\*412060200\*

CPD-34173  
Printed in XXXXXX  
Pays d'impression : XXXXXX